

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

TESIS

HACIA UNA PRACTICA DE AUTOHEMEROCRITICA
Una propuesta de Calidad Total al Periodismo
Escrito de Guatemala

PRESENTADO POR
SERGIO VINICIO MORATAYA GARCÍA

PREVIO A OPTAR EL TITULO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ASESOR
Dr. Wangner Díaz Choscó

Guatemala, septiembre de 1997

R
16
[1093]
..2
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



LA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, marzo 2 de 1994.
ECC 146-94

Señor estudiante
Sergio Vinicio Morataya García
Esc. Ciencias de la Comunicación

Señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir a usted lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el inciso 9.7 del punto NOVENO, del Acta No. 08-94 de sesión celebrada el 23 de febrero de 1994.

"NOVENO:... 9.7... Comisión Directiva Paritaria, ACUERDA: a) Aprobar al estudiante SERGIO VINICIO MORATAYA GARCIA, carnet No. 83153-43, el punto de tesis HACIA UNA TEORIA DE AUTOHEMEROCRITICA: Propuesta de calidad total en el periodismo guatemalteco; b) Nombrar asesor de tesis al licenciado Carlos Interiano."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Miguel Antonio Paredes
Secretario.

MAP/rde
c.c. Comisión de tesis

RECEIVED...
Biblioteca Central



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, noviembre 15 de 1996.
ECC 1379-96

Señor estudiante
Sergio Vinicio Morataya García
Esc. Ciencias de la Comunicación

Señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir a usted lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el punto CUARTO, del Acta No. 30-96 de sesión celebrada el 11 de noviembre de 1996.

CUARTO:... Comisión Directiva Paritaria, ACUERDA: Acceder a lo solicitado por el estudiante SERGIO VINICIO MORATAYA GARCIA, carnet No. 8315343, y para el efecto, autoriza el nombramiento del doctor Wanger Díaz Choscó como asesor de tesis, siempre que cumpla con el requisito previo de presentar a la Comisión de Tesis su proyecto de investigación con el visto bueno del doctor Díaz Choscó."

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Miriam Yucuté M.
Secretaria



MYM/rde
c.c. Comisión de Tesis



DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION
Calle Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION
DICTAMEN DE PROYECTO DE INVESTIGACION
-TESIS DE GRADO-

23 ENE 1996

Guatemala, 20 de enero de 1,996.

Señor
Coordinador de
Comisión de Tesis
Edificio

Señor Coordinador:

Atentamente informo a usted que el (la) estudiante Sergio

Vinicio Morataya Garza Carnet 83-15343

ha finalizado su PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS, cuyo tema es _____

Hacia una Práctica de Autohemerocrítica

Una propuesta de Calidad Total al periodismo guatemalteco

En tal virtud me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE, a efecto que el (la) estudiante continúe con la investigación de rigor.

Sin otro particular,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Wagner Díaz Chosco

(f) Profesional que emite dictamen
-Asesor-

cc/archivo personal
correlativo CT
archivo CT



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 14 de febrero de 1,997
ECC 114-97

Señor estudiante
Sergio Vinicio Morataya García
Esc. Ciencias de la Comunicación

Estimado señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir a usted lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el punto DECIMO TERCERO, del Acta No. 1-97 de sesión celebrada el 13 de enero de 1,997.

"DECIMO TERCERO:... Comisión Directiva Paritaria, ACUERDA: Dar por recibido el informe relativo a que el estudiante SERGIO VINICIO MORATAYA GARCIA, Carnet No. 8315343, ha finalizado su proyecto de tesis, cuyo título es: HACIA UNA PRACTICA DE AUTOHEMEROCRITICA. UNA PROPUESTA DE CALIDAD TOTAL AL PERIODISMO GUATEMALTECO, autorizándole a que continúe con la investigación de rigor."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Mifiam Tucuté
Secretaria

MY/lm



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

DICTAMEN INFORME FINAL DE TESIS

28 ENE 1997

Guatemala, 23 de enero de 1,996.

Señores
Comisión de Tesis
Edificio

Distinguidos señores:

Por medio de la presente informo a ustedes que he revisado la versión final del trabajo de investigación de tesis del (la) estudiante

Sergio Vinicio Morataya García

Carnet No. 83 - 15343

cuyo tema es Hacia una Práctica de Autohemerocrítica

Una propuesta de calidad total al periodismo guatemalteco

El citado trabajo llena los requisitos de rigor, por lo cual emito DICTAMEN FAVORABLE para los efectos subsiguientes.

Sin otro particular,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Wangner Díaz Choscó

(F) Profesional que emite el
Dictamen

cc/archivo
estudiante

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION
Escuela Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 17 de febrero de 1997
REF. 118-97

Señor Estudiante
Sergio Vinicio Morataya
Esc. Ciencias de la Comunicación

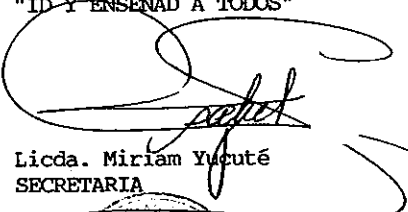
Estimado Estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir a usted lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el inciso 2.1., del punto SEGUNDO, del Acta No. 3-97 de sesión celebrada el 3 de febrero de 1997.

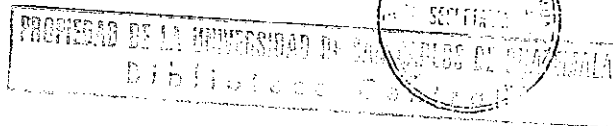
"SEGUNDO... 2.1... Comisión Directiva Paritaria, en base al dictamen favorable de la Comisión de Tesis y lo preceptuado en la Norma Séptima de las Normas Generales Provisionales para la elaboración de Tesis y Examen Final de Graduación, vigente ACUERDA: Nombrar a los profesionales Dr. Wangner Díaz (presidente), Lic. Miguel Angel Juárez y Lic. Héctor Salvatierra, para que integren el Comité de Tesis que habrá de analizar el trabajo de tesis del estudiante SERGIO VINICIO MORATAYA GARCIA, Carnet No. 8315343, titulado HACIA UNA PRACTICA HEMEROCRITICA. UNA PROPUESTA DE CALIDAD TOTAL."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Miriam Yucuté
SECRETARIA

MY/cdef.



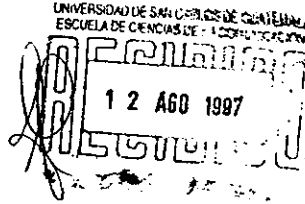


DICTAMEN DE TERNA REVISORA DE TESIS

LA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 11 de agosto de 1997

Señores:
Comisión Directiva Paritaria
Edificio



Distinguidos señores:

Atentamente informamos a ustedes que el (la) estudiante Sergio
Vinicio Morataya García

Carnet No. 83-15343, ha realizado las correcciones y
recomendaciones a su trabajo de tesis, cuyo título final es HACIA UNA PRACTICA DE AUTOHEMEROCRITICA

Una propuesta de Calidad Total al Periodismo Escrito de Guatemala

En virtud de lo anterior se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que
pueda continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

H. Salvatierra
Miembro Comisión Revisora

Miguel Angel Juarez
Miembro Comisión Revisora

Lic. Héctor Arnoldo Salvatierra Lic. Miguel Angel Juarez

Wagner Díaz Choscó
Presidente Comisión Revisora

Dr. Wangner Díaz Choscó

cc/estudiante
archivo
correlativo



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACION

Guatemala, 20 de agosto de 1.997
ECC 989-97

Señor estudiante
Sergio Vinicio Morataya García
Esc. Ciencias de la Comunicación

Estimado señor estudiante:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por Comisión Directiva Paritaria, en el Inciso 2.2 del Punto SEGUNDO, del Acta No. 23-97 de sesión celebrada el 18 de agosto de 1.997.

SEGUNDO... 2.2

Comisión Directiva Paritaria, ACUERDA: Aprobar el trabajo de tesis titulado HACIA UNA PRACTICA AUTOHEMEROCRITICA: PROPUESTA DE CALIDAD TOTAL AL PERIODISMO ESCRITO DE GUATEMALA, presentado por el estudiante SERGIO VINICIO MORATAYA GARCIA, Carnet No. 3315343, en base al dictamen favorable del Comité de tesis nombrado para el efecto: b) Se autoriza la impresión de dicho trabajo de tesis; c) Se nombra a los profesionales: Lic. Carlos Interiano y Lic. Víctor Carillas (titulares) y Lic. Donald Vásquez (suplente), para que con los miembros del Comité de tesis, Dr. Wangner Díaz (presidente) Lic. Héctor Salvatierra y Lic. Miguel Angel Juárez, integren el Tribunal Examinador y d) Se autoriza a la Dirección de la Escuela para que fije la fecha del examen de graduación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑANZA A TODOS"

Licda. Miriam Yucate
Secretaria



MY/lm
CC Comisión de Tesis

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

Director

M.S. CARLOS HUMBERTO INTERIANO

Comisión Directiva Paritaria

REPRESENTANTES DOCENTES

M.S. CARLOS HUMBERTO INTERIANO
LIC. CRISTOBAL RIVERA LOPEZ
LIC. CESAR URIZAR (M.A.)

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

VICTOR HUGO LOZANO PASCUAL
WALTER NAJERA CAL
MARCO TULIO DÍAZ FERNÁNDEZ

Secretaria

LICDA. MIRIAM YUCUTE

Tribunal Examinador

DR. WANGNER DIAZ CHOSCO
(PRESIDENTE)

M.S. CARLOS HUMBERTO INTERIANO
LIC. HECTOR SALVATIERRA
LIC. MIGUEL ANGEL JUAREZ
LIC. VICTOR CARILLAS
LIC. DONALDO VASQUEZ (Suplente)

DEDICATORIA

Quiero pedir disculpas a todas las personas que amo por no escribir su nombre. Pero a mis familiares, amigos, maestros y alumnos quiero decirle que en mi ser hay una parte de cada uno de ellos. Se siente uno también saberse parte de esa red invisible llamada amor.

Pero en esta ocasión quiero hacer un homenaje a dos personas. La primera que empezó el camino nueve meses antes que yo. Y la segunda la que empezó a su vez ese hermoso ciclo que llamamos vida. Que no termina hasta el momento que muere la última persona que nos ama.

A MI MADRE: *Alicia García de Morataya*
 Al fin Libre
 un 22 de mayo de 1992

A MI ABUELA: *Adriana García Paredes*
 14 de noviembre de 1976



*Para efectos legales, únicamente el
TESINANDO es responsable del
contenido de este documento*

ÍNDICE



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

Qué es un periódico?

1.1 Definición de un Periódico	1
1.2 Organización de un Periódico	3
1.3 Bien versus Servicio	7
1.4 Descripción del Mercado	10
1.5 Antecedentes Históricos de Hemerocritica y Calidad Total	12
1.6 Definiciones de Hemerocritica y Calidad Total	15

CAPITULO II

2.1 El problema de calidad en el periodismo guatemalteco	19
2.2 Estudio de cuatro casos	
Prensa Libre	22
Siglo Veintiuno	30
Gráfico	36
La República	41
2.3 Un comentario con respecto a los casos analizados	45
2.4 Inventario de errores	46
2.5 Tablas y Gráficas del Inventario de errores	63

CAPITULO III

3.1 Propuesta de Control de Calidad Total al periodismo guatemalteco	67
---	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Sustentar un punto de opinión en un tema tan delicado como la calidad de los medios de comunicación escritos de Guatemala es una tarea difícil como lo es cualquier tarea investigativa. Pero la razón más poderosa que le da vida al trabajo, es la necesidad de alertar a los medios de comunicación impresos sobre la necesidad de mejorar la calidad.

Cómo se debe tomar el presente trabajo?. Como la oportunidad de ver la realidad de la competencia por medio de una ventana, - los ojos de un lector -, y ver la radiografía de los periódicos analizados. Es decir, que para Prensa Libre, Siglo Veintiuno, Gráfico y La República y aún para El Periódico y Al Día que no fueron objeto de estudio, el trabajo es valioso porque presenta una metodología de análisis a la vez que hace una propuesta económica que puede ser viable. Lógicamente tendrá un costo financiero, pero que se puede recuperar en poco tiempo. En la administración y producción que no fueron abarcados se verán los beneficios al disminuir los costos, y en el departamento de redacción la aprobación y muestras de credibilidad por parte de los lectores.

Los principales descubrimientos que presenta el trabajo no es el hecho de presentar el análisis de cuatro casos y un inventario de notas con errores de una semana, tampoco lo es el hecho de reafirmar que los periódicos no están en peligro de quiebra porque la demanda supera por mucho la oferta. Lo importante realmente es el descubrimiento de que la "mayoría de la gente" probablemente no repara en los errores que cometen los diarios porque un alto porcentaje de esos errores son "aceptables", esto de ninguna forma justifica que se sigan cometiendo.

El uso de un modelo de análisis puede servir para hacer "análisis de contenido" de casos particulares de mucha trascendencia como el de "los fusilados". El análisis estadístico del inventario de notas puede servir para la toma de decisiones o detección de problemas.

Además esta tesis presenta aspectos teóricos importantes con respecto a Hemerocritica y Calidad Total que deben conocer los empleados de un periódico y los que colaboran con él, pero en especial los que trabajan en el departamento de

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE LOS AMÉRICOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central



redacción: jefes, reporteros, redactores, fotógrafos, columnistas, correctores, etc.

El periódico como empresa no está en peligro, las variables que presenta este informe como la baja escolaridad y el mercado imperfecto de la información en Guatemala son fácilmente manejables para cualquier Medio impreso, pero como: "el ser humano es impredecible", puede ser que algún Medio si no cuida su calidad se quede fuera del mercado.

Guatemala, septiembre de 1997

CAPITULO I

Qué es un periódico

- 1.1 Definición de un Periódico**
- 1.2 Organización de un Periódico**
- 1.3 Bien versus Servicio**
- 1.4 Descripción del Mercado**
- 1.5 Antecedentes Históricos de Hemerocrítica y Calidad Total**
- 1.6 Definiciones de Hemerocrítica y Calidad Total**

CAPITULO 1

1.1 Definición de un Periódico

"El periódico es uno de los medios de comunicación de masas más antiguo. Nació casi al mismo tiempo que nació la escritura, cuando el hombre sintió la necesidad de comunicar o informar algo a los miembros de su comunidad a través de las paredes. Posteriormente el invento del papel y de la imprenta trajo consigo la comunicación de los acontecimientos por medio de cartas informativas, los folletos y las hojas volantes. Para el hombre corriente, *periodismo* no se refiere más que al periódico diario. El periódico esta constituido por la empresa que: dirige, redacta y escribe noticias para una comunidad" (Mandel, 1965: 55).

El periodismo resuelve de manera periódica, oportuna y verosímil la necesidad que tiene el hombre de saber qué pasa en su ciudad, en su país, en el mundo y que repercute en la vida personal y colectiva. El interés público -y el periodismo en consecuencia- tiene como límite la intimidad de las personas.

"Periodicidad, oportunidad, verosimilitud e interés público son características fundamentales del ejercicio periodístico. La transmisión y el enjuiciamiento de los hechos hacen del periodismo una disciplina básicamente intelectual, que se expresa con palabras" (Leñero y Marín, 1986: 18).

Todo el mundo reconoce un periódico, pero pocos conocen la variedad de personal, circulación y apariencia que comprende su definición. El periódico puede aparecer todos los días, dos veces a la semana, semanalmente o en cualquier otro intervalo. Puede ser el producto de uno o de mil individuos, aparecer en una o varias ediciones,

ser leído por unos cuantos o alcanzar una circulación de millones de ejemplares.

El propósito del periódico es el de informar al lector sobre una situación particular en cuanto acontece, frecuentemente con una explicación incompleta, pues la proximidad misma, que es una de las cosas que distinguen al periódico, impide a menudo que haya tiempo suficiente para la interpretación. La misión del periódico consiste en mantener informado al lector tanto sobre las grandes noticias como acerca de las pequeñas, hacer que advierta los innumerables cambios del mundo, convertirlo en parte de la historia. Al grado en que lo consiga, el periódico sigue siendo un medio sin par para transmitir las noticias.

Es importante en esta definición recordar las funciones de un periódico, que para el objeto del presente estudio las vamos a dividir en: *Informar, Influir, Entretener y Anunciar*. En su papel de informador, el periódico ha de ser objetivo. No es en las columnas informativas donde un periódico responsable da bombo, impone cierta tendencia a las noticias o escoge entre los hechos para ofrecer una verdad unilateral. El periódico que se expresa con partidismo ya no es un periódico, es un panfleto.

Aunque la función principal de un periódico es la de informar, difícilmente puede desdeñar el intento de divertir a sus lectores y equilibrar muchos de los aspectos horribles de las noticias con pinceladas ligeras, literarias.

Los rompecabezas, las tiras cómicas y las columnas ágiles sobre tópicos diversos son aspectos que ofrecen entretenimiento y diversión a los lectores. Algunos periódicos publican literatura (Siglo Veintiuno, El Periódico), cuya calidad va desde la más pura e intelectual hasta la cursi y sentimental. A menudo se toman las selecciones literarias de los libros que han sido un éxito editorial, que pueden convencer a un lector que se halla indeciso entre dos periódicos cuya presentación de las noticias es igual de interesante.

La fuerza que han alcanzado los periódicos en Guatemala se debe sobre todo a ser medios de publicidad.

Es posible entonces definir el Periódico como: -La empresa organizada para prestarnos los servicios de información, entretención y publicidad, que son necesarios al hombre para estar en contacto con los cambios y hechos que sufre su comunidad-.

1.2 Organización de un Periódico

Esencialmente, la publicación de un periódico es un negocio. Usa un tipo especial de materia prima (los sucesos diarios, los hechos de la vida, los bienes y servicios, la cultura, el deporte, etc.) para obtener un producto (noticias, artículos, anuncios) en forma impresa y fácilmente legible. Para este fin, el periódico se organiza de tal manera que su aspecto informativo dé origen y forma al producto: que el aspecto de la producción transforme el producto y lo haga vendible, y que el aspecto comercial anuncie y distribuya el producto terminado y la administración lleve las cuentas de toda la operación.

La prensa como industria tiene tres grandes divisiones con el mismo grado de importancia, tomando en cuenta únicamente pequeñas variaciones entre un medio impreso y otro, de acuerdo a la personalidad que cada dueño de empresa o grupo de dueños quiera darle a su Medio. Estas tres divisiones son generales y aplicables para cualquier Medio. A diferencia de una industria cualquiera, si una de ellas falla, el Medio no tiene calidad y no está cumpliendo con su función social, pero esto no quiere decir que por fuerza vaya al fracaso económico, en Guatemala por mucho la demanda es superior a la oferta, eso permite cierto grado de permanencia en el mercado sin necesidad de mucho esfuerzo en el aspecto de calidad.

Para poder explicar la organización, se explicarán los aspectos más importantes con respecto al departamento de redacción, mencionando en los otros departamentos las unidades que los componen.

La organización genérica propuesta por el autor que servirá en este estudio para tener una idea general de como funciona un periódico es la siguiente:

Tres departamentos con las siguientes unidades:

- a. Departamento de Administración:
 - a.1 Consejo de Administración
 - a.2 Gerencia
 - a.3 Auditoría
 - a.4 Contabilidad
 - a.5 Personal
 - a.6 Ventas
 - a.7 Mercadeo
 - a.8 Compras

- b. Departamento de Redacción:
 - b.1 Director
 - b.2 Jefe de Redacción
 - b.3 Jefe de Información
 - b.4 Jefes o Coordinadores de secciones y suplementos
 - b.5 Reporteros
 - b.6 Redactores
 - b.7 Columnistas
 - b.8 Colaboradores
 - b.9 Levantado de Texto
 - b.10 Correctores

- c. Departamento de Producción:
 - c.1 Jefe de Producción
 - c.2 Fotomecánica
 - c.3 Diagramado
 - c.4 Rotativa e Impresión
 - c.5 Distribución

Aunque en un periódico es difícil subordinar la importancia de un departamento sobre otro, se considera que un periódico es bueno y

consistente, cuando ha logrado formar un excelente equipo de redacción, una administración eficiente y buenos técnicos para producirlo.

Si el trabajo de la redacción se cataloga como bueno, pero el ejemplar (es decir el bien) se encuentra manchado, con una hoja al revés (en el caso de Guatemala, hay periódicos que aún dan la tarea de compaginación final al sectorista y este a su vez al voceador), con errores de impresión imperdonables, todo el esfuerzo del equipo de redacción se perderá.

Por otra parte, si un periódico, tuviera una administración eficiente, que ha adquirido para el Medio la rotativa más avanzada del mercado, las máquinas fotomecánicas del futuro, y lo último en software para la redacción y diagramación. Además de contar con el mejor equipo humano en el uso del equipo anteriormente descrito. Pero su equipo de redacción es el más débil de todos los periódicos que se encuentran en ese momento en el mercado, nunca le llegan los tips a tiempo, y jamás obtienen una primicia, no se dude que la empresa periodística no tendrá la aceptación total del mercado.

Los puestos más importantes en el departamento de redacción son los siguientes:

El Director: Como cualquier funcionario ejecutivo competente, que encabeza una organización importante y diversificada, el dueño o grupo de dueños delegan en él toda su autoridad. Debido a que la razón de ser de un periódico es su material de lectura, el subordinado más importante del consejo de administración es el Director. Se puede decir que es el realizador y primer responsable de todo lo que tiene ver con la función periodística, incluida la definición de la política editorial. El director idóneo es aquel cuyo principal interés es hacer del diario un efectivo órgano periodístico, por encima de cualquier consideración gran parte del trabajo detallado viene a ser la responsabilidad de su inmediato subordinado, el jefe de redacción, el cual vigila todos los aspectos de la obtención de las noticias, la redacción y la presentación. Frecuentemente las empresas periodísticas son dirigidas con criterios económicos. Las

más eficaces son aquellas cuya planta ejecutiva, a partir del director, está integrada por periodistas.

Jefe de Redacción: Típicamente, un jefe de redacción tiene de subordinados a un equipo que incluye en primer término a un jefe de información, reporteros, fotógrafos, correctores de estilo y cabeceadores o tituladores, además, desde luego, de otros que vienen a complementar esta primera línea. El Jefe de Redacción es el encargado de asegurar la mejor redacción y presentación de los escritos lo mismo informativos que de opinión, valorando el material, desechando y mandando a rehacer los que no satisfacen los estándares de calidad del medio. Determina el valor periodístico del material y por lo tanto su extensión y colocación en el periódico y la prominencia de su encabezado; el titular de la carátula por lo regular no sólo es de su incumbencia sino también del Director.

Jefe de Información: Su principal misión es encargar las órdenes de trabajo a reporteros y fotógrafos, para lo cual se requiere de una especial atención y seguimiento de los asuntos que se ventilan en el ámbito informativo de otros Medios, revistas, noticiarios, redes de información. El jefe de esta área debe estar atento a cualquier -tip- que conduzca al hallazgo informativo, y cultiva una esmerada relación con reporteros que sugieren temas y con funcionarios o cualquier otra fuente que lo ponen al tanto de hechos eventualmente periodísticos.

Los Reporteros: En general, los reporteros se dividen en dos categorías: reporteros de fuente fija y reporteros generales. Los primeros son los especialistas, y las noticias con los que hacen la información se limitan normalmente, a las que pueden obtener en determinadas áreas: el Palacio Nacional, la Corte Suprema de Justicia, la Municipalidad, etc. Estos lugares suelen ser prolíficas fuentes de información, y el reportero gracias a su familiaridad con ellos, se convierte en una especie de experto.

Fotógrafos: También los fotógrafos están subordinados al jefe de información (en el periodismo guatemalteco, el reportero también juega este papel), unas veces directamente y otras veces por medio de un director gráfico. Todos los temas son buenos para el lente del fotógrafo.

Además de ser algo así como un artista para idear y componer una fotografía atractiva, se espera que sea también un técnico hábil para revelar los negativos y obtener buenas copias en positivo (tarea encomendada por lo general a una persona dentro del equipo).

Correctores: Una vez que el reportero o el redactor de mesa ha escrito la información, se envía el original a la mesa de corrección. Este grupo desempeña dos funciones: una es la de redactar los encabezados (con especificaciones acerca de su estilo tipográfico); la segunda consiste en corregir en el original todos los errores de gramática, lenguaje y estilo. También puede ser necesario prestar atención a la estructura de la nota o su longitud. A veces se necesitan intercalaciones. De la mesa de corrección se envía la nota, completa y corregida, al departamento de producción.

Personal Especializado: En las diversas secciones, como, por ejemplo, en la sección deportiva, económica, social, femenina y suplementos se sigue el mismo procedimiento en menor escala. Estos departamentos hacen el reportaje de sus propias noticias, escriben y corrigen la información, redactan los encabezados y hacen el arreglo tipográfico de sus páginas. Debe entenderse que las funciones de los periódicos varían de un diario a otro. Además, el trabajo tiende a especializarse al aumentar el tamaño del periódico.

1.3 Bien versus Servicio.

En el mundo de la microeconomía un Periódico no es más que un agente económico, una empresa que está participando de un mercado, donde el más eficiente para producir y prestar el mejor servicio o vender el mejor bien tendrá éxito. Ahora bien, el éxito se mide directamente por el margen de utilidad y no por las ventas, que viene a ser directamente un reconocimiento de sus clientes a la calidad, ya que entre muchos productos han escogido precisamente el nuestro (este es el caso cuando el mercado es perfecto).

En Guatemala el caso del periodismo impreso es muy particular, ya que si hipotéticamente el tiraje de cada uno de los periódicos fuera de 100,000 ejemplares (6 matutinos y 2 vespertinos) daría un total de

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central



800,000 ejemplares diarios (esa sería la oferta) y según el último censo (cuestionado hasta el momento por lo que no lo han oficializado) la población es de 11 millones de habitantes (demanda potencial), la probabilidad de que todos los medios agoten su tiraje es muy alta. Si se toman como variables muy importantes la alta tasa de analfabetismo y el poder adquisitivo de los pobladores, se puede deducir que alrededor de un millón de personas tendrían la capacidad de adquirir un periódico, además de leerlo. Es precisamente en este punto donde interviene la calidad, ya que su efecto en la sociedad guatemalteca no tiene una proporción directa con el tiraje, sino con la calidad que presta a los anunciantes, y su capacidad de informar y entretener.

El cuarto poder es simplemente una empresa que está vendiendo un bien, que debe ser de calidad y debe tener como fin satisfacer una necesidad específica, ya sea la de informar, la de entretener o bien de servir de vitrina para otros bienes y servicios.

"El concepto de servicio tiene dos significados distintos. "Una silla nos proporciona un servicio de poder usarla para sentarnos; así también llamamos servicio, a la atención que presta el servicio telefónico, los servicios médicos, los hospitales, el servicio de ingenieros, abogados, el servicio de peluqueros, etc. De allí que el significado de servicios debe interpretarse como la actividad humana desplegada en provecho de la satisfacción de determinadas necesidades, concepto que puede encerrar el verdadero significado" (Mendizabal, 1978: 18).

"Los bienes son objetos a quienes se les atribuye la capacidad de satisfacer las necesidades en vista de las cualidades que poseen. Estas cualidades pueden ser reales o cualidades efectivamente poseídas por el bien, o puede ser porque el hombre les confiere ese atributo" (Mendizabal, 1978: 19).

De lo anterior se puede deducir que el servicio está más ligado al despliegue de actividad humana y el segundo a los objetos, de tal manera que el periódico en sí mismo no es un servicio, aunque se quiera hacer parecer como tal, sino más bien cae en el concepto de bien económico, es decir, objeto palpable que ha sufrido una transformación

por el hombre. Qué serían esas grandes bobinas de papel sin la información que contiene un periódico?

Se puede decir que para efectos de este estudio el periódico es:
UN BIEN

Por qué?

- La materia prima (papel, tinta, hechos, anuncios), han sufrido una transformación.
- No es una actividad humana en sí misma, sino el resultado de un proceso de producción realizado por humanos.
- Es tangible
- Y al igual que el servicio compite en un mercado, a un precio y en un determinado tiempo, pero la exclusión lo hace diferente.

Si el periódico es un bien que se compra, también es cierto que es un bien especial, que viene de un tipo de empresa diferente, ya que su fin intrínseco es el lucro; pero al igual que otros bienes públicos tiene "poder", porque no sólo informa, entretiene y vende, sino además forma corrientes de opinión.

"Los bienes privados tienen dos propiedades esenciales: rivalidad y exclusión. La rivalidad significa que los bienes privados no se consumen colectivamente. Si usted come una manzana, nadie más puede comer la misma manzana. Al comer una manzana ésta se consume totalmente, de tal suerte que una nueva manzana es requerida cada vez. La exclusión se refiere a la habilidad de los vendedores de limitar el uso a los consumidores que pagan por los productos, la rivalidad y la exclusión permiten a los bienes privados, como la manzana, de ser producidos e intercambiados en transacciones de mercado, porque los compradores reciben beneficios por los bienes que pagan y los vendedores pueden restringir los beneficios de los productos a los clientes.

En contraste, los bienes públicos no muestran rivalidad ni exclusión. No rivalidad significa que un bien puede ser consumido colectivamente. Un bien público puede ser compartido, y contrariamente al ejemplo de la manzana, su goce por una persona no excluye a los demás. El correr por un parque o conducir sobre un puente no supone el reemplazo del mismo después de su uso. No exclusión es la no posibilidad de los vendedores de restringir el uso a personas que pagan por el servicio" (Call y Holahan, 1985: 545-546).

El periódico cae dentro de la categoría de bien público, y esta diferencia lo hace ser una industria a la que hay que agregar un tercer brazo diferente a otra empresa que tiene como fin la transformación de la materia prima.

El Negocio de la Prensa (1976), término utilizado por Mario Carpio Nicolle para definir a la prensa como empresa, es correcto ya que el periódico es una empresa y dentro de éstos es una industria que transforma las bobinas de papel en un bien público: es decir un bien que puede ser consumido y disfrutado por muchas personas.

1.4 Descripción del Mercado

Los periódicos compiten en lo que podríamos denominar el mercado de la información y la publicidad, donde no sólo se encuentran otros periódicos, sino revistas, televisión, radio, red de computadoras, vallas publicitarias, volantes, etc. En resumen, en esa plaza en la que todos concurren a intercambiar bienes y servicios.

El mercado de la información se puede describir de la siguiente forma:

a. Periódicos Diarios Matutinos

Prensa Libre
Siglo Veintiuno
Gráfico
El Periódico

Al Día
La República

Periódicos Diarios Vespertinos

La Hora
Diario de Centroamérica

b. Telenoticieros

Noti Siete
Tele Prensa
TVCN

c. Radionoticieros

Guatemala Flash
Patrullaje Informativo
Sonora es la Noticia
El Independiente
El Debate

d. Revistas

Crónica
Crítica

La descripción anterior que se ha hecho del mercado no es completa, ya que en los medios escritos por ejemplo en cada departamento o en cada pueblo se pueden hallar pequeños periódicos y revistas que muchas veces ni siquiera están registrados. Igual sucede con la radio en el que se mencionaron cinco de los principales medios de información radial, pero por lo regular de uno u otro modo todas las radios tienen un medio de información formal o informal, presentando el mismo fenómeno que el periodismo impreso, pequeñas radios locales o de circuito cerrado tienen sus medios de información, que muchas veces leen información de los Medios escritos.

Es decir que por ejemplo Prensa Libre, para determinar su competencia en el departamento de Guatemala debe estar atento de los pasos que siguen en materia de información y de estrategia de venta de espacio para publicidad: Siglo Veintiuno, Gráfico, La República, El Periódico, Al Día, Crónica, Crítica, Guatemala Flash, Patrullaje Informativo, Sonora la Noticia, como competidores directos, y como competidores indirectos: vallas de publicidad electrónicas, volantes, internet, televentas, televisión por cable, etc.

Pero para Prensa Libre en los departamentos la competencia más fuerte es el Gráfico, los radionoticieros, las redes de información y publicidad local así como la televisión por cable.

Es decir que el mercado en Guatemala, en el caso de la información y la publicidad, es imperfecto no sólo por la terrible diferencia entre oferta y demanda, sino además por fenómenos económicos, sociales y hasta geográficos.

1.5 Antecedentes históricos


1.5.1 De la hemerocrítica

Como antecedentes en la investigación científica de los medios se encuentra la Escuela Alemana con Otto Groth, la Escuela Norteamericana con Bernard Berelson, la Escuela Francesa con Jacques Kayser y los fundamentos de Hemerografía y las tendencias estructuralistas de Violette Morin.

Violette Morin es pionera al aplicar a los medios de comunicación de masas los métodos de análisis utilizados en la lingüística estructural y en otros campos. Basó sus trabajos en una descomposición previa y audaz de todas las unidades que componen un dato semántico y las analiza primero desde la perspectiva de la denotación y luego a la luz de la connotación.

Por medio del cual, Roland Barthes investigador del periodismo hacía sus propios progresos. Aplicando a la fotografía de prensa el estudio semiológico, donde localiza en el mensaje iconográfico dos estructuras diferentes: la visual y la verbal o lingüística, y descubre que

proceso, calidad de la división, calidad de las personas incluyendo a los trabajadores, ingenieros, gerentes y ejecutivos, calidad del sistema, calidad de la empresa, calidad de los objetivos, etc. en una palabra CALIDAD TOTAL". (ISHIKAWA. 1993: 40- 41).





CAPITULO II

- 2.1 El problema de calidad en el periodismo guatemalteco**
- 2.2 Estudio de cuatro casos**
 - Prensa Libre**
 - Siglo Veintiuno**
 - Gráfico**
 - La República**
- 2.3 Un comentario respecto a los casos analizados**
- 2.4 Inventario de Errores**
- 2.5 Tablas y Gráficas del Inventario de Errores**

CAPITULO 2

2.1 El problema de calidad en el periodismo guatemalteco

En términos generales podemos definir que PROBLEMA *es todo resultado diferente al deseado*. La calidad en el periodismo ha sido una preocupación constante para las personas que han hecho hemerocrítica. Pionero en la preocupación de calidad en el periodismo guatemalteco es Mario Carpio Nicolle (1976).

Para darle cuerpo al problema del periodismo en Guatemala, el presente trabajo propone la siguiente metodología y técnicas de análisis.

2.1.1 Unidades de análisis

"Las unidades de muestreo son aquellas porciones de la realidad observada, o la secuencia de expresiones de la lengua fuente, que se consideran independientes unas de otras. Aquí "independientes" es sinónimo de no relacionadas, no ligadas entre sí, no ordenadas o libres, de modo que la inclusión o exclusión de una unidad de muestreo cualquiera como datos en un análisis carece de consecuencias lógicas o empíricas en lo que se refiere a las elecciones entre otras unidades" (Krippendorff, 1990: 82).

"Las unidades de registro se describen por separado, y pueden considerarse partes de una unidad de muestreo que es posible analizar de forma aislada. Aunque las unidades de muestreo tienden a poseer límites físicamente discernibles, las distinciones entre las unidades de registro, en cambio, son el resultado de un trabajo descriptivo. Holsti (1969, pág. 116) define una unidad de registro como "el segmento específico de contenido que se caracteriza al situarlo en una categoría determinada". Las dependencias que podrían existir dentro de las unidades de muestreo

se mantienen en la descripción individual de su unidad de registro" (Krippendorff, 1990:83-84).

"Las unidades de contexto fijan límites a la información contextual que puede incorporarse a la descripción de una unidad de registro... el investigador reconoce y explica el hecho de que los símbolos codeterminan su interpretación y de que extrae sus significados, en parte, del medio inmediato en que se presentan. Las unidades de contexto no necesitan ser independientes ni descriptibles de forma aislada; pueden superponerse, y contienen numerosas unidades de registro" (Krippendorff : 1990, 85).

Las unidades de análisis pueden estructurarse así:

- Unidad de muestreo: El periódico en su parte noticiosa representa el espacio textual singular del cuerpo de análisis. En este caso los ejemplares del 15 al 21 de julio de 1996 de los matutinos: Prensa Libre, Siglo Veintiuno, El Gráfico y La República.
- Unidad de registro: La expresión o enunciados como: los titulares, entradas, párrafos y palabras se analizarán para constituirse en las principales unidades de análisis.
- Unidad de contexto y de co-texto: Las unidades de registro se ubican en un contexto tratando de determinar los motivos o razón por la que se encuentran en determinado espacio o tiempo.

2.1.2 Metodología

Para la presente investigación se hizo un estudio de casos y un inventario de errores, que por medio de la Inducción, permitió inferir, los problemas de calidad que afrontan los medios impresos de Guatemala. Tomando como muestra las publicaciones de una semana del mes de julio de 1996 de los cuatro matutinos que circularon en ese mes. Los pasos a seguir son los siguientes:

A. Se integra un círculo de control de calidad por cada unidad: jefes, reporteros, fotógrafos, redactores, levantadores de texto, correctores, etc., con el objeto de establecer los errores, códigos y niveles. Se proponen los siguientes niveles, errores y códigos:

Niveles

0 = Malo

1 = Regular

2 = Aceptable

Errores y Códigos

1.	Error Titular	(T)
2.	Redacción Incorrecta	(RI)
3.	Redacción Lead	(RL)
4.	Error Ortográfico o de Imprenta	(EOI)
5.	Contradicción con Otra Nota	(CON)
6.	Error Pre-Titular	(EPT)
7.	Uso Metalenguaje	(UM)
8.	Error Sub-Titular	(EST)
9.	Contradicción Lead con Titular	(CLT)
10.	Mal Uso Género	(MUG)
11.	Género Confuso	(GC)
12.	Notas Iguales	(NI)
13.	Contradicción Lógica en la Nota	(CLN)
14.	Nota Inconclusa	(NIN)
15.	Otros	(O)

B. Establecidos los parámetros bajo los que se van a buscar los errores, se procede hacer un análisis autohemerocrítico del ejemplar del día (Para este estudio se tomo el de una semana).

C. Se escogen las notas, titulares, fotos, etc. Con mayores problemas, procediendo a describir el error, consignando en el lado izquierdo de una hoja la cita textual de la noticia, numerando los renglones y en el lado derecho la descripción estableciendo su unidad de registro y contexto.



Así como a la tabulación, gráficas e interpretación del inventario de errores.

D. Luego el círculo de calidad procede a la evaluación y a establecer la medida de control de acuerdo al estándar de calidad establecido.

2.2 Estudio de Cuatro Casos.

2.2.1 Propósito

Para poder sustentar la tesis de que el problema de calidad en el periodismo guatemalteco se debe a que no toman la hemerocrítica como un instrumento administrativo y parte de la calidad total, es necesario presentar problemas.

Los casos que a continuación se analizarán pueden ser atípicos y en el fondo no se pueden tomar como medida de calidad, pero simplemente se usarán para demostrar errores en el "bien", que no le permiten tener la calidad deseada por todos (dueños y consumidores), porque después de todo los errores son involuntarios no parte de la forma en la que se planificó producir el bien.

2.2.2 Prensa Libre, Guatemala, martes 10 de septiembre de 1996

La unidad de muestra es el periódico, la unidad de registro está representada por: los titulares, párrafos y palabras y la unidad de contexto se referirá a la ubicación de las unidades de registro dentro de un espacio y tiempo.

Se estudiará el tratamiento de la noticia sobre el fusilamiento de Pedro Castillo Mendoza y Roberto Girón, que hizo Prensa Libre el 10 de septiembre de 1996, cuando el fusilamiento se llevó a cabo hasta el 13 de septiembre del mismo año.

A. TITULAR PRIMERA PLANA

¡LOS FULISAN!

T = 0 (Error Titular, nivel malo)

Unidad de Contexto: El Titular

Unidad de Registro:

Los signos de exclamación, en este caso, se encuentran resaltando la frase. Es decir, haciendo una afirmación, a pesar que por su redacción bien podría haber sido encerrada, en signos de interrogación y dejar la duda, como hubiera sido lo correcto.

B. PRIMERA PLANA. Pie de foto (Al lado derecho de la foto)

RL = 0 (Redacción Lead, nivel malo)

Unidad de Contexto: La Nota

Unidad de registro: El lead

(Cita textual)

<ol style="list-style-type: none"> 1. HOY FUERON EJECUTADOS. 2. Ayer a las 20:30 horas el 3. juez de Ejecución Penal, 4. Gustavo Gaitán Lara, llegó a la 5. Granja Penal Canadá, Escuintla, 6. para notificarle a los reos Pedro 7. Castillo Mendoza y Roberto 8. Girón, citados de izquierda a 9. derecha, que serían fusilados. 10. hoy, a las 6 horas. En la fo- 11. tografía, Castillo eleva una ora- 12. ción a Dios para encomendarle 13. su alma. (Foto PRENSA LIBRE, 14. por Jorge Castillo) 	<p>(Tiempo pasado perfecto). De la línea 2 a la 9 se redactó lead que responde a las siguientes preguntas: Cuándo? Ayer a las 20:30 horas. Quién? Gustavo Gaitán Lara. Dónde? Granja Penal Canadá. Qué? Notificó a Pedro Castillo y Roberto Girón que serían fusilados. En la línea 9 hay otro elemento interesante: el tiempo de la palabra "serían" corresponden al futuro. Es decir que</p>
--	--

aún no había noticia.
Esta además se contradice
en tiempo con la primera
palabra de la línea No. 1
en presente.

C. PAGINAS: 2 y 3, con 7. Notas sobre fusilamiento.

Nota No. 1. Pág. 2.

TITULAR

Cuatro presidiarios están en camino de pena de muerte.

T = 2 (Error titular, aceptable)

Unidad de contexto: La Nota

Unidad de registro: El titular

Visualmente estas paginas son las más importantes y por lo regular son reservadas por los medios para publicar la noticia más importante del día.

Sin embargo, esta noticia no se refiere al fusilamiento de Pedro Castillo y Roberto Girón, sino más bien alimenta el morbo en la comunidad de que la justicia también castigue con la misma medida a todos los delincuentes.

Nota No. 2. Pág. 2.

TITULAR

MP pide pena de muerte para la banda de secuestradores El Canguro

RI = 1 (Redacción incorrecta. Nivel regular)

Unidad de contexto: La Nota

Unidad de Registro: El párrafo

Segundo Párrafo: (Cita textual)

1. La petición se hizo al momento de
2. formalizar acusación contra Julio
3. Romeo Orozco San Juan, Jorge
4. Mario Reyes y Jahir Estuardo Qui-
5. ñonez, procesados por el secuestro
6. del menor Oscar René González
7. Menéndez, ocurrido el año pasado.

En las líneas 1 y 2, se usó la frase "se hizo al momento de formalizar la acusación..." el tiempo es pasado imperfecto, porque no lo deja claro el cuándo?. Es decir que al igual que la nota No. 1 de esta página, se creyó oportuno traer un proceso en el que se puede llegar a la misma pena. Pero que desde el punto de vista periodístico en esta edición de Prensa Libre sirve únicamente de relleno.

Nota No. 1. Pág. 3.

TITULAR

Campeños sin mayor educación

O = 2 (Otros. Nivel aceptable)

Unidad de contexto: La Nota

Unidad de registro: Titulares y párrafos

Previo al 10 de septiembre de 1996, todos los Medios incluido Prensa Libre, ya nos había dado a conocer los datos a los que hace referencia el titular, al igual que las notas anteriores sólo llena el cometido de rellenar la hoja de lo que en ese día sería la noticia.

Se manejó el concepto de a mayor espacio, mayor cobertura, mejor información.

Nota No.2. Pág. 3.

TITULAR

Hoy fusilan a dos condenados si no interponen algún recurso

La titulación y la nota en sí misma fueron las mejor presentadas sobre esta noticia, ese día por Prensa Libre. La razón es clara, esta afirmando que "hoy fusilan" pero con una condicionante "si no interponen algún recurso". Esto permite a Oneida Najarro, redactora de la nota y al titular estar en lo correcto. Pero en términos generales, esta nota solo vino a profundizar aún más el tremendo error de la portada, ya que la gente ese día quería comprar el periódico para saber los detalles del fusilamiento. Hay que hacer mención que las emisiones de los radioperiódicos y la primera emisión de Noti Siete ya habían confirmado que se había suspendido la ejecución.

Tercer Subtitular: Pérez: No interpondremos más recursos

Cuarto Subtitular: No aceptan recurso de última hora

Estos dos titulares y sus notas de tan sólo un párrafo plantean la hipótesis que la redacción del periódico se basó en el hecho de que los abogados que querían notoriedad, habían afirmado al diario que no presentarían un nuevo recurso. El juzgado de paz de turno por su parte había opinado lo mismo y además alguna opinión jurídica dentro del diario como la afirmación del Juez Ejecutor de que habría fusilamiento ese día. convencieron a la redacción que lo correcto para ganar la primicia a la competencia era publicar la noticia del fusilamiento.

En las siguientes tres páginas, se presentan las imágenes con titulares e información analizada del diario Prensa Libre.

PRENSA LIBRE
 UN PERIODISMO INDEPENDIENTE, HONRADO Y DIGNO

■ AÑO XLV ■ CALZADILLA, NÚMERO 10 C.E. SUPLEMENTO DE 1400 ■ N.º 10000-1407

¡Los fusilan!



HUY NUESTRO EJECUTORIO. Ayer a las 20:30 horas el Jefe de Ejecución Penal, General Gallin Lora, hizo al Gran Pardo General, acompañado por el Coronel y los Sres. Pedro Cuatrecasas, Mendoza y Roberto Cárdenas, a través de la Dirección de Ejecución Penal, a las 6 horas de la tarde ingresó a Casullo y era la primera vez que se encontraba en su sitio. (Fotografía de J. L. por Jorge Castañeda)

Nacionales

Inspectores de combustibles
 fue la que se desmoronó en la que fusilaban

Abren juicio contra
 Esparta Espinoza por acusar
 "Suroccidente de la Española"

MIRANDA posterga a
 Verónica de CASTEL
 tras saber del atentado

**Zedillo firmó seis
 acuerdos de cooperación
 con Guatemala**

México

Una edición ▶ EL NÚMERO DE EJEMPLARES DISTRIBUIDOS AL PERIÓDICO DE MAYOR CIRCULACIÓN

Imagen de portada en la que aparece el primer titular analizado

1 de mayo de 1983

Noticias

1 de mayo de 1983

Campeñinos sin mayor educación



En el departamento de Campeche, la educación es una de las áreas más deficitarias. Los niveles de alfabetización son muy bajos, especialmente en las zonas rurales. Esto dificulta el desarrollo económico y social de la región.

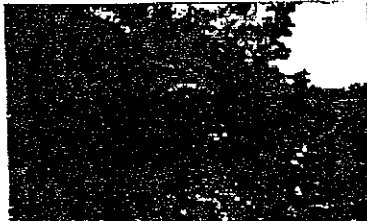
Historia y pruebas

El estudio de la historia y las pruebas arqueológicas en Campeche revela importantes hallazgos sobre la cultura maya. Se han descubierto numerosos artefactos que ayudan a comprender mejor su civilización.

Los investigadores continúan trabajando en el sitio arqueológico, esperando descubrir más pruebas que permitan reconstruir la vida cotidiana de los mayas en esta zona.

Hoy fusilan a dos condenados si no interponen algún recurso

El Tribunal de Justicia de Campeche anunció hoy que dos condenados a muerte serán fusilados mañana si no interponen algún recurso. Los casos se refieren a delitos graves cometidos en la zona.



Se preparan para el fusilamiento de los dos condenados a muerte en Campeche.

Los abogados defensores de los condenados han solicitado un aplazamiento de la ejecución de la pena de muerte. Sin embargo, el tribunal ha rechazado estas solicitudes, considerando que los delitos son muy graves.

El fusilamiento se llevará a cabo en un lugar público, como es costumbre en esta jurisdicción. Se espera que haya una gran asistencia de la población.

De Mata: Pena de muerte debe ejecutarse después de agotados todos los recursos

El gobernador de Campeche, De Mata, afirmó que la pena de muerte debe ejecutarse únicamente después de haberse agotado todos los recursos legales. Él defendió la postura del gobierno ante las críticas.

De Mata sostuvo que el sistema judicial debe respetar el debido proceso. No se debe recurrir a la pena capital hasta que se hayan agotado todas las vías de defensa legal.

Esta postura ha generado un debate sobre el equilibrio entre la justicia y la seguridad pública en Campeche. Algunos sectores consideran que la pena de muerte es necesaria para combatir el crimen.

Imagen en la que aparece el tercer titular analizado.

2.2.3 Siglo Veintiuno. Guatemala, miércoles 17 de julio de 1996.

Es necesario en el presente caso hacer referencia a los teóricos del periodismo.

- A. *“Entrevista noticiosa o de información:* es la que aporta los principales elementos de las notas informativas o la que da, por sí misma, toda la Noticia.
- B. *Los reportajes:* se elaboran para ampliar, completar, complementar y profundizar en la Noticia: para explicar un problema, plantear y argumentar una tesis o narrar un suceso.
- C. El Reportaje pertenece también, por cuanto a la veracidad de su información, el escrúpulo con que se escogen las fuentes de esa información y el cuidado de su redacción, al tipo de periodismo que no admite rectificaciones substanciales y mucho menos desmentidos. Muestra la realidad para que la realidad mueva, sacuda, convenza al lector y se propicie la transformación de esa realidad.
- D. *Columna informativa:* la que da a conocer varios hechos cuya trascendencia no los hace merecedores de un sitio independiente en la publicación. Sintetizadas esas informaciones se presentan en bloque para dar cuenta de los principales acontecimientos de la semana o la quincena, o para dividir por tema o especialidad, brevemente asuntos de interés público” (Leñero y Marín, 1986:41-45).

Para Carlos Interiano (1994), una de las formas del periodismo informativo es el reportaje llamado "standard" o noticioso, que viene a ser una información "ampliada" de la noticia, generalmente de mayor extensión que la nota informativa y agotando otros ángulos de la información. Interiano propone el uso de géneros mixtos, pero hace

condiciones básicas de la nota informativa: Actualidad, Agilidad e Interés Público (Interiano, 1994: 130-134).

De las anteriores definiciones podemos deducir que el artículo de Siglo Veintiuno, tiene elementos de los tres géneros descritos por Leñero y Marín y de una otra forma está haciendo eco a la propuesta de Interiano.

TITULAR

Dieciocho asentamientos en peligro de sufrir deslaves

MUG = 2 (Mal uso del género nivel aceptable)

Unidad de contexto: La Nota

Unidad de registro: El párrafo

Nota Completa: (Cita Textual)

1. Aproximadamente 18 asentamientos precarios ubicados en las orillas de los barrancos metropolitanos corren el riesgo de sufrir deslaves. peligro que se intensifica por las fuertes lluvias que han azotado al país en los últimos días. coincidieron en afirmar autoridades gubernamentales.
10. De acuerdo con el viceministro de vivienda Ricardo Goubaud se ha detectado que alrededor de unas 100 covachas están a un paso de caer al fondo de los barrancos. debido al tipo de suelo en que están ubicadas.
17. Mientras tanto, el geólogo

Se hizo un mal manejo de las declaraciones de tres personas. no se mencionan claramente las fuentes de información sobre un tema delicado como el de la vivienda. El tratamiento de la nota es superficial que incluso se menciona el Ministerio de Vivienda. El análisis es el siguiente:
De la línea 7 a la 9 se acepta que

18. go Jorge Girón refiere que las
 19. principales víctimas podrían
 20. ser niños, mujeres y ancianos,
 21. quienes permanecen en las ca-
 22. sas todo el día, o bien, quienes
 23. tienen menor movilidad al
 24. momento de producirse un
 25. deslave.
 26. *Las consecuencias resulta-*
 27. *rían inmedibles. Al caerse una casa*
 28. *que está en la parte superior del*
 29. *barranco se llevaría las que están*
 30. *abajo y la cantidad de muertos se*
 31. *incrementaría ostensiblemente.*
 32. *Además, debe considerarse que las*
 33. *lluvias se intensifican por las no-*
 34. *ches, agrega Girón.*
 35. **Prevenibles**
 36. El coronel Jorge Roberto Trejo
 37. Reyes, director del Comité Nacional
 38. de Emergencia (CONE) señala que las
 39. principales causas de desastres en el
 40. país son los terremotos y los daños
 41. provocados por las lluvias, como
 42. inundaciones y deslaves.
 43. *Pese a que estamos ubicados en un*
 44. *sitio sísmico, puede pensarse que cada 50*
 45. *años se registrará un terremoto, pero las*
 46. *personas saben perfectamente en qué*
 47. *sectores el invierno provocará daños que*
 48. *son prevenibles, comenta.*
 49. Tanto Trejo como Girón sostie-
 50. nen que las personas saben del ries-
 51. go que corren al habitar en las orillas
 52. de un barranco, lagos o ríos. *Sin em-*
 53. *bargo, refieren los expertos, se retiran*
 54. *del lugar al momento que lo consideran*

entrevistaron a las personas por separado.

Línea 10, primer actor: Ricardo Goubaud, puesto: Vice-ministro de Vivienda.

Línea 18, segundo actor: Jorge Girón, puesto e institución desconocidos. Profesión geólogo.

De la línea 26 a la 34, en letras las declaraciones textuales de una entrevista.

Línea 36, tercer actor Jorge Roberto Trejo Reyes, puesto director del CONE, profesión militar.

De la línea 43 a la 58. Se unen criterios de los actores dos y tres para poner en labios de dos personas la información que proporciono una de ellas.

55. *peligroso, pero luego vuelven, aún sa-*
56. *biendo que en ocasiones anteriores ha*
57. *habido muertos, heridos y se han repor-*
58. *tado daños materiales.*
59. **A un paso**
60. El ministro de vivienda apunta
61. que aunque no existe una cifra
62. exacta que registre la cantidad
63. de asentamientos precarios de
64. la metrópoli, la Universidad de
65. San Carlos de Guatemala y el
66. Fondo de Naciones Unidas
67. para la infancia reportan 261,
68. donde habitan por lo menos
69. un millón de personas.
70. En otro orden, Girón ase-
71. gura que el departamento de
72. Guatemala la cifra de asenta-
73. mientos precarios asciende a
74. los 330. De éstos, corren mayor
75. peligro aquellos que están ubi-
76. cados en las dos fallas geológi-
77. cas que atraviesan la capital, la
78. De Mixco y la de Pinula.
79. Girón indica que para
80. habitar estos lugares las per-
81. sonas deforestan, lo cual es un
82. motivador de los desliza-
83. mientos. Aunado a ello, agre-
84. ga, *en estos sitios no existen dre-*
85. *najes, por lo cual el agua de las*
86. *lluvias anega el terreno en donde*
87. *están construidas las viviendas.*
88. *Este fenómeno afloja y debilita*
89. *el suelo, por lo que la masa inferior*
90. *jala a la superior, advierte.*
91. Por ello, el CONE hace un llama-

En la línea 60
mal el puesto
del actor número
uno.

De la línea 64
y 66 se mencio-
nan dos fuentes.
Quién las consul-
tó? o hace refe-
rencia a ellas.
En la línea 67 se
consigna un dato
y en la 74 otro.
Por la fuente, cuál?
tiene más
importancia.

En la línea 84
con letras cursivas
declaraciones
actor número
dos.

92. a los comités de vecinos de los
93. asentamientos para que reporten la
94. abertura de grietas, inclinación de la
95. vegetación y correntadas de agua con
96. tierra, pues éstos son indicadores de la
97. posibilidad de un deslizamiento.

En la próxima página, la imagen analizada para Siglo XXI

CONE: el efecto de cinco huracanes podría afectar territorio nacional

El Servicio Meteorológico Nacional (SMN) advierte que los efectos de cinco huracanes que se forman en el Atlántico podrían afectar el territorio nacional. Los sistemas se denominan: Isidoro, Lili, Marco, Nana y Ophelia.

El SMN indica que los huracanes podrían afectar el territorio nacional entre el 15 y el 20 de junio. Los efectos podrían ser: lluvias, vientos fuertes y marejadas.

El SMN recomienda que se tomen las medidas de precaución correspondientes para evitar daños y lesiones.



Registro anual de huracanes

Dieciocho asentamientos en peligro de sufrir deslaves

Dieciocho asentamientos en el departamento de San José están en peligro de sufrir deslaves debido a las fuertes lluvias que se esperan para los próximos días. Las autoridades locales han emitido alertas para que los habitantes tomen las medidas de precaución correspondientes.

Los asentamientos en riesgo se encuentran en las zonas montañosas y de laderas empinadas. Las autoridades recomiendan que se evite el uso de vehículos en estas zonas y que se tomen las medidas de precaución correspondientes para evitar lesiones y daños.



Las autoridades locales han emitido alertas para que los habitantes tomen las medidas de precaución correspondientes. Se recomienda que se evite el uso de vehículos en estas zonas y que se tomen las medidas de precaución correspondientes para evitar lesiones y daños.

Se recomienda que se evite el uso de vehículos en estas zonas y que se tomen las medidas de precaución correspondientes para evitar lesiones y daños.

CONTENIDO

Por Seres

- 1 Personas Fallecidas
- 2 Personas Fallecidas
- 3 Personas Fallecidas
- 4 Personas Fallecidas
- 5 Personas Fallecidas
- 6 Personas Fallecidas
- 7 Personas Fallecidas
- 8 Personas Fallecidas
- 9 Personas Fallecidas
- 10 Personas Fallecidas
- 11 Personas Fallecidas
- 12 Personas Fallecidas
- 13 Personas Fallecidas
- 14 Personas Fallecidas
- 15 Personas Fallecidas
- 16 Personas Fallecidas
- 17 Personas Fallecidas
- 18 Personas Fallecidas
- 19 Personas Fallecidas
- 20 Personas Fallecidas
- 21 Personas Fallecidas
- 22 Personas Fallecidas
- 23 Personas Fallecidas
- 24 Personas Fallecidas
- 25 Personas Fallecidas
- 26 Personas Fallecidas
- 27 Personas Fallecidas
- 28 Personas Fallecidas
- 29 Personas Fallecidas
- 30 Personas Fallecidas
- 31 Personas Fallecidas
- 32 Personas Fallecidas
- 33 Personas Fallecidas
- 34 Personas Fallecidas
- 35 Personas Fallecidas

Contenido de Respuestas

- 1 Contenido de Respuestas
- 2 Contenido de Respuestas
- 3 Contenido de Respuestas
- 4 Contenido de Respuestas
- 5 Contenido de Respuestas
- 6 Contenido de Respuestas
- 7 Contenido de Respuestas
- 8 Contenido de Respuestas
- 9 Contenido de Respuestas
- 10 Contenido de Respuestas
- 11 Contenido de Respuestas
- 12 Contenido de Respuestas
- 13 Contenido de Respuestas
- 14 Contenido de Respuestas
- 15 Contenido de Respuestas
- 16 Contenido de Respuestas
- 17 Contenido de Respuestas
- 18 Contenido de Respuestas
- 19 Contenido de Respuestas
- 20 Contenido de Respuestas
- 21 Contenido de Respuestas
- 22 Contenido de Respuestas
- 23 Contenido de Respuestas
- 24 Contenido de Respuestas
- 25 Contenido de Respuestas
- 26 Contenido de Respuestas
- 27 Contenido de Respuestas
- 28 Contenido de Respuestas
- 29 Contenido de Respuestas
- 30 Contenido de Respuestas
- 31 Contenido de Respuestas
- 32 Contenido de Respuestas
- 33 Contenido de Respuestas
- 34 Contenido de Respuestas
- 35 Contenido de Respuestas

Imagen que contiene la información analizada de Siglo XXI.

44. conciencia y os muerda la duda, sacaremos	(6) nos
45. pecho y con voz rotunda afirmaremos que	
46. se ha hecho justicia, que es esa l única for-	7) la
47. ma de salvar los valores sociales y que ha	
48. isdo una buena lección. Y llegaremos al ab-	(8) sido
49. surdo moral e intelectual de maifestar (ver-	(9)
50. dad, Acisclo?) que hay que fusilar a esos dos	mani-
51. campesinos porque sólo así estaremos se-	festar
52. guros de que no van a volver a delinquir. Como	
53. quien dice, muerto el chucho, se acabóla rabia.	(10)
54. Que son culpables de un crimen horren-	acabó la
55. do, cabe poca duda. Al parecer, son confesos.	
56. aunque uno de ellos, analfabeto y alcohólico, ha	
57. manifestado que no entendió lo que le pregun-	
58. taban. Además, tuvieron una defensoría cua-	
59. siempirica , como es la que en el mejor de los	
60. casos proporcionan los llamados bufetes popu-	
61. lares. <pero nada de eso importa. Como tampo-	Sintaxis.
62. co importa que el analfabetis-	Mayús-
63. mo que ese campesino padece	cula
64. refleje la discriminación de que	Después
65. la sociedad hace víctimas a los	de
66. más pobres, y el fracaso de to-	punto.
67. dos los gobiernos que solemne-	
68. mente juran cumplir con una	
69. Constitución que desde hace dé-	
70. cadas les viene urgiendo a rea-	
71. lizar una campaña nacinal de	(11)
72. alfabetización. Y como menos	nacional
73. importa aún el que uno de esos	
74. condenados a muerte sea alco-	
75. hólico, porque lo importante es	Mala
76. que cada día más guatemalte-	redac-
77. cos consuman más licor y más	ción
78. unos pocos.	párrafo.
79. Que merezcan la pena de	
80. muerte es una cosa. Que esta	

<p>81. sociedad y este gobierno tengan 82. la autoridad moral de aplicarse- 83. las. es otra distinta. Un sis- 84. tema que premia al ladrón de 85. cuello blanco que se ampara en la impunidad del 86. cargo de gobierno, una sociedad que mie a cada 87. quien según el dinero y las influencias que po- 88. sea. una sociedad que alimenta a unos cuantos 89. millonarios con la sangre y el futuro de ocho 90. millones de hombres, niños. mujeres y ancianos. 91. Una sociedad así, no tiene autoridad moral para 92. matar a nadie, pero lo va a hacer y hasta que lo 93. haga. en estos quince días que faltan. el morbo y 94. el amarillismo se van a apoderar de los cintillos 95. de prensa y el día que los maten nos vamos a 96. dar cuenta que somos menos humanos. Pero. al 97. menos. vamos a tener con qué entretenernos 98. estos días, con las noticias de la capilla ardiente. 99. Y cuando todo termine, buscaremos otros dis- 100. tractores. Ayer. las tortillas amanecieron costan- 101. do quince centavos cada una. A quién vamos a 102. fusilar mañana?</p>	<p>(12) mi</p> <p>(13) capilla</p>
--	--

**En la próxima página, imagen con información analizada de
 El Gráfico.**

2.2.5 La República. Guatemala, 10 de septiembre de 1996.

Al igual que Prensa Libre, se analizará en La República el tratamiento de la noticia con respecto a los fusilados.

a. TITULAR PRIMER PLANO

FUSILADOS

T = 0 (Error Titular. Nivel Malo)

Unidad de contexto: La Nota

Unidad de registro: El titular

El titular fue redactado en tiempo pasado perfecto. La noticia ya se dio y no hubo fusilamiento, es decir que se cae dentro de lo que se llama periodismo amarillista. "En la noticia no se dan opiniones. Se informa del hecho y nada más. El periodista no califica lo que informa. No dice se le parece justo o injusto, conveniente o no. Se concentra a relatar lo sucedido, y permite, así, que cada receptor de su mensaje saque sus propias conclusiones" (Leñero y Marín, 1986: 40).

b. PAGINA No. 2

TITULAR

Hoy fueron fusilados

SUBTITULAR No. 1

Aunque la condena causó una fuerte polémica de diversos sectores del país, por fin se cumplió la sentencia

SUBTITULAR No. 2

Después de 48 días de agonía, los condenados a muerte por violar a una niña de cuatro años fueron fusilados

T = 0 (Error Titular. Nivel malo)

EST = 0 (Error subtítulos. Nivel malo)

Unidad de contexto: Las Notas

Unidad de registro: Titular y subtítulos.

El tratamiento no solo de los titulares sino de toda la nota fue incorrecto, como ya se mencionó anteriormente al citar a Leñero y Marín la noticia es sobre hechos pasados y no sobre "hechos supuestos". Este recurso de tratar de ganar la primicia sobre los otros Medios que participan en el mercado fue incorrecto, sobre todo cuando los otros periódicos (Siglo Veintiuno y Gráfico) manejaron con más cautela la noticia, no así Prensa Libre que también le dio un mal tratamiento. El error incluso abarcó el aspecto visual, la cita textual del pie de foto es la siguiente: **"En este lugar de la Granja Penal Canadá, fueron fusilados Pedro Castillo Mendoza y Roberto Girón, con lo cual se cumplió con la sentencia que se dictaminó por el crimen cometido"**.

La noticia se encuentra consignada en la página dos, donde por costumbre La República consigna: PRIMER PLANO, dando la preeminencia de esta página al hecho más importante ocurrido el día anterior, o en las primeras horas de la madrugada, antes del cierre. La noticia consta además 5 notas más separadas por su respectivo titular, todas girando al mismo tema: 1.- Hecho que originó el proceso. 2.- Esta sangre clamaba justicia. 3.- Tribunal dicta sentencia. 4.- Los efectos de los amparos. 5.- Se presentó una solicitud de anulación del proceso. Donde el No. 2 Esta sangre clama justicia, tiene importancia por el hecho de que la función de informar esta siendo supeditada por la de influir.

En las próximas páginas se encuentra las imágenes con la información analizada para el diario La República.

La República

El compromiso de informar bien

MIÉRCOLES 18 DE DICIEMBRE DE 1982 - \$400 - Número 1124

7.00 en tinta

Fusilados



Subsidio temporal al transporte urbano

Información en la página 3

El ministro de Obras Públicas, Carlos...
...de la...
...de la...
...de la...

Información en la página 3

2.3 Un comentario respecto a los casos analizados.

Cuando se presentó el plan de investigación del presente trabajo, se planteó al Dr. Wangner Díaz Choscó, que el fin de la investigación no era establecer un RANKING de calidad, sino más bien demostrar que los periódicos en Guatemala carecen de la misma. Así que el deseo del autor es que se vea el trabajo en su justa dimensión que se estudie el aporte respecto a la metodología utilizada en el análisis y su íntima relación con la calidad.

Ya en el lejano año de 1965, el manual de PERIODISMO MODERNO, de la Universidad de Colorado, dirigido por el COMMITTEE ON MODERN JOURNALISM y compilado por Mandel Siegfried anotaba: *Desde un punto de vista ideal, el periódico, como informador, debe ser exacto: hay que negar los rumores y las habladillas el privilegio de aparecer en sus columnas. Un error en lo que imprime puede suscitar crecientes olas de duda y confusión. Los errores frecuentes y repetidos pueden costar al periódico la confianza de sus lectores y quizá comprometan la existencia misma del diario. El periódico respetable deberá fijarse tales normas de exactitud que, cuando yerra, el error se convierte en noticia (pag. 140).*

Tomando esta última frase Prensa Libre la hace realidad, es el periódico más vendido, pero el yerro del 10 de septiembre se convirtió en noticia. El día 14 de septiembre (día en el que efectivamente si hubo fusilamiento) al consignar en la página 47, la noticia: "Prensa Libre sirve a sus lectores". En la que hace mención al esfuerzo periodístico por llevar con veracidad los hechos. Trabajo que no se hizo de igual forma el 10 de septiembre, por lo que lo único incorrecto en la nota es la frase:

"El trabajo periodístico de PRENSA LIBRE se elevó a su máxima expresión la pasada madrugada del viernes 13...", cuando no se tomó con esa misma seriedad la madrugada del día 10.

En la próxima página, imagen de la información aquí aludida.

constantes, para ello a continuación se consignará un inventario de errores.

LUNES 15 DE JULIO DE 1996

PRENSA LIBRE

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
2	PGN interpone una inconstitucionalidad contra un párrafo del Pacto de San José	T=2	Error Aceptable en el Titular	El Titular
29		RI=2	Redacción de la nota incorrecta Aceptable	El Párrafo
42	BANVI espera la orden judicial de desalojo para dos asentamientos	RI=2	Redacción de la nota incorrecta Aceptable	El Párrafo
44	Erupciones de vapor en Zunil crean temor en los campesinos	RL=0	Redacción del Lead incorrecta Inaceptable	El Lead
50	Lluvias derriban árboles y dejan sin fluido eléctrico al Suroccidente	RI=1	Redacción incorrecta Regular	El Párrafo
	MP espera pronto condena de sindicado por doble homicidio			

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
6	BELTRANENA: La aviación es el negocio de la libre competencia	EPT=1	Pretitular incorrecto Regular	El Titular
11	El Estado del bienestar en España	UM=2	Uso de Metalenguaje Aceptable	El Párrafo
32	Lady Di pide comprensión	EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	La Palabra

EL GRAFICO

Página	Titular	Error	Descripción	Unid. Registro
3	En busca del camino legal para la reinserción de la insurgencia	RI=1	Redacción nota incorrecta Regular	El Párrafo
4	Por conocerse resolución de CC acerca del caso Harbury-Bámaca	RL=1	Redacción nota incorrecta Regular	El Párrafo
5	Acisclo Valladares (PGN) presenta inconstitucionalidad contra indulto	EST=1	Error subtítular Regular	La Palabra
10	No hay avances en Derechos Humanos	EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	El Párrafo
4	Esta semana será fijada la fecha para fusilar a los condenados	RI=2		El Párrafo
10	Xelajú se impuso a Municipal en los penales (Sección de Deportes)	CLT=1	Redacción nota incorrecta aceptable	El Lead
13	La popular Gaby en Estados Unidos	RL=0	Contradicción Lead con titular regular	La Palabra
	Brasil se impuso a resto del mundo	EOI=2	Redacción Lead con titular regular Error imprenta aceptable	

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
2	Ayau: Aunque no le guste a los hombres de Cristal, hay recesión económica	EOI=2	Errores de imprenta aceptables	La Palabra
5	Decesos de policías en el primer semestre del 95 y 96	GC=0	Género confuso malo	El Párrafo Gráfico
8	Turismo, una fuente inagotable de ingresos	RI=0	Redacción Incorrecta Malo	El Párrafo
10	Editorial La Guardia Civil Española y el fortalecimiento institucional	RI=0	Redacción Incorrecta, Malo	El Párrafo
12	Joyas Miguel Angel con entrega inmediata	MUG=0	Redacción Incorrecta, Malo	El Artículo
16	Honduras: Corte Suprema decide convertir los cuarteles en cárceles	EST=1	Mal uso del género. Malo Error redacción subtítular regular	La Oración

MARTES 16 DE JULIO DE 1996

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
2	MINUGUA no apoyará la pena de muerte	RI=2	Redacción nota incorrecta aceptable	El Párrafo
20	Ampliación del aeropuerto de El Salvador	NI=2	Notas iguales. Aceptable	El Párrafo

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
18	Ex edecán de Samper es investigado por asesinato de testigo de narcoescándalo	EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	La Palabra

EL GRAFICO

Página	Titular	Error	Descripción	Unif. Registro
3	Debe de aplicarse la justicia con rigor	RI=2	Redacción nota incorrecta aceptable	El Párrafo
4	Un millón de vacunados	CLN=2	Contradicción lógica en la nota. Aceptable	El Párrafo
4	200 Empresas supervisadas	EOI=2	Error de imprenta en la nota aceptable	La Palabra
14	Unión Europea contra ley Helms-Burton	EOI=2	Error de imprenta en la nota aceptable	La Palabra
37	APEC: Director de la OMC. exhorta a agilizar la liberación del comercio	EOI=2 T=2	Error de imprenta en la nota y el titular. Aceptable	La Palabra
38	Grupo Accord espera corrección de medida oficial sobre remuneraciones	EOI=2	Error de imprenta en la nota aceptable	El Párrafo
43	El gabinete económico no ha planteado una política clara	CLT=2	Contradicción Lead con el titular y error de imprenta en la nota. Aceptable	El Párrafo
46	Xelajú pierde los puntos en la mesa	EOI=2	Error de imprenta en la nota aceptable	La Palabra
	Guatemala abre con Trinidad el premundial Francia '98	NI=2	Nota inconclusa aceptable	
	<<IZZY>> La mascota que no gana simpatía	EOI=2 CLN=2	Error de imprenta en la nota aceptable Contradicción lógica en la nota aceptable	

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Unl. Registro
3	Zapata: La situación económica del país está mejorando	RL=0	Redacción incompleta del Lead. Malo	La Oración
2	Transportistas: No podemos continuar con pérdidas	RI=1 GC=1	Redacción de la nota incorrecta y el género confuso. Regular	El Lead
3	Gobierno necesita 470 millones de quetzales para pagar abonos y sueldos	CON=1	Contradicción con otra nota	El Párrafo
4	Presidente decide hoy sobre condenados a muerte	EOI=2	.Regular	La Palabra
4	Alvaro Arzú afirma que respetará la decisión de los tribunales	EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptables	La Palabra
5		GC=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	El Párrafo
12	Fusilamiento no solucionará delincuencia	MUG=1	Género confuso en la nota. Aceptable	El Párrafo
13	GRUPO MARBENSA entrega proyecto San José Los Arcos	CLN=1		El Párrafo
	Los pequeños agricultores y su visión de la economía	MUG=1	Mal uso del género. Regular	
			Mal uso del género y contradicción lógica en la nota. Regular	

MIÉRCOLES 17 DE JULIO DE 1996

PRENSA LIBRE

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
1	Portada/La nota al pie de foto	O=2	Error orden pie de fotos. Aceptable	El Párrafo
2	La postergada ley Helms-Burton tiene ramificaciones latinoamericanas	EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	La Palabra
3	Matan a viajero en tránsito; su acompañante está desaparecido	T=1	Redacción incorrecta en el titular. Regular	La Palabra

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
5	Deciocho asentamientos en peligro de sufrir deslaves	GC=1 CLN=2	Hay contradicción lógica en la nota y género confuso. Regular	El Párrafo
12	Ex alcalde de Cobán con orden de captura	RI=2	Redacción incorrecta en la nota. Aceptable	El Párrafo
14	Europa en pie de guerra	EOI=2	Error de imprenta aceptable	La Palabra

EL GRAFICO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
6	Tras crimen de hombres camuflageados se descubren armas, municiones y bombas	T=1	Error en el titular. Regular	La Palabra
7	En agosto se conocerán informes sobre antejuicios	O=2	Mal redactado el pie de foto. Aceptable	El Párrafo
8		EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	La Palabra
9	La desmilitarización de la sociedad	EOI=0	Errores de imprenta. Mala redacción incorrecta en la nota.	La Palabra
10	Circo de la muerte			El Párrafo
12	Sala a la espera de apelación contra pena de muerte impuesta a 3 policías	RI=1	Redacción de la nota incorrecta. Regular	El Párrafo
41	México lamenta la puesta en vigor de la cuestionada ley	RI=1		El Párrafo
51	Italia: 49 detenidos en operaciones anti-mafia	O=1	Redacción de la nota incorrecta. Regular	El Párrafo
	La selección avanza	NIN=0	Hay una contradicción en el pie de foto. Regular	
			Nota inconclusa. Malo	

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Unif. Registro
4	Gobiernos de Guatemala y Cuba acuerdan cooperación cultural	O=2	Error en la presentación de la nota. Aceptable	La oración
6	La economía agrícola y sus protagonistas	RI=0	Redacción de la nota incorrecta. Malo	El Párrafo
7		EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	La Palabra
21	Testigo amenazado declara contra ex-comisionado	EOI=1	Error de imprenta en la nota. Regular	La Palabra
22	Lois Corinth, máximo exponente del secesionismo de Berlín	EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	La Palabra
30	25 años para pasar un túnel			El Párrafo
31	Dream Team opacado por danza de millones en la NBA	O=2	Se encuentra otra nota que nada tiene que ver con el titular. Aceptable	La Palabra
	Guardia de Hacienda: Bandas de narcotraficantes, robacarros y secuestradores operan en conjunto	EOI=2	Error ortográfico en la nota. Aceptable	

JUEVES 18 DE JULIO DE 1996

PRENSA LIBRE

Página	Titular	Error	Descripción	Unif. Registro
22	Prevén necesidad de efectuar, una masiva campaña de vacunación contra la rabia	RI=2	Redacción de la nota confusa. Aceptable	El Párrafo
11	La débil fidelidad de los futbolistas extranjeros	EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	La Palabra

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
3	Indulto: Una decisión con las horas contadas	O=2	Uso incorrecto de una palabra. Aceptable	La Palabra
3	Procedimientos	EOI=2	Error de imprenta en la nota. Aceptable	La Palabra

EL GRAFICO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
6	Crean frente contra la privatización	EOI=2	Error de imprenta Aceptable	La Palabra
10	Secuestran y golpean a tramitadora de tránsito	EST=1	Error en el Subtitular. Regular	La Palabra
43	El presupuesto de 1997 será dirigido al cumplimiento de acuerdos de paz	EOI=2		La Palabra
52		EOI=2	Error de imprenta Aceptable.	La Palabra
52	La segunda al rojo vivo	EOI==2	Error de imprenta Aceptable	La Palabra
	No hay respeto		Error de imprenta Aceptable	

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Unif. Registro
2	Capilla ardiente... Lunes podrían ser ejecutados	EOI=1	Error de Imprenta Regular	La Palabra
3	Cómo se ejecutará la pena de muerte?	EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	La Palabra
5		EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	La Palabra
10	Gabinete económico rinde informe de los 180 días	O=2	Error redacción editorial. Aceptable	La Palabra
11	EDITORIAL. La realidad socioeconómica del campo	EOI=2	Error imprenta. Aceptable	La Palabra
20	La venganza de los estudiantes	EOI=2		La Palabra
22	Reunión no logra acuerdos para reactivar paz en Servia	EOI=1	Error imprenta Aceptable	La Palabra
23	Sensación es sinónimo de percepción	EOI=1	Error ortográfico. Regular	La Palabra
23		O=1		El Párrafo
28	Banderas: Indiscutible ídolo de Hollywood	RI=0	Errores de imprenta. Regular	El Párrafo
29	Mel Gibson podría ganar 25 millones de dólares	MUG=0	Error no contemplado. Regular	El Párrafo
30	Primera copa de Tae Kwon Do será en la Federación Nacional	T=1 EOI=2	Redacción nota incorrecta. Malo	El Titular La Palabra
	Prometen inaugurar Juegos Olímpicos tipo Hollywood		Mal uso del género. Malo	
	Riis se consolida como sólido líder del Tour de Francia		Error en el titular y de imprenta. Regular y Malo	

VIERNES 19 DE JULIO DE 1996

PRENSA LIBRE

Página	Titular	Error	Descripción	Un. Registro
8	Despedirán a 14, trabajadores por reorganización en obras públicas	EOI=2	Error de Imprenta. Aceptable	La Palabra
18	Aparecen con vida tres personas que se daban por muertas en los desclasificados	RI=2	Redacción último párrafo. Aceptable	El Párrafo
3	Bandera de Guatemala ya ondea en la Villa Olímpica	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
5	Cuba quiere el quinto puesto	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
6	Tormentas amenazan fiesta	EOI=2	Error de imprenta. Regular	La Palabra
11	Selección mayor podría jugar doce encuentros	EOI=0	Error de imprenta malo	

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Un. Registro
8	PAN oficializará postura respecto a Ley Electoral	EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	La Palabra
8	Impulsan nuevas reformas a ley del IVA	O=2	Error no contemplado. Aceptable	El Párrafo
12	Juzgado establece que el capitán Arriola no goza de fuero militar Capitán Girón niega implicación en delitos	O=1	Error no contemplado. Regular	La Palabra

GRAFICO NO DISPONIBLE

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
9	Desmantelan estudio de grabación de casets piratas	T=0	Error en el titular. Malo	La Palabra
13	Continental sobresale en aéreo mercado de Estados Unidos	T=0	Error en el titular Malo	La Palabra
15	Colombia: debate en torno a extradición	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
22	La Unión vuelve con su nuevo material Hiperespacio	O=2	Error no contemplado. Aceptable	La Palabra
22	Novia de Iglesias quiere casarse	EOI=1	Errores de imprenta. Regular	La Palabra
7	Dos ministros mexicanos visitarán Guatemala	RI=2	Redacción incorrecta. Aceptable	El Parrafo
25	Cuba quiere estar entre los cinco mejores	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
25	Pocos jóvenes y tiempos lentos en la natación olimpica	O=2	Error no contemplado. Aceptable	La Palabra
32	Empresario complacido por acciones de Policia contra invasores	EOI=1	Error ortográfico. Regular	

SABADO 20 DE JULIO DE 1996

PRENSA LIBRE

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
6	Preven reelección del general Rios Montt al frente del FRG	RI=1	Redacción incorrecta. Regular	La Palabra
6	PAN pretende imponer un sistema bipartidista, afirman dos diputados	T=1	Error en el titular. Regular	La Palabra
19	Condenan a ex senadora colombiana por recibir dinero del narcotráfico	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
6	Goleador tico va al fútbol español	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
6	Francescoli es designado embajador especial Unicef	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
5	Zea Flores: El estadio la Democracia fue saqueado	RI=2	Redacción incorrecta. Aceptable	El Párrafo
46	Tres muertos por granadazo	T=2	Titular incorrecto. Aceptable	La Palabra

GRAFICO NO DISPONIBLE

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
6	El futuro del Ejército en manos de la paz	RI=2	Redacción incorrecta. Aceptable	El Párrafo
12	Ammirati Puris Lintas la compañía del futuro	O=1	Error no contemplado. Regular	La foto
18	Nicaragua: Daniel Ortega pide pacto político a contrincantes	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
21	Picasso: el gran revolucionista del siglo 20	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
30	Porras: El público contribuyó a que lográramos el título	RI=1	Redacción incorrecta. Regular	El Párrafo

DOMINGO 21 DE JULIO DE 1996

PRENSA LIBRE

Página	Titular	Error	Descripción	Uni. Registro
17	Localizan taller con autos robados	RI=1	Redacción incorrecta. Regular	El Párrafo
22	Recomendaciones para aprobar la venta de la píldora abortiva en EE.UU. aumenta tensiones	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
12	Cobán Imperial se lanza a otra diferente batalla	T=2	Error en el titular. Aceptable	El Titular

SIGLO VEINTIUNO

Página	Titular	Error	Descripción	Unl. Registro
12	El control de las instituciones del Estado	EOI=1	Error de Imprenta Regular	La Palabra
17	Resurge el grupo de los extraditables y amenaza al Estado Colombiano	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra

EL GRAFICO

Página	Titular	Error	Descripción	Unl. Registro
2	Intento desesperado por salvar del paredón a condenados	RI=1	Redacción incorrecta. Regular.	El Párrafo
4	Fiscales de Xamán con seguridad y apoyo de la Fiscalía y la Policía Nacional	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
4	Ali con el esplendor olimpico	RI=2	Redacción incorrecta. Aceptable	El Párrafo
5	Europa con ilusión recortada	EOI=1	Errores de imprenta. Regular	La Palabra
6	Cuba busca una mejor cosecha....	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
8	Sánchez: Estuve muy presionado	EST=1	Error en el subtítular. Regular	La Palabra
10	Dos marcas mundiales para empezar	NI=2	Las dos notas iguales. Aceptable	El Párrafo
13	El que llegó tarde			

LA REPUBLICA

Página	Titular	Error	Descripción	Unidad Registro
4	Capitalinos a favor de la ejecución de los reos	EST=0 O=0	Error en el subtítulo y el pie de foto. Malo	La Palabra
7	Efraín Ríos Montt fue reelecto como Secretario General del FRG	RI=2	Redacción incorrecta. Aceptable	La Palabra
9	La semana en gráficas	EOI=2	Error de Imprenta Aceptable	La Palabra
13	Atacan a autopatrulla	RI=2	Redacción incorrecta. Aceptable	El Parrafo
14	España: tres hombres de ETA causan 33 heridos	O=2	Error no contemplado. Aceptable	El Parrafo
17	Líder cocalero gana juicio a presidente de diputados	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
22	Isabella Rossellini, musa de 42 años	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
26	Dolor y euforia para la delegación de Polonia	EOI=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
30	Juego entre Comunicaciones y Amatlán, el más sugestivo	O=2	Error de imprenta. Aceptable	La Palabra
			Error no contemplado. Aceptable	

2.4.2 Tablas y gráficas del inventario de notas

**Tabla de errores cometidos por los matutinos
analizados del 15 al 21 de julio de 1996.**

MEDIO	D		I		A		S		TOT	%
	15	16	17	18	19	20	21			
GRAFICO	8	12	8	5	8*	8*	7	56	35.0	
LA REPUBLICA	6	11	7	13	10	5	10	62	38.0	
PRENSA LIBRE	5	2	3	2	6	5	3	26	16.0	
SIGLO XXI	3	1	4	2	3	2	2	17	10.0	
TOTALES	22	26	22	22	27	20	22	161	100.0	

* No Disponible

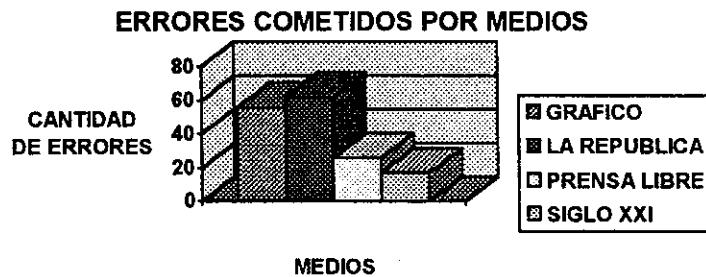
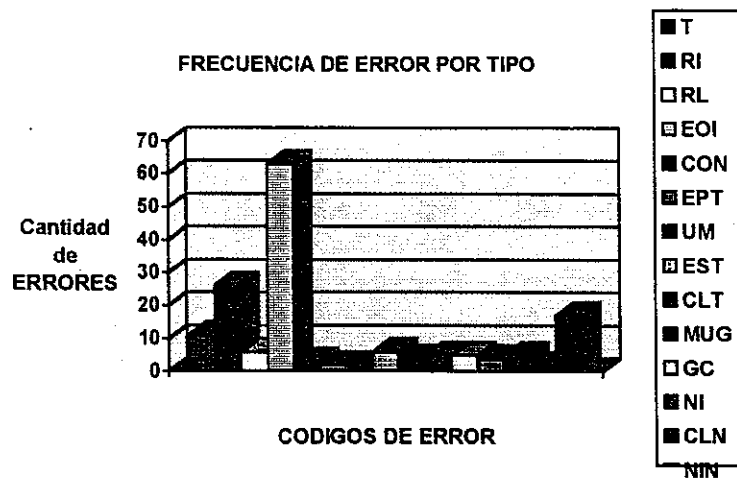


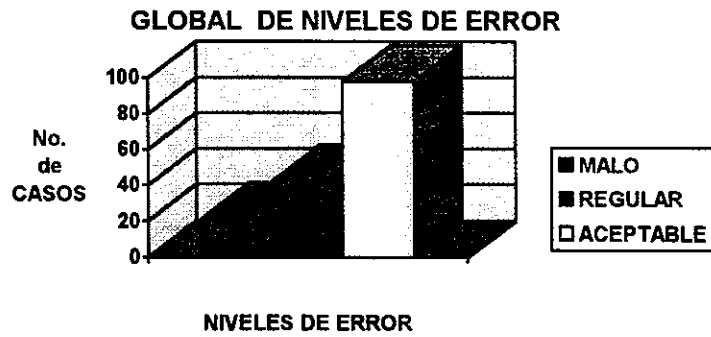
Tabla de errores cometidos frecuentemente por los matutinos analizados.

frecuentes	Símbolo	TOT	%
Error Titular	(T)	11	7.0
Redacción icorrecta	(RI)	26	16.0
Redacción Lead	(RL)	6	4.0
Error Ortográfico o de	(EOI)	63	39.0
Contradicción con otra nota	(CON)	3	2.0
Error Pre-Titular	(EPT)	2	1.2
Uso Metalenguaje	(UM)	2	1.2
Error Sub-Titular	(EST)	6	4.0
Contradicción Lead con Titular	(CLT)	4	2.5
Mal uso Género	(MUG)	5	3.0
Género Confuso	(GC)	5	3.0
Notas iguales	(NI)	4	2.5
Contradicción Lógica en la nota	(CLN)	5	3.0
Nota inconclusa	(NIN)	2	1.2
Otros errores	(O)	17	10.5
Totales		161	100.0



Niveles de error en los Matutinos Analizados.

NIVELES DE ERROR	EQUIVALENTE	CASOS	PORCENTAJE
MALO	0	21	13
REGULAR	1	42	26
ACEPTABLE	2	98	61
TOTALES		161	100



CAPITULO III

3.1 Propuesta de control de calidad total al periodismo guatemalteco

CAPITULO 3

3.1 Propuesta de Control de Calidad Total al periodismo guatemalteco.

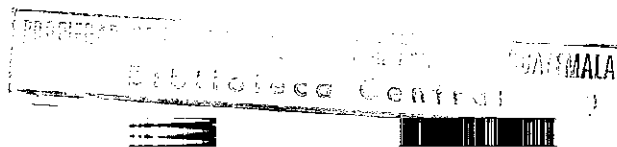
Autohemerocrítica es una palabra compuesta utilizada por el autor y se puede definir como: La capacidad que tiene un diario de verse a sí mismo. Compuesta de las palabras:

AUTO = En sí mismo

HEMEROCRITICA = Crítica de lo diario

La estructura y el método ya se plantearon en el capítulo anterior, sin embargo no esta demás recordar los pasos más importantes de este proceso.

1. Se levanta un inventario de errores.
2. Se escogen: las notas, titulares, anuncios, etc. con mayores "problemas".
3. Se práctica el análisis de contenido, consignando en el lado izquierdo de una hoja la cita textual de la noticia, numerando los renglones. En el lado derecho en otras columnas se van describiendo los errores haciendo referencia al número de línea. Se debe establecer claramente cual es la unidad de registro y el contexto que tienen estas unidades de registro.
4. Se procede a integrar el círculo absolutamente con todos los que intervinieron en el error, con el objeto de corregir el proceso.



Al hacer un ejercicio de Autohemerocrítica debe abarcar tanto la publicidad como la información.

Si por ejemplo una hoja salió manchada, el círculo de control de calidad como mínimo se debe hacer las siguientes preguntas:

- a. ¿La administración estará comprando el papel y tinta adecuada?
- b. ¿La rotativa ya tuvo su mantenimiento?
- c. ¿El personal de producción está bien capacitado?
- d. ¿Hay algún trabajador nuevo en producción?
- e. ¿Los turnos en la sección de producción se están haciendo correctamente?

Y así sucesivamente, si el pie de foto fue incorrecto, o hay un error de ortografía, titular o cualquier otro, se deben de buscar las causas.

El error siempre está en el proceso no en el producto. Por lo que el estudio de la causa sirve para establecer el punto de control que permita en un determinado momento no volverlo a cometer.

Es en este punto donde entra la propuesta japonesa de la calidad total: la cual abarca en esencia el siguiente postulado: **SI TODO EL PROCESO ES CORRECTO EL RESULTADO ES UN BIEN O SERVICIO CON CERO ERRORES.**

Es necesario aclarar que el "concepto: cero error", se debe tomar como: luego que se estableció el estándar de calidad, de allí en adelante no se cometerá ni uno más.

De allí surge la teoría que sí hay Autohemerocrítica hay calidad. y la calidad se debe lograr a través de un programa de círculos de calidad que abarque las tres divisiones y el cien por ciento de los empleados del medio. (Incluir colaboradores y columnistas no asalariados).

"Un círculo de Control de Calidad es un grupo pequeño que desarrolla actividades de control de calidad voluntariamente dentro de una misma empresa"(Ishikawa, 1993: 133).

Se va lograr un "bien" de calidad cuando los círculos de control caminen con eficiencia, cuando cada quien tenga la responsabilidad de buscar el problema y tenga la voluntad de trabajar en equipo para corregirlo.

No es acaso tan difícil producir cualquier bien cero error, como un periódico cero error?

La calidad total no sirve para evaluar un bien después que está producido, porque ya no se puede hacer nada, que no sea desecharlo. Eso sería control de calidad.

La calidad total es una actitud de vida en la que cada quien está haciendo bien su parte y por lógica, si todo esta bien hecho, el resultado es algo "bueno". Porque todo error tiene como causa el hecho de que alguien en un momento dado tuvo una distracción.

Históricamente la hemerocrítica y la calidad total nacen en la misma época, pero jamás nadie las ha visto como un complemento. La primera es una disciplina de los Estudiosos de los Medios de Comunicación de Masas y la segunda es un postulado económico que se puede usar en cualquier proceso productivo. Por qué no unirlas?

La Hemerocrítica, sin querer tener esa aspiración es la parte final de un círculo de control de calidad total. El que analiza el producto para corregir el proceso.

Según Ishikawa (1993: 45), hay tres pasos importantísimos que se deben seguir en la aplicación del C.C.:

- a. Entender las características de calidad reales
 - b. Fijar métodos para medirlas y probarlas.
-

- c. Descubrir características de calidad substitutivas y entender correctamente la relación entre estas y las características reales.

Para estar seguros de que todos los participantes en el CC entienden estos tres pasos, las empresas deberán utilizar productos reales (acabados) para su estudio. "Es mucho lo que se logra investigando los propios productos" (Ishikawa, 1993: 45).

Para Ishikawa siempre hay distintas interpretaciones de cómo expresar las características de calidad reales, los requisitos de los consumidores no siempre se pueden expresar en una forma que se preste para su aplicación en una fábrica. Algunas ideas dadas por el mismo Ishikawa (1993: 45-50) son las siguientes:

1o. Determinar la unidad de garantía.

Una bombilla o un receptor de radio se cuentan uno por uno. Por tanto, los llamaremos unidades de un producto. Al mismo tiempo, vienen a ser unidades de garantía por cuanto el consumidor le interesa la calidad de cada unidad utilizable. Es decir que este concepto se puede utilizar al periódico como bien.

2o. Determinar el método de medición.

Cuando queremos dar una medición exacta de la calidad, si el método de medición es vago, nada se logrará. Empero, las características de calidad reales son difíciles de medir. Una característica de calidad real del papel periódico es no romperse mientras se imprime en una prensa rotativa. Cómo mediremos esta característica?, si las prensas rotativas varían de una imprenta a otra.

Algunas características se pueden medir con procedimientos físicos, químicos: para otras la prueba tendrá que basarse en las percepciones sensoriales humanas: color, sonido, olor, gusto, vista, olfato y tacto. En la competencia por alcanzar la mejor calidad, la industria ganadora será aquella que haya aprendido a medir estas características.

30. Determinar la importancia relativa de las características de calidad.

Es raro el producto con una sola característica de calidad. La mayoría tienen muchas. Tomemos el ejemplo del rollo de papel periódico. Además de las características de no romperse en la prensa rotativa, hay otras, no dejar pasar la tinta del otro lado y dar una impresión clara. Hay que distinguir claramente la importancia relativa de las diversas características de calidad que un producto posee. Generalmente cito los defectos fallas y los clasificó de la siguiente manera:

Un defecto crítico: Aquella característica de calidad que se relaciona con la vida y la seguridad, por ejemplo: llantas que se sueltan del automóvil o frenos que no funcionan.

Un defecto grande: Aquella característica de calidad que afecta seriamente el funcionamiento de un producto, por ejemplo: el motor de un automóvil en mal estado.

Un defecto menor: Aquella característica de calidad que no afecta seriamente el funcionamiento del producto, pero que no gusta

Para algunos productos la clasificación tendrá que ser más detallada. En términos generales, los defectos críticos no se permitirán jamás, mientras que si es aceptable un pequeño número de defectos menores.

40. Llegar a un consenso sobre defectos y fallas

Las opiniones en cuanto a defectos y fallas varían según las personas. Esto sucede en relación con los fabricantes y consumidores, así como con el personal de la empresa. Esta tendencia humana suele ser discernible cuando se emplean los cinco sentidos para fines de inspección. Algunas personas consideran como falla una ralladura en una superficie pintada, pero otras dicen que si no afecta la operación del automóvil, no puede considerarse como falla. Por lo que es necesario establecer en equipo que llegue a consenso sobre los límites de tolerancia.

50. Revelar los defectos latentes.

Como se desprende de los ejemplos anteriores, las cifras para piezas defectuosas en fábricas e industrias son apenas la punta del témpano; sin

embargo, se consideran defectos reales. Si tomamos el término defectuosos, en un sentido más amplio, los defectos reales pueden ser 10 o 100 veces más que los descubiertos. Revelar estos defectos ocultos o latentes es una meta básica del CC.

Hay quienes consideran que un producto es defectuoso solamente cuando es inutilizable y hay que descartarlo. Debemos reconsiderar tal concepto. Los artículos corregidos, los de aceptación especial y los ajustados, son todos defectuosos. Artículos corregido son aquellos que requieren modificación por no cumplir inicialmente las normas. Se requiere entonces trabajo adicional para convertirlos en productos aceptables; por tanto deben clasificarse como defectuosos.

60. Observar la calidad estadísticamente.

Cuando examinamos los productos y procesos fabriles a nuestro alrededor, descubrimos que no hay dos idénticos. Siempre encontramos diferencias. Si analizamos un producto cualquiera, encontraremos que su manufactura influyen muchos factores, entre ellos las materias primas, los equipos, los métodos de trabajo y los operarios. Es imposible elaborar otro exactamente igual. La calidad del producto siempre varia ampliamente. En otras palabras, si consideramos la calidad de un producto en general, ésta demuestra una distribución estadística.

70. Calidad diseño y Calidad de aceptación.

La calidad del diseño también se llama calidad objetivo. Una industria desea crear un artículo con cierto nivel de calidad de allí la calidad objetivo.

La calidad de aceptación también se llama calidad compatible, pues una indicación de la medida en que los productos reales se ciñen a la calidad del diseño. Si hay discrepancia entre la calidad del diseño y la calidad de aceptación, esto significa que hay defectos o correcciones. Cuando la calidad de aceptación sube el costo baja.

Ahora bien más de alguien se puede preguntar: Por qué una propuesta de Calidad Total y no Reingeniería que es lo que está de "moda"?

Dejemos que Hamme y James, los principales teóricos de esta disciplina den la respuesta: *"La reingeniería tampoco es lo mismo que mejora de calidad, ni gestión de calidad total ni ninguna otra manifestación del movimiento contemporáneo de calidad. Desde luego, los problemas de calidad y la reingeniería comparten ciertos temas comunes. Ambos reconocen la importancia de los procesos y empiezan con las necesidades del cliente de mejorar el proceso y trabajan de ahí hacia atrás. Sin embargo, los dos programas también difieren fundamentalmente. Los programas de calidad trabajan dentro del marco de los procesos existentes de una compañía y buscan mejorarlos por medio de lo que los japoneses llaman kaizen, o mejora incremental y continua. El objetivo es hacer lo ya estamos haciendo, pero hacerlo mejor. La mejora de calidad busca el mejoramiento incremental del desempeño del proceso. La reingeniería implica, igualmente, un enfoque de gestión del cambio diferente del que necesitan los programas de calidad. Fundamentalmente, no podemos hacer nada mejor que volver a nuestra breve definición original de la reingeniería: empezar de nuevo. La reingeniería es volver a empezar, con una hoja de papel en blanco. Es rechazar las creencias populares y los supuestos recibidos. Es inventar nuevos enfoques de la estructura del proceso que tienen poca o ninguna semejanza con los de épocas anteriores"* (Hamme y James, 1994:51-52).

Luego de esta explicación la propuesta se considera completa, descartando, por razones prácticas la reingeniería.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- 1o. Se comprobó por medio del estudio hemerográfico de una semana que los periódicos analizados cometen errores frecuentemente, sin embargo estos probablemente pasan desapercibidos para la mayoría de las personas debido al hecho que en la escala propuesta un 61% se encuentran en el rango "aceptable".
 - 2o. Los periódicos analizados deben mejorar su círculo de control de calidad en sus secciones de corrección, ya que el error de mayor frecuencia es el que se refiere a la ortografía e imprenta en un 39%. Es decir más de 1/3 de los errores cometidos en la semana.
 - 3o. Hay otros tipos de errores no percibidos por el lector, pero que son significantes si se analiza su contexto. Los casos que presenta este trabajo ilustran lo afirmado, y representan en su conjunto un 34% (Suma de redacción incorrecta, redacción lead, error en subtítulos y otros errores), que pueden parecer insignificantes pero que en un determinado momento pueden comprometer la calidad del Medio.
 - 4o. La Calidad Total y la Hemerocrítica pueden ser unidas teóricamente para mejorar la calidad de los Medios de Comunicación. Económicamente son compatibles y en el presente trabajo se unen en una práctica denominada autohemerocrítica, ya que en una semana analizada se encontraron un total de 161 errores en la superficie informativa.
-

RECOMENDACIONES

- 1o. Aunque el 61% de los errores caen dentro del nivel I, "aceptable" o desapercibidos, cada Medio debe establecer una escala de calidad más rigurosa que les permite disminuir la frecuencia de errores cometidos.
- 2o. Con respecto a los errores más comúnmente cometidos, es necesario estudiar la organización de las secciones de corrección y proveer capacitación constante, en lo referente a redacción y ortografía.
- 3o. En el tratamiento de la noticia, la distribución de notas y espacio, se debe poner especial cuidado para que los lectores no perciban al Medio como "amarillista".
- 4o. El método propuesto en el presente trabajo, presenta los fundamentos teóricos y prácticos que pueden ayudar de forma significativa a solucionar los problemas de calidad en el periodismo guatemalteco.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

- 1o. CALL Steven T. Holahan William L.
Microeconomía
Grupo Editorial Iberoamérica
México 1985
575 pág.
- 2o. CASASUS, Josep María
Ideología y Análisis de Medios de Comunicación
Editorial Mitre
España 1985
202 pág.
- 3o. CARPIO, Nicolle Mario
El Negocio de la Prensa
USAC, 1976
187 pág.
- 4o. DÍAZ, Choscó Wangner
Comunicación y Erosión Cultural
Escuela de Ciencias de la Comunicación
USAC. Guatemala, 1996
55 pág.
- 5o. HAMMER, Michel y Champy James
Reingeniería
Editorial Norma, S.A.
Colombia, 1994
226 pág.
- 6o. INTERIANO, Carlos
ABC del Periodismo
Asociación para el Desarrollo de las Comunicaciones
Sociales
Guatemala, 1994
160 pág.

- 7o. ISHIKAWA, Kaoru
Qué es el Control de Calidad Total?
Editorial Norma, S.A.
Colombia, 1993
209 pág.
- 8o. KRIPPENDORFF, Klaus
Metodología de análisis de contenido
Ediciones Paidós
Barcelona, 1990
279 pág.
- 9o. LEÑERO, Vicente y Carlos Marín
Manual de Periodismo
Editorial Grijalbo, S.A.
México, 1986
315 pág.
- 10o. MANDEL, Siegfried
Periodismo Moderno
Editorial Letras, S.A.
México, 1965
776 pág.
- 11o. MENDIZABAL, M. Felipe J.
Introducción a la Economía Política
Editorial Piedra Santa
Guatemala, 1982
176 pág.
- 12o. VASQUEZ Zamora, Donaldo
Estudio Hemerográfico Comparativo de la Noticia
Nacional e Internacional en los Diarios de Guatemala
Tesis. Escuela de Ciencias de la Comunicación
USAC. Guatemala, 1995
89 pág.