



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proceso Formativo Nutricional en el Desarrollo Integral de las Familias de la colonia Nueva Esperanza, municipio de San Pedro Ayampuc.**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Saraí Maldonado Ajin**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, noviembre de 2018**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos  
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello  
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera  
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez  
Estudiante Linda Sofía Ruíz Zamora

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García  
Tutora Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun  
Revisora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez



“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*  
**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 01 de octubre 2018  
Of. 287/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO FORMATIVO NUTRICIONAL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS DE LA COLONIA NUEVA ESPERANZA, MUNICIPIO DE SAN PEDRO AYAMPUC, elaborado por la estudiante: **Saraí Maldonado Ajin** quien se identifica con número de carné: **200918186**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
Licda. Albertina de Jesús Dávila Tur  
Tutora



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 03 de octubre de 2018  
Of. 311/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García  
COORDINADORA IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

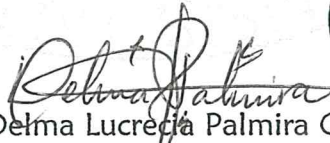
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO FORMATIVO NUTRICIONAL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS DE LA COLONIA NUEVA ESPERANZA, MUNICIPIO DE SAN PEDRO AYAMPUC, elaborado por la estudiante: **Saraí Maldonado Ajin** quien se identifica con carné: **200918186**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

  
Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisora



*Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"*

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 044-2018

Guatemala 15 de noviembre 2018

Licenciada  
Alma Lilian Rodríguez Tello  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO FORMATIVO NUTRICIONAL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS DE LA COLONIA NUEVA ESPERANZA, MUNICIPIO DE SAN PEDRO AYAMPUC, elaborado por la estudiante: **Saraí Maldonado Ajin** quien se identifica con carné: **200918186**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 205/2018**  
**Autorización de Impresión Informe Final**

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 287/2018-IIETS de fecha 01 de octubre 2018, extendida por Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 311/2018-IIETS, de fecha 03 de octubre de 2018, remitida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 044-2018 de fecha 15 noviembre de 2018, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO FORMATIVO NUTRICIONAL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS DE LA COLONIA NUEVA ESPERANZA, MUNICIPIO DE SAN PEDRO AYAMPUC**, elaborado y presentado por SARAÍ MALDONADO AJIN, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, Tutora; y Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Revisora.

Guatemala, 16 de noviembre de 2018

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
**Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello**  
DIRECTORA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



## Agradecimiento

- A Dios: Todo poderoso, mi padre celestial dador de la vida, que me ha permitido llegar a este momento, dotándome de sabiduría, inteligencia y gracia.
- A mis padres: Urbano Gregorio Maldonado Gamboa y Francisca Ajin Rosales de Maldonado, por el apoyo incondicional, amor y paciencia.
- A mi esposo: Alex Giovany Cerna Duarte, hombre maravilloso que Dios puso en mi vida, por su compañía, su apoyo y amor.
- A mis pastores: Héctor Cerna y Roxanda de Cerna, por ser mis padres Espirituales y llevarme en sus oraciones en todo momento.
- A toda mi familia: A mis hermanos, hermanas, cuñados, cuñadas, sobrinos, sobrinas, tías, a todos ellos por su cariño y motivaciones en todo el proceso académico.
- A mis amigas: De la Universidad, en especial a Brenda Roque y Gladys Ibañez, por los momentos compartidos. A mis amigas del trabajo por su apoyo y paciencia.
- A mi tutora y revisora: Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, por el acompañamiento, asesoría y motivación para culminar con la elaboración del trabajo y cumplimiento de esta meta. Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, por su asesoría.
- Y a todos ustedes: Por ser parte especial en este acto y por acompañarme en este día especial, que Dios los bendiga.



## Tabla de Contenido

Resumen.....	i
Introducción .....	ii
Capítulo 1, Antecedentes de la Experiencia .....	1
Capítulo 2, Contexto donde se desarrolló la experiencia .....	5
2.1 Contexto Nacional .....	5
2.2 Contexto Local .....	7
2.3 Contexto Institucional .....	19
Capítulo 3, Referentes Teóricos.....	21
3.1 Cultura .....	22
3.2 La Familia.....	22
3.3 Proceso .....	23
3.4 Proceso Social .....	23
3.5 Formación.....	24
3.6 El Trabajo Social .....	26
3.7 Fundamentos Teórico-Methodológicos .....	27
3.7.1 Modelos metodológicos de actuación profesional.....	29
3.7.2 Modelos Tradicionales .....	29
3.7.3 Case Work.....	30
3.7.4 Modelo de Atención en Crisis.....	30
3.7.5 Modelos Críticos .....	30
3.7.6 Modelos Contemporáneos.....	31
3.7.7 Modelos de Sistemas.....	31
3.7.8 Modelos Comunicacionales .....	32
3.7.9 Convergente .....	32



Capítulo 4, Reconstrucción de la Experiencia .....	33
4.1 Descripción de la Experiencia.....	34
4.2 Equipo Multidisciplinario .....	34
4.3 Fases .....	35
4.3.1 Inserción e investigación.....	35
4.3.2 Etapa del Diagnóstico .....	36
4.3.3 Etapa de planificación.....	37
4.3.4 Etapa de Ejecución.....	38
 Capítulo 5, Reflexiones de Fondo.....	 44
 Capítulo 6, Lecciones Aprendidas .....	 48
 Capítulo 7, Comunicación de aprendizajes.....	 50
7.1 Presentación.....	50
7.2 Estrategias.....	52
7.3 Actores.....	54
7.4 Objetivos.....	54
7.4.1 Objetivo General .....	54
7.4.2 Objetivos Específicos .....	55
7.5 Alcances .....	55
7.6 Los ejes que orientan el trabajo con familias son .....	56
7.7 Ruta Metodológica .....	57
7.8 Acciones socio-educativas .....	58
7.9 Evaluación .....	59
 Conclusiones .....	 60
 Referencias.....	 62



## Resumen

Esta sistematización, se realizó en torno a la práctica del proyecto “Mejorando el Peso y talla de niños y jóvenes”, realizado en la Organización No Gubernamental; Fundación Familias de Esperanza. Durante el proceso se han recopilado datos sobre las condiciones de vida de la comunidad Nueva Esperanza, lo que da lugar a la realización de dicho proyecto en cuanto al bajo peso y talla. Dando lugar a la intervención del Trabajo Social dimensión socio-educativa, utilizando la metodología comunitaria y la metodología de Educación Popular.

Debido a la importancia de la experiencia, surge el interés de sistematizar “El proceso formativo nutricional en el desarrollo integral de las familias”, la metodología aplicada ha dado lugar a la obtención de resultados positivos en cuanto a la prevención de nuevos casos, capacitando a 80 madres y 25 jóvenes; además se han organizado las evaluaciones médicas, evaluando a 101 niños y jóvenes y la disminución de 40 casos de bajo peso y talla.; los cambios obtenidos en cuanto a hábitos, cambios de actitud y el desarrollo integral de las familias guatemaltecas contribuye a mejorar la calidad de vida a nivel personal, comunitario y porque no decirlo a nivel nacional. Además, se exponen las diferentes etapas en que se basa la sistematización para una mejor comprensión, el proceso de sistematización del proyecto aportó elementos para replantear lo relativo al trabajo comunitario. La sistematización de la experiencia es enriquecedora, debido a que permitió ordenar la información, identificar cambios y analizarlos reflexivamente, extraer enseñanzas y comunicarlas.

Palabras Clave: Proceso formativo, Trabajo Social, Metodologías, Prevención, Desarrollo integral.



## Introducción

Guatemala es un país con problemáticas sociales principalmente en áreas rurales, que afectan la salud de sus habitantes, entre ellos se mencionan grupos más vulnerables como lo son: niños y jóvenes. Por esa razón es importante el trabajo comunitario, para conocer la realidad y contribuir a que los habitantes mejoren sus condiciones de vida y se promueva el desarrollo comunitario.

El campo de salud es un campo de acción en donde el profesional de Trabajo Social realiza un papel importante, con el propósito de brindar asesoría social y prevención en cuanto al surgimiento de nuevos casos.

El proceso de sistematización fue elaborado con el objetivo de realizar un análisis crítico de la experiencia obtenida en el proyecto “Mejorando el peso y talla”, realizado en la Fundación Familias de Esperanza y comunidad Nueva Esperanza, ubicados en el kilómetro 11.5 municipio de san Pedro Ayampuc.

El proyecto “Mejorando el Peso y Talla” en niños y jóvenes, a nivel institucional ha contribuido a que las familias obtengan una mejor calidad de vida, propiciando el desarrollo y evitando consecuencias en su desarrollo físico, mental y social de los miembros más sensibles dentro del núcleo familiar.

El presente informe de sistematización se divide en siete capítulos que ayudarán al lector a comprender de una mejor forma cada etapa:



Capítulo 1, Antecedentes de la experiencia; se refiere a otros proyectos o temas relacionados, en donde se detectan factores que han afectado a los guatemaltecos para que tengan una mejor calidad de vida.

Capítulo 2, Contexto donde se desarrolló la experiencia; descripción del lugar donde se realizó la experiencia, haciendo referencia principalmente a nivel nacional y local. En donde se mencionan datos importantes de la comunidad Nueva Esperanza y de la institución Fundación Familias de Esperanza.

Capítulo 3, Referente teórico; definición de conceptos relacionados con el tema, que ayudaran a su comprensión y análisis.

Capítulo 4, Reconstrucción de la experiencia; describe la experiencia desde la etapa de investigación, diagnóstico, planificación y ejecución, además se detectan momentos significativos durante el proyecto institucional.

Capítulo 5, Las reflexiones de fondo; manifiestan el análisis crítico de toda la experiencia, analizando comportamientos personales y colectivos; cambios de actitud y cambio de hábitos.

Capítulo 6, En las lecciones aprendidas; se muestran todos los aprendizajes y hallazgos del proceso; que enseña la experiencia.



Capítulo 7, Comunicación de aprendizajes; se formula un documento estructurado para darle seguimiento a proyectos dentro del Programa de peso y talla, basado en los planteamientos de promoción social de Silva Galeana, se busca obtener beneficios para los involucrados en el proyecto y la obtención de resultados positivos en cuanto a la disminución de casos con bajo peso y talla, entre las acciones socio-educativas se determinan objetivos y metas para lograr alcanzar el fin propuesto.

La pobreza, el desempleo y falta de información son algunas de las causas por la cuales los niños y jóvenes no tienen un peso y talla adecuada a su edad, por esa razón dentro del proyecto se realizaron actividades en donde se involucran madres y padres de familia, realizando capacitaciones sociales de formación nutricional.

Entre los principales actores, se menciona al personal de la Fundación Familias de Esperanza niños, jóvenes y sus familias, líderes comunitarios, habitantes de la comunidad, participantes del proyecto, niños, jóvenes, madres y algunos padres de familia; realizando recorridos comunitarios, entrevistas, visitas domiciliarias y seguimiento de casos.

La sistematización ha contribuido para comprender con más profundidad la experiencia, y poder mejorar en cuanto las limitantes que surgieron, adquirir aprendizaje significativo y realizar un análisis cualitativo de factores, personas y momentos importantes. Es importante destacar que la presente sistematización fue posible realizarla gracias al apoyo que se le dio a la estudiante por parte de: La Escuela de Trabajo Social y la Organización No Gubernamental, Fundación Familias de Esperanza.



# Capítulo 1

## Antecedentes de la Experiencia

En este capítulo se presentan los antecedentes de la experiencia desarrollada en la Fundación Familias de Esperanza, encargada de patrocinar el proyecto “Mejorando el peso y la talla en niños y adolescentes” comprendidos entre las edades de cuatro a dieciocho años, mediante atención médico-social en la colonia Nueva Esperanza, municipio de San Pedro Ayampuc.

La atención a la población en este lugar, se inicia en el año de 1998, como producto del fenómeno natural huracán Mitch, se evalúa la situación de cada familia, para que sean beneficiadas en cuanto a educación, salud y vivienda.

Es importante mencionar que las condiciones de salud de niños y jóvenes en nuestro país, no son óptimas, porque el bajo peso y talla en niños y adolescentes se debe a varios factores en los que se ven afectadas las familias guatemaltecas; entre ellos se mencionan; económicos, sociales; desempleo, pobreza, enfermedades, falta de información, embarazo precoz, desnutrición en la madre, mala alimentación, climático-ambientales, culturales y malos hábitos alimenticios.

Los datos de peso, talla y edad en meses, se calcularon dos indicadores en menores de seis años: “la desnutrición crónica y la desnutrición global; la primera mide el retraso en el crecimiento, es decir el retardo en la talla en relación con el esperado para su edad; el segundo mide el peso de los niños en relación con su edad y da una visión general del problema alimentario y nutricional.



La desnutrición crónica lleva más tiempo contrarrestarla a diferencia de la desnutrición global puede controlarse en un lapso menor de tiempo, de no contrarrestar dicha situación puede provocar consecuencias físicas e intelectuales hasta provocar la muerte para el niño y adolescente”.(INE, 2012, pág. 30)

Se define la adolescencia como el período de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.  
(OMS, 2017)

La desnutrición en Guatemala es un problema que por décadas ha afectado al país a consecuencia de una inadecuada alimentación, existen signos de alarma por desnutrición mayormente en las áreas rurales, a los cuales se les debe prestar mayor atención, entre ellos se mencionan la disminución del peso, enfermedades frecuentes o de mayor duración y pérdida del apetito. Antes se pensaba que los niños crecían más o menos, más lentos o más rápidos, dependiendo de su lugar de origen, de su carga genética o de su alimentación, sin embargo, hace unos años, la Organización Mundial de la Salud, creó unos nuevos patrones de crecimiento infantil para describir el crecimiento infantil idóneo.

Cuando el niño y adolescente se alimenta adecuadamente, aumenta de peso y talla conforme a la edad. Se demuestra que todos los niños de las principales regiones del mundo pueden alcanzar estatura, peso y grado de desarrollo similares, si se les proporciona una alimentación adecuada, una buena atención de salud y un entorno



saludable. Representante en Guatemala del Fondo de Naciones Unidas para la Niñez dijo que Guatemala ocupa el quinto lugar a nivel mundial en casos de desnutrición crónica infantil y destacó que el problema genera más preocupación en las áreas rurales del país. Guatemala tiene los índices más altos de desnutrición crónica de Centro América y me atrevería a decir que el doble de la región. Sin embargo, el panorama es más complicado porque a nivel mundial está entre los primeros cinco lugares y solo es superado por países como Afganistán. Guatemala ocupa el quinto lugar de desnutrición a nivel mundial. (Castillo, 2014, pág. 1)

Para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado se coordinó con la Fundación Familias de Esperanza; organización No Gubernamental ubicada en el municipio de San Pedro Ayampuc, departamento de Guatemala, las oficinas centrales se encuentran ubicadas en Antigua Guatemala.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, en conjunto con la Escuela de Trabajo Social delegan a la estudiante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en el año 2014, buscan la manera que la estudiante pueda involucrarse en las comunidades; detectar problemáticas, priorice y contribuya para mejorar la calidad de vida de los habitantes y así se promueva el desarrollo comunitario.

La Fundación Familias de Esperanza promueve el desarrollo para las familias de la comunidad, por esa razón dentro del proyecto se ejecutaron, jornadas de peso y talla, capacitaciones, talleres y seguimiento de casos, con el objetivo de concienzar a la población sobre las consecuencias futuras si no se toman las medidas necesarias, promoviendo la participación, para minimizar los casos y sea de beneficio para todos los demás miembros de la familia.



Las instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales se proliferan ejecutando programas y proyectos a nivel nacional, pero los recursos son insuficientes para la atención integral de la población-meta. Además, la participación comunitaria no es representativa y tiene como resultado poca incidencia en las condiciones de vida de las poblaciones atendidas. En ese sentido, se considera importante la participación de equipos de trabajo multidisciplinario que aborden el problema en mención. Si se toma en cuenta que la desnutrición es un problema complejo, su atención debe ser integral, lo que implica que el aspecto socio-económico debe considerarse como fundamental. En tal virtud, los profesionales de Trabajo Social contribuyen al proceso de promoción social para estimular la organización comunitaria y fomentar la participación social en la búsqueda de soluciones alternativas.

En efecto, la capacitación continúa contemplada en el proyecto mejorando peso y talla en niños y adolescentes se considera importante, por cuanto ha permitido la incorporación de madres de familia en general y en algunos casos de padres de familia, con quienes se desarrollaron jornadas educativas sobre nutrición, higiene, autoestima y desarrollo comunitario.



## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la experiencia

A continuación, se describe el contexto del proyecto” Mejorando el peso y talla de niños y jóvenes”. Se hace mención de datos históricos y aspectos importantes que dan lugar al surgimiento de la comunidad Nueva Esperanza y la institución Fundación Familias de Esperanza, es describir a continuación el contexto para tener una expectativa más amplia del proyecto institucional realizado.

#### 2.1 Contexto Nacional

Las condiciones de salud en niños y jóvenes, no son óptimas debido al bajo peso y talla que presentan algunos de ellos a nivel nacional, mismos que obedecen a factores de carácter económico, socio-cultural y políticos que asociados desencadenan una serie de problemas que deterioran las condiciones de vida de los miembros de las familias guatemaltecas. Entre ellos se mencionan; desempleo que agudiza la pobreza y no permite la satisfacción plena de las necesidades tanto individuales como del grupo familiar. La falta de información da como resultado prácticas inadecuadas de alimentación, por el desconocimiento de los valores nutricionales de los alimentos que se requieren para una dieta balanceada.

La República de Guatemala se encuentra localizada en la parte norte del istmo centroamericano; limita al norte y al oeste con la república de México; al sur, con el Océano Pacífico; al este, con Belice, el Océano Atlántico y las repúblicas de Honduras y El Salvador. Su extensión territorial es de aproximadamente 108,889



kilómetros cuadrados. Su clima es variado, de acuerdo a la topografía; por lo tanto, puede ir del clima cálido al clima templado y muy frío. Está dividida en ocho regiones, veintidós departamentos y 331 municipios. (INE, 2002)

Se estima una población total de “15, 073,375 habitantes de los cuales el 51.2% corresponden a las mujeres lo que equivale a 7, 717,568 y el 48.8% son hombres que equivale a 7, 355,807 y donde el 40% se identifica como indígena. Esto es debido al fenómeno de la migración, cuyo efecto es el acrecentamiento de la población en el área urbana”.(INE, 2012)

Se estima que el 56.2% de la población es menor de 19 años de edad.  
(UNICEF, 2015, pág. 10)

La salud es un elemento importante en el desarrollo integral de la población, considerando tal situación, se resalta que “existe un 47.4% de cobertura ofrecida por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, mientras otro 23.7% es cubierta por los programas de extensión de cobertura impulsados por el Ministerio de Salud.(INE, 2012)

Es evidente que Guatemala muestra progresos en la disminución de los niveles de desnutrición crónica en los últimos 15 años, dadas las intervenciones que tanto a nivel gubernamental como de organismos no gubernamentales desarrollo en las áreas principalmente rurales. Para el año 2000 el índice de desnutrición crónica bajó a 43.1%, estas cifras estarían indicando que, en Guatemala, la desnutrición crónica viene disminuyendo en menos del 2% por año. (ENCOVI, 2000)

La desnutrición crónica es una herida lacerante en Guatemala que persiste por décadas. Cerca de cinco de cada diez niños y niñas menores de cinco años padece de desnutrición crónica (49.8%), que se manifiesta en una menor estatura respecta



de la edad, merma en la capacidad intelectual y productiva, y es irreversible, pero es mucho más alta en las áreas rurales que en las urbanas. Las poblaciones indígenas son las más afectadas por la desnutrición crónica.(UNICEF, pág. 21)

Para promover el desarrollo comunitario es necesario, insertarse dentro de las comunidades, priorizar las problemáticas; por esa razón dentro del proyecto, se ejecutaron jornadas de peso y talla, talleres, capacitaciones y seguimiento de casos con el objetivo de concienciar a la población sobre las consecuencias futuras, si no son tomadas las medidas necesarias; promoviendo la participación para minimizar los casos y el beneficio sea para los demás miembros de familia.

## 2.2 Contexto Local

El acceso y consumo de alimentos depende de la agricultura familiar y de otros ingresos; los hogares destinan en promedio el 58% de su producción agrícola al consumo familiar, pero esto no es suficiente para cubrir sus requerimientos mínimos de energía, proteínas (principalmente de origen animal) y micronutrientes como el hierro y la vitamina A. Precaria situación alimentario-nutricional de su población, que se ve reflejada en un alto índice de desnutrición en los niños y niñas menores de 5 años. (UNICEF, 2013)

(Benitez, 2014) Nueva Esperanza, es una colonia que se encuentra ubicada en el kilómetro 11.5 antigua carretera a San Pedro Ayampuc, Aldea Tres Sabanas. Es importante mencionar que la colonia, se encuentra dividiendo el municipio de Chinautla y el municipio de San Pedro Ayampuc; perteneciente al municipio de San Pedro Ayampuc, el cual se encuentra a 23 kilómetros de la ciudad capital.



La colonia cuenta con dos vías de acceso; la carretera antigua entrando por Chinautla y la carretera a San Pedro Ayampuc por la zona 18 de la ciudad capital. Colinda al Este: Con la colonia Laguneta, al Oeste: Con la aldea San José Nacahuil, al Norte: Con el municipio de San Pedro Ayampuc y al Sur con: La Aldea Tres Sabanas municipio de Chinautla.

Según observaciones realizadas, los medios de transporte utilizados, son bicicletas, motos, carros particulares, y buses extraurbanos, que se estacionan aproximadamente a 1 kilómetro de la colonia, específicamente en la aldea Tres Sabanas, por lo que la mayoría de habitantes de Nueva Esperanza se desplazan caminando hacia el lugar.

Fundación Familias de Esperanza, es una ONG, su MISIÓN: Promueve esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que deseen participar de un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda.

En noviembre de 1998, Guatemala fue afectada por uno de los más devastadores huracanes en la historia. El huracán Mitch ocasionó destrucción y muerte, situación que afectó el área donde se asientan las viviendas y a varias familias. En el año de 1999 Renato Wesbit, reclutó familias afectadas del huracán Mitch, en el asentamiento Martínico zona 6; de los asentamientos: el Renacer y el Próspero, para poder iniciar un proyecto con ellos.

Según (Morales) en la primera ronda salen favorecidas 9 familias, las cuales son trasladadas a unos terrenos donados por la Fundación, en el kilómetro 11.5 carretera antigua a San Pedro Ayampuc, teniendo que trabajar como ayudantes de



construcción de sus propias casas, pagando con ello el terreno, viajaban hacia la colonia en un horario de 7:00 a 4.00 p.m. solo mujeres y los fines de semana se integraban los hombres.

Los habitantes de la colonia pagaron Q180.00 mensuales durante 5 años y 1,000 horas comunitarias de trabajo acumuladas por hombres y mujeres, aproximadamente Q 10,800.00 quetzales en total por vivienda, incluyendo agua, luz y drenajes donado por la Fundación. Los habitantes de la primera ronda estuvieron 7 meses sin luz, posteriormente hicieron una fiesta para inaugurar que tenían energía eléctrica; para ese día cocinaron chaomen, con los voluntarios extranjeros, porque era su comida favorita. Existían lavaderos comunitarios en los cuales cada familia tenía un horario para realizar sus actividades, todos eran bien unidos y trabajaban por intereses comunitarios y se siguen apoyando mutuamente cuando es necesario. A la colonia llegaron cuatro rondas:

En la tercera ronda las familias que se integran ya tenían agua y luz.

Según fuente de información: (Benitez), la comunidad Nueva Esperanza está conformada por 39 familias, el número de integrantes por familia es de 3, 4, 5, 7 y hasta 10 integrantes, haciendo un total de 200 habitantes aproximadamente. La distribución de la población en porcentaje es de; hombres alcanzan el 35% y las mujeres el 40%; la población infantil niñas alcanza el 25%. Es evidente que la población en su mayoría es adulta y predominan mujeres adultas, incluye madres solteras que conforman grupos familiares que oscilan entre 2 y 4 hijos.

La actividad económica fundamental es el comercio informal dentro de la comunidad, en pequeños negocios de su propiedad, así como reparación de calzado, que es un trabajo eventual de algunos vecinos adultos. No obstante, la



mayoría de los padres de familia trabajan fuera de la localidad, incorporándose a actividades agrícolas como la albañilería, dependientes de negocios ajenos que los contratan para laborar por mes. Es interesante que el 90% de los vecinos salen a la ciudad capital a trabajar en empresas y almacenes. En todas estas actividades laborales, reciben una remuneración económica, aportando el sustento a sus hogares.

Además, ayudan en la economía las madres vendiendo almuerzos a los trabajadores de la escuela y Fundación, ventas por catálogo y ventas informales de choco bananos, granizadas y fruta. Estas ventas se instalan en las afueras de la escuela, para aprovechar cuando los niños salen de la escuela. Se observó que dentro de la comunidad hay una tienda grande y dos más pequeñas en donde venden desde insumos básicos, hasta verduras.

Cuando alguna familia tiene una emergencia y/o está atravesando por una situación económica, bastante fuerte; se dirigen a la Fundación, quienes les apoyan con regalos especiales; si son afiliados y proyecciones sociales si son personas ajenas a la misma.

La Fundación clasifica a las familias dependiendo de su situación económica de la siguiente manera:

Familias más vulnerables, clasificación A

Familias media, clasificación B

Familias arriba de la media C



La Fundación Familias de Esperanza da la oportunidad a estudiantes egresados, para que se integren al equipo de trabajo, ya sea dentro de la misma o en la escuela. La población es no indígena, el único idioma que se habla es el español, los habitantes visten de manera casual, algunos señores adultos mayores utilizan sombrero, para protegerse del sol. Existen distintas ideologías religiosas, algunos son católicos, testigos de Jehová, mormones y cristianos evangélicos; dentro de la colonia existe una iglesia Cristiana Evangélica, a la cual asisten aproximadamente 20 personas, en su mayoría los habitantes de la comunidad son de religión católica y asisten a las iglesias que se encuentran en los alrededores de la misma.

Dentro de las costumbres, se realiza un certamen de belleza para niñas el cual inicio el 15 de septiembre del año 2013, misma que se lleva a cabo por la noche; para que todos los habitantes estén presentes. Además, en la escuela se hacen actividades escolares como: celebración del día de la madre, día del padre, también por la noche y el día de la familia el primer domingo del mes de agosto. La comida típica del lugar son los tamales.

Los principales medios de recreación para los niños son las actividades extracurriculares que realizan en la escuela por las tardes, otros utilizan las canchas de básquet bol dentro de la escuela y un parque con juegos dentro de la Fundación. En la comunidad existe un campo de futbol que es subutilizado, para chamuscas de jóvenes y niños.



Entre los actores comunitarios, existe un comité de vecinos quienes los conocen como tal, pero jurídicamente y en la municipalidad están registrados como un Consejo Comunitario de Desarrollo. Aparte de las autoridades de la Fundación el Consejo Comunitario de Desarrollo es la única organización existente dentro de la comunidad, esto le permite actuar en representación de la comunidad y gestionar recursos para ejecutar proyectos. Actualmente han realizado gestiones con la municipalidad de san Pedro Ayampuc, para mejorar el alumbrado público. Entre los proyectos han realizado, una talanquera para seguridad de la comunidad. Pero prefieren los beneficios de la ONG y no de la municipalidad, debido a que la misma se dirige a ellos con fines políticos.

La colonia Nueva Esperanza, se encuentra rodeada de área boscosa, montañas y arbustos; La Fundación aún tiene tierras alrededor de la colonia, para ser habitadas, en los planes a futuro. Existen algunos barrancos; los cuales no son de peligro porque se encuentran alejados de la misma. A un costado de la comunidad existe una corriente de agua limpia (agua nacida, por el área boscosa del lugar), en la cual no hay acceso, tampoco es visible por parte de los pobladores debido a que se encuentra en un barranco. El clima es templado, con bastante viento por las tardes.

El ambiente es agradable, dentro de la colonia se observa palos de izote, de nance y de anona. Al inicio de la colonia, los voluntarios que habitaban dentro de la colonia, provenientes de Estados Unidos, en conjunto con los pobladores; realizaban actividades como: siembra de árboles, enseñando a los pobladores a cuidarlos. Una de las reglas dentro de la comunidad es que no pueden cortar ningún árbol, aunque sea dentro de su casa deben notificar al comité porque lo van a cortar, aunque el mismo este seco. La colonia es muy limpia no hay basura a sus



alrededores, pero lamentablemente se ha podido observar que los árboles están descuidados. Dentro de los pequeños patios de las casas se observan animales de granja y domésticos como; gallos, gallinas y perros.

Nueva Esperanza cuenta con el servicio de agua potable, proveniente del pozo que se encuentra ubicado al final de la colonia, el consumo mensual es de Q40.00 quetzales lo cancelan a la Fundación; además cuentan con el servicio de energía eléctrica y alumbrado público.

No cuentan con un salón comunal, la fundación dio una casa a los representantes del comité para que realicen sus reuniones, esta era de unos vecinos del lugar que tuvieron que irse por motivos personales. Además, es importante mencionar que las actividades sociales y culturales las realizan en las canchas de la escuela a la cual tienen acceso todos los días por la tarde y la noche. La comunidad tiene su propia fosa séptica a donde son depositados los drenajes de las casas, escuela y de la Fundación, la recolección de desechos es privado.

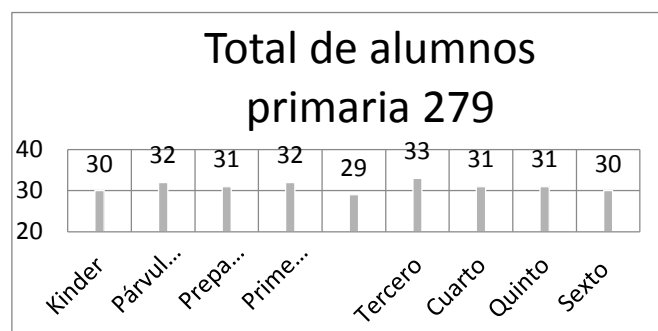
En cuestión de seguridad, es una colonia tranquila, sin índices de maras, ni extorsiones. Al inicio de la colonia hay una talanquera, para que no ingresen carros ajenos a ella; esto se implementó debido a que en una ocasión un carro atropello a una niña de la escuela, existen señalizaciones de precaución por la zona escolar.

Las viviendas están construidas de block, techo de lámina y algunas de terraza, debido a la coordinación que la Fundación realizó con Construcasa, estas constan de 4 espacios para habitaciones, 1 sanitario y un patio pequeño, cabe mencionar que hasta el 2014, faltan 7 familias de escritura.



La escuela Nueva Esperanza, surge debido a la necesidad y demanda de la población infantil. Por esa razón la Fundación construye la escuela dentro de la colonia, con materiales de duralith y lámina; estas fueron una de las promesas que hizo la Fundación al iniciar el proyecto. Misma que se encuentra registrada como privada, con el acuerdo número 14-96 fecha 07/12/99 en el nivel de educación primaria y preprimaria, jornada matutina. En el año 2001 inicia la construcción de la nueva escuela; la primaria, es de segundo nivel, cuenta con: La dirección, una mini biblioteca, ludoteca, un salón de maestros, tres baños y dos patios. En la preprimaria; se encuentra la dirección, las aulas son de terraza muy espaciosas, tienen baño dentro del aula y una bodega, cuentan con acceso a dos patios, uno de ellos tiene un área de juegos. Cada nivel tiene su propia coordinadora, las aulas tienen el mobiliario necesario, los escritorios son cómodos y adecuados a la edad de los niños, existen dos entradas para ingresar a las instalaciones, una para la primaria y otra para la preprimaria.

Tabla 1



Fuente: Elaboración Propia con base en “cuadros de Escuela Nueva Esperanza”, 2014



El establecimiento tiene su cocina y una cancha polideportiva techada. Las aulas tienen la estructura americana, para bienestar y seguridad de los niños, a continuación, se mencionan las siguientes:

- a) Reglas (El semáforo dentro del aula, normas, valores, etc.)
- b) Incentivos (Diplomas por sobresalir en promedios, comportamiento, etc.)
- c) Consecuencias (Se llama la atención al niño y se hace ver que le puede suceder, si hace lo mismo dos veces, concientizando y que sean ellos mismos los que indiquen que tendrá que hacer si desobedece).
- d) Rutinas (Asamblea todos los días por las mañanas, oración antes de refaccionar, horarios y lugar de recreo por grado etc.)

El personal es capacitado constantemente, todos los maestros son profesionales, algunos son psicólogos, pedagogos y otros continúan con sus estudios universitarios.

La escuela Nueva Esperanza Trabaja con niños y niñas de perfil socioeconómico bajo, proporcionando todo lo necesario, para su educación, desde inscripción, bolsas de estudio, transporte, uniforme (Playera polo) y materiales extras para realizar tareas a quienes no tengan acceso a ellos. La Fundación proporciona todo lo necesario para su buen rendimiento escolar, estos beneficios son para los afiliados de la colonia Nueva Esperanza y afiliados de otras colonias aledañas al lugar.



Existe un proceso de apadrinamiento, cuando vienen brigadas de E.E.U.U; visitan a los niños que aún no tienen padrino, luego eligen entre los visitados y mantienen una relación por medio de dos cartas al año, una cada 6 meses y envían una fotografía del día de su cumpleaños. Los padrinos les envían dos regalos especiales (La playera polo y un par de zapatos) y cuando los vienen a ver les traen en algunos casos valijas con útiles escolares. Los padres de familia firman el documento de compromisos, en la primera reunión, comprometiéndose con la Fundación y escuela, brindando apoyo en cuanto a tiempo y participación en todas las actividades realizadas durante el año. La coordinadora administrativa, se encarga de: Coordinar con primaria y preprimaria, trámites con el Ministerio de Educación; la escuela trabaja de acuerdo al Curriculum Nacional Base. Hospitalidad (cuando algún maestro se queda a dormir dentro de las instalaciones de la Fundación).

### Programas de la escuela

La Fundación se enfoca en el ámbito educativo para cumplir con el objetivo deseado en el alumno, existen cuatro coordinaciones, entre las cuales se encuentra la primaria, encargada de la nivelación de tareas, para quienes tienen bajo rendimiento académico y evalúan de una forma diferente. Preprimaria; programa de percepción visual y lectura. Apoyo educativo; atención psicopedagógica en donde se realizan actividades académicas, Psicología; trabaja autoestima y relaciones familiares. Trabajo Social; atención de casos, equipo multidisciplinario, visitas domiciliarias, seguimiento a clínica, gestiones de vivienda. Extracurriculares; actividades deportivas, bailes, manualidades, talleres, las actividades antes mencionadas se realizan por las tardes.



