



**Escuela de Trabajo Social**

**Trabajo Social en Fundación Amigos contra el cáncer, Fundecán**

**SISTEMATIZACION**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Mildred Audelina Bolaños Ruiz**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de  
LICENCIADA**

**Guatemala, abril de 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora	MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar
------------	-------------------------------

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



# *Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 03 de marzo de 2017

Of. 076/2017-IIETS

A  
Coordinación IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinador/a:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL EN FUNDACIÓN AMIGOS CONTRA EL CÁNCER, FUNDECÁN, elaborado por la estudiante: Mildred Audelina Bolaños Ruiz quien se identifica con carné: 201119717.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Revisora



c.c. archivo  
ceci



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 30 de marzo de 2017

Of. 072-A/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: TRABAJO SOCIAL EN FUNDACIÓN AMIGOS CONTRA EL CÁNCER, FUNDECÁN, elaborado por la estudiante: Mildred Audelina Bolaños Ruiz, quien se identifica con número de carné: 201119717.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Delma Lucjé Palmira Gómez  
Tutora





*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 009-2017**

Guatemala 05 de abril de 2017

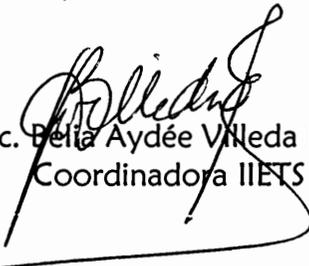
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: TRABAJO SOCIAL EN FUNDACIÓN AMIGOS CONTRA EL CÁNCER, FUNDECÁN, elaborado por la estudiante: Mildred Audelina Bolaños Ruiz quien se identifica con carné: 201119717, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

  
MSc. Delia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 067/2017**

*Autorización de Impresión Informe Final*

*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 076/2017-IIETS de fecha 03 de marzo de 2017, extendida por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 072-A/2017-IIETS, de fecha 30 de marzo de 2017, remitida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, como Revisora; y Dictamen de 009/2017 de fecha 05 de abril de 2017, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **TRABAJO SOCIAL EN FUNDACIÓN AMIGOS CONTRA EL CÁNCER, FUNDECÁN**, elaborado y presentado por MILDRED AUDELINA BOLAÑOS RUIZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Revisora y Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora.

Guatemala, 17 de abril de 2017

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



cc. Archivo  
RGdeA/dec.

## DEDICATORIA

**DIOS**, Mi fiel amigo, quien desde que estaba en el vientre de mi madre, me ha permitido disfrutar de sus favores y misericordias.

**MI MADRE**, Juliana Ruiz, Gracias por su amor incondicional. Mamita, este triunfo es suyo.

**MIS HERMANOS**: Katty de Galindo, Mayra de Quintana, Carlitos Bolaños; Mis amigos de niñez y juventud los amo.

**MI ESPOSO**: Byron Hernández, “Las muchas aguas no podrán apagar el amor, ni lo ahogaran los ríos”. Cantares 8:7. Gracias a Dios por tu vida.

**MIS HIJOS**: Keila Saraí, Gad Ottoniel, Mildred Adriana, Siempre han sido mi fuerza para ser mejor cada día. Los motivo a luchar por sus sueños.

**MIS NIETOS**: Hillary Saraí, Llegaste a mi vida para ser mi fuerza y alegría, en mis años de soledad y a mi Príncipe bello, el mejor regalo en este año.

**MIS CUÑADOS (as)**: Dios me premió con su cariño incondicional

**MIS SOBRINOS**: Mis joyas preciosas, a quienes insto a tener metas y lograrlas.

**MIS TIOS Y PRIMOS**: Formaron parte de mi vida, sus consejos y cariño permanecen en mi corazón. Les quiero entrañablemente

**MIS PASTORES**: Francisco y Bertita Sánchez, por cubrir mi vida con sus oraciones, gracias por apacentarme con amor.

**AGRADECIMIENTO ESPECIAL A**: Escuela de Trabajo Social, USAC, Fundación Margarita Tejada, Fundación Amigos contra el Cáncer, Grupo H, Zoilita y Marisol mis buenas Samaritanas, Amigas de grupo: Karlita, Ester, Yesi, Adri. Compañeras de 2<sup>a</sup>. Cohorte pensum 2010, Mis madrinas: Licda. Alejandra Azurdia, Licda. Delma Lucrecia Palmira y Licda. Elizabeth Florián, a mis amigos de Ineb promoción 86-88, a mi tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira, mi revisora MSC. Belia Aydee Erazo, COCODE Colonia El Durazno, zona 10 de Mixco, Sra. Ofelia Ajcú, Licda. Isabel Herbruger, Sra. Patricia de Garcia, Sra. Regina de Sinibaldi, Licda. Verónica Toj. A mis amigas Sarita, Analu, Ana Victoria. A USTED QUE ME ACOMPAÑA, especialmente. Quienes dieron un aporte a mi vida, dejando un legado de bendición. Mil gracias.

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

## INDICE

RESUMEN .....	i
INTRODUCCION.....	ii
CAPÍTULO 1 .....	1
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA .....	1
CAPÍTULO 2 .....	6
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA.....	6
Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán. ....	6
2.1 Antecedentes históricos.....	6
2.2 Misión.....	7
2.3 Visión.....	7
2.4 Clientes .....	7
2.5 Objetivo .....	7
2.6 Objetivos estratégicos .....	7
2.7 Áreas de acción.....	8
2.8 Ubicación.....	8
2.8.1 Horario de atención .....	8
2.8.2 Organización .....	8
2.8.3 Ancla o lema de la Institución .....	8
2.8.4 Programas.....	9
2.8.4.1 Tratamiento a pacientes .....	9
2.8.4.2 Plan de prevención de cáncer de seno.....	9
2.8.4.3 Donaciones.....	10
2.8.4.4 Donación de pelo.....	10
2.9 Usuarios .....	10
2.9.1 Requisitos de atención .....	10
2.9.10 Situación del cáncer de seno en Guatemala.....	10
CAPÍTULO 3 .....	14
DELIMITACIÓN TEÓRICA .....	14
3.1 Mujer.....	14
3.2 Familia.....	15
3.2.1 Matrimonio.....	15

3.2.2 Cónyuge .....	16
3.3 Trabajo social .....	16
3.3.1 Metodología en Trabajo Social .....	17
3.4 Intervención profesional.....	18
3.4.1 Intervención de Trabajo Social .....	18
3.4.2 Concientización para la prevención .....	19
3.4.3 Acompañamiento profesional .....	19
3.5. Cáncer de seno .....	19
CAPÍTULO 4 .....	20
RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO.....	20
4.3 Contacto inicial .....	21
4.4 Fase de investigación institucional .....	23
4.5 Formulación del proyecto .....	24
4.6 Desarrollo del proyecto.....	25
4.6.1 Formulación de instrumentos de entrevista y visita Domiciliaria ...	25
4.7 Proceso de atención a pacientes .....	26
4.7.1 Entrevista inicial.....	26
4.7.2 Revisión de documentos solicitados .....	26
4.7.3 Elaboración de expediente .....	26
4.7.4 Visita domiciliaria.....	27
4.7.5 Estudio socioeconómico .....	30
4.7.6 Informe de visita domiciliaria.....	31
4.7.7 Llamada telefónica.....	32
4.7.8 Plan de prevención del cáncer de seno .....	33
CAPÍTULO 5 .....	46
REFLEXIONES DE FONDO.....	46
CAPÍTULO 6 .....	49
LECCIONES APRENDIDAS.....	49
CAPÍTULO 7 .....	51
7.1 Justificación.....	51
7.3 Objetivos .....	52
7.3.1 General.....	52
7.3.2 Específicos .....	52
7.4 Metas.....	52

7.5 Población beneficiaria.....	52
7.6 Metodología.....	53
Misión.....	54
Perfil del Trabajador Social.....	55
Actividades para la creación del Departamento.....	56
Evaluación.....	56
Documentos implementados para establecer la propuesta de cambio. .	57
CONCLUSIONES.....	84
REFERENCIAS.....	86

## **RESUMEN**

En la sistematización de experiencias, se describen los aspectos principales analizados de manera crítica, en la atención a pacientes con cáncer de seno en Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán.

Se utilizó la metodología de Oscar Jara, donde a partir de los registros de la experiencia, surgen reflexiones críticas que darán lugar a una propuesta, que beneficiará a la población atendida en la institución.

Como resultado de ello, se ofrece un Protocolo de atención profesional de Trabajo Social para pacientes con cáncer de mama.

Además de ello, se presenta la propuesta de cambio, la cual está encaminada a la apertura de espacio profesional de Trabajo Social en atención a pacientes con cáncer de mama en Fundecán.

Como conclusión, es importante resaltar que el trabajador social, debe estar preparado para gestionar e implementar procesos que mejoren las condiciones de vida de la población que atiende, retroalimentándose oportunamente, para permanecer siendo un agente de cambio.

Palabras clave:

Prevención, orientación, concientización, intervención y acompañamiento.

## INTRODUCCION

El cáncer de seno, es una enfermedad que ha estado incidiendo de forma relevante en la población femenina de nuestro país, siendo la segunda razón de muerte de las mujer guatemalteca.

La sistematización de experiencias denominada “Trabajo Social en Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán”, Municipio de Mixco, departamento de Guatemala, resalta la importancia de la profesión de Trabajo Social en la atención a pacientes con cáncer de seno, asimismo evidencia los aportes directos de la profesión en la atención socio familiar, la cual se ejecutó e implementó con las pacientes que fueron atendidas en el periodo de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la estudiante de Trabajo Social.

El presente informe plasma la experiencia vivida durante la experiencia de atención socio-familiar y pretende dar a conocer los beneficios de contar con un profesional de Trabajo Social en la atención a pacientes con cáncer de seno.

Se planteó como objeto de sistematización, Trabajo Social en el proceso de atención a pacientes con cáncer de seno en Fundación amigos contra el cáncer, Fundecán.

Asimismo se estableció el eje de sistematización, Las funciones del Trabajo Social, metodología del Trabajo Social aplicada en el acompañamiento a pacientes y los resultados obtenidos del proceso con pacientes de Fundecán.

Los objetivos de la presente sistematización son los siguientes:

a)General: Analizar el proceso de atención a pacientes diagnosticadas con cáncer de seno, implementado por el profesional de Trabajo Social en Fundecán y específicos a)Reflexionar sobre las funciones de Trabajo Social en el proceso de atención a pacientes diagnosticadas con cáncer de seno. b) Interpretar las estrategias metodológicas implementadas por el trabajador social en la atención a pacientes con cáncer de seno. c) Revisar los resultados de la atención a pacientes diagnosticadas con cáncer de seno y sus familias. d) Proponer alternativas de socialización que permitan la prevención de cáncer de seno a nivel comunitario.

El informe consta de 7 capítulos, subdivididos en apartados, los cuales son presentados de la siguiente manera:

Capítulo 1, Antecedentes de la experiencia, en el cual se hace referencia a los aspectos importantes en relación a la profesión de Trabajo Social y la atención a pacientes con cáncer. Partiendo de la descripción de personas e instituciones que inciden en torno a esta problemática y finalizando con la mención de la experiencia vivida.

Capítulo 2, Contexto donde se desarrolló la experiencia, aquí se presentan todos los aspectos que describen a la Institución Fundación Amigos contra el cáncer, donde se desarrolló la experiencia, lo cual permitirá conocer la experiencia que se describe desde el entorno institucional.

Capítulo 3, Delimitación teórica, Este apartado, permitirá fundamentar teóricamente la experiencia en relación con el Trabajo Social y la intervención profesional específicamente en el tema de atención a pacientes que padecen cáncer de seno.

Capítulo 4, Reconstrucción de la experiencia, es la evidencia del desarrollo de la experiencia, la cual da a conocer los registros desarrollados durante la misma. Utilizando la metodología propuesta por Oscar Jara, se realiza un análisis y reflexión de la intervención profesional de Trabajo Social en atención a pacientes diagnosticadas con cáncer de seno en Fundación amigos contra el cáncer, Fundecán.

Capítulo 5, Reflexiones de fondo, estas surgen del análisis de la información que se obtiene al reconstruir la experiencia, de esta manera se genera conciencia al dar a conocer los alcances y limitaciones que se evidencian al momento de la reflexión.

Capítulo 6, Lecciones aprendidas, en este apartado, se dan a conocer cada uno de los aprendizajes que se obtuvieron en la inmersión profesional de Trabajo Social en la problemática del cáncer de seno, asimismo de la interacción con las pacientes diagnosticadas con la enfermedad.

Capítulo 7, Propuesta de cambio, Esta está dirigida a mejorar la atención a pacientes con cáncer de seno mediante la intervención de un

profesional de Trabajo Social en Fundecán, estableciendo una ruta de atención a las pacientes diagnosticadas con cáncer de seno, que acuden a la Institución a solicitar tratamiento de radioterapias.

Finalmente se incluyen las conclusiones que dan respuesta a los objetivos planteados en el inicio de la presente sistematización, además se incluyen referencias bibliográficas que fundamentan la sistematización.

Esta experiencia es un aporte para la profesión, debido a que se presentan aspectos metodológicos para la atención socio-familiar a pacientes diagnosticadas con cáncer de seno, en Fundación Amigos contra el cáncer, Fundecán, pues ante la vulnerabilidad de las pacientes y sus familias, se debe abordar dicha problemática con responsabilidad, apoyándoles en el empoderamiento personal y familiar para la lucha contra esta enfermedad.

# CAPÍTULO 1

## ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo hace una descripción de los sucesos ocurridos antes de la experiencia, los cuales se consideran un preámbulo significativo para dar a conocer el proceso de la misma y la forma en que personas y grupos de personas, así como entidades gubernamentales y no gubernamentales se están involucrando en torno al tema para brindar el apoyo necesario a las personas que afrontan esta problemática social.

Ante esta problemática, están inmersas diferentes profesiones que abordan la enfermedad desde diferentes perspectivas, guiadas a luchar contra corriente y erradicar la enfermedad.

Para la profesión de Trabajo Social, surge un reto significativo, ya que al abordar esta problemática social e interactuar con las pacientes y sus familias, debe intervenir con responsabilidad e implementar estrategias que ofrezcan resultados positivos, logrando que se empoderen para que sean protagonistas de lucha ante la enfermedad.

En 1889, Mary Richmond empieza a incursionar en el tema del Trabajo Social, a través un diagnóstico social, explica con claridad el método de casos que se debe seguir, para abordar de forma individual los problemas sociales que aquejan a las personas.

En 1905, Richmond, inaugura la primera Escuela de Trabajo Social, la cual aún está ubicada en la ciudad de Columbia, Nueva York.

Asimismo en 1917, hizo público el primer texto que contiene Técnicas y métodos del Trabajo Social, con el título “El Diagnóstico Social”, en el cual la autora formula varios elementos importantes, que al profesional en Trabajo Social le serán útiles al momento de establecer el qué y el cómo al abordar una problemática social. (Barriga, 2001, p.111)

En Guatemala, después de la revolución de 1944, surge la necesidad de atender las necesidades que apremian a la población en general, la necesidad del bienestar social se convirtió en una emergencia nacional.

En el año de 1949 se hace necesario que surja en el país la profesión de Trabajo Social, tomando esta responsabilidad la Escuela superior de servicio social del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), institución que con apoyo de las Organización de Naciones Unidas se encargó de la formación de las primeras profesionales de Trabajo Social en nuestro país.

En el año de 1967, las autoridades del IGSS firman un convenio con la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde esta casa de estudios reconoce y respalda la Escuela de Estudios Superiores del Seguro Social. Decisión que más adelante permite la creación de la Escuela de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Dicha decisión permitió que el Trabajador Social, incida en la sociedad guatemalteca generando procesos en búsqueda del desarrollo integral de toda la población.

Es entonces que la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tiene el compromiso de enviar profesionales a las Instituciones y comunidades con la finalidad de devolverle al pueblo guatemalteco, parte de la inversión de sus impuestos en la formación académica de miles de estudiantes San Carlitas, esto es a través del Ejercicio Profesional Supervisado.

La profesión de Trabajo Social, específicamente desde el Ejercicio Profesional Supervisado, ha logrado espacios significativos de atención en diferentes tipos de población vulnerable en nuestro país, por parte de estudiantes que son parte del proceso, muchas instituciones ofrecen cada año, espacios importantes para realizar dicho proceso, en donde los estudiantes pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aprendizaje académico en las aulas universitarias.

