



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Proceso de sensibilización familiar con equipo multidisciplinario para
manejo de desechos sólidos en el Caserío Chuimanzana, San José Chacayá,
Sololá**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

POR

Alma Janete Aguirre Rivera

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2019



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
Secretaria Licda. Mirna Lissette Valle Peralta

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Estudiante Mónica Alejandra Gálvez Pérez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Asesora Dra. Mirna Bojórquez de Grajeda
Asesora, revisora M.A. Leticia Valdiviezo Estrada



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de Sistematización denominado: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR CON EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PARA MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN EL CASERÍO CHUIMANZANA, SAN JOSÉ CHACAYÁ, SOLOLÁ, elaborado por la estudiante: **Alma Janete Aguirre Rivera** quien se identifica con número de carné: **201322109**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 14 de octubre del año 2019, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Dra. Mirna Aracely Bojorquez de Grajeda
Asesora



c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMÁTIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
COORDINADORA IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de Sistematización titulado: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR CON EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PARA MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN EL CASERÍO CHUIMANZANA, SAN JOSÉ CHACAYÁ, SOLOLÁ, elaborado por la estudiante: **Alma Janete Aguirre Rivera** quien se identifica con número de carné: **201322109**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 12 de noviembre del año 2019.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y enseñad a todos"

M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Asesora-Revisora



ALVE/js
c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 045-2019

Guatemala, 29 de noviembre 2019.

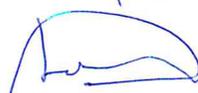
Licenciada
Alma Lilian Rodríguez Tello
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Asesor/a-Revisor/a, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y hago entrega del informe final de Sistematización titulado: **PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR CON EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PARA MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN EL CASERÍO CHUIMANZANA, SAN JOSÉ CHACAYÁ, SOLOLÁ**, elaborado por la estudiante: **Alma Janete Aguirre Rivera** quien se identifica con número de carné: **201322109**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"



M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 234/2019

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 14 de octubre 2019, extendida por Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 12 de noviembre de 2019, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Asesora-Revisora; y Dictamen de Sistematización 045-2019 de fecha 29 de noviembre 2019, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR CON EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PARA MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN EL CASERÍO CHUIMANZANA, SAN JOSÉ CHACAYÁ, SOLOLÁ**, elaborado y presentado por ALMA JANETE AGUIRRE RIVERA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto protocolario de graduación, la cual queda integrada por: Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello, Directora; Licda. Mirna Lissette Valle Peralta, Secretaria de Escuela; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Asesora; y M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Asesora-Revisora.

Guatemala, 29 de noviembre 2019

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello
DIRECTORA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Acto que dedico

A Dios: Por ser mi fuerza, mi guía, mi consuelo, mi esperanza, por bendecirme en cada momento de mi vida, para mi poder superior todo mi amor y cariño.

A mis padres: Luis Arturo, por enseñarme el camino de rectitud, María Amparo, por a verme formado como una persona con perseverancia, tenacidad y buscar soluciones en lo que se me presente, que mi triunfo compense en algo sus Sacrificios. Dios los bendiga siempre

A mis hermanos: Aixa Marizol, Iris Manola, Luis Arturo y Rudy Alexander, por el cariño y amor, en especial a Amparo Magaly, hasta el cielo elevo mi oración, por ser un angelito que siempre me acompaña y está en mi corazón, le dedico mi triunfo la quiero mucho Maga.

A mis hijos: Alma Magaly, por ser una hija ejemplar que no me ha abandonado, gracias Magalita. Jorge Luis, por ser un hijo proveedor en todo sentido y por darme apoyo moral y académico, “mi colochito lindo viajero”. Carlos Eduardo, por ser mi compañero en las buenas y las malas, “mi Sasita”, que Dios los bendiga.

A mis nietos: Raneé Fernando, David Alejandro y el angelito Sandoval Calan que viene en camino que sea un ejemplo, los adoro hijos.

A mi yerno: Raneé Fernando, por brindarme apoyo moral y económico.

A mis sobrinos: Henry, Tony, Mercedes, Marielos, Emanuel, Alexander, David, Emilio, Alejandro, Pedro, sobrino nieto Alejandro, con mucho cariño.

A mis amigas y compañeras: Lidia Ajú, Glenda Tiú, Iris Leoana, Kathy Morales, Iris Maribel, Karen Lucia, gracias por hacer mi vida más alegre las quiero patojas.

A mi asesora y catedráticos: por su dedicación y esmero, les agradezco por formarme como profesional de Trabajo Social.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1	1
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	4
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	4
2.1. Caserío Chuimanzana, San José Chacayá, Solola.....	4
2.1.1. Ubicación geográfica	4
2.1.2. Colindancias	5
2.2. Hidrografía.....	5
2.2.1. Ríos.....	5
2.2.2. Flora y fauna.....	5
2.3. Demografía	6
2.4. Topografía.....	6
2.4.1. Clima	6
2.4.2. Riesgos en la comunidad.....	6
2.5. Origen del nombre	7
2.5.1. Fundación	7
2.6. Aspectos socioeconómicos	7
2.6.1. Actividad productiva.....	7
2.7. Salud	8
2.8. Educación	8
2.9. Vivienda.....	8
2.10. Transporte	9
2.11. Servicios básicos.....	9
2.12. Agua potable.....	9
2.13. Energía eléctrica	9
2.14. Tratamiento de desechos sólidos.....	9



2.15. Sistema de recolección de basura	10
2.15.1. Drenajes.....	10
2.16. Religión.....	10
2.17. Etnia e Idioma.....	11
2.18. Organización comunitaria.....	11
2.19. Organización/comités/grupos.	11
2.19.1. Participación y organización de las mujeres	12
2.19.2. Presencia institucional.....	12
Capítulo 3	13
Referentes teóricos	13
3.1. Trabajo Social	13
3.1.1. Profesión sustento teórico – metodológico	13
3.1.2. Principios y objetivos de Trabajo Social.....	14
3.1.3. Objetivos de Trabajo Social	14
3.2. Funciones.....	15
3.2.1. Organización comunitaria	15
3.2.2. Promoción social.....	15
3.2.3. Investigación social	15
3.2.4. Educación social.....	16
3.2.5. Planificación.....	16
3.3. Trabajo social individual y familiar	16
3.3.1. Familia.....	17
3.4. Trabajo social con grupos.....	17
3.5. Trabajo social comunitario	17
3.5.1. Participación comunitaria.....	18
3.6. Desarrollo sostenible	18
3.7. Sensibilización social	18
3.8. Derecho a un ambiente saludable	19
3.8.1. Derecho ambiental.....	19



3.8.2. Derechos humanos	20
3.9. Desarrollo sustentable.....	21
3.9.1. Salud comunitaria.....	21
3.9.2. Vida saludable	21
3.10. Desechos solidos.....	22
3.10.1. Manejo de desechos sólidos en el mundo	22
3.10.2. Residuos sólidos a nivel mundial	23
3.10.3. Desechos sólidos domiciliarios	24
3.10.4. Manejo de desechos sólidos en Guatemala.....	24
3.10.5. Materiales reciclables.....	25
3.10.6. Vertederos de desechos solidos.....	25
3.10.7. Lixiviado	26
3.10.8. Consecuencias generales del mal manejo de desechos solidos	26
3.11. Educación ambiental.....	27
3.12. Riesgos ecológicos y vida comunitaria	29
3.12.1. Consecuencia de la contaminación de suelos	29
3.12.2. Contaminación del aire	29
3.13. Sistematización de experiencias	29
Capítulo 4	31
Reconstrucción de la experiencia.....	31
4.1. Actividades previas al proceso de sensibilización	32
4.2. Planificación	33
4.2.1. Actividad No.1	33
4.2.2. Actividad No. 2	34
4.2.3. Actividad No. 3	35
4.2.4. Actividad No. 4	37
4.2.5. Actividad No. 5	38
4.2.6. Actividad No. 6	41
4.2.7. Actividad No. 7	43



4.2.8. Actividad No. 8	44
4.3. Logros durante el proceso.....	45
4.4. Limitantes	47
Capítulo 5	49
Reflexiones de fondo.....	49
5.1. Participación de las familias durante el proceso	49
5.2. Metodología implementada en el proceso	50
5.3. Las funciones de Trabajo Social desarrolladas durante el proceso.....	51
Capítulo 6	53
Lecciones aprendidas	53
Capítulo 7	56
Conclusiones	63
Referencias	65



Resumen

La presente sistematización pretende socializar la experiencia vivida en la ejecución del proyecto de gestión integrada de residuos y desechos sólidos, el cual surge de la experiencia que se adquirió durante los meses de julio a diciembre del 2018, donde se realizó un proceso de sensibilización familiar con el equipo multidisciplinario sobre el buen manejo de residuos y desechos sólidos domiciliarios en el Caserío Chuimanzana, ubicado en el municipio San José Chacayá, Sololá, durante dicho periodo se realizó un diagnóstico poblacional, en el cual se identificó como principal limitante el factor tiempo de los comunitarios, por tal razón se realizó sensibilizaciones y capacitaciones domiciliarias a sesenta y nueve familias en el horario oportunos. Esta sistematización tiene como propósito; dar a conocer la importancia de implementar estrategias enfocadas en visitas domiciliarias para que la información se transmita directamente a las personas, tomando en cuenta que la contaminación es un factor que contribuye al deterioro rápido del medio ambiente. Así mismo es importante que los profesionales de Trabajo Social conozcan las estrategias utilizadas en esta comunidad, para implementar en futuros proyectos sobre sensibilizaciones y capacitaciones del buen manejo de residuos y desechos sólidos, para fortalecer el seguimiento de dichos proyectos ya ejecutados.

Palabras clave: Trabajo Social, organización, promoción social, desechos sólidos.



Introducción

Esta sistematización se realizó con la recopilación del trabajo realizado en la ejecución del proyecto Gestión integrada de residuos y desechos sólidos. Se puede evidenciar la metodología utilizada de Oscar Jara.

Trabajo Social es la razón principal para transmitir información y trasladar conocimiento a las personas, es de gran importancia la participación profesional en temas de preservar el medio ambiente, reducir la contaminación y crear educación ambiental a los comunitarios del área rural.

El tema del medio ambiente fue una de las motivaciones principales para realizar la sistematización, ya que dio apertura para las familias del Caserío Chuimanzana, el tema del medio ambiente y la clasificación de residuos y desechos no se había abordado con los pobladores. Al término de las actividades se logró sensibilizar y capacitar a todos los miembros de las familias, desde las y los niños hasta el adulto mayor. El poder plasmar la experiencia, la metodología de Oscar Jara, permitió en función sus fases sustantivas, ya que se pudo clasificar, ordenar todos los registros, para su análisis e interpretación desde el punto de Trabajo Social y establecer lecciones aprendidas.

Los objetivos que se trazaron para siguiente sistematización se enuncian a continuación: General, a) Analizar los logros y limitaciones del proceso de ejecución del proyecto “Gestión integrada de residuos y desechos sólidos en el Caserío Chuimanzana de San José Chacayá, Sololá” y establecer incidencia en los comunitarios, b) Explicar el efecto del proceso de sensibilización del manejo de residuos y desechos sólidos en el Caserío Chuimanzana, San José Chacayá.

Sololá para darle seguimiento a los procesos educacionales del medio ambiente, c) Describir la percepción de las comunidades rurales de san José Chacayá de las actividades realizadas por la estudiante de Trabajo Social en el periodo de agosto a diciembre 2018 para futuras sistematizaciones, d) Generar una propuesta de seguimiento de sensibilización domiciliar para que las familias contribuyan al mejoramiento de un ambiente natural adecuado.

El objeto de la sistematización consistió en el proceso de sensibilización comunitaria para el tratamiento de residuos y desechos sólidos, dirigido a las familias del Caserío Chuimanzana, con fines de capacitación. La sistematización fue orientada con el eje, proceso de organización y promoción social, que se relacionan con procesos participativos en cuanto a los problemas que afectan a los comunitarios en materia ambiental.

A continuación, se describirá el contenido de cada capítulo de forma breve para que el lector pueda darse una idea como se estructuro cronológicamente el informe de sistematización.

En el capítulo 1, se da a conocer actividades relevantes y situaciones que precedieron al inicio de la experiencia, acontecimientos significativos que contribuyen a la formación de la comunidad, no solo en el lugar de la vivencia sino a nivel municipal, se describe brevemente la experiencia con los comunitarios que contribuyó al desarrollo del lugar.

