Escuela de Trabajo Social

Fundamentación teórica en las unidades académicas de Trabajo Social USAC campus central, URL sede Antigua Guatemala y UMG campus central

Tesina

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

Por

Mary Michele López Carranza

Previo a conferírsele el título de

Trabajadora Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, noviembre 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario	Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria	Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc.	Celita Mahely Chacón de Prera
MSc.	Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Mónica Alejandra Gálvez Pérez
Estudiante	Linda Sofía Ruíz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora	Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 17 de octubre 2018
Of. 336/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL USAC CAMPUS CENTRAL, URL SEDE ANTIGUA GUATEMALA Y UMG CAMPUS CENTRAL, elaborado por la estudiante: Mary Michele López Carranza quien se identifica con número de carné: 201220948.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente.

"Id y enseñad a todos"

UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION

Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Tutora

c.c. Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 22 de octubre de 2018
Of. 349-A/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL USAC CAMPUS CENTRAL, URL SEDE ANTIGUA GUATEMALA Y UMG CAMPUS CENTRAL, elaborado por la estudiante: Mary Michele López Carranza quien se identifica con carné: 201220948.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun
Revisora

c.c. archivo
ceci

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 037-2018

Guatemala 05 de noviembre 2018

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL USAC CAMPUS CENTRAL, URL SEDE ANTIGUA GUATEMALA Y UMG CAMPUS CENTRAL, elaborado por la estudiante: **Mary Michele López Carranza** quien se identifica con carné: **201220948**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APdelCG/ceci
c.c. archivo

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 196/2018

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 336/2018-IIETS de fecha 17 de octubre 2018, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 349-A/2018-IIETS, de fecha 22 de octubre de 2018, remitida por Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, como Revisora; y Dictamen de Tesina 037-2018 de fecha 05 de noviembre 2018, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR *la impresión del informe final de Tesina denominado:* ***FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL USAC CAMPUS CENTRAL, URL SEDE ANTIGUA GUATEMALA Y UMG CAMPUS CENTRAL****, elaborado y presentado por MARY MICHELE LÓPEZ CARRANZA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo* ***NOMBRAR*** ***a la Junta Directiva*** *para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora; y Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, Revisora.*

Guatemala, 6 de noviembre de 2018

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Universidad de San Carlos - Escuela Trabajo Social DIRECCION

Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

cc. Archivo
ALRT/dec.

Dedicatoria

El presente trabajo de graduación lo dedico con especial respeto, amor y cariño a:

Dios: Por ser mi principal guía y protector desde mi concepción hasta hoy.

Mis padres: Victor y Anabella, por guiarme siempre por el buen camino, por sus consejos, entrega, compromiso, apoyo incondicional, comprensión y, sobre todo, el amor que une nuestra familia y que ha sido vital en mi desarrollo personal y académico.

Mis hermanos: Emmanuel, por ser inspiración desde que éramos pequeños y darme dos sobrinas que me llenan de alegría; Josué, por ser una fuente de energía y apoyo incondicional, Isaí e Isaac por ser mi motivación y darme fuerzas para seguir adelante.

Mi novio: Omar, por motivarme a seguir adelante en cualquier situación por adversa que pareciera, por darme su amor, apoyo incondicional y comprensión a cada momento.

Mis amigas y amigos: del Hospital Universitario Esperanza, de la Universidad de San Carlos y los conocidos en el transcurrir de mi vida que han estado en tiempos y contextos diversos, por todo su apoyo y cariño brindado.

Mis docentes: por enseñarme y formarme con todo lo que son y conocen; por ayudarme a desarrollar el análisis crítico y la conciencia social que ahora llevo conmigo.

Mi tutora: Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, por su apoyo desde el primer momento que supo el tema de mi investigación y orientarme en todo el proceso de manera eficaz y eficiente.

La Universidad: por darme la oportunidad de pertenecer a tan prestigiada casa de estudios y en especial a la Escuela de Trabajo Social, por formarme para enfrentarme al mundo profesional y laboral.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla de contenido

Resumen i
Introducción ii
Capítulo 1 1
Formación del Trabajo Social en Guatemala 1
1.1 Antecedentes 1
1.2 Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala 6
1.3 Trabajo Social en la Universidad Rafael Landívar 7
1.4 Trabajo Social en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala 7
Capítulo 2 12
Fundamentación teórica en la formación de Trabajo Social 12
2.1 Orígenes de Trabajo Social 13
2.2 Fundamentos filosóficos, sociológicos y epistemológicos que influencian al Trabajo Social 20
2.2.1 Idealismo 20
2.2.2 Positivismo y su variable funcionalismo 21
2.2.3 Racionalismo 23
2.2.4 Empirismo 24
2.2.5 Materialismo dialéctico 26
2.2.6 Materialismo histórico 27
2.3 Enfoques en Trabajo Social 28
2.4 Propuestas metodológicas en Trabajo Social 30
2.4.1 Trabajo Social individualizado, casos, grupos y organización y desarrollo de la comunidad 30
2.4.2 Propuestas metodológicas en la Reconceptualización 34
Capítulo 3 40
Vinculación de la formación con el quehacer profesional 40
3.1 Áreas de oportunidad en la formación de Trabajo Social 40
3.1.1 Teorización en el Trabajo Social 40
3.1.2 Subalternidad en el Trabajo Social 44

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.2 Áreas de actuación profesional del trabajador social 47
3.2.1 Salud 50
3.2.2 Seguridad social 51
3.2.3 Jurídica 54
3.2.4 Educación 55
3.2.5 Bienestar Social 56
3.2.6 Empresarial 57
3.2.7 Derechos humanos 58
3.2.8 Adulto mayor 60
3.2.9 Género 62
3.2.10 Promoción social 63
3.2.11 Desarrollo comunitario 64
3.2.12 Eco desarrollo (riesgos y desastres) 65
3.2.13 Proyectos de desarrollo comunal 66
3.2.14 Proyectos de desarrollo municipal 66
3.2.15 Consultorías y asesorías 68
3.3 Condiciones sociopolíticas de Guatemala 69
Capítulo 4 72
Discusión y análisis de resultados 72
4.1 Según las unidades académicas, ¿Qué es Trabajo Social? 74
4.2 Áreas laborales hacia las que se dirigen las carreras de licenciatura en Trabajo Social 80
4.3 Orientación ideológica 81
4.4 Relación de la formación con la práctica profesional 84
4.5 Motivación para producir conocimiento en la formación de estudiantes de Trabajo Social 94
4.6 Aplicación teoría y práctica en Trabajo Social 97
4.7 Actualización de teoría y metodología en Trabajo Social 99
4.8 Producción de teoría y metodología en Trabajo Social 105
4.9 Propuestas de los tres sectores 108
Capítulo 5 113

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Propuesta de actuación profesional 113
5.1 Datos generales 113
5.1.1 Nombre del proyecto 113
5.1.2 Naturaleza del proyecto 113
5.1.3 Período de ejecución 113
5.1.4 Responsables 113
5.1.5 Organigramas de funcionamiento 114
5.2 Situación del problema seleccionado 115
5.2.1 Problema a atender 115
5.2.2 Situación del problema a atender 115
5.3 Descripción del proyecto 116
5.4 Justificación 118
5.5 Base legal 119
5.6 Objetivos 120
5.6.1 General 121
5.6.2 Específicos 121
5.7 Metas 121
5.8 Metodología 121
5.9 Cronograma de actividades 124
5.10 Recursos 126
5.10.1 Institucionales 126
5.10.2 Financieros 126
5.11 Evaluación 126
Conclusiones 127
Recomendaciones 129
Referencias 131

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Índice de tablas

Tabla 1: Publicaciones del Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, referentes a Teoría y Metodología de Trabajo Social 4
Tabla 2: PNI pensum de estudios de las tres unidades académicas 9
Tabla 3: Etapas planteadas por los teóricos evolucionistas de Trabajo Social 16
Tabla 4: Definición dada por la dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala 75
Tabla 5: Definición de Trabajo Social por la Universidad Rafael Landívar 75
Tabla 6: Definición dada por la dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez 76
Tabla 7 Áreas laborales hacia las que se dirige la formación de profesionales según las autoridades de las unidades académicas 80
Tabla 8 Orientación ideológica de la carrera de Trabajo Social 82
Tabla 9 Enfoques de la carrera de Trabajo Social, según autoridades 83
Tabla 10 Correspondencia en la formación teórico-metodológica de trabajadoras (es) sociales con las demandas y necesidades de la población, según autoridades 85
Tabla 11: Teorías que influencian el Trabajo Social según egresadas (os) 85
Tabla 12: Métodos utilizados en Trabajo Social, según egresadas (os) 87
Tabla 13: Teorías y enfoques en Trabajo Social afines a los docentes 91
Tabla 14: Relación de los cursos con la producción de conocimiento, según autoridades 94
Tabla 15: Cursos que en la formación propiciaron al estudiante a escribir de Trabajo Social, según egresados 96
Tabla 16: Funciones de un trabajador o trabajadora social 97

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 17: Aporte del docente en la teorización de Trabajo Social, según docentes 99
Tabla 18: Actividades para actualización de teoría y metodología de Trabajo Social, según autoridades 100
Tabla 19: FODA actualización de teoría y metodología en Trabajo Social, según docentes USAC 102
Tabla 20: FODA actualización de teoría y metodología en Trabajo Social, según docentes URL 103
Tabla 21: FODA actualización de teoría y metodología en Trabajo Social, según docentes UMG.....104
Tabla 22: Aporte de las unidades académicas a la fundamentación teórico-metodológica de Trabajo Social en Guatemala, según autoridades.....105
Tabla 23: Sugerencias para mejorar la producción de teoría y metodología de Trabajo Social, según autoridades.....108
Tabla 24: Sugerencias para mejorar la producción de teoría y metodología de Trabajo Social, según docentes de las tres unidades académicas 109
Tabla 25: Sugerencias para mejorar la producción de teoría y metodología de Trabajo Social, según egresadas (os) de las tres unidades académicas 110
Tabla 26: Cronograma de actividades del proyecto de Fortalecimiento disciplinar de Trabajo Social en Guatemala etapa 1 124
Tabla 27: Cronograma de actividades del proyecto de Fortalecimiento disciplinar de Trabajo Social en Guatemala etapa 2 y 3 125
Tabla 28: Pensum de estudios, licenciatura en Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala 135
Tabla 29: Pensum de estudios de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Universidad Rafael Landívar 137

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Resumen

La presente investigación se titula Fundamentación teórica en las unidades académicas de Trabajo Social USAC campus central, URL sede Antigua Guatemala y UMG campus central. El propósito de la investigación consistió en haber conocido la teoría y metodología de Trabajo Social utilizada en la formación de profesionales.

La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto, se realizaron entrevistas dirigidas a: autoridades de las unidades académicas, docentes que imparten cursos del área de Trabajo Social, Investigación, Aplicación práctica y egresadas (os).

Como resultados de la investigación se pudo determinar: las corrientes filosóficas, sociológicas y epistemológicas que han influenciado al Trabajo Social; los enfoques que cada unidad académica le da a sus egresados; se identificó la aplicación práctica de la teoría recibida en las aulas; se cuantificaron los autores nacionales que han escrito referente a Trabajo Social y son utilizados para la fundamentación teórica en la formación de profesionales; y se realizó un análisis foda respecto al tema de investigación. Los resultados pueden ser utilizados para el mejoramiento de la calidad educativa y por medio de la propuesta de actuación profesional, formar parte de la construcción de la disciplina en Guatemala.

El proceso de investigación permitió evidenciar mediante la representación de tres de las universidades que forman trabajadores sociales en el país, la necesidad de realizar esfuerzos en conjunto para fortalecer el Trabajo Social como gremio.

Palabras clave: Trabajo Social, teoría, metodología y formación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Introducción

La Fundamentación teórica en las unidades formadoras de Trabajo Social, es el pilar de la promoción disciplinar y gremial en Guatemala. La fundación de la profesión en 1949 en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, fue parte de los logros de la Revolución de octubre del 44, no obstante, la fundamentación teórica y metodológica instaurada fue proveniente de Norteamérica. Con el transcurrir de los años y la inclusión de la profesión en la educación superior del país, los currículos han tenido tendencias teóricas, dependiendo de las demandas, intereses y contexto determinado, pese a 69 años de Trabajo Social en Guatemala, la producción de teorías y metodologías contextualizadas no ha sido de observancia gremial.

La pasión por la disciplina fue la motivación para realizar la investigación que presenta este informe, considerando que únicamente compete a los trabajadores sociales desarrollar medidas que contribuyan a la evolución del Trabajo Social como disciplina y como gremio.

Los objetivos de la investigación fueron: a) Conocer la teoría y metodología utilizada para la formación de trabajadores sociales en la Universidad Rafael Landívar, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. b) Identificar la corriente filosófica, sociológica y enfoques en la formación de los trabajadores sociales; c) Determinar los autores nacionales e internacionales que han elaborado documentos para la formación de profesionales en Trabajo Social; d) Establecer la aplicación de la teoría y metodología recibida en la formación de los trabajadores sociales en Guatemala; y como producto de la investigación,

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

proponer una estrategia para las unidades formadoras de trabajadores sociales, que lleve el Trabajo Social a una mejora continua en Guatemala.

El enfoque de la investigación fue mixto, lo cualitativo propició el análisis de los pensum de estudios, perfiles de egreso y las diversas respuestas obtenidas en las entrevistas y lo cuantitativo denotó la existencia de las posturas reiteradas por parte de las unidades de análisis. El proceso inició con una revisión teórica del tema abordado y posteriormente, la investigación de campo, donde se realizaron entrevistas a las autoridades de las tres unidades académicas, docentes de los cursos del área de trabajo social y algunos docentes de otras áreas con especial vinculación al tema de investigación, como el área de investigación y el de aplicación práctica. También formó parte de la unidad de análisis una muestra no probabilística de egresadas y egresadas en los años 2015-2017.

El informe está dividido de la siguiente manera:

Capítulo 1, Formación del Trabajo Social en Guatemala, desarrolla una narrativa de los antecedentes a nivel internacional y nacional, el surgimiento y actualidad en la formación de Trabajo Social en las unidades formadoras del estudio.

Capítulo 2, Fundamentación teórica en la formación de Trabajo Social, que incluye las corrientes y enfoques que han influenciado al Trabajo Social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 3 Vinculación de la profesión con el quehacer profesional, enuncia y describe las áreas de oportunidad en la formación, las áreas de actuación del profesional en Trabajo Social y las condiciones sociopolíticas de Guatemala.

Capítulo 4 Discusión y análisis de resultados, contiene todo lo referente a la investigación de campo representado con tablas y figuras que sintetizan la información.

Capítulo 5 Propuesta de actuación profesional, con base a los hallazgos obtenidos en la investigación, se realiza una propuesta que integra las tres unidades académicas que formaron parte de la investigación.

Además del contenido capitular, el informe contiene un apartado de conclusiones a las que se llegó por medio del cumplimiento de los objetivos de investigación, una serie de recomendaciones con base a los hallazgos para finalizar con las referencias del informe y los anexos que contienen los pensum de estudios de las unidades académicas investigadas.

Esta investigación es importante a nivel personal, pues refleja la culminación de la carrera universitaria a nivel de licenciatura. A nivel institucional, aporta hallazgos que servirán como insumos para mejorar la calidad en la formación de profesionales en Trabajo Social y a nivel gremial, es un pequeño esfuerzo para colaborar en el análisis de la situación actual del Trabajo Social relacionando la perspectiva docente, de egresadas (os) y de las autoridades de las tres unidades académicas en cuanto a la teoría y metodología recibida durante la formación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Se destaca la disposición de la sede de la Universidad Rafael Landívar, quien colaboró con mucho entusiasmo y se agradece en general a las tres unidades académicas por medio de autoridades, docentes y egresados (as) que contribuyeron con sus opiniones y conocimientos en la investigación.

Por otra parte, las principales limitantes en la investigación, fueron: la indisposición por parte de algunos docentes para dar espacio a una entrevista, el tiempo disponible y la dificultad de contar con el apoyo de un mayor número de egresadas (os) de las unidades académicas de Rafael Landívar y Mariano Gálvez.

Con esta breve introducción se da paso al informe de investigación esperando que sea de utilidad.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 1

Formación del Trabajo Social en Guatemala

Este capítulo trata del surgimiento de Trabajo Social a nivel internacional y nacional, tomando en cuenta los pensum de estudios actuales de las carreras de licenciatura en Trabajo Social en las diferentes universidades del país.

1.1 Antecedentes

En Guatemala se inaugura la Escuela Superior de Servicio Social para el año 1949 (inexistente en la actualidad), producto de la reestructuración de los derechos colectivos nacidos en la denominada primavera democrática en el país. El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social fue la sede de esta primera escuela, la profesión en Guatemala surge de la necesidad de una persona que fuera el enlace entre los usuarios y la institución (IGSS).

La Organización de las Naciones Unidas fue quien brindó el apoyo para su creación, por lo que la teoría y metodología establecidas fueron en ese entonces de corte estructural funcionalista.

Según Calderón (2016), esta primera escuela atravesó por dos crisis, siendo la primera: el cambio de directivos y cancelación de contratos para las delegadas de la Organización de las Naciones Unidas por el año de 1952, lo que creó un malestar en los estudiantes y algunos sectores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Y la segunda crisis en el proceso de contra-revolución que se vivía en el

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

país, esta crisis afecta a los egresados y a la profesión como tal, ya que se decía que la escuela era “nido de comunistas”. Lo anterior relegó a la profesión a ser aséptica sin ideología y sin sentido social. (pág. 82)

En el acuerdo de creación de la Escuela Superior de Servicio Social en el IGSS, se establece que la Universidad de San Carlos de Guatemala se hará responsable de acogerla en cuanto los recursos estén disponibles.

En 1959 la Universidad de San Carlos de Guatemala crea la Escuela de Servicio Social Rural de Occidente, con la carrera a nivel técnico, el cual por su naturaleza estaba enfocada a preparar profesionalmente trabajadores sociales rurales especializados en el desarrollo comunitario con un enfoque polivalente.

En 1962 surge la Escuela de Servicio Social de la Universidad Rafael Landívar Hermano Pedro de Bethancourt, siendo esta la tercera Escuela de Servicio Social en Guatemala, con el objetivo de formar trabajadores sociales rurales-urbanos, con ideología de corte idealista e influencia religiosa.

En 1964 en el Instituto Femenino de Estudios Superiores se crea la cuarta Escuela de Servicio Social en Guatemala (inexistente en la actualidad), dirigida por el OPUS DEI, también con fuerte influencia religiosa.

El traslado de la primera Escuela de Servicio Social a la Universidad de San Carlos de Guatemala, escuela que en un principio era dirigida y financiada por el IGSS, hacía el año de 1966 la Universidad asume la dirección y el IGSS el

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

financiamiento de esta y para el año 1975 se traslada completamente al campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En 1996 se crea la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, la cual se ha extendido a 21 sedes departamentales, con las carreras a nivel de licenciatura y técnico.

A lo largo de la historia del Trabajo Social en Guatemala han destacado profesionales quienes preocupados por los vacíos teóricos y metodológicos de la profesión han escrito referente al tema, entre algunos de ellos están:

Felipe de Jesús Calderón, con sus publicaciones: 1989 La tesis, Historia del Trabajo Social en Guatemala; 1990 Los Congresos de Trabajo Social en Guatemala, recopilación de los 3 primeros congresos; 1995 Documentos históricos de Trabajo Social, recopilación de documentos de la historia del Trabajo Social en Guatemala; 1999 Hacia la búsqueda del Desarrollo de la Comunidad, métodos para el desarrollo de la comunidad; 2009 investigación Participativa (Universidad Rafael Landívar) .

Ralfi Obdulio Pappa Santos, también trabajador social, quien preocupado por el fundamento teórico publica en el 2006, su obra, Gestión comunitaria para el desarrollo local y en el 2010, Trabajo Social en el marco de las ciencias sociales, fundamentación epistemológica y metodológica.

El Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, ha realizado esfuerzos por fundamentar la formación por medio de sus investigaciones. Se

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

presenta una tabla que incluye algunas de las obras que tienen relación con el tema investigado.

Tabla 1: Publicaciones del Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, referentes a Teoría y Metodología de Trabajo Social

Año	Autor	Título	Aporte
2001	Julio César Díaz	Reflexiones básicas sobre el Trabajo Social Empresarial	Enfatiza el reconocimiento del Trabajo Social en empresas como nueva área de actuación.
2001	Julio César Díaz	Fundamentación Filosófica del Trabajo Social. Enfoques profesionales y su relación con la metodología del Trabajo Social	Analiza las propuestas metodológicas, dependiendo de los enfoques y orientación filosófica.
2001	Julio César Díaz	Situación y perspectivas de la Formación profesional del trabajador social guatemalteco en el contexto latinoamericano	Caracterización del trabajador social guatemalteco.
2007	Belia Aydee Villeda Erazo	Introducción a la Filosofía de Trabajo Social	Enlace de categorías filosóficas con Trabajo Social.
2007	Belia Aydee Villeda Erazo	Trabajo Social. Métodos y enfoques	Compilación de métodos.
2014	Belia Aydee Villeda Erazo	Percepciones del Trabajo Social. Región central	Caracterización de la región y el quehacer profesional.
2015	Belia Aydee Villeda Erazo	Percepciones del Trabajo Social en la región	Caracterización de la región y el quehacer profesional.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

		Nororiental de la República de Guatemala	
2015	Carmen Mejía, Carmen Galicia, Mario Morales	Sistema Categorial para el Trabajo Social en Guatemala	Propuesta de Trabajo Social fundamentada en teoría crítica, bajo los paradigmas de complejidad y transdisciplinariedad.
2016	Belia Aydee Villeda Erazo	Percepciones de Trabajo Social en el departamento de Petén	Caracterización de la región y el quehacer profesional.
2016	Ada Priscila del Cid	Influencia de tendencias teóricas en la formación de profesionales de la Escuela de Trabajo Social	Análisis histórico de la teoría de Trabajo Social en la ETS, USAC.
2016	Celita Mahely Chacón	Revisión Crítica a la metodología del Trabajo Social	Análisis de la enseñanza de la metodología de Trabajo Social en la Escuela de Trabajo Social, Campus central, USAC.
2017	Ada Priscila del Cid	Seguimiento al Sistema Categorial: Resignificación de categorías gnoseológicas para el Trabajo Social	Ampliación y reforzamiento del Sistema Categorial desarrollado en el 2015, para fundamentación de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia 2018

Estas son algunas de las investigaciones y estudios que se han desarrollado y que fundamentan teórica y metodológicamente la formación de profesionales en Trabajo Social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1.2 Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala

La Escuela de Trabajo Social, Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ofrece las carreras de Licenciatura en Trabajo Social y Gestión Social para la Atención de la Primera Infancia a nivel técnico. Para este trabajo se analizará la carrera a nivel de licenciatura.

La escuela se encuentra ubicada en el edificio S-1, Ciudad Universitaria, zona 12, el horario de estudio es de lunes a viernes de 17:00 a 20:00 horas.

El pensum de estudios es basado en un modelo curricular por competencias profesionales con enfoque holístico, está dividido en: área de Trabajo Social, con 13 cursos; área de realidad nacional con 12 cursos, área de investigación, con 6 cursos; área de administración, con 7 cursos; área de comunicación social, con 3 cursos; área de cursos complementarios, con 9 cursos correspondientes a los electivos y la pre especialización, 1 Ejercicio Profesional Supervisado con un total de 51 cursos, adicionalmente, se debe cumplir con el requisito de nivel intermedio de un idioma maya o extranjero y cursos de computación. (Escuela de Trabajo Social, USAC, 2008, pág. 84)

Los ejes del currículo son: Persona y sociedad e investigación. En el documento citado se enuncia como cada eje se relaciona con las áreas, evidenciando así, la transversalidad de estos a lo largo de la carrera, el pensum se divide en 3 niveles, siendo: el básico, que comprende del semestre 1 al 3; el fundamental, que comprende del semestre 4 al 6; y el nivel profesional, que comprende del semestre 7 al 10.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1.3 Trabajo Social en la Universidad Rafael Landívar

El departamento de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar pertenece a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en el que se encuentra la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, la cual se divide en 11 ciclos. Los primeros seis ciclos comprenden el nivel técnico y del séptimo al undécimo, la licenciatura. El pensum de estudios es homologado en todas las sedes, lo que facilita el traslado de estudiantes y docentes de una sede a otra sin mayores inconvenientes.

Los centros regionales y sedes que imparten la carrera son: Antigua Guatemala, Coatepeque, Escuintla, Jutiapa, Huehuetenango, La Verapaz, El Quiché, Quetzaltenango y Zacapa.

El pensum de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo está dividido por áreas de aprendizaje de la siguiente manera: área de Estrategias de Desarrollo Personal EDP, con 11 cursos; el área de Trabajo Social, con 13 cursos; el área de Fundamentos de las Ciencias Sociales, con 3 cursos; el área de Aplicación Práctica, con 11 cursos que corresponden a 1 práctica por cada semestre; el área de Investigación, con 4 cursos; el área de Economía, con 3 cursos; y el área de Gerencia Social, con 7 cursos, que hacen un total de 52 cursos.

1.4 Trabajo Social en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

La escuela de Trabajo Social de la universidad Mariano Gálvez de Guatemala es una de las más jóvenes del país, con 21 años de funcionamiento, sin embargo

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

alcanza una amplia cobertura que comprende 21 regiones, las cuales son: Alta Verapaz, Cobán; Baja Verapaz, Salamá; Campus Central; Chimaltenango; Chiquimula; El Progreso, Guastatoya; Escuintla, Sta. Lucía Cotzumalguapa; Huehuetenango; Huehuetenango, Jacaltenango; Izabal, El Estor; Izabal, Puerto Barrios; Jutiapa; Jutiapa, Sta. Catarina Mita; Petén, San Benito; Quetzaltenango; Quetzaltenango, Coatepeque; Quiché; Retalhuleu; Sacatepéquez, Antigua Guatemala; Santa Rosa, Cuilapa y Sololá.

La sede central se encuentra ubicada en la Avenida Simeón Cañas10-61 Final zona 2, de la ciudad capital. Esta es quien rige la carrera de Trabajo Social en las diferentes sedes al interior del país.

El pensum en esta casa de estudios para la licenciatura en Trabajo Social es homologado y comprende 10 ciclos, los cuales están divididos en tres fases; la primera fase concluye al haber aprobado el cuarto ciclo que constituyen los conocimientos teóricos y del contexto nacional e histórico; la segunda fase que concluye al haber aprobado el séptimo ciclo y constituye la metodología del Trabajo Social e Investigación Social; y la tercera fase al finalizar el décimo ciclo que constituye la gerencia social.

A continuación, se presenta un cuadro PNI con las características de los pensum de estudios de las tres unidades académicas, con el afán de destacar particularidades de cada uno de ellos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 2: PNI pensum de estudios de las tres unidades académicas

	San Carlos de Guatemala	Rafael Landívar	Mariano Gálvez de Guatemala
Positivo	• Pre especialización en Gestión de Riesgo o Pre especialización en niñez y adolescencia. • Integración teoría y práctica en 5 cursos de Trabajo Social. • 4 cursos de investigación.	• Complementación de los cursos del área de Trabajo Social con la de aplicación práctica, en total son 24 de teoría y práctica de Trabajo Social. • La metodología denominada clásica, es vista dentro de los cursos como antecedentes. No existen cursos para formar trabajadoras (es) sociales bajo esa metodología. • Cursos de Derechos humanos y Gerencia Social	• Cursos de Derechos humanos, Gerencia Social y Auditoría Social dentro del pensum. • Taller de Sistematización de experiencias.
	San Carlos de Guatemala	Rafael Landívar	Mariano Gálvez de Guatemala
Negativo	• Preeminencia de cursos de Trabajo Social individual, de grupos y comunidad. • No hay curso específico de sistematización de experiencias.	• 2 cursos de investigación	• Preeminencia de cursos de Trabajo Social individual, de grupos y comunidad.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

	San Carlos de Guatemala	Rafael Landívar	Mariano Gálvez de Guatemala
Interesante	• Se incluyen cursos cuyos conocimientos deberían ser parte del perfil de ingreso, como Matemáticas y lenguaje. • Eje transversal de investigación	• Se incluyen cursos con metodologías de tendencia a la transformación, que lo hace interesante por el carácter privado de la unidad académica. • Fuerte carga política dentro de varios cursos del pensum.	• 2 ejercicios técnico supervisados, 2 prácticas profesionales supervisadas y 1 taller de sistematización.

Fuente: Elaboración propia 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En el pensum de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez al igual que en el de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos se encuentran presentes los cursos que ponen de manifiesto la utilización de los métodos denominados clásicos utilizados en Trabajo Social, lo cual denota la desactualización en metodologías acordes al contexto de la realidad nacional.

En la Universidad Rafael Landívar y en la Universidad Mariano Gálvez, figuran los cursos de Sistematización de experiencias, que fomentan la retroalimentación de la teoría y la práctica, mientras que en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos no hay cursos de Sistematización, pero se manifiesta más la Investigación, como un eje transversal y como cursos dentro del pensum de estudios.

La Gerencia Social figura como enfoque además de cursos dentro del pensum de la carrera en la Universidad Rafael Landívar y en la Universidad Mariano Gálvez como cursos dentro del pensum, mientras que en la universidad de San Carlos dentro de los contenidos de un curso de Administración Social. Lo anterior denota la importancia que cada unidad académica le imprime a esta categoría.

Según los pensum de estudios analizados se infiere que en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez, los cursos abarcan una diversidad de líneas teóricas, que no se considera malo del todo, pero, no permite una identificación de plena en alguna de ellas, mientras que en la Universidad Rafael Landívar se marca un cambio de paradigma al fundamentar las áreas de actuación emergentes del Trabajo Social en Guatemala.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 2

Fundamentación teórica en la formación de Trabajo Social

En este capítulo, se define Trabajo Social según diversas fuentes, así también, los fundamentos y corrientes filosóficas, epistemológicas y sociológicas que influencian la profesión desde su nacimiento a la fecha.

La definición de Trabajo Social, aprobada en la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajo Social -FITS- en Melbourne Australia 2014 versa:

> El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que facilita el cambio social y el desarrollo, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por las diversidades son fundamentales para el trabajo social. Apoyado en las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a personas y estructuras para enfrentar los desafíos de la vida y mejorar el bienestar. (ALAEITS, 2018, pág. 3)

La primera definición de Trabajo Social en el país declarada por el doctor Walter Pettit, quien fue uno de los colaboradores para la creación de la primera escuela de Servicio Social, dice: “El Servicio Social es una actividad que ayuda al individuo a adaptarse más adecuadamente a su ambiente. O sea a enseñarle a usar los medios de que dispone, o a crearle la facilidad de obtenerlos” (Calderón , 2016, pág. 70).

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La definición anterior marca una tendencia de corte funcionalista al tratar de adaptar al individuo a la sociedad.

En el documento La Escuela de Trabajo Social y la Universidad de San Carlos, 1978 elaborado por la primera dirección democráticamente electa de la Escuela de Trabajo Social de la Sede Central de la Universidad de San Carlos, citada por Prado define al Trabajo Social como:

> Una profesión fundamentada en las Ciencias Sociales que aplica y se auxilia de los métodos y técnicas de éstas, cuya acción va dirigida a individuos y grupos humanos participando en el análisis concreto de su problemática, para llegar al planteamiento y consecución de objetivos que tiendan a mejorar sus condiciones de vida. (Enríquez, 2015, pág. 73)

Teniendo como base las definiciones de lo que podría ser Trabajo Social, se muestran los orígenes, para facilitar la comprensión de la diversidad en las concepciones anteriores.

2.1 Orígenes de Trabajo Social

Acerca del origen del Trabajo Social, existen dos posturas, la concepción desarrollista y la histórico-crítica. Entre los autores más destacados de estas dos tesis están: Ezequiel Ander-Egg, Juan B. Barreix, Boris Lima, Renée Dupont, Carlos Montaño, Natalio Kisnerman, Herman C. Kruse, Vicente de Paula Faleiros, Marilda Villela Iamamoto, Jose Paulo Netto, entre otros. La primera concepción indica que el Trabajo Social es una evolución y

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

tecnificación de las prácticas de caridad y filantropía, mientras que la histórico-crítica plantea que el Trabajo Social surge como profesión en un contexto histórico marcado por el modo de producción capitalista y las contradicciones que generan las relaciones de producción.

Tesis endogenista "la primera de las tesis sostiene el origen del Servicio Social en la evolución, organización y profesionalización de las "anteriores" formas de ayuda, de la caridad y la filantropía, vinculada ahora a la intervención en la "cuestión social" (Montaño, 2000, pág. 9)

Algunos de los principales autores de esta tesis son: Herman Kruse, Ezequiel Ander-Egg, Natalio Kisnerman, Boris Alexis Lima, Ana Augusta de Almeida, Balbina Ottoni Vieira, José Lucena Dantas y algunos otros.

"Kruse, identifica un paradigma del Servicio Social en la perspectiva que lo coloca como aplicación de teorías y otro que sitúa su práctica como fuente de teorías" (Montaño, 2000, pág. 11)

Ander-Egg (citado por Montaño, 2000) indica que:

> la atención a los pobres y desvalidos, durante la época de la expansión capitalista, surge principalmente en los ambientes cristianos (protestantes y católicos), implicando que la asistencia social que se organiza en aquel entonces, se asemeja a aquella desarrollada en la edad media. (pág. 12)

Ottoni Vieira (citada por Montaño, 2000) aclara que:

> Como hecho social e intervención del hombre en el mundo, el Servicio Social solamente fue conocido con este nombre en el siglo XX. Pero el

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> hecho o el acto de ayudar al prójimo, corregir o prevenir los males sociales, llevar a los hombres a construir su propio bienestar, existe desde el aparecimiento de los seres humanos sobre la tierra. Con otro nombre podemos seguir la evolución del Servicio Social en el transcurso de los siglos. (pág. 15)

Se presenta una tabla de resumen que contempla las ideas centrales de planteamientos enunciados por tres de los autores que defienden la teoría endogenista del Trabajo Social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 3: Etapas planteadas por los teóricos evolucionistas de Trabajo Social

Etapas	Ezequiel Ander-Egg	Juan B. Barreix	Boris Lima
Primera	En las antiguas culturas: Mesopotamia, China, Grecia, Atenas e Israel.	--	--
Segunda	En la edad media, con la institución de la iglesia.	--	--
Siglo XI al siglo XVIII	Acción benéfico-asistencial (surgimiento del capitalismo-finales del siglo XVIII) Identificación de precursores con carácter técnico-operativa.	Ajuste Hacer el bien por amor al hombre, a Dios, amor al bien mismo y por hacerlo bien.	Pre-técnica Ayuda mutua, caridad y filantropía. Organizaciones. Precursores de Trabajo Social
Principios del siglo XIX	Institucionalización del Servicio Social. Influencia del positivismo.	Servicio Social Fundación de primera escuela en Chile	Técnica En Europa y EEUU influencia de la Sociología y Psicología. Trabajo Social pragmático. Trabajo Social de casos consolidado. Inicios de Trabajo Social con grupos.
Mediados del siglo XIX	--	--	Pre-científica Organización y desarrollo de la comunidad. Política desarrollista impulsada por CEPAL. El programa de la ONU impulsa cien escuelas de Servicio Social.
Finales del siglo XIX	--	Transformación Fracaso de la política desarrollista.	Científica Producción de teorías a partir de las relaciones causales de las necesidades.

Fuente: Elaboración propia 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La tabla anterior fue elaborada con base en la lectura realizada de (Sanchez & Unzueta, 1988) en donde se evidencian las posturas de etapas marcadas como evolución histórica del Trabajo Social bajo la teoría endogenista, (según Ander-Egg) desde la ayuda social a los pobres en las culturas antiguas evolucionando a las prácticas de caridad y filantropía, posteriormente a la institucionalización de la profesión o etapa técnica y finaliza con la etapa científica o de transformación.

Para Sanchez & Unzueta, 1988, los teóricos: Natalio Kisnerman y Herman Kruse no establecen una evolución por etapas sino, un análisis por períodos. Natalio Kisnerman, reconoce desde el cristianismo a reformadores sociales (Juan Luis Vives, Vicente de Paula, Federico Ozanan, Tomás Chalmers y Fray Bartolomé de las casas), destaca la aparición de la Charity Organization Society – COS- y la asistencia social como forma sistemática teniendo como contexto la Revolución Industrial y durante el siglo XIX la expansión de los Estados Unidos en América Latina, destacando a Mary Richmond y Gordon Hamilton, en Latinoamérica de 1960 a 1969 Kisnerman hace referencia al período de Reconceptualización el cual considera que pasó por tres etapas, siendo la primera: la agrupación aislada de docentes que cuestionan el modelo; la segunda, con especial énfasis en la teoría y método científico; y la tercera denominada: Decantación.

Por su parte, Herman Kruse realiza un análisis “a partir de los estudios realizados en América Latina, partiendo de la influencia de Greenwood, en tres sentidos: la que imprimió en los trabajadores sociales becados y que fueron sus discípulos en Estados Unidos, la que ejerció en la escuela de Chile, y la que se aprecia en los trabajadores sociales que recibiendo esta influencia reaccionan

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

posteriormente contra sus planteamientos y elaboran una nueva teoría para el Trabajo Social" (Sanchez & Unzueta, 1988, pág. 33)

La segunda postura que define el origen del Trabajo Social es totalmente contradictoria a la anterior (endogenista), a la que se le denomina histórico-crítica, al respecto Montaño opina que:

> (…) buscando un nuevo camino de análisis surge, en oposición a la anterior, una segunda tesis de interpretación sobre la génesis y la naturaleza del Servicio Social. La misma entiende el surgimiento de la profesión del asistente social como un subproducto de la síntesis de los proyectos político-económicos que operan en el desarrollo histórico, donde se reproduce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando, en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el Estado toma para sí las respuestas a la "cuestión social". (Montaño, 2000, pág. 20)

Algunos de los autores de esta tesis son: Marilda Villela Iamamoto, José Paulo Netto, Vicente de Paula Faleiros, María Lucía Martinelli y Manuel Manrique Castro. Se presentan algunas de las posturas de los profesionales antes mencionados.

Marilda Villela Iamamoto (citada por Montaño, 2000) dice:

> El Asistente Social es solicitado no tanto por el carácter propiamente "técnico- especializado" de sus acciones, sino antes y básicamente, por las funciones de cuño "educativo", "moralizador" y "disciplinador" (…) el Asistente Social aparece como el profesional de la coerción y del consenso, cuya acción recae en el campo político. (pág. 22)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Manuel Manrique Castro (citado por Montaño, 2000) dice:

> Consecuentemente [a los cambios y crisis del capitalismo], diversas modalidades de acción social pasan a sufrir alteraciones substanciales; cambiada la perspectiva de su función, se reservaron para ellas -y éste es el caso del Servicio Social- ciertas tareas que requerían niveles especiales de preparación. Nótese que no se levanta, sobre las formas previas del Servicio Social, una nueva y moderna modalidad de acción que suprime las anteriores - las formas de acción social no emergen o sucumben según la voluntad de sus agentes; al contrario, son objetivaciones de la situación social prevaleciente, expresando a su manera las características de las sociedades donde se articulan nuevas relaciones de producción. (págs. 24-25)

Vicente de Paula Faleiros (citado por Montaño, 2000) indica que la profesión "nació dependiente de factores que guardan relación con el surgimiento del capitalismo: el desarrollo de las fuerzas productivas en la metrópolis y el desarrollo de las técnicas y de la ciencia" (pág. 27).

Se han revisado las posturas en cuanto a los orígenes de Trabajo Social y de cómo se ilustra la práctica profesional dependiendo de cada una de ellas, así también, es necesario conocer los fundamentos que han influenciado y direccionan el quehacer profesional.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.2 Fundamentos filosóficos, sociológicos y epistemológicos que influencian al Trabajo Social

2.2.1 Idealismo

El idealismo es la corriente filosófica que ha influenciado al Trabajo Social desde sus inicios en Europa y Estados Unidos a la fecha.

> (del griego ἰδέα: forma, imagen, idea). Corriente filosófica opuesta al materialismo en el modo de resolver la cuestión fundamental de la filosofía. Según el idealismo, lo espiritual, lo inmaterial posee carácter primario, y lo material, carácter secundario; ello lo aproxima a las tesis de la religión sobre la naturaleza finita del mundo en el tiempo y en el espacio y sobre su creación por Dios. (Rosental & Iudin, 1965, págs. 228-230)

> El idealismo ve la conciencia al margen de la naturaleza, con lo que mistifica inevitablemente la conciencia humana y el proceso del conocimiento; por regla general, propugna el escepticismo y el agnosticismo. El idealismo consecuente contrapone al determinismo materialista el punto de vista teleológico (Teleología). Los filósofos burgueses emplean el término de "idealismo" en muchos sentidos, pero la corriente en sí es considerada como auténticamente filosófica. (Rosental & Iudin, 1965, págs. 228-230)

Principalmente esta corriente se marca en la manera de percibir las prácticas del Trabajo Social por "amor a Dios" y "amor al prójimo", actualmente se considera que los trabajadores y trabajadoras sociales ya no conciben la práctica

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

bajo ese principio, aunque en algunas de las áreas de actuación que funcionan bajo el régimen religioso, aún lo mantienen. Además, a nivel laboral, las instituciones empleadoras de trabajadores sociales, utilizan ese principio como excusa para limitar los salarios profesionales.

Es bajo la corriente ideológica del idealismo que surge el positivismo y su variante funcionalismo.

2.2.2 Positivismo y su variable funcionalismo

Es bajo la corriente filosófica idealismo que se enmarca el positivismo y su variante funcionalismo, que tiene un auge en Trabajo Social. Cuando el Trabajo Social actúa bajo esta perspectiva, se tiene una visión del individuo como disfuncional y la práctica debe ser normalizadora de esas disfuncionalidades para acoplar al individuo a una sociedad "funcional".

> Una de las corrientes idealistas más difundidas en la filosofía burguesa. El positivismo pretende haber terminado con la filosofía y apoyarse no en "especulaciones abstractas", sino exclusivamente en hechos "positivos". Pretende elevarse por encima del materialismo y del idealismo, y no ser lo uno ni lo otro. En realidad, el positivismo es una variedad del idealismo subjetivo. La "negación" de la filosofía constituye un subterfugio de los filósofos burgueses para introducir el idealismo en la ciencia. Afirmando que los sabios pueden y deben desentenderse de la filosofía, que lo esencial son los hechos, los positivistas se esfuerzan en dar a esos hechos una interpretación idealista. "Negar" la filosofía se reduce a luchar contra la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

filosofía científica del materialismo y defender el idealismo. (Rosental & Iudin, 1946, págs. 244-245)

> El rasgo característico del positivismo, es la concepción idealista de la experiencia y de la ciencia, consideradas como un conjunto de sensaciones, de representaciones, de afecciones subjetivas, la negación de las leyes objetivas de la naturaleza y de la sociedad. El papel de la ciencia consistiría en describir (y no en explicar) los hechos considerados como ciertos estados de la conciencia. El positivismo resucita el agnosticismo de Hume y de otros idealistas, y se aplica a demostrar que el conocimiento no va más allá de las percepciones y que los problemas de la existencia del mundo exterior, objetivo, independiente de las percepciones, no pueden ser planteados científicamente, que tendrían un carácter "metafísico", &c. Augusto Comte es considerado como el fundador del positivismo. En Materialismo y empiriocriticismo, Lenin hace una crítica aplastante de esta doctrina. (Rosental & Iudin, 1946, págs. 244-245)

En este sentido, el Trabajo Social se interesa en obtener datos cuánticos de los individuos, los cuales son vistos más como objetos y no como sujetos, para describir el fenómeno. No se interesa en el individuo, sino, los datos que pueda obtener de él, para la realización de fichas u otros instrumentos que fundamenten la "ayuda" o servicio. Esta corriente se ve reflejada en gran medida en el Trabajo Social de casos.

Por su parte el funcionalismo "(…) en un punto de vista en las ciencias sociales que se asemeja al punto de vista de la biología organicista, en este sentido se

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

constituye en un modelo analítico de gran impacto en el pensamiento social" (Quezada, y otros, 2001, pág. 125)

En cuanto al funcionalismo, toma en cuenta el circulo en el que vive el sujeto, abarcando así a la familia y a grupos sociales. Siempre centrándose más lo cuantitativo de los datos y se incluyen las técnicas de la Psicología, trabajando con los grupos de manera terapéutica, "corrigiendo" las "disfuncionalidades".

Siguiendo la línea del Idealismo y pasando de lo meramente práctico para la construcción de conocimientos en Trabajo Social, se presenta el Racionalismo y como corriente epistemológica que ha influenciado la disciplina.

2.2.3 Racionalismo

> (del latín "rationalis": racional.) Teoría gnoseológica, según la cual la universalidad y la necesidad –caracteres lógicos del saber verdadero– no pueden inferirse de la experiencia ni de las generalizaciones de la misma; sólo pueden extraerse del propio entendimiento: de conceptos que le son innatos (teoría de las ideas innatas de Descartes), o de conceptos que existen sólo en forma de aptitudes, de predisposiciones del entendimiento. La experiencia ejerce cierta acción estimulante para la aparición de tales conceptos, mas su carácter de universalidad y necesidad incondicionales se deben a los modos de ver del entendimiento o formas apriorísticas que preceden a la experiencia, de la cual, según se afirma, estas no dependen. En este sentido, el racionalismo se contrapone al empirismo. (Rosental & Iudin, 1965, pág. 388)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> Carácter discursivo del pensamiento y de la concepción del mundo. Se manifiesta no sólo en la teoría del conocimiento, sino, además, en psicología, en ética y estética. En psicología, el racionalismo sitúa en un primer plano las funciones psíquicas intelectuales, reduciendo, por ejemplo, la voluntad a la razón (Spinoza); en ética, sitúa en un primer plano los motivos y principios racionales de la conducta moral; en estética, el carácter racional (intelectual) de la acción creadora. (Rosental & Iudin, 1965, pág. 388)

En todos estos casos, el racionalismo denota fe en la razón, en la evidencia del examen racional, en la fuerza de la demostración. En este sentido, el racionalismo se contrapone al irracionalismo (Rosental & Iudin, 1965, pág. 388).

En Trabajo Social se visualiza en la ruptura de la teoría con la práctica, bajo esta corriente, se le da más importancia a la teoría a priori, que el conocimiento que pueda surgir de la práctica profesional, puesto que, no valida la experiencia como fuente de conocimiento más que la razón.

2.2.4 Empirismo

Por otro lado, contrario a la corriente anterior se presenta el empirismo que es:

> (griego empeiria: experiencia.) Doctrina en la teoría del conocimiento, que considera la experiencia sensorial como única fuente de los conocimientos y afirma que todo el saber se fundamenta en la experiencia y mediante la misma. El empirismo idealista (Berkeley, Hume, Mach, Avenarius,

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> Bogdánov, el empirismo lógico moderno, &c.) circunscribe la experiencia al conjunto de sensaciones o representaciones, negando que la base de la experiencia sea el mundo objetivo. El empirismo materialista (F. Bacon, Hobbes, Locke, el Materialismo francés del siglo 18) sostiene que la fuente de la experiencia sensorial es el mundo exterior objetivamente existente. (Frolov, 1984, pág. 133)

> Ahora bien, la contrariedad principal entre el empirismo y el racionalismo no consiste en la cuestión del origen o la fuente del saber: algunos racionalistas están de acuerdo con que en la mente no hay nada que no hubiese existido antes en las sensaciones. El punto principal de la divergencia consiste en que el empirismo no deduce al carácter universal y necesario de los conocimientos de la mente misma, sino de la experiencia. (Frolov, 1984, pág. 133)

Por lo tanto, Trabajo Social, se ampara en esta corriente para determinar que todo el conocimiento de la disciplina le es dado por la práctica y se convierte en un Trabajo Social netamente pragmático. Nuevamente se marca que, bajo el racionalismo o el empirismo, existe una separación entre teoría y práctica.

Teniendo el empirismo como nexo entre el idealismo y el materialismo, se incluye la segunda corriente ideológica que influencia al Trabajo Social, el cual es el Materialismo dialéctico.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.2.5 Materialismo dialéctico

Por la etapa de su surgimiento esta es la segunda corriente filosófica que influencia al Trabajo Social, principalmente en la reconceptualización de la profesión, comprendiendo que es el sistema capitalista quien crea las disfunciones o la llamada cuestión social y por lo tanto el Trabajo Social no puede ni debe estar al servicio del sistema. Para comprender respecto a esta corriente se cita lo escrito en algunos diccionarios filosóficos.

> El materialismo dialéctico es la ciencia filosófica sobre las leyes más generales del desarrollo de la Naturaleza, de la Sociedad humana y del pensamiento, la concepción filosófica del partido marxista-leninista, creada por Marx y Engels y perfeccionada por Lenin y Stalin. Esta concepción filosófica llámase materialismo dialéctico, porque su modo de abordar los fenómenos de la Naturaleza, su método de estudiar estos fenómenos y de concebirlos, es dialéctico, y su interpretación de los fenómenos de la Naturaleza, su modo de enfocarlos, su teoría materialista. (Rosental & Iudin, 1946, págs. 201-203)

> El materialismo dialéctico es la más avanzada, la única concepción científica del mundo. Marx y Engels, y después Lenin y Stalin, aplicaron las afirmaciones del materialismo dialéctico a la política y táctica de la clase obrera, a la actividad práctica del partido marxista. “Del mismo modo que la filosofía encuentra en el proletariado su arma material, el proletariado encuentra en la filosofía su arma espiritual” (Marx). Sólo el materialismo dialéctico de Marx, según las palabras de Lenin, indicó al proletariado, la salida

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

de la esclavitud espiritual en que vegetaban, hasta entonces, las clases oprimidas. (Rosental & Iudin, 1946, págs. 201-203)

En Trabajo Social se adopta la postura dialéctica (inicial y principalmente en América del Sur) tomando en consideración el contexto que rodeaba la práctica profesional, hacia quienes se dirigía la acción y a qué respondía la profesión. En Guatemala existen diferentes áreas de actuación profesional que se describen en el tercer capítulo, pero es necesario revisar a qué intereses responde cada práctica profesional y que funciones de Trabajo Social se realizan en cada una de ellas.

2.2.6 Materialismo histórico

Siguiendo en esta línea, el materialismo histórico (corriente sociológica), es la aplicación de los principios del materialismo dialéctico (corriente ideológica) al estudio de los fenómenos sociales.

Engels citado en el diccionario de filosofía y sociología marxista (1959) dice:

> A semejanza de cómo Darwin descubrió la ley del desarrollo del mundo orgánico, Marx descubrió la ley del desarrollo de la historia humana, aquel simple hecho, oculto hasta los últimos tiempos por las acumulaciones ideológicas, de que los hombres deben comer, beber, tener vivienda y vestirse, antes de estar en condiciones de ocuparse de política, ciencia, arte, religión, Etc.; de que, por consiguiente, la producción de los medios materiales inmediatos de la existencia y, con eso mismo, cada etapa dada del desarrollo económico de un pueblo o de una época, forman la base sobre

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> la cual se desarrollan las instituciones estatales, los conceptos jurídicos, el arte y hasta las representaciones religiosas de determinados hombres, por medio de cuya base debe ser todo ello explicado, y no al revés, cual se hacía hasta el presente. (Rosental & Iudin, págs. 71-73)

Con lo anterior se infiere que Trabajo Social bajo esta postura, se preocupa principalmente por la base de la sociedad y no por las superestructuras estatales, enfocándose más en los sujetos en sociedad y no en lo individual. Esta postura es crítica en la forma de ver la realidad objetiva, pero existe un dilema entre los fines del Trabajo Social originalmente establecidos los cuales son de control social y al servicio del Estado y los fines que adquiere bajo esta postura dándole un carácter más científico e independiente.

Las corrientes anteriores, tanto idealistas como materialistas, son fundamento para los enfoques que la profesión adquiere según cada una de ellas.

2.3 Enfoques en Trabajo Social

Partiendo desde la definición de enfoque según la RAE, enfoque es el acto y efecto de enfocar y la palabra enfocar significa: Dirigir la atención o el interés hacia un asunto o problema desde unos supuestos previos, para tratar de resolverlo acertadamente (http://dle.rae.es).

Por lo que, enfoques de la profesión se refiere a: dirigir la atención desde varios supuestos previos o perspectivas hacia un asunto o problema para tratar de resolverlo, lo que quiere decir que en Trabajo Social no existe una sola vía de actuación profesional sino varias, dependiendo el enfoque.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> Existen diferentes enfoques en la profesión de Trabajo Social basados en corrientes filosóficas, epistemológicas, sociológicas e ideológicas, entre las que destacan en Trabajo Social están: filosóficas: materialismo dialéctico e idealismo; epistemológicas: racionalismo y empirismo; sociológicas: materialismo histórico o marxismo y positivismo con su variable funcionalista; e ideológicas: desarrollista, revolucionaria y neoliberal. (Díaz J. C., 2002, pág. 4)

Dichas corrientes son los "supuestos previos o perspectivas" que determinan los enfoques de cómo responder ante una situación o problema.

Los enfoques profesionales predominantes derivados de las corrientes filosóficas según Díaz son: "enfoques progresistas, conservadores, paternalistas, asistencialistas, escépticos, empiristas, idealistas, objetivistas, racionalistas, intelectualistas, etc" (Díaz J. C., 2002, pág. 3).

Los enfoques profesionales derivados de las corrientes epistemológicas por parte del racionalismo están: el enfoque psicológico y el de orientación social y por parte del empirismo: el enfoque asistencialista, el sociologista y el tecnocrático (Díaz J. C., 2002, págs. 10-11).

Los enfoques profesionales derivados de las corrientes sociológicas son: enfoques paliativos, por el lado del funcionalismo y por el marxismo: la justicia social, la dignidad de la vida humana, la igualdad y el bienestar (Díaz J. C., 2002, págs. 4-5).

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.4 Propuestas metodológicas en Trabajo Social

De la misma manera que existen diferentes corrientes, filosóficas, epistemológicas, sociológicas e ideológicas y diversos enfoques en el Trabajo Social, así también existen propuestas metodológicas a través de la evolución de la profesión, que responden a los enfoques y la manera de percibir el objeto y sujeto de estudio y de intervención.

2.4.1 Trabajo Social individualizado, casos, grupos y organización y desarrollo de la comunidad

Después de la institucionalización de la profesión a nivel mundial, existieron exponentes que plantearon metodologías aplicables al Trabajo Social, algunas vigentes en la actualidad.

En 1917 Mary Richmond, con su publicación "Social Diagnosis" consolida el primer método utilizado, denominado, Método de casos, el cual tiene sus inicios en Inglaterra. Sucediendo a este, se presentan el método de grupos, el cual también proviene de Inglaterra y hacía el año de 1920 se comienza a difundir el término Trabajo Social de Grupo.

De 1940 a 1960 aproximadamente se desarrolla y perfecciona técnicamente el Trabajo Social en América Latina, con la metodología clásica.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En 1946 en Estados Unidos e Inglaterra se emplea el siguiente método del Trabajo Social denominado Organización y Desarrollo de la comunidad y con el cual se consolida la metodología clásica.

Acerca del método de casos en el Trabajo Social

> (…) ante la situación social demandante, la actitud asumida fue la de valerse de las teorías emergentes en el campo de las Ciencias Sociales. Así, ante una visión metafísica e inversa de la sociedad, quitaron en préstamo -para nunca devolver- a la medicina, la psicología, la psiquiatría, etc. Una serie de elementos metodológicos y conceptuales que se referían a la formación de la personalidad, a la clasificación de anormalidades y patologías y con ello se estructuró el primer método de acción, el Trabajo Social de Casos. (Díaz J. C., 1996, pág. 89)

El Trabajo Social de caso:

> Se crea como respuesta a la situación social y económica a finales del siglo XIX en Inglaterra, a través de Mary Richmond; toma de la medicina el esquema operativo de Estudio, Diagnóstico y Tratamiento; recibió aportes de la sociología y la psicología en la relación con el cliente. La estructura de estudio, diagnóstico y tratamiento permitió desarrollar las propuestas metodológicas de grupo y comunidad. (Barreto , Gordillo, Garavito, & Benavides, 2003, pág. 264)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social de grupo (según Barreto, Gordillo, Garavito & Benavides, 2003):

> Se desarrolla inicialmente desde el siglo XIX en Europa; es asumido como método de Trabajo Social en el siglo XX; deriva del trabajo con caso, tiene desde las perspectivas funcionalistas, finalidad y sustento terapéutico en la ayuda a los problemas de desajuste de la personalidad y sociales del individuo en su medio. Aunque inició con características recreativas, tuvo giros hacia lo terapéutico; nunca perdió de vista a la persona; a quien siempre ubicó por encima del grupo. El trabajo con grupos se reformó de acuerdo con la realidad y planteamientos de las/los profesionales que se valían de éste para intervenir; adquirió nuevas perspectivas en América Latina con respecto a la "socialización de sus integrantes". (pág. 264)

El desarrollo y organización de la comunidad (según Barreto, Gordillo, Garavito & Benavides, 2003):

> Presenta dos vertientes: "el desarrollo de la comunidad y la organización de la comunidad" con orientación diferente; por un lado, obedecía a profundos cambios de expansión y colonización de Gran Bretaña y por otro a la implementación de proyectos de Estados Unidos hacia América Latina.
>
> Aunque el "desarrollo" y "organización" de la comunidad difieren en sus inicios e intencionalidades, tienen elementos comunes en cuanto al manejo de algunos componentes de tipo operativo: lo estadístico, demográfico, derivado de la psicología social o el estudio de los sistemas de parentesco, de dialectos e idiomas nativos provenientes de la antropología. Retoma técnicas de las utilizadas en la propuesta metodológica de grupo, como la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

dinámica de grupos. Se expresa el desarrollo comunitario como un "proceso de cambio social", se reiteran las condiciones económicas, sociales susceptibles de ser mejoradas. Se encuentran elementos importantes como la participación de grupos que componen a la comunidad, esto indica la existencia de subgrupos en ella, al mismo tiempo, por acción de dichos grupos, se menciona la modificación en las estructuras de poder social, político e institucional; así como el trabajo interdisciplinario de gran relevancia en esta propuesta metodológica. (pág. 264)

Las propuestas metodológicas de Trabajo Social de casos, grupos y comunidad son llamados "métodos clásicos" del Trabajo Social, ya que son los pioneros y que aún se mantienen a pesar de la evolución de la profesión.

Trabajo Social busca responder a las necesidades sociales, es así que la propuesta metodológica de caso se gesta para trabajar con individuos y familias, a partir de esta, se da origen a otra, cuyo trabajo se realiza principalmente con grupos, éstos constituyen la base para el trabajo con comunidad, en la cual la gestión del profesional se amplía. Cada uno de ellos obedece a un contexto específico.

Caso, grupo y comunidad tienen sus raíces en Europa y América del Norte. Luego se expanden a otros países: entre ellos los de América Latina, donde en principio son adoptados, sin tener en cuenta la realidad latinoamericana; ello conduce al análisis, de profesionales en diferentes partes del continente, que se cuestionan acerca de la pertinencia conceptual y teórica de estas propuestas metodológicas; se inician replanteamientos para consolidar una

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

identidad en Trabajo Social. (Barreto , Gordillo, Garavito, & Benavides, 2003, págs. 149-150)

Acerca de estos métodos Díaz (1996) expresa:

> Podemos afirmar que la intención de estos es el ajuste de los individuos, grupos y comunidades al sistema imperante. Pretenden mejorar las condiciones de vida sin tocar las estructuras sociales imperantes. Los métodos expuestos parten de una concepción de sociedad perfecta, estática, inmejorable, que para su buen funcionamiento necesita de ajustes para atacar la patología social que se produce cuando ciertos organismos no funcionan estructuralmente (la familia, los grupos sociales, las comunidades). La visión parcial de la realidad
>
> social no le permiten obtener las buenas intenciones de mejorar las condiciones de vida de la población. (págs. 94-95)

2.4.2 Propuestas metodológicas en la Reconceptualización

En la década de los 60 en América del Sur se da un movimiento teórico concientizador y revolucionario llamado: Reconceptualización del Trabajo Social, que plantea que los métodos empleados hasta ese entonces (clásicos) no responden a las necesidades de la población latinoamericana por lo que desarrollan nuevos métodos entre los cuales están: Integrado, básico y único.

Dentro de la metodología de transición dada en los países de América del Sur como primera etapa de la Reconceptualización en el Trabajo Social

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

encontramos, el método integrado o polivalente, método básico y método único.

El método integrado o polivalente

Pretende intervenir la realidad social integrando los métodos tradicionales (casos, grupos y comunidad) dependiendo de las circunstancias que se le presenten al Profesional en su práctica. Se pretende la formación de un profesional polivalente, que estuviese en capacidad de actuar adecuadamente dentro de los niveles individuales, grupales y comunales, según sea la demanda de la realidad. (Díaz J. C., 1996, pág. 97)

Torres citado por (Barreto, Gordillo, Garavito, & Benavides, 2003) indica que:

En Puerto Rico Antonia Suárez de Ortiz en 1959, Introduce la categoría de Trabajo Social polivalente, para designar la integración de los procesos de caso, grupo y comunidad, los cuales considera susceptibles de combinar en cualquier acción profesional, sin embargo, algunos consideran que el término polivalente en Trabajo Social fue acuñado para designar la integración trimetodológica que se da inicialmente en los Estados Unidos, en el mismo año, según documento de la NASW (Asociación Nacional de Trabajo social) de los Estados Unidos, denominado "Working definition of practice of social work" donde se plantea un método general para Trabajo Social. "Es la búsqueda de un método común

de intervención para solucionar los problemas sociales" para responder a la nueva problemática institucional con el cliente llega a la agencia (terminología del período) múltiples problemas que se atendían ya no como

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

caso, grupo o comunidad sino como un solo proceso. (pág. 153)

El siguiente es el método básico el cual:

> Imprime a sus acciones mayor efectividad dentro del contexto social donde se ejecuta. Está compuesto de cinco etapas que comprende el proceso de intervención profesional, las cuales son: Investigación, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación. El método en su estructura conserva los elementos esenciales del Trabajo Social tradicional. (Díaz J. C., 1996, págs. 100-101)

El método básico "al igual que el integrado, busca la fusión de la inmersión operativa de los métodos tradicionales"

> El método básico en Chile se propone como respuesta a cambios políticos, sociales y económicos; luego es difundido a otros países de América Latina. Se destaca la incorporación de la planeación, la investigación y la ejecución, con diferentes pasos a seguir que constituyen la dimensión operativa del método básico. (Barreto , Gordillo, Garavito, & Benavides, 2003, pág. 156)

Y el tercero de los métodos de transición es el método único, el cual afirma Díaz (1996) qué:

> Nace como producto reflexivo del colectivo docente de la Universidad de Concepción, Chile en el año de 1971. Pretende mediante la acción racional y apoyado por el método científico la transformación social por medio de

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

cuatro funciones: Educación Social, Investigación Social, Planificación Social y Asistencia Social. Cada una de las funciones se realiza por medio de una serie de pasos metodológicos. Es de hacer notar que el Método tiene gran influencia de las ideas de Pablo Freire, que en esa época se encontraba exiliado en Chile, procedente de Brasil. (pág. 101)

Cada una de las funciones del método único, responde a un proceso metodológico específico según torres citado por (Barreto , Gordillo, Garavito, & Benavides, 2003)

Función de Educación Social para lograr: a. Capacitación social básica b. Capacitación técnica básica c. Cambio de las estructuras mentales. Educación social que se apoya en el método psico-social de Paulo Freire, a lo cual adicionan la fase de ejecución. Las fases del método son: 1. Delimitación del área 2. Investigación temática 3. Codificación 4. Descodificación 5. Ejecución 6. Evaluación

Función de Investigación Social para lograr: 1. Investigar la realidad social 2. Investigar las instituciones de Bienestar Social 3. Investigar el campo de Servicio Social La metodología implementada es: 1. Sentimiento del problema 2. Delimitación del tema 3. Formulación de hipótesis 4. Diseño de la investigación 5. Trabajo de campo 6. Análisis e interpretación de datos 7. Informe final.

Función De Planificación Social para lograr: cooperación en el diseño de políticas social a nivel nacional, y para contribuir al cambio de estructuras. La metodología propuesta para esta función es: 1. Diagnóstico 2.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Determinación de metas y medios 3. Discusión y decisión 4. Elaboración del plan 5. Ejecución 6. Evaluación

Función Asistencial para solucionar los problemas inmediatos empleando el siguiente proceso: 1. Conocimiento del medio 2. Diagnóstico 3. Programación 4. Ejecución 5. Evaluación Se presenta un predominio común para el cumplimiento de estas funciones del siguiente proceso: 1. Investigación 2. Diagnóstico 3. Planeación y programación 4. Ejecución 5. Evaluación De los tres métodos. El Único, es el menos difundido y conocido por el gremio de trabajadores sociales, por la dificultad de su operacionalización. (págs. 156-157)

En la etapa de la post Reconceptualización se puede mencionar las propuestas metodológicas tendientes a la transformación en Trabajo Social entre las que se encuentran: Investigación acción, Investigación participativa, Investigación acción participativa, Animación sociocultural, Método de concientización, Intervención en la realidad, Militancia y compromiso y Método acción transformadora.

Las propuestas tendientes a la transformación se constituyen principalmente por una orientación ideológica de concientización, transformación, movilización y la notable influencia de la pedagogía para promover la participación del pueblo. Trasladan el interés de los y las profesionales del nivel académico al práctico; mediante ellas se pretende generar otro tipo de dinámicas que trascienden la integración de caso, grupo y comunidad, puesto que se complementan con procesos educativos dialécticos y

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> participativos que buscan la coherencia con el contexto en el que se interviene. (Barreto , Gordillo, Garavito, & Benavides, 2003, pág. 190)

En las propuestas metodológicas expuestas se evidencian dos vertientes, una por el lado del idealismo con los métodos de Trabajo Social de Casos, de grupos y Organización y Desarrollo de la comunidad y la otra por el lado del materialismo (aunque no puro), con las propuestas planteadas en la época de la reconceptualización.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 3

Vinculación de la formación con el quehacer profesional

Este capítulo se desarrolla bajo tres temas centrales: las áreas de oportunidad que existen en la formación de los y las profesionales en Trabajo Social; las áreas de actuación profesional y la contextualización de la situación sociopolítica del país.

3.1 Áreas de oportunidad en la formación de Trabajo Social

Las áreas de oportunidad, refieren los aspectos que en la formación de profesionales en Trabajo Social se pueden mejorar para que exista una mejor calidad educativa.

3.1.1 Teorización en el Trabajo Social

En Guatemala las teorías que se utilizan en la formación y en la práctica profesional son provenientes de otros países del norte y del sur.

> La influencia del Norte marcadamente influida por corrientes filosóficas idealistas con prevalencia de la caridad y el pragmatismo utilitario en la adaptación de la persona al medio, respetando sus diferencias y dignidad humana. La influencia de Sudamérica marcada desde los 70 con el impulso de la reconceptualización, tiene un énfasis dialéctico, y la concepción de un sujeto histórico, activo y participante que requiere de concientización para el

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

impulso de las transformaciones sociales necesarias que le brinden una vida plena y con justicia social. (Díaz J. C., 2002, pág. 2)

Existen teóricos que afirman que el conocimiento del Trabajo Social o teoría viene de la práctica sistematizada, desde y para el Trabajo Social.

García Salord (citada por Branca y Fasciolo, 2014) ubica la investigación como una de cinco etapas que descifren "el procedimiento metodológico básico" en Trabajo Social; la define como una "etapa del proceso de intervención" que tiene el objetivo de "conocer el problema en el que se pretende intervenir". A su vez, la autora propone tres líneas de investigación:

La investigación básica, la cual se retroalimenta de la sistematización de las experiencias de la práctica profesional y se origina en la problematización teórica de dicha práctica";

La investigación empírica, que permite "reconstruir a un nivel de diagnóstico las experiencias cotidianas del ejercicio profesional y observar, de esta manera, las posibilidades y limitaciones que tiene el desarrollo de la especificidad profesional en la diversidad de áreas y espacios laborales en que se desenvuelve";

La investigación aplicada, que permite "desarrollar procesos de intervención específicos, bajo el control y la información, con el objeto de apoyar la teorización de la especificidad y elaborar modelos de intervención en la problemática social que aporten a resolver los obstáculos vigentes en el quehacer del Trabajador Social y en el desarrollo de la profesión como

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

tal". (pág. 71)

Acerca de la producción de conocimiento Montaño (2000) opina que:

> Al intervenir en una realidad y luego sistematizar su práctica en esencia no se produce un conocimiento teórico (científico); en realidad lo que ocurre es: 1) se elabora un "marco teórico" a partir de la adopción (y no de la incorporación crítica) de las teorías ya elaboradas por las "ciencias sociales"; 2) se aplica la teoría y se contrasta en la práctica; 3) "comprobándose lo expuesto en el "marco teórico", el asistente social llega a entender que "surgió de la práctica" un nuevo y original conjunto de saber teórico: "la teoría propia del Servicio Social". (págs. 104-105)

> Además, agrega el citado autor:
> Por lo tanto, ningún profesional es cientista por sí solo, por el tipo de profesión o formación que tenga. No es la profesión determinada la que otorga el carácter de cientista a un profesional. Éste se convierte en cientista desde que desarrolle investigación científica, desde que produzca conocimiento teórico sobre la realidad. No es cientista por "aplicar" los conocimientos ya elaborados, no importa de donde vengan, el profesional hace ciencia desde que se dedique a la actividad científica. (Montaño, 2000, pág. 144)

En Guatemala, regularmente se tiende a la aplicación de conocimientos en su mayoría de disciplinas externas, demeritando con esta actitud, el carácter

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

disciplinar del Trabajo Social. Misma razón por la que los espacios laborales están limitándose al nivel técnico.

Interesante planteamiento de este autor que dice: “El carácter de cientista de una persona no le es dado mecánicamente por la profesión que tiene, sino por la actividad científica de investigación que desempeña” (Montaño, 2000, pág. 144). En tanto en Guatemala el Trabajo Social evolucione en la investigación para producir conocimiento, irá adquiriendo el reconocimiento anhelado en el campo de las ciencias sociales y se generarán aportes relevantes interdisciplinares.

> Las teorías y nuevos conocimientos adquiridos se deben utilizar tanto en la academia como en la práctica profesional (…) no recae en la investigación el único factor determinante del desarrollo profesional. Esta debe repercutir en la formación profesional más cualificada, — o sea, profesores y alumnos de Servicio Social deben incorporar el producto de aquella en la actividad docente — y en el reciclaje y actualización de los profesionales de campo. De muy poco sirve la investigación original y rigurosa de fenómenos emergentes si ésta no pasa a formar parte del acervo real (no exclusivo) de la profesión, actualizando el conocimiento de los asistentes sociales y acrecentando elementos en la formación de los estudiantes. (Montaño, 2000, pág. 187)

Lo anterior afirma que tanto la investigación como la formación cualificada de profesionales en Trabajo Social tiene incidencia en el desarrollo disciplinar. De ahí que se debe poner especial importancia en conocer la calidad de estudiantes que están egresando de las unidades formadoras.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.1.2 Subalternidad en el Trabajo Social

Se inicia con definir la palabra "subalterno" para comprenderla de mejor manera.

subalterno, na. Del lat. *subalternus.*

adj. Inferior (que está debajo de algo).

adj. Dicho de una persona: inferior (subordinada).

m. y f. Empleado de categoría inferior.

m. y f. En los centros oficiales, empleado de categoría inferior destinado a servicios que no requieren aptitudes técnicas.

m. y f. Torero que forma parte de la cuadrilla de un matador.

m. y f. Oficial cuyo empleo es inferior al de capitán. (http://dle.rae.es)

"Efectivamente, la profesión del asistente social se encuentra sustentada en diversos aspectos que la colocan en posiciones de limitada libertad y autonomía para romper con la lógica de su pasado". (Montaño, 2000, pág. 87)

Existen varios aspectos que colocan a la profesión en una posición de subalternidad según Montaño, se mencionarán algunos de ellos:

La cuestión de género, "el Servicio Social como profesión eminentemente femenina tiene en este hecho su primer elemento de subalternidad en la medida que se inserta en sociedades marcadas y regidas por padrones patriarcales y machistas" (Montaño, 2000, pág. 88).

En Guatemala los espacios políticos, laborales y sociales ocupados por

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

mujeres son pocos en relación a los hombres, sin embargo, se considera que han aumentado considerablemente con el aumento de organizaciones e instituciones que se dedican al fortalecimiento y cumplimento equitativo de los derechos humanos, pero a pesar de esos esfuerzos, se requiere seguir trabajando.

El empobrecimiento del estudiante/profesional, (…) jóvenes provenientes de estratos socioeconómicos medios bajos y bajos pueden (y a veces se ven obligados por ser la única forma de acceder al mercado de trabajo) ingresar a la Universidad. Sin embargo, esta realidad significa — o va acompañada de — un empobrecimiento real (socioeconómico y cultural) de los alumnos en ciertas carreras consideradas como "menos dispensiosas". (Montaño, 2000, pág. 92)

En este sentido, el estudiante que se acerca a Trabajo Social, en su mayoría son personas trabajadoras, madres y padres de familia, además que algunos otros llegan porque no lograron ingresar a otras carreras como medicina, derecho, ingeniería entre otras, en el caso de la Universidad de San Carlos.

Por otro lado, la condición de funcionario público "el asistente social se convierte por vía de regla en un funcionario público, regido como el resto por normas burocráticas y subordinado jerárquicamente según escalafones político-institucionales y no necesariamente técnico-políticos" (Montaño, 2000, pág. 94)

Este es uno de los dilemas del Trabajo Social, puesto que no se puede realizar una actuación independiente a las voluntades institucionales o gubernamentales.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Por un lado, está la institucionalidad y por otro, la población que merece que realmente se atiendan las necesidades desde la raíz que las ocasiona y no superficialmente. Ahí es donde tiende a tornarse una práctica profesional de asistencia y paliativa, con el claro ejemplo de los programas sociales en Guatemala, la bolsa de víveres, comedores, bonos, entre otros, que solamente son utilizados para asegurar votos en las elecciones siguientes.

Y, por último, la conceptualización del Servicio Social como tecnología y su relación con las "ciencias sociales", Iamamoto (citada por Montaño, 2000) señala que:

> En la actividad intelectual se pueden distinguir diferentes grados: "los creadores de los valores, de las ciencias, artes y filosofía" y los "administradores y divulgadores de la riqueza intelectual existente, tradicionalmente acumulada". El Asistente Social, que en su calidad de intelectual tiene como instrumento básico de trabajo el lenguaje, podía ser caracterizado en ese segundo grupo. Históricamente la producción de conocimientos no constituye la actividad preeminente para este colectivo profesional. Emerge y se afirma en su evolución como una profesión volcada para la intervención en la realidad, utilizando los conocimientos socialmente acumulados y producidos por otras ciencias, aplicándolos a la realidad social para subsidiar su práctica. (págs. 103-104)

En Guatemala es otro de los factores que deben superarse, superar ese pragmatismo que se ha cosechado y no se ha podido desvanecer, se necesita construir conocimiento a partir de Trabajo Social, enriquecer las ciencias sociales

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

y reformular la práctica realizada en las áreas de actuación tradicionales como emergentes.

3.2 Áreas de actuación profesional del trabajador social

En el medio muchas veces se utiliza indistintamente el término áreas de intervención o áreas de actuación, la palabra intervención hace referencia a "la acción y efecto de intervenir e intervenir" tiene varios significados dependiendo el contexto en el que se aplica, por lo que se define de la manera que se aplica al Trabajo Social: "tomar parte de un asunto, interceder o mediar por alguien, interponerse entre dos o más que riñen, sobrevenir, ocurrir, acontecer". (http://dle.rae.es)

Olga Lucía Vélez propone la utilización del término actuación en lugar de intervención por las siguientes razones:

> La marcada connotación positivista presente en el término "intervención" con que se define todo lo referente a la Metodología del Trabajo Social (métodos de intervención, modelos de intervención, niveles de intervención, etc.) está fundamentada en un imaginario ideológico que subordina la práctica profesional a visiones externalistas de manipulación, control o cosificación de las personas y situaciones.
>
> En sintonía con lo anterior y buscando contribuir con la apertura conceptual que tiene que operarse en el lenguaje profesional contemporáneo (teórico y metodológico), propongo la eliminación del término "intervención", reemplazándolo por el de "actuación". (Vélez, 2003, pág. 54)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

De aquí en adelante se utilizará el termino, actuación, sin embargo, se citarán autores que utilizan la palabra intervención, como se había mencionado antes.

Se identifican las distintas áreas en las que el trabajador o trabajadora social actúa, citando algunos autores que hacen una recopilación de dichas áreas en un tiempo y contexto determinado.

> Según Díaz (2001): El Trabajo Social se sitúa actualmente, al menos en diez áreas de intervención en todo el país, tanto dentro de instituciones del Estado, autónomas y semiautónomas y de organizaciones no gubernamentales ONG, nacionales e internacionales, empresas privadas y pequeñas empresas. Dichas áreas de intervención son las siguientes: Bienestar Social; Salud Pública; Jurídico Legal; Seguridad Social; Educación; Empresarial; Derechos Humanos; Promoción Social; Medio Ambiente; Trabajo por cuenta propia (consultorías) (pág. 3).

Ezequiel Ander-Egg (1993) los denomina campos de Trabajo Social o sectores de intervención y los divide en servicios sociales en sentido amplio y servicios sociales en sentido restringido. “los servicios sociales en sentido amplio, que son generales y en los que el trabajo social tiene unas funciones específicas aunque no son las centrales o principales en ese campo” (Ander-Egg, 1993, pág. 28). Entre estos están: “salud pública o atención hospitalaria; servicios sociales en la empresa; educación y enseñanza (escolar); programas de vivienda; seguridad social; servicio social sindical; desarrollo de la comunidad; y desarrollo rural” (Ander-Egg, 1993, pág. 28).

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Por otra parte los servicios sociales en sentido restringido son para Ander-Egg "aquellos que constituyen el campo específico del trabajador social (…) en estos servicios el papel profesional principal lo tiene por regla general el trabajador social" (1993, pág. 28). Dentro de estos se encuentran:

> bienestar social de la familia; bienestar social de la infancia y la adolescencia; servicios para el bienestar social de la tercera edad; promoción de la mujer; servicios para la juventud y la prevención de la delincuencia juvenil; reinserción de disminuidos físicos, psíquicos y sensoriales; inserción social de marginados y/o grupos con necesidades especiales: ex-presos, enfermos mentales, alcohólicos, drogadictos, transeúntes, colectivos en situación de alto riesgo, etc.; actuaciones en situaciones de emergencia social; y organización y animación comunitaria. (Ander-Egg, 1993, pág. 29)

Las áreas de salud, Seguridad Social, Bienestar Social y Promoción Social, se han perfilado tradicionalmente como las de mayor concentración de trabajadores sociales (…). (Díaz, 2001, pág. 3)

La Escuela de Trabajo Social USAC, lo define así: "Áreas laborales de la profesión: Salud; Seguridad social; Jurídica; Educación; Bienestar Social; Empresarial; Derechos humanos; Adulto mayor; Género; Promoción social; Desarrollo comunitario; Eco desarrollo (riesgos y desastres); Proyectos de desarrollo comunal; Proyectos de desarrollo municipal; Consultorías; Asesorías" (http://trabajosocial.usac.edu.gt/).

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Las áreas mencionadas anteriormente son las que más posicionamiento presentan de profesionales del Trabajo Social según la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aunque, existen muchas más en las que un trabajador social puede utilizar y aplicar los conocimientos y sería de gran beneficio para la población guatemalteca, estas son las que se toman como referencia.

3.2.1 Salud

En Guatemala una de las áreas más antigua es la de salud, puesto que el inicio de la carrera se dio en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social como se había mencionado anteriormente y sus programas en su mayoría refieren la salud de los afiliados.

Para Ander-Egg "Este ha sido uno de los sectores de mayor y más antigua implantación del Trabajo Social. Concretamente en América Latina, ha sido -y en algunos países sigue siendo– el que ocupa el mayor número de trabajadores y asistentes sociales" (1993, pág. 29)

Las funciones del trabajador social en el área de salud pueden generalizarse de la siguiente manera según Ander-Egg:

a) Reinserción de enfermos
b) Atención de las problemáticas sociales detectadas en los centros sanitarios
c) Educación sanitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

d) Salud pública dentro de los programas de atención primaria (1993, pág. 29)

En el contexto nacional en el área de salud pública debido a la crisis en el sistema de salud del país, existen servicios de diagnóstico o insumos médico-quirúrgicos que tienen que ser subsidiados por los familiares de los pacientes o en su defecto, por los propios pacientes.

En el seminario (2010) del noveno semestre de la licenciatura en Trabajo Social hacen referencia a que la principal función que cumple un o una trabajadora social dentro del sistema de salud es de corte asistencial, enfatizando que: "la función más común de las profesionales en Trabajo Social es realizar entrevistas socioeconómicas a las personas de escasos recursos económicos y que necesitan realizar algún examen de alto costo" (pág. 27)

3.2.2 Seguridad social

El área de seguridad social, "incluye el conjunto de todas las medidas y acciones tendientes a garantizar a la población el derecho a ser protegida ante una emergencia y/o carencia que disminuya su estándar mínimo de vida indispensable para vivir con decoro" (kisnerman, 1998, pág. 215).

La seguridad social es recibida individualmente pudiendo ser familiar en los casos respectivos, pero también es de tipo social. Los riesgos que cubre la seguridad social según Kisnerman son:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> (…) becas, pensiones, subsidios de desempleo, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, maternidad o adopción, fallecimiento, ayudas familiares, créditos para viviendas sociales, jubilaciones, beneficios por esposa e hijos menores de edad, etc. Brindan prestaciones en salud, turismo social, recreación, capacitación y ayuda domiciliaria, cuando los usuarios no están en condiciones psicofísicas de poder hacer las tareas domésticas. (1998, pág. 215)

Para Ezequiel Ander-Egg dentro de las funciones que él o la trabajadora social realizan dentro del área de seguridad social están: "(…) información y gestión de recursos (fundamentalmente pensiones de jubilación, invalidez, etc.) y acción directa en entidades y organismos dependientes del sistema de seguridad social (residencia de ancianos, clubs, centros para disminuídos, centros de salud, oficinas de empleo y emigración, centros de diagnóstico, etc.)" (1993, pág. 32)

La seguridad social en Guatemala está contenida en la Constitución Política de la República de Guatemala en su artículo 100 el cual la define, regula y estipula la manera en la que se ejecuta en cuanto a financiamiento en el país.

> Seguridad social. El Estado reconoce y garantiza el derecho a la seguridad social para beneficio de los habitantes de la Nación. Su régimen se instituye como función pública, en forma nacional, unitaria y obligatoria.
>
> El Estado, los empleadores y los trabajadores cubiertos por el régimen, con la única excepción de lo preceptuado por el artículo 88 de esta Constitución, tienen obligación de contribuir a financiar dicho régimen y derecho a participar en su dirección, procurando su mejoramiento progresivo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> La aplicación del régimen de seguridad social corresponde al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, que es una entidad autónoma con personalidad jurídica, patrimonio y funciones propias; goza de exoneración total de impuestos, contribuciones y arbitrios, establecidos o por establecerse. El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social debe participar con las instituciones de salud en forma coordinada.
>
> El Organismo Ejecutivo asignará anualmente en el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado, una partida específica para cubrir la cuota que corresponde al Estado como tal y como empleador, la cual no podrá ser transferida ni cancelada durante el ejercicio fiscal y será fijada de conformidad con los estudios técnicos actuariales del instituto.
>
> Contra las resoluciones que se dicten en esta materia, producen los recursos administrativos y el de lo contencioso-administrativo de conformidad con la ley. Cuando se trate de prestaciones que deba otorgar el régimen, conocerán los tribunales de trabajo y previsión social. (CALAS, 2016, pág. 27)

Como lo estipula el artículo citado de la CPRG el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social es quien está a cargo de la seguridad social en el país, evidenciando que solo una porción de la población (económicamente activa del sector formal) tiene acceso a ella, lo cual contradice las primeras líneas del mismo que se establece el derecho a la seguridad social para los habitantes de la nación.

En el documento de Seminario noveno semestre de Trabajo Social (2010) indica como funciones del trabajador o trabajadora social en esta área:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

capacitar a los padres de familia sobre temas de salud, ejecutar proyectos programados en beneficio de la población afectada, planificar, administrar, investigar, coordinar, atención directa a pacientes y familias, atención de casos sociales, terapia grupal y educación en salud. (pág. 28)

Con lo anterior se deduce que la seguridad social en el país se resume a servicios y programas de salud para usuarios (en algunos casos a familiares) y pensiones por medio del IGSS.

3.2.3 Jurídica

Esta es una de las áreas que más albergan trabajadores sociales ya que comprende todo un organismo, el Organismo Judicial, se encuentra dentro del marco de un sistema de justicia deteriorado en el país, en donde cada vez hay más delincuencia, corrupción y todo tipo de delitos en contra de la ley, la problemática a este nivel es de corte estructural. Según Natalio Kisnerman, el Trabajo Social en el ámbito jurídico:

> (…) debe deconstruir la situación que llevó a la intervención judicial, ya sea por delitos cometidos, por abandono de personas, divorcio, tenencia de hijos, adopciones, libertad vigilada, internaciones, egresos, aportando todos aquellos elementos que permiten comprender esa situación. Le corresponde traajar vínculos internos y externos, entre la institución y el contexto social en la que está emplazada y entre los institucionalizados y sus familias, constuyendo redes soportes entre las organizaciones sociales, para lograr trabajos, facilitar el acceso a centros de estudio, construir patronatos de

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> liberados, trabajar con el personal a fin de mejorar las relaciones con los internos, crear proyectos de animación cultural. (1998, pág. 220)

Como se evidencia este ámbito es bastante extenso, los y las profesionales de Trabajo Social "participan en equipos multidisciplinarios que atienden problemas judiciales, de tipo civil, penal y familiar" (Seminario noveno semestre de Trabajo Social, 2010, pág. 35)

3.2.4 Educación

El Trabajo Social en el área de salud constituiría un pilar importante para el buen desarrollo del sistema educativo en el país, en todos los niveles educativos y los distintos tipos de educación como: la educación especial; formal; extraescolar; y la educación técnica, sin embargo, existe muy poca incidencia en este ámbito.

Los y las profesionales de Trabajo Social según Ander-Egg:

> (…) se integran en equipos interdisciplinares de carácter socio-pedagógico. Normalmente desempeñan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular. Las actuaciones que básicamente desarrollan y en las que se suelen integrar los trabajadores sociales, consisten en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, y para integrar en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar. (1993, pág. 31)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En la investigación realizada por el seminario noveno semestre (2010), los y las profesionales que actúan en el área de la educación realizan estudios socioeconómicos para los procesos de obtención de becas, realizan actividades de tipo educativas en la prevención de enfermedades de transmisión sexual, violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, entre otras. (págs. 29-30)

3.2.5 Bienestar Social

En Guatemala existe la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, una institución de gobierno que trabaja sobre tres ejes: protección, preservación y Reinserción.

Los programas y departamentos del eje de protección son:

Programa Familias Sustitutas; Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia con capacidades diferentes Severa y Profunda (ABI); Departamento de protección Especial de Primera Infancia; Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia Víctima de Violencia Sexual con Enfoque de Género; Hogares de Protección y Abrigo; Departamento de Protección especial contra el maltrato en todas sus formas; Departamento de protección especial a la niñez y adolescencia con capacidades diferentes leve y moderada; Departamento de adolescentes con atención especializada; Departamento de vida independiente; El Departamento de Atención y Orientación Especializada a Niñez y Adolescencia no institucionalizada y su Familia; Programa de Niñez migrante No Acompañada; y Programa Casa Joven. (https://www.sbs.gob.gt/#)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Dentro del eje Preservación se encuentran: el Programa de Atención Integral; Departamento Educando en Familia; Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario –DRCCID-; Alida España de Arana; Centro de Capacitación Ocupacional; y Subsidios Familiares(https://www.sbs.gob.gt/#).

Y en el eje Reinserción están los programas: Programa de Privación de Libertar y el Programa de Medidas Socioeducativas (https://www.sbs.gob.gt/#).

Tomando en cuenta que la Secretaría de Bienestar Social tiene diversos programas y departamentos en los que los y las profesionales de Trabajo Social se desenvuelven, así también es la diversidad de funciones que realizan dependiendo del grupo objetivo hacia quienes vaya dirigida la actuación profesional.

3.2.6 Empresarial

El Trabajo Social en el ámbito empresarial juega un papel mediático por las contradicciones que genera la dinámica del capitalismo, sin embargo, es un área de actuación profesional que va tomando auge cada vez más debido al modo de producción capitalista en el que estamos inmersos.

> (…) se habla de una de las áreas de acción en que se inserta la profesión y donde se puede potencializar la interrelación entre la iniciativa privada, el Estado y la Sociedad, donde se cuenta con una lógica diferente pero no alejada de lo social. En ese escenario se puede contribuir adecuadamente al alcance del bienestar social de la población, acompañando la consecución de bienes y servicios que le permitan satisfacer sus necesidades de

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> reproducción social con dignidad mediante el acceso, la equidad, la justicia y la participación, que trasciende la simple demanda de la población organizada a la gestión cooperante y organización flexible de las relaciones sociales de producción, en su acepción moderna (…) (Díaz J. , 2001, pág. 7)

Desarrollar una práctica profesional dentro de una empresa requiere tener criterio para determinar y no sesgar las acciones hacia la empresa o hacia los empleados y siempre cumplir con los principios éticos y valores del Trabajo Social.

Kisnerman (1998) determina cuatro alternativas acerca de la dependencia del Trabajo Social en la empresa los cuales son: “subordinado a la dirección de la empresa; subordinado a la sección personal; independiente de la estructura empresarial, y dependiente de estructuras intermedias sostenidas con aportes de la empresa y los asalariados; dependiente de sindicatos”. (pág. 213)

Algunas de las funciones que cumplen los y las trabajaras sociales son: “orientación al empleado, en los casos que sea de su competencia; elaboración de estudios socioeconómicos de los empleados; planificación, ejecución y evaluación de acciones de capacitación a los empleados”. (Seminario noveno semestre de Trabajo Social, 2010, págs. 62-63)

3.2.7 Derechos humanos

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Esta área constituye una de las fundamentales, puesto que uno de los principios del Trabajo Social es el respeto al valor y dignidad de la persona humana. Es un área muy amplia, en cuanto todos tenemos estos derechos que son inherentes a los humanos.

> En América latina, el Trabajo Social en derechos humanos irrumpe con las dictaduras en la década del setenta, generando un nuevo campo, (…) Los derechos humanos sufren atropellos no sólo en virtud de un régimen político que se impone autocráticamente en un país, sino también como consecuencia de un modelo económico que mundialmente condena a mucha gente a perder empleos, a la miseria, a la violencia de mendigar un poco de comida. (kisnerman, 1998, págs. 210-211)

La descripción anterior es una realidad que va en aumento, cada vez es más difícil la situación y los derechos humanos son violentados en todas las esferas existentes: la familia, la escuela, la iglesia, la empresa, la sociedad, entre otras.

"El Trabajo Social no puede terminar con las injusticias estructurales, ni construir una economía solidaria o afirmar un proyecto socio-político de desarrollo humano" (kisnerman, 1998, pág. 212). Carlos Eroles (1997) citado por Kisnerman (1998) dice:

> Pero si puede contribuir eficazmente en la promoción social y humana de las comunidades; en el apoyo a grupos y familias vulnerados en sus derechos; en la asistencia a las víctimas y en la construcción de una cultura

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

de los derechos humanos mediante la generación de acciones educativas. (pág. 212)

En Guatemala está la Procuraduría de los Derechos Humanos, el procurador es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los derechos humanos expresados en los tratados y convenios nacionales e internacionales aceptados y ratificados por Guatemala.

La PDH cuenta con 32 auxiliaturas en diferentes departamentos y municipios del país y con 16 defensorías, las cuales son: Defensoría de la Diversidad Sexual; Defensoría de la Juventud; Defensoría de la Mujer; Defensoría de la Niñez y Adolescencia; Defensoría de la Población Desarraigada y Migrante; Defensoría de la Salud; Defensoría de las Personas con Discapacidad; Defensoría de las Personas Mayores; Defensoría de las Personas Trabajadoras; Defensoría de las Personas Víctimas de Trata; Defensoría de los Usuarios de Transporte Público; Defensoría de los Pueblos Indígenas; Defensoría del Consumidor y Usuario; Defensoría del Debido Proceso; Defensoría del Derecho a la Alimentación; Defensoría Socio Ambiental. (https://www.pdh.org.gt/)

El Trabajadora Social tiene un campo muy extenso en la defensa de los derechos humanos, sin embargo, como gremio se deben rescatar esos espacios que muchas veces son ocupados por otros profesionales o personas sin conocimiento en el área.

3.2.8 Adulto mayor

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Los adultos mayores son una porción de la población que por su condición etaria tienen dificultades de diferentes tipos, regularmente tienen que depender de sus familiares y en muchos de los casos, no tienen familia que vele por sus condiciones de vida.

Las dificultades que presentan según Kisnerman son: "(…) el escaso espacio habitacional, las dificultades económicas con jubilaciones y pensiones magras, la dificultad de convivencia con personas más jóvenes y niños, los problemas de salud, la pérdida de *status*, la perdida de la pareja, la no aceptación de la vejez, etc." (1998, pág. 204).

Los servicios de bienestar social en los que una o un trabajador social puede desarrollar su práctica profesional son:

a) Centros de día
b) Clubs de jubilados
c) Hogares protegidos
d) Ayuda a domicilio
e) Mini-residencias
f) Promoción socio-cultural
g) Centros de acogida
h) Actividades de tiempo libre
i) Preparación para la jubilación
j) Adaptación de viviendas
k) Compensación de pensiones
l) Residencias
m) Residencias asistidas (Ander-Egg, 1993, pág. 38)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En Guatemala existen muchos hogares y casas para adultos mayores, algunos del Estado, otros particulares con programas subsidiados por familiares y hogares por prácticas de caridad y filantropía, Kisnerman opina de los hogares que son un "mal necesario" ya que los hogares proveen a este grupo de personas de alimentación y vivienda, no así, de afecto, además de mantenerlos en un mundo excluido del que han estado a lo largo de su vida.

3.2.9 Género

La problemática que el termino género refiere, es esa desigualdad que existe de oportunidades y cumplimiento de derechos por las diferencias que cada socialmente se ha construido por la humanidad para cada sexo. Pero específicamente se entiende al hablar de la problemática de género, que las mujeres se encuentran en el lado menos favorecido de la balanza desde tiempos antiguos hasta los actuales.

> (…) tiene que ver con la igualdad de oportunidades del conjunto de la sociedad. Es decir, va más allá de una pretendida igualdad con el varón, exige igualdad en el acceso a todas las categorías ocupacionales y a un determinado nivel de ingresos, a las prestaciones sociales, a la participación social, política, sindical, a la protección jurídica. (kisnerman, 1998, págs. 206-207)

Las categorías de hombre y mujer han sido las causantes de grandes vejámenes en el mundo entero, mujeres violentadas en todos los sentidos por el simple hecho de ser mujeres.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.2.10 Promoción social

La promoción social está direccionada a promover a una persona o grupo con determinadas carencias o necesidades. Esta acción es tomada por OG´s y ONG´s que tienen compromiso social en la protección de derechos humanos o compromiso político (político-partidista). Los y las trabajadoras sociales se insertan en el área generalmente en equipos multidisciplinarios, ya que se ejecuta por medio de proyectos de diferente tipo dependiendo lo que se necesite promover.

La promoción como función o rol que históricamente se ha acreditado al trabajador o trabajadora social,

> se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades –afectadas por determinadas situaciones- despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades. (Vélez, 2003, págs. 70-71)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En Guatemala, “Las acciones de promoción social en nuestro país están enfocadas a nivel grupal y comunal (…) En esta área se encuentran ubicados trabajadores sociales, especialmente en ONG´s que funcionan en el interior del país” (Seminario noveno semestre de Trabajo Social, 2010, pág. 63)

3.2.11 Desarrollo comunitario

La organización y desarrollo de la comunidad en sus inicios fue un nivel de intervención (aquí si aplica el término intervención y no actuación) introducido en la época del denominado desarrollismo. En el capítulo anterior se planteó como método de Trabajo Social, aquí se retoma como una de las áreas de actuación profesional.

> Los proyectos específicos de desarrollo comunitario en que pueden participar los trabajadores sociales de una forma más generalizada son los siguientes: organización de cooperativas, educación de adultos, animación socio-cultural, centros sociales, servicios técnicos, creación de infraestructuras y equipamientos, servicios de créditos supervisados, etc. (Ander-Egg, 1993, pág. 33)

Esta área de actuación va muy ligada a la de promoción social, dependiendo de los objetivos y fines de los proyectos que se realicen dentro del desarrollo de la comunidad, principalmente en áreas rurales se incluyen también los proyectos agrarios que se trabajan en equipo multidisciplinario específicamente con Agronomía, quien brinda toda la parte técnica del proyecto.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.2.12 Eco desarrollo (riesgos y desastres)

El eco-desarrollo constituye un área relativamente nueva en Trabajo Social y se vincula directamente a los riesgos latentes derivados de la combinación de amenazas y vulnerabilidades ambientales.

> El territorio de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificado como uno de los países a nivel mundial con un alto potencial de múltiples amenazas naturales, y por su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que un gran porcentaje de la población, su infraestructura y los servicios estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenarse en desastres. (https://www.conred.gob.gt)

Pero cuál sería la función del profesional en Trabajo Social:

> En este sentido, le compete sensibilizar a los diferentes actores sociales locales respecto a la problemática del medio ambiente articulando y coordinando grupos en torno a propuestas específicas de respeto a todas las especies vivas y la búsqueda de la armonía con la naturaleza, (…) Puede también generar organizaciones de base para la gestión local. (kisnerman, 1998, pág. 197)

El trabajo social actúa en la gestión para la reducción de riesgos, en las tres etapas de un evento, antes, durante y después. Teniendo en cada una de las tres

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

etapas un papel importante en conjunto con la sociedad y profesionales de otras disciplinas.

En Guatemala, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- es una gran fuente empleadora de trabajadores sociales, ya que es un sistema nacional que involucra todas las instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas y sociedad civil, como un entretejido de todo el Estado para tomar medidas de prevención, mitigación y respuesta ante los riesgos a desastre o desastres como tal a nivel nacional. Sin embargo, las expectativas son ambiciosas y la realidad es otra.

3.2.13 Proyectos de desarrollo comunal

Los proyectos de desarrollo comunal se pueden incluir dentro de la organización y desarrollo de la comunidad, pero se enfoca principalmente a aquellos que nacen desde las necesidades y carencias que la población misma presenta y no los proyectos previamente elaborados.

3.2.14 Proyectos de desarrollo municipal

Se define la categoría municipio, según el artículo 2 del Código municipal:

> La unidad básica de la organización territorial del Estado y espacio inmediato de participación ciudadana en los asuntos públicos. Se caracteriza primordialmente por sus relaciones permanentes de vecindad, multietnicidad, pluriculturalidad, y multilingüismo, organizado para

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> realizar el bien común de todos los habitantes de su distrito. (CALAS, 2016, pág. 80)

Los proyectos de desarrollo municipal tienen su base legal en la Ley de consejos de desarrollo urbano y rural, el Código municipal y la Ley general de descentralización.

> A nivel nacional, las municipalidades constituyen las instituciones responsables de la administración de los recursos patrimoniales o bienes públicos, fortalecen la economía local y emiten órdenes y reglamentos para alcanzar los fines requeridos. En este sentido, las municipalidades impulsan permanentemente el desarrollo integral del municipio "a través de la participación efectiva, voluntaria y organizada de los habitantes en la solución de los distintos problemas. (Seminario noveno semestre de Trabajo Social, 2010, pág. 67)

El ámbito municipal para Trabajo Social está básicamente relegado a los proyectos ejecutados por la Dirección Municipal de la Mujer, antes Oficina Municipal de la Mujer, que podría ser debido a la connotación errónea de la disciplina como exclusiva de féminas. La instancia de las municipalidades de Guatemala que se encarga de la programación de todos los proyectos para los municipios es la Dirección Municipal de Planificación, en donde sería importante que profesionales de Trabajo Social tuvieran incidencia y dirigieran dicha instancia. En la actualidad las disciplinas que regularmente tienen presencia en la DMP son: Ingeniería, Arquitectura, Medicina, Administración, entre otras.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social es ideal para desempeñar en esa instancia pues se nutre de los conocimientos de las otras disciplinas para hacer un análisis crítico y enfocar los proyectos hacia un desarrollo municipal integral.

3.2.15 Consultorías y asesorías

Se puede entender que consultoría o asesoría es un servicio de carácter profesional que se presta a determinada institución u organización. Se trabaja para la institución u organización de manera independiente respetando lo pactado en el contrato u acuerdo.

> Esta área constituye un nuevo espacio profesional para los trabajadores sociales que ejercen la profesión por cuenta propia. Entre algunas de las actividades que realizan se pueden mencionar las siguientes: capacitación sobre elaboración de perfiles de proyectos para gestión financiera; coordinación de proyectos de desarrollo comunitario; capacitación sobre formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales; capacitación para la especialidad; capacitación para la organización; orientación sobre gestión financiera de proyectos sociales, etc. (Seminario noveno semestre de Trabajo Social, 2010, pág. 63)

En este ámbito destacan los trabajadores sociales con una amplia carrera y excelentes habilidades y capacidades que los determinen como el perfil idóneo para realizar una consultoría.

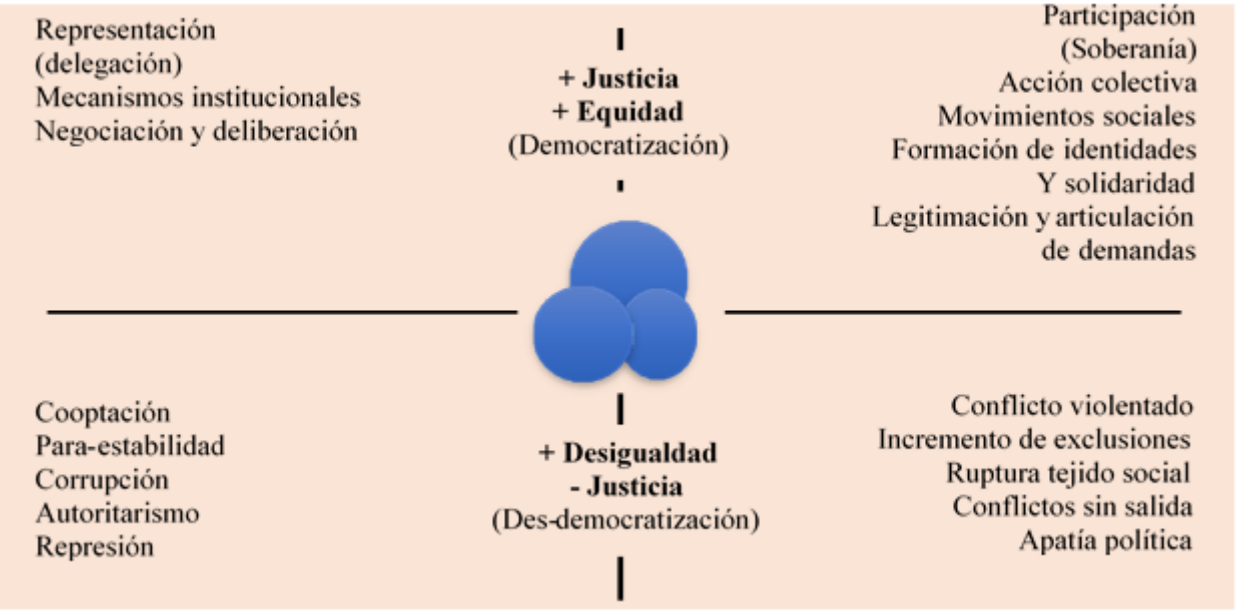
Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.3 Condiciones sociopolíticas de Guatemala

En este apartado se plantean algunas definiciones e indicadores de informes oficiales que revelan lo que más aqueja a la población guatemalteca.

En la siguiente figura se visualizan las consecuencias de las duplas: equidad y justicia; y, desigualdad e injusticia.

Figura 1: El espacio político del desarrollo humano



Fuente: INDH 2015/2016

Esta figura revela del lado izquierdo las consecuencias en el ámbito de gobierno respecto a la aplicación de justicia y equidad y del lado derecho en el ámbito social.

Se observa que las manifestaciones de la parte inferior de la figura son las que actualmente se están vivenciando en Guatemala. Pero existe un fenómeno distinto, a pesar de la desigualdad y falta de justicia existe acción colectiva (parte superior

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

derecha) y movimientos sociales, que demuestran una sociedad que le apuesta al cambio, que tiene esperanzas en una sociedad justa y equitativa.

En los últimos años, en Guatemala se ha producido un incremento de acciones colectivas vinculadas a disputas por la ausencia de servicios básicos, descontento con autoridades gubernamentales, reclamos territoriales y rechazo a proyectos que afectan el medio ambiente, entre otras. Muchas de ellas pueden ser consideradas mecanismos de agencia colectiva, es decir que funcionan para modificar las estructuras sociales que les son potencialmente adversas. Algunas de ellas han traído como consecuencia desalojos, ocupaciones, persecución judicial e incluso muertes violentas de líderes comunitarios, mientras que otras han estado relacionadas con la caída de gobernantes. (PNUD, 2016, pág. 10)

Principales indicadores a nivel nacional que demuestran las condiciones de vida de la sociedad guatemalteca.

Pobreza y pobreza extrema para el año 2011, se registra un 53.7 % de pobreza general a nivel nacional y un 13.3 de pobreza extrema (https://ine.gob.gt/), en el reciente informe de gobierno presentado ante la ONU el 08 de agosto del presente año, se reporta un 59.3% de pobreza aumentando en 5.6 al 2011. (https://elperiodico.com.gt/nacion/2018/08/09/informe-del-gobierno-senala-aumento-de-la-pobreza-en-el-pais/)

La pobreza en el país es un problema de origen estructural, el sistema económico y político son los principales responsables. No existen condiciones que permitan a los pueblos principalmente indígenas, superar los niveles de pobreza.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

El porcentaje de hogares con necesidad básica insatisfecha para el año 2006 fue de 13%, en las que se evidencia, baja calidad de la vivienda, hacinamiento, falta de abastecimiento de agua, indisponibilidad de servicio sanitario, inasistencia escolar y precariedad educacional. (https://ine.gob.gt/)

En educación, el índice de analfabetismo (población de 15 años y más incapaz de leer y escribir un párrafo breve) para el año 2012 era de16.6% siendo Quiché el departamento que más evidenció analfabetismo, con un 31.6% (https://ine.gob.gt/).

En seguridad alimentaria, el indicador prevalencia de desnutrición crónica en niños menores de 5 años es de 43.4 para el año 2009, siendo la región número 7 de la República, la cual presentó el indicador más alto, con un 64.8. (https://ine.gob.gt/).

En salud, la tasa de mortalidad infantil para el año 2016 fue de 21.4, siendo Chimaltenango el departamento que reporta una tasa de 37.3 (https://ine.gob.gt/).

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 4

Discusión y análisis de resultados

En este capítulo se exponen los resultados obtenidos en la investigación de campo realizada durante los meses de julio, agosto y septiembre del presente año en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, Universidad de San Carlos de Guatemala; Trabajo Social en la sede Antigua Guatemala de la Universidad Rafael Landívar; y Escuela de Trabajo Social, sede central de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

La investigación se realizó con un enfoque mixto, lo cualitativo propició el análisis de la teoría y metodología en Trabajo Social utilizados por cada unidad formadora; los pensum y perfiles de egreso establecidos; la postura del egresado en función de su formación; y la relación con las demandas que la sociedad guatemalteca, presentada por medio de la descripción y análisis de las condiciones sociopolíticas actuales. Lo cualitativo permitió el conteo de las bibliografías contextualizadas que se utilizan en la formación, así también, en base al número de respuestas de los egresados, docentes y autoridades se determinó la existencia de posturas reiteradas en cada uno de los sectores de la unidad de análisis.

El tipo de investigación utilizada fue explicativa, implicando procesos exploratorios, descriptivos y correlacionales para concluir en las causas y efectos de la teoría y la metodología de Trabajo Social que actualmente se utiliza para formar a los profesionales de esta disciplina en Guatemala.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Se utilizó el método analítico-sintético, fundamental para el análisis de la teoría y metodología utilizada para la formación de trabajadores sociales en las 3 unidades académicas, tomando en cuenta todos los factores planteados en los objetivos de la investigación, para llegar a sintetizar si realmente es la adecuada respecto a las necesidades de la población guatemalteca.

La técnica utilizada para la investigación de campo fue: la entrevista estructurada. Se tabuló la información obtenida según la metodología propuesta en la guía para realizar investigaciones sociales de Raúl Rojas Soriano respecto a las preguntas abiertas, la cual consiste en: codificar las respuestas para cerrar las preguntas y de esta manera, poder graficar y sintetizar la información obtenida. Se trianguló dicha información con el fin de identificar la sintonía de los tres sectores (autoridades, docentes y egresadas (os)) y se realizó un análisis comparativo entre las unidades académicas.

La unidad de análisis consistió en autoridades administrativas de las unidades académicas, docentes del área de Trabajo Social, de otras áreas vinculantes de los pensum de estudios, (estos últimos para conocer su perspectiva respecto a Trabajo Social y la dinámica de los cursos) y una muestra no probabilística de egresados y egresadas de las unidades académicas entre los ciclos lectivos 2015 - 2017.

Los participantes como autoridades de las unidades académicas fueron 5 personas: 2 directoras de escuela, 1 coordinadora docente, 1 secretaria académica y 1 coordinador de sede.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Los participantes docentes fueron: 30 personas, que fungen como catedráticos en las tres unidades académicas, facilitando cursos del área de Trabajo Social y otras áreas del pensum.

La muestra no probabilística de egresados y egresadas fue de 18 personas siendo: 13 de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2 de la licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar; y 3 de la Escuela de Trabajo Social sede central de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Cumpliendo todos con los criterios de: disponibilidad de participar en el proceso de investigación; haber egresado de las unidades académicas en los ciclos 2015-2017; y haber obtenido un promedio de calificaciones no menor de 70%.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en la investigación de campo por medio de tablas, figuras y análisis.

4.1 Según las unidades académicas, ¿Qué es Trabajo Social?

En este apartado se presentan las definiciones de Trabajo Social emitidas por las autoridades de las unidades académicas y se desagrega en los componentes para su análisis, posteriormente las opiniones de los docentes seguido de las respuestas de las y los egresados, para finalizar en el análisis correlacional y comparativo entre las tres unidades académicas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 4: Definición dada por la dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Definición	Componentes
Trabajo Social, es una disciplina fundamentada en las ciencias sociales, que interactúa con seres humanos en lo individual y colectivo, acompañando procesos de atención a problemas económicos, sociales y culturales que afrontan las personas, promoviendo la participación, organización y gestión en la búsqueda de alternativas de solución a dicha problemática, que les permita elevar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo humano.	Disciplina Interacción Acompañamiento Atención Promoción Gestión Desarrollo humano

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Esta definición afirma que el de Trabajo Social es una disciplina e indica las funciones del trabajador social, sin embargo, no expresa respecto a la metodología de la disciplina. Dicho de otra manera, responde a las interrogantes del ¿qué?, ¿con quienes trabaja? ¿para qué lo hace? pero no, ¿Cómo?

Tabla 5: Definición de Trabajo Social por la Universidad Rafael Landívar

Definición	Componentes
El Trabajo Social es una disciplina académica que estudia las necesidades y problemas históricamente relevantes que presentan las sociedades e interviene en ellos con el propósito de contribuir a su solución. Ayuda así a impulsar la participación, la autogestión para el desarrollo la transformación de la realidad social, para que la mayoría excluida acceda al bienestar integral. Así mismo, también acompaña el movimiento social que desde los diferentes escenarios enfrenta el desafío de contribuir a la construcción de una nueva sociedad.	Disciplina académica Estudia Interviene Contribuye Impulsa Bienestar integral Acompaña Movimiento social

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La definición de la tabla anterior es tomada del boletín informativo, puesto que en la investigación de campo se obtuvo una descripción de Trabajo Social, no así una definición sintetizada. Cabe mencionar, que la descripción contiene los elementos que la definición plantea, haciendo énfasis en las capacidades de análisis, investigación y enfoque gerencial que caracteriza el Trabajo Social de dicha universidad. La definición de la tabla expone el actuar del profesional de Trabajo Social teniendo como primera actividad, el estudio de la realidad para luego intervenir en ella para la construcción de una nueva sociedad.

Tabla 6: Definición dada por la dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez

Definición	Componentes
Es una profesión de las ciencias sociales, con el objetivo principal de transformar la vida de las personas desde la intervención en lo familiar, grupal y comunal.	Profesión Intervención Transformación

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

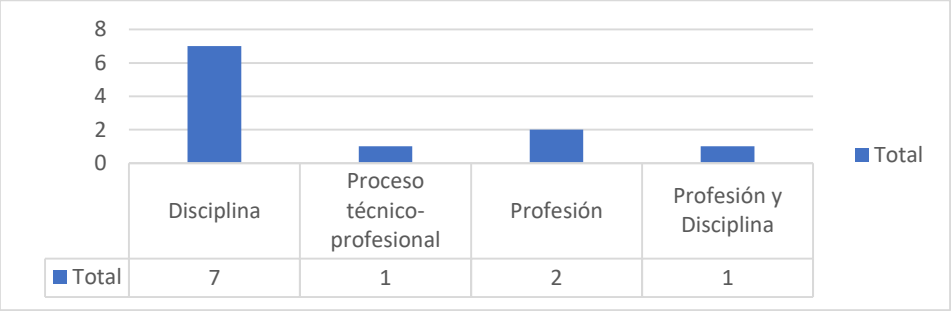
Aquí se define claramente una profesión (únicamente), que tiene como propósito la transformación de la vida de las personas, interviniendo en ellas en los tres diferentes niveles de atención. La definición es simple, pero abarca elementos importantes como, la transformación.

Se observa que en las definiciones planteadas existen debilidades primordialmente por las contradicciones que genera el eclecticismo en Trabajo Social, el no tener una postura teórica definida.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Según el sector docente, Trabajo Social es:

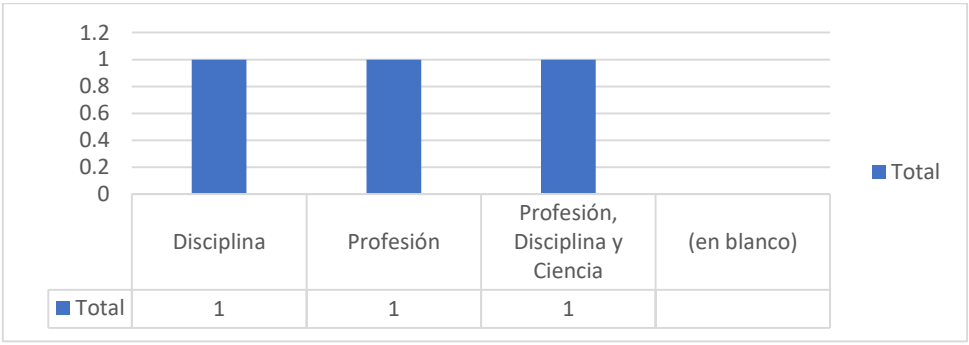
Figura 2: Trabajo Social según docentes de la Escuela de Trabajo Social, USAC



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Se evidencia congruencia en un 67% en relación a las autoridades de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, con la categorización de disciplina, y el otro 33% tiene opiniones diversas, que quedan en el plano del surgimiento del Trabajo Social como una profesión o proceso técnico-profesional.

Figura 3: Trabajo Social según docentes de Trabajo Social de URL



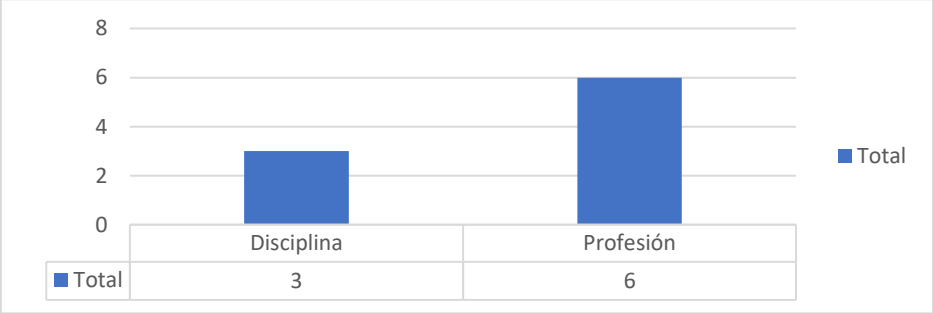
Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

No se evidencia una categorización definida por parte de los docentes que imparten los cursos del área de Trabajo Social, teniendo una variabilidad de concepciones que de alguna manera repercuten en el proceso de enseñanza-

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

aprendizaje. Una de las causas posibles de la variación de opiniones puede ser que, de los tres docentes entrevistados del área de Trabajo Social, dos de ellos pertenecen a otras disciplinas, a pesar que tienen vasta experiencia docente y profesional en las temáticas abordadas en los cursos, necesitan tener más claridad respecto a Trabajo Social.

Figura 4 Trabajo Social según docentes de la UMG



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las tres personas que categorizaron Trabajo Social como disciplina son de la sede central de la Universidad, pero en la investigación se contó con la participación de docentes de la sede de Coatepeque quienes por totalidad indican que Trabajo Social es una profesión. Poniendo de manifiesto que, en la sede central no existe congruencia en cuanto a lo que la directora de la unidad académica plantea en la tabla número 6, por su parte en la sede de Coatepeque se evidencia relación de un 100%.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las 13 egresadas (os) entrevistadas indicaron por unanimidad que el Trabajo Social es una disciplina, por lo que tendría un 100% de congruencia con lo que plantean

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

las autoridades de dicha unidad académica, no obstante, al tratar de fundamentar su respuesta, se encontraron serias debilidades que al final no pudieron ser superadas. No se logró la argumentación respecto a las respuestas dadas.

En las sedes de la Universidad Rafael Landívar y Mariano Gálvez, si bien, no se puede hacer una generalización, puesto que la muestra no es probabilística, se evidencia la misma variación que presentan los docentes de las unidades académicas.

Apreciación final: en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos en un 84% los tres sectores (autoridades, docentes y egresadas (os)) confluyen que Trabajo Social es una disciplina. En la sede de la universidad Rafael Landívar, por parte de las autoridades identifican Trabajo Social como una disciplina académica; los docentes como disciplina, ciencia y profesión; y las (os) egresados como disciplina y profesión. En la Universidad Mariano Gálvez, las autoridades y docentes confluyen en el Trabajo Social como profesión en un 67%, mientras que las (os) egresados dividen sus opiniones entre disciplina, profesión y ciencia.

Por lo tanto, se establece que no existe una apreciación de Trabajo Social a nivel de país, muchos profesionales perciben Trabajo Social únicamente como profesión. Lo que se considera una debilidad, ya que, si a lo interno se sigue desvalorizando el carácter disciplinar, externamente se seguirá evidenciando esa subalternidad frente a otras disciplinas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Para la sustentante Trabajo Social es, una profesión que actúa con sujetos históricos para la promoción de los derechos humanos bajo el principio de respeto a la dignidad humana, en cuya práctica requiere del Trabajo Social como disciplina científica inmersa en las ciencias sociales que fundamenta y determina los objetos de estudio y cómo actuar en ellos en conjunto con los sujetos históricos, para lograr cambios sociales y, en consecuencia, contribuir a la transformación social.

4.2 Áreas laborales hacia las que se dirigen las carreras de licenciatura en Trabajo Social

Tabla 7 Áreas laborales hacia las que se dirige la formación de profesionales según las autoridades de las unidades académicas

USAC	URL	UMG
Salud Seguridad Social Jurídico Social Bienestar Social Promoción Social Educación Derechos Humanos Prevención de Riesgos Niñez y adolescencia.	Gerencia Social Proyectos de desarrollo comunitario Gestión del Riesgo Fortalecimiento de la ciudadanía Fortalecimiento organizacional	Ámbito público y privado. Especialmente dentro del ámbito social.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las Escuelas de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y de la Universidad Mariano Gálvez perfilan una variedad de áreas laborales de Trabajo

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Social, sin embargo, la formación según los cursos que incluyen los pensum de estudio, no evidencia una formación en cada una de las áreas de actuación mencionadas, si bien, existen prácticas académicas o cursos teórico-prácticos, un estudiante, no realiza sus prácticas en cada una de las instituciones pertenecientes a las diferentes áreas de actuación profesional.

La especialización de la carrera universitaria se hace cada vez más necesaria, para formar trabajadoras (es) sociales con suficiente fundamento teórico para responder a las demandas que la sociedad presenta.

En la Universidad Rafael Landívar se perfilan más al ámbito de la gerencia y trabajo a nivel comunitario. Existe relación de los cursos del pensum con las áreas profesionales hacia las que está dirigida su formación.

4.3 Orientación ideológica

Según las autoridades de las unidades académicas, con base a las respuestas que presentaron en el tema de la orientación ideológica en la formación, se presenta la siguiente tabla, del lado izquierdo figura la respuesta obtenida y del lado derecho, la categoría ideológica que se identifica según la respuesta.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 8 Orientación ideológica de la carrera de Trabajo Social

¿Cuál es la orientación ideológica de la carrera de Trabajo Social?	Ideología
San Carlos: En la formación profesional, se trabaja un modelo educativo basado en competencias profesionales, cuya orientación ideológica es congruente con las necesidades, problemas e intereses que presentan los sectores excluidos de la sociedad guatemalteca, de tal manera que el estudiante fortalezca su conciencia social, sensibilidad social y actúe con compromiso social e identificación, ante las condiciones de desigualdad, pobreza y exclusión que viven los sectores mayoritarios de la sociedad guatemalteca.	Reformista
Rafael Landívar: Está el enfoque humanista, el enfoque humanista a través de toda la carrera es a través de cursos que nosotros le llamamos EDP experiencias de desarrollo personal, entonces ahí tenemos el enfoque puramente Landívar, ética profesional, descentralización, desarrollo local, Quién fue Jesús de Nazaret.	Reformista
Mariano Gálvez: Es una profesión moderna que nace en el capitalismo. Por los principios y valores que promueve la UMG la Escuela de TS se orienta hacia la búsqueda del bien común, promoviendo los principios de libertad, igualdad y justicia.	Revolucionaria

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La tabla anterior expone las respuestas literales de las autoridades de las diferentes unidades académicas y partiendo de los elementos que involucran se sintetiza en que la orientación planteada en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos al igual que la de la Universidad Rafael Landívar tiene tendencia reformista, puesto que no plantea cambios estructurales y por otra parte, la respuesta presentada por la directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez tiene elementos que la perfilan a una ideología revolucionaria.

Tabla 9 Enfoques de la carrera de Trabajo Social, según autoridades

¿Cuál es el enfoque de la carrera de Trabajo Social?		
San Carlos	Rafael Landívar	Mariano Gálvez
Holístico	Enfoque humanista y de gerencia del desarrollo	Transformador

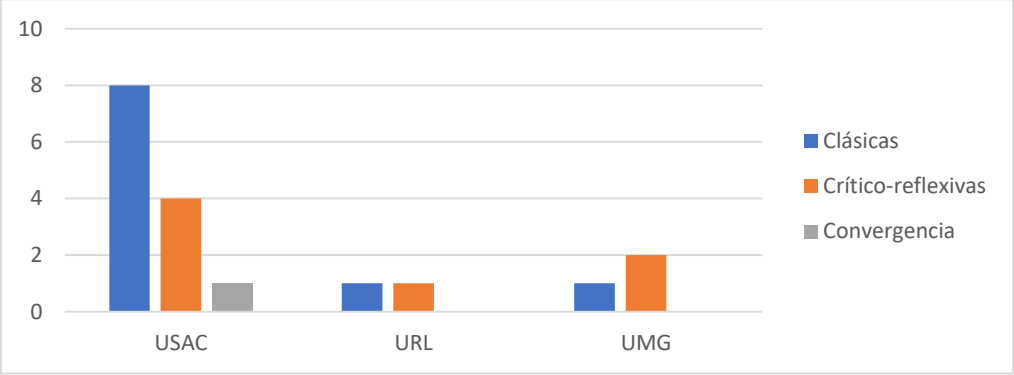
Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las tres unidades académicas relacionan su ideología con el enfoque de la carrera, pero, en cuanto a la relación del enfoque con las áreas de actuación hacia las que dirigen su formación, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez, plantea una contradicción al promover una ideología y enfoque transformador aplicable en todas las áreas de intervención social, partiendo desde el punto que, para lograr una transformación se deben realizar cambios estructurales (como el modo de producción imperante), cambios que una disciplina por sí sola no podría lograr y menos si sus espacios de actuación son en instituciones gubernamentales. Es preferible hablar de cambios sociales, ya que las transformaciones requieren más que un discurso para lograrlas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Para analizar si existe relación entre la formación, la ideología y enfoque presentado por las autoridades académicas, se expone la opinión de las egresadas (os) en cuanto a la formación de Trabajo Social recibida.

Figura 5 Según egresadas (os) la formación estuvo basada en teorías:



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Se evidencia que en la Universidad de San Carlos existen tres tendencias teóricas, siendo las clásicas las más influyentes (62%), las que procuran la preservación del sistema, con tendencia al asistencialismo. Y en las otras unidades académicas se dividen en clásicas y críticas. Para estar en sintonía con las respuestas de las autoridades, las teorías que debieron prevalecer hubieran sido, las de convergencia y las crítico-reflexivas.

4.4 Relación de la formación con la práctica profesional

Lo que las autoridades de las unidades académicas opinan respecto a la formación:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 10 Correspondencia en la formación teórico-metodológica de trabajadoras (es) sociales con las demandas y necesidades de la población, según autoridades

USAC	URL	UMG
Sí, es congruente la formación, pero se debe fortalecer.	Sí, debido a la presencia de los cursos de formación política y la vinculación teoría-práctica que tiene en cada semestre.	Sí, porque vinculan la realidad social comprendiendo a los sujetos como co-constructores de su desarrollo.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

La tabla muestra una síntesis de las respuestas obtenidas y las autoridades de las tres unidades académicas consideran que la formación sí está en congruencia con las demandas y necesidades de la población excluida del país, sin embargo, esta respuesta se debe contrastar con las opiniones respecto a la formación presentadas por egresadas (os) y docentes.

Tabla 11: Teorías que influencian el Trabajo Social según egresadas (os)

USAC	URL	UMG
Histórico Crítico	Endogenista	Ander Egg
Asistencialista	Fenomenología	Positivismo
Filantrópico	Materialismo histórico	Idealismo
Teoría de convergencia	Hermenéutica	Pragmatismo
Positivismo	Pensamiento Complejo	Materialismo
Teoría Crítica		Existencialismo
Trabajo Social con grupos		
Endogenista		
Materialista		
Clásicas		
Modelo de intención		
Género		

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La tabla anterior muestra las respuestas obtenidas respecto a las teorías que influencian el Trabajo Social según las egresadas (os). Como se puede observar las egresadas pertenecientes a la Escuela de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos hacen mención de teorías respecto a los orígenes del Trabajo Social que generalmente se ven en los primeros semestres de la carrera y son los que mayor claridad poseen.

Algunas teorías sociales, también son mencionadas. No se evidencia conocimiento de teorías filosóficas ni epistemológicas, que son teorías clave para la producción de conocimiento y algunas respuestas aluden a la incapacidad de identificar las teorías recibidas en la formación. Dentro de las respuestas sustentadas no se evidencia una línea teórica definida.

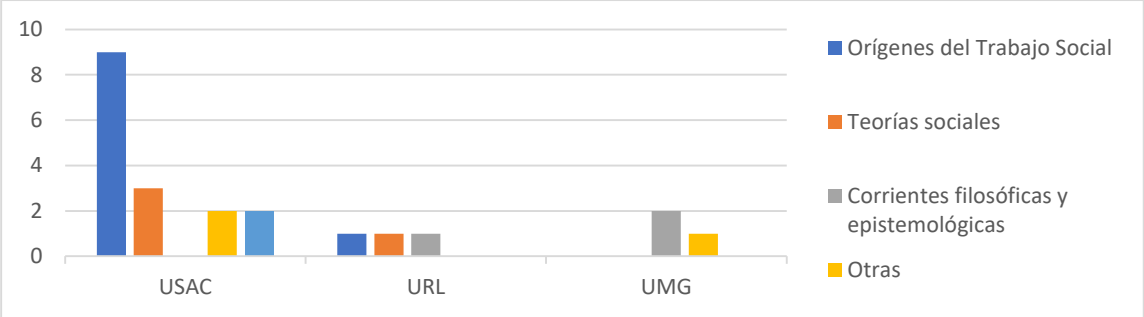
Las egresadas (os) pertenecientes a la sede de la Universidad Rafael Landívar reconocen los orígenes del Trabajo Social, algunas teorías sociales y corrientes filosóficas, la mayoría enfocadas al Trabajo Social crítico.

Y las representantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez, respondieron corrientes filosóficas y epistemológicas, además de una respuesta que no es categórica en la pregunta realizada. Dentro de las respuestas sustentadas no se evidencia una línea teórica definida.

A continuación, se presenta una figura que denota las respuestas clasificadas en las diferentes teorías identificadas en la tabla anterior.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Figura 6 Teorías que influencian el Trabajo Social según egresadas (os)



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

La figura evidencia un alza en las teorías respecto a los orígenes del Trabajo Social, seguido de teorías sociales y por último las corrientes filosóficas y epistemológicas. Se evidencia la necesidad de fortalecer en la formación la lectura y análisis de las teorías que influencian el Trabajo Social y, sobre todo, a los intereses que la disciplina responde dependiendo de las teorías que la influencian.

Los métodos utilizados tienen relevancia cuando se refiere a la práctica profesional que se realiza en las diferentes áreas de actuación en Trabajo Social.

Tabla 12: Métodos utilizados en Trabajo Social, según egresadas (os)

USAC	URL	UMG
Método de casos Método de grupos Inductivo-deductivo Método sistémico Focales Modelo de atención centrado en la persona Modelo de interacción	Método participativo Metodología cualitativa Metodología de Investigación- acción participativa.	Trabajo Social de casos Trabajo Social de grupos Trabajo Social de organización y desarrollo de la comunidad.

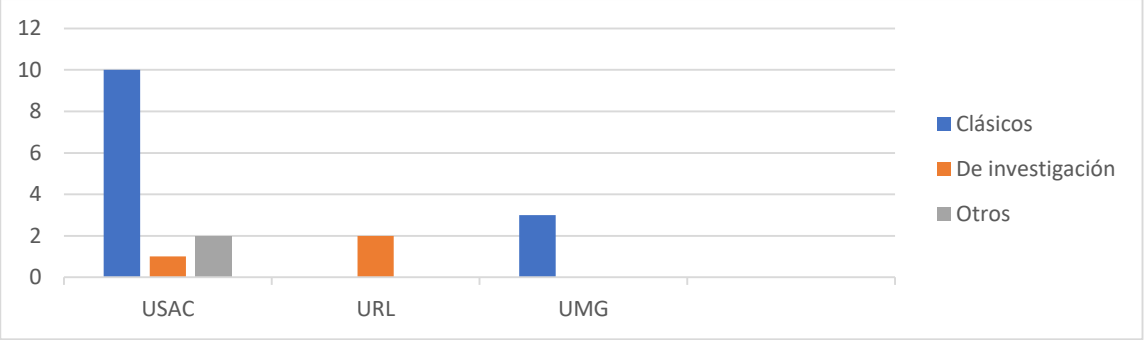
Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Según las respuestas de las egresadas (os) de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y de la universidad Mariano Gálvez se evidencia la utilización de los métodos de casos, grupos y organización y desarrollo de la comunidad. Los cuales tienden a ser aplicados de manera asistencialista y paliativa, si bien, la asistencia es un derecho, en Trabajo Social no se debe caer en el asistencialismo sin trascendencia, menos, cuando se plantea una tendencia a la transformación y se pretende estar en congruencia con las demandas de la sociedad. Por otra parte, algunas de las respuestas corresponden a técnicas y modelos, evidenciando la falta de claridad en cuanto a métodos utilizados en Trabajo Social.

Por su parte en la Universidad Rafael Landívar dejan los métodos denominados clásicos por metodología de investigación social como la investigación-acción participativa, que involucra a los sujetos como participantes activos en los procesos. Dentro del pensum de esta casa de estudios no se encuentra formación en los métodos clásicos debido al enfoque de gerencial del desarrollo que la universidad tiene establecido. La siguiente figura sintetiza las respuestas anteriores, para determinar la tendencia en cada una de las unidades académicas.

Figura 7: Métodos utilizados en Trabajo Social, según egresadas (os)



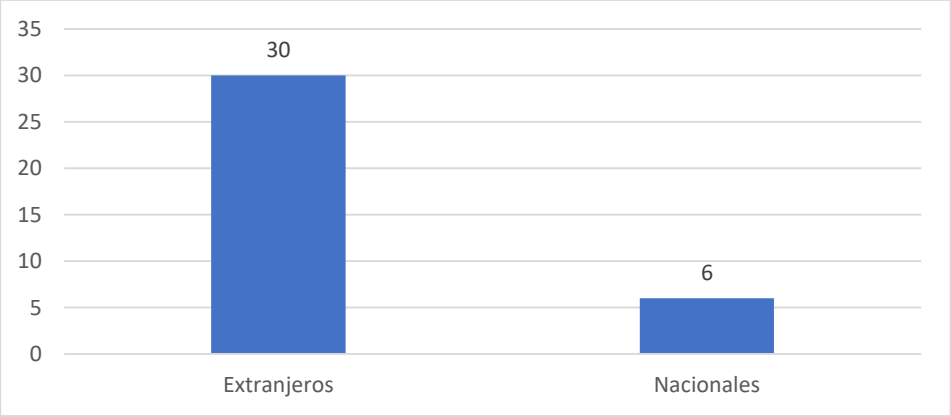
Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La influencia que se ve marcada en dos de las unidades académicas son los métodos denominados clásicos. Existe un vacío en la construcción y utilización de nuevos métodos en la actuación profesional.

Las teorías y métodos en Trabajo Social tienen íntima relación con la procedencia de las bibliografías utilizadas en la formación, además del pensum de estudios de cada unidad académica. Por lo que se consultó con el sector de docentes respecto a la bibliografía que conocen y utilizan para la formación de profesionales.

Figura 8: Origen de la bibliografía de Trabajo Social utilizada por docentes de las tres unidades académicas



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

En las tres unidades académicas se realizó un conteo de 30 bibliografías extranjeras mencionadas por los docentes, principalmente de origen sudamericano y únicamente 6 de origen nacional siendo únicamente en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos que hace mención de las bibliografías nacionales. Los autores mencionados y que las bibliografías son utilizadas para la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

formación son: Obdulio Pappa Santos (+), Julio César Díaz, Carmen Mejía, Carmen Galicia, (Sistema categorial) Elizabeth Florián, Albertina Dávila (documentos de apoyo a la docencia de cursos impartidos y se siguen utilizando) y Belia Villeda.

En la sede de la Universidad Rafael Landívar, básicamente utilizan bibliografía de trabajadores sociales, en los primeros semestres de la formación indicando que "es necesario conocer el origen y saber de dónde venimos para saber a dónde vamos" En los siguientes semestres se infiere que: por la dinámica de los cursos y tomando en cuenta que algunos docentes que imparten cursos del área de Trabajo Social no son trabajadores sociales, utilizan bibliografía de otras disciplinas para formar a las y los estudiantes.

En la Universidad Mariano Gálvez hacen mención de autores de Trabajo Social de origen sudamericano en los cursos del área de Trabajo Social, lo que indica no solo en esta unidad formadora, sino en las tres, una clara descontextualización porque si bien es cierto, se toma como referencia un país de la región latinoamericana, las condiciones socio-económicas, políticas y culturales son muy distintas.

La siguiente tabla muestra una síntesis de las teorías y enfoques en Trabajo Social con los que se identifican los docentes de las tres unidades académicas, se consideró importante conocerlos puesto que la perspectiva docente influye en gran medida el pensamiento e inclinación el estudiantado pueda tener, aunque algunas docentes refirieron que no les gusta decir su inclinación o perspectiva dentro del

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

desarrollo de sus cursos, por el contrario, dan la variedad de teorías y enfoques ya que el contenido del curso se los permite.

Tabla 13: Teorías y enfoques en Trabajo Social afines a los docentes

USAC	URL	UMG
Trabajo Social basado en teorías críticas.	Enfoque de gerencia del desarrollo.	Teoría de protección social.
Enfoque de derechos humanos.	Enfoque de conocimiento integrador (teoría-práctica)	Teoría de intervención social.
Enfoque de promoción y participación social.	Enfoque de libertad y desarrollo	Método de comunidad y Enfoque de investigación
Enfoque sistémico.		Enfoque sistémico

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

La tabla anterior muestra con qué teoría y enfoque de Trabajo Social se identifican los docentes de las tres unidades académicas.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, existe una aceptación mayoritaria por las Teorías Críticas que han influenciado la disciplina y en este punto se hace mención que dichas teorías son las que fundamentan la propuesta denominada: Sistema categorial del Trabajo Social, que inicialmente fue discutida y analizada por "el área" de Trabajo Social (estructuralmente inexistente a la fecha) y que luego fue concluida por MSc. Carmen Galicia, MSc. Carmen Mejía y el Lic. Mario Morales. Los docentes refieren que la escuela no establece un enfoque con el que deban orientar la docencia, este queda a libertad de cátedra, lo que se considera en determinado momento como debilidad, ya que queda a discreción personal del docente y el estudiante no encuentra claridad en

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

la línea que debe seguir en el desarrollo de sus prácticas académicas y posteriormente profesionales, cuáles son sus funciones como trabajador (a) social y hacia dónde se dirige como profesional.

En la Universidad Rafael Landívar, evidencian el enfoque de Gerencia del Desarrollo, el cual direcciona la carrera en dicha universidad, además del conocimiento integrador, que lo denomina así uno de los docentes quien indica que el conocimiento tanto teórico como práctico debe ser integrado, tal como se encuentra en el pensum, cada semestre tiene un curso de aplicación práctica independientemente que los cursos "teóricos" también conlleven una práctica. Se tuvo la oportunidad de entrevistar a docentes que no imparten los cursos específicos del área de Trabajo Social y ellos también evidenciaron con claridad el enfoque que dicha universidad le imprime a su formación.

Mientras tanto, los docentes de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala se identifican con la teoría de sistemas, la psicología conductiva, el enfoque de investigación y el enfoque de intervención. No se demuestra una orientación de conjunto, que en determinado momento repercute en la formación profesional.

En cuanto a la relación de la formación con la práctica profesional, se puntualiza que la dirección de las autoridades académicas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez, aunque afirman que la formación es congruente con las demandas y necesidades de la población, las respuestas debilitadas de las y los egresados respecto a las teorías que influencian al Trabajo Social y los métodos

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

utilizados que reflejan un Trabajo Social operativo y a favor del sistema imperante, reflejan lo contrario referido por las autoridades.

Por parte de las egresadas (os) de la sede de la Universidad Rafael Landívar, en cuanto a teorías existe un poco de debilidad, los métodos mencionados tienen relación directa con el enfoque de Gerencia del desarrollo que plantea dicha unidad académica.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos respecto a la opinión docente, se evidencia que la falta de una línea teórica establecida por la unidad académica dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que cada uno tiene diferente predilección y aunque se presente mayoritariamente la inclinación por las teorías críticas que influencian el Trabajo Social, no se puede establecer la formación de esta manera si no hay una dirección institucional.

En la sede de la Universidad Rafael Landívar existe un enfoque institucional (Gerencia del desarrollo) el cual es claro para cada docente, se considera que es más acorde a la realidad nacional.

Y, por último, la utilización de material bibliográfico procedente de otros contextos en las tres unidades académicas se considera una debilidad en la formación que repercute en las prácticas profesionales. Para algunos docentes puede ser una fortaleza, sin embargo, cada material bibliográfico debe pasar por una revisión contextual para ser utilizado en Guatemala. En la sede de la Universidad Rafael Landívar los docentes que dan cursos del área de Trabajo Social (que no son trabajadoras (es) sociales), tienen mayor afinidad por textos de

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

sus disciplinas, lo que también se considera debilidad puesto que la parte teórica y metodológica de Trabajo Social debe estar bien fundamentada para una mejor incidencia.

4.5 Motivación para producir conocimiento en la formación de estudiantes de Trabajo Social

Respecto al tema se consultó con las autoridades de las tres unidades académicas y se presenta una tabla con las respuestas (dos de ellas literales y una síntesis) obtenidas.

Tabla 14: Relación de los cursos con la producción de conocimiento, según autoridades

USAC	URL	UMG
El curso de Trabajo Social I y II, Trabajo Social con Grupos I y II, Trabajo Social Individual y Familiar I y II, Trabajo Social Comunitario, Organización y Promoción Social. (literal)	Los cursos de Seminario a nivel técnico y Práctica Profesional Supervisada I y II, como producto de las bases y herramientas proporcionadas en los cursos de todos los semestres. (Síntesis)	En el pensum actual, todos los cursos están vinculados y cada curso construye el proceso formativo siguiendo un orden lógico. (literal)

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

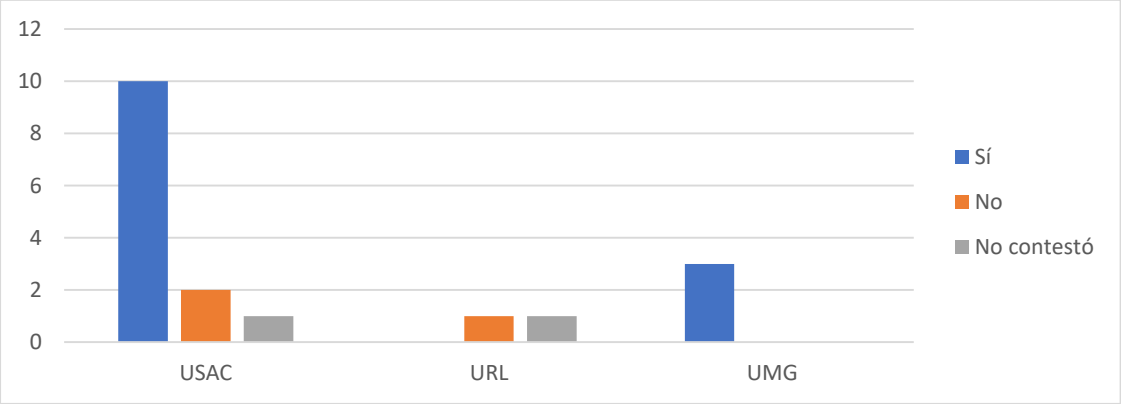
La respuesta dada por la dirección de las Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, literalmente argumenta que: “Son cursos principales que demandan la revisión de los aspectos, teórico y metodológicos del Trabajo

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Social, para fortalecer la formación profesional en congruencia con la realidad guatemalteca", los cursos mencionados pertenecen al área de Trabajo Social. En la sede de la Universidad Rafael Landívar se considera que los cursos del área de Trabajo Social en conjunto con los de aplicación práctica son los que motivan a las y los estudiantes. En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez se indica que todos los cursos del pensum son motivantes.

Para contrastar la respuesta anterior se consultó con las egresadas y en la figura siguiente se presentan las respuestas ante la misma interrogante.

Figura 9: ¿Existió algún curso dentro de su formación que haya motivado a escribir de Trabajo Social?



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

En las Escuelas de Trabajo Social de las universidades de San Carlos y Mariano Gálvez por mayoría, los egresados afirman que sí, mientras que en la sede de la Universidad Rafael Landívar la opinión es compartida. Por lo tanto, se evidencia congruencia con las respuestas emitidas por las autoridades de dichas unidades académicas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 15: Cursos que en la formación propiciaron al estudiante a escribir de Trabajo Social, según egresados

	Cursos USAC	Cantidad de menciones
1	Educación Popular	1
2	Epistemología	1
3	Investigación Social	2
4	Pre especialización niñez y adolescencia	1
5	Psicología Social	1
6	Teoría de Género	2
7	Trabajo Social Comunitario	1
8	Trabajo Social I y II	5
Cantidad total de menciones		14
	Cursos UMG	Cantidad de menciones
1	Enfoques Sociales	1
2	Propedéutica de tesis	2
Cantidad total de menciones		3

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Los cursos que motivaron a las y los egresados a escribir, son principalmente los del área de Trabajo Social y de investigación, por la naturaleza de los cursos se solicitan ensayos académicos como productos, sin embargo, solo queda en la formación y no trasciende a nivel profesional.

Se determina que sí existe motivación para producir conocimiento por parte de las tres unidades académicas, pero, faltan insumos académicos y financieros para concretar esas acciones y que trasciendan para generar conocimiento de Trabajo Social que sea contextualizado y producido por trabajadoras (es) sociales guatemaltecas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.6 Aplicación teoría y práctica en Trabajo Social

Principalmente se consulta con egresadas (os) para identificar como perciben la aplicación de la teoría en la práctica.

Las funciones que un trabajador o trabajadora social tiene, según las y los egresados son:

Tabla 16: Funciones de un trabajador o trabajadora social

USAC	URL	UMG
Preventiva	Asesoría	Concientizar
Planificación	Facilitación de procesos	Atención
Promoción	Gerenciales	Planificación
Evaluación	Gestión de procesos	Acompañamiento
Gerencial	sociales	Investigación de casos
Organización		Educación
Investigar		Coordinar
Coordinar		
Educar		
Ejecutar		
Proyectos sociales		
Acompañamiento		
Apoyo		
Asesoría		
Contribuir		
Gestionar		
Realizar estudios de casos		
Atención		

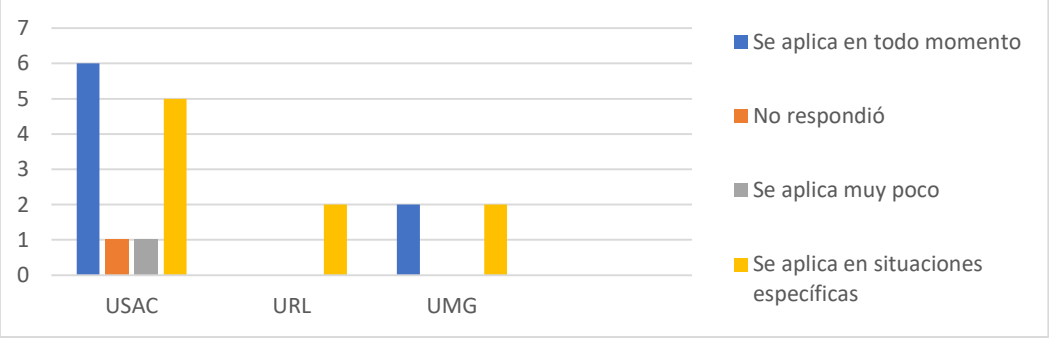
Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Las y los egresados de las tres unidades académicas exponen funciones como implementadores de políticas sociales o institucionales que tienden a ser asistencialistas y paliativas ya que su fin es mantener el orden social y reproducir el sistema y algunas otras funciones que enmarcan a la trabajadora (or) social como educador social, animador y promotor.

Específicamente se consultó sobre la aplicación de la teoría-práctica en Trabajo Social, a lo que las egresadas (os) respondieron y su síntesis se representa en la siguiente figura.

Figura 10 Aplicación teoría-práctica en Trabajo Social, según egresadas (os)



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

La figura representa casi en un 50% una división de la teoría con la práctica al indicar situaciones específicas en las que se aplica y la otra parte una relación estrecha de la teoría con la práctica.

Por otra parte, los docentes respecto a la teoría en Trabajo Social, la cual consideran sumamente importante, presentan una serie de acciones de cómo han contribuido por cuenta personal.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 17: Aporte del docente en la teorización de Trabajo Social, según docentes

USAC	Apertura y modificación de espacios físicos y académicos dentro de la Escuela de Trabajo Social, para fortalecer la formación. Promover el pensamiento crítico en el alumno (a). Aporte al Sistema Categorial en el área de Trabajo Social Discusión y análisis del Trabajo Social en la realidad nacional. Sistematización del curso que imparte (proceso). Docencia con base a la experiencia profesional. Lamentablemente, se forma al estudiante en investigación para la acción y no para generar teoría. Es una deuda pendiente con la disciplina. Ensayos y material de apoyo a la docencia.
URL	Lograr que el estudiante tenga claridad de los orígenes y evolución del Trabajo Social. Promover la metodología de aprendizaje autodidacta. Desde la Antropología, potenciar la observación en los estudiantes.
UMG	Docencia con base a la experiencia profesional. Discusión y análisis del Trabajo Social en la realidad nacional No considera haber aportado.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

La tabla anterior presenta una codificación de las respuestas obtenidas de las tres unidades académicas y se realza que el aporte en material escrito de Trabajo Social son documentos de apoyo a la docencia, ensayos y aporte al Sistema Categorial para el Trabajo Social, éste último en la Universidad de San Carlos.

4.7 Actualización de teoría y metodología en Trabajo Social

Se considera importante conocer, para tener un panorama de, si existe, cómo y en qué medida se actualiza la teoría y metodología de Trabajo Social en Guatemala, por lo que se les preguntó a autoridades, docentes y egresadas (os).

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 18: Actividades para actualización de teoría y metodología de Trabajo Social, según autoridades

¿Qué actividades realizan (docentes y estudiantes) dentro y fuera de la unidad académica para actualizar la teoría y metodología de Trabajo Social?	
USAC	A nivel docente se promueven espacios de actualización en temas relacionados a planificación, metodología, evaluación. Se revisan los programas de cada asignatura y se orienta en función de la metodología educativa, la secuencia e integración de las actividades de aprendizaje. Se desarrollan internamente dentro del proceso formativo tareas y actividades integradoras de aprendizaje. Y a nivel externo se realizan las practicas integradoras y el Ejercicio Profesional Supervisado, como labor de servicio y extensión hacia la población con mayor demanda. Así también, se promueven eventos académicos que permiten compartir experiencias respecto a los avances teórico y metodológicos del Trabajo Social (Teorías críticas en Trabajo Social, Trabajo Social Contemporáneo, Nuevas realidades y contextos del Trabajo Social, Metodología del Trabajo Social, entre otras) Se realizan evaluaciones curriculares, que permitan readecuar el currículo de estudios, en función de la formación del Trabajo Social, ante las nuevas demandas de la realidad y del Trabajo Social. A nivel de los estudiantes en su proceso formativo, realizan internamente actividades de aprendizaje que responden a las unidades o módulos establecidos en cada curso, así como a las actividades integradoras de aprendizaje, que se orientan en función de ejes transversales como derechos humanos, interculturalidad, genero, ambiente, entre otros. Y a nivel externo investigaciones y tareas que complementan su formación.
URL	Producto de las teorías tienen actividades prácticas entonces van identifican Por así decirlo inicialmente a nivel de grupo identifican una comunidad hacen un diagnóstico de carácter comunitario la primera parte es conocer la comunidad segundo hacen un diagnóstico comunitario tercero hacen una sistematización de lo que está pasando

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

	ahí de las organizaciones de la comunidad todo lo que es técnico es precisamente analizar la comunidad sistematizar los procesos hacer una propuesta de proyecto implementarlo hasta donde se pueda y con eso cierran el técnico ya a nivel gerencial también desarrollan pero ya con organizaciones en concreto por ejemplo en uno de los cursos de taller en uno de las gerencias llevan monitoreo y evaluación de proyectos lo que hacen es que van al campo identifican una organización una ONG y una fundación o una institución una municipalidad a la de DMM y la DMP y lo que hacen es conocer que hacen hacer un dictamen un diagnóstico para ver si realmente están cumpliendo con el ciclo como tal, un análisis de monitoreo y evaluación de proyectos. Entonces ellos van a las organizaciones, van a la comunidad en todo el trayecto de su carrera dependiendo del curso que corresponda.
UMG	Se realizan cursos de actualización docente (2 por año) en los temas que presenten mayor desafío, tales como investigación, metodología y teoría del TS, uso de la tecnología, etc. Participación en Congresos y Encuentros nacionales e internacionales.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

En las tres universidades las autoridades consideran que sí se realizan actividades para actualizar la teoría y metodología en Trabajo Social, cada una de diferente manera y dependiendo de la visión, alcances y recursos con los que han contado.

Los docentes opinan en alguna medida de manera similar, pero hacen su análisis a nivel interno y externo. Se presenta una matriz de foda conteniendo los aspectos mencionados por los docentes de Trabajo Social de cada unidad académica.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 19: FODA actualización de teoría y metodología en Trabajo Social, según docentes USAC

Fortalezas	Oportunidades
Propuesta de Sistema Categorial de Trabajo Social. Actualización autodidacta. Programa de Formación Docente con cursos, diplomados y especializaciones, pero no para actualización en Trabajo Social. El Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social.	Eventos de intercambio nacionales y latinoamericanos. La investigación constituye un medio para la actualización teórico-metodológica de Trabajo Social. ANETS
Debilidades	**Amenazas**
No hay aportes concretos de teoría de Trabajo Social. No hay asignación de tiempo para que los docentes investiguen o sistematicen. El espacio de reflexión respecto a Trabajo Social se redujo por el desvanecimiento del "área de Trabajo Social". No hay visión institucional ni línea ideológica a seguir. Se sigue utilizando metodología clásica: Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación.	Existe crítica y competencia, pero no hay aportes. Muy pocos espacios de actualización. No hay un acuerdo inter-universidades para la producción de nuevo conocimiento en Trabajo Social. No hay visión de las distintas casas de estudio por promover la producción de conocimiento en Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las respuestas obtenidas por los docentes de la Universidad de San Carlos se analizaron para distribuirlas en el organizador gráfico de FODA presentado. Una de las mayores fortalezas es el Instituto de Investigaciones y el aporte del Sistema categorial que combinado con la oportunidad de los eventos de intercambio podría ser una línea de acción para fortalecer la producción de teoría en Trabajo Social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 20: FODA actualización de teoría y metodología en Trabajo Social, según docentes URL

Fortalezas	Oportunidades
Realización de textos por docentes en sede central. Identificación personal de bibliografía reciente (poca) para la fundamentación del curso desde la libertad de cátedra. Se incentiva a los estudiantes a realizar sus propias metodologías partiendo de la realidad. Reuniones de docentes (Todos) para tratar temas de docencia y coyuntura nacional. Los estudiantes salen a las comunidades para partir de la realidad.	Congresos inter-sedes, nacionales e internacionales. Propuestas generadas en el intercambio internacional promovido por la embajada de Chile.
Debilidades	**Amenazas**
No se actualizan constantemente. En los textos actualizados se utilizan teorías básicas en Trabajo Social. Las guías realizadas no tienen la base de los autores que se deban utilizar.	Son pocos los autores que producen conocimiento en Trabajo Social. Burocracia para realizar propuestas y cambios urgentes. El contexto cambia antes que se actualicen las teorías y metodologías de Trabajo Social. Poca promoción de los congresos nacionales. Subalternidad en la profesión.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las respuestas obtenidas por los docentes de la Universidad Rafael Landívar se analizaron para distribuirlas en el organizador gráfico de FODA presentado. Se destaca la promoción de metodologías construidas por los propios estudiantes para

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

contrarrestar a la amenaza identificada de pocos autores que producen teoría y metodología en Trabajo Social.

Tabla 21: FODA actualización de teoría y metodología en Trabajo Social, según docentes UMG

Fortalezas	Oportunidades
Actualización de teoría de manera autodidacta. Talleres. Mejoras al pensum de estudios. La experiencia profesional en diferentes ámbitos. Análisis y reflexión con el equipo docente (inició en 2018). Conocimiento de los fundamentos del Trabajo Social.	Avance en el cumplimiento de las políticas. Congresos nacionales e internacionales. Actualización de material bibliográfico virtual (otros contextos). Intercambio con docentes de otras universidades nacionales e internacionales (Chile)
Debilidades	**Amenazas**
Descontextualización de teoría y metodología. No hay un proceso de capacitación docente adecuado.	No hay un cuerpo de profesionales que se encarguen de producir teoría en Guatemala. No hay un colegio profesional que apoye y dirija acciones.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las respuestas obtenidas por los docentes de la Universidad Mariano Gálvez se analizaron para distribuirlas en el organizador gráfico de FODA presentado. Se destaca la actualización de teoría de manera autodidacta y la participación en los espacios de intercambios nacionales e internacionales.

Se concluye que las tres unidades académicas hacen esfuerzos por actualizar la parte teórico-metodológica de Trabajo Social, sin embargo, las debilidades y las

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

amenazas son aún mayores, por lo que se deben tomar en cuenta cada una de las fortalezas y oportunidades identificadas, para mejorar en ese aspecto que aportaría en mucho a la formación, sin embargo, la actualización va muy ligada a la producción de conocimientos desde el Trabajo Social en Guatemala, para contar con teoría y metodología contextualizada y actualizada, por ende, acorde a las condiciones que el país presenta.

4.8 Producción de teoría y metodología en Trabajo Social

Tabla 22: Aporte de las unidades académicas a la fundamentación teórico-metodológica de Trabajo Social en Guatemala, según autoridades

USAC	URL	UMG
Publicaciones como: el sistema categorial del Trabajo Social; Estrategias metodológicas; Campos de acción del Trabajo Social; Políticas sociales; entre otras. Las cuales son producción del Instituto de Investigaciones de la escuela.	Encuentro anual inter-sedes (docentes y estudiantes). Debates regionales.	Círculos de estudio

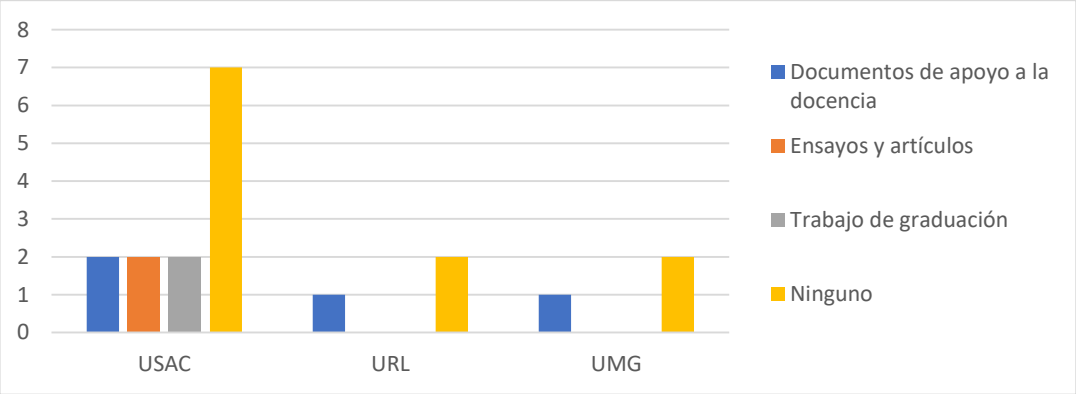
Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Nuevamente se destaca la fortaleza de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos al contar con el Instituto de Investigaciones Ángela Ayala, sin embargo, cuando se consultó a los docentes respecto a la bibliografía utilizada en la formación de profesionales solamente, fueron mencionadas tres de

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

las producciones del instituto: El Sistema Categorial, Trabajo Social Métodos y enfoques y Participación de COCODES. Por otra parte, en las otras dos unidades académicas se presenta nuevamente como aporte los espacios de intercambio.

Figura 11: Documentos de Trabajo Social escritos por docentes de las unidades académicas

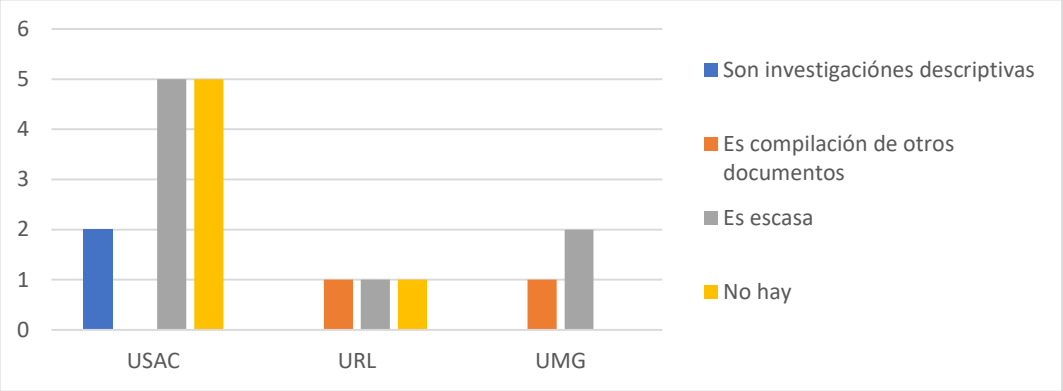


Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

De los docentes entrevistados no hay ninguno que haya realizado alguna publicación de Trabajo Social como aporte a la teoría y metodología en Guatemala. Una minoría (4 personas) expresa haber aportado con documentos de apoyo a la docencia y dos con ensayos y artículos. Se evidencia debilidad total en ese aspecto en las tres unidades académicas. Algunas de las razones planteadas fueron: la falta de asignación de recursos dentro de la carga académica, para realizar investigación y falta de tiempo, ya que varios de los docentes quisieran tener la experiencia de hacer investigación partiendo de las demandas evidenciadas en las aulas, pero no les es posible por las razones mencionadas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

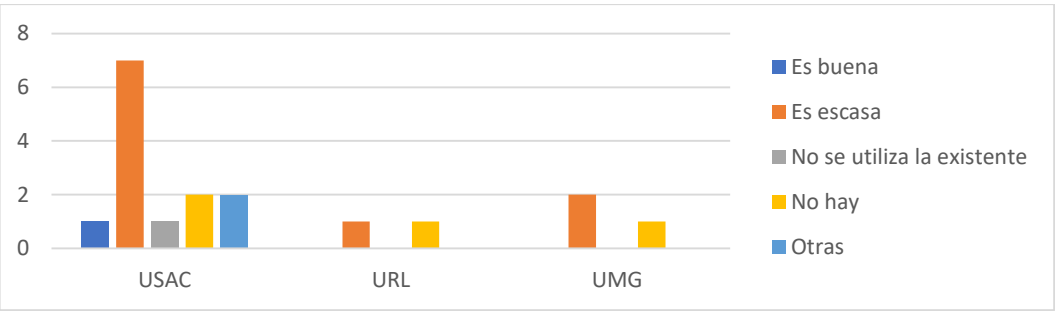
Figura 12: Opinión respecto a la producción de teoría y metodología de Trabajo Social en Guatemala, según docentes



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las opiniones son generales, ya que, si en la academia no se produce teoría y metodología de Trabajo Social, no hay otro colectivo que se dedique a realizar esta tarea que es responsabilidad de una disciplina para fundamentar su quehacer profesional y se argumenta que "la producción existente, son investigaciones descriptivas, que no llegan a concretarse en teorías nuevas".

Figura 13: Opinión respecto a la producción de teoría y metodología de Trabajo Social en Guatemala, según egresadas (os)



Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

El sector de egresadas (os) concuerda con el sector docente en afirmar que hace falta mucho por hacer al respecto de la producción, se considera pilar importante para la calidad en la formación profesional. Es urgente realizar cambios que promuevan la producción de conocimientos en la disciplina. Tomando en cuenta la información anterior se concluye con la identificación de las sugerencias dadas en las tablas siguientes.

4.9 Propuestas de los tres sectores

Tabla 23: Sugerencias para mejorar la producción de teoría y metodología de Trabajo Social, según autoridades

USAC
Mejorar la calidad educativa. Implementar la investigación. Que los docentes hagan investigación. Incentivar a profesionales para que investiguen y escriban sus experiencias. Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social.
URL
Implementar la investigación. Sistematizar experiencias. Mejorar la calidad educativa. Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social.
UMG
Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 24: Sugerencias para mejorar la producción de teoría y metodología de Trabajo Social, según docentes de las tres unidades académicas

USAC
Asignar recursos para investigación
Crear un instituto nacional de investigación en Trabajo Social
Formular políticas para la investigación disciplinar en el IIETS
Implementar la investigación
Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social
Que los docentes hagan investigación
Sistematizar experiencias
URL
Implementar la investigación
Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social
Mejorar la calidad educativa
Partir del contexto nacional para generar teoría
Sistematizar experiencias
UMG
Implementar la investigación
Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social
Sistematizar experiencias
Voluntad institucional y personal

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 25: Sugerencias para mejorar la producción de teoría y metodología de Trabajo Social, según egresadas (os) de las tres unidades académicas

USAC
Asignar recursos para investigación
Implementar la investigación
Mejorar la calidad educativa
Otros
Sistematizar experiencias
Total general
URL
Implementar la investigación
Sistematizar experiencias
UMG
Mejorar la calidad educativa
Intercambios intra e inter universidades, docentes, estudiantes y profesionales de Trabajo Social

Fuente: Elaboración propia, investigación de campo 2018

Las respuestas dadas por autoridades, docentes y egresadas (os) de las tres unidades académicas fueron codificadas en las líneas de acción presentadas en las tablas anteriores, y esas a su vez, se resumen en tres rubros que son: promover la investigación, promover la sistematización y la organización gremial.

Resumen de hallazgos en la investigación de campo.

No existe una definición consensuada de Trabajo Social a lo interno ni a lo externo de las unidades académicas. Aunque la categoría de “disciplina” ocupa el primer lugar de aceptación en el ámbito profesional.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La orientación ideológica no está muy bien definida por parte de las autoridades de las tres unidades académicas, el enfoque lo definen las autoridades, pero solo el de la sede de la Universidad Rafael Landívar es congruente con las otras variables presentadas.

La ideología y enfoque que las autoridades de las unidades académicas de Trabajo Social refieren, presenta dificultades de relación entre el discurso y la formación que reciben los estudiantes, haciendo la excepción de la sede de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar, quienes identifican el enfoque de gerencia del desarrollo en el cual fundamentan su enseñanza.

Las áreas laborales hacia las que se dirigen las unidades académicas en las Escuelas de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y de la Universidad Mariano Gálvez son amplias y extensas pero la formación no corresponde a todas ellas, mientras que, en la sede de la Universidad Rafael Landívar, las áreas laborales son reducidas pero la formación se torna más especializada en el contexto comunitario y social a nivel gerencial.

La formación se ve reflejada en la práctica profesional y en la claridad o falta de, que tienen las y los egresados al responder cuestionamientos sobre teorías, métodos y funciones de un profesional en Trabajo Social.

Las tres unidades académicas realizan esfuerzos por promover la actividad crítica y motivan al estudiante a escribir respecto a Trabajo Social, pero la lógica de los cursos, no les permite ir más allá de promover la realización de ensayos y pequeñas investigaciones.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La actualización y producción de teorías y metodologías de Trabajo Social a manera generalizada es una actividad que se ha dejado de lado por parte de las y los profesionales. A lo interno de cada unidad académica se realizan esfuerzos por cumplir con esta demanda, se destaca la creación y funcionamiento del Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos. A nivel externo, la Asociación de Escuelas de Trabajo Social con la promoción de congresos nacionales precisa una armonización gremial. Pero todos esos esfuerzos unidos aún no son suficientes para superar ese vacío que afecta a Trabajo Social, los profesionales y las personas con las que se actúa.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 5

Propuesta de actuación profesional

En este capítulo se desarrolla una propuesta de actuación profesional en respuesta a lo evidenciado en la investigación: Fundamentación teórica en las unidades académicas de Trabajo Social USAC campus central, URL sede Antigua Guatemala y UMG campus central. La propuesta consiste en un proyecto interinstitucional con eje de investigación para la construcción de material teórico metodológico de Trabajo Social.

5.1 Datos generales

5.1.1 Nombre del proyecto

Fortalecimiento disciplinar de Trabajo Social en Guatemala

5.1.2 Naturaleza del proyecto

De Investigación

5.1.3 Período de ejecución

En ciclos de 2 años

5.1.4 Responsables

5.1.4.1 Autoridades de las unidades académicas formadoras de trabajadoras (es) sociales en Guatemala.

5.1.4.2 Coordinadora del Instituto de Investigaciones y su unidad de investigación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

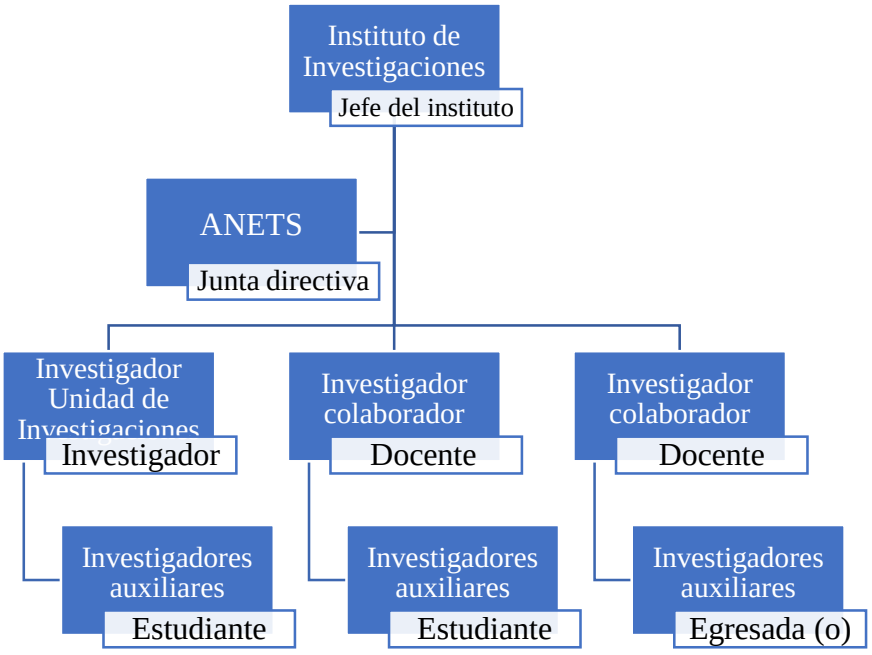
5.1.4.3 Coordinador del Instituto de Investigación y Proyección sobre el Estado de la Universidad Rafael Landívar.

5.1.4.4 Coordinadora de la comisión de investigación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

5.1.4.5 Docentes de los cursos del área de Trabajo Social.

5.1.5 Organigramas de funcionamiento

Figura 14: Organigrama de funcionamiento dentro de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos



Fuente: Elaboración propia 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.2 Situación del problema seleccionado

5.2.1 Problema a atender

Poca producción y utilización de material bibliográfico de teoría y metodología de Trabajo Social, actualizada y contextualizada en Guatemala.

5.2.2 Situación del problema a atender

La poca producción de material bibliográfico de Trabajo Social en Guatemala, repercute en la formación profesional, tal como se evidenció en el capítulo anterior, las y los egresados presentan dificultades para identificar la teoría, que fundamenta su disciplina y como esta se puede aplicar en la práctica. Asimismo, un número significativo indica en sus respuestas las funciones que debe realizar un trabajador (a) social, las cuales se consideran acciones de corte asistencialista y paliativo. Debido a la influencia del Trabajo Social norteamericano que se adoptó desde la época de la institucionalización en las organizaciones gubernamentales. Sin duda alguna, el Trabajo Social ha evolucionado, por tanto, sus teorías y enfoques también deben evolucionar.

La preparación inadecuada ha llevado a las y los profesionales en Trabajo Social a ser subalternos de otras disciplinas, ya que no tienen la certeza de cómo pueden incidir a nivel profesional en las desavenencias que conlleva la contradicción de clases en una sociedad capitalista.

Actualmente, el sector docente en las tres unidades académicas utiliza un 83% de bibliografía extranjera proveniente de América del Sur, lo que no se considera del todo mal, pero, existe una diferencia considerable entre las condiciones de un

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

país como Chile y las condiciones de los países del triángulo norte de Centro América, aún al interior de Guatemala por su riqueza cultural se evidencian realidades muy diversas. Entonces, no es conveniente aceptar como buenas y válidas las teorías que en otros países han sido las correctas para atender cierta situación, sin haber pasado por una revisión contextual.

A nivel gremial, a casi medio siglo de haber sido acogido el Trabajo Social en la Universidad de San Carlos, no existe una institución que aglutine a las (os) profesionales, de soporte profesional y representatividad jurídica. Se sigue anexado al colegio de humanidades que no proporciona mayor beneficio para las (os) trabajadores sociales. Por consiguiente, no queda más a las casas de estudio que, generar ese crecimiento en la disciplina, generar desde la academia las propuestas para una mejora continua.

Dentro de las tres unidades académicas que fueron parte de esta investigación se evidenciaron fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, pero, a pesar que las debilidades y amenazas parecieran ser más, existen recursos y voluntad de las autoridades académicas y del sector docente para poder realizar cambios significativos en pro de la disciplina.

5.3 Descripción del proyecto

El proyecto consistirá en la elaboración de material bibliográfico de Trabajo Social con nuevas teorías y enfoques en correspondencia con la realidad nacional por parte del Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, el Instituto de Investigación y Proyección sobre el Estado de la Universidad Rafael

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Landívar y la Comisión de investigación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Participarán docentes de Trabajo Social a quienes se les solicitarán becas para investigar, la selección se realizará con base al Programa de Formación Docente (en la Universidad de San Carlos), el cual tendrá a bien, analizar los perfiles de los docentes candidatos para apoyar las investigaciones que se llevarán a cabo. El instituto de investigación y proyección sobre el Estado, de la Universidad Rafael Landívar, incorporará una línea de investigación de Trabajo Social y coordinará las actividades con la coordinadora de Trabajo Social y el coordinador de sede. Por su parte la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez conformará una comisión de investigación y solicitará recursos dentro de su unidad académica para su funcionamiento.

Los investigadores que forman parte de la Unidad de Investigaciones del Instituto de la Escuela de Trabajo Social USAC, los investigadores delegados del Instituto de Investigación y Proyección del Estado y los investigadores delegados por la Comisión de Investigación de la Universidad Mariano Gálvez, estarán a cargo de las investigaciones y trabajarán con los docentes del área de Trabajo Social que sean colaboradores en la investigación.

El sector estudiantil y de egresadas (os) será involucrado como investigador auxiliar, incentivando su participación con reconocimiento institucional. Los estudiantes serán propuestos por los docentes del área de Trabajo Social e Investigación, procurando así el involucramiento desde el segundo y tercer año de la formación. El perfil de dicho estudiante quedará a discreción de estás dos cátedras.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Se presentarán los costos que las investigaciones representen a cada unidad académica, los recursos económicos tendrán que estar disponibles para iniciar las investigaciones el primer semestre del siguiente año.

Durante el periodo de investigación, se realizarán 3 presentaciones trimestrales de avances en la investigación siendo la presentación final en el último trimestre del año, en el siguiente ciclo lectivo las publicaciones serán utilizadas como bibliografía base de los cursos en cada unidad académica, manteniendo siempre la libertad de cátedra, para que los docentes le impriman su aporte personal con bibliografía adicional, posiblemente internacional y con esto permitir que el estudiante tenga la capacidad de realizar análisis comparativo de las bibliografías presentadas.

5.4 Justificación

El fortalecimiento disciplinar de Trabajo Social en Guatemala es un esfuerzo que debe realizarse para fundamentar teórica y metodológicamente de las acciones en el quehacer profesional.

El proyecto unificará los esfuerzos realizados en las diferentes unidades académicas como un esfuerzo en conjunto, con una orientación de país, se realizará de esta manera para que exista identificación y apropiamiento de las bibliografías utilizadas.

Se obtendrán bibliografías actualizadas y contextualizadas, escritas por trabajadoras (es) sociales guatemaltecos, a través de una coordinación

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

interinstitucional y por medio del Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, el cual, desde el año 1996 realiza una revista anual y publicaciones de análisis de Trabajo Social y realidad nacional, el Instituto de Investigación y Proyección del Estado y la Comisión de Investigación de la Universidad Mariano Gálvez.

Con lo anterior se contribuirá al fortalecimiento disciplinar, gremial y a la formación de trabajadores sociales en Guatemala.

5.5 Base legal

La base legal de este proyecto tiene sus fundamentos en las siguientes leyes que literalmente expresan:

Constitución Política de la República de Guatemala

> Artículo 82 Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
>
> La Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad, dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales. (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, pág. 9)

> Artículo 85 Universidades Privadas
>
> A las universidades privadas, que son instituciones independientes, les corresponde organizar y desarrollar la educación superior privada de la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Nación, con el fin de contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales. (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, pág. 9)

Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Nacional y autónoma)

Artículo 7.- Como centro de Investigación le corresponde:

a) Promover la investigación científica, filosófica, técnica o de cualquier otra naturaleza cultural, mediante los elementos más adecuados y los procedimientos más eficaces, procurando el avance de estas disciplinas;

b) Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio y resolución de los problemas nacionales, desde el punto de vista cultural y con el más amplio espíritu patriótico;

c) Resolver en materias de su competencia las consultas que se le formulen por los Organismos del Estado. (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, pág. 17)

Manual de Normas y Procedimientos para la concesión de licencias, otorgamiento de ayudas becarias y pago de prestaciones especiales al personal de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Manual de Organización de la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

5.6 Objetivos

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.6.1 General

5.6.1.1 Fortalecer el enfoque disciplinar de Trabajo Social en Guatemala.

5.6.2 Específicos

5.6.2.1 Promover la investigación como medio de producción de teoría y metodología de Trabajo Social en Guatemala.

5.6.2.2 Producir conocimiento desde la práctica profesional.

5.6.2.3 Producir conocimiento desde la investigación aplicada.

5.7 Metas

Elaborar 2 productos bibliográficos para la formación de profesionales en Trabajo Social, en un periodo de 2 años por cada unidad académica.

Aportar 6 sistematizaciones de diferentes áreas de actuación, del Trabajo Social, que aporten elementos para retroalimentar y mejorar la formación, en un periodo de 2 años.

Construir 3 propuestas metodológicas para Trabajo Social por medio de la investigación en la práctica profesional, en un periodo de dos años.

5.8 Metodología

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

El proceso se llevará a cabo en 3 etapas: Organización, investigación y presentación de resultados.

Primera etapa, Organización: se realizará una presentación tipo conversatorio del proyecto a las autoridades de las unidades académicas, teniendo como enlace directo la Asociación de Escuelas de Trabajo Social –ANETS-. En la reunión se presentarán las publicaciones que el Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social ha realizado y los resultados de la presente investigación.

Posterior a esa reunión en los círculos de estudio y espacios de análisis con los institutos de investigaciones y la comisión de investigación de cada unidad académica, deberán dialogar sobre las temáticas a investigar para producir conocimiento en Trabajo Social a nivel nacional, planificar dichas investigaciones y sistematizaciones y presentación de presupuesto. Esta etapa se realizará en un periodo de 6 meses.

Segunda etapa, investigación: el proceso de investigación será coordinado por el Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, el Instituto de Investigación y Proyección del Estado y la Comisión de Investigación de la Universidad Mariano Gálvez. se iniciará en el segundo semestre del año, con base al plan de investigación, se delegan las funciones a todo el equipo de investigación.

En el 3 semestre del proyecto (inicio del segundo año), se ejecutan las investigaciones y se presenta un informe de avances trimestralmente.

Tercera etapa, presentación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La presentación de los productos finales se realizará en coordinación con la junta directiva de ANETS en el octavo trimestre del proyecto, en un congreso organizado con el apoyo de cada unidad académica.

El material debe estar disponible para las tres unidades académicas y se debe establecer la utilización de ellos en los programas de los cursos, como bibliografía base.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.9 Cronograma de actividades

Tabla 26: Cronograma de actividades del proyecto de Fortalecimiento disciplinar de Trabajo Social en Guatemala etapa 1

	Primer Semestre					
	Primer trimestre			Segundo trimestre		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Etapa 1 Organización						
Convocatoria de ANETS	■					
Presentación de los productos del proyecto y de las producciones del Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social		■	■			
Propuestas en mesas de dialogo al interior de cada unidad académica y determinación de tema.			■	■		
Presentación de propuestas y consenso de temas a investigar					■	■

Fuente: Elaboración propia 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 27: Cronograma de actividades del proyecto de Fortalecimiento disciplinar de Trabajo Social en Guatemala etapa 2 y 3

	Segundo semestre		Tercer semestre		Cuarto semestre	
	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Quinto Trimestre	Sexto trimestre	Séptimo trimestre	Octavo Trimestre
Etapas 2 y 3 Investigación y Presentación						
Elaboración de presupuesto de investigación	■					
Planificación de investigación	■	■				
Identificación de investigadores colaboradores e investigadores auxiliares de parte de las tres unidades académicas	■	■				
Primera presentación de avances de la investigación			■			
Segunda presentación de avances de la investigación				■		
Tercera presentación de avances de la investigación					■	
Presentación final de los productos						■

Fuente: Elaboración propia 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.10 Recursos

5.10.1 Institucionales

Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad Rafael Landívar

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social

5.10.2 Financieros

Los recursos financieros serán determinados por el tipo y los alcances de la investigación.

5.11 Evaluación

La evaluación del proyecto será transversal y periódicamente en cada reunión programada, se realizará una autoevaluación y coevaluación conforme al cumplimento de metas en los tiempos programados.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Conclusiones

La teoría y metodología de Trabajo Social para la formación profesionales en las tres unidades académicas es proveniente del extranjero, por lo que se afirma que es teoría descontextualizada a nivel de país. Ésta adaptación de teorías provenientes de otras latitudes fomenta el eclecticismo, tomando indistintamente (principalmente en el sector estudiantil) cualidades de posturas totalmente opuestas. Como consecuencia de la poca producción de conocimiento en materia de Trabajo Social en Guatemala.

Existen autores nacionales que han escrito respecto a Trabajo Social, pero muy pocos son utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Guatemala. Algunas de las producciones son esfuerzos de las casas de estudio a través de las instancias de investigación y la otra minoría son producciones por esfuerzo y deseo personal para contribuir con la formación.

La investigación documental y de campo reveló que no existe una corriente filosófica pura, porque hay una tendencia al eclecticismo en la formación teórico-metodológica del Trabajo Social, lo cual se evidencia en el contenido de algunos cursos que se imparten, como consecuencia de lo anterior, predomina una fuerte influencia positivista y/o funcionalista en las unidades formadoras que constituyeron la unidad de análisis del estudio.

Las unidades formadoras de las universidades estudiadas, no cuentan con un sistema formativo sustentado en una línea teórica-metodológica congruente con el

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

tipo de sociedad y el sujeto que se debe formar para contribuir al desarrollo de las funciones que le corresponde por mandato constitucional.

Existe una variedad de enfoques identificados en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, entre los que están: enfoque holístico, sistémico, enfoque de derechos humanos, transformador, entre otros. Por el contrario, en la sede de la Universidad Rafael Landívar presentan un enfoque de gerencia congruente con lo establecido en dicha unidad.

Existen obstáculos epistemológicos en la disciplina, uno de ellos es la contradicción entre teoría y práctica, que aún se tiene, anteponiendo una de la otra. Esto como resultado del bajo nivel de desarrollo disciplinar en Guatemala, el cual abarca las unidades formadoras y todos los sujetos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de las tres unidades académicas, docentes, estudiantes, egresados y Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social, unir sus esfuerzos para producir conocimiento en Guatemala respecto a Trabajo Social. Adoptarlo como una actividad inherente a la disciplina, para el crecimiento a nivel gremial, disciplinar y transdisciplinar. Principalmente se recomienda a la academia propiciar los recursos necesarios para la producción de conocimientos, al estudiantado, egresadas y egresados que no tomen una postura aséptica ante la producción de conocimiento. Y a la Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social que coordine más actividades de intercambio entre universidades y disciplinas sociales.

A los docentes se recomienda que sean críticos en cuanto a la teoría y metodología que utilizan para formar profesionales. Que valoren los esfuerzos realizados por autores guatemaltecos y si existe inconformidad en cuanto a los contenidos del material bibliográfico, propiciar el espacio de crítica constructiva para una mejora continua y enriquecer lo propuesto como un proceso dialéctico del conocimiento.

A las unidades académicas se recomienda mantener una vigilancia curricular en función de los contextos, demandas poblacionales, laborales, académicas, entre otras, para estar en correspondencia con las mismas, sin dejar la esencia del Trabajo Social. Tener congruencia en el discurso con las acciones que se realizan, de otra manera, se evidencia demagogia que resta credibilidad en la disciplina.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

A las unidades académicas se les recomienda definir institucionalmente un sistema formativo sustentado en una línea teórica que oriente de mejor manera la formación y a partir de ese momento, que los docentes de todas las áreas del conocimiento que conforman el pensum de estudios y los estudiantes de primer ingreso, conozcan el pensum completo, tengan la capacidad de definir que es Trabajo Social, además de conocer la modalidad de estudios sea este convencional, por competencias profesionales, semipresencial, entre otros.

Con base al sistema formativo, determinar el enfoque profesional que cada unidad académica tendrá para formar al estudiantado, con distinción e identidad de lo que son capaces de realizar dentro del mundo laboral profesional.

A las unidades académicas, docentes, estudiantes y egresados (as) fomentar el hábito de lectura con procesos dinámicos y novedosos, que permitan la apropiación de conocimientos como parte de sí y de esta manera reflejarlos en su actuar personal y profesional.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Referencias

ALAEITS, A. L. (2018). Recuperado el 2018, de http://www.ts.ucr.ac.cr/html/alaeits/binarios/alaeits-documen-es-00051.pdf

Ander-Egg, E. (1993). Que es el Trabajo Social (Cuarta ed.). Buenos Aires: HVMANITAS.

Barreto , C., Gordillo, N., Garavito, A., & Benavides, J. (2003). Metodologías y Métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá. Bogotá, D.C, Colombia: Universidad de la Salle, Fracultad de Trabajo Social.

Branca, M. V., & Fasciolo, M. I. (2014). Procesos de intervención y formación profesional. Revista de Trabajo Social -FCH-UNCPBA, 12, 69-78.

CALAS. (2016). Leyes para la Participación Ciudadana (Segunda ed.). Guatemala: CALAS.

Calderón , F. d. (2016). Historia del Trabajo Social en Guatemala (Tercera ed.). Guatemala: Impresos Salán.

CONRED. (2018). Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres. Recuperado el Agosto de 2018, de https://www.conred.gob.gt

Díaz, J. (2001). Reflexiones básicas sobre el Trabajo Social Empresarial. Guatemala: IIETS.

Díaz, J. C. (1996). La enseñanza-aprendizaje de la metodología del Trabajo Social en las unidades formadoras de la Universidad de San Carlos. Guatemala: DIGI.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Díaz, J. C. (2002). Fundamentación filosófica del Trabajo Social. Enfoques profesionales y su relación con la metodología del Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: IIETS.

El periódico. (09 de Agosto de 2018). El periódico. Obtenido de https://elperiodico.com.gt/nacion/2018/08/09/informe-del-gobierno-senala-aumento-de-la-pobreza-en-el-pais/

Enríquez, C. (2015). Análisis Sociopolítico de la Incorporación de la Escuela Superior de Servicio Social a la sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Instituto de Investigaciones "TS Angela Ayala".

Escuela de Trabajo Social USAC. (Octubre de 2017). Esuela de Trabajo Social Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de http://trabajosocial.usac.edu.gt/

Escuela de Trabajo Social, USAC. (2008). Readecuación Curricular. Guatemala.

Frolov, I. (1984). Diccionario de filosofía (Cuarta ed.). (O. Razinkov, Trad.) Moscú: Literatura Política. Obtenido de http://www.filosofia.org/enc/ros/empi4.htm

Gobierno de la República de Guatemala. (2018). Secretaría de Bienestar Social. Recuperado el Agosto de 2018, de https://www.sbs.gob.gt/#

Instituto Nacional de Estadística. (2018). Instituto Nacional de Estadística . Obtenido de ine.gob.gt

kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social Una introducción desde el construccionismo (Segunda ed.). Argentina: Lumen-Hvumanitas.

Montaño, C. (2000). La naturaleza del Servicio Social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción (2. ed ed.). (A. Pastorini, Trad.) Sao Pablo, Brasil: Cortez.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PDH. (2018). Procurador de los Derechos Humanos. Recuperado el Agosto de 2018, de https://www.pdh.org.gt/

PNUD. (2016). INDH 2015/2016. Nacional, Guatemala. Obtenido de http://desarrollohumano.org.gt/indh-20152016/#

Quezada, M., Matus, T., Rodríguez, N., Oneto, L., Paiva, D., & Ponce, M. (2001). Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social (1era. 2001 ed.). Argentina: Espacio.

Real Academia Española. (Febrero de 2018). Diccionario de la lengua española. Obtenido de http://dle.rae.es

Rosental, M., & Iudin, P. (1946). Diccionario Filosófico Marxista (Segunda ed.). (M. Dalmacio, Trad.) Chile: Ediciones Pueblos Unidos. Recuperado el 2018, de http://www.filosofia.org/enc/ros/mat03.htm

Rosental, M., & Iudin, P. (1959). Diccionario de filosofía y sociología marxista. Recuperado el 2018, de http://www.filosofia.org/enc/ros/mat03.htm

Rosental, M., & Iudin, P. (1965). Diccionario filosófico (Vol. III). (A. V. Roget, Trad.) Uruguay: Ediciones Pueblos Unidos . Recuperado el 2018, de http://www.filosofia.org/enc/ros/id04.htm

Sanchez, C., & Unzueta, R. (1988). Historia y Metodología del Trabajo Social (Primera ed.). México, D.F.: Quinto Sol.

Seminario noveno semestre de Trabajo Social. (2010). Desarrollo de las areas de actuacion de los y las trabajadoras sociales en Guatemala. Seminario, Guatemala.

Universidad de San Carlos de Guatemala. (2006). Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de http://manuales.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2015/05/manualesLeyes.pdf

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. (2016). Escuela de Trabajo Social. Recuperado el julio de 2018, de https://www.umg.edu.gt/facultades/escuela-de-trabajo-social/

Vélez, O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social, Persspectivas y tendencias contemporáneas (Primera ed.). Buenos Aires: Espacio.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Anexos

Tabla 28: Pensum de estudios, licenciatura en Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala

Nombre del curso
Primer Semestre
Trabajo Social I
Filosofía
Lenguaje
Investigación Social I
Historia de Guatemala
Segundo Semestre
Trabajo Social II
Investigación Social II
Comunicación Social
Lógica formal y dialéctica
Sociología I
Tercer Semestre
Educación Popular
Sociología II
Investigación Social III
Matemática I
Semiótica
Electivo I
Pre-Especialización I
Cuarto Semestre
Trabajo Social Comunitario
Antropología
Estadística I
Matemática II
Políticas Sociales
Electivo II
Quinto Semestre
Organización y Promoción Social
Estadística II
Psicología Social

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Introducción a la Economía
Administración Social I
Electivo III
Pre-especialización II
Sexto Semestre
Trabajo Social con Grupos I
Psicología de la Personalidad
Teoría de Género
Administración Social II
Electivo IV
Séptimo Semestre
Legislación Social
Ciencia Política
Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales I
Trabajo Social con Grupos II
Electivo V
Pre-especialización III
Octavo Semestre
Trabajo Social Individual y Familiar I
Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales II
Epistemología del Trabajo Social
Investigación Social IV
Noveno Semestre
Trabajo Social Individual y Familiar II
Seminario Trabajos de Graduación
Administración de Proyectos de Desarrollo Social
Pre-especialización IV
Décimo Semestre
Ejercicio Profesional Supervisado
Trabajos de Graduación
Cursos extracurriculares:
Computación
Idioma maya o extranjero

Fuente: Boletín informativo 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 29: Pensum de estudios de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Universidad Rafael Landívar

Nombre del curso
Primer ciclo
EDP Estrategias de Comunicación lingüística
EDP Estrategias de Razonamiento
Fundamentos de las Ciencias Sociales I
Taller 1: Inserción comunitaria y mapeo social
Trabajo Social I
Segundo ciclo
EDP Interculturalidad
Fundamentos de las Ciencias Sociales II
Investigación en Ciencias Sociales I
Taller 2: Diagnóstico Social
Trabajo Social II
Tercer ciclo
EDP Derechos Humanos
Estadística aplicada a las Ciencias Sociales
Investigación de las Ciencias Sociales II
Poder y Pluralidad Social en Guatemala
Taller 3: Metodología para la Sistematización de Experiencias
Cuarto ciclo
Antropología Social
Desarrollo y participación social I
EDP Descentralización y Desarrollo local
Introducción a la Economía (TS)
Taller 4: Proyectos Sociales I
Quinto ciclo
Desarrollo y Gestión social de Riesgo
Epistemología de Trabajo Social
Estado y Políticas públicas
Legislación Social
Taller 5: Proyectos sociales II

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Sexto ciclo
Dinámica del conflicto social
EDP Cursos optativos de persona
EDP Ética
Elaboración de informes
Seminario sobre alternativas para el desarrollo
Séptimo ciclo
Administración de Organizaciones Sociales
Desarrollo y Participación Social II
Economía Política
Gerencia Social I
Taller 6: Diagnóstico participativo
Octavo ciclo
Administración de Recursos Humanos
Análisis Político
EDP Cursos optativos de trascendencia
Gerencia Social II
Taller 7: Proyectos Sociales III
Noveno ciclo
Gerencia Social III
Introducción al manejo y transformación de conflictos
Metodología cualitativa del Trabajo Social
Taller 8: Auditoría Social
Décimo ciclo
Administración financiera
EDP Ética Profesional
Movimiento Social Contemporáneo
Práctica Profesional Supervisada I
Undécimo ciclo
Práctica Profesional Supervisada II

Fuente: Boletín informativo, Universidad Rafael Landívar 2018

Pensum de estudios de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Nombre del curso

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Primer ciclo
Filosofía general
Origen y desarrollo del Trabajo Social
Historia política y social de Guatemala
Herramientas de la comunicación social
Segundo ciclo
Introducción a las ciencias sociales
Estudio de la realidad social en Guatemala
Psicología Social
Lógica
Tercer ciclo
Estadística aplicada al Trabajo Social
Teoría del Estado moderno
Investigación científica aplicada a las ciencias sociales I
Metodología para la intervención individual y familiar
Cuarto ciclo
Legislación social y Derechos humanos I
Desarrollo humano y profesional
Metodología para la intervención grupal
Investigación científica aplicada a las ciencias sociales II
Quinto ciclo
Metodología para la intervención comunitaria
Legislación social y Derechos humanos II
Formulación de proyectos
Ejercicio técnico supervisado I
Sexto ciclo
Interculturalidad de Guatemala
Ejercicio técnico supervisado II
Economía política
Seminario de Trabajo Social
Séptimo ciclo
Principios filosóficos del Trabajo Social
Gerencia social I
Políticas públicas y sociales
Investigación y Trabajo Social

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Octavo ciclo
Campos de intervención del Trabajo Social
Evaluación y monitoreo de proyectos
Gerencia social II
Taller: Sistematización de experiencias de Trabajo Social
Noveno ciclo
Antropología social
Planificación del desarrollo social I
Trabajo de graduación I
Práctica profesional I
Décimo ciclo
Planificación del desarrollo social II
Auditoría social
Evaluación y resolución de conflictos
Trabajo de graduación II

Fuente: https://www.umg.edu.gt/facultades/escuela-de-trabajo-social/

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL