



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Fortalecimiento grupal al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea
Llano Verde, Municipio de Río Hondo, Departamento de Zacapa,
Guatemala**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Greyz Briyitt Alvarado Gómez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, agosto 2023



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE
TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Secretario General: Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaria de Escuela: MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Anderson Joab Garrido Estrada
Estudiante Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Secretaria académica MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
Asesora-Revisora MSc. Angela Lorena González Díaz



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial
de la Universidad de San Carlos de Guatemala





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: FORTALECIMIENTO GRUPAL AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LLANO VERDE, MUNICIPIO DE RÍO HONDO, DEPARTAMENTO DE ZACAPA, GUATEMALA elaborado por la estudiante **Greyz Briyitt Alvarado Gómez** quien se identifica con carné número: **201604132**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 11 de julio del año 2023, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

MSc. Angela Lorena González Díaz
Asesora - Revisora



c.c. Archivo

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 032-2023

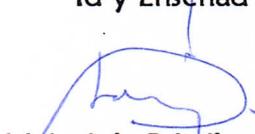
Guatemala, 08 de agosto 2023.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a, Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO GRUPAL AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LLANO VERDE, MUNICIPIO DE RÍO HONDO, DEPARTAMENTO DE ZACAPA, GUATEMALA elaborado por la estudiante **Greyz Briyitt Alvarado Gómez** quien se identifica con carné número: **201604132** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
"Id y Enseñad a Todos"


M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"



APdelCG/js.
c.c. archivo



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 066/2023

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 11 de julio de 2023, extendida por MSc. Angela Lorena González Díaz, en calidad de Asesora - Revisora; y Dictamen de Sistematización 032-2023 de fecha 08 de agosto 2023, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **FORTALECIMIENTO GRUPAL AL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LLANO VERDE, MUNICIPIO DE RÍO HONDO, DEPARTAMENTO DE ZACAPA, GUATEMALA**, elaborado y presentado por GREYZ BRIYITT ALVARADO GÓMEZ, previo a conferirsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Secretaria Académica; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Angela Lorena González Díaz, Asesora-Revisora.

Guatemala, 18 de agosto 2023

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Dedicatoria

- A Dios
Por brindarme la sabiduría y la fortaleza durante toda mi formación académica.
- A mis padres
Por ser mi mayor apoyo y motivación para lograr mis metas. Gracias porque sus esfuerzos se ven reflejados en este éxito.
- A mis hermanos
Erick, Windo y Martha Elisa; por estar siempre presentes, en mis victorias y en mis aprendizajes. Gracias por procurar mi bienestar.
- A mi novio
Ivan, gracias por su amor y apoyo incondicional durante todos estos años, por creer en mi aun cuando ni yo misma tenía fe en alcanzar mis metas. Con mi amor para toda la eternidad.
- A mis amigas
Jessica y Jesenia. En especial a Mónica, gracias por estar presente en cada momento de mi vida.
- A mis gatos
Pofito y Lola, por acompañarme durante las largas noches de estudio. Micifuz y Chispita gracias por brindarme su amor durante tantos años, nos vemos detrás del arcoíris.



Tabla de contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Antecedentes de la Experiencia	1
Capítulo 2.....	4
Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	4
2.1 Municipio de Río Hondo	4
2.1.1 Ubicación y Colindancias	4
2.1.2 Clima.....	5
2.1.3 Topografía	5
2.1.4 División Territorial	6
Capítulo 3.....	10
Referentes Teóricos	10
3.1 Liderazgo	10
3.2 Tipos de liderazgo	11
3.2.1 Liderazgo autocrático	11
3.2.2 Liderazgo democrático	11
3.2.3 Liderazgo laissez-faire	12
3.2.4 Liderazgo transformacional y transaccional.....	12
3.3 Participación Ciudadana.....	14



3.4 Desarrollo comunitario.....	14
3.5 Consejos Comunitarios de Desarrollo.....	15
3.6 Integración de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.....	16
3.7 Trabajo Social	19
3.8 Trabajo Social Con Grupos.....	20
3.9 Trabajo Social Comunitario.....	21
3.10 Organización Comunitaria.....	21
3.11 Capacitación	22
Capítulo 4.....	23
Reconstrucción de la experiencia	23
4.1 Fase 1: Inmersión e Investigación en la Aldea Llano Verde, Río Hondo, Zacapa.....	24
4.1.1 Recorrido comunitario.....	24
4.1.2 Entrevista estructurada dirigida al encargado de la Comisión de Educación del COCODE.....	25
4.2 Fase 2: Diagnóstico comunitario	26
4.2.2 Cuestionario a comunitarios	27
4.2.3 Elaboración de matriz FODA con miembros del Consejo Comunitario De Desarrollo.....	28
4.2.4 Grupo focal con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo	29
4.3 Fase 3: Análisis y jerarquización de problemáticas.....	30
4.3.1 Priorización de problemas	30



4.4 Fase 4: Planificación	32
4.4.1 Definición del alcance	32
4.4.2 Identificación de recursos	32
4.4.3 Establecimiento de los plazos	32
4.4.4 Establecimiento del presupuesto	33
4.4.5 Comunicación y aprobación del plan	33
4.5 Fase 5: Ejecución de los talleres de fortalecimiento	33
4.5.1 ¿Qué es un proyecto?	34
4.5.2 ¿Cómo elaborar un proyecto?	34
4.5.3 Participación ciudadana	34
4.5.4 Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo	35
4.5.5 Elaboración participativa de propuesta de proyecto	36
4.6 Fase 6: Monitoreo y evaluación	37
4.6.1 Evaluación	37
4.6.2 Evaluación durante	38
4.6.3 Evaluación ex post	38
Capítulo 5	40
Reflexiones de fondo	40
5.1 Factores que facilitaron el proceso:	40
5.2 Obstáculos	41
5.3 Participación de los actores	42
5.4 Relación de la planificación con los resultados	42



5.5 Aportes del Trabajo Social.....	42
Capítulo 6.....	45
Lecciones aprendidas	45
Capítulo 7.....	48
Comunicación de aprendizajes	48
Conclusiones	55
Referencias.....	58



Resumen

El informe de sistematización presenta un análisis del proceso de fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea Llano Verde, ubicada en el municipio de Río Hondo, departamento de Zacapa en Guatemala. Durante la experiencia se realizó una serie de talleres, con el objetivo de mejorar las habilidades y conocimientos del COCODE. Sin embargo, la evaluación del proceso indicó que el compromiso de los miembros fue variable y se encontró una baja participación en los talleres.

La metodología utilizada, para poder realizar el proceso de sistematización de la experiencia vivida fue la propuesta por Oscar Jara, la cual consta de 5 momentos: punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción de la experiencia, reflexiones de fondo y, por último, puntos de llegada.

Tanto el análisis como la realización de la sistematización identificó, la falta de participación los comunitarios en los procesos de identificación de problemáticas, diseño e implementación de proyectos. También se identificó la falta de participación del 5 de los 10 miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- en las gestiones propias del grupo comunitario, así como la falta de apoyo de la Municipalidad de Río Hondo, en procesos de capacitación y empoderamiento tanto del COCODE, como de los comunitarios de la localidad.

Palabras clave: Fortalecimiento, Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, participación.



Introducción

La sistematización de experiencias es un proceso fundamental en cualquier ámbito profesional, ya que permite reconstruir, analizar críticamente y reflexionar en base a la información obtenida durante una experiencia con el objetivo de generar conocimiento y aprendizaje que pueda ser compartido con otras personas y en el contexto de la experiencia vivida durante el proceso de fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea Llano Verde, ubicada en Río Hondo, departamento de Zacapa; se vuelve especialmente relevante.

La motivación para sistematizar radica en la necesidad de generar información y conocimiento que pueda ser útil para futuros estudiantes, profesionales y otras personas que planifiquen y ejecuten proyectos comunitarios.

Además, la sistematización permite identificar y compartir tanto los aciertos como los errores que se tuvieron durante el proceso, así como los elementos importantes que incidieron en la consecución de determinados resultados. En este sentido la sistematización no solo es útil para mejorar las intervenciones de futuros colegas, sino que también permite enriquecer a los actores en el ámbito humano, social e incluso psicológico.

Para realizar la presente sistematización del proceso de fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, se planteó como objetivo general: Analizar el proceso que se implementó para el fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde con el fin de detectar las fortalezas y debilidades de dicho proceso. En cuanto los objetivos específicos



se elaboraron los siguientes: a) Reflexionar en relación a la metodología utilizada en la facilitación de los diferentes talleres brindados al COCODE de la Aldea Llano Verde con el fin de constatar si esta fue efectiva para la obtención de los objetivos planteados en el proceso de capacitación.

b) Identificar los logros y las limitantes de la participación tanto de comunitarios como miembros del COCODE, de Llano Verde y así poder formular estrategias, que puedan utilizarse para futuros proyectos.

El objeto de sistematización es el compendio de talleres facilitados a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde y se precisas como eje de sistematización la reflexión sobre la metodología utilizada, la identificación de logros y limitaciones de la participación de los miembros del COCODE y el grado de involucramiento de la comunidad en las distintas etapas del proceso.

Este informe está estructurado en siete capítulos que buscan brindar un contexto completo de la experiencia vivida en el proceso de fortalecimiento al COCODE de Llano Verde. En primer lugar, se presenta el primer capítulo que se refiere a los antecedentes en el cual se exponen las motivaciones que impulsaron la experiencia, así como el contexto que dio origen a la misma. Posteriormente, se describe el segundo capítulo que contiene el contexto en cual se llevó a cabo la experiencia de fortalecimiento, el cual incluye el entorno social, político y económico del municipio de Río Hondo, departamento de Zacapa. En el tercer capítulo, en el que se revisan los referentes teóricos que sustentan el proceso de sistematización sobre el fortalecimiento brindado a los miembros del grupo comunitario.



En el quinto capítulo, se realizan las reflexiones de fondo sobre las fortalezas y debilidades del proceso de fortalecimiento dirigido a integrantes del COCODE, así como los factores que influyeron en el mismo. En el sexto capítulo, se presentan las lecciones aprendidas, a partir de las reflexiones de fondo sobre el proceso de fortalecimiento y se proponen recomendaciones para futuras intervenciones similares.

Finalmente, se propone una estrategia de comunicación de los aprendizajes obtenidos. Se presenta además las conclusiones respectivas, en base a los objetivos de sistematización y las referencias de las fuentes bibliográficas utilizadas durante el proceso de sistematización



Capítulo 1

Antecedentes de la Experiencia

El presente capítulo tiene el objetivo de describir, de forma cronológica, los antecedentes de la experiencia sobre el proceso de fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, ubicado en el Municipio de Río Hondo, Departamento de Zacapa, Guatemala.

Previo a esta experiencia, es importante mencionar que la formación de Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) en las comunidades rurales de Guatemala ha sido una práctica común desde la década de los 90. Estos consejos tienen como objetivo involucrar a la comunidad en la planificación, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo que impacten positivamente en su calidad de vida.

En el año 2020, el Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde fue formado por un grupo de personas que asumieron los cargos debido a la falta de interés de otros miembros de la comunidad. El objetivo principal de la creación del consejo fue asegurar el apoyo financiero de la Municipalidad de Río Hondo. Según indicó J. Vargas (comunicación personal, 24 de febrero, 2020), representante de la comisión de educación del COCODE de la Aldea Llano Verde, proporcionó esta información en una entrevista.

Durante la investigación para la sistematización de la experiencia, no se encontró ninguna publicación sobre el COCODE de la Aldea Llano Verde. Por lo tanto, la información obtenida durante la experiencia vivida es la única fuente de datos con la que se cuenta para realizar la sistematización. Sin embargo, existen



bases legales que respaldan la creación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, incluyendo la Constitución Política de la República, la Ley General de Descentralización, el Reglamento de la Ley General de Descentralización, la Ley de Desarrollo Urbano y Rural, el Código Municipal, el Código Civil, y la Ley de Desarrollo Social.

En el contexto de la formación de COCODES y el desarrollo del Trabajo Social en Guatemala, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala implementa el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, el cual es una de las tres fases que los y las estudiantes realizan a lo largo de su paso por las aulas universitarias. Este ejercicio se lleva a cabo posteriormente a que la o el estudiante haya cerrado pensum de estudios y haber acreditado los cursos de computación y de idioma extranjero.

La práctica del Ejercicio Profesional Supervisado puede realizarse en los diferentes campos de acción de Trabajo Social, así como en cualquiera de las siguientes áreas: administrativa, planificación, organización, promoción social, programas infantiles, gestión social, desarrollo integral de la niñez, derechos humanos de la niñez, protección a la niñez, adultos mayores, mujeres, etc. Esta práctica permite evaluar el perfil de egreso del estudiante de la licenciatura.

En este contexto, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, envió a la sustentante, a la Aldea Llano Verde para que tuviera contacto con la realidad nacional y poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la formación profesional.



En el proceso de fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo en la Aldea Llano Verde, se llevaron a cabo una serie de acciones que culminaron en la experiencia de sistematización. Primeramente, se tuvo un período de inserción en la comunidad, en donde se pudo conocer el contexto en el que se estarían desarrollando las actividades de la sistematizadora. En segundo lugar, se realizó una investigación exhaustiva y un diagnóstico en relación a las problemáticas de los comunitarios como del COCODE de la aldea. A continuación, se identificaron las necesidades y demandas de la comunidad, así mismo se realizó la jerarquización de las mismas. Después de ello se realizó el diseño de un plan de acción para fortalecer y empoderar al COCODE de Llano Verde. La implementación del plan fue el siguiente paso, para ello se realizaron talleres para fomentar la participación y empoderamiento del grupo comunitario.

Durante todo el proceso, se realizó el monitoreo y evaluación constante para identificar desafíos y oportunidades de mejora.



Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

El capítulo proporciona información sobre el entorno y las condiciones en las que tuvo lugar la experiencia. El objetivo principal de este capítulo es proporcionar una contextualización de la experiencia vivida.

2.1 Municipio de Río Hondo

2.1.1 Ubicación y Colindancias

El Municipio de Río Hondo se localiza al este de la cabecera departamental, entre las coordenadas geográficas 15°02'36" latitud norte 89°35'06" longitud oeste del Meridiano de Greenwich. Se encuentra a una altitud de 184 msnm a nivel de su cabecera municipal con altitudes que oscilan de 143msnm en la parte más baja que corresponde al valle del Motagua y 2,932 msnm en la parte más alta correspondiente a la Sierra de las Minas.

Colinda al norte con el municipio del Estor (Izabal), al sur con los municipios de Zacapa y Estanzuela, al este con el municipio de Gualán y Zacapa y al oeste con el municipio de Teculután. Se ubica a 14 kilómetros de la cabera departamental y a 142 kilómetros de la ciudad capital.

Es uno de los municipios ubicados geográficamente sobre una de las carreteras principales del país de nivel de rutas Centroamericanas (CA-9 Norte) ya que une a la capital con las fronteras de El Salvador y Honduras, así como al norte con México, además de comunicar a los dos puertos del

país. Además, por sus características territoriales importantes como la topografía casi plana a todo lo largo de esta ruta, define un estilo tradicional a su dinámica económica de desarrollo. (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Río Hondo, Zacapa, 2018, p. 5)

2.1.2 Clima

El clima es cálido en el sector del valle y templado entre la región montañosa, durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 19° C a 33° C y rara vez baja a menos de 16° C o sube a más de 36° C; la precipitación pluvial anual es entre 500 y 650 mm con una humedad relativa entre 60 y 72%. La temporada de lluvia es muy caliente, opresiva y nublada y la temporada seca es caliente, húmeda y mayormente despejada. (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Río Hondo, Zacapa, 2018, p. 5)

2.1.3 Topografía

La topografía del municipio es variada, en su mayoría las pendientes son mayores del 55% que corresponde a la parte alta boscosa (sierra de las minas), en la parte media y baja las pendientes son del 26% al 12%, que es donde se ubican los centros poblados en su mayoría de topografía plana. En un radio de 16 km también contiene variaciones extremas de altitud (2,478 metros). Su extensión territorial es de 458.09 km². (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Río Hondo, Zacapa, 2018, p. 5)

2.1.4 División Territorial

El Proyecto Corredor Rioeste (2022) describe que, el municipio está conformado por un pueblo (Río Hondo, cabecera municipal), 27 aldeas, 17 caseríos, 1 hacienda, 3 colonias, 2 parajes y 8 fincas, los cuales, por su ubicación geográfica, características, y de acuerdo con lo aprobado por el Concejo Municipal la organización territorialmente y administrativa se dividió en cuatro microrregiones; dicha organización fue elaborada con aportes de la sociedad civil, miembros de los COCODE y autoridades municipales. (p. 20)

2.1.5 Población

Según el (Instituto Nacional de Estadística, 2018) indica que, el municipio de Río Hondo cuenta con una población de 21,434 habitantes, con un índice de masculinidad de 92.84, en cuanto a la edad promedio de la población es de 30.09 años y el índice de dependencia es de 54.56, lo que sugiere una alta proporción de personas que requieren apoyo económico y social. Además, en promedio, las personas han estudiado 6.45 años y el analfabetismo es del 85.91%.

En cuanto a la distribución de personas esta se conforma de la siguiente manera

Tabla 1

Distribución de población según división territorial

Lugar	Viviendas habitadas	Masculino	Femenino	Total, de personas
Caserío Agua Caliente	104	228	221	449
Casas de Pinto	78	137	146	283
Chan Chan	57	90	105	195
Caserío El Cajón	35	49	46	95
Barrio El Palmo	128	279	254	533
El Petón	121	221	237	458
El Rosario	500	894	997	1891
Caserío El Senegal	41	81	60	141
El Tecolote	52	100	109	209
Jesús María	107	161	178	339
Jones y Caserío Rio Blanco	231	326	337	663
Jumuzna	64	108	108	216
La Arenera	147	306	328	634
Caserío La Ceibita	92	152	162	314
La Espinilla	119	171	175	346
La Palma	176	282	308	590
La Pepesca	218	369	377	746
Las Delicias	120	182	193	375
Las Pozas	133	178	216	394
Llano Largo	81	112	155	267
Llano Verde	184	326	345	671
Mal Paso	148	211	258	469
Monte Grande	273	475	482	957

Moran Tabacal El Naranja	86	153	139	292
Ojo de Agua	160	271	285	556
Panaluya	83	125	136	261
Pasabien	191	361	359	720
Patagalana	123	210	229	439
Caserío Petro Maya	41	77	85	162
Caserío Puente Mármol	45	79	86	165
Río Hondo	1052	1613	1762	3375
Santa Cruz	789	1216	1340	2556
Santa Rosalia, San Lorenzo	81	148	122	270
Sunzapote Abajo	113	207	236	443
Sunzapote Arriba	306	579	567	1146

Fuente: Municipalidad de Río Hondo, 2016

Los flujos migratorios determinan que en el municipio se manifiestan dos tipos de migración: temporal por períodos cortos con fines laborales o de estudio hacia fuera del municipio, con fines laborales o de estudio hacia fuera del municipio, principalmente hacia Zacapa, Chiquimula y Guatemala; y permanente, aunque en menor proporción hacia Estados Unidos. Una de las características territoriales del municipio es que la movilidad tanto laboral como educativa, de salud y comercial por la distancia a la que se encuentran los destinos (Zacapa, Teculután, Gualán, y Chiquimula). Que es relativamente cercana, permite el traslado diario de las personas.

El último informe de desarrollo humano ubica al municipio con un índice de 0.691 siendo superior al promedio departamental que es de 0.63, así



mismo en el último reporte de pobreza se estimó un 28.50% de pobreza general y el 2.60% de extrema pobreza, siendo mucho más bajos que el promedio departamental con 53.94% y 18.85% respectivamente. (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Río Hondo, Zacapa, 2018, p. 6)

Basado en la información anterior sobre el municipio de Río Hondo, podemos concluir que la ubicación geográfica del municipio en el departamento de Zacapa es estratégica, ya limita con los departamentos de El Progreso, Chiquimula y Jalapa, lo que permite una fácil conexión con otros lugares de Guatemala. Además, su ubicación en una zona de transición entre la Sierra de las Minas y la región de la Costa Atlántica le confiere un clima cálido y húmedo, lo que es favorable para la agricultura y la producción de cultivos tropicales.

