



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Fortalecimiento Organizativo del Consejo Comunitario De Desarrollo -Cocode- Finca El
Carmen Guillen Zona 10 de San Miguel Petapa

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Andrea Lucrecia Guzmán Martínez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre 2018

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez
Estudiante Linda Sofía Ruíz Zamora

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira
Revisora Licda. Albertina de Jesús Dávila

“Los autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

Dedicatoria

- A Dios: Por su guía y amor infinito por permitirme culminar esta etapa tan importante.
- A mi madre: Luisa Andrea Martínez (+) Por darme la vida, ser ejemplo de perseverancia, entrega y amor incondicional.
- A mis hijos: Nathaly Belén y Aaron Sebastián, por ser mi inspiración y el motor que impulsa mi vida, les insto a superar esta meta personal.
- A mi esposo: Otto Fernando López por impulsarme a lograr esta meta, y por su valioso apoyo.
- A mi hermana: Gabriela Martínez por ser mi amiga, y apoyo con especial cariño a mi sobrino Javier Alejandro García.
- A mis Suegros: Laura Leticia Batz y Mynor López, por su apoyo incondicional y consejo oportuno.
- Tíos, Primos y sobrinos: por acompañarme en este momento tan importante.
- Compañeras: Farida Morales, Brenda Ordoñez, Joselyn López, Milda Reynoso, Alicia Morales por siempre demostrarme su amistad y apoyo.
- A mis amigas: de toda la vida, Ivonne Pocasangre, Glenda Ramírez, Cesia Salazar, Celeste Arias, Ligia Ramírez, Jessica Sis por su amistad y cariño sincero.
- A la Universidad de San Carlos por permitirme formarme académicamente en sus trinentenaria aulas.
- A las y los docentes: Por compartir sus conocimientos enseñanzas e ideales.

Tabla de contenido

Resumen.....	I
Introducción.....	II
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia.....	1
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia	4
2.1 Finca el Carmen Guillen.....	4
2.1.1 Antecedentes históricos.....	4
2.1.2 Ubicación.....	4
2.1.3 Demografía.....	5
2.1.4 Situación socioeconómica.....	5
2.1.4.1 Actividad económica.....	6
2.1.4.2 Salud.....	7
2.1.4.3 Educación.....	7
2.1.4.4 Vivienda.....	8
2.1.4.5 Cultura.....	8
2.1.4.6 Servicios.....	9
2.1.4.7 Religión.....	9
2.1.4.8 Organización Social.....	11
Capítulo 3 Referentes teóricos.....	12
3.1 Participación.....	12
3.1.1 Participación comunitaria.....	12
3.2 Agentes de cambio.....	12
3.3 Organización.....	13
3.3.1 Organización comunitaria.....	13
3.4 Proceso.....	13

3.5 Endoculturación.....	13
3.6. Sistema de consejos de desarrollo.....	14
3.7 Desarrollo.....	15
3.7.1 Desarrollo comunitario.....	15
3.7.2 Comunidad.....	15
3.8 Organización.....	16
3.8.1 Principios de la organización.....	16
3.9 Trabajo Social.....	16
3.9.1 Trabajo Social comunitario.....	17
3.9.2 Metodología de Trabajo Social Comunitario.....	17
3.10 Gestión.....	18
3.10.1 Autogestión.....	19
Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia.....	20
Capítulo 5 Reflexiones de fondo.....	34
Capítulo 6 Lecciones Aprendidas.....	38
Capítulo 7 Comunicación de los aprendizajes.....	39
Conclusiones.....	45
Referencias.....	46

Resumen

La presente sistematización de experiencias esta titulada Fortalecimiento organizativo del consejo comunitario de desarrollo Cocode finca el Carmen Guillen zona 10 de San Miguel Petapa, tuvo como objetivo principal, analizar acerca de los factores que incidieron en la participación de los miembros de los Consejo Comunitario de Desarrollo, durante el proceso de fortalecimiento.

La metodología implementada fue la propuesta de Oscar Jara que se basa en cinco momentos, siendo estos: punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción del proceso vivido, reflexiones de fondo, lecciones aprendidas y el momento final punto de llegada que se traduce en el aporte que brinda la sistematización.

De igual forma la presente sistematización brinda aportes significativos a futuras experiencias que tomen como base los elementos analizados y planteados en la presente con el objeto de enriquecer los aportes profesionales desde la perspectiva del Trabajo Social profesional.

El Trabajo Social es el elemento medular de esta sistematización ya que, como Ciencia Social, aporta a la comprensión de la dinámica social cambiante del contexto guatemalteco, además de lograr la intervención de manera participativa y profesional.

Palabras claves: Fortalecimiento, organización, Cocode, Trabajo Social.

Introducción

El Trabajo Social de manera profesional representa la oportunidad de brindar aportes significativos consistentes y reales a la sociedad guatemalteca con el fin de generar espacios de análisis críticos en busca de mejorar los escenarios situacionales en los que las comunidades se encuentran inmersas, esto por medio de la facilitación de herramientas que representen alternativas que coadyuven a mejorar su entorno.

La presente sistematización parte del objeto denominado; Proceso de fortalecimiento organizacional de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, de la comunidad, Finca El Carmen Guillen zona 10 del Municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala, y los ejes planteados como hilos conductores de la experiencia abordada, sus respectivos ejes, siendo estos la participación de los integrantes y la gestión de recursos logros y limitantes.

La experiencia sistematizada tuvo como objetivo principal reflexionar acerca del desempeño e intervención del Trabajo Social con el Consejo Comunitario de Desarrollo de la comunidad en mención

El presente informe se divide en siete momentos de igual importancia cada uno de ellos a continuación se detallan:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia; en este capítulo se brinda una breve descripción cronológica de aportes que otros profesionales han tenido a bien compartir siempre en el ámbito del Fortalecimiento organizativo en las comunidades.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia; en este apartado se describe el entorno donde se llevó a cabo la experiencia, esto con el objeto de Comprender a fondo la dinámica de la comunidad y los antecedentes relevantes de su organización.

Capítulo 3 Referentes teóricos; en este capítulo se realiza una descripción detallada de los elementos teóricos que sustentan y fundamentan esta sistematización de experiencias.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia; en esta parte del informe se define el origen del proyecto, actividades, métodos, técnicas es decir se detalla todo lo realizado de forma ordena y cronológica detallando así toda la experiencia sistematizada, con el fin de rescatar los aportes aciertos y desaciertos que se generaron en el proceso.

Capítulo 5 Reflexiones de Fondo; luego del recorrido de la experiencia en el capítulo anterior; en el presente se orienta a la reflexión acerca de los factores que giran alrededor de la experiencia es decir la identificación de logros, limitantes, participación, aportes que surgieron del proyecto realizo, así mismo el papel que desempeño la estudiante de Trabajo Social y como este influenció y enriqueció el proceso de fortalecimiento organizativo.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas; partiendo de todo el análisis en los capítulos anteriores, se presentan reflexiones basados en la experiencia obtenida, esto con el objeto de abrir espacios de aprendizaje que contribuyen a mejorar futuras experiencias o bien generar una propuesta de cambio que enriquezca aún más la teoría del Trabajo Social.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes; en este capítulo se presenta una propuesta como aporte o producto del análisis crítico constructivo y que permitirá darle seguimiento o renovar la experiencia fundamentándose en el Trabajo Social profesional. Con la presente sistematización se pretende sembrar un precedente de aprendizaje en otros estudiantes interesados en aportar a la profesión de manera constructiva y productiva.

Finalizando con las conclusiones en base a los objetivos y referencias que fundamentan el proceso de Sistematización.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

El presente capítulo aborda los hechos cronológicos e históricos que antecedieron esta sistematización, esto con el objeto de brindar información relevante que deleve los aportes que enriquecen la experiencia, y que contribuyeron de manera significativa en el proceso del fortalecimiento organizativo.

En la década de los 90' la gran mayoría de las comunidades del área rural de Guatemala, se encontraban organizadas para que de alguna manera pudieran satisfacer las necesidades más sentidas, aunque en aquel tiempo no existía una normativa específica relativa al reconocimiento de las organizaciones de vecinos, se empezó a utilizar el término de Comités; es decir que las personas se organizaban de acuerdo a la problemática emergente surgiendo así los distintos comités siendo los más comunes. pro-mejoramiento, instalación de agua, de introducción de energía eléctrica y diversas variantes según fuera su objetivo específico, lo que significa que las organizaciones comunitarias se formaron debido a los problemas y necesidades de la población en las comunidades.