En el año 2013, la estudiante Heydi Lorena Alvarado Liberato, presenta como trabajo de graduación la tesina titulada “Factores que inciden en el incremento de casos de cáncer cervicouterino en mujeres que atiende el Instituto Nacional de Cancerología, INCAN”; en la cual desarrolla una

propuesta de intervención de Trabajo Social en atención a casos dentro de mencionada institución.

Es importante mencionar que la profesional Alvarado, incluye en las estadísticas de su trabajo, los casos de cáncer de seno atendidos durante el año 2011 los cuales fueron 415, en donde 3 casos pertenecen al sexo masculino y 412 al sexo femenino. (Alvarado, 2013, p.24)

Con respecto a las personas e instituciones que han trabajado en nuestro país en apoyo contra la detección, tratamiento y erradicación del cáncer de seno, se citan las siguientes:

Una iniciativa en la prevención de cáncer de mama, fue institucionalizada por la reconocida marca Avon Products Inc, (Avon), empresa estadounidense de cosméticos, perfumes, juguetes, joyas de fantasía y productos para el hogar, quien decide involucrarse en la lucha contra el cáncer de mama, organizando anualmente, específicamente en el mes de marzo; una carrera para recaudación de fondos, los cuales son entregados para pago de tratamientos a mujeres que sufren cáncer de seno en la Liga Nacional contra el cáncer, INCAN.

Cada año Avon, entrega los resultados económicos de la carrera, estos fondos se convierten en tratamientos para mujeres de escasos recursos que acuden a INCAN.

Por décadas Avon y sus participantes, han contribuido significativamente, superando los 7,000 corredores en los últimos años, lo cual se convierte en una celebración a la vida.

En el año 2005, Fundación amigos contra el cáncer, nació a raíz de evidenciar la creciente demanda de la enfermedad de cáncer de seno en nuestro país.

Su objetivo principal es abordar la enfermedad ofreciendo a las pacientes de escasos recursos, el tratamiento de radioterapias que tiene un alto costo en hospitales públicos y privados.

Para poder pagar los tratamientos han surgido diferentes formas de recaudación las cuales han sido exitosas y han garantizado el pago de aproximadamente 250 mujeres beneficiadas desde el 2005 a la fecha.

Dentro de las actividades principales de recaudación de fondos, se puede mencionar la carrera familiar programada en el mes de julio de cada año, donde familias enteras participan; con esta actividad se ha logrado un número mayor a las 5,000 personas que corren para ofrecer esperanza de vida a las pacientes con el donativo de participación en la carrera.

Además de ello, Fundecán en el año 2015, implementó un programa denominado DonaciónDeAlpelo, el cual nació en el corazón de una sobreviviente que es parte de la Junta directiva, programa que está guiado a ofrecer pelucas a las pacientes que están pasando por el proceso de quimioterapias y sufren la pérdida total de su cabello.

El programa implementado por la Licda. Isabel Herbruger, consiste en hacer un llamado a toda la población femenina del país, a donar 21 cms. de su cabello, éste a su vez es vendido y con el dinero que se obtiene de la venta del mismo, se compran pelucas sintéticas en el extranjero, las cuales son ofrecidas a toda persona que sufra pérdida de cabello no importando la enfermedad que esté enfrentando.

En el año 2015, Fundecán abre el espacio para la profesión de Trabajo Social, recibiendo por primera vez a una estudiante de la carrera de Trabajo Social, para que realice su Ejercicio Profesional Supervisado; trabajo que se realizará en el contexto institucional y comunitario, y desde esa fecha, se abrió el espacio para que Fundecán tuviera un profesional de Trabajo Social.

En el año 2016, Fundecán implementa un nuevo programa para las pacientes que sufren la mutilación de uno o dos de sus senos, el cual consiste en la elaboración de prótesis artesanales, donde patrocinadores guatemaltecos ofrecieron los materiales para la elaboración de las mismas y son entregadas a las pacientes que así la requieran.

A éste programa, se une Dokuma Guatemala, que es conformada por un grupo de mujeres tejedoras, liderada por la Srita. Liliana Hernández; estas mujeres se reúnen todos los sábados a tejer diferentes artículos, su finalidad es tejer para apoyar a personas que lo necesitan.

En el año 2016, tejieron gorros a crochet para apoyar a las pacientes que sufren pérdida de cabello por los tratamientos, asimismo tejieron prótesis de mama a tricot, las cuales son proporcionadas a las pacientes que sufrieron mastectomía radical de una o dos de sus mamas.

Asimismo, el 31 de octubre del año 2016; fueron inauguradas nuevas clínicas de quimioterapias en el Hospital San Juan de Dios, las cuales fueron remodeladas gracias al apoyo económico de la empresa guatemalteca Agua Pura Salvavidas y a la gestión de Fundación Amigos contra el cáncer, Fundecán.

Anterior a esto, las pacientes recibían su tratamiento de quimioterapia en el suelo, descubiertas, algunas sentadas en bancos, etc. Hoy el panorama es otro debido a los cambios significativos que se dieron durante la remodelación, ahora las pacientes cuentan con sillones cómodos, cobijas, camas e insumos necesarios que garantizan su comodidad mientras reciben el tratamiento.

Durante la inauguración de las clínicas, la Sra. Isabel Herbruger, hizo entrega de una campana simbólica, la cual será utilizada por las pacientes cuando den fin a la cadena de quimioterapias que le sean dosificadas, con ello dará a conocer a todas las personas que están alrededor que el tratamiento ha culminado con éxito.

## CAPÍTULO 2

### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta cada una de las características que darán una descripción del contexto donde se desarrolló la experiencia, lo cual permitirá tener un panorama de comprensión con respecto al entorno físico que rodeo en su momento la experiencia a sistematizar.

Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán.

#### 2.1 Antecedentes históricos

Fundación Amigos contra el cáncer, Fundecán; es una Institución no gubernamental, dedicada a apoyar con tratamientos de radioterapias a pacientes mujeres que padecen cáncer de seno.

La fundación nace en el año 2010, donde la pionera Sra. Patricia Ponce de García reúne a un grupo de amigas a quienes compartió su deseo de proveer esperanza de vida a otras personas que padecían cáncer de seno.

A raíz de esta unión, identificaron las formas de proveer alivio, consuelo y salud a pacientes con cáncer de seno; en su mayoría madres de familia con dependientes menores de edad.

Los logros han sido sorprendentes que en el lapso de los años 2011 al 2015 se pudo ayudar a 175 pacientes que han necesitado quimioterapias y radioterapias.

Se trabaja de la mano con INCAN y Hospital San Juan de Dios, brindando ayuda a las pacientes que son referidas por dichas instituciones.

Es importante mencionar que un ciclo de 25 sesiones de radioterapias para una paciente tiene el costo de Q. 13,500.00 (Costo para Fundecán), y una sesión de quimioterapia puede tener un costo de Q. 2,500.00 a Q. 10,000.00; de las cuales se requiere de 4 a 6 sesiones por paciente.

En los últimos años se reportan únicamente de los dos hospitales en mención 900 casos nuevos de cáncer de seno, este dato no incluye los que no son reportados por hospitales privados y otros hospitales públicos nacionales. Cabe mencionar que el 47% de pacientes reportadas abandonan el tratamiento por falta de recursos.

Esta situación, ha permitido a Fundecán trabajar diariamente, con el compromiso que adquirió en el año 2010 con la población femenina de nuestro país, para brindar tratamientos gratuitos y de esta manera separarles de la vulnerabilidad en que se encuentran, ofreciendo esperanza de vida venciendo el cáncer de mama.

## 2.2 Misión

Llenar el vacío que existe en el país para ayudar a las mujeres de escasos recursos en la prevención y cura del mal silencioso del cáncer de seno, a través de información, educación y donaciones de tratamientos.

## 2.3 Visión

Disminuir la mortalidad, previniendo y brindando apoyo para tratar el cáncer de mama en mujeres de escasos recursos de Guatemala, con la ayuda de alianzas estratégicas locales e internacionales.

## 2.4 Clientes

Toda mujer de escasos recursos con necesidad de recibir apoyo para tratar el cáncer de mama

## 2.5 Objetivo

Brindar apoyo económico a la mujer de escasos recursos para que puedan solventar los largos y costosos tratamientos que implica la enfermedad

## 2.6 Objetivos estratégicos

Promover la formación y capacitación de las mujeres, a fin de prevenir el cáncer de mama, promoviendo el conocimiento y la investigación en los campos estratégicos de acción.

Lograr un sistema de administración y finanzas que permitan la eficiente y eficaz gestión de las operaciones de la fundación.

Lograr un nivel constante de crecimiento en las operaciones de la fundación.

## 2.7 Áreas de acción

- a) Educación
- b) Publicidad
- c) Recaudación
- d) Tratamiento

## 2.8 Ubicación

La Institución se encuentra ubicada en Calzada Roosevelt km. 14.5 4-15 zona 3 Mixco, Colonia Cotiío.

### 2.8.1 Horario de atención

De lunes a Jueves de 7:00 a 16:30 y viernes de 7:00 a 15:30 hrs.

### 2.8.2 Organización

Existe una Junta Directiva, formada por mujeres altruistas que se dedican a promover y organizar eventos dedicados a recibir donaciones e incrementar el apoyo a mujeres de escasos recursos que padecen cáncer de mama.

La junta directiva está constituida de la siguiente manera:

Presidente: Patricia Ponce de García, Vicepresidente: Vicky de Arzu, Secretaria: Regina de Sinibaldi, Tesorero: Lic. César Ruano, Asesora: Isabel Herbruger, Asesora: Claudia Neutze, Asesora: Patricia Suárez, Asesora: Nagora Conde, Asesor: Lic. Gustavo de León

### 2.8.3 Ancla o lema de la Institución

Esperanza de vida, por un acto de amor.

El lema de la Fundación nace debido a que la Institución, desde su formación ha apoyado a pacientes con cáncer de seno con tratamientos de radioterapias, gracias a corazones generosos que han confiado en el trabajo de la Fundación y con sus aportes realizan ese acto de generosidad y amor que da esperanza de vida a quienes reciben el tratamiento.

Además de ello, da alusión al trabajo de los miembros de la Junta Directiva, quienes hacen un trabajo minucioso sin obtener salario por el mismo; tocando puertas, consiguiendo donaciones, organizando eventos, todo ello, para beneficiar a mujeres que padecen cáncer de mama y ofrecerles oportunidad de vida.

#### 2.8.4 Programas

Debido a que la institución es muy joven, ha ido formando los programas de atención, basándose en las necesidades identificadas al momento de atender a las pacientes que acuden para ser patrocinadas. De esta manera se han ido conformando los siguientes programas.

##### 2.8.4.1 Tratamiento a pacientes

Ofreciendo el patrocinio de tratamiento de radioterapias a pacientes con cáncer de mama, en hospitales privados.

El tratamiento consta de 25 sesiones diarias. Este, es el más común que se puede aplicar en la lucha contra el cáncer; consiste en la utilización de rayos x o radiaciones directas las cuales son la forma más eficaz de eliminar las células cancerosas dentro del cuerpo de la paciente.

##### 2.8.4.2 Plan de prevención de cáncer de seno

Enfocarse en la población guatemalteca, compartiendo el tema de prevención de cáncer de seno, dando a conocer que el 99% de casos de cáncer de seno diagnosticados a tiempo se puede curar. Educar y ofrecer tratamientos preventivos a la mayor parte de la población, hacer conciencia sobre la importancia del auto examen.

### 2.8.4.3 Donaciones

Los fondos con los que trabaja la institución, provienen de donaciones a través de actividades que la misma junta directiva organiza; además de ello se mantienen alianzas con empresarios guatemaltecos que con sus aportes significativos se han convertido en los principales patrocinadores para la organización de los eventos.

### 2.8.4.4 Donación de Pelo

Consiste en recolectar cabello, para convertirlos en pelucas. Estas son ofrecidas a pacientes que padecen cáncer de seno y a cualquier persona que padece cualquier tipo de enfermedad que genere pérdida de cabello.

## 2.9 Usuarios

Mujeres que padecen cáncer de seno, referidas por el Hospital San Juan de Dios o Instituto Nacional de Cancerología INCAN.

### 2.9.1 Requisitos de atención

Las pacientes que acuden a Fundecán a solicitar tratamientos de radioterapias, deben cumplir con los siguientes requisitos:

Carta de traslado o referencia del Hospital San Juan de Dios o INCAN, Carnet de citas del hospital en que le atienden, fotocopia de DPI, informe de patología, llenar formulario de solicitud de donación de tratamiento.

### 2.9.10 Situación del cáncer de seno en Guatemala

El cáncer de seno, es la segunda razón de muerte femenina en Guatemala; la antecede el cáncer cervical.

Considerando que en una situación de enfermedad, como lo es el cáncer de seno, no es lo más importante la enfermedad, sino la persona que lo padece; es de vital importancia enfocarse y profundizar en los efectos psicosociales que la persona diagnosticada con cáncer de seno padece a nivel individual, familiar y social.

En algunas situaciones, menciona el Dr. Ralón, Médico Oncólogo del Hospital San Juan de Dios; lo difícil es dar la noticia a la paciente de la situación de salud que debe enfrentar, los tratamientos y procesos que le tocará vivir, los efectos y cambios que determinaran una promesa de vida; algunas pacientes de manera inmediata asimilan la noticia y emprenden con voluntad y positivismo el camino difícil del tratamiento; otras en cambio, toman un tiempo para decidir sobre la forma en que deberá llevar a cabo ese proceso. (Entrevista, 2015)

Este proceso no puede tener efectos positivos, si dentro del mismo no se involucra la familia de la paciente, ya que el apoyo de la misma, servirá para fortalecer el aspecto emocional de quien lleva el tratamiento.

Según el Dr. García, cirujano oncólogo de la Liga Nacional contra el cáncer, el cáncer de seno se encuentra registrado frecuentemente en todo el mundo y en nuestro país, siendo esta enfermedad la causante de muchos hogares enlutados, niños en la orfandad, jóvenes en la delincuencia y drogas, etc. A causa de tantas muertes que ha originado el no contar con un tratamiento a tiempo.

Hace aproximadamente doce años, se detectaban 100 casos de cáncer de mama en un año, al transcurrir el tiempo las cifras se han elevado considerablemente de 400 a 460 mujeres al año atendidas en Instituto Nacional contra el cáncer (INCAN), a causa de esta enfermedad. (Entrevista, 2015)

En el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), se atendieron 1061 casos en el año 2013, y en septiembre del 2015 el registro llegaba a 639 casos atendidos en lo que iba del año.

Asimismo la Dra. López del Hospital San Juan de Dios, manifiesta que las clínicas de especialidad, se atienden aproximadamente 30 casos diarios de pacientes que padecen enfermedades de la mama. (Entrevista, 2015)

El desconocimiento de la mujer guatemalteca sobre los factores de riesgo, tales como la menopausia temprana o tardía y antecedentes familiares, hace también que no exista la preocupación por visitar a un especialista y realizar un chequeo anual que le permitirá identificar

anomalías en sus senos, tomar un tratamiento a tiempo y mantener sus relaciones socio familiares sanas.

Estos datos, permiten identificar que son muchas las personas que padecen cáncer de seno y que se encuentran en tratamiento oncológico para vencer esta enfermedad, las cuales se encuentran vulnerables al no poder mantener intactas sus relaciones socio familiares, y esto puede tener efectos emocionales muy marcados.

En Fundación amigos contra el cáncer, existen varias empresas guatemaltecas que se han identificado con la problemática de salud que enfrenta la mujer guatemalteca, de tal forma que han formado parte de la lucha contra la enfermedad creando alianzas con la Institución y colaborando de la forma en que se describe a continuación.

La Escuela de Equitación El Cortijo, cada año realiza una actividad ecuestre, donde atletas nacionales y extranjeros llevan sus mejores modelos de caballos para ser parte de la competencia, de esta forma apoyan económicamente a Fundecán, ya que un porcentaje del pago por su participación es donada para tratamientos a pacientes que padecen cáncer de seno.

Jugos de la Granja, por su parte; en el mes de Octubre que es el mes en que se celebra el día mundial de la lucha contra el cáncer de seno, específicamente el 19 de Octubre, realiza una campaña de concientización denominada “Transformando Vidas”, esta ha permitido a esta empresa guatemalteca, donar un aporte económico significativo a Fundecán, que se desglosa en tratamientos a pacientes, donación de pelucas y exámenes de prevención como mamografías y ultrasonidos mamarios.

