



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**ESCUELA PARA PADRES UN APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA**

**SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**NODI EMÉRITA GARCÍA**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, 15 de mayo de 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector                    Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario                Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora                Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria                Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO  
REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada                Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada                Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada                Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante                Llymy Olinda Santos Girón  
Estudiante                Raquelita Del Alba

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora            ISETS MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora                    MSc. Celita Chacón de Prera  
Revisora                  MSc. Amparo Leticia Valdiviezo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 20 de abril de 2017

Of. 080/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

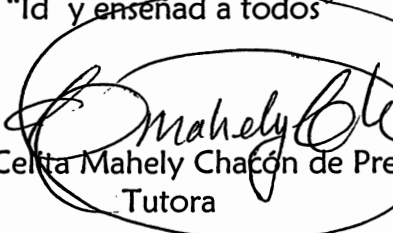
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: ESCUELA PARA PADRES UN APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA, elaborado por la estudiante: Nodi Emérita García, quien se identifica con número de carné: 200416232.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
MSc. Celta Mahely Chacón de Prera  
Tutora



c.c. Archivo  
BAVE/ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



### *Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de mayo de 2017  
Of. 097-A/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

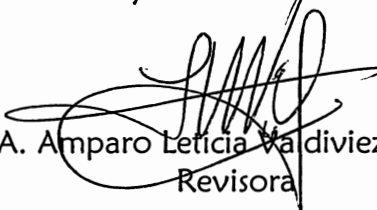
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: ESCUELA PARA PADRES UN APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA, elaborado por la estudiante: Nodi Emérita García quien se identifica con carné: 200416232.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

  
M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada  
Revisora



c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



### *Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

#### DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 019-2017

Guatemala 17 de mayo de 2017

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: ESCUELA PARA PADRES UN APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA, elaborado por la estudiante: Nodi Emérita García, quien se identifica con carné: 200416232, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 099/2017**  
*Autorización de Impresión Informe Final*

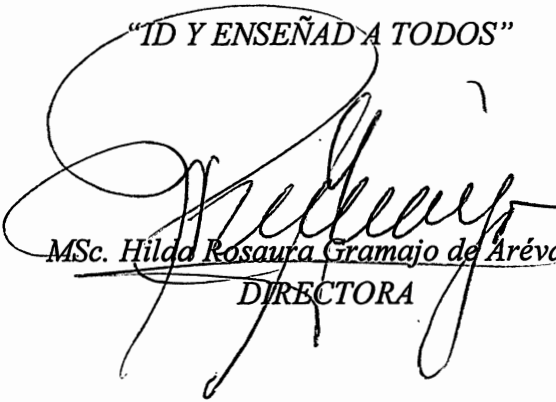
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 080/2017-IIETS de fecha 20 de abril de 2017, extendida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 097-A/2017-IIETS, de fecha 09 de mayo de 2017, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de 019/2017 de fecha 17 de mayo de 2017, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **ESCUELA PARA PADRES UN APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA**, elaborado y presentado por NODI EMÉRITA GARCÍA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Revisora; y MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Tutora.

Guatemala, 18 de mayo de 2017

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



cc. Archivo  
RGdeA/dec.

“Los autores serán los responsables de las  
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
La Universidad de San Carlos de Guatemala

## DEDICATORIA

A Dios: El dador de la vida mi más alta gratitud por permitirme el privilegio de vivir, trabajar, estudiar y aportar un grano de arena por medio de todas las oportunidades que me ha dado.

A mi familia: Dedicado con mucho amor y cariño por el incondicional apoyo en la finalización de una parte importante de mi vida personal y profesional.

A usted amigo lector:

Me inspira saber que, por medio de este trabajo escrito, le pueda ayudar compartiéndole mi experiencia profesional y así contribuir a su éxito personal con una fuente de consulta de Trabajo Social Comunitario en el campo de acción educativo.

# ÍNDICE

RESUMEN.....	
INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1.....	1
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA.....	1
CAPÍTULO 2.....	5
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA .....	5
2.1 Contexto departamental .....	5
2.2 Contexto municipal .....	7
2.3 Contexto Local.....	10
CAPÍTULO 3.....	12
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	12
CAPÍTULO 4.....	28
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	28
4.1 Cronología de la experiencia .....	31
4.2 Estructura de actividades .....	32
4.3 Principales actores .....	34
4.4 Objeto de la experiencia .....	35
4.5 Objetivo de la sistematización .....	35
4.6 Punto de partida .....	36
4.7 Preguntas iniciales.....	36
4.8 Reconstrucción del proceso vivido .....	37
4.9 Matriz de Actividades en la Reconstrucción del Proceso Vivido .....	43

CAPÍTULO 5.....	45
REFLEXIONES DE FONDO .....	45
CAPÍTULO 6.....	49
LECCIONES APRENDIDAS .....	49
6.1 Preguntas que se han respondido gracias al método de sistematización .....	51
CAPÍTULO 7.....	52
COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES.....	52
7.1 Propuesta de Fortalecimiento Organizacional y Seguimiento de formación educativa de la Escuela para Padres. ....	52
7.2 Justificación .....	52
7.4 Objetivos.....	54
7.5 Metas de la propuesta .....	54
7.6 Metodología de la propuesta .....	55
7.6.1 La metodología es el método de Trabajo Social con Grupos .....	55
7.6.1.1 Esquema de ejecución con método de Trabajo Social de Grupos ...	57
7.6.2 Metodología de la Educación Popular .....	58
7.6.3 Esquema de propuesta con Metodología de Trabajo Social y de Educación Popular.....	59
7.6.4 Cronograma de actividades.....	59
CONCLUSIONES .....	61
REFERENCIAS.....	63

## RESUMEN

La sistematización como metodología, permite interpretar de forma crítica la reconstrucción de los hechos para extraer la información más relevante y concatenar la teoría y la práctica; tener así mejores ideas de abordar la realidad social.

En este informe se describe la experiencia del proyecto escuela para padres, el cual fue realizado en el departamento de Sacatepéquez, en el municipio de Santo Domingo Xenacoj, durante los meses de enero a junio del año 2015.

Para el Trabajo Social, la innovación en aplicación de herramientas y técnicas, permite conocer nuevas prácticas que van desde antes de cada experiencia hasta lo aprendido y ahora hasta se aplica una propuesta de trabajo para comunicar nuevos conocimientos.

La experiencia obtenida y el contexto en que se vivenció, ha permitido un mayor interés por el tema educativo y así complementarla con antecedentes e investigación descriptiva, física, a nivel departamental, municipal y local.

En las reflexiones de fondo se ha podido identificar que el aporte del Trabajo Social Comunitario cumple con la orientación en procesos y metodologías, acompañamiento en actividades de investigación, elaboración, propuesta y ejecución de proyectos sociales vigentes o nuevos a integrar.

Le invito a leer este documento que relata de manera cronológica la experiencia de Trabajo Social en el ámbito educativo, relacionando la participación social y a la familia como núcleo central del desarrollo social comunitario.

Palabras claves: Trabajo Social, sistematización, participación, educación, desarrollo.

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización refiere el análisis e interpretación de la experiencia en Trabajo Social sobre el proyecto Escuela para Padres, el cual se realizó en la comunidad el Esfuerzo zona 1 de Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez.

La metodología utilizada comprende 5 momentos de la sistematización, según el autor Oscar Jara, son coherentes al nivel de profundidad para obtener un estudio completo de la experiencia:

- a) El punto de partida: relata la práctica en la comunidad, así como el análisis de los registros de la experiencia.
- b) Las preguntas iniciales: incluyendo el objetivo de sistematizar la experiencia del proyecto escuela para padres y el eje de sistematización.
- c) La recuperación del proceso vivido que refiere a los hechos y aprendizajes más importantes de la experiencia.
- d) Las reflexiones de fondo: análisis, síntesis e interpretación del proceso de proyecto ejecutado.
- e) Los puntos de llegada: se trata de las conclusiones de la interpretación de la experiencia y una propuesta para comunicar el aprendizaje.

Esta metodología constituye un nuevo espacio de compartir las experiencias, mejorar el aprendizaje y así validar la teoría por medio de la práctica.

El objetivo de sistematizar esta experiencia ha sido organizar e interpretar la información relacionada con el contexto social comunitario, para aportar conocimiento y ampliar las fuentes de consulta.

Se describe a continuación la distribución capitular del desarrollo sistematizado de la experiencia.

Capítulo 1 los antecedentes de la experiencia, como la información histórica, la fundación de la comunidad, los datos municipales relevantes y la información departamental.

Capítulo 2 la descripción del lugar, comprende los aspectos del área física, social y territorial del municipio Santo Domingo Xenacoj y la Colonia el Esfuerzo, donde se ejecutó el proyecto comunitario.

Capítulo 3 los elementos teóricos, por medio de una descripción de conceptos básicos y la fundamentación textual que complementan parte de la investigación de campo y el aprendizaje en conjunto.

Capítulo 4 expresa la reconstrucción de la experiencia, es una visión global de los principales acontecimientos en el lapso del proyecto sistematizado, incluyendo acciones realizadas, actores que participaron, contenidos, logros y el análisis del proceso vivido.

Capítulo 5 integra las reflexiones de fondo, incluyendo nuevos hallazgos, avances, análisis e interpretación crítica de todo el proceso, incluyendo ubicación de tensiones y síntesis de la relación con el Trabajo Social.

Capítulo 6 se detallan las lecciones aprendidas con alternativas que se pueden integrar en las prácticas de sistematización y proyectos a ejecutar, referente al tema educativo con aportes del Trabajo Social como profesión y metodología

Capítulo 7 se describe una propuesta de trabajo, la cual pretende un mejor desarrollo en su aplicación metodológica con base a la experiencia y el aprendizaje obtenido.

Al final del informe se presentan las conclusiones de trabajo que plantean el aporte de la sistematización en el trabajo de campo; la viabilidad de implementar grupos interdisciplinarios de Trabajo Social en el ámbito educativo a nivel primario, el análisis de la participación parte fundamental de mejora continua educativa y al finalizar las referencias bibliográficas.

## CAPÍTULO 1

### ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Las actividades previas a la experiencia de Trabajo Social Comunitario, fueron de investigación documental y referente histórico con el objetivo de conocer las actividades primarias de la comunidad, con lo más relevante de su contexto social.

La investigación inicial descriptiva, permitió indagar sobre la comunidad El Esfuerzo, de Santo Domingo Xenacoj Sacatepéquez, en lo más importante en el tema geográfico, demográfico, económico, político, cultural e histórico, para enriquecer la fundamentación teórica.

Es importante mencionar que, de acuerdo a la historia nacional en Guatemala, la fundación de los pueblos se atribuye al crecimiento poblacional y a la imposición española, que logró el cambio de los patrones prehispánicos de asentamiento en las comunidades indígenas, tal como sucedió en el municipio de Santo Domingo Xenacoj.

Tal imposición española se ha convertido al paso del tiempo, en un mecanismo para mantener la cohesión social y un relativo grado de identidad cultural en los pueblos indígenas.

En el caso particular de Santo Domingo Xenacoj, los pocos habitantes desde su fundación, impulsaron la idea de consolidar su territorio y construir una iglesia, precisamente como una forma de resistencia ante

la dominación colonial. Una breve referencia histórica es la siguiente:

Corroborando la información histórica, que en el siglo XVI se construyó un monumento religioso católico por los propios indígenas de Xenacoj, que ese monumento reunía todas las características de un templo colonial completo y que el mismo ha sido reconstruido en diferentes ocasiones. (LEMUS:1996, p.623)

Desde sus inicios esta comunidad ha demostrado una forma democrática de organización, confirmando una actitud positiva de participación colectiva y voluntaria.

Entre las actividades de participación han sido la extracción y traslado del ripio, reuniones comunitarias, haciendo notar una proyección histórica de la identidad cultural que se inicia hace muchos años.

Actualmente existe un Consejo Comunitario de Desarrollo para la zona 1 del municipio, el mismo coordina la colonia El Esfuerzo, su renovación es cada dos años por consenso comunitario, aunque las personas se reúnen escasamente, han cambiado el COCODE de acuerdo a lo establecido legalmente.

En la colonia el Esfuerzo existe urbanización e infraestructura, según los recorridos, encontrando lo siguiente: Escuela Oficial Mixta Rural de Educación primaria el Esfuerzo, el tanque de suministro de agua potable municipal; y dos iglesias evangélicas, que se encuentran en el camino principal hacia esta comunidad.

En las actividades de comercio y agricultura se identificó que se han desarrollado proyectos de semillas con el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, MAGA, en apoyo a un grupo específico de 10 a 15 mujeres del municipio quienes han recibido semillas y orientación en el monocultivo.

Entre las organizaciones existentes en el municipio de Santo Domingo Xenacoj, se focaliza el Grupo Gestor, que se define como “Una asociación de segundo nivel que integra y coordina a los grupos gestores del país, constituyendo un mecanismo de representación por medio del cual se promueven iniciativas para el desarrollo económico local y territorial”. (“Grupos Gestores”, 2011)

Los proyectos desarrollados por el Grupo Gestor ha sido capacitaciones con mujeres, en temas de género, artesanías y microempresa; así mismo otros temas de acuerdo a proyectos productivos, pero la continuidad no es recurrente sino dependen de quien pueda financiar estos proyectos y las participantes son de 20 a 30 personas.

En esta localidad no se encontraron indicios sobre trabajo comunitario de desarrollo, ni se han realizado proyectos educativos con los padres de los niños que asisten a la escuela El Esfuerzo.

Los beneficios que si han recibido son jornadas dentales y médicas, ejecutadas en el centro del municipio, por medio de grupos de trabajo de universidades Mariano Gálvez y San Carlos de Guatemala, respectivamente en temas de salud.

La participación política tiene una determinación baja en la demografía activa, ya que de acuerdo al Decreto Número 1-2015 del Tribunal Supremo Electoral, al 31 de diciembre de 2014 había únicamente 5,635 personas empadronadas de una cantidad de habitantes 9,711 según proyecciones del INE 2009, esto a nivel municipal.

En las actividades académicas que anteceden el proyecto comunitario, también se destaca el plan de trabajo, la proyección y cronograma de acciones a realizar.

En el aspecto social fue vital y estratégico el conocer la historia de la comunidad, su organización, la participación local, el involucramiento de actores y las personas clave que tienen liderazgo.

También fue importante conocer la aceptación, credibilidad y confianza en la institución educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como la valorización de la educación primaria en la niñez y como base del desarrollo social en Guatemala.

## CAPÍTULO 2

### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

El proyecto escuela para padres se realizó en la colonia El Esfuerzo, comunidad del Municipio de Santo Domingo Xenacoj, departamento de Sacatepéquez; ubicada a un kilómetro y medio de casco urbano.

El detalle de esta experiencia iniciará por el contexto departamental, seguidamente la información en el ámbito municipal y local, incluyendo parte histórica, económica y social; priorizando los hallazgos para un aprendizaje sencillo y con la información más relevante a utilizar.

#### 2.1 Contexto departamental

El departamento de Sacatepéquez se ubica en la región central del país de Guatemala. El acceso a través de la carretera Interamericana ruta nacional 5.

Según el Instituto Nacional de Estadística, INE (2011:11) este departamento “se conforma de 16 municipios; con extensión territorial de 465kms cuadrados; la demografía alcanza los 316,676 habitantes y su cabecera departamental es Antigua Guatemala”.

De acuerdo al Ministerio de Economía del Gobierno de Guatemala, el detalle geográfico establece que sus colindancias son al Norte y Oeste, con el departamento de Chimaltenango; al Sur, con el departamento de

Escuintla; al Este, con el departamento de Guatemala. (“MINECO”, 2011)  
El detalle orográfico contempla los volcanes de Agua con una altura de 3,752 metros sobre el nivel del mar, el Volcán de Fuego con 3,835 metros y el Volcán de Acatenango con 3,976 metros. Hay otros cerros de importancia como el del Tigre en San Miguel Dueñas y el Cerro de la Bandera en San Lucas Sacatepéquez.

El idioma nativo es Cachiquel y el español en segunda posición. El clima es templado y semifrío.

Entre los datos históricos departamentales, Sacatepéquez fue creado por Decreto de Asamblea General el 14 de noviembre de 1,825. (Serie PDD SEGEPLAN: CD 03 2010, p.15)

La economía departamental primordialmente depende de la agricultura, con producción de café, azúcar, trigo, maíz y frijol, aguacate; que son los productos regionales.

La producción agrícola, los pequeños cultivos y plantaciones se cosechan para consumo interno y externo, ya que existe la Cooperativa Integral 4 Pinos, que trabaja en proyectos productivos en los municipios de San Lucas, Santiago y Sumpango Sacatepéquez, exportando legumbres y productos de la región; promoviendo la agricultura como medio de sostenimiento familiar.

“Existe un alto grado de artesanía local y manufactura de tejidos típicos, cerámica, productos de bambú, cestería e instrumentos musicales que

se fabrican. También aportan otras actividades de menor fabricación como orfebrería y muebles”. (SEGEPLAN:2010, p.18)

Este departamento tiene muchas características culturales tales como sitios arqueológicos, las iglesias de cada municipio, las costumbres y tradiciones como feria regional, las tradiciones orales como historias, leyendas anímicas y otros, así como las festividades tradicionales.

Por la cercanía con el departamento de Guatemala, existe buena infraestructura de comunicación vial, accesos a cada municipio y esto ha permitido el crecimiento económico por medio de empresas extranjeras, nacionales en negocios de textiles, manufactura y fábricas, lo que fomenta el desarrollo a nivel local y departamental.

Sacatepéquez tiene belleza arquitectónica, capacidad productiva agrícola; y sus actividades se focalizan en el desarrollo de las personas que habitan en la región, por lo que el aprendizaje ha sido muy exitoso, realizando estas exploraciones de conocimiento básico en el desarrollo de la experiencia.

## 2.2 Contexto municipal

La ubicación geográfica del municipio de Santo Domingo Xenacoj en el departamento de Sacatepéquez, tiene las siguientes colindancias: “al norte con San Juan Sacatepéquez y Chimaltenango, al este con San Pedro Sacatepéquez, al sur con Santiago Sacatepéquez, y al oeste con Sumpango Sacatepéquez”. (SEGEPLAN, CM 305:2010p.11)

El acceso a este municipio se encuentra asfaltado y las dos formas de llegar son por la carretera Interamericana ruta nacional 5 y por la carretera de San Pedro Sacatepéquez, en ambos lugares hay urbanización y el desarrollo local de las comunidades cercanas a este municipio.

La Fundación de Santo Domingo, data del año 1,580, según la referencia histórica:

Domingo fue fundado en 1580 por el Fraile Benito de Villacañas, de la orden de los predicadores que posteriormente se les conoció como Los Domínicos (seguidores de Santo Domingo). Por esta razón, Benito deja a Santo Domingo de Guzmán como el protector, patrono y amigo del pueblo. El término Xenacoj, es una adaptación a través de los siglos: en 1625, el Fraile Irlandés Tomas Gage, lo llama primeramente Sinacao; luego el fraile Francisco Ximenes, en 1717, Xenacoc; y posteriormente hacia 1900 aparece finalmente como Xenacoj. (“MUNIXENACOJ”:2017)

La inscripción legal y formal según el informe de desarrollo de la Secretaría General de Planificación, SEGEPLAN, data de acuerdo a lo siguiente:

El Municipio de Santo Domingo Xenacoj fue fundado por el Fraile Benito de Villacañas, quien dejó al patrono de Santo Domingo de Guzmán como protector del pueblo. Inicialmente se llamó Sinacao y fue hasta 1900 que se definió como Xenacoj. (PDM SEGEPLAN, CM 305:2010p.12)

Como parte del proceso de investigación se realizaron entrevistas en casas, en visitas domiciliarias y testimoniales; sobre todo a personas mayores quienes relataron su historia y como heredaron las tierras.

De acuerdo a las investigaciones con el grupo social comunitario, este municipio se formó con 4 cantones extendidos en 4 cuadras cada uno, formando una cruz; luego con el crecimiento poblacional hubo expansión territorial de acuerdo a las necesidades de espacio para la vivienda de las nuevas familias y las que recibían nuevos miembros.

Actualmente es un municipio con más de 14,000 habitantes, incluyendo sus aldeas y las 4 zonas que lo conforman. (“MUNIXENACOJ”:2017)

La división territorial del municipio de Santo Domingo Xenacoj actualmente es de 6 colonias: San Gabriel, la Joya, Chisente, los horizontes y Santa Rosa, el Esfuerzo, y 5 aldeas: el Frijolillo (Chorocón), San Antonio, Paraxaj, Los López, Los Sequenes.

En el tema cultural, Santo Domingo Xenacoj, es un pueblo con identidad propia, guarda una cultura ancestral con actividades de homenaje al patrón de Santo Domingo de Guzmán, celebrando feria titular el 4 de agosto de cada año, así como otras celebraciones acostumbradas en el municipio.

Los productos regionales más elaborados son: accesorios típicos: telas, blusas, manteles, servilletas y todo tipo de tejidos en telar de cintura y de pie.

La comida típica regional es el Pulique de pollo, gallina, res o mixto. Regularmente lo acompañan con tamales de masa. Otro consumo considerado regional es el estofado de tres carnes, suelen cocinarlo en fiestas patronales, comunitarias y actividades familiares.

Es así como se describe la historia de este municipio con sus propias costumbres, tradiciones, desde su nata identidad Cachiqual, su actividad económica variada en agricultura, artesanía y manufactura.

Esta información completó la investigación municipal como parte del conocimiento previo a realizar la experiencia en Trabajo Social comunitario; su importancia es alta en el análisis de la realidad social del municipio.

### 2.3 Contexto Local

La ejecución de la experiencia fue en la colonia el Esfuerzo, ubicada al final de la zona 1 del municipio Santo Domingo Xenacoj. La distancia desde el casco urbano hacia la colonia es de un kilómetro y el acceso a aldea el Esfuerzo tiene la calle principal asfaltada, y su distribución de terracería.

Como parte histórica de la comunidad, han existido proyectos de planificación de obras de infraestructura, diseño, estudios de manufactura, todo esto por estudiantes universitarios que residen en el lugar o bien tramitaron un permiso para un estudio real comunitario como trabajo o proyecto comunitario de graduación a profesionales.

La colonia se pobló de las personas que vivían en el centro del pueblo; las familias fueron extendiéndose hasta que la zona 1 se dividió en sectores, Sector La Joya de San Juan, Sector El Esfuerzo, Paraxaj. Posteriormente algunos de estos sectores ahora conforman colonias.

Según relatos de miembros de COCODE, los fundadores fueron los primeros pobladores, no existen nombres específicos, pero lo bautizaron con el nombre de Colonia el Esfuerzo por las muchas dificultades que las familias estaban viviendo.

Se cuenta que en ese tiempo no existían escuelas y las clases se impartían en casas, luego conformaron un grupo de miembros de la comunidad que gestionaron recursos para su desarrollo y obtuvieron un terreno donde empezaron a construir una escuela con aportes económicos de los padres de familia y otros colaboradores; fue así como los habitantes le llamaron escuela El Esfuerzo y aldea el Esfuerzo, que con el tiempo recibió el nombramiento a Colonia.

En sus inicios no tenían acceso a servicios básicos de agua potable, ni energía eléctrica; por medio de la autogestión, los vecinos accionaron e invirtieron su tiempo y factor económico en la introducción de estos servicios y finalizaron la construcción que habían iniciado de la escuela.

Actualmente es una colonia poblada, urbanizada la parte inicial y el esfuerzo cooperativo permitió construir una comunidad pacífica y de mucho valor social y cultural.

## CAPÍTULO 3

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La sistematización es la herramienta profesional que se utilizara en la interpretación de los elementos de la experiencia para una mejor construcción e interpretación y análisis.

Según Oscar Jara (1,994); “la sistematización posibilita comprender como se desarrolló la experiencia (...) y permite entender las distintas etapas de un proceso” (p.30). Por lo tanto, con esta metodología y herramienta se podrá entender mejor la lógica y contradicción de las diferentes etapas y descripción en las prácticas sociales.

Las herramientas aplicadas en el trabajo de campo, tales como encuestas, métodos de educación popular, método de andragogía, técnicas de trabajo comunitario, permiten un mejor acercamiento con las personas y así conocer su realidad social, seleccionando la información específica para estudio y análisis.

Es importante describir los conceptos que se han profundizado en la experiencia del proyecto escuela padres, y explicar los problemas y necesidades, así como recursos, para una mejor comprensión del trabajo comunitario y obtener una interpretación de las experiencias, conociendo puntos a mejorar y logros obtenidos.

Las definiciones que constituyen el marco de referencia y aprendizaje, describen algunos problemas, necesidades y fenómenos encontrados, así

mismo oportunidades, recursos y el desarrollo del Trabajo Social comunitario.

La importancia de definir el Trabajo Social, como disciplina y en aplicación comunitario, es para marcar su aplicación metodológica:

“Respecto al campo de conocimiento, el Trabajo Social es una disciplina aplicada y como tal su principal fuente de conocimiento es el saber empírico, que una vez sistematizado se transforma en conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos”. (Berasaluze,2009 p.137)

Otro concepto que complementa este análisis a continuación:

El Trabajo Social Comunitario supone un desafío profesional, independiente del marco institucional y de la relación contractual que vincule al profesional con la comunidad. Este desafío pone en juego los valores de solidaridad, participación, conveniencia para ayudar a la comunidad en la toma de conciencia sobre sus necesidades, su situación y sus posibilidades de cambio. (“Raya”, 2017, p.2)

Estos conceptos permiten la relación objetiva del manejo de grupos dentro de una comunidad, así también enfocar la práctica hacia la búsqueda del desarrollo humano de cada grupo de interés con que se aplique.

Trabajo Social Comunitario se define Según Dávila (2004:3) como “El proceso lógico de acción social comunitaria que involucra a profesionales, autoridades locales, dirigentes locales, promotores, organizaciones

comunales, entidades de bienestar y desarrollo, instituciones de la comunidad y población en general”.

Este método es el utilizado en el campo de acción comunitario, porque contempla etapas para abordar profesionalmente los problemas sociales y orientar a la población en búsqueda de soluciones empezando por sus propios recursos, luego recurriendo a autogestión y gestión comunitaria.

El Método de Trabajo Social Comunitario también se define como:

La intervención del Trabajo Social se lleva a cabo cuando en la situación actual, sea a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o social, se considera que hay una necesidad de cambio y desarrollo. Es impulsado por la necesidad de cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que contribuyen a la marginación, la exclusión social y la opresión. Las iniciativas de cambio social reconocen el lugar de la acción humana en el avance de los derechos humanos y la justicia económica, ambiental y social. (Recuperado de: <http://ifsw.org> 2017 23-01)

Tal como se describe en el texto anterior, en cada iniciativa de intervención, se debe tomar en cuenta el avance en derechos humanos; la importancia de su aplicación es vital para un mejor resultado en el trabajo de campo y la respuesta de la metodología.

La práctica que se realiza en las comunidades, es importante porque refiere un contacto directo con las personas, en su realidad social, sus necesidades, sus recursos y limitaciones. Referente al desarrollo del Trabajo Social en comunidades se interpreta así: “Se pretende abordar la

transformación de situaciones colectivas mediante la organización y la acción asociativa” (Barbero, 2005, p.25).

El análisis que este concepto refleja es el trabajo comunitario con una implicación de orientación, empoderamiento, resarcimiento de derechos y la utilización de los recursos propios inicialmente, con el objetivo de transformar su forma de pensar en la búsqueda de alternativas que permitan mejorar sus condiciones de vida.

La práctica comunitaria permite estudiar la forma de vida del sector social que se está abordando; uno de los objetivos es conocer su pasado y entender sus acciones actuales para poder determinar a futuro las mejores decisiones en búsqueda de cumplir objetivos.

Regularmente antes de abordar una comunidad es necesario un estudio sobre la misma, posteriormente el acercamiento es en base a procesos de concientización, sistemas de organización, gestión, e inmersión; con acciones que vayan de acuerdo a las costumbres y el respeto a las comunidades.

Es por ello, que la práctica de campo en comunidades, se enfoca en sus necesidades, recursos, problemas y hasta en las limitaciones que las personas establecen; esto enriquece el trabajo escrito porque permite comparar los resultados esperados con lo que realmente se obtiene en una experiencia de trabajo; resultando una comparación de alto valor, aprendiendo más sobre la práctica durante la aplicación de un método de trabajo y sus procesos, en este caso de Trabajo Social Comunitario.

Por esto se interpreta que una comunidad siempre es el conjunto de estos cuatro factores (territorio, población, recursos y demandas) y sus mutuas constantes y mutantes interrelaciones.

La familia como un miembro integral de las comunidades es referida como “elemento esencial para la configuración de una sociedad sana. (...) Fundada en el matrimonio indisoluble entre un varón y una mujer, es el ámbito donde el hombre puede nacer, crecer y desarrollarse con dignidad y de un modo integral” (Mañu y Goyarrola, 2009, p.24)

Surge la necesidad de aclarar algunos conceptos, entre los cuales figura la familia, la escuela para padres, los problemas sociales más latentes en este contexto familiar social.

Estos conceptos mantienen una relación causal enfocando el origen de algunos problemas sociales, la situación social y familiar, la formación educativa; abordando la práctica comunitaria con hacer partícipe a los miembros comunitarios, los padres de familia, los maestros y los alumnos, por lo cual se identifican estos conceptos.

De acuerdo al diagnóstico comunitario realizado, existen muchos problemas a nivel educativo, entre ellos la violencia intrafamiliar, la falta de oportunidades laborales, y adicional un bajo interés en por el tema educativo.

Es necesario agregar el significado de ausentismo y la deserción escolar; sobre todo a partir de los 13 años de edad; la falta de tareas a clases y muchos otros motivos que constituyen un problema en el contexto

educativo. Unido a esto la poca atención en sus casas, la falta de apoyo en aspectos escolares.

Todos estos problemas generan un bajo nivel de aprendizaje en los estudiantes de nivel primario, iniciando la educación con deficiencia y afectando sus posibles oportunidades de crecimiento laboral a futuro se ven afectadas y reducidas.

El diagnóstico social es importante porque interpretará a profundidad la situación actual de las comunidades. Se puede definir su utilidad de la siguiente forma.

El diagnóstico debe ser el fundamento de las estrategias que han de servir en la práctica de acuerdo a las necesidades y aspiraciones de la comunidad y a la influencia de los diferentes factores que inciden en el logro de los objetivos propuestos. (UAIM,2009, P.7)

En el área de trabajo comunitario es importante vincular las definiciones de los problemas sociales y los actores que influyen dentro de un grupo determinado, por ejemplo, el término Comunidad, en este caso lo definimos como:

“Un territorio concreto, con una población determinada, que dispone de determinados recursos y que tienen determinadas demandas”. (Dávila, 2004, p.15).

El desarrollo humano de la sociedad y las comunidades depende de las políticas sociales y económicas que impliquen estos avances, entre estos

temas, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), define el desarrollo humano como:

La expansión de las libertades de las personas para llevar una vida prolongada, saludable y creativa; conseguir las metas que consideran valiosas; y participar activamente en darle forma al desarrollo de manera equitativa y sostenible en un planeta compartido. (PNUD, 2012:59).

Sin embargo, hay muchas niñas y mujeres de las regiones en vías de desarrollo, que no tienen acceso a la educación formal, solo por su condición de género. Si se agrega, su origen y etnia, se incrementa la cantidad de niñas y adolescentes sin acceso a la educación formal.

El desarrollo humano implica un ser integral que tenga acceso a los servicios básicos, educación, y salud. Esto implica una verdadera lucha y apego al marco legal que establecen los derechos individuales, civiles e inalienables de cada persona, de acuerdo a su país de origen.

En la educación hay fenómenos que se desarrollan para cumplir el papel de enseñanza, entre estos la alfabetización. Este concepto contribuye a la consecución de objetivos de desarrollo. Su concepto relata:

Un derecho fundamental y es además el cimiento el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Su capacidad de transmitir conocimientos, competencias y confianza en sí mismo para transformar la vida, se traduce en una mejora de la salud y los ingresos, así como en una participación más plena en los asuntos comunitarios. (UNESCO: 2011, P.13)

Comparando este concepto con el de educación, vemos alguna diferencia: “la educación es tarea personal ayudada, donde el nivel de cooperación depende de la edad y de las circunstancias”. (Mañu y Goyarrola, 2009, p.33) en este último se involucran los actores familiares de los estudiantes.

La educación como herramienta y su efecto multiplicador, expresa una necesidad real en la aplicación actual: “es la concepción histórica de la razón, es decir, su concepción de que los fundamentos de la razón son históricos y proceden de la estructuración altamente compleja, multidimensional, de la sociedad.” (Pierre: 2011, P.8)

La escuela para padres, fue un proyecto que destacó desde sus inicios, enfocada a ser más que apoyo a la educación primaria, una fase complementaria y extracurricular, no incluida en ningún pensum escolar, sino como parte de refuerzo y apoyo a los padres, tutores y los mismos estudiantes.

La escuela para padres y su concepto, son un verdadero sentido subjetivo en la familia:

Es un espacio de disponibilidad profesional para el acompañamiento de los padres en la crianza de sus hijos, y apoya a los hijos en cuanto a la posibilidad de comprensión y expresión de sus emociones, compartiéndolas con sus padres, para que ambos puedan entenderse. Ayuda a sostener una crianza que permita un futuro de realización personal y familiar. (Rotenberg: 2013, p.16)

Es por ello que el proyecto Escuela para Padres, nace por medio de teoría

que respalda su aplicación, refiere conceptos pedagógicos, de metodología y aplicación, los cuales se han aplicado por medio de Metodología del Trabajo Social, orientando el desarrollo de actividades para el mejor desarrollo y aprendizaje de las personas y estudiantes.

También es importante vincular la educación popular conceptualizada:

La búsqueda de una transformación radical de las sociedades de América Latina y un nuevo acercamiento al sujeto político. (...) proporciona medios pedagógicos prácticos y un lenguaje que encarnaba su tiempo; una cartografía de sus significados políticos y pedagógicos y las necesidades de los educadores comprometidos con la justicia social. (Bruno-Jofré: 2015:447)

Analizando estos conceptos, la educación popular ha sido aplicable en grupos de personas, equipos de trabajo como maestros, también en comunidades y con personas mayores. Una de sus ventajas es el conocimiento práctico sin menoscabar lo adquirido previamente por las personas, sino aportando nuevas alternativas y formas de aprendizaje.

En Guatemala, la realidad es que la educación popular se ha visto involucrada en la situación política con la organización y validación de derechos humanos para reclamar los mismos, adquiriendo dinámicas de movimientos sociales. Pero en el fondo, tiene un enfoque educativo que ha permitido su trascendencia porque busca en el participante, su bienestar social.

En cuanto a la Andragogía, una disciplina que se ha utilizado como un

método en el aprendizaje con personas adultas, usando la comparación de su contexto social con la información que ya se posee, relacionando todo y de una forma didáctica y dinámica utilizando la ley de la repetición y ejercicio. No reemplaza el método de pedagogía que utilizan los educadores, pero si propone nuevas dinámicas durante su aplicación.

Andragogía en palabras sencillas se refiere “el arte de enseñar a los adultos”, en un concepto más detallado se describe como:

La Andragogía como disciplina de la Educación es relativamente nueva y desconocida, ya que a lo largo de su trayectoria no ha sido aceptada por pedagogos, quienes argumentan que la Pedagogía está organizada para educar a todas las personas sin distinción de edad; por ello, discrepan de la fundamentación teórica de la Andragogía, a pesar de que algunos de sus lineamientos ya fueron establecidos desde la antigüedad clásica. (Educare:2012, P.15-26).

Es así como la participación de las personas de la comunidad es relativamente necesaria y superior a cualquier otro orden de ideas y concientización a realizar, su concepto se relaciona así: “La participación es un derecho ciudadano y a través de la disciplina del Trabajo Social contribuimos a que se generen procesos y cultura de participación, el cual es de suma importancia para fortalecer la democracia de un país”. (Canteo:2015, P.50)

La participación ciudadana funciona como un proceso de integración coordinada para integrar acciones sociales, políticas y movimientos de grupos organizados para una mejor disposición de recursos.

Contrario al concepto de participación existe el desinterés de muchas personas o su falta de disponibilidad por desconfianza en los procesos de trabajo, aun así, es vital impulsar la participación activa desde un nivel primario, la familia.

La familia, parte fundamental de la comunidad, personas que forman parte del desarrollo comunitario, sencillamente puede entenderse este concepto así:

En la actualidad, la familia funciona por su propia dinámica, con nuevas concepciones, en las que ha cobrado gran relevancia la planificación familiar y el control de la fecundación, así como otras cuestiones que se deben recoger en un cuerpo legal; También ahora su concepción implica distintos aspectos, y es por tanto considerada como un núcleo natural, económico y/o jurídico de la sociedad. (Oliva: 2013, P.14)

El aprendizaje de niños y niñas se atribuye regularmente a la educación escolar, en las instituciones públicas o privadas destinadas para abordaje y transferencia de conocimiento, aunque es importante reconocer que la familia es un medio muy necesario para iniciar cualquier aprendizaje.

El modelo de vida, las costumbres, las tradiciones, los valores morales y éticos que se implantan en los estudiantes, proviene inicialmente de la educación en casa, luego se incluye en paralelo, la educación escolar en instituciones, complementando la formalidad del desarrollo social educativo.

Por ello es importante conocer sobre la familia, los roles que deben tener y cuidar, la mejor forma de establecerse como parte fundamental de un

núcleo social y comunitario, apoyándose en cualquier recurso que mejore su funcionamiento y responsabilidades adquiridas en el hogar.

También hay conceptos que encierran aspectos maliciosos en el ámbito educativo, por ejemplo, la violencia escolar, la desintegración familiar, el ausentismo escolar y otros que se detallarán a continuación:

Violencia escolar: ante la falta de sensibilidad ética de los escolares, un agresor puede maltratar a un compañero mientras el resto de compañeros le jalean. (...) La violencia en los patios de los colegios puede deberse a chicos influenciados por actividades de ocio violento. (Mañu y Goyarrola, 2009, p.78)

El comportamiento de los niños en la escuela o su centro educativo obedece a las acciones aprendidas en casa o fuera de ella cuando existe ausencia del hogar que cubra sus necesidades elementales.

En las definiciones socioeconómicas se estudian otros conceptos que refieren problemas, recursos, procesos de trabajo que modifican las relaciones familiares con el tema educativo y el tema social.

Entre estos conceptos, está el trabajo infantil: “el trabajo realizado por niños cuya edad está por debajo de la legalmente admisible para hacerlo y también por niños que realizan una de las peores formas de trabajo, ya sea trabajo forzoso o trabajo peligroso”(Aragón: 2014, P.14)

Este problema social suele relacionarse muchas veces con la pobreza de las familias, aunque en los últimos años, se ha visto un fenómeno de

explotación y trata de personas, ya que la niñez de Guatemala no tiene acceso a los bienes satisfactorios para cubrir sus necesidades básicas.

Desintegración familiar: “es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y/o insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros.” (Zuaso-Olaya: 2013, P.25)

Estos problemas se han desarrollado bajo una situación crítica de la estabilidad familiar. Poniendo en peligro la consolidación familiar y el valor subjetivo que encierra este concepto.

El tema de la inseguridad también es necesario considerar:

“la seguridad humana queda mejor salvaguardada con la adopción de medidas proactivas y preventivas ante las amenazas actuales y nuevas. Al examinar la forma en que las distintas amenazas a las personas y comunidades pueden traducirse en factores de inseguridad más amplios, la seguridad humana promueve el desarrollo de mecanismos de alerta que ayudan a mitigar los efectos de las amenazas actuales, y, de ser posible, evitar que se produzcan amenazas en el futuro.” (Human Security”, 2017)

Ausentismo: Alude a la inasistencia de una persona al sitio donde debe cumplir una obligación o desarrollar una función.

La situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada; en determinadas ocasiones, esto tiene lugar por causas ajenas al propio alumno, como pueden ser la aparición de una enfermedad o un traslado familiar; en otras, se debe a una “elección” por parte del alumno, que no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e

intereses, que acumula retrasos en relación con su grupo de edad o que, en definitiva, quiere buscar otra cosa al margen del sistema escolar. (Uruñuela: 2005 p.1)

La inasistencia de un estudiante a su escuela, cuando es frecuente, hablamos del ausentismo, el cual se convierte en un problema social y educativo. Hace que un alumno no pueda completar su formación académica por eso las autoridades educativas intentan combatir este fenómeno.

La deserción escolar es otro de los problemas sociales que afecta a las familias, explica un abandono a pasos lentos produciendo un estancamiento en el nivel educativo primario.

El retiro escolar definitivo rara vez es un evento inesperado; se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario. (OEI: 2002, No.30)

Esto refiere una forma común de inasistencia personal en el establecimiento educativo, y como respuesta a su causa se desencadenan otros problemas en el seno familiar, regularmente y según distintas opiniones, sucede entre las edades de 8 a 16 años.

Lo que también provoca la deserción escolar, se define el estado social, económico y de salubridad, aunado a la falta de interés, la cultura de las

personas o familias, pasando a ser de índole social, a otras situaciones de discriminación, desempleo, maternidad, enfermedad y otros.

Es por ello que es importante identificar el impacto que este problema afecta el desarrollo económico de las comunidades y de los países; contiene un decaimiento económico y de desarrollo laboral en la sociedad.

De acuerdo a las entrevistas realizadas este problema de deserción escolar hace que las oportunidades se reduzcan, quedando opciones con menor remuneración salarial, amplias jornadas de trabajo, regularmente de forma manual en fábricas textiles o en agricultura con algún familiar.

El trabajo infantil y de adolescentes, afecta el desarrollo físico, mental y social pues reduce la capacidad de desarrollar destrezas educativas, desarrollo en habilidad a nivel técnico; y en el futuro no cumplir con los requisitos mínimos estandarizados para obtener un empleo formal.

Los problemas sociales: identificados como sucesos de emergencia que hacen vulnerable a un grupo de personas y amenazan afectar un estado social, económico, salubre y humano, alterando el estatus actual y colocando un estado de riesgo, peligro y vulnerabilidad a un estado que afecte su desarrollo y estabilidad.

Se han descrito las definiciones de palabras claves en el desarrollo de la experiencia sistematizada de escuela para padres. Su importancia incide en la mejora continua del trabajo comunitario y la practica con grupos en comunidades.

El análisis de los problemas identificados contribuye a conocer el estado social y económico de la comunidad con la que se trabaja; esto para conocer la incidencia económica y social en la búsqueda y alternativa para utilizar sus recursos disponibles.

Estos conceptos han aportado una mejor conceptualización de los problemas y necesidades en el contexto familiar y educativo, esto ayudará a unir la teoría y la experiencia en el trabajo social comunitario.

## CAPÍTULO 4

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El objetivo de realizar el proyecto escuela para padres, fue mejorar la participación de los padres de familia en la educación primaria, para influir en la educación de los niños y niñas de una comunidad, como parte vital de la sociedad, quienes están siendo formados en la sociedad actual.

También fue necesario concientizar sobre el acompañamiento de los padres de familia o tutores, en el seguimiento, es decir, el ejercicio educativo de casa, porque la educación como proceso necesita y requiere el involucramiento de los principales actores sociales, en este caso la familia como núcleo y ser social.

Esta experiencia inició desde una investigación, por medio del contacto inicial con líderes, vecinos, maestros, representantes municipales y autoridades educativas de la escuela el Esfuerzo.

Los datos obtenidos contienen la identificación comunitaria, aspectos económicos y sociales, y todo lo relativo a la estructura social, así como sus necesidades y problemas.

El diagnóstico comunitario permitió recabar la información de mayor complejidad, utilizarla para socializar con los participantes y extraer las posibilidades de atención comunitaria de algún proyecto específico para mejorar las condiciones de las personas y familias.

Entre las necesidades planteadas por la comunidad surgió la baja atención y apoyo al programa educativo escolar de nivel primario. Problema confirmado por la falta de oportunidades de trabajo en los jóvenes mayores de 15 años, por falta de escolaridad finalizada o inicios del nivel básico.

Aunado a esto, se identificó que existe un bajo ingreso familiar económico, hay pocas oportunidades de trabajo bien remunerado, así como un nivel educativo primario, lo que hace posible aplicar únicamente a puestos en fábricas, maquilas, y bodegas, lo que ha impulsado a las personas y familias en interesarse en el tema.

Actualmente ya se reconoce la necesidad de impulsar la educación, pero no se ha aplicado ninguna alternativa para mejorar y garantizar la continuidad en la educación primaria y básica, la atención de los niños y niñas de forma permanente, así como el trabajo de apoyo, colaboración, participación de los actores principales, la familia.

En la jerarquización de prioridades y la selección de un proyecto para que se involucraran las personas, los líderes comunitarios en consenso con las personas que participaron en el proceso de proyecto comunitario, optaron por la escuela para padres, un apoyo a la educación primaria.

Esto debido a la deserción escolar y al ausentismo en estudiantes de nivel primario; un problema de hace muchos años que afecta el desarrollo económico de las familias, sin ninguna alternativa temporal o permanente al momento del trabajo comunitario.

En la ejecución del proyecto, se realizaron actividades consecutivas, respecto a los temas de mayor interés del manual de Orientación Familiar de la Secretaría de Educación de Jalisco, México; este documento que fue aprobado por la dirección del establecimiento con una propuesta que respondía a las necesidades educativas en la comunidad.

La operatividad del proyecto fue por medio de talleres, actividades con recursos de infraestructura, mobiliario, audiovisuales y equipo para el trabajo con los padres y madres de familia. Sujeto a disponibilidad de horario; haciendo posible el trabajo en equipo; realizando así una gestión previa para cada actividad.

La evaluación del proyecto fue por medio de dinámicas de inclusión social, el reconocimiento de los participantes sobre el poco o mucho interés en la temática abordada. La opinión de cada persona sobre sus expectativas, sus logros y metas con el futuro de sus hijos, fue algo importante que permitió concientizar a muchos de ellos.

Los padres de familia se presentaron a la mayoría de actividades realizadas, pero hubo mucho esfuerzo por motivar su participación, pues no fue suficiente una nota en el cuaderno o una hoja de aviso firmada por la dirección.

La respuesta que se recibió de las convocatorias, marcó el grado de importancia y atención que se da en las familias hacia el nivel educativo, la sensibilización realizada en cada actividad podría aumentar la participación.

Tabla 1

4.1 Cronología de la experiencia

Actividades	Fechas
Definición de lugar de experiencia	A finales del año 2014.
Contacto inicial y autorizaciones comunitarias	Mes de enero año 2015
Etapas de inmersión social: gestión comunitaria con líderes, primer recorrido en la comunidad para identificar acceso, vías, y actores principales.	Según el cuaderno de registros en el mes de enero a febrero de 2015
Reuniones con miembros del COCODE respecto a información del trabajo comunitario y acuerdos sobre informes a la comunidad y el acompañamiento.	Fecha de realización mes de febrero de 2015.
Investigación histórica, física y documental. Mapeo de familias en el sector seleccionado	Realizado en el mes de febrero del año 2015
Recorrido en escuela el Esfuerzo y entrevista a maestros y director del centro educativo.	En el mes de febrero de 2015
Reunión con miembros de COCODE para información de investigación e inmersión social	Se realizó en el mes de marzo de 2015
Realización de visitas domiciliarias, entrevistas para realizar el diagnóstico comunitario.	En el mes de marzo de 2015
Socialización de diagnóstico comunitario con miembros de la comunidad y COCODE	Realizado en el mes de marzo de 2015.
Segunda reunión comunitaria y propuesta de proyecto comunitario.	Realizado en el mes de marzo de 2015
Definición de proyecto escuela para padres con la comunidad.	Realizada con la comunidad en el mes de abril de 2015
Realización de segunda ronda de visitas domiciliarias, con el propósito de seguimiento de casos y abordar el tema educativo con las familias.	Mes de abril de 2015
Presentación de proyecto escuela para padres a miembros comunitarios y directo de escuela el Esfuerzo.	Realizado en el mes de abril 2015.

Tabla 2

4.2 Estructura de actividades

La siguiente tabla es una elaboración propia para la reconstrucción

Etapas	Logros	Dificultades
Planificación de trabajo comunitario	Éxito en el contacto y gestión comunitaria con COCODE, Líderes comunitarios y vecinos	Desconocimiento del área física urbana y rural del municipio de Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez. Desconfianza en las personas sobre el trabajo comunitario representando a la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social.
Etapa de inmersión social	Buen relacionamiento comunitario, brindar confianza y seguridad en las personas a tratar durante el proyecto	Antecedentes comunitarios de ser una comunidad conflictiva en el aspecto político social y de seguridad.
Plan de trabajo	Plan de trabajo realizado y presentado en la comunidad	Impuntualidad de las personas en las reuniones, ausencia y bajo interés en los temas colectivos
Investigación social y Diagnóstico	Investigación completada, Diagnóstico finalizado y socializado con la comunidad y líderes municipales y comunitarios	Dificultad para reunir a las personas, impuntualidad.

Etapas	Logros	Dificultades
Planificación de proyecto y jerarquización de problemas	Participación social de las personas, mejor interés y acercamiento al proyecto social	Muy poco interés de los padres de familia en el tema educativo y los proyectos cortos al respecto.
Etapa de ejecución del proyecto escuela para padres	Realización de 8 talleres del manual de orientación familiar I, logrando la participación de 22 padres y madres de familia, 30%, de un total de 70 personas invitadas, Hubo apoyo y participación de docentes, director de la escuela. Representatividad de líderes comunitarios durante el proceso. Y el Monitoreo de la escuela de Trabajo Social en el proyecto.	Dificultades: los recursos económicos para el proyecto fueron bajos.
Etapa de evaluación del proyecto	En la evaluación se permitió conocer la satisfacción de los participantes y la aceptación del proyecto en la escuela el Esfuerzo. Se realizaron actividades y encuestas.	Adaptar un programa sostenible de participación padres de familia por el bajo interés que tienen, la falta de espacio social y la falta de conciencia social sobre la importancia del mismo

Elaboración propia para identificar productos en el trabajo sistematizado.

Estas actividades permitieron tratar con las familias los temas necesarios a atender en el proceso educativo, sensibilizando que la educación empieza en casa, luego continua a lo largo de la vida hasta ser personas integrales y capaces.

#### 4.3 Principales actores

Entre los actores de la experiencia, están los siguientes:

- Padres, madres, tutores de familia
- Niños y niñas estudiantes
- Maestros de educación Primaria de la Escuela el Esfuerzo

Cooperantes:

- USAC, Escuela de Trabajo Social,
- Municipalidad de Santo Domingo Xenacoj y
- Escuela Oficial Rural Mixta, El Esfuerzo

En la vinculación comunidad-proyectos: se determinó que no ha existido ningún proyecto educativo.

La comunidad ha participado en actividades familiares y en algunas ocasiones educativas, entre estas actividades están: reuniones extra aula, fases de reforestación, días deportivos, y otros. Con la solicitud escrita del establecimiento para seguridad física y resguardo del estudiante al regreso de sus actividades sin objetivos de aprendizaje.

Fue necesario tratar con los actores principales, sobre la capacidad de trabajar en proyectos comunitarios y familiares, especialmente en la

escuela para padres; conocer si este proyecto cumplía con sus expectativas a futuro y la capacidad de aplicarlo a nivel local y comunitario.

Se trabajó con una función de compensar también esta parte y sensibilizar en cada taller realizado.

#### 4.4 Objeto de la experiencia

Básicamente el objeto de esta experiencia de sistematización es conocer el impacto e importancia de la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo.

Así mismo responder a ciertas interrogantes que han permitido indagar el marco teórico y la conceptualización que se vivenció en la práctica, lo que ha permitido un análisis concretizado de la experiencia.

#### 4.5 Objetivo de la sistematización

Objeto a Sistematizar: La participación de los padres de familia en las actividades educativas del proyecto comunitario escuela para padres.

- ✓ Aprender de la experiencia partiendo de los registros, información y conocimiento para una mejor relación sobre el tema de trabajo y el proceso vivido.
  
- ✓ Proponer estrategias de aprendizaje en el desarrollo de proyectos

comunitarios para una mejor aplicación de métodos de trabajo y mejorar los resultados educativos.

Eje de Sistematización: el Trabajo Social y su participación en los proyectos educativos, con una metodología participativa de las comunidades.

#### 4.6 Punto de partida

Acompañamiento de la metodología del Trabajo Social comunitario: por medio de técnicas, herramientas de instrumentos, procesos de andragogía como apoyo al trabajo de campo.

Aclarar los objetivos del proyecto comunitario, refiriendo el desinterés por inclinaciones políticas, para garantizar la participación frecuente y evitar alteraciones sociales.

#### 4.7 Preguntas iniciales

Entre las preguntas formuladas inicialmente que han permitido la investigación y la interpretación de esta experiencia de práctica de trabajo comunitario están las siguientes.

¿La profesión de Trabajo Social tiene las herramientas necesarias para abordar la comunidad y orientarla en los temas educativos a nivel conductual y social?

¿Cuáles son las causas que permiten la deserción escolar en la escuela el Esfuerzo, Colonia el Esfuerzo, Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez?

¿Por medio del Trabajo Social se puede realizar un plan de trabajo y mejorar la participación de los padres de familia en las actividades educativas de la comunidad?

¿El proyecto de Escuela para padres logró resaltar la participación de los padres y madres de familia?

¿El Trabajo Social como disciplina que aportes hace al tema educativo?

#### 4.8 Reconstrucción del proceso vivido

Los principales acontecimientos durante la experiencia al ejecutar el proyecto escuela para padres esforzados, en la comunidad El Esfuerzo, se detallan de acuerdo a los más relevantes.

- a) La planificación del proyecto nace de las mismas necesidades de la comunidad partiendo de un diagnóstico comunitario y en la priorización conjunta comunitaria.

Se realizó una presentación general con la comunidad y los líderes comunitarios y educativos para diferir los problemas más graves y los recursos en el momento para abordarlos. Se definió el tema educativo uno del más importante y con alto impacto social.

- b) Los objetivos del proyecto se establecieron primeramente en:
- a. Promover la participación de los padres de familia en las actividades educativas
  - b. Mejorar el apoyo en las tareas de los niños, interesarse más en cada tema.
  - c. Prevenir la deserción escolar y hacer conciencia la importancia de la educación continua.
- c) La temática desarrollada en el proceso del proyecto escuela para padres fue: Jerarquización de problemas, Identificar recursos propios y comunitarios, propuesta de proyecto comunitario en la comunidad, participación comunitaria y presentación de resultados.
- d) Las vinculaciones con organismos y organizaciones: fueron acciones realizadas dentro y fuera de grupo de trabajo; coordinando las etapas de avance, como investigación, promoción del trabajo a realizar, coordinación de apoyo interinstitucional entre la municipalidad de Santo Domingo Xenacoj y las autoridades de COCODE, las autoridades de la Escuela el Esfuerzo, y padres de familia.
- e) Las actividades realizadas: se realizaron talleres de trabajo con los padres de familia o tutores legales encargados.
- Se coordinó con la dirección del establecimiento la participación de docentes que tuvieran disponibilidad, así mismo se envió nota en los cuadernos de los niños con sello de dirección invitando la participación.

Se trabajaron 8 sesiones con 22 padres de familia, de niños de varios grados, participando activa y positivamente en el aprendizaje conjunto.

La presentación de los mismos, fue el día sábado por la tarde, habiendo conocido su disponibilidad y el interés de cada uno.

- f) Entre los logros y dificultades del proyecto en marcha, se detectaron los siguientes:
- a. Logros: Ejecución total del proyecto temporal escuela para padres esforzados. Participación positiva de 22 padres de familia. Apoyo institucional de las autoridades y docentes del establecimiento. Sensibilización y reconocimiento de los padres de familia y tutores sobre la importancia de apoyar la educación.
  - b. En las dificultades: impuntualidad muy marcada en el punto de llegada a las reuniones. Insensibilidad la importancia trascendental de la educación y las oportunidades que abre. Desconocimiento de la deserción escolar que se vive en las aldeas rurales, en Guatemala, y los motivos que la provocan.
  - c. Puntos de reunión: los días sábados se calendarizó cada 15 días por otras actividades, feriados, y trabajo comunitario otros grupos de apoyo en la comunidad. El punto de reunión fue la escuela el Esfuerzo, en un aula, con presencia del director, su esposa y una o dos docentes.

La valoración del proceso vivido se basa en las etapas de planificación, implementación del método de Trabajo Social comunitario, ejecución del proyecto escuela para padres, la participación de los padres de familia y el apoyo de las autoridades de la escuela y la municipalidad.

La planificación de actividades permitió ejecutar cada con previa información, calendarización de actividades, cálculo de tiempo en cada paso y coordinación de recursos con previa anticipación.

La implementación del Trabajo Social Comunitario, como nivel de atención, permitió hacer de esta experiencia una actuación profesional con técnicas y herramientas de validación y aplicación social.

Se utilizó la visita domiciliaria, la entrevista, la reunión, la socialización, participación comunitaria e individual, el diagnóstico social, la ejecución, evaluación. Concluyendo un trabajo conjunto en un mismo objetivo.

Acontecimientos institucionales: se realizó en el año 2014 una gestión con la comunidad de Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez, para obtener los permisos necesarios de realizar una investigación y un trabajo comunitario por 7 meses aproximadamente, concretando en un proyecto para la comunidad colonia el Esfuerzo, del mismo municipio.

Actividades de investigación y diagnóstico: la elaboración del plan de trabajo de programación y ejecución de actividades. Las investigaciones se realizaron de forma:

El desarrollo del proyecto comunitario se ejecutó por medio de talleres de capacitaciones con padres de familia para concientizar y fomentar la importancia de los valores, y el rol que juegan en la participación, para que en un futuro inmediato, puedan tanto padres de familia y los menores fomentar los valores, cada tema fue impartido por medio de reuniones semanales, los temas fueron abordados a las necesidades sociales y familiares, así como un estrecho vínculo con la concientización y la autoestima familiar, fomentando los valores morales.

El desarrollo de los temas permitió la atención y relación directa con las personas, orientación, explicaciones, capacitación y extensión de un aporte profesional referente a su importancia, utilidad y crecimiento como persona y sobre todo como padre y madre de familia.

Las actividades se realizaron para fortalecer la atención hacia los niños y niñas estudiantes, quienes representan un sector de la población guatemalteca que necesita orientación social, educativa y trabajo directo con una metodología especializada.

Por lo que se define la experiencia como una oportunidad que ha permitido aprender de la misma y modificar la forma de atención en proyectos de intervención educativa estudiando su contexto social y la realidad en la que viven.

La experiencia profesional de Trabajo Social con la Comunidad de El Esfuerzo zona 1, por medio del contacto inicial el cual se llevó a cabo

mediante la intervención profesional para conocer el procedimiento de trabajo y acción social en el tema educativo.

Así mismo para poder dar inicio al proceso metodológico que conlleva la práctica de Trabajo Social comunitario inició la etapa de investigación; etapa que permitió conocer las expectativas, sus objetivos, las metas.

Durante el proceso ejecutado se pudieron conocer los alcances obtenidos mediante las técnicas participativas para medir el avance de los proyectos, la metodología utilizada, la mejora de conocimientos y el trabajo de coordinación y gestión de acuerdo a los objetivos planteados inicialmente.

**Imagen 1 Proyecto Comunitario “Escuela para padres esforzados”**



Fotografía tomada por el Director Mateo Tun el día 02 de mayo de 2015

#### 4.9 Matriz de Actividades en la Reconstrucción del Proceso Vivido

El siguiente esquema forma parte de la experiencia en el proyecto de escuela para padres

SESIONES DE APRENDIZAJE	OBJETIVOS	LUGAR Y FECHA	LOGROS OBTENIDOS
Sesión 1: Los padres, principales educadores	Hacer conciencia sobre la educación, su importancia, y actitudes de padres afectivos.	25/04/2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:15hrs.	✓ Participación de 22 padres de forma positiva. ✓ Compartieron experiencias ✓
Sesión 2: La Responsabilidad de los padres en la educación	Reconocer los atributos de la educación y motivar a los padres a aplicarlos.	02/05/2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:15 a 15:30hrs.	✓ Participación de 20 padres ✓ Trabajaron en grupos dinámicas y actividades con tarjetas del tema.
Sesión 3: El conocimiento de los hijos	Proporcionar información relevante de crecimiento y desarrollo y sensibilizar sobre la necesidad de protección y cuidado.	09-05-2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:00hrs.	✓ Participación de 21 padres y comparten casos reales. ✓ Aceptación del tema,
Sesión 4: Formación de la conducta	Sensibilizar sobre la necesidad de estimular conductas positivas en los hijos y formar mejores ciudadanos.	16-05-2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:00hrs.	✓ Participación de 22 padres ✓ Lectura de actitudes positivas ✓ Comentarios del tema y trabajo
Sesión 5: Educando al niño en la responsabilidad	Transmitir que la responsabilidad es un valor que desde pequeños deben obtener en el seno familiar; y que implica esto.	23-05-2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:00hrs.	✓ Participación de 19 personas ✓ Análisis en conjunto de las actitudes de los niños y cómo enfrentarlas.

SESIONES DE APRENDIZAJE	OBJETIVOS	LUGAR Y FECHA	LOGROS OBTENIDOS
Sesión 6: Desarrollo y educación de la sexualidad humana	Reflexionar las distintas etapas de los hijos y el cambio de necesidades físicas y emocionales que como padres deben proveer.	30-05-2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:00hrs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación de 15 personas</li> <li>✓ Se habló en grupos de los cambios físicos y psicológicos en los niños</li> <li>✓ Compartieron casos reales en grupo</li> </ul>
Sesión 7: La autoridad de los padres	Concientizar y afirmar que los hijos deben responder a su autoridad en casa y como tener buena relación personal con ellos.	06-06-2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:00hrs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación de 22 padres</li> <li>✓ Comentan en grupos guía de trabajo, aportan ideas.</li> </ul>
Sesión 8: Comunicación y convivencia familiar	Dar a conocer la importancia de la comunicación familiar, la participación en actividades sociales y educativas.	13-06-2015 Salón -Escuela el Esfuerzo Hora: 14:00 a 15:00hrs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación de 21 padres</li> <li>✓ Comentan sobre un video de la familia y la participación educativa.</li> </ul>

(MANUAL DE ORIENTACIÓN FAMILIAR: 2005 PAG.9)

La matriz anterior detalla la estructura de la temática abordada durante el proceso de ejecución del proyecto escuela para padres. Las actividades realizadas debían cumplir con los objetivos propuestos de sensibilizar a los padres y madres asistentes sobre la importancia de la educación; así como estimular y mejorar su participación en todas las actividades escolares que se programaron.

Adicional al modelo de orientación familiar, se agregaron actividades de rapport, integración, socialización y de evaluación para completar el modelo de las sesiones y talleres del proyecto realizado.

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

El aprendizaje en esta área de trabajo y los conocimientos, han permitido formular preguntas como parte de los elementos que aportarán el mejor conocimiento sobre el proyecto ejecutado en la comunidad:

¿Qué Principios y Valores de Trabajo Social se aplican al ejecutar un proyecto educativo con una Comunidad?

- Respeto: principio imprescindible en todo profesional.
- Responsabilidad: Un principio y valor personal que contribuye al logro de objetivos propuestos y el compromiso adquirido con la sociedad.
- Honradez: Un valor que los profesionales deben tener siempre.
- Empatía: el Principio de estar por un momento en el lado de las personas de la comunidad, entender sus problemas, su pobreza en algunos casos, su negatividad y motivarlos.

¿Qué Aportes tiene Trabajo Social en un proyecto Educativo en una Comunidad rural?

Trabajo Social como profesión excelente alcanza un alto grado de importancia, relatividad y ejecución en proyectos y programas en las

comunidades. Aportando profesionalismo y formalidad en los procesos siguientes:

Orientación: en un proceso formal, legal y con información veraz

Acompañamiento: en actividades, investigación, diagnóstico, elaboración de propuestas y lineamientos para un proyecto comunitario.

Investigación: es muy importante la información ordenada, clasificada, posiblemente interpretada y socializarla con la comunidad. Un aporte muy delicado, muy grande para la comunidad, que valoran el que personas, instituciones se interesen por sus problemas y les apoyen en atenderlos.

Propuestas y planes de trabajo: de manera profesional un gran aporte es la profesionalización, especialización en proyectos, sus etapas, la metodología, como gestionar recursos para las mismas comunidades y empoderarles de sus derechos.

Ejecución de proyectos educativos: un aporte necesario, de vital importancia, que desarrolla funciones cognoscitivas y capacitación en las personas participantes, es inclusivo, de gran valor y conocimiento para la comunidad.

También es importante responder algunas preguntas sobre el proyecto comunitario elaborado y la abstracción del proceso vivido:

¿Por qué queremos sistematizar este proyecto educativo?

Porque las necesidades de la sociedad y las familias con las que el Trabajo Social individual, familiar y comunitario aplica sus métodos ha aumentado una demanda en el contexto educativo.

Así mismo como individuos, manifiestan la necesidad los padres de familia, y los niños sobre una mejor comunicación e interacción de temas para el crecimiento personal de los padres hacia los niños y niñas.

¿Qué experiencia queremos Sistematizar?

Específicamente la forma de aplicar el método de Trabajo Social, concatenando la participación social y familiar en los procesos de educación primaria.

Existe la deserción de niños, y la falta de una escuela para padres en donde puedan tener un apoyo a través que mejor del claustro de maestros, y padres para el fortalecimiento del proceso y formación de los niños y Los aportes realizados y la necesidad de esta fase en la educación primaria.

¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?

El proyecto Escuela para Padres Esforzados, y no toda la práctica comunitaria.

La participación e interés de los padres de familia, como estudio y contexto actualizado de la educación primaria, un contorno social.

¿Qué criterios selecciona?

Innovación: porque es un proyecto viable, que permite alcanza esfuerzos

y que los padres de familia conozcan sus habilidades a través de la participación en grupo y empoderamiento para una mejor unión entre padres de familia e hijos y mejorar la educación, darle otro enfoque y Sostenibilidad: no necesita demasiados recursos, se utilizan productos reciclados y cualquier material disponible

.

Validez: este proyecto se trabaja en muchas escuelas a nivel nacional. Eje de la sistematización: Los Valores Morales en la familia durante la sistematización.

## CAPÍTULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

La participación de los padres de familia es necesaria en el proceso de educación primaria, ya que esto permite mejorar la recepción de conocimientos y la motivación en los estudiantes. Asimismo, es necesario el seguimiento, acompañamiento y orientación en estos proyectos.

- El seguimiento de la intervención es necesario por medio del profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo. Puesto que los proyectos de Escuela para Padres, su implementación y su importancia; deben estar fundamentalmente orientados a brindar continuidad al proceso de trabajo ejecutado, es decir continuidad.
- Es necesario involucrar a los padres y madres de familia, en la formación educativa de los niños y niñas estudiantes, motivando actitud positiva en las actividades educativas, para mejorar el desarrollo social y educativo.
- Los talleres y actividades impartidas a padres de familia son una oportunidad de mejorar el interés en la educación infantil. Favorece la comprensión intelectual y motora tanto en padres de familia como en niños.
- El involucramiento de todos los actores parentales, profesionales e instituciones, es necesario para el proceso educativo integral.

- Debe existir más promoción en esta formación a padres de familia para mejorar resultados en los niños estudiantes y evitar así la deserción escolar.
- La educación es un legado invaluable en las personas, aporta mejores oportunidades de trabajo y desarrollo social, sin importar el nivel en que se encuentren.
- Es necesario que las escuelas, cuenten con una organización bien fortalecida en el marco de derechos humanos y participación social, para que a través de ellos puedan obtener apoyo inter institucional para el mejoramiento de la escuela y por ende en el proceso educativo.
- La organización comunitaria debe reforzarse con proyectos educativos, a través de apoyo de la municipalidad centros de salud para las capacitaciones, y que tanto el claustro de maestros esté en la disponibilidad de apoyarlos a orientarlos y encaminarlos para el mejor fortalecimiento de la población que incluyan la participación de padres de familia, porque no logran ponerse de acuerdo con los proyectos y programas comunitarios.
- Las autoridades municipales y educativas de la Escuela el Esfuerzo buscan la forma de activar la participación en la comunidad por medio de actividades, pero a veces no participan todos.

## 6.1 Preguntas que se han respondido gracias al método de sistematización

**¿Por medio del Trabajo Social se puede realizar un plan de trabajo y mejorar la participación de los padres de familia en las actividades educativas de la comunidad?**

Sí, una alternativa es la escuela para padres, una forma moderna de mediación entre la familia y la educación.



**¿El proyecto de Escuela para padres logró sensibilizar sobre la participación; en los padres y madres de familia?**

Sí, logrando una participación de 22 padres de familia, mejorando su percepción en el tema educativo y concientizando sobre la continuidad de la educación primaria.



**¿El Trabajo Social como disciplina que aportes hace al tema educativo?**

- \* Orientación
- \* Acompañamiento
- \* Investigación, Diagnóstico
- \* Ejecución de proyectos
- \* Acción social con ética
- \* Trabajar con equipos multidisciplinares, entre ellos educadores y psicólogos, vinculando la profesión de Trabajo Social.



## CAPÍTULO 7

### COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

#### 7.1 Propuesta de Fortalecimiento Organizacional y Seguimiento de formación educativa de la Escuela para Padres.

Esta propuesta puede aplicarse a una forma de trabajo continua o temporal con los padres de familia que se interesen en participar, dependiendo de la institución que defina aplicarlo en su campo de acción educativo.

Es necesario coordinar alianzas estratégicas para mejorar la participación e invertir el recurso humano, técnico y económico en la ejecución del proyecto, por medio de una organización y planificación adecuada, para garantizar el cumplimiento de objetivos y metas.

Tipo de Proyecto: se define educativo y formativo

#### 7.2 Justificación

La deserción escolar constituye un problema que pondera un 66% de abandono en asistencia educativa en el caso de Guatemala. (UNESCO: 2016) Extraído de: [monografias.com/trabajos/desercionescolar/resumen](http://monografias.com/trabajos/desercionescolar/resumen).

La familia se puede entender como “el medio natural donde la persona humana se desarrolla de manera equilibrada y madura; para que esto suceda, debe tener una familia, que a su vez tenga estos atributos” (SEJ: 2005 p.121)

La importancia y valor de una familia es muy alto, aquí se da la primera educación en los niños y niñas, la interacción está encaminada hacia los modales, los principios y valores ante la sociedad.

El acompañamiento de los padres de familia o tutor legal en los primeros años de inicio educativo, son una necesidad para formar una conciencia social y la necesidad de mejorar las oportunidades de desarrollo de los niños de educación primaria.

El artículo 71 de la sección cuarta de los Derechos Sociales en la Constitución Política de la República de Guatemala; manifiesta el derecho a la Educación. El Estado de Guatemala garantiza facilitar la educación a sus habitantes sin discriminación alguna.

Así mismo el Artículo 72 que habla sobre los fines educativos, declara que la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de realidad y cultura nacional y universal.

Así mismo los derechos de los niños se fortalecen en otras leyes vigentes que garantizan su protección, su salud, educación, vivienda, un hogar seguro, el derecho de crecer y desarrollarse en el seno de una familia. (Ley PINA: D.27-2003).

El conocimiento de los derechos de los niños y niñas a nivel primario es importante no solo en las escuelas, sino en las familias, haciendo énfasis en la necesidad de una vinculación afectiva y una línea de respeto en todos los ámbitos de la educación infantil.

## 7.4 Objetivos

- Fortalecer la Organización colectiva de la escuela para padres, como forma de participación social en el ámbito educativo.
- Seguimiento a la formación de padres y madres de familia en temas de participación educativa a nivel primario.
- Promover la participación de los padres de familia en actividades sociales y educativas para apoyar el desarrollo social de los niños.

## 7.5 Metas de la propuesta

- Integrar y consolidar el grupo de padres y madres de familia por medio de actividades para sensibilizar sobre la participación en el nivel educativo primario, como etapa inicial de la propuesta.
- Empoderar al grupo de padres y madres de familia sobre sus derechos y obligaciones por medio de Capacitaciones durante los primeros 4 meses del ciclo escolar.
- Gestionar el acompañamiento de Trabajo Social durante la ejecución del proyecto.

## 7.6 Metodología de la propuesta

### 7.6.1 La metodología es el método de Trabajo Social con Grupos

Para fortalecer la organización y participación comunitaria y ciudadana; como una manifestación de interés particular por la educación a nivel primario.

Se identifican las fases del método de Trabajo Social con Grupos, que se propone utilizar en el desarrollo de la propuesta:

**Fase 1 Investigación Diagnóstica:** la búsqueda de información bibliográfica, física, histórica, descriptiva y explicativa. En esta etapa se determina la tipología del grupo, la fase en la que se encuentra y se identifican líderes que puedan intervenir en un trabajo conjunto.

**Planificación:** Organizar actividades para fomentar la creación conjunta de un diagnóstico y autodiagnóstico sobre su participación y la necesidad de integrar procesos educativos. Definir objetivos comunes al grupo de trabajo.

**Fase 2 Programación:** Proyectar propuestas de trabajo grupal, su organización, sus intereses homogéneos para realizar actividades de intervención a corto plazo, con el acompañamiento de un profesional de Trabajo Social.

**Fase 3 Ejecución:** poner en marcha los proyectos aprobados integrando actividades que permitan evaluar su efectividad por medio de puntos de

mejora continuos. En esta fase se debe tomar en cuenta la operatividad de nuevas estrategias de seguimiento y verificación de los objetivos.

Fase 4 Evaluación: se evaluará de forma participativa a final de cada actividad realizada, asumiendo responsabilidades de los puntos de mejora y modificando el concepto de participación familiar en la comunidad y la sociedad.

Adicional, es necesario realizar un informe del proyecto ejecutado y los resultados obtenidos, incluyendo la participación comunitaria, la aceptación, así mismo los puntos de mejora y si se cumplieron los objetivos y metas.

### 7.6.1.1 Esquema de ejecución con método de Trabajo Social de Grupos



Fuente del esquema 1: elaboración propia.

En este esquema se visualiza la metodología, que ubica cada fase y etapa de acuerdo al tiempo de trabajo comunitario; la planificación previa y el seguimiento continuo permitirá conocer el impacto obtenido y la incidencia de casos.

## 7.6.2 Metodología de la Educación Popular

“La educación popular, a través de sus diferentes trayectorias y experiencias, ha generado, y recreado un rico acervo metodológico para el trabajo educativo y organizativo con comunidades, organizaciones y sujetos colectivos”. (Cano:2012, P.23)

Este concepto define que este método puede ser aplicado en una práctica social educativa en base a la subjetividad, llamada conciencia o referente al saber popular.

Los tres momentos que este método puede aportar, son los siguientes de acuerdo al autor Agustín Cano:

La educación liberadora de Freire: propone estrategias para modernizar y ampliar la cobertura con los adultos, alfabetizando por medio de programas especiales en cooperación con otras instituciones.

La Política Popular: referida como la fusión entre política y educación, utilizando este marco de acción hacia una orientación social positiva y educativa, en la búsqueda de cambios de paradigmas, promoviendo espacios de aprendizaje.

La Educación Popular con la Pedagogía: valora los espacios de poder local, impulsa la vida social por medio de la organización y vincula la educación como un eje transversal de transformación social.

En la utilización de este método de Educación Popular, la profesión de Trabajo Social puede aportar la sistematización de la práctica comunitaria hacia el cumplimiento de los objetivos.

### 7.6.3 Esquema de propuesta con Metodología de Trabajo Social y de Educación Popular

Proyecto de Fortalecimiento Organizacional y Seguimiento de formación educativa de la Escuela para padres.



Esquema 2 elaboración propia.

Describe una forma paralela de ejecutar el proyecto propuesto con intervención de dos metodologías.

#### 7.6.4 Cronograma de actividades

Actividades	Tema	Objetivos	Responsable	Recursos
Taller 1  La Familia y la sociedad	“Mi Familia y Yo”	Sensibilizar sobre las funciones de la familia.  Mencionar la importancia de ayudar y cuidar bien a los hijos”	Profesional de Trabajo Social y docentes a nivel escolar	Material didáctico  Recurso humano  Audiovisuales
Taller 2  Derechos de la niñez y adolescencia LEY PINA. Decreto 27-2003	“Todos tenemos derechos”	Dar a conocer los derechos e la niñez.  Dar a conocer las obligaciones de los padres de familia.	Profesional de Trabajo Social y docentes a nivel escolar	Material didáctico  Recurso humano  Audiovisuales
Taller 3  Los derechos Humanos según la ONU y su importancia.	“Los Derechos Humanos en el mundo”	Reconocer los derechos inalienables de cada ser humano.  Sensibilizar la responsabilidad social y familiar	Profesional de Trabajo Social y docentes a nivel escolar	Material didáctico  Recurso humano  Audiovisuales
Taller 4  La Participación familiar en la educación infantil	“Participemos y aprendamos juntos”	Marcar la importancia de la figura materna, paterna y de orientación familiar  Los padres como los mejores educadores	Profesional de Trabajo Social y docentes a nivel escolar	Material didáctico  Recurso humano  Audiovisuales

Taller 5 La educación como motor de desarrollo social y familiar”	“Si estudiamos.... Seremos mejores”	Aprender la importancia y en que soporta la educación a nivel local nacional y mundial.  Marcar las oportunidades de mejora familiar y personal	Profesional de Trabajo Social y docentes a nivel escolar	Material didáctico  Recurso humano  Audiovisuales

Elaboración propia.

Esta matriz representa una guía para la programación de actividades utilizando el método de Educación Popular.

Son actividades sugeridas a aplicar en los niveles educativos como seguimiento a la escuela para padres, promoviendo los espacios de participación.

## CONCLUSIONES

La sistematización del proyecto Escuela para Padres, realmente constituye un apoyo para la educación primaria, como un aporte complementario y el análisis de esta experiencia permiten tener mejores ideas para el trabajo de campo y comunitario respecto a la educación primaria.

La sistematización es una herramienta de trabajo que puede utilizarse teóricamente y en práctica de campo, esto permitirá una mejor visión del trabajo metodológico a ejecutar y se puede aprender de experiencias de otros profesionales en el campo de trabajo.

La realización de este informe muestra la coyuntura de la práctica con la teoría por medio de aplicación de técnicas, herramientas de investigación, inserción comunitaria, planificación, un análisis en el diagnóstico comunitario que refleja el trabajo en campo y las propuestas de trabajo.

La participación de la comunidad, la motivación y socialización constituyen una parte muy importante dentro del proceso de la experiencia, sin la cual no sería posible la planificación, organización y programación de proyectos; por lo que hay que agregarle valor, incentivo a esta parte, ya que muchas veces se piensa que ya se obtiene esta participación cuando no es así.

Los problemas sociales que afectan la educación y pueden provocar la deserción escolar son pobreza, desinterés por el tema educativo, el trabajo infantil, el bajo o escaso acceso a servicios básicos a nivel familiar.

La estrategia propuesta de escuela para padres, se basa en una metodología profesional de trabajo multidisciplinario porque incluye participación de actores profesionales educadores, psicólogos y trabajadores sociales.

Los valores morales en la familia constituyen la educación inicial en la niñez, funcionan como un eje en el nivel educativo que fortalece la autoestima del niño/niña, permitiendo explorar su mundo con mejores objetivos hacia el futuro.

La metodología de Educación Popular es un proceso que conlleva la aplicación de estrategia pedagógica que se puede aplicar a padres de familia en la búsqueda de mejorar su dinámica de trabajo y mejorar la relación hijos-padres y la escuela.

La metodología de Trabajo Social de Grupos es un nivel de atención que se puede aplicar a los padres y madres de familia que participen en un proceso de intervención comunitaria en el ámbito educativo; comprende etapas para el abordaje profesional con ética profesional y en base a los objetivos que se propongan.

## REFERENCIAS

Ander-Egg, Ezequiel. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia: Ed. Colombia Ltda. 1986.

Aragón Parra, Francisco Iván. *La lucha contra el trabajo infantil: una visión desde la perspectiva del Derecho Internacional Público y la Economía*. 2014. Málaga.

Barbero García Josep Manuel. *Aportes y Transferencias, Volumen 10, número II*”, Argentina.

Berasaluze Correa, Ainhoa. *El devenir del Trabajo Social en clave de género*. Abendua. Diciembre 2009.

Boullón, Roberto (2006), “Espacio Turístico y Desarrollo Sustentable. Busca de la Justicia. Cuarta edición, enero 2006. Universidad Nacional de Mar del Plata Argentina.

Bruno-Jofré, Rosa. *Educación Popular en América Latina durante la década de los setenta y ochenta*. Foro de Educación. 2015

Canteo Patzán, Irma Leticia. *Tesina Participación Ciudadana en el Parcelamiento Velasquitos, Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla*. 2015.

Cano, Agustín. *La metodología de taller en los procesos de educación popular*. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales* 2012, vol. 2 no. 2. UNLP-FHACE.

*Constitución Política de la República de Guatemala. Derechos Sociales*

Dávila, Albertina, (2004), “Modelos de actuación profesional y Decreto 27-2003 ley PINA. Protección Integral de la niñez y Adolescencia. Guatemala. Dirección electrónica: [iicahq@iica.int](mailto:iicahq@iica.int)  
Documento sobre la Historia de Santo Domingo Xenacoj. Edición 2000.

El Progreso de las Mujeres en el Mundo 2011-2012. En Escuela para Padres.

EDUCARE. Alonso Chacón, Paula. La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. Recuperado de <http://www.una.ac.cr/educare>. Revista electrónica Educare Vol. No. 16 año 2012. Consultado 03 de mayo 2017.

Escartín Caparros, María José. El sistema familiar y el Trabajo Social Argentina. Biblioteca Nacional de España. 1991 - 2015

Grupos Gestores. Red Nacional de Grupos Gestores. Recuperado de <http://www.gruposgestores.org.gt> 2017

Human Security ONU. Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana. Recuperado de <http://www.un.org.humansecurity/es> Consultado el 03-05-2017

Lemus Toledo, Elizabeth 1996. Rescate arqueológico colonial en la iglesia de Santo Domingo Xenacoj. En IX Simposio de Investigaciones Arqueológicas en Guatemala, 1995 (editado por J.P. Laporte y H. Escobedo). Museo Nacional de Arqueología y Etnología, Guatemala (versión digital).

Manuel de Orientación Familiar I. Curso práctico dirigido a maestros de los niveles de educación básica. Operatividad Escuela para Padres. Secretaría de Educación de Jalisco, México, 2005.

Mañu Noain, Josep Manuel, y Goyarrola Belda, Imanol. Educar, Los Retos del Siglo XXI. Editorial laboratorio educativo. 2009. Venezuela

MINECO. Ministerio de Economía de Guatemala. Recuperado de (<http://www.mineco.gob.gt>); 2017

MUNIXENACOJ. 2017 (Recuperado de: <http://munixenacoj.net> 2017 23-01) Organización de las Naciones Unidas para las Mujeres.

OEI. Organización de Estados Iberoamericanos. Revista Iberoamericana de Educación No. 30. diciembre 2002. Recuperado de <http://rieoei.org/rie30a02.htm>

ONU Mujeres. Plan de desarrollo Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez, 2010 SEGEPLAN. DPT.

Pierre, Bourdieu. Razón, Escuela y Disposición “Escolástica”. XII Congreso Internacional de Educación. 2011.

Raya Díez, Esther. Fundamento y Objeto del Trabajo Social Comunitario. Recuperado de: [www.unirioja.es](http://www.unirioja.es) Tema: Fundamento y objeto del Trabajo Social Comunitario. Consultado el 03 de mayo 2017.

Rayner, C. 1995. La mente humana. Barcelona, España, Printer S.A. 2005 Recuperado de: <https://culturapeteneraymas.wordpress.com/2011/07/31/santo-domingo-xenacoj/>

Rotenberg, Eva. Familia y Escuela: límite y bordes. : pensar el sentido en la crianza y en la educación. - 1a ed. - Buenos Aires: Lugar Editorial, 2013. ISBN 978-950-892-434-6 1. Psicología. 2. Familia. 3. Educación. I. Título.

SEGEPLAN. Informe de Sacatepéquez proyección 2010. Documento recuperado de: Registro Nacional. 2016. Sacatepéquez. <http://registronacional.com/guatemala/Sacatepequez>

Trabajo Social Comunitario”, Documento de apoyo a la docencia. San Isidro 11101, Costa Rica Sede Central: Sitio web: [www.iica.int](http://www.iica.int)

Social Work. Recupérate of Copyright © 2017 International Federation of Social Workers. <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

UAIM: Universidad Autónoma Indígena de México. Diagnóstico Social Comunitario. 2009. 1ª edición, México, 2009. Serie: Las Ciencias Sociales.

UNESCO y la Educación. Publicado en noviembre de 2011 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia.

Uruñuela Nájera, Ma. Pedro. Absentismo Escolar. I Jornades menors en edat escolar: conflictes I Oportunitats” noviembre 2005.

Extraído de [weib.caib.es/Documentacio/jornades\\_menors.p\\_uருñuela.pdf](http://weib.caib.es/Documentacio/jornades_menors.p_uருñuela.pdf)  
[www.iica.int/Esp/dg/centrodeliderazgo/Paginas/default.aspx](http://www.iica.int/Esp/dg/centrodeliderazgo/Paginas/default.aspx)