Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"
Unidad de Trabajos de Graduación

Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los Centros de Privación de Libertad para Menores de la Asociación Desafío, zona 6 Ciudad de Guatemala.

TESINA

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Rut Betzabe Rodas Jerez

Previo a conferírsele el Título de:

TRABAJADORA SOCIAL
En el grado académico de
Licenciada

Guatemala, septiembre de 2019

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario	Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria	Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc.	Celita Mahely Chacón de Prera
MSc.	Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora	M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Revisora	M.A. Jessenia Juárez Castañaza

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras"

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 08 de mayo 2019
Of.048-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: TRABAJO SOCIAL EN LA REINSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES RECIÉN EGRESADOS DE LOS CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA MENORES DE LA ASOCIACIÓN DESAFÍO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA elaborado por la estudiante: **Rut Betzabe Rodas Jerez** quien se identifica con número de carné: **200911141.**

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Tutora

c.c. Archivo

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 11 de julio de 2019
Of. 062-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: TRABAJO SOCIAL EN LA REINSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES RECIÉN EGRESADOS DE LOS CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA MENORES DE LA ASOCIACIÓN DESAFÍO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Rut Betzabe Rodas Jerez** quien se identifica con carné: **200911141.**

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION

M.A. Jessenia Maribel Juárez Castañaza
Revisora

JMJC/js
c.c. Archivo

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 020-2019

Guatemala 20 de septiembre 2019

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la tutor/a específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Tesina titulado: TRABAJO SOCIAL EN LA REINSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES RECIÉN EGRESADOS DE LOS CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA MENORES DE LA ASOCIACIÓN DESAFÍO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Rut Betzabe Rodas Jerez** quien se identifica con carné: **200911141**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES · ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL · IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APdelCG/js.
c.c. archivo

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 135/2019

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 048-A/2019-IIETS de fecha 08 de mayo 2019, extendida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 062-A/2019-IIETS, de fecha 11 de julio de 2019, remitida por M.A. Jessenia Maribel Juárez Castañaza, como Revisora; y Dictamen de Tesina 020-2019 de fecha 20 de septiembre 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Tesina denominado: **TRABAJO SOCIAL EN LA REINSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES RECIÉN EGRESADOS DE LOS CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA MENORES DE LA ASOCIACIÓN DESAFÍO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por RUT BETZABE RODAS JEREZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Tutora; y M.A. Jessenia Maribel Juárez Castañaza, Revisora.

Guatemala, 23 de septiembre 2019

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

cc. Archivo
ALRT/dec.

ACTO QUE DEDICO

A Dios:

Por darme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Sé que sin Él nunca hubiera salido adelante. Creo en sus planes y sé que son perfectos porque me lo ha mostrado cada día de mi vida.

A mi familia:

A mi mamá Raquel, por instruirme, propiciar e impulsarme a lograr mis metas, no solo de palabra sino con hechos, por ser mi mejor amiga en esta aventura y a lo largo de mi vida. Este logro también es tuyo. A Cesar, por su apoyo y comprensión y a mi hermano Bidkar, que fue parte de esta historia de mi vida. Infinitas gracias.

A mi familia extensa:

Quiero agradecer infinitamente a toda mi familia, a mi mamá-abuela Tina, por cuidar de mí desde pequeña, gracias por ese sacrificio que hizo por cuidarme y protegerme, este triunfo se lo dedico con todo mi corazón. A mi papá-abuelo Francisco que ya no está entre nosotros, esta meta va hasta cielo por usted. Gracias a mi tía Ludy y su familia, a mi tía Magaly y su familia y a tío Josué y su familia. Gracias por creer en mí y por ponerme siempre de ejemplo ante cualquier persona. Me siento muy orgullosa de ser su sobrina. Los quiero con todo mi corazón.

A mis amigas:

Nancy Morales y Jessica Reyes, que fueron las mejores amigas en toda la trayectoria de la carrera, fueron mis aliadas, mis cómplices y quienes me motivaban a seguir adelante cuando sentía desmayar. Las quiero mucho.

A mis hermanas por elección:

Sara Abrego:

Gracias por ser parte de esta historia de mi vida, gracias por cada motivación que me diste. No tengo palabras para agradecerte todo lo que has hecho por mí y por el apoyo incondicional que me demostraste. Te quiero mucho.

Siomara Quistán:

Gracias por confiar siempre en mí, gracias por las motivaciones que me dabas cada día, lo hacías sin importar las circunstancias que estabas atravesando. Gracias por tu apoyo en todo momento. Te aprecio mucho.

Yohana Abrego:

Gracias por todo tu apoyo y por cada palabra de aliento que me diste. Gracias por permitirme ser parte de tu familia y darme una linda sobrina. Te aprecio mucho.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Trabajo Social:

Por ser el lugar que proveyó las herramientas necesarias y profesionales que necesitaba para ponerlas en práctica.

A mi tutora y revisora:

M.A. Leticia Valdiviezo y M.A. Jessenia Juárez. Por su paciencia y apoyo incondicional.

A la Asociación Desafío:

Por haberme abierto las puertas de su institución y por llevarme la mejor experiencia de mi vida.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla de Contenido

Resumen i
Introducción ii

Capítulo 1 1
Contexto de Guatemala 1
1.1 Contexto Nacional 1
1.1.1 Centros de Privación de Libertad para Menores 3

Capítulo 2 11
Referentes Teóricos 11
2.1 Trabajo 11
2.2 Empleo 12
2.3 Reinserción Laboral 14
2.4 Trabajo Social 15
2.5 Trabajo Social en el área penitenciaria 19
2.6 Derechos Humanos 20
2.7 Desarrollo Humano 22

Capítulo 3 24
Contexto Institucional 24
Asociación Desafío 24
3.1 Antecedentes 24
3.1.1 Visión 27
3.1.2 Misión 27
3.1.3 Objetivo General 27
3.1.4 Objetivos específicos 27
3.1.5 Estructura Organizativa 28
3.1.6 Equipo Profesional 29
3.1.6.1 Objetivos 29
3.1.6.2 Funciones y metodología que emplean 29

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 4 32
Presentación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación 32
4.1 Resultados de la investigación de la problemática de los jóvenes que no se reinsertan laboralmente. 32
4.1.1 Familiar 33
4.1.2 Educativa 41
4.1.3 Económica 44
4.1.4 Social 47
4.2 Trabajo Social en los centros de privación de libertad para menores 49

Capítulo 5 53
Propuesta de intervención profesional 53
5.1 Fundamento Teórico 53
5.1.1 Importancia del Trabajo Social para la reinserción laboral de jóvenes que estuvieron privados de libertad 56
5.2 Objetivo 57
5.4 Actores 57
5.5 Beneficiarios 58
5.6 Metodología 58
5.7 Tiempo 66
5.8 Recursos 66
5.9 Cronograma de actividades 68
5.10 Evaluación 69

Conclusiones 70

Recomendaciones 71

Referencias 72

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Resumen

En la investigación se abordaron temas como el contexto nacional de Guatemala, a nivel económico, social y laboral. Asimismo, la función de Trabajo Social como profesión, dándole paso al tema de Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los Centros de Privación de Libertad para Menores de la Asociación Desafío, zona 6 ciudad de Guatemala y por último se elaboró una propuesta de acción profesional de Trabajo Social.

Para darle credibilidad, se encontrarán datos estadísticos para tener percepción de las condiciones en las que se encontraban los sujetos de investigación. Dichos resultados se obtuvieron por medio de encuestas que se realizaron a los adolescentes y jóvenes de la institución antes mencionada.

Esto se realizó con el único fin de establecer el quehacer profesional de Trabajo Social en el campo de reinserción laboral, específicamente con jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad. En tal sentido, la importancia del profesional en este campo y por ello se propone la intervención de trabajo social, creando así un equipo multidisciplinario integral que brinde mejores herramientas a las personas que lo necesitan.

Palabras Claves

Trabajo Social, reinserción laboral y jóvenes.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Introducción

Cuando se habla de Trabajo Social en la reinserción laboral, no siempre es conocido el quehacer profesional en este ámbito. Es por ello que se realizó la investigación para establecer la función que un profesional debe tener con este sector poblacional que actualmente las condiciones de desigualdad, pobreza, falta de educación, falta de oportunidades, de una familia, los hace vulnerable.

Para realizar la investigación se establecieron varios criterios metodológicos, se realizaron encuestas y reuniones focales con la población universo, siendo estos los jóvenes que se encuentran dentro de la Asociación Desafío y el equipo de profesionales.

Dentro del proceso de la investigación se afrontaron algunas limitantes, debido a que no llegaban los jóvenes que se esperaban y la mayoría de profesionales estaban de vacaciones o simplemente andaban en reuniones. La dificultad fue que no se pudo tener a todas las personas reunidas a la vez para realizar las reuniones focales que se tenían programadas. Pero al final se logró obtener buenos resultados y se logró que toda la población universo participara.

La presente investigación pretendió establecer la función del profesional de Trabajo Social dentro de la entidad que ayuda a la reinserción laboral a jóvenes que han sido privados de libertad.

Al establecer la función del trabajador social dentro de este campo laboral, se puede integrar de mejor manera a otros profesionales y así formar un equipo multidisciplinario para que los jóvenes que se encuentran dentro de la Asociación Desafío tengan una atención integral y puedan adquirir herramientas necesarias para desempeñar un buen trabajo dentro de la empresa que sea colocado.

El planteamiento del problema se orientó desde la pregunta de investigación: ¿Cuál es la función del Trabajo Social en la reinserción laboral?

Por lo que se derivaron dos preguntas más que ayudaron a dar respuesta a la pregunta planteada anteriormente. Las cuales son:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- ¿Para qué es importante la intervención del Trabajador Social dentro de la Asociación Desafío?

- ¿Qué acción profesional puede realizar Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad?

Por lo que se pretendió darle respuesta a las preguntas que se generaron, por lo que se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo General:

- Identificar los programas de reinserción laboral que se desarrollan en la Asociación Desafío para los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad y la importancia del Trabajo Social en dicho programa.

Objetivos Específicos:

- Determinar la situación social y familiar que afecta a los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad.

- Determinar la situación laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad para promover acciones de reinserción laboral en la vida productiva de los mismos.

Para cumplir con los objetivos antes planteados se estará esquematizando la información de la siguiente manera:

CAPÍTULO 1 Este capítulo contará con información sobre el contexto guatemalteco en relación a los jóvenes y por ende se incorporarán los centros de privación que existen en Guatemala.

CAPÍTULO 2 En este capítulo se abordan los referentes teóricos que sustentan la investigación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CAPÍTULO 3 Este capítulo incluye el contexto institucional sobre la Asociación Desafío.

CAPÍTULO 4 Se encuentra el análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

CAPÍTULO 5 Propuesta de acción profesional de Trabajo Social en el Programa de Reinserción Laboral de la Asociación Desafío.

En conclusión la importancia de esta investigación es dar a conocer las funciones que un Trabajador Social debe tener dentro de un sector como lo es la reinserción laboral en jóvenes egresados de los centros de privación de libertad.

Para ello se utilizaron varias referencias tales como libros, tesis, enciclopedias y páginas web. Para darle una mejor forma y sustento a la investigación que se realizó y dar datos actuales a los lectores.

Se espera que esta investigación motive tanto a estudiantes como a profesionales a tener una inmersión en este ámbito laboral, debido a que no se encuentra suficiente información relacionada con Trabajo Social y el sistema penitenciario, esto ayudará verdaderamente a una reinserción social y laboral de los jóvenes.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 1
Contexto de Guatemala

1.1 Contexto Nacional

El país de Guatemala pertenece al continente americano, específicamente se localiza en América Central, es un país con una economía de grandes contrastes. Mientras que en la región metropolitana se encuentran sectores con un Índice de Desarrollo Humano parecido a países del primer mundo; en las zonas rurales existen sectores comparables con países africanos.

De acuerdo a la United Way menciona que:

> De toda la población, estimada en 14.9 millones de guatemaltecos, el 53.9% vive en el área rural, constituyéndose mayoritaria en comparación con la población urbana (46.1%). En cuanto a grupo étnico, la población indígena corresponde el 41.0%, siendo la no indígena el 59.0% Guatemala sigue siendo un país predominantemente rural, de población joven y con altos porcentajes de pobreza (57%). Un 21.5% de la población se encuentra en pobreza extrema, ya que no alcanza a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos. Según los datos anteriores la pobreza está presente predominantemente en la población rural, indígena, mujeres y en los menores de 18 años. (United Way Guatemala, 2019, párr.3)

Debido a que la población es predominantemente joven deberían de existir más oportunidades de empleo, ya que la fuerza de trabajo está en las mejores condiciones.

El Banco Mundial en Guatemala hace referencia que:

> Las niñas, los niños y adolescentes conforman más del 50% de la población guatemalteca. El 50% de la población menor de 18 años (alrededor de 3,7 millones de los niños, niñas y adolescentes) vive en la pobreza. La situación es radicalmente peor en las zonas rurales e indígenas, donde el 76% y el 80%, respectivamente, vive en la miseria. (Banco Mundial en Guatemala, 2018, párr.6)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

De acuerdo a estos datos estadísticos que proporciona el Banco Mundial de Guatemala, la población en un 50% son adolescentes y menores de edad, esto significa que la población está latente a que puedan estar en riesgo social y lleguen a cometer delitos que marquen su vida para siempre. Esto no solamente significa que simplemente por ser jóvenes están en riesgo sino que debido a la situación caótica de pobreza que hay en el país, los jóvenes llegan a infringir la ley.

Esto da como resultado a que los jóvenes sean recluidos en centros de privación para menores de edad y que sean sancionados de acuerdo al delito que cometieron.
Debido a este problema el país tiene un enorme desafío cada vez más importante para mejorar los índices de seguridad ciudadana. Ya que hasta la fecha se presentan elevados niveles de criminalidad y violencia en el país.

Según la Agencia Nacional de Noticias menciona lo siguiente:

> Guatemala, con base en esfuerzos de las instituciones a cargo de la seguridad pública, consiguió reducir en 21,2 por ciento el número de homicidios en los primeros 50 días de 2018.
>
> Con base en sus propias estadísticas oficiales, la Policía Nacional Civil (PNC) de Guatemala dio cuenta de que entre el 1 de enero y este 20 de febrero, el balance trágico provocado por la delincuencia y criminalidad fue de 515 víctimas, 139 menos que las 654 que se registraron en el mismo tiempo en 2017. (Agencia Nacional de Noticias, 2018, párr.2)

De acuerdo al Ministerio de Gobernación menciona que:

> En septiembre del 2009 los crímenes llegaron a su punto más alto con una tasa de 48 por cada 100.000 habitantes.
> Sin embargo, en el 2018, durante el gobierno del presidente Jimmy Morales, se ha reducido a 24 por cada 100.000 habitantes, y aún es más baja que la del 2000, cuando se situó en 25,9.
> La reducción de los homicidios en el país centroamericano es atribuida al constante trabajo de las diferentes unidades que integran la Policía Nacional Civil (PNC) y producto del apoyo interinstitucional. (Gobernación, 2018, párr.3-4)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Al observar estas cifras se puede llegar a mencionar que por falta de oportunidades en el sector laboral, la pobreza, las condiciones económicas, de vivienda, de salud, de educación, etc., que se genera en el país, los menores de edad prefieren tomar el camino más fácil para conseguir dinero. Es ahí donde toman malas decisiones de las cuales se pueden arrepentir más adelante.

1.1.1 Centros de Privación de Libertad para Menores

De acuerdo a la página oficial de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República –SBS– (2018), en Guatemala existen cuatro centros de privación de libertad para menores de edad, tres de ellos para hombres y uno para mujeres.

Estos centros se encuentran a cargo de un Director (a), el cual depende de la Subsecretaría de Reinserción y Resocialización de adolescente en conflicto con la Ley Penal, que depende de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala. Es la encargada de la administración y funcionamiento de las políticas públicas, planes, proyectos, programas y acciones, que con aval de la Subsecretaría son presentados al Despacho Superior para su aprobación e implementación en los diferentes centros especializados de internamiento.