En el capítulo 2, se incluye una descripción geográfica, demográfica y socioeconómica del entorno donde se desarrolló directamente la experiencia, los

datos que se presentan pretenden dar a conocer al lector el espacio físico y contextual donde se generó el proceso que se sistematizó.

En el capítulo 3, se presenta una serie de conceptos básicos que tienen como finalidad contribuir en la comprensión teórica que fundamenta la sistematización de la experiencia, además de profundizar el proceso de análisis y crítica con relación a la propuesta de cambio presentada en el último capítulo de este informe.

En el capítulo 4, se explica, como se reconstruyó la experiencia, el desarrollo de las actividades previas, durante y después, que necesidades e intereses presentaron los comunitarios. La participación activa de las familias, durante la ejecución del proyecto.

Seguidamente en el capítulo 5, se da a conocer las reflexiones de fondo del proceso de sensibilización y capacitación domiciliar que se realizó, la participación e interés de los pobladores. La metodología y las funciones de Trabajo Social que se utilizaron con las familias del Caserío Chuimanzana, San José Chacayá, Sololá.

En el capítulo 6, se describe las lecciones aprendidas en el proceso de ejecución del proyecto a nivel comunitario, en este apartado se tomó en cuenta el trabajo que realizó la estudiante de Trabajo Social, se explica la organización, coordinación, y la asesoría que se brindó a la población, en las diferentes actividades, con el apoyo del equipo multidisciplinario, Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario (EPSUM) el representante del Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), las Autoridades Municipales y Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno (AMSCLAE),

institución experta en el tema de residuos y desechos sólidos, por lo tanto los resultados fueron positivos.

En el capítulo 7, se da a conocer una propuesta de coordinación vinculando a, autoridades municipales, organizaciones encargas de preservar el medio ambiente (AMSCLAE, Amigos del lago), representantes de los COCODES de todos los Caseríos, líderes y lideresas de todo el municipio de San José Chacayá, la propuesta consta en darle seguimiento de sensibilizaciones y capacitaciones domiciliars, y conformar un grupo focal en cada comunidad, y realizar visitas guiadas en la planta de tratamiento para que estén en constante actualización de las misma temática y así fortalecer el buen manejo a los desechos sólidos domiciliars que generan día a día las familias.

Seguidamente se describen las conclusiones, del proceso de sistematización al que se arribó en relación a la ejecución del proyecto de sensibilización y capacitación dirigido a las familias del Caserío Chuimanzana. Así mismo en anexos, se adjuntan evidencias de algunas actividades realizadas en la ejecución del proyecto.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se describen estudios importantes de los proyectos ejecutados de sensibilización y capacitación del buen manejo de residuos y desechos sólidos domiciliarios en el municipio de San José Chacayá, Sololá, que se relacionan con el objeto de sistematización con el fin de preservar el medio ambiente y el rescate del Lago de Atitlán. Para hacer referencia a los aspectos importantes que anteceden a la experiencia se presenta a continuación lo siguiente:

En el Municipio de San José Chacayá se realizó un estudio de cuantificación y caracterización de desechos sólidos municipales en el área urbana del municipio, dicho estudio se realizó en coordinación de la municipalidad de San José Chacayá y el proyecto Pro-Atitlán en el periodo de mayo y julio del año 2016.

El estudio se realizó con el objetivo de recabar datos actuales del proceso de producción y/o generación, manejo y tratamiento de desechos sólidos en el área urbana del municipio, el municipio forma parte de la asociación de municipios de la mancomunidad – MANCTZOLOJYA – organización que desde el año 2005 ha impulsado el proceso de manejo integral de desechos sólidos en la cuenca del Lago Atitlán con el apoyo de las municipalidades que la integran y con fondos de Cooperación Española.

En la actualidad el casco urbano de San José Chacayá dispone los desechos sólidos generados por la población en el centro de transferencia de desechos sólidos ubicado en el sector la Ventana. Dicha planta inicio con un relleno sanitario no



reciclable, tres piletas para el manejo de los desechos orgánicos y un centro de acopio para el manejo de los materiales reciclables.

En el 2013 se amplía las instalaciones para la disposición final de los desechos sólidos, se construyó un nuevo relleno sanitario de siete metros de profundidad y 18 metros de largo, se habilito patios para compostaje para los desechos orgánicos y dos bodegas para el acopio de materiales reciclables, cabe resaltar que los materiales reciclables se comercializan y esto se utiliza para el pago de los trabajadores de la planta.

En el municipio de San José Chacayá, Sololá, la municipalidad presta el servicio del tren de aseo en el casco urbano, por lo cual tienen cuantificados 75 usuarios, la problemática que presenta el servicio es que los usuarios no entregan los desechos de manera clasificada, debido a la falta de sensibilización y conciencia ambiental la población.

Los antecedentes del buen manejo de desechos sólidos son muy pocos en el municipio, por tal razón se inició con la sensibilización en los caseríos que están alrededor del casco urbano, en la actualidad hay tres caseríos que están con el servicio del tren de aseo, pero la problemática persiste porque entregan sus desechos sólidos sin clasificar.

Debido a la falta de información y al mal manejo de los residuos y desechos sólidos del Caserío Chuimanzana, el representante del COCODE solicitó que el equipo multidisciplinario ejecutara un proyecto de sensibilización y capacitación a las familias de dicho Caserío, unas de las problemáticas que presentaban era de,

basureros clandestinos y basura en las calles principales, por lo cual no existía, organización y conciencia ambiental.

Con el proyecto que se ejecutó el equipo multidisciplinario se puede contar con antecedentes históricos en el Caserío Chuimanzana, cabe resaltar que las familias con que se trabajó están capacitadas y sensibilizadas en la actualidad.

Con las sensibilizaciones y capacitaciones se pudo realizar la organización y la promoción social con los comunitarios, la participación fue muy asertiva ya que las sensibilizaciones se realizaron por medio de visitas domiciliarias, la actitud de los vecinos del lugar fue positiva, ya que se obtuvo la atención requerida para transmitir conocimientos y se logró capacitar de manera directa a todos los miembros de las familias.

Con el monitoreo que se realizó en los hogares de las familias, después de las sensibilización y capacitación, se obtuvo el resultado de personas inscritas al servicio del tren de aseo y entregando los desechos sólidos debidamente clasificados.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

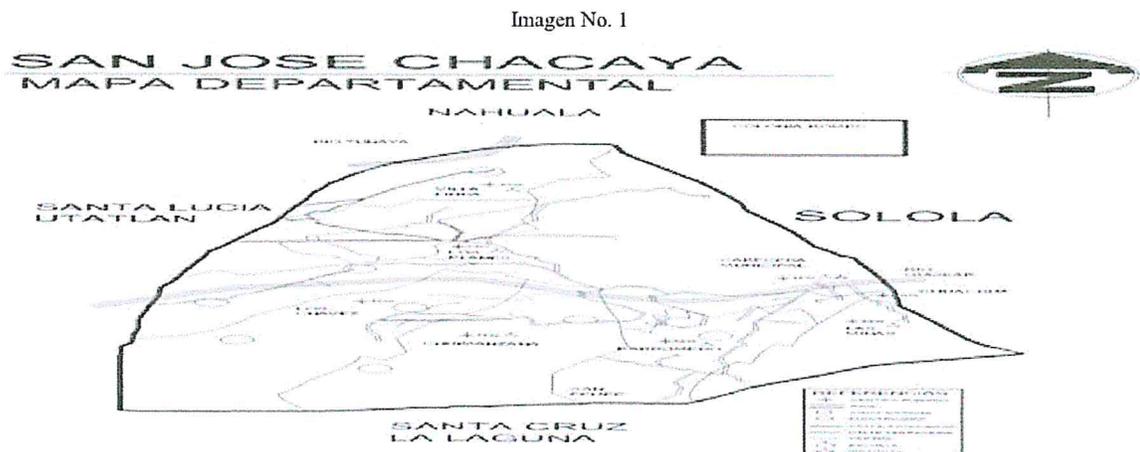
En este capítulo se da a conocer el contexto, donde se realizó la experiencia, en relación a la ejecución del proyecto.

El plan de desarrollo de San José Chacayá, Sololá, 2010 – 2018, explica su geografía, demografía y la situación socioeconómica de la población, con la finalidad que el lector pueda identificar las condiciones generales de la comunidad, en donde se desarrolló la experiencia, se utilizó una secuencia lógica y sencilla que describe a grandes rasgos dicho contexto.

2.1. Caserío Chuimanzana, San José Chacayá, Solola

2.1.1. Ubicación geográfica

Tomando en cuenta el plan comunitario de desarrollo, (2010-2018), el caserío Chuimanzaná se ubica en el área Suroeste del municipio, a una distancia de 2.5 kilómetros de la cabecera municipal. Se sitúa a 2,350 metros sobre el nivel del mar, en las coordenadas latitudinales $14^{\circ} 46' 03.69''$ Norte, y longitudinales $91^{\circ}14' 01.15$ Oeste.



Fuente: tomada del informe de la Dirección de planificación Municipal (DMP 2010 -2018)

2.1.2. Colindancias

Chuimanzana colinda al norte con Caserío Los Chávez, al Este con el Caserío Parronero, al Oeste con paraje Chuimanzana del Municipio de Santa Lucia Uatlán y al sur con Chaquij Choy del Municipio de Santa Cruz la Laguna.

2.2. Hidrografía

En relación el Caserío Chuimanzana, a pesar de las pocas lluvias debido al cambio climático, cuenta con capacidad hidrográfica como:

2.2.1. Ríos.

En el Municipio San José Chacayá pasa el río Quiskab, recorre por diferentes Caseríos, en cada comunidad donde pasa, le denominan un nombre en este caso en el Caserío se le llama Chichimuch, es el que abastece del vital líquido a la comunidad.

2.2.2. Flora y fauna

El Caserío es muy rico en flora ya que es un lugar que está ubicado en la parte alta del municipio de San José Chacayá, las personas que se dedican a la agricultura siembran hortalizas, maíz, frijol, etc. Alrededor de la comunidad hay un área boscosa natural y las personas tienen convenios de incentivos forestales con el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP).

Es rico en fauna se encuentran diferentes animales silvestres entre ellos están: ardillas, culebra, gato de monte, tacuazín, comadreja, conejos, taltuza, armadillos, coyotes (*Canis Latrans*), pájaros carpinteros y diferentes clases de pájaros.

2.3. Demografía

En el año 2006 se realizó el conteo de personas que habitan en el Caserío Chuimanzana, por medio de un censo donde se obtuvo, 176 mujeres y 177 hombres haciendo un total 353 habitantes.

En el Caserío Chuimanzana, viven 68 familias, con un promedio de seis a siete miembros por familia.

2.4. Topografía

El Caserío pertenece a las tierras altas cristalinas del altiplano central con montañas bajas colinas moderadas, que presentan cobertura boscosa, colinda con la cabecera Municipal.

Se localiza el cerro Chichimuch, Cuculibicjuyú, Chugabriel, Chusipac y las Minas; los parajes son Chobux, Chuichiguaj, es una comunidad muy rica en flora y fauna.

2.4.1. Clima

El clima del Caserío se caracteriza por ser semi frío y húmedo. La temporada de lluvias se espera entre los meses de mayo a octubre, el verano es caluroso pero la temperatura tiende a descender en horas de la tarde.

2.4.2. Riesgos en la comunidad

Un estudio realizado por la Mancomunidad Tzolojyá, Sololá, coordinado con la municipalidad local, Chuimanzana, se encuentra a la parte pendiente del Cerro Chichimuch, es vulnerable por los deslizamientos, derrumbes, crecimiento de los ríos que se encuentran en la comunidad, esto provoca la pérdida de cultivos, derrumbes en la vía principal salida para la cabecera municipal de San José Chacayá.

2.5. Origen del nombre

El Caserío tenía muchos bosques y con el aumento de pobladores empezaron a talar los árboles de manzanas a cambio de la siembra de trigo, maíz y frijol para el sustento de las familias. En el año 1983 le denominaron a la comunidad Chuimanzana, etimológicamente significa (Chuí = encima, manzana = fruta), en el año 1990 fue reconocido por la Municipalidad como Caserío Chuimanzana.

2.5.1. Fundación

El Caserío Chuimanzana empezó a poblarse en el año 1930, los primeros habitantes fueron Miguel Chuta y Bartolo Ajú, la comunidad en su historia ha sufrido varios acontecimientos sociales y de fenómenos naturales, tal como el conflicto armado donde las personas quedaron con secuelas de los secuestros de los familiares.

2.6. Aspectos socioeconómicos

2.6.1. Actividad productiva

La población económicamente activa (PEA) se conforma por las personas que están en edad de trabajar y poseen un trabajo ya sea formal o informal, o bien por los habitantes que en el periodo de referencia trabajaban o buscan activamente un trabajo, en calidad de asalariados, por cuenta propia o como trabajadores familiares; mientras que la población económicamente inactiva (PEI), es el conjunto de personas en edad de trabajar que no participan en el mercado laboral, es decir, aquellas que no realizan ni buscan efectuar alguna actividad económica y la constituyen amas de casa, estudiantes, ancianos jubilados e incapacitados.

En el cuadro se especifica el porcentaje de la población económicamente activa e inactiva en el Caserío Chuimanzana.

Tabla No.1
Porcentaje de la población

Centro poblado	PEA	%	PEI	%	Total
Chuimanzana	62	32	129	68	191

Fuente: Tomado del Plan Municipal Comunitario (2010 -2018)

2.7. Salud

El Caserío Chuimanzana no cuenta con un centro de salud para la población, se tienen que dirigir al Casco Urbano al puesto de salud, a los centros de convergencia que están ubicados en Los Planes, Parromero y en la Minas para realizarse exámenes o una consulta médica.

2.8. Educación

En el año 1999 se fundó la escuela rural mixta, tienen el nivel primario que beneficia en la economía a las familias y en la educación de los niños y niñas del Caserío Chuimanzana.

2.9. Vivienda

Continuando con la línea del plan comunitario de desarrollo (2010–2018), las viviendas están construidas en su mayoría de block y techos de concreto son pocas las viviendas que están construidas con madera y techos de lámina, cabe resaltar, que la población se ha beneficiado con organizaciones privadas como (Habitat de Guatemala, Cuerpo de paz, Caritas de Guatemala) que les han construido sus viviendas a muy bajo costo.

2.10. Transporte

El medio al que recurren los vecinos para trasladarse hacia el casco urbano o a otra comunidad es por medio de tuc-tuc ya que no existe otro transporte comercial que tenga acceso a la comunidad, cabe resaltar, que la mayoría de los pobladores tienen la costumbre trasladarse caminando. El transporte presta servicio durante el día la cuota establecida es de Q.5.00 por recorrido y por pasajero.

2.11. Servicios básicos

2.12. Agua potable

En el año 2014 la Mancomunidad Tzolojya programa de agua potable y saneamiento (MANCTZOLOJYA), realizó un proyecto de agua potable para beneficiar a las familias para que tengan calidad de vida, el proyecto consistió en mejorar el abastecimiento y aumentar la capacidad de las fuentes, las cuales podrían dotar más de 90 litros/habitante/día.

En cuestión de calidad de agua, se estableció el sistema de desinfección para que la población mejore la salud en Chuimanzana. (p.16)

2.13. Energía eléctrica

En el Municipio de San José Chacayá en el año 1994 el 59% del área rural contaba con energía eléctrica entre esos porcentajes está el Caserío Chuimanzana, la empresa que actualmente presta el servicio es la Distribuidora de energía eléctrica de occidente, sociedad anónima DEOCSA.

2.14. Tratamiento de desechos sólidos

En el Caserío Chuimanzana no se le da tratamiento a los residuos y desechos sólidos, la población incinera o entierra sus desechos. Cabe resaltar que es una población que está en un proceso de concientización por medio de

sensibilizaciones con el objetivo que puedan clasificar los desechos sólidos (basura) y así que tengan la disposición propia de conectarse al servicio del tren de aseo (camión de basura) de la Municipalidad de San José Chacayá, (PCD 2010-2018).

2.15. Sistema de recolección de basura

La población cuenta con el servicio del tren de aseo (camión de basura), este servicio fue solicitado por el presidente del COCODE para que las familias puedan tener desarrollo y acceso a un servicio de transporte de desechos sólidos. El servicio se realiza dos veces por mes y el pago es de Q.1.00 por costal. Los desechos sólidos son transportados a la planta de tratamiento que está ubicada en las afueras (la ventana) del Casco Urbano.

2.15.1. Drenajes

El Caserío carece de drenajes formalmente construidos, únicamente hay fosas sépticas y desagües a flor de tierra y estos desembocan en el río Chichimuch, como consecuencia la contaminación del mismo.

2.16. Religión

En la comunidad hay dos religiones que prevalecen como son: católicos y evangélicos, en Caserío no cuenta con una parroquia los feligreses se dirigen a el Casco Urbano, en el Municipio existe un templo histórico construidos en el año 1574 y un templo católico carismático, construidos en el 1624.

2.17. Etnia e Idioma

La población del Caserío Chuimanzana es indígena. El idioma predominante en las familias es el kaqchiquel, hay personas que hablan, kaqchiquel, K'iche y castellano, según el entorno familiar o laboral.

2.18. Organización comunitaria

La forma de participación y organización de la comunidad es diversa y dinámica, la cual ha sabido adaptarse a las formas que la actualidad requiere, constituyendo instancias con base a la legislación imperante, tales como cooperativas, asociaciones, comités, el COCODE y otras.

El nombramiento de los alcaldes comunitarios se da a través de asambleas comunitarias en donde confluyen mujeres, hombres, líderes, ancianos y todos aquellos sectores representados dentro del territorio comunal, dentro de un proceso de elegibilidad abierto, práctico, amplio y de participación directa.

Los tipos de organizaciones y representación específica que existen en el Caserío Chuimanzana son las siguientes:

2.19. Organización/comités/grupos.

- Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)
- Comisión de la mujer
- Comité de la junta escolar
- Comités de mujeres
- Grupo vigilantes de salud
- Alfabetizador/a
- Junta local de seguridad

- Iglesia evangélica
- Grupo de agricultores
- Grupo de jóvenes

2.19.1. Participación y organización de las mujeres

En el Caserío Chuimanzana existe la comisión de la mujer que trabaja para el beneficio y el desarrollo de las mujeres, en el año 2005 se legalizó la comisión y se han gestionado y ejecuta varios proyectos y acciones, en coordinación con el COCODE del lugar.

2.19.2. Presencia institucional

Según el PDM (2010-2018), en el municipio de San José Chacayá y en las diferentes comunidades rurales incluyendo el Caserío Chuimanzana, tienen la presencia de varias instituciones que velan y llevan proyectos de desarrollo, entre ellas están:

- Municipalidad de San José Chacayá, Sololá
- Proyecto del hermano Pedro
- Junta de deporte
- Centro de atención permanente (CAP)
- Programa de desarrollo de capacidades en el medio rural (PRODESCA)
- Comité nacional de alfabetización (CONALFA)
- Ministerio de educación (MINEDUC)

Capítulo 3

Referentes teóricos

Los referentes teóricos como en todos los estudios son esenciales para el análisis e interrelación del objeto, en este caso de la sistematización que se socializa, fueron importantes y tomados en cuenta en la experiencia vivida.

3.1. Trabajo Social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas (Federación Internacional de Trabajo Social 2014). La profesión trabaja en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación e involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumenta el bienestar social.

3.1.1. Profesión sustento teórico – metodológico

El trabajo social como metodología se apoya en las ciencias sociales para intervenir de forma planeada y científica en la realidad nacional con la finalidad de conocer causas y efectos de los problemas sociales donde y cuando incidir en la población, buscando con esto un accionar organizado y preventivo, que permita orientar a personas, familias y comunidades con quienes se interviene propiciando un desarrollo humano integral. (Montoya, Zapata y Cardona, 2002, p.104).

3.1.2. Principios y objetivos de Trabajo Social

Son los principios de carácter filosófico e ideológico del actuar profesional, tienen como finalidad:

- Reconocer el valor del ser humano como religión, raza, opinión política; fomenta un sentido de dignidad y respeto propio.
- Respetar la diferencia de individuos, grupos y comunidades y así conciliar el bienestar común.
- Fomentar el esfuerzo propio como medio de desarrollo y la capacidad de afrontar responsabilidades.
- Promover oportunidades a los individuos, grupos o comunidades en cualquier circunstancia.
- Aceptar el deber profesional en pro de la aplicación de medidas sociales con principios y conocimientos de servicio social.
- Respetar la índole confidencial de la relación profesional
- Utilizar la relación para ayudar a los individuos, grupos o comunidades para alcanzar un grado de libertad y confianza en sí mismo.
- Hacer uso de la relación profesional para promover el bien al individuo y los intereses de la sociedad. (Montoya et al., 2002, p.106).

3.1.3. Objetivos de Trabajo Social

Los principios y objetivos tratan que las personas recuperen la visión de la realidad, busquen solución a su problema y defiendan sus derechos. Entre los objetivos están:

1. Promoción y defensa de los derechos humanos,
2. Fomentar la práctica de valores,
3. Estudiar críticamente la problemática económica, social, cultural,

4. Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad para ampliar conocimientos y orientar la acción del Trabajo Social, facilitar los procesos de desarrollo, encontrar soluciones a las problemáticas que presenten.
5. Sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permita retroalimentar los procesos a nivel individual, grupal y comunal. (Ander-Egg, 1995, p.55).

3.2. Funciones

3.2.1. Organización comunitaria

La organización comunitaria se genera por el esfuerzo de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es la forma que la comunidad puede responder de manera organizada y ser parte de un grupo que tienen procesos activos de organización. (Ander-Egg, 1995, p.56).

3.2.2. Promoción social

Consiste en incentivar a las personas o movilizarlas para que se organicen en la búsqueda de soluciones a sus necesidades. Se sustenta en una concepción de la persona como un ser capaz de organizarse. Representa la concepción avanzada de la política social y de la dinámica institucional. Las bases son: respeto a la persona, capacidad para desarrollarse y superarse en la acción de cooperativa. (Ander-Egg, 1995, p.66).

3.2.3. Investigación social

Se desarrolla un proceso sistémico y coherente que se lleva a cabo frente a problemáticas sociales no resuelta, a través de acciones de carácter educativas y generando procesos organizativos, que tenga ideología orientada

fundamentalmente a la modificación y transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de las personas en la inserción social. (Ander Egg, 1995, p. 44).

3.2.4. Educación social

Se define como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. (Ander-Egg. 1995). El proceso educativo es una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en la persona. (p.27).

3.2.5. Planificación

Organiza determinadas ideas, resuelve conflictos sociales determinados, cuenta con tres elementos fundamentales:

- ✓ Súper-estructura, conjunto de ideas y valores,
- ✓ Estructura social, forma de las relaciones.
- ✓ Prácticas sociales, tipos de gobierno, acciones comunitarias e infra-estructura material, geografía, tecnología, economía demografía de la sociedad. (Barrientos, 1994, p.23).

Analizando estos tres elementos es posible establecer una planificación social que dé resultados positivos y mejore la calidad de vida de las personas que forman la sociedad.

3.3. Trabajo social individual y familiar

Es un proceso de ayuda dirigida a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar un cambio de nivel frente a los problemas familiares que los afectan y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social. (Ander-Egg, 1995, p.79).

3.3.1. Familia

La familia se define como un “conjunto de personas unidas por vínculos de matrimonio, parentesco o adopción. Es considerada como una influencia formativa, se tienen que la familia es el primer ambiente social del hombre, en ella aprende los primeros los primeros principios, los valores morales y las nociones de la vida”. (...) la familia suele distinguirse en familia nuclear, dos adultos con sus hijos, la cual es la unidad principal de las sociedades más avanzadas: familia extensa, donde el núcleo está subordinado a una gran familia como abuelos y otros familiares, y la familia monoparental, en la que los hijos viven solo con un progenitor en situación de soltería, viudez o divorcio. (<http://conceptodefinicion.de/familia/>).

3.4. Trabajo social con grupos

Método de la profesión de Trabajo Social que consiste en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos como primarios y tratamiento social. (Montoya et al., 2002, p.80).

3.5. Trabajo social comunitario

Esta disciplina utiliza un método comunitario que consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que, desde su perspectiva busca orientar consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades que fueron detectadas, se desarrolla por medio de etapas de investigación, diagnóstico, plan de acción, ejecución y supervisión, consigue promover el mejoramiento general del logro de los objetivos específicos, en donde se busque la participación voluntaria y responsable. (Ander- Egg, 1995, P.81)

3.5.1. Participación comunitaria

Es un elemento esencial para la promoción de procesos de organización con impacto social. La participación comunitaria es la toma de decisiones en conjunto de necesidades en común, la importancia de búsqueda de soluciones de problemas que afectan a grupos o comunidades. Hace posible la organización, así como el desarrollo. Es importante la labor de las y los trabajadores sociales dentro de procesos de formación comunitaria, ya que contribuyen a la inclusión de los pobladores. (Ware, 1964, p.84).

La participación comunitaria tiene un valor importante en un proceso de cambio grupal, organizacional e institucional, llega a realizar cambios favorables en las estructuras sociales, cambios actitudinales que contribuyen al desarrollo comunitario y la disminución de pérdidas materiales y humanas ante eventos y fenómenos naturales o provocados.

3.6. Desarrollo sostenible

Es el mejoramiento de la calidad de vida humana dentro de la capacidad de carga de los ecosistemas; implican la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la satisfacción de las necesidades de las futuras generaciones. Conduce al crecimiento económico, al aumento de la calidad de vida, a la productividad de los individuos y al bienestar social, siempre con la base de no agotar la base de recursos naturales renovables. (Ander-Egg, 1995, p.23).

3.7. Sensibilización social

Es una actividad concientizadora que remueve las actitudes indiferentes a un problema social, propicia la acción y busca cuestionar prejuicios a través de la reflexión y el conocimiento” (Calderón, 2002). Es una herramienta indispensable

para crear conciencia por medio de reflexión y naturalizar los conflictos entre personas, grupos y comunidades. (p.18).

Es importante darle prioridad a la problemática ambiental de las comunidades rurales por la situación que enfrentan, por tal razón, se presenta la necesidad de sensibilizar a las personas, que sean conscientes de la realidad, buscar el compromiso con los valores morales, con mayor razón si se dirige a las familias, ya que, en gran medida, está en sus manos la formación de la niñez, que sean científicos, técnicos o profesionales. Crearles fortalezas permanentes, como: prudencia, justicia y templanza, de las cuales se derivan las virtudes que orientan a los actos humanos, así la relación hombre naturaleza se da en un ambiente sano, siendo fundamental para la vida y la calidad de esta.

3.8. Derecho a un ambiente saludable

3.8.1. Derecho ambiental

Todo lo referente a las leyes que rigen la protección, defensa, mejoramiento y conservación del ambiente. En Guatemala existen leyes que amparan al medio ambiente entre ellos los lagos y las cuencas de cada uno, el congreso aprobó el decreto 64-96 que dice específicamente:

“El Congreso de la República, mediante los Decretos Legislativos 64-96 (AMSA), 133-96 (AMSCLAE) y 10-98 (AMASURLI) y el Acuerdo Gubernativo 186-99, (Reglamento de AMSA) creó las autoridades de los lagos Amatitlán, Atitlán e Izabal y sus cuencas respectivamente. Su modalidad de operación ha sido advertida en algunos casos como inconstitucional, traslapes institucionales y temáticos, poca coherencia y consistencia para cumplir con sus atribuciones; sin embargo, de ninguna

manera sería conveniente, a su costa, dejar desprotegido jurisdiccionalmente ningún tema o ámbito de competencia ya cubierto (MARN, 2000, p.1-31).

3.8.2. Derechos humanos

Conjunto de derechos fundamentales que cada hombre, mujer, niño y niña posee pro el solo hecho de pertenecer a la especie humana, por su propia naturaleza y dignidad. Le son inherentes e inalienables y lejos de nacer de una concesión de la sociedad política, han de ser por esta consagrados y garantizados. Guardan relación con aquellas situaciones problemáticas donde está en juego el respeto por la integridad de la vida y la vulneración de la dignidad humana.

Los derechos humanos es el conjunto de derechos fundamentales que cada ser humano posee. Montoya et al. (2002). Afirma:

Los derechos humanos se basan en una exigencia cada vez mayor de la humanidad de una vida en la cual la dignidad y el valor inherentes, de cada ser humano reciban respeto protección. Permiten desarrollar a emplear cabalmente las cualidades humanas inteligencia, el talento y la convivencia; y satisfacer necesidades, entre ellas las necesidades espirituales. Son, por así decirlo uno de los mejores inventos para ayudar a proteger la dignidad de hombres y mujeres, de niños y niñas, frente a abusos de aquellos (as) que, por tener mucho poder político como militar, social e incluso gremial, pueden hacer daño a la persona o también pueden ser un obstáculo para tener mejor manera de vivir, están reconocidos en la constitución política de Colombia y en la de la mayoría de países del mundo. (p.76).

3.9. Desarrollo sustentable

Proceso de cambio social dirigido a promover la mejora de la calidad de vida de las sociedades humanas, en el cual el aprovechamiento de los recursos naturales y el ambiente se realiza en forma armónica, garantizándose su utilización por parte de la presente y futuras generaciones. (Lopez, 2013, p.123).

3.9.1. Salud comunitaria

Son actividades que intentan fomentar la salud de los individuos y colectividades, promoviendo la adopción de estilos de vida saludables, mediante intervenciones de educación sanitaria a través de medios de comunicación, en las escuelas y en atención primaria.

Existen actividades organizadas por la comunidad que influyen sobre la salud como son:

- La educación sanitaria: La enseñanza general básica debe ser gratuita a toda la población.
- Política microeconómica y macroeconómica: Producción agrícola y ganadera (de alimentos), de bienes y servicios, de empleo y de salarios.
- Política de vivienda urbana-rural y obras públicas. (Bautista, 2000, p.28).

3.9.2. Vida saludable

El comportamiento de la morbi-mortalidad en Guatemala está estrechamente vinculado con las condiciones insalubres del medio ambiente y la pobreza; así se tiene que las enfermedades diarreicas. Están asociadas con la calidad del agua para beber, las respiratorias son transmisibles y prevenibles.

Su presencia tiene que ver con el entorno atmosférico; la desnutrición con la calidad y condicionamientos de acceso a alimentos apropiados; otras son transmitidas por vectores donde se han desarrollado condiciones antrópicas inadecuadas o como consecuencia de que por desconocimiento no se toman las precauciones para enfrentar las causales, como ocurre con la malaria, oncocercosis, leishmaniasis, dengue y mal de chagas (MSPAS, 2006, p.56).

3.10. Desechos solidos

Según Lopez (2013). Los desechos sólidos se refiere al material o resultantes de cualquier proceso u operación que está destinado al desuso, que no vaya a ser utilizado, recuperado o reciclado. Lopez resalta que es un conjunto de materiales que se puede mencionar que es todo tipo de desechos que se obtiene de los domicilios, comerciales, institucionales, residuos municipales, industriales agrícolas (p.42).

3.10.1. Manejo de desechos sólidos en el mundo

El manejo inadecuado de desechos en el mundo agrava cada vez más el problema de sobreproducción de basura y está crece más que la tasa de urbanización. Las ciudades producen más desperdicio inútil de lo que ellas mismas pueden manejar.

Una persona produce aproximadamente 500 kilos de basura al año y según el censo de 2015 son 7,376, 471,981 de personas en el mundo, dando un total de 3,688,235,900 toneladas de basura al año en el mundo.

Se vive en un mundo donde todos son consumidores, todo lo que compramos determina lo que vamos a desechar y consumiendo necesariamente y no

derrochando podemos colaborar directamente con el medio ambiente. (Flores, 2009, p.25).

3.10.1.1. La ley de las 3 “R”

- Reducir

Evitar hacer un desperdicio innecesario para bajar a cantidad de basura desechada

- Reutilizar

Darles más uso a un material o un producto

- Reciclar

Reutilizar los materiales continuamente y someterlos a otro proceso para hacer este otro producto. (Calderon, 2009, p 18).

3.10.2. Residuos sólidos a nivel mundial

Los residuos sólidos, como materia residual de las transformaciones productivas realizadas por el ingenio humano, se nos presentan hoy como un reto en cuanto a su disminución y disposición final. A pesar de que los residuos sólidos siempre se han generado en el mundo, el problema tiende a empeorarse debido al desmedido aumento de la producción y el consumo de bienes y servicios. Por tanto, la gestión de éstos mediante su reducción, reciclaje, reúso, reprocesamiento, transformación y vertido debe convertirse en una prioridad para nuestra sociedad. (Flores, 2009, p.136).

La tercera parte de los hogares del país utiliza un servicio de recolección (municipal o privado), estando el 60% de dichos hogares en el área metropolitana de Guatemala. La mayor parte de los residuos generados fuera de dicha área es quemada o diseminada sin control. (MARN, 2009, p.137).

La distribución del material recolectado muestra la precariedad de la recolección y transporte de los residuos sólidos en los centros poblados del país. El que varios

hogares queman y entierren la basura alivia las tareas de transporte y disposición final, pero en general, estas acciones traen consigo problemas de salud. (MARN, 2009, p.138).

3.10.3. Desechos sólidos domiciliarios

Según el informe nacional del estado del ambiente (2003), para el 2020, la población guatemalteca será de aproximadamente 18 millones de habitantes lo que implica mayor demanda de servicios, la necesidad de aumentar la capacidad de los sistemas de manejo, de los recursos económicos, institucionales y de personal. Los residuos sólidos urbanos domésticos varían según la variante, según el extracto socioeconómico. (MARN, 2009, p.143)

3.10.4. Manejo de desechos sólidos en Guatemala

En la actualidad, en Guatemala no existe reglamento acerca de la separación de residuos. Las familias, industrial o instituciones lo realizan de forma voluntaria con fines económicos, en el país aún no existe clara conciencia acerca del manejo de desechos sólidos. El reciclaje constituye una práctica informal y no planificada, la cual se ejecuta desde hace más de 40 años, cuando el vertedero de la zona 3 inicio, se han iniciados varios proyectos pilotos orientados a poblaciones pequeñas donde el programa de separación de residuos orgánicos e inorgánicos desde el domicilio no ha resultado tarea fácil. (MARN, 2009, p.149).

La ley de protección y mejoramiento al medio ambiente (decreto 68-86) establece que es obligación del Ministro de Ambiente y Recursos Naturales velar porque el suelo, subsuelo y límites de aguas nacionales no sirvan como reservorio de desperdicios contaminados del medio ambiente o radioactivos. (MARN, 2009, p.154).

3.10.5. Materiales reciclables

Con la investigación realizada de las diferentes clasificaciones se elaboró un cuadro donde se describe detalladamente el porcentaje de recuperación de los sólidos reciclables.

Tabla No.2

Recuperación de sólidos

No.	Producto	Recuperación
1.	Papel	54%
2.	Vidrio	80%
3.	Plástico	32%
4.	Aluminio	38%
5.	Llantas	12%

Fuente: tomado del informe, Dirección de Planificación Municipal (DPM 2010 – 2018).

3.10.6. Vertederos de desechos sólidos

Los vertederos de desechos son lugares no adecuados que se utilizan para verter la basura y algunos son legales, es una forma de tirar la basura más práctica y barata, ya que con esto no desaparece; la problemática con esta forma de tratar la basura es que produce un líquido llamado lixiviado. (Calderón, 2009). Es altamente contaminante la cual llega a los mantos freáticos (agua dulce o potable natural), por tal razón se tienen que dar un manejo riguroso al líquido. (p.23)

El manejo de vertederos tiene que realizar con estudios rigurosos ya que se tienen que tratar la basura y la fosa donde se deposita los desechos sólidos no reciclables tienen que tener tubos para que liberen el gas metano que producen, estos tratamientos tienen que estar en constante monitoreo ya que puede afectar a las

comunidades de los alrededores por el mal olor, por las enfermedades y otros problemas de salud.

3.10.7. Lixiviado

Es el líquido que percolado a través de los desechos sólidos, acarrea materiales disueltos o suspendidos. La infiltración de una fracción de la precipitación pluvial es el principal generador del lixiviado en los rellenos sanitarios y en los botaderos de basura. Otros contribuyentes a la cantidad de lixiviado son el contenido de humedad propia de los desechos, el agua de la descomposición y la infiltración de aguas subterráneas. (Quinteros, 2017, p.283).

Los anteriores planteamientos teóricos permitirán sustentar el proceso de sistematización del proyecto gestión integral de residuos de desecho sólidos.

3.10.8. Consecuencias generales del mal manejo de desechos sólidos

La contaminación es la degradación de la calidad del entorno natural que afecta de manera química, biológica o física a los elementos del medio ambiente afectado a los seres vivos que habitan en el mismo (Meneses, 1990, p.50).

Con la información requerida de la investigación se elaboró un cuadro donde describe en cuanto tiempo los desechos sólidos se degradan.

Tabla No.3

Tiempo de degradación de los desechos sólidos.

Producto	Tiempo
Desechos orgánicos vegetales	3 a 4 semanas
Una página de papel bond	3 a 8 semanas
Materiales de algodón lino (no sintético)	1 a 5 semanas
Lazo	2 a 14 meses
Una media de lana (calcetín)	1 año
Papel celofán	1 a 2 años
Bambú	1 a 3 años
Un zapato de cuero no sintético	2 a 5 años
Un envase de lata	10 a 100 años
Estaca de madera pintada	12 a 15 años
Un envase de aluminio	350 a 500 años
Material plástico	500 años
Cerámica, vidrio, loa, vinil	Indefinido

Fuente: GREENPEACE, Centroamérica. Manual ciudadano sobre desechos sólidos Guatemala, enero (1998).

3.11. Educación ambiental

La educación ambiental debe ser tomada como el proceso que le permite al individuo comprender las relaciones de independencia con su entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad social, económica y cultural. Se abarca el estudio de la problemática ambiental depende la relación entre individuo, sociedad y naturaleza. “el fin de la enseñanza de educación ambiental es la comprensión de la realidad ambiental, análisis social por parte de cada persona y los compromisos con su comunidad (Careaga, 1997, p.2).

Cada individuo vive su realidad ambiental a través de investigaciones “como la conferencia de 1972 de la Naciones Unidas sobre el medio ambiente realizada en Estocolmo, planteo crear organismos que orienten una educación del medio ambiente. Surge el programa de las Naciones Unidas para el medio ambiente, PNUMA, para preparar individuos su entorno y sus problemas, con conocimientos, actitudes, motivaciones, propósitos y destrezas para buscar soluciones a problemáticas ambientales (Rules, 1976, p.23).

Una forma de introducir la educación ambiental, el reciclaje y clasificación de residuos y desechos sólidos en las comunidades, es con la participación de niños y jóvenes. Los adolescentes y los niños son el motor participativo para que las escuelas se introduzcan a trabajar en forma adecuada, es importante resaltar que el medio educativo es un canal de participación en acciones de beneficio en el intercambio de experiencias entre niños y adultos.

Para la educación ambiental la escuela tiene que ser un sitio de reflexión y respuesta a las preguntas que cada persona hace. (Ministerio de Energía y Minas, M.E.M. lineamientos curriculares para una Política Nacional de Educación Ambiental. 1995). Es la razón que la educación ambiental tienen que ser creativa y con buena información para que se formen a las personas con valores y no como portadores únicamente de conocimientos. (p.17).

El presente trabajo quiere que las personas adultas y los niños, asuman el reto del cambio, abriendo espacio de participación y reflexión para que transformen un ambiente ecológico y saludable.

3.12. Riesgos ecológicos y vida comunitaria

3.12.1. Consecuencia de la contaminación de suelos

Existen sustancias extrañas y tóxicas para los suelos que pueden contaminar y afectar la capa vegetal interfiriendo en el desarrollo agrícola, creando infertilidad en los suelos, lo que puede provocar incluso que la tierra quede infértil de modo que es incapaz de producir ningún tipo de vegetación en ella a menos que pase por un proceso de curación pero generalmente se utiliza tierra nueva fértil mezclada sobre la tierra infértil, sin embargo es un proceso que lleva una temporada para ser de nuevo restaurada y la razón es porque toda la contaminación altera los minerales y nutrientes que tiene. (Quinteros, 2017, p. 285).

3.12.2. Contaminación del aire

Cuando los gases tóxicos se adhieren al aire perjudican en el desarrollo de las plantas, puede producir enfermedades pulmonares a los humanos. Este tipo de contaminación también es provocado por el mal manejo de desechos sólidos, el gas metano y otras sustancias, provoca el efecto invernadero, este produce el calentamiento global donde los gases solares los absorbe el suelo y generan calor natural y va hacia la atmósfera, esta es la encargada de filtrar los rayos UV y mantener el planeta a una temperatura adecuada, sino existiera la atmósfera el planeta tuviera una temperatura de 18 C., el exceso de gases afecta la radiación y crean el efecto invernadero, que es el calentamiento global. (Lopez, 2013, p.51).

3.13. Sistematización de experiencias

La palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a “ponerlos en sistema”. Es la noción más común y difundida de este término.

En la educación popular de trabajos en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no solo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Que lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2001, p.3).

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre sí, ya que, la sistematización es un proceso que, a través de las distintas aproximaciones sucesivas, se encuentran las conexiones lógicas que permiten entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad, implica el paso del comportamiento vivido de los temas estructurados, es decir, da el entendimiento, la explicación y la racionalización, son categorías fundamentales para la organización de la información en un sistema lógico.

La Metodología es un proceso holístico y complejo que se inicia analíticamente en el instante en que los lineamientos se configuran como elementos lógicamente interrelacionados, a través de la aplicación de técnicas enfocadas filosóficamente e ideológicamente, que permiten coadyuvar a los procesos de cambios, para sustentar acciones enfocadas a determinados objetivos, conformándolos o negándolos.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

La experiencia fue desarrollada en el Caserío Chuimanzana, Municipio de San José Chacayá, departamento de Sololá durante el proceso del Ejercicio profesional supervisado, en el cual, la estudiante de Trabajo Social, ejecutó el proyecto: Gestión integrada de residuos y desechos sólidos, dirigido a las familias del Caserío, dicho proyecto respondió a las necesidades e intereses de la población y autoridades de la comunidad, encontrados en la investigación diagnóstica.

En el proyecto participaron sesenta y nueve familias, para ser exactos 322 personas que habitan en el caserío, entre ellas mujeres, hombres, niños, niñas y adulto mayor. El grupo se caracterizó por tener en su mayoría personas de escolaridad media y analfabetas.

El objetivo del proyecto fue realizar un proceso de sensibilización poblacional sobre el manejo de residuos y desechos sólidos y sus efectos, brindando capacitación a las familias para contribuir al medio ambiente.

Para la ejecución del proyecto se aplicó la metodología participativa, que concibe a los participantes como agentes activos en la construcción y reconstrucción de conocimiento. La educación popular propicio un espacio de confianza y dialogo en las visitas domiciliares, que permitió el involucramiento directo de los actores en la ejecución de técnicas de comunicación.

Se utilizaron técnicas de participación, que permitieron alcanzar un aprendizaje significativo, entre las que se puede mencionar: de análisis, animación y

evaluación. Para hacer una descripción detallada del proceso se presenta a continuación lo siguiente:

4.1. Actividades previas al proceso de sensibilización

La fase de coordinación del proyecto, se desarrolló en reuniones sucesivas, en la cual participaron autoridades municipales, comunitarias y la estudiante de Trabajo Social.

El objetivo fue: definir la problemática principal de la comunidad con las autoridades municipales para la ejecución de futuros proyectos en el Caserío Chuimanzana. En las reuniones se brindó información referente al trabajo a realizar por parte de los pobladores, la asesoría y acompañamiento de la estudiante de Trabajo Social, en el proceso de trabajo.

En las reuniones asistieron de 8 a 10 personas aproximadamente, entre ellas el presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), el encargado de la Dirección de Planificación Municipal (PDM) y el equipo multidisciplinario EPSUM quienes tuvieron a su cargo la conducción de las mismas y las aportaciones y sugerencias para el trabajo a implementar.

Se abordaron los siguientes puntos, actividades, horario, talleres, días y hora, temas, expositores invitados, así como, las familias que participarían en el proyecto.

Resultado. Se establecieron las actividades a realizar en el Caserío Chuimanzana, se hizo énfasis en el problema de residuos y desechos sólidos.

4.2. Planificación

4.2.1. Actividad No.1

Objetivo: Concretar junto con el presidente del COCODE las estrategias de mitigación sobre el mal uso de residuos y desechos sólidos para reducción de contaminación y contribuir a la educación ambiental.

El líder de la comunidad y el equipo multidisciplinario llegaron al acuerdo que se realizaría, un recorrido de reconocimiento tanto del lugar como de las familias, seguidamente se realizara un diagnóstico de la comunidad, para recabar información general y así estructurar el proyecto a ejecutar en el Caserío Chuimanzana.

Se analizó cada una de las estrategias de las actividades, luego se dio un espacio para dudas, aportaciones y sugerencias, mismo que permitió completar el trabajo elaborado. Se realizaron las correcciones y se aprobó el mismo, quedando estipulado que se daría ejecución al proyecto y al terminó de este se realizaría una evaluación por la estudiante de EPS y el presidente del COCODE.

La estudiante de Trabajo Social, asumió en esta fase, funciones específicas como: planificación, organización, gestiones e intervenciones para mejorar la calidad de vida de los integrantes de las familias.

La planificación del proyecto, permitió concretar acciones como: visitas institucionales, coordinación con instituciones, reuniones, diálogos formales e informales, análisis de la realidad confrontada con la teórica.

Resultados. Se llegó a la conclusión con el líder de la comunidad y el equipo multidisciplinario, implementar visitas domiciliarias a las familias para tener mayor participación de mujeres, hombres, niños, niñas y adulto mayor y así obtener mejores resultados en la ejecución al proyecto.

4.2.2. Actividad No. 2

Objetivo: Recabar información general en las diferentes instituciones y grupos de mujeres del Caserío Chuimanzana, para la elaboración del diagnóstico comunitario.

Para recabar la información general en las diferentes realizar la planificación de actividades, fue necesario elaborar una investigación diagnóstica, misma que fue realizada por la estudiante de Trabajo Social, que involucró a los pobladores y autoridades de manera conjunta. Producto de ella, surge la necesidad de capacitar a las familias del Caserío, en temas de darle un buen manejo a los residuos y desechos sólidos que generan a diario para la preservación del medio ambiente.

Las instituciones visitadas para recabar información del Caserío fueron: Registro Nacional de Personas (RENAP), Centro de Atención Permanente (CAP), Concejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), Unidad de gestión Ambiental Municipal (UGAM), Ministerio de Desarrollo Social de Guatemala (MIDES) y Dirección Municipal de la Mujer (DMM), cada una de ellas aportaron la información necesaria para darle un buen sustento al diagnóstico comunal.

Resultado. Elaboración del diagnóstico poblacional del Caserío Chuimanzana.

Imagen No.2.

Recorrido comunitario, equipo multidisciplinario y presidente del COCODE.



Elaboración propia, tomada del informe final del proyecto de EPSUM (2018)

4.2.3. Actividad No. 3

Objetivo: Elaborar el documento del proyecto de sensibilización domiciliar, sobre el buen manejo de residuos y desechos sólidos en el Caserío Chuimanzana.

Con el diagnóstico elaborado de la comunidad se realizó el documento del proyecto “Gestión integrada de residuos y desechos sólidos en el Caserío Chuimanzana, San José Chacayá, Sololá” con el fin de sensibilizar a las familias para que las personas le den un buen manejo a los desechos sólidos y contribuir al medio ambiente a través de talleres, de las tres clasificaciones de residuos y desechos sólidos domiciliarios.

Es importante mencionar que para la elaboración del proyecto se tomaron en cuenta los factores de viabilidad tales como: recursos humanos, físicos, económicos y tiempo disponible durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado EPS de la escuela de Trabajo Social para la ejecución.

Posteriormente se coordinó las actividades con la representante de AMSCLAE, el presidente del COCODE. Con dichas personas se consensuaron los objetivos del proyecto y la participación de cada uno de ellos en las acciones programadas de forma ordenada, efectiva y eficientemente, también se coordinó con las diferentes disciplinas del equipo multidisciplinario, quienes tuvieron participación en la comunidad para realizar las actividades y concluir las con éxito y de esta manera fortalecer las sensibilizaciones de la población en el buen uso y manejo de los desechos sólidos.

En esta etapa la estudiante de Trabajo Social realizó la formación de todos los sectores que conforman la población a través de las sensibilizaciones realizadas de manera ordenada.

Por último punto, se realizó una reunión con el presidente del COCODE en la casa de habitación, con el objetivo de socializar las estrategias a tomar para abordar a las familias de la comunidad, haciendo énfasis, que las personas no tienen el tiempo necesario para asistir a reuniones, el tema de residuos y desechos sólidos no lo toman como prioridad. Por tal razón se realizaron visitas domiciliarias a las familias del Chuimanzana.

A continuación, se presenta en la imagen No.3, al equipo multidisciplinario del programa EPSUM, los cinco estudiantes son diferentes carreras universitarias. Se describe cada uno de los integrantes: de izquierda a derecha, Medicina, Iván Vanegas, Arquitectura, Marlon López, Ingeniería, Gabriela Díaz, Agronomía, Eunice Sipaque, Trabajo Social, Alma Aguirre.

Imagen No.3:
Equipo multidisciplinario



Elaboración propia, tomado del informe final de EPSUM (2018)

4.2.4. Actividad No. 4

Objetivo: Realizar material audiovisual sobre el manejo final de los residuos y desechos sólidos en la planta, facilitando el proceso de sensibilización domiciliar fomentando la educación ambiental.

La realización del material audiovisual se necesitó entrevistar a los trabajadores de la planta de desechos sólidos. En la planta trabajan tres personas, dos hombres y una mujer, cada una de ellos tienen sus propias actividades.

Los dos hombres se encargan de realizar las tareas más difíciles como son, descargar los camiones, clasificar los desechos y depositarlos en las fosas correspondientes como son: vidrio por color, diferentes plásticos, cartón, papel, latas, madera etc. cabe resaltar estos desechos se venden a organizaciones que se encargan de darles procesos de reciclaje.

Los desechos orgánicos se depositan en un lugar espacial para realizar composteras, con el producto final se vende como abono orgánico.

Cuentan con una fosa de no reciclables como son: pañales desechables, desechables de duroport, ropa, zapatos, bolsas de nylon, desechos eléctricos, etc. estos desechos no se les puede dar otro uso y se les da un tratamiento especial. Es necesario dar a conocer que fosa de no reciclables tienen en el fondo un tubo, está conectado con una fosa para lixiviado, es un líquido con alto grado de contaminación, por tal razón se maneja de una manera muy cuidadosa, no puede llegar a los mantos friáticos, ni a el agua potable ya que es dañino para los humanos.

El material audiovisual se editó con el fin de que la población lo pueda ver ya que muchos pobladores no están al tanto como se maneja y que existe la planta de desechos sólidos en San José Chacayá. El objetivo de transmitir el video a las familias del Chuimanzana es para facilitar el proceso de sensibilización domiciliar y poder fomentar la educación ambiental. El resultado de la actividad, consiste en un video que contienen elementos esenciales en relación a residuos y desechos sólidos de la planta de San José Chacayá, Sololá.

4.2.5. Actividad No. 5

Inicio del proyecto en el Caserío Chuimanzana.

Objetivo: iniciar el proyecto “Gestión integrada de residuos y desechos sólidos en el Caserío Chuimanzana” con visitas domiciliarias para la sensibilización comunitaria.

Es importante indicar, que el desarrollar de un proceso de sensibilización domiciliar para las familias, respondió a las necesidades sentidas del presidente del COCODE, de las autoridades municipales y la población atendida. La sensibilización domiciliar se realizó con el tiempo y espacio determinado.

Con el propósito de motivar la participación de la población, se coordinaron las capacitaciones domiciliarias. En ellas se desarrollaron los siguientes temas: la participación de la mujer, valores morales y ambientales, el liderazgo, la clasificación adecuada de los residuos y desechos sólidos de cada domicilio

Para realizar la sensibilización domiciliar se pidió el apoyo del presidente del COCODE para que brindara el acompañamiento en cada hogar y así tener el primer contacto con la familia y a la vez motivarlos para que fueran parte del proyecto.

Seguidamente se trabajó la confianza, por tal razón se realizó a través del presidente del COCODE ya que él, pertenece a la comunidad, la idea de que el líder fuera el mediador, fue para crear confianza y así evitar que las personas se negaran a recibir las sensibilizaciones en cada domicilio. Se consideró ciertas particularidades de la población, como, por ejemplo, una parte de la población, trabaja fuera del Caserío, la mayoría de la población habla el idioma materno kaqchiquel.

El líder explicó a las familias el objetivo del equipo multidisciplinario y los beneficios de las capacitaciones para la población. Toda la información que brindo el líder, lo realizó en el idioma materno kaqchiquel para que la población comprendiera y aceptara las visitas y capacitaciones.

Para el tema de las diferentes clasificaciones se contó con la participación de la representante de AMSCLAE, que cuenta con amplia experiencia en el tema de medio ambiente, tienen a su cargo varios grupos de la sociedad sololteca, se tuvo

el acompañamiento del presidente del COCODE, el equipo multidisciplinario y los integrantes de las familias del Caserío.

En las primeras visitas domiciliarias se invitaron a las mujeres lideresas del Caserío ya que la población tiene la confianza que dichas mujeres pueden tomar decisiones importantes para el desarrollo de la comunidad.

En las visitas domiciliarias, se reunieron varias familias ya que todos tienen construidas sus casas en un terreno, entre los participantes de familia están: padres, hijos, hijas y sus respectivos esposas o esposos, nietos, por tal motivo se sensibilizaron de cuatro a cinco familias a la vez.

El tema fue enfocado en la importancia que la familia participe en la clasificación de desechos sólidos. Se abordó algunos antecedentes históricos que marcaron de manera significativa la organización de las comunidades dentro del municipio y en especial en el Caserío como: conflictos de los pobladores por basureros clandestinos, el servicio del tren de aseo (camión de basura) irregular, no hay presencia de las autoridades de la municipalidad, la poca participación de la mujer en la toma de decisiones, la ausencia de drenajes, proyectos de infraestructura no ejecutados, ampliación de niveles de educación, etc.

En todas las visitas domiciliares se presentó al equipo multidisciplinario encargado de darle ejecución al proyecto, se motivó a la participación positiva de las familias. La visita de cada domicilio fue propicio para aportaciones, dudas, sugerencias de parte de los comunitarios y así a la continuación de la clasificación de residuos y desechos sólidos en cada domicilio.

Imagen No.4

Actividades de sensibilización con familias



Elaboración propia tomada del informe final de EPSUM (2018).

4.2.6. Actividad No. 6

Objetivo: capacitar sobre la clasificación de residuos y desechos sólidos a los padres de familia y alumnos de la escuela del Caserío Chuimanzana, para la inculcar la educación ambiental.

Esta capacitación se ejecutó en la escuela rural mixta del Caserío Chuimanzana, se realizó el permiso correspondiente al supervisor de educación y al director de dicha escuela. Las autoridades de educación y los docentes fueron los que realizaron la convocatoria a los padres de familia y alumnado de 2do a 6to primaria.

La actividad se realizó en la escuela por la tarde. Las actividades realizadas fueron, presentación del equipo multidisciplinario, seguidamente se dio la capacitación de clasificación de los desechos sólidos, se dio espacio para presuntas y sugerencias.

Se presentó el video de la planta de desechos sólidos que está ubicada en la ventana San José Chacayá, con el fin que los participantes conocieran el proceso que se le da a los desechos domiciliarios (basura) que los mismos pobladores generan.

La siguiente actividad fue la presentación de la obra llamada la “Gotita y la sianobacteria”, la obra fue dirigida y presentada por el equipo multidisciplinario, siempre para darle seguimiento al proceso de sensibilización a la población en este caso a los alumnos y padres de familia.

Como último punto se le dio la palabra a la representante de autoridad para el manejo sustentable de la cuenca del Lago de Atitlán y su entorno (AMSCLAE) para que apoyara el proceso de sensibilización, la representante presento material audiovisual (foto), del estado en que esta el Lago de Atitlán, haciéndoles conciencia que todos los desechos que depositan en los basureros clandestinos el destino final es el las orillas o en el fondo del lago, cabe resaltar, que la institución autoridad para el manejo sustentable de la cuenca del Lago de Atitlán y su entorno (AMSCLAE), tienen proyectos y programas en todo el departamento de Sololá.

Las autoridades de educación se comprometieron en reforzar la educación ambiental a los alumnos de la escuela rural mixta del Caserío Chuimanzana.

Resultados. La actividad fue efectiva ya que se tuvo la participación de 16 padres de familia, 53 alumnos de la escuela mixta, el director de dicha escuela, docentes y el presidente del COCODE.

Imagen No. 5:

Como se observa en la imagen, la participación de padres de familia y alumnos de la escuela rural mixta Caserío Chuimanzana.



Fuente: Elaboración propia, tomado del informe final de EPSUM (2018).

4.2.7. Actividad No. 7

Objetivo: Realizar monitoreo del proceso de la clasificación de los residuos y desechos sólidos en las viviendas visitadas anteriormente para corroborar el proceso de sensibilización.

El monitoreo se realizó con el equipo multidisciplinario, el presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), la supervisora del Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario (EPSUM) y la representante de Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno (AMSCCLAE). La actividad tenía como objetivo verificar si las familias sensibilizadas estaban realizando la clasificación adecuada, como se les había capacitado anteriormente.

Seguidamente se entregó a cada familia, un afiche para facilitar la clasificación de residuos y desechos sólidos, las familias monitoreadas tenían conocimiento y estaban realizando muy bien la clasificación. Se hace la observación que las personas cambiaron actitud ya que al momento de ser visitadas apoyaron para que se revisara la clasificación de desechos sólidos. Durante la actividad de monitoreo los comunitarios brindaron confianza y aceptación a los integrantes del equipo multidisciplinario, cabe resaltar que los resultados de la actividad fueron positivos

La participación de la estudiante de Trabajo Social consistió en planificar, dirigir, gestionar a la comisión de monitoreo, desarrollando acciones de auto formación, logrando alcanzar el cumplimiento del objetivo planteado en el proyecto gestión integrada de residuos y desechos sólidos.

Resultados. La gran mayoría de familias sensibilizadas realizan la clasificación de residuos y desechos sólidos como se les capacitó en las visitas domiciliarias. La entrega y pega de afiches se realizó en todas las viviendas monitoreadas.

Imagen No.6

Monitoreo y pega de afiches en los domicilios



Fuente: Elaboración propia, tomada del informe final de EPSUM (2018)

4.2.8. Actividad No. 8

Objetivo: Disminuir las inadecuadas prácticas de disposición final de los residuos y desechos sólidos en las calles del Caserío mediante una jornada de limpieza comunitaria.

La actividad que se realizó en la cancha de básquet bol de la escuela rural mixta. Los representantes COCODE realizaron con anterioridad una convocatoria por medio de perifoneo en todo el Caserío, con el fin de que la población se enterara que el equipo multidisciplinario entregaría dos costales a cada familia para que les fuera útil en las clasificaciones y la jornada de limpieza comunitaria.

La actividad se dio inicio a las 14:00 hrs, se realizó un listado de familia asistentes, seguidamente se les hizo entrega de dos costales a cada representante de familia.

A continuación, se realizó la jornada de limpieza comunitaria, en este caso la limpieza de las calles principales del Caserío, los asistentes con toda la actitud positiva realizaron la actividad.

Los gastos de la compra de costales los asumió el equipo multidisciplinario, fue un aporte voluntario de los miembros del equipo, con el fin de que la población quedara motivada a seguir con el proceso de clasificación.

Una de las actividades del proyecto que se realizó fue, una convivencia comunitaria, donde se entregó dos costales a cada familia y la jornada de limpieza de calles principales del Caserío Chuimanzana.

Imagen No. 7

Convivencia comunitaria, limpieza de calles.



Fuente: Elaboración propia. Tomado del informe final de EPSUM (2018)

4.3. Logros durante el proceso

Como estudiante de EPS, uno de los logros de la experiencia fue mantener la participación de las lideresas y líderes tanto jóvenes como adultos en el desarrollo del proceso de sensibilización domiciliar, tomando en cuenta el tema del buen uso de los desechos sólidos fue la primera vez que se realizó en la comunidad.

Identificar las necesidades y problemáticas de la población y brindar la asesoría adecuada que se necesitó en cada momento como estudiante, es importante tomar en cuenta el que hacer para solucionar conflictos internos a nivel autoridades y población, lo que motivo a la estudiante a continuar con el trabajo realizado.

Desarrollar las actividades planificadas y mantener el nivel de asistencia de las familias hasta el último día, tomando en cuenta, que la población es muy trabajadora y los horarios de trabajo son extensos.

Desempeñar cada una de las funciones de Trabajo Social de manera efectiva en el proceso de sensibilización domiciliar.

El reconocimiento de la importancia de la profesión en el desarrollo social a nivel comunitario por líderes locales manifestadas, el deseo de continuar con el trabajo de la estudiante de Trabajo Social en la comunidad. El término del proceso de sensibilización con éxito, tomando en cuenta limitaciones que se presentaron desde el inicio.

Contar con la participación de líderes locales y personas expertas en el tema en las visitas domiciliarias dirigido a las familias del Caserío Chuimanzana, es una aportación importante en el proceso de mayor auge.

Con el proceso de sensibilización brindado, los líderes, lideresas y la población, están conscientes de la necesidad de ser orientados en relación a la preservación del medio ambiente en la comunidad. Obtener un mayor conocimiento en la clasificación de desechos sólidos y el beneficio que trae en la comunidad.

También, fortalecieron sus capacidades y potenciales de: organización, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, tolerancia, participación, educación ambiental, etc. Así mismo, identificar sus límites y fortalezas como individuos y familias, manifestado en aportaciones y comentarios. Con el proceso de sensibilización brindado, se preparó a los integrantes de las familias para desempeñar los

diferentes roles que les corresponde, trabajar de una manera consiente y así contribuir al desarrollo individual, familiar y de la comunidad.

La participación de las familias de la comunidad, permitió que el proyecto se llevara a cabo, se alcanzaron los objetivos propuesto y se culminaron con la asistencia satisfactoria, tomando en cuenta que dicho proyecto fue el primero que se ejecutó en la comunidad.

El proceso permitió, observar el cambio de actitud de las personas. Al comienzo del proyecto se notaba el desinterés sobre el tema debido a que las personas no analizaban la importancia del cuidado del medio ambiente y de la salud de la población. Conforme se fue desarrollando el proceso de sensibilización, se dio mayor importancia a la comunicación se creó la confianza, respeto y tolerancia lo que permitió que las personas tomaran la iniciativa de continuar con la clasificación adecuada de desechos sólidos domiciliarios y trabajar en comunidad.

La población quedo sensibilizada para continuar trabajando, se fortaleció el trabajo en equipo como familia y se reconoció la importancia de respetar los roles, así como mayor responsabilidad y compromiso adquirido.

4.4. Limitantes

El poco dominio del idioma kaqchikel por parte de la estudiante de Trabajo Social, limito el proceso, ya que en momentos no se podía traducir algunos términos y la idea quedo inconclusa.

El factor económico por parte de la estudiante de Trabajo Social, fue un limitante, ya que por el horario de las actividades se cubría, alimentación y transporte.

El no contar con el apoyo de las autoridades de la municipalidad en las actividades del proyecto, cabe resaltar que el material audiovisual, papelería y útiles, compra de costales para donar a la comunidad fue absorbido por el equipo multidisciplinario.

En el proceso se observó que la participación de los hombres fue muy poca ya que fueron visitas domiciliarias en la tarde, los hombres no se encontraron en sus viviendas y los pocos que se encontraron, estaban cansados y solo escuchaban la charla, no participaron para dar su opinión. Los hombres comentaron que las se ocupaban de los oficios domésticos eran sus esposas ellos solo se dedicaban a trabajar para llevar sustento a sus hogares.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

Las reflexiones de fondo, giran en torno al proceso de sensibilización y capacitación de las familias que conforman la comunidad. Este punto es fundamental, ya que permitió reflexionar de manera crítica sobre la participación de los miembros de las familias, la metodología aplicada, las funciones de Trabajo Social, así como los alcances y limitaciones encontradas en la ejecución del proyecto.

5.1. Participación de las familias durante el proceso

El proceso de sensibilización domiciliar desarrollado con las familias, generó interés personal que incentivó la participación activa, esto favoreció el proceso, ya que se identificó el mal uso que se le da a los desechos sólidos que no habían sido identificados en el interior de los hogares ni dentro de la comunidad.

La experiencia evidenció patrones culturales que prevalecen en la población de la aldea como el machismo, mismo que se vio reflejado en la poca participación de los hombres aduciendo que el tema impartido se suma a los trabajos de las amas de casa, lo cual limitó el alcance de objetivos planteados al inicio del proceso.

Las características de participación interna de la población es escasa y existen pocos grupos organizados debido a la poca disponibilidad de tiempo de las personas por su trabajo y no le dan importancia a temas relacionados al medio ambiente, los comunitarios se dedican a sus cosechas y a su familia, es importante reflexionar sobre las diferencias marcadas entre hombre y mujeres, por lo consiguiente la participación de la mujer fue notable en el proceso ya que ellas son las que están trabajando en sus domicilios.

En el Caserío, los jóvenes juegan un papel importante en conocimiento ya que en los centros educacionales los capacitan en el proceso de clasificación de residuos y desecho sólidos y durante el proceso de sensibilización y capacitación encontraron un espacio para trasladar conocimientos adquiridos del tema impartido. Esto viene a fortalecer los procesos de sensibilización a nivel local, ya que los jóvenes darán seguimiento y consolidación lograr el manejo adecuado de los desechos sólidos.

5.2. Metodología implementada en el proceso

Durante el proceso de sensibilización y capacitación, la educación popular, fue una metodología que apoyo considerablemente el aprendizaje, ya que permitió utilizar técnicas participativas de animación, organización, análisis y trabajo en equipo, generando así la valoración de conocimientos previos y experiencia, que luego se compartieron con las siguientes familias.

Es importante mencionar que al inicio del proceso el uso de técnicas provocó reacciones de inconformidad, ya que consideraban pérdida de tiempo. Sin embargo, esto no limitó el seguimiento y logró la aceptación, facilitando el alcance de objetivos.

Las técnicas de animación y reflexión grupal, implementadas en el proceso permitieron la libertad de expresión, los participantes se sintieron sujetos de cambio y se promovió la cultura propia de la comunidad.

Así mismo, propiciaron un espacio donde las mujeres, los jóvenes y adultos mayores interactuaron e intercambiaron experiencias y conocimientos, esto fortaleció el proceso de sensibilización y reflexión, por lo tanto, se valoró la

importancia del rol que cada uno juega dentro de la familia y la comunidad, así como el aporte que pueden dar con el diálogo.

La metodología implementada propició espacios de reflexión, análisis e interpretación de actitudes positivas y negativas por parte de los miembros de las familias participantes. La visita domiciliar permitió facilitar el proceso de sensibilización a todos los habitantes de los domicilios que conforman el Caserío.

5.3. Las funciones de Trabajo Social desarrolladas durante el proceso.

Las funciones profesionales asumidas por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, permitieron orientar el proceso de sensibilizaciones a las familias de los domicilios, asumiendo la responsabilidad que como profesional se debe desempeñar dentro de una comunidad, así como facilitar el aprendizaje, organización y autogestión a nivel comunitario.

La estudiante de Trabajo Social desarrolló durante el proceso, la función de investigadora, con esta función se identificó las necesidades, intereses y problemáticas que enfrenta la comunidad lo que permitió orientar las acciones en función de responder a la problemática social de dicha comunidad, así mismo se definieron las líneas de acción.

Durante la experiencia se desarrolló la función de planificadora y ejecutora de proyectos, esto permitió dirigir acciones encaminadas a fortalecer liderazgo en el grupo multidisciplinario y en la comunidad para contribuir al desarrollo comunitario, con ello se logró incentivar la participación y organización, así como fortalecer a nivel personal y profesional los aprendizajes derivados del acompañamiento en procesos de promoción social a nivel comunitario.

Para el proceso de sensibilización se desarrolló la función de asesora, orientadora y consejera social, esto contribuyó a la planificación y ejecución del proyecto. Con ello se alcanzó fortalecer las capacidades de liderazgo.

Se desarrolló la función de coordinación, lo que facilitó la relación entre los usuarios, los servicios de las instituciones, con el personal de las mismas, así como recursos y necesidades, se ejecutó la gestión directa de los recursos humanos y materiales, por lo tanto, se ejecutaron las actividades programadas.

Así mismo se desarrolló la función de promoción social, generó acciones en beneficio del desarrollo personal y comunitario. La estudiante de Trabajo Social propició la participación activa de las familias, potencializó capacidades de aprendizaje y toma de decisiones para la solución del problema ambiental a nivel comunitario.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

Para desarrollar procesos de sensibilización a nivel comunitario, es necesario tomar en cuenta aspectos socio-culturales de los pobladores, para desarrollar las funciones de Trabajo Social que dirigen procesos de formación y capacitación.

Durante esta experiencia se comprobó que la formación profesional en un área determinada de acción, debe ser acompañada de autoformación, la cual permitirá entender la dinámica interna a nivel local, tomar en cuenta el papel que desarrolla cada uno de los sectores y cómo influye en el éxito o fracaso de las iniciativas, esto permite orientar los procesos que se implementan a nivel comunitario.

Para impulsar procesos de promoción social, se debe obtener una actitud positiva y proactiva que genere la participación activa de cada uno de los participantes en proceso, esto facilita la asimilación de conocimientos, responsabilidades y aumenta la convivencia de las familias participantes.

En el proceso de la experiencia, el factor tiempo fue determinante, debido a que por actividades laborales y domésticas las familias participantes solo contaban con el tiempo por la tarde, esto generó identificar como profesional estrategias adecuadas para introducirse a la comunidad, con esto se logró enriquecer la formación a nivel profesional.

En la experiencia, como estudiante de Trabajo Social, se fortalecieron los valores morales, éticos como persona y a nivel profesional, permitió que el proceso se

desarrollara en un ambiente de respeto, tolerancia fundamentando el quehacer profesional.

Fue importante contar con el material didáctico para explicar las tres clasificaciones, (reciclable, azul, no reciclable, rojo y orgánico, amarillo) entre otros, rotafolio, afiches, diferentes fotografías de desechos sólidos, recipientes de colores para identificar las tres clasificaciones para el proceso de sensibilización y capacitación a las familias de la comunidad.

En la comunidad se identificó la poca importancia al tema del medio ambiente, esto afectó al comienzo del proceso de sensibilización, por lo que fue necesario trabajar y crear confianza entre los participantes, en función de trabajar en la educación ambiental en la comunidad.

Con el proceso desarrollado con el líder, lideresas y las familias de la comunidad dejó acciones y aprendizajes, se valoró el trabajo de la estudiante de Trabajo Social, así también se reconoció la importancia de desarrollar procesos de sensibilización ambiental a nivel local.

Durante el proceso de la experiencia, la estudiante de Trabajo Social, enriqueció conocimientos y capacidades de gestión, organización, liderazgo, con esto motivo a seguir desarrollando la autoformación para mejorar futuras experiencias.

Asumir la función de promoción social con las familias que conforman la comunidad, fue fundamental, ya que permitió transmitir conocimientos de educación ambiental y trabajo en equipo para una población de bajos niveles de escolaridad.

La experiencia de la ejecución del proyecto Gestión integrada de residuos y desechos sólidos, dejó lecciones aprendidas, ya que para poder implementarlo fue fundamental contar con un diagnóstico inicial, que permitió visualizar intereses, relaciones y coordinación con las familias, la importancia de la profesión de Trabajo Social contribuye a generar espacios de participación ciudadana en beneficio de su comunidad.

Capítulo 7

Propuesta

Coordinación con autoridades municipales, locales y organizaciones que trabajan en la preservación del medio ambiente para el seguimiento de sensibilización y capacitación domiciliar a los diez Caseríos de San José Chacayá, Sololá.

Se propone coordinar con autoridades municipales el seguimiento del proceso de sensibilización y capacitación domiciliar, sobre el buen manejo de residuos y desechos sólidos; con la finalidad de ampliar en área geográfica el proceso de sensibilización para ampliar el tema. También realizar visitas guiadas en la planta de tratamiento de sólidos como concientización a la población.

La siguiente propuesta cuenta con dos periodos, los cuales son: el proceso de sensibilización domiciliar teórica y el proceso de capacitación práctica en la planta de tratamiento de sólidos las cuales serán llevados paralelamente, esto contribuirá a que las personas fortalezcan el conocimiento de la clasificación de residuos y desechos sólidos y puedan ser personas consientes con el medio ambiente, generando un desarrollo individual en las personas y en la comunidad.

Con el transcurrir del tiempo las comunidades capacitadas y las autoridades municipales de San José Chacayá, Sololá, puedan crear alianzas con las instituciones encargadas al cuidado del medio ambiente y generar nuevos proyectos a beneficio de los comunitarios y fortalecimiento del personal municipal en relación a la temática del medio ambiente

7.1. Justificación

La siguiente propuesta se presenta con la finalidad que se le dé seguimiento a las sensibilizaciones y capacitaciones en los diferentes Caseríos que conforman el municipio de San José Chacayá, ya que no se está dando manejo adecuado de residuos y desechos sólidos domiciliarios,

El crecimiento del área rural y la producción de basura domiciliar trae consigo aspectos a considerar como: basureros clandestinos, contaminación de áreas verdes, tala inmoderada de los bosques, contaminación de mantos acuíferos, contaminación de ríos; resultando por lo mismo en: menos calidad de aire, el agua potable, enfermedades e incendios de bosques, como consecuencia de esto a gran escala resulta los drásticos cambios climáticos que se han experimentado a causa del calentamiento global,

El crecimiento de la población también se une a este grupo de inconvenientes, resultan ser razones valederas para realizar el seguimiento de sensibilizaciones y capacitaciones en todo el municipio de San José Chacayá, por tal motivo se coordinara con las autoridades municipales, locales, representantes de COCODES, líderes, lideresas e instituciones que trabajan con la conservación del medio ambiente como son: AMSCLAE, Amigos del Lago, y así se fortalecerá con conocimientos técnicos a las familias de las diferentes comunidades de San José Chacayá para una mejor acción de conservación.

7.2. Objetivos

7.2.1. General

Contribuir con la continuidad del proceso de sensibilización y capacitación del manejo de residuos y desechos sólidos domiciliarios a todos los Caseríos de San José Chacayá, Sololá.

7.2.2. Específicos

- ✓ Establecer alianzas con autoridades locales, organizaciones comunitarias y la población de los Caseríos del municipio de temas relacionados al buen manejo de residuos y desechos sólidos a nivel domiciliario, dirigido a la población del municipio de San José Chacayá, Sololá, para brindar educación ambiental.
- ✓ Promover la conformación de grupos focales en cada Caserío para sensibilizar, capacitar y monitorear el buen manejo de residuos y desechos sólidos domiciliarios de la población para lograr un ambiente sano y conservar el medio ambiente.

7.3. Descripción de la propuesta

La siguiente propuesta de seguimiento consiste en unir esfuerzos con las autoridades municipales y organizaciones que trabajan y velan por cuidar el medio ambiente, se pretende llegar a toda la población de los diferentes Caseríos que conforma el municipio de San José Chacayá, Sololá, con sensibilizaciones y capacitaciones domiciliarias y llegar a crear un grupo focal en cada comunidad, con el objetivo que la población tenga un amplio conocimiento del buen manejo de los residuos y desechos sólidos domiciliarios que generan cada día y que

conozcan el buen funcionamiento de la planta de tratamiento de desechos que se construyó en el mismo municipio.

Lo que se busca es que la población en general pueda unir esfuerzos con las autoridades municipales, organizaciones que trabajan con el tema del medio ambiente, que las personas estén en constante capacitación en el tema y con el transcurrir del tiempo sean una población con conocimientos amplios en el medio ambiente.

La siguiente propuesta se plasmó con los resultados obtenidos en el 2018 del proyecto ejecutado, de sensibilizaciones y capacitaciones a las familias del Caserío Chuimanzana, San José Chacayá, Sololá, el propósito de darle seguimiento es para que la población del todo el municipio esté capacitada, en darle un buen manejo a los residuos y desechos sólidos domiciliarios, fortalecer conocimientos y lograr un desarrollo en cada comunidad.

7.4. Metodología

La metodología que se utilizara en la primera fase, estará conformada con varias actividades para establecer alianzas con autoridades locales, instituciones que trabajan para preservar el medio ambiente, organizaciones comunitarias de cada Caserío.

Primera actividad: Se realizará la presentación de la propuesta a las autoridades municipales con el fin de darles a conocer la importancia de continuar con las sensibilizaciones y capacitaciones domiciliarias con el objetivo que toda la población chacayense se integre y se organice como comunidad y contribuyan a minimizar la contaminación del medio ambiente.

Segunda actividad: Se invitará a las instituciones AMSCLAE y Amigos del Lago para una reunión y puedan apoyar al seguimiento del proceso de sensibilización y capacitación en todo el municipio.

Tercera actividad: Reunión con las autoridades municipales e instituciones AMSCLAE y Amigos del Lago para dar a conocer la propuesta y la importancia de darle seguimiento a la misma, que se pueda llegar a acuerdo que sean a beneficio de las comunidades y así se coordine tiempos y actividades a realizar.

Cuarta actividad. Se realizará el plan de trabajo y los acuerdos que llegaron las instituciones y las autoridades municipales en la reunión de presentación de la propuesta.

Quinta actividad. Realización de cronograma de actividades para la ejecución del proyecto de seguimiento de sensibilizaciones y capacitaciones domiciliarias a todos los Caseríos de San José Chacayá, con el apoyo de AMSCLAE y Amigos del Lago, representantes de los diferentes COCODES y personal de la municipalidad.

Sexta actividad. Presentación de cronograma, asignación de actividades a la institución municipal y organizaciones, presupuesto del proyecto a ejecutar en el municipio de San José Chacayá dirigido a la población en general.

La segunda fase consistirá en darle ejecuciones al proyecto, con el apoyo de, institución municipal, instituciones, AMSCLAE, Amigos del Lago, mismas que trabajan para preservar el medio ambiente, representantes de los diferentes COCODES, líderes y lideresas de las comunidades. Se aplicará la metodología

analítica y participativa, enfocadas en promover el involucramiento activo de los beneficiarios en el proceso, para que el proyecto sea de beneficio para la población, se utilizara las siguientes herramientas y técnicas, lluvia de ideas, grupos focales, dinámicas de grupo y comunicación.

7.5. Recursos

7.5.1. Humanos

- Representantes de los COCODES de cada Caserío.
- Alcalde Municipal.
- Dirección Municipal de Planificación
- Familias de los diferentes Caseríos.
- Personal administrativo de la Municipalidad de San José Chacayá, Sololá.
- Representante de AMSCLAE
- Representante de Amigos del lago

7.5.2. Materiales

- Materiales de oficina (hojas bond, lápices, marcadores, lapicero etc.)
- Rotafolio
- Paleógrafo
- Afiches
- Cañonera
- Cámara fotográfica

7.5.3. Institucionales

- Municipalidad de San José Chacayá, Sololá
- Organizaciones que trabajan con la conservación del medio ambiente, AMSCLAE, Amigos del lago.

7.5.4. Financiero. Para desarrollar las actividades de la primera fase del proyecto es importante el recurso financiero que permita sufragar los gastos materiales, de transporte, alimentación y algunos imprevistos por los que a continuación se desglosa el siguiente presupuesto.

No.	Descripción	Total
1.	Papel de oficina	Q. 800.00
2.	Pasajes	Q. 900.00
3.	Alimentación	Q. 800.00
4.	Impresiones	Q. 500.00
5.	Imprevistos	Q. 700.00
6.	Total	Q. 3,700.00

El presupuesto que se presenta será absorbido por la municipalidad de San José Chacayá, misma que prestara las instalaciones para realizar las diferentes actividades programadas.

Conclusiones

El análisis que se realizó de los logros y limitaciones del proyecto ejecutado de gestión integrada de residuos y desechos sólidos, se concluye que la organización y promoción social fue satisfactorio ya que los comunitarios quedaron integrados en el tren de aseo y entregan los desechos sólidos clasificados como se les capacitó.

En la ejecución del proyecto gestión integrada de residuos y desechos sólidos a nivel domiciliario, se implementó en cada actividad la técnica participativa de educación popular como: animación, comunicación, rompe hielo, entre otras, con el tema educación ambiental, organización y liderazgo.

El trabajo de la estudiante de Trabajo Social en el proceso de sensibilización y capacitación a las familias sobre el buen manejo de los residuos y desechos sólidos, se obtuvo una percepción positiva ya que se logró la aceptación del equipo multidisciplinario y abrir el espacio a futuros proyectos de desarrollo comunitario.

La experiencia vivida permitió que la estudiante de Trabajo Social adquiriera nuevos conocimientos como: abordar a las familias, expresarse con un léxico coloquial, crear confianza, discusión en grupos pequeños, aplicó las funciones de la profesión como: organización, promoción social, investigación, planificación, gestión de recursos humanos y materiales, acompañamiento, liderazgo, así como abrir espacios con las autoridades municipales y locales para futuros estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), que lleven proyectos para el desarrollo de los comunitarios.

Con la sistematización de la experiencia vivida se elaboró una propuesta de coordinación con autoridades municipales, locales y organizaciones que trabajan en la preservación del medio ambiente para darle seguimiento al proceso de sensibilización y capacitación a toda la población del municipio de San José Chacayá, Sololá, con el objetivo que los comunitarios se fortalezcan en temas relacionado con la preservación del medio ambiente.

Con las fases de sistematización de Oscar Jara se logró plasmar la experiencia vivida de la estudiante de Trabajo Social, en la ejecución del proyecto Gestión integrada de desechos sólidos, se describió cronológicamente todas las actividades realizadas en el proceso de sensibilización y capacitación domiciliar dirigido a las 69 familias del Caserío Chuimanzana ubicado en San José Chacayá, Sololá.

Referencias

- Ander Egg. (1995). Diccionario del trabajo social. Buenos Aires: lumen.
- Bautista, C. C. (2000). Consideraciones Generales Sobre la Gestión de Residuos Sólidos en El Salvador. Theorethikos.
- Barrientos, C. 2001. Manejo de los desechos sólidos en Guatemala: una visión Crítica. Guatemala, Econsult. 23 p.
- Calderón, María 2002, uclm.es.GIEMIC, instituto de Desarrollo Regional, Albacete, Universidad de Castilla España
- Careaga, Juan. Folleto Instituto internacional de reciclaje con sede en México.
- Federación Internacional de Trabajo Social (2014). Definición Global del Trabajo Social. Melbourne, Australia
- Flores, C. M. (2009). The soild waste problem. Journal of Management Studies.
- <http://concpptodefinicion.de/familia/>
- Jara Oscar: Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias, Centro de Estudios y Publicaciones-Alforja. Costa Rica. Mayo, 2001. www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html. Para sistematizar Experiencia: una propuesta teórica y práctica. Alforja. San José, 1994. (Ediciones posteriores de Imdec,

México; Tareas, Perú; Mfal, Uruguay; gripac, Rep. Dominicana; UFPB-EQUIP, Brasil; MMA Brasil; CIEP Guatemala.

López, Zamora Rafael (2013). "Sujetos sociales, conflictos y gestión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 'espacio social-natural' de la ciudad de Puebla 1984-2010". Tesis de Doctorado en Economía Política del Desarrollo. BUAP. Puebla, México

MARN (Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales). (2000). Ley de Creación. Consultado 14 de Abril del 2019. Disponible en red: <http://marn.gob.gt/documentos/novedades/geo.pdf>

MARN (Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales). (2009). Informe Ambiental del Estado de Guatemala GEO. Consultado: 14 de abril del 2019. Disponible en red: <http://marn.gob.gt/documentos/novedades/geo.pdf>

Ministerio de Salud y Asistencia Pública (2006). Memoria anual de informática y vigilancia epidemiológica. Guatemala: Autor

M.E.M. (1995) lineamientos curriculares para una política nacional de educación ambiental

Meneses, J. B. (1990). Experimento Comunitario y Servicios Públicos de la Cabecera.

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B (2002). Diccionario especializado de trabajo social. Medellín: Ed. Universidad de Antioquia.

Quinteros Ramírez, (2017). Efecto de los lixiviados de residuos sólidos en un suelo tropical DYNA, 86(203).

Rusles, Abel. Reciclaje y educación ambiental. Ed. nueva frontera. Palma Diego. (1976). La sistematización. III seminario de ALAETS. Costa Rica.

Ware, C. (1964). El servicio social y el desarrollo de la comunidad en América Latina. Asociación Civil de Escuelas Católicas de servicio Social. Caracas.