USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes, que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, Zona 12 Ciudad de Guatemala.

Tesina

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala
POR

Geretty Andalecia Aceituno Gómez

Previo a conferírsele el título de

Trabajador/a Social
En el grado académico de
Licenciada

Guatemala, enero 2020

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario	Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria	Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc.	Celita Mahely Chacón de Prera
MSc.	Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante	Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora	Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque
Asesora Revisora	MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras"

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de tesina denominado: FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES, QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, ZONA, 12 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Geretty Andalecia Aceituno Gómez** quien se identifica con número de carné: **200413631.**

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 24 de octubre del año 2019, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Licda. Myriam Leonor Bojórquez de Roque
Asesora

c.c. Archivo

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESÍNA

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES, QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, ZONA, 12 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Geretty Andalecia Aceituno Gómez** quien se identifica con número de carné: **200413631.**

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 04 de noviembre del año 2019.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACION
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay
Asesora-Revisora

GYBT/js
c.c. Archivo

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
http://www.trabajosocial.usac.edu.gt

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 003-2020

Guatemala, 05 de febrero 2020.

Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Asesor/a-Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES, QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, ZONA 12 CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Geretty Andalecia Aceituno Gómez** quien se identifica con número de carné: **200413631**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES - ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL - IIETS -

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APdelCG/js.
c.c. archivo

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 028/2020

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina de fecha 24 de octubre 2019, extendida por Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina de fecha 04 de noviembre 2019, remitida por MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, como Asesora-Revisora; y Dictamen de Tesina 003-2020 de fecha 05 de febrero 2020, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Tesina denominado: **FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES, QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, ZONA 12 CIUDAD DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por GERETTY ANDALECIA ACEITUNO GÓMEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Myriam Leonor Bojórquez Flores de Roque, Asesora; y MSc. Gladys Yolanda Bala Tzay, Asesora-Revisora.

Guatemala, 06 de febrero 2020

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

cc. Archivo
ALRT/dec.

Dedicatoria

A Dios: por ser fiel en todo el recorrido de mi vida, la honra y la gloria porque en las dificultades siempre logré victoria.

A mis padres: Víctor Aceituno González (+) y María Antonia Gómez Cardona, (+) por el esfuerzo y lucha constante para sacarme adelante.

A mis hijos: Jaquelinne Gabriela y Allan José Ovalle Aceituno, porque juntos emprendimos este sueño de superación y hoy lo vemos culminado.

A mi esposo: Allan Omar Ovalle Figueroa, por permitirme realizar mis sueños.

A mis hermanos y hermanas: Juan Antonio, Sélvydo Aris, Loida Adalí, Nelson, Amparo, Brenda Aydeé, y Beatríz Paola, que sin ellos no fuera posible estar celebrando este momento.

A mis sobrinas y sobrinos: Sucely, Mariam, Rocío, Bervelí, Melissa, Helen, Saraí, Sofía, Nahomi, Sofía Izabella, Angeles, Fernando, Diego, Santiago. Que este triunfo lo vean como ejemplo que con esfuerzo y tomados de las manos de Dios podemos alcanzar grandes metas.

A mis cuñadas y cuñados: por el apoyo incondicional, en especial Marcia Morales por haber estado en los momentos más difíciles de mi vida.

A mis amigas y amigos por el apoyo que me brindaron.

A la familia Ovalle Figueroa, por el apoyo incondicional recibido.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Trabajo Social, por la oportunidad de formarme profesionalmente. Asimismo, a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro por permitirme realizar mi investigación.

A las distinguidas Licdas. Rosario Casanova, Sofía Monterroso, Lic. Mario Morales. Dra. Leticia Urizar, Dr. Gilberto Cayetano, por haberme acompañado en el proceso de formación académica.

A mi asesora y revisora: Licda. Myriam Bojórquez de Roque y Msc. Gladys Yolanda Bala Tzay, sin ustedes este proceso no hubiera sido posible.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla de contenido

Pag.
Resumen i
Introducción ii
Capítulo 1. Antecedentes 1
Capítulo 2. Referente Teórico 4
2.1 Derecho de los adolescentes a la educación 4
2.2 Adolescencia 4
2.3 Familia 5
2.3.1 Contexto actual de la familia en el proceso de modernización 5
2.4 Educación 7
2.4.1 Rendimiento escolar 7
2.4.3 Contexto social en educación 8
2.4.4 Educación y colaboración de los padres en casa 9
2.5 Factores Económicos 9
2.5.1 Pobreza 9
2.6 Desempleo 10
2.7 Migración 11
2.8 Factores Sociales 11
2.8.1. Derecho a la salud 11
2.8.2 Vivienda 12
2.8.3 Cultura 12
2.8.4 Seguridad 13
2.8.5 Desintegración familiar 14
2.9 La intervención del Trabajo Social en la formación educativa de los adolescentes 15
2.9.1 Funciones del Trabajo Social en el ámbito educativo 17
2.9.1.1 Funciones compartidas 17

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.9.1.2 Funciones específicas..... 17
2.9.2 Modelos de atención del Trabajo Social Individual y Familiar..... 18
2.9.2.1 Modelo ecológico del desarrollo humano 18
2.9.2.2 Modelo en crisis 19
Capítulo 3. Contexto Institucional..... 21
3.1. Datos generales 21
3.2 Antecedentes..... 22
3.3 Aspectos filosóficos 22
3.3.1 Misión..... 22
3.3.2 Visión 22
3.3.3 Valores..... 22
3.4 Perfil de los beneficiarios..... 23
3.5 Programas de atención 23
3.5.1 Becas Tecnológicas 23
3.5.3 Construyendo mi propio Futuro 24
Capítulo 4. Presentación, discusión y análisis de resultados de la investigación realizada con los adolescentes que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro. 28
4.1 Caracterización de la población atendida..... 29
4.2 Opiniones de los jóvenes 30
4.2.1 Clima en el aula..... 30
4.2.2 Aspectos que se deben mejorar en la asociación. 32
4.2.2.1 Institucionales..... 32
4.2.2.2 Educativos 33
4.2.3 Rendimiento escolar 35
Figura 1 36
Número de estudiantes que reprobaron cursos..... 36
4.2.4 Comportamiento en el aula 37
4.2.5 Efectos de los problemas familiares en el rendimiento escolar..... 38
4.2.6 Intereses actuales de los jóvenes..... 40

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.3 Opiniones de los padres de familia 41
4.3.1 Tipos de familia 42
Figura 2 42
Tipos de familia 42
4.3.2 Relación familiar 43
4.3.3 Actividades recreativas que realizan en familia 45
Figura 3 45
Actividades recreativas 45
4.3. 4 Aspectos Económicos 46
4.3.4.1 Familiares que trabajan y aportan a la familia 46
Figura 4 46
Familiares con empleo y que aportan al hogar 46
4.3.4.3 Ingresos que tiene la familia 51
Figura 5 51
Ingresos que obtienen los integrantes de la familia 51
4.3.4.4 Gastos familiares 53
4.3.5 Aspectos sociales 54
4.3. 5.1 Nivel de escolaridad 54
4.3.5.2 Apoyo que los padres brindan a los hijos en las tareas escolares. 55
4.3.5.3 Problemas que más afectan a la familia 56
4.3.5.4 Condiciones de la vivienda 58
4.3.5.5 Religión que practica la familia 59
4.3.5.6 Opinión de los padres de familia de la oportunidad de estudios que la Asociación brinda a su hijo/a y sobre la educación que se imparte. 60
4.4 Opinión de los docentes 61
4.4.1 Papel del docente 62
4.4.2 Comportamiento de los adolescentes. 63
4.4.3 Estrategias utilizadas para mantener la atención del grupo de estudiantes .. 65
4.4.4 Tareas escolares 66
4.4.5 Rendimiento escolar de estudiantes de tercero básico 68

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.4.6 Relación entre docentes y padres de familia 69
Capítulo 5 Propuesta de intervención Trabajo Social..... 74
5.1 Título: "Formación de una escuela de padres" 74
5.2 Los beneficiarios serán los alumnos y las familias, que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro y sus familias. 74
5.3 Justificación..... 74
5.4 objetivos 75
5.4.1 Generales..... 75
5.4.2 Específicos..... 75
5.5 Metas 75
5.6 Metodología para formación del grupo 76
1. Fase de formación. 76
1.1 Motivación para integrarse a la asociación: 77
1. 2. Inscripción de las personas en el grupo. 77
1. 2.1 Selección del grupo..... 77
1.2.2 Condiciones que aseguran la duración y continuidad del grupo. 78
1.2.3 Cuidar la asistencia de los participantes. 78
1.2.4 Asegurar la frecuencia de las reuniones: 78
1.2.5 Lugar de reunión: 78
2. Fase de integración grupal..... 78
2.1 Estatus de los miembros del grupo. 78
2.2 Los subgrupos..... 78
2.3 Reconocimiento del grupo. 79
3. Fase de organización..... 79
4. Evaluación 80
5.7 Cronograma de actividades 81
5.8 Recursos 83
5.8.1 Humanos 83
5.8-2 Institucionales..... 83
5.8.3 Físicos..... 83

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.8.4 Materiales 83
5.8.5 Financieros. 84
5.9 Evaluación 84
Conclusiones 85
Recomendaciones 86
Referencia 87

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Resumen

En esta investigación se presenta un análisis sobre los Factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes, que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

El estudio se realizó en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, ubicada en la 21 avenida 34-76, Colonia Santa Elisa, Zona 12, Ciudad de Guatemala.

La metodología que se empleó en la investigación fue con enfoque cuanti-cualitativo.

Las entrevistas estuvieron dirigidas a 12 jóvenes con su núcleo familiar y personal docente con los cuales trabaja la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro. El instrumento utilizado fue una guía de entrevista.

Los principales hallazgos que se identificaron en la investigación son: algunos de los factores socio familiares que no aportan al desarrollo de los jóvenes son: el trabajo informal y las jornadas largas de trabajo que realizan los padres, pobreza, migración, marginación e inseguridad que afectan a las familias; jóvenes que provienen de áreas marginales o zonas rojas, falta de oportunidades para realizar sus estudios en institutos públicos por la sobre edad y en algunos casos la repitencia.

Palabras claves: adolescente, familia, asociación, docentes, factores sociales, económicos, bajo rendimiento escolar, Trabajo Social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Introducción

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables.

Esta investigación se realizó en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, con el objetivo de determinar los factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes.

Los resultados encontrados se orientan a aspectos sociales y familiares que afectan a los jóvenes en su rendimiento escolar; que si no son tratados a tiempo estos jóvenes corren el riesgo de ser vulnerables para grupos antisociales que hoy en día son captores de la inocencia de la juventud.

Lo que motivó a realizar esta investigación, fue conocer más de cerca la realidad educativa y familiar que están viviendo los jóvenes, aspectos que en el futuro podrán ser un eje importante para que se lleve a cabo la intervención del Profesional en Trabajo Social. Esto con el fin fortalecer y acompañar a los adolescentes en su formación personal y académica.

Se utilizó una metodología con enfoque cuanti-cualitativo. El enfoque cuantitativo sirvió para comparar y generalizar datos obtenidos, mientras el enfoque cualitativo permitió analizar e interpretar los datos de forma holística, sin medición numérica.

Se utilizó el método inductivo, partiendo de lo particular a lo general, de modo que permitió aplicar las técnicas de investigación, el registro, el análisis y clasificación para posteriormente derivar una generalización a partir de los hechos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Las técnicas para la recolección de datos fueron: la investigación documental y entrevista semiestructurada. Se dirigieron a las familias y personal docente con los cuales trabaja la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Las preguntas formuladas se hicieron en base a una guía de entrevista, siempre estimando los objetivos de la investigación, para fundamentar el respectivo análisis, de los factores socio familiares que influyen en la formación educativa de los adolescentes, que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

El contenido de este informe se ha estructurado en cinco capítulos que serán mencionados a continuación.

En el capítulo 1. Antecedentes: en este capítulo se abordan aspectos sociales, económicos, culturales, relacionados con la educación en Guatemala.

Capítulo 2. Referentes teóricos: se incluyen las diferentes categorías relacionadas con esta investigación que permitieron respaldar el informe.

Capítulo 3. Contexto institucional: comprende información que corresponde a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Capítulo 4. Resultados obtenidos en la investigación.

Capítulo 5. Propuesta de intervención para el Trabajo Social.

Por último, se dan a conocer las conclusiones, recomendaciones de la investigación y las referencias, como aporte para la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y para la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Las limitaciones encontradas en el proceso de investigación fue que la organización finalizó sus actividades educativas, teniendo para los jóvenes un periodo de vacaciones que les permitió permanecer en sus hogares.

Se espera que con esta investigación se realicen aportes que permitan fortalecer el proceso educativo de los jóvenes y señoritas, que atiende la Asociación

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 1. Antecedentes

En este capítulo se presentan los antecedentes relacionados con la situación de los adolescentes, familia, escuela, el bajo rendimiento escolar, entre otros.

En Guatemala el Ministerio de Educación es el ente encargado de proveer educación a las familias guatemaltecas, con el propósito de combatir el analfabetismo y contribuir al desarrollo de un mejor país. Se reconoce que los integrantes de las familias, tienen derecho a una educación digna. Según lo establecido en el artículo 72 de la Constitución Política de la República de Guatemala: "Fines de la educación. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Se declaran de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los Derechos Humanos". Asamblea Nacional Constituyente (1985 p. 14)

El Ministerio de Educación por muchas circunstancias que se dan a nivel institucional, no cuenta con el suficiente presupuesto e infraestructura para responder a las necesidades de la educación en Guatemala. Según el MINEDUC (2008) hasta el año 2016 tienen registro de 812,719 adolescentes, en el nivel básico inscritos, pero por diferentes situaciones que vive la juventud en Guatemala muchos adolescentes ya no pueden continuar sus estudios, es por eso que los niveles de repitencia se pueden ver reflejados con 23,972 adolescentes, mientras que la deserción también representó un alto número de jóvenes que ya no asistieron durante el ciclo escolar asciende a 54 mil 568 durante el año 2015. (MINEDUC, 2018)

Según PNUD (2011) lo que más afecta a las familias en Guatemala es la pobreza, exclusión y violencia, la malnutrición, el analfabetismo, desempleo y la migración etc.

Estos problemas se dan por falta de políticas públicas que impulsen oportunidades de desarrollo para los jóvenes, que se han quedado fuera del sistema educativo oscilando a un millón de personas menores de 18 años.

El informe también calcula que 10 mil adolescentes y jóvenes viven en situación marginal y se involucran en pandillas o en grupos relacionados con las drogas, el crimen y la violencia.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Es importante que, a través de las políticas públicas, se incluya el derecho a la identidad, a la salud, educación, vivienda, etc. también es necesario destacar la participación libremente en la vida política y social, el derecho a ser ciudadano con todo lo que ello conlleva, y el acceso al trabajo, cuyo ejercicio contribuye a la autonomía.

Lo antes expuesto por el PNUD evidencia que el MINEDUC no tiene los suficientes recursos humanos, ni económicos para crear programas que respondan a las necesidades de los adolescentes, es necesario que intervengan otras organizaciones, para atender a la juventud que presenta problemas a nivel social y familiar, o que por algunas otras razones tienen que abandonar sus estudios, o no han tenido acceso a obtener educación por vivir en áreas marginales o llamadas zonas rojas.

Por eso mismo existen organizaciones que prestan servicios educativos, para jóvenes que no han podido recibir educación, por manifestar un bajo rendimiento escolar, sobre edad, o por haber pertenecido a un grupo antisocial. Para apoyar a esta población es importante fortalecer las capacidades humanas, es por eso que la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, brinda atención a este tipo de población con el fin de lograr la inclusión e inserción social, a través de los grados de primero, segundo y tercero básico, el apoyo a estos jóvenes se realiza a través de becas de estudios, por las limitaciones económicas que hay en las familias, se imparten talleres que les permitan adquirir conocimientos para que logren tener acceso a un trabajo que dignifique su vida.

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro es una organización sin fines de lucro que se constituyó como tal ante el Registro Civil de Guatemala, correspondiente a la escritura pública número 82 autorizada en la ciudad de Guatemala el 16 de noviembre de 2005, inscrita bajo el número 434 folio 434 del libro 51 de personas jurídicas. Con fundamento legal desde hace 13 años, promueve estrategias de formación y crecimiento humano a niños, niñas, adolescentes y adultos principalmente aquellos que viven en áreas urbano – marginales, de escasos recursos y con poca o ninguna clase de oportunidades que permitan obtener una mejor calidad de vida.

La Asociación anteriormente señalada funciona con fondos económicos que provienen de organizaciones internacionales y donaciones de la iglesia católica. (Monterroso, 2018)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Los programas con los que cuenta la Asociación son: becas tecnológicas, proyecto construyendo mi futuro.

A través de estos programas se busca fortalecer las habilidades de los adolescentes, proporcionarles herramientas básicas para que sean auto sostenible y poder ayudar a mejorar sus relaciones interpersonales y sus condiciones de vida.

En la Escuela de Trabajo Social se realizó una tesina relacionada con la temática de esta investigación. Siliezar (2017), efectuó su estudio en una escuela de párvulos relacionada con los factores sociales y su influencia en el comportamiento de la niñez. El objetivo de esta investigación, fue analizar los factores sociales que intervienen en el comportamiento de los niños y su influencia en el aprendizaje, las principales conclusiones refieren que el comportamiento y aprendizaje de la niñez se ve afectado por múltiples factores sociales que intervienen en los diferentes ambientes en donde se desenvuelven los niños y niñas. También se manifiesta que el sector educativo necesita de la intervención de profesionales en Trabajo Social para resolver la problemática del niño y la familia.

Aunque esta tesina hace referencia a niñez, la revisión de este documento fue importante por los aportes que hizo sobre los niños y niñas en dicha escuela, esta nueva investigación que se realizó brindará aportes para la atención a la juventud, que presenta problemas sociales y familiares en el hogar y la escuela, y sobre todo en el rendimiento escolar.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 2. Referente Teórico

Los contenidos presentados en este capítulo dan sustento a la investigación. Se describen las categorías que están relacionadas con los factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar en los adolescentes.

2.1 Derecho de los adolescentes a la educación

Los adolescentes en Guatemala tienen derecho a una educación digna, que les permita mejorar las condiciones de vida en la familia y de los jóvenes que son el futuro del país.

La Convención sobre los Derechos de la niñez y adolescencia hace énfasis en que la etapa más crucial en los jóvenes es la juventud, porque plantea grandes retos y desafíos para la vida. Por eso es importante crear políticas y programas que respondan a las necesidades de los jóvenes y que fortalezcan la integridad y atención a los adolescentes. UNICEF (2006)

En este apartado UNICEF (2006) hace énfasis sobre los derechos universales a los cuales la niñez y adolescencia están sujetos durante el recorrido de la vida. Uno de los principales derechos es la educación, porque un niño/a o adolescente educado es una persona con futuro.

2.2 Adolescencia

En Guatemala los adolescentes son la población más afectada y vulnerable por la descomposición social que se está viviendo en el país.

Según UNICEF (2002) este articulo enmarca la importancia que los adolescentes deben recibir desde sus hogares, por la etapa que empiezan a vivir ya que es fascinante y llena de aventuras, quizás más complejas, es una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables.

Según UNICEF (2002) la adolescencia se puede caracterizar como una de las etapas más bonitas en la vida, porqué el niño o la niña tiene cambios hormonales y emocionales que les permitirán conocer nuevas aventuras de la vida; es importante que los padres y madres de familia se involucren en atender y aconsejar a sus hijos para que ellos sepan que pueden contar con la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

aprobación de sus padres en las decisiones que tomen, como encargados de hogar conocer cuáles son sus movimientos o los experimentos que está visualizando, si son acordes a su edad, o el tipo de amistades que están frecuentando para socializarse, es así como la familia puede influir en la educación del adolescente ya que los valores se aprenden desde el núcleo familiar.

2.3 Familia

La familia es la base de la sociedad en donde se forman todos los valores y patrones de crianza que permitirán al niño / niña o adolescente formar su educación, y luego ya implementarlos en su entorno social, para que en la etapa de la adolescencia no encuentre mayores dificultades de cumplir con su sueños y esperanza, enfatizado que la familia juega un papel importante en cubrir las necesidades básicas del hogar y en realizar los aportes económicos para que los integrantes del hogar puedan culminar sus estudios, a nivel de la primaria, secundaria o superior para que en el futuro ellos posean herramientas que les permitan sustentar sus necesidades personales y contribuir a los gastos familiares.

La familia es la base de la sociedad, es allí en donde se construyen valores éticos y morales que serán la guía para ser buenos hijos y ciudadanos. Según Valladares (2008) la familia es una institución básica para la sociedad, porque constituye la unidad familiar, cumple funciones importantes en el desarrollo del ser humano para incorporarse en la vida social.

2.3.1 Contexto actual de la familia en el proceso de modernización

En la actualidad la familia ha sufrido cambios, que le han permitido tener ventajas y desventajas por la evolución en el sistema neoliberal y la globalización. Según Acuña y Solar (2002) han tenido cambios drásticos en la economía y la vida social de las familias, esto ha impuesto la necesidad de aumentar la productividad del trabajo, ha generado mayor exigencia de uso de tecnología y mayores requisitos de capacitación para acceder al mercado laboral.

Es por eso mismo que ha ido en aumento el crecimiento del trabajo informal en las familias, porque no cuentan con las suficientes herramientas o estudios para hacerle frente al sistema capitalista que ha creado nuevas formas para la contracción de su personal, impulsando a los integrantes de la familia,

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

a que migren a otros países, para mejor el sistema económico y brindar mejores condiciones de vida a los integrantes del hogar.

Los cambios socioeconómicos han influido en la familia, que se ve enfrentada a las nuevas exigencias de capacitación y entrenamiento exigidas por el mercado laboral, al mismo tiempo ha crecido el número de mujeres que se incorporan al trabajo remunerado, para lograr una mejor estabilidad económica en la familia.

Las familias actuales y sobre todo los jóvenes están experimentando a través de nuevas culturas, la moda de la tecnología quien está teniendo más cobertura en la sociedad, el uso de aparatos audiovisuales, celulares, modas de vestir, uso de lenguajes, el consumismo, y la dificultad de las relaciones interpersonales en las familias.

Las familias hoy en día han tenido que cambiar procesos de vida, por la época moderna se ha tenido que adoptar hábitos y costumbres y estos cambios lo ha sufrido más la juventud, por medio de la tecnología, para muchos ha sido para facilitar herramientas que les permitan ser auto sostenibles, mientras que para otros ha influido negativamente la nueva era moderna, para involucrarse en otros temas como la delincuencia, pandillas, narcotráfico, las drogas, el alcohol, etc.

La familia es la base de la sociedad, y como puede enseñarle a los niños, niñas y adolescentes a poder tener una inmersión social dentro de la sociedad.

2.3.2 La familia como principal agente socializador.

La familia es fundamental en el crecimiento y en la formación de valores en los jóvenes y señoritas, para que posean las herramientas necesarias para mostrar un comportamiento adecuado, para afrontar los retos y desafíos que la sociedad impone a través de los de estereotipos, el consumismo y algunas otras costumbres que están siendo adoptas. Según Cantón y Cortes (2002) los padres son reconocidos como los principales protagonistas en la familia y son el primer escenario donde los hijos aprenden.

En la actualidad se exige una visión holística de los problemas escolares, donde se evidencia ese vínculo entre el contexto familiar y escolar de los estudiantes, en especial de aquellos que presentan necesidades económicas, sociales y problemas familiares que obstruyen el proceso de enseñanza y aprendizaje, es necesario que la familia se involucre tanto en la formación y educación de los adolescentes.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Es necesario hacer la vinculación del profesional en Trabajo Social, en el contexto de la familia para lograr intervenir y acompañar en los procesos a nivel educativo, el trabajador social juega un papel importante debido a que conoce mejor el contexto y los problemas sociales que afectan a las familias.

En Guatemala también es necesario que se mejoren las condiciones de la educación, porque esto permitirá en el futuro ser persona de éxito.

2.4 Educación

En Guatemala la educación es el puente al éxito de algunas familias, porque mejora las condiciones laborales, económicas y familiares. Según UNICEF (2008) reconoce que el primordial derecho es la educación, por el acceso a la enseñanza, obliga también a eliminar la discriminación y el racismo en todos los planos del sistema educativo, establece normas para mejorar la estadía de los estudiantes. Además, la educación es necesaria para el cumplimiento de otros derechos civiles, políticos, económicos o sociales.

Según UNICEF (2008) afirma que la finalidad de la educación es promover la realización personal, fortalecer el respeto de los derechos humanos y las libertades, habilitar a las personas para que participen eficazmente en una sociedad libre y promover el entendimiento, la amistad y la tolerancia.

Es importante reconocer que la formación educativa en los seres humanos a través de los aprendizajes adquiridos pueda promover cambios positivos, en el contexto social donde le corresponda desenvolverse y realice aportes que permitan cambios en las organizaciones.

También es necesario enfatizar como la familia puede influir en los triunfos que los jóvenes alcanzan durante su preparación, es trascendental cuando se da acompañamiento a los niños, niñas y jóvenes con el apoyo de trabajos o tareas que son asignadas en la escuela ya que esto permite al joven más seguridad de desenvolverse en la realización de tareas, y de poder proyectarse a la sociedad.

La educación es un factor determinante en la niñez y adolescencia, que le permita a la juventud tener un rendimiento escolar adecuado.

2.4.1 Rendimiento escolar

El rendimiento escolar, es la demostración de aprendizajes que adquieren los estudiantes, durante la formación académica. Según Navarro (2003) el nivel de conocimientos es demostrado en un área o materia, comparado con la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

norma y la edad de la juventud en el nivel académico, el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera como es influido por el grupo con el que comparte en el aula.

Respecto al anterior apartado, este atraso y avance del aprendizaje, queda reflejado en el rendimiento escolar del alumno, ya que en los últimos años el rendimiento escolar se ha visto afectado por la falta de atención del joven, de tener un buen desempeño de los trabajos y estudiar más para obtener una buena nota que le permita ganar el año escolar.

En la escuela los adolescentes pueden tener éxito o pueden reprobar sus estudios, de acuerdo al esfuerzo que el estudiante ponga en cuanto a su rendimiento escolar.

2.4.3 Contexto social en educación

El contexto influye en los estudiantes, de gran manera, porque ellos logran familiarizarse con el grupo o puede influir negativamente en que no se sientan aceptados por los compañeros. Según Rodríguez (2017) la educación es un factor que consigue mediar en el comportamiento de una persona, el ambiente es preciso porque le permite al ser humano interactuar con otras personas y conocer de más culturas.

El contexto social en la educación le permite al ser humano, poner en práctica hábitos, costumbres que son aprendidos en la familia, en la casa, en la escuela etc. El entorno social hace referencia a la integración o inadaptación de una persona desde el punto de vista laboral o social.

En el apartado anterior el contexto es todo lo que rodea a la persona que habita en el grupo familiar y la influencia que el entorno brinda para la formación educativa de los adolescentes, no solo es importante conseguir buenas notas para considerar que es capaz de alcanzar éxito escolar, ya que también hay otras variables, metas y objetivos para preparase para la vida profesional, social y económica, es decir que el éxito escolar debe verse más allá de la escuela, familia, el éxito económico y el éxito profesional, y esto incluye el desarrollo de capacidades y competencias cognitivas, sociales y afectivas son determinantes para lograr una vida y convivencia sana con los padres y la familia para que haya colaboración mutua y la educación pueda proyectarse mejor.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.4.4 Educación y colaboración de los padres en casa

La educación y la colaboración del padre y madre de familia, mejora el rendimiento escolar de los adolescentes porque se manifiesta que ellos están más pendientes de las actividades que realizan los estudiantes. Según Domínguez (2010) es importante mencionar que a través de la educación se puede erradicar la pobreza, los niveles de desempleo y la inseguridad que en Guatemala son problemas que están influyendo negativamente en las familias.

La relación que los padres mantengan con sus hijos y los docentes será fundamental en el proceso de aprendizaje de los adolescentes, se convierte hoy en día en el pilar más fuerte para la eficacia y respuestas positivas del desarrollo educativo y personal del alumno/a. Se ha demostrado que en caso de no existir esta cooperación ellos tendrán muchos problemas en su evolución escolar y habrá algunas limitaciones y por el contrario si se da esta cooperación adecuada, los resultados serán satisfactorios.

Si la familia se involucra en apoyar a sus hijos, los resultados serán positivos en la escuela y obtendrán un rendimiento académico adecuado, de lo contrario sino se acompaña a los jóvenes y señoritas en sus estudios puede ser negativo el proceso de formación.

En Guatemala la educación es un factor importante en las familias ya que a través de la misma se puede cumplir con los objetivos del milenio, para erradicar el problema de pobreza, desempleo, inseguridad, el sistema económico puede ser más productivo, para que las familias puedan tener mejores herramientas a través del fortalecimiento de la educación, ya que los factores económicos son los que facilitan o limitan el rendimiento escolar.

2.5 Factores Económicos

2.5.1 Pobreza

Sin embargo, la condición de pobreza no es en sí un elemento de riesgo, sino más bien un resultado o una situación derivada de la presencia de otros factores que la explican y dan cuenta de una serie de fenómenos, entre los que se incluye la deserción escolar.

Destacan entre ellos la baja educación de la madre, que se asocia con la menor valoración de la educación formal y con otras situaciones de carácter crítico; la familia incompleta o monoparental, ligada a mayores riesgos económicos y a la incapacidad como soporte social del proceso educativo; y la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

inserción temprana en la actividad laboral, que ha sido subrayada como el factor más estrechamente relacionado con el fracaso y con el retiro escolar, debido a su relativa incompatibilidad con las exigencias de rendimiento académico, también es importante ver como las causas y efectos que tiene la pobreza pueden influir en las familias y en el contexto.(Espíndola 2002)

La pobreza es un factor que afecta en todo sentido a las familias guatemaltecas, la pobreza extrema que padecen, sobre todo en el área rural, en estas comunidades la pobreza ha sido uno de los factores más decisivos que frenan a los padres a inscribir a los niños/a o adolescentes a la escuela o a hacerlo después de los siete años de edad. En Guatemala el índice de desempleo es preocupante porque cada día hay más personas desempleadas esto dando lugar a escases de cubrir las necesidades básicas, produciendo en las familias problemas de desnutrición en la niñez y adolescencia del país.

2.6 Desempleo

En Guatemala el desempleo es uno de los factores que en algunas familias no ha permitido dar estudios a sus hijos, porque no generan los suficientes recursos económicos para cubrir las necesidades básicas en el hogar. Según el INE (2018) la población económicamente inactiva asciende a 4, 590, 455 con una población desocupada de 141,793, datos que van en aumento por las condiciones deplorables que el Estado de Guatemala muestra para afrontar esta situación que cada día se agrava más y perjudica a la población porque la hunde más en la pobreza.

Como se puede observar la situación de desempleo se triplicó en los últimos años, el despido de personas va aumentando diariamente, y por la falta de empleos formales se van generando empleos informales.

Más de 4 millones de personas están inactivas, en su mayoría jóvenes, aunque también se han sumado los de la tercera edad, quienes también están en busca de trabajo. Esto se debe a que muchos de ellos son jubilados y sus familias no se hacen cargo en sustentar las necesidades que los adultos mayores tienen, por lo que se ven en la necesidad de buscar una oportunidad de trabajo en el mercado informal.

Analizando la repercusión que tienen en las familias el estar desempleado y las causas que produce por los alarmantes índices de desnutrición, baja productividad y falta de educación que sufren los integrantes del hogar, estos factores no favorecen el proceso de acompañamiento y formación en los hijos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Otro fenómeno es la emigración, situación que se da por la falta de oportunidades laborales para la mayoría de los guatemaltecos, por eso deciden buscar otras oportunidades de superación personal en países extranjeros.

2.7 Migración

En Guatemala la migración que se da por falta de empleo, no permite lograr el acceso a tener mejores condiciones de vida para ofrecerle a la familia, es por eso que ACNUDH (1993) indicó que se deben ofrecer oportunidades para esta población, por lo desafiante que se vuelve este sueño para la persona que migra a otro país. En el caso en que los migrantes no tuvieran acceso a los derechos humanos, su capacidad para beneficiarse de la migración se vería comprometida, al igual que su posible contribución al desarrollo de las sociedades en las que viven o con las que mantienen algún vínculo, la migración lo que produce en los hogares es desintegración familiar, inestabilidad económica, porque ante la eventualidad los que se ven afectados son los integrantes de la casa.

La economía es uno de los aspectos sociales más importantes en la cotidianidad de la familia en Guatemala, sobre todo por el impacto positivo o negativo que puede tener en la educación, es una limitante para la superación personal de la niñez o la juventud en sus estudios, la repercusión que tiene en la salud de los integrantes de la familia y la sociedad.

En este apartado se analizarán los factores sociales que tienen impacto directo en la familia, la educación, cómo puede ser una limitante para el desarrollo humano y el desenvolvimiento de actividades cotidianas en las familias guatemaltecas, tomando en cuenta aspectos como: salud, vivienda, cultura, seguridad, que hoy en día están produciendo efectos negativos que no permiten dignificar a todos los integrantes de la familia.

2.8 Factores Sociales

2.8.1. Derecho a la salud

El derecho a la salud es uno de los derechos fundamentales de los niños/a y adolescentes, está vinculada al derecho a la vida, la alimentación, la vivienda, la educación y en general la dignidad humana

En el art. 93 según la Constitución de la República de Guatemala, menciona sobre el derecho a la salud, que es fundamental en el ser humano, sin discriminación alguna, queda asegurada la atención médica a la niñez y

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Guatemala es un país rico en muchas culturas, existen 4 grupos étnicos, según la cultura: Ladinos, Mayas, Garífunas y Xincas, también se menciona que entre la cultura existen sus costumbres y tradiciones que se festejan en diferentes fechas en cada comunidad que corresponda a través de sus ferias patronales, aún se conservan los 24 idiomas, su indumentaria maya, los platillos típicos, de cada región.

Finalmente, la cultura es parte de la formación de la personalidad es inseparable de las condiciones culturales específicas en que se desarrolla el ser humano.

Pero también es necesario enfatizar que vivimos en un país con muchas culturas en la cual por la misma discriminación o racismo han sido excluidas, situación que, afecta con la pérdida de valores, el idioma y sus costumbres porque esto no ha permitido que las personas continúen conservando el modo de vida.

Guatemala es un país racista, que no valora sus costumbres y tradiciones que se viven, es caracterizado por ser multicultural, multilingüe, reconocido por sus idiomas, por sus trajes, por sus costumbres, pero los estereotipos que la misma sociedad impone no permite al ser humano lograr un desarrollo integral; factor que también es contraproducente en el rendimiento o el abandono escolar de la niñez y adolescencia.

Cada país tiene su propia cultura, que está influenciada por varios factores, entre ellos, la música, la danza, la forma de vestir, la tradición, el arte, la religión, etc.

Otro de los problemas que afectan a la sociedad es el sistema de inseguridad que se vive en Guatemala, afecta a las familias ya que no les permite vivir libremente creando miedo e influyendo en la juventud en problemas de maras, drogas, alcoholismo etc. El tema de seguridad es de gran importancia abordarlo porque en Guatemala es un problema de nunca acabar y tiene en zozobra a todo el país.

2.8.4 Seguridad

En Guatemala el tema de la seguridad es un campo de acción en la cual las autoridades de gobierno no han podido dar respuesta inmediata a esta problemática, que mantiene de rodillas a la población en general, por los constantes asaltados, extorsiones y atracos a los buses públicos por no cumplir con los pagos de impuestos a estos grupos delictivos. Según Tudela (2019) es

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

importante analizar sobre el art. 1 y 2 de la Constitución Política de la República de Guatemala, el Estado está obligado a proteger a la persona y a la familia; el cual tiene como fin supremo la realización del bien común en ambas concepciones se ve reflejado el cuidado que debe dar el Estado a sus habitantes tal cual consta en la carta magna.

Artículo 2. La carta magna hace énfasis en garantizarle a cada persona que habita en la República de Guatemala la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral. Se busca construir una sociedad en donde las violaciones a los derechos no queden impunes educando a todos en el respeto especialmente en derechos humanos; aunque al escuchar o ver a nuestro alrededor el Estado no cumple con la función de proveer protección ante el crimen y violencia lo que decae en una inestabilidad en la vida. (Estrada, 2018)

En Guatemala es importante mencionar que el tema de la seguridad e inseguridad afecta día con día a la población guatemalteca, por el alto índice de violencia o inseguridad que se vive en el país, los efectos se han marcado en los grupos de delincuencia, de robos constantes, las extorsiones, las muertes constantes a usuarios del transporte público y a pilotos, esto muestra un fuerte impacto en las familias afectándolas económicamente, en la educación de los hijos que aún se encuentran en proceso de estudios, ya que la inseguridad es factor de riesgo para los adolescentes, con facilidad pueden ser influenciados para cometer actos delictivos, siendo presa fácil de incorporarse a las maras, drogas, narcotráfico, riesgo callejero, etc.

La desintegración familiar es uno de los factores que influye en las familias guatemaltecas; ya que produce efectos que no ayudan en el hogar, a tener un rendimiento escolar adecuado.

2.8.5 Desintegración familiar

La desintegración familiar se define como el rompimiento de la unidad familiar, la disolución o fraccionamiento de funciones sociales, cuando uno o más de los miembros dejan de desempeñar adecuadamente el papel que les corresponde. Según Gómez (2004) la desintegración familiar muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión, violencia, etc. Que provocan la separación de una familia y que al separarse, los hijos son en sí los más afectados, más aun si estos son adolescentes, ya que en esta edad es importante la atención de ambos padres y del apoyo de estos para solucionar los problemas que se les presentan, y también se necesita que estas personas

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

estén involucrados en el crecimiento de la niñez y adolescencia para que se logre a impulsar y ayudar a realizar los sueños, pero para eso hace falta una adecuada comunicación entre padres e hijos.

Es importante comprender los efectos de la desintegración familiar causa en las familias guatemaltecas, fracaso personal y escolar, ruptura de sueños en los integrantes de la familia, falta de comunicación, inmadurez etc. Situación que no permite a la familia y al adolescente tener desarrollo integral a nivel social y educativo.

2.9 La intervención del Trabajo Social en la formación educativa de los adolescentes.

La intervención del Trabajo Social, en el sector educativo debiera ser permanente para tratar los problemas familiares y sociales, que se dan en los jóvenes y señoritas que atienden las instituciones que se dedican a brindar educación. Según Merino y Namicela (2012) en países como América Latina desde la visión del Trabajo Social, se ha tratado de identificar de qué manera ha impactado el sistema educativo implementado por el Estado no han permitido el desarrollo integral del niño y adolescente, por lo que es necesario la intervención del trabajador social para potenciar el autodesarrollo, que permita reorientar los procesos educativos hacia una educación con calidez y calidad, que desarrolle la identificación, interpretación y resolución de problemas y así trascender la enseñanza tradicional obsoleta.

Sin embargo, hoy en día los gobiernos de turno están obligados a brindar educación a toda la población, en Guatemala, uno de los inconvenientes que ha tenido la juventud, él Estado no ha cumplido con la garantías constitucionales y elementales que le permitan adquirir conocimiento para cambiar las condiciones de vida del mismo sujeto. El Ministerio de Educación es el ente encargado de brindar los servicios de educación, pero es importante hacer énfasis en que estas instituciones educativas deben de tener a un profesional de Trabajo Social, asignado por unidad académica para atender las problemáticas que presentan los estudiantes y no se salgan de control, por no ser atendidas en su momento, los aportes que realiza el Trabajo Social es a través de la participación en organizaciones que se dedican a brindar atención a la juventud y esto permite tener acercamiento relacionadas con las condiciones del individuo, necesidades y potencialidades; que intervienen en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social; y que

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

aborde metodológicamente en los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad.

El Trabajo Social es necesario que sea implementado en el sector educativo, porque esto permitirá prestar atención inmediata a los casos que presentan los jóvenes en las escuelas pero por el tema de presupuesto se dejó fuera a muchos profesionales de Trabajo Social y ahora ya no se cuenta con ese recurso humano tan valioso, teniendo repercusiones graves en la atención a la niñez y adolescencia, ya que no pueden ser tratados de inmediato los problemas que aquejan a las familias, a la escuela, que son los lugares en los cuales se mantienen constantemente.

El profesional en Trabajo Social está en áreas desplegadas para practicar las habilidades que le permiten considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda ejecutar acciones contundentes y dejar de actuar paliativamente.

Teniendo en cuenta los factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar determinado en apartados en las cuales se tocaron las problemáticas sociales, culturas establecidas en un modelo atención integral.

La intervención de Trabajo Social entonces debe responder a cualquier factor que implique vulnerabilidad o riesgo en el proceso educativo, es decir:

- Contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo.

- Proporcionar la creación de oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico.

- Incentivar la corresponsabilidad de cada uno de los actores del entorno educativo.

- Facilitar el acceso y fortalecimiento a los servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad para un abordaje global de una determinada problemática.

Analizando de qué forma se puede intervenir como profesional en trabajo social, es importarte remarcar los campos familiares, sociales, económicos, en

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

salud, educativos y a nivel judicial, el profesional en Trabajo Social es promovedor de cambios, a través del acompañamiento que se les da a las familias, antes, durante y después de la intervención profesional.

Siliezar (2017) señala que el Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que coadyuva en las necesidades de la población, interviene en la problemática social y crea programas y proyectos para mejorar la calidad de vida de las personas, familias y comunidades.

El trabajador o trabajadora social desempeña funciones orientadas hacia mejorar la calidad de vida de las personas en los diferentes ámbitos en el que se desenvuelve a nivel profesional.

2.9.1 Funciones del Trabajo Social en el ámbito educativo

Según Ander-Egg (2002) las funciones que un Trabajador Social realiza en el campo profesional, se podrían clasificar en dos categorías principales: funciones compartidas y funciones específicas.

2.9.1.1 Funciones compartidas

Son las funciones que realiza con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas de Trabajo Social. Son de dos tipos:

- Implementador de políticas sociales.
- Educador social-informal y animador-promotor.

2.9.1.2 Funciones específicas

Las funciones específicas del trabajador social podrían resumirse en las siguientes:

- Consultor-asesor-orientador y consejero social.
- Proveedor de servicios sociales. Gestor-intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.
- Investigador y diagnosticador de problemas sociales.
- Identificador de situaciones problemas sociales.
- Planificador-programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Ejecutor de programas y proyectos.
- Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros.

