



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Tema

Fortalecimiento del programa: “Padres Informados, Jóvenes Preparados” del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro de la colonia Santa Elisa zona 12, de la Ciudad de Guatemala.

Sistematización

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

Por

María José González López

Previo a conferírsele el título de

Trabajadora Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, septiembre de 2019



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Dra. Mirna Aracely Bojorquez
Revisora M.A. Leticia Valdiviezo Estrada



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 31 de mayo 2019

Of. 058/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

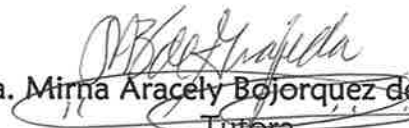
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de Sistematización denominado: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA: "PADRES INFORMADOS, JÓVENES PREPARADOS" DEL COLEGIO MIXTO JÓVENES CON FUTURO DE LA COLONIA SANTA ELISA ZONA 12, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: María José González López quien se identifica con número de carné: 201403064.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Dra. Mirna Aracely Bojorquez de Grajeda
Tutora



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 29 de julio de 2019
Of. 068-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA: "PADRES INFORMADOS, JÓVENES PREPARADOS" DEL COLEGIO MIXTO JÓVENES CON FUTURO DE LA COLONIA SANTA ELISA ZONA 12, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: María José González López quien se identifica con carné: 201403064.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"



M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Revisora



ALVE/js
c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 015-2019

Guatemala 10 de septiembre 2019

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la tutor/a específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Sistematización titulado: FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA: "PADRES INFORMADOS, JÓVENES PREPARADOS" DEL COLEGIO MIXTO JÓVENES CON FUTURO DE LA COLONIA SANTA ELISA ZONA 12, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: María José González López quien se identifica con carné: 201403064, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"





ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 127/2019

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 058/2019-IIETS de fecha 31 de mayo 2019, extendida por Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 068-A/2019-IIETS, de fecha 29 de julio de 2019, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 015-2019 de fecha 10 de septiembre de 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA: "PADRES INFORMADOS, JÓVENES PREPARADOS" DEL COLEGIO MIXCO JÓVENES CON FUTURO DE LA COLONIA SANTA ELISA ZONA 12, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por **MARÍA JOSÉ GONZÁLEZ LÓPEZ**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Tutora; y M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Revisora.

Guatemala, 11 de septiembre 2019

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Acto que dedico A:

A Dios

Por obrar en mi vida de manera infalible, por brindarme la sabiduría y la paciencia necesaria para alcanzar una más de mis metas, por sus actos de bondad y misericordia, por inspirarme a ser mejor, por ser mi escudo y protección, por regalarme la bendición de vivir esta experiencia y dejarme entender que él jamás llega tarde o temprano, él llega en el momento exacto por su divina perfección.

A mi mamá

María Nora López Calderón, amado ser con el alma más genuina que conozco, valiente mujer que me ha brindado las lecciones de vida más poderosas, gracias porque con tu ejemplo de vida me inspiras a imitarte y merecer tu exuberante amor, siempre das lo mejor de ti y jamás pides nada a cambio, estoy enamorada del alma tan maravillosa que posees, te amo.

A mi papá

José González Marroquín, mi padre y mi mejor amigo, por siempre expresarme tu amor y tu apoyo incondicional, por darme la oportunidad de llegar a cumplir esta meta, por ser alegría en mi vida, gracias por ser un padre ejemplar, comprensivo, divertido y por pensar en tu familia antes que en ti mismo, eres un ser extraordinario. Te amo.

A mi hermano

Bryan Josué González López, por ser mi cómplice en esta aventura que llamamos vida, por saber escucharme, consolarme y aconsejarme, Dios no pudo darme un hermano mejor, tu presencia apacible en mi vida es calma para mí. Admiro el arte que eres capaz de crear, pero tu mismo eres arte, lo cual admiro mucho más. Te amo.



A mi segunda madre

María Coreta López Calderón, por enseñarme que sí se puede vivir con dolor y seguirle sonriendo a la vida, porque el sufrimiento es una decisión. Por ser ejemplo de fuerza y luz en mi familia, por expresarme su amor, su apoyo y celebrar cada uno de mis logros.

A mi Confidente

Andy Wilfredo López, por brindarme tu apoyo incondicional, porque junto a mi familia, eres uno de los pilares más importantes que me permiten sentir fuerza para lograr lo que me proponga, gracias por creer en mí, por estar en mis no tan buenos y en mis mejores momentos, gracias por alegrar mis días.

A mí querido tío

Cesar Augusto Calderón, (Q.E.P.D.) Porque desde el día que partió de la tierra para encontrarse con Dios, le prometí dedicarle mi graduación, su partida significó un motivo más para cumplir esta meta, gracias por enseñarnos que un hombre valiente, afronta creyendo firmemente en sus ideales y en su transparencia.

A mi familia

A mis tías, tíos, primas y primos, que en algún momento me brindaron palabras de aliento y me motivaron a seguir adelante y en especial a Cesar Roberto Calderón López, que con su inocencia, su carisma y su alegría, le dio esperanza a mi vida.

A mis amistades

Por acompañarme en este proceso, por celebrar mis triunfos y brindarme las palabras justas en los momentos adecuados, para motivarme a lograr mi meta.



Agradecimiento A:

A mi querida patria

Guatemala.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Tricentenaria, grande entre las del mundo, por brindarme la oportunidad de ser egresada de esta maravillosa casa de estudios.

A la Escuela de Trabajo Social

Por facilitarme los conocimientos del Trabajo Social, para contribuir a las mejoras de nuestro país.

A mis docentes

Por compartir sus conocimientos y sus experiencias para mi formación profesional e inspirarme a no dejar de aprender y ser autodidacta, para mi crecimiento constante.

A mi supervisora de EPS

Licda. Gladys Moreno, por su profesionalismo, por su apoyo incondicional y por compartir su conocimiento, reflejando vocación y respeto por el Trabajo Social.

A mi tutora y a mi revisora del trabajo de graduación

Dra. Mirna Bojorquez y M.A. Leticia Valdiviezo, por su ética profesional y apoyo constante.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1	1
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	6
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	6
2.1. Visión y misión de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	6
2.2. Objetivos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	7
2.3. Fines de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	9
2.4. Valores de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	11
2.5. Programas de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	11
Capítulo 3	14
Referentes teóricos	14
3.1. La familia.....	15
3.2. Tipos de familia	16
3.3. Adolescencia.....	18
3.4. Conductas de riesgo en los adolescentes.....	21
3.5. Violencia intrafamiliar.....	23
3.6. Familias en conflicto	26
3.7. Desarrollo Positivo Adolescente	28
3.8. Trabajo Social.....	29
3.9. Trabajo Social familiar	31
Capítulo 4	33
Reconstrucción de la experiencia.....	33
4.1. Origen del programa	33
4.2. Actores de la experiencia.....	34
4.3. Fases de la experiencia	35



4.3.1. Primera fase; organización y planificación	35
4.3.2. Segunda fase; ejecución	37
4.3.3. Tercera fase; evaluación.....	48
Capítulo 5	52
Reflexiones de fondo.....	52
5.1. Factores que facilitaron el proceso	52
5.2. Obstáculos.....	53
5.3. Alcances.....	55
5.4. Participación de los actores	56
5.5. Reacciones que provocó la experiencia en los actores.....	58
5.6. Relación de la planificación con los resultados.....	59
5.7. Aportes desde el Trabajo Social	59
Capítulo 6	62
Lecciones aprendidas	62
Capítulo 7	69
Comunicación de aprendizajes.....	69
7.1. Introducción	69
7.2. Datos Generales	71
7.3. Justificación	73
7.4. Objetivos.....	76
7.4.1. General.....	76
7.4.2. Específicos.....	76
7.5. Metas.....	76
7.6. Temática.....	77
7.7. Actividades	78
7.8. Propuesta metodológica.....	79
7.8.1. Fases del proyecto	79
7.8.1.1. Primera fase; promoción del proyecto	79
7.8.1.2. Segunda fase; ejecución	80

7.8.1.3. Tercera fase; evaluación final del proyecto	84
7.9. Técnicas	84
7.10. Cronograma de actividades	85
7.11. Beneficios del proyecto y del Trabajo Social organizativo.....	87
7.12. Recursos.....	88
Conclusiones	92
Referencias	94



Resumen

El objetivo de la presente sistematización fue reflexionar el proceso vivido durante la ejecución del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” realizado en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, en un periodo de tiempo de septiembre a octubre de 2018, para generar análisis que contribuyan a la mejora continua del mismo, considerando como eje de la sistematización: la participación profesional del Trabajo Social en la atención social de jóvenes y padres de familia. La sistematización de la experiencia se desarrolló a través de la metodología propuesta por Oscar Jara, la cual consta de cinco etapas: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo y los puntos de llegada. Los resultados señalan que es necesario brindar una continuidad del programa, para fortalecer la convivencia y la comunicación familiar, con el objetivo de contribuir en la prevención de las conductas de riesgo de los jóvenes e indican que hubo participación y aceptación positiva del programa por parte de las familias. En conclusión, esta sistematización contribuirá a promover la profesión en el ámbito educativo, brindando aportes que enriquecerán el fortalecimiento del programa en beneficio de los jóvenes y padres de familia, como una fuente de consulta y de utilidad práctica para el Trabajo Social.

Palabras clave: Trabajo Social, familia, jóvenes



Introducción

La sistematización que se presenta a continuación, surge como consecuencia de diferentes motivaciones, entre las cuales se encuentran, que la familia es la base de la formación de todo ser humano, en ella se establecen diferentes valores, principios y creencias que forman parte de la identidad de las personas, sin embargo en Guatemala es común observar en el contexto actual, familias desintegradas, padres divorciados, madres solteras, niños (as) en abandono y/o orfandad, jóvenes involucrados en pandillas juveniles, drogadicción, alcoholismo, entre otros.

Por lo mencionado, se considera fundamental trabajar en relación a todo aquello que involucre a las familias guatemaltecas para el beneficio de las mismas, en procesos como los que se realizaron durante la experiencia de esta sistematización, que consistió en la atención profesional de las familias a través de un programa de prevención y desarrollo positivo de las mismas.

En efecto, otra de las motivaciones es que es importante sistematizar la experiencia profesional, obtenida en el programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” desarrollado en Colegio Mixto Jóvenes con Futuro zona 12 de la ciudad capital, para el descubrimiento de aciertos, errores, dificultades y oportunidades, que permitan mejorar las acciones profesionales, a manera de compartir los aprendizajes obtenidos durante la ejecución del mismo, con el propósito de generar conocimiento desde la propia experiencia, para otras y otros profesionales.

Además, una de las motivaciones sustanciales, es que en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, existen adolescentes que se encuentran en riesgo social, en relación a ello y considerando que la primera escuela para todo ser humano es la familia, es necesario fortalecer las relaciones de los jóvenes con sus padres, mediante estrategias de prevención y de interés para los actores a través de la propuesta profesional que forma parte de esta sistematización.

Por lo tanto, fue importante sistematizar la experiencia que contribuirá a la reflexión teórica, para promover el Trabajo Social en la atención familiar desde el ámbito educativo, brindando aportes que enriquecerán el fortalecimiento del programa en beneficio de los jóvenes y padres de familia, como una fuente de consulta para estudiantes de Trabajo Social y de utilidad práctica.

Con base a lo anterior, se planteó el objetivo general de la sistematización de la siguiente manera:

Reflexionar el proceso vivido durante la ejecución del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados”, trabajado en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, de la Colonia Santa Elisa zona 12 de la ciudad de Guatemala, para que contribuya a la mejora continua del programa.

Del objetivo general se originan los siguientes objetivos específicos:

Identificar los aportes profesionales del Trabajo Social en la atención familiar del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados”, ejecutado en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, de la Colonia Santa Elisa, zona 12 de la ciudad de Guatemala.

Analizar los retos afrontados durante el trabajo profesional con los padres de familia y los alumnos (as) del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, zona 12 ciudad de Guatemala.

Formular una propuesta de cambio para el fortalecimiento del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, de la Colonia Santa Elisa, zona 12 de la ciudad de Guatemala.

En relación a la delimitación del objeto de la sistematización se planteó el siguiente:

Fortalecimiento del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro de la Colonia Santa Elisa zona 12, de la Ciudad de Guatemala, en un período de agosto a octubre de 2018.

Asimismo, se expone el eje de la sistematización, el cual consistió en:

La participación profesional del Trabajo Social en la atención social de jóvenes y padres de familia.

En cuanto a las dificultades surgidas en la sistematización, se considera como una limitante para la elaboración de la misma, la poca cátedra que se tuvo respecto a la metodología, esta falta de instrucciones y prácticas, dificultaron el proceso de estructura y redacción del contenido, sin embargo, se efectuaron procesos autodidácticos para comprender la metodología y poder realizar un trabajo con mayor orden y claridad.

El contenido del informe de sistematización, se presenta bajo un esquema lógico basado en la propuesta del autor Oscar Jara, por lo cual la siguiente experiencia se expone a través de 7 capítulos:

Capítulo 1: contenido por la descripción de los hechos y acontecimientos relevantes que anteceden a la experiencia, se hace referencia de aspectos sobre dónde se realizó, cuándo se desarrolló, quiénes participaron y resultados obtenidos, referidos de manera cronológica, incluyendo una breve descripción de una experiencia similar desde la perspectiva del Trabajo Social.

Capítulo 2: en este capítulo se incluye la descripción de la institución dónde se desarrolló la experiencia, se menciona su visión, misión y valores, así como sus objetivos y programas, para brindar una información amplia de lo que esta entidad realiza en pro de los jóvenes de Guatemala.

Capítulo 3: corresponde a la descripción de los elementos teóricos planteados por autores de Trabajo Social y otros autores, que fundamentan la sistematización de experiencias.

Capítulo 4: contiene la reconstrucción de la experiencia a través de la descripción de las actividades que se desarrollaron, los actores principales, la metodología utilizada, los logros y las limitaciones afrontadas, para lo cual se utilizaron instrumentos de registro que permitieron ordenar por fases el proceso desarrollado durante la experiencia.

Capítulo 5: referente a las reflexiones de fondo, las cuales dan respuesta a las interrogantes de análisis crítico de la experiencia que permiten identificar los

aprendizajes, en este capítulo se incluyen los factores que facilitaron el proceso, los obstáculos afrontados, la participación de los actores, las reacciones que provocó la experiencia en los actores, una breve relación de la planificación con los resultados, los alcances y los aportes del Trabajo Social en el proceso.

Capítulo 6: contiene las lecciones aprendidas, mismas que surgieron de las reflexiones de fondo. Son los aprendizajes de la experiencia que permiten su realimentación para mejorar futuras prácticas.

Capítulo 7: corresponde a la comunicación de los aprendizajes, es decir a la propuesta, la cual consiste en darle continuidad al trabajo realizado, para seguir fortaleciendo la comunicación y la relación positiva entre padres e hijos/as, con el propósito de contribuir en la prevención de la violencia y de las conductas de riesgo en los adolescentes.

Finalmente, se presentan las conclusiones generales y las referencias consultadas para la fundamentación de la sistematización.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

Con el propósito de socializar la experiencia vivida en relación al fortalecimiento del programa Padres Informados, Jóvenes Preparados, es importante hacer referencia que dentro de los antecedentes del programa se encuentran las siguientes experiencias, las cuales tienen vinculación con el tema, es por ello que a continuación se brinda una breve explicación sobre dónde se realizaron, quiénes participaron y principalmente cuáles fueron los resultados obtenidos.

En el período del 2009 al 2015 un grupo de agencias de servicio social, la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota y la comunidad latina del Estado de Minnesota de Estados Unidos, se involucraron en la investigación «Padres Informados, Jóvenes Preparados», para prevenir el uso del cigarrillo y otras sustancias entre los jóvenes latinos.

Para empezar se constituyó un grupo consejero de padres latinos que identificaron los valores culturales de la comunidad latina, la manera como se educa en los países de origen a los hijos/as y las prioridades de estas familias inmigrantes. Esta información preliminar se integró a modelos teóricos de cambio en la conducta y a estrategias educativas ya existentes. (Universidad de Minnesota, 2015).



Con estos elementos se creó un curriculum piloto para padres de familia y jóvenes, cultural y lingüísticamente apropiado, diseñado para fortalecer en los padres sus habilidades de criar a sus hijos/as y para promover el desarrollo positivo en los adolescentes. Con este curriculum se entrenó a un grupo de padres de familia y adolescentes latinos durante tres meses.

Con recursos obtenidos del National Institutes of Health (Instituto Nacional de Salud) se inició la segunda etapa del proyecto en la cual el curriculum piloto se ajustó según la experiencia acumulada y el grupo de agencias de la comunidad se amplió hasta incluir a siete miembros, cinco en el área urbana y dos en el área rural. (Universidad de Minnesota, 2015).

Las siete agencias se hicieron cargo del reclutamiento de las nuevas familias latinas, así como del entrenamiento de las mismas en los temas propuestos y la evaluación final de los datos, alcanzando óptimos resultados con la participación en el programa de más de 300 familias, comprometidas con el proceso y con el deseo de mejorar las relaciones intrafamiliares.

Los resultados señalan que hubo participación de un total de 346 jóvenes de los cuales 168 son niños y 178 son niñas, así como un total de 392 padres y madres participantes en un total de 8 sesiones. Todo esto con el permanente apoyo del grupo de investigadores de la Universidad de Minnesota de Estados Unidos. El gran aporte de la investigación «Padres Informados, Jóvenes Preparados» radicó en la vinculación de la comunidad con sus conocimientos tradiciones y valores, para hacer de esta manera una aplicación culturalmente relevante para su aceptación en la comunidad. (Universidad de Minnesota, 2015).



«Padres Informados, Jóvenes Preparados» se desarrolló bajo el esquema de la participación activa de la comunidad, los padres de familia se entrenaron en prácticas positivas de ser padres y los hijos/as trabajaron en el fortalecimiento de sus habilidades de interacción social, buscando con esto que una mejor salud emocional de la familia mitigara la presión de los jóvenes y que ellos al sentirse más protegidos y queridos evitaran las conductas de riesgo.

Este entrenamiento paralelo de padres de familia e hijos/as, condujo a que los padres y madres mejoraran la manera en que interactuaban con sus hijos/as, para entender de mejor manera la situación de sus adolescentes y comprender que son personas en desarrollo que necesitan su apoyo, en consecuencia, sus expectativas frente a ellos/as son más apropiadas y acorde a las edades de sus hijos/as.

Después del entrenamiento los padres aumentaron las actividades con sus hijos/as para compartir más, reconocieron mejor los valores de los adolescentes, ahora los jóvenes tienen voz en su hogar. Las madres y los padres también controlaron mejor sus reacciones frente a los jóvenes y esto permitió una disciplina más consistente y menos emotiva, dejaron de tomar de manera personal las acciones de los adolescentes. En consecuencia, los jóvenes crearon lazos más fuertes con sus padres, ahora se esfuerzan para estar bien con ellos, escuchan y colaboran más en casa. Los jóvenes ahora tienen con quien compartir sus preocupaciones y esto reduce sus conductas de riesgo. (Universidad de Minnesota, 2015).

Los resultados de la investigación «Padres Informados, Jóvenes Preparados» evidenció que fortalecer las relaciones intrafamiliares produce un efecto protector

sobre los jóvenes, quienes expresan este hecho acercándose más a sus familias y aumentando los comportamientos saludables que los alejan del uso del cigarrillo y otras sustancias.

La Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota, Estados Unidos, visualizó también la oportunidad de ampliar el programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados» integrándolo a Guatemala, a través de la Unidad del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes consideraron el programa como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo profesional para las estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado.

En relación a lo anterior, la estudiante Lidia Surisaddai Ortiz Orantes, en un período de febrero a mayo de 2018, tuvo a bien trabajar una investigación en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, ciudad de Guatemala, con la finalidad de identificar las habilidades intrínsecas de los adolescentes y jóvenes, así como las oportunidades sociales que existen para que puedan alcanzar sus sueños y metas de vida, antes de ejecutar las sesiones del programa, fue importante realizar este proceso de investigación, para conocer las características del grupo de adolescentes a quien se iba a dirigir y de esta manera identificar sus necesidades para realizar un trabajo profesional más oportuno.

Entre los resultados obtenidos a través de la participación de 15 estudiantes de 1ero, 2do y tercero básico, 3 ex alumnas y 7 padres de familia, se identificó que “los jóvenes están interesados en la música, el arte, cursos de cocina y de electricidad, sin embargo no se encuentran motivados, para participar en los cursos que ofrecen las alcaldías auxiliares en sus comunidades” (Ortiz Orantes, 2018, p.

40). Esta falta de motivación puede deberse a que no se sienten apoyados por sus padres o bien atraviesan otras dificultades familiares.

Un hallazgo significativo es que los padres reconocieron que es necesario que los adolescentes y jóvenes sean escuchados y motivados a ser mejores personas, considerando que el hogar es el primer lugar donde se les debe dar el reconocimiento de sus cualidades y potencialidades para fortalecerlas, lo que permite inferir que los padres de familia tienen interés de mejorar positivamente las relaciones de comunicación con sus hijos (as).

Esta primera aproximación con el grupo permitió identificar que sí hay participación de padres de familia y alumnos (as) y que los padres de familia ven la necesidad de crear lazos más fuertes con sus hijos, con el deseo de influir positivamente en ellos para que tengan un futuro prospero y de bien, lo cual brindó la oportunidad para la implementación del programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados», en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro.

En función de lo anterior, se considera importante sistematizar la experiencia obtenida, durante la participación profesional en el programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados» ejecutado en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, como parte del Ejercicio Profesional Supervisado, con el propósito de aportar elementos sustantivos desde la perspectiva del Trabajo Social, para contribuir en la mejora continua de mencionado programa.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

La experiencia se desarrolló en la NJCF (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro), a través de la cual se creó el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro que cuenta con aproximadamente 50 alumnos de primero a tercero básico, entre los 12 y 17 años de edad, en dicha asociación se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en el segundo semestre del año 2018.

La Asociación NJCF se encuentra ubicada en la 21 avenida 34-76 de la Colonia Santa Elisa zona 12, Ciudad de Guatemala. Es una entidad no lucrativa que se dedica a brindar capacitación técnica, especialmente para el desarrollo integral de niños y jóvenes de escasos recursos, a través de la promoción de habilidades laborales. Atienden a niños y adolescentes en riesgo por medio del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, desarrollando sus habilidades en un ambiente sano, de amor y comprensión, promoviendo su participación en la sociedad para la prevención de la violencia juvenil.

2.1. Visión y misión de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación NJCF (s.f) cuenta con la siguiente visión “ser una puerta de oportunidades y esperanza donde los jóvenes se desarrollen integralmente aprendiendo a servir, a diseñar su vida, a dar y recibir amor, logrando así su propia superación y la renovación de su comunidad. (p.7). Los puntos clave de esta visión están centrados en valores como el servicio, la empatía y el amor.

En cuanto a la misión la Asociación NJCF (s.f) considera “sensibilizar y movilizar a la comunidad para atender a niños, adolescentes y jóvenes en riesgo desarrollando sus habilidades en un ambiente sano, de amor y comprensión para su participación en la sociedad; previniendo el crecimiento de la violencia juvenil. (p.7). En síntesis, se puede inferir que la misión de esta asociación es principalmente, la prevención de la violencia en los adolescentes a través de la sensibilización de los padres de familia y de la comunidad.

2.2. Objetivos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación NJCF (s.f) cuenta con varios objetivos íntimamente relacionados con el bienestar de la juventud y de interés para el quehacer del o la profesional de Trabajo Social, por ejemplo: “Facilitar la atención psicopedagógica y la orientación educativa y profesional a niños, niñas y jóvenes” (p.3). Lo cual contribuye en la salud emocional del adolescente y es efectivamente oportuna para la prevención de las conductas de riesgo. Otro objetivo fundamental para la asociación es:

Consolidar un sistema de atención integral, especialmente dirigido a las familias, niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, mediante la ejecución de programas de educación, salud, participación comunitaria, formación de hábitos, valores, atención y protección de sus derechos asumiendo un compromiso activo de cambio. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 3).

Este objetivo demuestra el compromiso que tiene la asociación con los adolescentes y sus familias, en consideración de su condición económica, para lo

cual busca poner a su alcance programas que contribuyan al desarrollo no sólo individualmente sino a nivel familiar. De esta manera se logra inferir que el trabajo de la asociación está inspirado en promover recursos para el beneficio de los educandos/as, entendiéndolos/as como parte de un todo, lo cual se demuestra también en el siguiente objetivo:

El pleno desarrollo de los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, mediante la atención en los campos intelectuales, afectivos, sociales, morales y físicos, con la estrecha cooperación de los padres, tutores o encargados de familia. La preparación de niños, niñas y jóvenes para asumir una vida responsable en la sociedad con espíritu de solidaridad, justicia, compañerismo, amor al trabajo, equidad entre todas las personas, sentimientos de bondad y alegría entre otras. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 3).

De acuerdo a lo anterior, la asociación ve la necesidad de incluir a los padres de familia en los procesos formativos de los adolescentes, ya que comprende que son parte fundamental de su desarrollo, involucrar a la familia permite fortalecer los valores morales, hábitos y enseñanzas en los jóvenes, lo cual los convierte en un equipo para la formación de adolescentes responsables.

Otro objetivo indispensable de la asociación es “el fomento de hábitos de salud y nutrición que faciliten el sano crecimiento y desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, de la familia y la comunidad”. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 3). Este objetivo fortalece las conductas responsables a nivel familiar, resaltando no solamente la salud emocional, sino también la salud física de la familia. El último objetivo que se presenta a continuación demuestra una mirada

amplia del compromiso que ha adquirido la asociación con la población juvenil del país.

Promover, estudiar, participar, ejecutar, desarrollar, y elaborar proyectos de desarrollo integral que conlleven el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de las distintas comunidades, especialmente para niños, niñas y jóvenes de escasos recursos e incentivar a sus miembros a la participación, organización, cooperación, autogestión y administración para la solución de sus problemas socioeconómicos. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 3).

Con el objetivo anterior, la asociación NJCF evidencia que su compromiso va más allá de un sector, debido a que posee una mirada contextual extensa, reafirma su compromiso con la población joven de escasos recursos a través de la elaboración de proyectos que contribuyan a mejorar las situaciones de los adolescentes, promoviendo la autogestión y la educación a nivel país, lo cual es una de las funciones que se realizan desde el Trabajo Social.

2.3. Fines de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La asociación NJCF es una entidad que demuestra un fuerte compromiso con la población joven de Guatemala, debido a que promueve el desarrollo integral tanto de la niñez como de la juventud, por medio de la educación basada en los valores como el amor, la responsabilidad y el respeto, así como la promoción de valores morales y de trabajo, en relación a ello establece los fines de su compromiso con la sociedad, el primero que se presenta indica lo siguiente:

El pleno desarrollo del niño (a) y joven de escasos recursos mediante la atención integral (física, intelectual, afectiva, social y moral) con la estrecha cooperación de los padres o tutores a fin de tener en cuenta la responsabilidad fundamental de estos en dichas etapas. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 5).

En otras palabras, la atención integral de los adolescentes es fundamental para su desarrollo positivo, las instituciones que trabajan para la niñez y la adolescencia tienen el compromiso de realizar acciones que se complementen, las cuales deben adaptarse a las necesidades del grupo, con el objetivo de mantener su salud física y emocional a un nivel óptimo, que contribuya a mejorar sus condiciones de vida.

En este sentido, el Trabajo Social es una de las profesiones idóneas, que desde un modelo multidisciplinario, puede lograr la atención eficiente de los adolescentes, desde un espacio individual y familiar enriquecedor, en beneficio de su desarrollo social, concibiendo a la persona como parte de un todo.

La asociación NJCF (s.f) también tiene como fin “la preparación del niño (a) y el joven para asumir una vida responsable en la sociedad con espíritu de solidaridad, justicia, compañerismo, amor al trabajo, igualdad entre todas las personas, bondad, alegría entre otras”. (p.5). Lo cual evidencia la formación que reciben los adolescentes desde la promoción de valores que fomentan la empatía grupal y social para contribuir en la existencia de una población con sentido de ayuda mutua consciente de sus deberes y derechos en la sociedad.

Es importante que las instituciones que trabajan con adolescentes consideren la prevención de enfermedades, por medio de acciones como se establecen en la siguiente finalidad: “el fomento de hábitos de salud y nutrición que faciliten el sano crecimiento y desarrollo del niño (a), el joven, la familia y la comunidad”. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 5).

Esto forma parte del propósito de brindar una atención integral desde acciones profesionales del Trabajo Social y la coordinación multidisciplinaria, que contribuyen en promover, prevenir y atender la salud del joven y de su familia, a través de orientaciones claves que les permitan tomar decisiones responsables sobre su salud.

2.4. Valores de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro (s.f) es una entidad que refleja una excelente consciencia social, demuestra su compromiso a través de sus acciones, las cuales son basadas en los siguientes valores: “Amor al prójimo, liderazgo, compromiso, responsabilidad, creatividad, altruismo, patriotismo y solidaridad” (p.5). Los valores de la asociación evidencian una intención de servicio, así como la profesión de Trabajo Social, posee el interés de coadyuvar a las personas para que puedan tener una mejor calidad de vida.

2.5. Programas de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación NJCF está comprometida con Guatemala a través de la atención de niños y jóvenes con el propósito de mitigar la delincuencia en el país, por medio de la educación, la atención integral, el fomento de valores morales,



para la formación de personas honestas, trabajadoras, comprometidas con formar parte del cambio para su sociedad, para ello cuenta con los siguientes programas:

2.5.1. Refuerzo Educativo: este programa incluye el fomento de valores morales, de convivencia pacífica y cultura democrática; los cuales son desarrollados en cada una de los talleres que se implementan en el programa educativo junto con los padres o encargados de familia. Este programa considera elementos como la alfabetización, estimulación temprana y despertar de talentos. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 6).

Este programa corresponde un espacio de formación para el educando y su familia, por medio del Trabajo Social se promueve la convivencia familiar, desde un estado de armonía a través de la práctica de valores, también se resalta la importancia de participar en decisiones políticas, para generar conciencia democrática y participativa en las personas.

2.5.2. Educación Primaria Acelerada y Básicos: la calidad educativa de este programa, está fortalecida por un claustro de maestros profesionales (entre los que se destacan personas con maestrías, licenciaturas en Administración de Empresas, Trabajo Social y Psicología) con alto compromiso social, moral y ético. Se han creado materiales educativos que promueven el interés y despiertan un reto para el alumnado, creciendo un aproximado de un 70% a 80% anual, lo que marca la responsabilidad educativa y la metodología aplicada. (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 6).

En relación al programa mencionado, contar un profesional de Trabajo social en el ámbito educativo y un equipo multidisciplinario calificado, favorece la



educación de los adolescentes, fortalece su formación integral y garantiza su aprendizaje, lo cual preparará al educando para el futuro con bases sólidas, que le permitirán tener mayores oportunidades de crecimiento profesional, lo que a su vez le brindará mayores satisfacciones personales.

2.5.3. Valores y Prevención de la Violencia: la misión de este programa es acercarse al joven, conocerle, valorarlo e inculcarle el amor a sí mismo, a su familia y a su comunidad. La mayoría de proyectos de prevención se trabajan en canchas de fútbol, en áreas abiertas donde el joven se expresa con libertad. Estos proyectos se extienden a pláticas, talleres y apoyo psicológico, en escuelas e institutos nacionales (contando hasta el momento con convenios entre 5 instituciones nacionales y más de 25 voluntarios especialmente estudiantes de psicología de la USAC.) (Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, s.f, pág. 6).

Asimismo, abrir espacios para que los adolescentes comuniquen sus ideas, emociones y sentimientos, es importante para permitir su expresión, lo cual contribuye a un desarrollo emocional sano.

La atención psicológica del educando forma parte importante del control de su autoestima y valoración de sí mismo/a, lo cual se refuerza en coordinación con Trabajo Social, desde donde se debe tomar en cuenta cuáles son los intereses de los jóvenes, para crear espacios dinámicos, según sus necesidades, sin dejar de cumplir con el objetivo de la prevención de la violencia.

Capítulo 3

Referentes teóricos

Para contrastar la experiencia vivida con la teoría, es indispensable interpretar temas como: la familia y los tipos de familia, para comprender qué es y qué categorías existen en el contexto guatemalteco, entendiendo sus diferencias. También es importante comprender qué es adolescencia para entender de mejor manera esta etapa del ser humano, debido a que no se puede realizar una interpretación objetiva, sin antes tener conocimiento sobre a lo que dicho término se refiere.

Otros temas sobre flagelos familiares tales como la violencia intrafamiliar y familias en conflicto, son relevantes para el análisis e interpretación de las realidades de los jóvenes guatemaltecos. Asimismo, es importante considerar temas que se encuentren vinculados con los que se mencionan anteriormente, tales como las conductas de riesgo juvenil, que generalmente son consecuencia de los problemas familiares que afrontan los adolescentes.

Además, es indispensable incluir en los referentes teóricos la Teoría del Desarrollo Positivo, ya que hace referencia sobre la importancia de potencializar a los jóvenes, concentrándose en sus habilidades y capacidades, el referente teórico de Trabajo social y Trabajo Social familiar es algo que no debe faltar para la descripción de los temas, ya que esto permite una mirada profesional, objetiva, analítica y crítica de esta sistematización.

3.1. La familia

La familia según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección del Estado. Desde una concepción tradicional se define el término de familia como el conjunto de personas que viven en un determinado lugar, unidos por lazos de consanguinidad y desde una perspectiva social, se concibe a la familia como el ámbito principal en el cual las personas reciben educación en valores y principios morales formando su identidad. Sin embargo, hablar de familia actualmente es ir más allá de las clásicas definiciones, la sociedad es dinámica y la familia se encuentra sujeta a cambios por naturaleza o debido a las condiciones del contexto social.

Con el pasar de los tiempos, se han visto fortalecidos además ciertos vínculos de solidaridad entre los miembros del grupo; que han sido profundamente observados en el plano de la psicología, dados los sentimientos de convergencia y afecto que esa situación crea como dinámica grupal y que van más allá de una relación basada en la consanguinidad. (Gómez & Guardiola, 2014, p. 12).

Entonces, hablar de familia desde una concepción más amplia es hacer referencia a un grupo de personas que ya sea por lazos de consanguinidad o no, tienen vínculos afectivos que los unen en un sentimiento de pertenencia empatía, confianza y amor.

Lo anterior corresponde a una definición poco común entre los libros, sin embargo es importante comprender, que la familia ha tenido varias connotaciones

como consecuencia de su evolución en la sociedad, por lo tanto, actualmente este término tiene un significado menos limitado teóricamente y brinda la posibilidad de entender a la familia como un concepto que va más allá de la integración de los cónyuges y sus hijos.

3.2. Tipos de familia

En Guatemala, actualmente se puede observar que la familia ya no se reduce solamente en los padres e hijos/as, esto ha ido cambiando con el paso del tiempo. Cada vez hay más grupos familiares que se encuentran conformados de diferentes maneras, lo cual va a depender de las situaciones que afrontan las familias o las personas, por ejemplo; hay familias conformadas solamente por la madre y sus hijos/as o por el padre y sus hijos/as.

También hay familias integradas por los abuelos y los nietos o solamente por uno de los abuelos, pueden encontrarse familias conformadas únicamente por hermanos/as, cónyuges sin hijos/as o cónyuges con hijos/as, padres de familia con hijos/as adoptivos, una familia también puede ser un tío o una tía y sus sobrinos/as. Las familias con mayores integrantes, conformadas por los padres, hijos/as, abuelos/as, tíos/as, primos/as, entre otros, son un tipo de familia frecuente en Guatemala.

Los tipos de familia se originan debido a las diferentes circunstancias que atraviesa una persona a lo largo de su vida, hay casos en los cuales ambos padres fallecen por accidentes o enfermedades y los tíos/as o abuelos/as se quedan con la tutela de los hijos/as, a diferencia de esta situación hay padres que abandonan a sus

hijos/as por diversos motivos o hijos/as que abandonan a sus padres en asilos para personas de la tercera edad.

Son varias las causas que ocasionan los diferentes tipos de familias existentes, por ejemplo, en Guatemala es frecuente identificar madres solteras, lo cual puede deberse al fallecimiento del cónyuge, divorcios o abandono por parte del padre, machismo o violencia hacia la mujer. Las familias también pueden variar, debido a los padres de familia con hijos/as provenientes de otros matrimonios, padres de familia que se divorcian y se casan una o más veces y personas que no pueden o deciden no tener hijos/as.

A manera de síntesis, existe la familia nuclear que está conformada por los padres e hijos/as, a diferencia de esta, se encuentra la familia extensa que incluye a los padres, hijos/as abuelos, tíos, primos y otros parientes. También existe la familia monoparental, la cual está integrada por uno de los padres y sus hijos/as. Las familias reconstruidas o compuestas son frecuentes en la actualidad, ya que se forman a causa de los divorcios, es un tipo de familia integrada por los hijos/as biológicos del padre y los hijo/as biológicos de la madre, por lo tanto cuando la pareja contrae matrimonio sus hijos pasan a ser hermanastros.

Existen otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos y por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), quienes viven juntos en un mismo espacio por un tiempo considerable. (Vonne, 2015, p. 1).

Por lo tanto, el concepto familia ha tenido una evolución, actualmente es un término que no se limita teóricamente, expresa de manera amplia un conjunto de personas que tienen lazos de amistad y/o consanguinidad. Las personas que integran una familia poseen características similares, ya que conviven a diario, comparten experiencias, anhelos, sentimientos e incluso dificultades, por lo tanto la familia le brinda un sentido de pertenencia e identidad a una persona.

Desde el Trabajo social se concibe a la familia como fundamental para el desarrollo de la sociedad, ya que el debilitamiento de las mismas influyen en el bienestar de los integrantes. Es importante reconocer los tipos de familias existentes en Guatemala, para comprender sus características, lo cual le permite al/la profesional, analizar de una mejor manera las problemáticas que surgen según el tipo de familia, para determinar los modelos adecuados de actuación profesional.

3.3. Adolescencia

Es importante entender qué es la adolescencia, para comprender la etapa en la cual se encuentran los jóvenes, esto permitirá una mirada objetiva para el Trabajo Social, a fin de analizar algunos de sus comportamientos y de esta manera entender mejor a los padres de familia, en cuanto a las dificultades que atraviesan en esta fase para criar y comunicarse asertivamente con sus hijos/as, para ello la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como:

El periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de



cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. (p.1).

En correspondencia a la definición de la OMS, la adolescencia marca el final de la niñez, se trata de un periodo de cambios biológicos y cognitivos del ser humano, en esta etapa el adolescente comienza a tener ciertas conductas que emanan de sus procesos intelectuales, además empieza a tener mayor percepción de su realidad, contexto y cultura, es por ello que esta etapa es crucial en el ser humano, ya que corresponde a una fase de formación.

La adolescencia no solamente está condicionada por procesos somáticos, hay otros factores que influyen en esos cambios, “los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras”. (Organización Mundial de la Salud, s.f, p. 1). También varían según el contexto social y económico del adolescente y su familia, ya que son factores que influyen en la formación y desarrollo cognitivo del ser humano.

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. (Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia [UNICEF] , 2002, p. 3).

Como bien menciona UNICEF, la adolescencia es una de las etapas más complejas del ser humano, sin embargo esta puede ser una fase de aprendizaje y formación, cuando los jóvenes reciben apoyo y orientación desde sus hogares, porque de esta manera se convierten en adultos/as conscientes de sus responsabilidades, metas de vida, derechos, entre otros.

Una de las características de los jóvenes es su energía y su deseo de explorar la vida, “los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación” (UNICEF, 2002, p 3). Los jóvenes tienen además habilidades creativas, dinámicas, sociales y empáticas, por medio de las cuales pueden lograr cosas positivas a lo largo de su vida.

En pocas palabras, tienen la capacidad de romper el ciclo de un contexto con gran cantidad de flagelos sociales, que se transmiten de una generación a otra, claro, no pueden hacerlo solos, necesitan de una base familiar y educativa comprometida con su crianza positiva, para formar jóvenes interesados en generar cambios en su sociedad, desde lo cual el Trabajo Social cumple una función de orientación y promoción de la prevención de la violencia, para contrarrestar esta problemática social, en la cual las personas comienzan a participar desde la adolescencia, he allí la importancia de trabajar desde esta profesión, procesos de cambio con la población joven guatemalteca.

3.4. Conductas de riesgo en los adolescentes

Los adolescentes se encuentran inmersos en una sociedad violenta y machista, las problemáticas sociales están a la orden del día, los medios de comunicación transmiten noticias impactantes de jóvenes en conflicto con la ley, involucrados en homicidios, hurtos, secuestros, extorsiones, entre otras situaciones. En la adolescencia los jóvenes atraviesan una etapa de intriga por lo desconocido, lo cual en la mayoría de veces los/as lleva a accionar motivados por sus impulsos, es por ello que los padres de familia deben estar pendientes para prevenir que sus hijos/as adopten conductas de riesgo.

Las conductas de riesgo, entendidas como aquellas que son potencialmente dañinas o nocivas para la salud física y mental, como puede ser el consumo excesivo de alcohol o tabaco; el abuso de drogas ilegales, como marihuana, cocaína y otras; la conducta sexual temprana o muy activa; el aislamiento, incomunicación o desánimo, de los adolescentes, entre otras. (Clínica Universidad de los Andes, 2014, p. 1).

Concerniente a esta definición, los adolescentes se encuentran más propensos a adquirir conductas de riesgo, por encontrarse en una etapa en la cual el ser humano comienza a buscar su autonomía e independencia, que los jóvenes se encuentren rodeados de influencias negativas, sumado a la falta de atención o comunicación con los padres de familia, provoca que estén en peligro de adoptar alguna o varias conductas de riesgo, como la integración a pandillas juveniles, el alcoholismo, las drogas, la vagancia, entre otras.

Existen factores individuales y familiares que predisponen a presentar conductas de riesgo. Dentro de los individuales, está un temperamento irritable o muy emotivo, el déficit atencional, el trastorno de atencional con hiperkinesia y los problemas de conducta. Mientras que en el plano familiar, se cuentan el descuido, la poca atención o el distanciamiento emocional de los padres, así como también la herencia o genética, como por ejemplo, familiares alcohólicos o con enfermedades mentales. (Clínica Universidad de los Andes, 2014, p. 1).

Entonces, las conductas de riesgo son comportamientos que el adolescente puede adoptar según su estado emocional, problemas psicológicos o situaciones familiares que esté afrontando, como la violencia intrafamiliar, tener un padre o una madre alcohólica, sufrir de explotación laboral, de bullying en el colegio o escuela, seguir estereotipos de belleza por la influencia de las redes sociales, que puede provocar baja autoestima, bulimia y anorexia en las adolescentes, entre otras causas que alteran el desarrollo de una crianza positiva basada en la disciplina, la comunicación asertiva y el amor de los padres de familia para sus hijos/as.

En función de lo anterior, es importante que los padres de familia tengan especial cuidado de sus hijos/as en la etapa de la adolescencia, buscando información y ayuda para prevenir las conductas de riesgo. El Dr. Florenzano siquiatra de Clínica Universidad de los Andes (2014), realiza las siguientes recomendaciones:

Ayudar al adolescente a comunicar lo que le está pasando, no perder el contacto, entender que tienden a minimizar las conductas de riesgo, por ejemplo: cuando dicen que beben poco y los padres tienen evidencia de lo

contrario, no necesariamente están mintiendo, los padres deben transmitir al adolescente que se interesan sobre qué hace, con quién está, sin que sienta que su privacidad está siendo invadida. Estar alertas si cambia de amigos, porque puede haber influencia negativa en las amistades. Prestar atención a los detalles, como una baja significativa de notas. (p.1).

Es decir, los padres de familia deben estar atentos de cada situación anómala que vean en sus hijo/as, pero sobre todo la comunicación y el amor que le transmitan será clave para poder desarrollar una relación de confianza entre padres e hijos/as. Para prevenir las conductas de riesgo, es fundamental que los padres de familia le enseñen a sus hijos/as valores y principios, pero también es importante que establezcan reglas y normas basadas en la negociación, haciéndoles partícipes de la toma de decisiones en familia, para que no vean las normas como algo impuesto, sino como un acuerdo familiar para una convivencia sana.

El Trabajo Social también forma un papel importante en la prevención de las conductas de riesgo juvenil, a través de su participación en proyectos sociales que involucran a las familias, con el objetivo de fortalecer las relaciones positivas entre los padres e hijos/as, para garantizar la formación de adolescentes conscientes y responsables de sus decisiones.

3.5. Violencia intrafamiliar

En el contexto guatemalteco es frecuente escuchar que hay situaciones de violencia intrafamiliar, los docentes pueden identificar esta problemática desde el comportamiento y/o aspectos familiares de sus alumnos/as. En la mayoría de veces, basta con observar a los niños/as y adolescentes cuando tienen una

confrontación con sus amistades, su reacción puede ser violenta o sumisa, esta observación brindará al docente una pista de que en su hogar pueden estar ocurriendo algunos problemas, que repercuten en la forma de reaccionar del educando/a o de afrontar algunas situaciones de conflicto en el ámbito educativo.

Desde un trabajo multidisciplinario, debe existir la coordinación entre docentes, psicólogos/as y trabajadores/as sociales, para investigar y brindarle atención profesional al educando, cuando se presentan anomalías en su comportamiento y desempeño académico, es por ello que es fundamental la integración del Trabajo Social en el sistema educativo.

La OMS (2002) define la violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p.1).

Por otra parte, Guatemala es un país en el cual la violencia es visible en el contexto nacional, por lo tanto cualquier persona se encuentra en riesgo de afrontar algún tipo de acción o comentario violento. La violencia puede darse incluso entre amigos o desconocidos por medio de cualquier acción que dañe la salud emocional o física de una persona.

La violencia intrafamiliar es comúnmente concebida como aquella fuerza física o verbal que se lleva a cabo contra la voluntad de determinado miembro de la familia, “la violencia intrafamiliar, se trata de una tipología delictiva bastante

compleja y heterogénea en dónde se ven implicados multitud de factores” (Varea, 2016, pág. 11). No se puede definir la violencia intrafamiliar reduciéndola únicamente a golpes, ya que va más allá de ello, para lo cual es importante manejar una definición concreta y completa de a qué se refiere este tipo de violencia.

De acuerdo a la legislación vigente actualmente en Guatemala, la violencia intrafamiliar, constituye una violación a los Derechos Humanos, (...) debe entenderse como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes, conviviente o ex conviviente, cónyuge, ex cónyuge o con quien se haya procreado hijos o hijas. (Art. 1 de la Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar. Decreto 97-96).

Asimismo, normalmente se le conoce a la violencia intrafamiliar como acciones violentas ejercidas de padres a hijos/as o entre parejas, sin embargo puede ser también de hijos/as a padres, entre hermanos, abuelos, primos, tíos, entre otros, es decir que este tipo de violencia integra a cualquier familiar que sea víctima del agresor/a o de los agresores/as. Por ejemplo:

La violencia entre hermanos suele producirse mediante agresiones físicas, burlas, gritos, insultos, etc. Además en muchas ocasiones se puede observar la posición de superioridad por parte de un hermano sobre el otro, destacándose como factor la diferencia de edad que suele marcar el desequilibrio físico e intelectual. (Varea, 2016, pág. 11).

En conclusión, la violencia intrafamiliar es una de las causas de las conductas de riesgo que adoptan los adolescentes, evidenciándose en comportamientos violentos, conductas sumisas, timidez e inseguridad, aislamiento social, drogadicción, alcoholismo, uso del cigarrillo, entre otras, ya que viven a diario en un contexto de violencia que daña su estado emocional, psíquico y hasta físico, por ser una etapa en la cual los adolescentes pueden ser influenciados fácilmente, corren el riesgo de buscar refugio o una solución a sus problemas, decidiendo adoptar estas conductas que solamente dañan más su salud mental y física.

