



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proceso educativo y sensibilización sobre manejo de desechos sólidos en  
municipio de Panajachel, Sololá, Guatemala**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Josseline Karina Rodas Rangel**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, septiembre de 2021**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector en Funciones: M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto  
Secretario General: Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
Secretaria Académica: Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada: María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante: Armida Arely García Hernández  
Estudiante: Julio César Xicay Puac

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS: M.A. Ada Priscila del Cid García  
Asesora: Lcda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisora: Lcda. Albertina de Jesús Dávila Tun



“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”  
Artículo 11 del Reglamento de Consejo Editorial  
de la Universidad de San Carlos de Guatemala



**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**

## **APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

**M.A. Ada Priscila del Cid García**  
**Coordinadora**  
**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Presente**

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO EDUCATIVO Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN MUNICIPIO DE PANAJACHEL, SOLOLÁ, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Josseline Karina Rodas Rangel** quien se identifica con número de carné: **201315578**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 05 de noviembre del año 2020, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

**"Id y enseñad a todos"**



**Lcda. Delma Lucrecia Palmira Gómez**  
Asesora



c.c. Archivo

**Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"**

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

**M.A. Ada Priscila del Cid García**  
**COORDINADORA IIETS**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Edificio**

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO EDUCATIVO Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN MUNICIPIO DE PANAJACHEL, SOLOLÁ, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Josseline Karina Rodas Rangel** quien se identifica con número de carné: **201315578**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION el día 28 de abril del año 2021.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

**"Id y enseñad a todos"**



**Lcda. Albertina de Jesús Dávila Tun**  
Revisora



**Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”**

**DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 018-2021**

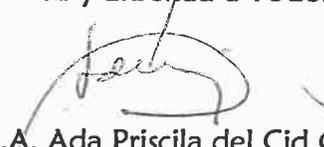
Guatemala, 10 de mayo 2021.

Licenciada  
**Alma Lilian Rodríguez Tello**  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a y el/la Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO EDUCATIVO Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN MUNICIPIO DE PANAJACHEL, SOLOLÁ, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Josseline Karina Rodas Rangel** quien se identifica con número de carné: **201315578** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,  
“**Id y Enseñad a Todos**”

  
**M.A. Ada Priscila del Cid García**  
Coordinadora

Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”



APdelCG/js.  
c.c. archivo

## **ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 063-2021**

### **Autorización de Impresión Informe Final**

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 05 de noviembre 2020, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Asesora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización de fecha 28 de abril de 2021, remitida por Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, como Revisora; y Dictamen de Sistematización de fecha 10 de mayo 2021, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

### **ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO EDUCATIVO Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS EN MUNICIPIO DE PANAJACHEL, SOLOLÁ, GUATEMALA**, elaborado y presentado por JOSSELINE KARINA RODAS RANGEL, previo a conferírsele el título de en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo, Secretaria Académica; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Asesora; y Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun, Revisora.

Guatemala, 23 de julio 2021

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



*Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda*  
**Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda**

**DIRECTORA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

## Dedicatoria

- A Dios  
Por la sabiduría y compañía durante todo este proceso. Porque sin él nada de lo que está hecho hubiese sido posible.
- A mis Padres  
Por todo el esfuerzo y sacrificio para darme lo mejor cada día. Los amo.
- A mis hermanos  
Jessica, Mishell y Abisai  
Por ser siempre incondicionales y creer que todo es posible.
- A mi familia  
Cruzada de Fe  
Por sus oraciones, muestras de cariño y apoyo siempre manifestado hacia mi vida.
- A mis docentes  
Por su contribución en el aporte al proceso de aprendizaje y conocimiento. En especial aprecio a la Lcda. Patricia Salazar Trejo, Lcda. Marisa Alvarado, Lcda. Lucrecia Palmira y Lcda. Albertina Dávila.
- A Escuela de Trabajo Social  
Y Universidad de San Carlos  
Por ser centro de estudio que me preparo académicamente para servir.



## Tabla de contenido

Resumen.....	i
Introducción.....	ii
Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia .....	1
Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	4
2.1. Ubicación geográfica.....	4
2.2 Vías de acceso .....	4
2.3 División política administrativa .....	4
2.4 Población.....	5
2.5 Aspectos socioeconómicos.....	6
2.6 Salud.....	7
2.7 Educación .....	7
2.8 Seguridad ciudadana .....	7
2.9 Servicios básicos .....	8
Capítulo 3 Referente teórico .....	10
3.1 Trabajo Social .....	10
3.1.1 Trabajo Social Comunitario .....	11
3.2 Sensibilización en Trabajo Social .....	12
3.3 Metodología .....	13
3.4 Aplicación de la metodología participativa en el Trabajo Social .....	15
3.5 Desechos sólidos .....	16



Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia .....	22
4.1 Momento 1 Diagnóstico comunitario .....	22
4.2 Momento 2 Elaboración y planificación del proyecto comunitario .....	24
4.3 Momento 3 Proceso educativo y sensibilización .....	29
Capítulo 5 Reflexiones de fondo.....	46
Capítulo 6 Lecciones Aprendidas .....	51
Capítulo 7 Comunicación de los aprendizajes .....	53
Conclusiones.....	63
Referencias.....	64



## Resumen

La experiencia sobre el Proceso educativo y sensibilización sobre manejo de desechos sólidos en el municipio de Panajachel, Sololá, Guatemala, constituye una oportunidad de acompañamiento de diferentes actores sociales que se enfrentan en la cotidianidad a problemas que afectan el medio ambiente. En ese sentido, interesa compartir los aprendizajes para contribuir a la sensibilización de la de los diferentes sectores para enfrentar este reto.

Se aplicó la metodología de sistematización propuesta por Oscar Jara, que consiste en tres momentos: Punto de partida, que se relaciona los registros de la experiencia y las preguntas iniciales del porqué y para qué sistematizar; la recuperación y reconstrucción del proceso vivido a través de un orden lógico y cronológico y la interpretación crítica del proceso para la formulación de las lecciones aprendidas y comunicación de los aprendizajes.

El objetivo de este proceso es socializar los aprendizajes obtenidos en el proceso de la atención de un problema de contaminación sobre desechos sólidos, a fin de que esta experiencia sea un referente para futuras prácticas de Trabajo Social.

Se considera que los resultados de la experiencia contribuirán a la formación académica y a mejorar la actuación profesional en el trabajo comunitario, para el problema de deterioro ambiental.

Palabras clave: Trabajo Social, metodología participativa, medio ambiente y manejo de desechos sólidos.



## Introducción

El presente informe de sistematización en torno al proceso de sensibilización y educación sobre la adecuada clasificación de los desechos sólidos en el municipio de Panajachel, Sololá, Guatemala. Los ejes de sistematización son: Trabajo Social y promoción social, para la participación comunitaria.

El objetivo general es socializar los aprendizajes e impacto del proyecto educativo para la atención de un problema de contaminación por desechos sólidos, a fin de ser un referente para futuras prácticas. Asimismo, reflexionar sobre la actuación profesional de Trabajo social en el proceso educativo para la mejora del medio ambiente.

El informe está conformado por siete capítulos que se describen a continuación:

En el capítulo 1. Antecedentes, describen experiencias similares como referencia que sirvieron a este proceso.

En el capítulo 2. Contexto en donde se desarrolló la experiencia, se refiere al contexto geográfico, demográfico y socioeconómico.

En el capítulo 3. Referentes teóricos, se hace una descripción de elementos teóricos que sirvieron para fundamentar experiencia. Entre estos: Trabajo Social, metodología participativa, sensibilización, medio ambiente, desechos sólidos.

En el capítulo 4. Reconstrucción de la experiencia, se describe de manera detallada cada uno de los momentos en que tuvo lugar la experiencia, incluye las actividades desarrolladas, los actores, la metodología aplicada, los resultados obtenidos, logros y limitaciones encontradas.



En el capítulo 5. Reflexiones de fondo, presenta los principales hallazgos, con los alcances y limitaciones, a través del análisis, interpretación crítica e identificación de aprendizajes significativos.

En el capítulo 6. Lecciones aprendidas, se comparte los aprendizajes que retroalimentaran el proceso de la experiencia vivida y servirá de referencia para prácticas similares.

El capítulo 7. Comunicación del aprendizaje, presenta una propuesta de intervención sobre promoción y sensibilización de buenas prácticas del manejo de los desechos sólidos, para el cuidado y saneamiento ambiental de las comunidades del municipio de Panajachel. Este programa tiene como finalidad que los actores de la experiencia participen en el seguimiento del proceso.

Finalmente se presentan las conclusiones producto de la experiencia sistematizada y las referencias de autores y obras consultadas, para respaldar este trabajo de graduación.



## Capítulo 1

### Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se describen algunas experiencias similares a la que se está sistematizando en este informe. Dichas experiencias, aunque no fueron realizadas en el mismo lugar, han sido elaboradas por profesionales de Trabajo Social, quienes han expresado sus aprendizajes y aportes al quehacer profesional.

El trabajo sobre Concienciación a adolescentes de nivel básico para la conservación del ambiente natural, del municipio de San Rafael Las Flores, Santo Rosa (2013) considera que “Trabajo Social Comunitario permite la práctica de diversos principios tales como: la solidaridad, participación y convivencia (...) permite orientar a la población sobre las problemáticas que afronta y los recursos con los que cuenta para la solución de los mismos” (Cerezo, 2013, p. 43).

Asimismo, Cerezo (2013) en relación a lo anterior refiere que:

La utilización de la metodología participativa permite la intervención del grupo en el desarrollo de técnicas, facilitando que el contenido temático y la ejecución de actividades (...) El proceso de capacitación permitió a los adolescentes tomar conciencia de su realidad y la función que deben desempeñar para realizar cambios en las comunidades. (p. 50)

En el trabajo de sistematización sobre Organización de las mujeres en la Aldea El Manzanal, San Cristóbal Acasaguastlán, departamento de El Progreso.

Chocón, M. (2014) refiere que:

El proceso de capacitación permitió desarrollar en las mujeres la auto reflexión, sobre la situación que vive en los hogares y a nivel de la comunidad,



lo que generó cambios significativos (...)la participación de las mujeres, al inicio del proceso fue pasiva pues la estudiante de Trabajo Social debía conducir la reunión, después de fortalecer la interacción con las mujeres a través de la capacitación y acompañamiento con el grupo la participación fue voluntaria y espontánea generando un espacio de confianza y adquiriendo responsabilidades directas en cada una de las actividades (p.73)

En la sistematización Proceso de Formación sobre Gestión de Riesgo para reducir la contaminación ambiental en la comunidad de Chuiquisis, Santa Cruz del Quiche, Estrada. A. (2015) expresa:

La importancia de un proceso de formación educativo radica en que los beneficiarios apliquen los conocimientos adquiridos (...) del proceso de formación en los Módulos de Gestión de Riesgo, la comunidad ve la necesidad de conservar y proteger el Medio Ambiente, que mejoran las condiciones de vida de los pobladores. (...) El proceso de formación pretende que los líderes adquieran conocimientos que los lleven a tomar acciones ante una situación de amenaza o vulnerabilidad a nivel local. (p.56)

En la sistematización de experiencias del Ejercicio Técnico Supervisado II en Trabajo Social con Intervención Comunitaria, Chinchilla et al. (2017), expresa que la metodología participativa “está encaminada a facilitar procesos de reflexión sobre la problemática socio ambiental y la apropiación de los conocimientos que fomenten acciones y valores que favorezcan la participación ciudadana en la detención y atención a estos problemas” (p.78)

Asimismo, Chinchilla et al. (2017) afirma que el Trabajo Social Comunitario:

Pretende abordar la transformación de situaciones colectivas mediante la organización (...) No es solo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, es un proceso de transformación desde lo soñado, planificado, conducido y evaluado

por la propia comunidad. Sus objetivos es lograr una mejor calidad de vida para su población. (p.103)

En el trabajo realizado por Cox H. (2018) la estudiante en su sistematización del Ejercicio Profesional Supervivido, concluye en que:

El Trabajador Social juega un papel importante en las comunidades, debido a que su intervención engloba diferentes campos, pudiendo puntualizar en la educación como elemento toral para el progreso, pero una educación con visión integral, es decir formación humana y profesional, esto se logrará a través de proporcionar espacios de pensamiento, cultura e información. (p.41)

Las experiencias citadas anteriormente, revelan la actuación del Trabajo Social, trabajo comunitario y metodología participa, para incorporar a los distintos sectores, grupos o poblaciones en proceso de desarrollo comunitario. En tal sentido se considera que la experiencia sobre el proceso educativo y sensibilización sobre el manejo de desechos sólidos, vivida en el municipio de Panajachel, Sololá, contribuirá al análisis y reflexión de los procesos de participación colectiva en proyectos de educación ambiental.



## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la experiencia

Este capítulo describe las características del contexto en donde se desarrolló la experiencia, con el objetivo de conocer acerca de situación social, económica, demográfica y política del municipio.

#### 2.1. Ubicación geográfica

Panajachel es uno de los 19 municipios que forman parte del departamento de Sololá, ubicado en la región VI Sur-Occidente. Se encuentra situado en la parte noreste del departamento, colinda al Norte con el municipio de Concepción y Sololá, al Este con el municipio de San Andrés Semetabaj y Santa Catarina Palopó, al Sur con el Lago de Atitlán y al Oeste con Sololá.

“El nombre de Panajachel se deriva del vocablo Kakchiquel “PaAjache’el”, que su transcripción literal al español significa: Lugar de Matasanos refiriéndose a la abundancia del árbol de matasano que existía en el lugar” (Municipalidad Panajachel, 2011, p. 9).

#### 2.2 Vías de acceso

La distancia entre la ciudad capital hacia el municipio es “de 147 kilómetros, siendo la vía de acceso más transitada por la Carretera interamericana CA-1 ingresando por el km 131, La cuchilla, aldea Xajaxac del municipio de Sololá; o bien por el km 69 Patzicia Patzùn” (Municipalidad Panajachel, 2011, p. 9).

#### 2.3 División política administrativa

El municipio de Panajachel se encuentra dividido por 9 sectores, dado a la conformación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, siendo estos: Centro,



Barrio Norte, La Manzanita, Residenciales, Bombero, Rancho Grande, Jucanyá Sur, Jucanyá Centro y Jucanyá Norte. Asimismo, se encuentra con una aldea, Patanatic representada por un alcalde auxiliar y un COCODE.

## 2.4 Población

De acuerdo al censo nacional de población y vivienda 2018, el municipio de Panajachel posee una población de 15,077 ciudadanos, de los cuales 7,269 son hombres y 7,808 son mujeres, dividiéndose en los siguientes grupos etarios:

Tabla 1

Población etaria del municipio de Panajachel 2018

Población total	15,077
0-4 años	1,409
5-9 años	1,542
10-14 años	1,524
15-19 años	1,573
20-24 años	1,558
25- 29 años	1,320
30-34 años	1,217
35-39 años	1,083
40-44 años	837
45-49 años	720
50-54 años	585
55-59 años	516
60-64 años	381
65-69 años	330
70-74 años	237
75-79 años	115
80 años >	130

Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda, INE 2018.

EL 91% de la población de Panajachel reside en el área urbana y el 9% en el área rural, considerando que en el municipio existe una solo comunidad rural.

Es decir, que 13,767 ciudadanos residen en el área urbana del municipio y 1,310 en el área rural. (Censo Población y Vivienda, INE 2019).

La mayor parte de la población es de ascendencia maya, de acuerdo al censo nacional de población total por pueblos, está distribuida en los siguientes grupos étnicos:

Tabla 2  
División por grupo etario

Población total	15,077
Maya	11,498
Garífuna	20
Xinca	13
Afrodescendientes/ Creole	6
Ladina(o)	3,345
Extranjera (o)	195

Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda, INE 2018.

## 2.5 Aspectos socioeconómicos

Según el censo nacional de población y vivienda, en el municipio de Panajachel existe una población económicamente activa de 6,872 ciudadanos, de los cuales: 6,774 poseen un empleo, 61 se encuentran cesantes y 37 aspirantes. A diferencia existe una población económicamente inactiva de 3,730 pobladores. De la PEA existente en el municipio, 5,702 laboran dentro del municipio, 550 en otros municipios y 454 no declararon donde laborar. (INE, 2018, p.1)

La Municipalidad de Panajachel (2011), expresa que:

Existe una diversidad de actividades económicas a las que la población se dedica, en comparación con otros municipios vecinos, en vista de la fuerte actividad turística y las oportunidades de desarrollo técnico y profesional (...) El

comercio formal e informal es una de las actividades productivas importantes (...) actividad que se ve fuertemente favorecida por el sector turístico. (p. 34)

## 2.6 Salud

En el municipio se cuenta con un centro de salud permanente, que brinda atención las 24 horas del día. Entre los servicios que presta se encuentra: atención médica general, pediatría, laboratorio, planificación familiar, odontología y atención psicológica, en el área urbana del municipio. Asimismo, se ubican dentro del área urbana, al menos 8 clínicas privadas las que brindan diferentes servicios.

## 2.7 Educación

A nivel municipal, Panajachel cuenta con los siguientes centros educativos: a nivel pre-primario, tres escuelas oficiales y nueve establecimientos privados; a nivel primario cinco escuelas oficiales y diez establecimientos privados; a nivel básico dieciséis establecimientos privados y a nivel diversificado diez establecimientos privados.

De acuerdo al censo de población, INE (2018) “573 niños y niñas a nivel pre-primario, 4,827 a nivel primario, 2,298 a nivel básico, 3,070 a nivel diversificado y 1,251 a nivel superior.

## 2.8 Seguridad ciudadana

El municipio de Panajachel es considerado por los pobladores como un área segura. Se ubica una sub-estación de la Policía Nacional Civil –PNC quien contribuye con la seguridad de los sectores, además de la División de Seguridad Turística –DISETUR- quienes brindan seguridad a turistas nacionales y extranjeros.



## 2.9 Servicios básicos

Entre los principales servicios básicos con que cuentan en el municipio de Panajachel se citan:

### 2.9.1. Agua Potable

El servicio de agua potable, de seis nacimientos y dos pozos mecánicos, es distribuido por la red de tubería instalada en todo el municipio, que según informe brindado por el Programa de Vigilancia de la Calidad de Agua para Consumo Humano PROVIAGUA, del Ministerio de Salud, solamente el 14% es apta para el consumo humano. (Municipalidad Panajachel, 2011, p.10)

En relación a la principal fuente de consumo de agua, en el municipio de Panajachel de los 3,689 hogares registrados, 3,044 cuentan con tubería dentro de su vivienda, 387 la tubería se encuentra fuera de la vivienda, 110 hacen uso del chorro público, 122 de pozo perforado, 6 utilizan agua de río o lago y 20 hogares utilizan otros medios. (INE, 2018, p.1)

### 2.9.2. Drenajes y alcantarillado

De aguas residuales se compone de una serie de sistemas que poseen alrededor de 1700 conexiones integrados de la siguiente forma: Sistema Antiguo de Drenajes, con una antigüedad de aproximadamente 50 años, caracterizado por piezas de barro, poco mantenimiento y un desfogue directo al Lago de Atitlán. Este sistema cubre al 62.58% de viviendas actualmente.

Sistema de Drenaje Municipal. Tubería de PVC que actualmente desfoga hacia el Lago de Atitlán. Este sistema cubre a 812 viviendas equivalente al 26.19% de la totalidad. Fosas Sépticas o Letrinas. Construidas a iniciativa privada, son utilizadas por 348 viviendas o el equivalente al 11.23% de la totalidad.



### 2.9.3. Energía eléctrica

Según el informe diagnóstico municipal (EPSUM, 2017) se tienen cuantificados un total de 6,000 servicios domiciliarios de energía eléctrica en todo el municipio, 600 en la aldea Patanatic y 5,400 en Jucanyá y Panajachel, determinando que la cobertura supera el 95% de las viviendas del municipio. El servicio es proporcionado por la Empresa Unión FENOSA.

### 2.9.4. Recolección de desechos sólidos

El servicio de recolección de desechos sólidos en Panajachel es brindado por la municipalidad a través de la Dirección de Gestión Ambiental Municipal, quien regula todas las actividades relacionadas con el sistema de almacenamiento, limpieza, recolección, transporte, reciclaje y disposición final de los desechos sólidos. El servicio domiciliar se presta a través de un tren de aseo que consta de cuatro camiones, quienes a través de cuatro rutas definidas, recogen los desechos debidamente clasificados por orgánico, inorgánico reciclable e inorgánico no reciclable.

La tasa por el servicio varía según la suscripción del inmueble; domiciliar, comercial y hotelero. En el servicio domiciliar, el pago mensual es de Q.6.00 a Q50.00 y en caso del comercio y hotelería, dependiendo su categoría o clasificación, el costo es de Q.250 en adelante. (Entrevista 1, 2019).



## Capítulo 3 Referente teórico

En este capítulo se describen los referentes teóricos utilizados para sustentar la experiencia, que permitirá argumentar las acciones, reflexiones y los aprendizajes adquiridos durante la experiencia vivida.

### 3.1 Trabajo Social

Existen diferentes definiciones de Trabajo Social a nivel nacional e internacional. Cada definición como tal, constituyen un reflejo del significado real de la actividad y orientación que asumiera en cada época. Para fines de esta sistematización, se ha considerado los siguientes términos:

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, define al Trabajo Social como:

Disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar a la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencia de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humanos. En el proceso utiliza métodos propios de actuación. (Definición oficial, 1999)

El Trabajo Social como profesión, según la Federación Internacional de Trabajo Social expresa que:

Desarrolla un conjunto de acciones de carácter socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida, con individuos, grupos, familias y comunidades, en una perspectiva de transformación social. Estas acciones procuran fortalecer la autonomía, la participación y el ejercicio de la



ciudadanía; capacitar, movilizar y organizar a los sujetos, individual y colectivamente, garantizando el acceso a bienes y servicios; la defensa de los derechos humanos, la salvaguarda de las condiciones socio ambientales de existencia (...). (FITS, 2011)

### 3.1.1 Trabajo Social Comunitario

Es un nivel de actuación profesional del Trabajo Social, reconocido en el movimiento de la Reconceptualización en los años 70's. Como producto del movimiento, se introducen los términos trabajo comunitario y organización comunitaria. "Entendiéndose el primero, como un nivel de actuación y el segundo como estrategia para la participación social y popular desde la perspectiva de los movimientos sociales." Dávila (como se citó en Paniagua. L, 2017, p.10).

El Trabajo Social comunitario, por su naturaleza interdisciplinaria, en su intervención social: "desarrolla un conjunto de fases sucesivas que responden al contexto desde donde se demanda la atención comunitaria. Entre estas se encuentra: Incorporación a la comunidad, organización comunitaria, análisis situacional, planificación participativa, gestión comunitaria, evaluación y monitoreo del trabajo comunitario" (Paniagua L, 2017, p.10).

### 3.1.2 Modelo Socioeducativo de intervención social en la Práctica Profesional de Trabajo Social

Trabajo Social como una disciplina y profesión, a través de los diferentes niveles de actuación, aplica modelos de intervención que generan la participación consciente y activa de las personas, grupos y comunidades, que construyen a la transformación social. Siendo estos: modelo de atención asistencial, socio-educativos, promocional-comunitaria y terapéutica.



Molina. L (1994) define el modelo socioeducativo como:

Acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados. Mediante procesos de concientización, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida. (p.5)

En los procesos socioeducativos se trabaja la profundización del conocimiento de las realidades cotidianas de la personas, permitiendo a los integrantes ser sujetos de su propia transformación y no objetos de estudios.