Vargas (2000) hace énfasis en las funciones del Trabajo Social, se ha visto golpeado por las políticas del Estado, porque han reducido los espacios para los profesionales en Trabajo Social, en virtud que se han cerrado o reducido los departamentos de Trabajo Social en entidades del Estado y al mismo tiempo se ha visto la necesidad de hacer nuevas formulaciones de su quehacer y ampliar su función para cubrir los retos que plantea la sociedad, en el marco económico, social y político descritos.

Lo anterior indica un compromiso serio y formal para realizar una tarea educativa y progresiva con el fin de elevar el nivel de conciencia y participación social, el profesional debe conocer e interpretar la realidad y las problemáticas para emplear la metodología acorde a las identificaciones, necesidades y problemas sociales, coadyuvar e intervenir para que las personas busquen los recursos existentes para enfrentar la problemática y mejorar la calidad de vida.

El Trabajo Social tiene diferentes niveles de acción, familiar, grupal etc. para efecto de este estudio se presentan los modelos de atención desde el Trabajo Social individual y familiar.

2.9.2 Modelos de atención del Trabajo Social Individual y Familiar

2.9.2.1 Modelo ecológico del desarrollo humano

Desde una perspectiva teórica ecológica se puede tener una idea de que el desarrollo se ve afectado por el sistema ambiental que van desde los contextos finos de la interacción directa con la gente. Hasta los contextos más generales de la cultura, en dicho modelo se puede desarrollar el comportamiento humano, la concepción de la persona, como puede influir el ambiente en el entorno en que el ser humano vive.

Bronferbrenner (2014) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales, entre ese sistema y otros como se puede ver la intervención, a través de todos los niveles del modelo ecológico propuesto que dependen unos de otros, por lo tanto, requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre las mismas vías creando en el ser humano, como la

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

forma de ver la vida a través del contexto social que le permite, poder socializarse y así mismo tener una inserción e inclusión en la sociedad.

2.9.2.2 Modelo en crisis

El modelo en crisis es cuando el ser humano entra en un estado de depresión o estrés, que no le permite desarrollar sus actividades cotidianas y de ampliación de conocimiento, porque no se encuentra en un momento adecuado para desarrollarse. Según Quito (2012) las crisis aparecen de una manera repentina provocando una alteración psicológica en la vida del individuo llevándolo a un impedimento normal en sus relaciones familiares y sociales.

La intervención debe ser inmediata y flexible, con unos procedimientos simples y bien orientados desde el Trabajo Social para que den respuesta inmediata a los problemas que necesitan de la atención profesional. Además, debe tener un enfoque integral y preventivo con perspectiva social. Los espacios que puede intervenir el trabajo social, son la escuela, iglesia, comunidad, familia etc.

2.9.2.3 Modelo en la comunidad terapéutica

La comunidad terapéutica, es como la disposición de las familias la forma en que quieran recibir el mensaje de aceptación del entorno en el que viven, y como pueden mejorar sus relaciones familiares no importando la condición social. Según Palacios (2013) la Comunidad Terapéutica, basa la posibilidad de recuperación en el grupo o comunidad, son los propios usuarios los gestores conjuntos en el proceso de crecimiento y desarrollo personal, de cada uno de ellos. La vida en comunidad implica ser responsables de la forma de actuar de forma individual y familiar en todos los aspectos de la cotidianeidad; alimentarse, usar el tiempo libre, cuidar el entorno, ayudarse en las problemáticas más profundas, resolver conflictos, enfrentar problemas, crecer y desarrollarse, encontrar sentido a la vida, para mejor aspectos actitudinales y afectivos en el ser humano.

El modelo se considera relevante para la persona en aspectos tales como su familia y la red social como bases de su trabajo terapéutico. El vivir y trabajar en una Comunidad Terapéutica significa poder compartir experiencias, dentro de un marco de respeto de los valores y derechos inalienables del ser humano y en un ambiente de solidaridad y fraternidad.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Estos modelos permiten al profesional en Trabajo Social ubicar en cualquiera de los cuatro espacios, por la capacidad inmediata que se tiene de intervenir en los diferentes campos no importando la situación, o el momento por la cual se está pasando a nivel familiar o educativo. La utilización correcta de los espacios de intervención, suele ir al tiempo de aparición del problema o del contexto en el cual se está dando seguimiento.

De los modelos anteriormente mencionados se considera que el modelo ecológico, puede ser predominante en el entorno educativo, ya que marca el contexto ambiental que el niño/a o el adolescente, tienen para desarrollarse como persona, a nivel familiar y educativo, el ambiente puede influir grandemente en tener un buen rendimiento escolar, actitudinal, alta autoestima, seguridad en el mismo, para poder alcanzar las expectativas que el mismo sistema educativo le está demando en su formación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 3. Contexto Institucional

En este capítulo se presenta el contexto institucional, se darán a conocer aspectos importantes que realiza la organización para fortalecer el desarrollo integral humano de la familia y el adolescente que atiende en los grados de primero, segundo y tercero básico.

3.1. Datos generales

El edificio de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, se encuentra ubicado en la 21 avenida 34-76, colonia Santa Elisa, Zona 12, Ciudad de Guatemala,

No. Telefónico: 2293-8510 / 5693-4464,

Correo electrónico: asocnjconfuturo@gmail.com

3.1.1 Requisitos de ingreso para estudiantes

- Tener los 12 años cumplidos o cumplirlos en los tres primeros meses del año.
- Fe de edad original y fotocopia.
- Certificado de estudios nivel primario, diploma sexto grado primaria original.
- Boleta código personal
- Constancia de buena conducta firmada por la directora en original.
- Llenar boleta de pre inscripción.
- Entrevista padres e hijo (a) de acuerdo a fecha acordada.

3.1.2 Áreas o zonas de donde se atiende a los jóvenes,

- Avenida Petapa y colonias aledañas (Reformita principalmente).
- Asentamientos precarios zona 12 y 21.
- Colonia Ciudad Real I y II.
- Línea férrea varios sectores
- Colonias aledañas a Villa Hermosa.

Las instalaciones son alquiladas, cuenta con los siguientes espacios: tres salones de clases, un centro de computación, la cocina, la bodega, tres servicios sanitarios, un cuarto que funciona para los directores para atención a los padres de familia, un patio que es utilizado al momento de salir al recreo o para realizar actividad física.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.2 Antecedentes

Según Monterroso (2018) la Asociación "Niños y Jóvenes con Futuro" fue inscrita el 16 de noviembre del 2005, ante el Registro Civil de Guatemala, está registrado en la escritura pública número 82 autorizada en la ciudad de Guatemala suscrita bajo el número 434 folio 434 del libro 51 de personas jurídicas.

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro se constituye como una organización sin fines de lucro, con fundamento legal desde hace 13 años, promoviendo estrategias de formación y crecimiento humano a niños, niñas, jóvenes y adultos principalmente aquellos que provienen de áreas urbano – marginales, denominadas zonas rojas, son familias de escasos recursos que no les permite tener acceso a oportunidades donde mejoren su calidad vida.

3.3 Aspectos filosóficos

A continuación, se presentan aspectos importantes de la institución como: la misión, visión y los valores.

3.3.1 Misión

> "Somos una organización que promueve el desarrollo social basado en la dignidad humana. Sus programas de atención (educación, salud, promoción, formación, prevención) están orientados a velar por la integración familiar, la prevención y la inclusión de todos y todas en acciones activas de cambio".

3.3.2 Visión

> "Consolidarnos como una organización auto sostenible creando alianzas con otras instituciones para facilitar servicios alternativos de calidad y formación académica, humana, tecnológica e innovadora ante las demandas sociales del país".

3.3.3 Valores

- "Reconocemos que los valores no pueden legislar, han de vivirse".
- "Establecemos nuestra prioridad en la atención a las familias de escasos recursos".
- "Nuestra tarea diaria: sembrar una visión en la familia que los motive a valorarse y respetarse a sí mismos y trazarse metas en la vida".

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Solos no podemos; no somos las personas que debemos tomar decisiones. Se necesita de los padres y/ o encargados de familia como equipo de trabajo que movilicen la tarea institucional".
- "Trabajamos con la mente abierta y un espíritu innovador tratando de superarnos cada día".
- "Supeditamos el interés personal al colectivo".
- "Actuamos con responsabilidad, mística y compromiso".
- "Actuamos con transparencia en la gestión de la organización".
- "Somos confidenciales con las personas que acuden a nuestros servicios". Monterroso (2018 pp. 13-14)

3.4 Perfil de los beneficiarios

Según la directora de la Asociación Licda. Sofía Monterroso, la población con la que se trabaja actualmente oscila entre las edades de 12 años hasta los 17 años, de ambos sexos. En años anteriores se ha trabajado con niños y personas adultas que oscilaban entre 7 a 25 años, pero por situaciones de reducción de presupuesto ya no se ha logrado cubrir a esta población.

Según Monterroso (2018) es necesario caracterizar a esta población de adolescentes con que se trabaja para, conocer las problemáticas sociales y familiares que manifiestan, para que reciban un trato diferente y no empeoren en el futuro. Los estudiantes que la Asociación atiende provienen de áreas urbano-marginales y de asentamientos que se encuentran cercanos a la zona 12 y 21 de la ciudad capital. Son jóvenes y señoritas que presentan dificultades porque no han logrado complementar sus estudios, cuentan con pocas posibilidades de acceder a cursos que les permitan la formación técnica para incorporarse a la fuerza laboral, se han implementado algunos programas que podrán brindarles herramientas para el complemento de sus conocimientos.

3.5 Programas de atención

3.5.1 Becas Tecnológicas

Estos programas fueron creados con el fin de brindarles herramientas a los jóvenes y señoritas que recibe la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro. Según Monterroso (2018) se han presentado diversas alternativas de atención integral a la niñez y adolescencia de ambos sexos donde se combina lo

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

tecnológico, lo actualizado y lo humano. Estas becas se otorgan a los jóvenes que se encuentran cursando alguno de los tres niveles de básico que imparte la Asociación a fin de incidir para que aprendan a manejar paquetes de computación y algún otro tipo de dispositivo que en la actualidad sea utilizado.

3.5.3 Construyendo mi propio Futuro

El objetivo de este programa es contribuir con la juventud que recibe atención de la Asociación, para que mejoren su condición social y de vida; se ha podido apoyar con oportunidades a través del programa Construyendo mi Propio Futuro desde el año 2009 en el que se inició el trabajo hasta consolidarse como modelo de atención, ha sido en promedio más de 1,000 adolescentes y jóvenes comprendidos entre los 12 y 25 años de edad.

Se ha procurado dar acompañamiento a aquellos jóvenes y señoritas que presentan más riesgo social que permiten comprobar el impacto positivo tanto a nivel personal como familiar y comunitario.

Durante el proceso de construcción del modelo y su consolidación se contó con apoyo técnico y financiero de una agencia donante (2009 – 2016). En esta etapa además de contarse con recursos para la atención directa a adolescentes, jóvenes, familia y comunidades se contó con todas las posibilidades para dejar capacidades instaladas en la organización lo que permite contar con expertos en el trabajo y un modelo cada vez más válido.

En los últimos dos años (2017 – 2018) se ha transitado por una etapa de readaptación al no contar con recursos financieros que permitan la sostenibilidad de las acciones tal y como estaba previsto. Se ha logrado una sostenibilidad con respecto a la continuidad de la atención a adolescentes y jóvenes aun cuando no incorpora todos los elementos del modelo.

Esta falta de recursos impactó directamente al modelo puesto que por ser un proceso específico es necesario contar con recursos disponibles. Por parte de instituciones gubernamentales existe un alto interés por el modelo, ha sido reconocido por instituciones como el MINEDUC - Ministerio de Educación – el cual está interesado en que no solo se adapte el mismo sino también se institucionalice, encontrando nuevamente problemas con respecto a la disponibilidad de recursos.

Las capacidades instaladas de la organización con respecto al manejo de metodologías, herramientas, materiales de apoyo, manuales, continua vigente

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

e incluso a través de alianzas principalmente con universidades se han continuado fortaleciendo puesto que se consideran oportunas con respecto a los intereses, necesidades y expectativas de la población adolescente y juvenil.

El resultado de la implementación de estos programas fue interesante porque se fortalecieron las habilidades, destrezas, proyectos de vida, un alto porcentaje continúa estudiando; con esto se amplió la visión de futuro de muchos y muchas de ellas. Ya que muchas (os) de ellos al momento de ingresar a la organización contaban con la "última oportunidad" puesto que los padres estaban ya cansados de luchar con hijas (os), sin ningún interés por estudiar, con alto riesgo de ingreso a pandillas, con actitudes negativas con respecto al futuro.

El trabajo realizado también se ha promovido desde el trabajo con los padres y madres ya que no pueden aislarse a las y los adolescentes y pensar que el trabajo es en una sola vía, sino que involucra al círculo más próximo (la familia y comunidad).

Actualmente estos programas se han ejecutado con el apoyo de estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social y que dan un importante aporte.

Otro apoyo importante son estudiantes de Diseño Gráfico de diferentes universidades, se ha logrado editar manuales principalmente relacionados con la estrategia de formación para el trabajo.

El principal soporte financiero ha provenido de los padres y madres de familia de los jóvenes en la estrategia educativa de atención integral quienes son coparticipes en el autofinanciamiento de la misma. La iglesia católica ha apoyado económicamente para sufragar costos relacionados con la contratación de 3 docentes y los demás costos han sido sufragados conjuntamente con los padres de los jóvenes.

Es necesario nuevamente reiterar la necesidad de contar con recursos económicos a fin de contar con materiales, profesionales y equipamiento para impulsar todos los procesos metodológicos, de monitoreo, evaluación y sistematización además de ampliar el servicio a más jóvenes con las cuales es urgente atender para poder evitar que sean presa fácil de cualquier problema social.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La Licenciada Monterroso, quien funge como directora y profesional en Trabajo Social en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro ha generado experiencia además de metodologías que permiten a los jóvenes participar de actividades estructuradas.

La Asociación pasó de un modelo en el que el financiamiento se dirigía únicamente a realizar actividades con jóvenes, para mantener a los mismos fuera de las calles a un modelo más estructurado y con estrategias que permitían conjugar actividades y responder a necesidades, intereses y expectativas de los mismos.

En las diferentes estrategias asumidas por el modelo se combinan actividades de recreación, convivencia, liderazgo con actividades más formales que amplían capacidades, habilidades y destrezas para la vida.

Un elemento clave para el modelo es considerar al joven en conjunto con su entorno; otros jóvenes, la familia y la comunidad.

Es importante mencionar sobre los intereses, que los jóvenes muestran por estar ocupados a través de cursos técnicos como gastronomía, electricidad, mecánica, computación y belleza, que podrán permitirle la incorporación al campo laboral.

La forma en la que la Asociación considera que puede aportar al respecto es habilitando espacios, mediar oportunidades y gestionar para que actividades sean concretizadas a nivel individual y grupal.

Desde la experiencia de la Asociación, la violencia se convierte en un inconveniente fuerte para la participación real de los jóvenes, por lo que dificulta la aplicación de metodologías de pares que hasta el momento ha sido una estrategia válida.

Las familias de los jóvenes con los cuales se trabaja se muestran más abiertas a apoyar y dar acompañamiento.

Para la Asociación es significativo proyectarse a la juventud guatemalteca, con las expectativas de crecimiento, es importante combatir el flagelo que hoy en día están cerrando oportunidades a muchos jóvenes, a través de una educación de calidad, la inserción laboral, que les permita adquirir herramientas, habilidades para que puedan ser protagonistas de su vida y tener un futuro mejor, fuera de la violencia, pandillas, pobreza, migración, etc.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Actualmente la juventud ha sufrido la transculturación en la cual ha adoptado costumbres diferentes de otros países, utilizando vestimentas, música, aptitudes, que les permiten tener como más popularidad y haciéndolos más vulnerables a riesgo social.

En Guatemala la situación pobreza se ha incrementado, lo que ha provocado que muchas familias se desintegren porque deben migrar al norte del continente americano, en búsqueda de oportunidades tanto personales como familiares.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 4. Presentación, discusión y análisis de resultados de la investigación realizada con los adolescentes que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Según UNICEF (2002) la adolescencia se puede caracterizar como una de las etapas más fuertes que se tienen en la vida, en donde el niño o la niña tienen cambios emocionales, hormonales, que les permiten conocer nuevas aventuras de la vida.

Es importante analizar la situación que vive la juventud con los cambios de la niñez a la adolescencia en la cual puede existir más riesgo, es en esta etapa, donde empiezan a tener sus propias experiencias, y en cierto momento de la vida pueden equivocarse al tomar decisiones.

La responsabilidad que al padre y la madre de familia les corresponde en esta etapa es brindarles orientación y acompañamiento, saber cuáles son sus movimientos o los experimentos que está visualizando, si son acordes a su edad, o el tipo de amistades que están frecuentando para socializar, en estos aspectos la familia puede influir en la educación, crianza e implementación de valores que se aprenden en el seno del hogar

Este trabajo de investigación se realizó a 12 jóvenes que están inscritos en 3ro básico, también participaron sus familias. Como fuentes secundarias se trabajó con 5 docentes que trabajan para la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Para el análisis, discusión y presentación de los resultados, la metodología que se utilizó fue el enfoque cuanti-cualitativo. El cuantitativo sirvió para comparar y generalizar datos obtenidos, mientras el cualitativo permitió analizar e interpretar los datos de forma holística, sin medición numérica.

Se utilizó el método inductivo, de modo que permitió aplicar las técnicas de investigación, como la investigación documental, entrevista semiestructurada.

Previo a presentar los resultados de la investigación se hará una breve caracterización de la población investigada.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.1 Caracterización de la población atendida.

La población atendida en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro está comprendida entre los 14 a 17 años y se encuentran estudiando desde que iniciaron el primer año de educación básica, están finalizando el nivel secundario.

Las y los estudiantes expresan diferentes tipos de actitudes entre las cuales se destacan: son alegres, tímidos, responsables, colaboradores, sonrientes, abiertos, muy reservados, activos, hiperactivos. Para investigar a dicha población las autoridades seleccionaron a las y los estudiantes que han tenido dificultad en su rendimiento escolar

Las zonas de donde provienen los jóvenes son: Avenida Petapa, Reformita principalmente, asentamientos precarios de las zonas 12 y 21, colonias Ciudad Real I y II, Línea férrea varios sectores de colonias aledañas a Villa Hermosa.

Las viviendas de las familias que participaron en el estudio se encuentran localizadas en diferentes puntos cercanos a la Asociación.

En relación a este aspecto se pudieron observar dos tipos de casas, unas de carácter formal construidas con materiales de block, techo de lámina o terraza, cuentan con los servicios básicos como agua, luz, drenajes, piso de cemento, algunos de cerámica, cable e internet, recolección de basura, calles con pavimento etc.

Un grupo de estudiantes reside en asentamientos humanos, por lo tanto, no cuentan con viviendas formales, los hogares han sido construidos con materiales como: láminas, parales, piso de tierra, tienen servicios como: agua, luz, drenajes, recolección de basura.

Por la situación de pobreza, y los escasos recursos económicos con que viven las familias, no les alcanza para cubrir las necesidades básicas del ser humano, como alimentación, vestuario, educación, salud, vivienda, canasta vital básica etc. Es un factor que perjudica el ambiente familiar y las condiciones de vida, para que el joven o la señorita tengan un lugar que le permita ciertas comodidades para realizar sus tareas sin interrupción, se considera que la vivienda es donde el núcleo familiar comparte.

Es importante mencionar que estas familias obtuvieron los terrenos por invasiones masivas, que se dieron en los años de 1990, espacios que no son aptos para que las familias vivan dignamente y seguros, por ser lugares de

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

riesgo, por la misma situación de precariedad, hay familias que tuvieron que migrar a la ciudad, sin tener un espacio físico que ofrecerle a la familia, han tenido que arriesgar la vida construyendo las viviendas a orillas de ríos, barrancos, debajo de los puentes, etc.

Estas familias por la misma pobreza que viven carecen de los recursos económicos para legalizar la tenencia de la tierra. La carencia de títulos de propiedad limita el acceso a créditos, para construir o mejorar la vivienda y no pueden gozar de servicios básicos por estar sus habitantes en calidad de invasores situación que los mantiene con intranquilidad de que en cualquier momento pueden ser desalojados.

A continuación, se presenta la información obtenida, la cual se dividirá en tres partes: en la primera se incluirán las opiniones de los jóvenes, en la segunda la opinión de los padres de familia y en la tercera opiniones de los docentes.

4.2 Opiniones de los jóvenes

Para efectos de la investigación se requirió información relacionada con los siguientes aspectos:

- Clima en el aula
- Aspectos institucionales y educativos que se deben mejorar en la Asociación
- Rendimiento escolar
- Comportamiento en el aula
- Efectos que producen los problemas familiares en el rendimiento escolar

4.2.1 Clima en el aula

Un grupo de jóvenes manifestó que se sienten bien con el clima escolar que se mantiene en el aula de la Asociación, les gusta porque la educación es de calidad, que no se da en ningún otro centro educativo, porque en la Asociación la educación es personalizada, algunos jóvenes y señoritas han tenido buena comunicación con los docentes y personal administrativo.

Es importante hacer mención que la organización cuenta con un espacio físico bastante reducido, para algunos cumple con las expectativas de sentirse

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

bien, otros adolescentes mencionan que el ambiente es agradable por la vegetación y las plantas que tienen que les permite respirar aire puro.

Otros estudiantes indicaron que se sienten bien porque son pocos compañeros, por lo que no existe desorden y no hay aglomeración de estudiantes como en los institutos públicos, también existe el apoyo que necesitan en la elaboración de tareas, las clases se imparten bien y se entiende la explicación que brinda el docente, manifiestan recibir un trato adecuado, mejor que otros años, el ambiente escolar es muy agradable y tiene comodidades que les permiten a algunos estudiantes sentirse en confianza con los demás alumnos.

Según Rodríguez (2017) el clima en el aula es influenciado por el contexto social, que muestra la juventud como parte importante en la educación y el comportamiento de una persona no puede comprenderse sin el entorno en el que vive, con el que interactúa constantemente, el ambiente en donde se desarrolla el ser humano ejerce una clara influencia como bien muestra la cultura.

Por lo tanto, el clima en el aula es determinante en la formación de los estudiantes que atiende la Asociación, ya que esto favorece el proceso de estudio, mejora la personalidad, autoestima, el ambiente, el contexto social, familiar, educativo, para fortalecer el desarrollo humano, es necesario conocer de qué forma se les puede acompañar, orientar, para que ellos se sientan en confianza con los compañeros, con los docentes, con el personal administrativo que son parte del entorno que los rodea y esto a la vez les beneficie con un clima escolar agradable.

El modelo de atención integral va dirigido a los jóvenes que atiende la Asociación, que provienen de áreas marginales y zonas rojas para que los/ las jóvenes puedan tener inclusión social progresiva en conocimientos, actitudes y valores que les garantice crecer como personas, reforzar vínculos solidarios y equitativos que construyen entornos democráticos e inclusivos.

Los y las adolescentes indican que este modelo que la Asociación ha implementado a través de becas, de programas sociales como: construyendo mi propio futuro, construyendo el empleo de mis sueños, han sido de beneficio para ellos y ellas, porque les permitió descubrir talentos que no habían visto en su persona.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

El clima en la Asociación es considerado como uno de los factores de mayor incidencia en el proceso de aprendizaje para los estudiantes, es necesario tener un entorno que favorezca el desarrollo personal, ya que esto les ayudará a percibir el apoyo y solidaridad de sus padres y profesores en sus aciertos y desaciertos de la vida, así como identificarse con los cursos y el centro educativo.

Además, es importante enfatizar en los factores que influyen en los estudiantes en relación a cómo se sienten asistiendo a la organización, uno de esos factores es el uso adecuado de las metodologías, la percepción y expectativas del docente a los alumnos y de los alumnos hacia el docente, la actitud y percepción que manifiesta el docente en el desenvolvimiento pedagógico para impartir docencia.

A continuación, se encuentran algunas de las opiniones significativas expresadas por los jóvenes, que se refieren a diversos aspectos del clima en el aula.

- "Bien, porque tenemos bastante comunicación, entre maestros y compañeros de clases."

- "Bien, porque no hay muchos estudiantes en la Asociación y no se hace tanto desorden, logrando tener mejor concentración y atención de parte de los maestros."

- "Excelente porque nos acostumbraron a la calidad educativa que en cualquier lado no dan, ya que por las experiencias realizadas en otros centros educativos se tiene la certeza de aquí en la Asociación la educación es más personalizada."

4.2.2 Aspectos que se deben mejorar en la asociación.

A continuación, se encontrarán los aspectos institucionales y educativos que fueron mencionados por los estudiantes que asiste a la Asociación.

4.2.2.1 Institucionales.

Un grupo de jóvenes manifestó que se sienten satisfechos porque las instalaciones están bien, que no debe haber ningún cambio.

Otro grupo de estudiantes expresó estar satisfechos con las clases que reciben en la Asociación, solo que las instalaciones no son cómodas por ser

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

pequeñas, a ellos les gustaría que se pudiera ampliar y mejorar la infraestructura, como los salones de clases para mejorar la ventilación, que exista mantenimiento permanente en los servicios sanitarios y los lavamanos, que pinten las paredes, que cambien los escritorios y las pizarras, etc. Para que les permita tener un ambiente agradable que les permita desarrollar sus actividades físicas y escolares.

Además, otro grupo de adolescentes recomienda que se realicen más actividades recreativas, excursiones, que permitan tener convivencia sana con los compañeros de salón, que sirva como un distractor para olvidar el estrés y los problemas familiares. Esto implica que la Asociación incluya dentro de sus actividades escolares las recreativas y deportivas para atender la demanda de los jóvenes, solicitan además que los horarios de recreo se organicen de tal forma que no exista hacinamiento entre los tres grupos que son atendidos ya que les produce incomodidad.

Según Quito (2016) es necesario contar con aulas y espacios de aprendizaje en buen estado para lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados, con infraestructura escolar adecuada, para la atención de los estudiantes, con espacios renovados, posibilita que niños y jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y favorecer los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

A continuación, algunas opiniones que brindaron los entrevistados.

- "Organizar más excursiones, actividades recreativas para convivir con el grupo de compañeros, con los maestros, y con los otros grados para prevenir conflictos."

- "Debería mejorarse el ambiente escolar, para que esto nos permita al grupo sentirnos cómodos, en confianza, para tener actitudes positivas que nos ayuden a un mejor rendimiento escolar."

4.2.2.2 Educativos

Un grupo de estudiantes manifestó que se respeten las normas establecidas por la Asociación como: los horarios de clases, el ingreso de entrada a las aulas, el uso de los uniformes tanto en los jóvenes como en las señoritas, no cambiar a los maestros constantemente, porque los estudiantes ya se han acostumbrado a los docentes, creando en los jóvenes inestabilidad.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Mientras tanto, otro grupo mencionó que se mejore la forma de dar clases, que los maestros sean capacitados constantemente ya que algunos no usan metodologías para mantener la atención de los estudiantes, que contraten profesores que sean conocedores de la materia que imparten y que no hagan aburrida la clase.

La comunidad educativa: es conformada por el conjunto de maestros padres y madres de familia y estudiantes, personal administrativo y de servicios, es importante que todos ellos persigan un mismo objetivo para poder fortalecer la educación que brinda la institución. (Fernández, 1999)

Se define comunidad educativa al conjunto de personas que forman parte e influyen en el ámbito educativo.

Algunos adolescentes indicaron que se sienten bien porque son pocos alumnos, porque no existe desorden y no hay aglomeración de estudiantes como en los institutos públicos, también existe el apoyo que necesitan en la elaboración de tareas, las clases se imparten bien y se entiende la explicación que brinda el docente, manifiestan recibir un trato adecuado, mejor que otros años, el ambiente escolar es muy agradable y tiene comodidades que les permiten a algunos estudiantes sentirse en confianza con recibir educación, los profesores y maestros que se encuentran allí dispuestos para brindar sus conocimientos y guiar a los alumnos. Asimismo, los padres de familia, las autoridades educativas y toda entidad que contribuye en el proceso educativo.

Es importante mantener un clima que favorezca a los jóvenes en su rendimiento escolar, que les permita sentirse parte de la institución en la cual se están formando como estudiantes, por eso es necesario escuchar las opiniones que permitirán dar continuidad a las mejoras que la institución necesita para brindar una mejor atención a los adolescentes.

Es sustancial incluir algunas opiniones de las/los jóvenes que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

- "Tal vez no cambiar a los maestros porque nos acostumbramos a ellos, a sus métodos, enseñanzas, aprendemos a tenerles confianza, sabemos con quienes podemos contar cuando tenemos algún problema o dificultad que no podemos solucionar."

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Respetar las normas del colegio, porque hay compañeros que hacen lo que les da la gana, faltan el respeto a los maestros, algunos estudiantes vienen tarde pero como se quedan en la calle haciendo otras cosas les permiten el ingreso".

Es significativo mencionar que la Asociación ha hecho lo posible de brindar la mejor atención a los jóvenes y señoritas, con el fin de hacer menos difícil los problemas que manifiestan tener, acompañarlos y orientarles en las decisiones que ellos como jóvenes decidan tomar para corregir sus actitudes y su vida personal.

Algo importante de mencionar es que la Asociación está enfrentando en la actualidad una crisis financiera, situación manifestada por los directores de la organización, ya que ellos trabajan con donaciones de la iglesia católica y otras instituciones, pero que últimamente se han visto afectados porque no hay instituciones donantes que apoyen a esta población que se encuentra vulnerable y en riesgo de incorporarse en grupos antisociales.

Además, no cuentan con recursos económicos para mejoramiento de la infraestructura, para pagos de salarios de los docentes, para la compra de insumos básicos y es necesario acudir a los padres de familia para que apoyen con el pago de cuotas para financiar gastos de alquiler, pagos de servicios básicos, docentes, etc. Para continuar prestando los servicios.

4.2.3 Rendimiento escolar

Un grupo de jóvenes manifestó que en el rendimiento escolar existen retos y desafíos que hay que vencer para obtener la excelencia académica, estos jóvenes y señoritas se destacan por pertenecer al cuadro de honor, por participar y colaborar, por cumplir con tareas y presentar los trabajos a tiempo, el comportamiento es adecuado en la clase, prestan atención a las explicaciones, se preparan a diario para los exámenes que se realizan cada bimestre.

Otro grupo de estudiantes indicó que en años anteriores han estado mal en su rendimiento escolar, porque no entendían las materias, los maestros les exigen mucho y los problemas económicos y familiares que han tenido les afecta para poder concentrarse y asumir un estado de ánimo adecuado, lo que no les permitió cumplir con todas las actividades asignadas por los docentes y esto provocó que al final del año reprobaron cursos teniendo que

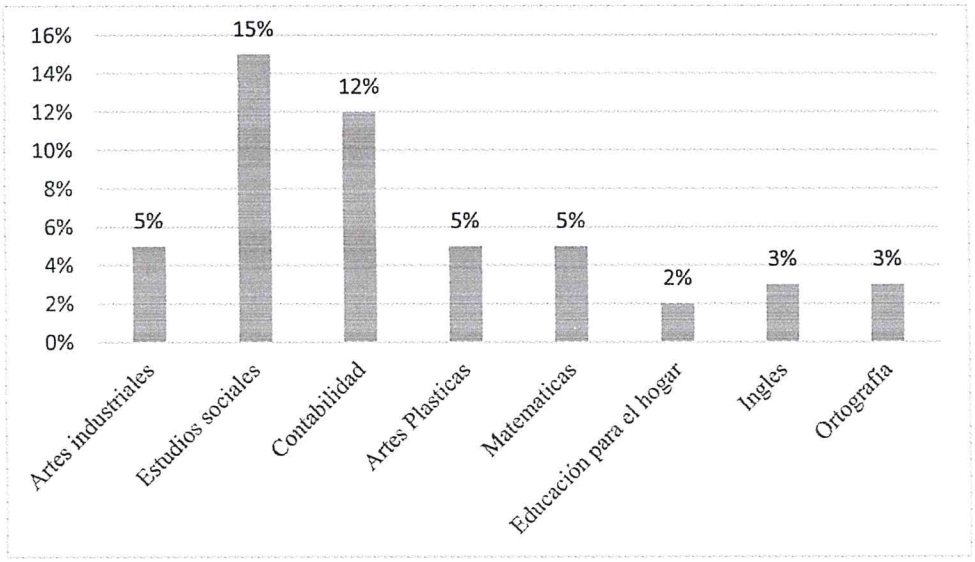
Universidad de San Carlos de Guatemala - UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN - ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

realizar un doble sacrificio, porque debieron estar en reforzamiento durante el periodo de vacaciones.

A continuación, se presenta una figura que desglosa el número de cursos que han perdido los estudiantes durante el ciclo escolar 2018.

Figura 1

Número de estudiantes que reprobaron cursos



Fuente: Investigación de campo con los adolescentes de 3ro básico, Asociación Niños y Jóvenes con Futuro enero 2019.

El rendimiento escolar, es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, dichos conocimientos son creados por las intervenciones didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos en una materia (Zapata, De Los Reyes, Lewis y Barceló, 2009)

Zapata (et al. 2009), señala que es importante analizar las didácticas y metodologías, que son utilizadas para la atención de los jóvenes en el rendimiento escolar.

Las y los jóvenes que asistieron a la Asociación en el año 2018, mostraron un bajo rendimiento escolar en cursos que fueron presentados. En la figura 1, se evidencia que existió un alto porcentaje de jóvenes y señoritas que reprobaron las siguientes materias: educación para el hogar 2%, asimismo en los cursos de inglés, ortografía un 3%, el 5% perdió uno de estos cursos que

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

son mencionados, artes plásticas, artes industriales, matemáticas; un 12% el curso de contabilidad y un 15% estudios sociales, por lo que el 50% de estudiantes obtuvo notas satisfactorias durante el ciclo escolar.

De los 12 alumnos becados, 9 de ellos presentaron dificultad en los cursos porque no entendían la temática, no mostraban interés, se sentían frustrados, manifestaron tener miedo de preguntar al momento de presentar dudas, no encontraban la conexión entre el estudio y la realidad. Este mismo grupo presenta otros tipos de problemas como conductas inapropiadas, falta de atención, entradas tardes al centro educativo, no entregaban tareas lo que perjudicó sus notas y el rendimiento escolar.

Los otros 3 adolescentes mantienen un rendimiento escolar excelente el cual les beneficia en sus notas, manifestando un conocimiento adecuado al momento de sus evaluaciones y por consiguiente buenos resultados que proporcionan satisfacción a los padres de familia.

4.2.4 Comportamiento en el aula

Un grupo de jóvenes y señoritas manifestaron que su comportamiento no es bueno porque no les gusta ser obedientes cuando se están impartiendo las clases, no entregan tareas, llegan tarde a la organización, les gusta platicar mucho y esto provoca distracción, para cumplir con las actividades asignadas en su cronograma.

Otros estudiantes expresan poseer comportamientos apropiados, porque no se involucran en ningún tipo de problemas con los demás compañeros, entregan sus tareas a tiempo, cuando el docente está impartiendo las clases mantienen la atención sobre el tema, esto les permite poder recordar al momento de repasar los contenidos y facilita el proceso de aprendizaje para los exámenes que se realizan cada bimestre.

El comportamiento de los estudiantes es notorio cuando ellos se comunican con otras personas fuera de la institución y del hogar, sus actitudes y muestras de conducta son aceptables dentro del contexto social. Según Bernando (1998) el ser humano tiene dificultad de adaptarse al mundo académico lo que provoca un gran sentimiento de marginalidad y exclusión porque en ocasiones no logra incorporarse al grupo.

El comportamiento de los jóvenes y señoritas en el aula, no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se manifiestan a través de características observables como la conducta, ya que es necesario

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

que desarrollen sus propias habilidades como parte de su personalidad que los identifique como ellos son.

El hecho de ser hiperactivos, alegres, sonrientes, por ser adolescentes se refleja en muchos distractores que se manifiestan en conductas como perder fácilmente la atención, incidiendo en ellos los ruidos que se producen en otros salones de clases, los teléfonos celulares, las pláticas que se dan entre compañeros, mientras que para otros jóvenes su comportamiento es adecuado, prefieren permanecer en silencio para no ser involucrados en algún problema con el grupo.

Los jóvenes en esta etapa quieren experimentar independencia y responsabilidad, pero en ocasiones esto los lleva a ser irresponsables porque reciben opiniones de personas que influyen negativamente en la vida de ellos involucrándolos en drogas, alcohol, en la delincuencia, problemas que están afectando directamente a las familias en Guatemala.

A continuación, se mencionan algunas opiniones expresadas por la juventud que atiende la asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

- "Estoy mejorando en todo mi comportamiento, porque trato de obedecer, de hacer tareas, de llegar a tiempo a la hora de ingreso,"
- "Portarme mejor con los maestros, escucharlos, no contestar cuando me llaman la atención"
- "Bueno porque tal vez molesto en clase y debería mejorar, ya que mis padres confían en que yo estoy haciendo bien las cosas."
- "Bueno porque me porto bien, no soy problemático, escucho con atención, realizó mis tareas con tiempo para no estar corriendo a última hora,"

4.2.5 Efectos de los problemas familiares en el rendimiento escolar

A continuación, se describe como los problemas familiares pueden tener efectos en el rendimiento escolar de estos jóvenes que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Algunos jóvenes manifestaron que sus padres no les prestan atención por las largas jornadas de trabajo que realizan, salen temprano de la vivienda y regresan tarde, no se dan cuenta de lo que hacen cuando están ausentes.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Un grupo de los y las jóvenes indicaron que separan los problemas de la casa, con los de la Asociación para que no les afecte en sus estudios y provoque pérdida de cursos.

Otro grupo de jóvenes mencionó que hay peleas con sus hermanos, sienten que los padres tienen preferencia por algunos integrantes de la familia, esto daña su autoestima, haciéndolos sentir rechazo, les causa frustración, inseguridad, necesidad de encontrar otras personas que les presten atención etc.

Mientras que algunos otros entrevistados señalan que les afecta poco porque son solo discusiones que no suelen tardar más de uno o dos días, no les preocupa a los jóvenes porque consideran que los problemas tienen que ser solucionados por los padres de familia. Ya que se tratan de resolver los problemas para que no afecten y causen distracción en el estudio.

Según Montejo (2019) los problemas de familia están presentes en todo tipo de relaciones familiares ya sean monoparental, homoparental, nuclear, extensa, ensamblada, adoptiva, normalmente estos problemas son solventados de forma eficaz en el seno familiar. No obstante, hay veces que las relaciones están tan deterioradas que la familia no puede solucionarlos por lo que es necesario acudir a ayuda externa para hacerlo.

Los problemas familiares han afectado a los y las jóvenes, en el rendimiento escolar, autoestima, conducta, comportamiento, actitudes, estudios, etc. Es importante mencionar que los jóvenes realizan actividades que no son supervisadas por sus padres ya que ellos salen a trabajar y no son atendidos por los mismos. Es necesario mantener la unión familiar, para que el entorno sea cálido y brinde al joven seguridad en su forma de actuar como persona, para que los problemas que se dan en casa no los hagan vulnerable y ser presa fácil de la delincuencia, alcohol, drogas, que es lo que más fácilmente se encuentra en la sociedad por falta de orientación y acompañamiento de la familia.

A continuación, se encuentran algunas opiniones proporcionadas por los jóvenes.

- "Prefiero no relacionar la familia con mis responsabilidades, porque esto puede afectar mi autoestima, el ambiente escolar, el desempeño en mis clases."

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Yo separo los problemas de mi casa con la Asociación para que no me vaya mal y luego salga perjudicado, porque no preste mayor atención en clases y pierda el año."

- "Los problemas de mi casa me distraen en mis estudios, sobre todo cuando mis papás empiezan con peleas, mis hermanos no hacen caso o no cumplen con lo que se les asignan nos regañan a todos."

- "Me afecta poco porque solo son discusiones que no suelen tardar más de uno o dos días, pero es molesto ver el comportamiento de ambos porque no se hablan y por cosas mínimas empiezan a discutir."

4.2.6 Intereses actuales de los jóvenes

Entre los intereses principales que los jóvenes encuentran son "actividades participativas y a la vez sean prácticas", como el rap, la cocina y cursos de electricidad, sin embargo, no hay interés específico por alguna actividad concreta, solamente son ideas de lo que les gustaría hacer.

Durante la adolescencia se da una amplia gama de interacciones dinámicas entre el desarrollo físico, sexual y cerebral, incluyendo riesgos, como la violencia y el estrés tóxico, que pueden interferir con la formación de conexiones cerebrales, y otras vulnerabilidades exclusivas del inicio de la pubertad y la independencia.

Según UNICEF (2019) es necesario crear un ambiente digno, protector y potenciador para apoyar el desarrollo de las y los adolescentes, que les brinden oportunidades en su educación, formación en valores y un proyecto de vida; así como espacios de recreación, expresión y participación, formación técnica en oficios y emprendimiento para que ellos obtengan las herramientas necesarias para el buen desempeño en la vida.

Es importante conocer los intereses de los jóvenes, esto permitirá dar acompañamiento y orientación desde la perspectiva del Trabajo Social, para que puedan ser atendidos y evitar que sean vulnerables a cualquier situación que la sociedad les ofrece a través de los estereotipos, los mensajes televisivos, las redes sociales, las marcas o formas de vestir, etc.

Ocupar a los jóvenes en los tiempos libres es fundamental para la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro y llevar a cabalidad el desarrollo de programas que les permitan desarrollar sus habilidades y herramientas que han aprendido durante el recorrido de la vida, a través de la música, el baile, la

Universidad de San Carlos de Guatemala - UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN - ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

poesía, que es algo que a ellos les gusta o se ha podido observar durante las actividades que se realizaron con el grupo, también se ha trabajado con otras actividades como la empleabilidad juvenil, que les permita realizar diversos oficios que les abrirán puertas para realizar sus sueños a través del desempeño de un trabajo en donde puedan generar ingresos para la satisfacción personal y familiar.

4.3 Opiniones de los padres de familia

Como parte de la investigación se realizaron entrevistas a los padres de los 12 adolescentes investigados, con el objetivo de recabar información que permitiera conocer la situación de los estudiantes y sus familias que son atendidas en la Asociación. Los aspectos investigados fueron:

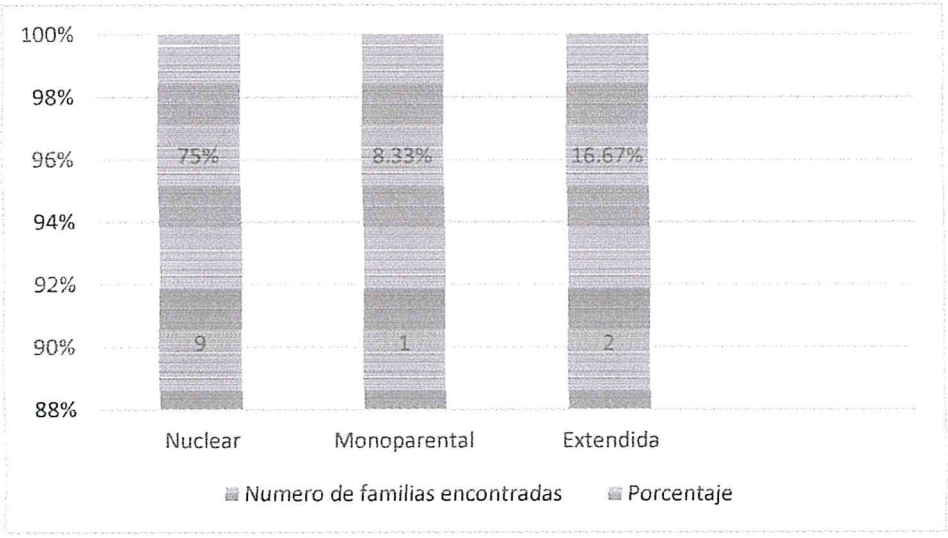
- Tipo de familia
- Relaciones familiares
- Tipo de actividades realizadas en la familia
- Familiares que trabajan y aportan actualmente
- Lugar y horario de trabajo de los familiares
- Ingresos que tiene que la familia
- Gastos que tiene la familia
- Grado de escolaridad de los padres
- Apoyo que recibe su hijo en las tareas
- Problemas que más afectan a la familia
- Problemas de salud que tiene la familia
- Condiciones de la vivienda
- Religión que practica
- Oportunidad de estudios que la Asociación brinda a sus hijos

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.3.1 Tipos de familia

Figura 2

Tipos de familia



Fuente: Investigación de campo con los adolescentes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro enero 2019.

En la investigación se encontró que un 75% de las familias están integradas por papá, mamá y procrearon de 2 a 5 hijos; un 16.67% está integrada por la madre, tres hijas, dos de ellas ya se encuentran acompañadas de sus esposos y los tíos por parte de mamá, comparten la misma vivienda. El 8.33%, está conviviendo únicamente con la madre y sus dos hijos ya que el padre falleció.

Hábitat para la humanidad analiza los tipos de familias de años atrás, se entendía por familia a aquella integrada por la madre, el padre y los hijos, un concepto clásico llamado familia nuclear. En la actualidad, el término se ha ido modificando, ahora el concepto no sólo se centra en los lazos consanguíneos, nuestra familia puede ser el grupo de personas con el que nos sentimos protegidos, amados y felices.

En la investigación que se realizó con los adolescentes que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, se categoriza que hay tres tipos de familias:

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Nuclear: 7 familias están integradas por padre, madre y de 2 a 5 hijos.

Monoparental: 3 familias están compuestas únicamente por la madre y 2 hijos porque el padre de familia falleció.

Extensa: 2 familias están conformadas por la madre, sus 3 hijas, 2 yernos, 1 tío.

Es de importancia conocer de los integrantes, ya que la familia es la base de la sociedad, en la cual no hace excepciones de los integrantes que viven en el hogar, les ofrece un ambiente agradable, seguridad, alimentación, vestuario, un techo, etc. permite con mayor motivación el alcance de sus metas y cumplimiento de responsabilidades a todos los integrantes de la casa.

Es necesario analizar que la familia entre más unida esté, excelentes relaciones interpersonales habrán, se fortalecerán los valores que son transmitidos a los hijos, mostrarán actitudes positivas, serán personas seguras en las decisiones y responsabilidades que tomen en la vida, cuando se encuentran bajo el cuidado de ambos padres ya que ellos contribuyen en la economía del hogar, en las obligaciones de educar y orientar para que sean familias funcionales, mientras que si únicamente se queda la madre con las compromisos se muestra un poco más de dificultad para educar, porque los hijos van creciendo con un vacío, que en ningún momento de la vida puede ser sustituido, la ausencia del padre.

4.3.2 Relación familiar

Algunos de los padres de los estudiantes que fueron entrevistados manifestaron que su relación familiar es buena, mencionando entre los argumentos los siguientes:

- "Que cuentan con el apoyo para sus hijos y cada día luchan para que no falten los alimentos en la casa".
- "Porque no hay discusiones entre los vecinos, lo que ayuda para mantener un ambiente agradable".
- "Se muestran algunos problemas con mis hijos, pero se intenta mantener la unión familiar".
- "Porque en la casa no hay demasiados problemas, trato de no tener peleas constantes con mi esposa, hay un trato adecuado hacia mis hijos, se

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

realizan algunas actividades de convivencia, para mantener la confianza, apoyo y cariño entre la familia".

No todos los grupos familiares viven de la misma forma, de modo que para unas familias su relación es armoniosa, mientras que otras 3 familias manifestaron lo contrario, indicando que desde que el padre falleció cada quien ve sus propios problemas, para que no solo a la madre le correspondan las obligaciones del hogar.

Acuña y Solar (2002) exponen que la relación entre familia y sociedad requiere ser analizada en el contexto del proceso de modernización. El Informe de la Comisión Nacional de la Familia (1994) afirma que este proceso es un marco de referencia insoslayable para entender la realidad actual de la familia en el país, y destaca la importancia de los cambios que él ha generado en el contexto socioeconómico, sociopolítico y sociocultural del país.

Las relaciones familiares deben ser practicadas en un ambiente sano, donde haya confianza, comprensión, tranquilidad, respeto, porque en muchas ocasiones hay factores que influyen en las personas que habitan en el hogar, como el hacinamiento en que viven las familias, los más afectados son jóvenes y señoritas, por lo tanto, están expuestos a sufrir algún tipo de violencia con los mismos familiares.

Es importante fomentar la participación en eventos familiares, pues la socialización contribuye a intercambiar valores compartidos, redes de apoyo familiar y desde lo social fortalece los lazos de unidad y solidaridad familiar, lo que fortalecerá una comunicación abierta y respetuosa en un marco de confianza para expresar los sentimientos y deseos como familia.

Cuando hay una buena relación familiar se aprende a escuchar, comprender y respetar a los demás, se reconoce a cada uno de los miembros de la familia. Se aprovecha cada momento para resaltar ciertas cosas positivas de cada uno de los miembros.

Algunas familias investigadas, viven un ambiente agradable, les permite mantener una convivencia y armonía sana, apoyo mutuo, comprensión, cariño, etc.

Mientras que para otras 3 familias las relaciones familiares se fragmentaron cuando el padre de familia falleció, porque cada quien tuvo que tomar sus propias responsabilidades y salir adelante para no perder de vista los sueños y esperanzas de cada integrante de la familia.

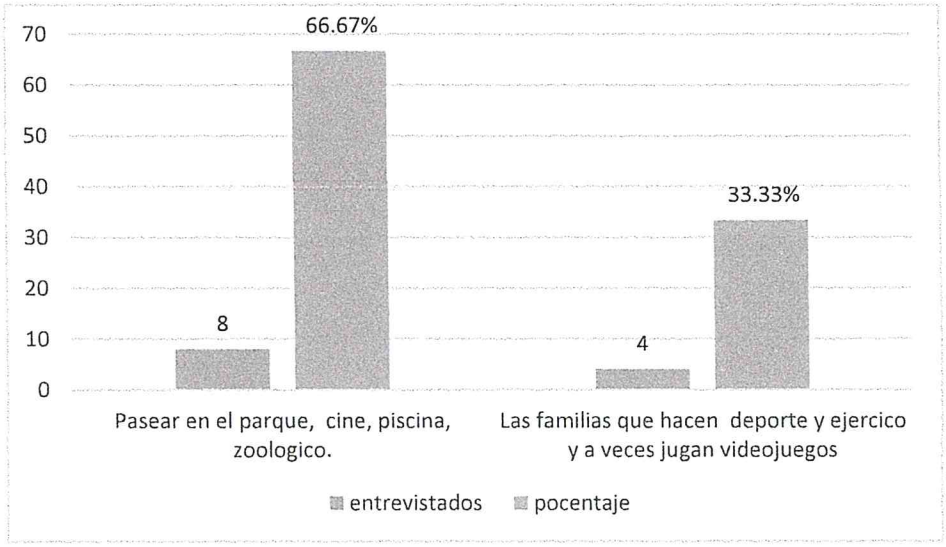
Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.3.3 Actividades recreativas que realizan en familia.

En la siguiente figura se presentan aspectos que fueron mencionados por los jóvenes entrevistados como actividades que realizan en familias.

Figura 3

Actividades recreativas



Fuente: Investigación de campo con los adolescentes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro enero 2019.

Las actividades recreativas son desarrolladas a nivel familiar, ya que estos espacios permiten tener una excelente comunicación con los hijos, mejorar las relaciones interpersonales, fortalecer los valores éticos y morales, y lo más importante, facilita un entretenimiento sano y útil con un efectivo y positivo impacto socio-emocional.

En la figura 3 se muestra que un 66.66% realizan actividades al aire libre, mientras que un 33.33% deciden estar en casa con la familia

La recreación es aquella actividad humana, libre, placentera, efectuada individual o colectivamente, destinada a perfeccionar al hombre. Le brinda la oportunidad de emplear su tiempo libre en ocupaciones espontáneas u organizadas, que le permiten volver al mundo vital de la naturaleza y lo incorporan al mundo creador de la cultura, que sirven a su integración comunitaria y al encuentro de su propio yo y que propenden, en última instancia, a su plenitud y a su felicidad". (Ministerio de cultura y deportes, 2019)

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Las actividades recreativas son fundamentales en el núcleo familiar, ya que en la etapa de la adolescencia es importante mantener comunicación, confianza, responsabilidad, trabajo en equipo para mejorar las relaciones interpersonales en la familia.

Para mantener la unión familiar también se deben realizar actividades al aire libre, en contacto con la naturaleza, para cambiar de rutina por lo menos un día a la semana, liberar el estrés que se vive día con día, asimismo permite difundir los valores éticos y morales en la familia.

A continuación, algunas opiniones de los padres.

- "Salimos a jugar con la familia, vamos algún parque cercano a la colonia, viajamos a lugares turísticos y visitamos a la familia ya sea de mi esposa o mía".

- "Fuimos a diferentes lugares como al cine, a centros comerciales, con la intención de pasar un momento agradable".

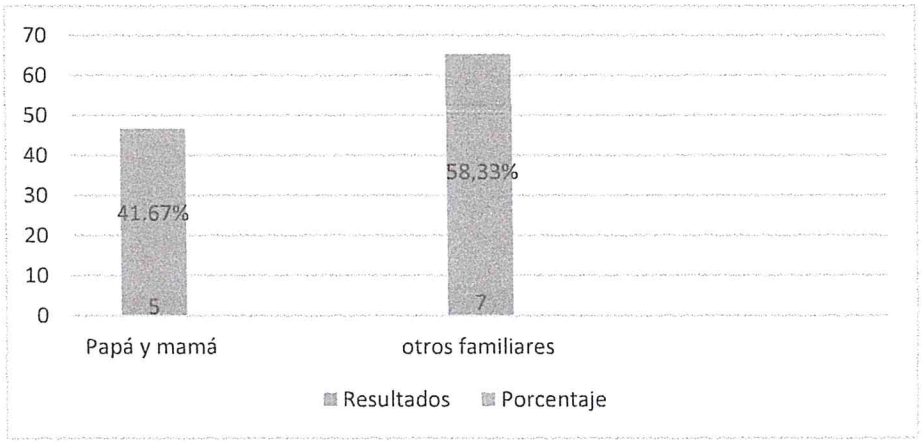
- "Realizamos ejercicio, jugamos futbol y video juegos, para ocupar un poco la mente de mis hijos".

4.3. 4 Aspectos Económicos

4.3.4.1 Familiares que trabajan y aportan a la familia

Figura 4

Familiares con empleo y que aportan al hogar



Fuente: Investigación de campo con los adolescentes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro enero 2019.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Se puede observar en la figura 4, que los proveedores del hogar, son ambos padres y otros familiares que se encuentran viviendo en el hogar, proporcionan los recursos económicos que permiten cubrir algunas necesidades básicas, como alimentación, vivienda, educación y vestuario etc. Algunas de estas personas que aportan, lo hacen con un poco más de limitación porque no cuentan con trabajos formales, sin embargo, hacen lo humanamente posible por mantener ingresos en el ámbito informal.

Los padres de los estudiantes manifestaron que no todos están empleados por la poca demanda de trabajos que hay en las empresas, las oportunidades laborales son pocas por diferentes motivos, entre ellos: que no se encuentran preparados por su nivel de escolaridad, experiencia, edad, que les permita competir en las ofertas de trabajos que tienen las empresas, algunos han tenido que emprender su propio negocio, para obtener un ingreso que permita, por lo menos ganar para el sustento del día, pero por la inseguridad que se vive en el país varios han tenido que cerrar sus pequeños negocios que han emprendido.

También es un riesgo poseer un negocio propio, porque se debe pagar extorsión a grupos antisociales, para lograr trabajar y otra de las opciones que son utilizadas por otros padres de familias, es trabajar en el ámbito informal, vendiendo algún tipo de producto que llama la atención de las personas, ya que los altos índices de desempleo y la edad avanzada de los padres, no dan oportunidades y las responsabilidades familiares continúan día a día y se deben cumplir de una u otra manera.

Es importante indicar que estos padres de familia no se encuentran solos, ya que han logrado que los primeros hijos estudien y logren culminar el nivel diversificado y esto les permite optar a un trabajo formal.

En Guatemala los trabajos informales han ido en aumento en las familias, porque el Estado no ofrece condiciones oportunas para emplear a las personas. Es por eso que se ha citado al INE (2017) por los altos índices de desempleo se han visto marcados por las condiciones de empleo en el país. Dicha medición refleja que la tasa de informalidad alcanzó el 70.6 por ciento y la de desempleo abierto el 2.8 por ciento, estas subieron en comparación con el año 2017, donde se ubicaron en 69.7 y 2.3 por ciento, respectivamente viéndose afectado un alto número de la población en el país.

Los integrantes de las familias que trabajan tienen la responsabilidad de proveer los recursos económicos, para cubrir las necesidades del hogar hasta

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

donde sea posible, porque indican que a veces no logran cubrir al 100% todos los gastos.

Pero mientras tanto existe la responsabilidad de administrar bien los escasos ingresos y egresos que se tienen en la casa, para que no exista un sobre giro en el presupuesto que se tiene a nivel familiar, también hay algunos padres que se encuentran desempleados, pero igualmente tienen que buscar algún trabajo u oficio que les permita generar ingresos, para no ser un número más en la tasa de desempleo que se vive en el país.

La economía familiar debe compartirse entre el esposo y la esposa con una actitud de confianza y franqueza. Administrar sabiamente las finanzas puede proporcionar seguridad y promover el bienestar de la familia. Los miembros pueden experimentar problemas financieros debido al desempleo, al gastar en exceso, en emergencias inesperadas o al mal manejo de las finanzas, vivir dentro de las posibilidades, ahorrar para gastos imprevistos y evitar las deudas es parte esencial de la estabilidad económica.

Es importante que en la familia todos los integrantes se sumen a la fuerza de trabajo ya sea formal o informal, en Guatemala por el alto costo que tiene la canasta básica no se puede vivir solo con el salario del padre de familia y mucho menos con el salario mínimo.

Es necesario cubrir en su totalidad las necesidades familiares, cabe mencionar que la responsabilidad de administrar la economía del hogar es tanto del esposo como de la esposa, ya que son ellos los que deben tratar de administrar los recursos que como familia tienen, actualmente se unen a la fuerza laboral ambos esposos, hijos e hijas, ya que los salarios no alcanzan para cubrir necesidades básicas como, alimentación, educación, vestuario y transporte, y es primordial hacer énfasis que la mujer hoy en día juega un papel importante en el hogar, como madre , como esposa y proveedora en la economía familiar.

Se incluyen algunas opiniones de los padres quienes trabajan y aportan al hogar.

- "En la familia trabajo yo, también mi hermano, ya que él vive con nosotros y apoya en la economía de familiar".
- "Yo trabajo y mi también, ya que debemos cubrir las necesidades de nuestros hijos, con alimentación, vestuario, educación, salud, vivienda".

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Para la economía de mi hogar trabajo yo, mis hijas y mis yernos, porque juntos podemos tener un poco más de ingresos y lograr cubrir las necesidades básicas del hogar.

4.3.4.2 Ocupación, lugar y horarios de trabajo de padres y familiares.

Tabla 1

Actividad económica, lugar, horarios de trabajo de padres y familiares que aportan al hogar.

Lugar	Ocupación	Jornada
Negocio propio	Costurera	Mixta
Negocio propio	Tendero	Mixta
Escuela	Maestra	Diurna
Casa de habitación	Ama de casa	Mixta
Corredores de seguros.	Vendedor de seguros	Mixta
Litografía	Impresión de facturas	Mixta
Solución óptica	Secretaria	Mixta
Tienda Umbral	Vendedor	Mixta
Taller de soldadura	Mecánico	Mixta
Distintas zonas	Vendedores informales	Sin horario

Fuente: Investigación de campo con los adolescentes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro enero 2019.

Las familias a las que se entrevistó se desarrollan en diferentes actividades y lugares de trabajo, con horarios que van de jornadas de medio tiempo, como de tiempo completo.

Mientras que hay otras familias que se dedican a actividades informales no tienen un horario de trabajo establecido.

Universidad de San Carlos de Guatemala - UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN - ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Según el Código de Trabajo existen 3 jornadas laborales, que son jornadas diurnas, nocturnas y mixtas.

El artículo 116 expresa: La jornada ordinaria de trabajo efectivo diurno (06:00 – 18:00 horas) no puede ser mayor de 8 horas diarias, ni exceder de un total de 48 horas a la semana.

Asimismo, el artículo 117 indica que la jornada ordinaria de trabajo efectivo mixto no puede ser mayor de 7 horas diarias ni exceder de un total de 42 horas a la semana.

Jornada mixta es la que se ejecuta durante un tiempo que abarca parte del período diurno y parte del período nocturno (se considera nocturno si excede cuatro horas en el período de 18:00 a 6:00 horas). (Ministerio de Trabajo y Previsión Social, 2011)

Estas jornadas de trabajo en Guatemala, no se cumplen porque las familias de los estudiantes, que se entrevistaron la mayoría tienen jornadas laborales extensas, que no les permite tener la mayor atención para sus familias, pero la necesidad de cumplir con lo básico en el hogar, los obliga a trabajar más tiempo, en ciertas ocasiones son remunerados únicamente con el salario mínimo, sin pago de horas extras, o alguno otro bono de productividad que compense las horas trabajadas demás.

Además, otras familias se dedican a laborar en lo informal, donde ellos son dueños del tiempo que desean emplear para comerciar o atender a las personas que les compran, pero por ganar o vender más artículos deben madrugar y regresar a casa a altas horas de la noche, para aprovechar a obtener un poco más de recursos económicos, para sustentar las necesidades del hogar.

Las personas con un trabajo fijo están sujetas a cumplir con sus jornadas de trabajo, ya que se establece un contrato de responsabilidades y obligaciones con la empresa a la que se prestan los servicios.

Mientras que en un negocio propio es un poco más difícil, para obtener un salario que cubra las necesidades básicas, las personas que se dedican al trabajo informal, aun es más complicada la situación, porque ellos obtienen ingresos bajos y el riesgo que hay en las calles por la inseguridad, que se vive en el país, con facilidad son asaltados y pierden lo poco que han vendido durante el día.

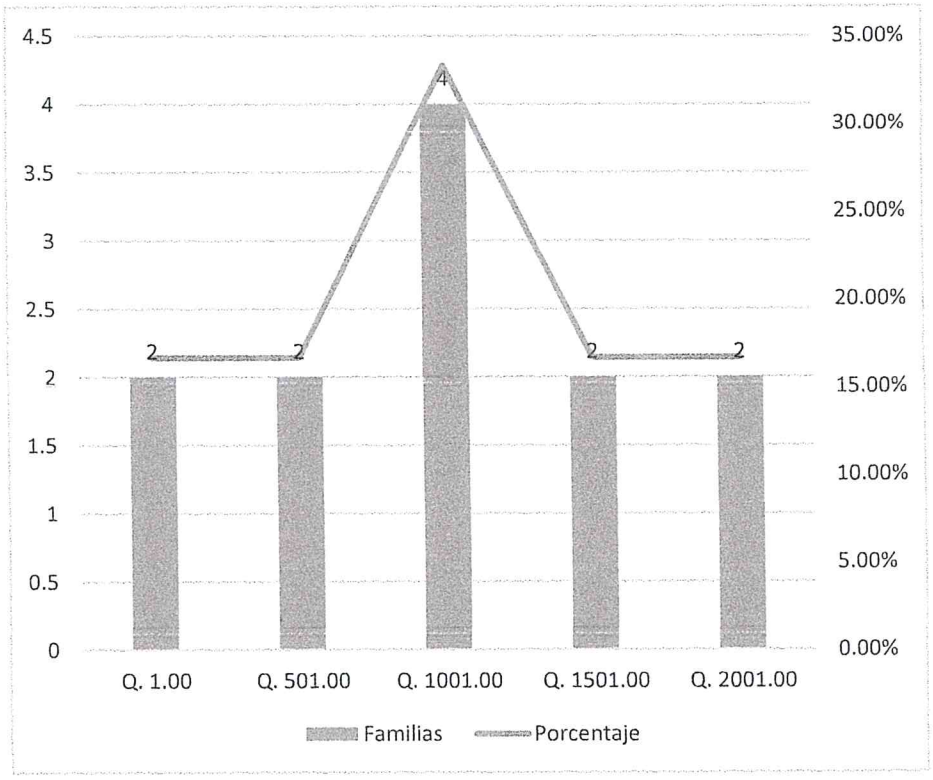
Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.3.4.3 Ingresos que tiene la familia

Figura 5

Ingresos que obtienen los integrantes de la familia

Los ingresos que obtienen las familias oscilan entre los Q. 500.00 a Q. 3,000.00.



Fuente: Investigación de campo con los adolescentes de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro enero 2019

En la figura 5 se muestran los salarios percibidos por los padres de familias de los jóvenes que atiende la Asociación. Un 33.33%, tienen un salario mínimo que únicamente alcanza para cubrir algunas necesidades familiares; un 16.67%, no cuenta con las condiciones adecuadas para sacar adelante a la familia, con este salario son cubiertas las necesidades para 7 integrantes que hay en algunas familias, pero aún son contadas las familias que reciben este beneficio. Las familias con los ingresos que tienen no alcanzan a cubrir ni la canasta mínima vital, mucho menos la canasta básica ampliada.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

El salario se constituye en uno de los factores de mayor importancia en la vida económica y social de toda la familia. Los trabajadores y sus familias dependen casi enteramente del salario para comer, vestirse, pagar el alquiler de la casa en que viven y cubrir todas sus demás necesidades.

Los datos obtenidos en la investigación sobre los salarios que obtienen los padres de familia de los estudiantes nos indican que los mismos alcanzan únicamente para cubrir lo necesario en alimentación, vestuario, transporte, porque para educación han tenido que acudir a instituciones que les permitan, tener acceso a una cuota que sea accesible a su economía, para que sus hijos puedan estudiar, y no se queden sin acceso a la educación.

La Constitución de la República de Guatemala establece que la educación es un derecho fundamental, el Estado debe garantizar a las personas la dignidad en sus derechos, pero es lamentable que un país como Guatemala no pueda ser responsable en cumplir con las necesidades básicas como: educación gratuita por la sobrepoblación que se tienen en las escuelas, salud, vivienda, seguridad, etc.

En Guatemala, las condiciones de vida cada día se muestran ser más difíciles para las familias, ya que con el salario mínimo establecido no se pueden cubrir al 100% las necesidades básicas, el costo de la canasta básica se encuentra arriba del salario mínimo, lo cual no permite cubrir todas las necesidades que un ser humano necesita, para mantener una vida digna como: la salud, la vivienda, educación, etc. Y es bien importante hacer énfasis en que los jóvenes se encuentran en etapa de crecimiento y la pobreza no les permite tener un desarrollo oportuno y les admita tener un rendimiento académico adecuado. Se entiende que un salario mínimo que se coloque por encima del precio de mercado, solo generará desocupación o, en su defecto, empleo informal, pobreza, pobreza extrema, migración, desintegración familiar etc.

Analizando la situación de los salarios que son obtenidos por los padres de familia de los estudiantes que atiende la Asociación, es notorio que la precariedad no les permite tener un mayor desarrollo económico para cubrir necesidades primordiales de la familia, el asunto es que mientras más lejano del precio de mercado esté el salario mínimo, las necesidades básicas no podrán ser cubiertas en un 100% habiendo insatisfacción, y esto puede generar otros problemas con la integración de algunos familiares, a pandillas, al narcotráfico, a la prostitución, etc.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.3.4.4 Gastos familiares

Es importante hacer mención de los gastos que se tienen en el núcleo familiar, con las necesidades básicas como la compra de alimentos, vestuario, educación, salud, transporte, pago de alquiler de la vivienda, servicios básicos de la vivienda como agua, luz, cable, internet, gasolina, insumos para la limpieza, etc. Únicamente el 33.33% logra cubrir mediamente los requerimientos arriba mencionados, mientras que un 16.67% solo cuentan con servicios de agua, luz, extracción de basura y pagan alquiler de la vivienda, en ciertos momentos por los escases de empleo o los bajos salarios que tienen los padres, no pueden cubrir las necesidades básicas de la familia.

En el hogar es importante administrar correctamente los gastos que se realizan a nivel familiar, para que los ingresos permitan afrontar sus obligaciones y satisfacer sus necesidades, como el pago de servicios (electricidad, gas, telefonía) y la compra de alimentos, vestuario, transporte, etc. Forman parte del gasto de una familia. (Pérez Y Merino, 2019)

Los gastos en la familia son fijos y al recibir el salario para los que trabajan en el ámbito formal tienen que ser pagados en la medida posible, y para los que tienen su propio negocio o se dedican al trabajo informal pagan en ciertas ocasiones los gastos más necesarios, porque no logran obtener mayores ingresos.

Se encontró que algunas familias hacen gastos que no debieran realizar, en comprar enseres que realmente no son necesarios; por las condiciones de vida que muestran ya que esto les produce un endeudamiento con las tarjetas de créditos que son proporcionadas por los bancos. son atraídos por los medios de comunicación, cuyo propósito es fomentar la compra de artículos, por ejemplo, en temporadas navideñas, o de fin de año, logrando en las personas el consumismo y el endeudamiento con tarjetas de crédito que luego no pueden pagar, creando inestabilidad económica.

En algunos hogares los gastos familiares se dividen, de acuerdo a los miembros que trabajan.

- "Mis hijos pagan los servicios de agua, luz, basura, vivienda".
- "Yo y mi esposa nos encargamos de pagar los alimentos, la educación, vestuario, de los más pequeños".

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "En la casa yo como madre tengo que velar por todas las responsabilidades de gastos que hay porque soy viuda".

4.3.5 Aspectos sociales

4.3. 5.1 Nivel de escolaridad

En el estudio se encontró que el 41.67% de los padres de familia, logró culminar la primaria, oportunidad que les ha permitido mejorar las condiciones en la familia. El 25% de los padres de familia, alcanzó las tres fases de estudios, para poder llegar a un nivel universitario, pero por las condiciones económicas y familiares debieron retirarse de los estudios, para darle prioridad a otras obligaciones que en su momento los requerían.

El problema que existe en la actualidad en la educación en Guatemala está marcado realmente por la pobreza que impera en el país, Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy bajo en el campo de la educación. El Instituto Nacional de Estadística (INE, 2018) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años).

Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y la falta de oportunidades de un trabajo digno viene a dificultar la oportunidad de estudiar a miles de niños y jóvenes en edad escolar y por sobre todo a los padres de familias que por alguna razón de sus vidas dejaron truncados sus sueños cuando fue su tiempo de edad escolar.

En Guatemala el índice de educación en los padres de familia, ha sido bajo porque en su mayoría solo finalizaron la primaria, porque en la época que nacieron nuestros padres no existía la cultura de continuar con estudios superiores y no había escuelas cercanas a la comunidad donde vivían, entonces se dedicaban a aprender los oficios de agricultura y luego había que tomar responsabilidades familiares.

El grado de escolaridad de los padres influye en los estudiantes, porque si no saben leer ni escribir no pueden apoyar a sus hijos, al momento de necesitar de la ayuda y orientación de algún tema.

Varios padres manifestaron su opinión de acuerdo al grado de escolaridad que cursaron.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Yo finalice sexto primario, porque fue hasta allí donde mis padres me pudieron apoyar".

- "Yo terminé 3ro básico, pero hasta allí logré llegar, porque me tocó empezar a trabajar, para ayudar a mis demás hermanos".

- "Nosotros como esposos terminamos el Bachillerato en Ciencias y Letras, pero porque ya casados nos propusimos estudiar".

- "Yo primero me realice como madre, y luego continúe mis estudios en la universidad, pero no logré culminar por las responsabilidades familiares que ya tenía".

4.3.5.2 Apoyo que los padres brindan a los hijos en las tareas escolares.

Algunos padres de familia de los adolescentes indican que ellos apoyan a sus hijos a realizar sus trabajos, recordándoles a los muchachos que realicen sus tareas que llevan diariamente, supervisando a diario sus lecciones, preguntando sus notas y el comportamiento que tiene en el establecimiento.

Otros padres no siempre preguntan cómo están rindiendo sus hijos en la Asociación, no es porque no les interese sino por las jornadas de trabajo extensas, el tiempo no les permite tener mayor convivencia con ellos.

Mientras que otros papás delegan la responsabilidad a los hijos mayores, para que apoyen a los más pequeños para realizar sus tareas.

Otros únicamente son apoyados con aportes económicos, compra de materiales que necesitan para la elaboración de trabajos, proporcionando lo necesario como una computadora y exigencias para que realicen las tareas, porque los padres ya regresan tarde de sus actividades relacionadas con el trabajo.

La UNESCO (2004) menciona razones importantes para la participación de los padres en la educación de sus hijos, en primer lugar porque el vínculo que existe entre padres e hijos mejora los aprendizajes; en segundo lugar, el padre y la madre son los primeros educadores de sus hijos y esto muestra un impacto positivo en la educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y en tercer lugar la familia aparece con un espacio privilegiado para la ampliación de la cobertura educativa en la primera infancia.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Pérez (2013) menciona que: existen padres despreocupados que se niegan a realizar de manera constante los esfuerzos, que demanda apoyar a los hijos en sus actividades educativas y otros padres que se percatan de que deben apoyar a los hijos, pero les es imposible hacerlo por falta de tiempo y de cultura.

La tarea es una actividad muy importante para el aprendizaje del alumno, porque en la escuela no se puede hacer todo. Los padres son un elemento activo en la realización de los trabajos de sus hijos, ayudándoles a ser responsables y a cumplir con su obligación.

Las posibilidades de la participación de los padres de familia, en el proceso de formación de sus hijos varía; mientras que unos los apoyan acompañándolos en la realización de trabajos, otros les proveen los recursos materiales para su buen desempeño, los factores son diversos: desde la carencia o baja escolaridad de los padres para poderlos orientarlos, hasta la falta de recursos y tiempo para hacerlo.

Es importante hacer conciencia en los padres en el apoyo de realizar tareas con sus hijos y algunas otras actividades, ya que esto fortalecerá los vínculos familiares, que permitirán a los adolescentes tener una mejor comunicación y confianza, para afrontar cualquier situación en la escuela. Es necesario estar informados de que forma están siendo educados los jóvenes/señoritas en la organización, conocer de sus amistades, el comportamiento que están presentando en el centro de estudios, del rendimiento académico que llevan durante las jornadas de clases.

A continuación, se brindan algunas opiniones de los padres de qué forma apoyan a sus hijos.

- "Yo ayudo a comprar los materiales y si algo no le entiende le explico".
- "Yo le apoyo a hacer dibujos y su mamá en los proyectos de hogar".
- "Yo como mamá apoyo en todo lo que necesito, cuidados, materiales porque me mantengo en la casa".

4.3.5.3 Problemas que más afectan a la familia

En la investigación realizada se encontraron problemáticas de diferente naturaleza que afectan a las familias en las áreas sociales, económicas y de salud.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Sociales: tienen problemas familiares por falta de comunicación, porque algunos padres de familia casi no se encuentran en la casa por situaciones laborales, ya que los adolescentes se mantienen sin el cuidado de un adulto a partir de que se retiran de las clases que la Asociación imparte, esto provoca que los jóvenes se sientan con libertad para no llegar a buena hora a sus hogares.

Económicos: porque algunos padres indican que no ganan un salario que les permita cubrir todas las necesidades básicas del hogar. En ocasiones se realizan gastos extras que cambian el presupuesto familiar, esto se da también por falta de trabajo y vivienda, que son factores que influyen al momento de mejorar las condiciones de vida de la familia.

Salud: los problemas de salud que afrontan las familias de los estudiantes entrevistados son enfermedades crónicas que requieren de recursos económicos para ser atendidas, pero por las condiciones de vida que tienen no pueden consultar a un médico particular, porque en los hospitales públicos, por el desabastecimiento de medicamentos únicamente dan la receta, quedándose en la misma situación, porque no pueden comprar su medicina. Las enfermedades que indicaron tener algunos padres son diabetes e hipertensión que requieren de tratamientos costosos, que no para todos son accesibles, además de las dietas estrictas para que pueda mantenerse estable al paciente.

Mientras que algunas otras familias indican gozar de buena salud, que por el momento no han sido diagnosticados de ninguna enfermedad, puesto que no han realizado una visita al médico o porque no cuentan con los recursos económicos.

Los problemas sociales que más afectan a las familias en Guatemala son evidenciados a través de la pobreza, economía, inseguridad, educación, vivienda, salud etc.

Es evidente como los problemas familiares pueden afectar a los jóvenes en el rendimiento escolar. En la investigación realizada se encontró que las familias de los adolescentes que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, poseen problemas económicos, sociales y de salud, es importante mencionar que la economía en los hogares es prioritaria, porque no solo da estabilidad a las familias en lo emocional, psicológico y físico, sino que es vital para el ser humano, para mantener esas energías que el cuerpo requiere para realizar cualquier tipo de actividad que sea asignada.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Mientras que la economía es fundamental en las familias porque es el motor que mueve y limita tener un contexto adecuado para desarrollar actividades escolares, que permitirá mejores oportunidades para el desarrollo de conocimientos en el ser humano.

Algunas familias indicaron que problemas de salud se encuentran afectando a los integrantes.

- "Yo tengo diabetes desde hace aproximadamente unos 10 años y esto solo se trata de ir cuidando los alimentos y los medicamentes para estar bien".
- "Tengo presión alta y si no me cuido me da mucho malestar que no me permite estar bien".
- "Nosotros como familia no sabemos de ninguna enfermedad porque no visitamos al médico, por situaciones de que no hay como pagar la consulta".

4.3.5.4 Condiciones de la vivienda

Los tipos de vivienda que predominan en las familias de los estudiantes, que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro son las siguientes: fueron construidas con paredes de block, con piso de cemento, techo de lámina o de terraza, en algunos casos varían las casas que están situadas en asentamientos, que únicamente cuentan con paredes de lámina, adobe, techo de lámina y patio de tierra, tienen de 2 o 4 ambientes, indican que sus viviendas son propias, porque han adquirido préstamos con bancos, o por herencias que ha sido repartidas por sus padres.

Mientras que otras familias alquilan, ya que, por situaciones económicas, falta de empleo no han logrado obtener un espacio que permita tener las condiciones necesarias para la familia, estas casas cuentan con algunos servicios básicos como agua, luz y drenajes.

Haramoto (1998) indica que la vivienda es lugar en la cual la familia tiene como territorio destinado para acoger a los integrantes, la vivienda está presente en la cotidianidad de la vida de las personas, es el lugar donde se llevan a cabo la gran mayoría de las actividades básicas de la vida diaria, es donde se duerme, se come, se guardan las pertenencias, y el lugar al que se regresa al final de la jornada.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Es importante analizar que la vivienda se constituye en una necesidad básica en cada familia, es un factor de protección y abrigo, el hogar permite a los hijos mantener un ambiente agradable, donde puedan realizar sus actividades escolares y que no encuentre algún distractor que no les permita tener la concentración respectiva.

Con respecto a la condición de la vivienda, algunas opiniones de los papás son las siguientes:

- "Mi casa es propia, porque me la heredaron mis padres".
- "Mi casa la compré haciendo un préstamo a un banco, y es así como les di una vivienda a mis hijos y la tengo con servicios básicos".
- "Nosotros como familia alquilamos, porque la situación económica y el fallecimiento de mi esposo no me ha permitido poder comprar una casa para mi familia".

4.3.5.5 Religión que practica la familia

Para las familias de los adolescentes que atiende la Asociación, la parte religiosa es importante, porque de acuerdo a sus creencias, esto manifiesta en el hogar el fortalecimiento de conducta y formación de valores.

El tipo de religión que más predomina en las familias que asisten a la Asociación, es la religión evangélica. Esta corresponde a un 58.33%; el 25% practica la religión católica.

Un 10% practican ambas religiones el papá es de la religión católica, y la madre practica la religión evangélica, respetando su credo y en ningún momento han tenido conflictividad.

En un 6% de las familias no asisten a la iglesia.

El ámbito religioso tiene importancia en las familias como formador de hábitos.

En la familia se coincide la creencia del ser superior que puede ayudar a vencer los problemas que se están enfrentando.

A continuación, se incluirán algunas opiniones que fueron brindas por los padres.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Yo practico la religión evangélica, porque allí me siento tranquilo".

- "Nosotros como familia practicamos las dos religiones, porque respetamos la religión de cada uno".

- "Yo y mi familia somos católicos, porque desde que yo era pequeño mis padres me llevaron allí y me siento bien".

Es importante hacer mención, que, en las familias de los estudiantes atendidos en la Asociación, un 58.33% profesan la religión evangélica, la institución en ningún momento los ha dejado fuera de los programas a las familias, a pesar de la iglesia católica apoya de diferentes maneras a la Asociación, que trabaja en la inclusión social, sin discriminación por practicar otro tipo de creencia.

4.3.5.6 Opinión de los padres de familia de la oportunidad de estudios que la Asociación brinda a su hijo/a y sobre la educación que se imparte.

Algunos padres de familias de los estudiantes becados opinan sobre las oportunidades de formación estudiantil que han tenido sus hijos/as.

- "Yo veo que es una de las mejores instituciones, porque brindan buena educación y atención a los alumnos".

- "Muy buena educación, aunque se pudiera mejorar en aspectos ocupacionales para los jóvenes".

- "La educación es buena porque les inculcan valores, que son importantes en su formación y desarrollo del ser humano".

- "La oportunidad que les brindan en educación es buena e importante en los hijos, les permite tener un nivel de educación, para que sean profesionales, puedan encontrar un trabajo que les aporte ingresos estables y contribuyan a la economía familiar".

- "Estamos satisfechos por la educación que brinda la Asociación, ya que en años anteriores han cumplido las expectativas, llegando a la conclusión que es un establecimiento en el cual se puede confiar, ya que sus instalaciones no son las mejores y puede que tengan aspectos a mejorar, pero sin embargo funcionan bien".

- "Que es una gran oportunidad para nuestros hijos y reciben buena educación".

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- "Considero que es una de las mejores escuelas, porque imparten buena educación y atención a los alumnos".

- "Que está muy bien el servicio que brindan, todos los maestros son buenos y creativos, enseñan y corrigen a los jóvenes y señoritas

Según el PNUD (2011) entre los mil millones de jóvenes que hay en el mundo, son demasiados los que carecen de la educación, la libertad y las oportunidades que merecen. Sin embargo, pese a estas limitaciones, las y los adolescentes se movilizan en un número creciente para construir un mundo mejor.

Fue de importancia conocer el punto de vista de los padres de los jóvenes y señoritas, que atiende la Asociación. Un padre de familia señala lo siguiente:

> "Es apreciable reconocer la labor educativa que realiza la institución para el aprendizaje de nuestros hijos, porque se inculcan valores, han mejorado sus actitudes, cumplen con los parámetros del currículum de base que tiene el Mineduc, cuando terminan el nivel básico tienen las suficientes herramientas para incorporarse a la carrera que ellos elijan a nivel diversificado".

4.4 Opinión de los docentes

A continuación, la opinión de los docentes que trabajan en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, quienes son parte de la comunidad educativa, comparten los conocimientos, experiencias y las estrategias en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los aspectos a analizar con relación a la opinión emitida por los docentes son las siguientes:

Papel del docente

Opinión de los maestros sobre el comportamiento de los adolescentes

Estrategias utilizadas para mantener la atención del grupo de estudiantes

Tareas escolares

Rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico

Relación entre docentes y padres de familia

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.4.1 Papel del docente

Los maestros entrevistados opinan que el grupo de estudiantes a pesar de que es un grupo pequeño, existe dificultad para mantener su atención e interés en el aula, así como la disciplina, debido a que están en una etapa en la cual les inquieta saber de todo, los docentes juegan un papel importante para orientarlos y acompañarlos en este proceso, son mediadores entre el alumno y el ambiente que se genera en el aula.

Un grupo de docentes opinó que el papel que juegan en la comunidad educativa, es compartir y facilitar los procesos de aprendizaje a los estudiantes, ser creador y desarrollador de metodologías didácticas y/o pedagógicas para formar a los alumnos en general, en condiciones amenas, logrando que el alumno investigue, analice y construya los conocimientos impartidos.

Otro grupo de maestros manifestó que son parte fundamental en el salón de clases, por lo tanto, tienen un papel importante ya que son mediadores para transmitir conocimientos, conocer las conductas y las inteligencias que posee cada estudiante.

Algunos otros catedráticos ayudan a la formación del estudiantado del establecimiento, y además les apoyan en los problemas emocionales que presentan, los motivan para seguir adelante y a desarrollar las habilidades en lo que se pueden desempeñar.

> Pérez (2013 p.13) manifiesta que el docente es un mediador entre el conocimiento, es facilitador del aprendizaje diseñando estrategias y actividades acorde con el conocimiento que desea enseñar. El desarrollo es entendido como resultado de los procesos de interacción guiada, y la individualidad del niño o del adolescente (...) tiene lugar en el interior de un marco en cuya organización y funcionamiento el docente juega un papel clave.

El papel que el docente juega en las aulas es importante ya que el profesor actúa como guía o mediador para facilitar el proceso de aprendizaje a sus alumnos, es necesario aplicar conocimientos básicos para que comprendan los contenidos que son impartidos durante los periodos de clases, la escuela es como el segundo hogar para terminar de fortalecer los valores y principios en la juventud.

El profesor también emplea metodologías y estrategias que le permiten al joven o señorita tener un desenvolvimiento académico adecuado a través del

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

uso de pedagogías, métodos, facilitando los recursos necesarios para dar respuesta a los intereses, motivaciones y capacidades de los estudiantes.

El papel del maestro realmente no solo debe centrarse en transmitir conocimientos, sino ayudar a los alumnos a construir su propio conocimiento con una nueva filosofía de aprender. Según los docentes entrevistados en la Asociación, ellos y ellas juegan un papel importante en la vida de la juventud, son quienes los guían en sus tareas, en los problemas de aprendizaje que tienen, los escuchan, y los exhortan a seguir luchando por los sueños y esperanzas que tienen como jóvenes.

A continuación, se presentan algunas opiniones de los docentes.

- Es ayudar a la formación del estudiante dentro del establecimiento, y además en los problemas emocionales que les están afectando durante la adolescencia, los motiva para seguir adelante y lograr desarrollar las habilidades en los jóvenes para el desempeño de cualquier actividad que realicen en la vida.

- Es compartir y facilitar los procesos de aprendizaje a los estudiantes y apoyarles en algunos problemas familiares que presentan.

- He tratado de ser creador y desarrollador de metodologías didácticas y/o pedagógicas que formen a los alumnos en general, en condiciones amenas, logrando que el alumno investigue, analice, y construya los conocimientos impartidos.

- Yo como maestra me considero parte fundamental en el salón de clases por lo tanto juego un papel importante de mediador, para transmitir conocimientos y conocer las conductas y las inteligencias que posee cada estudiante.

4.4.2 Comportamiento de los adolescentes.

Los profesores manifestaron que no todos presentan la misma conducta ya que las diferencias individuales y sus experiencias de vida son diversas, se presenta a continuación lo expuesto por ellos:

- El comportamiento en los jóvenes a esta edad, ya tienen que empezar a tomar con responsabilidad su actuar y accionar.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Con el tiempo los adolescentes han madurado y son más responsables de sus estudios, mantienen lazos de convivencia escolar con sus compañeros.

- Son jóvenes inquietos, hiperactivos con deseos de ser ellos mismos.

- Los estudiantes son ordenados, cuidan la limpieza, son bien activos y productivos, ya que cumplen su función de escuchar, participar y respetar.

- Estos jóvenes y señoritas tienen actitudes negativas, pero no han tenido incidencia en malos comportamientos, es importante mantenerlos ocupados, hablar individualmente con cada uno de ellos y tener un buen programa de trabajo.

- Depende del estado de ánimo de los estudiantes en los salones de clases, a veces tienen actitudes negativas por los cambios de ambiente, o porque tienen problemas en sus casas, en ocasiones se portan bien o se portan agresivos.

- Todos los seres humanos tenemos diferentes formas de pensar, más cuando estamos en una etapa de la adolescencia que se mantienen con una motivación baja, a veces es porque en la casa tienen problemas con los padres, ya que algunos hogares están desintegrados, otros son guiados por madres solteras, algunos porque no les prestan atención, otros quieren que los dejen en paz, no les gusta que los corrijan, y creen que con los amigos estarán mejor.

- El comportamiento de los estudiantes se debe a la falta de atención, por parte de los padres, aunque estén separados saben positivamente que deben cumplir con las obligaciones de atender y educar a los hijos.

- El comportamiento de los estudiantes varía según cada joven o señorita. Algunos son más tranquilos que otros. Por ser un establecimiento de nivel básico, se considera hay un mayor control, ya que están en el periodo de adolescencia y/o pubertad, lo cual genera una conducta más libre y experimental, por lo que los estudiantes de la escuela se mantienen con tendencias de no medir sus actos o hacerse responsables. Regularmente el comportamiento de los adolescentes de 3ro básico es variable, están en una etapa de cambios hormonales y es difícil que mantengan una conducta estable.

Los adolescentes suelen mostrar dificultades de comportamiento o conductas negativas (...) dentro del aula, que vienen generadas por la propia

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

sintomatología. Tales como: interrumpir, moverse, no acabar sus tareas, estar distraídos o molestar dentro del aula, provocar situaciones difíciles de manejar por el docente, pero que muchas veces son difícilmente evitables para el joven. (Aparicio, 2019)

Tomando en cuenta que la adolescencia es una etapa de cambios pisco-sociales, es necesario que los docentes aprendan a convivir con los jóvenes para ir observando de qué forma se comportan en el aula, para fortalecer principios y valores, respeto para los compañeros y bienes ajenos, también motivarlos para que aprendan a escuchar las orientaciones que el docente indica.

La educación es un conector que permite combinar sus habilidades con el conocimiento y los valores como herramientas para la vida, es una oportunidad que les brinda la Asociación, por ello es importante despertar en los jóvenes la inquietud de superación a nivel personal y profesional.

Los profesores deben apoyar en el fortalecimiento de principios y valores para que el grupo de jóvenes y señoritas puedan cumplir con sus ideales, metas, sueños que tienen en la vida, e ir haciendo conciencia de la responsabilidad de su comportamiento, lo cual repercutirá en que más adelante sean ciudadanos comprometidos con ellos mismos, su familia y la sociedad.

4.4.3 Estrategias utilizadas para mantener la atención del grupo de estudiantes

Cuando se les preguntó a los profesores sobre las estrategias que utilizan para motivar y mantener el interés del estudiantado, mencionaron las siguientes:

Un grupo de maestros indicó que utilizan estrategias creativas según el tema que les corresponde, para entregar las tareas a tiempo, pueden trabajar por afinidad, o individual para que no tengan problemas al explicar el tema.

Otro grupo de maestros opinó que las estrategias deben ser enfocadas dependiendo de la población atendida, es importante el uso de metodologías de estudios más dinámicas, enseñarles a que deben hacer valer su derecho de expresión, que mantengan un ambiente de respeto y de participación, es necesario conocer el entorno familiar y social que los rodea.

Con el grupo de jóvenes que atiende la Asociación es necesario cambiar actividades teóricas por prácticas y concientizarlos de la importancia del

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

estudio y buen comportamiento que se debe mostrar al momento de interactuar con los demás compañeros.

Las estrategias didácticas siempre han sido usualmente tradicionales, es necesario mencionar que los niños y adolescentes son dependientes de lo que el maestro les indica, dicta o explica, además la experiencia cotidiana nos demuestra que siguen predominado las formas tradicionales de enseñanza aprendizaje.. (Orellana, 2007)

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son importantes para que el proceso educativo sea interesante y motivador, donde el estudiante tenga la posibilidad de visualizar la utilidad e importancia de los aprendizajes para su vida, así como la oportunidad de compartir sus propias experiencias y valorar lo compartido por el grupo. En este proceso es trascendental la función del docente como guía y acompañante para orientar los aprendizajes hacia los objetivos que se pretenden alcanzar.

Otro aspecto importante a considerar que la educación debe ser integral, no es sólo conocimiento sino hay que valorar y fortalecer las habilidades y destrezas de los jóvenes teniendo como un eje en todos los aspectos la educación en valores y que sean realizados de forma práctica apreciando los cambios de actitudes.

4.4.4 Tareas escolares

Los maestros expusieron su punto de vista sobre el interés que muestran los alumnos en la entrega de las tareas escolares.

Un grupo de los docentes manifiestan que regularmente los estudiantes realizan tareas, pero se han encontrado con muchos distractores, por ejemplo, pasan mucho tiempo en el uso de las redes sociales, hay poco interés en adquirir más conocimientos. El estudiante no cumple o entrega incompleta las tareas, hasta el momento se considera que ya conocen la metodología y la forma de trabajo. Como parte de los aportes que el docente realiza a la organización y a los estudiantes es el acompañamiento para, fortalecer los aspectos de presentación, análisis, trabajo en equipo para que aprendan desde ya a ser responsables y a dar lo mejor en lo que hacen, es importante fomentar en el grupo la unión, participación, honestidad al momento de realizar los trabajos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Otros maestros manifestaron que al principio de año los estudiantes le ponen mucho interés, cuando creen que ya tienen ganado el grado se descuidan un poco y ya no entregan tareas.

Los catedráticos además indicaron que los/las estudiantes realizan tareas en los períodos de clases, pero eso depende de cómo se organiza cada docente.

Mientras que otros maestros en lo personal tratan de que no lleven tareas a casa sino se realicen en clase para supervisar, pero cuando no alcanza el tiempo los estudiantes deben terminar las actividades en casa. Los alumnos inscritos y regulares, deben realizar ejercicios dentro del establecimiento referente a cada materia y según punto o tema visto, y reforzar en sus casas otros ejercicios, esto para fortalecer conocimientos.

Para otro grupo de maestros algunos estudiantes no se interesan por entregar trabajos, demuestran actitudes de irresponsabilidad y desinterés.

Pérez (2013), menciona que: las tareas escolares apoyan el logro de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, siempre y cuando estas estén planificadas y realizadas adecuadamente.

Reforzar las lecciones ya impartidas permite que al alumno afianzar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridos en clase.

Es importante responsabilizar al estudiantado acerca del interés que debe tener en la realización de tareas, ya que esto a corto plazo tiene repercusiones en su rendimiento y promoción.

También es necesario luchar contra numerosas limitaciones personales, como la pobreza, alimentación, vestuario, salud, inseguridad y otros riesgos a los cuales está expuesto el ser humano, esto a la vez no le permite desarrollar los talentos y oportunidades en la Asociación, un factor muy importante y que incide en la formación académica es la vivienda, que debe ser acogedora para brindar un clima agradable para el aprendizaje.

Otro aspecto a considerar es el hecho de que los estudiantes cuenten con materiales necesarios, para el desarrollo de tareas, esto le permitirá a los jóvenes y señoritas un rendimiento escolar adecuado.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.4.5 Rendimiento escolar de estudiantes de tercero básico

Algunos profesores indicaron que en el grupo de estudiantes de tercero básico hay mucho conformismo con respecto al interés que manifiestan de adquirir más conocimientos, ya que a estas nuevas generaciones la tecnología los ha absorbido. La mayoría de los jóvenes ha mejorado a diferencia de otros años, se procura acompañarles desde el inicio del año para que al finalizar no se les dificulte.

Otros maestros manifestaron que es muy bueno el rendimiento académico de los jóvenes, la mayoría comprende los temas y trabaja en clase, son más expresivos, participan con análisis crítico en la discusión de temas, algunas veces se ha observado que tienen poca retentiva o memoria de lo aprendido.

Para un grupo de maestros algunos estudiantes tienen buenas calificaciones, otro grupo notas regulares, y los últimos se van a recuperación a fin de año, porque no entregan tareas, refiriéndose a este mismo grupo de estudiantes algunos tienen comprensión, es decir retienen lo que leen, otros les cuesta comprender los temas, porque no les gusta leer, pero todos tienen la capacidad de comprender y desarrollar los temas que son asignados.

Otros catedráticos mencionaron que el rendimiento es regular, tienen dificultad en la lectura, además, se les obstaculiza otras áreas como la socialización con sus compañeros adecuadamente y seguir instrucciones.

Para otros docentes el grado asignado está en un rendimiento favorecedor, ya que, del total, el 85% cumple con tareas asignadas y asiste a clases, por lo que estarán "promovidos" este ciclo escolar; el 15% restante lo comprenden jóvenes y adolescentes irregulares en asistencia, abandono y no responsables en la entrega de los trabajos. El rendimiento escolar en algunos estudiantes, es bajo, porque no prestan atención en clase.

Según Navarro (2003) el rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico de acuerdo con los autores, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También permite conocer la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.

El rendimiento escolar se refiere a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la intervención educativa. En otras palabras, el rendimiento no queda limitado solo en el ámbito de la memoria, sino que se

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ubica en el campo de la comprensión de destrezas y habilidades, que la juventud puede alcanzar siempre y cuando persevere en fortalecer sus aprendizajes, lo cual se irá logrando en la medida en que el estudiante ponga en práctica los valores como aprendizajes de vida.

Otro aspecto a fortalecer en los estudiantes es lo relacionado a la entrega de tareas para el logro de un buen rendimiento escolar, que les permita culminar su ciclo básico y tener la oportunidad de ser referidos a otras instituciones para continuar con sus estudios en el nivel diversificado.

4.4.6 Relación entre docentes y padres de familia

La relación entre padres de familia y el profesorado es de suma importancia para fortalecer la formación integral del estudiantado, a éste respecto los profesores manifestaron tener una buena relación con los padres y madres de las familias con los que en algunas ocasiones se han podido reunir.

Un grupo de docentes opinó que algunos padres son comprensibles, se quedan conformes con la nota y el comportamiento de su hijo, aceptan y reconocen que tiene mala conducta.

Otro grupo de catedráticos indicó que los padres reaccionan de una manera "explosiva" y exigen que les expliquen porque su hijo perdió y no creen que tenga mala conducta en el establecimiento. Se podría decir que la relación entre padres y docentes es aceptable.

Los maestros manifestaron que existe una clara división entre los grupos de padres, ya que hay padres de familia preocupados e interesados en la formación de sus hijos, por lo que velan por la realización de tareas, asisten a reuniones, entrega de notas, integración de comités etc.

El grupo de padres que no se interesa, no participa, pero si cumplen con la asistencia de sus hijos a estudiar; y los padres de familia en su minoría "conflictivos", que no mantiene una relación amena con los docentes ya que son manipulados por sus hijos, mostrando que el docente está equivocado, aunque el alumno no asista, no entregue tareas, mienta, y su tarjeta de notas refleje el bajo rendimiento académico y al padre no le gusta.

Algunos docentes han encontrado en algunos papás que son amables y conscientes de sus hijos y otros no aceptan que su hijo sea rebelde e irresponsable y algunos otros hasta "insultan" al docente.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Entre el grupo de catedráticos se menciona que hay algunos padres, que muy poco se acercan para conocer el proceso de aprendizaje de sus hijos. Pero en su mayoría los vemos en las entregas de notas y algunos que los conocemos hasta fin del ciclo escolar.

En la investigación que se realizó a los docentes se encontró que hay 4 tipos de relaciones que demuestran los padres que atiende la Asociación.

- Padres que están presentes y se acercan constantemente.
- Padres que frecuentan menos, pero tienen comunicación con sus hijos y están enterados de lo que sucede.
- Padres que no frecuentan, tienen relación y están enterados
- Padres que no frecuentan y parece no estar informados.

Otros maestros han tenido la oportunidad de hablar con los padres de familia y comunicarles cómo están entregando tareas y el comportamiento que tiene el alumno en el salón de clases.

Otros docentes argumentan que son pocos los padres que se preocupan de sus hijos debido a que deben trabajar para el sustento de las necesidades básicas del hogar. También hay falta de atención por parte de la familia porque hay hogares que se encuentran desintegrados. La mayoría de los padres de familia se logran reunir únicamente cuando hay entrega de notas o reuniones que programa la organización y a veces cuando los padres son citados a resolver algún conflicto que tiene su hijo.

Según Grijalva (2008) la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los adolescentes (...) o del bajo aprovechamiento escolar. Son pocas las ocasiones en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como: la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa.

Es por eso que la falta de comunicación entre padres de familia y maestros es un problema. El mismo repercute en gran medida en el aprendizaje del alumno, cuando un padre de familia no retroalimenta los contenidos educativos vistos en la escuela.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Cuando el alumno no recibe el apoyo en la realización de actividades de formación educativa y más aún cuando la familia, es el principal agente socializador en la vida de los hijos, cuando se presentan problemas de comunicación educativa.

Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de apoyo y atención hacia los jóvenes. Para lograrlo se requiere que planeen, formulen estrategias y condiciones.

En ocasiones la relación entre docentes y padres es buena porque permite la participación, ayuda a crear un mosaico de oportunidades, ideas, para que los jóvenes puedan obtener el éxito.

Es importante fomentar el respeto en ambos grupos, para que permita fortalecer aspectos sociales y familiares en la vida de cada joven o señorita, que es atendido en la Asociación para que sean personas fructíferas, capaces de cambiar su propia vida y ser para la sociedad la mejor semilla que cambie los aspectos negativos para tener un mejor país. Finalmente, como producto de la investigación realizada a los sectores adolescentes, padres de familia y docentes, se logró identificar que los factores socio-familiares que con mayor frecuencia influyen en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro son:

- Aspectos sociales.

Se estableció el perfil de los jóvenes y señoritas que atiende la Asociación, quienes provienen de las denominadas áreas marginales o zonas rojas, es un grupo con una actitud positiva a los cambios de vida que realiza la institución a través de programas de estudio.

Indicaron estar agradecidos por los proyectos que la Asociación ha implementado con la iglesia católica, algunos jóvenes han visto limitada su educación y superación personal, los factores que afectan son:

- Instituciones que no les permiten el ingreso
- Por el sobre edad
- Los recursos económicos

Contexto que no les beneficia para fortalecer las debilidades y superar las amenazas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Entre los factores institucionales y educativos que inciden en el rendimiento escolar de los adolescentes mencionan que la organización cuenta con los siguientes factores:

- Espacio físico bastante reducido
- Ambiente agradable
- Tranquilidad para recibir clases
- Cambio de los docentes

Algunas cumplen con las expectativas de sentir bien, otros adolescentes indican que el ambiente es agradable por la vegetación y las plantas que tienen que les permite respirar aire puro, a nivel educativo no cambiar mucho a los maestros porque esto les afecta en sus aprendizajes.

Con los padres familia de los alumnos, se identificaron los factores económicos, sociales y familiares, que han incidido en el bajo rendimiento escolar, entre los económicos están: los escasos recursos, algunos progenitores trabajan en el sector informal y en otras familias es la madre la proveedora en el hogar, tienen largas jornadas de trabajo, por la migración han tenido que dejar sus comunidades para encontrar mejores oportunidades.

La pobreza es un factor que ha limitado tener acceso a cubrir las necesidades básicas, así como la desintegración familiar porque han perdido a algún integrante de la familia.

- Desintegración familiar
- Desempleo
- Migración

Entre los aspectos sociales están: el nivel escolar con que cuentan los padres de los estudiantes no beneficia el apoyo en las tareas de los jóvenes, la vivienda es espacio que tiene la familia para convivir, pero no cuentan con las condiciones de infraestructura adecuadas. De salud, los padres de familia de algunos alumnos indican que tienen enfermedades como diabetes e hipertensión y finalmente la inseguridad.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Mientras que, en lo familiar, la falta de atención para sus hijos, porque no reciben el acompañamiento para realizar tareas etc. estos factores no benefician el proceso educativo de los estudiantes.

El papel que los docentes juegan con los estudiantes impacta la vida de los mismos, las estrategias que son utilizadas para mantener activo al grupo de estudiantes, son facilitadores de los aprendizajes y escuchan los problemas familiares que son parte del diario vivir, sin embargo, también tienen sus propios problemas y debilidades, esto no les facilita atender a la mayoría de estudiantes cuando se necesita acompañamiento y/o corrección formativa.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Capítulo 5 Propuesta de intervención Trabajo Social

5.1 Título: "Formación de una escuela de padres"

Tomando en consideración lo manifestado por los jóvenes en los diferentes aspectos indagados en esta investigación y constituyendo los padres de familia parte importante de la comunidad educativa, se considera que a través de su participación organizada se pueda impactar en los diversos aspectos familiares, grupales y educativos, lo que permitirá además que como un grupo establecido se conviertan en apoyo no sólo para sus hijos sino para la Asociación y puedan establecer proyectos comunes de beneficio para las y los estudiantes.

El programa pretende formar a los padres de familia que atiende la Asociación, para que estén mejor preparados y brinden el apoyo en el aprendizaje integral a sus hijos. De esta manera, se buscará la formación educativa para padres y madres de familia con capacitaciones y talleres, lo que permitirá que cuenten con las herramientas necesarias para atender a los adolescentes.

5.2 Los beneficiarios serán los alumnos y las familias, que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro y sus familias.

5.3 Justificación

El rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico", encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido, a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados, por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias, para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. (Navarro, 2003)

Es importante supervisar el rendimiento de los jóvenes en la organización, esto puede ayudar a las/los adolescentes que vayan alcanzando las metas propuestas, que se sientan satisfechos con su desempeño y /o que busquen el apoyo cuando lo necesiten, de manera que puedan aprobar el grado.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Al realizar la investigación sobre los factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los jóvenes que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, los resultados evidenciaron que hay problemas familiares, económicos, sociales, que están obstruyendo el buen rendimiento de los jóvenes, ya que refleja las condiciones y situaciones que viven en el hogar.

Por tal motivo, se considera necesaria la intervención profesional, con las familias, para mejorar la convivencia familiar y educativa que los jóvenes necesitan. Es necesario informar a las familias que esto se hace con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia que tiene el acompañamiento y orientación en el rendimiento académico de sus hijos.

5.4 objetivos

5.4.1 Generales

Formar a los padres de familia para acompañar el proceso educativo de los adolescentes, que atiende la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

5.4.2 Específicos

- Fortalecer la participación de los padres de familia para que puedan ayudar a sus hijos en su rendimiento escolar.
- Sensibilizar a los padres de familia asumir una paternidad y maternidad responsable en la formación de los hijos.
- Promover la participación de los padres de familia en actividades sociales y educativas para apoyar el desarrollo social de los jóvenes.

5.5 Metas

- Realizar 1 investigación diagnostica a las familias que atiende la Asociación, en el primer mes del ciclo escolar 2020.
- Realizar 1 planificación que permita tener las actividades que se trabajarán con las familias y las autoridades de la Asociación.
- Programar 1 reunión con los directivos de la Asociación.
- Programar 1 reunión para los padres de familia en el mes de febrero del año 2020.
- Determinar con los padres de familia el tipo de organización que más le conviene a la institución y a los padres.
- Realizar 1 reunión para coordinar con las personas que queden electas juntamente con las autoridades.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Organizar 1 reunión para establecer los temas de importancia de la escuela de padres
- Realizar 6 capacitaciones con su respectivo taller para todos los estudiantes y sus familias
- Contar con 70% de asistencia de los participantes.
- Realizar 1 una evaluación al finalizar cada actividad y al concluir el programa.

5.6 Metodología para formación del grupo

Según Contreras (2008) manifiesta que es importante formar en grupo a los padres y madres de familia para fortalecer la relación con la institución y puedan incidir en el rendimiento académico e integral educativo de los adolescentes y su grupo familiar, para posteriormente este grupo familiar involucrarlo dentro de un grupo social más grande, se proyecte a la comunidad donde habitan, es importante hacer énfasis en el individuo como ser humano no puede ser aislado de su entorno familiar, social, laboral, económico y político.

Para la ejecución del programa se necesita involucrar a las estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social, en la Asociación, así como a las autoridades y personal docente de la institución. De esta manera se desea concatenar una intervención integral, para los padres de familia y puedan visualizar con más amplitud la problemática que está afectando a la juventud y ellos mismos puedan dar alternativas para una posible solución.

La propuesta de creación de escuela para padres se organizará en 4 fases de acuerdo a lo referido por Contreras (2008) desde el Trabajo Social con grupos.

1. Formación
2. Integración
3. Organización
4. Evaluación

1. Fase de formación.

En esta fase se identificarán los intereses comunes de las personas y conociendo sus inquietudes permitirá una mejor forma de asociarse, se realizará a través de una investigación diagnostica, que permitirá conocer el perfil de las familias que son atendidas en la institución, con esto se podrán

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

formular las metas y toda la planeación que se realizará en la fase de formación.

Para realizar la formación del grupo de padres que apoyará a la Asociación, se seguirá los siguientes procedimientos:

1.1 Motivación para integrarse a la asociación:

Se motivará al grupo para que se organice y manifiesten su interés por agruparse.
1.1.1 Se propiciará a través de carteles, invitaciones, notas en las agendas que usan los estudiantes para invitar a los padres de familias, a participar en una convocatoria general en la cual se les dará información sobre los programas que se desean implementar.

1.1.2 Se realizará una entrevista a cada padre o madre de familia que permita tener la opinión sobre la integración de un grupo

1. 2. Inscripción de las personas en el grupo.

Es importante tomar los datos de las personas que participan, a través de una ficha que contenga datos generales de los padres de familia, esto contribuirá a mejorar el contacto con cada uno de los integrantes.

1. 2.1 Selección del grupo

1.2.1.1. El interés común: se analizarán los intereses y necesidades que cada persona muestra, para saber si se persigue el mismo fin. Se consideran como parte importante la experiencia que manifiestan y en algún momento respondan a los deseos de la agrupación, como sentido de pertenencia y autoformación. También es primordial estudiar las necesidades que como grupo tendrán en ciertos momentos esto permitirá tener el espíritu de cooperación y ayuda mutua.

1.2.1.2 Tiempo libre: es necesario tomar en cuenta el tiempo de las personas, respetando los horarios en los cuales ellos puedan asistir, es importante el número de personas que conforman el grupo, para contar con un amplio conocimiento de los aportes y que puedan aprovecharlos.

Es preciso tener en cuenta la edad, el sexo, de cada participante ya que esto le permitirá al grupo obtener mejores resultados, porque son personas serias y más responsables.

Universidad de San Carlos de Guatemala - UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN - ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1.2.2 Condiciones que aseguran la duración y continuidad del grupo.

Es importante mantener al grupo motivado para que sigan participando y respetando los horarios de tiempo con los que ellos cuentan.

1.2.3 Cuidar la asistencia de los participantes.

Es necesario que los padres y madres asistan en 70%, esto le permitirá al grupo superar las amenazas y debilidades que sean presentadas.

1.2.4 Asegurar la frecuencia de las reuniones:

Este aspecto se logra respetando el horario y el lugar donde se realizan las reuniones, sesionar en días que son establecidos por el grupo, cuidar que la reunión no exceda más de 1 hora y por respeto a las personas que llegaron a tiempo se debe iniciar puntual y finalizar puntual.

1.2.5 Lugar de reunión:

Las reuniones se realizarán en la institución que atiende a los adolescentes, que es un lugar apropiado para atender a los padres de familia.

2. Fase de integración grupal

Es importante la participación del profesional en Trabajo Social, juega un papel de consejero y asesor, cuya responsabilidad es estimular a los miembros del grupo en sus funciones sin impedir que las cualidades de los líderes se manifiesten, manteniendo una comunicación que les permita vínculos entre el grupo y permita mantener un ambiente agradable.

2.1 Estatus de los miembros del grupo.

Como profesionales se debe aprender a conocer al grupo, para poder orientarlos, acompañarlos, ya que algunos de los padres, en ciertas ocasiones no saben leer ni escribir, o son muy tímidos, pero tienen aportes valiosos para el grupo.

2.2 Los subgrupos.

Es recomendable que por el número de padres que atiende la institución, se trabaje con subgrupos cuando se realicen las reuniones para poder interactuar mejor al momento de que se ejecuten los capacitaciones y talleres ya que esto permitirá conocer mejor al grupo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.3 Reconocimiento del grupo.

Es importante que el grupo aprende a conocer las debilidades y amenazas que pudieran tener como personas ya que en estos grupos hay diferentes caracteres, culturas, pensamientos etc.

3. Fase de organización

Se organizará al grupo que se responsabilizará de las actividades, que se realizaran con fines institucionales y educativos, para que el equipo sea auto dirigible y auto gobernable entre los mismos integrantes del grupo, el profesional de Trabajo Social juega un papel importante en la organización del conjunto, porque él es quien ayuda a encausar a los participantes a la organización delimitando las necesidades de los miembros y los objetivos que se pretenden alcanzar.

Es importante puntualizar en aspectos que son necesarios que se mantengan en el grupo como la asistencia regular en las reuniones que son programadas, dividir bien las actividades que tendrá cada integrante del grupo, contar con un líder que pueda ser el guía en el grupo y que muestre responsabilidad, que se identifiquen con aceptación y sentido de pertenencia al grupo.

Se prepara una organización con el fin que se lleve a efecto una elección con los padres que asisten a la institución a través de una asamblea, que es programada por el Director o Profesional en Trabajo Social, el tipo de organización se dejará a elección de los participantes.

Al definir las planillas y asignados los candidatos, se convoca a una nueva reunión para elegir a las personas que apoyen al resto de los padres.

Las personas elegidas se deberán reunir para empezar a trabajar la planificación de actividades, programación de reuniones, trabajar libro de actas, asignar fechas para próximas reuniones, proponer un programa de acuerdo con los intereses del grupo.

Es importante apoyarles para que aprendan a planificar una asamblea, concientizarlos, de la importancia que tiene de asistir a las reuniones que organiza la institución para la toma de decisiones y la asignación de fechas y hora en la que se propondrán las actividades.

Procedimientos para realizar una reunión o asamblea.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Es primordial dar lectura a la orden del día, leer los acuerdos de la reunión anterior, lectura de algunas solicitudes que hagan llegar los padres, realizar informe de la comisión que le corresponde a cada integrante del grupo, desarrollar la reunión que fue programada para dicho día.

También es importante mencionar tres aspectos que se deben desarrollar en la etapa de la organización, tener claridad con las normas del grupo, el programa del grupo, el control social del grupo, esto con el fin de que no se vaya a crear algún tipo de conflictividad en el grupo.

Como parte de la fase de organización y al estar conformado el grupo responsable de la Escuela para padres, se proponen algunos temas que serían adecuados y consensuados para trabajar con los padres y madres de familia para la ejecución del programa.

El grupo puede definir algunas temáticas, que les van a servir para consolidarse como grupo para formar la escuela para padres y para que reciban formación para apoyar de mejor manera el rendimiento académico de sus hijos.

A continuación, se presentan los temas:

1. Historia de la familia
2. Funciones y obligaciones de la familia
3. Proyecto de vida
4. Conflictos familiares
5. Educación en Guatemala y la pobreza
6. Factores del bajo rendimiento escolar
7. Alternativas para mejorar el bajo rendimiento
8. Actividades recreativas

4. Evaluación

Se realizará la evaluación del grupo a través de preguntas concretas, sobre la experiencia de haber participado con el grupo y los aportes que alcanzaron como equipo. Con base a los resultados que ellos consideren valiosos de la práctica, deberán proponer mejoras para la formación de próximos grupos, ya que esta propuesta tiene que ser flexible y viable, porque año con año se integran diferentes familias a la institución. En el apartado de la evaluación se especificará los aspectos que se evaluarán. Se finalizará con una post evaluación, para medir el alcance de los objetivos y metas planteadas en el programa.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

5.7 Cronograma de actividades

Actividades	Meses / semanas																															
Responsible	Estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)																															
Meses	Ene				Feb				Mar				Abr				May				Jun				Jul				Ago				Sep			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Investigaciòn diagnóstica			x																																	
Planificación				x																																
Reunión con los directores					x																															
Reunión general para padres de familia						X																														
Organización para representas del grupo de padres							x																													
Coordinación con las personas electas y los								x																												

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL - Universidad de San Carlos de Guatemala - UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

| | | |

5.8 Recursos

5.8.1 Humanos

- Estudiante de Trabajo Social
- Licenciada Sophia Monterroso de la Asociación Niños y jóvenes con Futuro.
- Padres de familia
- Los estudiantes de la Asociación
- Profesores

5.8-2 Institucionales

- Asociación Niños y Jóvenes con Futuro
- Escuela de Trabajo Social
- Universidad de San Carlos de Guatemala

5.8.3 Físicos

- Equipo de computo
- Dirección de la Asociación
- Las instalaciones de la Asociación

5.8.4 Materiales

- Hojas bond carta
- Computadora
- Cañonera
- Impresiones
- Internet
- Cuadernos

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Pizarrón
- Marcadores
- Lapiceros

5.8.5 Financieros.

Los gastos que generen las actividades serán costeados por la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro o por las estudiantes que deban ejecutar el programa.

Materiales	Unidades	Total
3 Resmas Hojas bond carta	Q.28.00	Q.84.00
Línea de internet	Q350.00	Q. 350.00
Impresiones de las guías de trabajo	Q300.00	Q. 300.00
Caja de lapiceros	Q.20.00	Q.20.00
Marcadores	Q.20.00	Q.20.00
Pliegos de papel bond	Q.20.00	Q.20.00
Imprevistos 10%	Q.79.40	Q. 873.40
Total		Q. 873.40

5.9 Evaluación

La evaluación es un proceso permanente y se realizará durante la ejecución y finalización del programa, la estudiante que realiza su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-de la Escuela de Trabajo Social será la encargada de llevar a cabo la respectiva evaluación de cada capacitación que se ejecutó, tomando en cuenta el porcentaje de participación de los padres. Con base a los resultados de la evaluación se conocerán los alcances y/o mejoras a realizar.

Asimismo, la evaluación final se realizará con base a los objetivos y metas que fueron propuestas en este programa, con el propósito de mejorar las experiencias de la escuela de padres y promover en la organización que se institucionalice este programa y sea parte de las actividades que la Asociación siga realizando.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Conclusiones

1. Entre los principales factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes que asisten a la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, se determinó, que la situación económica es precaria, lo que limita cubrir las necesidades básicas como: salud, vivienda, educación, etc.

2. Entre otros factores que influyen en las familias son: los bajos ingresos que tienen los padres, así como las largas jornadas de trabajo, el trabajo informal etc.

3. Los adolescentes que atiende la Asociación, provienen de áreas denominadas marginales y zonas rojas, son jóvenes vulnerables al riesgo social, algunos ya están en sobre edad para el nivel académico que les corresponde y en otras instituciones públicas no los aceptan por ser repitentes o por la condición social.

4. El nivel de escolaridad que poseen los padres y madres de familia no beneficia los procesos educativos en el rendimiento de los estudiantes, porque los aprendizajes que ellos recibieron no son los mismos actualmente, y se les dificulta ayudar a sus hijos en las tareas.

5. Se encontró que el tipo de metodología que los maestros utilizan, no se adecua a las necesidades de los jóvenes, ya que los estudiantes encuentran dificultad para entender las explicaciones y tienen temor de preguntar por el hecho de que los demás compañeros se burlen de ellos.

6. Los aportes del profesional de Trabajo Social deben ser el acompañamiento y orientación a las familias que atiende la Asociación, a través de la implementación de programas que respondan a las necesidades educativas y familiares de la población atendida.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Recomendaciones

1. Involucrar a los adolescentes, padres de familia, docentes, en actividades que permitan lograr el rendimiento escolar adecuado y realizar actividades recreativas en las cuales se puedan fortalecer las relaciones interpersonales de cada sector para construir relaciones de calidad.

2. Es necesario sensibilizar, concientizar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el acompañamiento que le puedan brindar a sus hijos en la realización de tareas en casa, mejorar la autoestima de los jóvenes para que en el futuro sean personas de éxito, sin olvidar algunas limitantes que poseen los padres de familia como el nivel escolar, largas jornadas de trabajo que no les permiten estar el mayor tiempo posible con la familia.

3. La Asociación cuenta con diferentes vínculos con otras Universidades, eso podría ayudar a organizar un equipo multidisciplinario con los profesionales que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS-, para que brinden la atención necesaria al estudiante y sus familias.

4. Es necesario que se mejoren las metodologías, que sean participativas para mantener activos a los jóvenes en sus aprendizajes, para promover la participación, colaboración y convivencia de los estudiantes, así como elevar su autoestima al sentirse parte importante del proceso de aprendizaje.

5. La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, debe promover acciones que favorezcan las buenas relaciones sociales y afectivas, así como una comunicación asertiva entre maestros, directores, estudiantes y padres de familia que asisten a la institución.

6. Al Ministerio de Educación que promueva la participación de los Profesionales de Trabajo Social en los centros educativos, lo que permitirá mejorar las relaciones escuela, familia, estudiantes.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Referencia

ACNUDH. (1993). Migracion Y Derechos Humanos. Palais des Nations CH 1211 Ginebra 10 – Suiza: Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos.

Acuña y Solar. (2002). Trabajo Social Familiar. Chile: Universidad Catolica de Chile.

Amador. (2007). La intervencion del Trabajador Social en los conflictos escolares que se presentan en el nivel secundario . Colima : S/E.

Ander- Egg Ezequiel. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Bogota Colombia: Colombia Ltda.

Aparicio. (2019). Orientaciones y estrategias dirigidas al profesorado para trabajar con el alumnado con trastornos por deficit de atencion e hiperactividad.http://www.feaadah.org/es/sobre-el-tdah/winarcdoc.php?id=705.

Arias. (2012). Pobreza y modelos de intervencion. Argentina: Espacio buenos aires.

Asamblea Nacional Constituyente. (1985). Constitución de la Republica de Guatemala art. 28, 57, 58, 71 y 72. Guatemala: Piedra Santa.

Asencio. (2012). Situacion socio-economica del paciente renal crónico de la secretaria de obras sociales de la esposa del presidente. Guatemala: s/e.

ASIES. (2018). Migracion en cifras. http://www.asies.org.gt/presentan-cifras-sobre-migracion

Benítez, Jiménes y Osicka. (2000). Rendimiento academico. Madrid España: s/e.

Bernando. (1998). Trastornos de la personalidad, evaluacion y tratamiento. Barcelona : s/e.

Bronferbrenner. (2014). Legitimación de la violencia en la infancia un abordaje desde el enfoque ecológico. Barcelona: s/e.

CAPYDHA. (2018). Centro de atencion Psicologica y desarrollo de habilidades.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

http://www.integracionpersonalcapydha.com/temas/escuelapadres/desintegracion familiar.pdf.

Cortés y Cantón. (2000). Ambiente familiar y dificultades de adaptación de los hijos. Poiésis, 2.

Contreras. (2008). Trabajo Social de grupos. Iztapalapa D.F.: Irema S.A.

De León. (2017). Encuesta Nacional de la Juventud desempleo https://republica.gt desempleo-en-guatemala/

Dominguez. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia .

Espíndola y León . (2002). La deserción escolar en América Latina:. Santiago de Chile: CIPDA.

Estrada. (2018). Seguridad ciudadana y regulacion legal en la ley marco del sistema nacional de seguridad, aspectos constitucinales. Guatemala: Universidad Rafael Landivar.

Fernández. (1999). Guia para la participacion de la comunidad educativa. Andalucia, p.37.

Gandara y Barrientos. (2019).Crisis migratororia en centro america https://www.prensalibre.com/economia/salario-minimo--guatemala.

Gomez. (2004). Rol de la familia en el desarrollo social. Guatemala: s/e.

Grijalva. (2008). Relacion entre los docentes. Mexico: s/e.

Haramoto. (1998). Conceptos basicos sobre vivienda de calidad. Chile: Universidad de Chile.

Henriquez y Escobar. (2004). Modulo de la gestion social. America Latina: s/e.

INCAP. (2011). Contribuyendo a la Seguridad Alimentaria Nutricional de la población de Centroamérica y República Dominicana. Republica Dominicana: s/e.

INE. (2016). Encuesta Nacional de Condiciones de Vida. Guatemala: s/e.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Isaza . (2012). El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas. Revista electronica de Psicologia Social Poiesis, p. 1-6.

Lewis Oscar. (2011). Antropologia de la probreza, cinco familias. México: Fondo de Cultura Económica .

Lopez. (2014). Con una sección de enfoque sobre empleo. Guatemala : Grupo del banco mundial.

Merino y Namicela . (2012). Modulo VI Trabajo Social en el ambito de la educación. Chile: Universidad de Loja.

MINEDUC. (2018). Proyecto Nacional de Educacion Alternativa. http://www.mineduc.gob.gt/PORTAL/index.asp

Ministerio de cultura y deportes. (2019). Estrategias recreativas para adolescentes y jovenes. https://www.monografias.com/trabajos85/actividades-recreativas-adolescentes-y-jovenes/actividades-recreativas-adolescentes-y-jovenes.shtml.

Montejano. (2019). Problemas en la familia https://www.psicoglobal.com/problemas-familia/.

Monterroso. (2018). Investigacion sueños y esperanzas en los adolescentes. Guatemala: Asociacion Niños y Jovenes con Futuro.

Navarro. (2003). Rendimiento escolar. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, p.15.

Orellana. (2007). Estrategias ludicas para controlar la disciplina y favorecer el apredizaje. Michoacan: s/e.

Palacio. (2013). Comunidad Terapeutica . FLACT, p. 14.

Pérez. (2013). La participacion de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar.Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala .

Pérez y Merino. (2019). Revista de gastos https://definicion.de/gasto/.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PNUD. (2011). Guatemala: pobreza, exclusión y violencia abaten a la juventud. Guatemala: s/e.

Quito. (2012). El modelo de intervencion en crisis en trabajo social. Ecuador: Universidad de cuenca.

Quito. (2016). La importancia de tener una buena infraestructura-escolar: https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/

Rodriguez. (2017). La educacion dentro del contexto social. Guatemala: s/e.

Santiago. (2012). La definición de factores en el marco de las investigaciones actuales. Variada Invencion , p. 338.

Siliezar. (2017). Factores sociales y su influencia en el comportamiento y aprendizaje de la niñez, en la escuela de parvulos del sector 1 de Villa Hermosa 1, San Miguel Petapa, Guatemala : s/e.

SIPI. (2012). Ley de intregracion de proteccion a la niñez y adolescencia. Guatemala: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, www.medicina.usac.edu.gt.

Tudela.(2019).Conceptos y orientaciones para politica de seguridad ciudadana http://fundacionhenrydunant.org

UNICEF. (2002). Informe nacial sobre la niñez y adolescencia. USA: United Nations plaza, H9-F Nueva York.

UNICEF. (2006). Convención sobre los Derechos de la Niñez y Adolescencia. Madrid: s/e.

UNICEF. (2008). Un enfoque de la educacion para todos basado en los derechos humanos. New York, NY 10017, EEUU: Diseño y Publicaciones División de Comunicaciones, UNICEF Nueva York.

UNICEF.(2019). Oportunidades para la adolescencia y la juventud en guatemala . https://www.unicef.org/guatemala/oportunidades-para-la-adolescencia-y-juventud.

Valladares. (2008). La familia una mirada desde la Psicologia. Cuba: Red Infomed.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Vargas. (2000). Limitaciones y perspectivas del Trabajo Social en el campo educativo. Guatemala: s/e.

Vega. (2006). Marco legal e institucional para la seguridad . Guatemala: s/e.

Zapata, De Los Reyes, Lewis y Barceló. (2009). Memoria de trabajo y rendimiento escolar. Colombia: Universidad del Norte.

Universidad de San Carlos de Guatemala
UNIDAD DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL