



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Participación comunitaria para la formulación y ejecución de proyectos
sociales en la Aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

Tesina

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

por

Gabriela Judith Zamora Ramírez

Previo a conferírsele el título de
Trabajadora Social
En el grado académico de
Licenciada

Guatemala, marzo de 2019.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Licda. Ángela Lorena González Díaz
Revisora Msc. Gladys Yolanda Bala Tzay



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESIS

Guatemala 08 de octubre 2018

Of.385-A/2018-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS SOCIALES EN LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: **Gabriela Judith Zamora Ramírez** quien se identifica con número de carné: **201214423**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACIÓN para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Licda. Angela Lorena González Díaz
Tutora



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 21 de febrero de 2019

Of. 017-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de Tesina titulado: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS SOCIALES EN LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: **Gabriela Judith Zamora Ramírez** quien se identifica con carné: **201214423**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"



Licda. Gladys Bala
Revisora



c.c. archivo
js.

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 004-2019

Guatemala 11 de marzo 2019

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Tesina titulado: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS SOCIALES EN LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: **Gabriela Judith Zamora Ramírez** quien se identifica con carné: **201214423**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 044/2019
Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 385-A/2018-IIETS de fecha 08 de octubre 2019, extendida por Licda. Angela Lorena González Díaz, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 017-A/2019-IIETS, de fecha 21 de febrero de 2019, remitida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, como Revisora; y Dictamen de Tesina 004-2019 de fecha 11 de marzo 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Tesina denominado: **PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS SOCIALES EN LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA**, elaborado y presentado por GABRIELA JUDITH ZAMORA RAMÍREZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lisette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Angela Lorena González Díaz, Tutora; y MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Revisora.

Guatemala, 13 de marzo de 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Dedicatoria.

- A Dios: Toda la gloria junto a mi entera gratitud porque con su infinita misericordia, amor y fidelidad a mi vida me ha permitido cumplir mi meta de ser Licenciada En Trabajo Social.
- A mis padres: Juan y Ruth gracias de todo corazón por darme siempre lo mejor junto a su apoyo y amor incondicional; ustedes siempre serán mi único y mejor ejemplo e inspiración en la vida.
- A mis hermanas: Faviola y Alejandra ustedes son las mejores. Su compañía apoyo y amor es lo que las ha convertido en mi fuente de motivación incondicional.
- A Polo: Porque puedo contar siempre contigo, tú me has motivado y ayudado, gracias mi amor.
- A mis tíos: Elmer y Gloria por todo el apoyo, cuidado y cariño que me me brindaron en el momento que más lo necesite.
- A mi abuelita: Gracias por darme siempre su bendición y sabios consejos.
- A mi familia: Ustedes son parte de las bendiciones de Dios a mi vida.
- A mis amigas: Angélica, Gaby y María José por apoyarme y caminar conmigo durante este proceso, muchas gracias.
- A Licenciada Lorena González: Con mucho cariño y admiración gracias por todo su apoyo inducción y paciencia en este proceso.
- A Licenciada Gladys Bala: Por su instrucción, apoyo y paciencia durante este proceso.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Con mucho amor y satisfacción por ser mi casa de estudios superiores.
- A la Escuela de Trabajo Social: Con mucha gratitud por la formación profesional recibida.



Tabla de contenido

Resumen	I
Introducción.	II
Capítulo 1 Antecedentes.	1
Capítulo 2 Referente teórico.	5
2.1 Trabajo Social.	5
2.2 Trabajo Social comunitario.	5
2.2.1 Educación popular	6
2.3 Trabajo Social con grupos.	7
2.4 Organización comunitaria	7
2.5 Tipos de participación.	8
2.5.1 Participación ciudadana.	8
2.5.2 Participación política.	8
2.5.3 Participación social.	9
2.5.3.1 Desarrollo social	9
2.5.4 Participación comunitaria.	9
2.5.4.1 Desarrollo comunitario	10
2.5.5 Principales obstáculos para participar.	10
2.5.6 Liderazgo.	11
2.5.6.1 Liderazgo social y comunitario	12
2.5.6.2 Estilos de liderazgo	13
2.5.6.3 Los consejos comunitarios de desarrollo o COCODES	14
2.5.7 Empoderamiento y promoción social	15
2.5.8 Proyectos de desarrollo social	16



2.5.8.1	Formulación y ejecución de proyectos de desarrollo social	16
2.5.8.1.1	Gestión social	18
2.6	Marco Jurídico	19
2.6.1	Constitución política de la República de Guatemala	19
2.6.2	Ley de descentralización.	19
2.6.3	Código municipal.	19
Capítulo 3.	Contexto.	21
3.1	Ubicación geográfica	21
3.2	Vivienda	21
3.3	Actividad económica	22
3.4	Educación	22
3.5	Salud	24
3.6	Organización comunitaria	24
3.7	Servicios básicos	25
Capítulo 4.	Presentación y discusión de resultados de la investigación.	27
4.1	Organizaciones e instituciones que han formulado y ejecutado proyectos de desarrollo social en la aldea Las Mañanitas	27
4.1.2	Percepción de los habitantes de la aldea Las Mañanitas sobre los proyectos de desarrollo social	30
4.1.3	Organización comunitaria	31
4.2	Participación comunitaria en la formulación y ejecución de proyectos de desarrollo social	32
4.3	Tipo de liderazgo que existe en la comunidad	36
4.3.1	Participación de los líderes dentro de los proyectos de desarrollo social	37



4.3.2 Participación comunitaria generada por los líderes	38
Capítulo 5 Propuesta de intervención profesional de Trabajo Social:	
Fortalecimiento del liderazgo comunitario para el desarrollo social	41
5.1 Presentación	42
5.2 Objetivos.	43
5.2.1 General.	43
5.2.2 Específicos.	43
5.3 Metodología.	44
5.4 Fundamentación teórica	52
5.5 Estrategias y acciones	54
5.5.1 Estrategias	54
5.5.2 Acciones	55
5.6 Recursos.	55
5.6.1 Humanos.	55
5.6.2 Materiales.	56
5.6.3 Físicos.	57
5.6.4 Tecnológicos.	57
5.6.5 Financieros.	58
5.7 Cronograma de actividades	59
Conclusiones	60
Recomendaciones	61
Referencias	62



Resumen

La presente tesina se refiere a la participación comunitaria para formulación y ejecución de proyectos sociales en la Aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, investigación que nació bajo la necesidad de identificar el involucramiento que han tenido los comunitarios en su desarrollo, debido a los niveles de pobreza que existen en la comunidad.

Se dio inicio al proceso indagando con el apoyo de la metodología de enfoque cualitativo utilizando las técnicas de: observación, entrevistas individuales y grupos focales empleando los instrumentos: guía de observación y guías de entrevistas.

Los resultados obtenidos reflejan que a pesar de que han existido proyectos de desarrollo social en la aldea hay poca participación comunitaria a causa de la falta de organización en la ejecución de cada uno de ellos y la ausencia de un liderazgo positivo, dando lugar a conflictos y relaciones dañadas entre los habitantes de la aldea.

A través del análisis de resultados obtenidos se genera la propuesta de intervención profesional: Fortalecimiento del liderazgo comunitario para el desarrollo social, la cual busca el empoderamiento y promoción social de los líderes comunitarios acompañado de la inclusión de los habitantes de la aldea en los proyectos de desarrollo social.

Palabras Clave: participación comunitaria, proyectos de desarrollo social, liderazgo, organización comunitaria.



Introducción

Los proyectos sociales se conforman por una serie continua de actividades que buscan el desarrollo de una comunidad para la transformación de necesidades existentes. Esto conlleva procesos de capacitación y acompañamiento, sin embargo para que puedan llevarse a cabo es necesario contar con la participación comunitaria.

La participación comunitaria en el desarrollo y ejecución de los proyectos sociales es de importancia ya que conforma el campo de actuación para que un proyecto pueda realizarse. En la presente investigación se desarrolla el tema de la participación comunitaria para la formulación y ejecución de proyectos sociales en la aldea las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa, la cual aportó aspectos relevantes y brindó elementos teóricos de acción para la profesión de Trabajo Social.

El tipo de investigación que se utilizó es con enfoque cualitativo, basado en la metodología de Hernández (2014) quien afirma: que la meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, que son las relaciones que hay dentro de los comunitarios, y la relación que estrechan con proyectos de desarrollo social, se utilizaron técnicas de observación, entrevistas y grupos focales, con el apoyo de la interacción e introspección con la comunidad se realizó la descripción y análisis de los hallazgos.

Los instrumentos utilizados durante la investigación fueron: la guía de observación, guías de entrevistas dirigidas a la población en general, al grupo gestor, líderes comunitarios y a las personas que lideran la Fundación Eterna Primavera (FUNDEP). Con la finalidad de recolectar la mayor parte de la información que fue útil para el desarrollo de la investigación.



Los objetivos que orientaron este trabajo de investigación fueron los siguientes:

General: A) Analizar la participación comunitaria en la formulación y ejecución de proyectos sociales de la Aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa. Específicos: A) Indagar sobre la identificación y compromiso de la población beneficiaria con los proyectos de desarrollo social en ejecución. B) Identificar las instituciones que han formulado y ejecutado proyectos sociales dentro de la comunidad para reflexionar acerca de ellos y proponer otros a futuro. C) Analizar sobre los tipos de liderazgo dentro de la comunidad para proponer estrategias de liderazgo positivo.

El informe se estructura de la siguiente manera:

Capítulo 1 Antecedentes, en este apartado se describe la información dividida en: acontecimientos y datos relacionados de manera relevante para crear un referente histórico de los hechos ocurridos con anterioridad.

Capítulo 2 Referente Teórico, en este capítulo se desarrolla todo el contenido teórico relacionado a los procesos de participación comunitaria y la formulación y ejecución de proyectos sociales, tomando en cuenta conceptos y elementos planteados por autores de Trabajo Social, acompañado del marco legal para fundamentar la investigación.

Capítulo 3 Contexto, el desarrollo de este capítulo incluye una descripción general de las características que posee la aldea las Mañanitas en cuanto a su ubicación geográfica, el tipo de población, los servicios con los que se cuenta además de las organizaciones e instituciones de tipo público y privado con las que cuenta.

Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados de la investigación, en este apartado se exponen los hallazgos de la investigación relacionados en la participación comunitaria en el desarrollo de los proyectos sociales.

Capítulo 5 Propuesta de intervención profesional: se titula Fortalecimiento del liderazgo comunitario para el desarrollo social, la cual busca empoderar a los líderes comunitarios para lograr una participación comunitaria efectiva en el desarrollo de los proyectos sociales.

Se presentan las conclusiones y recomendaciones en base a los objetivos de la investigación y las referencias teóricas que fundamentan la experiencia y las referencias teóricas que fundamentaron el proceso.



Capítulo 1 Antecedentes.

Dentro del siguiente capítulo se describen los principales acontecimientos que proceden a la investigación realizada desde el enfoque de Trabajo Social.

Dentro de la aldea Las Mañanitas, se han desarrollado varios proyectos de desarrollo social, con el financiamiento de entidades privadas que en su mayoría han sido provenientes del extranjero. Sin embargo ninguno ha prevalecido por más de un año. Como expresión de su responsabilidad social empresarial con fondos del Hotel “Café del Sol” ubicado en Monterrico, se creó la Fundación Eterna Primavera FUNDEP, que integra un equipo de profesionales interdisciplinarios y voluntarios que se dedican ad honorem al desarrollo sostenible en el área rural de Guatemala. Utilizando el concepto de la “Trilogía del Cambio” que se basa en los tres pilares del desarrollo sostenible que son: Protección, Organización y Producción en tres áreas: flora, fauna y sociedad para promover un cambio en las relaciones personales y de las personas con la flora y fauna; su objetivo era desarrollar el potencial económico, ecológico y social de la comunidad (Stutzer, 2012). En donde se pretendía hacer partícipes a los comunitarios de su propio desarrollo a través de procesos de inducción, capacitación, acompañamiento y asesoría, con la finalidad de apoyar el desarrollo turístico sostenible.

