



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo  
Comunitario de Desarrollo de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

Sistematización de Experiencias

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

Por

Azucena Gabriela Solís Morales

Previo a conferírsele el título de  
Trabajadora Social

En el grado académico de  
Licenciada

Guatemala, Mayo de 2019.





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos  
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello  
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera  
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García  
Tutora Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque  
Revisora MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay





“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.







Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

## APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 19 de marzo 2019

Of. 048-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de Sistematización denominado: PROCESO DE FORTALECIMIENTO EN ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LOS ANONOS, PALENCIA GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Azucena Gabriela Solís Morales quien se identifica con número de carné: 201214443.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Myriam Leonor Bojorquez de Roque  
Tutora





**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 30 de abril de 2019  
Of. 046-A/2019-IIETS

M.A. Ada Priscila del Cid García  
COORDINADORA IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

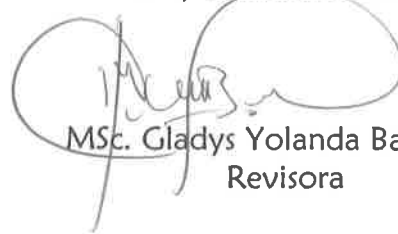
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de Sistematización titulado: PROCESO DE FORTALECIMIENTO EN ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LOS ANONOS, PALENCIA GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Azucena Gabriela Solís Morales quien se identifica con carné: 201214443.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"



MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay  
Revisora





**Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"**

**DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 014-2019**

Guatemala 17 de mayo 2019

Licenciada  
Alma Lilian Rodríguez Tello  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la tutor/a específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Sistematización titulado: PROCESO DE FORTALECIMIENTO EN ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LOS ANONOS, PALENCIA GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Azucena Gabriela Solís Morales quien se identifica con carné: 201214443, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"



M.A. Ada Priscila del Cid García  
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"





**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 092/2019**  
*Autorización de Impresión Informe Final*

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 048-A/2019-IIETS de fecha 19 de marzo 2019, extendida por Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 046-A/2019-IIETS, de fecha 30 de abril de 2019, remitida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 014-2019 de fecha 17 de mayo 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE FORTALECIMIENTO EN ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LOS ANONOS, PALENCIA GUATEMALA**, elaborado y presentado por AZUCENA GABRIELA SOLÍS MORALES, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lisette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, Tutora; y MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Revisora.

Guatemala, 20 de mayo 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello  
DIRECTORA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



## Dedicatoria

**A Dios:** Sinónimo de amor incondicional, un compañero fiel, motor de mi vida y guía de mi camino.

**A mi abuela:** Mercedes Monterroso por su inmenso amor, consejos y apoyo incondicional, porque gracias a ella estoy aquí.

**A mi mamá:** Rosa Elda Herrera Monterroso por su ejemplo de lucha, esfuerzo, amor y paciencia. Por ser el motor de mi vida y el impulso para seguir adelante y ser mejor persona.

**A mi papá:** Prudencio Solís Chuní por su apoyo incondicional y consejos valiosos que siempre tomaré en cuenta.

**A mis hermanos:** Pablo y Diana, por ser una luz en mi vida, cada uno me ha inspirado con sus logros y amor incondicional, los amo demasiado.

**A mi familia:** Gracias a ellos he podido compartir y desarrollarme en cada etapa de mi vida especialmente porque cada momento con ustedes me llena de energía.

**A mis amigos:** Por su apoyo, cariño y consejos oportunos.

**A la Escuela de Trabajo Social:** A todos los docentes que formaron parte de mi crecimiento personal y profesional.

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala:** Alma Mater de Saber.

**A mi tutora y revisora:** Gracias por su apoyo y orientaciones.

Y en especial agradecimiento a cada una de las personas que me han apoyado, destacando cada una de las cosas que me hacen crecer cada día como ser humano, su motivación es aliento de vida.





## Tabla de contenido

Resumen de la experiencia.....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia .....	1
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	8
2.1 Aldea Los Anonos, Palencia, Guatemala.....	8
2.2 Ubicación Geográfica .....	8
2.3 Antecedentes .....	9
2.4 Condiciones Climáticas.....	10
2.5 Datos demográficos.....	10
2.6 Servicios básicos con que cuenta la comunidad .....	11
2.6.1. Energía eléctrica.....	11
2.6.2 Agua potable .....	11
2.6.3 Drenajes.....	11
2.6.4 Servicio sanitario.....	11
2.7 Educación .....	11
2.8 Cultura.....	13
2.9 Comercio .....	13
2.10 Transporte .....	14
2.11 Salud.....	14
2.12 Vivienda .....	14
2.13 Ambiente .....	15
2.14 Empleo .....	16
2.15 Organización Comunitaria .....	17
Capítulo 3 Referentes teóricos .....	21
3.1 Consejo Comunitario de Desarrollo Social (COCODE) .....	21
3.2 Promoción Social .....	22



3.3 Organización .....	23
3.4 Proceso de Organización.....	26
3.5 Organización Comunitaria .....	28
3.6 Participación.....	30
3.7 Participación comunitaria .....	32
3.8 Fortalecimiento .....	33
3.9 Fortalecimiento Organizativo .....	35
3.10 Formación .....	36
3.11 Liderazgo.....	38
3.12 Capacitación.....	40
3.13 Desarrollo comunitario .....	43
3.14 Gestión Social .....	45
3.15 Gestión comunitaria .....	45
3.16 Autogestión comunitaria .....	46
3.17 Trabajo Social .....	46
3.18 Trabajo Social Comunitario .....	48
3.18.1 Metodología del Trabajo Social Comunitario .....	48
3.18.2 Metodología participativa .....	49
3.18.3 Metodología de educación popular .....	50
Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia.....	52
4.1 Momento 1. Etapa de investigación diagnóstica .....	54
4.1.1 Participación del COCODE y actores involucrados .....	58
4.1.2 Evaluación.....	59
4.2 Momento 2. Planificación del proyecto .....	59
4.2.1 Principales acciones realizadas por los actores.....	60
4.2.2 Evaluación.....	63
4.3 Momento 3. Ejecución del proyecto .....	63
4.3.1 Principales acciones realizadas por los actores.....	63
4.3.2 Capacitación.....	64



4.4 Momento 4. Evaluación del proyecto .....	99
4.5 Metodología .....	100
4.6 Alcances del proceso.....	102
4.7 Limitaciones del proceso .....	104
Capítulo 5 Reflexiones de fondo.....	106
Capítulo 6 Lecciones aprendidas .....	116
Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes.....	120
Proyecto de capacitación para el desarrollo integral de la mujer en la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala .....	120
7.1 Justificación.....	120
7.2 Objetivos .....	122
7.3 Metas .....	123
7.4 Metodología .....	123
7.4.1 Coordinación con instituciones.....	127
7.4.2 Temática a abordar.....	127
7.4.3 Identificación de espacio físico.....	128
7.4.4 Recursos .....	128
7.5 Presupuesto .....	129
7.6 Financiamiento .....	130
7.7 Proyección social .....	130
Conclusiones .....	131
Referencias.....	135





## Resumen de la experiencia

La sistematización de experiencias fue el proyecto proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala, dirigido a un grupo de 23 personas conformado por miembros del COCODE, Alcaldía Auxiliar, y representantes de las organizaciones sociales de la comunidad, durante el periodo de julio a noviembre de 2017.

Se estableció el objetivo general: sistematizar el proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo.

Se profundizó en los siguientes ejes centrales: alcances y limitantes, participación de los miembros del Consejo Comunitario y análisis de la metodología implementada durante el proceso de fortalecimiento en organización y capacitación.

El proceso de sistematización conformado por 8 capacitaciones, permitió analizar e interpretar el trabajo realizado por la estudiante de Trabajo Social en conjunto con los actores involucrados en la experiencia.

La asimilación de las funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros del grupo, logró la credibilidad del COCODE ante la comunidad.

Palabras clave: Trabajo Social. COCODE, funciones del COCODE, capacitación, fortalecimiento, organización y participación.



## Introducción

Una forma de organizarse para contribuir al desarrollo comunitario es por medio del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), sin embargo la organización y participación de cada uno de sus integrantes no es reconocida por todos los habitantes de las comunidades y muchas veces tampoco por los propios representantes de esta organización.

Como resultado de la problemática antes mencionada, se llevó a cabo una investigación diagnóstica comunitaria, dando como resultado el plan de proyecto denominado “proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo, de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala”,

El objetivo general del proyecto fue: Fortalecer la organización de los líderes del COCODE y capacitarlos para promover el desarrollo comunitario y el mejoramiento de sus funciones.

Para la reconstrucción del proceso se utilizó la metodología de Oscar Jara desarrollando cada uno de los cinco tiempos: punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción del proceso vivido, reflexiones de fondo y lecciones aprendidas.

Lo que motivó a sistematizar la experiencia fue el interés de los miembros de la aldea por conocer el papel que debe desempeñar cada uno de los integrantes del COCODE, además de conocer la importancia de la organización comunitaria y los beneficios que esta genera.

El informe de sistematización se desglosa en siete capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia; en este apartado se describen hechos y fundamentos que han dado vida a la intervención del trabajador social, en la sociedad guatemalteca, desde una perspectiva universitaria, abordando factores internos y externos de la experiencia.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia; se hace una breve descripción de la comunidad, se abordan aspectos geográficos, demográficos, socioeconómicos y culturales de la población de la aldea Los Anonos.

Capítulo 3 Referentes teóricos; de acuerdo a la experiencia que se sistematizó, se destacaron categorías teóricas las cuales fueron importantes para la elaboración y comprensión de este informe.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia; en este apartado se hace una descripción de la recuperación del proceso vivido durante la experiencia, la cual se llevó a cabo en cuatro momentos que detallan las actividades ejecutadas en el proceso.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo; con base al proceso vivido y los fundamentos teóricos, se identifican los hallazgos relacionados con los alcances, limitaciones y factores incidentes en el contexto, actores y de aporte del Trabajo Social. Es importante que las reflexiones den respuesta a interrogantes de análisis crítico de la experiencia que permitan identificar los aprendizajes.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas; presenta los aprendizajes obtenidos del proceso de sistematización con la finalidad de hacer una propuesta para orientar los procesos de intervención de los epeistas de Trabajo Social y quienes influyen en la vida de los COCODES.

Capítulo 7 comunicación de aprendizaje; con fundamento en las lecciones aprendidas y las reflexiones de fondo se presenta una propuesta de cambio para la intervención en la labor que los COCODES realizan en las distintas comunidades.

Entre las principales reflexiones de la sistematización están: haber formado en los integrantes del COCODE una actitud crítica y de sensibilidad social, para que cada persona consciente de su realidad pasada y presente, participe en forma activa, representativa y responsable en la búsqueda y aplicación de soluciones justas a la problemática social comunitaria.

El proyecto permitió capacitar a un grupo 23 miembros de la aldea Los Anonos en el proceso de fortalecimiento en organización y capacitación, el grupo se conformó por los miembros del COCODE, Alcaldía Auxiliar y representantes de las organizaciones sociales existentes en la comunidad.

Este proyecto permitió adquirir compromiso, interés, responsabilidad e involucramiento de los miembros de la aldea Los Anonos en el proyecto ejecutado lo cual incentivó la intervención profesional de la estudiante de Trabajo Social en cada actividad desarrollada.

La sistematización de experiencias y la labor profesional también dan pautas para generar nuevos aprendizajes y dar propuestas de cambio en la formación y preparación de estudiantes universitarios en su accionar cotidiano, sin embargo para realizar la sistematización se presentaron diversos problemas los cuales se mencionan a continuación:

Durante la formación académica se evidencia en los docentes la falta de conocimiento, aplicación de herramientas pedagógicas y escasa experiencia para transmitir los conocimientos necesarios en los cursos que imparten.

A nivel formativo académico la falta de reflexión y análisis en los cursos impartidos, genera una falta de estudiantes críticos, que cuestionen su realidad.

A nivel comunitario, en el desarrollo del proyecto comunitario se evidenció el bajo nivel educativo de los actores involucrados, así mismo la falta de tiempo para realizar las capacitaciones, el tiempo invertido no fue suficiente para profundizar en aspectos importantes de la temática expuesta para ampliar el conocimiento de los líderes.

## Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia

De acuerdo al Sistema de Consejos de Desarrollo un Consejo Comunitario de Desarrollo Social (COCODE), se define como:

El medio principal de participación de la población maya, xinca y garífuna y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo, tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca, es una herramienta que sirve para buscar el desarrollo, económico, político y social de las comunidades.

La Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República (SCEP, 2003) presenta a continuación la definición, objetivo e integración del Sistema de Consejos de Desarrollo

Una forma de organizarse para contribuir al desarrollo es formar un Consejo Comunitario de Desarrollo. Se puede definir el Consejo Comunitario de Desarrollo, llamado abreviadamente COCODE, como la organización de cada comunidad para participar en su desarrollo. Por ello el sistema de Consejos de Desarrollo pretende favorecer la consolidación del sistema democrático y recuperar la participación ciudadana que se había perdido o deteriorado después del conflicto armado interno y los regímenes autoritarios.

Su objetivo principal es organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas

presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada.

Está integrado por niveles, en la siguiente forma:

- a) El nacional, con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural (CONADUR).
- b) El regional, con los Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR).
- c) El departamental, con los Consejos Departamentales de Desarrollo (CODEDE).
- d) El municipal, con los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDE).
- e) El comunitario, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE).

La aldea Los Anonos se encuentra organizada por medio de un COCODE el cual fue electo durante una asamblea comunitaria realizada el 22 de enero de 2014, en donde se tuvo como principal objetivo organizar y crear un órgano encargado de trabajar por el bien común, por lo que procedieron a elegir democráticamente; quedó integrado el órgano de coordinación de la siguiente manera:

- Presidente: Lucilo Jolón López
- Vicepresidente: Marco Antonio Ochoa
- Secretaria: Ana Eusebia Girón
- Tesorero: José Luis Ochoa
- Vocal I: María Adela Ochoa
- Vocal II: María Carmelina Ardón
- Vocal III: Emilio de Jesús Girón

El 08 de marzo de 2014 fueron inscritos legalmente en la Municipalidad de Palencia bajo el acta identificada con el número y código 0149 PGJ-2014, donde les autorizaron el libro de actas y el sello que los representa, así como las funciones, deberes y derechos que cada integrante debe de realizar en su período de trabajo, pueden ser reelectos a través de una asamblea comunitaria, para promover la participación dentro de los comunitarios.

Durante el año 2017 la estudiante de Trabajo Social que sistematiza esta experiencia, se involucró en la dinámica institucional de la Municipalidad de Palencia Guatemala, para desarrollar el proceso correspondiente al Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social, específicamente en el Departamento de Obras Sociales, donde se asignó a la estudiante la Aldea Los Anonos del municipio antes mencionado ejecutando las fases de investigación, planificación, ejecución y evaluación comunitaria correspondientes a la metodología del Trabajo Social.

La fase de investigación diagnóstica, se inició en el mes de julio de 2017, en donde se identificó la falta de empoderamiento de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- derivado del desconocimiento de cuál es la función que debe de cumplir cada uno de sus integrantes, así como el fundamento legal que lo ampara, como la principal problemática de esta organización comunitaria.

El nivel de organización y participación de los miembros del COCODE no es reconocido por los habitantes de la aldea, ya que existe poco interés de los vecinos en participar activamente en los procesos impulsados por esta organización social por ello era necesario dar a conocer la importancia de la



organización pues esta permite al grupo utilizar en mejor forma el esfuerzo y los recursos existentes, ya sean humanos, materiales y económicos, para lograr los objetivos que se han propuesto.

Es por ello que se planteó el proyecto denominado proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo, de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala, con el fin de fortalecer la organización de los líderes del COCODE, promover el desarrollo comunitario y el mejoramiento de sus funciones, formando en sus integrantes una actitud crítica y de sensibilidad social, para que cada persona consciente de su realidad pasada y presente, participe en forma activa, representativa y responsable en la búsqueda y aplicación de soluciones justas a la problemática social comunitaria.

El proyecto consistió en 8 capacitaciones en donde se desarrollaron los siguientes temas:

1. Importancia de la organización comunitaria
2. ¿Qué es un Consejo Comunitario de Desarrollo y cuáles son sus funciones?
3. Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural
4. Gestión social y comunitaria
5. Participación comunitaria
6. Liderazgo
7. Comunicación asertiva
8. Trabajo en equipo

El día martes 06 de septiembre de 2017 a las 10:30 horas se hizo una asamblea comunitaria, en donde fue socializado el proyecto planificado a 55 miembros de la comunidad, donde se hicieron presentes miembros del COCODE, Alcaldía Auxiliar y miembros de la comunidad. El proyecto fue

aprobado luego de la socialización, fue necesario explicar en qué consistía cada una de las actividades que componían el proyecto, brindando información sobre el período de ejecución del proyecto y los objetivos que se pretendían cumplir.

El desarrollo de este proyecto fue de importancia pues los miembros de la Aldea Los Anonos, deseaban conocer la importancia del papel que debe desempeñar cada uno de los miembros del COCODE, además de conocer la importancia de la organización comunitaria y los beneficios que esta genera.

Para el desarrollo del proyecto ejecutado se aplicó la metodología participativa, la cual consiste de acuerdo a Ander Egg (2005) “en un proceso de trabajo que concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores; de esta forma promueve y procura que todos los integrantes del grupo participen” (p.188).

Cuando se utiliza ésta metodología en Trabajo Social, el análisis y solución de los problemas se trabaja de manera conjunta con la comunidad, tomando en cuenta de manera primordial a los beneficiarios o actores sociales y sus expectativas, sus percepciones y necesidades, y al mismo tiempo capacitando a sus integrantes, interactuando y aprendiendo de manera colectiva.

La realización del diagnóstico comunitario permitió evidenciar que muchas comunidades urbanas y rurales son representadas por COCODES, sin embargo, esta organización comunitaria posee desconocimiento de las funciones que debe desempeñar, por eso es necesario organizar, acompañar y capacitarlos con la finalidad de mejorar su desempeño comunitario.

Es importante mencionar el aporte que ha brindado la escuela de Trabajo Social por medio del Ejercicio Profesional Supervisado a diversas instituciones y comunidades, tanto rurales como urbanas, con el fin de dar acompañamiento a los diferentes sectores de la población para coadyuvar en la búsqueda de su propio desarrollo, por lo anterior se presentan a continuación antecedentes de otros proyectos desarrollados por estudiantes de dirigidos al COCODE.

En el año 2012, la estudiante Leslie García, sistematizó su experiencia “Proceso de Capacitación a los miembros del COCODE de la Aldea El Paraíso, Zacapa, Guatemala” implementando procesos de formación y capacitación sobre el conocimiento de la ley, funciones y responsabilidades de cada uno de los niveles que integran el sistema de Consejos Comunitarios de Desarrollo, en el departamento de Zacapa, esto orientado a fortalecer a los miembros de la organización de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

En este proceso participaron aproximadamente 8 organizaciones que integran las comunidades del mismo, lo que constituía una de las funciones de la mancomunidad, como resultado de ello se tiene un manual de capacitación popularizado para desarrollar procesos de capacitación. (García, 2012, p. 18).

En el año 2015, la estudiante Lesly Romero sistematiza su experiencia “Proceso de Organización y Capacitación Comunitaria al COCODE de la colonia Villa Lobos III del municipio de Villa Nueva, Guatemala” enfocándose en las funciones que le corresponde desarrollar a cada uno de los miembros de esta organización, así como la proyección comunitaria que desarrollaron para apoyar acciones comunitarias. Como resultado de esta experiencia se formuló un

manual de Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo. (Romero, 2015).

Con lo antes descrito se hace la siguiente reflexión: la falta de capacitación y organización a los Consejos Comunitarios de Desarrollo es un claro reflejo de la escasez de proyectos sociales encaminados en el empoderamiento comunitario.

La organización facilita mayor oportunidad para conocer, negociar, demandar y gestionar con las autoridades locales y centrales otros grupos u organizaciones, ya sean nacionales o extranjeras y con el Estado, con la finalidad de obtener un desarrollo comunitario visible.

A través de la organización también se logran mejores resultados en las actividades, gracias a la mejor utilización y distribución de los recursos. Permite intercambiar ideas con otras personas para discutir y respetar diferentes puntos de vista.

Por ello se identificó la importancia de los miembros del COCODE en la comunidad, como agentes de cambio y desarrollo comunitario. Por lo que debe priorizarse que su estructura y organización sea óptima para responder a las necesidades de la población.



## Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este apartado, se presenta información general relacionada con el contexto donde se desarrolló la experiencia, haciendo énfasis en los aspectos relacionados con situación social de la aldea Los Anonos, municipio de Palencia, Guatemala.

### 2.1 Aldea Los Anonos, Palencia, Guatemala

La información que a continuación se presenta forma parte de la investigación realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado, en la cual se desarrolló una caracterización de la Aldea Los Anonos, municipio de Palencia. De acuerdo a Solís (2017), se presentan a continuación aspectos sociales, económicos, culturales y educativos que determinan el contexto.

### 2.2 Ubicación Geográfica

La aldea Los Anonos se encuentra ubicada a 3.5 kilómetros de la cabecera municipal de Palencia. La topografía donde se encuentra asentada la comunidad es quebrada y la distribución de viviendas es dispersa. Los límites territoriales de la aldea son: al norte, colinda con la aldea El Manzanote; al sur con las aldeas Los Cubes y El Triunfo; al este con la aldea El Jocote y al oeste con la aldea Barro Colorado.

Palencia es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala. La aldea Los Anonos, es una de las 62 comunidades, entre aldeas, caseríos, parajes y fincas que posee el municipio de Palencia. La entrada principal se encuentra ubicada en la Carretera Interamericana CA-9, llamada popularmente, Carretera del Atlántico, a 31 kilómetros de la ciudad capital.

### 2.3 Antecedentes

La comunidad no cuenta con registro histórico de su fundación, pero se cree que tiene aproximadamente 180 años de existencia. Históricamente, los vecinos exponen que hace aproximadamente 250 años llegaron a Palencia finqueros originarios de la aldea Sansur a adquirir parte de los terrenos baldíos que se encontraban en ese tiempo. Se desconoce por qué la aldea Los Anonos fue nombrada de esa manera.

