

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Central
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION

**DIAGNÓSTICO EN LA COMUNIDAD DE BÁRCENA, VILLA
NUEVA, ACERCA DEL MAL MANEJO DE LA BASURA.**

**“Una propuesta de comunicación alternativa para
manipular la basura de una forma ecológica”**

Trabajo de tesis presentado por

OSMAR ANÍBAL VÁSQUEZ GÓMEZ

Previo a optar al Título de

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, enero de 2007

DL
16
T(530)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION
Biblioteca Central

DIRECTOR
Lic. Gustavo Bracamonte

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Lic. Sergio Morataya
Lic. Victor Carillas

REPRESENTANTE DE PROFESIONALES EGRESADOS

Lic. Marcel Arévalo

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Edgar Ramírez
Estevens Mencos

SECRETARIA

Licda. Miriam Yucuté

TRIBUNAL EXAMINADOR

Ing. Abel Antonio Melgar Ruano (Presidente)

Licda. Regina Miranda (Revisora)

Dr. Rudy Cabrera (Revisor)

Licda. Amanda Ballina (Examinadora)

Lic. Oscar René Paniagua (Examinador)

Lic. Ismael Avendaño (Suplente)

ASESOR

Ing. Abel Antonio Melgar Ruano



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 23 de mayo de 2006
Dictamen Aprobación 202-2006
CT-Akmg

Señor
Osmar Aníbal Vásquez Gómez
Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Presente

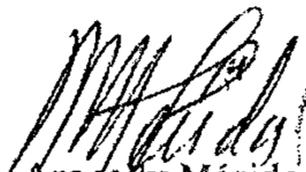
Estimado señor Vásquez:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el punto 2.5 el punto Dos del Acta 04-2006, de sesión celebrada el 22 de mayo de 2006.

DOS 2.5 Comisión de Tesis ACUERDA: a) Aprobar al estudiante Osmar Aníbal Vásquez Gómez, Carné 8712707; el proyecto de tesis Diagnóstico en la comunidad de Bárcenas, Villa Nueva, sobre el mal manejo de la basura "Una propuesta de comunicación alternativa, para manejar la basura de una forma ecológica". b) Nombrar como asesor (a) a: Ing. Agrónomo Abel Melgar Ruano.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Aracely Mérida
Coordinadora
Comisión de Tesis



Akmg/
c.c. Comisión de Tesis



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 16 de agosto de 2006
ECC 942-06

Señor (a) (ita)
Osmar Anibal Vásquez Gómez
Esc. Ciencias de la Comunicación

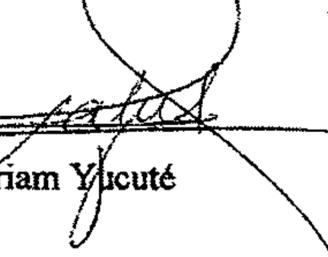
Estimado(a) Señor (a)(ita):

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por El Consejo Directivo, en el Inciso 29.3 del Punto VIGESIMO NOVENO del Acta Extraordinaria No. 20-06, de sesión celebrada el 11-08-06.

“VIGESIMO NOVENO:...29.3... El Consejo Directivo, con base en el dictamen favorable y lo preceptuado en la Norma Séptima de las Normas Generales Provisionales para la Elaboración de Tesis y Examen Final de Graduación vigente, ACUERDA: 1) Nombrar a los profesionales: Ing. Agr. Abel Antonio Melgar Ruano, (Presidente), Dr. Rudy Cabrera, Licda. Regina Miranda, para que integren el Comité de Tesis que habrá de analizar el trabajo de tesis del (a) estudiante **OSMAR ANIBAL VÁSQUEZ GÓMEZ**, Carné No. 8712707, cuyo título es: **DIAGNÓSTICO EN LA COMUNIDAD DE BARCENA, VILLA NUEVA, SOBRE EL MAL MANEJO DE LA BASURA**. 2) El comité contará con quince días calendario a partir de la fecha de recepción del proyecto, para dictaminar acerca del trabajo.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Miriam Yucuté
Secretaria



MY/csg



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

APROBACION DE TERNA REVISORA

Guatemala, 29 de septiembre de 2006

Señores:

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias de la Comunicación

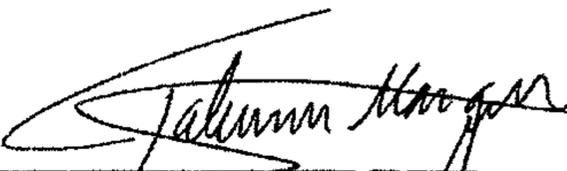
Edificio M2

Distinguidos señores:

Atentamente informamos a ustedes que el estudiante Osmar Aníbal Vásquez Gómez, carné No. 8712707 ha realizado las correcciones y recomendaciones a su **TRABAJO DE TESIS: DIAGNÓSTICO EN LA COMUNIDAD DE BÁRCENA, VILLA NUEVA, ACERCA DEL MAL MANEJO DE LA BASURA. "Una propuesta de comunicación alternativa para manipular la basura de una forma ecológica"**.

En virtud de lo anterior, se emite **DICTAMEN FAVORABLE** a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

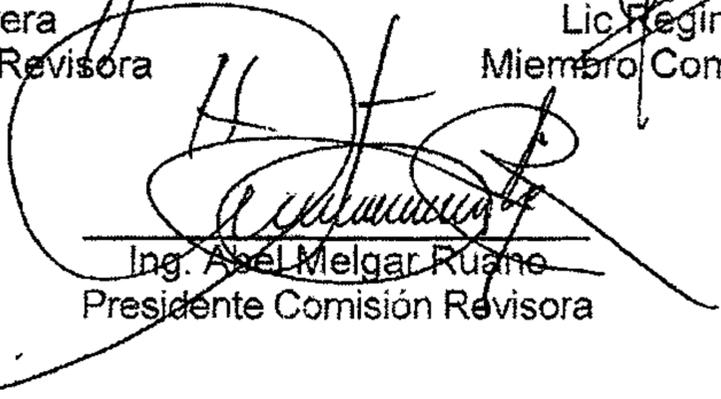
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Dr. Rudy Cabrera
Miembro Comisión Revisora



Lic. Regina Miranda
Miembro Comisión Revisora



Ing. Abel Melgar Ruano
Presidente Comisión Revisora

cc/ archivo

www.comunicacionusac.com.gt

Edificio Bienestar estudiantil, Ciudad Universitaria, zona 12 • Teléfonos (502) 476-9926 (502) 443-9500 extensión 1478



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 26 de octubre de 2006.
ECC 1,351-06

Señor (a)(ita)
Osmar Aníbal Vásquez Gómez
Esc. Ciencias de la Comunicación

Estimado (a) Señor (a) (ita):

Para su conocimiento y efectos me permito transcribir lo acordado por El Consejo Directivo, en el Inciso 14.12 del Punto DECIMO CUARTO del Acta Extraordinaria No. 31-06 de sesión celebrada el 24-10-06.

“DECIMO CUARTO: ...14.12...El Consejo Directivo, ACUERDA: a) Aprobar el trabajo de tesis titulado: DIAGNOSTICO EN LA COMUNIDAD DE BARCENA, VILLA NUEVA, ACERCA DEL MAL MANEJO DE LA BASURA. “UNA PROPUESTA DE COMUNICACION ALTERNATIVA PARA MANIPULAR LA BASURA DE UNA FORMA ECOLOGICA, presentado por el (la) estudiante **Osmar Aníbal Vásquez Gómez**, Carné No. 8712707, con base en el dictamen favorable del comité de tesis nombrado para el efecto; b) Se autoriza la impresión de dicho trabajo de tesis; c) se nombra a los profesionales: Licda. Amanda Ballina, Lic. Oscar René Paniagua y Lic. Ismael Avendaño (suplente), para que con los miembros del Comité de Tesis, Ing. Abel Melgar Ruano (Presidente), Dr. Rudy Cabrera y Licda. Regina Miranda, para que integren el Tribunal Examinador y d) Se autoriza a la Dirección de la Escuela para que fije la fecha del examen de graduación.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Miriam Yucuté
Secretaria



MY/csg

www.comunicacionusac.com.gt

Edificio Bienestar Estudiantil. Ciudad Universitaria, zona 12 • Teléfonos (502) 476-9926, (502) 443-9500 extensión 1478

DEDICATORIA

A mi abuela: Cristina Lucía "Mamá Tina" (QEPD), la luz que guía mi camino.

A mi madre: María Hermelinda, por su amor, esfuerzo y sacrificio, que me brindaron la oportunidad de llegar hasta aquí.

A mi hermano: Edgar Rolando, por su apoyo y comprensión.

A mis sobrinos: Wilson, Alexander, Waleska y Jossimar, con la exhortación para que finalicen sus estudios.

A mis maestros, catedráticos y centros educativos: Desde la primaria hasta la universidad quienes sembraron en mi la semilla del conocimiento, que me permitió llegar a ser la persona que soy ahora. En especial para los maestros de la Escuela Nacional Rural Mixta "Tecún Umán" quienes además de su conocimiento me brindaron apoyo espiritual y económico, en los momentos mas difíciles, muy en especial a Estela de Carrillo y José Orellana.

A mi familia: Tías, tíos, primas, primos, sobrinas, sobrinos, compadres y ahijados, quienes siempre me apoyaron para seguir adelante.

A mis compañeros de estudio: Desde el primer grado de primaria hasta el último semestre de universidad, con quienes compartí momentos difíciles, y felices también.

A mis ex compañeros de trabajo: Quienes de una u otra manera contribuyeron para terminar mis cursos.

A mis amigos : Compañeras y compañeros de mi vida.

Al pueblo de Guatemala: A quien se debe cada estudiante de esta magna casa de estudios.

AGRADECIMIENTOS

A mi universidad:

La gloriosa y tricentenearia Universidad de San Carlos de Guatemala, con la esperanza que pronto recupere la magnificencia de épocas pasadas.

A mi asesor:

Ingeniero agrónomo Abel Melgar, por su esfuerzo y conocimientos brindados para que este trabajo fuera lo más objetivo posible.

A mis revisores:

Licenciada Regina Miranda y Doctor Rudy Cabrera, quienes se empeñaron para que esta investigación en su contenido y forma fuera correcta.

Al Licenciado Marco Pineda

Por sus ideas y aportes para la elección del tema de esta investigación.

A Mynor Reyes

Quien con su experiencia en los medios periodísticos, me ayudó a revisar la redacción y ortografía de este trabajo.

A la Directora de la Comisión de Tesis:

Licenciada Aracely Mérida, quien a través del Curso Propedéutico de Tesis me brindó la motivación, conocimientos y directrices para realizar un trabajo bien hecho.

A usted, especialmente.

“Para efectos legales, únicamente el tesitado es responsable del contenido y opiniones de la presente investigación.”

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Título del tema	1
1.2 Antecedentes	1
1.3 Justificación	2
1.4 Planteamiento del problema	2
1.5 Alcances y límites	2

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Diagnóstico	3
2.2 Comunidad	3
2.3 Basura	4
2.3.1 Orgánica	4
2.3.2 Inorgánica	4
2.3.3 Sintética	4
2.4 Propuesta	4
2.5 Comunicación	5
2.5.1 Comunicación alternativa	5
2.6 Ecología	6
2.7 Impacto de la basura en Bárcena y en la Cuenca del Lago de Amatitlán	6
2.7.1 Residuos sólidos	7
2.7.2 Residuos líquidos	7
2.7.3 Residuos industriales	7
2.8 Situación de Bárcena en la actualidad	8
2.9 Recopilación de datos institucionales acerca de la basura en la Cuenca del Lago de Amatitlán	9

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Método o tipo de investigación	10
3.2 Objetivos	
3.2.1 Generales	10
3.2.2 Específicos	10
3.3 Técnica	11
3.4 Instrumento	11
3.5 Población	11
3.6 Muestra	11

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Diagnóstico en la Comunidad de Bárcena, Villa Nueva, sobre el mal manejo de la basura.	
4.1.1 Metodología del diagnóstico	12
4.1.2 Resultados y análisis de los datos de la investigación	14
4.1.3 Diagnóstico general	21
4.2 Propuesta de comunicación alternativa, para manejar la basura de una forma ecológica.	23
4.2.1 Proceso comunicacional	24
4.2.2 Racional general	24
4.2.3 piezas de comunicación alternativa	25
4.2.3.1 Afiche/calendario	26
4.2.3.2 Mantas vinílicas	27
4.2.3.3 Trifoliales para escuelas, colegios e institutos	27
4.2.3.4 Trifoliales generales	30
4.2.3.5 Inserto directo o patrocinio en las décimas católicas	31
4.2.4 Presupuesto general	32
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Bibliografía	35

Anexos

RESUMEN

Por medio de la observación general se estableció la existencia de problemas ambientales relacionados con la basura en Bárcena, Villa nueva, por lo que se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las causas del mal manejo de la basura en esta comunidad? y ¿Cuál es la propuesta de comunicación alternativa más efectiva para minimizar este problema?; convirtiéndose éstas en el problema a investigar.

Se despejaron estas cuestionantes a través de un método descriptivo, prospectivo y cuantitativo, ya que solamente se contaba con una población, en la que se realizó el estudio después de haber sido planeado, basándose en datos numéricos.

A través de un diagnóstico se determinó que las causas del problema estriban en un servicio de recolección deficiente y económicamente inaccesible, en la poca educación ambiental, cívica, urbanística y moral que se ha brindado a los habitantes, en la falta de infraestructura para la recolección de la basura, y en la costumbre de asumir que el lugar de la basura es el suelo.

En base a los resultados del diagnóstico se elaboró una campaña de comunicación alternativa, la cual está constituida por dos versiones de trífolios informativos, una para los centros educativos y otra para los vecinos de la localidad, también se diseñaron afiches-calendarios para distribuir en todos los hogares, así como insertos en las décimas de la iglesia católica y mantas vinílicas para colocar en puntos estratégicos.

Dentro de la recomendaciones destaca que se tienen que instalar basureros comunales, así como hacer una revisión del costo del servicio y de la manera en que operan las empresas que lo brindan, la necesidad de colocar basureros en la vía pública y la implementación de la campaña comunicacional propuesta en esta tesis.

INTRODUCCIÓN

La basura en las ciudades y poblaciones actuales es uno de los problemas ambientales más preocupantes, y aunque se hacen grandes esfuerzos para sobrellevarlo, es cada día más difícil de controlar. Existen diversos factores que influyen en él, pero es la aglomeración de personas en las sociedades consumistas lo que plantea el mayor desafío, ya que son los propios seres humanos los causantes, quizá de una manera involuntaria o irracional, y es allí donde estriba el problema y hacia donde se enfocó esta investigación, que dilucida la conducta del porqué en esta comunidad específica, los habitantes arrojan la basura y otros desechos a las calles, sitios baldíos, cunetas, entre otros. En base a los resultados de dicho estudio, se propone una campaña comunicacional a través de medios alternativos, que ayude a minimizar el problema.

En el Capítulo I se detalla el marco conceptual, donde se plasma la idea que se tiene acerca de la magnitud del problema, con base en la experiencia y a la revisión bibliográfica de otros autores especialistas en la materia y de las tesis que abordan problemas similares, además, se limita y justifica la investigación. En el Capítulo II se presenta el marco teórico que organiza y precisa conceptos e ideas que tienen relación con el tema elegido. En el Capítulo III se ilustra el marco metodológico que concreta el mecanismo de investigación o sea la metodología general a utilizar. Para finalizar, el Capítulo IV muestra los resultados de la investigación, tanto las causas del problema arrojadas por el diagnóstico, como los elementos y piezas de la propuesta comunicacional.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Título del tema

Diagnóstico en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva, acerca del mal manejo de la basura.
"Una propuesta de comunicación alternativa para manipular la basura de una forma ecológica"

1.2 Antecedentes

Dilucidar los orígenes del problema fue lo más importante de esta investigación, porque sirvió para la realización de la propuesta comunicativa. Se ha tenido como prejuicio que los habitantes de esta comunidad tienen la costumbre de tirar la basura a las calles o salir a depositar la que se acumula en sus hogares, a las cunetas y quineles de las mismas. Si van por la calle lanzan la basura que producen al suelo, y quienes no pagan el servicio de recolección, que aparentemente son la mayoría, optan por salir a tirarla en bolsas a los lugares menos adecuados, no necesariamente basureros clandestinos, sino como ya se dijo, a cunetas y quineles.