En el año 2002 surge la creación de la ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, hecho que transformó la forma en que se encontraban organizadas las comunidades, puesto que ya se contaba con una normativa para la gestión y organización, aunque la misma no fue de conocimiento general de forma inmediata. (Decreto 11- 2002).

Desde el año 2005 La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Ejercicio Profesional Supervisado ha brindado su aporte a las comunidades trabajando con las organizaciones que se constituyen en Consejos Comunitarios de Desarrollo, facilitando estudios de la problemática

generando proyectos y propuestas de cambio de forma unitaria y conjunta, permitiéndoles así la construcción de experiencias que dejan un aprendizaje significativo en el área rural o en la urbana marginal del país. (Guatemala, E.d. 2005)

En el año 2006 se realizó una investigación sobre La falta de capacitación de la mujer indígena que participa en los consejos municipales de desarrollo como limitante a su incidencia en el desarrollo local: el caso del municipio de sumpango del departamento de Sacatepéquez elaborada por el estudiante Luis Adolfo Guarán de la facultad de Ciencia Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual planteo como objetivo principal busca verificar la incidencia y efectividad que la normativa mencionada ha tenido en materia de las expectativas de las mujeres indígenas, dentro de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. (Guarán, 2006 pág. 7)

En el año 2012 fue declarado legalmente el Consejo Comunitario de Desarrollo, de La Finca el Carmen Guillen, llevando a cabo proyectos pequeños referentes al bienestar de los vecinos manteniéndose activos solos dos miembros del consejo y fue hasta el año 2016 que los líderes y lideresas comunitarios, retomaron el trabajo de manera organizada, en pleno conocimiento de sus responsabilidades y atribuciones, como representantes de su comunidad y con el apoyo del Trabajo Social. (Guzmán, 2016, pág. 35)

En el año 2013 presentó la Tesis de Maestría, la magister Margarita María, Cruz Amaya en Medellín Colombia, esto a nivel internacional es muestra de que la organización comunitaria es de suma importancia para los países latinos, la profesional centro su trabajo en, “Identificar experiencias positivas de comunidades que se auto organizan, con iniciativas innovadoras en pro del desarrollo comunitario y el empoderamiento local.” (Cruz, 2015, pág. 10).

En el 2014 la Fundación Miguel Unamuno publico la revista Científica para el desarrollo comunitario, en la cual resalta la importancia del desarrollo como conocimiento científico y práctico, así como el poder que se ejerce desde los actores sociales y las estrategias de comunicación que se realizan alrededor del desarrollo de la comunidad, esta publica realiza aportes significativos ya que resalta lo necesario que es que los mismos actores sociales sean entes de desarrollo endógeno. (Andino, 2014 pág. 34).

En el año 2015 la estudiante Marlene Sarate realizó la tesis que tenía como propósito Identificar fortalezas y debilidades del Consejo Comunitario de Desarrollo y su incidencia en el trabajo organizativo local. (Sarate, 2015 pág. 28)

Al finalizar el año 2016, la estudiante Blanca Maricela Osorio Tum, presentó su trabajo de graduacion nombrado Fortalecimiento Organizativo para el desarrollo turistico, en el cual por medio de su experiencia sistematizada realiza aportes que enriquecen la teoria del Trabajo Social y resalta que el empoderamiento local genera desarrollo economico y social. (Osorio, 2016, pág.17).

En al año 2017 la estudiante de Trabajo Social Farida Morales García, elaboró la tesina titulada La participación y organización para el desarrollo comunitario, sector Río seco las margaritas zona 1 de Mixco Guatemala, teniendo como objetivo, la creación del Consejo Comunitario de Desarrollo y la autogestión con la anterior referencia se pretende reconocer el trabajo continuo que es muestra del compromiso que el Trabajo Social tiene con la sociedad guatemalteca. (Morales, 2017 pág. 45)

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En el presente capítulo se brinda una descripción del contexto donde se realizó la experiencia y para ello se han tomado en cuenta aspectos históricos, demográficos, económicos culturales y sociales que muestran la forma de vida de las personas con el fin de comprender su realidad, estos son relevantes y aportan a la experiencia.

2.1 Finca el Carmen Guillen

2.1.1 Antecedentes históricos

Se fundó aproximadamente hace más de 100 años, inicialmente con una población estimada de 50 personas que eran empleados de la misma finca, con el pasar del tiempo los terrenos fueron dados en arrendamiento o bien en usufructo por el propietario a las familia, quienes en su mayoría eran de escasos recursos; al fallecer el dueño Miguel Herrera sus descendientes, ceden el derecho de los terrenos de forma legal a las personas con más antigüedad, y es así como cobra vida la comunidad, en la actualidad en Guillen viven familias completas que aun gozan de los derechos otorgados hace más de 50 años a los primeros pobladores. (Entrevista, Sra. Julia López 2016)

2.1.2 Ubicación

Finca el Carmen Guillen, es una finca del municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala. Se encuentra ubicada a 3km. de distancia del casco urbano del Municipio de San Miguel Petapa, a 20 km, de la Ciudad Capital, con Una Latitud de 14.5 y una longitud de: -90.5667 colinda con Al Norte con la cabecera Municipal, Al Oriente con la reserva ecológica La Cerra, Al Sur con

Amatitlán, al poniente con el municipio de Villa Nueva. (<https://www.Google.com/maps>)

Finca el Carmen Guillen cuenta con varias vías de acceso, iniciando por la principal que es donde transita el único bus que ingresa a la Finca, haciendo su recorrido desde el casco urbano de San Miguel Petapa, finalizando hasta el mercado nuevo de Villa Nueva por lo que atraviesa toda la finca, también puede ingresarse a la finca por la Colonia las Margaritas, o bien por el mercado nuevo de villa Nueva.

Las viviendas se encuentran numeradas por lote y manzana y muy pocas con nomenclatura formal, a pesar de que en los recibos que emite la empresa eléctrica ya se puede observar este aspecto aun no es actualizado por las personas que habitan la finca. (Entrevista, vecino de la comunidad 2016)

2.1.3 Demografía

Finca el Carmen Guillen cuenta con 504 habitantes dato que fue obtenido en el censo realizado conjuntamente con personas del COCODE, debido a según datos de la municipalidad actualizados hasta el año 2012 la comunidad contaba con 375 habitantes.

En el censo realizado por la estudiante Ana Barrios en 2015, se obtuvo como resultado que la comunidad cuenta con una cantidad de 267 mujeres entre ellas adolescentes, niñas, madres y personas mayores que asciende al 53% de la población y un total de 237 hombres también incluidos niños, jóvenes, adultos mayores, y hombres que cumplen el rol de jefes del hogar que asciende a la cantidad del 47% de la población, por lo que la Finca el Carmen Guillen cuenta con mayor cantidad de mujeres que hombres, es importante destacar que la mayoría de hombres y mujeres contrajo matrimonio civil a muy corta edad; en la

actualidad el 04% de las mujeres trabajan fuera de su hogar aportando así a la economía familiar.

La comunidad cuenta con un aproximado de 70 viviendas y en cada una de ellas de 3 a 4 familias, esto debido a que cuando las tierras fueron entregadas a los empleados ellos permanecieron en el lugar quedándose a vivir y formaron sus familias, en dichos terrenos.

Por lo que ahora existen casas integradas por un rango de entre 14-20 personas por vivienda, aunque esta situación no es general ya que existen familias donde los hijos han migrado a colonias aledañas, formando así una nueva familia.

Según el último censo realizado en julio del año 2015 la población adulta supera a la menor de edad siempre predominando el sexo femenino, en todas las subdivisiones de edad o etapa de crecimiento. (Censo, estudiante Ana Barrios 2015)

2.1.4. Situación socioeconómica

2.1.4.1 Actividad económica.

La principal actividad económica es la informal, ya que muchas de las mujeres se emplean en los residenciales aledaños a la finca por lo que su economía es variante; devengando cantidades que oscilan entre Q.50 y Q.75 diarios aunque no son trabajos fijos ya que solo cuando son requeridas asisten a las residenciales referidas; es importante destacar que aún existe una pequeña cantidad de personas que aun laboran para los propietarios de la finca como agricultores o guardianes pero son muy pocos y de avanzada edad.

Otra gran parte de los pobladores laboran en las maquilas cercanas al lugar en el devengando el salario mínimo, otras más tienen negocios informales como venta de verdura, venta de frutas y granizadas principalmente los días domingo.

Dentro de los aspectos económicos es evidente que la población se encuentra en pobreza, a pesar de las precariedades la mayoría de las personas buscan algún medio de sobrevivencia en su mayoría fuera de la comunidad. (Entrevista vecina de la comunidad 2016)

2.1.4.2 Salud

La comunidad se ve seriamente afectada por la falta de un centro o puesto de salud en el sector, por lo que para satisfacer sus necesidades relacionadas a la salud debe acudir al centro de salud ubicado casco urbano de San Miguel Petapa, aproximadamente se deben recorrer tres kilómetros, o bien acudir al hospital del municipio de Amatlán que es el más cercano para atender emergencias mayores.

Debido a que tampoco cuentan con farmacias en la finca únicamente las tiendas son las que venden medicamentos de uso común, como pastillas para el dolor de estómago, dolor de cabeza, diarrea, náuseas, fiebre etc. y de no poder encontrar en la comunidad el medicamento necesario debe movilizarse a colonias vecinas a pie.

Utilizan el Centro de Salud solo de manera ocasional cuando hay jornadas médicas y para vacunación de los niños, cuando las mismas sean realizadas en las fechas correspondientes. (Entrevista vecina de la comunidad 2016)

2.1.4.3 Educación

Actualmente Guillen no cuenta con un establecimiento donde se imparta educación a ningún nivel por lo que los niños se trasladan a la escuela de la colonia las Margaritas aledaña a la finca, la que fue fundada en el año de 1998, escuela que se encuentra ubicada aproximadamente a 1km, por lo que los niños deben caminar diariamente dicha distancia

El nivel básico y diversificado únicamente es impartido en el casco urbano de San miguel Petapa, razón por la que el 85% de la población se queda únicamente con un nivel primario, sin opciones para poder optar a un nivel básico o nivel superior.

La escuela las Margaritas se encuentra sobre poblada debido a que no solamente asisten niños de la Finca el Carmen Guillen si no también los que residen en la colonia las Margaritas, colonia San Antonio entre otras, por lo que debido a la gran demanda en los primeros grados es decir de primero a tercero primaria. (Entrevista Sra. Julia López 2016)

2.1.4.4 Vivienda

El tipo de vivienda en la finca es variante ya que en su mayoría están construidas de lámina y madera, seguida por las construcciones de block y otros materiales más formales, pero cabe destacar que esta variante es de muy poca cantidad, al igual que las construcciones de adobe puesto que no existe ninguna vivienda que esté construida en un 100% con el material antes descrito, sino más bien con una mezcla de todos ellos, predominando el suelo de tierra y una minoría recubrimiento de cemento con pintura..

Las viviendas según lo observado e indagado se encuentran divididas en cocina que en su mayoría utilizan leña como combustible; y una o dos habitaciones más destinadas como dormitorios, y en sus patios es muy común observar la crianza de animales domésticos. (Censo, estudiante Ana Barrios 2015)

2.1.4.5 Cultura

Los pobladores de la Finca el Carmen Guillen aun poseen actitudes o costumbres antiguas ya que todas las señoras amas de casa se levantan desde muy temprano para limpiar sus casas, y preparar sus alimentos es por ello que la población no atiende visitas en el periodo de la mañana.

Además de las costumbres internas de los hogares, antes descritas, se hace evidente también la cordialidad de las personas al encontrarse en las calles unos con otros, pues el saludo nunca falta, esto debido a que todos se conocen y conviven en un espacio relativamente pequeño, en que transitan y realizan sus actividades cotidianas. (Entrevista vecina de la comunidad)

2.1.4.6 Servicios

En cuando a servicios básicos que cuenta las viviendas el agua potable como vital liquido fue proporcionado a los habitantes hace aproximadamente 8 años, ya que anteriormente ellos tenían que trasladar el agua hacia su casas para poder utilizarlas para su consumo diario, por medio de la municipalidad de San Miguel Petapa quien brindo los materiales necesarios y todos los habitantes de la finca proporcionaron la mano de obra para poder instalar el agua potable en la finca.

Por el contrario el servicio de drenajes es inexistente y en múltiples ocasiones lo han solicitado a las autoridades correspondientes pero estas no han sido atendidas, provocando esto que todas las viviendas posean fosa, como servicio sanitario y toda el agua que es utilizada en usos domésticos, es liberada hacia el exterior de las viviendas.

En cuanto a energía eléctrica todos poseen, el servicio así mismo el alumbrado público, aunque cabe destacar que es deficiente.

Aunado a las deficiencias antes descritas, se encuentra la falta de pavimentación en sus calles y callejones, y los accesos que son de terracería y presenta dificultades en la entrada de vehículos, especialmente en el invierno. (Censo Estudiante Ana Barrios 2015)

2.1.4.7 Religión

La mayoría de los pobladores practican la religión católica comunidad cuenta así mismo también hay pobladores que practican la religión evangélica quienes se movilizan a otras colonias para poder acudir a la iglesia.

Según la investigación realizada la religión católica, toma un papel importante en la vida de las personas de la finca, debido a la devoción y fe que es evidente observar, ya que consideran importante el vínculo con un poder superior, y más aún la obediencia al mismo; es por ello que su participación en la eucaristías y servicios religiosos son de suma importancia y forman parte del diario vivir de las personas. (Entrevista vecina de la comunidad 2016).

2.1.4.8 Organización Social

Al iniciar el proceso en el cual se obtuvo la experiencia, la organización comunitaria se encontraba desde hace más de un año a la espera de actualizar su legalidad ante la comuna, ya que la Epesista Ana Barrios les oriento pero al terminar ella su trabajo, los tramites quedaron inconclusos y no se les dio seguimiento hasta la llegada de la estudiante Andrea Guzman en febrero del año 2016.

Tabla 1
Organización del Cocode Finca el Carmen Guillen
Agosto 2016

Julia López –	Presidenta
Luis Gonzales Hernández-	Vice-presidente
Heidi Hernández	Secretaria
Lucas Jiménez –	Tesorero
Guadalupe Hernández –	Vocal I
Juan Monterroso	Vocal II
Yolanda Toledo –	Vocal III

Fuente: archivos departamento de desarrollo comunitarios San Miguel Petapa 2016

Actualmente Guillen cuenta con un Cocode legalmente constituido según acta No. 60-2012 del Departamento de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de San Miguel Petapa y cuenta con el libro de actas y los carné que los acreditan ante las instancias superiores, es necesario destacar que la organización sigue vigente ya que posterior al proyecto de Fortalecimiento organizativo los integrantes del consejo siguen trabajando activamente y en constante comunicación con los vecinos y autoridades.

Capítulo 3

Referentes teóricos

En el presente capítulo se abordan elementos teóricos que fundamentan la experiencia a sistematizar, partiendo desde el aporte brindado por las Ciencias Sociales y que vinculan el quehacer del Trabajador Social en temas de fortalecimiento organizacional y el papel del profesional en las comunidades, procesos de transformación dentro de las realidades sociales de los actores en los procesos vividos.

A continuación se hará referencia a términos y categorías referentes al tema en cuestión.

3.1 Participación

Es el proceso por medio del cual las personas asumen responsabilidades y buscan alternativas de solución a sus problemas y necesidades buscando contribuir al propio desarrollo de la comunidad. (Ander Egg, 1995 p.219)

3.1.1 Participación comunitaria

Es base fundamental en el proceso de desarrollo y fortalecimiento organizativo ya que es primordial contar con el entusiasmo, interés y voluntad de las personas inmersas en el proceso ya que esto favorece el cambio que se pretende realizar, para ello es necesario contar con factores como:

3.2 Agente de cambio

Persona que intenta influir en los comportamientos actitudes, ideas y decisiones de otras personas, grupos sectores o clases, en una dirección cuyo cambio considera deseable posible o realizable. (Ander Egg, 1995 p. 27)

3.3. Organización

Forma de determinar y establecer las estructuras procedimientos y recursos que son necesario y apropiados para llevar a cabo el curso de la acción. (Ander Egg, 1995 p.211)

3.3.1 Organización comunitaria

Aquella que se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es una forma como la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad. (Eroles, 2005 p. 56)

3.3.2 Participación ciudadana

Es el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización. (Fundación Soros Guatemala, 2008. p. 14)

3.3.3 Participación política

Es el conjunto de acciones llevadas a cabo por los ciudadanos que no están necesariamente involucrados en la política de forma directa, y cuya acción pretende influir en el proceso político en el resultado del mismo. En otras palabras, la participación política describe actividades directas o indirectas que realizan los ciudadanos para influir en las decisiones o en la elección de los gobernantes. (Uriarte, 2002 p.65).

3.4 Proceso

Conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o de una técnica, conducente a un determinado resultado. Acción que se desarrolla a través de una serie de etapas, operaciones y funciones que guardan relación mutua y tienen un carácter continuo. (Ander Egg, 1995 p. 239)

3.5 Endoculturación

Es la que permite al individuo, miembro de una comunidad acomodarse o acondicionarse a las costumbres e instituciones sociales creadas por la sociedad en general, rebasando la socialización o adaptación individual a la vida social.

(Ander Egg, 1995, p.110).

3.6 Sistema de Consejos de Desarrollo

La Ley de Consejos de Desarrollo, es el documento que brinda preceptos y da a conocer cómo funcionan los consejos de todos los niveles, su integración, finalidad, objetivos, obligaciones y las responsabilidades de quienes lo integran, y que a su vez busca la participación de los cuatro pueblos de Guatemala en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo.

Este Sistema de Consejos de Desarrollo se caracteriza por ser el instrumento permanente de participación y representación de los pueblos maya, xinca y garífuna, y de la población no indígena, así como de los diversos sectores que constituyen la nación guatemalteca, sin exclusión ni discriminación de ninguna especie, mediante la creación de los mecanismos y criterios idóneos en los niveles comunitario, municipal, departamental, regional y nacional, ya que se convierte en el medio para que la población, sin exclusión, participe en el proceso de

planificación democrática del desarrollo, tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.

Dicho sistema se estructura en niveles de la siguiente manera:

- a. El nacional, con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural.
- b. El regional, con los Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural.
- c. El departamental, con los Consejos Departamentales de Desarrollo.
- d. El municipal, con los Consejos Municipales de Desarrollo.
- e. El comunitario, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

Es necesario resaltar que en la experiencia que se pretende sistematizar la ley descrita tuvo un papel muy importante debido a que fue utilizada como base para fortalecer los conocimientos que poseían las personas que integraban el consejo. (Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11- 2002, p. 3)

3.7 Desarrollo

En el más amplio sentido de la palabra desarrollo significa crecimiento, progreso, incremento, amplitud, presenta aspectos económicos y sociales.

Proceso mediante el cual se amplían las oportunidades del humano. Vivir una vida prologada y saludable, adquirir conocimientos, desarrollar destrezas y tener acceso a los recursos necesarios para lograr una alta calidad de vida constituyen indicadores de esta ampliación de oportunidades. (PNU, 1998, p. 132)

3.7.1 Desarrollo comunitario.

Es la parte medular de trabajo en las comunidades ya que es lo que se pretende lograr a largo plazo, haciendo uso de los pasos y categorías ordenadas para que

este tenga sentido y sea objetivo, algunos de los términos relacionados a este apartado son:

3.7.2 Comunidad

El concepto específico y limitado a grupos más o menos pequeños o no muy grandes, donde las familias viven juntas participando de condiciones básicas de una vida en común, se ha tratado de caracterizar como aspectos distintivos de la comunidad con relación a otros grupos humanos siendo estos: a) disponer de un área geográfica definida, b) a los miembros les unen lazos de parentesco c) tienen intereses comunes, d) además de tener antecedentes comunes participan de una misma tradición histórica e) los problemas confrontados por el mayor número de miembros de la comunidad los han identificado f) las relaciones entre los miembros de la comunidad son cara a cara g) son tributarios de un cuerpo de instituciones y servicios (Forton, 1990, p. 180)

3.8 Organización

La organización comunitaria es un proceso en el cual una comunidad identifica sus necesidades o sus objetivos, les da un orden de prioridad, acrecienta su confianza en ella y su voluntad de trabajar para satisfacer esas necesidades o esos objetivos, encuentra los recursos internos o externos necesarios para su cumplimiento su satisfacción actúa en función de esas necesidades o de esos objetivos y manifiesta actitudes y practica de cooperación y de colaboración en la comunidad. (Ross, 1967, p.40)

3.8.1 Principios de la organización comunitaria para el desarrollo:

La experiencia ha demostrado que para iniciar toda labor de mejoramiento comunal es indispensable tener presentes ciertos principios generales que fundamentan todo buen trabajo de organización en la comunidad; primer

principio: el conocimiento de la comunidad en todos sus aspectos es el primer paso en la organización de la misma para promover su desarrollo, segundo principio: difusión adecuada de las ideas de las practicas o de los principios técnicos que se piensa introducir para crear un clima apropiado para el éxito del trabajo, tercer principio: establecer relaciones de amistad y confianza con los habitantes, cuarto principio: asegurar la participación en el trabajo del mayor número de miembros con fines de mejoramiento. (Forton,1990, p. 118)

3.9 Trabajo Social

Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural, espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación. (Guatemala E. d., s.f. 2016)

3.9.1 Trabajo Social Comunitario

Está orientado a promover el desarrollo de una comunidad que comparte intereses y necesidades comunes. Tiene como objetivo alcanzar la independencia y gestionar las necesidades comunitarias aprovechando el potencial de las personas, además permite abordar situaciones sociales pertenecientes a un colectivo amplio de personas mediante la utilización de su capacidad organizativa y la aplicación de una acción común que puede estar representada por asociaciones, grupos afectados, comités, agrupaciones redes sociales, ofrece tres procesos en la intervención comunitaria: concienciación de la problemática, organización y movilización. (García, 2012, p. 513)

3.9.2 Metodología de Trabajo Social Comunitario

El enfoque comunitario requiere de una metodología que promueva nuevos escenarios de cooperación y desarrollo de un dialogo e intercambio fluido y eficaz entre las instituciones, las organizaciones del tejido social, los ciudadanos y los profesionales de Trabajo Social.

Hay que tener en cuenta que si se desea realmente actuar con la comunidad, no es posible plantear este proceso metodológico como si se tratara de un asunto exclusivamente de carácter técnico. Este proceso debe ser considerado como un asunto comunitario, de interés general para todos donde se vean implicados todos.

De ahí la importancia que en este proceso tienen las acciones de sensibilización como medio impredecible para lograr la implicación de la comunidad.

En este sentido se propone la incorporación de una fase inicial y previa, que complementa los cinco momentos metodológicos del Trabajo Social y que concretan en:

Fase de toma de contacto

Fase de estudio- investigación diagnostica

Fase de planificación

Fase de ejercicio o intervención propiamente dicha

Fase de evaluación

Estas etapas no deben ser consideradas “como un proceso lineal, sino que son fases que se desarrollan simultáneamente y complementariamente en el tiempo”. (Roselló, 2001, p. 197) .

3.10 Gestión

Acción y efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional. Dirección y administración de una organización. (Ander Egg, 1995, p. 139)

3.10.1 Autogestión

Conjunto de teorías e iniciativas de diferente rango que expresan el deseo de la gente de hacerse cargo de sus propios asuntos, actualmente se entiende como el autogobierno de las organizaciones, es decir la decisión de una comunidad respecto a la manera de organizar los recursos de que dispone. (García, 2012, p. 53).

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En el presente capítulo se presenta el análisis del proceso del proyecto titulado “Fortalecimiento de las bases de la organización comunitaria” de la Comunidad Finca El Carmen Guillen” para la elaboración del mismo se tomó como referente fundamental el diagnóstico comunitario, los problemas y necesidades planteadas por las personas de la comunidad y los integrantes del Cocode.

Este proceso se encaminó a fortalecer los conocimientos que los integrantes del consejo comunitario poseían, además de proveerles herramientas para la autogestión y potenciar las destrezas que como líderes poseen, constituyéndose en base fundamental para la elaboración de esta sistematización de experiencias.

Para el presente análisis identificaremos fases del proceso a sistematizar.

Inmersión e Inserción

Este proceso inició con la primer visita realizada en la comunidad esto por parte de la estudiante de Trabajo Social, posteriormente se tiene el contacto con un informante clave que brinda información general sobre la comunidad, y da la ubicación de la presidenta del actual Cocode, posteriormente se tiene la intervención dentro de la comunidad en el que se conoce acerca de la organización existente, recursos con los que cuenta y todos los por menores para dar paso a la investigación diagnóstica en dicha comunidad.

Fase 1 Investigación diagnóstica

En esta fase se implementó la investigación de campo haciendo uso de instrumentos de investigación como entrevistas, acercamientos y contacto directo

con los distintos grupos poblacionales obteniendo así testimonios, anécdotas e información valiosa, como; la historia de la comunidad, hechos relevantes, relación con la municipalidad, identificación de los grupos poblacionales, costumbres y valores entre otros , estas acciones realizaron aportes significativos además se logró identificar y contactar a los líderes comunitarios para establecer canales de comunicación y apoyo en el proceso, acordándose así la realización de recorridos comunitarios para delimitar la comunidad donde se realizó la experiencia, posterior a ello se elaboró un plan de diagnóstico comunitario para la obtención de información del contexto y la dinámica comunitario, este fue útil como base de información en la identificación de los problemas y necesidades más sentidas en la comunidad.

Fase 2 Socialización de resultados

Al finalizar la investigación se tuvo como resultado el diagnóstico comunitario, en el cual se plasmó toda la información recabada, separándola por medio de aspectos en orden de importancia, uno de los relevantes fue la priorización de problemas detallados a continuación:

- a. Poca participación de los miembros del Cocode
- b. Falta de prevención en cuanto a eliminación de focos de contaminación por aguas residuales, manejo de desechos.
- c. Falta de interés por educar, sensibilizar y empoderar a la niñez
- d. Problemas de infraestructura, tal es caso de la pavimentación de la calle principal y la creación de drenajes.
- e. La inexistencia de áreas recreativas en la comunidad

Para efectos de esta sistematización la atención se centra en la Poca participación de los miembros del Cocode, ya que según el análisis realizado cuando el Trabajo social interviene de manera profesional en esta problemática su aporte abre espacios de empoderamiento logrando involucrar a los miembros del Consejo logrando así el fortalecimiento organizativo mismo que fue de provecho para la comunidad ya que sus mismo lideres podrán gestionar y emprender proyectos que coadyuven en la solución de las demás

Problemáticas.



Ilustración 1 Informe de Ejercicio profesional Supervisado 2016

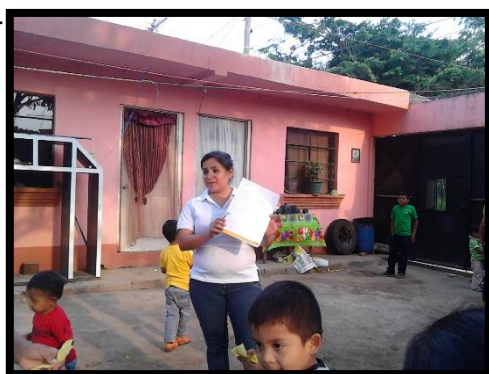


Ilustración 2 Informe Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Fase 3 Fortalecimiento organizativo

Se convocó a los miembros del Cocode para hacer de su conocimiento la intención de elaborar un proyecto en su beneficio; partiendo de ello se elaboró el proyecto que dio vida a la obtención de la experiencia que se está sistematizando, este se tituló de la siguiente manera: “Fortaleciendo las bases de la organización comunitaria”, dirigido a los miembros del Consejo comunitarios de desarrollo, en la reunión se dio a conocer la importancia de fortalecer su organización, ya que se

estableció que tenían un consejo integrado pero desinformado, además de haber estado trabajando de forma empírica ya que fue evidente el desconocimiento de sus atribuciones y el papel que como representantes comunitarios tenían y partiendo de ello se presentaron los temas a tratar, mismos que despertaron el interés, puesto que se abrió un espacio de discusión productiva acerca de lo importante que es estar informado para desarrollar sus funciones de manera objetiva y certera, en esta reunión se acordó trabajar cada fin de semana en las casas propuestas y disponibles para ello.

La primera semana la reunión se llevó a cabo en la casa de la presidenta del Cocode, una señora de la tercera edad pero llena de energía y dispuesta siempre a trabajar por su comunidad, pero en esta oportunidad no se contó con la presencia de las personas convocada, por lo que en compañía de la señora en mención se visitó a todos los miembros para recordarles la importancia de su participación, esto ocurrió tres veces más, hasta que al fin se logró contar con la presencia de las personas involucradas en el proceso de fortalecimiento.

Fase 4 Proceso de fortalecimiento

La metodología implementada fue Método de Trabajo Social con grupo y comunitario y para llevar a cabo las actividades se implementaron técnicas participativas con el fin de fomentar la comunicación efectiva entre las personas, además de hacer uso de la educación popular, reuniones, observación, talleres educativos y participativos, técnicas de animación y evaluación; es importante también que se ha contemplado implementar la metodología recibida en los talleres Jugando por la paz.

A continuación se presenta el detalle de las actividades llevados a cabo a lo largo de proyecto.

Tabla 2

	Actividad 1
Tema	El Liderazgo
Objetivo	Analizar la influencia del liderazgo en la organización comunitaria.
Participantes	Integrantes del Cocode
Materiales	Papel, lápices, crayones, computadora, pliegos de papel bond.

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Para iniciar se realizó una dinámica rompe hielo “Canasta de Frutas” en la cual todas los presentes participaron, posteriormente se le dio lectura a la agenda preparada para el mismo con la participación de la presidenta del consejo la Sra. Julia López.

En el desarrollo del tema se realizó la dinámica ¿Quién soy? Con la cual se pretendió que cada participante descubriera las características de cada uno y analizar que tanto se conocen como grupo, de esta actividad se partió al tema acerca del Liderazgo y su definición, tipos, características, y aportes al grupo, cabe destacar que el tema despertó el interés de los participantes ya que no conocían términos pero si reconocían el liderazgo de forma empírica, logrando así que ellos mismo identificaran los tipos de liderazgos persistentes en su organización, provocando reacciones de sorpresa y generando un clima de confianza al irse descubriendo mutuamente.

Posteriormente se proyectó un video para fijar el tema, de ello surgieron comentarios, y análisis que fueron de provecho para ellos mismos ya que lograron descubrir que son poseedores de mucho conocimiento que lo único que necesita es que sea encaminado para poderlo potenciar y empoderarse de ello.

Y para concluir se realizó la respectiva evaluación aplicando la técnica del PNI formando sub grupos que aportaron aún más al análisis de los integrantes del Cocode, ya que expusieron aplicando lenguaje aprendido durante la actividad, manifestando estar satisfechos con la actividad ya que fue de provecho de forma individual y colectiva; durante toda la actividad persistió el interés y la buena disposición al realizar las actividades y emitir sus opiniones.

Tabla 3

	Actividad 2
Tema	El Sistema de Consejos de desarrollo urbano y rural.
Objetivo	Dar a conocer los niveles de integración de los consejos de desarrollo.
Participantes	Integrantes del Cocode
Materiales	Cartulinas de colores, marcadores, papel bond, lápices, goma y tijeras.

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

En este taller para poder integrar a las personas del consejo se realizó la dinámica “Recetas de Cocina” y para ello se colocaron en subgrupos, mismos que debía de narrar los ingredientes y los pasos de una receta y partiendo de ello se realizó el análisis de que cada ingrediente y cada paso eran importantes para que el platillo fuera exitoso, posterior a ello se le dio lectura a la agenda preparada.

Posteriormente se tomó como punto de partida la dinámica rompe hielo se presentándoles el tema del Sistema de consejos de Desarrollo urbano y rural y se enlazo con la importancia y papel que tiene cada nivel del sistema, mismo que no tendría sentido uno sin el otro, esto provoco dudas acerca del funcionamiento del mismo y quienes lo integraban ya que manifestaban que constantemente asisten a reuniones en la municipalidad pero no tenían claro porque eran convocados, además de analizar todo lo realizado en las reuniones antes mencionadas, cabe destacar que el tema despertó mucho interés y genero mucho análisis por lo que se considera que se cumplió con el objetivo.

Para finalizar la actividad se retroalimentó cada uno de los niveles y para ello se construyó una pirámide con papel de distinto color y marcadores, evidenciando que es necesario la organización por el bien de las comunidades.

Tabla 4

	Actividad 3
Tema	¿Qué es un Cocode?
Objetivo	Reflexionar acerca de la importancia de la organización comunitaria.
Participantes	Integrantes del Cocode
Materiales	Papel, marcadores, crayones cartulinas.

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

En esta oportunidad el taller inicio con las instrucciones dadas por parte de los integrantes del consejo además de la lectura de la agenda preparada para la actividad, ya que en el taller anterior se les propuso que ellos preparasen su tema puesto que es ampliamente conocido por ellos, además de servir de apoyo para el

análisis del trabajo que ha realizado, la técnica rompe hielo fue la papa caliente, en la cual todos los participantes se integraron con mucho entusiasmo.

En esta parte de la actividad se trabajó en parejas ya que cada pareja preparó un cartel que respondía a las preguntas que fueron proporcionadas por la estudiante de trabajo social siendo estas: ¿Qué es un Cocode? Como se integran, funciones y responsabilidades de los integrantes, al finalizar sus exposiciones se integraron todos los términos y se amplió las explicaciones dadas por los participantes y se concluyó con la idea de lo importante que es el trabajo que realizan y como delegar atribuciones mejora la calidad de la convivencia y el desarrollo de sus funciones.

Luego del análisis realizado de manera verbal, se llevó a cabo la técnica del FODA, mismo que fue explicado con anticipación, de esta técnica se obtuvo mucho provecho ya que se logró englobar y terminar de fijar las exposiciones realizadas por ellos mismos, ya que identificaron aspectos que fueron considerados como fortalezas, oportunidades, debilidades y las amenazas para su organización, además de generar un clima de análisis grupal mismo que generó ideas para vencer todos los aspectos negativos producto del análisis.

Tabla 5

	Actividad 4
Tema	Ley de los concejos de Desarrollo Urbano y Rural
Objetivo	Dar a conocer los lineamientos legales que rigen el que hacer de las organizaciones comunitarias.
Participantes	Integrantes del Cocode
Materiales	Fotocopias, papel, lápices, marcadores, cartulinas,

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Para dar paso a las actividades propuestas en la agenda de este taller se procedió a realizar la dinámica canasta de frutas misma que se adecuo al tema a tratar, cabe destacar que con el transcurrir del proyecto los integrantes del Cocode se mostraban interesados en los temas ya que se trató de sensibilizar en cuanto a la importancia del papel que deben desempeñar ante las personas que los eligieron como sus representantes.

En este taller se le proporcionó una fotocopia de la Ley de Ccodes en forma ilustrada para que fuese más fácil ir dirigiendo los puntos más importantes de la misma, para desarrollar los temas se hizo uso de la técnica de museo es decir que se colocaron paleógrafos con términos importantes y se colocaron por todo el patio del que se disponía en la casa de la señora que es la presidenta del Consejo, cada cartel fue visitado por todos los presentes además de ser explicados por la estudiante; en esta oportunidad el desarrollo del tema fue dinámico ya que poco fue el tiempo en que se estuvo sentado.

Al finalizar el recorrido se elaboró un árbol de preguntas mismas que fueron resueltas de forma grupal ya que cada integrante daba su aporte para resolver dudas y dinamizar la parte final del taller, esto fue aprovechado para profundizar en la importancia de conocer, comprender, y aplicar de forma correcta lo indicado en la ley y el reglamento esto con el fin de tomar conciencia de la seriedad que tiene el ser representante y líder de la comunidad.

Tabla 6

Actividad 4 y 5	
Tema	Elaborando instrumentos de apoyo
Objetivo	Capacitar en cuanto a la elaboración de documentos e instrumentos que apoyan el trabajo del Cocode.
Participantes	Integrantes del Cocode
Materiales	Hojas, lápices, crayones, marcadores, cartulinas, fotocopias.

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Posterior a la lectura de la agenda, se realizó la técnica de rompecabezas con los nombres de los instrumentos que aprenderán a realizar en los dos talleres destinados al tema, esto en parejas.

Para este tema se destinó dos talleres ya que se pretendió abordar distintos documentos como: agendas de reunión, libro de actas, cartas y evaluaciones de actividades, ya que se consideró que debía darse paso por paso para que todos estuviesen lo suficientemente capacitados para realizarlos.

Se procedió al taller con lo que es una agenda misma que les fue familiar ya que la ha trabajado en las actividades anteriores, el libro de actas, se les presento un modelo con los pasos básicos además de realizar un ejercicio en parejas ya que todos debía de elaborar un acta de distinto tema y presentarlo a los demás integrantes.

En el sexto taller se continuó con los instrumentos siendo estos las cartas de autogestión o bien dirigidas a autoridades de la municipalidad, de igual manera se les proporcionó modelos del cual partieron para elaborar la propia, además se les

presento esquemas de PNI, FODA, árbol de ideas y cuadros comparativos, auto y evaluación.

Al finalizar el quinto y sexto taller se dialogo acerca de la importancia de que todos conocieran y supieran como elaborar estos documentos y se concluyó en que fue productivo y provechoso para todo el concejo, siempre haciendo la salvedad que dos personas del concejo no saben leer ni escribir por lo que se concientizo acerca de la importancia del aporte y la experiencia que posean aunque sean analfabetas brindan aportes significativos.

Tabla 7

	Actividad 7
Tema	Impacto y alcances de las acciones del Cocode en la comunidad.
Objetivo	Analizar el trabajo realizado por parte del Cocode.
Participantes	Integrantes del Cocode
Materiales	Lana, tijeras, goma, papel

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

En esta oportunidad se inició con la técnica “la telaraña”, misma que amenizo y dio paso al tema que se trató en esta ocasión. Para dar a conocer el tema se les hizo entrega de una hoja en la cual de forma grupal debía de elaborar un FODA que contenga aspectos que a su criterio se ha trabajado durante la gestión que ha realizado al frente de su comunidad, además de explicarles que también puede ser tomada como una autoevaluación ya que el ejercicio proporcionará información de la manera en como cada integrante del Cocode ve el trabajo que ha llevado a cabo tomando en cuenta fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, cabe

destacar que la técnica fue aplicada de forma exitosa ya que fue puesta en práctica en el taller de elaboración de instrumentos.

Posterior a la técnica de FODA, se socializó el punto de vista de cada pareja, este ejercicio es muy enriquecedor ya que fomenta la participación, autoevaluación y genera un clima de análisis individual, grupal.

Este tema en particular dejó un aprendizaje sumamente significativo puesto que el hecho de lograr generar un nuevo aprendizaje, concientizar y empodera a los líderes comunitarios es enriquecedor para el desarrollo endógeno de la comunidad de Guillen ya que ellos mismos son los actores de cambio y agentes multiplicadores del aprendizaje, pues contando con herramientas para trabajar y aunado a su experiencia su trabajo tendrá mucho que aportar al desarrollo comunitario.



Ilustración 3 Informe Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Tabla 8

	Actividad 8
Tema	Mi trabajo, mi aporte, mi responsabilidad.
Objetivo	Producir nuevos conocimientos a través de la experiencia.
Participantes	Integrantes del Cocode y representante de la Municipalidad de San Miguel Petapa.

Registros Ejercicio Profesional Supervisado 2016

El taller dio inicio con la proyección de un vídeo motivacional acerca del trabajo en equipo, mismo que se vinculó con los temas tratados en los talleres anteriores, dando paso así a la lectura y aprobación de la agenda, además de la presentación de la Sra. Maris Najarro representante del departamento de desarrollo comunitario de la municipalidad de San Miguel Petapa.

Durante la actividad se abordaron anécdotas presentadas por los mismos integrantes del consejo en donde ellos narraban como ha ido evolucionando el trabajo en la comunidad a lo largo del tiempo, y para ellos se presentó una línea de tiempo en la cual cada uno aportó con aspectos que ha vivido como representantes de la comunidad tomando en cuenta logros y dificultades.

Esta actividad fue muy motivadora ya que evidenció que se encuentran comprometidos con el desarrollo de comunidad, posterior a ello la representante de la municipalidad les felicitó e hizo entrega del libro de actas y los carné que les acredita como miembros legales del Cocode mismo acto que fue emotivo pues tenían mucho tiempo realizando la gestión y no se había podido concretar.



Ilustración 4 Informe Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Para concluir cada integrante del Consejo externo su opinión acerca del desarrollo del proyecto y si le fue de provecho, además de forma voluntaria se comprometieron a trabajar en equipo y a delegar obligaciones dentro de ellos mismos esto para fomentar un clima de equidad.

Actividades de proyección social

Durante el desarrollo de la experiencia los integrantes del Cocode realizaron varias visitas a la municipalidad de San Miguel Petapa con el fin de entregar cartas solicitando reuniones con el señor Alcalde, esto por iniciativa propia y con el acompañamiento de la estudiante.

De igual manera asistieron a las reuniones convocadas por el Comude, teniendo participaciones importantes y analizando los temas a tratar para no ser objetos de engaños o manipulaciones, a criterio personal esto fue un logro ya que anteriormente no opinaban y decían si a lo propuesto aun sin entender o comprender la magnitud de su participación.

Además en los meses de abril y mayo se les dio acompañamiento para que gestionarán donativos y celebrar a finales de mayo el día de la madre, teniendo como resultado donaciones de la empresa B&B y Embutidos Toledo, esta actividad fue impulsada y planificada por los integrantes del Cocode, cabe destacar que fue muy emotiva y de éxito en la comunidad.

Ya para finalizar el proyecto se realizó una convivencia y un proyecto de limpieza en la comunidad involucrando a los niños de la comunidad y para la cual también se obtuvo donativos de los mismos vecinos y las empresas mencionadas anteriormente.

Los integrantes del Cocode fueron descubriendo que eran capaces de impulsar, crear y llevar a cabo proyectos que les beneficien, en la actualidad año 2018, producto de sus gestiones, la municipalidad está por iniciar la instalación de drenajes y la pavimentación de la calle principal de la comunidad, esto será posible ya el trabajo del Consejo sigue en pie.



Ilustración 5 Informe de Ejercicio Profesional Supervisado 2016

Fase 5 Evaluación del proceso

Para efectos de la evaluación se puede concluir en que las metas fueron alcanzadas en un 90% ya que al iniciar el proyecto, los integrantes del Cocode no asistían puntual o bien no llegaban al lugar propuesto por ellos mismos y por tanto se procedía a realizar visitas a sus domicilios para motivarles a participar, cabe destacar que poco a poco se fue despertando el interés y a partir del tercer taller todos asistían y organizaban refacciones para convivir luego de los talleres llevados a cabo.

Por otro lado la estudiante de Trabajo Social le dio acompañamiento a las gestiones que el consejo había iniciado anteriormente ya que esperaban poder tener una reunión con el Alcalde municipal, pero sus peticiones no fueron escuchadas, a pesar de la insistencia.

Caso muy distinto se dio con las personas que atendían el departamento de desarrollo comunitario ya que siempre estuvieron anuentes a los trámites de actualización de datos del consejo y entrega de carné de acreditación.

Es por ello que de manera general se considera como éxitos el proyecto puesto que se lograron los objetivos y se pudo trabajar con el sector seleccionado para este proyecto es decir los integrantes del consejo comunitario Cocode, quienes al ser conscientes de su responsabilidad como líderes se dieron a la tarea de participar en este proyecto.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo se presentará la reflexión del proceso vivido en la experiencia sistematizada, identificando de aspectos positivos y negativos de la experiencia con el objeto de transformarlo en un análisis crítico del Fortalecimiento organizativo y producir nuevos conocimientos que aporten a la teoría del Trabajo Social.

La importancia del Fortalecimiento organizativo, radica en generar aprendizaje, compartir experiencias, y abrir espacios de participación ciudadana y comunitaria que aporten al desarrollo endógeno en la comunidad, empoderando y educando a los líderes en favor del bienestar y desarrollo de los vecinos de la comunidad El Carmen Guillen.

La experiencia con la que cuentan los líderes natos en las comunidades enriquece el proceso de aprendizaje, ya que al saberse poseedores de información valiosa, se encuentran anuentes a recibir e intercambiar conocimientos, mejorando así la experiencia en doble vía.

Por medio de las actividades realizadas en la experiencia sistematizada, se logró ejecutar el proyecto de manera exitosa puesto que aplicando la educación popular, métodos y técnicas, del Trabajo Social profesional la estudiante logró identificar fortalezas y debilidades mismas que fueron encausadas para ser abordadas desde el punto de vista profesional en favor del Fortalecimiento de la organización comunitaria.

Es necesario que en las comunidades se promueva la participación de la mujer con el fin de involucrarla para que pueda brindar su aporte a la organización comunitaria, como parte importante de la sociedad.

Por medio de la intervención de Trabajo Social, el Consejo Comunitario de Desarrollo de la comunidad El Carmen Guillen, se fortaleció y empoderó, mejorando su trabajo como representantes responsables de su comunidad, siempre dispuestos a compartir su experiencia.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se abordan los aprendizajes obtenidos en la experiencia y que forman parte del enriquecimiento profesional de la futura Trabajadora Social, dentro de los aportes más significativos tenemos:

Se logró reafirmar que la mujer y el adulto mayor tienen un papel protagónico en la organización comunitaria ya que cuentan con conocimientos, experiencia y un alto potencial de liderazgo por lo que es sumamente importante que sean involucrados en los procesos organizacionales en las comunidades.

Según la experiencia adquirida El Trabajo social, enriquece los procesos participativos brindando elementos teóricos y metodológicos que aunados a la experiencia de las personas de las comunidades promueven cambios en el interior de las comunidades.

Con esta experiencia se pudo comprobar que la población debe estar educada e informada acerca de las funciones que les corresponden como representantes de la comunidad, para evitar de ser objeto de manipulaciones.

Por medio de la intervención de Trabajo Social el Consejo Comunitario se fortaleció y sensibilizó en cuanto a sus obligaciones y atribuciones; además permitió al estudiante reafirmar conocimientos en relación a proceso de organización y fortalecimiento y desarrollo comunitario

Con la experiencia se comprobó que la Ley de Consejos de Desarrollo no es aplicada en las comunidades, falta información de las funciones de los miembros para el Trabajo Comunitario.

Capítulo 7

Comunicación de los aprendizajes

Guía para el empoderamiento de la mujer en la comunidad Finca el Carmen
Guillen, San Miguel Petapa, Guatemala.

En el presente capítulo se da a conocer la propuesta de comunicación de aprendizajes dirigida al trabajo con las mujeres de la comunidad de El Carmen Guillen con el objeto de empoderarlas para generar cambios y propiciar la participación ciudadana y política.

7.1. Justificación

Durante el desarrollo de la experiencia sistematizada, se constató que la mujer tiene poca incidencia y participación de las decisiones de la comunidad, por lo que es necesario que se trabaje el empoderamiento y educación de las mismas esto por medio de actividades adecuadas a sus necesidades, problemas e intereses.

Por medio de la guía para el empoderamiento de la mujer en la comunidad se podrán abrir espacios de convivencia y educación que propicien la participación comunitaria con enfoque de género.

Para la ejecución de la presente guía se aplicará el Trabajo Social Comunitario y la educación popular, aplicando técnicas participativas por medio de la investigación diagnóstica se conocerán necesidades, problemáticas del grupo, la planificación y los objetivos se plantearán de acuerdo a los hallazgos en común, procurando abarcar trabajar en las variables constantes, siempre centrando la participación activa y democrática por parte de la mujeres de la comunidad.

7.2 Objetivo General

Empoderamiento de las mujeres de la comunidad Finca el Carmen Guillen, para generar participación ciudadana y política.

7.2.1 Objetivo específico

- a. Potenciar la capacidad de liderazgo en las mujeres de la comunidad Guillen.
- b. Promover la participación de la mujer en la comunidad.
- c. Educar a las mujeres para el desarrollo integral.

7.3 Alcances

- a. Trabajar 7 módulos con todas las mujeres de la comunidad
- b. Lograr el apoyo de psicóloga en módulo de autoestima.
- c. Un módulo de talleres productivos con las mujeres de la comunidad por medio de la autogestión.

7.4 Metodología

Para la ejecución de esta guía se trabajará con la metodología de Trabajo Social Comunitario aunado al método participativo en los procesos de educación, procurando que la experiencia de las mujeres participantes, aporte y enriquezca el desarrollo de la misma, las responsables de la aplicación de la presente guía serán, la Trabajadora social, grupo de mujeres y profesionales que apoyen el proceso, las etapas de trabajo serán las siguientes:

Trabajo Social Comunitario

Fase I

Inserción: La Trabajadora Social, inicia el contacto con las mujeres de la comunidad, propiciando confianza y generando diálogos espontáneos logrando captar la atención y aceptación por parte de la población.

Fase II

- ✓ Investigación diagnóstica: Conoce la problemática emergente en la comunidad relacionada con las mujeres y analiza sus hallazgos.

Fase III

- ✓ Planificación: estructura temas y actividades que coadyuven a mejorar la situación de la mujer en la comunidad, es decir trabajar por la transformación social de la comunidad.

Fase IV

- ✓ Ejecución: Se realizan los módulos y temas propuestos para fortalecer y promover el empoderamiento de la mujer en la comunidad, buscando cumplir los objetivos propuestos para ello.

Fase V

- ✓ Evaluación: este proceso se da paralelo al desarrollo ya que desde el primer contacto con la población se evalúa el impacto, proceso, cambios, tiempo, recursos y logro de objetivos.

7.5 Estructura de la guía

Con la estructura de la guía se pretende ordenar los pasos a seguir en la aplicación de la misma, siempre en concordancia con la intervención del Trabajo Social profesional, ya que este intervendrá, para generar los espacios de participación e involucramiento de las mujeres en los módulos de trabajo, buscando el desarrollo de las mujeres con el fin de hacerles partícipes en las decisiones que se toman de forma conjunta en las organizaciones comunitarias.

Tabla 9

Módulos de Guía de Empoderamiento

Número de módulo	Tema propuesto	Responsable/participantes
Módulo 1	El liderazgo y la mujer	Trabajadora social / grupo de mujeres
Módulo 2	Autoestima	Psicóloga invitada/ grupo de mujeres
Módulo 3	Empoderando a la mujeres en las organizaciones comunitarias	Trabajadora social / grupo de mujeres
Módulo 4	Derechos y obligaciones de la mujeres	Trabajadora social / grupo de mujeres
Módulo 5	Leyes que protegen a la mujer	Trabajadora social / grupo de mujeres
Módulo 6	Participación comunitaria y la mujer	Trabajadora social / grupo de mujeres

Módulo 7	Autogestión / talleres productivos	Representantes de la municipalidad / Grupo de mujeres
----------	------------------------------------	-------------------------------------------------------

Fuente: Sistematización de Experiencias 2018

Los temas de los módulos y los responsables estos sujetos a la evaluación, tiempo e interés en el proceso.

7.6 Recursos

7.6.1 Humanos

- a) Trabajadora social
- b) Grupo de mujeres participante

7.6.2 Materiales y equipos

- a) Computadora
- b) Impresora
- c) Hojas papel bond
- d) Lapicero
- e) Cámara fotográfica
- f) Cuaderno

7.6.3 Institucional

- a) Municipalidad de San Miguel Petapa

- b) Instituciones públicas y privadas, interesadas en participar
- c) Universidad de San Carlos de Guatemala
- d) Escuela de Trabajo Social

7. 6. 4 Financiamiento

Para el desarrollo y ejecución de los módulos se realizará gestiones en instituciones que presten apoyo ya sea humano o material para las actividades.

Presupuesto mínimo

Descripción	Cantidad Q.
Pasajes	Q. 700
Tinta de impresora	Q. 175
Papel y marcadores	Q. 200
Internet	Q. 180
Imprevistos	Q. 300
Servicios profesionales	Q. 5,000
Total	Q. 6, 555

Conclusiones

1. El empoderamiento de la organización comunitaria, abre espacios de aprendizaje conjunto, educa y orienta la capacidad de autogestión, traducidos en frutos del fortalecimiento organizativo.
2. El proceso de fortalecimiento produjo cambios de actitudes en los integrantes del Cocode, frente a sus atribuciones como representantes de la comunidad.
3. El Fortalecimiento organizativo de la comunidad, es una oportunidad para la educación y la construcción de nuevos conocimientos.
4. Los fundamentos del Trabajo Social ordenan la experiencia fomentan y generan espacios participativos en las comunidades, promoviendo la participación de la mujer como lideresa comunitaria, rompe esquemas frente a los estereotipos sociales.
5. La sistematización de experiencias es el espacio propicio para la construcción de nuevos aprendizajes e invitar a realizar análisis constructivos.
6. El aporte empírico de las personas de la comunidad enriquece la experiencia y genera desarrollo endógeno, que aunado al Trabajo social en el interior de las comunidades abre espacios de participación y genera procesos de cambios estructurales

Referencias

Andino, E. M. (2014). Desarrollo Comunitario en articulación con el conocimiento, poder y comunicación. *Revista Científica Ciencias Humanas.*, 81.

Contreras, I. J. (octubre de 2004). Tesis Factores socioculturales que limitan la conformación de Grupos de apoyo en salud. Tesis Factores socioculturales que limitan la conformación de Grupos de apoyo en salud. Guatemala , Guatemala : Universidad de San Carlos de Guatemala .

Corzo, M. E. (Noviembre de 2006). Tesis Análisis del Proceso de intervención del Trabajo Social en la descentralización y Consejo de desarrollo municipal . Tesis Análisis del Proceso de intervención del Trabajo Social en la descentralización y Consejo de desarrollo municipal . Guatemala , Guatemala : Universidad de San Carlos de Guatemala/ Escuela de Trabajo Social .

Cruz, A. M. (2013). Auto Organización Comunitaria para la Innovación Social y el Desarrollo Local. Medellín, Colombia: Universidad Bolivariana de Colombia.

Desarrollo, S. d. (2009). Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia . Obtenido de Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia : [http://sistemas.segeplan.gob.gt/siscodew/ddpgpl\\$modulo.indice](http://sistemas.segeplan.gob.gt/siscodew/ddpgpl$modulo.indice)

Egg, E. A. (1995). Diccionario de Trabajo Social . Buenos Aires , Argentina : Lumen .

Enrique Castellanos . (2016). Espiral de la sistematizacion. Logica metodologica de la sistematizacion de experiencias .

Eroles, C. (2005). Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social . Buenos aires, Argentina : Espacio .

García, T. F. (2012). Diccionario de Trabajo Social . Diccionario de Trabajo Social. Madrid : Alianza editorial .

Guatemala, C. d. (2002). Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y su reglamento. Decreto número 11-2002. Guatemala, Guatemala .

Guatemala, E. d. (s.f.). www.trabajosocial.usac.edu.gt. Obtenido de Escuela de Trabajo Social/ Universidad de San Carlos de Guatemala: http://trabajosocial.usac.edu.gt/licenciatura_naturaleza.php

Jara, O. (1991). ¿Para qué sistematizar ? San Jose .

Luis Adolfo Guarán Baeza. (2006). La falta de capacitacion de la mujer indigena que participa en los consejos municipales de Desarrollo como Limitante a su incidencia en el desarrollo local . Guatemala, Guatemala .

Martínez, A. G. (2016). Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado . Guatemala.

PNU, P. d. (1998). Guatemala los contrastes del desarrollo humano. Naciones Unidas: Oasis, Mexico.

R, F. E. (1990). Investigacion, organizacion, desarrollo de la comunidad. México, México: Oasis.

Roselló, L. N. (2001). Manual para el Trabajador Social Comunitario. Manual para el Trabajador Social Comunitario. Madrid, España.

Sarate Ixcoy, M. R. (2015). Incidencia del Consejo Comunitario de Desarrollo en la organización local, de la Aldea Tonajuyú del Centro, Chimaltenango,. Guatemala, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Uriarte, E. (2002). La politica en las sociedades democraticas. Madrid: Tearos.