FUNDEP llega a las Mañanitas en el año 2012 “Con el apoyo de la fundación Suiza Swisscontact, el Instituto de Capacitación y Productividad INTECAP, el Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT y la Embajada de Taiwán” (Stutzer, 2012, p.3).



Con la finalidad de impulsar un proyecto de desarrollo social ecoturístico para la conservación y protección de los recursos naturales en pro del desarrollo social, cultural, económico y ambiental de la aldea, los inicios de la intervención de FUNDEP fue la creación de un pacto de conservación y desarrollo que consistía en establecer dentro de Las Mañanitas un ejemplo de conservación de los huevos de tortuga marina en un 100%, ya que en las aldeas aledañas únicamente se conserva el 20%. A cambio de ingresos mucho más altos para la población local a través de diferentes actividades de turismo comunitario, después de una fase de medio año de concientización sobre el valor turístico que tiene la tortuga marina y los ingresos que puede recibir la población de Las Mañanitas a través del turismo comunitario en base a la protección de sus recursos naturales, se presentó el pacto “ Conservación y desarrollo Turístico” el 12 de mayo del 2013 en la asamblea general de la aldea, el cual fue aprobado y firmado por los asistentes (Stutzer, 2013).

El diagnóstico del mercado laboral del sector de playa de los municipios de Taxisco y Chiquimulilla 2012 elaborado por la fundación Eterna Primavera, reveló que una de las áreas con mayor potencial en la creación de empleos era la jardinería y la agroindustria “en los meses de septiembre a noviembre de 2012 FUNDEP en colaboración con INTECAP y Swisscontact, implementó 8 cursos de jardinería orgánica en Monterrico y Las Mañanitas con una participación de 30 personas entre las edades de 10 hasta 53 años” (Stutzer, 2013 p.4). Entre los temas abordados en teoría y práctica se incluyeron: producción de abono orgánico, producción y propagación de las plantas ornamentales, diseño y mantenimiento de jardines y huertos familiares.

El proyecto de desarrollo social ecoturístico creado por FUNDEP en sus inicios contaba con la participación de un 70% de la población, que para su funcionamiento se organizaban así: un comité Comunitario de Desarrollo Turístico “COCO”, mismo que desarrolló 6 comisiones que buscaban la equidad de género en la participación de las actividades. Dichas comisiones eran: protección ambiental, ornato y limpieza, seguridad y ordenamiento, promoción, servicios turísticos y mujeres. Cada comisión contaba con un mínimo de 20 miembros y cada una tenía presidente, vicepresidente, secretario y dos vocales (Stutzer, 2015).

Eran tres actividades principales a las que cada comisión debía de dedicarse, las cuales según Stutzer (2015) eran:

- 1) Desarrollar un plan de desarrollo turístico sostenible, creado por la Universidad del Valle incluyendo un plan de protección de los recursos naturales.
- 2) Organizar y participar en las capacitaciones correspondientes a cada comisión.
- 3) Realizar un proyecto en cada comisión.

Durante los años 2012 al 2017 FUNDEP finalizó su acompañamiento a la comunidad y delegó a esta el proyecto de desarrollo social ecoturístico en la aldea Las Mañanitas. Sin embargo son únicamente 7 habitantes de la comunidad quienes participan a través de una organización denominada Grupo Gestor Las Mañanitas “GG Las Mañanitas” el cual se encuentra integrado por presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y dos vocales Zamora (2017).

Otras instituciones que han aportado a la aldea Las Mañanitas ejecutando proyectos de desarrollo social, es la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC a través del programa de ejercicio profesional supervisado con equipos multidisciplinarios EPSUM. También se han hecho presentes las entidades de: INTECAP, INGUAT y fundaciones internacionales que han intervenido con la población.



Capítulo 2 Referente Teórico.

En el siguiente capítulo se desarrolla todo el contenido teórico relacionado a los procesos de participación comunitaria y la formulación y ejecución de proyectos sociales, tomando en cuenta conceptos y elementos planteados por autores de Trabajo Social, y otros autores. Acompañado del marco legal que fundamenta la investigación.

2.1 Trabajo Social

Es una disciplina de las Ciencias Sociales que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y liberación de las personas, a la par de términos de: “autogestión, autonomía, sujetos etc.” Y de los principios de “respeto a la individualidad”, “respeto a la autodeterminación” y otros, que pretenden reflejar el reconocimiento y valoración de las capacidades y derechos de las personas con quienes se trabaja, en la toma de decisiones y acciones por sí mismos, para afrontar sus condiciones adversas a la vida. (Mejía, Galicia y Morales 2015, p.46)

El Trabajo Social aportará en la investigación para el desarrollo de la teoría y el proceso del análisis de la participación comunitaria para explicar las relaciones interpersonales y el estudio de los proyectos sociales. Así mismo formulando soluciones para los factores de objeto y sujeto de la investigación en el estudio e intervención de dicha disciplina.

2.2 Trabajo Social comunitario

Es la intervención social en donde el trabajo se considera como núcleo del modelo de desarrollo social y comunitario a través de la identificación de competencias; a través de la formación a las personas integralmente, facilitando la adquisición de conocimientos, la generación de actitudes

positivas y el desarrollo de habilidades que les permiten enfrentar cambios, resolver problemas y situaciones que se presentan en su comunidad. De esta manera se conviertan en protagonistas de su transformación y mejoraran por sí mismas, sus condiciones de vida. (Casas, 2014, p.129)

Presentando un desafío profesional independientemente de la relación que se vincula con la comunidad, ya que esto involucra los valores de la disciplina de Trabajo Social que son: solidaridad, participación y convivencia para ayudar a la comunidad en la toma de conciencia en la identificación de sus necesidades, su situación y los posibles cambios que se puedan generar en pro del desarrollo local comunitario.

La intervención del Trabajo Social comunitario permite proyectar una perspectiva amplia de la raíz de las problemáticas sociales, a través de la ejecución de técnicas y métodos que conlleva el contexto.

2.2.1 Educación popular

Eroles (2005) afirma que educación popular es un proceso, hecho de momentos de reflexión sobre nuestras prácticas, basado en dos principios que son:

- Los conocimientos se originan a partir de lo que vivimos día a día, a además que los sujetos con quienes intervenimos poseen ya determinados conocimientos sobre las situaciones y acontecimientos que atañen a su vida
- “Es indispensable hacer partícipes a los sujetos de la intervención en la construcción de líneas de acción, conociendo, a lo largo del proceso, sus

deseos, temores, expectativas e intenciones, para transformar las realidades concretas en las que viven”. (Eroles,2005, p. 173)

La educación popular servirá para operar estrategias que hagan participes a los pobladores de los procesos para el desarrollo de su aldea, en la construcción de un abordaje singular de sus demandas, para apoyar al cambio social. Así mismo fortalecer el liderazgo que se ejerce, para incluir a los comunitarios en la formulación de proyectos sociales.

2.3 Trabajo Social con grupos

Es un método que facilita la intervención del profesional de Trabajo Social y fortalece la participación grupal por medio de la cooperación y responsabilidad en el proceso de desarrollo. El profesional para aplicar dicho método requiere de determinados conocimientos y habilidades, principalmente en técnicas de formación y organización de grupos; puesto que es una tarea que implica el estudio profundo de los intereses y necesidades de los participantes, para que ellos con orientación del profesional puedan realizar acciones que favorezcan el desarrollo de su comunidad. (Reyes. N, p. 20)

2.4 Organización comunitaria

“Es el reflejo de la necesidad y el deseo de superar y alcanzar un mejor nivel de vida de un determinado espacio donde se vive; tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de los miembros de la comunidad, esta se mide por reglas y normas de comportamiento que deben de aplicarse a todos sus miembros”. (Villeda. 2010, p. 29)

Es un proceso a través del cual la comunidad puede identificar las necesidades que existen, lo cual conlleva a que puedan manejar la identificación de sus prioridades y tengan la voluntad de trabajar en pro del

desarrollo local de su entorno, buscando los recursos internos y externos que le favorecen.

2.5 Tipos de participación.

Casas (2014) afirma que existen varios tipos de participación los cuales son: Participación ciudadana, participación política, participación social y participación comunitaria.

2.5.1 Participación ciudadana

Según Florián (2013): La ley General de Descentralización es la que aporta por primera vez una definición de participación ciudadana, la cual estipula que: “Es el proceso por medio del cual una comunidad organizada con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución, y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización”.

(p. 10)

La participación ciudadana se entiende como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular.

2.5.2 Participación política

Es un elemento esencial de los sistemas democráticos. Se define como toda actividad de los ciudadanos que está dirigida a intervenir en la designación de los gobernantes y/o a influir en los mismos con respecto a una política estatal. (Gutiérrez, F.R, 2018)

2.5.3 La participación social

Entendida como: “el involucramiento en incidencia del ciudadano común en los procesos de toma de decisiones, que inciden y se relacionan con la satisfacción de necesidades existenciales y radicales, así como el involucramiento de dichas decisiones”. (Patzán, 2015)

Esta concepción de la participación asume una capacidad de negociación, formulación, ejecución y evaluación que configura al ciudadano ideal, tiene como finalidad que las decisiones que el ciudadano tome en cuanto a los asuntos públicos puede afectar negativa y positivamente en un país (Patzan, 2015).

2.5.3.1 Desarrollo social

El concepto de desarrollo social es integral o sistémico, incluye componentes económicos, sociales, culturales y políticos. También la ampliación de prácticas democráticas y solidarias, siendo la transformación a través de los procesos de participación y organización comunitaria (Villeda, 2010).

2.5.4 Participación comunitaria

Florián (2013) afirma que: la participación comunitaria, es un proceso necesario que lleva al surgimiento y consolidación de una nueva cultura; es un proceso que constantemente exige revisar y redefinir metas y objetivos, pues la participación no es un fin en sí mismo sino un medio estratégico y justo para alcanzar el desarrollo local. (p.10)

La participación comunitaria se encuentra asociada en lograr el desarrollo de la comunidad ya que uno de sus fundamentos es mejorar las condiciones en las que se desenvuelven los comunitarios, involucrando varias características que son: el proceso, ya que son varios momentos relacionados

bajo un orden, que se llevan a cabo de manera dinámica dependiendo las demandas y necesidades de la comunidad. Es organizada, ya que involucra la suma de intereses comunitarios representados a través de las organizaciones comunitarias ante el Estado. Es consciente y continua para posicionar a los sujetos como protagonistas de su propio desarrollo. (Florián 2013)

2.5.4.1 Desarrollo comunitario

Florián (2013) El desarrollo comunitario es el proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones. Es uno de los tres métodos básicos o primarios del Trabajo Social, pero también un campo de prácticas que abarca las diversas instituciones y servicios concentrados en las necesidades globales de una comunidad. (p. 7)

Es necesario que exista un desarrollo comunitario para la solvencia de problemáticas que existen dentro de las poblaciones vulnerables, para ello es necesario que las intervenciones profesionales se enfoquen en potenciar sus esfuerzos en el desarrollo social y comunitario así como el fomento de la participación activa.

2.5.5 Obstáculos para participar

Los principales obstáculos para la participación según Casas (2014) son:

No tener objetivos claros, no invertir tiempo en conocer a las personas, no conocer la tarea por realizar o no ser claro al dar instrucciones. El exceso de autoridad o en sobreprotección. No crear las oportunidades para que se dé la participación. No saber enseñar o motivar. Falta de comunicación o supervisión, liderazgo u orientación hacia las personas. (p. 78)

Obstáculos en las personas que participan. Tendencia a la comodidad, la pereza o el egoísmo. Decir “no sé”, no “quiero”, “no puedo”. No conocer las propias aptitudes y limitaciones. No recibir oportunidades para participar. No tener responsabilidad o interés en colaborar, falta de una buena motivación.

Obstáculos en el ambiente de trabajo o en la comunidad. Faltan objetivos comunes, Existe competencia y rivalidad entre las personas. Falta organización o estructura en el trabajo. Falta de cooperación. No se cuenta con los recursos necesarios. Las personas no encuentran razones para trabajar. Existe desconfianza debido a experiencias negativas pasadas. (p. 79)

Para poder intervenir entre los motivos que interfieren dentro de la participación es importante educar a las personas en tener objetivos comunes valiosos, para que puedan estar motivados y guiados adecuadamente según el contexto y no darse por vencidos en el desarrollo de su participación.

Tomar en cuenta a todas las personas involucradas y así asignarles una tarea productiva por realizar para que siempre se sientan tomados en cuenta.

El fortalecimiento de las relaciones humanas, ya que dentro de los grupos de trabajo siempre existen choques de personalidades, para que las relaciones se mantengan en armonía es necesario promover en todo momento la solidaridad, respeto y responsabilidad.

2.5.6 Liderazgo

El liderazgo es el “Proceso por el cual uno o varios miembros de una estructura social determinada (un grupo, una organización, una comunidad...) ejercen sobre el resto de los miembros la influencia persistente que afecta a diversos aspectos clave de dicha estructura social” (Fernández, Lorenzo, Vásquez. 2012, p.309).



Según (Fernández, Lorenzo, Vásquez. 2012). Los principales planteamientos científicos sobre el liderazgo han evolucionado en tres fases:

- a) Los enfoques conductuales iniciales, que establecen dos dimensiones, el comportamiento del líder, relacionadas con su preocupación por la tarea (objetivos, rendimiento..) y por los aspectos socioemocionales (necesidades de los miembros); lo que dará lugar a distintos estilos de liderazgo.
- b) Los enfoques situacionales, no dependiendo únicamente de la conducta de un líder sino a la situación que se enfrenta.
- c) Los enfoques integradores actuales, que recogiendo contribuciones de muy diversa procedencia, conciben el liderazgo como una actividad compleja, con múltiples facetas, cuya eficacia depende de las competencias y habilidades del líder a distintos niveles y de su flexibilidad para adaptarse a cada situación.

2.5.6.1 Liderazgo social y comunitario

El liderazgo, como fenómeno social, se presenta en la interacción de los integrantes de grupos humanos; de ahí que pueda ser concebido como una actividad o un proceso relacional en el que se logra la movilización y gestión de recursos, construcción de estrategias y formas cognitivas, emotivas y valorativas que orientan la conducta de los miembros pertenecientes a los colectivos a través de la emergencia de un sujeto que participa, inspira, dinamiza y problematiza en y para con el grupo (Sánchez, 2002). El liderazgo, entendido como la capacidad de motivar e influir a los demás para llevar a cabo una serie de objetivos, es un potencial que se puede aprovechar, en diferentes ambientes y de maneras distintas, sin recurrir a la figura de

autoridad y que se encuentra, por tanto muy ligado al cambio y a la transformación de comunidades y sociedades.

Se entiende por “liderazgo social” una actividad presente en un determinado tipo de relación grupal organizada en la cual quien direcciona desempeña su rol a partir de una imposición, asignación o elección motivada por sus conocimientos y habilidades en la interacción con los grupos y en el trabajo colectivo. Por otra parte, el “liderazgo comunitario” es una construcción desde abajo que, como relación social, está cimentada en prácticas que encuentran su horizonte de acción predominantemente en lo tradicional y en lo emotivo. Sin embargo, esto no constituye que dichas prácticas sean determinantes de la acción, pues si lo fueran se daría lugar a un estancamiento de las prácticas que terminarían por diluirlas en las aguas de lo instrumental. Por el contrario, los sujetos se movilizan porque encuentran un sentido a sus prácticas, las cuales están matizadas por la satisfacción de necesidades colectivas que dan coherencia y aglutinan su quehacer. (Fernández-Fonseca, E. & Cardona-Sánchez, 2017, p. 201)

2.5.6.2 Estilos de liderazgo

Según Zuzama (2014). Retomando a Barahona, Cabrera Y Torres (2011). A partir de 1940, autores como Lewin, Lippit y White (1939) identificaron los estilos de liderazgo autoritario, democrático y laissez- faire o liberal, los cuales se describen a continuación:

- Liderazgo autoritario

En este estilo de liderazgo el líder establece las directrices en la participación del grupo. Toma las medidas necesarias y determina las técnicas para la ejecución de las tareas; estas se realizan una por una, a medida que se hacen necesarias, y de modo imprevisible para el grupo.

El líder determina la tarea que cada uno debe de realizar, lo que lo que lo caracteriza como dominante.

- Liderazgo democrático

Las directrices se debaten y deciden en el grupo, se solicita consejo técnico al líder cuando es necesario; este sugiere alternativas para que el grupo escoja. La división de tareas queda a cargo del grupo y cada miembro tiene libertad de escoger a sus compañeros de trabajo.

El líder trata de ser un miembro normal del grupo, siendo muy objetivo.

- Liderazgo Laissez-faire o liberal

Existe compleja libertad en las decisiones grupales o individuales; la participación del líder es mínima ya que presenta materiales variados al grupo y aclara que puede suministrar información, si la necesitan.

El líder deja a cargo de los miembros la división de tareas, no se evalúa ni se regula el curso de los acontecimientos.

2.5.6.3 Los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES)

Son la estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local” (Florián, 2013, p.14).

Los COCODES son parte de un sistema diseñado desde la administración pública, donde las personas que los conforman, deben liderar y participar activamente para lograr el desarrollo local de su comunidad.



2.5.7 Empoderamiento y promoción social

El empoderamiento social consiste en la prosperidad, el bienestar y la situación igualitaria que alcanza un colectivo o persona. Desde las políticas sociales consiste en aportar esfuerzos educativos, sociales, políticos y económicos eliminando la fragmentación social así como en relevar el grado de importancia que reviste para las personas excluidas el desarrollo de sus potencialidades como estrategia de crear conocimientos para la resocialización y deconstrucción de la identidad personal y colectiva en el camino hacia su empoderamiento personal y como sujetos sociales y políticos. (Fernández, Lorenzo, Vásquez 2012. p. 183)

Es necesario que la aldea las Mañanitas sea empoderada para que pueda ser independiente en la toma de decisiones y así pueda emprender y dirigir proyectos de desarrollo social, sin embargo el análisis de la situación actual es urgente para determinar un eje de intervención adecuado en el actuar profesional.

La promoción social es el conjunto de actividades encaminadas a hacer conciencia en las personas respecto a sus problemas, de manera que se logre la sensibilización de las mismas y consiguiente, mayor participación en la ejecución de los proyectos. La promoción no debe intensificarse solo en determinado momento, sino que debe ser antes, durante y después de cada proyecto en acción (Florián, 2013, p.43).

“La sinergia entre los grupos para articular y retroalimentar las acciones entre los distintos sectores” (Casas, 2014, P.99). Fortaleciendo el tejido social

siendo clave para alentar el protagonismo y la autonomía personal en todo el conjunto de la población.

2.5.8 Proyectos de desarrollo social

Los proyectos de desarrollo social son una herramienta que permite inducir un cambio a partir de las iniciativas de los actores que interactúan en un territorio o sector específico. La transformación social vía proyectos implica una gestión local que construye nuevas estructuras de oportunidades y mayores espacios de libertad para los habitantes, creando así un entorno favorable para el despliegue del potencial de los territorios. Se trata, pues, de revertir situaciones desventajosas que impiden el desarrollo local, el cual se conceptualiza como la capacidad endógena de crear bienestar económico y social. (Baca, Herrera 2016 p. 209)

Los proyectos de desarrollo social nacen de las necesidades de la población y son una herramienta para favorecer el desarrollo. Contribuyen a la erradicación de la pobreza.

2.5.8.1 Formulación y ejecución de proyectos de desarrollo social.

Según Fernández, Lorenzo, Vásquez (2012): Un proyecto de desarrollo social debe de hacer referencia a los siguientes elementos:

a) Denominación

Título que expresa sintéticamente lo que se quiere realizar; organización, institución o persona responsable de su diseño; ubicación sectorial.

b) Justificación

Se explica la situación concreta y de malestar o de mejora posible que origina el proyecto.

c) Fundamentación

Apartado en el que se recoge la idea central del proyecto, el marco legislativo y normativo regulador que le afecta, así como su viabilidad. Objetivos operativos que deben ser medibles y evaluables.

d) Localización

Determinación del área geográfica donde se ubicara y se aplicará el proyecto.

e) Población destinataria o agentes intervinientes

Los sujetos del proyecto, el grupo de personas o población a la que se dirige y que resultara beneficiaria directa o indirectamente.

f) Plan de acción

Conjunto de actividades a desarrollar, metodología y especificación de técnicas que se vayan a implementar.

g) Tiempo estimado

Secuencia de las acciones o cronograma.

h) Recursos disponibles y necesarios

Distinguiendo los recursos según sean específicos, asignados o imputados en función de su vinculación al proyecto que se esté elaborando.

i) Presupuesto

Cuantificación monetaria de los recursos necesarios.

j) Criterios de evaluación

Identificar los indicadores de evaluación, metodología y momento para realizarla. (421)

2.5.8.1.1 Gestión Social

La gestión social es el conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos sociales. Esta permite que los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, de participación ciudadana y control social para el mejoramiento integral de sus comunidades. (Quevedo, 2018, p. 50)

“La gestión social consiste en la construcción de diversos espacios para la interacción social”. Es un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales. Para ello, se refiere la participación de los actores afectados con la finalidad de poder orientar acciones que atiendan necesidades reales a partir de ser sentidas o hacerlas sentir sobre la base de procesos participativos. De allí deriva que se diga que la gestión social es interactiva ya que se requiere la relación de los actores. (Lillo, 2001, p.39).

2.6 Marco Jurídico

Las leyes que fundamentan la participación comunitaria en proyectos de desarrollo social son:

2.6.1 Constitución política de la republica

Artículo 57. Derecho a la cultura. Toda persona tiene derecho a participar libremente en la vida cultural y artística de la comunidad, así como a beneficiarse del progreso científico y tecnológico de la Nación.

2.6.2 Ley de descentralización

Artículo 17. Participación de la población. La participación ciudadana es el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en le planificación, ejecución, y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal para facilitar el proceso de descentralización.

Artículo 18. De las organizaciones comunitarias. Las organizaciones comunitarias reconocidas conforme a la ley, de igual manera podrán participar en le realización de obras, programas y servicios públicos de su comunidad, en coordinación con las autoridades municipales.

2.6.3 Código Municipal

Artículo 2. Naturaleza del municipio. El municipio es la unidad básica de la organización territorial del Estado y espacio inmediato de participación ciudadana en los asuntos públicos. Se caracteriza primordialmente por sus relaciones permanentes de vecindad, multietnicidad, pluriculturalidad, y multilingüismo, organizado para realizar el bien común de todos los habitantes de su distrito.



Artículo 5. Servicio a los intereses públicos. Los municipios y otras entidades locales sirven a los intereses públicos que les están encomendados y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, eficiencia, descentralización, desconcentración y participación comunitaria, con observancia del ordenamiento jurídico aplicable



Capítulo 3 Contexto.

En este capítulo se presentan datos del contexto donde se realizó la investigación, como referencia para poder comprender la situación en la que se encuentra la aldea Las Mañanitas.

3.1 Ubicación geográfica.

La aldea Las Mañanitas está ubicada en el municipio de Chiquimulilla, en la parte sur del departamento de Santa Rosa, región IV o región sur-oriente, sector playa, ubicada a 162 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala y a 14 kilómetros de la aldea Monterrico. La aldea se encuentra a 2 metros sobre el nivel del mar, a una latitud $13^{\circ}51'17.02''$ norte y en la longitud $90^{\circ}23'13.75''$ oeste. Geográficamente, limita al norte con el canal de Chiquimulilla; al sur con el océano Pacífico; al este con el caserío el Rosario y al oeste con la aldea de Hawaii. A sus alrededores se encuentran atractivos turísticos como: la bocabarra al este, manglares con sus lagunas, flora y fauna específica al norte y la playa de arena volcánica del océano Pacífico guatemalteca al Sur. (SEGEPLAN 2010)

3.2 Vivienda

El tipo de viviendas que destacan en la aldea Las Mañanitas tienen las siguientes características: paredes de block, piso de arena y con techos de palma. Son escasas las viviendas que son de lámina o madera.

Los pobladores son arrendatarios debido a que los terrenos de la zona marítima son del estado con dominio público por ello se realizan contratos bajo una cuota desde aproximadamente Q300.00 anuales dependiendo de la extensión y ubicación de cada terreno el cual es establecido por la oficina de control de reservas territoriales del estado OCRET quien es la encargada de



regular la tenencia y posesión de la tierra, en las áreas de reserva del estado de Guatemala y es parte del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación MAGA. (Osorio 2015)

3.3 Actividad económica

La aldea tiene como fuente principal de ingresos la actividad pesquera, la mayoría de los hombres se dedican a pescar ya sea en el mar o en el canal de Chiquimulilla. Además de la pesca también elaboran trabajos como: la albañilería, pilotos, comerciantes, jornaleros, jardineros, agricultores, guardianes en empresas hoteleras, gasolineras, etc.; es un poca cantidad de mujeres que desarrollan alguna actividad económica que genere ingresos para sus hogares entre las cuales destacan: guardianes de chalets y cocineras de empresas hoteleras aledañas al sector. (Zamora, 2017).

Los niveles de pobreza dentro de la Aldea son altos, ya que la mayoría de familias dependen de los ingresos generados por la actividad pesquera y por los salarios que se les otorga a quienes desarrollan otro tipo de actividades económicas, sin embargo la remuneración está por debajo de salario mínimo estipulado por la ley.

3.4 Educación

En la aldea existe la Escuela Oficial Rural Mixta Las Mañanitas, en la cual imparten un grado de preprimaria llamado párvulos y los grados que corresponde a la primaria completa. No se tiene un dato exacto de alumnos, según el director de la escuela Ludin Tuchan al inicio del ciclo escolar llegan aproximadamente a un numero de 76 escritos que al finalizar el ciclo escolar disminuyen debido al nivel de repitencia y a la falta de interés de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.(Zamora, 2017)



La escuela Las Mañanitas cuenta 4 docentes distribuidos de la siguiente manera:

- 1 docente para la educación preprimaria, teniendo a su cargo niños entre los 5 y 6 años.
- 1 docente para primero y segundo primaria, teniendo a su cargo niños entre los 7 y 8 años.
- 1 docente para tercero y cuarto primaria, teniendo a su cargo niños entre los 9 y 10 años.
- 1 docente para quinto y sexto primaria teniendo a su cargo niños entre los 11 y 12 años.

La calidad educativa que reciben los niños es deficiente, debido a: mala infraestructura del establecimiento, falta de capacitación a docentes, falta de material didáctico, falta de interés de los docentes por desarrollar estrategias de aprendizaje educativo dentro de las aulas.

Al finalizar sus estudios primarios, son pocos los estudiantes que continúan con la educación escolar debido a que para obtener acceso a la educación secundaria, el instituto más cercano se encuentra a 14kms de la aldea el cual cuenta únicamente con los grados de primero hasta tercero básico, para acceder a la educación a nivel diversificado deben de viajar hasta el municipio de Cuilapa Santa Rosa, lo cual se hace complicado debido a la condición socioeconómica que existe en los hogares que se encuentran en la aldea.



3.5 Salud

En la aldea Las Mañanitas no se cuenta con un centro de salud, clínicas privadas ni farmacias. Los pobladores asisten al puesto de salud que se ubica en la aldea El Hawai a 3kms de las Mañanitas o al puesto de salud de Monterrico a 14kms de la aldea, dependiendo del tipo de emergencia con el que se cuente también existe una estación de bomberos municipales la cual se ubica también en Monterrico. (Zamora, 2017)

Las enfermedades más comunes dentro de la aldea son: diarrea ya que no cuentan con sistemas de agua potable, problemas de la piel por su exposición al sol, dengue y chikungunya.

3.6 Organización comunitaria

La aldea Las Mañanitas se encuentra organizada de la siguiente manera:

- La iglesia: dentro de la aldea existen 3 iglesias cristianas evangelicas las cuales se identifican por manejar un liderazgo influyente dentro de Las Mañanitas, lo que los coloca como aliados clave para la intervención y el trabajo para la comunidad, ya que la mayor cantidad de la población los identifica y acepta.
- Comité de desarrollo campesino CODECA, ejerciendo influencia dentro de un porcentaje de la comunidad.
- Asociación de pescadores ASOPESMA, la cual involucra a los hombres de la comunidad, para la realización de proyectos que ayudan a la pesca y conservación del manglar.

- Consejo comunitario de desarrollo COCODE, se encuentra bajo el compromiso de la toma de posesión de un nuevo líder que fue electo en junio del año 2018.
- El grupo gestor GG Las Mañanitas contando con la participación de 7 personas de la comunidad que no se encuentran interesados en que la aldea se involucre con ellos.
- consejo de padres de familia de la escuela que se ubica en la aldea, el que está conformado por un grupo de padres de familias que se organizan para las actividades que benefician en la educación de sus hijos y el apoyo a los maestros o en caso de problemas y emergencias para poder solventar las necesidades actuales en la educación, a pesar de la deficiencia en la misma.

3.7 Servicios básicos

3.7.1 Acceso a drenajes

La mayoría de viviendas cuentan con pozos mecánicos. Las aguas residuales no son tratadas y están expuestas al contacto directo con los habitantes y las salidas de aguas negras son depositadas en fosas sépticas. (Osorio, 2015)

3.7.2 Servicio de recolección de basura

No se cuenta con basureros formales o municipales. La recolección de la basura es una vez a la semana únicamente para quienes pagan por este servicio aproximadamente Q150.00 mensuales, siendo únicamente los propietarios de los chalets ya que los comunitarios algunos queman su basura y otros la dejan ir por el canal de Chiquimulilla.

3.7.3 Alumbrado público

La aldea Las Mañanitas no cuenta alumbrado público. Siendo una pequeña cantidad de personas dentro de la comunidad que realizan pago por el servicio de la energía eléctrica debido a que la mayoría de personas se encuentran asociadas a la organización de CODECA quien provee dicho servicio completamente gratis.

3.7.4 Agua potable

La comunidad no cuenta con servicio de agua potable. Cuentan con pozos de los cuales extraen agua, misma que no es apta para el consumo humano, debido a la salinidad proveniente del mar. El acceso al agua potable para el consumo humano es para un mínimo de familias de la comunidad quienes adquieren este recurso comprándolo con distribuidoras.

Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados de la investigación.

A continuación se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos de la investigación que se realizó durante el mes de agosto del año 2018, utilizando el enfoque cualitativo, tomando como unidades de análisis:

- Comunidad en general
- Líderes comunitarios
- Grupo gestor Las Mañanitas
- Líder de FUNDEP

Las técnicas de observación, entrevistas a grupos focales; e instrumentos de guía de observación, guías de entrevistas dirigidas a la población en general, líderes comunitarios, grupo gestor Las Mañanitas y líderes de FUNDEP; se trabajaron con un total de 45 personas. Esto con la finalidad de recolectar la información para la investigación de campo que se dividió de la siguiente manera:

4.1 Organizaciones e instituciones que han formulado y ejecutado proyectos de desarrollo social en la aldea Las Mañanitas.

Los proyectos de desarrollo social son una herramienta que permite inducir un cambio a partir de las iniciativas de los actores que interactúan en un territorio o sector específico. La transformación social vía proyectos implica una gestión local que construye nuevas estructuras de oportunidades y mayores espacios de libertad para los habitantes, creando así un entorno favorable para el despliegue del potencial de los territorios. Se trata, pues, de revertir situaciones desventajosas que impiden el desarrollo local, el cual se

conceptualiza como la capacidad endógena de crear bienestar económico y social. (Baca, Herrera 2016 p. 209)

En la aldea Las Mañanitas las organizaciones que se han intervenido son las siguientes:

a) Asociación de pescadores (ASOPESMA)

Involucra a los hombres de la comunidad, para la realización de proyectos que ayuden a la ejecución y desarrollo de la pesca, así mismo la conservación del manglar que se encuentra en el canal de Chiquimulilla. Para poder ser tomado en cuenta dentro de este proyecto cada miembro debe de dar una cuota de Q100.00 cada cierto tiempo según sea estipulado por la autoridad.

b) Asociación alma de mujeres (ASOALMA)

Desarrolló proyectos para empoderar a las mujeres de la comunidad en temas de productividad para generar nuevas fuentes de empleo que involucraban el aprendizaje y desarrollo de las siguientes actividades: manualidades, cocina, productos para consumo diario elaborados con instrumentos reciclables. Dicha organización se disolvió debido a la falta de organización para el desarrollo de las actividades que pertenecían a los proyectos.

Otras instituciones que han intervenido en conjunto dentro de la aldea Las Mañanitas son: La Fundación Eterna Primavera (FUNDEP), El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), El Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), la Embajada de Taiwan y la Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico (SWISSCONTACT)

A través de FUNDEP, con el apoyo de INTECAP, INGUAT, la Embajada de Taiwán y Swisscontact llegó el proyecto de desarrollo social que ha perdurado por más tiempo dentro de la aldea el cual como resultado ha obtenido los siguientes avances:

- La construcción de un rancho comunitario con la finalidad de hospedar a turistas que visitan el área.
- La construcción de servicios sanitarios públicos dentro de la aldea, con el objetivo de poder brindar una mejor atención a los diferentes tipos de grupos turísticos que visitan el área.
- La construcción de un tortugario comunitario temporal.
- Durante la temporada de agosto a octubre se ofrecen paquetes para vivir la experiencia de liberar tortugas marinas. Su última creación titulada Noches de a Huevo ofreció recepción, cena, caminata nocturna para encontrar huevos de parlama para luego trasladarlos al tortugario comunitario. Además ofrece fogata en la playa, derecho de camping y desayuno.
- La representación legal del grupo gestor denominado GG Las Mañanitas.

También han sido participes en la formulación y ejecución de proyectos sociales dentro de la comunidad las siguientes instituciones: La Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado con equipos multidisciplinarios (EPSUM) y la Escuela de Trabajo Social

Por medio de la USAC a través del EPSUM que han involucrado a distintas unidades académicas entre las cuales destaca Trabajo Social.



Se determinó, que las instituciones y organizaciones que han intervenido en la aldea Las Mañanitas, no han logrado obtener la aceptación total de los pobladores, debido a que los proyectos que han desarrollado no responden a las necesidades de la población, es por ello que no existe un avance en la erradicación de la pobreza, ni en el desarrollo del territorio.

4.1.2 Percepción de los habitantes de la aldea Las Mañanitas sobre los proyectos de desarrollo social.

Se entrevistó a la comunidad en general, para determinar la percepción sobre los proyectos de desarrollo social. Y se encontró que la mayoría de las personas entrevistadas conocen que es un proyecto de desarrollo social, sin embargo no participan de manera activa en la ejecución de estos. Por lo tanto se considera necesario trabajar en la sensibilización, concientización y empoderamiento de la población en la implementación de proyectos.

La mayoría de la población identifica que un proyecto de desarrollo social es un conjunto de actividades y acciones a emprender que nacen de las necesidades de la población de forma dirigida y ordenada, que conlleva diversidad de actividades y tareas a concretar, para obtener un desarrollo comunitario, otras personas coincidieron en expresar que es para impulsar el desarrollo colectivo de la población donde la acción humanitaria tiene como intención la asistencia de la comunidad, acompañada de acciones y movilizaciones para la transformación de un problema. Sin embargo dentro de las entrevistas realizadas había una pequeña cantidad de personas dentro de la comunidad que no manejan el concepto.

La información recolectada de lo que significa un proyecto de desarrollo social para los habitantes de la aldea Las Mañanitas refleja la necesidad que existe de organización en el territorio, la identificación de

líderes y cuáles son sus funciones dentro de la aldea, ya que la población expresa su inconformidad en el desarrollo de proyectos que se han ejecutado con anterioridad, por la falta de buena administración y organización.

4.1.3 Organización comunitaria

Es un proceso a través del cual la comunidad puede identificar las necesidades que existen, lo cual conlleva a que puedan manejar la identificación de sus prioridades y tengan la voluntad de trabajar en pro del desarrollo local de su entorno, buscando los recursos internos y externos que le favorecen.

La falta de organización, control y administración de los proyectos ejecutados, ha inducido a la evasión de responsabilidades y compromisos en la ejecución de actividades, únicamente pocas personas se encuentran involucradas. Esto ha generado un nivel alto de desconfianza e influido para que la población esté en desacuerdo, dando lugar a que los proyectos no alcancen sus objetivos.

La aldea Las Mañanitas es una comunidad del área rural. Dentro de la investigación de campo se realizó un estudio para la intervención profesional; en la cual se identificó que los procesos deben ser asesorados y llevar el acompañamiento adecuado para lograr el desarrollo local. Si bien existen varios avances dentro de la comunidad a través de diversos proyectos de desarrollo social que se han ejecutado a corto plazo, no se han tenido los resultados esperados. Cabe mencionar que la falta de asesoría técnica, la organización, administración y el manejo de sanas relaciones interpersonales dentro de la comunidad han sido limitados, teniendo como factores principales el choque cultural y la actitud de conformismo con el que cuenta la población ante su condición de pobreza.

En base a la experiencia que ha tenido la comunidad se indagó acerca de qué características se consideran esenciales para desarrollar un proyecto de desarrollo social y la mayoría de personas coincidieron en decir que es necesario que exista un liderazgo efectivo, actitud positiva, responsabilidad y que sea factible dentro del área. Otras personas consideran necesario la organización y participación comunitaria para obtener beneficios que impulsen al desarrollo comunitario. Un grupo respondió que es necesario el manejo efectivo de relaciones interpersonales, honestidad, claridad y transparencia.

4.2 Participación comunitaria en la formulación y ejecución de proyectos de desarrollo social.

Se entrevistó a la persona que lidera la Fundación Eterna Primavera: Licenciado Thomas Stutzer con quien se abordó aspectos del involucramiento que se les ha dado a los comunitarios en la formulación y ejecución de los proyectos sociales creados, identificando las líneas de intervención profesional que se ha desarrollado en Las Mañanitas. El líder de FUNDEP expresa que el apoyo profesional que ha recibido ha sido ad honorem. Se ha dado por medio de gestiones que la fundación se ha encargado de realizar, sin embargo las personas en Las Mañanitas no mostraron interés en participar al 100% en las actividades que se elaboraron en la ejecución del proyecto como lo hacían desde la formulación cuando FUNDEP llegó a la Aldea. Los Motivos principales son: la falta de compromiso, capacidades, no hay transparencia, límites de tiempo disponible, actitud acomodada, conflictos sin resolver, falta de liderazgo positivo, irresponsabilidad falta de visión y los malos entendidos por parte de personas que difamaron el proyecto en lugar de involucrarse.

Según lo expresa el licenciado Thomas Stutzer la fundación cometió el error de no terminar el proyecto cuando se dio inicio a los conflictos y divisiones comunitarias, además de que no se tomaron en cuenta todas las deficiencias con las que contaba la aldea, porque no se conocieron antes de la intervención. Este estancamiento se dio porque los miembros de la comunidad ya no tenían una participación activa y constante como en el inicio.

Las líneas de intervención del proyecto social de desarrollo comunitario es el cooperativismo que se centra en el apoyo mutuo de los comunitarios para lograr el objetivo deseado de convertir la aldea las Mañanitas en un destino turístico. Durante el proceso de investigación a nivel comunitario se pudo analizar la manera en la que las personas se han desenvuelto en el contexto territorial y fue evidente que dentro de la aldea existe la desigualdad lo que conlleva a actitudes de individualismo, ya que dentro de una pequeña extensión de terrenos se observan varios comercios iguales siendo de diferentes propietarios.

El proyecto de desarrollo social comunitario creado por FUNDEP cuenta únicamente con el apoyo de 7 personas que se encuentran involucradas en el Grupo Gestor Las Mañanitas, en su mayoría son familia, lo que implica un apoderamiento del mismo, debido a la falta de oportunidades y participación de las organizaciones conformadas dentro de la aldea, las cuales son: Comité Comunitario de Desarrollo (COCODE), Asociación de Pescadores Las Mañanitas (ASOPESMA), Comité de desarrollo campesino (CODECA). Dichas organizaciones poseen una perspectiva de desacuerdo hacia las acciones que se han desarrollado dentro del proyecto.

A pesar de que los miembros del grupo gestor saben que a través de la participación comunitaria existe la unidad de la comunidad para lograr su

desarrollo, dentro del proyecto comunitario no se refleja esa situación. Ya que existe un apoderamiento por parte de las siete personas en el proyecto que debería de ser comunitario, de esta forma no está cumpliendo con ser un proyecto de desarrollo social ya que solo cubre las necesidades de una cantidad de personas.

Otro espacio de participación comunitaria activa que se encontró a través del trabajo de campo, es el comité de desarrollo campesino CODECA, organización que ejerce influencia dentro de la comunidad.

La asociación de pescadores ASOPESMA, involucra a los hombres de la comunidad, para la realización de proyectos que ayudan a la pesca y conservación del manglar sin embargo dentro de la misma cada miembro debe de pagar una cuota de Q.100.00 cada cierto tiempo según sea estipulado por la autoridad, para que se tome en cuenta como un miembro activo.

Por último, el consejo de padres de familia de la escuela que se ubica en la aldea, está conformado por un grupo de padres de familias que se organizan para las actividades que beneficien en la educación de sus hijos y el apoyo a los maestros o en caso de problemas y emergencias para poder solventar las necesidades actuales en la educación, a pesar de que esta es deficiente.

En términos generales la Aldea Las Mañanitas se encuentra totalmente enriquecida de recurso natural y potencial humano, lo que se necesita de los proyectos sociales para lograr un desarrollo local significativo que mejore no solo la calidad de vida de los individuos, sino también sus relaciones interpersonales para que sean ellos mismos los protagonistas de su propio desarrollo.

La participación comunitaria es vital para el desarrollo de proyectos, ya que depende de los actores el desempeño de las actividades, sin embargo a pesar de eso es necesario que exista una organización definida para llevar a cabo de una manera efectiva la participación comunitaria.

El Trabajo Social con Grupos es necesario para poder sensibilizar y concientizar a los habitantes de la aldea Las Mañanitas a través de procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando la Educación Popular como guía de desarrollo en las estrategias de empoderamiento para que los comunitarios sean independientes en la toma de decisiones para poder emprender y dirigir proyectos de desarrollo social. Sin embargo el análisis de la situación actual es urgente para determinar un eje de intervención adecuado en el actuar profesional de esta manera encaminar a los comunitarios a su desarrollo local a través de una efectiva participación comunitaria.

La intervención del Trabajo Social comunitario permite proyectar una perspectiva amplia de la raíz de las problemáticas sociales, a través de la ejecución de técnicas y métodos que conlleva según el contexto.

Es necesario que exista un desarrollo comunitario para la solvencia de problemáticas que existen dentro de las poblaciones vulnerables, para ello es necesaria que las intervenciones profesionales sean dirigidas hacia el desarrollo social y comunitario así como el fomento de la participación activa.

Dentro de la aldea Las Mañanitas no ha existido una intervención continua de Trabajo Social, ya que solo han participado estudiantes que realizan su ejercicio profesional supervisado, sin embargo el tiempo ha sido muy limitado y esto ha generado obstáculos para que el trabajo de cada una sea continuo.

4.3 Tipo de liderazgo que existe en la comunidad.

El liderazgo es una actividad compleja, con múltiples facetas, cuya eficacia depende de las competencias y habilidades del líder a distintos niveles y de su flexibilidad para adaptarse a cada situación.

El líder religioso conocido como pastor, es el que delega, dirige y controla para que se cumpla con lo solicitado. Se encuentra frecuentemente en la búsqueda de la obediencia y es el encargado de asumir la responsabilidad en la toma de decisiones. Tiene un bajo nivel de participación en el desarrollo de las diversas actividades como ventas, escuelas bíblicas, escuelas dominicales, celebraciones de días festivos etc. Ya que es el encargado en delegar tareas.

Tomando en cuenta el liderazgo autoritario que se ejerce por parte de la iglesia debido a la manera en la cual se desarrollan las actividades de carácter religioso, se pudo identificar que es totalmente aceptado por la población de la aldea las Mañanitas, sin embargo es necesario que las personas puedan ser independientes y que exista un balance en lo que se refiere al liderazgo dominante.

Por su parte el COCODE como máxima autoridad, actualmente se encuentra bajo el compromiso de la toma de posesión de un nuevo líder que fue electo en junio del año 2018, el cual desconoce la situación de la comunidad ante los proyectos social. Sin embargo el cambio de líder siempre es una actividad importante dentro de las comunidades y más cuando los líderes se han apoderado de tal cargo por mucho tiempo, como el anterior líder que se mantuvo en el cargo durante 7 años. En este caso es necesario que el nuevo líder electo pueda capacitarse para el ejercicio de la máxima autoridad



que debe tener dentro de la aldea para que sea el máximo aliado para la intervención de los proyectos sociales.

El tipo de liderazgo que ejerce el presidente del COCODE es *laissez-faire*, ya que la autoridad es delegada a los demás miembros del Consejo, dejando así de asumir las responsabilidades por lo que el líder carece de autoridad.

El grupo gestor GG Las Mañanitas el tipo de liderazgo que actualmente ejerce es autoritario con características de indiferencia ante la comunidad ya que sus miembros no se encuentran interesados en que la aldea se involucre y obtenga algún beneficio del proyecto que cuenta con la infraestructura del rancho turístico en un terreno que pertenece a la comunidad.

La aldea, afronta serios problemas que son necesarios superar y esto debe ser tomado en cuenta para el desarrollo de proyectos sociales, para que se capacite a los líderes y la comunidad sea empoderada para que pueda ser independiente en la toma de decisiones, de esta manera puedan emprender y dirigir proyectos de desarrollo social, sin embargo el análisis de la situación actual es urgente para determinar un eje de intervención adecuado en el actuar profesional.

4.3.1 Participación de los líderes dentro de los proyectos de desarrollo social

Se identificó el nivel de participación e involucramiento que han tenido los líderes comunitarios dentro de su aldea a través de un grupo focal y la mayoría respondieron que no les gusta participar debido a los conflictos que se han dado dentro de la comunidad, otros han participado en el desarrollo de actividades una pequeña cantidad han asistido a reuniones, dando su opinión, apoyo en brindar su mano de obra y su tiempo sin embargo expresaron que

tuvieron problemas interpersonales en la ejecución de las actividades y ya no participan actualmente.

Es evidente que dentro de la comunidad se necesita fortalecer el liderazgo, ya que es preocupante que la mayoría de los líderes de la aldea no les gusta participar de este modo como podrían influenciar de manera positiva en el desarrollo de los proyectos sociales para que las personas se activen.

Un líder se identifica por ser la persona que dirige, guía, apoya y delega para agilizar la toma de decisiones, así la gente sepa a quien dirigirse sin perder de vista que son electos para lograr el desarrollo de la comunidad, sin centralizar el poder.

4.3.2 Participación comunitaria generada por los líderes.

Se realizaron entrevistas dirigidas hacia los comunitarios, para identificar la relación que ejercen los líderes hacia la participación comunitaria. La mayoría de entrevistados indicó que la forma como los líderes motivan a las personas a que participen es con su ejemplo; otras personas dijeron que con la manera de explicar las tareas encomendadas para el desarrollo de las actividades les hacía sentir motivados para involucrarse y participar.

Los líderes comunitarios desempeñan un papel importante que influencia a la comunidad, por lo que es necesaria la intervención profesional de Trabajo Social dentro de la comunidad, para fortalecer el liderazgo. Empoderar a la comunidad para la ejecución y desarrollo de proyectos de desarrollo social que involucren a la comunidad entera y que puedan ser capaces de resolver sus diferencias a través de una comunicación asertiva, asumir compromisos y responsabilidades sin temor a afrontar los problemas

que puedan surgir, para que encuentren el bienestar común a través de la resolución de conflictos y el saneamiento de relaciones que se han dañado por malos entendidos o mala información y de esa manera puedan activarse en el desarrollo de la comunidad.

La participación que promueva un líder no se debe a la cantidad de personas que asistan a sus actividades, se trata que los comunitarios sientan la organización como algo propio para que se involucren totalmente en las acciones y actividades de la aldea. Esto es posible si el líder cumple con sus funciones que según Estelí (2008) son: Representar, movilizar, generar formación, organizar, coordinar, planificar, analizar la situación, asesorar y control de funcionamiento. (p.17)

La Fundación Eterna Primavera durante la ejecución del proyecto social motivó a los comunitarios de la siguiente manera:

- a) Dando a conocer los objetivos por los que nace el proyecto que son: lograr el desarrollo local de la comunidad involucrando a todas las entidades que lideran en la aldea, teniendo accesos a fondos nacionales e internacionales para crear nuevos proyectos comunitarios eficientes y con el apoyo profesional adecuado. Además de explicar los beneficios que se tendrían a mediano y largo plazo.
- b) A través de gestiones que se han ejecutado para impartir cursos de producción entre los cuales están: jardinería, cocina, emprendimiento, organización y elaboración de artesanías y la construcción de la infraestructura con el apoyo de la mano de obra de los comunitarios.

- c) Dando a conocer el proyecto social comunitario por medio de las redes sociales y proporcionando el contacto directo con grupos de personas que visiten el proyecto para que pueda generar ingresos para las personas involucradas.



Capítulo 5 Propuesta de intervención profesional de Trabajo Social:
Fortalecimiento del liderazgo comunitario para el desarrollo social.

En este capítulo, valorando los resultados obtenidos dentro de la investigación se presenta la propuesta de cambio como un aporte para estudiantes y profesionales de Trabajo Social.

A través del trabajo de campo desarrollado dentro de la investigación en la aldea Las Mañanitas los hallazgos encontrados fueron:

- La débil organización comunitaria.
- La escasa motivación y participación de sus habitantes en los proyectos de desarrollo social, situación que limita el desarrollo integral de la comunidad.
- La falta de un liderazgo efectivo, debido también a la poca capacidad de gestión y resolución de conflictos por parte de la organización para solventar los problemas que afronta la comunidad.

Por lo que se considera pertinente esta propuesta pues con ella se busca aumentar los conocimientos de los líderes comunitarios para mejorar su capacidad de incluir a la comunidad en el proyecto de desarrollo social que existe en la aldea.

Dicha propuesta busca empoderar a los líderes comunitarios para que la comunidad trascienda en busca de su desarrollo y de esta manera se involucren dentro de proyectos sociales y sean siempre los principales actores de mejorar su calidad de vida, apuntando hacia el desarrollo.

5.1 Presentación

El desarrollo social y comunitario es sistémico e integral ya que incluye componentes económicos, sociales, culturales y políticos por ello se hace presente el Trabajo social comunitario enfocado en orientar las necesidades, problemas, aspiraciones en conjunto con las dificultades y oportunidades que posee la comunidad.

A través de la investigación de campo se identificó que una de las necesidades que posee la aldea Las Mañanitas es la falta de liderazgo efectivo de esta manera se considera preciso la intervención profesional de Trabajo Social comunitario, con estrategias que involucren a la educación popular para los procesos de participación y organización comunitaria. A través del desarrollo de un liderazgo efectivo, fomentando la medición y evaluación de responsabilidades, derechos, obligaciones y compromisos, así como la inclusión de la comunidad en el desarrollo y ejecución del proyecto social de desarrollo comunitario creado por la Fundación Eterna Primavera FUNDEP en donde solo está involucrado el grupo gestor Las Mañanitas que está conformado por 7 personas.

Es necesario el empoderamiento de los líderes comunitarios para que puedan dirigir a los comunitarios conforme a las necesidades de la aldea. Además que sean capacitados para solucionar conflictos que han surgido con los proyectos sociales que se han ejecutado con anterioridad y el saneamiento de relaciones que fueron dañadas por malos entendidos; para que con la intervención de Trabajo Social con grupos se genere una perspectiva que involucre a los comunitarios que deseen participar dentro del proyecto social y de esta manera poder desarrollar estrategias de transformación e inclusión



social que fomenten el interés y participación activa, según la demanda de la comunidad, para que puedan apuntar a un desarrollo social comunitario.

5.2 Objetivos:

5.2.1 General

- Fortalecer a los líderes comunitarios; para que puedan dirigir de una manera adecuada los procesos encaminados al desarrollo social de la aldea.

5.2.2 Específicos

- Fomentar la participación y organización comunitaria para que los pobladores puedan ser protagonistas de su propio desarrollo.
- Capacitar a los líderes en su propio proceso transformador, que incluye la puesta en común de conocimientos, de habilidades y de valores.
- Realizar actividades encaminadas a la resolución de conflictos y saneamiento de relaciones interpersonales para que los comunitarios se integren a la ejecución de proyectos sociales.

Metas

- Que los líderes comunitarios puedan gestionar proyectos de desarrollo social dentro de aldea.
- Que exista un saneamiento de relaciones interpersonales, para lograr una comunicación efectiva.
- Que alrededor de un año la aldea Las Mañanitas este totalmente empoderada para avanzar hacia su desarrollo local.

Actores

- Líderes comunitarios
- Grupo gestor Las Mañanitas
- Población en general de la aldea
- Trabajadora Social

Beneficiarios

Habitantes de la aldea Las Mañanitas

5.3 Metodología

En base al liderazgo, dicha propuesta busca estabilizar el manejo del proyecto social de desarrollo comunitario que se encuentra únicamente en manos de 7 personas de la comunidad. A través de Trabajo social comunitario y con grupos la capacitación y organización para responder a las demandas de la comunidad y reconocer los derechos sociales acompañados de procesos de capacitación a los líderes para que puedan hacer frente a sus necesidades mediante los cuales se estarían abordando 3 dimensiones que plantea Nora Aquín (2003).

- a) Resolutiva: ya que dentro de la aldea existen muchos conflictos referentes a la participación comunitaria, debido a los inconvenientes que se han dado en el manejo de los proyectos sociales, la dimensión resolutiva abordara el saneamiento de las relaciones interpersonales y fortaleceré los procesos organizativos existentes dentro de la comunidad.

Para llevar a cabo esta propuesta es esencial tomar como punto de partida una reunión con los líderes comunitarios para dialogar acerca del proyecto social creado por FUNDEP, en donde se les extenderá una invitación para poder participar dentro del proyecto, usando como principal fundamento el Trabajo Social comunitario para la intervención profesional adecuada.

Partiendo de las necesidades que tiene la comunidad, se debe evaluar el aspecto principal que ha generado los conflictos que es: la mala comunicación para poder integrar a los líderes comunitarios a través de los procesos de mediación y conciliación siempre bajo una intervención que partiendo de la acción colabore en el involucramiento de la aldea en el proyecto social, afirmando los valores de honestidad, igualdad, solidaridad y respeto, para lograr el bien común.

En esta evaluación se realizará con los diferentes grupos presentes en la aldea, los cuales son:

- CODECA
- COCODE
- ASOPESMA
- Consejo de padres de familia
- Iglesia
- Personas que no pertenecen a ningún grupo

Se utilizarán las herramientas de Trabajo Social con grupos; para intervenir en el desarrollo de estrategias de participación comunitaria. Luego de dar a conocer la finalidad de los proyectos sociales y dialogar acerca del proyecto existente se dará inicio al diálogo y a la expresión de sentimientos para conocer a fondo la problemática, para identificar las

relaciones que se desarrollen y como afecta el medio social donde se desenvuelven los comunitarios con la finalidad de transformar su situación.

- b) Educativa: dentro de esta dimensión es necesario que los comunitarios sean empoderados acerca de los factores esenciales que brindarán un aporte significativo para que se pueda realizar el trabajo en grupos. Además del desarrollo en el proceso del manejo de adquirir responsabilidades y compromisos para que puedan ser capaces de resolver sus diferencias a través de procesos que lleven el acompañamiento de Trabajo Social con grupos para su desempeño efectivo.

Para desarrollar esta dimensión es necesario el análisis del proceso anterior a través del uso de la siguiente matriz en donde se identifiquen los puntos clave que dirijan el proceso educativo, tomando en cuenta siempre que el trabajo educativo dentro de esta perspectiva debe ir desde lo sencillo a lo complejo y de lo particular a lo general siendo el diálogo, la principal condición en el proceso de aprendizaje a través del intercambio de opiniones y análisis de grupo.

Indicadores	CODECA	COCODE	ASOPESMA	Consejo de padres de familia	Iglesia	Personas individuales
Influencia que ejercen						
Percepción de proyectos sociales						
proceso de resolución de conflictos						
Proceso de saneamiento de relaciones						
Avances y situación actual						
Observaciones						

Fuente: Elaboración propia. Propuesta de matriz para la medición de resultados en el proceso de resolución de conflictos



Al complementar la matriz se identificarán los aspectos que se necesitan reforzar dentro de los grupos que existen en la comunidad. Por ser una comunidad del área rural se sugiere utilizar la educación popular ya que la mayoría de actividades que se ejecuten deben ser prácticas para su mejor comprensión, como: apertura de diálogos, grupos focales grupos educativos de aprendizaje ya que son técnicas a las que la comunidad responde muy bien.

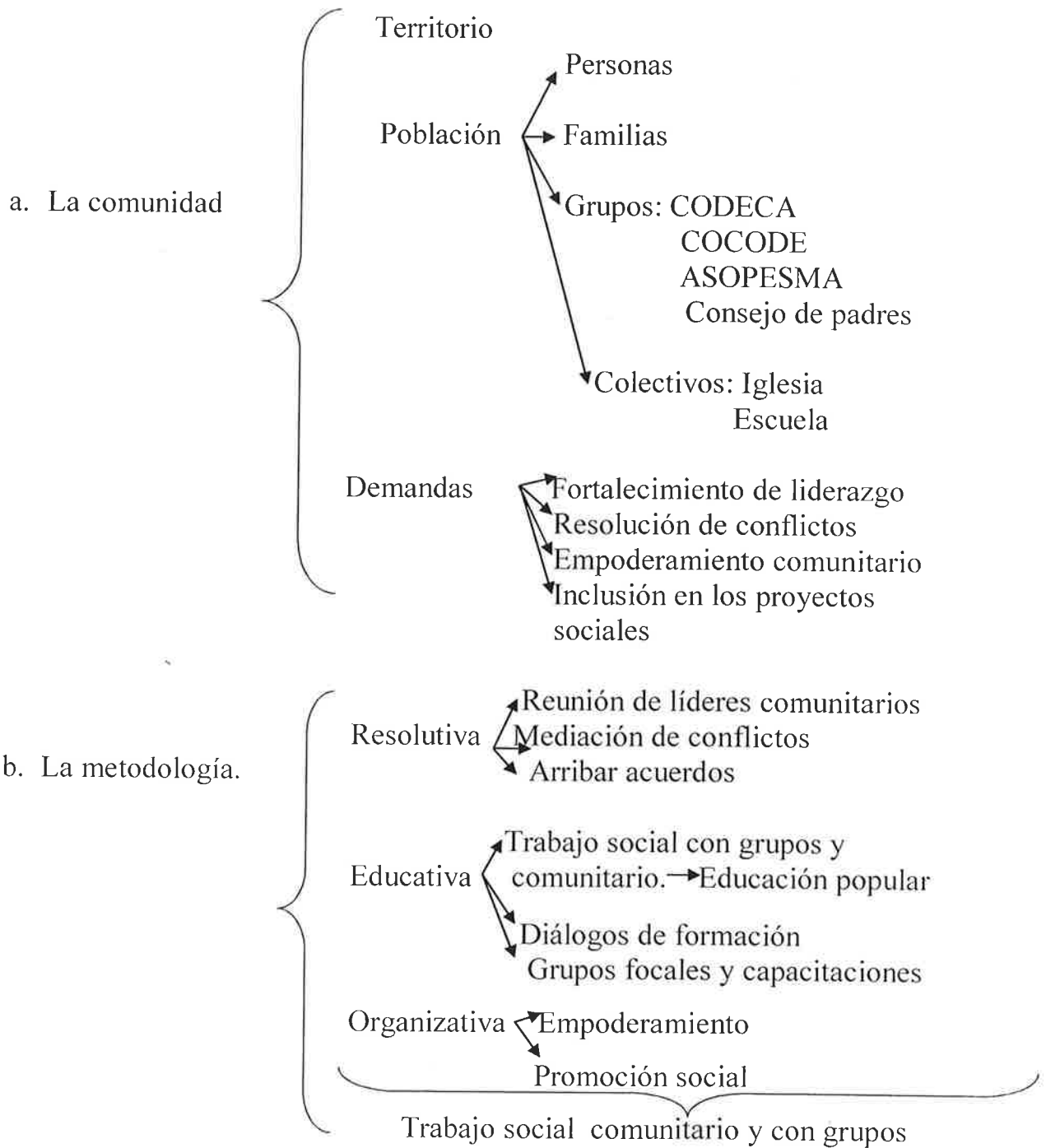
Es más significativo a nivel comunitario que hayan pequeños aprendizajes y cambios de actitud, que abarcar muchos conceptos teóricos y complicados, que no van a tener ningún impacto en la comunidad.

- a) Organizativa: en esta dimensión es necesario el abordaje comunitario desde el Trabajo Social que contemple estrategias de mejoramiento de las capacidades de administración del proyecto para poder organizar a los comunitarios de una manera efectiva a través del Trabajo Social comunitario comprometido a interaccionar con los sujetos como personas actuales y potenciales y no como víctimas de una catástrofe, lo cual debe exigir en primer lugar el reconocimiento de sus responsabilidades, los derechos que se ejercen en función del proyecto y su comunidad y los compromisos de participación comunitaria que deben adquirir, siendo conscientes de su dimensión distributiva.

Para comprender de mejor manera la propuesta de intervención para el fortalecimiento del liderazgo comunitario para el desarrollo social, se presenta el siguiente esquema acompañado de un flujograma:

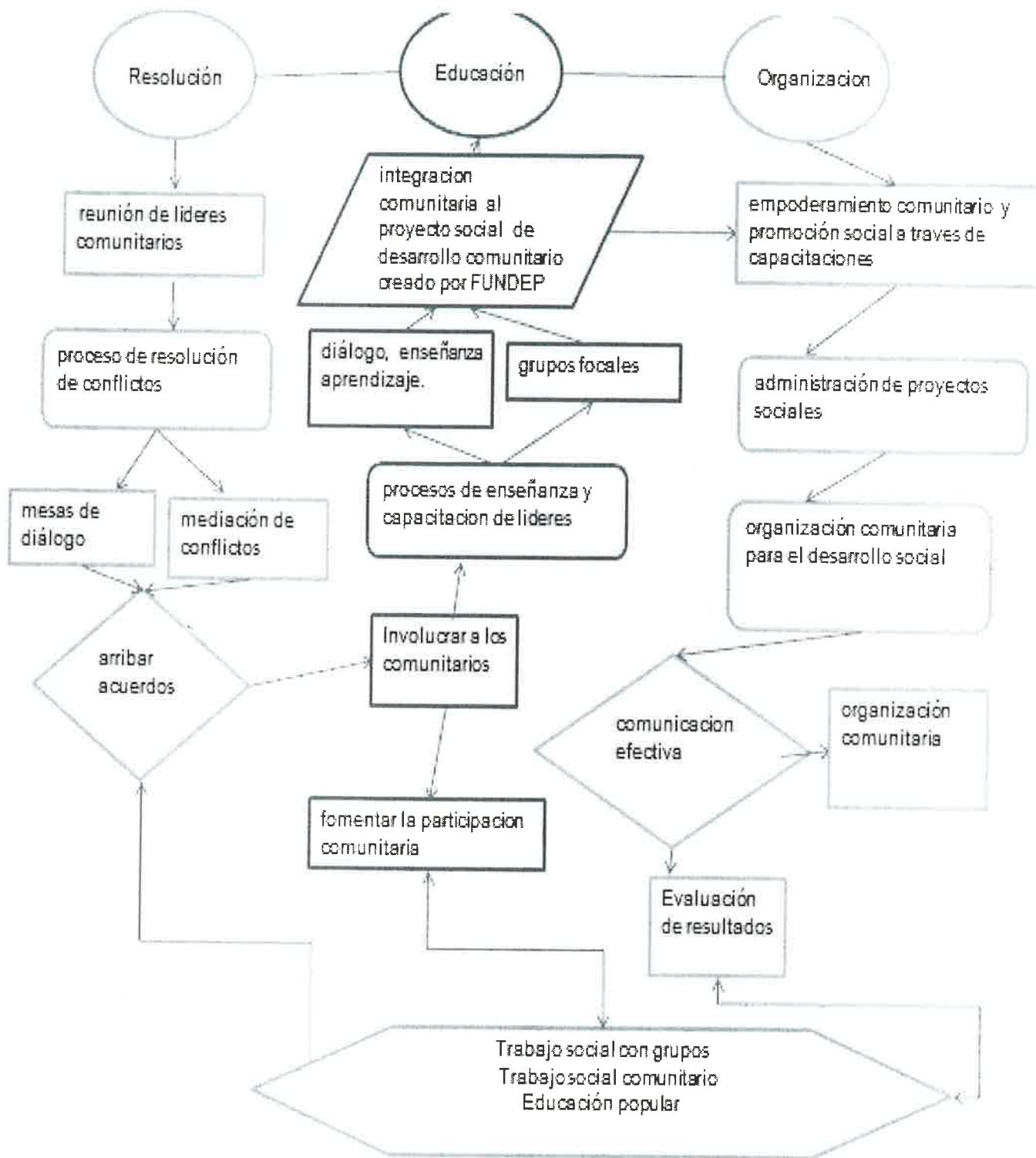


Grafica 1



Fuente: Elaboración propia, proceso de desarrollo comunitario en la aldea Las Mañanitas.

Grafica 2



Fuente: Elaboración propia. proceso de integración y desarrollo comunitario de la aldea Las Mañanitas.

A continuación se describe cómo se realizara la intervención en cada uno de los procesos de resolución, educación y organización comunitaria.

Resolución:

Se llevará a cabo 5 reuniones con los líderes comunitarios de la aldea, para intervenir en el proceso de resolución de conflictos a través del dialogo y la intervención comunitaria.

Luego de llevar a cabo las reuniones se estima un análisis de los resultados obtenidos durante el proceso para planear la intervención profesional la cual consistirá en la educación y formación comunitaria según los resultados obtenidos.

Educación:

Capacitaciones y talleres según sean necesarios para la formación de liderazgo positivo y empoderamiento.

Empoderamiento de la comunidad en general a través de procesos de enseñanza y aprendizaje para fomentar la participación comunitaria.

Organización:

Dar inicio al proceso de la organización comunitaria a través de la creación de grupos focales utilizando la educación popular.

Medición y evaluación de resultados según las demandas de la comunidad y conforme se llevan a cabo cada uno de los procesos.

5.4 Fundamentación teórica

Con el fin de alcanzar mejores resultados en la práctica profesional de Trabajo Social; la misma se fundamenta en la siguiente teoría:

El Trabajo Social comunitario es la intervención social en donde el trabajo se considera como núcleo del modelo de desarrollo social y comunitario a través de la identificación de competencias; a través de la formación a las personas integralmente, facilitando la adquisición de conocimientos, la generación de actitudes positivas y el desarrollo de habilidades que les permiten enfrentar cambios, resolver problemas y situaciones que se presentan en su comunidad. De esta manera se conviertan en protagonistas de su transformación y mejorarán por sí mismas, sus condiciones de vida. (Casas, 2014, p.129)

El Trabajo Social con grupos es un método que facilita la intervención del profesional de Trabajo Social y fortalece la participación grupal por medio de la cooperación y responsabilidad en el proceso de desarrollo. El profesional para aplicar dicho método requiere de determinados conocimientos y habilidades, principalmente en técnicas de formación y organización de grupos; puesto que es una tarea que implica el estudio profundo de los intereses y necesidades de los participantes, para que ellos con orientación del profesional puedan realizar acciones que favorezcan el desarrollo de su comunidad. (Reyes. N, p. 20)

La educación popular servirá para operar estrategias que hagan partícipes a los pobladores de los procesos para el desarrollo de su aldea, en la construcción de un abordaje singular de sus demandas, para apoyar al cambio

social. Así mismo fortalecer el liderazgo que se ejerce, para incluir a los comunitarios en la formulación de proyectos sociales.

La organización comunitaria es el reflejo de la necesidad y el deseo de superar y alcanzar un mejor nivel de vida de un determinado espacio donde se vive; tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de los miembros de la comunidad, esta se mide por reglas y normas de comportamiento que deben de aplicarse a todos sus miembros. (Villeda. 2010, p. 29)

El liderazgo es el “Proceso por el cual uno o varios miembros de una estructura social determinada (un grupo, una organización, una comunidad...) ejercen sobre el resto de los miembros la influencia persistente que afecta a diversos aspectos clave de dicha estructura social” (Fernández, Lorenzo, Vásquez. 2012, p.309).

Estilos de liderazgo

Para Barahona, H., Cabrera, D.R.R Y Torres, U.E (2011) indican que a partir de 1940, autores como Lewin, Lippit y White (1939) identificaron los estilos de liderazgo autoritario, democrático y laissez- faire o liberal, los cuales se describen a continuación

- Liderazgo autoritario

En este estilo de liderazgo el líder establece las directrices en la participación del grupo. Toma las medidas necesarias y determina las técnicas para la ejecución de las tareas; estas se realizan una por una, a medida que se hacen necesarias, y de modo imprevisible para el grupo (Zuzama, 2014).

El líder determina la tarea que cada uno debe de realizar, lo que lo caracteriza como dominante.

- Liderazgo democrático

Las directrices se debaten y deciden en el grupo, se solicita consejo técnico al líder cuando es necesario; este sugiere alternativas para que el grupo escoja. La división de tareas queda a cargo del grupo y cada miembro tiene libertad de escoger a sus compañeros de trabajo (Zuzama, 2014).

El líder trata de ser un miembro normal del grupo, siendo muy objetivo.

- Liderazgo Laissez-faire o liberal

Existe compleja libertad en las decisiones grupales o individuales; la participación del líder es mínima ya que presenta materiales variados al grupo y aclara que puede suministrar información, si la necesitan (Zuzama, 2014).

El líder deja a cargo de los miembros la división de tareas, no se evalúa ni se regula el curso de los acontecimientos.

5.5 Estrategias y acciones

5.5.1 Estrategias

- Contar con la participación de los líderes comunitarios, para establecer acuerdos que favorezcan a toda la comunidad
- Implementar la participación comunitaria con el debido asesoramiento profesional para lograr una organización activa.
- Implementar los talleres y capacitaciones para involucrar a los comunitarios en el proyecto existente.

5.5.2 Acciones

- Reuniones con los líderes comunitarios para socializar la importancia de un proyecto de desarrollo social.
- Implementar la asesoría profesional de Trabajo Social para la intervención adecuada.
- Facilitar los talleres de capacitación en temas de participación comunitaria dentro de los proyectos de desarrollo social.

5.6 Recursos

Para realizar la presente presupuesta la necesidad de contar con los elementos siguientes:

5.6.1 Humanos

- Profesional en Trabajo Social.
- Comunitarios de la aldea Las Mañanitas.
- Líderes comunitarios.
- Miembros del grupo gestor Las Mañanitas, que son los que se están a cargo del proyecto social comunitario.



5.6.2 Materiales:

Cantidad	Concepto
1	Resmas de papel bond, blanco tamaño carta.
1	Resma de hojas con líneas, tamaño carta
12	Lapiceros de diferentes colores
12	Lápices
12	Borradores
12	Sacapuntas
1	Cuaderno de Campo
10	Paleógrafos
5	Folder de diferentes colores
1	Cartucho de tinta negra para impresora
1	Cartucho de tinta a color para impresora

5.6.3 Físicos:

Cantidad	Concepto
1	Rancho Comunitario.
150	Sillas plásticas
1	Mesa portátil
	Gastos de movilización
	Servicios Profesionales

5.6.4 Tecnológicos:

Cantidad	Concepto
1	Computadora personal
1	Impresora
1	Teléfono celular
1	Memoria USB de 8 Gb.
1	Internet inalámbrico
	Tiempo de aire para celular

5.6.5 Financieros:

Cantidad	Concepto	Precio unidad	Total
1	Resma de papel bond, blanco tamaño carta.	Q. 35.00	Q. 35.00
12	Lapiceros de diferentes colores	Q. 2.00	Q. 24.00
12	Lápices	Q. 1.50	Q. 18.00
12	Borradores	Q. 1.00	Q. 12.00
12	Sacapuntas	Q. 1.00	Q. 12.00
5	Folder de diferentes colores	Q. 1.50	Q. 7.50
1	Cartucho de tinta negra para impresora	Q. 18.00	Q. 18.00
1	Cartucho de tinta a color para impresora	Q. 22.00	Q. 22.00
	Gastos de movilización		Q. 100.00
	Internet inalámbrico		Q. 150.00
	Servicios profesionales		Q. 13,000.00
	Tiempo de aire para teléfono		Q.100.00
	Imprevistos	-----	Q. 300.00
	TOTAL		Q. 13, 798.50

5.7 Cronograma de actividades

<u>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</u>		Actividades contempladas para la propuesta de desarrollo social y comunitario									
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
1	Reunión con líderes comunitarios										
2	Proceso de mediación a través del diálogo y resolución de conflictos										
3	Análisis de resultados obtenidos del proceso resolución, para la planeación de intervención profesional										
4	Inicio de etapa de educación										
5	Formación de liderazgo positivo y empoderamiento										
6	Empoderamiento de la comunidad en general a través de procesos de enseñanza y aprendizaje para fomentar la participación comunitaria										
7	Inicio de organización comunitaria										
8	Desarrollo de grupos focales utilizando la educación popular										
9	Proceso de organización										
10	Evaluación de resultados										

Fuente: *Elaboración propia, cronograma de actividades propuesta fortalecimiento de liderazgo comunitario.*

Conclusiones.

La mayoría de los pobladores de la aldea Las Mañanitas no han sido tomados en cuenta en la formulación de los proyectos de desarrollo social, razón por la cual no se involucran en las actividades que se llevan a cabo en la ejecución de los mismos.

Los comunitarios que se han involucrado en la ejecución de proyectos de desarrollo social al observar que en la medida en la que son menos los participantes, más beneficios obtienen de los proyectos, bloquean la participación comunitaria, para evitar que el bienestar y desarrollo de la aldea sea integral.

En la Aldea Las Mañanitas se han ejecutado proyectos sociales de desarrollo, bajo la intervención de la cooperación internacional, ONG'S nacionales, entidades estatales y gubernamentales. Debido a la mala administración de los recursos y el liderazgo autoritario ejercido por las organizaciones que los han ejecutado, se han generado conflictos que aun están sin resolver.

El liderazgo que predomina dentro de la aldea Las Mañanitas es autoritario, bajo un régimen de poder centrado hacia una pequeña cantidad de personas, lo que genera que los comunitarios manifiesten características de: indiferencia, apatía y negatividad.



Recomendaciones.

Para que un proyecto de desarrollo social sea efectivo dentro de la aldea es necesario en primer lugar que toda la población sea tomada en cuenta de manera equitativa y que se intervenga profesionalmente, involucrando funciones propias de Trabajo Social con el debido acompañamiento en las acciones de organización y capacitación para que los comunitarios sean protagonistas de su propio desarrollo.

Debido al bajo nivel de escolaridad y la escasez de oportunidades de educación que hay en la comunidad se sugiere para intervenciones futuras: no utilizar un régimen autoritario ya que esto delimita las habilidades y capacidades de expresión. Facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando herramientas de educación popular tomando en cuenta a toda la población para que sean los protagonistas de su propio desarrollo.

Es necesario que exista una mediación de conflictos y practicar el saneamiento de las relaciones interpersonales sin perder de vista que lo que se pretende es que la comunidad encuentre alternativas para solventar sus diferencias con un carácter de madurez y compromiso por su aldea para lograr el desarrollo local.

Es necesario el empoderamiento de los líderes comunitarios, para que exista un balance y puedan dirigir a la comunidad de forma efectiva e involucrarse todos por el bienestar común de una manera cooperativa aplicando los valores de honestidad, respeto, solidaridad, confianza y responsabilidad para que se puedan ejecutar los proyectos.



Referencias

- Aguilar, M. (2010) *Compilación De Lecturas Para El curso Métodos y Técnicas De Investigación*. Guatemala. Fénix.
- Aquin, N. (2003). *Ensayos sobre ciudadanía reflexiones desde el Trabajo Social*, Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Baca-Tavira, Norma, Herrera-Tapia, Francisco, *Proyectos sociales*. (2016) *Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales*. Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Barahona, Cabrera y Torres (eds) (2011, 12 de agosto) *Los líderes en el siglo XXI*. Volumen 7. Recuperado de <http://ww.redalyc.org/articulo.oaid=265422>
- Casas, C. (2014) *Desarrollo Social y Comunitario: una nueva profesión*. (primera edición) México: Trillas.
- Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de Chiquimulilla. Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia. Dirección de Planificación Territorial. (2010) *Plan de Desarrollo de Chiquimulilla, Santa Rosa*. Guatemala; SEGEPLAN.
- Diéguez, A (2002) *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario*, Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Eroles, C. (2005) *Glosario de temas fundamentales en Trabajo social*, Buenos Aires Argentina: Espacio.

Estelí, I (16 de mayo de 2008) ¿Pero qué significa liderazgo? El liderazgo comunitario. Volumen (2). Instituto de Formación Permanente, Nicaragua p.20.

Fernández, Lorenzo y Vásquez, (eds) (2012) Diccionario de Trabajo Social. Madrid. Madrid España: Alianza.

Florián, E. (2013). Participación de los COCODES en procesos de desarrollo comunitario. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social: Instituto de Investigaciones “IIETS”.

FUNDEP, SWISSCONTACT, INTECAP (2012) Diagnóstico de mercado laboral del sector de playa de los municipios de Taxisco y Chiquimulilla.

Gutiérrez, F.R. (17 de noviembre de 2017). Participación política, una obligación, El Periódico. Recuperado de <https://elperiodico.com.gt/2017>.

Hernández, Fernández y Baptista (eds) (2014) Metodología de la investigación. (6ta edición) México. México DF: Editorial Mc Graw Hill education.

Instituto Guatemalteco de Turismo. (diciembre de 2011). Pasos firmes hacia la gestión Sostenible del Turismo Comunitario en Guatemala. La guía práctica. Edición (1), p.91.

Lillo, N.y. (2001) Manual para el trabajo social comunitario. Madrid, España: Narcea S.A.

Marroquín, E. (2017) Sistematización. Proyecto de turismo como estrategia de desarrollo comunitario. (Sistematización de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

Mejía, Galicia y Morales (eds) (2015) Sistema Categorical para el Trabajo Social en Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. Instituto de Investigaciones “T.S Ángela Ayala”

Osorio, B (2015) Sistematización. Fortalecimiento organizativo del comité comunitario (COCO) para el desarrollo turístico sostenible de la aldea Las Mañanitas, Chiquimulilla, Santa Rosa. (Sistematización de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

Patzán, I. L. (2015). Sistematización. Participación ciudadana en el parcelamiento ciudadana en el Parcelamiento Velasquitos, Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla. (Sistematización de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

Piloña, G. (2011), Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo. Octava edición. Guatemala.

Quevedo, Y. (2018) Sistematización. Proceso de gestión social para el proyecto de infraestructura y desarrollo comunitario en la aldea el Campanero, zona 8 del municipio de Mixco.

Reyes, N (2015) Sistematización. Formación del grupo de voluntariado con jóvenes. Asentamiento el gran mirador. Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva. Guatemala

Stutzer, T. (20 de septiembre de 2012) La organización comunitaria y el plan de desarrollo sostenible. Parlamita, FUNDEP. (1), p.8.

Stutzer, T. (18 de agosto de 2013). Hoy un pueblo de pescadores mañana un destino turístico. Parlamita, FUNDEP. (2), p.8.



Stutzer, T. (12 de junio de 2014). El potencial turístico de Las Mañanitas. Parlamita, FUNDEP. (3), p.8.

Tinti, K (2015) Tesis. Metodología del Diagnóstico comunitario en la Escuela de Trabajo Social. (Tesis de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

Villeda, B (2004) Planteamientos básicos en el desarrollo comunitario. Guatemala. Escuela de Trabajo Social Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”.

Villeda, B (2010) Organización comunitaria en asentamientos precarios de Guatemala. Guatemala. Escuela de Trabajo Social Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”.

Zamanillo, T (2011) Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana. Madrid, España: Síntesis S.A.

Zamora, G. (2017). Informe del Ejercicio profesional Supervisado. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

Zuzama J. (2014) Estilos de liderazgo según Kurt Lewin. Universidad de Islas Baleares. España.