El problema específico de la basura en Bárcena no ha sido abordado en alguna tesis, pero sí otros temas relacionados con este asunto, por lo que se tomaron estas investigaciones como parámetros referenciales. Como ejemplo está la tesis de Fredy Danilo Méndez López, quien realizó "Análisis de la rotulación prohibitiva en los basureros clandestinos de la Ciudad de Guatemala", y la de Sergio Osuna Gordillo, que es un estudio geográficamente más próximo, el cual fue realizado en el municipio de Villa Nueva, y se trata de "Diseño preliminar del sistema de recolección, transporte y disposición final de los desechos sólidos (basura) de la zona 5 del municipio de Villa Nueva".

Existen otras investigaciones relacionadas, con un perfil más comunicativo, que es el fin en sí de este trabajo, y entre éstas merecen mencionarse el texto didáctico de Gloria Raquel León López, "Manual de comunicación alternativa", que ilustra los medios que se pueden utilizar en la propuesta. Fue realizada también la tesis "Desarrollo de la conciencia ecológica y la contaminación ambiental", hecha por Ana Guisela Barrientos Godoy, que detalla los avances obtenidos en cuanto a estos aspectos y que sirvieron también como referencias de trabajo.

Además, en los medios masivos de comunicación se han pautado gran número de campañas publicitarias de servicio público, enfocadas a crear una conciencia ecológica en los ciudadanos guatemaltecos. En su mayoría, éstas han sido patrocinadas por instituciones no gubernamentales y entidades municipales.

1.3 Justificación

Ver cada día las calles de la comunidad donde se habita saturadas de basura, es una preocupación evidente para alguien a quien el tema no le es indiferente. Como ciudadano y estudiante de esta universidad estatal, se tiene la obligación y el compromiso moral de contribuir a la mejora de la sociedad donde se vive. Tal como se apuntó con anterioridad, se han realizado varias tesis relacionadas con el problema de la basura, pero ninguna apuntada hacia la comunidad de Bárcena, Villa Nueva. Por lo que es necesario enfocar la investigación hacia esta localidad y así dar un aporte para la solución de dicho problema. Este trabajo consistió en investigar y plantear soluciones para que éstas sean ejecutadas por las entidades que tienen en sus manos, la responsabilidad del manejo de la basura en la localidad de Bárcena, Villa Nueva.

1.4 Planteamiento del problema

Para los habitantes de la comunidad de Bárcena es evidente la deficiencia de los servicios públicos; hasta hace pocos años esta población no contaba con una sola calle asfaltada o adoquinada, menos con un sistema de drenaje, y carecía de un sistema de recolección de basura. La Municipalidad de Villa Nueva empezó el adoquinamiento de las calles con ayuda de los vecinos a partir del año 2002, y postergó el proyecto para el servicio de drenajes y recién este año inició su construcción. El servicio de recolección de basura empezó a ser prestado por basureros independientes que finalmente, al ser constituida la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y el Lago de Amatitlán (AMSA) se agruparon, de común acuerdo con las municipalidades de la cuenca del lago, en una entidad no lucrativa llamada Eco Recolectores de la Cuenca del Lago (Ecorecuenca), que es la que presta el servicio actualmente.

A pesar de que existe un servicio de recolección, las calles de esta localidad están, por lo general, saturadas de basura; queda entonces la duda de cuales son las causas de este problema, si son de origen educativo, cultural, económico o de otra índole, claro que éstas pueden ser determinadas por medio de un diagnóstico, que dé una idea global y a fondo de la situación.

El planteamiento del problema está enmarcado de forma precisa por el título del presente trabajo: ¿Cuáles son las causas del mal manejo de la basura en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva? y ¿Cuál es la propuesta de comunicación alternativa más efectiva para minimizar este problema?, interrogantes que guían el diagnóstico, y de cuyos resultados salen las bases para la propuesta comunicacional, que será el instrumento utilizado para minimizar el problema.

1.5 Alcances y límites

El área geográfica donde se realizó el diagnóstico correspondiente, comprendió de la 5a. a la 12 avenidas y de la 1a. a la 9a. calles, área que constituye el casco central de la comunidad de Bárcena, la investigación no incluyó colonias, caseríos o lotificaciones aledañas; y se circunscribió al mes de junio de 2006.

MARCO TEÓRICO

2.1. Diagnóstico

Puede definirse como el razonamiento dirigido a la determinación de la naturaleza y origen de un fenómeno o también como el análisis de ciertas situaciones que ponen al descubierto las causas del mismo; aunque por lo general el término diagnóstico es relacionado con la medicina, se puede sin duda, aplicar a todos los campos de la ciencia.

La Academia de la Lengua Española relaciona el significado de este término con cuestiones médicas, según el Diccionario de la Lengua Española (1992: p.743) diagnóstico "Es el arte o acto de conocer la naturaleza de una enfermedad, mediante la observación de sus síntomas y signos".

Como sucede con la mayoría de idiomas, el hablante es quien al final determina las concepciones acerca del significado de las palabras. Según (www.definicion.org) diagnóstico "Es un razonamiento dirigido a la determinación de la naturaleza y causas de un fenómeno, un proceso que se realiza en un objeto determinado, generalmente para solucionar un problema, o un proceso a través del cual se profundiza en el objeto estudiado para, con acciones de intervención y en el marco de una etapa del proceso que se denomina seguimiento, transformarlo "

2.2 Comunidad

Es una estructura social conformada por grupos o familias que en la actualidad y por lo general, ya no tienen tantos vínculos en común como característica principal, lo único que prevalece es el aspecto geográfico y la repercusión de ciertos fenómenos sobre todos los integrantes del grupo.

Al buscar una definición más literal se puede encontrar en el Diccionario de la Lengua Española (1992:p.528) que el significado de la palabra comunidad es "Una junta o congregación de personas que viven unidas bajo ciertas constituciones y reglas".

Además, comunidad puede definirse como "Un grupo o conjunto de personas que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión de mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles, etc. Por lo general, en una comunidad se crea una identidad común, en base a diferenciarse de otros grupos (generalmente signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Uno de los propósitos de una comunidad es unirse alrededor de un objetivo en particular, como puede ser el bien común. Aun cuando se señaló anteriormente, basta una identidad como denominador para conformar una comunidad sin la necesidad de un objetivo específico", esto según la página de la internet www.definicion.org.

2.3 Basura

Es un término empleado para determinar que algo ya no es de utilidad, que ha cumplido su función y se ha convertido, por lo tanto, en un material desechable. Es una cosa inservible de la cual se tiene la necesidad de deshacerse de una u otra forma.

El diccionario de la Lengua Española (1992: p.274) define basura como "Desechos, residuos de comida, papeles y trapos viejos, trozos de cosas rotas y otros desperdicios".

Por otro lado, según www.definicion.org, basura es "Cualquier cosa o material considerada fuera de uso, que no pueda ser utilizable o no produzca bienestar alguno".

Ahora bien, www.educ.cl afirma que dentro del proceso de tratamiento de desechos se ha llegado a una clasificación de la basura, dividiéndola en tres grandes grupos de acuerdo con su composición:

2.3.1 Orgánica

Ésta procede de los restos de organismos vivos, como plantas y animales. Por ejemplo: cáscaras de frutas y vegetales, restos de comida, huesos, papel y fibras naturales como el algodón y la seda. Este tipo de basura es biodegradable, o sea que se descompone en un corto tiempo, sin dañar su entorno.

2.3.2 Inorgánica

Procede de minerales y productos sintéticos, como metales, plásticos y vidrio. Estos productos por lo general no son biodegradables y tardan, en algunos casos, hasta miles de años para descomponerse.

2.3.3 Sintética

Es el material utilizado para tratamientos médicos en el hogar, escuelas, hospitales y otros. Por ejemplo: gasas, vendas, algodón, papel higiénico, toallas sanitarias, toallas de papel y dispositivos desechables. Estos desechos contienen microorganismos capaces de causar diferentes enfermedades.

2.4. Propuesta

Es un planteamiento basado en el estudio de ciertos fenómenos que afectan a determinado grupo social, persona o entidad.

Una propuesta es, según el Diccionario de la Lengua Española (1992: p.1679), "Una proposición o idea que se manifiesta a uno para un fin".

La página de internet www.definicion.org especifica que propuesta "Es un documento que describe el proyecto de investigación científica, tecnológica, de innovación o desarrollo que pretenden realizar instituciones estatales, universidades, laboratorios, empresas y demás personas profesionales".

2.5. Comunicación

Dentro de los procesos que se dieron durante la evolución del hombre, uno de los más importantes fue el de la comunicación. Al tener la capacidad de adquirir conocimiento, el hombre se vio con la necesidad de diversificar su forma de comunicación, pasó de la rústica e instintiva a una basada en signos, que poco a poco perfeccionó, hasta formar uno de los más complejos sistemas de comunicación, el lenguaje.

Para Claudin y Anibatarte (1986: p.54) "La palabra comunicación deriva etimológicamente del latín «comunicare», que puede traducirse como "compartir algo a alguien". Es la transmisión de un mensaje entre un emisor y un receptor, mediante un código común, que además, es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos, por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno, siendo de suma importancia para la supervivencia de cada especie, pues la información que ésta extraiga de su medio ambiente y su facultad de transmitir mensajes serán claves para su desarrollo. En los seres humanos, la comunicación es un acto propio de su actividad psíquica, derivado del lenguaje y del pensamiento, así como del desarrollo y manejo de las capacidades psicosociales de relación con el otro; que a grandes rasgos permite al individuo conocer más de sí mismo, de los demás y del medio exterior mediante el intercambio de mensajes, principalmente lingüísticos, que le permiten influir y ser influidos por las personas que lo rodean".

Según el Diccionario de la Lengua Española (1992: p.527) la comunicación es "La transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor".

2.5.1 Comunicación alternativa

Dentro de los procesos de comunicación surgió la necesidad de contar con medios no masivos que proporcionaran una mayor factibilidad y menores costos. De esa necesidad surgieron medios prácticos, eficaces y económicos que suplieron la poca accesibilidad a los medios masivos.

La comunicación alternativa, según www.definicion.org, "Surge en Latinoamérica a principios de los años 80, como una actitud contestataria ante el avasallamiento y predominio de los medios de comunicación masiva. A través de ella los comunicadores encuentran otras vías y métodos más adecuados para llegar a su público, saliéndose por completo de los marcos de la ideología dominante. Parten del uso de minimedios, haciendo hincapié en el panorama local y así satisfacer sus necesidades específicas de comunicación".

Según Interiano, citado por Escobar Sandoval, al hablar de comunicación alternativa se hace referencia a dos modalidades que surgen como contrapartida de la comunicación monopólica dominante, la comunicación emergente y la participatoria. La primera constituye una antítesis a la tesis dominante de flujos de mensajes, que emanan de los centros de poder. Y la segunda, que vendría a constituir la síntesis de esta problemática, en la cual deben tomar parte todos los sectores de la sociedad.

2.6. Ecología

Aparentemente es una ciencia nueva, pero ha sido estudiada incluso desde tiempos griegos, aunque no la llamaban así y su área de estudio estaba limitada a cuestiones puramente biológicas, que poco a poco fueron delimitándose.

Según la Enciclopedia Océano de la Ecología (1998:p.1), "Es una ciencia biológica que estudia las relaciones entre los seres vivos y su ambiente. El término "ambiente" hace referencia a las condiciones físicas y biológicas del lugar donde se vive, que influyen directamente en la vida de los organismos".

"Ecología proviene del término «Ökologie» que fue introducido en 1866 por el prusiano Ernst Haeckel; está compuesto de las palabras griegas «oikos» (casa, vivienda, hogar) y «logos» (ciencia). En un principio, Haeckel entendía por ecología la ciencia que estudia las relaciones de los seres vivos con su medio ambiente, pero más tarde amplió esta definición al estudio de las características del medio, que también incluye la transformación de materia y energía por parte de las comunidades biológicas".

"La Ecología es considerada una rama de la Biología, la ciencia que estudia los seres vivos. Éstos pueden ser estudiados a muchos niveles diferentes, desde las proteínas y ácidos nucleicos (en la bioquímica y la biología molecular), a las células (biología celular), tejidos (histología), individuos (botánica, zoología, fisiología, micología y otras) y finalmente al nivel de las poblaciones, comunidades, ecosistemas y la biosfera. Éstos últimos son los sujetos de estudio de la Ecología. Dado que se focaliza en los más altos niveles de organización de la vida en la Tierra y en la interacción entre los individuos y su medio ambiente, la ecología es una ciencia multidisciplinaria que utiliza herramientas de otras ramas de la ciencia, especialmente Geología, Meteorología, Geografía, Física, Química y Matemática".

Una definición más corta pero explícita la brinda el Diccionario de la Lengua Española (1992: p.786) que define ecología como "La ciencia que estudia la relación entre los seres vivos, entre sí y con su entorno".

2.7. Impacto de la basura en Bárcena y en la cuenca del Lago de Amatitlán

La Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del Lago de Amatitlán (AMSA) es la entidad encargada del Megaproyecto que el Gobierno de la República impulsa para el rescate del Lago de Amatitlán.

Además de los componentes técnicos del proyecto, como son la canalización del Río Villalobos, los filtros verdes paralelos al mismo, los aireadores, la máquina cosechadora de ninfa, la futura colectorización, la megaplanta de tratamiento y el manejo de residuos sólidos, se lleva a cabo una campaña de concienciación y educación, dándole énfasis al nivel primario y básico, para lo cual fueron creados programas especiales, con material ilustrado, específico para cada etapa.

Para cumplir con el mandato que le ha sido encomendado, la institución ha sido organizada en varias divisiones integradas por profesionales y técnicos de diversas disciplinas, quienes se encargan de manejar los asuntos relacionados con la preservación y saneamiento del lago. Entre los aspectos más importantes por los cuales vela la AMSA se pueden mencionar la educación ambiental, el desarrollo turístico, la recolección y el tratamiento de residuos, el derecho ambiental, las relaciones interinstitucionales, la ejecución de proyectos, el planeamiento urbano, la conservación y el manejo de suelos, entre otros.

También han emprendido por razones obvias, el estudio científico de las causas, efectos y soluciones para rescatar el lago. Dentro de ellas se encuentran, según la AMSA (2005), los siguientes tres factores que son los que más influyen en el deterioro del lago:

2.7.1 Residuos sólidos

Debido a la concentración poblacional en la cuenca del lago, los residuos sólidos o basura se constituyen en uno de los más graves problemas del deterioro ambiental dentro del área. Se estima que una persona produce 1.5 lb/día de basura, que multiplicada por los dos millones de habitantes de la zona de la cuenca, arroja una producción de residuos de 1,500 toneladas diarias.

El problema no es la gran cantidad de basura producida, sino en el deficiente tratamiento de ésta, ya que existen infinidad de botaderos clandestinos y acumulación en las calles, cunetas y quineles. A pesar de que la AMSA maneja el relleno sanitario del kilómetro 22.5 de la ruta al Océano Pacífico, el cual fue creado para el procesamiento de los desechos sólidos que producen los habitantes de los municipios de Villa Nueva, Amatitlán, San Miguel Petapa y Villa Canales, éste no es la solución completa, ya que la recolección y limpieza de calles y cunetas no se ha podido agilizar por completo.

2.7.2 Residuos líquidos

Las aguas residuales domésticas constituyen el 86% de las aguas superficiales que ingresan al lago, y las industriales constituyen el otro 14%, éstas son vertidas en barrancos, ríos y riachuelos sin ningún tratamiento, teniendo como consecuencia la contaminación de las aguas subterráneas y superficiales, en niveles tan elevados que el Lago de Amatitlán presenta un estado hipertrófico, así como una elevada producción de microfitas y macrofitas. La solución para frenar este fenómeno es la instalación de 25 plantas de tratamiento en puntos estratégicos, de las cuales sólo se han habilitado tres.

2.7.3 Residuos industriales

En la actualidad el Departamento de Guatemala cuenta con casi dos mil industrias dedicadas a varias actividades, en su mayoría ubicadas en las zonas 11 y 12 de la Ciudad Capital, y en el municipio de Villa Nueva.

El principal problema radica en la falta de tratamiento de estos residuos líquidos, sólidos y gaseosos, ya que el sector industrial en Guatemala no funciona de acuerdo con las características del ecodesarrollo. La solución sería poner en práctica tratamientos de las aguas residuales del sector industrial y agroindustrial ubicado en la cuenca, y la actualización y aplicación de límites máximos y mínimos permisibles de residuos líquidos y gaseosos.

2.8 Situación de Bárcena en la actualidad

Según la Municipalidad de Villa Nueva (2005), la población actual de Bárcena (zona 3 de Villa Nueva) es de 36,000 personas, que conforman un promedio de 8,000 hogares (datos basados en el número de contribuyentes registrados en la comuna).

