



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social

**SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA FRATERNIDAD DE LA DIVINA
PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE,
CIUDAD DE GUATEMALA.**

Tesina

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

HEIDI MARIELA SOLIS CALDERÓN

Previo a conferírsele el título de

Trabajadora Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, agosto de 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira
Revisor Licda. Albertina Dávila

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 19 de agosto de 2016

Of. 206/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

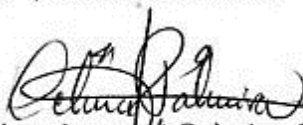
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Heidi Mariela Solís Calderon, quien se identifica con número de carné: 200718291.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Tutora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 02 de septiembre de 2016
Of. 237/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Heidi Mariela Solis Calderón, quien se identifica con carné: 200718291.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Albertina Dávila
Revisora



Instituto de Investigaciones "I.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 035-2016

Guatemala 06 de septiembre de 2016

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Heidi Mariela Solis Calderón, quien se identifica con carné: 200718291, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Beta Aydée Villeda Erazo
Coordinadora UETS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 178/2016

Autorización de Impresión Informe Final


La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 206/2016-IIETS de fecha 19 de agosto de 2016, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 237/2016-IIETS, de fecha 02 de septiembre de 2016, remitida por Licda. Albertina Dávila, como Revisora; y Dictamen de 035/2016 de fecha 06 de septiembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Tesina denominado: **SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, CIUDAD DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por HEIDI MARIELA SOLIS CALDERÓN, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora; y Licda. Albertina Dávila, Revisora.

Guatemala, 07 de septiembre de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



DEDICATORIA

A Dios:

Por todas las bendiciones recibidas.

A mis padres:

Por ser mi mayor ejemplo de perseverancia y lucha que cada uno de los logros obtenidos sean un reflejo de su amor y apoyo.

A mi esposo:

Osmar González, gracias por compartir mis sueños, alegrías, por su apoyo y amor.

A mi hijo:

Xavier González, el pequeño amor de mi vida.

A mis hermanos/as:

Por todos sus cuidados, apoyo y amor incondicional.

A mis sobrinos/as:

Que cada ejemplo de superación sea una motivación para alcanzar todo lo que se propongan en la vida.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social:

Por contribuir en mi formación profesional.

A la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe:

Por todo el apoyo recibido.

A mi tutora/ revisora:

Licda. Lucrecia Palmira, Licda. Albertina Dávila por todo su apoyo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	I
CAPÍTULO 1.....	1
SITUACION DE INDIGENCIA EN GUATEMALA.....	1
1.1. Factores que determinan la situación de Indigencia en Guatemala.	1
1.1.1.Pobreza.....	2
1.1.2.Pobreza extrema.....	3
1.1.3.Exclusión Social.....	5
1.1.4.Falta de acceso a la educación.....	6
1.1.5. Farmacodependencia.....	7
1.1.6. Abandono.....	9
1.1.7. Desintegración familiar.....	11
1.1.8. Desempleo.....	13
1.2. Caracterización de la población en situación de indigencia.....	14
1.2.1 Indigencia.....	14
CAPÍTULO 2.....	20
FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE.....	21
2.1. Fraternidad de la Divina Providencia.....	20
2.1.1. Misión.....	22
2.1.2. Visión.....	22
2.1.3. Nuestros pilares.....	21
2.2. Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.....	21
2.3. Otras instituciones que apoyan la problemática de indigencia.....	24
2.3.1. Municipalidad de Guatemala, Secretaria de Asuntos Municipales de la Municipalidad de Guatemala.....	24
2.3.2. Programas de reinserción de Indigentes, Municipalidad de Guatemala.....	25
2.3.3. Albergue Zoila Esperanza.....	25
CAPÍTULO 3.....	27
TRABAJO SOCIAL E INDIGENCIA.....	27
3.1.Trabajo Social.....	27
3.1.1. Objetivos del Trabajo Social.....	29
3.1.2. Funciones del Trabajo Social.....	29
3.2. Métodos tradicionales del Trabajo Social.....	30
3.2.1. Trabajo Social Individual y Familiar.....	31
3.2.2. Trabajo Social de grupos.....	34
3.2.3. Trabajo social comunitario.....	36

3.3. Trabajo Social y su relación con la problemática de Indigencia.....	40
3.4. Trabajo Social y su relación en la praxis profesional hacia las personas que viven en situación de indigencia en Guatemala.....	41
CAPÍTULO 4.....	44
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	44
4.1. Situación actual de los/as beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.....	45
4.2. Factores sociales que conllevan a que una persona viva en Situación de indigencia.....	47
4.3. Percepción sobre problemas que han afectado a las personas que viven en situación de indigencia.....	51
4.4. Situación de violencia social.....	51
4.5. Programas e instituciones a los cuales acuden en busca de ayuda.....	53
4.6. Intervención del/la profesional en Trabajo Social con personas que viven en situación de indigencia.....	55
CAPÍTULO 5.....	56
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL.....	56
5.1. Proyecto de reinserción social para personas que viven en riesgo social y en situación de indigencia.....	58
5.1.1. Descripción.....	58
5.1.2. Tipo de proyecto.....	57
5.1.3. Fundamentación teórica.....	57
5.1.4. Justificación.....	58
5.1.5. Objetivo General.....	59
5.1.6. Objetivos específicos.....	59
5.1.7. Metas.....	59
5.1.8. Metodología.....	61
5.1.9. Calendarización de actividades.....	64
5.1.10. Recursos.....	67
5.1.11. Evaluación.....	69
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS.....	75

INTRODUCCIÓN

Las personas que viven en situación de indigencia tienden a aislarse debido a que la se les discrimina por no obtener las condiciones de vida tanto físicas y sociales adecuadas las personas que se encuentran en indigencia no poseen el acceso a un trabajo, educación y servicios de salud, etc.

Por ende, la desvalorización que sufren por encontrarse inmersos en este contexto genera una carga emocional desgastante.

Los/as beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, la mayoría se encuentran en abandono total o parcial, lo cual los ha llevado a ser indigentes, esto debido a que manifiestan un proceso complejo de su vida, reflejado en sus condiciones psicobiosociales.

La situación actual que viven los beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia; Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, incluyendo a adultos mayores, adultos y jóvenes, se puede evidenciar que sufren las mismas discriminaciones, ya que como efectos del abandono de sus familiares han optado como solución a sus problemas el consumir alcohol o algún otro tipo de droga.

El marco legal de la constitución ratifica que los derechos y a la vez obligaciones que todo ser humano posee, pero para las personas que viven en situación de indigencia, el Estado no vela por el cumplimiento de dichos derechos, debido al desajuste social al cual se encuentran expuestos los derechos de las personas son violentados y en algunos casos sometidas a actos en donde se les perjudica física, emocionalmente etc.

Asimismo, representan un sector de la población guatemalteca que vive en exclusión, marginación, y necesitan de la intervención de profesionales en las ciencias sociales que les brinden una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida.

Por ende en la sociedad guatemalteca existen personas que diariamente sufren algún tipo de discriminación o violencia debido a

que forman parte del sector poblacional que pertenece a las personas que viven en indigencia.

Es importante la realización de estudios sobre los problemas sociales que impactan e influyen en la vida de las personas en indigencia y los obliga a tomar la decisión de vivir en la calle.

Cada día aumenta en Guatemala la cantidad de personas que viven en situación de indigencia, siendo efectos de los factores sociales y económicos del país y la desigualdad.

La realización de estudios sobre personas que viven en situación de indigencia brindara información actual y a la vez generada nuevos conocimientos sobre como intervenir con este sector de la población.

Por lo cual en la presente investigación se planteó como objetivo general: a) Analizar los problemas sociales que llevan a que una persona viva en situación de indigencia.

Como objetivos específicos se plantearon los siguientes:

- a) Determinar la importancia de la intervención de un/a profesional en trabajo social hacia las personas que viven en situación de indigencia.
- b) Reflexionar sobre los factores sociales, económicos, culturales y familiares que marcaron la vida de las personas que viven en situación de indigencia.
- c) Identificar que problemas sociales que afectan a las personas que viven en situación de indigencia.
- d) Identificar que programas e instituciones trabajan o abordan el tema de indigencia en Guatemala.

Por ende, las personas que viven en situación de indigencia poseen un nivel de vida no optimo, derivado de las diversas problemáticas y desafíos a los cuales se enfrenta en su diario vivir, ser una persona que reside en la calle, representa un proceso de vida desgastante, manifestándose, así como un sector de la población guatemalteca que se encuentra en riesgo social.

Para la realización de dicha investigación se tomó como punto de partida los elementos teóricos que permiten la relación entre la praxis

profesional ejecutada y los elementos encontrados durante el trabajo de campo.

Por lo cual se presenta la estructura del informe distribuida en 5 capítulos, los cuales se describen a continuación.

En el Capítulo 1, Situación de indigencia en Guatemala. Se aborda la pobreza y pobreza extrema como uno de los problemas centrales en la cual se encuentran inmersas las personas que residen en la calle.

Asimismo, se abordarán los problemas sociales que afectan las condiciones de vida de los indigentes, y la caracterización de las personas que viven en situación de indigencia.

En el Capítulo 2, Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe. Se concentra la información concerniente a la institución, así como otras instituciones que atienden la problemática de indigencia.

En el Capítulo 3. Trabajo Social e Indigencia. Se plantean los aspectos teóricos y metodológicas del Trabajo Social, asimismo la información correspondiente a los estudios realizados en trabajo Social e Indigencia.

En el Capítulo 4. Discusión y análisis de resultados. Se presentan los datos obtenidos durante el proceso de investigación realizado con personas que viven en situación de indigencia, ejecutado por medio de la aplicación de la técnica de la entrevista, en donde se logró obtener la recolección de la información, asimismo la aplicación de la técnica de la observación, permitiendo el análisis correspondiente e interpretación del contexto en el cual se encuentran inmersos.

En el Capítulo 5. Propuesta de intervención profesional se plantea un proyecto que permita que las personas que viven en situación de indigencia mejoren sus condiciones de vida, insertándose nuevamente a la sociedad.

Asimismo, se presentarán las conclusiones y recomendaciones que se plantean durante el desarrollo de la investigación.

Para finalizar se abordarán los referentes consultadas que sustentaron la presente investigación.

Se considera que el presente estudio aporta conocimientos importantes para la profesión de Trabajo Social, debido a que se realizó un análisis profundo sobre la compleja circunstancia de vida de las personas que viven en la calle en Guatemala.

Los estudios de Trabajo Social e indigencia actualmente no se han ampliado, es por ello que la información que se concentra sobre la investigación ejecutada puede servir de referencia, ya que plantea aspectos específicos sobre la indigencia.

Con la realización del presente trabajo se logró establecer una ruta de intervención para la atención de personas que viven en situación de indigencia y riesgo social como aporte fundamental de la profesión.

CAPÍTULO 1

SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN GUATEMALA

En el presente capítulo se abordarán los factores que determinan la situación de indigencia planteándose como elementos determinantes la pobreza y pobreza extrema.

Asimismo, los problemas sociales que afectan las condiciones de vida de las personas que residen en la calle, por ende, es necesario que se efectuó la definición de indigencia, como la caracterización de las personas que se encuentran inmersos en este sector de la población guatemalteca, la misma permitirá la identificación y ubicación de rasgos generales y similitudes que tienden ubicarlos como indigentes.

Dicha problemática representa para las personas que viven en situación de indigencia un proceso desgastante y exclusivo, a nivel individual, familiar y social ya que se les discrimina, excluye y estereotipa como un grupo social al cual no merece oportunidades para modificar su calidad de vida.

Las personas que viven en situación de indigencia en Guatemala manifiestan sentirse poco animados, ya que no poseen el apoyo necesario de sus familiares, amigos, ni de instituciones que les brinden la oportunidad de mejorar las condiciones en las que se encuentran.

Es necesario hacer énfasis en los problemas sociales que forman parte de la vida cotidiana, ya que se marca como uno de los puntos de partida para evidenciar las desigualdades que se presentan en los sectores de la población, la carencia de oportunidades en el marco económico y social.

1.2. Factores que determinan la situación de Indigencia en Guatemala.

Se hará a continuación una descripción de los factores que determinan la indigencia en Guatemala.

1.2.1.Pobreza

El vivir en situación de indigencia posee una relación estrecha con la pobreza ya que evidencia en la población referida, la carencia de recursos para suplir las necesidades básicas.

La pobreza representa la carencia de oportunidades básicas para el logro de un nivel de vida digno, al respecto Florián (2011) afirma:

Con orientación económica y la miden con indicadores cuantitativos, el Programa de Naciones Unidas tiene otra perspectiva de definición y supera el ámbito estrictamente económico, obliga a repensar no sólo la forma de medirla, esta visión, la reducción de la pobreza de oportunidades y no de ingresos debería ser la prioridad de las políticas pública sociales, en Guatemala por ejemplo: un hogar es considerado pobre si no genera los ingresos suficientes para costear el doble de la canasta básica alimenticia -CBA-, y pobre extremo, si sus ingresos son inferiores al costo de una canasta básica vital -CBV-. (p. 15)

El no poseer los recursos para cubrir los gastos de las necesidades mínimas, tiende a agudizar la situación de las personas que viven en situación de indigencia, ya que las mismas no poseen los recursos económicos necesarios que les permita tener acceso a una seguridad alimenticia, seguridad física y emocional adecuada.

La pobreza es un problema estructural que afecta a un porcentaje mayor de la población guatemalteca, ya que conlleva una serie de factores que perjudican el nivel de vida de las personas, por ende, según el perfil de pobreza en Guatemala plantea que:

La pobreza es un fenómeno complejo que comprende muchas dimensiones de la privación que sufren los hogares y personas, entre las cuales la falta de bienes y servicios no es más que una. La vulnerabilidad y las limitaciones la participación y decisión y con la probabilidad que tienen muchas personas de salir desfavorecidas por las crisis económicas, los desastres, las enfermedades y la violencia persona. A los diferentes componentes de la multidimensionalidad de la pobreza, se agregan los relacionados con la cultura y la dinámica de las fuerzas sociales, lo cual hace mucho más complejo el concepto.

Para el análisis de la pobreza se hace necesario recurrir a una medida que indique el nivel de bienestar o de calidad de vida de las personas. La calidad de vida o el bienestar de las personas engloban una cantidad numerosa de

factores, por lo que la medición directa resulta casi imposible, aunque existe más de una variable que puede ser utilizada para hacer una medición directa del bienestar. (Instituto Nacional de Estadística INE, 2010, p. 3)

Cuando se habla de pobreza e indigencia se puede evidenciar claramente la relación que se posee entre ambas, ya que ser pobre se concibe como la falta de recursos para costear y cubrir las necesidades básicas, y ser indigencia se concibe como la precariedad de recursos económicos para suplir las necesidades mínimas humanas.

Las personas indigentes representan al sector de la población excluido de Guatemala, por lo cual dichas personas deben luchar en su diario vivir para poder obtener recursos que les permita acceder a los mínimos como lo es alimentación, vestuario.

Sin embargo, esta situación se agudiza porque el no tener una vivienda en la cual puedan protegerse de los cambios climáticos y seguridad física, los ubica en riesgo social y expone a todo tipo de peligro que se encuentran en las calles, el estar expuestos a los peligros de la calle, es un problema que enfrentan a diario, encontrándose vulnerables a todo tipo de situación o hecho de violencia pone en riesgo su integridad física y emocional

1.1.2. Pobreza extrema

Ser pobre como se refirió anteriormente se plantea como la carencia de recursos, y ser pobre extremo se puede concebir según el estudio realizado, por el Instituto Nacional de Estadística, la pobreza extrema se mide por tener acceso a Q1, 911 por persona al año es decir a Q159 persona mes o Q5.31 persona día y pobreza general Q4, 318 persona año o Q360 persona mes o 12 por persona día, el estudio del perfil de la pobreza plantea que:

Con base en los valores anteriores, la población se clasifica en término del bienestar, en los siguientes:

Pobres extremos: todas las personas que se ubica por debajo de la línea de pobreza extrema ósea por debajo Q1, 911 persona año. Esta persona vive en condiciones de indigencia al no poder cubrir el costo mínimo de los alimentos de subsistencia. (Instituto Nacional de Estadística, 2010, p. 6)

Según los datos referidos en dicho estudio los pobres extremos para el Instituto Nacional de Estadística son caracterizados como personas indigentes ya que no cuentan con los recursos mínimos para cubrir la canasta básica.

Sin duda alguna esto es un término que define perfectamente a las personas que viven en situación de indigencia debido a que no cuentan con los recursos económicos para poder satisfacer las necesidades básicas de un ser humano, las personas que viven en situación de indigencia se ven en la necesidad de solicitar apoyo en las instituciones, personas particulares, grupos religiosos etc. para alimentación, vestuario y tener acceso a los servicios básicos etc. ya que no cuentan con los mismos.

La pobreza extrema es un problema estructural que afecta a la población guatemalteca y las personas en condición de indigencia poseen una relación cercana a la misma, esto debido al bajo ingreso económico al cual tiene acceso diariamente, ser una persona que vive en situación de indigencia, realmente es un claro ejemplo de los resultados del desajuste social exclusivo que se vive en el país.

Un indigente en el contexto dentro del cual se encuentra inmerso se evidencia que vive en pobreza extrema, esto debido a las carencias de recursos, el no poseer una vivienda digna, el no haber tenido un nivel adecuado de educación, el parecer algún tipo de enfermedad por el deterioro y complejidad de vivir en la calle, lo definen claramente como una persona en pobreza extrema.

La pobreza extrema es un problema estructural que afecta a la población guatemalteca y en el caso de las personas en condición de indigencia los ubica dentro de esta población.

Vivir en indigencia significa que una persona no posee los recursos necesarios para cubrir las necesidades básicas, sin embargo, el que una persona se encuentre en dicha situación, también es estar rodeado/a de una serie de problemas tanto a nivel individual, familiar, y social.

El problema de la indigencia, representa para las personas que lo viven estar expuestos/as a situaciones complejas, el tener bajos recursos económicos, baja escolaridad, ser parte de las personas que viven en

exclusión social, discriminación social, marginación, una persona que vive en situación de indigencia representa a un sector de la población guatemalteca que se encuentra con una serie de problemas, por lo cual es necesario abordar el tema para analizar dicha problemática como a continuación se realizó.

1.1.3. Exclusión Social

La exclusión social contribuye a que las personas en situación de indigencia se encuentren vulnerables y por ende excluidos de los procesos tomados como normales para un ser humano, por lo cual Solano (2000) afirma:

A medida que cambian los sistemas de producción va ocurriendo lo mismo con los patrones de acceso a los recursos sociales y económicos. La Mayor integración de las economías nacionales modifica las pautas de competencia, la estructura de incentivos y el alcance de las políticas sociales. En tanto, el proceso de ajuste a estas nuevas realidades da lugar a nuevos tipos de vulnerabilidad, al mismo tiempo que las cambiantes vías de desarrollo determinan nuevos mecanismos de generación de empleos e ingresos, se crean nuevos grupos ganadores y perdedores. (p. 25)

La exclusión significa para las personas que viven en indigencia un proceso que les crea aislamiento a diferencia de las personas que poseen un nivel de vida adecuado es decir poseen acceso a un trabajo, salud, educación etc.

La persona en situación de indigencia, se encuentran vulnerables, excluidos de la sociedad, su aspecto físico y la idea de que pueden robar, hace que las personas se alejen de las mismas, negándoles hacia la oportunidad de salir adelante o de encontrar apoyo y sentirse valoradas, aceptadas.

Ser excluido de determinados grupos sociales fundamentales para la vida puede ser complejo, ya que pueden surgir sentimientos como odio, rencor, rechazo, etc. Dicha situación tiende a darse en el mismo núcleo familiar, el rechazo por parte de los familiares, el poco interés, la falta de apoyo de los mismos, la ausencia de una figura paterna durante la niñez, adolescencia, desencadenan muchos problemas que tienden a perjudicar su nivel de vida emocional.

Una persona que vive en situación de indigencia, muchas veces se ve en la necesidad de alejarse de su familia, esto debido a la toma de

decisiones equivocadas, miedo, por conflictos, o problemas de farmacodependencia, por lo cual la enajenación, aislamiento familiar, el poco contacto con sus padres, hermanos, hijos/as, excluye a las personas que viven en indigencia de las actividades que se realicen dentro del núcleo familiar.

Por lo cual la exclusión social es el sesgo que poseen las personas que viven en situación de indigencia de ser partícipes de procesos inclusivos, de desarrollo a nivel individual, familiar, grupal y colectivo, representan un grupo de la población guatemalteca con menores ventajas para alcanzar un nivel de vida digno.

La exclusión social en las personas que viven en situación de indigencia margina, denigra y somete a actos de tortura ya sea física, intelectual y emocional etc. Ya que por las condiciones de vida que manifiestan la sociedad las etiqueta y estereotipa como personas que no merecen oportunidades ni ayuda.

1.1.4. Falta de acceso a la educación.

El poseer desde temprana edad acceso a un servicio educativo de calidad le permite a un ser humano alcanzar en su etapa adulta la preparación para adquirir un empleo y por ende llevar a la praxis los conocimientos adquiridos.

Sin embargo, en Guatemala según las estadísticas presentadas por el Ministerio de Educación (MINEDUC) en el año 2013 se invierte el 2.8% del gasto público como porcentaje del PIB.

Según estos datos la inversión que se realiza en educación es insuficiente ya que las personas que poseen acceso no lo tienen de calidad.

La inversión pública en el sistema nacional de educación en los últimos años se ha visto afectado, por lo cual no se poseen los recursos mínimos para tener acceso a servicios de educación, que sean dignos para un ser humano al paso de los años esto genera la carencia de oportunidades laborales, ya que no podrá optar a elevar su formación profesional.

A las personas en situación de indigencia se les limita el acceso a la educación ya que no existen programas de reinserción social que les brinde la oportunidad de tener acceso a una educación digna.

Los bajos grados de escolaridad alcanzados por las personas que viven en situación de indigencia, son una de las principales causas por las cuales no logran obtener un empleo estable.

La falta de interés en cursar algún grado académico, la rebeldía, problemas familiares, falta de recursos económicos, no les permitieron durante su proceso de vida el tener acceso a una calidad educativa. Por lo cual en su etapa adulta es un problema latente ya que también, hay personas en situación de indigencia que son analfabetas, esto tiende a generar más conflictos para los mismos debido a que no poseen una formación académica.

El no haber tenido una formación adecuada es complejo, es fundamental que una persona pueda tener acceso a la educación para tener un mejor futuro, sin embargo esto no fue alcanzado para las personas que viven en situación de indigencia, el no poseer los recursos necesarios ha limitado su desarrollo personal.

Por ende, la falta de acceso a la educación genera, pobreza, limita el desarrollo individual de una persona que vive en situación de indigencia.

1.1.5. Farmacodependencia.

Las personas que viven en situación de indigencia podrían verse vulnerables al consumo de algún tipo de drogas por ende mitigar sus condiciones de vida por algunos momentos.

El vivir con problemas de adicción a alguna droga, bebida alcohólica, es uno de los conflictos más presentes en la vida de una persona que vive en situación de indigencia, el estar expuesto a condiciones no aptas para un ser humano, les permite la oportunidad de tener acceso a las mismas con mayor frecuencia.

Vivir en las calles es sinónimo de estar constantemente vulnerables a situaciones en donde se pone en riesgo la vida de las personas que viven en situación de indigencia, los efectos de las diversas drogas, generan conflictos a nivel personal, familiar, grupal y social.

Las adicciones conllevan procesos complejos, debido al daño que provocan en la vida de las personas que viven en situación de indigencia, el daño físico, emocional y el peligro al cual se encuentran constantemente inmersos no les permite encontrar alternativas de

solución a dicha circunstancia, el poseer una adicción los lleva a momentos de tensión, conflicto en donde la falta de recursos económicos para comprar la misma, los lleva a delinquir.

Por ende, las personas que viven en situación de indigencia según los estudios abordados y para fines de la investigación se cita que para Brenes Marcano y Chacón Sánchez (2009) la farmacodependencia es:

El fenómeno de las drogodependencias responde a una diversidad de variables que es preciso analizar sistemáticamente para desarrollar nuevas teorías explicativas que ayuden a comprender de forma más operativa esta problemática y desarrollar procedimientos de intervención innovadores” (Graña,1994:95)

Gran parte de la población en indigencia ha vivido un proceso de adicción a algún tipo de sustancia psicotrópica, provocando que prevalezca en la perspectiva de las personas entrevistadas y en el colectivo social, la idea de que indigencia es sinónimo de drogadicción. (pág. 168-169)

Por lo cual es también necesario hacer referencia al término de drogadicción el cual según Cetino (2012) se concibe como:

Al estado psíquico y a veces físico causado por la interacción entre un organismo vivo y una droga. Se caracteriza por modificaciones del comportamiento y otras reacciones que comprenden siempre un impulso irreprímible al tomar la droga en forma continua o periódica con el fin de experimentar sus efectos síquicos y a veces para evitar el malestar producido por la privación.

Al hablar de dependencia de una droga se refiere al uso compulsivo de esta, pero es necesario diferenciar la dependencia física de la síquica. En la primera se presenta el Síndrome de Abstinencia, que se presenta al dejar de consumir, y en la segunda no se presenta ese síndrome.

La drogadicción es una enfermedad que tiene su origen en el cerebro de un gran número de seres humanos y se caracteriza por su cronicidad o larga duración, su progresividad y las recaídas. (p. 15)

Por ende, las personas que viven en situación de indigencia sufren de encontrarse en situaciones de vulnerabilidad en las cuales por las mismas circunstancias de vida el consumo de alguna droga o bebida alcohólica puede crear algún tipo de adicción y poseer como efecto cambios en el comportamiento como se menciona anteriormente.

El poseer una enfermedad de adicción hacia algún tipo de droga o bebida alcohólica es un factor que se suma a la problemática de indigencia, ya que las personas al momento de tomar como escape el consumo de las mismas se exponen a situaciones de riesgo.

El ser una persona que vive en situación de indigencia y poseer algún tipo de adicción a alguna sustancia limita más su calidad de vida.

Las personas que viven en situación de indigencia no solamente la drogadicción es un problema en su diario vivir, el no tener los recursos para cubrir sus necesidades, tiende a agudizar más las condiciones de vida.

Ser adicto a alguna sustancia química que genere algún tipo de reacción de tranquilidad, violencia, etc. por algunos instantes al día es una de las causas por las cuales las personas en situación de indigencia, se involucran dentro de este tipo de actividad, no es fácil el sobrevivir día a día a los diversos problemas que se encuentran, por lo cual si tienen la oportunidad de distraer la triste realidad en la cual viven lo realizan por medio de algún tipo de droga, alcohol, etc.

Se podría decir que la mayoría de personas en situación de indigencia se encuentran involucradas en estas circunstancias, ya que la adicción a algún tipo de droga o alcoholismo, es normal dentro de su contexto social.

1.1.6. Abandono

Sufrir abandono para las personas que viven en situación de indigencia es uno de los factores que podría influir en las mismas ya que el no tener el apoyo necesario según lo planteado por Herrera (2007) existen diversos tipos de abandono como se plantean a continuación:

Tipos de abandono:

Abandono total:

Este tipo de abandono consiste, en que los adultos mayores no tienen quien los cuide y cubra sus necesidades básicas, viéndose obligados a depender de la sociedad que les proporciona caridad, por medio de limosnas y dádivas.

Abandono parcial:

El abandono parcial, es más notorio en las familias que tienen las posibilidades de pagar un hogar privado para ancianos, en donde aportan un monto relativo y el adulto mayor queda prácticamente internado en dicho lugar, y la relación entre la familia y el adulto mayor se ve cada vez más alejado, porque en su mayoría los familiares lo visitarían ocasionalmente, sintiéndose el adulto mayor cada día más solo. Pero se da el caso, que las familias con escasos recursos, recurren a la ayuda de hogares públicos, con el propósito de albergar a sus adultos mayores y aparte de llenar ciertos requisitos resulta que sus expedientes se quedan pendientes, para luego ser llamados, porque no hay cupo, y eso se debe a que el único hogar público que existe está ubicado en la Antigua Guatemala y opera a nivel nacional, con una capacidad para 150 personas mayores de 65 años de edad.

Abandono físico:

Este tipo de abandono, se puede ver en los familiares que sólo se dedican a pagar mensualidad correspondiente, en un hogar privado olvidándose completamente que tienen que visitar al adulto mayor, desatendiéndolo físicamente. En las familias de escasos recursos, los adultos mayores son totalmente abandonados, dando margen a que existan personas adultas mayores indigentes (P. 42)

El abandono familiar es uno de los problemas más comunes en las personas que viven en situación de indigencia, la toma de una decisión equivocada, los problemas con los padres, el acceso de imponer ordenes en los hijos/as, todo extremo, toda situación no manejada con control es uno de los problemas comunes que lleva a que una persona tome la decisión de alejarse de su familia, de separarse y no acercarse a ellos.

Asimismo, el alcoholismo, la drogadicción es uno de los problemas más comunes que aísla a la familia de una persona que vive en situación de indigencia, por el tipo de vida que eligió vivir, es lo que conlleva a que una familia se desintegre.

Siendo así abandonados completamente o parcialmente, sin el apoyo de una familia que es el centro de formación en valores, espiritualmente y amor de cualquier ser humano en la sociedad, limita las oportunidades de encontrar soluciones a sus problemas, por ende, se puede decir que la desintegración familiar es uno de los factores importantes que generan que una persona decida vivir en situación de indigencia.

Una persona en situación de indigencia se encuentra en abandono hasta de el mismo, de las condiciones que cada uno debería de cuidar, de su arreglo personal, higiene personal, etc. el encontrarse abandonado en

totalidad es una carga emocional demasiado pesado, el no contar con la ayuda de los hijos/as, de los familiares, el haberse aislado por completo la falta de interés de los familiares por brindarle ayuda, es el resultado de una sociedad alienada, que presenta un gran desajuste social en las oportunidad brindaras a los ciudadanos.

El vivir en abandono es completamente inhumano, el no poseer la aceptación del núcleo familiar, el encontrarse fuera de la familia sin el apoyo de los hijos/as, hermanos/as, nietos/as, etc. es difícil para las personas que viven en situación de indigencia, la mayoría de casos tienden a validar que ha sido en el hogar donde se han generado problemas, que por alguno o varias razones no lograron resolver, lo cual creo ambientes tensos, de discusión, violentos optando por alejarse de la familia y residir en la calle.

Sin embargo, la falta de interés en los familiares de las personas que viven en situación de indigencia, demuestra que el abandono es total o parcial, ser excluido del lugar en donde se debería de brindar apoyo, amor, ayuda incondicional a marcado de manera negativa la vida de las personas que viven en la calle.

La poca consciencia social también genera que las personas que viven en situación de indigencia vivan en abandono por parte de la sociedad, aunque se les brinde ayuda en alimentación, vestuario o en acciones vistas como caritativas por parte de grupo religiosos, personas particulares, no se logra un cambio radical en la vida de las mismas, ya que no se aporta una solución concreta, la carencia de organizaciones tanto privadas como públicas, siendo las ultimas quienes deberían de implementar algún plan para la búsqueda de la solución del problema de indigencia, se evidencia que no existe interés de las instituciones, por ende el abandono suele iniciar desde la familia hasta llegar a las instancias de mayor rango.

1.1.7. Desintegración familiar.

La desintegración familiar es un problema social que afecta el desarrollo integral del ser humano debido a que no poseer un vínculo estrecho con la familia aísla a las personas, el no tener apoyo, el no sentir amor por parte de sus padres, hermanos, tíos, primos etc.

La desintegración familiar según Valdez López (2005) se concibe como:

Es la separación de uno o varios miembros del núcleo familiar, cuando entre sus integrantes se rompen los lazos afectivos que la unen y la sostienen aun cuando sus miembros vivan juntos. La Desintegración puede ser:

- Física
- Emocional

La Física: es cuando falta uno de los cónyuges, ya sea por causa voluntaria como divorcio, separación, abandono del hogar y causa involuntaria como muerte, guerra, cárcel, enfermedad, etc.

La Emocional: Es la relación inter-familiar que se caracteriza por falta de comunicación y comprensión, en donde los cónyuges viven juntos por compromiso, sin apoyo moral y afectivo. Presentando conductas agresivas, infidelidad, peleas 11 constantes, gritos, no solo entre ellos mismos, sino que en momento determinado hay actitudes hacia los hijos de palabras ofensivas e hirientes, incesto y todo lo referente a la violencia intra familiar (pág. 10)

Las personas que viven en situación de indigencia si no cuentan con el apoyo de sus familiares generan una serie de efectos negativos, ya que la ausencia de afecto por no haber tenido una figura materna, paterna, hace que un ser humano crezca privado del amor de sus familiares.

La carencia de afecto de una madre, padre, hermanos, etc. la falta de una figura materna, paterna dentro de un hogar es un problema que afecta la vida de una persona desde corta edad, las personas que viven en situación de indigencia no contaron con el apoyo de una madre, si la tuvieron fueron violentados por la misma o viceversa, misma situación que se da con la ausencia de un padre, porque decidió irse o por muerte.

La calidad de las relaciones familiares influye en la vida de las personas que viven en situación de indigencia, esto debido a que los problemas que se originaron dentro de la familia, representa una de las causas de ser una persona en situación de indigencia.

La desintegración familiar sin duda alguna puede ser referida como uno de los problemas importantes dentro de las vidas de las personas que viven en situación de indigencia.

El vivir en un ambiente de tensión, caos, violencia es un problema que lleva a que los adultos se divorcien, separen, dejando así a los hijos como los más afectados de este proceso, sin embargo, es en la familia donde se originan los problemas frecuentes, el vivir en situación de indigencia para la mayoría de personas es complejo, ha sido desgastante alejarse de sus familiares.

La desintegración familiar es un proceso difícil de llevar, se puede abordar como la falta de afecto, de apoyo y amor.

Por lo cual la desintegración familiar, se puede concebir también como la ausencia de alguno de los integrantes del núcleo familiar, debido a conflictos familiares, dicha circunstancia no les ha brindado la oportunidad de convivencia familiar.

Las personas que viven en situación de indigencia viven aisladas de sus familiares, la poca comunicación, interacción que poseen entre los mismos refleja que la ausencia de la familia, les provoca problemas emocionales y afectivos.

Asimismo, el no contar con la aceptación, pero si con el rechazo de la familia, marca una de las causas complejas de abordar, la mayoría de las personas que reside en la calle, han estado inmersos en problemas familiares, en separaciones, incluso hasta en la ausencia de sus padres o la presencia de los mismos pero de una manera negativa, es decir con figuras paternas autoritarias, violentas, etc.

Es uno de los problemas más significativos para las personas que viven en situación de indigencia, la carencia de convivencia, aceptación y ayuda de la familia.

1.1.8. Desempleo

La falta de acceso a una fuente de trabajo es una desventaja para las personas que viven en situación de indigencia, debido a que no le permite tener un ingreso económico estable con el cual poder cubrir las necesidades básicas humanas.

Por lo cual en Guatemala los indicadores de desempleo según los resultados obtenidos en la ENEI 1-2014 “la tasa de desempleo abierto alcanzó a nivel nacional, un 2.9%, siendo el dominio urbano metropolitano el que presentó la mayor tasa de desempleo (5.7%) (Encuesta Nacional de egresos e ingresos 2014, pág. 45).

Las tasas de desempleo según la encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística, (INE), refleja que en el país se posee un tasa alta de desempleo, esto es un problema que afecta a las personas que viven en situación de indigencia, debido a que por la falta de acceso a la educación que tuvieron durante su vida, asimismo como el acceso a

procesos educativos o de capacitación para aprender un oficio, no les permite buscar una oportunidad de empleo y se colocan dentro de los indicadores nacionales de las personas que se encuentran desempleadas

La carencia de oportunidades por la falta de formación académica, es un problema que afecta a las personas que viven en situación de indigencia, el no haber tenido acceso a una educación que les permitiera formarse para responder a las demandas de los mercados laborales es un problema que se evidencia en la vida adulta.

Una persona que vive en situación de indigencia que no haya tenido el acceso a se requiere de una formación académica alta para tener acceso a un trabajo digno y que como efecto los ubica dentro de la población que se encuentra desempleada.

Por lo cual para generar un ingreso debe recurrir a ayudas de instituciones, personas que se encuentren en la calle, como también a la búsqueda de apoyo familiar, el cual muchas veces es negado.

1.3. Caracterización de la población en situación de indigencia.

1.2.1. Indigencia.

Cuando se habla de indigencia se posee la noción de referirse a una persona que no posee recursos para alcanzar un nivel de vida digno, o no tiene acceso a los recursos necesarios que le permitan cubrir las necesidades básicas humanas, asimismo se posee la idea de que es indigente toda aquella persona que en su aspecto físico, se encuentra deteriorado, apagado etc.

La Indigencia evidencia que no se poseen las condiciones mínimas que brinde el acceso a los recursos necesarios para cubrir sus necesidades básicas.

Por ende, según un estudio realizado por Barreat (2006) “la indigencia es considerada como un flagelo que existe dentro de cualquier sistema social. La indigencia va de la mano con el hambre, la marginalidad, el desempleo, el analfabetismo, la violencia, la guerra entre otros” (p. 1)

Por lo cual según se extrae literalmente la siguiente tipología a sobre indigencia Según Fernández y otros (1999) basada en un estudio censal realizado en México por la UNAM existen tres tipos de indigencia:

Indigencia institucionalizada: se refiere a aquellas personas que se encuentran albergadas de forma permanente en instituciones públicas o privadas y que sin éste apoyo tendrían que deambular por fuerza en las calles, ya sea por abandono o por incapacidad.

Indigencia clásica: se refiere a personas que pernoctan sistemáticamente en la vía pública, que duermen en las calles y deambulan en éstas sin rumbo fijo. Ellos y ellas probablemente rompieron con sus lazos familiares o no los poseen, perdiendo valores sociales como el aseo y el cuidado personal. Estas personas son identificadas por vestir en harapos, por no poseer autoestima y vivir en condiciones consideradas como antihigiénicas al no proporcionarse las medidas de aseo del caso.

Indigencia funcional: corresponde a individuos que tienen familia y amigos(as) con los que mantienen lazos afectivos, pernoctan en la calle con frecuencia, pero no sistemáticamente, pero que actúan y se presentan como indigentes clásicos a causa de sus adicciones al alcohol, las drogas y a los atractivos de las calles. (p. 22)

Una persona que vive en situación de indigencia no posee los recursos para cubrir las necesidades mínimas que le brinden seguridad y la oportunidad de tener una vivienda en la cual residir, por ende, se ven en la necesidad de implementar estrategias de supervivencia en su diario vivir.

Por lo cual para Guatemala un país que en su acontecer histórico las personas que han estado más vulnerables se puede decir, que son las que no poseen el acceso a salud, educación, vivienda, etc. ya que se encuentran limitadas a alcancen un nivel de vida digno, por lo cual la pobreza extrema, por ser un problema estructural conlleva una complejidad inmensa para su solución, siendo afectadas con dicha problemática las personas que viven en situación de indigencia.

Las personas que viven en situación de indigencia se ven involucrados en este problema ya que manifiestan una serie de carencias tanto materiales, espirituales y emocionales por ende como se plantea en el documento de la Oficina de los derechos humanos del arzobispado de Guatemala (2014) plantea que: la sub ciudadanía es una ciudadanía

precaria o no ciudadanía como consecuencia de la carencia de vida digna a través del ejercicio pleno de los derechos. (pág. 3).

En Guatemala no se poseen datos o estudios estadísticos realizados por el Instituto Nacional de Estadística (INE) sobre la población que vive en situación de indigencia, sin embargo, se puede relacionar la problemática con los indicadores de pobreza y pobreza extrema, debido a que una persona que vive en situación de indigencia es parte de esta población ya que no posee los recursos mínimos diarios para cubrir las necesidades básicas.

Las personas que viven en indigencia no importando la edad es decir que sean adultos mayores, adultos, adolescentes o niñez, sufren los mismos problemas, ya que viven en situaciones de exclusión social, discriminación, vulnerabilidad y riesgo social, exponiendo a diversos maltratos o ataques ya sean físicos o emocionales por parte de familiares, individuos, o entre ellos mismos, lo cual pone en riesgo la vida de cada uno/a.

La indigencia es un problema que afecta a la sociedad, ya que esto es reflejo de los desajustes, exclusión social, discriminación y falta de oportunidad para las personas que representan los porcentajes de población en pobreza extrema que vive en el país de Guatemala.

Ser una persona que vive en situación de indigencia, significa que no cubren sus necesidades mínimas básicas por ende se les ven sesgados sus derechos a tener un nivel de vida adecuado.

Las personas que viven en situación de indigencia viven diariamente procesos de supervivencia, ya que buscan la manera de encontrar los medios necesarios, para obtener los recursos mínimos para sobrevivir. Vivir en indigencia, no importando la edad, las personas en situación de indigencia, sufren los mismos problemas, ya que viven en situaciones de exclusión social, discriminación, vulnerabilidad y riesgo social, exponiendo a diversos maltratos o ataques ya sean físicos o emocionales por parte de familiares, individuos, o entre ellos mismos, lo cual pone en riesgo la vida de cada uno/a.

Por lo cual ser una persona que vive en situación de indigencia se concibe como la falta de oportunidades para lograr alcanzar un nivel de vida digno, es decir cuando una persona en situación de indigencia no

posee el acceso a un trabajo, educación, salud, etc. se ve en la necesidad de mendigar para sobrevivir y por ende practicas estrategias de sobrevivencia.

Las personas que viven en condición de indigencia podrían verse vulnerables al consumo de algún tipo de drogas ya que tiende a mitigar sus condiciones de vida por momentos durante el efecto.

Las personas que viven en situación de indigencia no cuentan con el apoyo de sus familiares generan una serie de efectos negativos, ya que la ausencia de afecto por no haber tenido una figura materna, paterna, hace que un ser humano crezca privado del amor de sus familiares.

Asimismo, las manifestaciones de violencia a las que son sometidos los seres humanos los ubican en una situación de vulnerabilidad, marginación y exclusión ya que los derechos del ser humanos se ven sesgados.

Por lo cual las personas que viven en situación de indigencia se ven expuestos en su diario vivir a condiciones injustas, inhumanas, denigrantes y que los pone en riesgo ya sea físico, emocional, social, etc.

La situación actual que viven los beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia; Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, incluye a adultos mayores, adultos y jóvenes.

Se puede observar que los adultos y jóvenes también sufren las mismas discriminaciones, que los adultos mayores que son indigentes, ya que como efectos del abandono de sus familiares han optado como solución a sus problemas el consumir alcohol, o algún otro tipo de droga.

Asimismo, las personas indigentes representan un sector de la población guatemalteca que vive en exclusión, marginación, y necesitan de la intervención de profesionales en las ciencias sociales que les brinden una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida.

Por ende, en la sociedad guatemalteca existen personas que diariamente sufren algún tipo de discriminación, o violencia por

pertenecer y ser parte del sector que pertenece a las personas que viven en situación de indigencia.

La naturaleza se caracteriza de acuerdo a la necesidad que dio origen al grupo de personas que viven en situación de indigencia y por ende a las actividades específicas que se ejecutan cuando se encuentran inmersos en procesos de interacción social, por lo que en el grupo de beneficiarios/as del Hogar, se ubica como un grupo Socioeducativo integral, porque sus fines son: educativos, recreativos, deportivos, artísticos y también se puede referir que es uno de los intereses centrales es obtener ayuda a través de los servicios que brinda la institución.

Por su nivel de contacto o el carácter de sus relaciones, se identifica que es un grupo secundario debido a que se observa la amistad y buenas relaciones interpersonales que los miembros poseen al momento de interactuar con los compañeros.

Es un grupo real debido a que sus objetivos están plasmados en ser partícipes de procesos que eleven su estima, y condición de vida, por su tamaño es un grupo grande a pesar de ser un grupo grande la poca participación no ha permite que todos los integrantes interactúen.

Por lo cual también se puede referir que cuando el ser humano se ha visto inmersos en procesos complejos durante su vida, en algún momento cobran efectos sobre los mismos, por ende el ser una persona que vive en situación de indigencia se refleja por medio de su forma de vestir , la misma se encuentra desalineada y con poca higiene, es decir el vivir en la calle no le ha permitido el poder tener acceso a los recursos para tener un aspecto físico adecuado y mantener una higiene personal saludable.

Las personas que viven en situación de indigencia, poseen poca higiene personal, ya que el acceso a un lugar en donde tomar una ducha es pagado, y eso es lo que les genera una crisis, ya que no poseen los recursos económicos suficientes para suplir esta necesidad.

Las personas que viven en situación de indigencia reflejan encontrarse siempre a la defensiva, es decir por las circunstancias de peligro que

viven a diario deben mantenerse alertas para cualquier situación que se les presente, lo cual les ha generado estar alerta y esto mismo les provoca estrés.

Por ende, una persona que vive en situación de indigencia tiende a hacer violencia con las personas desconocidas, sin embargo, cuando poseen la oportunidad de incluirse en procesos ya sea educativos, motivacionales, etc. Se muestran diferentes ya que se sienten aceptados, valorados, queridos y apreciados.

Asimismo, ser una persona que vive en situación de indigencia tiende a concebirse como un sector poblacional que se dedica a realizar hechos delincuenciales, sin embargo, pueden ser ideas concebidas muy apresuradamente, siendo las mismas denigrantes por medio de juicios de valor realizados con pocos conocimientos sobre este tipo de población.

Por lo cual es evidente que se manifieste en los mismos, cargas emocionales muy fuertes como resultados de problemas familiares, conyugales, etc. Esto debido a la toma de decisiones erróneas que han tenido en la vida.

La falta de atención a parte de instituciones del sector público y privado, agudiza más esta situación, ser una persona que vive en situación de indigencia genera problemas emocionales, que al no ser identificados y atendidos por un profesional les generan mayor conflictividad para el abordaje de los mismos.

Evidente ser una persona que vive en situación de indigencia, es sinónimo de encerrarse excluida, discriminada, marginada y muchas veces abandonada por su propia familia.

CAPÍTULO 2

FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA, HOGAR NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

En este capítulo se abordarán los datos específicos de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, siendo la institución referida el punto de partida para la investigación, ya que la misma atiende a la población guatemalteca que se encuentra en situación de indigencia.

Por ende, es necesario referir que tipo de proyectos ejecuta actualmente a la disposición de las personas que viven en situación de indigencia, asimismo cómo funciona la institución y otras instituciones que atienden la problemática.

La Fraternidad de la Divina Providencia, es una institución de orden religiosa que ha fundado sus acciones hacia personas que necesitan de ayuda, es decir a todas las personas excluidas, marginadas por la sociedad, se encuentra en Colombia, con sede en el país de Guatemala.

Es una institución que vela por la dignificación del ser humano a través de los proyectos que ejecuta, asimismo es una institución que brinda formación religiosa y también ayuda a niños.

2.1. Fraternidad de la Divina Providencia.

La fraternidad de la divina providencia es un instituto religioso de vida consagrada laical católica, fundada por el padre Ray Shambach (hermano sandalio maría f.d.p) en Colombia y aprobada por decreto canónico 524 del arquidiócesis de santa fe de Bogotá, Colombia. Y con las debidas licencias para adelantar su misión apostólica en todo el mundo.

Nuestro principal apostolado en guatemala es con ancianos indigentes, niños y adolescentes en riesgo social.

2.1.1. Misión

Esta obra está inspirada en el amor de Dios. Se dedica según el espíritu y el ejemplo de nuestro padre fundador al cuidado y asistencia de los ancianos desamparados y de los niños de la calle. Unidos a su Comunidad, el hermano y la hermana de la Fraternidad de la Divina Providencia se compromete con voto público a seguir a Cristo; casto, pobre, obediente y totalmente disponible a su misión de salvación.

2.1.2. Visión

La Fraternidad de la Divina Providencia, es una institución con fe, amor, sacrificio y alegría en su actividad diaria, centrada en el equilibrio entre la vida de oración y la vida de trabajo.

2.1.3. Nuestros pilares.

La fraternidad de la divina providencia tiene como pilares del instituto a San Francisco de Asís y San Benito de Nurcia Abad.

2.2. Hogar Nuestra Señora de Guadalupe

La Fraternidad de la Divina Providencia “Hogar Nuestra Señora de Guadalupe” se encuentra ubicada en la 3ª. Avenida 7-40 zona uno, atiende aproximadamente a 150 personas quienes asisten en busca de asistencia alimentaria, o para formar parte de algunas terapias ya sea ocupacional o física.

La Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, es una institución no lucrativa que ejecuta actividades como parte de sus proyectos benéficos y de proyección social, todas ellas dirigidas a adultos mayores e indigentes o que vivan con alguna capacidad diferente. La institución posee una amplia cobertura en la atención de sus beneficiarios ya que brinda asistencia durante el día y comedor para personas de la tercera edad e indigentes.

La Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, inicio su funcionamiento en Guatemala el año 2005 el día 25 de julio.

Una de los principales objetivos de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe ha sido promover la justicia divina, brindando albergue y alimentación balanceada a personas de la tercera edad e indigentes que son marginadas y excluidas por la sociedad guatemalteca, asimismo, ejecutan actividades para que los beneficiarios puedan mejorar su estilo de vida.

Según lo estipulado en lo consultado en la página electrónica de la institución, refiere que la misma es una asociación de proyección comunitaria, benéfica, no lucrativa, fundada en Guatemala el 25 de julio de 2005.

Por lo cual ofrece a los/as beneficiarios/as los proyectos de, comedor para personas de la tercera edad e indigentes, actividades recreativas, terapias ocupacionales, apoyo espiritual.

Fotografía 1



Fuente: Página web FDP 2016

En la fotografía se puede apreciar el servicio del comedor que se ofrece en la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, al cual asisten las personas en situación de indigencia, adultos mayores o personas con alguna capacidad diferentes.

Fotografía 2



Fuente: Página web FDP 2016

En la fotografía se presentan el momento de una actividad recreativa realizada para crear espacios de participación para las beneficiarias.

Fotografía 3



Fuente: Página web FDP 2016

El área del comedor para los varones se encuentra en la parte de adentro de la institución, ya que en el patio es utilizado para las beneficiarias. Dicha acción se tomó como medida de seguridad por parte del Director. Hno. Lubin Restrepo para evitar conflictos entre los beneficiarios/as.

Ofrece servicios básicos, para que los beneficiarios/as de los proyectos, puedan mejorar su estilo de vida.

Fotografía 4



Fuente: Página web FDP 2016

Las donaciones por parte de empresas privadas, personas particulares, son entregadas al director de la institución Hno. Lubin Restrepo quien es el encargado de realizar la entrega de las mismas a los/as beneficiarios/as.

- Donaciones de personas que laboran en los mercados.
- Donaciones de empresas privadas.
- Donaciones de personas particulares.

La mayoría de donaciones se reciben en especies, entre ellas podemos mencionar, alimentos, medicamentos, vestuario, entre otros.

2.3. Otras instituciones que apoyan la problemática de indigencia.

2.3.1. Municipalidad de Guatemala, Secretaria de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala.

En la dependencia de la Municipalidad de Guatemala, la secretaria de asuntos sociales de la Municipalidad de Guatemala, ubicada en la 3ra. Ave. 3-70 de la zona 1, número de teléfono 2285-0567, es una institución que basa sus acciones a contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, por lo ejecuta el programa Municipal niñez en riesgo de calle,

dicho programa se enfoca en la prevención del trabajo infantil y realiza acciones para que los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de callejización o indigencia puedan tener un mejor futuro, las edades con las cuales trabaja oscilan entre los 2 a 15 años de edad.

Actualmente existen cuatro Centros: Los Patitos, Las Rosas, Los Cedros y Los Robles

2.3.2. Programa de reinserción de indigentes, Municipalidad de Guatemala.

Asimismo, dentro de los programas que ejecuta la Municipalidad de Guatemala, existe el programa de reinserción de indigentes, y albergues municipales. Esta dependencia se ubica en la 6^a. Ave. Entre 20 y 21 calle de la zona uno, número de teléfono 2285-8857, en el mismo poseen cuatro ejes de trabajo como: asesoría legal, madres e infantes de la calle, capacitación ocupacional, albergues, la municipalidad de Guatemala, se puede referir como una de las instituciones que actualmente vela por los derechos de las personas que viven en situación de indigencia.

En estos programas las personas que viven en situación de indigencia encuentran la oportunidad de ser útiles y a la vez, obtener un ingreso, lo mismo les brinda el poder sentirse incluidos dentro de la sociedad.

2.3.3. Albergue Zoila Esperanza.

El albergue Zoila Esperanza, que se encuentra ubicado en la 13 calle 25-52 de la zona 7, colonia Kaminal Juyú, es una institución que le brinda albergue a personas en situación de indigencia diariamente aproximadamente 15 personas, y funciona como albergue cuando es requerido.

Se evidencia la carencia de instituciones que le brinden servicios, apoyo a las personas que viven en situación de indigencia, por encontrarse en dicha situación, se les ha excluido de la sociedad.

La exclusión social, marginalidad, discriminación que viven las personas en situación de indigencia les limita la oportunidad de salir adelante, de

encontrar recursos tanto humano, como material para encontrar solución a dicha problemática.

CAPÍTULO 3

TRABAJO SOCIAL E INDIGENCIA

En el presente capítulo se concentra la información concerniente a la profesión de Trabajo Social por lo cual se plantea la definición de trabajo social, objetivos, funciones y la metodología de Trabajo Social.

Asimismo, se refieren algunos de los estudios realizados sobre Trabajo Social y las personas que viven en situación de indigencia, y por último la intervención que se ha ejecutado con referidas personas en Guatemala.

Por lo cual es necesario hacer mención de cada estudio que aborda la problemática de personas en situación de indigencia, con el propósito de crear conciencia en el profesional de Trabajo Social y fomentar el interés y participación de los mismos, con los grupos poblacionales que se encuentran en situación de indigencia.

3.1. Trabajo Social.

El Trabajo Social es una profesión que brinda la oportunidad de orientar, asesorar a las personas que lo requieran por lo cual, según la FITS, (2010) el trabajo social es:

El trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de Derechos Humanos y Justicia Social son fundamentales para el trabajo social. (p. 2)

Asimismo, según el boletín informativo de Escuela de Trabajo Social, (1991) Define el trabajo social como:

Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos, y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano

Por ende, las definiciones referidas de Trabajo Social son concebidas como la oportunidad de mejorar las condiciones de vida, mediante la explotación de los recursos existentes que posean las personas y los posibles recursos que se puedan encontrar durante el proceso de atención, por medio de gestiones.

El Trabajo Social posee un amplio campo de trabajo en donde puede desempeñarse profesionalmente un Trabajador/a Social, el mismo debe implementar posibles soluciones a los problemas manifestados por las personas a quienes dirija sus acciones.

Ser un profesional en Trabajo Social permite la oportunidad de intervenir con los seres humanos, realizando acciones que los dignifique y eleve sus condiciones de vida.

Asimismo, es una de las tareas principales de los profesionales en Trabajo Social, es el promover la justicia social, para que se pueda convivir en una sociedad equitativa, incluyente y digna.

La profesión de Trabajo Social, actualmente se enfrenta a grandes desafíos, ya que como resultado de los desajustes sociales, la falta de conciencia social, la poca participación ciudadana, la carencia de oportunidades justas para el ser humano, se generan problemas como la pobreza, pobreza extrema, falta de acceso a los servicios de salud, educación, desempleo, etc. por lo cual es fundamental que se propongan soluciones viables a la diversidad de problemáticas que se encuentran en la sociedad.

Así como lo es la indigencia, ya que es un problema poco abordado por la profesión, y más aún porque se evidencia la carencia de propuestas para la solución de la problemática.

Sin embargo, se manifiesta la necesidad de integrarse en este campo de acción en donde, se necesitan de profesionales que velen por la igualdad social, que busquen la dignificación del ser humano, y la reinserción social de las personas que viven en situación de indigencia.

3.1.1. Objetivos del Trabajo Social.

El trabajador social persigue una serie de objetivos para el trabajo con la población que atiende para poder cumplir sus funciones y lograr sus metas entre los que mencionamos:

El trabajo social en sus objetivos y /o fines persigue:

- a) Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.
- b) Fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- c) Estudiar críticamente la problemática económica social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- d) Contribuir al estudio y elaboración de políticas sociales
- e) Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de esta y sirvan para orientar la acción del trabajo social.
- f) Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- g) Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- h) Sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal”.

Por lo anterior podemos darnos cuenta de la importancia y del papel que juega el Trabajador Social en el proceso de capacitación y organización social que conlleve a la comunidad a satisfacer por si misma sus necesidades y solucionar sus problemas.

3.1.2. Funciones del Trabajo Social.

El Trabajo Social como toda disciplina de las ciencias sociales sus funciones al momento de ejercer la profesión tal como se puede leer en el trabajo de tesis sobre La gestión social y el Trabajo Social:

Como todo profesional un Trabajador Social tiene funciones que debe cumplir para poder apoyarse y coadyuvar en la solución de los problemas que presente la sociedad a quien atiende, entre tales funciones podemos mencionar:

1. Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.
2. La educación popular.
3. Área de capacitación
4. Autogestión y acompañamiento.
5. Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.
6. Fortalecimiento de la organización existente en las localidades.
7. Organización comunitaria.
8. Área de administración y planificación.

3.2. Métodos tradicionales del Trabajo Social.

El Trabajo Social Según Errazo (2008) afirma que:

Toda profesión o disciplina, tiene métodos, particulares o específicos de trabajo que se ajustan a la misión, a la naturaleza, a los fines, así como al objeto con el cual realizan la función social.

La misión del trabajo Social es contribuir a aumentar los niveles de bienestar de las personas, grupos y comunidades, con el propósito de que, mediante la autogestión y la participación, encuentren las soluciones permanentes o temporales a los problemas que les acuden o que no les permiten ejercer la autonomía que, como seres inteligentes, libres y con capacidad de decisión les corresponde.

La naturaleza del trabajo social es prestar un servicio directo a la población para promover la autonomía de pensamiento y acción de la gente, para que, a través de su desarrollo individual y colectivo, puedan generar soluciones a sus problemas y crear condiciones para la satisfacción de sus necesidades de manera sostenible. Los fines de la profesión son promover la generación de procesos de desarrollo de bienestar individual, familiar y social; promover el desarrollo humano con individuos, grupos, instituciones y comunidades; y promover generación de condiciones objetivas y subjetivas para el desarrollo social del país. El objeto con el cual trabaja la profesión radica en las características propias de los seres humanos (inteligencia, libertad y voluntad, manifestadas en las capacidades de comprender, negociar y crear) aplicadas a la resolución de conflictos y problemas tan temporales como permanentes

que se expresen en el nivel de la micro realidad individual- familiar, grupal y comunitaria.

La metodología y el método de trabajo social implican procesos de integración de operaciones cognoscitivas y prácticas, de esta manera articula los sistemas teóricos en los que se apoya con la realidad social. Los métodos son procesos flexibles, modificables y se pueden adaptar a los contextos. Ahora bien, se asume el concepto de propuesta metodológica como alternativa conceptual que permite ampliar la visión sobre metodologías y método

Para efectuar su labor o su intervención social y el desarrollo doctrinario, existen tipos o modalidades y enfoques tradicionales definidos, enfoques críticos y enfoques contemporáneos, entre ellos; Tres métodos profesionales de acción.

- Trabajo social individual y familiar
- Trabajo social de grupos
- Trabajo social de desarrollo comunal. (págs. 25-26).

3.2.1. Trabajo Social Individual y Familiar.

El trabajo social individual y familiar es uno de los métodos que contribuye y enlace al núcleo familiar, con el objetivo de velar por la integración de los familiares al momento de la resolución de problemas que afecten el desarrollo familiar.

Por ende, según lo planteado por Villeda (2008), el trabajo social individual y familiar es concebido como: Los abordajes realizados en la micro unidad social que es la familia, teniendo en cuenta a sus miembros como integrantes con su individualidad en función del entorno relacional; fue el primer método de trabajo social utilizado en la profesión. (p. 38)

El Trabajo Social individual y familiar, estriba en el estudio objetivo de la problemática, el análisis de los problemas, los recursos y las alternativas de solución para elaborar el diagnóstico que de paso a la planificación del tratamiento. (p. 40)

El Trabajo Social Individual y Familiar, aborda para la búsqueda de posibles soluciones a las problemáticas que manifieste un individuo la conexión integral con el núcleo familiar para la atención de los mismos.

Las personas que viven en situación de indigencia manifiestan una realidad compleja debido a que las razones del residir en la calle son por haber tenido conflictos familiares.

Los cuales no han sido resueltos y les han provocado el aislamiento familiar, dicha situación les ha afectado por lo cual es uno de los métodos ideales para que las personas que viven en situación de indigencia, logren el apoyo familiar, tener el cariño y amor de una familia se considera uno de los pilares fundamentales para las personas que viven dicha problemática.

Es uno de los métodos que brindara la atención adecuada de las personas que viven en situación de indigencia, por lo cual es necesario referir la estructura de la cual se compone este método.

Se posee como estructura básica del método de trabajo social individual y familiar la siguiente:

- Estudio o investigación diagnóstica.
- Diagnóstico social
- Tratamiento social
- Evaluación

En cada una de estas etapas iniciando por la etapa de investigación diagnóstica es el momento en donde el profesional de Trabajo Social conoce al individuo y por ende a su familia, es uno de los puntos más importantes, pues en donde evidencia e interactúa para conocer la realidad social de la familia.

La etapa de investigación diagnóstica es fundamental para el acercamiento familiar, ya que es el proceso en donde se evidencia la problemática que presente un individuo y su núcleo familiar.

Para pasar al segundo paso es decir la realización del diagnóstico social, se procesó a realizar la misma luego de la etapa de investigación la cual debe ser específica y detallada de la problemática o problemáticas que presentan el individuo y su familia.

El diagnóstico social es la etapa en donde se analiza e interpreta la situación familiar con el objetivo de identificar la problemática individual y familiar.

La etapa del tratamiento social, es el momento en donde se plantean posibles soluciones a las problemáticas manifestadas y detectadas según la etapa de investigación y la etapa del diagnóstico, ya que son las etapas previas que fundamentan la situación actual de un individuo y su núcleo familiar.

Por ende, la etapa del tratamiento social es un proceso en el cual debe ser ejecutada de manera integral para lograr la atención oportuna y precisa de las personas.

Asimismo, la etapa final del método de trabajo social individual y familiar es el proceso de evaluación el cual consiste en conocer logros, avances y limitaciones durante el proceso ejecutado.

El método de trabajo social individual y familiar es uno de los métodos que en su ejecución fortalecen la integración individual con el contexto familiar.

Se considera para las personas que viven en situación de indigencia, como uno de los métodos importantes para la resolución de la problemática, en la cual se encuentran inmersos debido a que la conexión e interacción que se ejecuta entre el profesional en trabajo social y la persona en indigencia, puede ser considerado un proceso viable para la atención de dicha problemática.

El vivir en situación de indigencia, se identifica que existe una mala relación familiar, por lo cual, lográndose la interacción, sensibilización social ante la problemática y apoyo familiar, posee un alto porcentaje de que se logre la reinserción familiar y social de una persona en indigencia.

La carencia de amor, apoyo, seguridad emocional y fraterna denigra la estima de las personas que viven en situación de indigencia, por ende, la atención integral del profesional en Trabajo Social, conlleva un proceso de adaptación familiar y social para las personas que viven la problemática de indigencia.

Mejorando así las condiciones de vida, la dignificación de las personas que viven en situación de indigencia y la interacción familiar es considerada como uno de los métodos funcionales para la atención de la problemática de indigencia.

3.2.2. Trabajo Social de grupos.

Todo ser humano se encuentra inmerso dentro de grupos, proceso que no aísla a las personas que viven en situación de indigencia, son personas que viven y pertenecen al grupo de personas excluidas, discriminadas y marginadas dentro de la sociedad.

El trabajo social es una profesional que dirige sus acciones profesionales a grupos de sociedad que lo requieran, por ende, es necesario hacer referencia del termino de trabajo social de grupos.

Según la definición planteada por Villeda (2008), Natalio Kisnerman define al grupo como, El conjunto de individuos que interactúan en una situación dada, con un objetivo determinado.

Según Newsletter:

“Proceso socioeducativo que desarrolla la personalidad y la adaptación social de los individuos a través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo establecido y motivado por los participantes”.

Slawson:

Es un método de educación social en el que los miembros del grupo son educando, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interacción.

Gisela Konopka:

Es un método del servicio social que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse más eficazmente con sus problemas personales de su grupo y de su comunidad.

Natalio Kisnerman:

El grupo es un área de análisis el proceso de grupo con sus técnicas procedimientos es uno de sus cauces de acción. Conjunto de individuos que interactúan en una situación un objetivo por ellos determinados.

Gertrude Wilson y Gladys Ryland:

Dos o más personas vinculadas en una interacción psíquica, cuya relación de una con otra puede ser abstraída o distinguida de su relación con todos los otros, de suerte que puede considerársele como una entidad. (p. 53)

El trabajo social de grupos, es uno de los métodos del trabajo social que define al ser humano como un individuo que se encuentran en procesos de interacción con otras personas, formando así grupos.

Por ende, todo ser humano forma parte de algún grupo ya sea de forma permanente o espontanea, para el trabajo social de grupos, es una manera de llevar a cabo su intervención profesional.

Las personas que viven en situación de indigencia, son personas que pertenecen a los grupos que residen en las calles que se encuentran abandonados por el estado, por las instituciones privadas, por la sociedad.

El que las personas vivan en situación de indigencia es complejo sin embargo encuentran en su diario vivir personas que se encuentran en las mismas circunstancias, por ende, eso evidencia que forman parte de grupos. Aunque no se posean datos estadísticos de los grupos de personas que viven en situación de indigencia, solamente se les ubica y relaciona con las personas que viven en pobreza extrema.

Por lo cual el trabajo social de grupos, posee una estructura de intervención la cual se plantea de la siguiente manera:

- Investigación diagnóstica
- Programación
- Ejecución
- Evaluación

La etapa de investigación diagnóstica es el momento en el cual el profesional en trabajo social, realiza para conocer el contexto en el cual se encuentra inmerso el grupo, identificar las necesidades, intereses, problemas y asimismo el abordar a cada una de las personas pertenecientes al mismo.

Luego de la realización de la investigación la cual se realiza posteriormente a la investigación debe poseer una serie de pasos a seguir para la intervención profesional.

En la ejecución es el momento en donde se realizan las acciones plasmadas orientadas para el grupo, la evaluación se debe realizar en todo el proceso, para valorar los resultados obtenidos ya sea de manera positiva o negativa para el grupo.

El trabajo social de grupos es la oportunidad que se les brinda a las personas que viven en situación de indigencia de integrarse a algún grupo de apoyo, educativo o social en donde se les presente la oportunidad de ser partícipes de procesos inclusivos.

3.2.3. Trabajo social comunitario.

Trabajo Social comunitario como un nivel de actuación profesional que contribuye a la potenciar la participación de los sectores poblacionales en la gestión comunitaria, para ampliar las oportunidades de toma de decisiones con el propósito de satisfacer las necesidades sociales en un territorio determinado.

En virtud de ello pueden estimularse acciones de apoyo e incorporación de los indigentes a programas de beneficio social.

Posee una estructura básica de atención comunitaria la que basa en:

- Estudio
- Programación
- Ejecución
- Evaluación.

En el estudio realizado por Girón (2013) sobre Trabajo Social Comunitario describe cinco etapas las cuales se detallan a continuación:

“Etapa de Inserción le permite al profesional introducirse en la comunidad y tener contacto con la población promocionando su presencia e incentivando la participación, buscando apoyo, confianza y aceptación, dándose relaciones de convivencia entre ambos a través de la práctica las relaciones humanas.

En el proceso de esta etapa se conocen aspectos generales para la investigación y diagnóstico preliminar.

Etapa de Investigación esta permite al profesional conocer y analizar la realidad de la comunidad para poder interpretar lo que sucede dentro de la misma, lo que da origen a que el Trabajador Social pueda actuar con mayor objetividad en la problemática en que se quiere intervenir, conociendo la disponibilidad de recursos, para concretizar las acciones a realizar.

Etapa de Planificación es la etapa continua a la investigación que proporciona horizontes que orientan el conjunto de acciones y criterios, incluyendo el tiempo y el espacio, los recursos con que se cuenta para el desarrollo de las actividades, las que deben planificarse de acuerdo a las necesidades de los comunitarios. Así mismo detallar el presupuesto de los gastos que incluirá la ejecución.

Etapa de Ejecución esta consiste en realizar todo lo que se ha establecido en la planificación, pretendiendo lograr los objetivos propuestos en la misma, así como la mejor utilización de los recursos disponibles, la movilización y lo más importante la participación e involucramiento de la comunidad en el proceso.

Etapa de Evaluación esta es una fase continua que se da al iniciar las actividades, en un intervalo intermedio y final con la que se determinará el logro de los objetivos propuestos, el tiempo, el espacio y los recursos utilizados, así como medir en forma cuantitativa. (p. 24)

Por ende, la estructura del método de trabajo social comunitaria, permite la atención oportuna de los diversos problemas que se evidencien durante el proceso de investigación o estudio.

El mismo permite la programación de actividades orientadas a alcanzar un desarrollo comunitario, elevar la calidad de vida, y modificar algunos patrones que estén desorientando a una comunidad.

La ejecución de las actividades se realiza posteriormente de haber programado las mismas, con dichas acciones a ejecutarse se pretende apoyar a una comunidad, la evaluación es un proceso que permite el identificar los factores negativos y positivos durante todo el proceso.

La estructura de trabajo social comunitario evidencia que, en su intervención profesional, lograra la identificación de problemas y asimismo plantear posibles soluciones para una comunidad.

Por lo cual es un método que en su aplicabilidad se considera funcional para la atención de personas que viven en situación de indigencia.

Los métodos tradicionales de Trabajo Social, se consideran funcionales para la ejecución de acciones dirigidas hacia las personas que viven en situación de indigencia, sin embargo, es necesario referir que uno de los métodos del Trabajo Social que aportaría cambios en la vida de las personas que viven en situación de indigencia es el método de trabajo social individual y familiar, puede ser abordada como uno de los métodos principales para la atención de la problemática.

Es necesario conocer al individuo ya que cada ser humano posee diversas necesidades por ende como rasgos de su ser, se concibe a la familia como uno de los pilares fundamentales que permite conocer el contexto en el cual se crio.

El trabajo social de grupos, contribuye a la adaptabilidad de todo ser humano se encuentra inmerso, debido a que persona es parte de algún grupos, lo cual les permiten involucrarse en actividades cotidianas desde la más simple como las que poseen un grado de complejidad que requiere mayor esfuerzo.

El método de trabajo social comunitario, al igual que los dos anteriores es necesario ya que dentro del mismo permite indagar sobre el contexto en el cual se desenvuelven las personas que viven en situación de indigencia y por ende transformar esa realidad.

La actuación profesional puede servir de base a la intervención social de los indigentes, por lo cual requiere de estrategias teórico – metodológicas a nivel individual, familiar, grupal y comunitario para una atención de carácter integral que tome en cuenta las necesidades

individuales, familiares de grupos comunitarios, que se proyecten a una comunidad local.

El profesional en trabajo social puede lograr un cambio a nivel personal, familiar y social, por medio de la praxis que el mismo ejecuta, los métodos de trabajo social son ideales para lograr la reinserción social de las personas que viven en situación de indigencia.

Por lo cual se consideran viables los métodos de trabajo social, el método de trabajo social individual y familiar, trabajo social de grupos, trabajo social comunitario, las personas que viven en situación de indigencia se encuentran inmersos en el contexto en los cuales ejecuten las acciones específicas los/as profesionales en trabajo social.

Las personas en situación de indigencia plantean como se ha venido mencionando una serie de problemas y dificultad en los ámbitos referidos, por ende, la metodología de trabajo social es una de las oportunidades que se les pueden brindar a los mismos para contribuir de manera significativa, logrando transformar sus condiciones de vida orientando las acciones a mejorar sus condiciones de vida.

3.3. Trabajo Social y su relación con la problemática de Indigencia.

La indigencia es un problema social que afecta a las personas que se han encontrado con alguna dificultad, que han tomado alguna decisión incorrecta, y que como consecuencia les provoco quedarse sin ningún recurso, o por la limitación de oportunidades que hayan tenido en el transcurso de la vida.

Por ende, la intervención de los/as profesional en trabajo social con las personas que viven en situación de indigencia se puede referir que: según un estudio realizado por Ortiz Andrea (2004) sobre indigencia en Bogotá Colombia refiere que las personas que viven en situación de indigencia poseen un vínculo estrecho en su diario vivir con la exclusión social, pobreza.

Asimismo, según el estudio la cantidad de personas que residen en la calle va en aumento. Dicho problema se deriva de los problemas que se generan en la familia ya que no cuenta con el apoyo de los padres, hermanos etc.

Por ende, según un estudio realizado por Barreat Montero (2006) la indigencia es considerada como un flagelo que existe dentro de cualquier sistema social. La indigencia va de la mano con el hambre, la marginalidad, el desempleo, el analfabetismo, la violencia, la guerra entre otros.

Por lo cual cuando se habla de indigencia según la autora es necesario realizar una vinculación con la pobreza ya que la misma se encuentran inmersa día a día con las personas que viven en situación de indigencia. En el estudio realizado por Barreat expone que la indigencia se refiere a una serie de condiciones de exclusión, discriminación y por ende condiciones de vida no óptimas para un ser humano

La indigencia es un problema que afecta a las personas que no han contado con la autoestima suficiente para salir adelante en los momentos de adversidad que se les han presentado en la vida.

La indigencia es un problema que afecta a la sociedad ya que esto es reflejo de los desajustes y exclusión social que viven.

El profesional en Trabajo Social posee un compromiso de poder velar y dignificar a las personas que viven en situación de indigencia, es decir debe implementar acciones, contribuir, proponer alternativas de solución a dicha problemática.

Sin embargo, se evidencia que los estudios realizados con las personas que viven en situación de indigencia con pocos, ya sea por los recursos para realizar estudios en el tema o la poca participación con los mismos, no les ha permitido conocer, analizar, discutir sobre esta problemática, por lo cual es un sector de la población que se encuentra viviendo en condiciones que los denigran y ponen en riesgo social, afectando así su desarrollo.

3.4. Trabajo Social y su relación en la praxis profesional hacia las personas que viven en situación de indigencia en Guatemala.

El trabajo social es una profesión que marco sus primeras intervenciones como una forma de ayuda o filantropía dirigida hacia las personas con

menos recursos. Es por ello que es necesario citar lo referido por Mejía (2009).

El surgimiento del Trabajo Social como profesión en Guatemala se da dentro del período revolucionario 1944-54, específicamente en abril-mayo de 1949, cuando se creó y empezó a funcionar la Escuela Superior de Servicio Social bajo la dirección del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –I.G.S.S.- institución que fue también uno de los logros de la Revolución del 20 de octubre de 1944. (p.25)

Según lo referido anteriormente en Guatemala el surgimiento de esta profesión se fundó en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social I.G.S.S. es por ello que la formación de los profesionales en Trabajo Social posee un vínculo muy estrecho con esta institución formadora de profesionales en sus inicios.

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (p. 26)

Según esta definición el trabajo social deberá de implementar acciones para orientar la inserción social de las personas que poseen menos recursos con los cuales logren obtener un nivel de vida adecuado. Las personas que viven en situación de indigencia representan un sector de la población guatemalteca que se inserta dentro de los grupos sociales que en su diario vivir se encuentran marginados, discriminados etc. por lo cual el Trabajo Social es una de las disciplinas de las ciencias sociales que puede intervenir positivamente con las personas que viven en situación de indigencia y por ende contribuir a mejorar y elevar la calidad y condiciones de vida de cada uno/a.

La indigencia es un problema social que afecta al país de Guatemala según estudios realizados desde la perspectiva de Trabajo Social por Monzón (2005) manifiesta que la indigencia se concibe como:

Necesidad, indigencia, penuria, estrechez, carencia de lo necesario, para el sustento de la vida. Carencia de algo considerado como necesario, deseado o reconocido de valor. El término pobreza suele aplicarse a tres situaciones distintas, insuficiencia económica, dependencia económica y desigualdad económica. Para cierta perspectiva teórica e ideológica, la pobreza es una manifestación patológica que debe ser reconocida, como subproducto que está en la lógica misma de un sistema esencialmente humano (P. 6)

Se puede decir que el término antes referido se ubica perfectamente con las personas que viven en situación de indigencia, ya que no poseen los recursos mínimos para satisfacer sus necesidades y por ende poseen una gran desventaja a nivel individual, familiar y social.

El trabajo social es una profesión que en su actuar profesional dirige sus acciones a la reinserción social de personas, grupos o comunidades y a que a la vez busca en todo momento la dignificación del ser humano, y es específicamente la fortaleza que posee la profesión un punto fundamental a favor de la población guatemalteca, que vive en situación de indigencia, sin embargo la intervención que se ha realizado con dicho sector de la población y el/la profesional en Trabajo Social es poca, por ende es necesario que se generen propuestas para atender a las personas que viven en situación de indigencia.

Según estudio realizado por Moreno (2006) refiere que los niños/as que viven en situación de indigencia son los más vulnerables ya que se les priva de los derechos a los cuales poseen.

Por ende, es una situación que no les permite salir adelante ya que tienden a vivir en dicha condición toda la vida. Los beneficiarios de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, que viven en situación de indigencia no poseen una vivienda y no cubren las necesidades básicas de un ser humano, como alimentación, vestuario, educación, salud etc., en este caso como lo son las personas indigentes que viven en los alrededores de la zona uno ciudad capital de Guatemala necesitan que se les abran espacios de inclusión social para mejorar sus condiciones de vida, ya que todo ser humano tiene derecho a tener acceso a los recursos básicos que le permitan tener una vida digna.

Se evidencia la falta de insumos básicos para satisfacer las necesidades básicas de un ser humano, las personas que viven en indigencia buscan las estrategias necesarias para suplir las mismas. Además, la situación de pobreza y pobreza extrema se evidencia en las personas que residen en las calles.

La realidad social que se vive en Guatemala tanto para los adultos mayores, adultos, jóvenes que son indigentes refleja que viven en condiciones no aptas para un ser humano, por ende se sitúan dentro del grupo de personas de la sociedad guatemalteca que están vulnerables y están de riesgo de contraer enfermedades a nivel físico, psicológico, y viven en condiciones de pobreza extrema, a la vez se refleja la falta de participación de los profesionales en Trabajo Social hacia las personas que viven en situación de indigencia, es decir los estudios realizados sobre esta problemática son mínimos, lo cual dificulta que se pueda encontrar posibles soluciones viables y referentes que puedan evidenciar la praxis que realizan los/as profesionales en Trabajo Social con las personas que viven en situación de indigencia.

Actualmente los estudios en Trabajo Social e Indigencia manifiestan un déficit de atención hacia la población que vive situación de indigencia, motivo por el cual no logran encontrar apoyo, se considera fundamental la creación de espacios de participación, inserción social de los profesionales en Trabajo Social, para implementar acción que permitan la transformación social de las personas que viven en situación de indigencia.

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los datos obtenidos durante el proceso de investigación, los cuales reflejan la situación actual que viven las personas en situación de indigencia, quienes son partícipes de los proyectos que ejecuta la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, asimismo los factores y problemas que los llevaron a vivir en referida circunstancia.

Se realizó una investigación descriptiva, en la cual se aplicó el método analítico, considerando un método viable para el proceso ejecutado, ya que permitió identificar, analizar los problemas a los cuales se encuentran expuestos/as las personas que viven en situación de indigencia, se aplicó la técnica de la entrevista y observación siendo desarrolladas a través de una guía semi-estructurada.

Los datos obtenidos permitieron un aporte significativo para la profesión de Trabajo Social, los profesionales deben trabajar con personas que viven en situación de indigencia ya que las mismas se encuentran vulnerables y en riesgo social.

4.1. Situación actual de los/as beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.

Las personas que viven en situación de indigencia manifiestan vivir en condiciones no aptas para ellos, ya que según lo referido su área específica en la cual frecuentan es enfrente del Hospital General San Juan de Dios, entre la 9na. Calle de la zona uno, ciudad capital, Guatemala, es decir poseen cierto grado de compañerismo entre los mimos ya que su lugar de ubicarse por las noches los hace compartir su diario vivir, asimismo la minoría posee un lugar específico donde pasar la noche, ya que cuentan con el apoyo de familiares y del director de la institución Hno. Lubin Restrepo.

Sin embargo, refieren las personas que cuentan con el apoyo de los familiares, quienes son la minoría del estudio realizado quienes se sienten discriminadas por su propia familia, ya que no les permiten permanecer en la residencia todo el día, lo cual los lleva a ser parte de la

población que busca apoyo en la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.

Se evidencia que a la minoría de las personas entrevistadas no los apoyan de una manera correcta, reflejan sentirse excluidos de la familia, marginados y discriminados por la misma.

Las personas entrevistadas viven o han vivido en la calle, dicha situación se refleja en su aspecto físico descuidado, cambios de humor repentinos, rechazo hacia la sociedad, enojo y malestar por no ser incluidos como lo refieren una persona normal.

Las personas que viven en indigencia viven en situaciones de exclusión social, discriminación, vulnerabilidad y riesgo social, exponiendo a diversos maltratos o ataques ya sean físicos o emocionales por parte de familiares, individuos, o entre ellos mismos, lo cual pone en riesgo la vida de cada uno/a.

Ser una persona que vive en situación de indigencia, es complejo ya que al paso de los años la búsqueda de oportunidad y las limitaciones que presentan en la misma, los hace sentir preocupados, enojados, además no cuentan con el apoyo familiar, de amigos, el sentirse despreciados/as, no amados/as, valorados/as, es una carga emocional demasiado fuerte, el encontrarse con una serie de carencias económicas, emocionales y espirituales debilita su autoestima.

El vivir en las calles según lo manifestado los ha llevado a cometer hechos delictivos en la búsqueda de recursos económicos para sobrevivir, por lo cual la carencia de una autoestima se refleja en las personas entrevistadas.

Una persona que vive en situación de indigencia, es evidentemente una violación a los derechos humanos, siendo uno de los efectos del desajuste social, discriminación, poca tolerancia.

Sin embargo algunos de los motivos por los cuales optaron por vivir en situación de indigencia son: el alejarse o evadir las responsabilidades que poseían a nivel individual, familiar y social, la toma de una decisión apresurada, problemas de alcohólicos, drogadicción, etc.

El tiempo de residir en la calle según lo manifestado por las personas entrevistadas han vivido en la calle hasta el momento desde treinta a once años, siendo once el mínimo de años que han permanecido

viviendo en la calle, lo cual se evidencia en el desgaste físico que presentan por la baja calidad de vida que han tenido.

Las personas entrevistadas comentaron que son dos meses con mayor frecuencia que han vivido en la calle, por lo cual el vivir en situación de indigencia representa un serie de efectos negativos manifestándose en el aspecto físico, emocional y algunas veces psicológico, ya que afectan su estado de ánimo, esta situación no les permite tener una orientación clara del que hacer con su vida en el futuro, ya que durante varios años no han logrado encontrar el apoyo suficiente para modificar algunas conductas que los llevo a esta situación.

4.2. Factores sociales que conllevan a que una persona viva en situación de indigencia.

El desgaste físico, emocional y espiritual, es uno de los efectos a los cuales las personas que viven en situación de indigencia deben enfrentarse, las personas entrevistadas manifiestan que poseen muchos años de residir inmersos en dicha problemática, no han encontrado el apoyo necesario para lograrlo.

Sin embargo, también se manifiesta la falta de autoestima, el poco interés de las familias para brindarles la oportunidad de salir adelante, la carencia de afecto, ya que, al pasar los años, no han realizado ninguna actividad para modificar dicha circunstancia.

Por ende, una persona que reside en la calle conlleva un proceso complejo, sin embargo, no han logrado solventar dicha situación.

Según lo referido, podría tomarse como un ciclo en el cual las personas buscan ayuda con los familiares, y se retiran de residir en la calle sin embargo por algún problema familiar, de pareja, o de adicción los hace regresar a vivir en las mismas condiciones.

Las personas entrevistadas manifiestan que uno de los problemas de residir en la calle son problemas familiares, problemas económicos, se puede evidenciar que la falta de ingresos económicos y el no poder cubrir la necesidad de vivienda, alimentación, e insumos básicos es una de las características por las cuales las personas en situación de indigencia han tenido la necesidad de vivir en la calle.

Asimismo, el alcoholismo, el querer convivir con una pareja, o hacer cosas que no son correctas, también son motivos para que las personas se alejen de sus hogares, familiares, amigos, grupos sociales, etc.

El ser indigente se considera como la carencia de motivación de querer salir adelante, sin embargo, según los datos obtenidos la pobreza es uno de los problemas más fuerte que hace que una persona tome la decisión de vivir en la calle.

También la diversa problemática que se presenta según lo manifestado por las personas entrevistadas, cada persona durante su vida se ha visto inmersa en circunstancias que han puesto en peligro su integral física, emocional o espiritual.

Vivir en dicha circunstancia se puede concebir como una manera de supervivencia que se realiza día a día con el objetivo de lograr cubrir algunas necesidades básicas como alimentación, afecto etc.

Uno de los factores que afecta es el no poseer la preparación adecuada, para insertarse en algún mercado laboral, lo cual les sesga la oportunidad de obtener un ingreso fijo.

Los ingresos que poseen los obtienen de la recolección de botellas plásticas, parquear vehículos, ayudar en algún bus, ayudar en la institución, personas también que se encuentran desocupadas, o se dedican a realizar tareas de limpieza cuando se les requiere.

Se evidencia la carencia de oportunidades a las cuales no tienen acceso las tareas que realizan se les son asignadas por algún conocido, o por alguien que desea apoyarlos.

La falta de acceso a un trabajo, los orienta a realizar alternativas de supervivencia que les genere algún ingreso económico, por lo cual los trabajos que realizan eventualmente, o diariamente no son adecuados, debido a esta situación no alcanzan tener los ingresos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas.

Las personas que viven en situación de indigencia como partes de las actividades que realizan es un trabajo informal, siendo una de las

fuentes que les genere un ingreso económico extra, asimismo existen personas no poseen alguna actividad económica que les genere un ingreso, por ende adquieren ayuda de personas que se encuentran en la calle quienes les regalan, o de algún familiar que les ayuda en algo.

Ser parte de la población que además de ser discriminada, marginada y encontrarse en situación de riesgo social, refleja la carencia de oportunidades que encuentran en la sociedad, ya que no pueden optar a un trabajo estable, el poco conocimiento adquirido, la baja escolaridad, el poco interés de los padres de cada uno de los mismos en brindarles la oportunidad de estudiar es una de las consecuencias más notorias en las personas que viven en situación de indigencia.

El no haber optado a un nivel educativo adecuado les ha perjudicado que no puedan ser partícipes de procesos de reclutamiento de personal para un trabajo, la carencia de oportunidades es evidentemente un problema que les afecta en su diario vivir.

Ser parte de la población que se dedica a un trabajo informal quienes son la minoría no les permite cubrir los gastos de la canasta básica, por encontrarse dentro de las personas sin ninguna actividad económica, es difícil pues no adquieren los recursos que se adquieren al tener un trabajo formal.

Con relación a los datos obtenidos en la presente investigación consideran como parte de su familia, a sus padres, hermanos/as, tíos/as, suegro, nuera, etc. se puede evidencia que poseen contacto con algún o algunos familiares.

Es importante para el estudio referir que de acuerdo a la investigación se resaltó aspectos importantes relacionados con el entorno familiar, según lo manifestado el contacto familiar que poseen las personas que residen en situación de indigencia, les permite tener el apoyo de los mismos, como lo es en el caso de la mayoría que viven en indigencia, ya que los lazos familiares son estrechos.

En algunas ocasiones son pertenecientes a un núcleo familiar las personas que viven en la calle, ya sea madre e hijos o padre e hijo, o parejas, por ende, se refleja que poseen un contacto familiar constante a diferencia de una familia tradicional que posee una vivienda digna,

alimentos, vestuario etc., que les permite tener un nivel de vida de calidad, las personas que viven en indigencia son igual que las familias mencionadas solo que ellos viven en precariedad.

Asimismo, las personas entrevistadas refieren que no tienen a nadie, o que saben dónde viven, pero no los consideran como parte de su familia ya que no los brindan ayuda.

El contacto familiar que poseen las personas que residen en situación de indigencia, les permite tener el apoyo de los mismos, como lo es en el caso de la mayoría que residen en situación de indigencia, ya que los lazos familiares son estrechos

La frecuencia de visitas a miembros de sus familias lo realizan si pueden todos los días hasta una vez al mes, es decir se posee un contacto con la familia frecuente esto mismo puede ser de ayuda para las personas que viven en situación de indigencia ya que se podrían crear redes familiares de apoyo, para ayudarlos a salir de esta situación.

Se podría abordar como un núcleo familiar que reside en un área específica de la vía pública, que comparten las mismas carencias y conflictos.

Sin embargo, aunque sean parte de una familia son los padres quienes decidieron apoyar a los hijos/as y por ende residir en la calle junto a ellos, existe un lazo estrecho de apoyo el cual puede ser una fortaleza para brindarles un acompañamiento ya que pueden mejorar la situación que viven actualmente.

La familia es considera como uno de los lazos de afectividad más importante sin embargo también existe la conflictividad entre la familia siendo una causa por los cuales decidieron vivir en la calle y alejarse de las responsabilidades que tenían.

Esto debido a que por residir en las calles la familia los ha negándoles la oportunidad de interactuar, convivir, solidarizarse con ellos/as, es fundamental que se retomen los lazos afectivos en las familias de las personas que viven en situación de indigencia.

Poseen contacto familiar, por lo menos con uno o dos personas del núcleo familiar por lo pueden ser esas personas quienes apoye un proceso de integración familiar para brindarles la oportunidad de reinserirse nuevamente a la misma.

El que las personas posean contacto con algún o algunos integrantes de su familia, manifiesta que no se han aislado del todo de la misma, por lo cual no se encuentran completamente aislados de su familia.

4.3. Percepción sobre problemas que han afectado a las personas que viven en situación de indigencia.

Los problemas que más han afectado a las personas que viven en situación de indigencia como se ha venido analizando, se interpreta que las respuestas se acercan a la realidad que a la cual se enfrentan, ya que se encuentran inmersos en un contexto donde la falta de acceso a un trabajo, bajos ingresos económicos, el consumo de alguna droga, la delincuencia y los problemas familiares, problemas con la pareja, problemas emocionales, son las situaciones que les afectan.

Los resultados obtenidos en el trabajo de campo sobre las personas que viven en situación de indigencia manifiestan como punto esencial de conflictividad en su vida, desempleo, drogadicción, desintegración familiar, pobreza extrema, falta de oportunidades, discriminación, exclusión social, situación de riesgo, etc.

Los problemas que viven en situación de indigencia han limitado su desarrollo integral, se encuentran vulnerables, y como consecuencia de lo mismo, hay personas que poseen algún tipo de adicción, esto agudiza su situación de vida, ya que la problemática de vivir con una adicción es compleja, la búsqueda de ayuda para salir de ese problema es difícil.

Se refleja que, para las personas de sexo femenino, los aspectos emocionales, familiares y de pareja son los que les perjudican, a diferencia de las personas de sexo masculino quienes por ser hombres y encontrarse inmersos dentro de una sociedad machista, el no poseer un trabajo que le permita tener acceso a un salario adecuado les ha causado frustraciones.

Vivir en situación de indigencia debe ser considerada como pobreza extrema crónica en donde las personas deben implementar estrategias de supervivencia en su diario vivir para cubrir las necesidades mínimas como alimentación y seguridad física.

Ser una persona que vive en situación de indigencia es un proceso complejo ya que denigra a las personas, las aísla y discrimina convirtiéndolas así en un sector de la población guatemalteca olvidado.

Las personas que viven en situación de indigencia algunas son conscientes de la dificultad que presentan en su diario vivir, otras personas se aíslan de la realidad a la cual se encuentran expuestos.

El vivir en situación de indigencia los ha obligado a exponerse a situación de peligro, en donde se pone en riesgo la vida, por ende, los problemas a los cuales se enfrentan violenta sus derechos humanos.

Se logró analizar que llevan de residir en la calle son muchos por los cual no han encontrado la suficiente motivación para dejar esta problemática.

Por lo cual la carencia de amor propio, o el sentirse no amados ni por la familia, es sin duda alguna uno de los problemas que no les ha permitido buscar alternativas de solución, por ende, es necesario referir que cuando han tenido la oportunidad de salir adelante no lo han logrado, ya que presentan problemas de adicciones, se necesita de alternativas de trabajo integrales para ser apoyadas/os con el objetivo de brindarles la oportunidad de elevar su calidad de vida.

Por lo cual se posee la suficiente conciencia por parte de entidades del estado y sector privado para la implementación de alternativas de trabajo, ya que las personas que viven en situación de indigencia, necesitan un apoyo integral que les permita modificar su situación de vida.

4.4. Situación de violencia social.

El peligro más constante al cual se exponen las personas que viven en situación de indigencia es la violencia, ya que refieren que están expuestos a peleas, robos, ya sea entre los mismos compañeros o algunas otras personas con los que se encuentran en la calle.

Residir en la calle es una problemática compleja debido a que la misma representa una serie de problemas que denigran al ser humano, la exclusión social y estigmatización que sufren por parte de las demás personas también es un constante peligro que pone en riesgo su estado emocional.

El vivir en situación de indigencia, es un proceso en el cual las personas deben de estar alerta todo el tiempo, ya que pueden ser víctimas de hechos delictivos que pueden atentar hasta con su vida.

La violencia es un problema que afecta a todas las personas de una sociedad, pero si se vive en la calle, posee un nivel extremo de riesgo, ya que el no tener acceso a una vivienda digna es desgastante.

Se encuentran inmersos en un contexto en el cual son discriminados, marginados y excluidos de la sociedad.

Por ende, la violencia social afecta a las personas que viven en situación de indigencia desde el aspecto psicológico, hasta el físico limitando su desarrollo individual, familiar, social, intelecto.

4.5. Programas e instituciones a los cuales acuden en busca de ayuda.

Las personas que viven en situación de indigencia, hacen uso de los servicios que se brinda en la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.

La misma les brinda el servicio de alimentación, en dos tiempos ya sea refacción y almuerzo, lo cual las personas aprovechan esta oportunidad que les brinda la institución, para alimentarse.

Asimismo, en la cena, las personas pasan la noche es enfrente del Hospital San Juan de Dios, zona uno capitalina, es el lugar al cual acuden grupos religiosos quienes les brindan la oportunidad de tener acceso a una cena la cual les permite cubrir la alimentación diaria por las noches.

Los servicios en general los realizan en las cercanías de la zona, para tener acceso al servicio sanitario lo pueden hacer dentro de la institución, en el parque central por las tardes.

También lavan su ropa en el tanque municipal que se ubica en la Avenida Elena, el cual tiene un costo y es pagado con el aporte que generan en las tareas que realizan y de las donaciones que reciben a nivel personal en las calles por parte de personas que les apoyan con algún aporte económico.

Como se evidencia según la información recolectada las personas que viven en situación de indigencia se ven en la necesidad de buscar alternativas para cubrir las necesidades básicas humanas, el acceso se ve limitado para los mismos.

Sin embargo, no cuentan con acceso a servicios básicos como agua, luz, etc., una persona en situación de indigencia no logra cubrir dichas necesidades.

Vivir en situación de indigencia representa un desafío cada día ya que deben aprovechar las oportunidades que les brindan personas individuales, grupos, instituciones para tener acceso a los servicios básicos.

Los lugares de apoyo a los cuales acuden las personas en situación de indigencia se centran específicamente en donde se le brinde la oportunidad de tener alimentación, ropa, vestuario, etc., dichas instituciones basan las acciones que ejecutan en ayuda filantrópica, con el objetivo de brindar un espacio a las personas discriminadas, marginadas, excluidas por la sociedad por lo cual en el Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, las personas entrevistadas acuden en busca del servicio que les brinda la institución.

Asimismo, participan en los talleres que imparte la misma ya sea a través de terapia de tai-chi, ocupacional, espiritual.

Por ende, son miembros de grupos terapéuticos, en dichos lugares también les brindan ayuda con alimentación después de cada actividad, lo cual representa para cada persona una oportunidad de obtener alimentos.

Todas las personas en situación de indigencia reciben apoyo de personas que se encuentran en la calle, las cuales les brindan algún tipo de ayuda, siendo un aporte económico, lo que más reciben, con esto pueden comprar algún alimento, bebida o en algunos casos lo utilizan para la compra de alguna droga.

También se refiere que han vivido en algún centro de apoyo que les ha brindado la oportunidad de poder cubrir algunas necesidades.

Quienes formaron parte de estudio informaron que no han vivido en ningún centro de ayuda, por lo cual el tener acceso a un lugar en el cual pasar la noche, resguardarse de los cambios climáticos, suplir algunas necesidades básicas representaría una oportunidad que beneficiaría a las personas en situación de indigencia, ya que el no poseer los recursos económicos necesarios les limita de poder alquilar un cuarto, o una habitación en algún mesón.

4.6. Intervención del/la profesional en Trabajo Social con personas que viven en situación de indigencia.

Las personas que viven en situación de indigencia entrevistadas durante el trabajo de campo, manifestaron que reciben ayuda de los profesionales en el área de salud, del Hospital San Juan de Dios, ya que por la ubicación en donde duermen y la cercanía con dicho lugar, les brinda un acceso inmediato con la institución.

La intervención profesional al cual han tenido acceso, evidentemente realiza un aporte significativo, la atención por parte de médicos, psicólogos, etc. les ha permitido suplir cuando lo han requerido la atención médica y en algunos casos la orientación, acompañamiento de personal en el área de psicología.

Se evidencia el aporte de cada uno de los profesionales en áreas mencionadas, quienes les han brindado la oportunidad de incluirse y tener acceso a dichos servicios.

Generando así un cambio, apoyo, a las personas que residen en la calle y que han buscado ayuda en los mismos.

Asimismo, se evidencia que existe la necesidad de profesionales en el área social que les apoyo a las personas en situación de indigencia.

Sin embargo, no refieren haber tenido contacto con alguna profesional en Trabajo Social fuera de la institución Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, solamente dentro de la misma, lo cual evidencia el déficit de atención que se posee en las instituciones en el área de Trabajo Social.

Según lo referido no saben mucho de Trabajo Social, solamente manifiestan a los doctores, enfermeras del Hospital San de Dios, y en algunos casos muy mínimos la ayuda de un profesional en Psicología.

El profesional en Trabajo Social no ha realizado estudios actuales sobre la intervención con las personas que viven en situación de indigencia, ya que no existe registro, estudios, que lo evidencien, por lo cual no existen sobre sus condiciones de vida actúales en guatemala.

Se puede mencionar que, en la Municipalidad de Guatemala, se encuentra en ejecución el programa de reinserción social el cual permite la integración de las personas a incluirse dentro de procesos formativos que le permitan mejorar las condiciones de vida.

Es un tema incluido por la dirección de Desarrollo Social que busca la dignificación de las personas en situación de indigencia y por ende genera un proceso viable para responder a la demanda manifestada por los mismos, con procesos de reinserción social.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Se plantea a continuación una propuesta de proyecto en el cual se especifica un proceso de atención integral a las personas que viven en riesgo social, por ende, conlleva una serie de pasos a seguir para la atención integral de las personas que viven en situación de indigencia.

Por lo cual se considera funcional ya que se parte de las necesidades manifestadas por las personas a quienes está dirigido y parte de los recursos a los cuales tiene acceso la institución.

La intervención desde el Trabajo Social dirigida a las personas que viven en indigencia, es tomada como fundamental para lograr la reinserción social.

El acompañamiento de un/a profesional en Trabajo Social es oportuna y necesaria para lograr la transformación individual, familiar y social de las personas que viven en situación de indigencia.

Es un problema con poca participación de profesionales en Trabajo Social, por lo cual representa un desafío en la atención de la problemática, pero a la vez una oportunidad de brindar un acompañamiento, asesoría, funcional para la atención de la problemática de indigencia.

La siguiente propuesta metodológica en Trabajo Social permitirá la atención oportuna y viable para las personas que viven en situación de indigencia, la atención hacia las personas que viven en situación de indigencia se ha visto aislada de los procesos participativos e inclusivos.

Ya que es considerado un sector de la población guatemalteca que no merece la oportunidad de mejorar sus condiciones de vida, por lo cual se plantea una alternativa para dicha problemática orientada a contribuir con la población que vive en situación de indigencia.

5.1. Proyecto de reinserción social para personas que viven en riesgo social y en situación de indigencia.

5.1.1. Descripción.

Se considera que la situación de vida de las personas que viven en indigencia, no son consideradas aptas para un ser humano, por ende, es necesario brindarle atención integral, a las personas que viven en la calle.

La indigencia es un tema poco abordado, es decir representan un sector de la población al cual no se le han brindado oportunidades de mejorar su calidad de vida.

Es por ello que se abordara en el presente proyecto a las personas que viven en situación de indigencia.

5.1.2. Tipo de proyecto.

Proyecto con enfoque de Terapia ocupacional.

5.1.3. Fundamentación teórica.

La Fraternidad de la Divina Providencia posee como grupo objetivo los/as adultos/as mayores, personas que vivan con alguna capacidad diferente e indigente, al cual dirige las acciones sociales en la búsqueda de la dignificación del ser humano, sin embargo en la actualidad los/as Beneficiarios/as en su mayoría personas en situación de indigencia sufren de abandono total o parcial por parte de las familias, lo cual pone en vulnerabilidad social, asimismo el no poseer un apoyo familiar deben salir a las calles en la búsqueda de recursos económicos, espirituales y emocionales, que les permitan la oportunidad de salir adelante.

La Fraternidad de la Divina Providencia posee como grupo objetivo los/as adultos/as mayores e indigente, al cual dirige las acciones sociales en la búsqueda de la dignificación del ser humano, sin embargo en la actualidad los/as Beneficiarios/as sufren de abandono total o parcial por parte de las familias, lo cual pone en vulnerabilidad social a los/as adultos mayores debido a que no poseen un apoyo familiar deben salir a

las calles en la búsqueda de recursos económicos, espirituales y emocionales, que les permitan la oportunidad de salir adelante.

El trabajo ejecutado con personas que residen en la calle se identifica como el desarrollo de un método de acción profesional para investigar, diagnosticar, profundizar en necesidades y problemas de grupos de personas que se hallan en un mismo contexto sea laboral, cultural, social, económico y cualquier otra forma de relacionamiento que exista entre las partes

Ser una persona que vive en situación de indigencia conlleva un proceso de vida desgastante, debido a esto se ubican dentro de la población que se encuentran en constante discriminación, riesgo social, etc.

Por ende, el proyecto a ejecutarse representada para las personas en situación de indigencia involucrarse en un proyecto que les permita la inserción social.

5.1.4. Justificación.

La estigmatización, discriminación, exclusión a la cual se encuentran expuestas las personas en situación de indigencia es un problema social que los denigra, una persona que vive en situación de indigencia posee rasgos que evidencian que se encuentra en un estado precariedad crónica.

Por lo cual, esto genera una carga emocional muy fuerte para las personas que viven en situación de indigencia, ya que no logran el apoyo necesario institucional, social, particular e individual, que les permita tener acceso a mejoras en su diario vivir.

Se considera importante la creación de espacios de participación para que los beneficiarios de la Fraternidad de la Divina Providencia sean partícipes de actividades que les permitan fortalecer su estima, asimismo como brindarle la oportunidad de capacitarse y aprender algún tipo de oficio para que puedan optar a tener un espacio en alguna área laboral que les brinde un ingreso económico estable.

El proyecto a ejecutarse representa para el grupo de beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de

Guadalupe, una oportunidad de educarse, capacitarse de mejorar su calidad de vida.

La discriminación social que sufren los beneficiarios/as les han causado efectos negativos ya que se refleja en su apariencia física descuidada, por ende, es fundamental que se les contribuya a mejorar su autoestima, que se les brinden o generen estrategias de cómo superar o controlar las situaciones más comunes que vivan.

Asimismo, fortalecerá los valores individuales y grupales que se manejan en la institución antes referida.

5.1.5. Objetivo General.

- a) Desarrollar un proceso de atención integral a personas que viven en riesgo social y situación de indigencia a la sociedad.

5.1.6. Objetivos específicos.

- a) Determinar un proceso de atención socio familiar para las personas en riesgo social y situación de indigencia.
- b) Promover la atención médica y psicológica para las personas en situación de indigencia.
- c) Organizar proceso de alfabetización y promover la participación en capacitaciones que les permitan especializarse en áreas técnicas para insertarse laboralmente.

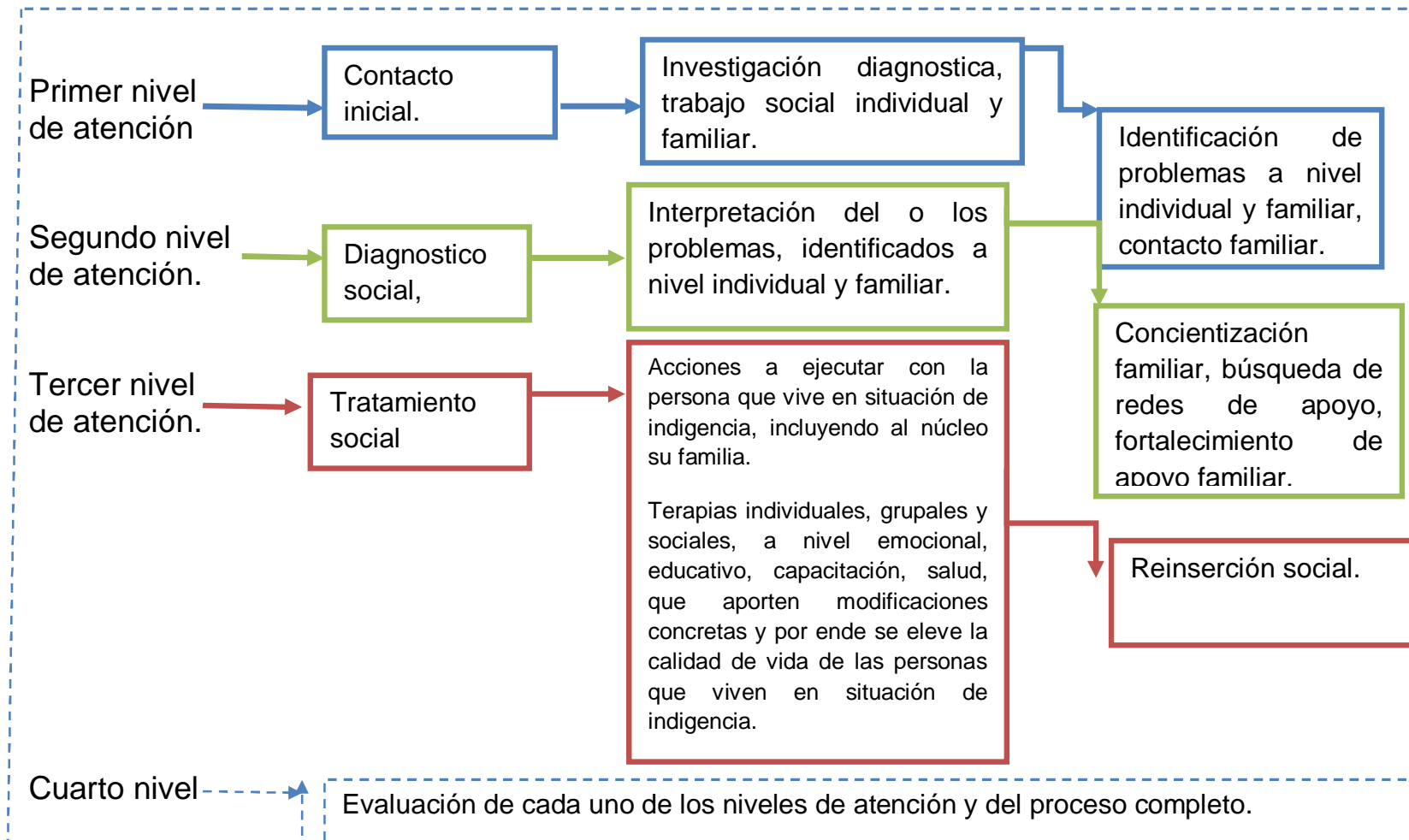
5.1.7. Metas.

- a) Convocar a 50 personas que vivan en situación de indigencia y riesgo social.
- b) Realizar 50 estudios de casos que permitan realizar el primer contacto familiar.

- c) Lograr la participación activa de 50 beneficiarios/as y sus familiares del Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, por medio de la conformación de un grupo terapéutico.
- d) Realizar 4 cursos técnico, con el fin de fomentar la capacitación ocupacional.
- e) Alfabetizar a aprox. 50 personas fase inicial.
- f) Capacitar a 50 aprox. Para fortalecer el trabajo en equipo mediante tres talleres.
- g) Realizar 4 actividades de convivencia.
- h) Realizar 10 terapias psicológicas individuales y grupales.
- i) Acompañamiento de 3 consultas médicas durante un año.

5.1.8. Metodología

Mapa de ruta de intervención a personas en situación de indigencia y riesgo social.



Fuente: Aporte personal.

Para la ejecución del proyecto se considera fundamental como parte inicial del proceso la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar, para crear consciencia sobre la situación que viven las personas, y por ende lograr el apoyo familiar, mejorando las relaciones familiares que se han deteriorado por circunstancia.

La metodología de trabajo social individual y familiar será el punto de partida para iniciar el contacto familiar, ya que se busca el apoyo de la familia de las personas que viven en situación de indigencia para que sean partícipes del proceso, y a la vez le brinde la oportunidad de reintegrarse al núcleo familiar.

Luego de haber concientizado a la persona que vive en situación de indigencia y a su familia, implementado la metodología participativa, se impulsada a la creación de un espacio para alfabetizar para las personas que lo requieran y necesiten, así como a las terapias ocupacionales, terapias grupales y actividades recreativas, cada una de ellas realizadas según lo estipulado en las actividades concernientes al proyecto.

Mediante la aplicación de la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar la cual consiste en: Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar, permitirá la interacción entre las personas que residen en la calle y los núcleos familiares de cada uno/a, creando así espacios de participación y aceptación.

Asimismo, se brindará un acompañamiento de atención para restablecer condiciones físicas, psicológicas adecuadas para las personas que viven en situación de indigencia y de sus familiares.

Por ende, la etapa de tratamiento que se considera fundamental, ya que es donde se le brinda atención integral a las personas que presentan y viven la problemática de indigencia.

En la misma se planteará implementar la metodología de Trabajo Social de Grupos, para la atención de los grupos socio-familiares.

Y a la vez la metodología de trabajo social comunitario para crear consciencia en el contexto cercano de las personas que viven en situación de indigencia para que informen sobre la misma y se fomente

el apoyo que pueden brindarles para que las personas que se encuentran inmersas en la misma puedan mejorar su calidad de vida.

Se pretende realizar en cada etapa a ejecutar el dividido proceso correspondiente ya sea la fase programación, ejecución y evaluación para conocer todo el proceso a ejecutar, la concatenación de las mismas aportara elementos de reflexión, análisis para que los/as beneficiarios/as de la Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, logren transformar su vida a nivel personal, familiar, grupal y por ende social.

5.1.9. Calendarización de actividades

No.	Actividades	Lugar	Hora	Recursos
1	Convocatoria.	Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Enero	Humano
2	Estudio de casos, visitas domiciliarias. Ruta de intervención.	Residencia de familiares de beneficiarios/as.	Durante la ejecución del proyecto	Humano Epesista en trabajo social.
3	Terapias individuales, familiares, grupales. Ruta de intervención.	Comedor Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Durante la ejecución del proyecto.	Humano Epesista en trabajo social. Estudiante de psicología.
4	Consultas médicas. Ruta de intervención.	Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, Hospital General San Juan de Dios.	Durante la ejecución del proyecto.	Médicos.
5	Proceso de alfabetización. Ruta de intervención.	Comedor Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Febrero a noviembre.	Postulante de la institución.

6	Cursos ocupacionales, carpintería, cosmetología, panadería, corte y confección. Ruta de intervención.	Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Febrero a noviembre	Instructor del Intecap.
7	Terapia de tai chi. Ruta de intervención.	Comedor Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Febrero a noviembre	Maestro de tai-chi
8	Actividades recreativas. Ruta de intervención.	Lugares asignados.	Marzo Mayo Julio septiembre Noviembre	Humano Epesista en trabajo social. Postulante Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.
9	Talleres educativos. Ruta de intervención.	Comedor Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Febrero a noviembre	Humano Epesista en trabajo social. Material Duroport,

				resistol, tijeras, globos, foamy
10	Talleres sobre religión.	Comedor Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.	Febrero a noviembre	Postulante de la institución.

5.1.10. Recursos

a) Humanos

Director del Hogar Nuestra Señora de Guadalupe
Beneficiarios/as del Hogar Nuestra Señora de Guadalupe
Epesista en Trabajo Social
Supervisora de EPS

b) Institucionales

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social USAC
Hogar Nuestra Señora de Guadalupe
Municipalidad de Guatemala
Alcaldía auxiliar zona 1
Intecap

c) Materiales

Trifoliales
Hojas de papel bond tamaño carta
Lapiceros
Lápices
Computadora
Impresora
Fotocopias
Cámara fotográfica
Tape
Masking tape
Marcadores permanentes
Tijera
Material didáctico para charlas grupales
Laptop
Retroproyector

d) Financiero

La ejecución del presente proyecto será financiada por la institución que brinde apoyo a las personas que viven en situación de indigencia.

Cantida d	Descripción	Total Q.
100	Pasajes y gasolina para traslado al hogar y gestiones.	Q1000.00
100	Material de oficina	Q500.00
15	Material didáctico	Q300.00
10	Kit de materiales para curso de carpintería	Q500.00
10	Kit de materiales para curso de cosmetología	Q500.00
10	Kit de materiales curso de panadería	Q500.00
10	Kit de materiales curso de corte y confección	Q500.00
20	Materiales para actividades recreativas.	Q800.00
1000	Material de apoyo e informativo sobre la indigencia.	Q500.00
Subtotal		Q5100.00
15% de imprevistos		Q 765.00
TOTAL		Q5865.00

5.1.11. Evaluación.

Para la evaluación del proyecto se evaluarán cada una de etapas ejecutadas durante la realización del mismo, así como las metas y objetivos para determinar el alcance y limitaciones.

Asimismo, se tomarán en cuenta los recursos utilizados, los cursos técnicos y su funcionalidad con las personas, el proceso de alfabetización, y demás actividades.

Se evaluarán los logros por parte de las personas en situación de indigencia y la modificación de hábitos.

Es importante que se evaluara el ajuste individual, familiar, social y comunitario que realicen para modificar y elevar la calidad de vida.

Se les permita a todos los integrantes expresar su opinión sobre lo desarrollo mediante la aplicación de técnicas de evaluación escritas y orales.

Se realizarán cuando finalicen las actividades programadas con el objetivo de conocer la opinión de los integrantes.

Se evaluarán los aprendizajes adquiridos con el objetivo de conocer los alcances, limitaciones de las personas participantes.

Ciclo del proyecto.	Tipo de evaluación.	Herramientas formales de evaluación.	Productos Resultados del proceso.
Preparación	Evaluación Ex Ante	Marco lógico.	Diseño de proyecto.
Ejecución	Evaluación intra y post.	Monitoreo de la ejecución.	Alianzas institucionales. Coordinaciones internas. Coordinaciones externas. Participación de

			los/as beneficiarias. Limitaciones Alcances
Operación (después del proyecto)	Evaluación ex - post	Evaluación de proyecto.	Evaluación del proceso de inserción social funcional o no para los/as participantes.

CONCLUSIONES

Las personas en situación de indigencia son personas que viven en pobreza extrema, es decir no logran cubrir sus necesidades básicas, lo cual no les permite alcanzar un nivel de vida digno, la falta de oportunidades es limitada, ya que no poseen un nivel de escolaridad apto para poder optar a un trabajo digno, que les genere un ingreso fijo mensualmente.

Los diversos problemas sociales como la exclusión, desempleo, desintegración familiar, abandono se consideran que son los que han determinado que las personas no encuentren el apoyo necesario para mejorar su calidad de vida.

La falta de atención por medio de instituciones gubernamentales y privadas, que apoyen y creen espacios participativos, refleja la carencia en atención a los mismos, el desgaste emocional, físico, social de una persona que vive en situación de indigencia es evidente, lo cual tiende a crear exclusión social, discriminación, por ende, una persona que vive en situación de indigencia es un ejemplo claro de violación a sus derechos humanos.

La Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe, es una institución que dirige sus acciones a la creación de actividades que permiten la integración de personas en situación de indigencia.

El vivir en situación de indigencia, conlleva un proceso complejo de vida, debido a que se encuentran inmersos en problemas a nivel individual, familiar, grupal y por ende social, las personas que viven en situación de indigencia manifiestan una serie de problemas como drogadicción, pobreza, pobreza extrema, exclusión, discriminación, estigmatización, ser una persona que vive en situación de indigencia es el resultado del resultado social que se vive en el país, es decir es un sector de la población guatemalteca al que se limitan con más complejidad las oportunidades, asimismo se puede concebir la situación de indigencia como un estado de pobreza extrema crónica que denigra la dignidad de las personas que viven en dicha circunstancia.

Se considera necesaria la implementación de proyectos, programas, que permitan la inserción social.

Los problemas sociales son un punto fundamental que determinan las condiciones de vida de las personas en indigencia, es necesaria la creación de espacios participativos para dignificar a los mismos.

RECOMENDACIONES

Es necesaria la creación de proyectos, programas y un plan que atiendan la problemática de las personas que viven en situación de indigencia en el sector privado y público en Guatemala.

Se considera fundamental la intervención de estudiantes de Trabajo Social, Psicología, Antropología, Medicina, Odontología, para la atención integral de las personas que viven en situación de indigencia.

La realización de un proceso de reinserción social es una de las alternativas funcionales que permitirán a las personas que viven en situación de indigencia, transformar, modificar sus condiciones de vida.

Insertar a una persona que vive en situación de indigencia se considera una posible solución, en la cual es necesario realizar la concientización del núcleo familiar de la persona que vive en situación de indigencia.

La creación de espacio que permitan a las personas en situación de indigencia sentirse aceptados en el proceso de inserción social.

Se recomienda a la institución Fraternidad de la Divina Providencia, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe considerar la propuesta de intervención para la tensión de la problemática de indigencia, asimismo la divulgación del presente informe con las personas que benefician a la institución para que sean partícipes del mismos.

Es importante la divulgación de la información contenida en el presente estudio hacia los/as profesionales en Trabajo Social para que se puedan crear acciones a favor de las personas que viven en situación de indigencia, mediante la realización de trípticos, afiches, volantes que expliquen, describan, para la concientización.

La situación de indigencia es un problema al cual se le pueden brindar muchas alternativas de trabajo, se recomienda a las futuras egresistas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el abordaje de una manera integral.

Se recomienda a las personas que viven en situación de indigencia que sean partícipes de procesos inclusivos, con el fin de transformar la realidad en la que viven.

REFERENCIAS

Astúa Ivonne y Solano Priscila (2000). “referentes generales en torno a este fenómeno social” Tesis para optar por el grado de licenciatura en trabajo social. Universidad de Costa Rica: San José. Costa Rica.

Barreat Montero, Y. (2006) Indigencia: Un síndrome biopsicosocial / Indigence: a biopsychosocial syndrome. Caracas, Venezuela.

Blanco, Herrera. E. O. (2007) Desprotección de las personas de la tercera edad por falta de hogares públicos. Guatemala.

Brenes, Maigualida., y Chacón, María. (2009) “Intervención con personas en situación de indigencia: Un análisis crítico en cuatro organizaciones no gubernamentales”. Costa Rica. Tesis para optar al grado de licenciatura en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.

Cetino Villanueva. M. R. (2012). La aplicación de las medidas desjudicializadoras en los delitos de narcotráfico de la primera declaración. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Guatemala.

Escuela de Trabajo Social, (1991). Área de formación profesional específica “Boletín Informativo” Guatemala.

Florián. E. (2011). Asentamientos humanos precarios una mirada a la vida de las mujeres. Guatemala. Instituto de investigaciones de la Escuela de Trabajo Social

Fernández y otros. (1999). Intervención con personas en situación de indigencia: Un análisis crítico en cuatro Organizaciones no Gubernamentales. México.

Girón Roncal, Stephany. (2013). Trabajo Social Comunitario en la aldea El Ciprés, municipio de San Raymundo. Guatemala

Instituto Nacional de Estadística INE. (2014) Encuesta sobre condiciones de vida ENCOVI. Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística. INE. (2010). Perfil de pobreza en Guatemala. Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística, INE. (2014). Encuesta nacional sobre egresos e ingresos ENEI. Guatemala

Mejía Giordano de Rivas. C. M. (2009) Los estudios de Trabajo Social en Guatemala (período 1949-2008) Guatemala.

Monzón Mijangos. Y.M. (2005) “Situación Social y Económica de los menores trabajadores de la calle” Guatemala.

Moreno. G. (2006) Trabajo Social en el proceso de reintegración en jóvenes que en su niñez estuvieron en situación de calle en Fundación los Ministerios del Castillo. Guatemala. Tesis para optar al grado de licenciatura en trabajo social. Universidad de San Carlos de Guatemala

ODHAG. (2014) Situación de la Niñez y Adolescencia. Guatemala. CTP publicitaria.

Ortiz Andrea. (2004) La sensibilización hacia el habitante de calle, brigadas y comunidad desde la lúdica como estrategia de un proceso de inclusión social. Bogotá, Colombia.

PNUD. (2002) Programada de las naciones unidas para el desarrollo.

Rojas, Madrigal. C. sin número de año. Indigencia en San José: expresión de la exclusión social y el desarraigo. San José Costa Rica.

Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN. (2014). Lineamientos generales de políticas 2015-2017. Guatemala

Valdez López de Morales. (2005) Desintegración familiar y sus efectos en el ámbito educativo. Guatemala

Villeda Erazo, B. A. (2008) Trabajo Social Métodos y Enfoques. Guatemala. Instituto de investigaciones de la Escuela de Trabajo Social.

Diccionario de Trabajo Social, <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>. Recuperada el día 30 de junio 2016. 17:04 p.m. horas

Fraternidad de la Divina Providencia, recuperada de <http://fdpguatemala.blogspot.com/p/hogar-nuestra-senora-de-guadalupe.html>, el día 19 de mayo 2016, 10:00 a.m. horas

Instituto Nacional de Estadística, recuperada de <http://www.ine.gob.gt/index.php/estadisticas/temaindicadores>, el día 07 abril 2016, 04:00 p.m. horas.

Instituto Nacional de Estadística, recuperada de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/SNIE/recurso.html>, el día 07 abril 2016, 04:00 p.m. horas.

