



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres en el Albergue
Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Flory Patricia Chicoj Solís

Previo a conferirse el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, Septiembre 2019



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy OlympoPaiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez
Secretaria MSc. Mirna Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez
Estudiante Linda Sofía Ruiz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque
Revisora M.A. Jessenia Juárez Castañaza



“Los autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala.



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 06 de mayo 2019

Of. 047-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de Sistematización denominado: FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE MUJERES EN EL ALBERGUE UNIFAMILIARES VISTA DEL VALLE LO DE COY ZONA 1, MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Flory Patricia Chicoj Solís quien se identifica con número de carné: 200216642.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Licda. Myriam Leonor Bojorquez de Roque
Tutora



c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 16 de julio de 2019
Of. 065-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio


Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE MUJERES EN EL ALBERGUE UNIFAMILIARES VISTA AL VALLE LO DE COY ZONA 1, MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Flory Patricia Chicoj Solís quien se identifica con carné: 200216642.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"


M.A. Jessenia Maribel Juárez Castañaza
Revisora



JMJC/js
c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 016-2019

Guatemala 11 de septiembre 2019

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la tutor/a específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Sistematización titulado: FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE MUJERES EN EL ALBERGUE UNIFAMILIARES VISTA AL VALLE LO DE COY ZONA 1, MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Flory Patricia Chcoj Solís quien se identifica con carné: 200216642, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



APdelCG/js.
c.c. archivo



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 128/2019

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 047-A/2019-IIETS de fecha 06 de mayo 2019, extendida por Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 065-A/2019-IIETS, de fecha 16 de julio de 2019, remitida por M.A. Jessenia Maribel Juárez Castañaza, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 016-2019 de fecha 11 de septiembre 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE MUJERES EN EL ALBERGUE UNIFAMILIARES VISTA AL VALLE LO DE COY ZONA 1, MIXCO, GUATEMALA**, elaborado y presentado por FLORY PATRICIA CHICOJ SOLÍS, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, Tutora; y M.A. Jessenia Maribel Juárez Castañaza, Revisora.

Guatemala, 17 de septiembre 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Dedicatoria

- DIOS Ser supremo por darme la sabiduría la fe y perseverancia para lograr esta meta.
- A MIS PADRES Imelda Solís, Victor Chicoj. Por su apoyo moral, económico y espiritual. Gracias por el sacrificio que hicieron para sacarme adelante en mis estudios, este triunfo es de ustedes.
- MI HERMANA Vilma Chicoj, por su apoyo incondicional en toda la etapa de mi formación,
- MI SOBRINA María Fernanda, quien con su sonrisa y cariño me motivó a seguir adelante.
- MI CUÑADO Walter Cerritos, por su apoyo para seguir adelante.
- A MI PRIMA Lorena Patricia Solís Hernández (+) quien con sus consejos me apoyó, me orientó en la selección de mi carrera, al cielo va mi agradecimiento por sus enseñanzas. Siempre te recordaré con mucho cariño
- A MIS AMIGAS Astrid Padilla, Lesbia Alay, Orfa Lacan, Rossana Lacan, Miriam Roman, Elizabeth Sian, Elisa Luna, Lesdenia Pimentel, Lucrecia Palmira, Patricia Rodas, Lucia Mateo, por su valiosa amistad.
- A MIS MADRINAS Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Licda. Astrid Nineth Padilla Oliva. Quienes me han acompañado en este largo proceso de formación.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	6
2.1. Contexto local.....	6
2.1.1. Extensión territorial	6
2.1.2. Aspectos históricos	7
2.1.3. Aspectos demográficos	7
2.2. Vivienda.....	8
2.3. Situación organizativa de la comunidad.....	10
Capítulo 3 Referente teórico	12
3.1. Fenómenos naturales.....	12
3.2. Gestión de riesgo	13
3.3. Desastres por fenómenos naturales.....	14
3.4. Trabajo Social	16
3.5. Trabajo Social de Grupos	18
3.6. Participación	24
3.7. Participación de la mujer	25
3.8. Promoción Social.....	27
3.9. La organización y participación comunitaria	28
3.10. Participación en el proceso de formación grupal	29
3.11. Participación y equidad de género	30
3.12. Situación de la mujer en Guatemala	33
Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia.....	34
4.1. Metodología de Sistematización.....	34



4.2. Descripción de la experiencia.....	37
4.3. Metodología.....	38
4.4. Investigación.....	39
4.4.1. Características del grupo.....	40
4.4.2. Reorganización del grupo.....	42
4.5. Planificación.....	44
4.6. Etapa de Ejecución.....	47
4.10.4. Desarrollo de temas educativos.....	53
4.7. Evaluación.....	67
4.7.1. Logros obtenidos.....	68
4.7.2. Limitantes.....	69
4.7.3. Coordinación con organizaciones.....	70
 Capítulo 5 Reflexiones de fondo.....	 71
 Capítulo 6 Lecciones aprendidas.....	 77
 Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes.....	 79
7.1. Justificación.....	79
7.2. Objetivos.....	81
7.3. Metas.....	81
7.4. Fundamentación teórica de la propuesta.....	82
7.5. Metodología.....	83
7.6. Capacitaciones.....	85
7.7. Cronograma de actividades.....	86
7.8. Recursos.....	87
7.9. Evaluación.....	88
Conclusiones.....	89
Referencias.....	91



Resumen

La presente sistematización de la experiencia es el resultado de la práctica que se tuvo durante la formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres en el albergue unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

Se utilizó la metodología que señala el autor Oscar Jara, el cual plantea cinco momentos, siendo estos: en el punto de partida fue participar en la experiencia y contar con registros. Preguntas iniciales donde se define el objetivo, se delimita el objeto y eje de sistematización. Reconstrucción de la experiencia se describen los acontecimientos vividos. Reflexiones de fondo y las lecciones aprendidas que fueron producto de la experiencia.

El resultado de la experiencia fue contar con un grupo de mujeres formadas y organizadas para el desarrollo socioeconómico, por medio del cual se desarrollaron diferentes actividades educativas e incluyentes y poder aportar al desarrollo a nivel individual, familiar y comunitario.

Palabras claves; Trabajo Social, formación, género, participación, organización, desarrollo.

Introducción

La sistematización de experiencia es producto del trabajo realizado en el período de junio a noviembre del año 2016 con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala, ejecutando el proyecto de Formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres.

La experiencia de formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres se llevó a cabo con el objetivo de visibilizar el trabajo que realiza la mujer en el desarrollo comunitario, por lo que al plasmarlo será fuente de consulta para el grupo y profesionales de Trabajo Social que quieren aportar al fortalecimiento de mujeres, asimismo se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- a. Reconstruir de manera crítica la intervención que tuvo la estudiante de Trabajo Social con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.
- b. Identificar los factores internos y externos que influyeron en la participación del grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares.
- c. Elaborar una propuesta de seguimiento al proceso de intervención y organización del grupo de mujeres para la sostenibilidad del proyecto ejecutado.

El eje de sistematización, como hilo conductor, se refiere a factores internos y externos que influyeron en la formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres en el Albergue unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.



La metodología que se utilizó fue del autor Oscar Jara, que propone los siguientes momentos: punto de partida, preguntas iniciales, la reconstrucción de la experiencia, las reflexiones de fondo y las lecciones aprendidas.

La sistematización de la experiencia se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia: Se describen aspectos generales que sucedieron antes de la intervención de la estudiante de Trabajo Social.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia: se describe el área geográfica del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

Capítulo 3 Delimitación teórica: Comprende el sustento teórico de la sistematización de la experiencia, el cual sirvió para el enriquecimiento de la misma.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia: En este capítulo se presenta de forma detallada el proceso del Trabajo Social desarrollado con el grupo de mujeres.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo: Se analiza de manera crítica la intervención que tuvo la estudiante de Trabajo Social dentro de la comunidad, se describe cuáles fueron los cambios en la organización de las mujeres ubicando aspectos positivos y negativos.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas: expresa las principales respuestas a las preguntas formuladas en la guía de interpretación crítica, tomando como referencia principal el eje de sistematización formulado.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes: se presenta una propuesta de cambio, basada en resultados obtenidos durante el proceso de organización del grupo de mujeres.

Se finaliza con la integración de conclusiones generales del proceso y las referencias consultadas para la elaboración del informe de sistematización.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En el presente apartado se mencionan algunos hechos y acontecimientos importantes que surgieron antes de la experiencia de trabajo, con el grupo de mujeres que se encuentra en el Albergue Unifamiliares.

En el año 2011 hubo un deslizamiento de tierra en las faldas del cerro Alux, las viviendas de los habitantes presentaron daños, grietas desde moderados hasta graves, la CONRED declaró inhabitables dichas viviendas y los habitantes fueron trasladados a otro lugar, en el que no corrían riesgo en cuanto a infraestructura y la vida de la población que habitaba en dichas viviendas, para el año 2012 las familias fueron trasladadas a albergues habilitados por la Municipalidad de Mixco específicamente en la Colonia Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco Guatemala. (Chicoj. 2016, p 5)

La CONRED (2009) describe que un albergue tiene importancia crítica para la supervivencia en las fases iniciales de cualquier desastre, son necesarios para proveer seguridad personal y protección contra peligros, provee mayor resistencia contra los problemas de salud y las enfermedades físicas y mentales, mantiene la dignidad humana y sostiene la vida familiar o comunitaria dentro de lo que sea posible en circunstancias difíciles. En Guatemala un albergue se entiende como un lugar de alojamiento temporal con condiciones básicas para personas ante la amenaza, inminencia y ocurrencia de un fenómeno destructivo.

Las familias trasladadas a los Albergues Unifamiliares por parte de la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –SE-CONRED-, recibieron apoyo con cubetas purificadoras de



agua, con el propósito de evitar enfermedades gastrointestinales. (Chicoj. 2016, p 5).

El Albergue Unifamiliares está dividido por módulos cada uno de estos, cuentan con dos ambientes, separados por una pared prefabricada de tabla yeso, con parales de tubo pvc, piso de tierra, las pilas son compartidas al igual que las duchas y los sanitarios, para poder utilizarlas es necesario que se pongan de acuerdo las familias.

No existe privacidad para cada familia, los espacios no son saludables debido a que existe en algunos casos hacinamiento, en ocasiones las inclemencias del clima afectan su integridad física y material con que cuentan.

La Dirección de Consejos de Desarrollo de la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia -SCEP-, conjuntamente con el Área Social de la Municipalidad de Mixco, coordinó una serie de capacitaciones que fueron impartidas a las personas afectadas sobre las buenas prácticas en el uso de los servicios sanitarios, duchas y pilas que se instalaron para su respectivo uso, así como el correcto manejo de los desechos sólidos para mantener las condiciones ideales de saneamiento en el lugar que ocupan.(Chicoj. 2016, p 5)

Dado que el albergue era temporal, no se instalaron drenajes ni servicios sanitarios. En un área común deben lavar la ropa y compartir las pilas por horarios, las calles no se encuentran en condiciones favorables, no existen drenajes, esto afecta la salud de la población que vive en el Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco.



Después de seis años se pudo observar que las personas viven en condiciones precarias como el hacinamiento, debido a la falta de coordinación para la separación de los ambientes en los albergues, sin tomar en cuenta el número de integrantes de cada familia, la falta de un sistema de drenajes, entre otros, cuando llueve se inundan las calles y el área que les fue asignada, por falta de tragantes que no permiten la correcta distribución del agua. Se hace necesario mencionar que el apoyo municipal es limitado para reducir las problemáticas que se presentan en dichos espacios.

En los Albergues Unifamiliares está reconocido un grupo de (COCODE) Consejo Comunitario de Desarrollo, que surgió en el año 2012, debido a que diferentes instituciones se presentaron para brindar apoyo en los albergues, por lo que se vieron en la necesidad de contar con representación, asimismo buscar alternativas en proyectos de desarrollo comunitario.

Debido a que las familias fueron afectadas por las grietas que presentaron sus casas en el Cerro Alux durante el año 2012, varias instituciones brindaron ayuda específicamente a mujeres, por lo que se formó un grupo para asistir a diferentes actividades que se llevaron a cabo, y que actualmente siguen participando con estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado de diferentes universidades de Guatemala.

Las características principales del grupo de mujeres son: la mayoría son madres de familia, algunas madres solteras, con un nivel académico primario o básico, se dedican a realizar actividades en sus hogares, tienen a su cargo hijos o hijas, administran los recursos de la vivienda, algunas cuentan con empleo realizando oficios domésticos en casas particulares; otras por no contar con un ingreso económico dependen de los ingresos de su conviviente,



en algunos casos aún se evidencia el machismo, esto limita la participación en algunas actividades que se realizan en la comunidad.

Para el año 2016, específicamente en los meses de julio a noviembre, se tuvo la intervención de la estudiante de Trabajo Social Flory Patricia Chicoj Solís, durante el trabajo de campo realizado, los habitantes mencionaron que no se había tenido el apoyo de profesionales, solamente se les dio acompañamiento en el momento que se les trasladó al albergue.

La estudiante de Trabajo Social realizó diferentes procesos como la investigación diagnóstica, planificación de actividades, ejecución y evaluación de proyectos los cuales fueron enfocados al grupo de mujeres, quienes manifestaron interés en fortalecer conocimientos en temas de vivienda, organización y movilización para la búsqueda del desarrollo de las familias que se encuentran en los Albergues Unifamiliares.

El proyecto “Capacitándome para un futuro mejor” fue resultado de las necesidades e intereses que el grupo de mujeres manifestó, algunas mujeres que asistieron se dedican a realizar oficios domésticos en su vivienda y otras son madres solteras, por lo que se tuvo como finalidad contribuir con los hogares por medio de la intervención desarrollando actividades recreativas, educativas, formativas y productivas.

La experiencia se desarrolló frente a un salón que tienen en los albergues, en el que se realizaron diferentes actividades, se enfocó el trabajo con mujeres debido a que son las que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad en cuanto a sus derechos y escasas oportunidades educativas y laborales en la sociedad, por lo que se organizó, formó, sensibilizó y promovió al grupo de mujeres de manera participativa.

El Trabajo Social, fue un medio por el cual se tuvo la intervención con el grupo de mujeres que se encuentran excluidas de sus derechos, específicamente en el tema de vivienda.

Se ejecutaron actividades, resultado de un diagnóstico realizado con el grupo de mujeres, se tomaron en cuenta temas educativos y recreativos teniendo como objetivo visibilizar a la población femenina, se fortaleció el liderazgo, organización, trabajo en equipo, autoestima para que sea un medio para buscar alternativas de desarrollo para los habitantes de los Albergues Unifamiliares.

Fue muy importante el respaldo que se tuvo por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente la Escuela de Trabajo Social, se brindó acompañamiento social por parte de la estudiante de Trabajo Social y otras instituciones como el Instituto Nacional de Cancerología INCAN, lo que fortaleció el trabajo de formación de mujeres en los Albergues Unifamiliares.



Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo se describen aspectos socioeconómicos que presentan los habitantes del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy, Mixco zona 1, asimismo del grupo de mujeres.

2.1. Contexto local.

En la colonia Vista al Valle zona 1 de Lo de Coy, Mixco, se encuentra ubicado el Albergue Unifamiliares, específicamente en los campos del Instituto Nacional de Educación Básica Lo de Coy, colindan con las siguientes colonias: al norte Berlín, al sur Vista a las Vacas, al este Empagua, al oeste, San Cristóbal, para acceder a la comunidad se ingresa por la ruta Peronia, sobre la ruta interamericana a la altura del kilómetro 18.5 y la movilización es a través de buses ruta 10 que conducen a la comunidad y la colonia Lo de Pérez. (Chicoj. 2016, p 2)

2.1.1. Extensión territorial

En las entrevistas realizadas a comunitarios mencionaron que el albergue Unifamiliares tiene una extensión territorial aproximadamente de una manzana, el área es plana a lo largo de todas las casas las cuales tienen una construcción informal, estas se encuentran divididas en módulos en las cuales habitan familias de tipo extensas.

