



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Aspectos socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes becados a través de Believe Guatemala

TESINA

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Cindy Maribel López Vásquez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADOR/A SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, mayo de 2019



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque
Revisora MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 07 de marzo 2019
Of. 030-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de Tesina denominado: **ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BECADOS A TRAVÉS DE BELIEVE GUATEMALA**, elaborado por la estudiante: **Cindy Maribel López Vásquez** quien se identifica con número de carné: **201315370**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite **APROBACION** para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"




Licda. Myriam Leonor Bojorquez de Roque
Tutora

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 26 de marzo de 2019
Of. 037-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

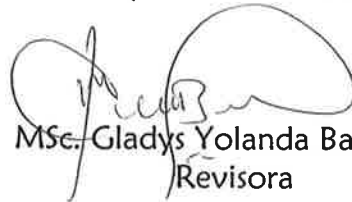
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BECADOS A TRAVÉS DE BELIEVE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Cindy Maribel López Vásquez quien se identifica con carné: 201315370.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"



MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay
Revisora



Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”

DICTAMEN DE TESINA 012-2019

Guatemala 15 de mayo 2019

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la tutor/a específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Tesina titulado **ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BECADOS A TRAVÉS DE BELIEVE GUATEMALA**, elaborado por la estudiante: **Cindy Maribel López Vásquez** quien se identifica con carné: **201315370**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 090/2019
Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 030-A/2019-IIETS de fecha 07 de marzo 2019, extendida por Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 037-A/2019-IIETS, de fecha 26 de marzo de 2019, remitida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, como Revisora; y Dictamen de Tesina 012-2019 de fecha 15 de mayo 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Tesina denominado: **ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BECADOS A TRAVÉS DE BELIEVE GUATEMALA**, elaborado y presentado por CINDY MARIBEL LÓPEZ VÁSQUEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, Tutora; y MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Revisora.

Guatemala, 17 de mayo 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Acto que dedico

- A Dios Por acompañarme en cada momento de mi vida, abrir puertas de oportunidad y demostrarme su misericordia cada día. Por darme la sabiduría y las fuerzas para culminar una meta más. Porque sin él nada hubiese sido posible.
- A mis padres Apolonio López y Lidia Vásquez por demostrar su esfuerzo todos los días, por brindarme siempre lo que he necesitado, por ser el apoyo en momentos difíciles. Por inculcarme que siempre puedo mejorar y alcanzar las metas que me proponga.
- A mis hermanos Luis y Julissa, por su cariño hacia a mí.
- A mi novio y amigo Diego González, por su apoyo durante estos años, por ser un amigo incondicional, por estar durante todo el proceso y animarme para continuar, por demostrarme lo que es amar con virtudes y defectos.
- A mi amiga Heidy Catalán, por creer en mí, por tus palabras de aliento en todos los procesos juntas, por el corazón tan grande y solidario que tienes.
- A mis amigas Kristal, Brenda, Mafer y Raisa, por darme su amistad sincera durante estos años y porque las cosas no han cambiado en nosotras.
- A mis amigas Karina y María José, por el tiempo juntas durante los años de estudio y por el apoyo que me brindaron.
- A mi líder y madrina Leticia García, por brindarme su apoyo incondicional y tener una palabra de motivación para mí siempre que lo necesité.
- A mi tutora y revisora Licda. Myriam y MSc. Gladys por su paciencia, comprensión y apoyo durante todo el proceso. Gracias por compartir conmigo sus conocimientos.
- A mi madrina Licda. Florián por su ejemplo de lucha y esfuerzo.
- A la universidad San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Trabajo Social, por la formación durante estos años.



Tabla de Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Antecedentes	1
Capítulo 2 Referente Teórico	5
2.1. Teoría de Sistemas en el Trabajo Social Individual y Familiar	5
2.1.2. Intervención de Trabajo Social en el Sistema Educativo	6
2.1.3. Rendimiento académico	8
2.2. Aspectos Socioeconómicos	10
2.2.1. Economía Familiar	10
2.2.1.1. Empleo y desempleo	12
2.2.1.2. Salario mínimo y canasta básica	13
2.2.1.3. Trabajo infantil	14
2.2.2. Educación	15
2.2.3. Salud	18
2.2.4. Vivienda	20
2.2.4.1. Hacinamiento	22
2.2.5. Familia	23
2.2.5.1. Tipos de familia	23
2.2.5.2. Desintegración familiar	25
Capítulo 3 Contexto local	28
3.1. Colonia Manuel Colón Argueta	28
3.1.1. Datos históricos	28
3.1.2. Datos generales	29
3.1.2.1. Servicios básicos	29
3.1.3. Actividades económicas	30
3.1.3.1. Comercio	30
3.1.3.2. Trabajo en el relleno sanitario	29
3.1.4. Organización interna	29
3.1.4.1. ONG'S	31
Contexto institucional	31
3.2. Aspectos históricos de Believe Guatemala	31
3.3. Datos Generales	31
3.4. Visión	32
3.5. Misión	32
3.6. Valores	32
3.7. Objetivos	33
3.8. Políticas de becas	33



3.9. Ayuda Becaria	34
3.10. Proyección	34
Capítulo 4 Presentación, discusión y análisis de resultados de la investigación	35
4.1. Rendimiento Académico	36
4.2. Aspectos socioeconómicos de los alumnos becados	37
4.2.1. Estructura familiar	37
4.2.2. Salud	40
4.2.3. Servicios públicos	41
4.2.4. Educación	42
4.2.5. Economía	44
4.2.6. Ocupación	45
4.2.7. Vivienda	47
4.2.8. Transporte utilizado	53
4.3. Diferentes perspectivas del alto o bajo rendimiento académico de los alumnos becados	54
4.3.1. Opinión de los padres de familia en relación al rendimiento académico de los estudiantes becados	54
4.3.2. Percepciones del personal administrativo y docente del Colegio Cristiano Vida y de Believe Guatemala	57
4.4. Historia de vida	60
Capítulo 5 Propuesta de intervención de Trabajo Social	63
5.1. Título del proyecto	63
5.2. Beneficiarios	63
5.3. Justificación	63
5.4. Objetivos	64
5.4.1. General	64
5.4.2. Específicos	64
5.5. Metas	64
5.6. Metodología	64
5.7. Cronograma de actividades	67
5.8. Recursos	68
5.8.1. Humanos	68
5.8.2. Materiales	68
5.8.3. Institucionales	68
5.8.4. Financieros	68
5.8.4.1. Presupuesto	68
5.9. Evaluación	69
Conclusiones	70



Recomendaciones
Referencias

71
72



Resumen

El estudio titulado Aspectos socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes becados a través de Believe Guatemala, se realizó con 33 estudiantes que pertenecen a un total de 23 familias que residen en zona 3 de la Ciudad de Guatemala. Con el objetivo general: Identificar los aspectos socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes becados.

En la investigación realizada 15 estudiantes fueron clasificados en la categoría de alto rendimiento y 18 en la categoría de bajo rendimiento académico. La clasificación fue realizada por los maestros de grado, se tomó en cuenta el record de notas, el autocontrol y las relaciones interpersonales.

En las familias de los estudiantes becados con bajo rendimiento en situación precaria sobresalen los conflictos intrafamiliares, en algunos casos los problemas de alcoholismo; falta de acceso a una vivienda digna, enfermedades ocasionadas por las condiciones del ambiente, entre otras.

Con base a los resultados se presenta como propuesta de intervención una Escuela para Padres; se utilizará la metodología de Trabajo Social con grupos y de la Educación Popular. Se sugiere como responsable a una estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Palabras claves: Trabajo Social, becas escolares, rendimiento académico, estudiante becado, padres de familia.



Introducción

Los alumnos que son becados por Believe Guatemala, tienen la oportunidad de ser inscritos y de asistir a clases en el sector privado. Se les otorga todo lo necesario para su proceso académico, desde los útiles escolares, uniformes completos, el acceso a una computadora y otros materiales necesarios. Sin embargo, no todos los alumnos tienen alto rendimiento académico.

Por lo que surgió la motivación de investigar qué aspectos ajenos a lo que ofrece Believe afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Con este propósito se realizó la investigación titulada “Aspectos que influyen en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes becados a través de Believe Guatemala”, para identificar las causas de esta problemática.

Los principales objetivos de la investigación fueron:

Objetivo general: Identificar los aspectos socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes becados.

Objetivos específicos:

- Establecer el nivel económico y el tipo de familia que predominan en los alumnos becados por Believe Guatemala
- Describir el tipo y condiciones de vivienda que prevalecen en las familias de los alumnos becados por Believe Guatemala
- Determinar el nivel educativo de las familias de los alumnos becados.

Se utilizó la metodología mixta, a nivel explicativo y método deductivo. La información se recabó a través de visitas domiciliarias a las viviendas de los estudiantes, entrevistas realizadas al director del colegio y los maestros, así como al personal administrativo de Believe. Se utilizó como instrumentos una guía de estudio socioeconómico, guías de entrevista y las grabaciones de las entrevistas, con el consentimiento de las personas.

La información fue recabada y posteriormente analizada, los resultados se presentan descritos en el informe de la siguiente manera:

El capítulo 1 Antecedentes describe aspectos relacionados con la educación en Guatemala, la inversión del país en esta temática y el acceso a la población.



Así como los antecedentes de investigaciones anteriores sobre el objeto de estudio.

El capítulo 2 Referente teórico desarrolla el fundamento que sustenta la investigación, la teoría de sistemas en Trabajo Social, la intervención social en el ámbito educativo, así como los aspectos socioeconómicos en general y estadísticas del país.

El capítulo 3 Contexto local e institucional presenta datos generales de la Colonia Manuel Colom Argueta, lugar donde residen la mayoría de los alumnos becados. Así como los datos generales de Believe Guatemala y del Colegio Cristiano Vida.

El capítulo 4 Presentación, discusión y análisis de resultados de la investigación describe la indagación documental y de campo. Correlacionando la información entre los alumnos con alto y bajo rendimiento, la perspectiva de los maestros y personal administrativo de Believe.

El capítulo 5 Propuesta de intervención de Trabajo Social delimita los objetivos, metas, metodología, recursos y evaluación del proyecto. Dicha propuesta contribuirá a la solución de la problemática investigada, con el fin de contribuir a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes becados.

Para finalizar este informe se adjuntan las conclusiones de la investigación y las recomendaciones a las instancias interesadas. Así como las referencias que fueron tomadas en el informe.

Los problemas que se afrontaron durante la investigación fueron: horarios y jornadas laborales de algunos padres de familia, algunos padres de familia se limitaban a responder las preguntas por falta de confianza, inseguridad dentro del lugar y las colonias aledañas.

Con esta investigación se espera que Believe tenga una perspectiva social de la realidad de las familias y de los problemas más comunes en ellas. Con el fin de que se pueda implementar la propuesta de intervención y que se tomen en cuenta las recomendaciones que se plantean en este estudio. Para que la ayuda becaria sea de beneficio y provecho para las familias; que se tome en

cuenta las necesidades de cada una, ya que se sugiere una intervención individual y familiar.



Capítulo 1 Antecedentes

Según la Ley de Educación Nacional es obligación del Estado propiciar una educación gratuita y obligatoria (Congreso de la República de Guatemala, 1991, p. 8). Sin embargo, el informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF, 2018) publicado en su página web indica que (...) “se estima que 657.233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de la población total entre los 7 y los 14 años de edad” (s/p).

Es importante conocer que en Guatemala la educación escolar se divide en niveles, ciclos, grados y etapas en educación acelerada para adultos. Siendo la división de la siguiente manera: 1er. Nivel la Educación Inicial; 2do. Nivel la Educación Preprimaria, que lo conforma Párvulos 1, 2 y 3; 3er. Nivel la Educación Primaria, conformado desde Primero a Sexto grado; 4to. Nivel la Educación Media, que incluye el ciclo de Educación Básica y el ciclo de Educación Diversificada. (Congreso de la República de Guatemala, 1991, p. 7)

Para el país la educación es un desafío del desarrollo, debido a que

La población recurre principalmente a los servicios que presta el Estado, (...) ante la alta demanda de la población por los servicios públicos, resulta crítico el hecho de que la calidad de la educación ofrecida por el estado es precaria (...) y solo un 16.9 % de la población guatemalteca puede acceder a la educación privada. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2016, p. 168)

Según el Informe del PNUD (2016) la formación académica de los guatemaltecos en centros públicos no los prepara correctamente para el campo laboral, dejando deficiencias en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, que un guatemalteco estudie marca diferencias en su bienestar y calidad de vida. Cabe recalcar que el área privada no cuenta con una homogeneidad en la calidad educativa, lo que indica que el sistema educativo en general queda en deuda con la población guatemalteca. En el país tanto en el área pública como algunos sectores de la privada, los niveles de calidad son bajos.

Como medida de apoyo ante la situación educativa de la población guatemalteca muchas organizaciones brindan actualmente becas escolares en



los diferentes niveles. Una de las organizaciones que brinda becas escolares a niños, niñas y adolescentes de escasos recursos es Believe Guatemala, que surgió en el año 2013, que tiene como objetivo contribuir al desarrollo de las familias guatemaltecas. Believe, obtiene patrocinio en el extranjero, mayormente de Estados Unidos, para otorgar becas en el país.

Los alumnos becados por Believe Guatemala estudian en el Colegio Cristiano Vida, ubicado en la 26 calle, 3 Ave. Zona 3 de la Ciudad de Guatemala, que cubre los niveles de Preprimaria, Primaria y básicos. Busca brindar una educación con calidad, basados en la formación cristiana, con el apoyo de las familias de cada estudiante para el alcance de un buen aprendizaje, según el marco filosófico del establecimiento¹.

“La beca escolar es un aporte económico que se le otorga a un estudiante con el fin de apoyar gastos relacionados con sus estudios” (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2014). Believe otorgó en el año 2014 la primera beca a una estudiante de primero primaria e incrementaron en cada año; para el año 2017 lograron becar a 30 estudiantes y en el año 2018 a 33 alumnos. Desde los primeros alumnos becados hasta la fecha han estudiado en el Colegio Cristiano Vida.

Los niños, niñas y adolescentes que cuentan con la beca en su mayoría son residentes de la colonia Manuel Colom Argueta, ubicada alrededor del relleno sanitario de la zona 3 y los otros alumnos viven en colonias aledañas. Dentro de la misma colonia, en el sector 2, se encuentran ubicadas las instalaciones de Believe Guatemala, donde los alumnos becados reciben las tutorías por las tardes.

En Believe Guatemala, no existe un estudio formal de las condiciones socioeconómicas de las familias de cada niño, niña y adolescente que ha sido becado. Únicamente se cuenta con un informe realizado por la Psicóloga de la organización, pero este se realizó solamente a nivel de gabinete. No se cuenta con una investigación a fondo sobre la situación y dinámica familiar, que identifique los aspectos socioeconómicos de cada una de las familias.

Por lo que fue de interés realizar una investigación en Believe Guatemala con las familias de los niños que son alumnos del Colegio Cristiano Vida, para identificar los aspectos socioeconómicos que influyen en el rendimiento

¹ Información del material educativo del Colegio Cristiano Vida



académico de cada uno de los niños, niñas y adolescentes becados. En la institución no existe la participación de Trabajo Social en el quehacer diario de la misma, lo que no ha permitido tener desde la perspectiva del Trabajo Social la realidad de cada una de las familias.

Para ello es necesario se identifique las condiciones de las familias en relación a educación, salud, economía y vivienda, ya que es necesario conocer la realidad de cada familia y lo que influye en el rendimiento académico de cada estudiante becado. Haciendo uso de la visita domiciliar para que él o la Trabajadora Social, conozca de cerca el contexto social, económico y familiar de una persona, lo que anteriormente se conocía como estudio de casos. (De la Paz y Saldías, 1998)

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad San Carlos de Guatemala se han realizado estudios relacionados con la temática de rendimiento académico, pero a nivel superior únicamente en su mayoría. Así que no se cuenta con antecedentes sobre el rendimiento académico de preprimaria, primaria y básico. Únicamente, existe un estudio con el tema “Factores socioeconómicos que determinan la deserción escolar, en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén”. Los resultados obtenidos en la investigación determinaron que uno de los factores que influyen en la deserción escolar son los problemas intrafamiliares.

El 40% de las entrevistadas mencionó que la deserción se originaba por la falta de apoyo familiar, el 22% por la violencia intrafamiliar, el 20% por el abandono de los padres, el 16% por los hogares desintegrados y el 2 % que vivían con sus abuelos. (Guevara, 2016, p. 39)

Guevara (2016) concluye que, los factores socioeconómicos influyen en la problemática de deserción escolar, ya que las causas principalmente son los familiares, económicos, personales, sociales psicológicos, pedagógicos y culturales. Ésta problemática afecta el desarrollo de los adolescentes, puesto que las consecuencias que desencadenan pueden ser: el analfabetismo, alcoholismo, drogas, prostitución, embarazos a temprana edad, entre otros. Así mismo, considera que el bajo rendimiento académico de las estudiantes, influye en la deserción escolar.

El Estado de Guatemala no brinda oportunidades de acceso a la educación a toda la población sino a un porcentaje de ella. El apoyo de las organizaciones no gubernamentales en pro de la educación de la niñez y



adolescencia es muy importante; brindan a las poblaciones marginadas la oportunidad de prepararse académicamente. Sin embargo, la deserción escolar y el bajo rendimiento académico es una realidad; como lo mencionó Guevara anteriormente, los problemas intrafamiliares tienen gran influencia en el rendimiento académico y en la deserción de los estudiantes.

