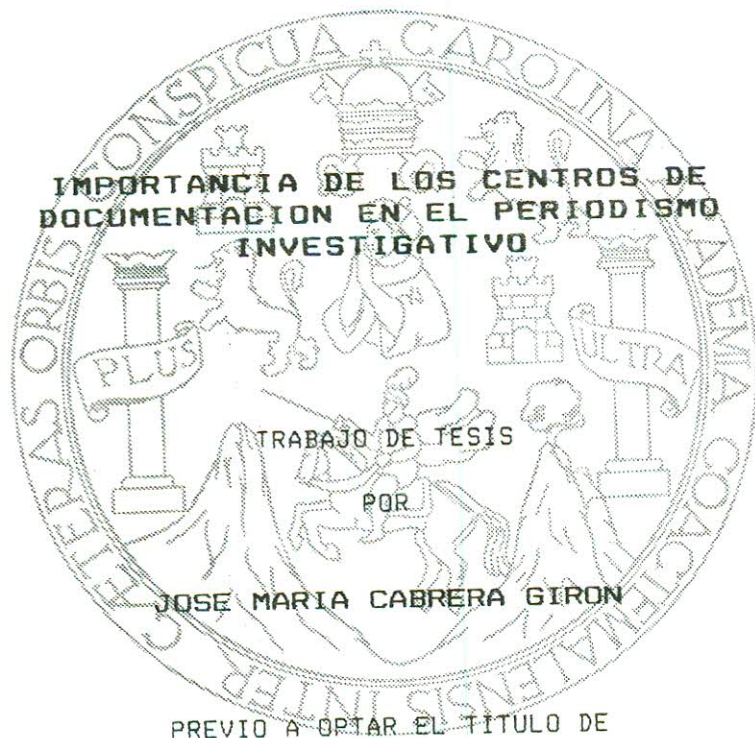


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION



PREVIO A OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION

Guatemala, septiembre de 1994

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

DZ
16
T(63)

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION**

**COMISION DIRECTIVA PARITARIA
REPRESENTANTES DOCENTES**

Director:

Lic. Jesús Alvarado Mendizábal

M.A. Hugo Leonel Ruano

Lic. Juan José Morales García

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Daniel Antonio Fernández

José González Villanueva

Marco Tulio Contreras López

SECRETARIO

Lic. Miguel Antonio Paredes Juárez

TRIBUNAL EXAMINADOR

Lic. Carlos Interiano (Presidente)

Licda. Lesvia Margarita Morales

Lic. Abraham Baca Dávila

Lic. Juan José Morales García

Lic. Miguel Angel Juárez

Lic. Favio Hernández (suplente)

ASESOR

Lic. Carlos Interiano

Guatemala, Septiembre de 1994



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, agosto 29 de 1994.
ECC 675-94

Señor estudiante
José María Cabrera Girón
Esc. Ciencias de la Comunicación

Señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el inciso 18.6 del punto DECIMO OCTAVO, del Acta No. 29-94 de sesión celebrada el 19 de agosto de 1994.

"DECIMO OCTAVO:... 18.6... Comisión Directiva Paritaria, ACUERDA:
a) Aprobar el trabajo de tesis "IMPORTANCIA DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION EN EL PERIODISMO INVESTIGATIVO", presentado por el estudiante JOSE MARIA CABRERA GIRON, carnet No. 51073, en base al dictamen favorable del Comité de Tesis nombrado para el efecto y lo establecido en la Norma Octava de las Normas Generales Provisionales para la elaboración de tesis y examen final de graduación vigente; b) Se autoriza la impresión de dicha investigación; c) Se nombra a los licenciados Juan José Morales García y Miguel Angel Juárez (Titulares) y M. Favio Hernández (suplente) para que con los miembros del Comité de Tesis, Lic. Carlos Interiano (Presidente), Licda. Lesvia Margarita Morales y Lic. Abraham Baca Dávila integren el tribunal examinador; d) Se autoriza a la Dirección de la Escuela para que fije la fecha del examen final de graduación."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS



Lic. Miguel Antonio Paredes
Secretario.

MAP/rde

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

DICTAMEN DE TERNA REVISORA DE TESIS

Guatemala, 1 de agosto de 1994

Señores:
Comisión Directiva Paritaria
Edificio

Distinguidos señores:

Atentamente informamos a ustedes que el (la) estudiante _____

José María Cabrera Girón

Carnet No. 51073, ha realizado las correcciones y
recomendaciones a su trabajo de tesis, cuyo título final es _____

"Importancia de los Centros de Documentación en el Periodismo Investigativo"

En virtud de lo anterior se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que
pueda continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Leslie Margarita Morales

Miembro Comisión Revisora


Lic. Abraham Baez Davila

Miembro Comisión Revisora


Lic. Carlos Interiano
Presidente Comisión Revisora

cc/estudiante
archivo
correlativo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, enero 27 de 1993.
ECC 72-93

Señor estudiante
José María Cabrera Girón
Esc. Ciencias de la Comunicación

Señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el inciso 13.8 del punto DECIMO TERCERO, del Acta No. 2-93 de sesión celebrada el 20 de enero de 1993.

"DECIMO TERCERO:... 13.8... Comisión Directiva Paritaria, con base en el Dictamen favorable de la Comisión de Tesis y lo preceptuado en la Norma Séptima de las Normas Generales Provisinales para elaboración de Tesis y Examen Final de Graduación vigente, ACUERDA: Nombrar a los profesionales Lic. Carlos Interiano (Presidente) Lic. Wangner Díaz Choscó y Lic. Lesvia Margarita Morales, para que integren el Comité de Tesis que deberá analizar el proyecto de tesis del estudiante José María Cabrera Girón, carnet No. titulado LOS CENTROS DE DOCUMENTACION COMO INFRAESTRUCTURA PARA LA INVESTIGACION DEL PERIODISMO PROFESIONAL."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Cristóbal Rivera López
Secretario.

CRL/rde
c.c. Comisión de Tesis



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 6 de Marzo de 1991

Ref.: 38-91

**Comisión Directiva Paritaria
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Presente**

Apreciables miembros:

Atentamente, nos permitimos informarles que hemos conocido el Proyecto de Tesis del estudiante José María Cabrera Girón titulado **LOS CENTROS DE DOCUMENTACION COMO INFRAESTRUCTURA DE INFORMACION, PARA LA INVESTIGACION PERIODISTICA PROFESIONAL.**

Consideramos que dicho **proyecto** contempla los aspectos básicos para orientarse con propiedad en el proceso de investigación, y si ustedes lo tienen a bien puede aprobársele.

Les adjuntamos una copia de dicho **proyecto.**

Sin más sobre el particular, nos es grato suscribirnos

ID Y ENSEÑAD A TODOS



**Lic Carlos Interiano
Comisión de Tesis**



**Horacio Cabezas
Comisión de Tesis**

C.C.: Estudiante
Asesor: Licenciado Carlos Interiano
Archivo
Correlativo
6 3 1991

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, septiembre 26 de 1990.
ECC 767-90

Señor estudiante
José María Cabrera Girón
Esc. Ciencias de la Comunicación

Señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir a usted lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el inciso 8.12 del punto OCTAVO, del Acta No. 41-90 de sesión celebrada el 17 de septiembre de 1990.

"OCTAVO:... 8.12

Comisión Directiva Paritaria ACUERDA: Nombrar al licenciado Carlos Interiano, asesor del trabajo de tesis LOS CENTROS DE DOCUMENTACION COMO INFRAESTRUCTURA DE INFORMACION PARA LA INVESTIGACION PERIODISTICA PROFESIONAL, presentado por el estudiante José María Cabrera Girón, carnet No. 51073."

Atentamente,



"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lic. Cristóbal Rivera López
Secretario.

CRL/rde

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, agosto 6 de 1990.
ECC 502-90

Señor estudiante
José María Cabrera Girón
Esc. Ciencias de la Comunicación
Edificio

Señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir a usted lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el inciso 3.3 del punto TERCERO, del Acta No. 27-90 de sesión celebrada el 27 de julio de 1990.

"TERCERO:... 3.3 Comisión Directiva Paritaria, de conformidad con la Norma CUARTA de las Normas Generales Provisionales para Elaboración de Tesis y Examen Final de Graduación vigente y el dictamen de la Comisión de Tesis, ACUERDA: Aprobar el punto de tesis titulado LOS CENTROS DE DOCUMENTACION COMO INFRAESTRUCTURA DE INFORMACION PARA LA INVESTIGACION PERIODISTICA PROFESIONAL, presentado por el estudiante José María Cabrera Girón, carnet No. 51073."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Cristóbal Rivera López
Secretario.

CRL/rde

**PARA EFECTOS LEGALES, UNICAMENTE EL TESTINADO ES RESPONSABLE
DEL CONTENIDO DE ESTE TRABAJO.**

DEDICATORIA

A Dios	Creador del Universo
A mis padres	santiago Cabrera Aguilar Anastacia Girón de Cabrera
A mis Hermanos	Elba, Armando y Ezequiel
A mi esposa	Margarita Cabrera de Cabrera
A mis hijos	Mariano, Antonio y Pablo
A mis cuñadas	Aiza Ruth y Aída
A mi cuñado	Oscar Segundo
A mis Suegros	José M. Cabrera Vida de Cabrera
A mis Sobrinos	con cariño y aprecio
A mis Amigos	Yolanda Monzón Alfredo Torres
A una persona especial	Tinita Alonzo Viuda de Castellanos

AL CUERPO DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACION Y A LA UNIVERSIDAD DE SAN
CARLOS DE GUATEMALA

I N D I C E

PAG.

INTRODUCCION

i

CAPITULO I

1.	IMPORTANCIA DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION PARA EL PERIODISMO INVESTIGATIVO	1
1.1	COMPARACION TEORICA DE LA REALIDAD EN GUATEMALA	4

CAPITULO II

2.	SISTEMAS DE INFORMACION DOCUMENTAL EN GUATEMALA	6
2.1	SISTEMAS DE INFORMACION DOCUMENTAL	6
2.2	DIFERENCIA ENTRE: BIBLIOTECA - HEMEROTECA - CENTROS DE REFERENCIA - CENTROS DE DOCUMENTACION	6
2.3	BIBLIOTECA	7
2.4	HEMEROTECA	7
2.5	CENTROS DE REFERENCIA	8
2.6	CENTROS DE DOCUMENTACION	9
2.7	ORGANIZACION, FUNCIONAMIENTO Y ESPECIALIDAD DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION	9
2.7.1	FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION	10
2.8	LOS CENTROS DE DOCUMENTACION Y SUS ESPECIALIDADES	11
2.9	SERVICIOS QUE PRESTAN LOS CENTROS DE DOCUMENTACION	12
2.10	USUARIOS DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION	12
2.11	SISTEMAS DE BUSQUEDA DE INFORMACION	13
2.11.1	GUIA DE CONSULTA PARA LA INVESTIGACION	14
2.11.2	FORMAS DE RECUPERAR INFORMACION	14
2.11.3	INDIZACION DE DOCUMENTOS	16
2.11.4	DESCRIPTORES	17
2.11.5	CLASES DE FICHAS	17
2.11.6	FICHAS DE DIARIOS Y REVISTAS	18
2.11.7	FICHA DE NOTICIARIO	19
2.11.8	FICHA DE DOCUMENTOS NACIONALES	19

2.11.9	FICHA DE PUBLICACION OFICIAL	19
2.12	PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACION DOCUMENTAL	20
2.12.1	LIBROS DE REFERENCIA	20
2.12.2	SELECCION DE DIARIOS Y REVISTAS DE INTERES GENERAL	20
2.12.3	CRITERIO PARA SELECCIONAR FUENTES	21
2.12.4	SELECCION DE AUTOR	21
2.12.5	SELECCION DE LA OBRA	22
2.12.6	PUBLICACIONES PERIODICAS	22
2.12.7	BOLETIN INFORMATIVO	22
2.13	FORMATOS DE INFORMACION ELECTRONICA	23
2.13.1	SISTEMA MICRO-ISIS	24
2.13.2	FUNCIONAMIENTO SISTEMA MICRO-ISIS	25

CAPITULO III

3.	CENTROS DE DOCUMENTACION BASE DE INFRAESTRUCTURA PARA EL PERIODISMO DE INVESTIGACION	26
3.1	QUE ES EL PERIODISMO INVESTIGATIVO	26
3.2	LA INVESTIGACION PERIODISTICA Y LOS CENTROS DE DOCUMENTACION	32

CAPITULO IV

	ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS (GRAFICAS)	35
	CONCLUSIONES	45
	RECOMENDACIONES	47
	CUESTIONARIO	49
	BIBLIOGRAFIA	51

INTRODUCCION

Debido a la importancia que tienen los centros de documentación y el periodismo investigativo, en el contexto de nuestra sociedad, surgió la inquietud de trabajar un tema con íntima relación. Como producto de este estudio se decidió elaborar la tesis sobre: LA IMPORTANCIA DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION EN EL PERIODISMO INVESTIGATIVO.

Este estudio se originó, dada la importancia que tienen los centros de documentación como unidades de información específica; estos centros ayudan al periodista investigador para adquirir conocimientos exactos y completos, mediante el suministro de información clasificada para la obtención de datos de un suceso y así contar con una verdad informativa; a la vez ayuda al periodista en su trabajo de informar con la verdad bien fundamentada.

El estudio tiene como propósito familiarizar al periodista profesional que se dedica a la investigación, con los sistemas modernos utilizados en las unidades de información específica.

Otro de los objetivos fundamentales, es dar a conocer la importancia de los servicios que prestan los centros de documentación a los periodistas que recolectan, elaboran y divulgan información enmarcada dentro del periodismo investigativo.

La metodología y técnicas que se utilizaron para la ejecución de esta tesis, se apegó al trabajo de campo con más de cincuenta visitas a los principales centros de documentación especializados en el área política, económica y social del país, utilizando la técnica de la observación y la entrevista.

Para el cuestionamiento se utilizó la técnica de la entrevista dirigida en el momento de realizar la encuesta, asimismo, también se hizo uso de las preguntas no dirigidas para permitir que el entrevistado expusiera sus puntos de vista.

Estas dos técnicas se utilizaron en la vista a: centros de documentación, entidades de prensa, unidades de información bibliográfica de tipo general y específicas, archivos de instituciones privadas y de gobierno; entrevistas a periodistas, documentalistas, investigadores de tipo político y social, directores de medios de comunicación social y estudiantes de Ciencias de la Comunicación.

Otra técnica utilizada para comprobar el planteamiento de esta tesis fue la encuesta realizada en el universo del periodismo guatemalteco, se tomó como muestra ciento veinticuatro comunicadores de una población de más de seiscientos periodistas activos, agrupados en diferentes entidades de prensa. Para la recolección de datos se utilizó el método de la entrevista, el denominador común en la muestra fue el ejercicio laborioso del periodismo. Esta muestra la formaron comunicadores activos, con más de veinte años de experiencia en la comunicación social y periodistas profesionales egresados de las diferentes universidades del país involucrados en el quehacer de la comunicación, además se contó con la experiencia de los periodistas departamentales que ejercen la profesión en los diferentes departamento de la república de Guatemala. En este trabajo se plantea la importancia que tienen los centros de documentación en el desarrollo del periodismo investigativo.

El comunicador podrá conocer los sistemas de: cómo trabajan las unidades e información, y cuál es la función de cada una de ellas según su categoría. Asimismo, muestra la organización, funcionamiento y especialidad de los centros de documentación y los servicios que ofrecen a los usuarios que los visitan.

Los sistemas de búsqueda de información, guías de consulta y las formas de como recuperar información a través de catálogos, manuales de bibliotecas, libros y microtesauros son expuestos en esta tesis en el lenguaje específico de las unidades de información. Los diferentes tipos de fichas bibliográficas que existen para la búsqueda y almacenamiento de información manual, y el sistema de comunicación computarizado para los centros de documentación especializados llamado Microsis, estos sistemas son expuestos por la utilidad que se tiene en la búsqueda y localización de las informaciones archivadas.

Por la relación y la importancia que tienen los centros de documentación con el periodismo investigativo, en este trabajo se muestra como los centros de documentación sirven de base para la recopilación de datos que serán de apoyo a la información, la cual quedará fundamentada en la verdad y exactitud de los sucesos divulgados por el investigador.

Los datos recabados muestran según el criterio de la muestra, la importancia que tienen los centros de documentación en el trabajo del periodismo investigativo.

En conclusión, se comprobó que los servicios de información que prestan los centros de documentación e información, ayudan al periodismo investigativo a adquirir pistas tan importantes de hechos pasados, que servirán para fortalecer las explicaciones verdaderas de sucesos o fenómenos presentes o predecibles.

CAPITULO I

1. IMPORTANCIA DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION PARA EL PERIODISMO INVESTIGATIVO.

Vinent Coll (1981:35), profesor de comunicación de la Universidad Autónoma de Barcelona dice: "Los centros de documentación son fuentes que revisten un interés especial, porque para el periodismo investigativo las técnicas documentales son aplicables a cualquier actividad científica y a todas las profesiones y actividades imaginables que manejan mucha información y documentos trascendentales en el ámbito del periodismo, donde su aplicación se hace más imperiosa, y sus frutos son más abstensibles, puesto que nadie maneja tanta cantidad de noticias y datos de todo género, como son los profesionales de la información".

Desantes Guanter (1978:XXIII), enfoca que en los intereses empresariales de los grandes periódicos conocidos a nivel mundial, "el éxito o fracaso de los medios informativos que se han lanzado en los últimos años, puede comprobarse que ha estado en función de los servicios documentales propios del medio o por los centros de documentación independientes de las empresas periodísticas."

Este planteamiento es reforzado según los estudios realizados por Beltrado (1976:71), en donde dice que: "desde el momento en que una empresa periodística decide emprender el camino de la producción de informaciones de actualidad, dotadas de todos los elementos que sirvan para que el lector pueda interpretarlas, necesita ampliar sus instalaciones o servicios de infraestructura, entre los que destaca por su utilización permanente el centro de documentación".

Según lo expuesto por Beltrado, cualquier empresa periodística que se dedique a procesar y divulgar información tendrá que hacer uso de los centros de documentación ya sean propios o externos al periódico.

Parch (1976:VII), al referirse a los centros de documentación en Canadá y Estados Unidos de América afirma que "cualquier mejora en el servicio de documentación supondría una fuerte y positiva repercusión en el periódico". El medio de comunicación será más influyente y prestigioso cuanto mejor documentado esté. Esta afirmación queda respaldada por Cebrian (1981:P.37) donde expone: "La redacción es el corazón del periódico, el servicio de documentación es el cerebro".

La importancia de los centros de documentación para el periodista es y ha sido de gran interés. Nathan (1910:58), en un artículo sobre los servicios de documentación periodística dice "la importancia que los periodistas concedían al servicio de documentación, se ve con claridad en la respuesta de un director de prensa a un japonés, que le preguntó cuál era el elemento más importante del tópico poder de la prensa. "Aquí está la respuesta" dijo el director, mientras le llevaban al centro de documentación.

La dificultad de obtener documentación verídica, secreta y virgen de un suceso, puede forzar la imaginación del informador dando versiones desviadas de la verdad de los hechos (Desantes Guanter 1976: 129).

Con la ayuda que le proporciona la documentación el periodista: a) asimila el proceso de conocimiento del hecho actual y el proceso del conocimiento del mensaje documental; b) realiza la unión de síntesis de ambos, en otro proceso intelectual crítico y verificador; elabora el mensaje; y d) ésta llega al receptor y entonces se puede decir con propiedad que la información periodística es documentada.