En el Programa se encuentran cuatro centros de internamiento, según lo que menciona la Subsecretaría de Reinserción y Resocialización de los Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal (2018), los cuales se describen a continuación:

- CEJUDEP (Centro Juvenil de Detención Provisional)

  Más conocido como "Gaviotas", actualmente se encuentran 566 adolescentes.
  Este centro está ubicado en Pamplona en la zona 13 de la ciudad de Guatemala, atiende a adolescentes y jóvenes hasta los 18 años de edad, que han transgredido la ley penal, siendo remitidos por un juez competente en materia de menores.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En este centro se encuentran aquellos que son detenidos de manera provisional y su capacidad original era para 156 adolescentes; al transcurrir los años, se ha incrementado la delincuencia juvenil y se ha ido rebasando su capacidad, dándose así el hacinamiento de dichos jóvenes.
La función originalmente de CEJUDEP, era la de albergar a jóvenes detenidos provisionalmente sin embargo por no haber más centros se ha tenido que reacondicionar las instalaciones, para poder albergar a jóvenes que se encuentran cumpliendo condena. (Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, 2018, párr. 3)

- CEJUPLIV (Centro Juvenil de Privación de Libertad para Varones)

  Más conocido como "Etapa II", se encuentran actualmente 173 adolescentes y jóvenes.
  Se encuentra ubicado en la Finca San Antonio del municipio de San José Pinula, departamento de Guatemala. En este centro de privación de libertad están exclusivamente jóvenes de género masculino de las edades de 13 hasta los 18 años, quienes se encuentran cumpliendo sanciones ordenadas por jueces de la niñez y la adolescencia debido a que transgredieron la ley penal.

  En dicho centro existe personal que monitorea a los adolescentes, para el tratamiento rehabilitador de los mismos, sin embargo no se tienen los recursos para herramientas educativas, programas integrales, programas ocupacionales que lleven a la rehabilitación de dichos jóvenes. (Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, 2018, párr.3)

- CEJUPLIV ll (Centro de Privación de Libertad para varones)

  Más conocido como "Anexo", se encuentran 278 adolescentes y jóvenes. Este centro se encuentra ubicado en Pamplona zona 13 de la ciudad de Guatemala, este es un anexo del centro para varones de San José Pinula, esto debido a que existe sobrepoblación y las instalaciones se hacen inadecuadas para atender a más jóvenes, por tal motivo se adecuo el centro CEJUDEP, para poder cumplir con las sanciones de los jueces. (Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, 2018, párr.3)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

De acuerdo a estos datos que se presentaron se observa que es un tema bastante complicado que al gobierno se le ha ido escapando de las manos, porque no ha podido frenar este problema tan grave que agobia a la población guatemalteca.

Asimismo, estos datos se deben a que la población presenta problemas tales como lo es el desempleo, falta de educación, falta de actividades recreativas y de esparcimiento especialmente para los jóvenes y pobreza.

Como bien se mencionaba anteriormente uno de los problemas más graves del país es el desempleo. Según datos estimados del Instituto Nacional de Estadística. "En Guatemala hay 16.2 millones de habitantes, Del total, 6.6 millones (un 40.7%) se encuentran en la denominada Población Económica Activa (PEA) y 4.1 millones (un 25.3%) forman parte de la Población Económicamente Inactiva (PEI)". (Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, 2017, p. 13)

De acuerdo a los resultados de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos dice que "Guatemala tiene una tasa de desempleo promedio del 4.2%, y de subempleo del 14.2%. Las condiciones laborales para la población de 15 a 29 años son poco alentadoras en el país". (Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos , 2017, p. 12)

Durante la presentación del Informe sobre Desarrollo Humano 2015, Valérie Julliand, representante residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), señaló que:

> Aunque el informe marca las tendencias globales, las cifras del país mencionan que el 70 por ciento de la población trabaja en la informalidad. Lo cual significa que no tiene seguro social, ni estabilidad, ni dignidad, porque muchas veces también la informalidad va con el hecho de no tener un trabajo decente.
>
> Asimismo destacó las desigualdades de género que se hacen evidentes, como el hecho de que las mujeres desempeñan tres de cada cuatro horas de trabajo no pagado en todo el mundo, o que las mujeres reciben menor remuneración que los hombres por el mismo trabajo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> Así como que el 95 por ciento de personas con alguna discapacidad no tienen empleo, pero no porque no puedan hacer alguna actividad productiva, sino porque hay exclusión.
>
> Julliand resaltó la necesidad de revisar el modelo económico del país, ya que este ha mostrado un crecimiento de 4 por ciento anual, pero no se evidencia en el desarrollo de los guatemaltecos. (Julliand, 2015, p. 25)

Aunado a ello se encuentra que la falta de educación también es un problema muy relevante en Guatemala.

Por lo que el Banco de Guatemala (Banguat) revela los siguientes resultados:

> Del total de habitantes en el departamento de Guatemala (3,400,263), el 66.7% vive en pobreza, sin embargo solo el 8.71% es considerada analfabeta, convirtiéndose en el departamento con menor porcentaje de analfabetismo. Al contrario, el departamento con mayor porcentaje de analfabetos es Alta Verapaz con 36.54% de 1,294,037 habitantes. Sin embargo el porcentaje de pobreza es de 16.50%. (Guatemala, 2017, p. 36)

La educación en Guatemala es un tema de vital importancia, que requiere principal interés del Estado y de la sociedad en general. Según el Comité Nacional de Alfabetización, Guatemala tiene un índice de analfabetismo de cerca del 12,31%, equivalente a un millón 241 mil 32 de guatemaltecos mayores de 15 años que no saben leer ni escribir. (CONALFA, 2017, párr. 8)

Mucha de esta situación que aún aqueja al país se debe a que años atrás la educación se consideraba indispensable solo para los hombres. Esto debido a que las mujeres eran relegadas únicamente a las tareas del hogar, cuidar a los hijos, entre otros quehaceres que en efecto son necesarios para la sostenibilidad de un hogar. Sin embargo, la educación es indispensable para el desarrollo de cada una de las personas sin importar su género. Esto con el fin de lograr un mejor futuro y tener y una mejor calidad de vida.

También se ha demostrado que por medio de la educación, las personas pueden acceder a un trabajo más digno y mejor remunerado. Sin duda, en la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

actualidad, hay que empoderar también a las mujeres del área rural para que se eduquen y, de esta forma, ellas puedan velar también porque sus hijos e hijas vayan a la escuela cuando tengan la edad de ingresar en ella.
Como se puede observar la falta de empleo y de educación conlleva a que las personas tomen decisiones que afecten su vida por completo y lleguen a cometer crímenes que les cueste muchas veces su existencia.

Esto también se debe a la falta de espacios y actividades recreativas y de esparcimiento para la población mayormente joven.

Según la publicación de UNICEF "Deporte, Recreación y Juego":

> El deporte, la recreación y el juego fortalecen el organismo y evitan las enfermedades, preparan a los niños y niñas desde temprana edad para su futuro aprendizaje, reducen los síntomas del estrés y la depresión; además mejoran la autoestima, previenen el tabaquismo y el consumo de drogas ilícitas y reducen la delincuencia. (UNICEF, 2016, p. 7)

Sin embargo las autoridades no han creado espacios públicos para una sana distracción de las personas, y es importante porque son lugares donde se puede convivir y fortalecer los lazos de unidad en una sociedad en la que las familias cada vez conviven menos.

Actualmente los delincuentes, consumidores de alucinógenos, habitantes de la calle, se han apoderado de los espacios de esparcimiento como parques y polideportivos que constituían los lugares de encuentro de los niños y jóvenes. Muchas veces estos lugares se utilizan como espacios de desahogo tanto de estrés como de problemas familiares. Porque se podían reunir con otras personas a conversar o a practicar un deporte.

Pero estos espacios con el transcurrir del tiempo han ido desapareciendo y el gobierno no hace el intento por construir este tipo de áreas de recreación para que los niños, jóvenes y familias puedan tener un momento de armonía y así disminuir el índice de violencia que se genera por no contar con estos lugares.

Ya que la mayoría de la población guatemalteca vive en pobreza, es importante que se den estos espacios de recreación porque en la mayoría de veces los padres de familia no cuentan con recursos económicos para que

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

los niños y jóvenes acudan a lugares como lo son los cines, canchas privadas de futbol, tenis, básquet bol, boliche, entre otras.

De acuerdo con la Fundación de Desarrollo Humano (FUNDESA) menciona que:

> Guatemala enfrenta grandes desafíos en cuanto a la desigualdad en las condiciones y niveles de desarrollo de la población entre el área urbana y rural. Los altos índices de pobreza, la falta de acceso a sistemas de salud de calidad y la poca cobertura y deficiente calidad educativa son problemas que inciden a nivel nacional pero afectan principalmente al área rural. Por lo tanto, para que Guatemala pueda reducir las brechas de desarrollo a nivel territorial de manera acelerada y sostenible, se hace necesario contar con estrategias y políticas que permitan movilizar las oportunidades de desarrollo al punto más próximo donde se ubican las y los guatemaltecos.
>
> El empleo informal es uno de los problemas que no permiten un mejor desarrollo humano en el país y el mundo, dice representantes de Naciones Unidas. (Fundación de Desarrollo Humano , 2018, p. 29)

Según el Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe:

> Durante el período de 2002 a 2013 el porcentaje de personas en condición de pobreza medida por ingresos disminuyó en la región, pasando de 42% a 24%; esto implica que aproximadamente 72 millones de personas mejoraron sus condiciones de vida. Los logros alcanzados se han dado no solo en la dimensión económica, sino también en otras dimensiones tales como el acceso a servicios básicos en salud y educación. A pesar de los avances observados, las mejoras en las condiciones de vida han sido desiguales entre los países de la región. En este contexto, Guatemala ha sido el único país que reportó un aumento en la pobreza durante el período evaluado (7%). (Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe, 2016, p. 42)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Los niveles de pobreza y desigualdad en el país evidencian que el modelo de desarrollo adoptado no ha sido efectivo para promover el bienestar de la mayoría de la población. Durante los últimos años, la economía del país ha crecido de manera moderada y sostenida, a pesar de lo cual la pobreza ha aumentado.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 2
Referentes Teóricos

A continuación se presenta información sobre aspectos que ayudarán a fortalecer el tema de Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los Centros de Privación de Libertad para Menores de la Asociación Desafío, zona 6 Ciudad de Guatemala.

De acuerdo a este tema, la perspectiva teórica desde el Trabajo Social que fundamenta la investigación es desde los derechos humanos.

Según la Fundación Canfranc:

> El hombre vale por lo que el mismo es, por su ser. Ya hemos visto que lo que caracteriza al hombre es su ser persona. Persona de naturaleza racional y libre, por tanto con voluntad. La dignidad de la persona se funda en ella misma, en su ser persona. De aquí nacen todos los derechos humanos y la igualdad en cuanto ser de hombre y mujer. (Fundación Canfranc, 2017, p. 28)

Es decir, que por ser un individuo social, está completamente ligado a la sociedad y a su contexto. Para que pueda desarrollar sus capacidades y habilidades y de esta manera interactuar con las personas.

2.1 Trabajo

Se denomina como: "Toda aquella acción ya sea de origen manual o intelectual que se realiza a cambio de una compensación económica para las labores concretas". (Enciclopedia Las Ciencias , 2000, p. 378)

El trabajo da posibilidades a hombres y mujeres para lograr sus sueños, alcanzar sus metas y objetivos de vida, además de ser una forma de expresión y de afirmación de la dignidad personal.

En este sentido, el trabajo es el que hace que el individuo actúe, proponga iniciativas y pueda mejorar sus habilidades. El trabajo enseña al hombre a vivir y compartir con otras personas y con sus diferencias, a desarrollar conciencia cooperativa y a pensar en las personas que le rodean y no solo en sí mismo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Manene afirma que "Gracias al trabajo el ser humano comienza a conquistar su propio espacio, así como el respeto y la consideración de los demás, lo cual además contribuye a su autoestima, satisfacción personal y realización profesional". (Manene, 2012, párr. 18)

Cuando una actividad que es común a todos, que no cesa y de la cual depende nuestro bienestar y seguridad; ella es "el mantenimiento y conservación" o "trabajo cotidiano". Es imposible concebir la vida sin este trabajo; desde arreglar la cama cuando nos levantamos hasta cambiar un tornillo del carro o acondicionar la mesa de trabajo.

Noruega también afirma que:

> El Trabajo Social es la ayuda que le prestamos a otro semejante sin otra intención que la ayuda misma; lo que significa otra forma de efectuar acciones en la sociedad que debe cada vez tomar importancia y ser parte del trabajo diario de cada miembro de la sociedad. (Noruega, 2000, párr.6)

Para tener una mejor perspectiva de trabajo se pueden dividir en tres significados uno de ellos está relacionado con la dificultad, impedimento o esfuerzo de alguien; por ejemplo, le llevo mucho trabajo conseguir ese empleo.

Asimismo Montoya dice que el "trabajo se refiere a la situación poco favorable que causa sufrimiento, estrechez o miseria; por ejemplo, María ha pasado gran trabajo en su niñez. Y trabajo que conlleva una fuerza humana". (Montoya, 2011, p. 6)

Seguidamente, para tener más claridad en el tema es importante conocer el concepto de empleo.

2.2 Empleo

Según Mojica "El empleo no es más que una acción que genera el efecto de trabajo y ofrecer puestos laborales". (Mojica, 2011, párr. 6)

Es decir, que el empleo no es más que un puesto, cargo, posición u ocupación que un individuo puede ocupar en un lugar de trabajo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Según La Conferencia Internacional del Trabajo, 95ª. Reunión, hace referencia a lo siguiente:

> No obstante, existen otros tipos de empleos como los autónomos, independientes o por honorarios, en los cuales las personas pueden ser empleadas por una empresa a fin de desarrollar un proyecto en específico o, incluso, trabajar para su propia compañía.
>
> En estos casos, se cobra por los servicios cumplidos a otras empresas o personas, y si la compañía es propia, no se rinden cuentas a un supervisor o jefe.
>
> Por esta razón existen diferentes tipos de análisis que se realizan a fin de evaluar y analizar cuál es el comportamiento económico de un país o región partiendo de los datos relacionados con el empleo.
> Por ello, según los medidores económicos los individuos que posee un empleo conforman lo que se denomina población ocupada o activa, ya que están desempeñando un trabajo y recibiendo beneficios económicos.
>
> Mientras que, la tasa de empleo, por su parte, determina cuál es la cantidad de personas que se encuentran en el rango de edad laboral y el número total de los que realmente están empleados. (Conferencia Internacional del Trabajo, 2006, p. 39)

Teniendo en cuenta ambos conceptos se puede decir que la diferencia entre trabajo y empleo es que el trabajo es remunerado y el empleo simplemente es la posición, cargo u ocupación que puede llegar a optar el ser humano.

Entonces todas las personas tienen la oportunidad de tener un cargo, un puesto o una posición en algún lugar y que este al mismo tiempo sea remunerado. No importando su condición social, económica, física, etc.

Sin embargo la falta de empleo es una situación que se ve muy marcada en la población joven, pero aún más en un sector en específico, como lo son los jóvenes que han sido privados de libertad, ya que ellos y ellas merecen una nueva oportunidad y que la sociedad no los señale por haber cometido algún delito.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Así mismo, el trabajo y el empleo tienen un vínculo con el tema de Reinserción Laboral, por lo que a continuación se define este tema como principal de la investigación.

2.3 Reinserción Laboral

La reinserción no es más que la acción y el resultado de reinsertar o reinsertarse. Este verbo se refiere a hacer que un integrante o componente de un conjunto vuelva a formar parte de él, después de haber estado separado o aislado. (Porto, 2014, párr. 3)

Así mismo, Ana Gardey opina que:

> Reinserción laboral se emplea para nombrar al proceso que lleva a una persona que perdió su trabajo a conseguir uno nuevo. Cuando un individuo pierde su empleo, queda fuera del conjunto de trabajadores en actividad. Encontrar un nuevo trabajo, por lo tanto, le permitiría volver a ingresar al universo de trabajadores activos. (Gardey, 2014, párr. 8)

Otro autor como lo es Javier Navarro opinan que:

> El concepto de reinserción indica que alguien se encuentra apartado de una actividad y tiene la intención de volver a realizarla. En el contexto de las personas que están en prisión y finalizan su condena se habla de la reinserción penitenciaria, es decir, el proceso mediante el cual el ex convicto se reincorpora a la vida cotidiana fuera de la prisión. (Navarro, 2005, párr.1)

Como se hacía mención anteriormente el trabajo es un elemento básico en nuestra vida. En situaciones normales las personas tienen la necesidad de trabajar para satisfacer todas sus necesidades. Sin embargo, el trabajo no es estable ni está garantizado. Esta circunstancia provoca que muchos trabajadores dejen su actividad laboral por algún motivo (finalización de un contrato, despido u otras causas). "En esta coyuntura, el trabajador tiene la necesidad de adoptar una estrategia para lograr su reinserción laboral, es decir, volver a encontrar un puesto de trabajo y el correspondiente salario que le permita afrontar su vida con cierta normalidad". (Pérez, 2007, p. 31)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Actualmente la misión es posicionarlos en alguna empresa para que sean agentes de cambio y que vayan progresando día con día y de esta manera ir regenerando su vida y darle un cambio radical a la perspectiva que toda la sociedad tiene hacia este tipo de población.

Para ello es preciso contar con un equipo multidisciplinario (Trabajadores Sociales, Psicólogos, Pedagogos y Técnicos en áreas prácticas) que ayuden a encontrar alternativas de solución, brindándoles los recursos necesarios para que puedan defenderse ante tal situación ante la sociedad.
Unos de los profesionales que es de gran ayuda ante situaciones de esta índole, es un/a Trabajador/a Social.

Pero para ello es importante conocer el concepto de lo que es Trabajo Social.

2.4 Trabajo Social

Según Martínez, considera que el "Trabajo Social es una profesión que se caracteriza por promover el cambio social, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar su bienestar". (Martínez, 2017, p. 10)

Según la definición que ha sido aprobada en Melbourne en julio de 2014 por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, mencionan que:

> Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.
>
> Respaldada por las teorías del trabajo social (funcionalismo, estructuralismo, culturalismo, el interaccionismo simbólico y el marxismo), las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras económicas y sociales, para hacer frente a desafíos de la vida y

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

aumentar el bienestar. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014, párr.8)

Pero realmente el verdadero significado de Trabajo Social es que:

> Es una disciplina que tiene métodos lógicos y sistemáticos, así como técnicas que le permiten intervenir en una situación problemática a nivel individual, grupal o comunal, para que a través de la tarea educativa inherente a su acción, contribuya a elevar el nivel de vida de los individuos en base al desarrollo de sus potencialidades. (Egg, 1983, p. 8)

Teniendo definido el concepto de Trabajo Social, es importante saber que son profesionales que buscan alternativas de solución para lograr satisfacer las demandas de la sociedad. Haciéndose apoyar con recursos que estén a su alcance para orientar a las personas a que se enfrenten a los desafíos que estarán próximos por llegar.

De acuerdo a la Revista de Trabajo Social USAC. El Trabajo Social en su intervención con la sociedad, "Se vale de tres niveles de acción profesional: nivel de acción individual y familiar, nivel de acción grupal y nivel de acción comunal, por medio de los cuales trata de llevar a cabo los objetivos y principios de la profesión". (Revista de Trabajo Social USAC, 1985, p. 19)

De acuerdo al Boletín Informativo del Área de Formación Específica de Trabajo Social USAC menciona que los profesionales en trabajo social deben orientarse con los siguientes principios:

- "El respeto a la dignidad humana.
- Respeto a la individualidad.
- Reconocer las potencialidades de las personas.
- Guardar el secreto profesional.
- Respeto al derecho que tiene la población en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan". (USAC, 1999, p. 3)

Son principios fundamentales de la profesión, que deben seguirse al pie de la letra para dar un buen impacto a las personas con las que está tratando.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Entre los objetivos que persigue la disciplina del Trabajo Social están:

- Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social.
- Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- Sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal. (Compendio de Talleres Realizados del Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social USAC, 1999, p. 4)

De acuerdo al Instituto Europeo de Estudios Empresariales, menciona que las funciones de un profesional en Trabajo Social deberían ser las siguientes:

- Actuar preventivamente ante posibles situaciones que pueden derivar en problemas en la relaciones entre individuos, o entre éstos y su entorno social.

- Desarrollar y ejecutar proyectos que intervengan ante situaciones de incumplimiento de los derechos humanos o exclusión social. Para ello deberá realizar determinadas investigaciones de carácter social que persigan la prevención de dichas situaciones.

- Orientar a aquellos individuos que necesiten adquirir determinadas capacidades con las que puedan hacer frente a los distintos problemas sociales que puedan afectarles, ya sean individuales o colectivos.

- Promover y luchar por el compromiso gubernamental y social en políticas sociales que resulten justas y eficaces, así como por el establecimiento de servicios sociales eficientes.
  En realidad, para conseguir todos estos propósitos, un Trabajador Social debe ser, por regla general, una persona con un verdadero compromiso social, rechazando así la inmoralidad, la falta de derechos o los abusos a personas que no cuentan con los recursos necesarios para defenderse. Pero no vale tener únicamente una fuerte responsabilidad social, pues lo normal es que aquella persona que

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> quiera ejercer esta profesión adquiera la formación necesaria para aplicar la teoría adecuada en las situaciones que se le presenten. (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, 2018, párr.5)

En realidad, para conseguir todos estos propósitos, un Trabajador Social debe ser, según el Instituto Europeo de Estudios:

> Por regla general, una persona con un verdadero compromiso social, rechazando así la inmoralidad, la falta de derechos o los abusos a personas que no cuentan con los recursos necesarios para defenderse. Pero no solo vale con tener una fuerte responsabilidad social, pues lo normal es que aquella persona que quiera ejercer de trabajador social adquiera la formación necesaria para aplicar la teoría adecuada en las situaciones en las situaciones que se le presenten. (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, 2018, párr. 14)

Los Trabajadores Sociales pueden actuar en diferentes sectores de la sociedad. Además, debido a los constantes cambios sociales, surgen nuevos grupos donde el trabajador social debe planificar, organizar y coordinar los diferentes programas de atención acorde a las políticas sociales.

A continuación, se muestran algunas áreas de intervención de donde puede actuar el Trabajador Social.

- Trabajo Social en penitenciarías.
- Trabajo Social en procesos de adopción.
- Trabajo Social en el sector sanitario.
- Trabajo Social en centros de drogodependencia.
- Trabajo Social en centro educativos
- Trabajo Social empresarial
  (Egg, Campos de intervencion del Trabajo Social , 1986, p. 30)

Estos son solo unos ejemplos de lo lugares donde actúa un Trabajador Social.
Es así como se van conociendo las áreas de intervención y descubriendo más a fondo el quehacer profesional.

Es por ello que en relación al tema central, es importante conocer acerca del Trabajo Social como profesión en el área penitenciaria.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.5 Trabajo Social en el área penitenciaria

De acuerdo a unos autores, se dice que:

> El Trabajo Social en cárceles o dirigido a reclusos, juega un papel muy importante dentro de los ámbitos de actuación profesional de un Trabajador Social. Las instituciones carcelarias, según el trabajo social, es un ámbito para la modificación de conductas y la ocultación temporal o permanente de personas que amenacen la convivencia social bajo un medio libre, ya que por cierta causal han corrompido la misma. (Martínez, 2017, p. 59)

De acuerdo a esto, entonces el propósito del trabajador social con los reclusos es lograr alcanzar la reinserción social del individuo, con el fin que éste tome conocimiento e identifique las circunstancias que originaron su conducta delictiva y las consecuencias derivadas de la privación de la libertad.

En primera instancia el trabajador social debe tener presente que su trabajo va dirigido a un sujeto en situación penal que de igual modo sigue siendo persona y posee dignidad humana.

Se considera que dentro de las funciones que lleva a cabo el trabajador social, dirigido al ámbito carcelario se encuentra:

- Intervención con individuos y familias
- Ponderación de riesgo-transición
- Servicio de protección
- Manejo de caso-mantenimiento
- Provisión de servicios y recursos
- Resolución de disputas: Manejo de conflictos
- Mantenimiento de la organización
- Desarrollo de programas

Dentro del marco de referencias que el trabajador social tiene que investigar y estudiar para alcanzar su objetivo es:

- Las relaciones familiares
- Las relaciones interpersonales
- Su anterior convivencia en la comunidad

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Razón por la cual la persona se encuentra encarcelado (Martínez, 2017, p. 75)

Otro enfoque al cual va dirigido los servicios de un profesional de trabajo social dentro de una institución carcelaria es: la socialización institucional o integración adaptativa de la entrada del individuo a la cárcel, ya que el recluso se enfrentará a la falta de coherencia interna entre los integrantes de una institución, los intereses contrapuestos, humana ausencia de coordinación de las actividades y los criterios de compresión del hecho social que erige en la figura del detenido.

Éste profesional, en el ámbito carcelario, también trabaja en casos de reclusos hospitalizados, orienta para el trámite de divorcio, inscripción de nacimiento de hijos, y en caso de fallecimiento o enfermedad grave de un familiar directo del interno debe realizar las gestiones correspondientes en tales circunstancias. En ocasiones, las funciones de los trabajadores sociales en el ámbito carcelario enfrentan unos ciertos problemas que imposibilitan el completo desarrollo profesional de los mismos.

Al tener conocimiento de esta información, se nota que es un reto verdaderamente grande que no cualquier persona está dispuesto a lograr. Con el simple hecho de escuchar cárcel, ese concepto agobia a cualquier persona, pero no se debe olvidar que son seres humanos al igual que todos y merecen una segunda oportunidad.

Más aún si son jóvenes, tienen una vida por delante y si se tiene el compromiso de ayudarlos ellos pueden cambiar y empezar a generar mejores oportunidades y ejemplos a la sociedad.

Así mismo, es importante conocer lo que opinan los Derechos Humanos en cuanto al tema del trabajo.

2.6 Derechos Humanos

En el Artículo 23 de la Declaración Universal de Derechos Humanos dice que "Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo". (Declaración Universal de Derechos Humanos , 2015, p. 48)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Sin embargo, ante la realidad que se vive día con día, se ven personas que buscan un trabajo digno para llevar el sustento a sus hogares. Un claro ejemplo de ello son los jóvenes que están dentro de la Asociación Desafío, ya que hay empresas que no les dan la oportunidad de ejercer sus conocimientos y es ahí en donde se ve que hay muchos que siguen desempleados. Siendo un total de 40 jóvenes que se suman a la estadística nacional e internacional de personas sin trabajo.

De acuerdo a la Red Internacional para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, menciona que:

> Toda persona tiene derecho al trabajo. El derecho al trabajo es la base para la realización de otros derechos humanos y para una vida en dignidad. Incluye la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente escogido o aceptado. En la realización progresiva de este derecho, los Estados están obligados a garantizar la disponibilidad de orientación técnica y profesional, y a tomar las medidas apropiadas para crear un entorno propicio para que existan oportunidades de empleo productivo. Los Estados deben garantizar la no discriminación en relación con todos los aspectos del trabajo. El trabajo forzoso está prohibido por el derecho internacional. (Red Internacional para los Derechos Económicos, 2016, párr. 8)

En estrecha relación con el derecho al trabajo está el derecho a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo, y los derechos relacionados con los sindicatos.

> Los Estados están obligados a garantizar salarios justos, igual salario por igual trabajo e igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Los trabajadores deben garantizarse un salario mínimo que permita una vida digna para ellos mismos y sus familias. Las condiciones de trabajo deben ser seguras, saludables y no degradantes para la dignidad humana. Se debe ofrecer a los empleados horas de trabajo razonable, un descanso adecuado y tiempo de ocio, así como vacaciones periódicas pagadas. (Red-Desc, 2018, párr.2)

Los trabajadores tienen derecho a asociarse entre sí y a negociar de manera colectiva para mejorar las condiciones de trabajo y los niveles de vida.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

> Tienen el derecho a formar y afiliarse a un sindicato de su elección, y los sindicatos tienen derecho a formar agrupaciones nacionales o internacionales. Los trabajadores tienen el derecho de huelga, siempre y cuando se realice de conformidad con las leyes nacionales. Los derechos laborales colectivos no pueden ser objeto de restricciones por parte de los Estados distintas de las prescritas por la ley y que son necesarias en una sociedad democrática, de acuerdo con los intereses de seguridad nacional, orden público, o para la protección de los derechos y libertades de los demás. (Red-Desc, 2016, párr.10)

Entonces se puede observar que el trabajo es un derecho que todo ser humano debe tener, con el fin de satisfacer sus necesidades y tener un mejor estatus económico.

Esto también ayudará a tener un mejor Desarrollo Humano, por lo que a continuación se describe sobre este tema.

2.7 Desarrollo Humano

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), dice que el:

> Desarrollo humano es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. (PNUD, 2018, párr.6)

La publicación más importante sobre desarrollo humano es el Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano del PNUD.

Entonces, el desarrollo humano puede entenderse como el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus miembros a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno social en el que respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve". (Amarthya S A S , 2000, p. 68)

Es decir que, todas las personas tienen el derecho de tener una oportunidad de trabajo, no importando las condiciones de su pasado, no importando raza, sexo, color, etc.

Y para ello se debe contar con el apoyo de un equipo multidisciplinario de profesionales que orienten a las personas sin importar su origen o los errores del pasado, para que salgan adelante.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 3
Contexto Institucional
Asociación Desafío

3.1 Antecedentes

La Asociación Desafío es una Organización No Gubernamental, que surgió con la idea de brindarles herramientas de superación a la población joven guatemalteca incluyendo hombres y mujeres, que han cometido algún delito pero que de alguna u otra manera lo han pagado estando privados de libertad.

Es una entidad donde los jóvenes tendrán la oportunidad de descubrir por ellos mismos las herramientas que les permitan encontrar su rol en toda esfera de relación y convertirse en líderes útiles para la comunidad.

En el año de 1995 la Embajada de Israel le hace la cordial invitación al que ahora es el director de la Asociación Desafío, para que pueda asistir a un taller con el tema Jóvenes en Riesgo. Donde es sembrada definitivamente la semilla para hacer nacer el proyecto.

Es por ello que el fundador divulgó la idea con sus amigos y conocidos para que lo apoyaran en crear un lugar para que los niños y jóvenes que estaban en riesgo social o que cometieron algún acto delictivo, se desarrollaran de mejor manera, convirtiendo sus habilidades negativas en positivas.

Es así como en el año 2000, se funda esta institución para brindar el apoyo necesario a los jóvenes guatemaltecos.
La propuesta que se tenía en mente era poder capacitar tanto a hombres como mujeres en oficios que pudieran dar fruto y llevar el sustento diario a su familia, para que no siguieran delinquiendo por las calles. Actualmente es la única institución que se encuentra en Guatemala y a nivel internacional.

Es así como iniciaron atendiendo jornadas médicas, focalizaron grupos a los cuales les capacitaron para plantearse proyectos de vida que sean en beneficio de su familia y de las personas que le rodean.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Actualmente la Asociación Desafío está formada de la siguiente manera:

- ✓ Coordinadora general
- ✓ Representante legal
- ✓ Director
- ✓ Secretaria administrativa
- ✓ Equipo multidisciplinario
- ✓ Técnicos en áreas prácticas
- ✓ Personal de servicio.

Las funciones de esta entidad son diversas, ayudar al prójimo es la función fundamental y fue con la que dio inicio su creación. Sin embargo, actualmente desempeñan las siguientes:

- ✓ Ayudar al prójimo, siendo el prójimo el más próximo a la otra persona. Es decir, que es necesario tomar conciencia y apoyar en lo que sea necesario.
- ✓ Proveer a los adolescentes y jóvenes las herramientas necesarias para que sean capaces de desarrollar un trabajo digno en cualquier empresa.
- ✓ Insertar a los adolescentes y jóvenes en una empresa, para que desarrolle lo aprendido dentro de la asociación.
- ✓ Mostrarle al adolescente y joven un mundo de oportunidades a las cuales podría tener acceso, mientras mayor sea su nivel académico. (Deserción escolar).
- ✓ Fomentar la confianza y unidad por medio del diálogo a favor del desarrollo humano integral y de movimientos de cambio social y estructural.
- ✓ Apoyar a los sectores excluidos de la sociedad en la reivindicación de los derechos humanos, económicos, sociales y culturales.

En cuanto a su financiamiento, la Asociación Desafío recibe apoyo económico de diversos lugares e instituciones, las cuales se describen a continuación:

- ✓ Secretaria de Bienestar Social
- ✓ Embajada de Israel
- ✓ Ministerios Ebenezer

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- ✓ Empresa Subway
- ✓ Association Team Junior

Todos los recursos económicos que ingresan, los patrocinadores antes mencionados los depositan a una cuenta bancaria y luego son retirados por la Coordinadora General, quien es la encargada de comprar los insumos necesarios para que los adolescentes y jóvenes puedan tener su material y aprendan un oficio.

Además, la Coordinadora General y el Director le extienden un cheque a cada empleado de la Asociación Desafío para que reciba su salario a cada mes.

Es de esta manera como nace la Asociación Desafío la cual tiene 19 años de arduo trabajo y siguen creyendo firmemente que su filosofía es: "no damos ayuda si la gente no se compromete a que les demos seguimiento en forma integral". (Asociación Desafío, 2018)

Todo esto lo tienen bien fundamentado y con base legal desde que iniciaron. Ya que tienen un documento donde certifica que la asociación puede ejercer sus funciones siempre y cuando estén apegados a la ley. Es por ello que su fundamento jurídico se basa específicamente en:

- ✓ El artículo 260 inciso D de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en Guatemala. Que dice: el Adolescente tiene derecho a recibir los servicios de salud, educativos y sociales, adecuados a su edad y condiciones y a que se los proporcionen personas con la formación profesional requerida.

- ✓ El artículo 51 de la Constitución Política de la República De Guatemala dice que: El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad y de los ancianos. Les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación y seguridad y previsión social.