La población que puede estudiar: no culmina su escolaridad, está en repitencia o no alcanza las competencias del grado cursado adecuadamente, esto se debe en su mayoría a los problemas familiares y estructurales del país. Es por ello que es importante que se realicen estudios que identifiquen los principales problemas que afectan a cada estudiante. Con base a los resultados se puedan proponer soluciones que aporten a la mejora del rendimiento académico de los y las estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, fue necesario que en la investigación se identificaran las problemáticas que más afectan a los estudiantes becados, para que se generen propuestas de solución. Con el fin de que la beca sea mejor aprovechada y que el desarrollo de cada uno de los estudiantes becados sea integral. Porque Believe procura que a través de los programas educativos se mejore la calidad de vida de las familias de las áreas marginales.



Capítulo 2 Referente teórico

En este capítulo se describe el referente teórico que sustenta la investigación que se realizó. Éste se basó en la teoría de Sistemas en el Trabajo Social Individual y Familiar, con el propósito de estudiar a las familias de una manera integral y holística, ya que según esta teoría la realidad debe ser analizada en el conjunto de sus partes. Es decir, que existen diversos elementos que influyen unos a otros y conforman un todo, estos pueden ser sistemas, subsistemas y supra sistemas significativos. (De la Paz y Saldías, 1998)

2.1. Teoría de Sistemas en el Trabajo Social Individual y Familiar

Según Paredes (2008) un “sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran” (p. 10).

Los autores expresan que la teoría de sistema toma en cuenta cada aspecto o elemento que pertenece a un sistema. Es competencia de Trabajo Social el estudio de la dinámica y situación familiar, se toman en cuenta todos los elementos, que influyen directa o indirectamente en una familia. El estudio de un caso, la situación de un individuo debe ser relacionada con su contexto social, económico y cultural. Debido a que cada persona como ser integral será influenciada por las condiciones de su vivienda, la dinámica de su familia, la situación económica, de educación y de salud en la que se encuentre.

Es por ello que, con base a la teoría de sistemas, se busca identificar qué aspectos socioeconómicos influyen en el rendimiento académico, relacionando los aspectos socioeconómicos de las familias de los alumnos que presentan buen rendimiento académico con aquellos que no lo presentan. Para identificar los aspectos socioeconómicos que influyen en mayor magnitud en una u otra situación.

Esta labor debe realizarse tomando en cuenta todos los aspectos que influyen en la realidad de cada familia o individuo.

(...) en el proceso metodológico de trabajo con los problemas con las familias ha de partirse de un análisis de la situación, que, entre otras cosas, haga posible al trabajador(a) social disponer de la información necesaria acerca de la realidad que están viviendo sus miembros y de los condicionamientos básicos que inciden en ella. (Villegas y Bellidos, s.f., p. 188)

2.1.2. Intervención de Trabajo Social en el Sistema Educativo

La labor del Trabajo Social Familiar debe ser una forma especializada que estudia la familia como una unidad de trabajo y sus relaciones familiares, considerando el contexto en el cual ella es insertada. (De la Paz y Saldías, 1988) De esta manera cada alumno al que se le otorgó una beca escolar debe ser considerado dentro de su contexto social, familiar y cultural, para identificar como cada uno de estos contextos influyen en su rendimiento académico.

La familia es definida según Minuchín (como se citó en Espinal, Gimeno y González, s.f.) como (...) “un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (p.5). De esta manera, según los autores se afirma que cada familia tiene su propia realidad, situación y condición social, en la que cada miembro influye de una u otra manera.

Por muchos años el asistencialismo social ha buscado ayudar a las familias con necesidades y problemas sociales de una manera paliativa. Es por ello que él o la trabajadora social debe realizar gestiones sociales que permitan la movilización de recursos institucionales y no únicamente determinar si una beca es otorgada o no a través de realizar un estudio socioeconómico. Para ello juntamente con los sujetos se debe buscar alternativas de solución a la problemática que sea definitiva. (Sánchez, 2004)

En el ámbito educativo el trabajador social puede tener las siguientes funciones:

- La realización de estudios e investigaciones sobre la influencia de los factores sociales sobre el sistema educativo y el impacto, de éste último, sobre el sistema social

- La realización de estudios e investigaciones sobre los factores sociales que tienen que ver con la emergencia de problemas escolares y las consecuencias que estos problemas general en otras áreas.
- La investigación o el análisis científico de las alternativas para subsanar las condiciones sociales que tienen impacto negativo sobre el sistema educativo
- Realizar los diagnósticos y las valoraciones sociales de los alumnos, familias y entornos
- La participación en investigaciones e intervenciones de mejora de la calidad de la acción educativa y del funcionamiento de los centros educativos
- La participación en las acciones de formación destinadas a padres, educadores, medios de comunicación, asociaciones comunitarias y responsables políticos.
- La captación, movilización o generación de recursos
- La gerencia, administración, planificación y evaluación de centros y proyectos educativos. (Hernández, González, Cívicos y Pérez, s.f., pp. 22-24)

Como lo mencionan los autores, la trabajadora social, cumple varias funciones relevantes en el proceso educativo, ya que su labor enfocada en lo social provee herramientas a los estudiantes y padres de familia para que este proceso sea con resultados exitosos.

El profesional en Trabajo Social cuenta con un papel importante en el rendimiento académico, debido que al conocer la condición y situación familiar de cada estudiante, puede brindar aportes que busquen soluciones o alternativas para las problemáticas en conjunto con la familia. De esta manera, el profesional puede orientar o prevenir situaciones que afectan el rendimiento esperado en los y las estudiantes.

Por otro lado, para comprender las dimensiones del problema es necesario que se tomen en cuenta las temáticas que se involucran en la investigación. Con base a la teoría de Sistemas que considera, que los factores internos y externos que rodean a una familia influyen en cada miembro de la misma. Se considera que los factores socioeconómicos influyen en el rendimiento académico en los estudiantes. Trabajo Social Individual y Familiar, no se limita a realizar un estudio socioeconómico para otorgar o no una beca escolar; sino que a través de la investigación social pueda realizar gestiones

sociales juntamente con la familia. De esta manera, la familia mejore por si misma sus condiciones de vida, como el rendimiento académico de los estudiantes.

Para ello, se debe comprender qué es el rendimiento académico y qué aspectos se toman en cuenta para delimitarlo como bajo o alto; asimismo, los factores socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico.

2.1.3. Rendimiento académico

El rendimiento académico es medido con el fin de mejorar el sistema educativo en un país para ello se debe comprender que este:

(...) debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la intervención educativa. En otras palabras, el rendimiento no queda limitado solo en el ámbito de la memoria, sino que se ubica en el campo de la comprensión de destrezas y habilidades debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la intervención educativa. (Pérez, 2013, p. 31)

El rendimiento académico es mucho más que una nota de calificación que un estudiante obtiene en una prueba objetiva. El nuevo modelo de evaluación busca que el alumno sea evaluado de diferentes maneras, utilizando actividades prácticas y no únicamente pruebas teóricas. Con el fin de evaluar sus destrezas y habilidades y no solamente la memorización que puede tener un estudiante.

De manera que al medir el rendimiento académico de los estudiantes se deben tomar en cuenta las inteligencias múltiples. Es decir, evaluar las relaciones interpersonales, aspectos creativos y artísticos, así como la lógica numérica y verbal que un alumno pueda tener. Para tener una perspectiva amplia sobre el rendimiento del alumno y no únicamente el record en notas bimestrales. (Pérez, 2013, p. 31)

Piñero y Rodríguez (como citó Edel, 2003) postulan que:

La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos en el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del

contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida, la comunidad y la escuela en el proceso educativo. (p.5)

Edel (2003) menciona que para medir el rendimiento académico se deben tomar en cuenta tres factores importantes que son: la motivación escolar, el autocontrol y las relaciones sociales. La motivación escolar se refiere a los incentivos y recompensas que un estudiante pueda tener, no se refiere a un incentivo material, sino a la motivación que tenga el alumno por obtener una buena calificación. También repercute la motivación que cada docente brinde a sus alumnos, para que este se interese en su aprendizaje.

El autocontrol se refiere a la capacidad que tiene un estudiante para controlar sus impulsos, que aprendió durante la primera infancia, pero que a través de la educación que recibe mejore esas conductas. El autocontrol se relaciona con la inteligencia emocional, ya que un alumno debe tener el deseo propio de aprender, debe comunicarse asertivamente y relacionarse con los demás, respetando a los demás y a él mismo.

Las habilidades sociales, son aquellas que posee un estudiante para relacionarse con sus iguales, el autor menciona que un estudiante rechazado, problemático, agresivo e incapaz de mantener una buena relación con los demás tiene muchos riesgos. Estos son salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento académico, historial laboral pobre entre otros. El estilo de crianza de los padres influye en la manera de relacionarse con los demás compañeros.

Es necesario hacer énfasis en el papel que tienen los padres de familia en estos factores para un buen rendimiento académico, ya que la primera enseñanza se recibe en la familia. Es decir, que son los padres de familia quienes enseñan a los niños y niñas a controlar sus emociones e impulsos y es el primer ente de socialización para ellos.

Los autores, indican que el contexto socioeconómico y cultural de un niño, niña o adolescente influye en el rendimiento académico y que entre mejores sean estas condiciones mejor será el rendimiento de los estudiantes. Es necesario entonces, conocer que factores socioeconómicos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que éste es multifactorial. Para

ello, se describen a continuación los aspectos socioeconómicos que se tomarán en cuenta para el estudio de la problemática.

2.2. Aspectos Socioeconómicos

2.2.1. Economía Familiar

Según Facua (s.f.) “La economía es la ciencia que se encarga de administrar adecuadamente todos los bienes con los que cuenta un individuo y así satisfacer sus necesidades” (p.3). Para la economía el objetivo principal es que un individuo pueda administrar correctamente sus recursos, mayormente cuando estos son menores. Con el fin de que cada persona pueda satisfacer todas sus necesidades.

Tirado (s.f.), expresa que:

La Economía es la ciencia que estudia la forma en la que los individuos y la sociedad efectúan las elecciones y decisiones para que los recursos disponibles, que son siempre escasos, puedan contribuir de la mejor manera a satisfacer las necesidades individuales y colectivas de la Sociedad. (p.1)

Ambos autores concuerdan en que la economía estudia la forma en la que una persona o una sociedad puedan administrar los recursos y bienes con los que cuenta. De esta manera, las necesidades individuales como colectivas puedan ser satisfechas.

Tirado (s.f.) define a la Necesidad Humana como: (...) “la sensación de carencia de algo unida al deseo de satisfacerla.” Esta se divide en:

- Necesidades Primarias: De ellas dependen la conservación de la vida.
- Necesidades Secundarias: Tienden a aumentar el bienestar del individuo y varían de una época a otra. (p.1)

Como se mencionó anteriormente el fin de la economía es que una persona pueda satisfacer sus necesidades con los recursos que cuenta. Se comprende al ser humano como un ser integral que requiere no solo de necesidades materiales, sino también de las no materiales como la educación y la

recreación. Y para que una persona pueda cubrir cada una de sus necesidades debe administrar los recursos que tenga, sean estos suficientes o escasos.

La economía familiar (...) “tiene por objeto una adecuada gestión de los ingresos y permitiendo así la satisfacción de sus necesidades materiales, atendiendo aspectos fundamentales de su desarrollo, como la alimentación, la ropa o la vivienda” (Facua, s.f., p.3).

Las familias buscan cubrir las necesidades de cada uno de los miembros de su núcleo, pero por los escasos recursos muchas veces no logran hacerlo. El fin de la economía es que cada familia pueda administrar correctamente los recursos que posee.

La situación económica de cada familia, ingresos y egresos, refleja la capacidad que tiene la misma de satisfacer sus necesidades. En Guatemala muchos hogares se han quedado sin dinero para comprar alimentos por lo menos una vez, “solamente el 17.6% de los hogares pueden cubrir la totalidad de gastos requeridos en los rubros de salud, educación, alimentación, vivienda, recreación, transporte, vestimenta y calzado, y artículos del hogar” (PNUD, 2016. p.169).

Según el informe de PNUD (2016) el 23.2% de la población encuestada en los últimos 12 meses, por lo menos una vez no ha tenido dinero para comprar alimentos. De las familias donde el padre no tiene ningún nivel educativo, el 30.9% de los encuestados mencionó que se habían quedado en alguna ocasión sin dinero para comprar alimentos. Lo que indica que entre menor sea el nivel educativo, mayor probabilidad hay de que padezca hambre. A diferencia de la población con nivel superior solo el 9.5% ha padecido de hambre.

Los gastos que tienen mayor porcentaje por no ser cubiertos por el hogar son la recreación y esparcimiento, pues los ingresos no alcanzan para cubrir este aspecto. Además la recreación no es un factor considerado como importante en las familias, ya que muchos hogares con dificultad cubren el gasto de los alimentos, como anteriormente se mencionaba. Los gastos no son cubiertos en su totalidad por los hogares debido a que muchos de los empleos en el país no alcanzan el salario mínimo, ya que el 73% de los encuestados indicó que los ingresos son insuficientes. (PNUD, 2016)

Los ingresos económicos de las familias guatemaltecas son escasos e insuficientes para cubrir sus gastos, debido a que las personas en el país no



tienen acceso a trabajos formales, pues son pocas las oportunidades en empresas. Entonces, muchos pobladores optan por trabajos informales que son mal remunerados e insuficientes para cubrir las necesidades básicas de sus familias. Aunque una familia pueda administrar correctamente sus ingresos, estos no son suficientes para cubrir sus necesidades.

La economía familiar influye en el rendimiento académico de un estudiante, pues de ésta depende el acceso a los servicios básicos, a una educación de calidad, al servicio de salud, entre otras importantes para el desarrollo de una persona. Todos los aspectos socioeconómicos de una familia repercuten directamente en el desarrollo de un individuo, ya que como ser integral no es suficiente se cubra un aspecto, sino todos o su mayoría.

Existen factores que determinan la economía familiar, puesto que influyen en que los ingresos sean suficientes para satisfacer las necesidades básicas. A continuación se describen dichos factores:

2.2.1.1. Empleo y desempleo

Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona. Viéndose sometido a un paro forzoso (...) (Revolorio, s.f.)

Según el INE (como se citó en Revolorio, s.f.), la Población Económicamente Activa (PEA) del país es de 6.3 millones, de ese porcentaje el 3.1% se encuentra desempleada. Existen diversas causas, entre ellas la desnutrición, la baja calidad educativa y las pocas oportunidades de empleo. Por ello en el país sobresale la economía informal, puesto que es el 75% de la PEA, la que se encuentra laborando en un empleo informal y en menor porcentaje se encuentra ubicada en la economía formal.

Cada año se gradúan de nivel medio y universitario miles de jóvenes en el país, de ellos solo un porcentaje tendrá oportunidades de empleo. Porque en Guatemala, es común obtener un empleo por las amistades e influencias que se puedan tener; debido a que el 35% consigue su primer trabajo por medio de un amigo y el 25% gracias a un familiar. El 3% posee un negocio propio y solo el 2.5% consigue el empleo por anuncios de los periódicos. (De León, 2017)



Con base a los datos obtenidos del INE (2017) se considera que en el país las oportunidades de empleo son muy pocas. Lo que provoca que muchas familias, no lleguen a tener un salario mínimo para cubrir sus necesidades, ya que en un trabajo informal la remuneración salarial suele ser menor a lo establecido como mínimo.

2.2.1.2. Salario mínimo y Canasta básica

La canasta básica según el INE (2018) está valorada en Q. 3,552.32 lo que implica una cantidad alta en comparación al salario mínimo establecido, sin contar que los trabajos informales reciben mucho menos que esta cantidad. Según la página de Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB, 2018) Para las actividades agrícolas y no agrícolas el nuevo salario mínimo es de Q90.16 diarios que representa un salario mensual de Q2, 992.37; y para la actividad exportadora y de maquila se estableció un pago de Q2.758.16 al mes.

Estos factores limitan la economía familiar, debido que las pocas oportunidades de trabajo formal y el alto índice de empleos informales provoca salarios insuficientes. Las familias guatemaltecas no tienen los ingresos aptos para cubrir la canasta básica, pues su valor monetario es mayor al salario mínimo establecido legalmente. Lo que indica que las familias cubren algunas necesidades importantes a su parecer, pero dejan otras sin satisfacer. Para ello, en muchas familias se hace necesario que los hijos aporten a la economía familiar, en búsqueda de mejores ingresos que cubran sus necesidades básicas.

Según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (INE, 2018) el 16.9% de la población en edad de 7-17 años tiene un trabajo, debido a las problemáticas de empleo y desempleo, los padres de familia exponen a los niños a trabajos forzosos y se les niega el acceso a la educación. De ese porcentaje el 16.1 tiene un trabajo peligroso, lo que indica que los niños, niñas y adolescentes exponen su seguridad y en algunos casos hasta la vida.

A continuación se describe ésta problemática:

2.2.1.3. Trabajo infantil

Según UNICEF (como se citó en Organización Internacional de Trabajo, Programa internacional para la erradicación del Trabajo Infantil [IPEC], 2002) el trabajo infantil se define como:

“actividades que violan el Artículo 32 de la Convención sobre los Derechos del Niño, que establece el derecho de las niñas y los niños a ser protegidos contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social” (p.15).

Se entiende como trabajo infantil a toda actividad laboral realizada por un niño o adolescente. Según el informe de la OIT una de las peores formas de trabajo infantil se considera: la esclavitud, labores domésticas; utilización de los niños como soldados, tráfico de niños y niñas; uso de los niños y niñas en el tráfico de estupefacientes; trabajo peligroso en agricultura comercial, pesca, trabajo en depósitos de basura, en minas, en el ambiente urbano; explotación sexual y trabajo de niños y niñas en las calles. Como lo indica en el informe, el trabajo en depósitos de basura, se considera una de las peores formas de trabajo infantil.