3.6. Familias en conflicto

Existen familias completamente diferentes, debido a la cultura, a los patrones de crianza, el contexto y la religión, además en cada familia hay personas con intereses, valores, formas de pensar, temperamentos y creencias completamente distintas a los demás familiares. Cuando estas diferencias superan los valores de convivencia familiar, comienzan a darse una serie de problemas o conflictos.

El conflicto es una situación en la que dos o más partes se perciben o expresan como incompatibles. Pueden surgir en diferentes ámbitos de la vida cotidiana de forma habitual y si se manejan de la manera correcta pueden llegar a ser positivos para lograr cambios y nuevas formas de relacionarse. (García, s.f, pág. 1).

Para ampliar lo que menciona García, los conflictos son comunes en las familias, pueden ser pequeñas confrontaciones familiares que no tienen trascendencia y se logran solucionar rápidamente, sin embargo se dan situaciones

más complicadas, en las cuales se genera un alto grado de malestar entre los miembros, ya que las personas llegan a sentirse dañadas, lastimadas y ofendidas emocionalmente. Las familias en conflicto pueden atravesar situaciones como: falta de comunicación, insultos, enojos prolongados, frustraciones, desobediencia de los hijos/as, entre otras, las cuales se originan de situaciones como:

Padres altamente permisivos, progenitores que proyectan en sus hijos sus propias frustraciones, parejas que utilizan a los niños en sus disputas, abuelos que desautorizan a los papás. Los conflictos familiares son múltiples y diversos, pero casi todos obedecen a la falta de unos límites y jerarquías claras. (Orgaz, 2012, pág. 1).

Estas situaciones pueden prevenirse a través de una comunicación abierta, clara y directa entre los familiares, establecimiento de reglas y límites en una negociación entre padres e hijos/as. Si los padres de familia están afrontando algún tipo de problema, deben resolverlo entre ellos sin involucrar a los hijos/as, de lo contrario pueden provocar en los adolescentes, frustración, confusión, ira y tristeza, lo cual va a afectar su desarrollo emocional y la convivencia familiar.

Los conflictos familiares pueden ser resueltos y son una oportunidad para que la familia tenga espacios de convivencia, es decir, los miembros de la familia pueden llegar a solucionar sus confrontaciones por medio del diálogo, la negociación, el respeto y la escucha activa, lo cual provocará una conexión familiar en la búsqueda de relaciones más sanas y menos conflictivas. Ese sentimiento en común de mejorar producirá una meta en familia, formando un equipo para alcanzarla a través de la comunicación y la comprensión de los puntos de vista de los familiares.

Cuando el conflicto es mayor y provoca dificultad para que las familias puedan solucionarlo, el Trabajo Social es una disciplina capaz de establecer procesos para la resolución de conflictos familiares, orientando a las personas a través de modelos de actuación que le permiten coadyuvar a las familias en la búsqueda de las soluciones para mejorar las inconformidades o problemáticas que generan las diferencias entre los miembros.

3.7. Desarrollo Positivo Adolescente

En términos generales el Desarrollo Positivo Adolescente (PYD, Positive Youth Development, en su título original en inglés) trata de comprender la adolescencia como una etapa importante del ser humano, en la cual el joven tiene potencialidades, cualidades y habilidades que deben apoyarse y desarrollarse, desde esta teoría la adolescencia no es concebida como un problema a resolver, si no como un recurso a potencializar.

De acuerdo a expuesto, se considera que se debe hacer énfasis en promover las habilidades sociales, cognitivas y emocionales de los adolescentes para evitar las conductas de riesgo. Beltramo (2018) menciona que el Desarrollo Positivo Adolescente es “un enfoque orientado a proporcionar apoyos y oportunidades a la juventud de cara a lograr un mejor desarrollo que les convierta en futuros adultos felices, sanos e implicados en contribuir en su contexto sociocultural más directo”. (p. 139). Este enfoque está orientado a contribuir en que los adolescentes puedan tener oportunidades para llevar a cabo sus intereses, con el fin de que tengan la posibilidad y la libertad de desarrollar sus habilidades de una manera sana y constructiva.

Beltramo (2018) considera que entre los textos de este enfoque, hay factores conceptuales comunes, por ello establece las siguientes características claves del PYD:

Se centra en recursos, habilidades y competencias para alcanzar los resultados deseados, busca proporcionar experiencias, apoyos y oportunidades, da importancia a los contextos ecológicos y sistémicos, buscando que los jóvenes se impliquen en sus comunidades como un potencial de cambio y enriquecimiento, propicia una implicación a largo plazo, dando énfasis al aspecto evolutivo, estimula la unión de estrategias, ideas, prácticas en distintas líneas. (p. 141).

De esta manera, el PYD desde el Trabajo Social, puede trabajarse por medio de la implementación de herramientas educativas, brindando servicios durante la primaria y la secundaria a través de programas con enfoque del Desarrollo Positivo Adolescente. Cabe resaltar que la educación es fundamental para el ser humano, sin embargo aplicar este enfoque en los procesos educativos, permite aún más el fortalecimiento de las capacidades, autonomía y aportación constructiva a la sociedad de parte de los jóvenes.

3.8. Trabajo Social

Trabajo Social es una disciplina que socialmente es definida como “un tipo de ayuda”, en las comunidades aún se considera que el trabajador/a social es una persona capaz de solucionar sus problemas, lo cual es una definición errada, debido a que esta disciplina va más allá de la caridad o filantropía, ya que tiene sus propias herramientas de actuación, es una labor de compromiso con la sociedad y

no solamente se reduce en entender las problemáticas sociales, sino en buscar alternativas de solución.

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (s.f), menciona que “es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social”. (p.1). A pesar de ser una definición concreta, establece en términos generales qué es Trabajo Social, sin embargo la profesión tiene la característica de poseer más elementos sustanciales que forman parte de la esencia del Trabajo Social y transmiten desde una perspectiva más enriquecida en qué se constituye esta profesión.

Desde un modelo de síntesis, se puede mencionar que el Trabajo Social realiza una variedad de funciones, dentro de las cuales destacan la investigación, la planificación, la ejecución, la evaluación, la promoción y organización social, entre otras. El trabajo Social es una disciplina con la capacidad de analizar, formular y evaluar políticas sociales y la prestación de servicios para el beneficio de las personas.

También, entiende los problemas sociales, encontrando una explicación de su existencia y ve a las personas con potencial y capaces de ser los protagonistas de su propio desarrollo, por lo tanto, los profesionales reconocen que no son “ayudadores o solucionadores de los problemas de las personas” sino profesionales comprometidos en brindar orientación y acompañamiento, a través de estrategias y herramientas con el fin de que las personas sean quienes modifiquen su realidad, promoviendo su autonomía y desarrollo.

3.9. Trabajo Social familiar

El Trabajo Social Familiar es el método de trabajo que se preocupa específicamente por los grupos familiares, con el fin de potenciar el desarrollo de los recursos con lo que puedan contar o los que necesiten para fortalecer sus capacidades psicosociales y contribuir en la mejora de su relación con el medio social. Un trabajador/a social que no tenga en mente a la familia, está limitando su quehacer profesional.

El Trabajo Social con familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión. El trabajador social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier nivel de intervención. Tanto el analista de políticas sociales como el que diseña proyectos, el que administra una institución, el que trabaja en un servicio de salud mental, pueden poner su foco de atención en la familia. (Acuña & Silva, 2016, p. 70).

Por lo tanto, es indispensable realizar una atención a nivel familiar, ya que los miembros que la conforman son afectados por lo que sucede negativamente dentro de la misma. Es importante entender que si se desea lograr grandes efectos en la mejora continua de una determinada problemática que está afectando a una persona, si es posible, también se debe trabajar con el resto de la familia, para que las acciones profesionales que se realicen a nivel individual tengan mayor impacto, entendiendo al sujeto como parte de un todo.

El trabajador/a social centrado en la familia puede, en diversos momentos, reunirse con la familia extendida o con miembros de la red social, investigar un tema específico de familia, luchar por obtener más recursos, mediar entre una familia y una institución de la comunidad, buscar sustitutos para una función que la familia no puede desempeñar, o trabajar con la familia para mejorar sus dificultades de comunicación. (Acuña & Silva, 2016, p. 71).

En síntesis, el Trabajo Social puede ejecutar acciones direccionadas a mejorar las situaciones familiares y al mismo tiempo trabajar con los miembros de la misma, de manera individual, grupal o comunitaria, ya que esta profesión no está limitada a trabajar solamente con determinados grupos, debido a que el Trabajo Social tiene un campo amplio.

En conclusión, el Trabajo Social es una profesión polifacética, su intervención en la familia puede darse desde un nivel directo como indirecto, para lo cual no limita sus conocimientos, es decir que aplica sus propias herramientas y estrategias, no obstante, reconoce que el trabajo multidisciplinario puede ser fortalecedor en su quehacer profesional, pensando siempre en el bienestar de las personas, familias, grupos y comunidades.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

Para la reconstrucción del proceso vivido fue necesario realizar una revisión de archivos, informes, agendas de trabajo, apuntes, listados de asistencia, cuaderno de campo, entre otros documentos que permitieron obtener la información genuina, para el ordenamiento de la experiencia vivida.

En esta fase se utilizó la operacionalización de las preguntas iniciales y las matrices que sirvieron de guía para la concentración de la información. La reconstrucción del proceso vivido se realizó de manera cronológica, describiendo las actividades que se llevaron a cabo, sin emitir juicios, opiniones y/o análisis de la información, ya que esta fase corresponde únicamente a la descripción del proceso que se llevó a cabo durante la experiencia, por lo tanto se presenta a continuación la reconstrucción del proceso de forma narrativa y descriptiva.

4.1. Origen del programa

El programa “padres informados, Jóvenes Preparados” nace de un interés profesional por el bienestar de los jóvenes, considerando la importancia de prevenir en esta población el uso del cigarrillo y otras sustancias, para lo cual se visualizó la importancia de hacer parte de ese objetivo a los padres de familia, ya que son los actores principales en la formación de sus hijos/as, en el fomento de principios, valores morales y de su educación en general.

El programa “padres informados, Jóvenes Preparados”, es un estudio de investigación participativa basada en la comunidad, cuyo objetivo es



prevenir el consumo del tabaco y otras conductas de riesgo, entre los jóvenes latinos mediante el fortalecimiento de las relaciones entre padres y jóvenes. Las familias participan en ocho sesiones, que se han asociado con un menor consumo de sustancias en los adolescentes. (Universidad de Minnesota, 2015).

Es por ello que, la Universidad de Minnesota desde la Facultad de Extensión, consideraron importante compartir el programa para que fuera implementado en Guatemala, por lo que crearon una alianza entre la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Unidad del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social, de allí nace la oportunidad de trabajar el programa desde la extensión a las estudiantes, como un recurso para fortalecer su experiencia profesional.

En el segundo semestre de 2018, la profesional María José González tuvo a bien trabajar el programa en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, en un período de septiembre a octubre de mismo año, en función a ello, se le brindó la libertad de modificar el contenido de las sesiones del mismo según su criterio, análisis del contexto y conocimiento del grupo al que este se dirigió, se consideró como objetivo principal de la implementación de este programa, contribuir en la prevención de la violencia intrafamiliar y de las conductas de riesgo, a través del fortalecimiento de las sanas relaciones familiares entre padres e hijos/as.

4.2. Actores de la experiencia

El Colegio Mixto Jóvenes con Futuro brinda atención a aproximadamente 50 familias de escasos recursos, provenientes de las colonias cercanas a la zona 12,

como La Eureka, Nimayujú, La Colina, entre otras. Los educandos del Colegio de primero a tercero básico, se encuentran entre los 13 a los 17 años de edad. Entre los padres de familia, se encuentran madres solteras y personas que no saben leer ni escribir. La mayoría de los padres de familia trabajan y cuentan con tiempo disponible únicamente los fines de semana para asistir a las reuniones del Colegio.

4.3. Fases de la experiencia

A continuación se presentan las fases que se llevaron a cabo durante la experiencia, en las cuales se hará mención de la metodología y de las diferentes actividades que se realizaron, así como de los logros y las limitantes afrontadas.

4.3.1. Primera fase; organización y planificación

Se llevó a cabo del 21 al 31 de agosto de 2018.

4.3.1.1. Objetivos

- Conocer los objetivos del programa “Padres informados, Jóvenes Preparados” delegado por la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota de Estados Unidos, para identificar la metodología.
- Recibir una capacitación, sobre el contenido de los temas a trabajar en cada una de las sesiones del programa.
- Realizar lecturas para reforzar conocimientos sobre los temas del programa.

4.3.1.2. Actividades

Durante el primer momento de la experiencia, se llevaron a cabo reuniones para capacitar a la estudiante respecto al contenido del programa, su metodología y sus fines, para ello se realizaron tres reuniones con la Dra. Silvia Álvarez,

encargada de brindar la información, desde Minnesota, Estado Unidos, por medio de videoconferencias, para dar a conocer el programa a implementar en Guatemala, en dichas actividades estuvo presente la supervisora de EPS, Licda. Gladys Moreno y la directora de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, Licda. Sophia Monterroso.

En este momento la estudiante en práctica logró identificar el origen del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados”, los objetivos del mismo y su metodología la cual consistió en trabajar con padres de familia y sus hijos/as los siguientes temas:

1. Estilos de ser padres y madres
2. Entre múltiples mundos
3. Desarrollo del adolescente
4. La comunicación
5. Influencia de las amistades en los adolescentes
6. La conexión entre padres e hijos/as
7. La disciplina
8. La resolución de conflictos

Estos temas debían trabajarse uno por semana durante un tiempo aproximado de dos horas con un grupo no mayor a 20 y de preferencia no menor de 10 asistentes. Solamente los temas del 5 al 8 debían trabajarse paralelamente con los padres de familia y los adolescentes, durante las primeras sesiones solamente debían asistir los padres. La Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota, proporcionó guías por cada sesión, mismas que contenían los aspectos a trabajar por tema y la descripción de los materiales y la metodología a utilizar.



Además, la profesional realizó investigaciones para la adquisición de bibliografía, en correspondencia de la fundamentación de los temas a través de las lecturas correspondientes, para desarrollar las sesiones del programa con mayor conocimiento y compromiso con las familias.

4.3.1.3. Alcances

Identificación y familiarización del programa, reconocimiento de su objetivo principal, del contenido de las sesiones que lo componían y acción autodidacta a través de las lecturas para reforzar los conocimientos sobre los temas.

4.3.1.4. Limitantes

El contenido extenso de los temas del programa para trabajarlo únicamente en 3 reuniones, en las cuales se brindó información sobre la metodología a emplear y se compartieron generalidades de los temas.

4.3.2. Segunda fase; ejecución

Comprendida del 1 al 30 de septiembre de 2018

4.3.2.1. Objetivo

Implementar el programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, para contribuir en la prevención de las conductas de riesgo y de la violencia intrafamiliar a través del fortalecimiento de la comunicación y de las relaciones positivas entre padres e hijos/as.

4.3.2.2. Metodología

Las sesiones del programa “padres Informados, Jóvenes Preparados” fueron adaptadas a las necesidades de las familias, sin dejar de abordar los temas del programa, la metodología fue aplicada a través de un proceso participativo, por medio de técnicas reflexivas y preguntas de discusión para mantener la participación de los actores, lo cual permitió un proceso de aprendizaje-enseñanza entre los padres de familia, al compartir sus experiencias y lo que les ha funcionado para mantener buenas relaciones familiares.

En las sesiones del programa no se utilizaron medios tecnológicos para exponer los temas, se decidió no hacerlo, debido a que participaron padres de familia que no saben leer ni escribir, por lo tanto se consideró prudente transmitir el contenido de las sesiones sin medios audiovisuales, desarrollándolos de forma verbal, para que las personas que asistieran se sintieran incluidas y parte de las actividades. Lo cual funcionó satisfactoriamente, ya que se tuvo mayor participación de los (as) asistentes, mayor conexión entre la facilitadora y el grupo, además de la confianza que surgió en las personas de expresar sus ideas y anécdotas, en relación a los temas que se trabajaron.

Se brindaron dos temas por semana, atendiendo a la sugerencia de los padres de familia, debido al tiempo se consideró que en cada reunión se trabajara como primer punto la exposición de las ideas claves de las sesiones, seguido de las actividades reflexivas para evidenciar los aprendizajes, lo cual fue positivo, ya que se tuvo una respuesta gratificante por parte de los padres de familia respecto a la metodología aplicada.

