



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Formación y Organización de Escuela para Padres de la Aldea Buena Vista
Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad
San Carlos de Guatemala

POR

Alicia Judith Morales Villeda

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre 2018



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez
Estudiante Linda Sofía Ruiz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun



“Los autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala.



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 25 de octubre 2018

Of.366/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

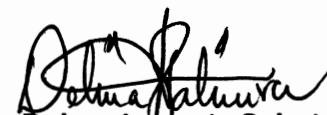
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ESCUELA PARA PADRES, DE LA ALDEA BUENA VISTA MAGDALENA MILPAS ALTAS, SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Alicia Judith Morales Villeda quien se identifica con número de carné: 200918391.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Tutora



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 26 de octubre de 2018
Of. 370/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ESCUELA PARA PADRES, DE LA ALDEA BUENA VISTA MAGDALENA MILPAS ALTAS, SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Alicia Judith Morales Villeda quien se identifica con carné: 200918391.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"



Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun
Revisora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 040-2018

Guatemala 07 de noviembre 2018

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ESCUELA PARA PADRES, DE LA ALDEA BUENA VISTA MAGDALENA MILPAS ALTAS, SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Alicia Judith Morales Villeda quien se identifica con carné: 200918391, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"



APdelCG/ceci
c.c. archivo



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 200/2018
Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 366/2018-IIETS de fecha 25 de octubre 2018, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 370/2018-IIETS, de fecha 26 de octubre de 2018, remitida por Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 040-2018 de fecha 07 de noviembre 2018, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ESCUELA PARA PADRES, DE LA ALDEA BUENA VISTA MAGDALENA MILPAS ALTAS, SACATEPÉQUEZ**, elaborado y presentado por ALICIA JUDITH MORALES VILLEDA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lisette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora; y Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, Revisora.

Guatemala, 8 de noviembre de 2018

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Dedicatoria

A Dios: por llenar de sabiduría y luz mi camino, permitiendo que mi vida esté llena de bendiciones.

A mis hijos: Ricardo Alberto, Julia Angélica, Adriana Margarita Pérez Morales, quienes han sido inspiración y el aliciente de seguir adelante, agradezco el apoyo, amor y respeto, a mi nieta Barbará Hanai, que llevo a llenar mi vida de luz e ilusión. A mi familia y amigos en general por el apoyo oportuno lo cual valoro de corazón.

A mi Madre, Paula Antonia Lemus Jiménez, que en paz descansa, por inculcar sabiduría, buenos consejos y ternura que quedo plasmada en mí ser...

Al padre de mis hijos: Carlos Otoniel Pérez Díaz, que en paz descansa, quien con su ejemplo de vida, fuerza de voluntad, dedicación y amor logró ser ejemplo a seguir, dejando en mi corazones impregnada la ilusión de cumplir mis sueños y nunca darme por vencida.

A mi amiga: Farida Esteycee Morales, que me acompañó con su entusiasmo, cariño y apoyo incondicional en cada momento a continuar mejorando cada detalle de la formación académica.

A mis catedráticas: Lucrecia Palmira, Gladis Moreno, Marisa Alvarado, Patricia Salazar, Luz Marina López que aportaron a mi formación los conocimientos para seguir adelante, con quienes comparto este triunfo.

A mis madrinas, en especial a Licenciada Carmencita Galicia, Farida Esteycee Morales, por ser una guía en la vida profesional.



Tabla de Contenido

Resumen	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1	
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo	2
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	7
2.1 Ubicación Geográfica.....	7
2.1.1. Límites	7
2.1.2 Vías de Acceso	8
2.1.3 Clima.....	8
2.1.4 Hidrografía.....	8
2.1.6 Flora.....	9
2.1.7 Fauna.....	9
2.1.8 Suelo	9
2.2 Datos Demográficos.....	9
2.2.1 Aspecto Social y Cultura	10
2.2.2 Costumbres y Tradiciones	10
2.2.3 Organización Comunitaria.....	12
2.2.4 Consejo Comunitario de Desarrollo	12
2.2.5 Alcaldía Auxiliar	13
2.2.6 Otros Comités y organizaciones	14
2.2.7 Etnias de la Aldea Buena vista, Magdalena, Milpas Altas.....	16
2.2.8 Idioma	16
2.2.9 Tendencia de vivienda	16
2.2.10Techos en las viviendas	17
2.2.11 Ambiente de la vivienda	17



2.2.12 Ubicación de la cocina.....	17
2.2.13 Tipo de estufa de las Viviendas.....	18
2.2.14 Abastecimiento de agua.....	18
2.2.15 Energía Eléctrica.....	18
2.3 Situación socio económica	19
2.4 Situación de Salud.....	19
2.5 Situación de Educación	20
Capítulo 3	
Referente Teórico	21
3.1 Trabajo Social	21
3.1.1 Principios del Trabajo Social.....	22
3.1.2 Trabajo Social con grupos	22
3.1.3 Funciones de los profesionales de Trabajo Social.....	23
3.1.4 Formación de grupo.....	24
3.1.5 Intervención social.....	24
3.2 Capacitación	25
3.3 Organización	25
3.4. Problemas de los niños a nivel escolar.....	26
3.4.1 Bajo rendimiento Escolar	26
3.4.2 Abuso sexual.....	27
3.4.3 Discriminación de la niña en el área rural Guatemala.....	28
3.4.4 Desintegración Familiar	29
3.4.5 Tipos de familia	30
3.5 Adulto responsable.....	31
3.5.1 Tutor	31
3.5.2 Padres Familia	32
3.5.3 Roll de padres de familia.....	32



3.5.4 Paternidad responsable	33
3.6 Capacitación y Formación.....	33
3.6.1 Organización.....	33
3.6.2 Escuela de padres.....	34
3.7 Protección de la Niñez	35
3.7.1 Instrumentos Legales.....	35
Capítulo 4	
Reconstrucción de la experiencia.....	37
Fase de inserción e inmersión comunitaria	37
Fase de Investigación Diagnóstica Comunitaria.....	39
Fase de la planificación	41
Fase de Formación y Capacitación	45
Taller 2 Valor de la Mujer y la Autoestima	46
Taller 3 Como aprenden nuestros hijos.....	47
Taller 4 Como Crecer en la Comunicación.....	49
Taller 5 Como Establecer Límites y Consecuencias.....	50
Taller 6 Como Manejar Nuestras Emociones	52
Evaluación	54
Capítulo 5	
Reflexiones de fondo.....	57
Capítulo 6	
Lecciones aprendidas	61
Capítulo 7	
Comunicación de aprendizaje	63
7.1 Presentación	63
7.2 Justificación.....	64
7.3 Objetivos	65



7.3.1 General	65
7.3.2 Especifico	65
7.4 Metodología	66
7.4.1 Desarrollo metodológico de promoción social fases, pasos y maestros	66
7.4.1.1 Educación Popular para procesos educativos	66
7.4.1.2 Metodología de Miles de Manos	67
7.5 Diagrama de los encuentros con familias de las siete estrategias claves para la convivencia pacífica	76
7.6. Recursos	77
7.6.1 Humanos	77
7.6.2 Materiales	77
7.6.3 Institucionales	77
7.7 Presupuesto.....	78
7.8 Evaluación.....	79
Conclusiones	80
Referencias	81



Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencias permite reconstruir la Formación y Organización de Escuela de Padres, de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Con el objetivo de analizar el proceso de intervención del profesional de Trabajo Social en el área comunitaria específicamente en el establecimiento educativo de la aldea Buena Vista, Magdalena, Milpas Altas.

Durante el proceso de sistematización se utilizó la metodología del autor Oscar Jara, basada en cinco momentos, siendo estos: el punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción de la experiencia, reflexiones de fondo y las lecciones aprendidas, tomados de los registros de la experiencia vivida con el grupo Padres de familia de dicho establecimiento.

Los resultados de la experiencia se socializo con la participación de profesores, maestros y padres de familia creando espacios de organización, coordinación interinstitucional y con ello mejorar la convivencia a nivel familiar y comunitario.

Con la experiencia de la sistematización se pudo aportar el análisis y la reflexión en el desarrollo integral de la comunidad educativa, generando comunicación, e involucramiento e intervención de los actores, recursos humanos, e instituciones competentes a través de la Formación y Organización de Escuela de Padres, de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.



Introducción

La intervención de Trabajo Social parte de la búsqueda del desarrollo social, educativo, cultural, familiar y económico mediante acciones de investigación, formación, organización, educación y movilización, gestión auto gestión incorporando a sectores, instituciones, actores sociales en la toma de decisiones para la realización de proyectos sostenibles para el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes para la creación de un mejor futuro.

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, permite poner en práctica la aplicación de valores, principios profesionales éticos y morales, basándose en la teoría y aplicación del método de Trabajo Social de Grupos, Trabajo Social Comunal, Trabajo Social individual y familiar, Educación Popular y Participación ciudadana.

El ejercicio profesional supervisado permitió iniciar el contacto con la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas Sacatepéquez, accediendo la oportunidad de trabajar en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas, Sacatepéquez. Con el grupo padres de familia que contribuyeron a la formación y organización de los padres de familia de la Escuela pública (EORM) de la comunidad.

La importancia de la experiencia es enriquecedora ya que permitió que la estudiante de Trabajo Social dejé aportes que servirá como fuente de consulta para la población universitaria.

Capítulo 1, Se plantearán los antecedentes de la experiencia, se describirá los fundamentos legales y el proceso que se utilizó en el proyecto de Formación y organización de la Escuela para Padres.



Capítulo 2, Contexto donde se desarrolló la experiencia, se hace referencia a las características físicas del territorio así como a la condición socioeconómica de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

Capítulo 3, Se encuentra el desglose de los referentes teóricos, es una descripción de los conceptos que fundamentan la experiencia y que son parte esencial del proceso de desarrollo.

Capítulo 4, La reconstrucción de la experiencia, consiste en una recopilación de los distintos momentos del proceso vivido, es decir la descripción de la experiencia del proyecto de Formación y organización de la Escuela para Padres de la -EORM- de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

Capítulo 5, La sistematización de experiencias permite aprendizajes por medio de las lecciones aprendidas, el análisis de las fortalezas y debilidades en la investigación comunitaria y la forma de participación de los actores comunitarios así formular acciones de cambio en el fortalecimiento del trabajo realizado.

Capítulo 6, Lecciones aprendidas, del proceso de Formación y Organización de la Escuela para Padres de la -EORM- de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Vincula la importancia del rol que tienen las madres de familia en la crianza de los hijos y la prevención de la violencia en el ámbito escolar y familiar, lo cual se comparte para expresar los elementos que deben transformarse en futuras experiencias.



Capítulo 7, Comunicaciones de aprendizajes, es la propuesta de seguimiento, es la reproducción de propuestas de cambio basada en los resultados obtenidos de la experiencia sistematizada en el tema de responsabilidad paterna en educación de los hijos y coadyuvar el proceso de consolidación de la comunidad educativa.

La presente propuesta se constituye en respuestas a las limitaciones encontradas durante el desarrollo de la experiencia y fundamentalmente las acciones estratégicas, que se consideran necesarias para impulsar una gestión comunitaria que constituya a la supervisión de las condiciones de vida de las familias de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se describen los antecedentes de la experiencia durante el Ejercicio profesional Supervisado, por la estudiante de Trabajo Social en el periodo de febrero a junio del 2017, con el grupo de padres de familia de EORM. De la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Por lo tanto puntualiza la intervención de Trabajo Social, en la Organización y Formación de Escuela para Padres el cual constituye un sistema de coordinación entre instituciones públicas y privadas en pro de la educación sistemática desde la organización y formación de Escuela para padres en el ámbito escolar.

Los fundamentos históricos y legales de los inicios de Escuelas para Padres en Guatemala y la sistematización de experiencias adquirida en la EORM. De la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

En las familias guatemaltecas se observa la necesidad de fortalecer los procesos de formación de la unidad familiar fomentando los valores para así evitar el individualismo y la indiferencia de los padres hacia los hijos y viceversa, en temas de educación, prevención de problemas en la convivencia familiar, la práctica de valores, convivencia pacífica, principios dentro y fuera del hogar.

En el año 1997 inició las Escuelas para Padres por parte del Ministerio de Educación MINEDUC. Las cuales tenían como propósito la incorporación de padres de familia, apoderados y tutores, en la participación activa del aprendizaje de los educandos. Estas escuelas fueron creadas con la intención de mantener y fomentar el contacto padre-docente, hay algunas variaciones que se han ido complementando con los acuerdo número (1745), fue publicado el 7 de



diciembre de año 2000, donde se menciona en el Artículo séptimo sobre la comunicación con padres y madres de familia u otras que pongan en riesgo la integridad física de los infantes, en el acuerdo ministerial 1096-2012, con fecha abril 2012 describe la importancia de la participación de los padres de familia y la escuela. (<http://www.manualdidacticopadresymadres.pdf>. es)

En el año 2002, se elaboró una tesis por Valenzuela, estudiante de la Universidad Rafael Landívar, de la licenciatura en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas sobre Escuela para Padres de Familia, determinando como objetivo general contribuir a que el padre o madre de familia asuma con responsabilidad y eficiencia el rol de educador mediante la orientación y capacitación con el fin de lograr una mayor participación en el proceso educativo de sus hijos. Se contó con padres y madres de familia maestros y alumnos, (<http://www.biblio3/> Tesario Camacho-Agustina, 2002).

En el 2003 se emitió el Acuerdo Gubernativo No. 337-2003, de fecha 29 de mayo del mismo año, el cual determinó la forma como se organizaron las juntas escolares, como se integra la junta directiva, la representación legal y cuáles fueron las funciones de la dirección de la junta directiva. En este acuerdo se mencionó que la junta escolar fue un ente de organización que involucro a los padres de familia para la descentralización de los servicios, se observó que la junta escolar recibía apoyo financiero otorgado por el MINEDUC a través de DIGEPA, para la ejecución de programa como: las refacciones escolares, pero hoy en día ya no existen dichas juntas escolares. (Rivera, 2007, pág. 14).

En agosto del 2005, la comunidad Marista, crea Escuela para Padres con el objetivo de mejorar la relación entre padres e hijos brindándoles talleres los



cuales les proporcionaban apoyo a los hijos. Con esto se forman dispositivos, transfiriendo la información educacional más relevante a los jefes de los hogares (<http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2508290.pdf>).