Consiste básicamente en recuperar, de la basura que llega al relleno sanitario, todo tipo de objetos y materiales que pueden ser vendidos para ser reciclados o para segundo uso. El trabajo se hace generalmente sin ningún tipo de protección y expuesto a accidentes y contaminación. (OIT, 2002, p.31)

Entre los objetos que se buscan en la basura están las latas, papel, vidrio, metal, plástico y cartón, pero también se busca ropa, alimentos y juguetes y todos aquellos objetos que puedan ser útiles para cubrir las necesidades básicas. En el basurero encuentran mucha de la ropa que visten y de los alimentos que consumen. (OIT, 2002)

En Guatemala el trabajo infantil no está fuera de la realidad y la labor en los basureros, es el escenario de muchos niños, niñas y adolescentes. En el departamento de Guatemala se encuentra uno de los rellenos sanitarios más grandes del país, en el cual laboran familias completas exponiéndose a peligros. Las oportunidades de un trabajo digno y bien remunerado son muy



escasas en el país, por lo tanto las familias se ven obligadas a optar por empleos en los que se ponen en riesgo su integridad y que no les remunera lo suficiente para una vida digna.

El trabajo infantil, dificulta el acceso a la educación para los niños, niñas y adolescentes en edad escolar, puesto que se ven envueltos en una jornada laboral, no óptima, que se los impide en muchas ocasiones. El no acceder a una educación, baja las posibilidades de optar a mejores empleos, que cubran la canasta básica o la canasta vital para que su familia tenga calidad de vida.

Aunque para muchos padres de familias el trabajo infantil sea una opción para obtener más ingresos y así mejorar la economía; existen consecuencias o repercusiones en la vida de los niños, niñas y adolescentes que laboran, debido a que muchos abandonan el ciclo escolar o no acceden a ningún nivel educativo. El nivel educativo es un factor que beneficia el acceso a un trabajo formal, que brinda mejores oportunidades a la población.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala la educación es un derecho, que el Estado debe proporcionar y facilitar a sus habitantes, también el goce de la salud es un derecho fundamental del ser humano sin discriminación alguna. (Congreso de la República de Guatemala, 1993) El Estado debe garantizar el derecho a una vivienda digna, adecuada y saludable y a través de sus instituciones debe garantizar el derecho a la tenencia de una vivienda digna. Además proporcionar a los residentes en asentamientos humanos precarios la opción a tener una vivienda digna, adecuada y saludable. (Congreso de la República de Guatemala, 2012) A continuación se describen estos aspectos referentes a los derechos de los ciudadanos guatemaltecos:

2.2.2. Educación

Desde la perspectiva de la sociología educación es “(...) el proceso que aspira a preparar las generaciones nuevas para reemplazar a las adultas que naturalmente, se van retirando de las funciones de la vida social” (Nérici, 1985, p.2).

Según lo descrito anteriormente la educación es vista como la preparación de los individuos a un futuro campo laboral. Lo que es notable en el país, ya

que el grado académico influye para optar a un empleo. El mismo autor menciona que la educación en el sentido social tiene como fines:

- Preparar a nuevas generaciones para recibir, conservar y enriquecer la herencia cultural del grupo.
- Preparar, asimismo, los procesos de subsistencia y organización de los grupos humanos, teniendo en vista nuevas exigencias sociales, derivadas del crecimiento.
- Promover el desenvolvimiento económico y social, disminuyendo los privilegios y proporcionando los beneficios de la civilización al mayor número posible de individuos.

La educación prepara a las personas en distintas áreas de su vida, como lo menciona anteriormente, fomenta los valores culturales y brinda las herramientas para tener calidad de vida e ir en búsqueda de la misma. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, s.f.) menciona que:

La educación es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras. Se considera que cada año de escolaridad adicional aumenta el promedio anual del producto interno bruto (PIB) en un 0,37%.³ Una población educada tiene efectos positivos sobre otras áreas clave del desarrollo: menores tasas de mortalidad materna e infantil, reducción de las tasas de infección por VIH y SIDA así como importantes repercusiones en la promoción de la sostenibilidad medioambiental. (p. 2)

La educación es parte importante en el desarrollo de un país, ya que las personas amplían sus capacidades y habilidades de manera integral. Así la población educada mejora su calidad de vida, contribuyendo al desarrollo general del país como el de sus propias familias.

En Guatemala la educación gratuita y laica es un derecho, según la Ley Nacional de Educación (Congreso de la República de Guatemala, 1991, p. 7) se divide en diferentes ciclos que son:

- Educación Preprimaria: Este nivel está comprendido por los grados de Párvulos 1,2 y 3



- Educación Primaria: Este nivel comprende de 1° a 6° grados.
- Educación Media: Este nivel en la Educación en Guatemala, está dividida en dos ciclos el primer ciclo que es de interés para la investigación es el de Educación Básica, comprendida por 1°, 2° y 3° grado.

Con base al informe del PNUD (2016), la tasa neta de escolaridad fue de la siguiente manera: en primaria 82%, básicos 45% y diversificado 24%. Estos datos demuestran que no toda la población en edad escolar se encuentra estudiando. Es notorio el descenso del porcentaje en los niveles básicos y diversificados, esto ocasionado por diversos factores que impiden a la población guatemalteca acceder a la educación media.

Las personas con mejores condiciones de vida mayores de 25 años tienen un promedio de 12.7 años de escolaridad, la población indígena con 2.9 y el estrato bajo con 2.3. El dato anterior comprueba que el recurso económico tiene gran influencia en que las familias puedan acceder a la educación media y superior. La población indígena históricamente ha sido abandonada y no se les ha brindado los recursos necesarios para su desarrollo, por lo que son quienes tienen menor cantidad de años en escolaridad. (PNUD, 2016)

El bajo nivel educativo limita a una familia a acceder a empleos que puedan remunerar lo suficiente para vivir dignamente. En Guatemala la educación tiene muchas problemáticas y gran parte de la población no ha tenido acceso a la misma. Lo que deja a las familias en el margen de la pobreza, ya que la educación en una familia influye de manera integral en una persona.

Según el INE (2015) el 19.4% de la PEA no tiene ninguna escolaridad, el 40.7% alcanzó terminar la primaria, el 13.5% tiene nivel básico, el 18.6% tiene diversificado, el 7.3% tiene nivel superior y solo el 0.5% tiene un postgrado. Los datos indican que un alto porcentaje únicamente tiene primaria, lo que limita puedan acceder a empleos en el área formal, ya que actualmente solicitan que los empleados tengan como mínimo nivel básico o diversificado.

Los años de escolaridad de una familia influyen en el apoyo que se le da a la educación de los hijos y la importancia suficiente, puesto que a mayor nivel de escolaridad así será el apoyo para las nuevas generaciones. De esta manera el nivel educativo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, ya



que este no solo influye en aspectos educativos, sino sociales, culturales y morales en una familia.

2.2.2. Salud

La Organización Mundial de la Salud en su Constitución (OMS, 2006) modificó la definición salud como “un estado perfecto de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad” sin embargo muchos autores difieren de esta definición, algunos son:

León y Berenson, (s.f.) expresan que:

Un ser humano se encuentra sano cuando, además de sentirse bien física, mental y socialmente, sus estructuras corporales, procesos fisiológicos y comportamiento se mantienen dentro de los límites aceptados como normales para todos los otros seres humanos que comparten con él las mismas características y el mismo medio ambiente. (p.1)

El autor menciona que para que un ser humano se considere sano este debe encontrarse en los límites considerados como normales. Para ello el mal funcionamiento del estado físico, emocional y social sale del estado de sanidad. Por otro lado, Álvarez (como se citó en Valenzuela, 2016) define la salud holística (...) “que comprende en su definición las dimensiones física, mental, social, emocional y espiritual, de manera interdependiente y a la vez, integradas en el ser humano, que funciona como una entidad completa en relación con el mundo que le rodea” (p.2).

Lo que indica que la salud se observa de manera holística, ya que el ser humano es un ser integral. Al fallar uno de los aspectos que forman a un individuo este deja de estar en el rango de sano. Una persona puede tener bienestar físico pero no emocional y por lo tanto no tiene buena salud.

En Guatemala las primeras cuatro causas de morbilidad general son: infecciones respiratorias agudas, gastritis, parasitismo intestinal e infecciones de las vías urinarias, lo que representa el 75% del total de las consultas. Al realizar acciones preventivas se lograría reducir significativamente las mismas.

En los menores de un año el 64% de las causas de enfermedad corresponden a las enfermedades del sistema respiratorio y del oído, el 19% a las infecciosas y parasitarias y el 8% a las enfermedades de la piel, siendo todas las anteriores prevenibles a través de mejorar lo relacionado a la higiene, el hacinamiento, agua limpia y segura, red de drenajes y servicios básicos, entre otros. (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social [MSPAS], 2012, p.12)

En el mismo informe el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, declaró que:

(...) Guatemala es un país rico en recursos hídricos pero el 90% de las fuentes superficiales se encuentra contaminada, situación que contribuye al incremento de la mortalidad infantil a expensas de las enfermedades gastrointestinales.

Cabe señalar que de acuerdo con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) solamente el 69% de hogares tiene acceso a agua domiciliar y el 36% tiene conexión a red de drenajes.

El 60% de los hogares en el área urbana reciben los servicios del tren de aseo y solamente el 5% de los hogares rurales; únicamente el 35% de los desechos sólidos domiciliarios son depositados en rellenos sanitarios, el resto queda expuesto en el ambiente, lo que genera mayor contaminación y problemas en la salud de la población. (p.7)

A lo anterior se suma que en “la población rural el 86% de hogares utiliza el sistema endoenergético (carbón y leña) para la cocción de sus alimentos, esto contribuye a la degradación ambiental y al aumento de problemas respiratorios” (p.13).

Esta información indica que una de las enfermedades que se padece con mayor frecuencia en el país son las respiratorias y las gastrointestinales que en muchas ocasiones son provocadas por la falta de higiene y el acceso a los servicios públicos. Se considera que las poblaciones indígenas son las más vulnerables, puesto que en sus condiciones de vida, no se cuentan con los servicios básicos necesarios. Otro dato importante en relación a la salud en el país es que estas enfermedades pueden ser prevenidas al mejorar los hábitos de higiene.

Por otro lado, la mala alimentación por la falta de recursos económicos en algunos casos provoca el aumento de la desnutrición aguda en menores de 5 años en el país.

“Durante el año 2011 se identificaron 13,118 casos de desnutrición aguda (Peso/Talla) en menores de 5 años en todo el país. Los departamentos más afectados fueron Chiquimula (0.32%), Jalapa (0.30%), Zacapa (0.28%) y Totonicapán (0.22%). La vigilancia de este evento inicia en el año 2009, luego de la crisis surgida en el corredor seco del país”. (MSPAS, 2012, p.34)

La población guatemalteca no cuenta con cobertura total en la salud, puesto que los servicios públicos no tienen los insumos necesarios para atender a toda la población. Para el 80.6% de los hogares, los servicios públicos son las opciones principales, ya que los recursos económicos de las familias no son suficientes para acudir a un servicio privado. Sin embargo, el acudir a un centro público no es garantía de ser atendidos, pues por falta de medicamentos, por falta de personal, porque no se alcanzó turno para ser atendido, entre otras razones los habitantes no han recibido atención médica. (PNUD, 2016)

Con base a la información brindada, la salud en el país se encuentra en precariedad por la falta de presupuesto a la misma. La población guatemalteca no puede acudir a los servicios públicos con la certeza de que serán atendidos. Agregado por la falta de acceso de los servicios básicos que perjudican la salud de las poblaciones vulnerables.

2.2.4. Vivienda

La vivienda es el lugar cerrado y cubierto que se construye para que sea habitado por personas. Este tipo de edificación ofrece refugio a los seres humanos y les protege de las condiciones climáticas adversas, además de proporcionarles intimidad y espacio para guardar sus pertenencias y desarrollar sus actividades cotidianas. (Pérez y Gardey, 2013)

Según los autores la vivienda es un espacio físico apto para que viva una persona o varias, con el fin de brindar un espacio de protección a sus habitantes. Se entiende como vivienda al lugar donde habita una familia y esta

brinda las condiciones necesarias para el desarrollo de la misma. El Instituto Interamericano del Desarrollo Social (INDES, s.f.) indicó que en un informe realizado sobre las viviendas en América Latina, la vivienda no fue considerada un problema social. Sin embargo, el INDES argumenta los siguientes factores importantes sobre la vivienda que indican lo contrario:

- La calidad de vivienda es un factor crítico para determinar el estado de salud de la población;
- Una casa es un elemento esencial para la manutención de la estima personal y familiar;
- La vivienda consume un parte sustancial del presupuesto familiar;
- Para los afortunados que son propietarios, la vivienda representa la fuente principal para la acumulación de activos;
- La localidad de la vivienda ayuda a determinar el acceso a buenas escuelas, trabajos y facilidades de naturaleza social;
- La vivienda es un indicador crítico de clase social – hasta cierto punto, el lugar de residencia revela lo que uno es;
- La solidaridad familiar es más difícil de mantener cuando las condiciones de vivienda son malas;
- La vivienda es un mecanismo importante que los pobres utilizan para protegerse a ellos mismos de angustias económicas;
- La protesta política en las zonas urbanas muy a menudo se hace por cuestiones relacionadas con la vivienda y su entorno. (pp. 12-13)

La vivienda indica la estabilidad social y económica de una familia, ya que determina el acceso a mejores condiciones educativas, salud y de seguridad, según el lugar de su ubicación. Es por ello que la vivienda influye en la calidad de vida de una persona, pues lo beneficia en muchos aspectos y brinda un espacio apto para su desarrollo.

Trabajo Social, tiene participación en la problemática de vivienda según Ponce (como se citó en Barranco, Delgado, Melin y Quintana, 2010), se contribuye a generar procesos tendientes a una mayor integración e inserción social, a la disminución de la conflictividad vecinal, a favorecer el mantenimiento de las viviendas y zonas comunes, a evitar irregularidades de ocupación, promover un adecuado precio del alquiler de la vivienda, ajustado a las posibilidades económicas de cada unidad familiar. También, a dar una atención especial ante situaciones urgentes de vivienda, a planificar el diseño de las viviendas, la adjudicación y posterior seguimiento social de las personas

Con el objetivo de que las familias puedan optar a una mejor calidad de vida; como se indicaba anteriormente la vivienda aporta al desarrollo de las personas. Entonces Trabajo Social, se involucra en esta problemática, buscando juntamente con la familia, alternativas para mejorar su calidad de vida. Por ende, una vivienda en condiciones adecuadas contribuirá a mejorar el rendimiento académico de los y las estudiantes. Así lo comentaron los encuestados, el PNUD (2016) informó que el 39.3% de la población indicó que uno de los aspectos necesarios para vivir bien es la vivienda.

Según PNUD (2016) el 74.7% de la población guatemalteca tienen casa propia totalmente pagada, el 12.3% alquila una vivienda y el 11.2% su vivienda fue cedida o prestada. Lo que indica que la población guatemalteca desea acceder a una vivienda propia, pero se encuentran alquilando o con una vivienda prestada. En Guatemala el tipo de vivienda que predomina es la casa formal con el 88.6%, seguido de las casas improvisadas con el 7.2% y el 1.5% viven en un cuarto dentro de una casa.

Con relación a esta información, las familias guatemaltecas que no tienen una vivienda propia son quienes tienen una vivienda improvisada, que mayormente se encuentran en los asentamientos. Las condiciones de vivienda en el país necesitan mejoras para que los guatemaltecos tengan una vida digna. Esto se observa en los materiales que son utilizados para la construcción que son inadecuados, a continuación se detallan:

En Guatemala los materiales que predominan en las paredes exteriores son: block (58.2%), adobe (16.4%), madera (13.3%), lámina metálica (5.5%), entre otros. En el techo predominan: lámina metálica (72.3%), seguido del concreto (19.9%), teja (5.1%); paja, palma o similar (2.0%), entre otros. Los materiales del piso más utilizados son: torta de cemento (39.8%), tierra (27.5%), ladrillo cerámico (16.3%), ladrillo de cemento (15.0), entre otros. (PNUD, 2016)

2.2.4.1. Hacinamiento

Según el INE (2014) se entiende por hacinamiento a los hogares con más de tres personas por cuarto. En el departamento de Guatemala el 36.3% de la población viven en hogares con hacinamiento.



Si una familia no tiene una vivienda apta para la cantidad de miembros de la familia, menos contará con un espacio apto para que los niños, niñas y adolescentes puedan realizar sus actividades académicas. Lo que dificulta en varios aspectos el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

2.2.5. Familia

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Eroles (2001) define a la familia como a la “unidad básica de la sociedad y como tal es preciso fortalecerla” (p. 133). Y para razones socioeconómicas la familia “es la unidad básica de supervivencia” (p. 139). Es decir que en la familia se analizan los aspectos de educación, salud, vivienda y economía, como anteriormente se mencionaba, son aspectos fundamentales para el desarrollo de un individuo.

2.2.5.1. Tipos de familia

Eroles (2001) también define diferentes tipos de familia:

- Familias con vínculo jurídico y/o religioso: (...) “por razones formales o por firmes convicciones religiosas la pareja solemniza su unión matrimonial” (p. 148).

- Familia consensual o de hecho:

Consideramos tal al vínculo estable, con características casi idénticas al de la familia con formalización jurídica matrimonial. Este tipo de familia es aquella en que los conyugues se unen sin casarse legalmente, pero la familia cumple las mismas funciones que una con formalización jurídica. (p. 148)

- Familia nuclear: “entendemos por tal familia conformada por los padres y los hijos” (p. 148).
- Familia ampliada o extensa: “Es aquella familia donde hay convivencia con tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes” (p.148).

- Familia monoparental

La conformada por el o los hijos y solamente el padre o la madre como cabeza de familia. Ha crecido notablemente en las últimas décadas y a su respecto ha ido cambiando la conceptualización (antes se le consideraba en todos los casos como una familia incompleta. (p.148)

- Familia reconstruida o ensamblada: “es el grupo familiar conformado por una pareja que ha tenido (uno o ambos) experiencias matrimoniales anteriores. La convivencia permanente o por algunos días en la semana de hijos de distintas uniones le otorgan un sesgo” (p. 149).
- Familia separada: “Se llama así a los padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva del o de los hijos” (p.149).
- Grupos familiares de crianza: “Se incluye a las situaciones particulares como la adopción, el prohijamiento (practica solidaria consistente en proteger los huérfanos o abandonos dentro de la propia comunidad) los nietos a cargo de los abuelos, etc.” (p. 149).
- Familia funcional y disfuncional

Caracterizada porque logra satisfacer las necesidades de los individuos que la conforman; los límites son claros, flexibles y permeables, entre sus subsistemas y el ecosistema al que pertenece. Realiza las tareas o los roles asignados a cada miembro, están claros y son aceptados, y se adapta a los cambios: modificando sus límites, sus sistemas jerárquicos, sus roles y reglas y sus vínculos familiares, hay flexibilidad o complementariedad de rol, en el cumplimiento de las funciones asignadas, y éstas no operan de manera rígida. (p. 147)

En el país el 60% de los hogares son de parejas solas, el 49.8% son de familias nucleares, el 18.4% son de familias extensas, el 17.2% son de familias monoparentales con jefatura femenina y con menor porcentaje con jefatura masculina con un 3.6%. (INE, 2014)

Según el informe brindado por el INE (2014) en el país predominan las familias que se conforman únicamente por la pareja conyugal, pero se observa que un porcentaje considerable es de familias monoparentales donde los hijos quedan a cargo únicamente de la madre, ya que el porcentaje es menor

tratándose de familias monoparentales con jefatura masculina. El departamento de Guatemala tiene uno de los porcentajes más altos de familias monoparentales con jefatura femenina con un 21.4%.

Este mismo informe, indica que la población en extrema pobreza es quien tiene mayor cantidad de miembros. Entre mayor sea el número de los miembros de una familia menores serán los recursos destinados a cubrir todas las necesidades como educación, salud, recreación, entre otras. Como lo indica el dato estadístico las familias numerosas se encuentran en pobreza extrema, con un índice de 6.9 miembros por familia, a diferencia de la población no pobre que el promedio de miembros es de 3.8 por familia. (INE, 2014)

Según el tipo de familia, la dinámica familiar y la cantidad de miembros de la misma se pueden identificar las condiciones en las que vive; porque entre mayor sea el número de miembros, menores serán los recursos para solventar sus necesidades. Cuando los recursos son insuficientes para cubrir las necesidades familiares y/o la familia no cumple con sus funciones, la calidad de vida de la misma es afectada por adversidades. La pobreza en el país afecta a muchas familias guatemaltecas y como es evidente en todos los datos estadísticos, la situación socioeconómica se encuentra en precariedad. Lo que provoca que las necesidades humanas no sean cubiertas.

La familia también se ve afectada por la problemática de desintegración familiar, pues perjudica al estudiante en el ámbito académico.

2.2.5.2. Desintegración familiar

“Se dice que una familia se desintegra cuando los padres se separan o falta uno de ellos, la desintegración puede darse por: divorcio, separación y muerte” (Rosales, 2004, p.12).

La desintegración familiar puede definirse según Duran, A., 1990 (como se citó en Rosales, 2004) como “La ruptura de la unidad familiar, la disolución o quebradura de la estructura social de las funciones, cuando dos miembros no pueden desempeñar las atribuciones que legal y moralmente les corresponden” (p.12). Lo que brinda otra pauta para comprender la desintegración familiar. Así que, se puede definir a la desintegración familiar como la ruptura de las relaciones interfamiliares, mucho antes de llegar a una separación o divorcio.

Según Argueta (2002) para comprender la desintegración familiar debe tomarse en cuenta otros factores como:

La desintegración se manifiesta en: a) pérdida de objetivos comunes, b) suspensión de los servicios mutuos, c) falta de coordinación en los respectivos papeles que cada uno debe desempeñar, d) falta de correspondencia en las relaciones de afecto, e) desaprobación habitual mutua, f) discontinuación de la vida normal de familia como un proceso en el cual las actividades actuales preparan para el desempeño de las futuras, g) pérdida de la comunicación, y h) la separación o el divorcio que son la prueba definitiva, aunque no siempre la más trágica, de la desintegración. (p.17)

Una familia puede estar desintegrada desde que una de las partes deja de cumplir con el rol establecido, sea legal o moralmente. Finalizando con la separación de los padres mayormente o en el divorcio de los mismos. La separación de los padres afecta a todos los miembros de la familia, ya que las causas pueden ser la infidelidad y la ruptura de dialogo interno. (Eroles, 2001, p. 151)

Las problemáticas en la familia, sean de relaciones interfamiliares, económicas, de salud, educativas o de vivienda repercuten en el desarrollo integral de una persona. Como tema central de la investigación se entiende que los aspectos socioeconómicos influyen en la vida de un individuo, mayormente a los más pequeños de una familia. Es por ello que se estudiará la influencia de los aspectos socioeconómicos en el rendimiento académico.

Como se identificó el rendimiento académico no solo se mide en las calificaciones que pueda tener un estudiante, sino en su capacidad de controlar sus impulsos y de relacionarse, que son inculcados en la familia. Entonces si la familia no tiene una calidad de vida y no cubre todas las necesidades vitales para vivir, un estudiante no alcanzará las competencias como se espera en el ámbito educativo.

El referente teórico direccionó la investigación, ya que se clasificó la información requerida con base a este. Para ello, se tomó en cuenta los 3 aspectos para evaluar el rendimiento académico: autocontrol, record de notas y relaciones sociales (Edel, 2003). Asimismo los aspectos de: estructura familiar, economía, nivel educativo, salud y vivienda.

La información del referente se correlacionó con los datos recabados en la investigación de campo. Se consideró importante el aporte de la teoría porque brindó una base para iniciar la investigación y tener claridad para evitar ambigüedades. De esta manera se relacionó el rendimiento académico de los estudiantes becados con la influencia de los aspectos socioeconómicos de éste.



Capítulo 3 Contexto local e institucional

A continuación, se describe el contexto local e institucional donde se desarrolló la investigación de campo. Se inicia con la descripción del contexto donde residen los alumnos becados; seguidamente se adjunta la información general de Believe Guatemala, organización que brinda las becas escolares y del Colegio Cristiano Vida. Dicha información se obtuvo en las entrevistas realizadas a los encargados de las instituciones, del líder comunitario y de los documentos proporcionados a la estudiante por parte de Believe Guatemala.

3.1. Colonia Manuel Colom Argueta

La colonia se encuentra ubicada en la 29 calle final zona 3 de la Ciudad de Guatemala, se encuentra circulada por una pared de contención que los separa del relleno sanitario. Se les otorgó el nombre de Colonia Manuel Colom Argueta, por parte de la Municipalidad de Guatemala, pero los vecinos no son propietarios del terreno. Hay alrededor de 200 viviendas en la colonia, cada una con medidas de 5x8 metros.

3.1.2. Datos históricos

La comunidad fue creada hace 10 años por un grupo de personas que invadió el área en la que se encuentran actualmente. La población inició un proceso de pago por el terreno a través de un abogado, pero este no se finalizó debido a que no es claro a quién pertenece la propiedad. Los habitantes han manifestado que en varias ocasiones aparece un nuevo propietario del lugar, dejándolos en espera para realizar sus pagos.

Han tenido apoyo de diferentes organizaciones que han contribuido a la construcción de sus viviendas; la Casa del Alfarero, construyó 33 casas formales; y la organización de Un Techo para mi País, 28 casas, edificadas de madera. Con el paso del tiempo los habitantes han mejorado sus viviendas construyéndolas con otros materiales más resistentes.

Actualmente Casa del Alfarero continúa con el proyecto de viviendas, este consiste en brindarles los materiales de construcción y cada familia debe contribuir con una mínima cantidad monetaria. El monto que se les solicita es para pagar los albañiles y una mínima parte de los materiales. Las viviendas construidas por este proyecto son de paredes de block, techo de lámina y con



piso de cemento. Posee varios ambientes que son: dos dormitorios, una sala y comedor, cocina y un baño.

Según la información que brindó la ex presidente de COCODE, la división política de la colonia se encuentra organizada por 4 callejones y 12 calles auxiliares que conectan un callejón con otro. Esta división la realizó Unidad de Desarrollo de Vivienda Popular (UDEVIPO), dejando cada lote con una medida de 5x8 metros de diámetro.

3.1.2. Datos generales

3.1.2.1. Servicios básicos

- Agua potable: toda la colonia posee agua potable sin embargo durante los meses de marzo y abril este servicio se escasea en todo el sector. La parte alta de la colonia presenta dificultad para recibir agua, ya que la presión no permite que suba. El agua potable la provee la Municipalidad de Guatemala.
- Energía eléctrica: la comunidad no cuenta con energía eléctrica legalizada, sin embargo en cada vivienda se evidencia el uso de esta energía.
- Alumbrado público: si cuentan con postes en todos los callejones de la colonia, que fueron autorizados por la Municipalidad de Guatemala.
- Drenajes: todas las viviendas cuentan con el servicio de drenajes, pero constantemente estos se obstruyen. Lo que provoca que en las viviendas ingresen las aguas residuales, que es dañino para la salud de los vecinos.
- Acceso a la salud pública: no existe ninguna clínica comunitaria, sino que los habitantes deben acudir al centro de salud de la zona 3 o a los hospitales nacionales.
- Acceso a la educación: únicamente cuentan con una guardería pública, que presta servicios de cuidado para niños y les brinda la primera enseñanza. En relación a educación primaria hay una escuela pública a 3 cuadras de la colonia donde pueden estudiar. Para el ciclo básico no se observó establecimientos públicos cercanos.



3.1.3. Actividades económicas

3.1.3.1. Comercio

La comunidad cuenta con tiendas que proveen los artículos de consumo diario y tortillerías. Hay un total de 7 tiendas y 6 tortillerías en la comunidad, y ninguna otra microempresa.

3.1.3.2. Trabajo en el relleno sanitario

Las jornadas laborales son de 8 horas aproximadamente y consiste en la clasificación de los desechos, obteniendo cartón, aluminio, papel, entre otros materiales que se reciclan. Las personas clasifican los materiales y se los venden a un intermediario, quien es el encargado de venderlo a las empresas de reciclaje. También se puede observar a personas laborando en las recicladoras a los alrededores quienes, quiebran el material o lo preparan para ser reciclado.

Las personas que laboran en el relleno sanitario no cuentan con las medidas de seguridad necesarias, ni salubres. Por lo que se exponen continuamente a accidentes o enfermedades, ya que algunas personas han consumido alimentos obtenidos de la basura. En otros casos, las personas venden la comida que encuentran en los camiones que recolectan la basura. Además, son víctimas de la inseguridad en el país, ya que existen asaltos y asesinatos en el relleno sanitario, según lo comentó una madre de familia que trabaja allí.

Es importante recalcar que un pequeño porcentaje trabaja en maquilas u otros empleos que encuentran. Este grupo tiene un trabajo formal que les brinda mejores ingresos a las familias. Al igual les ofrece mejores condiciones laborales para no exponerse a peligros como en el relleno sanitario.

3.1.4. Organización interna

En la Colonia Manuel Colom Argueta la única organización que se encuentra formada es el COCODE, que es el encargado de las actividades en pro de la comunidad, de realizar las gestiones necesarias y de velar por el orden y la seguridad en la colonia. Actualmente se encuentra conformado por 3 integrantes.



3.1.4.1. ONG'S

En la colonia se encuentra un hogar comunitario, que es administrado por la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), que brinda servicios de guardería. En una colonia aledaña se encuentra Casa de Alfarero, que beneficia a la población con tutorías, becas y un programa de ayuda para construir viviendas.

Contexto Institucional

3.2. Aspectos históricos de Believe Guatemala

La Organización Believe Guatemala inició en el año 2013 con la construcción del edificio que se encuentra ubicado en la Colonia Manuel Colom Argueta. En el año 2014 becó a una estudiante de primero primaria, en el Colegio Cristiano Vida. En el año 2015 inició las tutorías y se aumentó la cantidad de becas otorgadas. En el año 2016 implementó el programa de alimentación y dos becas más fueron otorgadas. En el año 2017 lograron becar a 30 estudiantes, todos inscritos en el Colegio Vida. Para el año 2018 becó a 33 niños inscritos en el colegio Cristiano Vida y a 4 adolescentes que estudian por madures en otro colegio.

Los estudiantes regulares que son becados son inscritos en el Colegio Cristiano Vida. El fundador comentó en entrevista que éste se eligió por diversos motivos: él y sus primos fueron estudiantes del colegio, pero el motivo principal fue la cercanía a las instalaciones de Believe.

El Manual de operaciones de Believe Guatemala realizado por Canahuí, L., (2018) se describe el marco filosófico de la organización. Este sigue a continuación:

3.3. Datos generales

La Organización Believe Guatemala es una organización sin fines de lucro creada con el propósito de formar a estudiantes que sean capaces de superar las adversidades, gracias a que cada día conocen el amor de Dios y puedan optar por elegir carreras profesionales eficientes y con responsabilidad. Esto gracias al buen corazón de extranjeros que donan mes a mes una cantidad para cubrir las a becas que se les otorga a los



estudiantes. Por las tardes los alumnos tienen la jornada de 1:00 pm a 5:00 pm donde reciben almuerzo, devocional y tutorías.

La máxima autoridad de Believe Guatemala es la junta directiva de Believe Guatemala y Believe Together cuyas políticas, estrategias y disposiciones legales son acatadas por el personal Directivo, Docente y Administrativo de la organización. (p.4)

Las instalaciones de Believe se encuentran en óptimas condiciones para que los estudiantes reciban las tutorías por las tardes. El edificio es de dos niveles, en la parte baja se encuentra el área del comedor, cocina, servicios sanitarios y un patio libre. En el segundo nivel se encuentran 4 aulas para que los estudiantes realicen sus tareas, contando con laptop, impresoras y material de oficina.

3.4. Visión

“Alcanzar Niños y Adultos necesitados de áreas marginales, creando líderes y dándoles herramientas educativas para que rompan su ciclo de pobreza, material, espiritual y falta de educación” (p. 4).

3.5. Misión

“Crear Programas educativos y de desarrollo con una base cristiana que posibilite a las personas de áreas marginales a una mejor oportunidad de vida” (p.4).

3.6. Valores

- Solidaridad: sentimiento y actitud de unidad basada en las metas comunes de la organización.
- Compromiso: tener la capacidad para tomar conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del tiempo estipulado para ello. Al comprometerse, poner al máximo nuestras capacidades para sacar adelante la tarea encomendada.
- Respeto: aceptar las reglas y las normas, que se han acordado y cuidar las instalaciones usándolas de manera correcta sin dañarlas entre otras actitudes. Respetar a todas las personas que conforman la



organización. Los profesores deben reconocer las cualidades de cada alumno y felicitarles mientras se ayuda a todos los demás a saber valorar las cualidades del otro. Las críticas, burlas, y los juicios que no tienen carácter constructivo no se deben permitir.

- Excelencia: Hacer las cosas de manera óptima, hacemos las cosas bien sin ninguna excusa, sobresalimos de la mediocridad, estamos por delante de los que hacen todo “a medias”.
- Amor a Dios. (p.4)

3.7. Objetivos

- Organizar y promover actividades de carácter espiritual para estimular en los alumnos el amor y respeto a Dios.
- Velar por mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje, mediante una actualización pedagógica permanente.
- Cumplir y hacer cumplir las políticas, estrategias y disposiciones legales que permitan el normal desenvolvimiento de todas las actividades planificadas para el ciclo escolar.
- Promover la integración a la vida de Believe de profesores, alumnos y padres de familia como elemento fundamental del que hacer educativo. (p.5)

3.8. Políticas de Becas

- a. Se le dará prioridad cada año a los niños, niñas y adolescentes que aprovecharon su beca durante el ciclo escolar. Evaluando la participación de los padres de familia velando por el interés educativo de sus hijos, asistencia a la iglesia y cultivar valores a sus hijos, la actitud de los niños dentro del establecimiento educativo, el aprovechamiento del programa de tutorías, almuerzos y disposición de aprender.
- b. Cada año sí el presupuesto lo permite se abrirán nuevas becas, los nuevos becados deberán cumplir con los requisitos: 1. vivir dentro de las comunidades aledañas al basurero de la zona tres. 2. Que la familia sea de escasos recursos. 3. Que uno de los padres trabaje. 4. Que los padres de familia se comprometan a dar valores, participar en las actividades de colegio y Believe, estando pendientes de la educación de sus hijos.

- c. Deberá hacer un examen de ingreso al colegio Cristiano Vida, este deberá ser aprobado.
- d. Deberá tener un promedio superior a 70 puntos durante el año.
- e. Se realizará un estudio socioeconómico.
- f. Deberá presentar la papelería solicitada en un plazo de cinco días.
- g. Se retirará la Beca a los niños, niñas y adolescentes que no cumplan con los requisitos o si el colegio vida los expulsa por mal comportamiento. (p.6)

3.9. Ayuda becaria

Se le brinda a cada estudiante becado una ayuda económica que cubre la inscripción y las mensualidades de la colegiatura, valoradas en Q. 2,178.00 por alumno de Preprimaria; Q. 4,564.00 por alumno de Primaria y Q.5,104.00 por alumno en básico al año. Además, se contribuye con el apoyo de útiles escolares conforme a lo solicitado en el colegio, uniformes completos, mochilas, entre otras cosas. También se cubren los gastos de refacción y por las tardes reciben un almuerzo y tutorías para realizar sus tareas.

