



Escuela de Trabajo Social

EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES DE LA ASOCIACIÓN NINOS Y JOVENES CON FUTURO

TESINA

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Luzely Johanna Sarai Castellanos Quiñónez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, agosto 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lisette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Msc. Elsa Hernández Méndez
Revisora M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada

“Los autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 06 de junio de 2017

Of. 122-A/2017-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

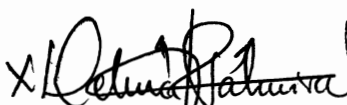
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, elaborado por la estudiante: Luzely Johanna Saraf Castellanos Quiñonez, quien se identifica con número de carné: 200416624.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


MSc. Elsa Hernández
Tutora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 02 de agosto de 2017

Of.161/2017-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, elaborado por la estudiante: Luzely Johanna Saraf Castellanos Quiñonez quien se identifica con carné: 200416624.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Revisora



c.c. archivo
ceci



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

Guatemala 04 de agosto de 2017

Of. 167/2017-IIETS

Licda. Lucrecia Palmira
Unidad de Trabajos de Graduación
Escuela de Trabajo Social
Presente

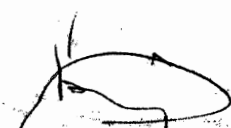
Respetable Licda. Palmira:

Reciban un atento saludo de la Coordinación del Instituto de Investigaciones.

Por este medio solicito a usted conformar la terna examinadora de examen de defensa de la estudiante LUZELY JOHANNA SARAÍ CASTELLANOS el día 7 de agosto de 17:30 a 18:00 horas en sustitución de la MSc. Elsa Hernández, quien fungía como tutora en calidad de profesora interina

Al agradecer su atención a la presente, suscribo muy respetuosamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Adá Priscila del Cid García
Coordinadora IIETS



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 029-2017

Guatemala 21 de agosto de 2017

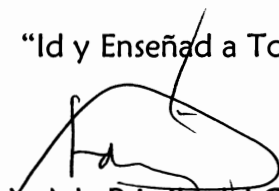
Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, elaborado por la estudiante: Luzely Johanna Saraf Castellanos Quiñonez, quien se identifica con carné: 200416624, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”


M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 161/2017
Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 122-A/2017-IIETS de fecha 06 de junio de 2017, extendida por MSc. Elsa Hernández, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 161/2017-IIETS, de fecha 02 de agosto de 2017, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de 029-2017 de fecha 21 de agosto de 2017, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Tesina denominado: **EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO**, elaborado y presentado por LUZELY JOHANNA SARAÍ CASTELLANOS QUIÑONEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Elsa Hernández, Tutora; y M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Revisora.

Guatemala, 22 de agosto de 2017

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA



DEDICATORIA

A DIOS

por su infinito amor, guiar mi caminar ser mi fuente de sabiduría e inteligencia quien me da valor para afrontar los momentos difíciles. A él sea la gloria el poder y honra.

A MIS PADRES

Juan Matías Castellanos (Q.P.D) Marta Melida Quiñonez por su gran amor, apoyo y sabios consejos me ayudaron a escalar cada momento de mi vida.

A MIS HERMANOS

Ingrid Rosana por su amor, Karla Verónica por ser como una madre, Ana Lilian por su apoyo incondicional y amor y Juan Heber por ser mi ejemplo a seguir.

A MI ESPOSO

Héctor Augusto Mogollón por su gran amor.

A MIS SOBRINOS

José, Anahí, Gabriela, Josselin, Josué, Daniel y David con gran amor.

A MI CUÑADO

Mario Peralta por su solidaridad y cariño.

INDICE

Resumen.....	i
INTRODUCCIÓN	ii
CAPITULO 1	1
CONTEXTUALIZACION DE LA SITUACIÓN DE LA JUVENTUD EN GUATEMALA 1	
1.1 Situación de la Juventud en Guatemala	1
1.2. Contexto institucional, Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.....	2
1.3. Hechos históricos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.....	2
1.4. Aspectos filosóficos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.....	4
1.5. Programas de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.....	5
1.6. Líneas de Acción	7
1.7. Organización de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	8
1.8. Trabajo Social en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	9
CAPITULO 2	12
TRABAJO SOCIAL Y AREAS DE INTERVENCION LABORAL Y EDUCATIVA ...	12
2.1. Trabajo Social	12
2.2. Bienestar social	14
2.3. Objetivos de Trabajo Social.....	14
2.4. El Trabajo Social en área laboral	15
2.5. Inserción laboral	16
2.6. Desafíos del Trabajador Social en el área laboral.....	16
2.7. Funciones de trabajo social en el área laboral	17
2.8. Capacitación.....	18
2.9. Capacitación Ocupacional.....	18
2.10. Talento humano o recursos humanos	19
CAPÍTULO 3	21
SITUACIÓN LABORAL DE LA JUVENTUD EN GUATEMALA	21
3.1. Caracterización de jóvenes	21
3.2. Juventud.....	23
3.3. Juventud y lo legal.....	24
3.4. Trabajo social con jóvenes	25

CAPITULO 4	26
PRESENTACION DE RESULTADOS DE INVESTIGACION DE CAMPO	26
4.1. La intervención de Trabajo Social en el proceso de capacitación e inserción laboral en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.	26
4.2. Metodologías y aportes de Trabajo Social en el ámbito laboral de la Asociación y jóvenes con futuro	27
4.2.1. Resultado de la entrevista realizada a profesionales de la Asociación Jóvenes con Futuro.	28
4.2.2. Resultado de entrevista a jóvenes de la Asociación Jóvenes con Futuro. .	29
4.3. Beneficios de contar con la intervención de Trabajo Social en el área de inserción laboral en los Jóvenes de asociación Niños y Jóvenes con Futuro	30
4. 4. Conocimientos del profesional de Trabajo Social en los procesos de capacitación e inserción laboral en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro. ...	32
4.5. Dificultades que presenta el profesional de Trabajo Social dentro de esta área de intervención.	33
CAPÍTULO 4	35
Propuesta de intervención.....	35
Manual de orientación para la inserción laboral a trabajadoras sociales a jóvenes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.	35
4.1. Justificación.....	35
4.2. Objetivo	35
4.3. Contenido	35
4.4. Recurso	36
4.5. Metodología.....	36
4.6 Responsables:.....	37
4.7. Desarrollo del proyecto.....	37
CONCLUSIONES.....	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS.....	59

Resumen

El Trabajo Social en el proceso de capacitación e inserción laboral de jóvenes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Se presenta el resultado de la investigación realizada a adolescentes y jóvenes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, quienes se encuentran excluidos en cuanto a sus derechos, contando con pocas oportunidades para el acceso a la educación, vivienda, salud y empleo, por el cual la profesional de Trabajo Social interviene para poder brindar alternativas de solución y contribuir a mejorar las condiciones de vida.

Para la investigación se tuvo como objetivo el identificar las áreas de intervención del trabajador social en lo laboral dentro de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, con el cual se logró conocer los campos de intervención, visibilizando las fortalezas y debilidades que enfrenta la profesional de Trabajo Social en el proceso formación, organización, promoción de diferentes temas relacionados a la inserción laboral dirigido a adolescentes y jóvenes.

Se construyó una propuesta de intervención siendo producto del resultado de la investigación realizada con profesionales, adolescentes y jóvenes el cual consiste en orientar a jóvenes para la inserción laboral el cual puede ser un instrumento de guía para futuros profesionales que se quieren involucrar dentro del campo de inserción laboral.

PALABRAS CLAVE: Trabajo Social, capacitación, inserción laboral, juventud, talento humano.

INTRODUCCIÓN

El profesional de Trabajo Social con base a la formación académica que recibe en la Escuela de Trabajo Social debe estar en diferentes espacios de intervención específicamente en el ámbito laboral con la juventud guatemalteca, quienes se encuentran vulnerables en cuanto a sus derechos por lo que es importante estar preparados para poder coadyuvar con las problemáticas que se presentan satisfaciendo las expectativas que la población requiere.

El Trabajo Social en el proceso de capacitación e inserción laboral de jóvenes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, promueve el desarrollo a nivel individual, familiar y social de la juventud dando lugar y espacio a hombres y mujeres para la participación, buscando alternativas de inserción laboral con diferentes instituciones públicas y privadas, generando espacios dignos para la juventud.

Este trabajo se realiza para conocer en primera instancia el papel que desempeña el Trabajador Social, identificar sus fortalezas, debilidades, como es el tipo de acompañamiento que se le brinda a jóvenes para que puedan efectuar las actividades programadas por la Asociación.

Se identificaron los siguientes objetivos:

- a) Identificar los campos de intervención del trabajador social en lo laboral dentro de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.
- b) Determinar el conocimiento que tiene el trabajador social y sus funciones que realiza desde el campo de talento humano.
- c) Identificar fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de intervención del Trabajo Social en la inserción laboral para proponer alternativas y mejorar el desarrollo de las capacidades del trabajador social en el campo de talento humano.

Los objetivos planteados se llevaron a cabo en un 90% debido a que se logró conocer el área de intervención del Trabajador Social en el área de capacitación ocupacional e inserción laboral para el bienestar social en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro y contribuir al conocimiento del Trabajo social en el ámbito laboral, en las cuales se propondrá alternativas para mejorar el desarrollo de las capacidades

del trabajo social, logrando identificar fortalezas y debilidades en el proceso.

Los recursos planteados siendo humanos, materiales, institucionales y financieros que se utilizaron en la investigación fueron los que hicieron posible la misma.

El plan de investigación se utilizó como instrumento que guió el proceso de trabajo de investigación documental y de campo, haciendo referencia específicamente al marco teórico, y los recursos a utilizar, el cual sirvió de guía para el punto de partida y desarrollo de la misma, la elaboración de guías de entrevistas de los cuales se obtuvo información de vital importancia para recaudar la información de campo.

El tipo de investigación que se aplicó es el analítico-descriptivo logrando conocer a profundidad la problemática por medio datos numéricos y descripción de los resultados obtenidos.

Esta investigación fue de carácter cuantitativo, se realizó un análisis crítico de la teoría con la problemática por medio del método deductivo de hechos pasados y actuales, describiendo de manera general a lo específico, apoyándose de instrumentos como guías de entrevistas, investigación bibliográfica, llevándolo a cabo por medio de técnica de entrevista, de manera estructurada, sirvió para poder llevar a cabo la investigación.

Capítulo 1, contextualización de la situación de la juventud en Guatemala, se refiere a los antecedentes de la situación de la juventud, contexto institucional, hechos históricos y programas de trabajo, y la función de Trabajo Social en la Asociación Jóvenes con Futuro.

Capítulo 2, Contiene Marco Teórico donde se refiere a los aspectos que hace referencia al Trabajo Social y áreas de intervención laboral y educativa.

Capítulo 3, Se manifiesta generalmente condiciones de vida y de la situación laboral de la juventud en Guatemala y su caracterización.

Capítulo 4, se evidencia la presentación de resultados de la investigación a profesionales de Trabajo Social, personal administrativo y jóvenes de la Asociación Jóvenes con Futuro, logrando aplicar la técnica de la entrevista y la investigación bibliográfica para poder recabar toda la información presentada.

Capítulo 5, se presenta una propuesta que fue resultado de la investigación el cual puede ser instrumento de consulta para profesionales y para jóvenes que asisten en la Asociación para seguir apoyando el desarrollo de las y los jóvenes.

Se finaliza con las conclusiones, recomendaciones y referencias, las cuales fueron productos de la investigación como aporte para futuras profesionales que quieren intervenir en los campos de la inserción laboral.

CAPITULO 1

CONTEXTUALIZACION DE LA SITUACIÓN DE LA JUVENTUD EN GUATEMAL

1.1 Situación de la Juventud en Guatemala

Las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística de la población para el 2015 Guatemala tenían 16.176.133 de habitantes. De ellos, cerca de la mitad son niñas, niños y adolescentes menores de 18 años de edad.

Para el 2014 se encontró que un 59.3% de la población guatemalteca vive por debajo de la línea de pobreza y un 23.4% vive en extrema pobreza. Además, se evidenció que casi cuatro de cada cinco personas indígenas se encontraban en pobreza y cuatro de cada diez en pobreza extrema.

Respecto de la niñez, el 68.2% de los menores de 18 años habitaban en hogares pobres. Al desagregar esta información por rangos de edad, se obtiene que el 70.2% de los niños menores de 10 años se encontraban en pobreza, mientras que para las niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años, la pobreza era de 65.9%. Según la etnicidad, se encontró que el 84.9% de la niñez y adolescencia indígena vivía en pobreza y el 45.4% en extrema pobreza. Muestra que la mayoría de las niñas, niños y adolescentes guatemaltecos no pueden ejercer plenamente todos sus derechos a sobrevivir, prosperar y desarrollar todo su potencial. (UNICEF, Recuperado de: https://www.unicef.org/guatemala/spanish/infancia_18483.htm)

La población adolescente y joven es un grupo que se encuentra inmerso en las diferentes problemáticas que enfrenta el país, no teniendo acceso a diferentes oportunidades.

Específicamente jóvenes de comunidades rurales no tienen accesibilidad a educación, salud y una vivienda digna, específicamente en el ámbito laboral no cuentan con oportunidades en el que pueden desarrollar sus capacidades.

En Guatemala muchos jóvenes no cuentan con condiciones laborales apropiadas, hace falta trabajar la parte de promoción en cuanto a lo

laboral, hay instituciones que trabajan para el respeto y dignificación de este grupo como el Consejo Nacional de Juventud, el Ministerio de Cultura y Deporte trabajando temas de integración y prevención de diferentes ámbitos, asimismo diferentes instituciones internacionales que contribuyen a que este grupo no se involucre en actos delincuenciales que afecten su vida familiar y social.

1.2. Contexto institucional, Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

En este apartado se describen los hechos relevantes, acontecimientos, situaciones, estudios, datos de referencia empírica relacionados con la investigación que ocurrieron previamente.

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro se encuentra ubicada en la 21 avenida 34-76 zona 12, Colonia Santa Elisa Ciudad Guatemala.

1.3. Hechos históricos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

El Marco Legal de la Asociación Niños y Jóvenes con futuro se constituye como tal ante el Registro Civil de Guatemala, en la escritura pública número 82 autorizada en la ciudad de Guatemala el 16 de noviembre de 2005, inscrita bajo el número 434 folio 434 del libro 51 de personas jurídicas.

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro es una asociación no lucrativa que brinda capacitación técnica para el desarrollo de habilidades laborales y desarrollo integral de niños y jóvenes de escasos recursos.

El 15 de julio de 1996 fue fundada la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro trabajando niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, con un proyecto de apoyo a niños en extrema pobreza, maltrato infantil, años después da a conocer el trabajo que realizan en los colegios y escuelas públicas para poder ampliar su cobertura de apoyo.

En el 2001 realizan la primera experiencia de campamentos infantiles logrando que los jóvenes se integren y que juntos realicen actividades en el que se fortalecen los lazos entre niñez y juventud; en ese mismo año se formaliza la red infantil de atención integral en diferentes lugares del país, especialmente aquellos donde viven niños, niñas y jóvenes de escasos recursos. Para tal implementación capacitan a

personal voluntario en temáticas de educación, salud, nutrición y organización.

En febrero de 2007 egresa la primera promoción de alumnos y alumnas que terminan la primaria con la ayuda de tres alfabetizadores voluntarios. En este mismo año se inician el centro de atención y educación básica por madurez avalada por el Ministerio de Educación.

En el año 2008 al 2009 inician el programa de educación para adultos con el apoyo técnico de Comité Nacional de Alfabetización CONALFA. Ampliando la cobertura del programa de educación con la generación de atención en escuelas públicas a niños y niñas de escasos recursos y en sobre edad para iniciar, continuar o concluir la educación primaria; generaron tres contratos para maestras por medio de Asociación Benedictina Olibetana ABO– CONALFA.

En el año 2009 abren otro proyecto denominado Centros de alcance, estos son establecimientos en donde se atienden a niños, niñas y jóvenes, ofrecen actividades de cursos de computación, reforzamientos de las materias de inglés, y matemática; y manualidades; ubicados en Bárcenas Villa Nueva, Ciudad Real I, y Santa Elisa Zona 12.

En el año 2010 inician con un nuevo proyecto denominado Becas tecnológicas, que consistió en la enseñanza de inglés, computación e integración de valores impartido a niños, niñas y jóvenes de edades entre 9 a 15 años provenientes de escuelas de nivel socio-económico bajo a las que se les brindó la oportunidad de contar con una beca, en donde la inversión es nula. (Memoria de labores, Asociación Niños y Jóvenes con Futuro)

En el año 2015 con un nuevo proyecto denominado reclutadora juvenil para jóvenes de escasos recursos económicos, consiste en capacitación para jóvenes recién graduados que están buscando oportunidades de empleo pero por su condición de vida no tienen mayor oportunidad, se les capacita en varios temas como la autoestima, inglés, computación y cambio de imagen para poder optar a plaza en alguna institución o empresa, también están gestionando con empresas para poder insertar laboralmente a los jóvenes ofreciéndoles los servicios de personal calificado y capacitado.

1.4. Aspectos filosóficos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

La Asociación se centra en ser una institución que brinde una educación de calidad, dirigida a la juventud guatemalteca de escasos recursos económicos, para lograr el desarrollo integral de su alumnado.

Objetivos:

- a. Consolidar un sistema de atención integral, especialmente dirigido a las familias, niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, mediante la ejecución de programas de educación, salud, participación comunitaria, formación de hábitos, valores, atención y protección de sus derechos asumiendo un compromiso activo de cambio.
- b. El pleno desarrollo de los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, mediante la atención en los campos intelectuales, afectivos, sociales, morales y físicos, con la estrecha cooperación de los padres, tutores o encargados de familia.
- c. Preparar a niños, niñas y jóvenes para asumir una vida responsable en la sociedad con espíritu de solidaridad, justicia, compañerismo, amor al trabajo, equidad entre todas las personas, sentimientos de bondad y alegría entre otras.

Misión:

Somos una institución que promueve el desarrollo social basado en la dignidad humana. Sus programas de atención (educación, promoción, formación, prevención) están orientados a velar por la integración familiar, la prevención y la inclusión de todos y todas en acciones activas de cambio.

Visión:

Consolidarnos como una institución auto sostenible creando alianzas con otras instituciones para facilitar servicios alternativos de calidad y formación académica, humana, tecnológica e innovadora ante las demandas sociales del país.

Valores:

- ✓ Prioridad en la atención a las familias de escasos recursos.
- ✓ Cultivar valores morales.
- ✓ Supeditamos el interés personal al colectivo.
- ✓ Actuamos con responsabilidad, mística y compromiso.
- ✓ Actuamos con transparencia en la gestión de la organización.
- ✓ Confidenciales con las personas que acuden a nuestros servicios.

La población que atiende la Asociación Jóvenes con Futuro se encuentran en un rango de 17 a 19 años de edad, siendo hombres y mujeres quienes residen en la zona 12, 21, 13, San Miguel Petapa, Villa Nueva, en horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas; de 7:00 a 13:00 imparten clases a estudiantes de nivel básicos y diversificado, en horario de 7:30 a 15:00 horas brindan capacitaciones en reclutadora juvenil a jóvenes recién graduados que tienen el deseo de incorporarse en el ámbito laboral.

Los factores que han influido para que la Asociación Jóvenes con Futuro no puede tener cobertura en otros espacios es la falta de apoyo financiero, las Cooperaciones Internacionales que acompañaban a dicha institución ya no siguió con su cobertura de apoyó dejando a muchos jóvenes sin oportunidades para poder desarrollarse.

1.5. Programas de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación cuenta con cuatro programas para la atención de la población con la que trabaja, estos se realizan en las diferentes instalaciones denominadas Centros de alcance, ubicados en Santa Elisa Zona 12, Ciudad Real y Bárcenas Villa Nueva.

La naturaleza de los programas que ejecuta la Asociación Niños y Jóvenes con futuro es de tipo recreativo y educativo, el cual contribuye al desarrollo personal de la población del que el Estado no brinda apertura, tiene filosofía incluyente para el desarrollo socioeconómico de la juventud y adolescencia.

✓ Programa Becas Tecnológicas

Está dirigido a estudiantes de escuelas públicas que forman parte de la cobertura de la Asociación, este proyecto se presenta como una alternativa de atención integral a la niñez en donde se combinan lo tecnológico, lo actualizado y lo humano. Se les amplía sus conocimiento teórico – práctico de paquetes base de computación Windows, Word, Excel y Power Point con aplicaciones metodológicas para la edad, se les enseña a hablar y escribir ampliamente el idioma inglés.

✓ Programa de educación

El propósito de este programa es crear oportunidades de estudio a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los niveles de alfabetización, post alfabetización, nivel básico y diversificado en horarios y días que se acoplen a las necesidades de los mismos ya que la mayoría de jóvenes son trabajadores desde corta edad.

- ✓ Capacitaciones.
- ✓ Educación no formal y
- ✓ Educación en valores.
- ✓ Lo humano:

Se refiere a la práctica de valores, habilidades psicomotrices y prácticas de convivencia permiten al alumno (a) valorar su propia vida creando una plataforma de sueños que sean posibles de alcanzar en base a las oportunidades que desde ya se les están ofreciendo.
Programa Promoción de la Justicia

La Asociación brinda servicios la educación; primaria acelerada, básicos, bachilleratos valores y prevención de la violencia, ecología y medio ambiente, capacitaciones talleres de habilidad técnico laborales como repostería, panadería, manualidades, cocina, belleza, electricidad, soldadura, albañilería, computación, cada uno de los cursos que se imparten es avalado con técnicos especialistas en el tema y manejo de grupos.

Para el funcionamiento de la Asociación cuenta con el apoyo de organizaciones internacionales como USAID, Alianza Joven, Ibis

✓ Programa de orientación laboral

Brinda acompañamiento a jóvenes para la búsqueda de empleo, por medio de técnicas de entrevistas en empleos e instituciones privadas que pueden apoyarlos en la búsqueda del empleo el cual tiene como finalidad contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población joven, su grupo familiar así poder contribuir a la prevención de riesgo social.

La educación que brinda la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, es considerada como un medio muy importante, para contribuir en el desarrollo integral de la niñez y juventud.

Al trabajar con base en educación formal y formación técnica para generar empleo, promueven en los estudiantes el deseo de mejorar sus vidas y contribuir positivamente al desarrollo de sus comunidades.

1.6. Líneas de Acción

Se trabaja en base a educación formal y formación técnica para generar empleo para que los estudiantes puedan mejorar sus propias vidas y contribuir positivamente al desarrollo de sus comunidades.

La Asociación promueve el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes a través de diferentes líneas de acción.

Centros de atención integral:

A través de los tres centros garantizan la atención de niños, niñas y adolescentes en oportunidades de educación, formación, liderazgo a través de becas y capacitación a maestros y autoridades educativas.

Sostenibilidad:

Garantiza que cada uno de los proyectos sean auto-sostenibles y promueven que los padres sean coparticipes de la auto sostenibilidad.

Innovación continua:

Asegura que la Asociación posea información y metodologías actualizadas, innovadoras resultado de la constante monitoreo y

sistematización de sus procesos y de la búsqueda de nuevas herramientas para alcanzar la calidad en sus intervenciones.

1.7. Organización de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación Niños y Jóvenes con futuro se encuentra organizada de la siguiente manera:

Junta Directiva de padres de familia quienes son los que se encargan de velar y apoyar el funcionamiento adecuado de la Asociación.

Un director quien es el encargado de velar por el cumplimiento de la misión, visión, objetivo de la Asociación por medio de las Trabajadoras Sociales, docentes y jóvenes.

Dos trabajadoras sociales quienes apoyan en procesos de reclutamiento, selección e inserción laboral en jóvenes brindándoles preparación previa a su intervención por medio de talleres para su crecimiento personal y profesional.

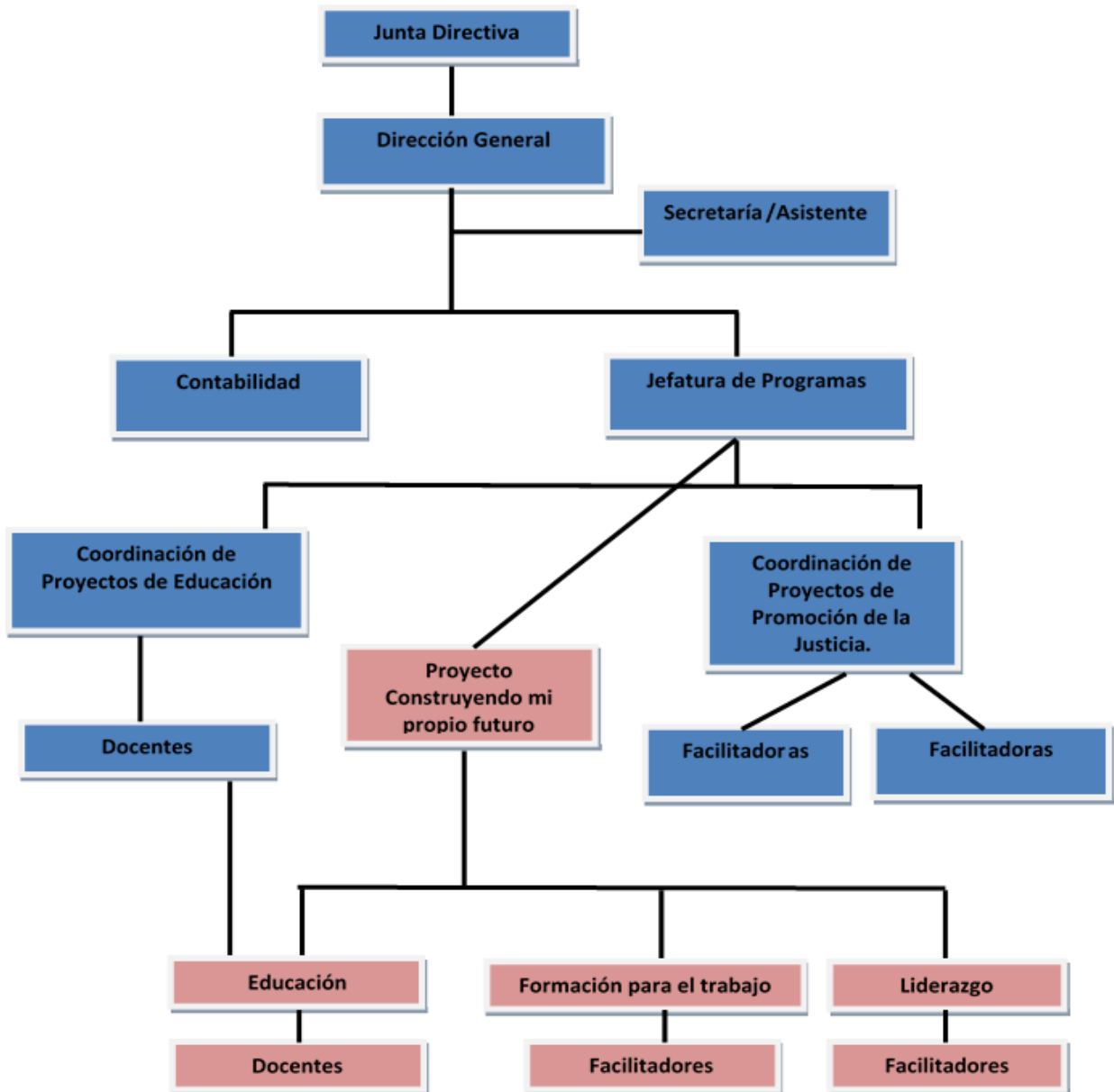
Docentes, son los que se encargan de impartir diferentes temas a niños y jóvenes que asisten en la Asociación aportando en la educación de los jóvenes.

Jóvenes, asisten en talleres contando con participación de cinco a ocho jóvenes por mes, quienes son capacitados para su intervención dentro del ámbito laboral.

Personal administrativo, facilitadores, secretaria, contador área recursos humanos y personal de limpieza.

La Asociación Jóvenes con Futuro cuentan con estructura organizativa, en el que el personal no cuenta con la especialización en temas para poder generar la autogestión en jóvenes confundiéndolo con el acompañamiento paliativo.

Estructura organizativa



Fuente: Trabajo de campo 2016.

1.8. Trabajo Social en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación cuenta con dos profesionales de Trabajo Social quienes intervienen en el proceso de capacitación y orientación en la inserción laboral.

El Trabajo Social desde la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, es una profesión que busca favorecer y acompañar a la juventud y niños para poder fomentar un cambio personal, la finalidad es desarrollar capacidades en el adolescente y jóvenes para poder buscarles alternativas de soluciones por medio de la organización, promoción y formación de jóvenes según la problemática que presentan y con ello poder contribuir a mejorar las condiciones de vida.

Las funciones que tiene la trabajadora social dentro de la Asociación es ejecutar los programas por medio del monitoreo, evaluación el cual busca contribuir al cumplimiento de las misión y visión de la Asociación y brindar atención a la juventud por medio de la formación e inserción laboral de la juventud y niñez que se encuentra vulnerable y excluida por la sociedad.

El proceso metodológico que aplican con los jóvenes es la investigación el cual se pretende conocer a la persona, el diagnóstico con el cual se jerarquiza las problemáticas presentadas y la planificación de actividades que se realizan que es el resultado del diagnóstico, la evaluación siendo aplicada para conocer cuáles fueron los logros y limitantes que se tuvieron en el proceso, dicho procesos es enfocado a la inserción laboral.

El nivel de intervención que se aplica con los niños y adolescentes es el Trabajo Social con grupos en el que se aplican actividades de manera colectiva asimismo la de casos debido a que cada joven que asiste en la Asociación presenta diferentes problemáticas de las cuales se necesita brindarle apoyo de manera individual, la intervención individual y familiar se aplica en ocasiones cuando el joven asiste con una problemática específica del cual se busca intervenir con su grupo familiar el cual busca contribuir a mejorar su calidad de vida como persona dentro de su grupo familiar y social.

El Trabajo Social interviene en los programas de becas tecnológica por medio de la atención integran a los jóvenes en temas educativos, el profesional realiza convenios con colegios y escuela públicas para que los jóvenes puedan asistir al programa.

El programa de orientación laboral el cual busca oportunidades a la juventud para que pueda incorporarse a un empleo por medio de talleres educativos, técnicas de entrevista y realizar convenios con empresas para que puedan reclutar a la juventud.

El Trabajo Social brinda atención a jóvenes a nivel individual y familiar aportando el pleno desarrollo en el ámbito intelectual, afectivo, social, moral y físico, para poder desarrollarse de la mejor manera en cuanto al campo laboral trabajando de manera conjunta con los padres, tutores o encargados de familia.

Logros y limitantes

De los logros obtenidos como Trabajo Social es contar con el reconocimiento y respaldo del Director de la Asociación Jóvenes con Futuro, siendo tomados en cuenta para la toma de decisión que se realiza respetando el espacio como profesional, contribuyendo con el cumplimiento de la misión, visión de la Asociación con el cual se ha apoyado a la juventud y contribuir a mejorar sus condiciones de vida.

Con la juventud se ha logrado involucrarlos en temas ocupacionales p como riesgos juveniles y autoestima, orientándolos de manera individual y grupal, apoyándolos por medio de información de ferias de empleo logrando a que los jóvenes se involucren dentro del campo laboral.

Tener comunicación con empresas privadas y públicas en el cual se busca por medio de convenios laborales oportunidades de empleo para incorporar al joven en la institución.

Como limitante es el apoyo financiero, debido a que actualmente con se cuenta con el apoyo de donantes nacionales e internacionales por tal motivo no se pueden ejecutar más programas.

Otra limitante es con las empresas privadas, debido a que no contratan a la juventud por el entorno donde se desenvuelven, no midiendo sus capacidades de conocimiento siendo una limitante en el que muchas veces la profesional no es contactada por las empresas.

CAPITULO 2

TRABAJO SOCIAL Y AREAS DE INTERVENCION LABORAL Y EDUCATIVA

2.1. Trabajo Social

En esta investigación se ha adquirido un enfoque sociológico relacionándolo con el tema social de la misma, el Trabajo Social es un medio por el cual se conoce las diferentes problemáticas de la población, específicamente la juventud en el área laboral, para ellos es importante que como profesionales de las ciencias sociales se pueda estudiar y analizar cada una de las problemáticas que se presentan.

Como lo menciona Ander Egg. Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades; que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación. (Ander, 1995 p. 20)

Por lo descrito anteriormente, las y los trabajadores sociales tienen un compromiso con la sociedad que se encuentra excluida, es importante trabajar con la juventud en temas de investigación, formación, organización y prevención de riesgo por medio de diferentes metodologías participativas, así como también sensibilizar a personas de diferentes instituciones para poder mejorar las condiciones de vida laboral de la población joven.

El trabajo Social/Servicio Social es una profesión que se inserta en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales y entre estos y el Estado en los distintos contextos socio históricos de actuación profesional una praxis social y un conjunto de acciones de tipo socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida con una perspectiva de transformación social comprometida con la democracia y el enfrentamiento de las desigualdades sociales, fortaleciendo la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía en la defensa y conquista de los derechos humanos y de

la justicia social. (Alaeits 2012. Recuperado en: www.ts.ucr.ac.cr/html/alaeits/binarios/alaeits-documen-es).

Por lo que es una definición que se involucra en distintos aspectos y da a conocer la forma de trabajo y las áreas del mismo desde una perspectiva cambiante.

Como bien se sabe la sociología nos permite estudiar, analizar interpretar e interactuar dentro de las relaciones de los seres humanos como tal y hemos enfocado la realización de este tema en dicha corriente teórica, ya que la investigación está orientada a la relación que se debería adquirir con la población excluida de la juventud, para lograr el objetivo de identificar las áreas de intervención del Trabajo Social.

Para relacionar la profesión del Trabajo Social y el tema de inserción laboral de jóvenes en Guatemala, nos enfocamos en la ciencia teórica sociológica, ya que esta permite analizar e interactuar con los sujetos de la investigación que en este caso fue la población de la juventud desempleada, tema que realmente es complejo debido a que se necesita una ardua labor con los jóvenes y con la faena de distintas instituciones, solamente se puede nombrar esta intervención como paliativa, porque no son programas que logren una permanencia en algún empleo sino únicamente apoyo para la búsqueda de empleo y desenvolvimiento y desarrollo del joven.

Es aquí donde el trabajador social debe implementar o utilizar instrumentos para políticas sociales y un marco político-social, a través de un equipo multidisciplinario para generar cambio social de beneficio para los jóvenes.

Además de involucrar la práctica social, contamos con los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la pluralidad de género que son fundamentales para el Trabajo Social, respaldando estos en las teorías sociales, humanas y multiculturales, para involucrar así a los sujetos de trabajo dentro de una estructura social y que la misma permita realizar acciones conjuntas hacia las necesidades existentes.

2.2. Bienestar social

Bienestar social es la forma en que las personas tienen de entender su naturaleza y las relaciones con los demás; también como un área de actividades, de aspectos prácticos y organizativos que tienen que ver con los agentes sociales, las instituciones u organizaciones formales y los programas, prestaciones y servicios que desarrollan. Así, Bienestar Social se configura como un valor socialmente compartido que establece como finalidad que todos los miembros de la sociedad deben disponer de los medios precisos para satisfacer aquellas demandas comúnmente aceptadas como necesidades. (Introducción al bienestar social: Recuperado de: <http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>)

Para este término es importante el papel de la trabajadora social debido a que entre uno de sus principios es la justicia social lográndolo por medio de diferentes formas como gestiones, organización de grupos teniendo como prioridad y objetivo mejorar las condiciones de vida de la población que lo necesita.

Es importante que para lograr el bienestar social las instituciones públicas y privadas debe trabajar de forma conjunta, así mismo como Trabajadoras Sociales generar diálogo, cabildeo con líderes y con instituciones logrando aportes para contribuir a mejorar las condiciones del ser humano, específicamente la juventud de Guatemala.

2.3. Objetivos de Trabajo Social

Como trabajadores sociales siendo entes de cambio, una de las faenas más importantes es que debemos estar claros cuales son los objetivos para qué y para quienes se debe realizar un trabajo con dedicación y profesionalismo.

Entre los objetivos que apremia la disciplina del Trabajo Social, podemos mencionar, aportar al desarrollo social guatemalteco mediante la asesoría y apoyo técnico y profesional en el campo de Trabajo Social a individuos, grupos, comunidades, movimientos y organizaciones sociales e impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos. (Escuela de Trabajo Social, USAC,2008)

Se pueden mencionar varios, ya que todos tienen un fin para cada problema social, y principalmente para la intervención de la profesión de Trabajo Social, esencialmente si se trabaja para una implantación de un cambio duradero, razón por la cual actúa y se forma un trabajador social y adquiere de cierta forma una preocupación por las personas y la sociedad juntamente y tratar de mejorar la condición de vida de personas que lo necesitan.

Se optó por este objetivo, siendo el que más trata al tema de esta investigación, por tener que trabajar de una manera integral donde se deba involucrar familia, instituciones de apoyo directo a jóvenes en riesgo social y exclusión, basándose en la experiencia y en la disciplina que promueve el cambio al desarrollo, a la justicia y a la cohesión social, a resolver problemas y por supuesto al fortalecimiento de una sociedad excluida.

2.4. El Trabajo Social en área laboral

El Trabajador social debe de ser parte de un grupo interdisciplinar en la cual debe encaminarse en el bienestar social ocupacional como objetivo prioritario.

Interviene con los empleados, brindando estrategias de trabajo a nivel individual y grupal para poder lograr el cumplimiento de los objetivos, misión y visión de la empresa en el que se va a intervenir.

Como profesionales es importante generar estrategias, programas de inclusión, organización que pueda mejorar las condiciones de la población joven quienes se encuentran excluidos por parte del Estado,

En Guatemala es importante abrir campos laborales para esta área, debido a que existe poca información y poco interés en desenvolverse como Trabajadora Social, por lo que es importante conocer para poder incorporarse en temas de organización, gestión, capacitación para poder contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población.

El área laboral hace parte de las estrategias a realizar en una institución como tal, a la solución eficaz de problemas, esta labor la puede realizar un trabajador social desde el área de recursos humanos. También se ocupa de la selección de personal como en la

capacitación de los mismos. La intervención del trabajador social se debe caracterizar en mostrar cuatro valores fundamentales: Integridad, confidencialidad, confianza, compromiso. (Contreras y Matheson, 1984. p. 23)

2.5. Inserción laboral

La inserción laboral ha sido uno de los campos de acción de la profesional de Trabajo Social en el que interviene en la búsqueda de alternativas de solución específicamente a la juventud excluida por la sociedad.

Actualmente en nuestro país existe una Ley que respalda a la juventud y una institución que es reconocida por el Estado, quienes no cumplen con el papel fundamental, dejando muchos jóvenes de comunidades y de asentamientos quienes por carecer de recursos no puedan seguir desarrollándose y eso les limita a poder incorporarse en algún ámbito laboral y puedan contribuir a la economía del hogar.

La inserción laboral consiste en ofrecer un acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de incorporarse en el mercado laboral. La inserción laboral apuesta por la incorporación en el mercado de trabajo, puesto que considera que un trabajo permite a la persona acceder a la esfera económica de la sociedad, lo que facilita el acceso a otro tipo de esferas (social, política, cultural...). La inserción laboral se desarrolla dentro de un entorno productivo, con funcionamiento de empresa, que resulta educativo para la persona. (Tokman. 2006, p. 49)

2.6. Desafíos del Trabajador Social en el área laboral

Para el profesional de Trabajo Social es un desafío lograr espacios en cuanto al área laboral, una de las áreas según la historia que como trabajo social puede intervenir en lo laboral, y en este caso la inserción, por la falta de conocimiento y la actualización en la inmersión muchas no quieren dar el paso para trabajar en instituciones, es importante estar en constante conocimiento y poder especializarse en este tema para poder abrir más espacios de intervención.

Es importante identificar como compromiso social la oportunidad que se le brinde de forma equitativa a la población, buscar alternativas para que se involucren, es necesario buscar estrategias y modalidades de intervención de manera participativa.

El trabajo social ha ido adaptando a los cambios en el sistema de las relaciones laborales, inicialmente cubría una función asistencial “paternalista” como respuesta a las obligaciones legales que tenía que cubrir el empresario en materia de vivienda o educación. Posteriormente se pasó a un periodo de reivindicaciones, para atender necesidades no cubiertas socialmente, con el desarrollo de los servicios sociales públicos y los sistemas de protección social, el papel del trabajador social de empresa se circunscribe a la elaboración y puesta en práctica de la política social de empresa, buscando el desarrollo de las personas que trabajan en ella y el logro del bienestar ocupacional. (Raya, E. P. 342).

2.7. Funciones de trabajo social en el área laboral

El Trabajo Social tiene todas las posibilidades para trabajar en empresas ocupando puestos jerárquicos ya que cuenta con todas las herramientas necesarias que la empresa requiere para su desarrollo y crecimiento.

Funciones identifica, diagnostica, contextualiza problemas y necesidades de la empresa, de la organización de empleados y trabajadores desde la perspectiva integral, abarcando los siguientes aspectos económico, psicológico, sociales, relaciones productivas relaciones humanas el trabajador social en la empresa privada trabaja en el área de Recursos Humanos es el encargado de dirigir al personal de la empresa, asumiendo funciones tales como la gestión del rendimiento operativo el estudio de la innovación y la flexibilidad conseguir la adhesión del personal. (<https://es.slideshare.net/Miry0483/trabajo-social-empresarial-14911440>)

El ámbito laboral es el territorio social donde transcurre la vida cotidiana de las personas en la realización de actividades económicas con fines productivos tanto en la economía informal como formal. La intervención del trabajador social es de suma importancia por lo que se debe caracterizar en valores fundamentales, Integridad Confidencialidad, confianza.

El Trabajador Social debe contar con una serie de conocimientos tanto a nivel conceptual, como metodológico, de investigación, política y marco legal bajo las cuales ejerce el profesional en el área. Por lo cual tiene que conocer e implementar bien sus funciones como gestión y administración de los servicios, administración del talento humano, prevención y atención, capacitación y desarrollo, asesoría individual, responsabilidad social empresarial.

2.8. Capacitación

La capacitación es un medio por el cual se puede aportar cambios los cuales se puede desempeñar en diferentes medios para poder ejecutar diferentes tareas para la búsqueda de diferentes alternativas de desarrollo a nivel personal, grupal y comunitario.

Se define la capacitación como la educación tendiente a ampliar, desarrollar y perfeccionar al hombre para su crecimiento profesional en determinada carrera en la empresa, o para que se vuelva más eficiente y productivo en su cargo, busca proporcionar al hombre aquellos conocimientos que trasciende lo que se exige en el cargo actual, preparándolo para que asuma funciones más complejas y numerosas. (Sáenz, S.f. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v21n471996/art03.pdf>.

2.9. Capacitación Ocupacional

La capacitación ocupacional brinda alternativas para poder incorporar a la juventud en el ámbito laboral desgarrando sus capacidades de conocimiento por medio de la participación en diferentes actividades que le enriquezca para poder afrontarse en un espacio laboral.

La principal labor es brindar capacitación constante a jóvenes de forma participativa el cual responde a necesidades e interés de cada grupo fomentando el trabajo en equipo, la organización y el interés en formas procesos de trabajo para la búsqueda del desarrollo y poder desarrollarse de manera positiva dentro del ámbito laboral. (Rotondo. s.f, p. 47)

2.10. Talento humano o recursos humanos

La acción profesional del Trabajador Social en el proceso metodológico está orientada a la elaboración, implementación y evaluación de un plan de desarrollo del talento humano. Finalmente, las funciones apuntan a aspectos estratégicos de las compañías de los que, en gran medida, depende el éxito empresarial y el desarrollo personal de los trabajadores.,

El término de recurso humano es un nuevo campo de acción que los y las profesionales de Trabajo Social pueden intervenir, por medio de procesos de selección, contratación, formación, organización, teniendo como base primordial mejorar las condiciones de vida de la juventud.

Para ello se puede trabajar de manera individual y/o colectiva con jóvenes o la empresa general, con ello también se apoya para el cumplimiento de misión, visión, objetivos y metas que las diferentes empresas requieren, tomando en cuenta que el ser humano es personas que se encuentran inmersos al cambio

La gestión del talento humano como el conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir todos los aspectos relacionados con las personas, incluido reclutamiento, selección, capacitación, recompensas, evaluación del desempeño, remuneración y calidad de vida. Por lo tanto, la gestión del talento humano, depende entre muchos, de los siguientes elementos principales: La cultura de la empresa, la estructura asimilada por la organización, las características del contexto ambiental, el negocio de la organización, la tecnología utilizada y los procesos internos. En cualquiera de estos aspectos vale la pena recordar que la gestión del talento humano está conformada por las personas y las organizaciones, por lo cual, es básico el trato que se les da a las personas, sea como socios o como recursos. (Chiavenato, 2009. p. 9).

Jóvenes es importante fortalecer el tema de liderazgo, sus conocimientos generando interés y perseverancia en la juventud por medio de talleres y actividades educativas realizándolo de manera participativa para que el joven o la señorita tengan el interés en involucrarse en el ámbito laboral.

Las empresas, con el fin de alcanzar sus objetivos a corto plazo de la manera más eficaz, concentran su esfuerzo y destinan sus recursos

importantes y principales en la resolución de los problemas del momento, os recursos humanos los forman las personas que trabajan para una institución, quienes poseen habilidades y conocimientos acerca del sistema de trabajo, por lo que son de gran valor para los administradores. (León. 2013, p. 10)

La Asociación Jóvenes con Futuro se enfoca a brindarle apoyo a la juventud en cuanto a fortalecer el talento humano por medio de talleres ocupacionales de los cuales aporta conocimientos para abrir espacios laborales, asimismo apoya en las relaciones interinstitucionales para el reclutamiento y selección del personal, en el que la Trabajadora social le brinda acompañamiento para la elaboración de la hoja de vida y la orientación en cuanto a la presentación a la empresa.

CAPÍTULO 3

SITUACIÓN LABORAL DE LA JUVENTUD EN GUATEMALA

3.1. Caracterización de jóvenes

Guatemala tiene una tasa de desempleo promedio del 2.7% entre jóvenes de 16 a 24 años a nivel nacional; según informe realizado por la Organización Internacional del Trabajo.

La Encuesta Nacional de Juventud (ENJU) muestra que la edad promedio en la que los jóvenes inician laboralmente es de 16 años. También indica que el 35% consigue su primer trabajo por medio de un amigo y 25% gracias a un familiar. El 3% posee un negocio propio y solo el 2.5% consiguen el empleo por anuncios en periódicos. La encuesta también indica los jóvenes de entre 16 y 24 años, es el grupo con más retos para emplearse, esto se debe a que el grupo de adultos de 25 años o más, es cuatro veces menor al de jóvenes.

Por otro lado, la falta de conocimiento de idiomas extranjeros, lo cual se considera indispensable para poder calificar como mano de obra ideal. Si ponemos como ejemplos los “Call Centers” estos buscan un mínimo de 60% de dominio de cualquier otro idioma para optar a un puesto, y esto crea la idea de que, si uno no domina el idioma, en especial el inglés el cual es considerado el idioma universal, es considerado analfabeta. (De León. 2017, Recuperado de: <http://republica.gt/2017/05/09/el-desempleo-en-guatemala/>)

La falta de oportunidad económica o exclusión de las y los jóvenes en el mercado laboral se manifiesta con diferentes formas siendo desde la situación de la búsqueda de empleo de forma activa y que no encuentran en ningún espacio por el hecho de ser jóvenes no contando con experiencia, proviniendo de un área marginal, quienes manifiestan tener ocupación, pero, en la práctica, se dedican a actividades informales y algunas de ellas ni siquiera generan ingresos, hasta el caso de quienes se encuentran registrados como inactivos pero realizan trabajo reproductivo y comunitario.

De los jóvenes que asisten en la Asociación Jóvenes con Futuro es un grupo que proviene de diferentes departamentos del país quienes viven en diferentes áreas rojas marginales como zona 21, zona 12, Villa Nueva y Villa Hermosa, debido a que padres emigran a la

búsqueda de un empleo para mejorar sus condiciones de vida optan por traer a sus hijos quienes también se incorporan dentro del ámbito laboral a una temprana edad.

La población que asiste en la Asociación es de 8 a 10 jóvenes mensual, se encuentran en un rango de edad de 17 a 25 años con un nivel educativo de diversificado quienes estudiaron en la Asociación y otros que por buscar mejorar sus condiciones de vida buscan el apoyo de dicha Asociación por medio del programa juvenil de empleabilidad.

Los jóvenes por el rango de edad que se encuentran son solteros quienes aún se encuentran viviendo con sus padres y que en ocasiones dependen económicamente de ellos para poder cubrir sus necesidades básicas por ello hace que esto impulse a incorporarse en el ámbito laboral a una temprana edad.

La condición económica de los jóvenes es precaria, debido a que los padres de familia no cuentan con un empleo digno que cubra las necesidades básicas y que pueda seguir apoyando al joven en seguir preparándose, esto hace que el joven se involucre a una edad temprana en el campo laboral y deja por un lado seguir estudiando y prioriza la búsqueda de un empleo que pueda apoyar a sus padres para poder mejorar sus condiciones de vida.

De los jóvenes que recibieron el acompañamiento e intervención de la profesional de Trabajo Social se describen los siguientes datos.

Cuadro 01

Rango de edades	Hombres	Mujeres	Cuenta con empleo	Empleo formal	Empleo informal	Salario	Estudiando Universidad	Estudiando carrera técnica	Total jóvenes
17-18	1	2	1	1		Q. 2,500.00 a 2,800.00	1	1	3
19-21	3	5	5	3	2	Mínimo	4	1	8
21-25	3	3	5	3	2	Q. 2500.00	1		6
Total	7	10	11	7	4		6	2	7

Fuente: Trabajo de campo 2016.

En cuadro anterior manifiesta que, de 17 jóvenes entrevistados, está un rango de 17 a 25 años de edad, se evidencia que comienzan a buscar empleo a una edad temprana por su condición socioeconómica no tienen la oportunidad de seguir estudiando en la universidad. Por la falta de oportunidades laborales a la juventud, los jóvenes optan por aceptar cualquier empleo no siendo bien remunerado, a pesar de contar con diversificado y capacidades algunas empresas no pagan prestaciones ni un salario digno así mismo se da a conocer que 11 de los jóvenes cuentan con empleo formal, cuatro con empleo informal se vieron a la necesidad de optar por un empleo informal porque no encontraban empleo, de los 17 jóvenes solamente 6 están estudiando en la universidad por lo cual sería conveniente motivarlos o impartir más temas de superación profesional.

3.2. Juventud

La juventud constituye un grupo social de carácter heterogéneo donde cada subgrupo desea y trata de diferenciarse del resto principalmente de los adultos.

La condición social juvenil alude, por el contrario, a la identidad social que desarrollan las individualidades humanas. El término juventud identifica, y como toda identidad, se refiere a sistemas de relaciones articulados en diferentes ámbitos de interacción que pasan por instituciones como la familia, las Iglesias, la escuela, los espacios en los que se producen y movilizan recursos o los espacios en los que se ejercen las prácticas políticas. (R. educación y pedagogía 2011 p. 149)

La juventud es una cuestión ardua de descifrar completamente, en la medida en que depende de aspecto como la madurez física, la madurez psicológica, la formación, el entrelazado de relaciones sociales, la posibilidad de incorporarse al mercado laboral. Esto es especialmente importante si consideramos que considerar a una persona como joven depende de criterios culturales dependientes de la comunidad.

3.3. Juventud y lo legal

En Guatemala la población joven se encuentra excluida e invisibilizado en diferentes ámbitos, según la Asamblea General de las Naciones Unidas ha definido, desde 1985, a las y los jóvenes como las personas entre los 15 y 24 años de edad. Definición estipulada con ocasión del Año Internacional de la Juventud, celebrado en 1985.

La Constitución Política de la República de Guatemala reconoce al ser humano cuentan con libertad, respeto y dignidad en cuanto a sus derechos con igualdad de oportunidades y responsabilidades, por lo que el Estado debe garantizar a la población.

La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (Ley PINA) considera, en su artículo 2, como niño o niña a toda persona desde su concepción hasta los 13 años de edad; adolescente es la persona desde los 13 años, hasta que cumpla los 18 años. (Decreto 27-2003)

La ley PINA tiene como finalidad a integración familiar y promoción social, logrando el desarrollo integral de la niñez, adolescencia debido a que es una población vulnerable por lo que tiene como objeto el respeto de los derechos humanos de la niñez y adolescente.

Asimismo, existe una iniciativa que fue aprobada desde el año 2008 la aprobación de la iniciativa 3286, Ley de la Juventud, por parte de los diputados del Congreso de la República de Guatemala. Dicha ley tiene como objetivo principal garantizar y velar por el cumplimiento de los derechos de los jóvenes en cuanto a la participación, libertad, justicia, solidaridad, igualdad y pluriculturalidad dentro de los jóvenes guatemaltecos.

Se encuentra una debilidad en cuanto a programas y proyectos que se enfoque al desarrollo de este sector, es importante gestionar como profesionales diferentes alternativas para la juventud logrando el goce de sus derechos enfocados al desarrollo individual.

3.4. Trabajo social con jóvenes

El Trabajador social debe tener claridad en el trabajo que realiza con el grupo específicamente jóvenes, en el que se debe aplicar diferentes metodologías de intervención, por lo que es función de la trabajadora o trabajador social buscar diferentes propuestas en temas educativos relacionados al fortalecimiento de autoestima, manejo de personalidad, comunicación familiar y social para poder apoyar al joven en cuanto a la inserción laboral, teniendo como prioridad el desarrollo del ser humano con quien intervenir.

El principal aporte del profesional de Trabajo Social con este grupo es brindarle diferentes alternativas de programas educativos con actividades de integración para superación personal y profesional para que se pueda involucrar en el ámbito laboral de la mejor manera, logrando tener conocimientos necesarios.

Un área de intervención de trabajo social es el bienestar social el cual consiste en apoyar a las y los jóvenes en temas de personalidad, formación, gestión, organización según el ámbito que se desenvuelve debido a que cada cultura o región tiene formas de vida por lo que es importante conocer por medio de investigaciones, diagnósticos para conocer a profundidad su forma de vida, interés y necesidad para poder aportar por medio de diferentes alternativas.

La Convención de los Derechos del Niño y UNICEF abarca desde los 10 a los 18 años, denominándose incluso al tramo entre 10 y 14 años como la adolescencia temprana; para la OMS, adolescencia es entre los 10 y los 20 años; para Naciones Unidas, juventud es entre 15 y 24 años y para el Banco Mundial entre 12 y 24; para la Unión Europea, juventud es entre 15 y 29. En lo formal, a lo menos esto acarrea una superposición de edad entre niñez y juventud, patente sobre todo entre los 15 y los 18 años, lo que se evidencia en el hecho que la juventud permanece como una categoría indefinida en los marcos constitucionales de la mayoría de los países. (La adolescencia y la juventud en las políticas públicas de Iberoamérica, 2008, P. 1. Recuperado de: https://www.unicef.org/lac/Discurso_de_Marta_Mauras.pdf)

CAPITULO 4

PRESENTACION DE RESULTADOS DE INVESTIGACION DE CAMPO

En este capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos por medio de la investigación de campo, los resultados se presentan en forma descriptiva, a través de gráficas y cuadros.

Para la investigación se entrevistó a 17 jóvenes los cuales formaron parte del proyecto de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, a profesionales de Trabajo Social, docentes y profesionales de otras disciplinas.

Para la presentación de resultados es necesario indicar que las interrogantes por medio de la entrevista en su mayoría son preguntas abiertas, por esta razón para responder a las mismas se integraron los criterios que se obtuvieron de los entrevistados.

4.1. La intervención de Trabajo Social en el proceso de capacitación e inserción laboral en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

El Trabajador Social en la inserción laboral, por ser uno de sus campos en el cual aportan un proceso de intervención, donde se brinda servicio de guía, asesoramiento, información sobre recursos actuales en materia formativa y brindando alternativas de mercado laboral.

El profesional de Trabajo Social cuenta con herramientas educativas de participación e inclusión de los cuales ayuda al cumplimiento de objetivos de los programas que se plantean específicamente a la juventud.

La intervención que realiza son procesos de participación y fortalecimiento laboral por medio de capacitaciones y talleres en temas educativos que van enfocados al fortalecimiento de liderazgo orientación en temas para la búsqueda de empleo, técnicas para una

entrevista se les brindo opciones de instituciones que podrían darle algún tipo de empleo a la juventud.

Sin embargo la profesional intervienen en estos procesos de los cuales aporta de manera paliativo no generando la autogestión para que la juventud, no se da el seguimiento para poder incorporarse en algún medio laboral.

En Guatemala existe un desconocimiento de la incorporación de la profesional de Trabajo Social en el ámbito laboral debido a que esta tarea es asignado a otras profesiones dejando invisibilidad el aporte que realiza, por lo que es importante que se siga fortaleciendo y empoderándose en este ámbito para el reconocimiento de la misma dentro de empresas y la sociedad.

4.2. Metodologías y aportes de Trabajo Social en el ámbito laboral de la Asociación y jóvenes con futuro

La profesional de Trabajo Social aplica con los jóvenes la metodología individual y familiar para la primera entrevista aplicando la investigación diagnóstica en el que se conocen las problemáticas, necesidades e interés que presenta el joven en la primera entrevista que se le realiza y poder establecer actividades formativas que contribuyan a la inserción laboral.

Otro dato importante es que el Trabajador Social de desarrolla la función de educador, debido a que se encarga de apoyar al joven en la incorporación laboral desarrollando talleres de autoestima el cual genera en el joven la capacidad de creer en sus habilidades y capacidades, proyectando una temática tan importante en nuestros días como es el empleo como medio de inclusión en nuestra sociedad, la figura de las y los futuros profesionales en el ámbito social.

Las técnicas aplicadas con el grupo es la participativa en el que se involucra al joven en cuanto a su forma de pensar, sentimientos realizando actividades que generen confianza y un clima positivo dentro del grupo, asimismo la educación popular basado de las

experiencias, herramientas y recursos con que se cuentan de los cuales pueden influir de manera positiva en la inserción laboral.

Las herramientas de apoyo del profesional de Trabajo Social, está la guía de entrevista, cuaderno de diario, fichas de informe social los cuales aportan para poder obtener mayor información del joven y poder brindarle el apoyo profesional para la incorporación en el ámbito laboral así poder contribuir a mejorar sus condiciones de vida.

4.2.1. Resultado de la entrevista realizada a profesionales de la Asociación Jóvenes con Futuro.

Los profesionales que se encuentran laborando dentro de la Asociación Jóvenes con Futuro se encuentran psicólogos que cuentan con un grado académico de licenciatura quienes aportan sus conocimientos teóricos para poder contribuir con la juventud, los docentes se encuentran en un nivel académico de técnicos algunos mencionaron que se encuentran estudiando en la Universidad siendo esto un factor positivo para seguir aportando conocimientos a la juventud y los encargados de imágenes son personas que cursaron grado académico de diversificado, dichos profesionales se sienten comprometidos en seguir preparándose y aportar a la juventud que lo necesita.

La trabajadora social como parte de sus funciones y aportes es generar liderazgo, organización e impartir diferentes talleres aplicando metodologías participativas que ayudan la mayor comprensión y formación de jóvenes para poder intervenir en el terreno laboral.

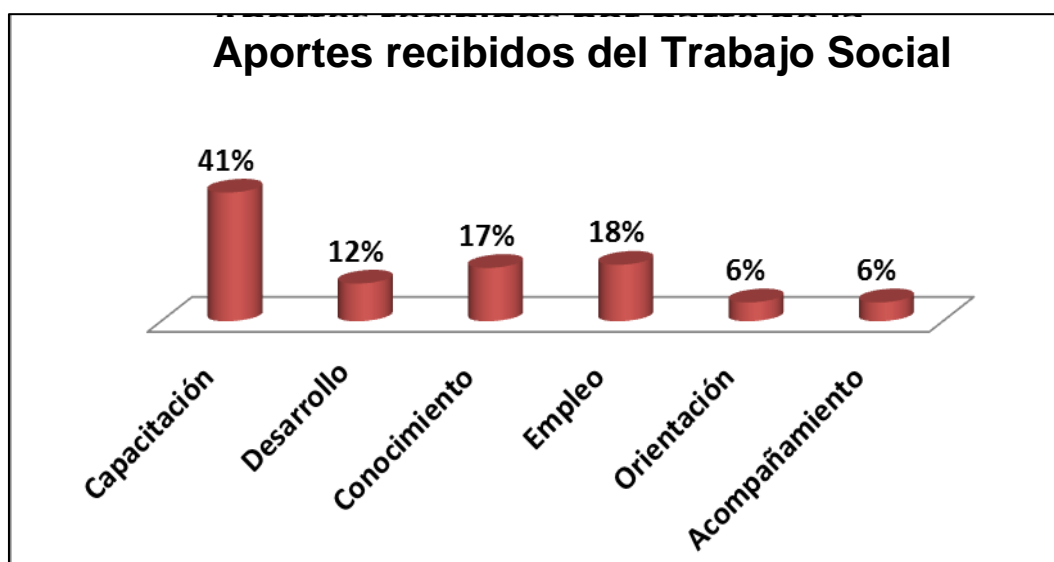
A nivel de profesionales mencionan que es importante la intervención de la profesional de Trabajo Social debido a que aporta aspectos importantes como el desarrollo de temas de liderazgo, orientación a la juventud en temas laborales, asimismo aporta también el generar lazos de comunicación con empresas de las cuales brinda oportunidades laborales a los jóvenes.

Otro aspecto que dieron a conocer los profesionales es que la Trabajadora Social aporta a la juventud de manera integral debido a que llega a conocer sus problemáticas y necesidades a nivel individual

y familiar en el que lo trabaja de manera integral siempre velando por los intereses de la juventud y que pueda incorporarse en el ámbito laboral.

4.2.2. Resultado de entrevista a jóvenes de la Asociación Jóvenes con Futuro.

Figura 1



Fuente: Trabajo de campo 2016.

En la gráfica 1 demuestra que los principales aportes que el profesional de Trabajo Social ha realizado en el tema de inserción y capacitación laboral en jóvenes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro es que de 17 jóvenes entrevistados el 41% de la población entrevistada mencionan que el aporte que reciben por medio de capacitadores educativas y formativas es significativo debido a que implementa talleres de autoestima, práctica de valores, de los cuales los jóvenes confían en sus capacidades que pueden desarrollar en cualquier espacio laboral.

El 12% mencionó que aporta en temas de desarrollo ocupacional ofreciendo propuestas de instituciones que pueden ser un espacio de desenvolvimiento laboral de los cuales algunos jóvenes le dan seguimiento para la búsqueda de oportunidades laborales y otros que

optan en esperar, del cual en este aspecto la profesional debe fortalecer y generar la auto dependencia del joven y aprovechar los recursos que se proponen.

El 17% mencionan que reciben aportes en cuanto a conocimientos sobre temas como riesgos juveniles lo que implica la prevención de formar parte de pandillas y otros riesgo que el joven vive en la sociedad, se brinda información de leyes existentes que respalden los derechos y obligaciones de la juventud, temas de fortalecimiento de liderazgo a nivel familiar, social específicamente en el ámbito laboral.

El 18% recibe aportes para la inserción laboral en temas de trabajos formales e informales, los derechos y obligaciones que se deben respetarse en el área laboral y ser un enlace para las instituciones públicas y privadas.

El 6% mencionó que recibe orientación especializada e individual para la búsqueda de un empleo, por medio de la elaboración de hoja de vida, técnicas de presentación y guías sobre posibles preguntas de entrevista del cual facilita el dialogo y desenvolvimiento positivo en una entrevista.

El 6% menciona que recibe acompañamiento en procesos como brindarles información sobre ferias de empleo que se realizan, contar con la documentación adecuada y ordenada para la entrevista.

Con esto se puede evidenciar la importancia de la intervención del Trabajador Social por medio de la búsqueda de nuevas oportunidades para el desarrollo personal contribuyendo a demostrar las habilidades de los jóvenes en mención para poder incorporarse en el terreno laboral para lograr la superación profesional y contribuir con la economía del hogar.

4.3. Beneficios de contar con la intervención de Trabajo Social en el área de inserción laboral en los Jóvenes de asociación Niños y Jóvenes con Futuro

El Trabajo Social en la capacitación centra su intervención en los diversos hechos como prevención para jóvenes en involucrarse en

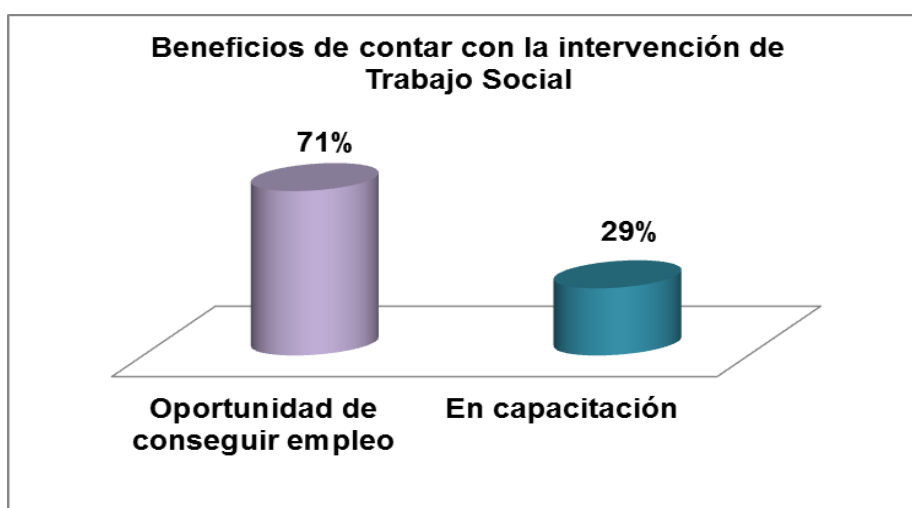
pandillas, consumo de alcohol o drogas, previo a ello como profesional es importante realizar una investigación específica para conocer aspectos económicos, sociales, de relaciones productivas y de relaciones humanas, mismas que pueden ser herramientas para el aumento de la productividad dentro de un clima organizacional propicio y satisfactorio.

El Trabajo Social aporta en la gestión de inserción laboral siendo parte de un grupo interdisciplinario en el que brinda acompañamiento y oportunidad el cual debe encaminarse en el bienestar social ocupacional, teniendo enlace con empresas o instituciones que requieren de los servicios de la juventud.

Los beneficios que aporta la profesional en el campo laboral ha sido sensibilizar a la juventud recién graduada sobre la importancia de formar parte en el ámbito laboral, así también realizar una selección para poder ubicarlos en un puesto adecuado según sus aptitudes que presentan, adecuándose a las necesidades e intereses que las empresas requieren.

Promover procesos de sensibilización y de capacitación intra e interinstitucional, para mejorar la calidad de vida del empleado y su familia.

Figura 2



Fuente: Trabajo de campo, 2016

Las y los entrevistados mencionaron que la intervención de la profesional de Trabajo Social es de mucha importancia, de la gráfica presentada el 71% mencionaron que la intervención de la profesional apoya en buscar oportunidades para poder incorporarse dentro del ámbito laboral, mencionando que en muchos casos la profesional realiza alianzas con diferentes instituciones para poder incorporarlos, y el 29% mencionaron que se ha beneficiado por medio de capacitaciones en temas de prevención, liderazgo, técnicas para una entrevista, las cuales apoyan al fortalecimiento de la juventud en la inserción laboral.

La intervención del profesional de Trabajo Social en este caso es brindarle asesoramiento, capacitación y acompañamiento técnicas de realización de currículo y presentación en la entrevista, pero los jóvenes son los que toman la decisión de si toman empleo.

4. 4. Conocimientos del profesional de Trabajo Social en los procesos de capacitación e inserción laboral en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

el profesional de Trabajo Social es importante que siga interviniendo en espacios de inserción laboral, específicamente con la juventud, quienes carecen de oportunidades para desarrollarse, la juventud no cuenta con condiciones laborales adecuadas y oportunidades por parte del Estado, por lo que las profesionales deben identificar y desarrollar los objetivos vocacionales previamente definidos, indagar sobre las necesidades formativas para el desarrollo de una profesión, es decir, un proceso dinámico donde se determinará el ambiente profesional y las expectativas laborales que tiene la persona.

Las Trabajadoras Sociales realizan su trabajo conociendo diferentes posibles escenarios en los que la juventud puede incorporarse fomentando estrategia y modalidades por medio de talleres educativos y formativos que puedan esclarecer el contexto y contribuyendo al cumplimiento de la misión y la visión planteada por la Asociación Jóvenes con Futuro y es importante que otras disciplinas se apoyen de las mismas porque son las profesionales que trazan o dirigen el

trabajo que realiza cada miembro para poder contribuir a mejorar la calidad de vida de muchos jóvenes y su familia que lo requiere.

Los entrevistados mencionaron que los aportes y conocimientos que tiene el profesional de Trabajo Social dentro de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro es bueno, debido a que brinda acompañamiento asesoramiento motivacional para la búsqueda de algún empleo el cual logra aportar en contribuir a mejorar las condiciones de vida de la juventud y de su grupo familiar.

Durante la entrevista de diecisiete jóvenes entrevistados diez de ellos cuentan con empleo formal, cuentan que recibieron el acompañamiento y fortalecimiento por parte de la profesional, asimismo mencionan que a partir del momento que encontraron la oportunidad laboral terminó la intervención por parte de la profesional, esto evidencia que ya no se le da el seguimiento necesario para velar que se cumplan o no las condiciones laborales de los jóvenes, los cuales pueden estar siendo vulnerables.

4.5. Dificultades que presenta el profesional de Trabajo Social dentro de esta área de intervención.

Los desafíos que tiene el Trabajador Social en temas de inserción laboral en diferentes empresas o en organizaciones en este caso específicamente en la Asociación Jóvenes con Futuro es estar actualizado día a día de las diferentes metodologías que puede aplicar el Trabajo Social y replantearse cambios a nivel personal como el informarse de manera documental en temas relacionados al ámbito laboral para poder ser sujeto transformador de la realidad social y poder promover alternativas de solución a cada individuo, reconociendo sus potencialidades, oportunidades y recursos, esto permitirá su incorporación al colectivo social de manera activa y participativa.

Otro aspecto muy importante es que como trabajador social se debe tener conocimiento de las problemáticas que vive la juventud excluida el cual puede ser herramienta importante para poder proponer alternativas de solución encaminados a contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población.

Se encuentran debilidades a nivel personal y profesional debido a que el trabajo es con jóvenes de diferentes condiciones económicas han sido complicado muchos casos ya que son jóvenes que cuentan con alguna problemática socioeconómica siendo excluidas por la sociedad, por su edad muchos usan un lenguaje inadecuado por lo cual es complicado iniciar el trabajo, así también el tiempo empleado con jóvenes no es suficiente para poder lograr una sensibilización eficaz, es un reto como profesional poder aportar en la sensibilización y prevenir a la juventud que se involucre dentro de diferentes grupos que se encuentran en riesgo social por medio de diferentes talleres conociendo a profundidad las problemáticas de forma individual para poder intervenir.

Con lo descrito anteriormente la Trabajadora Social debe involucrarse más en el ámbito laboral para la búsqueda de diferentes alternativas según problemáticas que la población presenta por medio de propuestas, estrategias participativas en el que se crea la autogestión para la juventud.

CAPÍTULO 4

Propuesta de intervención

Manual de orientación para la inserción laboral a trabajadoras sociales a jóvenes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

4.1. Justificación

En este capítulo se da a conocer una propuesta de intervención para la orientación de empleabilidad por medio de un manual que va dirigido a profesionales de Trabajo Social de la Asociación Jóvenes con Futuro, debido a que no se cuenta con una herramienta de guía, por lo que dicha propuesta puede ser un instrumento de apoyo en la formación y fortalecimiento de la juventud debido a que hace falta tener conocimiento de aspectos importantes en temas de inserción laboral.

La propuesta surge con base al resultado de la investigación realizada debido a que es importante brindar alternativas de seguimiento dirigido al profesional de Trabajo Social y Jóvenes que se encuentran buscando alternativas de incorporación laboral.

Para la elaboración de la propuesta se consultó fuentes bibliográficas y electrónicas de las cuales aportaron en la reconstrucción de la propuesta elaborándolo a criterio propio.

4.2. Objetivo

Orientar a los jóvenes por medio del manual de empleabilidad el cual busca aportar la ubicación e inserción laboral.

4.3. Contenido

- ✓ Proyecto de vida
- ✓ Como elaborar un currículum vitae

- ✓ Referencias de una entrevista de trabajo
- ✓ Empresas reclutadoras

4.4. Recurso

Humanos

- ✓ Trabajadora social
- ✓ Jóvenes que asisten a la Asociación Jóvenes con Futuro

Materiales y equipos

- ✓ Hojas papel bond
- ✓ Lapicero
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Cuaderno
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora

Institucionales

- ✓ Asociación Jóvenes con Futuro
- ✓ Empresas reclutadoras

Financiero

Para la ejecución del proyecto se buscarán apoyos económicos con instituciones nacionales e internacionales y se optimizarán los recursos para poder ejecutarlo de manera exitosa.

4.5. Metodología

El manual está conformado por fases y cada una de ellas se discutirán con los jóvenes para poder contribuir a la orientación, actitud y presentación para tener mayor oportunidad de ser contratado.

Fases	Tema	Contenido	Tiempo de desarrollo

Fase I	Proyecto de vida	Favorecer el autoconocimiento del joven	1 mes
Fase II	Currículo Vitae	Guía para elaborar Curriculum Vitae	1 día
Fase III	Entrevista de Trabajo	Guía para entrevista de trabajo	
Fase IV		Directorio electrónico de reclutadoras	

4.6 Responsables:

Trabajadora Social de Institución Niños y Jóvenes con Futuro.

4.7. Desarrollo del proyecto

Proyecto de vida

Tiene como finalidad favorecer el autoconocimiento y los aprendizajes de hábitos y habilidades con que se cuenta para poder incorporarse en el ámbito laboral, adquiriendo una serie de compromisos que le permita ir progresando, siempre que se adapte a sus posibilidades.

Por medio de este proyecto de vida se inicia el comienzo del camino para poder tener definida la orientación, en el cual el joven se orienta y se asesora. A través de ello el joven puede visualizar su realidad con diferentes criterios para iniciar su comienzo en la búsqueda de alguna oportunidad laboral y espacios para su desarrollo.

En este punto el joven o la señorita tiene claridad en lo que quiere hacer, a través de esta actividad se le invita a tener conocimiento de nueva realidad, los recursos que le facilitan por medio de un autoconocimiento. Esto les posibilita criterios sobre donde comenzar la búsqueda de alguna oportunidad laboral.

El proyecto o plan de vida representa, entonces, en su conjunto lo que el joven quiere ser, y que es lo que va a hacer en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo.

¿Cuáles son sus plazos?

Meta	Tiempo para alcanzar
Corto plazo	Menos de un año
Mediano plazo	De un año a cinco años
Largo plazo	Más de cinco años

¿Cuál son sus elementos?

Es un bosquejo de cómo quiero que sea mi vida, de qué quiero que haya en ella: relaciones, actividades, personas, lugares, cosas, trabajo, familia.

El proyecto de Vida puede ser dividido en dos partes:

1. Proyecto de vida hacia tu interior

Nivel I

Identidad trascendente

- a. ¿Quién soy ante lo trascendente? (Dios, el Universo o lo que yo considere trascendente).
- b. ¿Qué tan importante es para ti la creencia en Dios o de algo que te trasciende?
- c. ¿Cómo deseas que esta relación con la divinidad se exprese en tu vida diaria?

Nivel II
Identidad personal

- a. ¿Quién soy como individuo en este aquí y en este ahora?
- b. ¿Quién quiero ser? Trabajador, estudiante, buena hija, hijo.
- c. ¿Tienes definido un sentido de misión en esta experiencia humana?

NIVEL III
Valores, creencias, actitudes.

- a. ¿Qué valores deseo expresar?
- b. ¿Qué actitudes deseo asumir en mi vida?
- c. ¿Qué creencias deseo fortalecer y cuáles deseo cambiar?

NIVEL IV
Capacidades.

- a. ¿Qué habilidades o capacidades deseo desarrollar para aplicarlas en mi actuar cotidiano?
- b. ¿Qué aptitudes son fáciles para mí, casi naturales?, es decir ¿Para qué soy muy bueno?
- c. ¿Qué capacidades he desarrollado con disciplina y esfuerzo?

2. Proyecto de vida hacia tu exterior

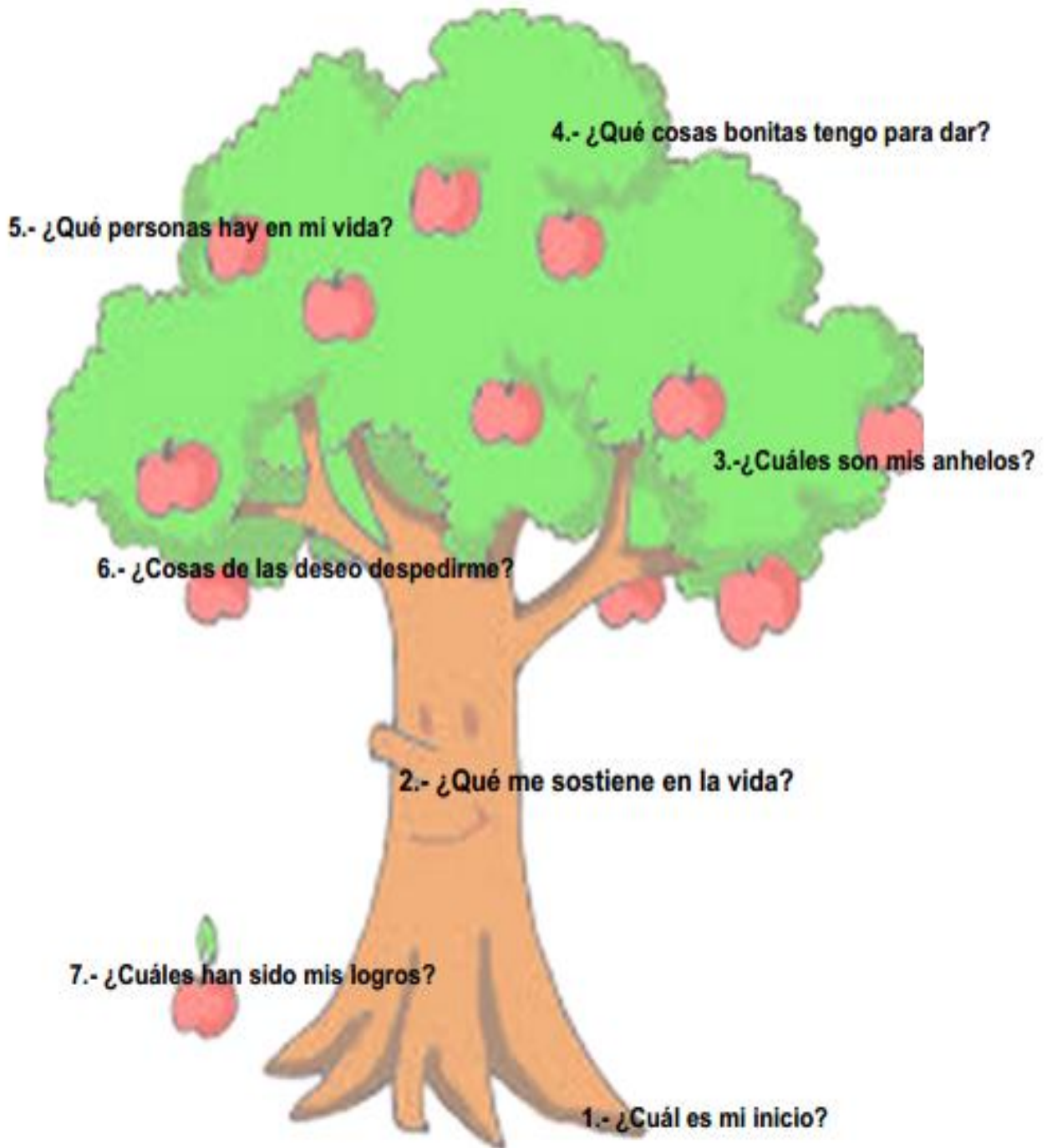
NIVEL V Acciones

- a. ¿Cómo quiero actuar cada día?
- b. ¿Qué tipo de actividades deseo realizar o deseo dejar de realizar cada día?

NIVEL VI Medio ambiente.

- a. ¿Dónde quiero estar?
- b. ¿Con quiénes deseo convivir?
- c. ¿Cómo quiero relacionarme con el medio ambiente en que me desenvuelvo?

Árbol proyecto de Vida



Fuente: <https://www.definicionabc.com/social/proyecto-de-vida.php>

Curriculum Vitae

¿Qué es un curriculum vitae?

También simplificado C.V. o currículum, es el documento de presentación de habilidades, formación y vida laboral, con el fin de optar a un puesto de trabajo

Ejemplo

FOTO

Nombre y apellidos
Profesión
Dirección 1
Teléfono / Móvil
E-mail

Experiencia profesional: Se describe desde el trabajo reciente hasta el antiguo, de manera cronológico.

1999-2001 Nombre del grupo en el que se ha trabajado
Cargo: Nombre del cargo que se ha desempeñado
Función: Descripción de las funciones que se han desempeñado en la empresa. No es necesario que sean muy detalladas, pero si que den una idea general de las capacidades del candidato

1999-2001 Nombre del grupo en el que se ha trabajado
Cargo: Nombre del cargo que se ha desempeñado
Función:

1999-2001 Nombre del grupo en el que se ha trabajado
Cargo: Nombre del cargo que se ha desempeñado
Función:

Formación académica

1999-2001 Nombre de la titulación
Institución que otorga el título
Breve descripción de la formación adquirida

1999-2001 Nombre de la titulación
Institución que otorga el título
Breve descripción de la formación adquirida

Otros datos

Idiomas **inglés:** Nivel alto. Título.
Alemán: Nivel Intermedio. Título

Informática **Programa.** Nivel de conocimiento
Programa. Nivel de conocimiento

Fuente: Sustentante Luzely Castellanos

Guía para entrevista de trabajo

¿Qué es una entrevista de trabajo?

Es un diálogo formal entre dos personas el (entrevistado y entrevistador) generando intercambio de información a través de preguntas, demostraciones, simulaciones o cualquier técnica que permita categorizar y evaluar la capacidad de un candidato para un puesto de trabajo

Aspectos generales del entrevistador:

- ✓ Conocer a la persona que quiera aplicar a una plaza.
- ✓ Probar sus actitudes personales.
- ✓ Verificar la personalidad y compatibilidad con el ambiente de trabajo
- ✓ Evaluar las competencias del candidato para el desarrollo eficaz del puesto.
- ✓ Transmitir una imagen adecuada de la empresa e informar al candidato sobre la empresa y el puesto.

Aspectos generales del entrevistado que debe tomar en cuenta para una entrevista:

- ✓ Mostrar que nuestro perfil profesional y personal se adecua al del puesto ofertado.
- ✓ Demostrar su competencia laboral para el puesto, su interés en el mismo: sabe, quiere y puede desempeñar el puesto de trabajo.
- ✓ Causar una impresión positiva.
- ✓ Transmitir la información que nos solicitan de manera positiva y sincera.

Fases de la entrevista

```
graph TD; A[Fases de la entrevista] --> B[Fase inicial: el saludo y la presentación. Se explican los motivos y objetivos de la entrevista. Generalmente se utilizan preguntas abiertas y poco trascendentes a fin de crear un clima de confianza y comunicación. A veces, el entrevistador hace una descripción del puesto al que opta.]; B --> C[Cuerpo central de la entrevista: se explorará el área educacional, historial profesional, competencias, motivaciones y lo que el entrevistador crea necesario para un profundo conocimiento del candidato.]; C --> D[Fase de cierre: el entrevistado debe hacer alguna pregunta al entrevistador que denote interés por el trabajo y la empresa, motivación iniciativa y seguridad. El entrevistado puede hacer una descripción más detallada de las condiciones ofrecidas.];
```

Fase inicial: el saludo y la presentación. Se explican los motivos y objetivos de la entrevista. Generalmente se utilizan preguntas abiertas y poco trascendentes a fin de crear un clima de confianza y comunicación. A veces, el entrevistador hace una descripción del puesto al que opta.

Cuerpo central de la entrevista: se explorará el área educacional, historial profesional, competencias, motivaciones y lo que el entrevistador crea necesario para un profundo conocimiento del candidato.

Fase de cierre: el entrevistado debe hacer alguna pregunta al entrevistador que denote interés por el trabajo y la empresa, motivación iniciativa y seguridad. El entrevistado puede hacer una descripción más detallada de las condiciones ofrecidas.

Fuente: Sustentante Luzely Castellanos

Consejos para afrontar una entrevista

Antes de la entrevista:

- ✓ Cuida la apariencia no usando una indumentaria de colores vivos y estridentes.
- ✓ Acude formalmente vestido y adaptado al puesto de trabajo.

- ✓ Lleva el pelo bien arreglado.
- ✓ Usa maquillajes poco llamativos.
- ✓ Evita las colonias fuertes.
- ✓ Controla la ansiedad practicando técnicas de relajación.
- ✓ Obtén la máxima información sobre la empresa, el puesto, el sector a que se dedica.
- ✓ Prepara el análisis del puesto de trabajo.
- ✓ Prepara tu currículum.
- ✓ Prepara vocabulario sobre el puesto.

Durante la entrevista:

- ✓ Puntualidad: estar 10 o 15 minutos antes, saludando a los que se encuentra en el lugar donde realizará su entrevista.
- ✓ La postura: No sentarse hasta que lo indiquen, la postura debe ser natural, bien acomodada con la cabeza y la espalda recta.
- ✓ La mirada: debes mirar al interlocutor la mayor parte del tiempo. Una mirada directa indica generalmente un contacto fácil y franco.
- ✓ Comunicación verbal: no hables demasiado alto ni deprisa, saber escuchar a la persona que habla.
- ✓ Comunicación no verbal: Los movimientos o gestos deben ser acorde a la idea o sentimiento que se transmite.

Preguntas que harán en una entrevista de trabajo

- ✓ Sobre el motivo de la solicitud: porque le gustaría obtener el empleo, experiencia, y que aspectos demostrar para estar en este puesto.

- ✓ Sobre la formación: que estudios realizó y porque se eligió, destaque la formación que posea que más se ajuste al puesto.
- ✓ Sobre el empleo: que se sabe de la empresa, como se enteró del puesto, las relaciones interpersonales que posee.
- ✓ Sobre sí mismo: que le gusta hacer en su tiempo libre, que es lo más relevante que ha logrado en su vida.
- ✓ Carrera Profesional y comportamiento en el trabajo

Éxito en su entrevista de trabajo



Comportamiento, la forma de contestar a las preguntas que harán durante la entrevista, así como también la aportación que puede darte la práctica correcta del lenguaje.

El lenguaje que usaras y al que el entrevistador le pondrá cierta atención es de dos tipos el No Verbal y el Verbal.

El primero se refiere a todos aquellos gestos y posiciones (del cuerpo) que tendrás durante la entrevista. Estos detalles se deben practicar en casa ya que comúnmente no les ponemos atención y por lo tanto están fuera de nuestro control.



El saludo, como ya lo mencionamos anteriormente, debes esperar a que el entrevistador te extienda la mano, sin embargo eso no quita que seas educado, por lo que con una sonrisa discreta y mirada al frente, siempre buscando los ojos de la otra persona, puedes anticipar un cordial saludo.

2. El mirar de frente y sólo a los ojos, es más importante de lo que pensamos, significa que eres una persona segura, sociable, profesional y con iniciativa.

3. Atención a todo lo que te diga el entrevistador, si mueves la cabeza acertando y negando cuando sea necesario, estas mostrando interés y esté atento a lo que te dice.

4. No comida ni bebida durante la entrevista, es preferible que tampoco fumes ni mastiques chicle.

5. Tú manera de sentarte. La postura que debes tener es erguida, no te dobles, practica en casa hasta que te acostumbres y te resulte cómoda, no debes sentarte en el filo de la silla o sillón, ya que indicara nerviosismo, y menos estires las piernas ya que es una falta de respeto.



6. Tus brazos mantenlos en tus piernas y muévelos sólo cuando sea necesario sin hacer aspavientos. Las manos deben estar quietas, que no muestren nerviosismo e inseguridad (morderse la uñas, tocarse el pelo, mejilla o barbilla).



Hasta ahora y con la práctica puedes llegar a controlar un poco los nervios que se dan en una entrevista y que expresamos en nuestros gestos y posturas. Ahora debemos perfeccionar nuestro lenguaje Verbal.

1. Saludo: Hazlo con respeto, si tutear a menos que te lo pidan.

2. Al momento que te pidan que te sientes, agradécelo y ya, sin alabanzas o comentarios.

3. A las preguntas que te haga el entrevistador:

a) Contéstalas con el vocabulario que usas, sin palabras rebuscadas; de manera concisa y segura, no divagues ni tampoco pidas que te la repitan; si no la entiendes pide que te la especifiquen, así te aseguras que tu respuesta sea la correcta.

b) Aleja el SI y NO de tus respuesta y si las usas que se acompañen de un porque.

c) No respondas preguntas que sientas que están invadiendo tu intimidad, ya que demostrarás que eres discreto y sabes separar tu vida personal de tu trabajo.

d) "Siempre", "nunca", "este", "bueno" o sea" debes evitarlos, substitúyelos por el "frecuentemente, en este momento, además, también. e) Con la verdad contesta a lo que te pregunten, si contestas con una mentira y al mismo tiempo bajas o desvías la mirada, el conocedor del lenguaje verbal, inmediatamente se dará cuenta.



Desde el principio de la entrevista hasta el final, la iniciativa la tiene el entrevistador, así es que después de la clásica frase de " Ya tenemos sus datos, nosotros le llamaremos " despídete educadamente y retírate.

Préstale mucha atención a la forma en que la persona que te entrevistó se despide: Si te tiende la mano pero no se levanta y no te mira a los ojos, lo mejor será que sigas buscando; pero si al despedirse se levanta, te extiende la mano, te mira a los ojos y da un sutil sonrisa; existen probabilidades de que el puesto sea tuyo.

Entrevista de trabajo, importancia y preparación

El buscar empleo no es una situación sencilla y menos en estos tiempos donde las oportunidades se esfuman, sin embargo una o varias reuniones que se tengan, deben estar cuidadosamente preparadas; incluso desde la solicitud de empleo, la cual debe estar

presentada con buena ortografía, legibilidad, limpieza, con datos confiables, precisos y actualizados.

Una entrevista de empleo se debe considerar como un medio, donde la persona que lo interroga basándose en el dialogo, se dará cuenta de sus capacidades, actitudes, carácter y lo que tiene a favor y en contra de las otras gentes interesadas en el puesto; todo es importante, su manera de mover los brazos, de sentarse, su gestos, su voz, de hecho en ocasiones estos aspectos dicen mucho más que lo que usted está hablando.

Otra cosa que debe tener en mente es buscar destacarse entre los candidatos de manera inteligente, no se trata de hacer menos a las otras personas sino decir que beneficios puede dar usted a la empresa en ese puesto.

Pues bien, estos y otros aspectos que citaremos a continuación, debe tomar en cuenta antes de su entrevista:



Examine su currículum y auto evalúese:

Defina sus capacidades profesionales, experiencia y formación que lo califican para el empleo, el aporte que todo esto daría a la empresa, así como también de que manera perjudicarían sus defectos y búsquele un remplazo con sus virtudes, así sabrá debatir en el momento de las comparaciones.

Pida Informes sobre la empresa ya sea por teléfono, personalmente o correo, indague desde a que se dedica, como empezó, el desarrollo que ha tenido, sus trabajadores, la forma de vestir sobre todo en el puesto que usted busca, sus proyectos futuros y su posicionamiento en el sector al que pertenece.

Cita: Si le avisaron por teléfono o correo que quieren entrevistarlo, no dude en llamar a la empresa para confirmar su asistencia.

Asistencia y puntualidad: De ninguna manera debe faltar a la

llamada, si usted puede elegir la hora, procure que sea por la mañana, así da el mensaje de que es lo más importante y por eso lo ubica al principio; de preferencia llegue minutos antes, necesarios para que deje los nervios en la silla o si surge algún inconveniente, lo atienda sin alterar su cita.

Sí por alguna razón faltará, hable en cuanto pueda a la empresa y justifique su falta con testimonio creíble.



Presentación impecable: Olvídese de estrenar ropa ese día, escoja algo formal o de acuerdo a la información que le den en la empresa. Elija ropa con la que se sienta seguro (a) y cómodo (a); de preferencia prepárela desde un día antes.

Imagen: Deje los lentes de oscuros en su casa, así como también el tabaco, dulces o chicles, ya que esto indica nerviosismo y poca seguridad.

Sin chaperón: Recuerde que todo usted y lo que halla a su alrededor son puntos a favor y en contra, en el lugar de la cita, preséntese sólo, si va acompañada o acompañado estará diciendo que no puede con la situación y necesita ayuda.



Sea educado y premeditado. Cuando ya esté con el entrevistador, no se adelante, espera a que lo salude y e invite a sentar, antes deje todo en la silla donde estaba esperando o en un lado, si trae su bolsa o maletín abrazado al pecho no dará una buena imagen.

Verse bien para una entrevista de trabajo.

¿Cómo vestirse para una entrevista de trabajo?

Está buscando una ascenso o tienes una entrevista de trabajo en puerta? Entonces ha llegado la hora de dedicar unos momentos a su imagen y aspecto.

Recuerde que " la primera impresión es la que cuenta".



A través de cómo se vista reflejará que usted es o no el indicado para el puesto. Si es posible antes de que lo entrevisten indague sobre el tipo de vestimenta que llevan en la empresa, así podrá ponerse algo acorde a ellos y demostrará que desde ya, se pone la camiseta.

Debe hacer que el que lo entreviste se concentre en lo que usted está diciendo, su nombre su experiencia, sus cualidades y no distraerse con la ropa llamativa que se ponga, accesorios, o su cuerpo en sí.

Por lo tanto:

Vista en forma conservadora, olvide por un momento la moda, pero permítase comodidad.



Si es posible compre un par de pantalones formales de buena calidad, así podrá combinarlos y le durarán.

No jeans, camisetas, faldas o pantalones cortos, ropa ajustada o con escote muy prolongado y definitivamente no sandalias.

Limpieza ante todo.



El cabello tanto del hombre como de la mujer siempre debe estar limpio y peinado adecuadamente.

La cara, los dientes, las manos y las uñas siempre muy limpias y cuidadas (el barniz de las uñas en la mujer debe ser discreto).

La cara del hombre siempre bien afeitada o si tiene barba y bigote, estar limpios y bien recortados.

El maquillaje en las mujeres debe ser lo menos llamativo posible, ligeras y de acuerdo al tipo de rostro, color de la piel y la ropa que se lleve.



La ropa que se use en la entrevista debe estar limpia y sin arrugas, una fragancia natural, fresca y sin abusar, quedaría bien.

Y por último los zapatos. Limpios, en buen estado, lustrados y que brillen al igual que usted. En la mujer deben ser de tacón pero no muy alto.

Todos estos elementos en combinación con una actitud positiva y segura ayudarán a que la decisión que toma la persona que lo entrevistó le sea favorable.

Si fue contratado, ya en su trabajo no descuide su apariencia, siempre bien presentado; irradie optimismo, energía y vitalidad.

Directorio electrónico de reclutadoras

AC TALENTOS

Recursos Humanos, Merchandising, Administración de Nóminas y Planillas, Reclutamiento y Selección de Personal. Estudio Socioeconómico, Clima laboral, coaching y consultoría. Teambuilding

Dirección: 5 Av. 16-43 Z-10

Tel: (502) 23123131

www.actalentos.com

GRUPO COSEIN

Reclutamiento, Evaluación y Selección de Personal. Outsourcing, Pruebas Poligráficas, Estudios Socioeconómicos. Programación de Capacitación y Valores.

Dirección: AV. REFORMA 8-60 Z-9 EDIF. GALERIAS REFORMA 4TO NIV. OF 403.

Tel: (502) 22594100

www.cosein.com

CONRECI

Recursos Humanos, Selección de Personal, Capacitaciones Elearning, Servicios de Outsourcing, Consultoría Empresarial, Planeación Estratégica, Bolsa de Empleo, Evaluación de Competencias.

AV REFORMA 1-90 Z-9 EDIF TORRE NASVAL NV 5 OF 501

Tel: (502) 23619882

www.ci.net

PRE SELECCIÓN EMPRESARIAL

Consultores de recursos humanos, Asesores en reclutamiento de personal, evaluación por competencias, reclutamiento y selección.

6 AV 6-38 Z-9 TIVOLI PLAZA OF 601

Fax: (502) 23315591

www.preseleccionguatemala.com

PERSOTEMP

Personal Temporal y Fijo, Recursos Humanos, Outsourcing, Administración, Planilla, Nómina, Payroll, Reclutamiento y Selección, Subcontratación, Pruebas Psicométrica, Evaluación, Asesoría Consultoría.

Dirección: 8 AV 3-20 Z-10 NIV 2

Tel: (502) 22795300

teléfonoswww.persotemp.com.gt

PSOENLACE

Evaluación de Desempeño

Evaluación Psicométrica, Pruebas Psicométricas, Reclutamiento y Selección, Evaluación de Desempeño, Clima Laboral, Capacitaciones.

Tel: (502) 32345126

www.psoenlace.com

ACE-Asesores y Consultores Empresariales

Expertos Internacionales en Desarrollo Organizacional y procesos de reclutamiento y selección de personal. Programas de Capacitación, Planeación Estratégica, consultorías administrativas y financieras.

Avenida Reforma 8-60, Edificio Galerías Reforma, Zona 9 Guatemala.

Tel. **23317171, 23394031,50161563**

<http://www.acesuconsultor.com>

SMART TALENT

Categoría: Agencia de Reclutamiento

Dirección: 7a avenida 3-17 zona 9 Edificio Buonafina 3er nivel oficina 1

Teléfono: Fax: (502) 2366-5356 Información: (502) 2497878

mitrabajo@smart-talent.com.gt

RECUSSOS DE EXCELENCIA (REDEX)

Categoría: Agencia de Reclutamiento

Dirección: 7 avenida 1-20 zona 4, edificio Torre Cafe nivel 10
oficina 1050, 01004-Guatemala City, Guatemala

Teléfono: (502) 2331 9391

Email: recursosdeexcelencia@gmail.com

Sitio Web: <http://merlin76.wix.com/redex>

LCKEILHAUER

Selección, Capacitación y Entrenamiento de Personal, Asesoría en Competencias
Laborales, Sistemas de Evaluación de Desempeño, Clima Organizacional, Coaching
Ejecutivo, Sistemas de Compensación

Av Las Américas 24-42 Z-13, Edif Villa VistanaNiv 1 Local 5

Tel: (502) 23333494

www.lckeilhauer.com

Fuente: Sustentante, Luzely Castellanos

CONCLUSIONES

El trabajo que realiza la Trabajadora Social en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro es de mucha importancia para la inserción y formación en jóvenes dentro del área laboral buscando diferentes alternativas para su incorporación en la misma.

Contribuir con jóvenes que se encuentran en riesgo social es de mucha importancia debido a que son jóvenes que se hallan excluidos no siendo tomados en cuenta son violados sus derechos debido a la deficiencia que tienen en cuanto a sus conocimientos y sus derechos, por lo que con la intervención de la Trabajadora Social se busca fortalecer y mejorar el vínculo dentro de la sociedad y su familia.

Actualmente existen leyes que respaldan a la juventud específicamente la Ley de la Juventud, la cual no ha sido aplicada en todas formas, el Estado deja en el olvido a esta población no brindando alternativas de formación para la prevención de todo tipo de riesgo social.

El espacio profesional para el trabajador social en la sociedad del siglo XXI está cambiando sustancialmente respecto a las opciones profesionales del siglo XX, debe ser capaz de adaptarse a las nuevas condiciones del mercado laboral, en cuanto a flexibilidad y capacidad de adaptación.

El Trabajo Social es un medio por el cual se puede intervenir con la juventud a través de la formación, organización, promoción de diferentes temas relacionados a la inserción laboral las cuales pueden contribuir al desarrollo del ser humano con su entorno.

La profesión de Trabajo Social y su campo de actuación, tiene la oportunidad de intervenir en proyectos y programas sociales a través de las OG's y ONG's y en área empresarial a nivel nacional, conjuntamente con un equipo multidisciplinario, para atender a población joven de escasos recursos económicos.

Uno de los graves problemas estructurales del sistema sociopolítico de Guatemala lo conforma la niñez y adolescencia en situación económica, problemática que se ha revertido muy compleja y difícil de solucionar debido a la falta de políticas sociales existentes y a la poca participación del gobierno en turno para contrarrestar esta situación.

Los jóvenes y señoritas buscando una oportunidad de empleo coinciden con sus intereses para el futuro, encontrar un trabajo y seguir estudiando, para tener mayores oportunidades de crecimiento, personal y profesional, tener su propia familia. Sin embargo son rechazados y marginados por la sociedad y por la demanda laboral ya que por su condición económica no pueden competir con otros jóvenes.

RECOMENDACIONES

A la Escuela de Trabajo Social incluir en los planes de estudio asignaturas que expliquen la relación entre Trabajo Social y Empresa. así como poder fortalecer temáticas en el currículo en temas y contenidos sobre la importancia que tiene la participación del Trabajador Social en el campo empresarial.

A profesionales seguir innovando en cuanto a metodologías de casos, de grupos, individual y familiar, aplicando técnicas participativas para la inserción laboral, negociando con instituciones públicas y privadas para poder buscar oportunidad a la población excluida. Así mismo seguir trabajando la parte de promoción en cuanto al área laboral y seguir gestionando apoyo a las instituciones para que se puedan hacer proyectos de acompañamiento y asesoramiento a los jóvenes para que puedan encontrar mejores oportunidades laborales.

A la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro seguir fortaleciendo el trabajo con jóvenes excluidos que no son tomados en cuenta por el Estado, insertándolos en búsqueda de alternativas en el ámbito laboral generando programas de cooperativas o microempresas.

Desarrollar estudios e investigaciones sobre el sector del Trabajo Social empresarial y sobre las metodologías de intervención en el ámbito de las relaciones laborales.

REFERENCIAS

Ander Egg, Ezequiel (1995) Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Lumen, Buenos Aires, Argentina.

Chiavenato, Idalberto (2009). Gestión del talento humano. 3ra. Edición. Cartagena, Colombia.

Congreso de la República de Guatemala (27-2003) Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

Contreras y Matheson (1984) Una herramienta para medir clima organización: cuestionario de Litwin Shinger. En revista de Trabajo Social. No.2 Santiago de Chile.

De León, Edy Renato (2013) Gestión del talento humano en las pequeñas y medianas empresas en el área Urbana de Retalhuleu, mayo, Guatemala, Guatemala.

Villa Sepúlveda, María Eugenia, 2011 (Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil), Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación

Egrafía

Arturo Sáenz, Jorge. (S.f.) Recuperado en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v21n471996/art03.pdf>.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (s.f.) Recuperado en: https://www.unicef.org/guatemala/spanish/infancia_18483.htm

Introducción al bienestar social: Recuperado en: <http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

La adolescencia y la juventud en las políticas públicas de Iberoamérica (2008). Recuperado en: https://www.unicef.org/lac/Discurso_de_Marta_Mauras.pdf

Raya Diez, Ester. (s.f.) Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento.

Rotondo. María (s.f.) La capacitación ocupacional: otra dimensión del rol del trabajo social en la empresa, Santiago de Chile. Recuperado en:

<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6152/000378266.pdf?sequence=1>

Tokman Víctor (2006) Inserción laboral, mercados de trabajo y protección social: Inserción laboral, mercados de trabajo y protección social. <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/26093/lcl2507e.pdf>