



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proceso de capacitación de gestión integral del riesgo al grupo de mujeres del  
asentamiento El Esfuerzo 94 zona 6 ciudad de Guatemala.**

Sistematización

Presentada a la Dirección de la de la  
Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Por

**LISBETH MAGALY LÓPEZ CÓRDOVA**

Previo a conferírsele el título de

**TRABAJADORA SOCIAL**

En el grado académico de

**LICENCIATURA**

Guatemala, Septiembre de 2019



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos  
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello  
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera  
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García  
Tutora Dra. Mirna Bojórquez de Grajeda  
Revisora M. A. Leticia Valdiviezo



“Los autores serán los responsables de las opiniones y  
criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

## APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 27 de mayo 2019

Of. 054-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Presente

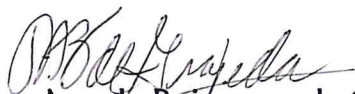
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de Sistematización denominado: PROCESO DE CAPACITACIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO AL GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO EL ESFUERZO 94 ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Lisbeth Magaly López Córdova quien se identifica con número de carné: 201403093.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
Dra. Mirna Aracely Bojorquez de Grajeda  
Tutora



**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMÁTIZACIÓN**

Guatemala 11 de julio de 2019  
Of. 062-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García  
COORDINADORA IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE CAPACITACIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO AL GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO EL ESFUERZO 94 ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Lisbeth Magaly López Córdova quien se identifica con carné: 201403093.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

**"Id y enseñad a todos"**



**M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada**  
Revisora



ALVE/js  
c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 017-2019

Guatemala 11 de septiembre 2019

Licenciada  
Alma Lilian Rodríguez Tello  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la tutor/a específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Sistematización titulado: PROCESO DE CAPACITACIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO AL GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO EL ESFUERZO 94 ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Lisbeth Magaly López Córdova quien se identifica con carné: 201403093, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 129/2019**

**Autorización de Impresión Informe Final**

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 054-A/2019-IIETS de fecha 27 de mayo 2019, extendida por Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 062-A/2019-IIETS, de fecha 11 de julio de 2019, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 017-2019 de fecha 11 de septiembre 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE CAPACITACIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO AL GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO EL ESFUERZO 94 ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por LISBETH MAGALY LÓPEZ CÓRDOVA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Tutora; y M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Revisora.

Guatemala, 17 de septiembre 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



## ACTO QUE DEDICO

- A Dios  
Por ser el ser tan maravilloso en mi vida, el cual me sostuvo en sus manos de amor y lleno mi vida en los momentos difíciles.
- A mi Papá  
Carlos Estuardo López  
Por ser útil en los momentos que necesite de tu apoyo. ¡Te amo Papi!
- A mi Mami  
Lucy Córdova de López  
Compañera fiel en todo momento, mujer de ejemplo y esmero. Gracias por creer en mí y solventar económicamente mi carrera universitaria.  
¡Gracias Mami este título es gracias a ti y es tan tuyo como mío
- A mi hermana Mayor  
Karla Johana López Córdova  
Por ser quien marco el reto en casa y ser ejemplo de dedicación y esfuerzo académico.
- A mi hermana  
Wendy Lucia López Córdova  
Por todos aquellos momentos que tomaste tiempo para compartir tu conocimiento conmigo explicándome algo.
- A mi Abuelita  
María Laura Mayen de Aroche  
Q.E.P.D  
Porque, aunque en el camino el señor te llamo a su presencia en todo momento levantaste oración por mis estudios y mi vida personal. ¡En mi corazón te encuentras hoy aquí!
- A mis Abuelos  
Carlos Augusto López Pellecer  
Amanda Acevedo de López  
Por los momentos que brindaron su amor hacia mí. ¡Gracias!
- A mi grupo de Trabajo  
Karla López  
Debora Roca  
Jorge Cano  
Joseline Orozco  
Hazel Drummond  
Por ser el mejor grupo de trabajo que tuve en la universidad por brindar su amistad y aprecio en los momentos que necesite.  
¡Espero la amistad continúe para siempre!
- A mi Tutora y Revisora  
Dra. Mirna Bojórquez de G. y M.A. Leticia Valdiviezo  
Por compartir sus conocimientos y dedicación hacia mi persona.
- A mis Catedráticos  
Con agradecimiento especial a:  
Licda. Albertina Dávila  
Licda. Gladys Moreno  
Licda. Marisa Alvarado  
Licda. Janneth Castelán  
Licda. Patricia Salazar  
Licda. Lisseth Montenegro  
Lic. Edwin Velásquez  
Lic. Enrique Hernández  
Arq. Otto Rojas  
Gracias por enseñarme esta hermosa profesión y su bella labor profesional.
- Al grupo de mujeres del Asentamiento El Esfuerzo 94  
Gracias por formar parte de este proyecto y creer en mi como profesional.



## Tabla de Contenido

Resumen.....	i
Introducción .....	iii
Capítulo 1 .....	1
Antecedentes de la experiencia.....	1
Capítulo 2 .....	5
Contexto donde se desarrolló la Experiencia .....	5
2.1. Aspectos generales .....	5
2.1.1. Topografía .....	6
2.1.2. Hidrografía .....	7
2.2. Población.....	7
2.3. Educación.....	7
2.4. Vivienda .....	9
2.5. Medio ambiente y recursos naturales .....	10
2.6. Antecedentes de riesgo .....	11
2.7. Detección de amenazas y vulnerabilidades .....	12
2.7.1 Amenazas Geológicas.....	13
2.7.2. Amenazas Sanitarias .....	13
2.7.3. Vulnerabilidad Física.....	13
2.7.4. Vulnerabilidad Estructural .....	13
2.7.5. Vulnerabilidad Económica.....	14
2.7.6. Vulnerabilidad Ambiental.....	14
2.8. Contexto institucional.....	14
2.8.2. Visión.....	15
2.8.3. Valores .....	16
Capítulo 3 .....	17
Referentes Teóricos .....	17



3.1. Trabajo Social.....	17
3.2. Trabajo Social Comunitario .....	17
3.3. Trabajo Social con Grupo .....	18
3.4. Formación de Grupo .....	18
3.5. Intervención Social .....	19
3.5.1. Capacitación .....	19
3.5.2. Organización .....	20
3.6. Gestión Integral del Riesgo.....	20
3.6.1. Escenarios de Riesgo .....	21
3.6.2. Riesgo.....	22
3.6.3. Amenaza.....	22
3.6.4. Vulnerabilidad .....	22
3.6.5. Prevención.....	22
3.6.6. Mitigación .....	23
3.6.7. Ruta de Evacuación .....	23
3.6.8. Primeros Auxilios .....	23
3.7. Análisis de Coyuntura.....	24
Capítulo 4.....	26
Reconstrucción de la Experiencia .....	26
4.1. Primera Fase .....	26
4.1.1. Origen del Proyecto .....	26
4.1.2. Objetivo del Proyecto .....	28
4.2. Segunda Fase.....	29
4.2.1. Actividades que se desarrollaron.....	29
4.2.2. Actores Principales .....	32
4.3. Tercera Fase .....	33
4.3.1 Logros .....	33
4.3.2 Limitaciones .....	34



Capítulo 5 .....	35
Reflexiones a Fondo .....	35
Capítulo 6 .....	40
Lecciones Aprendidas.....	40
Capítulo 7 .....	44
Comunicación de Aprendizajes .....	44
Propuesta.....	44
7.1. Datos Generales.....	44
7.2. Descripción de la propuesta.....	44
7.3. Justificación.....	45
7.4. Objetivos .....	46
7.4.1. General .....	46
7.4.2. Específicos .....	46
7.5. Metas.....	47
7.6. Metodología .....	47
7.7. Cronograma de Actividades.....	48
7.8. Recursos .....	49
7.8.1 Humanos .....	49
7.8.2. Institucionales.....	49
7.8.3. Materiales .....	49
7.8.4. Financieros .....	50
7.9. Evaluación.....	50
Conclusiones .....	52
Recomendaciones .....	54
Referencias .....	55

## Resumen

### Proceso de capacitación de gestión integral del riesgo al grupo de mujeres del asentamiento el esfuerzo 94, zona 6 ciudad de Guatemala

Esta sistematización se realiza con el propósito de dar a conocer la importancia de implementar las estrategias de prevención y mitigación de riesgos dentro de los asentamientos comunitarios, debido a que en Guatemala el número de existencia de asentamientos marginales es elevado. Por lo que se realiza un proyecto de capacitación al grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, ubicado en la zona 6 de la ciudad de Guatemala, realizado en el periodo de tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado EPS en función de las necesidades que la población del sector expresó al momento del diagnóstico comunitario y de riesgo como de la ubicación geográfica del lugar.

Es necesario compartir las experiencias que contiene la sistematización, para dar a conocer las estrategias que utiliza el profesional de Trabajo Social, en las capacitaciones de gestión integral de riesgo. En el proceso de la reconstrucción de la experiencia, se evidencia en función de la metodología de Oscar Jara en el proceso vivido, la participación de la población.

El informe de sistematización contiene una propuesta de fortalecimiento del proceso de capacitación en gestión integral de riesgo, con la finalidad de poder ampliar los temas aprendidos y profundizar en ellos.

Dentro de la reconstrucción del proceso vivido se evidencia que las lecciones aprendidas fueron sustantivas, ya que en ellas se refleja la necesidad de fortalecer el proyecto para que los aprendizajes sean significativos y los comunitarios sean



participes de sus propios problemas emergentes y en procesos educativos para  
contra arrestar sus problemáticas.

Palabras claves: Gestión integral de riesgo, prevención, mitigación, riesgo,  
asentamientos comunitarios, proceso de capacitación, sistematización, proyecto,  
estrategias y proceso vivido.



## Introducción

En nuestro país la existencia de los asentamientos comunitarios no es un fenómeno actual, debido al crecimiento poblacional, la pobreza y pobreza extrema ha aumentado, lo que ha incrementado las limitaciones a un desarrollo social, que a su vez conlleva a que las personas busquen diferentes lugares para habitar, exponiéndose en asentar sus residencias en lugares de alto riesgo, que en algunos casos no cuentan con los servicios básicos, ni viviendas adecuadas.

Por tal razón el Trabajo Social es vital para transmitir información y trasladar conocimiento a la población por lo que es importante la participación del profesional en temas de gestión integral de riesgo, para la reducción de amenazas, vulnerabilidades y riesgos en la población que residen en los asentamientos comunitarios.

Socializar la experiencia, permitió realizar un análisis crítico del proceso de capacitación del proyecto en gestión integral de riesgo al grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad capital, se describió y contextualizó los elementos más relevantes de este proceso, los cuales influyeron durante el desarrollo del proyecto y para futuras intervenciones en campos similares o carreras afines, lo cual pueda formar mejores resultados.

Por otra parte, es importante indicar las motivaciones que se tienen para dar a conocer la experiencia, es el compartir los diferentes procesos que se realizaron en la ejecución del proyecto, que a su vez dejó satisfacciones, ya que permitió un crecimiento personal y profesional y sobre todo influyó a generar procesos de capacitación a grupos de mujeres para que sean multiplicadoras, en la gestión integral de riesgo.

El sistematizar el trabajo desarrollado al grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, de la zona 6 de la ciudad de Guatemala, en relación a procesos de capacitación de gestión integral de riesgo al grupo de mujeres, fue posible ya que el Dispensario San José Obra Social Madre Cabrini, ubicado en la colonia La Reinita zona 6, trabaja dentro de los asentamientos comunitarios aledaños al Dispensario, lo cual dicha institución posee un grupo de trabajo dentro del asentamiento El Esfuerzo 94, quien sin su colaboración al otorgar el espacio de trabajo no sería posible el desarrollo del proyecto.

El objeto de trabajo consistió en sistematizar el proyecto ejecutado, enfatiza en la participación de las mujeres en procesos y grupos de capacitaciones, la metodología que fue implementada durante el desarrollo del proyecto, las estrategias de capacitación que se utilizaron en relación a la profesión de Trabajo Social y las funciones de la profesional dentro de la gestión integral del riesgo.

De manera general el presente informe de sistematización contiene los diferentes momentos en que se desarrolló la experiencia, tomando en cuenta la metodología de Oscar Jara, en que se desarrolló el proceso vivido, en cuanto a la participación del grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad capital de Guatemala. El informe está estructurado en capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia: En dicho capítulo se explica de manera descriptiva los fundamentos históricos, así como antecedentes de acontecimientos que tienen estrecha vinculación con el objeto del proceso de capacitación.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia: En este capítulo se da una descripción de los aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos, donde se llevó a cabo la experiencia, así mismo se da a conocer el contexto comunitario del asentamiento El Esfuerzo 94 zona 6, de la ciudad de Guatemala.

Capítulo 3 Referentes teóricos: En este capítulo se abordan temas relacionados con Trabajo Social, en relación a aspectos teóricos y metodológicos que permiten fundamentar la experiencia para su análisis e interpretación en aras de ubicar aspectos sustantivos de la experiencia y las limitaciones del proceso, tomando en cuenta referentes teóricos de Trabajo Social y relacionados con el eje de la sistematización.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia: Se describe la experiencia desde sus inicios, se da a conocer el origen del proyecto, cual fue el objetivo que se deseó alcanzar, cuáles fueron las actividades que se desarrollaron, los actores involucrados dentro del proceso de capacitación, como la metodología utilizada, los logros obtenidos y las limitaciones presentadas durante el proceso de ejecución del proyecto sistematizado, enfatizando en el objeto y eje de sistematización, conforme a las diferentes etapas.

Capítulo 5 Reflexiones a fondo: Se destacan los hallazgos relacionados con los alcances que obtuvo el proyecto, como limitaciones y factores con incidencia en el contexto desarrollado en donde se plasman elementos con mayor relevancia en el proceso vivido, relacionándolos con la realidad nacional actual, para la generación de un pensamiento crítico de la experiencia.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas: Se abordan en este capítulo los puntos de análisis esenciales de las lecciones aprendidas en materia de trabajo social en la incidencia

de gestión de riesgo, que fueron visualizados durante el desarrollo de la experiencia, los cuales son la base para plantear un fortalecimiento que pueda mejorar los resultados alcanzados en cuanto a futuros procesos que sean relacionados con la gestión integral de riesgo en los asentamientos comunitarios.

Capítulo 7 Propuesta de fortalecimiento de gestión integral de riesgo: En este capítulo se plantea una alternativa para poder desarrollar un proyecto con características similares, para que se tomado en cuenta y así mejorar futuras experiencias en procesos de capacitación en gestión integral de riesgo.

Posteriormente, es el deseo principal de la autora, que esta sistematización sirva de consulta, para intervenciones en campos similares o de carreras afines.



## Capítulo 1

### Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se describen los fundamentos históricos, del proceso de capacitación de gestión integral del riesgo al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94, zona 6 de la Ciudad de Guatemala.

El medio de comunicación escrita, El Periódico (2016), en su página web postea un artículo con referencia a los asentamientos comunitarios en Guatemala, en el cual expone que: en un estudio interinstitucional coordinado por la Secretaría de planificación y Programación de la Presidencia reportan, en el año de 1984, ciento tres comunidades situadas en barrancos y quebrada de la ciudad.

Posteriormente en el año de 1991, el número de asentamientos comunitarios habían aumentado a doscientos treinta y dos. Como describe este artículo en quince zonas de las veintitrés que integran la ciudad capital de Guatemala, existen asentamientos precarios. Según datos de la Unidad Técnica de la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guatemala en la actualidad, se contabilizan doscientos noventa y siete asentamientos comunitarios, en las zonas 18, 7, 6 y 3, hay doscientos tres, es decir el sesenta y ocho por ciento de total de esta clase de comunidades.

En la zona 18 está localizado el mayor número de asentamientos en la comuna capitalina, ya que se ubican sesenta y ocho asentamientos comunitarios en este sector, lo cual estas comunidades, son consideradas de alta peligrosidad por la Policía Nacional Civil (PNC). En zona 7 se reportan sesenta asentamientos, en zona 6, existen treinta y nueve asentamientos y en la zona 3, se enumeran treinta y cinco



asentamiento los cuales, también son señalados como áreas rojas de la ciudad capital de Guatemala.

Por lo cual la existencia de asentamientos urbano marginales no es un fenómeno actual, ya que a raíz de periodos históricos el crecimiento poblacional es cada vez mayor y la población en pobreza extrema va en aumento, por lo cual la población se encuentra en limitación a las posibilidades de acceso a un desarrollo social, lo que genera que los seres humanos busquen diferentes lugares para habitar, exponiéndose en asentar sus residencias en lugares de alto riesgo con carencias de los servicios básicos y viviendas inadecuadas.

Así la ocupación ilegal de los barrancos que rodea la ciudad y otras áreas desvalorizadas o no aptas para el uso habitacional, convirtiéndose en una de las formas como las familias de escasos recursos han logrado sobrevivir en el perímetro metropolitano de la ciudad de Guatemala. (Amanda, 2000 p. 27)

El Dispensario San José de la Obra Social Madre Cabrini, crear espacios de capacitación comunitaria, a grupos de mujeres, que residen en los asentamientos comunitarios aledaños al dispensario en la zona 6 de la ciudad de Guatemala.

Dirige su atención por medio de profesionales como estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, trabajadoras sociales y psicólogas, trabajando proyectos de carácter social y humanitario, atendiendo a la población en organización y promoción social, por medio de proyectos educativos para mujeres, que contribuyan a generar procesos de organización, aprendizaje y participación comunitaria.

Por lo cual en el año 2017 el Dispensario San José asigna a dos estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala para que realicen proyectos de capacitación comunitaria en los asentamientos en donde existen personas organizadas que trabajan en conjunto con el dispensario. De tal manera desde la perspectiva del Trabajo Social son analizadas estas experiencias para fundamento histórico del proceso de capacitación comunitaria a sistematizar.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la unidad de Ejercicio Profesional Supervisado, se encuentra un informe del año 2017, de la estuante Andrea María Pineda Álvarez, en el cual se describe un proceso de capacitación comunitaria, en el sector 2 del asentamiento Santiago de los Caballeros en la zona 6 de la ciudad de Guatemala.

El proyecto fue realizado con las mujeres del grupo que trabaja el dispensario San José, el cual fue entorno al cuidado del medio ambiente, se realizó ocho sesiones por parte de la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado EPS con temas de medio ambiente, organización social y trabajo en equipo, para la creación de huertos familiares y jornadas de limpieza.

Se evidencia como resultados de las capacitaciones en el informe de evaluación, que se logró crear sensibilización en la población sobre el cuidado del medio ambiente, creando grupos de apoyo ambiental, así como se detalla algunas limitaciones dentro del proceso exponiendo la poca participación de algunos pobladores del sector. (Álvarez, 2017, p. 57)

De igual manera del año 2017, se encuentra un estudio en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la estudiante Ericka



Mercedes Mejía García, que realizó un proceso de capacitación comunitaria en el asentamiento 30 de Junio ubicado en zona 6, de la ciudad capital de Guatemala.

El proyecto fue orientado a la participación comunitaria de las mujeres vecinas del sector, se buscó el fortalecimiento de la organización de las mujeres participantes, paralelamente se trabajó con capacitaciones a los miembros que integraban el Consejo de Desarrollo Comunitario Cocode, brindándoles cinco talleres de la fundamentación legal de un Cocode.

Se estableció vínculo con el Cocode y el grupo de mujeres; entre los logros alcanzados se refleja en el informe de evaluación de objetivos, que se obtuvo la capacitación de veinticinco mujeres, llegando a un acuerdo de participación para la integración de un grupo de apoyo, que colaboren con el Cocode para la búsqueda del desarrollo social de la comunidad. (García, 2017, p. 80)

Por lo anterior surge el interés de crear el proceso de capacitación comunitaria en gestión integral de riesgo en el asentamiento El Esfuerzo 94. Debido a que Guatemala por la condición geográfica en la que se encuentra ubicada, es vulnerable a movimientos sísmicos, por estar asentada en la convergencia de varias placas tectónicas que conforman el continente, incrementando el riesgo y la vulnerabilidad que poseen las familias que residen en los asentamientos comunitarios.

## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la Experiencia

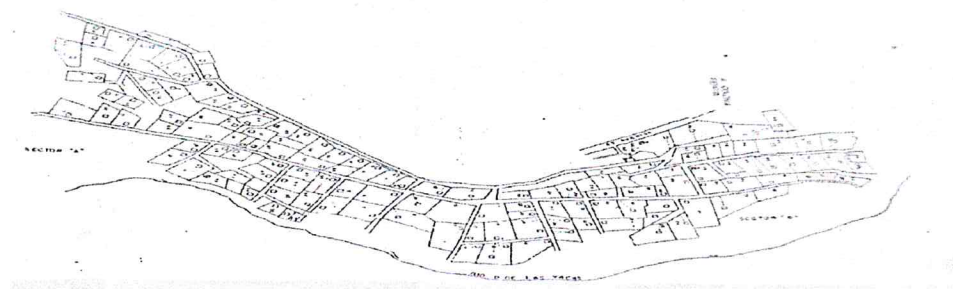
En este capítulo se describe el asentamiento El Esfuerzo 94, de forma geográfica, demográfica y socioeconómica se explica el contexto comunitario, con la finalidad de que el lector pueda identificar las condiciones generales de la comunidad, en el que se desarrolla la experiencia, por medio de la utilización de una secuencia lógica y sencilla que brinde un panorama del lugar.

#### 2.1. Aspectos generales

El asentamiento «El Esfuerzo 94» se encuentra frente al campo Manía Villatoro de la zona 6, a un costado de la Colonia 30 de Junio, del municipio de Guatemala, colinda al Norte con el Barrio San Antonio zona 6, al Sur con zona 18, al Este con Chinautla y al Oeste con zona 5. Está ubicado entre el asentamiento 19 de Mayo y el Asentamiento 30 de Junio o Santiago de Los Caballeros sector 3 y 4.

El asentamiento está conformado por dos sectores, que fueron nombrados A y B los cuales conforman el total de doscientas siete casas, que en su mayoría colindan al sur con el río Las Vacas, como se puede mostrar en el croquis posterior.

Imagen No. 1 Croquis del Asentamiento El Esfuerzo 94.



Fuente: Sr. José López Trigueros,  
Fecha: II Semestre 2018

Imagen No. 2 Entrada Al Asentamiento «El Esfuerzo 94»



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

En la fotografía anterior se muestra la entrada del asentamiento comunitario el cual posee tres entradas, la primera entrada se encuentra frente al campo Manía Villatoro en zona 6, para ingresar al asentamiento por esta entrada se debe de caminar kilómetro y medio de rampas, esta entrada es considerada como la entrada principal, por la cual ingresan los vecinos que residen en el asentamiento con motocicletas o bicicletas, debido a la facilidad que poseen las rampas, para estos medios de transporte, dificultando el paso peatonal por esta vía.

La segunda entrada al asentamiento se encuentra dentro de la colonia La Reinita de la zona 6 exactamente por la veinticinco avenida, para su ingreso se debe bajar aproximadamente doscientas cincuenta gradas para llegar al asentamiento comunitario. La tercera entrada está ubicada dentro de otro asentamiento comunitario llamado 19 de Mayo, para ingresar al asentamiento desde esta entrada se debe de caminar dos kilómetros para llegar al asentamiento.

### 2.1.1. Topografía

El asentamiento se encuentra ubicado al sur del río Las Vacas, según indican los vecinos entrevistados en los recorridos comunitarios, el río aumenta su cauce en los días de invierno debido a las lluvias, incrementando el riesgo para las casas que se

localizan en el sector, a un costado del río y que debido a la humedad de la tierra se vuelve inestable el suelo, lo que provoca un alto riesgo de deslizamientos y derrumbes debido a la condición física del suelo.

### 2.1.2. Hidrografía

El asentamiento comunitario se ubica en las laderas de una zona montañosa y dentro de esta zona atraviesa un río de aguas residuales, llamado río Las Vacas el cual con el paso de los años se ha convertido en el vertedero de basura, de los vecinos, ya que con el transcurrir del tiempo esta fuente natural se ha contaminado por las acciones humanas, lo que puede generar un principio de enfermedades como: infecciones respiratorias, gastrointestinales, etc. Se debe considerar que a diario maneja grandes cantidades de desechos residuales que aumentan cada día.

### 2.2. Población

La población comunitaria del asentamiento en su mayoría es población no indígena y en un poco porcentaje indígena, según entrevistas realizadas a los pobladores en virtud que no se cuenta con un censo oficial en la municipalidad, ya que a finales del año 2018 se realizó el censo oficial, en el asentamiento existe personas que poseen un nivel bajo de escolaridad, pero también existen pobladores dentro de la comunidad que poseen un grado académico universitario, lo cual muestra que la población de la comunidad se encuentra en diferentes condiciones socioeconómicas.

### 2.3. Educación

Según las entrevistas realizadas durante el periodo de investigación del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en el año 2018 segundo semestre, se muestra que el ochenta por ciento de la población infantil que reside en la comunidad se encuentra en la edad escolar y un veinte por ciento se encuentra por debajo de la edad escolar,

en su mayoría la población infantil asiste a la escuela, un porcentaje escaso no asiste a la escuela.

Los niños, niñas y adolescentes (NNA) que residen dentro de la comunidad asisten a diferentes escuelas e institutos en los alrededores del sector. En el caso de primaria los niños y las niñas que residen dentro del asentamiento asisten a la escuela María Cristina Beneth y a la escuela República de Australia ubicadas en los proyectos 4-4 y 4-10, las escuelas cercanas al sector únicamente cuentan hasta 6to primaria.

Lo cual genera que cuando los niños terminen de cursar el grado de sexto primaria, tengan que trasladarse a sectores más lejanos para continuar su educación, según pláticas que se obtuvieron con la directora de la Escuela María Cristina Beneth en el periodo de investigación del EPS, en el año 2018 segundo semestre, indica que las escuelas preparan a los niños y a las niñas, para presentar el examen de admisión en los institutos más cercanos, para que sean aceptados y puedan continuar con su educación básica.

Según pobladores del asentamiento indican que en caso del nivel educativo de básicos muchos adolescentes acuden al Instituto Gómez Carrillo y algunos también se dirigen en el caso de las señoritas al Instituto para Señoritas María Luisa Samayoa Lanuza (INEB) y el Instituto Normal Central para Señoritas Belén ubicados en zona 1.

En el asentamiento El Esfuerzo 94, no existen institutos de educación básica ni de diversificado, lo que causa el limitado acceso a la educación, generando que los adolescentes se involucren en conductas de riesgo o se vean obligados a iniciar su

vida laboral a temprana edad, para aportar a la economía de sus hogares, coartando el desarrollo social de la población juvenil del asentamiento.

El no contar con institutos aledaños a la comunidad genera la disminución de la economía de las familias que residen en el sector, debido a que los padres de familia deben de gastar en pasaje de bus, en algunos casos para ellos y para los hijos o hijas y en otros únicamente para los adolescentes, perjudicando la economía de los hogares y provocando que los padres de familia deban de trabajar más y compartir menos con los adolescentes, que se encuentran en una etapa de desarrollo vulnerable, en donde necesitan de la orientación de los padres de familia.

#### 2.4. Vivienda

Durante el periodo de investigación diagnóstica del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, año 2018 segundo semestre, a través de los recorridos comunales se visualizó, que un aproximado del diecinueve por ciento de las viviendas son de construcción formal lo que equivale a la cantidad de treinta y nueve casas, mientras que el setenta y cinco por ciento es informal, que corresponde a ciento sesenta y ocho casas, ya que las viviendas están construidas utilizando materiales como lámina, parte de concreto y en algunas ocasiones toda la vivienda es construida con lámina, se pudieron observar que en su interior tienen piso de torta y algunas todavía es de tierra, pero existen casas que cuentan con piso cerámico, existen muy pocas viviendas que cuentan con una estructura formal con techo de concreto.

Las viviendas del asentamiento «El Esfuerzo 94» no cuentan con legalización de los lotes debido a que es una zona de alto riesgo declaradas por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED como no apto para vivir y por tal razón la municipalidad no otorga títulos de propiedad.

Todas las viviendas que están dentro del asentamiento cuentan con los servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, drenajes, horno de gas y en algunos casos de leña o ambos. Los vecinos del asentamiento indican que las casas son propias porque ellos invadieron el terreno y se apropiaron del espacio físico en donde construyeron sus residencias aun así no cuentan con un registro de propiedad que acrediten ese aspecto, pero es utilizado por los vecinos del sector en donde además alquilan las residencias o los dormitorios.

En las fotografías se muestra la estructura de las viviendas del asentamiento.

**Imagen No. 3**  
**Viviendas del Asentamiento «El Esfuerzo 94»**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

## 2.5. Medio ambiente y recursos naturales

En el asentamiento «El Esfuerzo 94» posee un ambiente contaminado, ya que en su mayoría la población que habita dentro del asentamiento vierte la basura al río Las Vacas, debido a que dentro del asentamiento no se paga extracción de basura, únicamente las viviendas que se encuentran en la entrada que conforman el sector A del asentamiento, son las que pagan extracción de basura, sin embargo, debido a las extorsiones los recolectores de basura evitan llegar al lugar.

Otras razones por las que el ambiente dentro del asentamiento comunitario posee contaminación, se debe a que para los vecinos del sector es más fácil utilizar un área de la comunidad como vertedero de basura, el cual se encuentra cerca del paso del río, que subir caminando un kilómetro y medio todos los días hasta la entrada del asentamiento para dejar los restos de basura y que puedan ser llevados por la municipalidad.

En las fotografías siguientes se muestra el vertedero de basura que los vecinos han optado por catalogarlo de esta forma, pero es un sector de la comunidad el cual se derrumbó en el año de 1998 a raíz de las lluvias en exceso por el huracán Mitch.

Por lo cual este sector es vulnerable por su antecedente y que con la contaminación de la basura agrega más inestabilidad al suelo.

**Imagen No. 4**  
**Vertedero de basura en el asentamiento «El Esfuerzo 94»**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

## 2.6. Antecedentes de riesgo

El asentamiento «El Esfuerzo 94» posee antecedentes de deslizamientos y derrumbes según relatos de vecinos que brindaron la información durante el Ejercicio Profesional Supervisado EPS, en el año 2018 segundo semestre, debido a que en la alcaldía municipal no se cuentan con estos datos, por lo que se optó por recolectar

la información por medio de relatos de los vecinos que llevan más años residiendo en la comunidad.

Los vecinos entrevistados indicaron que el 27 de octubre de 1998 durante el huracán Mitch en los días de lluvias intensas y las correntadas de agua que descendían de la parte alta hacia el asentamiento, en conjunto con el crecimiento del río Las Vacas provocó el desprendimiento de la tierra en una parte del sector A, la cual se encontraba ya agrietada anticipadamente, por un movimiento telúrico.

Lo que causó un derrumbe en esa parte, en la que se destruyeron tres casas y el camino que conectaba a los lotes uno y dos del asentamiento, los cuales se encuentran incomunicados del sector, lo que conlleva a que deben de ingresar por el asentamiento 30 de Junio los vecinos que residen en estos lotes para poder llegar a sus residencias o en trepar una pared de las casas derrumbadas.

Actualmente el sector derrumbado sirve de área de vertedero de basura, como se mostró en fotografías anteriores, donde los vecinos del sector acuden a arrojar los desechos de sus residencias al río. La población que reside dentro de dicho asentamiento es una población que en su mayoría se encuentra vulnerable de padecer otra emergencia como la ya mencionada, ya que la ubicación geográfica del lugar es desfavorable para la mitigación de deslaves y derrumbes en el sector.

## 2.7. Detección de amenazas y vulnerabilidades

Por medio de los recorridos comunitarios realizados en el Ejercicio Profesional Supervisado EPS, se logra realizar un análisis de amenazas y vulnerabilidades. El cual se presenta a continuación:

### 2.7.1 Amenazas Geológicas

El asentamiento «El Esfuerzo 94» posee amenazas geológicas, en cuanto a los antecedentes que presenta el asentamiento, donde ha colapsado el suelo y ha habido hundimientos, así como se ha podido observar el flujo de lodo que se produce en el área de las laderas del río Las Vacas en las cercanías del área derrumbada.

### 2.7.2. Amenazas Sanitarias

Dentro del asentamiento en la vía principal de acceso, se encuentra por las calles heces fecales de animales, debido a que los vecinos del sector sacan a sus animales a hacer sus necesidades biológicas en las calles del sector, lo que puede ser catalogado como amenaza sanitaria, ya que debido a la contaminación que existe dentro del sector, puede causar daños a la salud de los pobladores del asentamiento, además que es un contaminante que puede provocar daños o desequilibrio irreversible al medio ambiente.

### 2.7.3. Vulnerabilidad Física

El asentamiento «El Esfuerzo 94» cuenta en su mayoría con casas al pie de laderas en riesgo de derrumbe lo que coloca a las diferentes casas en vulnerabilidad. La entrada principal de la comunidad cuenta con mucho tránsito de motos en áreas aledañas a la parte del sector A que fue derrumbada, lo que incrementa el riesgo de derrumbes.

### 2.7.4. Vulnerabilidad Estructural

Por ser un asentamiento humano marginal, no cuenta con obras de protección dentro de la infraestructura de construcción de las diferentes residencias del sector, como también existen construcciones inadecuadas, por lo cual existe un índice de vulnerabilidad alto en la infraestructura de las residencias por lo que la combinación de vulnerabilidad, más amenaza y riesgo sería perjudicial en el sector.



### 2.7.5. Vulnerabilidad Económica

Dentro del asentamiento se encuentra una débil economía informal y productividad limitada, a raíz de la ubicación del asentamiento comunitario la población se ve limitada a poder laborar dentro del sector, por lo que necesitan salir del perímetro para poder encontrar una oportunidad laboral, pero aun así cuando optan por una plaza laboral, al otorgar su dirección estas plazas no son otorgadas debido a la discriminación por el lugar donde residen, dañando así la economía de la población que reside en el asentamiento El Esfuerzo 94.

### 2.7.6. Vulnerabilidad Ambiental

El asentamiento «El Esfuerzo 94» es un área que cuenta con contaminación ambiental, ya que los desechos de los hogares son arrojados en el río, lo cual provoca olores fétidos en los sectores aledaños del río, además que dentro del asentamiento se encuentran heces de animales en las calles atrayendo mal olor, moscas e insectos.

### 2.8. Contexto institucional

El Dispensario San José Obra Social madre Cabrini en su página de internet coloca una breve reseña histórica en la cual indica que: En el año de 1968 las misioneras del Sagrado Corazón, fundadas por la Santa Madre Francisca Cabrini, inician su servicio misionero de evangelización en la ciudad de Guatemala. Invitadas por el obispo de la Arquidiócesis de Guatemala, fundan una comunidad en el Proyecto 4-10 de la zona 6 de la capital, iniciando diversos apostolados en conjunto con el párroco y coadjutor, los presbíteros Vidal Traina y Padre Querubino.

Una vez afianzada la misión y después de analizar y observar las necesidades de la población en el año de 1975 se inician los servicios de atención médica en el Dispensario “San José”, ubicado en la colonia “La Reina” en zona 6.

Al inicio el servicio del dispensario, se brindaba algunos días de la semana, y luego fue creciendo en cobertura, servicio y días de atención, actualmente este dispensario brinda atención todos los días a la población, en horario de siete a cinco de la tarde de lunes a viernes y sábados de siete a doce.

A continuación, se da a conocer la misión y visión de la institución, quien brindo el aval para trabajar en el asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, de la zona 6 de la ciudad capital.

#### 2.8.1. Misión

Somos un equipo humano, competente y comprometido, que ejecuta acciones de apoyo al emigrante y adulto mayor, proyectos de salud, promoción de la mujer, desarrollo integral de la niñez y juventud.

Trabajamos con enfoque ambiental, en un ámbito de respeto, honestidad, honradez y amor al prójimo, asumiendo los valores de la reparación, misericordia y caridad, como una forma de hacer visible el rostro de Jesús.

#### 2.8.2. Visión

Ser una organización auto sostenible, en constante crecimiento, reconocida por la excelencia en la prestación de servicios que contribuyan al desarrollo integral de la población más empobrecida de Guatemala.



### 2.8.3. Valores

Amor al prójimo

Caridad

Misericordia

Reparación

Respeto

Honestidad

<http://dispensariosanjose.weebly.com/quienes-somos.html>

## Capítulo 3

### Referentes Teóricos

En este capítulo se abordarán los temas relacionados con el Trabajo Social y la gestión integral de riesgo, creando una relación situacional de la comunidad, para sustentarlo desde el punto de vista de Trabajo social y del eje de sistematización, ya que cada una de las teorías expuestas serán de utilidad para el análisis e interpretación de la experiencia, con la finalidad de que se pueda realizar la identificación de los aspectos de la gestión integral de riesgo, como de la disciplina de Trabajo Social.

#### 3.1. Trabajo Social

Es aquella disciplina que se encarga de promover el cambio social en la población, la resolución de problemas en relaciones humanas, así como la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar social de la población.

Esta profesión utiliza teorías de comportamiento humano, para la intervención en los puntos donde las personas interactúan siendo fundamental para su labor social los principios de derechos humanos y justicia social. (AIETS y FITS, 2004, p. 3)

#### 3.2. Trabajo Social Comunitario

Esta disciplina utiliza un método comunitario que consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que, desde su perspectiva busca orientar hacia los objetivos comunes que den respuesta a las necesidades que fueron detectadas, se consigue promover el mejoramiento general del logro de los objetivos específicos, en donde se busque la participación voluntaria y responsable. (Ander Egg, 2011, p. 81)



### 3.3. Trabajo Social con Grupos

Es aquel que posibilita la participación social, creando un clima de confianza que pueda favorecer la incorporación de todos, en donde se crean condiciones de soporte fundamental, no solo para el desarrollo de habilidades, sino para la toma de una actitud de compromiso lo que conlleva a ser responsable y al crecimiento personal.

Un proyecto que es de intervención grupal, implica la creación de una serie de elecciones en objetivos relacionados con la ayuda a las personas, unido a acciones que desarrollen un cambio social, tomando en cuenta que las personas que integren el grupo puedan ser atendidas juntas y la participación de los miembros del grupo puede ser abierta o cerrada dependiendo de la dinámica grupal.

El profesional de Trabajo Social ocupa un lugar central en el grupo, en donde es el poseedor del conocimiento, desempeñando el rol de educador, líder etc. (Contreras, 2003, p.6)

### 3.4. Formación de Grupo

Conjunto de personas que forman una unidad social, la cual consiste en un número de individuos que tienen conciencia definida de su relación de estatus y de roles entre sí que posee un conjunto de valores y normas propias, por medio de la cual regulan la conducta de los miembros individuales.

No todos los conjuntos de personas son un grupo, ya que la proximidad física no implica la existencia de un grupo, para que un grupo exista debe reunir ciertas características similares tales como: un objetivo común, interacción y comunicación con cierta regularidad entre sus miembros, como también una identificación como grupo como ser una fuente de apoyo y seguridad social en sus



integrantes y al mismo tiempo ser un agente de formación personal.  
<http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/bld-grps.htm>

### 3.5. Intervención Social

Es un proceso sistemático y coherente que se lleva a cabo frente a problemáticas sociales que no han sido resueltas, que son desarrolladas por medio de acciones con carácter de educar y generar procesos organizativos que con llevan implícitos una ideología que es orientada fundamentalmente en la transformación de las perspectivas de ver, actuar y sentir de los individuos en su inserción social. (Sáenz, 2008, p.2)

Siendo así el Trabajo Social una herramienta de utilidad, para la transformación de la realidad social de la población guatemalteca, utilizando las diferentes ramas de la profesión en el trabajo comunitario, en la intervención grupal por medio de la intervención profesional. Desde la intervención social se pueden desarrollar diferentes estrategias para el alcance de determinado objetivo con la utilización de los siguientes términos:

#### 3.5.1. Capacitación

Es el proceso de apoyo sistemático integrado por un conjunto de acciones intencionadas, organizadas, continuas y progresivas, por medio de las cuales se posee la esperanza de aumentar los conocimientos, provocando cambios en las habilidades, destrezas y actitudes de las personas en función específica a favorecer el cambio de la realidad, en términos de una mayor participación. (Villeda, 2008, p. 104)

Expresado de otra manera los procesos de capacitación pueden ser desarrollados en diferentes ambientes, siempre orientados a generar cambios de manera progresiva

entre los individuos que se encuentran inmersos dentro del proceso con la finalidad de alcanzar ciertos aspectos puntuales por medio de los conocimientos adquiridos.

**Imagen No. 5**  
**Grupo de Capacitación Comunitaria**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

Se muestra en la fotografía el grupo de capacitación que participo en el desarrollo del proyecto de gestión integral de riesgo en el asentamiento comunitario El Esfuerzo 94 de la zona 6 de la ciudad de Guatemala.

### 3.5.2. Organización

Es una forma de agrupación social, que posee una estructura racional con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes, está se da cuando los miembros de una comunidad, están interesados en solucionar los problemas que tienen, reuniéndose voluntariamente para participar en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que son consideradas necesarias para el logro de los objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios. (Ander Egg, 2011, p.56)

### 3.6. Gestión Integral del Riesgo

Según la CONRED en el año 2011 nos indica que, «Es un proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones

permanentes para el conocimiento, la reducción y mitigación de riesgos, la preparación, respuesta y recuperación. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible» (p.42).

La gestión de riesgo está relacionada con la evaluación de los peligros existentes, como de las vulnerabilidades que aumentan el riesgo, lo que determina la gravedad de los fenómenos provocados por la naturaleza que imparten el peligro en un tiempo determinado y en un área específica geográficamente.

De otra forma la gestión integral conlleva todas aquellas acciones, que las personas hacen para evitar un desastre, donde pueden ser incluidas las actividades que se orienten a la prevención, a la mitigación, preparación, alerta temprana, respuesta, rehabilitación y reconstrucción.

Existen diferentes formas de poder determinar las vulnerabilidades, amenazas y las capacidades de la comunidad, por medio del estudio conjunto entre los comunitarios y una entidad competente o persona capacitada para la identificación y construcción de los escenarios de riesgo, los cuales tienen una finalidad para el proceso de resiliencia comunitaria. Para la comprensión de este tema se incluyen algunas definiciones:

### 3.6.1. Escenarios de Riesgo

Surgen de la interacción que pueda darse entre una amenaza natural o de índice social con las vulnerabilidades latentes en las comunidades, el objetivo primordial es el de visualizar de manera global cada rol o interacción para la identificación de prioridades en la intervención a desarrollar. (Sarceño, 2014, p.16)

### 3.6.2. Riesgo

La CONRED en el año 2011, nos afirma que el riesgo «Es la coincidencia de una determinada amenaza y un elemento vulnerable a esta, se interpreta como la probabilidad de pérdida de vidas humanas, bienes materiales o ambientales como consecuencia de un fenómeno natural extremo con una determinada fuerza o intensidad» (p. 62).

Muchos de los individuos que residen en lugares de alto riesgo como barrancos o laderas conocen su exposición al riesgo que atenta contra la vida, pudiendo dañar la integridad física y la de sus familias, sin embargo, la inexistencia de los recursos, no poseen más opciones que adaptarse a vivir esa manera.

### 3.6.3. Amenaza

El termino de amenaza es definido por la CONRED en el año 2011 como: «Posibilidad de la ocurrencia de un fenómeno Natural, socio natural o antrópico que puede causar algún tipo de daño a la sociedad» (p.18)

### 3.6.4. Vulnerabilidad

La CONRED en el año 2011 define el termino de vulnerabilidad como: «Una condición de fragilidad o susceptibilidad construida histórica y socialmente, determinada por factores socioculturales y ambientales asociados al desarrollo que caracteriza y predispone a un individuo o sociedad a sufrir daños en caso del impacto de un fenómeno natural, amenaza socio natural o antropogénica afectando su capacidad de recuperación» (p. 72).

### 3.6.5. Prevención

Cumple con el propósito de evitar la aparición de riesgos para los individuos, grupos o comunidades, lo que conlleva a realizar acciones para que determinado



problema, no aparezca o en otro caso sus efectos puedan ser leves. (Sarceño, 2014, p.18)

### 3.6.6. Mitigación

Según la Estrategia Internacional para la reducción de Riesgo de Desastre Las Américas en el año de 2004 juntamente con la CONRED definen a la mitigación como «Una medidas estructurales y no estructurales emprendidas para reducir el impacto adverso de las amenazas naturales, tecnológicas y de degradación ambiental» (p. 50).

### 3.6.7. Ruta de Evacuación

Es el conjunto de acciones mediante las cuales se pretende proteger la vida y la integridad de las personas que se encuentran en una situación de peligro, llevándolas a un lugar de menor riesgo. El asentamiento El Esfuerzo 94 cuenta con señalización de las rutas de evacuación como se muestra en la fotografía, pero esta colocadas muy altas y deterioradas.

**Imagen No. 6**  
**Rutas de Evacuación**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

### 3.6.8. Primeros Auxilios

Según la universidad de Rioja en el año 2018 define a los primeros auxilios como: «Un conjunto de actuaciones y técnicas que permiten la atención inmediata de un

accidentado, hasta que llegue la asistencia médica profesional, con el fin de que las lesiones que ha sufrido no empeoren» (p.2).

### 3.7. Análisis de Coyuntura del asentamiento El Esfuerzo 94

En Guatemala las comunidades que se encuentran en alto riesgo, son aquellos grupos que poseen más dificultades para el desarrollo de la gestión integral del riesgo, debido a que el riesgo es latente en su vida cotidiana y se transforma en una condición de vida para ellos, ya que en algunos casos trasladar su residencia a lugares más seguros representa un enorme gasto económico, con el cual no cuenta esta población, limitando el acceso a mejores condiciones de vida, por lo anterior expuesto esta población opta por residir en barrancos, en orillas de ríos y cerca de cerro o montañas.

El asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, ubicado en la zona 6 de la ciudad capital, como se puede apreciar en las fotografías anteriores es un asentamiento catalogado en alto riesgo, debido a su exposición tan alta a deslaves o derrumbes como también a sus antecedentes de riego. Sin embargo, la población que reside en este asentamiento conoce el riesgo que representa su estadio en esa área, pero aun así debido a no contar con el recurso económico suficiente, deciden permanecer en el sector exponiéndose al peligro.

Al socializar esta información permite que los comunitarios puedan identificar la manera de actuar en el momento de la emergencia, sea esta provocada por la naturaleza o provocada por el ser humano, para lograr la mitigación de los efectos que causan estas tragedias en los asentamientos comunitarios.

Por lo tanto, se debe insistir en la población que residen en lugares de riesgo, en la necesidad que posee los individuos en conocer estrategias de prevención y



mitigación, de los riesgos existentes y formar un hábito en las vidas cotidianas, que esté orientado a la gestión integral de riesgo de desastres y a la prevención, considerándola una práctica constante para mejorar las vulnerabilidades de los asentamientos comunitarios como el asentamiento El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad Capital.



## Capítulo 4

### Reconstrucción de la Experiencia

En este capítulo, se describe el origen del proyecto de gestión integral del riesgo, el cual fue desarrollado en el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado EPS, por la estudiante de Trabajo Social en el segundo semestre 2018, con relación al objetivo a alcanzar, dando a conocer las actividades desarrolladas en el proceso de capacitación comunitaria, la forma de participación del grupo de mujeres que formaron parte en el proceso de capacitación de gestión integral del riesgo, en el asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, zona 6 de ciudad de Guatemala, se detalla la metodología utilizada, para el alcance de los objetivos, dando a conocer las limitaciones enfrentadas.

#### 4.1. Primera Fase

##### 4.1.1. Origen del Proyecto

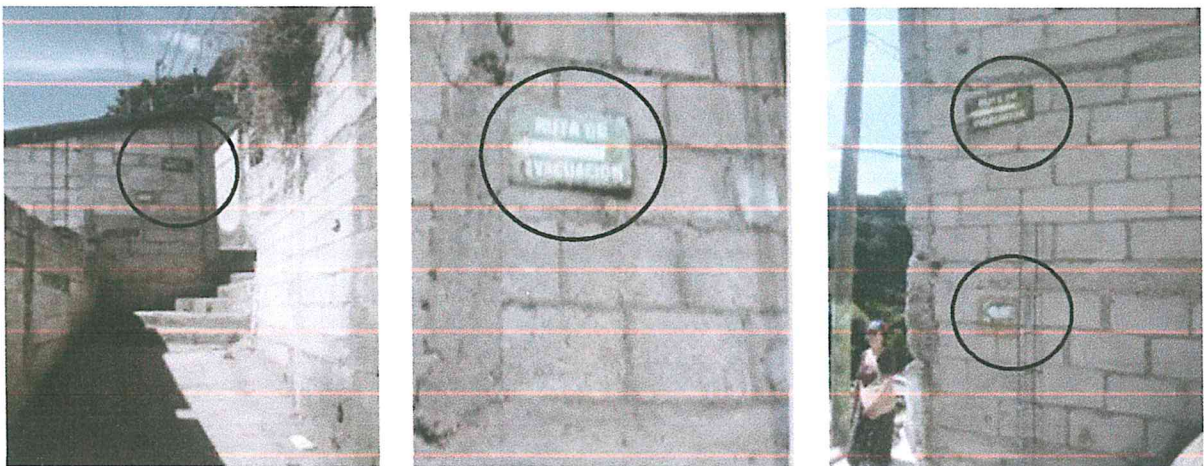
El asentamiento El Esfuerzo 94, es un asentamiento comunitario de alto riesgo catalogado por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED como lugar en donde no se puede habitar, según los relatos de los vecinos entrevistados durante el periodo de investigación del Ejercicio Profesional Supervisado, debido a las condiciones de pobreza y pobreza extrema la población que reside dentro de este asentamiento ha decidido exponer su vida y la de sus familiares al permanecer en el sector, ya que no poseen el recurso económico para trasladar sus viviendas a un área de menor riesgo.

El 27 de octubre de 1998 durante el huracán Mitch, tras pasar los días de intensas lluvias y las correntadas de agua que descendían de la parte alta al asentamiento aflojaron una parte del suelo que se encontraba agrietada tras un movimiento telúrico años anteriores, lo que causa el aflojamiento de la tierra, y por el

incremento del río Las Vacas el cual se encuentra al sur del asentamiento, incrementa la humedad del suelo, terminando en un derrumbe de tres casas que se encontraban en el sector A del lugar.

Por tal razón conlleva a los comunitarios del sector, a preocuparse por aprender sobre temas de gestión integral de riesgo, dentro del asentamiento. Después de tres años de la tragedia del derrumbe de las casas, los comunitarios solicitan ayuda al delegado de la municipalidad para que sea colocada una ruta de evacuación dentro del sector, como para trabajar temas de gestión de riesgo con los comunitarios y que también por los movimientos telúricos son motivados a conocer cómo actuar bajo estas presiones de emergencias, pero con el cambio de autoridades municipales y cambio de la junta directiva del Comité Único de Barrio CUB, únicamente se rotula las rutas de evacuación en el asentamiento El Esfuerzo 94.

**Imagen No. 7**  
**Señalización de Rutas de Evacuación**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

En el año 2014, la organización comunitaria del asentamiento cambia de ser un Comité Único de Barrio CUB a un Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, establecido bajo el Artículo 4 de la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, el cual brinda la oportunidad en el año 2018 de que el Dispensario San José Obra

Social Madre Cabrini, inicie un grupo de mujeres para trabajar un proyecto con el nombre Preparándome para Mi Futuro, el cual consiste en capacitar a las mujeres en diferentes temáticas, acompañadas del aprendizaje de cómo crear productos de cuidado personal y de casa para incrementar la economía del hogar.

En el marco del convenio interinstitucional entre el Dispensario San José y la Universidad de San Carlos de Guatemala, estudiantes de Trabajo Social son enviados a la institución para trabajar en el desarrollo de proyectos de beneficio a las comunidades con las que trabaja dicho dispensario, en zona 6 de la ciudad de Guatemala. Por lo que se asigna a la epesista a trabajar en el asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, para desarrollar un proyecto que atienda las necesidades de la población que reside en el sector.

Por lo que la epesista realizó un diagnóstico comunitario y de riesgo debido a los antecedentes que presenta dicha comunidad, para desarrollar un proyecto a solicitud de los comunitarios, para lo cual efectuó la presentación del diagnóstico realizado, en una asamblea general comunitaria como se muestra en la fotografía, para que de forma general los pobladores puedan identificar las problemáticas en común y gestionar la solución mediante la participación de todos los comunitarios.

A raíz de esta reunión nace el eje principal de trabajo, a solicitud de los comunitarios surge el proceso de capacitación en gestión integral de riesgo, para fomentar la prevención, mitigación y la gestión de riesgo dentro del asentamiento El Esfuerzo 94, de la zona 6 de la ciudad de Guatemala.

#### 4.1.2. Objetivo del Proyecto

El objetivo fundamental de este proyecto fue el de contribuir a la formación de una cultura de prevención, mitigación y gestión integral del riesgo, para que puedan responder de manera adecuada ante la emergencia, sea esta un por un fenómeno provocado por la naturaleza o una emergencia de atención.

En el cual existieran pobladores capacitados para brindar atención inmediata a la población necesitada, mientras que lleguen las unidades correspondientes, ya que por la ubicación del sector la población debe de ir a traer a los paramédicos a la entrada y luego conducirlos al lugar, lo que muchas veces el no actuar de manera inmediata podría terminar en una pérdida humana.

## 4.2. Segunda Fase

### 4.2.1. Actividades que se desarrollaron

El proceso de capacitación desarrollado con el aval del Dispensario San José Obra Social Madre Cabrini, abarco el periodo de un mes una semana, donde se desarrollaron los temas en cinco sesiones de trabajo, a través de las cuales se abordaron temas relacionados con la gestión integral de riesgo, primeros auxilios pediátricos y generales y búsqueda y rescate relacionados en lo que acontece en la comunidad.

#### Taller No. 1

Este taller fue el inicio del proyecto, por lo cual se dio a conocer el marco conceptual de gestión de riesgo, abarcando los siguientes temas:

- a) ¿Qué es gestión integral de riesgo?
- b) ¿Qué es amenaza?
- c) ¿Qué es vulnerabilidad?
- d) ¿Qué es mitigación de riesgo?

En donde se desarrolló de manera individual el diagnostico de los riesgos, amenazas y vulnerabilidades del lugar donde residían y que acciones se podían

tomar para mitigar esos riesgos y esas vulnerabilidades. Se muestra una fotografía de la actividad.

**Imagen No. 8**  
**Taller No 1, Marco Conceptual de Gestión de**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

## Taller No. 2

En el desarrollo de este taller, se enseñó la señalización de emergencia, rutas de evacuación, simulacro comunitario, estrategias de prevención y búsqueda y rescate, en donde se invitó a una trabajadora social llamada Claudia Juárez quien cuenta con una especialidad en gestión de riesgo, a dar el taller en donde se obtuvo un ejercicio de graficar las rutas de evacuación.

Como resultado de esta actividad los vecinos propiciaron que tenían más claridad en que hacer durante la emergencia y además comprendieron la finalidad de la rotulación de la ruta de evacuación entendiéndolo que medidas deben de tomar ante una amenaza natural para la mitigación de los riesgos existentes. Los vecinos del asentamiento “El Esfuerzo 94” indicaron que les gustaría realizar un ejercicio de evaluación comunitaria en donde los bomberos y la policía brindaran sus servicios como si en realidad estuviera aconteciendo la emergencia.

### Taller No. 3

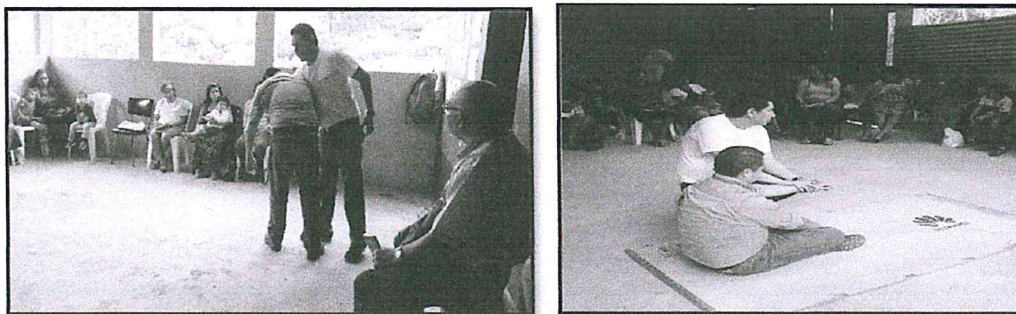
Para este taller se contó con el apoyo del señor Carlos Roldan quien es bombero voluntario de la décima compañía del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala, se desarrolló la explicación técnica de los primeros auxilios pediátricos ya que en su mayoría las personas asistentes tienen hijos pequeños aún.

Los temas que se impartieron son:

- ❖ Conceptos de primeros auxilios.
- ❖ Como tratar los vómitos.
- ❖ Como tratar la fiebre.
- ❖ Como curar las heridas.
- ❖ Asfixia.
- ❖ Contusiones.
- ❖ Introducción de objetos extraños en las vías respiratoria.

Este tema fue de suma importancia debido a que dentro del grupo en un setenta por ciento de la población asistente tiene hijos/as o tienen nietos a su cargo, lo cual ayudó de forma interactiva a solventar dudas de cómo actuar durante la emergencia, dentro del taller se cuenta con una participación total de la población para solventar dudas del cuidado de los niños/as, como evidencia se colocan las siguientes fotografías.

**Imagen No. 9**  
**Taller No 3, Primeros Auxilios Pediátricos**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

## Taller No. 4

Se realizó el taller de primeros auxilios generales el cual fue impartido por la epesista Lisbeth López, quien cuenta con una especialización en gestión de riesgo y capacitada en primeros auxilios en el año 2015 por la universidad San Carlos de Guatemala, la escuela de Trabajo Social, en donde se trabaja un repaso de los temas vistos anteriormente y se enseñó los siguientes temas:

- ❖ Vendajes
- ❖ Fracturas
- ❖ Luxaciones
- ❖ Quemaduras
- ❖ Incendios

**Imagen No. 10**  
**Taller No 3, Primeros Auxilios Generales**



Fuente: Elaboración propia tomado de informe de Investigación de EPS, II Semestre, 2018

### 4.2.2. Actores Principales

Con la ejecución del proyecto se amplía el grupo de trabajo del Dispensario San José Obra Social Madre Cabrini, el cual estaba integrado por diecisiete mujeres y un varón de la tercera edad, al finalizar el proyecto se deja capacitadas a veinticinco mujeres y un varón de la tercera edad.

Los actores principales dentro del proceso vivido fueron el grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, de la zona 6 de la ciudad de Guatemala, los profesionales que amablemente brindaron su tiempo y dedicación para transmitir sus conocimientos y la epesista encargada del proyecto.

#### 4.2.3. Metodología Utilizada de Trabajo Social

Para el desarrollo del proceso vivido se aplicó procesos de trabajo con grupos focales, se utilizó la metodología de educación popular por medio de talleres informativos, de capacitación, de formación, entrevistas, recorridos comunitarios de observación, además se realizaron instrumentos de registro de agendas de trabajo, registro de asistencia, como también procesos de evaluación antes, durante y después de cada actividad, utilizando técnicas que motivaran la participación de las mujeres del grupo.

### 4.3. Tercera Fase

#### 4.3.1 Logros

Se cumplió con la formación de agentes de cambio comunitario, que se encuentren capacitados para un momento de emergencia, que pueda brindar la primera atención a una persona o más, mientras que llegan los paramédicos y puedan trasladar a la persona afectada a un lugar asistencial.

Se logró que la población que fue capacitada mantuviera una iniciativa de colaboración dentro de su comunidad como agentes de cambio y transformación comunitaria en donde como grupo se unirán para brindar sus servicios de atención inmediata dentro del entorno donde residen.

Se motivó a las personas en continuar con capacitaciones de esta misma índole, donde puedan aprender más sobre este tema y obtener una profesionalización de la

atención de primeros auxilios dentro de una emergencia comunitaria a nivel pediátrico y a nivel general.

#### 4.3.2 Limitaciones

Como en todo proceso de ejecución de proyecto, se enfrentan diferentes limitaciones, en el proceso de capacitación en gestión integral de riesgo al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94, ubicado en la zona 6 de la ciudad de Guatemala, fue el de no obtener amplitud para el desarrollo del proyecto trabajado, ya que la población estaba deseosa de aprender a inyecta y a canalizar y la institución que proporcionaba el aval no permitió el capacitar sobre esos temas, según indicaron debido la responsabilidad que requiere el saber manipular adecuadamente, estas prácticas.

Otra limitante fue que la mayoría de personas conocen el tema de gestión de riesgo como algo que se refiere a estructuras físicas, lo que llevó a tener un atraso para iniciar el proyecto. Además, el factor tiempo fue una limitante dentro del proceso, debido a que se contaba con poco tiempo para el proyecto, las capacitaciones fueron pocas y de forma corta, lo que no da espacio, a que la población capacitada obtenga una explicación detallada y aprenda más del proceso.

## Capítulo 5

### Reflexiones a Fondo

Este capítulo se busca extraer aquellos elementos fundamentales dentro del proceso de capacitación comunitaria en gestión integral de riesgo, con énfasis en el desarrollo del trabajo realizado, en consideración con la participación de los actores.

La disciplina de Trabajo Social se encarga de promover el cambio social dentro de la población que se encuentra más vulnerable, desarrollando métodos de trabajo comunitario que puedan contener un proceso de abordaje dentro de dichas comunidades, con el acompañamiento oportuno de los y las profesionales, dando respuesta a las necesidades detectadas.

El trabajo comunitario según Raya Diez, profesora de la universidad de La Rioja indica que el trabajo comunitario ayuda a los ciudadanos a que puedan encontrar los medios necesarios para su bienestar en donde los puedan alentar a brindar esfuerzos cooperadores para poder perseguir objetivos comunes para una acción común.

Este trabajo comunitario puede ser desarrollado por medio de grupos en la búsqueda de su objetivo, que genere un cambio social en la población. Por lo que el Trabajo Social es la herramienta para la transformación de la realidad en los asentamientos comunitarios.

Para el desarrollo de las reflexiones a fondo es importante destacar elementos sustanciales del proceso de capacitación al grupo de mujeres del asentamiento

comunitario El Esfuerzo 94 de la zona 6 de la ciudad de Guatemala en donde dé a conocer el análisis crítico de la experiencia.

Entre las necesidades sentidas relacionados con los alcances del proceso vivido tenemos:

1. Se establecieron las estrategias de participación en el grupo de mujeres en el desarrollo comunitario en temas de gestión integral del riesgo y primeros auxilios.
2. Se contribuyó a un proceso de formación de gestión integral del riesgo con el grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94; que diera respuesta a la solicitud de los vecinos del sector, haciéndoles partícipes a las mujeres para saber responder ante una emergencia.
3. Crear un grupo de apoyo de emergencia que pueda otorgar los primeros auxilios antes de la llegada de las unidades correspondientes.
4. Se logró evidenciar en el informe de evaluación de objetivos del Ejercicio Profesional Supervisado, que el proceso de ejecución del proyecto alcanzó los siguientes productos cuantitativos.

4 talleres brindados.

2 talleres de gestión integral del riesgo.

2 talleres de primeros auxilios.

25 mujeres capacitadas en primeros auxilios, búsqueda y rescate.



5. Los recursos necesarios se lograron por medio de platicas a personas conocidas especializadas en las diferentes áreas que se requerían.
6. Se obtuvieron los aprendizajes sobre gestión de riesgo, búsqueda y rescate y primeros auxilios pediátricos y para adultos.
7. La población obtuvo una participación activa durante todo el proceso de capacitación la cual permitió interacción de la población.
8. La población adquirió conocimiento para la búsqueda del desarrollo de su comunidad en métodos de prevención y mitigación de riesgo y se obtiene la iniciativa de un grupo de apoyo de vecinas en primeros auxilios.
9. Se aportó a la apertura, formación, organización y capacitación del grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94, para la prevención y mitigaciones de los riesgos existentes dentro del asentamiento.
10. Se logro alcanzar las metas trazadas con la participación del grupo de mujeres, donde la dinámica del grupo demostró interés en la asistencia a cada taller de capacitación, la participación, la motivación y colaboración permitieron alcanzar las expectativas del proyecto.
11. Las técnicas que se aplicaron en el desarrollo del proceso de capacitación de educación popular, grupos focales, divulgación del proyecto de boca en boca, invitaciones de asistencia y alianzas con líderes comunitarios y el Cocode fueron las más relevantes.



Un factor que contribuyó a la facilitación del proceso de capacitación fue la motivación del grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, de la zona 6 de la ciudad de Guatemala, ya que obtenían la disposición de aprender sobre el tema de gestión integral de riesgo y primeros auxilios, por lo cual en el desarrollo del proyecto, la motivación para realizar cada taller era genuina, donde cada integrante demostró una actitud de compromiso y dedicación en el proceso de capacitación, lo que contribuyó al incremento del grupo de capacitación facilitando el proceso.

El conocimiento de la temática de gestión integral de riesgo y primeros auxilios contribuyó a la facilitación del proceso debido a que en cualquier oportunidad se podía ampliar o facilitar aportes sustanciales que contribuyeran a la formación de la población en proceso de capacitación.

En el desarrollo del proceso de capacitación de gestión integral del riesgo al grupo de mujeres se obtuvo el obstáculo que dentro de la población en proceso de capacitación existían personas analfabetas quienes contaron con el acompañamiento de las profesionales en los momentos de evaluaciones, sin embargo, fue un obstáculo a vencer ya que en algunas personas el no saber escribir ni leer representa timidez en el desenvolvimiento dentro de los grupos de trabajo.

Entre las reacciones que provocó la experiencia en el grupo de mujeres fue la incentivación para la formación de un grupo de mujeres de apoyo en la comunidad que puedan brindar primeros auxilios en el momento de la emergencia mientras llegan las unidades correspondientes, además de que realicen medidas de prevención de riesgo en los asentamientos comunitarios.

Como aportes del Trabajo Social, se logra contribuir a la formación y capacitación del grupo de mujeres que residen dentro del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad capital.

Se les brindó los talleres de capacitación solicitados por la población además se les entrego al grupo de mujeres capacitadas un manual didáctico el cual contenían los temas aprendidos en cada capacitación de gestión integral de riego y primeros auxilios, así mismo se utilizó dentro del proyecto procedimientos que permitieron aprendizajes en las personas resultado de los talleres implementados como por ejemplo observar las imágenes para recordar cada procedimiento.



## Capítulo 6

### Lecciones Aprendidas

El proceso de capacitación de gestión integral riesgo al grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad de Guatemala, permitió la identificación de factores con relación a los actores, a las lecciones aprendidas y estrechamente ligadas a las reflexiones a fondo descritas en el capítulo anterior.

- ✓ El Trabajo Social como disciplina, busca dar respuesta a las necesidades de la población por medio del acompañamiento en los procesos de organización los cuales en determinado momento pueden ser complejos, procurando acciones que sea concretas y factibles dentro de las comunidades en alto riesgo.
- ✓ Es importante que dentro del acompañamiento que brinda el profesional de Trabajo Social en los procesos de transformación social de las áreas vulnerables del país, fortalezca las capacidades de liderazgo en los grupos de atención, para que los individuos sean los conductores de su realidad y lograr ser los protagonistas de su propio desarrollo social y el de sus comunidades.
- ✓ Se debe de considerar que los programas y proyectos planificados y desarrollados en cualquier escenario pedagógico, sean estructurados y dirigidos a la atención primordial de los intereses comunitarios, los cuales demanden conocimiento de la realidad y que generen medios de cambio de vida o de contextos comunitarios.

- ✓ Una lección sustancial se centra en aplicar los conocimientos teóricos metodológicos que permitan el análisis y la interpretación de la realidad nacional, donde se puedan aplicar los conocimientos epistemológicos, axiológicos y metodológicos de Trabajo Social, para el fundamento y el desempeño profesional.
- ✓ Se debe de promover y acompañar procesos de organización y promoción comunitaria para incidir en el desarrollo social de la población mas desfavorecida.
- ✓ Por medio de las técnicas utilizadas para la detección de problemáticas comunitarias, se pueden identificar la viabilidad de los futuros proyectos a ejecutar a favor la población atendida.
- ✓ El diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de desarrollo social con equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios permite a los futuros profesionales la practica sustancial para ser aplicada en el desarrollo profesional.
- ✓ El realizar una evaluación constante, antes, durante y después del proyecto permite obtener el conocimiento profesional de los resultados del proyecto como de el cumplimiento de los objetivos plasmados.
- ✓ La metodología de educación popular permite que el profesional obtenga un vinculo con la población que atiende, por medio de estrategias de trabajo que motiven a la participación comunitaria dentro del desarrollo del proyecto.
- ✓ Para la creación de perfiles de proyectos es necesario la interacción y el conocimiento del contexto de la realidad además la proyección social de la

comunidad tal cual es, para que en el desenvolvimiento del proyecto se obtenga en la población el interés genuino de integrarse a procesos de cambio y transformación de su realidad actual.

- ✓ El desarrollo de proyectos que responden a las necesidades, que fueron solicitadas por los comunitarios para la atención en la comunidad, son aquellos proyectos que generan un impacto social por medio del deseo de los individuos a adquirir conocimientos, ya que la población se siente escuchada, atendida y motivada al cambio, a la prevención y a la mitigación de sus problemas comunitarios.
- ✓ El profesional de Trabajo Social debe de ser un gestor que incentive a los comunitarios al cambio y a ser conscientes de su realidad para transformarla, aprendiendo a analizarla y conceptuarla de manera crítica y reflexiva que motive el cambio social de forma individual y colectiva en su comunidad.
- ✓ Es necesario la creación de espacios de participación ciudadana dentro de los asentamientos comunitarios, por lo que es importante insistir en la apertura de estos espacios, en los cuales se puedan visualizar las problemáticas para buscar soluciones de manera conjunta.
- ✓ Las condiciones de pobreza y pobreza extrema son factores que contribuyen a que la población resida en lugares de alto riesgo, exponiendo sus vidas y las de sus familias asentando sus residencias en barrancos, a la orilla de un río de aguas residuales, cerros o montañas donde poseen muchas veces carencias de los servicios básicos y la oportunidad de una vivienda digna.

- ✓ Por tal razón es necesario generar propuestas que permitan la participación de comunidades e instituciones que desarrollen capacitaciones en gestión integral del riesgo para la prevención y mitigación de las amenazas y vulnerabilidades existentes en los asentamientos de alto riesgo.
  
- ✓ Capacitando a los comunitarios en primeros auxilios para que puedan atender la emergencia mientras que llegan las unidades correspondientes al lugar, ya que las mismas requieren de un acompañamiento de algún vecino del sector para bajar a los asentamientos comunitarios por ser catalogados como zonas rojas de la ciudad de Guatemala, de lo contrario solicitan que suban a las personas para ser atendidas.



## Capítulo 7

### Comunicación de Aprendizajes

Es importante darle continuidad al proyecto de capacitación de gestión integral del riesgo al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94 zona 6, de la ciudad de Guatemala, con la finalidad del fortalecimiento de los conocimientos adquiridos con anterioridad, donde se pueda obtener una amplitud de tiempo para agregar algunos aspectos que puedan ser abordados.

#### Propuesta

Fortalecimiento del proceso de capacitación de gestión integral de riesgo al grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94 de la zona 6 de la ciudad de Guatemala.

#### 7.1. Datos Generales

Lugar: Asentamiento Comunitario El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad de Guatemala.

Responsable: Dispensario San José Obra Madre Cabrini.

Participantes: Grupo de mujeres del asentamiento comunitario El Esfuerzo 94.

Periodo de duración: 5 meses

#### 7.2. Descripción de la propuesta

La propuesta consiste en fortalecer el proceso de capacitación en gestión integral de riesgo, primeros auxilios, búsqueda y rescate, con la finalidad de ampliar más tiempo el proceso de capacitación en donde se pueda profundizar en los temas y



aprender nuevos aspectos de la misma temática integrando a un equipo multidisciplinario que estén inmersos en el proceso.

En donde la acción profesional del trabajador social pueda estar integrada por equipos multidisciplinarios que permita que el equipo de trabajo obtenga una mentalidad innovadora, en búsqueda de la transformación social de la población beneficiaria, manteniendo un nivel de la practicidad.

La siguiente propuesta cuenta específicamente con dos periodos marcados, los cuales son el proceso de capacitación teórica y el proceso de capacitación práctica los cuales serán llevados paralelamente, esto será de beneficio para fortalecer a las personas capacitadas y que refuercen el conocimiento y pierdan el temor a ejecutar los procesos teóricos prácticos, generando un desarrollo individual y colectivo en las personas y en la comunidad ya que en el momento de la emergencia o evento naturales contará con un grupo capacitado en ese tema.

Para que el grupo capacitado con el paso del tiempo pueda crear una alianza con CONRED en donde se pueda establecer una coordinadora local dentro del asentamiento El Esfuerzo 94, zona 6 de ciudad de Guatemala, la cual brinde el monitoreo del río Las Vacas y de la estructura del suelo con la finalidad de prevenir y mitigar los riesgos en el asentamiento.

### 7.3. Justificación

Con la realización de esta propuesta se podrá ampliar los conocimientos al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94 zona 6, de la ciudad de Guatemala con relación a la temática de gestión integral de riesgo, primeros auxilios, búsqueda y rescate. Lo que se pretende al realizar esta propuesta es fortalecer el conocimiento adquirido y llevarlo a la práctica para iniciar los procesos del establecimiento de un

grupo formal que brinde atención en el asentamiento comunitario de primeros auxilios como de enfermería dentro de la comunidad.

El presente proyecto busca que, el establecimiento de un grupo de apoyo comunitario, los vecinos puedan organizarse y establecer un vínculo de alianza con CONRED para el establecimiento de una coordinadora local para la reducción de desastres dentro del asentamiento El Esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad de Guatemala, la cual cuente con un monitoreo del río Las Vacas como también de la firmeza del suelo.

#### 7.4. Objetivos

##### 7.4.1. General

Fortalecer el proceso de capacitación de gestión integral de riesgo al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94, zona 6 de la capital de Guatemala, para tener mayor incidencia en la atención de la población.

##### 7.4.2. Específicos

- ✓ Fortalecer los temas relacionados con la gestión integral de riesgo, primeros auxilios, búsqueda y rescate, a través de un equipo multidisciplinario.
- ✓ Consolidar la labor profesional del trabajador social dentro de un equipo multidisciplinario.
- ✓ Demostrar el conocimiento adquirido por medio de una práctica de ejercicio que permita la identificación de los puntos débiles y trabajar en ellos.
- ✓ Continuar con el proceso legal de registro de la coordinadora local dentro del asentamiento el esfuerzo 94, zona 6 de la ciudad de Guatemala.

## 7.5. Metas

- ✓ Lograr que las 25 mujeres capacitadas reciban el reforzamiento de capacitación en gestión integral del riesgo, primeros auxilios, búsqueda y rescate.
- ✓ 25 mujeres que realicen el proceso de práctica de los primeros auxilios, búsqueda y rescate.
- ✓ Dar seguimiento al grupo de 25 mujeres capacitadas para la preparación de líderes estratégico en la comunidad.
- ✓ Establecer legalmente una coordinadora local dentro del asentamiento El Esfuerzo 94 que este avalada por CONRED.

## 7.6. Metodología de Trabajo Social

Se utilizará una metodología acción participativa con enfoque educativo, por medio de la utilización de técnicas de trabajo que fueron aprendidas en la metodología de educación popular dirigida al área comunitaria y orientado al tema de gestión integral de riesgo, primeros auxilios búsqueda y rescate, a través de capacitaciones dinámicas que permitan aprender el tema, socializarlo y la creación de espacios amigables de trabajo.

Este proyecto abarcará cinco meses, tiempo en el cual se realizarán grupos focales utilizando temas de educación popular, en donde se llevará un registro de agendas



## 7.8. Recursos

### 7.8.1 Humanos

- a) Expertos en temas de gestión de riesgo.
- b) Expertos en primeros auxilios.
- c) Expertos en búsqueda y rescate.
- d) Capacitadores de CONRED.
- e) Trabajadora social.

### 7.8.2. Institucionales

- a) Dispensario San José.
- b) Alcaldía Auxiliar de la zona 6.
- c) Cruz Roja.
- d) Bomberos Voluntarios.
- e) Policía Nacional Civil.
- f) Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED).

### 7.8.3. Materiales

- a) Computadora.
- b) Hojas de papel bond 80 gramos carta y oficio.
- c) Pachones de tinta de color y negra.
- d) Paleógrafos.
- e) Transporte.
- f) Celular.
- g) Cámara Digital.
- h) Internet.
- i) Cañonera.
- j) Equipo amplificador.
- k) Fotocopiadora.



#### 7.8.4. Financieros

CANTIDAD	MATERIALES	COSTO POR UNIDAD	TOTAL
200	Impresiones	Q. 1.00	Q. 200.00
1 resmas 500 hojas	Hojas bond tamaño Carta	Q. 36.00 Cada una	Q. 36.00
1 resmas 500 hojas	Hojas Bond tamaño Oficio	Q. 36.00 Cada una	Q. 36.00
4 botes	Tinta para imprimir	Q. 80.00	Q. 320.00
6	Pos-it	Q. 4.00 cada uno	Q. 24.00
6	Marcadores permanentes	Q. 8.00	Q. 48.00
12	Pliegos de papel manila	Q. 0.75	Q. 9.00
3	Recargas telefónicas	Q. 25.00	Q. 75.00
30	Globos	Q. 0.50	Q. 15.00
	Internet	Q. 265.00	Q. 530.00
	Equipo Multimedia	Q. 350.00 por día	Q. 10,500.00
	Equipo de Oficina		Q. 15,000.00
	Viáticos		Q. 8,000.00
	Transporte Vehicular	Q. 30.00 Por día	Q. 1,290.00
<b>TOTAL:</b>			<b>Q. 35,903.00</b>

#### 7.9. Evaluación

La evaluación del proyecto se realizará de forma constante durante el tiempo que abarcará el proyecto, a través de una evaluación antes durante y después del proyecto, ya que en cada taller práctico realizado se efectuará una prueba práctica como la teoría, con la finalidad de conocer el nivel del conocimiento que las personas capacitadas van adquiriendo y los aspectos que no obtengan claridad con el objetivo de reforzar los temas.

Además, se realizará una evaluación de impacto con un enfoque que mida los resultados de la intervención de un programa aislándolo de otros posibles factores como menciona el (Banco Mundial p. 1) debido a que por medio de la evaluación de impacto nos permite conocer diferentes interrogantes como: ¿Qué beneficios obtuvo el proyecto? ¿Cuál fue el efecto que causó? ¿Se podría mejorar el proyecto para lograr mejores resultados? Y por último ¿Si se está utilizando los recursos de forma eficiente? Como también se podrá medir el alcance de los objetivos del proyecto en la población.

Ya que una planificación adecuada y oportuna, con el apoyo de actores claves en el proceso, brindará las herramientas necesarias para evaluar la conveniencia y eficacia de los programas y proyectos ejecutados convirtiéndose en una herramienta muy poderosa para los países como el nuestro en proceso de desarrollo donde los recursos son escasos para la ejecución de proyectos, por tal razón se debe de maximizar los recursos que brinden apoyo a un desarrollo social.

Otorgando la oportunidad a los profesionales de Trabajo Social en la evaluación de impacto, debido a que se obtiene la facilidad de que el profesional posee interacción con los grupos de personas dentro de los asentamientos comunitarios, ya que en el ámbito académico el trabajador social obtiene las estrategias necesarias para la intervención con grupos.

Al finalizar el proceso de capacitación se efectuará la última evaluación de forma colectiva por medio de un cuadro de Positivo, Negativo, Interesante y Acciones (PNIA), que brinden las estrategias de incentivar a la población en tomar acciones positivas para la transformación de su comunidad, con el propósito que de forma colectiva los pobladores del grupo capacitado adquieran una actitud de compromiso social dentro de su comunidad tomando la actitud proactiva que mejore sus condiciones de vida en cuanto a las problemáticas de riesgo.



## Conclusiones

Al realizar el proceso de capacitación comunitaria se evidencia que se logra incentivar al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94, a una cultura de prevención, mitigación y gestión integral del riesgo, contribuyendo a la formación de agentes multiplicadores y así crear grupos de apoyo de emergencia que puedan otorgar atención necesaria, antes de la llegada de las unidades correspondientes.

El proceso de aprendizaje desarrollado con el grupo de mujeres, beneficia a la comunidad a obtener una población activa en brindar el auxilio mínimo antes de la llegada de la asistencia medica profesional, dando respuesta también a la mitigación de las situaciones de riesgo que sean presentadas dentro de la comunidad. En virtud, que el asentamiento El Esfuerzo 94 cuenta con antecedentes de riesgo en deslaves y derrumbes, colocando en vulnerabilidad a la población aledaña al rio Las Vacas y acorde a la realidad nacional es inevitable la existencia de asentamientos urbano marginales, lo que hace necesario e importante este tipo de capacitación.

Es importante la existencia de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODE dentro de los asentamientos precarios, para coadyuvar a la creación de un vínculo de acercamiento entre el profesional y la comunidad. El mismo puede otorgar un espacio físico que posea el asentamiento, como por ejemplo el salón comunal el cual se utilizaría para los talleres de capacitación.

Al sistematizar la experiencia vivida, se puede observar que el proyecto es viable en virtud que hay interés de la población en capacitarse en temas de gestión integral de riesgo y atención en primeros auxilios búsqueda y rescate, por lo que se podría implementar la propuesta de fortalecimiento en los asentamientos comunitarios



aledaños y así poder evitar catástrofes inevitables causados por los fenómenos provocados por la naturaleza, teniendo respuesta de la población en una iniciativa de colaboración para responde en la emergencia.



## Recomendaciones

Que el personal del Dispensario San José Obra Social madre Cabrini, le dé seguimiento al grupo de mujeres del asentamiento El Esfuerzo 94 para fortalecerlo y que puedan convertirse en entes multiplicadores a las nuevas generaciones.

Se sugiere establecer coordinación con instituciones que brinden apoyo a iniciativas de capacitación en gestión integral de riesgo donde no limiten el conocimiento a otorgar.

Previo a la ejecución del proyecto en la fase de preparación del mismo se recomienda que se desarrollen estrategias de sensibilización sobre gestión integral de riesgo (visitas domiciliarias, visitas institucionales, volantes, trifoliales, exposiciones, platicas introductorias, etc) para que puedan comprender que la gestión de riesgo no es únicamente estructural, sino que además posee elementos integrales de la vida cotidiana.

Promover a la población a la organización comunitaria para el establecimiento y legalización de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODE.

Impulsar este tipo de capacitaciones en los asentamientos comunitarios aledaños para desarrollar una cultura de prevención y mitigación de riesgo.



## Referencias

- AIETS y FITS. (2004). *Estandares Globales para la Educación y Capacitación del Trabajo Social*. Adelaide, Australia .
- Álvarez, A. M. (2017). *Informe Final de EPS Realizado en: Sector 2 del asentamiento Santiago de los Caballeros Colonia La Reina zona 6 Guatemala con el apoyo del Dispensario San José, Obra Social Madre Cabrini* . Guatemala .
- Amanda, M. (2000). *Condiciones de vida y Tenencia de la tierra en asentamientos precarios de la ciudad de Guatemala* . Guatemala .
- Ander Egg, E. (2011). *Diccionario de Trabajo Social* . Buenos aires, Argentina : Editorial Brujas, 25 edición Instituto de Ciencias Aplicadas.
- Baker, J. L. (2000). *Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza, manual para profesores*. Washington, D. C. Estados Unidos de America : Banco internacional de Reconstrucción y fomento/ Banco Mundial.
- CONRED. (s.f). *Glosario de Gestión integral del Riesgo de Desastres*. Guatemala.
- Contreras, Y. (2003). *Trabajo Social de Grupos* . México : Pax.
- García, E. M. (2017). *Informe Final del EPS Realizado en la colonia 30 de Junio con el apoyo de la Asociación Congregación de las hermanas Misioneras del Sagrado Corazón de Jesús en el Dispensario San José*. Guatemala .
- Rioja, U. d. (2018). *Primeros Auxilios Servicios de Prevención de Riesgos Laborales*. España: de la Rioja.

Sáenz, J. D. (*Temas de Reflexión en la Intervención Social*). 2008. Madrid, España : Centro de Investigaciones de Estudios Sociales y Jurídicos, CIES.

Sarceño, S. A. (2014). *Participación de jóvenes en la organización de la coordinadora local para la reducción de desastres, en la aldea San Francisco, San Pedro, Yepocapa, Chimaltenango*. San Francisco, San Pedro Yepocapa, Chimaltenango: Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social USAC .

Villeda, B. E. (2008 ). *Trabajo Social Metodos y Enfoques*. Guatemala : Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social USAC.

Arlsura. Rutas de evacuación en lugares de trabajo.

Obtenido en:

[https://www.arlsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=433&catid=64&Itemid=51](https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=433&catid=64&Itemid=51)

Bartle, P. (25/05/2011). Colectivo de Potenciación Comunitaria.

Obtenido en: <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/bld-grps.htm>

Dispensario San José. ¿Quiénes Somos?

Obtenido en: <https://dispensariosanjose.weebly.com/quienes-somos.html>

El Periódico. (10/01/2016). La capital registra 297 asentamientos precarios.

Obtenido en: <https://elperiodico.com.gt/nacion/2016/01/10/la-capital-registra-297-asentamientos-precarios/>

Universidad de la Rioja: Trabajo Social Comunitario

Obtenido en:

<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/tema4fundamentos.pdf>