### 3.2 Sensibilización en Trabajo Social

En el sentido literal, la sensibilización es definida como la facultad de experimentar sensaciones a partir de los sentidos. La sensibilización como “proceso de comunicación, activo y creativo, promueve, transforma, y cambia actitudes y comportamientos en la sociedad. De allí que a través de la sensibilización se pretenda lograr una toma de conciencia, por lo que, comunicar equivale a informar” (Moreno, 2017, p. 6)

En Trabajo Social la sensibilización es considerada como un proceso de comunicación creativo y activo, que promueve una transformación, un cambio de actitudes y comportamientos en la sociedad. La sensibilización pretende lograr una toma de conciencia respecto a una determinada problemática. Se trata del resultado de procesos educativos continuos, que parten de experiencias reflexivas de los sujetos sociales para ubicar los problemas, descubrir sus causas y efectos y asumir el compromiso de participar con responsabilidad en las acciones que preparan y posibilitan el cambio de las situaciones que les afecta.



De acuerdo con Moreno (2017) La sensibilización “debe estar encaminada a ayudar a descifrar los orígenes de los problemas para despertar la conciencia crítica en la ciudadanía y generar prácticas solidarias y de compromiso activo con el cambio de mentalidades, actitudes o prácticas. “. (p.6) Este proceso se planea y se realiza con la participación activa de la comunidad y todos los entes involucrados en el problema. Se pretende que la toma de conciencia y el cambio sean duraderos, por lo que es importante recordar que un proceso de sensibilización es a mediano y largo plazo, continuo y abierto para que sea realmente efectivo.

### 3.3 Metodología

Se denomina metodología a una serie de métodos y técnicas aplicadas de manera sistemática durante el proceso de investigación, permitiendo así el alcance de un resultado respaldado por fundamentos teóricos y prácticos. “La Metodología contribuye a orientar determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso” (Cortez y Iglesias, 2004, p. 8).

#### 3.3.1 Metodología participativa

Es un proceso de trabajo que concibe a los participantes como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento. Parte de la realidad y de experiencia de los actores sociales que participan, a fin de generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las prácticas que forman parte de su realidad, para volver a ella con nuevos conocimientos.

El surgimiento de la concepción metodológica participativa y procesual responde al pensamiento complejo, que propone nuevas miradas al conocimiento de la realidad, de la vida, de las relaciones entre las personas, de los seres vivos y de la naturaleza, como interdependientes, integrales, complejas



y auto-organizadas. Es una alternativa al predominio científico y positivista. Najmanovich (como se citó en Abarca, F. 2016, p.93)

La metodología participativa fomenta el empoderamiento y la participación de la población en acciones de desarrollo, mediante un proceso participativo en la comunidad y con los diferentes sectores sociales, pretende contribuir a la construcción de una nueva sociedad, en donde se involucre a la ciudadanía en general, en pro del bienestar desarrollo de las generaciones actuales y futuras.

La ausencia de un planteamiento metodológico participativo e integral nos remite al desgaste, al activismo, a la realización de procesos aislados y de poca efectividad y, en el peor de los casos, a la inversión de recursos humanos, económicos y físicos en proyectos de poco aliento e impacto social. Najmanovich (como se citó en Abarca, F. 2016, p.93)

La metodología participativa no es rígida, sino que de acuerdo al contexto en donde se desarrolla, la misma es dinámica cambiante, y se recrea permanentemente en sí misma. Tiene ciertas características comunes, que permiten diferenciarlas claramente de otras técnicas cualitativas de investigación e intervención social, entre otras:

Lúdica: a través del juego se impulsa el aprendizaje. Interactiva: se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia. Creativa y flexible: no responde a modelos rígidos y autoritarios. Fomenta la conciencia grupal: fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia. Establece el flujo práctica-teoría-práctica: posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por la teoría y la reflexión. (...) Formativa: posibilita la transmisión de información, pero prioriza la formación de los sujetos,

promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno y el diálogo y el debate respetuoso. Procesal: se brindan contenidos, pero se prioriza el proceso. Comprometida y comprometedora: promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él. Argelo (como se citó en Christian, 2021, P. 3)

### 3.4 Aplicación de la metodología participativa en el Trabajo Social

El Trabajador Social desde sus diferentes escenarios de acción y de acuerdo a la lógica de su intervención, aplica la metodología participativa, como parte de sus herramientas para la inclusión y participación de todos los actores involucrados en los procesos de sensibilización, concientización y de aprendizaje. Además de su aplicación en los procesos de organización y trabajo en equipo que se realiza para la intervención dinámica y comprometida de los interesados.

El empoderamiento, la participación de todos los sectores y la ciudadanía en general, son aspectos que el Trabajo Social maneja por medio de la metodología participativa. A manera de que las comunidades autogestión y den paso al desarrollo comunitario en donde el Trabajador Social únicamente es acompañante, y no maneja ningún tipo de ideología o es perteneciente a algún tipo de partido político. (Bonilla, 2010, p. 96).

La libertad es un proceso y las poblaciones luchan por la superación de muchas dificultades y contradicciones en sus ámbitos de relaciones. La participación auténtica, solo se concibe en un ambiente libertario, para participar hay que expresarse y expresión es el antónimo de realidad específica de la actividad participativa. En algunas comunidades será necesaria la ayuda técnica para lograr un mejor camino hacia los objetivos.



Lo que debe de buscar el trabajador (a) social es salir del concepto de asistencialismo que generalmente se le denomina a la profesión, esto podrá hacerlo por medio del empoderamiento dentro de las comunidades, grupos y organizaciones con las que se encuentre laborando. De manera pedagógica se logra desarrollar capacidades en los individuos de manera que logren sobresalir a las diferentes dificultades que se les planteen en el presente o bien a futuro.

### 3.5 Desechos sólidos

Uno de los principales problemas ambientales generados hoy en día por la humanidad y es considerado como un problema de atención inmediata, es la contaminación del ambiente a causa del mal manejo de los desechos sólidos. Los desechos sólidos son aquellos materiales, artículos, productos, desperdicios o basura generados por actividades humanas. Es decir en palabras fáciles de entender, es la basura generada por el hombre, todo aquel material que se considera inservible para la humanidad.

La Organización de la Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial en sus siglas (ONUUDI, 2007) define desecho como todo lo que es generado como producto de una actividad, ya sea por la acción directa o por la actividad de otros organismos vivos, formándose una masa heterogénea que, en muchos casos, es difícil de reincorporarse a los ciclos naturales.

Los desechos sólidos son “cualquier objeto, material, sustancia o elemento sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que el generador abandona, rechaza o entrega y que es susceptible de aprovechamiento o transformación en un nuevo bien, con valor económico o de disposición final”. (<https://www.rds.org>.)



### 3.5.1 Clasificación de los desechos sólidos

Los desechos sólidos se clasifican según su origen en la producción, por el tipo y constitución, por el tiempo en que se tarda en descomponerse o degradarse, la peligrosidad, entre otras.

Criterio tipo de desecho por su descomposición química

- a) Orgánicos: Todo desecho de origen biológico, que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, por ejemplo: hojas, ramas, cascara y semillas de fruta, huesos, sobras de animales, sobras de alimentos cocinados.
- b) Inorgánicos: Todo desecho de origen no biológico, es decir, de origen industrial o algún otro proceso no natural, por ejemplo: plástico, telas sintéticas, vidrio, etc.

### 3.5.2 Desechos domiciliarios

La Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial ONUDI (2017) en define los desechos domiciliarios como:

Aquellos materiales originados por la actividad doméstica, como residuos de cocina, restos de alimentos, embalajes y otros. Se incluyen dentro de este grupo los procedentes de residencias colectivas como albergues, hoteles, etc. Por ejemplo: cáscaras, hojas, tallos, restos de comidas, huesos, carnes, pescados, vegetales cocidos y demás. Todo esto mezclado con restos de materiales usados como papel, trapos, maderas, cueros, etc., y con una pequeña proporción de objetos determinados, tales como: vidrios, frascos, trozos de loza, latas, pedazos de metal, juguetes rotos, etc.; constituyen los residuos domésticos.

A este grupo se adicionan un conjunto de desechos voluminosos, también de origen doméstico, como grandes embalajes y muebles, que debido a sus dimensiones, no son adecuados para su recogida por los servicios municipales.



### 3.5.3 Impacto del mal manejo de los desechos sólidos

De acuerdo a información proporcionada por el Director de la Dirección de Ambiente del municipio de Panajachel, refiere que:

El mal manejo de los desechos sólidos y la falta de intervención por las autoridades competentes, constituye un problema para la sociedad. La sobrepoblación, las actividades humanas modernas y el consumismo han acrecentado el problema, lo que ha provocado la contaminación, el daño al medio ambiente y la salud. Indiscutiblemente, todos somos responsables directa o indirectamente ante esta problemática, y debemos actuar con conciencia a fin de minimizar todos los efectos que serán irremediables de solucionar como el debilitamiento de la capa de ozono, que protege a los seres vivos de la radiación ultravioleta. (Entrevista 1, 2018).

El mal manejo de los desechos sólidos produce una problemática sanitaria que atenta con la salud de la población. Una mala disposición final de los desechos sólidos, como lo es la creación de vertederos, basureros clandestinos o acumulación de basura en la calles aumenta la cantidad de agentes patógenos, microorganismos causantes de enfermedades.

Los desechos o basura desordenados resultan un buen hábitat para plagas, al brindarles fuentes estables de alimento y condiciones de vida a ratas, mosquitos, cucarachas, moscas y otras alimañas que transmiten al ser humano enfermedades tales como: peste bubónica, tifus, rabia, disentería, enfermedades del tracto digestivo, fiebre amarilla, dengue, encefalitis, tuberculosis, leptospirosis y otras. (Say, 2017, p.13)



### 3.5.4 Desechos sólidos como problemática ambiental en Guatemala

Guatemala presenta problemas ambientales que reflejan el agotamiento, degradación y contaminación del ambiente natural, repercutiendo en el bienestar social y estabilidad del país. La generación de desechos sólidos y líquidos de origen industrial y doméstico alcanzan altas proporciones de residuos difíciles de manejar, debido al crecimiento poblacional, el consumismo y la debilidad de las instituciones para manejar tales efectos, perjudicando drásticamente los suelos y agua en todo el territorio.

El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales afirma que El manejo inadecuado de los desechos sólidos es uno de los problemas ambientales urbanos más severos que enfrenta el país, pues se estima que para el año 2016, Guatemala generará más de 8,200 toneladas diarias de residuos y desechos comunes, de las cuales, el 50% se genera en el área metropolitana. Según estudios, se calcula que diariamente se depositan, tan solo en los vertederos de la ciudad de Guatemala, unas 2,500 toneladas de basura, sin contar las que se desechan en los más de 1,000 botaderos ilegales, ubicados principalmente en barrancos, sitios baldíos y calles.

El problema se agrava por la deficiente recolección, el inadecuado destino final, la poca disposición de pago por el servicio y el escaso conocimiento y aplicación de la separación de basura de todo el material reciclable y reusable que llega al basurero.

De acuerdo al Perfil Ambiental del Instituto de Agricultura, Recursos Naturales y Ambiente, (2012) en los niveles de generación de desechos sólidos, Guatemala ya alcanza un promedio anual de 116.5 millones de toneladas en la última década. De acuerdo en el país se generan diariamente 5,445.73 toneladas de desechos sólidos domiciliarios, de los cuales el 56.62% se producen en zonas



urbanas y el 43.38 en zonas rurales. Agregado a esto, en el marco del Índice de Desempeño Ambiental Global (EPI), desarrollado por el Centro de Política y Ley Ambiental de la Universidad de Yale, de 163 países analizados en el 2010, Guatemala ocupó la posición 104.

Los desechos no recolectados constituyen uno de los grandes factores que perjudican al ambiente, pues agregado a la falta de educación y conciencia ambiental, los ciudadanos realizan malas prácticas sobre el manejo de los desechos, ya que existen hogares con el hábito de quemar o enterrar la basura, y en el peor de los casos alimentar los botaderos ilegales. A nivel nacional, las formas de disposición de la basura en los hogares de Guatemala, se encuentra en que el 19.5 % la basura es quemada, el 32.85% es depositada en cualquier lugar y el 13.10% es enterrada. (IARNA-URL, 2012, p.421)

Los índices mencionados anteriormente permiten reflexionar y reconocer que a nivel nacional el país presenta una crisis en la gestión ambiental. Que a pesar de que las instituciones intentan solucionar los efectos ocasionados, es necesario generar la participación de todos los sectores de la sociedad, ya que a medida en que se desatiende la problemática intensifica la vulnerabilidad, condicionando la calidad de vida de la población, especialmente de aquellos sectores más excluidos.

