



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Organización y Capacitación de Líderes Comunitarios de Colonia La Reina  
Zona 6, Ciudad de Guatemala**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Katherine Esmeralda Martín González**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, octubre de 2021**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector en Funciones: M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto  
Secretario General: Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Secretaria Académica: Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciado: Cuauemec Barreno Citalán

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Armida Arely García Hernández  
Estudiante Julio César Xicay Puac

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García  
Asesora Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Revisora Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun



“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala



**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**

## **APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

**M.A. Ada Priscila del Cid García**  
**Coordinadora**  
**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Presente**

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE COLONIA LA REINA ZONA 6, CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Katherine Esmeralda Martín González** quien se identifica con carné número **201506361**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 23 de marzo del año 2021, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

**"Id y enseñad a todos"**



  
**Dra. Mirna Aracely Bolívar Medina de Grajeda.**

**Asesora**

**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

**M.A. Ada Priscila del Cid García**  
**COORDINADORA IIETS**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Edificio**

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE COLONIA LA REINA ZONA 6, CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Katherine Esmeralda Martín González** quien se identifica con carné número **201506361**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 27 de septiembre del año 2021.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

**"Id y enseñad a todos"**



**Lcda. Albertina de Jesús Dávila Tun**  
Revisora



**Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”**

**DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 029-2021**

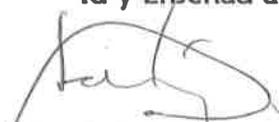
Guatemala, 05 de octubre 2021.

**Doctora**  
**Mirna Aracely Bojórquez Grajeda de Medina**  
**Directora**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Edificio**

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE COLONIA LA REINA ZONA 6, CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Katherine Esmeralda Martín González** quien se identifica con carné número **201506361** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,  
“Id y Enseñad a Todos”



**M.A. Ada Priscila del Cid García**  
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



APdelCG/js.  
c.c. archivo

**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 086/2021**

**Autorización de Impresión Informe Final**

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 23 de marzo 2021, extendida por Dra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 27 de septiembre de 2021, remitida por Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, como Revisora; y Dictamen de Sistematización de fecha 05 de octubre 2021, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE COLONIA LA REINA ZONA 6, CIUDAD DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por KATHERINE ESMERALDA MARTÍN GONZÁLEZ, previo a conferírsele el título de en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo, Secretaria Académica; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Dra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda, Asesora; y Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, Revisora.

Guatemala, 13 de octubre 2021

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



*Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda*  
**Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda**

**DIRECTORA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

## DEDICATORIA

- A Dios Por ser mi guía, mi fortaleza, darme sabiduría y bendecir mi vida con personas únicas.
- A mis padres Elvira González y Daniel Martín Por su amor y apoyo incondicional, por sus cuidados y consejos sabios que me permitieron convertirme en la persona que soy y sobre todo por creer en mí y en que podía lograr todo lo que me propusiera.
- A mi esposo Alexander Santizo, por cuidarme, acompañarme y ayudarme durante todo el proceso profesional, por creer y confiar en mí y su constante motivación.
- A mi hermana y su familia Shenny, Cesar, Tefy Y Esme por brindarme su apoyo en todo momento, por celebrar junto conmigo mis triunfos y darme su amor.
- A mis amigas Flor, Cindy y Ruth, por su compañerismo y amistad desde el inicio de la carrera, hasta hoy en día y por ser ese apoyo en momentos difíciles.
- A mi asesora y revisora Dr. Mirna Bojórquez y Licda. Albertina Dávila por su paciencia, enseñanzas y orientaciones para la elaboración del presente informe.
- A la Escuela de Trabajo Social Y Universidad de San Carlos de Guatemala. Por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.



## Tabla de contenido

Resumen .....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1 .....	1
Antecedentes de la experiencia .....	1
Capítulo 2 .....	6
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	6
2.1 República de Guatemala .....	6
2.2 Ciudad de Guatemala, Zona 6 .....	7
2.3 Colonia La Reina.....	8
Capítulo 3 .....	16
Referentes teóricos .....	16
3.1 Trabajo Social .....	16
3.2 Trabajo Social Comunitario .....	17
3.3 Educación Popular .....	18
3.4 Comunidad .....	19
3.5 Organización .....	20
3.6 Organización Comunitaria .....	21
3.7 Fortalecimiento Organizativo.....	22
3.8 Participación.....	23
3.9 participación comunitaria .....	23
3.10 Incidencia Política .....	24



3.11 Desarrollo Social .....	25
3.12 Desarrollo comunitario.....	26
3.13 Gestión comunitaria del Desarrollo .....	27
3.14 Liderazgo.....	28
3.15 Líder .....	29
3.16 Capacitación .....	30
3.17 Consejo Comunitario de Desarrollo.....	32
Capítulo 4 .....	34
Reconstrucción de la experiencia.....	34
4.1 Fase I: Investigación – Acción.....	34
4.2 Fase II: Planificación.....	40
4.3 Fase III: Ejecución .....	42
4.4 Fase IV: Evaluación .....	68
Capítulo 5 .....	73
Reflexiones de fondo.....	73
Capítulo 6 .....	77
Lecciones aprendidas .....	77
Capítulo 7 .....	81
Comunicación de aprendizaje .....	81
Conclusiones .....	93
Referencias .....	95



## Resumen

El informe de sistematización aborda la experiencia centrada en el proyecto de Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala realizado en los meses de agosto a noviembre del año 2019, con el propósito de interpretar de manera crítica los resultados obtenidos y socializarlos, así como los procesos realizados en la capacitación de líderes comunitarios y la participación de los actores involucrados, centrándose en el eje de sistematización que se basa en las funciones que realizó la estudiante de Trabajo Social en procesos de organización y capacitación a líderes comunitarios, la metodología que se aplicó, las limitantes y logros obtenidos, teniendo en cuenta que los procesos organizativos en las comunidades contribuyen al fortalecimiento de la participación social en acciones de desarrollo social.

Palabras clave: Trabajo Social, capacitación, organización, participación social.



## Introducción

La sistematización es una interpretación crítica que permite reflexionar y reconstruir sobre lo vivido en una experiencia, para obtener aprendizajes significativos que puedan ser compartidos y fundamentalmente para mejorar las prácticas futuras.

Este informe tiene como fin compartir la experiencia y los resultados obtenidos con el desarrollo del proyecto “Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala” realizado durante el Ejercicio Profesional Supervisado en los meses de agosto a noviembre del año 2019.

El objetivo general es reflexionar sobre la experiencia vivida en el proceso de ejecución del proyecto “Fortalecimiento y capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala” para analizar las funciones que realizó la estudiante de Trabajo Social y la participación de los actores que participaron en el proyecto.

Derivados del objetivo general se desglosan tres objetivos específicos los cuales son:

- Describir la metodología de la experiencia en la ejecución del proyecto comunitario, las funciones de la estudiante de Trabajo Social y la participación de los diferentes actores sociales que participaron en el proyecto.



- Reflexionar sobre el nivel de participación y compromiso de los involucrados en los talleres, que permita analizar la incidencia que tuvo en su organización.
- Establecer los aprendizajes obtenidos en el proceso de ejecución del proyecto y generar una propuesta dirigido al COCODE la Reina para contribuir a fortalecer procesos de organización desde la perspectiva de Trabajo Social.

El informe de sistematización está compuesto por siete capítulos basados en la propuesta metodológica en cinco tiempos de Oscar Jara, descritos a continuación:

- El punto de partida en donde se imparte la experiencia vivida de los que se realizó en la práctica.
- Planteamiento de preguntas iniciales proceso en el cual se definió el objeto, objetivos y ejes de la sistematización
- Recuperación del proceso vivido, realizando los siguientes pasos: reconstrucción del proceso, ordenar y clasificar información.
- Las reflexiones de fondo en función del análisis e interpretación crítica de los resultados obtenidos de la experiencia y, por último,
- Los puntos de llegada, compuesto por las conclusiones, lecciones aprendidas y comunicación de aprendizajes.

El Capítulo 1, contiene los antecedentes de la experiencia: en él se describen los hechos y acontecimientos relevantes que anteceden la experiencia y desde la perspectiva de Trabajo Social.



Capítulo 2, contexto donde se desarrolló la experiencia: se describen los aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala, sector I.

Capítulo 3, referentes teóricos: se presenta la fundamentación teórica que permitirá comprender el objeto de sistematización a partir de la perspectiva de Trabajo Social.

Capítulo 4, reconstrucción de la experiencia: se explica el proceso vivido, se define el origen del proyecto, el objetivo, las actividades que se ejecutaron, la participación de los actores principales, la metodología utilizada en el proyecto, logros y limitantes.

Capítulo 5, reflexiones de fondo: en este apartado se realiza un análisis e interpretación crítica del proceso vivido y se da respuestas a las preguntas planteadas y se identifican los aprendizajes obtenidos.

Capítulo 6, lecciones aprendidas: se establecen los aprendizajes durante el proceso de la experiencia, los logros y limitantes a partir de un análisis y reflexión por la estudiante de Trabajo Social.

Capítulo 7, comunicación de aprendizajes, se presenta una propuesta de seguimiento de formación y organización del Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina, zona 6 Ciudad de Guatemala, dada por la estudiante de Trabajo Social que surgió del análisis e interpretación de la experiencia, la cual permite la constante capacitación al grupo y desarrollada desde la perspectiva de Trabajo Social.



También se exponen las conclusiones que se obtuvieron por medio de las reflexiones de fondo y las referencias que son el sustento teórico de esta sistematización.

Los problemas que se afrontaron en el proceso de sistematización de esta experiencia están el factor tiempo, debido a las exigencias del trabajo, y por otro lado la pandemia de COVID-19 vivida en nuestro país y que repercute en sus habitantes, que afectó tanto en la economía, como en la adaptación a la nueva modalidad educativa que se realizó en forma virtual.

Se espera que la experiencia compartida sea de apoyo para la comunidad en donde se obtuvo la experiencia, para otros profesionales y a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



## Capítulo 1

### Antecedentes de la experiencia

En el presente capítulo se describen acontecimientos relevantes que anteceden a la experiencia desde la perspectiva de Trabajo Social, así como experiencias similares las cuales aportarán fundamento a la sistematización realizada.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los estudiantes al cerrar pensum realizan el Ejercicio Profesional Supervisado, proceso en el cual se llevan a cabo proyectos tanto institucionales como comunitarios.

En el Ejercicio Profesional Supervisado se realizó una investigación diagnóstica de la comunidad donde se identificó bajo nivel de participación de la población y que la organización comunitaria existente era disfuncional debido a que no tenían conocimiento de sus funciones por lo que se buscó capacitar, fortalecer y afianzar las capacidades organizativas del grupo, con el propósito de promover la participación comunitaria a través de la ejecución de proyectos sociales.

Los proyectos tienen como objetivo coadyuvar al desarrollo de las comunidades por medio del trabajo comunitario que incluye la participación de equipos multiprofesionales de los cuales forma parte Trabajo Social.

Por cuanto los trabajadores sociales promueven y acompañan en procesos de organización y capacitación a los grupos y comunidades en la búsqueda de solución de problemas sociales.



Por medio de la ejecución de proyectos comunitarios se han podido obtener sistematizaciones e investigaciones con relación a la capacitación organizativa a líderes comunitarios. A continuación, se comparten algunas de ellas con relación al objeto de sistematización.

García (2011) elaboró un estudio sobre las funciones que desarrolla la estudiante de Trabajo Social en el proyecto de fortalecimiento organizativo dirigido al sector mujer.

Este proyecto está enfocado en la participación y capacitación al grupo de mujeres de bordados de aldea El Brasil en donde se abordaron temas como liderazgo, conflictos grupales, roles grupales, participación ciudadana, valores, entre otros, los resultados obtenidos fue lograr que las personas participaran en la solución de sus problemáticas, mejorar las condiciones de convivencia grupal y resolución de conflictos y fortalecer la organización del grupo.

En esta experiencia se presenta una cartilla denominada capacitación, gestión para el desarrollo que tiene como propósito ser utilizada para futuras experiencias y que favorezca el trabajo grupal y comunitario que coadyuve a la solución de problemáticas, por lo que gira en torno a cinco temas esenciales para la capacitación de líderes, entre ellos están el liderazgo, organización comunitaria, transformación de conflictos, empoderamiento y trabajo en equipo.

Rodas (2013) realizó una sistematización de experiencias, en San Juan Sacatepéquez, comunidad Zet, basada en el proceso de capacitación para el fortalecimiento organizativo a líderes comunitarios del sector. En dicho proyecto se obtuvo como resultado la creación de una cartilla informativa sobre el



funcionamiento y organización de los Consejos Comunitarios de Desarrollo - COCODE-.

Es importante que las organizaciones comunitarias conozcan las funciones que deben realizar y tengan claro sus objetivos para lograr un cambio social.

Rodas (2014) realizó una investigación por medio de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez sobre la capacitación de líderes comunitarios como gestores sociales en Ciudad Juárez, Chihuahua, la cual consiste en una serie de talleres dirigido a la gestión de proyectos de incidencia en las comunidades, basándose en diagnósticos participativos, desarrollados por la Comisión Nacional para prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Conavim), la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y la Fundación del Empresariado Chihuahuense (Fechaco).

En ese mismo año se realizaron dos sistematizaciones de experiencias. La primera es realizada por Rodas, (2014) en Aldea Bárcenas de Villa Nueva Guatemala, centrada en el fortalecimiento organizativo al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Bárcena de Villa Nueva, Guatemala, en donde describe las funciones de la estudiante de Trabajo Social en el proceso de fortalecimiento al COCODE y la participación de líderes comunitarios.

Respecto al proceso de formación, organización y capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo del paraje Las Palmas del municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala. Rojas (2014) describe que el proyecto consistió en formar el COCODE, en donde se involucró a la comunidad en general para su elección, y así mismo se impartieron capacitaciones sobre temas



de participación social, liderazgo, fortalecimiento comunitario, legislación y funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

La formación de Consejos Comunitarios de Desarrollo es fundamental para que una comunidad se encamine al cambio social debido a que estas estructuras permiten que la población se involucre y participe en procesos organizativos y busquen soluciones a problemáticas existentes en su comunidad por medio de la creación de proyectos sociales.

La capacitación de líderes y lideresas en cuanto a participación, organización, legislación y funcionamiento de COCODES es importante para que tengan una línea de acción clara y logren los objetivos que se proponen.

Méndez (2015) realizó un estudio sobre el fortalecimiento organizativo en líderes comunitarias, con la participación de Jóvenes y personas que integran la comuna Loma Alta Del Cantón Santa Elena, La Libertad Ecuador, el cual consiste en un análisis sobre la organización comunitaria y el funcionamiento de comunas, para así elaborar un plan de acción para la renovación de líderes comunitarios hacia el fortalecimiento de la comuna.

Quintanilla (2017) realizó un informe de sistematización con relación al proceso de formación y organización al sector mujer en el asentamiento La Paz, zona 6 Guatemala, en el se evidencia el proceso de formación y capacitación de un grupo de mujeres que se formó en la comunidad, en donde se impartieron talleres sobre grupo y sus tipos, autoestima, derechos humanos, liderazgo y sus tipos, trabajo en equipo y organización. Este proceso dio como resultado el

crecimiento del grupo y el fortalecimiento de capacidades y habilidades de organización, compromiso y trabajo del sector mujer.

Las experiencias antes citadas exponen la importancia de la intervención del profesional de Trabajo Social en los procesos de formación y capacitación a los grupos organizados en las comunidades se orienta, acompaña y facilita el fortalecimiento de la participación y organización de la población con el fin de promover el desarrollo comunitario, así como en las metodologías utilizadas en los proyectos, las cuales pueden ser una guía para otros profesionales de la rama, o bien mejorar o adaptar los mismos a distintos escenarios.



## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este apartado se hace referencia al contexto geográfico, demográfico y sociocultural donde se desarrolló la experiencia, con base a los resultados obtenidos de la investigación diagnóstica realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado en colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala.

#### 2.1 República de Guatemala

Guatemala se sitúa geográficamente al Norte de los países centroamericanos, limita al Norte y al Oeste con México, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con Belice, el Mar Caribe, Honduras y el Salvador. Su capital es la Ciudad de Guatemala y su población total es de 14, 901,286. (Instituto Nacional de Estadística, 2019)

Se ubica entre los 13°44' y 17°48' de latitud norte y los 88°13' y 92°14' de longitud oeste con una superficie total de 108, 890 km<sup>2</sup>. (FAO, 2015, p.1)

Guatemala es un país multilingüe, multicultural y multiétnico, su población indígena compone un 40% total de su población, su idioma oficial es el español, así también cuenta con 23 Idiomas Mayas, Xinca y Garífuna. Administrativamente está dividida en 8 regiones, 22 departamentos y 340 municipios.



Su relieve es marcadamente montañoso en un 60 por ciento de su superficie, variando desde el nivel del mar hasta 4211 metros sobre el nivel del mar, por lo que su clima varía a cálido, templado y frío. (FAO, 2015, p.3)

## 2.2 Ciudad de Guatemala, Zona 6

La zona 6 se ubica al norte de la ciudad de Guatemala, con una posición geográfica de 10°40'00" de latitud norte, 90°30'00 de longitud oeste y de altitud con 1470 metros sobre el nivel del mar.

Según estudios presentados por la División de Desarrollo Urbano de la Dirección de Planificación describe la zona 6 a partir de la intersección ideal de la calle de la zona 1 ya descrita y el río "Las Vacas", hacia el norte aguas abajo, por medio de este último hasta encontrar el límite del municipio, el cual se seguirá hacia el poniente hasta su intersección con el camino que conduce al municipio de Chinautla, el cual se recorrerá en dirección a la ciudad hasta encontrar el trazo del boulevard "Martinico" o "Juan Chapín", trazo que se seguirá hacia el sur, hasta la 1ª calle de la zona 1, para por medio de esa hacia al oriente alcanzar nuevamente el punto de origen de la descripción. (Municipalidad de Guatemala, 2004, p.1)

La zona 6 está conformada por 15 colonias entre ellas están: Quintanal, Cipresales, proyectos 4-3, Proyectos 4-4, proyectos 4-10, San Juan de Dios, Los Ángeles, El Carmen, Jesús de la Buena Esperanza, Martinico, La Pedrera, Bienestar Social, La Reina, Residenciales Cipresales y Noruega.

También se conforma por 11 asentamientos los cuales podemos mencionar: Divina Pastora, La Joyita San Juan de Dios, La Joyita San Antonio, Santiago de los Caballeros, Luz de la Mañana, Prospero Penados, Guadalupano II, 30 de



junio, Santiago Apóstol, 19 de mayo, El Esfuerzo y 2 barrios; San Antonio y La Parroquia.

En el Sector de la zona 6 las vías de circulación son: 5a. Calle Martí y José Milla y Vidaurre, siendo una vía importante que comunica al resto del país con la región de oriente, nor- central, y el Océano Atlántico. (Paz, 2002, p.12)

Otra de las vías de circulación es la 15 av. Iniciando en la 1ra. Calle y se prolonga hasta la salida del municipio de Chinautla, atraviesa la zona 6 de sur a norte, intersectándose con la Calle Martí. (Paz, 2002, p.13).

Esta zona cuenta también con una vía férrea deshabilitada que atraviesa el barrio La Parroquia que proviene de zona 1 de la Ciudad hacia el Atlántico.

## 2.3 Colonia La Reina

### 2.3.1 Aspectos Geográficos de la comunidad

La Colonia La Reina se encuentra ubicada en zona 6 de la Ciudad de Guatemala. De acuerdo con la observación directa y recorridos realizados con miembros del COCODE, se logró determinar que colonia La Reina colinda al norte con Asentamiento 19 de mayo sector 3 y 4, al sur colonia Proyectos 4-10, al este con Asentamiento 19 de mayo sector 1 y 2 y Asentamiento El Esfuerzo 94 y al oeste con colonia Proyectos 4-3.



### 2.3.1.1 Clima

El clima se define como templado debido a su posición geográfica y a su relieve caracterizado por ser montañoso, se establecen dos estaciones durante el año; verano e invierno, durante los meses de junio a octubre se presenta la temporada de lluvias y en los meses de noviembre a febrero, domina la temporada fría, denominado como invierno; en los meses de marzo a mayo se caracteriza especialmente por la temporada de olas de calor.

Entre los meses de julio y agosto, se produce una disminución de lluvias, debido a que se presenta la canícula caracterizada por ser una temporada seca.

### 2.3.1.2 Rutas de acceso

Colonia La Reina cuenta con dos vías de acceso, la primera (Entrada principal), se encuentra por la Calzada José Milla y Vidaurre, conocida como Calle Martí, zona 6, la cual conecta con la colonia San Juan de Dios y 30 de junio; la segunda vía de acceso es por la colonia proyectos 4-4 y conecta con la colonia proyectos 4-10.

La colonia cuenta con transporte público, en donde circulan la camioneta Ruta 83, pero en los últimos años la mayor parte de la población se traslada por medio de moto taxi denominados como Tuc-Tuc.



### 2.3.2 Aspectos demográficos de la comunidad

En el documento “Programa de promoción y fortalecimiento de la Salud Mental Comunitaria para la Prevención de la Marginación Social” se indica que la población total de la colonia La Reina es de 7,690 habitantes, dicho estudio se realizó en el año 2009. (González, 2009, p. 19)

Según los estudios realizados por la Alcaldía Auxiliar, Zona 6 de la Municipalidad de Guatemala en el año 2014 establece que en la Colonia La Reina se encuentran registradas 1006 familias integradas de 4 a 6 miembros por cada familia.

La edad de los diferentes grupos etarios se encuentra entre los 0 a 70 años aproximadamente. Y se compone de niños, niñas, adolescentes, hombres, mujeres y personas de la tercera edad.

#### 2.3.2.1 Viviendas

Colonia La Reina se conforma de 503 lotes registrados en la Municipalidad de Guatemala, entre ellas existen viviendas propias como de alquiler, en su mayoría se pueden observar viviendas de construcción formal, con materiales de block y terraza de uno a tres niveles, son amplias y cuentan con los siguientes servicios básicos.

- Redes de electricidad
- Redes de Agua potable y drenajes
- Redes de telefonía fija



- Redes de cable de televisión e internet

Así mismo también se pueden observar viviendas que se encuentran en vulnerabilidad, ubicándose a orillas de barrancos y en malas condiciones.

### 2.3.2.2 Economía

Según el Instituto Nacional de Estadística (2018) una gran parte de la población guatemalteca forma parte del sector económico informal, representando el 69.5 % de la población entre los 15 a 29 años.

Esto se refleja en los habitantes que residen en Colonia La Reina zona 6, debido a que gran parte de su población genera ingresos por medio de trabajos informales, y muy pocas personas cuentan con un trabajo formal.

Su dinámica económica gira en torno a trabajo informal entre los cuales se mencionan los siguientes:

Tiendas, tortillerías, heladería, panaderías, barberías, salones de belleza, carnicerías, abarroterías, carpinterías, ferreterías, librerías, farmacias, lavanderías, fotocopiadora.

En la misma colonia existen negocios que ofrecen servicios de: Internet, serigrafía, reparación de electrodomésticos, reparación de bicicletas, reparación de zapatos, mecánica, enderezado y pintura de automóviles, albañilería, herrería y alquiler de locales y apartamentos.



Otra parte de la población se dedica a la venta de comida como: atol, licuados de frutas, verduras, productos lácteos, chicharrones, pollo, ropa nueva y usada, discos, productos varios, comida rápida y helados.

Una minoría de población de dicha comunidad tiene un trabajo formal, porque en colonia La Reina se encuentran establecidas instituciones públicas y Organizaciones No Gubernamentales, las cuales crean espacios de Trabajo Formal entre ellas podemos mencionar: Dispensario San José, Obra Social Madre Cabrini, Colegio Vanguardia de la Enseñanza, Subestación de Policía, 12-5-9, La Reinita, zona 6, Clínica Dental Dientecito y Academia de Mecanografía CADMIEL

### 2.3.3 Aspectos socioculturales

El idioma predominante en colonia La Reina es el español.

En la comunidad se encuentra una iglesia católica llamada Iglesia Parroquial San José, la cual se encuentra ubicada en 25 Avenida Final, lote No. 227, zona 6, cuenta con una pastoral juvenil y grupos de trabajo para la evangelización de todos los grupos etarios.

Por otra parte, también se encuentran ubicadas en distintos puntos de la colonia 7 iglesias evangélicas protestantes entre las que podemos mencionar:

- Iglesia Camino de Santidad
- Iglesia Evangélica Roca de Ayuda
- Iglesia de Dios Evangelio Completo La Reinita (IDEC)
- Asamblea de Dios Manantial de Vida



- Iglesia Ministerios Gil Gal
- Iglesia Cristiana Fuente de Agua Viva
- Iglesia Evangélica Príncipe de Paz.

Entre las costumbres y tradiciones más conocidas y practicadas por los vecinos de colonia La Reina están:

- Celebración del Santo Patrono San José el día 19 de marzo.
- Semana Santa o Semana Mayor
- La quema del torito el cual lo realizan cada 14 de septiembre
- El Convite se realiza cada 14 de septiembre
- Desfiles de independencia los cuales se presentan en el mes de septiembre
- La quema del Diablo cada 7 de diciembre
- Las posadas
- Feria de Jocoteando en honor a la Virgen de la Asunción

#### 2.3.4 Historia de la comunidad

La Colonia La Reina está conformada por familias migrantes de distintos departamentos y municipios del país de Guatemala, así mismo por personas que alquilaban habitaciones en colonias aledañas a zona 6.

La fundación de la colonia La Reina fue en el año de 1969 por un grupo de familias que provenían de Jocotales, las cuales llegaron a invadir una finca que pertenecía al Ejército de Guatemala, al ver los soldados la invasión de dicho



lugar se produjeron varios desalojos de personas para impedir la estancia en esa finca, la cual era utilizada para pastorear ganado de los mimos militares.

Para el establecimiento de la colonia, hubo años de luchas de las personas que invadieron, contra el ejército de Guatemala, ellos buscaban ubicarse en un territorio, por lo que se estableció que al principio se invadiera solamente la orilla del barranco, lo que hoy en día conforma toda la 25 avenida, de la zona 6 Colonia La Reina.

La finca era un lugar desolado, había pequeños barrancos y monte, rodeado de árboles y solamente las áreas que se mantenían limpias eran las que estaban habitadas, en las cuales vivían las personas que habían trabajado para el ejército y ocupaban los mayores lotes.

En la ficha técnica “Información de Colonias y Comunidades” de Alcaldía Auxiliar zona 6 (2014) Aparece la siguiente información:

En el año de 1974 se funda la iglesia católica San José la cual se ubica en 25 av. Final, lote 227 colonia La Reina, la cual fue construida por los mismos habitantes de la colonia. En el año de 1990 cuando entra en vigor el gobierno de Vinicio Cerezo juntamente con el alcalde Álvaro Arzú se logra terminar la lucha por una vivienda y varios de los vecinos obtuvieron escrituras de los terrenos. (p.1).

En el año 1978, se forma y legaliza el primer Comité Único de Barrio de la colonia quienes tomaron la iniciativa de organizarse con un grupo de vecinos para elaborar planos para fraccionar las tierras y comenzaron a ceder terrenos a las personas que llegaron a invadir.

Dicha organización de vecinos, a través de los proyectos elaborados por ellos, lograron adquirir el servicio de agua potable, luz eléctrica, alumbrado público, alcantarillado y asfaltado para la colonia en general con el Apoyo del señor Álvaro Enrique Arzú Irigoyen.

Así también se establece el primer y único transporte de Ruta BC, con el transcurrir del tiempo logran el acceso de otras rutas alternas las cuales eran la Camioneta número 30, 35 y 83.

Debido a la delincuencia que se desarrolló en la colonia, ya no prestó el servicio de transporte público de la ruta 30 y 35, en la actualidad solamente presta su servicio la camioneta número 83.

En el año de 1991 se reconoce a la colonia como La Reina, que antiguamente recibía el nombre de colonia Los Cipresales, debido a que formaba parte de la Finca Nacional Urbana Los Cipresales.

En el año de 1999 se construyó el parquecito con la colaboración de los primeros habitantes de la colonia. Y se divide la colonia por sectores. El sector I inicia desde la 23 calle a la 26 calle y el sector II inicia desde la 27 calle a la 29 calle.

En el año 2018 el Consejo Comunitario de Desarrollo se legaliza en la Municipalidad de Guatemala, obteniendo así la personalidad jurídica. Actualmente se integra por ocho personas, con vigencia del 1 de septiembre del año 2019 al 1 de septiembre del año 2021.

## Capítulo 3

### Referentes teóricos

En el siguiente capítulo se presenta la descripción de conceptos y categorías que fundamentan teóricamente la experiencia, que permite ampliar el conocimiento, el análisis e interpretación de estos desde la perspectiva de Trabajo Social.

Por lo que a continuación se exponen distintos conceptos y planteamientos para comprender el objeto de sistematización.

#### 3.1 Trabajo Social

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respalda por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Federación Internacional de Trabajo Social -FITS, 2014, p. 1)

El Trabajo Social es concebido desde diferentes perspectivas como una disciplina de las Ciencias Sociales, como una profesión, un arte, entre otros. Se enfoca en el análisis, interpretación y reflexión de la realidad de las personas, por medio del cual impulsan procesos de investigación, diagnóstico, planificación, gestión, desarrollo de proyectos y programas y evaluación.

El Trabajo Social se define como una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar a la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción, y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación. (Boletín informativo, del área de formación profesional específica, 1999, p.1).

El profesional de Trabajo Social interviene en diferentes escenarios de actuación profesional. Parte de problemáticas sociales determinada en la cual coadyuva por medio de la orientación, capacitación y asesoramiento, a que las personas con su propia iniciativa sean protagonistas de su desarrollo.

Una de las características principales del Trabajo Social es promover el cambio y el desarrollo social a través del acompañamiento a procesos de fortalecimiento individual y colectivo, lo que permite que se pueda garantizar el bienestar integral de las personas y hacer valer sus derechos humanos.

### 3.2 Trabajo Social Comunitario

El Trabajo Social Comunitario es definido como proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de esta. (Herránz y Nadal, 2004, p.19)

El Trabajo Social tiene diferentes áreas de actuación, como lo es el área comunitaria, este promueve acciones que fomentan la organización y participación en la comunidad para el bienestar social, su objetivo, alcanzar el crecimiento individual y grupal. Este crecimiento se obtiene por medio del desarrollo de actividades, capacitaciones y sensibilización de los sujetos para lograr un nivel de organización funcional y efectivo que actúe en la respuesta a intereses que proporcionen mejores condiciones de vida.

Las comunidades es uno de los espacios que se configura para el desempeño profesional del Trabajador Social, se tiene la oportunidad de trabajar con actores sociales de manera significativa para el alcance de objetivos y solución de sus problemáticas.

### 3.3 Educación Popular

Es un proceso de aprendizaje durante el cual el pueblo o algún sector de este, construye su conciencia de una situación social de opresión y fortalece sus habilidades, particularmente a nivel organizativo, para superarla. El Instituto Cooperativo Interamericano (ICI) de Panamá, plantea lo siguiente: (...). Cuando hablamos de educación popular, nos referimos a un ‘proceso’ de aprendizaje colectivo del pueblo, que apunta al fortalecimiento de su organización a fin de transformar la realidad en función de sus intereses. (Coppens y Van, 2005, p.53)

La educación popular es un proceso participativo, democrático y de autoeducación, que construye espacios de dialogo, reflexión y análisis crítico en

la población a partir de sus experiencias que permite fortalecer la organización y desarrollar capacidades de manera que logren una transformación de su realidad.

“La educación popular debe ser entendida como un proceso sistemático de participación y formación mediante la instrumentación de prácticas populares y culturales tanto en los ámbitos públicos como privados” (Brito, 2008, p. 34).

La educación popular es un campo de acción en el cual el profesional en Trabajo Social se desenvuelve y cumple la función de organización, orientación y fortalecimiento de organizaciones comunitarias. Para lograr esas funciones se deben ejecutar otras acciones como lo es la investigación para comprender la realidad, diagnosticar para poder intervenir de forma adecuada y coadyuvar a la solución de problemáticas y diseñar juntamente con los afectados proyectos de desarrollo que contribuyan a lograr cambios significativos por medio de la educación y aprendizaje significativo.

### 3.4 Comunidad

Las definiciones de comunidad más actuales hacen énfasis en dos elementos claves: los estructurales y los funcionales, (...). Los elementos estructurales se refieren a la consideración de la comunidad como un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y económico. Dentro de estas definiciones el criterio delimitador es el más importante, al considerar como tal, un grupo, un barrio, una ciudad, una nación o un grupo de naciones, de acuerdo con los intereses de la clasificación, pues el tamaño de la comunidad depende de la existencia de una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros.



Los elementos funcionales se refieren a la existencia de necesidades objetivas e intereses comunes, esos aspectos son importantes, aunque pueden ser aplicados a otras entidades, no solamente a la comunidad como concepto. (Causse, 2009, p.2)

Comunidad puede definirse como un conjunto de personas que se encuentran organizadas, que tienen rasgos intereses u objetivos, comunes. Se caracterizan por compartir el territorio que habitan, costumbres, idioma, valores los cuales forman una identidad y el sentido de pertenencia.

Para un profesional en Trabajo Social, es importante que conozca cómo está conformada la comunidad en la que va a trabajar, sus características y los intereses que tienen, lo que permite tener una perspectiva de cómo se puede intervenir profesionalmente y de cómo lograr a que todos puedan trabajar juntos para obtener cambios significativos en sus comunidades.

### 3.5 Organización

La organización “es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo con un método y a un objetivo común.”. (Estelí, 2008, p.10)

Una organización es un grupo social conformado por personas las cuales comparten un objetivo en común, estas funcionan por medio de normas y donde deben establecerse tareas y funciones las cuales estén diseñadas para alcanzar objetivos definidos.

Una organización surge por las necesidades, problemáticas o intereses que tienen en común un grupo de personas, cada miembro es importante y del cual pueden diferir en sus puntos de vista pero que ayudaran a tomar buenas decisiones y lograr cambios significativos, con el propósito de dar respuestas a sus necesidades.

La organización estuvo presente en todo el proceso desde la planificación hasta la ejecución del proyecto Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala, permitiendo así una buena coordinación de actividades y gestiones y logrando obtener buenos resultados en el desarrollo de este.

### 3.6 Organización Comunitaria

Una organización comunitaria “es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo”. (Estelí, 2008, p.10).

El organizarse ha sido una necesidad de los seres humanos desde su inicio, que ha permitido la existencia de este, por lo que es importante que en las comunidades las organizaciones sean eficientes y eficaces que permita el desarrollo de estas, y dar solución a las problemáticas que afrontan.

La Ley General de Descentralización (2002) fomenta la participación ciudadana en el proceso de organización en las comunidades permitiéndoles



participar en la realización de obras, programas, proyectos y servicios públicos de su comunidad en coordinación con autoridades municipales.

Por lo que la organización comunitaria estuvo presente para la ejecución de actividades planificadas en el proyecto de Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala durante el proceso de capacitación y fortalecimiento del grupo desde la perspectiva de Trabajo Social, logrando la conformación del Consejo Comunitario de Desarrollo de dicho lugar.

### 3.7 Fortalecimiento Organizativo

El fortalecimiento organizativo se refiere al proceso orientado al “Desarrollo de capacidades de la organización comunitaria, reconociendo el potencial de participación de las personas en la construcción del desarrollo sostenible” (Viquez, 2012, p.35).

El autor expresa el fortalecimiento organizativo reflejando la importancia de las organizaciones para fortalecer el sentido de identidad, por lo que en él están contenidos varias fases, que parte de un diagnóstico el cual permite identificar los objetivos, fortalezas, debilidades y limitantes de las mismas, con base al análisis realizado se debe planificar un plan que permitan el crecimiento en donde las mismas personas deben participar para afianzar ese proceso y fortalecer la organización.

Es importante fortalecer las organizaciones comunitarias debido a que este proceso permite que las comunidades tengan un cambio de estilo de vida,



favoreciéndolos y logrando transformaciones significativas, a la vez fortalece los lazos de organización y participación comunitaria, y es por esa razón que en proyecto realizado en la comunidad se buscó orientar y capacitar a la organización comunitaria que forman el Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina.

### 3.8 Participación

De acuerdo con Nájera (2002), la participación “se constituye en el espacio donde las personas como integrantes de la sociedad hacen presencia, participan, proponen, inciden y toman decisiones en acciones y procesos que favorezcan las condiciones de vida individual o colectiva”. (p.4)

La participación es fundamental en todas las esferas de una sociedad, esto permite crear grupos donde las personas se involucren en actividades y sean capaces de estar activamente y de forma consiente en toma de decisiones de manera colectiva con el fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas.

### 3.9 participación comunitaria

La participación comunitaria puede definirse como el proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo con sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo consciente y constructivamente en el proceso de desarrollo. (Alonzo, 2008, p.6)

La participación comunitaria es un proceso social, que permite agrupar a los pobladores de un sector o comunidad para dar solución a problemáticas que



enfrentan, ya sea de tipo social, estructural o políticos, logrando esto por medio de elaboración de proyectos de desarrollo.

Una de las características de este tipo de participación es la unión por la búsqueda del bienestar de los mismos miembros de la comunidad y es ahí, donde es útil la participación de cada uno de ellos, en cuanto a toma de decisiones.

Uno de los objetivos del Trabajo Social es promover la organización y la participación de la población por medio de prácticas democráticas y en actividades planificadas en beneficio de la comunidad.

### 3.10 Incidencia Política

La incidencia “Consiste en la organización de un proceso deliberado o planificado para influir en algún actor con poder de decisión. Se refiere al proceso planificado de la ciudadanía organizada para influir en las políticas y programas públicos.” (Alonzo, 2008, p. 15).

La incidencia política busca poder influir en los actores que toman decisiones de carácter público, promoviendo así la participación ciudadana y la organización social de la comunidad.

Por lo tanto, es un proceso de planificación de proyectos de desarrollo social, cultural, económicos y ambientales, en donde se hagan valer los derechos humanos, civiles y políticos de las personas por lo que también conlleva que cada uno cumpla con el rol de control social de manera activa que conlleva

asumir esas responsabilidades y la capacidad de organización para lograr que sus intereses sean tomados en cuenta y convertidos en políticas públicas.

Las organizaciones comunitarias tienen como objetivo lograr la incidencia política en sus comunidades y las instituciones estatales buscando poder influir en la toma de decisiones políticas para dar a conocer sus necesidades y el interés de participar en los programas de desarrollo que respondan a sus necesidades y problemáticas.

### 3.11 Desarrollo Social

Según el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), el desarrollo social es “un proceso gradual y permanente para conseguir el bienestar de las personas, el cual conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la sociedad” (Ministerio de Desarrollo Social, 2017, p. 1).

El desarrollo social busca lograr un cambio social en la sociedad en cuanto a salud, educación, alimentación, seguridad social, empleo, recreación, entre otros. Esto implica trabajar en procesos de mejoramiento de las condiciones de vida de la población, generando bienestar y seguridad.

Por otra parte, también trabaja en el mejoramiento en las relaciones sociales, aumento de conocimientos, capacidad para la toma de decisiones, dirección, conducción y una amplia participación de la sociedad civil en forma activa y consciente.

### 3.12 Desarrollo comunitario

El Desarrollo comunitario se define como un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada. (Camacho, 2013, p. 209)

Es un proceso integrado por distintos sectores de una misma comunidad, su visión contempla el trabajo en equipo para obtener cambios y mejorar las condiciones de vida, en el comportamiento y actitudes de la población.

Por tal motivo, se requiere de la participación responsable y voluntaria de todos para la resolución de problemáticas existentes en sus comunidades.

En las comunidades el desarrollo debe estar enfocado a potencializar la acción colectiva que les permita alcanzar metas y objetivos que respondan a sus necesidades y problemáticas y el crecimiento de esta con equidad.

### 3.13 Gestión comunitaria del Desarrollo

La Gestión comunitaria del desarrollo tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2014, p.75)

Para la ejecución de actividades de proyectos comunitarios es fundamental la gestión comunitaria, siendo una función fundamental para los Consejos Comunitarios de Desarrollo que les permite obtener recursos para la consecución de proyectos y programas con el apoyo de la comunidad, e instituciones gubernamentales.

El termino gestión, deriva de los conceptos de autogestión y cogestión definiéndose a continuación:

Autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés. (Pappa, 2014, p.76)

La autogestión es un proceso en el cual las organizaciones comunitarias logran potencializar la capacidad de iniciativa para solucionar problemáticas y obtener recursos por cuenta propia.



La autogestión permite que las personas que conforman las organizaciones disminuyan su dependencia gubernamental y creen alianzas con otros sectores de la comunidad o fuera de ella, también promueve el esfuerzo en grupo, la colaboración y la responsabilidad que tienen con su comunidad.

La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (Pappa, 2014, p.76)

La cogestión permite la participación conjunta de las comunidades con entidades municipales para la consecución de proyectos, es por ello la importancia que una organización promueva programas utilizando las dos formas de gestión y puedan responder de manera más efectiva a sus intereses.

### 3.14 Liderazgo

“Es el proceso en el que un individuo influencia a un grupo de personas hacia la obtención de un objetivo común” (Northouse, 2001, p. 45).

El liderazgo es un conjunto de cualidades que posee un individuo, que permite inspirar a otros, lograr objetivos o propósitos en común. Es necesario que en los grupos exista un liderazgo efectivo, el cual permita a los seguidores lograr sus metas, y a realizar un cambio, basado en un ambiente de confianza.

“En el contexto comunal, el ejercicio del liderazgo se asocia al funcionamiento de las organizaciones y a la búsqueda del éxito de sus objetivos” (Rudin, 2015, p. 4).

El liderazgo que se ejerce en las comunidades es fundamental para impulsar, promover, y crear espacios de desarrollo comunitario, es por ello que los líderes comunitarios realizan una función muy importante en las comunidades, debido a que representan y guían a la población a buscar un cambio social, a la resolución de sus problemáticas, pero para lograr cambios significativos en los grupos es necesario identificar a los líderes que influyeran de manera positiva en las personas, por lo que es necesario definir que es un líder y sus características.

### 3.15 Líder

El líder es una persona que conduce, guía o dirige a un grupo de personas, el cual es capaz de motivar, incentivar, influenciar o inspirar a la consecución de logros, y que busca el trabajo colectivo y el esfuerzo basado en la cooperación.

Bennis (1994) describe cuatro características que hacen efectivo a un líder. Entre ellas se pueden mencionar:

- Guía hacia la visión, el líder tiene una idea clara de lo que quiere.
  - Pasión, debe disfrutar lo que hace y transmitirlo a sus seguidores.
  - Integridad porque siempre debe estar dispuesto a hacer lo correcto y lo que es mejor para el grupo que dirige.
  - Curiosidad, para aprender y aplicar los conocimientos de forma efectiva.
- (p.46)



Por otro lado, podemos decir que un líder se caracteriza por la representación de sus valores, debido a que es responsable, comprometido, solidario y se interesa por la funcionalidad e integridad del grupo, entre otros.

Es importante que el profesional de Trabajo Social identifique a líderes comunitarios y que trabaje junto con ellos, esto le permitirá acercarse a la población y crear un ambiente de confianza, y así poder brindar orientaciones profesionales que coadyuve a la solución de problemáticas existentes en las comunidades.

### 3.16 Promoción Social

Silvia Galeana sostiene que la promoción social constituye un área de intervención del Trabajo Social, “cuya característica básica se ubica más que en la atención e intervención de problemas sociales en forma aislada y parcializada, en el rescate de los componentes esenciales “del término que remarca” su carácter global e integral, los cuales tienen como base la cooperación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector y una sociedad. (Galena, 1999, p.31).

La promoción social busca desarrollar en las personas sus capacidades y habilidades para que busquen solución a sus problemáticas con los recursos que poseen a través de la organización y movilización social para el alcance de un desarrollo social.

### 3.17 Capacitación

Acción sistemática de preparar o habilitar a todos y cada uno de los miembros que conforman un grupo para prepararse a desempeñar los diferentes roles que le corresponde tanto a nivel grupal como en su medio social y poder enfrentarse a la realidad cambiante de una manera consiente y reflexiva y de esta manera contribuir al desarrollo de los integrantes del grupo y de su comunidad para que puedan analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta. (Calderón, 2009, p. 21)

La capacitación es el proceso de preparación y orientación en la cual las personas adquieren conocimientos, habilidades y herramientas y que permite el logro de tareas y objetivos propuestos.

La intervención de la estudiante de Trabajo Social en el proceso de capacitación a miembros del -COCODE- permitió potencializar las habilidades de organización del grupo ayudándolos a mejorar los procesos de toma de decisiones y a buscar soluciones a sus problemáticas por sí mismos.

Para poder orientar técnicamente a las personas y su organización, las capacitaciones deben adecuarse a los integrantes del grupo, de acuerdo con sus características, siendo programadas con objetividad, el cual debe responder a una realidad concreta y esa realidad concreta deben ser las necesidades e inquietudes de los integrantes del grupo. (estopín, 2013, p.21)

### 3.18 Consejo Comunitario de Desarrollo

La ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y rural y su Reglamento (2002) en el artículo 1, explica que “El Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca, y garífuna y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo” (p.3).

Su objetivo principal es organizar y coordinar la Administración Pública, esto lo deben de impulsar por medio de propuestas de programas y proyectos con la participación de la población.

Los Consejos comunitarios de Desarrollo según el artículo 13 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y rural (2002), se integran por la Asamblea Comunitaria, en donde participan todos los residentes de una misma comunidad y el órgano de coordinación que es electo por medio de la Asamblea Comunitaria.

En el Artículo 14 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y rural (2002) expresa que el -COCODE- debe promover la organización y participación de la comunidad para la identificación y priorización de problemas y necesidades, con el fin de buscar la solución a la misma.

Otra de las funciones es velar por la coordinación de autoridades, organizaciones y los miembros de la comunidad, así como las instituciones públicas y privadas, que apoyen los programas y proyectos realizados para el beneficio de la comunidad.

Estas postulaciones teóricas son la base para poder analizar, reflexionar e interpretar críticamente desde la perspectiva de Trabajo Social los procesos de capacitación a líderes comunitarios, así mismo orienta la organización de los hechos en la experiencia que gira en torno al eje de la sistematización centrado en las funciones que realizó la estudiante de Trabajo Social en el proceso de capacitación.



## Capítulo 4

### Reconstrucción de la experiencia

La experiencia se desarrolló en el Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Colonia La Reina zona 6 de la ciudad de Guatemala, en el que se ejecutó el proyecto de “Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala” de naturaleza organizativo – educativo, con el fin de fortalecer al COCODE de dicho lugar por medio del acompañamiento, asesoría y capacitación por parte de la estudiante de E.P.S las cuales permitieron una mejor organización y aumentar los conocimientos del grupo potencializando sus capacidades organizativas y de ejecución de proyectos que generaron espacios de participación ciudadana.

Para la realización de este proceso se clasificó y ordenó la información dividiéndola en cuatro fases las cuales son:

- Fase I Investigación - Acción
- Fase II Planificación
- Fase III Ejecución
- Fase IV Evaluación

#### 4.1 Fase I: Investigación – Acción

La primera fase tiene como objetivo describir las acciones desarrolladas en el proceso de inserción comunitaria en colonia La Reina zona 6 Ciudad de Guatemala, investigación y diagnostico comunitario por la Estudiante de la



Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Guatemala, proceso que permite coadyuvar a la solución de problemáticas por medio del proyecto comunitario.

#### 4.1.1 Reunión de presentación

La estudiante del Ejercicio Profesional Supervisada fue presentada al Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina, por parte de la Trabajadora Social del Dispensario San José, siendo respaldo institucional de la estudiante.

En la reunión la Trabajadora Social del Dispensario San José presentó a la estudiante de EPS a la presidenta del COCODE quien recibió de forma amable a la estudiante.

La estudiante de Trabajo Social realizó una presentación en la que explicó el objetivo del Ejercicio Profesional Supervisado y el proceso que haría la estudiante en la comunidad, en la fase de investigación, planificación, ejecución y evaluación del proyecto comunitario así mismo se le pidió apoyo al grupo para la estudiante para conocer a la comunidad y ejecutar actividades que involucraran a la población en general.

Durante esta reunión la presidenta del COCODE pidió la palabra y expresó algunos de los problemas que se tenían en la comunidad como en el grupo, siendo estos la falta de participación comunitaria, falta de organización del COCODE y desconocimiento de temas sobre elaboración y ejecución de proyectos comunitarios.



Debido a que en la reunión no se contaba con la presencia de todos los integrantes del COCODE la estudiante de Trabajo Social realizó visitas domiciliarias en acompañamiento de la presidenta del grupo para la presentación de la estudiante y así como a otros grupos organizados de la comunidad.

#### 4.1.2 Diagnóstico participativo

Como parte del proceso de investigación diagnóstica de colonia La Reina la estudiante de EPS realizó diferentes acciones y se utilizó técnicas de recopilación de información, entre ellas se pueden mencionar: guías de observación directa, visitas domiciliarias y diálogos semi-estructurados a comerciantes y miembros del COCODE.

Estos instrumentos de investigación brindaron información acerca de los proyectos realizados en la comunidad, estructura y funcionamiento de la organización comunitaria, recorridos comunitarios en acompañamiento de miembros del COCODE, entrevistas semi-estructuradas a informantes claves de la comunidad, grupos focales con grupos de mujeres y personas de la tercera edad, elaboración de FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) sobre la organización comunitaria con el COCODE de la comunidad y visitas institucionales a subestación de policía, alcaldía auxiliar y centro de salud.

Por medio de la investigación diagnóstica y las actividades realizadas con diferentes sectores de la comunidad se identificaron diferentes problemáticas y necesidades de la comunidad.

Una de las problemáticas identificadas y de mayor trascendencia fue la falta de participación comunitaria, esto limitó un poco el proceso de investigación, debido a que en algunas ocasiones las personas se negaban a participar en algunas actividades.

Entre estas actividades se realizó una asamblea protagonizada por los miembros del COCODE, el motivo para efectuar esta acción era de elegir a nuevos representantes para la organización comunitaria, debido a que el grupo se desintegró y no lograron trabajar ningún proyecto, es por ello, que la población se organizó y se eligieron nuevos integrantes.

A dicha actividad asistieron vecinos de la colonia y representantes de la alcaldía auxiliar, en donde se manifestaron las problemáticas que afrontaba la comunidad y la necesidad de organización comunitaria, se le cedió un espacio a la estudiante de Trabajo Social en donde se presentó con las personas y se lograron identificar problemáticas.

Uno de los logros obtenidos por esta reunión fue reelegir de forma democrática a los nuevos integrantes del COCODE, así mismo pidieron el apoyo de la estudiante de Trabajo Social para capacitar al grupo.

#### 4.1.3 Socialización de Resultados de diagnóstico

Para la socialización de los resultados del Diagnóstico comunitario realizado en Colonia La Reina zona 6 Ciudad de Guatemala, efectuó por medio de una mesa comunal, en donde asistieron 10 personas, la cual fue integrada por miembros del COCODE, Grupo Organizado de Comercios, y miembros de la



colonia. Se esperaba que participaran más personas, pero no se presentaron por asuntos personales.

Para desarrollar dicha actividad se llevó a cabo la lectura de la agenda por la estudiante de Trabajo Social, dando espacio para modificaciones o incluir temas para discusión. Se realizó una técnica vivencial de análisis, titulada “Mi comunidad es importante” en donde participaron todos dando aportes, y comentarios de su comunidad esto con el fin de socializar el conocimiento individual permitiendo reflexionar y enriquecer el conocimiento colectivo.

La estudiante de Trabajo Social presentó por medio de papelógrafo, información sobre los resultados obtenidos en la investigación y la opinión de diversos grupos de la comunidad acerca de las problemáticas y necesidades detectadas en la comunidad.

Se requirió a los participantes su opinión y en conjunto con el grupo se determinaron algunos de los intereses que la población tiene, los cuales son:

- Propiciar la educación ambiental
- Fortalecer a la Organización Comunitaria para que puedan trabajar proyectos sociales en beneficio a su comunidad.
- Crear espacios de recreación para la niñez y juventud y la implementación de programas que permitan disminuir actos de delincuencia.
- Informar a las personas sobre educación vial.
- Reorganización de ventas para que los peatones puedan caminar libremente por las aceras.

Para concluir con la presentación se acordó de que la problemática más urgente de atender es de capacitar al Consejo Comunitario de Desarrollo puesto que a través de esa organización podrán implementar programas y proyectos de desarrollo social y dar solución a sus problemáticas, así mismo a través de ello podrán promover la participación comunitaria en las personas quienes serán fundamentales para poder desempeñar todas las actividades que se ejecuten.

Por último, la estudiante de Trabajo Social expuso la propuesta de trabajo a realizar en la etapa de planificación y se abrió un espacio para comentarios, aportes para la solución de problemáticas y los acuerdos para realizar el proyecto comunitario.

Para finalizar la actividad se implementó una técnica escrita la cual consistió en dar respuesta a las siguientes preguntas de forma individual:

1. ¿Por qué es importante conocer nuestra comunidad?
2. ¿Por qué es importante incluir a la comunidad en general para la realización de proyectos?
3. ¿Cómo podemos contribuir en el desarrollo de nuestra comunidad?

Después de dar respuesta a las interrogantes antes mencionadas la estudiante de Trabajo Social colocó los comentarios de los participantes en un papelógrafo y se creó un espacio de reflexión y dialogo.

## 4.2 Fase II: Planificación

El objetivo de esta fase es diseñar un perfil de proyecto que responda a las necesidades de la comunidad y socializarlo para lograr la aceptación y un desempeño óptimo que permita promover la participación de la población.

El primer paso para la fase de planificación fue ordenar y clasificar la información obtenida por medio del diagnóstico y la priorización de necesidades de la comunidad, se continuó con interpretación de la información y dar paso a la planificación y formulación del perfil de proyecto a ejecutarse dando respuesta una de las necesidades que tiene la comunidad, el cual está dirigido a los miembros del COCODE de colonia La Reina, debido a que el grupo desconoce las funciones que deben desempeñar, el marco legal y el planificar proyectos de desarrollo comunitario y ha sido una limitante para que las personas se involucren y participen.

El objetivo de este proyecto es orientar y fortalecer la estructura organizativa mediante la capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo de dicha colonia y que les permita mejorar sus capacidades organizativas, para que promuevan y ejecuten proyectos de desarrollo social y aumenten la participación comunitaria, convirtiéndose en agentes de cambio.

Antes de iniciar con el proceso de ejecución la estudiante de Trabajo Social solicitó a los miembros del COCODE asistir a una reunión para dar a conocer el proyecto, su metodología y las actividades a realizar en el mismo para su aceptación.



#### 4.2.1 Socialización del proyecto

En esta reunión asistieron 12 personas la cual se realizó con el objetivo de presentar y aprobar el proyecto comunitario a realizar en colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala.

Al comenzar la reunión la estudiante de Trabajo Social dio lectura a la agenda la cual contenía los siguientes puntos: bienvenida, técnica de animación grupal, presentación del proyecto a realizar, espacio de preguntas y comentarios y despedida.

Por lo que se continuó con la actividad denominada “La moneda” que permitió la integración de los participantes y crear un ambiente de confianza.

Seguido de la exposición en donde la estudiante de Trabajo Social explicó en qué consistía el proyecto, el periodo de ejecución y las actividades a realizar en el mismo, dos de los participantes expusieron algunas de las debilidades que tenían como COCODE y los temas en que les gustaría capacitarse.

Se mencionó los temas entre los cuales están:

- Marco Legal de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.
- Funciones de un Consejos Comunitarios de Desarrollo y de sus integrantes.
- Gestión y documentos básicos administrativos e incidencia ciudadana.
- Planificación estratégica y sus elementos.



- Formulación y evaluación de proyectos
- Formación de comisiones de trabajo

Como parte del proyecto se incluyó una actividad recreativa para la comunidad con el fin de que los integrantes del COCODE pongan en práctica lo aprendido en las capacitaciones.

Durante la reunión se observó un alto nivel de participación por parte del grupo por medio de opiniones, comentarios, debates logrando como resultado la aprobación del proyecto a realizar, con el fin de fortalecer la organización comunitaria e integrar a todos los actores sociales de la colonia para que se trabaje en conjunto en una sola causa.

Los logros obtenidos de la reunión fue la aceptación del proyecto comunitario y los integrantes del -COCODE- se comprometieron a participar y apoyar a la estudiante de Trabajo Social, para la ejecución del proyecto.

### 4.3 Fase III: Ejecución

El objetivo de esta fase es describir el desarrollo de las actividades previstas en el proyecto de Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala realizado en los meses de agosto a noviembre del año 2019.

#### 4.3.1 Sesión formativa I

Tema: Marco Legal de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.



Objetivo: Capacitar al COCODE La Reina sobre el Marco Legal de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y su importancia.

Desarrollo de la actividad:

Para la ejecución de esta actividad se realizaron gestiones previas por la estudiante de Trabajo Social, en donde coordinó la participación de una estudiante de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Carlos de Guatemala para que brindara una conferencia sobre el Marco Legal de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y su importancia. También se gestionó con la directora del Dispensario San José el uso de las instalaciones y mobiliario de dicho lugar para realizar el taller.

Esta actividad se realizó en el salón del Dispensario San José zona 6 de la ciudad de Guatemala, la cual inició las 11:00 de la mañana, se contó con la participación de nueve personas, entre ellos seis miembros del COCODE y tres personas de la comunidad.

Se conoció la agenda de la reunión:

### **AGENDA No. 1**

**ACTIVIDAD:** Primer Sesión Formativa

**LUGAR:** Salón Dispensario San José Zona 6 Ciudad de Guatemala

**HORA:** 10:00 – 12:00

**Participantes:** Miembros de COCODE La Reina zona 6, estudiante de Trabajo Social, Conferencista Kimberly Dávila.



### **Puntos Por Tratar:**

1. Palabras de bienvenida brindada por la estudiante en Trabajo Social.
2. Actividad de animación sociocultural.
3. Presentación de conferencista invitada, profesional de Derecho.
4. Socialización de tema: Marco legal de los Consejos de Desarrollo Comunitarios.
5. Espacio de comentarios y preguntas
6. Evaluación del tema
7. Despedida

### **Desarrollo de la actividad:**

Al iniciar la actividad se socializó y aprobó la agenda seguido se brindó una breve explicación del tema que se abordaría en la reunión y se realizó una técnica de animación grupal denominada el baile del globo, que consistía formar parejas para bailar, pero debían sujetar el globo entre las dos personas, con las partes del cuerpo que la moderadora iba mencionando, tratando de que el globo no se caiga ni se rompa.

El fin con el que se realizó dicha actividad fue de crear un ambiente de compañerismo e integración entre los participantes.

Prosiguiendo con la actividad se inició con la socialización del tema: Marco legal de los consejos comunitarios de desarrollo, la cual fue desarrollada por una estudiante de derecho de octavo semestre de la universidad de San Carlos de Guatemala.

Comenzó la capacitación con una técnica de análisis y realizó preguntas sobre los conocimientos que poseía el grupo en materia del marco legal de los COCODES, el vocal IV pidió la palabra y explicó que solamente tenía conocimiento de la Constitución Política de Guatemala y que no conocía otra ley sobre los -COCODES- y así mismo los compañeros del grupo explicaban que no tenían conocimientos específicos sobre otras leyes, por lo que evidenciaron que desconocían el tema.

Al culminar la actividad la persona encargada de la conferencia explicó los conceptos de ley, reglamento y política. También sobre la Ley General de Descentralización enfatizando en el objetivo y la participación ciudadana, la ley de los Consejos de Desarrollo urbano y rural y su reglamento y el código Municipal Decreto 12-2002.

En el desarrollo de la actividad se utilizó la metodología de la educación popular lo cual permitió interactuar con todos los participantes y que expresaran y reconocieran la importancia que tiene el conocer estos temas.

Prosiguiendo con la agenda se promueve el espacio de comentarios y preguntas en donde uno de los líderes comunitarios agradeció en representación del grupo por la conferencia y los conocimientos que ellos estaban obteniendo, expresando que serían de gran utilidad para proseguir con su labor social.

Por último, se realizó la evaluación del tema a cargo de la estudiante de Trabajo Social la cual consistía en responder una rúbrica que permitía conocer el desempeño y desarrollo de esta actividad, así también conocer los conocimientos obtenidos.

Para finalizar se tenía planificado realizar una técnica de análisis denominada el tesoro escondido, pero no se logró hacer debido a que la reunión no inició en el horario indicado por lo que permitió hacer énfasis al grupo en que la puntualidad es importante para poder realizar de mejor forma las actividades planificadas por último se entrega un diploma a la conferencista por la participación y se agradeció al grupo por hacer presencia en la actividad.

Se informó sobre la siguiente actividad a realizar y se les hizo entrega de un cronograma sobre las actividades futuras.

#### 4.3.2 Sesión Formativa II

Tema: Funciones de un Consejo Comunitario de Desarrollo y de sus integrantes.

Objetivos:

- Explicar las funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo establecidos en la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
- Establecer las funciones de los integrantes del COCODE.

La actividad se desarrolló en la casa de una de las integrantes del COCODE, contando con la participación de todos los integrantes del COCODE, dicha actividad se realizó a las 14:00 horas.

Se conoció la agenda de la reunión:

## AGENDA No. 2

**ACTIVIDAD:** Segunda Sesión Formativa

**LUGAR:** Colonia La Reina, zona 6 Ciudad de Guatemala.

**HORA:** 14:00 – 16:00

**Participantes:** Miembros de COCODE La Reina zona 6, estudiante de Trabajo Social, Katherine Martín

### **Puntos por Tratar:**

1. Palabras de bienvenida por la estudiante en Trabajo Social.
2. Actividad de animación sociocultural.
3. Socialización de tema: Funciones de un Consejo Comunitario de Desarrollo y de sus integrantes
4. Espacio de comentarios y preguntas
5. Evaluación del tema
6. Anuncios
7. Organización Actividad recreativa
8. Despedida

Desarrollo de la actividad:

La reunión inició con la lectura de la agenda, la cual se modificó y aprobó por la audiencia agregando un inciso sobre anuncios, seguido de las palabras de bienvenida por la estudiante de Trabajo Social.

Se realizó una técnica de animación grupal denominada “dirigiendo la orquesta”, la cual consistió en elegir a una de las personas del grupo y se le indicó que saliera de la sala, y las demás personas eligieron a un director de la

orquesta quien dirigirá por medio de movimientos corporales y sonidos que los demás deben imitar tratando de que la persona que salió no descubra quien es el director, si lo hace, el director será el próximo que salga de la sala. Esta actividad se realizó con el objetivo de incentivar la cooperación y coordinación entre el grupo.

Al culminar la actividad se establecieron las normas de convivencia con la aceptación de los miembros y se da paso a la socialización del tema sobre las funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo dirigido por la estudiante de Trabajo Social. Se hace mención del artículo 14 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural explicando los 14 incisos contenidos en dicho artículo.

Se observó un alto nivel de participación de los líderes comunitarios y comentaban que desconocían que debían formular planes y programas y presentarlos al consejo municipal de desarrollo para gestionar recursos, así como otros aspectos contenidos en dicha ley.

La segunda parte de la capacitación se les brindó hojas y marcadores en donde se realizó una actividad que consistía en formar grupos para establecer las funciones de cada uno de los integrantes del COCODE, al concluir con la socialización un integrante de cada grupo debía leer las funciones para opinar, agregar o quitar las ideas que habían plasmado en las hojas.

Esta actividad permitió al grupo establecer sus reglas quedando establecidas de la siguiente forma y basadas en el manual Funciones de los integrantes de los



Consejos Comunitarios de Desarrollo por rol o cargo que ocupa. Velázquez, (2017).

### 1. Funciones del presidente.

- Convocar a reuniones de la Junta Directiva.
- Convocar a reuniones de Asamblea General.
- verificar que los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo cumplan con sus funciones.
- Coordinar con las entidades locales y municipales las actividades de desarrollo de la comunidad.
- Dirigir las reuniones ordinarias y extraordinarias.
- Autorizar juntamente con el tesorero los gastos que sean necesarios para la ejecución de los proyectos y actividades planificadas.
- Coordinar las actividades planificadas por el COCODE
- Organizar comisiones de trabajo

Observaciones generales: Todos los miembros del COCODE deben tomar una participación (Apoyar con el orden, palabras de bienvenida, tomar asistencia, palabras de despedida, desarrollo de la actividad, vocero de anuncios, entre otros) en las Asambleas Generales.

### 2. Funciones del vicepresidente

- Representar al presidente en caso de ausencia.



- Revisar juntamente con el tesorero los documentos contables del consejo Comunitario de Desarrollo.
- Apoyar en gestiones requeridas.
- Velar por el cumplimiento de funciones de las comisiones de trabajo.

### 3. Funciones del secretario

- Redactar una agenda para cada reunión.
- Suscribir actas sobre las reuniones de junta Directiva y Asamblea General.
- Archivar todos los documentos recibidos y enviados.
- Redactar informe anual de actividades realizadas por el COCODE.
- Elaborar una minuta por cada reunión incluyendo las ordinarias y extraordinarias.
- Elaborar cartas de solicitud para gestionar proyectos.
- Llevar un control de asistencia de las reuniones de junta directiva
- Elaborar un conocimiento cuando la situación lo requiera.
- Llevar un registro de las actividades realizadas.

### 4. Funciones del tesorero

- Elaborar el presupuesto por cada actividad juntamente con el presidente.
- Extender el recibo correspondiente por las cuotas voluntarias recibidas de los vecinos o miembros del COCODE.
- Llevar el control de ingresos y egresos del Consejo Comunitario de desarrollo en el libro respectivo.
- Presentar el presupuesto a la junta Directiva para su aprobación.



- Archivar facturas y llevar control de estas.
- Presentar las solicitudes de insumos a presidente para su aprobación.

Observaciones: El tesorero debe informar a los miembros sobre los gastos realizados y no puede proveer dinero si no se ha autorizado por el presidente. Ningún miembro del COCODE puede pedir dinero sin una solicitud previa. El tesorero no está autorizado para aprobar las solicitudes de gastos. Solamente lo puede hacer el presidente o vicepresidente.

#### 5. Funciones del Vocal I

- Sustituir al presidente en caso necesario.
- Participar en reuniones y toma de decisiones con voz y voto.
- Representar los integrantes de la junta directiva en comisiones de trabajo.
- Redactar informe anual de actividades realizadas por la comisión de trabajo a su cargo.
- Acompañar a realizar gestiones necesarias para proyectos.
- Leer el acta suscrita en cada reunión para su aprobación y firma.

#### 6. Funciones del Vocal II.

- Sustituir al tesorero en caso de ausencia.
- Participar en reuniones y toma de decisiones con voz y voto.
- Representar a los integrantes de la junta Directiva en comisiones de trabajo.

- Redactar informe anual de actividades realizadas por la comisión de trabajo a su cargo.
- Acompañar a realizar gestiones necesarias para proyectos.
- Leer la agenda para su aprobación.

## 7. Funciones del Vocal III

- Participar en reuniones y toma de decisiones con voz y voto
- Representar a los integrantes de la Junta Directiva en comisiones de trabajo.
- Redactar informe anual de actividades realizadas por la comisión de trabajo a su cargo.
- Acompañar a realizar gestiones necesarias para proyectos.
- Sustituir al secretario en caso de ausencia de este.

## 8. Funciones del Vocal IV

- Participar en reuniones y toma de decisiones con voz y voto
- Representar a los integrantes de la Junta Directiva en comisiones de trabajo.
- Redactar informe anual de actividades realizadas por la comisión de trabajo a su cargo.
- Acompañar a realizar gestiones necesarias para proyectos.
- Sustituir al vicepresidente en caso de ausencia de este.



Estas funciones se establecieron de forma democrática y con la aprobación de cada integrante, con el objetivo de que cada uno tenga una guía de las acciones que debe realizar según el puesto que ocupa.

Para continuar con la actividad se otorga el espacio de preguntas y comentarios en donde la presidenta del COCODE agradece a la estudiante de Trabajo Social por esa capacitación y la asesoría que brindó.

Para finalizar con la capacitación se realiza la evaluación de esta por medio de una técnica de participación grupal denominada “juego de la lechuga”, consiste en hacer circular la lechuga varias veces, el moderador aplaudirá constantemente después de un tiempo considerable dejará de realizar la acción, la persona que tenga la lechuga cuando el moderador deje de aplaudir quitará una hoja de la lechuga y deberá responder a la pregunta que está en ella.

Esta actividad tiene como objetivo reflexionar y analizar sobre los aprendizajes adquiridos, así como la experiencia vivida en la capacitación.

#### 4.3.3 Sesión Formativa III

Tema: Gestión y documentos básicos administrativos.

Objetivo: Explicar la utilización de los documentos básicos administrativos que faciliten la gestión del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.

En esta actividad asistieron siete integrantes del COCODE, la cual se realizó en casa de una de las integrantes del grupo.

### AGENDA No. 3

**ACTIVIDAD:** Tercera Sesión Formativa

**LUGAR:** Colonia La Reina, zona 6 Ciudad de Guatemala.

**HORA:** 14:00 – 16:00

**Participantes:** Miembros de COCODE La Reina zona 6, estudiante de Trabajo Social Katherine Martín.

**Puntos por Tratar:**

1. Palabras de bienvenida por la estudiante en Trabajo Social.
2. Actividad de animación sociocultural.
3. Socialización de tema: Gestión y documentos básicos administrativos.
4. Espacio de comentarios y preguntas
5. Evaluación del tema
6. Anuncios
7. Despedida

**Desarrollo de la actividad:**

Para iniciar la estudiante de Trabajo Social da la bienvenida a los participantes y entrego material de apoyo para el taller, luego se le pidió a la vicepresidenta que diera lectura de la agenda.

Para iniciar se realizó una técnica de animación grupal denominada el mensajero, la cual consiste en formar grupos de 3 personas quienes deben formar



un rompecabezas con un mensaje escrito, otra persona que no esté incluida en los grupos tendrá un papel y lápiz quien es la que escribe los mensajes de los grupos, cada grupo debe mandar a un representante quien será el mensajero y dictará el mensaje de forma correcta. El grupo que lleve el mensaje correcto será el ganador. Dicha actividad se realizó con el fin de incentivar la organización, coordinación y participación.

Otro tema importante que se abordó fue el tema de elaboración de documentos básicos administrativos que facilitan la gestión. Se les brindo un documento de apoyo que explica las siguientes preguntas: ¿Qué es? Y ¿Para qué es importante?, junto con un ejemplo de los siguientes instrumentos:

- La Agenda
- El Acta y certificación de un acta
- La solicitud
- Conocimiento
- El Recibo
- El informe

La estudiante de Trabajo Social explicó una definición y se proporcionó ejemplos de cada instrumento, en la cual se evidenció la participación de cada uno de los integrantes del COCODE, en donde hacían énfasis en la importancia de tener un modelo sobre estos documentos, porque cuando necesitaban gestionar recursos para su comunidad, no tenían el conocimiento sobre como redactar estos documentos por lo que preferían no hacerlo, limitándolos a gestionar recursos solo con los vecinos de forma verbal a través de reuniones comunitarias.

También se explicó en qué momento se debía utilizar cada documento y que documentos debían hacer uso del sello del COCODE.

Luego de desarrollar los temas se apertura un espacio de preguntas y comentarios, dirigido por la estudiante de Trabajo Social y se preguntó si tenían alguna duda, por lo que respondieron que el tema había quedado claro y que les había gustado mucho la capacitación por los ejemplos que se les habían brindado.

Para concluir con la actividad se realizó una evaluación basada en una rúbrica, que permitió conocer el nivel de satisfacción de la capacitación y que conocimientos habían obtenido con el desarrollo de esta.

#### 4.3.4 Sesión Formativa IV

Tema: Planificación estratégica y sus elementos.

Objetivos:

- Analizar la situación actual del COCODE.
- Elaborar la misión, visión, objetivos y valores del COCODE.
- Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización comunitaria.

Como parte de las funciones que realizó la estudiante de Trabajo Social previo a la actividad se puede mencionar: gestión con Dispensario San José para

la utilización del espacio físico del Salón, se gestionó las herramientas audiovisuales y mobiliario para la realización de la actividad.

La reunión se llevó a cabo en el salón del Dispensario San José ubicado en la colonia, en donde se contó con la participación de todos los integrantes del COCODE, este inició con la bienvenida por la estudiante de Trabajo Social y lectura de la agenda a cargo del vocal II del grupo.

Se conoció la agenda.

#### **AGENDA No. 4**

**ACTIVIDAD:** Cuarta Sesión Formativa

**LUGAR:** Salón Dispensario San José Zona 6 Ciudad de Guatemala

**HORA:** 14:00 – 16:00

**Participantes:** Miembros de COCODE La Reina zona 6, estudiante de Trabajo Social

#### **Puntos Por Tratar:**

1. Palabras de bienvenida brindada por la estudiante en Trabajo Social.
2. Actividad de animación sociocultural.
3. Socialización de tema: Planificación estratégica y sus elementos.
4. Espacio de comentarios y preguntas
5. Evaluación del tema
6. Anuncios
7. Despedida

Desarrollo de la actividad:

Para continuar con el programa se realizó una técnica de animación grupal que se denominó “la bola de nieve”, la cual consistió en proporcionar una hoja de papel a cada participante en la que debían escribir su nombre. Luego se les pidió hacer un círculo, arrugar la hoja y lanzarla a la cuenta de tres, después levantar un papel y saludar a la persona que se le indica.

El mismo procedimiento se realizó tres veces, esta actividad se llevó a cabo con la finalidad de crear un ambiente de confianza y un espacio de participación.

Al finalizar con la actividad se socializó el tema en donde se brindó una definición sobre planificación estratégica y se explicaron sus elementos. Después se les pidió que formaran grupo de cuatro integrantes y se les brindó lápiz y paleógrafos indicándoles que elaboraran la misión, visión, objetivos y valores sobre su organización.

Esta actividad se realizó debido a que el COCODE no tenía establecidos estos aspectos y esta actividad les permitió participar, comentar y elaborar la estructura de su organización y tomar decisiones de forma democrática.

La misión que estableció el grupo es “Somos un grupo de personas organizadas y comprometidas que generamos, coordinamos y ejecutamos proyectos para el desarrollo social de nuestra comunidad”.

La visión establecida es “Ser una organización en constante crecimiento, dinámico, perseverante y con reconocimiento comunitario que promueve la



participación por medio de proyectos con respaldo de instituciones locales y gubernamentales que permitan lograr un desarrollo integral”.

Su objetivo general es de promover la participación comunitaria de los habitantes de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala.

Los objetivos específicos que se plantearon como grupo son:

- Elaborar un plan de acción para el periodo de vigencia comprendidos en los años 2019 – 2021.
- Formar una red institucional que apoye los proyectos comunitarios de la colonia La Reina.

Los valores con que se identifica la organización comunitaria son los siguientes:

- Respeto
- Compromiso
- Unión
- Solidaridad
- Responsabilidad.

La actividad fue muy dinámica y generó participación en el grupo, para concluir con la actividad se realizó la evaluación por medio de una técnica de análisis y reflexión en la que cada integrante debida escribir en el papelógrafo lo



que le gusto y lo que no le gustó de la actividad, dando una conclusión al finalizar con la actividad.

#### 4.3.5 Sesión Formativa V

Tema: Formulación y evaluación de proyectos sociales.

Objetivo: Explicar la estructura de un plan de proyecto comunitario y las formas de evaluación de este.

Desarrollo de la actividad:

La actividad se realizó en casa de uno de los miembros del COCODE en la que asistió la supervisora de EPS y ocho integrantes del COCODE.

La reunión inicio con la bienvenida por la estudiante de Trabajo Social y presentación de la supervisora, se prosiguió con la lectura a la agenda para su aprobación.

#### AGENDA No. 5

**ACTIVIDAD:** Quinta sesión formativa

**LUGAR:** Colonia La Reina zona 6 Ciudad de Guatemala.

**HORA:** 14:00 – 16:00

**Participantes:** \* Estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado

\* Supervisara Licda. Eugenia Rivera

\* Miembros de COCODE La Reina zona 6

### **Puntos Por Tratar:**

1. Bienvenida dirigida por la Estudiante de Trabajo Social
2. Actividad de animación grupal
3. Socialización de tema: Formulación y evaluación de proyectos
4. Espacio de preguntas y comentarios.
5. Evaluación
6. Despedida

Para comenzar con la reunión se realizó una técnica de animación grupal que se denomina “pasa el globo”, se le pidió al grupo hacer un círculo y deben pasar el globo sin tocarlo con las partes del cuerpo que la moderadora indique, rodillas, brazos, cabeza, etc. El objetivo del juego es hacer que las personas se esfuercen y trabajen en equipo, tratando de que el globo no caiga al suelo y tampoco tocarlo.

Después de la actividad, se desarrolló el tema formulación y planificación de proyectos sociales, se le entrego a cada miembro un trifoliar y material de apoyo.

Se definieron los temas de programa, proyecto, sus características y fases, se les brindo un ejemplo explicando los pasos para la elaboración de un proyecto, siendo estos:

1. Identificación general
  - Nombre del proyecto
  - Ubicación
  - Duración
  - Responsables
2. Descripción de la organización comunitaria

3. Antecedentes del proyecto
4. Justificación del proyecto
5. Objetivos del proyecto
  - Objetivo general
  - Objetivo específico
6. Metas del proyecto
7. Beneficiarios del proyecto: Directos e indirectos
8. Desarrollo del proyecto: Cronograma de actividades
9. Costo y financiamiento
10. Impacto del proyecto
11. Evaluación del proyecto

Al finalizar la explicación se les pidió a los participantes que emitieran su opinión sobre el tema impartido, dudas o comentarios, por lo que la vicepresidenta del COCODE expresó que el tema era muy interesante y de beneficio para el grupo, pues esto les permitía tener más conocimientos de cómo elaborar un proyecto para poderlo presentar a las autoridades municipales y así gestionar recursos para el mismo.

Así también se le otorgó la palabra a la supervisora de EPS quien retroalimentó el tema impartido y enfatizó en la importancia de informarse sobre cómo elaborar estos instrumentos y cómo gestionar los recursos.

Por último, se realizó la evaluación por medio de una técnica de análisis que se denominó la lechuga preguntona, actividad que permitió socializar y conocer los conocimientos adquiridos y si la metodología utilizada fue favorable para su

aprendizaje y como han aplicado esos conocimientos en otras actividades realizadas por el COCODE.

#### 4.3.6 Sesión Formativa VI

Tema: Formación de comisión de trabajo.

Objetivo: Formar comisiones de trabajo con los miembros de la comunidad para fomentar la participación comunitaria.

Desarrollo de la actividad:

Se realizó una reunión con vecinos de la comunidad de diferentes sectores de la comunidad, miembros del COCODE, representantes de la Policía Nacional Civil y representantes de la alcaldía auxiliar de zona 6. Para iniciar con la reunión se dio la lectura de la agenda.

#### **AGENDA No. 6**

**ACTIVIDAD:** Formación de comisiones de trabajo

**LUGAR:** Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala.

**HORA:** 10:00 – 12:00

**Participantes:** Vecinos de la comunidad, Miembros de COCODE, estudiante de Trabajo Social, representantes de la Policía Nacional Civil y Alcaldía Auxiliar de zona 6.

**Puntos Por Tratar:**

1. Palabras de bienvenida brindada por la presidenta del COCODE.

2. Presentación de COCODE y estudiante de Trabajo Social
3. Actividad de animación sociocultural.
4. Socialización de tema: Comisiones de Trabajo en una comunidad.
5. Espacio de comentarios y preguntas
6. Despedida

Para continuar con el programa la estudiante de Trabajo Social explicó el tema de comisiones de trabajo y funciones de esta y los beneficios que obtiene una comunidad organizada y dividida en comisiones.

Uno de los problemas que afectaba a la organización comunitaria es que la población no aceptaba al COCODE por lo que se busca que con la realización de comisiones se involucren a más personas y se dé a conocer el trabajo que realiza el grupo lo que generará más espacios de participación, permitirá que la comunidad sea más ordenada y organizada.

Para continuar con la actividad se realizó la convocatoria para formar comisiones de trabajo en donde los participantes aceptaron formar parte de una comisión de forma voluntaria.

Los resultados obtenidos fue formar dos comisiones una sobre gestión de riesgo la cual está integrada por cuatro personas de la comunidad y un miembro del COCODE quien está a cargo de esa comisión.

La segunda comisión de trabajo que se formó es sobre seguridad, la cual se conformó por tres miembros del COCODE responsables y tres vecinos de la

comunidad, en donde se gestionó el apoyo de la subestación de la Policía Nacional Civil que se encuentra en la comunidad.

Las comisiones de trabajo tienen como objetivo involucrar a más personas de la comunidad para generar espacios de participación comunitaria y así poder elaborar y ejecutar proyectos sociales en beneficio a la comunidad, en conjunto con la comunidad, el COCODE y la Policía Nacional Civil de la subestación 12-5-9.

#### 4.3.7 Actividad Recreativa

Tema: Celebración del Día del Niño

Objetivo:

- Fomentar la sana convivencia y la participación entre todos los miembros de la comunidad.
- Evidenciar los conocimientos obtenidos durante la etapa de formación.

Desarrollo de la actividad:

Con la elaboración del proyecto se planifico una actividad recreativa sobre la Celebración del día del niño.

Como parte de la etapa de planificación para esta actividad se ejecutaron varias reuniones con el COCODE en la cual la estudiante de Trabajo Social en



conjunto con el COCODE planificó y coordinó las actividades que se llevarían a cabo, así también se elaboraron instrumentos que fueron de utilidad para gestionar recursos materiales como humanos.

La estudiante de Trabajo Social asignó acciones para que ejecutara el Cocode como la elaboración instrumentos para gestionar los recursos a utilizar en dicha actividad entre ellas se pueden mencionar:

- Elaboración de cartas de solicitud de insumos a instituciones como: Alcaldía Auxiliar de zona 6, Ministerio de Cultura y Deporte, subestación de la Policía Nacional Civil de la colonia, Dispensario San José, Colegio Vanguardia de la enseñanza que se encuentra ubicado en la colonia, Embutidos Bremen de Guatemala, al grupo organizado de Comercios de colonia La Reina y a Iglesias de la comunidad.
- Elaboración de un programa para la actividad, recibos e informes sobre la actividad.
- Gestión de transporte para la entrega de cartas y convocatoria de miembros de la comunidad para formar parte del voluntariado para la actividad.

Esta actividad se realizó con el objetivo de evaluar el nivel de aprendizaje de las sesiones formativas y que el COCODE ponga en práctica los conocimientos adquiridos.

Para dicha actividad la estudiante de Trabajo Social y miembros del COCODE realizaron las siguientes gestiones:

- Gestión sobre la donación de 190 uniformes deportivos para niños de 7 a 16 años, con el Ministerio de Cultura y Deporte.
- Gestión con la subestación 12-5-9 de la Policía Nacional Civil para apoyo con juegos inflables, pintas caritas, globoflexia y bocinas.
- Gestión con la Alcaldía Auxiliar de zona 6 de la ciudad capital para apoyo y donación de 200 refacciones, un payaso, 2 toldos, audio, regalos y una piñata para celebración del día del niño.
- Gestión con Colegio Vanguardia de la Enseñanza para la participación de banda musical en la actividad del día del niño.
- Gestión con empresa de Embutidos Bremen Guatemala, para donación de salchichas y jamón para refacciones.
- Gestión con entidades religiosas para donación de piñatas y dulces para la actividad.
- Gestión con el grupo organizado de ventas para colaboración con pastel y bebidas para los niños que participaron en la actividad.

En la etapa de ejecución de la actividad se inició la actividad con la apertura y bienvenida a la población que participó a cargo de la estudiante de Trabajo Social. Después se le dio el espacio al maestro de ceremonia quien era un

representante de la Policía Nacional Civil siendo la persona que condujo toda la actividad.

La siguiente actividad que se realizó estaba a cargo de la Alcaldía Auxiliar de zona 6 con la participación de payasos al culminar con la actividad dos integrantes del COCODE convocaron a los niños de la comunidad organizándolos en dos grupos para que participaran en el área de las piñatas y entrega de dulces, el primer grupo lo conformaron niños de 1 a 5 años. Y el segundo grupo con niños de 6 años en adelante.

Por último, se hizo entrega de los uniformes a los niños de 6 a 15 años dirigido por la estudiante de Trabajo Social, tres integrantes del COCODE y dos voluntarias, y para finalizar la actividad el maestro de ceremonia dirigió palabras de agradecimiento a los patrocinadores de la actividad y a la población en general.

Los logros obtenidos con dicha actividad fue la participación de la comunidad, la aceptación del COCODE por parte de la población, el fortalecimiento del COCODE en aspectos de organización y coordinación permitiendo evidenciar que los miembros del grupo aplicaron los conocimientos recibidos en las capacitaciones para desarrollar la actividad.

#### 4.4 Fase IV: Evaluación

Esta fase tiene como objetivo Evaluar el impacto que tuvo el proyecto de Fortalecimiento de la Organización del Consejo Comunitario de Desarrollo Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala en sus habitantes.

#### 4.4.1 Reunión de evaluación del proyecto

Se realizó una reunión contando con la participación de todos los miembros del COCODE y representantes de alcaldía auxiliar, realizándose en casa de una de las integrantes del COCODE, se inició con palabras de bienvenida a cada participante y la lectura de la agenda y la aprobación de esta dirigida por la estudiante de Trabajo Social.

Para iniciar con la actividad se realizó una técnica de análisis grupal denominada “El tesoro” que consistía en que cada uno de los participantes tomara una tarjetita que estaba en el cofre y este contenía preguntas sobre la metodología, limitantes, logros, avances y aprendizajes sobre los talleres que se impartieron. Cada uno de los participantes socializó la pregunta y respondieron dando su punto de vista sobre lo que se había trabajado.

Esta actividad dio lugar a que cada persona se expresara y contara su experiencia en el proyecto, dando lugar a comentarios de felicitación a la estudiante y de agradecimiento por el esfuerzo, dedicación y apoyo que brindó al grupo.

Después de realizar las técnicas participativas se les entregó una rúbrica en donde evaluaron tanto el desempeño de la estudiante, aspectos del proyecto y aspecto del grupo, como puntualidad, responsabilidad, compromiso y otros aspectos que les permita reflexionar sobre el proceso de capacitación.



Al terminar la rúbrica la estudiante expresó palabras de agradecimiento al grupo, por el apoyo, entusiasmo y dedicación y a la vez felicitándolos por culminar el proceso de capacitación.

Por último, se hace entrega de diplomas de participación a los integrantes del COCODE y personas que apoyaron el proceso. Para finalizar con la actividad se brindó un espacio para comentarios a los participantes en donde la presidenta de dicha organización agradeció por capacitar y orientar al grupo y entrego un reconocimiento a la estudiante de Trabajo Social en representación de todos los miembros del COCODE.

La estudiante también evaluó cada actividad por medio de técnicas participativas de análisis y reflexión las cuales brindaron información sobre los conocimientos adquiridos, así también se realizó una autoevaluación que permitió a la estudiante poder analizar y reflexionar sobre los logros y las limitantes que se enfrentaron durante el proceso.

Entre los logros y productos obtenidos con la ejecución del Proyecto están los siguientes:

- A través del diagnóstico comunitario se logró identificar necesidades e intereses con la participación de la comunidad, siendo ellos los que eligieron la necesidad más urgente a responder dándole importancia a la participación y capacitación de la organización comunitaria.



- Fortalecer la estructura organizativa del COCODE y la cohesión entre dicha organización y los vecinos del sector con la formación de una red comunitaria.
- Capacitar a los líderes comunitarios en materia de organización comunitaria, planificación estratégica con la formulación de visión, misión, objetivos, entre otros elementos y elaboración de proyectos sociales.
- Se proporcionó orientación e información relativa a los objetivos del COCODE, su organización, funcionamiento, normas y políticas, a través de las sesiones formativas.
- Se logró promover la importancia de la participación con los miembros del COCODE y la comunidad.
- Motivación por los integrantes del COCODE a seguir trabajando y gestionando proyectos en beneficio de su comunidad.

Las limitantes encontradas en el proceso de ejecución del proyecto están:

El bajo nivel de participación y compromiso de las funciones que debía de realizar cada actor que participó en el proyecto.

No contar con un espacio físico apto para la ejecución del proyecto, debido a que no se cuenta con un salón comunal.

La impuntualidad por parte de los participantes fue un factor que afecto el desarrollo de actividades, teniendo que omitir o modificar las acciones planificadas.

Una de las limitantes identificada al inicio del proyecto fue que un veinte por cierto de los participantes no sabina leer y escribir y otras personas solo podían leer, por lo que en la primera reunión no se lograron realizar algunas actividades y se tuvieron que adecuar a sus necesidades.

En consecuencia, a los antes expuesto, el profesional en Trabajo Social debe demostrar una actitud de compromiso y perseverancia, debido a que durante el proceso se deberán enfrentar varias limitantes según el contexto, situación o cultura de los diferentes ámbitos en donde se desarrollen las experiencias y es por eso, que debe estar preparado para lograr los objetivos propuestos y buscar soluciones a las limitantes con las que se enfrenta.

## Capítulo 5

### Reflexiones de fondo

Este apartado presenta los hallazgos más relevantes que surgen del análisis, reflexión e interpretación crítica de la información obtenida en la reconstrucción de la experiencia, permitiendo identificar los logros, limitantes y fundamentalmente los aportes de Trabajo Social en la ejecución del proyecto.

El profesional de Trabajo Social tiene una función indispensable que es la investigación, la cual permite tener el conocimiento necesario y correcto de la situación actual de cada comunidad en la que se interviene, para actuar con eficiencia logrando obtener cambios significativos.

Con la elaboración del diagnóstico comunitario se logró obtener información relevante sobre diferentes aspectos de la comunidad y también generó espacios de participación para la identificación de necesidades, problemáticas e intereses, permitiendo crear un proyecto que respondiera a una de las necesidades de la comunidad.

Por tal motivo, la participación de la comunidad es fundamental para la realización de actividades, es ahí donde la población forma parte de los cambios significativos aportando ideas, identificando problemáticas y exponiendo alternativas de soluciones y por medio de procesos democráticos tomar decisiones que logren el fortalecimiento de la comunidad y garanticen la sostenibilidad de proyectos locales.

Para propiciar proyectos de desarrollo de la comunidad que promovieran la participación era necesario capacitar al Consejo Comunitario de Desarrollo, debido a que no conocen cuál es el funcionamiento de un COCODE y no tiene sus objetivos claros que establecieran su línea de acción.

Con la ejecución del proyecto de “Fortalecimiento de la Organización del COCODE de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala” se logró capacitar al grupo contribuyendo así al desarrollo de este. Se fortalecieron las capacidades, habilidades y compromiso y se benefició al grupo en los siguientes aspectos: mejorar la comunicación y confianza entre el grupo y la comunidad, generar nuevos conocimientos y practicar lo aprendido en su organización, ser más productivos y dar solución a problemáticas.

Sin embargo, durante el proceso se enfrentaron algunas limitantes como no contar con un espacio físico apto para la ejecución del proyecto, la impuntualidad y falta de compromiso de una parte del grupo, ocasionó que algunas actividades fueran modificadas, por lo que en la próxima reunión se establecieron normas de convivencia que ayudo a que las personas tuvieran más compromiso y respeto con los horarios, dado que esto no permitía realizar todas las acciones previamente planificadas.

En la primera reunión se identificó que no todos los miembros del COCODE sabían leer y escribir por lo que se limitó a realizar ciertas actividades planificadas y fueran modificadas que incluyeran a todos los participantes.

Durante el proceso de capacitación se evidenció la participación de los integrantes del COCODE y se observó el compromiso, interés y motivación del

grupo para seguirse preparando e involucrarse en otras actividades. Uno de los logros obtenidos durante el proceso es contar con el noventa por ciento de la participación de los miembros en todas actividades realizadas.

La metodología utilizada en cada actividad del proyecto está fundamentada en la educación popular como una herramienta efectiva de educación, las cuales ayudaron a fortalecer la organización comunitaria, con un enfoque lúdico y participativo que fueron adecuándose a las características del grupo y sus intereses, el tiempo, espacio y recursos para la ejecución de estas y se permitieron responder los objetivos planteados en el proyecto. Por tal motivo fue la adecuada para el proceso de formación, organización y capacitación puesto que permitió que los temas impartidos fueran comprendidos y se construyeron espacios de dialogo, debate y toma de decisiones de forma democrática.

Para el logro de los objetivos planteados en el proyecto la estudiante de Trabajo Social realizó funciones como profesional en el área en todo el proceso de capacitación organizativa a líderes comunitarios de colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala entre las cuales están:

La investigación permitió conocer el contexto en que se desarrolló la experiencia y así intervenir de manera efectiva en la solución de problemáticas presentadas en la comunidad.

La planificación la cual permitió diseñar actividades que contribuyeron al fortalecimiento del COCODE, tomando en cuenta el contexto, las necesidades e interés de la comunidad y a la evaluar cada actividad con el objetivo de mejorar o modificar acciones para futuras experiencias.

La promoción social que enmarca la participación, movilización y organización social permitió que el grupo por iniciativa propia, buscaran las soluciones a sus problemáticas y trabajaran en ellas promoviendo la participación de toda la comunidad.

El profesional de Trabajo Social debe promover la gestión social, cogestión y autogestión que permitió la obtención de recursos para realizar las actividades planificadas en el proyecto dentro y fuera de la comunidad.



## Capítulo 6

### Lecciones aprendidas

Como toda experiencia trae nuevos aprendizajes de la experiencia vivida, tomando en cuenta las reflexiones de fondo, que permitan mejorar las prácticas futuras.

6.1 La experiencia vivida enseñó a la estudiante de Trabajo Social que la planificación y organización es fundamental para ejecutar adecuadamente las actividades y es importante crear un segundo plan en caso de que la situación no se desarrolle como se esperaba.

6.2 En el proceso de capacitación a líderes comunitarios la estudiante de Trabajo Social fortaleció los conocimientos con relación a organización, coordinación y capacitación y enriqueció las capacidades de gestión, coordinación y liderazgo, lo que permitió alcanzar el logro de objetivos propuestos.

6.3 En el desarrollo de actividades contempladas en el proyecto comunitario se reconoció la importancia y la necesidad de la organización en las comunidades para generar cambios y mejorar las condiciones de vida de las personas.

6.4 Durante el desarrollo de la experiencia se comprueba que la comunicación entre la comunidad y el profesional en Trabajo Social es un factor importante para la ejecución efectiva de actividades que permite obtener el apoyo y la aceptación de la población.



6.5 En la ejecución del proyecto se evidenció la importancia del liderazgo democrático en las organizaciones comunitarias debido a que esto permitió que cada participante explicara su punto de vista sobre un tema en específico y en conjunto analizaran y reflexionaran sobre las decisiones que se deben tomar, esto también generó un ambiente de armonía y fortaleció la convivencia entre los actores involucrados.

6.6 El conocer, investigar y elaborar un diagnóstico es indispensable para ejecutar un proyecto comunitario porque permitió conocer más a fondo la realidad de la comunidad, el contexto, la cultura y otros aspectos relevantes y se identificó que es importante involucrar a la población para la identificación de las necesidades y tomar en cuenta sus opiniones e intereses, lo que facilita la intervención profesional y así lograr un impacto positivo a nivel comunitario.

6.7 En el transcurso del proceso enseñó a la facilitadora la importancia de que las personas reconozcan que es fundamental y necesaria la organización de las comunidades para lograr un desarrollo y cambios significativos.

6.8 La experiencia vivida enseñó que la capacitación a líderes comunitarios tiene que ser un proceso de enseñanza-aprendizaje que permita una adecuada recepción de conocimientos, por lo que fue necesario aplicar metodologías y técnicas participativas enfocados en la persona tomando en cuenta la forma de aprender y de cómo evaluar los conocimientos, esto permitió crear espacios de dialogo, reflexión y evaluación adecuados a sus necesidades que generó interés en la persona de seguir aprendiendo nuevas cosas que los beneficiará tanto en lo individual como en lo colectivo.

- 6.9 Con la ejecución del proyecto la facilitadora comprueba la importante de que los Consejos Comunitarios de Desarrollo creen alianzas con instituciones locales, públicas y privadas para que puedan gestionar recursos y efectuar proyectos de desarrollo, por lo que la comunicación y la aceptación de este por la población es fundamental para que tenga un funcionamiento efectivo.
- 6.10 Al inicio de la ejecución de actividades se observaron actitudes de apatía, lo que ha limitado que la organización comunitaria lleve a cabo proyectos sociales con efectividad, y se evidencia que las actitudes de las personas no siempre corresponden a sus necesidades e intereses, por lo que fue necesario implementar actividades para incentivar la participación, tolerancia y la convivencia.
- 6.11 La experiencia vivida enseñó que la intervención del profesional de Trabajo Social es fundamental en los procesos de organización, promoción, capacitación y acompañamiento de grupos como medio para alcanzar el desarrollo integral de las comunidades apoyándose en métodos de actuación propios, así mismo que las intervenciones se concluyan para obtener mejores resultados.
- 6.12 La experiencia enseñó que las actitudes y las decisiones que tome la estudiante en Trabajo Social son determinantes para la aceptación de las actividades planificadas y que influyan positivamente en la población, por lo que es necesario conocer el grupo objetivo con el que se quiere trabajar.

- 6.13 Con la experiencia vivida durante el proceso de capacitación se descubrió que el Consejo comunitario de Desarrollo con el que se trabajó, viven conflictos internos por lo que se evidenció que es importante propiciar un proceso que coadyuve a resolver los conflictos que se viven en el grupo.
- 6.14 La estudiante de Trabajo Social aprendió que cuando las acciones establecidas para desarrollar en las comunidades no dan resultados, es importante realizar modificaciones y adecuaciones a las estrategias planificadas para que se puedan obtener los resultados deseados y así aprovechar los recursos que se tengan.

## Capítulo 7

### Comunicación de aprendizaje

El presente capítulo contiene una propuesta de seguimiento dirigido al Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia La Reina zona 6 Ciudad de Guatemala, que surge del análisis e interpretación de la experiencia.

#### Propuesta de seguimiento

##### Estrategias de intervención profesional de Trabajo Social en el proceso de capacitación de líderes comunitarios

La intervención del profesional de Trabajo Social en las comunidades permite la orientación y acompañamiento a través de procesos organizativos y participativos que facilitan espacios de diálogo y formación de líderes, logrando que la comunidad busque su propio bienestar y desarrollo y que promuevan proyectos sociales que mejore la calidad de vida de sus habitantes.

Esta propuesta de seguimiento surge del análisis, las reflexiones de fondo y lecciones aprendidas en la experiencia, por lo que se pretende contribuir aportes esenciales para la intervención del trabajador(a) social en las comunidades en procesos de capacitación a líderes comunitarios.

#### 7.1 Justificación

En función de las reflexiones realizadas y la situación sanitaria que se vive en el país debido a la pandemia de COVID- 19 se propone dar seguimiento al proceso de capacitación organizativa a líderes comunitarios de colonia La Reina

zona 6, Ciudad de Guatemala, que surge como respuesta a las necesidades identificadas en el proceso de análisis e interpretación de resultados de la sistematización de experiencias, en donde se evidencia que el grupo debe seguirse capacitando para lograr la buena funcionalidad de este.

La intervención de la estudiante de Trabajo Social en el proceso de capacitación a miembros del -COCODE- permitió potencializar las habilidades de organización del grupo ayudándolos a mejorar los procesos de toma de decisiones y a buscar soluciones a sus problemáticas por sí mismos.

Por lo que uno de los factores que dio lugar a esta propuesta de seguimiento es que el grupo se logró capacitar en conocimientos acerca de la funcionalidad del COCODE y aspectos administrativos del mismo, mas no se abordaron temas que son de suma importancia los cuales promueven la sana convivencia en el grupo, la identificación de tipos de líderes, resolución de conflictos y la importancia de la organización de la comunidad para enfrentar una pandemia.

Por lo expuesto anteriormente, se busca fortalecer la dinámica del grupo que permita mejorar sus capacidades y habilidades para la resolución de conflictos, mejorar la comunicación tener un liderazgo más eficaz que generan oportunidades de desarrollo interno del grupo, a la vez incentivar a los miembros a seguirse preparando y generar más espacios de participación.

Viquez, (2012) explica que el fortalecimiento organizativo es un proceso orientado al “Desarrollo de capacidades de la organización comunitaria, reconociendo el potencial de participación de las personas en la construcción del desarrollo sostenible”. (p.35)

El autor enfatiza en la importancia de fortalecer y capacitar a los grupos comunitarios puesto que este es un proceso que les permite prepararse, ampliar sus conocimientos y adquirir herramientas y habilidades que permite el logro de tareas y objetivos propuestos.

Por otra parte, la pandemia de COVID-19 que estamos viviendo en el país, produjo un gran cambio en la cotidianidad de las personas y que afecto social y económicamente a la población guatemalteca.

Es aquí donde se visualiza la necesidad de organizar a las comunidades y capacitar a líderes comunitarios para que puedan actuar de forma consiente y eficiente ante circunstancias de pandemias, para que busquen soluciones a las problemáticas y luchar el bienestar de sus comunidades.

## 7.2 Objetivos

### 7.2.1 General

Fortalecer el proceso de organización y dinámica interna del Consejo Comunitario de desarrollo de Colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala.

### 7.2.2 Específicos

- Brindar herramientas para la planificación, organización y ejecución de procesos de capacitación a los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

- Proporcionar orientación e información a otros profesionales para su aplicación en las organizaciones comunitarias.
- Contribuir a la formación integral de líderes comunitarios para la efectiva funcionalidad de las organizaciones comunitarias.
- Promover la participación, la equidad y el sentido de pertenencia en el grupo.

### 7.3 Propuesta Metodología

La metodología que se utilizará para la formación y capacitación a líderes comunitarios estará basada en el Trabajo Social con Grupos y la educación popular que tendrá un enfoque educativo - participativo dado que se impartirán sesiones formativas sobre organización y dinámica interna del grupo.

El Trabajo Social con grupos (como se citó en Parra 2017) se define como la actividad intencionada con pequeños grupos, el proceso se dirige a satisfacer necesidades socioemocionales y a la realización de diferentes tareas. Esta actividad está dirigida tanto a los miembros individuales que conforman el grupo como a su totalidad, dentro del sistema de prestación de servicios. Los trabajadores sociales de grupo también deben favorecer mediante el uso de los grupos el cambio en el entorno social. Esto incluye acompañar y ayudar a los miembros a obtener un mayor control sobre las organizaciones y los contextos sociales que afectan a sus vidas (Toseland & Rivas, 2005, p. 12).

El Trabajo Social con grupos es un método que consiste en la organización y fortalecimiento social de los grupos con el fin de mejorar las relaciones y aptitudes personales que les permita dar solución a problemas personales como grupales.

Para desarrollar las actividades se basarán en la Educación Popular tomando en cuenta que este es un proceso de formación que implica adquirir y crear conocimientos a partir de las experiencias.

Cuando hablamos de educación popular, nos referimos a un ‘proceso’ de aprendizaje colectivo del pueblo, que apunta al fortalecimiento de su organización a fin de transformar la realidad en función de sus intereses. (Coppens y Van, 2005, p. 53)

Para el desarrollo de las actividades con líderes comunitarios se dividirán por fases las cuales se explican a continuación:

#### Etapa I: Planificación

Esta fase consiste en construir los procesos para la ejecución de cada taller a impartir y la organización la cual se desarrollará de la siguiente manera.

En la etapa de planificación el/la trabajador/a social deberá elaborar instrumentos que le permitan tener una buena coordinación y organización de las actividades que se desarrollaran, entre ellas podemos mencionar una ficha de actualización de datos, el cual contenga los siguientes aspectos: nombre del

participante, edad, número de teléfono, correo electrónico, puesto que ocupa en la organización.

Elaborar seis planificaciones una para cada taller a impartir la cual contenga los siguientes rubros: objetivos, fecha, lugar, actividad a realizar, responsable y recursos.

Se coordinará y gestionará los recursos a utilizar, determinar la hora y el lugar para realizar cada taller y gestionar el recurso humano.

Se elaborará el material didáctico para impartir cada taller, en donde se realizarán carteles, trifoliar, portafolio, agendas y la convocatoria por medio de invitaciones las cuales serán entregadas a cada participante.

También se realizará material didáctico virtual, según la modalidad para impartir cada taller.

## Etapa II: Formación del grupo

En esta etapa el/la Trabajador/a Social deberá capacitar y orientar en la que organizará seis sesiones formativas a los miembros de COCODE para su empoderamiento, fortalecimiento en su organización y conocimientos básicos sobre las dinámicas de grupos, que parte de los siguientes temas:

- Grupo, sus tipos y ciclos que más comunes de un grupo.
- Equipos de trabajo
- Líder y tipos de líder

- Mediación de conflictos y convivencia grupal
- Toma de decisiones en el grupo de trabajo
- Estrategias de conducción grupal para el desarrollo de las organizaciones.

Cada sesión tendrá una duración de dos horas e iniciará con la presentación de las personas que participarán en cada taller, lectura de la agenda, realización de técnicas participativas que generen espacios de dialogo y reflexión, preguntas y comentarios y despedida.

Durante el desarrollo del taller se tomará lista de los participantes, se repartirán fichas para que escriban sus preguntas y el moderador las leerá cuando se le indique.

En cada sesión se asignará una tarea la cual será requisito para poder optar a un diploma de participación.

Así mismo se realizará un informe para cada sesión en donde se registre el desarrollo de cada taller y se muestren evidencias de este.

Con relación a los procesos de capacitación, cuando en determinadas situaciones no es posible desarrollar las actividades establecidas, es importante que el profesional a cargo busque estrategias alternativas y que prepare un segundo plan para que los procesos favorezcan a las comunidades y coadyuven a la solución de problemáticas.

### Etapa III: Evaluación

En la etapa de evaluación el/la Trabajador/a social deberá evaluar el proceso de formación.

La evaluación se realizará durante y después del desarrollo de las sesiones formativas, la cual se aplicará a los miembros del COCODE, ya sea de forma verbal o escrita. Esta evaluación se realizará con el fin de verificar el logro de los objetivos y el impacto que generó en el grupo.

Por cada actividad se realizará una técnica participativa, con el fin de evaluar si el objetivo planteado se cumplió y si los participantes recibieron la información impartida.

Para la evaluación final se realizará una matriz de impacto, con la que se analizarán los resultados obtenidos y así poder determinar si necesita modificarlo o mejorarlo para aplicarlo en otras comunidades.

Las funciones que deberá desempeñar el Trabajador Social son:

- Planificación
- Organización
- Orientación
- Capacitación
- Gestión
- Evaluación

Las técnicas que deberá aplicar son las siguientes:

- Observación
- Entrevista
- Visitas domiciliarias
- Cuestionarios

#### 7.4 Cronograma de Actividades

No.	Actividad	1er. semestre				2do. semestre				
		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov
1	Socialización de Resultados del proyecto									
2	Análisis Situacional									
3	Planificación de contenido de sesiones formativas (Trabajo de gabinete)									
4	Convocatoria para las sesiones formativas									
5	Sesión formativa I Grupo, sus tipos y ciclos más comunes de un grupo.									



No.	Actividad	Meses								
		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov
3	Sesión formativa III Liderazgo Comunitario y poder local									
4	Sesión formativa V Planificación de trabajo comunitario y toma de decisiones en el grupo de trabajo.									
5	Sesión Formativa VI Estrategias de conducción grupal para el desarrollo de las organizaciones.									
6	Sesión Formativa VII Atender los conflictos para fortalecer el liderazgo en tiempos de pandemia.									
7	Sesión Formativa VIII Mediación de conflictos y convivencia grupal.									
8	Evaluación									



## **7.5 Recursos**

### **7.6.1 Humanos**

- Estudiante de Trabajo Social
- Miembros del COCODE
- Trabajadora Social del Dispensario San José

### **7.6.2 Institucionales**

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Escuela de Trabajo Social
- Dispensario San José
- Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales

### **7.6.3 Físicos**

- Material de oficina
- Computadora e impresora
- Resma de hojas
- Papelógrafo
- Marcadores
- Masking Tape
- Globos
- Internet
- Cámara digital
- Tinta de impresora

## 7.7 Financieros

Descripción	Costo monetario
Mobiliario y equipo	Q.600.00
Material de oficina	Q.800.00
Internet	Q.1200.00
Viáticos	Q. 1300.00
Diplomas	Q. 30.00
Transporte	Q. 1,000.00
Servicios profesionales	Q. 12,000
Imprevistos 10%	Q. 613
Total	Q 6,743

## Conclusiones

El proceso de sistematización permitió reconstruir la experiencia dando lugar a la reflexión, análisis e interpretación de práctica con los conocimientos adquiridos en la teoría.

Es importante el sistematizar sobre la experiencia de organización y capacitación a líderes comunitarios porque se evidenció la necesidad de que el profesional en Trabajo Social este involucrado e intervenga en procesos de organización en las comunidades e implemente metodologías para alcanzar el trabajo colectivo y un cambio social.

El trabajador/a Social cumple una función fundamental en procesos de organización comunitaria y capacitación a líderes comunitarios, porque permite crear espacios de participación y procesos que busquen potencializar los recursos, habilidades y capacidades de los grupos, que parte de la investigación, la planificación, organización, gestión y promoción social.

La reconstrucción de la experiencia permitió evidenciar la participación de líderes y lideresas en la ejecución del proyecto comunitario, que al iniciar el proceso de capacitación fue baja la participación que se obtuvo en las actividades, pero con el desarrollo de este fue aumentando y se obtuvieron resultados fueron favorables, reflejándose en el interés de los involucrados por seguir preparándose.

Las reflexiones de fondo, producto de la sistematización realizada permitió reconocer la actuación del Trabajador Social en procesos organizativos y las

funciones que se realizó en cada fase del proyecto, en donde se aplicaron procesos de orientación, capacitación y asesoramiento a los grupos para que puedan encontrar soluciones por sus propios medios y así generar cambios significativos en sus comunidades.

La sistematización de experiencias permitió crear una propuesta de seguimiento tomando en cuenta las necesidades de la comunidad que busca capacitar a líderes y lideresas comunitarios, fortalecer los procesos de organización, participación y de cómo afrontar una pandemia teniendo como objetivo el bien de la comunidad.

## Referencias

- Alonzo, C., Lautaro, R. (2008). *Participación Comunitaria e Incidencia Política*. Recuperado de: <https://altiplano.uvg.edu.gt/proyectos/.pdf>
- Álvarez, C., Reyes Y., Montano C., y Toscano J. (2015). *Capacitación de Líderes comunitarios como gestores sociales en Ciudad Juárez, Chihuahua*. *Estudios Sociales*, 23(45), 261-281. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/417/41733376011.pdf>.
- Benavidez, B. (2002). *Factores que Limitan la Participación de la Mujer en la Organización Comunitaria de las Comunidades de Reasentamiento PostMitch* (Tesis en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Brito, Z. (2008). *Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire*. Buenos Aires: CLACSO.
- Camacho, J. (2013). *Desarrollo Comunitario*. Revista en Cultura de la Legalidad, (3), 206 – 212.
- Castellón E. (2008). *Organización Comunitaria*. Estelí, Nicaragua: Comercial 3H.
- Causse M. (2009). *El Concepto De Comunidad Desde El Punto De Vista Socio - Histórico-Cultural Y Lingüístico*. Ciencia en su PC, (3),12-21. [Fecha de Consulta 15 de abril de 2021]. ISSN: 1027-2887. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181321553002>
- Copecs, F. y Van H. (2005). *Técnicas de Educación Popular*. Estelí, Nicaragua: CURN / CICAP.
- Estepán D. (2013) *Proceso De Capacitación A Lideresas Del Área Rural Y Urbana De San Juan Comalapa, Chimaltenango* (Sistematización en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.



- Federación Internacional de Trabajo Social. (2014). *Definición global del trabajo social aprobada en la asamblea general de la FITS Federación Internacional de Trabajo Social*. Recuperado de <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social.pdf>
- Galeana de la O., S. (1999). *Promoción Social. Una Opción Metodológica*. México D.F. Plaza y Valdés Editoriales.
- García, K. (2011). *Funciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social en el proyecto: Fortalecimiento organizativo dirigido al sector mujer, de la Aldea El Basilar, Camotán, Chiquimula*. (Sistematización en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- González, J. (2009). *Programa De Promoción Y Fortalecimiento De La Salud Mental Comunitaria Para La Prevención De La Marginación Social; Dirigida A La Juventud Que Realiza Acciones Sociales Comunitarias Y Radica En Áreas Adyacentes Al Dispensario San José, Ubicado En La Colonia La Reinita De La Zona 6 De La Ciudad De Guatemala*. (Informe de EPS, en grado de licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Hernández, I. (2011). *Dinámica de grupos en las organizaciones: bajo un enfoque en competencias*. Nuevo León, México: Trillas.
- Instituto Nacional de Estadística (2018). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 2-2018*. Recuperado de: [https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2019/07/05/publicacion\\_ENEI\\_2\\_2018.pdf](https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2019/07/05/publicacion_ENEI_2_2018.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística Guatemala. (2019) *Resultados Censo 2018*. Guatemala, Guatemala.
- Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto Número 11-2002 del Congreso de la República, (2002) Guatemala, Guatemala.



- Lillo N. y Roselló E. (2004). *Manual Para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid, España: Publidisa.
- Martín, K. (2019). *Informe de Ejercicio Profesional Supervisado realizado en colonia La Reina zona 6, Ciudad de Guatemala*. (Informe de E.P.S.). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Méndez, S. (2015). *Sistema de Acciones Para la Renovación de Líderes Comunitarios Hacia el Fortalecimiento Organizativo en la Comuna Loma Alta del Cantón Santa Elena* (Tesis en grado de licenciatura). Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Desarrollo Social*. Recuperado de: <http://www.mides.gob.gt/webtwo/quienes-somos/>
- Municipalidad de Guatemala. (2014). *Descripción de las zonas de la ciudad de Guatemala*. Recuperado de: [ultura.muniguate.com/index.php/component/content/article/114-zonasciudad/679-zonasciudad](http://ultura.muniguate.com/index.php/component/content/article/114-zonasciudad/679-zonasciudad)
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2015). *Perfil de País – Guatemala*. Guatemala: FAO Aquastat Informes.
- Pappa, O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. Guatemala: Imprenta Leo. Segunda Edición, Primera Reimpresión.
- Parra, B. (2017). *El Trabajo Social de Grupo en la actualidad*. (Tesis en grado de Doctorado) Universidad de Barcelona, España.
- Paz, P (2002). *Plan de Reordenamiento Urbano y Vial, proyectos 4-3, zona 6, Ciudad de Guatemala*. (Informe). Universidad de San Carlos de Guatemala
- Quintanilla, C. (2017). *Proceso de formación y organización del grupo de mujeres en el Asentamiento La Paz, zona 6 Guatemala* (Sistematización en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

- Rodas, D. (2014). *Fortalecimiento Organizativo al Consejo Comunitario de Desarrollo de La Aldea Bárcena de Villa Nueva, Guatemala* (Sistematización en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Rodas, Y. (2013). *Proceso de Capacitación para el Fortalecimiento Organizativo a Líderes de Grupos Organizados de Comunidad De Zet, San Juan Sacatepéquez* (Sistematización en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Rojas, S. (2014). *Formación, Organización y Capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo del Paraje Las Palmas del Municipio de San Miguel Petapa del Departamento de Guatemala* (Sistematización en grado de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Rudin, V. (2015). *Fortalecimiento Organizacional*. San José, Costa Rica: Producciones La Lechuza S.A.