Por su parte, Agua Pura Salvavidas, también apoya significativamente a la Fundación amigos contra el cáncer, ofreciendo su apoyo siendo el patrocinador total de la realización de la Carrera anual en el mes de julio; de igual manera tomó parte total en el apoyo financiero de la remodelación de las salas de quimioterapia y clínicas de mama, en el Hospital San Juan de Dios.

La empresa Diquiva Guatemala, se ha unido a la causa y en el mes de Octubre elabora un jabón gel en rosa, empacándolo en un estuche color

rosa; por la venta de este artículo da un porcentaje económico a Fundecán lo cual se convierte en pago de tratamientos para las pacientes.

Tecni Scan, por su parte con su slogan #Salvatuvida, lanza campañas en Facebook para brindar de esta manera, apoyo a la mujer guatemalteca, ofreciendo a Fundecán miles de vales convertidos en exámenes preventivos de ultrasonido y mamografías.

Hooters, también se ha unido y desarrolla actividades durante el mes de octubre, tales como conciertos y ofertas de bebidas; todo ello permite brindar un donativo del resultado de sus ventas a Fundecán, mismo que se convierte en tratamientos para las pacientes que así lo solicitan.

Existen otras empresas y personas individuales que dan aportes minoritarios pero no menos importantes a Fundecán, quienes se han convertido en ángeles que con su valiosa ayuda han tomado parte en esta lucha contra la enfermedad, que cada día lástima a una mujer guatemalteca y a su familia.

## CAPITULO 3

### DELIMITACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo, incluye referentes conceptuales básicos, los cuales están divididos en categorías y son fundamentales para respaldar la experiencia de Ejercicio Profesional Supervisado que se desarrolló en la atención a pacientes con cáncer de mama en Fundación Amigos contra el cáncer, Fundecán.

#### 3.1 Mujer

Está vinculado a la persona de sexo femenino, que llegó finalmente a la edad adulta. Se considera que este término se utiliza cuando la niña se ha convertido en mujer.

En términos culturales la niña es denominada mujer cuando supera la etapa de la pubertad y llega a la etapa del desarrollo.

Aristóteles, identifica a la mujer como un ser con voluntad subordinada, además es frágil, pícara, compasiva, propensa a las lágrimas, más vulnerable al desaliento y a la desesperanza.

Al contrario para Platón, la mujer únicamente es el instrumento de reproducción para conservar la especie humana, no la conceptualiza como una persona con derechos y oportunidades similares a las del hombre.

Es importante hacer énfasis, que la mujer es un ser con capacidades y derechos de realizar acciones que vayan encaminadas a lograr su valor pleno como ser humano.

La mujer es un 98% vulnerable ante la enfermedad de cáncer de seno, los factores de riesgo son más significativos en mujeres de edad avanzada, sin embargo en los últimos años se han detectado casos que ascienden a un 48% en mujeres menores de 25 años.

Su vulnerabilidad emocional, es la principal causa que puede originar ruptura de relaciones interpersonales al momento de sufrir una enfermedad terminal, enfrentar la batalla de ésta enfermedad la hace

parecer ante la sociedad como una persona fuerte. (Del Bravo, 1998, p.51)

### 3.2 Familia

Se conceptualiza a la familia como la institución que ha sido formada para que dentro de ella el amor mutuo y la compañía sean vitales dentro de los miembros de la misma.(Eroles C. 2001, p.1)

Asimismo, en unidad procuran el bien común, el mejoramiento de calidad de vida de cada uno de los miembros que componen el hogar y la solidaridad para apoyar a algún familiar que se encuentre débil o en alguna necesidad.

En el artículo 47 de la Constitución Política de la República de Guatemala, se establece que el Estado de Guatemala, tiene la completa obligación de garantizar la protección de la familia social, económica y jurídicamente.

Se considera que la familia, es el medio por el cual también se logra la reproducción humana, sin embargo debe tomarse en cuenta el crecimiento de la misma que incluye factores biológicos, psicológicos y espirituales que harán de dicha familia una experiencia única que no se pueda sustituir por otra. ([www.familia.rae.es](http://www.familia.rae.es), 2005, p.78)

Tener una familia, hace que el ser humano desde el momento de su nacimiento logre establecer contactos que alimentaran su parte afectiva y le harán responsable de cuidar porque las relaciones dentro de su círculo familiar sean saludables.

Es por ello que la familia, juega un papel importante en el tema del cáncer de seno, pues las condiciones que unen a la paciente con su entorno familiar permitirán que el factor emocional durante el proceso, puedan sobrepasarlo unidos sin que nada cambie dentro del seno familiar.

#### 3.2.1 Matrimonio

Es una institución social en la cual es construida una familia. Este puede llevarse a cabo por el medio legal o religioso, donde se unen creyendo que no habrá disolución alguna en el mismo.

El artículo 78 del código civil de Guatemala, indica: El matrimonio es una institución en la cual un hombre y una mujer se unen legalmente para conformar una familia.

Al formalizar una relación por medio del matrimonio, una pareja adquiere responsabilidades de cuidar y fortalecer la relación así como estar al tanto de las necesidades de su cónyuge. Cumplir con estas responsabilidades permitirá mantener estable la unión y la armonía fortalecerá los lazos con los demás miembros de la familia.

Cuando una persona padece cáncer de seno, espera que su cónyuge le brinde el apoyo incondicional para hacer ligero el proceso, de esto dependerá además que los hijos también se involucren con el deseo de apoyar. (Ramos Pazos, 1998, p.9)

### 3.2.2 Cónyuge

En términos de derecho, un cónyuge es cualquiera de las personas que forman parte de un matrimonio, sea hombre o mujer.

Los deberes de los cónyuges en el matrimonio son de respeto, fidelidad, cuidados recíprocos, entre otros.

Cuando un hogar es afectado por la enfermedad de cáncer de seno en la esposa, el cónyuge puede sufrir efectos emocionales los cuales pueden desencadenar una separación; puede ocurrir lo contrario que la esposa tenga todo el apoyo de su cónyuge en todo el proceso. (www.familia.rae.es, p. 36)

### 3.3 Trabajo social

La revista de Área de Formación Profesional de Trabajo social, indica que el Trabajo Social es “Una Disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda del desarrollo humano. En

dicho proceso utiliza métodos propios de actuación”. (Boletín informativo, Área de formación específica, 1999, p.3)

El trabajo Social, utilizado en atención a pacientes con cáncer de seno puede ser de apoyo para poder brindar acompañamiento eficaz en el proceso que la paciente atraviesa. Debido a que a través de diferentes métodos y técnicas propias de la actuación profesional, brindará el aporte que la paciente necesita para lograr el desarrollo integral personal y de su familia. (Ander Egg, 1995, p.21)

### 3.3.1 Metodología en Trabajo Social

Es la ejecución de actividades que realiza un trabajador social ante un proceso que le permitirá conocer y actuar sobre la realidad social a la que se enfrenta. (Ander Egg, 1995, p.28)

#### 3.3.1.2 Trabajo Social Individual y Familiar

Es un método utilizado por el Profesional de Trabajo social, en el cual se lleva a cabo la interacción con las personas y sus familias, con el objetivo de estimular las capacidades que ellos mismos descubran, movilizandolos recursos que poseen para ser protagonistas de su desarrollo integral. (Ander Egg, 1995, p.33)

Este método es una estrategia fundamental a utilizar en función del acompañamiento que necesitan las pacientes que acuden a Fundecán con la necesidad de apoyo económico para su tratamiento de radioterapia.

Además de ello la interacción con la familia de la paciente a través de los procesos de visita domiciliar donde se logrará internar a la intimidad de la paciente y conocer su entorno familiar. (Oliva, 2006, p.187)

#### 3.3.1.3 Trabajo Social Comunitario

El método comunitario desde la concepción del Trabajo Social, permite la interacción con las personas que han soñado con cambios guiados a su desarrollo dentro de sus comunidades.

Dentro de ésta metodología se ponen a trabajar los grupos de personas que ponen en juego sus valores y participación para lograr objetivos comunes que les prometa un desarrollo integral en sus comunidades.

El trabajador social se convierte en un guía que les acompañara para ofrecerles directrices de participación activa, que les permitirá convertirse en protagonistas de los cambios que reciban en la problemática que enfrentan.

Dentro de este modelo de intervención existe la acción social, que permite que individuos, familias y grupos de personas se involucren en la problemática identificada.

Ezequiel Ander Egg, indica que mientras todos juntos afronten una problemática en común, encontraran estrategias de acción que les permitirá crear programas que eleven su nivel de vida.

Es probable que la comunidad a la que pertenezca la paciente con cáncer de seno, sufra un impacto emocional al enterarse de la enfermedad que ésta afrenta, lo cual puede convertirse en una herramienta a favor del profesional en Trabajo Social para emprender un camino de acompañamiento guiado a la prevención. (Ander Egg, 1995, p.85)

### 3.4 Intervención profesional

Es la acción que realiza un profesional sobre un individuo que enfrenta alguna problemática con la misión de empoderarlo y mejorar su estado.

#### 3.4.1 Intervención de Trabajo Social

Es la acción organizada de un profesional, la cual va orientada a brindar la asesoría y acompañamiento a la persona o grupo de personas que enfrentan una problemática social, ejerciendo en ellos el poder de elegir y participar en pro de una mejor calidad de vida.

Una intervención acertada de un trabajador social, ante una problemática específica, garantiza a las personas que se encuentran en

vulnerabilidad, el apoyo necesario para resolver el conflicto que enfrentan. (Oliva, 2006, p.176)

#### 3.4.2 Concientización para la prevención

Es la acción que utiliza el trabajador social, para crear conciencia en las personas sobre un tema específico para prevenir una situación de vulnerabilidad, lo cual se considera un problema social que puede afectarle de manera individual, familiar o en conjunto con personas de la comunidad en que viven.

La concientización es la base de una resolución de problema social.

#### 3.4.3 Acompañamiento profesional

Se considera como la acción de compartir, brindar ayuda, buscar metas, luchar contra las adversidades.

Esta es una acción esencial que el trabajador social brinda a las personas, pues sin invadir su intimidad, logra estar inmerso en la problemática y empodera a las personas para que sean protagonistas de su propia resolución ante la situación que enfrentan. (Vélez, 1997, p.2)

### 3.5. Cáncer de seno

El cáncer inicia en células, estas son quienes forman los tejidos del ser humano. Cuando las células envejecen, estas mueren. Sin embargo, son reemplazadas inmediatamente por células nuevas, las cuales el mismo organismo sano de una persona se encarga de realizar esta labor.

En ocasiones este proceso sufre descontrol y el organismo produce células nuevas pero las células viejas no mueren cuando deben hacerlo. Es allí donde esos tejidos van transformándose en tumores que pueden ser benignos o malignos. (Fernández, 2005, p.20, 21)

El cáncer de seno se ha convertido en el segundo indicador de mortalidad femenina a nivel mundial, le antecede el cáncer de cérvix, además de ello cuando es diseminado en la persona, se convierte en invasivo.

## **CAPITULO 4**

### **RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

El presente capítulo contiene la recuperación de las características principales del proceso vivido, para esto, se efectúan dos acciones importantes que son necesarias para registrar la experiencia.

Durante el ejercicio profesional supervisado, se identificó una institución que permitiera desarrollar un proceso metodológico, relacionado con la atención individual y familiar, con el propósito de atender necesidades de la población de mujeres que son diagnosticadas con cáncer de seno y se encuentran en vulnerabilidad socio-familiar al enfrentar dicha enfermedad.

Se contactó a la institución Fundación Amigos Contra el Cáncer, para lograr la autorización y desarrollar dicha actividad, con la intención de lograr una intervención profesional de Trabajo Social ante la problemática que dicha institución atiende. La Señora Patricia de García, presidente de la Junta Directiva, aprobó la solicitud realizada por la estudiante, confirmando a través de una misiva dirigida a la Coordinación de la unidad de EPS, de la Escuela de Trabajo Social USAC.

Seguidamente, se realizó la gestión ante las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, en el departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), donde se logró la autorización ETS-FUNDECAN para realizar el ejercicio profesional con el respaldo de ambas instituciones.

Es de esta manera en que se inició la experiencia, teniendo un espacio para la profesión de Trabajo Social, oportunidad que permitió a la estudiante la inmersión en la problemática atendida por la Institución.

La reconstrucción de la experiencia se llevó a cabo tomando en cuenta las siguientes etapas:

### 4.3 Contacto inicial

Se realizó el contacto inicial con la Coordinadora de Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán; Licda. Verónica Toj.

La estudiante se presentó, dando a conocer las fases en que se llevaría a cabo el EPS e informando el compromiso de la Escuela de Trabajo Social, USAC.

A través de este contacto, se realizó una entrevista informal a la Coordinadora de la institución, Licda. Verónica Toj, se conoció el enfoque social de Fundecán al atender a pacientes que padecen cáncer de seno.

Durante esta entrevista la estudiante solicitó a la coordinadora, dar a conocer los aspectos importantes que toman en cuenta para abordar la problemática que enfrentan las pacientes, desde el primer momento que acuden a la institución a solicitar el tratamiento.

Posteriormente se realizó la presentación de la estudiante a la Junta Directiva, momento en que cada uno de los miembros de la misma, expresaron su respaldo al proceso, el cual por primera vez se llevará a cabo en dicha institución.

Además de ello, la Junta Directiva consideró una necesidad, socializar el tema de la prevención del cáncer de mama a la mujer guatemalteca, debido a que cada día se incrementan los casos en fases terminales, lo cual se debe a la falta de conocimiento de que un examen a tiempo puede salvar la vida.

La fundación por ser de reciente creación, no ha contado con posibilidades de tener a un profesional que se encargue de brindar acompañamiento a las pacientes, así como tampoco han podido los miembros de la Junta Directiva conocer más de las pacientes.

Cabe mencionar, que los tratamientos son otorgados únicamente con la propuesta del médico que les refiere, pero la Junta Directiva no conoce las condiciones socioeconómicas de las pacientes.

Luego se realizó una entrevista estructurada, donde la estudiante solicitó a la Coordinadora, dar a conocer los aspectos importantes que utilizan para abordar a las pacientes, las necesidades y problemas que afrontan en la atención a las mismas, así como las fortalezas y debilidades que identifican constantemente al interactuar con las pacientes que piden donación de tratamientos.

La coordinadora dio a conocer que las pacientes son atendidas una sola vez cuando llegan a solicitar su tratamientos, al ser autorizados los mismos se les contacta vía telefónica y solamente se enteran de que finalizaron el proceso, al momento que el hospital a donde fueron referidas les envía el informe de finalización del tratamiento junto a la factura de cobro del mismo.

No existía un seguimiento o un abordaje a la problemática de la paciente, para ir más allá de proporcionar el tratamiento, por lo cual se consideró por parte de la coordinadora como una debilidad.

La fortaleza que respalda a la fundación, son las personas que conforman la Junta Directiva, por el compromiso de conseguir patrocinadores que confían en el trabajo de la Institución y de esta forma seguir apoyando con tratamientos de radioterapias a las pacientes que lo necesitan.

El optimismo y compromiso de cada miembro de la Junta Directiva, ha hecho posible el abordaje a la problemática, desde la formación de la entidad, han podido apoyar a muchas mujeres, ofreciéndoles gratuitamente el tratamiento que les garantizará seguir viviendo.

Seguidamente, la estudiante, realizó una visita al Hospital de cancerología INCAN, en la cual efectuó una entrevista a la Licda. Beatriz Ramírez, Coordinadora de Trabajo Social de dicha institución y encargada de referir pacientes que necesitan patrocinio de tratamientos de radioterapias a Fundecán.

Dicha visita se realizó para conocer la forma de atención profesional e identificar los parámetros que utiliza para referir a las pacientes que deben ser enviadas a Fundación Amigos contra el cáncer.

Durante esta entrevista se constató que la inmersión a la problemática por parte de un profesional de Trabajo Social, es importante para la Fundación, ya que la Licda. Beatriz López, mostró los documentos que envía a la coordinadora de Fundecán para respaldar la solicitud de las pacientes.

Estos documentos constan de una copia fiel del expediente de la paciente, donde se da a conocer el costo que solicita para continuar el proceso en INCAN, además incluye un estudio socioeconómico que es realizado por parte de Trabajo Social y una ficha de solicitud del tratamiento.

Esta información, se acopla a la metodología de Trabajo Social, que se debe llevar a cabo cuando se atiende una problemática social como la que Fundación Amigos contra el Cáncer tiene a su cargo.

#### 4.4 Fase de investigación Institucional

Se inició conociendo el entorno institucional, a través de la observación y realizando un recorrido por la oficina que alberga la parte administrativa de la institución.