- ✓ El artículo 101 de la Constitución Política de la República De Guatemala dice que: El trabajo es un derecho de la persona y una obligación social. El régimen laboral del país debe organizarse conforme a principios de justicia social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En base a lo antes mencionado crearon la misión, visión y objetivos de la Asociación Desafío. Por lo que se describe a continuación:

3.1.1 Visión

> La inserción laboral, como eje fundamental de inserción social. Que comprende tanto desde el primer momento de búsqueda de empleo hasta el desarrollo de aptitudes para conseguirlo, brindándole el apoyo al adolescente o joven durante el desarrollo y consolidación en el mismo.
> (Asociación Desafío, 2018)

3.1.2 Misión

> Intervención educativa y formativa en todos sus amplios contenidos: escolarización, formación profesional, deporte, educación no formal con las rutinas de la vida cotidiana, actividades de educación con valores que influyan en su desarrollo personal y laboral.
> (Asociación Desafío, 2018)

3.1.3 Objetivo General

> Proveer herramientas necesarias de preparación en el adolescente o joven para una buena inserción laboral.
> (Asociación Desafío, 2018)

3.1.4 Objetivos específicos

- Mostrarle al adolescente o joven un mundo de oportunidades a las cuales podría tener acceso, mientras mayor sea su nivel académico.

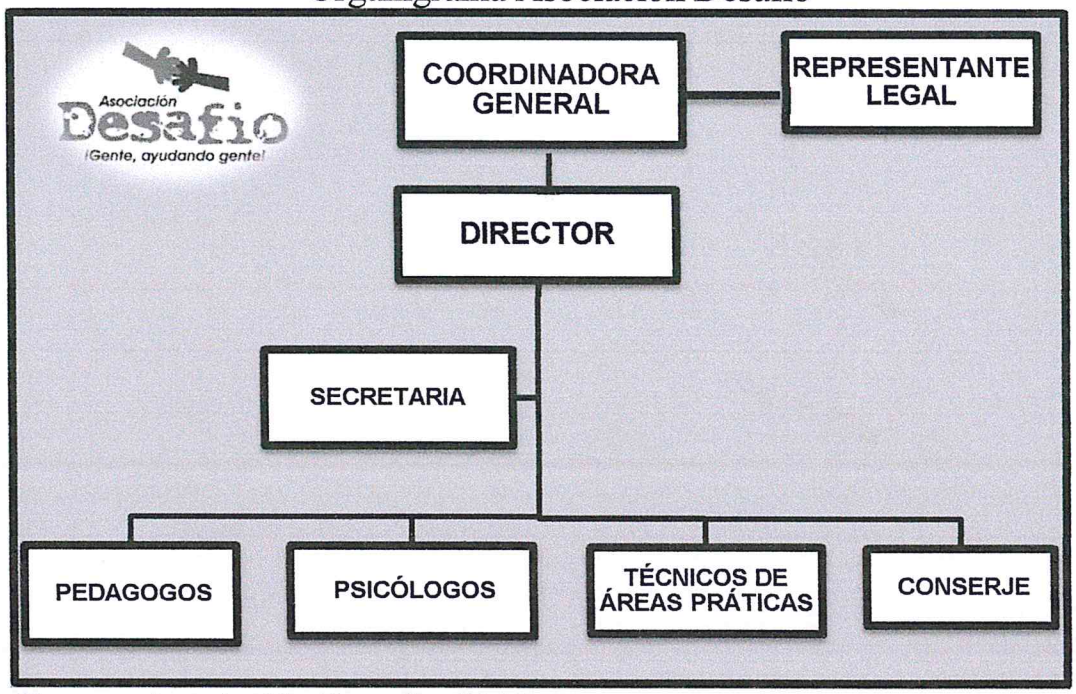
Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Capacitar a los adolescentes o jóvenes en relación a oficios para que tengan un mejor manejo de ellos, para no tener inconvenientes en las empresas y tengan una mejor colocación laboral.
  (Asociación Desafío, 2018)

3.1.5 Estructura Organizativa

La Asociación Desafío, cuenta con un personal altamente capacitado, por lo que su estructura organizativa queda establecida de la siguiente manera:

Figura 1
Organigrama Asociación Desafío



Fuente: Asociación Desafío, 2018

Es de esta manera como están organizados dentro de la Asociación Desafío.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.1.6 Equipo Profesional

El equipo profesional de la Asociación Desafío cuenta con 17 personas que están altamente capacitadas para realizar las labores que le corresponden y así ayudar a los adolescentes y jóvenes que ahí se atienden.

3.1.6.1 Objetivos

- Solución de problemas y respuesta conjunta a determinadas situaciones.
- Coordinación y transmisión de información entre los miembros del equipo.
- Elaboración de protocolos y de informes escritos para facilitar el trabajo.
- Coordinación con otros departamentos para ciertas actividades.
- Establecimiento de la normativa de funcionamiento de la Asociación Desafío.
- Delimitar las responsabilidades y funciones de cada profesional que forma el equipo multidisciplinario.
  (Asociación Desafío, 2018)

3.1.6.2 Funciones y metodología que emplean

A continuación, se encontrará la forma de cómo están distribuidas las 17 personas que se mencionaban anteriormente, colocándoles sus funciones y la metodología que utilizan para llevar a cabo su labor.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 2
Funciones de los profesionales de la Asociación Desafío

CANTIDAD	PUESTO	FUNCIONES
1	Director	• Es el encargado de velar porque todas las funciones de los profesionales se cumplan a cabalidad. • Es el enlace con las empresas para posicionar a los adolescentes y jóvenes en sus lugares de trabajo.
1	Secretaria	• Es la encargada de realizar todo lo relacionado a la papelería de la Asociación. • Se encarga de verificar que todos los insumos que ahí se necesitan estén completos y si hicieran falta debe de llamar para que se los envíen. • Llevar el control y registro de todo lo que entra y sale de la asociación. • Inscribe a los nuevos integrantes de la Asociación, llenando una boleta con sus datos.
5	Pedagogos	• La Asociación cuenta con 5 profesionales, los cuales son los encargados de velar por que los adolescentes y jóvenes terminen sus estudios de manera a distancia. • Les brindan libros de texto y guías que son realizadas por ellos mismos para que el joven avance desde su hogar y pueda tener un avance educativo. • Cuando algunos jóvenes son referidos desde los juzgados, los profesionales deben realizar a cada quince días un informe sobre el avance que ha tenido. **Metodología:** • Clases presenciales cuando el adolescente no comprende algún tema. • Realizar ejercicios en los libros o cuadernos.
5	Psicólogos	• Los Psicólogos son los encargados de realizar terapias individuales y grupales a los jóvenes semanalmente. • Además, cada dos semanas los jóvenes deben llegar acompañados de sus padres de familia o encargados para tener una charla motivadora con ambas personas. • Al igual que los pedagogos, los psicólogos deben entregar a los juzgados un informe sobre el comportamiento de la persona. **Metodología:** • Entrevistas, terapias auditivas y verbales. • Realización de dibujos • Técnicas de análisis general • Técnicas con imágenes • Visualización de tarjetas • Lluvias de ideas • Técnicas para aprender a pensar.
1	Técnico (panadería)	• Tiene como función principal enseñarles el oficio de la panadería a todos los adolescentes y jóvenes que integran la Asociación Desafío. • Les da material escrito un día antes y les explica como lo realizaran el siguiente día para llevarlo a la práctica.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

		Metodología: • Utilización de paleógrafo • Clases presenciales • Practicar sobre la clase magistral. • Evaluar de forma grupal la calidad del producto de cada uno al finalizar la clase.
1	Técnico (repostería)	• Su función es enseñarles a los jóvenes como realizar desde un pastel pequeño hasta realizar un pastel de 100 porciones. • Les explica dentro de su clase cómo será el procedimiento y lo llevan a cabo de una vez. • Les enseña como decorar y como hacer varias cosas en relación a este oficio. **Metodología:** • Visualización de videos • Trabajo en grupo • Trabajo individual • Evaluación de creatividad permanentemente.
2	Técnicos (cocina)	• Tienen la ardua labor de cocinar 3 veces al día. • Los instructores les enseñan a cocinar algo fácil y rápido, pero también algo complicado. • Realizan desayunos, almuerzos y refacciones. • Los instructores le explican a un grupo como se va a cocinar y las técnicas que van a aprender dentro de la cocina, mientras que los demás ya lo están practicando. **Metodología:** • Examen escrito a cada semana • Calificación con lista de cotejo diariamente • Trabajo en equipo • Trabajo grupal e individual • A fin de mes deberán presentar un platillo original elaborado por ellos mismos.
1	Conserje	• Es la encargada de mantener las áreas de trabajo limpias y ordenadas. **Metodología:** • Hacer diariamente limpieza en todas las áreas de trabajo, iniciando por las oficinas del director y secretaria, luego los sectores de áreas prácticas y por último los servicios sanitarios.

Fuente: Investigación de campo, 2018.

De esta manera es como trabajan los profesionales dentro de las instalaciones de la Asociación Desafío. Por lo que se pudo constatar que no cuentan con un profesional de Trabajo Social. Se considera que el equipo está incompleto por no tener este tipo de orientación que es importante para integrar de mejor manera al individuo al campo laboral, familiar y social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 4
Presentación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación

La metodología empleada para hacer el análisis e interpretación de los resultados de la investigación de campo fue de carácter descriptivo con un enfoque cuantitativo. El cual contiene el género de los jóvenes, situación familiar, estado civil, situación laboral, situación educativa, situación económica y social de los adolescentes y jóvenes de la Asociación Desafío.

Por lo que se contó con la participación del Director de dicha entidad, 40 jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad, a quienes actualmente se les atiende en la Asociación Desafío; así como también se tuvo la participación de 10 profesionales en Trabajo Social del Centro Juvenil de Detención Provisional (CEJUDEP), conocido como Las Gaviotas.

4.1 Resultados de la investigación de la problemática de los jóvenes que no se reinsertan laboralmente.

De acuerdo al contexto socioeconómico de la población joven en Guatemala, se pudo contactar a una asociación que ayuda a un sector en específico, brinda oportunidades laborales a los jóvenes que han egresado de los centros de privación de libertad. Esta entidad lleva por nombre Asociación Desafío. Es un sector bastante rechazado por la población guatemalteca, fue un verdadero reto conocer sus funciones y como están integrados.

Es así como se realizaron encuestas a los jóvenes de la Asociación Desafío, para conocer su contexto socioeconómico al cual se enfrentan día a día.

La Asociación Desafío cuenta con 40 jóvenes, a los cuales se les hizo una encuesta para conocer su contexto familiar, educativo, económico y social.

De acuerdo a las encuestas se pudieron obtener los siguientes resultados:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Figura 2
Géneros de los jóvenes

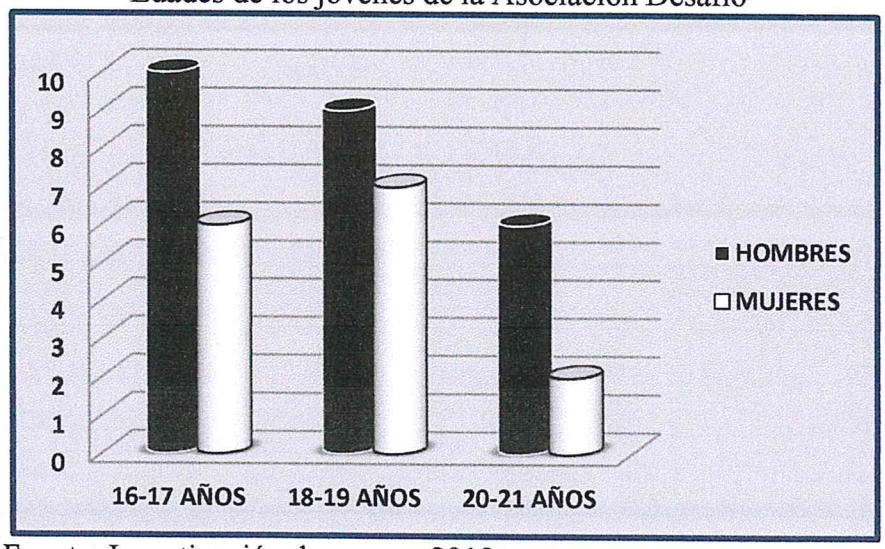
Fuente: investigación de campo, 2018

La estadística anterior muestra que de un 100% de la población el 38% es de mujeres (15 mujeres) y el 62% es de hombres (25 hombres).

4.1.1 Familiar

En este aspecto se abordó la situación familiar de los jóvenes que se encuestaron en la Asociación Desafío. Tales como la edad, con quienes viven, su estado civil etc.

Figura 3
Edades de los jóvenes de la Asociación Desafío



Fuente: Investigación de campo, 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

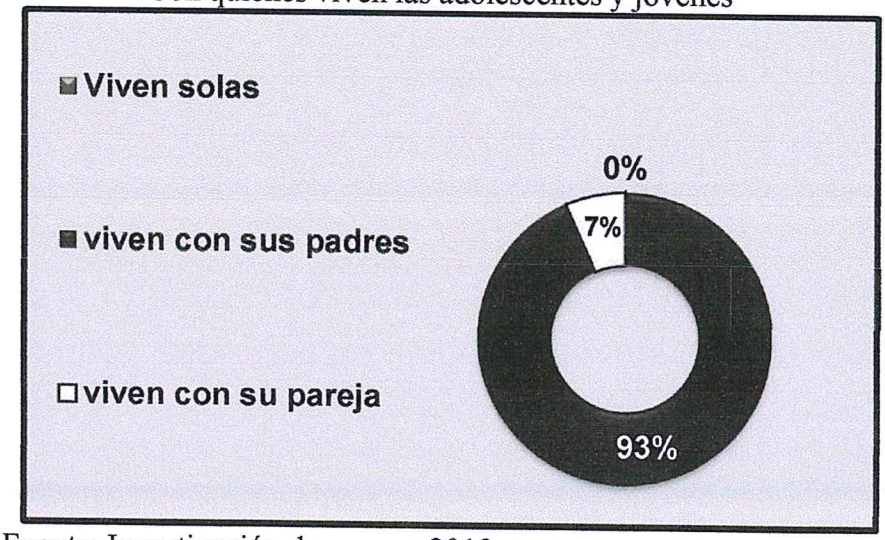
De acuerdo a la gráfica anterior, la mayoría de hombres y mujeres están entre esa etapa de la adolescencia y el ser jóvenes.
Teniendo como resultado que de la edad de 16-17 años hay 10 hombres y 6 mujeres. De la edad de 18-19 años hay 9 hombres y 7 mujeres, y de la edad de 20-21 años hay 6 hombres y 2 mujeres.
Esto implica que la mayoría de ellos aún viven bajo el techo de sus padres, por lo que deben estar sujetos a las reglas de sus progenitores y de su hogar.

De la población total que eran 40 personas, entre ellos adolescentes y jóvenes, según la figura 3 que trata de las edades, en su mayoría tienen entre 16 y 17 años de edad, esto implica que las personas que se atienden en esta institución aún son adolescentes.

La mayoría de hombres y mujeres están entre esa etapa de la adolescencia y el ser jóvenes. Pero lo más importante es que, a pesar de estar pasando por esa etapa de transición, todos están con el deseo de trabajar para tomar responsabilidades y obtener así un cambio de vida.
Por ser menores de edad, ellos aún están viviendo bajo la responsabilidad de sus padres.

Por lo que las siguientes figuras quedarían de la de esta manera:

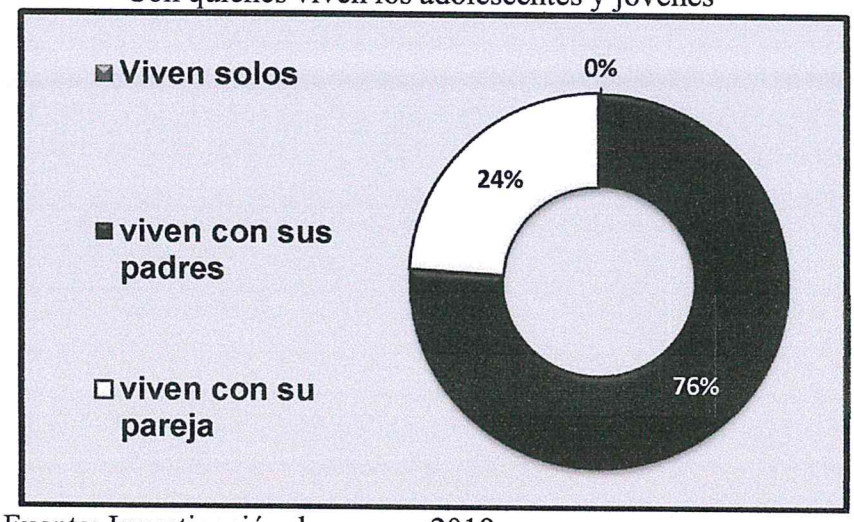
Figura 4
Con quienes viven las adolescentes y jóvenes



Fuente: Investigación de campo, 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Figura 5
Con quienes viven los adolescentes y jóvenes



Fuente: Investigación de campo, 2018

Como se puede observar en las figuras 4 y 5 las y los adolescentes y jóvenes, ninguno de ellos vive solo por lo que está representado con un 0%. La mayoría de ellos viven todavía con sus padres, siendo un 93% en mujeres que equivale a 14 personas. En el caso de los hombres representa un 76% que equivale a 19 personas. Así mismo, el 7% de mujeres que equivale a 1 personas y el 24% de los hombres que equivale a 6 personas vive con su pareja.

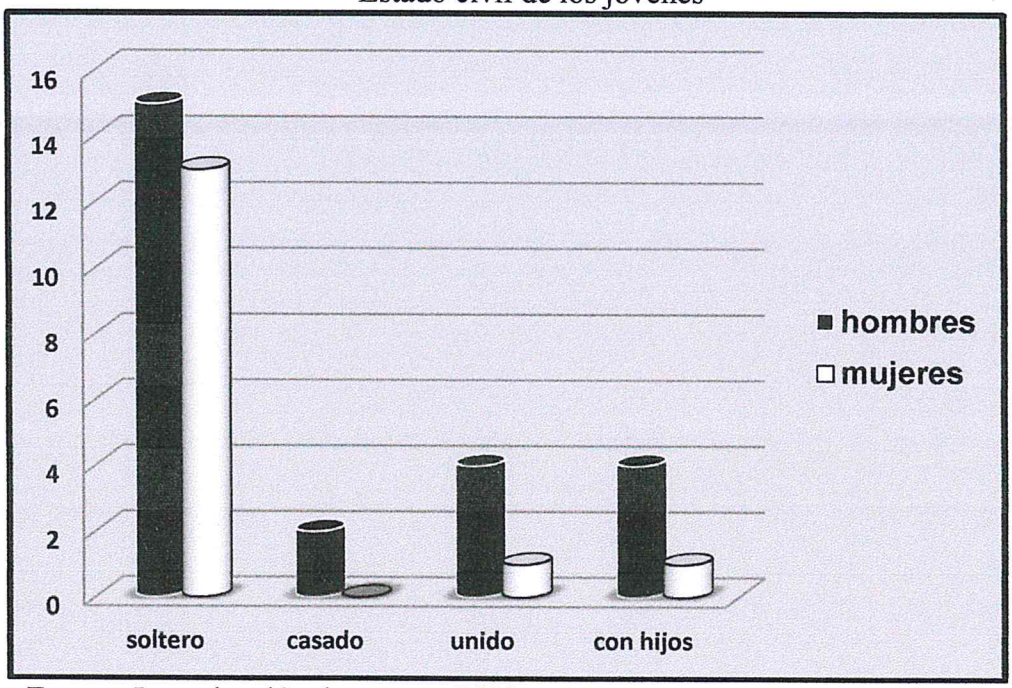
En tal sentido, también se representa de forma gráfica el estado civil de los adolescentes y jóvenes.

Ninguno de ellos vive solo, esto se debe a que no cuentan con una condición económica estable para tener una independencia.

Sin embargo, ellos y ellas tienen el deseo de laborar y así reivindicarse con la sociedad y su familia.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Figura 6
Estado civil de los jóvenes



Fuente: Investigación de campo, 2018

De acuerdo a esta figura, muestra que 15 hombres y 13 mujeres están solteros. Únicamente 2 hombres están casados; 4 hombres y 1 mujer están unidos y por último 4 hombres y 1 mujer tienen hijos.

Esta figura muestra los datos que se obtuvieron en relación a su estado civil.

Los adolescente y jóvenes la mayoría aún están solteros, es decir que 28 de ellos no tienen un compromiso mayor en la sostenibilidad de su hogar. Es decir que, en su mayoría, no cuentan con un compromiso actualmente.

Pero hay algunos que tienen una relación ya formal con esposa o conviviente y por supuesto con hijos, a los cuales deben mantener día a día para que nos les haga falta el sustento diario. Por lo que la encuesta dio a conocer que 12 de los adolescentes y jóvenes ya cuentan con una familia nuclear. Por lo que sus responsabilidades tienen que ser aún mayores para brindarle una mejor atención a su familia.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Es por ello que es importante que los adolescentes y jóvenes tomen mejores decisiones a temprana edad, porque si no una mala decisión los hará cambiar radicalmente su vida.

En este mismo sentido, se les cuestionó a los participantes si sus padres cuentan con un empleo o no. Y el resultado es el siguiente.

Figura 7
Padres de familia trabajan
(Hombres)

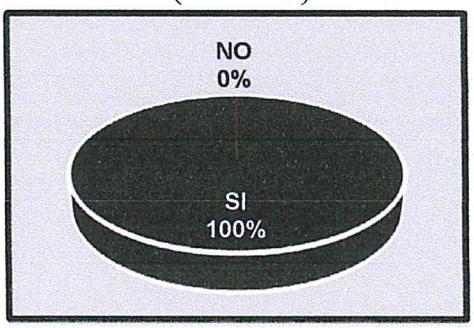
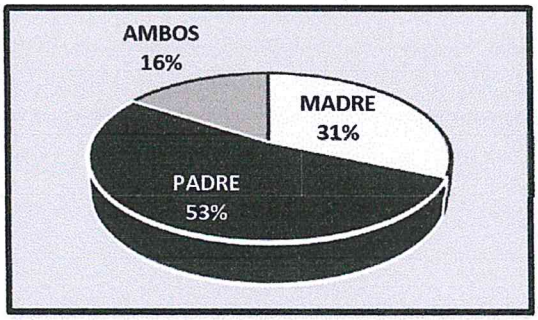


Figura 8
Que padre de familia trabaja
(Hombres)



Fuente: Investigación de campo, 2018

Figura 9
Padres de familia trabajan
(Mujeres)

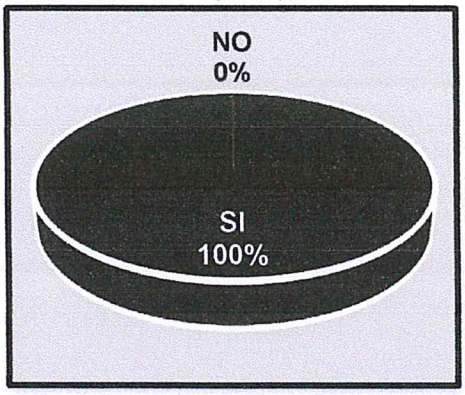
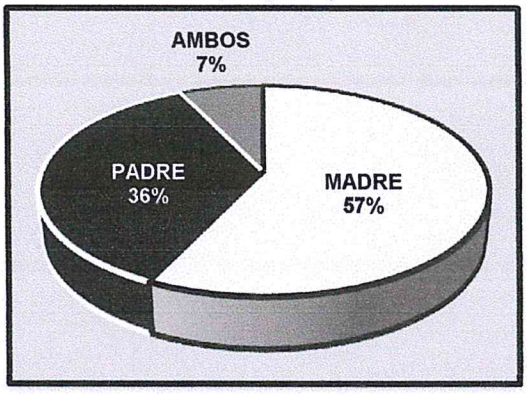


Figura 10
Que padre de familia trabaja
(Mujeres)



Fuente: Investigación de campo, 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En relación a la figura 7 y 9 se puede notar que los padres de familia de las y los jóvenes cuentan con un empleo. Es preciso mencionar que estos resultados se realizaron en base a la cantidad de adolescentes y jóvenes que aún están viviendo con sus padres.

En el caso de la figura 8 se puede notar que, de 19 adolescentes de género masculino, el 53% representa a 10 padres de familia que trabajan, el 31% representa a 6 madres de familia que trabajan y un 16% representan a 3 parejas de padres de familia que laboran.

Así mismo, la figura 10 representa a 14 adolescentes del género femenino, en donde se puede notar que el 57% representa a 8 madres de familia que están laborando. El 36% representa a 5 padres de familia que cuentan con un empleo y el 7% representa a 1 pareja de padres que actualmente laboran.

De acuerdo a la interpretación de las gráficas, se puede decir que ya que los padres de familia son los únicos que velan por su bienestar era importante conocer su situación laboral. Resulta que en la figura 8, indica que los padres de familia de los adolescentes 53% trabaja el padre, el 31% la madre y el 16% ambos. Esto indica que hay padres de familia que están desempleados, y que la mujer o el hombre dependiendo cual sea el caso es el que sostienen a la familia. Ya que como se evidencia, solo el 16% de los padres los dos trabajan.

Y en el caso de las adolescentes de acuerdo a la figura 10, muestra resultados contrarios a la figura 8, ya que en su mayoría el 57% de madres trabajan, el 36% de hombres y el 7% ambos.

Analizando esta situación, se puede deducir que la mujer se ha ido empoderando día con día, para sacar adelante a su familia, debido a las condiciones de precariedad que se presentan en sus hogares toman la iniciativa de ir a trabajar para brindarles una mejor condición de vida a los miembros de su familia.

De acuerdo a estos datos, se les pregunto a los participantes cual era el trabajo que desempeñaban sus padres, y el resultado es el siguiente:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Figura 11
Tipo de trabajo de
los padres de familia

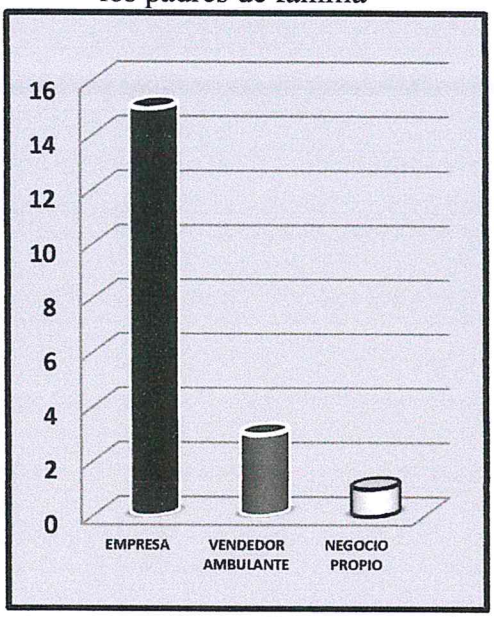
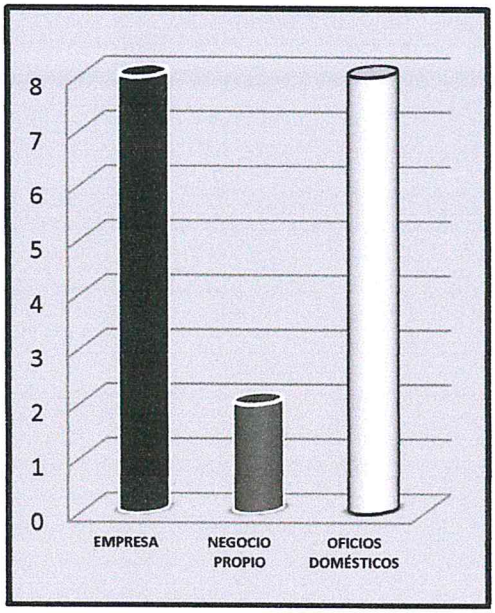


Figura 12
Tipo de trabajo de las
madres de familia



Fuente: Investigación de campo, 2018

Para entender un poco más las condiciones laborales de los padres de familia, de acuerdo a la figura 11 y 12 se muestran los resultados de donde trabajan los padres de familia, tanto de las y los adolescentes.

La figura 11 muestra que 15 de los padres de familia de los adolescentes trabajan en una empresa (se le denominó empresa a: empresa y microempresa), el resultado es impresionante porque de los 19 padres, 15 de ellos cuentan con un trabajo estable, es decir en su mayoría. Ya que las empresas cuentan con prestaciones, haciendo esto un poco más fácil ante cualquier problema. Ya que las personas que gozan de prestaciones pueden tener un sueldo fijo, bonificaciones y acceso a lugares recreativos, los cuales son de mucha ayuda para convivir con los demás miembros de la familia.

Asimismo, 3 de los padres de familia son vendedores ambulantes y solo 1 cuenta con un negocio propio. Esto significa que los padres ven de una u otra forma como conseguir el recurso económico, eso sí de forma honrada, para que la familia tenga por lo menos el sustento diario. Además, se ve como las personas en el transcurrir de los años,

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

se van involucrando en el mundo de los negocios y llegan a ser independientes para tener una mejor condición económica.

Así mismo, la figura 12 muestra el resultado de 18 madres de familia de las adolescentes que trabajan actualmente. 8 de ellas, laboran en una empresa y 8 en oficios domésticos en casas particulares. Esto implica que ambos trabajos son dignos, ya que lo que están ganando lo están haciendo de forma honrada con el único fin de llevar sustento a su hogar. Y 2 de estas madres de familia tienen un negocio propio, los cuales son los lugares de donde proviene el sustento diario para su grupo familiar.

A pesar de los aspectos que se tomaron anteriormente, es importante recordar que la familia es el componente fundamental de toda sociedad, donde cada individuo, que está unido por lazos de sangre o afinidades logra proyectarse y desarrollarse. Es en este contexto familiar, que empieza desde la infancia y la convivencia propia, donde el hombre y la mujer adquirirán habilidades y valores que lo ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.

Los conocimientos aprendidos de sus padres y madres, y demás personas de su núcleo familiar, serán los modelos que necesitará la persona para fortalecer su identidad y las habilidades básicas de comunicación y relación con la sociedad. Los lazos creados serán también importantes en el desarrollo de su personalidad.

En el caso de los adolescentes que estuvieron privados de libertad por vario tiempo, necesitan de una atención eficaz para que no se sientan solos y rechazados por la sociedad. Pero muchas veces los padres de familia no tienen el amor suficiente, ni la atención necesaria que los adolescentes necesitan. Es ahí en donde se genera la problemática de los adolescentes menores de edad cometiendo delitos e infringiendo la ley. Simplemente por el hecho de no contar con la atención adecuada y la comunicación necesaria entre padres e hijos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.1.2 Educativa

En relación al área educativa, se les preguntó a los participantes sobre su nivel de escolaridad, y los resultados son los que se presentan a continuación:

Figura 13
Estudia actualmente
(Hombres)

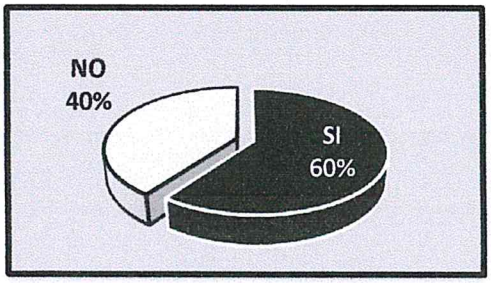
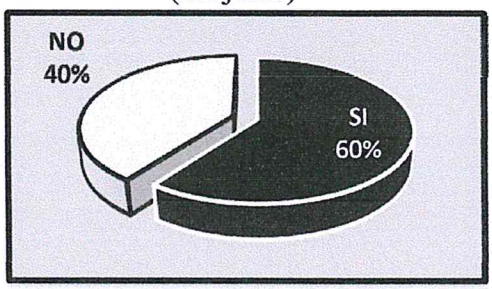


Figura 14
Estudia actualmente
(Mujeres)



Fuente: Investigación de campo, 2018

Como se logra observar en ambas estadísticas aparecen los mismos porcentajes.

De los hombres 15 de ellos están estudiando y 10 no.
Y en las mujeres 9 de ellas si están estudiando y 6 no.

De acuerdo a ellos se les realizó otra pregunta donde refieren su nivel de escolaridad, a continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron.

La educación es un importante motor del desarrollo, así como uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza. La educación conlleva beneficios considerables en materia de ingresos, y contrarresta el aumento de la desigualdad. En el caso de las personas, promueve el empleo, los ingresos, la salud y la reducción de la pobreza.

De acuerdo a la situación educativa de los adolescentes y jóvenes se obtuvieron los siguientes resultados.

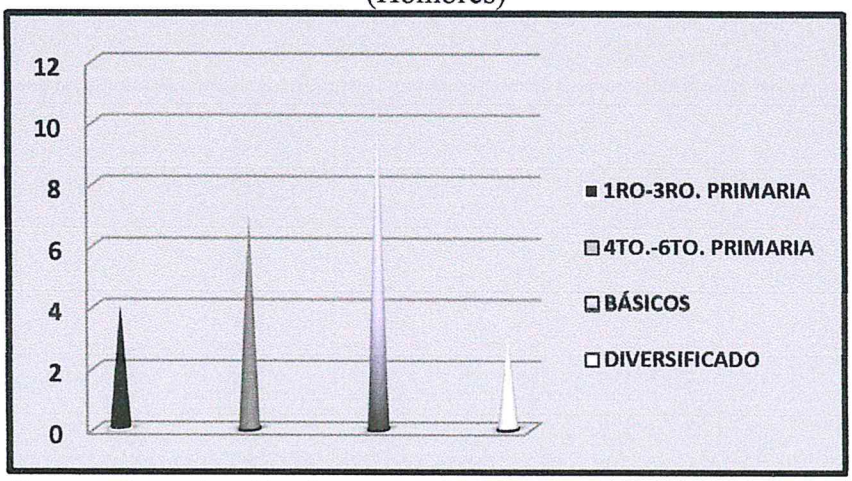
Las figuras 13 y 14 muestran en porcentajes la cantidad de personas que están o no estudiando. Por lo que es interesante observar que en su mayoría, los adolescentes a pesar de su situación de privación, están

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

estudiando. En hombres el 60% está estudiando el cual representa a 15 personas y de mujeres también el 60% que es equivalente a 9 personas.

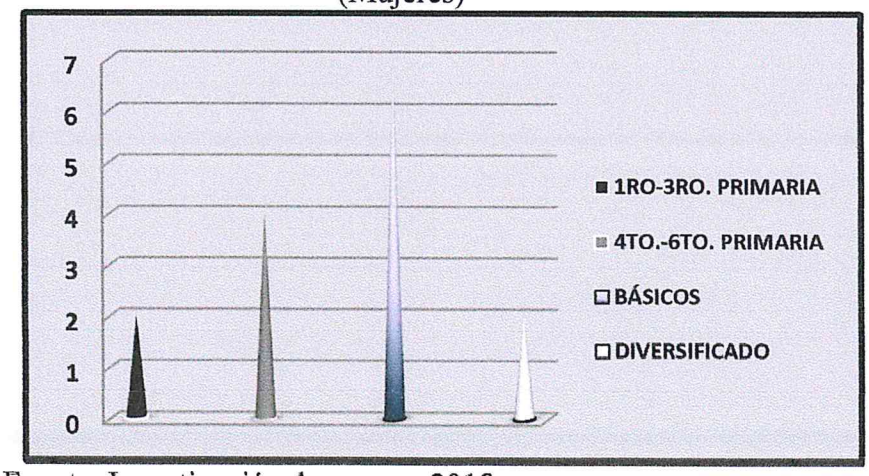
Es importante mencionar que los adolescentes cuando están en los centros de privación, son obligados por orden de juez seguir estudiando. Es obligación del adolescente estudiar por lo menos el nivel primario, los básicos, diversificado y la universidad, es opcional. Únicamente se le brinda estudio al adolescente que desee superarse.

Figura 15
Nivel de escolaridad
(Hombres)



Fuente: Investigación de campo, 2018

Figura 16
Nivel de escolaridad
(Mujeres)



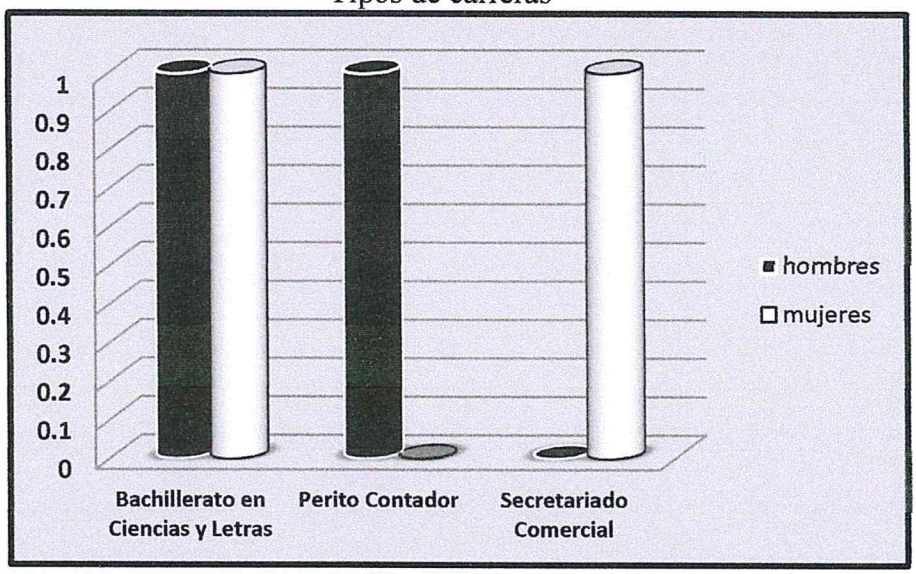
Fuente: Investigación de campo, 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

De acuerdo a la figura 15 y 16 se obtuvieron los siguientes resultados 11 hombres y 6 mujeres tienen nivel primario, 4 hombres y 2 mujeres están en los grados comprendidos de 1ro. a 3ro. Y 7 hombres y 4 mujeres de en los grados de 4to. a 6to. Primaria.
En nivel básico se encuentran 11 hombres y 7 mujeres, y en nivel diversificado hay 3 hombres y 2 mujeres.

En tal sentido, los jóvenes que están estudiando diversificado han optado por varias carreras, las cuales se presentan en la siguiente figura.

Figura 17
Nivel diversificado
Tipos de carreras



Fuente: Investigación de campo, 2018

La figura 17 muestra que 1 hombre y 1 mujer están estudiando la carrera de Bachiller en Ciencias y Letras, 1 hombre está estudiando Perito Contador y 1 mujer está estudiando Secretariado Comercial.

En la gráfica 15 y 16 se muestran resultados bastante altos a nivel primario y básico.
En el caso de los hombres 15 de ellos están estudiando y 10 no, debido a que 5 de ellos concluyeron el ciclo básico y no cuentan con el recurso económico necesario para continuar estudiando una carrera, 2 de ellos ya terminaron de estudiar diversificado y ya no siguieron con la carrera universitaria, 2 concluyeron sus estudios hasta 6to. Primara,

UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

con el método de primaria acelerada y 1 que únicamente curso 1ro. Primaria.

En las mujeres 7 de ellas concluyeron los básicos, 4 obtuvieron el diploma de 6to. Primaria, 2 cuentan con el nivel de diversificado y 2 únicamente estudiaron 3ro. Primaria.

A diferencia entre hombres y mujeres, se puede notar que más mujeres han logrado llegar a tener un mejor nivel académico, a pesar de la situación que se vive de machismo, se nota que la mentalidad de las personas va evolucionando y creen cada vez más en la mujer.

Ya que la mujer como el hombre tienen la capacidad de estudiar y superarse de igual manera.

La figura 17 muestra que los que llegaron a nivel diversificado tomaron diferentes carreras, en las cuales se mencionan las de Bachillerato en Ciencias y Letras, Perito Contador y Secretariado Comercial.

Los resultados que se obtuvieron son que de los 4 jóvenes que lograron obtener un título a nivel diversificado, 2 de ellos se graduaron de Bachilleres en Ciencias y Letras, 1 joven se graduó de perito contador y 1 señorita se graduó de secretariado comercial.

Estos resultados muestran que los jóvenes tienen la capacidad de ser grandes profesionales en la vida, pero por la falta de educación, de atención, de recursos económicos, etc., los jóvenes deciden tomar malas decisiones que pueden causarles más problemas de los que ya tienen.

4.1.3 Económica

Este es un aspecto importante que se destaca en la investigación. El área económica es un elemento bastante básico para que los adolescentes y jóvenes tengan un verdadero cambio de vida.

Los 40 jóvenes que integran la Asociación, todos están desempleados, debido a la falta de oportunidades que este tipo de población presenta

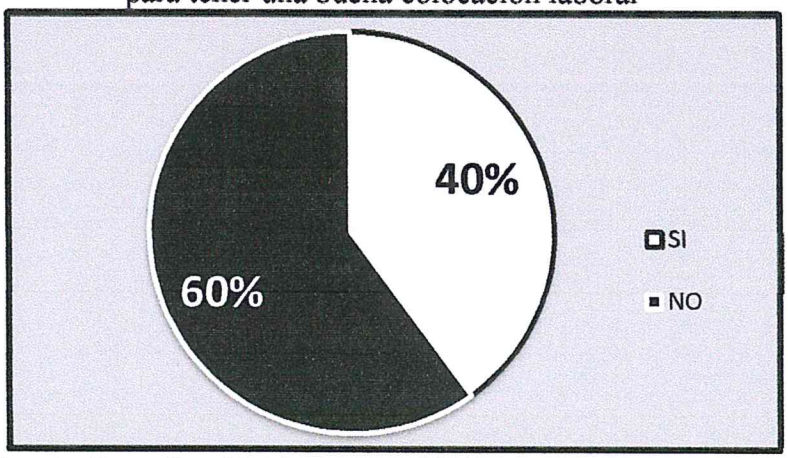
Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

en la sociedad y porque a nivel general la situación resulta bastante complicada al encontrar un trabajo digno.

Por ello se les preguntó a los participantes lo siguiente: Considera que el nivel de estudios que tiene es suficiente para tener una buena colocación laboral.

Y lo que respondieron fue lo siguiente:

Figura 18
Considera que el nivel de estudios que tiene es suficiente para tener una buena colocación laboral



Fuente: Investigación de campo, 2018

De acuerdo con este resultado de la figura 18, los jóvenes respondieron en un 60% que equivale a 24 personas que el nivel académico con el que cuentan no es suficiente para optar a un buen empleo. Y el 40% que equivale a 16 personas mencionan que el nivel de estudios con el que cuentan si es suficiente para tener una buena colocación laboral.

La situación económica es importante para tener un mejor desarrollo social, educativo, económico, etc. Ya que si se tienen estos recursos las personas pueden llegar a tener mejores oportunidades.
Es por ello que se llevó a cabo una serie de preguntas relacionadas con la economía y los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:
El área económica es un elemento bastante básico para que los adolescentes y jóvenes tengan un verdadero cambio de vida.

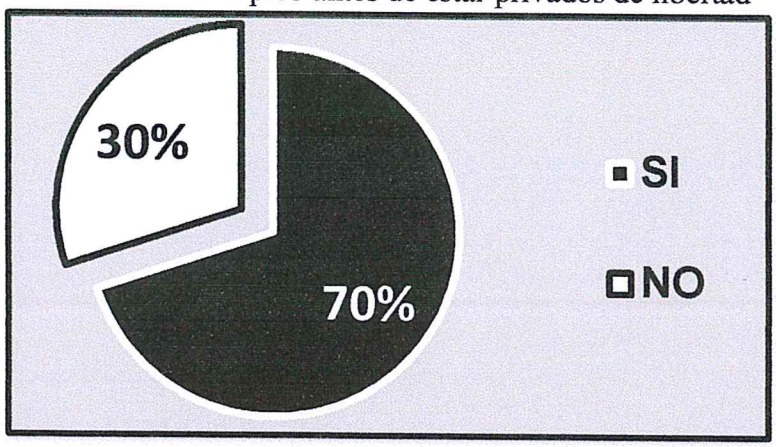
Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

De acuerdo a la figura 18, los resultados obtenidos fueron con un 60% de los adolescentes y jóvenes respondieron que el nivel académico con el que cuentan actualmente no les ayuda a poder encontrar un buen empleo, debido a que expresan que en los lugares de trabajo más comunes requieren tener un título de diversificado y la mayoría no tiene ese nivel aún. Pero desean seguir estudiando para lograr ese propósito.

Y por otro lado se encuentra un 40% que mencionan que sí tienen un buen nivel de estudios, estas personas son aquellas que tienen una mentalidad bastante cerrada y se creen capaces de realizar cualquier trabajo con el simple hecho de saber leer y escribir, y no comprenden aun la magnitud de competencia que se encuentra en la realidad.

De los adolescentes encuestados la mayoría de ellos contaban con un trabajo por lo que, el resultado fue el siguiente:

Figura 19
Contaban con empleo antes de estar privados de libertad



Fuente: Investigación de campo, 2018

De acuerdo con este resultado se observa que el 70% que equivale a 28 de los adolescentes contaban con un empleo y el 30% que representa a 12 jóvenes no laboraban anteriormente.

Al observar la figura 19, muestra que el 70% de los adolescentes y jóvenes contaban con un empleo antes de estar privados de libertad. Por lo que mencionan que estando trabajando a muy temprana edad,

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

empiezan a tener ambiciones por el dinero y cada vez buscan tener más y más.

Lamentablemente esta situación de ambición y de pobreza, los llevó en su mayoría a cometer delitos que les costó su libertad por varios años.

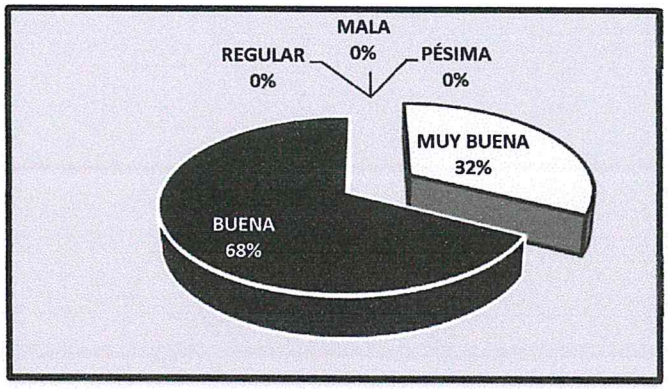
Es por ello que, ahora que están en la Asociación Desafío, quieren aprovechar las oportunidades que les están brindando para que lograr salir adelante, teniendo nuevos planes y propósitos para su vida y su entorno social.

4.1.4 Social

En este aspecto se colocará la situación que el individuo considera que está teniendo con la institución y que espera hacer si llega a obtener un empleo.

De acuerdo a las funciones que tiene la Asociación Desafío, los jóvenes respondieron lo siguiente:

Figura 20
Función de la Asociación Desafío



Fuente: Investigación de campo, 2018

El resultado de la figura 20 muestra en un 68% que equivale a 27 personas, que la función de la Asociación es buena, y un 32% que equivale a 13 personas, dijeron que la atención es muy buena.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Ninguno de los adolescente y jóvenes mencionaron que la atención era regular, mala o pésima.

Entorno social es aquel lugar donde los individuos se desarrollan en determinadas condiciones de vida, trabajo, nivel de ingresos, nivel educativo y está determinado o relacionado a los grupos a los que pertenece.

El entorno social de un individuo, también es llamado contexto social o ambiente social, es la cultura en la que el individuo fue educado y vive, y abarca a las personas e instituciones con las que el individuo interactúa en forma regular.

Es por ello que se les realizó a los adolescentes y jóvenes una pregunta que va relacionada con la institución con la que actualmente están interactuando.

De acuerdo a la figura 20, los participantes respondieron únicamente que era buena con un 68% y 32% que era muy buena.

Esto significa que la atención que brinda esta entidad, cumple las expectativas de las personas que son atendidas.

El resultado es evidente porque consideran que la función que tiene esta institución es bastante buena porque mencionan que los ayuda a encontrar un empleo y van con buenas herramientas técnicas y de estudio para emprender una nueva experiencia.

Otras de las motivaciones que lo participantes expresan es que tienen los testimonios de otros jóvenes que han sido puestos en empresas en donde los ayudan y no los señalan por su pasado.

Los jóvenes están bastante motivados a seguir adelante a pesar de los obstáculos y tentaciones que se les presenta por ser una población bastante vulnerable, pero la mayoría de ellos tienen el deseo de cambiar y de ser mejores personas.

Ya que lo que desean es ayudar a su familia, tener un negocio propio, ser independientes y lo mejor de todo es que desean ser personas de bien y ciudadanos que ayuden a cambiar Guatemala para que los

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

jóvenes ya no se pierdan y tomen mejores decisiones para tener una vida llena de éxitos y logros.
Es de esta manera como se presentaron los resultados de las encuestas que se les proporcionó a los adolescentes y jóvenes de la Asociación Desafío.

4.2 Trabajo Social en los centros de privación de libertad para menores

De acuerdo a la información brindada por una profesional de Trabajo Social de los centros de privación para menores de edad, menciona que sus funciones son las siguientes:

- Coordinar
- Planificar y
- Supervisar las actividades de los adolescentes atendidos en los centros de privación que son referidos por un juez, con respecto al desarrollo humano de forma integral.

Se realizaron 10 encuestas a profesionales de Trabajo Social en el Centro Juvenil de Detención Provisional (CEJUDEP), más conocido como Las Gaviotas.

Fue un poco complicado obtener este tipo de información, debido a que las profesionales se sienten en condición de riesgo al proporcionar datos acerca de la problemática que enfrentan los jóvenes actualmente.

Pero se obtuvo la información que a continuación se da a conocer. La mayoría de ellos consideran que es importante llevar a cabo las siguientes funciones:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 3
Funciones de Trabajo Social

FUNCIÓN	APLICACIÓN
Preventiva	Tratar de actuar previamente sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Creando de esta manera la elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
Atención Directa	Esta función corresponde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar, problemas de índole social. Con el único objetivo de potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
Planificación	Es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. De acuerdo a las profesionales esta función se puede desarrollar en dos niveles: Nivel microsocial: comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales. Nivel macrosocial: comprende el diseño de programas y servicios sociales.
Promoción	Se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. Diseñando e implementando políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.
Mediación	En la función de mediación el profesional actúa como catalizador (unir), posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
Supervisión	Ejercer el control de las tareas realizadas por los profesionales y miembros de otras profesiones que ejerzan sus funciones en departamentos o servicios de Trabajo Social.
Evaluación	Contrastar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempos empleados. Asegurar la dialéctica de la intervención. Indicar los errores y disfunciones en lo realizado y permitir proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorecer las aportaciones teóricas del Trabajo Social.
Investigación	Es una de las funciones principales, debido a que si el profesional no investiga a fondo la problemática y su contexto social del individuo el resultado será débil y no se podrá ayudar a la persona o cualquiera que sea el caso.

UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Creatividad	El profesional debe mostrar creatividad en todo momento, debe saber cómo abordar a una persona estando en esta situación de marginación social. Para que no se sienta rechazado o señalado por las personas que le rodean.
Valores	El inculcar valores es de suma importancia, ya que de ahí parte cualquier actividad que se vaya a realizar. Siempre es bueno mencionarlos y practicarlos con los individuos.
Coordinación	Esta función va más relacionada con los demás profesionales, ya que es importante llevar a cabo actividades que sean integradas para tener un mejor resultado en el acompañamiento de la persona.
Intervención	Esta función es casi similar a la preventiva, ya que se explica cómo pudo detenerse a tomar esas decisiones, pero ahora se le darán herramientas para que pueda salir adelante el individuo.
Participación	En cualquier actividad se deben incluir a las personas y a sus familiares, para que sean partícipes de su transformación y se sientan parte de su cambio.
Gestión	Buscar mejores alternativas que ayuden a los individuos a tener una buena calidad de vida.
Motivación	La motivación es una función importante para que las personas continúen en sus procesos hasta concluirlos. Brindándoles herramientas para que se motiven y se sientan útiles en la vida.
Promoción Social	Se debería de hacer promoción social a nivel nacional, para que las personas especialmente los jóvenes no estén en peligro de cometer algún tipo de delitos o estén tentados a hacer algo que no sea agradable ante la sociedad.

Fuente: Investigación de campo, 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Es así como se concluyen las funciones que los profesionales de Trabajo Social consideran que debe tener un trabajador social en el área de reinserción ya sea social o laboral.

Todas coincidieron que hay que tener una mente positiva para tomar riesgos y hacerle entender a las personas que todos merecen una nueva oportunidad, no importando que haya pasado antes, sino que eso motive a las personas a seguir adelante y así generar un cambio personal y porque no nacional.

Como se pudo notar en el capítulo 3, cuando se mencionó la estructura organizativa de la Asociación Desafío, no cuentan con un profesional de Trabajo Social, por lo que se considera importante que esta entidad cuente con este aporte tan valioso para cumplir las funciones que se mencionan anteriormente.

El problema ha sido que ni el director ni el profesional de Trabajo Social conocen sus funciones, es por ello que no notan su ausencia y consideran que no es de utilidad la opinión de Trabajo Social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 5
Propuesta de intervención profesional

Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad para menores de edad

En este último capítulo se da a conocer una propuesta, en relación a la importancia del Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad, atendidos por la Asociación Desafío.
Esta disciplina brinda una atención laboral, familiar y social por lo que un profesional de Trabajo Social debe ser parte del equipo multidisciplinario para el abordaje integral de los adolescentes y jóvenes de dicha institución.

5.1 Fundamento Teórico

Para dar a conocer esta propuesta es importante tomar en cuenta los niveles de intervención de Trabajo Social. Los cuales son 3 y se describen a continuación:

1. Trabajo Social Individual Familiar: es un proceso sistematizado para intervenir a nivel individual o familiar en una realidad concreta, poniendo a disposición los recursos necesarios mediante una relación de apoyo, en base a los derechos sociales.

2. Trabajo Social de Grupo: pretende implicar a los/as componentes de un grupo para que por sí mismos/as participen activamente en sus procesos de cambio tanto a nivel personal como grupal. También se persigue tratar problemas sociales personales mediante la convivencia grupal.

3. Trabajo Social Comunitario: forma de intervención profesional en la comunidad para lograr la satisfacción de necesidades sociales y personales con la colaboración de la persona, grupos y la comunidad en su globalidad. Podría ser un recurso potencial donde se fomenten las actuaciones solidarias para dar solución a los problemas y las causas que los generan.
(Paz, 2016, p. 14)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Anteriormente se mencionan 3 niveles de intervención, pero en la Asociación Desafío únicamente se trabajarán los primeros dos niveles que son el individual y familiar y el de grupos.

Lo primordial en este tema es trabajar con el joven, la familia, el grupo y la empresa. Pero tendría un mayor impacto y beneficio para los jóvenes, si todas la empresas tuvieran un departamento de Trabajo Social, donde pudieran darles acompañamiento y juntos buscar alternativas de solución a los problemas que se presenten, tanto internos como externos a la empresa.

En la intervención social con el adolescente y su familia, el profesional trabajará con las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión será facilitarles herramientas de solución a todas las personas para que se desarrollen plenamente de acuerdo a sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones sociales.

Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

Algunos modelos de intervención que se utilizan en Trabajo Social Individual y Familiar según Ranquet son los siguientes:

- Modelo de comunicación e interacción.
- Modelo de modificación y conducta.
- Modelo del fortalecimiento y la identidad femenina.
- Modelo de redes.
- Modelo de terapia de grupo de familia.
- Modelo de autoayuda.
- Modelo sistémico.
- Modelo de atención de niñas y niños en situación de calle.
- Modelo de Trabajo Social para resolver problemas.
- Modelo de Trabajo Social ecológico.
- Modelo de organización comunitaria.
- Modelo de Atención en crisis.
- Modelo transracional.
- Modelo de terapias familiares.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Modelos tradicionales.
- Modelos de interacción psicosocial.
  (Ranquet, 2018, p. 314)

Sin embargo los que se pondrían en marcha en esta propuesta serian:

- Modelo diagnóstico o psicosocial:

  La acción del diagnóstico radica en levantar, hacer evidente situaciones y aspectos que no se perciben a simple vista y que nos entregan una visión global del entorno social donde se desarrolla la vida de las personas. Esta situación se fundamenta en la visión personal de cada uno, desde su visión identifica aspectos más o menos relevantes y por tanto todo diagnóstico debe ser compartido y revisado por más de una persona, con más de una fuente de información y manifestando de forma clara las apreciaciones personales de los datos objetivos, subjetivos e intersubjetivos.
  (Hollis, 2019, párr. 2)

- El modelo centrado en la resolución de problemas:

  Se apoya en la teoría y la práctica desarrolladas en el modelo diagnóstico o psicosocial, tomando igualmente del modelo funcional la importancia concedida a la relación. La intervención la fundamenta en la concepción de una existencia que se desenvuelve por fases y crisis, apoyándose en las fuerzas utilizadas y desarrolladas durante una crisis para solventar la siguiente.
  (Perlman, 2017, párr. 4)

- En el modelo de modificación de conducta:

  El modelo de Modificación de Conducta en Trabajo Social se basará en las situaciones que intervienen en la conducta problema del individuo por lo que será primordial el trabajo del equipo multidisciplinario en las situaciones de modificación de conducta.
  (Pamaguala, 2017, p. 27)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.1.1 Importancia del Trabajo Social para la reinserción laboral de jóvenes que estuvieron privados de libertad

En base al trabajo de campo realizado en la Asociación Desafío se logró identificar la ausencia de un profesional de Trabajo Social.
En los inicios de la Asociación Desafío existió un espacio laboral para profesionales de Trabajo Social, sin embargo, los resultados de ese trabajo no fueron satisfactorios para la Asociación, por lo cual se suprimió la plaza.

Pero en base a dicha investigación se observó la necesidad y la importancia de contar con un profesional de Trabajo Social.

Se pretende que el trabajador social de a conocer de forma integral las funciones que debe llevar a cabo. Siendo la principal trabajar con el individuo, su familia y con el grupo que le rodea. Haciendo estas funciones de forma integral y con apoyo de los demás profesionales con que cuenta la institución.

El trabajador social, no pretende capacitar o dar charlas, sino que su función va más allá de eso. Estando inmerso en la reinserción laboral de los jóvenes el profesional le mostrará al adolescente o joven que no solamente venderá su fuerza de trabajo a una empresa que la requiera, sino que buscará también convivir con las demás personas, haciéndole conciencia que el compartir y el convivir con las demás personas en el trabajo y cualquier otra actividad que realice será mucho mejor.

Es así como se ve la importancia de las funciones del trabajador social en una entidad. Ya que podrá trabajar con diferentes situaciones familiares, sociales y laborales.
De esta manera podrá desempeñar funciones tales como, investigación, acompañamiento, mediación, coordinación, gestión, motivación, entre otras.

Debido a que la Asociación Desafío cuenta con un equipo profesional altamente capacitado, será mucho más fácil trabajar de forma integrada con los individuos y su familia. Sin lugar a duda el resultado será satisfactorio por haber trabajado en equipo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.2 Objetivo

Establecer la función del Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad para menores de edad, en la Asociación Desafío.

5.3 Objetivos específicos

- Elaborar un manual de funciones del Trabajo Social en el Programa de Reinserción Laboral de la Asociación Desafío de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad, que contemple el abordaje de la problemática de forma individual, familiar y grupal.

- Brindar acompañamiento al individuo en los procesos de capacitación y reinserción laboral que brinda la Asociación Desafío para los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad.

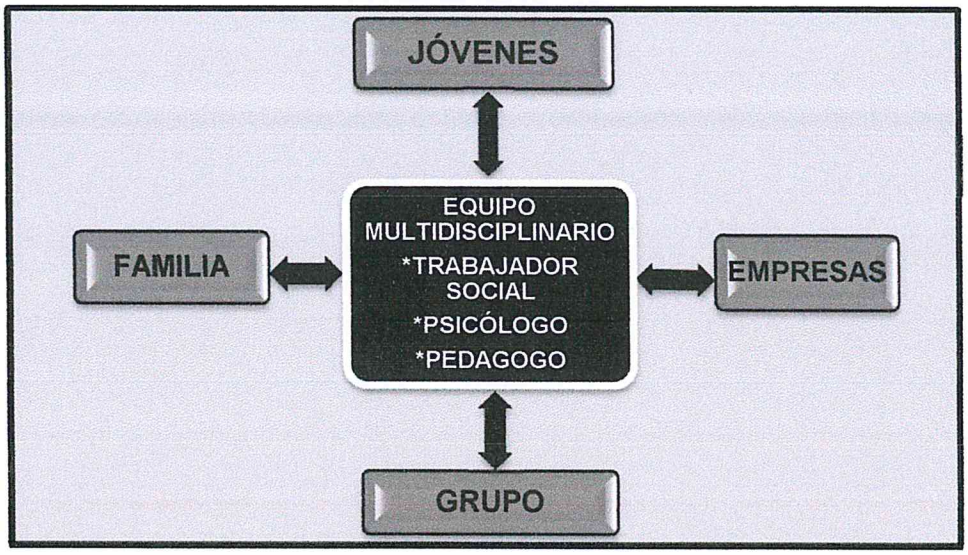
- Coordinación a nivel empresarial, para la gestión de la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad.

5.4 Actores

Los actores principales serían el profesional de Trabajo Social, los jóvenes, la familia, el grupo, la Asociación Desafío y las empresas que brindan las oportunidades laborales a los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad, que son referidos por la Asociación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Figura 21
Actores de intervención



Fuente: Elaboración propia, 2019

Es de esta manera cómo funcionaría la estrategia planteada.

5.5 Beneficiarios

Lógicamente los beneficiarios serán los adolescentes y jóvenes, ya que ese es el fin primordial, apoyar a la población que lo necesite, brindándoles herramientas que ayuden a encontrar los recursos necesarios para obtener mejores resultados en la culminación de su orientación socio familiar y laboral.

5.6 Metodología

De acuerdo a la propuesta de Trabajo Social en la reinserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad para menores de edad, se pretende dar a conocer la importancia del profesional en esta área.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Por lo que se elaborará un manual de funciones del trabajador social clasificado de la siguiente manera:

Paso 1: Intervención individual y familiar

En este paso se abordará al adolescente y su familia, los cuales se estarán atendiendo en la Asociación Desafío. Con el fin de conocer su situación socioeconómica e intervenir de forma adecuada.

Etapa de estudio o investigación:

Investigación:

- ✓ Recolectar datos personales, tales como familiares, aspectos psicológicos, motivacionales, formación académica, salud, vida laboral, situación económica, condiciones de la vivienda, redes sociales, ocio-tiempo libre, entre otros.
- ✓ También es importante conocer que delito cometió, cuantos años estuvo privado de libertad y si pertenece o no a una mara.
- ✓ Se realizarán visitas domiciliarias a la familia, mientras se encuentre en la asociación el adolescente o joven. Para conocer a fondo el entorno social, familiar y económico, en donde se desarrolla el individuo, desde el punto de vista familiar. Y así comprender el comportamiento dentro y fuera del proceso de capacitación y colocación laboral.

Prevención:

- ✓ Esta función como la misma palabra lo dice, busca prevenir problemáticas individuales y colectivas. Es por ello que se debe concientizar al joven para que tome precauciones en cuanto a las personas que se encuentran en su entorno. Y que de esta manera ya no realice actos delictivos.

Etapa de diagnóstico:

Coordinación:

- ✓ En esta función el profesional deberá analizar cada uno de los aspectos encontrados en la investigación y realizará un plan para

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ponerlo en práctica de acuerdo a la situación que presente el individuo.

Planificación:

- ✓ Realizar un plan de acción en donde pueda darse a conocer el perfil del individuo para que pueda seguir siendo capacitado y sea colocado en alguna empresa que requiera de sus servicios de acuerdo al perfil investigado y demandado de la empresa.
- ✓ De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se realizará un plan de mejoramiento para que puedan vivir de una mejor manera y así evitar a que algún otro miembro de la familia este en riego social o que llegue a delinquir.

Etapa de tratamiento:

Atención directa:

- ✓ Enseñarle a realizar su curriculum vitae para que pueda aplicar a una plaza en una empresa.
- ✓ La atención que se le brinde será de forma directa a la familia. A menos que haya necesidad de intervenir de forma individual con algún miembro específicamente, se abordará y se le dará seguimiento para obtener mejores resultados.

Coordinación:

- ✓ El profesional deberá realizar coordinaciones interinstitucionales empresariales para buscar y colocar de acuerdo al perfil del joven y al perfil que pide la institución.

Motivación:

- ✓ Motivar al joven para que concluya los procesos de capacitación hasta que sea colocado laboralmente. Esto se realizará también con el apoyo del equipo multidisciplinario de la Asociación Desafío.

Acompañamiento:

- ✓ Es importante darle acompañamiento al joven en el proceso de búsqueda de empleo, para que se sienta confiado y crea que si es capaz de realizar cualquier actividad que se propongan.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Supervisión:

- ✓ Realizar visitas domiciliarias y empresariales para conocer el comportamiento del individuo. Para luego hacerle ver sus virtudes y sus debilidades.

Capacitación:

- ✓ Se desarrollarán una serie de temas al joven en cuanto a valores, comportamiento en la familia y en su contexto. Con el fin de que se sienta con herramientas suficientes para demostrar que desea cambiar y sea aceptado tal y como es.
- ✓ Se impartirán temas sobre los riesgos que se pueden encontrar si no se toman acciones de prevención en la familia. Es por ello que se capacitarán para que sean una familia unida y los jóvenes sientan el apoyo de ellos.

Sensibilización:

- ✓ Darle a conocer los riesgos que puede tener si vuelve a delinquir. Poniendo en primer lugar a la familia que sería la que sufriría si pasa algo irreparable con su vida y en segundo lugar su entorno social.

Intervención:

- ✓ Después de haber realizado un plan de acción para la familia, se llevará a cabo el plan que se ejecutará con apoyo del equipo multidisciplinario para que cada profesional pueda hacer su labor con los miembros de la familia y así crear un ambiente familiar adecuado para el joven.

Participación:

- ✓ El profesional en Trabajo Social, será participe de cualquier actividad planificada por el equipo multidisciplinario o por la asociación en general. Para que los miembros de la familia se sientan identificados y logren tener una transformación significativa.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Etapa de evaluación:

Evaluar:

- ✓ Verificar los resultados obtenidos de cada etapa de intervención, para cotejarlos y dar a conocer los resultados satisfactorios e insatisfactorios y mejorarlos en el futuro.

Paso 2: Intervención grupal

En este nivel se abordarán a los jóvenes y adolescentes de la Asociación Desafío, con el fin de conocer su comportamiento y de qué manera positiva o negativa influyen en los demás.

Etapa de Investigación diagnóstica

Investigación:

- ✓ El profesional deberá de realizar estrategias de investigación para obtener información a fondo sobre el comportamiento del sujeto en el grupo, sus necesidades, sus problemas, entre otros.

Etapa de programación

Planificación:

- ✓ De acuerdo a los resultados obtenidos con el grupo se deberá organizar un plan de forma integral, en donde actúen todos los profesionales para lograr resultados satisfactorios.

Gestionar:

- ✓ Gestionar con otras entidades, para que puedan desarrollar temas que concienticen a los jóvenes sobre el riesgo social y la mala toma de decisiones.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Etapa de ejecución:

Capacitaciones:

- ✓ Se realizarán capacitaciones a nivel grupal, informándoles temas de relevancia como por ejemplo los índices de violencia que hay en el país actualmente, las consecuencias de las malas decisiones, etc. Con el fin de hacerles ver que cualquier acción que realicen sin pensar las consecuencias tarde o temprano se verán reflejadas tanto en ellos como en las familias.

Promoción:

- ✓ Realizar carteles y colocarlos en las paredes de la asociación sobre lo importante que son ellos como personas y que pueden salir adelante sin importar el señalamiento de la sociedad por su pasado.

Intervención:

- ✓ El profesional intervendrá de manera acertada, ya que tiene las características del grupo. Para que los integrantes del grupo se sientan más confiados en dar a conocer su pasado y que está arrepentido de haber cometido el delito por el cual fue privado de libertad.
  Así mismo, esta función será de gran utilidad para el profesional ya que podrá intervenir de mejor manera en individual, ya que conocerá los problemas que se dan el grupo y empezar a realizar acciones para que las

Etapa de evaluación:

Evaluación:

- ✓ En esta función el profesional únicamente será mediador. Ya que es el grupo el que debe evaluar cada etapa del proceso.
  Podrá guiar técnicas de evaluación para que todos los integrantes participen en esta etapa.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Paso 3: Coordinación empresarial

En esta etapa se pretende realizar una coordinación empresarial, es decir con la empresa que contratará y el joven que será contratado. Para conocer los lineamientos de trabajo y así darle seguimiento hasta que el sujeto se sienta capaz de valerse por sí mismo.

Fase de incorporación

- ✓ Diagnóstico de la situación laboral de la juventud.
- ✓ Diagnóstico de la situación laboral de los jóvenes privados de libertad.
- ✓ Diagnóstico de los puestos a poder desempeñar por parte de los jóvenes.
- ✓ Diagnóstico de los puestos que requiere las empresas.
- ✓ Realización de un banco de empresas que puedan recibir a jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad.
- ✓ Opciones laborales para los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad, según su nivel académico.
- ✓ Lobby en las empresas para la inserción laboral de los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad.
- ✓ Entrevista con el adolescente o joven de la Asociación Desafío para conocer sus aspiraciones y su entorno socioeconómico.
- ✓ Solicitar papelería completa a los jóvenes de la Asociación Desafío (CV, fotocopia de DPI, antecedentes penales y policiacos, cartas de recomendación personal y constancias laborales y de estudios si aplica). Si en alguno de los casos no sabe cómo realizar algún trámite e incluso su CV, se le orientará para que lo realice lo mejor posible.
- ✓ Se corroborará la información entregada por medio de visitas domiciliarias y revisión de expedientes de los adolescentes o jóvenes.
- ✓ Se iniciará la promoción del candidato a diferentes empresas (según la capacidad de cada persona y los perfiles requeridos en las empresas)
- ✓ De acuerdo a los empleos disponibles se seleccionará al candidato que cumpla con el perfil de la plaza vacante que requiere la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

empresa, proporcionando la documentación correspondiente (Hoja de Vida)

- ✓ Se le brindará acompañamiento para completar la solicitud de empleo.
- ✓ Se le dará acompañamiento para pruebas psicométricas, polígrafo, etc.
- ✓ Se acompaña para lectura y firma de contrato.
- ✓ Se brindará un curso básico de buenos modales y de cómo poderse comunicar con las demás personas.

Fase de actividad laboral

- ✓ Salud en el trabajo
- ✓ Relaciones laborales, situacionales, personales y familiares
- ✓ Proyección social

Fase de culminación de la actividad

- ✓ Cambio de actividad/puesto
- ✓ Traslado de empresa o del trabajador.
- ✓ Acompañar los procesos de cambio y adaptación de nuevo puesto.
- ✓ Llamadas telefónicas
- ✓ Correos electrónicos
- ✓ Visitas a la empresa
- ✓ Una vez al mes debe de presentarse a la Asociación Desafío para que se le siga capacitando con temas de la vida cotidiana, tales como: valores y actitudes, responsabilidad en el trabajo, normas de cortesía, relaciones interpersonales en el trabajo, autoestima, derechos y obligaciones de las personas, forma correcta de vestir, vida independiente, identificación de oportunidades laborales y como llenar una solicitud de empleo en un futuro.
- ✓ Se le dará seguimiento al adolescente o joven por un año como máximo.

Estos pasos le permitirán al profesional de Trabajo Social ir desarrollando paulatinamente un clima de confianza e interacción directa con el individuo, su familia, su grupo social y a nivel empresarial; garantizando así una mejor comunicación y afecto dentro de su hogar y su contexto.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.7 Tiempo

Mientras los adolescentes y jóvenes sean beneficiarios de los programas de la Asociación Desafío, se llevarán a cabo las fases de acuerdo a la planificación y dinámica de trabajo.
El tiempo máximo que se le dará seguimiento al adolescente o joven después de ser colocado en su empleo, será de un año.

5.8 Recursos

Los recursos que se utilizarán para la ejecución de dicha propuesta se detallan a continuación:

- Recursos Humanos
  - Jóvenes de la Asociación Desafío
  - Trabajador social
  - Equipo profesional de la Asociación Desafío
  - Director de la Asociación Desafío
  - Directivos empresariales y jefes inmediatos

- Recursos Materiales
  - Equipo de computo
  - Material y equipo de oficina
  - Material didáctico

- Institucionales
  - Asociación Desafío
  - Empresas

- Financieros
  - Financiado por la Asociación Desafío.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 4
Presupuesto

Este presupuesto está estimado con salarios de un mes, por lo que se involucran al director, al equipo multidisciplinario, a los técnicos, al conserje y al trabajador social. Por lo que al final se dará el total que abarcará la propuesta para ejecutarse por un año.

Puesto	Total	Salario individual	Total
Director	1	Q. 11,500.00	Q. 11,500.00
Secretaria	1	Q. 2,700.00	Q. 2,700.00
Pedagogo	5	Q. 7,250.00	Q. 36,250.00
Psicólogo	5	Q. 8,350.00	Q. 41,750.00
Trabajador social	2	Q. 8,000.00	Q. 16,000.00
Técnico en panadería	1	Q. 2,700.00	Q. 2,700.00
Técnico en repostería	1	Q. 2,700.00	Q. 2,700.00
Técnico en cocina	2	Q. 2,700.00	Q. 5,400.00
Conserje	1	Q. 2,700.00	Q. 2,700.00
Total			Q. 121,700.00

Fuente: Elaboración propia, 2019

De acuerdo a la tabla 7, se da a conocer el salario que cada persona que conforma la Asociación Desafío tiene por mes. Por lo que se está involucrando al profesional de Trabajo Social dentro de este presupuesto.
Es por ello que, si la propuesta se lleva a cabo por un año, tendrá el valor de Q. 1, 460,400.

Se espera que sea una propuesta que ayude a comprender las funciones del trabajador social en el proceso de reinserción laboral.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.9 Cronograma de actividades

Tabla 5
Cronograma de actividades

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Entrevista con el adolescente para conocer sus aspiraciones												
Entrevista con la familia del adolescente para conocer su contexto												
Diagnóstico de los puestos que requieren las empresas												
Organización y coordinación del lobby en las empresas												
Elaboración de curriculum vitae												
Capacitación con temas que le ayuden a su superación personal												
Nivel de intervención individual y familiar												
Investigación y diagnostico individual y familiar												
Tratamiento individual y familiar												
Evaluación												
Nivel de intervención grupal												
Investigación grupal												
Programación grupal												
Ejecución grupal												
Evaluación												
Coordinación empresarial												
Fase de incorporación												
Fase de actividad laboral												
Fase de culminación de la actividad												
Evaluación del proceso de reinserción laboral												
Clausura del seguimiento												

Fuente: Elaboración propia, 2019

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.10 Evaluación

La propuesta antes planteada se evaluará al finalizar cada actividad, donde los jóvenes participarán por medio de actividades lúdicas para darle valor a la actividad que se realice mensualmente.

Además, se elaborarán dos tipos de informes. El primero será un informe mensual, donde se dará a conocer la participación del adolescente y su familia en las actividades planificadas.
Esto servirá para tener una base escrita y así realizar el segundo informe, que será el informe anual.

En el informe anual se describirá detalladamente si los jóvenes realmente fueron reinsertados laboralmente, cuantos superaron su situación socio familiar, cuantos se pudieron integrar a los grupos de trabajo de las empresas, cuáles fueron sus habilidades y debilidades en el proceso. Ya que esto servirá para ir mejorando las actividades futuras para los jóvenes que se están involucrando en el proceso de reinserción laboral.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Conclusiones

- Los adolescentes y jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad para menores, viven en situación de pobreza y pobreza extrema, por lo que son excluidos de los procesos educativos, de oportunidades, del deporte, de la recreación y de una familia funcional; por ende, a temprana edad se han involucrado a pandillas y esto los ha llevado a delinquir, extorsionar y a cometer otro tipo de delitos.

- De acuerdo a lo investigado, la situación laboral de los adolescentes y jóvenes es preocupante, debido a que ninguno de ellos cuenta actualmente con un empleo, sin embargo la Asociación Desafío los capacita con talleres técnicos para que adquieran conocimientos y herramientas para emprender una vida laboral.

- En base a la investigación desarrollada, se estableció que la Asociación Desafío no cuenta con un profesional de Trabajo Social, sin embargo la presencia del mismo se hace necesaria, ya que este sería el encargado de desarrollar los programas laborales, individuales, familiares y grupales.

- Según la investigación documental y de campo, la Asociación Desafío cuenta con programas de reinserción laborales los cuales consisten en capacitar a los jóvenes en panadería, repostería y cocina. Posterior a ello se realiza un proceso de vinculación con las empresas para poder colocarlos laboralmente. Una de las dificultades encontradas es que, dicha población tiene mayor aceptación en las empresas textiles (maquilas), pero no están preparados para llevar a cabo ese trabajo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Recomendaciones

- Crear conciencia a nivel individual y familiar, para que puedan brindar siempre el apoyo a sus hijos, para de esta manera no sean excluidos de oportunidades, de sus sueños, de sus metas, etc., y puedan ser personas exitosas con un futuro emprendedor.

- Motivar a los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad, para que aprovechen las oportunidades que el programa de Reinserción Laboral de la Asociación Desafío les brinda, para que de esta manera puedan ser personas independientes y con una visión de superación y llegar a formar parte de la población joven que cuenta con un empleo.

- Se recomienda que la Asociación Desafío contrate los servicios de un profesional de Trabajo Social para que sea el encargado de velar, coordinar y desarrollar programas socio laborales con el joven, su familia y su grupo social.

- Concientizar a los jefes o encargados de las empresas que existen en Guatemala, para que les puedan brindar una oportunidad laboral a los jóvenes recién egresados de los centros de privación de libertad. Y hacerles ver que son personas con deseos de superación y que merecen una segunda oportunidad en su vida para que puedan reinsertarse verdaderamente a la sociedad actual.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Referencias

Agencia Nacional de Noticias. (20 de febrero de 2018). *La voz de Guatemala.* Obtenido de https://radiotgw.gob.gt/guatemala-reduce-en-212-numero-de-homicidios-en-50-dias-2018/

Amarthya S A S . (2000). *Dignidad de la persona* . Bogotá: Amarthya S A S .

Banco Mundial en Guatemala. (2018). *Población Guatemalteca.* Obtenido de https://www.bancomundial.org/es/country/guatemala

CONALFA. (2017). *Alfabetización.* Obtenido de http://www.conalfa.edu.gt/

Conferencia Internacional del Trabajo, 9. R. (2006). *El empleo.* Obtenido de https://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/previous-sessions/95thSession/lang--es/index.htm

Declaración Universal de Derechos Humanos . (2015). *Derechos Humanos* . Guatemala .

Desafío, A. (2018). Contexto Institucional. (R. Rodas, Entrevistador)

Egg, A. (1983). *Trabajo Social* .

Egg, A. (1986). *Campos de intervencion del Trabajo Social* .

Enciclopedia Las Ciencias . (2000). *Trabajo.* Guatemala: Océano.

Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos . (2017). *Desempleo en Guatemala.* Guatemala.

Fundación Canfranc. (2017). *El hombre y su naturaleza.*

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Fundación de Desarrollo Humano . (2018). *Empleo en Guatemala.* Guatemala.

Gardey, A. (2014). *Reinserción Laboral* . Obtenido de https://www.google.com/search?q=ana%2Bgardey%2Bbiografia&oq=ana%2Bgardey%2Bbiografia&aqs=chrome..69i57j0.19571j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Gobernación, M. d. (20 de Junio de 2018). *Guatemala reduce a la mitad su tasa de homicidios en nueve años.* Obtenido de https://mingob.gob.gt/

Guatemala, B. d. (2017). *Total de la población guatemalteca.* Guatemala.

Hollis, F. (2019). *Diagnostico psicosocial* . Obtenido de https://es.slideshare.net/cosasvariasenventa/modelo-psicosocial

Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe. (2016). *Pobreza en la República de Guatemala.*

Instituto Europeo de Estudios Empresariales. (2018). *Funciones del Trabajador Social.* Obtenido de https://www.emagister.com/blog/trabajador-social-funciones/

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. (2017). *Problemas Nacionales* . Guatemala .

Internacional, F. (julio de 2014). *Definición de Trabajo Social.* Obtenido de https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/

Julliand, V. (2015). *Informe Sobre Desarrollo Humano.* Guatemala: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Manene, L. (2012). *Motivación y satisfacción en el trabajo y sus teorias.* Obtenido de https://www.significados.com/trabajo/

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Martínez, D. (2017). *Trabajo Social en los Centros Penitenciarios.* Guatemala : Condesa.

Mojica, B. (2011). *Crisis del empleo.* Obtenido de https://repositorio.cepal.org/handle/11362/7475

Montoya, A. (2011). *El trabajo como acción.* Guatemala: Grupo Planeta.

Navarro, J. (2005). *Reinserción Laboral* . Obtenido de https://www.definicionabc.com/economia/reinsercion-laboral.php

Noruega, J. A. (2000). *El problema de la definición del trabajo*. Obtenido de https://conceptodefinicion.de/trabajo/

Pamaguala, M. A. (2017). *Modelo de modificación de conducta.* Obtenido de http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27291/1/f%C3%ADa.pdf

Paz, M. d. (2016). *Niveles de Intervención de Trabajo Social.* Obtenido de http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf

Pérez, J. C. (2007). *Actividad Laboral* . Guatemala : Condigua.

Perlman, H. (2017). *Modelo Centrado en resolución de problemas*. Obtenido de aprendeenlinea.udea.edu.co ›
MODELO_RESOLUCI_N_DE_PROBLEMAS

PNUD. (2018). *Desarrollo humano*. Obtenido de http://www.gt.undp.org/

Porto, J. (2014). *Reinserción laboral* . Obtenido de https://definicion.de/reinsercion-laboral/

UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Ranquet, M. (2018). *Modelos de intervención.* Obtenido de file:///C:/Users/Usuary%20T/Downloads/9183-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9264-1-10-20110531%20(1).PDF

Red Internacional para los Derechos Económicos. (2016). *Derechos Humanos* . Obtenido de https://www.escr-net.org/es/file/10515

Red-Desc. (2016). *El derecho al trabajo y los derechos de los trabajadores.* Obtenido de https://www.escr-net.org/es/derechos/trabajo

Revista de Trabajo Social USAC. (1985). Concepto de Trabajo Social . *Trabajo Social USAC*, 19.

Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia. (2018). *Programa de Privación de Libertad.* Obtenido de https://www.sbs.gob.gt/

Social, E. d. (1999). *Talleres realizados del área de formacion profesional especifica.* Guatemala.

UNICEF. (2016). Deporte, recreación y juego. *Unicef*, 7.

United Way Guatemala. (2019). *Contexto Social en Guatemala.* Obtenido de https://unitedway.org.gt/index.php/contexto-social-en-guatemala/

USAC, T. S. (1999). Principios de Trabajo Social . *Boletín Informativo del Área de Formación Específica de Trabajo Social USAC* , 3.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL