



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROYECTO DE TURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO
COMUNITARIO**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

**POR
EDNA JOHANNA MARROQUÍN PÉREZ**

**Previo a conferírsele el título de
TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de
LICENCIADA**

Guatemala, mayo de 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora MSc. Celita Mahely Chacón

“Los autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 03 de mayo de 2017
Of. 090/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROYECTO DE TURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO COMUNITARIO, elaborado por la estudiante: Edna Johanna Marroquín Pérez, quien se identifica con número de carné: 201110001.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Tutora



c.c. Archivo
BAVE/ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de mayo de 2017
Of. 098-A/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROYECTO DE TURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO COMUNITARIO, elaborado por la estudiante: Edna Johanna Marroquín Pérez quien se identifica con carné: 201110001.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 020-2017

Guatemala 17 de mayo de 2017

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: **PROYECTO DE TURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO COMUNITARIO**, elaborado por la estudiante: **Edna Johanna Marroquín Pérez**, quien se identifica con carné: **201110001**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

MSc. *Bella Aydeé Villeda Erazo*
Coordinadora NIETS



c.c. archivo
ceci



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 100/2017

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 090/2017-IIETS de fecha 03 de mayo de 2017, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 098-A/2017-IIETS, de fecha 09 de mayo de 2017, remitida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de 020/2017 de fecha 17 de mayo de 2017, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROYECTO DE TURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO COMUNITARIO**, elaborado y presentado por EDNA JOHANNA MARROQUÍN PÉREZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Revisora; y Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora.

Guatemala, 18 de mayo de 2017

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Firma manuscrita]
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



DEDICATORIA

Acto que dedico a Dios: Por darme la vida y nunca abandonarme, por siempre tender su mano sobre mí en la buenas y malas.

A mis padres: Carolina y Rafael por ser la roca fundamental en este camino llamado vida, gracias por enseñarme que el amor es lo más importante, infinitamente agradecida porque nunca dudaron de mí y brindarme lo mejor en la vida.

A mis hermanas: Rosemary y Evelyn quienes siempre me acompañan en cada aventura emprendida y jamás me abandonan.

A mis abuelas: Ángela y Olga, mujeres valientes y raíces de mi hermosa familia, quienes me enseñaron el respeto hacia la vida.

A mis sobrinos: Rodrigo, Javier y Alessandro, gracias por darme la fuerza y coraje de enfrentarme a la vida y enseñarme que la locura es parte de la felicidad.

A mi familia: Erick, Wendy, Francisco y Silvia por siempre compartir conmigo las cosas buenas y malas que nos da la vida.

A mis abuelos: Personas a quienes admiro y amo, gracias por enseñarme que el valor de la vida está con quienes la compartimos.

A Lilian Caná promotora de turismo de Eco museo: Quien me brindó su apoyo incondicional.

A mi amiga de la universidad Eugenia Lem: Gracias por compartir esta aventura y animarme a seguir adelante y a jamás rendirme.

A la Escuela de Trabajo Social: Por enseñarme a servir de una manera crítica y responsable a las personas.

A la Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala: por permitirme ser parte de su gloriosa historia dentro de la sociedad Guatemalteca.

INDICE

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	ii
CAPÍTULO 1	1
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
1.1 Antecedentes de turismo comunitario	1
1.2 Antecedentes de Trabajo Social	4
CAPÍTULO 2	5
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	5
2.1 Municipio de San Andrés Semetabaj	5
2.1.1 Antecedentes históricos	5
2.1.2 Aspectos geográficos	6
2.1.2.1 Localización geográfica	6
2.1.3 Aspectos demográficos	7
2.1.4 Aspectos culturales	8
2.1.5 Aspectos socioeconómicos y ambientales	10
2.2 Contexto comunitario	13
2.2.1 Caliaj	13
2.2.2 Caserío Chuti Estancia	16
2.2.4 Caserío El Sucun	21
2.2.5 Cabecera municipal	22
2.2.5.4 Grupos étnicos	23
CAPÍTULO 3	24
REFERENTES TEÓRICOS	24
3.1 Generalidades de Trabajo Social Comunitario	24
3.1.1 Concepto de comunidad	24
3.1.2 Concepto de desarrollo comunitario	25

3.1.3 Metodologías utilizadas en el desarrollo de la comunidad.....	25
3.1.4 Modelos de intervención en la comunidad:.....	26
3.2 El turismo como estrategia de desarrollo	27
3.2.1 Antecedentes	27
3.2.2 Las comunidades como proveedores turísticos.....	29
3.2.3 Condiciones que debe presentar un sitio para el turismo	30
3.3 Equipos multidisciplinarios	32
3.3.1 Antecedentes del trabajo en equipo multidisciplinario	32
3.3.2 Funcionamiento e importancia de los equipo multidisciplinarios.....	32
CAPÍTULO 4	37
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	37
4.1 Inicio de la primera fase del proyecto de turismo comunitario	37
4.1.1 Integración e inserción del equipo multidisciplinario	37
4.1.2 Investigación diagnóstica	38
4.1.3 Evaluación y construcción de rutas turísticas	40
4.1.4 Diseño de propuestas	42
4.1.5 Socialización de propuestas a comunidades.....	43
4.1.6 Evaluación de la primera fase del proyecto de turismo.	46
4.2.7 Actividades de Trabajo Social	49
CAPÍTULO 5	53
REFLEXIONES DE FONDO	53
5.1 Actuación del equipo multidisciplinario	53
5.2 Intervención de las comunidades	54
5.3 Vinculación institucional	55
5.4 Funciones de la estudiante de Trabajo Social	56
5.5 Relación de Trabajo Social con el turismo comunitario	56

CAPÍTULO 6	58
LECCIONES APRENDIDAS	58
CAPÍTULO 7	60
COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES	60
7.1 Organización de una red de turismo comunitario	60
7.1.1 Datos generales.....	60
7.2 Descripción del proyecto	60
7.3 Justificación	61
7.4 Objetivos	62
7.4.1 Objetivo general	62
7.4.2 Objetivos específicos	62
7.5 Metas	62
7.6 Beneficiarios	63
7.6.1 Directos.....	63
7.6.2 Indirectos	63
7.7 Metodología	63
7.7.1 Formación de red comunitaria.....	64
7.7.2 Formación de red institucional.....	65
7.7.3 La movilización de la red comunitaria e institucional	65
7.8 Cronograma de actividades	67
7.9 Recursos.....	70
7.9.1 Humanos.....	70
7.9.2 Materiales	70
7.9.3 Institucionales	70
7.9.4 Presupuesto	71

7.10 Evaluación	72
CONCLUSIONES	77
REFERENCIAS	79

RESUMEN

La presente sistematización de experiencia se refiere a la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo, la cual se efectuó dentro de las comunidades de Caliaj, Caserío Chuti Estancia, Caserío El Sucun, Caserío María del Carmen y la Cabecera municipal de San Andrés Semetabaj del departamento de Sololá. Esta iniciativa de turismo fue impulsada por la institución Eco museo del Lago de Atitlán.

Este proceso de sistematización consistió en recopilar, ordenar, explicar y analizar; función de las organizaciones comunitarias en el proyecto, las funciones de la estudiante de Trabajo Social dentro del proyecto y el equipo multidisciplinario, importancia de la integración del equipo multidisciplinario y cuál es la participación de las instituciones dentro del turismo comunitario.

Dentro de los resultados se puede mencionar el Turismo Comunitario puede ser visto como un medio para alcanzar el desarrollo comunitario integral en las comunidades, ya que brinda las herramientas necesarias para incentivar la autogestión de las organizaciones comunitarias.

Se obtuvo la identificación de la relación que guardan las disciplinas de Turismo y Trabajo Social, ambas trabajan para el desarrollo y progreso integral de las comunidades.

Se identificó las principales funciones que desarrolló la estudiante de Trabajo Social que permitieron una óptima funcionalidad del proyecto anteriormente descrito.

Palabras clave; Turismo comunitario, coordinación, red

INTRODUCCIÓN

En el informe se realiza la recopilación de los resultados obtenidos dentro de la sistematización de experiencias, enfocándose en todas las acciones realizadas dentro de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario.

Este proyecto de turismo comunitario nace como iniciativa para el desarrollo de las comunidades del municipio de San Andrés Semetabaj, Sololá, y así obtener el mejoramiento en la calidad de vida de los pobladores. Teniendo como medio principal, para alcanzar el desarrollo, la implementación del turismo. Iniciando la ejecución de este proyecto dentro de las comunidades Caliaj, Chuti Estancia, María del Carmen, Sucun y Cabecera municipal.

La sistematización se realizó tomando como objeto de la experiencia la primera fase del proyecto de turismo comunitario, realizado durando el período de febrero a junio del año 2016 en coordinación con la institución Ecomuseo del Lago de Atitlán localizado en el municipio de San Andrés Semetabaj.

Tomando como eje las funciones del profesional del Trabajador Social y del equipo multidisciplinario en el proyecto de turismo como estrategia de desarrollo, logros y limitantes durante el proceso y resultados obtenidos durante la primera fase del proyecto.

Se planteó como objetivo general analizar el proceso del proyecto de turismo comunitario en su primera fase, siendo los objetivos específicos revisar las limitantes y logros del proyecto, reflexionar sobre las funciones del profesional del Trabajador Social y del equipo multidisciplinario y socializar los resultados en la primera fase del proyecto.

Capítulo 1, Antecedente de la experiencia, en donde se describen y relatan fechas y acontecimientos importantes que dieron forma a los comienzos y desarrollo del turismo comunitario dentro del contexto nacional; asimismo se desarrollan antecedentes de experiencia.

Capítulo 2, Contexto donde se desarrolló la Experiencia, se describen las características principales de las características principales del contexto en donde se desarrolló el proceso que se sistematiza.

Capítulo 3 Referentes teóricos, se realiza una recopilación de sustentos teórico sobre el turismo comunitario y el Trabajo Social, lo cual permite estudiar desde diferentes puntos de vista bibliográficos la relación e importancia que guardan estas dos disciplinas desde sus diferentes metodologías. Además se describe lo que es un equipo multidisciplinario y sus características.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia, se lleva a cabo la reconstrucción de forma cronológica sobre los hechos vividos durante la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo, dejando ver los momentos más importante, el contexto y lo actores involucrados durante esta vivencia.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo, brinda la descripción de los hallazgos obtenidos sobre las limitantes, logros, actores, herramientas y contexto de la experiencia vivida.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas, que se lograron construir con la realización de la sistematización de experiencias, dejando ver los aprendizajes más significativos sobre el desarrollo del proyecto.

De igual forma se encuentra el capítulo 7 Comunicación de aprendizajes, en donde se describe una estrategia de comunicación de los conocimientos obtenidos como resultado de la sistematización realizada.

Se presentan las conclusiones en base a los objetivos de la sistematización y las referencias teóricas que fundamentaron la experiencia.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Dentro de este capítulo se incluyen fechas de proyectos de conservación del medio ambiente y turismo a cargo de trabajadores sociales y acontecimientos importantes que sirvieron como referencia para el reconocimiento del turismo, como herramienta de desarrollo, dentro de distintas comunidades de Guatemala.

1.1 Antecedentes de turismo comunitario

Desde los primeros esfuerzos para la finalización del conflicto armado interno en la década de 1980, con los acuerdos de Esquipulas y el primer gobierno electo democráticamente después de varias décadas en el año 1986, Guatemala sentó bases que favorecieron su imagen externa (Alarcón, 2011). Esto contribuyó a una explosión en el aumento del arribo de turistas; provenientes principalmente de Norteamérica y Europa. La tendencia incentivó el sector turístico, generando conciencia hacia esta actividad como una alternativa viable en el desarrollo económico del país.

Paralelamente a los esfuerzos democráticos, en el gobierno del presidente Vinicio Cerezo Arévalo, en 1986 se conforma la Comisión Nacional de Medio Ambiente -CONAMA-, a partir de la declaración de la primera Ley Ambiental. Esto propicia más tarde la creación de la Ley de Áreas Protegidas (año 1989), y del ente que las regula: el Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-. A raíz de estos acontecimientos, Guatemala establece mecanismos para la protección y manejo de los recursos naturales en áreas protegidas, principalmente en la denominada "Reserva de Biósfera Maya" situada en el norte del departamento de Petén (Pilón, 2007, p.17).

Estos acontecimientos sentaron bases en cuanto al uso de los recursos naturales como recursos susceptibles de uso turístico.

En el año 1991, como producto de los acuerdos de paz, la ACNUR (agencia de la ONU para los refugiados), a través del gobierno guatemalteco, conforma la Comisión Nacional para la Atención de Repatriados, Refugiados y Desplazados (CEAR) que promovió el retorno de comunidades desplazadas por la guerra interna desde México hacia Guatemala (ACNUR, 1991, p. 35).

Como resultado de estas acciones y de las legislaciones existentes en materia de recursos naturales. "Se establecen planes para la concesión de extensiones forestales a grupos comunitarios para su conservación y

uso, contemplando el ecoturismo dentro de estos planes”. (Rodas, 2001, p.58).

Datos obtenidos por Alarcón (2011) en el transcurso de la década de 1990, se contempla la actividad turística dentro de las negociaciones de Paz, particularmente en el “Acuerdo Sobre el Cronograma para la Implementación y Verificación de los Acuerdos de Paz” (suscrito en 1996), donde se establece en los artículos 168 (Concesiones de Manejo de Recursos Naturales) y 170 (Programa de Manejo de Recursos Naturales Renovables), líneas de acción que contemplan la modalidad de ecoturismo para el desarrollo y manejo sostenible de los recursos naturales renovables

Después de la firma de la paz en el año 1996, diversas entidades de cooperación internacional para el desarrollo ofrecieron programas destinados al desarrollo rural en diferentes temas y áreas geográficas. Las regiones que más atención recibieron fueron aquellas donde el conflicto armado tuvo mayores repercusiones y víctimas. Así, hubo gran flujo de recursos técnicos y financieros destinados a proyectos de mejoramiento de vida, donde se contempló el aspecto de productividad como alternativa de desarrollo. Dentro de este enfoque, fue común encontrar en los planes operativos, propuestas relacionadas a iniciativas turísticas, principalmente de hospedaje y alimentación para visitantes extranjeros (Rodas, 2001, p. 74).

Conjuntamente con los proyectos de cooperación internacional de colaboración directa con el gobierno guatemalteco, surge también desde finales de la década de 1980 gran cantidad de ONGs, financiadas en gran parte por fondos provenientes de países desarrollados con la intención de realizar proyectos encaminados al desarrollo.

El turismo también es considerado dentro de varias iniciativas, como el caso de la Fundación Defensores de la Naturaleza en los planes de conservación de la Reserva de Biósfera de Sierra de las Minas y la Reserva de Vida Silvestre Bocas del Polochic en el período 1995-2000; o la Fundación Pro Petén con una iniciativa de giras ecológicas con base comunitaria en los años 1998-2003. (Alarcón, 2011).

Estos momentos históricos permitieron que las autoridades guatemaltecas giraran su interés hacia la implementación y desarrollo del turismo comunitario dentro del país, esta actividad podía crear nuevas formas de reactivar la economía nacional.

Dentro el ámbito de la microempresa, el Ministerio de Economía, con la cooperación de la Comunidad Económica Europea establecieron el Programa de Apoyo al Sector Informal en Guatemala (PROSIGUA), el cual existió en el

lapso de los años 1995 a 1998. Dentro de sus funciones, contemplaron la asistencia a la microempresa, dándole un énfasis marcado al desarrollo turístico. Como resultado de esto, se logró hacer una caracterización de la microempresa turística en Guatemala (Piedra, 1999, p. 48).

Debido a esta cooperación internacional se logra “el apoyo al desarrollo de un proyecto de hospedaje en casas familiares en los municipios de Nebaj, Chajul y Cotzal en departamento de Quiché” (Alarcón, 2000). Dentro del marco nacional actual se ha priorizado que el turismo es una fuente sostenible de ingresos económicos que permite tener un crecimiento en el desarrollo de la población.

En 2004 la OIT –Organización Internacional del Trabajo- y diferentes actores interesados en el tema de turismo en las comunidades son convocados para definir una estrategia de Turismo Comunitario Nacional, entre sus principales avances se cuenta con la conformación de la Federación Nacional de Turismo Comunitario de Guatemala –FENATUCGUA-, una entidad que dio lugar a la definición de políticas internas, incluyendo de equidad de género, respeto de la cultura y valorizando al medio ambiente. (Universidad Rafael Landívar, 2010, p. 12).

En el municipio de San Andrés Semetabaj del departamento de Sololá se han trabajado proyectos de turismo los cuales han sido ejecutados y dirigido por organizaciones privadas, dentro de estas iniciativas no se tuvo la participación ni la organización directa de la población el cual tuvo como consecuencia el fracaso de estos proyectos.

De acuerdo a la información obtenida por entrevista realizada a la promotora de turismo de Eco museo, Lilian Caná, en el año 2012 se forma el CAT –Comité de Autogestión Turística- que conjuntamente con Ecomuseo, buscaban la capacitación de las comunidades en temas de turismo comunitario y la forma de crear rutas turísticas sostenibles, esta organización fue conformada por distintas comunidades del municipio y organizaciones como Ecomuseo, tour operadoras locales y Cooperación Española.

Por falta de recursos técnicos y económicos suficientes, este proyecto no pudo seguir con su ejecución, además que autoridades municipales de ese período obstruyeron que se prosiguieran con las gestiones de recursos para el CAT.

Asimismo dentro del municipio han existido organizaciones de mujeres tejedoras y de agricultores que han buscado la forma de seguir con estas iniciativas de turismo comunitario.

1.2 Antecedentes de Trabajo Social en proyectos de turismo y conservación del medio ambiente

El Trabajo Social ha tenido a través del tiempo intervención significativa en proyectos y actividades del turismo, esta actividad enfatiza en trabajar sobre la relación existente entre la comunidad y el medio ambiente, es por eso que en la construcción de antecedentes es importante mencionar la intervención del Trabajo Social en iniciativas de medio ambiente y turismo.

En el año 2000 se desarrolla una investigación en la aldea Vista Hermosa, San Pedro Sacatepéquez sobre la importancia de la educación ambiental y su relación con el desarrollo de las comunidades. Aborda como el Trabajo Social puede actuar sobre la conservación del medio ambiente por medio de las organizaciones comunitarias (Estévez, 2000). Relacionando el desarrollo integral con el respeto al entorno natural.

Siguiendo con la línea de la educación ambiental el 2005 se realizan proyectos en la comunidad Najarito, del municipio de Villa Nueva, el cual tenía como objetivo concientizar a representantes comunitarios sobre el manejo de los desechos y la importancia de la conservación del medio ambiente para lograr el desarrollo comunitario, este proyecto se basó en la realización de talleres informativos (Rivera, 2006). Como producto de estas intervenciones de Trabajo Social en el tema de medio ambiente, se expanden nuevos campos de trabajo como el turismo.

La Universidad Rafael Landívar por medio de su facultad de Ciencias políticas y Sociales desarrollan diseños de planificación estratégica del turismo comunitario en el municipio de San Antonio Aguas Calientes, localizado en el departamento de Sacatepéquez, en el año 2011; el cual se trabajó por medio de talleres para el fortalecimiento de la práctica del turismo, impartidos a grupos de artesanos, mujeres y autoridades municipales. (Zacarías, 2012).

Para el 2013 se realizó otro acercamiento de Trabajo Social al desarrollo de proyectos de turismo comunitario, en el departamento de Chiquimula en los municipios de Olopa y Camotán se implementó el fortalecimiento técnico y organizativo que iba dirigido a grupo de mujeres que ofrecían servicios de comida (Cruz, 2013). Este proyecto se centró en el mejoramiento en cuanto a la manipulación y diversificación de alimentos.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se realiza una descripción geográfica, demográfica y socioeconómica del municipio de San Andrés Semetabaj, esto para conocer y analizar sobre las principales características naturales y culturales del lugar.

2.1 Municipio de San Andrés Semetabaj

De acuerdo a investigaciones documentales y de campo, se realiza la siguiente descripción de las características más importantes del municipio de San Andrés Semetabaj.

2.1.1 Antecedentes históricos

De acuerdo con Arriola (1973), Semetabaj significa piedra de aspecto vidrioso, se deriva de la voz castellana “Semet”, alteración de palabra limeta, que significa botella, frasco y por extensión, vidrio, y de la voz Cakchiquel Abaj, que quiere decir piedra. Originalmente se llamó Limetabaj.

La referencia más antigua sobre la existencia de San Andrés Semetabaj es la que aparece en la relación de los Conventos Franciscanos, escrita por Fray Francisco de Zuasa en 1689, donde menciona a San Andrés Semetabaj como un pueblo dependiente del Convento de Panajachel que constaba de 315 habitantes de los cuales 297 eran indígenas y 18 ladinos (Subuyuj, 2008, p.2).

Esto permite suponer que los orígenes de San Andrés Semetabaj se remontan a los principios del período colonial y que, probablemente, fue fundado en los años cuando se procedió a reducir o congregar a los indígenas en poblados, en los años siguientes a la Real Cédula de 1540. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008).

Posteriormente, en un informe del Alcalde Mayor de Atitlán y Tecpán Atitlán (hoy Sololá), don Manuel de Gregorio y Pinillos, escrito en 1765, se menciona a San Andrés Semetabaj, que el poblado contaba con 167 tributarios, muchos de los cuales se dedicaban al alquiler de bestias para transporte, esto debido a que el pueblo se encontraba a orillas de la vía de locomoción principal, conocido como “camino real”, (...) esto indica que San Andrés Semetabaj ha contado con vía de transporte desde hace más de dos siglos y medio; es decir, mucho antes que la mayoría de municipios del Departamento. Otro escrito contemporáneo, la “Descripción Geográfica-Moral de la Diócesis de Goathemala” del Arzobispo Pedro Cortés y Larraz en 1770, establece que San

Andrés Tzemet Abah, con una población de 320 personas, era un anexo de la parroquia de Panajachel. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008, p.4)

No se conoce con exactitud la fecha de fundación del Municipio, pues durante el conflicto armado interno fue incendiada la Municipalidad y se quemaron todos los archivos, sin embargo, se independizó de Panajachel, a donde pertenecía anteriormente, a mediados del siglo XIX, en efecto, en el Decreto de 1872 que separa a El Quiché del departamento de Sololá, aparece San Andrés Semetabaj como uno de los municipios que siguen perteneciendo a Sololá. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2011)

2.1.2 Aspectos geográficos

Este apartado hace referencia a la localización geográfica y la extensión territorial del Municipio, situación que permitirá ubicar el municipio de San Andrés Semetabaj dentro del País.

2.1.2.1 Localización geográfica

Según el estudio diagnóstico realizado por la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2008) se realiza la siguiente descripción de la localización geográfica del municipio de San Andrés Semetabaj, el cual pertenece al departamento de Sololá, se ubica en la región VI o región Sur Occidental. La altitud oscila entre los 1,800 y los 3,000 metros sobre el nivel del mar.

Las partes más altas se encuentran en el este del municipio, hacia el Altiplano y las partes más bajas en el oeste, hacia el lago de Atitlán.

La Cabecera Municipal es el segundo centro poblado más bajo, con 1945 metros sobre el nivel del mar. Las coordenadas de la Cabecera son: latitud, 14 grados 44 minutos 42 segundos y longitud, 91 grados ocho minutos cinco segundos.

La vía más utilizada para llegar al municipio desde la Ciudad Capital es por la Carretera Interamericana, que es también la más larga, a 157 kilómetros. Ésta pasa por la cabecera departamental y Panajachel que se sitúan a 17 y ocho kilómetros, respectivamente, del municipio de San Andrés Semetabaj. La segunda vía de acceso es a través de la aldea Godínez, desde la Carretera Interamericana, hasta el cruce de Las Trampas cuya longitud es de 134 kilómetros; o bien vía la carretera a Patzún y Patzicía, Chimaltenango, a 111 kilómetros, aunque esta vía es

bastante corta, es menos transitada por la mala condición del asfalto de la carretera y porque pasa por pocas poblaciones; motivo por el cual, esta ruta no es atractiva para las empresas de transporte extraurbano. Finalmente, la tercera vía de acceso al Municipio es desde la Costa Sur, se debe pasar por Patulul y San Lucas Tolimán para entrar al Municipio, nuevamente, por la aldea Godínez.

El municipio de San Andrés Semetabaj colinda con siete municipios de tres departamentos distintos: al norte con Chichicastenango, departamento del 24 Quiché; al este con Tecpán y Patzún, departamento de Chimaltenango; al sur con Santa Catarina Palopó y San Antonio Palopó; y al oeste con Panajachel y Concepción.

2.1.2.2 Extensión territorial

San Andrés Semetabaj tiene una superficie territorial de 48 kilómetros cuadrados, representado en un 4.52% dentro del total del Departamento, el cual ocupa el sexto lugar de la extensión territorial de Sololá. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008)

2.1.3 Aspectos demográficos

Datos obtenidos por la actualización de diagnóstico comunitario realizado por la Municipalidad de San Andrés Semetabaj (2016) dejan ver que la concentración de la población se encuentra en el área rural, representada en un 74% y 75% respectivamente.

Se determinó que el 75% de la población continúa concentrada en el área rural. La distribución se debe porque los habitantes se dedican a la agricultura, principalmente al cultivo de maíz y frijol, así como las actividades pecuarias y artesanales; en esta última, se observó más la presencia de las mujeres.

2.1.3.1 Población por género

“Ambos sexos dentro del municipio presentan casi un equilibrio en su distribución 50% y 50%; aspecto observado generalmente en todos los centros poblados del Municipio” (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2016, p.7). Es decir, en San Andrés Semetabaj la distribución por sexo de la población por caserío, aldea, paraje, entre otros., es prácticamente mitad hombres y mitad mujeres.

2.1.3.2 Población por edad

El 45% de la población del municipio de San Andrés Semetabaj está compuesta por personas menores de 14 años, el resto de la población, que representa el 51% está integrado por las personas en edad de 15 a 64 años, por último, existe una pequeña proporción del 4% que comprende a las personas de edad avanzada; es decir, mayores de 65 años. Al comparar los datos con la proyección al año 2006, se determinó que se mantienen los mismos porcentajes. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2016).

2.1.3.3 Densidad poblacional

Este indicador permite observar la distribución de la población en la superficie territorial del municipio de San Andrés Semetabaj, el cual tiene una extensión territorial de 48 kilómetros cuadrados; albergó a 6,950 habitantes en el año 1994 y a 9,411 en el año 2002; mientras que en el 2006, según proyecciones, en esta misma superficie viven 10,950 habitantes. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2011).

Por lo mencionado, se determinó que la densidad poblacional en estos mismos años, que inicialmente era de 145 habitantes por kilómetro cuadrado, aumentó a 196 para el año 2002 y 228 en el año 2006. Se determinó que la densidad poblacional de San Andrés Semetabaj es mayor a la que se maneja a nivel nacional y departamental, que es de 119 y 113 kilómetros cuadrados, respectivamente, este incremento de la población implica una presión demográfica sobre la tierra donde limita y dificulta cada vez más el acceso a la misma. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008)

2.1.4 Aspectos culturales

El municipio por tener una población eminentemente indígena se hace relevante mencionar aspectos como: idioma, creencias, tradiciones y costumbres, ya que la cultura expresa los modos de vida, conocimiento y grado de desarrollo de un grupo social.

2.1.4.1 Idioma

Según la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2011) citando al Instituto nacional de estadística (2002), refieren que las personas que dominan un idioma Maya representaron el 76% contra el 23% que hablan el español, existe solo el 1% que habla otro idioma, sin embargo,

a través de la investigación de campo realizada en el año 2016 se encontró que el 48% de la población habla el idioma español, seguido del 36% que habla Cakchiquel y 15% el Quiche. Es importante considerar que existe una parte de los habitantes que logran dominar dos o tres idiomas.

2.1.4.2 Grupos étnicos

El municipio de San Andrés Semetabaj como se mencionó, es caracterizado por una población eminentemente indígena. Según datos actualizados por la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2016), el 92% de los habitantes se identifican en este grupo poblacional; el resto es no Indígena, dentro de la población Indígena la mayor parte pertenece a la población Maya (99%), misma que pertenece a los grupos: Cakchiquel (69%), Quiché (28%) y Tzutuhil (3%). Derivado de lo anterior, es que en el municipio se utiliza un traje típico como parte de la identidad.

Por testimonios de la promotora de turismo de Eco museo Lilian Caná y líderes comunitarios, el traje típico de las mujeres se llama Trixano y ha evolucionado con el tiempo. Originalmente, el matiz predominante en el güipil era rojo, igualmente el corte con fondo blanco y “tijeras” (nombre del diseño del decorado) azul y verde. Ahora, tanto el fondo como los decorados se mantienen, mientras que el tono predominante ha sido cambiado del rojo al corinto, al igual que el corte.

En cuanto al traje típico de los hombres, lo constituye un pantalón y una camisa blanca con una delantera de jerga cuadriculado negro con blanco que cubre el traslape del pantalón y una faja típica que tiene un ancho de 20 centímetros. Es importante mencionar que el término “Trixano” representa el gentilicio de los habitantes del Municipio; término que se originó por la producción de los cultivos maíz, frijol y trigo que en época anterior fueron los principales dentro de la actividad agrícola.

2.1.4.3 Tradiciones y costumbres

La cultura del municipio se encuentra paralizada, debido a la falta de apoyo de entidades que se ocupen del desarrollo cultural indígena y de las artes plásticas y escénicas.

Basado en testimonios de los líderes comunitarios de San Andrés Semetabaj, actualmente el municipio cuenta con una cofradía que mantiene vivas algunas costumbres de exponentes musicales con

instrumentos autóctonos y tradicionales como la flauta de caña, tambor, redoblante y platos.

Los líderes comunitarios manifestaron que se mantiene la costumbre de bailes tradicionales como el Xutillo o Baile de Judas en Semana Santa, la misma celebrada el 24 de junio; el de los Negritos para el día de San Juan, el Torito y el Convite celebrados en la Feria Titular del 30 de noviembre. Para esta última, se elige a la Reina Indígena (“Ru’ Kotzij Tinamit” en cakchiquel), que significa: “flor de la feria”.

Respecto a la comida típica de San Andrés Semetabaj, existe un platillo llamado Caldo Colorado, elaborado con gallina criolla, tomate, achiote, cebolla, ajo, hierba buena y cilantro. Así también, el Pollo en Pinol que es un tipo de recado hecho de maíz y pollo criollo; éste tiene la particularidad de ser servido en agradecimiento a Dios por la cosecha, además ambas comidas se acompañan de tamalitos blancos hechos de maíz, envueltos en hoja de milpa. (Hernández, 2008, p.28).

El deporte más popular entre la población es el básquetbol, es practicado por niños, jóvenes y adultos, las canchas se encuentran a disposición general; éste deporte cada día atrae a más aficionados por el estímulo que se le da, a través de campeonatos organizados por escuelas y la población en general. El fútbol es el segundo deporte de preferencia, aunque el Municipio no cuenta con un equipo representativo, si existe un campo formal para practicarlo. Las personas realizan eventos deportivos periódicos, con el fin de mantener y fomentar el entretenimiento sano.

2.1.5 Aspectos socioeconómicos y ambientales

Con los datos obtenidos por la actualización realizada al diagnóstico comunitario por la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2016), se realiza la siguiente caracterización socioeconómica y ambiental del municipio.

2.1.5.1 Actividad económica

En San Andrés Semetabaj el sector económico ampliamente predominante es la agricultura. En el área rural la casi totalidad de los vecinos (un 95% de promedio), se dedican a ella, y en el área urbana ocupa a más de la mitad de la Población Económicamente Activa (PEA). La otra mitad se dedica principalmente al sector servicios, comercio y muy poco a actividades artesanales o industriales a pequeña escala.

Esta predominancia de la agricultura explica el uso principal del suelo del municipio, pues de cada 4 cuerdas, 3 se usan para cultivos limpios. El resto se divide entre viviendas (un 15% del territorio municipal) y bosque (un 10%).

Con relación a tenencia de la tierra, la inmensa mayoría de los propietarios de la tierra son minifundistas, con posesiones que varían desde tres cuerdas hasta diez manzanas. Muchas parcelas son demasiado pequeñas para generar los ingresos suficientes para mantener una familia, por lo que sus dueños agricultores se ven en la obligación de arrendar otros terrenos para cultivo, a propietarios con más superficie. Una pequeña parte de estos arrendatarios alquilan terrenos en municipio de Boca Costa, para la producción de maíz para consumo doméstico.

La producción agropecuaria es: trigo, maíz, frijol, arveja, anís, habas, papas, café, arveja y árboles como pino y encino. La producción artesanal, es de telas típicas para güipiles, rebozos, servilletas, fajas, ceñidores, camisas y pantalones, muebles de madera, cuero, teja y ladrillo de barro. Otra actividad importante es el turismo, debido a la antigüedad de este lugar poblado; considerado como un centro arqueológico, siendo un gran atractivo para turistas nacionales y extranjeros.

2.1.5.2 Vivienda y servicios básicos

La cobertura de los servicios básicos de la vivienda es muy variable. Los más comunes son la luz eléctrica, presente en todo el municipio, y el agua entubada, que se encuentran en 13 de los 16 centros poblados. En ambos casos, por el aumento de la población y del número de viviendas, es necesaria la ampliación de la red en la mayoría de lugares.

Las 3 comunidades que no tienen agua entubada cuentan con llena cántaros (Xejuyú I y Choquec) o tanque público (Los Robles).

Es de notar que en ningún lugar se da tratamiento al agua para que sea apta para el consumo humano, por lo que no se puede hablar de agua potable en el municipio.

En cuanto a urbanización, solamente dos centros (la cabecera y Godínez) cuentan con viviendas agrupadas, mientras que en todas las demás el hábitat es disperso. Estos mismos dos lugares cuentan además con el servicio de drenaje, y la cabecera tiene además

banquetas en la mayoría de sus calles y el único parque central del municipio.

Éstas y otras 4 comunidades (el 37.5% del total) tienen la mayoría de sus calles pavimentadas, mientras que los demás centros poblados sólo cuentan con caminos y veredas de tierra para acceder a las viviendas.

2.1.5.3 Educación

El municipio de San Andrés cuenta con ciertos avances en el campo educativo en virtud que la cobertura en cuanto a educación primaria es casi total, ya que sólo dos comunidades rurales aún no cuentan con escuela.

Asimismo, existen opciones de estudiar el nivel básico tanto en la cabecera como en tres comunidades rurales del municipio (dichos institutos atienden a la población de varias comunidades).

En cuanto a carreras diversificadas, está la posibilidad de estudiar magisterio en dos establecimientos de la cabecera municipal.

Existe buena organización de la población en cuanto a la educación, ya que todos los centros poblados con escuela cuentan con comité de padres o junta escolar, que colaboran en el funcionamiento de los centros educativos.

2.1.5.4 Recursos naturales

Todo el territorio del municipio pertenece al área protegida de la Cuenca del Lago de Atitlán, por lo que cualquier explotación de los recursos naturales, siendo la más común la tala de árboles, debe contar con la autorización del Consejo Nacional de Área Protegidas –CONAP–, con oficina en la cabecera departamental de Sololá y que cuenta con un guardabosque en San Andrés. A pesar de ello, ha habido en los últimos años mucha depredación de los recursos naturales del municipio.

Estos recursos naturales eran bastante numerosos y diversos, debido a que en el municipio existente dos variantes de la unidad bioclimática Bosque Montano Bajo Subtropical: húmeda en las partes más bajas y la muy húmeda en las partes más altas. Aunque este contexto corresponde a un clima frío, ha permitido la proliferación de una vegetación muy variada, que incluye arbustos, árboles frutales, flores silvestres, plantas

con virtudes medicinales, así como árboles maderables como pino, ciprés, y algunos ejemplares de aguacate.

La fauna también es muy diversa, con presencia de especies silvestres como la ardilla, sanate, culebra, gato de monte, tejón, tacuazín, comadreja, conejos, taltuza, y diferentes clases de aves.

El municipio cuenta además con cuatro ríos, tres de los cuales pasan por la cabecera (el Tzalá, el Pachi'b y el Chicasanrés) y otro que recorre el área rural con el nombre de Madre Vieja o Neyo, según las comunidades.

A éstos se suman varios nacimientos pequeños que abastecen de agua los centros poblados del municipio.

2.1.5.5 Medio ambiente

El municipio de San Andrés Semetabaj, así como los otros municipios que conforman la Mancomunidad Mankatitlán, presenta, lamentablemente problemas de contaminación ambiental debida a aguas servidas sin tratamiento, falta de drenaje en varios sectores y aldeas, falta de tratamiento de aguas residuales, focos de contaminación por drenajes a flor de tierra y aceites y lubricantes, fugas en los sistemas de conducción alto uso de agroquímicos, inexistencia de tratamiento de desechos líquidos.

A todo eso se suma, la falta de educación y conciencia ambiental.

2.2 Contexto comunitario

Para la ejecución del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo se consideraron 5 comunidades las cuales fueron Cabecera municipal Caliaj, Chuti Estancia, María del Carmen y Sucun, todas pertenecientes al municipio de San Andrés Semetabaj.

2.2.1 Caliaj

A continuación se describen las características históricas, culturales y ambientales que posee el Cantón Caliaj.

2.2.1.1 Antecedentes históricos

La comunidad de El Cantón Caliaj se remonta en el año de 1920, siendo este lugar un terreno comunal y se le conocía con el nombre de

Panimak'im estas tierras eran utilizadas como potreo, eran una zanja de tres metros de ancho y dos metros y medio de profundidad, para que no pudieran saltar los animales, en la entrada y salida del lugar estaban puestas unas puertas elaboradas con cañaveral, colocándolas en forma horizontal o atravesadas, que traducidos al idioma Kaqchiquel es q'éel aj (Caña atravesada) de donde surgió el nombre Caliaj, como actualmente se le conoce. (Consejo comunitario de desarrollo, 2011)

Según información obtenida de los líderes comunitarios, años más tarde llegó a este lugar el Sr. Seliderio Cruz procedente de la cabecera municipal de San Andrés Semetabaj, quien tomó las tierra comunales y se adueñó de toda la planicie de q'éel aj. El Sr. Seliderio se estableció con cinco trabajadores, procedentes del cantón Chupol del paraje Chiperez Chutzop, Chichicastenango. Llegaron a vivir a la finca del Sr. Amadeo Díaz ubicado en Choquec, estando allí, los trabajadores fueron obligados a prestar un servicio social en la municipalidad, y como pago del servicio la municipalidad les dono parte, varias cuerdas de terreno comunal cerca de Caliaj, el Sr. Seliderio vendió la finca a don Antonio Cruz en el año de 1949.

El Sr. Cruz, vende parte del terreno a los vecinos o trabajadores de la finca. Desde ese entonces las familias empezaron a ubicarse en sus terrenos, empezando a construir sus propias viviendas, así empezó a formarse la comunidad de Caliaj.

Al principio estaban unidos las comunidades Caliaj Tecpan y Caliaj de San Andrés Semetabaj, estuvieron unidos durante 16 a 20 años, contaban con una sola escuela, utilizada por las dos comunidades, con el correr del tiempo, estas dos comunidades decidieron dividirse, debido a problemas entre los padres de familias con relación a gestiones de proyectos, al pertenecer estas comunidades a diferentes municipios.

El paraje no se llamaba Caliaj hasta en 1940 cuando se resolvió un conflicto territorial entre Tecpán y San Andrés Semetabaj. El gobierno del General Jorge Ubico dividió el paraje en dos, fue cuando se llamó Caliaj. Antes de la división era Jun Liaj o Cai Liaj, por la dificultad de pronunciar estas dos palabras en castellano se llamó Caliaj. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008, p. 6)

Al dividirse definitivamente, los niños de Caliaj San Andrés, se retiraron la escuela de Caliaj Tecpán, por lo que se vieron obligados a recibir clases en una galera instalada en las cruces, salida a El Sucun, en aquel entonces solo se contaban con 15 alumnos y el ministerio de Educación

no podía autorizar una escuela para los 15 niños, los padres de familia se reunieron y formaron comisiones para hacerle conciencia a todos los padres de familia para que inscribieran a sus hijos en la escuela de Caliaj, las personas que acudieron al llamado fueron de la comunidad que actualmente se le conoce como Panimache IV.

En el año 1963 se organizó a la comunidad y se formó el primer comité pro-mejoramiento, con el apoyo del alcalde municipal el sr. Alejandro Castro que ayudo con la compra de un predio para la construcción de la primera escuela de la comunidad, en este mismo año.

El Sr. Manuel Pérez fue el primer Alcalde Auxiliar de la Comunidad y la primera maestra que empezó a dar clases fue María Aurora. Actualmente la comunidad de Caliaj se dedica a la agricultura, siendo el cultivo principal el maíz asociado con el Frijol.

2.2.1.2 Aspectos geográficos

Según el consejo comunitario de desarrollo (2011) la comunidad del Cantón Caliaj se encuentra a 11 Kilómetros de la Cabecera municipal, a 28 kilómetros de la cabecera departamental y con una distancia de 124 kilómetros de la Ciudad Capital, Vía Patzún, o a 137 Kilómetros, vía las Trampas, el cantón Caliaj, colinda al Norte con la finca Santa Victoria, al sur con el Caserío Choquec, al oeste con el caserío Chutiu Estancia y Panimatzalam, por medio del río madre vieja y al oeste con el municipio de Tecpán Chimaltenango. Tiene una altitud de 2,300 metros sobre el nivel del mar, una longitud de 91° 05' 33" y una latitud 14° 45' 01".

2.2.1.3 Aspectos demográficos

Los resultados obtenidos dentro la actualización del diagnóstico comunitario del municipio de San Andrés Semetabaj (2016), demuestran que de las 250 personas que habitan en la comunidad del Cantón Caliaj, las mujeres representan el 55.2% de la población y los hombres el 48.8%. El 65% es muy joven, menor de 25 años. En la comunidad hay un 8% de niños menores de 4 años, el 36% de 5 a 14 años, 21% de jóvenes y señoritas de 15 a 24 años y otros 24% son de personas mayores de 25 a 49 años de edad y solo el 11% son ancianos. En resumen, se puede decir que la población del Cantón Caliaj es mayoritariamente joven.

En el Cantón Caliaj viven 42 familias, con un promedio de 5 a 6 miembros por familia, en 40 viviendas.

2.2.1.4 Aspectos culturales

Los líderes comunitarios dieron a conocer que el idioma predominante en las familias es el kaqchiquel, algunos valores culturales que se pueden resaltar es el ritual al amanecer todas las personas agradecen a Dios hincándose ante la salida del sol y de la misma forma al anochecer, al momento de realizar la siembra la semilla se hace una ceremonia, al cosechar, realizan una ceremonia de acción de gracias por la cosecha que han recibido, quemando incienso y velas acompañado de música marimba y chirimías, también agradecen la cosecha pagando al sacerdote católico una misa.

Se conserva el respeto a los mayores, toman en cuenta la fase de la luna para talar un árbol, se conserva mucho respeto a los animales.

2.2.1.5 Actividad económica

La comunidad de Caliaj se dedica a la agricultura, siendo el cultivo principal el maíz asociado con el frijol y en poca cantidad el cultivo de haba y algunos cultivos no tradicionales como el brócoli, col de bruselas y coliflor, siendo estos últimos cultivos de riesgo para los agricultores, debido a que muchas familias fracasaron generándolas cuantiosas deudas con instituciones crediticias. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2011)

2.2.2 Caserío Chuti Estancia

De acuerdo a investigaciones documentales y de campo, se realiza la siguiente caracterización del caserío Chuti Estancia.

2.2.2.1 Antecedentes históricos

En el año 1916 aproximadamente la comunidad era habitada en un lugar que llamada, Ch'iti estancia lugar que era parte de la finca Santa Victoria de Panajachel, en este lugar cerca donde pasa actualmente el río madre vieja.

Los primeros habitantes llegaron a ese lugar en busca de trabajo, la finca Santa Victoria era una compañía de fincas que la mayor parte de sus fincas lo tiene en la costa sur, los(as) primeros(as) habitantes o los mozos fueron a trabajar obligadamente con un contrato de 140 tareas de corta de café al año por cada uno, por tres época, en el año 1926 fue creada la escuela para los niños y niñas, el primer maestro fue el profesor, Manuel Tobías Acuña, años después fue construido una escuela por parte del patrón de la finca, así mismo

la construcción de una iglesia católica. Años después ya la comunidad creció de población y ya eran 44 familias formales. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008, p.6)

Según testimonios de los líderes comunitarios del Caserío Chuti Estancia, después de laborar por varios años en esta finca, decidieron organizarse formando un Comité pro-mejoramiento provisional, tal decisión fue tomada por las 44 familias que trabajaban en tal finca, al saber que existía una ley agraria que favorecía a los campesinos.

El comité provisional, empezó las gestiones encaminadas a conseguir un lugar seguro para estas familias, sin depender de la finca. El Sr. Carlos Iburguen dio la oportunidad a sus peones a escoger en que parte de la finca quieren poblar y los primeros habitantes seleccionaron bien el lugar adecuado para la población que actualmente la ubicación de la comunidad Chuti Estancia.

Diez años después de iniciada las gestiones por parte del comité, tomo posición como presidente de Guatemala Jacobo Arbenz Guzmán, en ese mismo años fue aprobada la solicitud de los vecinos, dándoles 12 cuerdas de terreno a cada familia.

En 1955 las 44 las familias se trasladaron al lugar que la finca les dejó y fue surgiendo como caserío parcelamiento, por ser una comunidad nueva se juntaron con la comunidad de Panimatzalam fue así que fue llamado Parcelamiento Panimatzalam entre las dos comunidades se iniciaron las gestiones para los beneficios comunitarios juntamente, se construyeron la escuela y la iglesia y la introducción del agua potable para las dos comunidades.

Nuevamente, se organizaron con el objetivo de separarse de Panimatzalam y ser una Comunidad independiente, logrando tal objetivo, ya como Comunidad independiente se organizó el primer comité legalizado en la Gobernación Departamental de Sololá.

Los primeros miembros de comité fueron: Presidente Manuel Toc Xón, vice-presidente Tomás Calel Tepaz, Secretario Manuel Méndez Calel Tesorero Antonio Morales y Morales

En el año 1,976, la comunidad fue golpeado por un terremoto que daño toda Guatemala, fueron víctimas centenares de personas, en 1977 Llegó la Renovación Carismática Católica, dividió a la iglesia Católica y dio baja a las costumbre y tradiciones de la comunidad, 1980 la comunidad

fue víctima por el conflicto armado interno, fueron desaparecidas 13 personas, por las dos instituciones armadas, el ejército y la guerrilla.

2.2.2.2 Aspectos geográficos

La comunidad del caserío de Chuti Estancia, se encuentra en el área este, del municipio, a una distancia de 8 kilómetros de la cabecera municipal. Situada a 2050 metros sobre el nivel del mar en las coordenadas latitudinales 14° 45'23" Norte y longitudinales 91°06'53" Oeste. La Comunidad de Chuti Estancia colinda al norte con la finca Santa Victoria, al Oeste con el caserío Chutinamit, al sur con aldea Panimatlam, Tucachè y al este con Cantón Caliaj, todas ellas comunidades pertenecientes a la Micro Región. (Consejo comunitario de desarrollo, 2011).

2.2.2.3 Aspectos demográficos

Según datos obtenidos por la actualización del diagnóstico comunitario por la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2016), de las 1147 personas que habitan en la comunidad del Caserío Chuti Estancia, las mujeres representan el 52% de la población y los hombres el 48%. El 69% es muy Joven, menor de 25 años.

En la comunidad hay un 23% de niños menores de 4 años, el 26% de 5 a 14 años, 20% de jóvenes y señoritas de 15 a 24 años y otros 20% son de personas mayores de 25 a 49 años de edad y solo el 9% de ancianos de más de 50 años.

En el Caserío Chuti Estancia viven 200 familias, con un promedio de 5 a 6 miembros por familia en 164 viviendas. El idioma predominante en las familias es el K'iche',

2.2.2.4 Actividad económica

El Caserío de Chuti Estancia se caracteriza por practicar la agricultura, basando sus cultivos en maíz y frijol. Además que el grupo de mujeres organizadas del Caserío practica el cultivo de flores ornamentales las cuales son puestas en venta por medio de empresas o grupos que adquieren el producto. (Consejo comunitario de desarrollo, 2011)

2.2.3 Caserío María del Carmen

A continuación se realiza una caracterización geográfica, demográfica, cultura y ambiental del caserío María de Carmen.

2.2.3.1 Antecedentes históricos

Por información obtenida por los líderes comunitarios muestra que la comunidad de María del Carmen empezó a poblarse en el año 1890. Anteriormente, en el lugar que hoy ocupa, era una finca cuyo propietario era el señor Martín Vásquez, que al fallecer heredó el terreno a su hermano Justo Vásquez.

Él tenía dos hijos de nombre Joaquín Primero y Joaquín Segundo, al primer hijo le quedo el terreno lo que hoy es Sucun y al segundo lo que hoy es María del Carmen. En 1890 el señor Joaquín vende las tierras a Abraham Anleu y a María Vásquez.

Los primeros habitantes se llamaban José Chom Lastor, Sebastián Zapeta y Juan Zapeta Quino, provenientes de diferentes comunidades del municipio de Santo Tomas Chichicastenango. Se fueron de su comunidad de origen porque con el propósito de arrendar varias cuerdas de terreno para cultivar, la condición del propietario es darles tierra con la condición de trabajar con el sin devengar ninguna salario, solo tenían derecho a cultivar las tierras.

El Sr. José Chom uno de los mozos de la finca tuvo un viaje a la cabecera municipal y en forma voluntaria se presentó a la municipalidad para ser el primer Alcalde Auxiliar quien fue obligado juntamente con Sr. Manuel Zapeta a buscarle nombre a la comunidad; en esa época la parroquia de Panajachel había donado una virgen del Carmen a ese lugar que era una sola finca incluyendo El Sucun, y en honor a la dueña la Sra. María Vásquez y a la Virgen, bautizaron el lugar con el nombre de Maria del Carmen.

El primer proyecto que se llevó a cabo en María del Carmen fue la construcción de una escuela gestionado por un Comité que funcionaba para las dos comunidades de María del Carmen y el Sucun, en el año de 1,970 se dio inicio formal a la educación en esta comunidad contando la escuela con un total de veinticinco niños. Para abastecerse de agua los pobladores tenían que caminar dos kilómetros y sacar agua del nacimiento ubicado en un barranco y para el acceso a esta comunidad se hacía a pie desde la cabecera hasta la comunidad y las personas que cultivaban maíz en la costa se veían obligadas a traer la cosecha en la espalda. (Consejo comunitario de desarrollo, 2011, p.3).

En 1,976 año en que ocurrió el terremoto, esta comunidad se vio muy afectada, destruyéndose la mayoría de las viviendas, los comunitarios también han sufrido por los fenómenos naturales principalmente los

cultivos, que se pierden en su totalidad. (Consejo comunitario de desarrollo, 2011).

Según relatos de los líderes comunitarios en la época del conflicto armado interno en Guatemala los habitantes sufrieron la violencia principalmente en la década de los ochenta, periodo en que fueron secuestrados y masacrados 30 miembros de esta comunidad.

2.2.3.2 Aspectos geográficos

La comunidad de María del Carmen se encuentra en el área noreste del municipio, a una distancia de 17 kilómetros de la cabecera municipal. Situada a 2,288 metros sobre el nivel del mar en las coordenadas latitudinales 91° 05' 15" Norte y longitudinales 14° 47' 08" oeste. María del Carmen colinda al norte con Panimaché del municipio de Chichicastenango, al sur con Caliaj del Municipio de Tecpán, al sur con el Cantón Caliaj del municipio de San Andrés Semetabaj y al Este con El Caserío El Sucun. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008).

2.2.3.3 Aspectos demográficos

Se dieron a conocer por medios de las actualizaciones realizadas al diagnóstico comunitario por la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2016), los siguientes datos.

De las 490 personas que habitan en la comunidad María Del Carmen, las mujeres representan el 51% de la población y los hombres el 49%.

El 15% de la población es muy joven, menor de 20 años, en la comunidad hay un 10% de niños menores de 4 años, un 31% de 5 a 14 años, y un 15% de jóvenes de 15 a 19 años, en resumen, se puede decir que la población de María Del Carmen es mayoritariamente femenina. En el Caserío María del Carmen viven 92 familias, con un promedio de 5 a 6 miembros por familia, en 92 viviendas. El idioma predominante en las familias es el K'iché.

2.2.3.4 Actividad económica

Como es común en las comunidades del municipio de San Andrés Semetabaj, dentro del Caserío María del Carmen se tiene como principal actividad económica la agricultura, siendo sus principales cultivos el maíz y frijol. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2016).

2.2.4 Caserío El Sucun

Conforme a investigaciones documentales y de campo, se realiza una descripción de las características principales que conforman la comunidad del Sucun.

2.2.4.1 Antecedentes históricos

El origen del nombre de la comunidad el Sucún tiene dos versiones diferentes, según testimonios de los líderes comunitarios, siendo las siguientes, la primera versión sostiene que proviene de la palabra del idioma Kichè' Pa' Suq'um que en castellano significa "enredo", le pusieron este nombre porque en este lugar se pastoreaba ovejas y se enredaban entre el monte, cuando llegaban los dueños a traerlos los encontraban ahorcados, por estos acontecimientos se le dio el nombre de la comunidad y la segunda versión dice que la razón del nombre es porque la comunidad se ha quedado arrinconada o enredado que en Kichè es Suq'um y se quedó entre las colindancias de Tecpan, Chichicastenango y San Andrés Semetabaj.

En el año 1980 por las mismas necesidades de la comunidad se organizó el primer comité para gestionar la escuela, los miembros fueron los señores: Tomas Tián Sis, presidente, Damián Quino Pérez vicepresidente, Manuel Tián Pérez, estas personas fueron los primeros miembros del comité del Caserío El Sucún; en el mismo año se compró terreno para el cementerio. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2007).

2.2.4.2 Aspectos geográficos

La comunidad Caserío El Sucún se encuentra, a una distancia de 18 kilómetros de la cabecera municipal, a 35 kilómetros de la cabecera departamental y una distancia de 131 kilómetros de la Ciudad Capital, vía Patzun, a 144 kilómetros, vía las Trampas. Situada a 2,300 metros sobre el nivel del mar, longitud de 90° 05"02" y latitud 14° 47" 15". (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008).

2.2.4.3 Aspectos demográficos

De las 414 personas que habitan en la comunidad del Caserío El Sucún, las mujeres representan el 49% de la población y los hombres el 51%. El 53% de la población muy joven, menor de 20 años, en la comunidad hay

un 12% de niños menores de 5 años, un 29% de 5 a 14 años, y un 12% de jóvenes de 15 a 19 años.

En el Caserío El Sucún viven 69 familias, con un promedio de 5 a 6 miembros por familia, en 60 viviendas. El idioma predominante en las familias es el k'iché. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2016).

2.2.4.4 Actividad económica

Dentro del Caserío El Sucun se tiene como principal actividad económica la agricultura, siendo sus principales cultivos el maíz y frijol.

2.2.5 Cabecera municipal

De acuerdo a investigaciones documentales y de campo sobre el municipio de San Andrés Semetabaj, se realiza una recopilación y descripción de los elementos más importante de la Cabecera municipal.

2.2.5.1 Antecedentes históricos

Antiguamente el lugar que ahora se localiza la cabecera municipal de San Andrés Semetabaj, era llamado Símil Abaej (Simil: aromática y Abaej: piedra) que en castellano significa piedra aromática. Se llamaba así porque en algún sitio de este lugar una piedra de agradable aroma. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2008).

La cabecera municipal tiene sus orígenes conjuntamente con el inicio y fundación del municipio de San Andrés Semetabaj.

2.2.5.2 Aspectos geográficos

Según estudios diagnóstico realizado por la municipalidad de San Andrés Semetabaj (2008) la cabecera municipal tiene las siguientes la colindancias, al norte con el caserío Chutinamit y Patanatic del municipio de Panajachel al sur Chuiyá y Nueva Esperanza oriente: Caseríos Xejuyu I y II, al poniente con el municipio de Panajachel. Colinda con otros siete municipios de tres departamentos distintos al norte con Chichicastenango (departamento del Quiche); al Este con Tecpán y Patzún (departamento de Chichicastenago); al sur con Santa Catarina Palopo; y al oeste con Panajachel y concepción.

Las coordenadas de la cabecera son: Latitudinales 14° 08'42" y longitudinales 91° 08'05".

El territorio de la cabecera municipal de San Andrés Semetabaj está dividida en 9 barrios y una colonia siendo las siguientes: Barrio el Centro, Barrio Las Tapias, Barrio El Calvario, Barrio Los Coroxones, Barrio Tzanjuyú, Barrio La Barranca, Barrio Tzantzir Bajo, Barrio Tzanjay y Barrio Tzantzir Alto.

Además, la cabecera está rodeada de territorios privados de gran extensión, como la Colonia Lomas de Atitlán, la Finca Tzarayá y los Potreros el Troje I y II.

2.2.5.3 Aspectos demográficos

De acuerdo al diagnóstico comunitario realizado por la municipalidad de San Andrés Semetabaj, de las 2951 personas que habitan en la cabecera municipal, las mujeres representan el 51% de la población y los hombres el 49%. El 57% de la población es muy joven, menor de 20 años: en la comunidad hay un 18% de niños menores de 4 años, un 28% de 5 a 14 años, y un 11% de jóvenes de 15 a 19 años. En resumen, se puede decir que la población es mayoritariamente femenina.

En San Andrés Semetabaj viven 491 familias, con un promedio de 6 miembros por familia, en 491 viviendas.

2.2.5.4 Grupos étnicos

El área urbana del municipio de San Andrés Semetabaj, la habitan dos grupos étnicos; la mayoritaria en un 88.83% es la población indígena perteneciente al grupo maya Kaqchikel, siendo el idioma materno y el 10.54% de la población es ladina o no indígena hablante del idioma castellano y por último un 0.63% extranjera. (Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2016).

CAPÍTULO 3

REFERENTES TEÓRICOS

En este capítulo se realiza una descripción de categoría teórica sobre el Trabajo Social con grupos, abordando temática como su definición, metodología, sus fases y su interrelación con el turismo comunitario. De igual manera se desarrolla fundamentos teóricos sobre el turismo comunitario como una herramienta de desarrollo dentro de las comunidades y la descripción y función de lo que son los equipos multidisciplinarios.

3.1 Generalidades de Trabajo Social Comunitario

Es una forma de intervención profesional en la que se trabaja con la comunidad para conseguir la satisfacción de las necesidades sociales, intentando que la comunidad intervenga en la solución de sus problemas. Debe existir un trabajo que permita la creatividad a nivel comunitario, las ocasiones de trabajo voluntario, y es el Trabajo Social el que permite y ayuda a orientar lo espontáneo a convertirse en colectivo y comunitario, partiendo de condiciones posibles, ampliándolas y utilizando todas las potencialidades presentes en el Trabajo Social. (Moix, 1998).

(...) forma de intervención profesional con la comunidad, donde se trabaja para intentar satisfacer las necesidades básicas sociales y personales con la participación y ayuda del individuo, grupos y comunidad. El Trabajo Social comunitario es equivalente a la participación de la comunidad, siendo su objetivo, ayudar a la fomentación o crecimiento individual y grupal. (Herrera, 2008, p. 6)

3.1.1 Concepto de comunidad

En un sentido básico se puede describir el concepto de comunidad como “todas las formas de relación que se caracterizan por un elevado grado de intimidad personal (...) cohesión social y continuidad del tiempo (...) su arquetipo es la familia”. (Nisbet, 2000, p.478).

La comunidad es un grupo global con dos características principales: es el lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de actividades y experiencias que le son importantes, y por otro lado el grupo está unido por un sentido compartido de la posesión e identidad. (Broom y Seiznick, 2002).

La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función en común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto. (Ander-Egg, 1980, p. 76)

Dentro de estas conceptualizaciones resaltan la idea que la comunidad está conformada por un grupo de personas que comparten sentimientos y características en común.

3.1.2 Concepto de desarrollo comunitario

El desarrollo comunitario puede ser definido como las acciones dirigidas a la mejora del bienestar de una colectividad y que responden a unas características principales como la asociación de los esfuerzos de los poderes públicos y esfuerzos de la comunidad, y pretende una promoción global de la comunidad que pide la coordinación de medios y de disciplinas. (Anónimo, 2008).

Para Rezsohazy (1999), el desarrollo comunitario es una acción coordinada y sistemática, por lo cual propone los siguientes rasgos que definen el desarrollo comunitario.

- a) Es un proceso educativo destinado a lograr cambios cualitativos en las actitudes y comportamientos de la población.
- b) Es una técnica de acción social, por tanto, necesita de la intervención o colaboración de agentes con cierto grado de especialización.
- c) Se dirige a aquellas comunidades que encuentran en situación de subdesarrollo o de insuficiente utilización de los recursos disponibles.
- d) Su objetivo primordial consiste en la consecución del bienestar social para lograr alcanzar la mejora de la calidad de vida de la población o comunidad objeto de la intervención.
- e) Requiere de la participación voluntaria, consciente y responsables de los individuos en la solución de sus propios problemas.

3.1.3 Metodologías utilizadas en el desarrollo de la comunidad

El trabajo comunitario requiere de una metodología que promueva escenarios de cooperación y el desarrollo de un diálogo e intercambio fluido y eficaz entre las instituciones del Trabajo Social (Anónimo, 2008).

Este proceso debe ser considerado como un asunto comunitario, de interés general para todos, en el que se vean implicados todos.

El éxito del conjunto de un proceso de intervención comunitaria sólo llega a concretarse si se da una condición ineludible: que la comunidad asuma el programa y los retos que toda intervención comunitaria plantea como propios. (Anónimo, 2008, p. 15).

En este sentido, según Nogueiras (1996) se puede distinguir una serie de fases, en las cuales se complementan los momentos metodológicos del Trabajo Social, que se concretan en:

- a) Fase diagnóstica: es el primer paso para la detección de los problemas de la comunidad, que supone un primer estudio o análisis para situar los problemas o necesidades.
- b) Fase de planificación social y dimensión participativa: planificar o programar consiste en decidir con antelación lo que hay que hacer, señalando los medios con los que se cuenta y los fines que se pretende conseguir.
- c) Fase de ejecución o intervención: ejecutar lo que anteriormente se había planificado de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación.
- d) Fase de evaluación y control: mide los resultados del programa en relación con los objetivos propuestos.

3.1.4 Modelos de intervención en la comunidad:

El Trabajo Social comunitario puede llevarse a cabo de diferentes maneras. Es por eso que a continuación se mencionan algunos de los modelos propuestos por Lillo y Roselló (2001), los cuales son utilizados dentro de este campo del Trabajo Social.

- a) Modelo tradicional: el objetivo es la realización de tareas y la asignación y distribución de los recursos necesarios para la atención de las necesidades sociales de una determinada zona, siendo la principal estrategia para conseguir dicho objetivo la colaboración con las administraciones públicas.

b) Modelo crítico dialéctico la investigación-acción participativa: la investigación-acción participativa puede considerarse como un proceso sistemático que lleva a cabo una determinada comunidad ara llegar a un conocimiento más profundo de sus problemas y tratar de solucionarlos, intentando implicar a toda la comunidad en el proceso.

c) Modelo análisis de necesidades: este modelo pretende reunir todos los datos necesarios sobre una serie de problemas vividos por un sector de población, para llegar a la adecuada toma de decisiones sobre la implantación o no de un programa de intervención.

d) Modelo de planificación integral: tiene en cuenta explícitamente el entorno que nos afecta y que no podemos controlar directamente desde el interior del territorio o región.

Define una pluralidad de escenarios previsibles, del que uno de ellos o una combinación coherente de las posibilidades hará más deseable. Define un proceso de participación social amplio y ordenado.

e) Modelo ecosistemático: los modelos ecosistemático describen los procesos adaptativos e inadaptativos de las personas y los factores situacionales e individuales que median en esos procesos. La perspectiva ecosistémica nos permite conocer las interacciones entre lo microsistemas de las personas y, por tanto, dónde y cómo surgen la redes de apoyo social, cómo funcionan y qué papel podemos jugar en y con ellas.

Con lo anteriormente descrito del Trabajo Social Comunitario, se puede determinar que para un proyecto o iniciativa comunitaria siempre debe estar involucrada la comunidad, para que todo trabajo tenga un funcionamiento óptimo y responda a las necesidades reales y urgentes de las personas.

3.2 El turismo como estrategia de desarrollo

A continuación se desarrollan fundamentos teóricos que permiten observar al turismo como una estrategia de desarrollo.

3.2.1 Antecedentes

El turismo comunitario es una nueva modalidad turística que se está desarrollando en Latinoamérica como alternativa al turismo tradicional,

esta tipología turística permite la conservación del medio ambiente y la participación de la comunidad local en la gestión turística del territorio

El concepto turismo comunitario aparece por primera vez en la obra de Murphy (1985) donde se analiza aspectos relacionados con el turismo y las áreas rurales de los países menos adelantados y posteriormente en otros trabajos de investigación.

Richards y Hall (2000), plantea el turismo como herramienta para reducir la pobreza dentro de las comunidades rurales.

De acuerdo con la Organización mundial de turismo –OMT-(1994) indica que el turismo es una de las industrias con mayor crecimiento en el mundo y que genera mayores empleos.

Esta condición sumada a la característica de tener contacto directo con sus consumidores, coincidiendo en el espacio y tiempo la producción del servicio y el consumo del mismo, la convierten en una industria clave para difundir masivamente una cultura a favor de la protección de la cultura y del medio ambiente. (Alarcón, 2011, pp. 11)

SECTUR –Secretaría de turismo- (2007), sostuvo que el turismo comunitario fue propuesto en los años noventa por los sectores privados y no sindicalizados, en el cual pusieron en marcha diversas actividades como el ecoturismo, deporte, salud, cultura, recreativos, bajo nuevas reglas del mercado y con nuevos principios de accesibilidad, solidaridad y sustentabilidad que sería difundidos en el desarrollo de las comunidades.

Se puede decir que el turismo comunitario es una modalidad turística en la que la comunidad local participa de forma activa en este tipo de actividad y permite generar riqueza en las áreas rurales, a través de la participación de la comunidad local en la gestión turística, de forma que los beneficios obtenidos repercutan en la propia comunidad.

Además, es capaz de promover el desarrollo integral de las comunidades tratando de reducir la pobreza a través de la generación de empleo y la obtención de ingresos complementarios, evitando los movimientos migratorios (Inostroza, 2009).

Esta modalidad turística ofrece la oportunidad de crear pequeños negocios intensivos en mano de obra y da empleo a un porcentaje de mujeres relativamente superior al de otros sectores (World Tourism Organization, 2003).

El turismo comunitario surge como una alternativa económica de las comunidades rurales, campesinas, indígenas o afrodescendientes propias de un país, esto con el objetivo de crear ingresos complementarios a las actividades económicas diarias y así mismo defender y revalorizar los recursos culturales y naturales locales. “Sin olvidar que la comunidad local es la parte esencial del producto turístico” (López, Guzmán, Sánchez y Cañizares, 2009, p. 57).

3.2.2 Las comunidades como proveedores turísticos

Las comunidades en Guatemala poseen un rango extenso de características según su nivel de organización, cultura, idioma, historia y localización geográfica. Sin embargo, según Alarcón (2011) se puede clasificar la relación de una comunidad con el turismo según las siguientes categorías:

a) Comunidades como destinos turísticos: Ciertas localidades tienen como mayor recurso el patrimonio cultural vivo, en este caso los habitantes y comunidades receptoras son en sí el atractivo del destino.

En esta categoría se encuentra la población de Chichicastenango en el departamento de Quiché y el poblado de San Juan Chamula en Chiapas, México (Del Valle, 2002). Los turistas son atraídos por las manifestaciones culturales de los habitantes, tales como la indumentaria y las costumbres cotidianas propias de sus etnias. En estos casos, las comunidades no necesariamente son proveedores de servicios por voluntad propia.

b) Comunidades como proveedores de productos o servicios directos al consumidor final: Los casos más documentados sobre turismo comunitario se concentran en esta categoría. Generalmente las comunidades aprovechan un flujo existente de visitantes extranjeros para ofrecer productos artesanales o servicios de alimentación, hospedaje o entretenimiento.

Generalmente se establece en la figura de turismo comunitario un esquema de colaboración conjunta entre varios miembros de la comunidad, para comercializar productos o servicios turísticos a través de un canal común de comercialización, y una distribución de las utilidades entre los miembros participantes, o su reinversión en programas comunitarios. Sin embargo, también existen emprendedores por cuenta propia, especialmente en el sector artesanal, quienes ofrecen

sus productos o servicios individualmente a los consumidores. (Cámara de turismo de Guatemala, 2003).

c) Comunidades como proveedores de productos o servicios a intermediarios: La intermediación es un factor importante a ser tomado en el sector del turismo. Los consumidores finales, regularmente requieren de uno o varios intermediarios para la planificación de sus viajes y la ejecución de los mismos. La intermediación turística está representada por agencias de viaje, operadores de viaje internacionales, navieras de cruceros, operadores de viaje locales, y en casos más particulares, guías de turismo, hoteles y restaurantes, quienes recomiendan o venden servicios de terceros a los turistas.

Tomando esto en cuenta, ciertas comunidades han identificado como su principal cliente al sector de intermediación turística. Tal es el caso de la Asociación Q'eqchi, Ak' Tenamit, que opera un centro de artesanías y provee servicios de restaurante a orillas del Río Dulce, en la aldea Barra Lámpara, Livingston, Izabal. En este caso, el área de la Costa Atlántica y del Río Dulce tiene una alta visitación de turistas que ingresan al país a través de cruceros. Este tipo de turismo está manejado por las empresas navieras que funcionan como un operador de turismo internacional que vende paquetes especializados a sus pasajeros en cada puerto de desembarque. Tomando esto en consideración, la negociación de los servicios y productos turísticos se realiza entre la empresa naviera y los actores locales (operadores de turismo locales y otros grupos organizados). (Asociación Ak' Tenamit, 2006).

3.2.3 Condiciones que debe presentar un sitio para poder implementar el turismo comunitario.

Es fundamental determinar basados en una planificación exhaustiva y bien analizada sobre cuáles podrían ser las características y condiciones de las comunidades para poder ingresar al tema del turismo comunitario. Las siguientes características y definiciones propuestas por el Instituto Interamericano de Turismo (2007) nacen del análisis de los conceptos anteriores y de experiencias en otras partes del mundo

a) Atractivos naturales y culturales: Únicos o suficientemente interesantes para motivar un viaje y quizás, una estancia. Los turistas y visitantes arriban a un sitio para vivir por tanto, es la experiencia que se le brinda en el viaje la que motivará que abandone su lugar de residencia habitual y se dirija a algún sitio.

b) Población local comprometida con la actividad turística: Por supuesto, la experiencia mencionada en el punto anterior también está ligada a la atención que se brinde, por lo que la capacitación, como un pilar para el desarrollo del turismo comunitario, también debe ser evaluado y gestionado. La población local debe estar consciente del papel que juega dentro del desarrollo turístico de su región. Aun cuando no todos los habitantes locales participen de la actividad turística, debe existir un consenso general para evitar desacuerdos, malos entendidos o sentimiento de discriminación dentro de los pobladores locales.

c) Liderazgo comunitario: Es notable cuando existe dentro de las comunidades un grupo de personas que colaboran como sus líderes. Y no se trata de una sola persona: para cualquier tema que se relacione con la comunidad, debe existir al menos una comisión que revise, opine y decida sobre los proyectos o ideas que puedan ser considerados como parte de su desarrollo, sea social, cultural o económico.

d) Accesibilidad y servicios generales: Muchas veces no basta con poseer atractivos naturales y culturales de interés para diferentes mercados o modalidades de actividades turísticas: Ninguno de ellos podrá ser disfrutado en plenitud si no existe algún tipo de accesibilidad para llegar a estos atractivos.

e) Diversidad de actividades turísticas: Además de los atractivos mencionados, los turistas y visitantes también buscan la realización de actividades lúdicas, las que deben ser correctamente planificadas, evitando cualquier peligro para los locales o los visitantes. En el turismo comunitario pueden crearse actividades muy sencillas (como caminatas o senderismo) hasta algunas que requieren de mayor cuidado (deportes extremos, por ejemplo). La diversidad dependerá de las características físicas del sitio de emplazamiento de la comunidad, y de la decisión de los habitantes locales, tomando en consideración todas las recomendaciones de expertos que puedan obtener antes de promocionar cualquier actividad.

En líneas generales, algunas características relevantes que pueden ser tomadas en consideración al momento de revisar las condiciones de cualquier comunidad interesada en realizar actividades turísticas. Sin embargo, cada sitio deberá tomar en cuenta el tipo de actividad y modalidad de turismo que pueda desarrollar, mediante

la ejecución de los estudios respectivos, o al menos consulta con expertos en el tema.

3.3 Equipos multidisciplinarios

Está constituido por un grupo de profesionales, en donde el trabajo es compartido, la responsabilidad es de todos y cada quien tiene un campo de acción definido o bien "es la acción simultánea y metódica de los profesionales de un mismo servicio, aportando bajo la autoridad de un responsable, una contribución bien definida al estudio y al tratamiento de una situación dada". (Pizarro, 1981, p. 11).

Constituye un método de acción, que favorece el conocimiento de los verdaderos intereses de éste. Además, permite acciones definidas útiles y eficaces al considerar los esfuerzos de sus integrantes. Por otra parte, evita la acción neutralizante del individualismo y la anarquía en el trabajo, tratando de obtener un mayor aprovechamiento, de los recursos institucionales. (Menenghello, 1972, p. 82).

3.3.1 Antecedentes del trabajo en equipo multidisciplinario

Al abordar la temática del trabajo en equipo multidisciplinario, es necesario hacer mención a la división del trabajo. Ello por cuanto el hombre, a través de la historia de la humanidad ha establecido dos grandes tipos de relaciones sociales: cooperación y antagonismo. Ambas son resultado del desarrollo histórico de la sociedad, y en consecuencia, la división del trabajo.

Es precisamente de esta última condición que se deriva el surgimiento de la dinámica de las clases sociales. La división de funciones comienza a desarrollarse precisamente, en la estructura familiar, con el objeto de preservar la existencia biológica, transformando así la naturaleza y neutralizando las incidencias del medio físico. En otras palabras es en el núcleo familiar donde se da una primera división del trabajo, como respuesta indispensable en el crecimiento y desarrollo. Requieren de otros para su comunicación, cooperación para el logro de una acción en común. (Erich, 1871).

3.3.2 Funcionamiento e importancia de los equipo multidisciplinarios

Diversas circunstancias han hecho que sea imperativo lograr la acción coordinada y armónica de diferentes individuos, especializados en distintas ramas con el fin primordial de lograr objetivos de atención que

beneficie a la sociedad. La importancia de los equipos se concreta al darse por medio de ellos una vinculación de la teoría con la práctica del trabajo manual con el trabajo intelectual, de la enseñanza con el trabajo productivo de la ciencia con la enseñanza y por último de la ciencia con trabajo productivo. (Pizarro, 1981).

A través de los equipos multidisciplinarios se logra contribuir al conocimiento integral del hombre y sus relaciones con la naturaleza y la sociedad.

Revisten por lo tanto, los equipos multidisciplinarios importancia porque mediante ellos se contribuye a la creación y desarrollo de nuevas disciplinas o a la formación de un profesional de carácter multidisciplinario y que comprende la validez de la multidisciplinariedad para la comprensión integral del individuo. Lo cual permite, mayor flexibilidad en los niveles de ocupación, logrando empleo más acorde a su profesión y a las múltiples tareas que la sociedad requiere. El grupo presupone la existencia de varias dimensiones: objetivos, organización, dinámica, tarea y productividad, al ser dinámico constantemente está en vías de evaluación para lograr las metas establecidas. (Almendaros, 1975, p. 175)

Los miembros de un grupo, participan de los caracteres culturales necesarios para el establecimiento de las comunicaciones. Un grupo, es una pequeña o gran organización, la cual debe ser entendida como una totalidad, como grupo dinámico, da soluciones constantemente, logrando de esta manera cristalizar el objetivo común a todos sus miembros, en la medida en que plantean metas, objetivos y tareas que llenen en gran medida las aspiraciones de los miembros del grupo, para que el interés de los integrantes persista hasta el logro del objetivo final. Para el logro de ésta, Pizarro (1981) propone y define que el grupo debe tener las siguientes características:

- Cooperación
- Comunicación
- Pertenencia al grupo
- Interacción
- Valores y normas
- Decisión y consenso
- La moral
- El liderazgo

- La cohesión

a) La cooperación: Es la forma de actuar de los individuos para lograr las metas u objetivos en un clima de interacción y aporte dentro del grupo. Es un factor importante dentro de estas relaciones, la misma depende del conocimiento y actitud de los componentes del grupo.

Es común a todo grupo humano que funcione como tal por lo que también es un principio genérico. Es necesario anotar, que sin cooperación es imposible obtener una comunicación tanto interna como externa. Las tareas se realizan en un ambiente de competencia constructiva y eficaz. Se opera en relacionar un sistema de ideas compartidas en el trabajo específico.

b) La comunicación: Es la interacción que se establece entre un receptor y un emisor, quienes establecen un mensaje. Es determinante, con ella, se plantea la posibilidad de un mayor intercambio entre los miembros del grupo.

Por medio de éste los individuos intercambian criterios, aspiraciones e ideas. Un aspecto importante en la comunicación es el fenómeno de la retroalimentación lográndose de esta forma enriquecimiento del individuo. La comunicación puede ser:

- Formal
- Informal
- Descendente
- Ascendente
- Horizontal

La comunicación formal, es la que establece una organización por medio de circulares, reuniones.

La comunicación informal, es aquella donde surgen ideas en forma individual o a través de conversaciones entre los miembros del grupo.

La comunicación descendente, se da cuando procede de los niveles superiores a las bases.

La ascendente, se da a la inversa de las bases a los niveles superiores.

La comunicación horizontal, se establece entre personas que se ubican en un mismo nivel jerárquico.

- La comunicación presenta una serie de limitaciones, entre las que tenemos:
- La diferencia en el nivel educativo entre los miembros del grupo.
- La incorporación o salida de éstos.
- La personalidad de los mismos.
- La ideología, la introducción de nuevos procedimientos, entre los componentes del grupo, las tensiones y la diferencia social entre el emisor y el receptor.

c) **Pertenencia del grupo:** Es la inserción de todo individuo en aquellos grupos que satisfagan sus necesidades y se acerquen a sus objetivos.

La pertenencia al grupo funciona en dos sentidos: Por una parte la cohesión. Por otra parte es el resultado a su vez de la cohesión del grupo.

En el campo profesional se exigen un grado de madurez que conlleva al conocimiento y a la confianza mutua entre los miembros o individuos del grupo, es decir que las funciones que realizan les permiten mantener ciertas afinidades para lograr coordinar las acciones en la intervención de la problemática que atienden.

d) **Cohesión del grupo:** Es el resultado de todas las fuerzas que actúan sobre los miembros, para que permanezca el grupo. Las fuerzas componentes surgen de: Lo activo del grupo Lo activo de los miembros del grupo.

Todo esto permite que se arraiguen más los objetivos, fines del grupo y los suyos para abordar las situaciones existentes.

e) **Interacción:** Es la relación de dar y recibir, que se establece entre cada miembro del grupo, contribuyendo a la formación de la personalidad del grupo.

En la interacción actúan tres elementos importantes:

- Las relaciones de los individuos entre sí.
- Las funciones ejercidas por los mismos.
- Las normas comunes.

f) Valores y normas: Los valores son justificaciones y aspiraciones ideológicas más generalizadas que las normas.

Las normas son expectativas generales y obligatorias para todos los que desempeñan una función en un grupo de organización.

Tanto los valores, como las normas son aspectos que se incluyen en todo sistema social y por ende parte fundamental en los grupos. Las normas prescriben y sancionan conductas. Los valores se fundamentan en las normas.

g) Decisión y consenso: La toma de decisiones es muy importante en la existencia de un grupo, la misma determina el grado de democratización del grupo. De tal forma que a la hora de tomar decisiones se le debe de dar participación a todos los miembros del grupo. De esta manera se logra el consenso, de criterios y conceptos comunes, considerando que siempre existirá disparidad de criterios en algunos integrantes del grupo, sin embargo siempre pueden exteriorizar sus opiniones en un clima de confianza.

h) La moral: Es una de las características presentes en los miembros del grupo que les permite el buen funcionamiento de las relaciones interpersonales, para la obtención de buenos resultados.

La confianza en la funcionalidad del grupo para alcanzar cohesión, cooperación y espíritu de participación que conlleve al logro de los objetivos de éste, es logrando a través también de la capacidad y madurez de reflexión lo cual permite no solo una reflexión sobre los objetivos y los medios, sino una participación en las decisiones que se tomen.

i) El liderazgo: Puede afirmarse que el liderazgo es una característica de uno de los miembros el cual establece ciertas relaciones ya sea de autoridad, poder, coordinador, de prestigio, entre el grupo, al ser escogido en forma espontánea o impuesto por el grupo en función de su popularidad, o de su valor.

En términos generales concertan las opiniones y conductas del grupo. Tradicionalmente se dan dos tipos de mando: Líder autocrático y líder democrático.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta la reconstrucción de la experiencia, en este apartado se reconstruye, se define, se analiza el proceso realizado durante la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario.

Se describen los objetivos, los actores, logros, limitantes y actividades realizadas dentro de esta fase, interrelacionándolos con los ejes de la sistematización.

4.1 Inicio de la primera fase del proyecto de turismo comunitario

El proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario es dirigido hacia comunidades rurales ubicadas dentro del municipio de San Andrés Semetabaj.

Este proyecto nace como una iniciativa dentro de la institución de Eco museo, para implementar el turismo como una segunda actividad económica que permita a los pobladores auto gestionar su desarrollo. Esto debido a que la agricultura sigue siendo la actividad económica predominante del lugar y esta ha sido afectado negativamente por los cambios climáticos, contaminación y erosión de los suelos.

Como consecuencia de esto, el mejoramiento en la calidad de vida de los pobladores se ha visto estancado durante los últimos años.

Es por eso que uno de los principales objetivos de este proyecto es contribuir con el desarrollo de las comunidades con un enfoque eco cultural; ya que busca la promoción y respeto cultural del lugar y la preservación del medio ambiente.

Dentro de este proyecto de turismo se enfocó trabajar inicialmente con cinco comunidades pertenecientes al municipio las cuales son Caliaj, Caserío Chuti Estancia, Caserío María del Carmen, Caserío El Sucun y la cabecera municipal.

4.1.1 Integración e inserción del equipo multidisciplinario

Para la realización de la primera fase del proyecto de turismo se integró un equipo multidisciplinario, el cual se conformó por las disciplinas de Arquitectura, Trabajo Social y Turismo.

En esta primera fase se realizaron 2 reuniones, en la primera reunión se conformó el equipo multidisciplinario y se presentaron, por parte de la promotora de turismo de Eco museo, los resultados en relación al estudio realizado sobre el diagnóstico comunitario de San Andrés Semetabaj y el proyecto planificado de turismo.

Como parte del seguimiento de la actividad se desarrolló la segunda reunión, en donde se llevó a cabo una mesa técnica de discusión, en la cual se plantearon reajustes necesarios en la planificación del proyecto y herramientas para la ejecución del mismo, estas indicaciones y observaciones fueron realizadas por los diferentes miembros del equipo de trabajo multidisciplinario desde el punto de vista técnico de cada disciplina involucrada.

El equipo multidisciplinario obtuvo conocimientos acerca de los objetivos del proyecto y los avances que se han obtenido. Se acordó que las actividades más importantes dentro de esta primera fase eran los recorridos de reconocimiento y evaluación de los espacios con potencial de turístico, seguidamente la socialización de los resultados obtenidos durante la primera actividad de recorridos con las comunidades involucradas.

Dentro de esta mesa técnica la estudiante de Trabajo Social tuvo a cargo la recepción y ordenamiento de ideas para construir actividades que permitieran la ejecución de esta primera fase del proyecto, relacionando e integrando cada una de las observaciones realizada por los diferentes profesionales del equipo, llevando a cabo el rol de administradora de las actividades planificadas.

Las estudiantes de Arquitectura y Trabajo Social conjuntamente con la profesional de Turismo estudiaron y rediseñaron los instrumentos de evaluación de rutas turísticas existentes dentro de la institución Eco museo, esto con el fin de fortalecer estos instrumentos para lograr los objetivos planteados dentro del proyecto, tomando en cuenta las observaciones y requerimientos de cada disciplina involucrada.

4.1.2 Investigación diagnóstica

Con el fin de obtener conocimientos generales sobre las comunidades involucradas en el proyecto de turismo se realizó una investigación diagnóstica por el equipo multidisciplinario, la cual se llevó a cabo por medio de revisiones y estudios de los documentos facilitados por Eco

museo, se tuvo acceso al diagnóstico realizado dentro del municipio de San Andrés Semetabaj en donde se revisó los resultados obtenidos. Esto para tener el conocimiento necesario para el trabajo con las comunidades.

Para esta investigación se revisaron los planes comunitarios de desarrollo realizados por la municipalidad de San Andrés Semetabaj en las comunidades de Caliaj, Sucun, María del Carmen, Chuti Estancia y cabecera municipal, además de diferentes estudios realizados en el municipio.

Se llevó a cabo una reunión en donde se obtuvo la participación del equipo multidisciplinario de trabajo, se desarrollaron los hallazgos obtenidos por cada integrante durante esta investigación. Para fines de esta actividad se utilizaron papelógrafos en donde se iba incorporando información obtenida por el equipo multidisciplinario mediante la investigación documental, con el objetivo de poder observar las características más importantes de las comunidades.

Los principales resultados obtenidos dentro de esta investigación fueron el conocimiento sobre aspectos generales de las comunidades y del municipio, permitiendo analizar las similitudes y diferencias que caracterizan cada comunidad. Además se concluyó que la organización comunitaria ha sido importante durante la evolución de las comunidades.

De igual forma, por medio de revisiones al diagnóstico comunitario realizado en el municipio, se pudo conocer de dónde nace la necesidad de implementar el turismo comunitario, se concluye que nace como un interés en diversificar la actividad económica del municipio y crear nuevas fuentes de ingresos económicos que permitieran el desarrollo humano integral de las personas.

La estudiante de Trabajo Social tuvo a su cargo la revisión de cada documento facilitado en donde obtuvo conocimientos sobre el funcionamiento de las organizaciones comunitarias y características generales de las mismas, además de realizar la administración de información, teniendo como principal objetivo dentro de la investigación diagnóstica el ordenamiento y presentación de los hallazgos del equipo multidisciplinario.

4.1.3 Evaluación y construcción de rutas turísticas

Como parte de la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo se realizaron recorridos para ubicar los espacios físicos con potencial turístico dentro de las comunidades involucradas, que permitan construir una ruta turística, estos recorridos fueron realizados por el equipo multidisciplinario, conjuntamente con la promotora de turismo de Eco museo.

Se realizaron tres recorridos, con el propósito de observar y anotar todas las características que se presentaban dentro de los espacios visitados, se identificó las organizaciones comunitarias y se realizaron entrevistas a los líderes comunitarios para obtener información de los lugares con potencial turístico, comparando todo lo evaluado con los datos estudiados durante la investigación diagnóstica.

El primero tuvo lugar en la comunidad de Chuti Estancia y la comunidad El Sucun, un segundo recorrido en las comunidades de María del Carmen y Caliaj, finalizando la realización de los recorridos en la cabecera municipal, lugar en donde se encuentra ubicado Eco museo.

Se contó, durante el primer recorrido, con la participación de personal municipal quienes facilitaron la movilización del personal, en la segunda y tercera actividad se tuvo solamente la participación del equipo multidisciplinario y la promotora de turismo de Eco museo, en este recorrido se dificultó la movilización del personal, ya que la institución no cuentan con vehículo propio que permita facilitar la movilización del personal.

Dentro del trabajo de evaluación se observaron que mejoras se pueden realizar dentro de las comunidades para promocionarlas como destino turístico, tomando como base los recursos disponibles para realizar el turismo comunitario.

Además como parte de las actividades de la evaluación y construcción de rutas turísticas se realizó la revisión de los resultados obtenidos durante los recorridos dentro de los lugares con potencial turístico, esta revisión se realizó por medio de reuniones en la cuales se determinó las mejoras que se podrían realizar dentro de las comunidades.

Como resultado se realizó el primer acercamiento con las organizaciones comunitarias, en donde la estudiante de Trabajo Social y la profesional

de turismo obtuvieron el primer diálogo con los representantes comunitarios, realizándoles entrevistas.

Se expuso, dentro de las reuniones de evaluación, los resultados obtenidos dentro de los recorridos realizados, creando discusión sobre las propuestas que cada disciplina trabajaría. Esta actividad consistió en una reunión donde el equipo de trabajo dio a conocer todo lo observado y la identificación de la problemática dentro de las comunidades; cada miembro del equipo comparó y evaluó lo estudiado en la investigación diagnóstica con lo encontrado en la realidad, permitiendo también realizar las actualizaciones necesarias a la información estudiada.

Con la realización de los recorridos se pudo conocer que actividades se podrían realizar durante el turismo, las principales actividades detectadas fueron la implementación de recorridos y acercamiento a terrenos de cultivos, miradores naturales; además las comunidades poseen nacimientos de agua los cuales permiten llevar a cabo un ecoturismo.

Además se realizó el primer acercamiento con los líderes comunitarios, para conocer los servicios turísticos que se puedan brindar dentro de la comunidad, los principales resultados obtenidos fueron; la colaboración activa de las organizaciones comunitarias involucradas en el proyecto, las cuales brindaron propuestas preliminares de brindar servicios de comida, hospedaje, elaboración de artesanías y recorridos por terrenos de cultivo; además se observó que los espacios físicos evaluados poseen recursos naturales idóneos para desarrollar el turismo, ya que cuentan con miradores, nacimientos de agua, sitios arqueológicos y senderos.

Dentro de las comunidades se puede contar con personas que pueden desarrollar las actividades de guías turísticos, esto debido a que las mismas cuentan con el conocimiento suficiente sobre la cultura y actividades propias de la región, determinando este resultado por el análisis comunitario realizado por la estudiante de Trabajo Social.

El proceso de inserción del equipo multidisciplinario en las comunidades del municipio se facilitó por medio de colaboradores de Eco museo, ya que son personas habitantes de San Andrés Semetabaj. Esto permitió la efectiva colaboración de los representantes de las organizaciones comunitarias. En este proceso de inserción se tuvo la participación activa de la estudiante de Trabajo Social que facilitó herramientas técnicas tales como; la realización de entrevistas, guías de observación integrales que permitían evaluar las características sociales e infraestructurales de

las comunidades y técnicas de grupo propias de la disciplina para el desarrollo de las entrevistas con los representantes comunitarios.

Durante esta fase la estudiante de Trabajo Social, desarrollo las funciones de asesoría, coordinación y facilitadora de procesos organizativos y relación con el equipo multidisciplinario.

La estudiante de Trabajo Social realizó las funciones de investigadora de la problemática comunitaria y priorización de potencialidades turísticas durante los recorridos de evaluación.

De igual forma dentro de las reuniones de evaluación de resultados obtenidos la estudiante de Trabajo Social tuvo el rol de expositora del proceso llevado a cabo y los resultados obtenidos. Además actuó como facilitadora de procesos dentro el equipo multidisciplinario, incorporando herramientas, como la matriz de resultados, el desarrollo de esta matriz consistió en registrar toda la información obtenida durante los recorridos en papelógrafos, añadiendo posteriormente las posibles propuestas por el equipo multidisciplinario.

4.1.4 Diseño de propuestas

La actividad de diseño de propuestas de las diferentes disciplinas se basó en la matriz de resultados que se desarrolló durante la etapa de evaluación de rutas turísticas, esta herramienta permitió la construcción preliminar de las posibles propuestas de mejora a realizar dentro de las comunidades. Se realizaron dos reuniones de equipo multidisciplinario durante esta etapa.

En la primera reunión, se realizó la revisión de la matriz de resultados y se realizó una discusión sobre las propuestas registradas dentro de la matriz de resultados, con los resultados obtenidos de esta actividad cada miembro del equipo desarrolló su propuesta.

Posteriormente en la segunda reunión, se presentaron los diseños de las propuestas realizadas por los integrantes del equipo de trabajo por medio de una mesa técnica, contando con la participación de la promotora de turismo de Eco museo, en donde cada disciplina dio a conocer sus posibles soluciones dentro de las comunidades. A cada uno de los integrantes tuvo un tiempo límite de 15 minutos para desarrollar sus propuestas.

Se redactó y realizó una presentación ordenada sobre lo que consistía la propuesta de cada integrante del equipo de trabajo.

Cada integrante del equipo de trabajo propuso los medios y camino a tomar para llevar a cabo este trabajo de modificación y cambio dentro de las comunidades para el desarrollo del turismo comunitario.

La propuesta de trabajo que planteó la profesional de turismo fue la inclusión de instituciones privadas y del Estado que se relacionen con el tema de turismo al proyecto, con el objetivo de obtener posibles patrocinadores económicos y tecnológicos, permitiendo así el seguimiento del proyecto de turismo comunitario.

Dentro de la disciplina de Arquitectura se propuso mejoras estructurales respetando el medio ambiente natural y la infraestructura existente dentro de las comunidades involucradas. Concluyó que una de las grandes modificaciones que se deben realizar en estos espacios físicos con potencial turístico es mejorar el manejo de los desechos.

Se logró reconocer por medio de Trabajo Social que el fortalecimiento de la organización comunitaria es fundamental para el manejo y funcionamiento del turismo, asimismo se determinó que fortaleciendo la organización existente dentro de las comunidades se puede trabajar en la creación de un comité de turismo, el cual permita la buena administración y funcionamiento de esta actividad comunitaria.

También se propuso por parte de la estudiante de Trabajo Social la formación y capacitación de las personas sobre el manejo y funcionamiento del turismo comunitario, así como brindar las herramientas necesarias para trabajar la autogestión dentro de las comunidades por medio de la cooperación comunitaria.

La estudiante de Trabajo Social tuvo a su cargo las funciones de facilitadora de procesos durante la mesa técnica de trabajo, encargada de la recopilación de información que se obtuvo durante el desarrollo de la actividad y además realizó la planificación para la actividad de socialización de resultados con las comunidades involucradas.

4.1.5 Socialización de propuestas a comunidades

Como parte de la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo, las propuestas diseñadas por el equipo multidisciplinarios, fueron socializadas ante las comunidades integrantes del proyecto.

Esto con el objetivo de contar con la aprobación de los representantes comunitarios y los pobladores en general, sobre el trabajo realizado y así obtener sugerencias por parte de la población sobre las mejoras o modificaciones que se pudieran realizar dentro de las propuestas diseñadas por el equipo técnico de trabajo.

Se llevó a cabo 2 reuniones en donde se tuvo la participación del equipo técnico de trabajo y las organizaciones comunitarias, en el inicio de esta etapa se socializaron los resultados obtenidos durante los recorridos y evaluaciones realizadas dentro de los espacios físicos con potencial turístico.

Durante la primera reunión, como estrategia para lograr la atención de los asistentes, se mostró fotografías tomadas de los lugares evaluados, que permitió que al mismo tiempo ir explicando de forma breve cómo se realizó la actividad de los recorridos.

Se socializaron las propuestas técnicas realizadas por cada disciplina y se expusieron los distintos posibles servicios, propuestos por los líderes comunitarios, para trabajar el turismo; con las fotografías mostradas con anterioridad se realizó una proyección y comparación de cómo se intervendría infraestructuralmente sin realizar mayores cambios.

Igualmente cada propuesta fue desarrollada de una forma breve, esto para obtener la atención de los comunitarios.

Se dio paso a una discusión con las organizaciones comunitarias y el equipo multidisciplinario.

En la segunda reunión se realizaron cambios y acuerdos sobre las propuestas técnicas aceptadas, esta segunda reunión se realizó en espacios proporcionados dentro de la reunión de Cocodes. En esta actividad se desarrollaron diálogos que permitieron dar continuidad a los acuerdos sobre el proyecto de turismo

Se puede mencionar que como resultado no se aceptaron por parte de las comunidades todas las propuestas realizadas por el equipo de trabajo, esto a consecuencia que no todo lo propuesto por parte de la estudiante de Arquitectura cumplía con los intereses de los involucrados.

Se determinó con las organizaciones comunitarias presentes y la estudiante de Trabajo Social que el trabajo de fortalecimiento en la organización comunitaria es fundamental para el desarrollo del turismo

comunitario, y para esto se debe conformar un comité de turismo, ya que las organizaciones comunitarias concluyeron que con una mejor organización se podrá desarrollar de manera organizada y funcional el turismo comunitario y esto permitiría alcanzar los objetivos en común de las comunidades involucradas en el proyecto.

Dentro de los acuerdos logrados, se enfatizó que el comité de turismo comunitario deberá ser elegido democráticamente por todos los pobladores involucrados en el proyecto, por lo cual se planificó una serie de actividades informativas ante todas las comunidades sobre el rumbo a tomar en el proyecto y socializar la iniciativa de la formación del comité como organización representativa, con la finalidad de crear un espacio para la elección democrática de los representantes comunitarios idóneos.

Durante el desarrollo de estas actividades uno de los principales obstáculos para el cumplimiento de los objetivos planteados fue el desconocimiento por parte del equipo de trabajo del idioma indígena predominante de la región, eso dificultó la socialización de información y una mejor retroalimentación sobre información de lugar y las personas. Para llevar a cabo estas actividades se contó con la participación de un intérprete local y la promotora de turismo de Eco museo, lo cual permitió la comunicación efectiva con las personas de las comunidades involucradas.

Asimismo se trabajó la socialización con representantes comunitarios, ya que el resto de pobladores no invirtió el tiempo suficiente para participar en estas reuniones, teniendo como consecuencia que no todos dieran a conocer su opinión al respecto de las propuestas planificadas para el desarrollo comunitario.

La estudiante de Trabajo Social fue la encargada de realizar el contacto pertinente con los líderes comunitarios para lograr la calendarización y organización de las reuniones, además de elaborar la agenda a realizar dentro de estas actividades de socialización.

La estudiante de Trabajo Social presentó con la ayuda de la promotora de turismo de Eco museo y el intérprete a los representantes comunitarios de Chuti Estancia, Caliaj, El Sucun, María del Carmen y Cabecera municipal los hallazgos y potencialidades encontrados en las comunidades evaluadas, de igual forma se expusieron las propuestas

realizadas por el equipo de trabajo multidisciplinario con el apoyo de los miembros del equipo de trabajo.

En esta etapa la estudiante de Trabajo Social tuvo la principal función de facilitadora de procesos de relación entre el equipo multidisciplinario y los comunitarios.

4.1.6 Evaluación de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario.

La evaluación de un proceso es fundamental, ya que permite observar y analizar los resultados obtenidos con lo realizado y determinar si se debe dar continuidad con el proceso o cambiar la dirección del trabajo para el alcance de objetivos.

Con esta descripción se dio paso, dentro de esta primera fase del proyecto de turismo, la evaluación de las actividades y el trabajo realizado por el equipo multidisciplinario con el objetivo de determinar si se alcanzaron los objetivos planteados en el inicio de este proyecto.

Como parte de la planificación diseñada por la estudiante de Trabajo Social se realizó la actividad de evaluación de proceso. Esta actividad se realizó solamente con los miembros del equipo multidisciplinario y la promotora de turismo como representante de la institución Eco museo.

La actividad de evaluación se desarrolló con la discusión entre el equipo multidisciplinario, en donde se presentaron y analizaron todas las actividades y el trabajo realizado por cada disciplina y el funcionamiento e integración del equipo de trabajo.

Se realizó una reunión en donde cada integrante del equipo iba adhiriendo dentro de las matrices de evaluación los alcances, limitantes y observaciones, estos instrumentos fueron realizados en papelógrafos los cuales ayudaron a identificar los resultados más significativos dentro de la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo.

Esta dinámica se realizó por cada actividad realizada dentro del proyecto, realizando por último la evaluación del trabajo multidisciplinario. Dentro de esta última actividad se evaluó el nivel de integración, participación y rendimiento de los miembros del equipo de trabajo.

Como parte de la evaluación cada profesional formuló recomendaciones para fortalecer la ejecución de las demás fases del proyecto, estas recomendaciones fueron incluidas en el informe de resultados de la primera fase del proyecto de turismo comunitario.

Con la etapa de evaluación se finalizó la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario, identificando dentro de esta evaluación, los logros y limitantes que tuvieron lugar durante el desarrollo de esta fase.

La estudiante de Trabajo Social facilitó instrumentos de evaluación en donde se enmarcaba si se alcanzaron las metas propuestas de cada actividad y en consecuencia el logro de objetivos planteados dentro de la primera fase del proyecto de turismo comunitario. Algunos instrumentos de apoyo utilizados para la evaluación de esta primera fase fueron:

- a) Listas de asistencia
- b) Cuaderno diario
- c) Instrumentos de evaluación de rutas turísticas
- d) Matrices de evaluación colectiva.

La estudiante de Trabajo Social fue facilitadora de proceso dentro del equipo multidisciplinario, además tuvo a su cargo la recepción y adherir la información obtenida a las matrices de evaluación, de igual forma la estudiante de Trabajo Social presentó todos los resultados obtenidos con el equipo multidisciplinario.

Como parte del proceso de evaluación la estudiante de Trabajo Social estuvo a cargo de administrar la información obtenida dentro de la reunión, para posteriormente realizar la integración de los resultados de los integrantes del equipo de trabajo al informe de resultados obtenidos durante esta primera fase del proyectos de turismo, que fue entregado a autoridades de la institución de Eco museo.

4.1.6.1 Resultados de evaluación

Logros

Como resultado de la evaluación se determinó que el trabajo durante esta primera fase del proyecto se enfatizó a la construcción de las rutas turística, lo cual llevó al reconocimiento de los lugares turístico dentro del

municipio. Dando grandes avances en la construcción del perfil del municipio de San Andrés Semetabaj como un destino turístico nacional.

Asimismo se logró incentivar y concientizar a los líderes comunitarios sobre la importancia de una organización para el turismo; los representantes de las comunidades involucradas al proyecto llegaron a la reflexión que sin la existencia de una organización dentro de las comunidades no se pueden dar continuidad al proyecto de turismo comunitario.

Otro de los logros obtenidos durante esta primera fase de ejecución fue la participación de los representantes comunitarios, esto permitió complementar el trabajo del equipo multidisciplinario. Dejando como resultado avances significativos en la ejecución del proyecto de turismo.

De igual manera se evaluó el trabajo y nivel de integración de los miembros de equipo multidisciplinario, observando que dentro de esta fase se logró la buena integración de las disciplinas involucradas logrando la interrelación necesaria de los distintos puntos de vista de cada profesional para la ejecución del proyecto de turismo.

Limitantes

Dentro de las limitantes se concluyó que algunas propuestas no fueron aceptadas por las organizaciones comunitarias, esto se debió a que no se relacionaban con su forma de vida, medio ambiente e intereses dentro de las comunidades.

La falta de participación de toda la población involucrada en el proyecto limitó el desarrollo de todas las actividades planificadas, debido a la falta de conocimiento sobre los beneficios que les puede brindar el turismo hacia el desarrollo comunitario, esto imposibilitó que se alcanzaran a cabalidad las metas propuestas en cada actividad.

Además como otra gran limitante fue el tiempo invertido por el equipo multidisciplinario de trabajo, ya que no fue el suficiente para poder desarrollar a cabalidad las actividades del proyecto de turismo comunitario.

Se encontró que unos de los principales problemas para el desarrollo del proyecto es la diferencia de idiomas, esto no permitió una completa retroalimentación de conocimientos por parte del equipo multidisciplinario con las comunidades; para darle solución a esta limitante se contó con

la participación y aporte de un líder comunitario y la promotora de turismo de Eco museo quienes permitieron y facilitaron la comunicación con las demás personas de las comunidades.

Observaciones

Dentro de las observaciones que realizó el equipo multidisciplinario se encuentra, que para dar continuidad al proyecto es necesaria la integración de instituciones privadas y estatales esto permitiría contar con patrocinadores de recursos económicos y técnicos, ya que sin estas instituciones no se podrían contar con los recursos y equipo necesario para el buen desarrollo del turismo.

De igual manera se concluye que dentro del equipo multidisciplinario se necesita la integración de más disciplinas como profesionales en medio ambiente y agronomía, que permitan el mejoramiento en cuanto al manejo y preservación del medio ambiente.

También se observó que el trabajo con los líderes comunitarios es fundamental ya que a través de ellos se obtendrá, durante la ejecución de las demás fases del proyecto, la participación activa de los pobladores de las comunidades, y esto tendrá como resultado una mejor funcionalidad del turismo.

Para el funcionamiento de las diferentes fases del proyecto se debe tomar en cuenta que el trabajo comunitario debe realizarse con herramientas y técnicas que permitan la comunicación activa entre la comunidad y el equipo multidisciplinario. Es por esta razón que la labor de Trabajo Social es fundamental para el acercamiento con las comunidades, en la planificación y administración de las actividades del proyecto.

Se logró observar lo importante que es la implementación de un equipo multidisciplinario en proyectos sociales, esto permite que funcionen los proyectos de una forma adecuada y satisfagan los diferentes intereses y objetivos de los sujetos involucrados

4.2.7 Actividades de Trabajo Social

Dentro de la institución Eco museo se trabajaron diversas trabajos relacionados con el turismo comunitario, las cuales tenían como objetivo obtener experiencias sobre el funcionamiento de esta actividad desde otras comunidades con diferentes contextos y diversidad cultural.

Además estas actividades buscaron incluir diferentes grupos comunitarios en iniciativas de conservación del medio ambiente para el buen desarrollo del turismo comunitario.

La estudiante de Trabajo Social estuvo inmersa dentro de la realización de estas actividades ambientales y turísticas que se realizaron en los municipios de San Pedro la Laguna, San Juan La Laguna y el municipio de San Andrés Semetabaj. Las actividades realizadas fueron:

- a) Actividad de limpieza en el municipio de San Pedro La Laguna.
- b) Recorridos turísticos por el municipio de San Juan La Laguna.
- c) Feria del conocimiento dirigida a niños del municipio de San Andrés Semetabaj.

4.2.7.1 Actividad ambientalista en el municipio de San Pedro La Laguna

Dentro del turismo comunitario, la conservación y protección del medio ambiente es fundamental ya que el desarrollo de esta actividad depende de los medios naturales que se posean dentro de una comunidad.

Por tal razón el turismo comunitario busca impulsar actividades que promuevan el manejo adecuado de la naturaleza, con este razonamiento se realizó una actividad de limpieza por las calles principales de San Pedro, con este primer acercamiento a este municipio se buscó crear conciencia ambiental y reflexionar sobre lo importante que es el buen manejo de los desechos para potenciar el turismo.

Esta actividad ambientalista fue llevada a cabo por la estudiante de Trabajo Social y la promotora de turismo de Eco museo, con la participación de la Municipalidad de San Pedro, Eco ciudadanos ambientalistas y Guate Passport.

La actividad reunió a más de 70 personas entre turistas voluntarios y habitantes de San Pedro; consistió en realizar una jornada de limpieza por las principales calles del municipio, las cuales representan un gran atractivo para los turistas nacionales y extranjeros.

Se obtuvo el acercamiento durante la planificación y ejecución de esta actividad con la municipalidad de San Pedro, en donde se pudo hacer conciencia conjuntamente con las autoridades ediles sobre la importancia de realizar actividades ambientalistas que permitieran dar

paso a crear iniciativas para la conservación del medio ambiente del municipio y del Lago de Atitlán.

Además se logró la integración de diferentes instituciones que trabajan por el medio ambiente a la actividad de limpieza, dejando crear una red institucional que trabajara en la realización de más actividades ambientalistas dentro del municipio.

La estudiante de Trabajo Social tuvo a su cargo la planificación, coordinación y ejecución de la actividad de limpieza, además realizó la función de gestión con diferentes instituciones como hoteles y tour operadoras para obtener donaciones de agua, comida y otros implementos necesarios para la realización de esta jornada ambientalista.

4.2.7.2 Recorridos turísticos en el municipio de San Juan La Laguna

Con el objetivo de obtener ejemplos de implementación y funcionalidad del turismo en diferentes comunidades, la estudiante de Trabajo Social realizó conjuntamente con la promotora de turismo de Eco museo recorridos por la parte central del municipio de San Pedro La Laguna.

Dentro de estas actividades se desarrollaron visitas a diferentes grupos organizados como los grupos de mujeres artesanas, mujeres agricultoras y grupo de pintores, quienes implementaron el turismo como una actividad económica que permitió el desarrollo de sus comunidades.

En el primer recorrido se obtuvo el acercamiento a grupo de mujeres artesanas y agricultoras, en donde estos grupos dieron a conocer los servicios que ofrecían; durante el segundo recorrido se tuvo acercamiento con un representante del grupo de pintores comunitarios de San Juan en donde dio a conocer que uno de los logros significativos obtenidos dentro de esta organización fue la apertura de una galería de exposición y venta de pintura de artistas locales

Se llevaron a cabo entrevistas a estos grupos sobre sus experiencias con el turismo comunitario, esto para conocer el trabajo necesario para conformar estos grupos comunitarios de turismo, los resultados que obtuvieron y los servicios turísticos que cada grupo brinda.

Como resultados se obtuvo ideas sobre el mecanismo a desarrollar para el funcionamiento del turismo comunitario dentro de las comunidades del municipio de San Andrés Semetabaj.

La estudiante de Trabajo Social aplicó entrevistas durante los recorridos dentro de San Juan, además de realizar una retroalimentación de información sobre el turismo con los grupos visitados.

4.2.7.3 Feria del conocimiento

La feria del conocimiento fue dirigida a niños y niñas de las escuelas de la cabecera municipal de San Andrés Semetabaj, esta actividad consistió en la realización de diferentes stands informativos sobre el medio ambiente y su cuidado, estos stands socializaron la información por medio de juegos y técnicas participativas.

Fue realizado en el parque central del municipio, con el apoyo del personal municipal.

Cada uno de los stands fue realizado con material reciclado, mostrando diferentes usos del reciclaje.

Los niños y niñas, por medio de juegos obtuvieron conocimiento sobre la importancia de la naturaleza y que acciones se pueden tomar para el cuidado y conservación de la misma.

Logrando incluir con esta actividad a los niños y niñas del municipio al proyecto de turismo comunitario.

La estudiante de Trabajo Social fue la responsable de la planificación y ejecución de toda la actividad, de igual manera coordinó la participación del personal municipal en esta feria del conocimiento

Las gestiones correspondientes para obtener la participación de las escuelas estuvieron a cargo de la estudiante de Trabajo Social.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo, se describen los hallazgos sobre los avances y las limitaciones obtenidas de cada proceso y actividad realizada dentro de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario, además de interrelacionar cada factor y actor que incidió dentro del desarrollo de esta primera fase.

Esto se realizó con el objetivo de poder analizar cada acción llevada a cabo durante la experiencia y obtener aprendizajes que permitan el buen desarrollo del turismo comunitario.

5.1 Actuación del equipo multidisciplinario

En la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo dentro de las comunidades Caliaj, Chuti Estancia, María del Carmen, El Sucun y cabecera municipal de San Andrés Semetabaj, se pudo observar la importancia y relevancia que tiene el Trabajo Social dentro de un equipo multidisciplinario, y su relación con las diferentes disciplinas que conformaron este equipo de trabajo.

Se identificó que el funcionamiento de las actividades planificadas dentro de esta primera fase dependió de los aportes técnicos que Trabajo Social pudo brindar, dejando ver así que ese conocimiento técnico y metodológico es fundamental para la implementación de proyectos dentro de las comunidades, ya que estos elementos permitieron abrir espacios de comunicación e inserción efectiva dentro de las comunidades.

Se conoció, dentro de este proyecto, la íntima relación que tiene el Trabajo Social con el turismo comunitario, ambas disciplinas tienen como principal objetivo la búsqueda del desarrollo integral de las personas desde una perspectiva participativa.

Por lo tanto se logra establecer que el turismo aporta herramientas para mejorar y diversificar actividades económicas locales, lo cual contribuye en gran parte al desarrollo comunitario; pero es importante mencionar, que para la ejecución de un turismo comunitario funcional se necesita la participación de las organizaciones comunitarias ya que son los principales actores para que esta actividad funcione en su totalidad, y

para que esta participación suceda se necesita la intervención de Trabajo Social, que es quien aporta esas herramientas de contacto y trabajo comunitario.

Dentro de la primera fase de ejecución del proyecto de turismo, cabe resaltar la importancia que tuvo la conformación del equipo multidisciplinario de trabajo, esto permitió estudiar de una forma integral determinadas características, problemas e intereses de las 5 comunidades involucradas en el proyecto. Dirigiendo el trabajo de los diferentes profesionales a atender, de una manera efectiva, las necesidades e intereses de la población de las comunidades.

Esta integración de las disciplinas determinó la funcionalidad efectiva del proyecto, debido que buscó fortalecer, concientizar y capacitar a los involucrados y beneficiados desde diferentes temáticas, dando lugar a la continuidad del proyecto de una manera sustentable e integral. Esto se evidenció durante la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo.

Para la obtención de resultados las distintas disciplinas tuvieron que relacionarse con las acciones planificadas, además se concluyó que todos los profesionales no debían verse como actores aislados e individuales, ya que cada acción que realizaron los diferentes miembros del equipo tenían repercusión directa sobre el equipo entero y afectaba en gran medida el avance en esta fase del proyecto.

5.2 Intervención de las comunidades

Se determinó que las comunidades involucradas del municipio de San Andrés Semetabaj que participaron activamente en la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo son los actores que le darán seguimiento al turismo comunitario, por esta razón las actividades planificadas por la estudiante de Trabajo Social propició espacios que permitieron la comunicación positiva y fructífera entre las organizaciones comunitarias, permitiendo que los diferentes representantes comunitarios logaran un estado de reflexión de su entorno, de sus carencias, problemas y sobre todo de los recursos disponibles sobre los cuales pueden disponer para el seguimiento de esta actividad.

La participación de las organizaciones comunitarias se tomó desde la autogestión, ya que estas deben presentar el interés de aportar

soluciones que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de los comunitarios.

Dentro del desarrollo de las actividades de esta primera fase no se logró la participación de toda la población de las comunidades involucradas, debido a que las comunidades han sido acostumbradas a soluciones paliativas y no a soluciones profundas que permitan el desarrollo integral comunitario; además otras de las causas es la falta de interés hacia el trabajo grupal orientado al asociativismo que plantea alcanzar un objetivo en común, este trabajo en grupo permite cambios profundos y mayores beneficios, esta poca participación ocasionó que los objetivos planteados dentro de esta fase del proyecto de turismo no fueran alcanzados a cabalidad.

Para la continuidad del proyecto fue importante la participación de los líderes comunitario, durante esta primera fase se logró promover el compromiso y liderazgo que se necesita para el desarrollo del turismo comunitario, dejando analizar que para la implementación de nuevos proyectos dentro de las comunidades de San Andrés Semetabaj se debe involucrar activamente a los líderes comunitarios, esto garantizará la continuidad de cualquier iniciativa de desarrollo.

5.3 Vinculación institucional

Las instituciones dentro del desarrollo del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo en las comunidades de San Andrés Semetabaj, participaron como proveedores de equipos de trabajo técnico y recursos financieros, la única participación institucional en esta primera fase fue por parte de Eco museo, quien fue la que promovió esta iniciativa de turismo comunitario, pero no cuenta con los recursos necesarios para dar continuidad al proyecto.

Es importante mencionar que la inclusión de entidades institucionales ya sean privadas o estatales, facilitará el proceso de la implementación, promoción, además de la ejecución y continuidad del turismo comunitario dentro del municipio.

Además por medio de las instituciones estatales en este proyecto, pueden nacer nuevas iniciativas que permitan desarrollar e incentivar la actividad turística como una alternativa en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades; aportando así al cuidado del medio

ambiente y a la promulgación y preservación cultural de los grupo étnicos prevaeciente en el municipio.

5.4 Funciones de la estudiante de Trabajo Social dentro de la primera fase del proyecto de turismo como estrategia de desarrollo

Los aportes técnicos brindados por la estudiante de Trabajo Social dentro del rediseño de la planificación del proyecto de turismo fueron fundamentales para la funcionalidad del mismo, ya que brindó lineamiento específicos que permitieron la integración de las diferentes disciplinas y la participación de la organizaciones comunitarias.

La estudiante de Trabajo Social, también tuvo a su cargo la planificación y coordinación de cada actividad realizada dentro de esta primera fase, permitiendo ver que conjuntamente con estas funciones desarrollaba el rol de administradora del proyecto, esto debido a que tenía bajo su responsabilidad el adecuado manejo de los recursos disponibles para la ejecución del proyecto.

Además la estudiante de Trabajo Social planificó y coordinó con diferentes instituciones de otros municipios de Sololá actividades relacionadas con el tema de turismo comunitario.

Por lo cual se estableció que la estudiante de Trabajo Social desarrolló las funciones de administradora, coordinadora y facilitadora de procesos e investigadora de los problemas y potencialidades que poseen las comunidades involucradas en el proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario, esto permitió dar una visión más integral de las características que se encontraron en los espacios turísticos comunitarios evaluados.

Dejando ver que su principal función dentro de la primera fase del proyecto de turismo comunitario fue la de facilitadora de procesos entre el equipo multidisciplinario y las organizaciones comunitarias.

5.5 Relación de Trabajo Social con el turismo comunitario

El turismo comunitario no se ha tomado como una actividad que pueda trabajarse dentro de las comunidades, a causa de la falta de información sobre este tema, es por eso que se debe capacitar e informar de una manera idónea a los pobladores sobre lo que trata esta actividad y los beneficios que se pueden obtener por medio del turismo, esto permitiría

el compromiso de la personas a involucrarse con iniciativas que permitan el desarrollo de un turismo comunitario sustentable. Es por eso que es importante la inclusión de Trabajo Social dentro de la implementación y desarrollo del turismo, ya que brinda conocimientos técnicos sobre la planificación y trabajo con las comunidades.

Trabajo Social alcanzó una interrelación con el turismo durante la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo, esto se debió a que ambas disciplinas buscaron desarrollar este proyecto con el objetivo en común de alcanzar el desarrollo integral de las comunidades, además orientaron el trabajo realizado a conseguir sobre la autogestión de las organizaciones comunitarias.

Dentro del trabajo realizado por Trabajo Social y turismo fue el diseño y planificación de propuestas, relacionadas con las costumbres y tradiciones de las comunidades involucradas en el proyecto, con el objetivo de respetar, conservar y promocionar la cultura prevaleciente dentro del contexto comunitario.

El turismo comunitario busca la promoción de la asociación de las diferentes comunidades, lo cual permite que el desarrollo sea dirigido para todos por igual, asimismo activa el arraigo cultural entre los jóvenes ya que produce nuevas formas de trabajo. De esta forma es como el turismo comunitario aporta grandes herramientas y beneficios que pueden ser utilizados para el mejoramiento de la calidad de vida dentro de las comunidades, dejando ver la íntima relación con los objetivos de desarrollo humano integral de Trabajo Social.

Uno de los grandes aportes que realizó la estudiante de Trabajo Social al turismo fue la implementación del trabajo social comunitario, el uso de herramientas de esta metodología fue fundamental para lograr el alcance de objetivos dentro del proyecto, permitió obtener una comunicación, inserción y trabajo efectivo entre las organizaciones comunitarias y el equipo multidisciplinario.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se encuentran las lecciones aprendidas, las cuales permitirán mejorar o preservar el turismo comunitario como una estrategia para alcanzar el desarrollo dentro de las comunidades.

Se obtuvo como aprendizaje que para el trabajo en las comunidades el profesional de Trabajo Social y el equipo multidisciplinario debe tomar en cuenta las relaciones y diferencias existentes entre los grupos que surgen dentro de estos espacios comunitarios, ya que cada uno de los grupos tiene sus características y por lo tanto demandan formas diferentes de comunicación, atención y trabajo.

Para el buen funcionamiento del proyecto de turismo es importante la inclusión de Trabajo Social por la metodología que aporta, ya que es quien permite esa conexión y acercamiento con las comunidades. Además del gran aporte técnico en la administración del proyecto.

Para trabajar el turismo comunitario se debe tener conocimiento y orientación sobre este tema, ya que el turismo tiene diversas divisiones, y por lo tanto se debe tener en claro cuáles son las actividades propias del turismo comunitario que permitan el desarrollo sustentable de una comunidad.

Es importante la inclusión de un equipo multidisciplinario dentro del proyecto de turismo comunitario, ya que esto permite que se estudien de manera integral y diversa los diferentes problemas y así fortalecer las potencialidades que se encuentren dentro de las comunidades.

Esta experiencia permitió comprobar que para el buen funcionamiento de un equipo multidisciplinario, todos los miembros del equipo deben tener disposición de aprender y compartir información de cada disciplina, ya que la buena integración de estos equipos de trabajo depende de la buena interrelación que se haga de los diferentes puntos de vista.

Los equipos multidisciplinarios deben respetar siempre la cotidianidad y cultura prevaleciente entre los habitantes. Esto determinará el interés de las comunidades en darle continuidad al turismo comunitario.

Esta experiencia permitió reafirmar que para el adecuado desarrollo de iniciativas de turismo comunitario se tiene que trabajar inicialmente con

los líderes comunitarios, ya que estos son los intermediarios entre el equipo de trabajo y las personas que habitan en las comunidades, esto propiciará la posterior participación de todos los pobladores en su totalidad.

Durante el desarrollo de las actividades de la primera fase del proyecto de turismo se pudo comprobar las similitudes entre la metodología de Trabajo Social y turismo comunitario, ya que ambas interrelacionan la importancia de realizar un investigación diagnóstica que permita identificar los problemas, necesidades, intereses y potencialidades de las comunidades para determinar qué acciones son necesarias para atender de una forma integral todos los hallazgos observados en las comunidades.

Se identificó que ambas disciplinas toman como sujeto de acción y autogestión a las comunidades, planteando la necesidad de facilitar procesos en donde las organizaciones comunitarias buscan su propio desarrollo.

Se reafirmó que para la continuidad del proyecto de turismo comunitario, se debe involucrar instituciones, estatales como privadas, esto para poder contar con los recursos técnico y financieros necesarios para el desarrollo de esta actividad en las comunidades involucradas.

El diálogo es fundamental para llegar a construir acuerdos entre las comunidades y el equipo profesional, de igual manera dentro del equipo de trabajo técnico, ya que esto permite optimizar los esfuerzos de trabajo conjunto.

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

A continuación se presenta la comunicación de aprendizajes, este capítulo tiene como objetivo construir una propuesta de comunicación que permita socializar los hallazgos sobre los logros, limitantes, aciertos y desaciertos obtenidos dentro de la ejecución de la primera fase del proyecto de turismo comunitario.

7.1 Organización de una red comunitaria e institucional de turismo comunitario

7.1.1 Datos generales

- a) **Nombre del proyecto:** red comunitaria e institucional de turismo comunitario.
- b) **Comunidades involucradas:** Caliaj, Caserío Chuti Estancia, Caserío María del Carmen, Caserío El Sucun y la cabecera municipal.
- c) **Instituciones involucradas:** Eco museo del lago de Atitlán, municipalidad de San Andrés Semetabaj, tour operadoras y ministerio de ambiente y recursos naturales.
- d) **Localización:** Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.
- e) **Responsables:** Equipo técnico multidisciplinario referido por la institución Eco museo.

7.2 Descripción del proyecto

La organización de una red comunitaria e institucional de turismo comunitario, consiste en integrar diferentes grupos internos y externos de las comunidades involucradas dentro del turismo comunitario del municipio de San Andrés Semetabaj.

Esta red será la encargada de organizar e interconectar todos los grupos comunitarios existentes dentro de las comunidades, esto con el fin de poder trabajar de una forma grupal y eficiente el turismo comunitario, de igual forma esta red comunitaria crecerá con la integración de instituciones externas a las comunidades que buscará fortalecer procesos para la implementación de esta actividad, aportando los recursos técnicos y cuando sea necesario el aporte económico.

Esta red busca orientar todos los esfuerzos de diferentes grupos hacia una misma dirección, busca el reconocimiento de las comunidades como principal autogestora de su desarrollo y el apoyo institucional para que este objetivo pueda ser alcanzado, esto por medio de una comunicación efectiva.

Así mismo la red busca la distribución y diversificación de tareas, para que todo proceso dentro de la implementación del turismo sea agilizado y especializado, tomando en cuenta la visión y cultura de los comunitarios.

Para la construcción de esta red se realizarán talleres y reuniones con las comunidades para realizar la integración de la red dentro de los diferentes comunitarios, además de realizar el contacto e integración de la red institucional con las diferentes instituciones que puedan aportar conocimiento y recursos al tema de turismo comunitario, finalmente se realizarán la conexión e integración de la red social comunitario e institucional, para conforma una sola red que funcionará durante el desarrollo del turismo comunitario.

7.3 Justificación

Durante el desarrollo de la primera fase del proyecto de turismo comunitario, se obtuvo como resultado que para el funcionamiento adecuado de este proyecto es necesario que los diferentes grupos comunitarios estén interrelacionados para que todos los esfuerzos sean dirigidos a un objetivo en común. Ya que la falta de unión de los grupos dentro de la comunidad ha provocado que no se obtengan mayores avances en el desarrollo integral de las comunidades.

Además se reflejó durante este primer desarrollo del proyecto que la integración de grupos institucionales es necesario para poder dar continuidad a esta iniciativa de turismo, ya que las instituciones pueden proveer a la comunidades de recursos técnicos para el mejoramiento e implementación de actividades económicas y sociales, que permitan el desarrollo y continuidad del turismo, además que hay instituciones que puedan servir como fuentes de promoción de esta actividad comunitaria.

Es por eso que la construcción e integración de una red comunitaria e institucional permitirá esos espacios de comunicación y trabajo entre comunidad e institución, que tendrá como fin servir como un recurso de apoyo mutuo.

Se basa en tener diferentes grupos o asociaciones, dentro y fuera de la comunidad, para trabajar juntos y tratar más efectivamente un tema específico o problema. A menudo las comunidades tienen problemas que atraviesan los diferentes sectores del desarrollo. Significa que los facilitadores externos pueden estar en la comunidad enfocando solo un sector, mientras un sin número de causas del problema pueden derivarse de otros sectores. Además, un solo grupo o asociación podrían no tener todos los recursos para tratar un determinado problema de la comunidad; de allí la necesidad de trabajar en red con otras organizaciones buscando apoyo.

La colaboración necesita ser construida con organizaciones, al interior o fuera de la comunidad para apoyar a las comunidades con especies o con fondos. Cuando se trata de un problema que involucra solo un sector, podría tener ventajas coordinar con diferentes grupos o asociaciones para juntar esfuerzos y por lo tanto la intervención tendría más peso facilitando el logro de objetivos planteados.

7.4 Objetivos

7.4.1 Objetivo general

a) Organizar una red comunitaria e institucional entre las comunidades involucradas en el proyecto de turismo comunitario de San Andrés Semetabaj e instituciones externas.

7.4.2 Objetivos específicos

a) Promover el desarrollo del turismo comunitario.

b) Implementar el trabajo grupal de redes entre las comunidades e instituciones.

c) Promover proyectos de desarrollo desde la red comunitaria e institucional.

d) Fortalecer la coordinación entre comunidades e instituciones para la realización de proyectos conjuntos.

7.5 Metas

a) Integración de 1 red comunitaria.

b) Organización de 1 red institucional.

- c) Conformación de 1 red comunitaria e institucional.
- d) Participación de las 5 comunidades involucradas dentro del proyecto de turismo comunitario.
- e) Participación activa de las instituciones involucradas en iniciativas de turismo y medio ambiente dentro del municipio de San Andrés Semetabaj.
- f) Participación del 80% del total de la población de las comunidades involucradas.
- g) integración de la red institucional a la red social de turismo.
- h) Ejecución del 60% de las actividades del proyecto de turismo por medio de la red comunitaria e institucional.

7.6 Beneficiarios

Como beneficiarios se define a las personas o grupos sobre los cuales repercutirá el impacto directo o indirecto de los beneficios que se puedan obtener mediante la ejecución del proyecto.

7.6.1 Directos

Los beneficiarios directos son los pobladores de las comunidades que integren la red de turismo comunitario.

7.6.2 Indirectos

Los beneficiarios indirectos serán las instituciones que se integren a la red.

7.7 Metodología

Para la conformación y organización de la red de turismo comunitario se propone utilizar la metodología, la cual propone un pensamiento sistemático, en donde todos los elementos se interrelacionan.

Para Trabajo Social con grupos la red social es un sistema abierto, que posibilita, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo y con integrantes de otros colectivos, la activación de los recursos de todos y la creación de alternativas y la satisfacción de

necesidades. La red social debe ser tomada como una forma de vinculación y relación entre sus componentes.

Para la organización de la red desde esta metodología se debe develar redes preexistentes, identificar idearios compartidos en cuanto a problemas y posibles soluciones.

El Trabajo Social con Grupos busca vincular la red por medio del establecimiento de objetivos y metas en forma consensuada, generar estrategias de trabajo construir un plan de trabajo, diseñar sistemas de información, establecer parámetros de medición y generar procesos de conocimiento y reconocimiento mutuo.

De igual forma la organización de la red comunitaria e institucional debe ser participativa, por tal razón también se propone la metodología de empoderamiento de redes sociales, la cual apuesta por el cambio social sostenible a través de la constante investigación-acción participativa de los actores implicados dentro de un proceso.

Dentro de esta metodología de empoderamiento la acción participativa es un proceso circular, en el que de forma espiral y continua, en cada una de las fases se desarrolla un proceso secuencial, deliberativo y circular de planificación-acción-obtención de información sobre la acción desarrollada. La comunidad, grupos y organizaciones pasan a ser sujetos activos y reflexivos-creativos de la investigación, planificación y acción social.

Dentro de esta metodología se busca que las organizaciones involucradas adquieran las capacidades y habilidades necesarias para identificar las causas del malestar o hechos detonantes, definir las necesidades, buscar soluciones a sus problemas, valorar y elegir la más adecuada, determinar cómo se organizará la acción, ejecutar lo planeado y evaluar el grado de satisfacción respecto a los objetivos e innovar acciones futuras.

Esta metodología se basa en un modelo de intervención en los procesos de capacitación y transferencia de conocimientos, capacidades y habilidades a los involucrados, desde una perspectiva crítica y dialéctica.

7.7.1 Formación de red comunitaria

Consiste en fomentar y facilitar la formación de grupos de gente. Los grupos se conformarán para tratar efectivamente un problema, para

compartir el trabajo que se requiere para una actividad compleja como el turismo comunitario, para dar apoyo moral y legitimizar un cambio social y tecnológico, para facilitar la duplicación de ciertos conocimientos o prácticas en la comunidad. Se realizarán reuniones con los líderes comunitarios y los pobladores para tratar el tema de la red y posteriormente conformarla.

A la red comunitaria se le apoyará para formar un comité de gestión para realizar ciertas tareas como convocar a reuniones, preparar la agenda, informar sobre las acciones tomadas, promover la toma de decisiones, hacer el seguimiento de la implementación de actividades, etc. Este enfoque, se basa en una gran cantidad de diálogo, usará la comunicación para facilitar la mutua confianza y el entendimiento entre gente que comparte un interés o una necesidad común.

Este enfoque tiene como fin congregar a todas las comunidades para trabajar juntos con el fin de alcanzar beneficios para todos.

7.7.2 Formación de red institucional

Se realizará esta red institucional con la presentación de la importancia de la implementación de la red social de turismo a las instituciones. Dentro de esta red se debe incluir a la municipalidad de San Andrés Semetabaj, Eco museo del Lago de Atitlán, es importante incluir a operadoras de recorridos turísticos locales del departamento de Sololá ya que estas permitirán la promoción de los destinos turísticos a diversos grupos de turismo y la integración del ministerio de ambiente y recursos naturales.

Todas estas instituciones deben formar grupos de trabajo que tendrán el contacto directo con las comunidades integrantes de la red comunitaria de turismo, estos tendrán a su cargo la transmisión de conocimiento y serán facilitadores de recursos técnico y ocasionalmente de recursos económicos necesarios para la continuidad del turismo.

7.7.3 La movilización de la red comunitaria e institucional

Se trata de integrar las dos redes, comunitaria e institucional, para crear solamente una red que tendrá como objetivo trabajar para el desarrollo

del turismo comunitario. Formando diversos grupos de trabajo que permitirán repartir las actividades propias del turismo.

Se realizarán reuniones convocadas por el equipo a cargo de la conformación de la red, en donde se obtenga la participación de los representantes de las comunidades involucradas y las instituciones miembros de la res. Inicialmente estas reuniones se realizarán solamente con los líderes comunitarios elegidos por los pobladores, para que estos faciliten la inserción de las instituciones dentro de las comunidades.

Se crearán espacios de acuerdos para el trabajo mutuo entre las comunidades y las instituciones, para que ambas partes realicen un trabajo más eficaz y fructífero.

Todos los acuerdos realizados quedarán plasmados por medio de actas y documentos en donde cada red se comprometa a trabajar y a seguir los reglamentos creados dentro de los grupos. Las personas de las comunidades deben ser informadas sobre lo que se realice dentro de estas reuniones.

7.8 Cronograma de actividades

NO.	ACTIVIDAD	PERIODO DE EJECUCION DE JUNIO A AGOSTO POR SEMANA							RESPONSABLE
		JUNIO	JULIO	AGOSTO					
Fase 1									
1	Reunión con líderes comunitarios para la discusión de la red y su organización								Equipo técnico referido por Eco museo
2	Socialización de información sobre el funcionamiento de redes sociales comunitarias e institucionales con pobladores de las comunidades involucradas.							Equipo técnico referido por Eco museo	
3	Conformación de comité de gestión de la red comunitaria con participación de los pobladores de las comunidades.							Líderes comunitarios y equipo técnico referido por Eco museo	
4	Inicio de realización de acuerdos para interrelacionar la red comunitaria con la red institucional.							Equipo técnico referido por Eco museo	
Fase 2									
5	Inicio de gestión y coordinación							Equipo técnico referido por	

	con las instituciones para la organización de la red institucional																			eco museo.
6	Reuniones con instituciones para la socialización de la red y su funcionamiento																			Equipo técnico referido por Eco museo
7	Conformación de la red social institucional																			Instituciones involucrada en el proyecto de turismo y Equipo técnico referido por Eco museo
8	Inicio de realización de acuerdos para interrelacionar la red comunitario con la red institucional																			Equipo técnico referido por Eco museo
Fase 3																				
9	Reunión de presentación de líderes comunitarios con instituciones																			Equipo técnico
10	Elaboración de acuerdos para la conformación de la red social comunitaria e institucional.																			Líderes comunitarios y representantes institucionales
11	Evaluación del proceso del proyecto y realizar ajustes necesarios.																			Equipo técnico
12	Socialización dirigida a las comunidades por parte de los																			Líderes comunitario y equipo técnico

	líderes comunitarios de los acuerdos realizados por los representantes de ambas redes.																				
13	Asamblea comunitaria para presentación de representantes de la red institucional																				Equipo técnico, comunidades e instituciones.
14	Conformación de la red social comunitario e institucional para el desarrollo del turismo																				Equipo técnico, comunidades e instituciones.
Fase 4																					
15	Evaluación del trabajo realizado por la red social comunitaria																				Instituciones, líderes comunitarios y equipo técnico.
16	Inicio de trabajo de la red comunitaria e institucional dentro del proyecto de turismo comunitario.																				Red social comunitaria e institucional.

7.9 Recursos

7.9.1 Humanos

- a) Equipo técnico referido por Eco museo
- b) Promotora de turismo de Eco museo
- c) Líderes comunitarios

7.9.2 Materiales

- a) Marcadores
- c) Bolígrafos
- d) Papelógrafos
- e) Computadoras
- f) Hojas bond
- g) Impresiones
- h) Fotocopias
- i) Material didáctico
- j) Cañonera

7.9.3 Institucionales

- a) Eco museo
- b) Municipalidad de San Andrés Semetabaj
- c) Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

7.9.4 Presupuesto

Proyecto de red comunitaria e institucional de turismo comunitario.	
Materiales	Costo total
Marcadores	Q 40.00
Pliegos de papel bond	Q 10.00
Lapiceros	Q 10.00
Resma de hojas papel bond	Q 40.00
Impresiones	Q 30.00
Fotocopias	Q. 20.00
Mantenimiento de equipo de cómputo	Q. 800.00
Viáticos de equipo	Q. 405.00
Equipo multidisciplinario de trabajo	Q. 15,500.00
Subtotal	Q. 16,855.00
5% de Imprevistos	Q. 842.75
Total	Q. 17,697.75

7.10 Evaluación

La evaluación del proyecto ejecutado tendrá como principal actor la comunidades y las instituciones, los evaluadores serán los líderes comunitario y representantes institucionales, así al finalizar cada actividad contemplada en la planificación se realizará una evaluación conjuntamente con el equipo multidisciplinario para realizar los reajustes necesarios. Así mismo el proyecto será evaluado por la comunidad en asambleas organizadas por el comité de gestión de la red comunitaria e institucional.

Los puntos que se evaluarán son los siguientes; si se están logrando las metas planteadas para el proyecto, la obtención de resultados que permitan el alcance de objetivos, la respuesta de la población e instituciones hacia las actividades, optimización de los recursos disponibles.

Cómo técnica de evaluación se tendrá entrevistas a los asistentes, observación en el trabajo que realicen las personas asistentes a las reuniones y técnica participativas en donde los involucrados den sus puntos de vista durante el proceso del proyecto.

Además dentro de la red institucional la evaluación se debe realizar dentro las reuniones realizadas entre las instituciones y el equipo técnico multidisciplinario de trabajo, se debe enfatizar que los aspectos a evaluar por parte de las instituciones son; interrelación de intereses entre las comunidades y las instituciones, alcance de metas y objetivos planteados y cumplimiento de acuerdos realizados conjuntamente con las organizaciones comunitarias.

Las fuentes de comprobación y evaluación del proyecto serán las agendas realizadas en cada actividad, listados asistencia, aprendizajes de las personas, observaciones de los actores involucrados en el proyecto de red y matrices de evaluación adheridas al contexto de cada grupo involucrado.

Instrumento de evaluación:

Instrumento 1. Permite observar el nivel de interés y participación comunitario, hacia el proyecto red comunitaria e institucional.

PREGUNTAS	Total No. De SI	Total No. De NO	¿POR QUÉ?
¿Le resultó interesante la temática desarrollada?			
¿Tiene relación con su comunidad?			
¿Seguirá participando en las reuniones a realizar en este proyecto?			
Observaciones para mejorar			

Instrumento 2. Da a conocer la relación y participación de las instituciones dentro de la red comunitaria e institucional.

PREGUNTAS	Total No. De SI	Total No. De NO	¿POR QUÉ?
¿Existe relación entre los intereses comunitarios y los intereses institucionales?			
¿Responde este proyecto a la misión y visión de la institución que representa?			
¿Seguirá participando en las reuniones a realizar en este proyecto?			
Observaciones para mejorar	<ul style="list-style-type: none"> - - - - 		

Instrumento 3. Permite la evaluación de la funcionalidad de la red comunitaria e institucional.

PREGUNTAS	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo se sintió durante desarrollo del proyecto?			
¿Cómo es la participación de la red comunitaria e institucional?	Buena	Regular	Mala
Cambios a sugerir para el seguimiento de la red comunitario e institucional.	<ul style="list-style-type: none"> - - - - - 		

Instrumento 4. Identifica el nivel de participación de los diferentes involucrados en las actividades planificadas.

LISTADO DE ASISTENTES

REUNIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DE RED COMUNITARIA E INSTITUCIONAL

Lugar:

Hora:

Fecha:

NO.	NOMBRE	ORGANIZACIÓN Y CARGO	FIRMA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

CONCLUSIONES

La sistematización de experiencias permite realizar una reflexión profunda acerca de las vivencias dentro de una etapa determinada, dejando ver las limitantes, logros, debilidades, actores, contextos, entre otras características, esto con la finalidad de propiciar un análisis crítico que conlleven a la creación de nuevos conocimientos.

Por lo tanto para que la sistematización cumpla con los objetivos de cambiar o mejorar procesos, debe propiciar la creación de una propuesta de socialización de resultados, que permita causar cambios profundos en futuras práctica relaciones con el proceso que se sistematiza.

Dentro de la sistematización realizada durante la primera fase del proyecto de turismo comunitario como estrategia de desarrollo en las comunidades de San Andrés Semetabaj, se obtuvo conocimiento acerca de la potencialidad que tiene la actividad del turismo dentro del país, Guatemala posee recursos naturales y culturales idóneos para emplear y ofrecer servicios turísticos comunitarios.

En las comunidades no se tiene el suficiente conocimiento y práctica acerca de la implementación del turismo provocando que no se vea esta actividad como un vía para el desarrollo comunitario, por tal razón es necesaria desarrollar más sistematizaciones relacionadas con el tema de turismo comunitario que puedan resultar fundamentos teóricos y práctico que brinden una visión de la funcionalidad del turismo.

Es importante reconocer que el turismo comunitario debe funcionar conforme al contexto y cultura que se tenga dentro de la comunidad, esto con el objetivo de preservar la esencia de las personas y potencializar su desarrollo integral dentro de su cotidianidad.

El medio ambiente es sumamente beneficiado con la implementación con este tipo de proyectos, debido a que el esta actividad promueve el buen manejo y preservación de los ecosistemas, ya que es fundamental para desarrollar diversas actividades turísticas.

Además de obtener hallazgos sobre el turismo comunitario, cabe resaltar que la sistematización permitió la realización de reflexiones acerca la interrelación que guarda el turismo comunitario con Trabajo Social, ambas disciplinas se relacionan en sus objetivos por los cuales trabaja. De igual manera se determina que el sujeto principal con el cual trabaja es la comunidad.

Cabe resaltar que el trabajo que pueda realizar un equipo multidisciplinario en estas iniciativas de proyectos sociales es muy importante, esto determina que lo planificado cubra distintas necesidades e intereses que se presenten.

REFERENCIAS

Acebo, A. (1992) Trabajo Social en los servicios sociales. Madrid, España. Siglo XXI de España editores.

ACNUR. (1991) Carta de entendimiento entre el gobierno de Guatemala y la oficina de la alta comisionada de las Naciones Unidas para los refugiados relativo a la repatriación voluntaria de los refugiados guatemaltecos. Guatemala: <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/1431.pdf>

Alarcón, P. (2000) Formulación de un plan estratégico para una empresa de servicios turísticos de hospedaje en los municipios de Nebaj, San Juan Cotzal y Chajul, departamento de Quiché. Guatemala: <http://www.scribd.com/doc/19432060/Plan-Estrategico-para-Hospedajes-en-Nebaj-Chajul-y-Cotzal-Quiche-Guatemala>

Alarcón, P. (2011). El turismo y las comunidades en Guatemala: Breve historia y análisis. Recuperado de <http://pabloealarcon.blogspot.com/2011/01/el-turismo-y-las-comunidades-en.html>

Ander Egg E. (1980). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires, Argentina. El Ateneo.

Asociación Ak'Tenamit, AGRETUCHI, FENATUCGUA. (2006) Propuesta: Implementación de una Escuela en la región de las Verapaces, replicando el modelo existente en Izabal, Guatemala. Guatemala. Obtenido el 18 de Enero de 2010: <http://www.scribd.com/doc/6871071/Propuesta-STEP-Escuela-Turismo-Comunitario-Sustentable-Verapaces-Guatemala>

Banco de Guatemala (2009) Estadísticas económicas: Años 2008-2010. Guatemala. Obtenido el 18 de Enero de 2010: <http://www.banguat.gob.gt/inc/main.asp?id=33190&aud=1&lang=1>

Barbero, JM y Cortés (2005) Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. España.

Cámara de Turismo de Guatemala. (2003) Política Nacional para el Desarrollo Sostenible de Guatemala 2004-2014. Guatemala.

CASABAL. (2006) Informe Final: Consultoría de desarrollo del turismo en Sololá. Guatemala. Obtenido el 14 de Enero de 2010: <http://www.scribd.com/doc/7389183/Desarrollo-Del-Turismo-en-Solola-SOCODEVI-CECI>

Concejo municipal de desarrollo. (2011). Planes de desarrollo comunitarios de San Andrés Semetabaj. Guatemala.

Cooperativa Carmelita, San Andrés Petén. (2009) Plan de desarrollo comunitario de Carmelita. Proyecto de Fortalecimiento a la Diversificación Económica y Gestión Local de las Organizaciones Comunitarias de Petén – Proyecto DEGL. Obtenido el 14 de Enero de 2010: <http://www.scribd.com/doc/16733348/PDC-CARMELITA>

Del Valle, D. (2002). Certificaciones Turísticas en Centroamérica: Actualización de Estudios. Rainforest Alliance - PROARCA. Guatemala: http://www.rainforest-alliance.org/tourism/documents/study_results.pdf

Erich F. (1971). El Concepto del Hombre en Marx. México, Fondo de Cultura Económica.

Girón S. (2013) Trabajo Social comunitario en la Aldea el Ciprés municipio de San Raymundo (Sistematización de licenciatura) Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Gobierno de Guatemala (2000). Estrategia Nacional de Turismo. Guatemala.

Gobierno de Guatemala – URNG – ONU (1996). Acuerdo Sobre el Cronograma para la Implementación y Verificación de los Acuerdos de Paz. Guatemala: <http://www.congreso.gob.gt/Docs/PAZ/ACUERDO%20SOBRE%20EL%20CRONOGRAMA%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACION.pdf>

Hernández, F. (2008). Diagnóstico y pronóstico socioeconómico del municipio de San Andrés Semetabaj (Tesis de licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Herrera, J. (2007). Gerencia y administración de servicios sociales. España.

Herrera, J. (2008). Trabajo comunitario. Recuperado de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf>

Morán, E. (2013). Trabajo Social en el desarrollo del plan responsabilidad social para el desarrollo comunitario (Sistematización de licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

MUNICIPIO DE SAN ANDRES SEMETABAJ. (2002). Plan de Desarrollo Integral, con énfasis en la reducción de la pobreza 2002-2010, Guatemala.

Municipalidad de San Anadrés Semetabaj. (2008) Plan de desarrollo municipal, Guatemala.

Nogueiras L. (1996). La práctica y teoría del desarrollo comunitario. Madrid, España. Narcea.

Piedra, S. (1998) Análisis sobre la microempresa turística en Guatemala. Programa de apoyo al sector informal en Guatemala (PROSIGUA). Guatemala. Recuperado de: <http://www.infomipyme.com/Docs/GT/Offline/infmitur.htm>

Pizarro, R. (1981). La Necesidad del Trabajo Interdisciplinario en las Instituciones de Seguridad Social en Costa Rica. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v8n17/art3.pdf>

Rivera, M. (2006). Análisis en la organización civil y relación en la prevención y conservación del medio ambiente y la intervención del Trabajo Social (Tesis de licenciatura). Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Scalise, J. (2012). Herramientas técnicas y conceptos claves para el desarrollo del turismo comunitario. Buenos Aires.

Subuyuj, S. (2008) Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuesta de inversión (Tesis de licenciatura). Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Zacarías Z. (2012). Diseño de la planificación estratégica de turismo comunitario y artesanía 2011-2016 en el municipio de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez, (Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.