



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Metodología aplicada a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) para el desarrollo comunitario de la Aldea El Manzanillo, Municipio de Mixco, Guatemala

Sistematización

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Yennifer Andrea Sen Morales

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre 2023.



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Secretario General: Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Secretaria de Escuela: MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciado: Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Anderson Joab Garrido Estrada
Estudiante Claudia Verónica Larios Gutiérrez de Escobar

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS M.A. Ada Priscila del Cid García
Secretaría Académica MSc. Celita Mahely Chacón Prera
Asesora-Revisora M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada



“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Presente

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la asesoría del informe final de sistematización denominado: METODOLOGÍA APLICADA A LOS MIEMBROS DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO (COCODE) PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DE LA ALDEA EL MANZANILLO, MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Yennifer Andrea Sen Morales** quien se identifica con carné número: **201513122**.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION el día 06 de julio del año 2023, para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Asesora - Revisora



c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 024-2023

Guatemala, 08 de agosto 2023.

Doctora
Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el/la Asesor/a, Revisor/a, emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: METODOLOGÍA APLICADA A LOS MIEMBROS DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO (COCODE) PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DE LA ALDEA EL MANZANILLO, MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Yennifer Andrea Sen Morales** quien se identifica con carné número: **201513122** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,
"Id y Enseñad a Todos"

M.A. Ada Priscila del Cid García
Coordinadora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"



APdelCG/js.
c.c. archivo

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 069/2023

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización de fecha 06 de julio de 2023, extendida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, en calidad de Asesora - Revisora; y Dictamen de Sistematización 024-2023 de fecha 08 de agosto 2023, suscrito por M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **METODOLOGÍA APLICADA A LOS MIEMBROS DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO (COCODE) PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DE LA ALDEA EL MANZANILLO, MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA**, elaborado y presentado por YENNIFER ANDREA SEN MORALES, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del Acto Público de Graduación, la cual queda integrada por: Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda, Directora; MSc. Mónica Alejandra Morales Cobón, Secretaria de Escuela; MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Secretaria Académica; M.A. Ada Priscila del Cid García, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Asesora-Revisora.

Guatemala, 28 de agosto 2023

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda

DIRECTORA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por ser el centro de mi vida, por llenarme de sabiduría para cumplir una meta más y permitirme compartir esta alegría con las personas que más amo.

A mi padre:

Danilo, por apoyarme en el camino de la vida, gracias por su amor, sus enseñanzas, por formarme como una mujer de bien, por desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida.
¡Gracias papá!

A mi madre:

Isabel, por su fortaleza, sabiduría y amor incondicional, gracias por guiarme en cada paso, gracias por ser mi mayor apoyo, por creer en mí, por secar mis lágrimas en los momentos más difíciles, por enseñarme a nunca rendirme y dar lo mejor de mí siempre.

Gracias de todo corazón porque sin tu apoyo no podría haber llegado hasta aquí, que sea este triunfo una recompensa a toda tu lucha y esfuerzo, gracias por ser una madre excepcional.
¡Te amo!

A mi Hija

Nathalia Isabel por ser valiente, comprensiva, por llenarme de tanto amor, alegría e inspiración, por sus abrazos que son medicina para mi alma, por ser mi luz y mi mayor motor para seguir adelante. ¡Te amo!

A mis abuelas

María Isabel Rivera (E.P.D.) por criarme con tanto amor, enseñarme valores y principios que fueron de gran aporte para mi vida.

María Elena y María Albertina por brindarme su amor y acompañarme en cada etapa de mi vida.

A mis hermanos	Danilo y Gabriela por su cariño, comprensión y apoyo.
A mis tíos	Fredy Rivera, Marisol Rivera y Ana Pineda por su apoyo incondicional en cada etapa de mi formación, por confiar y creer en mis sueños.
A mis sobrinos	David, Genesis, Jackeline y Ariana con mucho cariño, que este triunfo les sirva de incentivo para luchar por sus sueños.
A mis amigos:	<p>Noe Reyes por ser un ejemplo de disciplina y perseverancia, por sus consejos y apoyo durante mi formación académica.</p> <p>Luis Luch por incentivar me, apoyarme y acompañarme en cada etapa de mi vida.</p> <p>Ricardo Soto por sus sabios consejos, sus palabras de aliento y animo en los momentos más difíciles.</p> <p>Leopoldo Guacamaya y Joselinne Sil por su acompañamiento en los momentos más difíciles, por sus muestras de amistad incondicional, sus palabras de aliento y ánimo.</p>
A mis compañeros de universidad:	Brenda de León, Víctor González, Susan García, Elizabeth Canil y Deiry Vásquez por todas las experiencias vividas, los momentos compartidos y su amistad.
A mi asesora:	M.A. Amparo Valdiviezo gracias por su apoyo y por compartir sus conocimientos durante mi proceso de graduación.
A los miembros del COCODE:	Por abrirme las puertas de su casa y comunidad, por permitirme compartir experiencias, conocimientos y por el apoyo durante la práctica.

A mis docentes:

A cada maestro que con sus enseñanzas aportaron a mi formación académica.

A mi querida USAC:

Agradezco a mi alma mater por haberme permitido formarme en sus aulas, compartiendo ilusiones y anhelos. Con constancia, dedicación y esfuerzo alcanzamos nuestros sueños. ¡Gracias!

Índice

Resumen.....	i
Introducción	ii
Capítulo 1, Antecedentes de la experiencia	1
1.1. Antecedentes del Curso de Trabajo Social con Grupos	1
1.1.1. Relación entre la Escuela de Trabajo Social y el COCODE de la Aldea El Manzanillo	3
1.2. Antecedentes legales sobre el funcionamiento de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE)	3
1.2.1. Funciones del COCODE.....	4
1.3. Antecedentes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea El Manzanillo.....	5
Capítulo 2, Contexto donde se desarrolló la experiencia.....	8
2.1. Geográficas	8
2.1.1. Vías de acceso	8
2.2. Población	8
2.3. Socio-económicos	9
2.3.1. Diagnóstico de necesidades.....	9
2.3.2. Salud.....	9
2.3.3. Alimentación	9
2.3.4. Educación	10
2.3.5. Vivienda	10
2.3.6. Empleo	10
2.3.7. Recreación	11
2.3.8. Medios de comunicación	11
2.4. Gobierno local	11
2.5. Aspectos culturales	12
2.6. Organización local	12
Capítulo 3, Referentes teóricos.....	14
3.1. Teoría del Desarrollo Humano	14
3.1.1. Organización comunitaria según Teoría de Desarrollo Humano ..	16



3.1.2.	Participación según Teoría de Desarrollo Humano	17
3.2.	Desarrollo	17
3.2.1.	Desarrollo social	18
3.2.2.	Desarrollo Comunitario	18
3.3.	Comunidad	19
3.3.1.	Organización Comunitaria	19
3.3.2.	Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE	20
3.3.3.	Líderes comunitarios.....	21
3.4.	Participación	22
3.4.1.	Participación social	22
3.5.	Método.....	23
3.6.	Diagnóstico	23
3.6.1.	Diagnostico Social	24
3.7.	Sistematización	25
3.7.1.	Sistematización de experiencias	25
3.8.	Trabajo Social.....	26
3.8.1.	Principios éticos de Trabajo Social	27
3.8.2.	Objetivos del Trabajo Social.....	28
3.8.3.	Funciones del Trabajador Social	28
3.8.4.	Metodología desde la perspectiva de Trabajo Social	29
3.8.5.	Participación desde perspectiva de Trabajo Social	30
3.8.6.	Sistematización desde la perspectiva del Trabajo Social	31
3.8.7.	Trabajo Social con Grupos.....	32
Capítulo 4,	Reconstrucción de la experiencia	35
4.1.	Actores principales	35
4.2.	Metodología utilizada durante la experiencia.....	37
4.3.	Reconstrucción de la experiencia.....	39
4.3.1.	Primera etapa: Identificación de las problemáticas del grupo y la comunidad.....	39
4.3.2.	Segunda etapa: Elaboración de perfil del proyecto y plan de trabajo del año 2020	46



4.3.3.	Tercera etapa: Ejecución del plan de trabajo	68
4.4.	Finalización de la intervención de la estudiante	76
4.5.	Análisis comparativo antes y después de la intervención	76
Capítulo 5,	Reflexiones de fondo	83
5.1.	Metodología.....	83
5.1.1.	Educación Popular	85
5.2.	Dinámica interna del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)	85
5.2.1.	Participación	86
5.3.	Logros.....	86
5.4.	Limitaciones	87
5.5.	Resultados por etapa	87
5.6.	Principios de Trabajo Social aplicados durante la experiencia vivida con el COCODE	89
5.7.	Objetivos del Trabajo Social aplicados durante la experiencia vivida con el COCODE	89
5.8.	Funciones del Trabajador Social aplicados durante la experiencia vivida con el COCODE.....	90
5.9.	Aportes de la intervención para la estudiante	90
Capítulo 6,	Lecciones aprendidas	92
6.1.	Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).....	92
6.2.	Trabajo Social con Grupos.....	92
6.3.	Metodología aplicada al COCODE	92
Capítulo 7,	Comunicación de aprendizajes (Propuesta)	96
8.	Conclusiones	118
9.	Referencias.....	119



Resumen

La presente sistematización de experiencias sobre Metodología aplicada a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) para el desarrollo comunitario de la Aldea El Manzanillo, Municipio de Mixco, Guatemala tiene como objetivo principal analizar la estrategia metodológica aplicada en la participación de los miembros del COCODE para identificar logros y limitaciones durante el proceso.

Las limitaciones que se identificaron durante la experiencia vivida fueron la poca comunicación, la ausencia de normas y funciones que cada uno debía desempeñar en el COCODE, la falta de organización y planificación.

El principal aprendizaje que brinda la sistematización de experiencia es como la participación voluntaria, consciente, responsable y activa de los integrantes del grupo contribuye a la toma de conciencia colectiva sobre sus problemáticas y necesidades, promueve la reflexión crítica y formas de organización.

Y finalmente los resultados obtenidos de la sistematización de experiencias es la visibilización sobre la importancia de utilizar una metodología participativa que permita a los involucrados fortalecer sus conocimientos, habilidades, empoderarlos para concientizar acerca de sus problemáticas y tomar acción para el desarrollo del grupo y la comunidad.

Palabras clave: Participación, metodología, grupo.



Introducción

Se llevó a cabo la sistematización de experiencias porque contribuyó en la organización y participación activa de los miembros del COCODE, por lo tanto, se reflexiona sobre el proceso con la intención de aportar aprendizajes en los lectores y beneficiar a otros estudiantes a evaluar y replantear estrategias metodológicas durante la intervención y fortalecer su propia praxis.

Así mismo, resaltar los logros y las limitaciones de la experiencia vivida puede contribuir en el fortalecimiento de la dinámica grupal e incentivar a los miembros del COCODE de la Aldea El Manzanillo a formular el plan de trabajo para continuar en la búsqueda del desarrollo de la comunidad.

Así mismo, debido a que, la experiencia permitió a la estudiante aplicar los conocimientos y mejorar la praxis de Trabajo Social con grupos fue necesario reflexionar a profundidad sobre la experiencia vivida, en los resultados obtenidos se tuvo aprendizajes significativos al analizar las herramientas utilizadas en la intervención profesional para generar aprendizajes significativos que proporcionen a la estudiante las herramientas valiosas durante la intervención profesional cotidiana.

Como objetivo general se concretó analizar la estrategia metodológica aplicada en la participación de los miembros del COCODE para identificar logros y limitaciones durante el proceso, así mismo, se planteó como primer objetivo específico: reflexionar sobre la metodología aplicada en la participación de los integrantes del COCODE para establecer la incidencia que tuvo en las acciones ejecutadas durante el proceso, y como segundo objetivo específico: identificar



logros y limitaciones en la participación de los miembros del COCODE para mejorar las acciones en beneficio de la comunidad.

Objeto de la experiencia: para efectos de la sistematización se tomó la experiencia de la estudiante en la práctica de Trabajo Social con Grupos llevada a cabo con los miembros del COCODE El Manzanillo, Municipio de Mixco, Guatemala durante el segundo semestre del 2019 y primer semestre del año 2020.

Eje de la sistematización: Con base en la experiencia obtenida se abordó sobre la metodología aplicada a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) para el desarrollo comunitario de la Aldea El Manzanillo, Municipio de Mixco, Guatemala.

La sistematización se realizó utilizando la metodología de Oscar Jara y se desarrollan 7 capítulos los cuales son:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia: Se aborda un apartado sobre los antecedentes a la experiencia en donde se realiza un relato de hechos similares suscitados en la Aldea El Manzanillo, otro apartado que amplía sobre la situación que vivía el Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural COCODE donde determina como era el grupo antes de la práctica de Trabajo Social con Grupos.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia: En este capítulo se tiene a bien, presentar una descripción sobre el contexto donde se desarrolló la experiencia, incluyendo aspectos geográficos, socioeconómicos y otros.

Capítulo 3 Referentes teóricos: Este capítulo muestra una descripción y análisis



de aspectos, conceptos y teoría que son necesarios para fundamentar la sistematización, entre ellos: Trabajo Social, metodología, desarrollo y otros.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia: En el presente capítulo se aborda de manera descriptiva y narrativa una recopilación detallada sobre los acontecimientos que surgieron en el trayecto de la experiencia de manera cronológica. Se define el origen de la experiencia, el objeto, actividades desarrolladas, actores principales, metodología utilizada, logros y limitaciones.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo: En este apartado, se encuentra el tiempo clave y sustantivo del proceso, ya que, se formulan aprendizajes a través de análisis y síntesis, se expresa la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido y como se han relacionado entre sí.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas: En este capítulo se encuentra una formulación de las lecciones aprendidas, es el apartado donde se formulan los principales hallazgos identificados que permitieron develar la sistematización con mayores resultados y una nueva perspectiva.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes: En el último capítulo se formula una estrategia de comunicación de aprendizajes “Manual para elaborar un perfil de proyecto, 2023”, mismo, que permitirá a los actores principales dar seguimiento y fortalecer su propia práctica. La propuesta constituye una respuesta al análisis y reflexión de la experiencia vivida con el COCODE, brindando una nueva perspectiva de liderazgo comunitario y trabajo.

Finalmente, es importante mencionar que, el principal problema afrontado



durante el desarrollo de la sistematización fue la elaboración del capítulo 2 sobre el contexto donde se desarrolló la experiencia, ya que, la información sobre la población, educación y empleo de la aldea era escasa.



Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

A continuación, se presentan antecedentes que enmarcan la experiencia vivida en la metodología aplicada a los miembros del COCODE, durante el desarrollo de la práctica de Trabajo Social con grupos con el objetivo de identificar aspectos sobre el grupo y la experiencia vivida.

1.1. Antecedentes del Curso de Trabajo Social con Grupos

El curso de Trabajo Social con Grupos, es parte del área de Trabajo Social y del nivel fundamental del currículo, contribuye al conocimiento e interpretación de la problemática de grupos, organizaciones sociales y comunidades.

Es un curso teórico práctico que se desarrolla través de escenarios pedagógicos en las comunidades de aprendizaje la cual se fundamenta en el conocimiento y la atención de grupos y organizaciones de base. Durante el desarrollo del curso se utilizan diferentes estrategias de evaluación que responden a la identificación del conocimiento adquirido y la aplicación del mismo en un contexto determinado.

La práctica supervisada de profesionalización tiene como objetivo que el estudiante, a través de la experiencia directa y en servicio con supervisión docente, conozca, comprenda y logre capacidad en el manejo del método específico de acción de Trabajo Social nivel de grupos formales e informales de diverso tipo. Los contenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta práctica se centran en a) la comprensión de la naturaleza del Trabajo Social en la aplicación de este método, y sus exigencias; b) el análisis crítico de la aplicación concreta de la teoría, el método, las técnicas



e instrumentos propios a este nivel de intervención del Trabajo Social; c) el aprendizaje crítico de particularidades del método de Trabajo Social de Grupos confrontado con el paradigma del mismo, d) el desarrollo profesional logrado; y e) el desarrollo en la capacidad de liderazgo y gestión administrativa y política. (Díaz, C. & Quiroa, A. 2008).

La finalidad que perseguía dicha práctica era aplicar conocimientos para descubrir e interpretar la problemática social de personas, grupos y comunidades, a través de metodologías participativas que propiciaran el desarrollo de la organización, promoción y autogestión para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población. (Solano, et. al 2019).

La práctica se desarrolló en modalidad presencial por un grupo conformado de tres estudiantes.

La práctica de Trabajo Social con Grupos 1 se llevó a cabo de agosto a noviembre del 2019, las reuniones con el COCODE se realizaban inicialmente cada 15 días los sábados en horario de 2:30 a 4:00 pm, luego se acordó con el grupo que a partir del 28 de septiembre del 2019 las reuniones fueran cada sábado en el mismo horario.

Mientras la práctica de Trabajo Social Con Grupos 2 se inició en febrero y estaba programada para concluir en mayo del 2020 con reuniones cada sábado en horario de 2:30 a 4:00 pm, sin embargo, debido al surgimiento de la pandemia COVID-19 se concluyó en marzo del 2020, ya que, se realizaron intentos por continuar la labor en modalidad virtual, pero a los miembros del COCODE se les dificultaba, por lo que, no se pudo culminar con el plan de trabajo establecido.



1.1.1. Relación entre la Escuela de Trabajo Social y el COCODE de la Aldea El Manzanillo

Según la investigación documental y de campo llevada a cabo se pudo identificar que no existe ningún convenio entre la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos (USAC) y las autoridades locales de la comunidad para realizar la práctica de Trabajo Social con grupos, sin embargo, el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea El Manzanillo, Mixco estaba en disposición de recibir a estudiantes para realizar su práctica de Trabajo Social con Grupos, por lo que, la Escuela de Trabajo Social envió durante el año 2018, 2019 y 2020 a estudiantes para realizar la práctica con el COCODE de la aldea.