3.10. Proyección

Believe Guatemala inscribió a los alumnos becados en el Colegio Cristiano por la formación cristiana que se inculca en el establecimiento. El fundador de la organización mencionó que hay dos problemas que afectan a las personas, uno de ellos es la “falta de Cristo en sus corazones y las condiciones precarias”. Esta fue la motivación para crear un programa educativo, ya que la educación rompe con ciclos de pobreza y transforma vidas.

Es por ello que Believe Guatemala involucra las actividades cristianas como parte de la formación de los estudiantes. Con el deseo de que sean personas responsables al tomar decisiones futuras que mejoren sus condiciones de vida. Se busca que cada estudiante se desarrolle integralmente, sea líder y proactivo.

Capítulo 4 Presentación, discusión y análisis de resultados de la investigación

A continuación, se describen los resultados de las entrevistas realizadas a 23 padres de familias de los estudiantes becados. En la investigación se utilizó la metodología mixta, es decir enfoque cualitativo y cuantitativo; porque a través de ésta se obtiene una perspectiva amplia y completa de la problemática estudiada. Debido a que permite cuantificar los datos socioeconómicos de cada familia y cualificar la opinión de los diferentes actores sobre el rendimiento académico de los estudiantes becados. Se aplicó una guía de estudio socioeconómico por familia, para recabar información sobre la estructura familiar, situación económica, nivel educativo, salud y vivienda.

Además se realizaron entrevistas al director del colegio, a 5 maestros guías y al personal administrativo de Believe (3 personas); con el fin de obtener la perspectiva de cada uno de ellos sobre el rendimiento académico.

Se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: la importancia que los padres de familia le dan a la educación de sus hijos, participación de los padres de familia en el proceso académico y los problemas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Para analizar la información se correlacionó los datos obtenidos de los estudios socioeconómicos y de las entrevistas realizadas.

Para el análisis de la información socioeconómica se solicitó a los maestros guía evaluar el rendimiento académico de los estudiantes becados. Basados en la teoría de Edel, (2003) se tomó en cuenta los siguientes aspectos para dicha evaluación: record de notas, qué incluye la habilidad numérica, verbal, y artística; conducta, qué refleja el autocontrol de los impulsos y relaciones sociales.

La información recabada se dividió en dos categorías, con el fin de correlacionar los datos entre una y otra. En la Categoría A, estarán los alumnos con alto rendimiento y en la Categoría B, estarán los alumnos con bajo rendimiento académico.

Se omiten los nombres y apellidos de los entrevistados a solicitud de Believe Guatemala.



4.1. Rendimiento Académico

Tabla 1
Clasificación de los alumnos becados según su rendimiento académico

Rendimiento académico	Cantidad de alumnos
Alto rendimiento	15
Bajo rendimiento	18
Total de estudiantes	33

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

De los 33 alumnos becados, 15 de ellos pertenecen a la categoría de alto rendimiento, en su mayoría cumplen con: altas calificaciones, buena conducta y relaciones interpersonales adecuadas. Sin embargo, hay estudiantes que tienen debilidad en alguno de los aspectos evaluados por los docentes, pero por tener fortaleza en la mayoría fueron considerados en alto rendimiento.

De los 18 alumnos que tienen bajo rendimiento académico, 12 de ellos tienen calificaciones bajas, problemas en su conducta y en sus relaciones interpersonales. Los 6 alumnos restantes tienen altas calificaciones, alcanzando buenos promedios durante los bimestres del ciclo escolar, pero en su conducta y relaciones interpersonales tienen deficiencia, por lo que se les incluyó en el grupo de bajo rendimiento académico. Con base a lo que expresó Pérez (2013) las habilidades y destrezas se refieren a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la intervención educativa. Entonces al no presentar cambios significativos en sus relaciones interpersonales y el autocontrol los maestros lo clasificaron como bajo rendimiento académico.

En base a la clasificación de los 33 alumnos becados según su rendimiento académico se busca responder a las causas del alto o bajo rendimiento. Se tomó en cuenta los siguientes aspectos, que según Piñero y Rodríguez (como citó Edel, 2003) el nivel socioeconómico de la familia influye en el rendimiento académico de un estudiante.

A continuación se presentan los resultados del estudio socioeconómico realizado a los 33 estudiantes becados por Believe Guatemala.

4.2. Aspectos socioeconómicos de los alumnos becados

4.2.1. Estructura Familiar

Tabla 2
Tipo de familia que predomina

Tipo de familia	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Nuclear	10	8
Monoparental	2	4
Extendida	1	2
Ensamblada	1	2
De crianza	1	2
Total	15	18

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

En ambas categorías se observa que las familias nucleares predominan, habiendo mayor cantidad en la categoría de los alumnos de alto rendimiento. Sin embargo, es importante mencionar que en las familias nucleares de la categoría de bajo rendimiento en 5 de ellas existe el problema de alcoholismo con uno de los miembros, mientras que en la categoría de alto rendimiento solo hay un caso. Aunque la familia nuclear por muchos años se ha considerado la familia modelo, según los datos obtenidos se demuestra que es en ellas donde se presentan mayores conflictos, debido a que el alcoholismo ha provocado el rompimiento en las relaciones intrafamiliares y en algunos casos maltrato físico y/o psicológico.

En las otras variables se observa que hay mayor cantidad de niños de la categoría de bajo rendimiento. En la familia de crianza los 2 alumnos que se encuentran en esta variable, 1 de ellos fue abandonado por su madre, lo que ha perjudicado en su rendimiento, ya que en los tres aspectos evaluados presentó una calificación baja, el otro caso la alumna decidió vivir con su abuela, pero también presenta una calificación baja en todos los aspectos que fueron evaluados. El papel de los padres de familia en la vida de los estudiantes es importante e influye en el rendimiento académico.

Los alumnos con bajo rendimiento académico que se encuentran en familias ensambladas tienen que adaptarse a la separación de sus padres y la unión de un nuevo conyugue, lo que representa inestabilidad para ellos. En otros dos casos los alumnos fueron abandonados por la madre, debido a esto

han quedado al cuidado de otro pariente. Uno de ellos vive a cargo de su abuela y tía, con quienes se tiene mejor supervisión y compromiso, lo que influye en el rendimiento académico. En el otro caso, el estudiante ha quedado a cargo de uno de sus hermanos mayores, no tiene supervisión y apoyo en el proceso académico, más que por Believe, lo que les representa mayor dificultad en el rendimiento académico. La inestabilidad por la transición en la que se encuentran una familia, se refleja en el actuar de los estudiantes en el colegio.

Otros dos casos de los alumnos con alto rendimiento académico presentan dificultad en el autocontrol, ya que en uno de ellos existe desintegración familiar y el otro caso dejó de vivir con su madre y ahora vive con una familia de crianza. Lo que demuestra el efecto que tiene la desintegración familiar y presenta un riesgo, ya que al no manejarse adecuadamente estas situaciones pueden bajar el rendimiento académico en todos los aspectos.

Según la información brindada por el INE (2014) la mayoría de las familias guatemaltecas son nucleares; las monoparentales ocupan el segundo lugar, demostrándose que en su mayoría tienen jefatura femenina. Lo que concuerda con la información obtenida en el estudio socioeconómico realizado a las familias de los estudiantes becados.

Tabla 3
Familias según su conformación

Tipo	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Integradas	10	8
Reintegradas	1	2
Padres separados	4	8

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Se observa que el número de padres separados es significativo, aunque menor al de los que aún se mantienen unidos. El dato de las familias integradas corresponde a las familias nucleares. Como se mencionó anteriormente existen conflictos en ellas que dificultan el rendimiento académico de los alumnos. Según Eroles, (2001) la desintegración familiar se presenta desde que uno de los miembros deja de cumplir con el rol que se le asignó y que la separación o divorcio solo es la fase final de la misma.

La separación de los padres afecta a los niños, niñas o adolescentes, esto se observa en 8 casos son de alumnos con bajo rendimiento académico. A diferencia de los 4 casos de los alumnos con alto rendimiento académico, los padres mantienen una relación estable, lo que les brinda mejor estabilidad a los estudiantes.

Por tanto, una familia nuclear no representa una estabilidad total para los niños, niñas o adolescentes becados, ya que como se mencionó en este tipo de familia existen conflictos que afectan el rendimiento académico de los alumnos. Debido a que los 6 alumnos de la categoría de bajo rendimiento que presentan calificaciones altas, tienen familias nucleares con conflictos y problemas de alcohol y de familias monoparentales donde no se establecen normas, lo que se refleja en su autocontrol y relaciones sociales.

Tabla 4
Relaciones intrafamiliares

Miembro	Alto rendimiento			Bajo rendimiento		
	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala
Entre padres	8	4	3	5	5	8
Padres e hijos	13	1	1	11	5	2
Entre hermanos	12	2	1	15	3	0
Otros familiares	10	1	4	10	4	4

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Según Argueta (2002) la desintegración familiar se da cuando: se pierden los objetivos comunes, la comunicación, la coordinación en los respectivos papeles a desempeñar y la correspondencia de las relaciones afectivas. Se identificó que en muchas familias la relación entre los padres se encuentra dañada, algunos la calificaron como regular y otros mencionaron que si estaba mal la relación.

Los datos de la categoría de alto rendimiento indican que las relaciones entre padres presentan mayor variación, entre los casos con buena relación, 7 son de familias nucleares y solo 1 de padres separados que mantienen buena comunicación entre ellos, por el bienestar del niño. Las relaciones entre los padres que se encuentran en conflicto o la contemplan como mala, porque el esposo les maltrató, por falta de comunicación entre ellos y por el consumo de bebidas alcohólicas; de estos casos solo 3 de ellos están separados.



En la categoría de bajo rendimiento académico se observa que en las relaciones intrafamiliares existen más conflictos en comparación con la categoría de alto rendimiento. Los problemas son causados por el consumo de bebidas alcohólicas por parte del padre, provocando maltrato hacia la madre y sus hijos en algunos casos. Esta problemática rompe las relaciones intrafamiliares, ya que crea un ambiente de estrés para los hijos al ver que su madre es golpeada o ellos mismos. Además los padres de familia que se separaron fueron por el mismo problema, así que los niños vivieron en este ambiente de maltrato tanto físico como emocional.

Las relaciones entre padres e hijos presentan rupturas, teniendo conflictos en la comunicación asertiva y en la solución de problemas. Los casos donde los padres están separados, estos no han tenido comunicación ni han apoyado económicamente a sus hijos, quedando a cargo únicamente de las madres. Las malas relaciones intrafamiliares se reflejan en la conducta de los alumnos y en la capacidad de relacionarse con los demás; esto se evidencia en los alumnos que a pesar de sus calificaciones altas presentan dificultad en el autocontrol y en las relaciones interpersonales.

4.2.2 Salud

Tabla 5
Condiciones de salud de las familias

Descripción		Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Enfermedades frecuentes	Respiratorias	8	9
	Intestinales	5	5
	Otras	2	4
Enfermedades crónicas	Si padecen	7	8
	No padecen	8	10
Lugar al que acuden	Público	13	15
	Privado	2	1
	ONG'S	0	2

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Según el MSPAS (2012), las primeras 4 causas de morbilidad general son: infecciones respiratorias, agudas, gastritis, parasitismo intestinal e infecciones de las vías urinarias. En los datos recabados se puede observar que en ambas categorías las familias padecen más de enfermedades respiratorias seguidas de las intestinales.

La información que brindaron las familias fue que padecen enfermedades como gripe y tos; otros mencionaron que padecían de dolor de estómago y diarrea; el grupo que indicó padecer otra enfermedad que no fuera de este tipo: mencionó que padecían de dolor de cabeza y de alergias. Las enfermedades crónicas que padecen son: diabetes, insuficiencia renal, asma, gastritis y colon irritable. En ambas categorías se observa que padecen de una enfermedad crónica, algunas familias comentaron tener tratamiento médico y otras que por falta de recurso económico no pueden adquirirlo.

Según el PNUD (2016) el 80.6% de los hogares acuden a los servicios públicos. Las familias de los alumnos becados acuden a los servicios de salud pública más cercanos como: Hospital General San Juan de Dios, Hospital Roosevelt y al Centro de Salud de la zona 3. Solo 3 familias acuden a servicios privados y 2 familias acuden a Organizaciones No gubernamentales que les apoyan con el medicamento y control médico. Las personas que acuden a ONG'S padecen de insuficiencia renal y de diabetes, en dicho lugar se les brinda el medicamento, donde se les solicita sean responsables en asistir a las citas médicas.

Las causas de las enfermedades en el país se relacionan con el acceso a los servicios básicos, para ello se presenta la siguiente tabla que indica el acceso que tienen las familias de los alumnos becados:

4.2.3. Servicios públicos

Tabla 6
Servicios con los que cuentan las viviendas

Servicios básicos	Alto rendimiento		Bajo rendimiento	
	Si	No	Si	No
Agua potable	12	3	18	0
Drenajes	12	3	18	0
Recolección de basura	12	3	18	0
Energía eléctrica	15	0	18	0
Servicio telefónico	2	13	0	18
Internet	3	12	2	16
Cable	13	2	12	3

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018



Las viviendas cuentan con los servicios básicos: como agua potable, drenajes, energía eléctrica y recolección de basura; sin embargo, no están disponibles en óptimas condiciones, ya que los drenajes se tapan constantemente inundando las viviendas.

Según el MSPAS (2012) “Guatemala es un país rico en recursos hídricos pero el 90% de las fuentes superficiales se encuentra contaminada, situación que contribuye al incremento de la mortalidad infantil a expensas de las enfermedades gastrointestinales” (p. 7). Es decir, que a pesar de contar con agua potable no garantiza que ésta sea limpia y apta para el consumo diario. Además tres niños, no cuentan con servicio de agua potable y drenajes, por lo que padecen constantemente de dolor de estómago y diarrea. Como se observó en la tabla 5 la segunda enfermedad que más padecen las familias son las intestinales, que es provocada por la falta de acceso al servicio de agua en unos casos y por los malos drenajes en la colonia.

De la misma manera el MSPAS (2012) indica solo el 35% de los desechos sólidos domiciliarios son depositados en rellenos sanitarios, el resto queda expuesto en el ambiente. En la colonia se observa la presencia de basura en las calles, el mal olor que se percibe de relleno sanitario y el polvo que proviene de ese lugar. Con relación a la información de la Tabla 5 las familias padecen con frecuencia enfermedades de tipo respiratoria e intestinal. Lo que se puede deducir es provocado por el ambiente donde viven.

Estas condiciones dificultan el rendimiento académico de los estudiantes becados, ya que al enfermarse constantemente no asisten con regularidad o no prestan atención durante las clases.

4.2.4. Educación

Tabla 7
Nivel académico de los padres de familia

Nivel	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Ninguno	4	6
Primaria	3	7
Básicos	6	5
Diversificado	2	0
Universitario	0	0

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018



Según el INE (2013) el 19.4% de la PEA no tiene ninguna escolaridad, el 40.7% alcanzó terminar la primaria, el 13.5% tiene nivel básico, el 18.6% tiene diversificado, el 7.3% tiene nivel superior y solo el 0.5% tiene un postgrado. En la investigación se percibió que el nivel educativo de los padres de los alumnos becados es similar a las estadísticas nacionales.

Como se observa, los padres de familia cuyos hijos tienen un alto rendimiento académico son quienes alcanzaron el nivel diversificado. Que los padres de familia alcancen un nivel educativo influye en el rendimiento académico, puesto que pueden ayudarles en las tareas y motivarlos a que terminen su educación. Los alumnos cuyos padres alcanzaron un nivel académico básico o diversificado, evidencia mejor apoyo en el proceso académico y por lo tanto mejor rendimiento durante el ciclo escolar.

Debido al avance en los contenidos curriculares según los cambios al Currículo Nacional Base (CNB) que rige el sistema educativo, que los padres no tengan un nivel educativo alto dificulta el apoyo a sus hijos. Conforme avanzan los estudiantes en el nivel académico, así en la dificultad de los contenidos y los padres que solo alcanzaron primaria no pueden ayudarlos, menos cuando no saben ni leer y escribir.

El PNUD (2016) menciona que entre menor sea el nivel educativo de una persona, menor será la posibilidad de tener un trabajo que sustente las necesidades de su familia. El 30.9% de familias ha quedado en alguna ocasión sin dinero para comprar alimentos es porque el padre no tiene escolaridad.

Lo que comprueba que el nivel educativo de los padres influye en las condiciones de vida de su familia. Según el nivel de escolaridad de los padres de familia así es el trabajo al que pueden acceder, de la misma forma el apoyo e interés por la educación de sus hijos. De esta manera se considera que el nivel educativo de los padres no solo influye en el apoyo que puedan brindarle a sus hijos sino también en la economía de sus familias.

A continuación se presentan los datos sobre los ingresos y empleos de las familias, comparando la información según el nivel académico de los padres:

4.2.5. Economía

Tabla 8
Ingresos económicos de las familias

Monto	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Menor a Q 1,000.00	1	4
Q 1,000.000 a Q2,000.00	6	6
Q2,000.00 a Q3,000.00	5	5
Q3,000.00 a Q4,000.00	3	2
Q4,000.00 a Q5,000.00	0	1

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

El salario mínimo establecido para el 2018 es de Q 2,992.37 mensuales en las actividades no agrícolas y según el INE (2018) la canasta básica está valorada en Q 3,553.32. Es decir que el ingreso mínimo no cubre las necesidades básicas de una familia, mucho menos los empleos informales donde los ingresos aún son menores. Con los datos recabados durante las visitas domiciliarias se conoce que más del 50% de las familias en ambas categorías no tienen el salario mínimo y presentan déficit en su economía.