En el año 2006 se elaboró una tesis por Lilian Arauz García, estudiante de la Universidad Rafael Landívar de la Licenciatura de Ciencias Políticas y Sociales, sobre el Acompañamiento en la Creación y Organización de la Escuela para Padres y Promoción de los Derechos de la Niñez y Adolescencia. El cual permitió conocer los centros de atención integral de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República, estableció el efecto del programa Escuela para Padres, tomando en cuenta que las familias de escasos recursos económicos y con baja escolaridad se ve afectadas en la educación de los niños/a sugiriendo que organicen directivas que gestionen formas de financiamiento para llevar a cabo Escuela de Padres (Arauz, 2006, pág. 3).

En el 2007, el proyecto LEM (lectura, escritura, matemática), iniciado por el MINEDUC, busca la incorporación de los padres, apoderados y tutores, en la participación activa del aprendizaje de los educandos, por lo que la escuela debe ser un espacio que colabore con dicha participación; en ese sentido, se deberán implementar escuelas para padres en cuanto a hábitos de estudio, los que harán parte del curso taller planteado. (<http://www.repositorio.usac.edu.gt>).

En el año 2008 se elaboró una tesis por Silvia Patricia Cifuentes López, estudiante de la universidad San Carlos de Guatemala, de la licenciatura de Trabajo Social en la que se realizó una investigación sobre La Organización de la Escuela para Padres y el Rol del Trabajador Social. Este estudio se realizó tomando en cuenta que la Escuela para Padres, fortalece el proceso educativo



que tiene como objetivo mejorar miembros de una familia o grupo social, a través de la organización, apoyo de la metodología de Trabajo Social, en función a un proceso de desarrollo grupal lo que hace ineludible crear condiciones para apoyar el proceso formativo de la educación con la participación de padres y madres de familia, es necesario impulsar capacitaciones básicas de liderazgos así promover la organización de las Escuelas para Padres de Familias. (Cifuentes, 2008, pág. 10)

En el año 2009 aparece el programa Escuelas Abiertas, un programa presidencial dirigido por el Consejo de Cohesión Social, que se dedicaba a brindar a niños, jóvenes y adultos un espacio para que puedan desarrollar sus habilidades deportivas y culturales; en donde descubren su talento y mejoran sus capacidades. En ese mismo año, dan inicio las escuelas de padres donde se imparten charlas motivacionales las cuales les brindan mayor información a los padres de familia, para que mantengan la debida comunicación con sus hijos. Estas escuelas, ayudarán a propiciar espacios para establecer mejores relaciones entre padres, apoderados, maestros e hijos. (<http://www.mineduc.gob.gt>. 2018)

En el año 2011 fue publicada una nota en Prensa Libre, menciona una propuesta con varias alternativas para la educación tradicional, indicando los aspectos de la vida familiar y educativa, Estados Unidos son millones los niños que estudian en casa, y su rendimiento es superior al de los que asisten a escuelas o colegios, gracias a la educación personalizada; por lo consiguiente se clarifica que los padres desempeñan un papel importante en este proceso están más al tanto de los hijos para ayudarlos. Lo importante es la comunicación que tengan padres e hijos, esto favorece para conocer el proceso educativo que van adquiriendo los estudiantes. (<http://www.Prensa Libre.com.gt>. 2011)



En el año 2013 se elaboró una tesis por Andrina Irasema Espinoza Quevedo, estudiante de la Universidad San Carlos de Guatemala de la licenciatura de Trabajo social, sobre La violencia escolar, exponiendo que es un fenómeno social el cual muestra la problemática, mencionando que se da la agresión de un compañero hacia otro u otros y esta puede ser física, psicológica, verbal, sexual y en la actualidad el Ciberbullying a través de la tecnología de las redes sociales, violencia intrafamiliar, desintegración de la familia, esto sumerge al infante en una serie de problemas psicosociales, agresividad, en el centro de estudios como en sus relaciones sociales en general, lo que se puede ver reflejado en un bajo rendimiento académico. (Espinoza, 2013, pág. 8)

En el año 2013 se elaboró una tesis por Marcelino Pérez Gómez estudiante de la universidad San Carlos de Guatemala de la licenciatura en educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la cultura Maya, Evidenció que no a todos los padres de familia les interesa brindan apoyo en la formación de sus hijos. El factor económico es indispensable para aumentar la calidad de educación, este factor incide en la inasistencia, también se observó el distanciamiento de parte de los docentes con los padres de familia, la falta de visita de los padres de familia a la escuela a preguntar por el rendimiento escolar de sus hijos, la falta de motivación de los padres hacia los hijos, se necesita buscar formas y estrategias que sean funcionales. (Pérez, 2013, pág. 25)

En el año 2014 se elaboró una tesis por el estudiante Manuel Gómez de la Universidad Rafael Landívar de la Facultad de Humanidades de la licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural sobre el involucramiento de los padres de familia, el trabajo en equipo, el liderazgo, el reconocimiento de la dignidad de la persona, contribución del establecimiento educativo en la consolidación de la



identidad cultural del niño y la comunidad, finalmente la repercusión de la educación bilingüe en torno al medio ambiente, la participación de los padres de familia juega un papel importante. No existen razones que limiten el desarrollo de la educación bilingüe intercultural, por derecho humano debe implementarse una educación contextualizada y pertinente, tal como lo indica La Constitución Política de la República de Guatemala. (Gómez, 2014, pág. 14)

En el año 2015 fue elaborada una tesis por Juan Reyes Paná, estudiante de la Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de sobre la contribución y mejora del rendimiento escolar y el acompañamiento y el rol de los padres de familia en la educación. Además, de describir los roles o responsabilidades que desempeñan los padres en el contexto educativo, se evidencio que los padres de familia no les interesa la formación de los hijos, teniendo como resultado bajo rendimiento académico, se observó que los hijos que tienen apoyo de los padres de familia tienen mejor rendimiento académico. (Reyes, 2015. Pág. 14)

En el año 2017 fue elaborada una sistematización por Nodi Emérita García, estudiante de la Universidad San Carlos de Guatemala de la licenciatura de Trabajo Social, sobre Escuela para Padres un apoyo a la Educación Primaria haciendo un análisis del acompañamiento de los padres de familia o tutores en los primeros años de inicio educativo considerando que son necesarios para formar una conciencia social y velar por el desarrollo de los niños en la educación primaria. La metodología de Educación Popular es un proceso que conlleva la aplicación de estrategia pedagógica que se puede aplicar a padres de familia en la búsqueda de mejorar su dinámica de trabajo y mejorar la relación padres e hijos en las escuelas. (García, 2017, pág. 10).



Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

Este capítulo hace referencia a las características del territorio así como a la condición socioeconómica de la población de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

2.1. Ubicación Geográfica

La aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas Sacatepéquez, se localiza a 4 kilómetros al sur oriente del municipio de Magdalena Milpas Altas a una distancia de 35km de la ciudad capital.

Fotografía 1



Fuente: Elaboracion propia 2017

2.1.1. Límites

La Aldea Buena Vista limita al sur con la Aldea El Tablón del municipio de San José Villa Nueva, al norte con Bárcenas Villa Nueva, al oeste con la ciudad capital, al este con el municipio de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

2.1.2 Vías de Acceso

Según censo realizado en el 2,016 por la Empresa Eléctrica la densidad de población por cada km2 habitan 201 personas en la aldea, las vías de comunicación de la aldea Buena Vista son caminos pavimentados.

En la cual pueden transitar todo tipo de transporte, también cuenta con un camino de terracería que comunica la Aldea con la Aldea el Tablón del Municipio de San José Villa Nueva; entre los medios de comunicación se encuentran camionetas, buses, carros y caballos.

Fotografía 2



Fuente: Elaboracion propia 2017

2.1.3 Clima

El clima de la Aldea Buena Vista es frio, y las primeras lluvias caen en el mes de mayo y finalizan en el mes de octubre.

2.1.4 Hidrografía

En la Aldea Buena Vista cuenta con un rio que pasa a su alrededor y los habitantes le llama rio de en medio

2.1.6 Flora

La Aldea cuenta con distintos árboles en la cual se encuentra el pino, encino, hilamos, también cuenta con árboles frutales tales como: aguacate, limón, durazno, níspero, otros.

2.1.7 Fauna

La Aldea Buena Vista cuenta con distintas especies como ardillas, armadillos, conejos, gatos de monte, coyotes, pájaros carpinteros, pericos y los animales domésticos como: caballos, aves de corral, cerdos, perros, gatos entre otros.

Fotografía 3



Fuente: Elaboracion propia 2017

2.1.8 Suelo

En tipo de suelo es tierra negra, es muy fértil y la utilizan para sembrar hortalizas. La topografía es de carácter elevado ya que se encuentra en una ladera.

2.2 Datos Demográficos

De acuerdo con la muestra realizada en la investigación Diagnóstica de la aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas Sacatepéquez, los datos obtenidos por la estudiante de -EPS- fue un total de 94 entrevistas en 125 viviendas, se

clasificó a los grupos etarios y se dividieron por sexo, se puede observar que la población de la Aldea Buena Vista es joven y predomina el género femenino con el 52%, ya que el 48% correspondiente al sexo masculino.

2.2.1 Aspecto Social y Cultura

La Aldea no cuenta con salón comunal para celebrar eventos culturales, todo tipo de actividad la realizan en la calle del centro o en el salón de la escuela de la aldea, también en el pueblo de Magdalena Milpas Altas, donde participan en eventos escolares, religiosos, sociales y culturales, toman como festividad las fiestas patrias, la religión tiene influencia en cada costumbre según la familia que practica las tradiciones, como por ejemplo: en Semana Santa, de cada año la asistencia a cofradías, procesiones Corpus Cristi y viacrucis.

Los habitantes de la Aldea participan en las fiestas patronales celebradas en el municipio con la tradicional comida, el 15 de agosto, asistiendo a vigiliyas, excursiones, bautizos, casamientos, la velación de familiares lo realizan en los hogar, teniendo dificultad de espacio y traslado de los féretros por la ubicación de las casas que se encuentran en laderas.

2.2.2 Costumbres y Tradiciones

Los fundadores y pobladores de la Aldea Buena Vista, Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez fueron: Julián Marroquín, José María Marroquín López, Doroteo López Marroquín, Salome Gómez Marroquín, Juan Marroquín los inicios de la fundación datan en los años 1918 provenientes del Tablón del Municipio de San José Villa Nueva, Guatemala.



Cuando se enteraron los señores antes mencionados, que tenían una herencia la cual era un terreno de amplia magnitud, decidieron reclamar la tierra heredadas y desde entonces trasladaron a vivir en ella y llamarle Aldea Buena Vista por la ubicación elevada y la hermosa vista hacia la ciudad capital de Guatemala.

Semana Santa: Durante este tiempo de descanso se reúnen las familias para preparar los platillos típicos que se acostumbran en esta época del año los cuales son es el frijol blanco, pescado frito, a la vizcaína, en caldo, acompañado de tamalitos blancos, además celebran la misa de cuaresma, procesiones y realizan elaboración de alfombras para las procesiones.

Día de los Santos 1 de Noviembre: En esta fecha se reúnen las familias a compartir la visita y adornar las tumbas donde están sus seres queridos que ya partieron, también se reúnen para preparar las distintas conservas, comidas que acostumbran a cocinar para la fecha, también elaborar barriletes con motivos étnicos culturales.

Celebración del niño Jesús: Durante las celebraciones navideñas en las fechas del 24 al 31 de diciembre, celebran con música de marimba y se deleitan con los bailes que se realizan en el centro de la aldea ya que no cuentan con salón comunal.

La historia de la iglesia católica: Comenta don Francisco Guachin Martínez, que la primera iglesia llamada “Acción Católica” fue fundada en 1968 y visitada varias veces por monseñor Rafael González, pero en el terremoto de 1976 se destruyó, por lo que se volvió a construir gracias a la donación de la imagen de la virgen Santa Teresa de Jesús que don Eulogio Marroquín, ofrendo pues la virgen fue trasladada varios años en mecapal a San José Villa Nueva, a la misa



cada 15 de octubre, construyeron en el centro de la aldea la nueva iglesia llamada Renovación Carismática, la que hoy en día la mayoría de los pobladores reconoce como la iglesia católica de la comunidad.

Fotografía 4



Fuente: Elaboracion propia 2017

2.2.3. Organización Comunitaria

La Aldea Buena Vista se encuentra organizada actualmente con el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, Alcaldía Auxiliar, y otras entidades que trabajan a favor de los vecinos.

2.2.4. Consejo Comunitario de Desarrollo

El Consejo de Desarrollo Comunitario –COCODE- Electo en el año 2,016 por los vecinos de la comunidad se encuentra desintegrado. En el año 2017 se conforma por cuatro integrantes de sexo masculino, se observó la falta de participación de la mujer dentro de organizaciones en temas de desarrollo comunitario. El COCODE- es quien se encargan de velar por el orden de la comunidad, promover, facilitar, organizar la población y de sus organizaciones

en la priorización de las necesidades, problemas y sus soluciones, para promover el desarrollo integral de su comunidad.

Cuadro 1, Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo

COCODE	
Francisco Gil Pérez: presidente	Pedro Ramos Lobos: vicepresidente
Edwin Ramos: secretario	Miguel Ángel Laria: vocal 4
Jones López: vocal 1	Alfonzo López: vocal 5
Elmer López: vocal 2	Edwin Estuardo Ramos López: vocal
Ceferino Hernández: vocal 3	MuhunAtanahel Hernández Chule:vocal 10

Fuente: Elaboración propia 2017

2.2.5 Alcaldía Auxiliar

La alcaldía auxiliar: está conformada por cuatro integrantes quienes tienen nombramiento por la comunidad, trabajan sin remuneración económica, se turnan durante una semana cada uno para velar por el orden de la comunidad, intervienen en problemas entre vecinos, mandándoles una citación por denuncia, a la que se tienen que presentar, de no ser así, o encontrar la solución envían un oficio al juzgado de paz quien interviene de manera legal.

Cuadro 2, Alcaldía Auxiliar aldea Buena Vista

Alcaldía Auxiliar	
Edwin Estuardo López Ramos: Alcalde auxiliar.	Mariano Aníbal Gil López: Ministril 1
Vicente López Ramos: Ministril 2	Ceferino Hernández: Ministril 3

Fuente: Elaboración propia 2017



2.2.6 Otros Comités y organizaciones

Grupo de 12 mujeres monitoras: El grupo de 12 monitoras, son un total de 150 mujeres, teniendo a cargo la función de llevar el control de talla y peso para la prevención y tratamiento de la desnutrición crónica.

Comadronas: También se puede mencionar la experiencia de las comadronas por la atención de las mujeres embarazadas, se encargan del cuidado del feto hasta el nacimiento, son parte fundamental en la prevención de muerte neonata, reciben capacitaciones en el Centro de Salud del distrito dos de Sacatepéquez, doña Marlene Hernández tiene el título de enfermera auxiliar, lo que le permite el conocimiento básico para atender los distintos partos que se realizan en la Aldea, pone sueros, inyecciones, curaciones, lavar heridas, sabe cómo llevar el control prenatal, trabaja con sus propios medios pide ofrendas y la gente decide cómo agradecer sus servicios.

Centro educativo ONG, DEEPSTREAM: (Significa por sus siglas en español “Río de aguas profundas”) esta institución beneficia a la comunidad apoyando niños en la preprimaria, primaria, el básicos, diversificado, telesecundaria para jóvenes, programa de reforzamiento a estudiantes, alfabetización a padres de familia o personas en general, son una institución evangélica, que beneficia a la comunidad en general implementado, programas que abarcan educación y salud preventiva, jornadas médicas que incluyen medicamentos sin costo.

La iglesia católica: sus aportes son motivar la fe de los creyentes en la comunidad, reconocida por eventos, fiestas tradicionales en apoyo a la población, Buscar las condiciones aptas para el desarrollo de la comunidad, trayendo víveres y medicina a bajo costo, uniéndose como grupo cuando hay alguna necesidad, todos comparten lo que pueden para beneficiar a los que lo necesitan.



La iglesia evangélica: tiene como objetivo restaurar los valores y el temor de Dios, realizan campañas al aire libre, visitan a las familias para compartir la fe en Dios, realizan reuniones por las noches, los días jueves se reúnen las mujeres para estudio bíblico, también se reúnen el día domingo por la tarde, donde realizan escuela dominical para los niños y jóvenes.

La Policía Nacional de Tránsito: es la encargada de regular el tránsito para resguardar la seguridad de los vecinos, incluyendo las funciones de planificar, organizar, dar a conocer la educación vial, atención a los vecinos, cuidan la avenida principal de la aldea para proteger la seguridad de los niños que asisten a la escuela de la localidad, también se encargan de acudir a apoyar los incendios que ocurren en el lugar, resguardan seguridad de las personas en las fiestas patronales, y apoyan las actividades de las alfombras en la semana santa. Son una institución del Estado pero son apoyados por la municipalidad de Magdalena Milpas Altas, quien les brinda espacio físico, uniformes y equipo de comunicación como radios de alta frecuencia, cuentan con personal que hace turno de 24 por 24.

Los –RINOS-: son los equipos deportivos de la Aldea Buena Vista, de fútbol de la sud 17 y la sud 12 están inscritos en la liga juvenil en Guatemala, participan en campeonatos lo que les permite promover el talento de los jóvenes que participan en el equipo, la forma de apoyar y captar la atención de los jóvenes es a través de reforzamientos y tutorías de los estudios curriculares, para que asistan por las tardes los apoyan dándoles un almuerzo formal, compartiendo la palabra de Dios con devocionales bíblicos y con entrenamiento táctico tres veces a la semana. Los días sábado se implementó un área para que la niña y adolescentes de la aldea así ellas puedan participar y ser parte de los equipos. Son



patrocinados por la ONG. Centro educativo “DEEPSTREAM” quien se encarga de darles instalaciones equipadas, vehículo para transportarlos a todos los eventos y todo el equipo necesario para que puedan desarrollar su talento.

2.2.7 Etnias de la Aldea Buena vista, Magdalena, Milpas Altas

Según estudio de la muestra realizada durante la investigación diagnóstica se indica que la etnia que predomina es la mestiza con un 99% pero hay un porcentaje mínimo del 1% de la perteneciente a la etnia maya, por lo que se observó hay diferentes poblaciones, han estado habitadas por los descendientes fundaron de dicha aldea.

2.2.8 Idioma

Según la estudio realizado se logró identificar que el 99% de la población habla el español y el 1% habla el Kaqchiquel permitiendo un mejor desarrollo para beneficio de la comunidad, se cree fueron escasas las personas de origen maya que llegaron a vivir a la aldea y que hablaban solamente el Kaqchiquel, es por ello que no prevaleció el idioma.

2.2.9 Tendencia de vivienda

Según el estudio realizado se detectó que la mayoría de las familias tienen casa propia siendo esto una ventaja en su estabilidad económica. Dentro de la investigación se determinó que la mayoría de las viviendas, con las que cuenta la aldea son construidas por el fondo guatemalteco de vivienda, (FOGUAVI), lo que les ha permitido tener un espacio de cuatro metros cuadrados que los resguarda del clima frío.



2.2.10. Techos en las viviendas

Durante el proceso de investigación se detectó que la vivienda en un porcentaje de 98% cuenta con techo de lámina, los habitantes de la aldea no cuentan con el efectivo para tener un techo de construcción formal.

Según el estudio realizado la mayoría de las viviendas, con las que cuenta la aldea están construidas de cuatro metros cuadrados y el techo es de lámina, por ser un terreno montañoso beneficia a las familias a la hora de un terremoto.

2.2.11 Ambiente de la vivienda

En la aldea Buena Vista, el 85% de viviendas cuentan con dos ambientes, cocina y dormitorio en las cuales en su mayoría viven de 5 a 10 personas por casa siendo esta el padre, la madre, la abuela, el abuelo, los hijos, los tíos, la nuera, etc. Por lo general las familias son ampliadas y viven agrupadas ya que les cuesta desapegarse.

2.2.12 Ubicación de la cocina

En las distintas viviendas se observa que un 95% de las cocinas se encuentran en el área de afuera, eso quiere decir que no cuentan con gas propano si no con leña para cocinar.

Según el estudio realizado se puede observar que esta práctica provoca la deforestación haciendo que los ríos y manantiales del lugar se sequen quedándose sin suministro de agua.

2.2.13. Tipo de estufa de las Viviendas

En la aldea Buena Vista se logró identificar que el 92% de las familias utilizan estufas mejoradas las cuales son un desarrollo para la comunidad, estas estufas son un gran avance ya que les evita inhalar lo denso del humo que es perjudicial para la salud y ahorra de leña en la tala de árboles, pues son los que sostienen de la tierra evitando los deslaves y el desprendimiento de tierra dentro de la comunidad.

2.2.14 Abastecimiento de agua

Según el estudio realizado se logró detectar en el abastecimiento de agua de la aldea Buena Vista, el 95% cuenta con agua entubada y el 5% que no cuentan con este servicio, teniendo que acudir a sus familiares.

Según investigación obtenida existe escases de agua en la aldea, porque el rio que corría por el pueblo se secó, y las prácticas de riesgo provoca que los manantiales de agua no se den abasto por lo que la tienen que racionar enviándola por sectores cada dos días de 30 minutos a 2 horas pocas horas, algo que ya perjudica a los vecinos de la comunidad.

2.2.15. Energía Eléctrica

En la Aldea Buena vista un 97% de las familias cuentan con alumbrado eléctrico en sus viviendas, y un 3% que aún no, permitiendo un mejor desarrollo dentro de la comunidad, según el estudio realizado se pudo detectar que aún existen unos callejones recién poblados sin alumbrado eléctrico.



2.3 Situación socio económica

Durante el proceso de investigación se realizaron distintos instrumentos los cuales fueron de apoyo para la recopilación de datos en los cuales se logró detectar que la mayor ocupación es la agricultura siendo el 81% este porcentaje dentro de la comunidad.

El ingreso económico de las personas económicamente activa, dentro de la comunidad es eminentemente bajo, sus ingresos económicos son alrededor de Q35.00 a Q50.00 por día, no alcanzando a cubrir sus necesidades básicas de alimentación, educación, salud, vestuario, para cumplir con la carga familiar donde hay un promedio.

Promueven el intercambio comercial de los productos en el mercado del Municipio de San José Villa Nueva han tecnificado la producción de hortalizas, sin embargo existen otras actividades que generan de ingresos a la población.

2.4. Situación de Salud

Por el momento no se cuenta con centro de convergencia, sino con jornadas de salud que patrocina la Dirección Municipal de la Mujer, también la ONG. – DEEPSTREAM- quien se encarga de promocionar servicios de consultas médicas por una cuota de Q10.00 por adulto y Q5.00 por niño, así mismo se dan seguimiento algunas de las enfermedades que padecen los niños/a y personas adultas, les regalan algunos medicamentos de necesidad urgente.

La Aldea tiene como proyecto terminar el centro de convergencia siendo un edificio de dos niveles, en el cual funcionara la auxiliatura. En el aspecto de salud nutricional, se monitoreó el nivel de desnutrición de niños y niñas que

oscilan entre el 0 año y los 5 años de edad, por el alto índice de desnutrición que presentan los niños de la aldea Buena Vista, como apoyo a los vecinos del lugar, la Empresa Eléctrica de Guatemala, implementa el proyecto que se denomina - MEJORES FAMILIAS- para llevar a cabo el programa, cuentan con el apoyo de la Trabajadora Social Olga Cocón. Verifican talla y peso a niños menores de 5 años, el cual han llevado a cabo durante un periodo de dos años dándole finalización en el mes de agosto del 2017.

2.5 Situación de Educación

La Escuela Pública Oficial Urbana Mixta de la aldea Buena Vista, de Magdalena Milpas Altas, es el ente de Educación más antiguo en la comunidad fue fundada en el año de 1959 ha sido quien se ha encargado de la educación primaria de los niños, comenta el profesor Joel Salazar, actual director que cuando él llegó a la aldea solo se impartía clases hasta tercero primaria tomando la iniciativa de ir promoviendo los demás grados para lograr las primeras promociones, cuenta con 15 salones de clases, una cancha polideportiva, 18 maestros con una población de estudiantes desglosada de 323 de primero a sexto primaria entre de 6 a 16 años, 60 en preparatoria 6 a 7 años de edad, y en - PAIN- que sus siglas en inglés quieren decir sala cuna, la población es de 12 entre las edades de 3 a 4 años de edad haciendo un total de 395 alumnos.

También existe el apoyo del Centro Educativo DEEPSTREAM que beneficia a la comunidad apoyando niños en la preprimaria, primaria, básicos, diversificado, telesecundaria para jóvenes, programa de reforzamiento de alfabetización, son una institución que beneficia a la comunidad en general implementado programas que abarcan educación y salud preventiva, jornadas médicas, medicamentos sin costo.



Capítulo 3

Referente Teórico

En este apartado, se hace una descripción de los conceptos de fundamentan la experiencia y que son parte esencial del proceso de desarrollo de la experiencia vivida.

Para la fundamentación teórica es preciso enfocarse en categorías relacionadas con la experiencia de la problemática relacionada con la relación padres e hijas de la Escuela Rural Mixta de la Aldea, Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Dicha fundamentación teórica se basa en el problema delimitado algunos temas como: bajo rendimiento escolar, discriminación de la niña en área rural, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, abuso sexual, falta de comunicación intrafamiliar, así como aspectos de las Ciencias Sociales que vinculan el quehacer del Trabajador Social en temas de formación, participación y Trabajo Social de Grupos.

3.1 Trabajo Social

La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas, humanos y la habilitación de personas para aumentar el bienestar. Utilizando teorías de comportamiento humano, interviene en los puntos donde la gente interactúa. Los principios de Derechos Humanos y justicia social son fundamentales para el trabajo social. (IIETS y FITS, 2004 p.3)



3.1.1 Principios del Trabajo Social

Derechos Humanos y Dignidad Humana, el Trabajo Social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona. Los trabajadores sociales deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona.

a) significa:

Respetar el derecho a la autodeterminación

Promover el derecho a la participación

Tratar a cada persona como un todo

Identificar y desarrollar sus fortalezas

b) Justicia Social:

Desafiar la discriminación negativa

Reconocer la diversidad.

Distribuir los recursos equitativamente.

Oponerse a las políticas y acciones injustas

Trabajar en solidaridad.

3.1.2 Trabajo Social con grupos

El trabajo en grupo posibilita la participación social, ya que se crea un clima de confianza que favorece la incorporación por tanto, se crean las condiciones que sirven de soporte fundamental, no solo para el desarrollo de habilidades, sino también para actuar comprometidamente, lo que a su vez se traduce en una actitud responsable y en el crecimiento personal.

Un proyecto de intervención grupal implica una serie de decisiones y elecciones como son los objetivos relacionados con ayudas a las personas y realizar una acción que produzca cambios sociales, la composición se debe tener en cuenta que las personas integren el grupo puedan ser atendidas juntas y la participación de los miembros del grupo si son abiertos como los grupos de autoayuda o cerrados como los grupos de apoyo.

El/a Trabajador/a Social ocupa un lugar central en un grupo, es el representante de la institución profesional con conocimientos. Profesional que trabaja con grupos desempeña roles de educador, de liderazgo, (Contreras, 2003, p. 6).

3.1.3 Funciones de los profesionales de Trabajo Social

Las funciones ideales del/a Trabajador/a Social es la de sensibilizar y motivar a las personas; formar el grupo a partir del trabajo individualizado; ayudar a formular objetivos; facilitar la participación; procurar que intervengan todos/as los/as participantes; ser objetivo; lograr que el grupo se autogestione; utilizar técnicas de dinámica grupal; ayudar al grupo a evaluarse y auto evaluarse, etc.

Cuando se pone en marcha un grupo debemos pasar por varias fases, la puesta en marcha de un grupo es la fase previa y es necesaria para la preparación del grupo. Es el periodo de tiempo entre la idea de constituir un grupo y la primera sesión. Para organizar un grupo debe existir un problema o necesidad. Respecto al desarrollo del grupo y tratamiento, la etapa inicial del grupo es aquella en la que el/la Trabajador/a Social debe negociar el proyecto con las personas que forman el grupo. En la etapa media del grupo, este se consolida mediante normas y se desarrollan actividades que facilitan la consecución de los objetivos.

Finalmente, la experiencia grupal puede terminar cuando las metas hayan sido alcanzadas, los miembros dejen de asistir, se cumpla la fecha fijada o dejen de recibirse apoyos económicos o institucionales. Antes de la disolución del grupo debemos plantearnos si es conveniente realizar algún tipo de seguimiento (<http://www.nosoyasistenta>).

3.1.4. Formación de grupo

Conjunto de personas que forman una unidad social, consiste en un número de individuos que tienen conciencia definida de su relación de “estatus” y de roles entre sí que posee un conjunto de valores y normas propias, mediante las cuales se regula la conducta de los miembros individuales en materias que son de incumbencia para todos.

El grupo es un conjunto de personas, pero no todo conjunto de personas es un grupo, la sola proximidad física no implica la existencia de grupo, para que este exista es necesario que reúna características tales como: un objetivo común, interacción y comunicación con cierta regularidad entre sus miembros, una identificación como grupo, ser fuente de apoyo y seguridad social en sus integrantes, y al mismo tiempo un agente de formación personal. En él se modifican las opiniones individuales y los comportamientos se adaptan a los criterios de valoración comunes, haciéndose flexibles y solidarios, el grupo nace, crece madura y puede llegar a declinar y morir, (Bartle, 2011, p. 5)

3.1.5. Intervención social

Proceso sistemático y coherente que se lleva a cabo frente a problemáticas sociales no resueltas, que se desarrolla a través de acciones con carácter de

educar y generar procesos organizativos, que llevan implícitos una ideología orientada fundamentalmente la transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de los individuos en su inserción social. Existen modalidades de intervención, por medio de organismos de planificación, institucional o desde abajo, propiciada por las organizaciones de base. (Sáenz, 2008, p. 2) .

3.2. Capacitación

Conceptualmente es el proceso de apoyo sistemático integrado por un conjunto de acciones intencionadas, organizadas, continuas y progresivas, mediante las cuales se espera aumentar los conocimientos y provocar cambios en las habilidades, destrezas y actitudes de las personas en función específica del que hacer que se tienda a favorecer el cambio de la realidad, en términos de una mayor participación. (Villeda, 2008, p.104).

3.3. Organización

Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes Esta, se da cuando los miembros de una comunidad, interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios. (Ander-Egg, 1995, p.10).

3.4. Problemas de los niños a nivel escolar

Los primeros años el niño/a desarrolla potencial en el ámbito escolar pero se detectan una serie de problemáticas que se refieren a continuación.

3.4.1. Bajo rendimiento Escolar

En el ámbito educativo, en muchos casos, la situación de bajo rendimiento o fracaso lleva una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal e incluso, pueden llevar a una deficiente integración social. Al hablar de fracaso hay que tener en cuenta que no estamos hablando de estudiantes torpes, sino de alumnos inteligentes que no rinden o que no logran el rendimiento deseado dentro del tiempo estipulado y consecuentemente, aparecen como malos estudiantes.

Los resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir. Unas veces se trata de una situación poco duradera y transitoria. Otras veces, en cambio, es permanente y perturbador. El fracaso también se puede referir a la propia institución escolar de hecho muchas investigaciones en vez de plantearse por qué tantos niños fracasan en la escuela, empiezan a cuestionar por qué nuestras escuelas están fracasando con tantos niños.

A la hora de delimitar qué factores están incidiendo en el éxito o fracaso escolar, no es extraño encontrarse con muchas dificultades, debido a que dichos factores o variables constituyen una red fuertemente entretejida, pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales como: socio ambientales e institucionales.(González, 2002, p.7)



3.4.2. Abuso sexual

El abuso sexual a los niños/a, existe pero el número de casos que no se reporta es aún mayor que el que conocemos ya que los niños tienen miedo de decirle a alguien lo que les pasó y el proceso legal para validar un episodio es difícil. El problema debe de ser identificado, debe de ponerse fin al abuso y el niño debe de recibir ayuda profesional. El daño emocional y psicológico a largo plazo debido al abuso sexual puede ser devastador para el niño.

El abuso sexual a los niños puede ocurrir en la familia, a manos de un padre/madre, un padrastro, hermano u otro pariente; o fuera de la casa, por ejemplo, por un amigo, un vecino, la persona que lo cuida, un maestro o un desconocido. Cuando el abuso sexual ha ocurrido, el niño puede desarrollar una variedad de sentimientos, pensamientos y comportamientos angustiantes.

El niño puede volverse muy retraído, perder la confianza en todos los adultos y puede llegar a considerar el suicidio. Algunos niños que han sido abusados sexualmente tienen dificultad para establecer relaciones con otras personas a menos que estas relaciones tengan una base sexual. Algunos niños que han sido abusados sexualmente se convierten en adultos que abusan de otros niños, se dan a la prostitución, o pueden tener otros problemas serios cuando llegan a adultos. Muchas veces en el niño no hay señales físicas de abuso sexual. Algunas señales sólo pueden ser reconocidas mediante un examen físico por un médico.

Los niños abusados sexualmente pueden desarrollar lo siguiente interés poco usual en, o el evitar, todo lo de naturaleza sexual. Problemas con el dormir o pesadillas, depresión o aislamiento de sus amigos y familia, comportamiento seductor, decir que tienen el cuerpo sucio o dañado, o tener miedo de que haya

algo malo en sus genitales, negarse a ir a la escuela, delincuencia problemas de conducta, creatividad, evidencia de abusos o molestias sexuales en sus dibujos, juegos, agresividad poco común, comportamiento suicida, los que abusan sexualmente de los niños pueden hacer que el niño se muestre extremadamente temeroso de revelar las acciones del agresor y, sólo cuando se ha hecho un esfuerzo para ayudarlo a sentirse seguro, puede el niño hablar libremente. Si un niño/niña dice que ha sido molestado sexualmente, los padres deben tratar de mantenerse calmados y hacerle sentir que lo sucedido no fue culpa suya. Los padres deben de llevar al niño para que le hagan un examen médico y a una consulta siquiátrica.

Los padres pueden impedir o disminuir la oportunidad del abuso sexual: diciéndole a los niños: si alguien trata de tocarte el cuerpo y de hacerte cosas que te hacen sentir raro, dile que no a la persona y ven a contármelo enseguida enseñándole a los niños que el respeto a los mayores no quiere decir que tienen que obedecer ciegamente a los adultos, (<http://www.aacap.org/aacap>).

3.4.3 Discriminación de la niña en el área rural Guatemala

Guatemala es un país donde el 51.5 % de la población son mujeres y el nivel de machismo, racismo y discriminación es uno de los más altos de la región. En este país, hasta la fecha, ser mujer y, aún más, ser mujer rural, es una carga que implica desprecio, discriminación, pobreza, analfabetismo, entre otras, desde la familia, la comunidad y la sociedad en general, ser mujer, se vive y se convive con esa cruel realidad encuesta nacional de empleo e ingresos, (ENEI p1, 2016. Guatemala: Instituto Nacional de Estadística).



Las mujeres rurales son excluidas desde temprana edad de la escolaridad, porque son ellas quienes se dedican al trabajo de la casa y acompañan al papá o a los hermanos en los trabajos para culminar las tareas diarias en la finca. Esta situación genera una dinámica de trabajo individualizado porque, a pesar de que ellas trabajan todos los días en las fincas o en los monocultivos, nunca reciben una paga salarial por su labor.

Las mujeres adultas que son trabajadoras titulares, generalmente porque son madres solteras o viudas también, además de sacrificar a sus hijos por las exigencias del mundo laboral, son víctimas, reciben salarios inferiores a los de los hombres, En el tema del acceso a la tierra, las mujeres también son las grandes relegadas. Esta es una realidad que las discrimina y las humilla tanto en el seno familiar como también en el ámbito estatal, pues no existen mecanismos con un poder real que favorezcan a las mujeres en el acceso al uso, gobernanza y propiedad de la tierra, porque los padres únicamente heredan a los hijos varones, (<http://www.Amazonaws.com/gt>).

3.4.4. Desintegración familiar

Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros. Los factores más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, en lo económico se encuentra la falta de empleo, la pobreza extrema y el ocio; en lo afectivo, la falta de amor entre la pareja o cualquiera de sus integrantes, los vicios y la desviación de costumbres; en lo cultural, la falta de escolaridad, educación y buenos modales.



Dificultades de convivencia o comunicación, provocadas principalmente por el desconocimiento de la pareja, situación que se agrava si estos son de corta edad y se unieron por un embarazo no deseado, lo cual desemboca en violencia física o psicológica de parte de alguna de las parejas, abuso sexual.

La mayoría de relaciones que sufren alguna de las causas de la desintegración familiar presentan como consecuencias: lo cual puede provocar depresión, que en caso de no ser tratada puede desembocar en el suicidio de la persona.

La desintegración familiar proviene de muchos factores como la pobreza, la emigración, infidelidad, falta de cariño, abandono, divorcio, afectando en mayor parte a los hijos, ya que son ellos que sufren la desigualdad, las luchas entre los padres (www.desinteg/famil/blogspot.com)

3.4.5 Tipos de familia

Los diferentes tipos de familia son diversos miembros y no todos consanguíneos; por tanto, pueden identificarse varios tipos.

La Familia Nuclear: formada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia clásica.

La Familia Extendida: formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

La Familia Monoparental: formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes, padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un

embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La Familia Homoparental: formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y tienen hijos biológicos o adoptados.

Las Familia Ensamblada: está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos), familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, quienes viven juntos en el mismo espacio.

La Familia de Hecho: este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.

3.5. Adulto responsable

En este caso se puede mencionar que un adulto responsable puede ser abuelos, tíos, primos y otro consanguíneo o afines, que deleguen la responsabilidad de cuidar y criar a un niño.

3.5.1 Tutor

Un tutor es aquella persona que avalado por la legislación de su país y aún

No ejerciendo formalmente la patria potestad, tiene a su cargo la guardia de una persona, porque esta es incapaz de decidir por sí misma como consecuencia del ser menor de edad o de estar incapacitado legalmente.

El tutor puede ser una persona física o jurídica, quien será el representante legal de ese menor o persona incapaz.

Cualquier persona mayor de edad y con plenas facultades de ejercer sus derechos civiles podrá elegirse como tutor de otra persona salvo alguna situación conflictiva este vínculo se exigirá cuando el tutelado alcance la mayoría de edad, o si el tutor fallece, si el tutelado se le entrega en adopción o su progenitor recupera la patria potestad (<http://www.definicionabc.com/derecho/tutor>).

3.5.2 Padres Familia

Aunque las maneras y los estilos de crianza son distintos, es necesario tener en cuenta que tanto los padres como las madres son igualmente capaces de interpretar las señales de sus hijos (hambre, sueño, molestias, etc.) detectar cambios e igualmente capaces de responder a ellas de manera adecuada, (<http://www.interna.com/articulos>).

3.5.3 Roll de padres de familia

Si el rol de la madre, muchas veces es nutrir emocionalmente a los hijos y envolverlos con su ternura y afecto. Los padres también deben ocupar un lugar especial en este desarrollo emocional; tienen una tarea única: transmitir, modelar por medio de su ejemplo, valores, de las habilidades y destrezas de la vida diaria. El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y este comportamiento es aprendido en la familia, cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada uno desarrolle propias que le diferencian. (García, 2008, p.20).



3.5.4. Paternidad responsable

La paternidad responsable, es el reto que enfrentan todos los papás. No se trata únicamente de proveer dinero al hogar, la paternidad responsable significa ocupar un espacio de la mente de tus hijos, por medio de un acompañamiento activo durante todos los momentos especiales de la vida (García, 2008, p.20)

3.6 Capacitación y Formación

La Capacitación y Formación Continua es la oportunidad perfecta para ampliar los conocimientos de las personas que integran un grupo. Sin embargo, muchas encuentran costoso los programas disponibles en el mercado. También llegan a pensar que quienes asisten a las sesiones de Capacitación, pierden tiempo valioso que retrasa los proyectos. A pesar de que todo es muy conveniente, (<http://www.Grupo.capcitacion>)

3.6.1 Organización

La organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos. Asimismo es fundamental

para que puedan lograr los fines que se han marcado, sea necesario que cuenten con una red de recursos. Entre ellos deben incluirse los humanos, los tecnológicos, los económicos. (<http://www.Definicion.de/organización>).

3.6.2 Escuela de padres

La familia es el primer agente socializador de los hijos por lo que educar bien es un reto, una responsabilidad y una de nuestras mayores satisfacciones.

Ser madres y padres es complejo, continuo y gratificante, pero al mismo tiempo difícil porque no tenemos las herramientas necesarias para este trabajo ni “el manual de instrucciones” para afrontar cada situación; se trata de desarrollar un aprendizaje ensayo-error acompañado de sentido común, paciencia, cariño y dedicación. Los padres necesitan de información y formación previa. Aquí es donde una Escuela de Padres les ayude a conocer herramientas y orientaciones útiles que les permitan enfrentar con mayor capacidad la tarea sobrellevar una familia.

En muchas ocasiones los padres intentamos educar a nuestros hijos siguiendo pautas semejantes a las que recibimos nosotros cuando éramos niños, sin embargo en la actualidad la sociedad ha cambiado vertiginosamente y la familia se ha visto implicada, no ha quedado ajena a estos vaivenes sociales: publicidad, avances tecnológicos, crisis económica, desde la Escuela de Padres surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad, se trata de promover una educación preventiva y eficaz, es importante “perder el tiempo” hablando de la educación de nuestros hijos. La Escuela de Padres contribuye al encuentro y



reflexión de manera colectiva sobre la tarea educativa que se realiza con los hijos. (<http://www.oaeducacionwordpress.com> 2014).

3.7. Protección de la Niñez

3.7.1 Instrumentos Legales

Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (PINA). Es un instrumento jurídico de integración familiar y promoción social, que persigue lograr el desarrollo integral familiar, promoción social, sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático e irrestricto respeto a los derechos humanos. Decreto N° 27 (2003) Artículo primero habla de los objetivos de la presente ley es lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático e irrestricto respeto a los derechos humanos. Proteger, promover y garantizar niña, niños, adolescentes y padres de familia.

La Constitución Política de la República de Guatemala, promulgada en 1985, establece como fin primordial la educación y el desarrollo integral de la persona humana, en el artículo 71. En la sección cuarta manifiesta el derecho a la obligatoriedad del Estado de proporcionar el servicio educativo sin discriminación y la gratuidad de la educación pública, Así mismo en el artículo 72. De clara que la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la persona humana, La Constitución se encuentra en la parte más alta del sistema jerárquico de las leyes, se le denomina carta magna. (<http://www.wipo.int>, 2002).

Estrategia nacional de prevención y educación para la convivencia pacífica y de prevención de la violencia 2016-2020, constituye una respuesta a las necesidades y proyectos de formación integral de la niñez y juventud guatemalteca en el



marco de la política general de Gobierno 2016-2020 y el plan estratégico de educación 2016-2020, “estamos comprometidos con la educación”. Entre los ejes prioritarios hemos definido el mejoramiento de la calidad educativa y los modelos de gestión apartar de los acuerdos de paz y de los procesos de reforma educativa se ha expresado la prioridad de la formulación de una nueva ciudadanía que fortalezca la construcción de una sociedad democrática.

La funciones prevención de la violencia y el delito con la intención de: a) Lograr una efectiva convergencia con la agenda de desarrollo social bajo la premisa que la seguridad y la convivencia pacífica son causa y efecto del desarrollo; b) Alcanzar niveles óptimos de integración entre la acción del gobierno central con los gobiernos municipales, promoviendo gobernanza local, a partir de un enfoque territorial e incluyente; c) Obtención de resultados tangibles y verificables en la reducción de la violencia y el delito, que se valoren por la sociedad y se repliquen a diferentes niveles y territorios ([http://:www.wipo.int](http://www.wipo.int), 2002).

El Código Municipal en su artículo 5 explica que los municipios y otras entidades locales actúan de acuerdo con los principios de eficacia, eficiencia, descentralización, desconcentración y participación comunitaria, con observancia del ordenamiento jurídico aplicable. La desprotección a la niñez en el municipio se convierte en interés público en la medida que dicha población es afectada en diferentes ámbitos y teniendo como mandato actuar con eficiencia, el municipio tiene que actuar en articulación con el resto de instituciones para proteger a la niñez y adolescencia, (Código Municipal 12-200).



Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

Este capítulo, se describe los distintos momentos del proceso vivido, es decir, la descripción de la experiencia del proceso de formación y organización de Escuela para Padres en la Escuela pública de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

La importancia del proceso de sistematización radica en la interacción de los diferentes actores para construir al proyecto de un grupos de padres de familia de la escuela pública de la aldea, en ese momento era fundamenta trabajar con el grupo de padres de familia debido a las diferentes problemáticas que ocurrían con los alumnos como: el bajo rendimiento académico, discriminación a la niña, bajo autoestima, falta de motivación, violencia intrafamiliar, abuso sexual, desnutrición, alcoholismo en las familias, falta de comunicación, abuso infantil.

El proceso de sistematización se desarrolló en la metodología de Oscar Jara y las mismas se relatan a continuación.

Para el efecto se presenta cada una de las fases que permitieron el conocimiento, conciencia y gestión comunitaria.

Fase de inserción e inmersión comunitaria

En esta fase se buscó al comité de consejo de desarrollo comunal, para la presentación de la estudiante ante la comunidad, posteriormente se tiene el contacto con el director del establecimiento educativo profesor Joel Armando Girón, quien brinda información sobre la comunidad educativa, seguidamente se tiene la intervención dentro de la comunidad en el que se identifican las

organizaciones existentes, se da un acercamiento con los padres de familia de la comunidad, de igual manera se tuvieron reuniones de presentación para estimular la confianza mutua.

Esta fase permitió; un primer acercamiento con autoridades comunitarias, autoridades educativas y la población en general; el cual se realizó el siguiente procedimiento.

Se realizó un proceso de inmersión en la Aldea Buena Vista, de Magdalena Milpas Altas Sacatepéquez, lo cual es importante comentar que la Aldea contaba con un informe de salud el cual fue elaborado por la estudiante de salud Olga Cocón, quien laboraba para la empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA) desde el año 2016, es por ello que se tomó como punto de partida y se procedió a la verificación de aspectos históricos, económicos, sociales y culturales de la comunidad, llegando así a determinar algunas de las problemas que aquejaban la comunidad, lo cual se tomó en cuenta para iniciar la investigación, presentando en asamblea general la socialización de los resultados del diagnóstico, a la población a intervenir.

A través de la observación y los actores sociales estos son puntos clave para la aplicación de entrevistas y guías de observación, donde se identificó los problemas actuales y posteriormente detecto los problemas con mayor índice de viabilidad y así coadyuvar en las posibles alternativas de solución.

Se realizaron las respectivas observaciones generales, ya que son los principales aportes para tener un conocimiento amplio de la comunidad, sus características y situación socioeconómica al igual que sus costumbres y tradiciones; así como recursos propios de la comunidad, previo a la intervención directa para tener un impacto y resultado positivo.

Se acordó que se realizaría un Diagnóstico Comunitario, así identificar intereses, necesidades y problemas, que afectan a la comunidad, buscando así mismo alternativas de solución.

Fase de Investigación Diagnóstica Comunitaria

Esta parte se considera importante ya que permitió conocer con profundidad la realidad sobre el trabajo realizado, en la búsqueda de alternativas de solución, partiendo de las necesidades, intereses y problemáticas, reflejadas por los pobladores.

Con el interés de conocer la situación socioeconómica de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Así mismo propiciar el acercamiento con la población en general para conocer su contexto.

En esta fase se logró conocer los problemas en general e identificar los más emergentes, en la Aldea por medio de la investigación recabada con la mayoría de vecinos, esto a través de técnicas de entrevistas formales e informales, observación, reuniones con líderes e informantes claves e investigación documental de lo cual se obtuvo como resultado la información para la elaboración del diagnóstico así también se logró conocer la situación general en temas económicos, sociales, culturales, educativos y de salud, apoyándose de la investigación detallada en el trabajo de campo poblacional realizado el mes de marzo.

Como resultado de la investigación del diagnóstico, abordando las generalidades de la comunidad, su ubicación, hechos históricos, aspectos geográficos de la población, educación, analfabetismo, bajo nivel escolar, alcoholismo, vivienda,



hacinamiento, enfermedades, desnutrición, falta de interés y participación de los padres de familia y maestros de la Escuela pública de la Aldea.

Se realizaron las respectivas visitas institucionales, a la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas, centros educativos, OnG's, iglesias, entre otras, dentro de la Aldea.

La técnica de la entrevista se consideró esencial para el conocimiento de aspectos específicos que afectan a la comunidad. Por lo que se entrevistaron diferentes organizaciones comunitarias, la Alcaldía Auxiliar, Consejo Comunitario de Desarrollo, Escuela Pública Oficial Urbana Mixta aldea Buena Vista, Grupo de Monitoras de la Empresa Eléctrica de Guatemala EEGSA, Centro Educativo "DEEPSTREAM, Iglesia Católica Acción e Iglesia Católica Renovación Carismática, Iglesia Evangélica Centro Americana Emanuel, Grupo de Comadronas, Policía Municipal de Transito.

La visita domiciliaria se aplicó al 10% de la población (94 familias) de la Aldea Buena Vista para obtener datos sobre las problemáticas y la situación socioeconómica.

Este proceso permitió conocer la forma de vida de los habitantes de la Aldea, como: antecedentes históricos, población, organización comunitaria, ambiente, vivienda, problemáticas, actividad económica, salud, educación, cultura, e intereses, motivaciones entre otros, de esta manera se procedió a la jerarquización de los mismos, involucrando a la Escuela pública de la Aldea, padres de familia y maestros, lo que permitió en conjunto buscar alternativas de solución. Se elaboró una matriz de priorización de problemas, así lograr la organización y participación de los padres de familia de la Escuela.



La experiencia permitió involucrar la teoría, para el fortalecimiento los valores que como Trabajador Social debemos implementar, así mismo ejercitar la solución de conflictos ya que surgen algunos inconvenientes, entre los vecinos y organizaciones de la comunidad.

Logrando así la participación comprometida del grupo de madres de familia en los talleres participativos, lo cual facilito del proceso considerado pertinente para la toma de decisiones y evaluación constante de las actividades que se realizaron.

La estancia en la comunidad permitió conocer varios aspectos para comprender la composición social de la misma.

El bajo nivel de participación de los habitantes y la falta de interés en optar cargos representativos dentro de la Aldea, provoca que algunas madres y padres de familia de la Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista.

Esta fase analiza que las jornadas largas de trabajo de los hombres, mujeres y niños son una limitante que no permite que las personas de la Aldea participen de manera continua en las reuniones planificadas pero a pesar de ello el grupo de madres de familia fue en aumento y no hubo declive.

Fase de la planificación

Primera asamblea, el objetivo de la primera asamblea era conocer las necesidades e intereses de la comunidad educativa.

Se realiza la planificación de las actividades necesarias para cambiar las situaciones planteadas en el diagnóstico, desarrollando acciones de propuestas factibles en la implementación del proyecto, de Formación y Organización de



Escuela Para Padres de la Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. (EORM).

Breve descripción de la primera Asamblea general, Reunión con los padres de familia de la (EORM). Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

En esta primera reunión se presentó a la estudiante de EPS. De Trabajo Social la Cual estaría realizando un proyecto social dentro de la escuela como aporte profesional.

Palabras de bienvenida por el director de la (EORM) de la Aldea Joel Armando Girón quien permitió a la estudiante de Trabajo Social explicar sobre la importancia del aporte social que brindar la profesional.

Se aplicó un instrumento donde los padres de familia podían referirse las problemáticas que ellos percibían dentro de la (EORM) y según ellos de qué forma afectaba a los estudiantes de dicha escuela.

Los resultados que mostró la actividad de la (EORM). Fueron diversos pero el que predominó fue el “bajo nivel escolar durante proceso de formación y educación del niño o niña durante la formación primaria” también se observa el tema de discriminación de la niña en área rural, desintegración familiar, paternidad irresponsable, violencia intrafamiliar, desnutrición, insalubridad, abuso sexual, falta de comunicación intrafamiliar.

Por ello que se puntualizó el fortalecimiento de estrategias de participación de dichos padres en el desarrollo educativo de sus hijos, en diferentes temas y fortalecimiento en las fases de crecimiento del infante, a cargo de personas especializadas en el tema. Inclusión de la niña en actividades dentro de la escuela

y la familia, Se acordó con los padres de familia y maestros que participen en la presentación del diagnóstico para el análisis de los resultados así mismo involucrarse en todo el proceso a trabajar, esperando obtener resultados positivos, asimismo se agradeció el aporte realizado por la estudiante de trabajo social por intervenir en problemáticas de la Escuela Oficial rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. (EORM).

Fotografía 5



Fuente: Elaboracion propia 2017

Segunda asamblea, con el objetivo de socializar la presentación el diagnóstico de los problemas encontrados según los padres de familia y maestros dentro de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez (EORM).

Se partió de los problemas, necesidades e intereses encontrados durante el proceso de investigación de campo dando a conocer el trabajo realizado por la Estudiante de Trabajo Social, a padres de familia y asistentes con el fin de llegar a consensos y acuerdos para organizar el proyectos a desarrollar dentro de la Escuela Oficial rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. (EORM).

Con los resultados se estará realizando el proyecto “Escuela para Padres” donde se impartirán charlas, capacitaciones y talleres para que tengan una mejor comunicación con sus hijos y así aportar al desarrollo educativo de los mismos.

El proyecto cuenta con recursos endógenos y exógenos ya que existía el salón de usos múltiples de la escuela y el apoyo de la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Quien apoyo el proceso. Se trabajo con el interés que existe en las personas, por cuestiones de cultura han desarrollado un actitud paternalista, siempre están esperando algo a cambio que les motive el deseo de participación y no ven valioso los temas de formación y reeducación en los adultos.

Las expectativas de los participantes fueron satisfactorias, el haber conocido aspectos particulares y relevantes que aqueja la población, el reconocimiento de las movilizaciones y gestiones de los miembros de la comunidad para la ejecución de proyectos sociales educativos, para el desarrollo de la de la Aldea Buena Vista.

Es de suma importancia fortalecer la comunicación en la comunidad educativa maestros, padres de familia y alumnos, para prevenir la violencia dentro de las aulas de la escuela, implementar charlas motivacionales en temas valores morales, cívicos, culturales, éticos y espirituales, paternidad responsable, temas de regulación de leyes aplicadas en el país, técnicas de estudio pedagógico dirigida a padres y a hijos de dicha escuela, educación ambiental, hábitos de higiene personal y educación para la Paz y resolución de conflictos.



Fotografía 6



Fuente: Elaboracion propia 2017

Fase de Formación y Capacitación

Taller 1, Planificación familiar y paternidad responsable

El objetivo de la realización del taller era dar el conocimiento necesario del que una madre recupera la salud y bienestar después de un parto, para volver a tener hijos nuevamente y concientizarlas sobre la responsabilidad en la crianza de los hijos.

Este primer taller se trabajó con el apoyo de la Licda. Olga Cocón de la Empresa Eléctrica de Guatemala EEGS. Quien impartió el tema, con la participación de las madres de familia quienes se mostraron interesadas en el tema y aceptaron que era algo que por costumbres y tradiciones les costaba poner en práctica ya que las suegras las juzgaban si no tenían bebés seguidos.

En el desarrollo de la actividad fue muy interesante la impresión y el interés que mostraron las madres de familia en el tema, manifestando el ser criticadas al no tener hijos seguidos ya que las suegras son las que las cuidan y las aconsejan que tienen que tener los hijos.

Analizaron la importancia de cuidar su estado de salud, observando su alimentación, el tiempo necesario para criar y amamantamiento de sus hijos, evitando la muerte de los niños y problemas en el embarazo.

Esta oportunidad también para informar y presentar los temas que se estarán tratando, del programa Miles de Manos.

Se trabajó con un grupo de 33 madres de familia. El grupo participo activamente.

Fotografía 7



Fuente: Elaboracion propia 2017

Taller 2, Valor de la Mujer y la Autoestima

Objetivos de la Actividad: Identificar si existen actitudes que demuestren un nivel bajo de autoestima y aprender a cambiarlas, practicando actitudes que lleven a tener relaciones sanas y constructiva, de confianza, en las relaciones dentro de la familia, principalmente fortalecer la confianza en los hijos.

En este segundo taller se contó con la participación de la Licda. En Psicología Odilia Tubaj quien trabajo el tema con el apoyo de la estudiante de Trabajo Social. Fue realizado en el Salón de la Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez (EORM).

Durante el desarrollo de la actividad las madres de familia fueron aprendiendo sobre cómo la autoestima influye directamente en nuestras relaciones interpersonales, hijos, familia, maestros, amigos y vecino.

En este taller la licenciada trabajo la dinámica, Manteca de Iguana, poniendo a bailar a las madres de familia quienes disfrutaron la dinámica, luego paso una caja para que las asistentes vieran el fondo y tenían que decir, que la persona que veían era la más linda, querida e importante para ellas mismas, teniendo en el fondo la caja un espejo, esto quiere decir que se veían ellas mismas, a lo cual unas reaccionaban sorprendidas con timidez y otras reafirmaron la importancia de amarse y valorarse como persona, para poder darle valor a los demás.

Se trabajo con un grupo de 35 madres de familia. Hubo participación activa del grupo.

Fotografía 8



Fuente: Elaboracion propia 2017

Taller 3, Como aprenden nuestros hijos

En este tercer taller se trabajó con la Licenciada en pedagogía Alba Maldonado. El tema como aprender herramientas básicas para fortalecer el desarrollo de los

niños/a y comprender como todos los niños no aprenden de la misma forma ni al mismo ritmo.

Lugar donde se realizó la actividad Salón Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. (EORM)

Se aplicó la técnica de rompe hielo “el barco se hunde” para generar participación por parte del grupo de madres de familia.

Objetivo de la actividad: Reflexionar con las madres de familia, que debemos aprender a conocer cuáles son las fortalezas de nuestros hijos para ayudarles a trabajar y potenciarlas así mismo se les explicó que es importante que los padres de familia sepan que los niños aprenden por imitación, motivación y experiencia.

Durante el desarrollo de la actividad la licenciada Alba Maldonado les explico cómo algunos niños tienen más habilidades para cierto tipo de tareas que otras. En este taller se les entregó una libreta y materiales didácticos para trabajar una agenda de apuntes, que fuero gestionado en la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Se les pidió que no faltaran a los talleres ya que todos los temas tienen una continuidad y están relacionados unos con otros. Se trabajo un grupo de 27 madres de familia. Hubo participación activa del grupo.



Fotografía 9



Fuente: Elaboracion propia 2017

Taller 4, Como Crecer en la Comunicación

Objetivo de la actividad Comprender la comunicación saludable para ayudar a los niños a desarrollar una personalidad saludable y fortalecer buenas relaciones con los padres y el contorno social.

En este cuarto taller se trabajó con el apoyo de la Licenciada en Psicología Charon Ragel el tema “Como crecer en la comunicación”, así fortalecer la confianza en los hijos.

Lugar donde se realizó la actividad Salón Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. (EORM)

Se empleó una técnica rompe hielo llamada “Las frutas” con la intención de generar confianza y participación del grupo de madres de familia.

Puntos a tratar: Conocer las necesidades de nuestro hijo, Saber los padres de familia cuentan con herramientas por cultura, tradiciones y costumbre para ayudar a su hijo a crecer y manejando su propia frustración y estrés.

Acuerdo: se les pidió a los padres de familia practicar, los temas que se les han impartido, ser un buen modelo y ejemplo para sus hijos, utilizar palabras apropiadas en el trato de los niños, ser coherentes a la hora de enseñarles buenos hábitos, saber escucharlos, mostrar empatía y respeto.

Asuntos pendientes: entrega de libretas y materiales para trabajar un cuaderno como una agenda de apuntes durante las reuniones.

Cierre de la actividad: se cierra con la información y presentación de los temas que se estarán tratando, en el programa Miles de Manos.

Se trabajo un grupo de 35 madres de familia. El grupo participo activamente.

Fotografía 10



Fuente: Elaboracion propia 2017

Taller 5, Como Establecer Límites y Consecuencias

Objetivo: comprender sobre los límites y las consecuencias para que los padres de familia puedan explicárselos a los niños/a y a los adolescentes aun que si en la infancia no se marcaron en la adolescencia pasan hacer acuerdo y negociaciones con los jóvenes ya que se encuentran en la búsqueda de su autonomía, por lo que

se sugiere comenzar desde la infancia teniendo las reglas bien claras, ser firmes siempre con respeto y amor.

En este quinto taller se trabajó con la Licenciada en Psicología Coralia Peña el tema como establecer “Límites y Consecuencias”. Entendiendo que estos parámetros le dan al niño la oportunidad y la seguridad de tomar decisiones sanas en cualquier circunstancia.

Lugar donde se realizó la actividad Salón Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez (EORM).

Se aplicó una técnica rompe hielo “El capitán dice” que tuvo como finalidad generar espacios de diálogo, confianza y participación en el grupo de madres de familia.

Punto a tratar: claves para establecer límites a los adolescentes los padres tienen hoy en día la obligación y el compromiso moral de esforzarse para recuperar parte de la autoridad que tenían las generaciones anteriores, pero con la racionalidad, el análisis y el diálogo necesarios para no traspasar la frontera del autoritarismo para la libertad de elección de los hijos.

Aspectos relevantes de la actividad: el interés que mostraron las madres de familia se dejó ver, cuando intervino la señora Alicia Marroquín, quien compartió el cambio de actitud y pensamiento que ha tenido en el transcurso de los talleres recibidos, pues los temas han sido oportunos para mejorar la crianza de los hijos y que los practique en su casa.

Se trabajó un grupo de 32 madres de familia. El grupo participó activamente.



Fotografía 11



Fuente: Elaboracion propia 2017

Taller 6, Como Manejar Nuestras Emociones

El sexto taller fue el último que fue impartido por la Licenciada en Trabajadora Social Farida Morales, facilitadora del programa Miles de Manos, aprobado por el Ministerio de Educación e impulsado por la Cooperación Alemana GIZ. Donde se trabajó “El tema como crecer en la comunicación”.

Lugar donde se realizó la actividad Salón Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas. Sacatepéquez (EORM).

Objetivo: Analizar que las emociones se dividen en dos tipos: positivas y negativas. Con el fin de ayudar a fortalecer la autoestima en los niños e ir formando en su personalidad buenas relaciones interpersonales.

En el desarrollo de la actividad se comprendió que las emociones positivas son las que favorecen el bienestar en la persona que las siente, por ejemplo: la alegría, el amor, la satisfacción, la gratitud, etc. en cambio las emociones negativas son las que provocan un malestar en la persona y por esto existe un deseo de evitarlas, por ejemplo: la ira, el miedo, el asco, la tristeza.

Se llevo a cabo la clausura del proyecto agradeciendo a las madres de familia por su participación otorgándole diplomas de reconocimiento, donde se invitó a personal de la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas, quien fue como representante la señora María Jiménez Coordinadora de la Dirección Municipal de la Mujer. (DMM). quien compartió una refacción con las madres de familia gestionada en la Municipalidad.

Posteriormente se entregó el diploma a cada una de las participantes quienes estuvieron en el proceso de capacitación, la estudiante de trabajo social las animó a que continúen fortaleciendo actividades dentro de la escuela con la finalidad de apoyar el desarrollo integral de sus hijos.

La presidenta de la directiva la señora Estela Marroquín, manifestó que las madres de familia sentían tristes por la partida de la estudiante pues pidieron que continuara con el proyecto ya que estaban aprendiendo sobre crianza positiva de los hijos y ya sentían confianza con la estudiante de Trabajo Social. Se trabajo un grupo de 33 madres de familia. El grupo participo activamente.

Fotografía 12



Fuente: Elaboracion propia 2017

Evaluación

La evaluación final del proyecto se realizó el día 19 de mayo se contó con la participación de 27 madres de familia, dicha actividad se llevó a cabo en el Salón Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas. Sacatepéquez (EORM).

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social y la lectura de agenda. Así mismo se presentó a la licenciada Gladis Moreno Supervisora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad San Carlos de Guatemala, la señora María Jiménez representante de la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez de quien presencio el proceso de evaluación.

Con la finalidad de evaluar la eficiencia y viabilidad del proyecto sensibilizando a los padres de familia con temas de desarrollo integral promoviendo la participación de los mismos en los distintos talleres para generar cambios de los padres en la para la crianza positiva en los hijos.

Se identificaron los avances positivos y negativos en el alcance de los objetivos establecidos a corto plazo durante la ejecución del proyecto.

Teniendo en cuenta que el proyecto es de tipo social-educativo, se pretendía un cambio en la forma de pensar en los padres de familia acerca de la educación de sus hijos generando la participación mutua tanto de los de padre de familia como de los hijos.

Por medio de talleres de concientización, se pretendía fortalecer los conocimientos de los padres de familia durante el proceso pedagógico con la



finalidad de fortalecer el desarrollo integral de la educación del niño en la etapa de educación primaria.

Se evaluaron los objetivos y se identificó si se logró capacitar, sensibilizar y explicar a los padres de familia de la Escuela la metodología aplicada del proyecto Miles de manos.

Coordinando y organizando el mejoramiento y apoyo a la comunidad logrando así la participación activa del 70 % de las madres de familia mientras que el 30% de padres de familia no asistieron a las reuniones por motivos de trabajo, oficios domésticos y desinterés.

Se planificó actividades con el objetivo de alcanzar las metas establecidas, tomando en cuenta las actividades tomando en cuenta las necesidades del grupo de padres de familia, así poder trabajar conjuntamente en actividades para mejorar los problemas que presentaban los niños de la Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista, -EORM-.

Con el fin de lograr la reeducación de los padres de familia dándoles las herramientas básicas para mejorar la crianza de los hijos, por medio de encuentros y talleres participativos.

El proyecto de Formación y Organización de Escuela de Padres, de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Fue con enfoque educativo, Andragógico (educación orientada a educar personas adultas). Socio organizativa, con una duración de marzo a junio del 2017, con el apoyo de los maestros y la participación la Profesional, padres de familia, adolescentes, niños/a, autoridades comunitarias etc.



Se puede mencionar que el grupo de madres de familia, adquirieron un grado de compromiso, responsabilidad y tiempo de asistir y participar en las actividades y talleres que fueron llevados a cabo como un medio de lograr el cambio en sus familias, creando conocimientos para la toma de decisiones dentro de sus hogares y en la Aldea Buena Vista de Madalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

Para la evaluación se utilizó una técnica de caritas, expresando con una cara feliz si se cumplieron los objetivos y una triste si no se logró lo planificado, aportando elementos para poder mejorar los próximos talleres.

Asimismo, se abrió un espacio de diálogo en el que las madres de familia expresaron de manera oral aspectos relevantes.

Compartiendo que las actividades desarrolladas fueron oportunas de acorde con las necesidades que se presentaban dentro de la escuela, la crianza y la educación de los hijos, acomodando la estudiante de Trabajo Social los recursos disponibles para apoyar el proceso.



Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo se hace una reflexión lógica entre la experiencia vivida, y las interrogantes de la realización del presente proceso de sistematización con el objetivo de extraer algunas características, específicas tanto positivas como negativas que puedan identificar de mejor manera la experiencia vivida en el proceso de formación y organización de escuela para padres de la Escala Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. (EORM).

En la actualidad se realizan Escuelas para Padres en diferentes centros educativos públicos y privados con la modalidad de charlas, pero el porcentaje es muy bajo para cubrir las expectativas en todo Guatemala, debido a la importancia de realizar estos talleres para orientar y brindar herramientas necesarias a los padres de familia, tomándolo como una acción de prevención de la violencia dentro del ámbito familiar y escolar.

Debido al bajo nivel escolar que tiene los alumnos de la (EORM). De la Aldea Buena Vista, y la mala relación que tiene los maestros con los padres de familia y alumnos en edad escolar temprana, se consideró idóneo para la prevención de la violencia, trabajar de la mano con padres de familia, maestros, adultos significantes y alumnos los principios y valores en lo cotidiano.

Es importante que el profesional de Trabajo Social esté comprometido en el acompañamiento de los procesos de cambio que generen la oportunidad de cambio en la vida de las personas, respetando la autodeterminación fundamentalmente por lo que es importante que los padres de familia asistan a

este tipo de talleres ya que el tiempo empleado les facilita la tarea en la crianza y la educación de los hijos.

El trabajo realizado tuvo el apoyo de diferentes autoridades de la comunidad, como la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas, la Alcaldía Auxiliar de la Aldea Buena Vista, los maestros y el director de la (EORM). De la Aldea Buena Vista, sin embargo el factor tiempo, es una limitante ya que una vez iniciado el proceso es muy difícil darle fin, entendiéndose que aún hay más necesidades por atender.

A través de este proceso de formación se accedió a conocer los problemas sociales que aquejaban las diferentes familias de la aldea y la vulnerabilidad de los niños y adolescentes en el ámbito escolar, familiar y social, se asumió el compromiso social que realicen las instituciones.

Con esta experiencia fue importante la participación de los maestros de la escuela pues son ellos que deben asumir un rol protagónico en la promoción de la escuela para padres, para que los padres de familia empiecen a implementar cambios en los patrones de crianza y volverse más responsables en el apoyo hacia sus hijos, como en la realización de las tareas, la enseñanza de valores y en la práctica cotidiana de los mismos, marcando límites pero enseñarles las consecuencias por lo que es necesario impartir este tipo de talleres en las escuelas en nivel primario, para reeducar a los padres de familia y brindándoles las herramientas necesarias, así aprovechar que los niños están en la etapa de aprendizaje.

Para efecto de la realización de escuela para padres, las escuelas públicas no tiene ningún tipo de restricción ya que desde el año 1997 el -MINEDUC- aprobó



la organización de estas, en la búsqueda de un proyectos que se pudiera medir el resultado, buscaron una metodología que ya hubiese sido aplicada en otros países y arrojará resultados positivos, encontrándose con el programa prevenir que ya asido implementado en otros países con altos índices de violencia como: Honduras, El Salvador, Nicaragua, hoy en día en Guatemala aprobado por el (MINEDUC). Ya puede aplicarse en todas las escuelas de todo el país.

En algunos casos aunque la comunidad estudiantil tiene conocimiento de su realidad y de los fenómenos que les afectan, están divididos por intereses particulares esta situación es una limitante para alcanzar acuerdos y mejores resultados, por tal razón el profesional de Trabajo Social se enfrenta a un reto grande durante el acompañamiento en los procesos de transformación, en la vida de muchas familias o cambios para que propicien mejores condiciones de vida en la prevención de la violencia para la protección del niño/a dentro del ámbito familiar, escolar y social, con el afán de tener mejores resultados para la vida.

Por medio de la experiencia vivida la profesional de Trabajo Social brindo a al grupo de madres de familia herramientas básicas para mejorar las condiciones de vida del niños/a, Adolescentes, mujer, con la finalidad que puedan alcanzar sus objetivos y metas de vida haciéndoles comprender a las madres de familia la importancia de fortaleciendo la autoestima así mismo anhelan implementar nuevos proyecto que beneficien socialmente, e intelectualmente a las comunidades.

La participación y la adquisición de conocimientos fueron los que se tomaron en cuenta la implementación de la escuela para padres que se impartió con la idea de aprender y desaprender patrones de crianza, heredados por nuestros padres,



abuelos o familia quienes en el afán de transmitir buenas enseñanzas utilizaron métodos para la corrección como el castigo físico, Psicológico y espiritual, considerando estos como inapropiados ya que dañan la confianza del niño/a y adolescente (NNA).

Crea indiferencia y frustración, lo cual se manifiesta en la adolescencia. Sin embargo los aspectos como la cultura, costumbres y tradiciones, por lo que se tomó en cuenta el interés de participación que tienen los padres de familia ya que el verdadero reto de la experiencia es tener una aproximación a la realidad que permite identificar las causas que les afecta.



Capítulo 6

Lecciones aprendidas

El proceso de Formación y Organización de Escuela de Padres, de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez, fue un elemento vinculante oportuno en la intervención de Trabajo Social, este capítulo da un vistazo procurando aportar elementos de análisis del actuar local compartiéndose para representar los elementos que deben transformarse en futuras experiencias.

Con esta experiencia se comprobó que el proyecto desarrollo un espacio de intervención en el área rural, demandó el conocimiento de la realidad contextual y socioeconómica de la comunidad donde se dio la intervención para lograr cambios en las vida de las familias y de la comunidad.

La experiencia vivida en el proceso del acompañamiento del proyecto de escuela para padres comprobó que la prevención e identificación de conductas negativas a una temprana edad, son esenciales para lograr que el niño, niña y adolescente, se desarrolle de forma sana.

Con los procesos de formación y capacitación es importante la búsqueda de herramientas necesarias que puedan comprender los padres de familia, adulto significativo, docentes, autoridades educativas, familia ampliada, con el fin apoyar la convivencia pacífica y buena comunicación interpersonal, logrando así mantener la confianza de los participantes.

Con la experiencia se reafirmó que la metodología aplicada como la investigación diagnóstica fue base principal para conocer las necesidades e intereses de la comunidad educativa (EORM). Logrando un espacio de



participación donde se vivenciaron cambios en la mente de las madres de familia, ya que son propicios para detectar la violencia tanto en el ámbito familiar como en el escolar, aprendiendo sobre la cultura de denuncia, considerando que los niños son una población vulnerable, afectando la confianza, la seguridad, tanto en el aspecto físico, emocional, espiritual, mental y social.

Como profesional de Trabajo Social la experiencia permitió experimentar el trabajo con los padres de familia, maestros, director, lo cual fue un desafío durante el proceso, debido a la indiferencia de los maestros, la falta de interés y compromiso del director de la (EORM), de la Aldea Buena Vista y la mala relación que mantienen los maestros con los padres de familia, lo que reafirmó que el quehacer profesional en educación es importante y fundamental con la aplicación del proyecto se comprobó que se concientizó a las madres de familia quienes son la parte fundamental en la crianza y educación primordial de los hijos, quedando así una semilla de ideas plantada para que a partir de ese espacio las mismas madres de familia propicien y promocionen proyectos de prevención.

Con esta experiencia se reafirmó que los instrumentos que se utilizaron fueron de acuerdo al objetivo que se determinó y se planteó, se utilizó material audio visual, didáctico, técnicas rompehielos, logrando el interés y la participación del grupo de madres de familia sin declive.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizaje

Estrategia de Prevención de la Violencia de la Niñez desde la Escuela para Padres

7.1. Presentación

Durante el trabajo realizado sobre la formación y organización de Escuela de Padres, de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez. Se logró fortalecer al grupo en diferentes temas educativos de la metodología Miles de Manos, los cuales brindaron herramientas básicas de crianza a las madres de familia.

La siguiente propuesta se crea en una respuesta a las limitaciones encontradas durante el desarrollo de la experiencia, para dar a conocer las acciones estratégicas basadas en herramientas básicas orientadas en la crianza positiva dentro de la convivencia familiar dirigidos a Padres de familia de la (EORM). De la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

Del mismo modo, busca ser el vínculo por medio del cual se mejore el proceso del empoderamiento de los padres de familia para el apoyo de los hijos, tomando en cuenta que para el Trabajo Social es un suceso específico de intervención preventiva e inmediata para el desarrollo colectivo, ya que contempla mayor cohesión y participación como elementos inmediatos que permiten mayor integración y participación para el logro de los objetivo en común, siendo este la superación y formación integral de los hijos.

La propuesta de seguimiento busca la formación y permanencia con el fin de participar y ejecutar estrategias conjuntamente con intuiciones nacionales e

internacionales de interés por el bienestar de la niñez guatemalteca para la convivencia pacífica y crianza positiva en la escuela pública para el bienestar de la comunidad educativa específicamente en la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez.

La naturaleza de la propuesta es “socio-educativa” surge como un Proyecto regional de Centroamericano de Prevención de la Violencia de la Niñez desde la Escuela (Salvador, Honduras y Guatemala) comprometida para Padres promovida por la comunidad educativa según diagnóstico realizado por Epesista de Trabajo Social durante el mes de febrero y marzo del 2017, se identificaron necesidades y problemas socio-familiares relacionados con el bajo rendimiento escolar, desinterés de parte de los padres hacia los hijos y viceversa maltrato infantil, indiferencia por parte de los maestros y director del establecimiento, violencia intrafamiliar, violencia infantil, violencia escolar etc.

7.2 Justificación

En las Escuelas públicas de Guatemala se observó la necesidad de abrir espacios participativos involucrando a los padres de familia y maestros para la prevención de la problemas de violencia, problemas de aprendizaje, problemas familiares, relacionados con el niño, niña y adolescente -NNA- logrando así una mejora social. El Protocolo de prevención de la violencia es un elemento fundamental en el análisis del contexto de la realidad nacional, es la falta de conocimiento en los padres de familia, principalmente las madres de familia, quienes son las que se encargan de la crianza de los hijos, se sienten muchas veces frustradas ya que no saben cómo apoyarlo ni dónde acudir en caso deseen poner una denuncia.

Por otro lado y por lo general, los maestros son apáticos y no les interesa orientar, capacitar y apoyar a los padres de familia en cada final de bimestre, siendo la entrega de notas, por considerarlos, desobligados, desentendidos e ignorantes sobre el crecimiento intelectual de sus hijos, originando la falta de confianza, falta de comunicación, acuerdo mutuo, etc. evitando así la participación activa de los padres de familia, los cuales son un elemento esencial en el rendimiento académico de los niños.

Por tal razón es necesario desarrollar talleres de empoderamiento de los adultos significantes en la vida del NNA, siendo estos padres de familia, encargados de la crianza, docente y director/a para fortalecer la convivencia, fomentando una cultura de paz, propiciando las relaciones interpersonales en un marco de respeto y tolerancia, encaminado a admitir un ambiente que permitirá asumir el reto de transformación de una realidad a partir de la participación consiente y responsable de los adultos responsables y significantes en la vida de los niños.

7.3 Objetivos

7.3.1 General

El siguiente objetivo planteado a continuación permite visualizar el trabajo que se desea alcanzar en la comunicación de aprendizaje.

a) Fortalecer la participación de los padres de familia y maestros para la Prevención de la Violencia de la niñez en el ámbito escolar.

7.3.2 Especifico

a). Iniciar acciones de promoción social para la prevención, con espacios de convivencia pacífica y comunicación efectiva entre Padres de familia y maestros de la Escuela Rural Mixta de la Aldea Buena Vista de Magdalena Milpas Altas.

b). Promover el apoyo de instituciones competentes en los temas de prevención formación y organización de la comunidad educativa.

c).Desarrollar actividades socio-recreativas con la incorporación de los diferentes instituciones en protección a la niñez, OnG`s y profesionales en el tema de prevención de la violencia.

7.4 Metodología

7.4.1 Desarrollo metodológico de promoción social fases, pasos y maestros

La finalidad de esta metodología es que los padres de familia de la Escuela Rural, sea un modelo a seguir para las demás Escuelas Públicas, aportando elementos que permitan ser visualizados, siendo participes de su propio desarrollo.

Se impartirán talleres participativos para impulsar el protagonismo de los diferentes, aportando y expresando con el fin de ser escuchados para así proponer cambios y alternativas de solución por medio del auto conducción.

A continuación se presenta una ruta metodológica para la comprensión.

7.4.1.1 Educación Popular para procesos educativos

Para capacitar los orígenes de esta corriente de pensamiento, en los aportes del educador brasileño Paulo Freire años 60 y en la experiencia de una multitud de organizaciones, principalmente latinoamericanas. Parte de la constatación de una realidad de injusticia y desigualdad, su preocupación consistió en ir construyendo con y desde los sectores populares, y sobre la experiencia y la

práctica, herramientas educativas que le permitirán a éstos sectores participar, organizarse y transformar su realidad concreta para mejorar el estilo de sus vidas.

El objetivo último de la Educación Popular es contribuir a la construcción de una democracia sustantiva, real (no solo formal), en la que todos las personas y pueblos tengan la capacidad y posibilidad efectivas, de participar en condiciones de equidad, impulsando cambios sociales a favor del desarrollo y de un mundo más justo, solidario y cooperativo, y en mejor armonía con la naturaleza, ([http, www.sites.google.com/site/conceptosdeeducaciónpopular/historia-de-la-educación-popular](http://www.sites.google.com/site/conceptosdeeducaciónpopular/historia-de-la-educación-popular)).

7.4.1.2 Metodología de Miles de manos

El programa Miles de Manos fue diseñado para apoyar y alentar a los adultos a prevenir la violencia, supervisar, animar y guiar efectivamente a NNA, en cada etapa de su desarrollo. En cualquier punto a lo largo del camino hacia la violencia, los adultos pueden optar por proteger y fortalecer a los niños bajo su cuidado, y ayudarles a tomar una ‘ruta alterna’ más favorable, que conduce a terminar la escuela, entrar al mercado laboral, y vivir una vida feliz y productiva, libre de violencia. (Martin, 2015, pág. 14).

Aprendemos tanto por la experiencia propia como de los demás. Este aspecto del aprendizaje es central para el programa Miles de Manos. Como seres sociales, aprendemos en la comunicación constante con otros. Los niños, como todos, también aprenden a través de la experiencia propia.



Por ejemplo, si un niño golpea a otro para obtener el columpio y le funciona, lo volverá a repetir. Los niños repiten las acciones que les traen algún beneficio. En cambio, dejan de repetir acciones que no le traen ningún beneficio.

El objetivo general del Programa es: unir y fortalecer a familias y escuelas en su empeño por ayudar a los niños y jóvenes a afrontar eficazmente los retos de la vida diaria.

Los objetivos específicos son: fomentar en padres, cuidadores y docentes, capacidades y destrezas que les permitan apoyar a sus estudiantes e hijos a desenvolverse en su entorno personal, familiar, escolar y comunitario. En especial, se fortalecen capacidades como establecer y modelar sus expectativas con los niños, y comunicarlas claramente retroalimentar y animar comportamientos positivos en los Niños establecer límites y consecuencias de conductas no deseada de los niños lograr la resolución no violenta de problemas.

Con el programa Miles de Manos, los adultos participantes podrán generar habilidades sociales y construir condiciones que permitan un aprendizaje que garantice el desarrollo exitoso de la niñez y la juventud. Se promueven siete estrategias clave, como lo siguiente visualización grafica.

Figura 1
Estrategias claves de Miles de Manos
Metodología para la prevención de la violencia



Fuente: Miles de Manos 2015

La preparación y facilitación de los encuentros de familia, puente y de escuela se basan en tres momentos claves siendo estos, en la construcción de aprendizaje, ya que parte de nuestra vivencia, es decir las experiencias de las y los participantes. El momento de traslado de nuevos conocimientos se denomina, nuestro aprendizaje, finalmente, el o los nuevos aprendizajes se aplican en el momento de nuestra práctica.

El componente Familia, se trabaja en ocho encuentros dirigidos a padres de familia con la finalidad de construir aprendizajes requeridos en la educación exitosa de sus hijos partiendo de su responsabilidad y empoderamiento.

El componente Escuela, consiste en diez encuentros dirigidos a maestras de la escuela, con la finalidad de apoyar su tarea docente y la promoción de las condiciones para generar el éxito de sus estudiantes.

El componente Puente, enlaza los componentes Familia- Escuela: consiste en cuatro sesiones para unir y articular los esfuerzos que realizan padres-madres de familia y docentes para educar a la niñez y adolescentes. Se busca colaborar para tener objetivos comunes para una buena educación de nuestras hijas.

La intervención de Trabajo Social en el sector de educación con padres y maestros de la escuela pública rural, se basa en la organización e intervención del profesional de Trabajo Social y la propuesta radica en la educación del Padre o madre; maestros y director, ya que se trabaja con la persona y/o adulto significativo de la vida del alumno, es por ello que se abordaran temas de interés familiar y escolar, con temáticas de la vida cotidiana en relación a la crianza y crecimiento en desarrollo intelectual, físico, social, emocional, espiritual psicológico y pedagógica.

Comunicación Efectiva

Se entiende por comunicación efectiva, primero, escuchar con atención. Segundo, hay que comunicar de forma directa y auténtica lo que se necesita que ocurra en el momento, y lo que se quisiera que pase en el futuro. Es importante recordar que en toda forma de comunicación hay un emisor (quien habla), un receptor (quien escucha) y un mensaje que queremos transmitir. Cada comunicación es influenciada de los valores, emociones y el estado de ánimo que los interlocutores llevan consigo. Por eso, en Miles de Manos se dan orientaciones básicas acerca de la comunicación. (Martin, 2015, pág. 14)



Expectativas Claras

El tener una comunicación y expectativas claras en la escuela y en el hogar nos lleva a tener mensajes unidos en la educación de los niños y jóvenes. Para que los adultos puedan transmitir mensajes unidos, tienen que ponerse de acuerdo en los valores, metas y acciones, así como los roles que van a tener, para obtener los resultados deseados. Esto implica que los adultos responsables de los niños, niñas y jóvenes estén dispuestos a dialogar entre sí y ponerse de acuerdo. Además significa que estén dispuestos a compartir el poder y la responsabilidad que tienen en la crianza de los niños, niñas y jóvenes, y a valorar la perspectiva de cada uno, cediendo cuando hay que ceder por el bien y el futuro de los hijos, hijas y estudiantes. No ayuda si padres de familia y docentes actúan por separados. Esto se refleja en el lema de Miles de Manos: Familias y escuela, ¡unidas hacen la diferencia! Por eso, en los encuentros Puente del Programa, los dos grupos tienen la oportunidad de dialogar y ponerse de acuerdo. (Martín, 2015, pág. 15)

Reconocimiento Positivo

El reconocimiento positivo se basa en identificar las conductas positivas de los niños y niñas y reconocerles oportunamente cuando las realizan. El psiquiatra y educador norteamericano Rudolf Dreikurs consideraba que la falta de reconocimiento positivo es el elemento que más fomenta el mal comportamiento en niños y jóvenes. El reconocimiento positivo se fundamenta en los principios psicológicos de Alfred Adler quien propuso que el reconocimiento permite desarrollar los recursos internos Ambiente armonioso y de confianza. (Martín, 2015, pág. 15)

Animar o dar una retroalimentación positiva a un niño es reconocer sus esfuerzos y avances. Implica notar sus fortalezas, reconocer sus esfuerzos y comunicarle lo que ha logrado. Cuando se le da ánimo al niño, este se siente valorado y que sus esfuerzos valen la pena. Las críticas, en cambio, merman su confianza y autoestima. Por otro lado, cuando se le alienta a un niño, se le anima a repetir el comportamiento positivo que se está reconociendo, y se le da valor para intentar otros nuevos comportamientos positivos. Entre más reconocimiento positivo se le da al niño más este va a intentar nuevos comportamientos positivos y persistir en aquellos que se valoran. Esto es de especial importancia para programas de prevención como Miles de Manos. Se podría decir que es el corazón de Miles de Manos. Las formas de reconocimiento pueden variar desde unas palabras de ánimo y gestos de afecto y motivación, hasta ofrecer pequeños premios o incentivos que los niños disfrutan como un reconocimiento por su esfuerzo en realizar una conducta deseada. (Martin, 2015, pág. 16).

Límites y Consecuencias Lógicas

En Miles de Manos queremos superar esta idea tradicional de la disciplina. Promovemos la disciplina como un medio para lograr un adecuado clima de convivencia, donde los procesos de crianza y enseñanza- aprendizaje puedan desarrollarse de una manera constructiva. Vale la pena mencionar que la palabra disciplina viene del latín y significa “seguir o aprender de un maestro”. En ese sentido, la disciplina debe ser usada por los adultos que tienen a su cargo niños y jóvenes, para que estos puedan aprender cuáles son las expectativas y los límites en su comportamiento. El fin último de los límites y consecuencias es que los niños aprendan a tomar buenas decisiones y a ser responsable hacia sí mismo y los demás. (Martin, 2015, pág. 16).



La Supervisión adulta oportuna

Para proteger a los niños y jóvenes de los riesgos y orientarlos hacia comportamientos positivos, es esencial supervisar sus actividades en hogar, la escuela y la comunidad. No se trata de implantar un régimen de coerción o control absoluto. Supervisar significa observar desde arriba', sin embargo, para padres, madres y docentes, ser buenos observadores significa mucho más que solo usar los ojos para ver a los niños y jóvenes bajo su cuidado. Implica conocerlos bien y poner atención a sus comportamientos y actitudes.

Programa Miles de Manos Bases & orientaciones Estrategias clave para que los padres puedan supervisar mejor a sus hijos: Supervisar el uso del tiempo, mantener una buena comunicación y promover relaciones positivas dentro y fuera de la familia. En la escuela, la supervisión de adultos cumple un rol importante en la mejora de la convivencia. Cuando se notan ciertos cambios en sus conductas o actitudes, puede ser una señal de que es tiempo de actuar, para protegerlos de los riesgos. En este sentido, la supervisión implica una responsabilidad de la persona supervisora para la persona supervisada. Es el contrario de la negligencia. Para los padres y madres, supervisar a sus hijos implica tener información básica sobre las actividades de estos cuando están fuera de la casa. En especial, deben saber dónde están, qué están haciendo, con quién y por cuánto tiempo. (Martin, 2015, pág. 22)

Adicionalmente, deben asegurarse de que las actividades de los hijos sean apropiadas para su edad, y que sean actividades seguras, que les ayuden a desarrollar sus habilidades. Igualmente, deben velar por que las relaciones amistosas de sus hijos sean positivas y sanas. Supervisar el uso del tiempo de los

hijos implica asegurarse de que pasen su tiempo libre de manera sana y provechosa. Muchas veces, los niños pasan muchas horas viendo la televisión, usando el Internet o jugando juegos de video. Ante eso, los padres deberían cerciorarse de que los programas televisivos, sitios web y juegos sean adecuados para la edad de sus hijos, y fijar un tiempo límite frente a la pantalla. Al mismo tiempo, se recomienda promover actividades que les ayuden a los niños a desarrollar sus habilidades.

Al mantener una buena comunicación con sus hijos, las madres y los padres pueden estrechar los lazos de confianza. Esto se logra mostrando interés en los intereses y actividades de los hijos así como en sus pensamientos frente a las diferentes situaciones que están pasando.

El Manejo de las emociones

Todas y todos tenemos emociones. Las emociones son un aspecto natural de nuestras vidas. Si no tuviéramos emociones, la convivencia sería muy difícil: Las emociones nos ayudan a relacionarnos con los demás y a ponernos en alerta cuando suceden situaciones que debemos enfrentar. La reacción ante las distintas emociones es diferente en cada persona. Por ejemplo, recibir una buena noticia a algunos los hace gritar, a otros, reír, saltar y hasta llorar. Existen distintas definiciones del concepto emoción. De manera general, se reconocen los siguientes aspectos:

- a) Una emoción es una respuesta inmediata de un organismo, la cual le informa del grado de favorabilidad de un estímulo o situación.
- b) Una emoción es una experiencia compleja, porque involucra procesos involuntarios, solo parcialmente conscientes.
- b) Una emoción es un estado de excitación o estremecimiento.

Las emociones tienen un componente cuantitativo y cualitativo. En lo cuantitativo, su intensidad varía: algunas emociones, como la alegría y el amor, suelen considerarse más agradables o positivas que otras, como la tristeza y el miedo. Sin embargo, todas las emociones son necesarias y cumplen diferentes funciones. (Martin, 2015, pág. 25).

La Búsqueda de Soluciones

Otro aspecto fundamental del programa Miles de Manos es el fortalecimiento de las formas cómo encontrar soluciones a los problemas en el proceso de formación y educación de la niñez. La importancia de la resolución de problemas radica en que si dejamos los problemas sin resolver, los conflictos pueden crecer tanto que ya no podrán ser resueltos o demandarán medidas extremas que generarán más daño a los niños/a. En Miles de Manos creemos que las dificultades o problemas ofrecen una buena oportunidad para que los niños y jóvenes aprendan a desarrollar comportamientos positivos y pacíficos. Estas circunstancias les permiten que adquieran habilidades de resolución de problemas de forma práctica, a través de la interacción con familiares, amistades, compañeros y la comunidad en general. (Martin, 2015, pág).

7.5 Diagrama de los encuentros con familias de las estrategias claves para la convivencia pacífica.

Tabla 3 los encuentros con familias de las siete estrategias claves

<ul style="list-style-type: none"> • Febrero • Marzo • (encuentro de padres de familia con Maestros) 	<ul style="list-style-type: none"> • Abril • Mayo • (encuentro de padres de familia)
<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas claras y Comunicación Efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento Positivo y Búsqueda de soluciones.
<ul style="list-style-type: none"> • Límites y consecuencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Límites y consecuencias anejo de las emociones y Supervisión adulta
<ul style="list-style-type: none"> • Octubre (encuentro de padres de familia con Maestros) 	<ul style="list-style-type: none"> • Junio • Agosto (encuentro de padres de familia)

Fuente: Elaboracion propia 2018

7.6. Recursos

7.6.1. Humanos

- a) Maestros
- b) Alumnos y alumnas
- c) Trabajo Social
- d) Autoridades municipales
- e) Agentes de seguridad

7.6.2. Materiales

- a) Mobiliario y equipo (computadora, retroproyector, sonido, impresora, micrófono)
- a) Cámara fotográfica
- b) Guías de facilitación de Familia-docente
- c) Papelería y útiles
- d) Calendarizaciones

7.6.3. Institucionales

- a) Establecimiento educativo
- b) Ministerio de Educación
- c) Municipalidad- Dirección Municipal de la Mujer.
- d) Instituto por cooperativa Distrip
- e) Corazón de los niños
- f) Centro de Salud
- g) Policía Nacional Civil –PNC-
- h) Escuela de Trabajo Social- USAC



7.7. Presupuesto mínimo

N.	Actividad	Gastos
1	Equipo multimedia	Q22,000.00
2	Material de oficina, librería	Q11,000.00
3	Viáticos	Q12,000.00
4	Alquiler de mobiliario	Q21,000.00
5	Insumos para los talleres de capacitación	Q15,000.00
6	Honorarios profesionales	Q76,000.00
7	Subtotal	Q137,000.00
8	Imprevistos 15%	Q20,000.00
	Total	Q177,000.00

El programa está fraccionado en dos fases, la primera tiene que ver con el diagnóstico que se realizó en la Aldea Buena Vista de Magdalena milpas Altas, Sacatepéquez y la segunda fase con el programa Miles de Manos, al mismo tiempo se aplicara la promoción social para convocar a los actores involucrados.



7.8 Evaluación

La evaluación del programa se hará de forma constante durante el tiempo que dure la ejecución, siendo los responsables los encargados de la ejecución, de determinar el impacto y el alcance que se genere en los padres de familia y maestros.

La evaluación se ejecutara antes, durante y después del proceso de aplicación del programa, Formación y Organización de Escuela de Padres, de la Aldea Buena Vista Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez, con la intención de estimar los logros y limitaciones que se han tenido, teniendo como base los objetivos, metas, metodología, recurso endógeno y exógeno, (material, humano, institucional, etc.) y el alcance del presupuesto.

Se evaluarán las diferentes actividades programadas y ejecutadas por el componente Escuela para Padres, por medio de la participación de los actores involucrados para que sean capaces de compartir las experiencias que obtuvieron al practicar la metodología del programa miles de manos y el aprendizaje obtenido como testimonio de los cambios vividos intercambiando ideas para que la dinámica del grupo sea más productiva.

La evaluación por objetivos, se basa en el cumplimiento de los mismos, durante y después de la propuesta enfocada a la intervención, organización y participación de actores involucrados.



Conclusiones

La formación y organización de escuela de padres, de la Aldea Buena Vista, fue una oportunidad de acompañar proceso de gestión comunitaria para dar respuesta a las necesidades que afectan directa e indirectamente las familias y los niños por lo que deben educarse para evitar, prevenir e intervenir a tiempo.

Los talleres de capacitación lograron una respuesta significativa en los padres de familia, desde la reflexión en la forma y situación de manifestaciones de violencia, logrando así la sensibilización, divulgación, educación social y educación comunitaria desde el núcleo familiar.

La propuesta promueve la convivencia pacífica entre la comunidad educativa, identificando un mismo objetivo en común que contribuya la razón de los talleres educativos de escuela para padres, buscando así un desarrollo colectivo.

La metodología participativa y de educación popular son recursos metodológicos que permitieron a la profesional de Trabajadora social, realizar la Escuela para Padres en la búsqueda espacios de convivencia y participación a nivel familiar y educativo de los niños de la (EORM). De la Aldea Buena Vista.

El proyecto de prevención Escuela para padres, representa un potencial importante dentro de la EROM de la Aldea Buena Vista, para reeducar a las madres y padres de familia, permitiendo que los maestros se involucren promoviendo espacios propicios en los talleres educativos en prevención de la violencia.

La gestión social es una de las funciones que el profesional de Trabajo Social utiliza para resolver problemas sociales, con el objetivo de promover el desarrollo en distintos sectores sociales a fin satisfacer necesidades básicas.



Referencias

Ander-Egg.(2011). Diccionario de Trabajo Social. Editorial Brujas. 25°edicion. Instituto de Ciencia Aplicadas,Buenos Aires Argentina.

Arauz Aguilar Guillermo, (2006). Acompañamiento en la Creación y Organización de la Escuela para Padres y Promoción de la Niñez y Adolescencia Tesis Inédita. Quetzaltenango.

Cifuentes Lòpez Silvia Patricia, (2008). La Organización de la Escuela para Padres y el Rol del Trabajador Social (Caso Específico: Colinas de Minerva, Jornada Vespertina Mixco). Guatemala.

Contreras de Wilhelm Yolanda (2003). Trabajo Social de Grupos. Mexico: Pax.

Espinoza, Q. (2013), Impacto de La Violencia Escolar en el Aprendizaje de la Niñez y sus Relaciones Sociales, Escuela Oficial Urbana de Varones No. 59 Panamericana, zona 19, Colonia la Florida, Guatemala. Guatemala. (Espinoza. Q. 2013, p.59)

FITS.(2004). Estandares Globales para la Educación y Capacitacion del Trabajo Social. Adelaide, Australia.

Encuesta Nacional de Empleo e ingresos, (2016). ENEI 1-2016. Guatemala: Instituto Nacional de Estadística.

García Aurrecochea Raúl, (2008). Educación Psicoafectiva Tomo I. En I. García, Educación Psicoafectiva Tomo Porrúa. México.

García Nodi. (2017). Escuela para Padres, Un Apoyo a la Educación Primaria. Guatemala.

González Pienda Julio Antonio (2002)Manual de Psicología de la educación. Pirámide. México

Lamas A Héctor. (2010), Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes. Tesis de Licenciatura. Guatemala. (Baz, S., 2008, p.7)



- Las Otras Vías al Conocimiento. (26 de junio de 2011). Prensa Libre.
- Reyes Pana Juan, (2015). Rol de los Padres de Familia en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Nivel Primario. Guatemala.
- Sáenz, J. D. (2008). Temas de reflexión en la intervención social . En J. D. Sáenz. Madrid: Centro de Investigaciones en Estudios Sociales y Jurídicos, CIES, del.
- Rivera Lemus Reyna. (2007). Análisis del Impacto de las Juntas Escolares (Caso Específico: Escuela Oficial Urbana Mixta No. 912 Tecún Umán, Municipio de Chinautla). Guatemala.
- Valenzuela Patricia. (2002). Escuela para Padres de Familia Tesis Inédita. Quetzaltenango, Guatemala.
- Villeda Erazo Belia, (2008). Trabajo Social Metodos y Enfoques. Guatemala: Instituto de Investigaciones Escuela de Trabajo Social.
- Pauline Martin. (2015). Bases y Orientaciones Teóricas. San Salvador: Cooperación alemana, GIZ.

Referencias Electrónicas

- (28 de enero de 2018). (www.Amazonaws.com/gt).
- (28 de enero de 2018). (www.aacap.org/aacap).
- (11 de febrero de 2018). (www.definicionabc.com/derecho/tutor.php).
- (11 de febrero de 2018). (www.interna.com.ar/articulos)
- (21 de mayo de 2018). (www.grupoargos.capacitacion-y-formacion)
- (<http://www.mineduc.gob.gt>)
- Bartle, P. (25 de 05 de 2011). Colectivo de Potenciación Comunitaria. Obtenido <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/bld-grps.htm>.



Lux, I. (01 de octubre de 2017). portal del Instituto Lux.
http://www.institutolux.edu.mx/weblux/formacion_social.php

Municipal de Guatemala. (junio de 2010). Muni salud.
http://munisalud.muniguate.com/2010/05jun/estilos_saludables01.php

nosoyasistenta. (11 de 4 de 2018). (nosoyasistenta.com/t-s-grp). nosoyasistenta.
(11 de 4 de 2018).

Roeducación educación y psiopedagogia practica. (08 de agosto de 2014).
<https://roaeducacion.wordpress.com/2014/08/08/escuela-de-padres-que-es-para-que-sirve-y-como-ayuda-en-la-educacion-familiar/>

(03 de octubre de 2017). Funadación Chile Unido. Obtenido de Funadacion Chile Unido: <http://www.materna.com.ar/articulos/19126-el-rol-del-padre-en-la-familia>

