



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Proceso de organización, asesoría y capacitación realizado con el Cocode de Caserío La Coyotera en Sanarate, Departamento del Progreso, Guatemala

Sistematización

Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por

Mirna Yolanda Cabrera Aguilar

Previo a conferirse el título de Trabajadora Social

En el grado académico de Licenciada

Guatemala noviembre, de 2019



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympto Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Asesora - revisora Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun



**“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”**

**Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala**



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

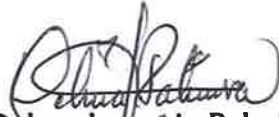
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de Sistematización denominado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN REALIZADO CON EL COCODE DE CASERÍO LA COYOTERA EN SANARATE, DEPARTAMENTO DEL PROGRESO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Mirna Yolanda Cabrera Aguilar** quien se identifica con número de carné: **201220962**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 25 de octubre del año 2019, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Lcda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Asesora

Instituto de Investigaciones "Angela Ayala"



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de Sistematización titulado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN REALIZADO CON EL COCODE DE CASERÍO LA COYOTERA EN SANARATE, DEPARTAMENTO DEL PROGRESO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Mirna Yolanda Cabrera Aguilar** quien se identifica con número de carné: **201220962**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 12 de noviembre del año 2019.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun
Asesora-Revisora



Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 044-2019

Guatemala, 27 de noviembre 2019.

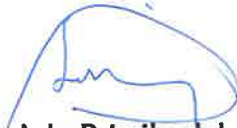
Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Asesor/a-Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de Sistematización titulado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN REALIZADO CON EL COCODE DE CASERÍO LA COYOTERA EN SANARATE, DEPARTAMENTO DEL PROGRESO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Mirna Yolanda Cabrera Aguilar** quien se identifica con número de carné: **201220962**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 233/2019

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 25 de octubre 2019, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 12 de noviembre de 2019, remitida por Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, como Asesora-Revisora; y Dictamen de Sistematización 044-2019 de fecha 27 de noviembre 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE ORGANIZACIÓN, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN REALIZADO CON EL COCODE DE CASERÍO LA COYOTERA EN SANARATE, DEPARTAMENTO DEL PROGRESO, GUATEMALA**, elaborado y presentado por MIRNA YOLANDA CABRERA AGUILAR, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Asesora; y Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, Asesora-Revisora.

Guatemala, 28 de noviembre 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Dedicatorias

A Dios: Bueno y fiel que cada día permite que se siga trazando un camino, en donde los objetivos definidos se convierten en una realidad.

A la memoria de mis padres: Fidelino Cabrera Santos por siempre está presente en mis pensamientos sus consejos sabios y su ejemplo de vida y Zoila Corado Quiñonez bella y amorosa, llena de virtudes, quien siempre estuvo a mi lado en todo tiempo.

A mis hijos: Quienes son lo mejor de mi vida, Mauricio Alejandro, por su apoyo integral en todo tiempo, para lograr realizar mis sueños, Mildred Samanta y Erick David, por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento, por creer en mí siempre.

A mis Hermanas: Dilma Cabrera, Mirna Nohelia Cabrera, Ana Cabrera de Pérez, Thelma Cabrera de Úbeda y Sonia Corado, por su motivación en todo momento para lograr mis objetivos trazados.

Al cuerpo de docentes de la Escuela de Trabajo Social: Con admiración y respeto, por dar siempre lo mejor en sus áreas de enseñanza.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por brindarme la oportunidad de prepararme profesionalmente en el área de Trabajo Social y ser una persona que ponga los conocimientos adquiridos al servicio de las personas de mi país.

A mi asesora: Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, con respeto y admiración por su dedicación en el proceso de revisión del trabajo de graduación.

A Licda. Albertina de Jesús Dávila, es un grande honor que sea la revisora del informe final de la Sistematización realizado.

A mi madrina: Licda. Elizabeth Florián y padrinos, Eben Ludwig Larrieu Dardón y Alan Iván de Jesús Del Cid Higüeros y por ser siempre motivadores para alcanzar mis logros en el área profesional.



Contenido

Resumen.....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1.....	1
Capítulo 2.....	8
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	8
2.1 Caserío la Coyotera, Municipio de Sanarate.....	8
2.1.1 Ubicación geográfica.....	9
2.1.2 Colindancias geográficas.....	9
2.1.3 División política.....	10
2.1.4 Caracterización sociodemográfica.....	10
2.1.5 Demografía.....	11
2.1.6 Aspectos socio económicos.....	11
2.1.6.1 Actividad económica.....	11
2.1.6.2. Salud.....	13
2.1.6.3 Educación.....	14
2.1.6.4 Tipo de Vivienda.....	15
2.1.6.5 Servicios básicos.....	15
2.1.6.6. Servicios públicos.....	16
2.1.6.7 Gestión de riesgo.....	16
Capítulo 3.....	17
Referente Teórico.....	17
3.1 El Trabajo Social.....	17
3.1.1 Trabajo Social de Grupos.....	18
3.2 La Investigación-acción-participativa.....	19
3.3 El Diagnostico social.....	20
3.4 Organización.....	20
3.4.1 Tipología en la organización.....	21
3.4.2 Organizaciones civiles.....	22
3.4.3 Organización social.....	22



3.4.3 Organización social	22
3.5 Participación	23
3.5.1 Tipos de Participación	23
3.5.2. Participación ciudadana.....	24
3.5.3 Participación social.....	24
3.5.4 Participación política	24
3.6 Educación popular	24
3.7 Consejos Comunitarios de Desarrollo	25
3.7.1 La Organización comunitaria de grupos o comunidades	26
3.8 Promoción Social	27
3.9 Gestión social	27
3.10 Trabajo social	27
3.10.1 Funciones del Trabajo Social	28
3.10.2 Áreas del Trabajo Social	31
3.10.3 Trabajo Social con Grupos	31
3.10.4 Trabajo Social Comunitario	32
3.10.5 Metodología en el Trabajo Social	32
3.11 Asesor	33
3.11.1 Asesoría	33
3.11.2 Acompañamiento.....	33
3.12 Capacitación	34
3.12.1 Características de la capacitación.....	34
3.12.2 Tipos de capacitación	35
Capítulo 4.....	36
Reconstrucción de la Experiencia.....	36
Primera fase, Inserción	39
a) A nivel Institucional	39
b) En el Caserío La Coyotera.....	40
Segunda fase: Investigación diagnóstica	41
a) Visitas domiciliarias	41
b) Acercamiento con el Cocode	43



c) Asamblea comunitaria 1 (presentación del diagnóstico).....	43
d) Asamblea Comunitaria 1 Reorganización del Cocode	44
Imagen 2	45
Técnica; Árbol de problemas	45
e) Segunda Asamblea, validación del proceso	46
f) Asamblea Comunitaria 3 Socialización de resultados finales	47
Tercera Fase, Planificación del Proyecto	50
a) Planificación del proceso de capacitación	51
Cuarta fase: Proceso organizativo del Cocode	53
b) Segunda Asamblea, validación del proceso	55
Quinta fase, Proceso de Capacitación	56
Evaluación de la experiencia	64
Capítulo 5.....	65
Reflexiones de fondo	65
Capítulo 6.....	69
Lecciones aprendidas.....	69
Capítulo 7.....	71
Comunicación de aprendizaje.....	71
7.1 Justificación.....	71
7.3 Metas:	72
7.4 Metodología.....	73
El Fortalecimiento	73
7.5 Cronograma de Actividades	74
7.8 Evaluación	81
7.8.1 Evaluación Ex -ante o anterior al proyecto.....	81
7.8.2 Evaluación durante el proceso operativo del Proyecto	81
7.8.3 Evaluación ex-post, de resultados o de fin de proyecto	81
Conclusiones.....	82
Referencias.....	84



Resumen

El presente informe de sistematización de experiencias, Proceso de organización, asesoría y capacitación realizado con el Cocode de Caserío la Coyotera en Sanarate, departamento de El Progreso, Guatemala, se presenta con el objeto de dar a conocer el desarrollo que tuvo el proceso de la experiencia con el Órgano de Coordinación, Constituyéndose posteriormente en un Cocode participante, activo, vigente y reconocido localmente los principales aspectos por los que se caracterizó el desarrollo del proceso fueron, organización, asesoría y capacitación.

Por medio de una reconstrucción de la experiencia, se hace un análisis reflexivo indicando la secuencia de sistematización de las fases más importantes que se desea rescatar en relación a la experiencia vivida de una forma crítica, indicando los procesos relevantes que ocurrieron en la ejecución del proyecto.

Para desarrollar la sistematización de la experiencia se utilizó metodología de Oscar Jara, relacionada a la forma de sistematizar como una propuesta metodológica desarrollando las cinco fases de esta efectivamente.

Se hace un análisis de la situación que la comunidad, presente en la población y la organización comunitaria así mismo sobre los aspectos relacionados con salud, educación, ámbito socioeconómico y ambiental, se desarrolla el proceso de organización, asesoría y capacitación, que se realizó con el Cocode

Se describe y da a conocer de manera lógica, los resultados que se obtuvieron, al concluir la Sistematización de la experiencia, se comparten los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas durante el proceso con el fin de mejorar una experiencia futura.

Palabras clave: Organización, capacitación, gestión, orientación.



Introducción

El informe de sistematización, del trabajo realizado en la Comunidad, Caserío la Coyotera Sanarate El Progreso, expone el proceso llevado a cabo, en el segundo semestre del año 2016. El proyecto comunitario se ejecutó con el Cocode de la comunidad, determinado por un estudio, de las necesidades prioritarias identificándose la necesidad de organización.

Al llevar a cabo la capacitación del Cocode de la comunidad se estableció cuáles eran las prioridades, identificando los recursos necesarios, para la implementación del proyecto que generó beneficios definidos para el desarrollo comunal. La importancia de elaborar el informe de sistematización es conocer el desarrollo que tuvo el proceso de la experiencia con el Órgano de Coordinación en donde se evidencia una transformación de éste, el cual se constituyó en un Cocode participante, activo, vigente y reconocido localmente, también generar un antecedente de labor realizada en la comunidad para futuras intervenciones de profesionales en la localidad.

Se planteó como objeto de Sistematización: Proceso de organización, asesoramiento y capacitación del Cocode de Caserío la Coyotera, Sanarate Departamento del Progreso, Guatemala.

El eje de sistematización del proceso es: el nivel de organización y participación dentro del desarrollo de la realización del proceso formativo.



Para el proceso de sistematización se planteó el objetivo general, a) Analizar el proceso de organización asesoría y capacitación con el Cocode y reconstruir el proceso que se llevó a cabo en dicho lugar como un aporte integral al desarrollo. Los objetivos específicos son: a) Reflexionar sobre la participación de los miembros del Cocode en el proceso. b) Revisar la metodología aplicada de una manera crítica y objetiva, organizando una base de información sistematizada referente a la organización comunitaria en el Caserío la Coyotera del Órgano de Coordinación y la Comunidad en general. c) Reflexionar sobre las actitudes de los miembros del Cocode, durante el proceso, identificando la manera en que se desarrolló el proceso de constituir un Cocode integrado y capacitado por medio de talleres de capacitación, asesoría y acompañamiento en proceso organizativo.

El informe consta de siete capítulos que se exponen a continuación:

El Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia, da a conocer aspectos relevantes en forma cronológica se especifica información recopilada referente al tema, describiendo y analizando información significativa relacionados entre sí, desde una perspectiva histórica, de experiencias similares en contextos diferentes.

Es una recopilación de documentos que se han escrito, relacionados con la organización e integración de un Cocode, pero con alguna similitud en el desarrollo de los procesos, que se marcan en el desarrollo de la sistematización de la experiencia que se tuvo con el Cocode.



Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia, se hace referencia al lugar donde se llevó a cabo, el proceso de organización, asesoría y capacitación realizado con el Cocode de Caserío la Coyotera en Sanarate. Se incluye información demográfica, geográfica y territorial, así como aspectos socioeconómicos relacionados con los hallazgos en el proceso de investigación.

Capítulo 3 Referentes teóricos, en este capítulo se incluye una descripción de los elementos teóricos planteado por autores de Trabajo Social y de otras disciplinas relacionadas con el área social, pedagógica, estos son referentes conceptuales básicos que se dividen en categorías y se constituyen en la fundamentación teórica que respalda la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó y que como resultado se desarrolló, el proceso de organización, asesoría y capacitación con el Cocode, en Caserío la Coyotera de Sanarate.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia, En este capítulo se realiza la reconstrucción de la experiencia vivida en relación con el proceso de organización, asesoría y capacitación realizada con el Cocode de Caserío la Coyotera se presenta el desarrollo del proyecto de una forma ordenada, se reconstruye la experiencia por medio de la información que se tienen en los instrumentos de registro, se describe la manera en que se llevó a cabo el proyecto comunitario elegido a partir de los resultados obtenidos por el diagnóstico realizado, se utilizará las matrices, haciendo énfasis en el proceso de ordenamiento y clasificación de la información, se hace la presentación en cuatro fases, que son, la inserción realizada dentro de la comunidad, la Investigación, el diagnóstico social y por último la ejecución del proyecto que se realizó.



Capítulo 5 Reflexiones de fondo, en este capítulo, se reflexiona sobre cada una de las fases desarrolladas en el proceso que dieron realce a la experiencia de manera integral, la convivencia comunitaria y las situaciones vivenciales que determinaron los resultados positivos en el proceso y se define el aprendizaje que se adquirió a través de la experiencia de realizar el informe de sistematización.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas, en este capítulo se da a conocer el aprendizaje que se obtuvo dentro del proceso de práctica tanto institucional como de campo y compartir la experiencia en donde se tuvieron muchas situaciones y aprendizaje singular. Se presenta información de los aspectos relevantes que generaron un aprendizaje en las áreas, comunitaria e institucional y sobre las lecciones aprendidas, utilizando siempre los principios inherentes del Trabajo Social.

Capítulo 7 Comunicación del aprendizaje, se formula una propuesta de cambio, con base a los aprendizajes obtenidos, se plantea modificaciones o mejoras relacionadas con el ejercicio Profesional Supervisado con el fin de mejorar futuras prácticas en donde se dé seguimiento a proyectos. Se da a conocer aspectos generales sobre la manera en que se promocionó al órgano de coordinación de la comunidad para su función integral, se realizó integración de grupos comunitarios a organizaciones gubernamentales para dar seguimiento al proceso formativo de los comunitarios.

Se presentan conclusiones, que responden al alcance de los objetivos planteados y las referencias teóricas que fundamentan la experiencia.



Capítulo 1

Antecedentes de la Experiencia

Como una participación en el ámbito social comunitario, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de la Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado envía a estudiantes que culminaron la fase académica a realizar dicho ejercicio, siendo la oportunidad de la estudiante de Trabajo Social Mirna Yolanda Cabrera Aguilar para desarrollar dicha práctica en el Caserío la Coyotera, Sanarate, Municipio del Progreso en Guatemala.

La organización es una base esencial para que un grupo funcione de manera integral. El Cocode de la comunidad se encontraba incompleto por la falta de participación de vecinos colaboradores, así mismo no se encontraban vigentes en sus cargos por una validación anual que se realiza por medio de la Municipalidad de Sanarate. Por tal motivo se evidenció la oportunidad de desarrollar un proyecto basado en el fortalecimiento comunitario en relación a brindar apoyo en acompañamiento, coordinación y asesoría, promoviendo la autogestión del grupo en sí, en base a lo que se toma como punto de partida de la sistematización de la experiencia llevada a cabo.

Para obtener una organización integral, la estudiante de Trabajo Social desarrolló un proceso de investigación con el Cocode determinando que además de no estar vigentes y contar con solo cuatro miembros, necesitaban ser asesorados y acompañados en el proceso de reorganización. Por tal motivo se realizaron tres Asambleas Comunitarias convocando a todos los vecinos para realizar el proceso de integración de nuevos miembros al órgano de Coordinación obteniendo la legalización como Cocode integrado y vigente. El proyecto, es la base para el Informe de la Sistematización de la experiencia, que se presenta denominado; Proceso de Organización, asesoría y capacitación del Cocode de Caserío la



Coyotera tiene como finalidad, organizar al Cocode y a la Comunidad para que se logre un desarrollo integral.

Como precedente de la organización social en Guatemala se da a conocer algunos datos históricos para evidenciar el alcance que tiene el estar ahora en un estado de derecho y democracia participativa que es un beneficio existente de manera integral a partir de convivir en un Estado de democracia y activación de nuevos procesos organizativos a nivel comunitario.

En este periodo se llevó a cabo golpe de Estado al General Miguel Ydígoras Fuentes el 13 de Noviembre de 1960, porque estaba otorgando apoyo a un grupo de tropas de exiliados cubanos, quienes entrenaban en territorio guatemalteco y que pretendían retornar a su país y tomar el mando nuevamente. En lo sucesivo siguieron tomando el poder partidos políticos integrados por militares en donde se caracterizaba un fraude electoral en cada proceso de elección presidencial. (Crónica Revista, 2017, p. 5)

En el año 1986 Marco Vinicio Cerezo Arévalo, primer presidente civil en el país, realiza una de las primeras acciones en el ámbito regional, una cumbre de presidentes de los países de Centro América. En Guatemala se necesitaba un cambio para retornar a la democracia, después de la injerencia completa del ejército en el gobierno que solo causó actos violentos e ilícitos amparados en el poder militar. La llegada de Cerezo marcó definitivamente la entrada de la democracia a Guatemala. Se realizó la cumbre de presidentes de Centro América “Esquipulas II” promoviendo la paz en toda la región. (Revista D 2004 p.7)



En el año 1996, durante la presidencia de Álvaro Arzú con la firma del Acuerdo de Paz Firme y Duradera entre el Gobierno de Guatemala y la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca, poniendo fin a una guerra que duró más de 36 años. Este acontecimiento histórico da apertura para que se inicie la organización ya dentro de un marco de paz y estabilidad política donde se realiza inclusión de todos ciudadanos guatemaltecos. El objetivo primordial la organización social y desarrollo de los pueblos. (Condore, 2007, p. 40).

En el año 2001 se aprueba la Ley de Desarrollo Social la Ley de Desarrollo Social Decreto 42-2001 se introduce un marco jurídico que permite implementar procedimientos legales y políticas públicas para llevar a cabo la promoción, planificación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones gubernativas y del Estado, encaminada al desarrollo de la persona humana en los aspectos social, familiar, humano y su entorno. Con énfasis en los grupos de especial atención. (Congreso de la República de Guatemala, 2001, p. 4).

En el año 2002, se crea el Código Municipal Decreto 12-2002, en el Artículo 18 hace referencia a lo siguiente: Los vecinos podrán organizarse en asociaciones comunitarias, incluyendo las formas propias y tradicionales surgidas en el seno de las diferentes comunidades, en la forma que las leyes de la materia, este Código establece, la Ley de Descentralización Decreto 14-2002 determina que la administración será descentralizada en regiones de desarrollo con criterios económicos, sociales y culturales para dar un impulso racionalizado al país (p. 5)



Los antecedentes sobre el tema referente a procesos de organización con Cocodes, se seleccionó una tesis y una Sistematización de experiencias realizadas por estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, así como documentos realizados por otras instituciones y entidades que a continuación se presentan.

En el año 2003 se realizó una investigación denominada, Importancia de la Participación del Trabajador Social con los Consejos Comunitarios de Desarrollo, este estudio lo desarrolló el entonces Epesista, Delia Marina Prera Ventura, y la presentó en noviembre de 2003, como una investigación integral resultado de su EPS. Este estudio es en relación al beneficio brindado a los Cocodes del Municipio de San Jerónimo Baja Verapaz, que dará una contribución a las comunidades objeto de estudio y otras afines para impulsar el desarrollo integral como establece la Constitución Política de la Republica y la Ley de Consejos de Desarrollo.

En el año 2004, el Instituto Nacional de Administración Publica INAP, presenta el reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. En su artículo 1. Dice: El Presente reglamento desarrolla los procedimientos y funcionamiento del Sistema de Consejos de Desarrollo, de conformidad con la Constitución Política de la Republica y la Ley de Desarrollo Rural.

En el año 2006, la Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado, coadyuvando a la inclusión de los grupos Comunitarios organizados denominados Cocodes, sobre el Proceso de formulación asignación y ejecución de presupuesto de los Consejos de Desarrollo, con la finalidad de que los consejos comunitarios



tengan facilidad de realizar gestiones, elaborar proyectos y fiscalizar las partidas presupuestarias asignadas por el Gobierno para desarrollo rural. (ODHAG. p. 10)

En el año 2008 la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de la DIGI, Dirección General de Investigación, Programa Universitario de Investigación de Estudios para la Paz se presentó el informe final sobre los Cambios sociopolíticos en los Consejos Comunitarios y Municipalidades de desarrollo en las regiones del Norte y Huista de Huehuetenango, en el marco de la transición electoral 2008. La coordinadora de dicha investigación fue la licenciada Alba Cecilia Mérida. El objetivo planteado fue estudiar los cambios organizativos y políticos comunitarios y municipales de desarrollo en medio de los cambios políticos generados por los cambios en la transición electoral. (DIGI, INF, 2008, p.71)

En el año, 2010 el PNUD Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo presenta un informe de 2009-2010 denominado: Guatemala hacia un Estado para el Desarrollo Humano. Este definido por la participación de todas las comunidades representativas de Guatemala coadyuvando al desarrollo de los pueblos en todos los niveles de organización social (INDH, 2009-2010, p. 306).

En el año 2013 se hizo la presentación de la investigación denominada: Participación de la mujer en la organización comunitaria en la Aldea Dolores del Municipio de San Antonio La Paz Departamento del El Progreso. La estudiante Dinora Elizabeth Dardón de León, plantea en la tesina la importancia de fortalecer la participación de las mujeres líderes de la Comunidad en procesos de autogestión y desarrollo comunitario, para desarrollar un proceso participativo de



investigación, planificación y ejecución de actividades prácticas dentro de la Comunidad. (Dardón D. 2013, p, 68)

En el año 2014, se presentó la investigación denominada: Proceso de Organización y Capacitación Comunitaria al Cocode de la Colonia Villa Lobos III Del Municipio De Villa Nueva, Guatemala. La estudiante, Ana María Tobar Florini realizó la presentación de dicho estudio como una Sistematización de Experiencias. La presente investigación se constituyó en un aporte de referencia y consulta para la realización de futuras investigaciones sobre la temática presentada. Para la Comunidad el beneficio que se obtuvo con el estudio, es el que se realizó una capacitación integral que les otorga el beneficio de estar organizados y conocer las funciones que tiene el Cocode dentro de su comunidad y el hecho de poder realizar sus respectivas gestiones a la Municipalidad. (Tobar A. 2014, p, 24)

En el año, 2016, se presentó la Memoria de labores de la Secretaria Ejecutiva de la Presidencia, 2015-2016 como un informe del cuarto año de Gobierno en Guatemala, en el inciso 1.11.5. Formación al Sistema de Consejos de Desarrollo, refiere que, a participación ciudadana es la base de los Consejos de Desarrollo y la organización comunitaria para la toma de decisiones, coordinación y planificación del desarrollo en cada uno de sus niveles.

En tal sentido, se han priorizado intervenciones para fortalecer el funcionamiento de los cinco niveles del SISCODE, para alcanzar los objetivos que pretenden satisfacer las necesidades más sentidas de la población, su objetivo es promover y propiciar de forma integral la adquisición de conocimientos y el desarrollo de

competencias para mejorar el funcionamiento del propio sistema. la SCEP cuenta con las unidades de capacitación que se adecuan a la cultura, idioma, e idiosincrasia de las diferentes regiones del país. (INE, 2015 p, 39)

En el año 2017, se hizo la presentación de la investigación denominada: Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea el Campanero, Colonia Vista al Monte zona 8 de Mixco, Guatemala. La estudiante Heidy Yessenia Mendizábal Escobedo, presentó el informe de sistematización de experiencias, el objetivo planteado fue, el Fortalecimiento Organizativo del Cocode. el proyecto se enfocó en contribuir en la formación de lideresas y líderes de la comunidad para que realicen gestiones adecuadas para la ejecución de proyectos de desarrollo social. (Mendizábal H. 2017, p 31)



procesamiento de carbón, así como siembra secundaria se cosechaba maíz, frijol, yuca y tomate.

La fundación de la comunidad inicia en 1920 cuando el señor Paulino Gereda Montenegro, quien era servidor público, contrae matrimonio con Bernabé Garrido y procrean 6 hijos, a quienes heredan la finca repartiendo equitativamente a cada uno una parte. En la actualidad existen aproximadamente 73 familias que tienen vínculo sanguíneo con los fundadores. El nombre de la comunidad nace del hecho que debido a la actividad tabaquera que se dio al inicio, multitud de coyotes descendían de las montañas pululando por los sembradíos. (Cruz S, 2006 p. 4)

En la actualidad, se cultiva maíz, frijol y tomate, el caserío depende de la jurisdicción de Sanarte, a la fecha, no se ha encontrado documento oficial que se relacione con el cambio de categoría se continúa conociendo como Caserío La Coyotera. (Gall F. 2000 p. 234)

2.1.1 Ubicación geográfica

En la Carretera al Atlántico en el kilómetro 53 se encuentra la entrada hacia el Caserío La coyotera, un camino de terracería. en una franja semi recta; se ubica casas de ambos lados con la característica de que están segmentadas por pequeños grupos de núcleos familiares.

2.1.2 Colindancias geográficas

Las coordenadas geográficas se encuentran lat. 14°47'00", Long. 90°12'55". Sanarate 2160. La altura sobre el nivel de mar, en la Coyotera es de 850, aunque



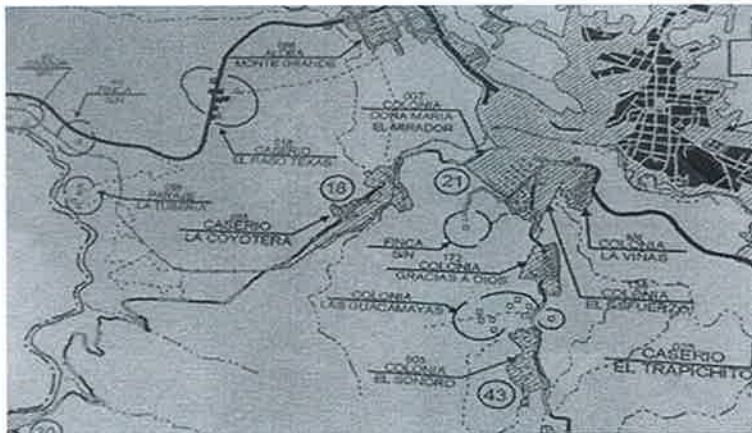
en la parte baja de Sanarate es de 650 metros aledaña al río Motagua; en la más alta 1300 metros hacia el límite con Jalapa. (Segeplan, 2012:20)

2.1.3 División política

Las colindancias del Caserío son: al Norte con el Caserío el Paso Texas; al Sur con la Colonia el Esfuerzo; al Este con el Municipio de Sanarate en el área local y al Oeste con el Puente de Plátanos y San Antonio La Paz Municipio del departamento de El Progreso.

Imagen 1

Mapa de colindancias de Caserío la Coyotera



Fuente: Departamento de catastro, Municipalidad de Sanarate, 2015

2.1.4 Caracterización sociodemográfica

Se realizó un censo poblacional, durante el trabajo de campo, la estudiante de Trabajo Social, visitó cada una de las casas de la comunidad, se hicieron estudios socio- económicos a cada familia, por medio del cual se obtuvo el dato de la cantidad de personas habitantes del lugar así como las edades de estos, la

información obtenida, reflejó una situación particular en dicha comunidad, por lo que se integraron los resultados, seleccionando aspectos importantes para la presentación de la sistematización de la experiencia.

2.1.5 Demografía

El Caserío la Coyotera cuenta con una población de 251 personas dentro de las cuales el 52% lo constituyen mujeres y el 48% del sexo masculino. En la comunidad, la población adulta es la mayoría, luego niños y niñas, los adolescentes constituyen tan solo el 11% y adulto mayor tan solo el 5% en total.

2.1.6 Aspectos socio económicos

En el Caserío la Coyotera, se estima un nivel de pobreza de 37.8 y extrema pobreza de 4.9 a pesar de tener una pequeña propiedad la mayoría de habitantes, la falta de lluvia no permite generar cosecha de sus siembras realizadas principalmente maíz y frijol, será un año en el que no tendrán provisión de los productos básicos. La Comunidad se encuentra ubicada dentro del área del corredor seco, por lo cual su principal actividad de sustento, se ve afectada. (Segeplan 2012 p. 58)

2.1.6.1 Actividad económica

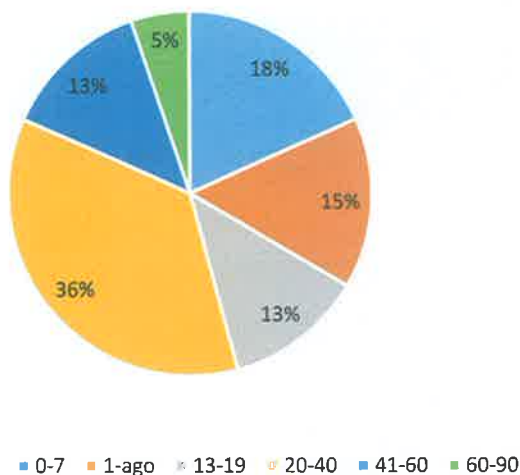
En la actualidad, el 60% de los habitantes de la comunidad trabajan fuera de la misma, algunos empleados en fábricas del Municipio, otros en el centro de Sanarate y Guatemala, el resto practica la agricultura.

En la actualidad, el 60% de los habitantes de la comunidad trabajan fuera de la misma, algunos empleados en fábricas del Municipio, otros en el centro de Sanarate y Guatemala, el resto práctica la agricultura.

Los principales productos agrícolas son; siembra de maíz, frijol y yuca, también se cosecha árboles frutales tales como marañón, tamarindo, jocote, nance, chico, zapote mandarina y mango. En la práctica de la agricultura, el 5% son contratados por jornal en siembra de tomate en las “tomateras” que son terrenos arrendados a los propietarios en donde se cultiva dicho producto para comercio nacional pues el tomate es trasladado al CENMA. (Segeplan 2012 p. 60)

Figura 1

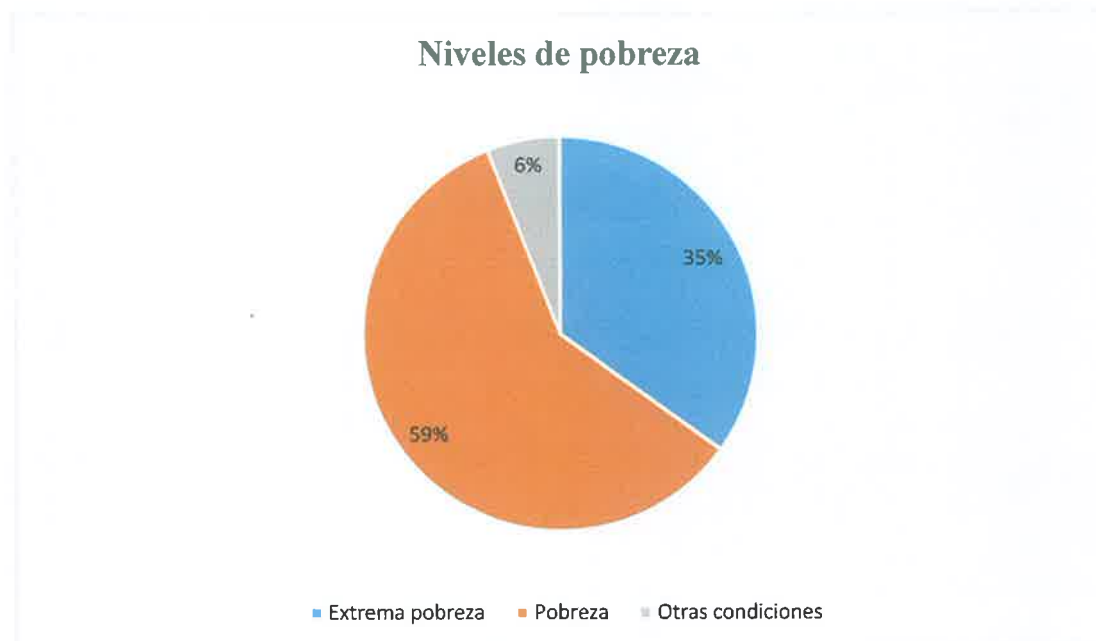
Demografía por edad



Fuente: Investigación de campo 2016

La población en mayor cantidad esta entre las edades de 20-40 años, que asciende a 90, entre 0-7 años hay 46, de 8-12 años son 38, niños y niñas. personas de 41-60 son 33, adolescentes entre 13-19 años son 31, las personas de la tercera edad, que son en total 13 constituyendo solo el 5% de la población.

Figura 2



Fuente: Investigación de campo 2016

Los niveles de pobreza en Sanarate se estiman en pobreza extrema, en un 35%, la pobreza en un 59% y otras condiciones económicas en un 6% de la población en general.

2.1.6.2. Salud

La prestación de servicios de salud, en el municipio de Sanarate, está a cargo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social – MSPAS. La Comunidad para asistencia médica integral asisten al Centro de Salud de Sanarate, pero existe servicio preventivo en control de vacunas, niños, mujeres embarazadas y personas de la tercera edad, dicho servicio es prestado por una enfermera auxiliar quien llega a casa de una vecina colaboradora para dar consulta. Asimismo, realiza un monitoreo mensual a los niños de la Escuela de la localidad en control de peso y

talla, también la aplicación de flúor en jornada odontológica cada 3 meses. (Segeplan 2012, p. 22)

Fotografía 1
Servicio preventivo de Salud



Fuente, Material propio, 2016

2.1.6. 3 Educación

En los índices de analfabetismo se estima en un 17% son analfabetas a nivel municipal, sin embargo, dentro del Caserío la Coyotera es del 2% que corresponde a personas de la tercera edad. En la Comunidad se cuenta con la Escuela Rural Mixta, construida en 1996, en un terreno tiene 600 metros cuadrados, este fue donado por una vecina del lugar. Se cuenta con educación preprimaria que en la actualidad asisten 19 niños y educación primaria con 38 niños donde dos maestras cada una en su nivel fungen como administradoras y profesoras de grado.

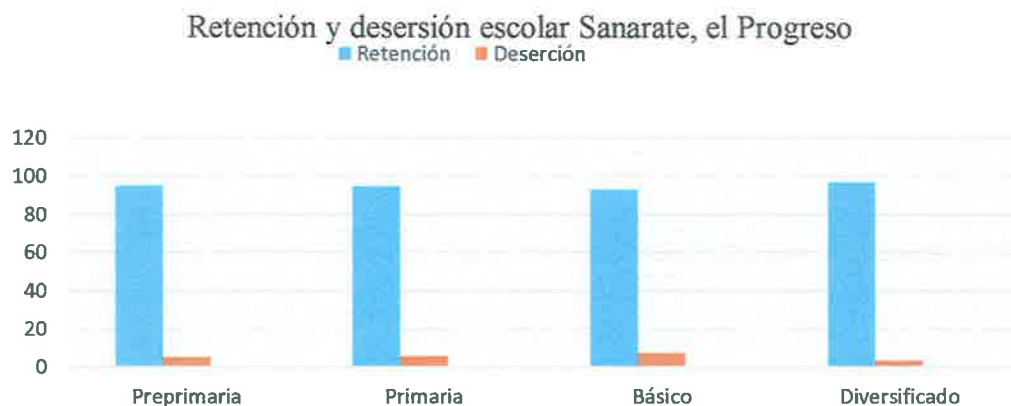
En nivel básico y diversificado deben de trasladarse hacia Sanarate, en donde existe Instituto básico y por Cooperativas, en la actualidad el 85% de jóvenes y señoritas estudian hasta completar el nivel diversificado que es su meta de vida.

A nivel universitario tan solo el 1% está en proceso de estudios, esto consecuencia de la distancia hacia El Progreso Guastatoya y el costo que implica realizar estudios a este nivel, puesto que es difícil encontrar un empleo cuando se gradúan a nivel medio. (Segeplan, 2012 p. 34).

2.1.6.4 Tipo de Vivienda

Las viviendas están estructuradas en un 98% con una construcción realizada de block, techo de lámina y piso de cemento rústico o refinado en la parte alta de los terrenos los cuales son partes de una finca. Las casas suelen estar próximas a otras que pertenecen a los hijos y sus respectivas familias, lo cual indica que en la comunidad habitan las familias extensas, pues a pesar de que son independientes entres si comparten en la cotidianidad.

Figura 3



Fuente: MINDUC 2012

2.1.6.5 Servicios básicos

Actualmente se cuenta con el servicio de agua potable regularmente, energía eléctrica, antenas de claro, la basura la queman en un agujero en la tierra para



evitar proliferación de mosquitos y zancudos. Cuentan con energía eléctrica la cual es proporcionada por la empresa privada ENERGUATE, el costo del servicio es un poco elevado según comentan los vecinos quienes restringen al máximo el consumo, para no pagar el exceso que trasciende el presupuesto familiar.

2.1.6.6. Servicios públicos

En la comunidad se cuenta con servicios públicos como, dos teléfonos públicos ubicados en la carretera principal. Al necesitar algún servicio de emergencia en seguridad y bomberos municipales o voluntarios, se realiza llamada telefónica, tomando en cuenta que el Municipio de Sanarate se encuentra a tan solo 4 kilómetros de dicho lugar.

2.1.6.7 Gestión de riesgo

El nivel de riesgo en que se encuentra dicha comunidad es alto, debido a que una de las principales necesidades es el agua, pues no cuenta con un abastecimiento suficiente por el agotamiento de recursos acuíferos y fuentes de agua, también debido a la deforestación sequías plagas en cultivos y erosión de suelos.

Otro factor de riesgo son los desechos sólidos, líquidos y agros químicos, debido a que no existen drenajes y la carretera es de terracería. En la entrada del Caserío existe un basurero clandestino que no se ha controlado siendo un foco de contaminación latente. En área de Vulnerabilidad en general en la región son los Sismos; alta vulnerabilidad por terremotos, debido a la falla geológica del Motagua, además, ondas frías, cálidas, sequias y avalanchas.

Capítulo 3

Referente Teórico

En este capítulo se incluye una descripción de los elementos teóricos planteados por autores de Trabajo Social y de otras disciplinas relacionadas con el área social, pedagógica. Estos son referentes conceptuales básicos que se dividen en categorías y se constituyen en la fundamentación teórica que respalda la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó en Caserío la Coyotera y que como resultado se desarrolló, el Proceso de Organización, asesoría y capacitación con el Cocode.

3.1 El Trabajo Social

Una definición con los conceptos clásicos, desde la perspectiva sociológica de autores reconocidos en el área del Trabajo Social, se presenta con un enfoque de su desarrollo después de la Reconceptualización con nuevas prácticas para su intervención.

Tiene una función de concientización, organización y movilización, compartida por otros ámbitos profesionales. Lo específico son los proyectos o intervenciones propias ya sea en la prestación de servicios o en la acción social que procuran generar un proceso o promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, para que actuando y participando en sus propias organizaciones, contribuyan a la transformación social. (Ander-egg, 1995, p. 461)

Como fundamentación de la profesión, tiene características singulares en su función, para tener un concepto actual se consultó la definición de autores que han escrito en tiempo reciente quienes definen el Trabajo Social de la siguiente manera:

El Trabajo Social se realiza desde la perspectiva filosófica, sociológica, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos de manera integral a la sociedad, individual o colectivamente, desde el punto de vista sociológico, el Trabajo Social incorpora un conjunto de conocimientos teóricos y prácticos que le permiten asumir una concepción del mundo y de la realidad social para intervenir en ella. (Díaz A. 2010 p. 51

Para hacer una comparación de dicho concepto se toma otra referencia, tomando en cuenta que el Trabajo Social es universal, pero a la vez contextual a las condiciones políticas, sociales y económicas que se tienen en cada país.

Es una actividad de ayuda técnica y organizada sobre las personas, grupos y comunidades tratando de ayudarlas a que se ayuden a sí mismas con el fin de procurar su más plena realización y su mejor funcionamiento social y mayor bienestar. Esto se realizará con los recursos internos y externos ofrecidos por los servicios sociales. (Martínez, M. 2004, p. 8)

3.1.1 Trabajo Social de Grupos

Es una técnica muy valiosa, en el sentido de que, al organizar un grupo en un escenario pedagógico, en este caso la comunidad, redundará en beneficio colectivo

de la localidad porque coadyuva a generar transformación social por medio de una capacitación integral, según los fines.

Método de la profesión de Trabajo Social que consiste en la organización y recapacitación de grupos, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos como primarios como de tratamiento social. Es siempre en relación a un grupo, pero sin desconocer las características de cada uno de sus miembros, contribuyendo al perfeccionamiento individual y a la consecución de objetivos sociales útiles. (Andar Egg 1995, p. 83)

Es un método de intervención social, donde se vincula a los individuos o grupos para provocar el cambio social. Es una disciplina científica en el ámbito del Trabajo Social que parte de los valores de la ciudadanía democrática. Su objetivo principal capacitar a las personas o grupos para afrontar retos y oportunidades evaluando su entorno social, capacidades y como favorecer su fortalecimiento. (Pérez, 2014 p. 12)

3.2 La Investigación-acción-participativa

Es un método de amplia utilidad dentro de una Comunidad por el hecho de que las personas locales, se constituyen en informantes de aspectos particulares relacionados con el entorno cotidiano. En el caso de realizar un estudio socioeconómico en la investigación se constituyen en sujetos participantes del proceso.

La IAP permite el desarrollo de ciertas habilidades y destrezas en cuanto al conocimiento y técnicas de investigación social y proporciona progresivamente

una comprensión crítica de la realidad y permite que la gente se apropie de instrumentos metodológicos. Una investigación-acción para que sea participativa, supone que la gente está en condiciones en cuanto a capacitación- para una efectiva participación, la participación de la gente requiere ser algo más que bellas declaraciones. (Ander Egg, 1989, p. 38)

Es una metodología cualitativa aplicada en proyectos sociales que ve al sujeto como protagonista participativo enriquecedor de la base de conocimiento que se desea sistematizar. (CEAAL-UNESCO, 2001, p. 8)

3.3 El Diagnostico social

Sin realizar un diagnóstico social no se puede tomar las medidas correspondientes en las acciones, porque por medio de este se identifica y determina cuales son los problemas y necesidades prioritarias dentro de una comunidad. Es la primera fase de la planificación social. En esta etapa se realiza la investigación de base que permite conocer los distintos factores que inciden en la problemática social, describir la realidad, detectar y analizar los problemas. (Ander-Egg, 2003, p. 24)

3.4 Organización

La organización es elemental en función a realizar grupos de apoyo dentro de una comunidad, porque se constituye en una base para que exista un seguimiento en acciones determinadas dentro del Trabajo Social en función a mejoras dentro de la comunidad.



La organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos, y aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo, que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades. (Much L. 2006, p. 2)

Proceso para desarrollar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes dinámicos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios la investigación de los problemas locales, el planteamiento y la ejecución por si mismos de las soluciones y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, para obtener el bienestar general (Ander Egg, s.f. p. 56)

3.4.1 Tipología en la organización

Esta determinada según los intereses de la organización de los grupos dentro del conglomerado, con la característica que entre sí les define una similitud a fines, como por ejemplo los grupos de interés en lo social, político o de estudio.

Las organizaciones son extremadamente heterogéneas y diversas, por tanto, dan lugar a una amplia variedad de tipos de organizaciones, los principales tipos de organizaciones, clasificados según sus objetivos, estructura y características principales, se dividen en: 1) Organizaciones según sus fines, 2) organizaciones según su formalidad y 3) organizaciones según su grado de centralización. (Yela P. 2012, p. 1)

Es el sistema de clasificación, simplificación y reducción de datos, que consiste en reagrupar los elementos de una población en clases, tipos, etc. definidos cada

uno de ellos por serie de rasgos característicos que son comunes. (Ander Egg 2011 p. 79)

3.4.2 Organizaciones civiles

Las organizaciones civiles sirven como enlace de los grupos que tienen afinidad con los intereses de desarrollo de estos, según el escenario en donde se lleven a cabo las actividades, un sindicato convoca a una asamblea, una ONG a una capacitación.

Son aquellas agrupaciones ciudadanas creadas para cubrir alguna necesidad social. Dentro de estas se puede mencionar los Partidos Políticos, las ONG, sindicatos, clubes entre otros. También las Organizaciones gubernamentales, que son aquellas creadas por el Estado para desarrollar algún tipo de tarea social y que están dirigidas por el gobierno en función y financiadas a través de fondos públicos. (Olvera A. 2000 p. 2)

3.4.3 Organización social

Se protagoniza en diferentes escenarios pedagógicos de una comunidad, las personas se organizan para realizar diferentes actividades que pueden ser educativas, sociales, deportivas y religiosas, otras.

Es una organización de grupo de interés o de base que se organizan a partir de su demanda, responde a necesidad colectiva o comunitaria insatisfecha. La Organización Social se forma con un fin, como por ejemplo cambiar la realidad que les rodea. Se constituye en el canal más adecuado para el Trabajo Social Comunitario por su aparente apacibilidad. (Pappa, 2006 p.39)

3.5 Participación

Es una decisión voluntaria que implica la participación de lo individual a lo grupal. En el Trabajo Social la metodología participativa es una herramienta utilizada en los escenarios donde se desarrolle algún proyecto para que las personas sean protagonistas en el proceso de mejora, que se desarrolle.

Es el conjunto de acciones que despliegan diversos sectores comunitarios en búsqueda de soluciones a sus necesidades específicas... está ligada al desarrollo comunitario y tiene como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad. (A. De Cali, 2000 p. 3)

3.5.1 Tipos de Participación

Existe cuatro tipos de participación que son ciudadana, política, social y comunitaria que siempre será de una manera voluntaria. Para diferenciar las características de los tipos de participación, se presenta las definiciones correspondientes.

La participación de las personas dentro de un contexto está relacionada con los intereses que se tenga, así como los beneficios que se espere obtener. Las delimitaciones de la participación están relacionadas con la participación como colaboración, como organización, gestión o desarrollo individual o grupal. (CIPAE, 2013 p. 1)



3.5.2. Participación ciudadana

Se muestra un mayor grado de organización e integración, en este nivel los individuos se agrupan y organizan con el fin de intervenir directamente en asuntos de la esfera pública que los afecta. (Cunill N. 1999 p. 54)

3.5.3 Participación social

Es una agrupación de individuos en organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. Se busca mejorar las condiciones de vida del grupo social. Son relaciones entre diferentes personas, grupos o asociaciones que forman parte para bien común. (Herrera J. 2008, p. 8)

3.5.4 Participación política

Por medio de ciertos instrumentos como el sufragio, se da la participación política de los ciudadanos. El objetivo es lograr la materialización de los intereses de una comunidad política, esta se inspira en intereses compartidos y no particulares. El contexto es entre sociedad civil y el Estado, La participación política es el conjunto de acciones nulas llevadas a cabo por los ciudadanos que están o no, involucrados en la política de forma directa (Cainzos, M. 2004. p. 4)

3.6 Educación popular

El Educador Paulo Freire de origen brasileño desarrollo una metodología en la que expresaba que la educación liberadora de conocimientos es aquella basada en lo cultural cognitivo de las personas, lo que conoce lo que sabe lo que hace se

constituyen en herramientas de aprendizaje, no como la educación bancaria que viene solo de una fuente, el educador. En el Trabajo Social se utiliza como una metodología de enseñanza en el escenario pedagógico para facilitar el desarrollo de los talleres, teóricos y prácticos según las necesidades observadas.

Es una pedagogía para la transición social, y por tanto define su actividad educativa como una acción cultural cuyo objetivo central puede resumirse en el término concientización”. Se parte de los saberes de los participantes, utilizándolo como una base de información que determina las estrategias que se utilizan en la interacción dentro del grupo o comunidad. (Torres, 2002, pg. 36-37).

3.7 Consejos Comunitarios de Desarrollo

Los Consejos de Desarrollo son parte del sistema Nacional de Consejos de Desarrollo de Guatemala. Esta entidad reúne a varios representantes de distintos sectores de la población, representando la participación de la población en general. El Cocode cumple su función en una comunidad determinada en un contexto o en una localidad, siendo su escenario urbano o rural pero siempre en favor del desarrollo de la comunidad específica.

La creación de los Consejos de Desarrollo fue por medio del Decreto 11-2002 que indica en el artículo 1, “El Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca y garífuna y la no indígena en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo, tomando en cuenta los principios de unidad nacional, multiétnica,



pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.” (Decreto 11-2002 Congreso de la República de Guatemala)

3.7.1 La Organización comunitaria de grupos o comunidades

La organización comunitaria es un derecho adquirido a partir de la creación de la ley de Desarrollo Social, decreto (42-2001) las personas de las comunidades se han organizado, en el proceso ha habido instituciones no gubernamentales que han promocionado la organización aportando capacitaciones y folletos informativos sobre lo que es la organización comunitaria y derechos, El objetivo de esta ley es el siguiente:

Crear un marco jurídico que permita implementar los procedimientos legales y de políticas públicas para llevar a cabo la promoción, planificación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones gubernativas y del Estado, encaminada al desarrollo de la persona humana en el aspecto social, familiar, humano y su entorno, con énfasis en los grupos de especial atención. (Ley de Desarrollo Social, decreto 42-2001, p. 2)

Tiene por objeto que los miembros de la comunidad interesados en promover y llevar a cabo las políticas participativas, se reúnen para identificar y priorizar proyectos planes y programas que beneficien a la misma. La Organización Comunitaria. Es un entramado de relaciones que mantiene un flujo y reflujo constante de informaciones y mediaciones organizadas y establecidas en pro de un fin común: el desarrollo, el fortalecimiento y alcance de metas específicas de una comunidad en un contexto particular. (Montero 2004 p. 173)

3.8 Promoción Social

La Promoción Social es fundamental en la realización del Trabajo Social Comunitario, porque por medio de su metodología se genera desarrollo, por medio de procesos de organización y movilización en un acompañamiento práctico donde es un sujeto participante de los procesos.

Es incentivar a las personas o movilizarlas para que se organicen en la búsqueda de soluciones a sus necesidades. Se sustenta en una concepción de la persona como un ser capaz de organizarse y movilizarse. Representa la concepción más avanzada de la política social y de la dinámica institucional. Tiene sus bases en el respeto a la persona, en su capacidad para auto determinarse, en sus infinitas posibilidades de superación y en la valoración de la acción cooperativa. (Ander-Egg 2014 p. 66)

3.9 Gestión social

La gestión social es la base para lograr la ejecución de los proyectos, porque se puede obtener comunicación entre los diferentes actores de la comunidad. Otro de los aspectos importantes es la asesoría a un Órgano de Coordinación a realizar de carácter legal en la Municipalidad local.

Acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permiten mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Papa O. 2006 p. 92)



3.10 Trabajo social

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, aceptan la siguiente definición mundial aprobada en Melbourne, Australia en julio de 2014.

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Lima A. 2016)

Es la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y las teorías sociales. El trabajo Social surgió por las contradicciones presentadas entre los diferentes sujetos a raíz del capitalismo, para abordar las carencias y necesidades de las personas. Se fundamenta en postulados filosóficos y éticos que reiteran la función de la profesión. Inicio su función con carácter humanitario, luego técnico y actualmente científico enmarcado en una formación universitaria. (Valero A. 2004, p. 34)

3.10.1 Funciones del Trabajo Social

Las funciones del Trabajo Social, son en las que involucra el desarrollo. El Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga, realizó una compilación sobre las funciones del Trabajo Social, consultando todas las fuentes que citan sobre este aspecto.

- a) Información, orientación y asesoramiento en materia de acción social a personas, grupos e instituciones.
- b) Detección, Estudio, valoración y/o diagnóstico de las necesidades y problemas sociales.
- c) Prevención (prevención) de la aparición de situaciones de riesgo social.
- d) Planificación de programas y proyectos de promoción, prevención y asistencia de desarrollo social.
- e) Intervención, Atención directa, rehabilitación e inserción social de personas, grupos, instituciones y comunidades.
- f) Supervisión, a nivel administrativo con la tarea de estímulo, orientación y guía. A nivel docente como formación.
- g) Promoción de la creación, desarrollo y mejora de recursos comunitarios, iniciativas e inserción social.

- h) Fomentar la integración, participación organizada y el desarrollo de las potencialidades de personas, grupos y comunidades para mejorar su calidad de vida.
- i) Evaluación, Investigación social aplicada, encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera válida y fiable, datos e información suficiente en que apoyar un juicio.
- j) Función de Coordinación, desarrollo de mecanismos eficaces o redes de coordinación Inter-institucional y/o entre profesionales dentro de una misma organización.
- k) Participación en la elaboración y ejecución de políticas sociales.
- l) Mediación facilitar la comunicación entre las partes, ayudar en la formulación de propuestas positivas y acuerdos, promover la reflexión de las personas sometidas a tensiones y conflictos.
- m) Investigación de problemas sociales, de la realidad social, investigación de aspectos epistemológicos de la disciplina y divulgación científica.
- n) Ejercicio de la docencia de la disciplina a nivel universitario, enseñanza secundaria, y no regulada.

3.10.2 Áreas del Trabajo Social

Son las áreas donde realiza su intervención el Trabajo Social. Para que un profesional de esta sea efectivo y eficaz debe tener una preparación integral, sobre todo ser una persona que constantemente este investigando y actualizándose en conocimientos relacionados con su profesión.

Las áreas del Trabajo Social son aquellas en las cuales se realiza la labor profesional para dar atención a los individuos o grupos. El Trabajo Social desarrolla sus acciones en derredor de programas. Las áreas definidas son atención, prevención, promoción y educación, así misma mediación, arbitraje, acompañamiento, también la planificación y evaluación de proyectos sociales. en gerencia y administración, investigación y docencia. (Martínez A. 2010 p. 5)

3.10.3 Trabajo Social con Grupos

Es una herramienta elemental en la conformación de grupos en la Comunidad, puesto que se puede organizar nuevos grupos o reestructurar los que ya están en función.

Trabajo Social con grupos es el promotor del restablecimiento y potenciación de habilidades sociales infiriendo un reajuste individual y social a sus participantes. El ser humano tiene la capacidad de promover su propio cambio y mejorar a lo largo de su vida la posibilidad de transformas sus vidas en su desarrollo vital: empleo, vivienda, relaciones sociales pobreza etc. (López A. 2011 p. 109)

Trabajo Social con grupos es que se realiza la acción social con los diferentes grupos vulnerables, se realiza entre dos o más individuos que interactúan cara a

cara, consientes de una interdependencia positiva para alcanzar objetivos comunes reconociendo su propia pertenencia al grupo, así como la de los demás. (Zastrow Ch. 2008, p. 5)

3.10.4 Trabajo Social Comunitario

Es el que se realiza en las comunidades urbanas o rurales con el fin de coadyuvar al desarrollo y promoción de los diferentes grupos comunitarios. Acompañamiento en la gestión de los ciudadanos a encontrar los medios para mejorar su entorno social, en cooperación para perseguir objetivos de bien común, así como construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común (Lillo y/Rosselló 2004 p. 23)

3.10.5 Metodología en el Trabajo Social

Consultando la definición de Metodología se encuentran la siguiente:

Ciencia del método. Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o una exposición doctrinal. (Cuevas A. 2011 p. 546)

Es una posición científica en una visión teórica, una opción ideológica, a través de ella se parte de lo que es real, vislumbra lo posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, límites y posibilidades de nuestra acción (Mendoza M. 1990 p. 124)

3.11 Asesor

A continuación, se presenta el concepto de asesor, que cumple un papel fundamental en el momento de asesorar, como lo define el siguiente autor.

El asesor, basa la asesoría en una auténtica comunicación, por medio de la cual ofrece servicios directos a los asesorados, ayudándoles a fomentar una serie de destrezas o habilidades que a la larga le harán independiente de su asesor, los tipos de problemas están relacionados con la función o el trabajo que se desempeña. (Sanz O. 2001 p. 46)

3.11.1 Asesoría

La asesoría se convierte en un recurso utilizable con los Cocodes porque se posee el conocimiento específico, para brindar una dirección adecuada a los fines, como lo expresan los siguientes autores.

Proceso de comunicación e interacción directa entre usuarios y trabajadores sociales, a través del cual se ayuda a los primeros a cambiar o aceptar algún aspecto de su persona o de su entorno. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002 p. 6)

3.11.2 Acompañamiento

Según la definición de la Real Academia Española es:

Acompañamiento, es la acción y efecto de acompañar, acompañar se define como ir en compañía de otro, acompañar gente o acompañar a alguno, participar en los sentimientos del otro.

Es una de las formas de alcanzar la inclusión social, es comprender mejor las situaciones que se dan y los comportamientos de las personas, se parte de la hipótesis general, de que escuchando a las personas y ayudándolas a actuar será posible evolucionar poco a poco en sus relaciones con los demás, su proyecto personal y su relación con la sociedad. (Planella J. y Moyano S. 2016 s/p.)

3.12 Capacitación

Consultando una definición adecuada de capacitación se encuentra la siguiente:

Es una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada a un cambio en los conocimientos habilidades y actitudes del colaborador. La capacitación es la función educativa de una empresa u organización por lo cual se satisfacen necesidades presentes y se prevén necesidades futuras respecto a la preparación y habilidades de los colaboradores. (Siliceo A. 2006 p. 25)

3.12.1 Características de la capacitación

Las características que indican una promoción, en la actitud y transformación de una persona se define por su manera de pensar y actuar posterior a la capacitación como lo define el siguiente autor.

La capacitación como elemento cultural de la empresa o institución, por medio de proceso continuo y sistemático, debe concebirse por todos miembros de la organización como un apoyo para lograr un crecimiento constante tiene las siguientes características: Logra un mejoramiento constante de los resultados, actuando como facilitador del crecimiento individual y por ende el desarrollo



solido de la organización. Crea valores positivos y establece una cultura de productividad, a partir de lo cual la persona se compromete a desarrollar un sentido de productividad en el área personal y organizacional. (Siliceo A. 2006 p. 29)

3.12.2 Tipos de capacitación

Los tipos de capacitación se expanden a partir de las necesidades de la persona individual o la organización las más conocidas son las siguientes:

Capacitación en las aulas: es la que se imparte en un centro establecido con un equipo de instructores especializados, conocida también como capacitación residencial colectiva o grupal.

Capacitación en el trabajo: Son aquellas actividades que están relacionadas directamente con el trabajo cotidiano, en forma sistemática o un entrenamiento permanente.

Capacitación individual: Es un entrenamiento individual, adquiriendo conocimientos habilidades y experiencias necesarias para mejorar el rendimiento en su trabajo.

Capacitación externa: Se realiza en una institución externa a la empresa como una capacitación educativa, según las necesidades que convenga a los propósitos de la empresa, puede ser un curso específico. (Siliceo A. 2006 p. 39)

Capítulo 4

Reconstrucción de la Experiencia

En este capítulo se presenta la reconstrucción de la experiencia que se tuvo dentro de la comunidad en relación al Proceso de Organización, asesoría y capacitación realizada con el Cocode de Caserío la Coyotera en Sanarate Departamento del Progreso dicho proyecto se realizó por medio de fases. En el contenido del presente capítulo Se presenta el desarrollo de las fases del proyecto de una forma organizada, lógica y sistemática.

La estudiante de Trabajo Social, fue asignada a la Municipalidad de Sanarate para realizar el ejercicio Profesional supervisado, la institución refiere a la estudiante de Trabajo Social a la Agencia Municipal de Extensión Rural Amer, dicha oficina se ubica en la nueva terminal de Sanarate.

La estudiante de Trabajo Social se presentó a la Institución designada, Amer siendo el encargado el Ingeniero Erick Orellana, indicando la función que desarrollaría durante el proceso de EPS que consistió en realizar una sistematización de datos de los diferentes Cader, Campos de Desarrollo Agrícola que estaban integrados en un Programa de Capacitación denominado “Yo me adapto” que consistía en asesoría y capacitación a los Cocodes de los municipios de Sanarate como actividad resiliente para continuar generando cosechas de productos básicos en la región.

Otra de las funciones que realizó la estudiante de Trabajo Social, fue acompañar a los técnicos agrícolas de Amer a monitorear los diferentes Cader, así como entrevistar a los integrantes de los Cocodes para actualizar una base de datos de



información de los mismos, también asistir a los talleres de capacitación que recibían los Cocodes integrados en el Programa resiliente de la localidad.

La estudiante de Trabajo Social se presentó en la Comunidad asignada Caserío la Coyotera lugar donde se desarrolló el proceso de EPS, la recibió el tesorero del Cocode señor Ricardo Ramírez que también es el encargado del Cader local, este fue el primer acercamiento con los residentes de la Comunidad, el tesorero fue el informante clave para tener la vinculación con los demás miembros del Cocode y la Comunidad.

Fase 1 Inserción

En la siguiente visita a la comunidad, la estudiante de Trabajo Social fue acompañada por el Licenciado Edwin Velásquez, Supervisor de EPS de la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se visitó la casa del Señor Miguel Alegría quien es reconocido como el Presidente del Cocode, la finalidad de dicha visita fue solicitar el respaldo del Cocode y de la Comunidad, para que la estudiante de Trabajo Social realizara el proceso de Investigación de campo, visitas domiciliarias y recopilación de datos en la localidad.

Las fases desarrolladas en este contenido son las siguientes: a) La inserción que es el proceso de introducción dentro del contexto comunitario e institucional para tener un acercamiento de la realidad local. obteniendo información relevante para la ejecución del proyecto a desarrollar b) La investigación diagnóstica es la fase del proceso de investigación en la cual se adquiere la información de la comunidad de manera integral, para conocer cuál es la situación de la comunidad, sus necesidades y problemas c) La tercera fase está relacionada con la planificación

del proyecto que se hizo en base a las necesidades reflejada d) La cuarta fase integra información sobre el proceso organizativo del Cocode e) en la quinta fase se evidencia el desarrollo de las capacitaciones desarrolladas con el Cocode local.

En el proceso de inserción en la Comunidad se convocó a una reunión con los comunitarios siendo informados por el presidente del Cocode Miguel Alegría sobre el proceso de investigación y ejecución del proyecto realizado por la Estudiante de Trabajo Social, solicitando la colaboración de los vecinos referente a la participación en el proceso de la realización de las visitas domiciliarias en donde se recopiló información para efectuar el Diagnóstico comunitario de problemas y necesidades así como el censo poblacional, también se asignó como acompañante voluntaria a la señora Clementina González, vecina del lugar.

En lo sucesivo se llevaron a cabo dos reuniones con el Cocode, para planificar su reestructuración y lograr validar su función local. También se realizaron tres Asambleas Comunitarias, la primera para elegir al Cocode y compartir el Diagnóstico Comunitario, la segunda para validación del proceso de elección y la tercer Asamblea para hacer la socialización de los resultados de la investigación.

En la fase de ejecución del proyecto se llevó a cabo el proceso de organización, asesoría y capacitación con el Cocode de Caserío la Coyotera en Sanarate, donde se desarrolló un programa de actividades con el objetivo de que los miembros del Órgano de Coordinación estuvieran en la capacidad de llevar a cabo su función local de una manera responsable con capacidad de acción. En el proceso de capacitación se realizaron una serie de reuniones en donde se les adiestró sobre procesos referentes a administración interna y gestiones externas del Cocode.

Primera fase, Inserción

a) A nivel Institucional

Con el respaldo de Amer y PDAF se realizó la presentación pública de la estudiante., En base a la inserción institucional, la estudiante de Trabajo Social, se presentó al equipo de trabajo del lugar asignado, con el que desarrollará su labor, dándoles a conocer sus roles, objetivo de la práctica, así como tiempo que durará su estancia en la localidad.

Fotografía 2

Inserción institucional y comunitaria



Fuente, Elaboración propia, 2016

Las funciones que desempeñó la estudiante de Trabajo Social dentro de la Institución fueron, acompañar a los técnicos rurales a los CADER, que son Campos de Desarrollo Agrícola Rurales a las diferentes localidades, donde PDAF está vinculado por medio de facilitar insumos a los agricultores y brindar talleres de capacitación agrícola con un sentido de resiliencia.

Entre otras funciones que le correspondió efectuar a la estudiante de Trabajo Social fue, acompañar a la trabajadora Social de MAGA a colonias y aldeas cercanas donde realiza pequeños talleres de aprendizaje en beneficio alimentario,

esto como parte del apoyo institucional que debe brindar la estudiante de Trabajo Social.

Se realizó visita a una finca demostrativa donde se llevó a cabo una capacitación a beneficiarios, que son los integrantes de los Órganos de Coordinación Locales, ellos son el enlace con sus comunidades para lograr ser insertados dentro de los proyectos locales del programa alimentario que se implementó, también se visitó aldeas, conociendo el avance de los CADER que son los Campos de Desarrollo Agrícola existentes en los Municipios de Sanarate con la finalidad de enfrentar la época de escasa lluvia y obtener pequeñas cosechas para las Comunidades.

b) En el Caserío La Coyotera

El primer acercamiento con los residentes de la comunidad se realizó con el encargado del Cader local y tesorero del Cocode señor Ricardo Ramírez, quien se constituyó en informante clave para poder tener la vinculación con los demás miembros del Cocode. En esta primera visita se conoció aspectos como las condiciones en que se encontraba el Cocode el cual estaba incompleto y no estaba vigente en relación con la validación de sus funciones como órgano representativo de la Comunidad. En una segunda visita a la comunidad asignada, se visitó al presidente del Cocode, señor Miguel Alegría. quien brindó información del lugar así también la conformación y condiciones en que se encuentra el Cocode, en esta primera visita, se tuvo el acompañamiento del supervisor asignado, de la Escuela de Trabajo Social, quien acompañó a la estudiante de Trabajo Social a la comunidad para dialogar con el Presidente del Cocode y dar respaldo de su función en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en dicho lugar.



Para completar el proceso de inserción se realizó acercamiento con algunos comunitarios que asistieron a una primera reunión, en la cual se les informó referente a el objetivo de la inserción de la estudiante de EPS en su comunidad, brindándoles información sobre la estancia de esta en dicho lugar y el proyecto que se realizó con el objetivo de que Caserío la Coyotera se reorganice y puedan lograr un desarrollo integral.

Segunda fase: Investigación diagnóstica

En la fase de investigación diagnóstica se utilizaron diferentes técnicas de recopilación de la información, la realización de los estudios socioeconómicos por medio de entrevistas a los comunitarios, generó el conocimiento de los aspectos demográficos, económicos, sociales, políticos, culturales. Dentro de otras técnicas se adquirió la información para la recopilación de los datos para el diagnóstico por entrevistas a informantes clave, todo esto generó la información total que se integró para obtener el resultado, la investigación diagnóstica.

La investigación diagnóstica es la fase del proceso de investigación en la cual se adquiere la información de la comunidad de manera integral. los aspectos que se integran es la base de información para conocer cuál es la situación de la comunidad, sus necesidades y problemas.

a) Visitas domiciliarias

Continuando con el proceso, se realizó un estudio socio económico por medio de entrevistas dirigidas a padres o madres de familia de cada hogar. Dentro de los aspectos, de los cuales se recabó información están las siguientes áreas, la socio



económica, relacionada con el presupuesto de que dispone cada núcleo familiar, labor que desempeña en su trabajo y relación social recreativa, el aspecto educativo, relacionado con la educación de cada uno de los integrantes de la familia, también la estructura de la vivienda y espacios internos que esta tiene, además aspectos relacionados con el consumo de servicios básicos como agua, luz y recolección de basura entre otros.

Paralelo a la realización de los estudios socioeconómicos de cada núcleo familiar, se obtuvo información que permitió desarrollar un censo poblacional, ya que la mayor parte de datos obtenidos en las visitas se podían utilizar para el censo y se completó la información con datos históricos, demográficos, problemas y necesidades, para luego sistematizar la información para obtener el resultado de dicho censo.

Otra actividad realizada en el proceso de investigación fue, hacer dos visitas a la escuela de Caserío la Coyotera con el propósito de conocer la función de las maestras en el ámbito educativo y social, dos maestras de la escuela a nivel pre-primaria y primaria, obteniendo como resultado la información de que además de su función en educación, colaboran activamente en relación a contacto con padres y madres de familia de estudiantes en asesoría en la necesidad de alguna gestión local.

Fotografía 3

Visitas domiciliarias



Fuente: Elaboración propia, 2016

b) Acercamiento con el Cocode

El Cocode no estaba legalizado y vigente, ni revalidación, con cinco miembros activos, por lo que fue necesaria la reorganización y brindar asesoría para que puedan iniciar un proceso de inscripción ante la Coordinación de Cocodes, en la Municipalidad de Sanarate. Se evidenció la necesidad de generar participación e injerencia en proyectos de mejora en la Comunidad, se determinó que se necesita como base la organización local dando prioridad a la legalización del Cocode puesto que como órgano de coordinación es el encargado de realizar la gestión de proyectos de mejora que coadyuven a generar progreso dentro de la Comunidad.

c) Asamblea comunitaria 1 (presentación del diagnóstico)

La presentación del diagnóstico se llevó a cabo con el fin de que las personas que habitan en la comunidad, conocieran el resultado de la investigación diagnóstica, que contenía la información de los resultados sobre cuáles eran los problemas más representativos de su comunidad, al realizar el diagnóstico de la comunidad, se

identificó, la falta de organización del Cocode, el ineficiente servicio de agua potable y un alto índice de contaminación ambiental.

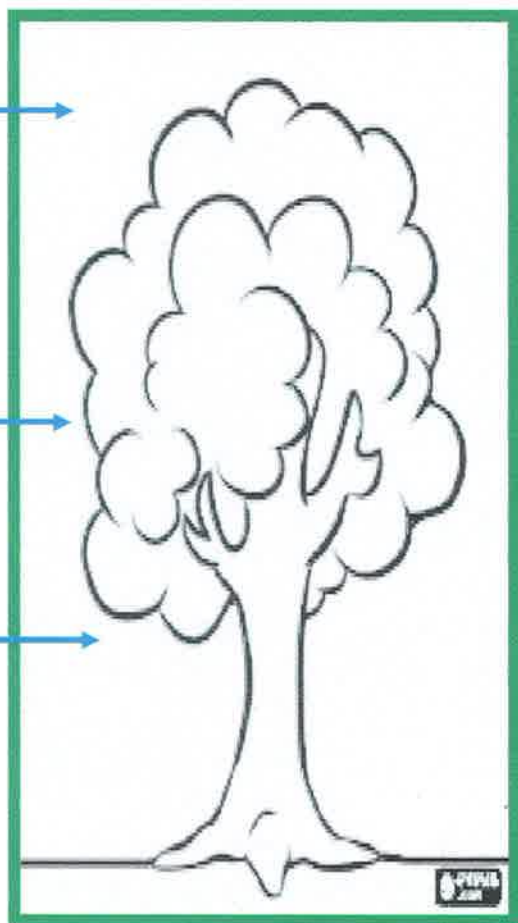
d) Asamblea Comunitaria 1 Reorganización del Cocode

Se realizó la reorganización de Cocode con el objetivo de elegir al Cocode con integración de dos miembros, se debe de contar con siete personas para que sea validado el nuevo Cocode y hacer la gestión en la Municipalidad de reinscripción, previo se debe realizar una Asamblea y presentar el acta, firmada por Cocode con copia de DPI y firmas de los asistentes mayores de edad que votaron.

Los participantes fueron los comunitarios del Caserío la Coyotera, los integrantes del Cocode actuales y los candidatos para los puestos vacantes. El objetivo de la reunión fue, reestablecer la organización de la comunidad por medio de la elección del Cocode en la asamblea comunitaria. Se presentó a los participantes para ser electos como integrantes del Cocode, cada uno, se presentó indicando el puesto que ocuparía, se realizó la consulta popular, afirmando estar de acuerdo al levantar su mano derecha, participan, personas mayores de edad de la comunidad.

Imagen 2

Técnica; Árbol de problemas



Fuente, Epusm, 2016

Efecto

Ineficiente utilización de los recursos disponibles.

Atraso en progreso local.

Ausencia de participación activa y generadora de cambio y transformación

Problema

Falta de desarrollo sostenible en la Comunidad La Coyotera a nivel integral.

Causas

- Deficiente Desarrollo Económico en la Comunidad.

- Falta de organización y participación de la Comunidad.

- Carencia de Cocode integrado y capacitado.

El diagnóstico realizado en la comunidad evidenció los principales problemas que se tienen dentro de la comunidad.

Es necesario darles viabilidad por medio de la gestión a las instituciones correspondientes.

Es imprescindible la reorganización y vigencia de legalidad del Cocode.

El resultado, fue un Cocode integrado y aceptado por su comunidad. Se convoca a una nueva reunión en una semana para que el acta redactada en la elección del Cocode en asamblea, pueda ser firmada por cada uno de los vecinos del lugar y presentar una copia de identificación personal (DPI) para adjuntarlo al libro de actas y presentarlo a la Municipalidad de Sanarate y ser inscritos en legalidad de su función comunitaria como Cocode representante de Caserío la Coyotera.

Fotografía 4
Presentación del Cocode



Fuente: Elaboración propia, 2016

e) Segunda Asamblea, validación del proceso

El objetivo de la Asamblea fue que los asistentes de la primera asamblea de la elección del Cocode, firmaran el libro de actas del Cocode y presentaran la fotocopia del DPI que se debe adjuntar para hacer la validación del nuevo Cocode de la comunidad. los participantes fueron, los vecinos del Caserío la Coyotera, los integrantes del Cocode y la estudiante de la Escuela de Trabajo Social.

La reunión inició a las dos de la tarde, estando presentes la mayoría de los convocados, se procedió a firmar el libro de actas del Cocode para después presentarlo a la Municipalidad de Sanarate, para que esté vigente en este nuevo

periodo. De esta manera quedó validado el proceso, donde los comunitarios se mostraron satisfechos con tener ahora un Cocode que representa a la comunidad en reuniones que se realicen en el Municipio de Sanarate por medio del Comude para desarrollo local.

Fotografía 5

Firma de Acta, elección del Cocode



Fuente, Elaboración propia, 2016

La Agenda tuvo como primer punto dar la bienvenida a los asistentes, como segundo punto, dar lectura a el acta que se redactó en el libro de actas del Cocode. En tercer punto, se invitó a cada uno de los asistentes que estaban anotados en el libro de actas, que había asistido a la primera asamblea para que firmanan presentando a la vez la fotocopia de su documento de identidad personal.

f) Asamblea Comunitaria 3 Socialización de resultados finales

Se llevó a cabo la socialización de resultados de la Investigación realizada en Caserío La Coyotera, se tuvo la participación de Comunitarios, invitados especiales que son actores externos de la Comunidad. El objetivo fue, efectuar una convivencia comunitaria y efectuar la socialización de los resultados de la Investigación llevada a cabo en dicho lugar, que generó una base de datos que se comparten con la finalidad de que se adquiera, mayor conocimiento de singularidades propias de su Comunidad.

Se contó con la participación de vecinos del lugar, el Cocode en funciones, así mismo con la representación del Seminario de Colegio Enrique Novela, Alejandro Caal, de la Universidad del Valle de Guatemala el Ingeniero Johnny Portillo, del MAGA Licda. Mariela Ruano y tres técnicos rurales.

Se tuvo la participación del Lic. Roberto Landaverri, Educador Social quien compartió tema sobre equidad de Género en una convivencia comunitaria interactiva y educativa, Las personas de la comunidad tuvieron la oportunidad de participar y expresar sus opiniones sobre lo que pensaban sobre este tema. Al finalizar dicha actividad se invitó a los asistentes a la apreciación del cartel panorámico que se realizó, así como una refacción ofrecida por el Cocode y la estudiante de la Escuela de trabajo Social

Fotografía 6

Socialización de resultados



Fuente: Elaboración propia, 2016

Tabla 1

Actores internos de la comunidad

Área de Función	Designación	Recursos disponibles	Problema Percibido
Organización Comunitaria COCODE LOCAL	Presidente: Miguel Alegría, Vicepresidenta: Graciela Ortega Tesorero: Ricardo Ramírez. Vocal I: Johana Alegría Vocal II Yolanda Ortega	Un órgano de Coordinación aceptado por la Comunidad al cual solo le falta certificarse en validación de su función local.	Falta de organización y gestión efectiva de solicitudes de la Comunidad hacia entidad correspondiente. Apatía pues no son activos en su cargo de cada miembro.
Educación Escuela Rural Mixta de Caserío La Coyotera	Maestra y Directora de Primaria: Sandra Cruz de Cabrera Maestra y Directora de Pre Primaria: Amarilis Hernández	Instalaciones adecuadas a las necesidades de la población estudiantil y respaldo de la supervisora educativa local.	Poca relación e intercomunicación con la Comunidad.
Promotor Agrícola CADER de Comunidad	Señor: Ricardo Ramírez	Recursos técnicos, agrícolas e insumos para el proyecto.	Poca Organización y comunicación con beneficiarios
Recreación Promotor Voluntario	Señor: Rolando Gereda	Aceptación y apoyo de la comunidad.	Organización formal de grupos deportivos.
Ámbito Religioso Iglesia Local	María Gereda y Señora, Clementina González	Respaldo del Cocode en gestiones locales.	Falta de constancia en actividades pro recaudación de fondos.

Fuente: Elaboración propia, 2016



Tabla 2

Matriz de actores de la comunidad			
Actores sociales identificados en la localidad	¿Qué hacen?	¿Cómo se organizan?	¿Con que recursos cuenta?
Municipalidad de Sanarate	Generar desarrollo gestiones del COCODE para beneficio de la comunidad.	Dirigiendo solicitudes a Alcalde Municipal	Recursos materiales, equipo de técnicos rurales. Apoyo logístico
PADF Fundación Panamericana para el Desarrollo	Aporta insumos a los CADERS	Formando parte de equipo multi institucional local.	Donaciones en especie. Recursos económicos
MAGA-AMER	coadyuva a llevar adelante el proyecto con CADER por medio de asesoría técnica	Apoyo por medio de asesoría técnica y de técnicos rurales en instalaciones.	Capacitación técnica Instalaciones físicas Recurso para movilización
Colegio Mixto Enrique Novela	Participar en la comunidad grupo de Seminario de Bachillerato de Colegio Enrique Novella,	Grupo se Seminario, realizando proyecto comunitario.	Recurso humano. Instalaciones para reunirse.
MISPAS, Centro de Salud de Sanarate	Proteger en prevención la salud de los comunitarios	Atención a infantes, niños, niñas y mujeres embarazadas en salud preventiva	Enfermera auxiliar designada. Insumos Medicina

Fuente: Elaboración propia, 2016

Tercera Fase, Planificación del Proyecto

La planificación del Proyecto se efectuó en base a las necesidades evidenciadas en la fase diagnóstica por lo cual se desarrolló la planificación centrada en el Proceso



de organización, asesoría y capacitación realizado con el Cocode de Caserío la Coyotera en Sanarate, departame1qaq12w20073nto del Progreso, la finalidad del fortalecimiento del Cocode en su función de desarrollo local, fue potencializarlos con conocimientos sobre utilización de los medios legales para realizar sus gestiones y la dinámica de las asambleas, así como un conocimiento sobre organización interna y administración de recursos.

Se planificó el proceso de capacitación del Órgano de coordinación con la finalidad de ser empoderados con los conocimientos relacionados con aspectos de gestión, organización y recibir una asesoría sobre procesos que deben de realizar para las gestiones que se realicen tanto a nivel local como a otras instituciones.

El proyecto planteado sobre el proceso de organización, asesoría y capacitación del Cocode de Caserío la Coyotera tuvo como finalidad, organizar al Cocode para fortalecer la organización comunitaria en el Caserío la Coyotera del Órgano de Coordinación y la Comunidad en general, constituyéndose un Cocode integrado, capacitado por medio de asesoría y acompañamiento en el proceso organizativo.

La metodología planteada fue la participativa por el hecho de que para que un individuo pueda potencializar sus aptitudes debe de poner en práctica lo que se le da a conocer, se ha comprobado que las personas aprenden más por medio del método, “Aprender haciendo” que es una base de enseñanza de la Educación Popular de la cual el Educador Social Pablo Freire es impulsor. En el proceso de acompañamiento del Cocode fue integral, se planteó como un sistema de reorganización del órgano de Coordinación, se brindó asesoría en gestiones a realizar así mismo seguimiento, para que avancen en dichos procesos.



a) Planificación del proceso de capacitación

Se planificó un proceso de capacitación, enfocada en organización, administración y gestión y se contempló realizar una evaluación en cada capacitación que se dé a el Cocode. Al finalizar las capacitaciones se les entregará un diploma como constancia de su participación en dicha actividad. A continuación, se desarrolla la agenda de las capacitaciones que se llevaron a cabo con el Cocode de la comunidad, tomando en cuenta los aspectos más relevantes que se desarrollaron dentro del programa de capacitación integral.

Para realizar una organización de los aspectos que tienen mayor relevancia en su función local, como órgano de Coordinación, se eligió las herramientas adecuadas a las necesidades de la formación de los integrantes, con el fin de que las capacitaciones redunden en beneficio propio de la Comunidad en general.

Fotografía 7

Reunión con el Cocode integrado



Fuente: Elaboración propia, 2016

Cronograma de actividades de la capacitación que se realizó con el Cocode

Tabla 3

Capacitación en organización, administración y gestión de Cocode en Caserío la Coyotera

Jueves de 2:00 a 4:00 p.m.		octubre - noviembre - diciembre	Responsable
Tema			
La agenda de reunión y la agenda de trabajo	31		Yolanda Cabrera
Aprender a redactar un acta y manejo del archivo	3		Yolanda Cabrera
Funciones y responsabilidad de los integrantes del órgano de Desarrollo	10		Yolanda Cabrera
Manera de administrar los recursos del Cocode	17		Yolanda Cabrera
La forma de realizar una carta de gestión de un proyecto.		3	Yolanda Cabrera

Elaboración propia EPS 2016

Cuarta fase: Proceso organizativo del Cocode

- a) Asamblea comunitaria 1 (elección de representantes de Cocode)



La estudiante de Trabajo Social, dirigió la reunión, dando lectura a la agenda del programa y realizando la presentación de los participantes. Se expuso el tema denominado, La Comunidad y el Órgano de Coordinación de la comunidad, con el fin de que los comunitarios tuvieran un conocimiento de los papeles representativos tanto del órgano de coordinación cómo el de la asamblea.

La asamblea se efectuó con el propósito de reorganizar y solventar la situación jurídica del Cocode, y con el objetivo de reelegir al Cocode e integración de dos nuevos miembros que se agregaron, porque se debe de contar con 7 personas para que sea validado el nuevo Cocode y hacer la gestión en la Municipalidad de reinscripción puesto que es requisito llevar a cabo una Asamblea y presentar el acta correspondiente firmada por Cocode con copia de DPI y firmas de los asistentes mayores de edad que votaron.

Dicha reunión tuvo lugar en el terreno donde están construyendo la iglesia católica de la comunidad, iniciando a las dos y treinta minutos de la tarde, los participantes fueron los comunitarios del Caserío la Coyotera, los integrantes del Cocode actuales y los candidatos para los puestos vacantes. Se presentó a los participantes para ser electos como integrantes del órgano de coordinación del Cocode, para la reorganización del Cocode en dicho punto cada participante se presentó individualmente indicando el puesto que ocuparía dentro del órgano de coordinación. Después se realizó la consulta popular por medio de una repuesta positiva de que estaban de acuerdo al levantar su mano derecha.

Se indicó que es necesario realizar la reorganización y obtener vigencia de legalidad del Cocode. porque por medio de éste se pueden organizar para llevar a cabo los proyectos de mejora de la comunidad, otra recomendación que se hizo



fue, ser participativos para que se tengan logros objetivos. En el presente cuadro se especifica la forma en que quedo integrado el Cocode después de ser elegido en Asamblea por los comunitarios del lugar.

Tabla 4
Junta Directiva Cocode

No.	Nombre	Cargo
1	Miguel Alegría	- Presidente
2	Graciela Ortega	- Vice Presidenta
3	Ricardo Ramírez	- Tesorero
4	María Gereda	- Secretaria
5	Johana Alegría	- Vocal I
6	Yolanda Ortega	- Vocal II
7	Clementina González	- Vocal III

Fuente: Elaboración propia, 2016

b) Segunda Asamblea, validación del proceso

La segunda Asamblea se efectuó para de que los asistentes a la primera Asamblea donde fue electo el Cocode, firmaran el libro de Actas y presentaran la fotocopia del DPI que se debe adjuntar para hacer la validación del Cocode de la comunidad

Los resultados obtenidos del proceso de reorganización y validación del Órgano de coordinación son los siguientes: se recibió la respuesta a la convocatoria a la Asamblea de parte de los pobladores de la Comunidad siendo participativos en el proceso; hacer la consulta popular por medio de una repuesta positiva ejerciendo

su derecho a ser partícipes del proceso, en donde se validó cada voto de las personas presentes, mayores de edad y que habiten dentro de la comunidad.

El resultado obtenido en la Asamblea fue un Cocode integrado, aceptado por su comunidad, para finalizar la etapa de la organización del Cocode, se presentó a la Municipalidad de Sanarate, el libro de Actas del Cocode con el respectivo escrito donde se establecía los puntos primordiales de la realización de la Asamblea Comunitaria, el nombre de los integrantes del Cocode que representaría a la Comunidad, así como las firmas y fotocopias de DPI de los comunitarios

Quinta fase, Proceso de Capacitación

Reunión 1

Tema: Aprendo a llevar una agenda de trabajo y una agenda de reunión.

Objetivo: Explicar la manera en que se lleva una agenda de trabajo y una agenda de reunión.

La primera reunión se llevó a cabo en la casa del señor Ricardo Ramírez, quien es el tesorero del Cocode en funciones. Se inició la primera reunión con una actividad rompe hielo que es la telaraña, con el fin de que, aunque es un grupo pequeño se reconozcan y puedan brindar palabras espontáneas de manera relajada a los participantes.

El programa de las reuniones, se definió a partir de las inquietudes del Cocode y ellos mismos hicieron la sugerencia de cuáles eran algunos temas que les ayudaría a empoderarse con conocimiento objetivo en sus funciones como Cocode local. Se tomó en cuenta el nivel de escolaridad de los integrantes que era desde sexto primaria de algunos y otros con título a nivel diversificado.



Aprender a llevar una agenda de trabajo con comisiones asignadas. y una agenda de reunión. Tuvo como fin que el Cocode local lograra trabajar de manera coordinada para que, al delegar comisiones para alguna diligencia, fuera calendarizada dicha actividad con tiempos, porque se observó que no se daba seguimiento a las comisiones, por lo que, al ir aprendiendo, automáticamente, se va estructurando el calendario con las fechas de las reuniones del Cocode.

La agenda de una reunión, se basa en los puntos que se tienen en el programa, el cual inicia con la lectura del acta de la última reunión. Se les instruyó sobre el programa en el que cada punto tiene un tiempo específico, para que las sesiones sean realizadas en un tiempo moderado el cual puede ser de 60 a 90 minutos máximo. La enseñanza fue de forma teórica y práctica, porque cada integrante hacia sus anotaciones en el cuaderno que se les facilitó.

Al finalizar la fase teórica, se les dio material didáctico para que ellos mismos estructuraran una agenda de trabajo y una agenda de reunión en trabajo conjunto. Se concluyó la primera capacitación a las cuatro de la tarde, compartiendo una pequeña refacción ofrecida por la estudiante de Trabajo Social quien dio dicha capacitación.

Reunión 2

Tema: Aprender a elaborar un Acta y El manejo del archivo para los documentos de las gestiones del Cocode.

Objetivo: Instruir sobre los pasos para elaborar un acta de una sesión y explicar la manera en que se ordena un archivo para preservar documentos.



Se dio inicio a las dos de la tarde en la casa del señor Ricardo Ramírez, iniciando con una actividad rompehielo por medio de la técnica grupal el preguntón consiste en pasar un muñeco de peluche, cuando se indique para la actividad y quien conserva el objeto debe contestar a una pregunta simple formulada. Se realizó la lectura del programa de actividades de la reunión, y se entregó material de apoyo brindado por la estudiante de Trabajo Social en el cual se explicaba los pasos de la realización de un acta de una forma sencilla y entendible.

Se les brindo información sobre las características de un acta, los pasos a seguir de manera ordenada, así como la redacción en la que no debe haber tachones ni líneas en blanco. Se hizo una evaluación de los conocimientos captados, estructurando en una hoja los pasos primordiales que lleva un acta

En la segunda parte de la reunión, se realizó un archivo de una caja de cartón forrada con un orden alfabético en el interior para que se pueda clasificar los documentos que necesiten guardar, como fotocopias de cartas que han recibido de sus gestiones realizadas en la Municipalidad de Sanarate, se les explicó el orden en que deben de ir los documentos para que al momento de necesitarlos estén a la mano. Al finalizar la capacitación se entregó a cada uno de los participantes una hoja de evaluación de la actividad realizada en el segundo taller, referente a la asimilación de los temas compartidos, concluyendo con una refacción ofrecida a los participantes.

Fotografía 8



Fuente, Elaboración propia, 2016

Reunión 3

Tema: Funciones y responsabilidades de integrantes del órgano de Desarrollo.

Objetivo: Conocer las funciones que tiene cada uno de los participantes dentro del órgano de coordinación de la comunidad.

Se inició la tercera reunión, dando lectura a la agenda de la tarde y los puntos que se van a desarrollar, así mismo se les dio la bienvenida a los participantes que son el órgano de Coordinación en funciones. La actividad estuvo a cargo de la estudiante de Trabajo Social, preparando con antelación el contenido de la capacitación.

Para que el ambiente de la reunión sea ameno, se realizó una actividad socialización por medio de la técnica de la lechuga preguntona, en el interior se formularon preguntas sencillas referentes a características de su comunidad, para dar paso después a la instrucción.

La metodología que se utilizó fue enfocada en la acción participativa, que es definida como un método de aprender haciendo, donde el que aprende utiliza conocimientos prácticos sencillos relacionados con el contexto.

Se desarrolló la reunión se dio siempre con un sentido formativo, productivo donde se explicó que el órgano de coordinación es indivisible, poniendo como ejemplo las funciones que tiene un órgano interno del cuerpo humano que se concatenan, indicando que cada participante no solo es responsable de la asistencia a cada una de las sesiones ordinarias y extraordinarias que se convoques sino integrar las diferentes comisiones que se asignen en acompañamiento a gestiones que se hagan con alguna institución.

En la parte práctica, se llevó un rompecabezas de un cuerpo dividido en siete partes, entre cabeza, tronco y extremidades, donde cada uno eligió aquella parte del cuerpo que consideraba que representa su función dentro del órgano de coordinación. Se incluyó comentarios que voluntariamente hicieron los participantes. Al finalizar se firmó la asistencia, asimismo se pasó una evaluación referente a la actividad formativa de la reunión, realizada.

Reunión 4

Tema: Como administrar los recursos del Cocode

Objetivo: Identificar la forma adecuada de administrar los recursos, técnicos y financieros que obtenga el Cocode.

Se inició la reunión dando la bienvenida a los participantes, compartiendo el nombre del tema a presentar, la estudiante de Trabajo Social, fue la responsable



actividad, utilizó como una introducción una pregunta donde la interrogante era ¿Qué se hace con un tesoro? un tesoro, cuanto se aprecia, el significado que tiene para los que lo poseen, pero también la responsabilidad que implica responder con responsabilidad y honestidad a la confianza otorgada, en este caso la comunidad del Caserío la Coyotera en general.

Por medio de la metodología participativa, se motivó a los asistentes a contestar sobre cuál es la forma más adecuada de manejar los recursos del Cocode. Se dio inicio al cuerpo del tema, compartiendo materias teórico con cinco puntos esenciales en la administración de recursos en una organización y la importancia del manejo de los recursos materiales y financieros de que se dispone.

Dentro de la estructura del Órgano de Coordinación, el alcalde comunitario es quien lo preside, tiene entre sus funciones administrar y velar por el buen uso de los recursos, técnicos, financieros y de otra índole que obtenga el Cocode para la ejecución de programas y proyectos de desarrollo de la Comunidad. Para finalizar la actividad, se entregó al presidente del Cocode, señor Miguel Alegría una caja de cartón, donde cada participante depositó una nota con una sugerencia escrita para la mejor administración de los recursos del Cocode local. Se finalizó la actividad con un refrigerio compartido a los participantes.

Fotografía 9



Elaboración Propia, 2016

Reunión 5

Tema, La forma de realizar una carta de gestión de un proyecto

Objetivo: Dar a conocer la forma de realizar una carta para una gestión de proyecto comunitario.

La última reunión se realizó en la casa del señor Miguel Alegría, tesorero del Cocode en funciones. Se dio la bienvenida a los participantes dando lectura al programa de la reunión, resaltando el hecho de que es la última reunión, que se realiza en la comunidad relacionada con la organización del Cocode.

Se realizó la exposición sobre la manera de realizar una carta para una gestión de proyecto. En este caso la designada para hacer este documento en físico es la secretaria del Cocode. Se explicó el proceso previo que debe de desarrollarse antes de dar un resultado, la carta de la gestión a realizar. Como primer punto, debe quedar anotado dentro del libro de actas del Órgano de Coordinación, el acuerdo de hacer la gestión.

Se instruyó sobre las partes elementales que tiene el cuerpo de la carta, que son la fecha, a quien va dirigida, dirección y nombre de la institución, saludo inicial, cuerpo de la carta con el asunto, palabras finales, así como firma y sello del Cocode. Se enfatizó sobre la necesidad de adjuntar dos copias a la original, una copia con firma y sello de recibida y la otra para el archivo de cartas de la secretaria, resaltando el hecho de que la copia con firma y sello del receptor sirve como evidencia de la entrega y a la vez para seguimiento del proceso que se esté desarrollando en gestión de algún proyecto solicitado.

En el área práctica se realizó una carta de solicitud de servicio de mejoramiento del servicio de agua potable elaborado por el órgano de Coordinación, como un borrador, del aprendizaje obtenido. Se finalizó la última reunión de realizando una evaluación general del proceso. Se entregó los diplomas a los participantes que habían asistido a la mayoría de los talleres según lista de asistencia de cada evento.

Cierre del proyecto

Después de compartir una serie de capacitaciones, se logra evidenciar que se logró el objetivo de constituir un Cocode organizado capacitado integralmente que fue fortalecido y empoderado por medio de la asesoría y las capacitaciones.

Se tiene como satisfacción el esfuerzo de los participantes a la asistencia a las capacitaciones realizadas en las fechas y horarios propuestos, por otro lado, el hecho de que tienen la validación de certificación legal en la Municipalidad quedando constituido jurídicamente como un Cocode vigente.

La meta contemplada en las capacitaciones se cumplió, se dieron todas las que se agendo, sin embargo, en el factor asistencia, siempre existe personas que no asisten por circunstancias muy personales de alguna índole, las que se debe comprender y aceptar.

En el cierre de actividades en la Comunidad se observó expresiones de agradecimiento de parte de los integrantes del Órgano de Coordinación por tomar en cuenta a su Comunidad. Se realizó la entrega de los diplomas de participación, Se agradeció al Cocode la colaboración y apoyo brindado en el proceso cerrando la actividad con una refacción ofrecida por la estudiante de Trabajo Social.



Evaluación de la experiencia

A lo largo del proceso se realizó una evaluación por medio de la cual se calificó el nivel de captación de cada una de las actividades insertadas en las capacitaciones. En cada reunión se utilizó una guía distinta para la calificación de la actividad cualitativamente donde los ítems fueron un muy bueno, bueno y regular, en expresión física por caritas alegres, serias o tristes.

La evaluación se hizo de manera oral o escrita según la dinámica del enfoque utilizando el método de aprendizaje participativo. Se realizó una evaluación general de los temas disertados, con preguntas referentes al contenido de cada capacitación que se brindó, los asistentes fueron motivados con un chocolate al contestar afirmativamente, también se pasó una evaluación escrita donde por medio de preguntas abiertas se respondía afirmativa o negativamente según su conceptualización de lo que contenía la capacitación realizada al Cocode.

Referente a los aspectos positivos de la experiencia, en las capacitaciones compartidas con el Cocode se puede señalar que se potencializa los conocimientos, el mejor motivante fue el interés y constancia de la mayoría de participantes a pesar de actividades de trabajo y otras que tenían dentro y fuera de la Comunidad. El factor educación permitió que se eligiera temas idóneos por el buen nivel de comprensión de los integrantes del Cocode, porque tienen estudios a nivel primaria concluida, básico y diversificado.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo se presenta una serie de reflexiones relacionadas con el aprendizaje que se ha obtenido por medio de la experiencia de organización, asesoría y capacitación desarrollada con el Cocode de la comunidad, por tal motivo se desarrolla un análisis reflexivo de la experiencia identificando los momentos relevantes que permitieron enriquecer la experiencia integralmente.

Durante el proceso del desarrollo de las actividades realizadas para llevar a cabo el proyecto de asesoría, mejoramiento y capacitación con el Cocode, se observó que el Órgano de Coordinación como también las personas integrantes de la población en general, recibieron a la estudiante de Trabajo Social con entusiasmo porque era la primera vez que se interesaban por realizar un proyecto que favoreciera el desarrollo de la comunidad.

Se percibió la calidez humana y la sencillez de los comunitarios, los integrantes del Cocode como la población en general, se pusieron en una disposición abierta, evidenciando satisfacción de que se realizara un proyecto de mejora para la comunidad, la colaboración y el deseo de velar por el bienestar de la población se constituyeron en una oportunidad de realizar el proyecto de una manera Integral.

El Órgano de Coordinación mostró disposición y buena voluntad para realizar la reorganización de éste, participando en reuniones previas a la ejecución de proyecto, colaborando oportunamente para identificar las debilidades del grupo y estructurar un plan relacionado con las necesidades prioritarias de organización como Cocode de la comunidad, producto de esta participación fue llevar a cabo el



proceso de asesoría, organización y capacitación por medio de reuniones con enfoque formativo en desarrollo de habilidades de organización comunitaria.

En relación al proceso de Investigación en la comunidad, las personas mostraron buena voluntad de participar recibiendo a la estudiante de Trabajo Social con mucha amabilidad y educación. Por medio del presidente del Cocode señor Miguel Alegría se nombró a una acompañante voluntaria, señora Clementina González quien con presteza estuvo como acompañamiento en el proceso de visitas domiciliarias.

Dentro de la organización comunitaria se aplicó la metodología participativa, en las asambleas que se realizaron, entre los métodos utilizados están los relacionados con la convivencia comunitaria y conocimiento de la localidad, presentándoles un árbol de problemas referente al diagnóstico y una línea de tiempo con imágenes de la comunidad, en relación a la fase investigativa.

La metodología participativa no involucra solo a los comunitarios si no que a los actores internos y externos que en su momento de manera directa se relacionan con proyectos de mejoramiento coadyuvando a generar el desarrollo continuo en la población comunitaria.

Las funciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social en relación a la reorganización del Cocode de la Comunidad están centradas en el aspecto, organizativo logrando la integración de los miembros como un Órgano de Coordinación conformado por miembros activos y participantes, al hacer referencia a la función integradora se refleja por medio de la participación de la Comunidad en general para al realizar una función informativa se convocó a las



personas para que tuvieran conocimiento de lo que sucedió en su Comunidad y fueran participantes.

La Organización del Cocode fue por medio de un proceso dentro del cual se les brindó una asesoría previa sobre las funciones del Cocode, para que estos conocimientos generaran reflexión hacia su papel fundamental dentro de su Comunidad, también se indagó sobre temas de los que ellos requerían conocimiento para fortalecer su función como Órgano de Coordinación, entre las debilidades identificadas se constató que existía falta de conocimiento en procesos jurídicos municipales, en administración y organización interna del Cocode.

En el proceso de Capacitación con el Cocode se pudo evidenciar que había interés de los miembros quienes con entusiasmo asistieron con un cuaderno para anotaciones, así como lapiceros. Reflexionando sobre la actitud del Órgano de Coordinación se puede definir como motivadora para que la estudiante de Trabajo Social lograra integrar de una manera adecuada la información que se compartió en estas.

En el programa de las capacitaciones se incluyó siempre una dinámica rompe hielo para que se generara un ambiente de empatía al proceso. Se entregó material didáctico informativo referente a el tema de la capacitación luego el desarrollo de la misma y al finalizar se hacía una evaluación de lo aprendido, también se otorgó diplomas de participación a los asistentes que estuvieron en la mayoría de las capacitaciones.

Se observó un cambio de actitud dentro de la Comunidad, el Cocode reflejó un sentido de satisfacción al estar realizando su función local dentro de la comunidad

de una manera organizada. Los vecinos siendo parte del cambio que se generó con la participación de ellos como Comunidad organizada. El desarrollo alcanzó comunidades vecinas que aún no tenían un Cocode organizado para hacer una gestión local por medio del Cocode de caserío la Coyotera.

Se generó un cambio en el desarrollo de las reuniones, porque estaban organizados, estos cambios se reflejaron por la utilización de una agenda de reunión con horario específico, así como la utilización del libro de actas y también dar comisiones a los miembros del Cocode para que no se sobrecargara al presidente. Además, la utilización de un archivo que contenía las constancias de gestiones en proceso del Cocode.

La participación de los vecinos en el proceso fue importante, porque ellos eligieron a su Cocode y son los beneficiados por este cambio, a un Cocode organizado, asesorado y capacitado. En el proceso de gestión y organización la estudiante de la Escuela de Trabajo Social hizo visitas a la Municipalidad por lo que se realizó una vinculación con la misma para que el Cocode participe en las sesiones de Comude que se hacen cada dos meses. Se hizo la recomendación al Cocode para que siga los procesos de solicitudes presentadas a la Municipalidad.

Siempre existen situaciones de falta de coordinación entre grupos internos y externos, la estudiante de Trabajo Social, se enfocó en realizar su labor de manera objetiva, observando y a veces situaciones difíciles o complicadas. La mayor satisfacción observar la manera de desarrollar su labor comunitaria del Cocode evidenciando éstos, agradecimiento hacia la Escuela de Trabajo Social y a la Universidad de San Carlos de Guatemala por generar procesos de organización enfocados al desarrollo de las comunidades de nuestro país.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se da a conocer el aprendizaje integral que se obtuvo dentro del proceso de práctica tanto institucional de campo. Es la oportunidad de compartir la experiencia de la manera concebida donde se tuvieron muchas situaciones y aprendizaje singular.

Se comprobó que por medio de la integración de la información se obtuvo una base de datos con una singularidad de la experiencia. Se tiene la satisfacción de tener la base para hacer el informe narrativo de la experiencia, la cual es propia y exteriorizada hacia las demás personas al plasmarla en un informe de Sistematización que se realiza.

Se reafirmó que la experiencia en la Comunidad fue enriquecedora pues se tuvo la oportunidad de conocer diferentes escenarios comunitarios, la participación en las capacitaciones fue un baluarte de conocimiento adquirido para realizar la labor profesional, porque la práctica de los diferentes procesos aprendidos y utilizados para enriquecer al Cocode se constituyen en aprendizaje práctico.

Se evidenció que el acercamiento con la comunidad es solo el primer paso, aprendiendo que la vinculación y aceptación es primordial para que se tenga un apoyo integral, también que existen conflictos internos dentro de los grupos que hacen difícil la integración que se quiere lograr, que la proyección de lo que se espera como logro de metas establecidas, es vulnerable a cambios, económicos políticos y social

Se determinó que la práctica es la mejor manera de utilizar los conocimientos adquiridos en el proceso formativo y que es el momento en que se valora todo lo que se ha aprendido porque produce cierta seguridad y empoderamiento por el hecho de tener todos los recursos que se necesitan se sabe qué y cómo se debe hacer, además, es importante, tener una base de conocimientos complementarios por auto aprendizaje, así como efectivo el consultar material de apoyo, no se sabe todo, pero se busca la manera de enriquecer los conocimientos propios.

Se comprobó que la mayor satisfacción esta en los resultados del proceso porque ahora el Cocode está organizado, asesorado y capacitado, y está en funciones para servir a la Comunidad de una manera efectiva y integral,

Se reafirmó que la vocación hacia el servicio en la profesión del Trabajo Social es inherente, porque aportar de lo que se sabe, lo que se conoce lo que se tiene y se es, darlo con amor con empatía sintiéndose y haciéndose parte de la Comunidad es una de las mejores experiencias de vida.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizaje

Perfil de proyecto: Fortalecimiento Organizativo del Cocode para el desarrollo comunitario.

En este capítulo, se presenta la comunicación de aprendizaje, como un aporte de la experiencia adquirida en el proceso de la realización del Proyecto desarrollado con el Cocode de la localidad. La finalidad de correlacionar dicho proyecto es tener un seguimiento con la implementación del proyecto Fortalecimiento Organizativo.

7.1 Justificación

En la Comunidad de Caserío La Coyotera en Sanarate, El Progreso dentro de las necesidades prioritarias de organización se evidencia la falta de capacitación del Cocode de dicha comunidad, se constató que no se tenía certificación vigente ante la Municipalidad de Sanarate para realizar gestiones correspondientes para solicitud de proyectos de mejora, se necesita realizar asesoramiento continuo para solventar los procesos jurídicos a fin de los restablezcan como un Cocode reconocido, vigente y capaz de coadyuvar al desarrollo de su comunidad.

La experiencia desarrollada se organizó y capacitó al Órgano de Coordinación esto permitió fortalecer las funciones de los integrantes, sin embargo, debe continuar sus procesos independientemente, por lo que es preciso dejar establecidos enlaces, que garanticen la continuidad del Cocode para que logre ser un agente activo de desarrollo en el Caserío La Coyotera.



Con base a lo descrito anteriormente, se evidencia la necesidad de generar recursos por medio de los cuales el Cocode logre seguir desarrollando actividades respecto a su función como organización en lo local por lo que se presenta el Proyecto, Fortalecimiento Organizativo del Cocode para la incidencia en los proyectos Municipales para el desarrollo comunitario.

7.2 Objetivos

7.2.1 Objetivo General

- a) Fortalecer al Órgano de Coordinación para promover la incidencia política y el desarrollo comunitario local.

7.2.2 Objetivos Específicos

- a) Propiciar la participación de los integrantes del Cocode para el desarrollo comunitario local.
 - b) Promover un proceso organizativo con incidencia local en instituciones, Municipal y ONGs.
 - c) Desarrollar un proceso educativo en administración y gestión comunitaria.

7.3 Metas:

7.3.1 Promover la participación de 7 integrantes del Cocode

7.3.2 Realizar 6 talleres de capacitación.

7.3.3 Vincular al Órgano de Coordinación con 3 instituciones para la gestión de Proyectos.

7.3.4 Ejecutar 2 proyectos con la autogestión del Cocode

7.4 Metodología

La metodología de Trabajo Social con grupos tiene como base la organización de grupos, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social contribuyendo al perfeccionamiento individual y a la consecución de objetivos sociales útiles, para ello se aplicará el proceso de formación, integración y organización del grupo.

La Trabajadora Social Yolanda Contreras habla de las etapas de la vida del grupo:

- a) Formación, iniciando con la motivación para formarlo.
- b) Integración, el grupo está integrado o cohesionado, cuando hay diferentes estructuras o roles se hallan suficientemente ajustados entre sí.
- c) Organización, que significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico de grupo, la adquisición la mayor responsabilidad por parte de los miembros,

El Fortalecimiento Organizativo del Cocode para el desarrollo comunitario tiene la finalidad de promover el progreso en secuencia de continuidad. La vinculación del Órgano de Coordinación a nivel local con instituciones que realizan labor de avance es que no exista un acomodamiento en su función y persiga metas objetivas en relación al desarrollo continuo por medio de la incidencia y participación en proyectos locales de desarrollo.

Se sugiere una secuencia de pasos a seguir en la formación de un Cocode activo y participativo a nivel local, la finalidad presentarles el programa de las reuniones con aspecto formativo e informativo para que estén enterados del proceso de

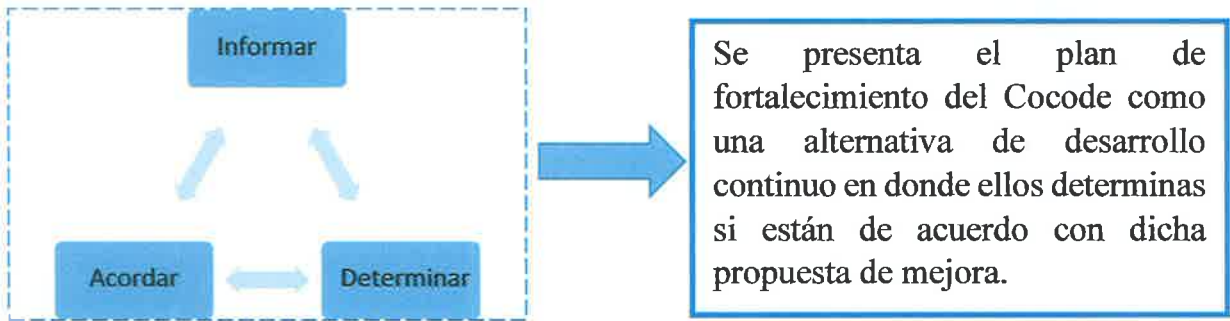
vinculación con Comude, Maga y PDAF para que se logre una incidencia a nivel local como un Cocode participante, y activo en proyectos de Desarrollo.

Para el proceso de capacitación se utilizará; la metodología participativa, la metodología participativa puede utilizar técnicas de educación no formal como la educación popular, Pedagogía de la educación y comunicación popular entre otras, todas estas orientadas a la adquisición de conocimientos. no involucra solo a los comunitarios si no que a los actores internos y externos que en su momento de manera directa se relacionan con proyectos de mejoramiento coadyuvando a generar el desarrollo continuo en la población comunitaria.

7.5 Cronograma de Actividades

No.	Actividad	Enero	Marzo	Mayo	Julio	Septiembre	Noviembre	Responsable
		Febrero	abril	junio	Agosto	octubre	diciembre	
1	Socialización del plan de fortalecimiento	X						Estudiante de Trabajo Social
2	Información y enlace con Instituciones participantes		X					Estudiante de Trabajo Social
	Formación							
3	Plan de gestión y participación		X					Estudiante de Trabajo Social
4	Ventajas de un Cocode participante			X				Estudiante de Trabajo Social
5	Vinculación con Instituciones locales				X			Estudiante de

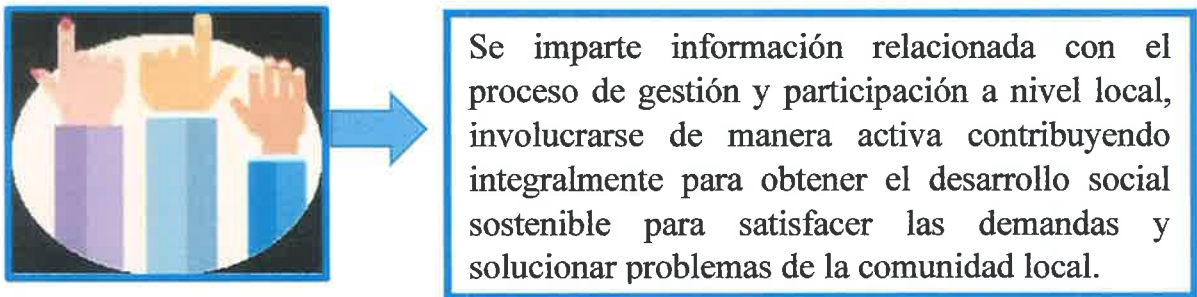
7.5.1 Socialización del plan de fortalecimiento organizativo del Cocode.



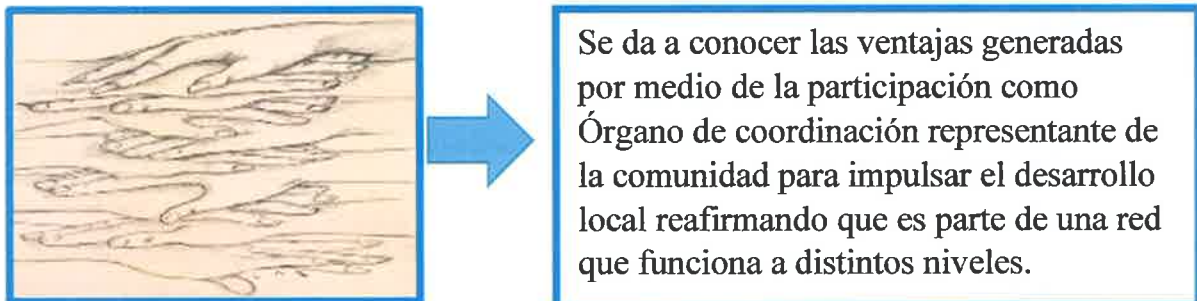
7.5.2. Información y enlace con Instituciones participantes



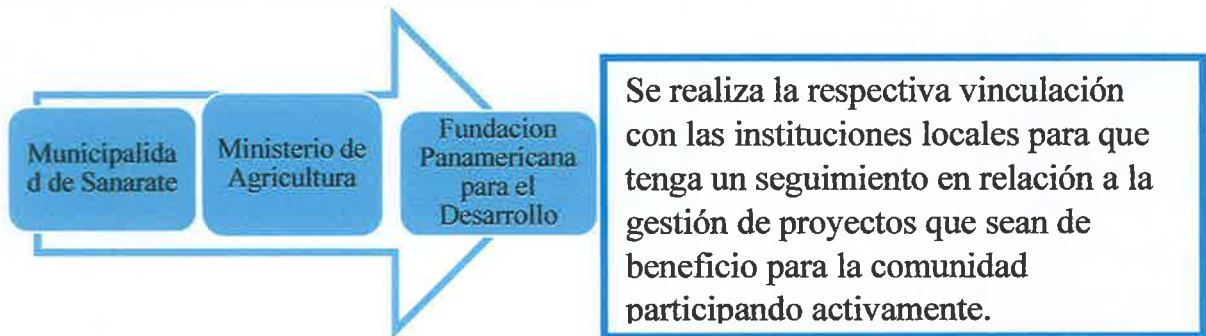
7.5.3. Plan de gestión y participación



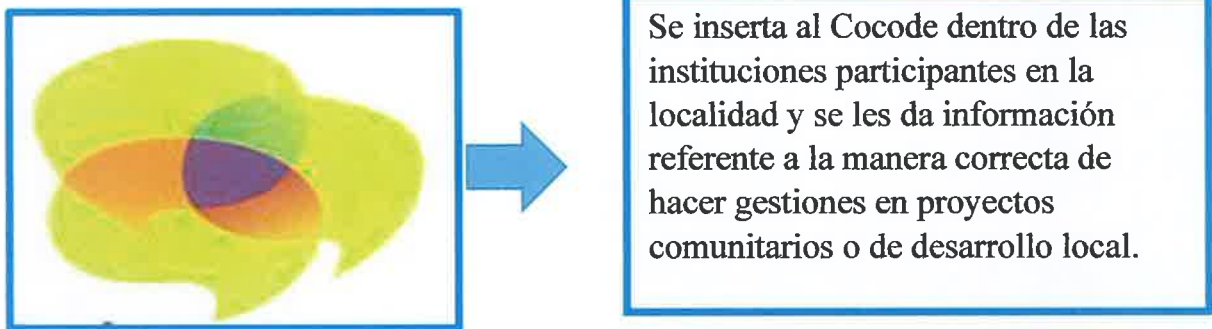
7.5.4 Ventajas de un Cocode participante



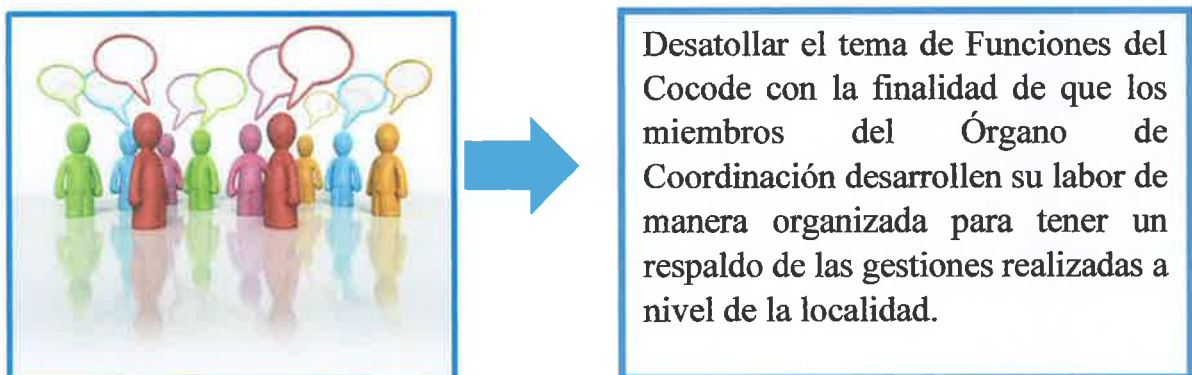
7.5.5 Vinculación con Instituciones locales



7.5.6 Plan de gestión y participación



7.5.7 Segunda etapa, Capacitación organizativa y gestión local.



7.5.8. Organización de roles objetivos de los miembros del Cocode.



Determinar la realización del desarrollo de cada una de las funciones del órgano de Coordinación para cada reunión, así como para las comisiones que sean asignadas en el proceso de gestiones de la Comunidad.

7.5.9 Integración del grupo para mejores resultados



La integración determinará el impacto que genere el trabajo en equipo al realizar la labor interna en la comunidad como externa en la localidad en relación a proyectos de mejora.

7.5. 10 Las Coordinación efectiva para mejorar procesos



Determinar y llevar a la acción las comisiones delegadas redundará en beneficio de que los procesos que se desarrollen se lleven a la acción en gestión de procesos de proyectos locales puedan ser monitoreados

7.5.11 Interacción de los miembros del Órgano de Coordinación en los proyectos



Para que un grupo se considere que ha llegado a su madurez debe haber interacción de los miembros, siendo sensibles a los problemas que se presentan, demostrarán habilidades adquiridas por la madurez que evidencian.

7.5.12 Estabilidad y permanencia del Cocode.



Es el reconocimiento de que se encuentra en madurez teniendo la capacidad de enfrentar con alternativas positivas en actitudes desarrolladas, hacia las tensiones internas y externas que puedan darse en el Órgano de Coordinación.

7.6. Recursos

7.6.1 Humanos

- a. Habitantes de la Comunidad Caserío La Coyotera.
- b. Miembros del Cocode local.
- c. Estudiante de Trabajo Social, Yolanda Cabrera.

7.6.2 Materiales

- d. Cámara fotográfica.
- e. Material informativo.
- f. Cuaderno de Campo.
- g. Papelógrafos.
- h. Cuadernos.
- i. Lapiceros.

7.6.3 Institucional

Universidad de San Carlos de Guatemala,
Municipalidad de Sanarate.

7.6.4 Financiero

Presupuesto mínimo, financiado por la Municipalidad de Sanarate

No.	Descripción	Cantidad	Total en Quetzales
1	Transporte	Gasolina	Q. 1,200.00
2	Tinta para impresora	4 cartuchos	Q. 440.00
3	Marcadores	10 unidades	Q. 75.00
4	Papel bond	1 resma	Q. 50.00
5	Pliegos de papel Bond	25 unidades	Q. 30.00
6	Lápices	15 unidades	Q. 20.00
7	Documentos de apoyo	2 folletos guía	Q. 200.00
8	Imprevistos		Q. 300.00
Total			Q 2,315.00



7.8 Evaluación

Con la finalidad de que los procesos a desarrollar en el Proyecto Fortalecimiento Organizativo del Cocode en desarrollo comunitario sean efectivos y de manera integral se da a conocer las características de la evaluación que se realizará en las fases correspondientes.

7.8.1 Evaluación Ex -ante o anterior al proyecto

Cuando aún no se ha establecido la aprobación del proyecto, se evaluará la viabilidad y eficacia que tendrá dentro de la localidad y comunidad, la vinculación con instituciones locales y el proceso de capacitación del Cocode buscando la alternativa que produzca mayor impacto al mínimo costo, considerando al posible patrocinador del proyecto en este caso la Municipalidad de Sanarate o en su defecto una Ong. El Proyecto estará sujeto a cambios en jerarquía de objetivos y el presupuesto principalmente.

7.8.2 Evaluación durante el proceso operativo del Proyecto

En medida que se va desarrollando la fase formativa del Cocode y vinculaciones locales, se realizará un monitoreo constatando que los resultados contemplados se van cumpliendo de manera objetiva. En cada reunión se realizará una evaluación, con el grupo capacitado y también en relación al cumplimiento de las metas propuestas con la capacitación y vinculación integral del Órgano de Coordinación.

7.8.3 Evaluación ex-post, de resultados o de fin de proyecto

Se realizará al concluir el proyecto, verificando el cumplimiento de los objetivos en relación a la capacitación del Cocode, vinculación con Instituciones locales, así como la evidencia tangible de un Órgano de Coordinación capaz, maduro y responsable para realizar la función integralmente en la localidad.

Conclusiones

En el proceso de organización, asesoría y Capacitación con el Cocode se determinó que fue la disposición del Órgano de Coordinación y su participación los que permitieron que se llevara a cabo el proyecto con efectividad, porque a pesar de las ocupaciones, los habitantes tuvieron el deseo de mejorar la función del Cocode para desarrollar proyectos de beneficio comunitario. La reconstrucción de la experiencia se logró realizar con suficiente información recopilada en las diferentes fases del desarrollo del Proyecto obteniendo como producto la Sistematización de la Experiencia que ahora se concluye.

En relación a tomar una actitud reflexiva sobre el proceso y participación de los miembros del Cocode en desarrollo del proyecto, se determina que hubo participación y buena voluntad de parte de los integrantes, se caracterizaron por ser colaboradores evidenciando tener el deseo de que su Comunidad que había estado estancada por mucho tiempo, volviera a ser participativa dentro de los procesos de desarrollo, observando que la participación de los miembros del Cocode está relacionada con la identificación y afecto por su propia Comunidad.

Por medio de la metodología participativa se llevó a cabo el proceso del proyecto donde las personas fueron protagonistas en el desarrollo de mejora que se desea para su comunidad, por medio de un conjunto de acciones en búsqueda de soluciones a sus necesidades específicas buscando como fin el mejoramiento de las condiciones de vida de la Comunidad en general.

Las actitudes de los miembros del Cocode fueron identificadas por medio de la técnica de observación, se evidenció que había mucho entusiasmo porque tenían

un sentido de pertenencia por el logro alcanzado, que fue la validación del Cocode como un Órgano de Coordinación vigente. En todo momento fueron participantes ofreciendo toda su buena voluntad en el proceso tanto de integración del Cocode como en el proceso de capacitación. Es preciso señalar que en las ultimas capacitaciones algunos miembros no asistieron por situaciones de fuerza mayor que es comprensible que sucedan en la vida.



Referencias

- Alcaldía de Cali, Manual de Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria. Cali 2000.
- Alforja, (1987) Métodos Organizativos y Estilos de conducción. San José Costa Rica Alforja, Documento de discusión.
- Ander-Egg, E. (2012) Técnicas de Investigación Social, Buenos Aires, Ediciones Humanitas.
- Ander-Egg, E. (1987) Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Buenos Aires, Ediciones Humanista.
- Carranza J. Bonilla S. Curvelo J. y otros (2005) El Método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá Universidad de la Salle 377 p.
- CEDFOG Informe Final (2008) Cambios sociopolíticos en los Consejos Comunitarios y Municipalidades de desarrollo en las regiones del Norte y Huista de Huehuetenango, en el marco de la transición electoral 2008
- Crónica, Revista (2017) Historia: Ydígoras Fuentes, el general ‘culpable, Prensa Libre, revista indexada, Guatemala Centro América
- Dardo D. (2013) Participación de la mujer en la organización comunitaria en la Aldea Dolores del Municipio de San Antonio La Paz Departamento del El Progreso. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala C.A.
- Díaz J. (2010) Fundamentación Filosófica del Trabajo Social. Guatemala
- Escuela de Trabajo Social. (2007) Aportes a la Sistematización de Experiencias Universidad de San Carlos de Guatemala. Revista de Trabajo Social.



Florián, E. (2007) Propuesta Metodológica para Sistematizar experiencias en el ejercicio Profesional Supervisado. Guatemala

Gómez Mario (2007) Análisis Jurídico de los Consejos Comunitarios de Desarrollo como un Mecanismo para la Descentralización Administrativa Del Estado Guatemalteco. Guatemala.

Jara H. Oscar (1994) Para Sistematizar Experiencias. Primera edición, San José, Centro de Estudios y Publicaciones, ALFORJA.

Pappa O.+ (2006) Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local, Mazatenango Suchitepéquez, Guatemala, Servitec: OPS 1ª. Ed. 2006

Pérez F.+ 2014. Apuntes de clase, Trabajo Social Con Grupos.

Pérez Serrano, G. (2000). Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos. Madrid, España: Narcea.

Plan de Desarrollo Sanarate El Progreso 2013-2015. Dic. 2012 Municipalidad de Sanarate y PDM SEGEPLAN

Prera, D.M. (2003) Importancia de la Participación del Trabajador Social con los Consejos Comunitarios de Desarrollo. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala C.A.

Revista Domingo (2004). «D todo un poco: una vida de golpes» Prensa Libre (Guatemala) archivado desde el original el 7 de marzo de 2017.

Salguero y Dávila J, Monografías de Sanarate, datos y apuntes de Sanarate, Sistemas inc, 2006

Tobar, A.M. (2014) Proceso de Organización y Capacitación Comunitaria al Cocode de la Colonia Villa Lobos III Del Municipio De Villa Nueva, Guatemala” Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.