En definitiva "sin documentación en la noticia no habrá nunca información verídica de los sucesos".

Según Desantes Guanter (1976:129-135) "la información de juicios tiene como base siempre los hechos y la información de ideas, como las ideas mismas, nunca aparecen completamente como "ideas nuevas". De un modo u otro, cuentan siempre con precedentes intelectuales que conservan los documentos. El periodista profesional necesita de la documentación para verificar la adecuada lógica dentro de los hechos juzgados; comprobar la verdad de esos hechos y si la relación que se establece es apropiada; dar fe de otros juicios relacionados con la misma persona o casos relacionados en función de la explicación verdadera, coherente y clara que necesita el receptor.

La documentación informa al periodista acerca de las ideas análogas o contrarias a la idea reciente, al verificar qué grado de verdad aporta; o relaciona su enfoque con el devenir histórico, asimismo define su verdadero significado actual, pasado o futuro. En resumen, los centros de documentación son fuente de datos para el periodista investigador y el fondo documental constituye la presencia de factores básicos en la información periodística.

Brajnovic (1979:114) dice: "que para alcanzar la verdad informativa y su intelección por parte del destinatario son requisitos de la información periodística el enriquecimiento cultural e intelectual, teórico y práctico del hombre si se quiere destacar uno de los puntos de vista de sus características esenciales de toda sociedad".

Como conclusión se puede afirmar que el centro de documentación periodístico es la organización informativa que ayuda al periodista-investigador a adquirir un conocimiento exacto y completo de la realidad concreta.

1.1 COMPARACION TEORICA DE LA REALIDAD EN GUATEMALA

Ante lo expresado por los diferentes autores en donde los centros de documentación son base para sustentar la verdad informativa, esto es acertado en países desarrollados en todos los niveles políticos, económicos y sociales, países donde verdaderamente se respeta la libertad de prensa y donde es un derecho el informar libremente. El periodista investigador para la realización de su trabajo encuentra una amplia gama de sistemas modernos en materia de documentación; específicamente estos adelantos se dan en los Estados Unidos de Norte América, Europa y en los países asiáticos.

En Guatemala, como en cualquier país latinoamericano, los medios de comunicación social no alcanzarán a difundir la verdad, hasta que las masas alcancen un nivel de cultura y de conciencia social vivida por las amargas experiencias políticas, sociales y económicas que los mantienen sumergidos en la miseria. A pesar de la situación imperante, según el III seminario regional de políticas y estrategias de comunicación social, realizadas por el Instituto Centroamericano de Estudios Políticos -INCEP- (1988), se llegó a que: "los medios de comunicación permiten difundir la cultura de los pueblos y estas informaciones son pues, armas políticas. Estos medios pueden ser propiedad del Estado, de organizaciones capitalistas, de partidos políticos o de movimientos populares. En este sentido, su fuerza de trabajo se haya vinculada a la del poder,

y a la del dinero que las hace poseer dureza propia".

La importancia de una información bien argumentada con bases documentales de credibilidad hacen a que los gobiernos los consideren armas políticas para la desestabilización del poder.

Los medios de comunicación social que no cumplan con las líneas impuestas por el Estado son clausurados y desaparecidos como el caso de los noticieros "Siete Días" y "Aquí el Mundo", por informar de las anomalías del gobierno del presidente Vinicio Cerezo.

Esta acción represiva contra la emisión del pensamiento se efectuó al sacar del aire a Canal 3 de Televisión de Guatemala, en mayo de 1,988. Los distintos sectores representativos del país criticaron esta acción, ya que los comentarios del noticiero Aquí el Mundo estaban basados en documentaciones reales; en la publicación de Prensa Libre del 8 de junio de 1988, la iglesia católica se pronunció contra esta medida tomada por el gobierno, su titular decía: Presión a Canal 3, seguidamente, Monseñor Próspero Penados del Barrio en su calidad de Arzobispo señaló directamente al gobierno de la época, como culpable de esta acción. De esa misma forma, las organizaciones populares, los partidos políticos y algunas gremiales, repudiaron la acción que el gobierno había ejecutado. Los atropellos a la libertad de expresión fueron y siguen siendo la mordaza a la prensa por informar la verdad.

CAPITULO II

2. SISTEMAS DE INFORMACION DOCUMENTAL EN GUATEMALA

Según encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística -INE-, Guatemala cuenta con 156 unidades de información documental en la ciudad capital y 146 unidades distribuidas en los diferentes departamentos de la república.

2.1 UNIDADES DE INFORMACION DOCUMENTAL

Los centros de información documental se clasifican en:

- a. Centros de documentación: clasificados por ser unidades de información específica en una disciplina de la ciencia.
- b. Biblioteca especializada: clasificación por poseer un fondo documental del organismo o institución a la que pertenece, con temas pertinentes al campo enciclopédico.
- c. Biblioteca: su fondo documental contempla todas las disciplinas de la ciencia.
- d. Biblioteca universitaria: el fondo documental que lo forma está dirigido a disciplina profesional de la facultad a la que pertenece.

2.2 DIFERENCIA ENTRE: BIBLIOTECA - HEMEROTECA - CENTROS DE REFERENCIA - CENTROS DE DOCUMENTACION

Para la siguiente tesis, se clasificaron las unidades de información y su diferencia entre cada una de ellas. El funcionamiento y almacenamiento del fondo documental bibliográfico entre uno y otro varía dependiendo de su clasificación y ejercitación, de los servicios prestados a los usuarios que los visitan para su consulta.

2.3 BIBLIOTECA

Las bibliotecas son centros de información donde se encuentran almacenados conjuntos de libros clasificados en obras literarias de escritores nacionales e internacionales, en las diferentes disciplinas del saber; aparte de estas obras se encuentran colecciones, enciclopedias, tratados y todo tipo de literatura en las diferentes áreas de la ciencia; en las bibliotecas se localizan desde libros de cuentos infantiles hasta libros formales de Química, Física y Literatura.

Los usuarios de las bibliotecas son estudiantes de nivel primario, secundario, diversificado y universitario; asimismo, se cuenta con la visita de maestros y público en general.

2.4 HEMEROTECA

Son centros de información donde se encuentran clasificadas colecciones de periódicos, diarios y revistas de un país con secciones específicas de material internacional.

Dependiendo de la capacidad estructural de la hemeroteca y de las relaciones establecidas con organismos de prensa de otros países, así será la alimentación bibliográfica del fondo documental de la hemeroteca.

En Guatemala funciona la Hemeroteca Nacional "Licenciado Clemente Marroquín Rojas", única entre las unidades de información documental que se dedican a la conservación, clasificación y recolección de periódicos.

La Hemeroteca Nacional fue fundada por el periodista Rigoberto Bran Azmitia, el 24 de octubre de 1960, sumario (1990:9).

Esta información es específica en el ordenamiento y clasificación de todos los periódicos que circulan en Guatemala.

La Hemeroteca Nacional recibe los principales diarios y otros periódicos que circulan en el país. Asimismo, almacena los periódicos departamentales, boletines y revistas de información económica, social y política.

Las colecciones de periódicos que se encuentran clasificadas en la Hemeroteca Nacional, datan desde el primer periódico que se publicó en el país, conocido como la Gazeta de Guatemala, fundado en 1729. Actualmente la Hemeroteca Nacional cuenta con más de 60 mil volúmenes de periódicos debidamente empastados, ordenados y clasificados a la disposición de los usuarios que visitan a diario este centro de información.

2.5 CENTROS DE REFERENCIA

Son centros de información que poseen documentación en algunas disciplinas. Muralles Beltranena (1989:26), dice que "la función principal es dar referencia al usuario, de donde o en que lugar (biblioteca, hemeroteca o centro de documentación) se encuentra la bibliografía específica, sus catálogos son de referencia bibliográfica a nivel nacional e internacional".

En estos centros de referencia se encuentran los listados de los libros y documentos, así como los nombres y direcciones de bibliotecas que los tienen registrados.

Las bibliotecas especializadas cuentan con una sección de referencia en la catalogación de sus ficheros.

2.6 CENTRO DE DOCUMENTACION

Los centros de documentación son unidades de información específicos y especializados en un área de la ciencia o de la técnica. El fondo documental que está clasificado en los diferentes soportes es información exclusiva a la especialización que cubre.

2.7 ORGANIZACION, FUNCIONAMIENTO Y ESPECIALIDAD DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION

Las unidades de información específicas en su organización administrativa, cuentan con personal dedicado al movimiento y funcionamiento de la administración interna del centro de documentación.

En la dirección técnica cuentan con un director general, quien tiene bajo su dirección las políticas a seguir en las cadenas documentarias, asimismo valora el fondo documental que será seleccionado para su clasificación en los diferentes soportes que alimentarán los archivos del centro de documentación.

La dirección de un centro de documentación tiene que ser dirigida por un profesional calificado en la materia especializada del mismo.

Cuenta además, con personal técnico profesional especializado en la materia, para procesar los sistemas técnicos-científicos del fondo documental, asimismo, intervienen técnicos bibliotecarios para efectuar el proceso de la cadena documentaria.

La divulgación de los estudios y trabajos realizados por el centro de documentación, son efectuados por comunicadores sociales encargados de difundir la información en los medios de comunicación que sean necesarios o instituciones gubernamentales, empresas privadas, casas de

estudios y a investigadores que tengan relación con la especialización del centro de documentación.

2.7.1 FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION

Para el funcionamiento de los centros de documentación estos cuentan con tres divisiones principales:

a) División de análisis.

Esta división se encarga del análisis y procesamiento del material producido en forma técnica; asimismo, analiza y selecciona la información que alimenta el fondo documental del centro de documentación.

b) División de documentación.

Esta sección se encarga del proceso de la cadena documentaria; determina parámetros de clasificación y almacenamiento en los distintos soportes en que se encuentre la documentación existente, además, es el medio que sirve de intermediario entre los conocimientos almacenados en documentos y los usuarios que visitan estas unidades específicas para solicitar información INAP (1990).

c) División de publicaciones.

Esta división dispone de medios que le permiten recopilar, editar y reproducir por impresión, o por otro procedimiento técnico, los documentos propios del centro de documentación que son suministrados a los solicitantes de esa información, o difundidos a todo el país y canjeados con otros centros de documentación extranjeros S.RR.PP. (1991).

2.8 LOS CENTROS DE DOCUMENTACION Y SUS ESPECIALIDADES

De las 156 unidades de información que existen en la ciudad de Guatemala, 58 son centros de documentación especializados en diferentes disciplinas y áreas de la ciencia y la técnica. Las 58 unidades de información específica forman una amplia y variada red de información, para todo investigador que busque hallazgos de documentos en determinado dominio de la ciencia.

Los centros de documentación existentes en Guatemala son clasificados según su disciplina en los siguientes campos:

SOCIAL - Construcción y vivienda

Bellas Artes

Antropología

Arqueología

Derechos Humanos

Salud

Farmacia

Medicina

Comunicación

Deportes

ECONOMICA

- Turismo

Planificación Económica

Economía Comercial

Agrícola

POLITICO

- Administración Pública

Estudios Sociales y Políticos

Relaciones Internacionales

2.9 SERVICIOS QUE PRESTAN LOS CENTROS DE DOCUMENTACION

Los centros de documentación proporcionan al usuario catálogos ordenados con temas y subtemas del campo de acción de su especialización, análisis de temas elaborados bajo los lineamientos de la ciencia o técnica de su campo de trabajo; facilita al usuario información directa (verbal) sobre el área que cubre.

Los centros de documentación prestan el servicio de conferencias sobre los temas y subtemas que almacenan a instituciones privadas, públicas o grupos individuales que lo solicitan. Mantienen comunicación y canje de documentos con los demás centros de documentación nacionales e internacionales.

Los centros de documentación de tipo político existentes en Guatemala cuentan con la sección de "temas de seguimiento", éstos son seleccionados de los sucesos políticos de más relevancia y trascendencia que puede tener repercusiones a mediano o largo plazo en el futuro del país S.RR.PP (1992).

2.10 USUARIOS DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACION

Los usuarios que más visitan los centros de documentación son investigadores de las diferentes ciencias, catedráticos universitarios, miembros de organizaciones populares, sindicalistas, prensa nacional e internacional y representantes de organismos internacionales.

2.11 SISTEMAS DE BÚSQUEDA DE INFORMACION

BÚSQUEDA DE INFORMACION

Como refuerzo para el periodista investigador se muestra en este capítulo, algunas de las principales reglas y métodos de documentación recomendables como apoyo en la actividad de la investigación periodística.

En entrevista realizada con el periodista Carlos Molina, jefe de la sección de prensa de la Secretaría de Relaciones Públicas de la Presidencia dice: "al principio de la mañana, la planificación del trabajo se elabora designando a los periodistas las fuentes a cubrir; se hace una evaluación de los sucesos y por aparte se investiga periódicamente los temas de seguimiento, para éste trabajo se seleccionan los centros de documentación específicos del tema, ya que para un trabajo periodístico de profundidad estas unidades de información son la médula principal como fuentes de información".

Para la planificación y ejecución de las publicaciones de fondo, los periodistas fundamentan su información con datos y cifras que sustentan el contenido del trabajo tratando de llegar a una verdadera información documentada.

En Guatemala el medio de comunicación escrito que fue el pionero del archivo de prensa fue el Diario "El Imparcial", dado a la dedicación del periodista Rufino Guerra Cortave, quien emprendió la tarea de clasificar y almacenar toda la información de interés. Este archivo periodístico fue concurrido por periodistas, investigadores de las diferentes ciencias y estudiantes de todo nivel.

2.11.1 GUIA DE CONSULTA PARA LA INVESTIGACION

De los objetivos y contenido de la investigación a realizarse depende la selección primaria de las fuentes de información que se tendrán que visitar, para ello, se elaborará un listado ordenado de las instituciones que cuentan con centros de documentación en el país, para esto se tendrá en cuenta:

- Elaboración del tema y los demás subtemas que se tienen que investigar.
- Elaboración del listado de organismos no gubernamentales, instituciones de gobierno, instituciones privadas, organismos internacionales y cualquier otra dependencia que cuente con centros de documentación especializados en el tema a investigar.
- Elaboración de un cuestionario con el tema definido para que la persona encargada del centro de documentación tenga claro lo que desea el investigador.

Para la elaboración de la guía de consulta, se toman en cuenta las organizaciones no gubernamentales -ONG- ya que éstas realizan proyectos en las áreas sociales y económicas del país, en sus archivos y bibliotecas se encuentran datos muy importantes y fidedignos, además, publican revistas y boletines del trabajo realizado en su especialización.

2.11.2 FORMAS DE RECUPERAR INFORMACION

Los sistemas manuales y electrónicos de búsqueda de información son universales en todas las unidades especializadas, por lo tanto el periodista, usuario de estas fuentes de información, tiene que controlar en forma mínima estos sistemas para la búsqueda de su investigación.

Batres Beltrán (1938:V), en un manual de Reglas de Catalogación Angloamericanas dice: "Fue a principio de 1970 cuando el programa de Fomento de Bibliotecas de la Secretaría General de la Organización de los Estados Unidos de América -OEA- publicó la edición de reglas de catalogación angloamericanas en su serie de Manual del Bibliotecario", ésto se dió para contribuir en esta forma a la normalización del proceso de catalogación de libros, documentos y otros materiales para todo centro de documentación e información. Esta normalización de términos tiene que ser conocida por los investigadores ya que es un lenguaje universal controlado.

Batres Beltrán (1938:XVI) describe la catalogación como el tratamiento de la descripción, los encabezados corporativos, los titulares uniformes y los nombres completos.

EJEMPLO:

Viet. (1985:11)

Encabezamiento corporativo

ALMACENAMIENTO

Término específico

ALMACENAMIENTO DE AGUA

ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS

Términos relacionados

ALMACENES

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

Títulos uniformes

SILOS

SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

Las palabras utilizadas en los centros especializados de información son términos ordenados, en un lenguaje controlado, dado a la unificación universal en el campo de la documentación. Para éste control de términos se encuentra el Macrotesauro, el cual consiste en un compendio de términos comunes para la indización de documentos, Clades (1983:35).

2.11.3 INDIZACION DE DOCUMENTOS

Viet Jean (1985:XIV) da el siguiente concepto: "Indizar un documento consiste en primer lugar, en seleccionar los conceptos que en él figuran, y luego representarlos mediante términos que los expresen inequívocadamente, es decir -si se utiliza un tesaurus- mediante descriptores".

EJEMPLO:

TESAURO ALFABETICO

Descriptor	FORMACION PROFESIONAL
Equivalentes lingüísticos	VOCACION-FORMACION PROFESIONALISMO
Nota de aplicación	ACTIVIDADES QUE TIENEN POR OBJETO PROPOR CIONAR LAS CALIFICACIONES, EL SABER O LAS ACTITUDES QUE NECESITAN PARA EJERCER CIER TO TIPO DE TRABAJO O VARIAS OCUPACIONES.
Aplicuese a:	FORMACION VOCACIONAL
Término genérico	CAPACITACION
Término específico	ADIESTRAMIENTO DE PERSONAL APRENDIZAJE CAPACITACION AGRICOLA ETC.

Términos relacionados

APRENDICES

BECAS DE FORMACION PROFESIONAL

OCCUPACIONES

2.11.4 DESCRIPTORES

Son conceptos que están dentro del mismo contexto de un tema o título.

EJEMPLO:

Título: INFORME AL CONGRESO DE LA REPUBLICA

10. AÑO DE GOBIERNO 1992

S.RR.PP. (1992)

DESCRIPTORES:

- MEMORIA DE LABORES
- INFORME DE GOBIERNO
- INFORME DEL PRESIDENTE
- MEMORIA DE GOBIERNO PRESENTADA
EN EL CONGRESO.

Los descriptores son las formas en que un usuario, que no esté bien informado de lo que quiere o de lo que realmente le servirá, solicita la información en forma desordenada, por lo tanto los descriptores ayudan a localizar la información que realmente necesita el solicitante.

2.11.5 CLASES DE FICHAS

Las bibliotecas del país, como cualquier biblioteca del mundo utilizan fichas de identificación para la búsqueda y localización de información en su fondo documental. Los centros de documentación en sus secciones manuales utilizan la ficha como medio de búsqueda, ya que la ficha es el

instrumento que se utiliza para la identificación de un documento.

Existen tres formas de fichar una obra literaria o un libro de cualquier disciplina de la ciencia: por autor, por editorial y por título. Los datos de identificación que llenan estas fichas son los siguientes: apellido y nombre del autor, título que identifica la obra, la edición, lugar donde se editó, el nombre de la editorial, la fecha de edición y el número total de páginas.

2.11.6 FICHAS DE DIARIOS Y REVISTAS

Cualquier periodista o investigador que necesita recopilar información aparecida en un periódico o revista, necesita hacer uso de fichas para poder identificar y recabar la información deseada. Estas fichas de identificación registran los datos principales que aparecen en los diarios y revistas; para esto existen dos clases de fichas:

- a. Fichas de identificación del periódico.
- b. Ficha de contenido.

Las fichas de identificación recogen el nombre del director, la periodicidad y lugar de edición.

La ficha de contenido del periódico consultado recoge el nombre del autor que escribió la nota consultada, el título y subtítulo del artículo, ésto entre comillas; el nombre del periódico o revista; nombre de la empresa o institución que lo publica, número de volumen, año y tomo, la fecha de publicación del artículo escogido y el número de la hoja donde se encuentra el dato investigado.

2.11.7 FICHA DE NOTICIARIO

La ficha de noticiario es de suma importancia para cualquier investigación periodística que necesite de un dato o de la información transmitida por un radioperiódico. El investigador acudirá a los archivos de la empresa noticiosa, y en la ficha del noticiario recoge el nombre del radioperiódico, hora de transmisión, identificación de la emisora en el cuadrante, lugar de transmisión (estado, depto. o república), fecha de transmisión y el género a que pertenece (noticia, reportaje o programa completo).

2.11.8 FICHA DE DOCUMENTOS NACIONALES

Esta ficha se suma a las demás utilizadas por cualquier investigador profesional, recoge el título del documento, el lugar de edición, la fecha, número de identificación del archivo, número de legajo, número de páginas y demás especificaciones que el investigador crea necesario.

2.11.9 FICHA DE PUBLICACION OFICIAL

Las publicaciones oficiales que divulgan los diferentes ministerios y dependencias de gobierno son de interés general para todos los sectores de la población. Esta ficha consta del nombre del país, dependencia de gobierno o privada que realizó la publicación, título del tema, editorial o talleres de impresión, datos del autor individual o colectivo, época o fecha de publicación y número de páginas.

2.12 PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACION DOCUMENTAL

Existen publicaciones destinadas a proporcionar información específica; los datos, fechas y nombres varían según la amplitud, línea política de su autor o institución, según el tipo y finalidad del trabajo que se trate: los diccionarios técnicos contienen información general expresada en rigurosos conceptos técnicos; los diccionarios que tratan; los libros especializados tratan con detalle y seriedad científica el origen y desarrollo de la materia a que se ocupan. Entre las publicaciones periódicas, están las revistas que proporcionan al investigador información reciente de la especialidad que tratan y los periódicos que proporcionan información de actualidad general.

Galdón López (1986:43) formula cuatro grandes grupos de fuentes ajenas a los servicios de documentación de prensa, clasificándolos en los siguientes grupos: 1) libros de referencia; 2) índice de publicaciones periódicas; 3) selección de diarios y revistas de interés general; 4) otros materiales.

2.12.1 LIBROS DE REFERENCIA

Los libros de referencia permiten cubrir toda la extensión de una de las partes del objeto sobre la actividad de los hechos: entre esta clasificación figuran diccionarios, enciclopedias, compendios cronológicos, compendios estadísticos, datos básicos sobre países, directorios y publicaciones oficiales.

2.12.2. SELECCION DE DIARIOS Y REVISTAS DE INTERES GENERAL

La selección de publicaciones periodísticas son fuente básica para los centros de documentación, en el área específica del mismo.

2.12.3 CRITERIO PARA SELECCIONAR FUENTES

Cualquier fuente de información puede ser de importancia en una búsqueda determinada. Con frecuencia se puede encontrar datos de un mismo hecho en los distintos periódicos del país o en boletines, folletos o comunicados; cuando esto ocurre, el investigador tendrá que tomar en cuenta los siguientes criterios:

2.12.4 SELECCION DE AUTOR

- Si el autor del artículo o capítulo tiene autoridad y conocimiento profundo de lo que escribe.
- ¿Cuál es la posición ideológica del autor? ¿Cuál es la línea política del medio en que fue publicado el trabajo? y ¿cuál es la posición ideológica de nuestra investigación?
- Si el autor fue testigo presencial del hecho particular o histórico, o si es estudioso de la disciplina que trata en su artículo.
- Realizar una comparación de contenido en relación a otros autores sobre el mismo tema.

2.12.5 SELECCION DE LA OBRA

- El investigador debe tener en forma clara y precisa el objeto de su investigación y si la selección de las fuentes documentales garantizan la objetividad de la investigación.
- Si a través de la exposición el autor define con claridad y precisión los conceptos utilizados, si el punto expuesto está bien ubicado dentro del contexto del tema, si trata el estudio en conjunto, si analiza y describe cada una de las partes del tema, si considera todos los aspectos del tema, si emplea el método de investigación más apropiado a

la naturaleza que persigue, si predomina la objetividad en la información; verificar coherencia en el desarrollo del trabajo, si las conclusiones son productos lógicos de lo expuesto; el estilo escrito tiene que ser claro y sobrio.

2.12.6 PUBLICACIONES PERIODICAS

Para seleccionar una información publicada en un diario o revista, se tendrá que tener por lo menos dos trabajos del mismo tema, aparecidos en dos medios diferentes. Con ésto, el investigador puede formarse un criterio a través de verificar si los autores del trabajo son profesionales para evaluar los artículos dentro del contexto de la realidad de los hechos.

- Si el trabajo publicado contó con objetividad y sin tendencia personal, para garantizar que el trabajo esté al margen del sensacionalismo.
- Investigar cual es la línea política del medio que publicó el trabajo, para asegurarse que no existe manipulación de intereses empresariales de determinada tendencia política.

2.12.7 BOLETIN INFORMATIVO

En la recolección de material para la realización de cualquier investigación, se cuenta con boletines almacenados en los centros de documentación de distintas fuentes y de diferentes épocas, para realizar la investigación el periodista o investigador deberá analizar lo siguiente:

- Si la fuente que emitió el boletín es gubernamental o privada.
- Investigar en qué posición ideológica se encontraba la fuente en el momento del hecho. Quién o quiénes se encargaron de la elaboración y de carga semántica que pudiera tener el mensaje en el momento de su redacción.
- Investigar si fue elaborado en un momento trascendental para el país o si fue información de rutina.

2.13 FORMATOS DE INFORMACION ELECTRONICA

En toda biblioteca o centros de documentación, su fondo bibliográfico está alimentado por información impresa, cuando ésta se encuentra en soporte de papel. Los formatos que unifican el proceso de la cadena documentaria en los sistemas de almacenamiento y búsqueda de información computarizados son electrónicos.

Su fuente bibliográfica será siempre escrita y visual, el acceso a la información será por formatos electrónicos.

La microtarjeta en 1930 constituyó un potencial para las bibliotecas; evidentemente los múltiples formatos electrónicos como son las películas, microformas, video tape, cinta magnética, programas de radio y televisión, se encuentran al acervo de la biblioteca ya que a través de estas formas, al usuario se le proporciona la información adecuada, en el tiempo adecuado, en su formato adecuado y para uso adecuado. Este desarrollo tecnológico no ha sustituido a la palabra impresa, sino simplemente tecnifican los sistemas de información en las bibliotecas y centros de documentación.

encuentran estableciendo normas y procedimientos para adoptar a nivel nacional el sistema MICRO-ISIS que funciona a nivel internacional, para que los procedimientos de almacenamiento, búsqueda y localización, sea en el mismo formato para la instalación de una red de información a nivel nacional con salida y recuperación a nivel mundial.

Con este mismo sistema, el periodista profesional, que visite cualquier centro de documentación, automáticamente tiene acceso a los distintos bancos de datos de los diferentes centros de documentación existentes en Guatemala, y si es necesario podrá consultar los archivos de la red central de Latinoamérica y los países que cuentan con este sistema en los demás continentes.

2.13.1 SISTEMA MICRO-ISIS

Los centros de documentación que prestan sus servicios a los investigadores, científicos, periodistas y demás usuarios han introducido el sistema MICRO-ISIS para formar una red de comunicación a nivel nacional. Centroamérica y Sudamérica tendrán enlace para el año de 1995, según estimaciones del Instituto Nacional de Administración Pública -INAP-.

Una de las principales ventajas que ofrece el programa MICRO-ISIS es la capacidad de manejar un número ilimitado de bases de datos, cada una de las cuales puede contener datos totalmente diferentes.

2.13.2 FUNCIONAMIENTO SISTEMA MICRO-ISIS

Para la aplicación del MICRO-ISIS en búsqueda y almacenamiento de información, el programa cuenta con las siguientes pantallas:

- a) Cambio de idioma
- b) Inglés, francés, español
- c) Seleccionando el idioma con el cual se trabajará aparece la siguiente pantalla en donde tiene un menú de opciones que nos proporciona: cambiar bases, búsqueda, entrada de datos, diferencias de datos, utilitarios del archivo invertido, clasificación e impresión, utilitarios del sistema, utilitarios archivo maestro e intercambio de datos.

Este es el menú principal, y si la necesidad es la búsqueda de información se remite a búsqueda.

- d) Para la búsqueda cada archivo da una clave maestra para poder entrar, seguidamente aparecen las opciones de visualizar términos por diccionario; por ejemplo buscamos el término "Democracia", la pantalla nos desplegará todo lo que tenga almacenado en el archivo de "Democracia", si no podemos buscar por el término formulado en este archivo, se hace en forma combinada por descriptores, ejemplo: queremos todas las noticias del Proceso de Paz, pero que únicamente hayan aparecido en Prensa Libre, se pide: "Noticias del Proceso de Paz - Prensa Libre", entonces despliega todas las noticias aparecidas únicamente de Prensa Libre con ese tema, (información proporcionada por el centro de documentación de la Secretaría de Relaciones Públicas de la Presidencia en el sistema Micro-ISIS de esa institución).

CAPITULO III

3. CENTROS DE DOCUMENTACION BASE DE INFRAESTRUCTURA PARA EL PERIODISMO DE INVESTIGACION

3.1 QUE ES EL PERIODISMO INVESTIGATIVO

Secanella (1986:33) en su libro de periodismo de investigación formula el siguiente concepto: "El periodismo de investigación no es más que una manifestación del periodismo profesional".

Aparte de este concepto, depende del lugar geográfico y de las condiciones sociales y políticas de un país para darle su definición. El periodismo profesional tiene varias alternativas de especialización tanto a nivel académico, como en el campo de acción del periodismo no académico.

Al periodista le toca jugar determinados papeles en la sociedad, pero en cada uno de ellos puede adquirir la especialización de investigador para que sus noticias estén sustentadas con la verdad; como cronista, el periodista mantiene informados a sus lectores sobre lo que ocurre en el entorno inmediato y en el resto del mundo.

En la vida social resulta difícil tomar decisiones cotidianas, sin leer los periódicos, oír la radio o ver televisión.

Como crítico, sirve al público como orientador de los hechos a través de sus opiniones, selecciona los sucesos para sus respectivas críticas. La necesidad social es hoy sobre todo, la realidad que nos transmiten los medios de comunicación.

Como innovadores, el periodista explota las alternativas y caminos para hacer nuevas cosas, sugiere las reformas que cree que son necesarias en el entorno de su sociedad.

Como líder social, el periodista ayuda a confrontar la opinión de la sociedad a través de las noticias que selecciona y la interpretación que dá a los acontecimientos. Ayuda a modelar la opinión pública e influye en ella junto a otros líderes sociales. Este tipo de periodismo es el que se practica en América Latina, la interpretación de los sucesos va dirigida a provocar reacciones sobre los políticos y sus políticas de poder sobre la sociedad afectada.

Según el periodista Daniel Clifton del diario Tiempo de New York, dice que Estados Unidos es el país que ha logrado hacer del periodismo una actividad sumamente especializada .

James Reston, también, del diario El Tiempo de New York, argumenta: "Hoy el periodista está forzado a explicar las noticias, y no el número uno en llegar al lugar de los acontecimientos como se decía antes; el que llegaba de primero al lugar de los hechos era el grande , el mejor, el más ágil;" esto ya pasó, hoy el periodismo de investigación es el que forma opinión y que explica con realidades lógicas las causas del suceso.

El periodismo profesional que actúa como orientador, su trabajo suele ser valiente ante los peligros que se enfrenta. No puede entenderse literalmente que su profesión sea la más peligrosa, pero los problemas a enfrentar son graves.

Por ejemplo: treinta y seis horas más tarde que Cristopher Joves, periodista del Metromedia, fuera secuestrado en Argentina, en ocasión de la guerra de las Malvinas en 1982, otros tres corresponsales británicos siguieron la misma suerte.

Tradicionalmente los corresponsales de guerra iban solos, a partir de ese incidente empezaron a ir en grupos de seis.

Richard Valeriani, de la NBC, dice: "así como éste caso, sucedieron muchos más en Argentina, en la guerra de las Malvinas"; otra intimidación en este problema fue la autocensura; dice Valeriani, se llegó a un punto en el que se omitió la información, las noticias no se daban completas, el tratamiento se les daba en la sala de redacción de los medios en el país a donde pertenecían los corresponsales.

Los peligros más grandes que afrontan los periodistas norteamericanos según sus denuncias, son los riesgos que han corrido sus corresponsales en los lugares donde se libran guerras entre naciones, y guerras que son peleadas por un mismo pueblo, con dos objetivos diferentes, ejemplo de ésto: El Salvador, Chile, Nicaragua, Colombia y Guatemala.

El periodismo investigativo como dice al principio de este capítulo, es conocido con diferente concepto según el clima político, económico y social de los diferentes países. En Norteamérica es conocido como Periodismo Investigativo; la palabra investigación, no golpea subversivamente a ningún interés democrático del país, mucho menos al poder político.

Los contextos de las sociedades cambian el término investigativo y se viste con diferentes nombres pero en su quehacer es el mismo.

"En el periodismo interpretativo los hechos no ocurren dentro de una cadena social. Se trata de la información con causas y antecedentes de las consecuencias; se da el análisis de los hechos y éstos en relación con otros hechos colaterales. Los hechos no mueren, tiene sus efectos",
Herrera (1992:2)

El periodismo investigativo en Latinoamérica utiliza técnicas sutiles para la realización de este tipo de trabajo. En cualquier lugar en donde el periodista es objetivo en su información corre el peor de los peligros; las empresas editoras tratan de que sus investigadores realicen trabajos superficiales para que los medios, como tales, no sufran atentados. Ningún gobierno que esté encubriendo la corrupción y forme parte de ella dejará que alguien en forma objetiva realice comentarios que inquieten a la opinión pública. En los países donde las fuerzas armadas (ejército) están coordinando el poder tratan por todos los medios de callar las investigaciones sobre secuestros, torturas y matanzas colectivas, ejemplo en Guatemala el asesinato de la antropóloga Mirna Mack, quien realizó trabajos de investigación social en las zonas de Quiché y Huehuetenango, conocidas como zonas de conflicto.

Los sectores de poder mantienen la intimidación en la prensa, porque saben que si ésta ejercita un periodismo investigativo conocerá los sucesos, los investigará y se ubicará en el contexto hasta llegar a desenmascarar sus causas y consecuencias; los efectos de estas informaciones pueden quitar a un presidente del poder, podrán con hechos y realidades hacer denuncias a nivel nacional e internacional de los abusos de poder que ejecutan los gobernantes sobre los miembros de una sociedad.

En Guatemala este tipo de prensa es conocido como periodismo de seguimiento, por ser más verídico en su contenido ha llevado a la tumba a hombres de valor que empuñando su pluma, han caído abatidos por los tiranos que a toda costa ocultan sus fechorías sin pensar lo que vale una vida.

En gremios, círculos y agrupaciones de prensa se conoce al comunicador social Carlos Molina, como uno de los principales periodistas que ha realizado trabajos de investigación, ha tenido un récord grande en el campo del periodístico, pero por esa razón ha sido un mártir del periodismo en Guatemala. En octubre de 1960, realizó un reportaje de fondo donde analizó las causas y las consecuencias del olvido, la miseria, el hambre, el dolor y las injusticias sociales por las que pasaban los niños del asentamiento llamado La Ruedita, ubicado en la zona tres de la ciudad capital.

Este trabajo se tituló "Los Miserables", publicado en la Hora Dominical el 4 de octubre de 1960. Al cuarto día de su publicación Carlos Roberto Molina recibe una llamada del presidente Ydígoras Fuentes, en donde le dice "hoy usted llorará como lloran los hombres". El 20 de septiembre de 1961, era vapuleado por elementos de la actual policía, quedando agonizante en el hospital de traumatología del Seguro Social.

Seguidamente el 18 de mayo de 1962, Carlos Molina, fue salvajemente golpeado en la cabeza con la culata de un fusil de la policía del régimen Ydigorista. El calvario del periodista no quedó ahí, en el gobierno del coronel Peralta Azurdía, febrero de 1964, otro fusil de este régimen le causa fractura en la columna vertebral dejándolo paralítico en silla de ruedas; más tarde, por gestiones realizadas por la Asociación de Periodistas de Guatemala APG, es llevado a los Estados Unidos para su tratamiento recuperándose de los daños causados. Hoy el periodista Carlos Molina, es considerado como uno de los grandes periodistas de Guatemala. CRITICA (1992:3) dice que el periodismo investigativo "es aquel que lleva a cabo la continuidad de una noticia". Podría decirse que hace historia de un acontecimiento importante al

hacer el seguimiento correspondiente de un hecho".

Carlos Molina explica que: "en Guatemala casi no se practica el seguimiento de las noticias, salvo en algunos casos esporádicos, por lo que el periodismo investigativo no ha tenido mayor relevancia, sus causas son el seguimiento, tortura y desaparición del periodista que lo practica".

Según el periodista Molina, Pedro Pérez Valenzuela, practicó esta clase de periodismo el cual lo constituyó en periodista investigador, por lo que se le dió el nombre de "Cronista de la ciudad". Cuando en Guatemala exista una verdadera democracia entonces considero que el periodista podrá revelar y denunciar todas las anomalías con bases firmes en nombre de la población que no tiene voz. Por mis experiencias, un buen trabajo periodístico tiene que estar sustentado con toda la información posible."

El periodista y locutor Cándido Barillas, define al periodismo investigativo "como aquel que da a conocer relación detallada de determinados asuntos, sean éstos de índole social, político, económico, cultural o cualquier otro, con sus respectivas causas y efectos".

Para el periodista Barillas, la labor de investigación que se lleva a cabo en Guatemala, la realiza la revista CRONICA y el suplemento dominical del periódico Siglo XXI, así como el trabajo periodístico de las "Comunidades de Pueblos en Resistencia de Enrique Ortego".

Todos los trabajos que llevan en su realización información detallada de confiabilidad para una veraz información, tienen que investigarse en los centros de documentación, para que estos sean la fuente o cimientos de la publicación, Barillas (1992:entrevista)

Según el periodista Cándido Barillas "en Guatemala no se ha desarrollado el periodismo investigativo como tal, debido a presiones internas y externas en los medios de comunicación, no porque no exista la infraestructura de centros de documentación e información adecuada, sino por las presiones externas a los periódicos, como son: presiones gubernamentales, políticas sectoriales, narcotráfico y presiones por la delincuencia común.

Presiones internas: compra y venta de información, no designación de periodistas a asuntos de interés nacional, inadecuada preparación profesional de los mismos, así como ausencia total de su seguridad para desarrollar tales trabajos de suma delicadeza.

3.2 LA INVESTIGACION PERIODISTICA Y LOS CENTROS DE DOCUMENTACION.

El documentarse para la elaboración de un trabajo periodístico es tarea del comunicador social, que expondrá ante los lectores que exigen la valoración crítica de la información difundida. Para alcanzar una información de este tipo se necesitan centros de documentación en donde el fondo documental es el fundamento de la información.

Para la investigación periodística son los sistemas llamados "Temas de Seguimiento", los que contribuyen para referencias históricas, números de accidentes, epidemias y demás temas. Del ordenamiento y criterio con que estén clasificados los archivos en los centros de documentación, depende el tipo de ayuda informativa que obtenga el periodista investigador.

Hoy los centros de documentación cuentan con índices computarizados y en términos de tres minutos, el periodista investigador cuenta con un menú amplio sobre el tema buscado.

Los centros de documentación están catalogados como medios modernos de información en la comunicación de tipo profesional, el surgimiento de unidades especializadas de información se da por las necesidades actuales en el área de la investigación. Guatemala es un país clave en Centroamérica sus acontecimientos políticos, económicos y sociales han trascendido a nivel internacional; éstos sucesos han movilizado a investigadores en el campo periodístico a la realización de investigaciones de fondo, ejemplo de esto fue el reportaje titulado "Despojo y Terror en Guatemala Contra las Comunidades Indias", en este reportaje se dan cifras de hombres muertos, torturados y desaparecidos por las fuerzas militares del país. En base a estadísticas, búsqueda de fechas de atentados y encuestas realizadas en el interior del país, se comprobó que la democracia, de que tanto se hablaba en la ciudad de Guatemala, no había llegado al campo, y que los militares seguían reprimiendo con igual brutalidad al indio y campesino. Revista CAMBIO (1989:84).

La infraestructura de información de los centros de documentación en Guatemala ya cuentan con buen tipo de documentos, estudios y análisis para el periodista que quiere realizar trabajos de investigación ya que "sin documentación en la noticia no habrá información", Galdón López (1986:29).

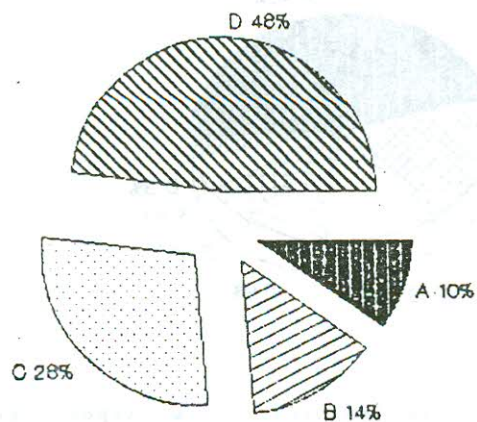
CAPITULO

IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

GRAFICO 1

Experiencia periodística de la muestra



a. 1 a 5 años

c. 10 a 20 años

b. 5 a 10 años

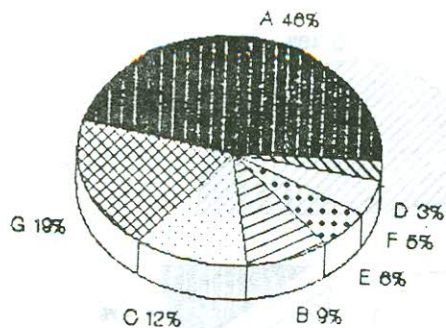
d. 20 a 40 años

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación

Como resultado de la encuesta realizada se demostró en la pregunta No.1 del tiempo de ejercer el periodismo, se evidenció que el 10% de la muestra tenía de uno a cinco años de ejercer el periodismo, un 14% de cinco a 10 años, otro 28% demostró tener de 10 a 20 años de trabajo y un 48% contó con 20 a 40 años de experiencia.

GRAFICAS 2

Especializaciones en periodismo de la muestra

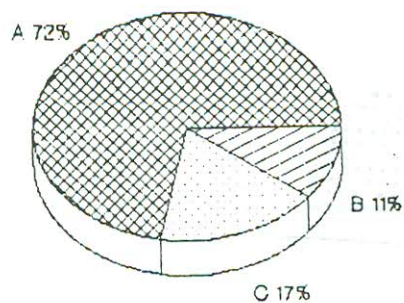


- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| a. Redactor de información | e. Reportajes |
| b. Jefe de información | f. Crónicas |
| c. Director de información | g. Periodismo departamental |
| d. Columnista | |

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación

En la respuesta a la pregunta No.2 en relación a las diferentes especialidades en periodismo que realiza la muestra, quedó demostrado que en un 46% fueron redactores de información, mientras que un 9% lo constituyó los jefes de información, el 12% lo formaron en la respuesta dada directores de información, un 3% fueron columnistas, otro 6% de periodistas se dedican a la redacción de reportajes; el campo de la crónica (parlamentaria y deportiva) estuvo representada en un 6% y finalmente el 19% lo representó el grupo de periodistas departamental.

Medios de comunicación social donde labora la muestra entrevistada



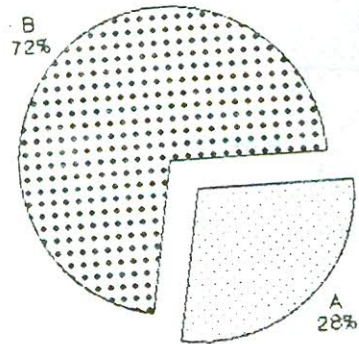
- a. Prensa
- b. Televisión
- c. Radio

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de de documentación.

En respuesta a la pregunta No.3 se estableció que el tipo de periodismo que realiza la muestra de este trabajo, lo representó en un 72% periodistas que trabajan en prensa escrita, otro 11% realizaban sus labores en la prensa televisiva del país un 17% escribe información para la radio.

GRAFICO 4

Conocimiento de la muestra sobre la existencia de centros de documentación.



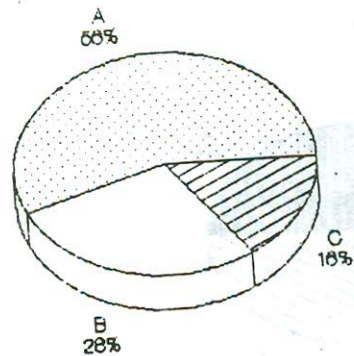
- a. SI
- b. NO

Fuente: Encuesta Importnaica de los centros de documentación

Sobre el conocimiento de los centros de documentación existentes en Guatemala, proposición planteada en la pregunta No.4, un 72% de la muestra evidenció que sí conoce los centros de documentación, el otro 28% reconoció que no tenía conocimiento de la existencia de los centros de documentación.

GRAFICO 5

Unidades de información conocidas por la muestra entrevistada.



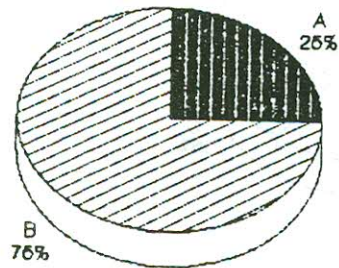
- a. Hemeroteca
- b. Biblioteca Nacional
- c. Otros

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación

En la pregunta No.5 los entrevistados conocen en un 56% la Hemeroteca Nacional, otro 28% citó la Biblioteca Nacional y un 16% mencionó otros centros de documentación que ellos conocen.

GRAFICO 6

Conocimiento de los servicios que prestan los centros de documentación



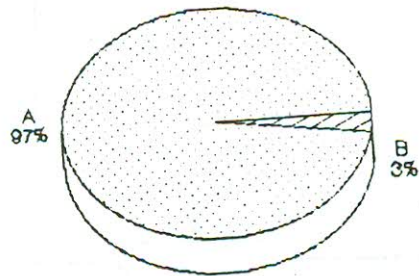
- a. SI
- b. NO

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación

En la pregunta No.6 sobre los servicios que prestan los centros de documentación, los periodistas entrevistados en un 25% afirman que si conocen de estos servicios, mientras que el 75% reconoció no conocer los servicios que prestan los centros de documentación.

GRAFICO 7

Valorización necesaria de los centros de documentación

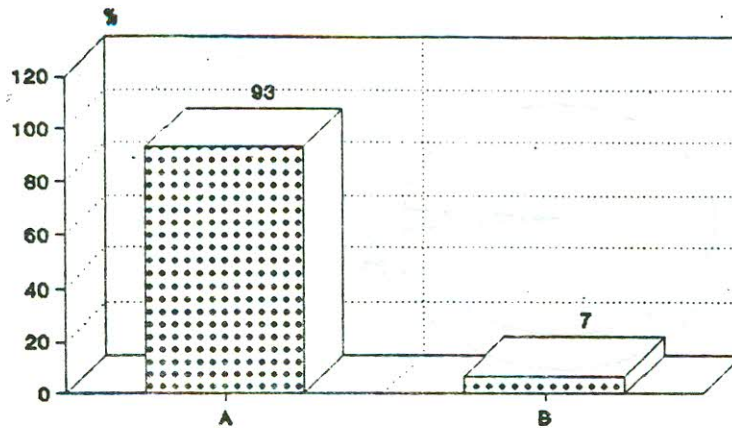


Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación

En respuesta a la pregunta No.7 en un 97% la muestra consideró que los centros de documentación son necesarios y de beneficio profesional, mientras que un 3% consideró que estos centros de información no son necesarios para el trabajo periodístico.

GRAFICO 8

Necesidad de más centros de documentación en Guatemala



a. SI

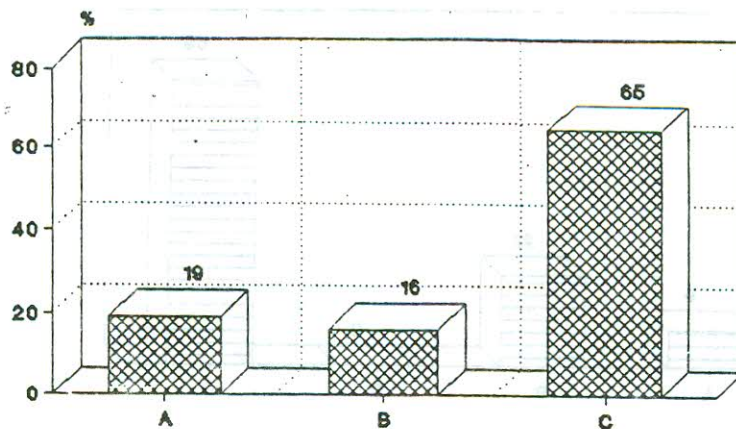
b. NO

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación

En la pregunta No.8, un 93% de la muestra consideró que hacen falta centros de documentación especializados en Guatemala, mientras que un 7% respondió que no eran necesarios

GRAFICO 9

Los centros de documentación son frecuentados por los comunicadores para realizar sus labores periodísticas.



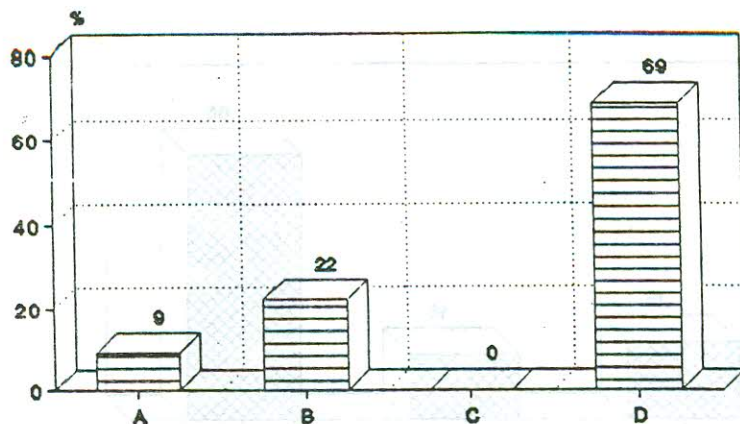
- a. SI
- b. NO
- c. Depende del tema

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación.

Los porcentajes dados a la pregunta No.9, los entrevistados respondieron que para la realización de los trabajos periodísticos un 19% de la muestra visita los centros de documentación, mientras que el 16% no realiza visitas a estas fuentes de información, asimismo, un 65% contestó que depende del tema a tratar en sus trabajos periodísticos.

GRAFICO 10

Unidades de información más visitadas por la muestra para la realización de trabajos periodísticos.



- a. Bibliotecas
- b. Centros de documentación
- c. Información por colegas
- d. Con lo que las fuentes periodísticas les proporcionan

Fuente: Encuesta Importancia de los centros de documentación.

La pregunta No.10, demuestra que los comunicadores sociales para realizar trabajos periodísticos de investigación acuden en un 9% a la Biblioteca Nacional, otro 22% visita los centros de documentación, mientras que un 69% reconoció realizar sus trabajos con lo que las fuentes le proporcionan.

CONCLUSIONES

Guatemala es un país que cuenta con más de nueve millones de habitantes, el 0.0051% de la población total lo forma el gremio periodístico agrupado en distintas entidades de prensa.

La mayoría de comunicadores sociales que se dedican a la tarea de recuperar, procesar y divulgar información a la población guatemalteca son periodistas que cuentan con más de 20 años de experiencia en el ejercicio periodístico. Los conocimientos adquiridos por estas personas para ejecutar su labor informativa están basados en la realización de la práctica adquirida a través de los años de trabajo.

Aparte de este grupo, se cuenta con los periodistas profesionales que han sido el producto de la enseñanza superior en las universidades del país, y cuentan con menos tiempo de ejercicio profesional dentro del quehacer periodístico.

En Guatemala, como en cualquier parte del mundo, el gremio periodístico ejerce un trabajo dentro de las distintas especialidades que ofrece el periodismo; desde la caza de las noticias hasta las diferentes direcciones en los medios de comunicación.

Debido a la actividad periodística que se desarrolla en el proceso de las informaciones, los comunicadores recurren a los centros de documentación, dependiendo, si el tema lo amerita: Algunos periodistas fueron claros en opinar que ellos para la realización de su trabajo, no visitan los centros de documentación por no conocer de su este grupo lo formó un pequeño porcentaje de periodistas entrevistados.

Los periodistas que hacen visitas a las fuentes bibliográficas del país conocen el funcionamiento de la Hemeroteca Nacional ya que es frecuentada por los comunicadores dada su especialidad periodística; fue fundada en 1960 y ha sido la unidad de información periodística que más ha colaborado con el gremio, por ser "única en su género".

Los comunicadores sociales en Guatemala consideran que son necesarios los centros de documentación, ya que cuando se realizan trabajos de Periodismo Investigativo tienen que hacer uso de estas fuentes, para que el trabajo realizado sera confiable en su contenido; el resultado de las investigaciones será la realización de un trabajo periodístico profesional.

Para la realización del periodismo investigativo hacen falta centros de documentación especializados, en donde el comunicador pueda en forma abierta hacer uso de sus servicios.

La prensa nacional considera de suma importancia a los centros de documentación, para la realización de trabajos de Periodismo Investigativo. Hay periodistas que no consideran necesarias estas fuentes, ya que su especialización no es la investigación periodística; por otro lado, el tiempo que tiene el investigador para realizar sus labores no es suficiente para visitar los centros de información, dado al bajo salario que devengan, en muchos casos trabajan para más de tres medios de comunicación. Otro factor influyente es la falta de conocimiento sobre estas unidades por carecer de una preparación académica universitaria, a pesar de esta barrera, reconocen que los centros de documentación son necesarios aunque no los visiten.

- Los comunicadores consideran que para la realización de trabajos de Periodismo Investigativo, los centros de documentación son de vital importancia por ser una infraestructura básica en el desarrollo de los mismos.

RECOMENDACIONES

Que las asociaciones, cámaras y círculos, cuyos integrantes pertenecen al gremio periodístico, realicen talleres, cursos y seminarios, en donde se enseñe la necesidad que tiene el periodista de acercarse a los centros de documentación, para que su trabajo periodístico, sea sustentado y calificado de profesional.

Que a los estudiantes de Periodismo se les modernicen las unidades de métodos y técnicas de Investigación Social, para que se les planifiquen tareas de investigación periodística y así crearles el hábito profesional de investigar en las unidades especializadas de información.

Que se impartan cursos de investigación donde se haga ver la necesidad de sustentar el trabajo periodístico, dirigido a todos los periodistas departamentales a través de la Escuela de Ciencias de la Comunicación en sus programas de extensión universitaria.

Que el centro de documentación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuente con un aparato de referencia bibliográfica, donde se encuentren listados de los centros de documentación y unidades de análisis de información.

Que a la brevedad posible, sea implantado el nuevo proyecto de reestructuración curricular de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, para que su enseñanza sea funcional y los objetivos de las nuevas carreras sean específicos y así se cumpla con los nuevos requerimientos de la comunicación moderna.

8. ¿Cree usted que hacen falta, centros de documentación especializados en Guatemala?

9. ¿Visita algún centro de documentación para realizar su trabajo periodístico?

SI _____ NO _____ Depende del tema _____

10. Para realizar su trabajo periodístico de investigación recurre usted a

Bibliotecas _____
Centros de documentación especializados con
información proporcionada por algún colega _____
Únicamente con lo que la fuente proporciona _____

B I B L I O G R A F I A

Brajnovic

- 1979 El Ambito Científico de la Información, EUNSA
Pamplona

Beltrán, Luis

- 1976 Jornalismo interpretativo: Filosofía y Técnica,
Saluna Porto Alegre

Batres Beltrán, Jaydeé

- 1983 Reglas de catalogación angloamericanas. Organización de las
Naciones Unidas -ONU- Washington, D. C.

Cinterfor/OIT

- 1988 Manual de Procedimientos de las bases de datos. Organización
Internacional del Trabajo OIT.
Montevideo

S.RR.PP

- 1991 Funcionamiento y procedimientos. Centro de documentación,
Guatemala

Cabezas, Horacio

- 1989 Sugerencias para la presentación de trabajos académicos,
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC

Cebrian, Juan Luis

1981 Los medios de información de masas. Sacuat, Barcelona

Centro de documentación

1989

1992 Tema de seguimiento. S.RR.PP. Guatemala

Clades

1983 Manual para documentar. Centro Latinoamericano de documentación económica y social, Santiago de Chile.

Cristenson, Reo. MacWilliam, Robert

1967 Voice of the people. New York, USA.

Desantes Guanter, J. María

Teoría de la documentación, prólogo al libro de López Yepes,
Pamplona, España.

Galdón López, Gabriel

1966 El servidor de documentación de prensa: funciones y métodos.
Editorial Mitre, Barcelona.

Herrera, Earle

1992 El papel de la prensa en los países en vías de desarrollo.
Boletín Enlace, Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAAC.
Guatemala, febrero.

INAP

1990 Red de enlace en sistema micro-Isis. Estudio Nacional,
Guatemala.

INE

1990a Recopilación de listados de centros de documentación y
bibliotecas de Guatemala. Instituto Nacional de Estadística.

INE

1990 Encuesta nacional socio-económica. Instituto Nacional de
Estadística, Guatemala.

INAP

1989 Curso técnico de Micro-Isis y centros de documentación.
Instituto Nacional de Administración Pública, Dirección de
Formación y Capacitación, Guatemala

INAP

1989 Administrador de información. Instituto Nacional de
Administración Pública, Guatemala

Muralles, Beltranena

1989 Fuentes de información documentales. Juhade, Guatemala.

Martínez de Sausa, José

1981 Direccionario General del Periodismo. Paraninfo, Madrid.

Nathan, J.

IMP

1910 Journalistic Morgue. Bookman, USA

Parch, Grace D.

1976 Directory of Newspaper Libraries in the U.S. and Canadá.

Libraries Association, New York.

Sumario

1990 Secretaría de Relaciones Públicas de la Presidencia.

Boletín Informativo No. 62

III Seminario

1988 Seminario regional de políticas y estrategias de comunicación

social. INCEP, Guatemala

Stueart, Robert

1984 Libros, bibliotecas y electrónica. Edamex, México.

Secanella, Petra M.

1986 Periodismo de investigación. Editorial Tecnos, Madrid

Viet, Jean

1985 Macrotesauro. Naciones Unidas, Nueva York.

Vinent Coll, Roberto

1981 Teoría y prácticas de la documentación. Ate. Barcelona