El casco central de Bárcena está constituido por lo que antiguamente fue la Aldea Nuevo Bárcena, la cual contaba, antes de 1980 con menos de 1,000 familias, esto ha cambiado radicalmente, ya que en sus alrededores se han instalado gran cantidad de colonias y lotificaciones. El casco central y muchas lotificaciones aledañas no cuentan con servicio de drenajes y tan solo un 60% de sus calles están adoquinadas o asfaltadas. Las aguas a flor de tierra abundan, tanto en calles asfaltadas como sin asfalto. La Municipalidad de Villa Nueva ha iniciado este año el proyecto de drenajes que, ya finalizado, mermará este problema.

Los pobladores de Bárcena son una muestra de la sociedad guatemalteca y de la situación actual por la que atraviesa nuestro país, en su mayoría obreros y amas de casa, con escasa formación educativa, cuyos hijos apenas terminan la escuela primaria, y por lo tanto, son pocos los miembros de esta comunidad que cuentan un alto nivel educativo.

Antes de 1990 Bárcena era una comunidad agrícola, que fue transformándose lentamente en un área suburbana, a la cual emigraron muchas personas y familias del interior del país en búsqueda de mejores oportunidades, en su mayoría provenientes del agro rural.

El servicio de la recolección de basura es coordinado por una institución no lucrativa denominada Eco Recolectores de la Cuenca del Lago (Ecorecuenca), la cual está conformada por 34 entidades privadas que operan en los cuatro municipios que colindan con el lago (Villa Nueva, San Miguel Petapa, Villa Canales y Amatitlán), estas entidades depositan la basura en el relleno sanitario ubicado en el kilómetro 22 de la Carrtera al Pacífico, el cual fue creado por la AMSA para dicho propósito. En la comunidad de Bárcena, quien presta los servicios de la recolección de basura es la empresa Guatemaltecos Líderes en Servicios (Guatelsa), quienes en promedio recolectan basura en 850 hogares de esta localidad.

2.9 Recopilación de datos institucionales acerca de la basura en la cuenca del Lago de Amatitlán

Como ya se mencionó, la AMSA es la autoridad gubernamental encargada de coordinar el manejo de la basura en los municipios que conforman la Cuenca del Lago de Amatitlán, los cuales son Amatitlán, Villa Nueva, Villa Canales y San Miguel Petapa, aunque también tiene jurisdicción en los municipios de Guatemala, Mixco, Santa Catarina Pinula, San Pedro Sacatepéquez y Fraijanes, que pertenecen al Departamento de Guatemala; así como sobre los municipios de San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, Magdalena Milpas Altas, Santiago Sacatepéquez, y Santa Lucía Milpas Altas, que pertenecen al departamento de Sacatepéquez.

Según datos de la AMSA, los municipios que conforman la cuenca del lago censados por el INE (Instituto Nacional de Estadística) en 1994, los conformaban un total de 134,976 hogares, de los cuales el 52% utilizaban un servicio privado de recolección de basura, un 18.4% la tiraba en cualquier parte, generando basureros clandestinos; otro 17.1% prefería quemarla, lo que también produce contaminación ambiental; un 3% la enterraba, que de igual manera contamina las aguas subterráneas, y un 2.8% no se incluyó en ninguna de las anteriores. Cabe destacar que las municipalidades únicamente prestaban el servicio de recolección de basura a un 6.7% de los hogares.

En la actualidad, según la AMSA existe un total de 13 basureros clandestinos en el municipio de Villa Nueva y un total de 39 en toda la cuenca del lago. Los datos porcentuales presentados han cambiado relativamente hasta la actualidad, ya que si bien la población se ha multiplicado, las prestaciones de servicios no han variado mucho y tampoco las costumbres o necesidades de estos nuevos habitantes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Método o tipo de investigación

Según Mérida González (2006), existen varias clasificaciones y enfoques que se le dan al tipo de investigación, por lo que se plantea para ésta aplicar los siguientes criterios:

3.1.1 Prospectivo

De acuerdo con el período en el que se captó la información, se realizó un estudio prospectivo ya que se recopiló la información después de la planeación de ésta.

3.1.2 Transversal

En lo que respecta al alcance temporal se hizo un estudio de tipo transversal, ya que sólo se midieron una vez las variables y no se pretendió evaluar la evolución de éstas.

3.1.3 Descriptivo

Conforme a la comparación de las poblaciones se efectuó un estudio descriptivo, ya que se contó sólo con una población, la cual se describió en función de un grupo de variables, y en donde no existen hipótesis.

3.1.4 Activa

Según la finalidad, se llevó a cabo una investigación activa porque su objetivo es la solución de un problema práctico para transformar las condiciones de este hecho que preocupa. El propósito fundamental no es aportar algún conocimiento teórico.

3.1.5 Cuantitativa

En cuanto al tipo de datos se realizó una investigación cuantitativa, porque únicamente se basó en datos numéricos.

3.2 Objetivos

Se definieron los siguientes objetivos:

3.2.1 Generales

- Determinar por medio de un diagnóstico el mal manejo de la basura en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva.
- Realizar una propuesta de comunicación alternativa que ayude a minimizar el problema.

3.2.2 Específicos

- Dilucidar por qué la mayoría de los habitantes de esta localidad tiran la basura a las calles y por qué no pagan un servicio de recolección.

- Detectar si la causa del problema es cultural, educacional, económico o de otra índole.
- Estructurar la propuesta de comunicación alternativa de tal modo que involucre a todos los habitantes de la comunidad, sin importar su edad, sexo, religión o condición económica.

3.3 Técnica

La recolección de datos se hizo a través de una encuesta.

3.4 Instrumento

Se usó un cuestionario con preguntas cerradas y por entrevista personal.

3.5 Población

La totalidad de hogares en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva.

3.6 Muestra

Se realizó un muestreo probabilístico por conglomerado, enfocándose en el casco central de la comunidad de Bárcena.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Diagnóstico en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva, acerca del mal manejo de la basura.

4.1.1 Metodología

Esta investigación se desarrolló en la población de Bárcena, Villa Nueva, Guatemala, en donde a través de la observación general, se pudo establecer la existencia de problemas ambientales y de contaminación, en específico relacionados con la basura que producen sus habitantes.

Luego de la observación se visitaron entidades que están relacionadas con el manejo de los desechos en esta área, tales como la Municipalidad de Villa Nueva, la AMSA (Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y el Lago de Amatitlán) para conocer los datos y el punto de vista que ellos tienen acerca de este problema. Además, se consultó en las bibliotecas de la Universidad de San Carlos, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Municipalidad de Villa Nueva y de Bárcena para reforzar los conocimientos teóricos respecto a la basura o desechos.

La base de la investigación la constituyó la realización de una encuesta que, a través de un cuestionario, dio las pautas para la realización de este diagnóstico y de la propuesta comunicacional. La muestra fue obtenida en base a los datos poblacionales obtenidos en la Municipalidad de Villa Nueva (ya que son los más actualizados), los cuales indican que la población de Bárcena tiene un total de 36,000 habitantes, y fue calculada en base a la siguiente fórmula: (Álvarez:1988)

$$n = \frac{N}{N \times d^2 + 1}$$

n= tamaño de la muestra

N= tamaño de la población total

d= nivel de precisión, 0.05 que indica que los resultados obtenidos tienen el 95% de confiabilidad y para lo cual se utilizó una varianza máxima.

$$n = \frac{36,000}{36,000 \times 0.05^2 + 1} \quad n = \frac{36,000}{36,000 \times 0.0025 + 1} \quad n = \frac{368,000}{90 + 1} \quad n = \frac{36,000}{91}$$

$$n = 395.6 \quad n = 396$$

Al tomar la población finita de habitantes en la población de Bárcena, Villa Nueva, Guatemala, se logró obtener una muestra de 396 encuestados (uno por cada hogar).

Los cuestionarios se pasaron a personas entre 15 y 65 años de edad, de los cuales el porcentaje mayor correspondió a los rangos comprendidos entre los 26 y 35 años (cuadro 1).

Del total de la muestra, el 67% fue del sexo femenino y el restante 33% pertenecía al sexo masculino (cuadro 2).

En cuanto a la situación de la vivienda, el 82% vive en casa propia, y el restante 18% pagan alquiler o renta (cuadro 3).

En relación a su lugar de nacimiento, el 46% nació en la localidad de Bárcena, otro 10% es originario del Departamento de Guatemala y un 44% son procedentes de distintos departamentos de la República (cuadro 4).

CUADRO 1

EDAD EN AÑOS	No. DE PERSONAS	PORCENTAJE
15-25	33	8
26-35	197	50
36-45	127	32
46 EN ADELANTE	39	10
TOTAL	396	100

CUADRO 2

SEXO	No. DE PERSONAS	PORCENTAJE
FEMENINO	263	66
MASCULINO	133	34
TOTAL	396	100

CUADRO 3

VIVIENDA	No. DE PERSONAS	PORCENTAJE
CASA PROPIA	319	81
ALQUILA	77	19
TOTAL	396	100

CUADRO 4

ORIGEN O PROCEDENCIA	No. DE PERSONAS	PORCENTAJE
NACIÓ EN BÁRCENA	199	50
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA	47	12
DE OTROS DEPARTAMENTOS	150	38
TOTAL	396	100

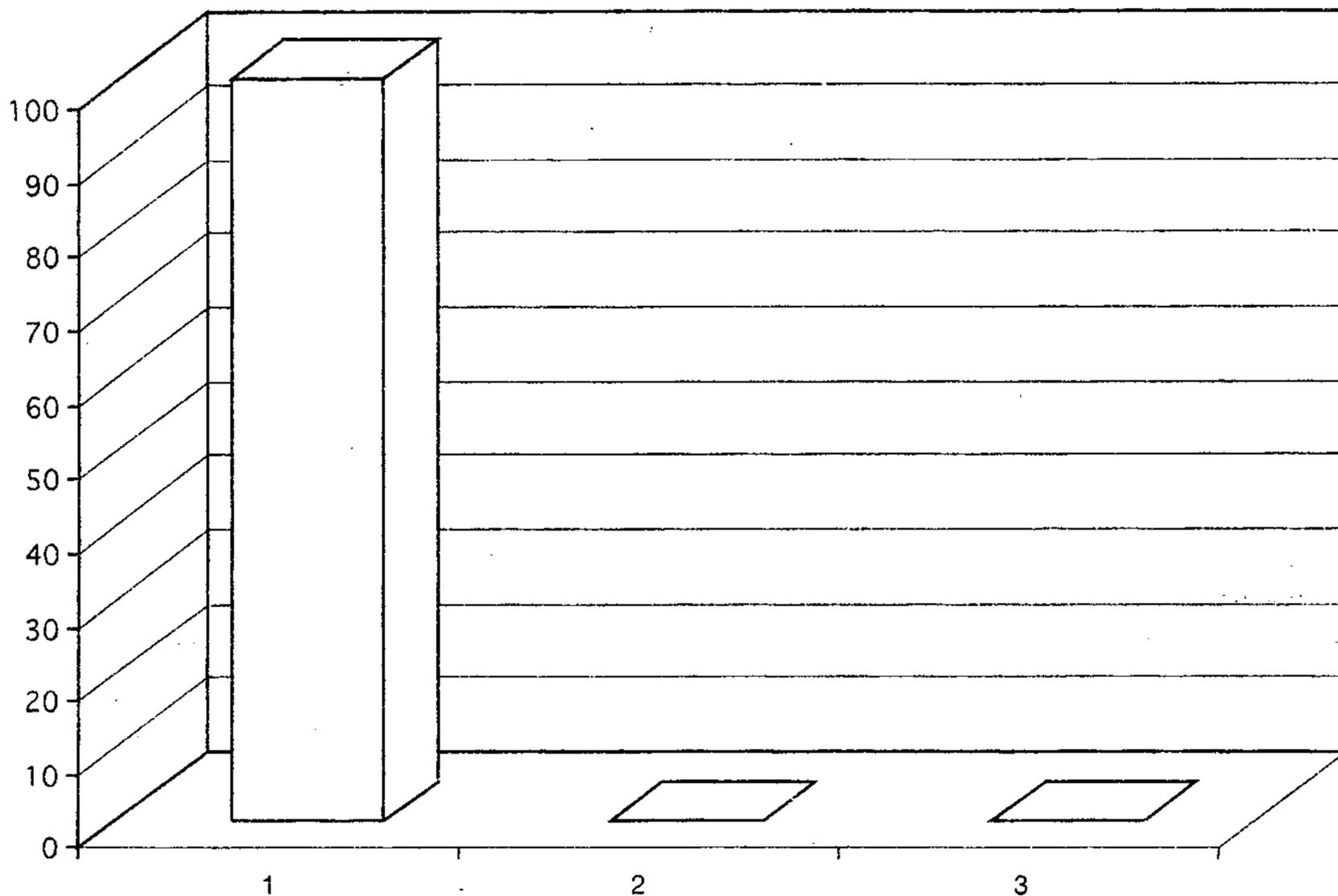
4.1.2 Resultados y análisis de los datos de la investigación

Para efectuar el presente diagnóstico se realizó una encuesta, por medio de un cuestionario con 13 preguntas (anexo 1). Su fin fue obtener el mayor número de referentes del problema y así lograr una panorámica general y objetiva de la situación que aqueja a la comunidad de Bárcena, la basura. De estas preguntas se hicieron gráficas porcentuales que ilustran los resultados:

GRÁFICA 1

A.-¿Según lo que ha podido observar, a dónde acostumbran la mayoría de los habitantes de Bárcena a tirar la basura que hacen en la calle?

- 1. Al suelo
- 2. A un basurero
- 3. Se la llevan a su casa

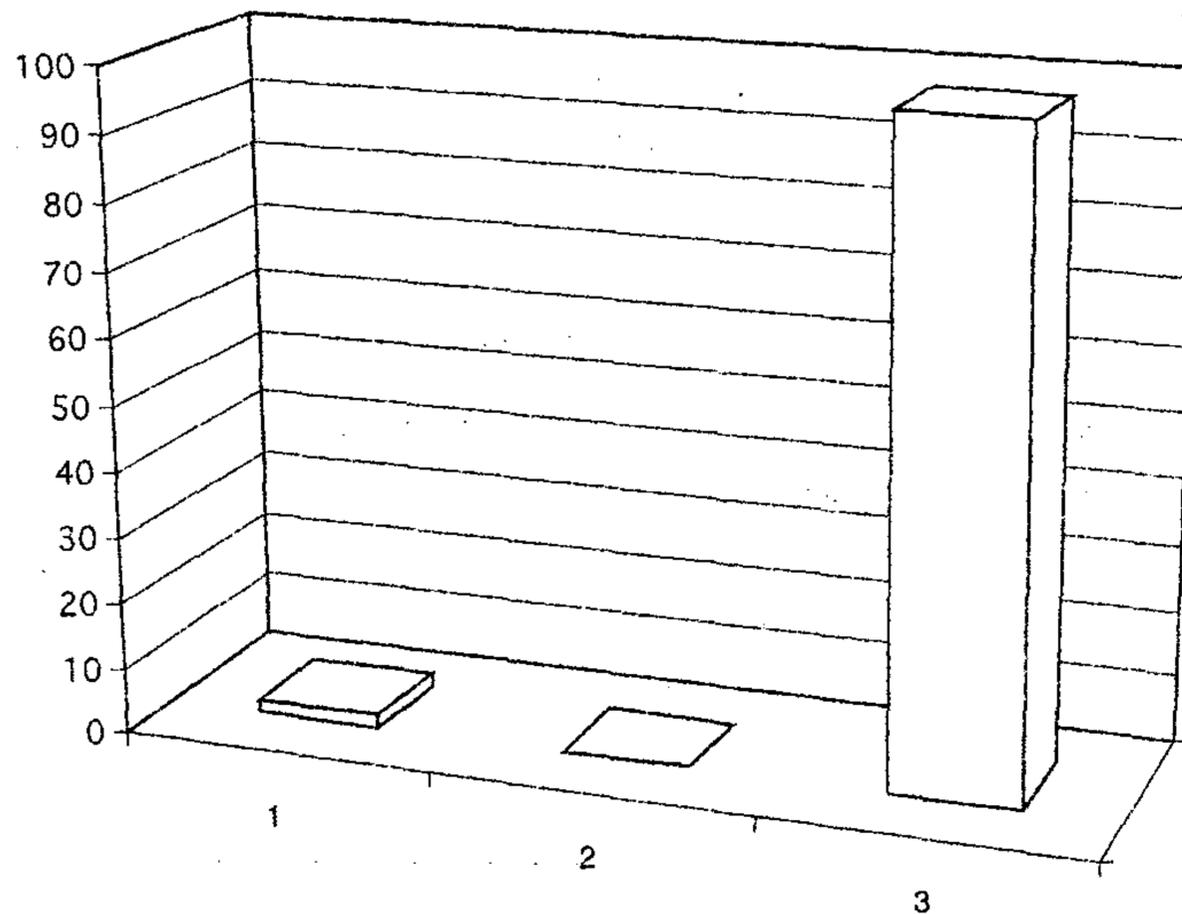


La gráfica enfatiza la idea que tienen los habitantes de Bárcena acerca de sus propios vecinos y por lo tanto, debe dar la pauta para la respuesta de la siguiente pregunta, que va dirigida directamente al encuestado.

GRÁFICA 2

B.-¿Qué hace usted con la basura que produce en la calle?

1. La tira al suelo
2. La tira en basurero
3. Se la lleva a su casa

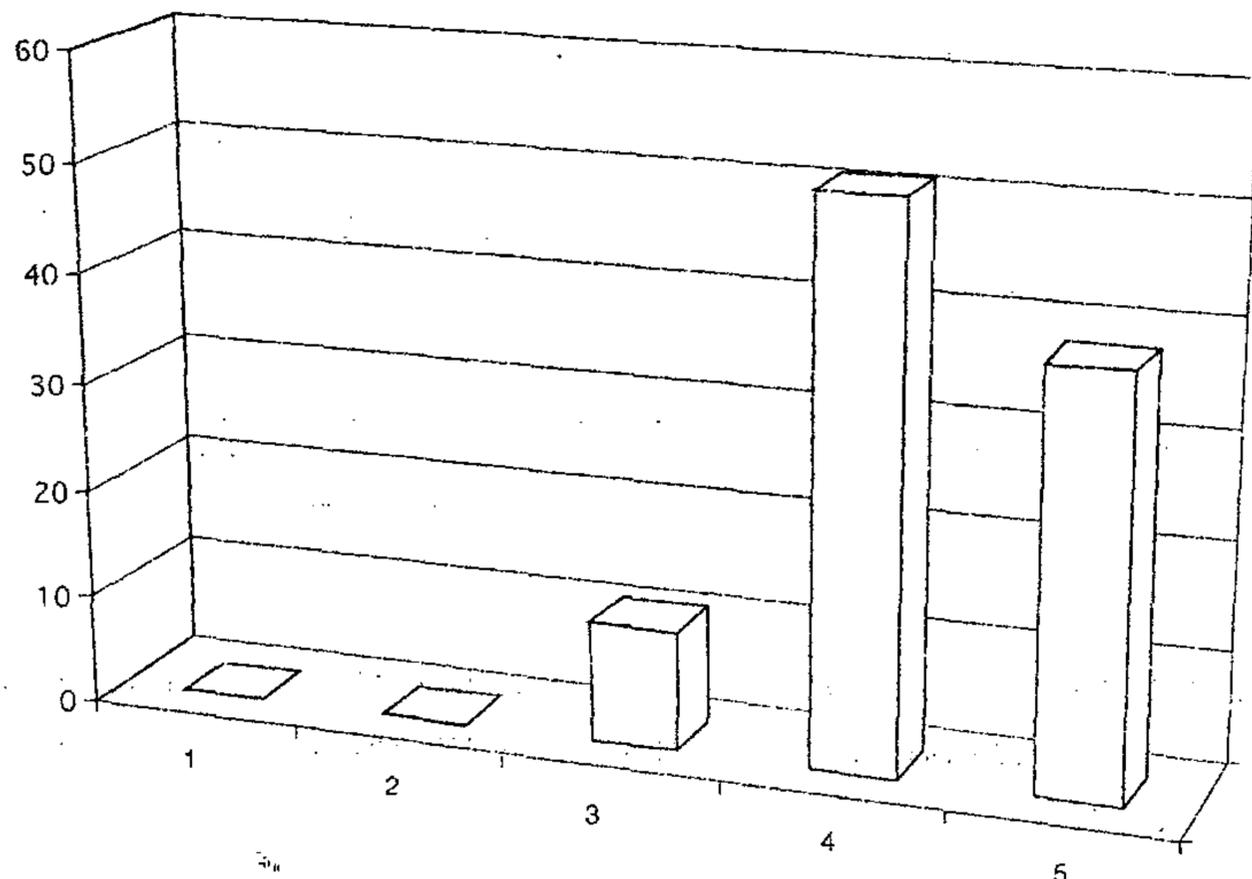


Evidentemente es contradictoria la respuesta que brindan los habitantes de Bárcena cuando la pregunta los afecta personalmente, demostraron incomodidad e inseguridad en su respuesta.

GRÁFICA 3

C.- ¿Según lo que ha podido observar qué hace la mayoría los habitantes de Bárcena con la basura que producen en casa?

1. La entierran
2. La queman
3. Pagan el servicio de recolección de Ecorecuenca
4. La tiran a la calle o al quinel
5. Se la dan a un recolector de basura no autorizado

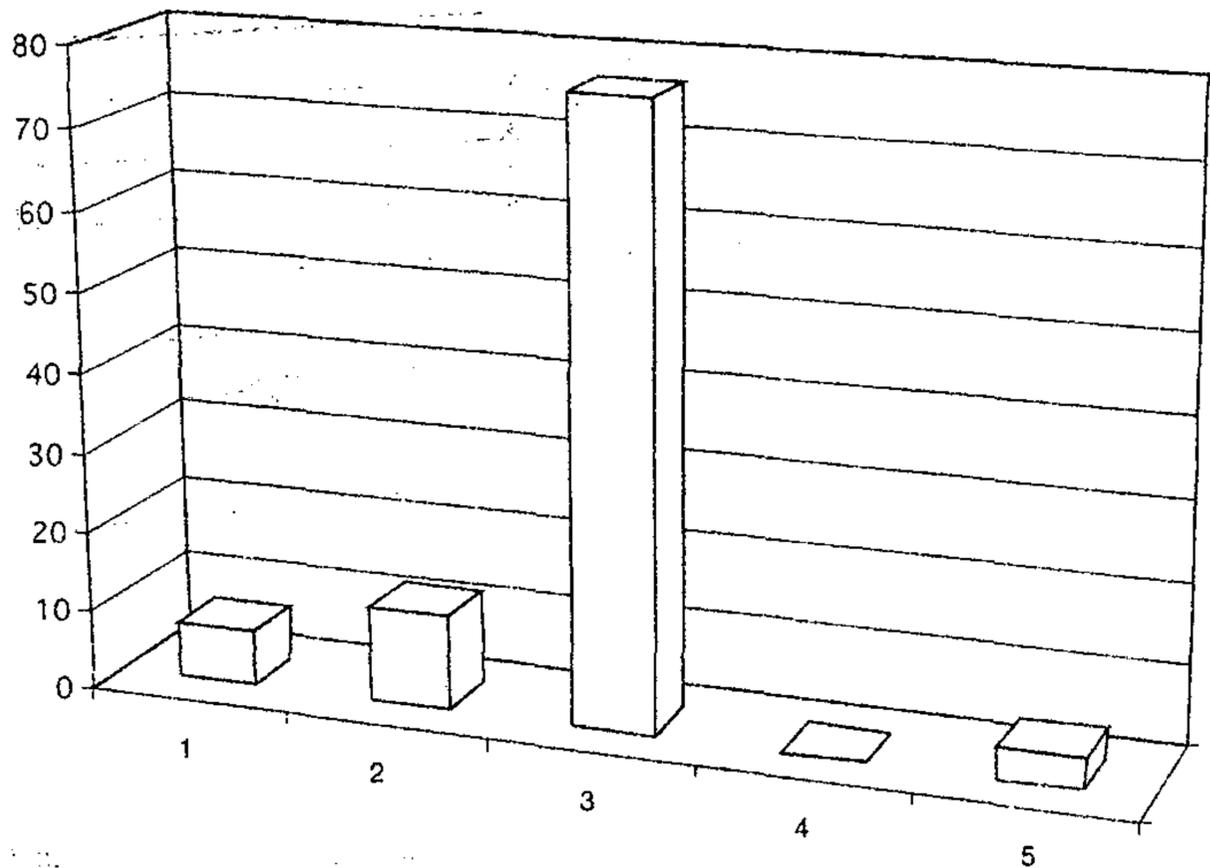


Se deduce que los pobladores de Bárcena ponen en evidencia a sus vecinos, en cuanto al destino que le dan a la basura que producen en sus casas.

GRÁFICA 4

D.- ¿Qué hace usted con la basura que produce en la casa?

1. La entierra
2. La quema
3. Paga el servicio de recolección de Ecorecuenca
4. La tira a la calle o al quinel
5. Se la da a un recolector de basura no autorizado

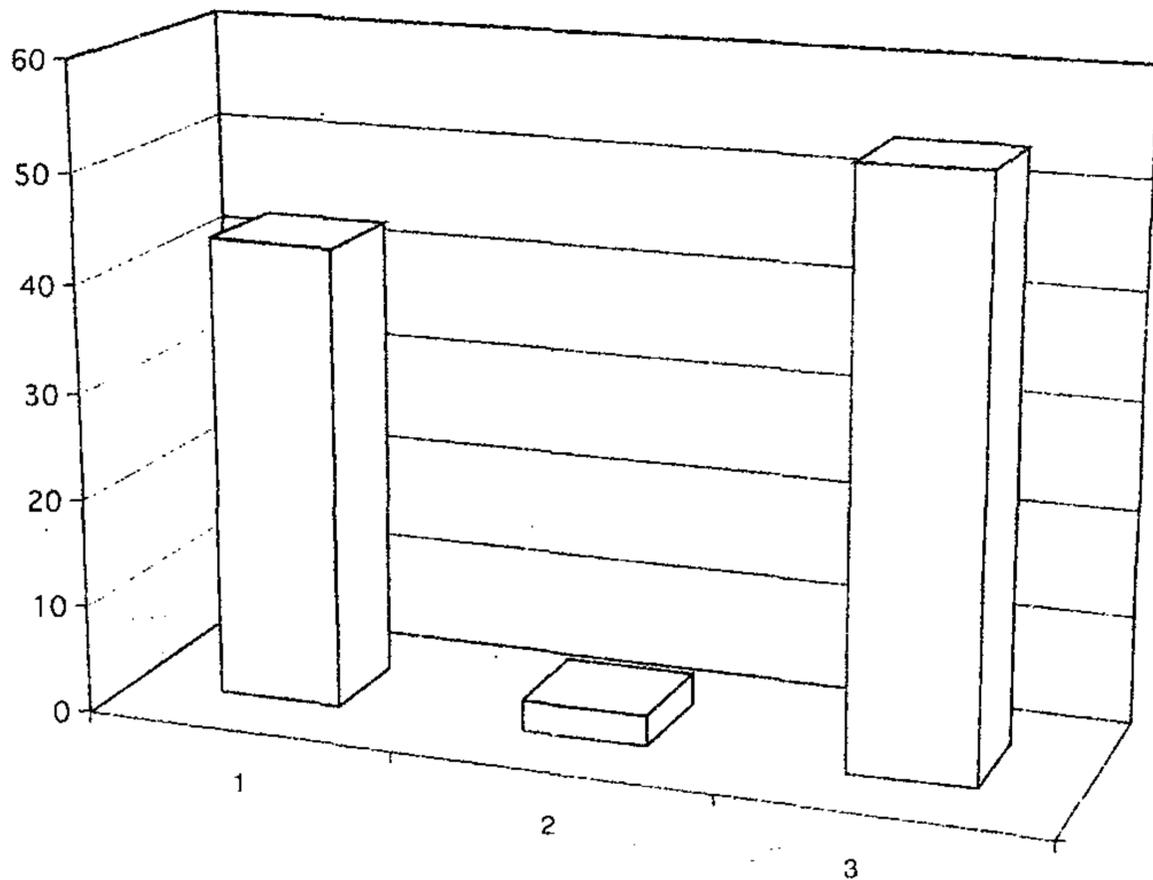


Esta ilustración denota que continúa la contradicción, en cuanto a la opinión que tienen los pobladores de Bárcena acerca de sí mismos y de lo que opinan sobre sus vecinos.

GRÁFICA 5

E.- Si usted ve a alguien tirar la basura en la calle, ¿qué hace ?

1. Le llama la atención
2. La recoge usted
3. Le es indiferente

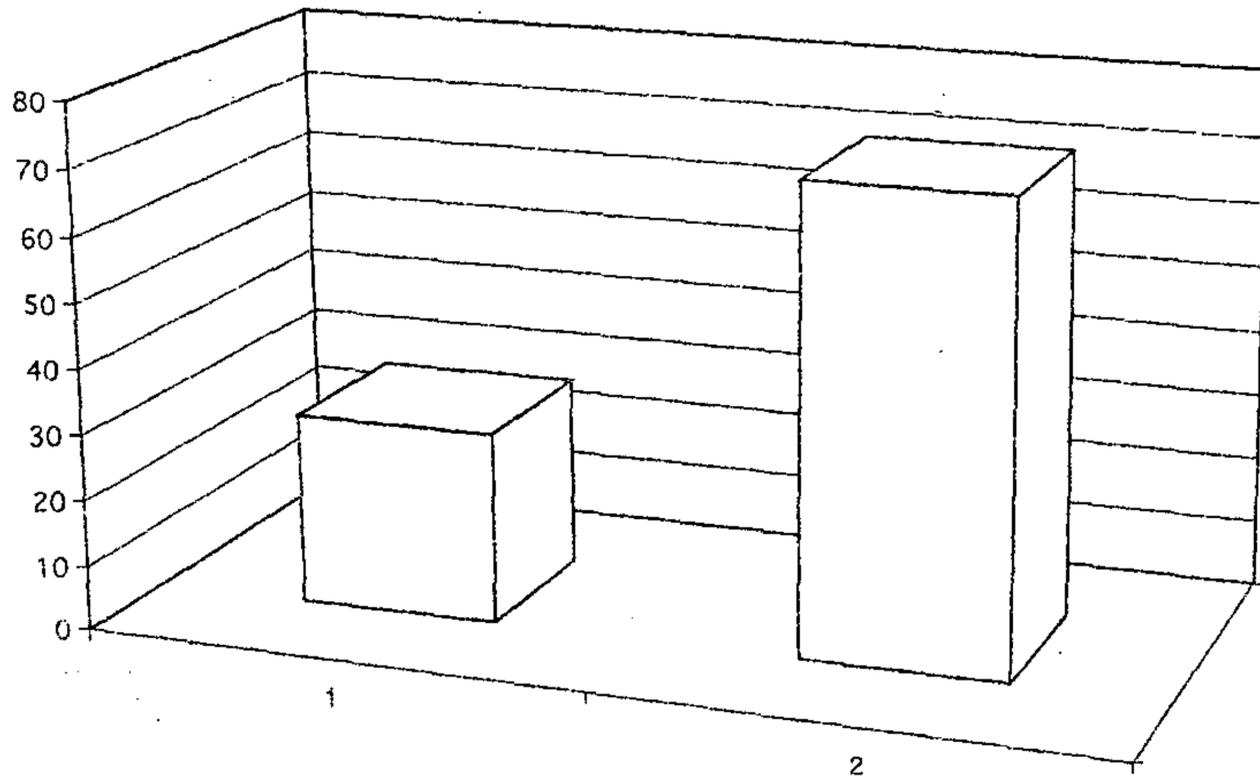


La actitud que generalmente toman las personas ante un hecho de esta naturaleza se refleja en esta gráfica, son relativamente pocos los que asumen la responsabilidad de advertir lo dañinas que son estas prácticas para todos.

GRÁFICA 6

F.- ¿Es eficiente el servicio de recolección de basura en Bárcena?

- 1. Sí
- 2. No

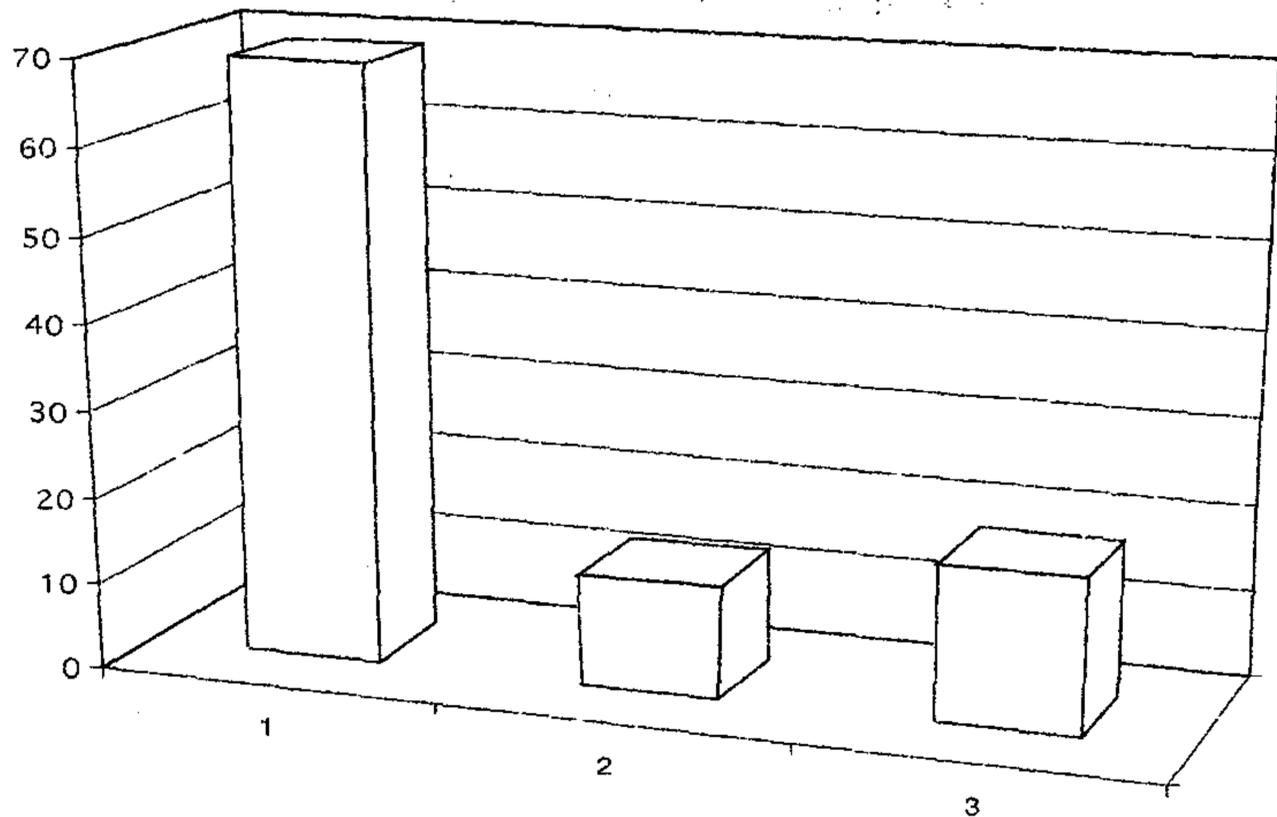


Es indudable duda que la mayoría desapruaba la calidad del servicio que presta la empresa que se encarga de la recolección de basura en la comunidad.

GRÁFICA 7

G.-¿Cómo considera el costo del servicio de recolección de basura?

- 1. Caro
- 2. Barato
- 3. Justo

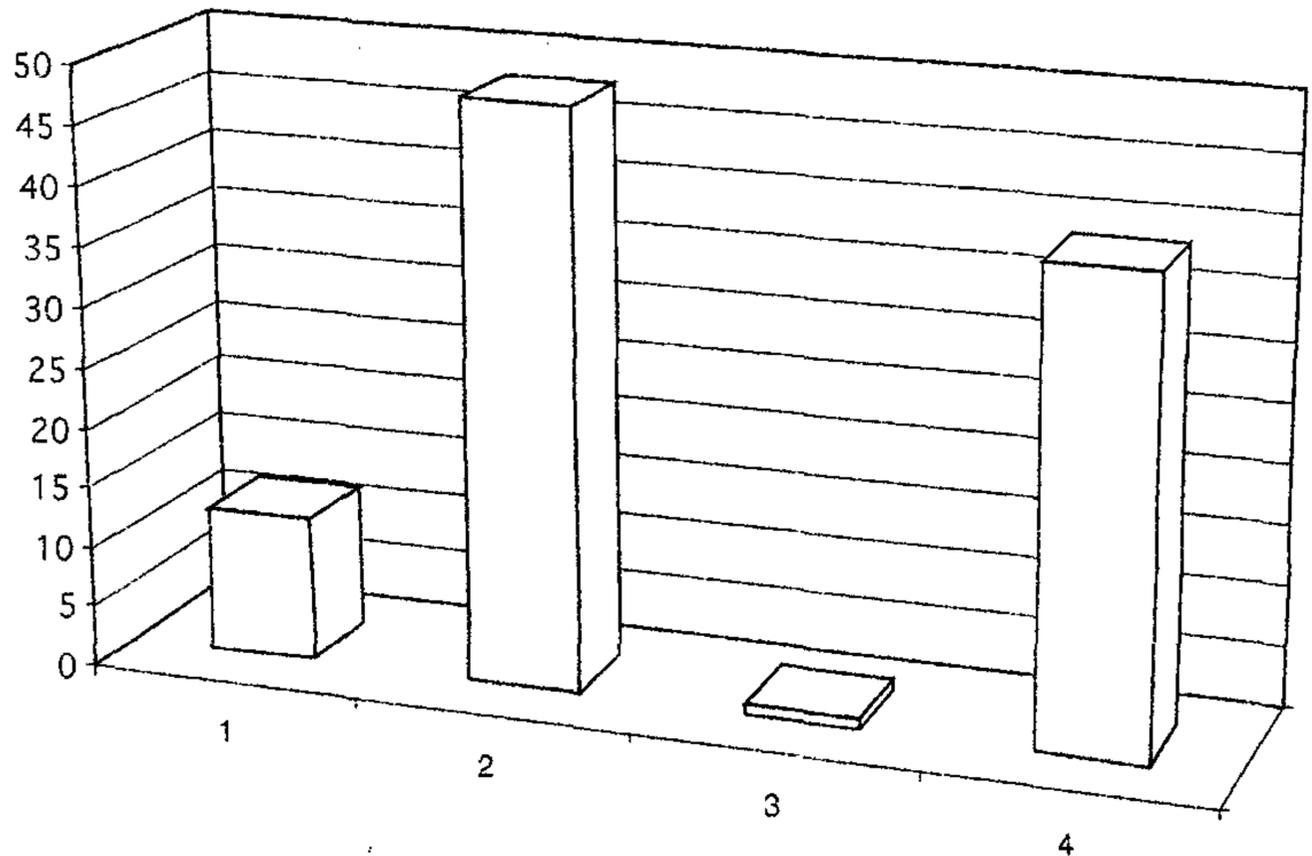


Un gran porcentaje de personas está en desacuerdo con los Q30.00 que pagan por la recolección de basura actualmente, ya que constantemente van incrementándolo y pocos pueden cubrir ese gasto; esto se evidencia al comparar el poco número de abonados que tiene la empresa recolectora de la basura, respecto al total de hogares que hay en la comunidad.

GRÁFICA 8

H.- ¿En dónde le han brindado alguna información sobre el medio ambiente y el manejo adecuado de la basura?

1. En la escuela o colegio
2. En los medios de comunicación
3. A través de alguna entidad
4. No ha recibido ninguna

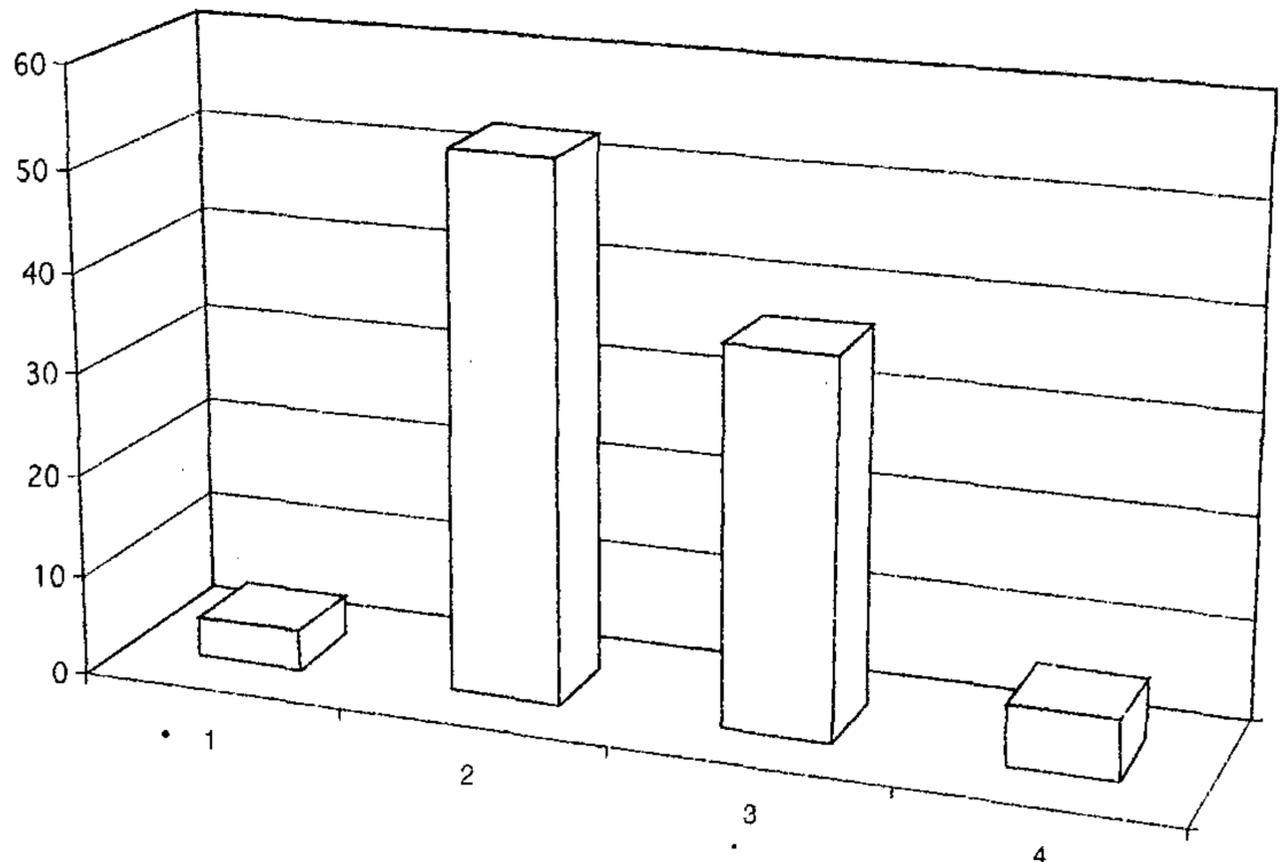


Se analiza que en Bárcena, al igual que en el resto de la República de Guatemala, las instituciones tales como las del sistema educativo, han hecho muy poco para educar sobre este tema y la población no tiene mayor referencia que la que escucha a través de los medios de comunicación.

GRÁFICA 9

I.- ¿Qué medida cree usted que ayudaría a solucionar el problema de la basura en las calles de Bárcena?

1. Colocar basureros en la vía pública
2. Un servicio de recolección más barato y eficiente
3. Una campaña de educación ambiental
4. Ninguna medida es buena

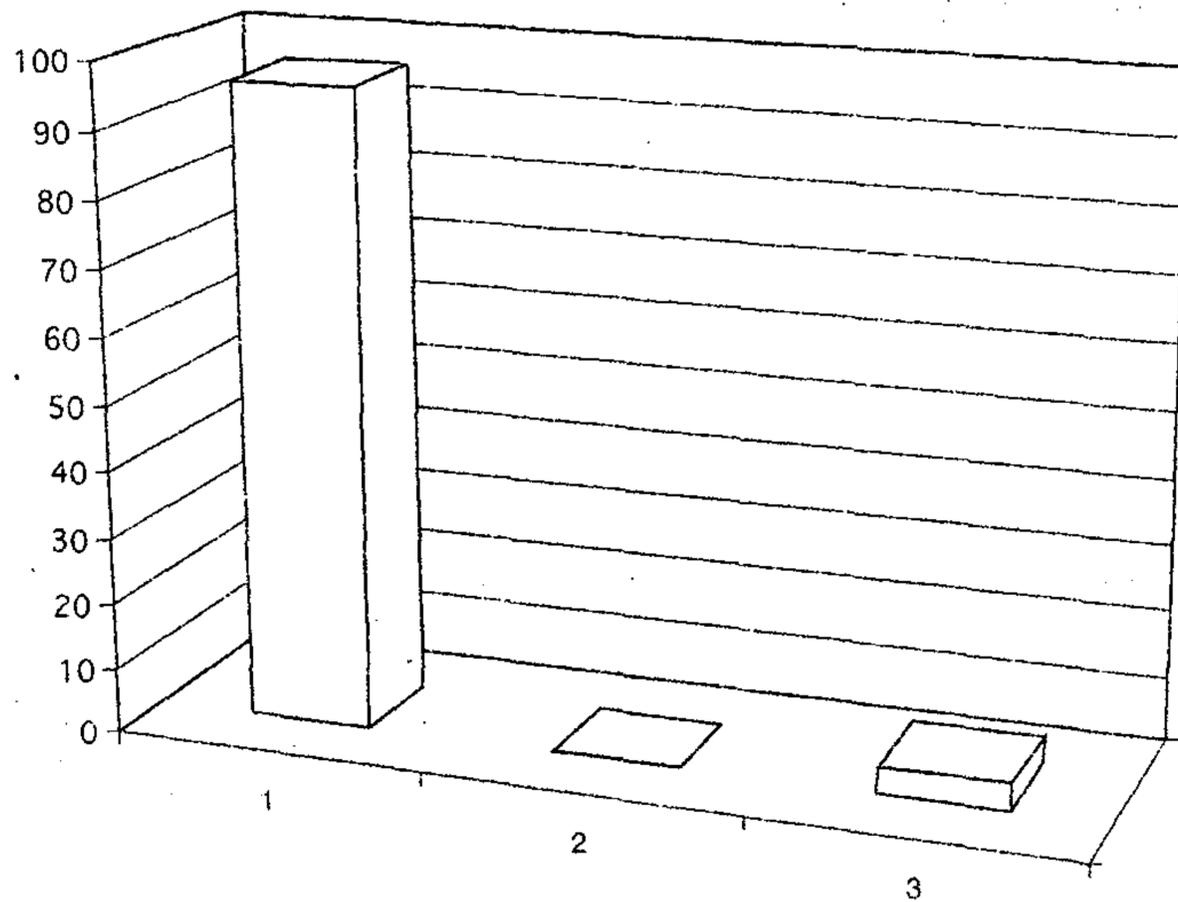


Un buen porcentaje de las personas se inclina por mejorar el servicio de recolección, aunque otro grupo grande abre el camino para iniciar una campaña de educación ambiental.

GRÁFICA 10

J.-¿Considera que la basura perjudica al medio ambiente ?

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No sabe

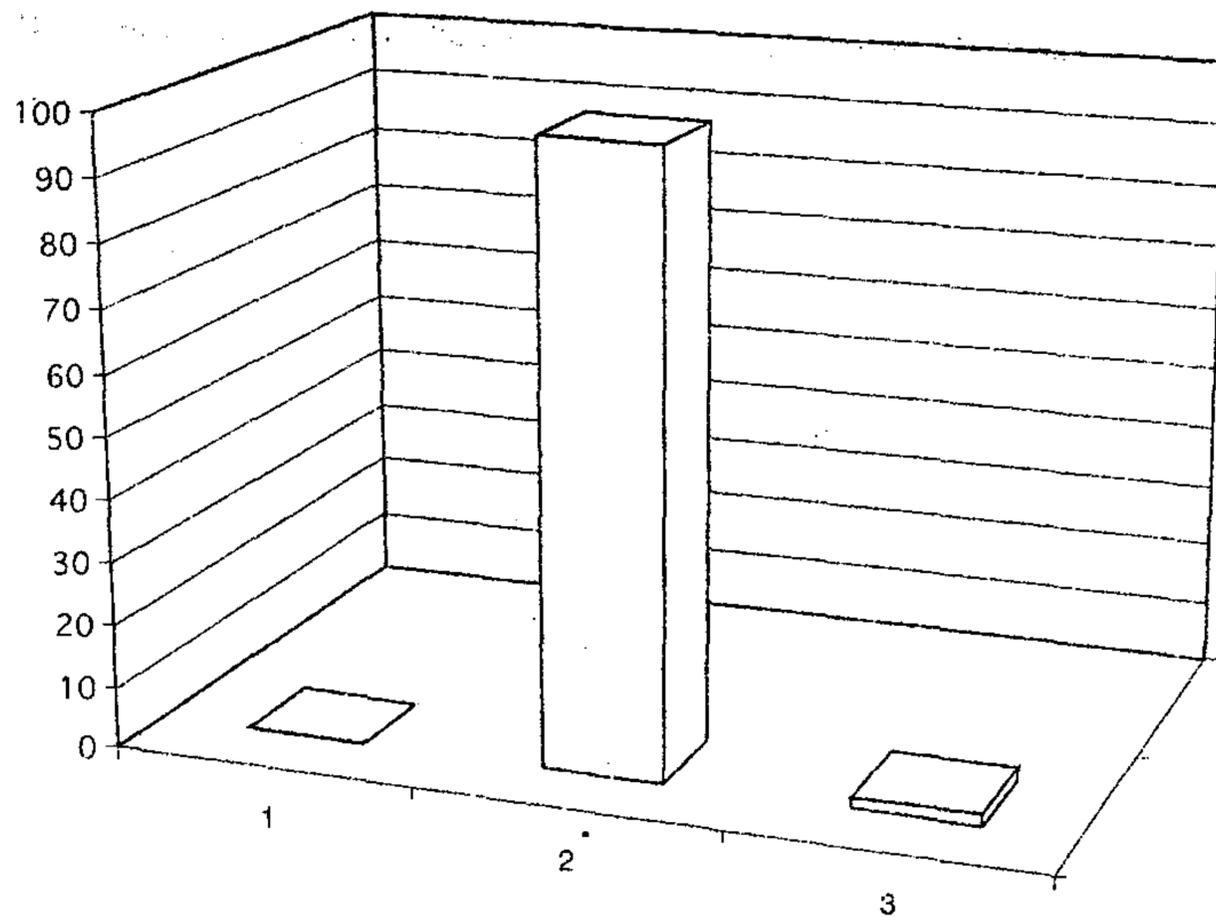


Casi la totalidad de habitantes está consciente del daño que produce la basura en la comunidad, pero continúan con la práctica de tirar la basura a las calles.

GRÁFICA 11

K.-¿Qué cree que pasa con la basura que se acumula en las calles?

- 1. Permanece allí
- 2. Es arrastrada hacia el río y hacia el lago
- 3. No sabe



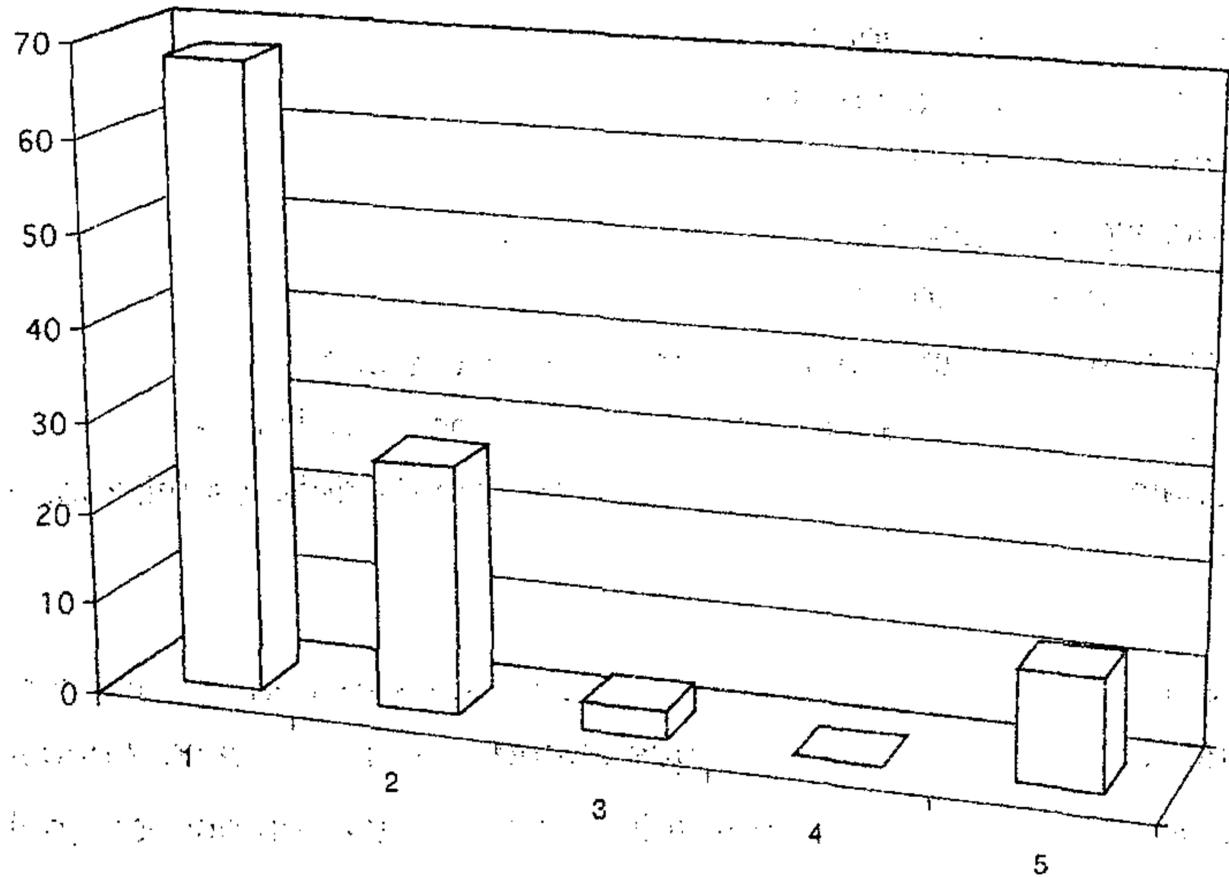
Aquí se refuerza el argumento de la gráfica anterior, la gente tiene conciencia del destino de la basura.

GRÁFICA 12

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
Biblioteca Central

L.-¿Cuál es su grado de escolaridad?

- 1. Nivel primario
- 2. Nivel básico
- 3. Nivel diversificado
- 4. Nivel universitario
- 5. No estudió

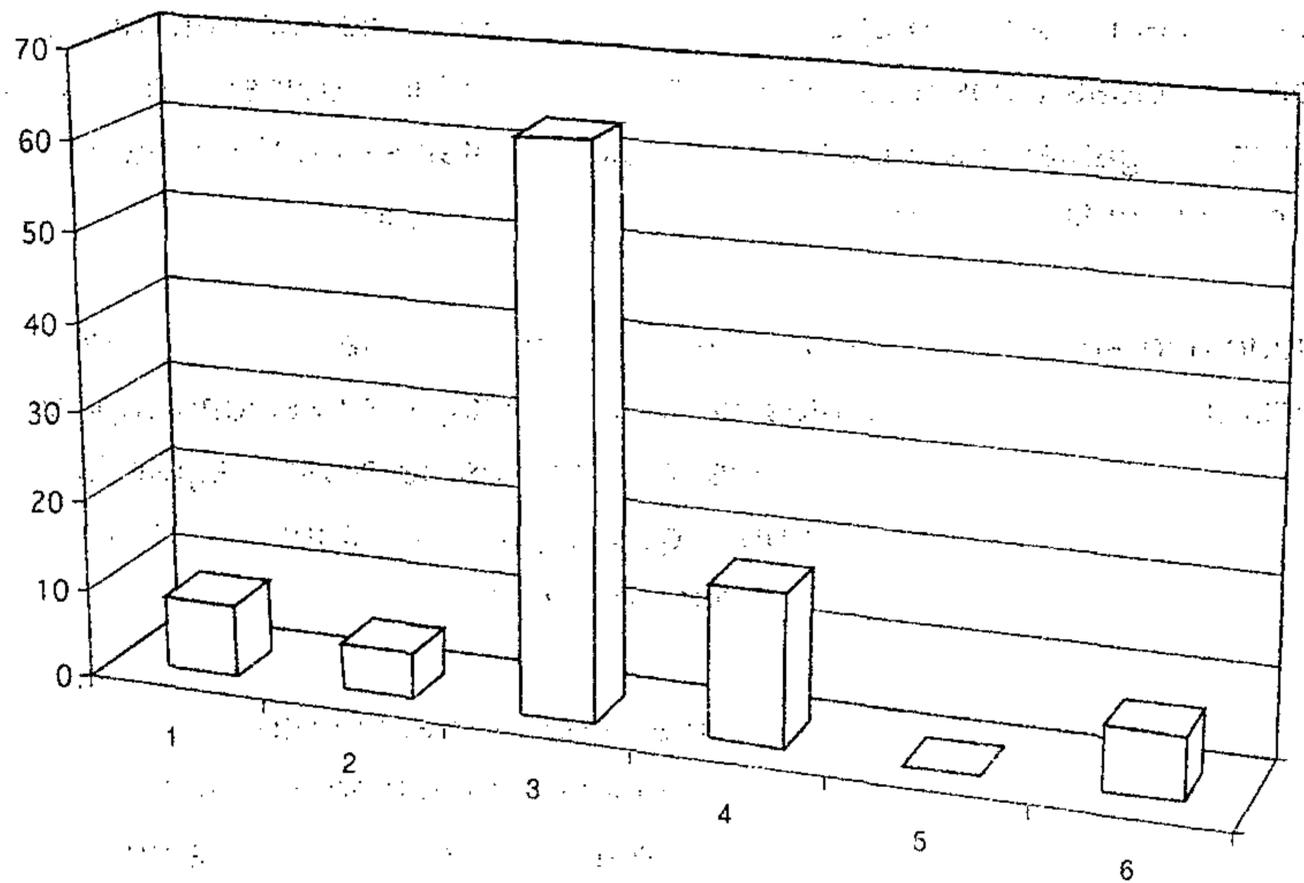


Son pocos los pobladores que no cuentan con algún grado de escolaridad, aunque la mayoría no pasaron del nivel primario.

GRÁFICA 13

M.-¿Hasta qué grado piensa brindarles estudio a sus hijos, si es que los tiene?

- 1. Nivel primario
- 2. Nivel básico
- 3. Nivel diversificado
- 4. Nivel universitario
- 5. Nunca estudiaron
- 6. No tengo hijos



Las expectativas en cuanto a la educación son buenas, esto deberá reflejar un mejoramiento en el aspecto ambiental, si es que se aborda el tema en forma responsable y efectiva en los centros educativos.

4.1.3 Diagnóstico general

En base a los resultados obtenidos a través de la encuesta, se determinó la naturaleza del problema, la cual responde a su planteamiento inicial: ¿Cuáles son las causas del mal manejo de la basura en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva?. Si se abordara el problema de manera metafórica, como una enfermedad que padece cualquier paciente y en base a los resultados obtenidos en las primeras cuatro preguntas del cuestionario, da la oportunidad de pensar que se está ante alguien que no admite su enfermedad y más bien se la adjudica a terceras personas, en este caso a sus propios vecinos. Es muy difícil que una persona acepte que es partícipe de ciertas conductas que causan perjuicio, como lo es tirar la basura a las calles y más cuando se es encarado con una pregunta que trata de ponerla en evidencia, por lo que rehuye de ella al responder falsamente y al señalar a los demás, como un mecanismo de defensa utilizado muchas veces por los seres humanos.

Si se toman como válidos los resultados de estas cuatro primeras preguntas, se contradice la realidad. Casi la totalidad aduce que cuando van por la calle y hacen algún tipo de basura no la tiran al suelo, sino la guardan y la llevan a su casa, entonces: ¿quién al final de cuentas es el responsable de todos los envases plásticos, bolsas, cáscaras, entre otros desechos, que se encuentran por doquier en las calles de Bárcena? Otro aspecto que abordan estas cuatro preguntas nos indica que la mayoría de habitantes de esta comunidad pagan su servicio de recolección de basura, pero al tomar como válidas estas respuestas, también se contradice la realidad, ya que según datos de Guatelsa, que es la empresa responsable de la recolección de la basura en Bárcena, sólo cuenta con 850 abonados de un total de 8,000 hogares que hay en este lugar. Ahora bien, ¿quién es entonces el responsable de la innumerable cantidad de basura (por lo general metida en bolsas, cajas y costales) acumulada en cunetas y quineles de esta localidad? La respuesta a estas interrogantes las brindan los propios habitantes de Bárcena, ya que si no admiten que ellos son los causantes, aseguran que sí lo son sus vecinos.

Unido a lo anterior, existe un buen número de hogares que le dan la basura a recolectores no autorizados, quienes en costales, carretas o pickups la trasladan supuestamente al relleno sanitario, pero según la AMSA éstos son los responsables de crear y agrandar los basureros clandestinos, incluso muchos vecinos aseguran que algunos ni siquiera los llegan a colocar a un basurero clandestino, si no lo tiran donde se les da la gana.

Son pocas las personas que aceptan tirar al suelo la basura que producen en la calle y aducen que es porque no hay basureros disponibles, mas ninguna, admite tirar la basura que hace en su casa a los quineles y cunetas, aunque muchos de los encuestados aseguran ser testigos, sobre todo cuando llueve, de que varios vecinos salen a tirar grandes bolsas llenas de basura y otros desechos para que sean arrastradas por la corriente de agua, ya que así no dejan evidencia, porque pronto será empujada hacia el Río Platanitos, que desemboca en el Lago de Amatitlán.

Una práctica muy común años atrás, cuando Bárcena era una aldea, consistía en quemar o enterrar la basura, ésto ha mermado porque antes las familias poseían terrenos grandes, donde había espacio para hacerlo, en la actualidad debido al crecimiento de las familias o a la venta de esos terrenos esa práctica ya no es posible y así lo refleja la encuesta.

Al buscar razones nos encontramos que la quinta pregunta enfatiza que la mayoría de ciudadanos, al ver a otro arrojar la basura a las calles, les da lo mismo y son pocos los que amonestan verbalmente a quien lo hace y muchos menos los que recogen esa basura. O sea que, automáticamente, se da por aceptada esta práctica.

La idea implícita en las preguntas seis y siete, que cuestionan a cerca del servicio de recolección de basura, es que este servicio es ineficiente y caro. En primer lugar es innegable la apretada situación económica de los hogares guatemaltecos, ya que los salarios apenas alcanzan a cubrir las necesidades básicas y, destinar Q30.00 para el costo de la recolección de basura es, en muchos casos, un lujo, por lo que se opta por destinar este dinero para necesidades más urgentes, y resolver la acumulación de la basura de una forma más barata. En segundo lugar, la empresa recolectora no tiene un sistema para atraer a más abonados, la gente acude a ellos empujada por la necesidad y por ser una empresa privada sus empleados no recogen la basura que no pertenezca a algún cliente, aunque se tropiecen con ella.

En cuanto a la educación ambiental que se brinda a través de distintas fuentes es escasa y una buena cantidad de lugareños asegura no haberla recibido. Dentro de los programas del Ministerio de Educación no se contempla mucho sobre el tema y las entidades gubernamentales tampoco hacen algo al respecto; hasta hace poco la AMSA empezó, a través de la División de Educación Ambiental y Concientización Ciudadana, a realizar esfuerzos en este sentido.

También se plantearon una serie de soluciones para que los ciudadanos escogieran la más adecuada que resolviera, a su juicio, el problema de la basura, se inclinaron en mayor número a que el servicio de recolección fuera más barato y así lo puedan pagar casi todos. También apoyaron la opción de realizar una campaña de información sobre el medio ambiente. La alternativa de poner basureros en la vía pública fue poco apoyada, ya que argumentan que al final nadie recoge esa basura y son abandonados. Aquí se puede notar que los pobladores están interesados en que cambie esta situación.

Adentrándose en lo que respecta a la conciencia que tienen los habitantes de Bárcena respecto al tema de los desechos, se percibe que a pesar de optar por prácticas insanas, están conscientes del daño que provocan, lo que da oportunidad para aprovechar la situación y entrarle por ahí al problema.

Hay un aspecto que no formó parte de las preguntas y que al final es muy importante, éste se incluyó en los datos generales del encuestado y se trata de la procedencia de los habitantes del lugar. Casi la mitad aseguran haber nacido en la localidad, mientras la otra mitad procede de otros puntos del país, en especial del interior. Las costumbres son un aspecto cultural que varía de región a región y es distinto en cada grupo social. Como se apuntó en el Marco Teórico, Bárcena fue por mucho tiempo una comunidad agrícola que se transformó poco a poco, por su cercanía a la ciudad, en un área suburbana que a pesar de todo mantiene algunas de sus costumbres y tradiciones. Hay que sumar a esto que los nuevos pobladores de Bárcena provienen casi en su totalidad, del área rural-agrícola del país, por lo que existe cierta similitud en algunos hábitos. Entre éstos sobresale que en las poblaciones rurales los hogares están dispersos y cuentan con grandes extensiones de áreas verdes o inhabitadas en donde la basura que se tira no causa mayor daño, ya que la mayoría es biodegradable, así las personas toman la costumbre de tirar la basura al suelo como normal e inofensiva, y es esa misma práctica la que ha venido heredándose de generación en generación, ya sea consciente o inconscientemente.