En cuanto a la división territorial del municipio, se ha organizado en cuatro microrregiones, cada una con sus propias características geográficas y poblacionales. Esta división territorial puede ser de gran ayuda para la planificación y gestión de políticas públicas y programas de desarrollo en el municipio, ya que permite una atención más focalizada y personalizada de las necesidades y demandas de cada una de estas microrregiones. En general el municipio de Río Hondo tiene un gran potencial para el desarrollo económico, social y la gestión adecuada de sus recursos y su territorio puede contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Capítulo 3

Referentes Teóricos

Este capítulo proporciona un marco teórico que permite comprender y explicar el sentido y las bases conceptuales las cuales sustentan el informe de sistematización.

3.1 Liderazgo

El liderazgo, como fenómeno social, se presenta en la interacción de los integrantes de grupos humanos; de ahí que pueda ser concebido como una actividad o un proceso relacional en el que se logra la movilización y gestión de recursos, construcción de estrategias y formas cognitivas, emotivas y valorativas que orientan la conducta de los miembros pertenecientes a los colectivos a través de la emergencia de un sujeto que participa, inspira, dinamiza y problematiza en y para con el grupo.

(Fernández y Cardona, 2017, p.200)

En cuanto al liderazgo que existe dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Llano Verde, se ven involucrados únicamente 4 de los 10 miembros que integran el grupo, ya que el resto de miembros a pesar de ser conocidos por los comunitarios no son personas activas en las gestiones que se realizan para el mejoramiento de las condiciones de vida de la aldea. El presidente comunitario en raras ocasiones se presenta a las reuniones, por lo que las responsabilidades recaen solo en estas 4 personas las cuales son las que tienen

interacción con las personas de la localidad y de igual manera trabajan de manera constante en presentación de propuestas ante la Municipalidad de Río Hondo.

3.2 Tipos de liderazgo

Jiménez y Villanueva (2018) indican que:

(...) existe una extensa variedad de estilos de liderazgo que influyen en la forma de ejercer del líder en la organización. Cada uno de ellos aporta en las organizaciones ciertas limitaciones o facultades que dependerán de las características particulares de cada uno de ellos. El autor identifica las siguientes clases de liderazgo:

3.2.1 Liderazgo autocrático

El líder autocrático siempre se ha considera como un tipo de persona inflexible hacia los criterios de sus seguidores, que se rige por sus propios argumentos y asume la responsabilidad en la forma de sus decisiones. Este tipo de líder acude a remuneraciones o castigos dependiendo de las acciones realizadas por los propios seguidores.

3.2.2 Liderazgo democrático

El líder con un estilo de liderazgo democrático tiende a ser más participativo y tiene muy en cuenta los puntos de vista de cada uno de sus subordinados. En el momento de proyectar alguna acción cada subordinado debe estar presente para que finalmente

se apruebe el proyecto. El líder se caracteriza por ser activo, consultivo y orientador, contrario al anterior.

3.2.3 Liderazgo laissez-faire

Este tipo de liderazgo es totalmente contrario a los estilos anteriormente mencionados. Este estilo destaca por ser un estilo apático a la hora de tomar decisiones, sustrayendo el cargo de responsabilidad y cediéndolo a su vez a sus subordinados, sin ayuda, ni motivación, ni control de las actividades que realizan sus seguidores. Muchos lo han criticado a causa de su escasa capacidad de compromiso hacia la organización.

3.2.4 Liderazgo transformacional y transaccional

Entre sus particularidades destaca su estilo para animar al personal trabajador, estimulándolo a conseguir los objetivos previstos y considerándolo como un individuo significativo en la organización y no como un mero instrumento de trabajo. Este estilo de liderazgo presenta un gran número de ventajas, ya que el líder se convierte en un modelo a seguir, además se lleva a cabo una colaboración cooperativa en la que se desarrollan las habilidades socio-personales, aumentando la autoestima de ambos, líder y seguidores. Por tanto, este estilo conlleva mejores resultados y beneficios para la organización.

Sin embargo, el estilo de liderazgo transaccional se diferencia con respecto al estilo anterior en su carácter metódico para influir en

el compromiso de los trabajadores. Su modo de dirigir la organización se apoya en las recompensas o castigos de los seguidores teniendo en cuenta su productividad. (p.185 y 186)

En cuanto al tipo de liderazgo que se presenta dentro del COCODE de la Aldea Llano Verde, se detectan dos tipos, siendo el liderazgo laissez-faire y el de tipo democrático.

El liderazgo laissez-faire se hace presente ya que el presidente del Consejo Comunitario de la Aldea, no se involucra activamente en las actividades y gestiones que a su vez delega al vicepresidente del grupo. El presidente del COCODE hace mención sobre el escaso tiempo con el que cuenta para poder cumplir con las atribuciones correspondientes al cargo que ocupa.

La mayor parte de las responsabilidades recaen en el vicepresidente del COCODE, el cual pone en práctica el liderazgo de tipo democrático, debido a que siempre se toma en cuenta las ideas, puntos de vista y el análisis de los participantes activos del Consejo Comunitario de Desarrollo de Llano Verde, es necesario enfatizar que no son todos los que forman parte del mismo. Además de ello, el vicepresidente participa activamente en la resolución de problemáticas, no solamente en la elaboración de propuestas, o gestiones, sino que también cuando se requiere la mano de obra en trabajos manuales.

3.3 Participación Ciudadana

Montecinos y Contreras (2019) explican que:

La participación ciudadana es un proceso de interacción en el espacio público donde tanto los ciudadanos como funcionarios públicos buscan manifestar sus intereses y preferencias, con el objetivo de influir en los asuntos públicos y mejorar la calidad de la democracia y de las instituciones públicas. Es así como los ciudadanos buscan incidir en la toma de decisiones, mientras que los funcionarios buscan identificar las preferencias de la ciudadanía (p. 344).

La participación ciudadana de la Aldea Llano Verde es escasa, ya que las personas nunca se reúnen con los líderes comunitarios para poder abordar y proponer soluciones en relación a las problemáticas que perjudican el desarrollo de la localidad, el COCODE a pesar de haber realizado un sinnúmero de invitaciones para realizar una asamblea comunitaria; no ha tenido respuesta positiva por parte de las personas, por lo que quienes únicamente ejercen este tipo de participación, son los 4 miembros activos del Consejo Comunitario de esta aldea.

3.4 Desarrollo comunitario

Girón (2013) define el desarrollo comunitario como “Una acción coordinada y sistemática que busca organizar el proceso global de una comunidad o población objetivo, para responder a sus necesidades o demandas sociales, mediante la participación de los interesados” (p. 15).

Existen varios elementos que pueden indicar la presencia del desarrollo comunitario en una comunidad, tales como la participación activa de los miembros de la comunidad, la presencia de organizaciones comunitarias, el acceso a servicios básicos, el desarrollo económico y una cultura de colaboración. En el caso de la Aldea Llano Verde, se puede observar la presencia de algunos de estos elementos. Por ejemplo, la comunidad presenta un alto nivel de desarrollo económico, con la mayoría de sus habitantes trabajando en empleos o en negocios propios que les permiten vivir cómodamente. Esto se refleja en su estilo de vida y propiedades.

Además, la aldea cuenta con acceso a servicios básicos, como servicio de drenajes, recreación, educación y agua potable, aunque su disponibilidad puede ser irregular en épocas de sequía. La organización comunitaria se ve representada por el Consejo Comunitario de Desarrollo, pero lamentablemente, no existe participación activa de los miembros de la comunidad, lo que significa que la responsabilidad de la identificación de necesidades y problemáticas, así como la toma de decisiones sobre las soluciones a implementar, recae exclusivamente en el COCODE de la comunidad. En general, los miembros de la comunidad solo hacen presentes sus opiniones cuando existe una problemática, como irregularidades en el suministro de agua potable.

3.5 Consejos Comunitarios de Desarrollo

De acuerdo con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID- (2016), el Consejo de Desarrollo es el medio principal de participación de la población Maya, Xinca, Garífuna y no indígena en la gestión pública, para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo. Tomando en

cuenta los principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.

Principios:

- El respeto a las diferentes culturas de los pueblos que conviven en Guatemala
- El fomento de armonía en las relaciones interculturales
- El buen funcionamiento y la eficiencia en todos los niveles de la Administración Pública.
- La promoción de los procesos de democracia participativa en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades de los pueblos Maya, Xinca, Garífuna y no indígena.
- La conservación y el mantenimiento del equilibrio ambiental y el desarrollo humano, con base en las cosmovisiones de los pueblos Maya, Xinca, Garífuna y de la población no indígena.
- La equidad de género, entendida como la no discriminación de la mujer y la participación activa, tanto de hombre como mujer.

3.6 Integración de los Consejos Comunitarios de Desarrollo

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo están integrados de la siguiente manera:

- Nacional: Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural - CONADUR-
- Regional: Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural - COREDUR-
- Departamental: Consejos Departamentales de Desarrollo -CODEDE-

- Municipales: Consejos Municipales de Desarrollo -COMUDE-
- Comunitario: Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-

En cuanto al nivel comunitario los Consejos comunitarios de desarrollo están conformados por: La Asamblea Comunitaria, formada por todos los residentes de una misma comunidad. Y por el Órgano de Coordinación. Electo por la Asamblea Comunitaria y organizado de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos

Algunas de sus funciones son:

- Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el tiempo de duración de sus cargos, de acuerdo a sus propios principios, valores y procedimientos de la comunidad.
- Promover, facilitar y apoyar la organización y participación activa de la comunidad y sus organizaciones, en la identificación de las necesidades más importantes y buscar soluciones a las mismas.
- Promover y velar por la coordinación, tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad, así como entre las instituciones públicas y privadas.
- Los COCODE deberán promover programas y proyectos de protección y promoción integral de la niñez, la juventud y la mujer.
- Proponer políticas, planes programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en las necesidades más urgentes, y proponerlos ante el COMUDE para agregarlos a los del municipio.

- Darle seguimiento a la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario más urgentes, comprobar su cumplimiento y, cuando sea necesario, proponer al COMUDE o a las instituciones encargadas, las medidas correctivas.
 - Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos de desarrollo comunitario y, cuando sea necesario, proponer al COMUDE las medidas correctivas y así lograr las metas y objetivos de los mismos.
 - Solicitar al COMUDE la gestión de los recursos, según las necesidades, problemas y soluciones comunitarias más urgentes.
 - Velar por el buen uso de los recursos técnicos, materiales, financieros y humanos obtenidos por cuenta propia o que le haya dado la Corporación Municipal por recomendación del COMUDE, para realizar programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID-, 2016, p.24-27)

El fragmento citado proporciona una descripción detallada de la estructura y funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, destacando la importancia de participación ciudadana en la gestión pública del país. El COCODE de la Aldea Llano Verde, no ha podido tener participación en las reuniones que el COMUDE organiza, debido a la falta de tiempo de sus miembros, quienes deben trabajar o atender sus negocios durante la semana. En respuesta los miembros del COCODE, han solicitado que las reuniones se celebren en horarios más accesibles para ellos y para los otros COCODES en el municipio de Río Hondo. Además, se ha observado falta de interés por parte de las autoridades municipales para atender las necesidades del COCODE, a pesar de que los

miembros han expresado su deseo de capacitarse en temas relacionados con el Consejo Comunitario de Desarrollo. Las solicitudes para capacitación no han sido atendidas por la Municipalidad, lo que representa un desafío adicional para el COCODE, sumado a la falta de recursos y el poco compromiso de las autoridades.

3.7 Trabajo Social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Con el respaldo de las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a personas y estructuras para abordar los desafíos de la vida y mejorar el bienestar. La definición anterior puede ampliarse a nivel nacional y/o regional. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2022)

El Trabajo Social puede interpretarse como una profesión y disciplina que tiene como objetivo promover el cambio social, resolver problemas en las relaciones humanas y empoderar a las personas para mejorar su bienestar y calidad de vida. El Trabajo Social se basa en una perspectiva de derechos humanos y justicia social, que busca abordar las desigualdades y la discriminación, y de esta forma promover la participación de las personas en su comunidad y sociedad en

general. Los profesionales de Trabajo Social, también se centran en la prevención de problemas sociales.

3.8 Trabajo Social Con Grupos

El trabajo social con grupos se enfoca en utilizar la dinámica de grupo para promover el cambio social y mejorar el bienestar de las personas. Implica trabajar con grupos de personas con necesidades y objetivos similares para fortalecer sus habilidades y recursos, mejorar sus relaciones interpersonales y fomentar su participación activa en su comunidad. En este método se utilizan técnicas de comunicación y procesos de toma de decisiones para ayudar a los miembros del grupo a alcanzar sus metas y mejorar su calidad de vida.

Parra (2017) explica que:

El trabajo social de grupo es un método que proporciona experiencias de grupo para ayudar a las personas, con el fin de desarrollar su potencial individual, mejorar las relaciones y las habilidades sociales, y promover la acción social. Este método se desarrolla dentro de un marco de valores éticos y sociales, y puede aplicarse en diferentes entornos, involucrando relaciones recíprocas entre los trabajadores sociales y los miembros, así como entre los miembros y la actividad del grupo (p. 47).

3.9 Trabajo Social Comunitario

El trabajo social comunitario se enfoca en trabajar con comunidades con la finalidad de fortalecer sus recursos y capacidades, fomentar la participación activa de sus miembros. También se gestiona para poder identificar y abordar las problemáticas sociales y económicas que enfrentan; para poder desarrollar estrategias sostenibles para el mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros.

Arredondo et al., (2013) Indican que:

El Trabajo Social Comunitario es una acción Profesional de los trabajadores sociales mediante la cual se pretende orientar el abordaje de situaciones sociales colectivas a través de la organización y la acción asociativa. El trabajo social comunitario trata de constituir y mantener un grupo en torno a la elaboración y aplicación de proyectos de desarrollo social (p.194).

3.10 Organización Comunitaria

La organización comunitaria tiene como objetivo empoderar a las personas de una comunidad para trabajar juntas y lograr cambios positivos en su entorno. Esto implica el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas, así como la promoción de la participación y la toma de decisiones democráticas. En definitiva, la organización comunitaria busca que los miembros de la comunidad se unan, se apoyen mutuamente, y colaboren para resolver problemas y mejorar su calidad de vida.

Según el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Nutricional Nacional (PESANN/FAO) Nicaragua (2008), "Un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo" (p. 10).

3.11 Capacitación

La capacitación es un método o sistema de aprendizaje que tiene como objetivo mejorar las habilidades, conocimientos y actitudes de las personas en un área específica.

La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. La capacitación entraña la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, así como desarrollo de habilidades y competencias. (Chiavenato, 2011, p.322).

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En este capítulo, se aborda con ordenamiento cronológico, las diferentes fases de la experiencia vivida, se describe además la metodología utilizada para el fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, Municipio de Río Hondo, Departamento de Zacapa.

El proceso de fortalecimiento al COCODE de la Aldea Llano Verde, inició con la inmersión de la sistematizadora en el contexto antes mencionado, fase durante la cual se realizaron varias actividades para el conocimiento del lugar, contactar con líderes y lideresas; posteriormente se procedió a realizar el diagnóstico comunitario, dando lugar a la investigación comunitaria, esto por medio de la aplicación de instrumentos como entrevistas estructuradas, encuestas, cuestionarios, tanto a los comunitarios como a los miembros del COCODE de Llano Verde. Una vez identificadas las problemáticas del contexto se inició con el análisis y la jerarquización de las problemáticas, se priorizaron las más urgentes o importantes, así mismo se estudió la viabilidad de las problemáticas jerarquizadas para poder responder de mejor manera a esta.

Luego de haber establecido en conjunto con el grupo comunitario la problemática mejorar la cual fue la capacitación del COCODE, por medio de un compendio de talleres. Se inició con la planificación de dichos talleres, estableciendo tiempos de ejecución, temas a facilitar y presupuestos. La siguiente fase fue la ejecución de los talleres, se brindó un taller semanal, en horario nocturno para no interferir con las actividades de los miembros del COCODE. El compendio de talleres estuvo conformado por 5 temas los cuales fueron: ¿Qué es un proyecto?, ¿Cómo elaborar un proyecto?, Participación ciudadana, Ley de Consejos Comunitarios y de Desarrollo y la elaboración participativa de propuesta



de proyecto. La última fase fue la fase de monitoreo y evaluación, se realizaron tres evaluaciones, una de ellas se dio antes de la ejecución de los talleres, la segunda durante la realización de los talleres y la última al finalizar las actividades. Para poder medir el nivel de conocimiento adquirido por los participantes, se utilizaron instrumentos como una prueba diagnóstica y una lista de cotejo.

El objeto delimitado en esta experiencia fue el proceso de fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, Río Hondo, Zacapa. En cuanto a los ejes de la sistematización, se precisa tanto la metodología utilizada para el desarrollo de los talleres facilitados al COCODE de Llano Verde, así como los logros y limitaciones de la participación de los miembros del grupo comunitario.

4.1 Fase 1: Inmersión e Investigación en la Aldea Llano Verde, Río Hondo, Zacapa

Objetivo:

Recopilar información y datos relevantes para la identificación de las características culturales, sociales y económicas de la comunidad.

Descripción del proceso

4.1.1 Recorrido comunitario

Luego de haber establecido el primer contacto con el representante del COCODE de Llano Verde, se procedió a realizar una visita guiada por toda la aldea, acompañada del encargado de la Comisión de Educación del grupo comunitario. Durante este recorrido comunitario se observó a detalle las

características de la aldea, las condiciones de las viviendas, el estado de las calles, presencia de espacios verdes y áreas recreativas, la accesibilidad a servicios básicos como transporte, educación y salud, entre otros. Toda esta información recolectada quedo plasmada en una guía de observación elaborada por la sistematizadora. Durante el recorrido también se pudo conversar y conocer a algunos residentes de la aldea para que tuvieran conocimiento de las actividades que se realizarían durante el tiempo en que la sistematizadora permanecería en el contexto.

4.1.2 Entrevista estructurada dirigida al encargado de la Comisión de Educación del COCODE

Después de llevar a cabo la guía, se procedió a realizar una entrevista estructurada con el encargado de la Comisión de Educación del COCODE de la aldea. Esta entrevista permitió obtener información adicional sobre aspectos relevantes de la comunidad que no se pudieron obtener a través de la observación directa. Por ejemplo, se indagó acerca de la disponibilidad de servicios básicos como agua potable, recolección de basura y drenaje, así como también se obtuvo información sobre capacitaciones para los comunitarios y los miembros del COCODE, por parte la Municipalidad de Río Hondo o bien de alguna otra entidad. Además, se solicitó información sobre la existencia de otras organizaciones comunitarias, la producción de alimentos en la aldea, el papel de los medios de comunicación en la comunidad, las actividades económicas de los residentes, la incidencia de la delincuencia y las prácticas religiosas predominantes en la aldea.

La investigación a profundidad es esencial en cualquier proyecto que tenga como objetivo trabajar con una comunidad, ya que permite obtener información detallada y valiosa sobre el contexto. En este caso, con el apoyo del COCODE se realizaron hallazgos importantes sobre las condiciones de vida de los comunitarios, así como sobre su entorno. Por ejemplo, se encontró que la infraestructura de la aldea es buena ya que las calles están adoquinadas y libres de basura, gracias a que se fomenta la limpieza. Además, la aldea cuenta con servicios básicos como agua, electricidad, drenajes, escuelas y áreas recreativas.

La aldea no produce alimentos en su perímetro, varios de los comunitarios se dedican a la crianza de ganado, pollos y tilapias; estos productos son vendidos en los diferentes mercados de los municipios de Río Hondo y Zacapa, así como en la ciudad de Guatemala. Los ingresos de los comunitarios les permiten vivir dentro de la clase media, lo que se refleja en la estructura de sus casas y en la adquisición de bienes.

4.2 Fase 2: Diagnóstico comunitario

Objetivo:

Identificar las diferentes problemáticas y necesidades de la aldea Llano Verde, para el análisis de sus causas y consecuencias, así como la implementación de estrategias y planes de acción que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de la comunidad.

Descripción del proceso

4.2.1 Encuesta a comunitarios

Para poder conocer y evaluar la percepción de los habitantes de la aldea Llano Verde sobre el COCODE y su desempeño en la gestión de problemáticas de la comunidad. También se buscaba determinar si los residentes brindan el apoyo necesario al COCODE y si este cuenta con los suficientes integrantes activos, para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Además, se busca conocer si la Municipalidad de Río Hondo brinda apoyo a la comunidad y capacita a grupo comunitario. También se buscaba recolectar información sobre si el COCODE realiza asambleas comunitarias para dar a conocer el plan de trabajo, así como el resultado de los proyectos ejecutados, Por último, se busca determinar si los habites consideran que el Consejo Comunitario de Desarrollo debe recibir capacitaciones para mejorar su desempeño.

4.2.2 Cuestionario a comunitarios

Durante el proceso de identificación de las problemáticas, se realizó una encuesta a los comunitarios, esta constaba de 11 preguntas, las cuales buscaban obtener información para poder comprender las problemáticas y las necesidades de la Aldea Llano Verde, también buscaban determinar cómo la comunidad percibe y define los problemas, cuáles son las necesidades prioritarias de la comunidad y cuáles son las posibles causas de estos problemas. Además, se buscaba conocer si la comunidad estaba informada sobre las leyes o artículos que comprometen a las autoridades municipales a impulsar el desarrollo de las comunidades y si tiene conocimiento del trabajo del COCODE en su comunidad.

También se quería conocer la percepción de comunidad sobre el trabajo del COCODE y cómo los consideran que puede mejorar o reducir las problemáticas de la Aldea Llano Verde. Finalmente, se buscaría conocer si los habitantes de la aldea conocen el procedimiento para realizar propuestas de desarrollo ante la Municipalidad de Río Hondo.

4.2.3 Elaboración de matriz FODA con miembros del Consejo Comunitario De Desarrollo

Al realizar la matriz FODA con los miembros del grupo comunitario el objetivo de este instrumento era identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización, para poder desarrollar estrategias y planes de acción que permitieran aprovechar las fortalezas y oportunidades y enfrentar o minimizar las debilidades y amenazas. Entre los hallazgos encontrados, en el rubro de las fortalezas, la mitad de los miembros del COCODE cuentan con experiencia previa en gestión comunitaria, conocimiento de las necesidades y problemáticas de la aldea.

En cuanto a las oportunidades, cuentan con la posibilidad de formar alianzas tanto con otras organizaciones, ya que en ocasiones anteriores se han realizado proyectos en conjunto con empresas y organizaciones ajenas a la Municipalidad, también pueden formar alianzas con otros grupos comunitarios, en específico con el Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Pata Galana, la cual colinda con la aldea.

Las debilidades, indicaron que no cuentan con capacitación en áreas específicas de gestión comunitaria, tienen dificultades para poder acceder a información relevante y actualizada de su contexto, ya que ellos comentaron que

no cuentan con ningún antecedente de cómo se conformó la aldea y datos actualizados de la población. También indicaron que tienen limitaciones de tiempo y recursos para poder llevar a cabo proyectos y actividades.

Las amenazas encontradas indicaron que los comunitarios presentan gran desinterés y apatía ante las actividades y proyectos propuestos. Así como la nula disposición de los comunitarios para colaborar en las actividades que realizan.

4.2.4 Grupo focal con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo

El grupo focal fue realizado con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, tenía como objetivo el obtener una comprensión más detallada de las funciones, limitaciones y expectativas que los miembros de este grupo proyectaban al momento de realizar dicha actividad. A través de las preguntas realizadas, se obtuvo información sobre el papel que desempeña el COCODE en la comunidad, su experiencia y trayectoria, así como sus perspectivas a futuro y sus desafíos.

Con las preguntas realizadas sobre las problemáticas de la comunidad, se buscaba obtener información sobre los desafíos que enfrentaban los habitantes y las problemáticas que presentaban, esto para constatar que tanto COCODE como comunitarios tuvieran la misma perspectiva en cuanto a las carencias y problemáticas presentes en el contexto en ese momento.

El utilizar instrumentos como los antes mencionados en la investigación permitieron recolectar información fundamental para la realización del diagnóstico comunitario, cuyo objetivo principal fue identificar las problemáticas existentes en la Aldea Llano Verde, pero en este caso en específico, se identificaron las problemáticas y los desafíos que enfrenta el COCODE.

Dicho diagnóstico buscó involucrar a los comunitarios y al COCODE para que ellos mismos plasmaran sus perspectivas y obtener la información de primera fuente sobre las problemáticas que viven día a día. El diagnóstico comunitario, fue una herramienta crucial para poder entender la situación de la Aldea Llano Verde, identificar sus necesidades y recursos y diseñar estrategias adecuadas para mejorar la calidad de vida de los habitantes. El diagnóstico realizado en base a la investigación, se socializó tanto con el COCODE como con la Supervisora del Ejercicio Profesional Supervisado.

4.3 Fase 3: Análisis y jerarquización de problemáticas

Objetivo:

Establecer un orden de prioridad de las problemáticas, en cuanto a la importancia de cada una de ellas, para poder enfocar los recursos y esfuerzos en las áreas que más necesitan atención y solución.

Procedimiento:

4.3.1 Priorización de problemas

La jerarquización de problemáticas se realizó en conjunto con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo. Para ello se celebró una reunión en la que se convocó a los comunitarios, pero ninguno de ellos se hizo presente.

Para poder realizar dicha jerarquización, se hizo uso de una matriz de priorización de problemas la cual se elaboró en conjunto con 4 miembros del COCODE. En esta matriz quedaron plasmadas las problemáticas que más

necesitaban ser atendidas, estas fueron; servicio irregular de agua potable en época de verano, carencia de salón para reuniones, drenaje del parque infantil en mal estado, carencia de iluminación en la entrada de la aldea, falta de capacitación al COCODE.

Posterior a la identificación de las problemáticas, se procedió a analizar la viabilidad de mejora las mismas, así como los recursos con los que contaba. La mayoría de las problemáticas presentes en la aldea necesitaban mucho tiempo para poder ser abordadas y el tiempo de la sistematizadora era limitado, ya que la Escuela de Trabajo Social, indicó que en dos meses debían ser ejecutados los proyectos, además de ello los recursos a utilizar para reducir las problemáticas eran muy significativos, se solicitó apoyo a la Municipalidad de Río Hondo indicándoles que se deseaba mejorar la problemática de los drenajes, pero no se obtuvo ninguna respuesta.

Al evaluar la situación, se concluyó en conjunto con el COCODE, que lo más viable era brindar a los miembros del COCODE capacitación para que pudieran mejorar sus gestiones comunitarias, ya que ellos indicaron que nunca habían recibido ningún tipo de capacitación por parte de la Municipalidad de Río Hondo y que estas capacitaciones les ayudarían a abordar de mejor manera las problemáticas que quedan pendiente resolverse.

Se hubiese querido gestionar un proyecto con más impacto en la comunidad, pero debido a que el tiempo fue limitado para la ejecución; el hecho de capacitar al grupo comunitario también era importante ya que el conocimiento es algo que quedará en ellos toda su vida y además de ello este puede ser compartido con futuros miembros de la comunidad.

4.4 Fase 4: Planificación

Objetivo

Asegurar una ejecución efectiva y eficiente del proyecto, logrando los objetivos establecidos, a través de la definición de los objetivos establecidos, del alcance del proyecto, identificación de recursos necesarios y establecimiento de plazos.

Procedimiento:

4.4.1 Definición del alcance

Se establece el alcance del proyecto, que en este caso fue el fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Llano Verde, para lo cual se incluyeron temas como la participación ciudadana, gestión de proyecto, Ley de COCODES.

4.4.2 Identificación de recursos

Se determinaron los recursos necesarios para llevar a cabo los talleres, se incluyeron recursos humanos, materiales, informáticos y financieros. Así mismo se contempló el lugar donde se estarían llevando a cabo dichos talleres.

4.4.3 Establecimiento de los plazos

Se establecieron los plazos para la ejecución los talleres y se desarrolló un cronograma, Se definieron fechas específicas para cada taller y se establecieron plazos para la realización de las actividades previas a los talleres, como la

búsqueda de recursos y apoyo por parte de la Municipalidad de Río Hondo, esto último no se pudo concretar.

4.4.4 Establecimiento del presupuesto

Se estableció un presupuesto necesario para llevar a cabo los talleres. Se identificaron los costos asociados a la realización de todo el compendio de talleres. Estos costos fueron absorbidos en su totalidad por la sistematizadora.

4.4.5 Comunicación y aprobación del plan

Se estableció una reunión con los miembros del COCODE de Llano Verde, para poder presentarles el plan de trabajo y obtener la retroalimentación necesaria. El plan fue aprobado por los miembros del grupo comunitario presente en dicha reunión.

4.5 Fase 5: Ejecución de los talleres de fortalecimiento

Objetivo:

Capacitar a miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, a través de talleres con temas que les permitan mejorar sus gestiones en beneficio de la comunidad.

Temas

4.5.1 ¿Qué es un proyecto?

Durante este taller, se proporcionó a los participantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, los conocimientos y habilidades necesarias para planificar, ejecutar y monitorear un proyecto exitoso. Los puntos importantes que se cubrieron en este taller fueron la definición del proyecto, la identificación los objetivos y metas, la planificación, la ejecución la evaluación de riesgos la comunicación y la colaboración entre el equipo de trabajo.

4.5.2 ¿Cómo elaborar un proyecto?

En este taller los asistentes aprendieron a elaborar un plan detallado y efectivo para llevar a cabo una iniciativa de proyecto a partir de una idea o bien de una problemática.

Se explicó cada uno de los elementos esenciales de un proyecto, como definir objetivos claros y alcanzables, identificar y analizar a los beneficiarios del proyecto, desarrollar un plan de trabajo detallado, elaborar un presupuesto, identificar riesgos, así como comunicar y presentar un proyecto a los comunitarios para ser aprobado o no.

4.5.3 Participación ciudadana

El COCODE es una organización comunitaria clave en el desarrollo de una comunidad, ya que tiene como uno de sus objetivos principales trabajar para mejorar la calidad vida de sus habitantes. Para poder llevar a cabo esta labor de manera efectiva, es fundamental que los miembros del grupo comunitario tengan

conocimientos y herramientas para fomentar la participación activa de los comunitarios en los asuntos públicos.

En este taller, se buscó brindar capacitación al COCODE sobre la importancia de la participación ciudadana en el desarrollo de la comunidad. Se compartieron las leyes que avalan la participación ciudadana y se explicó como esta pueda tener un impacto significativo en la toma de decisiones y en el éxito o fracaso de los proyectos.

La técnica de lluvia de ideas se utilizó para proponer estrategias que permitan aumentar la participación de los comunitarios en los asuntos públicos y en la toma de decisiones. Esta técnica permite que todos los miembros del COCODE puedan aportar sus ideas y perspectivas, lo cual es fundamental para fomentar la participación activa y la toma de decisiones de manera inclusiva y democrática.

4.5.4 Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo

En la investigación diagnóstica el COCODE de Llano Verde, manifestó que no conocían el marco legal que respalda a los Consejos Comunitarios de Desarrollo, por ello en este taller se abordaron los puntos más importantes de esta ley.

Se hizo de su conocimiento que saber sobre la ley le permite a cada miembro del grupo comunitario conocer cuáles son sus derechos y deberes, así como también las responsabilidades que tienen. Además, la ley establece reglas y procedimientos para la elección de miembros del COCODE, la gestión de los recursos y la toma de decisiones, este conocimiento les permite actuar dentro del marco legal y así evitar problemas legales.

La ley les permite estar informados sobre los recursos y programas disponibles para la comunidad, y de esta manera tomar decisiones informadas y así gestionar de manera efectiva los recursos disponibles para el beneficio de la comunidad.

4.5.5 Elaboración participativa de propuesta de proyecto

La elaboración del perfil del proyecto en conjunto con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de Llano Verde fue una actividad muy importante y práctica, ya que permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante el taller sobre cómo elaborar un proyecto, de manera participativa y en base a las necesidades de la comunidad.

El hecho de tomar como base la problemática del drenaje en el área recreativa para los niños de la aldea, permitió que la propuesta de proyecto tuviera un enfoque claro y concreto, y que estuviera alineado con las necesidades reales de la comunidad.

Durante el proceso de elaboración del perfil del proyecto, se pudieron resolver dudas y puntos que no habían quedado claros durante el taller, lo cual fue importante ya que permitió a los miembros del COCODE tener una comprensión clara y precisa del proceso de elaboración de un proyecto, así como también de los pasos que deben seguir para llevarlo a cabo.

La elaboración del perfil del proyecto también permitió establecer y responsabilidades claras, y definir los recursos necesarios para la ejecución del proyecto. Además, se establecieron indicadores de seguimiento y evaluación que permitan medir el impacto del proyecto en la comunidad y hacer ajustes en caso de ser necesario.

Durante el período antes mencionado, se impartieron talleres a los miembros del COCODE los días jueves por la noche. Cada taller iniciaba con una actividad diseñada para romper el hielo y fomentar la participación activa de los asistentes. Al final de cada taller, se realizaba una retrospectiva para reflexionar sobre lo aprendido y se llevaba a cabo una ronda de preguntas con alguna actividad lúdica para que los participantes pudieran evidenciar el conocimiento adquirido.

A pesar haber realizado convocatorias tanto a los miembros del COCODE como a todos los comunitarios que quisieran participar la asistencia fue baja y se limitó a 4 personas. Es importante destacar que, a pesar de la baja asistencia, se logró establecer un diálogo franco y constructivo con los miembros del COCODE, quienes se mostraron interesados y participativos en el desarrollo de los talleres.

4.6 Fase 6: Monitoreo y evaluación

Objetivo:

Mejorar la calidad del proyecto y aumentar la probabilidad de alcanzar sus objetivos de manera efectiva y eficiente.

4.6.1 Evaluación

Evaluar antes de dar inicio con los talleres debido a que esta se llevó a cabo con el objetivo de recopilar información sobre el nivel de conocimiento de los participantes en relación con los temas que se abordarían en el compendio de talleres. La prueba diagnóstica incluyó preguntas que cubrían todos los temas que se facilitarían en cada uno de los talleres, lo que permitió obtener información completa del conocimiento de los participantes de iniciar las actividades.

Al realizar esta evaluación antes del taller, se establecieron los parámetros de conocimientos de los participantes. Esto significa que se pudo identificar el nivel de conocimiento de cada participante y, por lo tanto, se pudieron diseñar actividades y materiales de enseñanza que se adaptan a las necesidades del grupo.

4.6.2 Evaluación durante

La evaluación a mitad del compendio de talleres fue un paso importante en la programación e implementación del proyecto. El objetivo de esta evaluación fue asegurarse de que el desarrollo de los talleres estuviera alineado con lo planificado y de que los participantes estuvieran satisfechos con el contenido y la metodología utilizada.

Para realizar esta evaluación, se utilizó una lista de cotejo que se entregó a los participantes. En esta lista de cotejo, los asistentes podían indicar si los talleres eran de su interés y si consideraban que la sistematizadora tenía apertura y facilidad para transmitir los conocimientos de cada tema. También podían evaluar si se seguía la agenda presentada y si los talleres eran dinámicos y participativos.

Además de responder a la lista de cotejo, los participantes tenían la opción de brindar talleres adicionales. Estos comentarios eran valiosos para identificar áreas de mejora y para que se pudieran hacer ajustes en la programación de los talleres en tiempo real.

4.6.3 Evaluación ex post

La evaluación final del compendio de talleres fue un paso importante en el proyecto, ya que permitió verificar si se habían alcanzado los objetivos trazados. Para llevar a cabo esta evaluación, se utilizó la misma prueba diagnóstica que se

proporcionó a los participantes antes del inicio de los talleres. El objetivo de esto fue verificar si los conocimientos facilitados durante los talleres fueron realmente de utilidad para que los miembros del COCODE pudieran aumentar sus conocimientos.

Al utilizar la misma prueba diagnóstica del inicio de actividades, se pudo medir que hubo mejora en el conocimiento de los participantes después de completar los talleres. Los resultados de la evaluación final permitieron verificar que se alcanzaron los objetivos trazados para el compendio de talleres. También se logró un aumento significativo en el nivel de conocimiento de los participantes, entonces se puede concluir que el proyecto fue exitoso. Además, los resultados de la evaluación final también brindaron información valiosa sobre las áreas que necesitan mejoras para futuros proyectos.

El monitoreo y evaluación de un proyecto proporciona información sistemática y objetiva sobre el progreso del proyecto, permite identificar problemas y desafíos, medir el desempeño y el impacto, así como mejorar la toma de decisiones. El monitoreo se enfoca en el seguimiento continuo del proyecto para detectar y corregir los problemas a medida que surgen, mientras que la evaluación es mucho más completa y sistemática en el proyecto y su conjunto para determinar la efectividad, eficiencia y relevancia en relación a sus objetivos y metas.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

A continuación, se presentan las reflexiones, sobre los obstáculos y desafíos encontrados durante la experiencia vivida por la sistematizadora, analizando los factores que influenciaron positiva o negativamente el proceso ejecutado.

La implementación de los talleres dirigidos al fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo, de la Aldea Llano Verde, ha generado varios hallazgos en relación a los alcances, limitaciones y factores incidentes en el contexto y con los actores involucrados.

5.1 Factores que facilitaron el proceso:

Uno de los factores que facilitaron el proceso fue la participación activa y comprometida de los 4 miembros del COCODE, en el compendio de talleres, quienes mostraron interés en aprender y en aplicar los conocimientos adquiridos en su comunidad.

La buena relación entre los miembros del COCODE y la sistematizadora, fue un factor importante para que los talleres se realizarán de forma dinámica y ya que ambas partes tuvieron apertura a las sugerencias y necesidades de cada uno.

La planificación previa, tanto en el diseño del proyecto, la implementación la evaluación, así como la organización rigurosa de los talleres permitieron un desarrollo fluido y coherente de los mismos. Es importante destacar que toda esta planificación, se realizó en base a las necesidades tanto del COCODE como de la comunidad, para que las actividades no obstaculizaran las actividades y responsabilidades que las personas tenían tanto con sus empleos, familias, actividades recreativas y actividades en beneficio de la comunidad.

La participación de las personas de la comunidad durante la investigación fue clave para elaborar el diagnóstico comunitario. Si bien los comunitarios no participaron en los talleres brindados, tuvieron la apertura para responder encuestas y cuestionarios generando un ambiente de confianza entre la sistematizadora y ellos.

5.2 Obstáculos

Uno de los principales obstáculos que se presentaron durante la experiencia fue la nula participación de 5 de los miembros del COCODE, a pesar de extenderles la invitación a través del encargado de la Comisión de Educación y de tratar de invitarles personalmente, esto no tuvo éxito. Por lo que como se ha indicado anteriormente, los talleres contaron únicamente con la participación de 4 personas pertenecientes al COCODE. Para aumentar este número, se invitó de manera personal a algunos miembros de comunidad indicándoles la finalidad dichos talleres, pero de igual forma no respondieron a la convocatoria.

Cuando se estudiaba la viabilidad de las problemáticas detectadas en el diagnóstico comunitario, se solicitó apoyo a la Municipalidad de Río Hondo con el fin de iniciar con las gestiones para el mejoramiento de los drenajes en el área de recreación de la aldea, pero no se tuvo ninguna respuesta de la entidad. La Organización Cristiana de Beneficio Social, Esperanza de Vida, indicó a la sistematizadora, que, como institución, no apoyarían en ningún sentido las gestiones que se realizarán en la Aldea Llano Verde, a pesar que el convenio con la Escuela de Trabajo Social, era proporcionarle una comunidad a la sistematizadora y brindarle acompañamiento en todas las fases de la experiencia. Gracias al apoyo de la Licenciada encargada de las áreas sociales de la organización, se logró establecer el contacto con los líderes de comunidad.

5.3 Participación de los actores

La participación de los actores, en este caso los miembros del COCODE, fue fundamental para el éxito del proceso. La disposición de los participantes para compartir sus conocimientos y experiencias, así como para aprender y aplicar nuevos conocimientos, fue un factor clave en la construcción de un proceso participativo y enriquecedor. La participación de los actores permitió la retroalimentación constante, la identificación de necesidades y la adaptación de los talleres a sus necesidades y realidades. Recalcando que, aunque solo eran 4 participantes, sus aportes fueron valiosos.

5.4 Relación de la planificación con los resultados

La planificación flexible y detallada permitió un desarrollo coherente y fluido de los talleres, lo cual se reflejó en la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los participantes. La planificación también permitió identificar y responder a las necesidades y particularidades del COCODE, lo cual permitió la adaptación de los contenidos y metodologías a las realidades del grupo comunitario. En este sentido, la relación entre la planificación y los resultados fue estrecha y coherente.

5.5 Aportes del Trabajo Social

El Trabajo Social se hizo evidente a través de prácticas y estrategias, como las que a continuación se detallan.

La aplicación del Trabajo Social Comunitario y el Trabajo Social con Grupos, en el fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo de Llano

Verde, ha generado varios aportes relevantes. A través del Trabajo Social comunitario, se logró fortalecer las habilidades y recursos de los miembros del COCODE, lo que permitió la participación y colaboración en la identificación y solución de los problemas de la comunidad. Asimismo, la implementación de talleres y capacitaciones en la experiencia de fortalecimiento del COCODE empoderó a los integrantes de este grupo, para tomar decisiones y solucionar problemas en su entorno. Por último, el Trabajo Social Comunitario, permitió la creación de redes y alianzas entre el COCODE con actores clave en la comunidad, lo que aumenta las oportunidades de cooperación y trabajo en equipo para el desarrollo de la comunidad.

La implementación de talleres para el fortalecimiento comunitario en la Aldea Llano Verde, permitió poner en práctica algunos de los principios fundamentales del Trabajo Social, tales como la participación activa y comprometida de los actores, la construcción de procesos participativos y el compromiso con el desarrollo comunitario.

El enfoque a las necesidades del grupo comunitario, esto fue una de las principales características que direccionó la implementación de los talleres para el fortalecimiento del COCODE. Esto se debió a que, para el Trabajo Social, es fundamental comprender y responder a las necesidades de la comunidad en la gestión.

En este caso. Al tener como prioridad las necesidades del COCODE, los talleres se diseñaron en base a las necesidades y problemáticas que los miembros del grupo comunitario manifestaron, así como los hallazgos identificados en el diagnóstico previo. De esta manera, se buscó asegurar que los talleres fueran relevantes, útiles para los participantes y que contribuyeran no solo al fortalecimiento del COCODE si no también al fortalecimiento comunitario.

La participación activa y comprometida es uno de los aspectos que el Trabajo Social promueve, cuando se gestiona en comunidades. A través de los talleres se fomentó la participación de los 4 miembros del COCODE que asistieron a los mismos. Esto con la finalidad de que ellos sean ejemplo para el empoderamiento y aumentar la participación de las personas que residen en la aldea.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

El capítulo presenta los aprendizajes adquiridos durante la experiencia de fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Llano Verde, como producto del análisis de las reflexiones de fondo.

Las actividades realizadas con el COCODE de Llano Verde, brindaron a la estudiante los siguientes aprendizajes:

El Ejercicio Profesional Supervisado, es una herramienta de gran importancia para los estudiantes, ya que les permite entrar en contacto directo con la realidad en la que se desenvolverán como futuros profesionales. En este sentido, es fundamental que los estudiantes tengan la oportunidad de conocer de primera mano las problemáticas, dinámica y organización social del contexto en el que se realizarán sus intervenciones, lo que les permitirá tomar un papel más activo y comprometido como profesionales y no como estudiantes. Asimismo, es esencial que los estudiantes pongan en práctica todos los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

Cuando el Ejercicio Profesional Supervisado tiene lugar en el interior del país, esta experiencia cobra aún mayor relevancia, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de conocer y comprender las particularidades y desafíos propios de las comunidades rurales y alejadas de los centros urbanos. Esto les permite adquirir un conocimiento más profundo de la realidad del país y de las problemáticas que enfrentan estas comunidades, lo que ayuda a desarrollar intervenciones más efectivas y pertinentes.

La participación activa y comprometida de los actores clave, es fundamental para el éxito de cualquier proyecto que se implemente en las comunidades. Es importante identificar y motivar a actores estratégicos para que se involucren en el proceso y para que sientan motivación a lo largo del mismo. Es cierto que en la aldea Llano Verde, por ser un contexto muy pequeño, existe una gran familiaridad y cercanía entre los comunitarios y los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo. La mayoría de los habitantes de dicha aldea han vivido en la aldea toda su vida y, por lo tanto, se conocen muy bien.

A pesar de que los locales reconocen el papel del COCODE en la comunidad, es importante destacar que existe una falta de participación por parte de los habitantes en los procesos de mejoramiento de la aldea. Esta situación destaca en los habitantes, la falta de confianza en las instituciones, la apatía y falta de interés en los asuntos comunitarios.

La buena relación entre los miembros de los grupos comunitarios y los facilitadores es importante para que los talleres se realicen de forma dinámica y armoniosa, ya que ambas partes tiene apertura a comentarios, sugerencias o bien a crítica constructiva. Esto ayuda a crear un ambiente de confianza y colaboración. De igual manera la comunicación con los comunitarios es clave para poder elaborar una investigación y un diagnóstico que encamine a elaborar propuestas que sean de beneficio tanto para los comunitarios de forma indirecta como en este caso, ya que el fortalecimiento estaba dirigido al COCODE, de la localidad.

El Trabajo Social, puede hacer cambios en las comunidades o bien grupos comunitarios, siempre enfocándose en las necesidades de los sujetos de intervención para poder formular estrategias y proyectos que respondan de manera puntual a estas necesidades.

Los Trabajadores Sociales, son profesionales que llegan y gestionan en comunidades en donde otras disciplinas difícilmente tienen alcance o bien no reciben ningún beneficio de la municipalidades y organizaciones. Ya que los miembros del COCODE, manifestaron que los talleres brindados fueron, la primera capacitación que recibieron, ya que, a pesar de estar ubicados geográficamente cerca de la Organización Esperanza de Vida, esta nunca se había acercado con ellos para establecer contactos o bien realizar actividades de beneficio para los comunitarios.

Para poder llevar a cabo con éxito tanto la práctica profesional supervisada en el área comunitaria como las actividades dentro de las instituciones, es imprescindible contar con una gran disciplina y organización. La gestión adecuada del tiempo y los recursos es esencial para poder cumplir con las demandas de estas actividades y lograr los objetivos propuestos.

No obstante, es importante tener en cuenta que el tiempo es un recurso limitado y, a menudo, resulta insuficiente para implementar y ejecutar proyectos de mayor impacto para las comunidades, así como para establecer relaciones más estrechas con los comunitarios. Por ello, resulta fundamental optimizar al máximo el tiempo y los recursos disponibles, y trabajar de manera estratégica y enfocada en las prioridades identificadas.

En definitiva, la disciplina y la organización son habilidades cruciales para poder llevar a cabo las actividades demandadas en el ámbito del Trabajo Social, sin embargo, también es necesario hacer una gestión eficiente del tiempo y los recursos para poder maximizar los resultados y lograr impacto en las comunidades.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes

Guía para el Empoderamiento y Liderazgo Comunitario

7.1 Presentación

El liderazgo y empoderamiento comunitario son temas centrales en el trabajo social comunitario. La promoción de la participación activa de los miembros de una comunidad en la toma de decisiones y en la gestión de sus propias necesidades y recursos es fundamental para lograr el desarrollo sostenible y equitativo de una comunidad. En este sentido, se requieren estrategias y herramientas que permitan a los líderes comunitarios fortalecer su liderazgo y empoderamiento, y así poder incidir positivamente en el desarrollo de su comunidad.

La guía está estructurada por siete temas que abordan aspectos fundamentales para el liderazgo y empoderamiento comunitario, y se presenta como una propuesta metodológica que puede ser adaptada a diferentes contextos.

7.2 Objetivo general

Fortalecer el liderazgo y el empoderamiento comunitario a través de la promoción de habilidades, herramientas y estrategias prácticas que contribuyan al desarrollo sostenible y la transformación social en las comunidades.

7.3 Objetivos específicos

Fomentar la participación activa de la comunidad en el proceso de desarrollo local, promoviendo el trabajo en equipo y la cooperación entre los diferentes actores involucrados.

Fortalecer las capacidades de liderazgo y empoderamiento de los líderes comunitarios, a través de herramientas y estrategias que les permitan una gestión más efectiva y participativa en la toma de decisiones y en la solución de problemas locales.

7.4 Estructura de la guía

7.4.1 Empoderamiento

- Definición de empoderamiento
- Beneficios del empoderamiento comunitario
- Estrategias para fomentar el empoderamiento comunitario

7.4.2 Liderazgo comunitario

- Definición de liderazgo comunitario
- Tipos de liderazgo
- Características de un buen líder comunitario
- Habilidades de liderazgo comunitario
- Desarrollo de habilidades de liderazgo comunitario

7.4.3 Organización comunitaria

- Definición de organización comunitaria
- Importancia de la organización comunitaria
- Tipos de organizaciones comunitarias

7.4.4 Equidad e igualdad de género

- Definición de equidad e igualdad de género
- Importancia de la equidad e igualdad de género en la comunidad
- Estrategias para promover la equidad e igualdad de género en la comunidad

7.4.5 Transformación de conflictos

- Definición problema, conflicto y violencia
- Análisis de los conflictos
- Estrategias para la transformación de conflictos en la comunidad

7.4.6 Incidencia política

- Definición de incidencia política
- Importancia de la incidencia política en la comunidad
- Estrategias para la incidencia política efectiva en la comunidad

7.4.7 Plan estratégico

- Definición de plan estratégico
- Importancias del plan estratégico en la comunidad
- Cómo elaborar un plan estratégico efectivo para la comunidad

7.5 Referentes teóricos

7.5.1 Liderazgo comunitario

El liderazgo comunitario se refiere a la capacidad de un individuo para motivar, inspirar y guiar a otros miembros de una comunidad hacia un objetivo

común. Es el proceso de influir en los demás de manera positiva para lograr un cambio social y mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

Según Reyes (2013) el liderazgo comunitario es entendido como el resultado del interjuego de los diversos agentes que participan de un sistema social, definiéndolo como un proceso complejo de carácter activo, participativo y democrático que fortalece el compromiso con la comunidad, genera modos y modelos de acción asumiéndose como un servicio. (p.57)

7.5.2 Participación social

La participación social es promover una sociedad más justa, equitativa y democrática, donde todas las voces tengan la oportunidad de ser escuchadas y consideradas en la toma de decisiones y en la creación de políticas públicas. Al involucrar a las personas en la toma de decisiones y en la solución de problemas sociales, se puede llevar a mejores soluciones y una mayor aceptación y compromiso con las decisiones tomadas. La participación social también puede fortalecer el sentido de comunidad y empoderamiento de las personas, y promover la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública.

Arredondo et al., (2013) define la participación ciudadana como “Conjunto de medios con los que las personas no han sido designadas responsables de la Administración pueden influir en las decisiones de los programas y políticas que afectan sus propias vidas” (p. 153).

7.5.3 Empoderamiento

Término usado en distintos contextos (económico, empresarial, social, etc.) que, en su sentido general, denomina al conjunto de actuaciones tendentes a generar en las personas el objeto de la acción el fortalecimiento de la capacidad de controlar su propia vida. El empoderamiento significa otorgar el poder de hacer, de ser capaz, así como de sentirse con mayor control de las situaciones. Se parte de la premisa de la aceptación del rol activo del individuo, de su plena capacidad de actuación en los programas y actuaciones gracias a la actitud crítica que ha desarrollado. (Arredondo et al., 2013, p.82)

El empoderamiento en una comunidad, se trata de fomentar la capacidad y el control de las personas para tomar decisiones y actuar en su propio beneficio, a través de la provisión de recursos, habilidades, conocimientos y oportunidades, lo que a su vez puede fomentar la cohesión social y la resiliencia en la comunidad.

7.5.4 Igualdad de género

Se define como la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres y los hombres, y las niñas y los niños. La igualdad no significa que las mujeres y los hombres sean lo mismo, si no que los derechos, las responsabilidades y las oportunidades no dependen del sexo con el que nacieron. La igualdad de género supone que se tengan en cuenta los intereses, las necesidades y las prioridades tanto de las mujeres como de los hombres, reconociéndose la diversidad de los

diferentes grupos de mujeres y de hombres. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO-, 2014, p.105)

Podemos entender que la igualdad de género es un concepto que se refiere a la ausencia de discriminación o desigualdad basada en el género, garantizando el acceso equitativo a oportunidades, recursos y poder para todas las personas, sin importar su género.

7.5.5 Equidad de género

La equidad de género se refiere al trato justo e imparcial hacia todas las personas, independientemente de su género con el objetivo de lograr la igualdad de oportunidades y el acceso a los recursos necesarios para su desarrollo y bienestar.

Definida como la imparcialidad en el trato que reciben mujeres y hombres de acuerdo con sus necesidades respectivas, ya sea con un trato igualitario o con uno diferenciado pero que se considera equivalente en lo que se refiere a los derechos, beneficios, las obligaciones y las posibilidades. En el desarrollo, un objetivo de equidad de género a menudo requiere incorporar medidas encaminadas a compensar las desventajas históricas y sociales que arrastran las mujeres. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO-, 2014, p.106)

7.6 Síntesis

La elaboración de un manual de empoderamiento y liderazgo comunitario desde el enfoque del Trabajo Social es importante porque busca fortalecer y empoderar a las comunidades para que sus habitantes se conviertan en actores activos y transformadores de su realidad. A través de este manual, se busca fomentar la participación ciudadana, la organización comunitaria, la equidad de género, la transformación de conflictos, a través de dicha transformación se busca cambiar la dinámica negativa de los conflictos, promoviendo relaciones más saludables, procesos de toma de decisiones más inclusivos y equitativos. Así mismo se abordará el tema de la incidencia política, y la planificación estratégica para el desarrollo comunitario. Todo ello con fin de lograr comunidades, más autónomas, justas y solidarias.

Conclusiones

La metodología propuesta por Oscar Jara fue utilizada para el proceso de sistematización. Esto permitió plasmar la experiencia en el presente informe de manera ordenada en fases. La metodología del autor antes mencionado resultó significativa y útil al momento de estructurar todos los aspectos vividos en la experiencia. Las matrices para concentrar la información también jugaron un papel muy importante en la reconstrucción de la experiencia.

El objetivo de poder analizar el proceso que fue implementado para el fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo, de la aldea Llano Verde, fue llevado a cabo ya que este análisis buscaba detectar las fortalezas y debilidades de dicho proceso. Este análisis quedó plasmado en la descripción de cada etapa de la experiencia, en dónde también realizó un análisis crítico en conjunto con estas descripciones.

Así mismo se realizó la reflexión de si la metodología utilizada para el fortalecimiento brindado a los miembros del grupo comunitario, para lograr discernir si esta fue de utilidad para la consecución de los objetivos y también identificar las fortalezas y debilidades de todo este proceso mediante el análisis. Esto para que las futuras y futuros sistematizadores puedan aprovechar esta información y poder hacer que sus gestiones sean más eficaces y eficientes.

La experiencia plasmada en el presente informe de sistematización, permitió remarcar los desafíos y dificultades que viven los trabajadores sociales en las comunidades, ya que muchos de los comunitarios y e incluso los COCODES, no

muestran ningún interés en participar en los procesos de cambio y empoderamiento de las comunidades. Lamentablemente se valora más la obra gris que el adquirir conocimientos.

Si bien la experiencia vivida en la Aldea Llano Verde, fue agradable ya que tanto los comunitarios como los miembros del COCODE con los que se tuvo contacto fueron muy amables, cálidos y hospitalarios con la sistematizadora, se esperaba realizar un proyecto de impacto en la comunidad ya que en primera instancia se propuso el mejoramiento del sistema de drenajes del parque de la comunidad, pero al ver la nula respuesta de las autoridades municipales, y el poco interés de los comunitarios en estos procesos de mejoramiento se optó por fortalecer a los miembros del COCODE. Y en este caso en particular se presentó uno de los diversos retos que enfrentan los profesionales del Trabajo Social en las comunidades y que dificultan su labor en la promoción del bienestar de y la justicia social. Y es que la a complejidad de las situaciones sociales, las cuales suelen esta interrelacionadas y afectar de manera integral a las personas y a las comunidades. Otro reto importante como ya se ha recalado, es la falta de recursos y apoyo institucional para poder llevar a cabo intervenciones efectivas y sostenibles en las comunidades.

El Trabajo Social comunitario también debe enfrentar la diversidad cultural y la desigualdad económica, social y política que se presenta en las comunidades, lo que requiere un enfoque intercultural y una perspectiva crítica sobre las estructuras de poder y las relaciones de dominación.

Si bien no se pudo realizar un proyecto de impacto para los comunitarios, la educación y el conocimiento son el motor que puede incidir en la transformación social. El Trabajador Social es importante en los procesos de educación y empoderamiento a los COCODES, porque posee conocimientos y habilidades específicas para trabajar en comunidades, identificar sus necesidades, potencialidades y recursos, diseñar estrategias de intervención adecuadas y efectivas. Además, el Trabajador Social tiene un enfoque centrado en la persona y en la comunidad, lo que le permite trabajar de manera participativa y colaborativa con los miembros de los grupos comunitarios.

Referencias

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional –USAID-. (2016). *Manual de Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo - COCODE*. Guatemala, Guatemala.
- Arredondo, R., Cosano, F., Gutiérrez, A., Morales, M., Ortiz, I., & Rivas, M. (2013). *Diccionario práctico de trabajo social* (2a ed.). Málaga: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Málaga.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones* (9a ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2022, octubre 26). International Federation of Social Workers. Recuperado de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Fernández, E., & Cardona, F. (2017). *Los pliegues del liderazgo social y comunitario*. Jangwa Pana, 16(2), 197-216. <http://dx.doi.org/10.21676/16574923.2133>

Girón, S. (2013). *Trabajo Social Comunitario en la Aldea El Ciprés, Municipio de San Raymundo* [Sistematización de experiencias, Universidad de San Carlos de Guatemala].

Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Nutricional Nacional (PESANN/FAO) Nicaragua. (2008). *Organización comunitaria. Folleto No.1.*

Jiménez, A., & Villanueva, M. (2018). *Los estilos de liderazgo y su influencia en la organización: Estudio de casos en el Campo de Gibraltar*. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA), 18, 183-195.

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). *Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual*. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 24, núm. 86, 341-356.
<https://doi.org/10.25100/rvg.v24i86.7056>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO-. (2014). *Indicadores UNESCO de cultura para el desarrollo: Manual Metodológico*. Francia.

Parra, B. (2017). *El trabajo social de grupo en la actualidad: La utilización de los vínculos para la promoción del cambio social* [Tesis de Doctorado, Universitat de Barcelona].

Proyecto Corredor Rioeste. (2022). *Estrategia de seguridad alimentaria y nutricional*. Proyecto Corredor Rioeste. Recuperado de <https://corredorrioeste.org/wp-content/uploads/2023/03/ESAN-DIGITAL-PAG-SIMPLES.pdf>

Reyes, M. (2013). *Liderazgo comunitario y capital social: Una aproximación desde el campo biográfico* [Tesis de Doctorado, Universitat de Barcelona].

SEGEPLAN. (2018). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial Municipio de Río Hondo, Zacapa 2019 – 2032*. Guatemala. Recuperado de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wpcontent/uploads/2022/05/1903_PDM_OT_RIO_HONDO_ZACAPA.pdf

Segura, M. (2006). *Análisis del proceso de intervención del trabajador social en la descentralización y consejo de desarrollo municipal (caso específico: cabecera municipal de Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez)* (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.