En cada reunión se realizaron preguntas de los temas vistos en las sesiones anteriores, actividad que fortaleció los aprendizajes del grupo y permitió que los padres de familia efectuaran una autoevaluación del compromiso que adquirirían a medida que avanzaba el programa, identificando si habían puesto en práctica o no lo aprendido, en qué debían mejorar y qué habían logrado durante la semana en relación a una mejor relación familiar.

En síntesis, el Trabajo Social en las sesiones del programa se desempeñó profesionalmente a través de la educación popular, desde una participación educativa, de orientación y acompañamiento de las familias, considerándolas capaces de mejorar sus situaciones familiares, reconociendo las capacidades de los padres de familia para establecer sus propias resoluciones de conflictos familiares y para fortalecer las relaciones con sus hijos/as.

4.3.2.3. Actividades

4.3.2.3.1. Convocatoria

Se realizó la selección de 20 familias, considerando a los educandos con bajo rendimiento académico, la invitación de los padres de familia se efectuó por medio de una carta, en la cual se incluyó una nota de compromiso que los padres debían llenar con sus datos personales y su firma, exponiendo si se comprometían o no a participar en cada una de las sesiones del programa, confirmado de esta manera su participación.

Debido a la poca respuesta inicial de los padres de familia, el día lunes 17 de septiembre de 2018 se invitó cordialmente a participar en el proyecto respaldado

por la Universidad de Minnesota, Estados Unidos, a los 50 padres de familia del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro.

4.3.2.3.2. Primera reunión

El día sábado 22 de septiembre se realizó una reunión con los padres de familia del Colegio de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, para presentar el programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados», se les dio a conocer el objetivo, la cantidad de sesiones, los temas a desarrollar, la metodología de trabajo, el tiempo en el cual se podían trabajar y se acordó por medio de la participación de los padres, sugerencias y comentarios, implementar el programa en cuatro reuniones, trabajando dos sesiones por semana, considerando que el ciclo escolar se encontraba por finalizar, de tal manera que ese día se trabajaron los dos primeros temas «estilos de crianza y entre múltiples mundos».

En esta reunión la estudiante tuvo una participación importante, ya que debió establecer un proceso de sensibilización con los padres de familia para que el programa lograra desarrollarse según las necesidades de los actores. En esta sesión se orientó a los padres de familia para que establecieran las reglas y los valores que se estarían practicando durante cada reunión, para mantener un ambiente de sana convivencia y de respeto.

La practicante de manera estratégica realizó una evaluación del grupo, con el propósito de conocer las características y necesidades del mismo, por tal motivo se aplicó una técnica, en la cual tanto los padres como las madres debían compartir cómo había sido su infancia, por medio de esta actividad se logró identificar que la mayoría de los padres de familia habían tenido una infancia difícil, con falta de

amor maternal y paternal, habían sufrido de violencia intrafamiliar, pérdidas de sus padres a temprana edad, entre otras situaciones, lo que permitió desde una mirada profesional, conocer las características en común que tenía el grupo, considerándolas para adaptar el quehacer profesional según esas necesidades.

Durante el proceso educativo de los temas mencionados, los padres de familia aprendieron a reconocer los diferentes tipos de padres; positivos, dominantes consentidores o desinteresados e identificaron su propio estilo, aprendieron sobre la importancia de una educación basada en el amor, la disciplina y el respeto, además identificaron los beneficios de ser padres positivos. Reconocieron la importancia de proteger a sus hijos/as de las conductas de riesgo y comprendiendo la cultura actual en la cual se desarrollan los adolescentes.

4.3.2.3.3. Segunda reunión

El sábado 29 de septiembre de 2018, se llevó a cabo la segunda reunión con padres de familia, a la cual también asistieron sus hijos (as) y se trabajaron los temas: desarrollo de los adolescentes y la comunicación entre padres e hijos. Durante esta sesión se desarrollaron aspectos para que los padres de familia identificaran los cambios cognitivos que sus hijos/as experimentan en esta etapa y lo indispensable de que los padres de familia asuman una actitud no sólo de padres, sino de amigos, confidentes, consejeros y educadores para sus hijos/as.

A través del desarrollo de estos temas, los padres de familia reconocieron la necesidad de adaptar su manera de ser padre o madre a cada una de las etapas del desarrollo de los adolescentes. Para la participación de los padres de familia se realizaron preguntas generadoras de reflexión, por medio de esta técnica

identificaron que hay más familias atravesando dificultades con sus hijos/as, lo cual les permitió sentirse identificados, hasta el punto de compartir sus ideas para proteger a sus hijos/as, sin que sientan que su privacidad está siendo invadida. La participación de la estudiante en esta reunión fue de orientación para que los actores buscaran sus propias soluciones.

En cuanto al tema de la comunicación, se trabajó conjuntamente con padres de familia y adolescentes, se desarrolló una plática, se realizaron preguntas de reflexión, por medio de las cuales los adolescentes explicaron cómo les gustaría que fuera la comunicación con sus padres, expusieron ideas, sugerencias y compartieron cómo les hacían sentir ciertas situaciones familiares, lo mismo hicieron los padres de familia, esto permitió que tanto padres como adolescentes expresaran sus emociones y llegaran a acuerdos que no habían considerado.

Imagen 1

Participación de adolescentes y padres de familia en el Programa Padres Informados, Jóvenes Preparados, en el Colegio Mixto Jóvenes Con Futuro



Fuente: elaboración propia, con base al informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, 2018.

En esta reunión, tanto padres como hijos/as aprendieron qué es una comunicación asertiva, cómo establecerla, identificaron cómo utilizar facilitadores para mantener una conversación y cómo transmitir mensajes basados en el respeto, para comunicar alguna inconformidad o molestia, sin necesidad de recurrir a los gritos u ofensas.

Debido a que en la primera reunión se detectó profesionalmente, que los padres de familia tenían dificultades para expresar sus sentimientos hacia sus hijos/as, ya que en su mayoría no fueron criados recibiendo atención y amor de sus padres, aprendieron a no expresar sus sentimientos siguiendo los patrones de crianza, por lo tanto, la estudiante consideró importante realizar una actividad por medio de la cual pudieran expresar aquellos sentimientos que generalmente no les hacen saber a sus hijos/as y viceversa.

Por ello a través de la aplicación de una estrategia, se les pidió por separado a adolescentes y padres de familia que escribieran una carta que reflejara lo que nunca se habían dicho, lo que temían decir o lo que sentían que debían expresar. Los padres de familia que no sabían leer ni escribir, pidieron apoyo a personas de su confianza para la redacción de sus cartas y así formar parte de esta actividad, lo cual evidenció su interés en el proceso.

Los padres de familia como los adolescentes cumplieron con esta actividad, llevaron sus cartas y cada participante tuvo un espacio personal para leerlas, al finalizar se juntaron nuevamente a las familias y cada padre e hijo/a tuvo la oportunidad de expresar públicamente cómo les había parecido la actividad. Por la reacción de los actores y sus comentarios esta actividad logró conectar más a las familias, en cumplimiento con el objetivo del programa.

4.3.2.3.4. Tercera reunión

El día 6 de octubre de 2018, se realizó la tercera reunión de padres de familia y estudiantes del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, se trabajaron exitosamente los temas: resolución de conflictos y la disciplina como una herramienta educativa. En ambos temas estuvieron presentes los padres de familia y los adolescentes, lo cual permitió un aprendizaje más profundo en ambos grupos, ya que la estudiante promovió la participación reflexiva, tanto de los padres como de los jóvenes, motivándolos a expresar sus ideas, con el objetivo de enriquecer los temas desde la propia experiencia de los actores.

Imagen 2

Participación de las familias en la tercera actividad del Programa Padres Informados, Jóvenes Preparados, en el Colegio Mixto Jóvenes Con Futuro



Fuente: elaboración propia, con base al informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, 2018.

En esta reunión, los padres de familia y sus hijos/as aprendieron a través de un proceso educativo y dinámico, por medio de las orientaciones profesionales, la importancia de saber manejar los conflictos familiares, a ver la disciplina como una herramienta de enseñanza, de convivencia sana y de formación, comprendieron la importancia de establecer reglas, tomando en cuenta la participación de los adolescentes e identificaron cuáles son las reglas negociables y las no negociables.

Hubo un espacio de reflexión guiado por la estudiante, en el cual los actores expresaron sus ideas para la aplicación de una disciplina positiva y el establecimiento de las reglas familiares en base al respeto, amor, confianza y la negociación favorables para ambas partes, donde evidenciaron los aprendizajes obtenidos durante los temas que se habían trabajado hasta el momento.

4.3.2.3.5. Cuarta reunión

El sábado 13 de octubre de 2018, se desarrolló la cuarta y última reunión con los padres de familia y los alumnos del Colegio Jóvenes con Futuro en relación al programa, la estudiante consideró importante fortalecer los aprendizajes de los actores a través de la participación de una psicóloga, llevando a cabo las gestiones correspondientes para la obtención del recurso humano, en cumplimiento con el compromiso profesional que adquirió con las familias y con el objetivo del programa.

Imagen 3

Participación de una persona experta en los últimos temas del Programa Padres Informados, Jóvenes Preparados



Fuente: elaboración propia, con base al informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, 2018.

En función de lo anterior, se contó con la participación de una invitada especial la Psicóloga Liseth Montenegro, quién impartió los últimos dos temas del programa: la influencia de los amigos en los adolescentes y la conexión entre padres e hijos. La psicóloga brindó tips para mantener una buena relación familiar, hizo énfasis en la comunicación efectiva, desarrolló el tema de las responsabilidades de los padres y de los hijos/as, comunicó la importancia de la autonomía del adolescente y sus límites, brindó varios ejemplos sobre los temas para una mejor recepción de los mismos, esto a través de una metodología participativa entre padres y adolescentes.

4.3.2.4. Limitantes afrontadas durante el desarrollo del programa

- ✓ En un primer momento, se obtuvo poca respuesta de los padres de familia del Colegio de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, para participar en el programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados», por lo tanto se había considerado ejecutar el proyecto el próximo año, sin embargo una vez que se desarrollaron las primeras actividades, hubo aproximadamente 17 padres de familia que por su interés en los temas, se comprometieron a asistir a las reuniones del programa.
- ✓ Otra limitante fue la falta de recursos económicos, para cubrir los gastos de la reproducción de materiales utilizados para llevar a cabo las sesiones del programa.
- ✓ La reducción de las sesiones a dos temas por reunión, fue una limitante, ya que condujo a no profundizar en varios aspectos que se habían considerado, sin embargo se profundizó en aquellos más relevantes según las necesidades e intereses de los actores.

4.3.2.5. Logros del desarrollo del programa

- ✓ Se logró una respuesta positiva de los padres de familia y de los adolescentes través de su constante participación en las sesiones del programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados».

- ✓ Los padres de familia y los alumnos del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, evaluaron las actividades realizadas como positivas para el fortalecimiento de su relación familiar.
- ✓ Se logró el desarrollo exitoso de la cuarta y última reunión con los padres de familia y los alumnos del Colegio Jóvenes con Futuro en el programa «Padres Informados, Jóvenes Preparados», contando con la participación profesional de la Psicóloga Liseth Montenegro, quien fortaleció con su participación los aprendizajes y las reflexiones de las familias.
- ✓ Haber mantenido activa la participación de los padres de familia en las sesiones del programa, fue un logro importante, ya que a través de ello se pudo identificar si el proceso iba por un buen camino.
- ✓ Abrir el espacio para que los padres de familia tomaran sus propias decisiones, respecto a la duración del programa, por medio de la organización y orientación, se logró a través de habilidades profesionales de motivación desde el Trabajo Social.

4.3.3. Tercera fase; evaluación

4.3.3.1. Objetivos

- Presentar los resultados del programa a la delegación de la Universidad de Minnesota de Estados Unidos y a la Unidad del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Evaluar los resultados del programa desde la propia experiencia de los actores, para mejorar futuras prácticas profesionales.

4.3.3.2. Actividades

Se realizó la socialización de las actividades ejecutadas y la evaluación de los logros a través de una reunión donde estuvo presente la delegación de la Facultad de Minnesota de Estados Unidos, los supervisores del Ejercicio Profesional Supervisado, la directora de la Escuela de Trabajo Social, Licda. Alma Lilian Rodríguez, la coordinadora de la Unidad de EPS, Licda. Gladys Moreno, el coordinador del departamento de extensión, M.A. Edwin Velásquez, la directora de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, Licda. Sophia Monterroso y la estudiante María José González.

Imagen 4

Presentación de resultados y evaluación del Programa Padres Informados, Jóvenes Preparados



Fuente: elaboración propia, con base al informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, 2018.

Esta reunión permitió realizar una evaluación del programa a través de la sistematización profesional de la experiencia de la estudiante y la comunicación crítica de los alcances y de las limitantes del proceso. La delegación de la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota tuvo la oportunidad de realizar las preguntas correspondientes para identificar las adaptaciones profesionales que había requerido en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro y cómo estas habían funcionado.

También se llevó a cabo una evaluación del programa a través de la experiencia de una madre y su hija, como representantes de los actores que participaron en el programa, nuevamente estuvo presente la delegación de la Facultad de Minnesota de Estados Unidos, la coordinadora de la Unidad de EPS, Licda. Gladys Moreno, la directora de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, Licda. Sophia Monterroso y la estudiante María José González López quién dirigió la evaluación a través de preguntas guías que permitieron evaluar en las respuestas de la madre y su hija los alcances del programa.

4.3.3.3. Resultados

- ✓ Familias satisfechas.
- ✓ Reflexión a nivel familiar.
- ✓ Fortalecimiento de los lazos afectivos entre padres e hijos/as.
- ✓ Comunicación de sentimientos entre los actores.
- ✓ Orientación para una crianza positiva.
- ✓ Mayor aceptación de la cultura juvenil actual.
- ✓ Manejo adecuado de la disciplina.
- ✓ Fortalecimiento de la comunicación entre padres e hijos/as.
- ✓ Motivación para mejorar las relaciones intrafamiliares.

- ✓ Mayor comprensión, respeto, tolerancia y solidaridad entre padres e hijos/as.
- ✓ Reflexión sobre la importancia del tiempo de calidad.
- ✓ Reconocimiento de las consecuencias de la violencia intrafamiliar.
- ✓ Identificación de las causas de ser padres demasiado permisivos o autoritarios.
- ✓ La ejecución de un programa funcional y adaptable según el contexto y los actores.



Capítulo 5

Reflexiones de fondo

Las reflexiones de fondo corresponden al análisis crítico de la experiencia, las cuales se generan con base al proceso vivido, identificando los alcances, las limitaciones y factores que incidieron en el proceso, estas reflexiones darán respuesta a preguntas de análisis crítico de la experiencia lo cual permitirá identificar los aprendizajes.

5.1. Factores que facilitaron el proceso

Entre los factores que facilitaron el proceso se encuentra el apoyo de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, ya que brindaron el espacio físico del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro para desarrollar las reuniones del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados”, proporcionaron sus instalaciones los días sábados, esto facilitó que las familias pudieran asistir a las sesiones, ya que el Colegio se encuentra en un lugar accesible para los actores de la experiencia.

Otro factor que contribuyó a que el programa se desarrollara satisfactoriamente fue la oportunidad que brindó la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro de trabajar con los educandos de su Colegio y los padres de familia, confiando en el profesionalismo de la estudiante e identificando la importancia de la ejecución del programa en beneficio de las familias que forman parte de esta asociación.

La Unidad del EPS (Ejercicio Profesional Supervisado) de la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, también forma



parte de los factores que facilitaron el proceso, ya que a través de la supervisora de EPS, Licda Gladys Moreno, la estudiante tuvo las orientaciones necesarias para llevar a cabo el proceso, lo que contribuyó en el fortalecimiento de su autonomía y en su desempeño profesional.

La delegación de la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota, Estados Unidos, fue otro factor importante durante el proceso, debido a que proporcionaron guías por cada sesión del programa, para que la practicante tuviera las orientaciones necesarias para su ejecución, brindaron la oportunidad de que se realizaran las adaptaciones que se consideraran necesarias según el contexto y las características del grupo, lo cual permitió que la estudiante fortaleciera su autonomía profesional, tomando decisiones objetivas para la adecuada adaptación de las sesiones al contexto guatemalteco.

5.2. Obstáculos

El principal obstáculo afrontado fue el tiempo de duración del EPS, debido a que se inició a ejecutar el programa en septiembre de 2018, cuando a los educandos del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro les faltaba aproximadamente un mes para culminar el ciclo escolar. El programa tenía una duración de dos meses, trabajando un total de 8 sesiones, desarrollando una por semana, aspecto que los padres de familia consideraron como una limitante, ya que expusieron que sus hijos/as necesitaban disfrutar sus vacaciones, que se acercaban actividades de fin de año y que habían familias que aprovechaban las vacaciones de sus hijos/as para visitar a sus familiares en el interior del país , entre otros comentarios.

Por lo tanto, la estudiante logró llegar a un acuerdo con los padres de familia de ejecutar el programa en un tiempo no mayor a un mes, desarrollando dos sesiones por semana, cabe mencionar que esta decisión fue tomada de manera unánime, entre facilitadora y padres de familia.

El programa se desarrolló satisfactoriamente durante el tiempo acordado, sin embargo la estudiante identificó la necesidad de prolongar el programa, ya que durante el proceso se detectó que hay adolescentes que se encuentran adoptando conductas de riesgo, son violentos, tienen bajas notas y hay falta de comunicación asertiva entre padres e hijos/as. Por lo que considera necesario enfatizar en estos aspectos.

Otro obstáculo, fue que los adolescentes no tenían el interés de asistir a las sesiones, lo cual dificultó su participación en el programa, cuando contar con la asistencia frecuente tanto de los padres como de los hijos/as era importante para los aprendizajes y la formación a nivel familiar.

No contar con los recursos materiales y económicos limitó el trabajo para realizar dinámicas más motivadoras, sin embargo esto fue un reto para las habilidades profesionales de la estudiante, quién aplicó otras maneras de hacer que las personas participaran sin la necesidad de utilizar materiales, por ejemplo; la actividad de las preguntas reflexivas y la actividad de las cartas, la cual cada participante la realizó según sus propios materiales y creatividad.

5.3. Alcances

Por medio de la Ejecución del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” se logró que 20 familias del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, participaran en un proceso educativo y formativo, con el objetivo de contribuir en mejorar las relaciones de convivencia y la comunicación entre padres e hijos/as, obteniendo como resultado los siguientes alcances:

La sensibilización tanto de padres de familia como de adolescentes, en relación al respeto entre padres e hijos/as, el amor, la comprensión y la comunicación, así como el fomento de la unión familiar a través de una sana convivencia, reconociendo las consecuencias de la adopción de conductas de riesgo de los adolescente y la importancia de su prevención.

La promoción de una crianza positiva, por medio de lo cual los padres de familia comprendieron la importancia de educar a sus hijos, en habilidades y capacidades necesarias para afrontar la vida, desde una educación con amor y respeto, estableciendo la disciplina como una herramienta de formación, sin necesidad de recurrir a la violencia, comprendiendo la comunicación y la negociación como elementos claves para llegar a acuerdos entre padres y adolescentes, con el objetivo de mantener la armonía familiar.

El fomento del Desarrollo Juvenil Positivo, ya que los padres comprendieron la importancia de apoyar a sus hijos/as en sus intereses, habilidades o capacidades, para permitir que desarrollen sus potencialidades, contribuyendo en su autonomía responsable y en su felicidad.

La educación de padres de familia y adolescentes para la toma de decisiones con responsabilidad, en relación a las reglas que se establecen a nivel familiar, la manera en que afrontan las dificultades, la forma de resolver los conflictos familiares y cómo se comunican las situaciones de inconformidad, molestias o enojos entre los padres e hijos/as.

El fortalecimiento del éxito escolar de los adolescentes, a través de mensajes reflexivos sobre la importancia de la educación y la valorización del esfuerzo que hacen los padres para que sus hijos/as tengan la oportunidad de tener una vida mejor de la que ellos/as tuvieron en su adolescencia, promoviendo el emprendimiento juvenil.

El reforzamiento de la comunicación asertiva, por medio de la expresión de sus sentimientos, emociones e ideas, a través de un ambiente de respeto, solidaridad, comprensión, confidencialidad y amistad entre padres y adolescentes, para mantener una comunicación sana a nivel familiar.

5.4. Participación de los actores

En un primer momento para lograr la participación de los actores fue necesario establecer una estrategia de motivación, es decir el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, decidió ofrecer puntos en las materias dónde los alumnos/as los necesitaran más. Por ello los padres de familia en solidaridad con sus hijos/as tomaron la decisión de formar parte del programa. Sin embargo en la primera sesión los padres tuvieron la oportunidad de conocer más sobre los temas que se abordaron, el objetivo del programa, la metodología, entre otros, lo cual les hizo



dimensionar la importancia de asistir a las reuniones, de tal manera que los puntos en las materias pasó a formar parte de un interés en secundario.

Lo que motivó a los padres de familia a formar parte del programa, también fue el reconocimiento de que la adolescencia es una etapa que está siendo difícil de comprender para ellos/as, ya que en la primera reunión hicieron mención de que les habían interesado los temas del programa, debido a que identificaron que les hacía falta manejar la “rebeldía” que percibían en sus hijos/as. Por ello, los padres de familia demostraron el interés que tenían de aprender y mejorar la comunicación y las relaciones con sus hijos/as con su constante asistencia a las reuniones del programa.

La integración de los padres de familia fue positiva, ya que no fue necesario buscar otras estrategias para lograrlo, el interés que demostraron se vio reflejado en su participación en cada reunión a través de sus comentarios, ideas, comunicación de sus experiencias y socialización de sus aprendizajes, lo cual fortaleció las reflexiones a nivel individual y grupal.

La participación de los adolescentes fue menor, en el sentido de que no fue constante en cuanto a las asistencias, sin embargo se logró identificar que expresar sus ideas y experiencias en presencia de sus padres, permitió que tuvieran la oportunidad de comunicar sus pensamientos y sentimientos, provocando reflexiones, lo cual originó comprensión entre los padres de familia, quienes a su vez pudieron entender más a sus hijos/as adolescentes.

5.5. Reacciones que provocó la experiencia en los actores

La experiencia provocó varias reacciones entre los actores, tales como la reacción empática, por medio de la cual los padres de familia conocieron a otros padres que pasan por los mismos conflictos familiares y otros diferentes, lo cual contribuyó a que el grupo se sintiera familiarizado, desarrollándose confianza y apoyo mutuo entre los actores.

Los padres de familia y los adolescentes tuvieron reacciones de amor, comprensión, solidaridad y confianza. Hubo reacciones de alegría, así como reacciones de llanto, provocados por la felicidad que sintieron en determinado momento cuando expresaban sus sentimientos hacia sus padres o hacia sus hijos/as.

Los padres de familia expresaron entre el llanto cuando fueron invadidos/as por la nostalgia al recordar situaciones pasadas que les habían causado heridas emocionales durante su infancia y juventud, por lo que desean que sus hijos/as tengan mejores experiencias y sean felices.

Los padres de familia y los adolescentes agradecieron los valiosos aprendizajes y experiencias que obtuvieron del programa. Estas reacciones que tuvieron los padres de familia y sus hijos/as permitieron el fortalecimiento de las relaciones familiares y de la comunicación a nivel familiar.

5.6. Relación de la planificación con los resultados

Como ya se hizo mención se había planificado desarrollar el programa aproximadamente en dos meses, programando una sesión por semana, sin embargo por los motivos expuestos, el programa se desarrolló en un mes, realizando dos sesiones por semana, es decir dos temas por reunión. También se había considerado trabajar el programa con un grupo no mayor a 20 personas, lo cual se logró favorablemente con la participación de las familias.

El objetivo principal de la implementación de este programa en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, era fortalecer las relaciones familiares y la comunicación entre los padres e hijos/as, en lo cual según los resultados hubo una contribución acertada y favorable para las familias que participaron en el programa.

5.7. Aportes desde el Trabajo Social

La participación de la estudiante desde el Trabajo Social durante el proceso, se basó en un compromiso profesional no sólo con las familias, sino con el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota de Estados Unidos, ejerció una práctica fortalecida con la ética y el secreto profesional. Entre las funciones que se desempeñaron desde la profesión del Trabajo social se encuentran:

La función preventiva, debido a que se trabajó el programa con la intención de contribuir en la prevención de la violencia intrafamiliar y las conductas de riesgo

de los adolescentes. También se llevó a cabo la función de gestión, por medio de la misma, la profesional realizó las acciones correspondientes para contar con el recurso humano, indispensable para el fortalecimiento de los temas a través de la participación de una psicóloga profesional y experta en las sesiones del programa.

La planificación fue otra de las funciones ejecutadas por la estudiante, por medio de la cual se ordenó y condujo un plan de acuerdo con los objetivos del programa, a través de un proceso de análisis de las necesidades del grupo y se realizó una función educadora, mediante la formación teórica y reflexiva de los temas del programa, gracias a la integración y participación de los actores.

La estudiante realizó actividades de promoción, realizadas a través de acciones dirigidas a fomentar y mejorar las relaciones intrafamiliares y la comunicación entre padres e hijos/as. Además, se estableció profesionalmente una mediación, por medio de la cual se logró fortalecer la unión familiar, se orientó a los actores para que por sí mismos buscaran los espacios y las maneras adecuadas para solucionar sus conflictos.

Desde el Trabajo Social se realizó una evaluación constante de las reacciones, intereses y respuesta de los actores durante la experiencia, esto le permitió a la profesional analizar si se estaban realizando las acciones correctas. Asimismo se desarrolló una función gerencial, al tener la responsabilidad del fortalecimiento, adaptación, planificación, organización, dirección y control del programa en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro.

Cabe mencionar que estas funciones fueron desarrolladas en consideración de principios profesionales como el respeto de las personas, sin importar su edad,

cultura, valores, religión, entre otras, considerandolas capaces de lograr cambios positivos a nivel personal y familiar. Por ello, se enfatizó en la práctica de valores éticos de la profesión, respetando la toma de decisiones de los padres de familia. La profesional partió de las necesidades e intereses en común de los actores, promovió, apoyó su participación y su organización e impulsó procesos de consenso y de respeto para la sana convivencia del grupo.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas son los aprendizajes obtenidos de la experiencia que permiten mejorar futuras prácticas, brindan elementos indispensables para que fundamenten la comunicación de los mismos a través de una propuesta, estas lecciones se formulan a partir de las reflexiones de fondo, entre las cuales se encuentran las siguientes:

Una de las lecciones aprendidas es que, en el contexto en el que se desenvuelven las familias hoy en día, es en un ambiente de violencia a nivel país, en el cual los jóvenes son víctimas de la delincuencia en las redes sociales e influencia de las amistades, que no precisamente pueden ser constructivas para los adolescentes.

Lo anterior, puede ser una de las causas de las conductas de riesgo juvenil, adoptándolas por presión del grupo, por deseo de pertenecer a un círculo de amigos e incluso puede deberse como consecuencia de la violencia intrafamiliar, la falta de comunicación, disciplina y atención de los padres de familia, entre otros.

Es por ello que es importante, la implementación de programas de formación, educación y orientación para los padres de familia y sus hijos/as, desarrollados desde los centros educativos, dirigidos a jóvenes con bajo rendimiento académico, con conductas de riesgo y al resto de los educandos desde una función preventiva, tal y como se desarrolló la experiencia vivida descrita en esta sistematización.

En consideración con las reflexiones de fondo se reconoce que, la implementación de programas como “Padres Informados, Jóvenes Preparados” pueden presentar dificultades y complejidades, debido a que desarrollar temas que sirvan de guía para los padres de familia en relación a la crianza de sus hijo/as, requiere de una formación especializada, la profesión del Trabajo Social facilita el proceso de estos programas, ya que es idónea para trabajar con familias a través de la planificación, ejecución y evaluación de proyectos y programas.

Cabe mencionar que la formación profesional no termina en la universidad, el/la profesional debe realimentarse durante el ejercicio de su quehacer, debido a que la sociedad es dinámica y el conocimiento no es estático.

Es importante la formación del profesional para trabajar tanto con padres de familia como con adolescentes, capacitándose al respecto para responder a los objetivos de programas como el que se menciona en esta sistematización, en la búsqueda de la prevención de la violencia y el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares para el bienestar integro de la familia.

La experiencia de esta sistematización, permite aprender que es esencial considerar la labor del Trabajo Social con énfasis en la familia, ya que su participación en la elaboración de proyectos y programas, contribuye a la formación, capacitación e inserción social de los jóvenes. La pertinencia de su capacidad profesional es valorada positivamente en estos procesos, ya que el profesional posee conciencia de las necesidades de las familias y de los jóvenes, tiene la capacidad de realizar investigación e informes sociales, que permiten diagnosticar anomalías en las familias.

Otra lección considerable de esta experiencia es que, es imprescindible que el profesional en Trabajo Social adquiera las habilidades necesarias para trabajar específicamente con los jóvenes, debido a que por la peculiar etapa en la que se encuentran, se necesitan establecer procesos novedosos y atractivos que respondan a sus necesidades y a su contexto considerando sus edades, desde el Trabajo Social se pueden realizar proyectos para los jóvenes, incluyendo estratégicamente espacios culturales, deportivos y educativos para propiciar su participación.

Se considera como un aprendizaje significativo de esta experiencia, que para trabajar con la población juvenil, es indispensable construir propuestas que tengan como propósito prevenir las conductas de riesgo, como la violencia, la drogadicción, el alcoholismo, la deserción escolar, entre otras, por medio de actividades y procesos de reflexión permanente y equipos de trabajo multidisciplinarios, que busquen crear alianzas con organizaciones que tengan experiencia en el trabajo con los jóvenes, ya que eso influye en el logro de mejores resultados.

Una lección que se reafirma en las reflexiones de esta sistematización, es que, el Trabajo Social puede formar un papel esencial en la atención de las familias, para promover un modelo de atención integral, ya que comprende a las personas como parte de un todo, con el objetivo de fortalecer la calidad de vida a nivel familiar, lo cual puede lograrse a través de la coordinación de esfuerzos con otras organizaciones y/o instituciones, ya que esto brindará fortalezas complementarias que permiten optimizar la intervención profesional.

Además, por consideración del compromiso social del/la profesional del Trabajo Social, de sus capacidades y de su formación, se reconoce lo necesario de

sus funciones en el abordaje familiar, sin embargo es importante que tenga conciencia de lo fundamental de incluir a otros profesionales para el fortalecimiento de las acciones que se desarrollan en pro de las familias, a través de un equipo multidisciplinario, comprometido en lograr los objetivos que se establecen. El profesional de Trabajo Social tiene la capacidad óptima de realizar las gestiones del recurso humano, considerando lo necesario para que el fin del proyecto o programa se alcance satisfactoriamente.

Un aprendizaje crucial de la experiencia vivida, es que desde el Trabajo Social, las personas deben verse como capaces de lograr cambios positivos en sus vidas, sin embargo hay ocasiones en las que hay sin intención, una mirada subjetiva y se subestiman las capacidades de las personas, cuando en realidad en ningún momento sea la situación que sea, se debe minorizar la facultad que tienen tanto los adolescentes como los adultos de ser los protagonistas de su autoformación y educación.

Asimismo, las personas tienen la capacidad de aportar desde su propia experiencia, las soluciones a sus problemas, conflictos y necesidades, de tal manera que el profesional es solamente un orientador/a, que no precisamente lo sabe todo, no obstante aprende de todos los actores que forman parte de la experiencia, de manera que se encuentra en constante formación, como sucedió con la estudiante debido a que vivió un proceso de aprendizaje y enseñanza con los padres de familia, de quienes adquirió nuevos conocimientos.

Una lección sustancial, es que el trabajador/a social debe estar preparado para percibir la resistencia inicial de las personas, por ejemplo; los padres de familia saben que necesitan recibir orientaciones para saber cómo ser mejores

padres en la etapa de la adolescencia, sin embargo, en un primer momento suelen ser escépticos en sí la o el profesional realmente podrá satisfacer sus necesidades.

