



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Factores Sociales y su influencia en el comportamiento y aprendizaje de la niñez, en la Escuela de Párvulos Sector 1 Villa Hermosa 1, San Miguel Petapa, Guatemala.**

### **TESINA**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Ingrid Alejandra Siliezar Bautista**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADOR/A SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, marzo de 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar
------------	-------------------------------

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IETS	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora	MSc. Adelfa Georgina Navarro Miranda

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA**

Guatemala 23 de febrero de 2017

Of. 032/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

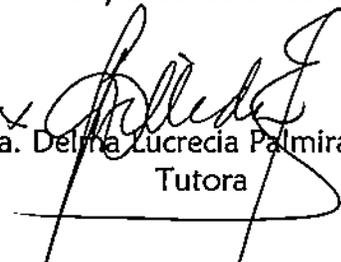
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: **FACTORES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA NIÑEZ, EN LA ESCUELA DE PÁRVULOS SECTOR 1 VILLA HERMOSA 1, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA** elaborado por la estudiante: Ingrid Alejandra Siliezar Bautista, quien se identifica con número de carné: 200416385.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite **APROBACION** para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Tutora





*Instituto de Investigaciones "I.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA**

Guatemala 08 de marzo de 2017  
Of. 048-A/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

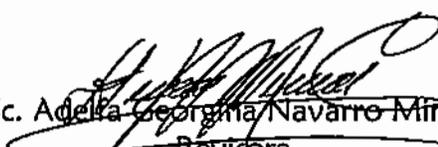
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: FACTORES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA NIÑEZ, EN LA ESCUELA DE PÁRVULOS SECTOR 1 VILLA HERMOSA 1, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA. elaborado por la estudiante: Ingrid Alejandra Siliezar Bautista quien se identifica con carné: 200416385.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
MSc. Adelfa Georgina Navarro Miranda  
Revisora



*Instituto de Investigaciones "I.S. Angela Ayala"*

DICTAMEN DE TESINA 006-2017

Guatemala 14 de marzo de 2017

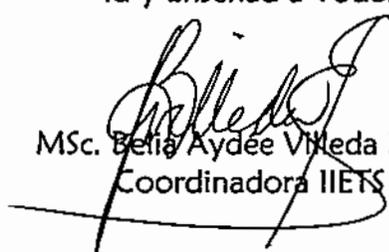
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: FACTORES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA NIÑEZ, EN LA ESCUELA DE PÁRVULOS SECTOR 1 VILLA HERMOSA 1, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Ingrid Alejandra Siliezar Bautista, quien se identifica con carné: 200416385, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
MSc. Betia Aydeé Villeda Erbes  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci

**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 044/2017**

*Autorización de Impresión Informe Final*

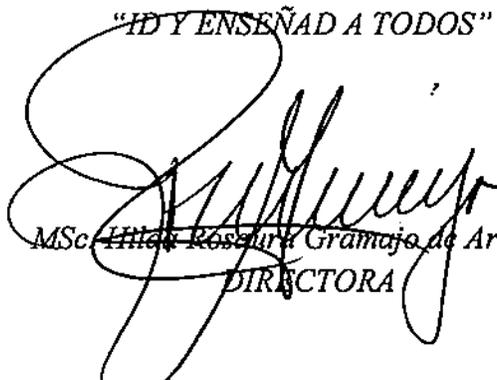
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 032/2017-IIETS de fecha 23 de febrero de 2017, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 048-A/2017-IIETS, de fecha 08 de marzo de 2017, remitida por MSc. Adelfa Georgina Navarro Miranda, como Revisora; y Dictamen de 006/2017 de fecha 14 de marzo de 2017, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Tesina denominado: **FACTORES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA NIÑEZ, EN LA ESCUELA DE PÁRVULOS SECTOR I VILLA HERMOSA I, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA**, elaborado y presentado por **INGRID ALEJANDRA SILIEZAR BAUTISTA**, previo a conferirsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; **asimismo NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Adelfa Georgina Navarro Miranda, Revisora; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora.

Guatemala, 17 de marzo de 2017

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
MSc. ~~Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo~~  
DIRECTORA



## DEDICATORIA

**A Dios:** gracias por que en cada momento de mi vida tus bendiciones y misericordia, siempre han estado presentes.

**A mis padres:** Manuel Siliezar por su esfuerzo, amor y apoyo incondicional. A mi madre Lorena Bautista por su amor incondicional, esfuerzo y apoyo en todo momento. Gracias por hacer de mí una mujer fuerte y luchadora. Gracias por nunca dejarme sola.

**A mis hijos:** Angelito te agradezco el apoyo que me brindas día con día, gracias por acompañar mi camino por la Universidad desde bebé. Pedrito gracias por tus sonrisas y el amor que me brindas.

**Al amor de mi vida, mi futuro esposo:** Pedro Martínez, gracias por iluminar mi vida con su amor, gracias por su paciencia y apoyo incondicional. Le agradezco también por no dejarme vencer para alcanzar mis metas. Lo amo.

**A mis abuelitos:** Manuel Bautista (QEPD) por el amor que me brindaste, lo llevo en mi corazón, sé que eres un ángel que desde el cielo nos cuida. Inés González, le agradezco su amor y apoyo en cada momento.

**A mis hermanas y hermano:** Les agradezco por su amor y apoyo en todo momento, gracias por ser como unas mamás para mis hijos y apoyarlos siempre. Las quiero mucho, te agradezco Mimi porque ser un ángel en nuestra familia. Rita Martínez le agradezco el cariño y apoyo incondicional, la quiero como a una hermana. Walter Montenegro le agradezco el apoyo. Joel Levi y Jorge Escobar: Que Dios los bendiga por su apoyo.

**A mis tíos y primos:** Que Dios los bendiga por su cariño y apoyo. En especial a mi tía Lucky, Claudia y Nelson por su apoyo incondicional. A mi tío Meme y tía Mari por su cariño y apoyo en todo momento.

A La Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Trabajo Social por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.

A Licda. Marisa Alvarado por el cariño y apoyo brindado en todo momento, Dios le bendiga. A mi tutora: Delma Lucrecia Palmira, por la orientación, paciencia y asesoría brindada para realizar mi trabajo de graduación.

## INDICE

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	55
CAPÍTULO 1	
SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN GUATEMALA	
1.1 Niñez	1
1.1.1 Situación de la niñez en Guatemala	2
1.2 La familia	5
1.2.1 Formas de estructura familiar	7
1.3 Situación de la familia guatemalteca	12
1.4 Situación actual de la educación en Guatemala	15
1.4.1 La Escuela	21
CAPITULO 2	
FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS E INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR	
2.1 Factor socio-económico	23
2.2 Factor Familiar	25
2.3 Factor Medios de Comunicación	31
2.4 Factor Escolar	32
2.5 Factor Cultural	33
2.6 Factor Salud	35
CAPITULO 3	
TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO	
3.1 Trabajo Social	37
3.2 Funciones del (la) Trabajador Social	38
3.3 Métodos de Trabajo Social	39
3.3.1. Método de Trabajo Social Individual y Familiar	39
3.3.1.1. Estructura Básica de procedimiento para la atención en el Trabajo Social Individual y Familiar	40
3.4 Experiencias de Trabajo Social en Educación	42



## RESUMEN

La presente investigación se titula Factores Sociales y su influencia en el comportamiento y aprendizaje de la niñez, fue realizada en la Escuela de Párvulos sector 1 Villa Hermosa 1 del municipio de San Miguel Petapa, Guatemala. Aborda la situación actual de la niñez, familia y educación en Guatemala, los factores sociales que intervienen en el comportamiento de los niños e influyen en el aprendizaje escolar, también se describe la intervención de Trabajo Social en el sistema educativo.

La investigación es de carácter cualitativo, guiada por el método de investigación acción. Se determinó a través de los resultados que dentro de los factores que intervienen en el comportamiento y aprendizaje de los niños y niñas, el factor económico es de gran incidencia en las familias ya que se ven afectadas por la inestabilidad económica. En referencia a este contexto se presenta la propuesta de intervención profesional que consiste en una guía de orientación para la atención socio familiar, orientada al Trabajo Social.

A través de la investigación, se llegó a la conclusión que el comportamiento y aprendizaje de la niñez se ve afectado por múltiples factores sociales que intervienen en los diferentes ambientes en donde se desenvuelven los niños y niñas. También, se manifiesta que el sector educativo necesita de la intervención de profesionales de Trabajo Social para resolver la problemática del niño y la familia.

Palabras claves: niñez, familia, escuela, factores sociales, comportamiento.

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito escolar muchos son los problemas que afectan a los niños y niñas que no les permiten su óptimo desarrollo. Dentro de los cuales se puede mencionar: ausentismo, analfabetismo, comportamientos agresivos, repitencia escolar, problemas de atención, entre otros, son efectos de una problemática que sobrelleva el niño, relaciona con su familia y el contexto, estos problemas deben tratarse en las escuelas, ya que se manifiestan en gran parte de la población escolar y existe la necesidad de investigar cuál es su causa, buscar alternativas de cambio y de intervención apoyadas en Trabajo Social.

En el nivel pre primario muchos infantes no logran desarrollar habilidades motoras, de comunicación, socialización, las cuales son indispensables para generar conocimientos lógico-matemáticos y de comunicación. En su mayoría en las escuelas únicamente se apoya pedagógicamente estas dificultades más no se obtienen resultados positivos. Muchos docentes año con año reciben un grupo de niños, en el cual siempre existe un porcentaje de niños o niñas que manifiestan malos comportamientos y tienen problemas de bajo aprendizaje. Pero las preguntas de todo docente son ¿Qué afectará al niño para comportarse mal? ¿Por qué el niño no aprende?

En la primera infancia, el desarrollo cerebral de los niños es más ágil y se sientan las bases de su desarrollo cognoscitivo, social y emocional, es por ello que si un niño presenta dificultades en su desarrollo se debe analizar el entorno en el que se desenvuelve día a día, con esta investigación se aportará un análisis de la problemática de la niñez en el ámbito escolar, lo cual permitirá dar un aporte metodológico para la atención de dicha problemática.

La familia juega un papel importante en el desarrollo de habilidades y destrezas, en el proceso de socialización de los niños y acompañamiento en las tareas escolares. Cuando un niño presenta dificultades en el aprendizaje debe tomarse en cuenta todos los ambientes en los que se desenvuelve a fin de interpretar de mejor manera la situación del comportamiento y aprendizaje.

Con esta investigación se logró identificar la importancia de incluir profesionales de Trabajo Social en el ámbito escolar, ya que actualmente existen programas que promueve el Ministerio de Educación los cuales cuentan con la participación de psicólogos que únicamente brindan apoyo a niños con necesidades especiales.

Dentro de los objetivos que se plantearon para el proceso de investigación se encuentran los siguientes:

Objetivo general: a) Analizar los factores sociales que intervienen en el comportamiento de los niños y su influencia en el aprendizaje y los específicos: a) Determinar cómo influye la situación socioeconómica en la familia y en el comportamiento de los niños. b) Identificar el clima y ambiente escolar en el que se desenvuelven los niños. c) Evidenciar la importancia de la inclusión e intervención de profesionales de trabajo social en el campo educativo.

El informe está estructurado por los siguientes capítulos:

Capítulo 1 Situación de la niñez en Guatemala, se encuentra una descripción general de la situación de la niñez, la familia y la escuela, como marco referencial sobre los diferentes ámbitos en donde los niños y niñas se desenvuelven.

Capítulo 2 Factores Sociales que intervienen en el comportamiento de los niños e influyen en el aprendizaje escolar, en este capítulo se presentan y se describen factores sociales relacionados con salud, situación socioeconómica, cultural, familiar y violencia que se desarrollan en el ámbito escolar y familiar.

Capítulo 3 Trabajo Social en el Sistema Educativo, se presenta una descripción acerca de Trabajo Social, las funciones que el profesional de Trabajo Social desempeña, la metodología y una descripción de las experiencias de investigación que se han realizado en la Escuela de Trabajo Social en el campo de la educación.

Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados, en este apartado se da a conocer los resultados de las entrevistas realizadas a los padres de familia o encargados de los padres de familia, maestros y alumnos, así

como un análisis e interpretación de los mismos, en la Escuela de Párvulos Sector 1 Villa Hermosa 1, del municipio de San Miguel Petapa.

Capítulo 5 Propuesta de intervención profesional, presenta la propuesta de intervención la cual consiste en una guía de orientación para la atención socio familiar la cual tiene como objetivo guiar y orientar al maestro para intervenir en la problemática que afecta a la niñez en el entorno familiar y así minimizar los efectos en el comportamiento y aprendizaje.

Al final del trabajo se presentan las conclusiones que dan respuesta a los objetivos planteados en dicha investigación y recomendaciones que deben de tomarse en cuenta, en el ámbito escolar, familiar como también en la escuela de trabajo social, y los referentes teóricos que sustentan y fortalecen la investigación.

Esta investigación se constituye en una fuente de consulta para estudiantes y profesionales de trabajo social que estén vinculados a la atención pedagógica y atención socio familiar a fin de fortalecer una cultura de paz dentro del ámbito escolar y familiar.

# CAPÍTULO 1

## SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN GUATEMALA.

En este capítulo se presentan referentes teóricos y de otros estudios relacionados con la situación de la niñez, la familia y el ámbito escolar. Estos elementos sustentan la investigación y permiten mantener un marco referencial para el análisis de los factores relacionados con procesos de aprendizaje y comportamiento de la niñez.

### 1.1 Niñez.

Se denomina niñez a la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre el nacimiento de la misma, y la entrada en la pubertad o adolescencia. Entre el momento del nacimiento y aproximadamente hasta los 13 años, una persona se considera niño o niña. La niñez, también llamada infancia es la etapa donde el ser humano realiza el mayor porcentaje de crecimiento. (Niñez.<http://definicion.mx/nin>).

Se comparte la definición anterior porque de acuerdo a la experiencia escolar, la niñez es la etapa del ser humano en donde se desarrolla la personalidad y se aprenden las habilidades, destrezas y conocimientos que le permitirán desarrollarse en la sociedad.

La vida de un niño o niña es como una hoja en blanco, en donde al nacer se empieza a escribir día a día una historia, cada aspecto y suceso que ocurra en la vida, estará marcado en su personalidad sin poder borrarse. En la niñez es significativa la participación de los padres o encargados del niño, ya que ellos son los responsables de formar su personalidad y comportamiento, orientar a través de valores sus acciones y le darán las herramientas necesarias para desarrollarse en la sociedad.

Los niños y niñas necesitan crecer y desarrollarse en una sociedad que les brinde igualdad de derechos y oportunidades, para garantizar un futuro con condiciones de vida favorables.

Es importante resaltar que el niño o niña aprende a través del juego, mediante este adquiere múltiples capacidades que le ayudarán en la vida, cada niño tiene una personalidad única e irrepetible, aprende también imitando a las personas que rodean su entorno, por ello es importante que el niño se desarrolle en un ambiente sano y amoroso.

Para conocer la problemática de la niñez es importante mencionar aspectos generales sobre dicha temática por lo cual se presenta a continuación la situación de la niñez.

### 1.1.1 Situación de la niñez en Guatemala.

Según el PNUD, las niñas, los niños y adolescentes conforman más del 50% de la población guatemalteca. El 50% de la población es menor de 18 años (alrededor de 3,7 millones de los niños, niñas y adolescentes) vive en la pobreza. La situación es radicalmente peor en las zonas rurales e indígenas, donde el 76% y el 80%, respectivamente, vive en la miseria. (PNUD. 2016.<http://www.gt.undp.org>).

La niñez es un sector vulnerable de la población guatemalteca, la cual se encuentra expuesta a diversas situaciones de carácter económico, social, cultural, y a pesar de que existen leyes orientadas a proteger su bienestar y la satisfacción de necesidades, es preocupante que en el país cada año aumentan las cifras de mortalidad infantil, violencia, maltrato infantil, analfabetismo, entre otros, por lo cual es fundamental que se siga estudiando dicha situación para contribuir a minimizar los efectos.

Según un comunicado de la ODHAG (2016. <http://infografiანიñez2015.pdf.com>) es importante mencionar que, en más de 25 años de la ratificación de la Convención de los Derechos del Niño, el Estado no ha sido capaz de llegar a la realidad cotidiana de todas y todos los niños y adolescentes del país a través de una institucionalidad fortalecida en todos los aspectos.

Otro dato relevante es el crecimiento de la pobreza, sigue su curso y se está concentrando en la población infantil, 4 de cada 10 personas pobres son niñas niños o adolescentes menores de 15 años, 5 de cada 10 personas que viven en extrema pobreza, son menores de 15 años. En algunos departamentos la pobreza ha llegado al límite de lo obscuro, en algunos casos la pobreza general sobrepasa el 70 %.

Es indignante que, en el 2015, cada 24 horas el Ministerio Público haya registrado un promedio de 32 niñas, niños o adolescentes víctimas de maltrato y peor aún, que cada día se haya producido un homicidio de una niña, niño o adolescente en ese mismo período. (S.A.2016.<http://noticiascomunicarte.blogspot.com>).

Esta situación se ve reflejada en la violación de los derechos de los niños y niñas, la cual se visualiza día a día en el país.

La Convención de los Derechos del Niño 1989, proclamó que todos los niños y niñas tienen derechos inalienables, universales e indivisibles y que los gobiernos tienen el deber de aplicar las políticas necesarias para garantizarlos y supervisar que se cumplan. (Derechos de los niños. <http://www.enredate.org>).

La población guatemalteca ha perdido los valores morales y el respeto a la vida, todo ello derivado de la desigualdad económica, política y social que se vive actualmente en el país.

En el Informe sobre los derechos de la Niñez y Adolescencia se describe que la niñez y adolescencia guatemalteca se desenvuelven en un marco de desigualdad y de exclusión. Guatemala es el noveno país más desigual a nivel mundial y el cuarto a nivel latinoamericano.

Esa desigualdad se ve expresada en el desequilibrio entre capital y trabajo, entre salario y capacidad de consumo: en Guatemala el costo de la canasta básica (Q.7, 022.91) sobrepasa por casi el triple al salario mínimo (Q.2,644.40 agrícolas y no agrícolas, y Q.2,450.95 para maquila y del sector exportador). Además, casi 7 de cada 10 trabajadores no tienen acceso a prestaciones laborales, entre ellos el seguro social. (ODHAG. 2015.<http://infografiანიñez2015.pdf.com>).

En conclusión, la situación económica en las familias es alarmante ya que la mayoría de la población es pobre o vive en extrema pobreza según datos mencionados con anterioridad por lo tanto los niños son los más afectados ya que no satisfacen las necesidades básicas para tener la oportunidad de crecer y poder desarrollarse satisfactoriamente y educarse para enfrentarse en la sociedad.

La desigualdad de oportunidades en los niños y niñas hacen que una minoría pueda asistir a la escuela. La mayoría de niños hoy en día deben trabajar para aportar al hogar, y los que son abandonados por los padres tratar de sobrevivir en las calles.

La violencia en Guatemala va en aumento cada año y se evidencia con mayor frecuencia en el sector de niñez, es necesario que los programas

orientados a la prevención y protección de la niñez fortalezcan el cumplimiento de los derechos de los niños, para garantizarles una vida digna y que puedan desarrollarse plenamente y que el estado invierta más para reducir el número de víctimas y garantizar un estado de derecho.

Derivado de los patrones culturales de crianza, ha provocado que se practique la violencia al interior de los hogares generando un círculo vicioso que afecta directamente al menor, por lo cual es fundamental que se le de acompañamiento a los padres de familia para cambiar actitudes, y formas de educar a los hijos logrando una mejor convivencia familiar. El Estado debe garantizar mejores condiciones de vida, promoviendo oportunidades de empleo que le permita a la población mayoritaria satisfacer necesidades.

Según el informe de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) de Guatemala, en el 2010, más de un millar de recién nacidos murieron de hambre en las comunidades del interior del país. Los datos revelan que los niños que sufren de hambre forman parte del 52% de los habitantes de Guatemala que viven en condiciones de pobreza, de los cuales el 70% son indígenas que no tienen acceso a la tierra para cultivar sus alimentos, y tampoco a los servicios de salud y de educación. (PNUD. 2016.[http://www . gt.undp.org](http://www.gt.undp.org)).

También en este informe se señala que la desnutrición está predestinando a la niñez guatemalteca al subdesarrollo, y por eso, urge la planificación y aplicación de medidas para contrarrestar el problema.

La atención nutricional es esencial desde los primeros meses de gestación hasta los cinco años, pero debe haber planes de seguimiento para garantizar una vida de calidad a la niñez.

Lamentablemente en el país por el alza de los precios de la canasta básica, no permite a las familias brindarles a los niños una alimentación adecuada y balanceada de acuerdo a su edad. Los niños desde que están en el vientre de la madre no reciben los nutrientes necesarios para desarrollarse correctamente. Muchos niños mueren de hambre, la desigualdad de oportunidades en el país genera que familias vivan en extrema pobreza.

En el Informe edición 16 presentado por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG) se menciona que Guatemala es el país de Centroamérica que menos invierte en la niñez y la juventud. (ODHAG. 2015.<http://infografíaniñez2015.pdf.com>).

La institución hizo énfasis durante la presentación del documento en que Guatemala invierte el 3.1% de su producto interno bruto (PIB) en los niños y adolescentes, mientras el resto de los países del istmo destinan un 6%.

El director ejecutivo de la ODHAG, Nery Estuardo Rodenas, calificó la situación actual de la niñez guatemalteca como "indignante" y lamentó que no se realicen suficientes esfuerzos por prevenirla desde sus causas estructurales", ligadas a la desproporción de la distribución de la riqueza.

El documento también detalla que, en promedio, ocho menores viajan cada día desde el país centroamericano a Estados Unidos para intentar cruzar la frontera de manera ilegal y ello ha incrementado en un 9% la cantidad de infantes deportados desde México. (S.A.2013. <http://www.soy502.com>).

Como se menciona anteriormente el estado debe velar por el cumplimiento de los derechos a la niñez, garantizar el acceso a condiciones óptimas para una vida digna para los niños y propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las familias guatemaltecas.

Otro elemento que fundamenta el presente estudio es todo lo relacionado a la familia y su estructura, ya que en la actualidad esta figura tradicional de padre, madre e hijos, ha ido cambiando a raíz de los movimientos sociales en sus diferentes manifestaciones. Este aspecto se toma en cuenta en la situación de la niñez debido a que las diferentes manifestaciones de la niñez tienen estrecha relación con el ámbito familiar. Se iniciará mencionando conceptos básicos de la familia.

## 1.2 La familia.

Según la guía de Escuela para Padres Pronice se hace referencia a que la familia juega un papel muy importante en el desarrollo y en el proceso de socialización de los niños y niñas. Se considera que cualquiera que sea su tipo, tiene que darle al niño y a la niña experiencias de seguridad afectiva y económica para satisfacer sus necesidades básicas. (Pronice. 2015.P.8)

Una familia es un conjunto de personas en donde prevalece la unión, el amor y la cooperación. Es la encargada de transmitir los valores que forman a cada persona para desarrollarse en la sociedad.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos la familia, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y el Estado, los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad y vínculos de consanguinidad.

Para el desarrollo de la niñez, la familia es parte vital, la unión y afecto no solo se limitan a una relación de sangre y a la genética; la familia conduce al niño en la forma de ver el mundo, pensar, comportarse y valorar la vida y la de los demás.

Es síntesis de lo mencionado anteriormente es necesario que los niños y niñas crezcan en un ambiente protector familiar, donde el afecto, el respeto, el cuidado, amor y protección le permita desarrollarse plenamente hasta lograr una vida independiente.

La armonía en el hogar es importante, pero también es indispensable el reconocimiento de responsabilidades de cada uno de los miembros de la familia ya que cada uno debe cumplir con obligaciones en el hogar.

La familia cumple con funciones primordiales dentro de ellas encontramos proteger al niño y brindarle lo necesario para vivir en condiciones óptimas, que le permitan crecer y desarrollarse plenamente.

Otra función que cumple la familia es la de orientar y formar a la niñez en valores, los cuales le permitan aprender a respetar y comportarse en la sociedad, también le mostrarán el valor de la vida. Brindar afecto y amor es también una función de la familia ya que estimula el aprendizaje y desarrolla la inteligencia gracias a la sensación de seguridad y confianza en el niño.

Dentro del ámbito familiar se tiene la función de educar y corregir las acciones del niño o niña, los padres de familia deben propiciar ejemplos educadores ya que el niño aprende imitando a las personas que le rodean por lo tanto se debe tomar en cuenta todas las situaciones y actitudes en la familia, para que aprenda a desenvolverse de una manera correcta con responsabilidad, honestidad y compromiso para una mejor sociedad.

En la actualidad encontramos nuevas formas de estructura familiar, las cuales establecen los modelos de familia hoy en día, a continuación, se presenta una breve descripción de las formas de estructura familiar y su significado.

### 1.2.1 Formas de estructura familiar.

La realidad actual permite reconocer que cuando se habla de familia no se refiere solo a un sistema nuclear, ya que la sociedad es cambiante especialmente en cómo se relacionan las personas y como conviven entre sí, se debe de tener una visión de conjunto de maneras de concebir a la familia desde nuevas estructuras por lo cual se mencionan las referidas en el documento Modelos actuales de familia y su impacto en la educación infantil por José López Martín. (López.2015.<http://infografiანიზ 2015.pdf>.com)

#### a) Familia nuclear o elemental

Unidad familiar básica que se componen de padre, madre e hijos.

Se entiende como el tipo de familia, que comúnmente se conoce, ahora en la actualidad son muy pocos los niños y niñas que viven en un hogar formado por los dos padres. Este tipo de familia es el tradicional y se concibe como el que fortalece al niño y le brinda la seguridad de contar con el apoyo y amor de los dos padres. Han surgido nuevas estructuras de familia con el transcurrir de los años, la sociedad es cambiante pero las desigualdades de oportunidades hacen que las familias no tengan una buena calidad de vida.

#### b) Familia extensa o consanguínea

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en vínculos de sangre.

En las familias extensas los abuelos, tíos o primos viven en el hogar y en ocasiones apoyan con el cuidado de los niños, cuando ambos padres trabajan, entonces la educación del niño ya no forma parte de los padres, ya que son los encargados quienes forman y orientan al niño en la vida.

En la familia extensa muchas veces la convivencia familiar se torna complicada por la diferencia de caracteres y pensamientos porque se sobreprotege a los niños y no se les brinda la atención adecuada, pero también es ventaja ya que significativamente ante cualquier situación la familia es la primera en brindar apoyo a cualquiera de sus miembros.

#### c) Familia monoparental

Se constituye por uno de los padres y sus hijos.

La estructura de esta familia se forma como producto de un divorcio o como una elección de vida, ante la decisión de tener hijos sin tener una pareja. En épocas anteriores este tipo de familia no era admitido a nivel social y legal, hasta ahora en el siglo XX que es vista de una forma más aceptada.

Como se menciona anteriormente la familia monoparental puede estar formada por una madre o padre que decidieron divorciarse, también forma parte de esta tendencia familiar la mujer que toma la decisión de adoptar o utilizar la técnica de fertilización asistida sola.

La mujer que es madre soltera también forma parte de este tipo de familia, ya que al quedar embarazada es abandonada por su pareja antes del nacimiento del niño. El hombre que es abandonado por su pareja y queda a cargo de sus hijos también forma parte de esta tendencia familiar.

#### d) Familia singularizada

Integrada por una pareja heterosexual que ha tomado la decisión de no tener hijos.

Las parejas tienen la libre decisión de no tener hijos ya sea por causas afectivas o socioeconómicas, esta decisión ha sido una opción para las parejas desde el desarrollo de los métodos anticonceptivos.

#### e) Familia de madre soltera

Familia en la que una madre decidió desde un inicio asumir sola la crianza de sus hijos.

Este tipo de familia no forma parte de la familia monoparental ya que aquí la madre tomo la libre decisión de criar a los hijos sola y encabezar a la familia.

f) Familia de padres separados

Los padres por los motivos que sean deciden no vivir juntos.

Los padres independientemente de sus desencuentros como pareja son padres, como tal, su tarea es la de acompañar, guiar y orientar a sus hijos. Lo más importante en una familia de padres separados deben ser los hijos, la relación de los padres debe ser en armonía no importando el motivo que los llevo a separarse, esto les brindará a los hijos seguridad e independencia.

g) Familia simultanea

Conformada por parejas que han tenido uniones anteriores que han concluido en ruptura. A esta familia un conyugue aporta hijos de uniones anteriores.

Se divide en simple padrastral cuando la mujer es la que aporta hijos, madrastral la inversa de la anterior.

La familia simultánea se forma cuando una pareja decide unirse, pero uno de ellos ya tiene hijos, se trata de reconstituir nuevamente una familia.

El proceso de aceptación de los hijos de un padrastro o madrastra es largo, en la mayoría de casos se torna complicado ya que es difícil para un niño aceptar a una persona desconocida como parte de su vida. Las parejas que forman una familia simultánea deben tener claro que los hijos son lo más importante, ya que hay situaciones en las que el nuevo miembro de la familia tiene atribuciones que le permiten agredir a los hijos o hasta violarlos. Por ello es importante que las parejas tengan un período prolongado de noviazgo para conocer bien a la nueva persona que integrará su hogar.

La relación de una pareja que forma una familia simultánea debe basarse en el amor y respeto, también deben brindarles a los hijos la atención necesaria y juntos tratar de reconstruir una familia.

#### h) Familia compuesta

Conformada por parejas que han tenido uniones anteriores rotas y ambos aportan hijos a la nueva unión.

Este tipo de familia es parecida a la familia simultánea con la diferencia de que ambos conyugues aportan hijos. El proceso de aceptación de los hijos se torna complicado ya que aparte de recibir a un padrastro o madrastra, también deben convivir con los hijos de estos.

#### i) Familia compuesta mixta

Es una familia que además de aportar cada conyugue hijos a la nueva unión, tienen hijos en común.

La familia compuesta mixta se deriva de la familia compuesta, ya que después de lograr un proceso exitoso en la unión de la pareja con sus hijos, los conyugues deciden tener hijos propios.

#### j) Unidades domésticas

Cuando en una vivienda se agrupan personas sin vínculo de consanguinidad o afinidad y se distribuyen los gastos y roles.

Se conforman por un grupo de individuos unidos no por lazos de parentesco y comparten una casa. Este tipo de familia se forma por la convivencia diaria, la organización de tareas domésticas y la división de los gastos de la casa, a raíz de las situaciones se van creando lazos afectivos que los hacen compartir como familia.

#### k) Familia adoptiva

Es aquella que recibe un niño en proceso de adopción.

Como indica la anterior definición la familia adoptiva se forma a raíz de que una pareja no puede tener hijos porque alguno de los dos conyugues es estéril. El proceso de adopción se realiza de una manera legal y aparte de dar la oportunidad a los niños de tener una familia, la pareja también se da la oportunidad de criar hijos.

Este tipo de familia también se da cuando a una pareja le regalan un niño que por diversidad de motivos no fue deseado, pero no lleva un proceso legal, únicamente se regala al niño y la pareja lo reconoce como hijo propio.

Puede darse el caso también que los padres del niño mueran y es entregado legalmente a otra pareja de familiares o abuelos para que tenga un hogar.

#### l) Familia homoparental

La forman dos personas del mismo sexo, solteras con la necesidad de criar un hijo. Este tipo de familias se forman en los países en donde el matrimonio homosexual está autorizado.

En una pareja homosexual también surge el deseo de criar hijos, para ello acuden a la inseminación artificial por donación de esperma anónima (conseguida a través de un banco de semen) y alquiler de vientre (o maternidad subrogada) son métodos de concepción cada vez más practicados por parejas homosexuales que quieren una familia homoparental.

Para poder ser padres las parejas también practican la coparentalidad homoparental puede surgir de dos maneras, cuando un miembro de la pareja, ya sea gay o lesbianas, haya tenido un hijo en una relación heterosexual previa o cuando la pareja homoparental se ha puesto de acuerdo con una persona o pareja del sexo opuesto para tener un hijo en común, esta situación permite a niños crecer arropados por dos papis y dos mamis, o dos papas y una mamá, o dos mamás y un papá. La diversidad familiar existe hasta entre las propias familias homoparentales. (Familia homoparental. 2016.<https://www.copadres.net>)

El niño o niña forma su personalidad en la familia, de los padres o encargados del niño depende su comportamiento y desenvolvimiento en la sociedad. El niño es educado de acuerdo al patrón que los padres o encargados recibieron en su infancia, ya que ninguna persona nace lista para ejercer la función de padre o madre.

Se ensaya la maternidad y paternidad mucho antes de convertirse en padres, se hace desde la infancia al imaginarse el futuro de adultos, se

aprende de ser hijos e hijas cuando se recibe el cuidado de los padres, cada persona tiene una vida y una historia antes de ser padres y se deseará repetir las experiencias favorables y no se desea repetir lo que causo daño, el actuar de cada persona depende del contexto sociocultural en el que se desenvuelve.

En la actualidad las familias se integran de manera diversa, es importante que la convivencia sea agradable, que gocen de estabilidad económica, que se eduque a los hijos mediante valores y que se les enseñe el valor de la vida. Ya que la familia es la encargada de guiar el camino de los niños y depende de cómo se haya educado al niño, así será en un futuro su proceder.

Lamentablemente los problemas que hoy afectan a la sociedad están relacionados con la falta de valores, estos se han ido perdiendo a través de las generaciones, a ello sumamos el porcentaje de familias que viven en extrema pobreza y no tiene oportunidad de satisfacer las necesidades básicas de un ser humano.

Los valores, hábitos, costumbres que se transmiten de generación en generación para cuidar, criar y educar a los hijos se denominan patrones o pautas de crianza. Los patrones de crianza se definen como aquellas costumbres de cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos, estas se transmiten de generación en generación. Los patrones de crianza son el resultado de la transmisión generacional, que son formas de cuidar y educar a los hijos e hijas definidas culturalmente, basadas en normas y reglas de carácter moral, con valores reconocidos y aceptadas por la mayoría de los padres o tutores de los niños.

A continuación, se mencionará aspectos generales relacionados con la situación de la familia en el contexto guatemalteco.

### 1.3 Situación de la familia guatemalteca

Según la encuesta nacional de empleo e ingresos 2-2014 realizada en Guatemala indica que: 6.3 millones de personas conforman la población económicamente Activa (PEA), lo que da como resultado que, a nivel nacional, 60 de cada 100 personas en edad de trabajar, están laborando o buscando un empleo. La tasa de desempleo abierto alcanzó a nivel nacional, un 2.9%, siendo el dominio urbano metropolitano el que presentó

la mayor tasa de desempleo (4.7%), el dominio rural nacional presentó 1.8% de desempleo.

Referente al párrafo anterior, el trabajo constituye un derecho social mínimo, garantizado en la legislación laboral que establece el derecho a la libre elección de trabajo y a condiciones económicas satisfactorias que garanticen al trabajador y a su familia una existencia digna.

Sin embargo, los bajos niveles educativos constituyen una grave limitante para el desarrollo económico y social. La falta de oportunidades laborales está vinculada a la búsqueda de actividades ilícitas y por lo tanto contrarias a la ley y el respeto en la sociedad. El desempleo afecta a los jóvenes y personas con baja escolaridad.

En la sociedad guatemalteca hoy en día son diversos los problemas que afectan a las familias. El nivel socioeconómico encabeza la lista de problemática familiar ya que no se tiene acceso a los servicios básicos en el hogar.

De acuerdo al artículo titulado Los 6 países más desiguales de América Latina escrito por Marcelo Justo, la riqueza continúa siendo concentrada en pocas manos, Guatemala es el noveno país más desigual en el mundo y el cuarto más desigual de América. El precio de la canasta básica asciende a Q.7,022.91, sobrepasa casi el triple del salario mínimo.

Según el Banco Mundial, Guatemala consiguió una reducción de la pobreza del 5% a principios de este siglo, pero para 2011 los índices volvieron a subir hasta llegar al 53.7% con una situación particularmente difícil en casi la mitad de los municipios rurales, donde ocho de cada 10 personas son pobres.

Hay un círculo vicioso de la pobreza y la desigualdad. Una sociedad de bajos ingresos, de baja recaudación y muy desigual no genera el nivel de demanda que se requiere para atraer inversiones que hagan crecer la economía (Marcelo, Justo.2016. <http://www.bbc.com>).

Como se indica en el párrafo anterior, la situación económica trae consigo una infinidad de problemas para las familias, no pueden satisfacer las necesidades básicas del hogar y esta situación genera inestabilidad al hogar ya que surge la necesidad de que ambos conyugues trabajen,

también hay casos en donde los niños no pueden asistir a la escuela ya que también deben trabajar para aportar económicamente al hogar. La estructura familiar se ve afectada ya que ambos padres trabajan y los hijos quedan al cuidado de otros familiares o de algún desconocido.

La situación económica genera una serie de problemáticas para las familias dentro de ellas encontramos la desintegración, ya que hay familias en las cuales un miembro migra a otro país para mejorar la condición económica, genera problemas entre los conyugues que no logran superar la problemática de pareja y los conduce al divorcio, no se puede brindar a los hijos el acceso a la educación, tampoco pueden tener una vivienda que reúna las condiciones mínimas para vivir, no se cuenta con acceso a la salud.

La violencia es otro aspecto que afecta a la familia ya que el país ocupa el quinto puesto en América Latina por tener altos índices de violencia. El porcentaje de violencia en Guatemala es alto, las familias no gozan de seguridad en las calles y en el hogar, sufren de extorsiones en los negocios, sufren la muerte de familiares por violencia. Los casos de violencia en contra de la mujer se han acrecentado, pero son más visibles a través de las denuncias que se reciben en el Ministerio Público, al igual que el maltrato a niños y jóvenes.

En el Informe sobre los derechos de la Niñez y Adolescencia menciona que el gasto público de salud en Guatemala es únicamente de 6.5% del (PIB), la tasa de mortalidad por cada 1,000 niños nacidos vivos es de lactantes 25.8% y niños hasta 5 años 31.8 %; la esperanza de vida hasta los 60 años es de 21.5%.

El 40% de las víctimas son los niños y jóvenes. El porcentaje que se registra de violencia a la mujer es el 27.6 %. El porcentaje de homicidios es de 39.9%, suicidios de mujeres 4.3%, suicidios de hombres 13.7 %. Las muertes violentas en el primer trimestre del año 2016 se registran 392 y denuncias por violencia intrafamiliar 138.

La vivienda según el Fondo Guatemalteco de vivienda FOGUAVI (datos año 2014) asciende a un déficit de vivienda que llega a un 1 220,207 habitante, y el 61% de la población cuenta con vivienda, pero no reúne las condiciones mínimas para vivir, personas sin hogar por causa de desastres naturales 433.

Derivado de lo anterior se describe que el problema de salud en Guatemala es notorio y preocupante ya que en los hospitales públicos no se cuenta con médicos que atiendan, equipo médico para atender

emergencias y enfermedades, tampoco con los medicamentos necesarios para brindar servicio a la población.

La falta de acceso a la salud especialmente en las áreas rurales, afecta a las familias ya que no cuentan con el servicio médico necesario para ser atendidos en cualquier emergencia. Las viviendas habitadas por las familias, no reúnen las características necesarias para vivir en condiciones adecuadas, se observa un alto porcentaje de personas que no tienen vivienda propia y optan por alquilar un cuarto que no reúne las condiciones mínimas para vivir; esto se atribuye a la situación económica de las familias ya que no les permite tener una buena calidad de vida.

A continuación, se mencionarán datos estadísticos acerca de la situación actual de la educación en Guatemala, que nos permitirá visualizar las condiciones en las cuales la niñez guatemalteca se desarrolla.

#### 1.4. Situación actual de la educación en Guatemala.

Según Mely Girón (2016) en su artículo: La educación en Guatemala describe que el país ha tenido históricamente un nivel muy bajo en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años, incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años).

Los derechos a la vida y desarrollo de los niños han estado olvidados. No sólo están excluidos de los servicios, sino que tampoco tienen acceso a ellos con calidad. Destaca que el avance de las políticas educativas es muy lento y demandan mayor atención, presupuesto, voluntad política y participación ciudadana. (Girón, Mely. 2016. <https://cosasdepatojos.wordpress.com>)

Como menciona el párrafo anterior si hay políticas públicas que promueven el derecho que tienen los niños y niñas de tener acceso a la educación. Lamentablemente en el país no hay presupuesto para implementarlas, por lo tanto, muchos niños y niñas no gozan de una calidad de vida integral en el país.

Según el Informe de Desarrollo Humano 2015, se estima que 657.233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de

la población total entre los 7 y los 14 años de edad, 3 de cada 10 niños y niñas indígenas en edad escolar no tienen acceso a la educación preprimaria. De cada 10 niños en edad escolar solamente 5 están matriculados en la educación preprimaria.

El gasto en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB) de Guatemala es de aproximadamente 2.8%, en comparación al 4.4% del promedio en América Latina.

Las cifras muestran que el financiamiento del país en educación es insuficiente, ya que, aunque la ley especifique que la educación debe ser gratuita, muchos niños y niñas no asisten a la escuela. Lamentablemente la situación social y económica del país no permite que los niños gocen de una buena calidad de vida y tengan la oportunidad de asistir a un centro educativo.

La deficiencia en la cobertura de la educación afecta notoriamente las áreas rurales, ya que únicamente 3 de cada 10 niños tiene la oportunidad de asistir a la escuela. La problemática de Guatemala podría cambiar si el Estado invirtiera en educación y en programas que beneficien a los niños ya que es una gran inversión apostarle al futuro de un niño para que más adelante goce de una calidad de vida adecuada.

De todos los estudiantes en el país 72% corresponden al sector oficial, 23% al sector privado, 0.5% al sector municipal y 4% al sector cooperativo. Por otro lado, la educación privada es una opción a la que sólo pudo acceder el 16.9% de los guatemaltecos mayores de edad, llegando a constituirse hasta en un 50.1% en el caso de las personas pertenecientes al estrato más rico de la población encuestada. Dentro del ámbito de la educación privada existe una gran heterogeneidad en cuanto a calidad, lo que implica que, si bien algunos hogares tienen la posibilidad de hacer una mayor inversión en educación, esto no siempre se traduce en más ventajas y oportunidades para la vida.

Las falencias de la educación pública y privada, llevan a pensar que el sistema educativo en general queda en deuda con una buena parte de los guatemaltecos, ya que no brinda las condiciones para que el individuo pueda adquirir conocimientos que le sirvan para tener control de su vida y satisfacer sus aspiraciones.

En el Informe Nacional de Desarrollo Humano 2015/2016 describe el acceso a la educación, la población también recurre principalmente a los servicios que presta el estado, lo cual se constata con el hecho de que ocho de cada diez personas alfabetas mayores de 18 años, se inscribieron en un establecimiento

público durante el último ciclo escolar cursado. Ante la alta demanda de la población por los servicios públicos, resulta crítico el hecho de que la calidad de la educación ofrecida por el Estado sea precaria, ya que esto automáticamente se traduce en que buena parte de la población se enfrentará a mayores obstáculos para desarrollarse en ámbitos laborales y de participación política, los cuales son indispensables para el desarrollo humano.

En este punto cabe enfatizar que, a pesar de las deficiencias del sistema educativo, aún niveles bajos de educación marcan una diferencia en el bienestar de los guatemaltecos. La población indígena (82.6%) y las personas del área rural (85%) son las que mayor uso hacen de la educación pública.

Por lo general, las condiciones de infraestructura, equipamiento, y los recursos humanos y económicos de las entidades educativas a las que asiste esta población suelen ser poco adecuadas. Si sumamos a lo anterior la falta de pertinencia étnica del modelo educativo, acceder a una educación que sirva como medio para liberarse de la pobreza es un desafío particularmente crítico para la población indígena y rural. (Informe Nacional de Desarrollo humano 2015/2016.<http://desarrollohumano.org.gt>)

Como se menciona en el párrafo anterior, es alto el porcentaje de niños que asisten a los centros educativos oficiales, ya que el acceso a la educación es acorde a las condiciones de las familias guatemaltecas. El porcentaje del 23% se atribuye a los que asisten al sector privado. La diferencia de los servicios que ofrece el sector privado en la educación es que brindan la clase de música, inglés y computación, los salones están integrados por 15 alumnos, situación que favorece al niño ya que se le brinda una atención individual y especializada.

Los establecimientos educativos del sector privado cuentan con profesionales dentro de ellos psicólogos, quienes se encargan de apoyar el proceso educativo e integrar participativamente al padre de familia. El material para impartir y recibir clases es accesible y se encuentra de acuerdo a la tecnología actual.

En el sector público por la falta de cobertura y presupuesto, los maestros deben de recibir a grupos de 45 o más alumnos por grado, situación que no permite que se le brinde la atención adecuada e individual al niño.

En las escuelas públicas se cuenta con clases de computación, algunas de música, pero son pocas ya que este servicio se brinda si la municipalidad del sector en donde se ubica la escuela lo paga o los padres de familia. Tampoco se cuenta con el apoyo de profesionales para apoyar

la problemática familiar, únicamente se cuenta con una unidad del Ministerio de Educación, formada por psicólogos que brindan atención a niños con capacidades especiales para que puedan gozar del acceso a la educación.

No se cuenta con la oportunidad de implementar la tecnología en las aulas ya que las escuelas no cuentan con presupuesto. En las escuelas los niños son beneficiados con los programas de alimentación en donde el gobierno otorga a las escuelas únicamente Q.1.42 quetzales en el área urbana y Q.1.52 para el área rural por niño, para que se le brinde una refacción escolar. También se benefician los niños con el programa de la bolsa de útiles en donde a través de la organización de los padres se realiza la compra del material didáctico para cada niño.

Lamentablemente a muchas escuelas estos programas tardan en llegar o nunca llegan por la falta de cobertura y supervisión del Ministerio de Educación.

Se describe en el artículo titulado Deserción Escolar un Flagelo Social, que dentro de los principales problemas en materia educativa que persisten en nuestro país, está el ingreso tardío, la repetición de cursos y la deserción escolar que afecta, principalmente, a las niñas.

Históricamente, la deserción escolar es un fenómeno relativamente reciente; aparece después de implantarse en la mayoría de los países una escolaridad obligatoria, y se acentúa con el proceso de democratización de la educación, comentó el pedagogo, sociólogo, ensayista y epistemólogo argentino, Ezequiel Ander Egg.

Las tasas de deserción antes de concluir la educación secundaria oscilan entre un 23% (Argentina) y un 66% (Guatemala), revela un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés).

Los datos de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (Encovi) muestran que la mayoría de niñas mayas no pueden finalizar la escuela primaria debido a la pobreza, la carga de trabajo doméstico y las barreras culturales.

También se reveló que los menores, desde los siete años, comienzan a asumir roles de trabajo adulto, según el género, y en el caso de las niñas, cuando cumplen 12 años, los padres y madres empiezan a preocuparse por casarlas, lo que demuestra el poco interés en la profesionalización de sus criaturas.

Como se menciona la deserción es un problema actual, el cual se deriva de la problemática socioeconómica que presenta el país. Muchos son los niños que no pueden asistir a la escuela por diversas razones, se refleja que la niñez no tiene acceso a la educación.

En el presente año las autoridades del Ministerio de Educación han promovido un censo escolar, el cual consiste en que los maestros deben salir a la comunidad para realizar observaciones y entrevistas a los padres de familia que no han inscrito a sus hijos en algún centro escolar y así conocer las causas del porqué los niños y niñas no asisten o abandonan la escuela.

Tradicionalmente, la niñez perteneciente a las clases socioeconómicas más humildes de la sociedad; han tenido dificultades con el rendimiento escolar, y ha registrado índices de fracasos mucho mayores que los niños que no son víctimas del flagelo de la pobreza.

En el caso guatemalteco, los pueblos indígenas tienen menos escolaridad, las diferencias étnicas son mayores y los indicadores señalan que las desigualdades continúan.

De ahí que las investigaciones resalten que las mujeres mayas constituyen, sin lugar a dudas, el grupo más desfavorecido, ya que solo el 39% de quienes se encuentran entre los 15 y los 64 años de edad, están alfabetizadas. (S.A.2016.[http:// www.deguate .com](http://www.deguate.com))

La tasa de analfabetismo Guatemala es de 79.1 en población de 14 años o más y de 93.3 en jóvenes de 15 a 24 años. Dentro de los indicadores básicos del sistema educativo por nivel preprimaria es de Tasa bruta de escolaridad 63.6, la tasa neta de escolaridad 47.3 y la tasa de deserción 3.4. (Informe Nacional de Desarrollo humano. 2015/2016.<http://desarrollohumano.org.gt>)

Se observa que en Guatemala la situación de educación presenta una variedad de problemáticas derivadas a la falta de implementación de las políticas públicas, la falta de presupuesto no permite que se invierta en infraestructura, mobiliario y material para las escuelas, al igual que se contrate recurso humano para cubrir las necesidades de personal en las escuelas.

Actualmente esta situación es alarmante ya que son varias las escuelas que no cuentan con maestros ya inaugurado el ciclo escolar. En su mayoría, la población acude a los centros educativos públicos, hay docentes que deben atender a grupos de 60 alumnos, ya que el porcentaje de población es alto y la infraestructura no es la adecuada.

La escuela es el más importante agente social, transmisor de valores y conocimientos para el niño. La escuela es una institución formadora de la educación del niño, es la primera experiencia que el niño tiene con el mundo exterior de una forma independiente.

El ingreso del niño a la escuela está repleto de desafíos y oportunidades, cada día el niño debe valerse por sí mismo y aprender a adaptarse al nuevo medio.

Según Karina Batres (2014) describe que la escuela se puede considerar como el principal factor social de la educación, tomando como parámetro su función de proyección social sistematizada.

La escuela es la comunidad educativa específica, el órgano de la educación sistematizada, el lugar donde esa educación se cumple y se ordena (Batres, K.N.&.2014).

La escuela juega un papel fundamental en el desarrollo emocional, social e intelectual, es aquí donde el niño va formando su carácter, la capacidad de atención, reflexión y juicio.

La escuela sea pública o privada se encarga de que los niños adquieran conocimientos académicos, culturales, sociales y conductuales.

Se menciona a continuación una descripción acerca de los actores de la escuela, ya que es de importancia identificar el ambiente escolar en el que se desenvuelve el niño.

Otro aspecto importante el cual sustenta la investigación es el sector donde se educan los niños y niñas. La escuela es la institución fundamental en el desarrollo de la niñez, ya que es un ambiente en donde las niñas y los niños adquieren habilidades sociales, de convivencia y aprendizaje.

### 1.4.1 La escuela

En Guatemala las desigualdades económicas y la falta de oportunidades para adquirir un trabajo digno han generado que la niñez no tenga acceso a la educación y permanencia en las escuelas.

### 1.4.2 Los actores de la escuela

Los actores principales en una escuela son:

- a) El director: que como se sabe la tarea fundamental que desempeña es organizar y planear programas de estudio.
- b) Los profesores: los cuales imparten sus clases con la mayor intensión de formar personas de provecho.
- c) Los padres de familia: que llevan a sus hijos, aunque en estos tiempos los padres piensan que los maestros son quienes deben educar desde la raíz a sus hijos. (S.A.2010.<https://prezi.com>).

El aprendizaje de un niño o niña llega a ser satisfactorio cuando los actores de la escuela tienen participación activa en el desarrollo del mismo. El director de la escuela es el encargado de velar por la disciplina, armonía y cumplimiento de responsabilidades durante el ciclo escolar.

El maestro es un actor fundamental en el aprendizaje ya que es el mediador y facilitador de la enseñanza. Para un niño o niña la escuela es su segundo hogar, por ello el maestro debe poseer cualidades que permitan a los niños aprender y tener un buen rendimiento escolar. El maestro debe ser paciente, atento, observador, investigador, dinámico, comprensivo y amable. El aprendizaje de los alumnos depende de la preparación y vocación que tenga el maestro.

La función del maestro aparte de facilitar el aprendizaje, consiste en velar por el buen rendimiento de los alumnos, por lo tanto, debe incluir activamente a los padres de familia en la educación de sus hijos. Debe mantener una comunicación constante con los encargados de los niños y niñas, para informar sobre su avance en la escuela. Los maestros son parte vital del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que mediante técnicas y procedimientos instruyen al niño o niña para la vida.

La labor que realiza el maestro es positiva si refuerza los valores aprendidos en casa, busca mejorar el rendimiento escolar de los niños involucrando al padre de familia. En cambio, puede ser un actor negativo para el aprendizaje del niño si no tiene vocación profesional, solo asiste a la escuela por un sueldo, no busca técnicas para apoyar a los niños y niñas que manifiestan dificultades en el aprendizaje.

Los padres de familia también son actores fundamentales en el aprendizaje de los hijos, ya que son ellos los que día con día deben fomentarle la responsabilidad de asistir a la escuela y de cumplir con las tareas que le sean asignadas. Los padres deben formar parte activa en la educación de sus hijos ya que el maestro solo es un facilitador. Muchos padres de familia tienen una concepción errónea de la escuela ya que piensan que es la única entidad encargada del aprendizaje de los alumnos y si no aprenden es culpa del maestro.

El rendimiento y aprendizaje dependen de la participación y apoyo que brinden los padres de familia a los niños y niñas, deben estar pendientes de los materiales que necesiten, ayudarlos a realizar las tareas, acompañarlos en las actividades escolares, enviarlos desayunados y limpios a clases.

La función más importante que desempeñan los padres de familia como actores en la educación de sus hijos es mantener un ambiente de armonía en casa, brindarle lo necesario para asistir a la escuela: comida, ropa, calzado, útiles escolares, entre otros. Pero sobre todas las cosas brindarle amor, afecto y comprensión.

## CAPÍTULO 2

### FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS E INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR

En el siguiente capítulo se describen los factores sociales relacionados con salud, situación socioeconómica, educación, cultura y familia, que influyen en el comportamiento y aprendizaje de los niños y niñas.

#### 2.1 El factor socio-económico.

El factor económico se refiere al nivel socioeconómico de la familia, son todos los aspectos incluidos en la economía familiar, la actividad económica, el ingreso económico y el presupuesto, que le permite a la familia satisfacer sus necesidades. (Batres Recinos.2014)

La familia posee un nivel económico según el ingreso que genere y de acuerdo a este serán las oportunidades que tengan los miembros. En la familia el ingreso económico oscila en 2,644.40 según el Informe de Desarrollo Humano 2015.

Los padres que aportan económicamente al hogar tienen ocupación laboral de: mensajería, carpintería, mecánica automotriz, pilotos de tuc tuc y buses, atienden negocios propios de ferretería y venta de comida, son albañiles y repartidores de comida.

Las madres de familia que también laboran se desempeñan como enfermeras, maestras, atienden tortillerías, colocadoras de productos en los supermercados, atienden negocio de venta de ropa y de comida, son empleadas domésticas y algunas amas de casa.

Se encuentra un 10% de padres de familia que están desempleados y no aportan a la economía del hogar. También encontramos que el 4% son madres solteras y tampoco cuentan con un empleo. El desempleo afecta el comportamiento de los niños y de las niñas, ya que por la situación de estrés que se maneja en la familia al no tener los recursos necesarios para vivir, el niño se ve influenciado y su comportamiento se torna triste, pasivo, apartado de los demás ya que se siente indiferente y culpable de la situación.

En un 60% de las familias de los niños y niñas, ambos padres laboran para generar ingresos económicos al hogar. El ingreso económico que reciben no alcanza para cubrir las necesidades básicas en el hogar. También es importante tomar en cuenta que hay familias en donde no hay un presupuesto familiar establecido, lo cual permite que gasten más del salario que reciben y no se prioriza para cubrir los gastos del hogar.

El aprendizaje del niño se ve afectado ya que por la falta de dinero el niño o niña no cuenta con los materiales necesarios para desenvolverse en la escuela y no cumple con tareas, el niño se ausentará con frecuencia a clases ya que no podrá movilizarse hacia la escuela, también las ausencias se originan por las enfermedades con frecuencia que se radican en la mala alimentación y la falta de nutrientes en la niñez.

Esta situación afecta al niño o niña en el comportamiento ya que por el trabajo los padres no pueden estar con sus hijos y dejan el cargo sobre otra persona. En estos casos ya no son los padres los que educan a los hijos, por lo tanto, están supeditados a la enseñanza que les brinde la persona encargada de ellos, la cual en ocasiones no es la adecuada.

También se ve afectado el rendimiento en la escuela, ya que la falta de supervisión y participación de los padres en la educación de los hijos es nula. Los niños y niñas al no sentir el apoyo de los padres pierden la motivación de aprender y su comportamiento se torna triste y se sienten solos. Hay casos en que manifiestan conductas agresivas e incontrolables debido a que los encargados que cuidan de ellos no establecen normas de disciplina en el hogar por lo tanto el niño o niña no controla su comportamiento y no sigue las reglas.

El nivel de educación de los padres de familia es bajo ya que por la situación económica y la desigualdad de oportunidades no lograron estudiar una carrera. Un 25% de los padres culminó los estudios de diversificado, mientras que el 40% solo estudio hasta quinto primaria, y el resto nunca estudió. El nivel de educación de los padres no les da la oportunidad de optar por trabajos en donde obtengan un mejor ingreso económico ya que no son competentes en el sector laboral.

Estos aspectos influyen en el aprendizaje de los niños y niñas, ya que los padres que no tienen escolaridad y son analfabetas no pueden apoyar a los niños o niñas con las tareas de la escuela porque no saben leer y

escribir. El niño o niña no cumple con tareas o no las realiza correctamente porque los padres no pueden apoyarle lo cual repercute en el rendimiento del niño en la escuela.

La situación económica hace que las familias no tengan estabilidad, ya que un 40 % de los alumnos en la escuela provienen de departamentos como Escuintla, San Marcos, Santa Rosa y Sacatepéquez, han venido a vivir al departamento de Guatemala para tener acceso a un mejor empleo y mejores condiciones de vida, esto hace que no tengan una vivienda propia y la familia no le dé estabilidad al niño o niña ya que se cambian de casa constantemente.

El 4% de los alumnos provienen del Salvador, México y Nicaragua, habitan aquí en Guatemala ya que la familia no logró el objetivo de migrar hacia Estados Unidos y la situación los ha forzado a vivir en Guatemala.

Estas familias también se ven en la necesidad de alquilar viviendas en malas condiciones ya que su economía no les permite tener acceso a una mejor. También generan inestabilidad en el niño o niña ya que constantemente deben cambiarse de casa.

Todo este escenario que el factor económico encierra, genera más factores que afectan la estructura familiar y escolar.

Es de importancia conocer cómo influye la problemática de la familia en el comportamiento y aprendizaje de los niños y niñas, ya que son los más vulnerables ante cualquier problema, por ello se describe a continuación el factor familiar.

## 2.2 Factor Familiar

Varios factores familiares pueden afectar el comportamiento de un niño, la capacidad para desempeñarse en el salón de clases y el rendimiento escolar. (Camacho.2013.<http://biblio3.url.com.gt>).

La dinámica familiar en la que vive el niño o niña, se ve muchas veces afectado por problemáticas que desestabilizan el hogar y no permiten que exista un ambiente de armonía y tranquilidad. Dentro de los factores que afectan a la familia encontramos:

## a) Violencia intrafamiliar y abuso sexual.

La violencia en el hogar, es un tema muy sonado y conocido en el país, día con día aumentan los casos de familias con problemas de violencia familiar, el esposo maltrata a su esposa y a sus hijos, debido al consumo de alcohol, a las drogas y otros factores. El niño o niña adopta en su conducta los modelos que observa en su entorno, independientemente si son sus padres, sus amigos o sus maestros.

Los niños y niñas que crecen en un ambiente de violencia adoptan un comportamiento impulsivo y agresivo, el cual generan un círculo vicioso de violencia que se transmite por los patrones de crianza en la familia.

Los niños y niñas que viven en un ambiente de violencia, reflejan una conducta inapropiada cuando asisten a la escuela, se vuelven rebeldes y agresivos debido a la acción de los padres en el trato que se da en el ambiente familiar, por ende, no tiene buen rendimiento escolar y en su mayoría son expulsados de la institución educativa. Es allí en donde se manifiesta la necesidad de programas que apoyen a las familias en las escuelas y permitan que el niño y niña pueda modificar su conducta y mejorar su rendimiento.

El abuso sexual es otra forma de abuso de poder, la peor de todas, especialmente cuando se manifiesta sobre niñas y adolescentes. Un abuso de poder que marcará su vida, especialmente cuando el abuso se convierte en violación.

Los niños que han sufrido de abuso sexual presentan los siguientes síntomas que coinciden con la sintomatología propia de un estrés postraumático: miedo, problemas para dormir, pesadillas, confusión, sentimientos de culpa, vergüenza, ira junto con la incapacidad de manejar estas emociones. Los peores efectos se presentan cuando es el padre el abusador, porque en ese caso la niña además pierde la confianza en el ser que debe protegerla y que representa su seguridad. Estas niñas se quedan indefensas frente al mundo masculino porque mezclan el sexo con el afecto, con el cuidado, el poder y el cariño. Y todo esto en secreto.

Durante la pubertad, la mayoría padecen muchas de estas secuelas: dolor de estómago, problemas de concentración, dolor de cabeza, trastornos en el sueño, fuertes molestias en el ciclo menstrual... junto con una pobre autoestima, odio a su propio cuerpo, depresión, fobias, ansiedad, comportamientos auto-agresivos y autodestructivos, llegando a mutilarse con cortaduras, quemaduras o golpes.

Y cuando se hacen adultas, estas mujeres generalmente presentan un cuadro de estrés postraumático crónico. El miedo y la desconfianza persisten y el hecho puede reaparecer en pesadillas y escenas intrusivas de recuerdo. (S. A. 2017.<http://www.mujeresparalasalud.org>).

Referente al párrafo anterior el abuso sexual puede darse en niños y niñas, se han presentado casos en donde el abuso se presenta en bebés recién nacidos. Esta situación es difícil de enfrentar para la víctima y su familia, ya que ninguno está preparado para saber cómo actuar ante esta problemática. Por ello es importante la atención y cuidados que brindan los padres de familia a los hijos, porque muchos casos de abuso sexual no llegan a salir a la luz, ya que se mantienen en secreto por miedo e intimidación. También en la escuela debe brindarse a los niños y niñas atención y orientación cuando manifiesten mal comportamiento o bajo rendimiento, debe investigarse cuáles son las causas y buscar ayuda.

Un niño o niña que enfrenta una situación de abuso presentará cambios de comportamiento constante, siempre se tornará triste y aislado del mundo. También el comportamiento se manifiesta en algunas ocasiones agresivo o totalmente pasivo, no logrará un buen rendimiento escolar ya que el niño o niña manifestará problemas de atención, concentración y depresión.

El aprendizaje se ve afectado en la escuela ya que no logra la concentración y atención necesaria para aprender, ya que únicamente piensa en los problemas del hogar.

A la escuela acuden niños y niñas con señales de maltrato y violencia que reciben en el hogar, el 10 % de los niños que asisten a clases sufren maltrato, debido a las malas pautas de crianza o problemas de alcoholismo o drogadicción, que ejercen los padres de familia.

#### b) Problemas de Alcoholismo y Drogadicción.

En las familias donde existe un padre o una madre con problemas de consumo de drogas o alcohol, suelen ocurrir mayores complicaciones para que los menores puedan afrontar situaciones problemáticas; más aún si a estos factores se suma actitudes favorables hacia el consumo de drogas, la excesiva tolerancia y ambigüedad respecto en las normas familiares con relación al consumo, dificultades de orden escolar como el bajo aprovechamiento o la deserción escolar, el rechazo o estigmatización de su grupo de iguales.

En un entorno familiar caracterizado por la adicción de los padres causa en el niño:

- a) La baja capacidad para socializar con su grupo de iguales, lo cual puede verse reflejada en la interacción que, por lo común, tienen con redes reducidas de amistades.
- b) El rechazo a dedicar tiempo en otras actividades lo que puede influir en una disminución de la actividad física y como consecuencia una posible obesidad.
- c) La imitación de modelos de comportamientos externos, una baja seguridad hacia referentes personales y un déficit en los niveles de autoestima.
- d) Estados constantes de ansiedad que pueden convertirse en un importante factor de riesgo para el inicio del consumo de drogas o para el desarrollo de otro tipo de problemas de salud mental (trastornos alimenticios, ludopatía, etc.)
- e) La carente estimulación temprana y un estilo de crianza deficiente por problemas con consumo de drogas puede ser un importante factor para presentar Trastornos de Déficit de Atención e Hiperactividad entre niños en edad escolar.
- f) Cuadros de depresión juvenil e infantil, caracterizados por cambios frecuentes en el estado de ánimo, sentimientos de minusvalía, comportamiento agresivo, alteraciones del sueño, ideas y pensamientos de muerte, entre otras.

El consumo de drogas contribuye a la generación de patrones de comportamiento que llevan a la repetición de conductas intergeneracionales; lógica donde se sitúa precisamente el complejo fenómeno de la violencia familiar, el cual se encuentra sumamente asociado con el abuso o dependencia al alcohol u a otras drogas. (Cruz. 2017.<http://www.pediatria.gob>)

La adicción no solo daña a quien la padece sino también a quienes lo rodean, particularmente cuando se trata de niños, niñas y adolescentes.

El daño que provoca en ellos no solamente se ve reflejado en situaciones inmediatas como los maltratos físicos y psicológicos, sino también se proyecta de manera no muy optimista en situaciones futuras.

El dolor emocional de un niño o niña en estas circunstancias no puede ser medido propiamente pero cualquier observador puede darse cuenta de que algo está sucediendo en la vida interior de este niño. Aunque el dolor emocional no se puede medir los resultados si se hacen visibles.

Estos niños terminan sufriendo depresión, baja auto-estima, bajas calificaciones en la escuela; muchas veces muestran señales de mala nutrición y hasta abuso o negligencia.

Vivir con una persona sumergida en una adicción tiene un efecto devastador no importa cuán pequeña o adulta sea la persona. Pero el niño o niña sufre más porque en su inocencia no se da cuenta que no puede controlar o cambiar a la persona con adicción con la que vive y que el comportamiento dañino y destructor en el cual la persona adicta está envuelta no es su culpa.

Un niño o niña que vive en esta situación comienza a tener pensamientos tristes y muchas veces hasta suicidas. Su cabeza se llena de estos pensamientos defectuosos y estos comienzan a enviar estos mensajes al corazón donde la tristeza comienza a crear depresión. Esta depresión aumenta el estrés que este niño o niña siente hasta llegar al punto de tener que un comportamiento usualmente nocivo para que lo ayude a escapar su realidad.

### c) Falta de afecto y estímulo

La falta de estimulación oral, visual o física puede afectar su desarrollo. Es necesario estimular constantemente a los niños y niñas desde el nacimiento. Es importante hablarles siempre, aunque no entiendan, pues los bebés que no escuchan a los adultos conversar con ellos pueden demorar más de lo normal en empezar el balbuceo y en hablar. Es importante jugar con ellos porque el juego tiene un papel esencial en el desarrollo mental, social y físico. (Pronice.2010).

Muchas habilidades de coordinación, desarrollo de destrezas y socialización dependen del amor y la atención que el niño reciba en el hogar.

La carencia afectiva se refiere a la falta de cuidados, protección, atención y de apego que sufre o ha sufrido un niño por parte de su madre o cuidador habitual durante los primeros años de vida. Puede ser debida a multitud de circunstancias como el abandono, el maltrato o a otras situaciones familiares.

Los niños necesitan abrazos, besos y palabras cariñosas que estimulen su crecimiento y desarrollo, los niños que no reciben afecto de sus padres manifiestan cambios bruscos de conducta y respuestas agresivas, tienen retraso en el lenguaje y falta de habilidades motoras, generan problemas de atención y ansiedad, tienen dificultad de expresarse.

#### d) Desintegración familiar.

La desintegración familiar debe de entenderse no como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia originando conflictos, disputas, entre otros.

Esta separación puede originarse debido a problemas de drogadicción, religión, violencia, entre otros. Que provocan la separación de una familia, y que al separarse los hijos son en sí, los más afectados.

Muchas veces la falta de comunicación es lo que ocasiona la desintegración de una familia ya que los padres no prestan atención a sus hijos, a los problemas de estos y a sus necesidades afectivas, psicológicas y solo se encuentran en solucionar sus necesidades económicas, sin darse cuenta que un cariño, una palabra de aliento, un buen consejo, pueden evitar que su hijo caiga en algún tipo de vicio. (S.A.2017.<http://desintegracionfamiliar.com>).

Los niños y niñas forman parte de la familia, por lo tanto, la ruptura de su familia le afectará en el desarrollo del crecimiento y personalidad, llevando consigo el problema a todos los ambientes en el que se desenvuelvan. Los niños y niñas no están preparados para enfrentar una separación de la familia, no comprenderá porque uno de sus padres debe irse, por lo tanto, su comportamiento se verá afectado ya que no sabrá cómo actuar.

Puede que el comportamiento del niño o niña se torne triste y reprimido o al contrario que se porte agresivo y sin control. Podrá superar la situación dependiendo de la comunicación y apoyo que le brinde la familia y las personas que conviven con él.

La desintegración familiar también puede originarse por la separación de los miembros de la familia cuando deciden migrar a otro país para mejorar la calidad de vida y de oportunidades de los niños. Según el PNUD 2015 la economía de las familias se sostiene gracias a las remesas de casi medio millón de migrantes que habitan en los Estados Unidos de América. En lo que va del presente año ha ingresado al país 5,881,214.5 dólares de remesas, enviadas por los familiares migrantes.

Esta situación afecta al niño o niña ya que no cuenta con el afecto y presencia de alguno de los padres, si le podrán brindar al niño lo indispensable para vivir, pero no contará con la presencia, apoyo y amor de alguno de sus padres.

La participación de los padres en las diferentes etapas del crecimiento, la atención y cuidados del niño o niña es de vital importancia, ya que son vulnerables ante cualquier situación.

La sociedad es cambiante, y actualmente se encuentra sumergida en la tecnología, lo cual es preocupante ya que las familias no están preparadas para hacer el uso adecuado de la misma.

### 2.3 Factor medios de comunicación

Hoy en día la tecnología ha invadido los hogares, las familias ya no tienen tiempo para platicar, únicamente lo realizan por el celular mediante las redes sociales.

En las familias son diversos los distractores que no permiten una buena calidad de vida familiar, dentro de ellos encontramos el uso constante de dispositivos celulares, computadoras, televisión, en sí el uso de la tecnología actual destruye a las familias ya que generan conflictos, falta de atención y unión familiar todo ello derivado al uso inadecuado de la tecnología y de los medios de comunicación. (S.A. Maltrato Infantil. 2017.<http://Psicopedagogía>).

El 95% de las familias en la escuela tienen acceso al internet y a las redes sociales. El 70 % de los niños y niñas tiene en casa televisión, computadora y tablet. Esto refleja que los niños si tienen acceso a los medios de comunicación. La influencia de los medios comunicación masiva puede afectar negativamente a los niños si no se educa y supervisa su uso, ya que el niño o niña puede aprender comportamientos inadecuados a su edad, observar constantemente escenas violentas puede generar en el niño o niña comportamientos agresivos, ya que los niños aprenden imitando.

El rendimiento escolar en la mayoría de los casos se ve seriamente afectado, cuando los padres o encargados no limitan el acceso o tiempo de televisión, video juegos o internet a los hijos, ya que dejan de lado las labores escolares, aumentando la pasividad intelectual, limitando la creatividad y el desarrollo del aprendizaje, generando evidentemente un bajo rendimiento escolar. (S.A.MaltratoInfantil.2017.<http://Psicopedagogía.com>)

La influencia de los medios de comunicación en los niños y niñas puede ser positiva si se utilizan correctamente con supervisión de un adulto.

#### 2.4 Factor escolar.

El factor escolar incluye los aspectos que influyen y no permiten que el aprendizaje del niño se desarrolle adecuadamente. (Martínez.2010)

Dentro de los aspectos que no favorecen al aprendizaje del niño o niña en la escuela encontramos la sobrepoblación en el aula. Los grados se encuentran integrados por más de 35 alumnos por aula, esta situación afecta a la niñez, ya que la maestra no puede brindar atención individual y especializada a cada uno, ya que le es imposible atender a todo el grupo. El ambiente en el aula se torna incómodo e inadecuado ya que las instalaciones no son las indicadas para una cantidad elevada de niños.

El rendimiento escolar de los alumnos se ve afectado, ya que la maestra no podrá apoyar individualmente a los niños y niñas que tienen dificultades con el aprendizaje porque debe atender a todo el grupo.

Otro aspecto que debe considerarse es la falta de programas que apoyen a la problemática de los padres de familia de los niños y niñas que asisten a la escuela. Ya que el maestro y la escuela únicamente brinda atención pedagógica y escolar al niño, pero también es importante que los padres del niño sean incluidos y formen parte activa del aprendizaje escolar.

En la escuela se detectó que el 11% de alumnos, manifiestan problemas de aprendizaje, pero únicamente se les brinda refuerzo, depende del niño o niña y del padre de familia que lo apoye para mejorar.

La participación, gestión e interés de las autoridades en educación es deficiente, ya que no conocen la realidad que presentan las escuelas del país, es por ello que se presentan problemas de infraestructura, hacinamiento y falta de docentes en las instituciones públicas. El Estado debe velar por el acceso y calidad de la educación en el país.

Los padres de familia ven la educación como un requisito de la sociedad, no muestran interés en el valor del aprendizaje de los hijos, únicamente lo envían a estudiar muchas veces sin el material necesario para utilizar en clase. Se tiene la noción de que la escuela es la única encargada de

educar al niño o niña, si el tiene un mal comportamiento y bajo rendimiento escolar lo atribuyen a que el maestro no enseña y no desempeña bien su labor.

Para que el aprendizaje de un niño o niña se logre con éxito, es necesario que el ambiente en el que se desenvuelve sea el adecuado. Cuando él niño o niña tiene problemas para aprender y no logra alcanzar el nivel adecuado en la escuela, debe considerarse cada factor del ambiente familiar, social y escolar en el que se desenvuelve.

## 2.5 Factor Cultural.

Este factor influye directamente en la vida de las personas, estructurando incluso sus pensamientos y percepciones respecto al entorno.

El factor cultural podría considerarse como el más determinante en la evolución y desarrollo de una sociedad, y uno de los que más perceptiblemente diferencian a una comunidad de otra. De él se alimentan las costumbres, la educación, las creencias, los prejuicios y un sin fin de otros derivados, consiste en una variación generalizada del comportamiento de una sociedad determinada a lo largo de un lapso concreto, esta variación viene determinada y regulada por una serie de factores tales como el demográfico, el tecnológico, el científico o el ideológico. (Amaller.2011.<http://curiososdelasociologia.blogspot.com>).

La familia puede ser considerada como el principal agente que guía el proceso de socialización, a través del cual las personas interiorizan las normas que le permiten establecer determinadas formas de interacción social: en el hogar se adquieren los valores, creencias, actitudes y hábitos que influirán en el pensamiento y comportamiento de las personas a lo largo de su vida.

Además, el entorno familiar, genera y consolida una identidad, otorgando una determinada imagen y concepto sobre quién se es y qué lugar se ocupa con respecto al mundo en el que se habita. En este sentido, la familia crea en el menor las bases de su identidad y le enseña a apreciarse a sí mismo, es decir, desarrolla su auto concepto y su autoestima.

Un entorno familiar equilibrado emocionalmente es fundamental para aprender y desarrollar las habilidades de vida necesarias que les permitirán a las personas responder de manera adecuada a las situaciones de riesgo en su vida. (Cruz.2016. <http://www.pediatria.gob>).

La sociedad es cambiante, se encuentra influenciada por el contexto y la problemática que se desarrolle en cada época. Actualmente la situación de las familias y la niñez se encuentra influenciada por una cultura de violencia, mal uso de medios de comunicación y falta de valores. Es importante mencionar que, de acuerdo al patrón cultural de los padres de familia, así serán formados los hijos. Existen formas de crianza para poder orientar, corregir y guiar la formación y desarrollo de los niños y niñas, las cuales se describen a continuación.

### 2.5.1 Formas de crianza.

Existen diferentes formas de educar a los hijos y se caracterizan por una forma concreta de actuar en relación con los hijos y cada uno de ellos tiene una serie de consecuencias negativas en los mismos. La pauta de la forma de crianza de los hijos también afecta el comportamiento del niño.

De la forma que el niño o niña sea educado en casa así se comportara en el ambiente en el que se desenvuelva. El 85 % de los padres utilizan el castigo y los golpes para disciplinar a los hijos. También se suma a ese porcentaje el maltrato verbal que le brindan.

Los niños o niñas que son educados de esta forma pueden generar un comportamiento violento, agresivo, tímido, distraído, indisciplinado y pasivo. El aprendizaje en la escuela se verá afectado ya que el niño o niña no tendrá motivación ni interés por aprender.

Es un hecho comprobado que los niños y niñas que se sienten queridos y valorados se desarrollan mucho mejor que aquellos que no tienen un ambiente afectivo en sus hogares.

La falta de disciplina en la forma de criar a los hijos, también es otro aspecto que causa comportamientos inadecuados en los niños y niñas, ya que no conocen reglas y no sabe seguir instrucciones, se comportan irrespetuosos y violentos.

Este aspecto no le favorecerá al niño o niña para desenvolverse en la escuela ya que su comportamiento no le permitirá convivir de una manera adecuada con sus compañeros de aula y maestra.

## 2.6 Factor salud

Este factor abarca la accesibilidad a la atención primaria y de emergencia que tiene la familia. (Martínez,2010).

Lamentablemente los hospitales y centros de salud no se dan abasto para atender a la población que se encuentra en constante crecimiento. El acceso a la salud será de acuerdo a la oportunidad económica que las familias tengan.

Las familias acuden a los hospitales públicos y centros de salud ya que no tienen oportunidad de pagar la atención privada. Esta atención que se brinda en estas entidades no es la adecuada ya que, por el presupuesto asignado a cada entidad, no cuentan con instalaciones adecuadas para atender a la población, el personal médico no da cobertura por falta de plazas en las instituciones públicas, no hay presupuesto para comprar medicinas y equipo para brindar atención primaria y de emergencia a las familias.

El aprendizaje del niño se ve influenciado por esta situación ya que cuando se enferme al no recibir la atención médica adecuada por falta de insumos y personal, las ausencias a la escuela serán más notorias ya que la recuperación del niño será tardía y se enfermará con frecuencia.

El presupuesto mal empleado o limitado en el hogar, no permite brindar a los niños una alimentación adecuada rica en nutrientes, a raíz de la situación económica los padres de familia optan por darle a los niños golosinas en lugar de una fruta, ya que es más barata la golosina que la fruta. Es alto el porcentaje de niños que forma parte de la población subalimentada de Guatemala, ya que los padres si les dan de comer, pero no alimentos nutritivos porque la economía no lo permite.

Los niños se ven afectados con esta situación ya que al no contar con los nutrientes que el cuerpo necesita para estar en condiciones óptimas de aprender, el rendimiento escolar es bajo y tienen problemas de aprendizaje.

El estilo de vida que llevan los niños no es el adecuado ya que no viven en las condiciones mínimas, por ende, se enferman frecuentemente y se ausentan de la escuela.

La falta de higiene en el hogar, la ausencia de atención de los padres de familia hace que el niño lleve un estilo de vida con malos hábitos higiénicos los cuales dañan su salud.

Las enfermedades intestinales y respiratorias son las que en un alto porcentaje afectan continuamente al niño. Según el PNUD 2015 los casos diarios de niños con enfermedades respiratorias reportados a nivel nacional fueron 338 y con enfermedades intestinales asociadas a diarrea 238 casos por día.

Las familias no viven en condiciones adecuadas, la vivienda en donde habitan no reúne las condiciones necesarias en cuanto a su aspecto material e higiénico, por ello los niños se enferman constantemente y no pueden recibir atención en salud por falta de dinero, acceso y cobertura a nivel nacional. Esto hace que para las familias la salud no sea prioridad ya que no le brindan importancia a que el niño lleve un control constante con un médico y lo hacen únicamente cuando el niño se enferma. Por esta razón el 48% de los niños no llevan un control médico constante y no se encuentran vacunados, por lo tanto, los niños se encuentran más vulnerables y propensos a las enfermedades.

Otro aspecto que debe mencionarse es que a raíz de la situación económica en las familias se genera una serie de problemáticas, las cuales desestabilizan la armonía del hogar. La situación de los padres de familia se complica al no poder brindarles a los hijos una vida digna y causa frustración, esto hace que el ambiente familiar se encuentre influenciado por estrés, crea cambios en el comportamiento tanto de los padres como de los hijos. La desesperación que genera este escenario en los padres hace que el ambiente en la familia se torne violento y desagradable.

El niño se ve afectado en su comportamiento ya que se siente culpable por no poder ayudar a sus padres y se deprime, este estado no le permite motivarse en el aprendizaje y le genera un mal rendimiento escolar ya que se altera su salud emocional y no logra concentrarse en la escuela.

La salud física y emocional de un niño es vital para que desarrolle habilidades que le permitan aprender en la escuela, por ello cuando un niño tiene un bajo rendimiento debe de tomarse en cuenta su situación física y mental actual.

## CAPÍTULO 3

### TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO

En este capítulo se presenta una descripción acerca de Trabajo Social, las funciones que el profesional de Trabajo Social desempeña, la metodología y una descripción de las experiencias de investigación que se han realizado en la Escuela de Trabajo Social en el campo de la educación.

#### 3.1 Trabajo Social.

Mazariegos, Clara. (2003) describe a Trabajo Social, como la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social. (Mazariegos,2003).

Según (García, Lorenzo, & Vásquez, 2012) en el diccionario de trabajo social concibe, por un lado, como una ciencia social, una ciencia técnica y una disciplina científica porque constituye una rama del saber de las ciencias sociales que contribuye a incrementar el funcionamiento individual y social de las personas, a potenciar sus conocimientos y habilidades para alcanzar su bienestar social.

Estudia las dimensiones sociales de las necesidades humanas, las variables micro y macro sociales que inciden en la génesis de la calidad de vida el bienestar humano y los problemas de la sociedad. Investiga los efectos sociales de esas situaciones y los tratamientos, recursos, medidas o soluciones más efectivos, incluyendo la capacitación, el empoderamiento, la participación, la construcción del tejido social y la democratización plena.

Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que coadyuva en las necesidades de la población, interviene en la problemática social y crea programas y proyectos para mejorar la calidad de vida de las personas, familias y comunidades.

El trabajador o trabajadora social desempeña funciones orientadas hacia mejorar la calidad de vida de las personas en los diferentes ámbitos en el que se desenvuelve, a continuación, se presenta una descripción de la labor de los profesionales de Trabajo Social.

### 3.2 Funciones del (la) Trabajador Social.

Ezequiel Ander-Egg (2002:135) se refiere a las funciones como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional, éstas podrían clasificarse en dos categorías principales: funciones compartidas y funciones específicas.

#### 3.2.1 Funciones compartidas.

Son las funciones que realiza con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas de trabajo social. Son de dos tipos:

- a) Implementador de políticas sociales.
- b) Educador social-informal y animador-promotor.

#### 3.2.2 Funciones específicas.

Las funciones específicas del trabajador social podrían resumirse en las siguientes:

- a) Consultor-asesor-orientador y consejero social.
- b) Proveedor de servicios sociales.
- c) Gestor-intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.
- d) Investigador y diagnosticador de problemas sociales.
- e) Identificador de situaciones problemas sociales.
- f) Planificador-programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
- g) Ejecutor de programas y proyectos.
- h) Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros.

Se observa en el párrafo anterior que el trabajador social ejerce múltiples funciones en el campo de Trabajo Social, el profesional debe conocer e interpretar la realidad y sus problemáticas para emplear la metodología de Trabajo Social e identificar las necesidades y problemas sociales,

coadyuvar e intervenir para que las personas busquen los recursos existentes para enfrentar la problemática y mejorar la calidad de vida.

Para coadyuvar en la problemática de la población, los profesionales de Trabajo Social guían el proceso a través de los Métodos de Trabajo Social, que se presentan a continuación.

### 3.3 Métodos de Trabajo Social

Según (Erazo, 2008) la metodología y el método de Trabajo Social implican proceso de integración de operaciones cognoscitivas y prácticas, de esta manera articula los sistemas teóricos en los que se apoya con la realidad social.

Para efectuar su labor o su intervención social y el desarrollo doctrinario, existen tipos o modalidades y enfoques tradicionales definidos, enfoques críticos y enfoques contemporáneos, entre ellos: Tres métodos profesionales de acción:

- a) Trabajo Social Individual y Familiar.
- b) Trabajo Social de Grupos.
- c) Trabajo Social de Desarrollo Comunal.

El método de Trabajo Social debe ser tanto el medio para conocer cómo transformar, porque los problemas que aborda son a la vez cognoscitivos y prácticos: implícitos a su acción.

En Trabajo Social, el proceso metodológico es un proceso teórico práctico de aproximaciones sucesivas, se da de lo particular a lo general y de lo general a lo particular. Las etapas o momentos de la estructura metodológica no mantienen una secuencia rígida, sino que se dan entremezcladas y paralelamente.

#### 3.3.1 Método de Trabajo Social Individual y Familiar.

Según Ezequiel Ander-Egg (2002:149) Es el estudio objetivo de la problemática, el análisis de los problemas, los recursos y las alternativas de solución para elaborar el diagnóstico que da paso a la planificación y ejecución del tratamiento social.

Es el primer método que fue sistematizado dentro de la profesión, denominado de casos, fue elaborado tomando en cuenta el modelo clínico-terapéutico de la medicina.

El trabajador social juega un papel fundamental dentro del proceso metodológico, por su misma naturaleza las relaciones interpersonales tienen una importancia central, debe construir un clima de libertad para la expresión personal y para una mejor exploración, indagación y estudio del caso a tratar.

Según (Erazo, 2008), el Trabajo Social Individual y Familiar, entendido como los abordajes realizados en la micro unidad social que es la familia, teniendo en cuenta a sus miembros como integrantes con su individualidad en función del entorno relacional; fue el primer método de Trabajo Social utilizado en la profesión.

La utilidad social, del Trabajo Social Individual y Familiar, estriba en el estudio objetivo de la problemática, el análisis de los problemas, los recursos y las alternativas de solución para elaborar el diagnóstico que da paso a la planificación y práctica del tratamiento.

### 3.3.1.1 Estructura básica de procedimiento para la atención en el Trabajo Social Individual y Familiar.

Se plantea como un proceso de trabajo sistemático por medio del cual él o la trabajadora social participa con las personas y sus familias en la solución de problemas para que desarrollen sus habilidades y destrezas que les permitan resolver sus problemas.

La estructura básica en Trabajo Social Individual y Familiar es el procedimiento que se sigue para crear, encauzar y aprovechar la relación con las personas y consta de cuatro etapas:

- a) Estudio o investigación diagnóstica.
- b) Diagnóstico social.
- c) Tratamiento Social.
- d) Evaluación.

a) Estudio o investigación diagnóstica.

Es la primera etapa de la estructura básica que consiste en la recolección ordenada de los datos concernientes al problema presentado y a los problemas encontrados en el transcurso del estudio, conocer las capacidades que presentan las personas y los recursos que pueden ser utilizados para resolver los problemas.

b) Diagnóstico social.

El Diagnóstico social es un elemento dinámico que forma parte del proceso de investigación o estudio de un caso social, admite analizar e interpretar con objetividad la naturaleza de la problemática social que se estudia; para obtener una concepción global de la misma y plantear los objetivos que han de orientar las acciones del tratamiento social.

c) Tratamiento Social.

Con base en los resultados de la investigación social y el diagnóstico debe planificarse el tratamiento social en conjunto con la persona afectada y si ella lo desea con su familia. La finalidad del tratamiento social es el apoyo a la persona y la familia; apoyo que debe ir más allá de la solución a un problema urgente.

El objetivo del tratamiento social es lograr que las personas descubran los recursos y potencialidades que pueden encontrar en ellos mismo, en su medio social, ayudándolos a valerse por sí mismos; esto con el propósito de encauzar a la familia a que logre tener una participación activa para imponerse o simplificar el o los problemas que les provoca una situación conflictiva y prevenir o evitar problemas más serios en el hogar.

d) Evaluación

La evaluación sirve para que la persona con el apoyo del profesional de Trabajo Social, evalúe la comprensión del problema, cómo se han utilizado los recursos y los cambios operados en su conducta, su problema y la respuesta de la familia en la situación. Sirve también para medir los resultados de las acciones que se realizan con las familias en la solución de sus problemas y estabilidad de la vida familiar.

En referencia al párrafo anterior, el método de Trabajo Social Individual y Familiar permite que a través de procesos se le brinde atención a la persona y al ámbito familiar según corresponda el caso. Debe realizarse con un proceso de investigación social el cual brinde información de la persona y su entorno.

Luego de ello debe analizarse la información y llevar a cabo un diagnóstico social de la persona y priorización de la problemática encontrada. Después se realiza una planificación social en donde se planean las acciones que se tomarán para brindar a la persona orientación para coadyuvar en las necesidades y problemas, planificadas ya las acciones deben de llevarse a cabo el tratamiento social del caso ejecutando lo planeado. Por último, debe realizarse una evaluación del caso para concluirlo y cerrarlo.

El profesional de trabajo Social desempeña su labor en los diferentes campos de acción en donde se manifiesta la problemática del individuo. Los campos de acción son amplios, se ejerce en diferentes ámbitos y sectores.

Es de importancia conocer las investigaciones y experiencias que los profesionales de Trabajo Social han realizado en el campo de la educación, ya que actualmente en el país no hay profesionales de Trabajo Social que participen en la intervención de la problemática escolar y existe la necesidad de participación para apoyar y orientar a los niños y niñas que asisten a las escuelas.

#### 3.4 Experiencias de Trabajo Social en educación.

En la Escuela de Trabajo Social se encuentran una serie de investigaciones, las cuales fueron realizadas en el campo escolar, orientadas a coadyuvar en la problemática escolar. Es importante describir las investigaciones que profesionales de Trabajo Social han realizado en el campo educativo, ya que dan a conocer la necesidad de la intervención de profesionales de Trabajo Social en el campo de educación.

En el año 1992 encontramos la tesina, titulada Bajo Rendimiento Escolar en una Escuela Primaria: Una búsqueda de causas. Realizado por Carmen Herminia García Sandoval, esta tesis se orientó a investigar el

rendimiento escolar, como se evalúa y cómo se clasifica. También describe comprensión del sistema educativo nacional y su contexto.

La experiencia se realizó en el municipio de San Pedro Ayampuc, y también registra el contexto inmediato de la familia y el hogar de los niños que no aprobaron el grado. La propuesta de intervención profesional se encuentra orientada a que en las supervisiones educativas y en la escuela de cada distrito se cuente con un profesional que les apoye en la atención del bajo rendimiento escolar, crear un departamento de trabajo social para formar parte de un equipo multidisciplinario que se encargue de asesorar y tomar medidas para apoyar al alumno.

En el año 2007 se encuentra la tesina titulada Bajo Rendimiento Escolar de los Hijos de Madres Solteras Jefas de Hogar realizada por Fulvia Noemí López Vargas. Esta investigación se refiere al tema bajo rendimiento escolar de los hijos de madres solteras realizada en la escuela plan internacional ubicada en la colonia Alida España, zona 7.

Esta investigación tiene como propuesta de intervención profesional establecer una buena relación entre hijos y madres solteras jefas de hogar a través de capacitaciones que estrechen los vínculos de convivencia, promover el diálogo entre madre e hijo y proporcionar una mejor integración familiar a través de actividades que favorezcan la toma de decisiones entre madre e hijo.

En el año 2009 se encuentra la tesina realizada por Margarita de los Angeles González Flores titulada Incidencia de Violencia Intrafamiliar en el rendimiento escolar. Se realiza una descripción de los diferentes conceptos de violencia intrafamiliar.

La experiencia se realizó en la Escuela Francisco Marroquín, se enfatiza en cómo influye la violencia en el proceso educativo y cómo afecta al niño a nivel grupal, individual e institucional. La propuesta de intervención profesional, propone la participación profesional de trabajo social como medio de acercamiento de la escuela a la familia con el propósito de intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar orientar a los maestros en la detección de niños con problema de violencia.

En el año 2013 se encuentra la investigación de Andrina Irasema Espinoza Quevedo, titulada Impacto de la Violencia Escolar en el Aprendizaje de la niñez y sus relaciones sociales.

Esta investigación fue realizada en la Escuela Oficial Urbana de Varones No. 59 en donde se hace referencia antecedentes y conceptos de la violencia escolar o bullying en Guatemala como afecta al rendimiento escolar. La propuesta de intervención a implementar se refiere a que el Trabajo Social sea un enlace entre infante, familia y escuela. Destaca la importancia de desarrollar procesos de atención familiar para el tratamiento de violencia escolar.

En el año 2015 Neyva Raquel Echeverría Bonilla realiza la sistematización de experiencias acerca de la Formación de escuela para padres en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.122 colonia la Verbena zona 7, en donde se destaca la formación de una escuela para padres con el objetivo de fortalecer la organización de padres y madres, hace referencia de la problemática familiar que afecta al niño en su rendimiento.

La propuesta de intervención profesional consiste en formar una escuela para padres para la atención socio familiar en las escuelas urbanas, impulsando el proceso de capacitación con el objetivo de beneficiar el buen rendimiento escolar del niño.

Se observa que las investigaciones mencionadas anteriormente muestran la importancia de investigar al niño, la familia, la sociedad y la escuela. Dan a conocer la necesidad de crear programas y proyectos para implementar en las escuelas y así brindar atención a los niños y niñas que atraviesan por alguna problemática familiar, cambios de comportamiento y bajo rendimiento escolar.

Es por ello que la presente investigación también será un aporte profesional para sustentar la necesidad de inclusión de profesionales de Trabajo Social en el campo de educación. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo, los cuales dan sustento a la investigación.

## CAPÍTULO 4 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El presente capítulo da a conocer los resultados de la investigación de campo realizada en la Escuela de Párvulos Sector 1 Villa Hermosa. Para llevar a cabo dicha investigación se estableció como unidad de análisis a 36 padres de familia o encargados de los niños y niñas que conforman el grupo de preparatoria sección “D”, también se incluyeron a 8 maestras que laboran en la escuela.

Los sectores a investigar dieron a conocer su opinión acerca del tema Factores Sociales que intervienen en el comportamiento de la niñez y la influencia en el aprendizaje, a través de dos encuestas semiestructuras una dirigida a padres de familia y la otra a las maestras de la escuela.

También se realizó una entrevista gráfica dirigida a 6 niños del grado de preparatoria sección “D” por medio de un instrumento gráfico, en donde dieron a conocer las circunstancias que viven en el hogar y la problemática que atraviesan en la familia, de igual manera se le hicieron preguntas acerca de la escuela y los maestros para conocer el ambiente escolar en el que se desenvuelven.

A continuación, se presentan los resultados los cuales permiten visualizar la problemática investigada.

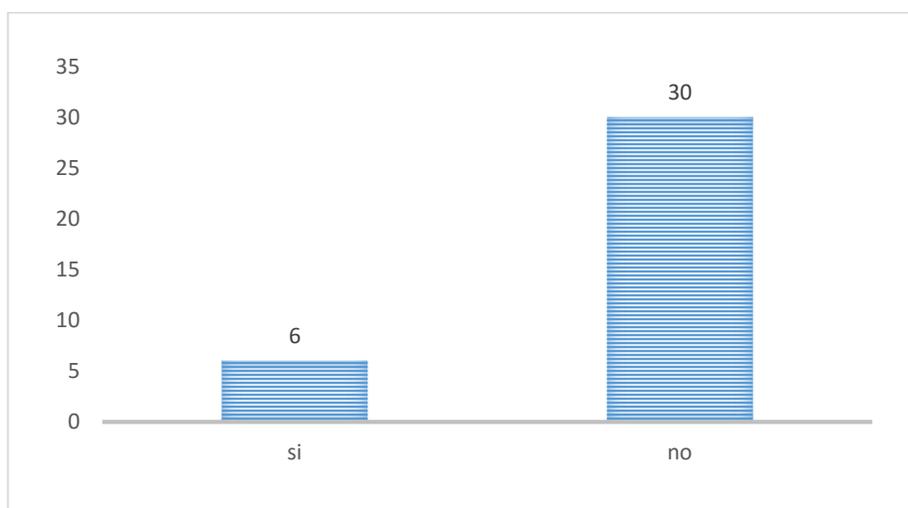
### 4.1 Padres de familia y maestros.

Es importante mencionar que los padres de familia económicamente activos que fueron entrevistados tienen ocupación laboral de: mensajería, carpintería, mecánica automotriz, pilotos de tuc tuc y buses, atienden negocios propios de ferretería y venta de comida, son albañiles y repartidores de comida.

Las madres de familia que también laboran se desempeñan como enfermeras, maestras, atienden tortillerías, colocadoras de productos en los supermercados, atienden negocio de venta de ropa y de comida, son empleadas domésticas y algunas amas de casa.

Gráfica 1

Los ingresos económicos satisfacen las necesidades básicas del hogar.



Fuente: Investigación de campo

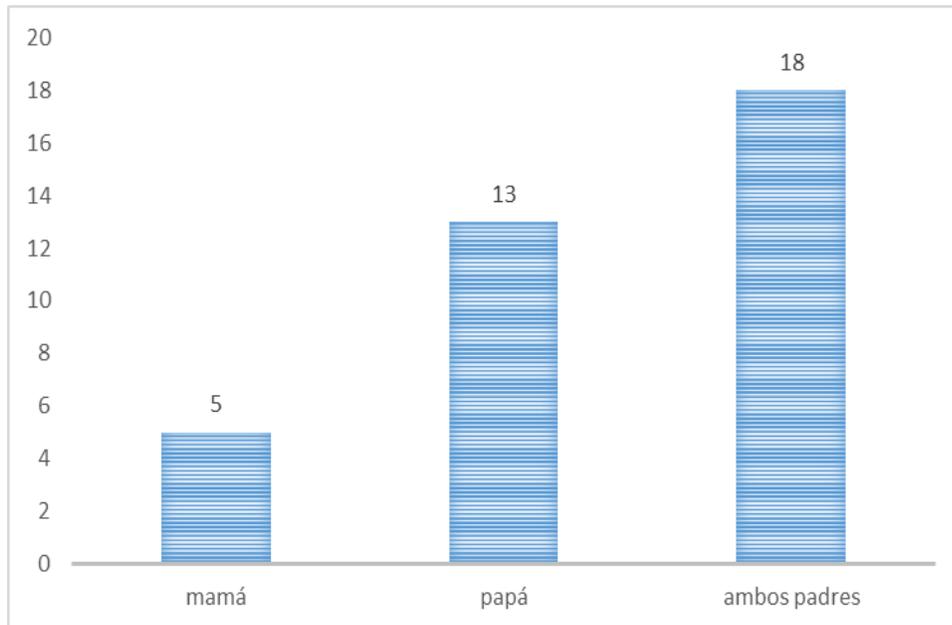
La presente gráfica muestra que en la mayoría de las familias los ingresos económicos no satisfacen las necesidades básicas del hogar. Son pocas las familias que cuentan con ingresos económicos que les permiten satisfacer sus necesidades.

Los padres de familia justifican en sus opiniones que la situación económica es difícil y que los precios de la canasta básica van en aumento y deben priorizar las necesidades. Enuncian que la situación económica no les permite brindar a los hijos los tres tiempos necesarios de alimentación, ni una nutrición balanceada.

Las maestras de la escuela confirman que asisten a clases niños y niñas que no reciben desayuno, ni una alimentación adecuada y rica en nutrientes por la situación económica de los padres.

Tanto maestras como padres de familia indican que en su mayoría las familias no cuentan con los ingresos económicos necesarios para satisfacer las necesidades básicas.

Gráfica 2  
Familiar que aporta económicamente al hogar



Fuente: Investigación de campo

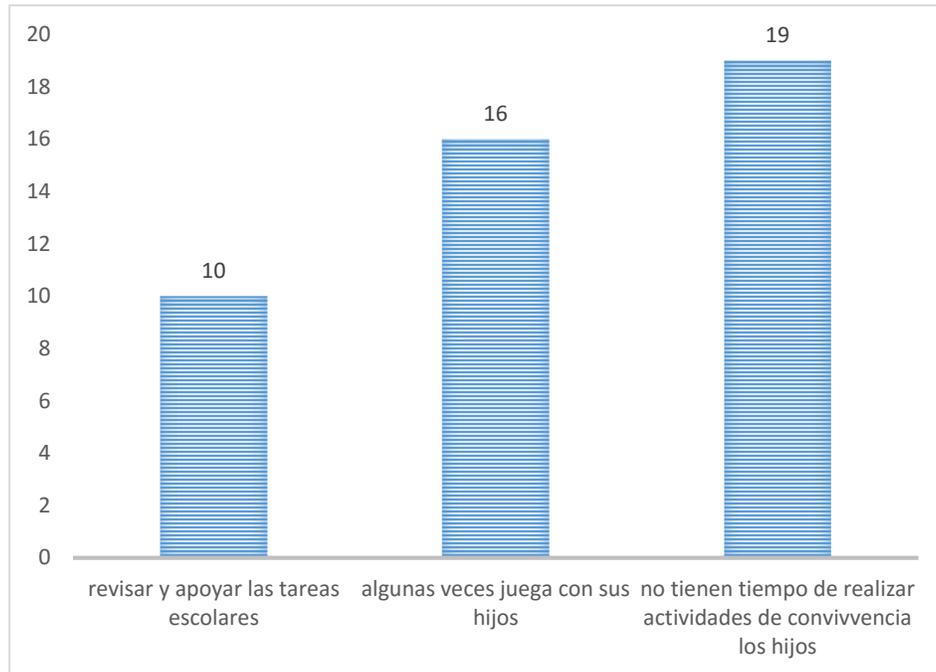
Se visualiza en la gráfica que ambos padres son los que aportan económicamente al hogar, el porcentaje mayor indica que en las familias ambos padres laboran para satisfacer las necesidades básicas.

También se observa un porcentaje intermedio de familias en las que el padre es únicamente el que aporta a la economía del hogar.

Asimismo, refleja la gráfica un porcentaje bajo de madres trabajadoras que son las que aportan a la economía familiar.

Las maestras de la escuela indican que en un porcentaje alto ambos padres de familia laboran, por ende, en las reuniones escolares programadas son varios los padres que no asisten, ya que el horario laboral que manejan no les brinda un espacio para hacerse presente en las reuniones.

Gráfica 3  
Actividades que realiza con su hijo en el hogar



Fuente: Investigación de campo

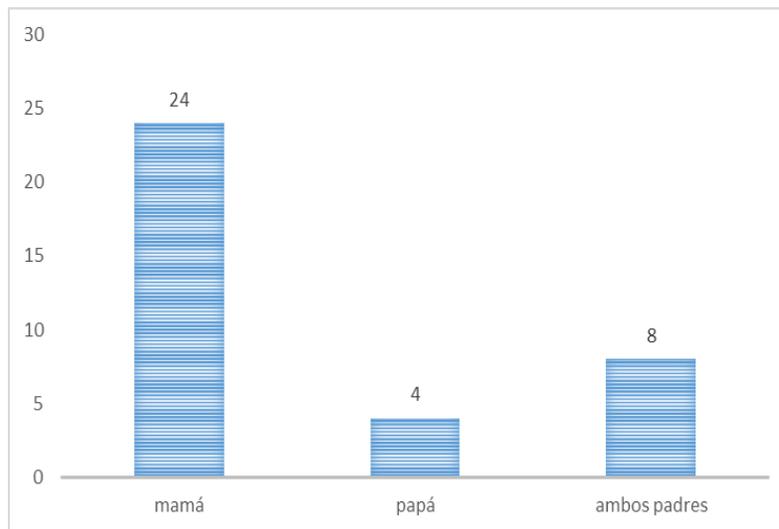
Se observa en la gráfica que en un alto porcentaje los padres de familia no tienen tiempo para realizar actividades con los hijos.

El porcentaje intermedio de la gráfica nos muestra que dentro de las actividades que los padres de familia realizan con los hijos se encuentra el juego.

La tercera actividad que los padres de familia realizan en el hogar es revisar y apoyar las tareas escolares de los hijos.

Los datos de esta gráfica realzan la situación que viven los niños y niñas en los hogares, ya que no cuentan con la atención de los padres porque no tienen tiempo de convivencia en familia.

Gráfica 4  
Quién realiza las tareas domésticas en el hogar



Fuente: Investigación de campo

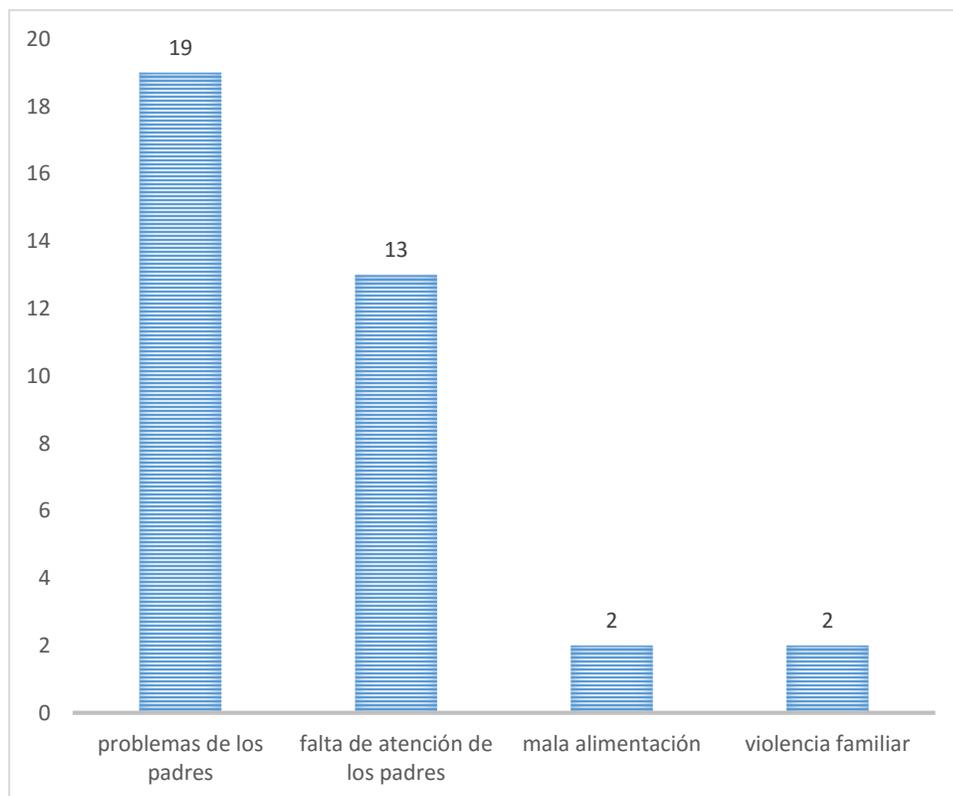
La gráfica presenta que en un alto porcentaje la madre es la que realiza las tareas domésticas del hogar. El 8% presentado en la gráfica indica que ambos padres realizan las actividades del hogar en conjunto y se visualiza que un porcentaje bajo, el 4% pertenece a los padres que realizan las tareas domésticas.

Las tareas del hogar deben de realizarse en conjunto ya que todos en la familia tienen responsabilidades y deberes que realizar. Sin embargo, la gráfica refleja que la madre es la que lleva a cabo las tareas domésticas. Si en la familia ambos padres laboran, las responsabilidades del hogar deben compartirse, ya que los dos trabajan, pero deben de cumplir con las responsabilidades que requiere una casa.

Al no compartirse las tareas de la casa, se sobre cargan las labores de una persona únicamente, la cual puede enfermarse y vivir situaciones de ansiedad y estrés por la vida tan agitada diariamente, al igual que el temperamento de la persona será variable al angustiarse por las responsabilidades que debe cumplir y no realizarlas con éxito.

Gráfica 5

Factores familiares que afectan el comportamiento y aprendizaje del niño



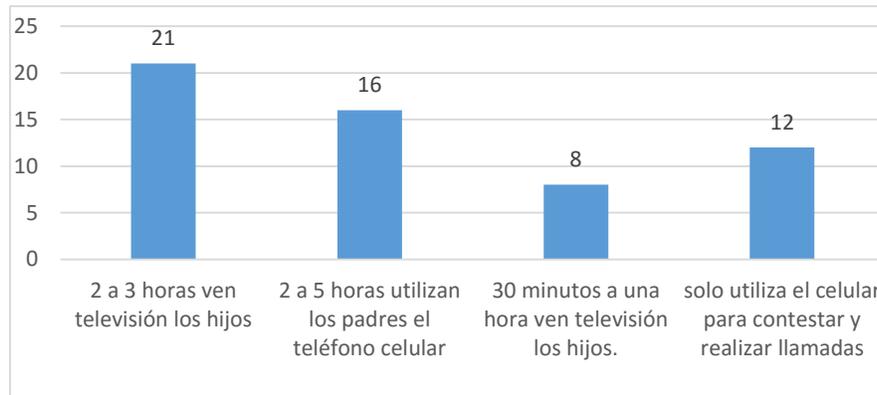
Fuente: Investigación de campo

Se visualiza en la gráfica, que, según los sectores investigados, los problemas que tienen los padres de familia afectan el comportamiento y aprendizaje de la niñez.

El segundo indicador también refleja un porcentaje considerable, ya que se considera que la falta de atención de los padres hacia los hijos influye en el comportamiento y por ende en el aprendizaje escolar.

El tercer indicador muestra que un 2% el aprendizaje y comportamiento del niño se ven influenciados por la mala alimentación que reciben en el hogar. Este porcentaje muestra que hay niños que no cuentan con los nutrientes necesarios en su organismo para poder aprender.

Gráfica 6  
Uso de los medios de Comunicación en el hogar



Fuente: Investigación de campo

Se observa en la gráfica, que la televisión y el celular son los medios de comunicación más utilizados en las familias.

EL 21% de niños y niñas que ven de 2 a 3 horas la televisión, dejan de realizar actividades importantes como la lectura, el trabajo escolar, el juego, la interacción con la familia y el desarrollo social. Los niños que ven demasiada televisión están expuestos a un mayor número de riesgos para su desarrollo intelectual y emocional, dentro de ellos encontramos: bajo rendimiento en la escuela, problemas de sobre peso, se convierten en niños pasivos, pueden asumir que lo que ellos ven en televisión es lo normal, seguro y aceptable. Por consecuencia, la televisión también expone a los niños a tipos de comportamiento y actitudes violentas de acuerdo a los programas que vean.

Corresponde un 16% a los padres de familia que utilizan de 2 a 5 horas el teléfono celular. Es un porcentaje alto de padres que brindan gran parte de su tiempo en el hogar al celular. Esto ocasiona que el padre brinde un abandono a sus labores y al tiempo de convivencia con sus hijos. Por lo tanto, el niño estará abandonado emocionalmente y manifestara una serie de cambios en su comportamiento los cuales afectan su autoestima.

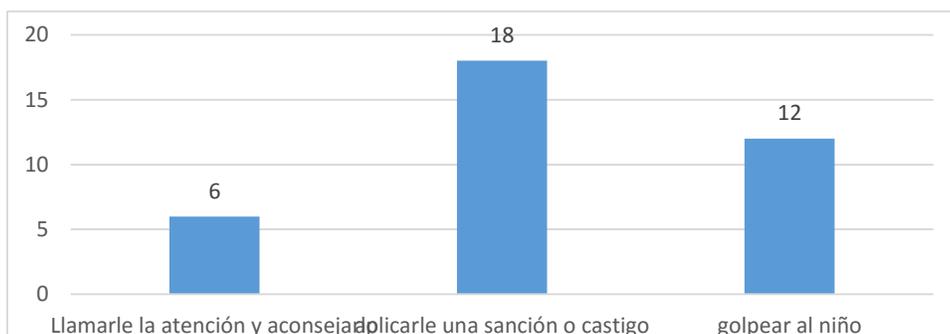
El porcentaje del 8% se les atribuye a los hijos que ven la televisión y le dedican únicamente de 30 minutos a una hora y el último indicador nos

presenta que en un 12% los padres de familia que únicamente utilizan el celular para contestar llamadas.

Es alarmante que la gráfica muestre como los padres de familia y los niños ocupen la mayor parte de su tiempo libre viendo televisión. Es importante que se le haga conciencia a la población escolar sobre el uso inadecuado de los medios de comunicación para que no formen en el niño o niña una personalidad pasiva, violenta y sin control.

Los padres son el ejemplo de la niñez y es importante que les dediquen tiempo para jugar, atenderlos y apoyarles en las tareas escolares, a veces por atender el teléfono no les brindan la atención adecuada.

**Gráfica 7**  
Formas de disciplina que aplica a los niños y niñas que tienen un mal comportamiento



Fuente: Investigación de campo

La gráfica muestra las formas de disciplina aplicadas a los niños y niñas que presentan un mal comportamiento, sobresale en el porcentaje del 18% que constituye en aplicarle al niño o niña una sanción o castigo para corregir la manera de comportarse del niño o niña.

Dentro de las sanciones que aplica el padre de familia se encuentran: limitaciones y prohibiciones del juego, video juegos, salidas de paseo y se le asigna una tarea doméstica que deberá realizar por el tiempo estipulado por el padre.

Las sanciones que la maestra aplica a los niños y niñas consisten en: levantar un conocimiento que el padre de familia debe firmar en donde se detalla el mal comportamiento del niño, no permiten que el niño salga a la hora del receso que se les da para jugar, también pueden expulsar al niño o niña de la escuela si no mejora el comportamiento.

El 12% forma parte de los padres de familia que golpean a sus hijos para corregirlos. Es importante mencionar que los padres de familia manifiestan en las respuestas que no sufrieron ningún tipo de maltrato en su infancia, y utilizan esa forma de disciplinar al niño o niña ya que es la única eficiente que conocen.

También expresaron que no tienen dependencia al alcohol ni a otros vicios, tampoco cuentan con familiares con problemas de alcoholismo y drogadicción.

Es bajo el porcentaje que se observa en la gráfica, representado por los padres y maestros que corrigen al niño o niña llamándole la atención y aconsejándole como puede corregir las malas acciones.

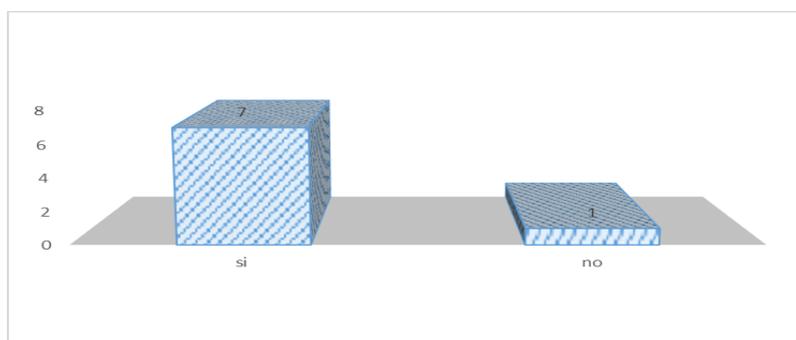
Las llamadas de atención son verbales en donde se le pide al niño y niña que se comporten de una mejor forma y se les explica cómo puede mejorar el comportamiento.

El comportamiento de los niños es diferente a través de los años, ya que la situación del ambiente familiar y el contexto social es variable. El maestro y los padres de familia no son orientados para enfrentarse a esta sociedad cambiante, por lo tanto, necesitan de apoyo y orientación para guiar sus acciones.

También debe de tomarse en cuenta las condiciones del profesor y del padre de familia, ya que pueden tener problemas de tipo socio económico o familiar, lo cual da la pauta a que el comportamiento de la persona sufra estados de estrés, cambios de temperamento los cuales orienten sus acciones de manera equivocada.

## Gráfica 8

### Asisten a la escuela alumnos que sufren de violencia familiar



Fuente: Investigación de campo

Se observa en la gráfica que, si asisten a clases niños y niñas con señales de violencia, se han presentado con moretones, marcas en la espalda y en otras partes del cuerpo.

Pero son escasas las veces en las que puede cuestionarle al padre de familia acerca de lo sucedido ya que hay situaciones en donde el problema es complicado y los niños reciben otro castigo por haberle contado a la maestra.

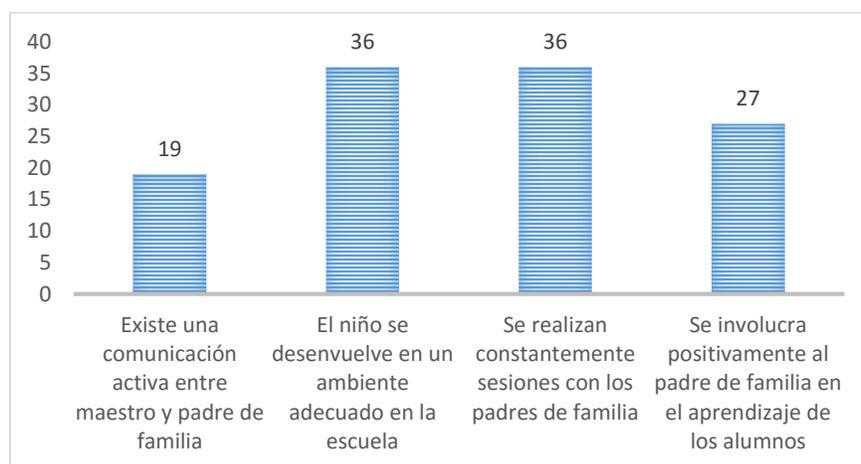
Expresan también las maestras que no se han colocado denuncias ya que los padres amenazan con atentar contra la maestra si se acude a pedir ayuda en alguna entidad pública. Los casos de violencia que se presentan en la escuela no quedan registrados, ni se les da seguimiento alguno, únicamente las maestras tratan de apoyar al niño reforzándolos y haciéndolos sentir amados.

Todo servidor público tiene el deber y la obligación de denunciar cualquier indicio de violación a los derechos de los niños. Los maestros son comunicadores sociales y forman parte del segundo hogar de los niños, por ende, les corresponde pronunciarse ante la violación de sus derechos, rompiendo con los paradigmas que año tras año han permitido que muchos casos de violación queden en el silencio por el miedo a denunciar.

Los maestros tienen la obligación moral de velar por el bienestar de los niños y niñas.

Gráfica 9

Apoyo que reciben los padres de familia de la escuela



Fuente: Investigación de campo

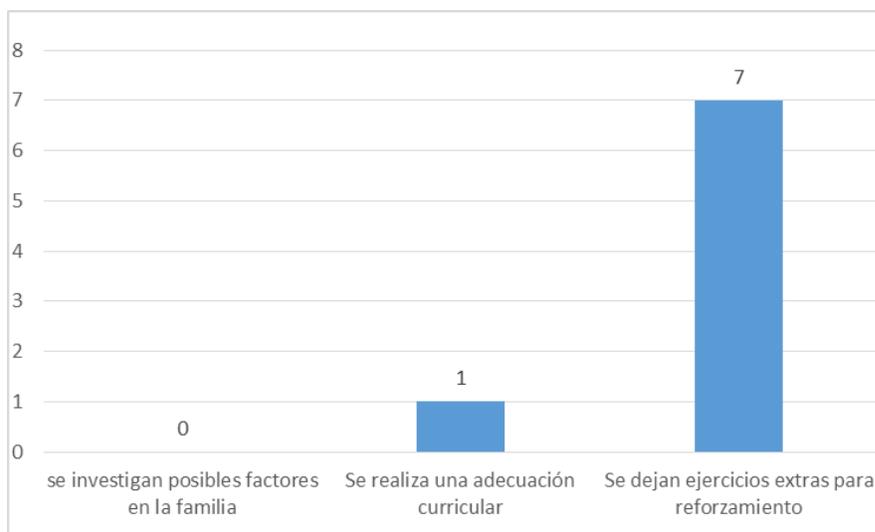
De acuerdo a los resultados de la presente gráfica, los padres de familia expresan en un alto porcentaje que el niño se desenvuelve en un ambiente agradable en la escuela, se manifiesta que los niños y las niñas cuenta con un ambiente adecuado en cuanto a buenas instalaciones y las aulas con el material didáctico necesarios para llevar a cabo el aprendizaje.

También se observa en la gráfica que la escuela lleva a cabo sesiones con los padres de familia para comunicar el avance en el aprendizaje de los niños o niñas. Expresan las maestras que no asisten todos los padres de familia a estas reuniones ya que muchos padres de familia laboran y no les autorizan faltar en los trabajos.

Se visualiza que la escuela involucra a los padres de familia en el aprendizaje de los alumnos, el padre de familia debe tener una participación activa en las actividades programadas en la escuela.

En la gráfica también se muestra, que entre el padre de familia y el maestro existe una comunicación activa, para que el padre este informado sobre el rendimiento de su hijo, y le pueda brindar la atención y apoyo necesario.

Gráfica 10  
Proceso que se realiza con los niños que tienen dificultad en el aprendizaje.



Fuente: Investigación de campo

En los resultados de la gráfica se manifiesta que la mayoría de maestras utilizan ejercicios extras para el reforzamiento de los niños que presentan dificultad en el aprendizaje.

También se visualiza que realizan una adecuación curricular en los contenidos del aprendizaje de acuerdo al conocimiento y habilidades del alumno.

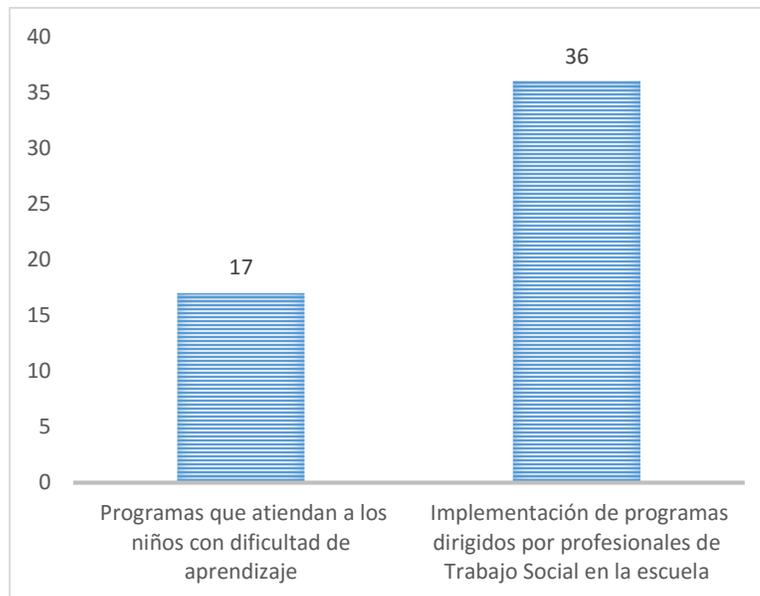
Nos muestra la gráfica que las maestras no investigan los posibles factores familiares que pueden influir en el aprendizaje del niño o niña. Expresan las maestras que no tienen la formación y capacitación para apoyar a los niños con dificultades de aprendizaje.

También se hace mención en las respuestas que no reciben capacitaciones constantes y no cuentan con ningún tipo de material para apoyar al niño con dificultad de aprendizaje, es la maestra quien a través de su creatividad realiza material para reforzar las temáticas con los niños.

Se refleja la importancia de crear programas mediante los cuales los maestros y padres de familia reciban formación y orientación sobre cómo pueden apoyar a los niños con dificultades en el aprendizaje.

Gráfica 11

Programas y proyectos que necesitan los padres de familia en la escuela



Fuente: Investigación de campo

Se observa en la gráfica que es necesaria la implementación de programas dirigidos por profesionales de Trabajo Social, los padres de familia y maestros manifiestan la necesidad de orientación para poder apoyar a los niños y niñas.

La gráfica también refleja la necesidad de programas que brinden atención a niños con dificultad de aprendizaje, ya que las maestras dan a conocer que no tienen la experiencia ni capacitación necesaria para atender y apoyar a los niños y niñas con dificultad de aprendizaje.

Es importante conocer la opinión de los niños en relación al estudio, el desenvolvimiento en la familia y la convivencia escolar. Por ello se presentan a continuación los resultados obtenidos con el instrumento gráfico utilizado con los niños.

#### 4.2 Niños

La entrevista gráfica que se realizó a los 6 niños del grado de preparatoria, brindó información certera vista desde el punto de vista de un actor principal en la investigación, ya que su comportamiento y aprendizaje se ven afectados por elementos que intervienen en el ambiente en el que se desenvuelve. Para realizar la entrevista se realizó una guía y una entrevista gráfica. el niño marcó con una x la figura que a su criterio era la correcta según la indicación de la investigadora.

Se relató un cuento a los 6 niños acerca de la dinámica familiar, luego se procedió a entregar las entrevistas las cuales contenían figuras que representaban una respuesta a la pregunta realizada; el niño marcó con una x la figura que a su criterio era la correcta según la indicación de la investigadora.

Gráfica 12  
Formas de disciplina de los padres hacia los niños



Fuente: Investigación de campo

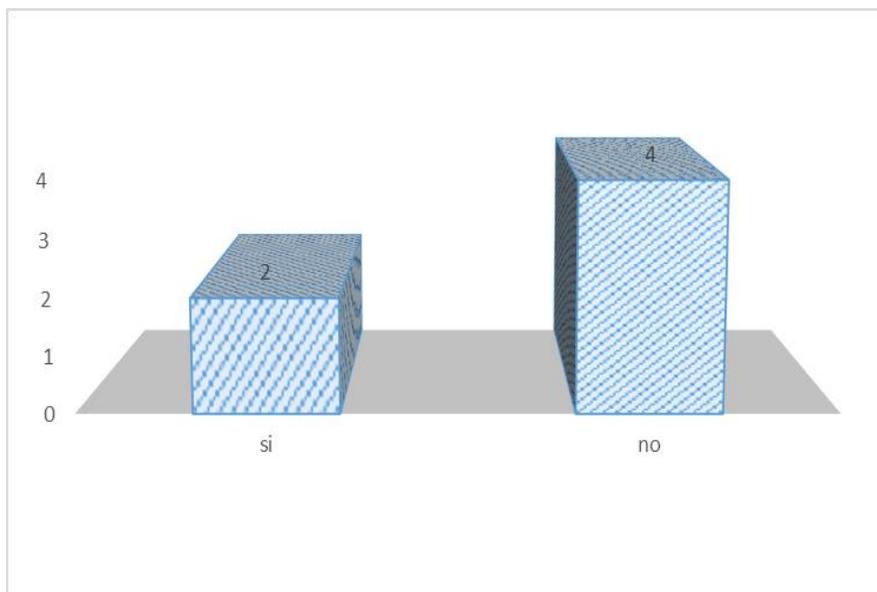
Se observa en la gráfica que la acción que realizan los papás para corregir a los niños y niñas es golpearlos. Es un porcentaje menor el representado

por los niños y niñas que reciben un consejo y la atención de los padres al conversar con ellos sobre las malas acciones y como corregirlas.

Los golpes no le permiten a los niños y niñas corregir la mala acción que realizan, ya que únicamente se le pega y no se le explica porque su conducta fue equivocada.

Lo acción adecuada para corregir al niño o niña es conversar con él sobre la mala acción que realizó, explicarle porque no debe comportarse de esa forma y mostrarle como puede corregir y mejorar su comportamiento.

Gráfica 13  
Reciben alimentación antes del ingreso al aula



Fuente: Investigación de campo

En la gráfica el mayor porcentaje se posiciona en que los niños y las niñas no reciben desayuno antes de asistir a la escuela. Son pocos los niños y niñas que tienen la oportunidad de recibir alimentos antes de asistir a la escuela.

La presente gráfica comprueba la opinión de las maestras acerca de la asistencia diaria a la escuela de niños sin desayuno. Los niños no reciben el alimento más importante del día, el cual brinda los nutrientes necesarios

para potencializar el organismo y producir las energías que el niño requiere durante el día.

Gráfica 14  
Comportamiento de los padres de familia en el hogar



Fuente: Investigación de campo

Se manifiesta en la gráfica que los niños escuchan y participan en las discusiones de sus padres. Ya que el porcentaje mayor que presenta la gráfica se atribuye a que los niños y niñas observan a los padres discutiendo y peleando.

Se observa en la gráfica que son pocos los niños y niñas que perciben el amor que se tienen sus padres.

Se refleja entonces que el ambiente en donde los niños se desenvuelven es violento, inestable y con alguna problemática que afecta el hogar. Esto nos da a conocer que ante cualquier problemática los niños son los más afectados en la familia.

## Comportamiento de la maestra en el aula

Dentro de los resultados se encuentra que los niños y niñas cuentan con una maestra amorosa en la escuela, ya que todos opinaron de igual manera.

La maestra forma parte de la vida del niño y se observa que los niños en la escuela cuentan con el amor, comprensión y apoyo de la maestra.

La relación de la maestra con el niño es fundamental en el aprendizaje, ya que permite que el niño tenga la confianza necesaria para separarse de la madre el tiempo que pasa en la escuela.

No todos los niños tienen la dicha de contar con una maestra amorosa, ya que en las escuelas también hay maestros que únicamente trabajan por devengar un salario y no ejercen con amor su profesión.

## Satisfacción por asistir a la escuela

Dentro de los resultados encontramos que todos los niños y niñas opinaron que si les gusta asistir a la escuela.

Se confirma la opinión brindada por los padres de familia, la cual indica que los niños y niñas se desenvuelven en un ambiente agradable en la escuela por ende existe satisfacción por parte de los niños para asistir.

La escuela forma parte del segundo hogar de la niñez. Hay niños y niñas que reciben en la escuela el amor y la comprensión que no reciben en su hogar.

Es muy importante que las personas que laboren en la escuela tengan como fin primordial el bienestar del niño.

### 4.3 Interpretación de resultados

A continuación, se presenta una comparación de datos de los resultados obtenidos, relacionado con la opinión de los niños y niñas entrevistados.

a) Ingresos económicos del hogar.

En la información obtenida sobre el ingreso económico de la familia tanto los padres de familia como las maestras coinciden en que el ingreso económico en el hogar no satisface las necesidades básicas. Los padres de familia dan a conocer que la situación económica no permite brindar a los hijos una buena calidad de vida.

Las maestras describen que es notoria la problemática económica en los hogares ya que los niños no cumplen con el material necesario para utilizar en la escuela por la falta de dinero, no reciben una buena alimentación, se ausentan constantemente a clases y manifiestan dificultades en el aprendizaje y comportamiento.

b) Factores sociales que afectan el comportamiento y aprendizaje del niño

Tanto para padres y maestros coinciden con la opinión de que la problemática familiar encabeza los aspectos que intervienen en el comportamiento del niño y aprendizaje, ya que cualquier situación que afecte a la familia altera el desenvolvimiento y ambiente en el que se desarrolla el niño.

Las maestras agregan a estos aspectos como segundo indicador la falta de atención de los padres de familia hacia los niños, indican que por diversidad de motivos los padres no brindan al niño la atención y tiempo que ellos necesitan, muchas veces por el trabajo, las tareas del hogar, entre otros.

Coinciden ambos en que la mala alimentación que se les brinda a los niños también es un aspecto que no permite que el niño desarrolle las energías necesarias que el cuerpo necesita para desarrollar la atención y las habilidades.

Las maestras añaden a estos aspectos como segundo indicador la falta de atención de los padres de familia hacia los niños, indican que por diversidad de motivos los padres no brindan al niño la atención y tiempo que ellos necesitan, muchas veces por el trabajo, las tareas del hogar, entre otros.

Coinciden ambos en que la mala alimentación que se les brinda a los niños también es un aspecto que no permite que el niño desarrolle las energías necesarias que el cuerpo necesita para desarrollar la atención y las habilidades en los niños para poder aprender, al igual que son vulnerables a enfermarse con frecuencia debido a la falta de nutrientes.

El aspecto de la violencia es un indicador que tanto padres como maestras toman en cuenta como un factor negativo que influye en el niño y desequilibra su ambiente, generando en el niño comportamientos agresivos, tímidos, cambiantes y dependientes.

En este indicador el resultado de la entrevista a los niños, se refleja que las pautas que los padres de familia utilizan para corregirlos son los castigos y los golpes, por ello los niños manifiestan comportamientos agresivos y mala conducta. La violencia incide notoriamente en el niño.

#### c) Actividades recreativas familiares

Aquí también concuerdan los resultados ya que tanto padres y maestras, hacen mención que no se tiene una educación para utilizar adecuada y responsablemente la tecnología. Manifiestan que el espacio libre de convivencia en las familias está desapareciendo por la utilización de redes sociales, teléfonos inteligentes y equipos de cómputo.

Ambos sectores manifiestan la necesidad de convivencia para las familias para fortalecer el amor y cohesión entre los miembros.

#### d) Ambiente escolar

Los padres de familia dan a conocer que los niños se desenvuelven en un ambiente cálido y agradable en la escuela, este resultado se fortalece con la opinión de las maestras ya que se describe el esfuerzo y dedicación de cada docente para mantener las aulas ordenadas, limpias y decoradas para motivar el aprendizaje de los niños.

En la opinión de los niños lo anterior es acertado ya que los niños también se sienten bien en la escuela y les agrada el ambiente en el que se desenvuelven.

#### e) Apoyo y orientación familiar

Las opiniones de los padres respecto al apoyo y orientación familiar, se inclinan hacia la necesidad que tienen recibir orientación para poder apoyar a sus hijos.

En el resultado de la opinión de las maestras también se manifiesta la necesidad de recibir orientación para guiar y apoyar a los padres de familia en las problemáticas que afectan el bienestar del niño.

#### f) Intervención de profesionales de Trabajo Social en las escuelas.

Tanto los padres de familia y maestros manifestaron su acuerdo y necesidad en el que se creen programas atendidos por Trabajadores Sociales dirigidos a las escuelas, para brindarle apoyo y orientación a los niños y a las familias, para mejorar las condiciones de vida de los niños en la familia y en la escuela.

En las departamentales del Ministerio de Educación y en las supervisiones educativas de los departamentos de Guatemala, sería importante ubicar una oficina de Trabajo Social que atienda a las familias referidas por los maestros, para resolver la problemática que les afecta.

Es importante que el Estado de Guatemala invierta, en programas y proyectos que apoyen a la niñez y a las familias, ya que los niños son el futuro de la sociedad y necesitan desarrollarse en un ambiente sano, agradable y amoroso.

El maestro es un comunicador social, el cual puede apoyar y orientar la problemática del niño y su familia, pero necesita de orientación y capacitación para identificar la problemática y referirla a instituciones que brinden atención a los niños. Por ello es importante que profesionales de Trabajo Social sean integrados en las departamentales de educación, para que brinden orientación, asesoría y acompañamiento a la problemática que afecta a los niños y niñas en las escuelas.

## CAPÍTULO 5

### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En el este capítulo se presenta la propuesta de intervención, la cual consiste en una guía de orientación para la atención socio familiar, tiene como objetivo guiar y orientar al maestro para intervenir en la problemática que afecta a la niñez en el entorno familiar y así minimizar los efectos en el comportamiento y aprendizaje.

#### 5.1 Guía de orientación para la atención socio familiar.

##### 5.1.1 Presentación.

La familia es considerada eje principal de la educación, desde el cual, el niño puede desmotivarse o interesarse por su proceso educativo. El punto de partida que provoca en el niño o niña la motivación o función apetitiva para el aprendizaje, es la afectividad y el control de emociones adecuado. Los conflictos afectivos del niño y la niña pueden tener su origen en situaciones ambientales que afecten su adaptación social: nos referimos a la acción del hogar, la escuela y la sociedad.

El comportamiento de los niños y niñas está afectado por la interacción de factores sociales, por la forma en que un niño interactúa con el mundo a su alrededor. Cuando un niño o niña se porta mal o no cumple con las expectativas en la escuela, se debe considerar el hogar del niño y la vida familiar.

La presente guía se encuentra encaminada a orientar el procedimiento que debe seguir un maestro para apoyar y coadyuvar en la problemática del alumno, con la finalidad de lograr un cambio positivo que contribuya a mejorar la calidad de vida, comportamiento y rendimiento escolar de los niños y niñas.

Se incluyen formatos en donde el maestro puede guiarse para dejar registrado cualquier suceso que considere que forma parte de la problemática familiar de un niño o niña y formar un expediente donde se documente la situación que se afronta.

También se presenta la ruta de procedimientos que debe seguirse en casos de violencia, maltrato y abuso sexual.

La guía contiene un directorio de algunas organizaciones sociales, instituciones gubernamentales y organismos internacionales a donde pueden referirse los casos que se presenten en la escuela, y donde le brindaran apoyo al niño y a la familia.

La guía se encuentra orientada desde la metodología de Trabajo Social, por ello es necesario que el Ministerio de Educación como autoridad educativa establezca un departamento de Trabajo Social en cada dirección departamental de educación, cada uno de los departamentos debe integrarse por 15 profesionales de Trabajo Social para brindar orientación, asesoría y acompañamiento a los casos de los niños que el maestro identifique en las escuelas.

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la guía son:

#### 5.1.2 Objetivos.

##### 5.1.2.1 General:

- a) Brindar estrategias que permita a los docentes detectar la problemática familiar del niño o niña y referirla a instituciones que puedan intervenir y mejorar la calidad de vida de la familia.

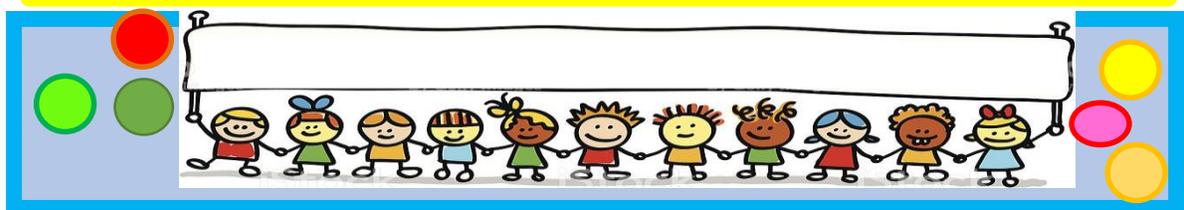
##### 5.1.2.2 Específicos:

- a) Registrar los sucesos relevantes que se manifiesten en la vida escolar del niño para formar un expediente social.
- b) Guiar el procedimiento que deben seguir los padres de los niños en situaciones de maltrato, violencia o abuso sexual.
- c) Referir a los padres de familia a instituciones y organizaciones para que reciban apoyo y mejoren la calidad de vida familiar.
- d) Crear espacios de participación para profesionales de Trabajo Social

A través de esta guía el maestro contará con una herramienta para poder orientar a los niños que manifiesten problemas de conducta y aprendizaje en la escuela, el maestro será un actor de cambio ya no un espectador de la problemática que afecta la vida del niño.

○ ● ○ ● ○ ● ○ ●

# Guía de orientación para la atención socio familiar en la Escuela ○ ●



Fuente:(NIÑOS, s.f.)



Fuente: (logros., <http://www.actiweb.es/semillasdeamorzarzal/>)

### **Fase 1. Diagnóstico situacional de la problemática.**

- a) Cómo identificar la problemática familiar del niño.
- b) Reconocimiento de elementos de la problemática familiar.
- c) Comportamientos del niño y padre de familia que indican la problemática en la familia.

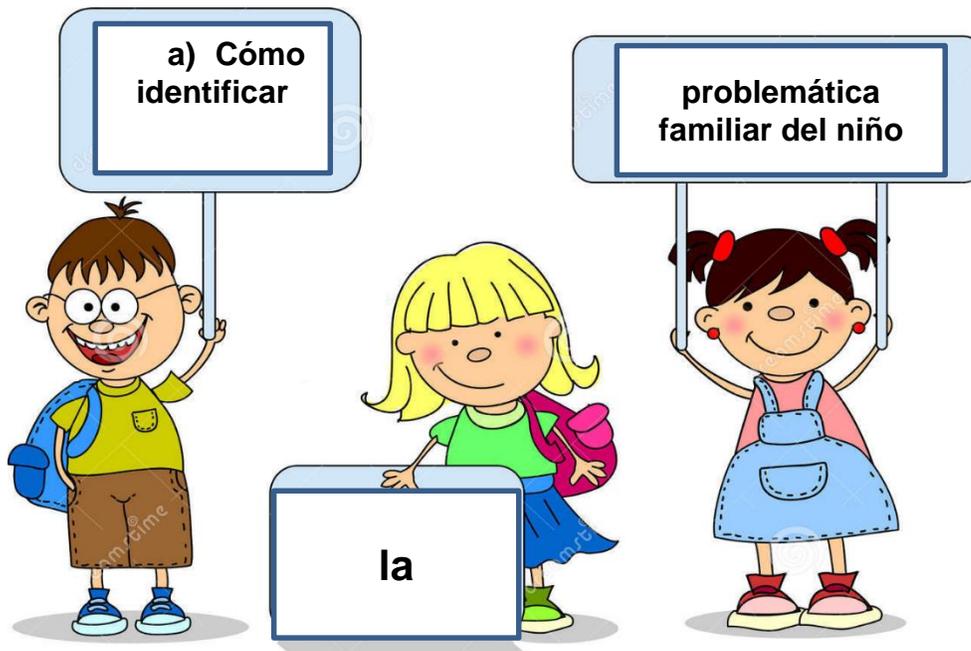
### **Fase 2. Expediente social del niño.**

- a) Registro y formación del expediente del niño orientado por el departamento de Trabajo Social.
- b) Ficha inicial.
- c) Historial del niño.

### **Fase 3. Referencias para la atención de la problemática que presenta el niño.**

- a) Procedimiento para referir al niño y su familia.
- b) Rutas de procedimiento en la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- c) Directorio de Organizaciones Sociales, Instituciones Gubernamentales y Organismos Internacionales que también pueden apoyar al maestro para brindarle ayuda al niño.

## Fase 1. Diagnóstico situacional de la problemática.



Fuente: (maestros, s.f. <https://www.guiainfantil>)

La vida escolar es una parte importante en la vida de un niño. Del estado de salud, de la estructura de su personalidad y del ambiente va a depender que puedan lograr una buena adaptación a la escuela. Por eso que se deben considerar los factores que influyen en las dificultades de aprendizaje.

Muchos niños presentan problemas de aprendizaje que dificultan su aprendizaje escolar. Lo más preocupante es que muchos de ellos jamás son identificados y no se les brinda atención adecuada. Los niños pasan la mayoría de sus años escolares sintiéndose y viviendo angustiados y fracasados por su rendimiento en el aula.

El maestro debe ser observador ya que el comportamiento y las acciones que realiza el niño en el aula, brinda un panorama de la dinámica de la familia.

Los problemas de los niños se manifiestan en el comportamiento, disciplina, relaciones personales poco fortalecidas, desinterés por las clases y bajo rendimiento escolar.

## b) Reconocimiento de elementos en la problemática del niño



Identificar los factores que en cada caso contribuyen a disminuir la autoestima de los niños. Por ejemplo: la familia no suple las necesidades básicas del niño, él niño falta con frecuencia a clases.

El niño asiste a clases con señales de maltrato.

Identificar si los padres de familia apoyan a los niños con las tareas escolares.

Evaluar si el niño recibe afecto en el hogar.

Fuente: (maestra, s.f.<http://tusimagenesde.com>)

Conocer las pautas de crianza que utilizan los padres con el niño.

### c) Comportamientos del niño y el padre de familia que indican problemática en la familia

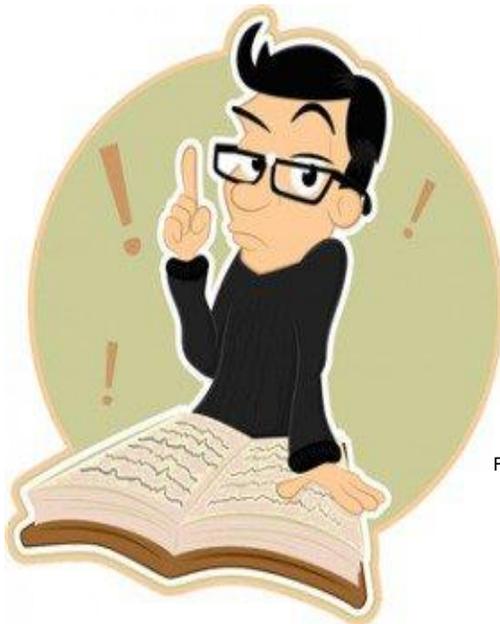
#### Niños

- Asiste con señales de violencia y maltrato a clases.
- Es desordenado.
- El niño es distraído.
- No logra concentrarse en clase.
- No lleva los materiales que se solicitan en clase.
- Tiene comportamiento agresivo.
- No comparte el material con los compañeros.
- Se mantiene con apetito en el aula.
- Se enferma constantemente.
- Manifiesta malos hábitos higiénicos.
- Lloro por cualquier situación.
- Es tímido.
- No lleva comida para refaccionar en clase.
- No realiza las tareas.
- No sigue la disciplina en el aula.
- No sigue instrucciones.
- Tiene mal rendimiento escolar.
- Se ausenta constantemente en clase.
- El niño no tiene respeto.

#### Padres

- No llega a las reuniones escolares.
- No supervisan, ni apoyan en las tareas escolares.
- Llevan tarde al niño a la escuela.
- Descuidan la higiene personal del niño.
- Reprenden al niño en cada momento.
- Discuten frente al niño.
- Permiten que el niño se ausente constantemente a clases.
- No envían el material necesario a la escuela.
- Golpean y tratan mal al niño.
- Utilizan el teléfono celular en todo momento.
- No muestran interés por el rendimiento escolar del niño.
- No le brindan desayuno al niño.
- No se ponen de acuerdo porque ya se divorciaron.
- No asisten a las reuniones escolares por el trabajo.
- Ambos padres trabajan y ninguno está con el niño durante el día.

## Fase 2. Expediente social del niño.



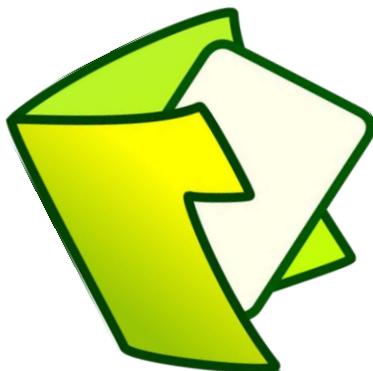
Fuente: (maestros, s.f. <https://www.guiainfantil>)



Fuente: (educar el autoestima, s.f. <https://encrypted>)

El maestro debe proporcionar al padre de familia una ficha inicial para obtener información acerca del niño y la familia. Con la ficha inicial se dará apertura al expediente social y deberá adjuntarse el historial que describa la problemática de los niños y niñas.

**a) Registro y formación del expediente social de los niños y niñas, orientado por el departamento de Trabajo Social.**



Fuente: (maestros, s.f. de <https://www.guiainfantil>)

El expediente social, es un instrumento utilizado en el método de Trabajo Social Individual y Familiar que concreta el proceso de trabajo aplicado en el estudio y apoyo a la persona y su núcleo familiar en función de los problemas socioeconómicos que se presentan.

El expediente social del niño o niña debe referirse al departamento de Trabajo Social que se ubicará en las departamentales de educación, con el objetivo de brindar atención, orientación y acompañamiento a los niños y niñas, en conjunto con la familia, para mejorar su comportamiento y aprendizaje en la escuela.

A continuación se presentan los formatos que el maestro puede utilizar para aperturar el expediente social de los niños y niñas.

## b) Ficha Inicial

Nombre de la Escuela: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Maestra: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

DPI del padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

DPI de la madre: \_\_\_\_\_

Nombre del encargado: \_\_\_\_\_

Teléfono de mamá: _____	Teléfonos para emergencias: _____ _____ _____
Teléfono de papá: _____	
Teléfono de casa: _____	

Dirección: \_\_\_\_\_

Edad de goteo del niño: \_\_\_\_\_





---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Enfermedades que ha padecido el niño:\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

El niño es alérgico ha:\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

El niño toma algún medicamento (cual):\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

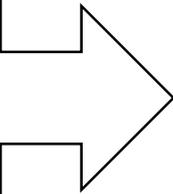
---

---





Luego de haber iniciado el expediente con la ficha inicial se procede a iniciar con el historial del caso.



El **Historial** es el instrumento que permite el registro cronológico de cada una de las acciones, comportamientos presentados por el niño y la familia. Este instrumento también se coloca en el expediente social del niño.

Fuente: (vivero, s.f. <https://i.ytimg.com/vi/>)



Nombre del niño: \_\_\_\_\_

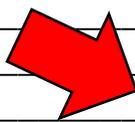
Fecha: \_\_\_\_\_



En este apartado se colocará la descripción de hechos y conductas observadas del niño y la familia. Esto permitirá un registro adecuado de cada situación observada.

Descripción: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Aquí pueden colocarse anotaciones que el maestro crea convenientes respecto a la opinión de la conducta o situación observada.

### Fase 3. Referencias para la atención de la problemática que presenta el niño.

a) Procedimiento para referir a la familia a las instituciones de apoyo.

Si el Ministerio de Educación no cuenta con un departamento de Trabajo Social en las departamentales de educación, el maestro puede referir los casos de los niños y niñas a otras instituciones y organizaciones que puedan atender la problemática que presente el niño y su familia.

A través de la información que el maestro reúna, al analizarla e interpretarla, debe de identificar los diferentes problemas le indique la problemática actual que el niño afronta.

Luego de realizar ese análisis el maestro debe informarse acerca de que organizaciones o instituciones hay en Guatemala, que puedan apoyar al niño y a la familia.



Fuente: (vivero, s.f. <https://i.ytimg.com/vi/>)

Si al analizar la información la problemática constituye un caso de maltrato o violencia hacia el niño y su familia, el maestro debe informar al director de la escuela, quien deberá informar a el Ministerio de Educación.



Teléfono del Ministerio de Educación **2411-9595**  
Teléfono para denuncias al Ministerio de Educación

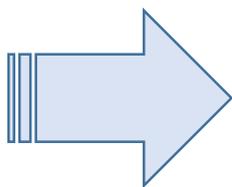


**1503**

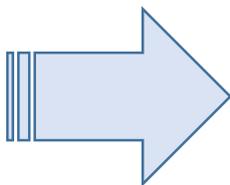


El siguiente paso ante la sospecha o evidencia de un incidente de maltrato en personas menores de edad, violencia física, psicológica y sexual en contra de niñas, niños, adolescentes y jóvenes es su comunicación o denuncia ante los organismos oficiales pertinentes tales como: la Procuraduría General de la Nación, Juzgados de la Niñez y Adolescencia, y Juzgados de Paz y Ministerio Público.

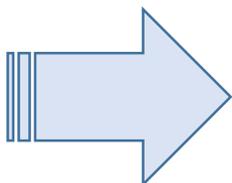
Fuente: (maestros, s.f. <https://www.guiainfantil>)



Procuraduría General de la Nación  
22483200, 24148787 extensión  
1446  
Call center: 1555



Ministerio Público 1572

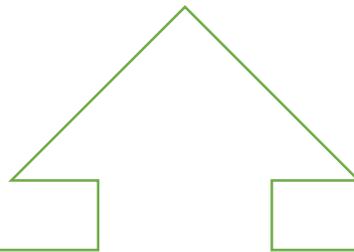


Ministerio de Educación 1503

## OTRAS ALTERNATIVAS DE REFERENCIA INSTITUCIONAL

En caso de que la niña, niño o adolescente tenga lesiones graves deberá ser trasladada(o) en un plazo no mayor de 24 horas a un centro hospitalario. Médicos Sin Fronteras teléfonos 51938281. Si se tratare de una joven estudiante mayor de 18 años el caso debe ser denunciado por violencia contra la mujer de conformidad con el artículo 7 de la Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer y a un juzgado de paz de turno para decretar las medidas de seguridad. En forma paralela se notifica a la Defensoría de la Mujer Indígena si fuera una mujer indígena o en todo caso se solicita apoyo al Instituto de la Defensa Pública Penal (atención a la víctima y sus familiares) teléfono de emergencia 1571, que atiende 24 horas. Ambas instancias dan apoyo y acompañamiento jurídico y psicológico. En el caso de ser un estudiante de 18 a 25 años procede denunciar por el delito de violación de conformidad con la Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Oficina de Atención a la Víctima del Ministerio Público Red Nacional y Local de Derivación –OAV Personas.

Fuente: Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

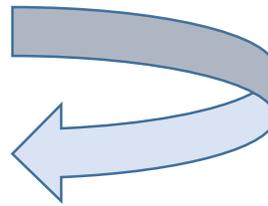
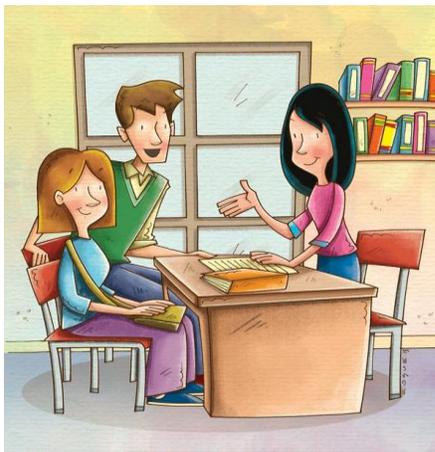


Cuando la problemática del niño es referente a dificultades de aprendizaje, se debe de referir al niño al Ministerio de Educación.

El maestro debe llamar al 1503 y comunicarse a la dirección de Educación Especial. Esta unidad se encargará de realizar visitas a la escuela y observaciones al niño, para determinar que problemática afecta al niño, también brindan apoyo al maestro con material para adecuar la educación al niño para que pueda aprender.

El maestro también puede solicitar apoyo a la Procuraduría de los Derechos Humanos al 1555 ya que brindan atención y ayuda a los padres de familia para que puedan fortalecer la calidad de vida en el hogar y apoyar al niño. También pueden apoyar a la escuela si se formará una escuela de padres.

El maestro debe concientizar a los padres de familia para que reconozcan su problemática y estén dispuestos a recibir atención, para mejorar la calidad de vida del niño.



Fuente: (maestros, s.f. <https://www.guiainfantil>)

También debe referir el caso del niño o niña a la oficina de Trabajo Social ubicada en la departamental de educación que le corresponda para que se le brinde al niño y a su familia orientación, asesoría y acompañamiento para resolver la problemática que les afecta.

**b) Ruta de procedimientos En la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la –  
Procuraduría de los Derechos Humanos en Guatemala.  
En Procesos de emergencia y ordinarios para Restitución de Derechos.**

¿Cómo se violan los Derechos Humanos y en particular los de la niñez y adolescencia? El artículo 75 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia establece que los derechos de los niños, niñas, adolescentes se amenazan o se violan por: "... a) acción u omisión de cualquier miembro de la sociedad o del Estado. b) Falta, omisión o abuso de los padres, tutores o responsables. c) Acciones u omisiones contra sí mismos..."

Pero **¿Qué es una Denuncia?** Es poner en conocimiento de manera oral o escrita a las autoridades de la comisión de un hecho, realizado por alguna persona individual o jurídica, para que se inicie la investigación del caso y se juzgue a los responsables por lo cometido.

**¿Quiénes pueden violar los Derechos de la Niñez y Adolescencia?** Pueden violar los derechos de los niños, niñas y adolescentes sus padres, madres, o familiares, Tutores, representantes legales o encargados, empleados o funcionarios públicos, autoridades públicas civiles, militares, etc.

**¿Qué hacer ante una violación de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia de Guatemala?** Toda persona que tenga conocimiento de la violación de los derechos de la niñez y adolescencia, debe hacerlo del conocimiento de alguna autoridad competente. El Procurador de los Derechos Humanos -PDH- mediante el artículo 13 de la ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del PDH en el inciso c) establece que todas las denuncias sobre violaciones a los Derechos Humanos serán investigadas por esta institución.

**¿Qué se puede denunciar?** Se puede denunciar la realización de cualquiera de los delitos o faltas contenidas en el Código Penal cometido en contra de niños, niñas y adolescentes o cualquier otro delito que se cometa en su contra contenidos en cualquier otra ley penal del país. No solo las violaciones se deben denunciar ante las autoridades también es necesario actuar de forma preventiva ante la amenaza de los derechos de la niñez y adolescencia garantizados en la legislación tanto nacional como internacional.

Fuente: Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

<b>Características para identificar los procesos</b>	
<b>Proceso de intervención de emergencia.</b>	<b>Proceso de intervención ordinario</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos a la niñez y adolescencia violados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho a la niñez y adolescencia amenazados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de inmediata protección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicios de amenazas de derechos .</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Protección coordinar con las autoridades correspondientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar derechos .</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restituir derechos violentados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer más a fondo de la situación para prevenir violación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar los derechos.</li> </ul>	
<b>Ejemplos de clasificación</b>	
<b>Tipos de Casos y/o vulnerabilidad</b>	<b>Procedimiento ordinario y/o de emergencia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trabajo Infantil</li> </ul>	Procedimiento ordinario
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Migrantes</li> </ul>	Procedimiento ordinario
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Violencia física, verbal y psicológica</li> </ul>	Procedimiento de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Negligencia</li> </ul>	Procedimiento ordinario (atendiendo al nivel de gravedad)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Violencia Sexual y Trata</li> </ul>	Procedimiento de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abandono</li> </ul>	Procedimiento de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Discapacidad</li> </ul>	Procedimiento ordinario
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adopción irregular</li> </ul>	Procedimiento de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Secuestro</li> </ul>	Procedimiento de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Codependencia de drogas</li> </ul>	Procedimiento ordinario
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Niños y adolescentes amenazados por maras y pandillas</li> </ul>	Procedimiento ordinario
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Matrimonio forzado</li> </ul>	Procedimiento de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Embarazo a temprana edad.</li> </ul>	Procedimiento de emergencia

### **1. La Denuncia a la PDH o la Defensoría de la Niñez y Adolescencia -DNA-puede ingresar por diversas vías.**

Se presenta el denunciante (Portador de Derechos) a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia o a la unidad de recepción de denuncias, en ambos casos las unidades tendrán que informarse mutuamente. La DNA trasladará al portador de Derechos a la Unidad de Recepción de Denuncias para aperturar expediente y en caso contrario esta unidad referirá el apoyo necesario a la DNA para el acompañamiento del expediente.

El despacho del Procurador de los Derechos Humanos traslada caso a la DNA para la intervención.

Alguna Auxiliatura Departamental traslada a la DNA una denuncia.

Una denuncia entra a la DNA vía: Fax, Telefónicamente y/o electrónicamente.

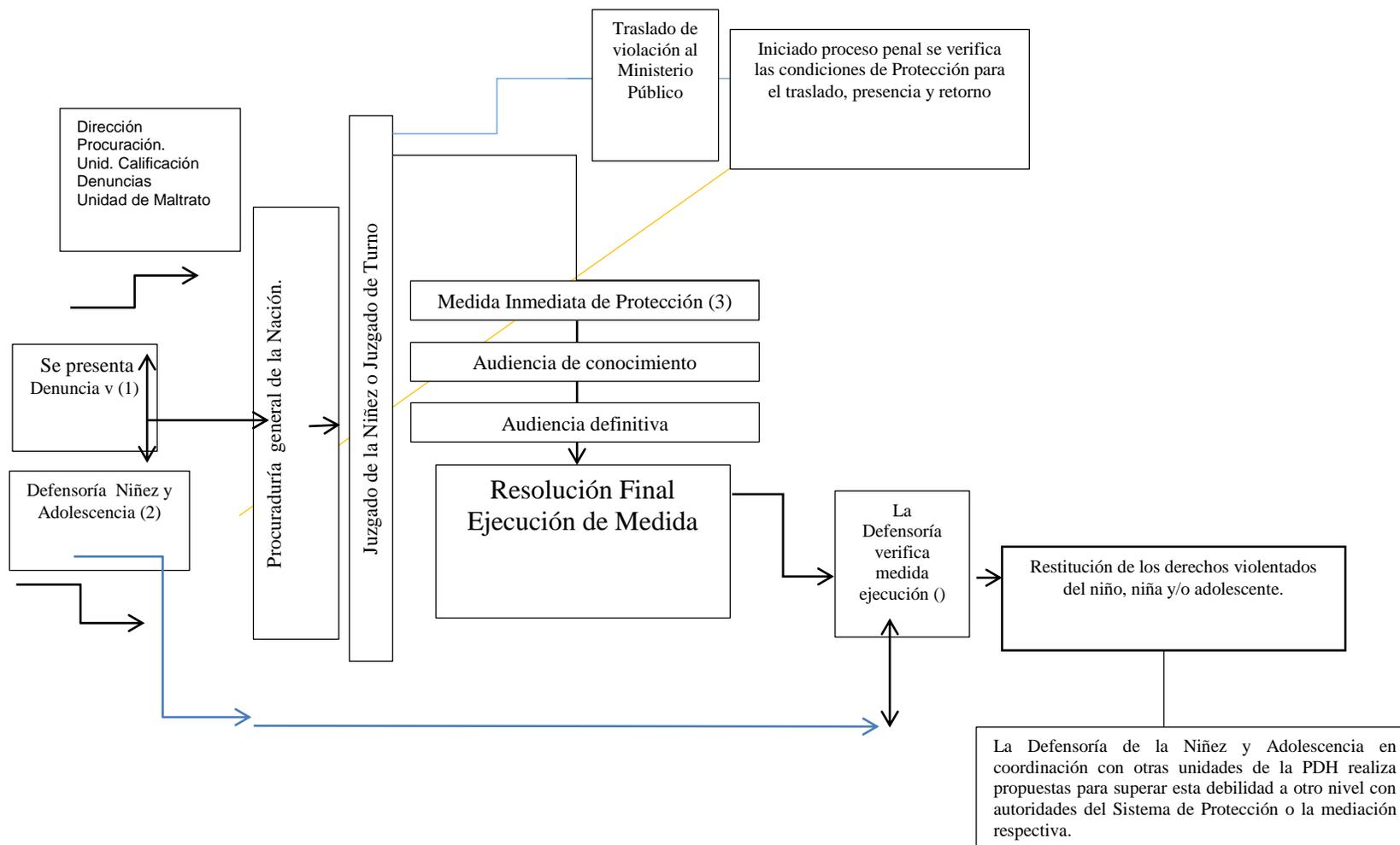
**2. Se identifica en base a las características de la denuncia el grado de actuación:** Todos los ciudadanos del país tenemos la obligación de denunciar cualquier indicio de violación a los derechos de los niños, todos tenemos la obligación moral de no callar y denunciar.

### **3. Atención en el área de Recepción y Calificación de Denuncias**

Se traslada al Área de Recepción y Calificación de Denuncias.

- a) Se documenta la denuncia de la violación para ingresar los datos al sistema de gestión de denuncias la cual contiene un modelo de acta de apertura de la denuncia.
- b) Se imprimirá la mencionada acta para que la denunciante firme la misma.
- c) Si el caso lo amerita, solicitar medidas urgentes (Exhibición Personal, seguridad perimetral, apoyo de la DNA, acción de amparo).
- d) Emitirá la resolución de apertura del expediente, individualizando las primeras solicitudes de informe circunstanciado funcionario que corresponda o remitir la denuncia a donde corresponda para que el funcionario tenga conocimiento de los hechos y la petición del denunciante.

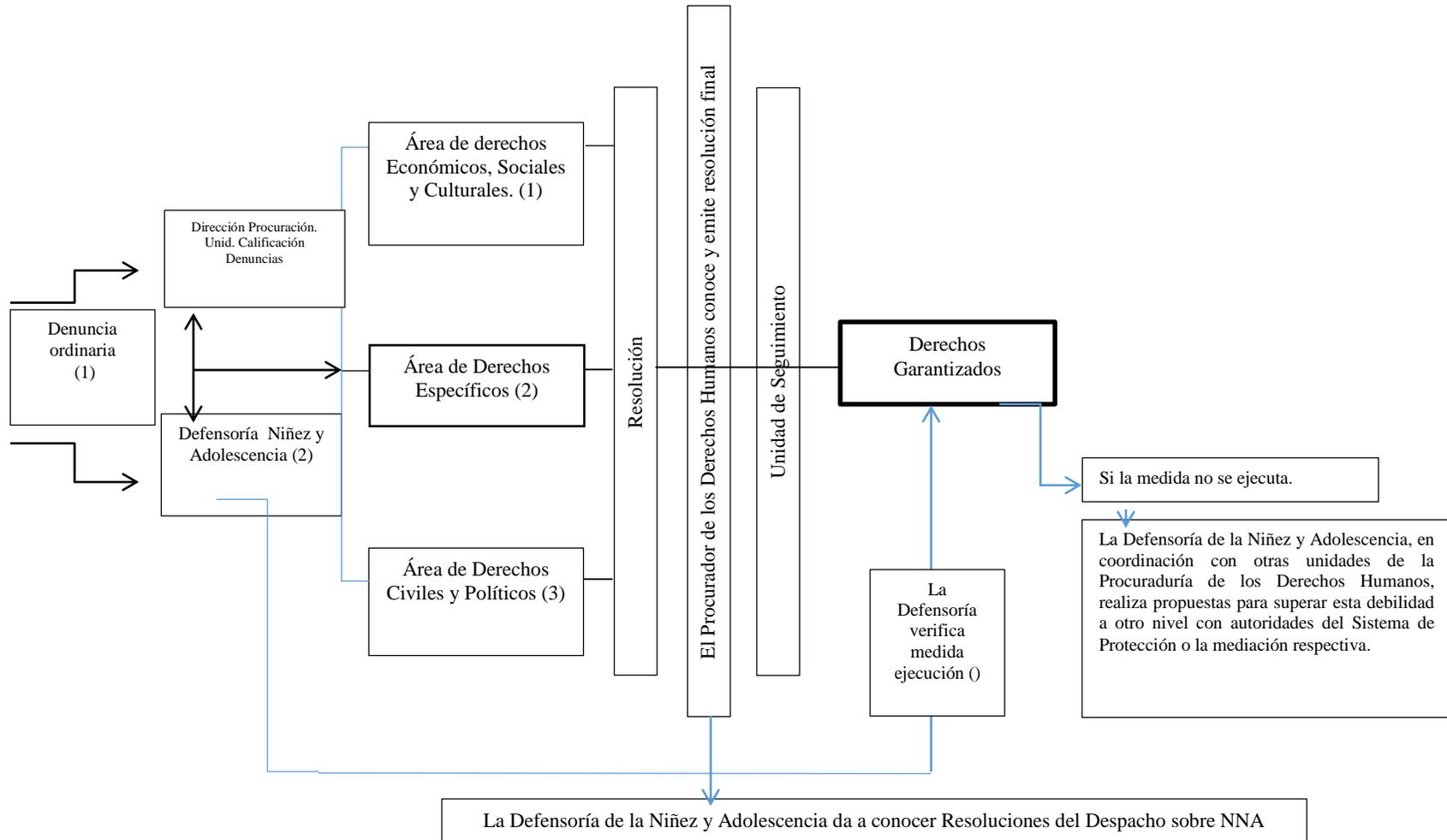
## Procedimiento de Intervención de Emergencia de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia



Fuente: Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

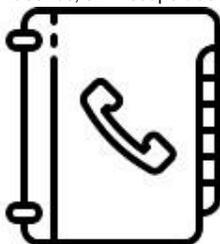
## Procedimiento de Intervención Ordinaria de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia

88



Fuente: Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Fuente: (maestros, s.f. Recuperado de <https://www.guiainfantil>)



**c) Directorio de Organizaciones Sociales, Instituciones Gubernamentales y Organismos Internacionales que también pueden apoyar al maestro para brindarle ayuda al niño.**

**Directorio de Organizaciones Sociales, Instituciones Gubernamentales y Organismos Internacionales**

Fuente: Defensoría de la Niñez y Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Nombre de la Organización o Institución	Temas que Trabaja	Temas de Trabajo Vinculados	Dirección	Teléfono (s)
Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil (CONACMI) *	-Maltrato infantil -Abuso sexual infantil	-Maltrato -Abuso sexual infantil	3ª. Av. 11-28 zona 1, 5º. Nivel, Edif. Guerra	2253-5303 <b>FAX</b> 2253-2984
Programa de Atención Materno Infantil y para la Atención de otros Grupos en Riesgo (PAMI)	-Trabajo infantil	-Trabajo infantil	11 calle 10-36 zona 2, colonia Ciudad Nueva	2254-1486 2254-4236
Centro de Estudios y Apoyo al Desarrollo Local (CEADEL) **	-Trabajo infantil -Protagonismo infanto juvenil -Derechos de la niñez	-Trabajo infantil -Protagonismo de la niñez y adolescencia -Derechos de la niñez	1ª. Av. 4-76 zona 4 Chimaltenango	7839-3349
Asociación para la Eliminación de la Prostitución, Pornografía, Tráfico Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes -ECPAT-	-Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes	-Explotación sexual comercial	11 calle 10-36 zona 2, colonia Ciudad Nueva	2254-7916 5218-7667
Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad -ASCATED-	-Niñez discapacitada y sin discapacidad	-Discapacidad	7ª. 12-23 Z. 9, Edif. Etisa, 7º. Nivel	2331-7919
Comisión Nacional de Acción por la Niñez, la Juventud y la Familia -CONANI-	-Derechos de la niñez y adolescencia, en general -Educación primaria para adolescentes trabajadores	-Derechos de la niñez y adolescencia -Educación	12 calle 1-25 Z. 10	2335-3476
Centro de Desarrollo Integral Comunitario -CEDIC-	-Niñez y adolescencia trabajadora	-Trabajo infantil	2ª. Av. 2-57 Z. 21, colonia Guajitos	2447-6245

Fundación Esperanza de los Niños -CHILDHOPE-	-Municipalización	-Municipalización	37 calle manzana M lote 16, 5-89 Zona 8, Mixco, Villas Club El Dorado	2443-5321
Instituto de Educación Integral para la Salud y el Desarrollo -IDEI- **	-Educación integral a niñez y adolescencia maya, de departamentos del suroccidente -Protagonismo de la niñez y adolescencia	-Educación -Protagonismo de la niñez y adolescencia	7ª. Calle 4-24 Z. 1, Quetzaltenango	7761-9419 7761-4280
Movimiento Social por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Guatemala *	-Derechos de la niñez y adolescencia, en general -Incidencia social y política -Auditoría social	-Derechos de la niñez y adolescencia -Incidencia social y política	10ª. Calle 9-68 Z. 1, Oficina 401, Edif. Rosanca, 4º. Nivel	2253-8558 2253-5741 (FAX)
Programa y Proyecto de Desarrollo Integral -PRODI- **	-Educación -Juntas Escolares -Comités de Autogestión Comunitaria -Riesgos y desastres -Salud (VIH/SIDA) -Ambiente -Investigación educativa, de salud, ambiental, social y económica	-Educación -Salud -Riesgos y desastres -Ambiente	9ª. Calle 5-68 Z. 1 colonia Quinta Los Aposentos I, Chimaltenango	7839-4250 7839-6159
Red para la Prevención y Atención del Maltrato y Abuso Sexual a Niños, Niñas y Adolescentes en Guatemala *	-Maltrato infantil -Abuso sexual infantil	-Maltrato infantil -Abuso sexual infantil	3ª. Av. 11-28 zona 1, 5º. Nivel, Edif. Guerra	2253-5303 2253-2984  2220-3174
Centro Ecuménico de Integración Pastoral -CEIPA- **	-Niñez y adolescencia trabajadora -Municipalización -Educación -Capacitación	-Niñez y adolescencia trabajadora -Municipalización -Educación	8ª. Calle 19-33 zona 3 Quetzaltenango	TELEFAX: 7767-3695 7767-3696 7763-5916 7767-3617
Movimiento de Jóvenes Mayas -MOJOMAYAS- *  Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala	-Derechos de la niñez y la adolescencia maya	-Derechos de la niñez y adolescencia maya	8ª. Av. 2-29 Z. 1	TELEFAX: 2232-5642 2253-7914
FUNDAJÚ / SODEJU	-Derechos de la niñez y la adolescencia	-Derechos de la niñez y la adolescencia	6ª. Av. "A" 1-87 Z. 1	2253-2838

	-Defensa -Promoción -Capacitación	-Defensa -Promoción -Capacitación		
Liga Guatemalteca de Higiene Mental	-Salud mental -Niñez desaparecida -Reencuentro familiares -Investigación	-Niñez desaparecida	12 calle 9-35 Z. 1 Oficinas 41-43	2232-6269 2238-3739 (FAX) 2251-2625
Asociación Nacional de Jóvenes de Guatemala -ANJG-	-Derechos de la niñez, adolescencia y juventud -Defensa -Promoción	-Derechos de la niñez, adolescencia y juventud -Defensa -Promoción	6ª. Av. "A" 1-87 Z. 1	2253-2838
Programa Derechos de la Juventud Centro de Acción Legal en Derechos Humanos	-Organización y participación -Promoción -Defensa	-Organización -Participación -Promoción -Defensa	6ª. Av. 1-71 Z. 1	2251-0555 (PBX) 2230-3470 (FAX)
Agencia de Noticias a Favor de la Niñez y Adolescencia  -LA NANA-  -Centro CIVITAS-	-Derechos de la niñez y adolescencia -Promoción -Comunicación -Investigación	-Derechos de la niñez y adolescencia -Promoción -Comunicación	0 calle "A" 30-05 Z. 7	2434-6655
Red Viva (Evangélica)	-Niñez en la Calle -Derechos de la niñez, adolescencia y juventud	-Niñez en la Calle -Derechos de la niñez, adolescencia y juventud	5ª. Av. "A" 13-58 Z. 9 Edif. Florencia, 2º. Nivel	2361-0549 2361-0550
Programa Educativo de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores -PENNAT-	-Niñez trabajadora -Derechos de la Niñez	-Niñez trabajadora -Derechos de la Niñez	5ª. Calle 1-68 zona 1	2232-5924 4101-6852 5481-8084 5527-3113
Child Fund				2385-1818 Ext. 126 5772-1073
Patronato Pro-Rehabilitación del Drogadicto	-Línea de Crisis 1545 -Atención a personas adultas drogadictas.	-Violencia intrafamiliar -Maltrato a niños, niñas y adolescentes -Línea de ayuda a niños, niñas y adolescentes	Avenida La Reforma 10-00 zona 9, Of. 204, Condominio Reforma	2366-3007  2365-8250 2331-8618 (FAX) 2331-0838 (FAX)
Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia  Procuraduría General de la Nación	-Representación legal de niños, niñas y adolescentes que no la tienen	-Supervisión -Monitoreo -Articulación, coordinación	15 Av. 9-69 Z. 13 1er. Nivel, Edif. de la PGN	2248-3200 Ext. 221

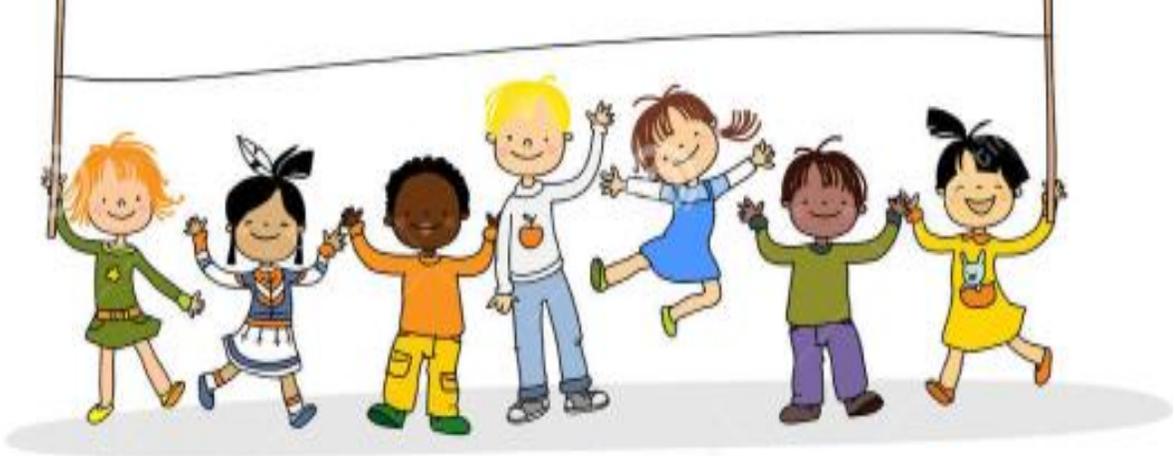
	-Rescate -Aplicación de la LPINA			
Programa de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar -PROPEVI-	-Violencia intrafamiliar, prevención y erradicación	-La familia -Referencia	2ª. Calle 3-13 Z. 1	2253-5888 (FAX) 2253-5889
División de Atención a la Niñez y Adolescencia –DIANA-  Sub-Dirección General de Prevención del Delito  Policía Nacional Civil –PNC-  Comisaría 11 y 13 Ministerio de Gobernación	-Protección de la niñez y adolescencia -Niñez víctima de maltrato -Violencia intrafamiliar -Capacitación y asesoría a los miembros de la PNC sobre derechos y deberes de los NNA's -Comisaría 11 y 13, relación con los centros educativos del casco urbano -Arts. 96 y 97. -¿Arts. 243 y 244?	-Protección de la niñez y adolescencia -Maltrato -Violencia intrafamiliar -Apoyo en las capacitaciones -Mediación y acompañamiento en situaciones conflictivas	10 calle 13-92 Z. 1, Antigua Aduana	2269-0107
Comisión Nacional de Niñez y Adolescencia -CNNA-	-Protección de la niñez y adolescencia -Formulación de políticas de protección de la niñez y adolescencia -Traslado de las PPNA al sistema de consejos de desarrollo urbano y rural y a los ministerios y dependencias del Estado para su incorporación a sus políticas de desarrollo -Velar por el cumplimiento de las PPNA y adoptar las acciones pertinentes para que dicha protección tenga mayor eficiencia -Niñoscopio	-Protección de la niñez y adolescencia -Niñoscopio	32 calle 9-34 Z. 11 Colonia Las Charcas	2414-3535 (PBX) Extensiones: 3556: Lic. Byron Alvarado 3557: Dinora 3624: Luis Ayfán 3625:  Otros: 2476-7380 2476-2859 2476-3747
Unidad de Protección a la Adolescencia Trabajadora –UPAT-  Ministerio de Trabajo y Previsión Social	-Protección de la niñez y adolescencia -Ejecuta programas y proyectos que emprenda el Ministerio de Trabajo, por medio del vice-ministerio	-Protección de la niñez y adolescencia	7ª. Av. 3-33 Z. 9, Of. 505, 5º. Nivel Edif. Torre Empresarial	2422-2540 2422-2542 (Ext. 5005)

	<p>respectivo, teniendo en cuenta los lineamientos que la CNNA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunica a las autoridades competentes cualquier incumplimiento, para su investigación y sanción, si fuere el caso.</li> <li>-Coordina acciones con la Inspección de Trabajo y la Dirección General de Trabajo.</li> </ul>			
<p>Secretaría de Bienestar Social -SBS-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protección de la niñez y adolescencia</li> <li>-Hogares de protección para niños, niñas y adolescentes</li> <li>-Centros para adolescentes en conflicto con la ley penal</li> <li>-Centros de atención especial</li> <li>-Centros de atención integral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protección de la niñez y adolescencia</li> <li>-Monitoreo y supervisión</li> </ul>	<p>32 calle 9-34 Z. 11 Colonia Las Charcas</p>	<p>2414-3535 (PBX)</p> <p>2476-7380 2476-2859 2476-3747</p>
<p>Programa para la Erradicación de la Violencia Intrafamiliar -PROPEVI-</p> <p>Secretaría de Bienestar Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Violencia intrafamiliar</li> <li>-Maltrato a la niñez y adolescencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Maltrato a la niñez y adolescencia</li> </ul>	<p>32 calle 9-34 Z. 11 Colonia Las Charcas</p>	<p>2414-3535 (PBX)</p> <p>2476-7380 2476-2859 2476-3747</p>
<p>Fiscalía de la Mujer y la Niñez Víctima</p> <p>Ministerio Público</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Maltrato infantil</li> <li>-Abuso sexual infantil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Maltrato infantil</li> <li>-Abuso sexual infantil</li> <li>-Referencia</li> </ul>	<p>10ª. Calle 10-14 Z. 1</p>	<p>PBX:</p> <p>2230-5561 2230-5569 2230-5577 2230-5579 2230-5593 2230-5597</p>
<p>Fiscalía de la Niñez (Adolescentes en conflicto con la ley penal)</p> <p>Ministerio Público</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adolescentes en conflicto con la ley penal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adolescentes en conflicto con la ley penal</li> </ul>	<p>4ª. Calle 4-44 Z. 9</p>	<p>PBX:</p> <p>2331-0179 2331-0295</p>

Organismo Judicial Comunicación Social	-Protección de la niñez y adolescencia -Adolescentes en conflicto con la ley penal	-Protección de la niñez y adolescencia -Adolescentes en conflicto con la ley penal	21 calle 7-70 zona 1, Guatemala, ciudad	2248-7034
Sala de la Corte de Apelaciones de la Niñez y Adolescencia  Organismo Judicial	-Protección de la niñez y adolescencia -Adolescentes en conflicto con la ley penal -Monitoreos y supervisiones -Celebración del Día de la Niñez	-Protección de la niñez y adolescencia -Adolescentes en conflicto con la ley penal -Monitoreos y supervisiones -Celebración del Día de la Niñez	4ª. Calle 4-44 Z. 9 4º. Nivel	2360-9630 2360-7858 (FAX)
Proyecto "Justicia Penal de Adolescentes y Niñez Víctima"  Organismo Judicial	-Protección de la niñez y adolescencia -Gestión de audiencias para juzgados y tribunales de niñez y adolescencia -Redes de protección de la N y A -Redes contra la explotación sexual comercial de NN y A -Capacitaciones	-Protección de la niñez y adolescencia -Explotación sexual -Apoyo a capacitaciones	23 calle 0-22 Z. 1 2º. nivel	2426-7643 2426-7646  2248-7646 (FAX)
Consejo Nacional de Adopciones	-Adopciones -Protección de la Niñez y Adolescencia	-Adopciones -Protección de la Niñez y Adolescencia	Avenida La Reforma 6-64 zona 9, Edif. Plaza Corporativa, Torre I, Nivel 3	2339-0825 al 29
Plan Internacional Guatemala	-Derechos de la niñez y adolescencia, en general -Protagonismo de la niñez y adolescencia marginada rural, y sus familias -Salud -Educación -Municipalización -Protección de la niñez y adolescencia -Maltrato infantil -Abuso sexual infantil	-Derechos de la niñez y adolescencia -Protagonismo de la niñez y adolescencia -Salud -Educación -Municipalización -Protección de la niñez y adolescencia -Maltrato infantil -Abuso sexual infantil	Av. Reforma 6-64 Z. 9, 6º. Nivel, Torre I, Edif. Plaza Corporativa,	2323-0202 (PBX) 2339-1462 al 69 (PBX) 2361-4872 al 75 (PBX) 2323-0299 (FAX) 2339-1455 (FAX)
Save the Children Guatemala	-Educación -Salud -Participación ciudadana -Trata	-Educación -Salud -Participación ciudadana -Trata	9ª. Av. 32-01 Z. 11 colonia Las Charcas	2442-5070 2442-5097 (FAX)

	-Violencia	-Violencia		
Fondo de Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF-	-Derechos de la niñez y adolescencia, en general -Promoción -Cooperación	-Derechos de la niñez y adolescencia, en general -Promoción -Cooperación	13 calle 8-44 Z. 10 2º. Nivel Edif. Plaza Edyma	2333-6373 2333-6380 2327-6317 2327-6373 (PBX) 2327-6366 (FAX) 2333-6317 (FAX)
Aldeas Infantiles SOS Guatemala	-Derechos de la niñez y adolescencia -Familias para niños y niñas huérfanos y en situación de abandono -Desarrollo de las comunidades -Protección -Promoción	-Derechos de la niñez y adolescencia -Protección -Promoción	9ª. Calle 1-96 Z. 3 colonia El Rosario, Mixco	2434-3008 2431-5255
Child Helpline Internacional –CHI-	-Líneas de asistencia a la niñez (Call Center) -Protección a la niñez y adolescencia	-Call Center -Protección a la niñez y adolescencia	PO Box 15684, 1001 ND Ámsterdam, The Netherlands Herengracht 418 – 3 <sup>rd</sup> Floor, Amsterdam, The Netherlands	T +31 ( 0 ) 20 528 9625 F +31 ( = ) 20 638 7655

# **Bibliografía Consultada para realiza la guía.**



Fuente: (maestros, s.f. Recuperado de <https://www.guiainfantil>)

- a) Ministerio de Educación. Protocolo de identificación, atención y referencia de casos de violencia dentro del sistema educativo nacional.
- b) Portal del Ministerio de Educación. Programas y Estrategias del MINEDUC.
- c) Escuela para Padres. (2004). Guía para maestros y maestras. Pronice. Edición Magna Terra.
- d) Erazo, B.A. (2008). Trabajo Social. Método y Enfoques. Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, octubre.

## CONCLUSIONES

La familia es fundamental en la vida del niño, ya que durante el desarrollo de la niñez aprende de cada situación que ve y escucha. Aquí forma su personalidad y carácter, por ello los padres de familia deben de esforzarse por mantener un ambiente de amor, comprensión y apoyo en el hogar ya los niños son el futuro del mañana y lo que hoy aprendan les servirá para conducirse en un futuro.

Los factores sociales que afectan a las familias, desestabilizan la vida del niño, ya que él como un miembro más de la familia, es el más afectado con la problemática que se presenta, no entiende lo que pasa y no sabe cómo actuar ante la situación que se presente. Es importante que el padre de familia tenga presente en todo momento que el niño es el actor más importante en la familia.

La escuela es el segundo hogar del niño por lo tanto debe tener un ambiente amoroso, alegre y paciente. Los maestros deben mantener una comunicación sana y activa con los padres de familia, para lograr un aprendizaje efectivo en el niño.

El maestro juega un papel muy importante en la vida del niño, ya que además de facilitarle el aprendizaje se convierte en un consejero, amigo y algunas veces hasta en padre, ya que el niño que no recibe amor en su hogar lo busca en la escuela y se refugia en su maestro.

Los niños que manifiestan dificultades en el aprendizaje pueden mejorar su rendimiento si reciben apoyo en la escuela y en el hogar conjuntamente.

Los padres de familia no conocen estrategias para apoyar a sus hijos cuando tienen dificultades en el aprendizaje, por ello es necesario que se implementen programas para guiar y capacitar a los padres de los niños para trabajar conjuntamente con el maestro para mejorar el rendimiento de los niños.

La Escuela para Padres es un programa que beneficiaría a muchas familias en las escuelas, ya que tiene como objetivo reforzar y orientar la

labor del padre de familia para que pueda apoyar al niño que tiene dificultades en el aprendizaje.

El campo escolar es un escenario lleno de oportunidades de intervención para profesionales de Trabajo Social, por lo que es necesario que el Ministerio de Educación forme un departamento de Trabajo Social en cada departamental de educación en el país.

Así mismo se debe tomar en cuenta que en la sociedad actual muchos de los problemas que hoy en día nos afectan, tienen su origen en la problemática del niño, ya que no recibió el apoyo necesario para formar su personalidad; por lo tanto, creció en un ambiente inadecuado, situación que puede cambiar si desde pequeños los niños y los padres reciben la orientación adecuada para tener una mejor calidad de vida.

## RECOMENDACIONES

El Estado debe velar por el bienestar del niño y apoyar a las escuelas para desarrollar programas con profesionales de diferentes disciplinas académicas y capacitar a padres de familia en el desempeño de sus funciones.

La Escuela de Trabajo Social a través de las prácticas académicas que son requeridas en el pensum de estudios, podría enviar a practicantes a los establecimientos educativos públicos con el apoyo del Ministerio de Educación para abrir espacios de Trabajo Social en el campo educativo.

La formación de los niños en las escuelas debe estar más orientada a los valores.

El Ministerio de Educación debe implementar el programa de escuela para padres en las escuelas del país, para apoyar a los niños con dificultades en el aprendizaje.

Capacitar constantemente a los maestros para que cuenten con las herramientas necesarias para facilitar el aprendizaje y brindar apoyo a los niños que lo requieran.

Los maestros deben brindar una ficha informativa a los padres de familia al iniciar el ciclo escolar, para ellos detallen el desarrollo del niño desde el nacimiento hasta la época actual, ya que son datos que ayudan al maestro para comprender la situación del niño.

Que el Ministerio de Educación de Guatemala debe crear un departamento de Trabajo Social en cada dirección departamental de educación. Este departamento debe contar con un equipo de 15 profesionales de Trabajo Social que brinden orientación, asesoría y acompañamiento a la problemática que presenten los niños y niñas en las escuelas.

## REFERENCIAS

Ander-Egg, E. (2002). Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen.

Ander-Egg, E. (1996) Introducción al Trabajo Social. Editorial Lumen/Hvmanitas.

Batres Recinos, KN. (2014). Patrones de Crianza y su relación con la violencia infantil, Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, noviembre.

Eroles, C. (2004). Familia y Trabajo Social. Editorial Espacio.

Escuela para Padres. (2004). Guía para maestros y maestras. Pronice. Edición Magna Terra.

Espinoza Quevedo, A, I. (2013). Impacto de la Violencia Escolar en el Aprendizaje de la niñez y sus relaciones sociales, en la Escuela Oficial Urbana de Varones No. 59 Panamericana. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, noviembre.

González Flores, M, A. (2009). Incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento escolar; Caso específico: Escuela Nacional Francisco Marroquin, Colonia 1ero. De julio. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, septiembre.

Gómez Sotoj, A, Y. (2015). Trabajo Social en la Atención de niños, niñas y adolescentes, casos de violencia intrafamiliar, programa Casa Joven Mixco. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, noviembre.

Martínez Ortíz, M, I. (2010). Factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810 de Santa Catarina Pinula. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, noviembre.

Castillo, C. (2013). Funciones del Trabajo Social en los Protocolos de Atención a Sobrevivientes de Violencia Sexual. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, marzo.

## PÁGINAS WEB

Ana Muñoz .Cepvi.com. Psicología, Medicina, Salud y Terapias alternativas. La agresividad en los niños. <http://www.cepvi.com>.

Conductas inadecuadas de los niños. <http://www.consumer.es>

Definición Socialización. <http://definicion.de/socialización>.

Desintegración Familia. <http://desintegracion-familiar-psicologia.blogspot.com>.

Elementos de la escuela. El clima del aula un factor determinante. <http://www.oposicionesinfantil.org>.

Enciclopedia libre electrónica wikipedia. <https://es.wikipedia.org/wiki/Ministerio>.

Escuela para padres y rendimiento escolar. Camacho E.A. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario>.

Escuela para padres. La conducta de los niños. <http://app.kiddyshouse.com>

Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las mercedes desde la perspectiva. <http://dialnet.unirioja.es>.

Importancia de la familia. <http://www.importancia.org/familia.php>.

Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos. <http://codice.anahua.cmayab.mx>

Influencia del contexto en el desarrollo del niño .<http://luzgarygon19.blogspot.com/>

Informe estadístico de la violencia en Guatemala, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Guatemala. <http://www.who.int/violence>.

La participación de los padres de familia en el sistema educativo  
Empresarios por la educación. <http://www.empresariosporlaeducacion>.

Las características del entorno escolar. <https://prezi.com>.

Maltrato Infantil. <http://Psicopedagogía>.

Modelo de Intervención para el Trabajo Socio Familiar. [www.tsucr.ac.cr/binarios/congresos.pd](http://www.tsucr.ac.cr/binarios/congresos.pd).

Niños.s.f. <http://tusimagenesde.com>

Salud y el rendimiento académico. <http://munisalud.muniguate.com>.

Trabajo Social.<http://www.significados.com/trabajo-social/>

Vargas.M.E. Limitaciones y perspectivas del trabajo social en el campo educativo.<http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15>