1.2. Antecedentes legales sobre el funcionamiento de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE)

El COCODE tiene por finalidad que los miembros de una misma comunidad, interesados en promover y participar en el desarrollo de la misma, se reúnan para identificar y proponer proyectos, planes y programas que los beneficien.

El objetivo de los Consejos de Desarrollo es organizar y coordinar la Administración Pública, por medio de propuestas de planes y programas nacidos desde la misma población, a través de la participación ciudadana.

Los COCODEs deben conformarse máximamente por 12 integrantes electos por la Asamblea General y se integran así: la Asamblea Comunitaria (formada por todos los residentes de una misma comunidad) y el Órgano de Coordinación (electo por la Asamblea Comunitaria). (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional –USAID-, 2016).



1.2.1. Funciones del COCODE son:

- Elegir a los integrantes de Órgano de Coordinación y fijar el tiempo de duración en sus cargos, de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos de la comunidad.
- Promover, facilitar y apoyar la organización y participación activa de la comunidad y sus organizaciones, en la identificación de las necesidades más importantes y buscar soluciones a las mismas.
- Promover y velar por la coordinación, tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad, así como entre las instituciones públicas y privadas.
- Los COCODE deberán promover programas y proyectos de protección y promoción integral de la niñez, la juventud y la mujer.
- Proponer políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base a las necesidades más urgentes, y proponerlos ante el COMUDE para agregarlos a los del municipio.
- Darle seguimiento a la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario más urgentes, comprobar su cumplimiento y, cuando sea necesario, proponer al COMUDE o a las instituciones encargadas las medidas correctivas.
- Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos de desarrollo comunitario y, cuando sea necesario proponer al COMUDE las medidas correctivas y así lograr las metas y objetivos de los mismos.
- Solicitar al COMUDE la gestión de los recursos, según las necesidades, problemas y soluciones comunitarias más urgentes.
- Velar por el buen uso de los recursos técnicos, materiales, financieros y humanos obtenidos por cuenta propia o que le haya dado la Corporación



Municipal por recomendación del COMUDE para realizar programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.

- Informar a la comunidad sobre el uso de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitarios.
- Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Contribuir a definir, darle seguimiento al cobro y pago de impuestos de acuerdo a su mandato de elaborar propuestas de las políticas de desarrollo.
- Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda, el desempeño de funcionarios públicos que trabajan en la comunidad.
- Velar por el fiel cumplimiento de la naturaleza, principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejos de Desarrollo. (Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, 2002).

1.3. Antecedentes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea El Manzanillo

El COCODE fue constituido en el año 2017 con el objeto de promover la participación comunitaria organizada formalmente para la identificación, gestión y solución de los problemas e intereses comunitarios, sociales, políticos y económicos de la comunidad.

Para la formación del COCODE se convocó a una asamblea general de vecinos, los vecinos y el coordinador comunitario representante de la Municipalidad de Mixco asistieron a la asamblea en donde se llevó a cabo la votación para elegir la junta directiva que los representaría ante la municipalidad, se elaboró un acta de formación de junta directiva, se trasladó expediente ante las autoridades para registrarse e inscribirse en el libro de Registro Civil de la Municipalidad de Mixco



para obtener su personalidad jurídica, finalmente entregaron carne a los integrantes del COCODE y acta, de este modo quedó constituido el primer COCODE de la aldea ante la Municipalidad de Mixco.

Es importante mencionar que desde los inicios del COCODE del 2017 al 2023 únicamente ha habido 2 juntas directivas registradas ante la Municipalidad de Mixco, Guatemala.

A lo largo de la intervención el COCODE estaba integrado por 11 miembros de los cuales solamente 10 estaban activos, quienes asumieron el cargo el 16 de marzo del 2019 finalizando el 16 de marzo de 2021.

Durante las entrevistas realizadas a los integrantes de la junta directiva, indicaron que no han ejecutado ningún proyecto desde que se constituyó el COCODE.

Posterior a la investigación documental y de campo realizada por la estudiante para determinar acontecimientos que involucran experiencias similares a la que se pretende abordar, se concluye que el grupo en mención únicamente tuvo la oportunidad de trabajar en equipo durante el año 2018 con estudiantes de prácticas de Trabajo Social con Grupos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en donde se logró organizar un día de limpieza, recolectando basura tirada en las calles de la comunidad para contribuir con el medio ambiente, esto, con el apoyo de dichas estudiantes, liderado por los miembros del COCODE y la participación de los vecinos.



En cuanto a la última junta directiva del COCODE previo a la intervención de las estudiantes de Trabajo Social con Grupos realizaban reuniones 1 sábado al mes en horario de 2:00 a 3:00 pm, regularmente asistían de 5 a 7 integrantes.

Tenía dificultad de organización y participación activa, ya que, no se presentaban todos los miembros a la reunión mensual programada, no se encontraban establecidas las funciones y responsabilidades que debía desempeñar cada persona en su cargo, no tenían priorizadas sus problemáticas como grupo y comunidad, por lo tanto, no tenían un plan de trabajo establecido; además, los vecinos no tenían cercanía con la junta directiva y el COCODE no se presentaba a las reuniones periódicas del Consejos Municipales de Desarrollo Urbano y Rural (COMUDE), todo esto representaba una limitación que agravaba la realidad que se vivía en la comunidad como falta de agua potable, ausencia de drenajes, entre otros.

Aunque el COCODE es un órgano de coordinación entre la municipalidad y la comunidad, el COCODE de la aldea El Manzanillo realizaban su mayor esfuerzo por promover la participación ciudadana, pero no había una relación estrecha con las autoridades municipales ni con los vecinos, situación que limitaba el pleno desarrollo de la comunidad.



Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo se tiene a bien, presentar una descripción sobre el contexto geográfico, social, cultural, económico, educativo, entre otros aspectos relevantes de la aldea en donde se desarrolló la experiencia.

2.1. Geográficas

La Aldea “El Manzanillo” se encuentra ubicada en el Municipio de Mixco, departamento de Guatemala a una distancia aproximada de 8.1 kilómetros de la cabecera municipal. Colinda hacia el norte con San Pedro Sacatepéquez; hacia el sur con San Lucas Sacatepéquez; hacia el este con Santiago Sacatepéquez; y hacia el oeste con la Colonia Alta Vista, Municipio de Mixco. Juárez, L. (comunicación personal, 28 de septiembre, 2019)

2.1.1. Vías de acceso

Para llegar a la aldea El Manzanillo, se puede ingresar por dos lugares: Por la CA-1 occidente y tomando el cruce hacia la zona 1 de Mixco en el kilómetro 17, por la 6^a. Calle y 10^a. Avenida, y por la CA-1 occidente y tomando el cruce hacia el centro de San Lucas Sacatepéquez en el kilómetro 27, por la 5^a. avenida y 3^a. avenida. Gramajo Arias (2019).

2.2. Población

La población de la Aldea El Manzanillo es de 4,800 habitantes esta información se obtuvo realizando un levantamiento de información con la densidad de viviendas se determinó la población actual estimando 6 habitantes por vivienda. Gramajo Arias (2019).



2.3. Socio-económicos

2.3.1. Diagnóstico de necesidades

El origen de la problemática que afecta a los habitantes de la aldea El Manzanillo se debe a mala organización territorial, por lo que no cuentan con los servicios básicos para vivir en condiciones adecuadas.

2.3.2. Salud

Uno de los grandes ausentes en la Aldea “El Manzanillo”, es el servicio de salud pues no existe un centro de salud, puesto de salud, consultorio médico privado, ni farmacias a las cuales la población pudiera acudir en algún momento de emergencia, tampoco existe estación de bomberos dentro de la aldea.

Así mismo, uno de los grandes problemas de la comunidad es la falta de agua potable, ya que el servicio está presente solo en algunos sectores de la aldea, así mismo, no cuentan con drenajes, situación que genera contaminación ambiental y desemboca en riesgo de padecer diferentes enfermedades.

2.3.3. Alimentación

En cuanto al tema de la alimentación, las familias tienen acceso a la canasta básica gracias a los ingresos que perciben laborando en actividades de diferente tipo fuera de la aldea, ya que, en el área no hay presencia del sector empresarial. Juárez, L. (comunicación personal, 28 de septiembre, 2019)



2.3.4. Educación

Con respecto al tema de la educación, en la Aldea “El Manzanillo” únicamente se cuenta con la Escuela Oficial Rural Mixta Ángela Flores Arjona de Gonzáles ubicada en 4a. Calle 39-25, Aldea E Manzanillo, Municipio de Mixco, consta de una directora y ocho docentes presupuestados por el Ministerio de Educación, mismos que brindan atención y educación preprimaria y primaria a 278 alumnos en jornada matutina.

2.3.5. Vivienda

Al tomar en cuenta la situación socioeconómica de las familias dentro de la aldea, uno de los indicadores es la situación de vivienda, según entrevistas realizadas por la estudiante en su mayoría la tenencia de las viviendas es propia, además, se puede observar que hay diferentes tipos; las viviendas son muy sencillas, de paredes fabricadas en block de obra gris, y lámina, en algunos casos se puede encontrar viviendas con una estructura más formal con terraza y de segundo nivel.

La densidad de viviendas de la Aldea El Manzanillo es de 300 viviendas y 500 lotes en una longitud de 33,117 metros. Gramajo Arias (2019).

2.3.6. Empleo

Un factor determinante dentro la situación que se vive en la Aldea “El Manzanillo”, es la falta de fuentes de empleos, lo que afecta a la economía pues las personas deben salir de la aldea en búsqueda de empleos formales e informales para sustentar las necesidades básicas de sus familias; en pocos casos, se puede observar que las personas poseen algunos comercios como tiendas, abarroterías,



tortillería, panadería, pollería, carnicería y venta de comida. Patzán, M. (comunicación personal, 28 de septiembre, 2019)

2.3.7. Recreación

Otro punto a tratar, y que se relaciona con el desarrollo de la aldea, es el tema de la recreación; siendo una de las necesidades primarias que no han sido atendidas dentro de la comunidad, pues a pesar de contar con espacios que serían ideales, no existe ningún parque en donde las familias puedan pasar un tiempo de calidad y esparcimiento. Patzán, M. (comunicación personal, 28 de septiembre, 2019)

2.3.8. Medios de comunicación

Los medios de comunicación existentes dentro de la Aldea “El Manzanillo” son: transporte público, radio, televisión, internet, teléfonos públicos y teléfonos celulares.

2.3.8.1. Transporte

El transporte público que presta servicio en el lugar cuenta con la ruta principal que se dirige desde el Parque Central de Mixco hacia la aldea El Manzanillo. Gramajo Arias (2019).

2.4. Gobierno local

En cuanto a relaciones con el gobierno local cabe mencionar que, las personas que habitan la Aldea “El Manzanillo” manifiestan la ausencia de las autoridades municipales de Mixco en la atención a sus necesidades. El Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) informa que es a través del alcalde Auxiliar designado para su área se abocan para facilitar cualquier gestión de trámites.



2.5. Aspectos culturales

En cuanto a cultura respecta, el idioma que predomina es el español, no se observó a ninguna persona vistiendo el traje típico de Mixco, las religiones existentes en la aldea son la católica y cristiano evangélico.

Entre sus principales costumbres esta la celebración de la feria patronal del 8 de diciembre en honor a la Virgen de Concepción.

Así mismo, según comentarios de los vecinos, no se realizan con frecuencia actividades culturales dentro de la comunidad.

2.6. Organización local

La única organización existente dentro de la aldea es el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), aparte de este no se evidencia ninguna organización comunitaria que contribuya en la búsqueda de soluciones a las necesidades de la comunidad.

El COCODE se conformaba por 11 integrantes en los siguientes cargos:

- Presidente
- Vicepresidente
- Secretaria
- Tesorero
- Vocal I
- Vocal II
- Vocal III
- Vocal IV



- Vocal V
- Vocal VI
- Vocal VII



Capítulo 3

Referentes teóricos

A continuación, se presenta el siguiente apartado con la intención de dar a conocer diferentes definiciones de acuerdo a una perspectiva teórica que permitirán argumentar la experiencia.

Debido a que, la teoría describe, explica y predice los fenómenos sociales y, las perspectivas teóricas son las formas de ver y entender las experiencias y son empleadas por los trabajadores sociales para fundamentar la intervención profesional, el presente está fundamentado y respaldado por la Teoría del Desarrollo Humano.

3.1. Teoría del Desarrollo Humano

La teoría del desarrollo humano, que surge en la década de los noventa, tiene sus raíces en la preocupación que despiertan las críticas al enfoque economicista de los estudios del desarrollo y en la búsqueda por integrar en el análisis los aspectos sociales de la población. Con ello se buscaba avanzar en la complejidad del análisis y rescatar aspectos esenciales como la equidad, la justicia y la libertad que habían quedado excluidos en dichos estudios. Este enfoque crítico tuvo como antecedentes los trabajos de la teoría de la CEPAL en América Latina desde la década de los cuarenta que coloca en el centro del análisis la condición del subdesarrollo y los fundamentos del crecimiento para las diferentes naciones, sentando las bases de la teoría económica estructuralista. (Picazzo et al, 2009).

Desde su inicio, las teorías del desarrollo delimitaron como su campo de



estudio las transformaciones de las estructuras económicas de las sociedades en el mediano y largo plazos, así como las restricciones específicas que bloquean dichos cambios estructurales en las sociedades denominadas: países subdesarrollados, dependientes, periféricos o emergentes, entre otras excepciones.

Las teorías del desarrollo implican, por lo mismo, una tensión entre la teoría y la historia, y su evolución conceptual se vincula estrechamente con el acontecer económico, social y cultural de las naciones, como lo observamos a través de la evolución del concepto de desarrollo. Gutiérrez Garza (2008).

Debido a que un COCODE se configuran como el ente coordinador de participación a nivel comunitario, proponen, implementan y evalúan políticas de inclusión y de desarrollo, contribuyen a la delimitación de políticas fiscales, informan a la comunidad sobre la gestión de los recursos y monitorean el desempeño de los funcionarios públicos, por ello, lo que buscan como grupo es potenciar habilidades y capacidades para alcanzar a través de sus acciones el desarrollo individual, local y por tanto, desarrollo humano; mientras la Teoría del Desarrollo Humano es un paradigma para el Trabajo Social que busca estrategias de desarrollo sustentable que se constituyen en la erradicación de la pobreza, promueve el esfuerzo por aumentar la capacidad humana, en términos de mejorar educación, alimentación, salud y otros para tener una vida digna.

Por lo expuesto anteriormente, se logra hacer la vinculación ya que, la Teoría del Desarrollo Humano busca la justicia, equidad, bienestar humano, la libertad para construir entornos sociales, económicos, culturales y políticos acorde a las



necesidades de los individuos quienes deben ser agentes activamente involucrados en su transformación; mientras la finalidad del COCODE es luchar por justicia social, la equidad, encause del ingreso público al gasto social, existencia de políticas de población, un gobierno justo que considere las necesidades básicas de la población y una sociedad activa que movilice la opinión pública y la acción de la comunidad para generar bienestar y al mismo tiempo desarrollo humano.

3.1.1. Organización comunitaria según Teoría de Desarrollo Humano

La diversidad de demandas ha impulsado a los sujetos a organizarse por intereses comunes, ya que de otra forma sería imposible dar respuesta – individual– a las peticiones. En ese sentido, las organizaciones comunitarias constituyen una realidad que manifiesta los cambios y transformaciones por lo que transita el mundo actual. Se expresa en la necesidad de una participación más protagónica de las personas y sus comunidades, generar conocimientos y plantear sus demandas de una forma organizada. El desarrollo es una idea relacionada a las formas de organización, de toma de decisiones y el uso de recursos disponibles, con lo cual se entiende como el tránsito hacia una situación de ventaja –o beneficio– para los interesados. En la actualidad, el desarrollo busca ampliar –y potenciar– las capacidades de las personas, maximizadas por el esfuerzo colectivo. (Instituto Profesional Iplacex, S.f).

Las comunidades deben trabajar por el desarrollo y perfeccionamiento del modo y condiciones de vida, por el mejoramiento del medio ambiente físico; todo lo cual redundará en el incremento del nivel y la calidad de vida de sus miembros, donde se han de considerar especialmente los elementos subjetivos.



El vínculo comunidad – desarrollo humano es tan fuerte, tiene un carácter genético; es tan antiguo como el hombre mismo, este surge precisamente, gracias a esa vida en común, que facilita el desarrollo de la actividad conjunta para la satisfacción de las necesidades. (Díaz et al. 2012).

3.1.2. Participación según Teoría de Desarrollo Humano

La participación se encuentra profundamente vinculada con el desarrollo humano sostenible y social, siendo una de las claves en las que se sustentan las Políticas Sociales vinculadas con la integración social. El carácter interdependiente de los problemas y las transacciones entre actores requiere de la implementación y gestión de programas y proyectos estratégicos, integrales, transversales y participados, cuyos propietarios y protagonistas sean los ciudadanos. El referente de "red" permite describir y analizar la compleja, dinámica y diversa amalgama cívica e institucional y avanzar hacia estrategias ecológicas de gestión de los asuntos colectivos en el ámbito municipal. Pastor Seller (2004).

En el presente apartado, se hace una vinculación entre los términos: Trabajo Social, Trabajo Social con Grupos, organización comunitaria, Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), metodología, funciones, participación, entre otros, siendo las categorías fundamentales: el término COCODE, metodología y participación, ya que, se constituyen en los ejes principales de la experiencia.

3.2. Desarrollo

El desarrollo es planteado como “Conjunto de elementos que con lleva a las



personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida”. (“Diccionario de Trabajo Social”, S.f)

3.2.1. Desarrollo social

“El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados”. (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, 2016).

El desarrollo social es entonces, un proceso para alcanzar el goce en la condición de vida y bienestar a nivel económico y derechos sociales de los individuos en la sociedad.

3.2.2. Desarrollo Comunitario

Un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados



para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada. (Camacho, J. 2012).

En tal sentido, el desarrollo es un proceso continuo de mejoramiento en distintos ámbitos, involucra una serie de acciones organizadas y planificadas por etapas en el caso del desarrollo comunitario tiene como objetivo lograr la transformación de las condiciones de vida de las personas que habitan en un determinado territorio, las relaciones entre individuos y grupos con el fin de buscar un bienestar social, a través el empoderamiento para que las personas logren ser protagonista de su propio proceso de desarrollo.

3.3. Comunidad

“Subgrupo que tiene muchas características de la sociedad, pero en pequeña escala y con intereses comunes menos amplios y coordinados. Implícitas en el concepto de “comunidad” encontramos un área territorial, un grupo considerable de conocimiento y contacto interpersonal y cierta base especial de cohesión que la separa de los grupos vecinos”. (“Diccionario de Trabajo Social”, S.f).

Comunidad, es entonces, un grupo de personas que comparten ubicación geográfica e intereses. Tiene una relación más humanista y es un concepto utilizado principalmente en operadores sociales a través de la actuación social.

3.3.1. Organización Comunitaria

“Organización Comunitaria: es cuando un grupo de personas se unen para ver



los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo”. (Instituto de Formación Permanente, 2008)

Las organizaciones comunitarias pueden definirse como el proceso por medio del cual los ciudadanos se unen para fines específicos de interés común, por lo tanto, todas las actividades que realizan son en función de lograr sus objetivos de manera organizada y planificada.

3.3.2. Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo son entes representativos de participación ciudadana a través de los cuales miembros de la comunidad promueven la coordinación entre los entes públicos y privados; proponen, implementan y evalúan políticas de inclusión y de desarrollo; contribuyen a la delimitación de políticas fiscales; informan a la comunidad sobre la gestión de los recursos y monitorean el desempeño de los funcionarios públicos. En Guatemala, se registran 12,819 de dichos Consejos, también conocidos como COCODEs. (Ramos y Sosa, 2010).

Partiendo de la necesidad de la descentralización del Estado los Consejos de Desarrollo juegan un rol importante para contribuir con la construcción de la democracia conforme a la realidad guatemalteca, para ello, se requiere la intervención del trabajador social para promover la organización, participación y empoderamiento ciudadano en el nivel local.

En vista de lo anterior, se entiende como responsabilidad del trabajador social comprometerse con los sectores sociales más vulnerables para construir una



sociedad democrática a través del análisis crítico de la realidad social con la finalidad de intervenir, promover el cambio y transformación social, formulando estrategias que partan de los problemas y necesidades de los más desprotegidos socialmente para que la ciudadanía sea activa y se organicen mejorando sus condiciones de vida tanto familiares como comunitarias.

En cuanto al COCODE eran un grupo que se encontraban en el ciclo de integración, los miembros de la junta vivían un proceso de unión, promoviendo la armonía, no tenían establecido la misión del grupo, normas y funciones de cada miembro.

3.3.3. Líderes comunitarios

“Líderes comunitarios son aquellas personas que pertenecen a una comunidad que saben compartir lo que tienen y están dispuestos a colaborar con los demás. Estas características producen en el resto de componentes de su comunidad confianza y seguimiento de sus indicaciones”. (Ibáñez Martí, 2008).

La influencia de líderes comunitarios es fundamental para lograr la participación activa de los vecinos y es necesaria para la búsqueda de su desarrollo local, así, ocupan un lugar clave para el logro de la movilización de la comunidad, además, deben contar con una serie de características, idealmente responsables para resolver problemas grupales y comunitarios.

En la intervención profesional se promovió el liderazgo de tipo transformador, para que los miembros se involucrarán en el grupo e involucrarán a la comunidad a participar y ser agentes de cambio. Así también, se observó mejoría en la relación del presidente con los miembros del COCODE, se estructuraron tareas y funciones



de cada líder comunitario.

3.4. Participación

“El concepto de participación es amplio. En términos generales, se relaciona con el acto de un o una ciudadana que toma parte en una decisión que involucra cuestiones de interés público. En un sistema democrático se parte de la premisa que la participación permite otorgar legitimidad social a las decisiones que afectan al conjunto de la sociedad”. (Fuentes et al., 2020).

3.4.1. Participación social

“La participación social es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas de las naciones, territorios, comunidades y otras, siempre a través del fortalecimiento de colectivos, redes sociales, movimientos de género, de etnias, de grupos culturales que empoderan su voz y sus actuaciones en función de los procesos de transformación sociocultural”. (Russeau Pupo, 2017).

La participación puede considerarse como una herramienta para abordar las necesidades y problemáticas existentes en cada grupo o en la sociedad misma, además permite organizarse y plantear asuntos que afectan sus derechos sociales y políticos.

Es importante que desde la profesión de Trabajo Social se promuevan la participación e involucramiento de la ciudadanía, ya que, esto está vinculado con la integración social, el desarrollo local y humano, a través de proyectos públicos generados por el gobierno, mismos que son derecho y se deben exigir por los



ciudadanos, familias, grupos y organizaciones.

Debido a que se promovió la participación de los miembros del COCODE se observaron avances en la dinámica grupal, el nivel de compromiso e involucramiento, teniendo un impacto en la planificación de actividades y plan de trabajo del grupo.

3.5. Método

“El método puede definirse como el conjunto de operaciones y procedimientos que, de una manera ordenada, expresa y sistemática, deben seguirse dentro de un proceso preestablecido, para lograr un fin dado o resultado deseado. Este fin o resultado puede ser conocer y/o actuar sobre un aspecto o fragmento de la realidad”. (Ander-Egg, 2011).

Así pues, el método son la serie de pasos estructurados y fundamentados para lograr un fin determinado.

3.6. Diagnóstico

“En general, el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es una situación y cuáles son las tendencias de la misma. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando”. (Ander-Egg, 2011).

El diagnóstico es un estudio que permite la interpretación de una situación determinada para generar conocimientos analíticos para realizar acciones con base



a la realidad.

3.6.1. Diagnostico Social

“El proceso que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales en sus efectos, génesis y causas personales y sociales. Lo hemos definido, en primer lugar, como un proceso, supone un conjunto de operaciones a realizar dentro del proceso metodológico, no siendo un fin en sí mismo. Así, no tendría sentido realizar un diagnóstico si no se fuera a realizar una intervención o si no dispusiésemos de suficiente información”. (Díaz & Fernández, 2013).

“El diagnóstico social es un elemento fundamental en el proceso metodológico del Trabajo Social, pues las intervenciones y los resultados dependen de una adecuada interpretación y definición conceptual de las causas de las necesidades sociales.” (Díaz & Fernández, 2013).

“El diagnóstico social es el momento analítico/explicativo del proceso de intervención social, constituido como el nexo o bisagra entre la investigación y la programación. Su realización se basa en el principio metódico/operativo de la “necesidad de conocer para actuar”. (Ander-Egg, 2011).

El diagnostico social es la etapa que nos permite realizar investigación y conocer la jerarquización de las causas y efectos de las problemáticas para poder analizarlos críticamente y priorizarlos, por lo tanto, el diagnostico social debe ser holístico ya que, de él depende la intervención social.

Durante la elaboración del diagnóstico del COCODE se lograron identificar las



problemáticas que tenían a nivel grupal y comunitario, esto permitió centrarse en ellas y buscar las mejores alternativas de solución en ambos niveles.

3.7. Sistematización

Al hablar de sistematización, se hace referencia a un todo articulado, donde cada uno de los elementos que lo integran deben estar interconectados; es decir, todo proceso de sistematización debe ser observado como un sistema, donde los elementos se interconectan en un todo; en este sentido, para hacer una recuperación del desarrollo de la experiencia práctica, se debe primero identificar cada uno de los elementos que son parte de la experiencia práctica, éstos no solamente se tendrán que ordenar, sino también describir sus interconexiones, y en una tercera instancia, articular teóricamente los datos empíricos que se obtienen de la propuesta metodológica aplicada a esa realidad social. (Castro, M. 2016).

Entonces, se comprende la sistematización como un registro ordenado de hechos que tiene como objetivo transmitir el resultado de una experiencia para ser utilizado por otras personas, sin perder el sentido teórico y práctico, ya que, es una reflexión sobre la práctica.

3.7.1. Sistematización de experiencias

“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo”. (Jara Holliday, 2018)



Por tanto, la sistematización de experiencias se trata de realizar un análisis a profundidad y crítico sobre determinada práctica que permite la comprensión de situaciones vividas, por que suceden de tal manera y cómo se originan, y a partir de ella crear nuevos aprendizajes y conocimientos sustentados que permiten mejorar la práctica y el proceso, siendo principales actores los participantes.

3.8. Trabajo Social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (International Federation of Social Workers, 2014)

“El Trabajo Social es una disciplina en construcción, que fundamenta su actuación profesional en conocimientos de las ciencias sociales, de los saberes locales, de los generados de su propia praxis, así como del marco ético–legal de derechos humanos. El abordaje de la realidad social compleja, le da un carácter transdisciplinario”. (Mejía et al. 2015).

Como ya se ha dicho, el Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que contribuye a la transformación y desarrollo social, promueve el cambio social a través de los derechos humanos y justicia social, es una profesión que busca



favorecer a los sectores sociales más vulnerables para construir una sociedad democrática a través del análisis crítico de la realidad social con la finalidad de intervenir, promover el cambio y transformación social, formulando estrategias que partan de los problemas y necesidades de los más desprotegidos socialmente para que la ciudadanía sea activa y se organicen mejorando sus condiciones de vida tanto familiares como comunitarias.

3.8.1. Principios éticos de Trabajo Social

A continuación, se describen los principios constituidos en la Declaración Global de Principios Éticos del Trabajo Social:

- Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano
- Promoción de los Derechos Humanos
- Promoción de la Justicia Social
- Respetar la diversidad
- Promover el acceso a recursos de forma equitativa
- Construir solidaridad
- Promoción del derecho a la autodeterminación
- Promoción del derecho a la participación
- Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas
- Tratar a las personas como un todo
- Uso ético de la tecnología y las redes sociales
- Integridad profesional (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2018)



3.8.2. Objetivos del Trabajo Social

- Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.
- Fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- Estudiar críticamente la problemática económica, social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales.
- Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social.
- Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- Sistematizar experiencias teórico-prácticas que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal. (Álvarez, L. 2016).

3.8.3. Funciones del Trabajador Social

Se presenta las funciones del Trabajo Social:

- Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo integral en situaciones coyunturales y estructurales.



- La educación popular.
- Área de Capacitación.
- Autogestión y acompañamiento.
- Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.
- Fortalecimiento de la organización existente en las localidades.
- Organización comunitaria.
- Área de administración y planificación. (Álvarez, L. 2016).

3.8.4. Metodología desde la perspectiva de Trabajo Social

“Proceso holístico y complejo que se inicia analíticamente en el instante en que los lineamientos se configuran como elementos lógicamente interrelacionados, a través de la aplicación de técnicas enfocadas filosófica e ideológicamente, que permiten coadyuvar a los procesos de cambios, para sustentar acciones enfocadas a determinados objetivos, conformándolos o negándolos”. (“Diccionario de Trabajo Social”, S.f).

Por lo anteriormente expuesto, la metodología es una sucesión de pasos a seguir, métodos y técnicas científicas aplicadas en diferentes procesos de investigación y es utilizado en diferentes disciplinas y áreas de estudio; abordado desde el Trabajo Social la metodología permite la intervención en la identificación y diagnóstico de necesidades, y el origen de las mismas, además permite transformar la realidad social.

3.8.4.1. Educación Popular

Referirse a la educación popular latinoamericana es asociarla a experiencias significativas de investigación participativa, a procesos de capacitación de



agentes sociales de base, de evaluación participativa, de uso de medios de comunicación masiva y de tipo no convencional y a marcados esfuerzos educativos por contrarrestar los modelos culturales hegemónicos.

La educación popular se ha definido como proyecto político-pedagógico de transformación para recrear bases de sociabilidad en el seno de nuestras sociedades latinoamericanas. (Rivero, J. 2005)

Durante la intervención se utilizó la Educación Popular como una metodología participativa, promoviendo un proceso de formación en donde todos los miembros participaron de forma activa, facilitando un intercambio de información, fortalecieron sus conocimientos y habilidades, trabajo en equipo, interés de elaborar plan de trabajo y proyectos para el desarrollo de la comunidad.

Los principales aprendizajes de la estudiante en cuanto al uso de una metodología participativa se refiere, es la importancia de generar lazos de confianza para que las personas puedan expresar sus opiniones sobre problemáticas y necesidades dentro del grupo y la comunidad, así, incentivar al grupo para que comparta sus ideas, opiniones y conocimientos, el apoyo y acompañamiento es fundamental para el aprendizaje, el trabajo práctico y relevante e invitar al grupo a tomar el control del proceso tienen un alcance positivo, por lo tanto, la metodología participativa tienen una particular importancia en trabajo de grupo, en el marco de proyectos de desarrollo social y comunitario.

3.8.5. Participación desde perspectiva de Trabajo Social

La participación social es un elemento definitorio del Trabajo Social desde sus inicios. La finalidad de la profesión se encuentra enraizada en un



conjunto de valores fundamentales entre los que destacan los derechos humanos y sociales, la justicia social, la autodeterminación, la normalización y la participación activa de las personas con las que trabajamos.

La preocupación del Trabajo Social por la participación ha sido una constante, situándose el dilema principal en torno a decidirse por un Trabajo Social que asume la responsabilidad directa en la resolución de los problemas sociales, o bien, con un enfoque centrado en el proceso, orientado a movilizar a la gente para que ésta resuelva las situaciones de dificultad. Esta última perspectiva implica considerar al sujeto-cliente como ciudadano, con capacidades y potencialidades para resolver las dificultades propias y las de su entorno, situándose el trabajador social no como agente principal sino como sujeto activo que favorece transacciones humanas valiosas, orientadas a la autonomía de la persona y al desarrollo humano. Pastor Seller (2004).

3.8.6. Sistematización desde la perspectiva del Trabajo Social

La sistematización de experiencias en Trabajo Social puede ser concebida como un proceso que reconstruye la intervención social desde los saberes que se generan desde la propia dinámica social, con fines de comunicación y comprensión de los procesos de cambio y transformación social impulsados por la profesión. En ese marco se reconoce, por una parte, a los saberes provenientes de los propios sujetos sociales que han sido puestos en juego durante el proceso de la intervención; y, por otra, a los saberes profesionales que establecen vínculos con categorías conceptuales existentes o emergentes para explicitar la acción y la reflexión presentes en



el marco del desempeño. (Goldar y Chiavetta, 2021).

En tal sentido, visto desde el Trabajo Social la sistematización es una propuesta metodológica que relaciona teoría y práctica, es una forma de hacer investigación y un método que permite generar nuevos conocimientos sociales basados en la experiencia propia, que aporta aprendizajes a los involucrados y permiten transformar su realidad, además, permite al profesional mejorar la práctica, son de gran contribución para las ciencias sociales y orienta a otros profesionales inmersos en experiencias similares.

3.8.7. Trabajo Social con Grupos

En la actualidad, el trabajo social con grupos es uno de los tres niveles de intervención del Trabajo Social. Como tal el Trabajo Social con grupos hace uso del formato grupal para tratar de conseguir aquellas metas que son comunes a toda la disciplina: prevenir el desarrollo de formas disfuncionales de comportamiento para hacer frente a determinadas situaciones; fomentar el compromiso con diversas actividades (sociales, intelectuales, artísticas, etc.); desarrollar o rehabilitar la capacidad de las personas para mejorar su funcionamiento personal y social; entre otras, mejorar, en la medida posible, el medio social y fomentar la justicia social. (Arias et al. 2013).

Por consiguiente, el Trabajo Social con Grupos es un nivel de intervención de la profesión que promueve el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de cada individuo dentro de un grupo para incluirse en determinado contexto, se organicen y mejoren sus acciones en función de las necesidades del grupo o la comunidad a la que pertenecen.



Por lo tanto, el Trabajo Social con Grupos facilita la participación social y alienta a los ciudadanos para actuar con compromiso, actitud responsable y posibilita el crecimiento personal. Así mismo, el trabajador social juega un papel central en un grupo por los conocimientos que posee y por los roles de líder, educador o bien, moderador que desempeña.

3.8.7.1. Principios del Trabajo Social con Grupos

En seguida se describen los principios del Trabajo Social con Grupos:

- a) Individualización: Es el reconocimiento y comprensión de cada miembro y de cada grupo que permita diferenciar las técnicas de ayuda.
- b) Aceptación auténtica de cada miembro: Es el reconocimiento a la dignidad humana, de las necesidades, motivaciones y personalidad de cada miembro. Aceptar no significa aprobar.
- c) Establecer una relación intencionada de ayuda: Todo pedido de ayuda es en realidad un pedido de ayuda psicosocial. Una buena relación entre profesional y el grupo facilita el proceso de cambio, pero ante todo esa relación debe ser de trabajo para el ASG, este último no debe comportarse como un “amigo”.
- d) Estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo.
- e) Flexibilidad apropiada en el proceso de grupo: Consiste en respetar la autodeterminación del grupo en la toma de decisiones, para que este asuma la responsabilidad compatible con su capacidad y aptitud.
- f) Capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de resolución de sus problemas: Refiere en hacer consciente al grupo que importa más lograr la integración grupal que realizar una actividad perfecta.



- g) Ofrecer oportunidades para experiencias nuevas y diferentes que faciliten la autorrealización del grupo.: El trabajador social debe evitar el estancamiento grupal y crear situaciones para reactivar el proceso que permita la autorrealización de los miembros del grupo.
- h) Usar juiciosamente de la apreciación diagnóstica de cada miembro y de la situación total: Consiste en la actitud del trabajador social de no juzgar, excluyendo declaraciones de culpabilidad o de inocencia en su relación con el grupo. (Instituto Profesional Iplacex, S.f).

3.8.7.2. Objetivos del Trabajo Social con Grupos

Contreras de Wilhelm (como se citó en Velásquez, 2017) plantea los siguientes objetivos de intervención con grupos desde el Trabajo social:

- a) Capacitar a los miembros del grupo para que tengan una participación efectiva y consiente en los procesos sociales.
- b) Impulsar y enriquecer el creciente, desarrollo y promoción humana.
- c) Lograr la socialización de los integrantes del grupo para que haya un intercambio de valores espirituales, morales, culturales, y sociales con el fin de que éstos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
- d) Hacer consiente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- e) Contribuir al desarrollo de iniciativas para alcanzar fines socialmente deseables, tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario actuar.
- f) Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde los puntos de vista emocional e intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad.



Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En este caso, la experiencia sistematizada se realizó durante la práctica de Trabajo Social con Grupos llevada a cabo de agosto a noviembre del 2019 y de febrero a mayo del 2020, siendo el eje principal de estudio la metodología aplicada a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) para el desarrollo comunitario de la Aldea El Manzanillo, Municipio de Mixco, Guatemala, misma que permitió la participación activa y la obtención de nuevas herramientas para la acción grupal a beneficio de la comunidad.

4.1. Actores principales

Los actores principales de la experiencia fueron 10 miembros activos del COCODE, mismos que se presentan en la siguiente tabla:



Tabla 1*Actores principales de la experiencia*

JUNTA DIRECTIVA DEL COCODE					
Cargo	Edad	Género	Escolaridad	Asistencia	Tiempo de participación
Presidente	46	Masculino	Nivel medio	Constante	2 años
Vicepresidente	48	Masculino	Nivel medio	Constante	4 años
Secretaria	26	Femenino	Universidad	Constante	2 años
Tesorero	-	Masculino	-	Inactivo	-
Vocal I	32	Femenino	Nivel medio	Constante	2 años
Vocal II	50	Masculino	Nivel básico	Regular	2 años
Vocal III	51	Masculino	Nivel primario	Regular	2 años
Vocal IV	73	Masculino	Nivel primario	Constante	2 años
Vocal V	70	Masculino	Nivel técnico	Constante	2 años
Vocal VI	45	Femenino	Nivel medio	Constante	2 años
Vocal VII	62	Masculino	Universidad	Constante	2 años

Nota: Sen Yennifer, Guatemala, mayo del 2023.



En la tabla número 1 se presenta de forma gráfica la información personal de cada miembro del COCODE, quienes fueron actores principales durante la experiencia vivida.

4.2. Metodología utilizada durante la experiencia

Así mismo, es importante mencionar que durante la experiencia vivida se aplicó la metodología de Educación Popular porque permitió formar ciudadanos responsables con capacidad de participar activamente en pro de su bienestar personal, familiar y, por lo tanto, comunitario a través del fortalecimiento de sus habilidades, capacidades sociales y cognitivas.

Además, porque promovió un proceso de aprendizaje práctico, participativo y transformador basado en el contexto real para mejorar sus condiciones de vida.

En cuanto a características de la Educación Popular surgidas en la experiencia vivida se puede mencionar que fue un proceso metodológico didáctico acorde a los objetivos y la realidad del grupo, además, la orientación consciente que brindó al COCODE para reforzar procesos de organización grupal como por ejemplo la planificación y ejecución del convivio navideño comunitario, la elaboración del perfil del proyecto y el plan de trabajo para el 2020, así otra característica identificada fue su contribución a la conciencia social sobre sus necesidades y problemáticas.

Los principales objetivos al utilizar esta metodología fue promover un proceso de formación y capacitación para concientizar al grupo sobre sus problemáticas,



necesidades y derechos para construir nuevas condiciones de bienestar de acuerdo a sus intereses como grupo y comunidad.

Se empleó la Educación Popular con la finalidad de facilitar espacios de intercambio y diálogo entre la estudiante y el grupo, asimismo, promover el protagonismo de los integrantes de la junta directiva, lograr la libre expresión de opiniones y experiencias permitiendo reconocer los recursos, habilidades y destrezas de cada participante durante el intercambio.

Por lo tanto, la Educación Popular en el proceso se considera que fue un sistema metodológico significativo y eficaz que se tornó como un proceso de educación alternativa para promover la formación de sujetos participativos, solidarios, críticos y reflexivos, por consiguiente, buscando el desarrollo integral de las personas en diferentes niveles, permitiendo construir un pensamiento propio desde las problemáticas del grupo, la comunidad y coadyuvar a la transformación social.

La Educación Popular va más allá de ser una metodología o simplemente la aplicación de técnicas o dinámicas participativas, más bien, se constituye en un compromiso político, un proceso de enseñanza-aprendizaje, así también, un proceso de construcción colectiva.

Posterior, a la intervención se concluye que la Educación Popular fue un sistema metodológico adecuado al grupo, ya que, posibilitó guiar y estimular la reflexión sobre sus condiciones de vida, por medio de información que les permitió adquirir nuevos niveles de comprensión y conciencia, así como, nuevas formas de percibir la realidad y enfocarlos a soluciones basadas en sus necesidades.



A continuación, se realiza una reconstrucción minuciosa de la experiencia:

4.3. Reconstrucción de la experiencia

4.3.1. Primera etapa: Identificación de las problemáticas del grupo y la comunidad

4.3.1.1. Objetivo de la etapa: Identificar las problemáticas existentes en la dinámica interna del grupo y en la comunidad para que los integrantes del COCODE tomen conciencia sobre ellas, analizar y priorizar las que más afectan a la aldea y puedan buscar soluciones en conjunto.

Previo a la intervención se realizó un acercamiento con los miembros del COCODE a través de recorridos comunitarios para tener un primer contacto con el grupo e identificar aspectos generales de la comunidad, posterior, se inició con las actividades de la experiencia sistematizada, las cuales se detallan a continuación:

4.3.1.1.1. Actividad no. 1 - Reunión con la junta directiva

Fecha: 31/08/2019

Tema: Presentación de la junta directiva y abordaje de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del grupo

Objetivo: Conocer a cada integrante de la junta directiva para establecer vínculos de confianza y realizar un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)

Técnica utilizada: Análisis de FODA

Instrumento utilizado: Matriz de FODA



Participantes: 9 Integrantes del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafos, marcadores cuadernos y lapiceros.

Desarrollo

Se inició la reunión con la presentación de la estudiante de Trabajo Social, y cada integrante del COCODE indicaba su nombre, edad, profesión y dirección de domicilio.

Posterior, se solicitó a los participantes sentarse en círculo y se explicó brevemente qué es la técnica de FODA, luego, cada integrante indicaba que fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas veía en la dinámica interna del grupo, mientras la estudiante las anotaba en la matriz del FODA dibujada en el papelógrafo, así, se socializan en una plenaria y se concretan las siguientes:

- Fortalezas: intención de participar y trabajar por el bien común, cuentan con espacio físico para reunirse, además, la aldea es pequeña, y los miembros del COCODE viven en distintos sectores de la aldea.
- Oportunidades: un vecino es abogado y asesora al grupo en temas legales, la intervención de la estudiante que realiza la experiencia durante ese período son una oportunidad para adquirir nuevos conocimientos y trabajar en equipo, la tecnología es accesible para todos, y un donativo de 10 metros de tierra para construir un pozo de agua.
- Debilidades: limitado uso de la tecnología, falta de organización y planificación y poca colaboración de los vecinos.



- Amenazas: limitado apoyo grupal, el tesorero es inactivo y poco interés de los miembros del grupo.

Resultados

- La técnica del FODA permitió al COCODE analizar la dinámica interna del grupo.
- A través esta técnica se identificaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que observaban como grupo.
- La técnica aplicada durante esta reunión logró el interés de colaborar y generó confianza entre la estudiante y los integrantes del COCODE.

Comentario

Los participantes mencionaron que fue una actividad que les ayudó para identificar fortalezas y oportunidades que tienen como grupo, y analizar las debilidades y amenazas que presentan para mejorar como COCODE.

Acuerdos

Se programó la siguiente reunión para el 07 de septiembre del 2019.

4.3.1.1.2. Actividad no. 2 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 7/09/2019

Tema: Problemáticas de la comunidad

Objetivo: Identificar las problemáticas existentes en la comunidad para buscar alternativas de solución.

Técnica utilizada: Lluvia de ideas, árbol de problemas y árbol de objetivos

Instrumento utilizado: Tabla dinámica, diagrama de árbol de problemas y



diagrama de árbol de objetivos

Participantes: 8 Integrantes del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafos, marcadores cuadernos y lapiceros.

Desarrollo

Se inicia la reunión con la bienvenida, la presentación y aprobación de la agenda del día, a continuación se solicita al grupo sentarse en círculo, se indica que se utilizarán técnicas de Educación Popular, en esa ocasión técnicas de análisis general específicamente la técnica de lluvia de ideas para intercambiar opiniones sobre las problemáticas que cada uno observa en la comunidad con la finalidad de llegar colectivamente a una síntesis o acuerdos comunes sobre los problemas principales que afronta la Aldea El Manzanillo.

Se procede con la realización de la lluvia de ideas, los integrantes del COCODE mencionaron que las principales problemáticas en la comunidad era la ausencia de drenajes, la falta de adoquinamiento en algunos sectores de la aldea y la carencia de agua potable.

Posterior, se realizó una priorización de problemas para determinar cuál era la problemática que ellos consideraban más urgente de abordar. En plenaria analizaron y decidieron a través de una votación grupal que el problema que más afectaba a la aldea era la ausencia de agua potable.

En consecuencia, se realizó de forma colectiva y participativa la técnica del árbol de problemas identificando las causas y efectos de la ausencia de agua potable, así mismo para visualizar la situación futura en torno a la resolución del



problema antes detectado se realiza la técnica del árbol de objetivos que les permitió la comprensión de los medios y fines.

Imagen 1

Priorización del problema- árbol de problemas



Nota: Imagen tomada *estudiante de la Escuela de Trabajo Social USAC.*

*

En la imagen anterior, se observa el diagrama del árbol de problemas siendo el problema central la ausencia de agua potable, en la parte inferior se expresan las causas y en la superior las consecuencias.

Resultados

- La técnica de lluvia de ideas mejoró el trabajo en equipo y estimuló la cohesión grupal.
- La lluvia de ideas permitió a los miembros del COCODE menos activos participar más y expresar sus puntos de vista en torno a las problemáticas que observan de la aldea.
- La lluvia de ideas fue eficaz porque promovió una actitud más abierta en los participantes.



- La técnica del árbol de problemas permitió al grupo desglosar el problema, las causas y sus efectos mejorando su análisis e importancia.
- El árbol de problemas visibilizó la necesidad de abordar la ausencia de agua potable y elaborar un perfil del proyecto.
- La técnica del árbol de objetivos condujo a la junta directiva hacia el análisis de alternativas llevando los medios a estrategias para abordar el problema.

Comentarios

En esta reunión los miembros del COCODE muestran interés de opinar y exteriorizar sus necesidades.

Acuerdos

- Con la finalidad de fomentar la participación de la estudiante y los miembros del COCODE se acordó tomar acción sobre la problemática de la ausencia de agua potable en la comunidad abordando alternamente las falencias que presentaba la dinámica interna del grupo.
- Se estableció que, cada sábado habría reunión de 2:30 a 4:30 pm, destinando una hora para elaborar el perfil del proyecto y la otra hora abordar las problemáticas que presentaba el grupo internamente.
- Se programa la reunión para el sábado 28 de septiembre del 2019.

4.3.1.1.3. Actividad no. 3 – Entrevista a los vecinos de la comunidad

Fecha: 14/09/2019

Hora: 9:00 – 11:00 am

Tema: Problemáticas comunitarias



Objetivo: Identificar las problemáticas que observan los vecinos en la comunidad para determinar el eje del perfil del proyecto y elaborar el diagnóstico de la comunidad.

Técnica utilizada: Entrevista

Instrumento utilizado: Guía de entrevista semiestructurada

Participantes: Estudiante y 15 vecinos

Recursos utilizados: Cuaderno de campo, hojas bond, lapiceros

Desarrollo

Esta actividad inicia en la comunidad, la estudiante se abocó con personas que transitaban en el lugar, tocando puerta de algunas viviendas y comercios, posterior, se presentaba ante los vecinos solicitando 5 minutos de tiempo y se procedía a realizar algunas preguntas de interés para conocer sobre las necesidades que observan los vecinos, en donde se logró identificar las mismas problemáticas que expresó el COCODE, las cuales eran: la ausencia de drenajes, la falta de adoquinamiento en algunos sectores de la aldea y la carencia de agua potable, asimismo, consideran que la principal problemática que se debe abordar es la ausencia de drenajes.

Resultados

- La técnica de la entrevista permitió mayor objetividad, flexibilidad y amplitud en las respuestas de los vecinos.
- Se realizó acercamiento con algunos vecinos y se logró obtener la información requerida.

Comentario

Los vecinos expresaron sus opiniones, entre ellas mencionaron que no



conocen a los miembros del COCODE ni tienen conocimiento sobre qué plan de trabajo tienen e indicaron que no observan apoyo municipal.

4.3.2. Segunda etapa: Elaboración de perfil del proyecto y plan de trabajo del año 2020

4.3.2.1. Objetivo de la etapa: Trabajar en conjunto con los miembros del COCODE para concientizar sobre los problemas y necesidades que existen en el grupo y la comunidad.

4.3.2.1.1. Actividad no. 4 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 28/09/2019

Tema: Perfil del proyecto, objetivo general y objetivos específicos del perfil de proyecto

Objetivo: Dar a conocer qué es un perfil de proyecto y sus objetivos, además redactar el objetivo general y objetivos específicos para iniciar con el perfil del proyecto de agua.

Técnica utilizada: Plenaria

Instrumento utilizado: El Cartel

Participantes: 9 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes y lapiceros

Desarrollo

Inicia la reunión con la bienvenida, lectura y aprobación de agenda. Luego se lleva a cabo una plenaria sobre el tema: Perfil de proyecto y ¿qué son, cómo se redactan y para qué sirven los objetivos generales y específicos en un proyecto? se apoya la técnica con un cartel como instrumento informativo y se habilitan 5



minutos de tiempo para que los miembros del COCODE puedan realizar preguntas, dudas o inquietudes sobre el tema.

Al terminar la plenaria, se realiza una técnica de análisis y profundización para evaluar los conocimientos adquiridos y elaborar los objetivos para el perfil del proyecto, a esta dinámica se le denominó “Rally de objetivos”, misma que consistía en dividir al grupo en 2, cada subgrupo debía redactar 1 objetivo general y 1 objetivo específico en un cartel y luego socializarlo, partiendo de estos objetivos se concretó el objetivo general y los objetivos específicos de manera colectiva para integrarlos al perfil del proyecto.

Imagen 2

Dinámica Rally de objetivos



Nota: Imagen tomada *estudiante de la Escuela de Trabajo Social USAC*.

En la imagen número 2 se observa a los miembros del COCODE socializando los objetivos redactados en grupo.

Resultados

- La técnica de análisis y profundización fue oportuna, ya que, fomentó el pensamiento crítico.
- Esta técnica promovió el liderazgo de algunos participantes durante la actividad.
- La técnica aplicada no permitió el pleno intercambio colectivo de opiniones, ya que, se presentaron diferencia de pensamiento y poca aceptación del libre pensamiento de los demás participantes.

Comentario

En el transcurso de esta reunión se observa como la vocal 6 toma el liderazgo, sin embargo, no todos estuvieron abiertos a tomar en cuenta las opiniones y se evidenciaron deficiencias en la redacción.

Acuerdos

Presentarse puntual a la próxima reunión del 5 de octubre del 2019.

4.3.2.1.2. Actividad no. 5 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 05/10/2019

Tema: Primer momento: Descripción del problema / Segundo momento: Información personal de los miembros del COCODE

Objetivo: Primer momento: Elaborar la descripción del problema de forma participativa para establecer la gravedad, impacto y otros aspectos. / Segundo momento: Recopila información personal de los miembros del COCODE para elaborar una base de datos de los miembros del COCODE.

Técnica utilizada: Primer momento: Clase magistral, mesas rotativas/
Segundo momento: Cuestionario



Instrumento utilizado: Primer momento: El Cartel /Segundo momento: Guía de cuestionario

Participantes: 9 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes y lapiceros

Desarrollo

La reunión da inicio con la bienvenida, lectura y aprobación de agenda, posterior se da paso al primer momento.

Primer momento: Se brinda una clase magistral sobre “¿Cómo redactar la descripción de problema y del proyecto?” y se da un espacio para dudas o preguntas.

Luego, a través del uso de la técnica de análisis y profundización con la dinámica mesas rotativas se solicita a la junta directiva formar 2 grupos, y sentarse en círculo, se indica que en base a lo aprendido deben redactar una definición de la descripción del problema de manera colectiva, al concluir elegirán a 1 integrante para exponer en la mesa redonda la descripción que construyeron.

Se informó que tendrían 20 minutos para redactar la descripción y 5 minutos para exponer, luego se habilitaron 5 minutos para formular preguntas con ayuda de la estudiante que en ese caso fue la moderadora, finalmente, por votación se eligió la mejor propuesta de la descripción del problema con la ayuda de la moderadora quien al final hizo un resumen de los aspectos en común y las ideas principales de ambas propuestas.



Sin embargo, no se obtuvo como producto final la descripción del problema, porque el tiempo otorgado para la actividad no fue suficiente.

Segundo momento: Se indica al grupo que se creará una base de datos con información de cada miembro del COCODE para usos varios y respaldo del grupo, por lo que, se realiza un cuestionario a cada integrante para recolectar información personal como nombre completo, edad, dirección y profesión.

Imagen 3

Realización de cuestionario a cada miembro del COCODE



Nota: Imagen tomada *estudiante de la Escuela de Trabajo Social USAC.*

En la imagen anterior se puede observar a la estudiante realizando un cuestionario a miembros del COCODE para obtener información personal de cada uno.

Resultados

- La técnica utilizada permitió a los participantes asimilar y comprender el tema de manera objetiva.



- Además, la técnica permitió a los miembros del COCODE expresar sus ideas sobre el tema y emplear sus conocimientos adquiridos para lograr los objetivos.
- La técnica de la mesa redonda se constituyó en una herramienta de utilidad que permitió dar a conocer la opinión de los participantes.
- La mesa redonda promovió la participación de los miembros del COCODE.
- La mesa redonda favoreció la el intercambio en la comunicación.

Comentario

- Se sugiere buscar otras técnicas que sean más prácticas para cumplir con los objetivos de la reunión.
- En el desarrollo de la reunión se continúan evidenciando deficiencias en la redacción.
- Se generó un ambiente de confianza y todos opinaron y participaron.
- Los participantes llegaron impuntuales y se inició tarde la reunión.

4.3.2.1.3. Actividad no. 6 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 12/10/2019

Tema: Descripción del problema y descripción del proyecto

Objetivo: Integrar la descripción del problema y generar la descripción del proyecto para avanzar con el perfil del proyecto.

Técnica utilizada: Dramatización / Clase magistral

Instrumento utilizado: Cartel / Fichas informativas

Participantes: 9 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes, celular, lapiceros y globos.



Desarrollo

Se inicia la reunión conversando sobre la importancia de la elaboración del perfil del proyecto para buscar su financiamiento, se acuerda que cada integrante del COCODE investigará sobre instituciones que pueden financiar el proyecto.

Se continua con una técnica de actuación, en este caso el sociodrama el cual se le denominó “bomba de tiempo” con el tema: ¿Cómo convencer a una institución para financiar el proyecto de agua?, en donde el grupo eligió a 2 participantes: 1 para representar a un embajador y otro para realizar el papel de integrante del COCODE, se explicó que función debía ejercer cada uno en el sociodrama.

Luego, se colocó 5 minutos en el cronómetro de un celular y otro miembro infló un globo y la dinámica consistía en que mientras el globo se desinflaba o el cronómetro sonaba el integrante del COCODE elegido debía convencer al embajador de financiar el proyecto de agua potable para El Manzanillo, esto con la finalidad de mostrar al grupo la importancia de elaborar un perfil de proyecto conciso y el manejo de sus implicaciones en términos de planificación y costos.

Como siguiente punto se lleva a cabo una clase magistral sobre “Cómo generar la descripción del proyecto”, la estudiante se apoya en fichas con ejemplos para promover la fácil comprensión del tema.

Posterior, se procede a completar la descripción del problema escuchando las opiniones del grupo para redactarla de forma breve y clara. Finalmente, se



continúa con la construcción colectiva de la descripción del proyecto.

Imagen 4

Técnica de actuación – Bomba de tiempo



Nota: Imagen tomada *estudiante de la Escuela de Trabajo Social USAC*.

En la imagen 4 se logra observar a 2 miembros del COCODE participando en la dinámica.

Resultados

- La técnica de actuación permitió al grupo tener una visión más amplia sobre la importancia de elaborar un perfil de proyecto.
- El sociodrama se constituyó en un momento participativo y dinámico durante la reunión.
- El sociodrama ayudó a los 2 miembros del COCODE inmersos en la experiencia a desarrollar otras habilidades de comunicación.
- La clase magistral permitió a los participantes la comprensión sobre el tema.



- La técnica de la clase magistral promovió el aprovechamiento del tiempo.

Comentarios

Hubo participación activa de cada miembro del COCODE y estaban motivados por continuar con las reuniones.

Acuerdos

- Cada miembro del COCODE investigará que instituciones pueden financiar el proyecto de agua.
- Se confirmó asistencia para el próximo 19 de octubre del 2019.

4.3.2.1.4. Actividad 7 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 19/10/2019

Tema: Descripción del proyecto y resultados esperados

Objetivo: Concluir con la elaboración de la descripción del proyecto y generar resultados esperados y temporalidad.

Técnica utilizada: Diálogo

Instrumento utilizado: Cartel

Participantes: 8 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes y lapicero.

Desarrollo

Se inicia la reunión con una bienvenida, lectura y aprobación de agenda, se solicita que los participantes se sienten en círculo y se indica que se utilizará



una técnica de comunicación oral, en ese caso el diálogo.

La estudiante procede a leer lo que se redactó de la descripción del proyecto en la reunión anterior, luego numera a los participantes y en orden ascendente cada uno debía emitir su opinión, aportar, agregar o quitar a los párrafos, finalmente, se estructuran las ideas, la estudiante procede a leer la descripción y los miembros del COCODE la aprueban, así se concluye con la redacción de la descripción del proyecto.

Luego, se lleva a cabo una exposición sobre el tema “Desarrollo de resultados esperados y temporalidad del proyecto”, se continua con la técnica del diálogo con los mismos pasos a seguir se elabora el apartado de resultados esperados y se define temporalidad del proyecto.

Resultados

- La técnica del diálogo promovió en los miembros de la junta directiva una escucha e intercambio pleno.
- A través de la técnica del diálogo se logró que los miembros del COCODE comunicaran sus opiniones de manera objetiva.
- El dialogo propició la participación y el liderazgo de los integrantes de la junta directiva.
- El diálogo generó en los miembros del COCODE satisfacción del trabajo en equipo.

Comentario

Durante la reunión los integrantes del COCODE participaron activamente y asumieron roles de liderazgo.



Acuerdos

El presidente y vicepresidente del COCODE cotizarán el proyecto.

4.3.2.1.5. Actividad no. 8 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 26/10/2019

Tema: Costo del proyecto

Objetivo: Elaborar un presupuesto general del proyecto para buscar financiamiento.

Técnica utilizada: Lluvia de ideas

Instrumento utilizado: Tabla dinámica

Participantes: Los miembros del COCODE no se presentaron a la reunión

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes y lapicero.

Acuerdos

Debido a que no se presentaron los miembros del COCODE se reagendó la reunión para el 2 de noviembre del 2019.

4.3.2.1.6. Actividad no. 9 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 2/11/2019

Tema: Costo del proyecto

Objetivo: Elaborar un presupuesto general del proyecto para buscar financiamiento.

Técnica utilizada: Lluvia de ideas

Instrumento utilizado: Tabla dinámica

Participantes: No se presentaron a la reunión por lo que se reagendó.

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de



apuntes y lapicero.

Acuerdos

Debido a que no se presentaron los miembros del COCODE se re agendó la reunión para el 9 de noviembre del 2019.

4.3.2.1.7. Actividad no.10 – Reunión con la Junta Directiva del COCODE y Socialización del diagnóstico de la aldea

Fecha: 9/11/2019

Tema: Costo del proyecto, priorización de problemáticas internas del COCODE y presentación el diagnóstico de la aldea.

Objetivo:

- Elaborar de forma grupal el costo del proyecto.
- Priorizar las problemáticas internas del grupo para elaborar en base a ello el plan del trabajo para el 2020.
- Presentar el diagnóstico de la aldea elaborado por la estudiante.

Técnica utilizada: Lluvia de ideas

Instrumento utilizado: Tabla dinámica

Participantes: 8 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes y lapicero.

Desarrollo

Se inició la reunión dando la bienvenida, lectura y aprobación de agenda. Luego, comenzó la reunión, el presidente y vicepresidente del COCODE presentaron las cotizaciones que habían solicitado en diferentes ferreterías



para tener conocimiento sobre los precios aproximados de los materiales para realizar el presupuesto del proyecto, así mismo, se eligieron los precios más económicos, y se fue realizando el presupuesto en un cuaderno, luego la estudiante lo pasaría a computadora para poder agregarlo al perfil del proyecto.

Posterior, a través de la técnica de análisis general se realizó una lluvia de ideas. Inicialmente, la estudiante otorgó 5 minutos para que cada participante pudiera reflexionar sobre las problemáticas que consideraba que presentaba el grupo, luego indicó que cada miembro del COCODE debía mencionar cuales eran las problemáticas que observaba individualmente, mientras la estudiante las anotaba en el papelógrafo.

Cuando todos los asistentes habían participado se procedió a subrayar las que aparecían más de una vez para luego en consenso priorizar los problemas que afrontaba el grupo, acordando los siguientes: liderazgo, base legal del COCODE, manual de funciones y proceso de gestión para proyectos de desarrollo comunitario.

Después, a la priorización de problemas se acordó elaborar el plan de trabajo abordando esos temas para capacitarse, fortalecer y adquirir nuevos conocimientos con la finalidad de trabajar en equipo para el bienestar de la aldea.

Durante el último momento de la reunión se llevó a cabo la socialización del diagnóstico de la Aldea El Manzanillo elaborado por la estudiante y se entregó una copia al grupo.



Imagen 5

Entrega del diagnóstico de la Aldea El Manzanillo



Nota: Imagen tomada *estudiante de la Escuela de Trabajo Social USAC*.

En la imagen 5 se puede observar al grupo recibiendo copia del diagnóstico de la aldea.

Resultados

- Por medio de la técnica de lluvia de ideas se creó una atmósfera de trabajo en equipo.
- La técnica brindó la oportunidad de generar varias perspectivas sobre los problemas que atravesaban como grupo.
- La lluvia de ideas permitió a los miembros del COCODE analizar de forma crítica sobre las deficiencias que tenían como grupo.

Comentario

Esta reunión fue muy fructífera ya que, los miembros aportaron sus conocimientos y se involucraron en la elaboración del presupuesto y plan de trabajo.



Acuerdos

- El grupo se organizará para que todas las reuniones se puedan llevar a cabo en la fecha estipulada.
- Se confirmó asistencia para la reunión del 16 de noviembre del 2019.

4.3.2.1.8. Actividad no.11 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 16/11/2019

Tema:

- Primer momento: Proyecto de agua
- Segundo momento: Plan de trabajo 2020
- Tercer momento: Actividades comunitarias

Objetivo:

- Primer momento: Dar a conocer información general sobre el proyecto de agua.
- Segundo momento: Definir aspectos generales para el plan de trabajo.
- Tercer momento: Planificar actividades para generar interacción con la comunidad.

Técnica utilizada: Lluvia de ideas / diálogo

Instrumento utilizado: Tabla dinámica

Participantes: 8 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, papelógrafo, marcadores, cuadernos de apuntes y lapicero.

Desarrollo

Se inicia la reunión dando la bienvenida, lectura y aprobación de agenda.



Primer momento: se utiliza una técnica de análisis general realizando una lluvia de ideas para concretar el nombre del proyecto, se define el siguiente: “Agua potable para el Manzanillo” y se acuerda hacer una carta de presentación para el proyecto.

Segundo momento: De forma grupal se realiza nuevamente una lluvia de ideas para definir la metodología, actividades, cronograma y evaluación del plan de trabajo a desarrollarse el próximo semestre.

Tercer momento: por medio de un diálogo se intercambian ideas para realizar actividades comunitarias y se programan las siguientes:

- 15 de diciembre del 2019: Convivio familiar navideño
- 7 de marzo del 2020: Celebración del día de la tierra
- 5 de mayo del 2020: Celebración de día de la madre
- 13 de junio del 2020: Celebración del día del padre

Además, durante el tercer momento se planifica la actividad del convivio navideño que se llevará a cabo en diciembre y se designan responsabilidades a cada miembro para el desarrollo de la actividad.

Resultados

- La lluvia de ideas y el diálogo propiciaron la participación activa de los miembros del COCODE.
- Las técnicas utilizadas promovieron la cohesión del grupo.
- Finalización de la elaboración del perfil del proyecto de agua potable.
- Programación de actividades comunitarias.



Comentario

En el transcurso de la reunión hubo mucha participación, los integrantes del COCODE expresaban sus puntos de vista, se observó compromiso para elaborar el plan de trabajo en conjunto y se demostró interés por organizar las actividades comunitarias.

Acuerdos

- Elaborar carta de presentación para el proyecto.
- Próxima reunión 23 de noviembre del 2019.
- Realizar gestión de piñatas, dulces, juguetes, y sonido con la Municipalidad de Mixco.

4.3.2.1.9. Actividad no.12 – Reunión y socialización del plan de trabajo

Fecha: 23/11/2019

Actividad: Reunión / Socialización

Tema:

- Primer momento: Avance del proyecto de agua
- Segundo momento: Plan de trabajo 2020
- Tercer momento: Convivio familiar navideño

Objetivo:

- Primer momento: Presentar avances de las gestiones del proyecto de agua.
- Segundo momento: Socializar el plan de trabajo.
- Tercer momento: Avances de la planificación del convivio en la comunidad.



Técnica utilizada: Diálogo, Exposición

Instrumento utilizado: Cuaderno de apuntes, El cartel

Participantes: 9 Miembros del COCODE

Recursos utilizados: Casa de vecino, cuaderno de campo, cuadernos de apuntes y lapicero.

Desarrollo

Primer momento: Por medio de la técnica de comunicación oral, en ese caso el diálogo los integrantes del COCODE presentan avances del proyecto de agua, entre ellos: la carta de solicitud y comentan que han establecido contacto con la Embajada de Suecia para financiamiento del proyecto, así, indican que, solicitaron apoyo de un vecino que es Ingeniero Agrícola y otro estudiante de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría para continuar con la etapa de la pre-inversión y proceder con el estudio de pre factibilidad.

Segundo momento: En este espacio de la reunión a través de una exposición la estudiante da a conocer el plan de trabajo 2020 que se planeó ejecutar con los miembros del COCODE, una vez se transmitió de manera minuciosa el mismo y se procedió a su aprobación.

Tercer momento: Durante el último momento de la reunión se da inicio a una conversación para planificar el convivio navideño familiar en la aldea, los integrantes del COCODE se distribuyen responsabilidades y crean comisiones para la ejecución del evento.

Resultados

- La técnica del diálogo permitió al grupo expresar los comentarios y



avances con respecto al perfil del proyecto.

- La técnica de la exposición dio a conocer el plan de trabajo a los miembros del COCODE
- La exposición posibilitó la comprensión del plan de trabajo a ejecutarse en el 2020 y se logró la aprobación del mismo.
- El trabajo en equipo posibilitó la planificación del convivio familiar navideño.

Comentario

En esta reunión se observó el compromiso, ya que, cada miembro estaba desempeñando su respectivo rol, realizaron sus tareas correspondientes, además, todos participaron activamente.

Acuerdos

Puntualidad para ejecutar el convivio navideño.

4.3.2.1.10. Actividad no.13 – Evento comunitario

Fecha: 15/12/2019

Tema: Convivio Navideño

Objetivo: Ejecutar la actividad comunitaria y presentar a los miembros del COCODE para lograr acercamiento con los vecinos.

Participantes: 7 Miembros del COCODE, representantes de la Municipalidad de Mixco, vecinos y estudiante.

Recursos utilizados: Cancha deportiva, piñatas, dulces, refacción, globos, juguetes, mesas, sillas, equipo de sonido, micrófono, computadora.



Desarrollo

Se inicia la preparación del evento desde las 7:30 am, llegan los miembros del COCODE, los representantes de la Municipalidad de Mixco y la estudiante, se inicia colocando el audio, mesas y mobiliario que se utilizaría para la actividad.

El convivio familiar navideño empieza a las 9:00 am se acercan al lugar los padres de familia y niños, hubo amenidades como juegos, show de payasos y piñatas, posterior cada integrante de la junta directiva se presenta ante los vecinos y el presidente expone los avances que han tenido como COCODE y comenta lo que se tiene previsto en el plan de trabajo para el siguiente año.

Luego de la presentación, se entrega la refacción a los asistentes, mientras a los niños también se les entregan juguetes y ropa nueva, mismos que fueron gestionados por la junta directiva.

Finalmente, se realiza el desmontaje y se limpia el área utilizada, la junta directiva extiende agradecimiento al alcalde auxiliar y a su equipo, concluyendo así la actividad.

Imagen 6

Actividad Convivio familiar navideño



Nota: Imagen tomada por vecino de la Aldea El Manzanillo, Mixco.



En la imagen anterior se observa al alcalde Auxiliar, miembros de la junta directiva del COCODE y a la estudiante luego de finalizar la actividad.

Resultados

- La actividad permitió un primer acercamiento con los vecinos de la aldea.
- Los integrantes de la junta directiva dieron a conocer los avances que han tenido como COCODE a beneficio de la comunidad.
- La actividad permitió al COCODE presentar su plan de trabajo.
- Familias beneficiadas con refacción, juguetes y ropa nueva.

Comentario

Aunque los miembros del COCODE se presentaron y mostraron sus avances, la mayoría de los asistentes estaban distraídos, se observó desinterés y los vecinos no participaron cuando se dio espacio para preguntas, por lo tanto, se considera que no se cumplió completamente el objetivo del evento, sin embargo, hubo un primer acercamiento.

4.3.2.1.11. Actividad no.14 – Reunión con la junta directiva

Fecha:15/02/2020

Tema: Importancia de la participación, compromiso y responsabilidad de cada miembro del COCODE.

Objetivo: Concientizar a los miembros del COCODE acerca de la participación, el compromiso y la responsabilidad que tienen con el grupo y la comunidad para mejorar la organización del grupo.

Participantes: 6 Miembros del COCODE

Técnica utilizada: Lluvia de ideas



Instrumento utilizado: Tabla dinámica

Recursos utilizados: Casa de vecino, caja de cartón, hojas, lapiceros, pizarra, marcador de pizarra, fichas y sillas

Desarrollo

Se inicia con una dinámica participativa “Saluda a tu compañero”, el cual consistía en darle la mano a cada asistente y preguntarle ¿Cómo estaba? y ¿Qué tal pasaron sus fiestas de fin de año?

Luego del saludó, se lleva a cabo un conversatorio, en donde la estudiante inicia con una síntesis sobre el desarrollo de la actividad comunitaria y a continuación se dio un espacio para que cada miembro del COCODE comentara sobre el convivio navideño, en donde indicaron que fue la primera actividad de ese tipo que se realiza en la aldea, se encontraban satisfechos y motivados para seguir trabajando en conjunto.

Se brinda un espacio para dar seguimiento a temas del COCODE abordando como primer punto sobre la caja chica que se maneja en el grupo, el plan de trabajo, luego a través de una lluvia de ideas se organiza la actividad programada para marzo para sembrar árboles con la finalidad de celebrar el día de la tierra y se crean comisiones de trabajo.

Comentario

- El conversatorio posibilitó el intercambio de opiniones con respecto a la actividad comunitaria realizada en diciembre.
- La lluvia de ideas permitió el trabajo en equipo y la cohesión.
- Con el uso de la técnica de la lluvia de ideas se logró organizar la



actividad comunitaria programada para marzo.

- Hubo participación en la reunión, todos expresaron sus opiniones.

Acuerdos

- Realizar informe escrito para evaluar los resultados obtenidos del convivio navideño.
- Cada miembro aportará Q5 en cada reunión para manejar caja chica para cualquier necesidad o gestión que deba hacer el COCODE.
- Cada integrante deberá ejercer su función dentro de la comisión de trabajo a la que pertenece.
- Se confirma asistencia para iniciar con el plan de trabajo el 22 de febrero del 2020.

4.3.3. Tercera etapa: Ejecución del plan de trabajo

4.3.3.1. Objetivo de la etapa: Adquirir nuevas habilidades y fortalezas para trabajar a beneficio de la comunidad.

4.3.3.1.1. Actividad no.15 – Reunión con la junta directiva

Fecha: 22/02/2020

Tema: Temas de seguimiento y plan de trabajo

Objetivo: Retomar actividades con los miembros del COCODE e iniciar con el plan de trabajo para continuar trabajando por el bienestar de la comunidad.

Participantes: 7 Miembros del COCODE

Técnica utilizada: Taller

Instrumento utilizado: Ficha informativa

Recursos utilizados: Casa de vecino, pizarra, marcadores, hojas bond,



cuadernos de apuntes, lapiceros, caja de cartón, marcadores, papelógrafos y sillas.

Desarrollo

La estudiante inicia la reunión dando las palabras de bienvenida mediante ejercicios de relajación con la finalidad de brindar un ambiente de cordialidad, así mismo, manifestó el tema a tratar, orden y tiempo estimado en la pizarra para tenerlo visible.

Durante el momento de reflexión se realiza la dinámica participativa “Buzón respondón” con la intención de indagar sobre los conocimientos que el grupo posee en base al tema.

La dinámica consistía en responder en papelitos las siguientes preguntas: ¿Qué es una norma? ¿Cuáles son sus dentro del COCODE? De tal forma, se solicitó pasar a dejar sus respectivas respuestas a una cajita de cartón que estaba enfrente.

Una vez realizada la participación, la estudiante iría sacando las respuestas y anotando las ideas en la pizarra argumentando a cada respuesta un comentario positivo, corrigiendo o añadiendo; también, se hizo entrega de una ficha en la cual debían manifestar una pregunta general sobre el tema y guardarla durante el desarrollo de la reunión para utilizarlo al final.

Luego, se promovió una discusión grupal y se realizó una síntesis como introducción al tema.



En consecuencia, se dio paso al momento de confrontación, la estudiante realiza un taller sobre normas y funciones para reforzar los conocimientos que los miembros de la junta directiva tenían al respecto.

El taller inicia con el tema: ¿Qué es una norma? y en seguida se expone sobre ¿Qué es una función? posterior, se apertura un espacio para preguntas y finalmente se indica que se elaborará el manual de funciones de manera colectiva.

Para elaborar el manual de normas y funciones del COCODE se aplicó la técnica de la lluvia de ideas en donde cada participante indicaba las funciones que consideraba que cada miembro del COCODE debía tener en su cargo, luego se indicó que se debían establecer las normas del grupo, luego, cada asistente indicaba las normas que consideraban eran necesarias para el funcionamiento del grupo, se discutió y se acordaron grupalmente las normas y funciones que debía contener el manual.

Así, se anotaron las normas y funciones electas por el grupo en un cuaderno para que posteriormente la estudiante trasladara la información, dando como resultado la creación del “Manual de normas y funciones”.

Como parte de la evaluación final para verificar los conocimientos adquiridos y analizar el logro de los objetivos de la reunión, se realizó la dinámica participativa “Rueda preguntona” mediante la ficha entregada al inicio de la actividad, la cual consistía en escribirle en la parte contraria a donde realizaron la pregunta su nombre, se fue colocando la ficha en la caja que estaba ubicada al centro de la rueda, cada integrante sacó una ficha y realizó una pregunta al



propietario de la ficha tomada, el participante respondía la pregunta y daba inicio nuevamente la dinámica hasta concluir con todas las fichas.

Finalmente, se apertura un espacio para conversar sobre temas varios del COCODE, mencionan que no pudieron ponerse de acuerdo con el Ingeniero agrícola y el estudiante de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría para continuar con el estudio de pre factibilidad del perfil del proyecto de agua, además, comentaron los avances de la actividad programada para marzo, también indican que elaborarían una carta para recolectar firmas de los vecinos y solicitar a la Municipalidad de Mixco el adoquinamiento de algunas calles de la aldea.

Imagen 7

Dinámica participativa – Rueda preguntona



Nota: Imagen tomada por vecino de la Aldea El Manzanillo, Mixco.

En la imagen número 7 se observa a un miembro del COCODE participando en la dinámica.



Resultados

- El uso de dinámicas de Educación Popular promovió la participación de los miembros del COCODE.
- El taller permitió al grupo fortalecer y adquirir nuevos conocimientos para la construcción de un manual interno de normas y funciones.
- La lluvia de ideas posibilitó dar a conocer los diferentes puntos de vista de cada participante.
- La lluvia de ideas permitió el aprovechamiento del tiempo obteniendo como resultado el manual de normas y funciones.
- A través de la dinámica rueda preguntona se pudo constatar que hubo aprendizaje en los participantes.

Comentario

Durante esta sesión se abordaron de manera minuciosa las normas y funciones de cada miembro, todos participaron y se logró una construcción colectiva identificando normas del grupo en consenso y determinaron sus funciones personales dentro del grupo.

Acuerdos

- La estudiante colaborará con la transcripción de la información al Manual de normas y funciones del COCODE.
- Elaboración de carta de solicitud para el adoquinamiento.
- Gestión de reunión con FUNDAECO para solicitar donativo de árboles para la actividad de marzo.
- Se acordó nueva hora para reunión 3:00 pm
- Próxima reunión el 7 de marzo del 2020.



4.3.2.1.1. Actividad no.16 – Reunión con la junta directiva del COCODE

Fecha: 7/03/2020

Tema: Liderazgo

Objetivo: Dar a conocer el tema de liderazgo, tipos de liderazgo e importancia para mejorar el desempeño del COCODE.

Participantes: 6 Miembros del COCODE

Técnica utilizada: Capacitación

Instrumento utilizado: Guía de evaluación

Recursos utilizados: Casa de vecino, pizarra, marcadores, hojas bond, cuadernos de apuntes, lapiceros, marcadores, papelógrafos, globos y sillas

Desarrollo

Se da inicio a la reunión con la bienvenida, se indicó el tema a tratar, se presentó y aprobó la agenda.

Durante el momento de reflexión se aplicó la dinámica “El diluvio” la cual consistía en dividir al grupo en dos, la estudiante fue numerando a cada integrante con el número uno y a otros con el dos, conformando así cada grupo; se indicó que debían escoger a un encargado del bote (grupo) y designarle un nombre, ya teniendo lo requerido se les informó que el líder indicaría al equipo contrario el nombre, apellido y la mejor aptitud de cada uno de los pasajeros en su bote, así, cada grupo preguntaba al otro sobre la información proporcionada y debía responder correctamente, de este modo, se determinó al bote que sobrevivió más días en la isla.

Posterior, se dio la reflexión sobre la importancia de conocer e identificar las fortalezas, actitudes y habilidades de cada integrante del grupo.



Luego, se pasó al punto de las preguntas las cuales eran las siguientes: ¿Qué es para usted el liderazgo? ¿Qué características considera que necesita un buen líder? ¿Conoce qué tipos de liderazgo existen?

El proceso a seguir en lo que respecta a las preguntas fue por medio de globos, a cada integrante se le entregó un globo, debía explotarlo y ver la pregunta que contenía; es de resaltar que no todos tenían pregunta dentro.

Posterior, en el momento de confrontación se partió de los conocimientos previos para impartir la capacitación sobre el tema liderazgo, abordando los siguientes temas: ¿Qué es el liderazgo? ¿Qué características posee un buen líder? y tipos de liderazgo. De esta forma la estudiante reforzó los conocimientos de la junta directiva.

Durante la profundización del tema se aplicó una dinámica participativa que consistía en que la estudiante mostraba tarjetas a los asistentes con ejemplos de liderazgo, el grupo debía identificar el tipo de liderazgo e indicaban que debían mejorar en el COCODE.

Como parte final de la capacitación se llevó a cabo una evaluación, solicitando a los participantes que se unieran en parejas, se les otorgó una guía de evaluación impresa y respondieron de forma directa las preguntas: posteriormente, un integrante de cada pareja socializó con el resto del grupo las respuestas.

Para concluir con la reunión se brinda un espacio para conversar temas generales del COCODE en donde se comenta que llevarán carta a la Alcaldía Auxiliar para continuar con la gestión de la actividad de abril, asimismo, indican



que ingresaron carta para solicitar adoquín.

Imagen 8

Dinámica participativa – Preguntas



Nota: Imagen tomada por estudiante.

En la imagen 8 se puede apreciar a un miembro del COCODE respondiendo las preguntas en el momento de la reflexión.

Resultados

- Las dinámicas aplicadas permitieron la participación y promovieron una comunicación fluida entre el grupo.
- A través de la capacitación los miembros de la junta directiva lograron identificar la importancia del liderazgo en el grupo.
- La evaluación permitió evidenciar el aprendizaje que obtuvieron los miembros del COCODE en la capacitación.

Comentario

En esta reunión se observó el interés de cada persona en aprender y adquirir nuevos conocimientos.

Acuerdos

Se confirmó asistencia a la próxima reunión para el sábado 14 de marzo del 2020.

4.4. Finalización de la intervención de la estudiante

Para concluir con el capítulo de la reconstrucción de la historia es necesario resaltar que, debido a que en este periodo se genera la pandemia COVID-19, y como es de conocimiento general, iniciaron las medidas de bioseguridad, se prohibieron las reuniones, entre otras disposiciones.

Esta situación impidió continuar con las reuniones, la estudiante buscó otras alternativas para replantear el plan de trabajo y se realizaron varios intentos por llevar a cabo reuniones virtuales, pero a los miembros del COCODE se les dificultaba esta modalidad, por lo que, no se pudo concluir con el plan de trabajo establecido para el año 2020.

4.5. Análisis comparativo antes y después de la intervención

Para iniciar con el análisis es pertinente presentar el listado de asistencia de la intervención:



Imagen 9

Listados de asistencias de agosto a noviembre 2019

Este es un listado de asistencias de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). El documento muestra un encabezado con el logo de USAC y el título 'LISTADO DE ASISTENCIAS'. Debajo, se indica 'Resumen de Asistencia: Agosto a Noviembre 2019'. El cuerpo de la tabla contiene una lista de nombres de estudiantes y una serie de columnas que representan los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre. Cada celda en la tabla contiene un 'X' o un espacio vacío, lo que indica la asistencia o ausencia de cada estudiante en ese mes.

Nota: Imagen tomada por estudiante de Trabajo Social

Imagen 10

Listados de asistencias de febrero a marzo 2020

Este es un listado de asistencias de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). El documento muestra un encabezado con el logo de USAC y el título 'LISTADO DE ASISTENCIAS'. Debajo, se indica 'Resumen de Asistencia: Febrero a Marzo 2020'. El cuerpo de la tabla contiene una lista de nombres de estudiantes y una serie de columnas que representan los meses de febrero y marzo. Cada celda en la tabla contiene un 'X' o un espacio vacío, lo que indica la asistencia o ausencia de cada estudiante en ese mes.

Nota: Imagen tomada por estudiante de Trabajo Social.

En las imágenes 9 y 10 se muestran los listados de asistencia, mismos que evidencian la secuencia de participación por integrante durante la intervención.

Tabla 2
Secuencia de asistencia

No.	Integrante	Fechas															Días	Porcentaje				
		2019										2020										
		Ago.			Sept				Oct			Nov				Dic			Feb		Mar	
		31	7	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	15	15	22			7			
0	Control	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1	14				
1	Presidente	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	13	93%			
2	Vice Presidente	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	13	93%			
3	Secretaria	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	9	64%			
4	Tesorero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
5	Vocal I	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	12	86%			
6	Vocal II	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0		9	64%			
7	Vocal III	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	9	64%			
8	Vocal IV	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	7	50%			
9	Vocal V	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	12	86%			
10	Vocal VI	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8	57%			
11	Vocal VII	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	11	79%			
	Total																		67%			

Nota: Sen Yennifer, Guatemala, mayo del 2023 datos en base a listado de asistencia y participación en cada reunión.

En la tabla 2 se muestra un listado de asistencia, en el cual la segunda columna se describe el puesto, en las siguientes columnas las fechas que cada miembro asistió a las reuniones para evidenciar en la última columna el porcentaje de asistencia por integrante.

En consecuencia, el total de participación de los miembros del COCODE durante la intervención de la estudiante asciende a un 67%.



Así mismo, se presenta un análisis comparativo sobre cómo era la dinámica interna del grupo antes y después de la intervención de la estudiante:

Tabla 3

Análisis comparativo antes y después de la intervención

ANALISIS COMPARATIVO ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN						
CARGO	SITUACIÓN PREVIA A LA INTERVENCIÓN			SITUACIÓN POSTERIOR A LA INTERVENCIÓN		
	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE
Presidente	Constante	Alto	Las reuniones eran 1 vez por mes.	Constante	Alto	Las reuniones se realizaban semanalmente.
Vicepresidente	Constante	Alto		Constante	Alto	
Secretaria	Constante	Regular		Constante	Alto	
Tesorero	Inactivo	Nulo	Tenía dificultad de organización y	Inactivo	Nulo	Los procesos
Vocal I	Constante	Regular		Constante	Alto	



ANÁLISIS COMPARATIVO ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

CARGO	SITUACIÓN PREVIA A LA INTERVENCIÓN			SITUACIÓN POSTERIOR A LA INTERVENCIÓN		
	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE
Vocal II	Regular	Bajo	participación activa.	Constante	Regular	para organizar y planificar se mejoraron .
Vocal III	Regular	Bajo	No se encontraban establecidas las funciones y responsabilidades de cada miembro.	Regular	Regular	Se establecieron normas, funciones y responsabilidades de cada
Vocal IV	Regular	Regular	No tenían priorizadas sus problemáticas	Regular	Regular	
Vocal V	Regular	Regular		Constante	Alto	
Vocal VI	Constante	Alto		Constante	Alto	
Vocal VII	Constante	Alto		Constante	Alto	



ANÁLISIS COMPARATIVO ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

CARGO	SITUACIÓN PREVIA A LA INTERVENCIÓN			SITUACIÓN POSTERIOR A LA INTERVENCIÓN		
	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE
			as como grupo y comunidad.			miembro.
			No contaban con plan de trabajo			Priorizaron las problemáticas que vivían.
			El COCODE no se presentaba a las reuniones periódicas del (COMUDE)			Elaboraron plan de trabajo COCODE . Participación constante



ANÁLISIS COMPARATIVO ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

CARGO	SITUACIÓN PREVIA A LA INTERVENCIÓN			SITUACIÓN POSTERIOR A LA INTERVENCIÓN		
	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE	Asistencia	Nivel de participación	Situación del COCODE
			No estaban trabajando ningún proyecto.			en reuniones del (COMUDE) Elaboraron un perfil del proyecto de agua.

Nota: Sen Yennifer, Guatemala, mayo del 2023 datos con base a listado de asistencia y participación en cada reunión.

En la tabla 3 se presenta un análisis comparativo sobre la situación del grupo antes y después de la intervención de la estudiante. Se aprecian los cambios fundamentales en el grupo que el proceso generó.



Capítulo 5

Reflexiones de fondo

5.1. Metodología

- La metodología de Educación Popular estuvo basada en el contexto, las necesidades y problemáticas del grupo y la comunidad, se constituyó en la mejor alternativa por su amplia visión integral que facilita el aprendizaje y fortalece los procesos formativos a través de sus herramientas participativas y reflexivas.

Por lo que, fue necesario servirse de varios tipos de técnicas que contribuyeron al logro de objetivos durante cada reunión, mismas que se describen a continuación:

Se utilizaron técnicas de análisis general como lluvia de ideas y FODA, las cuales posibilitaron analizar de forma crítica la dinámica interna del grupo y las problemáticas de la comunidad, además, fomentaron el interés de colaborar y generaron confianza entre la estudiante y los integrantes del COCODE.

A través de esta técnica se promovió la participación, interacción, expresión de sus puntos de vista y opiniones, se fortaleció la organización grupal, se mejoró el trabajo en equipo y se estimuló la cohesión grupal.

Así, se aplicaron técnicas de análisis y profundización, entre ellas las mesas rotativas, mismas que, desarrollaron el pensamiento crítico, constituyéndose en una herramienta que permitió dar a conocer la opinión



de los miembros del COCODE, promovieron la participación activa, el intercambio en la comunicación y el liderazgo.

Durante la experiencia también se emplearon técnicas de actuación como el sociodrama, el cual permitió al grupo tener una visión más amplia sobre la importancia de algunos temas, habilitó espacios participativos, dinámicos y ayudó a los miembros del COCODE inmersos en la experiencia a desarrollar otras habilidades de comunicación.

Igualmente, se utilizaron técnicas de comunicación oral como el diálogo que fomentó en los miembros de la junta directiva libertad para expresar sus puntos de vista de manera objetiva, mejoraron la comunicación y permitieron una escucha e intercambio pleno.

Estas técnicas propiciaron la participación y el liderazgo de los integrantes de la junta directiva, también el grupo expresó satisfacción del trabajo en equipo logrado a través de la metodología utilizada a lo largo del proceso.

- Se logró determinar que la metodología aplicada fue funcional en el proceso debido a que se observó el nivel de participación constante de cada miembro, se llegaron acuerdos entre el grupo y la estudiante de ir alternando los temas de interés para el grupo y la comunidad, es decir, se trabajó con base a las necesidades del COCODE y las problemáticas comunitarias, esta estrategia promovió la participación activa y el compromiso de los integrantes del COCODE así, los conocimientos adquiridos propiciaron la organización grupal para la búsqueda de soluciones.



5.1.1. Educación Popular

- Entonces, conviene mencionar que se empleó la Educación Popular porque desarrolló un proceso de sensibilización y promovió la organización permitiendo la utilización del diálogo como método que promovió la comunicación al nivel horizontal, la participación y es un enfoque pedagógico que posibilita a los sujetos conocer la realidad, transformarla y forma sujetos de cambio.
- Utilizar la Educación Popular y técnicas participativas fue un acierto, ya que permitió, crear nuevos conocimientos al grupo, promovió la comprensión crítica de sus problemáticas, necesidades y demandas, así como de su propia realidad a través del diálogo y la reflexión para sensibilizar acerca de sus condiciones de vida colectiva.

5.2. Dinámica interna del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

- Durante esta experiencia recogemos la importancia de la aceptación de cada miembro del grupo con sus ideas, actitudes y sentimientos, la creación de lazos de confianza, ayudar al grupo a encontrar fines comunes, así como, priorizar las necesidades y demandas del grupo a través de técnicas de análisis general, profundización, actuación, comunicación oral y otras propias de la Educación Popular para generar interés de participación e involucramiento en el proceso, consensuar las actividades y los temas abordados en base a los intereses del grupo, ya que, estas situaciones abrieron paso a cambios en el COCODE.



Es necesario dotar de herramientas a los grupos y comunidades para que ellos mismos sean promotores de su propio cambio.

5.2.1. Participación

- Los cambios fundamentales en el grupo que este proceso generó es el compromiso y participación de los miembros del COCODE, el mejoramiento de la comunicación, organización y planificación, esto se evidencia con un 67% de asistencia a las reuniones durante la intervención.
- Luego del análisis, se concluye con que, la participación de cada miembro del grupo en las distintas actividades se mantuvo en una línea de coherencia ascendente, la afluencia de participantes se mantuvo, durante cada reunión se fue observando el desarrollo de liderazgo en los miembros del COCODE, se adquirieron nuevos conocimientos en beneficio de cada integrante, el grupo y la comunidad, por lo que, se determina que hubo progreso en el grupo.

5.3. Logros

Está experiencia tuvo a bien fortalecer habilidades y capacidades a través de actividades como reuniones, conferencias, entrevistas, capacitaciones de grupo y otros para enriquecer sus conocimientos como líderes comunitarios con la finalidad de que posteriormente se involucren en acciones que les permitirán incidir en mejorar las condiciones de vida personal, familiar y comunitaria.

Aplicar conocimientos teóricos, además desarrollar conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes permitieron al grupo alcanzar los



siguientes logros:

- Asistencia frecuente de los miembros del COCODE a las reuniones
- Compromiso de cada miembro con el grupo
- Participación activa
- Avances en la comunicación y organización de grupo
- Asistencia regular a las reuniones del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE).
- Acciones colectivas para priorizar problemáticas
- Elaboración del Perfil del proyecto “Agua para El Manzanillo”
- Elaboración del Plan de trabajo interno para el 2020
- Elaboración del Manual de normas y funciones interno
- Ejecutaron el convivio familiar navideño
- Las acciones ejecutadas les permitirán tener presencia a la junta directiva del COCODE ante los vecinos de la comunidad.

5.4. Limitaciones

- Poca participación en el COMUDE
- Poco seguimiento de gestiones
- Falta de financiamiento para el presupuesto de los proyectos comunitarios
- Poca uso y manejo de la tecnología

5.5. Resultados por etapa

- Primera etapa - Identificación de las problemáticas del grupo y la comunidad: se lograron identificar las problemáticas del grupo y la comunidad, se propició un acercamiento y se generó confianza entre las



estudiantes y los integrantes del COCODE, los participantes se mostraron con interés de colaborar, por lo que, se puede decir que, la metodología utilizada era funcional para el grupo.

- Segunda etapa - elaboración de perfil del proyecto y plan de trabajo del año 2020: se estrechan los lazos de confianza y se denota más compromiso, involucramiento e interés de participar de cada miembro.

La metodología participativa fue un acierto ya que, se logró elaborar el perfil del proyecto y el plan de trabajo. Además, esta etapa dio como resultado la decisión de la junta directiva al respecto de organizar actividades para interactuar con los vecinos de la comunidad, aunque se evaluó la posibilidad de reestructurar las actividades para promover un estrecho acercamiento.

- Tercera etapa - ejecución del plan de trabajo: constó de 2 reuniones en la cual se pudo apreciar el avance que tuvo el grupo en las 2 etapas anteriores. Cada miembro fue desempeñando sus roles y funciones, realizaba sus tareas correspondientes, además, todos expresaban sus opiniones, participaban activamente y había conciencia de las acciones que debían mejorar en el grupo.

Durante la tercera etapa surgió la pandemia del COVID-19, y todas las medidas acatadas por el Gobierno de Guatemala, perjudicaron en la ejecución del plan de trabajo establecido, hubo intentos por replantearlo en modalidad virtual, pero todos los esfuerzos fueron nulos por la dificultad que representaba esta modalidad para los miembros del



COCODE, por lo tanto, se puede considerar que, a partir de la nueva realidad que se vive es necesario replantear rutas metodológicas y capacitar a los COCODEs en el uso de tecnología para que pese a cualquier situación puedan trabajar por el bienestar de la comunidad.

5.6. Principios de Trabajo Social aplicados durante la experiencia vivida con el COCODE

La acción profesional se realizó con base a principios de Trabajo Social para que fuera de forma consciente, consecuente y generar en el grupo confianza para alcanzar los objetivos.

Para lograr una intervención oportuna, la estudiante promovió un ambiente de confianza respetando los principios de la profesión como el respeto a los derechos humanos, a la dignidad humana y la individualidad; reconocimiento de las potencialidades de las personas, tolerancia, cooperación y ayuda mutua, respeto al derecho que tiene la población en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan, se actuó a fin de fortalecer las prácticas democráticas de la población y principalmente se partió de las necesidades, problemas, intereses y demandas de la población.

5.7. Objetivos del Trabajo Social aplicados durante la experiencia vivida con el COCODE

Los objetivos de Trabajo Social permitieron a la estudiante determinar la forma de trabajo con el grupo.

Durante la experiencia el objetivo de la estudiante era impulsar la promoción y



defensa de los derechos humanos, fomentar la práctica de valores humanos para facilitar el desarrollo local, promover el desarrollo integral de los miembros del COCODE en el ámbito personal, familiar y grupal para lograr la autogestión y movilización como líderes comunitarios.

5.8. Funciones del Trabajador Social aplicados durante la experiencia vivida con el COCODE

Tomando en cuenta que las funciones del Trabajador Social juegan un papel importante, durante la intervención profesional realizada con el COCODE de la Aldea Manzanillo, la estudiante desempeñó la función de organización y promoción del grupo, utilización de la metodología de Educación Popular, acompañamiento, fortalecimiento del grupo, orientación, asesoría y planificación.

5.9. Aportes de la intervención para la estudiante

- Los aportes que esta experiencia brindó a la estudiante fue mejorar los procesos de organización con grupos para la búsqueda del desarrollo personal, familiar y comunitario, el beneficio de fortalecer al COCODE para lograr la participación de la sociedad civil, promover los derechos de las personas y comunidades, brindar apoyo activamente en las actividades del grupo, así como atención permanente a las vicisitudes internas de la junta directiva.
- Además de promover la dinámica comunitaria es primordial impulsar acciones como participación ciudadana en los proyectos comunitarios, establecer estrategias de comunicación y otras que tengan como finalidad la mejora de algún aspecto de la vida colectiva y del territorio.



- Finalmente, se resalta que, una intervención profesional oportuna es el primer paso para promover y sensibilizar a los sujetos sobre su realidad.



Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En el presente capítulo, tomando en cuenta las reflexiones de fondo, se formulan los aprendizajes más significativos de la experiencia.

6.1. Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

- El COCODE es una de las estructuras jurídicas a nivel local y es una forma de organización que tiene la población para participar activamente en la toma de decisiones de la comunidad, por lo tanto, se fortalecieron las habilidades y capacidades de los miembros de la junta directiva, constituyéndose en un grupo sólido con objetivos claros y dispuestos a trabajar, estableciendo un plan de trabajo y un perfil de proyecto que permitirá a largo plazo aportar al desarrollo de la Aldea El Manzanillo.

- El crecimiento y desarrollo del COCODE se debió en mayor medida a la experiencia obtenida como grupo.

6.2. Trabajo Social con Grupos

- El Trabajo Social con grupos permitió generar espacios de construcción donde los miembros del COCODE crearon formas significativas de resolución de sus problemas.

6.3. Metodología aplicada al COCODE

- La Educación Popular es una estrategia metodológica que no tiene reglas absolutas ni pasos a seguir sistemáticos, pero permitió durante la experiencia construir de forma creativa, oportuna y con rigor aprendizajes



en los actores involucrados, sensibilizarlos conforme a situación social, fortaleció sus habilidades en diferentes niveles y posibilitó procesos de construcción colectiva.

- La Educación Popular se transformó en una necesidad metodológica porque permitió identificar el potencial y capacidad de las personas en el nivel individual y grupal a través de procesos de formación y construcción de alternativas, concretándose como una herramienta que contribuyó a superar situaciones grupales que vivían los integrantes del COCODE.

6.4. Participación de los miembros del COCODE

- La experiencia con el COCODE muestra como la participación voluntaria, consciente, responsable y activa de los integrantes del grupo contribuye a la toma de conciencia colectiva sobre sus problemáticas y necesidades, promueve la reflexión crítica y formas de organización.

6.5. Intervención profesional de la estudiante

- En el transcurso de la acción profesional de la estudiante en la experiencia vivida con el COCODE se evidenció la importancia de promover el involucramiento de los actores principales en el proceso de decidir qué hacer, indagar cuáles son sus intereses, necesidades y demandas, y permitirle al grupo decidir cómo mejorar sus condiciones de vida, ya que, cuando el proyecto o plan de trabajo surge de la comunidad las posibilidades de permanencia del mismo pueden subsistir aunque ya no existan un acompañamiento externo al grupo porque son los actores principales quienes asumen la responsabilidad y compromiso para continuar la labor.



- Otra lección aprendida, es la importancia que tiene desempeñar la función de acompañamiento y capacitación como profesional durante el proceso. Se puede mencionar el acompañamiento como un aspecto indispensable para que los miembros del COCODE establecieran sus normas, reconocieran las funciones que deben aplicar como grupo representante de la comunidad y tomarán conciencia de la importancia de sus roles como líderes comunitarios. Así también, se brindaron capacitaciones que ayudaron a fortalecer los conocimientos del grupo y desarrollar nuevas herramientas de trabajo.
- La habilidad del profesional del Trabajo Social para guiar las actividades del grupo, sin imponer criterios, constituye un factor para lograr el cumplimiento efectivo de las tareas.
- El trabajador social debe ser un auténtico líder en el grupo, tiene la responsabilidad de hacer más productivo y creativo el potencial de los integrantes del COCODE.
- La participación del trabajador social en el COCODE debe ser como observador objetivo para entender las necesidades del grupo sin imponer su visión.
- Por lo tanto, es esencial que los estudiantes participantes en experiencias similares tengan las actitudes oportunas para que su intervención facilite y promueva el desarrollo local, además, deben involucrarse y adquirir compromiso con el grupo y la comunidad, ya que, de este factor dependió el nivel de involucramiento y participación de los miembros del COCODE durante el proceso.



- Así mismo, es necesario diferenciar el motivo real de la intervención social, el estudiante en la intervención se debe abstener de anteponer sus intereses por saldar sus compromisos académicos, más bien, debe adecuarse a las necesidades del grupo y la comunidad.



Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes (propuesta)

En este apartado se presenta la propuesta: “Manual para elaborar perfil de proyecto” dirigida al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) que constituye una respuesta al análisis y reflexión de la experiencia vivida con el grupo.

A continuación, se presenta la propuesta





Manual

Para elaborar un perfil de proyecto 2023



Aldea El Manzanillo, Mixco, Guatemala



Yennifer Andrea Sen Morales



Autora: Yennifer Andrea Sen Morales
Revisora: M.A. Amparo Valdiviezo
Manual basado en: Manual de Formulación y Evaluación de Proyectos, Módulo II de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-
Ciudad de Guatemala, Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala
21 páginas; 19 ilustraciones
Incluye referencias bibliográficas en la última página

Manual para elaborar un perfil de proyecto, 2023.

Sen Morales, Yennifer Andrea.
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones T.S. Ángela Ayala.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Campus Central, 11ª Avenida, Zona 12

Agosto, 2023.



Tabla de Contenido

Introducción	01
1. Datos generales	02
2. Objetivo general del manual	03
3. Descripción del proceso para elaborar el perfil de proyecto	04
3.1. Ciclo de vida del proyecto	04
Idea	06
Perfil	06
3.2. Diagnóstico	07
3.2.1. Identificación del problema	07
3.2.2. Descripción geográfica	09
3.2.3. Aspectos socioeconómicos	09
3.2.4. Servicios	10
3.2.5. Justificación del proyecto	11
3.3. Formulación del perfil del proyecto	12
3.3.1. Objetivos	12
3.3.2. Descripción de la problemática	14
3.3.3. Descripción del proyecto	14
3.3.4. Principales resultados esperados	15
3.3.5. Temporalidad	15
3.3.6. Costo total del proyecto	15
4. Diagrama de flujo	16
5. Estructura recomendada para el perfil de proyecto	17
6. Referencias	18



Introducción

El manual que se presenta a continuación es una herramienta para la comunidad, se constituye en un instrumento de trabajo práctico y sencillo que permite orientar a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la Aldea El Manzanillo, Municipio de Mixco, Guatemala elaborar un perfil de proyecto.

El manual contiene una serie de pasos específicos que indican qué hacer y cómo hacerlo, posibilitando a los miembros del COCODE realizar el perfil de proyecto de manera ordenada con la finalidad de buscar alternativas para abordar sus problemáticas.

1. Datos Generales

Nombre:

Manual para elaborar un perfil de proyecto

Municipio:

Mixco

Departamento:

Guatemala

Organización Comunitaria:

Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) Aldea El Manzanillo

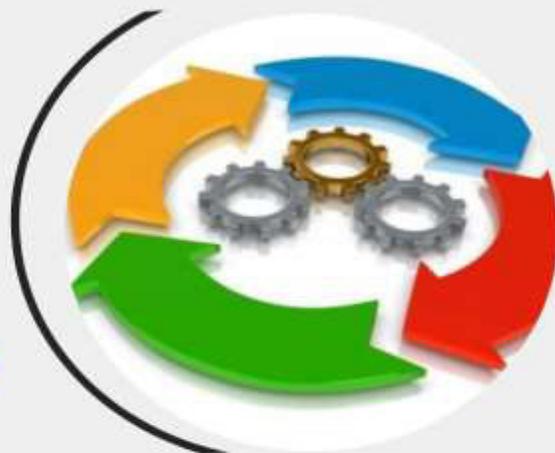
2. Objetivo general del manual

Disponer de una base informativa para elaborar de manera ordenada y eficiente un perfil de proyecto que permita buscar alternativas de solución para las problemáticas que presenta la comunidad.



3. Descripción del proceso para elaborar el perfil de proyecto · · · · ·

3.1. Ciclo de vida de un proyecto



El Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) contempla de manera integral el proceso de inversión a través de darle seguimiento al ciclo de vida del proyecto, desde la transformación de una idea de inversión hasta que entra en operación.

Esto implica un flujo permanente de información con distintos grados de elaboración a medida que se vaya avanzando en el proceso.

Ciclo del proyecto



Fuente: Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). (2002).

La presente guía se enfoca en la Fase de Pre inversión:

En esta fase se identifican iniciativas de inversión, formulan, evalúan y seleccionan las opciones más rentables desde el punto de vista económico social, se conocen los elementos necesarios y suficientes para la toma de decisiones.

La fase está conformada por varias etapas, las cuales determinan el grado de desarrollo de la información relativa de un proyecto para la toma de decisiones. Al terminar una etapa se debe analizar si se puede tomar la decisión de ejecutarla con base a la información que se dispone, o se necesita avanzar a la siguiente para ganar certidumbre, en este caso se debe determinar si los costos incurridos en obtener certidumbre adicional supera a los beneficios derivados del desarrollo de la misma.

No centraremos específicamente en la etapa de la idea y el perfil del proyecto:

La idea

Está asociada a la identificación del problema, y consiste en puntualizar la necesidad insatisfecha o problema por resolver, su localización geográfica, la identificación de los beneficios esperados, los objetivos, el sector de la economía y la institución que lo identifica.

Perfil

En esta etapa se incorpora información adicional y se precisa aquella proveniente del nivel anterior. La información adicional debe referirse a: cuantificación preliminar de la oferta y la demanda y el tamaño del proyecto a partir de la información disponible; un análisis preliminar de alternativas técnicas, una estimación de montos de inversión, costo anual de operación promedio, vida útil. Con base en la información anterior se debe hacer una evaluación técnico – económica de las alternativas planteadas como solución al problema.

3.2. Diagnóstico

3.2.1. Identificación del problema

A partir de la claridad sobre lo que se desea elaborar, es importante iniciar con la identificación de la problemática a resolver, esto se puede abordar a través de una metodología de análisis denominada "Árbol de problema":



Pasos

- 1 Identificar el problema
- 2 Delimitar y describir el problema
- 3 Identificar posibles causas que generan el problema
- 4 Identificar efectos del problema o la necesidad insatisfecha

Figura 2 Ejemplo árbol de problema

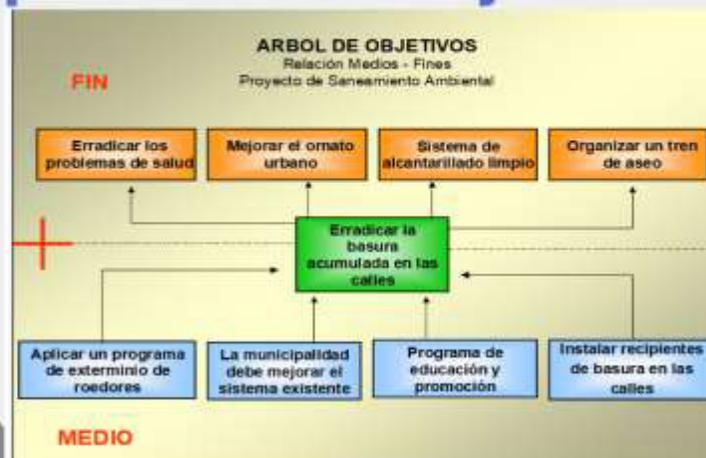
08



Fuente: Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). (2002).

Posterior a elaborar el árbol de problema se procede a el cambio de todas las condiciones negativas a condiciones positivas que se estiman viables de ser alcanzadas, reciben el nombre de " Arbol de medios y Fines". Las causas se transforman en medios los efectos en fines.

Figura 3 Ejemplo árbol de objetivos



Fuente: Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). (2002).



3.2.2. Descripción geográfica

En este apartado delimitaremos el espacio físico donde se localiza el proyecto, además se pueden incluir mapas cartográficos o croquis donde se pueda visualizar el contexto geográfico.



3.2.3. Aspectos socioeconómicos

También es importante incluir aspectos socioeconómicos donde se analiza con prioridad la población afectada por el problema quienes serán la población objetivo del proyecto. Dentro de este análisis pueden incluirse aspectos como población total, urbana, rural, por sexo, por raza, su tasa de crecimiento, también se deben abarcar aspectos relacionados con su economía en temas como el nivel de ingreso familiar y precipita; así, analizar aspectos como la educación, la salud, tradiciones, actitud hacia el problema que les afecta, organización comunitaria, niveles de liderazgo y participación.



3.2.4. Servicios

Asimismo, se debe colocar un análisis de los servicios con los que se cuenta en la comunidad, ya que la existencia o carencia y la calidad de los mismos puede coadyuvar o afectar la viabilidad del proyecto. De forma general puede señalarse la importancia de estudiar la situación de los servicios en cuanto a la relación que pueden tener con la problemática estudiada por el proyecto que se está formulando.



3.2.5. Justificación del proyecto

En este apartado se deberá agregar un análisis profundo sobre la situación "sin" y "con" proyecto para determinar la necesidad y los beneficios netos del proyecto.



Situación sin Proyecto

Deberá explicar las razones por las cuales es necesario solucionar o modificar la condición o situación existente (problema), aun cuando esto se haga de manera parcial. Enfatiza en los costos en lo que se incurre por no solucionar el problema.

Situación con Proyecto

Se debe explicar por qué el proyecto es adecuado para solucionar el problema enfatizando en los beneficios que se generarán dando respuesta entre otros a los aspectos siguientes:

1. En qué medida el proyecto contribuye a solucionar el problema
2. Cómo recibirán los resultados los beneficiarios;
3. Justificación de la localización y del área de influencia;
4. Análisis de cómo la tecnología propuesta es adecuada, contribuye a la solución del problema y a la conservación del medio ambiente, cuando fuera necesario.

3.3. Formulación del perfil del proyecto

3.3.1. Objetivos



Los objetivos deben expresar claramente lo que se desea alcanzar con la ejecución del proyecto se debe considerar al menos los siguientes criterios:

- Ser congruentes con los objetivos de desarrollo global y estar dentro del contexto de las políticas.
- Formularse con un lenguaje claro, de manera que sea comprensible para todas las personas, grupos y organizaciones relacionadas con el proyecto.
- Buscar soluciones que puedan ser alcanzadas con la utilización de los recursos disponibles.
- Indicar cuándo se espera lograr el objetivo
- Tener un momento óptimo de ejecución, es decir, se debe decir cuando se espera lograr el objetivo.

En tal sentido en la formulación de un proyecto siempre se deberá indicar el objetivo general y los objetivos específicos que con el proyecto se pretende alcanzar.

Objetivo general



Se orienta a describir la solución del problema que se ha diagnosticado.

Es un objetivo a largo plazo al cual contribuirá su operación.

El proyecto por sí solo no puede alcanzar el objetivo general, pero sí debe contribuir a su logro.

Objetivos específicos

Los objetivos específicos son las soluciones concretas al problema que el proyecto desea atender. Son los fines inmediatos que el proyecto se propone alcanzar en un tiempo determinado.

Los objetivos específicos deben ser concretos y precisos, por lo tanto, cada uno debe incluir un sólo logro, así como deben conducir a los resultados que se esperan alcanzar. Deben reflejar lo realmente alcanzable.



3.3.2. Descripción de la problemática

En este capítulo deberá incluir aspectos generales sobre la problemática existente, ya que, permite dar a conocer a nuestros lectores cuál es la situación actual que está causando inconvenientes en un contexto determinado.

3.3.3. Descripción del proyecto

Es necesario incorporar una descripción del proyecto, se debe describir de manera general en qué consiste el proyecto.

por ejemplo: en el caso de la carretera a la que hemos hecho referencia en el análisis de alternativas tendríamos que describirla en dos instancias: nombre " Construcción de carretera entre Chivarreto y Pologua" descripción " pavimentación con asfalto de un tramo carretero que unirá a la aldea Chivarreto con la aldea Pologua, ambas del municipio de San Francisco El Alto del departamento de Totonicapán, tendrá una longitud de ocho kilómetros y un ancho de carrileras de siete metros".

3.3.4. Principales resultados esperados

15

Son los productos concretos y tangibles que pretendemos obtener con las actividades que se ejecutarán con nuestro proyecto. Expresan los logros del proyecto en cantidad y en calidad. (por los menos un resultado por cada objetivo inmediato o específico).

Las metas deben expresarse cuantificadas. Es aconsejable indicar el tiempo y unidad de medida

3.3.5. Temporalidad

Debe incluirse en que período de tiempo se pretende ejecutar el proyecto



3.3.6. Costo total del proyecto

Deben presentarse mínimamente tres propuestas con respecto al costo total del proyecto según la producción de resultados esperados

Figura 4

Ejemplo Costo de proyecto

OPCIÓN "A"	OPCIÓN "B"	OPCIÓN "C"
Q.300,000.00	Q.250,000.00	Q.200,000.00
<ul style="list-style-type: none">• Campaña de concientización a familias y comunidades.• Diplomado técnico-integral para familias.• Terapias psicosociales para adolescentes.	<ul style="list-style-type: none">• Diplomado técnico-integral para familias.• Terapias psicosociales para adolescentes.	<ul style="list-style-type: none">• Diplomado técnico-integral para familias.

Fuente: Elaboración propia

4. Diagrama de Flujo

A continuación se presenta de forma resumida y gráfica los aspectos que se deben incluir en el diagnóstico y perfil del proyecto:

Figura 4 Resumen para elaborar el perfil del proyecto

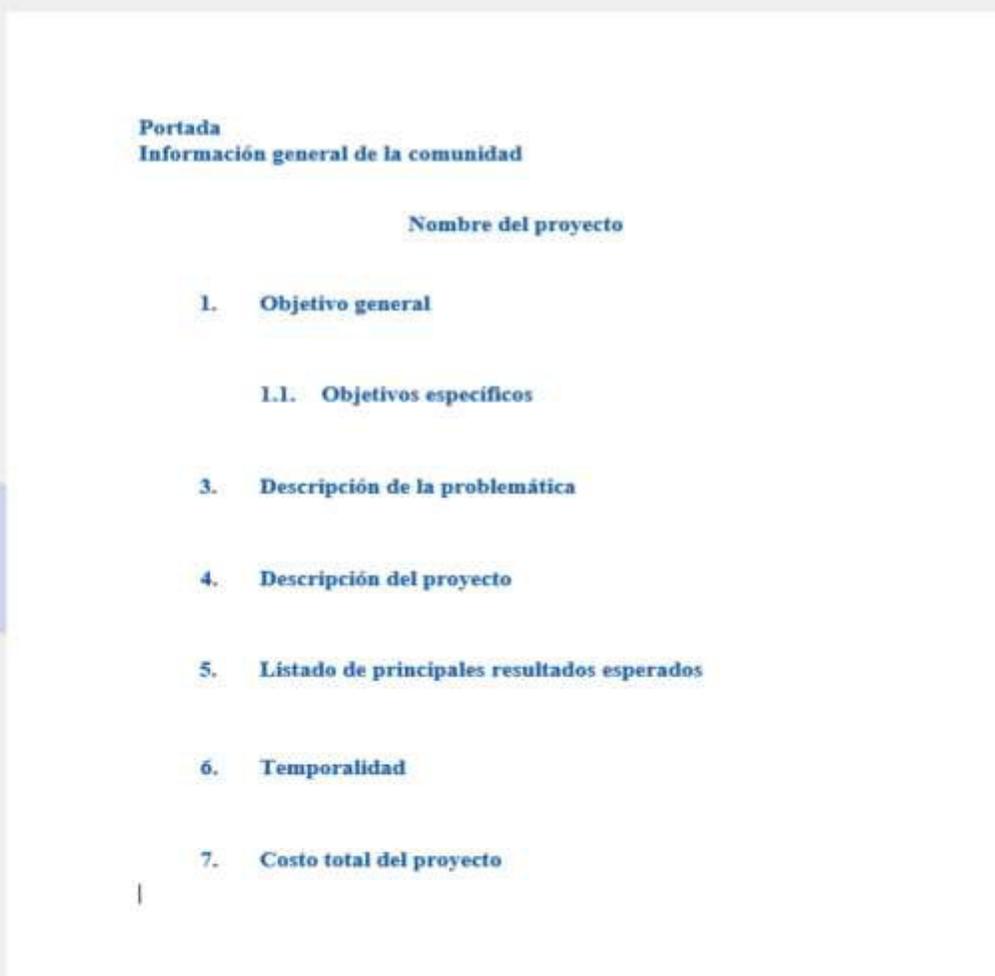


Fuente: Sen Yennifer, 2023. Datos con base al Manual de formulación y evaluación de proyectos de .Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). (2002).



5. Estructura recomendada Para el perfil del proyecto

Figura 5 Ejemplo de estructura del perfil del proyecto



Fuente: Elaboración propia



6. Referencias

Ortegón, E. Pacheco, J. & Prieto, A. Manuales: Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas.(42). (2005). Naciones Unidas CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf

Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). (2002). Manual de Formulación y Evaluación de Proyectos. http://sistemas.segeplan.gob.gt/sinip/docs/Manual_Formulacion.pdf

Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). (2022). Guía de Formulación Y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública FEPIP. https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2023/03/8_Guia-de-Formulacion-y-Evaluacion-de-Proyectos-de-Inversion-Publica-FEPIP.pdf



8. Conclusiones

Durante el proceso de sistematización se tuvo como objetivo principal analizar la metodología utilizada por la estudiante con el grupo, por lo que se logró determinar que la metodología permitió la participación y asistencia de los miembros del COCODE, sin embargo, es necesario estar a la vanguardia de la tecnología ya que, la pandemia impidió culminar el plan de trabajo y obstaculizó el pleno desarrollo del grupo durante la práctica.

En el proceso de sistematización se enfatizó principalmente en la metodología, sin embargo, también es pertinente evaluar a profundidad las limitantes que surgieron por la pandemia y optar por otras formas de intervención para evitar situaciones similares en el futuro.

La sistematización de experiencias permite realizar una reflexión crítica, relacionar el texto-contexto, esto fortaleció los conocimientos, evaluar las limitantes encontradas, principalmente los logros alcanzados.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo tienen un papel clave para el desarrollo de la comunidad y son eje transversal del Trabajo Social.

Con base a la experiencia vivida, se concluye se puede trabajar en equipo, involucrando a cada miembro, generando interés de participación y llegando acuerdos que benefician a todas las partes involucradas con la finalidad de contribuir para impulsar el desarrollo local.



9. Referencias

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional –USAID.

(2016). *Manual de Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE*

https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00T3QM.pdf

Álvarez, L. (2016). *Fundamentos Doctrinarios del Trabajo Social*.

<https://www.studocu.com/gt/document/universidad-de-san-carlos-de-guatemala/sociologia/fundamentos-doctrinarios-del-trabajo-social-lorena-alvarez/17080650>

Ander, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social*. (25° Ed). Editorial

Brujas.https://www.academia.edu/39321758/Ander_Egg_Ezequiel

[Diccionario Del Trabajo Social pdf](#)

Arias, A., Alonso, D. y Corchado, C. (Eds.). (2013). *¿Qué es el trabajo social con grupos? Manual de Trabajo Social con Grupos*.

<https://www.doccity.com/es/dashboard>

Camacho, J. (2012). Desarrollo Comunitario. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, (3), 206-212. [https://e-](https://e-revistas.uc3m.es/index.php/eunom/article/view/2132)

[revistas.uc3m.es/index.php/eunom/article/view/2132](https://e-revistas.uc3m.es/index.php/eunom/article/view/2132)

Castro, M. (2016). *Sistematización en Trabajo Social, Un proceso de*



construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría. Lito-Grapo, S.A. de C.V. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Sistematizacion.pdf>

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (2016). "Definición", en *Desarrollo Social*. www.diputados.gob.mx/cesop/

Diccionario de Trabajo Social. (S.f).

<https://abacoenred.com/wpcontent/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

Díaz, A., Cabrera, D., y Rodríguez, C. (2012). Comunidad y desarrollo comunitario. *EFDeportes.com, Revista Digital.* (172) <https://efdeportes.com/efd172/comunidad-y-desarrollo-comunitario.htm>

Díaz, C. & Quiroa, A. (2008). Escuela de Trabajo Social. *Departamento de estudios de posgrado de la Escuela de Trabajo Social.* <https://www.usac.edu.gt/catalogo/trabajosoc.pdf>

Díaz, E. y Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social.* 26(2), 431-443. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/39550/41398>

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2018). *Declaración Global de Principios Éticos del Trabajo Social.* <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>



Fuentes, C., Lovera, D. y Navia, F. (2020). *Cuadernillo para la comprensión y valoración de la participación ciudadana en el proceso constituyente 2020*. Un proyecto de nuevo pacto social. <https://oei.int/oficinas/chile/noticias/cuadernillo-para-la-comprension-y-valoracion-de-la-participacion-ciudadana-en-el-proceso-constituyente-2020>

Goldar, M. y Chiavetta, V. (2021). Aportes y desafíos de la Sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular. *Prospectiva, Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (31), 49-69. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10648>

Gramajo, J. (2019). *Diseño del sistema de alcantarillado sanitario para la colonia Ebenezer zona 10, La Comunidad y Aldea El Manzanillo zona 1, Mixco, Guatemala*. [Tesis de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Library. <https://1library.co/document/zgx0o27q-diseno-sistema-alcantarillado-sanitario-colonia-comunidad-manzanillo-guatemala.html>

Gutiérrez, E. (2008). De las teorías del Desarrollo al Desarrollo sustentable: una historia multidisciplinaria. *Revista Trayectorias*. 11(39), 22. http://eprints.uanl.mx/10380/1/39_de_las_teorias.pdf

Ibáñez, M. (2008). Organización comunitaria: Líderes comunitarios. *Salud Pública y algo más*. https://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/08/25/99392



Instituto de Formación Permanente (INSFOP). (2008). *Organización Comunitaria, Estelí*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)
<https://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>

International Federation of Social Workers. *Global definition of social work*. (Julio, 2014). <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

Instituto Profesional Iplacex. (S.f). *Organizaciones comunitarias*.
https://cursos.iplacex.cl/CED/OCO7005/S1/ME_1.pdf

Instituto Profesional Iplacex. (S.f). *Tipología del Trabajo Social de Grupo*.
https://cursos.iplacex.cl/CED/TSG3004/S3/ME_3.pdf

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles*. (1ª Ed). Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE.
<https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>

Juárez, L. (28 de septiembre, 2019). Comunicación personal.



Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural- Decreto

Número 11-2002. (2002). Organismo Legislativo del Gobierno de la Republica de Guatemala. [Microsoft Word - Ley de los Consejos de Desarrollo23033 DECRETO DEL CONGRESO 11-2002 2 \(contraloria.gob.gt\)](https://www.contraloria.gob.gt/Documentos/11-2002-2-DECRETO%20DEL%20CONGRESO%2011-2002-2.pdf)

Mejía, C., Galicia, C. y Morales, M. (2015). Sistema Categorical para el Trabajo Social en Guatemala Abordaje desde la perspectiva crítica y la complejidad. *Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social -IIETS-*. Universidad de San Carlos de Guatemala. <https://ls3.usac.edu.gt/trabajosocial/iiets/Pub201404.pdf>

Pastor, E. (2004). *La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del Trabajo Social Comunitario*. Universidad de Murcia. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5593/1/ALT_12_06.pdf

Patzán, M. (28 de septiembre, 2019). Comunicación personal.

Picazzo, E., Gutiérrez, E., Infante, J. y Cantú, P. (2009). La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. *Centro De Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.* 19, (37), 257. <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-superior-de-coatzacoalcos/capital-humano/cielito-materia/45363572>



Ramos y Sosa. (2010). Consejos de desarrollo y participación ciudadana en Guatemala (1985-2009). *Cuaderno de desarrollo humano*.

<https://es.scribd.com/document/261962865/Cuaderno-Consejos-de-Desarrollo-y-Participacion-Ciudadana#>

Rivero, J. (2005). Educación Popular en América Latina: Aportes centrales del Movimiento de la Educación Popular. *Education For Everyone. WorldWide. Lifelong*. (64). <https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-642005/educacion-popular-en-america-latina/aportes-centrales-del-movimiento-de-la-educacion-popular>

Russeau, B. (2017). *La Gestión Cultural: Laboratorio social para el desarrollo del Caribe*. Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2624/Gesti%C3%B3n%20Cultural.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Solano, G., García, A., Pérez, M., Rivera, R., Sajbochol, A., Girón, D., y Palmira, L. (2019). *Escuela de Trabajo Social. Plan Curricular 2010 Modelo Basado en Competencias, programa del curso*.

Velásquez, N. (2017). “*El rol del Trabajador Social con Grupos*”. [Tesis de grado, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28348/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

