



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Emprendimiento de mujeres alfareras para el desarrollo local,
Santa Cruz Chinautla, Guatemala.

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Astrid Nineth Padilla Oliva

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria M.Sc. Mirna Lisette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez
Estudiante Linda Sofía Ruiz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora M.Sc. Celita Mahely Chacón de Prera
Revisora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 11 de octubre de 2017
Of. 292/2017-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

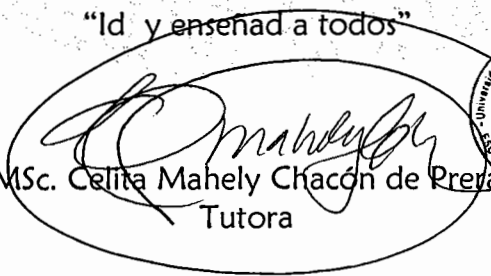
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: EMPRENDIMIENTO DE MUJERES ALFARERAS PARA EL DESARROLLO LOCAL, SANTA CRUZ CHINAUTLA, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Astrid Nineth Padilla Oliva, quien se identifica con número de carné: 200923795.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


MSc. Celita Mahely Chacón de Preva
Tutora



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 27 de octubre de 2017
Of. 327/2017-IIETS

M.A.
Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

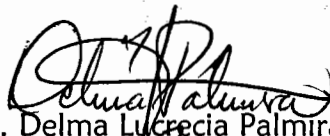
Respetable M.A. del Cid:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: EMPRENDIMIENTO DE MUJERES ALFARERAS PARA EL DESARROLLO LOCAL, SANTA CRUZ CHINAUTLA, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Astrid Nineth Padilla Oliva quien se identifica con carné: 200923795.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”



Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 062-2017

Guatemala 10 de noviembre de 2017

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: EMPRENDIMIENTO DE MUJERES ALFARERAS PARA EL DESARROLLO LOCAL, SANTA CRUZ CHINAUTLA, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Astrid Nineth Padilla Oliva, quien se identifica con carné: 200923795, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora IIETS





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 259/2017
Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 327/2017-IIETS de fecha 27 de octubre de 2017, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 292/2017-IIETS, de fecha 11 de octubre de 2017, remitida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de 062/2017 de fecha 10 de noviembre de 2017, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **EMPRENDIMIENTO DE MUJERES ALFARERAS PARA EL DESARROLLO LOCAL, SANTA CRUZ CHINAUTLA, GUATEMALA**, elaborado y presentado por ASTRID NINETH PADILLA OLIVA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora; y MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Revisora.

Guatemala, 13 de noviembre de 2017

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA



cc. Archivo
ALRT/dec.

Dedicatoria

- A Dios: Por darme la vida por darme las fuerzas suficientes para superar obstáculos y dificultades a lo largo de esta meta.
- A mis padres: Nineth Oliva y Alberto López por ser el pilar fundamental en mi vida, gracias por ser unos padres ejemplares, por apoyarme en todo momento con sus consejos, sus valores, sus motivaciones pero especialmente por darme tanto amor y confianza.
- A mi hermana: Rychell por ser una gran amiga, por regalarme tantos momentos de alegría y motivarme en mi carrera.
- A mis abuelos: Marina Juárez y Carlos Oliva por su amor y apoyo brindando en el tiempo que estuvieron conmigo, un fuerte abrazo hasta el cielo.
- A mis tías, tíos y primos: Por brindarme su apoyo incondicional en todas las prácticas realizadas de mi carrera, gracias por su cariño y demostrarme que siempre podré contar con Uds.
- A Víctor Soch: Por su paciencia, apoyo y motivación para continuar y nunca renunciar a mi carrera Universitaria.
- A mis amigos: Flory Chicoj, Patty Rodas, Myrian Lechuga, Floridalma Cobar, Ana María y Marlon Estrada. Por apoyarnos mutuamente en nuestra formación profesional y por compartir momentos únicos en nuestra carrera.
- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala La Escuela de Trabajo Social por permitirme ser parte de su gloriosa historia y brindarme docentes que me enseñaron a servir de una manera crítica, respetuosa y responsable a la sociedad.
- Al: Grupo de Mujeres Alfareras de Chinautla por el espacio y apoyo brindado en el desarrollo del EPS.

Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1	1
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	6
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	6
2.4 Primeros Habitantes de Santa Cruz Chinautla.....	8
a) Primeros habitantes	8
b) Aspectos demográficos	9
2.5 Organización comunitaria	10
Problema social seleccionado	16
Capítulo 3	18
Referente teórico	18
3.1. Trabajo Social.....	18
3.2 Trabajo Social con grupos.....	20
3.3 Organización	20
3.3.1 Organización comunitaria	21
3.4 Participación.....	21
3.4.3 Participación comunitaria	22
3.5 Género	23
3.6 Trabajo	24

3.7. Empoderamiento	25
3.8 Emprendedurismo	25
3.9. Intervención social	26
3.10 Desarrollo comunitario	26
3.11 Liderazgo.....	27
3.12 Tipos de Liderazgo Comunitario	28
3.13 Alfarería	29
Capítulo 4	31
Reconstrucción de la experiencia.....	31
4.1 Inducción.....	31
4.2 Inserción e inmersión	31
4.3 Caracterización del grupo de mujeres alfareras	32
4.4 Investigación Diagnostica	33
4.5 Etapa de planificación	36
4.6 Etapa de ejecución.....	38
Capítulo 5	57
Reflexiones de fondo.....	57
Capítulo 6	60
Lecciones aprendidas	60
Capítulo 7	62
Comunicación de aprendizaje	62
7.1. Justificación.....	62

7.2. Metodología	63
7.3. Objetivo General	64
7.4. Estructura de la guía	65
7.5. Estrategia de comercialización.....	70
7.6. Recursos	73
7.8. Responsable.....	74
Conclusiones	75

Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencias permite reconstruir los resultados obtenidos durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado con el objetivo de analizar el proceso de intervención del profesional de Trabajo Social en el área comunitaria específicamente en el emprendimiento de mujeres alfareras para el desarrollo local, Santa Cruz Chinautla, Guatemala.

Durante el proceso se utilizó la metodología que señala el autor Oscar Jara, el cual plantea cinco momentos, siendo estos: el punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción de la experiencia, reflexiones de fondo y las lecciones aprendidas apoyándose de registros de la experiencia vivida con el grupo de mujeres alfareras.

El resultado de la experiencia es visibilizar el nivel de autogestión que logro el grupo de mujeres alfareras creando lazos de coordinación interinstitucional y con ello mejorar sus condiciones de vida a nivel familiar y comunitario.

En conclusión se logró observar que en el proceso de investigación, evaluación y ejecución de proyectos las palabras claves como Trabajo Social, emprendimiento, género, participación, desarrollo comunitario tienen un gran peso en el desarrollo comunitario, brindando alternativas de solución generando el emprendedurismo y la autogestión comunitaria. La intervención con mujeres alfareras emprendedoras para el desarrollo local de Santa Cruz Chinautla.

Introducción

La práctica profesional supervisada de Trabajo Social tiene como objetivo principal la promoción, participación, organización y desarrollo comunitario logrando el involucramiento de los miembros de la comunidad e instituciones interesadas en el bienestar comunitario.

El Ejercicio Profesional Supervisado es una experiencia donde la estudiante pone en práctica los conocimientos teóricos metodológicos obteniendo diferentes aprendizajes que pueden ser objeto para procesos de sistematización.

La presente sistematización de experiencias es el resultado del proceso vivido por la estudiante de Trabajo Social, en el fortalecimiento y acompañamiento al grupo de mujeres alfareras para el emprendimiento y desarrollo local, Santa Cruz Chinautla, Guatemala, periodo comprendido de junio a noviembre del año 2016, dicho proyecto fue ejecutado con el acompañamiento de la Asociación ASVIP, líderes y lideresas comunitarias quienes brindaron el acompañamiento en todo el proceso.

Como eje principal se encuentra la participación de las integrantes del grupo en el proyecto de mujeres emprendedoras y socio productivas para el desarrollo de la comunidad.

En el desarrollo de la sistematización se utilizó momentos que señala el autor Oscar Jara en su libro “Para Sistematizar Experiencias”, el cual plantea cinco momentos, la sistematización de trabajo se realizó con base a los

registros reconstruyendo la experiencia vivida con el grupo de mujeres alfareras.

Así mismo se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo general

Reconstruir el proceso de intervención con mujeres alfareras emprendedoras para el desarrollo local de Santa Cruz, Chinautla, por medio de análisis e interpretación, aportando elementos significativos para futuras prácticas profesionales.

Objetivos específicos

- a) Identificar los factores internos y externos que influyeron en la participación de las mujeres alfareras para el desarrollo local.
- b) Conocer los alcances durante el desarrollo del proyecto: por medio del análisis interpretación de registros aportando lecciones aprendidas sobre el trabajo realizado con el grupo de mujeres alfareras.
- c) Elaborar una propuesta de seguimiento al proceso de intervención y organización del grupo de mujeres alfareras para el desarrollo local, Santa Cruz Chinautla.

A continuación, se describen la estructura capitular del informe de sistematización.

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia. Se mencionan hechos relevantes sobre la participación de la mujer en Guatemala, se describe el trabajo realizado con el grupo de mujeres alfareras durante el periodo previo a la intervención.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia. Se presenta la descripción de datos generales y principales características de los diferentes contextos a nivel nacional, departamental y local específicamente en Santa Cruz Chinautla, Guatemala.

Capítulo 3 Referente Teórico. En este capítulo se sustenta teóricamente el proceso fortalecimiento de la sistematización de experiencia.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia. Esta fase se realiza en base a la experiencia realizada por la estudiante durante el Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala con el grupo de mujeres alfareras, siendo descritos por etapas para la mayor comprensión del proceso.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo. En esta fase se interpreta de manera crítica el proceso de sistematización, para plantear lo sucedido durante la experiencia profesional de la estudiante de Trabajo Social.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas. En este capítulo se describen las lecciones aprendidas en todo el proceso de la Practica Supervisada asimismo en el desarrollo y ejecución del proyecto comunitario.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes. Se presenta una propuesta la cual fue resultado del trabajo con el grupo de mujeres alfareras, se presenta para contribuir al fortaleciendo de las condiciones socioeconómicas en el desarrollo comunitario.

Se presenta la integración de conclusiones generales del proceso de sistematización de experiencia y las referencias consultadas para la elaboración del informe.

La Sistematización de experiencias es muy importante ya que sirve como aporte a los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado para conocer y analizar una de las áreas de acción donde interviene el Trabajo Social y con la información proporcionada dar seguimiento al desarrollo comunitario de la comunidad.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

El presente capítulo contiene hechos que anteceden a la experiencia que se realizó en la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, por la estudiante de Trabajo Social en el periodo de julio a noviembre del 2016 con el grupo de mujeres alfareras de Santa Cruz Chinautla, la cual dará una perspectiva de lo que se desarrollará en la presente sistematización de experiencias.

En casi todos los departamentos de Guatemala existe la alfarería esta manufactura indígena se le da un uso continuo dentro de la sociedad contemporánea aunque se ha diversificado sus diseños y formas, la alfarería tiene un tiempo histórico incorporado que se manifiesta en el origen particular de sus manufacturas, sus instrumentos y procedimientos así como las relaciones sociales que genera y la persistencia de las formas y los estilos.

Los pueblos alfareros conocidos en Guatemala son el de Chinautla, Guatemala, Santa Apolonia, Chimaltenango, San Luis Jilotepeque, Jalapa, Rabinal, Baja Verapaz y en el Municipio de Mixco en Guatemala.

El emprendimiento de las mujeres alfareras productivas es apoyado por la municipalidad de Guatemala que inició en 2008 que cuenta con sedes en varias zonas y departamentos, en la cual realizan cursos y capacitaciones para generar ingresos económicos esto conjuntamente con INTECAP.

Existen instituciones que brinda apoyo para fomentar el emprendimiento y empoderamiento de las mujeres alfareras tal es el caso de Agexport que tiene

sus inicios en el año 1987 que busca transformar la condición de género y empoderar económicamente a las mujeres.

ASVIP inició su trabajo en el 2010 que busca transmitir vida y paz a las personas que viven o trabajan en las áreas marginales de Guatemala, para que sean gestoras de su propia vida y crecimiento dignificando y humanizando a las personas de escasos recursos promoviendo su desarrollo socio-cultural y económico implicando a los organismos públicos y responsable de la promoción de los derechos humanos de sus ciudadanos.

Asegura fundada en el año 2015, su objetivo es promover y fomentar el emprendimiento como mecanismo económico para la generación y creación de iniciativas empresariales e innovadoras, su misión es contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las micro, pequeñas y medianas empresas y fortaleciendo el comercio exterior.

En el 2016 la estudiante en su ejercicio profesional realizó un proyecto para promover la participación y el empoderamiento de la mujer artesana en el desarrollo comunitario y aportar al ingreso familiar, logrando la integración de un grupo de mujeres artesanas a las cuales capacitó por medio de actividades productivas.

En el año 1994 surgió un acuerdo gubernativo (253-94) fomento a la microempresa, su objetivo, dirigir, coordinar, supervisar, controlar y evaluar los recursos financieros actuales y futuros, provenientes del Sector Público privado o de Organismos Nacionales e Internacionales destinados al Programa Nacional

para el Fomento de la Microempresa y Pequeña Empresa y asegura que tales recursos beneficien a las comunidades y personas para las que estén destinados.

Existe la Política Nacional de Emprendimiento -GUATEMALA EMPRENDE-, tiene su génesis en una serie de mandatos presidenciales (diciembre 2011, diciembre 2013, julio 2014) emanados de las reuniones de Jefes de Estado y Gobiernos de la región SICA (Sistema de la Integración Centroamericana) en los cuales se hace un llamado a la región y los países que la conforman, a construir Estrategias y/o Políticas de fomento emprendedor de manera participativa con las entidades públicas y privadas, oficializar las mismas y trabajar en su implementación para hacer del emprendimiento un eje de desarrollo y crecimiento. Todo ello condujo a la adopción, por parte de los mandatarios de la región, de la Estrategia SICA EMPRENDE, la cual constituye el marco de referencia para la formulación de la presente política. (<http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/Politica%20Emprendimiento.pdf>)

En Santa Cruz Chinautla existe una organización de mujeres alfareras que busca con su trabajo apoyar con la economía familiar, ayuda al reconocimiento de la mujer en la población con un papel muy importante debido a su esfuerzo como mujer creativa y organizada, esto motiva a numerosas mujeres a valorar su trabajo y a sí mismas como mujeres trabajadoras.

En el Cantón Central la mayoría de las mujeres se dedica al arte de la alfarería esta tradición es heredada de madres a hijas, las habitantes tienen el compromiso de mantener sus raíces que han pasado de generación en generación mostrando

sus diseños artesanales a todo el visitante que pase por el lugar y también aquellos que son llevados por revendedores de las artesanías a la ciudad.

De acuerdo a lo investigado la situación de la mujer se caracteriza por marginación, discriminación y exclusión en todos los procesos de participación desconociendo que tiene alto potencial de organización y de producción.

Basados en lo anterior al realizar la priorización de las necesidades en el Cantón Central desarrollando el proyecto de promoción, participación de la mujer y su importancia en la economía familiar impulsando su participación activa en el desarrollo integral de la comunidad surge la necesidad de organizar otro grupo por parte de la estudiante de Trabajo Social, iniciando en el mes de julio del año 2016, en el que se aplicaron diferentes teorías y metodologías que se desarrollaron en el proceso de formación.

La experiencia se inicia con la organización de un grupo de mujeres que se dedican a la alfarería, por medio del desarrollo de temas educativos con la finalidad de promover el emprendedurismo y se realizaron actividades manuales como estrategia de participación el cual desarrolla las capacidades que cuenta el grupo de mujeres.

Es importante incluir a la población femenina en temas de toma de decisiones, así como planificar, organizar, dirigir, asociarse, tener buenas relaciones interpersonales, mejorar la autoestima, abrir mercados internos y externos las cuales fortalecerán el desarrollo comunitario.

El proyecto tiene como objetivo impulsar la incorporación del grupo de mujeres a la actividad productiva, proporcionándoles las herramientas necesarias, que coadyuven al desarrollo comunitario y al bienestar familiar.

El proyecto se ejecutó en la galera de la Parroquia Central de Santa Cruz Chinautla, se involucraron diferentes instituciones las cuales fueron fortaleciendo el trabajo para generar el emprendedurismo con mujeres alfareras del municipio de Chinautla.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo se presenta una descripción del contexto comunitario donde se realizó la experiencia, conociendo los datos importantes y relevantes de los antecedentes de la población.

2.1 Asociación

Las asociaciones son agrupaciones de personas constituidas para realizar una actividad colectiva de una forma estable, organizadas democráticamente, independientes.

2.2 Asociación Sembrando Vida y Paz

ASVIP es una Asociación Civil no lucrativa cuyo objetivo es humanizar y dignificar la vida de las personas a través de proyectos fundamentales tales como: vivienda, alimentación, educación y salud.

2.2.1 Misión

Dignificar y humanizar a las personas de escasos recursos, promoviendo su desarrollo socio-cultural y económico, implicando a los organismos públicos, responsables de la Promoción de los Derechos Humanos de sus ciudadanos.

2.2.2 Visión

Transmitir VIDA Y PAZ a las personas que viven o trabajan en las áreas marginales de Guatemala, para que sean gestoras de su propia vida y crecimiento.

2.3. Cantón Central Santa Cruz Chinautla

El Cantón Central Santa Cruz Chinautla se encuentra ubicado al final de la zona 6, colinda al Sur con el Cantón Cementerio, al Norte con el Cantón el Potrero al Este con el Cantón Amatitlancito y al Oeste con el Cantón Pila Seca.

Durante el trabajo de campo se logró recopilar la información por medio de entrevistas estructuradas y no estructuradas, visita domiciliaria y observación del entorno, obteniendo lo siguiente: Chinautla tiene una extensión de 80 kilómetros cuadrados, su altura es de 1,220 metros sobre el nivel del mar, dentro de sus historias se describe que Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en el peaje conocido con el nombre de la Cruz, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situado en la parte norte del actual departamento de Guatemala.

2.3.1 Historia

Al llegar la Real Cédula de rey de España al Cabildo de Guatemala en 1,629, ésta exigía la recaudación de los Derechos Reales sobre Tierras. Las tierras pertenecientes a la población de Chinautla fueron medidas, otorgándoles por mandato del Oidor y Juez Privativo de tierras, don Tomás Ignacio de Arana, el 21 de mayo de 1,722 un Primer Título con una extensión de dos caballerías. Dicho título fue confirmado por su Majestad Felipe Quinto, luego en 1,753 el 16 de mayo le fue extendido un segundo título, dándole cuarenta caballerías por el Oidor y Alcalde, 12 Corte don Jacobo Huertas; fue así como Chinautla obtuvo treinta y ocho caballerías más.

En la época colonial y a principios de la época independiente, Chinautla estuvo adscrita al Curato de Candelaria, en el partido de Sacatepéquez. Al decretarse la primera Construcción Política de la República de Guatemala el 11 de octubre de 1,825, dividió su territorio en once distritos y varios circuitos. En esa organización, aparece Chinautla integrando el Distrito Primero del Circuito Norte. Posteriormente, al efectuarse una nueva División Política del Estado por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente de fecha 4 de noviembre de 1,825, Chinautla continúa perteneciendo al departamento de Guatemala, situación que mantiene a la fecha. (Padilla.2016 p. 10-13).

2.4 Primeros Habitantes de Santa Cruz Chinautla

De acuerdo a la investigación realizada entre los pobladores y documentos del cantón refieren que el origen del nombre deriva del Poqoman Xina= Agua caliente Jutla= jute o caracol de agua lo que diría jute de agua caliente. También se dice que proviene del náhuatl Chicunauh-tlaplural del numeral chicunauj, que significa nueve, otra de las acepciones y es la que actualmente maneja la Municipalidad es Chicunauh-tla que también significa “confinado por cercas” esto porque en el pasado existían grandes extensiones divididas por cercas elaboradas con árboles de izote.

a) Primeros habitantes

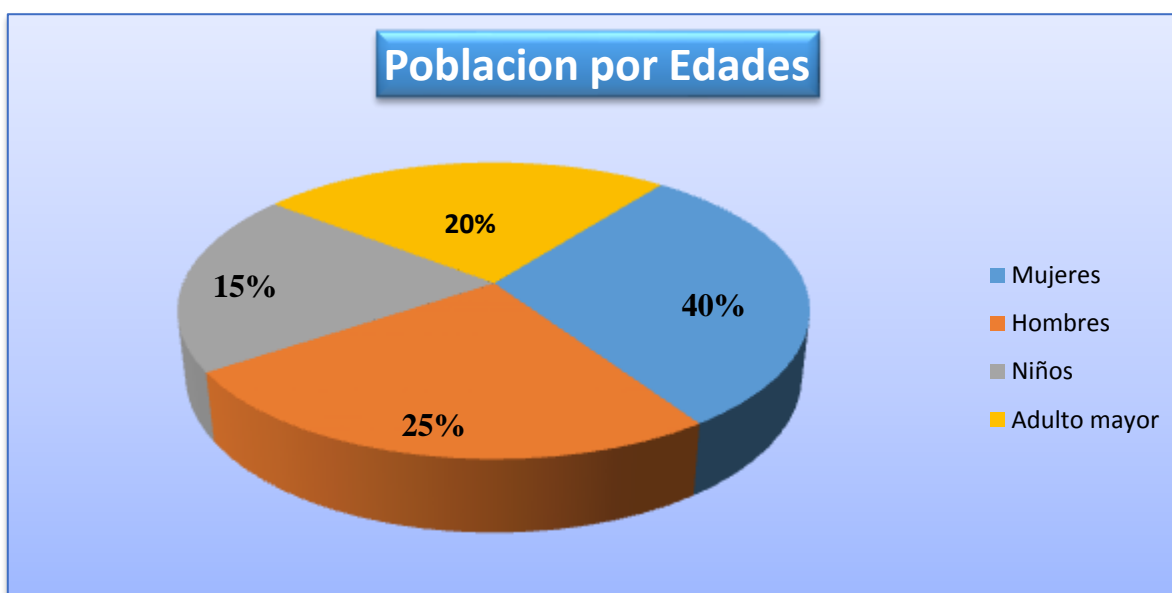
Según datos proporcionados por los habitantes del Cantón Central los primeros habitantes fueron personas que al verse obligadas por la necesidad de una vivienda empezaron a instalarse en todos los alrededores del lugar. Siendo una de las primeras familias la familia Chacón López.

b) Aspectos demográficos

De acuerdo al trabajo de campo, en las entrevistas que se realizaron refieren que el Cantón Central existen 250 a 300 familias con número de integrantes con un promedio de 4 a 5 personas.

La población en el Cantón Central se estima que es heterogénea ya que proviene de distintos departamentos y por su género y edad se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Grafica 1



Fuente: Investigación de campo, julio 2016.

La grafica indica que el mayor porcentaje que predomina en edades dentro de la población en el Cantón Central es el de las mujeres, esto se pudo observar mediante las entrevistas y visitas a las familias de la comunidad. El que predomine el sexo femenino en la comunidad crea inconformidad para el sexo masculino ya que debido a esto pierden liderazgo y al predominar la mujer se empodera en grupos organizados haciendo un cambio significativo para la comunidad.

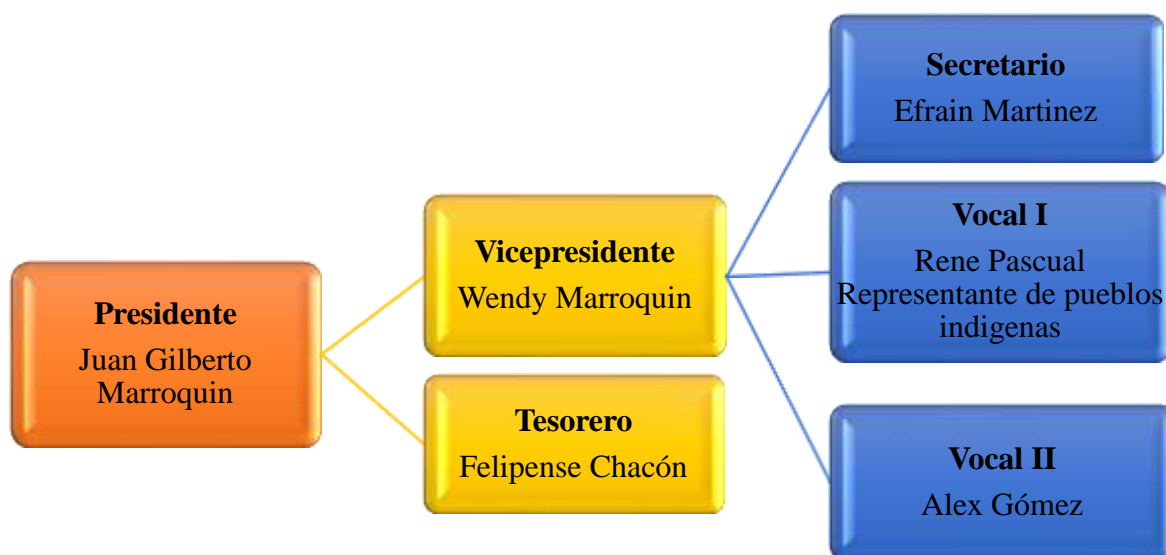
2.5 Organización comunitaria

Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE

Es una organización no lucrativa en busca del bienestar de la comunidad, se dedica a programas y gestiones que buscan el desarrollo y el bienestar de la población, se formó en beneficio de la comunidad, para gestionar y desarrollar programas y proyectos para la población.

Flujograma 1

Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo



Fuente: Investigación de campo, julio 2016.

La incidencia en el desarrollo comunitario como grupo organizado el Cocode ha colaborado con la comunidad en programas y proyectos apoyados por organizaciones no gubernamentales tal es el caso de la Asociación Sembrando Vida y Paz y Madre Selva, no se cuenta con la ayuda de la municipalidad ni con el Ministerio de Medio Ambiente, ya que en cada cambio de gobierno se tienen

que realizar todos los trámites correspondientes para gestionar ayuda los cuales se terminan de realizar en lo que los reciben los del nuevo gobierno la ayuda no llega.

La situación en la cual viven los pobladores del Cantón Central es preocupante por la alta contaminación del río de Santa Cruz Chinautla pasa por los alrededores de las viviendas y transporta basura que trae consigo enfermedades respiratorias y gastrointestinales a la población en general.

2.6 Grupo de mujeres alfareras

El grupo de mujeres que forma y representa la Asociación de mujeres alfareras Santa Cruz Chinautla se formó hace 5 años iniciando en el año 2011 con 25 integrantes de las cuales a la actualidad asisten únicamente 10, legalmente registradas en la municipalidad como Asociación llevan 6 meses, se reúnen una vez al mes o cuando se presentan oportunidades de capacitaciones o entrega de pedidos de alfarería, el grupo trabaja por el bien de sus familias y de su comunidad.

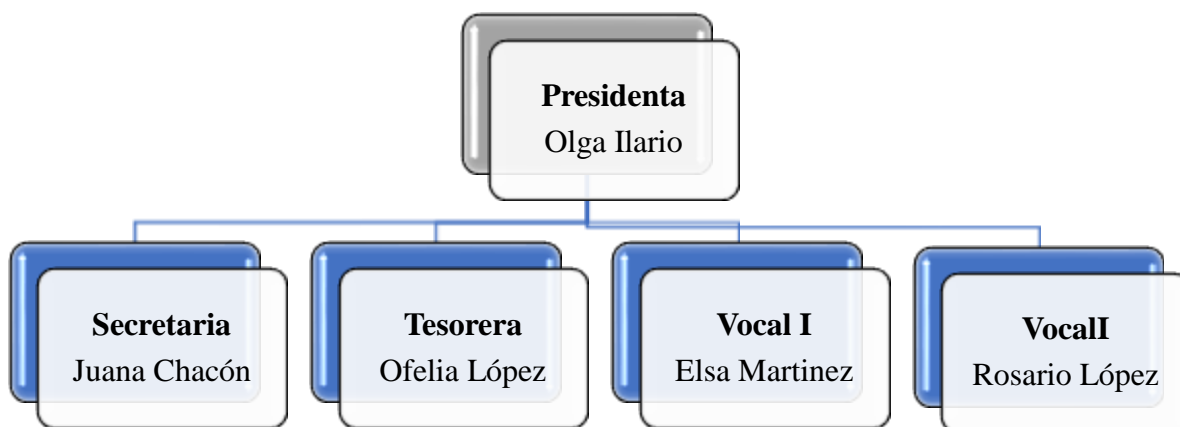
“El género es la defensa de la igualdad del hombre y la mujer en el control y el uso de los bienes y servicios de la sociedad, la equidad de género supone neutralizar la discriminación entre ambos sexos”, (Definición de equidad de género (<http://definicion.de/equidad-de-genero/>))

Debido a lo anterior y a la igualdad de oportunidades se formó una asociación de mujeres alfareras, el grupo de mujeres alfareras se encuentra registrado en la municipalidad recientemente pertenece a un grupo organizado por las mujeres del centro de Chinautla que buscan extender su trabajo y el desarrollo de sus

familias y su economía, es un grupo estable y reconocido por la población del Cantón Central.

Flujograma 2

Estructura organizativa de la asociación de alfareras



Fuente: Investigación de campo, julio 2016.

La Asociación Sembrando Vida y Paz, ayuda al reconocimiento de la mujer en la población con un papel muy importante debido a su esfuerzo como mujer creativa y organizada, esto motiva a numerosas mujeres a valorar su trabajo y a sí mismas como mujeres trabajadoras.

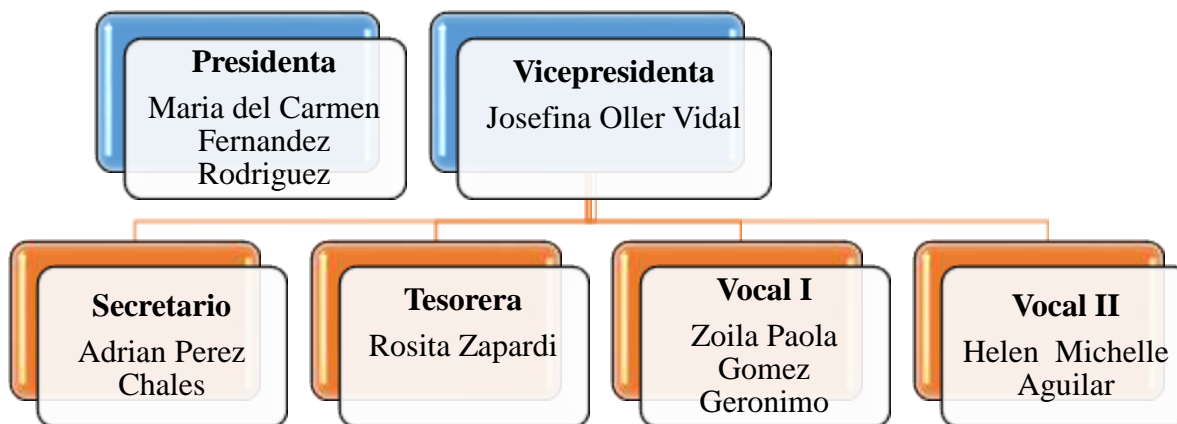
En el Cantón Central la mayoría de las mujeres se dedica al arte de la alfarería esta tradición es heredada de madres a hijas, las habitantes saben que tienen que mantener sus raíces que han pasado de generación en generación mostrando sus diseños artesanales a todo el visitante que pase por el lugar y también aquellos que son llevados por revendedores de las artesanías a la ciudad.

2.6.1 Asociación Sembrando Vida y Paz ASVIP

Es una Asociación Civil no lucrativa cuyo objetivo es humanizar y dignificar la vida de las personas a través de proyectos fundamentales tales como: vivienda, alimentación, educación y salud, busca impulsar el desarrollo en las comunidades a través de su organización. La cual es muy reconocida en el Relleno Sanitario de la zona 3 como en el Cantón Central de Santa Cruz Chinautla.

Flujograma 3

Junta directiva de la Asociación ASVIP



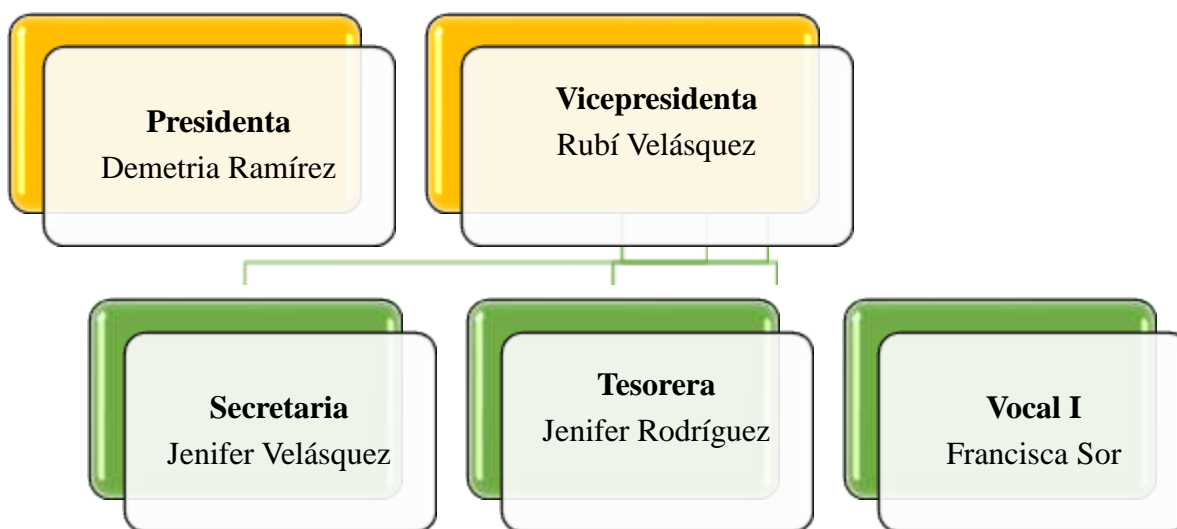
Fuente: Investigación de campo, julio, 2016.

Las organizaciones dentro del Cantón Central se encuentran inmersas en la búsqueda del bienestar de la comunidad y de sus pobladores, buscando el desarrollo del Cantón por medio de proyectos de beneficio social, el interés y necesidad de formar una red comunitaria ya que uniendo esfuerzos se puede lograr alcanzar los objetivos.

Debido a que el grupo de la asociación de alfareras es un grupo cerrado surgió la necesidad de conformar un nuevo grupo de mujeres alfareras de la comunidad, el cual llevan por nombre Mujeres Alfareras de Chinautla, la cual está estructurada de la siguiente forma:

Flujograma 4

Junta Directiva de mujeres alfareras de Chinautla



2.7. Problemáticas

Por medio de la investigación diagnóstica realizada en el Cantón Central de Chinautla, dio como resultado el conocimiento de la diversidad de problemáticas que afronta la población, esto de acuerdo al análisis realizado por la estudiante de Trabajo Social en conjunto con la Junta Directiva de la Asociación Sembrando Vida y Paz obteniendo los siguientes datos:

Tabla 4

Problemáticas presentadas por la comunidad del Cantón Central Santa Cruz
Chinautla

No.	Problemas	Causas	Efectos	Eje transversal
1.	Contaminación de desechos en el río Chinautla	Falta de educación en el manejo de desechos sólidos. Carencia de recursos financiero, falta de atención de las autoridades. Falta de organización comunitaria para afrontar problemas ambientales	Contaminación Enfermedades	Medio Ambiente, Salud y Derechos Humanos
2.	Desnutrición	Alto nivel de desnutrición. Falta de organización para la toma de decisiones que afecta la comunidad. Alto nivel en el retardo de crecimiento. Economía insuficiente para cubrir la canasta básica.	Enfermedades Muertes Bajo rendimiento escolar Carencia de alimentos básicos	Derechos humanos.

3.	Desempleo	Pocas oportunidades de trabajo. Abundante mano de obra para trabajos de alfarería. Discriminación a la mujer Falta de organización para la venta de productos.	Estrés Baja autoestima Depresión Falta de ingreso económico	Género
----	-----------	---	--	--------

Fuente: Investigación de campo, julio 2016.

Problema social seleccionado

Durante el trabajo de campo se realizó una investigación diagnóstica en el Cantón Central tuvo como finalidad indagar las causas y efectos del desempleo, en este caso la carencia de un empleo en las mujeres y la falta de recursos económicos para la adquisición de la canasta básica. La falta de oportunidades y el machismo que existe todavía en algunas comunidades limita a la mujer encontrar un trabajo que le permita aportar al grupo familiar recursos para sufragar los gastos de la canasta básica y los servicios básicos que todo ser humano por derecho tienen.

La situación actual del grupo de mujeres y el problema que presentan, requiere programar capacitaciones para que puedan producir un cambio en sus vidas y en su comunidad, si la familia progresa, la comunidad progresa es por ello es importante ejecutar proyectos para la atención, organización y capacitación al grupo de mujeres en lo que respecta a técnicas innovadoras de alfarería, así como organizativas para el mejor funcionamiento como Asociación.

Las causas que originan el desempleo en el Cantón Central se debe a las pocas oportunidades de trabajo que existen actualmente, a la abundante mano de obra que prevalece y la discriminación de género, sumado a eso la falta de credibilidad de los pobladores de las personas que llegan con el fin de capacitarles con técnicas o talleres de organización. El no contar con un empleo ocasiona a los habitantes baja autoestima, depresión y falta de ingresos económicos que les impiden proporcionarles a sus familias la alimentación y vestido para mejorar sus condiciones de vida.

Capítulo 3

Referente teórico

En este capítulo se abordarán los aspectos conceptuales describiendo las categorías que se consideraron fundamentales para la construcción de la sistematización de la experiencia.

3.1. Trabajo Social

Es una profesión basada en la teoría social y la práctica y una disciplina social que promueve el cambio y el desarrollo de las comunidades que se encuentran excluidas y no llegando políticas y programas que se generan desde el Estado, tiene como principal principio la justicia social, aporta para que se respeten los derechos humanos de manera individual y colectivo, brinda acompañamiento para la búsqueda de alternativas de solución.

Para la Escuela de Trabajo Social, es una disciplina que analiza y explica las problemáticas, los cuales fueron los procesos que se aplicaron con el grupo de mujeres alfareras, quienes en primer momento se conocieron las problemáticas, necesidades e intereses, seguidamente se brindaron alternativas de fortalecimiento las cuales fueron generando el emprendedurismo con la población.

Según la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades; que presentan

carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación. (Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala s.f. Recuperado de http://trabajosocial.usac.edu.gt/licenciatura_naturaleza.php)

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales menciona que el Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social. (Recuperado de Federación Internacional de Trabajadores Sociales, S.f. <http://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>)

El Trabajo Social en sus distintas expresiones encamina en facilitar el desarrollo del ser humano logrando que se desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para generar emprendimiento que aporte a la familia y comunidad. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

3.2 Trabajo Social con grupos

Es un medio por el cual se posibilita la participación de las sociedades, en este caso el trabajo social con grupos se aplicó con el grupo de mujeres alfareras emprendedoras, durante la intervención profesional se crearon climas de confianza las cuales favorecieron la incorporación y participación, desarrollando habilidades y compromiso, responsabilidad para el crecimiento personal y para el desarrollo económico.

Según (AnderEgg, 1995, p. 397) El Trabajo Social de grupos, es el método de la profesión de Trabajo Social que consiste en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos como primarios como de tratamiento social.

Según Poch (1998) afirma: “la participación a un grupo se ofrece a personas que tiene una situación, un problema o un interés común para que, a través del grupo con la ayuda de un profesional, en este caso un trabajador social, puede conseguir mejorar su situación actual, y puedan también aumentar la capacidad para modificar aspectos sociales que consideran negativos o mejorables”. (p. 103).

Se generaron actividades de organización, planificación, ejecución y evaluación de proyecto las cuales fueron encaminados al enriquecimiento personal y comunitario, definiendo metas y objetivos.

3.3 Organización

Son unidades sociales (o grupos humanos) debidamente construidos y reconstruidos para buscar fines específicos Así mismo otra definición de

organización habla sobre el arreglo del personal para facilitar el logro de ciertos propósitos pre establecidos, a través de una adecuada ubicación de funciones y de responsabilidades (Yopo, 1970, p.3.)

3.3.1 Organización comunitaria

Es un medio de apoyo que la profesional aplica en proceso de organización de algún grupo, por medio de la toma de decisiones, en el trabajo aplicado con mujeres alfareras emprendedoras se aplicaron diferentes metodologías para la organización, asimismo se definieron objetivos que se querían lograr, haciendo uso de recursos con que se contaba, por lo que se impulsaron capacidades generando nuevos conocimientos para la familia y comunidad.

Todas las comunidades tienen una manera de organizarse y llegar a acuerdos para tomar decisiones sobre cómo usar los recursos para producir aquello que requieren para la vida diaria.

Aquella que se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es una de las formas como la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad. (Ander Egg, 1995, p. 86)

3.4 Participación

Ander Egg (2003) refiere que es tener parte en una cosa, se trata pues de un acto ejercido por un sujeto-agente que está involucrado en un ámbito en donde

toma decisiones, posibilita la capacidad influir mediante propuesta acerca de lo que hay que hacer, conforme a los lineamientos generales establecidos conjuntamente entre todas las personas involucradas.

3.4.1 Participación Social

Según los autores Chávez y Quintana (2001) la definen como un proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes, es un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos. (p. 34).

3.4.2 Participación Ciudadana

Es el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización

3.4.3 Participación comunitaria

Tipo de acción personal y colectiva que agrupa a ciudadanos decididos a enfrentar una situación, el cual busca soluciones, de esta manera, los problemas de la comunidad pueden ser resueltos de manera endógena, es decir desde dentro, sin requerir la iniciativa de entes externos, como los partidos políticos, y las soluciones se ajustan a su entorno porque surgen del consenso de sus miembros. (Fundación Soros Guatemala, 2008. p. 14)

Es el proceso que se aplica con determinado grupo para involucrarlo y buscar alternativas de soluciones según problemáticas y necesidades que la población presenta, dicha participación es democrática y participativa los cuales pueden ser dirigidos por líderes o lideresas comunitarias con apoyo de instituciones públicas o privadas para el debido acompañamiento.

3.5 Género

Género es una construcción social, la sociedad utiliza este término para diferenciar al hombre y la mujer, en el contexto donde se desenvolvían el grupo de mujeres alfareras se visibilizó el machismo, las pocas oportunidades que tienen a comparación de hombres, la misma sociedad ha generado desigualdad entre hombre y mujer.

Según la Organización Mundial de la Salud (s.f.) se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. A su vez, esas desigualdades pueden crear inequidades entre los hombres y las mujeres con respecto tanto a su estado de salud como a su acceso a la atención sanitaria.(Organización Mundial de la Salud Recuperado de <http://www.who.int/topics/gender/es/>)

En la intervención con el grupo de mujeres alfareras se sensibilizó sobre la importancia de involucrarse en diferentes programas y proyectos que se generan

en la comunidad, para que puedan ser visibilizadas y reconocidas por el arte que están realizando en la familia como también en la sociedad

3.6 Trabajo

Es una forma de como el ser humano puede generar algún ingreso económico para poder cubrir sus necesidades personales y familiares.

Para ello se pueden realizar diferentes actividades, tal es el caso del grupo de mujeres alfareras quienes se dedican a la venta de productos artesanales, iniciando desde la reclamación de materiales para la elaboración como también el tiempo para su elaboración, seguidamente sus productos son vendidos en diferentes mercados del país, siendo esto una fuente de ingreso para la familia.

El trabajo que realizan las mujeres alfareras, es importante visibilizarlo, debido a que ellas trabajan para mejorar las condiciones de vida de las familias, generando un desarrollo comunitario, por lo que se apoyó en generar el emprendedurismo para este grupo y poder seguir permaneciendo en realizar diferentes actividades.

El trabajo es uno de esos modos de actividad que se caracteriza por ser un esfuerzo realizado por el hombre para producir algo que es exterior a sí mismo, hecho en dirección de otros y con una finalidad utilitaria. El trabajo es un derecho humano fundamental y al mismo tiempo un deber social. La importancia del trabajo para quien tiene un empleo, no es solamente que le permite obtener los recursos para sobrevivir. Es una actividad necesaria, porque es creadora o transformadora de bienes y

servicios sin los cuales podría vivir no producirse la especie humana.
(Neffa,1999, s.f.)

3.7. Empoderamiento

En el concepto sociopolítico de empoderamiento, es la necesidad de establecer cambios en las relaciones de poder entre los géneros recordar que genero son las funciones, que se esperan ocupen dentro de la sociedad entre hombres y mujeres a nivel más interpersonal, como en su contexto social más amplio. (ODHAG, 2004 p.5)

3.8 Emprendedurismo

El profesional de Trabajo Social tiene como principal aporte apoyar y brindarle acompañamiento a la mujer, generando diferentes actividades las cuales pueden aportar en la comunidad y familia de diferentes maneras, por medio del dialogo, incidencia a diferentes instituciones a nivel local y municipal para poder buscar alternativas de solución, las cuales pueden generar espacios de oportunidad para la población.

Es una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza para aprovechar las oportunidades presentes en el entorno, o para satisfacer las necesidades de ingresos personales generando valor económico y a la sociedad. (Recuperado de <http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/Politica%20Emprendimiento.pdf> P. 24)

3.9. Intervención social

Es un medio por el cual se apoya la profesional de Trabajo Social, para contribuir en alternativas de solución según problemáticas que la población presenta, aplicándolo en diferentes actividades educativas, recreativas por medio de la organización visibilizando el trabajo que realizan las mujeres dentro de la comunidad.

Esta expresión se ha introducido en el campo de las prácticas sociales, para designar el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado (Ander Egg, 1995, p.161)

Con el grupo de mujeres se intervino para poder aportar al cambio social, eliminando la desigualdad y exclusión en el que se encuentra la mujer, respetando el ámbito social, político y económico superando los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de las personas.

3.10 Desarrollo comunitario

Es un proceso por el cual la profesional de Trabajo Social interviene, por medio de los miembros de una comunidad, en este caso con el grupo de mujeres alfareras emprendedoras, quienes tienen un objetivo, metas en común las cuales se unen para realizar acción colectiva y generar soluciones a problemas comunes, aportando a la economía de la comunidad y de la familia siendo agentes y aportadoras de cambio.

Es un proceso para despertar grupos funcionales de ciudadanos capaces de hacer los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando

para ello como medios la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismo de soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad. (Ander Egg, 1995, p. 86).

Con el grupo de mujeres alfareras emprendedoras se desarrollaron procesos educativos, en el que se fortalecieron conocimiento en cuanto a pinturas y también el fortaleciendo del grupo, brindándoles diferentes alternativas para que puedan seguir trabajando de manera colectiva y comprometida con la comunidad.

3.11 Liderazgo

Es la acción de dirigir a las personas y de conducir de forma democrática a los demás, con capacidad de mantener la tensión sobre sí mismo. En este sentido el líder ejerce su acción al servicio del grupo, no de sí mismo.

3.11.1 Liderazgo Comunitario

Es cuando una persona tiene la capacidad de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones a favor de la comunidad, el líder o la lideresa deben tomar decisiones en algunas ocasiones, pero deben de ser apoyados por la comunidad.

3.12 Tipos de Liderazgo Comunitario

3.12.1 Voluntario

Es la persona capacitada de forma técnica o por experiencia personal que en determinadas situaciones, queda a cargo del desarrollo de un programa es un individuo preparado que aporta sus conocimientos al grupo. (documentos de la ODHA)

3.12.2 Natural

Este tipo de líder se encuentra ubicado en la clasificación de líderes comunales con el nombre de líder natural o espontaneo.

Su surgimiento puede suceder cuando en una organización, institución o comunidad se presenta una crisis que requiere una acción inmediata.

3.12.3 Autocrático

Es el que dirige la actividad de grupos formales e informales, impone las normas las regulan la conducta del grupo no acepta ideas ni sugerencias, habla en sentido individual y no piensa en sentido colectivo.

3.12.4 Democrático

Es aquella persona que para conducir a los miembros del grupo toma la opinión de todos, permite la participación, acepta sugerencias y en las reuniones hay una dinámica agradable, no trata de imponer su voluntad ya que actúa en beneficio del grupo utilizando el termino nosotros, en las actividades y tareas las distribuye equitativamente permitiendo así la participación de los miembros del grupo.

3.12.5 Permisivo

Es aquel que no tiene la capacidad de dirigir al grupo permitiendo que los subgrupos o individuos ejecuten sus actividades sin su orientación lo cual puede hacer que el grupo caiga en anarquía, además asume un papel pasivo o independiente respecto a la participación dando completa libertad para las decisiones individuales o grupales.

3.12.6 Paternalista

Es aquel que para ganarse la confianza de los miembros realiza tareas que no le corresponden a los demás integrantes del grupo por lo cual no permite el desarrollo del grupo, pues no permite progresar al no cumplir su función como debe de ser.

3.13 Alfarería

La alfarería es el nombre del arte que consiste en la elaboración de vasijas de barro cocido. También reciben dicho nombre las tiendas donde se comercializan las vasijas y el obrador en el cual se fabrican. Por lo general, el concepto de alfarería se utiliza para hacer referencia a aquellas piezas realizadas sin esmalte o con barniz aplicado en una única cocción. La alfarería a lo largo de la Historia y en la actualidad, se han encontrado multitud de elementos de este tipo pertenecientes a tiempos antiquísimos. (Pérez y Merino 2009, s. p.)

El proceso de elaboración de las piezas cerámicas comienza con el amasado de la arcilla, para que las distintas partículas y la humedad se distribuyan de manera homogénea y para evitar la formación de burbujas de aire.

El siguiente paso consiste en el moldeado manual, en esta parte del proceso se agrega agua, de manera que la arcilla mantenga su plasticidad y no surjan rajaduras.

Después la pieza es dejada al aire libre para se seque, en una fase conocida como estado de cuerpo. Cuando la pieza está totalmente seca adquiere mayor dureza y un color más claro. El alfarero puede entonces lijar la pieza para dejarla más prolija. Finalmente, la pieza de alfarería es llevada al horno, donde adquiere mayor resistencia y pierde su humedad química.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

El capítulo que se presenta a continuación, describe de manera detallada el proceso vivido con el grupo de mujeres alfareras del Cantón Central Santa Cruz Chinautla, se realizará una descripción de las diferentes actividades, talleres y reuniones que requirió el proyecto de emprendimiento de mujeres alfareras para el desarrollo local, donde la estudiante de Trabajo Social actuó profesionalmente en la asesoría, orientación y acompañamiento del grupo de mujeres.

4.1 Inducción

Esta se recibió por parte de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por un período de una semana en el que se brindaron diferentes técnicas e instrumentos para aplicarlos con el grupo de trabajo o comunidad el cual se aporta para las alternativas según la necesidad o problemática que presenta.

4.2 Inserción e inmersión

Este proceso da como inicio la presentación de la estudiante de Trabajo Social en la institución y con la comunidad en general, posteriormente se tiene el contacto con un informante clave que brinda información sobre la comunidad, seguidamente se tiene la intervención dentro de la comunidad en el que se conocen las organizaciones existentes, recursos con que cuentan previo a la intervención directa para tener un impacto y resultado positivo.

Debido a experiencias que para la población no tuvo los resultados esperados fue difícil al inicio recabar información, ya que la localidad se encontraba inconforme con los resultados anteriores.

4.3 Caracterización del grupo de mujeres alfareras

El grupo de mujeres alfareras se organizó por la necesidad de poder aprender e involucrarse en actividades de emprendimiento debido a que formaban parte de otro grupo de mujeres alfareras, pero por el liderazgo imponente que tenían algunas integrantes no eran tomadas en cuenta, por lo que surge la necesidad de conformar otro grupo y de ello nace el grupo de mujeres alfareras para el emprendimiento, en el que se apoyan de manera solidaria y democrática, siendo patrocinadas por personas individuales que estaban interesadas en fortalecer al grupo y la Asociación ASVIP quien apoyaba en materiales y recursos para ejecutar el proyecto.

Durante la experiencia se involucraron mujeres, niñas, jóvenes, adultas y adultas mayores quienes son estudiantes y amas de casa, contando con un nivel académico primario, la mayoría depende económicamente de su pareja por las pocas oportunidades que tiene no puede aportar económicamente dentro del hogar.

Dentro del grupo la persona responsable del mercadeo es la junta directiva, quienes buscaban apoyo en medios televisivos y enlaces de compradores para poder ofrecer su producto los cuales aportan a la economía de sus integrantes y poder adquirir materiales para seguir realizando dicho trabajo.

Los momentos metodológicos de la sistematización fueron los siguientes: punto de partida, se apoyó de los registros como minutas, fotografías, informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, actas, agendas de trabajo; preguntas iniciales, se definieron los objetivos, delimitación objeto y eje de sistematización de experiencia; la reconstrucción de la experiencia, se ordenó y se clasificó los

datos de manera cronológica para poder desarrollar los aspectos relevante; las reflexiones de fondo, se analizó y sintetizó los principales hallazgos durante la ejecución del proyecto con el grupo de mujeres alfareras; las lecciones aprendidas, contienen los aprendizajes obtenidos por la estudiante al momento de analizar el proceso, en ella se evidencian vacíos, limitantes, oportunidades del cual se genera la propuesta de intervención.

4.4 Investigación Diagnostica

Etapa de investigación

Actividad 1

Tema: Reunión de acercamiento con el grupo de alfareras.

Objetivo: Conocer las necesidades e intereses del grupo de alfareras para poder planificar acciones.

Se realizaron diferentes metodologías siendo la educación popular tomando en cuenta los recursos, entorno y disponibilidad de las actoras y la participativa tomando en cuenta al grupo de Cocode y de Junta Directiva del grupo de alfareras quienes apoyaron a identificar al grupo, se entregaron tarjetas de invitación, visitas domiciliarias y en algunos casos llamadas telefónicas las cuales se aplicó para contar con la participación del grupo.

La actividad se realiza el día 24 de agosto del año 2016, contando con la participación de 21 mujeres alfareras, iniciando con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, seguidamente se cuestiona al grupo

cuáles son las expectativas que desean alcanzar, asimismo el conocimiento que desean adquirir del profesional de Trabajo Social.

Al inicio de la actividad se aplica una técnica de rompehielo el cual genera la participación y confianza dentro del grupo para poder involucrar a todas las participantes.

Para el inicio de la actividad se aplica una técnica del FODA en el que se conocieron las problemáticas de la comunidad.

Tabla 5
FODA del grupo de mujeres alfareras

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentan con el espacio físico para las reuniones. ✓ Valorar a la mujer por su trabajo. ✓ Arte, desarrollo del producto trabajado. ✓ Interés en seguir aprendiendo de alfarería. ✓ Están comprometidas en aprender para poder aportar al desarrollo de su familia y comunidad. ✓ Existe apoyo grupal. ✓ Cuentan con herramientas para seguir fortaleciendo su habilidad artística. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentan con la ayuda de organizaciones no gubernamentales y personas individuales. ✓ Destrezas y habilidades en el arte del moldeado de la cerámica.

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas internos como la falta de comunicación grupal, no existe una líder que pueda dirigir al grupo y económicos la falta de recursos hace que no puedan comprar el material requerido. ✓ No hay conocimientos sobre procesos de negociación con empresas para ofrecer su producto. ✓ No se cuenta con objetivos definidos para buscar alternativas de apoyo para mercados de ventas de productos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca participación de la población. ✓ Poca demanda de trabajo ✓ Las tareas del hogar limitan a que participen constantemente y puntual. ✓ No llenen expectativas de los talleres que se les brinda.

Fuente: Investigación de campo, julio, 2016.

La problemática sentida en la comunidad del Cantón Central es la desigualdad de oportunidades de trabajo y escasos recursos económicos de las familias para sufragar los servicios básicos que tienen derecho como seres humanos, es por ello que se hace necesario realizar un proyecto de organización y capacitación al grupo de mujeres alfareras logrando con esto que se empoderen y puedan lograr un cambio en su economía familiar mediante técnicas nuevas de dibujo, pintura en los productos de alfarería para mejorar el comercio de los mismos.

Para el desarrollo de la actividad, el grupo de mujeres aportó diferentes conocimientos para el fortalecimiento de la misma, demostrando una actitud de querer aprender y fortalecerse como grupo buscando alternativas de desarrollo a nivel familiar y comunitario y poder involucrarlas en todo el proceso a trabajar para poder obtener resultados positivos, asimismo se agradeció el aporte realizado por la estudiante de trabajo social por intervenir en problemáticas de la comunidad.

Al terminar la actividad se acordó realizar una próxima reunión en la cual se planificarán actividades de manera conjunta.

4.5 Etapa de planificación

Actividad 2

Tema: Planificación de actividades

Objetivo: Planificar las actividades de manera conjunta para el fortalecimiento organizativo al grupo de mujeres por medio de sus aportes para la construcción de la misma.

La actividad se desarrolló el día 31 de agosto del año 2016, contando con la participación de 20 mujeres, se inicia con palabras de bienvenida por medio de la técnica de animación y presentación por las participantes y de la estudiante de trabajo social, la lectura y aprobación de la agenda de trabajo.

Seguidamente se aplica una técnica de rompehielo “jugando por la paz” el cual sirvió para poder generar espacio de diálogo y discusión dentro del grupo de trabajo el cual fortalecerá todo el proceso que se llevará a cabo.

Se dio a conocer el resultado de la reunión anterior, la cual consistía en plantear el proyecto de emprendimiento dirigido al grupo de mujeres alfareras, con la finalidad de aportar al progreso del arte de la alfarería, y el fortalecimiento para la participación en el desarrollo comunitario incrementando su conocimiento en cuanto a habilidades de organización y de promoción social.

Se considera pertinente enfatizar el rol fundamental que ha ejercido la mujer en el desarrollo de los proyectos como beneficio para su comunidad, es por ello que se hace necesario realizar capacitaciones organizativas y talleres de capacitación artesanal en destrezas y reforzamiento en el arte de la alfarería, contando con personal autorizado y competente en la rama de la alfarería así como organizaciones que brinden los insumos necesarios para la adquisición de materiales que servirán para realizar dichos talleres.

Se acordó trabajar talleres de liderazgo, fortalecimiento de grupo, asimismo aplicar otras técnicas de alfarería que tienen como finalidad aportar al desarrollo socioeconómico de las familias.

Al finalizar la actividad, el grupo de mujeres alfareras dio a conocer el interés en seguir involucrándose en las diferentes actividades que se realizan, asimismo agradecieron el aporte de la estudiante de trabajo social en tomarlas en cuenta en la planificación.

El aporte de la estudiante de trabajo Social es asesorar en la planificación y en la ejecución del proyecto, creando la autogestión dentro del grupo.

Al terminar la reunión se acordó tomar en cuenta la puntualidad debido a que se inicia la ejecución de los proyectos, por lo que se requiere compromiso en las asistencias en todos los procesos.

Figura 2



Fuente: Trabajo de campo, julio 2017.

4.6 Etapa de ejecución

Actividad 3

Tema: Etapas y roles grupales

Objetivo: Conocer las etapas y roles que tienen los integrantes del grupo.

La actividad se realizó el día 7 de septiembre del año 2016, contando con la participación de 20 mujeres alfareras. Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social y con la lectura de la agenda por parte de una de las participantes, con la aprobación por parte de las participantes.

Seguidamente se aplicó una técnica de rompehielo “jugando por la paz” el cual tiene como finalidad generar espacio de dialogo y participación con el grupo, se aplicó la metodología participativa en el que se recibirá aportes de cada integrante el cual enriquece el trabajo que realizan dentro de la comunidad.

En el tema desarrollado se dieron a conocer que es un grupo, cual es la importancia que tiene la integración dentro de la comunidad, se les describió los beneficios que se tiene al contar un grupo específicamente de mujeres alfareras, asimismo se dieron a conocer los diferentes roles que tienen las integrantes, los beneficios que se tiene al contar con funciones específicas y que logros se puede obtener de ello.

El grupo de mujeres alfareras manifestó la importancia de estar organizadas, asimismo se le dio a conocer a la estudiante de Trabajo Social algunos logros que han tenido a partir de su organización, dando a conocer que desde su intervención han logrado la estabilidad del grupo de mujeres, por lo que mencionaron que seguirán asistiendo a las reuniones planificadas debido a que de cada actividad realizada lo pueden poner en práctica dentro de su grupo familia o comunitario.

Como acuerdo de seguimiento se invitará a mujeres que aún no han asistido a reuniones para que fueran apoyadas y sensibilizadas en todo el proceso de trabajo.

Actividad 4

Tema: Liderazgo

Objetivo: Sensibilizar a la mujer sobre la importancia de conocer que es un líder y la importancia dentro de la comunidad.

La actividad se desarrolló el día 14 de septiembre del año 2016, contando con la participación de 20 mujeres alfareras, se dio inicio con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, asimismo la aplicación de una técnica participativa en el cual se tuvo como objetivo generar participación y visibilizar el liderazgo de cada una de las integrantes del grupo.

Para el desarrollo de la actividad, se dieron a conocer temas como liderazgo, específicamente liderazgo en mujeres, debido a que como grupo de mujeres es importante darse a conocer e involucrarse en diferentes actividades que se realizan dentro de la comunidad, asimismo se dieron a conocer los tipos de liderazgos existentes debido a que existen diferentes tipos los cuales pueden afectar al grupo, se enfocó más en el liderazgo democrático ya que para ello se toma en cuenta aportes y participación de cada uno de los integrantes.

El grupo de alfareras aportaron en el desarrollo de la actividad en donde dieron a conocer como ha sido la comunicación con el grupo y que es lo que han hecho para poder trabajar, mencionaron que en algunos casos se ha tomado en cuenta a todo el equipo.

Al finalizar la actividad se realizó la evaluación con el grupo de mujeres alfareras en el que manifestaron agradecimiento al impartir dicho tema, debido a

que muchas veces no se involucran en las actividades y se van quedando corto de conocimientos, también algunas líderes del grupo mencionaron que practicarán dentro del grupo la inclusión de otras mujeres, practicar la democracia e incentivar a las integrantes para que puedan aportar en el crecimiento de la vida del grupo.

Durante la evaluación que se realizó con el grupo agradecieron la intervención que realiza la estudiante de Trabajo Social, debido a que temas como estos ellas pueden fortalecer al grupo y que ellas esperan seguir aportando en todo el proceso que se realiza y poder contribuir a mejorar las condiciones de las familias.

Se cumplió con el objetivo propuesto para la actividad sensibilizándolas para seguir involucrándose, por medio de la metodología participativa aplicada el grupo aportó en todo el proceso y se logró al finalizar una actitud positiva para fortalecer al grupo al cual pertenecen. Como acuerdo de seguimiento es demostrar dentro del grupo y comunidad que cada ser humano puede ser líder y se podrá fortalecer participando y fortaleciendo sus conocimientos en cada una de las actividades que se realizan.

Actividad 5

Tema: Aplicación del liderazgo dentro del grupo.

Objetivo: Describir como ejercer el liderazgo dentro del grupo de alfareras para la promoción en publicidad.

La actividad dio inicio el 29 de septiembre del año 2016, contando con la participación de 20 mujeres alfareras.

Para la apertura de la actividad se dan las palabras de bienvenida por parte de una de las participantes del grupo de alfareras, seguidamente la lectura y la aprobación de agenda, asimismo se aplica una técnica de rompehielo con el objetivo de visibilizar el liderazgo e incentivar la participación del grupo de alfareras.

Se contó con la participación de profesionales en el arte de pintura a mano alzada teniendo como objetivo fortalecer habilidades en la alfarería y proponer alternativas que puedan aplicar, el invitado da a conocer sobre algunas técnicas de dibujo para dibujar en la alfarería, resolviendo dudas, inquietudes que se generaron en todo el proceso del taller.

Al finalizar se desarrolló el tema del fortalecimiento de liderazgo dentro del grupo y como poder apoyar a más mujeres para que pueden practicarlo dentro de la comunidad y del porque es beneficioso para la comunidad que la mujer se involucre en diferentes temas de desarrollo.

El grupo de mujeres manifestó agradecimiento en dar a conocer diferentes técnicas de pintura debido a que por medio de ello puede practicar en su trabajo de día a día y poder aportar a la comunidad y a la familia.

Al finalizar la actividad agradecieron a la estudiante de Trabajo Social por el fortalecimiento e integración dentro de la comunidad y por buscar otras alternativas enfocadas a la alfarería las cuales aportan al desarrollo comunitario, manifestaron una actitud positiva para aplicarlo en todo el proceso.

Actividad 6

Tema: Trabajo en equipo

Objetivo: Conocer la importancia del trabajo en equipo dentro del grupo de mujeres alfareras.

El taller se desarrolló el día 27 de mayo del año 2016, contando con la participación de 19 mujeres alfareras, una persona encargada de dar el taller de pintura y la participación de la estudiante de Trabajo Social.

Se brindaron palabras de bienvenida por parte de la estudiante de trabajo social, la lectura de agenda por parte de una de las participantes y la aprobación por el grupo de mujeres alfareras.

Se inició con la intervención de la persona para dar clases de manejo de instrumentos de pintura específicamente paisajes las cuales puede aplicar en los materiales que trabajan dicha actividad aporta a mejorar las condiciones económicas de la población.

Al finalizar el taller se dio a conocer sobre que es el trabajo en equipo, la importancia que tiene dentro del grupo y que logros pueden obtener al trabajar en equipo, las cuales manifestó alguna de las participantes que, si cada integrante del grupo aporta, el grupo también puede obtener resultados positivos.

Manifestaron agradecimiento en seguir trabajando como equipo, asimismo la intervención que tiene la profesional de trabajo social ha fortalecido de forma individual y grupal en diferentes temas.

Durante el desarrollo de la actividad el grupo de mujeres estuvieron manifestando interés en la aplicación de dicha técnica, asimismo manifestó participación activa durante el taller. Se finalizó con acuerdos de seguimiento en el que el grupo seguirá asistiendo a talleres debido a que por el tipo de trabajo que realizan el grupo puede ser un gran beneficio para cada integrante.

Figura 2



Trabajo de campo, julio 2016.

Actividad 7

Tema: Comunicación

Objetivo: Crear vínculos de comunicación afectiva dentro del grupo de mujeres alfareras.

El día 5 de octubre del año 2017 se llevó a cabo el taller de comunicación, contando con la participación de 19 mujeres madres de familia, iniciando con palabras de bienvenida por parte de una de las participantes y la lectura de agenda por parte de la estudiante de Trabajo Social, la aprobación por las mismas.

Seguidamente se aplicó una técnica de rompehielo el cual genera la participación activa del grupo de mujeres alfareras, asimismo para generar espacio de diálogo para el enriquecimiento de todo el proceso.

En la actividad se aplicó la metodología participativa, en el que se involucró a cada participante según su aporte para poder fortalecer toda la actividad asimismo para la mayor comprensión.

Se inició con el tema de la comunicación, porque es importante dentro del grupo, cuales son los tipos de comunicación que existe y como poder fortalecerlos para poder seguir integrados dentro del grupo, dichos fueron fortalecidos según la vivencia del grupo de mujeres alfareras que han vivido y que aspectos deben de mejorar como grupo.

Se impartió el taller técnicas de pintura específicamente la mezcla de colores por parte de un especialista, dicha actividad fue utilizado como medio de participación del grupo de mujeres alfareras.

Durante la actividad el grupo de mujeres alfareras manifestaron seguir en comunicación con su grupo e integrarse en diferentes actividades que se tiene programado, asimismo aplicar lo aprendido en las diferentes alfarerías que ellas elaboran, dicha técnica ampliará los conocimientos las cuales aportan para mejorar sus condiciones socioeconómicas.

Como acuerdo de seguimiento es replicar lo aprendido con miembros de la familia, vecinas, quienes podrán aportar sus conocimientos para mejorar las condiciones de vida de otras familias.

Actividad 8

Tema: Gestión local y departamental

Objetivo: Fortalecer el dialogo a nivel local y departamental para el fortalecimiento organizativo.

La actividad se realizó el día 12 de octubre del año 2016, se contó con la participación de 20 mujeres alfareras, previo a la reunión se realizaron convocatorias por medio de llamadas telefónicas, visitas domiciliarias el cual se tuvo como objetivo asegurar la participación de las participantes.

La actividad se inició con las palabras de bienvenida de la estudiante de Trabajo Social, la lectura de agenda por parte de una de las participantes y la aprobación por parte de grupo de alfareras.

Se desarrolla el tema dando a conocer la importancia del diálogo que debe haber con líderes a nivel local como miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo quienes pueden ser posibles apoyo para la búsqueda de mercados para la venta y comercialización de productos.

Asimismo, brindar estrategias de comunicación con autoridades municipales, por medio de ellos se puede buscar apoyo para fortalecer al grupo en temas de organización o de gestión de recursos de alfarería y para la comercialización, promoción de productos a nivel nacional e internacional.

El grupo de mujeres alfareras manifestaron interés en abrir espacios de dialogo con autoridades locales y municipales quienes por medio de ello pueden

fortalecer su grupo, agradeciendo a la estudiante de Trabajo Social la intervención con el grupo de mujeres.

Se acuerda involucrarse en otras actividades que se desarrollan dentro de la comunidad, siendo una estrategia para poder generar diálogo con autoridades y con ello lograrán incidir en diferentes espacios.

Actividad 9

Tema: Funciones de la Junta Directiva

Objetivo: Conocer las funciones que tiene la junta directiva del grupo de alfareras.

El taller se llevó a cabo el día 19 de octubre del año 2016, contando con la participación de 20 mujeres que forman parte del grupo de mujeres alfareras. Previo a la realización de la actividad se invitaron a miembros de la junta directiva del grupo de alfareras por medio de llamadas telefónicas y visitas domiciliarias, esto se realizó con la finalidad de asegurar la participación.

Se inició con palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, la lectura de agenda por una de las participantes y la aprobación total por el grupo de alfareras. Seguidamente se inicia con la intervención describiendo los roles y funciones que tiene cada integrante de la junta directiva, asimismo se dio a conocer también dentro del grupo con la finalidad de visibilizarlas y tener reconocimiento y representatividad quienes son tomadas en cuenta en diferentes actividades que se realiza, asimismo que el grupo sea identificado para poder reconocer a sus líderes.

Seguidamente se contó con la participación de un pintor quien dio técnicas de pintura, específicamente de jarrones los cuáles son una herramienta y utensilio de trabajo del grupo de alfareras para poder contribuir a mejorar las condiciones de su grupo familiar.

Durante la actividad el grupo de mujeres manifestó desacuerdo con algunas integrantes de la junta directiva, sin embargo, se buscan alternativas de desarrollo para la comunidad, asimismo el mismo grupo manifestó compromiso en apoyar en todos los procesos que se desarrollaran con la estudiante de Trabajo Social.

Como acuerdo de seguimiento por parte de la Junta Directiva es seguir involucrándose en diferentes actividades que se programan y como principal función es de involucrar a más grupos para seguir fortaleciendo a las mujeres alfareras debido a que con ello se puede buscar diferentes alternativas de desarrollo comunitario.

Actividad 10

Tema: Pasos para redactar un acta

Actividad: Fortalecer sus conocimientos sobre la elaboración de acta.

La reunión se llevó a cabo el día 26 de octubre del año 2016, contando con la participación de 19 mujeres alfareras, previo a la reunión se realizaron visitas domiciliarias y llamadas telefónicas el cual tuvo como objetivo asegurar la participación del grupo.

Se inició con palabras de bienvenida por parte de una de las participantes, seguidamente la lectura de la agenda de trabajo por parte de la estudiante de trabajo social y la aprobación por el grupo, se realizó una técnica de rompehielo “jugando por la paz” el cual tuvo como objetivo principal generar la participación y confianza dentro del grupo de mujeres.

Seguidamente por parte de la estudiante se desarrolló el tema la redacción del acta, partiendo de aspectos esenciales que debe contener un acta, basándose como ejemplo de una actividad que se realizó con anterioridad, dicho tema se desarrolló con la finalidad de contar con documentos, memorias escritas de todas las actividades que se van desarrollando el cual puede ser de consulta por el grupo o por otras personas que quieran fortalecer el trabajo que realiza el grupo.

Como actividad de enlace se desarrolló un taller de pintura en jarrones el cual tuvo como objetivo seguir fortaleciendo conocimientos de grupo de mujeres en temas de pintura para poder mejorar sus condiciones socioeconómicas.

Durante la actividad el grupo de mujeres alfareras manifestaron interés en el desarrollo de la actividad debido a que mencionaron que ellas no están fortalecidas en la parte de elaboración de documentos como cartas, elaboración de proyectos, actas siendo aspectos importantes que es vital para conseguir diferentes apoyos en instituciones.

Como acuerdo de seguimiento dentro del grupo es de aplicar lo aprendido dentro del grupo en cada una de las actividades que se tiene planificado el cual puede ser un instrumento de apoyo para la búsqueda de alternativas de soluciones.

4.7 Proceso Comercialización

Actividad 11

Tema: Que es microempresa.

Objetivo: Sensibilizarlas sobre la importancia de formar y contar con una microempresa.

Previo a la reunión se realizaron diferentes visitas domiciliarias, llamadas telefónicas para asegurar la participación del grupo de alfareras, asimismo se elaboraron materiales didácticos las cuales tienen como objetivo un instrumento de apoyo para la mayor comprensión del tema a desarrollar.

La actividad se realizó el día 3 de noviembre del año 216, contando con la participación de 19 mujeres alfareras, realizándolo en las afueras de la parroquia, se inicia con la lectura de la agenda por parte de la estudiante de Trabajo Social y la bienvenida por el grupo de mujeres alfareras, aplicando una técnica de rompehielo para generar espacios de diálogo y discusión con el grupo, se desarrolla el tema de microempresa, la importancia que tiene impulsar diferentes formas de trabajo para poder mejorar los ingresos económicos debido a que como grupo de alfareras pueden crear una microempresa, se dieron lineamientos y que beneficios pueden para el grupo.

El grupo de mujeres alfareras durante el desarrollo de dicha actividad manifestaron interés en seguir fortaleciendo este aspecto, debido a que es un grupo que se encuentra consolidado y que todas las que asisten se dedican a la alfarería, por lo que es importante generar nuevos espacios socioeconómicos para mejorar las condiciones de vida de las familias y comunidad. Seguidamente se aplicó la técnica de fachada, el cual se tuvo como finalidad aportar y

contribuir al fortalecimiento de los conocimientos y aportar técnicas para ampliar diseños en la alfarería los cuales aporta a mejorar los ingresos económicos del grupo de alfareras.

Durante el taller el grupo de mujeres estuvo participando, agradeció la intervención de la estudiante de Trabajo Social en los aportes en temas de fortalecimiento en técnicas y otros temas que son importantes para ampliar conocimientos y condiciones socioeconómicos.

Actividad 12

Tema: Valores a seguir para formar una microempresa.

Objetivo: Conocer cuáles son los pasos y valores que se aplican en una microempresa.

La actividad se desarrolló el día 9 de noviembre del año 2016, contando con la participación de 20 mujeres alfareras, iniciando con la lectura y aprobación de agenda.

Se dieron a conocer temas sobre valores para formar una microempresa, aspectos que sobresalieron es que el grupo de alfareras ya cuenta con una organización sólida, lo que hace falta es el reconocimiento y la incidencia que se requiere para poder contactar a organizaciones para poder recibir apoyo en diferentes mercados para la exportación de sus productos, de los cuales se beneficia el grupo de mujeres y la población en general.

Al conocer los valores se ejemplificaron la forma de aplicar dentro de una microempresa las cuales son la discreción como no divulgar la información de la microempresa, responsabilidad, para responder por su trabajo, amor por lo que se realiza, respeto por las diferencias individuales y grupales, iniciativa para

realizar actividades, trabajo en equipo, madurez para la solución de problemáticas que se presentan, los cuales generan estabilidad para una microempresa y poder lograr resultados positivos.

Durante la actividad el grupo de mujeres alfareras manifestaron el interés de seguir con el grupo consolidado, asimismo aplicar valores debido a que en algunos casos son aplicados y esto debilita al trabajo que realiza el grupo.

El papel de la trabajadora social para dicho taller es la búsqueda de alternativas para darse a conocer como grupo de alfareras y por medio de ello se contribuye a mejorar las condiciones de vida y lograr el desarrollo comunitario.

Figura 3



Fuente: Trabajo de campo, julio 2016.

Actividad 13

Tema: Elaboración de logo de las Chinautlecas

Objetivo: Diseñar de manera conjunta un logotipo para la identificación del grupo de mujeres alfareras.

La actividad se llevó a cabo el 16 de noviembre del año 2016 contando con la participación de 20 mujeres alfareras. Previo a la actividad se realizaron

convocatorias por medio de visitas domiciliarias y llamadas telefónicas el cual tuvo como objetivo que la mujer se involucre en las últimas actividades a realizar.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, la lectura de la agenda por una de las participantes del grupo y la aprobación por la misma.

Seguidamente inicia con el diseño de la propuesta de logotipo consistiendo en que cada integrante llevo una propuesta, siendo puesto a votación por parte del grupo de mujeres logrando llegar en consenso un solo logotipo que las pueda representar, el aporte de la estudiante de Trabajo Social, aportando el grupo de alfareras aspectos que enriquezca la misma, el objetivo de involucrar a la mujer para esta actividad es que dicho símbolo es algo que se crea por ellas mismas quienes también lograrán identificarse en todos los procesos que se desarrollaran dentro del grupo.

El logotipo consiste en una mujer Chinautleca cargando a un niño con su reboso en la espalda, elaborando un jarro de barro en sus manos que representa a una mujer que es ama de casa y a la vez mujer emprendedora que busca generar un aporte económico a su familia, y que fomenta la participación de otras mujeres a lograr lo que se propongan, que no hay límites en cuanto estén decididas hacer cambios en sus vidas.

Al finalizar se aplicó una técnica del bambú el cual se tuvo como objetivo principal fortalecer los conocimientos y técnicas del grupo de alfareras. Durante la evaluación el grupo de mujeres alfareras manifestaron agradecimiento a la

estudiante de trabajo social por el aporte realizado debido a que por medio de esta actividad ellas tendrán con que identificarse por lo que es importante seguir trabajando la parte de fortalecimiento grupal.

Durante la actividad el grupo de mujeres manifestaron una actitud positiva y participativa logrando cumpliendo con los objetivos que se plantearon al ver el resultado de trabajo ellas manifestaron sentirse identificadas con el grupo que construyó el logotipo el cual será una herramienta importante que unirá el grupo.

Actividad 14

Tema: Evaluación final del proyecto y entrega de diplomas de participación.

Objetivo: Evaluar los logros y limitantes que se obtuvieron en el proceso de la ejecución del proyecto.

La evaluación final del proyecto se realizó el día 23 de noviembre del año 2016, se contó con la participación de 19 mujeres alfareras, dicha actividad se llevó a cabo en la galera de la parroquia de la comunidad.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social y la lectura de agenda por una de las participantes.

Se aplicó una técnica de rompehielo que tuvo como finalidad generar espacios de diálogo, confianza y participación por parte del grupo de mujeres.

Seguidamente se hace entrega de diploma a cada una de las participantes quienes estuvieron participando en todos los procesos, la estudiante de trabajo social las animó a que se sigan fortaleciendo en cada actividad que se realizó

dentro de la comunicada asimismo ellas pueden seguir abriendo espacios para la búsqueda del desarrollo personal, familiar y comunitario.

Para la evaluación se utilizó una técnica de caritas, expresando con una cara feliz si se cumplieron los objetivos y una triste si no se logró lo planificado, aportando elementos para poder mejorar los próximos talleres.

Asimismo, se abrió un espacio de diálogo en el que expresaron de manera oral aspectos en el que se dieron a conocer lo siguiente:

Por medio de la intervención de la estudiante de Trabajo Social se logró conocer otras técnicas que fortalecen el trabajo que realiza el grupo de mujeres alfareras. Las actividades desarrolladas fueron de acorde a las necesidades e intereses del grupo de mujeres, adaptándose la profesional de trabajo social a los recursos, espacios y recursos disponibles para el desarrollo de las mismas.

Figura 4



Fuente: Trabajo de campo, julio, 2016

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

Este capítulo contiene la reflexión del proceso vivido en la experiencia sistematizada, así como la identificación de aspectos relevantes tanto positivos como negativos para que sirvan de análisis crítico de la participación comunitaria destacando las acciones que favorecieron el desarrollo de las actividades planificadas y que generan nuevos conocimientos.

La intervención de la estudiante de Trabajo Social fue orientada a la inserción, organización, formación y participación de las mujeres alfareras de Santa Cruz Chinautla, con el objetivo de buscar el bienestar de las integrantes y de su grupo familiar por medio de la promoción, integración, capacitación, e implementación de estrategias en el arte de la alfarería.

Es necesario que se promueva en las comunidades la participación de la mujer en procesos de desarrollo para el bienestar de sus familias y de su comunidad.

Durante el proceso de formación del grupo de mujeres alfareras permitió la reflexión de análisis e interpretación del intercambio de experiencias entre las mujeres alfareras, obteniendo un ambiente de confianza entre la estudiante y las integrantes, lo que generó un cambio de actitudes.

En el proceso de acercamiento con la comunidad y las mujeres de la localidad se logró la participación en las capacitaciones y se observó el interés proporcionado y las experiencias e inquietudes que fueron motivadas a lo largo de las actividades, la actitud fue positiva manifestando sus puntos de vista esto se

debió a la inserción y a los valores éticos profesionales obteniendo la confianza y la participación de los pobladores para iniciar a realizar cambios en su comunidad.

Por medio de la coordinación realizada por la profesional de Trabajo Social, la Asociación Sembrando Vida y Paz coordinaron con la Parroquia para hacer uso de las instalaciones y contar con un espacio físico para realizar las reuniones y capacitaciones. Durante la ejecución de los talleres de capacitación se observaron significativos cambios de actitud de las mujeres en cuanto a la formación y el empoderamiento.

La importancia que tiene el profesional de Trabajo Social en cuanto al emprendimiento con el grupo de mujeres alfareras es aplicar estrategias de mercado para que puedan alcanzar sus objetivos por medio del diálogo con autoridades locales y departamentales con el cual se puede aportar al desarrollo a nivel personal y familiar contribuyendo con el desarrollo comunitario.

Por medio de la intervención de Trabajo Social el grupo de mujeres alfareras se fortaleció y sensibilizó en temas de autogestión de recursos, actualmente lo aplican por medio de la búsqueda de mercados laborales y compra de recursos, quienes manifiestan interés y pertenencia demostrándolo por medio de la participación, consolidación después de finalizar el proyecto, siendo un medio para aportar al desarrollo comunitario.

Los proyectos deben ser accesibles para la población, elaborados y planificados con anterioridad con el grupo comunitario para que tenga los resultados deseados.

Las mujeres desean contribuir al desarrollo de la comunidad lo que necesitan es que tengan confianza en ellas y les brinden una oportunidad, dentro y fuera para dar a conocer su potencial.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este apartado se describen los aprendizajes obtenidos a través de la experiencia, por medio del análisis e interpretación crítica sobre el proceso de fortalecimiento para el emprendimiento de mujeres alfareras para el desarrollo local, Santa Cruz Chinautla, Guatemala.

Es importante aplicar estrategias metodológicas y ética profesional que permitan una buena comunicación con la comunidad, debido a que ellos ya están cansados de sentirse utilizados.

En el proceso de investigación y planificación se logró obtener nuevos conocimientos que ayudaron a la comunicación efectiva con los comunitarios.

La metodología aplicada como la investigación diagnóstica fue base principal para conocer las necesidades e intereses del grupo de mujeres, la planificación fue resultado de las necesidades planteadas que fueron enfocados al fortalecimiento del grupo, con la finalidad de generar el emprendedurismo en cada integrante del grupo.

Profesionalmente la experiencia permitió experimentar el trabajo con lideresas que buscan el desarrollo de su comunidad, y que no sabían que tenían la capacidad de liderazgo lo único que les faltaba era la inducción y capacitación para poder lograrlo.

Los instrumentos que se utilizaron fueron de acuerdo al objetivo que se determinó y se planteó, las técnicas y metodologías orientaron al intercambio de ideas y experiencias logrando el involucramiento de las integrantes del grupo, en cada actividad se utilizó material específico en trabajo artesanal en alfarería, técnicas rompehielo, alcanzando la participación de la comunidad.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizaje

Guía para la creación de una microempresa dirigido a mujeres alfareras, Santa Cruz Chinautla, Guatemala.

7.1. Justificación

Durante el trabajo realizado con el grupo de mujeres alfareras se logró fortalecer al grupo en diferentes temas de organización, asimismo el trabajo que ellas realizan por medio de la aplicación de técnicas las cuales pueden incidir en diferentes medios de distribución de productos.

Por medio de la guía para la creación de una microempresa podrán incidir en otros espacios para que puedan exportar su producto en el ámbito local, capacitándose en técnicas de pinturas que contribuyen a mejorar la técnica y variedad de piezas, que puedan ser de interés a nivel nacional e internacional visibilizando y valorando el trabajo que realizan.

Por medio de los resultados y objetivos se podrá contribuir al desarrollo socioeconómico a nivel individual, familiar y comunitario con enfoque de género.

Para la ejecución de la guía se aplicará el Trabajo Social Comunitario, por medio de la investigación diagnóstica se conocerán recursos, necesidades, problemáticas del grupo, la planificación se definirán los objetivos en común, asegurando que exista en el entorno cambios concretos por medio de la participación activa y democrática de los miembros de la comunidad, se conocerán los horarios y lugar donde se llevarán a cabo cada actividad. Para la ejecución se desarrollarán las diferentes actividades por medio de técnicas participativas y la evaluación se tomarán en cuenta aportes de cada integrante

teniendo como principal objetivo contribuir a mejorar las condiciones de vida del grupo de mujeres y de la comunidad.

Para la realización de la guía es importante aplicar los conocimientos teóricos aplicando la promoción, orientación, organización, movilización y gestión de recursos que contribuyen a brindar alternativas de solución por medio de planes, programas y proyectos que vayan enfocados a contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población.

7.2. Metodología

Para la elaboración de la sistematización fue necesario utilizar la metodología participativa que consiste en la experiencia vivida.

La metodología participativa es un proceso de trabajo que concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores; de esta forma promueve y procura que todos los integrantes del grupo participen.



El Trabajo Social Comunitario es una estrategia esencial para el desarrollo humano con el cual se tiene vínculo con la comunidad y la población que lo conforma, las etapas son:

- **Inserción:** La profesional se introduce en la comunidad, se tiene contacto y promoción de la presencia logrando tener la confianza y aceptación por parte de los miembros de la comunidad.
- **Investigación diagnóstica:** Conocer y analizar los problemas para poder ejecutar proyectos que estén ajustados a las necesidades y demandas reales de la población.
- **Planificación:** Preparar acciones para solucionar los problemas aprovechando las experiencias, habilidades y capacidades, recursos, disponibilidad y participación del grupo.
- **Ejecución:** Realizar las acciones planificadas y lograr los objetivos propuestos haciendo usos de recursos disponibles para poder involucrar a los miembros de la comunidad.

Evaluación: Se inicia esta fase desde que se inicia con la ejecución de cada una de las actividades para lograr los objetivos propuestos, evaluando recurso, tiempo, espacio.

7.3. Objetivo General

Fortalecer la participación del grupo de mujeres para la comercialización y desarrollo social.

7.3.1 Específicos

- a. Introducir en el mercado los productos elaborados por las mujeres de la comunidad.
- b. Lograr que los productos elaborados por el grupo de mujeres alfareras sean aceptados y adquiridos en diferentes mercados de ventas.
- c. Promover los espacios para generar ingresos y satisfacer las necesidades básicas.

7.4. Estructura de la guía

Formación y funcionamiento de microempresas

La intervención de Trabajo Social para la formación de microempresa es el fortalecimiento organizativo para la búsqueda de mercados, demandas, precios, cuales son los tipos de mercados existentes para poder contribuir a fortalecer el emprendedurismo al grupo de mujeres alfareras.

La profesional de Trabajo Social intervendrá con el grupo de mujeres para propiciar espacios para que puedan exponer sus productos en mercados de venta.

La profesional de Trabajo Social en el funcionamiento de microempresa desarrollará las siguientes etapas: investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación para organizar al grupo de mujeres promocionar en diferentes mercados al grupo de mujeres para la búsqueda de posibles espacios para el desarrollo a nivel individual y comunitario, brindando el acompañamiento profesional en temas de diálogos e incidencia con empresas privadas y públicas que requieran de sus productos.

Posibles mercados para los productos del grupo de mujeres alfareras.

¿Qué es un mercado?

Es un grupo de compradores o vendedores con los medios necesarios para hacer negocios.



F

Fuente: Trabajo de campo, julio 2016.

Un medio puede ser local, mercadería, herramientas para distribuirlo, mercado no solamente es donde varios puestos de ventas y afluencia de personas, puede ser una casa, calles o espacios para poder vender el producto.

¿Qué es la demanda?

Es la cantidad de producto que los compradores están dispuestos a comprar por un determinado precio, con calidad que ellos requieren.

¿Qué es precio?

Es el valor que los productos o servicios tienen en el mercado y se decide de acuerdo a los precios y la venta que realizan los vendedores.

Elaborar lo que se vende de acuerdo con la venta que realizan los vendedores donde se envían los productos.

Estar seguros cuando ir a ofrecer los productos debido a que no todo el tiempo el que los requiere esté dispuesto a adquirirlos si todavía cuenta con los productos.

Estar preparados y almacenar productos elaborados para que al momento que se requieran se cuente con ello y no perder relación con los mercados.

Estar seguros en caso de elaboración de productos nuevos, impulsarlos y seguir fabricándolos para no tener pérdidas.

No sólo debemos preocuparnos por saber producir, también es importante saber en dónde vamos a vender, quién nos va a comprar, cuándo nos van a comprar y a cómo podemos vender.

¿Qué tipos de mercados existen?

Pueden ser mercados locales, regionales, nacionales o internacionales.

El producto puede ser también dirigido a personas que quieran adquirir productos de menor cantidad y empresas con cantidades mayores.

Asimismo, evaluar si los productos están dirigidos a niños, jóvenes, adultos o adulto mayor, para personas o empresas de ingresos bajos o altos.

Por medio de la microempresa se puede tener más oportunidades de hacer negocios en los mercados que reconocen cualidades especiales como la forma de producción, el lugar de origen y el tipo de personas que los producen.

Aspectos básicos y pasos para realizar un estudio de mercado

¿Qué es un estudio de mercado y para qué sirve?

Es la recolección y análisis de datos de clientes, empresas actuales y posibilidades de ventas, las cuales pueden ser los mercados para conocer que les gustaría a las personas comprar y dar a conocer los productos que cuenta actualmente la microempresa.

¿Cuándo hacemos estudio de mercadeo?

Cuando se quiere ampliar el número de clientes con los productos que se cuenta dentro del grupo de mujeres alfareras, asimismo analizar la posibilidad de acercarse a nuevos mercados para impulsar productos.

Es importante que todas las integrantes están en constante observación y vigilantes de nuevos productos, costos, nuevos productores, competidores y clientes para poder también impulsarlos aprovechando recursos como radio, televisión, periódicos y visitas a los puntos de ventas.

¿Quiénes pueden hacer los estudios de mercado?

Las mismas integrantes de mujeres alfareras siguiendo los pasos de esta guía, con ello se tienen resultados verídicos, propio y da confianza para conocer, entender y atender mejor los mercados.

¿Qué pasos debemos seguir para estudiar el mercado?

Para lograr un mejor resultado en las investigaciones de mercado se recomienda seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Definición de los objetivos del estudio

Paso 2: Búsqueda de la información

Paso 3: Elaboración de formularios

Paso 4: Recopilación de datos

Paso 5: Registro y manejo de los datos

Paso 6: Análisis de resultados y conclusiones

✓ Paso 1. Definición de los objetivos

Es importante tener claridad en alcances que se quiere lograr que estén relacionados a la distribución los productos de alfarería en mercados las cuales son:

¿Existe mercado para nuestros productos?

¿Quiénes son los posibles compradores o quiénes están actualmente comprando nuestro producto?

¿Cuáles son nuestros competidores?

¿Cuánto debemos distribuir mensualmente?

¿A qué precio podemos vender los productos?

¿Cuáles son las condiciones de calidad y cantidad; tiempos y formas de entrega?

✓ Paso 2: búsqueda de la información

Pueden ser negocios, supermercados, escuelas, agencias de turismo, restaurantes, hoteles, se logrará buscando alianzas con cámaras de comercios, gremio de productores, gobierno local, departamental y nacional, internet, televisión, medios escritos y radio.

✓ Paso 3: elaboración de cuestionarios

Algunas recomendaciones que se pueden tener en cuenta para la elaboración de los cuestionarios son:

- a. Tener claro el objetivo de lo que se quiere conocer.
- b. Decidir sobre la información requerida
- c. Presentar las preguntas sencillas y en orden
- d. Utilizar términos que sean claros, para evitar errores de interpretación.
- e. En lo posible, los cuestionarios no deben ser muy largos.

✓ Paso 4: recolección de la información

Es importante practicar la entrevista con los miembros del grupo para poder tener conocimiento antes de ir con la persona que se entrevistará.

Será necesario en algunos casos hacer cita previa a ir con la persona que se entrevistará, y previo a plantear las preguntas es importante dar a conocer los objetivos de los que se pretende lograr.

✓ Paso 5: registro y manejo de los datos

Recolectar toda la información, es importante que el grupo esté presente en todo el proceso, se buscará apoyo para poder buscar metodologías, por ejemplo,

realizarlo por medio de cuadros en el que se ordenará y clasificarán los resultados.

✓ Paso 6: análisis de los resultados y conclusiones

Al contar con toda la información es importante pedir apoyo de personas especialistas en la tabulación e interpretación de los datos para poder obtener resultados verídicos las cuales apoyarán a impulsar productos en diferentes mercados, responder las preguntas formuladas en los objetivos

7.5. Estrategia de comercialización

La intervención de Trabajo Social es la búsqueda de apoyo en medios de comunicación escrito, televisivo y redes sociales en el que se dan a conocer los productos que ellas elaboran y brindarle mercados laborales para la comercialización de los productos.

- Se generará diálogo con representantes de medios escritos, televisivos para dar a conocer el trabajo que realizan por medio de videos, fotografías y artículos que serán publicados en diferentes espacios para dar a conocer a la población y que puedan adquirir dichos productos.
- Se firmarán cartas de compromisos o convenios con empresas para asegurar la comercialización y productos del grupo de mujeres alfareras, haciéndose cargo la junta directiva y definir funciones de administración.
- Sistema de contabilidad en el que se lleva el control de ingresos y egresos que el grupo de mujeres tiene realizándolo por medio de la junta directiva.
- Establecer registros de ganancias y pérdidas de los productos.

- Aplicar medios comunicativos.

Medios escritos Prensa Libre, El periódico y Nuestro diario.

Medios televisivos Guatevisión, Noti 7 y Telediario

Redes sociales Facebook, Instagram y Página web.

Propuesta de mercadeo

Para poder buscar espacios en dichos mercados se contará con el aporte de la junta directiva quien incidirá para poder ofrecer los productos siendo en los siguientes espacios:

- Ciudad de Guatemala

El Mercado central, zona 1, ciudad de Guatemala, es un mercado en el que existe mayor porcentaje de turismo promoción de productos.

- Antigua Guatemala.

- Mercado de Artesanías, Antigua Guatemala.
- Mercado de Artesanías El Carmen, Antigua Guatemala.
- Mercado de Artesanías de San Felipe de Jesús, Antigua Guatemala.

- Mercado de Artesanía, Tecpán Guatemala.
- Mercado de Artesanía Chichicastenango, Guatemala.

7.6. Recursos

Humanos

- a. Estudiante de Trabajo Social
- b. Grupo de alfareras

Materiales y equipos

- a. Teléfono
- b. Computadora
- c. Impresora
- d. Hojas papel bond
- e. Lapicero
- f. Cámara fotográfica
- g. Cuaderno

Institucionales

- a. Municipalidad de Chinautla
- b. Instituciones públicas y privadas
- c. Universidad de San Carlos de Guatemala
- d. Escuela de Trabajo Social
- e. Asociación Sembrando Vida y Paz –ASVIP-

7.7. Financiero

Para la ejecución de las actividades se realizará gestiones a diferentes instituciones, adecuando el costo según la naturaleza de cada módulo, se tratará de optimizar los recursos con que se contará.

No.	Descripción	Costo
1	Papelería, copias e impresiones	Q500.00
2	Internet	Q. 400.00
3	Impresiones	Q.1000.00
4	Transporte	Q.5000.00
5	Teléfono	Q. 500.00
6	Fotocopias	Q 800.00
7	Gestiones de insumos	Q 4000.00
8	Imprevistos	Q.2000.00
	TOTAL	Q.14,200.00

7.8. Responsable

Será el grupo de mujeres alfareras, estudiante de Trabajo Social y profesionales expertos en el tema.

Conclusiones

1. El grupo de mujeres alfareras representa un potencial muy importante dentro de la comunidad debido a que genera ingresos para mejorar las condiciones económicas de las familias y contribuye a la búsqueda de desarrollo de la comunidad.
2. La falta de reconocimiento del grupo de alfareras en mercados laborales ha sido un factor que dificulta la producción y distribución para la comercialización de los productos.
3. Las dificultades que atraviesan las artesanas son muchas, carecen de recursos, asesoría técnica, falta de capital, una adecuada infraestructura de trabajo, de distribución, y comercialización de sus productos.
4. No existe apoyo por parte de instituciones públicas y privadas que fomenten la comercialización de sus productos las cuales limitan el desarrollo de la artesanía en Santa Cruz Chinautla, el cual limita sus capacidades como alfareras.
5. El proceso de formación y capacitación, generó cambios de actitudes en el grupo de mujeres alfareras fomentando práctica de emprendedurismo por medio de la incidencia y autogestión enfocado al desarrollo individual y comunitario el cual está enfocado a mejorar las condiciones de vida de la población.

6. La metodología participativa y de educación popular son recursos metodológicos que permitieron a la profesional de trabajadora social, realizar procesos grupales que fortalecieron procesos de emprendimiento para la búsqueda de desarrollo a nivel familiar y comunitario logrando un buen vivir para las familias.

Referencias

AnderEgg, Ezequiel (1995) Diccionario de Trabajo Social, Argentina, Lumen.

Ander-Egg Ezequiel, (1995) Diccionario del Desarrollo de la Comunidad. Buenos Aires Humanitas.

Burcet, J y Rimbau, E.(2013). Gestión del cambio. Barcelona: Eureka Media, SL.

Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala s.f. Recuperado de: http://trabajosocial.usac.edu.gt/licenciatura_naturaleza.php

Federación Internacional de Trabajadores Sociales Recuperado de: FITS<http://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>

Fundación Soros Guatemala (2008) Participación ciudadana e incidencia política. Recuperado de: <http://www.altiplano.uvg.edu.gt/proyectos/cdr/practicas/2008/Participacion%20Ciudadana%20PARA%20IMPRIMIR/Estudiantes/participacion%20comunitaria%20estudiantes.pdf>

Jara. Oscar s.f. Folleto de Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencia.

Neffa.Julio(1999)Recuperadode:http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2956/pr.2956.pdf

Organización Mundial de la Salud Recuperado de: <http://www.who.int/topics/gender/es/>

Participantes en el proceso de construcción de “Guatemala emprende”. Recuperado de: <http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/Politica%20emprendimiento.pdf>

Padilla, Astrid (2016) Informe de Ejercicio Profesional Supervisado, Guatemala.

RossellPoch, Teresa (1998) Trabajo Social de grupo: grupos socio terapéuticos y socioeducativos, Madrid.

Vargas, L., G. Bustillos y M. Monfán (1995), Técnicas participativas para la educación popular, Ed. Popular, Madrid.