Programa de Becas: Al finalizar el nivel primario, los jóvenes son becados para que puedan continuar sus estudios a nivel básico y diversificado; asisten a estudiar a los centros educativos con los que la Fundación tiene contacto directo, llamadas escuelas preferidas: Enrique Gómez Carrillo, Instituto el Durazno, Instituto Tres Sabanas y La Laguneta. (Se tiene contemplado reglamentar, que los institutos sean públicos).

No se excluye a ningún miembro afiliado, algunas madres de los jóvenes y niños, están becadas quienes realizan sus estudios de (primaria, básicos y diversificado), en institutos cercanos, los fines de semana, además pueden asistir a la biblioteca y al centro de investigaciones CDI a realizar sus tareas durante la semana.

Existe un programa llamado Desarrollo Juvenil, en donde se realizan campamentos, técnicas de estudio, educación sexual, juegos, rincón de lectura, etc.) Programas de tareas; subprogramas de reforzamiento, de matemáticas.

Área de biblioteca, mismos que son utilizados por los niños de la escuela y los jóvenes que asistan desde básicos hasta universitarios, para consultas y realización de tareas.

En el área de becas, se encuentra ubicado el Centro De Investigación CDI, en donde los jóvenes tienen acceso a internet y pueden realizar impresiones. Además, se imparten cursos de computación e inglés para niños y jóvenes afiliados, actualmente se realiza un curso para principiantes en donde participan madres y padres de familias.



## Programas de apoyo

Se trabaja con un equipo multidisciplinario, para quienes presenten conductas inadecuadas, malos hábitos higiénicos, problemas de aprendizaje, problemas familiares, etc.; dependiendo del caso se da seguimiento con la coordinación encargada.

Programa de refacción y almuerzo, en este programa son beneficiados los niños de bajos recursos o se encuentran en una situación económica difícil, además se incluyen niños del programa de peso y talla.

La repitencia en los alumnos de la escuela y becados, no es permitida, debido a que es uno de los reglamentos, si ese fuera el caso son desafiliados del proyecto quedando fuera del mismo. La Fundación Familias de Esperanza, cree que la educación es la clave para romper el ciclo de la pobreza. Cada dos meses, se evalúa el impacto de los programas. La meta que como Fundación tienen es: Qué el 85% de alumnos aprueben el grado y logren estándares correspondientes.

A continuación, se detalla la cantidad de alumnos becados por grado.

Tabla 2



Fuente: Elaboración propia con base en “datos de la Institución Fundación familias de Esperanza”, 2014

La municipalidad realizó un programa de alfabetización, involucrando a los graduandos, para que alfabetizarán, por esa razón todos los habitantes saben leer y escribir, aunque no tengan grados altos de escolaridad, los más beneficiados hasta el momento son los niños y jóvenes, quienes en un futuro serán profesionales.

### 2.3 Contexto Institucional

Para la Fundación Familias de Esperanza, la salud es un elemento importante para el desarrollo óptimo de los habitantes de la comunidad; por esa razón realizó un convenio con una Organización No Gubernamental el Proyecto Sangre de Cristo, misma que se sostiene por medio de las donaciones recibidas. Dicho proyecto utiliza las instalaciones de la Fundación para brindar atención médica, a los habitantes de la comunidad Nueva Esperanza y otras comunidades cercanas; el proyecto cuenta con equipo y reactivos necesarios, para que ellos puedan brindar atención médica general, laboratorio clínico, clínica dental y farmacia, además llevan a cabo jornadas de prevención y programas de capacitación en higiene y salud a la población de las comunidades.

Las familias afiliadas son apoyadas en exoneración de consultas y medicamentos; dependiendo de su clasificación A 100%, B 75% y C 50%. En otros casos son referidos para hospitales nacionales, obras sociales el Martínico ubicado en la zona 6, o centros oftalmológicos, de la ciudad capital. Cuando las familias no cuentan con el recurso económico y no hay medicamento en la farmacia del proyecto, en el área de Trabajo Social, se evalúa el caso y dependiendo de la situación económica se compra en otro lugar el medicamento y depende de la situación el beneficiado, la Fundación cubre el 100% del gasto, o debe reintegrar el 50%.

Los habitantes de la comunidad, realizan remedios caseros para la atención de malestares leves. Entre las enfermedades que padecen los habitantes de la comunidad se pueden mencionar las gripes, catarros, diabetes, infecciones de garganta e intestinales y problemas de peso y talla inadecuado a su edad.

Según la (OMS, 2017) la mala nutrición, puede referirse a un peso bajo para la talla (emaciación) o a un peso bajo para la edad (retraso del crecimiento) o una combinación de ambos. Dentro de la comunidad, se ha detectado dicha problemática, debido a la mala educación, información y escasos recursos de algunos habitantes. Por esa razón la Fundación ha trabajado en el programa de peso y talla, el cual consiste en evaluar a niños y jóvenes, dando seguimiento en el proceso, con el objetivo de disminuir esta problemática, para que logren una mejor calidad de vida y un buen desempeño académico.



## **Capítulo 3**

### **Referentes Teóricos**

En este capítulo se hace mención de aspectos conceptuales que facilitarán el análisis en cuanto al objeto de esta experiencia de sistematización, tomando en cuenta que entre otros; la educación nutricional influye en las condiciones de salud física, emocional e intelectual de las personas y tienen efectos en el nivel de desarrollo social que tienen los pueblos y naciones.

En el proceso de endoculturación “El ser humano aprende a adaptarse al grupo al cual pertenece desde el momento de su nacimiento”(Alvarado, 1987). Esto significa que tiene la influencia de diferentes instituciones sociales para insertarse dentro de la sociedad. En su sobrevivencia los seres humanos tienen que agruparse y crear los satisfactores para una serie de necesidades materiales e inmateriales. Esto genera un conjunto de prácticas culturales, sociales, económicas, políticas, espirituales, entre otras, que son transmitidas por los adultos a niños y jóvenes.

Como parte de cada cultura, la familia es la encargada de enseñar hábitos de higiene y hábitos alimenticios, lamentablemente a la familia se le ha negado ese derecho de desarrollo y en muchos de los casos, dejando a un lado la pobreza y la falta de oportunidades en el país, se ve enmarcada la falta de información y cultura en cuanto a la alimentación se trata, en el cual contribuyen los medios de comunicación con diversas propuestas en la alimentación que ponen en riesgo la salud de las personas.



Por esa razón es necesario hacer mención de algunos conceptos que facilitarían el análisis en cuanto al tema de sistematización.

### 3.1 Cultura

Una visión más actual nos diría que la cultura es un “conjunto de formas de comportamiento adquiridas que ponen de manifiesto juicios de valor sobre las condiciones de vida y que un grupo humano transmite mediante procedimientos simbólicos de generación como el lenguaje, los mitos y el saber. Las personas constituyen el centro de atención de los modelos de desarrollo, condicionados por el marco ideológico-político que los sustenten. Unos se enfocan en el ser humano integral y otros, en el hombre como mercancía que vende su fuerza de trabajo y que reproduce las relaciones sociales de desigualdad; ante un sistema económico que lo despersonaliza y no permite que se desarrolle plenamente como ser humano digno y libre para construir su propio futuro”. (Echeverría, 2001, pág. 36)

### 3.2 La Familia

Es una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen en la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelva. La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son: La renovación y el crecimiento de la sociedad, a satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la

formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico. Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea.(Zapata, 2002, págs. 62, 63)

### 3.3 Proceso

Conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o de una técnica, conducente a un determinado resultado. Acción que se desarrolla a través de una serie de etapas, operaciones y funciones, que guardan relación mutua y tienen un carácter continuo. (Ander-Egg, 1955, pág. 239 y 240)

### 3.4 Proceso Social

Conjunto de cambios en las relaciones sociales que tienen una dirección definida y que producen unos resultados específicos. Para determinadas corrientes sociológicas, los procesos sociales básicos son: la cooperación, la acomodación, la asimilación, el conflicto, la competencia y la oposición. (Ander-Egg, 1955, pág. 240)

### 3.5 Formación

En sentido general, educación intelectual, afectiva social y cívica de un ser humano. En sentido estricto, educación, adiestramiento y preparación para un tipo particular de actividad o para el conocimiento de cierta materia.

Para la (OMS) La nutrición es la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo. Una buena nutrición (una dieta suficiente y equilibrada combinada con el ejercicio físico regular) es un elemento fundamental de la buena salud. Una mala nutrición puede reducir la inmunidad, aumentar la vulnerabilidad a las enfermedades, alterar el desarrollo físico y mental, y reducir la productividad.

A continuación, se definen algunos términos importantes sobre la nutrición para lograr tener una expectativa más amplia del tema. La malnutrición es el estado patológico debido a la deficiencia, el exceso o la mala asimilación de los alimentos, por otro lado, la desnutrición crónica es el retardo de altura para la edad (A/E). Asociada normalmente a situaciones de pobreza, con consecuencias para el aprendizaje y menos desempeño económico. Se le da el apelativo de enemigo silencioso. Una vez instalada, contrarrestarla requiere tiempo, además de una alimentación adecuada. Kwashiorkor, es un trastorno dietético grave observado en niños entre los diez meses y los tres años, que se debe a una malnutrición severa que incluye una carencia de nutrientes vitales básicos y un déficit importante de proteínas. Marasmo, se entiende como el grave decaimiento somático y funcional del organismo provocado por una grave deficiencia de proteínas y de calorías. (UNICEF)

Según la (SESAN), la Desnutrición es un estado patológico, resultado de una ingesta de alimentos deficiente e insuficiente. Desnutrición Aguda:

Se manifiesta por bajo peso en relación a la talla y/o altura (P/A) del individuo, el cual se origina por una situación reciente de falta de alimentos o una enfermedad que haya producido una pérdida rápida de peso. Este tipo de desnutrición es recuperable, sin embargo, de no ser atendida oportunamente pone en alto riesgo la vida del individuo. Desnutrición global: Deficiencia de peso para la edad. Insuficiencia ponderal. Índice compuesto de los anteriores ( $P/A \times A/E = P/E$ ) que se usa para dar seguimiento a los Objetivos del Milenio.

El desarrollo integral es la implementación de medidas y acciones económicas, sociales, espirituales, ambientales, culturales, materiales, entre otras, para el fortalecimiento y la creación de condiciones materiales y espirituales que faciliten y fortalezcan el vivir bien de los pueblos y las sociedades. (Desarrollo Humano, 2014)

Lo derechos humanos son el conjunto de derechos fundamentales que cada hombre, mujer, niño y niña posee por el solo hecho de pertenecer a la especie humana, por su propia naturaleza y dignidad. Le son inherentes e inalienables y lejos de nacer de una concesión de la sociedad política, han de ser por esta consagrados y garantizados. Guardan relación con aquellas situaciones problemáticas donde está en juego el respeto por la integridad de la vida y la vulneración de la dignidad humana.



Se basa en una exigencia cada vez mayor de la humanidad de una vida en la cual la dignidad y el valor inherentes, de cada ser humano reciban respeto protección. Permiten desarrollar a emplear cabalmente las cualidades humanas inteligencia, el talento y la convivencia; y satisfacer necesidades, entre ellas las necesidades espirituales. Son, por así decirlo uno de los mejores inventos para ayudar a proteger la dignidad de hombres y mujeres, de niños y niñas, frente a abusos de aquellos (as) que, por tener mucho poder político como militar, social e incluso gremial, pueden hacer daño a la persona o también pueden ser un obstáculo para tener mejor manera de vivir, están reconocidos en la constitución política de Colombia y en la de la mayoría de países del mundo. (Zapata, 2002, pág. 76)

### 3.6 El Trabajo Social

Es la disciplina que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de casos de grupo y comunitario. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social. (2000, pág. 7)



### 3.7 Fundamentos Teórico-Metodológicos

#### Relación Teoría y práctica

En la Trayectoria histórica de la profesión se insinúan por lo menos tres posturas, importantes de analizar, que dan cuenta de la articulación que el Trabajo Social ha establecido entre teoría y práctica.

Ni teoría ni práctica, en sí mismas, comportan “conocimiento”, pero ambas están en posibilidad de aportar a la construcción del mismo, siempre y cuando se desarrollen como procesos subjetivos, abiertos, de traducción y representación de la realidad, capaces de albergar en su interior la duda y el error. Ambas son momentos de acciones humanas orientadas hacia la búsqueda del conocimiento y/o hacia la transformación social. (Reconfigurando el Trabajo Social, 2003)

#### Método y Metodología

Deben asumirse más allá de etapas o pasos a seguir, trascendiendo hacia procesos superiores de conocimiento, acción y reflexión que enriquezcan las actuaciones profesionales, y doten de sentido el que hacer. La metodología debe a su vez encargarse del estudio de los métodos para darles un sentido al conjunto de acciones y procedimientos utilizados en el accionar profesional.

(2003, pág. 59)



La metodología es una dinámica relación entre acción y reflexión. El binomio teoría/metodología orienta el quehacer profesional validándolo, superando el nivel de lo empírico. Es una creación humana sujeta al error y su aplicación debe darse sobre realidades situadas histórica.

El método es una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a la sucesión lineal. Las acciones correspondientes a cada uno de los momentos presentes en los métodos de actuación profesional de Trabajo Social: estudio, diagnóstico, planificación, ejecución evaluación y sistematización. No como un sistema cerrado sino como una relación dialógica entre cada una de ellas, en donde cada una tiene un tipo de razonamiento y unas operaciones básicas. Cada momento histórico responde a formas distintas de concebir la realidad y de actuar en ella, es por lo que las visiones, las teorías, las formas de actuación específica, los modelos, las metodologías que han sido parte de la constitución de la profesión han variado y se han transformado permeando el ejercicio profesional de Trabajo Social. “El reto de pensar la profesión hoy, implica transitar por su historia reconociendo y desentrañando límites y posibilidades con el fin de trascenderla, no de repetirla.

El asunto particular de los métodos de Trabajo Social tiene que ubicarse en ese transcurrir histórico para no incurrir en el peligro que la descontextualización y la temporalidad presentan.



### 3.7.1 Modelos metodológicos de actuación profesional

El termino modelo hace referencia a aquellos patrones de procedimientos estandarizados, imitados o asumidos por colectivos profesionales que, inspirados en determinadas corrientes o escuelas de pensamiento, marcan tendencias, orientan formas específicas de actuación y definen énfasis, principios y técnicas. Los modelos permiten explicitar los motivos que guían su utilización, los fines que persiguen y la funcionalidad practica de las técnicas que emplean. (2003, pág. 74)

### 3.7.2 Modelos Tradicionales

Hacen referencia al conjunto de propuestas de acción de corte psicologista, psicodinámico y conductista (con influencia clínica y terapéutica especialmente referida a la salud mental), que colocan en énfasis de la acción social en la modificación de las conductas individuales generadoras de disfunciones personales o familiares. Además de casuistas y funcionales, son modelos adaptativos y prescriptivos a la resolución de conflictos relacionales ocasionados por patologías o perturbaciones intra-psíquicas. (2003, pág. 75)

### 3.7.3 Case Work

Teorías psicoanalíticas, sobre el desarrollo de la personalidad y la psicología del Ego. Considera a la persona en situación, da gran importancia el diagnóstico evaluativo sobre los recursos y problemas, se utiliza en trabajo social Individual o de Caso. (2003, pág. 75)

### 3.7.4 Modelo de Atención en Crisis

Terapéutico individual y breve ajustado a unas pautas previamente elaboradas, utiliza el contrato como mecanismo para definir los compromisos de la relación que se establece entre las partes y las tareas prácticas para facilitar el reajuste individual. (2003, pág. 76)

### 3.7.5 Modelos Críticos

Proponen el cambio social y propugnan por la participación comunitaria y colectiva colocando como central en la actuación profesional la transformación. Surge en el seno de la reconceptualización. las propuestas de acción que conforman los denominados Modelos Críticos o Radicales retoman para su puesta en práctica las directrices y procedimientos utilizados por métodos como la investigación Temática (Concientización) y la Investigación Acción Participativa. Las propuestas en tales modelos, no son propias de Trabajo Social sino retomadas de la Educación Popular y de la Sociología. (2003, pág. 76)

### 3.7.6 Modelos Contemporáneos

Propuesta de acción social (Unas más consolidada que otras). Como alternativas contemporáneas de actuación, interacción de las personas con su entorno social desde una perspectiva integral, holística y global. Están inspirados en la Teoría General de Sistemas y en un conjunto de teorías sociológicas y filosóficas que como el Interaccionismo Simbólico, la Fenomenología, la Teoría de la Acción Comunicativa, el Constructivismo, la hermenéutica y la Cibernética. Son modelos dinámicos, abiertos, flexibles y como tales están en proceso permanente de deconstrucción y construcción; su aplicación está atravesada por la dimensión individual y colectiva.

(2003, pág. 78)

### 3.7.7 Modelos de Sistemas

Han tenido gran importancia en El Trabajo Social; al transitar por los sistemas físicos, biológicos, y sociales. Las modalidades de trabajo sistémico más conocidas al interior del Trabajo Social son: la General (del corte terapéutico), utilizada especialmente en contextos clínicos en el área de la familia, y la Ecológica (de corte comunitario), utilizada en contextos no clínicos –prevención, promoción, evaluación, orientación y que influencia gran parte del trabajo ambiental que se desarrolla en la actualidad. La actuación profesional o colectiva, se orienta hacia el acompañamiento para la armonización de intereses. (2003, pág. 79)

### 3.7.8 Modelos Comunicacionales

Aunque los mencionados modelos no están completamente estructurados desde el punto de vista profesional, las tendencias contemporáneas abogan por la consolidación de los Modelos Comunicacionales como fundamento de la acción social, cobrando especial atención dentro de ellos los enfoques interaccionistas, fenomenológicos y hermenéuticos. (2003, pág. 81)

### 3.7.9 Convergente

Señalan trazos y rumbos a seguir en la actuación profesional. El Constructivismo, la Cibernética de segundo orden y teorías como las de caos y complejidad. La concertación, el diálogo y el trabajo conjunto constituyen los ejes estructurales de sus propuestas de acción y los supuestos que la respaldan son: el conocimiento holístico e integrador de las disciplinas y procesos socio-culturales, el colaboracionismo. Son propuestas de acción plurales, polifuncionales y humanistas. (2003, pág. 82)



## Capítulo 4

### Reconstrucción de la Experiencia

Dentro de las comunidades guatemaltecas, existen diferentes problemáticas que limitan el desarrollo y progreso de los habitantes, el peso y talla inadecuada en la edad infantil y adolescencia, definitivamente afectará en la edad adulta, limitando su desarrollo físico e intelectual dentro de la sociedad.

En ese contexto, la intervención de profesionales de Trabajo Social es importante, particularmente en acciones que requieren de un equipo multidisciplinario, que oriente e implemente estrategias socio-educativas y comunitarias, permitiendo que las familias afectadas, sean las que propicien alternativas para que puedan acceder a un mejor desarrollo. Por esa razón dentro del presente capítulo se describe la experiencia para tener una mejor comprensión del proyecto institucional “Mejorando el bajo peso y talla en niños y adolescentes” en donde se hace mención de los momentos significativos que se han dado; como la coordinación de jornadas médico-sociales, la investigación de casos, y las capacitaciones a madres y jóvenes en donde han sido beneficiados todos los integrantes de la familia, debido a que se trabajó directamente con las personas afectadas y se logró involucrar a las familias de cada uno de los participantes en las actividades programadas con base a las necesidades detectadas en el estudio preliminar y diagnóstico.

Familias de Esperanza: Es el conjunto de 39 familias participantes en el proyecto, que se caracterizan por constituir grupos familiares con un promedio de tres, cuatro, cinco, siete y diez integrantes. Los padres y madres de familia



generalmente cuentan con educación primaria, y oscilan entre las edades de 25 a 60 años de edad. Por su parte, los jóvenes son becados por la Fundación Familias de Esperanza, oscilan entre las edades de 13 a 18 años, dependen económicamente de sus padres. Los niños y niñas oscilan entre las edades 4 a 12 años, son estudiantes de la Escuela Nueva Esperanza en los grados de pre-primaria y primaria.

#### 4.1 Descripción de la Experiencia

A continuación, se describen las cuatro fases de Inserción e Investigación, Diagnóstico, Planificación y Ejecución, consideradas fundamentales en el desarrollo del trabajo comunitario que se emprendió en la comunidad Nueva Esperanza. Son actores de esta experiencia el equipo profesional, personal de la Fundación Familias de Esperanza y la población atendida que participó activamente durante el proceso. Para tener una visión de ello se describen a continuación:

#### 4.2 Equipo Multidisciplinario

- a) Médico: Profesional encargado de evaluar a los niños y jóvenes y detectar las causas de la condición de los participantes en el proyecto, llevar el control y presentar informes de los avances obtenidos durante la ejecución del proyecto.
- b) Enfermeras: Equipo capacitado para pesar y tallar a los afiliados.
- c) Psicóloga: Profesional universitaria encargada de evaluación y coordinación de acciones para que la población que solicita la admisión en el proyecto.

- d) Maestras: En conjunto con el equipo de trabajo las maestras de primaria y la coordinadora de becas observan características físicas y familiares que ameriten la evaluación del afiliado, para conocer sus condiciones y de ser necesaria la atención, coordinan con Trabajo Social para que formen parte del proyecto.
- e) Coordinadora de Trabajo Social: Es la encargada de dar seguimiento a los casos, evaluar y adjudicar el apoyo necesario para que el niño y adolescente reciba atención social integral para mejorar sus condiciones de salud y mejore en cuanto a peso y talla.

### 4.3 Fases

#### 4.3.1 Inserción e investigación

Es importante hacer mención de la demanda estudiantil que surgió en el año 2014 en la Escuela de Trabajo Social; agradeciendo la oportunidad que se les brindó a los estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado durante medio tiempo.

Por las razones antes expuestas, la estudiante buscó la institución y la Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social; dependencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, gestiona con la institución No Gubernamental; Fundación Familias de Esperanza, quienes trabajan con comunidades rurales, con el objetivo de proporcionar beneficios a los habitantes, para que ellos puedan ser partícipes de su desarrollo y tengan una mejor calidad de vida.



Se logro tener el primer acercamiento por medio del Ejercicio Profesional Supervisado hacia la institución y la comunidad Familias de Esperanza, es sustancial conocer aspectos; económicos, geográficos, ambientales, institucionales, recursos humanos, materiales y conocer la forma de vida de los habitantes, para poder identificar problemáticas y necesidades que estén frenando el desarrollo.

Debido a las políticas establecidas dentro de la institución, se asignó a un líder comunitario a la estudiante, realizando recorridos comunitarios e institucionales entrevistas dirigidas y no dirigidas con habitantes, líderes y personal de la institución; lo que da lugar a la investigación de casos.

La comunidad Nueva Esperanza cuenta con el apoyo de la ONG Fundación Familias de Esperanza, quien ha realizado proyectos institucionales, durante esta etapa se pueden localizar necesidades que aún no han sido cubiertas y de no contrarrestarse a tiempo pueden influir negativamente en la vida de las personas. Por esa razón, es necesario que; quienes aquejan dichas problemáticas, se involucren y participen para lograr cambios significativos.

#### 4.3.2 Etapa del Diagnóstico

En la priorización de las problemáticas encontradas, se tomó la decisión de trabajar en el proyecto “Mejorando el peso y talla en niños y adolescentes”, mismo que se implementó dentro del programa de peso y talla institucional, debido a que se han llevado a cabo ciertas actividades dentro del programa que aún no han cubierto las necesidades como se esperaban; la prioridad para la ONG en este lugar es la educación. Por lo tanto, se considera necesario que el niño y adolescente goce de buena salud, para que logre tener un desempeño optimo y pleno en sus actividades estudiantiles.



### 4.3.3 Etapa de planificación

El Proyecto “Mejorando el peso y talla de niños y adolescentes” surge de la investigación realizada por la estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado y debido a la necesidad de mejorar las condiciones de salud de niños y jóvenes de las familias afiliadas de la Fundación Familias de Esperanza se realiza el proyecto.

El objetivo principal del proyecto era, contribuir con el desarrollo de la comunidad y sus pobladores. Para ello es necesario saber las condiciones económicas de las familias y dar seguimiento dependiendo del caso; utilizar estrategias participativas y contribuir para que no surjan nuevos casos de bajo peso y talla en los afiliados. Además, es importante que las familias participen en procesos formativos sobre el tema. Y la utilización de las fases que se describen a continuación:

#### Metodología de Trabajo Social Comunitario

Método del Trabajo Social, aplicado durante el proyecto consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que, desde su perspectiva, busca orientarla hacia la consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas. Con ese Método se consigue promover el mejoramiento general y lograr objetivos específicos, estimulando iniciativas de gran número de personas en una participación voluntaria y responsable. A través de él, realiza completo análisis de las necesidades, problemas y recursos de la comunidad.(Ander-Egg, 1985, pág. 232)



Es necesario trabajar con la metodología adecuada, en este caso la de Trabajo Social Comunitario y Educación Popular, la cual nos ayudara a realizar el proceso de la mejor forma posible, para obtener los resultados deseados, de la experiencia a sistematizar.

El objeto: Proceso formativo nutricional durante las capacitaciones a mujeres y jóvenes de la colonia Nueva Esperanza.

Eje: La incidencia del proceso Formativo Nutricional, con Enfoque Social en el desarrollo integral de las familias y la intervención de Trabajador Social.

#### 4.3.4 Etapa de Ejecución

Durante esta etapa se muestran las actividades realizadas en el proyecto, mismas que serán evaluadas, para enriquecer la experiencia. Se presentó a las autoridades institucionales y comunitarias; el plan y el proyecto a ejecutar. Con el proyecto aprobado por las autoridades correspondientes, se inició la ejecución del proyecto, además la institución autorizó el espacio físico para realizar lo programado, la autorización para imprimir material y el material audiovisual, solicitado con anticipación.

En esta etapa se cuenta con la participación de afiliados a la fundación, familias de la comunidad Nueva Esperanza, líderes comunitarios, personal de la escuela, personal de las oficinas de la fundación.



Se llevó a cabo una reunión con las maestras de primaria, de la escuela para detectar los casos que podrían estar en riesgo y que debían ser evaluados para determinar un diagnóstico. Para la selección de niños, se tomó en cuenta la opinión de maestras, psicóloga, estudiante de Trabajo Social, coordinadora del área de Trabajo Social y coordinadora de becas, evaluando la situación física del alumno y las condiciones de las familias.

Se realizó la primera reunión en la escuela con los padres de familia del nivel primario y becados, para informar sobre el proyecto a realizar, motivarlos a que participen y estén pendientes a la convocatoria de la primera evaluación física que se llevará a cabo. Para promocionar las actividades se realizaron llamadas, enviaron notas y convocaron a padres de familia por medio de carteles, finalmente se realizó la primera evaluación de peso y talla antes coordinada con la Doctora del Proyecto Sangre de Cristo (ONG), dirigida a niños de preprimaria quienes ya habían sido evaluados 6 meses antes, cuando ingresaron por primera vez a la escuela.

Fotografía 1



Fuente: Elaboración propia, 2014

La evaluación se ejecuta para determinar el estado de salud de los niños de primaria y jóvenes becados, además de lograr un acercamiento directo con ellos, es necesario realizar un estudio socio-económico, dar seguimiento a nuevos casos y establecer quienes seguirán siendo parte del proyecto.

Fotografía 2



Fuente: Elaboración propia, 2014

Las actividades establecidas dentro del proyecto, se ejecutan con el objetivo de mejorar condiciones de vida, salud, para que tengan diferentes expectativas sobre el tema y disfruten un desempeño óptimo en sus actividades.

Para la evaluación se contó con la participación del proyecto Sangre de Cristo (ONG), quienes evalúan y realizan exámenes de laboratorio y determinar un diagnóstico médico del porque se debe el peso y talla baja a su edad.

No se trata solo de evaluar al afilado y dar medicamento para contribuir a que mejore físicamente, es necesario que las familias adquieran el conocimiento adecuado en cuanto al tema, principalmente a madres para que puedan evitar posibles casos con sus demás hijos y familiares.

Las capacitaciones sobre: Nutrición, salud y hábitos higiénicos contribuyeron a brindar la información necesaria sobre los temas, surgieron preguntas que fueron resueltas, además se realizaron talleres de los temas: hábitos higiénicos, dieta adecuada, autoestima y el aprovechamiento de recursos con los que cuentan los participantes, relacionando la teoría con la práctica, motivaron a madres y jóvenes a involucrarse en las actividades, llevándolos a reflexionar sobre la importancia del tema y la necesidad de tomar iniciativas y medidas que contribuyan a mejorar las condiciones de sus hijos, para que no tengan consecuencias en su vida adulta.

Cuando se inició el proyecto, los jóvenes eran los menos interesados en participar, mostrando indiferencia y desconocimiento del tema; pero en medida que se fueron realizando las actividades los cambios de actitud fueron evidentes, empezando a participar con entusiasmo en las actividades, dentro de ellas en grupo hicieron un menú nutritivo utilizando los recursos con los que cuentan.

Dentro de los grupos es necesaria la investigación en todo momento y utilizar las técnicas de Trabajo Social, como la entrevista, visitas domiciliarias y observación para detectar casos que necesitan el apoyo individual y familiar, debido a la gravedad de su problemática.



Luego de las conversaciones con madres de familia, compartieron que algunas de ellas tenían dificultades para que los niños y jóvenes comieran lo que ellas cocinaban, en algunos casos preferían irse a estudiar sin comer y comprar alguna golosina en el establecimiento. Se realizaron actividades de coordinación y organización para la movilización de recursos físicos y materiales; formación de comisiones de trabajo comunitario, entre otras, además se realizó una actividad con Arrozgua, entidad que aceptó la invitación para constituir el equipo para capacitar a las madres de familia en valores nutricionales del arroz, frijol y verduras que están al alcance de todos los habitantes.

En el transcurso de las actividades de capacitación se observó el interés de los padres y/o madres de familia por aprender cosas nuevas en relación a la nutrición, con el objeto de aplicar en su grupo familiar los criterios, consejos y orientaciones recibidas en el taller. Esto es importante debido a que ha fomentado la atención y motivación de los demás padres a participar en procesos formativos.

Por otro lado, se pudo establecer que tanto las madres como los jóvenes y señoritas desconocían la preparación adecuada de los alimentos, tomando en cuenta las diversas maneras que los capacitadores plantearon, mediante la demostración. Es interesante mencionar que el desarrollo del taller permitió a los participantes aprender-haciendo, situación que resultó más interesante.

Se observa la participación activa de los participantes durante el proceso de capacitación. Algunas madres de familia, voluntariamente se incorporaron a la actividad y apoyaron a los capacitadores en el proceso de cocción de los alimentos. Identificando los valores nutricionales y degustando los exquisitos platillos.



La importancia de las capacitaciones realizadas, es contribuir para que familias completas tengan cambios positivos sobre hábitos o costumbres que han sido heredadas en la preparación de alimentos, puedan ser innovadoras y utilicen los recursos que tienen a su alcance.

Las madres de familia, se sintieron agradecidas por haber sido tomadas en cuenta y por preocuparse por el bienestar de sus hijos y el de sus familias, pretendiendo poner en práctica lo aprendido.

La experiencia muestra las diferentes etapas descritas con anterioridad, las cuales son importantes para la finalización del mismo, a la vez se destacan momentos importantes; como el acercamiento directo con los participantes, que demuestran alcances y limitantes que dan lugar a reflexionar sobre la importancia y satisfacción de haber realizado dicho proyecto, que ha dejado gran aprendizaje.

Fotografía 3



Fuente: Elaboración propia, 2014

## **Capítulo 5**

### **Reflexiones de Fondo**

En este capítulo se presenta el resultado de un análisis crítico y apreciaciones del trabajo realizado en la comunidad Nueva Esperanza, a continuación, se plantean alcances y limitantes de la experiencia vivida, como se va a enriquecer el proceso de sistematización y adquisición de nuevo conocimiento.

El “Proceso formativo nutricional en el desarrollo integral de las familias de la Colonia Nueva Esperanza, municipio de San Pedro Ayampuc”, ha contribuido a que las familias involucradas mejoren su calidad de vida, previendo riesgos y consecuencias en su desarrollo físico, mental y social de los miembros más vulnerables dentro del núcleo familiar.

La actitud negativa de los jóvenes cuando inicio el proyecto, se debía al desconocimiento del tema, pero durante la ejecución del proyecto se observaron cambios positivos y su participación activa dentro de las actividades realizadas.

Los niños y jóvenes son la generación del futuro, por esa razón es importante que más entidades Gubernamentales y No Gubernamentales se ocupen de brindar aportes a dicha situación. Para que los habitantes de las comunidades mejores sus condiciones de vida.



La falta de información es un factor determinante, aunque hayan instituciones que contribuyan al desarrollo integral de cada persona; son las personas, quienes deben de concientizarse en cuanto a sus actitudes frente a las problemáticas y cambios de hábitos, para lograr contrarrestar situaciones que provocan el estancamiento del desarrollo.

A pesar de ser afiliados a la Fundación Familias de Esperanza y recibir beneficios dependiendo de la situación: (Educación, salud y vivienda), dentro del grupo de niños y jóvenes atendidos se evidencio el bajo peso y talla en los evaluados, algunos por falta de información, otros por la mala utilización de los recursos, familias numerosas y en otros casos la falta de recursos económicos; faltando la posibilidad de capacitar a las familias en cuanto al tema, motivando a que aprovechen el beneficio institucional con el que cuentan.

La atención brindada durante el proyecto logro la evaluación de 101 participantes y adquisición de generar nuevos conocimiento durante las capacitaciones sobre nutrición, salud y hábitos higiénicos a 80 madres de familia, provocando interés en cada uno de ellos, principalmente en los 25 jóvenes, quienes eran los menos interesados en el inicio del proyecto, esto dio lugar a brindarle una atención especial a uno de los jóvenes, que al final del proyecto su expectativa de las actividades realizadas cambio por completo.

Una limitante durante las capacitaciones era la inasistencia a las reuniones, debido al traslape de horarios de jóvenes y madres; se logró contrarrestar dicha situación al realizar las capacitaciones en dos grupos por la mañana y por la tarde.

La salud es un derecho para el ser humano y primordial para un desarrollo físico e intelectual de las personas. Fundación Familias de Esperanza por medio del área de Trabajo Social, brindo el apoyo necesario en recurso humano dando el seguimiento, además apoyó en las gestiones realizadas, para lograr los objetivos planteados en la ejecución del proyecto.

Las familias en el Proyecto desconocían las consecuencias futuras que pueden afectar en la vida adulta del ser humano, por esa razón no le daban la importancia necesaria antes de ser capacitadas. Lo que genero interés sobre el tema, cambios de actitud y de hábitos.

La cultura en cuanto a hábitos alimenticios ha determinado las condiciones de salud de algunas personas que participaron en el proyecto, debido a la evaluación médico-social realizada luego de las capacitaciones, se observaron cambios de hábitos, mejor aprovechamiento de los recursos económicos y se han comprobado la disminución de casos.

La ejecución del proyecto en las actividades; Formación Nutricional en el programa de peso y talla, dio lugar a la intervención del profesional de Trabajo Social, contribuyendo a la detención de nuevos casos brindándoles el seguimiento adecuado y su disminución, que no se diagnosticaron tan avanzados, mismos no requerían mayor seguimiento, por lo tanto, fueron contrarrestados en menor tiempo.



El trabajo realizado en las diferentes actividades del proyecto, manifiestan la importancia de ejercer la profesión de Trabajo Social en las diferentes comunidades en este caso el proyecto logro mejorar la calidad de vida de los habitantes, además la experiencia de trabajo es muy satisfactoria y enriquecedora, debido a que se contó con el apoyo de la Fundación Familias de Esperanza y se logró coordinar y trabajar en conjunto con el equipo interdisciplinario.

El proceso realizado permitió a la estudiante conocer la realidad y el contexto donde se intervino, poniendo en práctica los conocimientos aprendidos y adquirir una nueva experiencia en la formación profesional. Además, se desarrolló la capacidad de coordinar las actividades beneficiando a la población y que un mayor porcentaje de personas pudieran ser capacitadas.

La importancia de realizar proyectos en donde la población se involucre pueda analizar su situación y pueda mejorar dentro de su núcleo familiar, contribuye al desarrollo comunitario.



## Capítulo 6

### Lecciones Aprendidas

El objetivo de este capítulo es mostrar los aprendizajes obtenidos y alternativas de solución que se utilizaron en las actividades durante el proceso, analizando críticamente los factores que han afectado positiva o negativamente, además servirá de base para futuras estudiantes que les interese retomar el tema de la salud (bajo peso y talla).

La inmersión del Trabajador Social dentro de la institución y comunidad logra tener un acercamiento directo con los pobladores y autoridades e interactuar con los habitantes para realizar la investigación diagnóstica necesaria y estrategias adecuadas en las problemáticas encontradas, promoviendo la participación de los habitantes y que sean ellos quienes se involucren en los procesos de desarrollo y logren alcanzar una mejor calidad de vida.

Ejercer el Trabajo Social desde una dimensión socio-educativa a dado lugar a la acción social dentro de la comunidad.

Es necesaria la intervención del Trabajo Social, dentro de las comunidades e instituciones para que, en conjunto con un equipo interdisciplinario, se brinde el apoyo necesario. Que la prioridad sean los niños y jóvenes, se promuevan proyectos que desarrollen sus capacidades y habilidades y puedan participar en donde su visión sea para ayudar a otros que lo necesiten.

Procurar el seguimiento adecuado durante el proceso, servirá para evidenciar los cambios obtenidos al finalizar el proyecto. Aunque las comunidades o



instituciones tengan políticas establecidas, buscar siempre estrategias que contribuyan al beneficio y el desarrollo de los habitantes de las comunidades, se debe gestionar buscando formas que más convengan a los habitantes de las comunidades, se fortalezcan grupos de liderazgo y motiven a los demás habitantes, para que sean partícipes de su propio desarrollo.

El conocimiento adquirido como: Funciones de Trabajador Social, técnicas, valores y estrategias, fortaleció la experiencia es enriquecedora, porque se adquiere conocimiento emperico y se logra obtener una satisfacción de los resultados obtenidos al trabajar con personas que al final del proceso han reconocido que es necesario empoderarse de conocimiento y ponerlo en práctica.

La planificación y organización de las actividades realizadas con otros profesionales, hace que la asistencia mejore y se incorporen más beneficiados en el proyecto. Además, trabajar con un equipo interdisciplinario agiliza los procesos, porque cada uno desempeña un rol importante y en conjunto con las opiniones de todos los profesionales se brinda el seguimiento adecuado.

Mejora de la cobertura y calidad de la atención a embarazadas y niños, la promoción de prácticas saludables, la mejora de la producción agrícola y crianza de animales menores a escala familiar y comunitaria, el fortalecimiento de los sistemas de información orientados a la toma de decisiones, la gestión de riesgo, entre otros.



## **Capítulo 7**

### **Comunicación de aprendizajes**

En este capítulo, se plantea una estrategia, como resultado del análisis crítico de la experiencia y de los aprendizajes obtenidos, para lograrlo se pretenden realizar capacitaciones como prevención de nuevos casos y jornadas médico-sociales.

#### Estrategia de educación Nutricional para el desarrollo integral de las familias

##### 7.1 Presentación

Esta propuesta, se fundamenta en los planteamientos de promoción social formulados por Silvia Galeana (1999) quien parte del análisis de la cotidianidad de los actores que participan en la experiencia. Entendiéndose como cotidianidad, el ámbito de la realidad que se basa en relaciones interpersonales en el diario vivir, cuyos acontecimientos socio-culturales fortalecen el espíritu comunitario y se construyen a través de una gama de relaciones sociales establecida por los actores sociales en una localidad determinada. Con el fin del desarrollo comunitario.

La participación del Profesional de Trabajo Social en entidades públicas o privadas es muy importante, porque se favorece la acción con distintos sectores de la comunidad. Ello alcanza mayor relevancia en la atención social en el proyecto denominado Nueva Esperanza, que atiende a familias que se encuentran en condición de pobreza, situación que no les permite el acceso a la educación ni a la salud para desarrollarse con plenitud en todas las áreas de su vida. La atención se complica porque también carecen de información y formación en materia de



nutrición. Por lo anterior se considera emergente impulsar procesos de promoción social orientados a mejorar las condiciones de vida a partir de estrategias socio-educativas que promueven cambios en la formación nutricional.

Para el desarrollo integral de las familias, la cual permite analizar desde lo económico social, lo político, los actores que influyen en la vida del ser humano lo cual depende del contexto en donde se encuentre, de la cotidianidad y de las capacidades de la cotidianidad, de las capacidades y expectativas de la población . Siguiendo la línea de Galeana esta propuesta se desarrolla desde la perspectiva sistémica.

La comunidad Nueva Esperanza es beneficiada por la Fundación Familias de Esperanza, atiende a las familias que acuden a dicha institución. Dentro del programa de peso y talla se han realizado evaluaciones médicas beneficiando a los pobladores con medicamentos dependiendo su situación física. A pesar de ello se considera que los habitantes carecen de información sobre el tema para optimizar los beneficios y lograr mejoramiento de la salud con la familia y la comunidad, por esa razón es importante incorporar acciones educativas para la prevención del riesgo, capacitando continuamente.

Entre los alcances de la propuesta se pretende capacitar a todas las madres de los niños que participen en el proyecto, con el fin de que los demás miembros de la familia sean beneficiados.



## 7.2 Estrategias

La implementación de estrategias socio-educativas para generar conocimiento sobre el tema y concienciar sobre la importancia que tiene la participación en procesos de cambio en la calidad de vida. Esto debe inscribirse como parte de un proceso de promoción social de la salud comunitaria y familiar; de tal manera que se centre en los sujetos demandantes y particularmente en la niñez y adolescencia que se constituye en un sector importante de nuestra sociedad. En el artículo 93 de la Constitución Política de la República de Guatemala se indica que “el goce de la salud es un derecho del ser humano, sin discriminación alguna.(1993)

Existen diferentes formas de abordaje de la problemática nutricional, no obstante, estas deben responder a: Las características de la población, los objetivos institucionales, las expectativas de la persona atendida y los recursos disponibles; tanto locales como extra-locales. El enfoque de desarrollo que se intenta alcanzar al respecto, pretende ubicar las acciones estratégicas desde una perspectiva de derecho y con enfoque de desarrollo humano integral. Para el efecto se plantea una fundamentación.

El bienestar y el desarrollo de toda persona provienen de la buena salud. En el artículo 2 capítulo I del Código de Salud, se expone que la salud es un resultante de “la interacción entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y participación social, a nivel individual y colectivo, a fin de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social”. (1997)



De acuerdo con lo propuesto por Silvia Galeana (1999), quién sostiene desde el enfoque sistémico que la promoción social constituye un área de intervención de Trabajo Social, “cuya característica básica se ubica más en que la atención e intervención de problemas sociales en forma aislada y parcializada, en el rescate de los componentes esenciales “ del término que remarca “ su carácter global e integral, los cuales tienen como base la cooperación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector y una sociedad. (Galeana, 1999, pág. 31)

Dentro de la estrategia es importante la aplicación de las acciones básicas de la promoción social debido a que es un proceso enfocado a recabar, analizar e interpretar acerca de los requerimientos, procedimientos de las intervenciones en pro del mejoramiento de las condiciones sociales y de la vida comunitaria.

Entre las acciones básicas de promoción social se mencionan: Investigación social, gestión social, organización social, capacitación social, educación social. La investigación social, es el primer contacto que se realiza con la comunidad y con sus habitantes, realizando intercambio de información entre ambos, el profesional debe dar a conocer las reglas, objetivos, metodologías duración, horarios sobre la intervención que se realizará con los actores sociales, realizar un diagnóstico comunitario para identificar, necesidades y problemas.

Gestión Social: Seguir abriendo espacios de capacitación, utilizando los recursos con los que se cuentan dentro de la fundación Familias de Esperanza.

Organización Social: El Trabajador Social en conjunto con la institución y autoridades de la comunidad Nueva Esperanza deberán identificar cual es la

problemática y necesidades para poder ser orientador social, que colabore con la comunidad y lograr el bienestar de los habitantes.

**Capacitación Social:** Es un proceso de formación en donde el papel del Trabajador Social es de vital importancia , siendo el encargado de: Ampliar, desarrollar , preparar y perfeccionar a los actores sociales en cuanto a su conocimiento sobre los beneficios de tener una alimentación adecuada, para lograr el desarrollo personal, familiar y comunitario.

**Educación Social:** Proceso de enseñanza en el cual se debe generar en los actores que participan una visión reflexiva para lograr cambios de conducta en cuanto a la manera de vida que están llevando basándose en el marco social, político, cultural y económico.

### 7.3 Actores

- a) Equipo interdisciplinario altamente capacitado , entre ellos se mencionan, Trabajadora Social, doctores y enfermeras.
- b) Organización Comunitaria COCODE y grupos de interés.
- c) Familias involucradas: Niños, jóvenes, madres y padres de familia.

### 7.4 Objetivos

#### 7.4.1 Objetivo General

- a) Orientar los procesos de evaluación en bajo peso y talla y realizar acciones preventivas capacitando a los involucrados.



#### 7.4.2 Objetivos Específicos

- a) Crear una red inter-institucional, para alcanzar una mejor cobertura.
- b) Identificar oportunamente los posibles focos de desnutrición.
- c) Organizar jornadas de prevención del bajo peso-talla en conjunto con el equipo interdisciplinario.
- d) Adquirir un nuevo conocimiento, para desarrollar sus capacidades y potencialidades y que lo pongan en práctica con toda la familia.

Los objetivos presentados en esta propuesta , pretenden que las personas adquieran un nuevo conocimiento, se involucren durante el proceso para que logren mejorar la calidad de vida de toda su familia.

Estos objetivos estarán sujetos a las situaciones de las personas y al medio o contexto donde se desenvuelven, bajo principios de responsabilidad, compromiso e igualdad.

#### 7.5 Alcances

- a) Realizan 4 jornadas preventivas dentro de las comunidades durante cada año.
- b) Ejecutar 3 evaluaciones médico-sociales a niños y jóvenes durante el año.



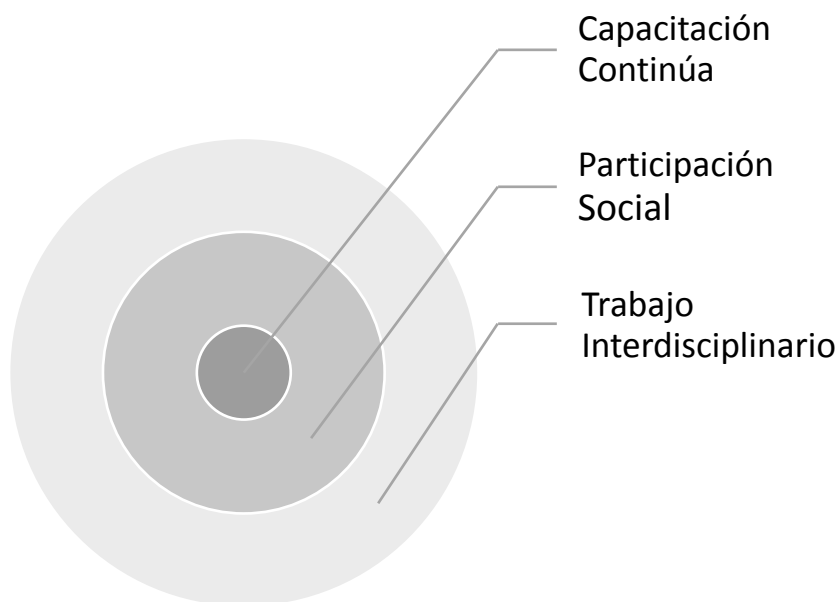
## 7.6 Los ejes que orientan el trabajo con familias son

Capacitación continua: Cuando se educa se generan conocimientos, actitudes y valores que son importantes para el cambio de los habitantes y permita lograr un desarrollo integral.

Participación Social: Es un pilar para el desarrollo de las personas en las comunidades, pretendiendo que los hombres y mujeres se involucren.

Trabajo Interdisciplinario: Es importante el trabajo en equipo de los profesionales, para lograr obtener resultados positivos en cuanto a la reducción del bajo peso y talla en niños y adolescentes.

Figura 1  
Ejes Orientadores

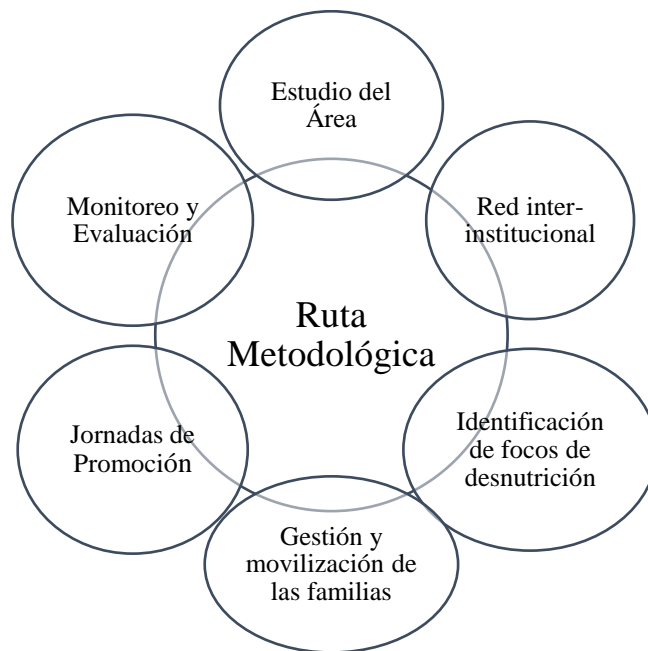


Fuente: Elaboración propia, 2018

## 7.7 Ruta Metodológica

Metodología que se aplicará y se sustenta en la perspectiva sistémica, para el efecto de las acciones se desarrollan en seis fases que se detallan a continuación:

Figura 2  
Ruta Metodológica



Fuente: Elaboración propia, 2018

- a) Estudio del área: Análisis de la cotidianidad; conocimiento del entorno comunitario y familiar , ubicación de las personas afiliadas y detección de problemas, identificación de necesidades, aspiraciones y

recursos, calendario de necesidades; socialización de ideas y toma de decisiones.

- b) Conformación de la red inter-institucional: Integración de organismos que les corresponde atender la salud y la seguridad alimentaria. (Centros de Salud, clínicas municipales, clínicas del proyecto Sangre de Cristo y Hospitales nacionales.
- c) Identificación de focos de desnutrición; mediante diálogos con personal y observaciones.
- d) Gestión y movilización de las familias: Convocar a las familias a reuniones participativas y puedan involucrarse a ser agentes de su propio cambio.
- e) Jornadas de Promoción de la salud integral de los niños y adolescentes en condición de riesgo nutricional.
- f) Monitoreo y evaluación; por medio del análisis se busca detectar las deficiencias y necesidades.

## 7.8 Acciones socio-educativas

Las acciones que se han implementado en las diferentes áreas de intervención, determinar las metas y los objetivos para lograr un fin propuesto, que se puedan delegar responsabilidades a corto plazo.

Una de las características más importantes en esta estrategia socio-educativa, es crear un ambiente agradable entre los involucrados, implementando elementos importantes como la participación, demostración y evaluación.

Involucrar a los jóvenes para que sean los encargados de realizar campañas de prevención e información.



## Primer momento

- a) La organización de jornadas médico-sociales, cada 6 meses para evaluar los logros obtenidos.
- b) Talleres vivenciales.
- c) Círculos de discusión de problemas encontrados.
- d) Conversatorios con familias afectadas.

## Segundo momento

### Actividades recreativas con contenido educativo

- a) Canasta nutricional
- b) Ferias de salud
- c) Convivios para presentar avances y logros del programa.

## 7.9 Evaluación

- a) Se evaluará el cumplimiento de los objetivos de acuerdo a las acciones realizadas, para dicha evaluación se involucra a los actores de la estrategia.
- b) La evaluación se realiza durante el proceso de ejecución, con el propósito de conocer las debilidades que van surgiendo en el desarrollo del proyecto y poder adaptar soluciones funcionales.
- c) La evaluación se realizará a través de preguntas directas a los participantes y con una guía de manera escrita.
- d) Al finalizar se evaluarán si las actividades se ejecutaron en el tiempo establecido, si se cumplieron los objetivos y cuál fue el impacto que ha causado.

## Conclusiones

Las organizaciones No Gubernamentales, promueven procesos de desarrollo basándose en políticas institucionales, que contribuyen en la solución de las distintas necesidades de los habitantes. Los factores de pobreza son condicionantes en nuestras comunidades guatemaltecas actualmente la Fundación Familias de esperanza brinda apoyo a los habitantes de la comunidad, Nueva Esperanza y comunidades aledañas, proporcionando medios para que sus condiciones educativas, de salud y vivienda mejoren.

Guatemala es un país con un alto grado de desnutrición, principalmente en las áreas rurales, en la mayoría de casos es debido a la pobreza y pobreza extrema, falta de oportunidades; pero en la realización del proyecto se pudo constatar que en algunos casos en las familias afiliadas a la Fundación Familias de Esperanza se debe a la falta de información en cuanto a hábitos y aprovechamiento de recursos.

La intervención del Trabajador Social dentro de instituciones y comunidades contribuye en los procesos de desarrollo, promoviendo el compromiso, la participación de todos los habitantes, concientizando y motivando a que pongan en práctica lo que se les ha transmitido, observando cambios en los resultados en cuanto al peso y talla, hábitos higiénicos, hábitos alimenticios y cambios de actitud.

Darle continuidad a los proyectos de nutrición principalmente de niños y adolescentes, porque es en estas etapas de la vida que se puede contrarrestar las problemáticas de peso y talla, para que en su edad adulta no tengan secuelas por no haber tenido el peso y talla adecuada a su edad.



Además, se deben tomar iniciativas y trabajar con los adolescentes, para que no se conviertan en padres y/o madres a temprana edad, aun cuando su cuerpo no está preparado para sufrir cambios en la etapa de gestación.

Poder complementar los proyectos futuros a realizar con capacitaciones, talleres sobre procesos de formación nutricional con las evaluaciones médicas, nos proporcionara un mejor resultado del trabajo realizado.

Dentro del Programa de Peso y Talla implementado por el área de Trabajo Social de la Fundación Familias de Esperanza, es necesaria la intervención del Trabajador Social, el trabajo constante en la ejecución del proyecto; realizando las actividades planificadas como: Evaluación de niños y jóvenes, capacitaciones; técnicas, sociales y seguimiento de casos afirma que se logró crear nuevos conocimientos, disminución de casos que se detectaron a tiempo, cambios de actitud motivados para participar en procesos que mejorarán sus condiciones de vida.



## Referencias

Alvarado, V. (1987). Elementos para conceptualizar una comunidad, documento de apoyo a la docencia. Quetzaltenango, Guatemala: Estudiante.

Álvarez, C. (10 de julio de 2017).

INE calcula 16 millones de personas, censo lo confirmara . Prensa Libre , pág. 1.

Ander-Egg, E. (1955). Campos de acción de Trabajo Social.

Ander-Egg, E. (1955). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires: 2da edición. Asamblea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales.(2000).,(pág. 7). Montreal, Canadá.

Benitez, H. (2014). Entrevista. (S. Maldonado, Entrevistador)

Castillo, A. (10 de noviembre de 2014). Guatemala ocupa el quinto lugar en caso de desnutrición. La Hora , pág. 1.

Código de Salud. (1997). La salud. Guatemala: Organismo Legislativo, Congreso de la República de Guatemala.

Desarrollo Humano. (2014). Desarrollo. New York: PNUD.

ENCOVI. (2000). Desnutrición. Guatemala: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida.

Galeana, S. (1999). Promoción Social. En S. Galeana de la O, Una Opción Metodológica (pág. 31). México D.F.: Plaza y Valdez Editoriales.

González, G. (2015). Desnutrición. Secretaria de Seguridad alimentaria y Nutricional SESAN.

INE. (2012). Guatemala: Instituto Nacional de Estadística Guatemala.



INE. (2002). Censo Nacional de Población. Guatemala: INE.

Morales, Y. (2014). (S. Maldonado, Entrevistador)

Paulo, F. (1969). Metodología de Educación Popular .

(2003). Reconfigurando el Trabajo Social. En Perspectivas y Tendencias Contemporáneas (págs. 59, 26,27, 74, 76). Buenos Aires Argentina: Artes Graficas.

República, C. d. (1993). Sección septima . Guatemala: Reformado por el Acuerdo Legislativo 18-93.

SESAN. (2016). Desnutrición. USAID. Obtenido de <http://www.sesan.gob.gt/wordpress/wp-content/uploads/2017/09/Glosario.pdf>  
SESAN. Estadística. Gutaemala: Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

OMS. (27 de septiembre de 2017). Salud. Recuperado el 27 de Septiembre de 2017, de Organización Mundial de la Salud: en <http://www.who.int/topics/nutrition/es/>

Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.  
Skoog, C. (28 de Noviembre de 2014). La Hora , pág. 10.

UNICEF. (s.f.). Glosario, Unete a la niñez. Recuperado el 27 de Septiembre de 2017, de [https://www.unicef.org/lac/glosario\\_malnutricion.pdf](https://www.unicef.org/lac/glosario_malnutricion.pdf)

Zapata, M. (2002). Fichas de contenido. Recuperado el Mayo de 2018, de Diccinario especilaizado de Trabajo Social : <http://studylib.es/doc/725741/fichas-de-contenido-sobre-conceptos-de-familia-leidy-mile...>