“solamente el 17.6% de los hogares pueden cubrir la totalidad de gastos requeridos en los rubros de salud, educación, alimentación, vivienda, recreación, transporte, vestimenta y calzado, y artículos del hogar” (PNUD, 2016, p.169). Según este dato a nivel nacional es un pequeño porcentaje de las familias guatemaltecas que cubren todas sus necesidades. Las familias de los estudiantes becados no tienen un ingreso suficiente para cubrir las necesidades básicas, y sí tienen un salario mayor al mínimo la cantidad de miembros en la familia es numerosa, por lo tanto es insuficiente.

Según el INE (2018) la Canasta Básica Vital está valorada en Q8, 202.08 lo que indica que las familias no cubren gastos en educación, vivienda, transporte y salud. Por lo que se considera que las familias de los estudiantes becados pertenecen al porcentaje del país que no cubre en su totalidad los gastos. Tienen que sobrevivir con el poco ingreso que tienen y cubrir las necesidades que les permite su ingreso.

Las familias tienen un egreso mayor al ingreso mensual que poseen; es decir, que gastan más de lo que tienen. Esto se observa en ambas categorías, lo



que obliga a las familias a realizar préstamos en algunas ocasiones o dejar de cubrir alguna necesidad. La situación económica de las familias de los estudiantes es precaria, siendo insuficientes los ingresos que no cubren sus necesidades.

Es necesario mencionar que durante la entrevista los padres de familia no tenían conocimiento de la cantidad exacta que gastan mensualmente en alimentación, vivienda, salud, transporte, entre otros. Esto da pauta que algunos datos no son exactos, porque las familias desconocen sus gastos, pero es evidente que los ingresos no son suficientes para cubrir las necesidades básicas. Es probable que las familias gasten mucho menos en alimentación, sin acceso a los artículos necesarios.

Más de la mitad en ambas categorías tienen déficit en su economía y solo un promedio de 5 familias cubren sus gastos con el ingreso mensual, pero no cuentan con reservas para enfermedades o algún imprevisto. Además los egresos de las familias son mayormente en la alimentación y pocas veces cubren la recreación, mejoras a las viviendas, entre otros gastos.

4.2.6. Ocupación

Tabla 9
Ocupación que predomina en las familias

Ocupaciones	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Recolector en el relleno sanitario	2	3
Recicladoras	4	3
Maquila textilera	1	1
Construcción	2	2
Ventas	5	6
Empleado/a doméstico	1	2
Otros	0	1

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Según el INE (como se citó en Revolorio, s.f.) en Guatemala el 75% de la población se encuentra empleada en el ámbito informal, como se observa en la tabla más del 90% de los padres de familia trabaja en este sector. Los padres que trabajan en una maquila, estudiaron hasta el nivel básico. Lo que

demuestra que la escolaridad influye en el empleo que pueda obtener una persona.

Aunque 2 de los padres de familia alcanzaron hasta el nivel diversificado, los datos reflejan que ninguno labora en el área profesional. Estas personas se dedican al reciclaje en el relleno sanitario, ambos como pilotos, pero uno trabaja con vehículo propio. Por la falta de oportunidad de empleo en el país se ven obligados a continuar laborando en el relleno sanitario.

De las personas que se dedican a las ventas, tres de las familias tienen una tienda propia y los demás se dedican a la venta ambulante o de alimentos. A pesar de ser los dueños de las tiendas ésta genera un ingreso diario de Q.50.00 aproximadamente. De la misma manera las madres que se dedican a la venta de comida generan ingresos que solo cubren ciertas necesidades, ya que el ingreso semanal o mensual es bajo.

Las familias que logran alcanzar el sueldo mínimo o superarlo, son los que trabajan en una maquila, porque el ex conviviente les apoya con una mensualidad o varios integrantes laboran y aportan económicamente. En los casos donde ambos padres de familia trabajan, aumentan el ingreso de la familia, pero solo se observó que 5 niños presentan esta situación.

Como se mencionó anteriormente las familias no cubren la Canasta Básica Vital, el salario o los ingresos que obtienen de las ventas, únicamente les alcanza para cubrir la alimentación de su familia. Según la información que brindó cada familia el mayor egreso que tienen es en la alimentación, seguido el pago de los servicios de agua y luz.

No les alcanza para cubrir gastos de infraestructura y así mejorar sus condiciones. Tampoco para cubrir los gastos de salud, como se indica en la tabla 5 las familias deben acudir al sector público y éste no cuenta con los insumos suficientes para atender a la población guatemalteca.

Se presenta en las siguientes tablas la información de las condiciones de vivienda de cada estudiante becado:

4.2.7. Vivienda

Tabla 10
Características de las viviendas de los estudiantes becados

		Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Tenencia	Propia	0	1
	Alquilada	1	1
	De los padres	1	0
	Invasión	13	16
	Casa independiente	1	8
Tipo de vivienda	Cuarto en la vivienda	1	1
	Informal	13	9

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Según el PNUD (2016) el 74.7% de la población guatemalteca tienen casa propia totalmente pagada, el 12.3% alquila una vivienda y el 11.2% su vivienda fue cedida o prestada. Las familias en su mayoría residen en la Colonia Manuel Colom Argueta, pero no son propietarios del terreno. Los entrevistados indicaron que se han presentado supuestos propietarios de la finca, pero no se ha completado el proceso de compra-venta, ya que se suspenden los pagos.

Las familias que tienen vivienda propia o alquilada, se debe a que residen en las colonias aledañas. Por lo tanto, en su mayoría las familias han construido sus viviendas en un terreno que no les pertenece.

En la misma encuesta realizada por el PNUD (2016) el 39.3% de la población indicó que uno de los aspectos necesarios para vivir bien es contar con residencia. Es decir, que el no tener una vivienda propia puede generar diferentes dificultades a la población, ya que están en la espera de poder pagar por el territorio. Aunque se han comunicado con la Municipalidad de Guatemala las familias de los estudiantes becados no han solucionado nada sobre la tenencia de la vivienda.

En Guatemala el tipo de vivienda que predomina es la casa formal con el 88.6%, seguido de las casas improvisadas con el 7.2% y el 1.5% viven en un

cuarto dentro de una casa. Las familias de los alumnos becados cuentan con una vivienda improvisada, ya que la infraestructura se realizó de manera provisional. Algunas familias mencionan el deseo de mejorar su vivienda, pero éste se ve limitado por el escaso recurso económico.

Aunque han logrado la división de los terrenos de una manera equitativa entre todos los habitantes a través de las gestiones que han realizado el COCODE, muchas viviendas aun no cuentan con los ambientes establecidos. Los servicios sanitarios se encuentran únicamente construidos con paredes de nylon y algunos que se encuentran al aire libre. Es por ello que se le considera una vivienda improvisada.

Las viviendas formales han sido construidas con apoyo de Casa del Alfarero, a través de la donación con el material y solo pide una cuota mínima para pagar la mano de obra. Estas viviendas se conforman por 2 dormitorios, cocina-comedor, sala de estar y un baño privado.

Al comparar los datos entre los alumnos que tienen alto rendimiento académico y los que no, se observa una similitud entre la tenencia de la vivienda. Las familias de la categoría de bajo rendimiento son quienes poseen más casas formales, construidas con el apoyo de Casa de Alfarero. Sin embargo, por la ubicación y el contexto de las viviendas no se consideran aptas para el desarrollo integral de los estudiantes.

Las viviendas no cumplen con los requisitos necesarios para que los estudiantes se desarrollen. En su mayoría las viviendas que son construidas con lámina no tienen la claridad necesaria para que los estudiantes puedan realizar sus actividades académicas. Ni la ventilación suficiente para contrarrestar el calor que se centra en las viviendas.

Además la contaminación en la que se encuentran provoca enfermedades digestivas y respiratorias. Como se mencionó en las tablas anteriores sobre los aspectos de salud. El ambiente no brinda comodidad a las familias, aún para aquellas viviendas formales que se han construido.

Tabla 11
Materiales de construcción de las viviendas

	Material	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Paredes	Block	2	8
	Adobe	0	1
	Tabla roca	4	0
Techo	Lámina metálica	9	9
	Cemento	0	0
	Lámina metálica	15	18
Suelo	Cemento	13	17
	Cerámica	1	1
	Tabla roca	1	0

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

En Guatemala los materiales que predominan en las paredes exteriores son: block (58.2%), adobe (16.4%), madera (13.3%), lámina metálica (5.5%), entre otros. En el techo predominan: lámina metálica (72.3%), seguido del concreto (19.9%), teja (5.1%); paja, palma o similar (2.0%), entre otros. Los materiales del piso más utilizados son: torta de cemento (39.8%), tierra (27.5%), ladrillo cerámico (16.3%), ladrillo de cemento (15.0), entre otros. (PNUD, 2016)

Las viviendas de las familias de los estudiantes becados, en su mayoría están construidas con paredes de lámina, techo de lámina y el piso es de cemento. Las viviendas que se encuentran con paredes de tablaroca, es porque recibieron apoyo de Un techo para mi país. La demás viviendas fueron construidas únicamente por las familias y es por ello que se construyeron de lámina.

El material que predominó en las viviendas fue la lámina metálica, estas viviendas no se encuentran en óptimas condiciones para las familias, ya que algunos no pudieron construir las divisiones de cada ambiente. Según sus comentarios se concentra el calor durante el verano y en invierno se mantiene frío. Por estar construidas de lámina metálica se consideran inapropiadas para el desarrollo de las familias.

Las viviendas que están construidas con paredes de block son las del proyecto de Casa de Alfarero, estas brindan un mejor ambiente para la familia. Las familias tienen mejor privacidad en los cuartos y el ambiente no se mantiene cálido durante el verano y brinda mejor ambiente durante el



invierno. En Guatemala solo el 33.9% de la población cuenta con una vivienda construida con los materiales adecuados.

Estas condiciones no brindan un ambiente adecuado a los estudiantes becados, ya que la falta de división entre las habitaciones tampoco permite que puedan realizar sus tareas sin interrupciones o distracciones. Además representa un riesgo para las familias, ya que la vivienda no está en condiciones de protegerlos de algún desastre.

Tabla 12
Menaje de las viviendas

Menaje de la vivienda	Alto rendimiento		Bajo rendimiento	
	Si	No	Si	No
Equipo de sonido	9	6	10	8
Televisor	15	0	15	3
DVD	7	8	8	10
Licuadaora	12	3	10	8
Refrigerador	15	0	12	6
Estufa	15	0	14	4
Plancha eléctrica	8	7	9	9
Lavadora	4	11	4	14
Computadora	3	12	3	15
Horno microondas	2	13	4	14

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

El menaje de la vivienda contempla los electrodomésticos esenciales para cada familia. Las familias que no tienen estufa cocinan con leña; los entrevistados mencionaron que no utilizaban gas, debido a que este presentaba un gasto mayor para ellos. Como se observa los alumnos con bajo rendimiento son quienes presentan mayor carencia en el menaje de vivienda.

Aunque no son elementos indispensables para vivir, las familias tienen un televisor o un DVD. Otros como estufa, refrigerador y licuadaora facilitan la alimentación de las familias, el poder almacenar sus alimentos y comprarlos por cantidades mayores que pueden reducir los costos, pero no se evidenció en todas las viviendas. A diferencia de las familias que no tienen refrigerador deben comprar y consumir sus alimentos cada día porque si no se les arruina, lo que genera más costo.



A pesar de la utilidad que presentan estos electrodomésticos se observa que las familias prefieren tener un televisor antes que una estufa, un refrigerador o una licuadora. Los televisores que se observaron en su mayoría son plasmas y en algunos casos, existían más de una por vivienda.

Tabla 13
Combustible que utilizan las familias para cocinar

	Combustible		
	Gas	Leña	Eléctrica
Alto rendimiento	14	0	1
Bajo rendimiento	11	6	1

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

“el 86% de hogares utiliza el sistema endoenergético (carbón y leña) para la cocción de sus alimentos, esto contribuye a la degradación ambiental y al aumento de problemas respiratorios” (MSPAS, 2012, p.13).

Las familias de los estudiantes becados utilizan en su mayoría gas propano para cocinar, únicamente las familias de los niños que presentan bajo rendimiento académico utilizan leña. Como se mencionó anteriormente la compra de leña resulta más accesible para los padres de familia.

En la colonia se percibe contaminación de varios tipos, una de ellas es el humo que sale de las viviendas a causa del uso de leña. Además, las señoras cocinan adentro de la vivienda lo que provoca que el humo quede en la misma, ya que no todas las viviendas cuentan con un conducto para desviar el humo hacia arriba del techo. El uso de leña ocasiona enfermedades de tipo respiratorio, que se según la Tabla 5 son las enfermedades que más padecen las familias.

Tabla 14
Condiciones de hacinamiento

Cantidad de dormitorios	Sin hacinamiento				Con hacinamiento			
	1	2	3	Total	1	2	3	Total
Alto rendimiento	2	2	1	5	8	2	0	10
Bajo rendimiento	0	7	2	9	5	4	0	9

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Según el INE (2011) se entiende por hacinamiento a los hogares con más de tres personas por cuarto. En el Departamento de Guatemala el 36.3% viven en hogares con hacinamiento.

Se clasificó la información según la cantidad de dormitorios que tienen las viviendas y de los miembros que habitan. Con relación a estos datos se clasificaron las familias que presentan hacinamiento, ya que algunos tienen varios cuartos pero no son suficientes para la cantidad de miembros.

El hacinamiento presenta diversos peligros para las familias, ya que en estos casos no se tiene privacidad. Los niños, niñas y adolescentes quedan expuestos a un abuso sexual, el manejo de información inadecuada a su edad, entre otras situaciones.

Es recomendable que en una habitación duerman personas del mismo sexo, exceptuando a las parejas casadas. De esta manera, se cuida la privacidad e integridad de cada persona, tanto de los padres en relación a sus hijos, como entre hermanos. En una situación de hacinamiento las parejas adultas no tienen privacidad y los niños pueden presenciar actos sexuales. (Centro de Familia Vid, 2014)

En el país existen muchas familias en condiciones de hacinamiento, debido a que no pueden acceder a una vivienda propia, teniendo que vivir en familias extensas. Así mismo, aquellas que son numerosas, pero por la falta de recursos económicos no pueden ampliar sus viviendas o construir habitaciones separadas.

El hacinamiento también dificulta la movilización de los miembros de la familia en la vivienda. Las familias de los estudiantes becados que están en condición de hacinamiento, no tienen un espacio apto para realizar sus actividades académicas, entre otras actividades. Lo que limita el desarrollo de los estudiantes y que estos puedan alcanzar un alto rendimiento académico.

4.2.8. Transporte utilizado

Tabla 15
Transporte que utilizan las familias para moverse

Transporte	Alto rendimiento	Bajo rendimiento
Automóvil propio	2	0
Público	13	18

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

El transporte más utilizado para moverse es el transporte público, pocas familias tienen una motocicleta y solo una familia tenía un automóvil, pero no es utilizado para transportarse seguidamente por el uso de gasolina. La mitad de las familias no utiliza el transporte público para dirigirse a su lugar de trabajo, ya que lo hacen en el relleno sanitario o los lugares aledaños.

El colegio donde asisten los alumnos becados se encuentra a 5 cuadras de distancia aproximadamente, es por ello que las madres de familia van a dejar a sus hijos caminando. De esta manera el transporte público es utilizado para ir a los hospitales o cuando salen a recrearse.

La situación económica de las familias no permite que estas accedan a un automóvil propio y que se movilicen en uno. Además en su mayoría no tienen necesidad de moverse para trabajar o ir al colegio, ya que lo hacen dentro de la zona. Pero los que sí se movilizan para su lugar de trabajo lo hacen en bus público.

En cuanto a la información que se recabó en el estudio socioeconómico se obtuvo como resultado que la situación y condición de las familias de los estudiantes becados es precaria. No cuentan con una vivienda en óptimas condiciones, la falta de acceso de los servicios básicos y la contaminación del ambiente provoca enfermedades. Es decir, que los niños, niñas y adolescentes becados no se desarrollan correctamente por las condiciones sociales y familiares en las que viven.

Todos los estudiantes viven en situaciones y condiciones de vivienda, salud y economía similares, pero se encontraron diferencias significativas en las relaciones interpersonales. Las relaciones intrafamiliares son las que más influyen en el rendimiento académico de los estudiantes becados, ya que en la

categoría de bajo rendimiento existen mayores problemas entre los miembros de la familia.

Se evidencia que en los alumnos con problemas de autocontrol y de relaciones interpersonales, sus padres mantienen una relación conflictiva por la existencia de alcoholismo en algunos casos. Lo que indica que influye la estabilidad familiar en el rendimiento de los estudiantes, en los tres aspectos que fueron evaluados. Las familias nucleares no representan estabilidad para los estudiantes, ya que es en ellas donde se presentan más problemas de alcoholismo, maltrato físico y emocional hacia la madre y los hijos.

El tipo de familia no influye de manera negativa, como la familia monoparental y de crianza, sí los padres son capaces de mantener una relación estable entre ellos y sus hijos. Otro factor que influye en el rendimiento de los estudiantes, según la información que se recabó es el nivel académico de los padres. Esto se debe a que los padres de familia que alcanzan el nivel básico y diversificado, tienen mayor claridad en la importancia de la educación de sus hijos. Así mismo, se evidencia más apoyo e interés por el rendimiento de los estudiantes becados.

4.3. Diferentes perspectivas del alto o bajo rendimiento académico de los alumnos becados

En el siguiente apartado se describe la información que se obtuvo en las entrevistas realizadas a 23 padres, 5 maestros guía, 3 profesionales de Believe Guatemala y el director del colegio Cristiano Vida. Estas se realizaron con el objetivo de conocer aspectos como: importancia de la educación, participación de los padres de familia en el proceso, problemas que influyen en el rendimiento académico y sus posibles soluciones.