De acuerdo con la señora Candelaria Cruz Estrada, una de las personas más longevas en la aldea, con 65 años de vivir en el lugar, refirió que algunos de los propietarios originales de la aldea eran los señores: Cecilio Ochoa, Miguel Ochoa, Augusto Ochoa y Francisca Monzón quienes compraron terrenos baldíos donde se construyeron aproximadamente 35 viviendas, de las cuales una es la residencia de la señora Cruz y su esposo el señor Martín Ochoa.

Los datos históricos proporcionados, manifiestan que, las aldeas Los Cubes, El Manzanote, Los Anonos, Bejucales y El Triunfo, eran parte de un lugar llamado Los Astales que conformaban el centro del caserío, pero con el tiempo se dividieron e independizaron como aldeas.

Es importante mencionar que la mayoría de propietarios originales de las 110 viviendas que conforman la aldea Los Anonos guardan lazos consanguíneos, predominando el apellido Ochoa.

## 2.4 Condiciones Climáticas

De acuerdo a la variación topográfica del municipio, el sistema Thornthwaite (Almorox, 2015), el municipio de Palencia se divide en dos referencias climatológicas:

El carácter del clima con un área templada y otra cálida; la variación de la temperatura con invierno benigno, las jerarquías de humedad se distribuyen en húmedo y seco, la vegetación natural característica es de bosque, la distribución de la lluvia sin estación seca bien definida y con invierno seco.

En la aldea Los Anonos, en las condiciones climatológicas predominan el clima templado, debido a la combinación de sol y lluvia, durante los meses de septiembre y octubre se manifiestan intensas lluvias.

## 2.5 Datos demográficos

Los Anonos, cuenta con una población de 2,818 habitantes que representa el 5.91% de la población total del municipio, de esta población 1,376 son hombres y 1,451 son mujeres, distribuidos por edades de la manera siguiente:

Tabla 1  
Distribución de la población por sexo

Sexo	Total	Porcentaje
Hombres	1,367	48.51%
Mujeres	1,451	51.49%
Totales	2,818	100%

Fuente: Elaboración propia en base al informe final de Ejercicio Profesional Supervisado (Solís, 2017).

## 2.6 Servicios básicos con que cuenta la comunidad

### 2.6.1. Energía eléctrica

La comunidad cuenta con servicios de energía eléctrica, aunque este servicio no está a disposición de todos los miembros de la comunidad a causa de escasos recursos económicos.

### 2.6.2 Agua potable

Este servicio abastece diariamente a los vecinos por una cuota única de Q.6.00 mensuales, proporcionando 30,000 galones de agua anualmente distribuidos por personal de la Municipalidad de Palencia.

### 2.6.3 Drenajes

La falta de este servicio en Los Anonos ha generado la formación de charcos y abundancia de lodo en las calles, lo cual ha generado que niños, niñas o personas adultas sufran caídas y golpes debido a esta situación.

### 2.6.4 Servicio sanitario

Un 80% aproximadamente de las viviendas (110 casas en total) que conforman la aldea Los Anonos cuenta con sanitario de letrina y el resto de los hogares posee sanitario lavable.

## 2.7 Educación

La aldea posee una escuela pública, se hace un registro de 120 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2017 distribuidos en los grados de preprimaria a sexto primaria en jornada matutina. En esta existe hacinamiento debido al espacio reducido de las aulas, la carencia de maestros hace que en un aula sean atendidos dos grados a la vez. Actualmente cuenta con 4 maestras y director.

Año con año el número de alumnos inscritos disminuye, de acuerdo a Solís (2017) las condiciones de precariedad económica en que se desenvuelven la mayoría de las familias, no permite a los estudiantes el acceso a recursos y materiales para el desarrollo educativo. La causa de abandono suele ser la pobreza y extrema pobreza y la búsqueda de otras alternativas para vincularse al mundo del trabajo.

Los niños y niñas son introducidos al campo laboral incluso antes de concluir la educación primaria. Las niñas deben dedicarse a realizar oficios domésticos y al cuidado de los hermanos menores, mientras que los niños deben dedicarse al trabajo de campo con el padre o algún otro familiar.

Tabla 2

Estadísticas oficiales de niños inscritos en ciclo escolar 2017, Escuela Oficial Rural Mixta No. 1280, aldea Los Anonos, Jornada Matutina.

Grado	Niños	Niñas	Total	Porcentaje
Párvulos	7	6	13	10.9
Primero	14	9	23	19.1
Segundo	11	9	20	16.6
Tercero	10	8	18	15
Cuarto	12	8	20	16.6
Quinto	7	6	13	10.9
Sexto	7	6	13	10.9
Total	68	52	120	100%

Fuente: Elaboración propia en base al informe final de Ejercicio Profesional Supervisado (Solís, 2017).

## 2.8 Cultura

Cuenta con iglesia católica, a la cual asiste la mayoría de la población de Los Anonos. El idioma predominante es el español y la población es mestiza. Las tradiciones más populares que realizan anualmente son: procesiones que recorren las calles de la comunidad, en honor al Señor de Esquipulas el 15 de enero y la celebración del día de la Virgen de Guadalupe el 12 de diciembre, para llevar a cabo esta celebración únicamente realizan tres actividades; se efectúa un jubileo; se oficia una misa y se lleva a cabo una procesión.

Además de las celebraciones del 24, 25 y 31 de diciembre, que corresponden a nochebuena, navidad y año nuevo, también celebran semana santa, 15 de septiembre y 01 de noviembre día de los Santos.

El platillo típico de la aldea, es el guiso, el cual es preparado a base de carne cerdo o pollo, acompañado de arroz y tortillas calientes.

El vestuario de la población corresponde a vestimenta de población mestiza, las mujeres regularmente visten faldas y/o pantalón y blusa. Los hombres pantalón, camisas y/o playeras, una de las características de los hombres de la comunidad y todo el municipio es el uso de botas, machete y sombrero.

## 2.9 Comercio

Cuenta únicamente con seis tiendas y dos molinos de nixtamal, no posee ventas callejeras ni actividades económicas informales que promuevan el crecimiento económico.

## 2.10 Transporte

Para desplazarse los habitantes de la aldea utilizan un microbús que presta el servicio en la comunidad, con un costo de Q. 10.00 por persona, con horarios distanciados que viaja de Los Anonos hacia el casco urbano de Palencia. Su principal vía de acceso es por carretera de terracería la cual es poco transitable durante el invierno.

## 2.11 Salud

La aldea Los Anonos no cuenta con puesto de salud, por ello en caso de enfermedad, sus habitantes asisten al centro de salud del municipio y en caso de presentarse un parto o una enfermedad grave se abocan al Hospital General. Por lo general recurren a la medicina alternativa (hierbas naturales) para atender sus enfermedades.

Las enfermedades más frecuentes que se presentan en la comunidad son: respiratorias, gripes e infecciones intestinales, provocadas por basureros clandestinos, basura en las calles, polvo elevado por el aire y falta de drenajes que genera aguas negras y residuales.

Estos problemas de insalubridad, perjudican la salud de los habitantes, principalmente de niños y niñas, adultos mayores y mujeres en estado de gestación, quienes son más vulnerables por deficiencia vitamínica.

## 2.12 Vivienda

Las 110 casas que pertenecen a la aldea se encuentran construidas de adobe, block, lámina y madera, con piso de tierra, algunas otras de torta de cemento, otras más cuentan con piso cerámico. Los terrenos son amplios, sin

embargo las construcciones en espacio físico son reducidas, por lo que surgen los problemas de hacinamiento.

Además un gran porcentaje de las viviendas se encuentran en áreas riesgosas como laderas o barrancos, situación que empeora con la época de invierno. Actualmente la coordinadora local para la reducción de desastres (COLRED) no ha capacitado a los miembros de la aldea Los Anonos, sobre las medidas de prevención de desastres y riesgos.

### 2.13 Ambiente

Existe un mal manejo de desechos sólidos debido a la falta del servicio de extracción de basura municipal, la mayoría de las personas de la aldea, queman la basura en el patio de su vivienda o bien a orilla de las calles, provocando contaminación ambiental dentro de las viviendas y la comunidad en general. Existen aguas negras y residuales en las calles principales de la aldea, a causa de la falta de drenajes.

En todas las viviendas las personas preparan sus alimentos con leña, lo cual provoca problemas de deforestación, pues únicamente cortan los árboles, y no vuelven a reforestar estas áreas.

La aldea Los Anonos cuenta con abundante vegetación. En gran porcentaje de las viviendas se observan plantas ornamentales, tales como: rosales, colas y hortensias, además de una variedad de árboles frutales y plantas comestibles, tales como: jocotes, mandarina, bananos, platanares, nísperos, duraznos y flor de izote.

La fauna está compuesta por animales domésticos y aves de corral, tales como: perros, gatos y conejos. También poseen animales para consumo alimenticio, los cuales se ubican en corrales siendo estos: patos, gallinas, cerdos, vacas, caballos y chompipes.

En la comunidad los espacios recreativos son nulos, los niños recurren a jugar en espacios amplios utilizados como canchas para jugar fútbol. No cuenta con parques o espacios para realización de actividades culturales.

#### 2.14 Empleo

La comunidad no cuenta con ningún tipo de industria que promueva o fomente el empleo. La principal actividad económica de las familias en la aldea Los Anonos es la agricultura, en donde hombres y mujeres trabajan en el cultivo del grano, vegetal y/o fruta de la temporada.

Los hombres, trabajan en agricultura cosechando maíz, frijol, tomate frutas de temporada, güisquil entre otros. El producto final es utilizado para subsistencia y consumo familiar. La propiedad de la tierra se presenta de dos maneras:

1. Por arrendamiento: Se refiere al alquiler de las tierras para realizar las siembras. Las personas cancelan la cantidad de Q500.00 mensuales por manzana de terreno y dependiendo de la cantidad de tierra que necesiten utilizar el costo aumenta o disminuye.

2. Propia: Son pocas las personas que poseen tierra propia para realizar sus cosechas. Hay quienes cosechan en tierras de sus padres, lo cual no les genera ningún gasto en cuanto al costo de la tierra.

La mayoría de mujeres de la comunidad son amas de casa, es decir, se dedican a los oficios domésticos y al cuidado de los hijos. Sin embargo, debido al bajo ingreso económico familiar, hay amas de casa que trabajan realizando oficios domésticos en casas particulares, trabajan en tortillerías y en el corte de café, tomate o vegetal de la temporada obteniendo ingresos extras para contribuir económicamente al grupo familiar.

## 2.15 Organización Comunitaria

De acuerdo a Solís (2017), en la aldea Los Anonos se identificaron 4 organizaciones sociales, las cuales se presentan a continuación:

- a) Alcaldía Auxiliar o auxiliatura
- b) Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)
- c) Alimentos por acción
- d) Grupo de mujeres

a) Auxiliar o auxiliatura de la Aldea Los Anonos. Naturaleza: La Alcaldía Auxiliar de la Aldea Los Anonos. La naturaleza de la alcaldía auxiliar como organización descentralizada de tipo municipal.

Esta Alcaldía Auxiliar trabaja en beneficio de la comunidad y sus habitantes. El proyecto que más incidencia ha generado en la aldea es el de acceso al agua entubada con un costo mensual de Q.6.00.

La alcaldía auxiliar funciona como intermediaria entre la municipalidad de Palencia y los vecinos o habitantes quienes se pueden acercar a la alcaldía para realizar sus solicitudes de forma individual u organizarse en comités, los cuales

tendrán la representatividad de la colonia, barrio, aldeas, municipios en el que se circunscriben.

Uno de los principales objetivos de la alcaldía, es promover la participación ciudadana en la resolución de las problemáticas locales; también debe encargarse de la gestión y supervisión de proyectos que coadyuven en el desarrollo integral de la población de su distrito, así como velar por el cumplimiento de las ordenanzas y reglamentos emitidos por la municipalidad.

b) Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea Los Anonos. El COCODE trabaja para dar un buen resultado de acciones de coordinación gestión social y comunitaria para que beneficie a la aldea y sus habitantes. Esta organización es una estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local.

De acuerdo a la Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural (2013) cada integrante de la estructura organizativa funciona con responsabilidad de promover, facilitar y apoyar la participación de la comunidad, en la priorización de necesidades, problemas y soluciones, para el desarrollo de la comunidad, las funciones del Consejo local de Desarrollo son:

- Promover el desarrollo económico, social y cultural de su comunidad.
- Promover la participación efectiva de la población en la identificación y solución de sus problemas.

- Identificar e inventariar las necesidades de la comunidad y determinar las correspondientes prioridades para la formulación de programas y proyectos.
- Proponer al Consejo Municipal de desarrollo las necesidades de cooperación para la ejecución de programas y proyectos, cuando éstas no puedan ser resueltas por su comunidad.
- Coordinar las actividades que promuevan o realicen los grupos de comunidad para evitar la duplicación de esfuerzos.
- Gestionar los recursos económicos y financieros que requieren para sus programas y proyectos de desarrollo local.

c) Alimentos por acción, programa impulsado por la Fundación Cáritas Arquidiocesana de Guatemala, el cual brinda apoyo en el proceso y seguimiento de apadrinamiento de niños necesitados y huérfanos, este programa beneficia a 40 familias de Los Anonos con una bolsa de víveres y granos básicos.

Esta organización trabaja en diferentes proyectos de desarrollo comunitario; encabezando programas de ayuda social, salud y educación, con el apoyo de Instituciones como el Programa de Alimentos para los Pobres (Food for the Poor), el Ministerio de Agricultura de los Estados Unidos de América, Hormel, Programas patrocinados por la Comunidad Europea, entre otras instituciones religiosas de varios países del mundo.

Actualmente brinda apoyo al país por medio de capacitaciones y formación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres -COLRED-, la cual trabaja en la divulgación de información sobre la prevención de desastres naturales y primeros auxilios.

La institución busca erradicar la desnutrición en niños y niñas, gestionando y facilitando recursos para transformar integralmente comunidades y vidas, por medio de programas de desarrollo y proyectos de educación, salud y prevención de desastres naturales por medio de las COLREDES.

d) Grupo organizado: compuesto de 42 mujeres amas de casa residentes de la aldea Los Anonos, las cuales se coordinan por sectores de la aldea para barrer y fumigar las calles de la comunidad para evitar la formación de basureros clandestinos y otros focos de contaminación.

Las mujeres organizadas semanalmente barren las calles de la aldea para erradicar la formación de basureros clandestinos que contaminen la comunidad donde viven a falta de servicios municipales de recolección de basura. Sus principales funciones son las siguientes:

- Barrer todos los sábados para eliminar la basura de las calles.
- Chapear y fumigar la grama de la comunidad para eliminar la propagación de mosquitos y zancudos.



### Capítulo 3 Referentes teóricos

En este capítulo se aborda y se reflexiona sobre aspectos conceptuales relacionados con la temática de esta sistematización. En ese sentido, se hace un análisis de la experiencia realizada en la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala. Para el efecto, se consideran los siguientes conceptos:

#### 3.1 Consejo Comunitario de Desarrollo Social (COCODE)

De acuerdo a la Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la Republica (SCEP, 2003), un COCODE se define de la siguiente manera.

El nivel comunitario del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, que tiene por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma. (p.14).

Las principales funciones de los consejos comunitarios de desarrollo son:

- a) Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el periodo de duración de sus cargos con base a sus propios principios, valores, normas y procedimientos de la comunidad.
- b) Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades.
- c) Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones.
- d) Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo la gestión de recursos, con base en la priorización comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones.

e) Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.

f) Velar por el fiel cumplimiento de la naturaleza, principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejos de Desarrollo.

La participación de los miembros del COCODE en el contexto comunitario evidencia proactividad e interés, manifestando el liderazgo de algunos, estas actitudes generan el aprendizaje colectivo, así mismo es necesario fomentar la participación de la mujer a nivel comunitario para que esta sea equitativa.

A causa del desconocimiento de las funciones antes mencionadas, fue necesario crear material de apoyo escrito e ilustrado que orientara el trabajo del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Los Anonos como herramienta para el mejoramiento del desempeño de sus funciones y el conocimiento de las atribuciones, facilitando así la realización de actividades de beneficio para la comunidad.

Debido a la importancia del papel que desempeña el COCODE ante las comunidades es necesario involucrar a las comunidades en acciones que generen desarrollo, por ello se debe sensibilizar sobre la importancia de la promoción social la cual como acción colectiva que busca desarrollar las potencialidades de las personas y la comunidad para colaborar con la transformación de la sociedad.

### 3.2 Promoción Social

La promoción social consiste en incentivar a las personas o movilizarlas para que se organicen en la búsqueda de soluciones a sus necesidades por ello,

“Es una acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad” (Argueta, 2007, p. 15)

La promoción social es una concepción de la persona como un ser capaz de organizarse y movilizarse, tiene sus bases en el respeto a la persona, en su capacidad para autodeterminarse, en sus infinitas posibilidades de superación y en la valoración de acciones de cooperación por ello Wilhelm (2003) afirma: “En las diferentes metodologías de intervención social, la promoción social es la acción que encamina elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación más elevada o a una dignidad mayor. Buscar darle una mejor calidad de vida a las personas, ofreciendo oportunidades o herramientas para mejorarla” (p. 4).

Por ello promover a la población, es motivar y movilizar a las personas a nuevas oportunidades, esto se da a través de programas específicos, ya sean de formación o de educación, donde se les estarán transmitiendo herramientas para que las pongan en práctica dentro de su comunidad.

En relación con la concientización, se encuentra la promoción social, esta busca encausar al grupo de personas con las que se está trabajando, la promoción busca impulsar líneas de acción y de trabajo hacia un objetivo en común. Parte vital de este proceso es la organización la cual se define a continuación.

### 3.3 Organización

Es una forma de agrupación social, con características especiales que se agrupa con la finalidad de solucionar problemas comunes que de acuerdo a

Ander Egg (2009): “Es toda asociación permanente de individuos que, articulada como una totalidad, tiene un número preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones que implica un conjunto de relaciones de autoridad (p. 211).

Se define a la organización como “un agrupamiento estable de personas, en un sistema estructurado y en evolución cuyos esfuerzos coordinados con la finalidad de alcanzar un objetivo en común dentro de un ambiente dinámico”. (Hampon, 2007, p. 92).

La organización se da cuando los miembros de comunidad se agrupan y participan voluntariamente en la búsqueda de soluciones a los problemas que se tienen, proponiendo acciones encaminadas para el logro de metas y objetivos propuestos, por ello la (Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales AVANCSO, 2013) define a la organización como: “la decisión de trabajar de manera conjunta y ordenada de los miembros de una población para lograr algo en beneficio de toda la comunidad”. (p. 20).

Lo anterior indica que en una organización es muy importante la participación de todos los miembros de una comunidad para buscar estrategias y políticas que vayan en beneficio de la población siempre y cuando se respete la cultura y cotidianidad de cada pueblo.

De acuerdo a Ezequiel (2008) la organización tiene dos alcances diferentes y complementarios: como proceso organizador para indicar la forma de determinar y establecer estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo acciones en función del logro de determinados objetivos; como formación organizada: Toda asociación

permanente de individuos que, tiene un número preciso de miembros, procura obtener resultados de acuerdo a sus fines y objetivos, utilizando determinados métodos de trabajo y recursos.

La organización permite entender cuáles son las formas adecuadas que se deben tomar para llevar a cabo las diferentes actividades asignadas. Pero también se refiere a grupos sociales que aplican sus normas y reglamentos internos e indispensables, procurando tener un mismo sentir, para lograr resultados que vayan acorde con los fines y objetivos trazados velando por las necesidades de la misma, con un mismo sentir, tratando de lograr sus objetivos determinados.

La organización es de vital importancia ya que involucra diversos procedimientos para lograr las metas propuestas por los líderes, por lo tanto se debe partir desde este para poder preparar a los miembros de los diferentes comités que tengan la debida organización y puedan responder a las demandas de las comunidades.

La organización de la comunidad debe ser de forma voluntaria e impulsada por su propia población, tomando conciencia de las necesidades que existen y teniendo como objetivo, buscar soluciones viables a las mismas.

Es de suma importancia que las comunidades tomen responsabilidad de sus propias acciones y no dejar el desarrollo de la comunidad en manos del gobierno central y de las organizaciones externas, por ello es necesario encaminar a los líderes o representantes comunitarios al reconocimiento de los procesos de organización.

### 3.4 Proceso de Organización

Este concepto es utilizado en el Trabajo Social Comunitario, en el accionar comunitario. El proceso se define como “conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o de una técnica, conducente a un determinado resultado. Acción que se desarrolla a través de una serie de etapas, operaciones y funciones, que guardan relación mutua y tienen carácter continuo” (Ander-Egg, 2009, p. 239).

Ahora un proceso de organización implica acción colectiva, reorientación de instituciones y requiere de fortalecimiento del liderazgo compartido a nivel local. Este proceso requiere del involucramiento de la población, así como de las instituciones que se encuentran trabajando dentro de la comunidad y entidades estatales, sin el apoyo de estas la comunidad no podrá tener una representación justa ante las autoridades y la población. (Instituto de Formación Permanente INSFOP, 2008).

De acuerdo al Instituto de Formación Permanente INSFOP (2008) el proceso de la organización comienza cuando los miembros de un grupo, interesados en solucionar problemas comunes se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, son elementos del proceso organizativo los siguientes:

- Los miembros se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones.
- Planifican las tareas necesarias para lograr sus objetivos y les dan un orden adecuado para realizarlas.
- Ejecutan tareas que se han propuesto realizar.
- Evalúan todas las tareas.

Todo proceso organizativo está compuesto por diferentes elementos estrechamente relacionados entre sí. Se define como elementos básicos del proceso organizativo los siguientes:

- Sujeto o personas: Son todos los miembros que conforman una organización. También son aquellas personas que a pesar de vivir en las mismas condiciones no están organizados.
- Necesidades: De tipo económicas, políticas, recreativas, etc. Estas necesidades tienen su origen en las condiciones de vida de los miembros de la comunidad y pueden variar según el contexto donde viven.
- Nivel de compromiso: No todos los miembros de una comunidad o de una organización comprenden de igual forma ni con igual claridad, las causas de los problemas que les rodean, ni la necesidad de resolverlos por medio de la organización, a esto se llama niveles de conciencia. Conciencia por el hecho de poder identificar los problemas, sus causas económicas, sociales y políticas.
- Niveles: Existen personas con grados diferentes de conciencia. Es decir porque no todas las personas piensan de la misma forma, ni tienen el mismo nivel de conocimiento de las causas y efectos de los problemas.
- Carácter histórico: Las personas, los grupos, las organizaciones tienen un pasado, una historia; este pasado se compone por los problemas enfrentados, las acciones desarrolladas para enfrentar o solucionar esos problemas.
- Objetivo: Todos los grupos y organizaciones tienen objetivos comunes, de corto, mediano o largo plazo, estos objetivos dicen el tipo de organización que se quiere construir y desarrollar, los problemas que trata de solucionar y hasta el tipo de sociedad a la que se aspira. A esto le llamamos Proyecto.

- Estructura y funcionamiento: En toda organización debe existir una modalidad de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos, la cual debe de ser compartida por todos los miembros.
- Conducción: Nada se hace en una organización con tener un proyecto y una estructura organizativa, si no existe un grupo de personas encargadas de orientar las acciones, líderes(as) que conduzcan los procesos.
- Participación: Los miembros pueden tener un papel muy activo o muy pasivo, porque en la práctica no siempre participan todos los miembros de la comunidad por consiguiente termina siendo un grupo muy pequeño de personas que lo terminan haciendo todo.
- Relación con otras organizaciones: Las organizaciones no están solas, ni actúan solas en la sociedad. Generalmente, hay otras organizaciones, algunas de ellas con objetivos similares, otras con objetivos diferentes y algunas hasta con objetivos opuestos, por ello no se puede actuar en la sociedad, sin considerar este factor.

Para que el proceso de organización sea útil es necesario incentivar la organización comunitaria.

### 3.5 Organización Comunitaria

Es aquella que se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada esto significa que “es una de las formas como la comunidad puede responder de manera organizada a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad”. (Ander Egg, 2005, p. 86).

La organización comunitaria es aquella organización voluntaria y organizada sin fines de lucro, que tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad. Por tanto, una organización comunitaria no puede perseguir fines de lucro y deberá respetar la libertad religiosa y política de sus integrantes, quedando prohibida toda propaganda, campaña o acto proselitista por estas materias. (Ander Egg, 2009, p.45).

Actualmente, cuando se habla de organización comunitaria se relaciona a todas aquellas representaciones dentro de una comunidad, tales como: asociación de vecinos, comité único de barrio CUB o Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.

La organización comunitaria permite que el desarrollo de una comunidad se dé en forma integral ya que en este proceso participan todos sus miembros. Para que la población tome conciencia de las necesidades que existen dentro del entorno que les rodea es necesario realizar procesos de capacitación encaminados en la búsqueda de soluciones viables.

Con la organización comunitaria no significa que no habrá problemas ni conflictos dentro de la comunidad, pero al lograr exitosamente ésta, los miembros de la comunidad tendrán la capacidad de resolverlos de la mejor manera. Al haber diversas organizaciones dentro de una comunidad debe también existir una capacitación a nivel comunitario para que comprendan la importancia de unirse para analizar los problemas comunitarios con el fin de encontrar soluciones.

La organización comunitaria es el resultado que se genera a través de la concienciación de la participación comunitaria siendo ésta el elemento principal para que la toma de decisiones influya en los diferentes sectores de la comunidad, pero para que la organización comunitaria sea viable es necesaria la participación, la cual se describe como:

### 3.6 Participación

Se refiere a la acción de involucrarse en cualquier actividad que permita que los miembros de una sociedad se involucren en acciones sociales con la finalidad de defender y movilizar intereses sociales encaminados en la búsqueda de conciencia social. Flores (2002) afirma:

Está orientada a destacar el protagonismo de quien participa, en función de la toma de decisiones y del asumir plena conciencia de los procesos donde participa, se puede agregar que la persona que participa, muestra su capacidad de responsabilizarse, dialogar, escuchar, aportar y sugerir, posibilitando el aprendizaje y el trabajo en común, dirigido a que los asuntos de quienes participen funcionen mejor de acuerdo a los intereses y necesidades de todos. (p.176).

Sin embargo, prevalece en nuestra sociedad una marcada exclusión de la mayoría poblacional respecto a la toma de decisiones sobre los asuntos públicos; de manera que, el consenso se reduce a minorías no representativas de la pluralidad de intereses comunitarios. Una de las razones primarias para tal marginamiento, se desprende de la ausencia de información, e interiorización de la ciudadanía, sobre las posibilidades de

nuestro marco jurídico en cuanto al reconocimiento formal de espacios de participación. (p.183).

De acuerdo a Espinoza (2015)

El siempre facilitar, promover e incentivar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, para lo cual existe la convicción de que eso se logrará en la medida en que ellas se sientan actores de su propio cambio; que potencien y desarrollen todas sus habilidades y destrezas, lo cual les permitirá hacerse cargo del control de sus vidas. (p.109).

Por lo tanto, estos espacios son una tarea del Trabajo Social, y particularmente para aquellos vinculados a la gestión ambiental. En este ámbito, la participación promueve la plena comprensión por parte de la ciudadanía de los problemas y las necesidades enfrentadas para la implementación de una acción humana en particular.

Aquí la participación es un proceso de gran relevancia, en tanto ella permite a los sujetos reconocerse con derechos y deberes recíprocos, y que por lo mismo, se lo reconoce como un actor de cambio y no simplemente como un receptor de todos los beneficios, bienes y servicios que pueda recibir gracias a su participación.

Por ende la participación de cada persona es vital en las comunidades rurales, destacando la importancia del trabajo colectivo e identificación de problemáticas que afecten a todas y todos los miembros del lugar, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio. Es por esto, que los trabajadores sociales

deben profundizar y desarrollar sus habilidades y destrezas profesionales, con el objeto de promover y desarrollar espacios de participación social.

La participación debe estar enfocada hacia un objetivo común y velando siempre por el bienestar comunal, por ello es necesaria la participación comunitaria.

### 3.7 Participación comunitaria

El desarrollo comunitario y la organización comunitaria van de la mano, pero ambas requieren de la participación de la población, este sin lugar a dudas es el elemento esencial para cualquier proceso comunitario.

De acuerdo a Eroles (2005): La participación comunitaria es la organización racional y consciente de las personas que habitan en el municipio, con el propósito de proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; definir intereses y valores comunes; colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos; conocer sus responsabilidades como miembros del municipio e influir en la toma de decisiones.

Los proyectos comunitarios pueden impulsar la participación, buscando un equilibrio entre los intereses de los participantes y las necesidades de la población, de esta forma las personas pueden encontrar mayor sentido a asistir a las actividades comunitarias, empezando a comprometerse e involucrándose con sus vecinos y comunidad. La participación comunitaria es un elemento que depende de cada comunidad, hay algunas comunidades que tienen mucha participación por parte de la población y hay otras, donde esto es un limitante, afectando así los procesos de trabajo comunitario.

El profesional de Trabajo Social debe impulsar y promover la participación de la comunidad, trabajar en contra del acomodamiento de las personas, enseñarles a que la participación no es condicionada a medidas materialistas, siendo necesario motivar a la comunidad a organizarse, fortaleciendo sus conocimientos para poder trabajar en conjunto.

### 3.8 Fortalecimiento

De acuerdo a Montero (2010), se presenta a continuación la definición, objetivos y estrategias del proceso de fortalecimiento

El fortalecimiento genera cambios en las dinámicas de poder para permitir la participación de los miembros de la comunidad en favor del desarrollo, requiere diversas etapas: la toma de conciencia de las dinámicas del poder, el desarrollo de habilidades para lograr un control razonable sobre la vida, el ejercicio del control sin dañar a los demás y el apoyo para el empoderamiento de otros.

Busca que personas, grupos sociales, e instituciones reconozcan y desarrollen conjuntamente sus capacidades para mejorar sus condiciones de vida de manera comprometida, consciente y crítica.

Fortalecer no significa que un agente externo interviene para otorgar fuerza a los débiles, miembros de ese grupo, sino que es un proceso que realizan las comunidades para desarrollar y potenciar capacidades.

Los objetivos de un proceso de fortalecimiento son:

- Lograr dirección sobre las circunstancias de vida y control sobre el entorno por parte de los actores sociales afectados.

- Controlar los recursos necesarios para hacer las transformaciones deseadas.
- Superar condiciones de vida marcadas por la desigualdad y las relaciones de opresión, sumisión y explotación.
- Desarrollar acciones liberadoras; lograr la liberación de esas condiciones antes mencionadas. (p. 80).

Tabla 3

Estrategias y actividades para efectuar procesos de fortalecimiento

Estrategia	Actividades
→ Participación, decisión y acción.	→ Capacitación para la organización y participación.
→ Participación comprometida.	→ Sensibilización y concientización.
→ Control y poder en la comunidad.	→ Información abierta, precisa, correcta y oportuna.
→ Desarrollo del poder político y del sentido de eficacia política.	→ Detección y jerarquización de necesidades comunitarias.
→ Problematización, desideologización, concientización.	→ Toma de decisiones.
	→ Discusión y reflexión.

Fuente: Elaboración propia en base al documento: Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social. (Montero, 2010).

La participación está presente en todas estas estrategias, y es el pilar fundamental para las actividades mediante las cuales se lleva a cabo. Es la participación la que permite evaluar, las necesidades y los recursos de una



comunidad, tomar decisiones y generar discusiones que tengan sentido, para los miembros de esa comunidad.

Cada persona debe fortalecer sus conocimientos para poder trabajar y lograr el fortalecimiento de una organización.

### 3.9 Fortalecimiento Organizativo

Proceso mediante el cual miembros de grupos organizados dentro de una comunidad o personas interesadas en promover y lograr un cambio respecto de alguna circunstancia que afecta a esa comunidad, desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida.

En el los actores deben actuar de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de las condiciones que juzgan negativas o que deben ser modificadas según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo, a sí mismos.

Son acciones que hacen entrega de una serie de herramientas a las organizaciones, y les permite evaluar las necesidades y medidas a tomar para mejorar su funcionamiento, para luego implementar estos cambios.

Medidas para mejorar el desempeño de una organización o para mejorar la capacidad de una organización en la ejecución de las actividades escogidas para obtener mejores resultados de dicha intervención. (Montero, 2010)

En las organizaciones comunitarias es de vital importancia la capacitación para fortalecer el nivel organizacional, para que los líderes comunitarios

conozcan las acciones a realizar para los cambios en beneficio de mejorar las condiciones, si no existe tal, muy difícilmente se puede tener un avance en el desarrollo comunitario.

Para que el fortalecimiento organizativo comunitario sea integral debe incluir procesos de formación el cual se define como:

### 3.10 Formación

Para que una comunidad tenga una activa participación en la formulación de sus planes de desarrollo, requiere de una formación sólida desde el momento de la selección de problemas, evaluación de alternativas de solución e implementación y ejecución de los proyectos sociales, así como en la evaluación e interpretación de los resultados

El desarrollo del proceso de formación permite la capacidad de reflexión y las acciones a tomar para el desarrollo de los proyectos o planes de desarrollo en respuesta a la necesidad de solucionar los problemas que caracterizan su nivel inicial de vida.

En concordancia, una vez cumplida la formación, la comunidad debe estar en condiciones de tomar sus propias decisiones participativas en los diferentes aspectos de las actividades de su desarrollo y de las mejores condiciones del nivel de vida. (Díaz, González, Pérez y Tornos, 2007).

Tabla 4  
Etapas del proceso de formación

Capacitación	Reflexión	Acción
→ Conceptuales	→ Identificación de	→ Compromiso
→ Metodológicos	Problemas	→ Desarrollo del
→ Análisis y	→ Causas y efectos	proyecto.
resolución de	→ Alternativas de	→ Aplicación de
problemas.	solución	Recursos
→ Organización y	→ Selección de	→ Control de
administración	alternativas	Resultados
→ Seguimiento y	→ Formulación del	→ Retroalimentación
evaluación	Proyecto	

Fuente: elaboración propia en base al documento: Formación comunitaria: alternativas participativas (Díaz, González, Pérez y Tornos, 2007).

La formación es clave para el fortalecimiento organizativo y para el proceso de la experiencia ya que su importancia radica en las acciones realizadas para transformar la realidad de los comunitarios por medio de la formación de sus líderes.

A nivel comunitario las personas deben poseer habilidades para influir en la manera de pensar o de actuar de los demás miembros de la comunidad, esta persona es identificada como líder ejerciendo liderazgo.

### 3.11 Liderazgo

Existen diferentes formas de liderazgo según las situaciones o tareas; una persona puede ser líder en un grupo y seguidor en otros. De acuerdo a Soto (2007) el liderazgo se puede ejercer influencia en un determinado campo o para la realización de una tarea, y no ejercer ninguna influencia en otros ámbitos de actuación. Orientan el desempeño de otros, haciéndoles asumir su responsabilidad, el trato de un líder no deja de ser horizontal respetando las decisiones de sus compañeros.

En las comunidades rurales existen líderes comunitarios que cuentan con habilidades humanas que les permiten incentivar a los miembros de su aldea para que participen colectivamente, sin embargo es necesario motivarlos a cumplir con las responsabilidades que tienen a su cargo.

Según la formalidad en su elección

- Liderazgo formal: preestablecido por la organización.
- Liderazgo informal: emergente en el grupo

Según la relación entre el líder y sus seguidores

- Liderazgo dictador: fuerza sus propias ideas en el grupo en lugar de permitirle a los demás integrantes a hacerse responsables, permitiéndoles ser independientes. Es inflexible y le gusta ordenar. Destruye la creatividad de los demás.
- Liderazgo autocrático: el líder es el único en el grupo que toma las decisiones acerca del trabajo y la organización del grupo, sin tener que justificarlas en ningún momento. Los criterios de evaluación utilizados por

el líder no son conocidos por el resto del grupo. La comunicación es unidireccional: del líder al subordinado.

- Liderazgo democrático: el líder toma decisiones tras potenciar la discusión del grupo, agradeciendo las opiniones de sus seguidores. Los criterios de evaluación y las normas son explícitas y claras. Cuando hay que resolver un problema, el líder ofrece varias soluciones, entre las cuales el grupo tiene que elegir.
- Liderazgo onomatopéyico: el líder, a la vez que reflexiona sobre la visión que ha de mover al grupo liderado hacia su objetivo deseado, se expresa a través de simples onomatopeyas verbales que favorecen notablemente el entusiasmo del grupo.
- Liderazgo paternalista: tiene confianza por sus seguidores, toma la mayor parte de las decisiones entregando recompensas y castigos a la vez. Su labor consiste en que sus empleados trabajen más y mejor, incentivándolos, motivándolos e ilusionándolos a posibles premios si logran el objetivo.
- Liderazgo liberal (laissez faire): el líder adopta un papel pasivo, abandona el poder en manos del grupo. En ningún momento juzga ni evalúa las aportaciones de los demás miembros del grupo. Los miembros del grupo gozan de total libertad, y cuentan con el apoyo del líder sólo si se lo solicitan. (Soto, 2007).

El liderazgo aumenta la participación de la comunidad en el análisis de los problemas y pide ayuda, sugerencias, pero todavía toma decisiones en relación a la mejor sugerencia. La identificación de líderes permite el incremento de la participación de la comunidad en el análisis de los problemas y pide ayuda, sugerencias, pero todavía toma decisiones en relación a la mejor sugerencia.

Es necesario estimular a los líderes, en cuanto a sus capacidades y a los resultados favorables de su trabajo. También es importante incentivar a que ellos mismos descubran que las metas propuestas pueden cumplirse.

Para que el líder mantenga interés y pueda continuar trabajando en beneficio de su entorno social es necesario brindarle herramientas que permitan desarrollar su intervención comunitaria siendo una de estas la capacitación.

### 3.12 Capacitación

Es la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo de individuos en el desempeño de una actividad, siendo fundamental que este proceso se inicie con una adecuada definición de las necesidades de capacitación. Calderón (2010) afirma que: la capacitación es un conjunto de procesos organizados, relativos a la educación, dirigidos a completar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva.

Asimismo es una actividad de enseñanza-aprendizaje, destinada a que sus participantes adquieran nuevos conocimientos y habilidades y modifiquen actitudes en relación con necesidades de un campo educacional determinado, mediante eventos de corta duración, constituyéndose como una estrategia educativa particularmente apta para promover cambios de conducta adquiriendo conocimientos, habilidades y actitudes para quienes no tuvieron oportunidades educativas así como quienes las tuvieron, para sugerir cambios que mejoren el entorno que le rodea.

La capacitación es una de las herramientas más adecuadas para trabajar en las comunidades porque le permite a los miembros de la comunidad adquirir conocimientos a través de talleres sobre derechos, leyes que les favorecen, y la ruta institucional para hacer procesos de gestión comunitaria para el abordaje de los proyectos formulados que deseen ejecutar ya que son temas que les interesan a los comunitarios que servirán para obtener conocimientos.

Las capacitaciones deben tener enfoque de género, edad y etnia lo que permitirá ayudar a transformar la sociedad de manera colectiva e integral. Quien recibe la capacitación ha de estar en condiciones para aprender y sobretodo ha de estar dispuestos a aprender, otro aspecto que también juega un papel fundamental es el ambiente, el cual ha de ser óptimo para el desempeño de la persona que desea capacitarse. Por ello, a continuación se presentan los tipos de capacitación que pueden desarrollarse a nivel comunitario.

De formación técnica: Se divide en programas, talleres o formación. Es la formación que se necesita para mejorar su cargo o papel a desempeñar.

De formación conductual: Es aquella formación necesaria para liderar equipos o también llamada formación en valores. Esta formación está destinada a líderes comunitarios para fomentar habilidades para la comunicación, pensamiento estratégico, y manejo de organizaciones comunitarias.

Capacitación de orientación: Para integrar nuevos miembros de la comunidad en la organización social. (Siliceo, 2004).

La capacitación es un proceso que lleva a cabo el ser humano, por medio, del cual se adapta a las circunstancias que le rodean, la idea de este proceso es que la propia persona sea creadora del cambio en su entorno, y para ello es

menester que adquiriera una serie de habilidades que solo es posible por medio del aprendizaje.

Es por ello, que en el proceso de adaptar y de educar un ser humano hay que tener en cuenta una gran cantidad de factores, como lo son, la persona que transmite el conocimiento ha de ser conocedor de la materia, un experto.

La capacitación en la comunidad va encaminada a desarrollar actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes de los involucrados en este proceso. Permite tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno.

Siliceo (2004) refiere que los pasos del proceso de capacitación son los siguientes:

- Primer paso: detección de necesidades
- Segundo paso: clasificación y jerarquización de las necesidades de capacitación
- Tercer paso: definición de objetivos
- Cuarto paso: elaboración del programa
- Quinto paso: ejecución
- Sexto paso: evaluación de resultados

Para elaborar un programa de capacitación el primer paso es detectar las necesidades del entorno. Aplicar técnicas adecuadas para este fin elimina las pérdidas de tiempo.

El segundo paso es clasificar y jerarquizar esas necesidades. Es decir, se tienen que clasificar y ordenar para decidir cuáles son las más urgentes, o más importantes, o cuáles requieren atención inmediata y cuáles se pueden programar a largo plazo.

El tercer paso es definir los objetivos de capacitación, es decir, motivos de llevar adelante el programa. Estos objetivos tienen que formularse de manera clara, precisa y medible para más adelante, después de aplicar el programa, poder evaluar los resultados.

El cuarto paso es elaborar el programa de capacitación. En este momento se determina qué (contenido), cómo (técnicas), cuándo (fechas, horarios), a quién (el grupo), quién (instructores), cuánto (presupuesto).

El quinto paso es ejecutar el programa, es decir, llevarlo a la práctica.

El sexto paso es evaluar los resultados del programa. Esto debe hacerse antes, durante y después de ejecutarlo.

Si bien es cierto que la capacitación no es el único por medio del cual se garantiza el correcto cumplimiento de tarea y actividades, si se manifiesta como un instrumento que enseña a desarrollar las capacidades de una persona, bajo este marco las funciones principales de la capacitación son:

- Promover el desarrollo integral de las personas y como consecuencia el desarrollo de la organización.
- Propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejoramiento de las actividades a desempeñar.

Cuando se habla de desarrollo en Trabajo Social, debe enfatizarse en un progreso social, más allá del desarrollo económico, impulsando a la población desde los diferentes proyectos lo cual se encamina al desarrollo comunitario.

### 3.13 Desarrollo comunitario

Es el desarrollo comunitario una vital herramienta para el progreso socioeconómico de las comunidades, es un proceso lento que conlleva varios

elementos para que se pueda dar. Rezxohazy (2008) afirma: “El desarrollo comunitario es una acción coordinada y sistemática, en respuesta a la demanda social, trata de organizar el proceso global de una comunidad territorial bien delimitada o de una población objetivo con la participación de los interesados”. (p.18).

El desarrollo comunitario es la única opción para mejorar la calidad de vida en una comunidad, pero la población debe estar involucrada en cada proceso, requiere tiempo, recursos y participación de toda la comunidad.

Por lo tanto para lograr el desarrollo comunitario debe existir mayor participación de los comunitarios en el trabajo, la gestión y con la elaboración de los planes de desarrollo que contribuyan en la solución de las necesidades detectadas en el entorno de las comunidades.

Dentro de las comunidades rurales y urbanas el desconocimiento de la importancia de unirse y trabajar en equipo limita el trabajo colectivo en la búsqueda de alternativas de solución encaminadas a la transformación comunitaria, pero a través de acompañamiento y concientización, la comunidad puede conocer los procesos comunitarios y buscar su desarrollo.

Para que la comunidad participe activamente en la ejecución de las actividades encaminadas a desarrollo comunitario es necesario el empoderamiento de la importancia de la gestión social.

### 3.14 Gestión Social

Es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos. Lo que caracteriza a las organizaciones sociales es que, para alcanzar sus objetivos, cada uno de sus integrantes debe desempeñar una función o cumplir un papel particular que de alguna manera, es diferente al de los demás y que los roles del resto de sus integrantes demandan, con el fin de llevar a cabo las funciones propias. (Pastor, 2013).

Las organizaciones sociales deben poseer un conocimiento de las funciones y atribuciones que deben cumplir dentro de su grupo, para que se logre determinar las acciones adecuadas para que alcancen la solución de la problemática existente y se logre el beneficio colectivo. Para ello es importante el análisis de dos elementos fundamentales de la gestión social, los cuales se describen a continuación:

### 3.15 Gestión comunitaria

Para Ander-Egg (2005) la gestión comunitaria es un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros por la definición de los problemas a cuya solución pretende contribuir y elaborar alternativas de solución que darán respuesta a esos problemas. (p. 50).

De lo anterior, se puede concretar que las acciones realizadas para contribuir esas mejoras colectivas, deben promover la movilización de recursos materiales, humanos y técnicos; no es únicamente lograr un grado de

urbanización en determinado lugar, sino realmente un avance social e inclusivo de la población.

### 3.16 Autogestión comunitaria

Pastor (2013), describe que ésta es una gestión de la comunidad y que ocurre como consecuencia de transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo.

La autogestión comunitaria es entonces, el canal a través del cual el potencial infinito inherente al ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna, de acuerdo a sus propios objetivos y metas y con el apoyo solidario de sus semejantes.

En otras palabras, el proceso de autogestión comunitaria permite transformar la realidad a través de la movilización y obtención de recursos de las organizaciones locales de manera independiente y autosuficiente, coordinando esfuerzos para encauzar al mejoramiento colectivo. Para promover cambios e intervenir en las comunidades es necesario el Trabajo Social, el cual se describe a continuación:

### 3.17 Trabajo Social

Es la disciplina que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el

comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social. (Madrid, 2012).

Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos, y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. (Girón, 2013, p. 32).

La intervención profesional del Trabajo Social parte de la investigación diagnóstica comunitaria, la cual definirá las acciones a ejecutar y contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida del grupo y la comunidad.

La profesión de promueve el cambio social, y las posibles soluciones a los problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar, interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.

El trabajador social ofrece a las personas orientación para que propongan las posibles soluciones a sus problemas, tanto personales como familiares, el posee métodos de intervención como el Trabajo Social Comunitario el cual se relaciona con la experiencia a sistematizar.

### 3.18 Trabajo Social Comunitario

Para Pastor (2013) el Trabajo Social Comunitario “es el impulso de la acción colectiva para satisfacer necesidades/problemas que se han identificado y detectado por ellos mismos”. (p.72). Las principales actuaciones que desarrolla el y la profesional son:

- Realización de investigaciones básicas de aspectos epistemológicos de la disciplina y divulgación científica de las experiencias.
- Formulación de planes, proyectos, y programas dirigidos a solucionar una carencia detectada en el diagnóstico comunitario participativo.

Para el desarrollo de Trabajo Social Comunitario existe un procedimiento a seguir el cual se presenta a continuación:

#### 3.18.1 Metodología del Trabajo Social Comunitario

La metodología es el conjunto de operaciones o actividades que dentro de un proceso preestablecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social. Al hacer referencia a la metodología de esta disciplina, se puede encontrar las siguientes fases:

- Fase de Inserción Comunitaria: en esta fase, se busca la identificación con el entorno, perteneciendo al grupo pero cuidando no ser absorbido por el mismo.
- Fase de Investigación Diagnóstica: este proceso lleva a la búsqueda e interpretación de los recursos, problemas, necesidades e intereses de una comunidad.
- Fase de Planificación: a través de la socialización de resultados con los principales actores, es donde se plantean las líneas de acción para el desarrollo de las siguientes fases.

- Fase de Ejecución: en este proceso, se lleva a cabo, las acciones programadas de manera congruente con el contexto social.
- Fase de Evaluación: aquí se da a conocer los alcances y limitaciones del proceso, aunque sea la última, no quiere decir que sea ejecutada al final, ya que puede ser llevada al inicio, durante y al final de la intervención comunitaria. (Flores E. 2002).

Todas las fases tienen gran importancia para el proceso de Trabajo Social Comunitario, pero no se tendrán los mismos resultados, a menos que se involucre a la población, siendo esto elemental para promover el empoderamiento de la comunidad y conocer y tomar control sobre las decisiones que afectan a la misma.

La concientización es una de las funciones de los trabajadores sociales; debe hacerse de forma objetiva y clara, hacer conciencia sobre la realidad que viven las personas y los problemas que afrontan.

En la intervención del Trabajo Social con grupos comunitarios, se hace necesario incluir diversas metodologías alternativas de actuación las cuales se presentan a continuación:

### 3.18.2 Metodología participativa

La metodología participativa es esencial en el trabajo con comunidades, ya que está “basada en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite una concepción de los participantes como actores de su propia realidad, promoviendo con ello la participación constante y el intercambio de experiencias y la retroalimentación de los temas de capacitación que son desarrollados.

El método participativo, no puede apegarse dentro de moldes estáticos, se da la necesidad de buscar una metodología participativa en distintos procesos de trabajo con grupos. Esta metodología se fundamenta en el fomento de la plena participación de los actores de esos procesos, y que conlleve a una práctica consciente y transformadora de la realidad en que están inmersos esos actores”. (Zabala, 2015).

Las metodologías utilizadas deben responder a las necesidades de la población y adaptarse a las características de la comunidad, por lo mismo siempre es un reto, saber aplicar o cambiar las metodologías dentro del accionar comunitario.

Esta metodología en especial es muy utilizada en el trabajo comunitario, porque mantiene a la población involucrada, en todas las etapas del proceso, como en el diagnóstico y en la etapa de planificación; es esencial en los procesos de formación, ya que permite trabajar con la población de una forma más directa, porque ella se encuentra involucrada en cada taller, forman parte de los temas y esto se vuelve más enriquecedor.

### 3.18.3 Metodología de educación popular

La educación popular “puede definirse como un instrumento al servicio de los procesos sociales de transformación tomando en cuenta la organización, la participación y el análisis crítico de la realidad, se lleva a cabo por medio de reflexiones en torno a las propias experiencias y la propia realidad, se realiza para proporcionar herramientas intelectuales y técnicas que ayuden a las personas a mejorar su práctica social”. (Bustillos, Marfan y Vargas, 2006).

La metodología de educación popular permite romper con viejas formas de enseñanza y pura teoría, la cual resulta aburrida y con poca incidencia, especialmente en las comunidades, donde las personas no están acostumbradas a recibir talleres ni estar sentados por muchas horas; esta metodología involucra nuevas formas de enseñanza, a través de videos, imágenes, cuentos y técnicas de participación comunitaria.

Con esta metodología se puede trabajar en base al conocimiento y experiencia de las personas de la comunidad, dejándolos opinar y creando un ambiente de diálogo y confianza.

La metodología participativa fortalece procesos realizados colectivamente y en función de acciones con carácter colectivo y de impacto comunitario permite el diálogo, intercambio de conocimientos, reflexiones, opiniones y conclusiones; los interaprendizajes y el enriquecimiento permanente del propio saber con el de otras personas e involucra activamente la participación de todas las personas.



## Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia

Este capítulo constituye el desarrollo del proyecto titulado “Proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

El cual se ejecutó ante la necesidad de los integrantes del COCODE por conocer las funciones, lineamientos y campos de acción por el total desconocimiento de leyes, y reglamentos que rigen a los COCODES en Guatemala, principal problemática identificada en la fase de investigación diagnóstica correspondiente al proceso del Ejercicio Profesional Supervisado desarrollado en el periodo julio-noviembre de 2017.

Con este proyecto se procuró fortalecer la organización y capacitar a los líderes comunitarios de la aldea Los Anonos con los instrumentos y herramientas necesarias para el desarrollo de habilidades de participación social comunitaria, y que a través de ella la comunidad se beneficie, puedan organizar y dirigir equipos capaces de crear y gestionar proyectos sociales, productivos, culturales, educativos, deportivos y recreativos etc., para beneficio de su propia comunidad.

El objetivo general del proyecto fue: fortalecer la organización de los líderes del COCODE para promover el desarrollo comunitario y el mejoramiento de sus funciones.

Objetivos específicos:

1. Facilitar procesos de formación y organización con el COCODE para el desarrollo comunitario.

2. Propiciar el desarrollo comunitario a través del empoderamiento de los miembros del COCODE.

### Metodología utilizada

La metodología que se empleó para el proceso de fortalecimiento en organización capacitación del COCODE, es la de metodología participativa.

La metodología participativa tiene como objetivo partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos, generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

Durante todo el proceso se dio el espacio para que los miembros del COCODE intervinieran y fueran creando protagonismo realizando diferentes análisis en cada una de las capacitaciones brindadas, concientizándolos a tomar sus propias decisiones para cualquier proyecto que realizarán en su comunidad.

Asimismo se promovió la participación de cada uno de los integrantes del COCODE, y de la población en general no solo en el fortalecimiento de la organización y capacitación sino en varias actividades realizadas para el beneficio de su comunidad.

El proyecto se ejecutó por medio de ocho capacitaciones, realizándose dos veces por semana durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2017, en un tiempo de tres horas al día. Los temas que se impartieron fueron solicitados por los mismos integrantes del COCODE, así como otros que se

consideraron necesarios para manejar y practicar mediante su periodo de acción y participación ciudadana.

Los instrumentos que se utilizaron en cada capacitación fueron: agenda de la actividad a realizar, listado de asistencia e instrumento para evaluar la actividad y con estos crear un archivo de cada actividad ejecutada.

Los recursos tanto materiales como humanos fueron de vital importancia para que las actividades se desarrollaran satisfactoriamente. Entre ellos se puede mencionar: paleógrafos, marcadores, equipo visual, equipo de sonido, material electrónico y equipo de cómputo, material didáctico entre otros.

Actores principales que intervinieron

Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de aldea Los Anonos, Alcalde Auxiliar, representantes de las organizaciones sociales de la aldea, promotora comunitaria, personal de la Municipalidad de Palencia y supervisora de la Escuela de Trabajo Social.

A continuación se presenta de forma ordenada el desarrollo de la experiencia, la cual se divide en 4 momentos los cuales se presentan así:

#### 4.1 Momento 1. Etapa de investigación diagnóstica

Como parte del contacto inicial con los líderes comunitarios, la estudiante practicante Gabriela Solís visitó al presidente el señor Lucilo Jolón, para informarle de su integración en la comunidad y el trabajo que realizará en la misma. Con esa actividad se coordinó la primera reunión para conocer a todos los integrantes del COCODE.

El día 21 de julio de 2017 la señorita Jackeline Gática, promotora comunitaria de la aldea hizo presentación oficial de la estudiante practicante de Trabajo Social Gabriela Solís, al Consejo Comunitario de Desarrollo donde se refirió el procedimiento metodológico del Ejercicio Profesional Supervisado y el reconocimiento de la problemática comunitaria, para su debida intervención.

Se coordinaron diversas actividades para conocer los aspectos socioeconómicos de la comunidad, visitas a instituciones que apoyan el trabajo del COCODE. Como parte de la inmersión a la comunidad se trabajaron diversas técnicas como: visitas domiciliarias, observaciones, entrevistas formales e informales, recorridos comunitarios que permitieron conocer los aspectos demográficos, sociales, culturales, familiares y las condiciones en que se encuentra la comunidad.

Los y las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo durante los recorridos comunitarios presentaron a la estudiante de Trabajo Social con personas de la tercera edad, lideres, lideresas comunitarios y personal administrativo de la Escuela Rural Mixta #1280 de la aldea.

También se formuló y ejecutó el plan de investigación diagnóstica donde se hizo uso de la metodología activa y participativa que permitió a los integrantes del COCODE de la comunidad vivenciar algunos procesos para la elaboración del diagnóstico de su comunidad realizando trabajo de campo.

Esto por medio de tres acciones importantes: convocar, participar y construir acciones que coadyuven en la búsqueda de posibles soluciones a las

diversas problemáticas que se presentaron, descubiertas a través de la investigación que se realizó conjuntamente con el grupo.

El trabajo grupal básicamente radicó en planificar y ejecutar la investigación diagnóstica conociendo las necesidades que presentaba la comunidad. Se utilizaron instrumentos de investigación para recolectar la información necesaria para identificar necesidades, problemáticas, recursos y entorno sociocultural.

Los y las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo organizaron una asamblea comunitaria para presentar a la población el diagnóstico comunitario que elaboraron conjuntamente con la estudiante de Trabajo Social, esto con la finalidad de priorizar y jerarquizar la problemática de manera conjunta.

A esta reunión asistieron 25 hombres, 18 mujeres y 12 jóvenes, asistió el alcalde auxiliar permitiendo enfatizar de manera conjunta la problemática de la comunidad.

Durante esta actividad los y las integrantes del COCODE tomaron la conducción de la reunión y presentaron ante asamblea general la metodología utilizada para recabar la información

En la Aldea el Los Anonos, se observó que existen varios problemas, que se describen a continuación:

Tabla 5

Problemática social de la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

Problemas	Descripción	Análisis
Mala infraestructura de las viviendas	Muchas de las viviendas de Los Anonos han sido construidas en terrenos en mal estado.	Capacitar a la población de Los Anonos sobre la gestión de riesgo a desastres.
Inexistencia de actividades formativas para jóvenes y mujeres.	Los jóvenes de la aldea en edades comprendidas de 13 a 16 años no trabajan ni estudian.	Incentivar a jóvenes y mujeres para gestionar actividades recreativas y de formación personal.
Debilitamiento de relaciones interpersonales	Las murmuraciones y conflictos personales han generado que la aldea se haya dividido.	Se debe fomentar la cultura de paz y práctica de valores morales.
Ausencia de espacios de recreación para los diferentes grupos sociales existentes en la comunidad	En la aldea no se fomenta la distracción ni actividades que permitan fomentar salud mental.	Gestionar actividades para recrear a la familia, los escasos recursos económicos imposibilitan efectuar estas actividades.

Fuente: Elaboración propia en base al documento: Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado (Solís, 2017).

Tabla 5

Problemática social de la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

Problema	Descripción	Análisis
Nula divulgación de información sobre la prevención de desastres naturales.	Los Anonos es una comunidad altamente vulnerable a deslaves y derrumbes por la mala construcción y ubicación de las viviendas.	Crear material escrito para brindar información sobre vulnerabilidad y gestión de riesgos, creando cultura de prevención.
Desconocimiento de las funciones que debe desempeñar cada miembro del COCODE, así como el fundamento legal que lo ampara.	Por falta de información y conocimiento del desempeño del COCODE es bajo.	El desconocimiento de la importancia de la organización y participación inciden en el mal funcionamiento del COCODE.

Fuente: Elaboración propia en base al documento: Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado (Solís, 2017).

#### 4.1.1 Participación del COCODE y actores involucrados

La participación de los integrantes del COCODE fue voluntaria puesto que los propios participantes, bajo su propia iniciativa formaron parte de las actividades iniciales que la estudiante de EPS realizó, ya que creen que como líderes comunitarios deben motivar a sus vecinos a ser sujetos de su propio cambio, por lo cual deben movilizar individuos y grupos para desarrollar la capacidad de poder cambiar su realidad.

El nivel de participación que se dio en esta etapa fue de información, ya que los y las integrantes del COCODE son quienes identifican las necesidades y problemáticas que existen en su comunidad.

El tipo de liderazgo en esta etapa fue paternalista, predominando las ideas y opiniones del presidente del COCODE sobre muchas decisiones que les corresponde a todo el grupo. Esto se dio debido a la timidez, desconfianza, desmotivación, y/o desinterés del resto de los participantes por trabajar, se les preguntaba acerca de la toma de decisiones o en la realización de actividades y dejaban que el líder ejerciera su decisión, por lo que se trató en esta etapa de promover la toma de decisiones para que se fueran involucrando cada vez más. Se motivó a asumir más responsabilidad para guiar sus propios esfuerzos.

#### 4.1.2 Evaluación

Durante esta etapa de investigación diagnóstica los objetivos propuestos se alcanzaron aunque con limitantes en la participación de todos los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo. A través de la asamblea general se pudo dar a conocer la proyección social que tienen los integrantes del COCODE de la aldea Los Anonos.

#### 4.2 Momento 2. Planificación del proyecto

Con la información obtenida en la investigación diagnóstica, se priorizó en la problemática que más afectaba a la comunidad siendo el desconocimiento de las funciones que debe desempeñar cada miembro del COCODE, así como el fundamento legal que lo ampara, se propusieron alternativas de cambio para favorecer el desarrollo comunitario.

Por ello se formuló el proyecto denominado: Proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

El desarrollo de este proyecto se dio ya que los miembros de la aldea Los Anonos, deseaban conocer la importancia del papel que debe desempeñar cada uno de los miembros del COCODE, identificando el proceso de la organización comunitaria y los beneficios que esta genera.

Así mismo facilitará a los actores involucrados identificar sus intereses, problemas, recursos personales y grupales, para que puedan potencializar y aprovechar al máximo sus recursos, fortalezas y oportunidades para apropiarse de su situación y puedan participar activamente en procesos de toma de decisiones de la mano de profesionales para brindar alternativas de solución que transformen su realidad.

#### 4.2.1 Principales acciones realizadas por los actores

En esta etapa, los actores trabajaron de manera continua con la estudiante de Trabajo Social. Se dio inicio la formulación del plan de trabajo a través de generar procesos participativos que implicaron que la comunidad interiorizara sus problemas traduciéndolos en necesidades sentidas, por lo que el grupo sintió la necesidad a actuar deliberadamente, a expresar su libre voluntad, a organizarse y unirse para el logro de objetivos en común. Con esto se logró dar paso a la formulación estratégica del plan de trabajo que permitirá trabajar sistemáticamente.

Se priorizaron las necesidades que dieron paso a la formulación de los proyectos; se integró a las instituciones y a otros sectores sociales cooperantes

de la comunidad para crear espacios de deliberación y concertación, capaces de llevar a cabo un proceso de planificación participativa de las acciones que se tomaron para trabajar.

La iniciativa de la comunidad y en el afán por formar parte del proceso del plan de trabajo permitió plantear propuestas que buscan beneficiar a los habitantes. Se formuló el plan de evaluación, que conllevó como parte fundamental a determinar el cumplimiento de objetivos así como las limitantes y logros que se obtienen en la organización y ejecución de cualquier actividad realizada con los integrantes del grupo.

Se elaboraron instrumentos para evaluar cada capacitación con la intervención activa de los participantes, donde se propuso evaluar el grado de comprensión y apropiación de la temática expuesta, así mismo el alcance de los objetivos planificados. Para promover la participación de los miembros del COCODE, Alcaldía Auxiliar se dio inicio a la formulación del proyecto a ejecutar que fue priorizado por la comunidad.

Los y las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la comunidad fueron partícipes en la planificación del proyecto, asumiendo un papel protagónico en la toma de decisiones de manera solidaria, convirtiéndose en ejecutores de acciones y proyectos, por lo que se delimitó el nombre del proyecto a ejecutar siendo este: Proceso de fortalecimiento en organización y capacitación dirigido al Consejo Comunitario de Desarrollo, aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

El proyecto fue aprobado luego de la socialización de cada una de las actividades, talleres y capacitaciones a ejecutar, estableciéndose de manera colectiva el período de ejecución y los objetivos a cumplir. Con la formulación del proyecto se dio inicio al reconocimiento de la proyección social que tienen los representantes así como ejercer el liderazgo de manera positiva.

Como parte del desarrollo, el ser humano tiende a involucrarse en procesos de interés que le garanticen el crecimiento personal, familiar y comunal, mejorando su condición de vida y transformando su realidad. Esto facilitó que los diversos actores de la comunidad se reunieran para analizar y priorizar sus necesidades, a la vez buscar los recursos disponibles para solucionarlas, por lo que la participación de los actores en esta etapa fue activa.

El nivel de participación de los y las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo y de los asistentes a la asamblea comunitaria fue altamente activa, puesto que los actores participaron y opinaron sobre la problemática que los aqueja.

Esto constituyó un elemento de juicio para la toma de decisiones, ya que la población no solo conoció propuestas y tomó decisiones, sino que expresó su parecer en función de sus intereses. La participación organizada del COCODE en la realización de la etapa de planificación, permitió crear propuestas de trabajo.

Con la participación, los miembros del COCODE fomentaron el liderazgo democrático, puesto que se consultaba a los asistentes sobre las acciones y decisiones propuestas, trazando metas colectivas, encaminar los esfuerzos de

todos hacia el mismo fin que se construyó previamente. Los asistentes mostraron valores, motivaciones, necesidades y sentimientos dándole la importancia a las relaciones del equipo, el clima de trabajo fue positivo y motivador.

#### 4.2.2 Evaluación

Durante este período se puede determinar que se cumplieron los objetivos establecidos. Se abordó la problemática que aqueja a la aldea Los Anonos y a la vez se elaboraron los planes de forma sistemática, logrando analizar sus necesidades, vinculando las experiencias del resto de integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, tomando en cuenta las dimensiones culturales, sociales y políticas.

#### 4.3 Momento 3. Ejecución del proyecto

Este momento contiene todas las acciones que se llevaron a cabo para el desarrollo del proyecto.

##### 4.3.1 Principales acciones realizadas por los actores

Se presentó el proyecto a las autoridades municipales y Alcalde Auxiliar, a la vez se realizaron coordinaciones con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo para establecer estrategias que propiciaran la participación de las mujeres y jóvenes de la comunidad en el desarrollo del proyecto.

Se elaboró material escrito para dar a conocer el proyecto de capacitación dirigido a los miembros del COCODE y a su vez invitar a miembros y representantes de las diversas organizaciones sociales de la comunidad, esta información fue colocada en lugares estratégicos y a su vez llegara a quien

correspondía; se entregaron invitaciones de forma personal, se realizaron visitas domiciliarias para promocionar las actividades, conjuntamente con miembros de la comunidad que participaron voluntariamente.

En la primera reunión previamente a ejecutar cada una de las capacitaciones fue necesario brindar información sobre cada uno de los componentes del proyecto, en donde se hizo la conceptualización de cada uno de ellos, así como su relación con la experiencia.

#### 4.3.2 Capacitación

Se hizo una explicación teórica sobre la definición de este término, definiendo que: la capacitación es la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo de individuos en el desempeño de una actividad, siendo fundamental que este proceso se inicie con una adecuada definición de las necesidades de capacitación.

Se explicó que la capacitación es un conjunto de procesos organizados, relativos a la educación, dirigidos a completar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva.

También se explicó que la capacitación es una de las herramientas más adecuadas para trabajar en las comunidades porque le permite a sus miembros adquirir conocimientos a través de talleres sobre derechos, leyes que les favorecen y la ruta institucional para hacer procesos de gestión comunitaria para el abordaje de los proyectos formulados que deseen ejecutar ya que son temas

que les interesan a los comunitarios y que servirán para obtener conocimientos. (Calderón, 2010).

También se mencionó que la capacitación en la comunidad va encaminada a desarrollar actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes de los involucrados en este proceso. Permite tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. Siliceo (2004) refiere que los pasos del proceso de capacitación son los siguientes:

- Primer paso: detección de necesidades
- Segundo paso: clasificación y jerarquización de las necesidades de capacitación
- Tercer paso: definición de objetivos
- Cuarto paso: elaboración del programa
- Quinto paso: ejecución
- Sexto paso: evaluación de resultados

Para elaborar un programa de capacitación el primer paso es detectar las necesidades del entorno. Aplicar técnicas adecuadas para este fin elimina las pérdidas de tiempo.

El segundo paso es clasificar y jerarquizar esas necesidades. Es decir, se tienen que clasificar y ordenar para decidir cuáles son las más urgentes, o más importantes, o cuáles requieren atención inmediata y cuáles se pueden programar a largo plazo.

El tercer paso es definir los objetivos de capacitación, es decir, motivos de llevar adelante el programa. Estos objetivos tienen que formularse de manera clara, precisa y medible para más adelante, después de aplicar el programa, poder evaluar los resultados.

El cuarto paso es elaborar el programa de capacitación. En este momento se determina qué (contenido), cómo (técnicas), cuándo (fechas, horarios), a quién (el grupo), quién (instructores), cuánto (presupuesto).

El quinto paso es ejecutar el programa, es decir, llevarlo a la práctica.

El sexto paso es evaluar los resultados del programa. Esto debe hacerse antes, durante y después de ejecutarlo.

Si bien es cierto que la capacitación no es el único por medio del cual se garantiza el correcto cumplimiento de tarea y actividades, si se manifiesta como un instrumento que enseña a desarrollar las capacidades de una persona, bajo este marco las funciones principales de la capacitación son:

- Promover el desarrollo integral de las personas y como consecuencia el desarrollo de la organización.
- Propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejoramiento de las actividades a desempeñar.

Seguidamente se explicó el concepto de fortalecimiento: En términos de Montero (2010), el fortalecimiento es un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se pueden organizar para promover y lograr un cambio respecto de alguna circunstancia que les afecta. El fortalecimiento genera cambios en las dinámicas de poder para permitir la participación de los miembros de la comunidad en favor del desarrollo social.

El fortalecimiento requiere diversas etapas: la toma de conciencia de las dinámicas del poder, el desarrollo de habilidades para lograr un control

razonable sobre la vida, el ejercicio del control sin dañar a los demás y el apoyo para el empoderamiento de otros.

Por ello se explicó que la participación está presente en todas estas estrategias, y es el pilar fundamental para que cada una de estas actividades se lleven a cabo. Es la participación la que permite evaluar, las necesidades y los recursos de una comunidad, tomar decisiones y generar discusiones que tengan sentido, para los miembros de esa comunidad.

Cada persona debe fortalecer sus conocimientos para poder trabajar y lograr el fortalecimiento de una organización, por ello se describió este concepto como: un proceso mediante el cual miembros de grupos organizados en una comunidad o personas interesadas en promover y lograr un cambio respecto de alguna circunstancia que afecta a esa comunidad, desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de las condiciones que juzgan negativas o que deben ser modificadas, según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo, a sí mismos. (Montero, 2010).

Se explicó a los líderes que el proceso de la formación permite la capacidad de reflexión y las acciones a tomar para el desarrollo de los proyectos o planes de desarrollo en respuesta a la necesidad de solucionar los problemas que caracterizan su nivel inicial de vida. Se destacó la importancia de la formación, la cual es clave para el fortalecimiento organizativo y para el proceso de la experiencia ya que su importancia radica en las acciones realizadas para

transformar la realidad de los comunitarios por medio de la formación de sus líderes.

Seguidamente se dio inicio a cada una de las capacitaciones programadas.

Primera capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 07 de octubre de 2017

Tema: Importancia de la organización comunitaria

Objetivo: Dar a conocer a los miembros del COCODE la importancia de la organización comunitaria y los beneficios que genera.

Responsable: Estudiante de Trabajo Social.

Participantes: 22 miembros de la comunidad

Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

Después de la bienvenida y aprobación de la agenda, se implementó la técnica rompe hielo llamado “voleibol con globos”. Aquí se formaron dos equipos, cada equipo asumió la responsabilidad de no explotar los globos, porque dentro de ellos habían algunas preguntas. Al principio se observó un poco de asombro entre los participantes, pero posteriormente se integraron a la técnica teniendo como resultado un alto porcentaje de participación. La técnica se desarrolló con el fin de fomentar la participación de los asistentes.

Al finalizar la técnica se les preguntó ¿Qué sentían cuando tenían el globo en sus manos? la señora Claudia Ochoa, representante de la junta directiva de la escuela de la aldea compartió que “tenía demasiados nervios porque no quería responder la pregunta que había dentro del globo”. Esta técnica fue amena y divertida permitiendo crear un clima de confianza entre los participantes.

Para profundizar sobre la temática se enfatizó que la organización comunitaria es aquella organización voluntaria y organizada sin fines de lucro, que tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad. Por tanto, una organización comunitaria no puede perseguir fines de lucro y deberá respetar la libertad religiosa y política de sus integrantes, quedando prohibida toda propaganda, campaña o acto proselitista por estas materias. (Ander Egg, 2009).

La estudiante hizo un análisis sobre el tema mencionando que la organización comunitaria permite que el desarrollo de una comunidad se dé en forma integral ya que en este proceso participan todos sus miembros. Para que la población tome conciencia de las necesidades que existen en el entorno que les rodea es necesario realizar procesos de capacitación encaminados en la búsqueda de soluciones viables.

La capacitación estuvo a cargo de la estudiante de EPS que desarrolló el tema además de hacer énfasis que la organización está conformada por un grupo social de personas que deben trabajar de forma colectiva para resolver los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad.

Por tanto se explicó que la organización comunitaria, tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad sin fines

de lucro es decir sin la espera de ser remunerados. Los participantes manifestaron que en la mayoría de veces la misma población no se siente motivada a participar y organizarse porque no reciben nada a cambio, siendo necesario explicarles la importancia de abandonar actitudes paternalistas en la población y ser parte así de la organización comunitaria de la aldea Los Anonos.

Por ello se planteó la siguiente pregunta ¿por qué creen que la organización comunitaria es importante? el señor Lucilo Jolón, presidente del COCODE dijo: “yo no puedo hablar por mis compañeros. Pero yo seguiré luchando por mi comunidad”. La señora Ana Girón, secretaria del COCODE compartió: “organizarse permite mejorar cada una de las gestiones que hacemos, permite ahorrar tiempo y trabajar mejor, trataré de ser más responsable con mis compromisos dentro del comité hasta que finalice mi periodo y después apoyaré a los nuevos integrantes y donaré mi tiempo, si es para beneficio de la comunidad”.

La vocal I del COCODE, la señora Adela Ochoa, mencionó “yo creo que la organización nos compromete más como representantes del COCODE porque de nosotros depende si logramos proyectos para la comunidad o no”

Se agradeció la presencia y participación de los presentes en el desarrollo de la temática, indicando que es así como ellos pueden ejercer mejor sus funciones en beneficio de la comunidad. La estudiante de Trabajo Social hizo mención que sin organización en la comunidad no existe desarrollo, puesto que es la misma población que se limita para que las instituciones brinden apoyo porque es lo primordial en un institución dirigirse a los líderes comunitarios y ser

ellos el enlace oportuno, sin buscar nada a cambio más que el desarrollo comunitario para sus hijos y las generaciones venideras.

Esta capacitación permitió obtener resultados positivos creando un ambiente de confianza entre los presentes, asimismo se logró llegar a la reflexión en cuanto a las acciones que se realizan para alcanzar sus metas, el tema de la organización comunitaria, fue de mucha importancia para un mejor desempeño en cuanto a los cargos que asumen.

Para finalizar se evaluó la actividad con los participantes a través de preguntas como: ¿Comprendieron el tema? ¿Qué les parecieron las técnicas? ¿Creen que se alcanzaron los objetivos? ¿Existe algo que haya que modificar para la siguiente capacitación?

Los asistentes a la capacitación de forma democrática respondieron a cada una de las preguntas comentando que se les facilitaba el aprendizaje de dichas capacitaciones de acuerdo a la metodología que se venía desarrollando, pues a través de la técnica lograban evaluar el aprendizaje adquirido y mejorar a la vez la interrelación entre ellos, como grupo.

Se concluyó colectivamente que: la organización comunitaria es el resultado que se genera a través de la concienciación de la participación comunitaria siendo ésta el elemento principal para que la toma de decisiones influya en los diferentes sectores de la comunidad.

Los actores en esta etapa participaron voluntariamente, mostrando iniciativa en formar parte de la capacitación además de comprometerse a involucrar a más miembros de la aldea en la siguiente actividad.

#### Segunda capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 11 de octubre de 2017

Tema: ¿Qué es un COCODE y cuáles son sus funciones?

Objetivo: Fortalecer conocimientos sobre los COCODES, sus funciones y su importancia a nivel comunitario

Responsable: Estudiante de Trabajo Social.

Participantes: 17 miembros de la comunidad

Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

Se inició la actividad con los integrantes del COCODE a las 14:00 horas quienes asistieron puntualmente, dándoles una cordial bienvenida procediendo a la lectura de la agenda, la cual fue aprobada por todos los presentes.

Para motivar y generar la participación se inició con la técnica de animación la lechuga preguntona con la intención de realizar preguntas a los miembros sin que lo sintieran molesto ya que la misma consiste en ir pasando una lechuga de papel y en cada hoja lleva una pregunta relacionada al tema correspondiente la cual deben ir despegando una a una, en el orden que esta vaya

quedando; mientras la animadora suena un silbato, cuando este se detiene la persona debía responder la pregunta correspondiente.

Para dar inicio se preguntó a los asistentes si tenían conocimiento acerca de lo que significa un Consejo Comunitario de Desarrollo y cada una de sus funciones. Por lo que la primera en levantar la mano y dar su opinión fue la señora Sonia Ardón, se le dio la palabra y comentó que “un Consejo Comunitario de Desarrollo son las personas que se encargan de velar por la comunidad”.

Se explicó a los participantes que de acuerdo a la Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural los Consejos Comunitarios de Desarrollo son la estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local que tiene por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma.

Seguidamente se hizo el siguiente cuestionamiento ¿Cuáles son las funciones del COCODE? El primero en levantar la mano y dar su opinión fue el señor Lucilo Jolón, presidente del mismo, cediéndole la palabra comentó que “un COCODE lo componen un grupo de personas que se encargan de velar por los beneficios de una comunidad, sin remuneración alguna”.

Los señores Carmelina Ardón y José Luis Ochoa, mencionaron que “la falta del conocimiento de la Ley de COCODES les imposibilitaba distribuir cada

una de las funciones que deben desempeñar sus miembros debido a su desconocimiento”.

Derivado de lo anterior se hizo un resumen sobre sus funciones de acuerdo al cargo que cada uno ejercía y con ello tuvieron la certeza de cuáles eran sus responsabilidades, a continuación se enumeraron las funciones primordiales que desempeña esta organización comunitaria resumiendo que las principales de un COCODE son:

Trabaja para la comunidad, vela por las necesidades y problemas de la comunidad, prioriza proyectos ante la municipalidad e instituciones presentes en la comunidad, gestiona y dar seguimiento a los proyectos y organizarse para resolver algunas problemáticas que afronta la comunidad.

Para la evaluación se tomó como punto de referencia lo aprendido del tema que se desarrolló a través del seguimiento de técnica de la lechuga preguntona, donde cada uno respondió de acuerdo a la pregunta que le asignada evidenciando con ello el aprendizaje del tema.

Para finalizar manifestaron estar agradecidos por los nuevos conocimientos adquiridos durante la capacitación y que estaban interesados con las demás capacitaciones por venir, quedando aprobada la fecha y hora de la próxima reunión.

La participación de los asistentes de la capacitación fue activa y voluntaria, en donde cada uno mostró interés en dar su punto de vista, algunas

personas muestran desconocimiento del tema, sin embargo plantearon sus ideas a la estudiante de para ser orientados sobre el tema.

#### Tercera capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 18 de octubre de 2017

Tema: Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

Objetivo: Conocer la ley que respalda el trabajo del Consejo Comunitario de Desarrollo a nivel comunitario.

Participantes: 25 miembros de la comunidad

#### Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

Se dió la bienvenida y aprobación de la agenda; seguidamente se implementó la técnica rompe hielo, la cual se componía de la siguiente pregunta: ¿Quién es el líder? siendo un técnica de fácil desarrollo, porque identificaron con facilidad al líder: el señor Lucilo Jolón, presidente del COCODE, se les preguntó ¿porque? Ellos argumentaron porque “él es la persona indicada para ser el líder, es sencillo, inteligente y muchas cosas más”.

Se implementó la técnica del “barco se hunde” con el objetivo de formar grupos de trabajo, a quienes se les entregó una canasta con manzanas de papel, las cuales tenía una serie de cuestionamientos respecto a la Ley de Consejos de

Desarrollo Urbano y Rural, los cuales deberían responder desde su perspectiva y experiencia.

Acá se observó que los participantes no tenían noción alguna de la ley, por lo mismo se les incentivó a que conversaran, que llegaran a acuerdos, que analizaran y sintetizaran ideas sobre qué elementos componían esta ley, se mostró inseguridad en el momento de plasmar sus conocimientos por lo que la estudiante les brindó asesoría.

En este espacio se dió tiempo para la socialización de ideas en cuanto a la Ley de Consejos de Desarrollo, se realizó en conjunto una idea general sobre la ley y su importancia, la cual se describe a continuación:

¿Qué es la ley? “Conjunto de reglas y sanciones que se deben cumplir por todos/as las personas de un país”. ¿Qué es el COCODE? “Es la máxima autoridad de la comunidad”. ¿Qué es el COMUDE? “Es el concejo Municipal de Desarrollo, allí es donde se definen los proyectos de los comunitarios, donde se plantean las necesidades y problemas de las comunidades”. ¿Qué es el CODEDE? “Es el lugar donde se reúnen las autoridades a nivel departamental, trabajan por el bienestar de todos los municipios de Guatemala”.

En este aspecto los integrantes del COCODE y la estudiante de Trabajo Social, verificaron todo lo expuesto en la socialización de ideas, leyendo la ley, de la cual fue proporcionada una copia a cada uno de los asistentes. Se invitó a los presentes para que hagan uso de la ley, que soliciten documentos oficiales a las autoridades municipales (actas, minutas, certificaciones, estudios de

proyectos, entre otros) para verificar el cumplimiento de sus demandas por el COMUDE y CODEDE.

En este caso fue necesario mencionar que la realización de una auditoría social tiene como propósito mejorar los resultados y la transparencia del uso de los recursos existentes. Se trata de un proceso donde los ciudadanos organizados establecen mecanismos para analizar el aporte proporcionado por los funcionarios públicos, siendo necesario solicitar informes de ingresos y egresos municipales en un COMUDE ya que estos son públicos, si esto no se cumple es necesario exigir una consulta popular.

De igual forma se les invitó para que cuando quieran hacer una petición a favor de la comunidad el lugar y el momento indicado es el COMUDE, porque aunque las autoridades se oponga legalmente, los mismos se exponen a perder el apoyo y la confianza de muchas personas que participan en el COMUDE y en el municipio.

La intervención de la estudiante fue basada en la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11-2002. Se explicó a los participantes que un Consejo Comunitario de Desarrollo es la estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local y cuáles son las funciones y roles que cada uno de ellos debe desarrollar.

La participación de los miembros del COCODE fue muy activa, en donde cada uno mostró interés en conocer la temática, agradeciendo la presencia de la estudiante en la comunidad.

Para evaluar la actividad, se realizó una serie de preguntas y respuestas sobre la temática abordada la cual fue expuesta a la Licda. Jessenia Juárez, supervisora de la Escuela de Trabajo Social, dando a conocer la importancia del manejo y conocimiento de los temas impartidos a los líderes comunitarios.

#### Cuarta capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 24 de octubre de 2017

Tema: Gestión social y comunitaria

Objetivo: Fortalecer el proceso de gestión para que puedan plantear soluciones, haciendo uso de los recursos disponibles.

Participantes: 30 miembros de la comunidad

#### Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

Después de la bienvenida y aprobación de la agenda se implementó la técnica “pasa la manzana”. La técnica fue breve pero todos de los asistentes participaron activamente, observándose que los miembros de la comunidad se relacionan mucho mejor que al principio. La técnica consistió en formar pares donde cada uno debía describir las habilidades de su acompañante, esta técnica permitió hacer un análisis de todas las cualidades que posee cada persona.

Se implementó la técnica de abstracción “Palabras mágicas” donde los participantes solo con una palabra dieron a conocer ¿Qué hacen para realizar una gestión? La cual escribieron en una tarjeta y la colocaron en el cartel de palabras mágicas, obteniendo los siguientes resultados: “pedir”, “solicitar”, “gestionar”, “negociar”, “pedir ayuda”, entre otros.

Se desarrolló el tema de “Gestión social y comunitaria para el desarrollo”, se inició de lo particular a lo general con la palabra gestión, gestionar, con el fin de que los participantes comprendieran mejor el tema.

Se hizo referencia teórica sobre el concepto Gestión Social, definiendo: que es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos.

Lo que caracteriza a las organizaciones sociales es que, para alcanzar sus objetivos, cada uno de sus integrantes debe desempeñar una función o cumplir un papel particular que de alguna manera, es diferente al de los demás y que los roles del resto de sus integrantes demandan, con el fin de llevar a cabo las funciones propias. (Pastor, 2013).

Se explicó que la gestión comunitaria es un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros por la definición de los problemas a cuya solución pretende contribuir y elaborar alternativas de solución que darán respuesta a esos problemas.

De lo anterior, se puede concretar que las acciones realizadas para contribuir en esas mejoras colectivas, deben promover la movilización de recursos materiales, humanos y técnicos; no es únicamente lograr un grado de urbanización en determinado lugar, sino realmente un avance social e inclusivo de la población.

Posteriormente la secretaria del COCODE compartió su opinión: “pensaba que solo se podían gestionar o solicitar proyectos de construcción, ahora se da cuenta que también se pueden gestionar proyectos de capacitación en salud, educación y otros; así como de capacitación técnica, además que tanto los proyectos de obra gris, como las capacitaciones son importantes para el desarrollo de la comunidad”.

De igual forma se compartió el cuadro sinóptico de la gestión, autogestión y cogestión en los cuales se utilizaron varias retroalimentaciones y ejemplificaciones con hechos reales, es decir contarle a los participantes las acciones que el COCODE había realizado con el finalidad de buscar cambios comunitarios, acciones que desconocían como parte de la gestión social que ya ejecutaban.

Posteriormente se realizó la técnica de evaluación: “conversatorio en pareja” la cual tenía como objetivo que en pareja formaran una definición de gestión, autogestión y cogestión para luego ser expuestas en plenaria, con la técnica del peluche preguntón obteniendo los resultados más significativos:

¿Qué es gestión? “Es la capacidad de negociar con alguna institución para obtener su apoyo, son formas de solicitar y adquirir algún proyecto”.

¿Qué es autogestión? “Es solicitar apoyo directamente a una institución sin la ayuda de la municipalidad para el desarrollo de la aldea, consiste en obtener nuestros propios recursos económicos para ejecutar nuestros propios proyectos”.

¿Qué es una cogestión? “Es el esfuerzo que hacen los líderes de la comunidad para lograr alianzas con otras instituciones”.

El tesorero del COCODE compartió que “todos los conocimientos que se han impartido en las reuniones tienen relación con la comunidad, porque los temas quedaron claros y nos dimos cuenta la gran importancia de gestión y la autogestión”.

“Con esto ya sabemos cómo realizar el proyecto de plantación de arbolitos en la comunidad, aunque no todos colaboramos, el 75% si participamos y aprendimos”.

Esta capacitación permitió obtener resultados positivos pues se creó un ambiente participativo de armonía y confianza entre los presentes, asimismo se logró llegar a la reflexión en cuanto a las acciones que se realizan para alcanzar sus metas. El tema de la comunicación fue de mucha importancia para su mejor desempeño en cuanto a los cargos que asumen.

Por último se solicitó que por medio de opinión oral evaluaran la actividad, para verificar el alcance de los objetivos, manifestaron que estaban agradecidas por las capacitaciones brindadas, ya que fueron de bastante ayuda; sin embargo expresaron que la mayoría de los asistentes por ser analfabeta se les

dificulta hacer el trámite correspondiente para hacer gestiones ante la Municipalidad de Palencia.

#### Quinta capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 02 de noviembre de 2017

Tema: Participación comunitaria

Objetivo: concientizar acerca de la importancia de la participación en el desarrollo de la comunidad.

Participantes: 29 miembros de la comunidad

#### Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

La actividad inició con una cordial bienvenida, la aprobación de la agenda y motivando a los presentes a continuar participando activamente como en ocasiones anteriores.

Posteriormente se implementó la técnica rompe hielo: El semáforo, la cual consistía en zapatear cuando escuchaban el color verde, en aplaudir cuando escuchaban el color amarillo y parar cuando escuchaban el color rojo, se observó que todos y todas participaron de forma consciente y amena.

Se implementó la técnica lluvia de ideas. Partiendo de la interrogante ¿Qué es participación? La estudiante escribió en un papelógrafo las ideas de los

participantes, La señora Marta Ardón Ochoa aportó “Es estar en una reunión”, la señora Eugenia Pineda: “es opinar y jugar, que me tomen en cuenta en la reunión”, la secretaria del COCODE: “Es un espacio donde se puede opinar sin miedo y que tomen en cuenta mis ideas en una reunión”.

La estudiante de Trabajo Social inició con una pequeña reflexión sobre nuestro país, donde los pobladores de Guatemala siguen sufriendo desgracias y en especial el 70% de los pueblos del interior del país. A pesar que nuestro país tiene abundantes riquezas naturales, culturales y humanas. La razón de esas desigualdades se debe a que solo unos pocos toman decisiones políticas y lo hacen pensando en su propio beneficio y no en el bien común de todos/as los/as guatemaltecos/as.

Se explicó que para cambiar esta situación, el deber es actuar, ya que no se debe dejar que otros decidan por el bienestar de todos, siendo necesario formar parte de esas decisiones, ahora es más fácil participar porque la Constitución de la República de Guatemala garantiza la democracia y ser ciudadanos más activos y conscientes de querer una mejor comunidad.

En ese momento intervino el señor Marco Antonio Ochoa argumentando que: “la municipalidad necesita de la participación de todos los vecinos para que la comunidad salga adelante, pero las personas no quieren participar, solamente si les pagan Q 50.00 por reunión, por eso estamos así, como estamos”.

Para darle fundamento teórico a la capacitación se hizo la siguiente la siguiente referencia: el desarrollo comunitario y la organización comunitaria van

de la mano, pero ambas requieren de la participación de la población, este sin lugar a dudas es el elemento esencial para cualquier proceso comunitario.

De acuerdo a (Eroles 2005): La participación comunitaria es la organización racional y consciente de las personas que habitan en el municipio, con el propósito de proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; definir intereses y valores comunes; colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos; conocer sus responsabilidades como miembros del municipio e influir en la toma de decisiones.

Se explicó que la participación comunitaria es un elemento que depende de cada comunidad, hay algunas comunidades que tienen mucha participación por parte de la población y hay otras, donde esto es un limitante, afectando así los procesos de trabajo comunitario.

Fue importante explicarle a los miembros de la comunidad que una de las funciones del trabajador social es impulsar y promover la participación de la comunidad, trabajar en contra del acomodamiento de las personas, enseñándoles que ésta no es condicionada a no esperar recibir cosas materiales a cambio de beneficios personales, deben hacerlo por ellos mismos, motivados por querer cambiar y transformar su comunidad.

De la misma forma se siguió abordando sobre la democracia, democracia participativa, sobre el artículo no. 17 de la Ley de Descentralización que promueve la participación ciudadana. Se les dio a conocer que ellos como ciudadanos tienen derechos civiles y políticos los cuales les permiten participar

en el COCODE, comisiones, COMUDE, CODEDE y desde allí pueden ejercer su plena ciudadanía. Esto respaldado por el Código Municipal, la Constitución de la República, Ley de Descentralización, Acuerdos de Paz, La Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

Los participantes argumentaron que el tema fue comprensible. Sin embargo hubo poca asistencia por parte de los demás miembros de la comunidad, pues no fueron constantes en asistir a las capacitaciones.

Sobre la participación de los comunitarios en la capacitación se hace la siguiente reflexión: la participación no debe ser forzada, sino debe ser voluntaria, cuando la población se involucra en su propio cambio, busca la forma de comprometerse con la gente y la comunidad, siendo un buen líder, porque no existe cambio sin participación.

Para evaluar la actividad se trabajó un instrumento conformado por 3 preguntas relacionadas al tema dando respuesta al siguiente cuestionamiento:

Defina el concepto participación: La señora Karla Ardón comentó: “es un proceso por el cual las personas y las familias asumen responsabilidades para mejorar el bienestar de la comunidad para lograr su desarrollo, de acuerdo a sus problemas y necesidades”.

¿Cómo participan las personas de la comunidad? el señor Lucilo Jolón fue enfático en decir: “Las personas de la comunidad no participan, porque los tienen mal acostumbrados a que todo se les dé, cuando los citan a una actividad, asisten solamente la primera vez, si no hay algo a cambio, ya no participan, y uno de los que contribuye para que esto ocurra son los partidos políticos y las instituciones”.

¿Por qué es importante la participación de todos y todas? el señor Juan Ochoa mencionó: “Gracias a esta participación todos podemos expresar nuestros problemas y así participar en las decisiones que nos afecten. Por medio de ella nuestra aldea se organiza con el objetivo de lograr un mayor bienestar”.

Se evaluó la actividad por medio de opinión oral para retroalimentar el tema expuesto y el punto de vista de cada uno de los asistentes.

### Sexta capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 09 de noviembre de 2017

Tema: Liderazgo

Objetivo: Brindar a los participantes los medios para desarrollar un liderazgo democrático.

Participantes: 34 miembros de la comunidad

### Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

Se dio la bienvenida y aprobación de la agenda; seguidamente se implementó la técnica rompe hielo: Jugando con la “A”, los asistentes formaron grupos de 5 personas las cuales debían mencionar todas las palabras con la letra que conocieran, el grupo ganador era el que dijera el mayor número de palabras sin repetir, la actividad se realizó al aire libre y en un ambiente amplio donde se observó la participación de todos y todas, abrazos, ayuda mutua y alegría.

Antes de desarrollar el tema se hizo un cambio de agenda y se implementó la técnica de la tarta silla, en donde se colocó música y cuando esta se detuviera cada uno debía sentarse, la persona que quedaba sin silla era eliminada del juego.

La técnica se desarrolló debido a que los participantes argumentaron que les gusta participar activamente pues esto ha permitido crear un ambiente más ameno para interactuar con las personas con las que quieren trabajar, además mencionaron que en cada capacitación además de aprender sobre un tema nuevo se distraen del diario vivir y las actividades cotidianas.

Para dar inicio al tema se ejecutó la técnica: El frutero de conocimientos, el cual consistía en proporcionarles el dibujo de una fruta (manzana, limón, piña) para que en pareja conversaran sobre ¿Qué es un líder?, ¿Qué tipos de líderes conocen? y ¿Qué característica tienen los buenos y malos líderes?

Por lo que ellos procedieron a conversar y sacar conclusiones para luego escribirlas en la fruta que se les proporcionó y posteriormente pegarlo en el cartel “Frutero de conocimientos”.

Las parejas se formaron por afinidad; además se observó que las personas más jóvenes tienen el don de la humildad para explicarles a sus compañeros sobre lo que comprenden como -liderazgo-, por lo que el mensaje llegó mejor de esa forma, empezaron a interactuar y a plasmar sus conocimientos por lo que los jóvenes son los líderes que necesita la aldea.

Seguidamente se solicitó que cada pareja diera a conocer sus aportes en plenaria, las conclusiones más significativas fueron:

¿Qué es un líder? “Es una persona inteligente, activo, responsable, atento ante cualquier actividad, en este caso los integrantes del COCODE son líderes comunitarios”.

¿Qué tipos de líderes conocen? “Los que trabajan en el COCODE, junta escolar y auxiliatura.

¿Qué características tienen los líderes? “Activos, capacidad de convocatoria, respetar a sus integrantes, toma en cuenta a las personas, no rechaza proyectos, dona su tiempo, comparte su experiencia y de integra conducta”.

¿Qué características tiene un mal líder? “No toma en cuenta a las personas, crítica a las personas, no participa en las reuniones, no comparte sus ideas y conocimientos, tiene experiencia pero no la comparte con su grupo”.

Existen diferentes formas de liderazgo según las situaciones o tareas; una persona puede ser líder en un grupo y seguidor en otros. De acuerdo a Soto (2007) el liderazgo se puede ejercer influencia en un determinado campo o para la realización de una tarea, y no ejercer ninguna influencia en otros ámbitos de actuación. Orientan el desempeño de otros, haciéndoles asumir su responsabilidad, el trato de un líder no deja de ser horizontal respetando las decisiones de sus compañeros.

En las organizaciones comunitarias es de vital importancia la capacitación para fortalecer a la comunidad, para que los líderes comunitarios conozcan las acciones a realizar para promover los cambios en beneficio de mejorar las condiciones, si esto no existe muy difícilmente se puede tener un avance en el desarrollo comunitario.

Seguidamente se describieron los tipos de líderes:

- Liderazgo dictador: Es inflexible y le gusta ordenar, destruye la creatividad de los demás.
- Liderazgo autocrático: El líder es el único en el grupo que toma las decisiones acerca del trabajo y la organización del grupo, sin tener que justificarlas en ningún momento.
- Liderazgo democrático: El líder toma decisiones tras potenciar la discusión del grupo, agradeciendo las opiniones de sus seguidores. Los criterios de evaluación y las normas son explícitas y claras. Cuando hay que resolver un problema, el líder ofrece varias soluciones.
- Liderazgo paternalista: tiene confianza por sus seguidores, toma la mayor parte de las decisiones entregando recompensas y castigos a la vez. (Soto, 2007).

Para evaluar y conocer la participación de cada uno de los presentes en la capacitación se puso en práctica una nueva técnica: se formaron dos grupos por afinidad con el objetivo de realizar una pequeña dramatización en cuanto a los tipos de líderes y responder una guía de estudio.

El equipo No. 1 dramatizó al líder autoritario: La actividad se realizó de la siguiente manera: “el líder convoca a sus compañeros de trabajo para informarles que tienen que participar en unas reuniones, pero en la reuniones el líder no participa, por lo que los integrantes del grupo solo tienen que obedecer la decisión del líder”.

Ellos manifestaron que en su dramatización: “teníamos un líder autoritario, pero que ellos participaron en actividades por el bien de la

comunidad y por satisfacción personal; además que en cada actividad a la cual asisten aprenden algo nuevo”.

El grupo No. 2 dramatizó a un líder democrático, donde “se observó que el líder convocó a los integrantes del grupo, les planteó que había un proyecto de agua potable, en beneficio la comunidad. Pero para que ese proyecto se dé, tienen que participar en capacitaciones, por lo que el líder le dio la oportunidad que todos compartieran sus ideas y posteriormente tomaron la decisión de participar en las actividades del proyecto”.

Fue motivante ver cómo cada miembro de la comunidad está dispuesto a participar, es evidente que algunas personas se manifiestan avergonzadas para dar a conocer sus opiniones, pero es algo respetable, en ningún momento se puede obligar a alguien a hacer algo que no desea.

#### Séptima capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 11 de noviembre de 2017

Tema: Comunicación asertiva

Objetivo: Conocer la importancia de la comunicación en la comunidad.

Participantes: 28 miembros de la comunidad

#### Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

Para el desarrollo de la capacitación se aplicó la metodología participativa por medio de técnica de rompehielo la cual consistió en que a cada persona eligiera una pareja y se observaran durante 1 minuto, mientras escuchan música instrumental de fondo; luego al finalizar el tiempo se dieran abrazo y un saludo afectuoso lo cual tenía como objetivo crear un ambiente agradable y de confianza.

La capacitación inició dando lectura a una frase del escritor Carlos Cuauhtémoc Sánchez la cual dice” la clave para ser hábil en algo no es practicarlo cuando sale bien sino volver a intentarlo cuando sale mal”.

Al finalizar la lectura la estudiante preguntó a los presentes que pensaban al respecto, por lo que uno de los líderes respondió: “que en ocasiones se hacen gestiones para la comunidad y no siempre se obtienen los resultados esperados y después es difícil volver a intentarlo pero que esa reflexión había servido para entender que no por eso se van a dejar vencer sino que hay que volverlo a intentar”. Otros líderes comentaron que existen personas que cuando hacen algo y les va bien se creen mejor que los demás, lo cual afecta su autoestima y no los deja participar con seguridad, pues tienen miedo de causar burla ante los demás.

Posteriormente se procedió a dar lectura al concepto de comunicación, y se preguntó si alguno quería tomar la palabra y explicar qué entendían por comunicación. Por lo que una de las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo tomó la palabra y mencionó que la comunicación “es la forma de comunicarnos unos con otros y que existen varias formas de comunicarse, pero que muchos no lo saben hacer correctamente”, seguidamente la practicante tomó

la palabra y explicó que la comunicación es el acto por el cual una persona establece con otra un contacto que le permite transmitir una información.

También se explicó que en la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso.

Seguidamente se les pidió a los participantes ponerse de pie y cambiarse de lugar para que no quedaran sentados a la par de las mismas personas, para realizar una técnica llamada teléfono descompuesto. Al oído se les dio un mensaje que debían compartir en voz baja y no se podía volver a repetir y al llegar al último de los presentes este debía compartirlo.

Todos empezaron a reír pues el mensaje transmitido no coincidía con el original; la técnica sirvió para demostrar la importancia de entablar una buena comunicación, sobre todo cuando se trabaja al servicio de una comunidad.

Para ampliar el tema se les mostraron unas imágenes y recortes de revistas para lograr obtener una mejor comprensión entre los presentes, lo cual fue de mucha ayuda pues con cada imagen cada uno de ellos brindó su opinión, además fue una de las técnicas que implementó la estudiante de pues entre los miembros de Consejo Comunitario de Desarrollo existe analfabetismo.

Esta capacitación permitió obtener resultados positivos pues se creó un ambiente de armonía y confianza entre los presentes, el tema de la comunicación fue de mucha importancia para su mejor desempeño en cuanto a los cargos que asumen.

Para finalizar se evaluó la actividad con los participantes a través de preguntas como:

¿Comprendieron el tema? ¿Qué les parecieron las técnicas? ¿Creen que se alcanzaron los objetivos? ¿Existe algo que haya que modificar para la siguiente capacitación?

El señor Eusebio Gática comentó que sí conocían algo acerca de la comunicación pero que nunca habían llegado al punto de la reflexión como en esta ocasión, lo cual fue de mucha satisfacción para la suscrita pues con eso comprobó que si se estaban alcanzando los objetivos, otros explicaron que no sabían tanto acerca del tema pues no le habían puesto la importancia que se merece el tema de la comunicación.

También explicaron que las técnicas aparte de haber estado muy divertidas sirvieron para mejorar las relaciones interpersonales que hay entre ellos y a nivel comunitario.

No sugirieron cambios para la próxima capacitación lo cual se consideró como algo bueno pues estaban satisfechos con los resultados obtenidos y aprendizajes adquiridos.

En la evaluación mencionaron que es de suma importancia capacitarse en relación al tema, debido a que por la falta de comunicación se ha tenido conflictos y el trabajo que han querido realizar no ha tenido avances, por lo que acordaron mejorar la comunicación y trabajar en equipo con cada uno de las y los integrantes.

## Octava capacitación

Lugar: Escuela Oficial Rural Mixta #1280 aldea Los Anonos

Fecha: 18 de noviembre de 2017

Tema: Trabajo en equipo

Objetivos: Establecer la importancia del trabajo en equipo en una organización y mejorar las relaciones de trabajo en la comunidad.

Participantes: 33 miembros de la comunidad

Puntos a tratar

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo
3. Desarrollo del tema
4. Evaluación y cierre de la actividad

La capacitación dio inicio de la siguiente manera:

La estudiante de Trabajo Social dio las palabras de bienvenida a los líderes presentes. Al inicio la suscrita preguntó a los asistentes como estaban de ánimo y qué conocimientos han obtenido durante el proceso de capacitaciones, por lo que la señora Ana Girón, secretaria del COCODE solicitó la palabra y manifestó sentirse feliz y agradecida tanto con la estudiante así como con la Universidad de San Carlos de Guatemala por haber permitido que se les tomara en cuenta, ya que según manifestó pocas veces se han realizado actividades para adquirir conocimientos nuevos, siendo de mucho beneficio para la aldea Los Anonos.

Luego de ello se pidió a los presentes colocarse alrededor de la mesa para llevar a cabo una técnica llamada “armemos juntos el rompecabezas. Para ello fue necesario entregarles un sobre el cual contenía las piezas de una imagen que

al colocar una por una formaba la imagen de un perrito y nadie lo sabía únicamente la estudiante quien estaba dirigiendo la técnica. Todos colocaron una pieza y poco a poco le dieron forma y cuanto menos faltaba más emocionante se tornaba la situación.

Al tenerlo armado y ver la imagen que se formó todos con aplausos y sonrisas regresaron a sus lugares y fue entonces cuando la animadora tomó la palabra y realizó preguntas como la siguiente: ¿Cómo se sintieron? ¿Quién no ayudó? entre otras por lo que ellos comentaron que fue trabajo de todos, que aunque fuera solo una pieza todos habían ayudado y que se habían sentido muy bien.

Conforme iban contestando a los cuestionamientos se explicó a los asistentes que el trabajo en equipo es un grupo de personas que se organizan para lograr un objetivo en común; para lograr que lo comprendieran mejor fue necesario poner algunos ejemplos como es el caso del trabajo que realizan los Consejo Comunitario de Desarrollo en las comunidades, y que cada uno desempeña una función importante en el mismo.

Para comprender mejor este tema se mencionó que el trabajo en equipo se basa en cinco componentes básicos los cuales son: complementariedad, coordinación, comunicación, confianza y compromiso. Así mismo se les explicó en qué consistía cada uno de ellos, los miembros de la comunidad comentaron que todos tienen una función importante y que van de la mano para poder alcanzar los objetivos planteados.

Los resultados de la capacitación fueron positivos pues se alcanzaron los objetivos, las técnicas facilitaron la participación y la comprensión de los asistentes, se logró observar durante el desarrollo de la técnica del rompecabezas el liderazgo que fomentan los líderes es de beneficio para el grupo con el cual se trabajó incidiendo de manera positiva.

#### Clausura del Proyecto Comunitario con el COCODE

Objetivo: Presentar resultados de trabajo realizado en la Aldea Los Anonos.

La actividad se efectuó el día 20 de noviembre de 2017 a las 14:30 horas, contando con la participación de 75 personas. Se inició con la lectura de agenda por la estudiante y la aprobación por las y los asistentes.

Para esta actividad la estudiante de Trabajo Social presentó resultados del trabajo con el grupo de lideresas y líderes con quien estuvo interviniendo, brindando alternativas de trabajo a futuro, agradeciendo el aporte de cada integrante, demostrando los alcances más significativos siendo estos el empoderamiento y sensibilización del grupo.

Acto seguido se hizo una explicación a los asistentes los elementos que componían la intervención de la estudiante practicante en la aldea.

Investigación diagnóstica: La investigación se realizó con la finalidad de efectuar un diagnóstico comunitario en donde toda la población fuera partícipe del reconocimiento de los problemas sociales que afectaban a la aldea.

Planificación del proyecto: En compañía de los líderes comunitarios de las organizaciones involucradas, se planificó el proyecto denominado proceso de fortalecimiento en organización y capacitación al Consejo Comunitario de

Desarrollo de la Aldea Los Anonos, Palencia Guatemala, el cual se conformó por 8 capacitaciones a ejecutarse los meses de septiembre a octubre de 2017.

Ejecución del proyecto: Se brindó información a los asistentes sobre el desarrollo de cada capacitación.

1. La organización comunitaria: Esta capacitación permitió conocer las acciones que se realizan para alcanzar objetivos y metas de forma colectiva, permitió un mejor desempeño en cuanto al papel que asume cada integrante del COCODE.

2. Qué es un Consejo Comunitario de Desarrollo y cuáles son sus funciones: Los asistentes conocieron sus responsabilidades, identificaron las funciones primordiales que deben desempeñar para trabajar en beneficio de la comunidad, velando por las necesidades y problemas de la comunidad para la formulación de proyectos comunitarios

3. Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural: Los líderes adquirieron conocimiento sobre los elementos de la ley, la importancia del órgano de coordinación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural.

4. Gestión social y comunitaria: La capacitación permitió reflexionar en cuanto a las acciones que se realizan para alcanzar metas colectivas, el tema brindó las herramientas para solicitar apoyo directamente a una institución sin la ayuda de la municipalidad para el desarrollo de la aldea.

5. Participación comunitaria: Se sensibilizó a los líderes comunitarios sobre la importancia de la participación activa, explicándoles que es un elemento que depende de cada comunidad, hay algunas comunidades que tienen mucha participación por parte de la población y hay otras, es un limitante, afectando así los procesos de trabajo comunitario.

6. Liderazgo: El tema permitió que los actores involucrados identificaran al liderazgo como un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como una persona con potencial. Teniendo la capacidad de motivar a la gente porque tiene cualidades de empatía hacia los demás.

7. Comunicación asertiva: Permitted adquirir conocimientos sobre el tema debido a que por la falta de comunicación han existido conflictos comunitarios, los cuales han imposibilitado ejecutar algún tipo de proyecto.

8. Trabajo en equipo: Los líderes involucrados comprendieron que el trabajo en equipo permite que las personas se organicen para lograr un objetivo en común; siendo necesario poner algunos ejemplos como es el caso del trabajo que realizan los Consejos Comunitarios de Desarrollo en las comunidades, y que cada uno desempeña una función importante en el mismo.

Los actores involucrados agradecieron a la estudiante de Trabajo Social por el aporte realizado en este proceso, mencionando que fue de suma importancia ya que llegó a intervenir con el grupo de manera adecuada adaptándose al tiempo que cuenta cada integrante.

Acordaron seguir fortaleciendo el trabajo que se construyó por parte de la estudiante y esperan que se pueda tener otra experiencia como ésta con la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los y las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo mostraron su capacidad de responsabilizarse, dialogar, escuchar, aportar y sugerir, posibilitando el aprendizaje y el trabajo en común. La participación dada en esta etapa (ejecución) fue organizada, y tuvo como objetivo colaborar de manera

ordenada y permanente en la solución de los problemas sentidos, así como apoyar a las autoridades para lograr el desarrollo comunitario.

#### 4.4 Momento 4. Evaluación del proyecto

La evaluación permitió conocer el alcance de los objetivos trazados en el diseño del proyecto, es decir, conocer la capacidad para cumplirlos. Como un recurso útil la evaluación en el proceso de capacitación permite hacer más eficiente el trabajo comunitario, reflexionar e implementar acciones que mejoren el desempeño en procesos de capacitación, tomando decisiones más asertivas que respondan a las necesidades que se desean atender.

Durante el proceso de capacitación la evaluación permitió aclarar dudas, reafirmar el manejo del tema impartido y comprobar la comprensión del mismo, tomando en cuenta el grado de conocimiento del grupo y específicamente cada integrante. La evaluación se realizó respectivamente antes, durante y al final de cada capacitación, contando con la participación de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, mediante la aplicación de técnicas participativas, entrevistas no estructuradas.

La evaluación permitió corregir y hacer los cambios oportunos, tomando en cuenta que el aprendizaje fue de doble vía, pues aprendieron tanto los líderes comunitarios como la suscrita ya que enriquecieron y fortalecieron sus conocimientos.

A través de la co-evaluación entre los y las integrantes del grupo surgieron ideas claras, actuaron con libertad, escucharon opiniones y respetaron el consenso.

En la autoevaluación los y las integrantes manifestaron satisfacción por el análisis del trabajo que realizan a favor de su comunidad lo que permitió la sensibilización de los actores.

Derivado de lo anterior fue importante dar a conocer la importancia de la organización como primera estrategia comunitaria que permitiera el trabajo en conjunto, seguidamente el reconocimiento del marco legal que ampara al COCODE permitió identificar cada una de las funciones que deben realizar los miembros de esta organización, lo antes mencionado permitió el reconocimiento de procesos de gestión y autogestión social los cuales van encaminados al desarrollo comunitario.

Como producto final del proceso se formó un grupo de miembros de la comunidad compuesto por COCODE, Auxiliatura y líderes comunitarios fortalecido, organizado, capacitado y empoderado en el conocimiento de las funciones que debe desempeñar cada uno ante la instancia que representan, encaminados en el desarrollo de procesos de gestión social y comunitaria, en búsqueda del progreso social, fomentando el trabajo en equipo para que hombres y mujeres puedan explotar sus capacidades y aptitudes.

#### 4.5 Metodología

Durante el proceso de fortalecimiento en organización y capacitación se utilizó la metodología participativa, la metodología participativa busca: Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos, generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella. (Ander Egg, 2008).

La metodología participativa como proceso de intervención comunitaria permitió que los líderes comunitarios fueran actores activos en el desarrollo del proyecto ejecutado y no como agentes pasivos, simplemente receptores; de esta forma se promovió y procuró que todos los y las integrantes del grupo participaran.

La aplicación de ésta metodología buscaba fomentar el aprendizaje de una manera colectiva para que las personas pudieran tener una visión amplia de la realidad social en donde viven.

Fue importante brindar un espacio de participación e intervención de los miembros de la comunidad involucrados en el proyecto por medio de las técnicas de rompe hielo, lluvia de ideas, árbol de problemas, donde se logró involucrar a cada integrante en todas las actividades desarrolladas y así también la mejor comprensión de la información que se quiso transmitir, así mismo de fomentar el análisis, concientizándolos a tomar sus propias decisiones para cualquier proyecto que realizarán en su comunidad.

Estas técnicas participativas tuvieron como objetivo generar la participación, el análisis, la reflexión y un cambio de actitud consciente y duradera en los y las participantes, que conduzca a una planificación de acciones para la solución de problemas.

Asimismo se promovió la participación de cada uno de los integrantes del COCODE, y de la población en general no solo en el fortalecimiento de la organización y capacitación si no en varias actividades realizadas para el

beneficio de su comunidad. Al final de cada capacitación se realizó la evaluación respectiva con la participación de todos los integrantes del COCODE.

#### 4.6 Alcances del proceso

- A través del trabajo en equipo el interés en ejecutar la investigación para obtener el conocimiento de la realidad en la que viven, así como la construcción de un proceso de empatía con los del Consejo Comunitario de Desarrollo y la identificación de personas que participaron en la investigación.
- Conocimiento de la realidad observada e investigada.
- Se organizó la asamblea comunitaria conjuntamente con los integrantes del COCODE para obtener más información sobre las necesidades o problemáticas de la comunidad donde los participantes exteriorizaran sus opiniones, conocimientos y/o experiencias que asimilaron o discreparon con los contenidos analizados.
- Construcción conjunta de propuestas para realizar proyectos a nivel comunitario.
- La planificación como medio para trabajar sistemáticamente, permitió que se elaboraran objetivos y realizaran actividades y proyectos, por medio de un proceso amplio en el que intervinieron los líderes de la comunidad en la identificación de necesidades y procurando su resolución satisfactoria.
- Mediante este proceso se brindó espacio a los participantes en la toma de decisiones relacionadas con eventos que pueden afectarles y propiciar el trabajo conjunto.

- El acercamiento entre los representantes comunitarios que intervienen en los procesos de reflexión y análisis, permitió a los mismos asumir compromisos que favorecieran cambios positivos.
- Durante la etapa de planificación se tomaron en cuenta las necesidades sentidas por la comunidad, lo que apuntó a la definición de los proyectos, lo que permitió que el grupo se proyectara hacia el bienestar colectivo.
- Para planificar el trabajo, se impulsaron condiciones esenciales como: inclusión de la conciencia ante las necesidades, interiorización de valores y normas, la necesidad de que se anteponga lo colectivo a lo particular, trabajar en conjunto mediante un contexto de libertad de opiniones y el hallazgo de canales apropiados para la intervención de los actores en la búsqueda de financiamiento para lo planificado.
- La conciliación de los conocimientos comunales para la elaboración del plan de trabajo, plan de evaluación y formulación de proyectos a través del consenso a nivel grupal.
- Pese a la variedad y magnitud de los problemas existentes de la aldea Los Anonos se logró el análisis para determinar cuál problema era prioridad de atender, dando paso a la planificación.
- Se logró obtener participación de los comunitarios en el proyecto ejecutado.
- Se promovió la participación femenina como parte del desarrollo comunitario.
- Las mujeres participaron activamente, ejerciendo liderazgo y responsabilidad en las actividades desarrolladas.
- El COCODE logró proyectarse hacia su comunidad mediante la ejecución del proyecto.

- El interés que mostraron los miembros del COCODE de la aldea Los Anonos, en capacitarse permitió adquirir conocimientos sobre organización comunitaria, gestión social y comunitaria, participación, liderazgo y el marco legal que ampara a esta organización social.
- Líderes y lideresas comunitarias conscientes sobre la importancia de seguir formándose y preparándose profesionalmente para dirigir a su comunidad con éxito.
- Voluntad de las personas de la comunidad en apoyar al grupo COCODE en diferentes actividades y proyectos de tipo comunitarios.
- Otro factor que favoreció es haberse preparado con anticipación y organizarse con los temas presentados, sin duda alguna el desenvolvimiento y participación de la estudiante por mantener al grupo organizado, fortalecido y activo durante todo el proceso de las capacitaciones y diferentes actividades alternativas en la comunidad.
- Apoyo y asesoría de la supervisora del Ejercicio Profesional Supervisado
- Apoyo de las autoridades de la Municipalidad de Palencia Guatemala, brindando la movilización de la estudiante durante todo el proceso de capacitaciones, también en otras actividades.

#### 4.7 Limitaciones del proceso

- El grupo se encontraba desintegrado, desmotivado y sin organización.
- Durante la etapa de ejecución una minoría de personas estuvo interesada en participar en el proyecto, debido a factores como: actividades laborales, domésticas y el clima de la temporada, donde el exceso de lluvias redujo la asistencia de algunos miembros del COCODE.
- Además de las inconveniencias apuntadas, existieron algunos problemas de coordinación, debido a sentimientos negativos que se manejaban hacia

otros integrantes del grupo, por lo que se abordó esta problemática a través de la motivación, concientización y capacitación.

- Actividades con fines políticos coincidían con las fechas de las capacitaciones, que provocaban mayor interés en algunos comunitarios, en ocasiones las reuniones al ser en horarios laborales, no permitía mayor participación; sin embargo las personas en las comunidades están acostumbradas a recibir algo a cambio y esto limitó el mayor número de asistentes a las reuniones de capacitación.
- Es importante mencionar que los patrones culturales en nuestro país están basados en costumbres que favorecen en ocasiones a la sociedad, sin embargo siempre se observa el individualismo, sin tomar la relevancia del aprender y conocer sobre temas que son nuevos e importantes para aplicar en las comunidades.
- El poco margen de tiempo que las personas tenían para asistir a las reuniones de capacitación fue una limitante, por lo cual no se dedicó el tiempo necesario para profundizar en otros aspectos importantes y adecuados para el buen desarrollo de los líderes tanto individualmente como de sus comunidades.

## Capítulo 5 Reflexiones de fondo

En este capítulo, se presenta un análisis crítico de los componentes de la experiencia, aspectos sobresalientes que han permitido hacer un análisis e interpretación de la práctica, para establecer los aspectos negativos y positivos que facilitaron su desarrollo, dando respuesta al cuestionamiento inicial en relación a la experiencia a sistematizar.

La experiencia sistematizada parte del proceso de organización que de acuerdo al Instituto de Formación Permanente INSFOP (2008) este comienza cuando los miembros de un grupo, interesados en solucionar problemas comunes se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones.

Por lo cual siendo consciente y deliberada, la participación es una acción que debe destacarse en esta experiencia ya que los distintos grupos organizados tuvieron la madurez de trabajar de manera colectiva para alcanzar acuerdos de beneficio colectivo, apropiándose de las actividades desarrolladas durante la experiencia sistematizada.

En la aldea Los Anonos la participación es un proceso de gran relevancia. Por ello Flores (2002) afirma:

Está orientada a destacar el protagonismo de quien participa, en función de la toma de decisiones y del asumir plena conciencia de los procesos donde participa, se puede agregar que la persona que participa, muestra su capacidad de responsabilizarse, dialogar, escuchar, aportar y sugerir, posibilitando el

aprendizaje y el trabajo en común, dirigido a que los asuntos de quienes participen funcionen mejor de acuerdo a los intereses y necesidades de todos.

Derivado de lo anterior la participación ciudadana, logró promover la organización y participación de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y demás líderes, para la búsqueda del desarrollo integral a nivel comunitario, la participación es un impulso encaminado a la transformación social colectiva.

La participación de los miembros del COCODE durante el proceso de capacitación, se desarrolló activamente, cada uno manifestó un cambio de actitud, evidenció el aprendizaje y se involucraron en el proceso, manifestando interés y proponiendo nuevas acciones que permitieran el logro de objetivos planteados.

En relación con la concientización, se encuentra la promoción social, esta busca encausar al grupo de personas con las que se está trabajando, la promoción busca impulsar líneas de acción y de trabajo hacia un objetivo en común. (Argueta,2007).

Por ello durante la fase de investigación diagnóstica permitió identificar la problemática social de la aldea Los Anonos priorizando en crear un proyecto que permitiera organizar y capacitar al COCODE debido al desconocimiento de las funciones que debía desempeñar cada uno de sus miembros.

La falta de orientación por parte de las entidades municipales en proporcionar información sobre cuál es la función que debe de cumplir cada uno

de sus integrantes, así como el fundamento legal que lo ampara, hace que la comunidad no ejecute acciones encaminadas al bienestar colectivo.

La promoción social se define como:

“Una acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad” (Argueta, 2007, p. 15)

El proyecto desarrollado permitió la asimilación de las funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros del grupo fue algo sumamente importante, ya que se logró la credibilidad de la instancia del COCODE ante la comunidad.

A nivel comunitario el liderazgo orienta el desempeño de otros, haciéndoles asumir su responsabilidad, el trato de un líder no deja de ser horizontal respetando las decisiones de sus compañeros. (Soto, 2007).

En la aldea Los Anonos se identificaron líderes comunitarios dispuestos a organizar grupos para influir en la toma de decisiones y posteriores acciones con el fin de satisfacer las necesidades o intereses comunes de este grupo de personas. Por supuesto, no de manera autoritaria, sino con el apoyo de estas.

El fomento del liderazgo tuvo estrecha relación con el proceso de organización y capacitación pues permitió potencializar los conocimientos de los integrantes del COCODE y líderes comunitarios sobre el trabajo en equipo, liderazgo, gestión social y comunitaria, comunicación asertiva, entre otros, demostrando sus destrezas en los procesos de desarrollo a nivel comunitario, lo

cual contribuirá en la organización de la comunidad, en el nivel de participación de las autoridades y en el compromiso que deben adquirir en la solución de problemas comunitarios.

La organización comunitaria genera el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada esto significa que: “Es una de las formas en que la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad. (Ander Egg, 2005. p. 86).

Por lo anterior la intervención en la comunidad permitió a la estudiante mostrarle a la aldea Los Anonos, que hay otras formas de trabajar, en donde las personas deben tomar responsabilidad de sus propias acciones y no dejar el desarrollo de la comunidad en manos del gobierno y de las organizaciones externas; a través del proyecto la comunidad comprendió su papel dentro de la misma, obteniendo nuevos conocimientos para seguir abriendo espacios de participación y promoción con la población.

Por medio de la formación la cual se define como: La capacidad de reflexión y las acciones a tomar para el desarrollo de los proyectos o planes de desarrollo en respuesta a la necesidad de solucionar los problemas que caracterizan su nivel inicial de vida.

Una vez cumplida la formación, la comunidad debe estar en condiciones de tomar sus propias decisiones participativas en los diferentes aspectos de las

actividades de su desarrollo y de las mejores condiciones del nivel de vida. (Díaz, González, Pérez y Tornos, 2007).

Por ello se ejecutaron las fases de planificación y ejecución del proyecto comunitario los miembros del COCODE, donde los actores involucrados en el proyecto aplicaron los conocimientos adquiridos por medio de gestiones, que se realizaron a la municipalidad, teniendo como finalidad el desarrollo comunitario.

Calderón (2010) menciona que: la capacitación es un conjunto de procesos organizados, relativos a la educación, dirigidos a completar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva.

Por ello a partir del proceso de capacitación en la comunidad, se observaron los cambios por parte de la población, entre ellos mayor participación, más apoyo hacia los líderes e iniciativa en la búsqueda de soluciones para los problemas comunitarios y sobre todo una actitud de compromiso.

Considerando que los temas desarrollados en el proceso de capacitación, fueron de interés de los participantes, las expectativas superaron los objetivos planteados, se alcanzó la apropiación de contenidos, la asimilación de las funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros del grupo y algo sumamente importante, es que, se logró la credibilidad de la instancia de COCODE ante la comunidad.

Por lo antes expuesto se puede determinar como producto final del un grupo de miembros de la comunidad fortalecido en organización y capacitación, compuesto por COCODE, Alcalde Auxiliar y líderes comunitarios organizados y empoderados en el conocimiento de las funciones que debe desempeñar cada uno de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Los Anonos, para efectuar procesos de gestión, autogestión social que fomenten el desarrollo comunitario, además del reconocimiento del trabajo en equipo en donde hombres y mujeres por igual pueden explotar sus capacidades y aptitudes.

Las fases de autoevaluación y evaluación realizadas en cada reunión permitieron corregir y mejorar el proceso, tomándose en cuenta aspecto como: comprensión del tema, retroalimentación, puntualidad, técnicas de participación grupal así como metodología utilizada para alcanzar los objetivos propuestos.

La capacitación permitió identificar los alcances y limitantes de este proceso. Los cuales se presentan a continuación:

Uno de los aspectos positivos que es importante resaltar es que los miembros del COCODE en todo el proceso de la experiencia, mostraron disponibilidad en participar y aprender evidenciándolo por medio de su asistencia, los aportes en cada una de las reuniones, lo cual fue de mucha importancia para lograr los objetivos planificados.

Otro alcance significativo fue integrar a 15 miembros de la comunidad los cuales como representantes de las distintas organizaciones sociales de la aldea Los Anonos se involucraron en el proyecto comunitario el cual inicialmente fue planificado para ejecutarse únicamente con los 8 miembros del COCODE.

Durante la ejecución del proyecto fue posible incrementar la participación de las mujeres jóvenes, las cuales manifestaron su interés en postularse como miembros del COCODE.

Uno de los aspectos negativos que se pueden mencionar, es la falta de transporte de la localidad, solo existe un bus el cual trabaja únicamente en horario matutino y vespertino, el clima y la infraestructura de la comunidad tampoco favorecían las actividades programadas debido al exceso de lluvia.

Las diferencias personales al inicio del proceso de capacitación se reflejaban por el distanciamiento entre los integrantes del COCODE y demás líderes comunitarios, situación que fue cambiando positivamente a través de la participación democrática y el respeto mutuo de las diferentes opiniones, fortaleciendo con ello la convivencia y el trabajo en equipo.

Aun cuando las comunidades tienen pleno conocimiento de su realidad existen fenómenos que no les permiten actuar de manera unánime ya que en muchas ocasiones están divididos y segmentados por intereses particulares, tal situación es una limitante para alcanzar acuerdos.

Bajo ningún punto de vista se pretende señalar a las comunidades pero se denota la falta de herramientas que propicien la unión y el trabajo en equipo; en este contexto compartir la información adecuada acerca de preceptos legales y de organización podrían rendir sus frutos.

El fortalecimiento genera cambios en las dinámicas de poder para permitir la participación de los miembros de la comunidad en favor del desarrollo social. El fortalecimiento requiere diversas etapas: la toma de conciencia de las dinámicas del poder, el desarrollo de habilidades para lograr un control razonable sobre la vida, el ejercicio del control sin dañar a los demás y el apoyo para el empoderamiento de otros. (Montero, 2010).

Fue posible fortalecer la organización de los miembros del COCODE y demás líderes comunitarios haciendo énfasis en la importancia de promover el desarrollo comunitario y el conocimiento de las funciones que debe efectuar cada uno de los miembros de esta organización social.

La metodología participativa es esencial en el trabajo con comunidades, ya que está basada en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite una concepción de los participantes como actores de su propia realidad, promoviendo con ello la participación constante y el intercambio de experiencias y la retroalimentación de los temas de capacitación que son desarrollados. (Zabala, 2015).

Por ello implementación de la metodología participativa ayudó en el proceso de capacitación porque a través de la misma, los integrantes del COCODE participaron y se organizaron, la comprensión de los temas generó cambio de actitudes, mejor comunicación con la comunidad y con ello desarrollar sus funciones de manera eficiente.

La metodología participativa permitió promover la participación de forma equitativa y colectiva, sensibilizándose sobre la problemática social existente en

la aldea Los Anonos, construir lazos de confianza para que los integrantes de la comunidad se involucren en la toma de decisiones, promover la comunicación de todos y todas, proporcionando un espacio de tiempo para la socialización de dudas y comentarios.

Por tal razón es un reto profesional acompañar procesos de transformación o cambio mediante la acción colectiva que propicien la búsqueda de mejores condiciones de vida para que la realidad de miles de guatemaltecos cambie, fomentando la incorporación de más personas al proceso productivo nacional mediante la organización de pequeñas cooperativas que vean en la unión una oportunidad para crecer.

El tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social. (Madrid, 2012).

Por lo anterior los aportes de la estudiante de Trabajo Social permitieron fortalecer los procesos comunitarios por medio de la capacitación, acompañamiento en los diversos procesos internos y en la orientación de la identificación de problemáticas existentes, la capacidad de analizar, reflexionar y actuar determinadamente en las decisiones que deben tomar como autoridades.

Para el Trabajo Social la sistematización de experiencias crea un nuevo conocimiento en la medida en que se interviene en el campo comunitario, en un contexto que no es institucional y que permite el aprovechamiento de las potencialidades de las personas.

Se espera que esta experiencia sirva de base para la ejecución de muchas otras que estén orientadas al trabajo con la comunidad para lograr un mayor disfrute del bienestar general al que todos y todas tenemos derecho.

Esta experiencia permitió considerar aspectos cotidianos de la realidad familiar y comunal al momento de realizar la propuesta de cambio ya que se tomó en cuenta la participación, proyección social y liderazgo junto con los protagonistas del proceso. Estos aspectos tienen relación con los intereses de los participantes.

La aceptación que manifestaron los líderes comunitarios hacia la estudiante de Trabajo Social fue esencial para que el proyecto planificado obtuviera resultados positivos para la comunidad, esto como consecuencia de la actitud democrática y empática demostrada, siendo vital mantener esta forma de desempeñar su labor para transmitir a las personas seguridad y confianza.

Para que el quehacer del profesional del Trabajo Social en la comunidad impacte, es necesaria la coordinación con los diversos líderes existentes, así como con las instituciones presentes en la comunidad, para el reconocimiento del recurso humano de otras disciplinas, permitiendo realizar con éxito diversas actividades, encaminadas a la ejecución de proyectos, contando con el apoyo de la institución patrocinadora para que redunde en el beneficio de la comunidad.

## Capítulo 6 Lecciones aprendidas

Tomando en cuenta las reflexiones anteriores, se formulan los aprendizajes de la experiencia, que permitan su realimentación para mejorar futuras prácticas, dando elementos que fundamenten la comunicación de aprendizajes a través de una propuesta.

Durante esta experiencia, la estudiante confirmó que la formación del profesional de Trabajo Social debe ser acompañada por la autoformación en todo momento, porque permitirá entender la dinámica interna a nivel comunitario y tomar en cuenta el papel que desarrolla en la misma y cómo esto influye en el éxito o fracaso de los proyectos a ejecutar, esto permite orientar de mejor forma los procesos de formación y organización que se implementan a nivel comunitario.

Se comprobó que para impulsar los procesos de capacitación, el estudiante de Trabajo Social, debe mantener una actitud positiva y proactiva que genere constantemente la participación activa de cada uno de los integrantes del COCODE, porque esto facilita la adquisición de nuevos conocimientos que generarán cambios de actitudes en ellos mismos y en beneficio de la comunidad misma.

Durante esta experiencia, el factor tiempo fue determinante, debido a que por actividades laborales y domésticas los participantes solo contaban con 3 horas durante la tarde, fue necesario optimizar el mayor tiempo posible poniendo en práctica técnicas de participación comunitaria para incentivar la participación

de todos y todas, lo cual se enriqueció notablemente en la formación a nivel profesional.

Con la experiencia de formación y organización del COCODE, se fomentaron valores morales como responsabilidad, respeto, honestidad y tolerancia tanto a nivel personal como profesional en la estudiante, permitiendo que el proceso se desarrollara en un ambiente de afinidad y empatía fundamentando el quehacer profesional.

Se afirmó la importancia de la comunicación constante de la estudiante y autoridades comunitarias, con la finalidad de dar a conocer logros, limitantes que generan cambios oportunos que se pueden ir dando durante el proceso de fortalecimiento en organización y capacitación.

Lo que el debe procurar es la participación consciente y deliberante de los miembros de la comunidad mediante la cual todos puedan participar aportando sus opiniones sin restricción, teniendo como referencia el respeto mutuo, favoreciendo de este modo la convivencia pacífica y la cultura de paz en las comunidades.

Para evidenciar el nivel de participación e incidencia comunitaria es necesario identificar el rol del Consejo Comunitario de Desarrollo a nivel comunitario, conocer su relación con el componente social y medir el grado de afinidad colectiva a sus propósitos, dentro de esta dinámica es importante la cohesión a nivel general, así como también el grado de accesibilidad y disposición al diálogo y la convivencia por parte de quienes ostentan el poder local.

Aun cuando existe el precepto legal y la obligación de instituciones del Estado de brindar asesoría a la organización comunitaria, esta no se da por múltiples razones. Esta situación está generando en la organización comunitaria un gran vacío el cual se traduce en Consejos Comunitario de Desarrollo totalmente desinformados que les permitan interactuar en la comunidad de mejor manera, razón por la cual su incidencia es escasa, siendo únicamente un instrumento partidario en donde solo se limita y sojuzga su relación a nivel local.

El Trabajo Social en Guatemala permite a través de profesionales llevar conocimiento y aplicación de metodologías comunitarias que permitan mayor incidencia en la dinámica local, para transformar su realidad haciendo que cada uno de los involucrados potencialicen y desarrollen sus cualidades y habilidades, consigan así sostenibilidad y ejerzan la verdadera ciudadanía.

Se observa que en la actualidad la labor de las mujeres ha sido trascendental en las organizaciones comunitarias, por ser ellas quienes cuentan con mayor tiempo para dedicarse a esto, mostrando entereza y un liderazgo efectivo en sus comunidades; sin dejar de lado el papel de los hombres como respaldo y apoyo en las actividades comunitarias.

Se sensibilizó al grupo sobre la importancia y el poder que tienen como representantes en la comunidad, siendo grato escuchar los comentarios de cada uno de ellos. También se sensibilizó a la comunidad sobre la importancia de contar con un COCODE fortalecido en el proceso de organización, lo más satisfactorio fue que se integró a otros miembros de comunidad en las capacitaciones ejecutadas para que ellos se consideren parte del mismo grupo de

líderes y a la vez que haya un trabajo en equipo para que todas y todos luchan por un mismo fin.

La aplicación de la metodología participativa permitió ejecutar el proyecto de fortalecimiento en organización en donde el protagonista de este fue el propio COCODE. A través de este proceso la comunidad y miembros, intervinieron en el conocimiento de acciones encaminadas para la gestión de recursos para la búsqueda de su propio desarrollo, apropiándose de la toma de decisiones y el análisis de su realidad.

## Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes

### Proyecto de capacitación para el desarrollo integral de la mujer en la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala

En este capítulo se presenta una propuesta de proyecto orientada a plantear en base a lineamientos generales que permitan a los profesionales de Trabajo Social trabajar conjuntamente con los Consejos Comunitarios de Desarrollo, enfocándose al desarrollo integral de las mujeres para crear oportunidades de crecimiento personal por medio de la capacitación, dando seguimiento a las iniciativas que ya se implementaron en anteriores experiencias.

#### 7.1 Justificación

De acuerdo a la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002, una de las funciones de esta ley es que se promuevan políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y la mujer.

En este caso el proyecto se enfocará en la mujer dado que en muchas ocasiones su participación ha sido limitada debido a que predomina la intervención de la población masculina en su entorno social, siendo necesario fortalecer la participación de las lideresas lo cual permitirá incentivar y concientizar a otros grupos de mujeres, a fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana a nivel comunitario y municipal en la toma de decisiones que las beneficiaran..

Las lideresas de las comunidades, son elementos fundamentales en el éxito de los proyectos ya que son las que intervienen, apoyan a los COCODES

en dirigir a sus compañeras y la comunidad ya que cuentan con habilidades y capacidad de poder tomar decisiones en beneficio de sus compañeras y su comunidad, el proyecto busca mejorar sus capacidades en el proceso de organización e involucramiento permitiéndoles promover el trabajo en equipo de un modo integral, que incluye a las y los comunitarios gestionar programas o proyectos que beneficien a todos los habitantes de la comunidad.

A falta de espacios de participación de la mujer es necesario potenciar la capacidad de emprender nuevos retos que permitan ejercer sus derechos y velar porque estos sean respetados y valorados en el conjunto social.

A través de la participación de la mujer, se promueve una cultura equitativa e incluyente para fortalecer los distintos espacios existentes y contribuir a mejorar las condiciones de vida y satisfacción de necesidades de los grupos más excluidos, trabajando en conjunto para legitimar la participación activa y viva de la mujer poniendo en práctica su papel en los procesos de desarrollo, en donde la mujer se transforme en un líder trascendental.

Por ello cuando se habla de comunidad se habla de un término de naturaleza multidimensional que identifica al conjunto de personas que asumen una identidad común, perciben tener intereses comunes y actúan en función de ellos.

Para promover el papel de la mujer en el desarrollo es importante:

- Fomentar el desarrollo y habilidades de las mujeres.
- Promover y participar en proyectos comunitarios para mujeres.

- Generar e integrarse a redes comunitarias integradas por actores clave identificados en la comunidad.
- Colaborar con otras mujeres para crear redes de apoyo.

En ese sentido, debe quedar claro que cuando se habla de desarrollo comunitario, este debe beneficiar a todas las personas por igual, en donde todos formen parte de los planes y proyectos destinados al desarrollo de la comunidad.

Tomando en cuenta el potencial identificado en las mujeres de la comunidad que se percibió durante la intervención de la estudiante epesista de Trabajo Social durante el año 2017, se elabora esta propuesta con el fin de generar nuevas oportunidades tanto laborales como educativas para las mujeres amas de casa que son en su mayoría, con el fin de ejecutar acciones que beneficien a la población.

## 7.2 Objetivos

### General

- a) Fortalecer la participación, organización y el desarrollo integral de la mujer de la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.

### Específicos

- a) Ejecutar un proceso de formación y capacitación de participación ciudadana a las lideresas de la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala.
- b) Facilitar las herramientas y técnicas de capacitación para el proceso y desarrollo de los talleres de formación para las lideresas

### 7.3 Metas

- Realizar 20 talleres, los cuales conforman el proceso de capacitación, tomando en cuenta temas como: género, salud, educación, participación social y política, oficios productividad, entre otros, ejecutándose dos talleres por mes.
- Ejecutar el proyecto durante los meses de julio a diciembre de 2019.
- Integración de 50 mujeres de la aldea en el proceso de capacitación.
- Fomentar el liderazgo y la participación de las mujeres de la aldea Los Anonos.

### 7.4 Metodología

La metodología a utilizar para la ejecución de esta propuesta de seguimiento corresponde a la metodología del Trabajo Social Comunitario que está estructurada en fases, las cuales se describen a continuación:

Fase de inserción comunitaria: En esta fase, se buscará la identificación del entorno, involucrándose en la comunidad para conocer la dinámica comunitaria.

Fase de investigación diagnóstica: Este proceso llevará a la búsqueda e interpretación de los recursos, problemas, necesidades e intereses de una comunidad, en esta fase se retomará la investigación diagnóstica elaborada por la estudiante Gabriela Solís como antecedente para la intervención comunitaria.

Fase de convocatoria: Se debe realizar una asamblea general, organizada a través de una convocatoria, previo a llevarla a cabo, se debe tener contacto con líderes y lideresas, definir el día, lugar y hora en la cual se realizará.

Será necesario elaborar volantes, afiches, carteles con apoyo de los líderes, lideresas, personas voluntarias de la comunidad, repartirlos en cada casa y colocarlos en lugares estratégicos, para que sean visualizados por las personas de la comunidad.

Debe darse inicio con la asamblea a la hora en punto independientemente el número de personas que estén presentes. Con agenda programada, así como detectar a las posibles personas que desean participar, tomando nota de algunos datos generales nombre completo, dirección, y número telefónico. Al terminar la asamblea general agradecer la asistencia y programar la siguiente reunión.

Fase de Planificación: A través de la socialización de resultados con los principales actores, se plantearan las líneas de acción para el desarrollo de las siguientes fases.

El desarrollo de esta fase es de suma importancia, porque permitirá conocer los intereses de las mujeres para fundamentar adecuadamente la formación del grupo, capaz de responder a las demandas y necesidades de sus integrantes y de la comunidad en general.

En la próxima asamblea general se deberá invitar a las mujeres a quienes se le tomaron los datos, para darles a conocer el interés que se tiene de organizarlas para que trabajen en grupo, así como explicar de qué forma se ejecutará el proyecto y cómo se va a llevar a cabo.

Elaborar listado con los nombres de las mujeres que se presenten a la reunión, así como conocer los intereses e inquietudes de los participantes en el proyecto así como su disponibilidad de tiempo para trabajar.

Para llevar a cabo las reuniones, se deberá establecer el día y la hora, así como el lugar donde continuarán reuniéndose, en el tiempo que va entre una reunión y otra, se debe de realizar visitas domiciliarias, conversar con las mujeres sobre la importancia de la participación activa de las involucradas en la organización del grupo.

En esta fase el o la trabajadora social deberá planificar diferentes actividades que permitan involucrar a la mujer en diferentes actividades en pro del grupo y de la comunidad.

Fase de organización del grupo: Tomando en cuenta que a través de las reuniones realizadas, se ha logrado una buena comunicación, interacción e identificación entre las mujeres participantes, en esta etapa se debe elaborar y aplicar una boleta de intereses, y hacer un diagnóstico de la situación actual del grupo, detectando el liderazgo de cada una de las integrantes.

Durante esta fase de organización se identificarán las mujeres líderes que representarán al grupo, para lo cual debe ser necesario hacer una capacitación que permita conocer las diferentes formas de organización grupal a nivel comunitario.

Seguidamente para el desarrollo del grupo, se buscará la capacidad de autodirigirse, la división del trabajo, la formación de lideresas, adquisición de

funciones y responsabilidades de las mujeres buscando su consolidación. Deberá dar acompañamiento y asesoría en las distintas actividades, las cuales deben organizarse, para llevar a cabo la siguiente asamblea general y dar a conocer al grupo el trabajo que va a realizar en la comunidad.

Fase de ejecución: En esta fase se ejecutan las capacitaciones planificadas cumpliendo con cada una de las fases anteriores, efectuándose dos capacitaciones por mes como mínimo.

Fase de evaluación: La evaluación del programa se hará de forma constante durante el tiempo que dure la ejecución, siendo función de las personas, establecidas como responsables, para determinar el impacto y el alcance obtenido de cada una de las personas involucradas en el proyecto.

Se evaluarán las diferentes actividades programadas y ejecutadas por el Consejo Comunitario de Desarrollo; se evaluará la participación de los actores involucrados en el desarrollo del proyecto, llevando a cabo la interacción de manera espontánea donde se busca compartir comentarios, opiniones, experiencias e intercambiar ideas para que dinámica del grupo sea más productiva en las acciones del programa.

Tomando en cuenta que en esta fase el grupo está en condiciones de trabajar de forma independiente. Para la implementación de esta propuesta de seguimiento se considerarán previamente ciertos aspectos, entre los cuales se mencionan los siguientes:

#### 7.4.1 Coordinación con instituciones

Para desarrollar el proceso de capacitación en los distintos temas a las mujeres de la comunidad, se gestionará el apoyo de instituciones tanto públicas como privadas ya que durante la intervención de la practicante de quedó demostrado que es posible encontrar apoyo para llevar a cabo este proyecto.

La propuesta de seguimiento será enfocada al desarrollo integral de la mujer en la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala con el fin de crear un cambio sensible en la población. Se realizarán informes sobre las actividades realizadas periódicamente, verificando a través de evaluaciones el avance en cada una de las participantes y corroborar el cumplimiento de los objetivos trazados.

#### 7.4.2 Temática a abordar

- Formación social y comunitaria
- Formación política
- Participación política
- Participación comunitaria
- Género
- Jornadas de salud y prevención de enfermedades
- Campañas informativas y de sensibilización
- Nutrición
- Higiene
- Marco jurídico legal guatemalteco
- Capacitaciones productivas

### 7.4.3 Identificación de espacio físico

En la comunidad existe un espacio físico adecuado para poner en marcha el proyecto, sin embargo será el COCODE quien pueda gestionar un espacio físico que permita reunirse sin salir del perímetro de la comunidad, facilitando el desarrollo de las actividades.

### 7.4.4 Recursos

Al momento de implementarse la propuesta se gestionará con la Municipalidad de Palencia, representantes de las organizaciones Feed The Children's y Cáritas Arquidiocesana los insumos que sean necesarios para las capacitaciones, talleres y/o actividades que conlleve el proyecto.

#### Recursos humanos

- Autoridades municipales
- Alcaldía auxiliar
- Miembros del COCODE
- Representantes de organizaciones sociales
- Miembros de la comunidad

#### Recursos materiales

- Copias de documentos
- Bolígrafos
- Lápices
- Marcadores
- Papel periódico en pliegos
- Hojas de papel bond
- Cuadernos
- Folletos

## Recursos institucionales

- Municipalidad de Palencia
- Centro de Salud de Palencia
- Empresas patrocinadoras
- Ministerio de Desarrollo Social
- Cáritas Arquidiocesana

## Recursos comunales

- COCODE Los Anonos
- Autoridades locales
- Organizaciones sociales de la aldea
- Grupos de interés

## 7.5 Presupuesto

Tabla 6

Presupuesto para ejecución de proyecto de capacitación para el desarrollo integral de la mujer en la aldea Los Anonos, Palencia Guatemala

No.	Producto	Costo
1.	Material de oficina y librería	Q. 1,000.00
2.	Insumos para jornadas de capacitación y animación	Q. 5,000.00
3.	Subtotal	Q. 6,000.00
4.	5% imprevistos	Q. 300.00
5.	Total	Q. 6,300.00

Fuente: Elaborado por la estudiante Azucena Gabriela Solís Morales, año 2019.

## 7.6 Financiamiento

Se gestionará el apoyo de instituciones tanto públicas como privadas para la obtención de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto.

## 7.7 Proyección social

El grupo de mujeres líderes de la aldea Los Anonos, posteriormente al desarrollo de las actividades tendrán la capacidad para involucrar a otros grupos de comunidades aledañas ya que tendrán amplio conocimiento de cómo ser facilitadores de información, que ayude al desarrollo integral de sus familias.

Al finalizar las actividades programadas en la propuesta, las mujeres que participaron en la misma, podrán ser líderes que propongan cambios en otras comunidades dando como ejemplo su propia experiencia comunitaria que han logrado cambiar paso a paso a través de los proyectos que ya han dado frutos en sus familias. Esto no solo a nivel económico, sino a nivel cultural, académico y personal.

Posteriormente se evaluarán los resultados que la propuesta brindará en cuanto a la metodología utilizada, la cual a un inicio será un plan piloto que al momento de dar resultados palpables de las familias que conforman la comunidad, con la intención que otras comunidades logren implementar la misma propuesta y mejorar así el municipio de Palencia de forma íntegra para el beneficio de sus pobladores.



## Conclusiones

El proceso de sistematización de experiencia permite a los y las profesionales realizar una reflexión crítica, relacionar el texto-contexto, mediante el cual se obtienen nuevos conocimientos y se generan aportes, se conocen los logros y limitantes.

La participación de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE se destacó por ser activa, sin embargo prevaleció el liderazgo de tipo autoritario predominando la palabra y decisiones del presidente de esta organización social.

Se evidenció la integración de varios grupos sociales en actividades desarrolladas por la estudiante practicante fue visible la participación de todos y todas en la toma de decisiones, la planificación y operacionalización del proyecto encaminado a fortalecer la organización y capacitación.

Los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo durante el proceso de la experiencia mostraron su capacidad de responsabilizarse, dialogar, escuchar, aportar y sugerir, posibilitando el aprendizaje y el trabajo en común lo que permitió proyectarse hacia su comunidad.

La organización es un proceso amplio y gradual que facilita a más personas actuar, mediante los niveles de información, opinión, decisión y acción los cuales van en función de tomar decisiones para alcanzar objetivos a partir de las capacidades y deseos de las personas para proyectarse hacia su comunidad mediante el liderazgo.

Esta experiencia permitió considerar aspectos cotidianos de la realidad familiar y comunal al momento de realizar la propuesta de cambio ya que se tomó en cuenta la participación, proyección social y liderazgo junto con los protagonistas del proceso. Estos aspectos tienen relación con los intereses de los participantes.

Se logró determinar que la participación no es algo que se impone, sin embargo se pueden buscar los mecanismos para informar y consultar de la mejor forma a los miembros de las comunidades con las que trabajan, y así, estos no sólo son receptores sino emisores del proceso.

Los actores de la experiencia interactúan en un espacio común, poseen formas de pensamiento y condiciones de vida diferentes que son expresados en proyectos comunales, que a su vez deben conducir a la satisfacción de necesidades sociales. De esta diversidad depende la generación de procesos de gestión local que activen la capacidad organizativa para estructurar demandas y generar propuestas que conduzcan al mejor uso de los recursos locales.

La formación conlleva a destacar la presencia de diversos actores, la capacidad de éstos para la movilización y gestión de recursos que permitan el desarrollo local y la existencia de un proyecto común desde el cual se promueve el desarrollo económico, social y cultural de ese espacio.

Durante cada capacitación ejecutada los habitantes de la aldea Los Anonos comprendieron la importancia que tiene el COCODE en la comunidad, así como la ejecución adecuada de cada de las funciones que corresponde a cada uno de sus miembros, esto permitirá el cambio y desarrollo comunitario. Por lo que debe

priorizarse que su estructura y organización sea óptima para responder a las necesidades de la población.

La práctica permitió conocer que la intervención del estudiante de Trabajo Social tiene un papel importante y fundamental en el desarrollo de la comunidad, sin embargo no debe presionar de alguna manera la participación, pero puede buscar mecanismos para informar y capacitar de una mejor forma a los miembros del COCODE y que este ejerza el papel que le corresponde.

La existencia de una buena organización ayuda a desarrollar las tareas con efectividad que cada uno de los integrantes cumplen; por lo que se insta a cada integrante, hacer capacitados, sobre las bases legales, la mayoría desconoce las leyes que legalizan, fundamentan y respaldan su rol dentro del desarrollo comunitario. Las leyes tiene por objeto que los miembros de una comunidad se interesen en promover y llevar a cabo políticas participativas, que se reúnan, para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma.

La aldea Los Anonos ha sido liderada mayoritariamente por hombres, siendo estos los que han decidido exclusivamente sobre los asuntos sociales y políticos de la aldea, mientras tanto, la mayoría de las mujeres continúa en el espacio privado, reduciéndose su papel social al cuidado, protección y el cuidado del hogar, por ello es necesario hacer una sensibilización de género la cual brindaría pautas para el diseño de medidas correctivas para lograr igualdad de género, en donde la participación ciudadana de las mujeres sea un tema vital para fortalecer el desarrollo de las mujeres y su comunidad.

La propuesta de intervención se efectúa con la finalidad de fomentar el desarrollo integral de la mujer ya que la poca participación de las mujeres ha sido un aspecto sin prioridad, por lo que poco se ha trabajado he invertido en ellas, por ello el proyecto busca fortalecer sus diferentes capacidades a través de la capacitación para que ellas puedan elevar su participación en el nivel comunitario y municipal.

## Referencias

Almorox, J. (2015). *La clasificación de Thornthwaite*. Guatemala: MAGNAPLUS.

Ander Egg, E. (2005). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Lumen.

Ander Egg, E. (2009). *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Lumen/Humanitas.

Argueta, J. (2007). *Metodología de la Promoción Social*. Guatemala: UNISAL.

Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales AVANCSO. (2013). *Las organizaciones sociales en Guatemala*. Guatemala.

Bustillos, G., Marfán, M., y Vargas, L. (2006). *Técnicas participativas para la Educación Popular*. Madrid, España: Popular.

Calderón, F. (2010). *Consideraciones Generales Sobre la Capacitación de Grupos, serie de cuadernos didácticos*. Honduras: UNAH.

Díaz, C., Gonzáles, A., Pérez, M. y Tornos, A. (2007). *Formación Comunitaria: Alternativas Participativas, X Seminario Internacional de Sociología: Educación y Formación para la participación en las organizaciones*.  
[https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3630/1/0237190\\_02003\\_0013.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3630/1/0237190_02003_0013.pdf)

Eroles, C. (2005). *Glosario de temas fundamentales en Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Espacio.

Espinoza, G. (2015). *Participación Ciudadana y Gestión Social-Ambiental: Conceptos, Importancia y Aplicaciones*.

[http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/964/1/GomezJohanna\\_2017\\_FormacionCiudadanaParticipacion.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/964/1/GomezJohanna_2017_FormacionCiudadanaParticipacion.pdf)

Ezequiel, E. (2008). *Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local*. Bogotá, Colombia: Foro Nacional.

Flores, E. (2002). *La redes familiares en la participación comunitaria, una estrategia de intervención en Trabajo Social*. Instituto de Investigaciones, Escuela de. USAC. Guatemala.

García, L. (2012). *Proceso de Capacitación a los miembros del COCODE de la Aldea El Paraíso, Zacapa, Guatemala*. (Tesis de grado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Girón, S. (2013). *Trabajo Social Comunitario en la Aldea el Ciprés, Municipio de San Raymundo, Guatemala*. (Tesis de grado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Hampon, R. (2007). *Fundamentos de Organización y Producción*. Bogotá Colombia: Pax.

Instituto de Formación Permanente INSFOP. (2008). *Organización Comunitaria. Folleto 1*. <http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>

Jara Holliday, O. (2007). *Para Sistematizar Experiencias*. San José, Costa Rica: Alforja.

Madrid, L. (2012). *Documento Técnico, Instituto nacional de Adicciones*. Madrid, España: Pax.

Montero, M. (2010). *Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: Área de encuentro entre la Sociedad y la Intervención Comunitaria*. <https://www.redalyc.org/html/506/50643662007/>

Pastor, E. (2013). *Metodología y ámbitos del Trabajo Social Comunitario para impulsar cambios sociales sustentables y autónomos*. Madrid, España: Narcea.

Rezxohazy, F. (2008). *El Desarrollo Comunitario*. Madrid, España: Narcea.

Romero L. (2015). *Proceso de Organización y Capacitación Comunitaria al COCODE de la colonia Villa Lobos III del municipio de Villa Nueva, Guatemala. (Tesis de grado)*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República. (2003). *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, decreto 11-2002*. Guatemala.

Siliceo Aguilar, A. (2004). *Capacitación y desarrollo*. Guadalajara, México: Limusa.

Solís, A. (2017). *Informe final, Ejercicio Profesional Supervisado*, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Soto, C. (2007). *Los Valores de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala.

Wilhelm, Y. (2003). *Trabajo Social de Grupos*. Ciudad de México: Pax.

Zabala, N. (2015). *Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Buenos Aires, Argentina: Humanitas.