2.1.2. Aspectos históricos

El Albergue Unifamiliares fue creado en el año 2012, como albergue de emergencia debido al agrietamiento y hundimiento de las viviendas en las colonias, la Asunción, los Olivos, Buena Vista, San José y Magueyes las cuales se ubicaban en el Cerro Alux, la CONRED y el Fondo Nacional para la Paz ubicó a las familias en los campos de fut ball, por el riesgo que corrían. (Chicoj. 2016, p 4)

El origen del nombre de Albergue Unifamiliares se dio a raíz de la falla sísmica que atravesó el cerro Alux, tuvo como finalidad brindar refugio a las familias afectadas por el fenómeno natural, causando daño en las viviendas de los habitantes, lo cual los empujó a desalojar a las familias de forma inmediata para resguardar sus vidas.

Los primeros habitantes trasladados a los albergues son los que se encuentran en los módulos de la A, a la F, quienes estaban propensos a sufrir accidentes debido a las grietas que ocasionó la falla y el socavamiento del río Pansalic, ubicado en el cerro Alux. (Chicoj,2016, p 4)

2.1.3. Aspectos demográficos

De acuerdo a los datos proporcionados a la estudiante de Trabajo Social, los pobladores del lugar refieren que existen 129 módulos, divididos del 1 al 17 en cada sector identificado de la letra A hasta la F, cada módulo tiene una medida de 6x20 metros. Estos módulos están ocupados por 853 personas de las cuales 600 son personas adultas y 253 niños.

La población que reside en el Albergue Unifamiliares procede de diferentes partes del interior de la República, lo que provoca un ambiente heterogéneo.

2.2. Vivienda

El material de las viviendas está constituido por paredes de lámina, las divisiones están construidas de tabla yeso, techos de lámina, el piso es de tierra, algunas viviendas por los años que han pasado se deterioran rápidamente, en época de invierno el agua daña los materiales, las casas no se encuentran en condiciones habitables. (Chicoj. 2016, p 4)

La Ley de vivienda (2012) refiere que es obligación del Estado fomentar con prioridad la construcción de viviendas populares mediante sistemas de financiamiento adecuados a efecto que el mayor número de familias guatemaltecas las disfrute en propiedad, así también en su artículo 2, refiere que el Estado debe velar que la población tenga acceso a una vivienda digna, adecuada y saludable.

Lo descrito es algo que no cumple con lo que establece la ley de vivienda debido a que actualmente, hay carencia de programas y proyectos que garanticen la calidad de vida de la población, el Albergue Unifamiliares, no llena las condiciones adecuadas, no posee servicios de drenajes, existen índices de hacinamiento, afectando su entorno.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 25, apartado 1 y en el artículo 11 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales describe los derechos que se tienen para una vivienda digna y accesible para la población.

Según Ganddini (2018) el país tiene un déficit cualitativo del 61 por ciento, es decir, 1 598, 639 hogares tienen dificultades en sus viviendas, por elementos medibles como los anteriormente mencionados, esto quiere decir que si tenemos un promedio de 4 personas por vivienda hay más de 6 millones de personas que carecen de vivienda o de una vivienda digna. Según el último censo, Guatemala tiene al 50 % de la población sin una vivienda digna. En cuanto a contar con un servicio sanitario que provea condiciones higiénicas adecuadas a la vivienda, por estar conectado a un tanque séptico o una tubería de alcantarillado, Guatemala presenta una ausencia en gran medida al llegar a 44 por ciento. (<http://gazeta.gt/la-vivienda-una-necesidad-y-un-derecho-de-la-poblacion/>)

Según el manual de albergues de la CONRED (2009) los albergues deben ser percibidos por las familias como un hogar, saludable, digno y seguro ante la violencia y las inclemencias del clima, prevaleciendo en ellos la disposición de mantenerse, respetando sus creencias, costumbres y privacidad, tomando en cuenta que tienen que convivir con otros núcleos familiares que incluso pueden provenir de otras partes del país y en consecuencia con costumbres diferentes.

Se pudo observar que los módulos se encuentran divididos por un material prefabricado en el que se escucha lo que pasa en el entorno de otra familia, asimismo se pudo observar hacinamiento, las viviendas inseguras por el material deteriorado, no cuentan con agua potable, no se encuentran basureros en las calles, no existe alumbrado público, por lo que eso afecta la salud y seguridad de las personas, poniendo en riesgo su integridad física y psicológica.

2.3. Situación organizativa de la comunidad

El Albergue Unifamiliares cuenta con un (COCODE) Consejo Comunitario de Desarrollo que se formó en el año 2012, está organizado con el fin de buscar alternativas de desarrollo social para la comunidad, y la adquisición de un terreno donde se puedan trasladar, para contar con una vivienda digna de forma definitiva, lo cual está en proceso de negociación y aceptación, ubicado en ciudad Satélite zona 11 de Mixco, para tal efecto se está realizando una gestión con la embajada de Corea para la construcción de casas de bambú. (Chicoj. 2016, p 5)

El Consejo Comunitario de Desarrollo se encuentra conformado por un presidente, vicepresidente, un secretario, un tesorero y tres mujeres como vocales, quienes se involucran en actividades que se ejecutan en la comunidad, con esto se puede evidenciar que el género femenino es tomado en cuenta para formar parte de grupos reconocidos por medio del cual aportan al desarrollo comunitario. (Chicoj. 2016, p 6)

El grupo de mujeres se conformó por 10 mujeres de manera democrática, no se encuentra registrado legalmente, ni tienen nombre propio como grupo, sin embargo, por la labor que realizaron se encuentran estables y reconocidas por la población como un grupo, se organizan de manera democrática y cuando necesita la comunidad, se preocupa por el bien de la comunidad y de sus familias y el incremento de recursos económicos por medio de capacitaciones y talleres de productividad.

En el albergue los grupos se encuentran organizados en el Cocode y el grupo de mujeres para la búsqueda de un bienestar colectivo, ambos han desarrollado proyectos en beneficio social.

Las dos organizaciones realizan reuniones cada mes para conocer los aportes que realiza cada organización, así también el Consejo Comunitario de Desarrollo informa sobre los avances que se tienen sobre la adquisición del terreno para la construcción de viviendas para las familias, se brinda información sobre acciones que se desarrollarán de manera mensual y cuando es necesario se trabaja en equipo para la movilización de recursos

A pesar de las debilidades que ambos grupos poseen, apoyan a las personas en actividades de tipo social y cumplen con el objetivo de buscar alternativas de desarrollo y beneficio dentro del albergue, indicando que la participación de la población es un factor importante para que estos proyectos se lleven a cabo.

El interés de la creación de las redes comunitarias de forma directa ayuda a mejorar la situación actual de los albergues, es importante involucrar a la Municipalidad de Mixco, ya que se pretende que a través de ella se pueda elaborar un proyecto para el desarrollo comunitario.



Capítulo 3

Referente teórico

En este capítulo se presentan las categorías y conceptos teóricos que permiten argumentar y comprender la experiencia a sistematizar, con la intervención de Trabajo Social.

El Trabajo Social es una profesión que aporta herramientas para el desarrollo de las comunidades, que permite fortalecer el trabajo individual, con grupos y comunidades, brindándoles apoyo y orientación para procesos de organización, participación y promoción (Herrera, 2000, p18)

3.1. Fenómenos naturales .

En Guatemala los fenómenos naturales son una problemática que se presenta de manera constante. Así, Herrera (2000), refiere que los fenómenos normalmente identificados con diferentes tipos de amenazas de origen geológico: terremotos, huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, aluviones, sequías y erupciones volcánicas, que amenazan a distintas regiones del país.

El riesgo a sufrir un desastre por fenómeno natural depende no solo de la magnitud de la amenaza, sino de la vulnerabilidad de la sociedad expuesta a tal amenaza. (p. 4) Los fenómenos afectan a familias por falta de recurso económico para obtener una vivienda adecuada, optan por habitar en un lugar de alto riesgo, por lo que el Estado violenta los derechos de las personas al no contar con viviendas en condiciones dignas.

Así, Herrera (2000) clasifica algunos fenómenos naturales siguientes:

- a. Colapso de suelos: Se le denomina así al fenómeno por el cual una porción pequeña o grande de suelo y subsuelo se traslada a otro punto por efecto de la gravedad.
- b. Deslizamientos: se caracterizan por derraparse el suelo en una buena cantidad y dejar una forma de media luna, el derramamiento puede ser súbito o lento.
- c. Derrumbes: son desplomes de rocas y franjas de suelo que no deja ninguna característica. Este tipo de fenómeno está causando severos daños con pérdidas de vidas humanas y materiales a las poblaciones que viven en laderas de los barrancos o directamente en los mismos ya que hace que las viviendas se vayan al vacío.

3.2. Gestión de riesgo

Es el proceso planificado, concertado, participativo e integral de reducción de las condiciones de riesgo de desastres de una comunidad, una región o un país. Implica la complementariedad de capacidades y recursos locales, regionales y nacionales y está íntimamente ligada a la búsqueda del desarrollo sostenible. Es el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales para implementar políticas y estrategias con el fin de reducir el impacto de amenazas naturales y desastres ambientales y tecnológicos (Chuquisengo, 2011, p 15).

La gestión de riesgo es uno de los campos de intervención del Trabajo Social, interviene con la población por medio de la planificación, movilización de recursos, que puedan contribuir a que la persona o la

comunidad pueda tener alternativas de desarrollo causado por desastres naturales.

3.3. Desastres por fenómenos naturales

Los desastres naturales son los que con más frecuencia afectan al país causando daños materiales en viviendas, a su paso pone en riesgo la integridad física del ser humano y en algunos casos los lleva hacia la muerte. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2014) Dentro de ellos principalmente los hidrometeoros lógicos. Ya habíamos definido el concepto de desastre como un evento de suficiente magnitud, que altera la estructura básica y el funcionamiento normal de una sociedad o comunidad, ocasionando víctimas y daños o pérdidas de bienes materiales, infraestructura, servicios esenciales o medios de sustento a escala o dimensión más allá de la capacidad normal de las comunidades o instituciones afectadas para enfrentarlas sin ayuda.

El o la profesional de Trabajo Social puede intervenir en temas de prevención de desastres naturales por medio de la sensibilización, la promoción que debe tener el ser humano antes del suceso, asimismo después de un suceso puede intervenir por medio de la búsqueda de alternativas de solución según la problemática que presentan las personas que son afectadas.

Según (Centro Nacional de Estimación, 2010) el Manual para la evaluación de Riesgo Una amenaza natural puede definirse como un proceso geológico o climatológico potencialmente dañino para la población. Su ocurrencia, de acuerdo a su intensidad, puede provocar “desastres” o “catástrofes”, que involucran desde la pérdida de vidas humanas y graves

daños en la infraestructura edilicia, caminos, etc., así como pérdidas económicas. En su mayoría, las amenazas naturales son difíciles de predecir con absoluta precisión del momento (día y hora), lugar e intensidad que tienen lugar. Sin embargo los estudios geológicos permiten diagnosticar la presencia de amenazas con posibilidades de ocurrencia con precisión variable según los casos (terremotos, deslizamientos de tierra, erupción de volcanes, inundaciones, etc.) (p. 25) es así ya que dependen de muchos factores, algunos de los cuales no pueden ser determinados con certeza mediante las tecnologías disponibles y no se puede prevenir alguno riesgo.

El (Centro Nacional de Estimacion, 2010) se define la vulnerabilidad como la susceptibilidad de la población, la estructura física o las actividades socioeconómicas, de sufrir daños por acción de un peligro o amenaza (p. 18)

El crecimiento poblacional y los procesos de urbanización, las tendencias en la ocupación del territorio, el proceso de empobrecimiento de importantes segmentos de la población, la utilización de sistemas organizacionales inadecuados y la presión sobre los recursos naturales, han hecho aumentar en forma continua la vulnerabilidad de la población frente a una amplia diversidad de fenómenos de origen natural.

El (Centro Nacional de Estimacion, 2010) riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre. Sin embargo los riesgos pueden reducirse o manejarse. Si somos cuidadosos en nuestra relación con el ambiente, y si estamos conscientes de nuestras debilidades y vulnerabilidades frente a las amenazas existentes, podemos tomar medidas para asegurarnos de que las amenazas no se conviertan en desastres (22). La

gestión del riesgo no solo nos permite prevenir desastres. También nos ayuda a practicar lo que se conoce como desarrollo sostenible. El desarrollo es sostenible cuando la gente puede vivir bien, con salud y felicidad, sin dañar el ambiente o a otras personas a largo plazo.

3.4. Trabajo Social

La profesión de Trabajo Social, se encuentra inmersa en diferentes problemáticas y necesidades que presenta la población. Así, Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumenta el bienestar. (Federación Internacional de Trabajo Social, 2014).

Por medio de la profesión de Trabajo Social se promueve el desarrollo comunitario, involucrando el nivel individual y grupal para hacer valer los derechos humanos por medio de la participación en la movilización de recursos y lograr contribuir a mejorar las condiciones de vida.

Según (Colegio de Trabajadores Sociales, 1992, págs. 44,45,46) los niveles de intervención pueden ser nacionales, regionales y/o locales, para realizar su acción puede ser en los niveles macro, medio y micro como se explica a continuación:

- a. Nivel macro: El objeto de intervención del Trabajo Social en este nivel se comprende a la formulación de la política social y la planificación a nivel de instituciones de rango nacional. El propósito es que el trabajador social participe e inflencie la formulación de la política social y la planificación nacional, respecto a situaciones de desastre.
- b. Nivel medio: El objetivo de intervención en este nivel es la planificación y administración de las prestaciones sociales de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales en los niveles regionales y locales.

El propósito de la práctica es que el trabajador social, en situación de desastres, participe e inflencie en la planificación y administración de las prestaciones sociales institucionales, con el objeto de promover la eficiencia y carácter integral de éstas, así como hacer más humana la operación del sistema de recursos.

- c. Nivel micro: El sujeto de intervención del Trabajo Social en este nivel es el individuo, la familia, el grupo y la comunidad en problemas sociales no resueltos por el mismo, o sea los problemas sociales concretos que se dan en situaciones de desastre, tales como la condición de estrés emocional que provoca en los damnificados el conocimiento de una amenaza o el evento mismo.

El rol del profesional de Trabajo Social es informar y concientizar al ser humano sobre la problemática que enfrentan, asimismo crear lazos institucionales que contribuyan antes, durante y después del evento.

3.5. Trabajo Social de Grupos

Es un medio que se aplica en la profesión de Trabajo Social durante la formación y organización de grupos. Bonilla (2004) refiere:

El Trabajo Social de Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad, ayudando a los individuos a mejorar su potencial individual y las actitudes de la función social a través de experiencias de grupo, con el fin de que cada miembro de éste, alcance su bienestar integral, se auto eduque, a servir a éste y a la comunidad (p. 81).

Durante la historia tres han sido las áreas de intervención del Trabajo Social. Así, Carvajal (2014) describe el Trabajo Social de casos, grupos y comunidades. El trabajo Social de Casos apoya al ser humano a enfrentar su problema, el núcleo esencial es la persona, el problema, el lugar y el proceso, el otro es el Trabajo Social Comunitario aporta a nivel comunitario para mejorar los niveles de vida sin perseguir transformaciones estructurales en la organización política y social.

El Trabajo Social con Grupos se diferencia debido a que interviene de manera individual como colectiva, cuenta con tipologías y etapas de intervención los cuales aportan al desarrollo comunitario.

El Trabajo Social interviene en diversas fases del proceso grupal como la promoción, organización y formación grupal, por medio de este método se hizo posible formar el grupo de mujeres en el Albergue Unifamiliares. Contreras (2003) define lo siguiente:

Trabajo Social con grupos es una acción organizada con fines educativos promueve al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándoles el sentimiento de ser miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida. La función del Trabajo Social de grupo está fundamentada en medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales. (p. 18)

El Trabajo Social con grupos se centra en las personas y su problemática. En este nivel, la función del profesional es brindar alternativas de solución para el desarrollo personal dentro del grupo, a través del apoyo grupal, teniendo como base los principios de la profesión de Trabajo Social.

3.5.1. Tipos de grupos

Existen diversos grupos de los cuales Zastrow (2008) describe los siguientes tipos:

- a. Conversación social: Se utiliza a menudo para determinar qué tipo de relación podríamos establecer con personas que no conocemos demasiado bien. Puesto que la conversación tiende a ser relajada y a desarrollarse sin un esquema fijo, no suele haber una agenda formal.
- b. Grupos recreativos de desarrollo de habilidades: Los grupos recreativos pueden clasificarse en grupos recreativos informales o grupos recreativos de desarrollo de habilidades. Se centran principalmente en

tareas y cuentan con un asesor, entrenador o instructor. El objetivo es mejorar una serie de habilidades de una forma amena.

- c. Grupos educativos: Los grupos educativos enseñan habilidades y unos conocimientos especializados, tales como la crianza de niños, la gestión del estrés, las escuelas para padres. Los grupos educativos suelen desarrollarse en un ambiente de clase muy participativo, en que la interacción y la discusión entre los miembros ocupan un lugar preponderante.
- d. Grupos de trabajo: Se constituye para conseguir una serie específica de tarea u objetivo. Es un grupo que se forma con un propósito especial y normalmente se desmantela cuando se cumple un objetivo.
- e. Resolución de problemas y toma de decisiones: Los profesionales de servicios sociales se valen de las reuniones de grupos para objetivos tales como desarrollar un plan de tratamiento, cada participante tiene algún tipo de interés en el proceso, y los resultados pueden suponer una ganancia o pérdida personal para ellos.
- f. Grupos de discusión: Están relacionados con los grupos de trabajo, así como los grupos de resolución de problemas y toma de decisión, Puede formarse por distintos motivos y con diversos objetivos, que incluyen la identificación de necesidades o problemas, la elaboración de propuestas que resuelvan el problema identificado, y la evaluación de las reacciones a enfoques alternativos del problema. El grupo se reúne para debatir sobre un problema específico o un tema concreto que a menudo utiliza cuestionarios con un moderador que, de forma activa mantiene la conversación centrada en ese tema.

- g. Grupo de autoayuda o de ayuda mutua: Los grupos de autoayuda disfrutan cada vez de una mayor popularidad y suelen tener éxitos a la hora de ayudar a las personas a superar sus problemas personales o sociales. Son estructuras grupales pequeñas y voluntarias, normalmente formadas por iguales que se reúnen para presentar asistencia mutua con el fin de dar respuesta a una necesidad común, superando una discapacidad común o un trastorno vivencial, y haciendo lo posible el cambio social y/o personal deseado.
- h. Grupo de socialización: Lograr que sus miembros desarrollen actitudes y conductas socialmente aceptables, otras veces se centran en desarrollar habilidades sociales, reforzar la autoconfianza y planificar el futuro. En estos grupos, la coordinación suele recaer en trabajadores sociales que dirigen a grupos.
- i. Grupo terapéutico: Los grupos de tratamiento o grupos terapéuticos están integrados generalmente por miembros que padecen de graves problemas emocionales, conductuales y personales. Los coordinadores de estos grupos deben desarrollar una increíble habilidad de asesoramiento y liderazgo.

Los grupos se reúnen para cumplir determinados objetivos a corto o largo plazo, durante la intervención de Trabajo Social presentan diferentes características que aportan a la movilización de recursos para el desarrollo comunitario.

3.5.2. Características del grupo

El proceso de fundar y dirigir grupos varía mucho, dependiendo del tipo de grupo y de los objetivos específicos que se quieran conseguir. No obstante,

para que un grupo alcance su máximo potencial, hay ciertos elementos comunes que deben tenerse en cuenta antes de formar un grupo, Zastrow (2008) describe las siguientes características:

- a. Establecimiento de objetivos: Al formar un grupo, es preciso prestar atención a sus objetivos, con el fin de seleccionar miembros que resulten eficaces. Es esencial que los objetivos o propósitos de cada grupo se establezcan al principio porque tienen un impacto significativo en el proceso de selección de los miembros y otros aspectos del funcionamiento.
- b. Tamaño del grupo: Influye en la satisfacción, la interacción y la participación de cada miembro. Aunque los grupos pequeños suelen tener una mejor valoración, los grupos más grandes tienden a tener más éxito a la hora de resolver problemas complejos.
- c. Grupos abiertos frente a grupos cerrados: Debe determinarse si el grupo será abierto, con nuevos miembros que entran al tiempo que antiguos miembros salen, o si su composición permanecerá inalterada hasta el final, los grupos abiertos ofrecen cierta sinergia debido a la incorporación de nuevos miembros. Los grupos cerrados funcionan de forma más eficaz porque integra un número relativamente constante de personas y operan dentro de un marco de tiempo establecido.
- d. Duración: Tiene dos componentes relacionados: el número de sesiones y la duración de cada sesión, muchos grupos se reúnen durante una o dos horas, una o dos veces por semana durante un número de semanas especificados. Una reunión de una o dos horas suele optimizar actividades y conductas productivas.

Los grupos y sus características permiten que las y los profesionales de Trabajo Social en su intervención apliquen metodologías participativas, para poder tomar en cuenta a cada uno de los integrantes del grupo. De esta manera se podrá cumplir con los objetivos propuestos.

3.5.3. Etapas del grupo

El Trabajo con Grupo tiene sus etapas, específicamente en el Trabajo Social Zastrow (2008) describe las siguientes etapas:

- a. Admisión: Se identifican las preocupaciones y necesidades de los futuros miembros, y se juzga si algunos o todos pueden beneficiarse de un enfoque grupal, se establece un acuerdo entre los miembros y el coordinador acerca de los objetivos que perseguirán, A esta fase también se le conoce con el nombre de etapa de contrato, dado que el coordinador y los miembros se comprometen a pasar el siguiente nivel.
- b. Selección de miembros: La selección requiere que se preste atención a los factores tanto descriptivos como conductuales. Es preciso decidir si se buscará homogeneidad o diversidad en estos factores. La edad, el sexo, nivel educativo son factores descriptivos que puedan crear homogeneidad o fomentar la diversidad en el grupo.
- c. Valoración y planificación: Se realiza una valoración más profunda y se fijan los objetivos y los planes de acción con mayor precisión. En la práctica, este paso se completa únicamente al finalizar el grupo, puesto que la naturaleza dinámica de la mayoría de los grupos requiere un continuo ajuste de los objetivos y de los planes de intervención.

- d. Desarrollo e intervención grupal: Existen numerosos modelos de desarrollo grupal, Zastrow (2008) cita a Tuckman para describir esta etapa como la formación, enfrentamiento, desempeño, disolución.
- e. Evaluación y disolución: La decisión de dar por finalizado el grupo puede ser resultado de la consecución de los objetivos grupales o individuales, expiración de un periodo de tiempo predeterminado fracaso del grupo a la hora de alcanzar los fines deseados, reasignación de coordinador o también escases de fondos. La finalización de un grupo a menudo produce las mismas reacciones que caracterizan la finalización de otras relaciones significativas, incluido un sentimiento de rechazo.

La intervención con el grupo presenta diferentes etapas desde la identificación con cada miembro hasta culminar con la evolución y disolución, en las cuales se toma en cuenta la participación para lograr cumplir algún objetivo, debe ser democrática y participativa, valorando los aportes de cada integrante.

3.6. Participación

Se refiere a las relaciones entre diferentes personas, grupos, acciones que tomen parte en una actividad o concurso persiguiendo unos objetivos en común. Herrera (2008) refiere:

Se pueden distinguir diferentes grados de participación social, desde la participación más activa, la cual implica una cuantiosa dedicación en esfuerzo y tiempo. La participación para tener éxito en sus acciones, debe tener dentro de su organismo armonía, orden, respeto, así como demostrar que es eficiente y formal en toda acción comprometida. (p. 8)

Tener parte en una cosa. Se trata pues de un acto ejercido por un sujeto/agente que está involucrado en un ámbito en donde tomar decisiones, posibilidad y capacidad de influir mediante propuesta, acerca que hacer, conforme a los lineamientos generales establecidos conjuntamente entre todas las personas involucradas. (AnderEgg, 2003, p. 219)

El proceso de participación se da a través de esfuerzos en conjunto, partiendo desde el crecimiento, madurez, cambio, adaptación, colaboración de cada uno de los integrantes, se apoya de la promoción social para la movilización de recursos y cumplimiento de los objetivos establecidos.

3.7. Participación de la mujer

La mujer desde épocas anteriores ha estado en constante lucha para ser reconocida, Alarcón (2011) describe tres épocas de participación:

La primera oportunidad de participación de mujeres ocurrió durante los años de la Revolución del 44, cuando se integraron al gremio magisterial y se unieron a organizaciones y manifestaciones a favor de sus derechos laborales. Durante la época revolucionaria las mujeres formaron grupos y organizaciones con fines políticos, como el Comité pro Ciudadanía dentro de la Organización Obrera de Guatemala (FOG).

La segunda época de participación de las mujeres en Guatemala ocurre durante las décadas de 1970 y 1980. La participación de las mujeres se dio como resultado de las diferentes expresiones y circunstancias existentes de la época, como el feminismo norteamericano impulsado por Betty Friedman y la Teoría de la Liberación de la Iglesia Católica.

A finales de los 70 y a principio de los 80, las mujeres se visibilizan y se integran a instituciones partidistas, como la Democracia Cristiana Guatemalteca (DCG), el Partido Revolucionario (PR), el Partido Socialista Democrático (PSD) y el Frente Unido de la Revolución (FUR).

La tercera etapa de participación femenina que vemos en el país se impulsó con la transición política del autoritarismo a la democracia. Entre 1982 y 1985, las mujeres toman el rol activista a favor de la lucha de los derechos humanos, conformando asociaciones como el Grupo de Apoyo Mutuo (GAM) y Tierra Viva.

Según la ONU Mujeres (s.f.) luego de un conflicto armado interno de 36 años, con la firma de la Paz en 1996 se abre una nueva etapa en la vida política del país con los Acuerdos de Paz como un referente de agenda para la construcción de un país más incluyente. Durante el proceso de negociación, de los 22 negociadores, dos eran mujeres; una de las cuales fue signataria de los Acuerdos de Paz (de 11 signatarios en total). Es el primer acuerdo de paz que aborda la violencia contra las mujeres en América Latina y crea mecanismos específicos para las mujeres indígenas (DEMI) y la institucionalidad para la paz.

Durante la historia las mujeres han estado luchando por el reconocimiento en espacios de inclusión para que sean respetados sus derechos, como se describió anteriormente en sus inicios se involucró en organizaciones que pudieran hacer valer sus derechos, actualmente en Guatemala las leyes, acuerdos y convenios no se han cumplido, un claro ejemplo es la firma de los Acuerdos de Paz, que tenían como finalidad la inclusión y respeto de los

derechos de la mujer Xinca, garífuna, maya y ladina, lamentablemente solamente se encuentran plasmados.

La situación de la mujer se ha deteriorado, actualmente se vive en una cultura machista, patriarcal, evidenciando la violencia por medio de tortura, violación, mutilación, trata, explotación sexual, asesinatos de las mujeres sin ser perseguidos y juzgados.

La lucha por el reconocimiento del derecho que tiene la mujer en diferentes espacios de participación se ve inalcanzable, uno de los factores que influyen es la práctica de la igualdad de género, la mujer es vista como objeto y no como un ser humano capaz de aportar para el desarrollo comunitario.

La intervención desde Trabajo Social es aportar para mejorar la situación de la mujer, por medio de actividades productivas, sensibilizar sobre la importancia de su incorporación en organizaciones locales y departamentales que busquen mejorar sus condiciones de vida, haciendo valer sus derechos establecidos que desde años atrás ha sido una constante lucha por su reconocimiento.

3.8. Promoción Social

Busca guiar a las personas que se encuentran organizadas y motivadas a emprender un trabajo u objetivo en común, y a tomar decisiones en cada situación.

La promoción social es fundamentalmente una metodología de trabajo que tiene diferentes especificaciones de acuerdo al contenido que es objeto de ella, el desarrollo, la cultura, las artes populares, educación. El sujeto de la promoción es el hombre. (Pizarro, s.f. p. 18)

Por medio de la promoción social se le brinda oportunidades a la población, según los objetivos establecidos, se apoya de la organización y participación comunitaria para lograr los resultados efectivos para el bienestar del ser humano. Así, AnderEgg (2000) afirma:

La promoción social consiste en incentivar a las personas o movilizarlas para que se organicen en la búsqueda de soluciones a sus necesidades. Se sustenta en una concepción de la persona como un ser capaz de organizarse y movilizarse. Representa la concepción más avanzada de la política social y de la dinámica institucional. Tiene sus bases en el respeto a la persona, en su capacidad para auto determinarse, en sus infinitas posibilidades de superación y en la valoración de la acción cooperativa (p. 16)

Por medio de la promoción social el profesional de Trabajo Social aporta a la búsqueda de alternativas de solución según las problemáticas que la población presenta, se apoya de la orientación, movilización de recursos, asimismo, la inclusión a programas o acciones que estén relacionadas a las necesidades, se toma en cuenta las capacidades de cada persona lo cual aporta al desarrollo comunitario.

3.9. La organización y participación comunitaria

La organización y participación comunitaria es un reto profesional de Trabajo Social, que busca la integración, cooperación y participación en el desarrollo comunitario. La organización comunitaria debe enfocarse al bienestar de las personas, con el fin de mantener la armonía grupal. Faleiros, (1992) afirma:

La Organización y participación comunitaria es un proceso que busca elevar el nivel de la conciencia de una persona mediante el tránsito de un estado de conciencia mágica y pasiva a un estado de conciencia crítica y política. Esto implica la capacidad de comprender en forma objetiva la ubicación que se tiene en la naturaleza y en la sociedad y la voluntad de actuar con la finalidad de transformarlas (p.7).

El ser humano es libre de formar parte de determinada organización, se debe tomar en cuenta la participación e inclusión durante el proceso de formación, valorando el aporte que brinda debido a que está enfocado a sus necesidades e intereses del grupo y que lleven a cumplir los objetivos establecidos.

3.10. Participación en el proceso de formación grupal

Existen algunas comunidades que tienen una considerable participación y otras donde esto es una limitante, afecta así los procesos de trabajo comunitario.

La participación en el proceso de formación debe estar enfocada hacia un objetivo común y vela por el bienestar comunitario.

Eroles (2005) define la participación como la organización racional y consciente de las personas, con el propósito de proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; definir intereses y valores comunes; colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos; conocer sus responsabilidades como miembros del municipio e influir en la toma de decisiones. (p. 153).

El autor se enfoca en la participación como medio para lograr satisfacer las problemáticas presentadas. Así, Solís (2000) define que la participación se

basa en la idea de que una persona es parte de algo por lo tanto juega un papel en el proceso que está viviendo; lo cual implica una distribución equitativa de oportunidades e igualdades entre las personas involucradas. (p. 12)

Como profesional de Trabajo Social, es importante proponer iniciativas que se enfoquen a las necesidades e intereses de los miembros de la comunidad, por medio de la inclusión participativa y equitativa, tomando en cuenta el aporte que realizan tanto hombres como mujeres para definir los objetivos de manera conjunta.

3.11. Participación y equidad de género

La participación es un proceso en el que se involucra el ser humano sea por alguna carencia o necesidad para trabajar en conjunto aportando e intercambiando ideas sobre determinada situación.

La participación de la mujer ha avanzado relativamente en la construcción de ciudadanía a través de su participación en grupos, organizaciones, instituciones y coordinaciones, así como en esfuerzos concretos para impulsar sus propuestas en los espacios públicos. Sin embargo, su presencia y un efectivo ejercicio de poder en los espacios donde tradicionalmente se toman las decisiones, aún distan de ser equitativas, por lo que como profesional de Trabajo Social incluir a la mujer en espacios de participación a nivel comunitario, local, departamental y nacional abre brechas para poder aportar al desarrollo comunitario.

Así (Lagarde,1996) la actualidad la mujer ha ido incursionando en diferentes actividades laborales, profesionales, políticas a nivel local, departamental y nacional, al mismo tiempo el hombre ha asumido un papel más representativo en la vida familiar, brinda espacio de

participación al género femenino. La mujer se encuentra sumisa por parte de las imágenes masculinas como el padre de familia o esposo, en algunos casos toman la decisión de lo que debe realizar la mujer, dificultando la búsqueda de espacios participativos para poder aportar al desarrollo del país.

Para (Castillo, 2011) las mujeres han estado presentes en el desarrollo económico del país, és un grupo que ha sido invisibilizado debido a que las actividades con que se relacionan, es en el cuidado de hijos y quehaceres del hogar, sin ser conocidos los aportes que realiza dentro de la comunidad, por ello las han desvalorizado.

La participación de la mujer es esencial debido a que actualmente cuenta con espacios ya sean políticos, sociales, religiosos que le permitan aportar, tomar decisiones para promover cambios y movilizar recursos para mejorar las condiciones de vida de las personas.

3.11.1. Tipos de participación

Existen diferentes tipos de participación, Haroldo (1996) clasifica los siguientes:

- a. La participación ciudadana; es fundamental del sistema democrático que promueve la construcción de una sociedad activa que ayudará a impulsar cualquier aspecto de la vida social, económica, cultural o política.
- b. La participación social se define como un proceso de interacción social, donde los individuos se involucran a partir del reconocimiento de las

necesidades de cambio, prevaleciendo el ejercicio de libertad individual, grupal y comunitaria, sobre las normas socioculturales.

- c. La participación política; son procesos representativos a nivel local, departamental, municipal y nacional quienes contribuyen a la búsqueda de alternativas de solución que presenta un determinado grupo.

- d. La participación comunitaria; desarrolla acciones en la búsqueda de soluciones a sus necesidades específicas teniendo como enfoque el mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo.

La función de Trabajo Social, es fortalecer activamente a una comunidad empoderándolos en la promoción, integración y participación de carácter social aportando para la autogestión comunitaria.

El Trabajo Social como lo describe Harold (1996) busca facilitar, promover e incentivar el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones, que potencien y desarrollen todas sus habilidades y destrezas, lo cual les permitirá hacerse cargo del control de sus vidas. (p. 12). Para el Trabajo Social, la participación es un proceso de gran relevancia, en tanto ella permite a los sujetos reconocerse con derechos y deberes recíprocos para la participación en determinados programas sociales.

Por medio de la participación de la mujer en espacios políticos, sociales, democráticos y comunitarios se logra contribuir a mejorar las condiciones de vida de la comunidad a la que pertenece, cabe señalar que tanto como el hombre y la mujer tiene las mismas obligaciones y derechos los cuales deben ser respetados por medio de la inclusión y la democracia.



3.12. Situación de la mujer en Guatemala

En Guatemala la eliminación de las desigualdades entre los sexos es una condición indispensable tanto para la mujer como para el hombre. Según el tercer Objetivo de Desarrollo del Milenio (ODM 3) propone, de manera específica, que las mujeres tengan igual acceso a la educación formal en todos los niveles de enseñanza, así como su incorporación a espacios de trabajo fuera del ámbito agrícola y a ejercer el poder en el ámbito público, dicho objetivo enfoca la autonomía y participación de la mujer, desarrollando las capacidades, habilidades, generando espacios en el ámbito de salud, educación, empleo digno y que se involucre en toma de decisión a nivel comunitario, por medio de dichas acciones se logra visibilizarla a nivel individual, grupal y comunitario.

La desigualdad económica que se visibiliza en el país afecta más a la mujer debido a que se encuentra vulnerable y excluida por el sistema patriarcal, impide el acceso equitativo de las mujeres a recursos económicos acorde al trabajo que realiza.

La mujer en Guatemala no cuenta con oportunidades laborales adecuadas, acceso a la salud, educación y a la participación en el ámbito político y puestos de toma de decisiones. Por lo que es importante orientarlas y capacitarlas en temas de liderazgo, derechos, participación política y otros temas importantes que les fortalezca y permite ser visibilizadas en aportes que realiza dentro de la sociedad para el desarrollo socioeconómico del país.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

El siguiente capítulo describe el proceso vivido con el grupo de mujeres del albergue Unifamiliares ubicado en zona 8 de Mixco Colonia Vista al Valle.

El objeto de la sistematización es interpretar y analizar la experiencia vivida durante la formación para el desarrollo socioeconómico del grupo de mujeres del albergue Unifamiliares, por lo que se plasma de manera cronológica para futuros proyectos comunitarios, contribuyendo así al desarrollo de las familias en la comunidad. La experiencia con el grupo de mujeres inició debido a las necesidades e intereses que manifestó el grupo de mujeres, por lo que se planificó el proyecto denominado “Capacitándome para un futuro mejor”, con la finalidad de fortalecer los conocimientos en temas de organización y movilización de recursos que aporten al desarrollo individual y colectivo.

4.1. Metodología de Sistematización

Para este proceso fue necesario utilizar la metodología de Oscar Jara, la cual se compone de 5 tiempos y fases que describen el desarrollo de la experiencia, las cuales son, investigación, planificación, ejecución y evaluación.

4.1.1. El punto de partida

Es partir de la propia práctica, es el inicio del proceso de la sistematización de experiencias.

La experiencia se inició en los meses de julio a noviembre del año 2016, se tuvo la intervención de la estudiante de Trabajo Social, Flory Patricia Chicoj Solís, con el acercamiento al Albergue Unifamiliares y luego de las entrevistas de campo los habitantes mencionaron que llegaron profesionales, y solamente se les dio acompañamiento en el momento que se les trasladó al albergue pero que después de eso ya no llegaron a apoyarlos.

Se enfocó el trabajo con mujeres debido a que son las que se encuentran en condición de vulnerabilidad en cuanto a sus derechos y con pocas oportunidades en la sociedad, por lo que se organizó, formó, sensibilizó y promovió al grupo de mujeres de manera participativa, durante el proceso se tomó en cuenta el aporte de las integrantes quienes propusieron cada una de las actividades que se desarrollaron en la ejecución del proyecto.

Los objetivos para sistematizar la experiencia vivida con el grupo de mujeres son visibilizar el proceso y los conocimientos que adquirieron, actitudes, aprendizajes, que serán de apoyo para la intervención y búsqueda de alternativas de desarrollo para la comunidad.

4.1.2. Preguntas iniciales

Para este proceso de sistematización fue necesaria la elaboración de preguntas generadoras, las cuales permitieron organizar cronológicamente los objetivos, el objeto y eje del proceso.

1. ¿Cuáles son las características de las mujeres que participaron en el proceso de formación grupal en el albergue Unifamiliares lo de Coy zona 1 de Mixco?

2. ¿Qué coordinaciones se establecieron con otras organizaciones e instituciones durante el proceso de organización grupal?
3. ¿Qué actividades se desarrollaron en el proceso de formación grupal?
4. ¿Qué factores internos y externos influyeron en la participación de las mujeres del Albergue Unifamiliares?
5. ¿Qué metodologías se aplicaron en el proceso?

Se utilizó la metodología propuesta por el autor Oscar Jara, que tuvo como finalidad revivir la experiencia de manera crítica y ordenada, por medio de los siguientes momentos: el punto de partida y las preguntas iniciales; se llevaron a cabo cuestionamientos del por qué y para qué era importante elaborar la sistematización.

Con lo descrito se definió el objeto, eje, objetivos, seguidamente se reconstruyó el proceso vivido de manera cronológica, plasmando las vivencias, limitantes y avances, asimismo las reflexiones de fondo, el punto de llegada y una propuesta para seguir fortaleciendo el trabajo realizado con el grupo de mujeres.

El objeto de la sistematización de experiencia es analizar e identificar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación del grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala

El eje de sistematización es la participación del grupo de mujeres para el desarrollo socioeconómico en el Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

4.1.3. Recuperación del proceso vivido

Para el desarrollo del proceso vivido fue necesaria la reconstrucción de la experiencia a sistematizar, se llevó a cabo de manera cronológica y tomando en cuenta los factores que se dieron a lo largo de la experiencia.

La clasificación de la información permitió realizar el informe de sistematización de experiencias, logrando la comprensión de su contenido, tal como se vivió, para este proceso se tomaron en cuenta las agendas de cada una de las reuniones que se desarrollaron, cuaderno de campo y los instrumentos de investigación.

4.1.4. Las reflexiones de fondo

Las reflexiones de fondo en la reconstrucción de la experiencia permitieron un análisis crítico de los factores que facilitaron el proceso, obstáculos, participación de las pobladoras, reacciones que provocó la experiencia en las integrantes del grupo, resultados positivos y negativos del proceso y aportes de Trabajo Social.

4.1.5. Puntos de llegada

En los puntos de llegada se presentan las lecciones aprendidas, durante el proceso de formación del grupo y su participación.

4.2. Descripción de la experiencia

En esta etapa se clasificó de forma ordenada y cronológica las actividades realizadas como las reuniones de coordinación, investigación de grupo, ficha

de miembro, diagnóstico del grupo, desarrollo de reuniones, ejecución de talleres y proyectos orientados a las necesidades de la comunidad.

La formación, participación y organización forman parte del proceso metodológico implementado en el proceso del proyecto de participación permitiendo un desarrollo integral, alcanzando una motivación de superación para cada integrante del grupo.

4.3. Metodología

Con el grupo de mujeres se aplicó la investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación, proceso que fue participativo, brindando alternativas de solución de sus problemáticas presentadas.

Con la aplicación del Trabajo Social con Grupos, se logró establecer la vinculación de teoría-práctica, aplicando los conocimientos obtenidos durante la formación para poder intervenir con la población atendida.

Se aplicó la metodología participativa en el desarrollo de la experiencia, como herramienta que permitió el cumplimiento de objetivos y metas, involucrando a cada una de las integrantes en las actividades desarrolladas. Según Alberich, 2009, refiere:

La metodología participativa proceso educativo en el que interesa no el aprendizaje de conceptos sino hacer un proceso educativo basado en una permanente recreación del conocimiento que se fundamenta en una concepción dialéctica. (p. 5)

Con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares se trabajaron diferentes talleres involucrándolas con el fin de reforzar y ampliar los conocimientos sobre sus derechos y organización.

Al finalizar el proyecto, generó una actitud de responsabilidad y de trabajo organizado, contribuyendo al fortalecimiento de las integrantes del grupo de mujeres, aportando para la autogestión comunitaria.

Se promovió la participación de las mujeres en organizaciones comunitarias como espacios de desarrollo y respeto a sus derechos y libre democracia, con enfoque de equidad e igualdad entre hombres y mujeres, potenciando sus capacidades, autoestima, crecimiento personal y la participación de la mujer en ámbitos locales.

Se contribuyó a fortalecer la organización del grupo de mujeres desarrollando roles, promoviendo la participación dentro de las diferentes organizaciones y poder incidir en diferentes espacios para lograr aportar al desarrollo comunitario.

Previo a la ejecución del proyecto se indagó sobre las necesidades y problemáticas que existen en la comunidad, específicamente lo que manifestó el grupo de mujeres, el entorno que las rodea y las dificultades que presentan, por lo tanto, se llevó a cabo la investigación para la recopilación de la información.

4.4. Investigación

En la investigación diagnóstica y socialización se identificaron las necesidades de la población, tomando la decisión de trabajar en el proceso de

formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres del Albergue Unifamiliares. Noriega (2006) refiere:

La investigación es un tipo de estudio cuya principal finalidad es analizar una situación determinada de forma exhaustiva. Busca identificar qué factores intervienen en un escenario dado, cuáles son sus características para generar una idea del objeto de estudio. La investigación diagnóstica se centra principalmente en el análisis de situaciones y ofrece la base adecuada para la toma de decisiones (p. 65).

Por medio de la investigación se logró conocer aspectos relevantes para planificar actividades con el grupo de mujeres que aporten al cumplimiento de los objetivos, por lo que se recopiló la siguiente información:

4.4.1. Características del grupo

En el proceso de formación para el desarrollo socioeconómico participaron, 14 féminas entre las cuales se encontraban 3 menores de 10 años de edad, 2 no eran hijas de las participantes habituales, asimismo participaron 11 mujeres mayores de 50 años, se pudo evidenciar que entre el grupo se encontraron 9 participantes con educación a nivel primario, 4 participantes con nivel secundario y 1 participante de nivel medio.

Entre las participantes adultas del grupo de mujeres se encontraban, tres solteras, una viuda y diez casadas, debido a las pocas oportunidades laborales, las mujeres con edad para trabajar optan por dedicarse al cuidado y crianza de sus hijos, realizando trabajo doméstico.

Debido a la convivencia que se tuvo con las participantes, se observó entre sus rutinas las descritas a continuación.

Tabla 1

Rutina diaria del grupo de mujeres que asistieron a la formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres en el Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

Hora	Tareas
5:30 am	En la jornada matutina, las mujeres realizan el desayuno y refacción, llevan a sus hijos al centro de estudio.
7:30am	En este horario la mujer se dedica a realizar oficios, barrer, trapear, lavar, doblar y planchar ropa, realizar compras en el mercado para la preparación del almuerzo para sus hijos.
12:30 pm	Las madres van por sus hijos a la escuela y al regresar a sus hogares les sirven el almuerzo, posteriormente lavan los utensilios en los cuales sirvieron y realizaron el almuerzo.
3:00 pm	Durante la tarde les dedican tiempo a sus hijos para sus tareas escolares, para apoyar el rendimiento académico de los mismos.
6:00 pm	Se preparan para hacer la cena para la familia, sirven la cena,
9:00 pm	limpian los utensilios, preparan a sus hijos pequeños para ir a la cama finalizando a esta hora las actividades diarias.

Fuente: Elaboración propia en base a trabajo de campo, julio, 2016

En esta etapa se tuvo como resultado conocer el diario vivir y el contexto del grupo de mujeres, por medio de la información se planificó el horario de las reuniones.

4.4.2. Reorganización del grupo

Citando a Faleiros (1992) reorganización busca elevar la conciencia de la persona, implica la capacidad de comprender en forma objetiva (p. 7)

Para esta etapa el grupo de mujeres consolidó la organización por medio de la intervención de la estudiante de Trabajo Social, lo que permitió fortalecer las capacidades de las mujeres para auto dirigirse, se brindó acompañamiento por medio de técnicas participativas y metodologías incluyentes.

Al iniciar la intervención de la estudiante de Trabajo Social con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares manifestaron estar representadas por una junta directiva que integran las siguientes personas: presidenta la señora Sonia Ramírez, vicepresidenta Elma Canté y tesorera Isabel Osorio, quienes fueron electas de manera democrática por su permanencia, asistencia y liderazgo, son reconocidas por el grupo de mujeres y referidas por las organizaciones que llegan a apoyar.

La junta directiva del grupo de mujeres únicamente se reúne cuando existen visitas de estudiantes de Trabajo Social o alguna organización que les brinda apoyo, de lo contrario no participan en actividades que benefician a su comunidad.

Debido a la falta de participación de muchas mujeres se procedió a realizar una convocatoria, para integrar a otras personas, esto se llevó a cabo utilizando carteles, los cuales fueron instalados en lugares transitados por los habitantes, asimismo se contó con el apoyo de mujeres que dieron aviso a otras personas en el albergue.

Posterior a las convocatorias se realizaron reuniones con el grupo de mujeres, explicando la importancia de contar con una organización, para buscar apoyo en las diferentes problemáticas que afectan a los habitantes.

Se realizaron visitas domiciliarias para lograr la reincorporación de sus integrantes, esto despertó el interés del grupo de fortalecer su organización, por medio de actividades educativas y recreativas que son herramienta de apoyo para la intervención comunitaria.

Para reintegrar al grupo de mujeres fue necesario realizar reuniones semanales para informarles sobre la importancia de contar con una organización en la comunidad para poder resolver futuras problemáticas y alcanzar el desarrollo comunitario por medio de la movilización de recurso humano.

Algunas de las actividades que se llevaron a cabo para la reorganización fueron las siguientes:

1. Convocatorias: La responsable fue la estudiante de Trabajo Social, se llevó a cabo de manera oral o escrita para asegurar la participación de las integrantes del grupo.
2. Visitas domiciliarias: La responsable en realizar las visitas domiciliarias fue la estudiante de Trabajo Social con el apoyo de las lideresas, con esto se pudo reforzar la participación de las integrantes, se llevó a cabo con algunas que no tenían permanencia e identificación grupal.
3. Reuniones semanales: Se desarrollaron de manera semanal, se contó con una agenda de trabajo, se aplicaron metodologías, técnicas e instrumentos que fueron fortaleciendo cada una de las etapas del grupo de mujeres.

Con la información que se recopiló durante la investigación diagnóstica se fueron generando inquietudes e intereses, se conoció el contexto, necesidades, problemáticas en función de los cuales se planificaron actividades con el grupo de mujeres.

4.5. Planificación

La planificación es el procedimiento mediante el cual se seleccionan, ordenan y diseñan las acciones que deben realizarse para el logro de determinados propósitos, utilizando los recursos disponibles. Ahumada refiere:

La planificación o programación es una metodología para la toma de decisiones. Toda decisión envuelve una elección entre alternativas. Por lo tanto, podemos decir que se trata de una metodología para escoger entre alternativas. En este sentido muy general, hay dos grandes campos de elección: el que se refiere a objetivos o fines y el que se refiere a medios o instrumentos. (p 55)

La planificación se aplicó como una metodología para lograr los objetivos, fines, medios y recursos que están disponibles y otros que se necesita gestionar, dichas acciones fueron propuestas por el grupo de mujeres. Aguila (s.f.) Afirma:

Planificar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de alcanzar determinadas metas y objetivos mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados. (p. 3)

Para planificar las actividades fue necesario utilizar los instrumentos adecuados para las convocatorias y asistencia de los habitantes de la comunidad, se utilizaron cronogramas de actividades, afiches, tarjetas de invitación y documentos existentes.

Las actividades programadas para la planificación fueron las siguientes.

Tabla 2
Actividades de interés para el grupo de mujeres

Temas de capacitación	Talleres de capacitación
Trabajo en Equipo	Globoflexia
Organización efectiva de las mujeres	Bisutería
Género	Primeros auxilios
Liderazgo	Danza
Comunicación	Bisutería
Empoderamiento de las mujeres	Taller de elaboración de desinfectante
Autoestima	Bisutería
Resolución de conflictos	Repostería

Fuente: Elaboración propia en base a trabajo de campo, julio, 2016

Las actividades se llevaron a cabo semanalmente, según lo acordado con las integrantes del grupo, fueron intercaladas con talleres de producción, cumpliendo los horarios establecidos en el cronograma de planificación.

De acuerdo a las problemáticas expuestas y a la colaboración de cada una de las integrantes, se procedió a planificar el proyecto y las distintas actividades, así como los temas que se impartirían en la realización del mismo, con el apoyo de las integrantes se llegó a acuerdos de tiempo y espacio, para los temas y talleres que puedan poner en práctica sus habilidades y destrezas.

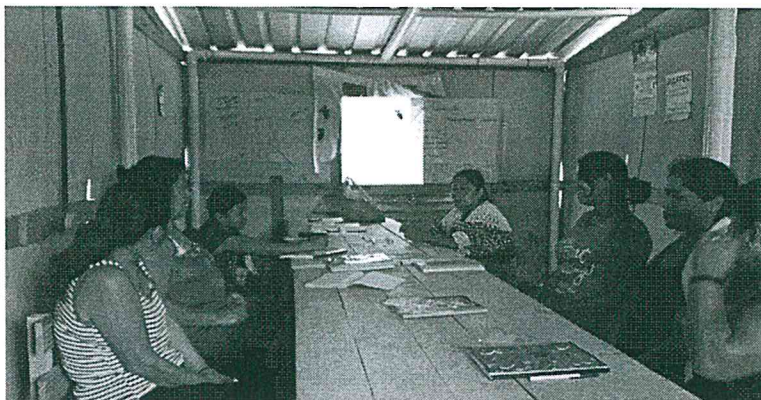
Una de las principales problemáticas sentidas en la población es la económica, es por ello que se hace necesario realizar un proyecto de capacitación al grupo de mujeres, con el objetivo de generar recursos económicos para sus hogares logrando con esto que se empoderen de los conocimientos para generar un cambio en su economía familiar.

Por medio de este proyecto se logró sensibilizar y promover la participación comunitaria de la mujer, descubriendo potencialidades individuales y colectivas, propiciando en cada actividad la participación activa y consciente a través de temas de organización, educación y talleres de capacitación.

Con los temas que se impartieron se logró sensibilizar sobre la importancia de la participación de la mujer en su comunidad buscando el desarrollo personal, familiar y comunitario de las integrantes del grupo.

Imagen 1

Grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares



Fuente: Chicoj, 2016.

Al finalizar la etapa de la planificación el grupo de mujeres manifestó interés y compromiso en cada una de las actividades que se desarrollaron en la etapa de la ejecución y fueron sensibilizadas y fortalecidas en temas relacionados a la organización e incidencia comunitaria.

4.6. Etapa de Ejecución

Después de haber identificado y programado las acciones con el apoyo del grupo de mujeres se definieron objetivos, recursos humanos, financieros, tiempo, temas, entre otros, se llegó el momento de la ejecución. Rodríguez (s.f.) refiere:

Por medio de la ejecución el proyecto se convierte en una acción, de realizar, de hacer real, se pone en práctica lo programado, siempre atentos a la respuesta o reacción que va dando la realidad; el complejo conjunto de factores y elementos que intervienen en la acción que, con ellos y entre ellos se está poniendo en marcha, conforme lo previsto y calculado por los ejecutores del proyecto.

Durante la ejecución del proyecto se llevaron a cabo actividades educativas, recreativas que pusieron en marcha acciones que contribuyeron a la búsqueda de solución a las problemáticas y necesidades que el grupo manifestó.

Actualmente la mujer es vista como alguien que no puede participar en la toma de decisiones a nivel comunitario, tiene funciones específicas en el hogar por el alto nivel de machismo que existe, que no permite que se le brinden oportunidades.

Para dar inicio a la ejecución de los temas de capacitación y talleres de productividad fue necesario realizar tres reuniones con el grupo de mujeres para fijar días específicos y horarios para los mismos.

4.6.1. Primera Reunión

Tema. Acercamiento con el grupo de mujeres.

Objetivo: Conocer aspectos generales de la comunidad donde se intervendrá.

El primer contacto que se tuvo fue el 16 de julio del año 2016, en el que se contactó al grupo de Consejo Comunitario de Desarrollo, contando con la participación de 14 personas.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, realizando una técnica participativa para poder involucrar al grupo y generar un espacio participativo.

Se dio lectura de la agenda de trabajo y la aprobación de la misma por parte de los participantes. Seguidamente se dio a conocer el trabajo que realizará la estudiante de Trabajo Social, el tiempo de permanencia en la comunidad, objetivos y fines que se quiere lograr con el grupo de mujeres.

Se aplicó la metodología participativa que consistió en tomar en cuenta los aportes del grupo, en relación a la organización, involucrándolas en temas de gestión y movilización de recursos, se tiene como objetivo brindar aportes para el desarrollo comunitario.

Uno de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo manifestó agradecimiento por contar con el apoyo una estudiante trabajadora social y tiene expectativas de que en este lapso de tiempo se puedan brindar algunas alternativas de solución a la problemática que la población presenta.

Se finalizó con conclusiones en las cuales manifestaron que hace mucho tiempo que como mujeres no participaban en algún grupo organizado, por lo que esta primera reunión fue de mucha importancia, podrá ser de beneficio para su familia y comunidad, el COCODE manifestó interés en trabajar, y se acordó reunirse nuevamente para conocer el trabajo que realiza cada grupo.

4.6.2. Segunda Reunión

Tema: Reunión con líderes comunitarios.

Objetivo: Conocer la organización del Consejo Comunitario de Desarrollo y aportes que ha realizado en la comunidad.

En la reunión que se tuvo con miembros del COCODE se conoció la organización del Consejo Comunitario de Desarrollo, se realizó la actividad el día 18 de julio del año 2016, teniendo la participación activa y democrática del grupo en todo el proceso.

Para la actividad se presentó cada uno de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, las funciones que tiene cada integrante. Los avances y logros que han tenido, la estudiante de Trabajo Social manifestó el apoyo al grupo y las actividades que realizará, pues se tiene como principal objetivo el desarrollo comunitario.

Los miembros del COCODE, manifestaron interés en participar, mencionando que será de mucha importancia la intervención de la estudiante de Trabajo Social ya que por medio de ello se pueden buscar alternativas de solución y mejorar las condiciones de vida de la población que habita en el Albergue Unifamiliar.

Para conocer a profundidad las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas del grupo fue necesario llevar a cabo una técnica denominada FODA y conocer la organización grupal para la futura intervención.

Tema: FODA

Objetivo: Conocer las problemáticas y necesidades que el grupo de mujeres presenta, para brindarles alternativas de solución.

El taller se desarrolló el día 1 de agosto del año 2016, con la participación de 14 mujeres, previo a la realización de la actividad se realizaron visitas domiciliarias, tarjetas de invitación, las cuales fortalecieron la asistencia de las participantes.

Se inició con la aplicación de una técnica participativa denominada “presentación en pareja”, tuvo como finalidad generar espacios de participación y diálogo con los miembros, en pareja describieron sus habilidades, debilidades, capacidades, entre otros aspectos relevantes y la otra persona debía compartir información con el grupo, asimismo la lectura y aprobación de la agenda por parte de las participantes.

En el inicio de la actividad se planteó la finalidad que tiene la intervención de la estudiante con el grupo de mujeres, como el tiempo de permanencia, el cual coadyuvará en la búsqueda de alternativas de solución según las problemáticas que presentan.

Para la actividad se aplicó la técnica de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas representadas de la siguiente manera:

Tabla 3

FODA del grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares

Fortalezas	Oportunidades
<p>Atención y respeto de los habitantes de la comunidad.</p> <p>Conocimiento en cuanto a gestión comunitaria</p> <p>Poder de convocatoria a la población, para atender las diversas necesidades de la comunidad.</p> <p>Grupo establecido y fundamentado por el tiempo de trabajo a favor de las familias.</p>	<p>Apoyo de instituciones externas, para los diversos proyectos de beneficio social de la comunidad.</p>
Debilidades	Amenazas
<p>Funciones y procesos ya establecidos dentro del grupo, posiblemente sin propuesta a nuevas gestiones</p>	<p>Una de las amenazas es que las integrantes dejen de participar con el grupo.</p> <p>La falta de actividades puede llegar a desintegrar al grupo.</p>

Fuente: Trabajo de campo, Ejercicio Profesional Supervisado 2016.

4.10.3 Tercera Reunión

Tema: Reunión de planificación con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares.



Objetivo: Brindar alternativas de solución al resultado de necesidades y problemáticas presentadas por medio de la ejecución de proyectos.

La reunión se realizó el día 8 de agosto del año 2017, contando con la participación de catorce mujeres, se realizó una convocatoria por medio de llamadas telefónicas en el que se hizo recordatorio y confirmación de asistencia.

Como apertura de la actividad se dio las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, seguidamente la lectura y aprobación de la agenda por parte de las participantes, durante el proceso de la actividad se aplicó la técnica participativa “saquito de legumbres” solicitando a las integrantes colocar un objeto en la cabeza y tener movimiento, lo cual se desarrolló para generar autoconfianza, familiaridad en el grupo, diálogo, aportes para la planificación de las actividades.

Por medio de la planificación de las actividades se dieron a conocer las problemáticas presentadas, asimismo se plantearon alternativas de solución por medio de talleres de interés según las problemáticas, acordando el horario, fecha, lugar en el que se realizarán.

En el desarrollo de la actividad manifestaron interés en trabajar los temas planteados y buscar incorporar a más mujeres para que puedan fortalecer sus capacidades y poder aportar en la comunidad.

Como acuerdo de seguimiento fue asistir de manera puntual en la próxima reunión e invitar a otras personas para que puedan ser incorporadas en las actividades que se desarrollarán.

Después de la planificación realizada de manera conjunta con el grupo de mujeres se llevó a cabo la ejecución de temas educativos y recreativos que fortalecieron los conocimientos y capacidades para la búsqueda del desarrollo individual y colectivo.

4.10.4. Desarrollo de temas educativos.

Capacitación No. 1

Tema: Prevención del cáncer de cérvix

Objetivo: Dar a conocer los síntomas del cáncer de mama y cérvix en mujeres, de esa forma prevenir esta enfermedad y evitar que muchas personas sean víctimas de la misma.

Para la actividad se convocó al grupo de mujeres por medio de visitas domiciliarias y llamadas telefónicas, la actividad se desarrolló el día 5 de septiembre del año 2016, contando con la participación de 12 mujeres, la actividad se realizó en la galera ubicada en el Albergue Unifamiliar.

Se inició la actividad con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, la lectura de la agenda por parte de una de las participantes y la aprobación por el grupo, seguidamente se aplicó una técnica de rompe hielo denominada “lluvia de ideas” que tuvo como finalidad generar diálogo, espacios de participación, comunicación y saber el nivel de conocimiento que tiene el grupo respecto al tema a tratar.

Se contó con la participación de una representante del Instituto de Cancerología INCAN, quien desarrolló el tema de la prevención del cáncer, sus los síntomas y lugares en los que se pueden tratar, durante el desarrollo

algunas integrantes del grupo manifestaron dudas las cuales fueron respondidas por parte de la representante del INCAN.

Al finalizar las participantes expresaron agradecimiento a la Unidad de Cancerología por difundir la información al grupo de mujeres debido a que algunas desconocían sobre los tipos de cáncer y como se pueden detectar, con el conocimiento adquirido podrán replicarlo con otras mujeres quienes desconocen de la información, asimismo se agradeció a la estudiante de Trabajo Social por el aporte a la salud del grupo de mujeres debido a que es una población que carece de oportunidades y atención específicamente en temas de salud.

Como acuerdo de seguimiento será participar en todas las actividades que se estarán desarrollando, las cuales fortalecerán el conocimiento y aportarán al cambio de actitud para las participantes.

Capacitación No. 2

Tema: Trabajo en equipo

Objetivo: Sensibilizar al grupo de mujeres sobre la importancia del trabajo en equipo.

Previo a la actividad se realizaron visitas domiciliarias y llamadas telefónicas para asegurar la participación del grupo de mujeres en el taller a desarrollar.

El taller se llevó a cabo el día 19 de septiembre del año 2016 contando con la participación de 14 mujeres, se desarrolló en la galera del Albergue Unifamiliares.

Para el desarrollo del taller se aplicó una técnica participativa “lluvia de ideas” en el que se hizo relevancia sobre los aportes que han realizado en grupo, asimismo las limitantes que han presentado, cuya actividad se llevó a

cabo para poder conocer a profundidad al grupo, asimismo se apoyó de la metodología de educación popular la cual se enfoca en las vivencias, entornos y condiciones de vida de la población femenina.

Se inició con la lectura de agenda por parte de la estudiante de Trabajo Social y la aprobación de la misma por las participantes, asimismo las palabras de bienvenida en donde se explicó la metodología del taller para mayor comprensión del proceso a trabajar.

Seguidamente se dio a conocer en que consiste el trabajo en equipo, que beneficios se logran a nivel individual, familiar y comunitario al contar con un equipo que colabora y que se encuentra integrado, se dieron algunas técnicas como la participación democrática de cada una de las integrantes, la inclusión en la toma de decisiones para todo el grupo, el respeto, cooperativismo y solidaridad, que serán una base fundamental para poder buscar proyectos.

Durante la actividad el grupo de mujeres manifestaron interés en el tema, asimismo aportaron por medio de sus conocimientos, opiniones las cuales fueron fortaleciendo el objetivo planteado.

El grupo agradeció la intervención de la estudiante de Trabajo Social, mencionaron que son aspectos que no se trabajan con personas que han llegado a ofrecerles algún tipo de apoyo, por lo que se agradeció y como compromiso que adquirieron es seguir participando en la próxima actividad.

Capacitación No. 3

Tema: La importancia de ejercitarse

Objetivo: Dar a conocer la importancia que tiene practicar ejercicio y vencer las barreras de edad para ejercitarse.

La mañana deportiva se realizó el día 26 de septiembre del año 2016, en la cancha del Albergue Unifamiliares, se tuvo la participación de 14 mujeres y de un profesional para el desarrollo de las diferentes actividades.

Se inició la actividad con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, asimismo se dio a conocer la importancia que tiene en la mujer para recrearse y ejercitarse, debido a que es quien se hace cargo de las tareas del hogar, por lo que tiene una asistencia limitada en las actividades recreativas y no dedicarse tiempo para ella misma.

En la actividad manifestaron energía positiva, aunque mencionaron que la mayor parte del tiempo la pasan en los hogares, por medio de la actividad recreativa pueden mejorar su condición física y mental.

Durante la actividad el grupo manifestó el interés de seguir desarrollando actividades que mejoren las condiciones de las mujeres y que no siempre estén en el hogar, por lo que se sugirió realizar otra actividad como esta y con ello invitar a que otras personas se integren y aportar al cuidado de su salud.

Como acuerdo de seguimiento el grupo se involucrará en próximas actividades que pueden ser de beneficio para el cuidado de su aspecto físico y mental.

Capacitación No. 4

Tema: Organización

Objetivo: Sensibilizar a la mujer sobre la importancia de formar parte de una organización en la comunidad y que resultados se obtienen de la misma.

La actividad se llevó en la galera del Albergue Unifamiliares el día 3 de octubre del año 2016, asistieron 12 mujeres.

Previo a la actividad se realizaron visitas domiciliarias, llamadas telefónicas para asegurar la participación positiva del grupo de mujeres, asimismo se elaboraron materiales didácticos que fueron herramientas para lograr los objetivos propuestos.

Se inició con la aplicación de una técnica de rompe hielo denominada “Juego de roles”, tuvo como objetivo describir las actitudes y reacciones que la que las integrantes del grupo han tenido ante hechos relevantes, cuáles fueron las alternativas de solución que como organización han buscado, se logró generar espacio de dialogo, participación y confianza con el grupo de mujeres conociendo los aportes que servirán de base en la capacitación, seguidamente con la lectura de la agenda por parte de la estudiante de Trabajo Social y la aprobación por parte de las participantes.

Para esta actividad se dio a conocer que es la organización, porque es importante, que beneficios se pueden tener al contar con un grupo organizado, en el desarrollo se tomaron de base temas que ya fueron planteados como el trabajo en equipo, brindando ejemplos de aspectos como el cumplimiento de normas definidas, roles, objetivos, valores y cómo lograr encontrar apoyo de organizaciones públicas y privadas que pueden aportar a nivel individual, familiar y comunitario.



Durante la realización de la misma, las integrantes del grupo manifestaron el compromiso de seguir trabajando en equipo, se describió sobre los cambios que han tenido a nivel colectivo por medio del proceso de formación, fortalecieron sus conocimientos en temas educativos, sobre todo, el liderazgo, existe diálogo con los miembros, existe ya una ruta técnica que puede apoyar el trabajo. Como acuerdo de seguimiento es asistir en cada uno de los próximos talleres para poder aportar como mujer dentro de la sociedad.

Capacitación No. 5

Tema: Género

Objetivo: Sensibilizar a la mujer sobre los diferentes roles que existen y la importancia de conocerlos.

El Taller se llevó a cabo el día 10 de octubre del año 2016, participaron 11 mujeres, desarrollándolo en la galera del Albergue Unifamiliares.

Se inició con la aplicación de una técnica de rompe hielo “pelota para completar la frase” tuvo como objetivo que al momento de que una participante reciba una pelota describa su talento o una frase que pueda describirla, se llevó a cabo para hacer conciencia a la mujer sobre los aportes que realizan en la comunidad y asimismo generar la participación y confianza del grupo.

Seguidamente la estudiante de Trabajo Social inició con la lectura de la agenda y la aprobación por parte de las integrantes del grupo, asimismo las palabras de bienvenida por parte de una de las participantes.

Se desarrolló el tema de género en el que se describieron mujeres guatemaltecas que han sobresalido en el país, que aportes han realizado,

logros y limitantes, asimismo se mencionaron algunas lideresas que han aportado al desarrollo del Albergue Unifamiliares.

Se hizo referencia de como se ha dividido el rol de la mujer y la del hombre, asimismo que pueden realizar los dos géneros, dichos roles son asignados por la misma sociedad, se describió la importancia de involucrar al hombre en tareas del hogar y también sensibilizarlas sobre el tema de la incorporación laboral.

Durante la actividad el grupo de mujeres aportaron para el enriquecimiento del tema, manifestando respeto y admiración en el trabajo que realiza el hombre, miedo de poder incorporarse y reconocer que ellas mismas pueden realizar cualquier tarea dentro del hogar o la sociedad.

Al finalizar se dieron diferentes aportes por parte de las participantes sobre qué aspectos de seguimiento le darán a dicho tema desarrollado, resaltando que se integrarán en diferentes procesos que se trabajarán dentro de la comunidad visibilizando el rol que realiza la mujer.

Asimismo, manifestaron agradecimiento por el desarrollo de la actividad debido a que estos temas fortalecen la personalidad de las integrantes y la intervención de la estudiante contribuye a la integración y trabajo que realizan las mujeres.

Capacitación No. 6

Tema: Liderazgo

Objetivo: Fortalecer el liderazgo del grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares para poder buscar diferentes alternativas de proyectos para el desarrollo de familias.

La actividad se realizó el día 17 de octubre del año 2016, contando con la participación de 8 mujeres, se llevó a cabo en el módulo clínico ubicado en el Albergue Unifamiliares.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de una de las integrantes del grupo, seguidamente se desarrolló una técnica de rompe hielo denominado “simón dice”, una de las participantes fue quien dio indicio sobre los objetos a conseguir, la finalidad fue contribuir a fortalecer el liderazgo y la capacidad de controlar al grupo de manera democrática.

La estudiante de Trabajo Social dio lectura de agenda y aprobación por las participantes. Seguidamente se desarrolló el tema de que es liderazgo, los tipos de liderazgo que existen, por qué es importante contar con una líder en la comunidad.

Durante el desarrollo se visibilizó a la mujer sobre la importancia que tiene integrarse a grupos que se encuentran organizados en su comunidad, se dio una breve recopilación de temas que se impartieron anteriormente siendo el principal que es la organización, el trabajo en equipo y género, lo cual sirvió de base para la inclusión, sensibilización e impulsar la participación en procesos formativos que se llevan a cabo.

Seguidamente se dio a conocer aspectos como la actitud que debe de tomar un líder con un grupo, cuales son los tipos de líderes existentes y como poder seguir fortaleciéndolos debido a que si se cuenta con una líder que tenga cualidades positivas eso facilitará la inclusión en actividades que se desarrollen para la comunidad.

El grupo de mujeres manifestó en todo el proceso que se trabajó, que es importante seguir incorporarse en las diferentes actividades para que en cada una de ellas se puedan seguir asistiendo a las actividades planificadas para fortalecer su personalidad y ser una líder de su comunidad.

Manifestaron una actitud positiva y participativa, contribuyeron por medio de sus conocimientos que fortalecieron el trabajo, asimismo agradecieron la intervención de la estudiante de Trabajo Social para el desarrollo de dicho tema, debido a que hace falta el fortalecimiento de la mujer en el tema de liderazgo.

Capacitación No. 7

Actividad: La comunicación

Objetivo: Brindar diferentes aspectos sobre que es la comunicación y qué importancia tiene dentro del grupo.

La actividad se desarrolló el día 24 de octubre del año 2016, contando con la participación de 9 mujeres, se llevó a cabo en el módulo clínico del Albergue Unifamiliares.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, y el desarrollo de una técnica de rompe hielo “teléfono descompuesto” se dio el mensaje a una de las integrantes y fueron pasando

sucesivamente con las asistentes, luego la última persona que recibió el mensaje lo dijo en voz alta, el mensaje no fue claro.

Por medio de la actividad se logró ejemplificar sobre la tergiversación de información, y como esto no puede ser expresado con claridad, asimismo generar espacios de comunicación, participación activa del grupo, y la lectura de la agenda por parte de una de las asistentes y la aprobación de la misma.

Con el desarrollo de la actividad se describió que es la comunicación, como esto puede influir para la búsqueda de alternativas de solución según las problemáticas que se presentan en el grupo.

Se describió en qué consiste la comunicación, se adecuó de manera sencilla las diferentes formas de expresarse como gestual, corporal, gráfico y escrito, asimismo se detallaron pautas de la comunicación asertiva y como estos aspectos pueden aportar para la integración y organización de trabajo en equipo el cual genera oportunidades para la población obteniendo resultados favorables sobre las alternativas de soluciones de las problemáticas que presentan.

Las asistentes participaron con entusiasmo, mostraron interés por entender los nuevos términos utilizados y mencionaron que la comunicación era algo que no podía perderse dentro del grupo, el apoyo y solidaridad en cada una de las integrantes, asimismo se agradeció la intervención de la profesional debido a que cada taller desarrollado ha sido importante para el fortalecimiento individual y grupal.

Capacitación No. 9

Actividad: Empoderamiento de las mujeres

Objetivo: Brindar información sobre el tema de empoderamiento y qué importancia tiene para la mujer.

La actividad se desarrolló el día 24 de octubre, contando con la participación de 10 mujeres, realizando la actividad en el módulo clínico del Albergue Unifamiliares.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de una de las participantes, seguidamente la aplicación de una técnica jugando por la paz “ dime ¿en que eres fuerte?”, se colocaron en parejas, una le preguntó a la otra ¿en que eres fuerte?, cuando ha contestado le pregunta de nuevo ¿y en qué más?, y así después se cambian de papeles, luego exponerlo con las asistentes, dicha técnica generó espacios de participación, reconocimiento del trabajo que realizan, asimismo la lectura de la agenda por una de las participantes y la aprobación de la misma.

Seguidamente con la intervención de la estudiante de Trabajo Social, se desarrolló el tema de empoderamiento, indicando cómo esto fortalece procesos y cuál es su importancia en la comunidad, dicho aspecto puede ser una fuente para que la mujer se involucre en diferentes actividades que se realizan y puedan aportar para diferentes alternativas de solución que la población requiere.

Al finalizar la intervención de la estudiante las participantes mencionaron que es importante conocer del tema de empoderamiento, debido a que ellas siempre se han separado de diferentes procesos que viven en el albergue,

estando a cargo de los miembros del COCODE quienes realizan diferentes actividades y solicitan proyectos que beneficien a la comunidad.

El grupo de mujeres informaron que se involucrarán a otras organizaciones como parte del proceso para seguir fortaleciendo su conocimiento, liderazgo y poder aportar a mejorar la calidad de vida de la población.

Al culminar la actividad agradecieron la intervención de la estudiante de Trabajo Social, comprometiéndose a seguir trabajando de manera conjunta al finalizar el acompañamiento, deberán replicar lo aprendido con el resto de mujeres del Albergue Unifamiliares y lograr la autogestión para el desarrollo comunitario.

Capacitación No. 10

Tema: Autoestima

Objetivo: Sensibilizar a la mujer en temas de autoestima.

La actividad se desarrolló el día 7 de noviembre del año 2016 con la participación de 12 mujeres.

Se inició con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social y se aplicó una técnica de rompe hielo denominada “mi identidad positiva” las mujeres se colocaron en círculo, cada persona escribió su nombre en la parte baja de una hoja, luego lo pasaban a la otra persona que estaba al lado derecho, ella le escribió algo que admiraba de la su compañera, después la doblaban a la mitad y lo pasaban sucesivamente, después de que todas habían anotado, cada participante expresó al grupo lo escrito, con eso se generó espacios de confianza, asimismo se aplicó con la finalidad de que la mujer reconozca las virtudes que tiene.

Se hizo la lectura de la agenda por parte de la estudiante de Trabajo Social y la aprobación por parte de las participantes, seguidamente la descripción de las virtudes de cada una de las participantes, durante el proceso manifestaron una actitud de nervios para expresarse, debido a que fue difícil que ellas mismas se describieran, al finalizar demostraron mayor seguridad y confianza en lo que realizaban.

Se dio a conocer sobre la importancia de que ellas reconocieran sus habilidades y debilidades, la importancia de que ellas mismas se quieran y se den a respetar, ya que eso les irá fortaleciendo en diferentes actividades que se realizan en la comunidad.

También mencionaron que eso les sirvió para describir aspectos relevantes de su personalidad y que por diferentes quehaceres no se daban tiempo o verse detenidamente por lo que la actividad les ayudó a descubrir sus debilidades y fortalezas, asimismo se agradeció la intervención de la estudiante de Trabajo Social para el desarrollo de la actividad.

Como acuerdo de seguimiento fue transmitir los conocimientos con vecinas, hermanas e hijas para que ellas también puedan incorporarse en actividades que se desarrollan dentro de la comunidad.

Capacitación No. 11

Actividad: Resolución de conflictos

Objetivo: Brindar alternativas para la resolución de posibles conflictos que se pueden generar dentro del grupo y cómo prevenirlos.

La actividad se realizó el día 14 de noviembre del año 2016, contando con la participación de 8 mujeres, la reunión se llevó a cabo en el módulo clínico

del Albergue Unifamiliares. Para el inicio se desarrolló una técnica de rompe hielo “silencio” que consistió en ejemplificar un conflicto que se puede dar en un grupo.

La estudiante de Trabajo Social indicó un problema que la persona había generado y las integrantes tenían que respaldar lo dicho, por tres minutos se debatió con las personas sobre la búsqueda de solución u otra forma de cómo enfrentar el conflicto, en base al problema plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cómo se ha sentido la persona? ¿Cuál es el conflicto? ¿Qué actitudes se han dado? Algunas posibles actitudes que se llevan a cabo al enfrentar el problema, esto generó espacios de diálogo y reflexión respecto a la mala comunicación que existe.

Se dio lectura de agenda por parte de una de las participantes y la aprobación de la misma por la plenaria, y las palabras de bienvenida por parte de una de las integrantes.

Se desarrolló la actividad por parte de la estudiante, se describió que es resolución de conflicto, qué importancia tiene conocer el tema y como se puede prevenir dentro del grupo, manifestando que durante la formación, organización y trabajo en equipo se presentan algunos problemas, por lo que es importante mantener una comunicación y tener técnicas o metodologías para solucionar los conflictos que van generando en el proceso.

Al finalizar la actividad las madres de familia manifestaron la importancia que tiene dicho tema debido a que muchas veces se genera algún tipo de conflicto con el grupo por lo que es importante conocer cómo solucionarlos y así seguir con las diferentes actividades planificadas.

Se agradeció la intervención de la estudiante de Trabajo Social, haciendo mención que los grupos pasan por diferentes procesos y uno de ellos es el conflicto, por lo que será de mucha importancia contar con los recursos para poder resolver cada problema que se genera.

4.7. Evaluación

La evaluación es un medio por el cual se logra medir si lo planificado se está logrando, Bonilla (2005) afirma:

Verificar o comprobar la compatibilidad entre objetivos medios y fines. Permite diagnosticar, predecir, explorar, describir y rectificar. Permite que el grupo haga el análisis de sus dificultades y de sus éxitos. Como técnicas pueden usarse: la observación, la entrevista, la verbalización del grupo o la aplicación de planillas. (p. 95)

Durante la ejecución del proyecto con el apoyo del grupo de mujeres se evaluaron los resultados, logros y limitantes afrontadas durante la ejecución de cada una de las actividades planificadas, la metodología aplicada fue participativa por medio de una jeringa dibujada en hojas de papel bond y en ellas debían marcar con un crayón de 10 a 100 cuál fue el nivel de comprensión y luego exponer al grupo de manera oral cada una de las actividades a evaluar.

La metodología utilizada permitió conocer los avances y corroborar que el objetivo fue “formar al grupo de mujeres para el desarrollo socioeconómico y aportar a mejorar su calidad de vida a nivel familiar y comunitario”, se evaluó de manera oral y escrita.

Asimismo, en la ejecución de los proyectos, se logró el cumplimiento de objetivos, metas, recursos y tiempo y los niveles de participación de las integrantes del grupo.

4.7.1. Logros obtenidos

En las diferentes actividades participaron 8 a 14 mujeres, los logros fueron los siguientes:

- ✓ La sensibilización de la mujer sobre la incorporación con los grupos organizados.
- ✓ La importancia de visibilizarse como mujer, practicando la equidad de género.
- ✓ En todo el proceso manifestaron interés y participación activa,
- ✓ La sensibilización y el fortalecimiento grupal por medio de temas educativos y recreativos que fueron enriqueciendo sus conocimientos para la intervención comunitaria,
- ✓ Durante la planificación el grupo de mujeres se sintió incorporado, se tomó en cuenta la participación democrática por medio de las sugerencias de las capacitaciones y talleres a desarrollar, por lo que manifestaron compromiso para asistir en cada una de las actividades.
- ✓ Con la evaluación se conocieron las limitantes y avances que se tenían y cuando era necesario mejorar metodologías para mayor comprensión de los temas que se desarrollaban con el grupo.

Durante la ejecución del proyecto se logró implementar la metodología de la educación popular para la comprensión de los temas y un ambiente de participación democrática, que fortaleció las capacidades de las participantes a nivel individual y colectivo. Esto se vio reflejado en el estado de ánimo de

los asistentes, la interacción entre ellas y sus aportes, así como el compromiso durante el proyecto ejecutado.

La implementación de la metodología participativa, durante el desarrollo de las reuniones, facilitó la participación en la toma de decisiones, el liderazgo, el trabajo en equipo, la participación comunitaria y género, propiciando la interrelación de manera activa con sus miembros, haciendo ver que todas son capaces de formar parte del trabajo en pro de la transformación de su realidad.

Con el proceso desarrollado con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares la intervención de la profesional de Trabajo Social fue fortalecer la organización del grupo, actualmente se encuentran activas y buscan incidir en diferentes ámbitos para contribuir al desarrollo comunitario velando por su bienestar de su familia, replicando lo aprendido con miembros de su comunidad.

Se logró capacitar y sensibilizar al grupo de mujeres en temas y talleres que promuevan la participación activa en su comunidad, así como el empoderamiento del grupo de mujeres para que sean ellas mismas gestoras de sus necesidades, asimismo se contó con la participación de profesionales que brindaron su apoyo para la realización del proyecto.

4.7.2. Limitantes

Algunas de las limitantes encontradas fueron el espacio físico para realizar las actividades programadas, algunas veces el salón del albergue lo ocupaban para otras actividades, por lo que se hacían en la galera.

Otro factor son las responsabilidades y compromisos que tienen algunas integrantes del grupo en el hogar quienes son madres de familia, fue un



elemento que limitó su participación de manera constante, como grupo se apoyaban y se informaban entre sí para que todas recibieran la misma información que se desarrolló previo a su incorporación.

Al iniciar se pudo evidenciar el interés del grupo para participar en los talleres planificados, fueron sensibilizadas y ellas mismas concientizaron y sensibilizaron a su familia sobre la importancia de asistir a las actividades que se llevan a cabo en la comunidad y por medio de eso poder aportar al desarrollo comunitario.

4.7.3. Coordinación con organizaciones

Para la realización de los temas de capacitación y los talleres de producción fue necesario realizar gestiones con organizaciones que brindaron apoyo, estas fueron del ámbito privado, entre ellas se encuentra la Embotelladora Pepsi Cola, y grupo CEMACO quienes brindaron bebidas al grupo de mujeres para celebrar el día del niño.

Como una forma de aportar a la salud de la mujer se buscó alianza del sector gubernamental en este caso al Instituto Nacional de Cancerología INCAN, quienes enviaron a un capacitador a impartir un taller sobre la prevención del cáncer en la mujer, asimismo brindaron Trifoliales y el auto examen de mama hecho en casa.

Dichas instituciones aportaron al fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres el cual fue visible por medio de la comprensión y participación activa del grupo de mujeres durante el desarrollo de actividades que se tenían contempladas en el proyecto.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo, se presenta el análisis del proceso de formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres en el Albergue Unifamiliares, tomando como base la metodología, la participación y la organización en la comunidad Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

La comunidad de Vista al Valle lo de Coy zona 1 Mixco, es resultado de una situación de riesgo debido a que las viviendas en el cerro Alux, se encuentran en malas condiciones a raíz de las grietas que se formaron en ellas, el lugar se fundó con familias de escasos recursos, las cuales hasta la fecha no cuentan con terreno y vivienda estable para que tengan condiciones de vida favorables y que les permitan satisfacer sus necesidades.

Además, se suma a esta situación que en dichas familias, las mujeres dependen económicamente del jefe de hogar, lo que limita la participación de las mismas, pues ellas deben contar con la aprobación del esposo para integrarse a un grupo, sin embargo el proyecto de fortalecimiento se constituyó en una alternativa para incidir en el desarrollo personal como comunitario.

El grupo de mujeres con el desarrollo del proyecto de formación socioeconómico, eran mujeres entre las edades de 35 a 60 años, amas de casa en su mayoría, algunas casadas y otras viudas, con un promedio de 3 a 5 hijos, dedicadas a los oficios domésticos y al cuidado de los hijos, la participación a nivel comunitario era mínima y condicionada por los hombres. Sin embargo, existía el interés en desarrollar actividades que les permitiera trabajar por ellas y la comunidad.

De acuerdo a la investigación diagnóstica realizada, se pudo determinar que, en la comunidad, existían algunas mujeres que participaban con la iglesia y desarrollaban actividades fuera de la comunidad, esto permitió a la estudiante ubicar cual sería el proyecto o la iniciativa que facilitara el trabajo e incidir para potencializar capacidades y habilidades de las mujeres, promoviendo espacios de participación y organización para el desarrollo individual, familiar y comunitario,

La condición de pobreza en que viven las mujeres del grupo repercutió negativamente en su vida, debido a que durante la experiencia se evidenció baja autoestima, desinterés, conformismo ante la situación del Albergue, no tenían interés en participar ni buscar algún ingreso económico, lo que hacía un panorama con limitantes para implementar el proyecto, sin embargo el proceso de formación favoreció la participación de las mujeres y las actividades productivas les permitieron fortalecer sus capacidades y tener una opción para buscar un ingreso económico.

La investigación diagnóstica realizada con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares permitió conocer la dinámica interna, así como la forma en que toman las decisiones y el trabajo que realizan en la comunidad, con ello se logró tener la base principal para iniciar el proceso con el grupo de mujeres, de igual forma se identificaron las acciones a seguir para el fortalecimiento organizativo y el desarrollo del proyecto para que respondieran a los intereses y necesidades de las mujeres, asimismo se pudo confrontar la teoría con la práctica siguiendo lineamientos de la investigación adecuándose al contexto donde se desarrolló la experiencia.

El proyecto implementado por la estudiante de Trabajo Social y el grupo de mujeres permitió fortalecer la coordinación interinstitucional para desarrollar actividades planificadas, lo cual contribuyó al fortalecimiento organizativo, en temas de autogestión comunitaria.

Durante la ejecución del proyecto se promovió e incentivó la participación de las integrantes del grupo, lo que permitió que se incorporaran otras personas, logrando que al finalizar el proceso, se quedaran en el grupo 16 mujeres, las cuales se constituyen en agentes multiplicadoras para transmitir conocimientos y fortalecer la organización y el desarrollo comunitario.

En el contexto comunitario donde se desarrolló la experiencia las mujeres no han tenido acceso, ni oportunidades laborales, no se toma en cuenta el aporte que dan al interior del hogar, esto debido a que las mujeres que asistieron a las reuniones son madres de familia y tienen responsabilidades en el hogar, por lo que en algunos casos realizan actividades para generar algún ingreso económico en el hogar lo cual no es visible y no es valorado a nivel comunitario.

Durante la formación con el grupo de mujeres se impartieron actividades formativas entre ellas trabajo en equipo, resolución de conflictos, organización efectiva de las mujeres, género, liderazgo, comunicación, empoderamiento de las mujeres, autoestima.

Simultáneamente, se realizaron actividades de emprendimiento económico, esto para atender las necesidades e intereses de las mismas. Siendo los siguientes: (bisutería, velas, desinfectantes, elaboración de jabón y



cremas, globoflexia, danza, primeros auxilios), que se implementó con el grupo de mujeres, se aplicó la metodología participativa, la cual permitió promover la adquisición de conocimientos sobre el proceso de elaboración y el comercio de los productos para que se constituyera en una actividad que les generará ingreso económico para lograr el desarrollo socioeconómico de la mujer en el sostenimiento del hogar en el Albergue Unifamiliares Vista al Valle.

El proceso de formación socioeconómica implementado con el grupo de mujeres en el Albergue Unifamiliares, les permitió la autorreflexión sobre la situación que viven las mujeres dentro de sus hogares y a nivel de la comunidad, lo cual provocó la reflexión y cambios significativos en la actitud, esto se evidenció en una mejor participación, opinaban más en las reuniones, se cambió la timidez de algunas mujeres y se responsabilizaron en las actividades a nivel comunitario, de igual forma otras integrantes del grupo se incorporaron a espacios participativos con instituciones que benefician a la familia y a la comunidad.

Durante la experiencia se observaron cambios significativos en la participación de las mujeres, al inicio del proceso, la estudiante de Trabajo Social era quien iniciaba y dirigía la reunión, después de fortalecer la interacción con las integrantes del grupo a través de la capacitación y acompañamiento, la participación fue voluntaria y espontánea generando un espacio de confianza, adquiriendo responsabilidades directas en cada una de las actividades, al concluir las participantes se organizaron a través de una Junta Directiva, manifestando de esta forma el crecimiento del grupo y con esto se sentaron las bases para la organización comunitaria.

Los factores que facilitaron la ejecución del proyecto fueron; el respaldo obtenido por parte de los líderes comunitarios, asimismo la disponibilidad y responsabilidad de las integrantes del grupo en asistir a cada una de las actividades que se planificaron, esto permitió potencializar las capacidades de las mujeres para poder intervenir a nivel comunitario.

Debido a la responsabilidad familiar y al sistema patriarcal que aún impera en el contexto del Albergue, la participación de la mujer en ocasiones fue condicionada por el esposo o conyugue, no asistían puntualmente, no participaban en todas las reuniones debido a que la mayoría dependían económicamente de su pareja, lo que las limitaba para tomar decisiones como grupo, sin embargo el proyecto ejecutado se constituyó en un espacio para que se rompieran esquemas tradicionales de participación y el grupo de mujeres mantuvo el interés de participar y organizarse para beneficio personal y comunitario.

Durante la experiencia, la estudiante de Trabajo Social implemento diferentes estrategias para promover la participación de las mujeres, las cuales les permitieron generar espacios de confianza, compromiso y responsabilidad. Asimismo, aplico técnicas como, visitas domiciliarias, recorridos y entrevistas lo que le permitió desarrollar procesos de investigación diagnóstica conociendo así la problemática que afectaba a la comunidad, de igual manera se fortaleció la organización a nivel comunitario.

El Trabajo Social interviene en la organización a través de procesos educativos, utiliza metodologías como Trabajo Social con Grupos lo cual permitió promover, la integración y generar capacidades de grupos.

La estudiante de Trabajo Social influyó de manera positiva por medio de la ejecución del proyecto de organización para el desarrollo socioeconómico, se apoyó de metodologías y técnicas participativas en cada una de las actividades programadas, se logró la comprensión, apoyo mutuo y confianza entre ambas partes.



Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se presentan los aprendizajes obtenidos durante el proceso de formación para el desarrollo socioeconómico de mujeres en el Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco Guatemala.

Con la experiencia se reafirmó, que la investigación diagnóstica es una estrategia, por la cual se pudo conocer las necesidades y problemáticas que el grupo de mujeres presento, por ello se pudo impulsar la autoformación al grupo de mujeres por parte de la estudiante de Trabajo Social, se apoyó de técnicas participativas que desarrollaron aptitudes para fortalecer cada una de las actividades.

Se reafirmó que las técnicas como recorridos comunitarios, visitas domiciliarias y las entrevistas permitieron la interacción de la estudiante de Trabajo Social con el grupo, así también se conoció el entorno, problemas, necesidades, recursos existentes, de igual forma con esto se promovió la participación de las mujeres para que puedan intervenir a nivel comunitario.

Con la experiencia se comprobó que desarrollar procesos de coordinación entre mujeres y las instituciones público, privadas, permitió fortalecer el proyecto de formación y capacitación para el desarrollo socioeconómico, así como facilitar la adquisición de conocimientos sobre organización y actividades productivas para que se trasmitan a nivel familiar y comunitario.

Al desarrollar la experiencia se reafirmó que la comunicación constante con las integrantes del grupo fortaleció la confianza y comunicación, esto facilitó la comprensión de los temas desarrollados y así promover la autogestión y movilización de recursos para aportar y mejorar la calidad de vida de la población.



El proceso de formación implementado con el grupo de mujeres se constituyó en la base para romper con estereotipos del sistema machista imperante en el contexto del Albergue, por lo que se confirma que los procesos deben ser constantes y permanentes para lograr una verdadera participación y organización de la mujer a nivel del hogar y en la comunidad.

Con la experiencia desarrollada se comprobó que lo que dice la teoría sobre el acompañamiento constante de la estudiante de Trabajo Social al grupo de mujeres facilita y brinda lineamientos respecto a la importancia de formar parte de un grupo organizado para la toma de decisiones, sin dejar a un lado los compromisos que hay dentro del hogar.

La coordinación con instituciones públicas y privadas permitió en esta experiencia orientar a las mujeres en el fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres y autoempleo para generar ingresos que contribuyeron a dar un aporte al sostenimiento del hogar.

La experiencia del fortalecimiento organizativo y la capacitación para el autoempleo se constituyó en un reto para la estudiante, debido a que no contaba con el respaldo institucional, lo que promovió la autoformación y autogestión para alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto y el aprendizaje para el quehacer profesional.

La formación de la estudiante de Trabajo Social y la aplicación de los valores del compromiso, responsabilidad, solidaridad con la población con quienes se trabaja, le permitió adaptarse a las condiciones del contexto para implementar el proyecto y la utilización de estrategias que se adecuaron a las condiciones de las mujeres integrantes del grupo de mujeres.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes

Perfil de proyecto de formación de una red comunitaria del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

En el presente capítulo se describe una propuesta, como resultado de la experiencia desarrollada con el grupo de mujeres, la cual consiste en un proyecto de formación de una red comunitaria donde se incorpore a otros líderes comunitarios del Albergue Unifamiliares para el desarrollo comunitario.

Datos generales:

Nombre del perfil de proyecto: Formación de una red comunitaria

Lugar: Albergue Unifamiliares Ciudad Satélite

Duración: 1 año

Beneficiarios Directos: Los grupos organizados

Indirectos: los vecinos de la comunidad

Responsable: Estudiantes de práctica de Trabajo Social

Financiamiento: Municipalidad e instituciones públicas y privadas.

7.1. Justificación

Durante la experiencia con el grupo de mujeres se pudo observar que no existía comunicación, ni relación del grupo con el Cocode, el trabajo se realizó de manera independiente del trabajo comunitario, lo que no permitió



incidir en el desarrollo de las mujeres, por lo que se considera importante compartir los resultados obtenidos en el grupo con otras organizaciones a fin de lograr mejores resultados para las mujeres y a nivel comunal.

Es necesario darle seguimiento al proceso de sensibilización e involucramiento de la población femenina en proyectos para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del Albergue Unifamiliares Vista al Valle lo de Coy zona 1, Mixco, Guatemala.

Por lo cual se plantea una propuesta que consiste en un perfil de proyecto de formación de una red comunitaria, lo cual permitirá valorar las capacidades y aportes de cada participante, satisfaciendo las necesidades y problemáticas que se presentan en la comunidad, realizando acciones de manera conjunta que les permitan obtener mejores resultados con los grupos y en la comunidad.

Por lo anterior se presenta la siguiente propuesta en la cual se trabajó con una metodología participativa y de educación popular basándose en diferentes experiencias de los actores involucrados. Avalos (2007) refiere:

La red es un conjunto de instituciones y organizaciones gubernamentales (OG), no gubernamentales (ONG) y comunitarias, que a partir de la identificación de las necesidades colectivas de los y las adolescentes estructuran un plan de respuesta integral, que se ejecuta bajo normas y reglamentos compartidos, buscando el completo bienestar de la población (p.11)

La red comunitaria permitirá integrar a diferentes grupos a nivel local, promoviendo el desarrollo comunitario del Albergue.

7.2. Objetivos

7.2.1. General:

- a) Fortalecer la participación y organización comunitaria para lograr el desarrollo integral a nivel comunitario.

7.2.2. Específicos:

- a) Concientizar a los líderes comunitarios sobre la importancia de participación y organización a nivel comunitario.
- b) Implementar estrategias de comunicación entre organizaciones para la obtención de recursos y ejecución de proyectos.
- c) Integrar a instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la búsqueda de alternativas de solución de los grupos a nivel comunitario.
- d) Generar procesos de autogestión comunitaria a través de una estructura sólida, participativa y democrática a nivel comunitario.

7.3. Metas

- a. Implementar una red para la búsqueda de alternativas de solución según las necesidades y problemáticas presentadas.
- b. Involucrar 3 organizaciones locales (Consejo de Desarrollo Comunitario, grupos juveniles, grupos de mujeres).

- c. Involucrar a 2 instituciones públicas y 1 privada para el trabajo que realiza la red comunitaria.
- d. Implementar 10 talleres de formación y capacitación
- e. Desarrollar 1 proyecto comunitario

7.4. Fundamentación teórica de la propuesta

Red comunitaria: es un grupo de personas que pueden ser padres de familia, mujeres, Consejo Comunitario de Desarrollo, grupos de jóvenes, grupos de niños y personas individuales que pueden conformarlo para poder aportar al desarrollo comunitario.

Es un grupo comunitario que debe estar en constante participación en actividades que se realizan a nivel local, asimismo que propicie espacios democráticos y participativos durante la ejecución de las actividades que se realicen en todo el proceso dentro de la comunidad.

7.4.1. Características de la red

- a. Debe ser una organización formal.
- b. Incluyente.
- c. No lucrativa
- d. Transparente
- e. Democrática
- f. Participativa

7.4.2. Beneficios de la red

Avalos (2007) describe los siguientes beneficios:

- a. Fortalecimiento organizativo de Albergue Unifamiliares.
- b. El aprovechamiento de recursos humanos por medio de la participación y asimismo el trabajo en equipo.
- c. Mejores niveles de comunicación e interacción entre los grupos.
- d. Contar con diferentes opiniones y conocimientos para el logro de algún objetivo propuesto.
- e. Contar con un grupo consolidado para poder intervenir en problemáticas y necesidades que la comunidad requiere.

7.5. Metodología

Para la ejecución del proyecto se basará de las etapas propuestas por Kisnerman (1983) define lo siguiente:

Etapas de formación de la Red comunitaria

Etapas de formación: El proceso inicia con la motivación para formarla, para esto se desarrollará tomando en cuenta los aspectos siguientes:

- a) Sensibilización
- b) Convocatorias
- c) Reuniones Sucesivas
- d) Formación y capacitación

Temas propuestos

Red comunitaria

Red de líderes y lideresas a nivel comunitario

Características de la red

Funciones

Beneficios de la red

Etapa de organización de red comunitaria

Etapa de organización: Organizarse significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse. Los síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en nosotros, con los grupos (Kisnerman,1983) desarrolla las siguientes fases:

- ✓ Fase de investigación diagnóstica: Conocer los grupos con que se cuenta en el Albergue Unifamiliares, asimismo el entorno en el que se desenvuelven.
- ✓ Fase de convocatoria o reclutamiento: realizar una convocatoria por medio de estrategias como visitas domiciliarias, invitación escrita a grupos existentes.
- ✓ Fase de primera reunión
Para esta fase se conoce el trabajo que realiza cada grupo e informar respecto al trabajo que podría realizar la red con las familias para el desarrollo comunitario.
- ✓ Fase de reuniones sucesivas y de coordinación
El objetivo de las reuniones sucesivas, es tratar que los integrantes de la red, se conozcan y se integren para que de esa manera puedan compartir en conjunto sus necesidades.

Los temas que se pueden trabajar con el grupo se relacionan con aspectos generales de la red, quienes la integran, con quienes trabajan y coordinan, la importancia de contar con una junta directiva de la red, registros de la organización (actas, agendas, minutas, libros contables).

Etapa de integración de la red comunitaria

Etapa de integración: Es cuando las diferentes estructuras parciales o roles se encuentran suficiente o perfectamente ajustados entre sí. El grupo como una unidad productiva y las relaciones interpersonales son primarias o próximos a serlo. La capacidad de los miembros está dada por la sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades del grupo, por un lado, y a su habilidad para resolverlos y satisfacerlos (Kisnerman, 1983, p,16).

En esta etapa se desarrollarán las siguientes acciones:

- a. Generar propuestas para que el grupo se auto dirija, ya que el liderazgo es compartido.
- b. Impulsar la comunicación constante con los integrantes.
- c. Definir y tener claridad de objetivos y metas que se quiere lograr.
- d. Buscar propuestas para alianzas de trabajo como municipalidades, instituciones públicas o privadas las cuales van encaminadas a la búsqueda de alternativas de solución.

7.6. Capacitaciones

Las capacitaciones pueden estar enfocadas hacia:

- a. Los objetivos y metas propuestos por el grupo.
- b. El resultado del diagnóstico realizado asimismo la evaluación de cada actividad que se realiza.

c. Capacitarlos en temas de juventud, niñez, adolescencia, mujer y adulto mayor.

7.7. Cronograma de actividades

Actividad	Primer año												Responsable
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	C	N	D	
Formación													
Que es una red													Estudiante de Trabajo Social Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural
Red de líderes y lideresas a nivel comunitario													Estudiante de Trabajo Social
Características de la red comunitaria													Estudiante de Trabajo Social
Funciones y beneficios de la red comunitaria													Estudiante de Trabajo Social
Formación de una red comunitaria													Estudiante de Trabajo Social
Organización													
Investigación diagnóstica													Estudiante de Trabajo Social
Fase de convocatoria y reclutamiento de líderes comunitarios (Cocode, grupos juveniles, grupos de mujeres)													Estudiante de Trabajo Social Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural
Fase de primera reunión													Estudiante de Trabajo Social
Reuniones sucesivas													Estudiante de Trabajo Social
Integración													
Liderazgo													Estudiante de Trabajo Social
Comunicación interpersonal													Estudiante de Trabajo Social
Poder y liderazgo													Estudiante de Trabajo Social
Incidencia local y departamental													Ministerio de Agricultura y Ganadería Secretaría de la Esposa del Presidente
Evaluación													Estudiante de Trabajo Social



7.8. Recursos

7.7.1 Humanos

- ✓ Grupo de mujeres
- ✓ Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo
- ✓ Grupos juveniles
- ✓ Personas individuales
- ✓ Estudiante de Trabajo Social

7.7.2 Materiales y equipos

- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Hojas papel bond
- ✓ Lapicero
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Retroproyector

7.7.3 Institucionales

- a. Instituciones públicas y privadas
- b. Escuela de Trabajo Social

7.7.4 Financiero

Para desarrollar el proyecto se buscará aporte de diferentes instituciones públicas y privadas para el logro de los objetivos propuestos, la responsable de gestionar y ejecutar el presupuesto serán estudiantes y/o profesional de Trabajo Social en coordinación con los integrantes de la red comunitaria. El presupuesto mínimo que se plantea es para un año que dura el proyecto.

Presupuesto mínimo

No.	Descripción	Costo
1.	Papelería, copias e impresiones	Q 1,000.00
2.	Internet	Q 2 00.00
3.	Movilización	Q 1,500.00
4.	Teléfono	Q 500.00
5.	Servicios profesionales	Q20,000.00
6.	Equipo de oficina	Q 1,000.00
7.	Imprevistos	Q 500.00
	TOTAL	Q24,700.00

7.9. Evaluación

La evaluación se realizará antes de iniciar el proyecto, tomando en cuenta las actividades previas como la planificación, la coordinación y la búsqueda de recursos materiales para ejecutar lo planteado, como etapas en la formación de la red comunitaria. Se tomará en cuenta el involucramiento de los grupos, organizaciones y estudiantes de Trabajo Social que realicen el Ejercicio Profesional Supervisado en el Albergue Unifamiliares con el grupo de mujeres.

Durante la ejecución se tomará en cuenta el monitoreo de las actividades que se desarrollarán, tomando en cuenta cada una de las etapas, se identificarán los aspectos relacionados con la participación, organización, e integración de la red, y como se ha logrado cada una de las actividades. Así como también el cumplimiento de los tiempos establecidos en el cronograma de actividades. Esto con el propósito de replantear las acciones para alcanzar los objetivos, la evaluación se desarrollará de forma permanente.

Después de concluidas las actividades se llevará a cabo la evaluación final tomando en cuenta las actividades el cumplimiento de los objetivos planteados, metas, alcances, limitantes, resultados relevantes, así como la participación de los involucrados. En todo el proceso de evaluación se utilizarán instrumentos que apoyarán el proceso.



Conclusiones

La sistematización de la experiencia, permitió la comprensión y el análisis profundo de la experiencia, a la vez permitió hacer un análisis retrospectivo a la construcción de nuevos conocimientos.

Por medio de la sistematización de la experiencia la estudiante de Trabajo Social desarrolló la reconstrucción, el análisis y reflexión del proceso vivido en el fortalecimiento organizativo y productivo con el grupo de mujeres, lo que se constituye en una fuente de consulta para futuras experiencias relacionadas con mujeres, participación y trabajo comunitario.

El interés y la participación activa del grupo de mujeres aportó al desarrollo de cada una de las actividades planificadas, con las cuales se visibilizó un cambio positivo en cuanto al aprendizaje y el cambio de actitud que propició la participación de la mujer en temas de fortalecimiento y desarrollo comunitario.

La experiencia de fortalecimiento socioeconómico sobre talleres de capacitación, educación, ocupaciones y comercialización de productos dirigido a mujeres, permitió la adquisición de recursos económicos que contribuyeron al aporte familiar lo cual generó con ello mejores resultados y atender una necesidad real de un sector de la población.

La aplicación de la metodología participativa y educación popular en el proceso de formación socioeconómica permitió el alcance de objetivos propuestos generando la participación del grupo de mujeres.

Como parte del quehacer profesional del Trabajo Social es intervenir con diferentes sectores de la sociedad, para esta experiencia se trabajó con el grupo de mujeres del Albergue Unifamiliares, el cual se conformó con mujeres adultas, amas de casa, analfabetas, madres solteras en condición de pobreza, desempleadas, dependientes del esposo, con responsabilidades de hijos y sumado a esto que viven en zona de riesgo con la incertidumbre de ser evacuadas de sus propiedades, quienes constituyen un sector de población que debe ser fortalecida, ya que históricamente se ven limitadas en su intervención y aún más en áreas marginales del país.

Es necesario seguir impulsando acciones de formación y capacitación para minimizar de alguna forma la situación de la mujer con relación a la participación y organización a nivel comunitario, así sensibilizar el valor y la capacidad que tienen para desarrollar diferentes actividades, para la toma de decisiones y ponerlo en práctica para el beneficio colectivo familiar.

Referencias

Ander Egg, Ezequiel (1995). Diccionario de Trabajo Social, Argentina, Lumen.

Castillo Martín, Patricia (2011) Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible, Volumen III, España.

Colegio de Trabajadores Sociales (1992) La intervención de Trabajo Social en situaciones de desastres. San José Costa Rica: Oficina de la Organización Panamericana de la Salud.

Chiavenato, Idalberto (2003). Introducción a la teoría general de la administración. México: Editorial Mc Graw Hill.

Congreso de la República de Guatemala (2012). Ley de Vivienda, Guatemala.

Chicoj, Flory Patricia (2016) Informe de Ejercicio Profesional Supervisado, Colonia Lo de Coy, Mixco Guatemala.

Chuquisengo (2011) Guía de Gestión de Riesgos de Desastres. Aplicación Práctica, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Lima, Perú.

Eroles, Carlos (2005) Glosario de temas fundamentales en trabajo social, Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina.

Haroldo, Dila (2006) Participación social y desarrollo urbano y comunitario, Universidad de La Habana, La Habana.

Instituto Nacional de Estadística (2015) República de Guatemala: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014, Guatemala, Centro América.

Kisnerman, Natalio. (1983). Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Argentina.

Lagarde, Marcela, (1996) La perspectiva de género, en género y feminismo. Desarrollo humano y democracia, España.

Martín, Patricia Castillo (2011). Revista Internacional del Mundo Económico y del Derecho. Política, Económica, Crecimiento Económico, Desarrollo Económico, Desarrollo Sostenible. Volumen III.

Mérida, Amanda (2000) Los desastres naturales en las áreas precarias: pobreza y vulnerabilidad. Guatemala, Guatemala.

Ministerio de Agricultura, Dirección General Forestal y de Fauna Silvestre. (2012). Liderazgo organizacional, Pucallpa, Perú.

Organización Mundial de la Salud <http://www.who.int/topics/gender/es/>

Poch Rossell Teresa (1998) Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos, Universidad Complutense, Madrid España.

Sánchez, Arlina Valdizón (1995). Introducción al Trabajo Social. Universidad Rafael Landívar. Segunda Edición. Guatemala.

Solís, María Eugenia (2000) Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas. ONAM, Glosario Jurídico Popular, Género, Salud y Política, 1era, edición, Guatemala.

Egrafía

Acuerdo sobre aspectos socioeconómicos y situación agraria (1996).
México, D.F. <http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/Acuerdos-de-Paz/40.pdf>

Escuela de Trabajo Social
http://trabajosocial.usac.edu.gt/licenciatura_naturaleza.php

Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2014) Federación
Internacional de Trabajadores Sociales,
<http://fitsutem.blogspot.com/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>)

Guatemalaemprende <http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/Politica%20Emprendimiento.pdf>

ONU Mujeres, América Latina y el Caribe <http://lac.unwomen.org/es/donde-estamos/guatemala>

Organización Mundial de la Salud <http://www.who.int/topics/gender/es/>

Pizarro Jorge (s.f) Promoción social un enfoque desde artes populares:
<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/3465/5/04.%20Notas%20sobre%20promoci%C3%B3n%20social...%20Jorge%20Rivera%20Pizarro.pdf>

Revista Internacional del Mundo Económico ,2011
<http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/wp-content/uploads/RIMED-Pol%C3%ADtica-econ%C3%B3mica.pdf>

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia República de Guatemala,(2015)http://www.gt.undp.org/content/dam/guatemala/docs/publications/UNDP_gt_ODM_III%20Informe%20ODM.pdf