Para iniciar se describe la perspectiva de los padres de familia sobre los aspectos anteriormente mencionados.

4.3.1. Opinión de los padres de Familia en relación al rendimiento académico de los estudiantes becados

En ambas categorías, alto y bajo rendimiento, los padres consideran importante que sus hijos se eduquen; se enfocaron en que esto les serviría para tener mejores oportunidades de empleo, a mejorar las condiciones de vida y

para defenderse. La diferencia entre las categorías fue que los de bajo rendimiento no contestaron con seguridad y su respuesta fue limitada.

Los padres de los alumnos de la categoría de bajo rendimiento aunque consideran importante que sus hijos estudien, no saben por qué es trascendental que lo hagan. Los padres de familia de esta categoría al no comprender la importancia a la educación, no se involucran en el proceso de aprendizaje. La perspectiva de los padres se refleja en el rendimiento académico de los alumnos, ya que los alumnos de esta categoría no se esfuerzan en su proceso.

Los padres de familia de los estudiantes de la categoría de alto rendimiento, se involucran en el proceso de aprendizaje revisando tareas y estando pendiente de sus hijos; sin embargo, es necesario aclarar que no todos los padres de esta categoría lo hacen. Durante la entrevista se observó que los padres de la categoría de bajo rendimiento repitieron que era Believe quien ayuda en las tareas a los alumnos y por ese motivo ellos no intervenían. Lo que demuestra la poca participación e interés de los padres de familia y su reflejo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro comentario que sobresalió en las entrevistas, fue que los padres de familia identifican como contribución al proceso académico, los consejos que les dan a sus hijos. Lo que indica que los padres no se enfocan en supervisar el rendimiento de sus hijos, sino que lo limitan a mencionarles que es importante que se eduquen. Esto no genera ningún tipo de compromiso en los estudiantes en el aprovechar la beca que se les otorgó.

Los problemas que los padres identifican que influyen en el rendimiento académico de los alumnos son mayormente de tipo familiar. Éstos son: alcoholismo, relaciones intrafamiliares en conflicto, desintegración familiar, entre otros. Se observó que la categoría de alto rendimiento en su mayoría los padres de familia no identificaron problemas familiares que pudieran perjudicarles a sus hijos. A diferencia de la categoría de bajo rendimiento que sí identificó los problemas que perjudican a sus hijos.

Según Edel (2003) el estilo de crianza de los padres influye en la manera de relacionarse con los demás compañeros. Esto comprueba que los problemas intrafamiliares que sobresalen en la categoría de bajo rendimiento influyen en el autocontrol, así como el desarrollo de las destrezas de los estudiantes. Es

por ello que se considera que las malas relaciones intrafamiliares influyen negativamente en el rendimiento académico de los alumnos becados.

Los padres de familia consideran que hay situaciones que pueden mejorar para contribuir al rendimiento académico de sus hijos. En la respuesta de la categoría de alto rendimiento se encontraron contradicciones, aunque no mencionaron problemas, sí identificaron posibles soluciones; indicaron que podían dedicarles más tiempo a sus hijos, mejorar la relación intrafamiliar y que los estudiantes “estudiaran más”.

Por otro lado, los progenitores de los alumnos de la categoría de bajo rendimiento brindó propuestas a sus problemas como: tratarse con cariño, seguir aconsejando a sus hijos, mejorar los problemas de alcoholismo y dedicarles más tiempo. Aunque mencionaron que problemas afectan el rendimiento académico de los estudiantes, no tienen claridad en cómo mejorar estas problemáticas.

Según la opinión que brindó cada padre de familia se comprueba que las relaciones interpersonales influyen mayormente en el rendimiento académico de los estudiantes becados. Los niños, niñas y adolescentes becados se ven afectados por la inestabilidad emocional que brindan las relaciones intrafamiliares, esto se evidencia en el record de notas, el autocontrol y la convivencia con sus compañeros.

Los padres de familia que se comprometen con el proceso académico de sus hijos, promueve que estos puedan alcanzar altos resultados en el ciclo escolar. Por otro lado, los progenitores que no tienen interés en apoyar a sus hijos, es porque no evidencian la importancia de la educación. También es importante mencionar que no todos tienen falta de interés, sino que algunos se ven limitados por la jornada laboral y otros porque no tienen ningún nivel de escolaridad.

También se obtuvo la perspectiva de los maestros guías del colegio Cristiano Vida, donde estudian los alumnos becados. Se entrevistó a 5 maestros de los siguientes niveles: pre primario, primario, básico y la maestra de inglés de preprimaria y primaria. Con el objetivo de identificar la participación de los padres de familia, las causas del bajo rendimiento académico, la influencia de los problemas familiares y del nivel académico de los padres.

4.3.2. Percepciones del personal administrativo y docente del Colegio Cristiano Vida y de Believe Guatemala

La información que se presenta se unificó, puesto que las opiniones de los entrevistados coinciden en relación a los aspectos solicitados. Por lo que se describe la información en general y se aclara el aporte de algún entrevistado que haya sobresalido.

El rendimiento académico de los estudiantes becados al incorporarse al colegio presenta dificultad. Esto debido a que los alumnos vienen de un establecimiento del sector público y no están acostumbrados a la exigencia del colegio. Conforme pasa el tiempo los estudiantes logran adecuarse a las rutinas y requerimientos del establecimiento.

La coordinadora académica de Believe indicó que el rendimiento de los estudiantes becados ha mejorado en este último año, debido a los cambios realizados en las tutorías. Believe se ha enfocado en que los estudiantes sean independientes y aumente la confianza en sí mismos. Agregando que la inseguridad en los estudiantes perjudica el rendimiento académico, ya que constantemente buscan la aprobación exagerada en lo que realizan.

Por otro lado, conforme avanzan de nivel, los alumnos becados bajan en su rendimiento académico. Esto se debe a que en los grados menores es más fácil que el padre de familia pueda ayudar en las tareas a sus hijos, porque las temáticas no son complicadas. Pero conforme avanzan los estudiantes en su nivel académico, los padres de familia tienen dificultad en apoyarlos, ya que influye el nivel de escolaridad que ellos tengan.

Según comentaron los entrevistados el bajo rendimiento académico de los estudiantes becados se debe a la falta de interés y apoyo de parte de los padres de familia. Estos presentan excusas a los maestros diciendo que por sus jornadas laborales no pueden revisar tareas o asistir a reuniones. Así mismo, los maestros comentaron que los padres de familia se confían en el apoyo que brinda Believe y se despreocupan por el rendimiento académico de sus hijos. A pesar del compromiso que los padres de familia firman con el colegio, no se evidencia su participación en el proceso.

Otra de las causas, es que los padres de familia en ocasiones no se preocupan por enviar a las tutorías a sus hijos y cuando no llegan a recibirlas, las tareas las hacen sin supervisión, ya que en casa no se les ayuda. Así como



el enviarlos puntualmente al colegio, ya que en ocasiones se han excusado diciendo que el estudiante no se quiso levantar. Lo que demuestra el poco compromiso que tienen algunos progenitores en el proceso.

Una de las maestras de grado y el director comentaron que el rendimiento académico de los alumnos también depende de ellos, ya que hay alumnos que presentan dificultades familiares y no tienen apoyo de sus padres, pero rinden en sus calificaciones. Sin embargo, los alumnos a los que hacen referencia, mantienen calificaciones altas, pero dificultad en relacionarse adecuadamente con sus compañeros. Lo que indica que los problemas familiares perjudican al alumno en otras áreas como el autocontrol y las relaciones con sus compañeros, que fueron tomados en cuenta para medir el rendimiento académico.

Según Edel (2003) otro parámetro para medir el rendimiento académico de los estudiantes es la motivación escolar, ésta se refiere a la estimulación que tenga un alumno por aprender. La motivación del alumno depende del docente en un porcentaje, pero se refiere a los incentivos y recompensas que un estudiante pueda obtener. No son aspectos materiales que un estudiante pueda tener, sino cómo se siente al obtener buenos resultados. Es decir, que este aspecto dependerá del estudiante y de la importancia que él le brinde a su educación.

En esta motivación escolar influyen varios actores, siendo los padres de familia uno de los más importantes, pero el apoyo de ellos no es en su totalidad, debido a que no se involucran en el proceso. De esta manera, la motivación de los estudiantes se ve afectada y no tienen un rendimiento adecuado. Además si el ambiente familiar está lleno de conflictos entre los miembros, el niño no tendrá la motivación correcta.

Según Piñero y Rodríguez (como citó Edel, 2003) la responsabilidad compartida entre la comunidad y la escuela en el proceso educativo es importante. (p.5) Es decir que el proceso educativo no solo involucra al estudiante y a su profesor, sino también a los padres de familia. Toda la comunidad educativa tiene responsabilidades específicas en el proceso de aprendizaje, uno de los problemas observados por los maestros por muchos años es que los padres les dejan esta obligación.

Como se observa en los comentarios de los entrevistados, la responsabilidad no es compartida en toda la comunidad. Los padres de familia



dejan la responsabilidad a Believe y ellos no se preocupan por el proceso de sus hijos en el colegio. Esto se evidencia en los resultados de los alumnos en su rendimiento académico.

Los problemas intrafamiliares son los que afectan más a los alumnos en su rendimiento académico. Esto les perjudica en la atención en clase, ya que les aflige emocionalmente los problemas o conflictos en su familia. Los maestros mencionaron algunos ejemplos de estudiantes que iniciaron bien el ciclo escolar, pero por cambios en su núcleo familiar como el nacimiento de un hermano o la separación de los padres, provocó que bajaran en su rendimiento académico. Otro caso fue de una alumna que al inicio se le dificultaba el proceso de aprendizaje, pero al disminuir los problemas y maltrato entre los padres, ella mejoró en su proceso.

Piñero y Rodríguez (como citó Edel, 2003) también indicaron que el nivel socioeconómico del estudiante tiene efectos positivos en el rendimiento académico del mismo. El contexto de cada estudiante y el nivel socioeconómico de este, incide positivamente sobre su desempeño escolar, pero no significa que pueda limitarlo por completo. Esto se observa en la Tabla 1 puesto que hay estudiantes que a pesar del nivel socioeconómico tiene un rendimiento académico alto.

Otra problemática que afecta a los estudiantes es el trabajo en el relleno sanitario en el que algunos participan. Es por ello que Believe implementó el curso de vacaciones con el fin de que los estudiantes no sean llevados al relleno sanitario a trabajar. Sin embargo, este año aún se presentaron casos, donde las madres llevaron a sus hijos a este lugar. Las madres no son conscientes de los riesgos que conlleva que sus hijos estén trabajando como recolectores.

La OIT (2002) indicó que el trabajo en el relleno sanitario es considerado una de las peores formas de trabajo infantil. Esto se debe a los riesgos que corren los infantes al introducirse al relleno sanitario. Además muchos padres de familia comentaron que personas han sido aplastadas por las maquinas, esto aún más peligroso para un niño pequeño. Es por ello Believe realiza sus proyectos con el fin de que los niños, niñas y adolescentes ya no se involucren en este tipo de trabajo.

El director general de Believe, indicó que los padres de familia carecen de “visión”, ya que consideran que los niños, niñas y adolescentes deben

aprender el “trabajo duro” como ellos lo hicieron en el relleno sanitario. Lo que le hacía pensar que los padres de familia se limitan a la realidad del basurero y no aspiran a mejores oportunidades laborales para sus hijos. Esto se evidencia en que algunos padres de familia no tienen claridad en la importancia de la educación de los alumnos.

A continuación, se presenta la información de una de las familias que a pesar de las condiciones en las que viven, las alumnas tienen alto rendimiento académico, se omite el apellido por confidencialidad de la institución.

4.4. Historia de Vida

Es una familia nuclear, formada por la madre de 42 años, el padre de 48 años y 5 hijos, tres de ellos tienen una beca en Believe Guatemala, de 14, 12 y 9 años de edad. La relación entre los padres es regular, ya que con anterioridad el señor consumía bebidas alcohólicas y no mantenía un trabajo estable. La señora comentó en la entrevista que en los últimos 7 meses que ha dejado de consumir estas bebidas la relación ha mejorado así como la estabilidad laboral. La relación entre padres e hijos es estable, aunque tienen mayor comunicación con la madre que con el padre.

La madre de familia padece una enfermedad crónica, Insuficiencia renal, por lo que todos los días debe seguir un tratamiento y llevar el control médico en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico (UNAERC) quien le brinda el 90% del tratamiento. Los demás miembros padecen con frecuencia dolor de cabeza y las enfermedades comunes.

Tanto padre y madre trabajan teniendo un ingreso mensual aproximado de Q 4,000.00 con egresos de Q 3,735.00 aunque tienen un superávit no es suficiente para una emergencia. La señora trabaja como conserje y el señor como herrero.

La vivienda se encuentra en la colonia Manuel Colom Argueta, es una vivienda informal con paredes y techo de lámina, no tiene ambientes definidos, ni privacidad en el servicio sanitario. Se considera como una vivienda en condición de hacinamiento, por no cubrir las características necesarias: privacidad en cada habitación y 7 miembros en un cuarto.

El rendimiento académico de las niñas que cursan los grados de primaria, es alto, ya que cumplen con un record de notas altas, buena conducta y buenas relaciones interpersonales. Se destacan por su dedicación dentro del

colegio y por trabajar con excelencia. A diferencia del alumno de básico que presenta bajo rendimiento académico, bajas calificaciones, problemas en conducta y en sus relaciones interpersonales.

La situación en la que viven los alumnos no es apta para su desarrollo integral, tanto la vivienda como la salud de la madre que es inestable por la enfermedad que padece. Sin embargo, las alumnas se esfuerzan en su proceso académico y rinden según lo esperado por ellas. Aunque el alumno del nivel básico es quien presentó dificultad en su rendimiento académico al finalizar el año pudo nivelar algunas materias y corregir su conducta, pero aún necesita mejorar en estos aspectos.

La madre de familia interviene en el proceso académico de los alumnos, está pendiente de las tareas y de las citas a las que debe asistir. Se evidencia la participación de la madre de familia, así como el interés que tiene de la educación de los estudiantes.

Lo que demuestra que la participación y el interés de los padres de familia influyen en el rendimiento académico de los alumnos. Aunque la situación y condición de la familia pueda ser precaria que el padre de familia se involucre con responsabilidad en el proceso marca una diferencia.

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de campo, 2018

Con relación a la historia de vida, se considera que las familias se encuentran en condiciones precarias. No cuentan con un ingreso suficiente que permita cubrir las necesidades básicas como la vivienda, salud, educación, entre otros gastos. Lo que deja a las familias en condiciones no aptas para tener una calidad de vida que les brinde oportunidades de desarrollo.

Los aspectos socioeconómicos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes becados, ya que en su mayoría las familias viven en situaciones y condiciones de precariedad similares. Sin embargo, la clasificación de los estudiantes según su rendimiento académico demuestra que un grupo logra tener un alto rendimiento académico a pesar de las situaciones en las que viven.

Al indagar en los aspectos socioeconómicos de cada estudiante becado, se encuentra que las diferencias entre una categoría y otra son en relación a la situación familiar. Y al correlacionar esta información con la perspectiva de los diferentes actores entrevistados, se demuestra la importancia de la estabilidad en las relaciones intrafamiliares.

Se evidencia que las buenas relaciones entre los padres de familia, entre padres e hijos, entre hermanos y con otros miembros brindan al estudiante estabilidad que se refleja en su proceso académico. Por otra parte, las relaciones conflictivas provocan que los estudiantes no presten atención durante las clases, su conducta en los salones sea inadecuada y mantengan malas relaciones interpersonales. Se menciona lo anterior debido a que los estudiantes de la categoría de bajo rendimiento, son quienes viven en una familia con conflictos.

Otro factor importante y que beneficia a un estudiante para tener alto rendimiento académico es la participación y apoyo del padre de familia. Los estudiantes que tienen un padre/madre comprometido con su proceso académico; apoyándolo, supervisando sus tareas, enviándolos a las tutorías por las tardes y asistiendo constantemente a las reuniones en el colegio logran alcanzar un alto rendimiento.

Capítulo 5 Propuesta de intervención de Trabajo Social

El siguiente capítulo describe la propuesta de intervención de Trabajo Social dirigida a la población de estudiantes becados por Believe Guatemala. Con el fin de que brindar una propuesta de solución a la problemática investigada. A continuación se detallan los componentes del proyecto:

5.1. Título del proyecto: “Fortaleciendo las relaciones interpersonales a través de una Escuela para Padres de Believe Guatemala”

El proyecto consiste en una Escuela para padres, las sesiones se realizarán una vez al mes, cada padre deberá asistir a todos los talleres que se realicen durante el año. Con el fin de mejorar en los patrones de crianza de los padres y mejorar las relaciones interpersonales. La responsable de llevar a cabo el proyecto será una estudiante de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala que esté realizando el Ejercicio Profesional Supervisado, con la participación activa de los padres de familia.

5.2. Beneficiarios:

Los beneficiarios serán los alumnos becados por Believe Guatemala y sus familias, siendo priorizados los que tienen bajo rendimiento académico.

5.3. Justificación

El rendimiento académico es medido por varios aspectos y no únicamente por la memorización de un estudiante. A través de la educación se busca que el o la estudiante tenga cambios en su conducta y en su manera de vivir. (Edel, 2003) Para tener un alto rendimiento académico también se involucran diversos actores que benefician al estudiante.

Al realizar la investigación sobre los aspectos socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, los resultados indicaron que los problemas intrafamiliares son los que más influyen. Estos repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que los alumnos reflejan las condiciones y situaciones en las que viven.