### 3.5.5 Acciones para un adecuado manejo de los desechos sólidos

Como se mencionaba anteriormente, todos somos responsables de darle una buena disposición final a los desechos sólidos y en su mejor opción reducir o utilizar materiales más amigables con el ambiente. Las acciones y alternativas son diversas y diferentes para cada sector involucrado, pero trabajados en conjunto generan un mejor desarrollo sostenible para todos.



Aquí algunas alternativas propuestas por las autoridades municipales, vecinos y líderes comunitarios del municipio de Panajachel. Dichas propuesta deben ser puestas en práctica conscientemente por la población, autoridades y entidades:

- Sensibilizar y concienciar a la población y autoridades locales sobre los efectos de la problemática ambiental, para la prevención y minimización de los efectos, generando una ciudadanía responsable a través de los cambios de conducta, comportamiento y prácticas.
- Promover y fomentar la educación ambiental, en el caso de la problemática desechos sólidos, educar sobre: buenas prácticas ambientales, saneamiento ambiental, legislación ambiental, el uso de la 3Rs, clasificación correcta de los desechos, entre otros.
- Cumplimiento de la legislación vigente, pactos y compromisos a nivel internacional.
- Normar la generación de productos no biodegradables de índole industrial, por materiales amigables con el ambiente.
- Entre otras de carácter técnico y tecnológico para la buena disposición final de los desechos.



## Capítulo 4

### Reconstrucción de la experiencia

En este capítulo se describirá de manera precisa y ordenada cada uno de los momentos significativos que tuvieron lugar en la experiencia. Por lo que se ha definido un recorrido lógico de las principales actividades y acontecimientos desarrollados durante el proceso.

La estudiante de Trabajo Social realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en coordinación con el programa EPSUM, integrándose a un equipo multidisciplinario conformado por cuatro estudiantes de Medicina y una estudiante de Arquitectura. Fue ubicada en la Dirección de Ambiente de la Municipalidad de Panajachel del departamento de Sololá, con el objeto de apoyaren la implementación de medidas de acción en relación al tema ambiental con los sectores del municipio.

El proceso realizado por la estudiante de Trabajo Social, se describe en los siguientes momentos más significativos que dieron lugar a la experiencia.

#### 4.1 Momento 1 Diagnóstico comunitario

4.1.1 Reconocimiento del municipio de Panajachel y recopilación de la información para la elaboración del diagnóstico.

Objetivo: conocer el contexto social, económico, cultural y ambiental del municipio de Panajachel, para así identificar las principales problemáticas y necesidades en distintos contextos. Actores participantes: estudiante de Trabajo Social, estudiantes de Medicina y Arquitectura, Director y Educadora ambiental de la Dirección de Ambiente Municipal, líderes comunitarios y población de Panajachel.



Se realizó el reconocimiento del municipio a través de recorridos comunitarios, por medio de la técnica de la observación directa, entrevista semiestructurada a líderes comunitarios y autoridades municipales, entrevistas a representantes de las instituciones educativas, de salud y organizaciones en pro del medio ambiente. A través de diálogos abiertos con los comunitarios del municipio, logrando identificar las necesidades más sentidas por la población.

Es importante reconocer que el diagnóstico elaborado fue de tipo socio-ambiental. El municipio enfrentaba problemas serios en relación al tema de los desechos sólidos, siendo una problemática prioritaria atender para la población.

Se realizaron asambleas comunitarias por medio del Concejo Municipal, para discutir y dialogar sobre el problema de desechos sólidos y detectar los efectos estaba provocando. Esto permitió a la estudiantes identificar la problemática de: inconformidad por el desconocimiento de la irregularidad del servicio de extracción de basura, poco conocimiento de la adecuada clasificación de los desechos, focos de contaminación en principales calles y avenidas, discrepancia en las labores de la administración municipal, poco comunicación de los líderes comunitarios con la comunidad.

La investigación diagnóstica, permitió conocer la organización comunitaria y la interrelación de las entidades municipales y organizaciones no gubernativas. Así se identificaron los grupos con los cuales se trabajó y los medios existentes que permitieron llevar a cabo las acciones.

#### 4.1.2 Socialización del diagnóstico.

Objetivo: Socializar el documento diagnóstico socio-ambiental, para la selección y planificación del proyecto comunitario a ejecutar.

Actores participantes: estudiante de Trabajo Social, líderes comunitarios, autoridades de la Dirección Ambiental Municipal.

Desarrollo: A través de una reunión de equipo de trabajo con la Dirección de Ambiente Municipal y la presencia de algunos líderes comunitarios, se realizó la socialización del diagnóstico. En dicha reunión se priorizaron las problemáticas encontradas y se seleccionó una de acuerdo al sentir de la comunidad. Por lo que se acordó realizar sensibilización y proceso educativo sobre la adecuada clasificación de los desechos.

Una de las limitantes en este momento fue no haber contado con la presencia de los nueve líderes comunitarios de municipios y de los miembros que conformaban el Concejo de Ambiente, dado a la problemática y coyuntura en general que atravesaba el municipio. Sin embargo, se logró con tres líderes comunitarios y autoridades de la Dirección de Ambiente, priorizar y dar intervención a la problemática sobre los desechos sólidos

Las funciones realizadas como estudiante de Trabajo Social en este primer momento de la experiencia, fue la acción de investigar que permitió conocer el contexto cultural, económico, político y ambiental del municipio, identificar las causas y efectos de las problemáticas y necesidades, y reconocer los recursos existentes con que contaba la comunidad para la atención del problema, a fin de planificar acciones concretas.

#### 4.2 Momento 2 Elaboración y planificación del proyecto comunitario

Luego de socializar el documento diagnóstico, se acordó atender el problema del poco conocimiento de la adecuada clasificación de los desechos sólidos. Para definir las acciones a realizar en el proyecto y la actuación de cada uno de los participantes, se realizó las siguientes coordinaciones:



#### 4.2.1 Coordinación entre estudiantes de EPSUM

Objetivo: Reconocer capacidades, fortalezas y quehacer profesional para dar intervención desde cada disciplina a la problemática sobre desechos sólidos.

Desarrollo: Cada uno de los estudiantes dio a conocer su campo de intervención ante la problemática ambiental, reconociendo sus capacidades y el compromiso en relación a los horarios y las acciones a realizarse. La estudiante de Trabajo Social, enfatizo sobre la importancia de la sensibilización y educación ante el problema ambiental, la importancia de la participación de la comunidad a través de acciones que propician la participación activa de la población. Asimismo la importancia de reconocer los recursos materiales, instituciones y otra índole que fueran necesarios para la gestión y realización de las acciones a realizarse.

Los estudiantes de medicina, enfatizaban sobre la importancia en la salud, en lo importante que era reducir los basureros clandestinos ubicados en las calles y avenidas del municipio, pues dichos basureros generan la proliferación de roedores, moscas y perros callejeros, lo que provoca daños a la salud humana. La estudiante de arquitectura, manifestaba la importancia de una buena disposición final de los desechos, como la disposición de un relleno sanitario, un incinerador artesanal entre otras acciones.

Acuerdos llegados: estudiante de Trabajo Social, ser la facilitadora entre la comunidad, el grupo de estudiantes y la Dirección de Ambiente Municipal, gestionar los recursos, coordinar con los líderes comunitarios la determinación de las acciones. Los estudiantes de medicina realizar la parte informativa de salud, sobre los beneficios de la adecuada clasificación de los desechos para la salud y la estudiante de arquitectura elaborar los planos para el incinerador y el



material visual digital para difundirlo en las redes sociales y medios de comunicación.

Foto1

Reunión equipo de estudiantes



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

#### 4.2.2 Coordinación con líderes comunitarios y autoridades municipales

**Objetivo:** Obtener la participación e involucramiento activo y responsable de la entidad municipal y líderes comunitarios, para la realización de las acciones a tomar en respuesta de la problemática de los desechos sólidos.

**Desarrollo:** Se hace una invitación a participar en la reunión de coordinación para la elaboración del proyecto socio-ambiental, a cada uno de los líderes comunitarios de los nueve sectores del municipio. En la reunión se obtuvo la participación de la Dirección Ambiental Municipal y de tres sectores del municipio los cuales fueron: Barrio Norte, Jucanyá Norte y Rivera del Rio. A través del dialogo los participantes daban sus opiniones con respecto al problema de los desechos sólidos, expresando que requerían ser capacitados en la correcta clasificación e informados de los cambios que se realizaban en el servicio de extracción de basura. Asimismo, expresaron involucrarse en las actividades a desarrollar.

Aciertos:

- Compromiso de la municipalidad y la Dirección de Ambiente Municipal para apoyar con los recursos materiales, audiovisuales y físicos para la realización de las actividades del proceso, así también como la apertura a los medios de comunicación.
- Compromiso de la participación en involucramiento de tres sectores del municipio para la ejecución de las actividades del proceso.

Desaciertos o limitantes

- División e interés particular entre líderes y autoridades municipales.
- Los horarios o limitación en el tiempo por las actividades cotidianas y labores que realizan los comunitarios.

Fotografía 2

Reuniones con líderes comunitarios



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

#### 4.2.3 Elaboración y planeación de las acciones a realizar (metodología)

Con logros y acuerdo llegados, mencionados anteriormente, en las reuniones de coordinación con los líderes comunitarios y las autoridades de la Dirección Ambiental Municipal, se elaboró el perfil del proyecto que tuvo por nombre “Promoción de buenas prácticas ambientales para el buen manejo de los desechos sólidos y del cuidado del medio ambiente de Panajachel”. Dicho

proyecto tuvo como objetivo en Promover una concienciación de mejores prácticas ambientales para el cuidado del medio ambiente de su localidad.

Una de las consideraciones más importantes que se tomaron en cuenta en la planeación del proyecto fue la metodología participativa, ya que promueve la participación activa y responsable de la comunidad, para generar reflexiones y aprendizajes significativos en los participantes.

Valorando los conocimientos previos, que las comunidades tenían acerca del tema de desechos sólidos, se planteó la realización de un proceso educativo y de sensibilización, desarrollado en dos fases: fase informativa, a través de programas de televisión y difusión de material informativo (afiches y trifoliales) y la fase formativa por medios de talleres y jornadas de limpieza.

Para la realización de este proceso, se coordinó con los líderes comunitarios, la convocatoria de la población a participar, obtenido únicamente la participación de los tres sectores mencionados anteriormente. Se continuó invitando e impulsando a los demás líderes y comunidades, sin embargo no desearon participar y debido a la limitación del tiempo.

Asimismo, a través de la buena comunicación de la estudiante de Trabajo Social con la Asociación Niños del Lago, se establecieron grupos, conformados por niños, niñas y adolescentes del municipio, que participan en los programas sociales que la Asociación brinda a la comunidad.

Limitantes:

- Se percibió en la mayoría de los líderes comunitarios desmotivación y decepción por las acciones realizadas anteriormente por la municipalidad.
- Se evidenció que no existía buena comunicación y relación entre los líderes comunitarios y autoridades municipales, como tampoco buena

relación interinstitucional con entidades gubernamentales y no gubernamentales.

- El tiempo con el Ejercicio Profesional Supervisado que estable temporalidad en cada etapa.

Logros:

- Apoyo de tres líderes comunitarios.
- Se logró a través del apoyo de Asociación Niños del Lago, la conformación de cinco grupos de niños y adolescentes.

#### 4.2 Momento 3 Proceso educativo y sensibilización

Debido a la urgencia de la problemática y de la no participación de los demás sectores en el proyecto, se planteó desarrollar el proceso dos fases: la fase informativa que consistió en la realización de programas televisivos, en los que se enseñó la adecuada clasificación de los desechos y la difusión de trífolios y afiches. Y la fase formativa por medio de talleres y jornadas con las comunidades acordadas y la Asociación Niños del Lago.

##### 4.2.1. Fase informativa través de medios de comunicación y difusión de materiales.

Objetivo: informar y educar a la población sobre la correcta clasificación de los desechos sólidos, a fin de responder de manera inmediata la problemática ambiental.

Actores participantes: Audiencia televisiva, estudiante de Trabajo Social, Medicina y Arquitectura y autoridades de la Dirección de Ambiente Municipal

Desarrollo: Previo a realizar los programas televisivos, se realizó las gestiones para solicitar el espacio, siendo esto a través de la Dirección de Ambiente Municipal y del Área de comunicaciones Municipal, logrando así

obtener el espacio 3 programas de televisión los días miércoles en el horario de 20:00 horas. Por medio del perifoneo y de los líderes comentarios, se invita a la población a conectarse a los programas.

En el primer programa de Tv realizado, estuvo orientado a informar a la población sobre las acciones que se considerarían para mejorar la situación de los desechos sólidos. Se dio a conocer toda la situación ambiental del municipio, el porqué de la irregularidad del servicio y la importancia de la clasificación de los desechos para una mejor disposición de los mismos. Por lo que se concientizó a la población de la importancia de su participación en involucramiento en las actividades acciones planificadas para la atención del problema.

Uno de los logros obtenidos de la realización del primer programa de tv, fue que a los días siguientes, personas individuales, líderes comunitarios, grupos de estudiantes e incluso dueños de negocios y restaurantes ubicados en el municipio, se acercaron a la Dirección de Ambiente para solicitar información sobre cómo debía ser la clasificación de los desechos sólidos y cómo podían aportar para ayudar ante el problema. Por lo que en este aspecto se evidencio resultados positivos y se determinó continuar con los programas de televisión.

Foto 3

Situación de la recolección de basura



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

El segundo programa de televisión, tuvo como objetivo concientizar a la comunidad sobre los efectos negativos que estaba provocando los focos de contaminación en las calles y avenidas del municipio. Se consideró sensibilizar debido a la irregularidad del servicio de extracción de basura, ya que algunos vecinos colocaban la basura en las calles, lo que provocaba por las lluvias que la basura tomara un estado de descomposición rápidamente, produciendo malos olores en las calles y avenidas del municipio y atrayendo la presencia de perros callejeros.

En ese contexto, el programa sirvió para concienciar a la población sobre la situación, por lo que a través del apoyo de Fundación Ayuda, se informó de los peligros que estaba generando no solo para la salud de las personas, sino también para su seguridad, dado a que podían ser mordidos por los perros callejeros, que no se encontraban vacunados. La estudiante de Trabajo Social enfatizaba sobre los valores de la cooperación y la tolerancia ante la situación e invitando a involucrarse en las actividades planificadas.

El programa tuvo buenos resultados, las personas acudieron a la Dirección de Ambiente para informarse, solicitar apoyo con material informativo y solicitaban que se les capacitaran en sus vecindarios.

Fotografía 4  
Programa de televisión



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

El tercer programa televisivo, estuvo orientado hacia los beneficios de salud que aporta una buena disposición de los desechos sólidos. En este programa se contó con el apoyo de los estudiantes de medicina, quienes informaron y educaron a los televidentes sobre cómo prevenir enfermedades a través de erradicar focos de contaminación, explicando los diferentes tipos de enfermedades que provocan la proliferación de moscas y roedores. Además se dio a conocer a través de fotografías y videos, las acciones y actividades que se habían estado realizando con los distintos sectores, invitando a la población a participar e involucrarse en las jornadas de limpieza.

Uno de los logros de este programa, demostrar a la población que mediante las acciones de capacitación y las jornadas de limpieza, se contribuye a reducir la contaminación en la calles, lo cual motivó la participar de otros grupos en las acciones planificadas.

Fotografía 5  
Consecuencias para la Salud



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

Además de los programas de televisión se realizaron dos programas de radio, en los cuales se siguió reforzando la educación y sensibilización sobre la adecuada clasificación de los desechos sólidos. Asimismo, se difundió material informativo para comunicar a la población sobre los días del servicio de extracción de basura, siendo estos colocados en las calles y avenidas, además de

afiches y trifoliales sobre la correcta clasificación de los desechos de forma ilustrativa, siendo entregados a los sectores.

Fotografía 6. Elaboración de afiches informativos



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

#### 4.2.2. Fase formativa a través de talleres y jornadas de limpieza

Este momento del proceso fue la acción más significativa del proyecto, el cual dio origen a la sistematización de esta experiencia. Aquí se obtuvieron los aprendizajes más significativos que dan valorización a la experiencia.

El objetivo de los talleres y jornadas de limpieza, fue fortalecer los conocimientos y las practicas sobre la correcta clasificación de los desechos sólidos, a fin de contribuir a la disminución de los focos de contaminación y de los conflictos con el servicio de extracción de basura. Asimismo, formar a los participantes para que fueran replicadores de los conocimientos adquiridos, en su hogar y vecindario, reconocieran sus potencialidades como individuos y comunidad, capaces de responder e intervenir ante las distintas problemáticas y necesidades.

Para llevar a cabo este proceso fue necesario la aplicación de la metodología de acción participativa, la cual permitió partir de los conocimientos previos que tenía el grupo acerca del tema, con el objetivo de reforzar dichos conocimientos o bien ampliarlos, para luego poner en práctica y así cambiar las



acciones que daban lugar a la problemática. Por lo que durante este proceso se realizó la capacitación de conocimientos teóricos a través de los talleres y la puesta en práctica a través de las jornadas de limpieza.

El primer grupo con el que se trabajó, fue con el Sector Barrio Norte, el cual estuvo conformado por 10 jóvenes y mujeres. La agenda de actividades desarrollada para esta capacitación fue la siguiente:

1. Bienvenida y presentación de la estudiante de Trabajo Social.
2. Presentación de los participantes con dinámica de rompehielos “mi nombres y me gusta hacer ...”
3. Breve explicación del proyecto a ejecutase, con sus objetivos, actividades, metas y resultados deseados.
4. Motivación a participar y reflexión de la problemática.
5. Desarrollo de la capacitación
  - a) Preguntas generadoras: ¿Qué son los desechos sólidos? ¿En dónde observamos con mayor frecuencia estos desechos? ¿Qué tipos de desechos conocemos? ¿Estos tipos de desechos son bueno o malos?
  - b) Teorización: explicación de los términos y sus diferencias, ejemplificaciones.
  - c) Puesta en prácticas: Jornada de limpieza en foco de contaminación de las orillas del río.
  - d) Evaluación de los conocimientos mientras se desarrolla la recolección de los desechos, de manera participativa.
6. Reflexiones y comentarios sobre el desarrollo de la capacitación.
7. Acuerdos y compromisos.
8. Agradecimiento.

Al iniciar, se dio lugar al grupo para que expresara sus opiniones acerca del tema ambiental, siendo estas muy negativas, enfatizando que la municipalidad no tomaba acciones al respecto y no consideraba el tema ambiental como algo prioritario por atender. Asimismo, manifestaban su preocupación en cuanto a la contaminación del Lago y el no saber qué hacer para contribuir a su conservación.

Las opiniones expresadas por el grupo permitieron crear un sentir colectivo por el cuidado y la conservación del lago y de su medio ambiente. Además permitió al grupo identificar y reflexionar sobre sus acciones y prácticas cotidianas que no favorecían a su ambiente, facilitando así la apertura a adquirir nuevos conocimientos y participar en el proceso. Con este grupo se realizó cuatro capacitaciones.

En la primera capacitación se abordó el tema de la definición de los desechos sólidos y su adecuada clasificación. El objetivo, que el grupo conociera el significado de los términos e identificará la diferencia entre los desechos sólidos orgánicos e inorgánicos. Inicia con la presentación de cada uno de los participantes y de la expectativa hacia el proceso, expresando su deseo de aprender y participar en las actividades.

Durante el desarrollo de la capacitación se observó un grupo muy activo y participativo, aunque al inicio mostraban timidez en expresarse, conforme se realizaban las preguntas con lluvia de ideas, el grupo fue más comunicativo. De las preguntas generadas, se teoriza los conocimientos por medio de ilustraciones. La puesta en práctica de los conocimientos se realiza a través de las jornadas de limpieza, en donde después de recoger los desechos, se realiza en conjunto la clasificación de los mismos, sirviendo esto como evaluación y reforzamiento de los conocimientos.



## Fotografía 7

### Sector Barrio Norte



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

En la segunda capacitación realizada con este grupo, se abordó el tema de las buenas y malas prácticas ambientales en el municipio de Panajachel. El objetivo era que el grupo reconociera las prácticas cotidianas que realizaban diariamente en su hogar, comunidad o trabajo, a fin de reflexionar si las mismas acciones favorecían su contexto.

Para el desarrollo de la capacitación se realiza un recorrido en las avenidas donde se encontraban los focos de contaminación, se les pide a los participar que durante el recorrido, apunten lo observado. Al finalizar se les solicita destacar de sus apuntes, 2 opiniones de lo bueno o malo que observaron, como se observa a los participantes con timidez, se realiza la Técnica Armando Tejidos, la cual consiste en que los participantes forman un círculo, se vinculan con un lazo y dialogan acerca de lo que observaron.

- En cuanto a la observación en la comunidad, coinciden en que hay mal olor en las calles, perros callejeros, calles sucias y manchadas, vías de tránsito tapadas.
- En algunas casas se observó que las familias hacen clasificación de desechos, botes reciclables membretados con orgánico e inorgánico,



afiches en postes de luz eléctrica con horarios del servicio de recolección de basura.

- Se formularon preguntas generadoras como:
  - ¿Qué prácticas se pueden realizar para mejorar la situación observada?
  - ¿Qué prácticas se pueden imitar?
- Entre los aspectos que se consideraron importantes está:
  - Elaboración de botes materiales reciclables identificados con orgánico e inorgánico.

La tercera capacitación, estuvo relacionado al tema de causas y efectos de la problemática de los desechos sólidos en el municipio. Se realiza la técnica de la observación directa en las orillas del lago de Atitlán, se les solicita a los participantes describir lo que ven. Se realizan las preguntas generadoras a través de la técnica la pelota preguntona, haciendo reflexión de cómo las malas prácticas definidas en la capacitación anterior, pueden afectar el recurso y ambiente del Lago y su comunidad.

Los participantes realizan reflexiona expresando que: si no se hacen buenas prácticas, puede suceder lo mismo que el Lago de Amatitlán, lo que generaría que ya no existirá turismo en Panajachel, afectando la economía. Asimismo, reflexionar que la municipalidad debe generar proyectos para el cuidado del medio ambiente y reducir la cantidad de desechos generados. Se observa en este grupo conocimiento en relación al tema, por lo que se promueve la reflexión de su deber como ciudadanos y de las capacidades como individuos.

Finalmente en la cuarta capacitación realizada, se reforzó los conocimientos previamente adquiridos en los talleres anteriores, recalando el compromiso individual y colectivo de comunicar y enseñar dichos aprendizajes, dentro de sus hogares y sectores.

Es importante reconocer y valorar el compromiso, la unidad, el compañerismo, la empatía y participación activa de este grupo, que pese a las condiciones climáticas del excesivo calor, no limitó la realización de las jornadas de limpieza planificadas.

Foto 8

Jornadas de limpieza



Fuente: Elaboración propia, año 2019

El segundo grupo con el que se trabajó fue del Sector de Jucanyá Norte, en donde participaron jóvenes, mujeres y hombres. Un aproximado de 15 a 20 personas, ya que en cada capacitación varió la cantidad. Con este grupo se realizaron tres capacitaciones y tres jornadas de limpieza.

