



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Fortalecimiento organizativo a mujeres del Municipio de Santa Lucía Milpas  
Altas, Sacatepéquez.

**SISTEMATIZACIÓN**

Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

**POR**

Mirna Carolina Cabrera Aguilar  
Previo a conferírsele el título de

**TRABAJADORA SOCIAL**

En el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, febrero 2019

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos  
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez  
Secretaria MSc. Mirna Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera  
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez  
Estudiante Linda Sofía Ruiz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García  
Tutora M.A Leticia Valdiviezo Estrada  
Revisora Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala

## **Dedicatoria**

- A DIOS:** Por haberme dado la sabiduría, salud, entendimiento, fuerzas y fe para alcanzar mi meta profesional.
- A MIS PADRES:** Por brindarme sus consejos, por inculcar los valores en mí y enseñarme con su ejemplo que con trabajo y esmero se cumplen los objetivos.
- A MI ESPOSO** Por estar conmigo en aquellos momentos donde el estudio y trabajo ocuparon mí tiempo. Por tu paciencia, apoyo y amor incondicional, por motivarme a lograr mí meta profesional. Por creer en mí y ser parte de mi vida.
- A MIS HERMANAS:** Por motivarme siempre en cada paso que daba, por su apoyo incondicional.
- A MI SOBRINO:** Por llenarme cada segundo de su alegría y energía, por brindarme su amor sincero en cada momento de mi vida.
- A MIS AMIGAS** Por todas las experiencias buenas y malas durante todo el proceso de la carrera. Por brindarme su honesta y verdadera amistad. Por haberme brindado su apoyo.
- A:** La Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social.

## Tabla de contenido

Resumen.....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1: Antecedentes de la experiencia .....	1
Capítulo 2: Contexto donde se desarrolló la experiencia .....	4
Capítulo 3: Referentes teóricos.....	15
1.1 Trabajo Social.....	15
1.2 Trabajo Social con Grupos .....	16
1.3 Grupo.....	18
1.3.1 Tipos de grupos.....	19
1.3.2 Fases de Trabajo Social con Grupos.....	21
1.4 Organización.....	16
1.5 Formación.....	22
1.6 Participación .....	23
1.6.1 Mujeres y participación.....	25
Capítulo 4: Reconstrucción de la experiencia .....	27
Capítulo 5: Reflexiones de fondo .....	41
Capítulo 6: Lecciones aprendidas .....	45
Capítulo 7: Comunicación de aprendizajes .....	47
Conclusiones .....	53
Referencias.....	54

## Resumen

El proceso de sistematización sobre fortalecimiento organizativo a mujeres del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, en la Oficina Municipal de la Mujer -OMM- permitió la recuperación, análisis y reflexión crítica de los principales hallazgos del proceso de trabajo que implicó la experiencia. Para el efecto se aplicó la metodología propuesta por Oscar Jara: Definición de objeto y eje de sistematización, recuperación de la experiencia, reflexiones de fondo, lecciones aprendidas y propuesta de cambio.

En el proceso se generó participación del grupo de mujeres en el intercambio de ideas y conocimientos respecto a liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, género, organización, importancia de la mujer en la comunidad y la incidencia comunitaria para sensibilizarlas sobre la importancia de la participación e inclusión en espacios locales, municipales y departamentales.

Entre los eventos relevantes de la experiencia se considera importante que las mujeres integraron el grupo por un interés específico que les permitió participar en acciones de capacitación en materia organizativa para la conformación de un grupo, no obstante presentaban ciertas debilidades para asumir los papeles y funciones de una estructura organizativa formal. En tal sentido, se presenta una propuesta de cambio denominada El banco comunal como alternativa de desarrollo grupal.

**PALABRAS CLAVE:** Trabajo Social, fortalecimiento organizativo, mujeres y banco comunal.

## Introducción

El informe corresponde a la reconstrucción de la experiencia vivida en la ejecución del proyecto “Fortalecimiento organizativo a mujeres realizado en la Oficina Municipal de la Mujer -OMM- del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas”, quienes son mujeres que participan de manera constante en actividades educativas, productivas teniendo como enfoque el desarrollo comunitario.

Para la sistematización de la experiencia se aplicó la metodología del autor Oscar Jara siendo: punto de partida recaudando materiales como informes mensuales, fotografías, preguntas iniciales; se planteó del porqué la sistematización de la experiencia, reconstrucción de la experiencia: se describe por fases de trabajo con el grupo de mujeres, reflexiones de fondo y lecciones aprendidas.

Los ejes de la sistematización de la experiencia son los siguientes: Los factores internos y externos que influyeron en el fortalecimiento del grupo de mujeres; participación de las mujeres; metodología aplicada durante el fortalecimiento del grupo de mujeres; Alcances y limitantes, así como aprendizajes generados durante el proceso de fortalecimiento.

Para la sistematización se planteó el objetivo general: Describir el proceso metodológico, avances, limitantes, factores internos y externos que influyeron en el proceso de fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres. Así mismo comunicar aprendizajes por medio de una propuesta alternativa para el desarrollo grupal.

Este informe consta de siete capítulos que contienen lo siguiente:

En el capítulo 1 Antecedentes de la experiencia: se describen los hechos y acontecimientos relevantes referidos cronológicamente, que antecedieron a la experiencia sistematizada.

En el capítulo 2 Contexto de la experiencia: se describe los aspectos geográficos, demográficos y la situación socioeconómica de área donde se desarrolló la experiencia.

En el capítulo 3 Fundamentos teóricos: Presentan los aspectos conceptuales producto de la revisión bibliográfica y aporte de diferentes autores que permitió sustentar la sistematización de la experiencia vivida.

En el capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia: se hace una descripción sobre el proceso desarrollado de manera cronológica durante la ejecución del proyecto “Fortalecimiento organizativo a mujeres realizado en la Oficina Municipal de la Mujer -OMM- del Municipio del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas”, se describen objetivos, desarrollo de cada una de las actividades, metodología y técnicas aplicadas, acuerdos de seguimiento.

En el capítulo 5 Reflexiones de fondo: se realiza un análisis crítico del papel profesional de Trabajo Social y de la Oficina Municipal de la Mujer con el grupo de mujeres, así también aportes, limitantes, logros que se dieron durante la ejecución del proyecto.

En el capítulo 6 Lecciones aprendidas: se desarrolla una interpretación crítica y relaciona objetivos, eje de la sistematización y el aporte de las

acciones emprendidas como fuente para la construcción de nuevos conocimientos.

En el capítulo 7 Comunicación de aprendizajes, se presenta una propuesta de proyecto de “Banco comunal” el cual está basado en resultados obtenidos durante el proceso.

Se presentan las conclusiones a que se arribaron como resultado de los objetivos planteados al inicio de la sistematización de experiencia. Se finaliza con las referencias consultadas que fundamentó teóricamente la experiencia sistematizada.

## Capítulo 1

### Antecedentes de la experiencia.

En este capítulo se mencionan hechos y acontecimientos relevantes que antecedieron a la experiencia sobre el fortalecimiento organizativo a la agrupación de mujeres del municipio de Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez.

Para el abordaje del tema es necesario considerar acontecimientos que a nivel nacional impactaron en la vida socio-político de comunidades urbanas y rurales. En ese sentido tiene relevancia el conflicto armado que influyó en la participación y organización de grupos y poblaciones, que sucedían en el área denominado de conflicto.

Con la firma de los Acuerdos de Paz Firme y Duradera en diciembre de 1996 se puso fin al conflicto armado que se había prolongado durante más de 36 años. Con el objeto de iniciar la búsqueda de consensos alrededor una agenda nacional, y en el contexto de las negociaciones de paz, a principios de 1994 se creó la instancia de la Asamblea de la Sociedad Civil, que en su seno acogió a doce sectores representativos de la sociedad, entre otros, el sector de mujeres.

Este último se conformó en torno a demandas vinculadas a las necesidades más ingentes de las mujeres. Como antecedente, la agenda de la paz se planteó un capítulo sobre la situación de la mujer guatemalteca en el cual se esbozaron propuestas para transformar su situación. De igual manera, los Acuerdos de Paz abordaron temas centrales como el trabajo, la tierra, acceso a la educación y salud, y

mencionaron la necesidad de que la mujer participara ampliamente en la construcción de la democracia mediante el pleno ejercicio de sus derechos civiles y políticos. La democratización del país ha sido una prioridad de un gran número de mujeres guatemaltecas.

No obstante, su contribución en esta tarea, resalta la falta de mejora en las condiciones de la misma. Los resultados en cuanto al acceso de las guatemaltecas a la educación, empleo, cargos directivos en empresas privadas y la participación en el ámbito de lo público no ha sido significativa, la presencia de la mujer en este último espacio es irrelevante pese a que existe una sensible mejoría en relación con los periodos anteriores a la transición democrática de 1986. (Montenegro, 2011, p. 8)

Con relación a lo descrito anteriormente, se constató que, en las elecciones del 2007, solo seis mujeres, cinco mestizas y una indígena fueron electas como Alcaldesas, 6 de 332 Alcaldías Municipales. Igualmente, de 2,300 cargos para concejales y sindicadas, solamente 200 (8.7%) accedieron a los puestos. Estas cifras indican que todavía las mujeres no ocupan los puestos de decisión (Fundación Guillermo Toriello, 2008, p. 12).

Diferentes organizaciones nacionales y locales de mujeres, acompañadas por la Cooperación Internacional han apoyado la creación de estas Oficinas. Hasta el 2007 aproximadamente 75 municipalidades del país, habían constituido Oficinas Municipales de la Mujer, respaldadas por un acuerdo municipal. Aunque esto significa un avance, todavía es limitado pues solamente representa el 22 % de los 341 municipios que existen en Guatemala.

La creación de las Oficinas Municipales de la Mujer –OMM- como oficinas técnicas de apoyo a la municipalidad, responde precisamente a la necesidad de atender de forma eficiente y eficaz las demandas específicas de las mujeres indígenas y no indígenas que habitan en el territorio municipal.

La Oficina Municipal de la Mujer, tiene naturaleza de Oficina Técnica y se instala como el mecanismo institucional de la estructura municipal, que facilita la interlocución entre la municipalidad y las mujeres del municipio que poseen derechos y deberes y cuyas necesidades e intereses deben ser atendidos, en igualdad de oportunidades. (Fundación Guillermo Toriello, 2008, p. 15)

## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo se describen datos generales e históricos del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, los cuales fueron recabados en el trabajo de campo describiendo aspectos socioeconómicos.

#### Contexto nacional

Según SEGEPLAN (2010) Guatemala es un país pluricultural, multilingüe y multiétnico con una extensión territorial de 108,889 kilómetros cuadrados aproximadamente. Se encuentra localizada en la parte norte del Istmo Centroamericano, limita al norte y oeste con la república de México, al sur con océano Pacífico y al este con el Océano Atlántico y las repúblicas de Belice, Honduras y El Salvador (p. 5)

#### Contexto local

El municipio de Santa Lucia Milpas Altas se encuentra localizado en la región V o Central de Guatemala y ubicado en el departamento de Sacatepéquez con coordenadas geográficas en latitud de 14° 34'35' y longitud de 90°40'40, a una altura que oscila entre 1970 metros sobre el nivel del mar. (SEGEPLAN, 2010, p. 6)

Santa Lucía Milpas Altas se encuentra integrado por 1 pueblo que es la cabecera municipal, 2 aldeas, 1 caseríos, un parcelamiento, 4 colonias, 1 asentamiento (SEGEPLAN, 2010, p. 6)

#### Municipalidad

Se encuentra localizado en la región V o Central de Guatemala y ubicado en el departamento de Sacatepéquez, su objetivo es ser una

comuna transparente con participación activa de sus vecinos, la prestación y administración de los servicios públicos, mantenerlos mejorados y regularlos, teniendo bajo su responsabilidad su funcionamiento a través de un efectivo manejo de los recursos humanos, materiales y financieros.

#### Oficina Municipal de la Mujer

Se convierte en una dirección en la organización interna de las municipalidades, responsable de elaborar e implementar propuestas para la promoción y desarrollo de las mujeres guatemaltecas. Se encuentra ubicada a un costado de la Municipalidad de Santa Lucia, Milpas Altas. La participación de la estudiante de Trabajo Social se realizó a través de un convenio con la Universidad de San Carlos de Guatemala. La OMM está integrada por tres personas de conocimiento técnico encargadas de coordinar las actividades que se realizan.

#### Vivienda

En cuanto a las viviendas se pudo observar por medio de las visitas domiciliarias que existe un alto nivel de hacinamiento, viven de cuatro a seis integrantes dentro de cada una de las viviendas, lo cual ocasiona problemas de relaciones afectando la salud mental de quienes viven, se pudo observar que los problemas más vulnerables son los riesgos de derrumbes, existen muchas viviendas que se encuentran en condiciones de deslizamientos en el tiempo de invierno. (Cabrera, 2016, p. 12)

#### Pobreza

Según SEGEPLAN (2010) El índice de pobreza general a nivel municipal es de 19.8% y la pobreza extrema 2.06 %, esto debe disminuirse anualmente 4 puntos porcentuales en pobreza general y 0.50 en pobreza extrema para lograr el objetivo del milenio, sin que las acciones a tomar

puedan ser interrumpidas. La proporción de la población en extrema pobreza de acuerdo con la última medición (2002) fue de 2.64%, lo que indica existe una brecha.

Según la ENCOVI el porcentaje de la población con pobreza general es de 19.82% y el porcentaje de la población de pobreza extrema es de 2.64%.

El Instituto Nacional de Estadística INE describe que el 94.98% de la población esta económicamente activa, el 31.40% se dedica a la agricultura, el 21.24% se dedica a la industria manufacturera, el 16.94% comercio, el 9.77/ construcción, y el 20.65% labora en diferentes espacios.

De un 100% que representa la municipalidad se toma una muestra de 50 visitas de las cuales, se pudo detectar que este 80% de la población profesa la religión católica, esto se debe a que la mayoría de ellos se centran en esta religión, siguen las tradiciones de sus antepasados, como sus padres, abuelos, que inculcaron lo católico. (Cabrera, 2016)

Las actividades principales que generan ingreso a los habitantes en la comunidad se encuentra la agricultura, industria manufacturera y comercio, en los cuales gran número de empleos son de la ciudad.

El 20% representa otras religiones, como cristianos evangélicos, protestantes, sabáticos creyendo en sus distintos saberes de acuerdo a la visión que les fomentan en sus iglesias a las que asisten, optando por otras costumbres y hábitos diferentes a los católicos.

Dentro de las religiones las mujeres son las que se encuentran activas, organizándose por medio de tardes bíblicas, asignación de roles dentro de las eucaristías o cultos que se realizan.

### Costumbre y Tradiciones

Todas las costumbres y tradiciones las celebran en el pueblo, en el Municipio de Santa Lucía Milpas Altas, donde todos los pobladores llegan a las fiestas realizadas.

En Santa Lucia Milpas Altas son celebradas dos fechas importantes la primera: La Fiesta titular de Santa Lucia Milpas Altas es del 10 al 15 de diciembre en honor a la Virgen Santa Lucia. Y la segunda: La fiesta titular para Santo Tomas Milpas Altas es celebrada del 16 al 22 de diciembre en honor a Santo Tomas Apóstol. El plato típico característico del lugar es el pepián. Preparándolo en ocasiones como bodas, fiestas de cumpleaños o alguna celebración entre familia.

### Educación

Según la Dirección departamental de educación de Sacatepéquez, la población en edad escolar en los niveles de preprimaria, primaria, básicos y diversificado es atendida en un 52.93%, en 87.88%, 60.70%, y en un 18.97% respectivamente. (Memoria de Labores, 2006)

La Dirección Departamental de Educación, Sacatepéquez nivel diversificado es el que tiene un mayor déficit de acceso por lo que la población debe acudir hacia la Antigua Guatemala o San Lucas en busca de centros educativos que impartan carreras. Los niveles de preprimaria y básico deben ser atendidos para poder aumentar el porcentaje de cobertura ya que ambos se encuentran por debajo del

75%. (La cobertura educativa es el porcentaje de alumnos en un ciclo educativo o en todo el sistema, calculado respecto al número de personas en edad de estudiar dicho ciclo) (Memoria de Labores, 2006.)

Se tomó una muestra de 50 familias de las cuales el 35% de viviendas cuenta con un miembro que no finalizó su ciclo escolar y un 15% que se encuentra estudiando, siendo uno de los obstáculos la economía del hogar, debido a que la mayor parte de casos, la población deja de estudiar por motivos de que los padres de familia ya no pueden solventar los gastos necesarios para cubrir dicha oportunidad. El municipio de Santa Lucía cubre algunos sectores implementando los proyectos de alfabetización, mas no cubre la comunidad San José Las Cañas por el motivo de que existe poco interés y participación de las personas, el cual ha perjudicado a toda la población.

El número de maestros es insuficiente, según la pedagogía moderna lo máximo es de 25 alumnos por aula, mientras que en el municipio se encuentran más de 50 alumnos por aula en los niveles de preprimaria y primaria, lo cual reduce las posibilidades de atención personalizada que se requiere en dichos ciclos.

El acceso a los centros educativos es únicamente hasta el municipio de Santa Lucía Milpas Altas, cubriendo el nivel preprimaria ha diversificado y para el servicio de educación superior acuden a la cabecera departamental o bien a la capital. A continuación, se da a conocer según las visitas realizadas el porcentaje que tiene a nivel educativo

Presentan un nivel de analfabetismo en un 70% de personas que no cuentan con un nivel educativo y de los cuales presentan el nivel primario,

esto debido a que los adultos mayores no contaban con accesibilidad y economía para solventar los gastos y priorizar en la educación. El 30% está representado por personas que tienen nivel básico abarcando algunos adultos mayores, y sobre todo los jóvenes que están cursando estos grados, o bien han dejado su nivel educativo hasta esta magnitud debido a la falta de recursos económicos.

Esto significa que no le dan importancia a la educación, según las entrevistas realizadas, manifestaron que no continuaron sus estudios por la situación económica, los padres prefieren que inicien a trabajar para apoyar a su núcleo familiar. De acuerdo a esta situación en las entrevistas realizadas no se detectó un grado más alto de estudios.

Se considera que la educación es una oportunidad para lograr una calidad de vida diferente al que tuvieron los padres. Sin embargo, ellos no lo ven de esa manera.

## Salud

Santa Lucia Milpas Altas cuenta con un Centro de salud, sin embargo, esta no cuenta con el equipamiento ni personal necesario para satisfacer la demanda de salud del municipio por lo que los pobladores acuden a la cabecera municipal o a la Ciudad capital. En atención a emergencias hace falta equipamiento y personal en la estación de bomberos.

Se identifica que el 64.29% de los partos son atendidos en el centro de salud por personal técnico, y el 35.71% restante lo atienden 3 comadronas del municipio, las cuales han sido capacitadas por el Ministerio de salud. (SEGEPLAN 2010)

Se pudo observar que existe un 64% de personas que es atendida por el centro de salud situado en el municipio de Santa Lucía, por lo que las Comunidades más cercanas asisten a este centro. El 36% de la población acude a otros lugares para que la atención a su salud sea más efectiva, dentro de estas personas algunas se auxilian al Hospital de Antigua Guatemala o a la ciudad capital a los hospitales nacionales, debido a que según los comentarios de los pobladores es importante y necesario acudir a lugares que si se preocupen y den prioridad a sus enfermedades.

Según la entrevista realizada a la enfermera profesional del Centro de Salud, informó que existe mucha desnutrición infantil en varios sectores del municipio, siendo uno de ellos la comunidad San José Las Cañas, ya que no son alimentados adecuadamente. Esto se debe a que muchas madres no cubren sus necesidades económicamente para sustentar un desayuno, almuerzo o cena completa a niños y niñas, así mismo no tienen el suficiente cuidado al momento de la lactancia materna dando otros alimentos que no nutren a los infantes.

Otra de las causas que existe en el centro de salud es la poca motivación de las mujeres en realizarse el examen de Papanicolaou, ya que, a causa de ello, proviene el cáncer de cérvix, siendo motivo de mortalidad.

En las entrevistas realizadas se detectó que las enfermedades más comunes que existen son: la gripe con un 10% debido al clima templado que existe en el área, lo que consideran que en el tiempo de invierno es necesario proteger a adultos mayores y niños para que no sufran este tipo de enfermedades. El 33% presenta a los pobladores que tienden a enfermarse de diarrea, esto se debe que en área existen muchas moscas, lo cual es una causa de esta enfermedad.

El 33% es considerado como las personas que presentan un cuadro clínico con infecciones intestinales, debido a la manipulación de alimentos, así como los lugares que frecuentan. Así mismo el 33% representan las infecciones respiratorias, siendo el motivo el clima del área.

De acuerdo a estas enfermedades es importante prevenir a los pobladores y buscar alternativas de solución para acabar con las enfermedades más frecuentes, las cuales dificultan su estado de salud, así mismo fomentar el chequeo cada vez que presenten este tipo de enfermedades para prevenir otras más graves.

#### Recursos de la comunidad

Se encuentra ubicada la Oficina Municipal de la Mujeres, la cual ha apoyado en realizar proyectos a mujeres, como la elaboración de productos de limpieza, capacitaciones, cursos de costura, cocina, repostería. También cuentan con el Centro de Salud situado en Santa Lucía, Policía Municipal de Transito, Iglesia católica, Policía Nacional Civil, Juzgado, Registro Nacional de las Personas, las cuales son apoyo para la comunidad en brindar asesoría en algunas ocasiones.

En organizaciones no gubernamentales se encuentra localizada la institución denominada Corazón de los Niños, se encuentra enfocado a niños y padres de familia con el objetivo de brindarles una afiliación al programa, el cual consiste en recibir algunas capacitaciones y orientaciones de la alimentación de los hijos, así como también han implementado proyectos con personas americanas, las cuales llegan una vez por año a las comunidades, para buscar familias necesitadas. La Oficina Municipal de la

Mujer apoya en realizar visitas domiciliarias para seleccionar las familias más necesitadas para que sean beneficiarios de proyectos que se dan a la comunidad.

Según la clasificación de zonas de vida, se encuentra ubicada en un bosque húmedo montano bajo subtropical con cobertura forestal, cabe mencionar que cuenta con un río llamado Pensativo, que a causa del inadecuado tratamiento se ha ido deteriorando, lo que ya es menor la accesibilidad al agua, es importante que desde el punto de vista ecológico y socioeconómico. Está conformada principalmente por especies pino, ciprés, nogal, pasquín.

La fauna característica del municipio se encuentra: venado, cabro, jabalí, tigrillo, mapache, armadillo, coyote, perdices, codornices, gavilanes, gallinas, terneros rojos, palomas, jilguero.

#### Funcionamiento del gobierno municipal

Según el Código Municipal (2012) el Gobierno municipal tiene como máximo representante, al Alcalde y su corporación municipal, quienes son los encargados de dirigir las acciones encaminadas a mejorar el nivel de vida de los pobladores. El Concejo Municipal es electo popularmente, está en funciones durante cuatro años, conformado por comisiones, para administrar el municipio, con autonomía, fondos propios y transferencias del Gobierno Central. Los fondos para el presupuesto municipal se obtienen mediante: el situado constitucional, fondos de los Concejos de Desarrollo, Fondos propios o sectoriales, Ingresos privativos, renta de activos, tasa municipal.

## Formas de organización comunitaria

Dentro de los comités constituidos legalmente que se encuentran en el municipio se mencionan: 8 COCODES, 1 COMUDE (SEGEPLAN, 2010)

Se detectó y se tomó una muestra de 50 familias de las cuales el 80% comentaron que por la organización del Consejo Comunitario de Desarrollo se logró la colocación de la pasarela que los traslada para el pueblo de Santa Lucia, Milpas Altas. Y un 20% comentaron que existe poco interés en empoderarse en los proyectos en beneficio de la comunidad.

Según la entrevista realizada a las 50 familia, en relación a la percepción del interés del COCODE en el desarrollo comunitario, el 60% manifestaron que debido a que los integrantes han sido constantes, las personas han logrado integrarse en proyectos y beneficios, como la colocación de la pasarela que ha sido una fuente para todos los padres e hijos al momento de trasladarse a los centros educativos, así como la colocación de estufas mejoradas, la incorporación de señoras en los proyectos efectuados por la Municipalidad.

El 40% considera que no existe inclusión, solo buscan a las personas de su interés y no toman en cuenta a toda la población en los proyectos efectuados dentro de la misma.

Las personas opinaron con respecto al desinterés del COCODE, no participa en las reuniones convocadas por los miembros, lo que tiende a percibir que existen pobladores inconformes, sin embargo, son las personas que no apoyan al momento de reuniones donde se les hace el llamado para mejorar sus condiciones de vida comunitaria.

De acuerdo a esta situación es importante que exista participación a nivel comunitario para que se busquen alternativas de solución a través de las opiniones de todas las personas y no solamente de los integrantes del COCODE.

Una expectativa es la creación de un mercado local una fuente de ingreso e impulsar la diversificación de actividades económicas y el abastecimiento de productos básicos, pues en el municipio sólo hay un día de mercado, y deben abastecerse en otras localidades o viajar hasta la cabecera departamental de Antigua Guatemala. Algunos habitantes no están de acuerdo con el proyecto, el actual alcalde Carlos Humberto Guerra Ruano, ya está enterado de la inquietud de los habitantes y está de acuerdo con la idea, aunque se tendrá que programar de acuerdo al presupuesto de la comuna y los respectivos rubros a cubrir a nivel municipal.

El municipio de Santa Lucía Milpas Altas, es una comunidad que no cuenta con oportunidades de empleo, salud, educación, específicamente para las mujeres, quienes son excluidas y no se reconoce la labor que realizan en el hogar, no son tomadas en cuenta para formar parte de las organizaciones existentes, no son activas a participar a nivel comunitario por temor o compromisos que tienen en la familia, no existe compromiso a nivel municipal para el fortalecimiento y permanencia del grupo de mujeres, por lo que hace falta dar seguimiento formal a las propuestas y proyectos que se programan en las diferentes aldeas de esta localidad.

## Capítulo 3

### Referentes teóricos

El presente apartado describe referentes teóricos respecto a la organización de mujeres y cuál es la relación que tiene la profesión de Trabajo Social con el tema, por medio de ello se contribuye a visibilizar el rol de la mujer a nivel comunitario.

#### Trabajo Social

Trabajo Social contribuye al desarrollo social mediante proceso de formación, sensibilización, organización y promoción social con el fin de que la población se incorpore en los movimientos sociales que favorece la participación. Según la FITS (2014) Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumenta el bienestar (<https://fitsutem.blogspot.com/2010/05>)

El profesional de Trabajo Social en entidades públicas y privadas, interviene en programas y proyectos de desarrollo social a través de asesorías, consultorías, mediaciones socio-familiares de desarrollo comunitario y educación popular, constituyendo al ser humano el centro de su actuación profesional en la defensa de los derechos humanos y en la

atención individual o colectiva para alcanzar las mejores condiciones de vida, promueve la autogestión social y comunitaria.

### Trabajo Social con Grupos

Según Poch (2001) afirma: la participación a un grupo se ofrece a personas que tiene una situación, un problema o un interés común para que, a través del grupo con la ayuda de un profesional, en este caso un trabajador social, puede conseguir mejorar su situación actual, y puedan también aumentar la capacidad para modificar aspectos sociales que consideran negativos o mejorables. (p. 103).

El Trabajo Social con Grupos es un medio en el que el Trabajo Social se apoya para trabajar con grupos, aplica técnicas participativas para brindarle alternativas de solución a nivel personales, o de grupo, o de organización y de promoción del bienestar social.

### Organización

La organización, según Valdizón (1995) describe la organización como una expresión que denota la idea de la sociedad, en cuanto articulación de las partes como una totalidad con funciones diferenciadas y división social del trabajo cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad (p. 138)

La organización lo conforma un conjunto de personas que puede ser de tipo social, tiene como finalidad distribuir, coordinar, gestionar recursos, por medio del cual se fomenta la eficiencia para el cumplimiento de los objetivos planificados.

## Tipos de organización

Por medio de la organización se cumple los objetivos establecidos según las problemáticas que se presenta, por lo que se presentan los diferentes tipos:

### Organización comunitaria

La FAO (2008) la organización comunitaria es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo. (p. 10)

La organización comunitaria es una estructura de personas que trabaja en conjunto para buscar oportunidades a la comunidad según las necesidades e intereses que presentan, se deciden organizar debido a que tienen intereses en común por lo que eso los obliga a trabajar en conjunto para la comunidad.

La organización comunitaria permite al grupo utilizar en mejor forma el esfuerzo y los recursos colectivos, ya sean humanos, materiales y económicos, para lograr los objetivos que se han propuesto.

Como se describió anteriormente el grupo un conjunto de personas que se reúnen para cumplir determinados objetivos puede ser de tipo social, político y la organización es el medio un grupo se reúne haciendo uso de recursos ya sea material o económico, facilita mayor oportunidad para conocer, gestionar, planificar y ejecutar acciones posibilitando el desarrollo de sus integrantes.

## Organización social

Según Martin (2004) Una organización social define como un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o gente que pertenece a ellos. (p.24)

Las comunidades, personas o grupos son quienes tienen interacción, quienes tienen la capacidad de organizarse para satisfacer sus necesidades según sus problemáticas que enfrentan y darle cumplimiento a determinados objetivos.

La organización a nivel comunitario o social solo se puede dar a través de concientizar a la población de la importancia de organizarse para conocer y hacer valer sus derechos a nivel local y por medio de sus espacios en las que se desenvuelve aportar al desarrollo comunitario.

## Grupo

El grupo es un conjunto de personas que son organizados, formados y sensibilizados por la profesional de Trabajo Social en el que sus miembros cumplen roles específicos para el cumplimiento de los objetivos establecidos. Cano (2005) afirma que es “un conjunto de personas, que tienen unos objetivos en común, con un sentimiento de identidad, organizados y con valores compartidos, que mantienen unas relaciones personales mínimas y de comunicación” (p. 3). Para ello los valores deben ser acordados previamente para mantener la continuidad y estabilidad para aportar al desarrollo comunitario.

Un grupo está conformado por mujeres quienes se encuentran organizadas por medio de la comunicación constante, identificación y practica de los valores para cumplir un determinado objetivo.

### Tipos de grupos

Existen diferentes grupos en donde el profesional de Trabajo Social interviene siendo creado por una sola persona o grupos de personas con fines específicos para poder solucionar alguna problemática que presentan los integrantes. Castillo (s.f.) describe los siguientes tipos:

De crecimiento: aquí se ubican los grupos de tratamiento, recreación. Discusión y aprendizaje, trabajan en conjunto para el crecimiento personal de cada uno de los integrantes.

De acción social: Dentro de esta categoría se encuentran los grupos de trabajo, de comunidad, institucionales y de educación de adultos, tiene como principal objetivo satisfacer necesidades básicas.

### Procedimiento a desarrollar en el método Trabajo Social con Grupos

El concepto de método, generalmente se relaciona con procedimiento, camino, proceso, etapas sucesivas, etc que se debe seguir para actuar o para conocer. Jeréz (2000) refiere, en Guatemala, el estudio del método se empezó a enseñar en la primera escuela de servicios social creada por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) en 1949.

Por medio de los procesos a desarrollar en el método de Trabajo Social en Grupo se conoce a profundidad al grupo de mujeres e intervenir en sus problemas para brindarle alternativas de solución. Jeréz (2000) define la

estructura clásica de procedimiento con que se le incorpora el método de Trabajo Social de Grupos es la siguiente:

Estudio social de grupo: Es el paso que antecede a la acción profesional. Se basa en el principio de que “es necesario conocer para actuar con eficacia” Antes de darle ayuda profesional al grupo, es necesario conocerlo lo mejor posible.

Diagnóstico social y plan de tratamiento: Se realiza para encarar problemas y necesidades del grupo, de otra manera no tendría sentido extender, ampliar

Tratamiento: Se llevan a cabo a la práctica las acciones programadas, estas deben ejecutarse en el momento oportuno con los recursos indicados y en el tiempo previsto, aquí se destaca y con mucha razón, la participación organizada del grupo.

Asimismo, Bonilla (2005) afirma los siguientes procedimientos en dos pasos:

Diagnóstico: Es la valoración e interpretación de la vida y comportamiento de un grupo, obtenido mediante la observación y la comprensión de los recursos y necesidades. El diagnóstico debe comprender la naturaleza del grupo con el que se está trabajando para guiarse hacia una labor eficaz y productiva. Existen tres tipos de diagnóstico: Dinámico: Cuando se trata de determinar en qué consiste el problema; qué factores psíquicos, físicos y sociales contribuyeron a que se originara; qué factores tiene sobre el grupo; cuál es la solución deseada y qué recursos ofrecen los miembros

para resolverlo. Clínico: Cuando se identifican los trastornos psicológicos de los miembros, que originaron o complican el trastorno psico-social del grupo. Etiológico: Cuando se indaga el origen de los problemas, su desarrollo y causas efecto.

Tratamiento: Ordenación de determinados medios para lograr la solución de un problema con la participación del grupo. El tratamiento es adoptado de acuerdo con la naturaleza del diagnóstico; este requiere ser planeado. Implica el tipo de grupo, la estructura, técnicas de motivación, determinar el momento oportuno de tratar el problema, el tipo de ayuda que la institución puede brindar, además incluye un estudio minucioso por parte del Trabajador/a Social para saber si está o no capacitado para atender o manejar la situación. (p.91)

Por medio del procedimiento se define las necesidades y problemáticas que presenta el grupo de mujeres de manera cuidadosa e incluyente, con la información adquirida se brindan alternativas de solución, apoyándose de fases de intervención por medio de secuencias, iniciando desde el contacto inicial, dependiendo del interés del grupo así serán las fases de trabajo.

### Fases de Trabajo Social con Grupos

El Trabajo Social de Grupo posibilita la participación de sus miembros. Bonilla (2005) define las siguientes fases:

Fase de formación, es el proceso cuando el grupo comienza con la motivación para formarlo.

Fase de conflicto, toma formas de oposición de valores, normas, objetivos, personalidades, etc.

Fase normativa o de organización, el grupo llega a la madurez, los miembros del grupo comprenden el trabajo que se está llevando a cabo y se responsabilizan a nivel individual y colectivamente.

Fase de trabajo o de integración, cuando el grupo se enfrenta con la tarea, los miembros integran lo que han tratado en el grupo y son capaces de trasladar su progreso fuera del grupo.

Fase final, cuando el grupo termina ya sea que alcanzó el objetivo o por pérdida de interés en el mismo.

Durante las fases la profesional de Trabajo Social debe estar en constante motivación y obtener la confianza y seguridad de sus miembros logrando cumplir los objetivos establecidos para mejorar la calidad de vida del ser humano a nivel comunitario.

## Formación

Consiste en identificar los intereses comunes de las personas y ayuda a estas a asociarse, es por ello que se inicia a integrar niños, niñas y adolescentes, se procede a reclutarlos y en la que el Trabajador Social, pueda orientarlos e impartir charlas o talleres con el propósito de abordar un tema para informarles, motivarlos, prepararlos y afrontar sus necesidades, descubriendo y utilizando sus recursos disponibles en la comunidad los pasos que se pueden dar en esta etapa pueden ser: inmersión, divulgación, reclutamiento, primera reunión, reuniones sucesivas. (Contreras, 2003, p. 46).

Por medio de la formación los miembros de determinado grupo identifican sus intereses que tiene en común, en esta fase es cuando se motiva al grupo a integrarse.

### Participación

Es un medio que utiliza el profesional para involucrar a los participantes.

Raya (2005) afirma:

La participación es un concepto que ha estado presente en el Trabajo Social desde sus inicios como profesión. Se reconoce la necesidad de la participación e implicación de las personas en los procesos de ayuda profesional, para garantizar el éxito de la intervención profesional. (p.23)

En cuanto a la participación se refiere Ajanel (2010) reconoce que es “el involucramiento e incidencia de las personas en los procesos de toma de decisiones, que inciden y se relacionan con la satisfacción de necesidades existenciales y básicas, así como su incorporación en la ejecución de dichas decisiones”. (p. 6)

En la profesión de Trabajo Social, la participación ha sido uno de los medios para lograr que el ser humano se involucre en las diferentes actividades de beneficio colectivo, actualmente es una acción que se realiza de manera democrática y libre, por lo que con esto se logra cumplir objetivos establecidos previamente por el grupo u organización comunitaria.

Por medio de la participación se fundamenta la igualdad de las personas, se toman en cuenta sus derechos, la responsabilidad, la justicia, la equidad

en las oportunidades en cada una de las acciones que se llevan a cabo dentro de la comunidad.

La participación puede ser procedimientos que ponen a disposición de los grupos sociales más desfavorecidos para facilitar su intervención en la vida y estimulan su desarrollo social y humano.

La participación es una acción que realiza el ser humano de manera voluntaria, involucra a la persona desde sus sentimientos, necesidades, intereses. Haroldo (1996) clasifica los siguientes tipos de participación:

La participación ciudadana; es condición de la propia gobernabilidad democrática. La ciudadanía ambiental se sustenta en la correspondencia entre derechos y deberes, factibles de ser ejercidos y ejecutados en el sistema institucional nacional, normado por la Ley de Bases del Medio Ambiente.

La Participación social se define como un proceso de interacción social, donde los individuos se involucran a partir del reconocimiento de las necesidades de cambio, prevaleciendo el ejercicio de libertad individual, grupal y comunitaria, sobre las normas socioculturales.

La participación política; es una actividad en el que se puede desenvolver la mujer, articulando procesos representativos a nivel local, departamental, municipal y nacional quienes contribuyen a la búsqueda de alternativas de solución que presenta un determinado grupo.

La participación comunitaria; son acciones de intervención del grupo de mujeres, desarrollando acciones en la búsqueda de soluciones a

sus necesidades específicas teniendo como enfoque el mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo.

Las funciones de Trabajo Social en la participación es fortalecer activamente a una comunidad empoderándolos en la promoción, integración y partición de carácter social aportando a la autogestión comunitaria.

### Mujeres y participación

La participación es un elemento importante para que la mujer pueda desenvolverse de manera plena a nivel comunitario, el ser humano juega un papel importante. Eroles (2005) define:

La participación como la organización racional y consciente de las personas que habitan en el municipio, con el propósito de proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; definir intereses y valores comunes; colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos; conocer sus responsabilidades como miembros del municipio e influir en la toma de decisiones. (p. 153)

El autor se enfoca en la participación a nivel comunitaria y satisfacción de necesidades por medio de un trabajo en equipo, a diferencia de Solís (2000) quien indica que la participación se basa en la idea de que una persona es parte de algo y por lo tanto juega un papel en el proceso que está viviendo; lo cual implica una distribución equitativa de oportunidades e igualdades entre las personas involucradas. (p. 38) la autora menciona que para la

participación es importante hacer inclusión de los miembros del grupo, por medio del cual se puede lograr cambios.

La mujer tiene un papel importante en la comunidad, debido a que es quien conoce la problemática que se presenta, por lo que su intervención aporta alternativas de solución con el acompañamiento de la profesional de Trabajo Social y de un equipo multidisciplinario.

Por medio de la participación de la mujer se apoyó del método de Trabajo Social con Grupos, por medio del cual se conocieron las necesidades e intereses que se tiene, se aplicaron procedimientos como la investigación diagnóstica para posteriormente la planificación de actividades, asimismo se les brindó el plan de tratamiento por medio de la actividades que se planificaron de manera democrática, con esto se logra intervenir para contribuir a mejorar las condiciones de vida de determinado grupo.

## Capítulo 4

### Reconstrucción de la experiencia

Este capítulo contiene una descripción de las acciones que se llevaron a cabo para el fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres realizado en la Oficina Municipal de la Mujer -OMM- del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas.

Se presentará de manera cronológica el proceso del Trabajo Social desarrollado con el grupo de mujeres aplicando los momentos propuestos por el autor Oscar Jara, se describirán por fases, actividades, metodologías, instrumentos aplicados, logros, acuerdos y resultados positivos y negativos que fueron resultado de la experiencia durante el fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres realizado en la Oficina Municipal de la Mujer, el cual se presenta lo siguiente:

#### 4.1 Fase de inmersión-inserción

En esta fase se tienen los primeros contactos con la población y las autoridades locales, asimismo se logra conocer el área de intervención comunitaria, se inicia con observaciones controladas y entrevistas, reuniones con personal de la Oficina Municipal de la Mujer con lo finalidad de conocer la línea de trabajo que realizan, misión, visión y cuál será la forma de intervención de la profesional a nivel institucional y comunitario.

Durante las reuniones que se realizaron se tuvo como producto el fortalecimiento organizativo de la mujer a nivel comunitario para contribuir

a la búsqueda de alternativas de solución según las problemáticas que se presenta.

Durante esta fase se logró conocer miembros del grupo de mujeres quienes se encontraban trabajando temas de desarrollo a nivel comunitario, por lo que fueron involucradas para llevar a cabo las siguientes acciones de seguimiento:

#### Investigación diagnóstica

Previo al acercamiento con el grupo de mujeres se apoyó de las lideresas activas y reconocidas para realizar convocatorias por medio de afiches en lugares visibles de la comunidad para invitar a las personas, dicha actividad se realiza con la finalidad de asegurar la participación e inclusión de la mujer.

La primera reunión se llevó a cabo el día 16 de mayo del año 2016, contando con la participación de 15 mujeres en el que se conocieron sus problemáticas y necesidades.

Al inicio de la actividad se dieron las palabras de bienvenida de la profesional de Trabajo Social, dando a conocer el tiempo, objetivo de intervención a nivel comunitario, asimismo dio a conocer la agenda y objetivo de la reunión el cual es conocer las necesidades e interés del grupo de mujeres para poder buscarle alternativas de solución. Se aplicó una técnica de rompehielo el cual tuvo como finalidad generar la participación del grupo.

Para conocer las problemáticas se aplicó la técnica del FODA, en el que se conocieron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del grupo de mujeres en el que se conocieron los siguientes aspectos:

## Fortalezas

Interés en seguir aprendiendo temas educativos que estén enfocados al cuidado de la salud de la familia y aportar al desarrollo comunitario.

Capacidad de replicar con grupos de trabajo los aprendizajes

Unión y apoyo mutuo en actividades programadas

Contar con la infraestructura municipal para realizar actividades.

Contar con mobiliario y equipo de la Oficina Municipal de la Mujer.

## Oportunidades

Apoyo interinstitucional, Oficina Municipal de la Mujer, Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación.

Apoyo de estudiantes de Trabajo Social asignados por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## Debilidades

Fortalecer el trabajo en unión, liderazgo

Desconocimiento sobre la resolución de conflictos

Falta implementar proyectos a nivel comunitario.

Fortalecer procesos de negociación con organizaciones

Definir objetivos para futuros proyectos

No se cuenta con cronograma de actividades

No se cuenta con junta directiva o representantes.

## Amenazas

Para algunas actividades planificadas no participa las mujeres, deciden asistir al trabajo ya que eso es un ingreso económico para la familia.

No lleguen capacitadores en días planificados de las actividades.

Que el grupo de mujeres no tengan la aceptación a nivel comunitario.

Con los aspectos descritos anteriormente se reafirma la importancia de trabajar con el grupo de mujeres temas de fortalecimiento organizativo, por medio de la autogestión y acompañamiento profesional de la Trabajadora Social.

La participación del grupo de mujeres para dicha actividad fue muy activa, debido a que estuvieron compartiendo logros, limitantes que han tenido dentro del grupo, por medio de la técnica participativa aplicada generó confianza a fortalecer la actividad.

#### Fase de planificación

La fase de planificación se llevó a cabo el día 31 de mayo del año 2016 y se contó con la participación de 14 mujeres, llevándose a cabo en el salón comunal del municipio de Santa Lucía Milpas Altas. El resultado del FODA realizado en la reunión anterior, se formaron subgrupos de tres integrantes en el que identificaron las expectativas de las integrantes a través de un torbellino de ideas de manera oral y por medio de carteles que en su consenso dio como resultado los siguientes ejes temáticos:

De manera oral y por medio de carteles escritos manifestaron las siguientes actividades:

Comunicación grupal

Resolución de conflicto

Fortalecimiento de liderazgo femenino

Que es organización, tipos de organización, junta directiva

Creación de cooperativa para ventas de producto.

Las reuniones se llevarán a cabo cada miércoles, dependiendo de la actividad seleccionada se efectuó en viviendas del grupo de mujeres o en el salón comunal de Santa Lucía Milpas Altas.

Se establecieron normas que todas las integrantes del grupo respetaron entre ellas que en cada una de las reuniones que se llevaran a cabo; puntualidad y participación activa para no perder el hilo conductor de lo que se tiene programado, involucrar a mas miembros para consolidar y propiciar el empoderamiento de la mujer en temas de organización.

La participación del grupo de mujeres fue activa debido a que se apoyó de técnicas participativas de los cuales aportaron para llevar a cabo la actividad y cumplir con el objetivo establecido.

#### Fase de ejecución

Para esta fase se ejecutaron las actividades contemplados en el proyecto de fortalecimiento organizativo, aplicando metodologías participativas, así como técnicas las cuales fueron enfocadas a la comprensión de temas e inclusión y fortalecimiento grupal de mujeres.

#### Tema 1: Liderazgo femenino

Objetivo: Sensibilizar a la mujer sobre la importancia de promover su liderazgo a nivel comunitario.

La actividad inició el día 7 de junio del año 2016, contando con la participación de 14 mujeres, dicha actividad se llevó a cabo en la vivienda de una de las líderes de la comunidad.

Previo a desarrollar la actividad se dio las palabras de bienvenida por una de las integrantes del grupo y la lectura de agenda por parte de la profesional de Trabajo Social.

Como introducción del tema se aplicó una técnica jugando por la paz, tuvo como finalidad generar la participación y dialogo con cada uno de las participantes, la actividad consistió en que cada persona tenía que señalar a su compañera del lado derecho y describir sus virtudes, habilidades, siendo expresada de manera oral, al finalizar la actividad se dio a conocer al grupo sobre los aspectos que mencionaron de cada uno de los integrantes, con esto se logró visibilizar que cada una de ellas cuenta con virtudes y capacidades de los cuales puede intervenir en diferentes espacios.

La participación del grupo de mujeres fue muy activa, debido a que desde un inicio se aplicaron técnicas como educación popular que aportó a brindar información para cumplir los objetivos establecidos.

Para esta actividad la función de la estudiante de Trabajo Social fue orientar, se resolvieron dudas en el momento que fueron surgiendo, por ello se motivó al grupo en la búsqueda de nuevas estrategias, para que otras mujeres se involucren al trabajo comunitario. Para esta actividad el grupo de mujeres manifestaron una actitud positiva, participativa en todo el proceso, comprometidas en seguir trabajando y fortaleciendo el liderazgo dentro de la comunidad.

Tema 2: Género

Objetivo: Fortalecer al grupo de mujeres sobre la importancia del rol que cumple dentro de la comunidad.

La actividad se llevó a cabo el día 14 de junio de año 2016, contando con la participación de 14 mujeres, dicha reunión se llevó a cabo de una de las viviendas de las participantes.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la profesional de Trabajo Social y la aplicación de una técnica de rompe hielo por parte de una participante, denominado la papa caliente, en el que cada uno de los participantes que no lograban pasar el objeto debían decir los logros que han tenido como grupo a nivel comunitario, esto se desarrolló con la finalidad de generar participación y conocer a profundidad logros que ha tenido el grupo.

Seguidamente intervino la profesional de Trabajo Social para dar a conocer la diferencia que existe entre hombre y mujer, cuales son las habilidades de cada uno de los sexos, asimismo en todo momento se fomentaba la capacidad de independencia que tiene la mujer y el respeto que se merece debido a que son fuente de desarrollo a nivel comunitario.

La participación del grupo de mujeres estuvo activa, debido a que fue es algo que viven en su diario vivir, algunas manifestaron sentirse excluidas e invisibilizada por su pareja con quien conviven

Tema 3: Derechos de la mujer

Objetivo: Sensibilizar a la mujer sobre la importancia en conocer sus derechos, leyes que las respaldan y como respetarlos.

La actividad se llevó a cabo el día 28 de junio del año 2016, contando con la participación de 15 mujeres, la actividad se llevó a cabo en el salón comunal de Santa Lucía Milpas Altas.

Se inició con la aplicación de una técnica participativa denominada “la caja preguntona” en el que se encuentra dentro una pregunta que afirma si lo escrito es un derecho o una imposición que la sociedad asigna a la mujer, dicha técnica se aplicó con la finalidad de medir el nivel de conocimiento que tienen las mujeres sobre sus derechos que tiene en la comunidad.

Seguidamente se dio a conocer los derechos que tiene la mujer en cuanto a lo económico, social, político, siendo fortalecido la prevención de violencia en diferentes ámbitos en el que se desenvuelve.

La metodología aplicada por la profesional de Trabajo Social fue participativa y de educación popular el cual se basó de vivencias del grupo y aportó la participación democrática.

En un inicio la participación fue poca, con el desarrollo de temas fueron aportando y manifestaron interés por el tema, por lo que tuvo resultados positivos.

Como acuerdo de seguimiento es asistir en las actividades que se tienen programadas y replicar con vecinas, hijas y en espacios donde se desenvuelven para poder aportar al fortalecimiento organizativo de la mujer a nivel comunitario.

Tema 4: Resolución de conflicto

Objetivo: Brindar alternativas para la resolución de conflicto al grupo de mujeres de Santa Lucia Milpas Altas.

La actividad se llevó a cabo el día 5 de julio del año 2016, contando con la participación de 16 mujeres, la actividad se desarrolló en el salón comunal de Santa Lucía Milpas Altas.

Al inicio se dio las palabras de bienvenida por parte de una de las participantes, asimismo la lectura de agenda. La profesional de Trabajo Social aplica una técnica participativa jugando por la paz, denominada “los dedos” el cual consiste en darle la información determinada a una persona, luego le contaba a otra, pero señalando con los dedos a la persona.

La actividad se llevó a cabo con el objetivo de que los integrantes del grupo comprendieran las consecuencias de hablar de otra persona debido a que la información se descontrola y puede en algunos casos llegar al conflicto.

Seguidamente se desarrolló el tema de resolución de conflicto en el que se dieron a conocer las diferentes formas de resolución de conflicto, tomando en cuenta el dialogo debido a que en ocasiones existe tensión en el grupo, asimismo las percepciones amplias ya sea negativo o positivo distorsionando la información el cual se vuelve conflictivo.

Se dio a conocer que era importante escuchar a la persona sin interrumpir, no dar nada por supuesto, sino se ha entendido algo preguntar, no abandonar el lugar donde se encuentre el grupo sin haber tomado una solución concreta, no utilizar lo que se haya dicho o divulgado después.

Para esta actividad el grupo de mujeres estuvo activa en aportar debido a que fue un momento en el que aportaron sobre algunas situaciones que se dieron en el grupo, en algunas ocasiones la falta de comunicación,

comprensión, sobre todo el dialogo que los ha llevado a crear conflicto entre los grupos.

Como acuerdo de seguimiento para aplicar lo aprendido es practicarlo dentro del grupo, debido a que en ocasiones solamente se ataca a la persona y no hay comprensión o apoyo mutuo, el cual puede influir de manera negativa y no lograr objetivos propuestos.

Tema 5: Comunicación efectiva

Objetivo: Brindar al grupo de mujeres estrategias o técnicas para la comunicación afectiva.

La actividad se llevó a cabo en el salón comunal de Santa Lucía Milpas Altas el día 19 de julio del año 2016, se contó con la participación de 13 mujeres, previo a la actividad se realizaron algunas visitas domiciliarias para invitar a las integrantes del grupo, así como carteles visibles para realizar la invitación.

Se inició la actividad por medio de la aplicación de una técnica participativa denominado la pelota preguntona el cual consistió en que cada integrante comentaba que estrategias utilizaba para solucionar problemáticas que presentaba y por medio de ello hacer una lluvia de ideas y visibilizar que actividades han realizado para solucionar los conflictos presentados.

Se dio a conocer la importancia de la comunicación dentro del grupo por medio de la comprensión con quien se dialoga, por medio de un mensaje claro, preciso y breve, expresar de manera objetiva lo que se quiere conocer y expresar.

La participación del grupo de mujeres fue activa debido a que debido a que fue un tema de interés para poder conocer algunas alternativas de solución para resolver problemas que se presentan dentro del grupo, en un inicio costó que brindaran la información debido a que se han generado problemas con el grupo, con las técnicas que se brindaron serán un instrumento de guía para poder aplicarlo dentro del grupo.

Como acuerdo de seguimiento con el grupo asistir en las actividades que se tiene programados para no perder la secuencia y aplicar lo aprendido con el grupo de trabajo para la generar la comunicación con el grupo.

Tema 6: Organización, tipos de organización

Objetivo: Concientizar y sensibilizar al grupo de mujeres sobre la importancia de la organización a nivel comunitario.

La actividad se desarrolló en el salón comunal de Santa Lucía Milpas Altas el día 26 de julio del año 2016 contando con la participación de 16 mujeres.

Previo a desarrollar el tema, se aplicó una técnica participativa que tuvo como finalidad generar confianza y participación del grupo, el cual es denominado el barco se hunde, la finalidad de llevar a cabo la técnica fue visibilizar la capacidad que tiene las personas para organizarse de un momento a otro, en el que generan dialogo y apoyo mutuo.

Se desarrolló el tema de organización, se hizo la pregunta de manera oral, se llevaron a cabo lluvias de idea para introducción del tema de organización y tipos de grupos, manifestaron que es un grupo de personas

que están integradas ya sea hombres o mujeres para lograr un objetivo, puede ser interés personal, familiar o comunitario.

Las integrantes del grupo contaban con experiencias y conocimiento prácticos sobre las diferentes formas de organización a través de la actividad previos al desarrollo del tema.

La metodología aplicada fue de apoyo debido a que los aportes que brindaron fueron de manera natural y democrática, fue base para llevar a cabo la reunión y tener la mayor comprensión sobre la organización de grupo. Para esta actividad la participación del grupo de mujeres fue activa, debido a que aportaron en todo momento conocimientos sobre el tema desarrollado, acordaron aplicar dentro del grupo así poder aportar a la búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas que presentan como mujeres.

#### Tema 7: Participación e incidencia comunitaria

Objetivo: Fortalecer al grupo de mujeres sobre la importancia de su participación a nivel local como a nivel departamental para la búsqueda de alternativas según la problemática que presentan a nivel grupal como comunitario.

La actividad se llevó a cabo en la vivienda de una de las participantes el día 2 de agosto del año 2016, contando con la participación de 18 mujeres, previo a la actividad se realizaron convocatorias a nivel individual, así como por medio de afiches que colocaron de manera visible para asegurar la participación de las personas.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la profesional de Trabajo Social y se aplicó una técnica participativa con la finalidad de generar ambiente de dialogo y confianza con el grupo.

Se llevó a cabo una actividad de elaboración de desinfectante que tuvo como finalidad enlazar con la actividad educativa planificada, con esto se logró la participación del grupo debido a que es una actividad de interés.

Seguidamente se desarrolló el tema de participación comunitaria en el que se dio a conocer la importancia de la participación de la mujer en diferentes espacios, por medio del diálogo, participación activa en cada uno de los espacios, siendo municipales o departamentales.

Se dio a conocer que era importante que ellas se involucrarán debido a que se tiene como tabú que solamente el hombre se puede incorporar en diferentes espacios organizativos, por lo que se instó al grupo en seguir fortaleciéndose para incidir de manera activa.

Como actividad de seguimiento será replicar con mujeres que no han participado en actividades organizativas con ello buscar alternativas de proyectos para el desarrollo comunitario, asimismo manifestaron que era importante culminar con las otras actividades programadas para no perder secuencia de los temas.

Por medio de la participación del grupo de mujeres se logra promover el desarrollo comunitario a través de la organización y participación activa en los talleres educativos por medio del cual se logra sensibilizar y empoderar a la mujer para que pueda aportar al desarrollo comunitario.

En la intervención de la estudiante de Trabajo Social a nivel comunitario aplica de forma sistemática los conocimientos teórico-metodológicos del método de Trabajo Social Comunitario, con la finalidad de prestar asistencia técnico profesional, fomentando el involucramiento y participación activa del grupo de mujeres para que ellas mismas puedan movilizar sus recursos y puedan gestionar a través de los espacios en los que se desenvuelven.

Durante la ejecución del proyecto se aplicaron metodologías participativas por medio de técnicas de rompe hielo, lluvia de ideas, entre otros, se logró involucrar a cada integrante en cada uno de las actividades y así también la mejor comprensión de la información que se quiso transmitir.

## Capítulo 5

### Reflexiones de fondo

Este capítulo contiene la reflexión del proceso vivido en la experiencia sistematizada, así como la identificación de aspectos significativos que contribuyen al análisis de la participación de las mujeres en las actividades grupales.

La intervención profesional de Trabajo Social en la atención social y asesoría a los grupos de mujeres abrió espacios de análisis reflexivos sobre los niveles de participación tanto individual como grupal en la organización de los grupos y su proyección a la comunidad.

El Trabajo Social interviene en la organización a través de procesos educativos y el aporte al desarrollo social. En la promoción, integración y capacitación fue aplicada la metodología de Trabajo Social con Grupos, se desarrolló con la mediación de acciones de educación popular, por lo que se tomó en cuenta las sugerencias para facilitar el desarrollo de intereses relacionado al diagnóstico de grupo, llevando a cabo técnicas participativas que motivaron la interacción grupal y dieron como resultado la práctica de valor humano como apoyo mutuo, solidaridad y compromiso con su organización.

Lo anteriormente indicado se planificó, en la primera actividad participaron 14 mujeres de las 20 asociadas, debido a los compromisos que tenían en el hogar. No obstante, solicitaron información y se les proporcionó material de apoyo sobre el tema desarrollado, las reuniones se consideraron productivas porque prevaleció el dialogo y confianza. La

organización de este grupo es espontánea, obedece a aprender cosas nuevas tomando como base su vida cotidiana.

En el proceso de interacción las integrantes del grupo no manifestaron interés, principalmente en la planificación del trabajo y la capacitación, sin embargo en la ejecución de las actividades fueron constantes, se logró la participación colectiva aunque no se incorporaron a procesos de decisión a nivel comunitario, se tomó en cuenta su apoyo en actividades comunitarias y esto contribuyó al intercambio de ideas y acciones colectivas en el aprendizaje de estrategias de participación comunitaria, la participación de la mujer podrá aportar cambio a nivel comunitario.

Al inicio las integrantes manifestaron temor, no había confianza entre ellas dentro del grupo; no tenían claridad sobre el trabajo en equipo, por lo que con cada una de las actividades que se desarrollaron fueron fortalecidas de manera colectiva por medio temas educativos. Actualmente se puede observar que es un grupo que cuenta con objetivos establecidos siendo el desarrollo comunitario por medio de las acciones que realizan, metas definidas como la incorporación de otras integrantes al grupo y la búsqueda de proyectos, teniendo claridad en las coordinaciones que se realizan por medio de la asignación de roles por medio de la persona que lidera el grupo para lograr tener resultado eficaz y eficiente.

La experiencia con el grupo de mujeres fue muy enriquecedora se tuvo la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos sobre la investigación diagnóstica, la planificación, la ejecución de actividades y la evaluación, por medio de ello se lograron metas establecidas, como visibilizar al grupo de mujeres, brindar un mejor conocimiento en la organización de las diversas actividades que deben realizar y ser independientes al momento de

la autogestión comunitaria para la búsqueda de oportunidades a la comunidad.

Durante el proceso se contó con el apoyo por parte de la Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas, quienes por medio de la Oficina Municipal de la Mujer fueron enlace para el trabajo con el grupo, quienes brindaron acompañamiento en talleres y recurso didácticos para poder ejecutar las actividades.

Las limitaciones que se dieron durante la ejecución del proyecto fue la puntualidad de algunas integrantes debido a los compromisos que existen dentro del hogar, algunas integrantes no asistían porque su familia requería de su asistencia en casa.

La experiencia se desarrolló en el Municipio de Santa Lucía Milpas Altas, era un grupo integrado por 20 mujeres de las siguientes edades: 3 mujeres de 20 años, 2 de 25 años, 10 de 30 años 5 de 40 años en adelante.

El nivel educativo se encuentran 3 mujeres que no asistieron en algún centro educativo, 12 cuentan con educación primaria, 5 con educación básica, todas manifestaban que no lograron estudiar por la condición socioeconómica de sus padres o por las pocas oportunidades que tenía la mujer en tiempos pasados.

De las participantes todas son madres, el rango de hijos es de 2 a 6 por familia, 5 son madres solteras, 13 cuentan con apoyo de su conyuge, 2 son viudas, tienen como responsabilidad la crianza de los hijos y dicho aspecto influye en que no cuenten con alguna actividad laboral estable o un ingreso fijo por los compromisos del cuidado de los hijos. La mayoría de las

mujeres que participan en el grupo son amas de casa, algunas realizan oficios domésticos en casas particulares teniendo un ingreso aproximado de Q500.00 a Q1000.00, laborando de 7 am a 5:00 pm con esto excede hasta 10 horas diarias de lunes a viernes, con su ingreso logran contribuir al costo de algunas necesidades básicas.

Como se describe anteriormente, la mujer no cuenta con oportunidades, sus derechos son violentados por el exceso laboral y el ingreso no es suficiente para satisfacer sus necesidades básicas, asimismo el aporte económico no es reconocido dentro del hogar o a nivel comunitario, por lo que como mujeres cumplen diferentes funciones según sus condiciones, quienes desde diferentes ámbitos aportan al desarrollo de las familias el cual tiene impacto a nivel comunitario.

## Capítulo 6

### Lecciones aprendidas

En este capítulo se hace una recopilación de los aprendizajes logrados en la atención social a grupos de mujeres, la intervención con el grupo, se aplicó la metodología de Trabajo Social con Grupos, tanto grupal como individual de las involucradas, se apoyó de acciones por medio de la investigación diagnóstica, que tuvo como finalidad brindar alternativas de solución comunitaria.

La metodología utilizada fue de mucha utilidad, debido a que permitió un proceso interactivo entre las mujeres y la estudiante de Trabajo Social, asimismo se estimuló la capacidad de trabajar en grupo, la identificación de recursos locales y extra locales que pueden ser utilizados para solucionar problemas y necesidades.

No obstante, por lo anterior se considera conveniente que exista un replanteamiento de las estrategias metodológicas que se utilizan en la fase de integración y consolidación porque no se logró autonomía en la participación del grupo en las acciones de desarrollo comunitario, debido a que no se concretó un modelo de participación grupal de incidencia o que influya en las decisiones a nivel de la organización comunitaria, por lo que es importante seguir las siguientes acciones como el fortalecimiento al grupo de mujeres en temas de participación e incidencia comunitaria.

Se considera que la investigación diagnóstica fue base principal para conocer las necesidades e intereses del grupo de mujeres, la planificación fue resultado de las necesidades planteadas que fueron enfocados al fortalecimiento organizativo del grupo, debido a que en un inicio el grupo

presentaba un desinterés e integración, se brindó alternativas de solución por medio de la sensibilización a la mujer para la incorporación en actividades de tipo social, económico, político y comunitario que logren aportar al desarrollo comunitario

En el proceso de formación básica en materia organizativa los ejes temáticos como organización, liderazgo, comunicación afectiva, generaron aportes para el enriquecimiento del fortalecimiento organizativo al grupo de mujeres. El apoyo mutuo durante la ejecución del proyecto permitió la sensibilización y el compromiso de actuar colectivamente, se observó un cambio actitudinal e interés en el trabajo emprendido lo cual se evidenció en asistencia regular a sesiones de trabajo y de formación básica. Es necesario planificar actividades educativas que permitan su intercambio con otros grupos a través de guías educativas, seminario, talleres y jornadas de emprendimiento social y productiva.

En la intervención con el grupo fue importante aplicar procesos educativos apoyados en técnicas participativas y la educación popular como finalidad se apoyó de las vivencias y contextos del grupo, en todo momento se tomó en cuenta los aportes de cada una de las mujeres para conocer sus necesidades e intereses brindando alternativas de solución.

Los aportes generados por las mujeres fueron de mucho interés, debido a que pueden relacionarse con otras experiencias y crear nuevas estrategias y alternativas de solución, para empoderarse en proyectos que fortalezcan sus necesidades comunitarias.

## Capítulo 7

### Comunicación de aprendizajes

#### Propuesta de intervención Profesional:

#### El Banco comunal como alternativa de Desarrollo grupal

En este capítulo se presenta la propuesta del proyecto Banco Comunal el cual es una oportunidad para la mujer, se describen datos generales del proyecto, objetivos, metas, metodología y el proceso de formación, el cual fue producto de la sistematización de la experiencia el cual servirá como estrategia de sostenibilidad financiera para el grupo de mujeres.

La propuesta está relacionada con la participación de la mujer a nivel comunitario a través del programa de organización para un banco comunal que consiste en el fortalecimiento de la organización, por medio del seguimiento del proceso organizativo desde la Municipalidad de Santa Lucía Milpas altas, Sacatepéquez, tiene como finalidad la inclusión de la mujer por medio de la sensibilización y empoderamiento para el desarrollo comunitario.

Los bancos comunales fueron creados en el año de 1980, como respuestas a las necesidades crediticias de las mujeres de escasos recursos del área rural y urbano, esto con el fin de fortalecer la participación de la mujer a nivel personal y a nivel comunitario tomando en cuenta su papel como madres, esposas y trabajadoras (Bancos Comunales su organización y funcionamiento 2009, p. 9)

Durante el acompañamiento de la estudiante de Trabajo Social observó que las mujeres tienen capacidades para generar nuevas oportunidades socio productivas. Es por ello, que la estudiante de Trabajo Social al

sistematizar dicha experiencia propone la creación de un Banco Comunal cuya finalidad es organizar grupos de mujeres, fortalecer su organización. La encargada de la ejecución será la Municipalidad de Santa Lucia Milpas Altas, Sacatepéquez, con el apoyo del equipo multidisciplinario, siendo la Trabajadora Social un soporte técnico en la ejecución del mismo.

Los bancos comunales fortalecen la participación de la mujer, se asocian para poder llevar a cabo la autogestión, solidaridad, genera autoempleo, inclusión, favoreciendo a la población de escasos recursos y que se logre tener impacto a nivel local y comunitario. Cabrera (2015) afirma:

Banco Comunal es una metodología crediticia que consiste en que una organización sin ánimo de lucro otorgue préstamos a un grupo de personas que se encarga del manejo y los recursos entregados. Son organizaciones de crédito y ahorro formado por grupos de entre 10 y 50 miembros. Estos grupos son normalmente mujeres que se asocian para autogestionar un sistema de microcréditos, ahorro y apoyo mutuo. Los miembros del grupo administran el sistema y garantizan los préstamos entre sí. (p.2)

Por medio de un Banco Comunal la mujer puede tener opciones de mejorar sus condiciones económicas, aporta a la calidad de vida a nivel familiar y comunitario.

Objetivo:

General:

Propiciar el crecimiento personal y laboral de la mujer para generar fuentes de trabajo dentro de la comunidad y que permita el ingreso económico a través del Banco comunal.

### Específicos:

Impulsar la participación de la mujer para la creación del banco comunal en Santa Lucía Milpas Altas y crear nuevas fuentes de trabajo.

Orientar al grupo de mujeres sobre la gestión de recursos para la formación de un banco comunal.

Fortalecer en las mujeres las cualidades y aptitudes para la organización comunitaria.

Fortalecer la participación de las mujeres para el desarrollo comunitario.

Empoderar a las mujeres a través de administración de proyectos comunitarios.

Potencializar habilidades técnicas en las mujeres para la ejecución de proyectos, basados en capacitación constante para el fortalecimiento organizativo.

### Metas

Implementar el Banco Comunal en 12 meses.

Involucrar a 50 mujeres dentro del proyecto de Banco Comunal

Ejecutar el 90% de la programación del proyecto.

Involucrar a 2 instituciones como la Oficina Municipal de la Mujer y la Escuela de Trabajo Social y el Cocode del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas.

## Metodología

Para su ejecución se utilizará la metodología de educación popular se basará de su vivencia, experiencia, recurso interno como externo y participativa, basado de la participación directa y que permita que el grupo realice un auto-diagnóstico de sí mismos y su entorno utilizando técnicas cuantitativas, cualitativas y de impacto o intervención en el medio.

El Proceso para formar el banco comunal será:

Fase de identificación, información y motivación: En esta fase se conoce a las integrantes del grupo, se plantea la organización del banco comunal, se define la importancia y el funcionamiento del banco comunal.

Fase de organización: Para esta fase se define el plan de trabajo con el grupo, el flujo de caja, definir una junta directiva para conocer sus funciones, el reglamento interno que debe existir dentro del banco comunal.

Fase de administración: Por medio de esta fase se llevará control por medio de la junta directiva y personas que se involucrarán, así también registros contables sobre ingresos y egresos que se llevan dentro del banco comunal.

Fase de seguimiento y evaluación: Para esta fase se evaluará de manera constante, se podrá conocer los avances y limitantes que se tiene, dichas acciones se realizarán con la junta directiva, asociados para poder orientar otras acciones si los resultados no son adecuados

## Cronograma

Fase	Meses 2019											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fase de identificación, información y motivación												
Fase de organización												
Fase de administración												
Fase de seguimiento y evaluación												

Las funciones del profesional de Trabajo Social que se consideran fundamentales en la atención grupal es la: investigación social, organización y promoción social, asesoría administrativa y acompañamiento en proceso y acciones consideradas importantes para lograr una participación real del grupo de mujeres y la posibilidad de proyectarse hacia su comunidad.

### Evaluación:

Se realizará monitoreo y evaluación del proyecto de manera constante, se debe presentar un informe mensual y trimestral de los avances, limitantes y logros realizado en el periodo estipulado, se aplicarán técnicas participativas para conocer las opiniones de las integrantes y aplicar instrumentos acordes a lo que se quiera evaluar.

### Recursos

#### Humanos

- a. Grupo de mujeres
- b. Trabajadora Social
- c. Personal de la Oficina Municipal de la Mujer

#### Materiales y equipo

- a. Material de oficina
- b. Material didáctico
- c. Equipo audiovisual
- d. Equipo de cómputo
- e. Fotocopiadora

#### Instituciones

Oficina Municipal de la Mujer

Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas

Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### Financieros

Para la ejecución del proyecto se tiene contemplado la participación del personal de la Oficina Municipal de la Mujer, se buscará apoyo a otras instituciones para que puedan financiar el trabajo con el grupo de mujeres.

No.	Descripción	Costo
1.	Papelería, copias e impresiones	Q 3,000.00
2.	Internet	Q 1,500.00
3.	Transporte	Q 6,000.00
4.	Teléfono	Q 1,500. 00
5.	Servicios profesionales	Q 15,000.00
6.	Equipo de oficina	Q 3,000.00
7.	Imprevistos	Q 1,500.00
	<b>TOTAL</b>	<b>Q 31,500.00</b>

## Conclusiones

La sistematización de experiencias es un medio que se utilizó para presentar los aspectos relevantes durante el Fortalecimiento de trabajo como el grupo de mujeres del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas, se visibilizaron aspectos positivos y negativos que se dieron.

La participación del grupo de mujeres a nivel comunitario es limitada debido a que son consideradas como amas de casa y que no pueden formar parte de organizaciones sociales, por medio del proceso que se desarrolló se logró la incorporación y participación con el grupo, fortaleciendo sus conocimientos en base a acciones como talleres educativos, para que en un futuro puedan intervenir a nivel local, departamental y nacional.

El Trabajo Social promueve la participación de mujeres y facilitó la interacción de los actores del proceso en la experiencia vivida, favoreció el trabajo en equipo la comunicación y apoyo mutuo en la organización para que sean gestoras de su propio desarrollo.

La experiencia con el grupo de mujeres del municipio de Santa Lucía Milpas Altas permitió ampliar los conocimientos teóricos metodológicos del Trabajo Social con Grupos, mediante un trabajo en equipo debidamente organizado y con el apoyo de instituciones, autoridades locales, organizaciones comunitarias, se pudo generar un impacto del fortalecimiento organizativo al grupo de mujeres.

## Referencias

Ajanel, Virgilio (2001) Poder local, multiculturalidad e interculturalidad en Guatemala, Congreso nacional de Trabajo Social, Cobán, A. V. Guatemala.

Bonilla Patricia (2005) El método de Trabajo Social en Grupo en los proyectos de intervención profesional, Bogotá, Colombia.

Cabrera, Alicia (2009) Bancos Comunales su organización y funcionamiento, Guatemala, Guatemala.

Cano Ramírez, Ana (2005) Los grupos, Recuperado de: [https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38205/tema\\_3\\_los\\_grupos\\_200506.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38205/tema_3_los_grupos_200506.pdf).

Castillo, Carmen (s.f.) Aplicación del método de grupo en Trabajo Social. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v19n421994/art02.pdf>.

Contreras, Yolanda (2003) Trabajo Social de grupos, editorial Pax México, México.

Eroles, Carlos (2005) Glosario de temas fundamentales en trabajo social, Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina.

Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2014) Recuperado de: [FITShhttp://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html](http://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html)

Fundación Guillermo Toriello (2008) Recuperado de:[http://eeas.europa.eu/archives/delegations/guatemala/documents/more\\_info/virtual\\_library/manual\\_omm\\_es.pdf](http://eeas.europa.eu/archives/delegations/guatemala/documents/more_info/virtual_library/manual_omm_es.pdf)

Haroldo Alfonso, (1996) Participación Popular y Desarrollo en los municipios, Centro de Estudios de América (CEA). Editora Política, Centro América.

Jeréz Rafael (2000) Estructura básica de procedimiento de los Métodos de Trabajo Social, Área de Formación Profesional Específica, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

Martin, P. (2004). Organización social y fuerzas sociales, México. Recuperado de: <https://cladista.clad.org/handle/123456789/2988>

Montenegro, N. (2004) El desafío de la participación política de la mujer en Guatemala. Guatemala: Editorial Servicios Integrados.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación FAO (2008) Organización Comunitaria, Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Nutricional Nacional, Nicaragua.

Poch Rossell, Teresa (1998) Trabajo Social de grupo: grupos socio terapéuticos y socioeducativos, Madrid.

Raya Diez, Ester (2005) Modelo de intervención en Trabajo Social Comunitario, La Rioja, España.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (2010) Informe anual, Políticas de Desarrollo Social y Población, Guatemala, Guatemala.

Solís, María Eugenia (2000) Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas, ONAM, Glosario Jurídico Popular, Genero, Salud y Política 1era Edición, Guatemala.

Valdizón Arlina (1995) Introducción al Trabajo Social, Universidad Rafael Landívar, Segunda Edición, Guatemala.