Por lo tanto, desde el inicio se debe hacer la aclaración de que el profesional formará el papel de un orientador/a, educador/a y/o formador, sin embargo quienes tendrán la responsabilidad de dejarse orientar, de aprender y aplicar los aprendizajes, complementándolos con su propia experiencia serán las personas, para que puedan haber resultados, haciendo la aclaración de que el profesional no será un “solucionador/a de sus conflictos familiares”.

Otro de los aprendizajes obtenidos de la experiencia es que cuando se trabaja con distintas familias, lo más probable es que hayan diversas formas de percibir la crianza, la disciplina y las reglas negociables y no negociables, debido a las distintas culturas, religiones, ideologías y patrones de crianza de los padres de familia, lo cual puede provocar resistencia a cualquier orientación, cambio o enseñanza que puedan recibir e incluso puede haber presencia de pensamientos y actos machistas, tal y como sucedió durante el desarrollo de la experiencia.

Por esa razón, desde el Trabajo Social, estas situaciones deben manejarse con respeto a las diversas culturas y buscar profesionalmente las estrategias para incluir a todas las personas en un mismo proceso, por ejemplo; durante la ejecución del programa se aplicaron valores y normas de convivencia seleccionadas por los mismos actores, mismas que se repasaron en cada actividad se realizada, para evitar conflictos en el grupo.

La experiencia vivida permitió aprender que, las sesiones formativas, las actividades reflexivas, de análisis y socialización de experiencias, la orientación

profesional, la inclusión de los actores y las actividades de convivencia familiar, brindan resultados positivos, ya que esto se vio reflejado en la participación, comentarios y actitudes positivas de los actores durante el proceso.

Uno de los aprendizajes más relevantes de la experiencia, es que es necesario considerar el equilibrio entre la profundidad y la extensión de la intervención profesional en proyectos familiares, es decir, entre lograr un impacto más fuerte o un impacto menos profundo pero más amplio en cuanto a los beneficiarios, ya que trabajar con grupos no mayores a 20 participantes permite que las personas puedan conocerse con mayor facilidad, esto permitió conocer más a cada persona del grupo y crear un ambiente de mayor confianza.

Es en pocas palabras, un proceso más personalizado que contribuye a generar mayores resultados, a diferencia de trabajar con un grupo mayor en el cual se pierde el control de quién ha participado y de quién no lo ha hecho, lo cual puede perjudicar el sentimiento de inclusión de los participantes y puede existir dificultad para poner atención por los diferentes ruidos, por una cantidad mayor de personas, por lo tanto los resultados no serán los esperados.

La experiencia del proceso vivido le permitió a la estudiante, aprender que es valioso considerar temas con enfoque de género en la formación de familias, desde la actuación estratégica del Trabajo Social, porque permiten aumentar la equidad entre padres y madres, hijos e hijas, para la mitigación de las conductas machistas y los patrones de crianza basados en este tipo de pensamiento, ya que esto fue una de las problemáticas percibidas durante el desarrollo del programa.

Otra lección aprendida es que, antes de realizar una actividad es importante que el trabajador/a social a través de técnicas de educación popular, realice de manera estratégica una evaluación general del grupo, para definir las características del mismo y tener los datos necesarios para saber cómo dirigir sus acciones, funciones y actividades de manera profesional, ya que el Trabajo Social debe partir de los intereses y necesidades de las personas, lo cual funcionó para el programa ejecutado.

Del mismo modo, un aprendizaje importante es que para trabajar procesos formativos y educativos tanto con padres de familia como con sus hijo/as adolescentes, es importante diseñar e implementar nexos entre las actividades, es decir, estas deben estar coordinadas y articuladas con las acciones profesionales que se realicen con los diferentes grupos, adecuándolas según las edades, características y necesidades de los padres y adolescentes, con el fin de crear una interrelación de los procesos para lograr mejores resultados.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes

7.1. Introducción

La presente propuesta de proyecto nace de la experiencia obtenida en la ejecución del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados” en el Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, delegado por la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota de Estados Unidos, como parte de las acciones profesionales desempeñadas durante el Ejercicio Profesional Supervisado en el segundo semestre de 2018.

En mencionada experiencia, se logró identificar la importancia de darle continuidad al programa, a través de una propuesta de proyecto que permita fortalecer las primeras acciones profesionales realizadas, aprovechando que se tuvo interés y respuesta satisfactoria de parte de los padres de familias y educandos del colegio, lo cual se vio reflejado en su constante participación durante el desarrollo del programa.

Además, se identificó que hay jóvenes que se encuentran en peligro de adoptar conductas de riesgo y la necesidad que tienen las familias de mejorar la comunicación entre padres e hijo/as a través de orientaciones sobre cómo establecer un diálogo de negociación, corrección y acuerdos sin necesidad de recurrir a los gritos, violencia y molestias innecesarias entre padres e hijos/as, que solamente provocan distanciamiento en las familias.

Por este motivo, se detectó la necesidad de realizar una propuesta de proyecto que esté dirigida a la atención de los jóvenes y a sus familias, por medio del fortalecimiento de las relaciones afectivas, sanas y positivas, para propiciar las bases de una comunicación asertiva, la promoción de los derechos juveniles y las consecuencias de la violencia intrafamiliar, con el objetivo de promover la reflexión de padres de familia y adolescentes, a través de la creación de espacios para la participación a nivel familiar en actividades de ocio, en función de fortalecer la sana convivencia de las familias.



7.2. Datos Generales

7.2.1. Nombre de la propuesta

La propuesta de proyecto se denomina “VIDA en familia”, la primera palabra está formada por un acróstico:

- ✓ **Voluntad**
- ✓ **Imaginación**
- ✓ **Dedicación**
- ✓ **Amor**

Las cuatro palabras del acróstico, representan los cuatro principios fundamentales para el desarrollo de la propuesta, es decir, los padres de familia y los adolescentes se comprometen a través de la voluntad, imaginación, dedicación y amor en familia. A continuación se presenta una breve descripción del mismo:

Voluntad: en procesos que involucran a las familias, se requiere de la voluntad de los participantes para llevar a cabo las actividades a través del compromiso que la familia adquiera en relación a su propio beneficio.

Imaginación: es importante que las familias a través de su capacidad de imaginación, busquen la manera de convivir y mantener buenas relaciones intrafamiliares.

Dedicación: sin el esfuerzo que realice la familia durante el proceso, los objetivos no serán cumplidos, los proyectos familiares requieren de la dedicación que los padres y adolescentes le otorguen al proceso.

Amor: este valor no puede faltar en la convivencia familiar, en las actividades y durante el proceso de cualquier proyecto que se realice para las familias, a través del amor se pueden lograr alcanzar grandes resultados.

7.2.2. Naturaleza del proyecto

Prevención

7.2.3. Periodo de ejecución del proyecto

Dos meses y medio.

7.2.4. Ubicación

Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, colonia Santa Elisa zona 12, Ciudad de Guatemala.

7.2.5. Responsables

La presente propuesta es para el seguimiento de las acciones realizadas por la estudiante, por lo tanto los responsables serán: la o el Profesional de Trabajo Social en coordinación con la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Departamento de Extensión de la Universidad de Minnesota, Estados Unidos.



7.3. Justificación

Por el contexto que se vive actualmente, las familias cada vez tienden a tener menos tiempo para convivir y disfrutar momentos de ocio. Los adolescentes se dedican a estudiar y en algunos casos ambos padres laboran, el tiempo que tienen para realizar actividades en familia se reduce a los fines de semana, sin embargo estos días en la mayoría de los casos son utilizados para ir al mercado, al supermercado, a la iglesia, realizar pendientes, tareas y en el mejor de los casos descansar durante la tarde.

La tecnología es otro factor que separa a los integrantes de la familia en mundos aislados, ya que es frecuente, en un restaurante por ejemplo, observar que los padres de familia van a comer con sus hijos/as y lo que podría ser una convivencia amena, se transforma en un momento en el cual cada uno está pendiente de sus redes sociales, como consecuencia, dedican más el tiempo viendo su celular que conversando y compartiendo en familia.

Las exigencias de la actualidad, son parte influyente del poco tiempo con el que cuentan las familias para jugar, platicar, escucharse y compartir, además existen otro tipo de factores que pueden afectar la convivencia sana en una familia, por ejemplo; la violencia intrafamiliar que puede comenzar desde amenazas entre parejas, palabras hirientes hasta llegar a los golpes y abusos emocionales, sexuales y económicos, lo cual va a influir en la falta de comunicación de la familia, provocando entre otras consecuencias, aislamiento de los hijos/as, depresión, conductas de riesgo como drogadicción, alcoholismo, bajo rendimiento escolar y en el peor de los casos hasta el suicidio.

Entre otras causas de la falta de relación, comunicación y convivencia entre padres e hijos/as se encuentra la adolescencia, una etapa difícil de sobrellevar por parte de los padres, ya que sus hijos/as comienzan a experimentar cambios físicos y cognitivos, que van a relacionarse con el cambio de sus intereses, gustos y pasatiempos, los padres de familia en su mayoría, no identifican la manera de establecer una convivencia con sus hijos/as y consideran que la violencia es una buena salida para la “rebeldía” que perciben en los adolescentes, claro los padres no nacieron sabiendo cómo ser los mejores padres en esta etapa.

Las familias del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, no son la excepción en cuanto a su experiencia con las situaciones anteriores, por ello se consideró necesario trabajar procesos de fortalecimiento de las relaciones familiares. Durante la intervención profesional que se realizó a través del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados”, las familias participaron en talleres reflexivos, sobre la crianza positiva de los adolescentes y la importancia de consolidar lazos afectivos entre padres e hijos, como un factor indispensable para la prevención de las conductas de riesgo en los jóvenes.

Con las actividades realizadas se logró la motivación de las familias en seguir participando en procesos de orientación y prevención. El tiempo no fue suficiente para la ejecución de capacitaciones más concretas y de acuerdo a la necesidad que evidenciaron las familias, se considera preciso continuar fortaleciendo la relación, la convivencia y la comunicación entre padres e hijos.

Por las razones expuestas con anterioridad, nace la siguiente propuesta, que considera impulsar actividades, por medio de las cuales los padres y los hijos/as puedan relacionarse a través de una convivencia sana, aprovechando la

oportunidad de promover la teoría del Desarrollo Positivo en adolescentes, por medio del arte, la música, el teatro y el deporte.

A la vez es fundamental, promover la comunicación asertiva entre padres e hijos, para fortalecer la manera en que se establecen las conversaciones cuando necesitan negociar alguna situación, como por ejemplo; una regla familiar, un acuerdo o una decisión, sin la necesidad de recurrir a los gritos o el uso de palabras altisonantes. Es fundamental que en el trabajo con familias se incluyan temas como el machismo y las consecuencias de la violencia intrafamiliar, para prevenir la violencia en la familia.

En este sentido, impulsar proyectos educativos desde el Trabajo Social, permite abrir los espacios de la profesión en el ámbito académico y no sobrecargar a los docentes de proyectos y actividades además de sus propias labores.

Es poco frecuente que los colegios o escuelas cuenten con un profesional en Trabajo Social, cuando la importancia de su quehacer profesional se encuentra entre otros aspectos ligado al bienestar de las familias, para lo cual los espacios educativos pueden aprovecharse para realizar una prevención familiar desde esta profesión, que reconoce la importancia de la familia en la sociedad, ya que esta última es pionera en la formación, adquisición de valores y principios del ser humano.

7.4. Objetivos

7.4.1. General

- Contribuir en la prevención de la violencia y la adopción de las conductas de riesgo, en adolescentes del Colegio Mixto jóvenes con Futuro, para incidir en el bienestar de las familias.

7.4.2. Específicos

- Fortalecer la comunicación entre padres e hijos/as, para mejorar la confianza y la unión familiar.
- Impulsar espacios que propicien la convivencia familiar y el desarrollo de las habilidades y las capacidades artísticas de los adolescentes.
- Fomentar la importancia de mantener relaciones sanas y positivas entre padres e hijos/as.
- Organizar a las madres, a los padres y a los alumnos/as del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro, según sus intereses y necesidades.

7.5. Metas

- Desarrollar el proyecto con un grupo de padres de familia y adolescentes no mayor a 20 personas.
- Realizar una actividad por semana, durante dos meses y medio.
- Lograr la participación en las actividades del proyecto de al menos 2 profesionales de diferentes disciplinas.

7.6. Temática



Fuente: elaboración propia, 2019.

Figura 1. Temas a desarrollar en las reuniones del proyecto, los cuales se encuentran conectados unos con otros, para contribuir en la prevención de las conductas violentas y propiciar el fortalecimiento positivo de las relaciones familiares.

7.7. Actividades



Fuente: elaboración propia, 2019.

Figura 2. Las actividades que se mencionan en este gráfico, tienen la intención de promover la convivencia positiva de las familias, por medio de espacios de creatividad y armonización.

7.8. Propuesta metodológica

En relación a los objetivos y a la justificación expuesta, es necesario considerar la siguiente propuesta de acción profesional, que puede ser ejecutada desde el Trabajo Social a través del método de grupos, ya que la naturaleza de la propuesta apunta al trabajo grupal para la prevención de las conductas de riesgo en los adolescentes, además el proceso grupal permite fortalecer la interacción de los miembros de las familias para el beneficio mutuo. Cabe aclarar que en este documento se proponen ideas, mismas que pueden ser ajustadas y fortalecidas con otros métodos de la profesión, que se crean necesarias para el trabajo con las familias.

El proyecto consiste en talleres articulados y complementarios, por ello se consideran indispensables los temas mencionados, los cuales deberán abordarse con el propósito de fortalecer la comunicación entre padres e hijos/as, el reconocimiento de los derechos juveniles y la reflexión crítica de las consecuencias de la violencia. También corresponde a actividades tales como el teatro, el deporte, el arte y la música, a través de las cuales se pretende promover la convivencia familiar.

7.8.1. Fases del proyecto

7.8.1.1. Primera fase; promoción del proyecto

- La primera fase corresponde a la propaganda del proyecto, la cual puede realizarse a través de trípticos, dípticos o boletines que incluyan la información relevante y llamativa del mismo para despertar el interés en las familias.

- Seguido de esto, es importante enviar invitaciones para las familias con los educandos para que asistan a la primera convocatoria para la aclaración de dudas, toma de desiciones, negociación y acuerdos. En este momento es fundamental que se muestre la formalidad del proyecto y se realice la inscripción de las familias que participarán, tomando en cuenta de que no sean más de 20 personas, para poder realizar un trabajo más personalizado y brindarle la oportunidad a las familias que realmente están interesadas en formar parte del proyecto.
- La metodología durante todo el proceso deberá ser participativa, tanto padres de familia como adolescentes deben ser parte de las decisiones y acuerdos que se tomen en relación al proyecto.

7.8.1.2. Segunda fase; ejecución

Una vez las familias se hayan inscrito y comprometido a formar parte del proyecto, se dará inicio con el desarrollo del mismo, realizando una actividad de una hora y media a dos horas por semana.

Se realizará una evaluación por actividad realizada, es decir, una por semana, aplicando técnicas de educación popular, tales como “la pelota preguntona, las estrellas, el relato, los rostros” u otras que la persona responsable considere necesarias, con el fin de examinar sí hay aspectos que mejorar.

Los temas y las actividades que conforman el proyecto se desarrollarán en el siguiente orden:

7.8.1.2.1. Primer taller: antes de iniciar con el desarrollo de la actividad del proyecto, en la primera reunión entre padres de familia y adolescentes, se deben establecer las reglas y los valores de convivencia, qué estará permitido y qué no durante el desarrollo de las actividades, la o el profesional guía la actividad, sin embargo las opciones deben salir de los y las participantes.

En esta actividad estarán presente padres e hijos y se desarrollará el tema del machismo y violencia intrafamiliar, como temas de prevención de las conductas de riesgo que pueden llegar a adoptar los adolescentes como consecuencia de estas problemáticas.

La o el profesional debe aplicar estrategias y técnicas para desarrollar estos temas sin herir la susceptibilidad de los presentes. Se considera necesaria la participación de los adolescentes en estos temas para que aprendan a identificar los signos de la violencia.

7.8.1.2.2. Primera actividad de convivencia: se realizará una mañana o tarde deportiva, en la cual participarán los padres de familia y los adolescentes, en una serie de actividades como campeonatos de football.

Esta actividad puede planearse con la participación tanto de los padres como de los adolescentes para llegar a acuerdos, según sus ideas, sugerencias, intereses, entre otros, a manera de realizar una convivencia sana e interesante en la cual participen adultos y jóvenes sin exclusiones. Las familias aprenderán que no importa la edad, siempre se puede

convivir con sus hijos/as en las actividades de su interés, cuando estas son planificadas en familia.

7.8.1.2.3. Segundo taller: se desarrollará el tema de la comunicación asertiva y los diferentes tipos de lenguajes de amor que existen, tanto padres de familia como adolescentes identificarán su propio lenguaje para entenderse entre sí de una mejor manera, lo cual se fortalecerá a través del manejo adecuado de la comunicación y los elementos que influyen para dar a entender los mensajes de forma clara y con respeto, en esta actividad se brindarán tips para una buena comunicación y se harán ejercicios prácticos.

7.8.1.2.4. Segunda actividad de convivencia: corresponde a un concurso de talentos, en el cual pueden participar todos los miembros de la familia, por ejemplo; pueden ser coros familiares, padre e hijo cantando una canción, familias realizando una coreografía, poesía, entre otras, el objetivo de esta actividad es que todas las familias participen, promoviendo la diversión y la convivencia en familia, no solamente el día de su desarrollo, sino durante la semana de ensayos desde sus hogares.

7.8.1.2.5. Tercer taller: corresponde a la promoción de los derechos de los jóvenes, ya que es necesario que tanto padres como hijos/as sepan cuáles son estos derechos, para respetarlos y tomarlos en cuenta en relación al desarrollo positivo de los adolescentes.

7.8.1.2.6. Tercera actividad de convivencia: en esta actividad los adolescentes crearán obras de teatro o dramatizaciones, con algún mensaje para los

padres de familia, ya sea sobre situaciones que no les gusta que se den en la familia y su resolución, o bien destacando los aspectos positivos que se dan en las familias.

En esta actividad los padres serán los espectadores, con ello se busca lograr la reflexión familiar acerca de la convivencia y la relación que existe entre los padres e hijos/as.

7.8.1.2.7. Cuarta actividad de convivencia: corresponde a un taller de arte, los adolescentes y los padres de familia, crearán sus propias obras, pinturas, dibujos, manualidades, entre otras, según lo que les llame la atención realizar, cada obra deberá tener la descripción de su significado, al finalizar el taller, deben hacer la exposición de sus obras inspiradas en la familia, por medio de lo cual puedan proyectar la importancia de la misma.

7.8.1.2.8. Quinta actividad de convivencia: en la última actividad los padres de familia y los adolescentes deberán realizar un juego de roles, es decir, los padres actuarán como hijos/as y estos como padres de familia, la facilitadora leerá algunas situaciones de familias conflictivas, los padres deben responder qué harían si fueran los hijos/as y los adolescentes deberán responder qué harían si fueran los padres.

Finalmente se debe hacer una reflexión y las familias deberán comunicar lo que aprendieron de la actividad, la cual puede ser reforzada con otras técnicas, considerando que el objetivo principal es que tanto padres como hijos/as logren comprenderse mutuamente.

7.8.1.3. Tercera fase; evaluación final del proyecto

La evaluación final se realizará a través de un cuadro comparativo, de limitantes, resultados alcanzados y sugerencias, dicha información se obtendrá a través de la participación de cada integrante de las familias que formaron parte del proyecto. Cabe mencionar que el o la profesional puede realizar cambios, ajustes o adaptaciones en la metodología de evaluación, según su experiencia, criterio y análisis profesional de los actores.

7.9. Técnicas

Todas las actividades teóricas deben realizarse con base a una metodología participativa, para mantener el interés tanto de los adolescentes como de los padres de familia a través de técnicas de “análisis y profundización” de educación popular, que inviten a la reflexión de los temas, para propiciar la obtención de aprendizajes y la convivencia familiar al mismo tiempo.

La o el profesional debe buscar realizar un trabajo multidisciplinario a través de la participación de expertos en los temas que se desarrollen con las familias, los invitados/as especiales siempre llaman la atención de los participantes y tienen la capacidad de fortalecer los aprendizajes y experiencias de las personas.

7.10. Cronograma de actividades

Mes /semana		Mes 1				Mes 2				Mes 3	
Actividad	Responsable	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Primera reunión con las familias, para brindar información del proyecto y realizar inscripciones	Profesional de Trabajo Social										
Taller 1 machismo y violencia intrafamiliar	Profesional de Trabajo Social										
Actividad de convivencia: mañana/tarde deportiva	Profesional de Trabajo Social										
Taller 2 comunicación asertiva y los diferentes tipos de lenguajes de amor	Profesional de Trabajo Social y psicólogo/a invitado/a										
Actividad de convivencia: concurso de talentos	Profesional de Trabajo Social										
Taller 3 derechos de los jóvenes	Profesional de Trabajo Social										
Actividad de convivencia: teatro familiar	Profesional de Trabajo Social										

7.11. Beneficios del proyecto y del Trabajo Social organizativo

- ✓ A través del Trabajo Social organizativo, se pueden alcanzar los objetivos de la propuesta, realizando procesos de manera correcta con la participación de todos los actores.
- ✓ La organización profesional promueve relaciones de cooperación armoniosa entre los actores.
- ✓ La organización proporciona estabilidad al grupo de participantes.
- ✓ A través de la organización se realiza una delimitación clara de las responsabilidades y se obtiene la eficiencia del proceso.
- ✓ Que los adolescentes aprendan a identificar si en su familia están atravesando conflictos de violencia intrafamiliar, para hacer las denuncias correspondientes.
- ✓ Que los padres de familia reflexionen sobre sus acciones, si están recurriendo a la violencia para corregir a sus hijos/as o si están estableciendo procesos de diálogo y negociación.
- ✓ Que los adolescentes desarrollen su imaginación y creatividad a través del teatro o la dramatización, como un medio de expresión.
- ✓ Fortalecimiento de la comunicación asertiva entre padres e hijos/as.
- ✓ Facilidad para establecer acuerdos entre padres e hijos/as a través del diálogo.
- ✓ Mayor comprensión del lenguaje de amor de los padres y de los adolescentes.
- ✓ Convivencia con otras familias, lo cual establecerá un proceso de aprendizaje-enseñanza a partir de las otras experiencias.

- ✓ Que los adolescentes y padres de familia comuniquen sus emociones, sentimientos e ideas en las actividades de convivencia, lo cual podrá ser un espacio de expresión familiar.
- ✓ Desarrollo del arte, la música, el teatro y los deportes para la convivencia familiar y expresión de los adolescentes.

7.12. Recursos

7.12.1. Humanos

- ❖ Cohorte de estudiantes en EPS de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ❖ Supervisora de EPS que brindará el acompañamiento a las estudiantes o estudiante.
- ❖ Docentes del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro.
- ❖ Trabajadora social del Colegio Mixto Jóvenes con Futuro.
- ❖ Padres e hijos/ as adolescentes que formarán parte del proyecto.
- ❖ Profesional de Psicología.
- ❖ Profesionales del Arte.

7.12.2. Físicos

- ❖ Espacios físicos idóneos que pueda otorgar la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

7.12.3. Materiales

- ❖ Computadora e impresora.
- ❖ Materiales didácticos y de oficina (los que se mencionan en el presupuesto).

7.12.4. Financieros

- ❖ Destinar un estipendio para la estudiante en Ejercicio Profesional Supervisado.

7.12.4.1. Presupuesto

La Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro y la Facultad de Extensión de la Universidad de Minnesota de Estados Unidos, serán los que brinden el financiamiento para el proyecto, de acuerdo a lo que puedan aportar en relación al presupuesto que se propone a continuación:

Elemento	Tipo de recurso	Tipo de unidad	Unidades	Precio por unidad	Costo
Hojas de papel bond	Material para uso continuo durante el proyecto	Resma de 500 hojas	1	Q.28.00	Q.28.00
Block de notas	Material para uso continuo	Block de 250 hojas	1	Q.38.00	Q.38.00
Bolígrafos	Material para uso continuo	Caja de 12 bolígrafos	1	Q.35.00	Q.35.00
Porta gafete	Para uso de los/as facilitadores y participantes	Caja de 30	30	Q.16.00	Q.480.00

Fólderes	Material para uso continuo durante el proyecto	25 fólderes	25	Q.7.50	Q.187.75
Gancho para fólderes	Material para uso continuo durante el proyecto	25 ganchos	25	Q.3.50	Q.87.50
Engrapadora	Material para uso continuo durante el proyecto	1 engrapadora	1	Q.63.00	Q.63.00
Pegamento	Material para uso continuo durante el proyecto	2 pak de goma en barra 20 grs	3	Q.18.50	Q.55.50
Sacabocado	Material para uso continuo durante el proyecto	1 sacabocado	1	Q.50.00	Q.50.00
Block de papel de color	Material para uso continuo durante el proyecto	Block de papel de colores oficio, 100 hojas	1	Q.50.00	Q.50.00
Pliegos de papel bond	Material para uso continuo durante el proyecto	Papel bond 60 gr 22" X 34"	200	Q.0.80	Q.160.00
Marcadores	Material para uso continuo durante el proyecto	Marcadores de punta gruesa en estuche de 8 colores	3	Q.73.00	Q.219.00
Tijeras	Material para uso continuo durante el proyecto	tijeras escolares	20	Q.4.00	Q.80.00
Masking tape	Material para uso continuo durante el proyecto	Masking tape grueso	2	Q.14.50	Q.29.00
Temperas	Material para taller de arte	Estuche de 6 colores	25	Q.8.75	Q.218.75
Pinceles	Material para taller de arte	Estuche de 6 unidades	6	Q.35.00	Q.210.00
Pelotas plásticas	Para uso de actividad deportiva	pelotas plásticas	10	Q.3.50	Q.35.00
Agua pura	Para uso de actividad deportiva	50 botellas de agua pura	50	Q.4.00	Q.200.00
Impresión de boletines, dípticos e invitaciones	Para promoción del proyecto	50 boletines 50 invitaciones	100	Q.1.00	Q.100.00

Refrigerios	Para cada actividad del proyecto	25 refrigerios por 10 actividades diferentes	250	Q.15.00	Q.3,750.00
Personal	Recurso humano	Salario profesional de Trabajo Social	Durante dos meses y medio	Q.10,000.00	Q.10,000.00
Personal	Recurso humano	Participación de un profesional de Psicología	Dos horas 1 persona	Q.400.00	Q.400.00
Personal	Recurso humano	Participación de profesionales del Arte	Dos horas 3 personas	Q.400.00	Q.1,200.00
Diplomas	Material para uso del proyecto	Diplomas a color	28	Q.9.00	Q.252.00
Imprevistos					Q.2,000.00
TOTAL					Q.19,928.50

Fuente: elaboración propia, 2019.

7.12.5. Institucionales

- ❖ Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ❖ Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.
- ❖ Facultad de Extensión, Universidad de Minnesota de Estados Unidos.

Conclusiones

La metodología de Oscar Jara, brindó la oportunidad de ordenar la información del proceso vivido, permitió la descripción de las actividades realizadas, de los logros y de las limitantes, gracias a ello, se originaron las reflexiones de fondo, por medio de las cuales se expusieron las lecciones aprendidas, lo que dio respuesta al objetivo de la sistematización.

La reconstrucción del proceso vivido permite concluir que, de acuerdo a los alcances expuestos que se obtuvieron en el desarrollo del programa “Padres Informados, Jóvenes Preparados”, se considera que implementar procesos que involucren a las familias en los centros educativos, produce efectos positivos en la prevención de la violencia intrafamiliar.

El programa se desarrolló satisfactoriamente durante el tiempo acordado con los padres de familia, sin embargo es necesario profundizar en los temas socializados, para que el aprendizaje tenga mayor impacto.

La evaluación de la experiencia de la ejecución del programa, brindó la información necesaria para identificar la importancia de su seguimiento y el efecto positivo que causó en los actores.

Entre las acciones profesionales realizadas desde el Trabajo Social, se concluye que la metodología aplicada fue funcional, ya que los padres de familia se sintieron identificados al escuchar la experiencia de los demás, es por ello que se considera acertado haber trabajado con un grupo no mayor de veinte personas, para que existiera la oportunidad de que los actores se identificaran unos con otros.

Trabajar procesos reflexivos y de formación con los padres de familia y con sus hijos/as, permitió crear lazos afectivos más fuertes en las familias y el fortalecimiento de su comunicación.

Se considera algo positivo, que la estudiante haya empleado una actitud propositiva con los padres de familia, con el fin de que las actividades se llevaran a cabo satisfactoriamente, además el trabajo con dos grupos distintos; padres y adolescentes, permitió que la facilitadora fortaleciera su desarrollo profesional, afrontando y superando retos diferentes.

Durante el proceso vivido se detectó que hay adolescentes en riesgo, por lo que es necesario dar continuidad al trabajo realizado, para prevenir conflictos familiares y adicciones.

Los padres de familia que tuvieron una juventud con conflictos, por falta de atención y amor de sus padres, consideran difícil aplicar la disciplina positiva y no recurrir a la violencia, ya que establecen las mismas normas que aprendieron, es por ello que participar en procesos que les permita sentirse orientados, en la crianza positiva de sus hijos/as, los y las motiva a formar parte de los mismos.

Referencias

- Acuña, N., & Silva, M. (2016). *Familia y sociedad. Trabajo social familiar*. Santiago, Chile: Ediciones UC. Recuperado el 28 de marzo de: <http://www.jstor.org/stable/j.ctt1djmc0.5>
- Asociación Niños y Jóvenes con Futuro. (s.f). *Niños y Jóvenes con Futuro*. Recuperado el 29 de marzo de 2019, de <http://www.actiweb.es/asocjoveneconfuturo/historial.html>
- Beltramo, C. (2018). *Marco Teórico, Proyecto Educación de la Afectividad y la Sexualidad Humana, Instituto Cultura y Sociedad*. (Universidad de Navarra). Pamplona, España.
- Clínica Universidad de los Andes. (25 de septiembre de 2014). *Conductas de riesgo en los adolescentes*. Colombia. Recuperado el 23 de marzo de 2019, de www.clinicauandes.cl: <https://www.clinicauandes.cl/shortcuts/novedades/conductas-de-riesgo-en-adolescentes>
- Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. (2011). *Naturaleza y definición del Trabajo Social*. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de www.trabajosocial.usac.edu.gt: <http://trabajosocial.usac.edu.gt/licenciatura.naturaleza.php>
- Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México. (Sin Fecha). *Qué es el Trabajo Social*. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de www.trabajosocial.unam.mx: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>
- Facultad de Extensión, Universidad de Minnesota. (s.f). *Program In Health Disparities Research*. Recuperado el 01 de abril de 2019, de <https://www.healthdisparities.umn.edu/research-studies/padres-informados>
- Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia. UNICEF (2002). *Informe sobre la adolescencia, una etapa fundamental*. Nueva York, Estados Unidos.
- García, P. (Sin fecha). *Conflictos familiares: tipos y cómo solucionarlos*. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de www.lifeder.com: <https://www.lifeder.com/conflictos-familiares/>



Gómez, E., & Guardiola, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Recuperado el 26 de marzo de 2019, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002

Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar. *Decreto número 97-1996*. Congreso de la República. (28 de noviembre de 1996). Guatemala, Guatemala.

Organización Mundial de la Salud. OMS. (2002). *Informe Mundial sobre la Violencia y la salud*. Ginebra, Suiza.

Organización Mundial de la Salud. OMS. (s.f.). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado el 23 de marzo de 2019, de www.who.int: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Orgaz, M. G. (2012). *Causas y soluciones a los conflictos familiares*. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de www.conmishijos.com: <https://www.conmishijos.com/los-conflictos-familiares-y-sus-causas.html>

Ortiz, L. (2018). *Situación de los jóvenes y sus familias, factores que promueven el desarrollo positivo de los jóvenes*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Varea, J. L. (2016). *Término Crimipedia: Violencia Intrafamiliar*. Madrid, España.

Vonne, L. (diciembre de 2015). *¿Cuáles son los tipos de familia que existen?* Obtenido de hipertextual.com, disponible <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>