En la primera capacitación se abordó el tema de la adecuada clasificación de los desechos sólidos, desarrollándolo con la metodología de acción participativa que previamente se había utilizado con el grupo anterior y siguiendo los mismos puntos de agenda de las actividades de la primera capacitación. Por lo que permitió que el grupo se identificara con el compromiso enseñar dentro de sus hogares y sectores lo aprendido.

En la segunda y tercera capacitación se desarrolló el tema de las buenas y malas prácticas ambientales del municipio de Panajachel, con la finalidad que el grupo identificara aquellas acciones individuales y colectivas que estaban dando

lugar a la problemática que afrontaban. Por lo que con este grupo fue necesario reforzar la reflexión sobre sus acciones dentro del hogar y comunidad, para llegar a compromisos concretos en cuanto a la responsabilidad ciudadana.

La metodología empleada facilitó el desarrollo de los talleres de una manera más eficaz, pues se evidenció que el grupo si conocía de la clasificación de los desechos sólidos, solo se debía profundizar en la manera correcta la clasificación no orgánica. Además, permitió que el grupo expusiera su inconformismo por el servicio de extracción de basura, manifestando que por su sector los trabajadores municipales muchas veces no recogían la basura en especial de las últimas casas de los callejones.

En ese momento se coordinó con el Director de la Dirección de Ambiente, para que se hiciera presente y conociera las opiniones y necesidades del sector, logrando establecer acuerdos y soluciones ante las necesidades manifestadas.

Foto 9

Primera capacitación en el Sector Jucanyá Norte



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

Se realizaron jornadas de limpieza, para evaluar los conocimientos adquiridos y a su vez eliminar los focos de contaminación. En la primera y segunda jornada fue necesario reforzar los conocimientos, no siendo así en la tercera jornada realizada, en donde se logró evidenciar una correcta clasificación.

Durante esta actividad, se observó muy reflexivo en su responsabilidad como cuidanos. Partir de los conocimientos que poseían las personas, no solo ayudó a identificar acciones que no estaban siendo correctas o bien empleadas, sino que permitió que los participantes generaran ideas sobre cómo desde sus hogares, lugares de trabajo y comunidad, podían ayudar a solventar la problemática.

Foto 10

Jornada de limpieza en el Sector Jucanyá Norte



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

El tercer grupo con el que se trabajó fue el del sector Rivera del Rio, con la participación de 12 mujeres. Pese a que previamente se acordó con la comunidad, realizar el proceso educativo y sensibilización, se logró concretar únicamente una capacitación. Los horarios, las actividades cotidianas de las participantes, al ser amas de casa y trabajadoras, fueron limitantes para llevar a cabo las capacitaciones. Se intentó buscar el espacio y los horarios que mejor beneficiarán, pero no se logró concretar.

Se realiza una capacitación con relación al tema de la adecuada clasificación y las buenas prácticas ambientales. El grupo de madres de familia, evidenció que poseía amplio conocimiento respecto a los temas, ya que a través de la técnica de lluvia de ideas, el grupo generaba ideas de cómo reducir la cantidad de desechos en el municipio. Parte de esas ideas era que desde la ida a

los supermercados o mercados locales, era mejor llevar herméticos y bolsas de tela, así evitar generar más cantidad de bolsas desechables.

Con estos aportes, se logró evidenciar la sensibilidad y concienciación que tenía el grupo en relación a la situación ambiental de su municipio. Pese a no poder llevar a cabo más de una capacitación, en este grupo se logró el objetivo establecido en el proceso educativo, ya que de acuerdo al monitoreo realizado con la Dirección de Ambiente Municipal, fue el sector que cumplía con la clasificación de los desechos en los días de extracción de basura.

Foto 11

Taller sobre la adecuada clasificación



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

Durante la planificación del proceso educativo en el proyecto comunitario, se estableció trabajar con tres sectores del municipio que anteriormente se han descrito. Sin embargo, debido a la seriedad de la problemática y por los buenos resultados observados en el proceso, se logró la conformación de un grupo de 24 estudiantes del nivel medio y la coordinación con la institución Amigos del Lago. Y a través de sus programas conformó la agrupación de 5 grupos de alrededor de 20 participantes niños y adolescentes en cada grupo.

Con el grupo de estudiantes del nivel de diversificado, se realizaron tres capacitaciones desarrolladas de la siguiente manera: La primera capacitación estuvo relacionada a la buena clasificación de los desechos sólidos. El objetivo era que los estudiantes reconocieran las diferencias entre los desechos orgánicos

e inorgánicos. Para dar inicio a la capacitación, se dio a conocer al grupo el motivo de las acciones que se estaban desarrollando a favor de la problemática ambiental, por lo que se reflexionaba sobre la importancia de su participación en dichos procesos y se concretaban acuerdos y compromisos, tales como establecer los días de capacitación y horarios y acciones a realizar como puesta en práctica de lo aprendido.

Los recorridos comunitarios para replicar los conocimientos en los sectores que no participaron en el proceso, fue una estrategia para sensibilizar a quienes no ha reconocido la importancia del trabajo emprendido.

De las tres capacitaciones realizadas, la primera relacionada al tema de la buena clasificación de los desechos sólidos, la segundo al consumismo vs la reducción de los desechos y tercera a la importancia del tema ambiental para la salud. La metodología empleada en las tres capacitaciones fue la del método de acción participativa, partiendo de los conocimientos previos, para luego la teorización y puesta en práctica de los nuevos conocimientos adquiridos. Al ser un grupo joven, el desarrollo de los talleres fue muy dinámico y participativo, se implementaron las técnicas de lluvia de ideas, las Tres “Q” (Qué se, Qué quiero aprender y Qué aprendí), el PNI -positivo, negativo e interesante-, entre otras técnicas que fomentan el diálogo, análisis y reflexión.

Fotografía 12

Grupo de 24 estudiantes del nivel medio



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

### 4.3.3. Actividades de Proyección Social

De conformidad con los acuerdos llegados con el grupo de estudiantes, para la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, se acordó realizar un recorrido comunal, utilizando la técnica de la visita domiciliar. El objetivo fue enseñar a las familias sobre la adecuada clasificación de los desechos sólidos e informar de los días y horarios del servicio de extracción de basura.

La actividad consistió en que el grupo recorría los sectores de mayor prioridad, tocando las puertas de las casas y brevemente explicaba a través de un volante informativo la diferencia entre los desechos orgánicos e inorgánicos y la adecuada clasificación de los desechos. Esta actividad tuvo buenos resultados, pues se contó con el apoyo de los empleados municipales del servicio de extracción de basura, lo que a la vez que se informaba se recolectaba los desechos, generando en los vecinos una buena actitud y apertura.

Foto 13

Recorrido comunal



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

En cuanto al grupo de niños y adolescentes conformados por la Asociación Niños del Lago, se realizaron cinco capacitaciones y cinco jornadas de limpieza, una capacitación jornada por grupo. La metodología empleada fue participativa para no perder la atención del grupo. Una de las técnicas que tuvo buena apertura

fue la de “Veó Veó, Qué Ves” la cual consistió en que grupo visualizara todo a su alrededor y expresara si le gustaba lo que veía o no. Cabe mencionar que el grupo se encontraba en la playa pública Jucanyá, en donde tenían a la vista el Lago de Atitlán, los volcanes, pero a su vez la contaminación, ya que alrededor se observa grandes cantidades de basura que van a directamente al lago.

La técnica cumplió con su objetivo, que el grupo visualizara la hermosa vista del lugar, pero lo desagradable por la suciedad del lugar y la contaminación hacia el área. Existió variedad de opiniones y sugerencias del grupo, lo que facilitó el desarrollo del taller sobre el tema de la adecuada clasificación y la puesta en práctica de lo aprendido.

Fotografía 14

Grupo de Niños Asociación niños del Lago



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

Para la puesta en práctica de los conocimientos y la evaluación del mismo, se desarrolló una breve actividad de limpieza en la playa pública de Jucanyá. Luego de haber desarrollado la explicación del tema, se procedió a la recolección de los desechos sólidos.

Se dividió a los niños por grupos de afinidad, se les brindó los materiales necesarios como guantes y costales. En esta ocasión los niños debían recoger todo tipo de material que encontrarán, siempre y cuando no fueran peligrosos de tomar, como vidrio roto o jeringas, para evitar incidentes. Cuando el grupo

tuviera lleno su costal de desechos, debía dirigirse a un punto de reunión, en donde todos en conjunto empezaban a realizar la adecuada clasificación.

Foto 15

#### Recolección de desechos



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

En este proceso fue grato ver como los niños se apoyan entre sí para clasificar adecuadamente los desechos, si tenían duda de algún material, rápidamente preguntaban y lo colocaban en el lugar correcto. Definitivamente esta actividad generó participación y motivación en el grupo. Se logró limpiar el área de la playa pública, a fin de generar una buena vista y opinión ante los turistas. Además mientras se desarrollaban las jornadas, hubo personas que se acercaban a apoyar con la recolección de los desechos y manifestaban su buena opinión hacia las jornadas de limpieza, en especial felicitando a los niños por sus acciones.

Foto 16

#### Jornada de Limpieza Niños del Lago



Fuente: Archivo Personal JKR (2019)

## Capítulo 5

### Reflexiones de fondo

La experiencia de sistematización contribuyó en primer lugar al crecimiento personal y formativo de la Estudiante de Trabajo Social en las diversas acciones implementadas con la participación activa de los diferentes actores. Por lo mismo, se comparten las siguientes reflexiones en torno al proceso realizado.

La investigación diagnóstica, permitió la identificación de las necesidades y problemáticas que estaban surgiendo debido al problema del manejo de los desechos sólidos en el municipio.

La participación de las personas en reuniones sistemáticas para discutir alternativas de solución a la problemática ambiental y estrategias de comunicación entre autoridades municipales y líderes comunitarios para lograr acuerdos y garantizar la participación de ambos en acciones inmediatas encaminadas a solventar la situación.

El conocimiento del contexto y de las formas de organización y las relaciones entre los comunitarios y líderes y autoridades. La técnica de la observación es importante para conocer la dinámica comunitaria, las actitudes y percepciones de la población en torno a la problemática que les afecta.

Este primer momento de la experiencia propició la relación de la estudiante de Trabajo Social con la comunidad, lo cual fue beneficioso para que, a través de la aceptación y valoración entre ambas partes, se lograra la participación e involucramiento de las actividades ejecutadas, acciones que no fueron impuestas, sino coordinadas y planteadas por ambas partes.



En cuanto al segundo momento de la experiencia, relacionado a la planificación de las actividades del proyecto, se reflexiona que las reuniones de coordinación entre estudiantes fueron beneficiosas, dado a que permitió establecer la participación, el involucramiento, compromiso y responsabilidad de los mismos ante la comunidad, siendo buen visto por los comunitarios, lo que facilitó su participación y apoyo con los recursos necesarios. Asimismo, el establecer las acciones que cada estudiante realizó individualmente, generó una buena coordinación, para optimización de los recursos y la temporalidad del proyecto.

Otro de los aspectos fundamentales en la experiencia, es el contacto con la población mediante reuniones frecuentes que tuvieron como producto toma de decisiones en conjunto. Asimismo, la importancia de la coordinación con las instituciones, los capacitadores y comunidades que participaron en el proceso. Las actividades se planificadas acorde al sentir de los mismos, lo que permitió valorar sus conocimientos y aportes mediante opiniones y sugerencias que se tomaron en cuenta para el abordaje de la problemática. Con relación a las instituciones se logró optimizar los recursos materiales y profesionales existentes en la comunidad.

En cuanto a la planificación participativa, se reflexiona que la misma fue funcional con los sectores y grupos trabajados se logró la interacción dinámica con el apoyo de técnicas participativas aplicadas de acuerdo a los fines y objetivos planteados.

Esto a su vez, propicio que la estudiante de Trabajo Social como facilitadora de los procesos y en las actividades de sensibilización cuyo propósito fue promover la reflexión de la problemática y asumir el compromiso de cambiar la actitud ante los retos que la realidad presenta. Esto conllevó el reconocimiento



de sus derechos de participación para el ejercicio de la responsabilidad ciudadana y reconocimiento de sus capacidades y conocimientos propios para mejorar la situación ambiental de su comunidad.

Sin duda, se reflexiona que, para lograr la participación de la comunidad, es necesario conocer su sentir y pensar en relación a la necesidad y problemática, de manera que se valore sus opiniones y aportes para generar en ellos, agentes de cambio. Si se hubiese impuesto las actividades conforme a los conocimientos de los estudiantes, no se hubiese logrado la participación de la comunidad y la experiencia de relacionar los conocimientos teóricos con los conocimientos prácticos de la población.

En relación al tercer momento, en donde se llevó a cabo el proceso educativo y sensibilización, se reflexiona que los logros obtenidos en los anteriores momentos, fueron clave para la ejecución de las actividades dirigidas a responder y solventar la problemática. Es decir que, al llegar a este momento se abrieron espacios de participación de los sectores, se contaba con los recursos necesarios para llevar a cabo lo planificado y la coordinación entre los estudiantes de las diferentes disciplinas.

Este proceso al ser realizado en dos fases, informativa y formativa, permitió trabajar con los sectores de manera directa e indirectamente. Es decir, que se obtuvo la participación directa de la comunidad a través de las capacitaciones y jornadas de limpieza y la participación indirecta a través de la conexión en los programas de tv y radio realizados, ya que después de cada una de estas actividades se evidenció cambios en la comunidad como la reducción de los focos de contaminación en las calles y avenidas del municipio.



La fase informativa del momento proceso educativo y sensibilización, consistió en informar y sensibilizar a la comunidad, a través de los programas de tv y radio, sobre la situación del manejo de los desechos que enfrentaba el municipio, para la comprensión y colaboración de la comunidad en las acciones a realizarse. Estos programas, también permitieron sensibilizar y educar sobre la correcta clasificación de los desechos y los beneficios a la salud humana. El impacto, favorecedor, dado que después de cada programa, personas se acercaban a la Dirección de Ambiente, para resolver sus dudas e inquietudes respecto al tema y solicitar material informativo.

Se evidenció su funcionalidad al ver calles y avenidas más limpias y el haberse acercado el grupo de estudiantes de diversificado, para participar en el proceso educativo. Se reflexiona que el uso de los medios de comunicación, fueron apreciados y útiles para aquellos pobladores que, por razones de trabajo y actividades cotidianas, les era difícil asistir a las reuniones o participar en el proceso.

La segunda fase del proceso educativo y sensibilización, consistió en la realización de capacitaciones y jornadas de limpieza con los sectores acordados. La aplicación de la metodología participativa, permitió desarrollar un proceso dinámica que partió de los conocimientos que el grupo tenía en relación al tema, para luego participar en el desarrollo de actividades socio-educativas que se llevaron a la práctica mediante jornadas de limpieza.

Esta metodología, generó una dinámica de grupo participativo y empático, fortaleciendo su relación como vecinos y comunidad. Además, fue satisfactorio observar y evaluar los cambios en la comunidad y principalmente en los grupos, quienes a través del proceso generaban ideas y alternativas prácticas para ser realizadas en su comunidad.



Es importante reflexionar que a partir de los conocimientos previos de los participantes, facilitó a la estudiante, identificar los conocimientos en que se debían puntualizar o reforzar para que el aprendizaje de los mismos fuera entendido y comprendido. Asimismo, las jornadas de limpieza, después de la teorización, permitieron fijar los conocimientos y reflexionar en las condiciones en que se encontraba su localidad, a causa de la falta de su compromiso.

Las funciones que realizó la Estudiante de Trabajo Social fueron: investigación planificación, promoción social, gestión de recursos, organización, consciente del valor humano y de las comunidades para el fortalecimiento y crecimiento del desarrollo sostenible. Toda la experiencia se desarrolló satisfactoriamente a través de un hilo conductor que dirigió o direccionó cada una de las actividades y acciones realizadas en cada proceso. Los logros y aun las limitaciones encontradas en cada momento, fueron de nuevos aprendizajes.



## Capítulo 6

### Lecciones Aprendidas

En este apartado se describirán todos los conocimientos y aprendizajes obtenidos durante la experiencia. El fin de este capítulo es apreciar y valorizar las lecciones aprendidas, a fin de que sirvan como un referente para experiencias similares.

Luego del análisis e interpretación de los resultados del proceso vivido, se comparten los aprendizajes logrados de manera progresiva:

- Se comprobó que previo a realizar algún proyecto en beneficio a la comunidad, es necesario y fundamental que el profesional de Trabajo Social, realice un estudio diagnóstico que facilitará la comprensión de la dinámica social, la identificación de las necesidades y problemáticas y el reconocimiento de los recursos con los que cuenta dicha comunidad.
- Durante la experiencia se reafirmó que es importante potenciar y valorar la participación de los involucrados en proyecto comunitario, es necesario escuchar y tomar en cuenta las opiniones y comentarios de la población y demás actores sociales para conocer todos aquellos datos importantes que a la vista del profesional no se observan, pero que serán evidentes en la ejecución de las actividades planeadas en el proyecto.
- La experiencia permitió comprobar que es importante identificar las relaciones entre comunitarios y líderes, líderes y autoridades municipales y autoridades municipales y organización gubernativas o no gubernativas, ya que si no se toman en cuenta estas relaciones y no se fortalecen, si así

fuera en caso, las mismas pueden influir en los resultados que se esperan lograr en el proyecto comunitario.

- Durante la experiencia se reafirmó que se tiene buenos resultados cuando se desarrolla un proceso planificado en función de las necesidades y expectativas de los actores sociales, en este caso la investigación diagnóstica, el perfil del proyecto, la ejecución y la evaluación. Además se considera necesario realizar una sistematización o un informe de resultados, para reflexionar y en las acciones desarrolladas y definir si las mismas fueron funcionales o no, a fin de mejorar la práctica.
- Con la implementación de la experiencia se reconoció que las funciones del profesional de Trabajo Social se determinan de acuerdo a los fines de la entidad donde se desarrolla la práctica, los objetivos y expectativas de la población, la naturaleza de los proyectos, los recursos y el equipo profesional del que forma parte en un período determinado.
- El acompañamiento en los procesos de organización y promoción social comunitaria mediante acciones socio-educativas es determinante para motivar la participación individual y colectiva, fortalecimiento del liderazgo grupal y comunitario para superar problemas y necesidades mediante la gestión de los recursos locales y extra-locales.
- Por lo que será necesario evaluar constantemente las actividades realizadas y reflexionar si las mismas están respondiendo a los objetivos para implementar acciones correctivas y redireccionar los procesos de trabajo y alcanzar las metas propuestas.

Capítulo 7  
Comunicación de aprendizajes  
Propuesta de Intervención Profesional

Programa de promoción y sensibilización de las buenas prácticas para el manejo de los desechos sólidos para el cuidado y saneamiento ambiental de las comunidades del municipio de Panajachel, Sololá, Guatemala.

El presente capítulo tiene como finalidad brindar una herramienta práctica que responda y coadyuve a la problemática socio-ambiental, específicamente en la concientización de la importancia de las buenas prácticas para manejo de desechos sólido en las comunidades guatemaltecas, desde la perspectiva y quehacer del Trabajo Social.

En base a las reflexiones de fondo y los aprendizajes obtenidos durante la experiencia se propone el diseño del presente programa socioeducativo tiene como finalidad fomentar la reflexión y el cambio de conducta de las comunidades sobre la importancia de las buenas prácticas ambientales, a fin de contribuir al cuidado y saneamiento ambiental para una mejor calidad de vida de la población.

Dicho programa está dirigido a centros educativos, comunidades, Consejos Comunitarios de desarrollo Urbano y Rural, Comités Únicos de Barrio, organizaciones locales que trabajen en pro del medio ambiente y Unidad o Dirección Ambiental de las municipales.



## 7.1 Datos Generales

7.1.1 Nombre del programa: Promoción y sensibilización de las buenas prácticas del manejo de los desechos sólidos, para el cuidado y saneamiento ambiental de las comunidades del municipio de Panajachel. Sololá, Guatemala.

7.1.2 Comunidad y/o centros educativos.

7.1.3 Actores: Trabajadores Sociales, Miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural, Miembros de los Comités Únicos de Barrio, población de los centros educativos, Organizaciones gubernativas y no gubernativas sobre medio ambiente y población comunitaria.

## 7.2 Justificación

En Guatemala la problemática de un mal manejo de los desechos sólidos está presente en la mayor parte de las comunidades y en su mayoría esta se desconoce o pasa por desapercibido. Sin embargo los efectos, se observan en las grandes cantidades de desechos o basura depositadas en las calles, avenidas y carreteras de las comunidades, perjudicando así la salud humana bienestar de las mismas.

Si bien el problema de los desechos sólidos no es una cuestión de las comunidades, sino una responsabilidad gubernamental, puede ser abordado por los comunitarios, en acciones inmediatas que reducen el impacto del problema y mejoran las condiciones ambientales en su localidad, al tener sensibilización y conocimiento de las buenas prácticas ambientales y de los efectos del consumismo.

Por lo anterior y las estrategias utilizadas en la experiencia y los buenos resultados obtenidos a través de la participación de las comunidades, se diseña el presente programa educativo.



## 7.3 Objetivos

### 7.3.1 Objetivo general:

- a. Promover una cultura de prevención y cuidado del ambiente comunitario, a través de la enseñanza de los valores y buenas prácticas para el adecuado manejo de desechos sólidos en las comunidades y centros educativos.

### 7.3.2 Objetivos específicos:

- a. Desarrollar un programa socioeducativo sobre los valores y las buenas prácticas comunitarias en relación al tema de los desechos sólidos.
- b. Sensibilizar a los participantes sobre la importancia y beneficios del cuidado ambiental, a fin de producir cambios de conductas y comportamientos.
- c. Promover procesos educativos para promotores locales para que sensibilicen y eduquen a la población sobre las buenas prácticas ambientales.
- d. Afianzar las relaciones entre la comunidad y las organizaciones que trabajan en beneficio del medio ambiente.
- e. Coadyuvar el mejoramiento del cuidado y saneamiento ambiental de las comunidades centros educativos nivel primario, a fin brindar una mejor calidad de vida a la población.

## 7.4 Metodología

Fase 1 Concertación			
Esta fase tiene como finalidad lograr acuerdos entre los actores sociales sobre la promoción de las acciones de sensibilización y organización para la protección del Medio Ambiente.	Sensibilizar al grupo participante sobre la importancia del tema ambiental en sus comunidades, a fin de lograr su involucramiento y aceptación al desarrollo del programa.	Organización de grupos que serán capacitados como promotores de valores y buenas prácticas ambientales en sus vecindarios o contextos.  Formación al grupo promotor en temática ambiental.	Presentación del diseño del programa al grupo objeto,  Formación del grupo de participantes para la elaboración del diagnóstico.  Capacitar al grupo sobre el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, tipos de liderazgo.
Fase 2 Investigación Diagnóstica			
En esta fase el Trabajo Social en conjunto con el grupo participante, deberá realizar investigación diagnóstica enfocada al tema de los desechos sólidos, a las actitudes y comportamientos que la comunidad ante el problema ambiental.	Explorar el nivel de conocimiento que la población posee respecto al manejo de los desechos sólidos.	Participación real del grupo objetivo (miembros del COCODE, CUB o centros educativos para la sensibilización de la población o comunidad educativa, sobre la problemática de los desechos sólidos.	Capacitación continúa para que la población valore su aporte al proyecto de manejo de desechos sólidos.  Aplicación de los instrumentos para la obtención de la información.  Establecimiento de la ruta de investigación, las funciones y responsabilidades de cada participante.  Socialización de los resultados obtenidos con el grupo objeto y la comunidad para la toma de decisiones.
Fase 3 Planeación			
Definir las actividades y acciones concretas para el manejo de los desechos sólidos.	Establecer las acciones a desarrollar para el fomento de los valores y buenas prácticas ambientales.	Definir y establecer el método de trabajo. Establecer el número de capacitaciones. Lograr la gestión de recursos con organizaciones en pro	Reuniones de coordinación para el diseño de las estrategias de capacitación.  Reuniones de coordinación para la

		del medio ambiente.	gestión de recursos.  Socialización de las acciones con la comunidad.
<b>Fase 4 Formación</b>			
En esta fase, el Trabajador Social deber capacitar y formar al grupo promotor con la finalidad de empoderarlos en tema de los valores y las buenas prácticas ambientales.	Capacitar al grupo promotor sobre los valores y buenas prácticas ambientales en relación al manejo de los desechos sólidos.	Realizar al menos seis capacitaciones con el grupo promotor.  Fortalecer al grupo promotor con técnicas y métodos participativos.  Contar con el apoyo de dos organizaciones en pro del medio ambiente, para la capacitación y gestión de los recursos.	Capacitar al grupo promotor en los temas de: la contaminación, el consumismo, desechos sólidos, clasificación de los desechos, la responsabilidad social, beneficios para la salud al tratar el tema de los desechos, mejores prácticas ambientales.  Capacitar al grupo promotor con técnicas participativas.  Realizar jornadas de limpieza comunitarias.
<b>Fase 5 Implementación</b>			
Con el grupo promotor capacitado, en esta fase el Trabajador Social, deberá apoyar y orientar a cada promotor en que implemento lo aprendido en su vecindario, podrá hacerlo a través de la conformación de grupos de niños, adolescentes, jóvenes, mujeres u hombres. Lo importante en esta fase, es que el promotor pueda enseñar y capacitar a su vecindario sobre los valores y las buenas prácticas ambientales.	Sensibilizar y capacitar a la comunidad sobre los valores y buenas prácticas ambientales, a través de los promotores locales.	Que el promotor sea capaz de capacitar a su vecindario con los valores y prácticas ambientales aprendidas.  Que cada promotor, capacite al menos diez personas de su vecindario.  Generar la iniciativa y creatividad de los promotores para la divulgación de los conocimientos aprendidos.	Diseñar o definir por promotor la manera en que capacitará a su vecindario. Establecer el cronograma de actividades del promotor.  Monitorear y evaluar al promotor.

## 7.5 Cronograma

Año 2022								
No	Actividad	Mes1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
1.	Fase 1 Concertación	■	■	■				
2.	Fase 2 Investigación diagnóstica		■	■	■			
3.	Fase 3 Planeación				■	■		
4.	Fase 4 Formación					■	■	
5.	Fase 5 Implementación						■	■

## 7.6 Recursos

### 7.6.1 Humanos

- a. Miembros del COCODE o CUB
- b. Grupo de mujeres
- c. Grupos de niños y adolescentes
- d. Líderes comunitarios
- e. Directores y maestros de centros educativos

### 7.6.2 Materiales

- a. Material de oficina (bolígrafos, hojas bond, folder, varios)
- b. Material didáctico
- c. Equipo audiovisual
- d. Equipo de cómputo
- e. Fotocopiadora

### 7.6.3 Institucionales

- a. Municipalidades
- b. Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
- c. AMSCLAE
- d. AMSA
- e. Universidad de San Carlos de Guatemala
- f. Comunidades
- g. Centros Educativos
- h. Organizaciones en pro del medio ambiente

### 7.6.4 Financiero

Para la ejecución del programa, se tiene contemplado la participación de las institucionales mencionados anteriormente. Considerando que a través de una buena gestión, se puede lograr la obtención de los recursos económicos, materiales y el recurso profesional. Por lo que se determina un presupuesto mínimo que está sujeto a los cambios de acuerdo al contexto en donde se desarrolle el programa.

### 7.7 Evaluación

La evaluación es un aspecto importante en cualquier proyecto, programa o actividad que se desea ejecutar, la misma permite identificar y reconocer el logro o alcance de los objetivos planteados. Por lo que para evaluar este programa socioeducativo, se considera importante determinar con especificidad cada una de las actividades a desarrollar en las fases planteadas y el contexto en donde se desarrollará, a fin de que las pautas evaluativas sean funcionales.

Se considera la evaluación en forma cualitativa a través de guías de observación que permitan valorizar las acciones y los aprendizajes de los participantes, entrevistas, FODA, PNI, entre otros tipos de evaluación participativa.



## 7.8 Presupuesto mínimo

Descripción	Costo aproximado										subtotal	
	Material de oficina	Material didáctico	Material inmobiliario	Equipo audiovisual	Equipo de computo	fotocopias	Alimentación y/o viáticos	Servicios profesionales				
<b>Fase 1 Concentración</b>												
Presentar el diseño del programa al grupo objeto, para que sea motivado a participar.	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 250.00	Q.250.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 2200.00			
Concretar el grupo de participantes para la elaboración del diagnóstico.	Q. 200.00	Q. 0.00	Q. 150.00	Q. 150.00	Q. 200.00	Q. 150.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 1650.00			
Capacitar al grupo sobre el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, tipos de liderazgo, otros que se crean necesario.	Q. 200.00	Q. 400.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 500.00	Q. 300.00	Q. 600.00	Q. 2500.00	Q. 5300.00			
<b>Fase 2 Investigación diagnóstica</b>												
Capacitar e informar al grupo sobre los métodos y técnicas para la recolección de los datos del diagnóstico.	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 500.00	Q. 500.00	Q. 300.00	Q. 300.00	Q. 3000.00	Q. 5600.00			
Elaborar los instrumentos para la obtención de la información.	Q. 200.00	Q. 0.00	Q. 300.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 300.00	Q. 200.00	Q. 1500.00	Q. 3300.00			
Establecer la ruta de investigación, las funciones y responsabilidades de cada participante.	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 500.00	Q. 1900.00			
Realizar la recolección de la información, el análisis y síntesis de la misma.	Q. 500.00	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 300.00	Q. 300.00	Q. 300.00	Q. 600.00	Q. 1500.00	Q. 4100.00			
Socializar los resultados obtenidos con el grupo objeto y la comunidad.	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 500.00	Q. 2400.00			
<b>Fase 3 Planeación</b>												
Reuniones de coordinación para el diseño de las estrategias de capacitación	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 150.00	Q. 200.00	Q. 1500.00	Q. 2950.00			
Reuniones de coordinación para la gestión de recursos	Q. 200.00	Q. 0.00	Q. 200.00	Q. 150.00	Q. 250.00	Q. 200.00	Q. 500.00	Q. 500.00	Q. 2000.00			
Socialización de las acciones con la comunidad.	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 2100.00			



Fase 4 Formación											
Capacitar al grupo promotor en los temas de: la contaminación, el consumismo, desechos sólidos, clasificación de los desechos, la responsabilidad social, beneficios para la salud al tratar el tema de los desechos, mejores prácticas	Q. 300.00	Q. 400.00	Q. 500.00	Q. 400.00	Q. 500.00	Q. 400.00	Q. 400.00	Q. 600.00	Q. 3000.00	Q. 6100.00	
Capacitar al grupo promotor con técnicas participativas.	Q. 150.00	Q. 150.00	Q. 150.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 150.00	Q. 250.00	Q. 500.00	Q. 1750.00		
Realizar jornadas de limpieza comunitarias.	Q. 0.00	Q. 300.00	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 400.00	Q. 750.00	Q. 1450.00		
Fase 5 Implementación											
Diseñar o definir por promotor la manera en que capacitará a su vecindario.	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 150.00	Q. 150.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 1500.00	Q. 2900.00		
Establecer el cronograma de actividades del promotor.	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 150.00	Q. 150.00	Q. 200.00	Q. 300.00	Q. 500.00	Q. 1300.00		
Monitorear y evaluar al promotor.	Q. 200.00	Q. 0.00	Q. 0.00	Q. 200.00	Q. 200.00	Q. 400.00	Q. 1500.00	Q. 2700.00	Q. 49,700.00		
<b>TOTAL</b>											

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al requerimiento de la propuesta.



## Conclusiones

La sistematización de experiencias permite dejar plasmado el proceso vivido, y las reflexiones sobre la teoría praxis y la adquisición de conocimientos que servirán como un referente teórico y práctico para experiencias similares.

El profesional de Trabajo Social contribuye al fortalecimiento y facilitación de los procesos de investigación diagnóstica, planificación y ejecución de proyectos que respondan a las necesidades e interés de las comunidades, siendo un facilitar en la organización, la comunicación, la gestión y optimización de los recursos.

La metodología participativa aplicada en los procesos educativos y de sensibilización, promueve la participación activa y consciente de las comunidades y se adapta a la peculiaridad de los mismos. Favorece la cohesión social para el desarrollo sostenible de las comunidades.

La experiencia sistematizada, permitió analizar y reflexionar la práctica profesional y el surgimiento de la propuesta de un programa de promoción y sensibilización de las buenas prácticas del manejo de los desechos sólidos, para el cuidado y saneamiento ambiental de las comunidades del municipio de Panajachel, Sololá, Guatemala.

## Referencias

- Abarca, F. (2016) *La metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica*. Revistas Ensayos Pedagógicos. Vol. XI, N°1. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- Bonilla Sanabria, P., Cuervelo Jiménez, Y., Jiménez Sánchez, X., Torres Carriola, V., & Umba Puentes, F. M. (2010). *El método de trabajo social en grupos en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional*. Obtenido de Universidad de La Salle <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892>.
- Cerezo, C. V. (2013). *Concientización a adolescentes de nivel básico para la conservación del ambiente natural del municipio de San Rafael Las Flores, Santa Rosa*. (sistematización de experiencias de pre-gado), Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Chacón, M. I. (2014). *Organización de las mujeres en la Aldea El Manzanal, San Cristobal Acasaguastlán, departamento de El progreso* (sistematización de experiencias de pregado), Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Chinchilla, H. D., Contreras, B., Manzanero, C. A., Monroy, E. A., Moscoso, S. Y., Perez, M. L., Vitzil, F. d. (2017). *Sistematización de Experiencias del Ejercicio Técnico Supervisado II. en Trabajo Social con Intervención Comunitaria*. (sistematización de experiencias de pregado), Univerisidad Mariano Galvez de Guatemala, Guatemala.

- Christian, M. C. (s/f). Metodologías participativas. Obtenido de <https://www.indap.gob.cl/docs/defaultsource/defaultdocumentlibrary/metodolog%C3%ADas-participativas.pdf?sfvrsn=0>.
- Cortez, M. E., & Iglesias León, M. (2004). *Generalidades sobre la Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Cox, H. Y. (2018). *Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en Barrio Monterrey, Retalhuleu, Retalhuleu* (sistematización de experiencias de pregado), Escuela de Trabajo Social, Centro Universitario de Suroccidente, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Estrada, A. M. (2015). *Proceso formación sobre gestión de riesgo para reducir la contaminación ambiental en la comunidad de Chiquisich, Santa Cruz del Quiché* (sistematización de experiencias de pregado), Facultad de Ciencias Políticas, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Instituto de Agricultura, R. N.-I. (2012). *Perfil Ambiental de Guatemala 2010-2012*. Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
- Instituto Nacional de Estadística. (2018) *Censo Nacional Población y Vivienda*. Obtenido de <https://www.censopoblacion.gt/explorador>.
- Molina, L. (s/f) *Modelo de Atención en la Práctica Profesional de Trabajo Social*. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf>.

- Moreno, D. R. (2017). *Propuesta de mejora a estrategias de sensibilización del plan de emergencia y contingencia del Colegio PAdre Manyanet Bogotá*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Municipalidad de Panajachel. (2011). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial Panajachel Sololá 2019-2032*. Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/710\_PDM-OT\_PANAJACHEL.pdf
- ONUDI. (2017). *Guía para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos*. Consulta en <https://open.unido.org/api/documents/4745768/download/guia>
- Paniagua, L. F. (2017). *Trabajo Social en el Área de la Salud Pública, Región Guatemala Cental.*. Guatemala, Guatemala. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Say, A. (2017) *Manejo de la basura y su clasificación*. Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07\\_1989.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_1989.pdf)