La oficina de Fundecán es pequeña y tiene únicamente a dos personas que trabajan a tiempo completo dentro de la misma, la coordinadora y la Encargada del proyecto de donación de cabello.

En el proceso de investigación, la coordinadora entregó un trifoliar que resume la historia de la institución.

Además de ello se constató que la Institución tiene respaldo jurídico, a través de la formación de una Junta Directiva que tiene un representante legal y está inscrita como una institución benéfica no lucrativa ante las autoridades de gobierno.

Cuenta con lineamientos y estatutos legales, los cuales dan a conocer las descripciones de actividades que debe cumplir cada miembro que conforma la Junta Directiva.

Durante la investigación también se conoció un protocolo a seguir para autorización de pacientes, el cual está basado en limitar el apoyo a

pacientes de escasos recursos que son referidas del Hospital San Juan de Dios y Liga Nacional contra el Cáncer, INCAN.

Se hizo una revisión del material de la institución relacionada con los instrumentos para la atención de las pacientes que solicitan tratamiento, se identificó la necesidad de formular un instrumento de entrevista inicial para las pacientes que acuden a Fundecán a solicitar patrocinio de tratamiento de radioterapias.

Con esto es importante mencionar, que existía un formato en ese momento, sin embargo no contenía los parámetros que se necesitan para conocer inicialmente a la paciente.

Al revisar los expedientes de las pacientes, se identificó la necesidad de realizar estudios socioeconómicos, para que los tratamientos fueran patrocinados a la población que realmente lo necesita.

Dentro de la investigación, se pudo constatar que nunca se había realizado una visita domiciliaria, para conocer el entorno social, familiar y económico que rodea a la paciente.

Para finalizar, se dio a conocer a la estudiante, que muchos de los casos de pacientes que padecen cáncer de seno, se detectaron cuando éste ha estado avanzado, generalmente las mujeres con cáncer de mama, llegan al médico cuando ya se encuentra en las últimas fases de la enfermedad, esto es porque en nuestro país no existe cultura de prevención.

Por ello se determinó, que existe la necesidad de tener a una persona encargada de la promoción sobre el tema de prevención del cáncer de seno, a través del auto examen y exámenes periódicos de detección temprana, tales como: Ultrasonido mamario y mamografía.

#### 4.5 Formulación del proyecto

Después del proceso de investigación institucional, se determinó la necesidad de realizar un proyecto encaminado a la apertura de un espacio para el profesional de Trabajo Social, con la finalidad de establecer un contacto directo con las pacientes que asisten a la

institución a solicitar tratamiento de radioterapias, asimismo, ofrecerles el acompañamiento en la problemática que enfrentan.

Unido a ello, establecer un contacto socio familiar, conociendo las necesidades que son parte del entorno de la paciente.

Por ello se acordó realizar un “Protocolo de atención profesional de Trabajo Social, en atención a pacientes con cáncer de seno en Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán”, en el cual se incluyeron los aspectos siguientes: Historia de la Institución, Marco teórico sobre el cáncer de seno, referentes teóricos que respaldan el quehacer profesional de Trabajo Social, pasos de atención a pacientes, etc.

#### 4.6 Desarrollo del proyecto

Durante el desarrollo del proyecto, se ejecutaron acciones encaminadas a facilitar la atención a las pacientes con cáncer de mama que son referidas a Fundación Amigos Contra el Cáncer.

##### 4.6.1 Formulación de los instrumentos de entrevista y visita Domiciliaria

La estudiante de EPS, inició formulando el instrumento de entrevista inicial a pacientes diagnosticadas con cáncer de seno, tomando en cuenta la información preliminar que se requiere por parte de la institución.

Los datos incluidos en el documento fueron, la referencia del hospital, el estadio o situación del cáncer de seno, situación física del cáncer, dirección exacta de la paciente entre otros datos. Además de ello, se incluyó espacios que darán a conocer las oportunidades que el profesional de Trabajo Social brinde asesoría o acompañamiento a la paciente.

Se creó el instrumento de estudio socioeconómico para utilizarse en la visita domiciliaria que se realizó a las pacientes.

En este instrumento se incluyeron aspectos que brinden información familiar de la paciente, domicilio, ingresos y egresos económicos, situación de salud de la familia, condiciones de vivienda, historia familiar, etc.

Finalmente, se realizó un ejemplo de informe social de la paciente, el cual se elaborará con la información obtenida por la estudiante durante la entrevista inicial, visita domiciliaria y estudio socioeconómico; el cual se incorporará al expediente de la misma para que sea trasladado a la Institución, quien finalmente autorizará el tratamiento.

#### 4.7 Proceso de atención a pacientes

La coordinación de atención a pacientes estuvo a cargo de la estudiante de Trabajo Social, bajo la supervisión de la Coordinadora de la Institución.

Esta actividad se realizó mientras duro el Ejercicio Profesional supervisado y se atendieron 18 pacientes con quienes se ejecutó el proyecto formulado.

##### 4.7.1 Entrevista inicial

Esta acción se realizó con 18 pacientes que llegaron a la institución a solicitar tratamiento, durante esta actividad, se conoció información preliminar para iniciar el proceso de solicitud de donación de tratamiento.

##### 4.7.2 Revisión de documentos solicitados

Los documentos que la pacientes presentaron para dar inicio a la solicitud fueron: Fotocopia de DPI, carnet de citas del hospital que la refirió, informe patología, informe de estadío de la enfermedad, referencia del médico que atendió a la paciente en el hospital.

Al finalizar la revisión de expedientes, se constató que cumplían con los requisitos necesarios para iniciar el proceso de solicitud.

##### 4.7.3 Elaboración de expediente

Luego de llenar el instrumento de entrevista inicial y reunir todos los documentos solicitados, se procedió a la elaboración del expediente

oficial de la paciente para poder trasladarlo al siguiente paso, la visita domiciliaria o entrevista telefónica si la paciente vivía en el interior de la república.

Al finalizar esta actividad, fueron completados 18 expedientes, lo cuales fueron entregados a la coordinadora de Fundecán, quien se encargó de presentarlos a la Junta Directiva de la institución.

#### 4.7.4 Visita domiciliaria

El total de pacientes atendidas durante la entrevista inicial fue de 18 personas, sin embargo para dar lugar a la visita domiciliaria y constatar el lugar de residencia, únicamente se realizó 5 visitas domiciliarias las cuales estaban dentro del perímetro de la capital, no así las otras 13 pacientes llegaron del interior del país, por lo cual únicamente se realizó una llamada telefónica para conocer otros detalles sociofamiliares que permitió conocer en mínima parte la situación socioeconómica de cada una de las pacientes.

La investigación de la condición social y económica de la paciente, es primordial para ofrecer un informe detallado a la Junta Directiva, mismo que facilitaron la autorización de tratamientos con fundamentos profesionales lo cual garantizó que los recursos de la Fundación fueran utilizados con las personas que lo necesitan.

El informe social resume la información detallada de la paciente, finalizando con la opinión profesional, donde se ofreció la propuesta de pago de tratamiento a la Junta Directiva, tomando en cuenta el informe médico y la investigación socioeconómica realizada.

Dentro de las pacientes visitadas se pudo constatar que dos de ellas podían pagar un porcentaje mínimo del tratamiento, razón que permitió a la institución recibir ingresos por parte de las pacientes y patrocinar parte del tratamiento y no la totalidad del mismo.

Durante la ejecución del proyecto se realizaron 5 visitas domiciliarias, en las cuales se visitó el hogar de las pacientes, Se utilizó la técnica de observación y el instrumento creado para esa actividad, se amplió la información que inicialmente se recibió en la entrevista realizada cuando llegó a la Institución.

El resumen de las visitas realizadas a las pacientes se especifica a continuación:

#### Paciente 1

Visita realizada en la Colonia Vásquez, zona 21, se visita a paciente de 46 años, casada, con 3 hijos de edades 19, 7 y 6 años; diagnosticada con cáncer de seno Estadío II, escasos recursos económicos, la única persona que provee para los gastos del hogar es su esposo, trabaja en una empresa de serigrafía como operario y le brindado su apoyo en todo momento.

Refiere la paciente que su mayor preocupación son sus hijos, pues en la escuela los molestan mucho sus compañeros porque ven que mami los llega a traer con un pañuelo amarrado a la cabeza, debido a la pérdida de cabello efectos de la quimioterapia.

Además de ello, sufrir la discriminación de los vecinos, en la iglesia, en los buses, es difícil de enfrentar, puntualiza la paciente.

Es importante mencionar, que la paciente fue apoyada con la totalidad del costo del pago de radioterapias.

#### Paciente 2

Visita realizada en Chinautla, zona 6. Casada, 1 hijo de 1 año. Fue diagnosticada con cáncer Estadío II, mastectomía radical en una mama, el esposo labora como piloto repartidor, es quien provee para los gastos del hogar.

Familia de escasos recursos. Reciben apoyo de la familia para los gastos de medicamentos y cuidados del bebe, mientras la Señora Enriqueta va a sus citas al hospital.

Refiere la Señora Enriqueta, que su mayor temor es fallecer y no poder criar a su pequeño bebé. Últimamente, ha padecido de los nervios, se

deprime y llora mucho, por la incertidumbre de saber si podrá seguir viviendo o no.

La paciente fue apoyada por Fundecán con la totalidad del tratamiento de radioterapias.

### Paciente 3

Visita realizada en Villalobos I, zona 12, paciente de 65 años de edad, soltera, padeció cáncer de matriz en el año 2009, recibió quimioterapias, sobreviviente de esta enfermedad, año 2015 diagnosticada con cáncer de seno estadio III, recibió tratamiento previo en INCAN, pero al no tener más dinero para poder pagar, fue trasladada al Hospital San Juan de Dios.

Vive con su hija, yerno y nieta. Se dedican a vender comida, por lo que los ingresos diarios son justos para cubrir los gastos del hogar.

La paciente refiere, que es difícil reincidir en la enfermedad del cáncer, pues ya es segunda ocasión que debe pasar el proceso de quimioterapias; por lo que la inseguridad a la cura es latente en su mente y corazón.

La paciente fue apoyada con tratamiento de radioterapias y dio un aporte de Q. 1,000.00 en calidad de donación por su tratamiento por el tratamiento recibido.

### Paciente 4

Visita realizada en Aldea Lo de Coy Mixco, paciente de 58 años, casada, fue diagnosticada con cáncer de seno en estadio II, atendida en APROFAM, sus hijas y esposo han pagado todo su tratamiento, cuando le hicieron la cirugía en APROFAM, se cayó de la cama y eso originó una fractura en las cervicales, por lo cual se suspendió su tratamiento de quimioterapias.

Después de muchas cirugías y terapias, por fin volvió a caminar; retomó su tratamiento en INCAN, pero al ya no tener recursos para pagarlo, fue trasladada al Hospital San Juan de Dios.

Refiere la paciente que su esposo ya no cuenta con trabajo fijo por ser de la tercera edad, sus hijas han sido su apoyo, pero debido a todos los gastos que han tenido, se les imposibilita pagar todo el tratamiento de radioterapias.

La paciente fue apoyada con tratamiento de radioterapias y dio un aporte de Q. 1,000.00 en calidad de donación por su tratamiento por el tratamiento recibido.

#### Paciente 5

Visita realizada en Colonia Tikal II zona 7. Paciente de 40 años. Vive con su hija, ambas madres solteras. Paciente diagnosticada con cáncer de seno, estadio II.

La nieta de la paciente, es resultado de un rapto que sufrió su hija en la escuela donde estudiaba a sus 16 años, desapareció por 9 meses y con la ayuda de la policía, por fin la encontraron, estabilizarla fue difícil, cuando ya estaba bien, se dieron cuenta que estaba embarazada; razón por la cual juntas han criado y protegido a la niña que ya tiene 9 años.

Refiere la paciente que ha sido difícil enfrentar la enfermedad, debido a que por ahora solo su hija quien trabaja en el seguro social como archivadora, tiene los gastos del hogar.

En ocasiones es difícil hasta comprar los medicamentos que le recetan, por lo que pagar el tratamiento de radioterapias sería inalcanzable. Anterior a la enfermedad, ella trabajaba en oficios domésticos, pero ya no pudo seguir después de la cirugía.

La paciente fue apoyada con la totalidad del pago del tratamiento de radioterapias.

#### 4.7.5 Estudio socioeconómico

Una de las funciones principales que se desarrollaron en la atención a pacientes en Fundecán, fue implementar el estudio socioeconómico, el cual sirvió para conocer la situación económica, social, educativa, cultural, etc. de la paciente y su familia.

Los aspectos que fueron incluidos en la formulación el instrumento de estudio socioeconómico son:

Datos generales

- a) Grupo familiar
- b) Situación socioeconómica
- c) Situación de vivienda
- d) Salud
- e) Educación
- f) Hallazgos
- g) historial

El estudio socioeconómico permitió a la estudiante de Trabajo Social, la elaboración del informe de visita domiciliaria.

#### 4.7.6 Informe de visita domiciliaria

Las visitas domiciliarias, se realizaron únicamente en las zonas ubicadas en el perímetro de la ciudad capital, en el caso de las pacientes 1, 2 y 3; vivían en zonas denominadas “Rojas”, su condición social y económica es escasa, el vandalismo es la carta de presentación de una sociedad marcada por las carencias de educación, alimentación, techo seguro, entre otras necesidades de todo ser humano.

En el caso de la paciente 4, la ubicación de su domicilio es una céntrica de la ciudad específicamente en zona 7, su condición económica no le permite cancelar una cuota alta de alquiler, por lo que junto a su hija alquilan un cuarto ubicado en el cuarto nivel de una casa denominada “palomar”, en la cual viven muchas familias.

Por otra parte, la paciente 5, apartada del bullicio de la ciudad su domicilio está ubicado en Aldea Lo de Coy Mixco, donde junto a su esposo, son guardianes de un jardín de eventos, el ambiente es agradable a su salud, no así las tareas que debe realizar, especialmente cuando está bajo los efectos del tratamiento que recibe.

Al finalizar las visitas, se recopilaron todos los datos necesarios para dar el informe respectivo de las mismas a la Junta directiva de Fundecán, se

escribió un informe de visita domiciliaria por cada paciente, en el cual se ofreció una opinión profesional para facilitar la aprobación de los tratamientos, cabe mencionar, que las cinco pacientes visitadas, fueron beneficiadas con la donación de su tratamiento.

La visita domiciliaria, estudio socioeconómico e informe se realizó únicamente a 05 pacientes, ya que las demás pacientes atendidas, vivían en el interior del país.

#### 4.7.7 Llamada telefónica

Esta técnica fue utilizada con las pacientes que asistieron a la institución a solicitar patrocinio de tratamiento de radioterapias, pero viven en el interior de la república, razón que no permitiría realizarle una visita domiciliaria.

A pesar de ello, con la llamada telefónica se conocieron indicadores importantes que llevaron a la estudiante de Trabajo Social, a ofrecer a la junta directiva de Fundecán a través del informe, una opinión profesional que les permitió decidir sobre la autorización de su tratamiento.

Al ser autorizado el tratamiento a las pacientes que viven en el interior del país, se les llamó nuevamente para darles a conocer que éste dura 25 días por lo cual deben contactar a un amigo o familiar que les brinde albergue durante el mismo. Ya que no puede ser interrumpido por ninguna razón durante las 5 semanas que necesita ser suministrado.

Fotografía 1



Fuente: Archivo Estudiante EPS-Visitas domiciliarias

## Fotografía 2



Fuente: Archivo Estudiante EPS-Visitas domiciliarias

Al tener la inmersión en la problemática del cáncer de seno, con las pacientes atendidas, además de conocer a parte de sus familias; la estudiante pudo identificar que es latente la necesidad de enfocarse en la prevención, ya que tanto las pacientes como sus familias, no conocían de la enfermedad de cáncer de seno hasta que les tocó vivir el proceso.

### 4.7.8 Plan de prevención del cáncer de seno

Como parte de la solución para minimizar los casos de cáncer de seno en el país, Fundecán quiere enfocarse en la línea de la prevención a través de programas educativos guiados a la concientización de la población femenina, para que se realicen frecuentemente el autoexamen una vez al mes.

Para la ejecución de este proyecto comunitario, se identificó una comunidad cercana a la Institución, donde se realizó anticipadamente un diagnóstico de la Colonia El Durazno, ubicada en Aldea San José La Comunidad, Zona 10 de Mixco.

Por otra parte, se evidenció en la mayoría de las personas diagnosticadas en el plan piloto, falta de conocimiento sobre el tema de prevención de cáncer de seno, razón que permitió persuadir a las autoridades comunitarias y vecinos a abordar el tema del cáncer de mama.

Para dar a conocer el proyecto de prevención, se reunió a los líderes comunitarios y vecinos, en el salón de usos múltiples de la Colonia El Durazno, espacio que fue gestionado por la estudiante de Trabajo Social ante los representantes del comité de vecinos de dicha colonia.

Se inició la reunión con una presentación general del proyecto a las asistentes, dándoles a conocer el compromiso de la Escuela de Trabajo Social, para trabajar con las comunidades y de la Fundación Amigos contra el Cáncer para apoyar el proyecto, enfocado a la prevención del cáncer de seno.

El proyecto de prevención se realizó a través de la metodología de educación popular, incluyendo los siguientes temas:

Fotografía 3



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Capacitaciones

## Fotografía 4



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Capacitaciones

### Reunión 1

Tema: ¿Qué es el cáncer de seno?

Objetivo: Socializar el tema del cáncer de seno, así como la problemática que le rodea.

Después de la presentación, se realizó una técnica rompe hielo, denominada la telaraña, donde cada una de las asistentes se presentó para fomentar la convivencia en el grupo.

En el desarrollo del tema, se puntualizó que el cáncer es una célula maligna que se activa en el cuerpo de una persona, además de ello, que la ciencia no ha identificado las razones precisas que originan la enfermedad, sin embargo, hay indicadores que deben tomarse en cuenta para identificar a tiempo esta terrible enfermedad.

Durante el contenido desarrollado se hizo énfasis, que el cáncer de seno, al no ser detectado a tiempo es diseminado en cualquier parte de nuestros órganos vitales creando metástasis a quien lo padece.

Se dio a conocer a las vecinas que el cáncer de seno es la segunda razón de muerte femenina en el país, además de ello se hizo énfasis en que por ser una enfermedad silenciosa, en la mayoría de casos no es detectado a tiempo.

## Reunión 2

Tema: Causas del cáncer de mama

Objetivo: Sensibilizar a las mujeres sobre a las causas que pueden originar cáncer de seno.

Siendo el segundo tema del proyecto, se reúnen las vecinas en el Salón de usos múltiples de Colonia El Durazno, con la finalidad de ampliar el conocimiento sobre el tema de cáncer de seno.

El interés de las vecinas es evidente, en esta ocasión se les dio una playera blanca con logo de Fundecán, gestionadas por la estudiante ante la institución.

Se dio lugar a la técnica participativa, denominada presentando a mi amiga, la cual tuvo como objetivo evidenciar la presencia de invitadas por las mismas vecinas.

Se procedió a conocer las causas que generan la enfermedad, fue de suma importancia para las vecinas participantes, la alimentación inadecuada, el uso de prendas apretadas, el evitar la lactancia, etc. Fueron temas de interés en el grupo de participantes.

## Reunión 3

Tema: Exámenes de detección temprana de cáncer de mama

Objetivo: Educar sobre el autoexamen de mama, como método de prevención.

Se inició la actividad, realizando una técnica participativa denominada “El canasto de frutas” donde cada participante daba el nombre de una fruta y mencionaba los atributos, color, sabor y demás características de la

misma, al final se reflexionó que al igual que las frutas las mujeres somos diferentes con atributos nos hace únicas. Esa individualidad nos permite ser responsables de nuestra salud.

Luego se inició con la capacitación “El autoexamen” donde se aprendió que la principal forma en que una persona puede detectar a tiempo cualquier problema de salud en sus mamas, es justo a través del autoexamen mensual, luego existen exámenes de rutina que se pueden realizar de forma anual los cuales son el ultrasonido mamario para personas menores de 40 años y la mamografía para personas que superan los 40 años.

En esta oportunidad las vecinas aprendieron a realizarse el autoexamen, donde se evidenció que en su mayoría era la primera vez que realizaban esta actividad.

La estudiante llevó en esta ocasión, prótesis de silicón para que reconocieran de forma táctil, un tejido mamario normal y tumores de diferentes tamaños, los cuales son utilizados en Fundecán cuando se realizan pláticas de prevención en empresas patrocinadoras.

#### Reunión 4

Tema: Síntomas del cáncer de mama

Objetivo: Sensibilizar a las vecinas para que sean vigilantes de su salud, identificando señales o síntomas en sus senos.

Se realizó una técnica participativa, enfocada en la sensibilización a través de un video, donde se dio a conocer la historia de una paciente que fue diagnosticada con cáncer de seno, la cual no identificó a tiempo signos de alerta, ni tomó en cuenta factores que la colocaban en riesgo de padecer la enfermedad, situación que provocó la mutilación de sus dos senos.

Este tema se enfocó en dar a conocer los síntomas o señales de alerta que pudieran estar presentes y no son tomados en cuenta por falta de conocimiento.

Los síntomas o señales de alerta principales mencionados durante la capacitación fueron: Cambio desmedido de mamas, color del pezón, fluido de líquido o sangre, protuberancias, hundimientos, piel de naranja, entre otros.

## Reunión 5

Tema: Factores de riesgo de cáncer de mama

Objetivo: Sensibilizar a las participantes para que estén alertas a cuidar su salud.

Se realizó una técnica participativa “cuidado”, la cual consistió en colocar a las vecinas en círculo, se les entregó un huevo, el cual debían pasarlo a la vecina, lo más rápido posible sin quebrarlo. Al final se les hizo énfasis que la vida hay que cuidarla, se pasa tan rápido que muchas veces no se revisa si algo anda mal en nuestro organismo.

En este tema, se puntualizó en la necesidad de identificar los factores más importantes que nos ponen en riesgo de cáncer de seno, los cuales deben mantenerse en vigilancia para asegurar la salud de las mamas, estos son: evitar consumo de tabaco y bebidas alcohólicas, evitar la comida con grasas saturadas, el sedentarismo, la obesidad, menstruación a edad temprana, tener muchos hijos o no tener ninguno, uso de anticonceptivos y hormonas por más de tres años, etc.

## Reunión 6

Tema: Tratamientos del cáncer de mama

Objetivo: Que las vecinas conozcan el proceso que debe seguir una paciente que ha sido diagnosticada con cáncer de seno.

Al inicio se compartió un video con frases de reflexión guiadas a la sensibilización, debido a que las pacientes que pasan por el proceso de tratamiento sufren discriminación, escasez, abandono, entre otras situaciones; las cuales le perjudican en el avance del tratamiento.

Las fases del tratamiento, puede variar según la patología de cada paciente, la clasificación que se les dio a conocer las vecinas son las siguientes:

Se les explicó sobre las cirugías de uno o los dos senos, Mastectomía, Esta es realizada, cuando el medico observa que el musculo mamario debe ser extraído debido al alcance de la enfermedad en el tejido de la paciente.

Las pacientes que sufren la mutilación de uno o dos senos, deben enfrentar situaciones emocionales que afectan sus relaciones socio familiares, algunas de ellas, son abandonadas por sus cónyuges, otras sufren depresión y baja autoestima; situación que les pone en vulnerabilidad ante la sociedad.

Se enfatizó, sobre el proceso de las quimioterapias, este tratamiento esta guiado a eliminar células malignas en el cuerpo de la paciente, las cuales pudieron haber quedado perdidas dentro del musculo mamario o bien pudo haberse extendido hacia los ganglios linfáticos que se encuentran debajo de los brazos.

De igual forma se habló sobre las radioterapias, es una especie de rayos X, que son dosificados después de las quimioterapias, con este tratamiento se busca erradicar por completo cualquier indicio de célula cancerígena en el cuerpo de la paciente.

## Reunión 7

Tema: Nutrición y actividad física

Objetivo: Dar a conocer a las participantes, la importancia del cuidado de la salud, debido a la importancia que tiene la mujer en la sociedad.

Como técnica participativa, en esta ocasión se hizo una lluvia de ideas para reconocer los alimentos ricos en vitaminas y minerales los cuales no deben faltar en el hogar.

Durante esta capacitación, se dio a conocer la necesidad de una alimentación adecuada, así como mantener en actividad física nuestro cuerpo, utilizando por lo menos 30 minutos al día para realizar cualquier tipo de ejercicio que ayudará a mantener una salud integral.

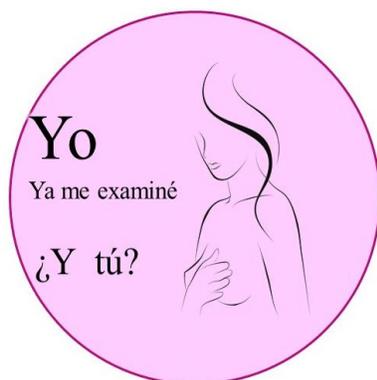
Es importante mencionar que al finalizar cada tema de capacitación, la estudiante, sorteó entre las participantes un examen de prevención, de acuerdo a la edad que la ganadora tenía en ese momento se pudo aplicar:

Por ejemplo:

Mamografía o ultrasonido mamario realizado en Tecni Scan. Todos ellos patrocinados por Fundecán y gestionados por la estudiante.

Asimismo, se les hizo la entrega de un botón a las participantes, el cual portaran en su pecho; donde invitan a realizarse el autoexamen a las personas que lo lean.

Figura 1



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Botón de Concientización a realizar autoexamen

Fotografía 5



Archivo: Estudiante EPS-Vecinas beneficiadas con exámenes de mamografía y ultrasonido mamario

## Campaña de prevención cáncer de seno

La invitación fue masiva, elaborando volantes que fueron adheridos al recibo de servicio de agua potable de San José la Comunidad, con apoyo del Comité de agua.

Asimismo se realizó un recorrido comunitario en las 80 colonias que son parte de San José la Comunidad, realizando invitación a los vecinos a ser parte de la campaña de socialización.

También se colocaron afiches en lugares específicos de las colonias invitadas, tales como: comercios, paradas de bus, etc.

Para finalizar se realizó la campaña de prevención a nivel comunitario, donde se contó con la participación de organizaciones tales como: Centro de Salud San José la Comunidad, Comité de Agua San José la Comunidad, Cocode de la Colonia El Durazno, Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, autoridades administrativas de Fundecán, vecinas de Colonia el Durazno que fueron parte del proyecto de prevención y vecinas en general de San José la Comunidad.

Fotografía 6



Fuente: Archivo Estudiante de EPS- Invitación a campaña de prevención

Por lo cual, las vecinas que fueron parte del proyecto de prevención, se prepararon y socializaron cada uno de los temas aprendidos, a todas las personas asistentes de las colonias invitadas.

Antes de dar inicio a la actividad se realizó exámenes de glucosa y presión arterial a las asistentes, con el apoyo de estudiantes de quinto año de la Escuela de Trabajo Social.

Se socializaron los temas de prevención de cáncer de mama, enfocándose en los factores de riesgo, el autoexamen, tratamientos y señales de alerta, temas que fueron aprendidos por las vecinas que fueron parte del proyecto y dieron a conocer lo aprendido a las invitadas, la estudiante de EPS, únicamente fue ampliando la información que las vecinas socializaban con cada grupo que pasaba a los paneles donde se daba la información.

Asimismo se les enseñó la forma adecuada de realizarse el autoexamen, atendiendo cada una de las dudas que surgieran durante el proceso de la actividad.

Para ello, se utilizaron las prótesis proporcionadas por Fundecán para que cada una de las asistentes palpara y reconociera protuberancias de riesgo en el musculo mamario.

Otra actividad fue la rifa, de exámenes de mamografía y ultrasonido mamario que fueron realizados en Instituto Nacional de Cancerología, INCAN. Todos ellos, donados por Fundecán.

Al finalizar la actividad, se constató que se logró el objetivo de la concientización y sensibilización a las vecinas que participaron en la socialización del tema del cáncer de mama, pues participaron activa y responsablemente en el proyecto el cual se denominó “Yo me cuido, cuido a mi familia, cuido mi comunidad”, el cual tuvo un enfoque formativo y preventivo.

Las vecinas siguen participando activamente, transmitiendo la información que recibieron, además de apoyar a Fundecán en elaboración de prótesis para pacientes que han pasado por cirugía

radical de mama, identificándose con la problemática que la institución atiende.

Es importante resaltar, que a raíz de otro problema identificado durante el diagnóstico de la colonia, el cual fue la proliferación de basura, se realizó un proyecto adicional con las vecinas, reciclando bolsas, con las cuales se elaboraron diferentes artículos.

Para finalizar, se realizó una evaluación conjunta del proceso realizado en la comunidad, tomando en cuenta a los involucrados: Escuela de Trabajo Social, Fundecán, Cocode, Comité de vecinos, Comité de Agua y vecinas que fueron parte del proyecto, donde la estudiante de EPS, dio a conocer los resultados de aprendizaje por parte de las vecinas en el abordaje del tema de prevención de cáncer de mama, lo cual se evidenció cuando socializaron los temas con las invitadas a participar en la campaña de prevención.

Fotografía 7



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Vecinas en socialización de Tema Cáncer de mama

Fotografía 8



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Jornada de Prevención Cáncer de mama-San José la Comunidad zona 10 de Mixco

Fotografía 9



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Artículos elaborados por participantes del proyecto

Fotografía 10



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Artículos elaborados por participantes del proyecto

Fotografía 11



Fuente: Archivo Estudiante EPS- Artículos elaborados por participantes del proyecto

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

En este apartado, se describen los aspectos principales analizados durante la sistematización de experiencias, en la atención a pacientes con cáncer de seno en Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán, reflexionando en relación a las acciones realizadas durante el proceso, lo cual permitirá el análisis crítico del proceso.

Durante la experiencia, en Fundación amigos contra el cáncer, se evidenció que no ha existido un proceso sistemático y ordenado de la atención a las pacientes diagnosticadas con cáncer, y esto ha provocado que el apoyo material y económico se otorgue a personas que muchas veces no lo necesitan y se deja en espera a mujeres que con urgencia necesitan de medicamento o tratamientos, esto denota la necesidad de inmersión sobre la situación socioeconómica de los pacientes lo que permitiría una mejor atención de la problemática.

Las funciones del trabajador social al atender a pacientes con cáncer de mama son las siguientes: Facilitación, educación, organización, investigación, entre otras funciones; mismas que permitieron la interacción con las pacientes y sus familias, esto provocó un acercamiento nunca logrado entre la institución y las pacientes que fueron atendidas durante el proceso de la presente experiencia. Este cambio generó en los miembros de la Junta Directiva, el interés porque exista en la institución un espacio para la profesión de Trabajo Social, lo cual beneficiaría a las pacientes que solicitan tratamiento.

El acompañamiento profesional de Trabajo Social, durante el proceso de solicitud de tratamientos de una paciente, permite atender y conocer a las familias de las mismas, razón que facilita aclarar dudas del proceso y sacar de la incertidumbre y desesperanza a los familiares, que por ende están inmersos en la problemática pues cuidan de su paciente.

La creación de un protocolo de atención profesional de Trabajo Social, facilitó a la estudiante la interacción con las pacientes, debido a que los aspectos contenidos en el mismo darán información real de las pacientes y sus familias identificando su situación socioeconómica verídica.

Durante el proceso de Trabajo Social comunitario, se logró cambiar la actitud de las personas, tanto líderes comunitarios, como vecinos, se involucraron en la realización de las actividades planificadas para la campaña de prevención, evidenciando compromiso y enfocados en socializar con las colonias vecinas.

La estudiante, logró resaltar y descubrir cualidades y fortalezas, las cuales fueron vitales para alcanzar los objetivos académicos, personales y de las pacientes, durante el proceso, esto provocó compromiso, carácter y convicción de alcanzar metas profesionales guiadas a ser agente de cambio en situaciones de vulnerabilidad social.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se ejecutaron procesos de educación preventiva a nivel empresarial por medio de capacitaciones, esto permitió el empoderamiento de los involucrados con respecto al tema y la conciencia social en el abordaje de esta problemática, lo cual es un aporte de las políticas de extensión de la Escuela de Trabajo Social, USAC, hacia la población que enfrenta esta problemática.

La metodología aplicada por la estudiante de Trabajo Social en atención a pacientes, realizando visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos y proporcionando informes con opiniones profesionales para atender los casos; proporcionó a las autoridades de Fundecán la seguridad de que los recursos patrocinados son utilizados para cumplir con la filosofía que identifica a la institución de dar esperanza de vida por un acto de amor.

El involucramiento de los miembros de la Junta Directiva, al conocer de cerca los problemas socioeconómicos de las pacientes visitadas por la estudiante, generó participación activa en opiniones para la pronta autorización de tratamientos a las mismas.

La participación de la familia de la paciente que padece cáncer de seno en el proceso de tratamiento de radioterapias es de vital importancia, esto proporciona seguridad emocional a esta, ya que ante la dificultad de los efectos posteriores de procedimientos como quimioterapias, radioterapia o mastectomía, lo mejor que pueden recibir es cuidados, protección y amor por parte de sus seres queridos.

Algunas pacientes son abandonadas por sus cónyuges al momento de ser diagnosticadas, razón que las coloca en un estado de depresión y soledad; debiendo luchar por sus hijos involucrándolos en el proceso.

La ausencia del cónyuge en el hogar, genera falta de recursos económicos y esta problemática desencadena diferentes factores tales como: Alimentación inadecuada, deserción escolar, vandalismo, etc.

Gracias al apoyo de Fundecán, las vecinas de Colonia El Durazno zona 10 de Mixco, tuvieron la oportunidad de conocer sobre el tema de Prevención de cáncer de seno y tener acceso a realizarse exámenes de prevención como mamografía y ultrasonido mamario, de esta manera se hizo labor de concientización a la población que formó parte del proyecto, pues al recibir los resultados de los mismos; a todas se les sugería por parte del médico, evaluaciones periódicas y seguimiento por hallazgos encontrados. Esto con la finalidad de descartar alguna anomalía en sus mamas.

Durante el trabajo realizado con la comunidad, se evidenció la falta de cultura de prevención en los participantes, la mayoría de personas dio a conocer que casi siempre se acude al médico cuando existe ya algún problema de salud, pero nunca o casi nunca, se realiza exámenes o chequeos anuales de rutina, para identificar anticipadamente alguna enfermedad que pueda perjudicar a la persona y por ende al grupo familiar al que pertenece.

Gracias al apoyo de líderes comunitarios, se pudo promover espacios de participación con las vecinas de la Colonia El Durazno, donde pudieron conocerse, compartir experiencias, aprender a trabajar en equipo e involucrarse en un proyecto de importancia para su comunidad; esto provocó un desarrollo comunitario, lo cual les ayudará a enfrentar problemáticas sociales y ser agentes de cambio para la resolución de los mismos.

## CAPÍTULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo, se dan a conocer los aprendizajes obtenidos durante la atención de la problemática social enmarcada en el tema de cáncer de mama, los cuales dan significado a la experiencia, esto permite un análisis crítico que dará fundamento a la propuesta de cambio.

Es importante mencionar, que este apartado ofrecerá a futuras prácticas la oportunidad de reflexionar sobre el proceso y ser agente de cambio para la intervención ante esta problemática social, como lo es el cáncer de seno; todo ello, desde la aplicación de metodologías que son parte de la formación del profesional en Trabajo Social.

La inmersión en la problemática del cáncer de seno, así como conocer las historias de las pacientes, produjo en la estudiante un compromiso personal, sensibilidad y conciencia, para realizar intervenciones asertivas y brindar el acompañamiento a las pacientes asignadas.

A través del acompañamiento a las pacientes atendidas, se evidenció que desde el punto de vista social, son discriminadas, sufren falta de atención, carencias económicas, etc., situación que les pone en vulnerabilidad, enfrentando el proceso con depresión y tristeza.

Además de ello, al conocer las historias de las pacientes, se llegó a la conclusión, que todavía existe tabús de socializar con libertad el tema de cáncer de mama, las mujeres sienten pena de mirar si existe algún cambio en sus mamas o de realizarse el autoexamen; situación que genera más casos de cáncer de mama que no son tratados a tiempo.

La autoformación de la estudiante, se convirtió en un reto, para conocer a fondo la problemática que enmarca el tema de cáncer de seno, desde el punto de vista clínico, pero especialmente emocional, ya que las pacientes y sus familias viven constantemente en una lucha por la vida, imposible de describir.

La estudiante fortaleció su compromiso ante la problemática de la paciente, al conocer su entorno social y familiar; así como los efectos psicosociales que atraviesan junto a sus familias durante el proceso de

tratamiento, buscando la retroalimentación del tema para brindar un acompañamiento efectivo.

Se generó herramientas, aplicando la metodología de Trabajo Social individual y familiar, para iniciar y dar seguimiento a las solicitudes de las pacientes en la Institución, de esta manera se identifica el aporte de la profesión de Trabajo Social en atención de casos.

Es importante resaltar que a través de la aplicación del método de Trabajo Social Comunitario, se puede promover la participación activa de la población, desarrollando la creatividad, identificando liderazgos y promocionando el desarrollo comunitario.

El trabajo en equipo disciplinario, enriquece el proceso de atención a pacientes con cáncer de mama, porque cada profesión brinda el aporte necesario para salvaguardar los intereses de la paciente guiados a la sobrevivencia.

## **CAPÍTULO 7**

### **Creación del Departamento de Trabajo Social en Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán**

Este capítulo contiene la formulación de una propuesta, como resultado de conocimientos obtenidos durante la experiencia, con ello se pretende dar un aporte para futuros profesionales, así como a la Institución Fundación Amigos contra el cáncer.

#### **7.1 Justificación**

Como resultado del análisis crítico realizado durante la elaboración de la presente sistematización, surge la propuesta de la intervención profesional de Trabajo Social en el abordaje de atención de casos a pacientes que padecen cáncer de seno, propiciando acompañamiento en el proceso de tratamiento, inmersión social y familiar en los casos atendidos en Fundecán, durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

La aplicación de la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar, permite conocer las necesidades de las pacientes, su entorno social y familiar, así como la implementación de estrategias para brindar con efectividad la atención personalizada a cada paciente que solicita tratamiento

La intervención de Trabajo Social en la Institución, Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán; permitirá el acompañamiento a las pacientes diagnosticadas con cáncer de mama, conociendo su entorno socioeconómico, brindando el apoyo efectivo para alcanzar mejores resultados en el proceso de su tratamiento.

El Trabajador Social desempeña un rol importante en el campo de la salud, en base a sus funciones, puede acompañar, asesorar, intervenir, formular y crear estrategias de intervención profesional para que de manera participativa, la paciente y su familia se involucren en el proceso de la problemática.

## 7.3 Objetivos

### 7.3.1 General

Impulsar acciones para la creación del departamento de Trabajo Social en Fundecán.

### 7.3.2 Específicos

- a) Implementar la atención socio-familiar, en el abordaje de la problemática del cáncer de seno.
- b) Promover la participación activa de las familias en la problemática que la paciente aborda al momento de la solicitud del tratamiento.
- c) Propiciar espacios de concientización a la población sobre el tema de prevención de cáncer de mama.
- d) Promover espacios de gestión para la optimización de recursos

## 7.4 Metas

- a) Proponer una (1) ruta de atención a pacientes con cáncer de seno que solicitan patrocinio en Fundecán, para agilizar el trámite de su solicitud.
- b) Plantear la necesidad de la creación de un (1) un grupo de apoyo a pacientes que padecen cáncer de mama, con la finalidad de abordar la problemática en el tema psicosocial.
- c) Sugerir la creación de (1) material que contenga información de prevención de la enfermedad
- d) Recomendar que la Institución cuente con (1) departamento de Trabajo Social para atención a pacientes y sus familias.

## 7.5 Población beneficiaria

Pacientes con cáncer de seno y sus familias.

## 7.6 Metodología

El Trabajo Social, Individual y Familiar, como estrategia de intervención profesional ante la problemática del cáncer de seno. La interacción individual con la paciente permitirá conocer sus necesidades e intereses, los cuales van más allá de un tratamiento de radioterapias.

La investigación de los casos, mostrará la realidad de la paciente, asimismo permitirá el análisis, interpretación y explicación de la vulnerabilidad en que se encuentra.

La interpretación de los factores que rodean a la paciente, permitirá conocer los factores internos y externos, que puedan influir en sus condiciones de vida.

Asimismo, al utilizar la metodología de Trabajo Social Individual y de grupos; permitirá la interacción con las comunidades haciéndoles reflexionar sobre la importancia de la concientización para prevenir la enfermedad de cáncer de seno por medio del auto examen.

El Trabajo Social de Grupos, permitirá la interacción familiar. Tomando en cuenta a cada persona del grupo familiar, tratando de involucrarle en la problemática.

En el desarrollo de la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar, durante la intervención en la problemática del cáncer de seno, se aplican las siguientes fases:

Investigación: Conocer por medio de la observación y entrevistas semi-estructuradas, las expectativas de las pacientes y de la Junta Directiva de Fundecán, ante la intervención profesional de Trabajo Social, en el tema de acompañamiento y abordaje de casos.

La interpretación de la metodología aplicada en cada caso, en cuanto a los aspectos socioeconómicos que rodean a la paciente, permitirá establecer una opinión profesional que guie a la Junta Directiva en el tema de autorización de tratamiento.

Programación: De esta forma se realizará una selección de acciones a ejecutar para brindar atención personalizada a las pacientes ante la problemática que enfrentan.

La creación del Departamento de Trabajo Social, en Fundecán; permitirá obtener resultados que beneficien a las pacientes en torno a la autorización de su tratamiento, así como a la Institución, garantizando que los recursos son utilizados en quienes lo necesitan.

Además de ello, se abarcará el eje de prevención; estableciendo la creación de campañas de prevención de cáncer de mama a nivel comunitario.

Evaluación: Reflexionando sobre la atención a pacientes antes de la creación del Departamento de Trabajo Social y un después de implementado el desarrollo profesional, se comprobará la factibilidad de la propuesta.

A través de estas etapas se puede desarrollar un trabajo efectivo que finalizará con el fortalecimiento de la Institución a través de abrir un espacio significativo para la intervención de Trabajo Social en atención a pacientes con cáncer de mama que acuden a solicitar patrocinio de tratamiento de radioterapias.

La intervención profesional de Trabajo Social, asegura, la inmersión, interacción, acompañamiento, identificación, sensibilización, etc. Lo cual crea un estado de confianza y respeto entre la Institución y las pacientes.

## DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

### Misión

Intervenir con responsabilidad, compromiso y eficiencia, ofreciendo a la mujer guatemalteca, atención y acompañamiento digno, empoderándolas ante la problemática de cáncer de seno

### Visión

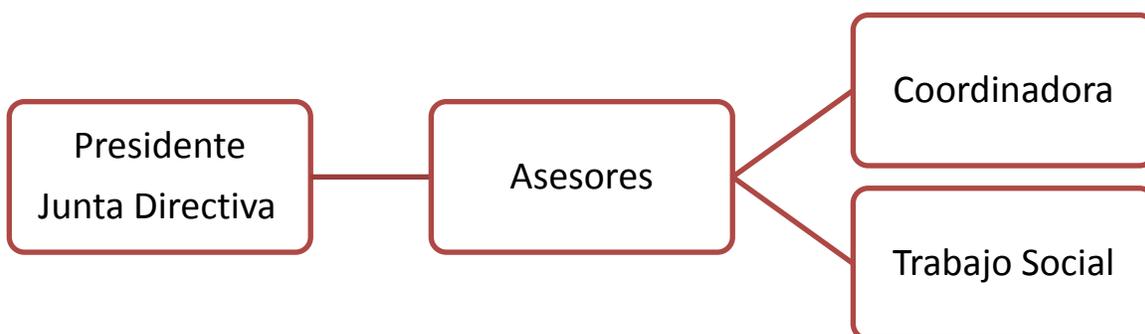
Fortalecer a la mujer guatemalteca en el tema de prevención de cáncer de seno.

## Objetivo

Facilitar procesos de solicitud de tratamientos, ampliar cobertura de apoyo a pacientes, socializar temas de prevención.

## Organización

La organización del departamento se presenta diseñada de la siguiente manera:



Organigrama propuesto por estudiante de EPS

## Perfil del Trabajador Social

El trabajador social debe tener una comprensión amplia del tema de cáncer de seno, lo cual le permitirá realizar las siguientes acciones:

- a) Intervenir en la situación de la paciente, conociendo las situaciones sociales y económicas en que está inmersa.

- b) Participar en la formulación de cambios para asistir asertivamente a las pacientes que solicitan donación de radioterapias en Fundecán.
- c) Contribuir en la participación de actividades de recaudación de fondos para patrocinar tratamientos a las pacientes.
- d) Acompañar a las pacientes y sus familias en el proceso del tratamiento de radioterapias, empoderándolas para que sean fuertes emocionalmente durante el proceso.
- e) Demostrar conocimiento de la metodología de Trabajo Social en el abordaje de casos individuales, familiares y comunitarios.

#### Actividades para la creación del Departamento

Se tomaran en cuenta las necesidades de las pacientes y sus familias por medio de entrevistas semiestructuradas.

- a) Tomar en cuenta ideas de la Junta Directiva de Fundecán, para diseñar estrategias y mecanismos que faciliten la creación de una ruta de atención asertiva para las pacientes.
- b) Involucrar a la coordinación de Fundecán en la implementación de la ruta de atención a pacientes, con el objetivo de lograr la intervención multidisciplinaria en el abordaje de la problemática.
- c) Establecer espacio y recursos para la Profesión de Trabajo Social.

#### Evaluación

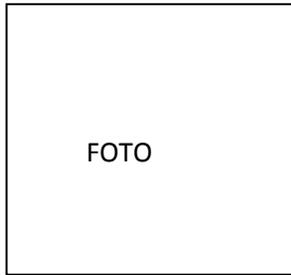
Se realizaran evaluaciones periódicas mensuales y anuales, para conocer el cumplimiento de objetivos planteados, misión y visión del departamento desde el momento de su creación.

Tomando en cuenta la opinión de las partes involucradas, tales son: miembros de Junta Directiva de Fundecán, Coordinación de la Institución, pacientes beneficiadas y sus familias.

Documentos implementados para establecer la propuesta de cambio.

Se adjuntan los instrumentos creados por la estudiante para realizar la entrevista inicial, el cual fue mejorado en relación al que ya existía en la institución, además de ello se implementó el instrumento a utilizar en la visita domiciliaria y el documento “Perfil de actuación profesional de Trabajo Social en atención a pacientes con cáncer de seno en Fundación Amigos contra el cáncer, Fundecán”.

## Esperanza de vida para un acto de amor



Nombre del paciente \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Lugar de origen \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Estado civil \_\_\_\_\_

Número de hijos \_\_\_\_\_ Edades \_\_\_\_\_

No. De Teléfono \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ otro Contacto \_\_\_\_\_

Fecha de Diagnóstico \_\_\_\_\_

Historia clínica \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

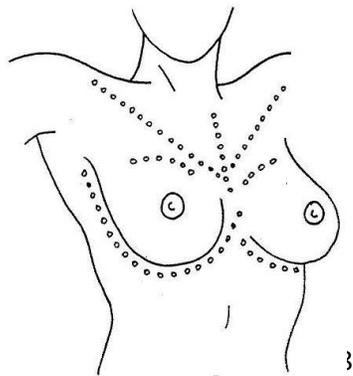
\_\_\_\_\_

Referida Hospital, Centro de salud o clínica \_\_\_\_\_

Médicos Tratantes \_\_\_\_\_

Fecha de operación \_\_\_\_\_

Localización del Tumor



**Uso Fundecán**

-----  
-----

Se realizó Visita Domiciliaria    Sí     No

Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Se realizó estudio Socioeconómico    Sí     No

Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Tratamiento donado**

Radioterapia     Otro     Costo Q. \_\_\_\_\_

Traslado a otra unidad médica     porque?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Motivo que originó brindar el apoyo por parte de Fundecan  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Motivo por el que no se le pudo dar el apoyo económico a la paciente  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha de inicio de tratamiento \_\_\_\_\_ en  
Hospital \_\_\_\_\_

Contacto en  
Hospital \_\_\_\_\_

Médicos  
tratantes \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Monitoreo y Evaluación del Tratamiento Radioterapia-Vía Telefónica

(Tomando en cuenta que son 25 sesiones)

No. Semana	Fecha de Llamada	Observaciones	Responsable de la llamada
1			
2			
3			
4			
5			

Fecha de finalización tratamiento \_\_\_\_\_

Estado de salud de la  
paciente \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones del médico Tratante después de la aplicación de Tratamiento

Nombre del  
Médico \_\_\_\_\_

La paciente acudió puntualmente a su tratamiento SI

NO

Porque?

---

---

---

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Observaciones de paciente

El trato en el hospital fue adecuado SI

NO

Porque?

---

---

---

La paciente participa en actividades que organiza Fundecan? SI

NO

Porque?

---

---

---

Información adicional sobre el caso

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



FECHA: \_\_\_\_\_

## ESTUDIO SOCIO ECONOMICO

### I. Información General de la paciente

Nombre de la paciente \_\_\_\_\_  
CUI \_\_\_\_\_ extendido en \_\_\_\_\_  
Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_  
Teléfono de casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil \_\_\_\_\_

La paciente vive con:

No.	NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	OCUPACION	ESCOLARIDAD
1					
2					
3					
4					
5					

Observaciones:

---

---

---

### II. ASPECTOS SOCIO ECONOMICOS

- Transporte: Propio \_\_\_\_\_ Urbano \_\_\_\_\_ Extra urbano \_\_\_\_\_
- Ubicación de la Vivienda  
Urbana \_\_\_\_\_ Rural \_\_\_\_\_

- Su vivienda es  
Propia ( ) Rentada

Construcción de Vivienda

Paredes: Ladrillo ( ) Madera ( ) Block ( ) Otros materiales ( )  
Especificar: \_\_\_\_\_

Situación Familiar:

- Tipo de familia: Nuclear \_\_\_\_\_ Extendida \_\_\_\_\_ Compuesta \_\_\_\_\_
- Relación de la familia: Integrada \_\_\_\_\_  
Desintegrada \_\_\_\_\_

Estadio del cáncer de mama

0  I  II  III  IV

OTROS PROBLEMAS DE SALUD Y MEDICAMENTOS:

Enfermedades Adicionales al cáncer de mama
Medicamentos diarios que debe tomar

AYUDAS DE OTROS MEDIOS O RECURSOS:

**EGRESOS**

<b>NECESIDADES BASICAS</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>OTROS</b>
1. VIVIENDA	Energía Eléctrica	Deuda
2. ALIMENTACION	Celulares	Banco
3. EDUCACION: Privada Pública	Impuestos	Familiar
4. SALUD	Seguros	Otro
5. VESTUARIO	Teléfono	
6. RECREACION	Gas	
Otros	Agua	
	Empleada	
	Iglesia	
	Internet	
	Viajes	
	Gasolina	
	Basura	
Total	Total	

AYUDAS:

Viveres \_\_\_\_\_ Económicas \_\_\_\_\_

Otras: \_\_\_\_\_

Mildred Bolaños  
Trabajo Social



**Perfil de Actuación Profesional de Trabajo Social  
En Atención a Pacientes con Cáncer,  
Fundación Amigos Contra el Cáncer**



## INTRODUCCIÓN

La propuesta para Fundación Amigos Contra el Cáncer consiste en facilitar el proceso de actuación profesional para atención a pacientes que padecen cáncer de mama, quienes acuden a la institución con la finalidad de obtener sus tratamientos de radioterapia, ya que no cuentan con los recursos económicos necesarios.

Tomando en cuenta la necesidad de un espacio profesional de Trabajo Social, para brindar acompañamiento a las pacientes que solicitan donación de tratamiento; se redacta este documento, el cual va guiado a ofrecer la ruta de atención que permita ofrecer datos de referencia a la Junta Directiva, de Fundecán, para la autorización de tratamientos.

La implementación de instrumentos para recopilación de datos desde la entrevista inicial, visita domiciliaria y estudio socioeconómico, dará como resultado un informe social que facilite el proceso de donación de tratamiento a quien lo solicita.

## Perfil Actuación Profesional de Trabajo Social en la Fundación Amigos Contra el Cáncer, Fundecán

---

**Fundación Amigos contra el Cáncer** se encuentra ubicada en la Calzada Roosevelt Kilometro 14.5 4-15 zona 3 de Mixco Colonia Cotiό, Guatemala. Los buses que conducen a la direcci3n indicada son las rutas de Mixco, 10, 11, 40 y algunos extraurbanos hacia el occidente del pa3s (San Lucas, Chimaltenango, Antigua etc. El tel3fono de contacto es el 2250-3299, y el correo electr3nico fundecanoficina@gmail.com.

La Junta Directiva, est3 integrada de la siguiente manera:

Presidenta	Patricia de Garc3a
Vice Presidenta I	Clarita de Neutze
Vice Presidenta II	Vicky de Arz3
Secretaria	Regina de Sinibaldi
Tesorero	C3sar Ruano
Vocal I	Gustavo De Le3n
Asesora	Isabel Herbruger
Asesora	Tanya Lizarraga
Asesora	Patricia de Su3rez
Asesora	Carmen Cecilia Sierra
Asesora	Nagora Conde

Cada una de estas personas ofrece sus servicios profesionales de forma gratuita, no reciben ninguna remuneraci3n por el trabajo que ejecutan a favor de las personas que acuden a la instituci3n con necesidad de un tratamiento de radioterapia que ofrece esperanza de vida a quien lo solicita.

Cada miembro de la junta directiva tiene un espacio asignado para velar por el cumplimiento de los objetivos que hicieron nacer a la instituci3n. Cabe mencionar que dentro de este grupo, hay sobrevivientes de c3ncer de seno, que conocen el proceso y gastos que conlleva 3sta enfermedad, raz3n que les ha permitido identificarse y comprometerse con ser parte de 3ste grupo que brinda apoyo a personas de escasos recursos para combatir esta enfermedad.

Asimismo la coordinación de la Institución está a cargo desde el 02 de febrero del año 2015 de la Licenciada Verónica Toj Pérez, quien brinda atención personalizada a pacientes de Fundecán y vela por toda la parte administrativa de la institución.

El grupo objetivo de la fundación son: mujeres diagnosticadas con cáncer de seno, de escasos recursos, que necesitan radioterapias para completar su proceso médico.

### **Requisitos para solicitar tratamiento en Fundecán**

Todas las pacientes que realizan su solicitud de tratamiento de radioterapia a Fundecán deben cumplir con los siguientes requisitos:

Entrevista con la Coordinadora de Fundecán, donde llenará un formulario de solicitud

Referencia escrita por el Hospital General San Juan de Dios, firmada y sellada por el Médico Sergio Ralón o médicos oncólogos que trabajan con él. Debe indicar el grado de estadio del cáncer, indicado por la Licda. Beatriz Ramírez, Licenciada en Trabajo Social de dicha Institución, quien adjunta un breve estudio socioeconómico de la paciente.

Carnet de citas medicas

Informe de patología

Estadio en que se encuentra la enfermedad

Otros estudios médicos realizados a la paciente

Fotocopia de DPI

Fotografía

Es importante mencionar que los tratamientos de radioterapia tienen un valor alrededor de Q. 13,000.00 (precio especial a la Fundación) que equivale a 25 sesiones diarias y Fundecán las paga a un hospital privado.

## **¿Quién es Fundecán?**

Nació en el año de 2010, debido al deseo de proveer esperanza, alivio, consuelo y salud a pacientes que padecen cáncer de seno, en su mayoría el enfoque primario es brindar apoyo a madres de familia que aun poseen dependientes menores de edad.

Es importante mencionar que la Sra. Patricia de García, fue quien motivó a la Sra. Vicky de Arzú, para que continuara con el sueño de su señora madre, quien tuvo a bien formar parte del grupo de damas que apoyaban en el INCAN, de ésta manera convocaron a varias personas y conformaron lo que ahora es Fundecán; al transcurrir de los años se han añadido más personas que conocen y creen en la labor que realizan estas personas.

Cabe mencionar, que uno de estos casos es el Dr. Sergio Ralón, médico oncólogo y especialista en el tema de cáncer de seno, quien atiende en la clínica número 31 del Hospital San Juan de Dios; y cuenta que al conocer tantos casos de mujeres con cáncer de seno y sin recursos para tratamientos; buscaba con mucho interés alguna institución que brindara apoyo económico a sus pacientes; sin embargo fue hasta que a través de la página de Fundecán pudo identificar que ésta era la institución que por muchos años había buscado e inmediatamente se comunicó con la junta directiva y mantienen una excelente relación donde Él puede referir a sus pacientes con la esperanza que a través de Fundecán la persona pueda obtener una esperanza de vida.

## **Misión**

Llenar el vacío existente en nuestro país para ayudar a las mujeres de escasos recursos en la prevención y cura del mal silencioso del cáncer de mama a través de información, educación y donaciones.

## **Visión:**

Disminuir la mortalidad, previniendo y brindando apoyo para tratar el cáncer de mama en mujeres de escasos recursos de Guatemala, con la ayuda de las alianzas estratégicas locales e internacionales.

## **Usuarios**

Toda mujer de escasos recursos con necesidad de recibir apoyo para tratar el cáncer de mama.

## **Objetivo**

Brindar apoyo económico a la mujer de escasos recursos para que puedan solventar los largos y costosos tratamientos que implica la enfermedad.

## **Áreas de acción**

Educación  
Publicidad  
Recaudación  
Tratamientos

## **Ancla de la Fundación**

“Esperanza de vida, por un acto de amor”

## **Enfoques**

Fundecán mantiene alianzas con empresarios quienes con aportes significativos se han convertido en los principales patrocinadores para la organización de eventos encaminados a lograr recursos que son convertidos en tratamientos.

Los programas de prevención son los más importantes, tomando en cuenta que una de cada ocho mujeres pueden padecer cáncer de seno en nuestro país, lamentablemente Guatemala no cuenta con planes de prevención y solamente el curativo que en su mayoría no es a tiempo.

Educar y ofrecer tratamientos preventivos a la mayor parte de la población.

Hacer conciencia sobre la importancia de detectar a tiempo el cáncer. La madre y el padre son el eje central de la familia, por eso uno de los objetivos de la institución es cuidar y proteger la vida con exámenes

preventivos; de esa forma se trata de reducir los índices de orfandad en nuestro país.

## **Marco teórico**

### **Cáncer de seno**

El cáncer de seno es la segunda causa de muerte en la mujer guatemalteca, el cáncer de matriz es la primera razón.

El cáncer de seno ha causado en los últimos años altas tasas de mortalidad en mujeres presentándose únicamente el 1% en hombres.

Esta enfermedad no distingue edades, su incidencia es mayor en mujeres de edad avanzada; sin embargo en los últimos años la incidencia en mujeres menores de 40 es aproximadamente del 25%.

Cerca del 99% de cáncer de seno se pueden curar si son detectados a tiempo.

### **Factores de riesgo:**

Alimentos con mucha grasa

Tabaquismo

Consumo de bebidas alcohólicas

Edad

Masas o tumores benignos

Mamas densas

Obesidad

Antecedentes familiares

Alteraciones genéticas

Menstruación temprana, antes de los 11 años

No tener hijos o tenerlos después de los 34 años

Menopausia tardía, después de los 52 años

Uso de anticonceptivos orales por más de tres años

Consumo de reemplazo hormonal por más de 5 años.

Es importante mencionar que los golpes en los senos, determinadas actividades físicas, siliconas, ballenas de alambre en los brasieres o el uso de desodorantes; no tienen ninguna relación con riesgo de cáncer de seno.

## **Síntomas**

Cuando el cáncer de mama inicia, difícilmente se pueden detectar síntomas; sin embargo al avanzar la enfermedad se pueden presentar los siguientes:

Presencia de masa o engrosamiento de piel

Dolor

Enrojecimiento de la piel

Piel de naranja

Inflamación

Pezón invertido

Irritación en la piel

## **Medidas de prevención:**

Alimentación sana

Ejercicio regular

Evitar las bebidas alcohólicas

Evitar el consumo de tabaco

Beber agua pura en buenas cantidades

Realizar chequeos rutinarios desde el momento de iniciar la etapa reproductiva

Práctica del autoexamen

Al enfocarse en la práctica del autoexamen, se debe motivar a las personas a que lo conviertan en un hábito y que por lo menos una vez al mes realicen una autoexploración de sus senos cuando termina su etapa de menstruación. Esto es porque después de este periodo, las hormonas son de menor influencia en los senos, por lo que cualquier anomalía podría detectarse a tiempo y se evitarían confusiones.

La autoexploración puede hacerse frente a un espejo o acostadas, el hacerlo en la ducha sería ideal debido a que el jabón facilita que la mano se deslice y cualquier protuberancia sería fácil de palpar.

Al realizarse la autoexploración debe hacerse de forma circular conforme a los movimientos de la aguja del reloj, puede hacerse en forma de cuña o bien de manera lineal, cuidando tocar la región axilar.

El contorno, color de piel y alteraciones en el pezón requiere de mucha observación; de esta manera mensualmente se logra evidenciar cualquier cambio que podría ser detectado y tratado a tiempo.

La detección temprana del cáncer es la única forma de reducir los indicadores de mortalidad por esta causa, la mamografía es importante desde la edad de 40 años y luego es necesario realizarla cada año. En menores de 40 años procede el ultrasonido mamario.

Entre más temprano se hace un diagnóstico, es más probable la posibilidad de cura.

Al tener alertas de esta enfermedad, se realiza una biopsia que consiste en retirar parte del tejido mamario y enviarlo a patología donde el médico dará su opinión profesional después del estudio necesario para ofrecer un diagnóstico.

Debe tomarse en cuenta que existen en la mayoría de mujeres masas o tumores de naturaleza benigna, sin embargo requieren de constante vigilancia; por lo que un porcentaje de estos, sí desarrollan cáncer.

El cáncer de seno se origina en los ductos o canalillos de la formación de leche o en la parte inicial de los ductos que se llaman lóbulos, a este fenómeno se le llama “Carcinoma ductual o lobulillar”.

Al diagnosticar que existe cáncer de seno, se deben tomar decisiones en cuanto al tratamiento las cuales tendrán impacto en el resultado del mismo, por lo que un especialista debe guiar a la paciente por medio de su experiencia para que el proceso sea prometedor.

Las etapas que se deben seguir antes del inicio del tratamiento a una paciente con cáncer de seno son:

Evaluar el estadio del tumor, para determinar la terapia a utilizar. Estadificación, la cual dirá si el tumor es localizado, regionalmente avanzado o si ya tiene metástasis (ubicado en varias partes del cuerpo).

Patología, que ayudará a determinar el grado de agresividad del tumor, características biológicas y si responderá al tratamiento a indicar.

Tratamiento: cirugía, radioterapia, quimioterapia, bloqueo hormonal, etc. Todo esto se determinará al terminar de evaluar a la paciente habiendo realizado cada uno de los exámenes pertinentes.

Es importante mencionar que el procedimiento a seguir dependiendo del estadio de la paciente debe ser determinado por el especialista y puede ser:

## **Cirugía**

Conservadora: se retira el tumor y una pequeña porción de la mama; preservándola.

Mastectomía: se extirpa toda la mama.

Biopsia de ganglio: Se hace para conocer si el tumor se extendió a la axila.

## **Radioterapia**

Se utiliza para impedir que las células tumorales crezcan o se digan multiplicando. Existen varios usos de la misma.

Terapia adyuvante: después del tratamiento de cirugía conservador.

Terapia paliativa: si el tumor se ha dispersado en otros órganos; se utiliza para tratar dolor, sangrado, úlceras o daños neurológicos.

## **Terapia sistémica**

A diferencia de la cirugía y radioterapia, ésta no actúa solo de forma local, sino afecta todo el organismo. Se administra de forma oral o intravenosa y su principal función es disminuir el riesgo de que se disperse la enfermedad, una recaída o la muerte.

Las terapias sistémicas que existen en la actualidad son:

Quimioterapia

Hormono terapia

Terapias dirigidas

Al realizar con eficacia todo el proceso desde la primera evaluación hasta el tratamiento, marcará la diferencia para el control de la enfermedad en la paciente.

## **Estadios del cáncer de seno**

Estos se utilizan para establecer los casos de cáncer y dar un pronóstico del tratamiento a seguir según el tamaño y posición del tumor encontrado.

### **Estadio 0**

Se utiliza para describir los casos de cáncer de seno no invasivos en el cual no hay indicios de células cancerígenas, que salen de la mama afectada.

### **Estadio I**

Describe el cáncer invasivo en nivel I, donde las células cancerígenas invaden el tejido mamario que les rodea, este se divide en dos partes

#### **Estadio I-A**

El tumor mide hasta dos centímetros. El cáncer no se ha extendido más allá de la mama afectada y no hay ganglios linfáticos afectados

#### **Estadio I-B**

Este se encuentra ubicado como cáncer invasivo, por lo que:  
No hay tumor en la mama, pero los ganglios linfáticos han sido invadidos por pequeñas células cancerígenas que pueden medir entre 0.2 mm a 2 mm.

Asimismo se observa tumor en la mama que mide menos de 2 cm y grupitos de células cancerígenas que pueden llegar a medir 0.2 y menos de 2mm en los ganglios linfáticos

### **Estadio II**

Este estadio tiene dos categorías

## **Categoría II-A**

Es cáncer de mama invasivo, donde no hay tumores en la mama; sino que existen de células cancerígenas que superan los 2 mm en 1 a 3 ganglios linfáticos cerca del esternón.

El tumor tiene 2 cm o menos y se propago a los ganglios linfáticos

El tumor mide entre 2 y 5 cm, y se ha propagado a los ganglios linfáticos axilares.

## **Categoría II-B**

Es cáncer de mama invasivo en el que:

El tumor mide entre 2 y 5 cm y se observan en los ganglios linfáticos un grupo de células cancerígenas que superan a 0,2 mm pero inferiores a 2 mm.

El tumor mide entre 2 y 5 cm y el cáncer se ha propagado entre 1 y 3 ganglios linfáticos axilares o bien en los ganglios que se encuentran cercanos al esternón.

El tumor mide más de 5 cm. Pero no se ha diseminado a las axilas.

## **Estadio III**

Se divide en tres categorías:

### **Categoría III-A**

No hay tumor en la mama o puede tener cualquier tamaño, se detectó la presencia de cáncer en ganglios axilares o en los ganglios linfáticos cercanos al esternón.

El tumor mide más de 5 cm. y en los ganglios linfáticos se observa la presencia de grupos de células cancerígenas superiores a 0,2 y menos de 2mm.

El tumor mide más de 5 cm, y el cáncer se ha propagado en los primeros tres ganglios linfáticos que están cercanos al esternón.

### **Categoría III-B**

El tumor no se puede distinguir de tamaño y se ha diseminado hacia el conducto torácico o la piel de la mama, lo que ha provocado ulcera.

Propagación hasta 9 ganglios linfáticos axilares.

Diseminación de cáncer en todos los ganglios linfáticos cercanos al esternón

La inflamación y enrojecimiento de la mama, pertenece al estadio IIIB y se torna completamente con células cancerígenas que se han propagado a los ganglios linfáticos y a la piel cercana al tumor.

### **Categoría III-C**

No ha existido un indicio de la enfermedad y si existe un tumor puede tener cualquier tamaño, el cual ha diseminado en la piel o en el tórax.

El cáncer esta propagado en 10 o más ganglios linfáticos axilares o cerca del esternón.

El cáncer se ha propagado a los ganglios cercanos a la clavícula.

### **Estadio IV**

Este es invasivo, se ha propagado en la mama, en la piel, en las axilas y en los ganglios linfáticos cercanos al esternón.

Asimismo, ha invadido órganos cercanos tales como: huesos, hígado y el cerebro.

Para identificar este estadio de cáncer se le hace llamar Metastásico o avanzado, ya que se ha diseminado a otras partes del cuerpo.

## **Función de Trabajo Social en Fundación Amigos Contra el Cáncer Actividades**

- a) Dentro de las más destacadas están:
- b) Entrevista inicial a pacientes que solicitan tratamiento de radioterapia
- c) Visitas domiciliarias
- d) Estudios socioeconómicos
- e) Informe social para creación de expediente, brindando opinión profesional a junta directiva, lo que servirá de apoyo para autorización o no autorización del mismo.
- f) Seguimiento de casos con pacientes beneficiadas con tratamiento
- g) Charlas de prevención

## **Objetivos**

### **General**

Brindar la atención socio familiar a través del Departamento de Trabajo Social para mejorar la calidad de atención a las pacientes que se presentan a Fundación Amigos Contra el Cáncer con la necesidad de donación de tratamientos para vencer la enfermedad de cáncer de seno.

### **Específico**

Fortalecer la atención personalizada brindando acompañamiento desde el momento de la entrevista inicial hasta que la paciente termine su tratamiento de radioterapias.

Entender los efectos que causa la enfermedad de cáncer de seno en las personas, tanto a nivel personal, familiar y social.

### **Justificación:**

El profesional en Trabajo Social, debe haber completado sus estudios que le acrediten como Licenciado (a) en Trabajo Social y tomar en cuenta los procesos académicos que le permiten llenar el perfil requerido

para atender a las pacientes con cáncer de seno que acuden a la institución solicitando tratamiento de radioterapias.

La función principal es establecer en la paciente un nivel de confianza en sí misma para enfrentar con valentía el proceso de tratamientos encaminados a vencer la enfermedad.

Asimismo, lograr la interacción con las familias de la paciente, para que se involucren en el proceso de acompañamiento durante y después del tratamiento de radioterapia.

### **Trabajo social**

Integra valores éticos, que van guiados a conseguir que las personas o grupos de personas integren valores a su vida cotidiana.

Promueve la justicia social y brinda acompañamiento a las personas con el objetivo de que sean protagonistas de su desarrollo y cambio social.

La acción del Trabajo social, brinda un aporte a la sociedad interviniendo en el área legal, económica y social.

### **Aportes del trabajador social**

Apoya a las personas a identificar sus debilidades y a desarrollar sus capacidades, lo que les permitirá resolver sus problemas personales y familiares para lograr un desarrollo digno dentro de la sociedad a la que pertenecen.

Es promotor de desarrollar en las personas la facultad de elegir según sus circunstancias lo que sea un apoyo para la solución de su situación que le genera una problemática dentro de la sociedad, asimismo su adaptación para sobrellevar la situación que enfrentan.

Interviene para que las políticas sociales se ajusten a las necesidades de las personas, asimismo que las alternativas de apoyo sean acorde a los recursos socioeconómicos que rodean a la persona acompañada en un proceso.

Brinda acompañamiento a las personas y sus familias, para que logren identificar sus potencialidades para enfrentar cualquier situación que afecta su entorno social.

Identifica las necesidades de las personas y sus familias a través de una investigación realizada a través de la inmersión al seno familiar.

Aporta opinión profesional que facilita a equipos multidisciplinarios el desarrollo de un plan de trabajo guiado al apoyo que la o las personas necesitan.

Identifica los riesgos que enfrentan las personas que atiende y media para la pronta solución de los problemas que enfrenta.

Tomando en cuenta las funciones mencionadas con anterioridad, el Trabajo Social puede brindar a la paciente que acude a Fundecán por apoyo económico para radioterapia lo siguiente:

- a) Acompañamiento desde el día de su primera entrevista
- b) Verificación de requisitos
- c) Visita domiciliaria
- d) Estudio socioeconómico
- e) Elaboración de informe social
- f) Opinión profesional
- g) Elaboración de expediente
- h) Informar del estado de su solicitud
- i) Acompañamiento hasta la finalización del proceso

## **Valores del Trabajo Social**

El Trabajo Social, se encuentra enmarcado por valores que deben ejecutarse en el ejercicio profesional y deben evidenciarse en el desarrollo de las personas que son atendidas, los valores detallados a continuación son la carta de presentación de un profesional egresado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Respeto**

El que permitirá un trato digno a la paciente desde el inicio hasta el final del proceso que solicita.

## **Equidad**

Cada paciente que se presenta a la institución deberá ser tratada de manera justa y equitativa, no importando condición cultural, económica o social.

## **Responsabilidad**

Tomando en cuenta que el cáncer de seno, puede diseminarse de forma acelerada, el profesional de Trabajo social agilizará los procesos administrativos para que se logre resolución a la solicitud realizada por la paciente.

## **Efectividad**

Es la capacidad de lograr un efecto deseado al momento de que la paciente acude por apoyo económico a la institución, cumpliendo con llenar los requisitos que permitan darle una respuesta inmediata a su solicitud, ya sea esta positiva o negativa.

## **Verdad**

El profesional en Trabajo Social, debe garantizar a las autoridades de Fundecán que el informe social que entrega, contiene la información veraz que les permite considerar el apoyo que la paciente solicita.

Al ofrecer una opinión profesional, ésta debe estar respaldada con los aspectos que garanticen dificultad en la paciente para poder costear los gastos que genera el tratamiento de radioterapia.

## **Libertad**

El trabajador social, se debe considerar libre de ofrecer una opinión profesional que sea tomada en cuenta para brindar el acompañamiento necesario a la paciente con cáncer de seno.

## **Solidaridad**

El apoyo incondicional a las pacientes con cáncer de seno debe ser el interés que mantenga comprometido al profesional en Trabajo Social dentro de la institución que representa.

## **Métodos de atención profesional a la paciente con cáncer de seno**

El método en Trabajo Social, se convierte en una herramienta que permite de manera directa al profesional, ordenar el proceso a seguir en una problemática social, aplicando técnicas adecuadas para lograr el desarrollo y empoderamiento de los actores de dicha problemática.

## **Trabajo Social Individual y Familiar**

Permite atender a la paciente de forma individual, conociendo sus necesidades y aspectos socioeconómicos que se convierten en limitantes al momento de iniciar un proceso de solicitud de apoyo económico para tratamiento de radioterapia por ser vulnerable ante la enfermedad de cáncer de seno.

Asimismo, internarse en el entorno social a que pertenece, logrando la inmersión en el seno familiar de la paciente, para profundizar en la investigación que dará lugar a un informe social que garantice la opinión profesional que será tomada en cuenta para garantizar o no el apoyo económico a la paciente.

Al ofrecer este apoyo, se debe intentar mitigar el stress o sufrimiento a causa del proceso que la paciente está atravesando, orientándole en los aspectos personales que debe manejar, para mantener la calma hasta terminar el proceso.

## **Trabajo Social de Grupos**

Promueve la mejora y la comunicación social entre los grupos involucrados, en este caso sería con la familia de la paciente, para establecer afinidad y brindar acompañamiento para que sean apoyo moral, espiritual y económico a su familiar.

Haciendo conciencia a todos los miembros de la familia para que participen de alguna manera en el proceso de la paciente.

Asimismo, la promoción del cáncer de seno en la línea de la prevención se caracteriza por lanzar capacitaciones guiadas a fomentar la responsabilidad en las personas de realizarse el autoexamen a tiempo para evitar ser víctima de esta enfermedad que cada año cobra más vidas y deja en orfandad a muchos niños en nuestro país.

Se pueden establecer además, grupos de apoyo y ayuda mutua, lo cual permitirá que las pacientes se sientan acompañadas antes, durante y al final del proceso de tratamiento.

### **Trabajo Social Comunitario**

Especialmente va guiado a emprender un trabajo de concientización a la prevención y persuadir a las personas, grupos y familias en las comunidades para que sean responsables de propiciar la prevención a través de un examen a tiempo.

La habilidad del Trabajador social debe ser guiada a generar un movimiento consiente en las comunidades para ser portavoces de una problemática y de su sistema de prevención.

El profesional en Trabajo Social, dentro de la institución debe presentarse a la paciente como un compañero en la lucha que está enfrentando.

Es importante recordar que estamos tratando con vidas humanas, no es una tarea solamente; más bien es una labor que si queremos que sea digna, asegurarnos que la atención que se brinda a la paciente sea eficaz, respetuosa, con madurez y responsabilidad.

Somos personas que trabajan con personas, pero en este caso, son personas que padecen cáncer de seno; a las que necesitamos tener la capacidad de comprender, mirar a los ojos y escuchar a quienes atendemos. Se necesita poner en práctica la capacidad de ponernos en la condición de estas personas que se encuentran vulnerables a una enfermedad terminal y que lo que están necesitando es un acompañamiento digno en el proceso de tratamiento.

Para ello han sido creados instrumentos tales como:

Entrevista inicial y seguimiento de caso

Instrumento de visita domiciliaria

Instrumento de estudio socioeconómico

Formato para informe social

Documentos que darán lugar a la creación de un expediente que cuente con todas las directrices necesarias, para guiar a las autoridades de la Junta Directiva de Fundecán para proporcionar o no el tratamiento requerido por la paciente atendida.

## CONCLUSIONES

La adecuada aplicación de metodología y técnicas de Trabajo Social, permitió la interacción con las pacientes y la aceptación de los actores institucionales en la ejecución del trabajo realizado.

El profesional de Trabajo Social, interviene en el proceso de tratamiento de la paciente, orientando, promoviendo y movilizando, formulando acciones para facilitar el proceso de solicitud de tratamiento a quienes lo solicitan.

Es importante que el Trabajador Social, pueda actualizar constantemente los conocimientos sobre su quehacer profesional en torno al tema de cáncer de mama, conocer las estadísticas recientes e involucrarse en la línea de la prevención, para ser pionero en la concientización y formación de líderes que influyan en la socialización de este tema.

La oportunidad que brinda la institución para ofrecer atención personalizada a las pacientes, permitió desarrollar un plan de trabajo guiado a ofrecer una intervención profesional de Trabajo Social efectiva.

Por medio de la implementación de instrumentos y técnicas de recolección de información tales como, la entrevista inicial, visita domiciliaria, estudio socioeconómico e informe social, se refleja la necesidad de incorporar este proceso de acompañamiento a las pacientes para garantizar a la Institución que los recursos son dados a las personas que lo necesitan.

La metodología de atención individual a pacientes con cáncer de mama es vital, ya que de esta manera se origina un acompañamiento a la paciente y se establece un contacto directo con el entorno familiar.

Al conocer las formas de atención de Trabajo Social, la Junta Directiva pudo constatar la necesidad de un acompañamiento a las pacientes y conocer sus necesidades intrafamiliares que estas padecen, además de la enfermedad por la que luchan a diario.

Al tener la experiencia de socialización del plan de prevención a nivel comunitario, se pudo incidir en la población generando en quienes

recibieron las capacitaciones la responsabilidad de compartir la información a familias cercanas a su comunidad.

Las vecinas de Colonia El Durazno, tomaron conciencia del problema social que genera la enfermedad de cáncer de mama, despertando con interés y compromiso de que deben compartir la información inculcando que el auto examen mensual puede salvar la vida de cualquier mujer que con interés y responsabilidad lo realice.

Dada la complejidad que rodea el cáncer de seno, se considera un desafío para el profesional de Trabajo Social, para encaminarse en la línea de prevención de la enfermedad, misma razón que le debe motivar a investigar constantemente y empoderarse del tema para crear conciencia social con respecto a la problemática que ha dejado varios hogares enlutados y a muchos niños en la orfandad.

## REFERENCIAS

Alvarado, Heidy Lorena (2013). Factores que inciden en los casos con cáncer de seno. Guatemala.

Ander Egg, Ezequiel (1995). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Lumen.

Barriga Muñoz, Lourdes (2001). El siglo se nos va, nos deja una científica. Mary Richmond.

Boletín informativo, Área de Formación Específica. (Septiembre de 1999). Escuela de Trabajo Social.

De Robertis, Carlos Metodología de la intervención de Trabajo Social. El Ateneo S.L 1992

Del Bravo, María Antonia (1998). La Mujer en la Historia. Madrid: Ediciones encuentro.

Diccionario Hispánico de dudas (Primera ed.). (2005).

Eroles, Carlos (2001). Familia y Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.

Fernández Santos, José María (2005). Cáncer de mama, cómo detectar y cuidar. (UFC, Ed.) Fortaleza.

Fuentes y Guzmán, Francisco Antonio (1882-1883). Historia de Guatemala. Guatemala: L. Navarro.

García, Walter (02 de septiembre de 2015). Entrevista personal

Howe, David "La teoría del vínculo afectivo para la práctica del Trabajo Social" Ediciones Paidós Ibérica S.A. 1997 Barcelona

López, Karla. (10 de septiembre de 2015). Entrevista personal

Oliva, Andrea (2006). Los Recursos en la intervención del Trabajo Social. Recuperado el 07 de agosto de 2016, de [www.academia.edu/los\\_recursos\\_en\\_la\\_intervencion\\_del\\_trabajo\\_social](http://www.academia.edu/los_recursos_en_la_intervencion_del_trabajo_social)

Oliva, Andrea (2010). Los Recursos en la intervención del Trabajo Social. Recuperado el 09 de agosto de 2016, de [www.academia.edu/los\\_recursos\\_en\\_la\\_intervencion\\_del\\_trabajo\\_social](http://www.academia.edu/los_recursos_en_la_intervencion_del_trabajo_social)

Ralón, Sergio. (Octubre de 2015). Situación del Cáncer de seno en Guatemala. Entrevista personal

Ramos Pazos, René (1998). Derecho de Familia. Tomo I, Editorial Jurídica de Chile

Sardiñas Ponce, Raysy (2009). «Autoexamen de mama: un importante instrumento de prevención del cáncer de mama en atención primaria de salud». Revista Habanera de Ciencias Médicas 8 (3). ISSN 1729-519X. Consultado el 12 de enero de 2016.

Vélez de Urrutia, Zulma (1997). Un Trabajador Social para el nuevo milenio. Rio Piedras, Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.