Por último, en lo que concierne al nivel educativo de los moradores de esta comunidad, queda acentado que es muy bajo, pero existen buenas expectativas en relación a las intenciones de los padres de familia, para que sus hijos alcancen niveles educativos superiores a los de ellos. Si bien la educación ayuda a formar ciudadanos más responsables, no se convierte en la solución viable si no se complementa con la educación en el hogar, la ética y el urbanismo.

En resumen, y al anotarlos de forma metafórica como se propuso antes, Bárcena es un paciente que no admite que tiene una enfermedad, pero que evidencia varios síntomas, suficientes para dar un diagnóstico.

Se determinó que las personas en la comunidad de Bárcena, Villa Nueva, hacen un mal manejo de la basura debido a las siguientes causas:

- Un servicio de recolección de basura deficiente e inaccesible económicamente.
- La ausencia de basureros en la vía pública.
- La falta de educación cívica y urbanística para fortalecer los valores morales y la solidaridad social.
- La carencia de campañas ambientales que informen respecto al manejo adecuado de la basura y de los daños que ésta provoca.
- La costumbre (cultura) de tirar la basura al suelo, al asumir que ese es el lugar que le corresponde.

4.2 Propuesta de comunicación alternativa para manipular la basura de una forma ecológica

El diagnóstico es la base para la realización de la propuesta comunicacional; publicitariamente es el estudio de mercado que toda campaña necesita, así que los hallazgos que proporcionó determinan el enfoque que las piezas de comunicación alternativa tienen.

La implementación de la propuesta no rendirá frutos si no se complementa con acciones que solucionen los problemas no comunicacionales, por lo que dentro de las recomendaciones se plantean las posibles soluciones.

4.2.1 Proceso comunicacional

Emisor:

Las entidades responsables del manejo de la basura en Bárcena, entiéndase la Municipalidad de Villa Nueva y la AMSA (Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del Lago de Amatitlán). En su defecto podría ser cualquier entidad privada o no gubernamental que apoye este tipo de proyectos.

Receptor:

La totalidad de habitantes de la comunidad de Bárcena, Villa Nueva.

Código:

Se utilizará el idioma español, porque es el que se usa para comunicarse en esta población.

Canal:

Estará constituido por medios alternativos de comunicación, tales como trifoliales, patrocinio en décimas de la iglesia católica, afiches-calendarios 2007 y mantas vinílicas.

Retroalimentación:

Será la respuesta del emisor, al dejar de tirar la basura a las calles, cunetas y quineles de la localidad.

4.2.2 Racional general de la propuesta de comunicación

El contexto de la propuesta está enmarcado dentro de los parámetros que arrojó el diagnóstico realizado, los mensajes están enfocados a persuadir al receptor a cambiar la conducta de éstos en cuanto al manejo de la basura. Se mantiene, además, una línea o unidad que fortalece la propuesta, siempre dando a cada pieza el contenido adecuado para su propósito.

Los trifoliales para escuelas colegios e institutos constituyen un material informativo, a excepción de su portada, lo mismo sucede con el material que forma parte de las décimas, éste no es más que un sustrato de lo que dice el trifoliar estudiantil.

Inicia el contenido de los materiales con el enunciado de una pregunta, que da al receptor la sensación de poder, al proporcionarle la oportunidad de elegir entre dos imágenes, una donde hay una cantidad inmensa de basura acumulada y otra donde ya está todo limpio. Acompaña a esto el dibujo de un mundo con una mariposa, que es la referencia ecológica y representativa de la propuesta.

Luego viene el cuerpo del texto, el cual es corto y conciso. Éste tan solo se mantiene en el trifoliar estudiantil y en el material que forma parte de las décimas. Empieza dando las gracias, que sustituye al por favor, que muchas veces es recibido como una orden, y predispone al receptor a actuar de forma negativa. Finaliza éste con una apelación del amor hacia los hijos, el cual constituye una de las áreas más sensibles del sentimiento humano.

Se cierra con un eslogan que plasma la realidad, después de la acción de los receptores; y puede convertirse en la bandera de futuros esfuerzos para conservar la limpieza de la comunidad.

En cuanto a las imágenes, se utilizan dos al principio, las que dan oportunidad a la elección, se cierra con una foto panorámica de la población y una del Lago de Amatitlán, que servirán como referencia del destino final de la basura que tiran a las calles.

Los colores propuestos son el verde claro, el naranja pálido y el azul, sobre fondos blancos. El verde está asociado a la naturaleza, a la vida, y simboliza la esperanza; el anaranjado apela a la determinación y despierta alegría; el azul denota tranquilidad y racionalidad; los fondos blancos dan la sensación de pureza y limpieza.

Se utilizan en las piezas los tipos de letra, aero (en los enunciados principales) y tahoma (en los contenidos generales), ambas en altas y bajas para que la lectura sea clara y fácil.

El nombre de la entidad emisora o patrocinadora va en tamaño pequeño y únicamente dice: Cortesía de la AMSA y de la Municipalidad de Villa Nueva.

4.2.3 Piezas de comunicación alternativa

Se eligió trabajar con piezas de comunicación alternativas porque éstas son más efectivas, en públicos objetivos geográficamente delimitados y con elementos sociales en común; además, el costo es relativamente bajo.

Para que la comunicación alternativa sea eficaz es necesario integrarla de cierta manera con la educación y que sea respaldada por agrupaciones de tipo social, es por eso que se realizó un trifoliar para escuelas, colegios e institutos y un inserto directo en las décimas que la iglesia católica distribuye casa por casa, informando de las actividades para determinada celebración o feria. Los afiches-calendarios y las mantas funcionarán como un reforzamiento de las anteriores.

4.2.3.1 Afiche-calendario

La intención del afiche-calendario es que permanezca la información a la vista del receptor por todo un año; por sí solo el afiche no brinda la garantía de que las personas lo van a colocar en alguna de las paredes de su casa, porque no les brinda ningún beneficio, pero si a éste le agregamos algo útil, adquiere una función. Se sugiere la impresión de 8,000 ejemplares en papel texcote, a todo color, en tamaño 12 por 18 pulgadas, de los cuales se repartirá uno en cada hogar de la comunidad.

Qué prefieres

esto o esto

Gracias por cuidar la basura a las mascotas o animales

Con el buen ejemplo garantiza un futuro limpio y sano para sus hijos

2 0 0 7

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Barcena bonita y limpia!

ENTRA
MORDE

4.2.3.2 Manta vinílica

Se propone instalar 10 mantas, distribuidas en puntos estratégicos de la localidad. Éstas llevan la misma información del afiche-calendario y su tamaño es de 3.0 x 1.5 metros.



4.2.3.3 Trifoliar para escuelas, colegios e institutos

Educar desde la niñez es la inversión más segura y perdurable. Este material está diseñado en dos partes, en la portada y en el retiro se brinda información donde se sugiere del asesoramiento de los maestros, y que se aborde como parte de la clase de Ciencias Naturales; va dirigido a todos los niveles educativos; no así la parte del tiro, donde se abordan los temas del reciclaje y la clasificación de la basura, que va más enfocado del nivel básico en adelante.

Se deja libre un cuerpo del tiro para que los alumnos peguen el trifoliar en su cuaderno de Ciencias Naturales o clase afin, y así lo tengan a la mano y no lo extravíen o lo tiren.

A continuación se detalla el número de alumnos por colegio y por nivel, base de datos para el tiraje correspondiente.

CENTRO EDUCATIVO	PRE-PRIMARIA	PRIMARIA	BÁSICOS	DIVERSIFICADO	TOTAL DE ALUMNOS
Esc. Nac. Tecún Umán (Matutina)	80	1,200			1,280
Esc. Nac. Tecún Umán (Vespertina)	60	1,100			1,160
Colegio Evangélico La Verdad	40	110	150	17	317
IMEB PC (Vespertina)			360		360
IMEB PC (Nocturno)			97	55	152
Colegio Rubén Darío	17	40	24	9	90
Colegio Luis Cardoza y Aragón	40	80	60		180
Instituto Nuestra Señora de América			211	29	240
Colegio Rafael Arévalo Martínez	65	197	186	29	477
Colegio La Sagrada Enseñanza	35	53			88
				TOTAL	4,314

Tiro del trifoliar para escuelas, colegios e institutos

¡El lugar de la basura no es el suelo!

¿Qué es el reciclaje?
Es separar la basura orgánica de la inorgánica y comprimir toda la que sea posible (cajas, latas de aluminio, etc.) para disminuir el volumen de los desechos. También hay que ver si es posible reutilizar algo (envases, cajas, bolsas) antes de desecharlo. Los restos de comida pueden ser utilizados como abono. La basura sanitaria debe ser separada y etiquetada con la finalidad de no exponer a los trabajadores del servicio de recolección al riesgo de contraer alguna enfermedad.



Lo ideal es contar con basureros clasificados para que haya cada basura donde corresponde.

El reciclaje es un proceso que forma parte del ciclo natural, de esta forma, por ejemplo, un árbol del bosque crece, se desarrolla, envejece y comienza a descomponerse; el producto de su descomposición sirve de abono y nutriente al suelo de ese mismo bosque y así ayuda a que otras plantas puedan vivir. Reciclar significa seguir formando parte de un ciclo sin alterarlo. Reciclar hoy en día implica que un producto se vuelve a usar como materia prima, para producir un producto nuevo, gracias a tecnologías modernas o a conocimientos específicos. Por ejemplo: las latas de aluminio se juntan y se llevan a un centro de acopio, posteriormente las trasladan a una fábrica que las usa como materia prima para fabricar nuevas latas. Reciclar también puede ser entendido como reutilizar, es decir volver a usar un producto en su estado original, destinándolo a otro uso.

¡Bérrame bonita y limpia!

Échale goma en esta área
y pega este material en tu cuaderno
de Ciencias Naturales o clase afín.
(Cosúntala a tu maestro o maestra)

¿Qué es el reciclaje?
¿Por qué es importante?
¿Cómo se hace?



¿Qué prefieres

esto



o



esto

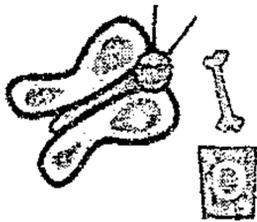
¡El lugar de la basura no es el suelo!

¿Qué es basura?
Por basura?



La basura es cualquier cosa o material considerada fuera de uso, que no pueda ser utilizable o no produzca bienestar alguno.

¿Cómo se clasifican?



Orgánica:

Esta procede de los restos de organismos vivos como plantas y animales. Por ejemplo: cáscaras de frutas y vegetales, restos de comida, huesos, papel y fibras naturales como el algodón y la seda. Esta variedad de basura es biodegradable, o sea que se descompone de forma natural y en un tiempo relativamente corto, excepto los huesos que si tardan más tiempo.

Inorgánica:

Procede de minerales y productos sintéticos como metales, plásticos y vidrio.

Estos productos, por lo general, no son biodegradables, o sea que no se descomponen fácilmente, sino que tardan mucho tiempo en hacerlo. Por ejemplo: el vidrio tarda unos 4,000 años, el plástico tarda de 100 a 1,000 años, una lata de refresco tarda unos 10 años y un chicle unos cinco años.



Sanitaria:



Es el material utilizado para tratamientos médicos en el hogar, escuelas, hospitales, etc. Por ejemplo: gasas, vendas, algodón, papel higiénico, toallas sanitarias, toallas de papel, dispositivos desechables y materiales radiactivos. Este tipo de desechos contiene microorganismos capaces de causar diferentes enfermedades. Nunca debes tocarla o jugar con ella.

¿Sabes que es una conducta responsable?

Es aquella que genera bienestar para ti y los que te rodean.

Debes adoptar este tipo de conductas y promoverlas entre los demás.



¿Cómo hacer a nivel una conducta responsable?

- No tirando la basura que produces por la calle al suelo, sino guardarla y llegar a echarla a un basurero de tu casa
- No tirando la basura de tu casa a la calle, cunetas o quineles, ya que además de contaminar el entorno, al final va a parar a los ríos, a los lagos y al mar
- No destruyendo árboles y plantas
- Contratando un servicio de recolección de basura autorizado y no dársela a basureros irresponsables que probablemente la tirarán en la calle o en basureros clandestinos
- Reciclando y clasificando la basura
- Siendo un factor de cambio, al contagiar a tus amigos, vecinos y familiares de tu conducta a favor del medio ambiente.

¡Barcena bonita y limpia!

4.2.3.4 Trifoliar general

Se propone la impresión de 3.000 trifoliales adicionales, en los cuales la única diferencia con los estudiantiles, es que el cuerpo que los alumnos usarán para pegarlo en su cuaderno, se utiliza para ampliar la información acerca del reciclaje. El material será distribuido entre el resto de la población, por ejemplo: los integrantes de las distintas ligas deportivas, las iglesias restantes y demás agrupaciones existentes en la comunidad. El retiro queda idéntico al de los trifoliales estudiantiles, por lo que aquí sólo se presenta el tiro.

Tiro de los trifoliales generales

¡El lugar de la basura no es el suelo!

¿Cómo que se recicla?

Es separar la basura orgánica de la inorgánica y comprimir toda la que sea posible (cajas, latas de aluminio, etc.) para disminuir el volumen de los desechos. También hay que ver si es posible reutilizar algo (envases, cajas, bolsas) antes de desecharlo. Los restos de comida pueden ser utilizados como abono. La basura sanitaria debe ser separada y etiquetada con la finalidad de no exponer a los trabajadores del servicio de recolección al riesgo de contraer alguna enfermedad.



Lo ideal es contar con basureros clasificados para que pres cada basura donde corresponde.

El reciclaje es un proceso que forma parte del ciclo natural, de esta forma, por ejemplo, un árbol del bosque crece, se desarrolla, envejece y comienza a descomponerse; el producto de su descomposición sirve de abono y nutriente al suelo de ese mismo bosque y así ayuda a que otras plantas puedan vivir. Reciclar significa seguir formando parte de un ciclo sin alterarlo. Reciclar hoy en día implica que un producto se vuelve a usar como materia prima, para producir un producto nuevo,

gracias a tecnologías modernas o a conocimientos específicos. Por ejemplo: las latas de aluminio se juntan y se llevan a un centro de acopio, posteriormente las trasladan a una fábrica que las usa como materia prima para fabricar nuevas latas. Reciclar también puede ser entendido como reutilizar, es decir volver a usar un producto en su estado original, destinándolo a otro uso.



¿Qué más puedes hacer?

El problema de la basura es un problema mundial, diariamente se producen miles de toneladas de basura, la cantidad crece pero el espacio para almacenarla no.

Lo primero que puedes hacer es ir cambiando tus hábitos de consumo, es decir saber qué cosas compras y usas, ver si realmente necesitas algo, comprar cosas durables, dar un nuevo uso a aquello que ya parece inservible, arreglar o mejorar algo que está viejo o en mal estado, regalar la ropa y zapatos que ya no te queden en vez de tirarlos.

La basura acumulada en grandes cantidades puede afectar la calidad del aire, del agua de los ríos, de los mantos acuíferos que utilizamos para el consumo, del suelo y las tierras de cultivo.

Esperamos que estos consejos te sean útiles y puedas ponerlos en práctica para mejorar así nuestro medio ambiente.

Cortesía de la AMSA y de la Municipalidad de Villa Nueva

Que prefieres esto



esto



esto

¡Barcena bonita y limpia!

4.2.3.5 Inserto directo o patrocinio en las décimas católicas

De carácter formativo, al igual que el trifoliar estudiantil, la información que se proporciona en las décimas es un resumen sin gráficas, de lo que es la basura y la conducta ecológica, 2/3 del tiro de éstas serán ocupados, lo demás corresponde a las actividades de la feria de marzo, celebrada en Bárcena en honor a San José. Se sugiere este evento porque aquí la información que proporciona la iglesia es poca y queda espacio disponible; se platicó con los señores Humberto Bock y Víctor López, presidente y vicepresidente del Grupo de Cultura, Tradiciones y Deporte de Bárcena acerca de esta idea, la cual les pareció acertada y oportuna. La impresión de este material será a color, tamaño carta, tiro y retiro, en papel couché 80, para un total de 4,000 hogares, según datos de la iglesia. El objetivo de este material es hacer sentir a la gente que nuestra campaña está respaldada por la iglesia y que su fin es el bienestar de la comunidad. Se sugiere, además, contactar a las demás iglesias de la localidad y trabajar en algo similar para ellas.

Tiro del inserto directo o patrocinio en las décimas católicas

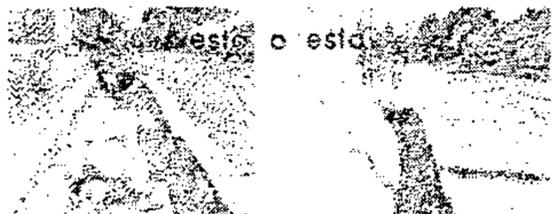
¡El lugar de la basura no es el suelo!

PROGRAMA GENERAL



Que prefere

¿Reseño o este?



¿Que entiende por basura?

La basura es cualquier cosa o material considerada fuera de uso, que no pueda ser utilizable o no produzca bienestar alguno.

¿Cómo se clasifica?

Orgánica:
Ésta procede de los restos de organismos vivos como plantas y animales. Por ejemplo: cáscaras de frutas y vegetales, restos de comida, huesos, pelo y fibras naturales como el algodón y la seda. Esta variedad de basura es biodegradable, o sea que se descomponen de forma natural y en un tiempo relativamente corto, excepto los huesos que si tardan más tiempo.

Inorgánica:
Procede de minerales y productos sintéticos como metales, plásticos y vidrio. Estos productos por lo general, no son biodegradables, o sea que no se descomponen fácilmente, sino que tardan mucho tiempo en hacerse. Por ejemplo: el vidrio tarda unos 4,000 años, el plástico tarda de 100 a 1,000 años, una lata de refresco tarda unos 10 años y un chicle unos cinco años.

Sanitaria:
Es el material utilizado para tratamientos médicos en el hogar, escuelas, hospitales, etc. Por ejemplo: gasas, vendas, algodón, papel higiénico, toallas sanitarias, toallas de papel, dispositivos desechables y materiales radiactivos. Este tipo de desechos contiene microorganismos capaces de causar diferentes enfermedades. Nunca debe tocarla o jugar con ella.

¿Qué es una conducta ambiental?

Es aquella que genera bienestar para usted y los que lo rodean.

¿Cómo bajar a nivel una conducta ambiental?

- No tirando la basura que produce en la calle al suelo, guárdala y depositela en casa.
- No saliendo a tirar la basura de su casa a la calle, cunetas o quineles, ya que además de contaminar el entorno, al final va a parar a los ríos, a los lagos y al mar
- No destruyendo árboles y plantas
- Contratando un servicio de recolección de basura autorizado y no darsela a basureros irresponsables que probablemente la tirarán en la calle o en basureros clandestinos
- Reciclando y clasificando la basura
- Siendo un factor de cambio, al contagiar a sus amigos, vecinos y familiares de su conducta a favor del medio ambiente.

¿Cómo que se recicla?

Es separar la basura orgánica de la inorgánica y comprimir toda la que sea posible (cajas, latas de aluminio, etc.) para disminuir el volumen de los desechos. También hay que ver si es posible reutilizar algo (envases, cajas, bolsas) antes de desecharlo. Los restos de comida pueden ser utilizados como abono. La basura sanitaria debe ser separada y etiquetada con la finalidad de no exponer a los trabajadores del servicio de recolección al riesgo de contraer alguna enfermedad.

Feria de San José
2007
BARCENA



¡Bárcena bonita y limpia!

ORACION DE SAN JOSE Biblioteca Central

- Jueves 8 de marzo**
19:00 horas: Inicio del Santo Novenario.
- Viernes 16 de marzo**
19:00 horas: Fin del Santo Novenario.
20:00 horas: Serenata con marimba pura en el atrio de la Iglesia.
- Sábado 17 de marzo**
16:00 horas: Misa de bendición del andá.
17:00 horas: Inicio del recorrido del tradicional rezado que recorrerá las calles marcadas en el croquis.
20:00 horas: Gran jarpeo en el Corral Concepción.
- Domingo 18 de marzo**
09:30 horas: Misa dominical.
15:00 horas: Competencia de encastillados y otros concursos sorpresa.
17:00 horas: Quiebra de piñatas.
17:30 horas: Gran jarpeo en el Corral Concepción.
19:00 horas: Balle de clausura con la presentación de la Marimba Orquesta Ecos Manzaneros y disco sorpresa.
- Lunes 19 de marzo**
16:00 horas: Misa mayor en honor a San José, a cargo del Padre Willy Domínguez y Monseñor Pablo Urizar.
19:00 horas: Quema del tradicional "torito".

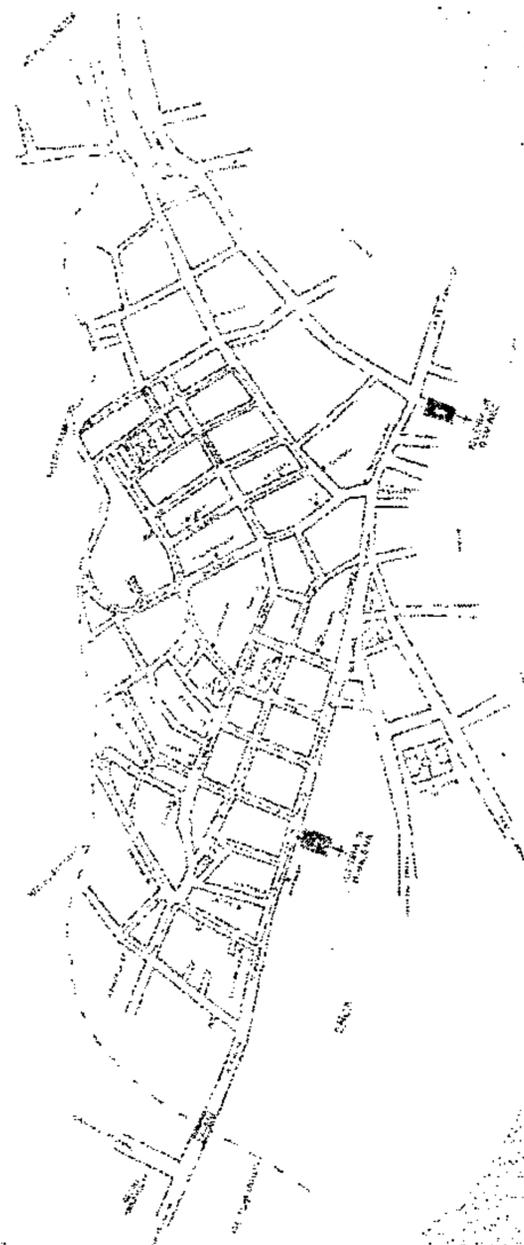
¡Acuérdate! On castromo exstuo
de la Virgen María
dine protecto, nasho San José,
que jamás se no oliso por que
impio de los que l...
a, p...
haya quedado en...
Animados por esta confianza,
venimos a tu presencia y nos
recomendamos fervorosamente tu
bondad. No desabondes nuestras
súplicas, oh padre adoptivo del
redentor, antes bien acógeas
propicio y digno a socórrenos
con piedad.
Amén.

AGRADECIMIENTO

El Cura Párroco Willy Domínguez y el Grupo de Cultura, Tradiciones y Deporte de Bárcena, agradecen infinitamente la colaboración económica y de otra índole que nos ha brindado el pueblo católico de Bárcena, para la celebración de las distintas actividades religiosas que hemos llevado a cabo.

Ahora, nuevamente acudimos a su generosidad, para que nos ayude con un aporte económico y así sufragar los gastos de la feria en honor al señor San José.

¡Qué el Señor San José y la Santísima Virgen de Concepción los bendiga!



4.2.4 Presupuesto de la propuesta comunicacional

Comparado con el beneficio ecológico y el ahorro de recursos en el tratamiento de los daños que ocasiona la basura, el costo de estos materiales es mínimo. Se contempla en el presente presupuesto la impresión final de los materiales y sus diseños, se excluye el costo de su distribución, la que se sugiere sea realizada por personal de la institución patrocinadora.

MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO
Afiches-calendarios	8,000	Q7,806.00
Trifoliales para escuelas, colegios e institutos	5,000	Q4,237.50
Trifoliales generales	3,000	Q2,900.00
Décimas de la Iglesia Católica	3,500	Q3,250.00
Mantas vinílicas	10	Q3,000.00
COSTO TOTAL		Q21,283.50

CONCLUSIONES

Por medio del diagnóstico realizado se determinó que los habitantes de la comunidad de Bárcena, Villa Nueva, hacen un mal manejo de la basura debido a las causas siguientes: Las dos primeras atañen a las instituciones responsables del manejo de la misma, quienes, en primer lugar, prestan un servicio deficiente y económicamente inaccesible para muchas personas; en segundo lugar, es evidente la falta de infraestructura para la recolección de los desechos, ya que por ejemplo, no existe un solo basurero en la vía pública de ésta comunidad.

Otra causa tiene que ver con la falta de educación cívica y urbanística; la población de Bárcena no se escapa a la pérdida de valores que ha sufrido la sociedad guatemalteca, lo que se evidencia en la falta de solidaridad social y de respeto por los semejantes, al asumir conductas inapropiadas, como tirar la basura a las calles.

La falta de educación ambiental es otra causa evidente; las escuelas hacen poco al respecto y las instituciones gubernamentales que tienen cierta relación con el tema, no la tienen como prioridad.

Por último, tomar como normal la costumbre de tirar la basura al suelo, forma parte de las causas culturales que se encontraron en mal manejo de la basura en esta población.

RECOMENDACIONES

La implementación de la propuesta comunicacional tendría poco efecto si no se implementan, antes de la realización de la misma, una serie de cambios en el manejo de la basura por parte de las autoridades respectivas. Esto haría justificable y válido el objetivo de la propuesta comunicacional, que es en esencia cambiar la conducta de los habitantes de esta localidad en cuanto al manejo de la basura. Debe ser una campaña bien estructurada, que involucre a todos los vecinos, sin importar su edad, sexo, religión o condición económica.

Se recomienda la creación de "Basureros Comunales" a donde los habitantes que no puedan costear el servicio de recolección de basura, acudan a depositar la suya. Estos basureros consisten en una estructura de metal, de 3.0 por 4.0 metros de base y una altura de 2.20, con orificios de 40 por 40 centímetros a su alrededor, a una altura de 1.80 metros, para que las personas introduzcan por ahí sus bolsas con basura; debe tener una puerta de acceso al frente para poder vaciar su contenido. Los basureros estarán instalados en puntos claves y serán limpiados por el servicio de recolección existente y costeadado por la Municipalidad de Villa Nueva.

Es necesario instalar pequeños basureros en todas las calles y avenidas de la localidad, los cuales serán vaciados por el servicio de recolección de basura, o por otro creado o asignado por la Municipalidad.

Ecorecuenca forma una especie de monopolio o repartición de áreas para cada una de las empresas que la constituyen, por lo que no existe la posibilidad de competencia que mejore el servicio y reduzca el costo para los usuarios; por eso es necesario estudiar y mejorar su modo de operación. También hay que incentivar la creación de nuevas empresas que, con la autorización correspondiente, presten el servicio tanto en Bárcena, como en las otras comunidades del municipio de Villa Nueva

Implementar la campaña comunicacional propuesta y así educar a las actuales y nuevas generaciones acerca del manejo de la basura, que es una inversión necesaria si queremos un cambio en nuestra sociedad para que los problemas ambientales mejoren y no se conviertan en algo imposible de solucionar.

BIBLIOGRAFÍA

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

Álvarez Valle, Carla Maribél

Elaboración de campañas publicitarias

Texto Didáctico para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala

416 p.

1998

AMSA

La Cuenca y el Lago de Amatitlán

(Folleto)

Guatemala

40 p.

2004

AMSA

Monografía del Municipio de Villa Nueva

(Folleto)

Guatemala

23 p.

1999

Anderson, Richard

Psicología Educativa

Editorial Trillas

Argentina

211 p.

1977

Backman, Carl W.

Psicología Pedagógica

Editorial Paidós

Argentina

237 p.

1977

Barrientos Godoy, Ana Guisela

Desarrollo de la consciencia ecológica y la contaminación ambiental

Tesis para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala

64 p.

2003

Castañeda Mejía, Yolanda Leticia

Diagnóstico y propuesta de la comunicación interna de la Escuela de Ciencias de la Comunicación

Tesis para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala

109 p.

2003

Claudín, Víctor y Anabitarte, Héctor

Diccionario general de la comunicación

Editorial Mitre

España

216 p.

1986

Grupo Editorial Océano

Enciclopedia Océano de la Ecología

Editorial Océano

España

319 p.

1998

León López, Gloria Raquel

Manual de comunicación alternativa

Texto Didáctico para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala

44 p.

2005

Méndez López, Fredy Danilo

Análisis de la rotulación prohibitiva en los basureros clandestinos de la ciudad de Guatemala.

Tesis para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala

123 p.

1999

Mérida González, Aracelly Krisanda

Guía para elaborar trabajos de graduación en la Escuela de Ciencias de la Comunicación

Inédito

Guatemala

43 p.

Municipalidad de Villa Nueva
Monografía del Municipio Villa Nueva, Guatemala
Folleto
Guatemala
10 p.
2005

Osuna Gordillo, Sergio
Diseño preliminar del sistema de recolección, transporte y disposición final de los desechos sólidos (basura) de la zona 5 del municipio de Villa Nueva.
Tesis para optar al título de Licenciado en Pedagogía
Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala
Guatemala
71 p.
1993

Real Academia Española
Diccionario de la Lengua Española
Editorial Espasa Caspe S.A.
España
2,133 p.
1992

Rodríguez Guajan, Guillermo
Metodología del proceso de enseñanza
Tesis para optar al título de Licenciado en Pedagogía
Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala
Guatemala
138 p.
1992

Tejeda Díaz, Gloria Maritza
Diagnóstico y propuesta de comunicación para la salud preventiva de los pacientes que asisten al Hospital Infantil Juan Pablo II
Tesis para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación
Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala
Guatemala
73 p.
2003

ANEXOS

CUESTIONARIO

DIAGNÓSTICO EN LA COMUNIDAD DE BÁRCENA, VILLA NUEVA, ACERCA DEL MAL MANEJO DE LA BASURA.

"Una propuesta de comunicación alternativa, para manejar la basura de una forma ecológica"

La información que se solicita en este cuestionario es confidencial y de uso exclusivo para la investigación planteada en el encabezado, por lo que se agradece llenarlo de la forma más objetiva posible. Gracias.

Datos generales del encuestado(a)

Sexo M F Alquila Casa Propia De Bárcena Deptos. Edad: _____

A.-¿Según lo que ha podido observar a dónde acostumbran la mayoría de los habitantes de Bárcena tirar la basura que hacen en la calle?

Al suelo A un basurero Se la llevan a su casa

B.-¿Qué hace usted con la basura que produce en la calle?

Busca un basurero para botarla La guarda y la lleva a su casa La tira al suelo

C.-¿Según lo que ha podido observar que hacen la mayoría los habitantes de Bárcena con la basura que producen en casa?

La entierran La queman Pagan el servicio de recolección de Ecorecuenca
 La tiran a la calle o al quinel Se la da a un recolector de basura no autorizado

D.-¿Qué hace usted con la basura que produce en casa?

La entierra La quema Paga el servicio de recolección de Ecorecuenca
 La tira a la calle o al quinel Se la da a un recolector de basura no autorizado

E.- Si usted ve a alguien tirar la basura en la calle, ¿qué hace?

Le llama la atención La Recoge usted Le es indiferente

F.-¿Es eficiente el servicio de recolección de basura en Bárcena?

Sí No

G.-¿Cómo considera el costo del servicio de recolección de basura?

Barato Caro Justo

H.- ¿En dónde le han brindado alguna información sobre el medio ambiente y el manejo adecuado de la basura?

En la escuela En los medios de comunicación A través de alguna entidad
 No ha recibido ninguna

I.-¿Qué medida cree usted que ayudaría a solucionar el problema de la basura en las calles de Bárcena?

Colocar basureros en la vía pública Servicio de recolección más barato y eficiente
 Una campaña de educación ambiental Ninguna medida sería buena

J.-¿Considera que la basura perjudica al medio ambiente ?

Sí No No sabe

K.-¿Qué piensa que pasa con la basura que se acumula en las calles?

Permanece ahí Es arrastrada por las lluvias hacia el lago No sabe

L.-¿Cual es su grado de escolaridad?

Primaria Básicos Diversificado Universidad No estudió

M.-¿Hasta qué grado piensa brindarles estudio a sus hijos, si es que los tiene?

Primaria Básicos Diversificado Universidad Nunca estudiaron No tengo hijos