De esta manera, se considera la necesidad de intervenir con las familias para que se puedan mejorar las relaciones entre sus miembros. Es necesario aclarar a las familias la importancia y los beneficios de la educación de sus hijos. Para sensibilizarse sobre el papel que juegan en el rendimiento

académico de los alumnos, se interesarán por mejorar la relaciones intrafamiliares.

Por este motivo, se plantea este proyecto para que los padres de familia se involucren de mejor manera en el proceso de aprendizaje. Así mismo la relaciones intrafamiliares puedan mejorar y contribuir con el rendimiento académico de los alumnos becados.

5.4. Objetivos

General

Fomentar la participación de padres y madres en el proceso de aprendizaje a efecto de que los niños, niñas y adolescentes becados mejoren su rendimiento académico.

Específicos

- Sensibilizar a los padres de familia sobre su papel de forma responsable en el proceso de aprendizaje de sus hijos
- Fomentar la resolución de conflictos dentro del núcleo familiar a través de la comunicación efectiva.
- Aportar desde la perspectiva de Trabajo Social un modelo de intervención individualizada para las familias participantes.

5.5. Metas

- Formar 2 grupos de padres de 12 integrantes cada uno
- Realizar 9 talleres durante el año 2019
- Realizar 1 taller mensualmente con cada uno de los grupos
- Contar con el 70% de asistencia de los padres de familia en cada taller
- Establecer 1 normativo sobre las responsabilidades de los padres de familia en el primer taller

5.6. Metodología:

Se aplicará la metodología de Trabajo Social con Grupos y de la Educación Popular, ya que será una escuela para padres. Se realizarán las etapas de esta metodología que son: investigación diagnóstica, planificación,

ejecución y evaluación. Con el fin de que se compartan experiencias y se mejoren las situaciones que crean conflictos en las familias. Para ello también se aplicará la metodología de la Educación popular para realizar los talleres, para que se genere la participación de los padres desde sus conocimientos previos.

El proyecto consistirá en una serie de talleres que se impartirán durante el año. Se formarán dos grupos de padres de familia, éste debe ser mixto, tomando en cuenta a los padres que sus hijos tienen bajo y alto rendimiento académico. Con el fin que puedan compartir sus experiencias y así mismo mejorar en las prácticas en las que fallan.

Para la ejecución del proyecto se sugiere la participación de una estudiante de Trabajo Social con grupos o una estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de la Universidad San Carlos de Guatemala, ya que Believe no cuenta con una profesional de Trabajo Social. Juntamente con la coordinadora académica de Believe. De esta manera se desea una intervención integral, para que los padres de familia puedan ver la amplitud de la problemática y de la solución a la misma.

Etapa 1

Se iniciará con el plan de investigación, elaborado por la estudiante de Trabajo Social juntamente con los padres de familia, ya que ellos serán protagonistas en todo el proceso. El punto de partida será la exposición de los hallazgos de la investigación realizada a los padres de familia y personal administrativo y docente de Believe Guatemala. Con base a la información brindada y la percepción de los progenitores se identificarán los problemas que existen en las familias.

Se utilizará la técnica de Lluvia de ideas, para que los padres mencionen los problemas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Además se utilizará la técnica de árbol de problemas para identificar el problema prioritario, establecer causas y efectos juntamente con los padres de familia.

En esta etapa se desea establecer las principales necesidades desde la perspectiva de los padres de familia. De manera que ellos se sientan parte del proceso y se obtenga la participación en los talleres. Los resultados de la



investigación brindarán los lineamientos para ejecutar los talleres y elegir las temáticas a tratar en ellos.

Etapa 2

Se validarán los temas para los talleres y la metodología que se utilizará en cada uno de ellos que son expuestos en esta propuesta basados en los resultados de la investigación. Los temas propuestos son:

- Educación en Guatemala y su importancia
- Comunidad educativa (participación activa de los padres)
- La familia
- Derechos y obligaciones de la familia
- Autoestima
- La comunicación efectiva
- Patrones de crianza
- Resolución de conflictos

Además se establecerán objetivos para cada taller, las técnicas participativas que se aplicarán y los recursos requeridos. Es decir que debe considerarse todo lo necesario para la ejecución y de qué manera se impartirá cada uno. Es importante tomar en cuenta que para la planificación los padres de familia deben ser involucrados y participes del proceso. Con el fin que las temáticas sean acordes a sus intereses, esto incluye que se establezcan los horarios y días en los que se llevarán a cabo conforme a la posibilidad de la mayoría de padres.

Etapa 3

En esta etapa se ejecutarán los talleres 1 vez por mes, teniendo un límite de hora y media cada uno. Las facilitadoras deberán preparar el material didáctico, equipo y el espacio físico que se utilizará. Se manejará la metodología de la Educación Popular para generar participación y partir de los conocimientos previos de los padres. Se sugiere esta metodología, puesto que un porcentaje de los padres de familia no saben leer ni escribir.

De manera que, en los talleres se genere participación activa y que los padres puedan compartir experiencias positivas o negativas que ayuden a

otros. Con el propósito que las reuniones no sean únicamente de carácter informativo, sino que se lleve a la reflexión y que puedan cambiarse las practicas según lo plantea la Educación Popular.

Etapa 4

Se evaluará en cada taller utilizando técnicas participativas para que sean los padres de familia quienes evalúen las actividades. Con base a los resultados se deben proponer mejoras a los próximos talleres. En el apartado de evaluación se especificará los aspectos que se evaluarán. Se finalizará con una post evaluación, para medir el alcance de los objetivos y metas planteadas en este proyecto.

5.7. Cronograma de actividades

No.	Actividad	Responsable	Mes													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1.	Plan de investigación	de Estudiante de Trabajo Social (ETS) y padres de familia	X													
2.	Convocatoria	Equipo multidisciplinar	X													
3.	Investigación diagnóstica	Estudiante de Trabajo Social		X												
4.	Planificación de los talleres	de Equipo multidisciplinari o y padres de familia				X										
5.	Convocatoria a los padres de familia	de Estudiante de Trabajo Social				X										
6.	Ejecución de los talleres	Estudiante de Trabajo Social					X	X	X	X	X	X	X	X		
7.	Evaluación del proyecto	del Estudiante de Trabajo Social y padres de familia														X
8.	Informe de resultados	de Estudiante de trabajo social														X



5.8. Recursos:

5.8.1. Humanos

- Estudiante de Trabajo Social)
- Coordinadora académica de Believe
- Padres de familia

5.8.2. Materiales

- Computadora
- Retroproyector
- Material de oficina

5.8.3. Institucionales

- Believe Guatemala
- Escuela de Trabajo Social

5.8.4. Financieros

- Believe Guatemala contribuirá con el material existente en la institución y con aquel que debe comprarse.

5.8.4.1. Presupuesto

Descripción	Costo en quetzales
Resma de hojas bond	35.00
Cartucho de tinta	100.00
Marcadores permanentes	125.00
Pliegos de papel bond	20.00
Caja de lapiceros	20.00
Imprevistos (5%)	15
Total	330.00

5.9. Evaluación

La evaluación se realizará durante la ejecución y finalización del proyecto, siendo el equipo multidisciplinario el encargado de llevarla a cabo. La evaluación en cada taller tomará en cuenta el porcentaje de asistencia y la participación activa de los padres de familia. Con base a los resultados de ésta evaluación se realizarán mejoras a las prácticas de cada sesión.

Así mismo, la evaluación final se realizará en base a los objetivos y metas que se establecieron en este proyecto. Con el propósito de mejorar las experiencias de la escuela para padres y promover este proyecto para las familias con nuevas becas.

Conclusiones

- Los aspectos que más influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los problemas intrafamiliares, a pesar de que provienen en su mayoría de familias nucleares integradas no representa estabilidad para los estudiantes. Debido a que es en las familias nucleares donde se evidenció mayores conflictos intrafamiliares.
- La mayoría de las familias de la población estudiantil becada no alcanzan ni el salario mínimo. Son pocas las que tienen un empleo formal, muchas se dedican al oficio de recolectores en el relleno sanitario, recicladores y ventas de alimentos. Esto permite concluir que los ingresos económicos del grupo familiar para satisfacer sus necesidades básicas son insuficientes. Lo que no les permite tener una vida digna e indudablemente incide en el rendimiento académico de hijos e hijas en proceso de estudios.
- La investigación demuestra que la escolaridad alcanzada por las familias es baja, ya que las personas que sí cursaron grados académicos solo terminaron el nivel básico, mientras otro porcentaje significativo de las familias no tienen ningún grado de escolaridad. Es otro factor que influye en el bajo rendimiento, pues además de la búsqueda constante de generar ingresos económicos para la subsistencia de la familia, su nivel de escolaridad también incide en la tutoría y fortalecimiento de conocimientos en la elaboración de las tareas académicas de los estudiantes.
- Otro aspecto que incide en la estabilidad de las familias de los estudiantes investigados, es no tener certeza jurídica de sus viviendas, pues éstas fueron construidas en un terreno que no es de su propiedad. Además, una mayoría no tienen una construcción formal y los materiales con los que fueron elaboradas no les garantiza seguridad y resguardo. Sumado a estar en un área permanente de contaminación, vulnerables a padecer de enfermedades respiratorias y gastrointestinales. Todo ello influye en el bajo rendimiento de los alumnos.
- Trabajo Social como profesión identifica los factores sociales y familiares que tienen influencia en el rendimiento académico. Con el propósito de gestionar alternativas de solución a las problemáticas que afectan a los estudiantes; la intervención puede ser a nivel individual o grupal con la comunidad educativa: alumnos, padres de familia y maestros.



Recomendaciones

- Es necesaria la intervención profesional de Trabajo Social a nivel individual y familiar en el ámbito educativo: ya que son priorizadas las necesidades de cada familia y la intervención es acorde a ellas. Es preciso promover soluciones para las problemáticas y que los integrantes de cada familia sean protagonistas del cambio. De esta manera, se logre estabilidad en las relaciones intrafamiliares e incidir en que un alumno se desarrolle adecuadamente y su rendimiento académico sea alto.
- Se recomienda gestionar programas de productividad para mujeres, con el fin de que las familias puedan acceder a nuevos ingresos. En este programa se les puede enseñar a realizar bisutería, productos para el hogar y artesanías que sean comerciables. De esta manera, tendrían ingresos extras y oportunidades de crecimiento personal y familiar. Se espera que estos programas se enfoquen en ellas porque son quienes tienen menos acceso a un empleo y muchas quedan a cargo del cuidado de sus hijos e hijas.
- Se sugiere a Believe ampliar el programa de Nazaret para las personas adultas que deseen aprender a leer y a escribir. Este programa puede sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la educación; y que las becas que se les otorgan sean aprovechadas de la mejor manera. Los progenitores participaran en el proceso académico de los estudiantes de manera activa y responsable; ya que uno de los motivos por los que no lo hacen es la falta de conocimiento sobre los contenidos. Así mismo, será una herramienta para las que las familias se motiven a buscar mejores posibilidades y puedan acceder a mejores oportunidades de empleo.
- A la Escuela de Trabajo Social, que promueva la participación de estudiantes de Trabajo Social en el ámbito educativo. Con el fin de abrir espacios para los profesionales, ya que su intervención beneficia a la educación del país.
- A la Escuela de Trabajo Social, que se promuevan investigaciones en esta temática. A pesar de que existen estudios en materia de educación estas se enfocan en el nivel superior y no en los niveles menores.



Referencias

- Argueta, A. (2002). La desintegración familiar y su incidencia en el adolescente. (Tesis de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Huehuetenango, Guatemala
- Barranco, C., Delgado, M., Melin, C. y Quintana, R. (2010). Trabajo Social en la Vivienda: Investigación sobre la calidad de vida percibida. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161015612009>
- Canahuí, L. (2018). Manual de operaciones de Believe Guatemala. Guatemala: Believe Guatemala
- Centro de familia VID. (2014). Consecuencias del Hacinamiento en la vida familiar. <http://www.cfamiliavid.org.co/index.php/consecuencias-del-hacinamiento-en-la-vida-familiar/>
- Congreso de la República de Guatemala. (1991). Ley de Educación Nacional. Guatemala. <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Planes%20Nacionales/Attachments/443/16.%20Ley%20de%20Educaci%C3%B3n.pdf>
- Congreso de la República de Guatemala. (1993). Constitución de la República de Guatemala. Guatemala. https://www.oas.org/juridico/mla/sp/gtm/sp_gtm-int-text-const.pdf
- Congreso de la República de Guatemala (2012). Ley de vivienda. Guatemala. <http://ww2.oj.gob.gt/es/QueEsOJ/EstructuraOJ/UnidadesAdministrativas/CentroAnálisisDocumentaciónJudicial/cds/CDs%20leyes/2012/pdfs/dcretos/D09-2012.pdf>
- De la Paz, M. y Saldías, P. (1998). Modelo de Intervención para el Trabajo Social familiar. <http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Modelo%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20trabajo%20social%20familiar.pdf>
- De León, C. (2017). Republica: El desempleo en Guatemala. Guatemala. <https://republica.gt/2017/05/09/el-desempleo-en-guatemala/>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Eroles, C. (2001). Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires, Argentina: Editorial Espacio
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (s.f.). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. República Dominicana: Universidad Autónoma de Santo Domingo.



- Facua Semilla, (s.f) Gestión eficaz de la economía doméstica.
https://www.facua.org/es/guias/economia_domestica_sevilla.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). UNICEF: Años de la escuela primaria
https://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm
- Guevara, A. (2016), Factores socioeconómicos que determinan la deserción escolar en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén. (Tesis de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Hernández, M., González, A., Cívicos, A. y Pérez, B. (s.f.). Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo.
[file:///C:/Users/alegp/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/alegp/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20(2).pdf)
- Instituto Interamericano del Desarrollo Social. (s.f.). La vivienda en América Latina.
<https://ita.habitants.org/content/download/.../1/.../la+vivienda+en+america+latina.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2014). Caracterización Republica de Guatemala.
<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/02/26/L5pNHMXzxy5FFWmk9NHCrK9x7E5Qqvvy.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2015). República de Guatemala: Compendio Estadístico de Educación 2013.
<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/09/17/jO6xIIGSskMn2WpcHQfga47xBoriOVcC.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2017). Encuesta Nacional de empleos e ingresos.
<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2017/09/25/20170925120434AwqECVuEFsNSCmHu3ObGLbhZoraZXYgn.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). Canasta Básica Alimentaria y Canasta Ampliada.
<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2018/02/07/20180207113729PpeJDbT0ZLsvO4KnHftP4XnCDeTbS0Mv.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). Encuesta Nacional de Condiciones de Vida. Informe sobre trabajo infantil en Guatemala.
<http://www.iniciativa2025alc.org/sites/default/files/TI-GUATEMALA-ENCOVI2014.pdf>
- Léon, R. y Berenson, R. (s.f.). Medicina Teorica. Definicion de salud.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v7n3/v7n3e1.pdf>

- Ministerio de Educación. (2014). Programa de becas escolares del nivel medio – ciclo de educación básica –.
http://infopublica.mineduc.gob.gt/mineduc/images/2/25/DIDEFI_BECA_SESCOLARESNIVELMEDIO_INCISO6_2014_VERSION4.pdf
- Ministerio de Trabajo. (2018). Salario mínimo.
<http://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/nota-principal/6142-salario-m%C3%ADnimo-se-incrementa-3-75-para-2018.html>
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2012). Diagnóstico Nacional de Salud.
[http://www.mspas.gob.gt/images/files/cuentasnacionales/publicaciones/11MSPAS\(2012\)Diagnostico-Salud-marzo.pdf](http://www.mspas.gob.gt/images/files/cuentasnacionales/publicaciones/11MSPAS(2012)Diagnostico-Salud-marzo.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). Educación.
<https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo, Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil. (2002). Guatemala Trabajo Infantil en los basureros: Una Evaluación Rápida.
http://white.lim.ilo.org/ipecc/documentos/gu_basuras_ras.pdf
- Organización Mundial de la Salud. Constitución de la Organización Mundial de la Salud.
https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf?ua=1
- Paredes, I. (2008). Influencia del enfoque sistémico en el Trabajo Social .
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2013). Definición de Vivienda.
<https://definicion.de/vivienda/>
- Pérez, I. (2013). La participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar. (Tesis de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2016). Más allá del conflicto, luchas por el bienestar. Informe Nacional del Desarrollo Humano. Guatemala.
- Revolorio, E. (s.f.). Scrib: Indices de empleo y subempleo en Guatemala.
<https://es.scribd.com/doc/309651325/Indices-de-Desempleo-y-Subempleo-en-Guatemala>
- Rosales, A. (2004). La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de Educación Básica de la zona 19 de Guatemala. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Sánchez, M. (2004). Manual de Trabajo Social, Volumen 1 de Metodología y



- práctica del Trabajo social.
<https://books.google.com.gt/books?id=RYbuGh9wZywC&pg=PA102&dq=Trabajo+social+en+becas+escolares&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi4-6eGhcHdAhWmnOAKHe2aD68Q6AEIJjAA#v=onepage&q=Trabajo%20social%20en%20becas%20escolares&f=false>
- Tirado, D. (s.f.) Introducción: Conceptos Económicos Básicos.
<http://www.uib.cat/depart/deaweb/webpersonal/dolorestirado/archivos/concp-3.pdf>
- Nérici, I. (1985). Hacia una didáctica general dinámica.
http://biblio3.url.edu.gt/Libros/didactica_general/1.pdf
- Valenzuela, L. (2016). La salud desde un perspectiva integral.
[file:///C:/Users/alegp/Downloads/Dialnet-LaSaludDesdeUnaPerspectivaIntegral-6070681%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/alegp/Downloads/Dialnet-LaSaludDesdeUnaPerspectivaIntegral-6070681%20(1).pdf)
- Villegas, E. y Bellidos, A. (s.f.). La Tería Sistemica en el Trabajo Social
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf