



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ESCUELA PARA MADRES DE NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS ATENDIDOS EN
EL CENTRO DE RESCATE Y RECUPERACIÓN NUTRICIONAL
LIBERTY DE LA ALDEA LLANO VERDE, RÍO HONDO, ZACAPA.**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

MARIANELA MAYDELÍ ALBUREZ HERNÁNDEZ

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADOR/A SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, octubre de 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Mgtr. Celita Mahely Chacón de Prera
Mgtr. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez
Estudiante Linda Sofía Ruíz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS Mgtr. Ada Priscila del Cid García
Tutora Licda. Albertina Dávila
Revisora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 25 de septiembre de 2017

Of. 221/2017-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: ESCUELA PARA MADRES DE NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE RESCATE Y RECUPERACIÓN NUTRICIONAL LIBERTY DE LA ALDEA LLANO VERDE, RÍO HONDO, ZACAPA, elaborado por la estudiante: Marianela Maydelí Alburez Hernández, quien se identifica con número de carné: 201214297.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Albertina Dávila
Tutora



c.c. Archivo
BAVE/ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 03 de octubre de 2017

Of. 264-A/2017-IIETS

Mgtr.
Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Mgtr. del Cid:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: ESCUELA PARA MADRES DE NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE RESCATE Y RECUPERACIÓN NUTRICIONAL LIBERTY DE LA ALDEA LLANO VERDE, RÍO HONDO, ZACAPA, elaborado por la estudiante: Marianela Maydelf Alburez Hernández quien se identifica con carné: 201214297.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 046-2017

Guatemala 12 de octubre de 2017

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: ESCUELA PARA MADRES DE NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE RESCATE Y RECUPERACIÓN NUTRICIONAL LIBERTY DE LA ALDEA LLANO VERDE, RÍO HONDO, ZACAPA, elaborado por la estudiante: Marianela Maydelí Alburez Hernández, quien se identifica con carné: 201214297, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 214/2017

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 221/2017-IIETS de fecha 25 de septiembre de 2017, extendida por Licda. Albertina Dávila, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 264-A/2017-IIETS, de fecha 03 de octubre de 2017, remitida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, como Revisora; y Dictamen de 046/2017 de fecha 12 de octubre de 2017, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **ESCUELA PARA MADRES DE NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE RESCATE Y RECUPERACIÓN NUTRICIONAL LIBERTY DE LA ALDEA LLANO VERDE, RÍO HONDO, ZACAPA**, elaborado y presentado por **MARIANELA MAYDELÍ ALBUREZ HERNÁNDEZ**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Tutora; y Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Revisora.

Guatemala, 17 de octubre de 2017

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA



cc. Archivo
ALRT/dec.

Dedicatoria

A Dios: por ser mi guía y darme la fortaleza para superar cada obstáculo y dificultades a lo largo de mi vida.

A mis padres y hermanas: Oscar Alburez y Ana Hernández, por su apoyo y amor incondicional y a mis hermanas Clara y Fernanda Alburez por su amistad y apoyo a lo largo de mi vida con quienes comparto este triunfo.

A mis abuelas y abuelos: por sus consejos y amor, y aunque no todos estén físicamente conmigo dedico este triunfo en sus memorias.

A mis amigas y amigos: quienes tengo la fortuna de tener en mi vida y haber compartido todos estos años en nuestra casa de estudios.

A mis catedráticos: por sus conocimientos, enseñanzas y consejos los cuales llevare muy presentes como profesional.

A la Universidad De San Carlos De Guatemala: por ser mi casa de estudios y brindarme a través de la escuela de trabajo social la oportunidad de culminar mis estudios superiores.

A esperanza de vida: por abrir sus puertas a las estudiantes de la licenciatura en trabajo social y aportar una experiencia enriquecedora y los recursos para el ejercicio profesional supervisado.

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	
Contexto donde se desarrolló la experiencia	
2.1 Organización cristiana de beneficio social	
esperanza de vida	4
2.1.1 Proyectos	6
2.1.2 Programas de la organización esperanza de vida	7
2.2 Ubicación geográfica	8
2.2.1 Clima	9
2.2.2 Actividad económica	9
2.2.3 Salud	9
Capítulo 3	
Referentes teóricos	
3.1 Trabajo Social	11
3.1.1 Valores Éticos de la Profesión	11
3.1.2 Metodología	12
3.1.2.1 Trabajo Social Individual y Familiar	12
3.1.2.3 Atención Social	13
3.2 Enfoque Psicosocial	13
3.2.1 Actitud	14
3.2.2 Comportamiento	15
3.2.3 Interacción Social	16
3.2.4 Percepción	16
3.3 Salud Integral	16
3.3.1 Promoción de la Salud Integral	17
3.3.2 Nutrición	18
3.3.3 Desnutrición	19
3.4 Enfoque de Derechos	20
3.4.1 Desarrollo Humano	22
3.5 Enfoque de Genero	23
3.6 Calidad de Vida	24

Capítulo 4	
Reconstrucción de la experiencia	
4.1 Atención social de los pacientes	27
4.2 Planificación del proyecto escuela para madres	30
4.3 Proceso de escuela para madres	33
4.3.1 Caracterización del grupo de madres	33
4.3.2 Otros actores	34
4.4.3 Proceso de formación	36
4.4 Logros del proyecto	48
4.5 Limitantes del Proyecto	52
Capítulo 5	
Reflexiones de fondo	53
Capítulo 6	
Lecciones aprendidas	58
Capítulo 7	
Comunicación de aprendizajes	
7.1 Presentación	60
7.2 Objetivos	62
7.3 Ejes	62
7.4 Estrategias	64
7.4.1 Investigación sistemática	65
7.4.2 Educación autogestionaria	66
7.4.3 Redes de apoyo	67
7.4.4 Coordinación interinstitucional	68
7.4.5 Evaluación y monitoreo	68
Conclusiones	71
Referencias	74
E-grafías	77

Resumen

La sistematización de experiencias fue el proyecto Escuela para Madres, realizado en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, Esperanza de Vida, Municipio Río Hondo, Zacapa. Para el alcance de lo expuesto, se aplicaron los fundamentos teórico-metodológicos de sistematización de Oscar Jara, cuyo propósito es desarrollar un análisis crítico del proceso, contenido, alcances y limitaciones del mismo.

Entre los principales hallazgos de la experiencia vivida se encuentra las condiciones de las familias de los niños con desnutrición, influencia de patrones culturales machistas que sufren las mujeres en sus comunidades, bajo nivel de escolaridad en mujeres además de actitud pasiva de las madres de familia en el proceso de recuperación que se atribuye a bajo nivel educativo y poco conocimiento de buenas prácticas nutricionales. Como fortaleza se tiene el compromiso social y apoyo institucional.

Como conclusiones generales se pueden mencionar la importancia de conocer los contextos familiares de las familias para el análisis ante los comportamientos y situaciones que se están dando dentro de determinada familia y así poder brindar atención social con la ayuda metodológica principalmente del Trabajo Social Individual y Familiar, para incluir las acciones ya sean individuales o colectivas en la búsqueda de contribuir a fortalecer a las personas según sus necesidades.

Palabras clave: Atención social, recuperación nutricional, trabajo social y escuela para madres.

Introducción

La desnutrición es un problema que afecta al territorio guatemalteco debido a la pobreza y la mala distribución de los recursos, según Gómez la desnutrición es “toda pérdida anormal de peso del organismo” (Gómez F. , 2003). Entre sus causas está la falta de una alimentación adecuada principalmente, para los niños puede tener un origen en un cuidado inapropiado en algunos casos. La desnutrición también se da como consecuencia, de otras enfermedades gastrointestinales e incluso enfermedades relacionadas con el metabolismo. (Desnutrición) <http://desnutricion.org/consecuencias-de-la-desnutricion>

Las consecuencias de la desnutrición infantil se evidencian principalmente en su desarrollo, el crecimiento del infante depende de su alimentación, la desnutrición en los niños es altamente perjudicial y depende de la talla y peso según los porcentajes nutricionales que se relacionan con la edad y sexo. Si un niño no recibe un tratamiento para su recuperación nutricional, se ven afectadas sus funciones mentales y la adecuada función del aprendizaje. (Desnutrición) <http://desnutricion.org/consecuencias-de-la-desnutricion>

Una salud integral que condicione un estado de bienestar general como seres humanos, es la condición digna y adecuada para cada uno de los miembros de la familia, sin embargo, los recursos y el contexto de innumerables familias no permiten que este estado de bienestar se cumpla. En el artículo 51 de la Constitución Política de la República menciona la responsabilidad de la protección de los menores donde engloba su derecho a la salud física, mental y moral permitiendo el acceso a los servicios básicos.

Esperanza de Vida es una organización que impulsa el bienestar social y que trabaja por ayudar a sectores desprotegidos, como los niños de las comunidades con desnutrición que se encuentran en los departamentos de Zacapa, Izabal y Chiquimula. La intervención del Trabajo Social es eminente por lo que abre sus puertas a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, para que se involucren en sus programas y apoyen durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

Proyectos como el de Escuela para Madres son los que se ejecutan como aportación del estudiante durante el EPS. Muchos proyectos no son del conocimiento de personas ajenas a las instituciones, que forman parte del proyecto y las experiencias y resultados de cada proyecto, es enriquecedora para estudiantes que necesitaran orientación acerca de proyectos similares a las necesidades que se presenten durante su ejercicio profesional.

El Trabajo Social como una disciplina social ha venido construyendo aportaciones teniendo un eje central de actuación, tomando siempre en cuenta los derechos que poseemos como seres humanos. Esta profesión va orientada a la promoción de acciones que generen cambios para el beneficio de los grupos vulnerables.

El objeto de la presente sistematización es La Escuela para Madres en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, Esperanza de Vida de la Aldea Llano Verde, Municipio Rio Hondo, Zacapa en el periodo comprendido de Julio a Noviembre del año 2016. Así mismo el eje de la sistematización es la Atención social en casos de desnutrición infantil y la Promoción de buenas prácticas nutricionales. El eje va orientado al trabajo que se procuró realizar

durante el proyecto y da una apertura a la propuesta que se describirá más adelante.

El mismo está dividido en siete capítulos que se describen de la siguiente forma:

El capítulo 1 Antecedentes de la Experiencia, se aborda los hechos y acontecimientos relevantes de la experiencia con una perspectiva de Trabajo Social; en el Capítulo 2 Describe el contexto donde se desarrolló la experiencia, particularmente los aspectos geográficos y de salud así como, la descripción del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, institución donde se desarrolló la experiencia.

El capítulo 3 se centra en los referentes teóricos que se relacionan con la experiencia y son necesarios para el análisis crítico, para el abordaje y fundamentación del proceso de sistematización de la experiencia vivida; en el capítulo 4 describe la reconstrucción de la experiencia su origen, objetivos, las actividades, metodología, logros y limitantes durante la ejecución de la Escuela para madres.

EL Capítulo 5 Reflexiones de fondo, aborda la reflexión del proceso vivido del proyecto con los fundamentos teóricos, en él se mencionan los alcances, limitantes y factores que incidieron en el proyecto, sus actores y la intervención del Trabajo Social.

El capítulo 6 Lecciones aprendidas, se centra en los aprendizajes obtenidos de las reflexiones de fondo con la finalidad de interiorizar la experiencia y proponer para las futuras prácticas mejoras en la intervención.

El capítulo 7 Comunicación de aprendizaje, se presentan una propuesta metodológica para dar continuidad a la Escuela para madres, el mismo se orienta en la promoción de las buenas prácticas de higiene y busca la prevención de la desnutrición y enfermedades comunes de los sectores excluidos, en tal virtud se proponen estrategias como las redes de apoyo para la inclusión de diferentes organizaciones.

Finalmente se exponen las conclusiones a las que se arribó en el proceso de sistematización y las referencias bibliográficas y é-gráficas correspondientes.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

El presente capítulo contiene los principales eventos y acontecimientos descritos cronológicamente, que permiten al lector conocer algunos datos y sucesos que han contribuido a la creación de organizaciones sociales, como la que describe la experiencia en beneficio de la niñez en condición de desnutrición.

A partir del final de la segunda guerra mundial, los derechos humanos se centran en la dignidad de todo ser humano y la igualdad de todas las personas. En virtud a ello La DUDH fue el primer instrumento internacional en reconocer formalmente el derecho a la alimentación a un nivel de vida adecuado. (FAO, Antecedentes: El derecho a la alimentación en el derecho internacional , 2009, p.11)

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC, 2009) es el instrumento que aborda el derecho humano a la alimentación de manera más exhaustiva. En junio de 2009, 160 Estados habían ratificado el Pacto, es decir, que tienen el compromiso jurídicamente de cumplir sus disposiciones. (FAO, Antecedentes: El derecho a la alimentación en el derecho internacional , 2009, p. 12)

En el año 2014 Guatemala ocupa el quinto lugar a nivel mundial en casos de desnutrición crónica infantil, UNICEF menciona que Guatemala tiene los índices más altos de desnutrición crónica de Centro América, sin embargo, el panorama es más complicado debido a que a nivel mundial está entre los

primeros cinco lugares y únicamente es superado por países como Afganistán, sin embargo, un país como Afganistán es más pobre debido a sus conflictos internos como la guerra. (Castillo, 2014)

En el año 2014 la SESAN indica que la tasa de desnutrición crónica en niños y niñas menores de 5 años es del 49.8 por ciento, la tasa más alta del continente y una de las más altas del mundo. La respuesta del gobierno ante esta situación es la creación del programa Pacto Hambre Cero. (Castillo, 2014)

Durante el año 2015, el Sistema de Información Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SIINSAN) reportó 14 mil 657 casos de desnutrición aguda y 183 fallecidos por causa de ello. Según el artículo de Geldi Muñoz se menciona que los departamentos que reportan más muertes fueron Alta Verapaz, Huehuetenango, San Marcos, Escuintla y Quiché.

Durante el periodo de marzo del año 2015 se reportaron 1,447 casos de desnutrición aguda y 7 fallecidos, en Huehuetenango, Chiquimula, Santa Rosa, Jalapa, Guatemala, Nororiente, Alta Verapaz y Zacapa. La desnutrición crónica en menores de 5 años, según la Encuesta Nacional de Salud Materno-Infantil (Emsmi 2014- 2015), es de 46.5%. (Muñoz, 2016).

La situación de la niñez en Guatemala ha impulsado la creación de organizaciones no gubernamentales para darles atención a los niños en condición de desnutrición. Tal es el caso de la organización HOPE OF LIFE conocida internacionalmente por sus programas sociales, su fundador el señor Carlos Vargas menciona en una entrevista realizada por Alexis Canahui para la revista actitud lo siguiente:

“En una ocasión, llevaba al hospital a una niña de 9 años; mientras íbamos, por todo el camino me decía que no la dejara morir, oré por ella, pero en el traslado hacia Guatemala, murió. En memoria de ella decidí construir un hospital de seis pisos; es un hospital para rescatar a niños con problemas de desnutrición.”

El hospital de la organización es el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty y este se enfoca al rescate y recuperación nutricional, de los niños y niñas que se encuentren en algún grado de desnutrición, el programa se orienta en la atención integral brindando atención médica y nutricional, para el año 2014 se menciona que gracias a este centro cientos de vidas fueron salvadas brindándoles una mejor esperanza de vida.

A partir del año 2015 por medio de la coordinación interinstitucional de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Organización de Beneficio Social Esperanza de Vida, se realizó el convenio de recibir a 5 estudiantes en el periodo de julio a noviembre del 2016, en el convenio se estipuló los beneficios como alimentación, vivienda, bono de bazar y ayuda económica mensual. De parte de la estudiante el compromiso es atender el área de Trabajo Social del área asignada y aportar un proyecto institucional para beneficio de la población que atiende. Anterior al grupo de estudiantes de dicho periodo se presentaron dos grupos más a la Organización Esperanza de Vida, abriendo el espacio a estudiantes de Trabajo Social en la institución.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En el presente capítulo se refleja un acercamiento a los contextos nacionales e institucionales donde se desarrolló la experiencia, esto con el objetivo de darle al lector una visión de los contextos que se encontraron y los problemas sociales que se observaron durante el proceso del Ejercicio Profesional.

2.1 Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida

Se considera necesario hacer una descripción de la entidad donde se desarrolló la experiencia, tomando en cuenta los propósitos, cobertura, aspectos históricos, programas y proyectos que impulsa en el área estudiada.

Según el documento elaborado por la Trabajadora Social María del Carmen Aparicio, la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida, es una entidad formal no lucrativa, amplia la cual busca atender a los sectores de la población excluidos y vulnerables. “La organización cuenta con un porcentaje de apoyo económico de Gobierno de Guatemala a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Embajada de Taiwán en Guatemala y así mismo con el apoyo de organizaciones internacionales”. (Alburez, 2016 pag. 18)

El fundador de la organización es el señor Carlos Vargas, cuya visión es orientar el trabajo en favor de los sectores desprotegidos, principalmente a la población infantil.

La visión, misión y objetivos que inspiran a la Organización Cristiana Esperanza de Vida, se consignan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Fundamentos de la Organización Esperanza de Vida

Visión	Misión
Somos una institución humanitaria de servicio social, que trabaja en beneficio de niños, ancianos y personas de escasos recursos; con el fin de proclamar el evangelio de Jesucristo con palabras y acciones benéficas para contribuir al desarrollo de nuestros conciudadanos y nuestro país, a través de la ayuda de personas individuales y jurídicas, nacionales y extranjeras.	“Ser una institución que brinde esperanza en Guatemala a personas en pobreza y extrema pobreza, a través de programas de ayuda, con el propósito de ofrecer mejor calidad de vida; de modo que al obtener estabilidad espiritual, social y económica, se consiga el sueño de tener un mejor país con mayores oportunidades de progreso”.
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Brindar asistencia, cuidados médicos, alimentación y ayuda integral a niños en estado de desnutrición desde leve hasta severa, hasta su completa recuperación. • Brindar alimentación ya preparada a miles de niños en comunidades marginadas y centros de recolección de basura a través de comedores infantiles para prevenir la desnutrición y los problemas de salud por la falta de nutrientes necesarios. • Contribuir con el desarrollo de los guatemaltecos en condición de pobreza y pobreza extrema con servicios de salud integrales. • Dar abrigo y asistencia a niños en estado de orfandad, maltrato, marginación y alto riesgo. • Dar abrigo y asistencia a personas de la tercera edad, en estado de abandono, marginación y riesgo. • Realizar programas de adopción, buscando siempre el bien general de los niños y niñas. • Velar por la protección integral para que los niños y niñas que no sean adoptados puedan estudiar y al cumplir su mayoría de edad puedan unirse a la sociedad. • Formar centros de salud, para desarrollar programas de asistencia para combatir la desnutrición y ayudar con problemas de salud en general. 	

Fuente: Elaboración propia con base al documento Organización Cristiana Esperanza de Vida. (Aparicio, 2014)

2.1.1 Proyectos

Tabla 2: Proyectos de la Organización

		Descripción
P R O Y E C T O S	Centro de niños y niñas con capacidades diferentes Kelly's House.	Este proyecto es un complejo médico que está orientado a la atención especializada para niños con capacidades diferentes que presenten padecimientos físicos y psicológicos para que sus necesidades especializadas puedan ser atendidas de manera integral. En este centro se encuentran internados los niños cuyos padres no pueden hacerse cargo de ellos por diferentes motivos.
	Centro De Rescate Y Recuperación Nutricional	Centro de Rescate y Recuperación Nutricional, este centro brinda asistencia médica y nutricional a cientos de niños en comunidades que están en condiciones de pobreza extrema, la desnutrición es un fenómeno propio de las familias numerosas que se encuentran en las aldeas y caseríos de la región estos se encuentran alejados de las áreas con mayor desarrollo lo que limita el acceso a la salud. Por medio del programa de rescate se detectan a los niños en condición de desnutrición y otras enfermedades para que reciban la atención integral en el centro.
	Orfanato Paraíso Infantil	Orfanato Paraíso Infantil, su finalidad es brindar a los niños dentro del orfanato gozan de educación, alimentación, terapias psicológicas, atención médica y recreación. Todo con el objetivo de brindar a los niños un sano desarrollo y crecimiento integral en los niños.
	Asilo Oasis Del Edén.	Asilo Oasis del Edén, este programa está orientado a brindar alimentación, tratamiento médico, tratamiento nutricional, cuidados especiales, fisioterapias y recreación a los adultos mayores abandonados o sin recursos que las familias ya no pueden sostener.

Fuente: Elaboración propia con base al documento Organización Cristiana Esperanza de Vida. (Aparicio, 2014)

Los programas y proyectos responden a las necesidades que presentan algunas comunidades de Río Hondo, Zacapa constituyen un área de atención que goza de los beneficios que proporciona la Organización Cristiana Esperanza de Vida, que amplía su cobertura para atender a niños y niñas principalmente de los departamentos de Zacapa, Chiquimula e Izabal.

2.1.2 Programas de la Organización Esperanza de Vida

Añadido a los proyectos Esperanza de Vida cuenta con otros programas complementarios a los servicios principales.

- Transformación Total de Comunidades es un programa que se basa en la construcción de viviendas, pozos comunitarios, tanque de agua, iglesias, escuelas, reforestación entre otros. (Aparicio, 2014)
- Patrocinio es un programa que brinda a través del apadrinamiento de niños el apoyo a la organización a que le pueda brindar los recursos necesarios para el sostenimiento de la atención médica especializada según las necesidades que presente el niño y educación en algunos caso.
- Educación a través del Colegio Liberty que se encuentra dentro de la institución.
- Aldeas Causelife y Hol Village estas aldeas albergan alrededor de 50 familias brindándoles una vivienda en calidad de préstamo para que tengan acceso a una vivienda digna y a los servicios básicos.

A continuación se presenta de manera general las características de la Aldea Llano Verde, Municipio Río hondo, Zacapa donde se ubica la institución donde se desarrolló la experiencia.

2.2 Ubicación geográfica

Río Hondo se localiza al Nor-orienté del país y está ubicado en el kilómetro 137 que conduce de la ciudad capital al Océano Atlántico, ruta identificada como CA-9, limita al Norte con el municipio del Estor, departamento de Izabal, al Este con Gualán y Zacapa; al sur con Zacapa y Estanzuela y al Oeste con Teculután. Posee una extensión territorial de 422 km². Información tomada de Enciclopedia libre ([https://es.wikipedia.org/wiki/R%C3%ADo_Hondo_\(Zacapa\)](https://es.wikipedia.org/wiki/R%C3%ADo_Hondo_(Zacapa))) última edición el 1 de octubre de 2016.

Por su ubicación geográfica Río Hondo es un punto de convergencia entre los departamentos de Izabal, Chiquimula, El Progreso y Zacapa según menciona Elva Roldan en su Tesis “Historia del Municipio de Río Hondo Departamento de Zacapa” el municipio cuenta con una diversa vegetación en la parte montañosa la cual cubre la mayor parte del territorio del municipio.

La Organización Esperanza de Vida se encuentra ubicada en la Aldea Llano Verde la cual es uno de las aldeas del municipio de Río Hondo, la institución cuenta con dos entradas, una que está ubicada en la carretera principal y la segunda ubicada al final de la aldea. Dentro de la institución se encuentran diferentes programas, cada uno cuenta con infraestructura para su funcionamiento y está distribuida dentro la organización.

2.2.1 Clima

Según estudio realizado por (Roldan, 2006 pag. 12) se destaca que como es propio del departamento de Zacapa, el clima de Rio Hondo es cálido en las partes bajas y templado en la parte montañosa. Su temperatura promedio en los 27 grados centígrados aproximadamente y cuenta con dos estaciones, la lluviosa que es considerada el invierno y la seca considerada como el verano.

2.2.2 Actividad económica

En Rio Hondo las principales actividades productivas están el cultivo de maíz, frijol, tabaco, tomate, melón, sandía y chile pimiento que abastecen los mercados nacionales y extranjeros así como para el consumo de la población, dentro de la producción pecuaria se encuentra la crianza de ganado vacuno, cerdos y aves así como la producción de artesanías. (deguate) <http://www.deguate.com/municipios/pages/zacapa/rio-hondo/economia.php>.

2.2.4 Salud

En la tesis (Roldan, 2006 pag. 69) se encuentra cronológicamente el desarrollo del sector salud en el municipio, en el año 1987 la Organización Esperanza de Vida se proyecta al beneficio de las comunidades con la creación y funcionamiento del proyecto Asilo de Ancianos “Oasis del Edén”, con el propósito de atender a los adultos mayores vulnerables al abandono y falta de recursos de sus familias para brindarles los cuidados necesarios para su bienestar integral.

En lo que se refiere a la nutrición infantil como parte del sector salud es causante de diferentes enfermedades, que limitan el desarrollo de los niños

afectados, debido a la magnitud de este fenómeno en el departamento en Rio Hondo, se aperturan diferentes programas para la atención a la niñez en condición de desnutrición. En el año 2005 según argumenta (Roldan, 2006) Esperanza de Vida apertura el Hospital Nutricional que atiende a niñas y niños de padres de escasos recursos.

Según lo muestra el Censo Nacional de Talla el área Nororiente presenta alta vulnerabilidad de desnutrición en comparación de otras áreas del país, según el mapa de vulnerabilidad Zacapa presenta un 29.3% de vulnerabilidad, esto según prevalencia de retardo en talla o desnutrición crónica. (Censo Nacional de Talla , 2015)

Las cifras varían en los departamentos, la prevalencia de desnutrición en promedio nacional es muy alta, por lo que se hace necesario los esfuerzos en las acciones e intervenciones para la reducción de este problema.

Capítulo 3

Referentes Teóricos

En el siguiente capítulo se presenta la fundamentación teórica para la contextualización de la experiencia, realizada en el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social, se desarrollara una explicación de los aspectos conceptuales que permitan la comprensión del objeto de sistematización. Para el efecto se partirá del enfoque psicosocial que facilitara el análisis y reflexión del proceso vivido.

3.1 Trabajo Social

Trabajo social se define como “Una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización de recursos en búsqueda del desarrollo humano” (tomado de Área de Formación Profesional Especifica. Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Boletín Informativo. Guatemala, 1999).

3.1.1 Valores Éticos de la Profesional

El término ética, hace referencia al estudio de la moral, por medio de reglas y/o normas de conductas. El trabajo Social ha venido construyendo su ética profesional, con la aportación de diferentes individuos comprometidos en su entorno, teniendo como eje central de su actuación, al ser humano, teniendo en cuenta su dignidad y los derechos que tenemos como humanos. Hoy día es

necesario conocer los principios éticos de nuestra profesión, tenerlos en cuenta y ponerlos en práctica en nuestro quehacer profesional.

La Federación Internacional De Trabajadores Sociales (FITS) ha manifestado que “una conciencia ética es parte necesaria de la práctica profesional de todo trabajador social. Su capacidad de actuar según unos principios éticos es un aspecto fundamental de la calidad del servicio que ofrece” (FITS, 2010)

Es responsabilidad de las asociaciones miembros de la FITS y de la AIETS desarrollar y actualizar regularmente sus códigos de ética o directrices éticas, congruentes con esta declaración de la FITS/AIETS. -Es también responsabilidad de las organizaciones nacionales informar a los trabajadores sociales y escuelas de trabajo social sobre estos códigos o directrices. (FITS, 2010)

3.1.2 Metodología

Según María Gallardo en su libro “Metodología para el Trabajo social” toda metodología tiene por objeto el estudio de los métodos, de los problemas o cuestiones relativos al método. Se refiere a metodología al estudio de los fundamentos lógicos, ontológicos y epistemológicos. Los métodos de Trabajo Social van referidos a las diferentes formas de acción del profesional. (Gallardo, 1976, p. 15)

3.1.2.1 Trabajo Social Individual y Familiar

El método de Trabajo Social Individual y Familiar centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la

que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución acogida. Para el Trabajo Social la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose en la modalidad más antigua (Díaz, 1998, p. 4).

3.1.3 Atención Social

La atención social es un servicio social especializado con el objetivo de acoger y atender a las personas e individualmente las demandas y las necesidades que presenten. (Porto, 2008)

Para el profesional de Trabajo Social la atención social debe considerarse parte de las actividades diarias hacia los grupos con los que se trabaje, independientemente en la institución de se desempeñe como profesional.

3.2 Enfoque Psicosocial

El proceso que implica este ejercicio de sistematización se realizara desde la perspectiva de atención psicosocial, porque se persigue hacer un análisis de la actitud y comportamiento de las madres en las acciones de recuperación nutricional impulsadas en el Centro Nutricional Liberty por una parte. Y por otra identificar el contenido social del programa para establecer como contribuye a la protección social de la niñez que constituye su población meta.

De acuerdo a Geertz (1989) a nivel metodológico en el plano de la investigación se incluye métodos cualitativos como procedimientos para conocer la realidad, para realizar aproximaciones a esa realidad compleja, sin que se aspire a una verdad como adecuación, ni a la construcción de leyes y teorías

universales explicativas de los fenómenos, sino a interpretaciones densas de los mismos (pág. 354).

En términos de intervención se concibe que estrategias de acompañamiento y acción relacionales (familiares, colectivas/comunicatorias y públicas) pueden tener una incidencia más profunda sobre la construcción y la transformación de la subjetividad de quienes participan en las mismas; lo cual, implica que se privilegien intervenciones grupales, comunitarias, colectivas y públicas, sobre individuales, aunque estas no son exclusivas del enfoque. (Gómez J. D. 2012).

Un enfoque psicosocial implicará considerar la particularidad de la población vulnerable, víctima o que se encuentra en la experiencia de un sufrimiento, para ello realizar el reconocimiento de los múltiples contextos sociales, políticos, culturales en los cuales están insertos para hacer una intervención respetuosa con estas dimensiones incorporando, necesariamente, estos elementos para generar un proceso de acompañamiento integral. (Gómez, 2012)

3.2.1 Actitud

Los seres humanos poseemos diferentes emociones motivadas y que no son una elección si no más una causa y efecto, en cambio la actitud engloba la disposición que contribuye a desenvolvernos frente exigencias cotidianas. Una definición más técnica la brinda la Real Academia Española:

“La Real Academia Española menciona tres definiciones de la palabra actitud, un término que proviene del latín *actitudo*. De acuerdo a la RAE, la actitud es el estado del ánimo que se expresa de una cierta manera (como una actitud conciliadora). Las otras dos definiciones hacen referencia a la postura: del cuerpo de una persona (cuando transmite algo de manera eficaz o cuando la postura se halla asociada a la disposición anímica) o de un animal (cuando logra concertar atención por alguna cuestión).” (Gardey, 2013)

3.2.2 Comportamiento

Los actos de los seres humanos en determinado momento son concebidos como el comportamiento, este varía según las situaciones y el entorno, Gardey lo explica como:

“El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. Es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos. En concreto, se estipula que aquel estará marcado tanto por la cultura que tenga la persona en cuestión como por las normas sociales existentes en su entorno o la actitud que presente en todo momento.” (Gardey, 2013)

3.2.3 Interacción Social

“Es la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y efecto con adultos y pares, compartiendo, participando y colaborando en actividades grupales.” (Solano, 2013)

La interacción social determina formas de comportamiento, de relaciones sociales entre los individuos, estos y los grupos, las instituciones u la propia comunidad donde interactúan.

3.2.4 Percepción

“La noción de percepción deriva del término latino *perceptio* y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo).” (Gardey, 2013)

La percepción puede hacer mención también a un determinado conocimiento, a una idea o a la sensación interior que surge a raíz de una impresión material derivada de nuestros sentidos.

3.3 Salud Integral

El estado de bienestar general del ser humano, entiéndase salud física, mental y social, es lo que la Organización Mundial de la Salud define como salud integral. Es decir, un conjunto de factores biológicos, emocionales y

espirituales que contribuyen a un estado de equilibrio en el individuo. (Meraz, 2009)

A pesar de las diferencias que existen entre cada ser humano, la salud integral permite impulsar nuestras habilidades y capacidades como personas únicas. De hecho, la individualidad es uno de los factores más importantes dentro del concepto de salud integral. Se trata de hacer conciencia de que ninguna persona puede compararse a otra porque cada uno de nosotros hemos crecido en circunstancias diferentes, con más o menos oportunidades, condiciones física y emocionales distintas, factores ambientales específicos e ,incluso , acceso a medicinas y tratamientos médicos desiguales. (Meraz, 2009)

La salud es un derecho que se vincula con el ejercicio de otros derechos como, el derecho a la alimentación, ambientes sanos, derecho al agua, a la educación, entre otros. En virtud de lo anterior es necesario mencionar la importancia de la gratuidad de los servicios de salud materna como protección prioritaria y cuidado de la salud integral durante el embarazo, parto y postparto, la disposición de las facilidades necesarias para la recuperación del embarazo y durante el periodo de lactancia según se establece en el artículo 43 de la Carta Magna. El monitoreo de la salud de los infantes se relaciona con el estado de la madre ya que si la madre no tiene una condición física adecuada desde el parto el infante tendrá limitaciones en su desarrollo desde el inicio. (UNICEF)
<http://www.todaunavida.gob.ec/programa-accion-nutrición/>

3.3.1 Promoción de la Salud Integral

Las buenas prácticas de nutrición es una parte crucial de la gestión del paciente. Al seguir los 4 pasos prácticos, los profesionales del cuidado de la salud pueden asegurar que los pacientes reciben la nutrición apropiada en el momento correcto. La revisión del riesgo nutricional, la evaluación, la intervención y el monitoreo ayudan a la detección temprana y la gestión nutricional adecuada de los pacientes que están sufriendo de desnutrición relacionada con enfermedades o están en riesgo de la malnutrición. (clínica)

3.3.2 Nutrición

La nutrición va más allá de comer, es un proceso muy complejo que considera desde los aspectos sociales hasta los celulares, y se define como “el conjunto de fenómenos mediante se obtienen, utilizan y excretan las sustancias nutritivas”.

Para una buena nutrición es importante una adecuada alimentación la cual consiste en la obtención, preparación e ingestión de alimentos. Para ello la una dieta balanceada en donde se consuman alimentos y bebidas sanas permitirán una buena nutrición al proveer al organismo los nutrientes necesarios. (Lamas, 2012)

La nutrición determina el desarrollo integral del ser humano, el crecimiento infantil es el resultado del tipo de alimentación y de los cuidados que recibe en los primeros años de vida (UNICEF). La ingesta inferior de alimentos puede producir desnutrición crónica en los infantes y esta es detectada

en su talla y peso correspondiente a su edad. (UNICEF).
<http://www.todaunavida.gob.ec/programa-accion-nutricion/>

3.3.3 Desnutrición

La desnutrición infantil es un problema latente en los países dependientes del capitalismo en América Latina y Guatemala no es la excepción, la pobreza y la mala distribución de los recursos son los principales factores que contribuyen a este problema social. Gómez explica las características de esta condición mencionando que:

“la palabra desnutrición señala toda pérdida anormal de peso del organismo, desde la más ligera hasta la más grave, sin prejuizar en sí, de lo avanzado del mas, pues igualmente se llama desnutrido a un niño que ha perdido el 15% de su peso, que al que ha perdido 60% o más, relacionando estos datos siempre al peso que le corresponde tener para una edad determinada, según las constantes conocidas.” (Gomez F. , 2003)

La desnutrición puede ser un trastorno inicial único, con todo el variado cortejo sintomático de sus distintos grados o puede aparecer secundariamente como síndrome injertado a lo largo de padecimientos infecciosos o de otra índole y, entonces sus síntomas y manifestaciones son más localizados y precisos. (Gomez F. , 2003)

La SESAN hace referencia a la desnutricion como:

“un nutrido de manera inadecuada, es un estado que se presenta en aquellas personas que en forma permanente consumen una cantidad de

alimentos insuficientes para sus necesidades, la desnutrición es el resultado de la subalimentación, la mala absorción, o una utilización biológica insuficiente de los nutrientes consumidos.” (SESAN, 2017, p. 35)

Según el Plan de Respuesta para la Atención del Hambre Estacional 2017 (nutricional, 2017 p. 18) “durante el año 2016, el MSPAS reportó un total de 13,501 casos acumulados de desnutrición aguda en menores de cinco años a nivel nacional”. De acuerdo con el MSPAS el 57% de los casos de desnutrición aguda reportados en 2016 pertenecen a los niños y niñas de 1 a 4 años. (nutricional, 2017)

La desnutrición crónica se puede observar cuando el niño o niña mide menos del parámetro de su edad y a esto se le conoce como “retardo de crecimiento”. El retardo de crecimiento en talla puede ser causado principalmente por deficiencias de nutrientes (zinc, hierro y calcio), períodos de alimentación inadecuados, infecciones agudas repetitivas y la carencia de cuidados afectivos o presencia de violencia en el entorno de la niña o niño. (UNICEF) <http://www.todaunavida.gob.ec/programa-accion-nutrición/>

3.4 Enfoque de Derechos

En cuanto al enfoque de derechos es importante reconocer que los niños de 0 - 5 años tienen un respaldo institucional en la Constitución Política de la República de Guatemala en los artículos 1, 2 y 3 como pilar de protección a la persona humana y los deberes del Estado para el bienestar de la persona.

Así mismo el artículo 51 menciona la protección a menores, velando su protección a la salud física, mental y moral donde se garantiza sus derechos al acceso de los servicios básicos para una vida digna marcando el derecho a la salud en efecto para este trabajo.

Por otra parte las entidades de protección social deben atender a la referida población a través de programas sociales que garanticen la vida y la salud integral de los niños y niñas.

El esfuerzo orientado a articular una ética con políticas públicas a nivel social judicial y privadas, es lo que se ha denominado como el enfoque de derechos humanos. Este procura construir un orden centrado en la creación de las relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social. (...) buscando construir mecanismos jurídicos y políticos que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas en una nueva ética del desarrollo humano. (Guendel; 1999.:3)

Una característica fundamental del enfoque de derecho es el reconocimiento de la ciudadanía como un derecho de todas las personas independientemente de su sexo, nacionalidad, edad, etnia, condición social y opción sexual; y es deber del Estado proteger y garantizar el cumplimiento de este derecho. (Umaña, 2003)

3.4.1 Desarrollo Humano

Desarrollo Humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio —si bien muy importante— para que cada persona tenga más oportunidades. (PNUD) <http://desarrollohumano.org.gt>

Para que existan más oportunidades lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles. (PNUD) <http://desarrollohumano.org.gt>

Aunque este modo de concebir el desarrollo es con frecuencia olvidado en el afán inmediato por acumular bienes y riquezas financieras, no se trata de algo nuevo. Los filósofos, economistas y líderes políticos destacan desde hace tiempo que el objetivo, la finalidad, del desarrollo es el bienestar humano. Como dijo Aristóteles en la Grecia Antigua: “La riqueza no es, desde luego, el bien que buscamos, pues no es más que un instrumento para conseguir algún otro fin”. (PNUD) <http://desarrollohumano.org.gt>

La búsqueda de ese otro fin es el punto de encuentro entre el desarrollo humano y los derechos humanos. El objetivo es la libertad del ser humano. Una libertad que es fundamental para desarrollar las capacidades y ejercer los derechos. Las personas deben ser libres para hacer uso de sus alternativas y participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas. El desarrollo humano y los derechos humanos se reafirman mutuamente y ayudan a garantizar el bienestar y la dignidad de todas las personas, forjar el respeto propio y el respeto por los demás. (PNUD) <http://desarrollohumano.org.gt>

3.5 Enfoque de Género

El enfoque de género considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se asignan.

“la perspectiva de género, llamada también enfoque de género, se basa en la Teoría de Género y se inscribe en tres paradigmas: el paradigma teórico histórico-crítico, el paradigma cultural del feminismo y el paradigma del desarrollo humano. (Cornel, 1990, pág. 10)

Un aspecto importante de la perspectiva de género es lo que nos dice Cornel (1990):

“La perspectiva de género permite enfocar, analizar y comprender las características que definen a mujeres y hombres de manera específica, así como sus semejanzas y sus diferencias. Desde esa perspectiva se analizan las posibilidades vitales de unas y otros, el sentido de sus vidas, sus expectativas y oportunidades, las complejas y diversas relaciones sociales que se dan entre

ambos géneros, también los conflictos institucionales y cotidianos que deben encarar, y las múltiples maneras en que lo hacen” (Cornel, 1990)

3.6 Calidad de Vida

El concepto de calidad de vida representa un “termino multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida objetivas y un alto grado de bienestar subjetivo, y también incluye la satisfacción de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades” (Palompa, 2002)

Muchos autores asumen una relación causa-efecto entre los recursos y las condiciones de vida, mientras más y mejores recursos se tenga mayor probabilidad de una buena calidad de vida.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En el presente capítulo se describe la experiencia en Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, la cual consiste en el proyecto Escuela para madres, este se impulsó para trabajar con las madres en aspectos que se fueron detectando durante el periodo el Ejercicio Profesional Supervisado.

Durante el periodo de julio – noviembre del 2016 las y los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social realizaron el Ejercicio Profesional Supervisado, como un aporte profesional de la Universidad de San Carlos de Guatemala para atender problemas sociales que afectan a la población guatemalteca. En tal sentido, los estudiantes fueron asignados a diferentes comunidades e instituciones para trabajar con grupos vulnerables y desempeñarse como profesionales.

La Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado promovió la coordinación interinstitucional, entre la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida y la Escuela de Trabajo Social. La primera actividad fue la presentación de las estudiantes a la organización, para iniciar su práctica profesional e instalarse en la institución. Dentro de las actividades iniciales se considera de importancia la inmersión e inserción institucional, que consiste en el reconocimiento del área geográfica, entorno de la organización y las políticas institucionales. Asimismo, como el conocimiento de la estructura organizacional y los equipos de trabajo responsables de los programas que se impulsan en el área de acción.

Dentro de la distribución de las estudiantes se tomaron en cuenta sus habilidades, con los diferentes grupos de personas que forman parte de los programas de la Institución, asignando a la estudiante Marianela Alburez al Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, para su trabajo institucional y la Aldea Hol Village para su trabajo de campo en comunidad.

Se asignó a cada estudiante un proyecto en particular, mismo que tiene una cobertura determinada y objetivos específicos para su operativización. En el caso del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, realizó un estudio-diagnóstico para detectar las necesidades y demandas de la población infantil atendida. Y sobre esa base surge el proyecto Escuela para Madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty.

El Centro de Rescate y Recuperación Nutricional perteneciente a la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida, atiende a niños de diferentes edades que presentan principalmente algún tipo de desnutrición, brindando ayuda también a los niños que padezcan otras enfermedades que necesiten atención más especializada.

Durante este proceso se elaboró y ejecutó el proyecto Escuela para madres en el Centro Nutricional, como respuesta a las necesidades inmediatas que se observaron, el proyecto beneficio directamente a los niños en condición de desnutrición y al Centro Nutricional, quienes necesitan del apoyo de las madres para que el proceso de recuperación del niño sea más rápido.

El Centro Nutricional cuenta con población de niños, niñas y madres que en forma rotativa se mantiene internada durante el proceso de recuperación. Esto requiere de acciones estratégicas que permitan no sólo la atención de los niños que padecen desnutrición, sino de las madres de los mismos, cuya responsabilidad es atender a sus hijos, de tal manera que, colaboren con el equipo multidisciplinario para recuperación de los niños y se alcancen los objetivos y metas del proyecto.

El objetivo principal es brindar asistencia, cuidados médicos, alimentación y ayuda integral a niños en estado de desnutrición desde leve hasta severa, hasta su completa recuperación (Aparicio, 2014). Y entre los servicios fundamentales se encuentra el hospital que atiende a población que buscaba atención médica por medio de consultas médicas y medicamento en calidad de donación.

El eje principal de esta sistematización de experiencias es la Atención Social en casos de desnutrición infantil y la promoción de buenas prácticas nutricionales, esto se debe a la participación del profesional de Trabajo Social con población que recibe el centro nutricional, enfocándose en la condición de los niños principalmente. El proyecto Escuela para madres se empleó como una herramienta formativa, que coadyuvará al fortalecimiento de las familias de los niños en condición de desnutrición atendidos en el Centro.

4.1 Atención Social de los Pacientes

En el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional, ingresan semanalmente casos de niños con algún grado de desnutrición, referidos de los Centros de salud de Zacapa, Chiquimula e Izabal principalmente. Los niños son atendidos por el personal médico y nutricional, para determinar su condición y

el tratamiento para su recuperación. Trabajo Social se encarga del ingreso de cada paciente y para ello se realizan entrevistas iniciales, para poseer un registro de cada paciente y llevar su expediente tanto medico como administrativo, desde el ingreso de los pacientes, se les apoya a las madres que acompañan a los niños con ropa para el niño o niña, pañales, jabón, cepillo y pasta de dientes y papel.

Las actividades dentro del Centro Nutricional abarcaron desde apoyo administrativo, supervisión de visitas, redacción de estudios socioeconómicos e informes sociales, entrega de donación de víveres y viáticos, supervisión de los cuartos, mediación de conflictos, acompañamiento en procesos legales como audiencias, entrevistas iniciales, atención a rescates, entre otras actividades.

Una actividad diaria como apoyo institucional fue la realización de las entrevistas iniciales y elaboración de nuevos expedientes de los niños ingresados, posterior a la entrevista inicial y entrega de los artículos que se mencionaron, se le asigna a la madre una cuna para el niño o niña en alguna de las habitaciones, siempre teniendo en cuenta el estado del niño ya que si su condición es delicada, como en los casos de desnutrición aguda severa u otras enfermedades que padeciera el paciente, el niño se queda en el primer nivel del centro para el monitoreo continuo de los médicos y enfermeras.

En el transcurso previo y durante el proyecto, la estudiante realizó supervisiones a las habitaciones y espacios de descanso de las madres, para observar comportamientos y crear un acercamiento por medio del dialogo, para dar a conocer la disposición de la estudiante en la atención al grupo de madres.

El centro cuenta también con una psicóloga quien evalúa a los niños para conocer si sus habilidades motoras y cognitivas son las adecuadas, o si es necesario realizar alguna terapia para mejorar la estimulación del infante. Añadido a esta atención se tienen terapistas que trabajan con los niños, que se encuentran con niñeras y los niños que necesiten algún tipo de terapia debido a otros padecimientos.

Para buscar un primer acercamiento con las nuevas madres que acompañan a los niños pacientes del centro, la estudiante realizó la mayoría de las entrevistas iniciales, para posteriormente brindar una orientación acerca del centro y las normas principales para tanto el cuidado del niño y la madre como para cuidar las instalaciones.

La orientación del manejo de las instalaciones, horarios de la alimentación y medicamento, responsabilidades en el cuidado de los niños y la disponibilidad de Trabajo Social para atender las necesidades de los pacientes y madres se estableció como un protocolo a seguir por parte de la estudiante, para así brindar una mejor atención individualizada a los nuevos ingresos.

Durante las primeras semanas en el Centro la estudiante observaron problemas, que se consideran de menor importancia, sin embargo, afectan los procesos de trabajo y sesgan los resultados esperados. Es importante indicar que la falta de control de la problemática se hizo visible para personal y los visitantes, que constantemente ingresan al centro para conocer las instalaciones y a las personas que son atendidas.

El centro nutricional también recibe diariamente al menos a 15 niños para monitoreo nutricional y médico, estos niños han sido ingresados anteriormente y asisten a sus citas después de su recuperación, para continuar con su tratamiento y evitar que vuelva a bajar de peso. Posterior a la revisión médica y nutricional, Trabajo Social hace entrega de la leche e incaparina que la nutricionista indica y los viáticos para el niño, también se le hace entrega de medicamento si el medico lo considera necesario.

Cada programa y proyecto se sostiene con donaciones tanto nacionales como internacionales, por lo cual las visitas de donantes es frecuente, situación que es de beneficio para la institución porque se evalúa constantemente la funcionalidad de los procesos que implican.

4.2 Planificación del proyecto escuela para madres

El proyecto fue creado como apoyo institucional como estudiante epeista dentro del Centro donde se fue asignada, el nombre del proyecto fue “Escuela para madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty perteneciente a la Organización Cristiana de Beneficio Social Hope of Life”.

Escuela para madres se creó después de la observación constante de la estudiante en las áreas donde se encontraban las madres, fue necesario monitorear comportamientos, actitudes y las condiciones de la higiene de las habitaciones y de los niños. Debido al poco progreso en la mejora de las condiciones del entorno de los niños y las actitudes de las madres se inicia el Proyecto Escuela para madres.

El proyecto fue orientado a la solución de los problemas detectados entre ellos la desorganización de las madres que acompañan a los niños en el Centro, afecta a los niños ya que las normas de higiene y limpieza están establecidas debido a la vulnerabilidad de la condición de los niños con desnutrición, en otras palabras la falta de colaboración en el cuidado de los niños.

Ya que las madres cuidan al niño o niña que está en un estado de desnutrición, se da la necesidad de promover los cuidados necesarios tanto en el centro nutricional como en el regreso al hogar, para evitar el riesgo de presentar nuevamente desnutrición aguda.

El proyecto también va orientado a fortalecer a las madres con temas de crecimiento personal para mejorar su autoestima, esto con el objetivo de crear mejor convivencia y acompañamiento para las niñas y niños pacientes del centro. El mismo tiene como objetivo general propiciar la participación de las madres en el cuidado y recuperación de los niños. Y sus objetivos específicos son mejorar las prácticas de conducta de descuido, en madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty y promover el conocimiento de las características y necesidades de los niños, del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty.

El proyecto se propuso como metas realizar un taller de higiene personal, realizar un taller de crianza con cariño y realizar un taller de autoestima.

La metodología debido a la naturaleza del proyecto se consideró que debía ser una metodología participativa por lo que se utiliza la educación popular, ya que a través de sus diferentes trayectorias y experiencias, la educación popular

ha generado un rico acervo metodológico para el trabajo educativo y organizativo en comunidades, organizaciones y sujetos colectivos.

Esta metodología se vinculó a promover la participación continua de las mujeres con el objetivo que el aprendizaje sea recíproco y que al ritmo de las participantes los temas logren ser asimilados.

El trabajo de la Escuela para madres se realizó a través de talleres, en ellos se emplearon diferentes técnicas de trabajo psicosocial. Por parte de la Trabajadora Social se aporta una sensibilización previa a la reflexión que realizan las madres, para ello se utilizara medios audiovisuales para que los temas lleguen de manera más clara.

Posterior al taller se propició al debate y discusión acerca de las temáticas abordadas y una retroalimentación, de la secuencia de talleres previos que están interrelacionados con un fin.

La realización del proyecto vincula con los principios del Trabajo Social y la importancia de un proyecto educacional, donde se pretende educar a las madres para el bienestar integral de los niños y niñas dentro de una condición nutricional, que pone en riesgo la vida de cada uno de ellos.

Previo a la planificación del proyecto la falta de higiene personal que se manifiesta en las malas prácticas higiénicas cotidianas elementales para la buena salud, los espacios ocupados por las madres que presentan este problema se mantienen sucios y desordenados, atrayendo moscas lo cual influye en la salud del niño ya que la falta de higiene al alimentarlos, provoca diarreas y perjudica

la recuperación nutricional del niño. Es decir, la importancia de educar y promover los cuidados necesarios para recuperación de los niños que sufren de desnutrición aguda. Las prácticas de corrección de los niños deben ser orientadas al aprendizaje por medio del dialogo.

La práctica no adecuada en el cuidado e higiene del niños se manifiestan en la despreocupación de muchas madres que descuidan al niño o niña, dejándolo en riesgo de sufrir algún accidente. La baja autoestima de las madres muchas veces influenciado por las prácticas machistas de las familias, influye en los comportamientos de las señoras en muchos aspectos.

El conjunto de los problemas dentro del centro nutricional deben ser tratados de manera integral, buscando cambiar patrones de conducta violenta y descuido son temas de vital importancia y en el cuidado de los niños. La constante formación de las madres en el cuidado de los niños, permite que se tenga un apoyo en la recuperación de los niños, propiciando una recuperación más rápida y garantiza que en el momento de regresar al hogar los cuidados se seguirán dando.

4.3 Proceso escuela para madres

4.3.1 Caracterización del grupo de madres

El grupo de mujeres que acompañan a los niños son en su mayoría madres de los pacientes, en algunos casos son abuelas y en pocos casos tías, en su mayoría provienen de aldeas remotas en los departamentos de Zacapa, Chiquimula e Izabal. En algunos casos para rescatar a los niños y llevarlos al centro, el equipo médico y los voluntarios que participaron en el rescate, tienen

que caminar algunas horas para llegar a los hogares donde se informó de algún niño en estado de desnutrición.

Las madres al ingresar al centro con los niños por medio del rescate siempre presentan comportamientos similares, entre estos se puede mencionar el temor, timidez, desconfianza y preocupación. La gran mayoría de las madres también poseen bajo peso y su apariencia es descuidada, muchas de las madres poseen más de tres niños, la mayoría de estos hogares no planifican y surgen los embarazos muy continuos, quitándole la lactancia al niño que aun la necesita, esto es un factor que influye en la desnutrición de los niños y devalúa la salud de la madre.

Es importante resaltar que las madres que provienen de los municipios más poblados donde se tiene mejor acceso a los servicios, cuentan con mejores condiciones de vida y sus comportamientos no son los mismos a las madres de aldeas más lejanas. Sus comportamientos son más activos, algunas son más participativas, tienen su propio criterio, conocen sobre la planificación familiar y la implementan y cuidan mejor el mobiliario e instalaciones del centro.

Sin embargo, gran parte del grupo de mujeres es analfabeta, muy pocas de las madres pueden leer y escribir y su escolaridad es únicamente la primaria a diferencia de algunas excepciones. La baja autoestima de algunas es característica en este grupo de mujeres y la falta de toma de decisiones, sin consulta del esposo evidencia el ambiente machista en el que están inmersas.

4.3.2 Otros actores

Los actores que participaron en el proyecto Escuela para madres fueron:

- a) Directora del programa es la encargada de la conducción técnico administrativa de la institución.
- b) Los niños que se encontraban internados en el Centro fueron la motivación para la creación del proyecto, buscar el bienestar de la niñez es un compromiso para la profesión de Trabajo Social y con esta población vulnerable, se busca tomar medidas para que sus cuidados sean más adecuados a las condiciones de su padecimiento.
- c) Las madres de los niños pacientes del Centro es a quienes se dirigió el proyecto, son actores fundamentales dentro de esta sistematización ya que fueron protagonistas de las acciones y su participación fue importante para el proyecto.
- d) El Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty como institución proporcionó los recursos tecnológicos, tiempo y el espacio para la ejecución del proyecto.
- e) El área de Trabajo Social de la organización permitió que el proyecto propuesto por la estudiante se ejecutara, motivando la importancia del aporte que la estudiante brindaba a la institución.
- f) La unidad del Ejercicio Profesional Supervisado por medio del Docente Supervisor facilitó, la orientación y asesoramiento a la estudiante durante la práctica y particularmente para la formulación y evaluación del proyecto.

g) La Estudiante de Trabajo Social se vinculó a los procesos de atención social en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, donde se proporciona orientación a las madres de los niños que padecen desnutrición leve, moderada y severa. Responsable del desarrollo del proyecto.

4.3.3 Proceso de formación

Esta etapa está constituida por la ejecución de los talleres estipulados durante la planificación del proyecto Escuela para Madres, en ellos se dieron temas que se consideraron importantes transmitir a las madres, tanto para mejorar el cuidado de los niños como para la formación de ellas.

A continuación se presenta una infografía que muestra el proceso de los talleres temáticos en el proyecto escuela para madres:



ESCUELA PARA MADRES



Con la finalidad de mejorar buenas practicas de las madres para evitar que se siga dando el descuido en los niños.

Inicio del Proyecto



1. Taller de Higiene personal y Buenos Hábitos Alimenticios

Observación constante hacia las madres



2. Taller de Autoestima



3. Taller de Planificación Familiar



4. Taller de ¿Que es la Desnutrición?

Finalización del Proyecto



5. Taller de Crianza con Cariño

En el presente cuadro se hace una descripción de los talleres temáticos impartidos durante el proyecto Escuela para Madres:

Tabla 3: Taller de Higiene personal y buenos hábitos alimenticios

Taller 1
Eje temático
Higiene Personal y Buenos Hábitos Alimenticios
Objetivo
Orientar a las madres acompañantes de los niños internados en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty, acerca de los hábitos de higiene necesarios para el cuidado de la familia.
Descripción
<p>Con el taller de higiene personal y buenos hábitos alimenticios se inicia el proyecto Escuela para madres, en este primer taller se enfoca la atención a la importancia de los buenos hábitos de higiene personal y el cuidado de los alimenticios que influyen en la salud de los miembros de la familia.</p> <p>Para el taller se utilizaron medios audiovisuales para captar la atención de las madres por medio de las imágenes y la explicación que la estudiante les proporcione.</p> <p>El grupo de madres que participaron en el taller no fueron todas las que encontraban en el centro debido a que en algunos casos los niños se encuentran en condiciones más delicadas las cuales necesitan observación constante de los médicos y enfermeras, la participación de las madres que si pueden movilizarse fue participativa en puntualidad y atención hacia el taller, sin embargo, una participación más activa hacia los temas se limitó a responder algunas preguntas y prestar atención a la estudiante.</p>

Fuente: Elaboración propia MMAH/ agosto 2017.

Este primer taller se enfocó en la necesidad inmediata que se detectó para mejorar la higiene, en las madres y niños y que exista mejor manejo en las medidas de higiene en la alimentación. Para el taller se gestionó el préstamo del equipo audiovisual del centro, y se utilizó el espacio del tercer nivel donde se mantiene la mayoría de mujeres.

Posterior a la instalación del equipo se convocó a las madres que les era posible movilizarse de sus áreas, participar al taller. Se hizo una técnica rompe hielo utilizando un globo como apoyo, la técnica consistió en separar al grupo de madres en dos grupos y proporcionarles un globo por grupo, durante la técnica las madres se tiraron el globo entre ellas y el objetivo era no dejar caer el globo al suelo, uno de los grupos no pudo evitar que el globo tocara el suelo por lo tanto fue el grupo perdedor. El objetivo de la técnica rompe hielo consistió en incentivar el trabajo en equipo, entre ellas y propiciar la interacción entre las madres ya que algunas son más tímidas y por lo tanto se aíslan de las demás madres.

Durante la actividad las madres mostraron una actitud participativa y siguieron las indicaciones para la misma. Sin embargo, algunas de ellas no participaron debido a que los niños están un poco inquietos.

En el taller se utilizó una presentación principalmente con imágenes donde se fue explicando cada elemento del eje y se presentó un video del trabajo en equipo, para que se comprendiera que tanto los profesionales como ellas como madres deben trabajar en equipo para contribuir a la recuperación de los niños.

Tabla 4: Taller de Autoestima

Taller 2
Eje Temático
Autoestima
Objetivo
Fortalecer a las madres internas del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty a través de un proceso de orientación en torno a la importancia de la autoestima.
Descripción
<p>El taller con la temática de la autoestima se impartió a las madres con la finalidad de trabajar un poco en la confianza de las madres.</p> <p>El material didáctico para el taller fueron medios audiovisuales, en la presentación la estudiante se apoyó en un video e imágenes para dar a conocer mejor el tema.</p> <p>La mayoría de las madres no pueden leer ni escribir por lo que la estudiante se apoyó con este tipo de material.</p> <p>Los primeros talleres permitieron abrir confianza y comunicación entre madres y estudiantes para trabajar en equipo en disminuir los problemas en el CRN.</p>

Fuente: Elaboración propia MMAH/ agosto 2017.

Para el segundo taller se comprobó que el medio audio visual si respondía a las necesidades del grupo, las madres se mantienen más atentas cuando se proyecta un video y se muestran imágenes, durante el taller se buscó la participación de las madres para que den sus opiniones y que den a conocer si poseen algún conocimiento del tema.

Durante el taller se observó que algunas de las mujeres les incomodaba el tema y en el momento de dar sus opiniones su actitud fue sumisa y temerosa, un comportamiento característico de algunas de las madres. La temática fue seleccionada para trabajar un poco la autoconfianza de las madres consigo mismas, también acercarse un poco más al grupo de mujeres y que conocieran un poco más a la estudiante. Es importante señalar que algunas de las madres si tenían conocimiento del eje temático o al menos una idea general, que se acertaba lo bastante para brindar su opinión del tema. Durante la explicación del eje temático se recalcó la importancia de la reflexión individual de cada una de ellas acerca de su autoestima.

En el primer y segundo taller se dio una introducción del propósito de cada reunión y la disponibilidad que tenía Trabajo Social en el centro nutricional para trabajar en conjunto con las madres.

Tabla 5: Taller de Planificación Familiar y Sexualidad

Taller 3
Eje Temático
Planificación Familiar y Sexualidad
Objetivo
Capacitar a las madres de los niños internos del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty por medio de APROFAM acerca de planificación familiar y los cuidados necesarios para evitar enfermedades de transmisión sexual.
Descripción
<p>En coordinación con APROFAM y Trabajo Social del Centro Nutricional se impartió la capacitación de planificación familiar, la actividad se programó con un mes de anticipación para que APROFAM brindara una de sus promotoras para el taller.</p> <p>El material utilizado en el taller fueron medios audiovisuales y un portafolio de imágenes propio de APROFAM. Agregado al aporte de la promotora la estudiante impartió los temas de ¿Cómo hablar de sexualidad a nuestros hijos?</p> <p>Las madres tuvieron una participación más notoria y realizaron preguntas acerca de los temas, el interés ante la temática se evidencio ya que el grupo poseía muchas dudas y desconocían varios puntos que se trataron durante el taller.</p> <p>Al finalizar la actividad se les hizo la invitación a las madres que no deseaban tener más hijos que asistieran a la jornada de APROFAM para la colocación de dispositivos para prevenir más embarazos o ser operadas.</p> <p>Los temas fueron seleccionados debido a las debilidades que se observan en las familias numerosas con una situación económica precaria.</p>

Fuente: Elaboración propia MMAH/ agosto 2017.

Para el tercer taller se coordinó con APROFAM por medio del área de Trabajo Social del centro nutricional capacitación con la temática Planificación Familiar y Sexualidad. Para ello APROFAM proporcionó una promotora quien se encargó de impartir los temas con una dinámica y vocabulario apropiado para la mejor comprensión del grupo.

En este taller es necesario resaltar que las madres se mostraron muy interesadas ante la temática y poseían varias dudas generalmente en la planificación familiar. Para el taller la promotora se apoyó con medios audiovisuales para mostrar algunas fotografías, pero principalmente hizo uso de un portafolio que las promotoras utilizan como material de apoyo en las comunidades.

Se resaltó que las mujeres que no planificaban y el número de hijos que tenían era numeroso, sin los recursos necesarios para la alimentación y cuidado de la madre y los niños la salud se comprometía y de ello dependían muchas enfermedades, la salud de las mujeres se devaluaba y se evidencia incluso en su apariencia, pareciendo mayores a lo que realmente son.

Las mujeres fueron más participativas y realizaron preguntas acerca de algunas dudas que poseían, por otro lado algunas prefirieron esperar que terminara el taller para hablar en privado con la promotora.

En algunos casos las madres explicaron que ellas si tenían el deseo de planificar pero los esposos no estaban de acuerdo con ello y algunas mencionaba que nunca lo habían hecho y sus hijos ya eran mayores, a esto la promotora agregó que si aún tenían su periodo ellas podían quedar embarazadas sin

importar que hace varios años ya no tuvieran hijos, ellas mencionaron que ellas ya no querían más embarazos ya que su familia ya era bastante numerosa.

En la finalización del taller se invitó a las madres que si ellas tomaban la decisión de planificar, que acudieran a las jornadas que organiza APROFAM para la colocación de dispositivos que previnieran los embarazos o la operación definitiva para no tener más familia.

Tabla 6: Taller ¿Qué es la desnutrición?

Taller 4
Eje Temático
¿Qué es la desnutrición?
Objetivo
Fortalecer los conocimientos de las madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty brindándoles una orientación acerca del estado nutricional de los niños.
Descripción
<p>La cuarta actividad del proyecto se orientó a la importancia de conocer y concientizar a las madres de la condición de los niños con desnutrición, en el taller se explicó las causas efectos y consecuencias de la desnutrición infantil.</p> <p>El taller se inicia con una técnica de trabajo en equipo para incentivar a las madres a convivir mejor entre ellas, se utilizaron imágenes de casos de desnutrición y se explicó los tipos de desnutrición y sus características, la estudiante se enfocó en aclarar la importancia de la recuperación y los efectos de un niño con desnutrición, seguidamente se dieron recomendaciones para evitar a la medida de lo posible la desnutrición y los cuidados necesarios para los niños recuperados.</p> <p>Al finalizar el taller se les hizo conciencia a las madres de la importancia de su participación con el centro debido a que se actúa como un equipo multidisciplinario donde todos deben contribuir para la recuperación de cada niño y el cuidado y participación de la madres es vital para brindar una mejor atención.</p>

Fuente: Elaboración propia MMAH/ agosto 2017.

El cuarto taller continuo como en los anteriores, se utilizaron medios audiovisuales y se convocó a las madres que les era posible movilizarse asistir al taller. La temática abordada en el cuarto taller se basó en la desnutrición, tipos, sus causas y consecuencias.

Se explicó con detalle cómo saber cuándo un niño está en algún grado de desnutrición, la alimentación adecuada según las edades de los infantes y la importancia que la madre , se alimente apropiadamente si está dando lactancia. Se mostraron diferentes imágenes de niños en condición de desnutrición en sus diferentes grados y tipos.

Otro tema que se mencionó fue la importancia de la adecuada manipulación de los alimentos para evitar las enfermedades gastrointestinales en la familia, estas enfermedades hacen más vulnerables a los niños en caer en algún grado de desnutrición debido a la perdida de nutrientes por las diarreas, vómitos e infecciones.

Se recalcó porque la insistencia por parte de los profesionales y personal del centro nutricional en la higiene de las madres en la alimentación de los niños, en algunos casos los niños tardan más tiempo en recuperar peso debido a presentar diarrea constantemente a pesar de estar dentro del centro y que las pachas y vasos de leche y atol se esterilizan cuidadosamente para que los niños consuman alimentos que no los enfermen aún más.

Tabla 7: Taller Crianza con cariño

Taller 5
Eje Temático
Crianza con Cariño
Objetivo
Orientar a las madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional acerca de la forma correcta de educar a los niños evitando la violencia.
Descripción
<p>El taller de crianza con cariño se impartió para orientar a través de la concientización a las madres de no utilizar la violencia para educar a los niños, esto debido a que en algunos casos existían madres con actitudes violentas que tenían problemas con las otras madres y violentaban a los niños.</p> <p>La crianza con cariño es una forma de prevenir el maltrato hacia los niños.</p> <p>Se aborda el tema por medio de un video acerca de la temática y se explican los factores más comunes por la cual se golpea a los niños: “pegar es parte de la cultura” y “si no se pega no se corrige”.</p> <p>Se hace un dialogo de saberes acerca de estas dos situaciones en las familias y las formas de corrección con la finalidad de concientizar a las madres sobre las situaciones de sus propios hogares. Se hace hincapié de la importancia que tiene crear un vínculo afectivo con los niños sin violencia.</p>

Fuente: Elaboración propia MMAH/ agosto 2017.

El ultimo taller se realizó con la temática de Crianza con Cariño para orientar a las madres acerca de las formas más apropiadas de instruir y corregir a los niños, en algunos casos se observó comportamientos violentos hacia los niños y al no responder a las llamadas de atención de los profesionales y personal del centro nutricional ante el trato hacia los niños se hizo necesario

tomar otro tipo de medidas como la separación del niño y la madre, constante observación por medio de las cámaras de video, apoyo de las niñeras para monitorear las acciones de la madre hacia el niño y en el peor de los casos recurrir al juzgado para iniciar un proceso legal y brindar abrigo temporal al niño para su recuperación.

Se utilizó para ello medios audiovisuales para mostrar algunos videos educativos acerca de la temática, se hace una orientación de otros métodos que no sean de violencia como el dialogo, las llamadas de atención, los castigos, entre otros.

En la finalización del taller y después de compartir algunas experiencias se concluyó con las palabras de agradecimiento por parte de la estudiante hacia las madres por su participación y hace saber al grupo que es el último taller que impartiría ya que su periodo en el centro nutricional esta por concluir.

4.4 Logros del proyecto Escuela para madres

El proyecto Escuela para madres impulso cambios en las prácticas diarias de higiene y comportamiento en el grupo de madres, que se encontraban con sus niños ingresados en el centro nutricional debido a su condición nutricional.

Los hábitos como el baño diario, la higiene bucal, el cuidado de lavar siempre las manos antes y después comer y mantener limpia el área donde se interactúe, parecen a simple vista son prácticas diarias insignificantes, pero todas ellas en conjunto contribuyen una buena salud y cuida a los niños de las

enfermedades gastrointestinales que son las enfermedades más comunes que no permiten que el niño recupere su peso ideal.

Con el proyecto se pretendía mejorar los problemas más visibles en el centro, que dependían de una mejor participación de las madres. Los grupos de las madres cambiaban constantemente debido a los egresos y nuevos ingresos, sin embargo, las condiciones fueron mejorando gracias al apoyo de las madres y del personal.

El estado de las habitaciones del centro mejoró notablemente, lo que permitió mantener un espacio más limpio y adecuado para los niños que se encontraban internados y esto se observó durante las inspecciones de los cuartos los cuales se realizaban rutinariamente ya que se controlaba las condiciones en que se mantenían las madres con los niños.

La comunicación entre las madres y la estudiante de Trabajo Social mejoro ya que los temas impartidos permitieron una convivencia entre ellas, siempre se hizo notar cual era la función de una trabajadora social para que no dudaran en solicitar su apoyo.

Durante el tiempo transcurrido del proyecto los recursos del centro se cuidaron y distribuyeron controlando la necesidad de las personas, esto permitió generar menos costos al centro cuidando los recursos existentes.

Los temas se lograron asimilar a pesar de la problemática de alfabetización en el grupo de madres, la educación popular brindo las técnicas necesarias para

la ejecución de los talleres cuidando la claridad de los temas para el entendimiento de cada tema.

El apoyo institucional que se brindó para la ejecución del proyecto permitió que este se llevara a cabo y los recursos fueron fundamentales para trabajar con el grupo de madres, organizaciones como Esperanza de Vida siempre propician a las actividades orientadas al bien común y permite el actuar del Trabajo Social.

En el siguiente cuadro se muestra un PNI con los factores más relevantes que permitieron la reflexión de la sistematización:

Tabla 8
Aspectos positivos, negativos e interesantes

Positivo	Negativo	Interesante
<p>Hubo participación de las madres durante el proyecto. Las condiciones de las instalaciones mejoraron. La higiene de los niños y las madres mejoro. Se observó menor proliferación de moscas. El Centro Nutricional brindo los recursos para la ejecución del proyecto. Existió apoyo hacia la estudiante por parte de la institución.</p>	<p>Se observaron algunas actitudes negativas de algunas madres como desinterés, falta de colaboración y poca participación en algunas de las madres. El factor tiempo limito el proyecto. La gran mayoría de las madres eran analfabetas lo que limito a la estudiante en ciertas actividades. Las conductas sumisas de algunas mujeres limitaron la participación por falta de seguridad.</p>	<p>Se observaron durante el proyecto a madres que ya tenían conocimiento sobre algunos temas. La mayoría de las desconocen la magnitud de la importancia de conocer su cuerpo y de la planificación familiar, las que tenían menos conocimiento son residentes de las aldeas más remotas. Existen madres con actitudes de lideresas y otras muy proactivas que gustan participar y colaborar con el centro.</p>

Fuente: Elaboración propia MMAH-1/08/2017

4.5 Limitaciones del Proyecto

Una limitante durante el proyecto fue que el grupo de mujeres en su gran mayoría era analfabeta, esto limitó las actividades posibles para retroalimentar cada tema e incentivar la práctica y realizar una evaluación más individualizada durante el proyecto, sin embargo, los medios para impartir temas de una forma visual por medio de videos donde se explique y muestre lo que se quiere transmitir es una herramienta muy útil para este tipo de grupos.

Las actitudes de algunas madres que se encuentran bajo una ideología machista, donde su opinión no es valorada y siempre debe consultar al varón del hogar para actuar y tomar decisiones, se evidenciaron al incentivar el respeto como mujer se tiene y especialmente al tratar temas como la planificación familiar.

El tiempo fue un limitante muy marcado durante el proyecto, el trabajo tanto institucional como comunitario limitaron el tiempo para los talleres, por lo que las fechas que se habían programado variaron, sin embargo, las metas se cumplieron.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En el presente capítulo se mencionan los hallazgos de la experiencia vivida tanto positivos como negativos que se fueron presentando durante la experiencia, los factores que intervinieron para la ejecución del proyecto que se está sistematizando y la importancia del Trabajo Social en el proceso.

La realidad que viven las comunidades en el interior del país es alarmante, las condiciones de muchas familias no llenan los requisitos mínimos para poder tener una vida digna, con un bienestar integral para cada integrante de la familia. En una organización como Esperanza de Vida se observan cientos de historias de vida que están en condiciones sumamente precarias, que afecta directamente la salud de los miembros especialmente a los niños.

Por ello la visión de su fundador el Señor Carlos Vargas se orientó a apoyar a estas personas excluidas, las personas que son atendidas en los diferentes programas de la organización, viven en pobreza extrema y vienen de diferentes partes no solamente del departamento de Zacapa.

En ese contexto surge una organización que llega a atender a población vulnerable por medio de sus proyectos y programas, uno de esos proyectos es el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional. Este proyecto contribuye a la disminución de niños en condición de desnutrición varias comunidades.

Los contextos de las familias guatemaltecas son tan complejos y cada uno de ellos diferentes según los recursos y la accesibilidad a los servicios de salud,

educación, seguridad y transporte. Por lo que el trabajo con grupos vulnerables como los que acuden al Centro de Rescate y Recuperación Nutricional, son personas que necesitan orientación y la intervención del Trabajo Social el cual es responsable de trabajar con grupos vulnerables, por medio de los programas estatales e institucionales creados para intervenir ante las carencias que provoca la pobreza y pobreza extrema.

En virtud a ello el profesional de Trabajo Social debe tomar en consideración los contextos y realidades de las personas con las que se trabaja, esto permite orientar sus acciones con metodologías adecuadas. En el caso de las madres del centro nutricional, su gran mayoría proviene de comunidades que no cuentan con algunos servicios básicos, las viviendas son precarias y muchos elementos que posee la institución es algo nuevo para ellas, por lo que el uso y cuidado de los mismos no era el apropiado. Esto sin duda era un factor que incidía en el mal uso de las instalaciones.

En el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional llegan decenas de niños semanalmente que son atendidos por médicos, nutricionista y psicólogos para brindarles un tratamiento. Algunos padres ignoran la gravedad del estado de salud de los niños y se reusan a permanecer más de una semana internados ya que desean regresar a sus hogares, la importancia de sensibilizar a las familias de cuidar la salud de cada uno de los miembros en especial de los niños es sumamente importante.

Las madres son quienes acompañan a los niños durante su proceso de recuperación en el centro y su estadía en él es indefinida, ya que se da egreso al momento de mejorar su condición nutricional. Para muchas madres el tiempo en

el centro se convierte en semanas debido a que los niños padecen de otras enfermedades que complican la recuperación nutricional. Es necesario tomar en consideración el contexto en el que las madres están acostumbradas es muy diferente al que les ofrece el centro, por lo que hacen mal uso de las instalaciones y la higiene es no es la correcta.

Los espacios ocupados por las madres se caracterizaban por mantenerse sucios y desordenados a pesar de los esfuerzos del personal de limpieza, esta situación provocaba mayor proliferación de moscas y contaminación de los alimentos.

El proyecto Escuela para madres se constituyó en la respuesta a la problemática que presentan los niños en condiciones de desnutrición. El mismo, se dirigió a las madres que se encontraban en el centro nutricional, no obstante, no se logra dar secuencia a las actividades de orientación, porque generalmente cada semana ingresan nuevos niños y madres de familia quienes son las que los cuidan dentro del rescate, excepto la atención médica, nutricional y social que está a cargo del equipo multidisciplinario del centro. Esto se considera un factor que obstaculiza los propósitos del proyecto, ya que fueron aproximadamente 5 mujeres las mujeres que participaron en todos los talleres de un grupo de 25 a 30.

El cuidado de los niños no responde a las necesidades que ellos presentan y las madres en algunos casos no responden ante los comportamientos y demandas de los niños de manera apropiada, reaccionando de manera violenta hacia los niños, encontrándose casos de agresión que se atribuye a patrones culturales bastante arraigado, que reproducen formas autoritarias que conllevan maltrato emocional y físico con bastante frecuencia. Es decir que, existe

desconocimiento de la manera de corregir o educar a los niños con cariño y protección.

La práctica machista que se generaliza en la región da como resultado la baja autoestima de las madres, que se evidenciaba en comportamientos de inferioridad y limita la autonomía de las mujeres y de igual forma la toma de decisiones en los asuntos familiares y comunitarios.

Dentro de los alcances del proyecto se puede mencionar el cumplimiento de sus objetivos, las madres fueron más participativas y colaboraron con el Centro. Esta participación se evidencio en la higiene y el cuidado de las instalaciones, añadido a esto una mejor colaboración con el equipo médico para el cuidado de los niños.

Una de las debilidades del proyecto es la ausencia de una capacitación especializada acerca de los cuidados de la higiene personal de los niños, la falta de tiempo no permitió profundizar estos cuidados y abarcar toda la población dentro del Centro Nutricional.

El proyecto solo involucró a las madres que se encontraban en el centro nutricional dadas las condiciones en que se atendía a los niños, sin embargo, se considera que en muchos hogares la niñez no tiene condiciones óptimas para su desarrollo y requieren de sensibilización u orientación para la prevención del riesgo.

Es necesario que se evalúen constantemente las acciones que implica el proyecto, de manera que se incorporen correctivos que redunden en la mejora continua de la atención que se brinda en el centro comunitario.

El resultado de lo anterior contribuirá al seguimiento al proyecto Escuela para Madres de forma periódica para contribuir a la erradicación del flagelo de la desnutrición en el contexto donde se desarrolló el proyecto.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En el presente capítulo se exponen las reflexiones y aprendizajes del proyecto Escuela para madres de Niños De 0 A 5 años atendidos en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty de la Aldea Llano Verde, Río Hondo, Zacapa. Esto tomando en cuenta la metodología, recursos y los resultados del proyecto con el fin de aportar aprendizajes a experiencias similares a futuro.

Por medio del proyecto educativo se generaron cambios actitudinales que posteriormente se proyectan a pequeños o grandes cambios, el proyecto Escuela para madres realizado en el Centro Nutricional Liberty se orientó a que las madres reflexionaran acerca de algunas prácticas que perjudicaban la salud de su familia, aunque la población en su mayoría era analfabeta los medio para transmitir los temas impartidos fueron generalmente visuales y gracias a ello la atención de las madres era mejor.

Con la experiencia se comprobó que los recursos institucionales permiten el desarrollo y la participación de las personas. Algo característico en Esperanza de Vida es la accesibilidad de trabajar cómodamente al poseer diferentes instalaciones y equipo a disposición de programas sociales y actividades con los grupos que acuden a la organización.

Por medio de la sistematización se comprobó que la metodología empleada durante el proyecto se considera que fue apropiada ya que se adapta eficientemente a proyectos como este con un fin educativo y de promoción.

Por las características de grupos como el de las madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty se considera necesario recalcar algunos aspectos para que las ideas y conceptos sean captadas y la constante supervisión de la práctica es fundamental para que por medio de la observación se le dé seguimiento a la finalidad de cada taller.

La estudiante de Trabajo Social con la aplicación de la metodología de sistematización, evidenció que las acciones que contiene el proyecto son paliativas ante los problemas detectados, a pesar de esto se debe tener presente que los problemas sociales y estructurales como la pobreza, la desnutrición y el machismo son problemas sociales que el Trabajo Social no puede erradicar por sí solo.

La educación y promoción son funciones que forman parte del Trabajo Social por ello los proyectos que van orientados a la educación y capacitación son necesarios y la estudiante ejecuto el proyecto con la concepción de fomentar mejores prácticas en las familias para el beneficio de las familias. En virtud a ello se comprobó que la orientación de los proyectos de promoción educativa contribuye al cambio actitudinal de las personas debido a la orientación que brinda el Trabajador Social.

Las características de las mujeres que participaron en el proyecto no limito a que ellas también se incluyeran en los talleres, esto comprueba que si se utilizan métodos indicados para la población con ciertas características es posible trabajar proyectos con enfoque educativo y esto se comprobó al realizar la presente sistematización.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes

En el presente capítulo se expone una propuesta de seguimiento al proyecto Escuela para madres, con una metodología de continuidad con el proyecto inicial que se orienta a la promoción de las buenas prácticas nutricionales y de higiene que vayan orientadas a la prevención de la desnutrición y las enfermedades comunes de los sectores excluidos que se encuentran en las comunidades de los departamentos.

Formación de promotoras Voluntarias para el Fortalecimiento de la Escuela para Madres del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty

7.1 Presentación

En las comunidades rurales la mayor parte de población no tiene acceso a los recursos institucionales que se asignan a programas asistenciales de salud, educación y desarrollo comunitario impulsados por entidades gubernamentales y no gubernamentales, incluyendo a los que le corresponden a las municipalidades.

Dada las condiciones de pobreza han surgido organizaciones sociales que se dedican a la atención de las familias en pobreza y pobreza extrema, el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty pertenece a la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida, es una de estas organizaciones. En tal virtud por medio de la coordinación interinstitucional la Escuela de Trabajo Social, cada semestre por medio de sus estudiantes aporta un apoyo a los diferentes programas sociales que tiene la organización.

Durante el periodo de julio a noviembre del año 2016 se ejecutó el proyecto Escuela para Madres en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty como apoyo institucional, este se crea como respuesta los problemas detectados en un diagnostico institucional realizado en las primeras semanas del ejercicio profesional.

El proyecto se concluyó con la finalización del ejercicio profesional en donde la estudiante era la responsable de la ejecución del proyecto, por lo anterior se plantea una propuesta de seguimiento al proyecto Escuela para madres, el cual sería una segunda fase del proyecto inicial el cual se recomienda se ejecute periódicamente en el centro para orientar y educar a las madres que ingresen al Centro de Rescate y Recuperación Nutricional.

Los principios de la propuesta de promotoras voluntarias son el apoyo voluntario, la sostenibilidad y la solidaridad.

El apoyo voluntario se basa en brindar una ayuda voluntaria con el fin de favorecer a un grupo determinado de personas. La sostenibilidad hace referencia a satisfacer las necesidades garantizando un equilibrio y estabilidad para la ejecución de las actividades que se presenten. Y la solidaridad que se relaciona con las características de la organización quien por medio de la solidaridad hace posible los proyectos y programas.

7.2 Objetivos

General:

- a) Fortalecer las buenas prácticas nutricionales con niños y niñas de 0-5 años en las comunidades atendidas en los departamentos de Zacapa, Chiquimula e Izabal.

Específicos:

- b) Promover la promoción de la salud mediante el fomento de buenas prácticas de nutrición, higiene personal y saneamiento del hogar.
- c) Detectar nuevos casos de desnutrición en las comunidades para disminuir la muerte de los niños que no reciben atención médica y nutricional.
- d) Incentivar la participación activa de las mujeres en las comunidades y hogares incorporados al proyecto de Escuela para madres.
- e) Promover la formación de promotoras para la organización de actividades de prácticas nutricionales.

7.3 Ejes

La propuesta cuenta con los ejes de seguridad alimentaria, voluntariado y Trabajo Social.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, seguridad alimentaria), la seguridad alimentaria es “el acceso

físico, social y económico permanente a los alimentos seguros, nutritivos y en cantidad suficiente para satisfacer las necesidades...”.

Una buena seguridad alimentaria contribuye a una vida saludable para cada miembro de la familia. (<http://www.fao.org/economic/ess/ess-fs/es/>)

La seguridad alimentaria está condicionada por diversos factores entre ellos se puede mencionar, la disponibilidad de los alimentos para las familias siempre depende de la producción de la tierra y más si son familias que se dedican a la agricultura y viven en condiciones precarias.

El acceso a los alimentos también es un factor dentro de la seguridad alimentaria, el mismo uso de los alimentos también va ligado al aprovechamiento de los nutrientes.

La estabilidad del acceso a los alimentos se considera como un punto importante en la seguridad alimentaria, debido a que el acceso continuo a los alimentos para poseer una alimentación constante, equilibrada y completa es vital para poseer una seguridad alimentaria en cada miembro de la familia.

El otro eje de la propuesta es el “voluntariado” pero para comprender mejor este término se debe conocer que es un voluntario, según Porto y Garden la palabra voluntario se “refiere al sujeto que decide prestar un servicio o realizar un trabajo por voluntad propia, sin que esté obligado a hacerlo otros motivos”. (Garden, 2015) <http://definicion.de/voluntario/>

El trabajo que lleva a cabo un voluntario se conoce como voluntariado, Porto y Garden mencionan que un voluntariado son las acciones que las personas

brindan como un servicio a la comunidad sin esperar nada a cambio. Las razones por la cual las personas deciden hacer voluntariado se basan principalmente en principios éticos, ideológicos o espirituales. (Garden, 2015) <http://definicion.de/voluntario/>

Por último se menciona el Trabajo Social, la cual es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento. El Trabajo Social está respaldado por sus teorías del trabajo social y las ciencias sociales. El trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos y aumentar el bienestar. (FITS, 2010)

En virtud a lo anterior se considera necesario el eje de trabajo social, el mismo es quien promueve las acciones para el cambio, buscar soluciones y trabajar para el desarrollo y un mejor bienestar social.

7.4 Estrategias

La formación de promotoras voluntarias es un seguimiento del proyecto Escuela para Madres y se utilizara la metodología participativa, la cual permite que los participantes de los procesos sean agentes activos y no pasivos, de esta manera se promueve la participación de las personas y grupos. En Trabajo Social se utiliza para que la percepción, análisis y solución de los problemas no dependa únicamente de los expertos, sino del grupo en conjunto. Para ello es necesario utilizar diferentes técnicas como la educación popular, la misma se aplica como proceso político-pedagógico el cual contribuye a fortalecer el poder comunitario.

La constante capacitación de los grupos que se encuentran en el centro nutricional es importante, ya que si los nuevos grupos de madres no son capacitadas y orientadas correctamente los avances de la Escuela para madres tendrían un retroceso en el centro y los problemas se volverían a surgir.

Según (Mendoza, 1997, pag. 5) “el principal aporte de la educación popular es el de ser fuente e instrumento de conciencia y de práctica”, el educador y educadora popular es una persona que apoya, genera confianza e impulsa con las demás personas espacios de reflexión y cambios actitudinales. El diálogo en el método de educación popular y propicia la participación. (comunitaria, 2010)

Por medio de la metodología participativa las capacitadoras voluntarias que previamente participaron de la Escuela para madres comunican a sus comunidades los conocimientos adquiridos durante los talleres, esto impulsa la participación de la mujer y la promoción de buenas prácticas de higiene y nutricionales en las familias de las comunidades.

Otro elemento importante es la participación voluntaria, misma que se logrará en la medida en que se sensibilicen de la problemática y adquieran habilidad para enfrentarla. Para lograr tales propósitos se desarrollarán las siguientes técnicas y procesos:

7.4.1 Investigación sistemática

Para el Trabajo Social la investigación es un eje importante que permite a las y los profesionales conocer los diferentes fenómenos objeto de estudio que generan conocimiento acerca de las realidades y los contextos sociales.

Se considera que la investigación sobre la situación nutricional de las comunidades y particularmente de los niños que asisten periódicamente al Centro Nutricional, debe ser continua y de esta forma contribuirá al impulso de nuevas formas de abordaje para la atención integral de los asistidos y el fortalecimiento de la Escuela para madres.

El conocimiento de las realidades tanto desde la percepción de las personas propias desde el punto de vista profesional, del lugar como la de un profesional que observa el contexto bajo otra perspectiva es necesario para trabajar con las líneas adecuadas que permitan impulsar cambios positivos.

7.4.2 Educación autogestionaria

La autogestión como primer punto tiene la capacidad de darse en distintos niveles en un determinado contexto educativo, el objetivo es que la persona tome conciencia para la toma de decisiones, se expone un vínculo con la comunidad englobando distintos tipos de experiencia. (blogger.com, 2010)

La pedagogía autogestionaria constituye todo un proyecto de cambio social donde tiene cabida las iniciativas individuales y colectivas hacia el desarrollo más pleno. (blogger.com, 2010)

Para trabajar con las madres del centro utilizando la pedagogía autogestionaria se propone realizar dialogo de saberes donde las madres expongan sus conocimientos y opiniones acerca de un tema determinado con la finalidad de aprender mutuamente a través de la experiencia del grupo.

7.4.3 Redes de apoyo

Las redes de apoyo son una estructura que permite la interrelación entre algo o alguien, se vincula con las organizaciones o entidades que trabajan de forma sincronizada con la finalidad de apoyar. (Porto, 2008)

Las redes de apoyo en esta propuesta son fundamentales para su funcionamiento, existen diferentes instituciones que pueden contribuir al proceso de las promotoras brindando capacitaciones, material didáctico, espacios físicos, etc.

Las instituciones que se proponen para que contribuyan a la red de apoyo son:

APROFAM: proporcionando promotoras para que las madres del Centro Nutricional sigan recibiendo orientación en salud sexual y reproductiva.

Ministerio de Salud: brindando espacios en los centros de salud para que las promotoras puedan trabajar con las madres que acudan con sus niños al centro de salud.

Esperanza de Vida: brindando el espacio para el espacio se siga proporcionando a Trabajo Social la libertad de trabajar con la Escuela para madres y las Promotoras Voluntarias. Los recursos económicos para los viáticos que se presenten durante la ejecución de la propuesta será un aporte económico de la organización como apoyo al proyecto educativo.

Universidad de San Carlos de Guatemala: otorgando estudiantes para el fortalecimiento de esta propuesta por medio de más profesionales de la Escuela de Trabajo Social quienes tienen la capacidad de impulsar los

proyectos educativos e ir realizando modificaciones a través de la investigación sistemática que será la base para determinar las necesidades actuales.

CONACMI: a través de material didáctico para informar a las madres acerca de los derechos de los niños y las instituciones que trabajan en beneficio de la niñez.

7.4.4 Coordinación interinstitucional

La coordinación entre las instituciones que se desean involucrar debe darse antes de iniciar con la formación de las promotoras, esto permitirá coordinar los recursos que se pueden aportar y si es necesario realizar más búsqueda de instituciones para garantizar la sostenibilidad del proyecto.

Para la coordinación es necesaria la intervención de Trabajo Social del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional Liberty para que brinde la metodología necesaria para establecer los acuerdos y líneas de acción.

7.4.5 Evaluación y monitoreo

La observación periódica de las acciones es necesaria para monitorear si se están cumpliendo los objetivos y si es necesario cambios estratégicos para que el proyecto logre dar un impacto positivo.

Para ello Trabajo Social deberá encargarse de supervisar y participar en la educación comunitaria en las comunidades periódicamente, también se recomienda realizar técnicas como Mesa Redonda donde las madres promotoras

describan la experiencia que han tenido a través del trabajo en las comunidades y cómo es posible mejorar.

Se recomienda realizar informes periódicamente para poseer información acerca de los avances y limitaciones de la propuesta.

Un proyecto con la naturaleza de este tiene la finalidad de promover la salud con el fin de mejorar la calidad de vida de la población. La salud es un valor universal y un derecho constitucional y la educación o promoción de esta es una necesidad. La promoción de la salud es la educación y responsabilidad individual y colectiva.

Las buenas prácticas para la promoción de una mejor seguridad nutricional ayuda a fortalecer las acciones preventivas de los servicios de salud, si todos los hogares tuvieran la información necesaria para prevenir enfermedades que son provocadas por falta de higiene y mala manipulación de los alimentos las familias gozarían de una mejor salud.

La pobreza es un problema social que no se puede erradicar de la noche a la mañana, sin embargo, las familias desconocen las alertas que van manifestando los niños a raíz de una mala nutrición, los puestos de salud son los focos principales que deben detectar los niños que están vulnerables a padecer de desnutrición, por ello se considera necesario que la promoción de las buenas practicas nutricionales y de higiene.

Para ello se pretende capacitar a mujeres líderes de diferentes comunidades para que transmitan la información de los temas impartidos en el proyecto Escuela para madres.

Con la ayuda de las voluntarias se pretende que existan cambios de hábitos y actitudes para mejorar la calidad de vida, los temas que se deben transmitir están orientados a mejorar la higiene, la manipulación de alimentos, la asistencia a los puestos de salud, mejorar el trato hacia los niños cuidando su integridad y educación y concientizar de la importancia de la planificación familiar.

Conclusiones

Guatemala concentra el 39% de la población desnutrida de toda América Central y muchos niños mueren por problemas relacionados con la desnutrición. Por tal razón se le ubica como uno de los países más vulnerables y con mayor inseguridad alimentaria en Latinoamérica, situación que debe atenderse porque constituye un alto riesgo para el desarrollo físico e intelectual de la niñez y por ende afecta el desarrollo socio-económico y cultura de la sociedad guatemalteca.

La desnutrición afecta a la niñez guatemalteca en diferentes regiones del país, no obstante el Estado no cuenta con una política pública que proporcione una cobertura total a la población afectada y a pesar de los esfuerzos gubernamentales se requiere de entidades que contribuyan a la erradicación de este problema.

El profesional de Trabajo Social contribuye al fortalecimiento de las organizaciones que impulsan programas de bienestar social y específicamente en la atención social de población en desnutrición infantil, aplicando estrategias metodológicas que incorporan a madres o padres de familia.

La sistematización de experiencia es una modalidad que desconocen muchas personas, por lo que muchas experiencias enriquecedoras para las profesiones no son analizadas y se pierde el aporte que su análisis. En virtud a ello se realizó un análisis crítico reflexivo, del proyecto Escuela para madres donde se expone la descripción del escenario y actores principales.

Entre los principales hallazgos de la experiencia se pueden mencionar las consecuencias de la situación precaria de las familias guatemaltecas, que afecta directamente a los niños, negándoles una seguridad alimentaria por la falta de recursos. Así como el papel e importancia de las madres en el cuidado y recuperación de los niños en condiciones de desnutrición, las actitudes de las mismas afectan directamente en la recuperación nutricional de los niños y por último la precariedad educativa y poco conocimiento de las buenas prácticas nutricionales.

Durante el proyecto Escuela para madres no se pretendió erradicar la desnutrición como problema sino orientar a las personas por medio de la educación, capacitación y promoción de mejores prácticas diarias que cuidaran la salud y recuperación de los niños afectados. Es necesario salir de cierto conformismo tanto de los profesionales como de las familias para mejorar actitudes que generen cambios positivos. Los recursos en las organizaciones deben ser utilizados en programas que atiendan a los grupos vulnerables.

El analfabetismo y baja escolaridad es una característica en muchas de las mujeres que participaron en el proyecto, sin embargo no limitó que se ejecutara un proyecto educativo ya que las metodologías deben ser utilizadas según las características de los grupos y en este caso la educación popular brindó herramientas para el proyecto.

La participación del grupo de madres no fue en su totalidad durante el proyecto por diferentes motivos que se vinculan con la salud de los niños del Centro, sin embargo, los cambios actitudinales sí se evidenciaron y se pueden

observar durante la supervisión de las instalaciones y el reconocimiento del personal de limpieza quien observaba todos los problemas con el grupo.

En respuesta a los hallazgos y limitaciones se presenta una propuesta de cambio con una metodología participativa que se orienta a dar continuidad al proyecto inicial, el mismo se orienta a la promoción de las buenas prácticas nutricionales y de higiene que van dirigidas a la prevención de la desnutrición y las enfermedades comunes de los sectores excluidos, que se encuentran en las comunidades de los departamentos. Esta alternativa involucra tanto al sector público como privado por medio de las redes de apoyo.

El Trabajo Social responde ante las necesidades detectadas posterior a las observaciones e investigaciones, el bienestar de la persona es un derecho que posee todo ser humano por lo que es importante impulsar la importancia del Trabajo Social en las instituciones y organizaciones. La prevención a los problemas sociales es la meta ideal de los profesionales de Trabajo Social, sin embargo, los problemas se agudizan cada vez más por lo que la prevención y solución a ellos van vinculados. La promoción de proyectos sociales permite abrir espacios a la profesión para la actuación del Trabajo Social.

Referencias

- blogger.com*. (20 de octubre de 2010). Recuperado el 9 de agosto de 2017, de <http://pedagogiaautogestionaria.blogspot.com/>
- (2015). *Censo Nacional de Talla* . Guatemala : Gobierno de Guatemala.
- Alburez, M. (2016). *Informe Final de EPS*. Guatemala .
- Alburez, M. (2016). *Informe Final EPs*. Guatemala .
- Aparicio, M. d. (2014). *Organizacion Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida*. Guatemala .
- Ayllon, M. R. (2001). *La Practica como fuente de conocimiento: Una Propuesta Operativa para Sistematizar Experiencias en Trabajo Social* . Perú.
- Castillo, A. (28 de noviembre de 2014). UNICEF: Guatemala ocupa el quinto lugar en desnutricion a nivel mundial . *SITUACIÓN SE COMPARA CON PAÍSES EN CRISIS O GUERRAS*.
- clinica, U. p. (s.f.). <http://www.clinicalnutrition.com.ar>. Recuperado el 17 de abril de 2017
- comunitaria, E. d. (2010). *Estrategias de Educacion Popular* . Caracas : Ministerio de educacion popular para la ciencia .
- Cornel, S. B. (1990). *Teoria Feminista y Teoria Critica* . Valencia .
- dequate*. (s.f.). Recuperado el 3 de junio de 2017, de <http://www.dequate.com/municipios/pages/zacapa/rio-hondo/economia.php>
- Desnutrición*. (s.f.). Recuperado el 13 de septiembre de 2017, de Desnutrición: <http://desnutricion.org/consecuencias-de-la-desnutricion>
- Diaz, M. d. (1998). *Modelo de intervencion para el trabajo social individual y familiar*.
- Estrada-Patiño. (2005). *Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo socia*. Colombia : Universidad del Valle.

- FAO. (1996). *FAO*. Recuperado el 7 de agosto de 2017, de <http://www.fao.org/economic/ess/ess-fs/es/>
- FAO. (2009). *Antecedentes: El derecho a la alimentacion en el derecho internacional*. Roma, Italia .
- FITS. (16 de mayo de 2010). *fitsutem.blogspot*. Recuperado el 4 de abril de 2017, de <http://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>
- Fronteras, E. s. (2015). *Sistematización de Experiencias Proyecto Universitarios para una economia mas justa*.
- Gallardo, M. A. (1976). *Metodologia basica del trabajo social* . Chile: Universidad de Concepción Chile.
- Garden, J. P. (2015). *Definicion* . Recuperado el 8 de agosto de 2017, de <http://definicion.de/voluntario/>
- Gardey, J. P. (2013). *Definiciones*. Recuperado el 4 de abril de 2017, de <http://definicion.de/problemas-sociales>
- Gomez, F. (abril de 2003). <http://www.scielosp.org/>. Recuperado el 17 de abril de 2017
- Gomez, J. D. (2012). La accion con enfoque psicosocial de la intervencion en contextos sociales. 8.
- Lamas, B. U. (2012). <http://www.aliat.org.mx>. Recuperado el 17 de abril de 2017
- Martinic, S. (1984). *Algunas Categorias para el analisis de la sistematizacion* . Chile .
- Mendoza, C. A. (1997). *EDUCACION POPULAR, NUESTRA OPCION*. Guatemala : Guatemala, Pastoral Social, Oficina de programas y proyectos del Arzobispado .

- Meraz, L. C. (13 de 12 de 2009). *esmas salud*. Recuperado el abril de 2017, de <http://www2.esmas.com/salud/salud-natural/667825/salud-integral-que-significa/>
- Muñoz, G. (21 de marzo de 2016). *Desnutrición Infantil Persiste*.
nutricional, S. d. (2017). *Plan de Respuesta para la atención del hambre estacional 2017*. Guatemala .
- Palompa, R. (2002). *Calidad de Vida: Conceptos y Medidas* . Chile .
- PNUD. (s.f.). *desarrollohumano.gt*. Recuperado el 17 de abril de 2017
- Porto, J. P. (2008). *Definición*. Recuperado el 4 de abril de 2017, de <http://definicion.de/desnutricion/>
- Roldan, E. (2006). *Historia del Municipio de Rio Hondo Departamento de Zacapa*. Guatemala .
- Segeplan. (2016). *Informe Anual de la Política de Desarrollo Social y Población* . Guatemala: segeplan.
- SESAN. (2017). *Protocolo de Atención para el Ejercicio del Derecho Humano a la Alimentación* . Guatemala.
- Sinche, F. (s.f.). *Scrib*. Recuperado el 9 de agosto de 2017, de <https://es.scribd.com/doc/69960153/Investigacion-sistemica>
- Solano, C. (13 de mayo de 2013). <https://prezi.com>. Recuperado el 17 de abril de 2017
- Umaña, S. S. (2003). *El Enfoque de Derechos: Aspectos teóricos y conceptuales* . Costa Rica.
- Unidas, N. (s.f.). Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de <http://www.todaunavida.gob.ec/programa-accion-nutricion/>

E-grafías

<http://www.deguate.com/municipios/pages/zacapa/rio-hondo/economia.php>.

<http://pedagogiaautogestionaria.blogspot.com/>

<http://www.clinicalnutrition.com.ar>.

<http://www.deguate.com/municipios/pages/zacapa/riohondo/economia.pp>

<http://www.fao.org/economic/ess/ess-fs/es/>

<http://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>

<http://definicion.de/voluntario/>

<http://definicion.de/problemas-sociales>

<http://www.scielosp.org/>.

<http://www.aliat.org.mx>

<http://www2.esmas.com/salud/salud-natural/667825/salud-integral-que-significa/>

<http://definicion.de/desnutricion/>

<https://es.scribd.com/doc/69960153/Investigacion-sistemica>

<https://prezi.com>