

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**“Influencia de las comunicaciones interpersonales entre
los Guarda recursos del CECON y la población de la
reserva natural de usos múltiples Monterrico”**

Trabajo de tesis presentado por:

REBECA CONSUELO MENCOS LEÓN

Previo a optar el Título de:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Asesora de Tesis:

Licda. Silvia de Paniagua

Guatemala, Septiembre de 2008

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Director

Licenciado Gustavo Adolfo Bracamonte Cerón

Consejo directivo

Representantes docentes

Licenciado Sergio Vinicio Morataya

Licenciado Víctor Carillas Bran

Representante de profesionales egresados

Licenciado Ramiro Macdonald

Representantes estudiantiles

Edgar Hernández Castro

Oscar Estivens Mencos

Secretario

Licenciado Axel Santizo

Tribunal examinador

Licda. Silvia Angelina Morales Martínez (Presidenta – Asesora)

M.A. Otto Yela (Revisor)

Dr. Rudy Amílcar Cabrera (Revisor)

Licda. Imelda González (Tribunal examinador)

M.A. Elías Barahona (Tribunal examinador)

Lic. Juan Carlos Galeano (Suplente)



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 30 de octubre de 2007
Dictamen aprobación 21-2007
Comisión de Tesis

Estudiante
Rebeca Consuelo Mencos León
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Presente


Estimada estudiante Mencos:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la comisión de tesis en el inciso 1.4. del punto 1 del acta 03-2007, de sesión celebrada el 30 de octubre de 2007.

1.4. Comisión de tesis acuerda: A) Aprobar a la estudiante Rebeca Consuelo Mencos León, carné 199910480, el proyecto de tesis *INFLUENCIA DE LAS COMUNICACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS GUARDA RECURSOS DEL CECON Y LA POBLACIÓN DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTEERRICO* B) Nombrar como asesora a: licenciada Silvia Angélica Morales Martínez.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Alexander Melgar
Coordinador Comisión de Tesis



Copia: Comisión de Tesis
LAM/AM/Eunice S.



Guatemala, 22 de abril de 2008.
ECC 355- 08

Señor (a) (ita)
Rebeca Consuelo Mencos León
Esc. De Ciencias de la Comunicación


Estimado (a) Señor (a) (ita):

Para su conocimiento y efectos me permito transcribir lo acordado por El Consejo Directivo, en el Inciso 3.2 del Punto TERCERO del Acta No. 11-08 de sesión celebrada el 21-04-08.

“TERCERO:...3.2...El Consejo Directivo, con base en el dictamen favorable y lo preceptuado en la Norma Séptima de las Normas Generales Provisionales para la elaboración de Tesis y Examen Final de Graduación vigente, ACUERDA: 1) Nombrar a los profesionales: Licda. Silvia Angélica Morales Martínez (Presidenta), M.A. Otto Yela y M.A. Rudy Amílcar Cabrera, para que integren el Comité de Tesis que habrá de analizar el trabajo de tesis del (a) estudiante **REBECA CONSUELO MENCOS LEÓN**, Carné No. 199910480, cuyo título es: “INFLUENCIA DE LAS COMUNICACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS GUARDA RECURSOS DEL CECON Y LA POBLACIÓN DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTERRICO”. El comité contará con quince días calendario a partir de la fecha de recepción del proyecto, para dictaminar acerca del trabajo”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Axel A. Santizo F.
Secretario



AASF/csg



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

APROBACIÓN TERNA REVISORA

Guatemala, 21 de Julio de 2006.

Señores
CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio M2
Ciudad Universitaria, zona 12

Distinguidos señores:

Por este medio informamos a ustedes que el estudiante **REBECA CONSUELO MENCOS LEÓN**, carné **199910480**, ha realizado las correcciones y recomendaciones al TRABAJO DE TESIS, cuyo título es:

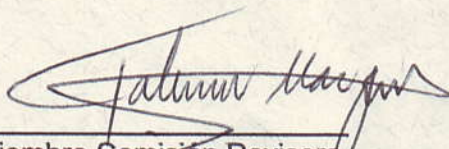
Influencia de las comunicaciones interpersonales entre los guarda recursos del CECON y la población de la Reserva Natural del Usos Múltiples Monterrico.

En virtud de lo anterior, se emite **DICTAMEN FAVORABLE**, a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Miembro Comisión Revisora
Lic. Otto Yela


Miembro Comisión Revisora
Dr. Rudy Amilcar Cabrera


Presidente Comisión Revisora
Licda. Silvia Angélica Morales Martínez

Copia: archivo



Guatemala, 19 de agosto de 2008.
ECC 831-08

Señor (a) (ita)

Rebeca Consuelo Mencos León

Esc. De Ciencias de la Comunicación

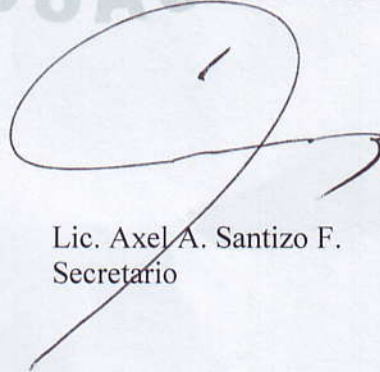
Estimado (a) Señor (a) (ita):

Para su conocimiento y efectos me permito transcribir lo acordado por El Consejo Directivo, en el Inciso 8.4 del Punto OCTAVO del Acta No. 18-08 de sesión celebrada el 14-08-08.

“OCTAVO:...8.4...El Consejo Directivo, ACUERDA: a) Aprobar el trabajo de tesis titulado: “INFLUENCIA DE LAS COMUNICACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS GUARDA RECURSOS DE CECON Y LA POBLACIÓN DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTERICO”, presentado por el (la) estudiante **Rebeca Consuelo Mencos León**, Carné No. 199910480, con base en el dictamen favorable del comité de tesis nombrado para el efecto; b) Se autoriza la impresión de dicho trabajo de tesis; c) se nombra a los profesionales: Licda. Imelda González, M.A. Elías Barahona y Lic. Juan Carlos Galeano (suplente), para que con los miembros del Comité de Tesis, Licda. Silvia Angelina Morales Martínez (Presidente), M.A. Otto Yela y Dr. Rudy Amílcar Cabrera, para que integren el Tribunal Examinador y d) Se autoriza a la Dirección de la Escuela para que fije la fecha del examen de graduación.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Axel A. Santizo F.
Secretario



AASF/csg

Para los efectos,
únicamente el autor es responsable del contenido de este trabajo.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Principalmente a Él, que se merece toda honra y gloria, quién es la fuente principal de sabiduría y el conocimiento, luz que guía el camino de mi vida y quién hizo posible este logro con su ayuda infinita.

A MIS PADRES: Lorenzo Mencos y Consuelo León, por su gran amor, esfuerzo, por su guía y sus sabios y valiosos consejos.

A MIS HERMANOS: Enma, Orfa, Raquel, Heber, Josue, Eliezer y Eliú. Gracias por compartir, comprender y apoyar mis metas.

A MIS CUÑADOS: Obed, Miguel, Silvia, Tania, Susana y Sucely; con mucho cariño.

A MIS SOBRINOS: Gerson, Kevin, Consuelo, Abigaíl, Jaqueline, Alejandra, Fernando, Karen, Milton, Melani, David, Raquel (v.e.c.), Josue, Abel, Cecilia, Matilde (v.e.c), Sebastian (v.e.c). Gracias por llenar mi vida de felicidad.

A MIS TÍOS: José, David, Julio, Fidelina (Q.E.P.D.), Rodolfo, Elvia; Cándida, Marina, Esperanza (Q.E.P.D.), Florita, Rosita (Q.E.P.D.).

A MIS AMIGOS: A todos los que saben como soy y me aceptan.

A: José Acevedo, Por sus consejos, interés y empeño en mi superación.

A IGLESIA EVANGÉLICA DEL PRÍNCIPE DE PAZ BÁRCENAS VILLA NUEVA: Por sus oraciones, apoyo moral y espiritual. A sus fundadores: Saturnino Urías, Berta Aldana de Urías y David Urías. Dios les bendiga.

ACTO QUE DEDICO

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por permitirme adquirir conocimientos y formarme como profesional.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN:

Por sus grandes enseñanzas. Agradecimiento especial a: Marco Vinicio Medrano, Raquel Miranda, Ivonne Román, por su ayuda incondicional para la realización de este sueño.

A LOS DOCENTES:

En especial a mi terna revisora, por su apoyo en la realización de este estudio, el cual se enriqueció con sus observaciones. En especial a mi asesora: Silvia de Paniagua, porque me ha apoyado y aconsejado incondicionalmente. Gracias.

AL CENTRO DE ESTUDIOS CONSERVACIONISTAS "CECON":

Por abrirme las puertas para realizar esta investigación.

A LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTEERRICO "RNUMM"

En especial a: Roberto González, Oscar Enríquez Ávila, Pablo Castellanos, Alfonso Chávez, María Elena Ávila, Cesar Augusto Flores, Axel René Cuellar, Cesar Grijalva, Osmundo Cuellar.

A LOS ESTABLECIMIENTOS:

Colegio La Casita de Los Niños, Escuela Lo de Ramírez, Colegio Nuestra Patria, Colegio La Montaña, Colegio Guatemala de la Asunción, Colegio José Milla y Vidaurre, CETEC.

A:

Cesar Augusto Flores, Por su apoyo y aporte en la realización de este trabajo, sus correcciones precisas, sus comentarios acertados, su dedicación y paciencia. Gracias.

Lic. Jorge Ruiz, por orientarme en el momento oportuno.

Pablo Castellanos, por ayudarme con el material que necesitaba para realizar este estudio. Por su amistad.

A USTED: Que comparte conmigo esta alegría.

INDICE

INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del problema	1
2. Justificación	3
3. Objetivos	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
3.1 Delimitación	4
3.1.1 Alcances	4
3.1.2 Límites	5
4. Marco Teórico	6
4.1 Comunicación	6
4.2 Diferentes definiciones de comunicación	7
4.3 Tipos de Comunicación	8
4.4 Elementos del proceso de la comunicación	8
4.5 Funciones de la comunicación	10
4.6 Comunicación interpersonal	11
4.7 Relaciones Interpersonales	16
4.8 Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico	17
4.8.1 Objetivos de la RNUMM	17
4.8.2 Características de la RNUMM	18
4.8.3 Vías de acceso	20
4.8.4 Flora	21
4.8.5 Fauna	22

5. Metodología	23
5.1 Tipo de Investigación	23
5.2 Selección de técnicas e instrumentos	23
5.3 La encuesta	23
5.4 La entrevista	24
5.5 El instrumento	24
6. Organización del Equipo de investigación	26
6.1 Recursos Institucionales	26
8 Presentación de resultados	27
9 Análisis general de resultados	56
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	64
Anexo 1: Formularios de Encuesta y entrevistas	65
Anexo 2: Acuerdo gubernativo de Creación de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico	72
Anexo 3: Recursos de flora y fauna de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico	76

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es el resultado de una experiencia sumamente enriquecedora que tuvo lugar en la reserva natural de usos múltiples Monterrico, el valor fundamental de la misma consiste en el hecho de que es la primera vez en el área que la comunicación interviene dando su aporte para la conservación ambiental.

Se espera con el presente estudio haber sentado un precedente positivo, y que los resultados obtenidos sirvan para crear estrategias comunicacionales funcionales.

En esta investigación se pretende evidenciar la influencia que tienen las comunicaciones interpersonales, en los procesos de comunicación del área rural de Guatemala, en especial en los pobladores de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico.

La presente tesis contiene cinco capítulos, los cuales giran en torno al tema de la Influencia de las comunicaciones interpersonales en la reserva natural de usos múltiples Monterrico; los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

En su capítulo uno se encuentra el Marco conceptual; aquí se analiza paso a paso todo lo relacionado al problema a investigar. Planteamiento del problema, justificación, objetivos, delimitación: alcances y límites.

En el capítulo dos se muestra toda la fundamentación teórica, la cual se compone de todos los conceptos y términos generales de diferentes autores relacionados con la comunicación interpersonal y todo lo que de ella se deriva.

En el capítulo tres, esta la metodología; tipo de investigación, selección de técnicas e instrumentos, la encuesta, la entrevista,

instrumento, organización del equipo de investigación, recursos institucionales.

En el capítulo cuatro, esta la presentación de los resultados que se obtuvieron de la encuesta que se distribuyó en las cinco comunidades que se encuentra dentro de la reserva. Dichos resultados se presentan en dos formas: una en forma gráfica y la otra por medio de un análisis e interpretación de dichos resultados.

Por último en el capítulo cinco, se llega a la conclusión en forma general que las comunicaciones interpersonales influyen en la población de la reserva natural, y se exponen las recomendaciones pertinentes.

MARCO CONCEPTUAL

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El Problema a investigar en la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico es la Influencia que existe en las comunicaciones interpersonales entre los guarda recursos de la misma y los habitantes de las cinco comunidades que existen en la reserva; ya que esto determina el desarrollo social de la población para una eficiente organización.

Previo a la investigación de esta tesis, se realizó un diagnóstico en la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico. En el diagnóstico se identificaron diversos problemas de tipo comunicacional: El más frecuente de ellos es la falta de liderazgo por parte de las organizaciones locales (COCODES), ya que se constato que los mismos no manejan una planificación estratégica para abordar los diversos temas que ocupan a la población de una manera adecuada.

El diagnóstico consistió en realizar entrevistas a autoridades del lugar (CECON); el biólogo Jorge Ruiz, director del Centro de Estudios conservacionistas CECON (2002 – 2007) dijo que era importante medir el logro que se ha obtenido en cuanto a comunicación se refiere, ya que en esta reserva no se tiene ese dato estipulado.

Comentó también que es importante medir la influencia que se tiene con los pobladores para así saber hasta donde los mismos pueden apoyar para los diferentes proyectos que se han contemplado para este lugar.

El ingeniero Salvador Roberto González, coordinador de la reserva natural, opina que hay mucho apoyo de parte de las personas de la comunidad para las acciones administrativas; por lo que él cree que esto permite que se puedan crear estrategias comunicacionales para organización y mejoras en la comunidad.

El guarda recursos Cesar Augusto Flores, cree que la población necesita conocer más, que tienen que divulgarse las actividades que van a realizarse; y lo más importante es saber que tanta influencia se tiene para poder preparar programas que orienten y eduquen a la población para obtener mejores resultados en la conservación de los recursos naturales que esta área posee.

La influencia de las comunicaciones interpersonales en la Reserva Natural ha dado paso a establecer un Proyecto de Investigación en que se puede sentar las bases para que existan procesos claros de comunicación basados en metodologías que permitan contribuir a crear las condiciones de comunicación efectiva, en un orden social compartido, sustentado en la investigación y en la objetividad que se tenga de ésta, por medio de resultados concretos que puedan servir para futuras presentaciones e investigaciones.

Derivado de las opiniones anteriores se pueden plantear las siguientes interrogantes:

- ◆ ¿Cuál es el nivel de influencia de las comunicaciones interpersonales entre los guarda recursos del Centro de Estudios Conservacionistas (CECON) y la población de la reserva natural de usos múltiples Monterrico?

- ◆ ¿Cuál es el punto de vista de las autoridades administrativas (CECON) acerca de la influencia de las comunicaciones interpersonales que tienen con los COCODES, comités y grupos sociales de la comunidad?

- ◆ ¿Cuál es la percepción de los pobladores acerca de la influencia de las comunicaciones interpersonales entre autoridades (CECON) y población?

- ◆ ¿Cuál es la relación entre las comunicaciones interpersonales y la forma de conservar los recursos naturales de la reserva natural de usos múltiples Monterrico?

2. JUSTIFICACIÓN:

Guatemala es un país que por su riqueza natural y cultural, cuenta con varias áreas silvestres protegidas con categoría de usos múltiples, debido a que tienen poblaciones dentro de sus límites; siendo los pobladores y los guarda recursos los actores principales para el manejo, aprovechamiento y conservación de los recursos naturales existentes.

Hasta este momento una de las limitantes o debilidades que se tienen es la falta de una adecuada comunicación entre los guarda recursos y la población. Es necesario crear una estrategia que facilite las relaciones interpersonales entre ambos.

El presente estudio aportara elementos, conclusiones y recomendaciones acerca de la interrelación que existe entre población y guarda recursos,

los cuales podrán ser de aplicación general para el resto de áreas protegidas que están dentro de la misma categoría.

3. OBJETIVOS:

a. OBJETIVO GENERAL:

- ◆ Establecer el nivel de influencia de las comunicaciones interpersonales entre los guarda recursos del Centro de Estudios Conservacionistas (CECON) y la población de la reserva natural de usos múltiples Monterrico.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ◆ Conocer el punto de vista de las autoridades administrativas (CECON) acerca de la influencia de las comunicaciones interpersonales que tienen con los COCODES, comités y grupos sociales de la comunidad.
- ◆ Determinar la percepción de los pobladores acerca de la influencia de las comunicaciones interpersonales entre autoridades (CECON) y población.
- ◆ Establecer la relación de las comunicaciones interpersonales entre la población y los guarda recursos y la forma de conservar los recursos naturales de la reserva natural de usos múltiples Monterrico.

3.1 DELIMITACIÓN

3.1.1 Alcances

Para esta investigación se van a realizar visitas en las cinco comunidades que tiene la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico. Se harán encuestas a un grupo representativo, en cada

una de las cinco comunidades se tomará una muestra de 30 personas, de 18 a 65 años de edad. Será un total de 150 encuestas. También se harán entrevistas a los 8 Guarda recursos y al coordinador.

3.1.2 Límites

La delimitación geográfica del proyecto esta dada específicamente, en el área: Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico, ubicado en el municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa, a 127 km. de la ciudad capital. Dentro de la Reserva hay cinco comunidades: Monterrico, La Avellana, La Curvina, Agua Dulce y El Pumpo. Con un aproximado de tres mil habitantes.

4. MARCO TEÓRICO

La Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico, constituye un importante hábitat de especies animales y vegetales. Como por ejemplo la iguana verde, el caimán y tres especies de tortugas marinas. Posee, además, un buen área de manglar y tulares que componen el ecosistema estuario, mismo que da albergue, alimento y protección a una gran cantidad de animales, dentro de los cuales se encuentran varios mamíferos, aves, peces, crustáceos y otros.

El Marco teórico permite aclarar algunos significados que se manejan en nuestra investigación facilitando una mejor comprensión de cada uno de ellos, en forma directa como término específico dentro del contexto estudiado.

4.1 COMUNICACIÓN

La **comunicación** es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información. La comunicación es de suma importancia para la supervivencia de especies gregarias, pues la información que ésta extrae de su medio ambiente y su facultad de transmitir mensajes serán claves para sacar ventaja del modo de vida gregario.

Etimológicamente, la palabra comunicación deriva del latín "*communicare*", que puede traducirse como "poner en común, compartir algo". Se considera una categoría polisémica en tanto su utilización no es exclusiva de una ciencia social en particular, teniendo connotaciones propias de la ciencia social de que se trate.

En los seres humanos, la comunicación es un acto propio de su actividad psíquica, derivado del lenguaje y del pensamiento, así como del desarrollo y manejo de las capacidades psicosociales de relación con el otro. A grandes rasgos, permite al individuo conocer más de sí mismo, de los demás y del medio exterior mediante el intercambio de mensajes principalmente lingüísticos que le permiten influir y ser influidos por las personas que lo rodean.

Es importantísimo recordar que ésta puede ser verbal y no verbal, lo que comprende un "todo" donde los diferentes sentidos de percepción del hombre actúan para decodificar e interpretar lo escuchado, pues puede ser claro, que llegue la información, pero, ¿es lo que se quiere transmitir? o el receptor, ¿es el que verdaderamente puede descifrar la información?, allí los canales entonces juegan un papel importante así como la disposición de transmitir la información de la mejor manera para ser entendido correctamente.

4.2 DIFERENTES DEFINICIONES DE COMUNICACIÓN

La comunicación, ha sido ampliamente debatida por teóricos y estudiosos de diversas disciplinas como la psicología, sociología, lingüística, antropología y periodismo. Todas ellas han estudiado diferentes aspectos de la comunicación.

- Según B.F. Lomonosov y otros: El problema de la comunicación en Psicología. "La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujeto. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro (aunque esto no se excluye), sino de la interacción. Para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto".
- E. Pichón. Riviere: "El Proceso Grupal de Psicoanálisis a la Psicología Social" Nos plantea: "Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala".
- Fernando González Rey, en "Personalidad y Educación": "La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No sólo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesita como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto".
- Z.M.Zorín, en Psicología de la Personalidad. "Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistema de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano".
- Colectivo de autores del ISP Enrique José Varona, Texto básico Comunicación Profesional. "La comunicación es un proceso de

interacción social a través de signos y sistemas de signos que surgen como producto de la actividad humana. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones".

- Enrique Bernárdez "COMUNICACIÓN: Proceso de transmisión de información de un emisor (A) a un receptor (B) a través de un medio (C). En la transmisión y la recepción de esa información se utiliza un código específico que debe ser "codificado", por el emisor y "decodificado" por el receptor".

4.3 TIPOS DE COMUNICACIÓN

La comunicación se puede clasificar de diversas maneras, siendo la siguiente la más popular:

- **Comunicación humana**, se da entre seres humanos. Se puede clasificar también en comunicación verbal y no verbal:
 - **Comunicación verbal**, es aquella en la que se usa alguna lengua, que tiene estructura sintáctica y gramatical completa:
 - **comunicación directa oral**: Cuando el lenguaje se expresa mediante una lengua natural oral.
 - **comunicación directa gestual**: Cuando el lenguaje se expresa mediante una lengua natural signada.
 - **Comunicación escrita**: Cuando el lenguaje se expresa de manera escrita.
 - **Comunicación no verbal**: En la que no se usa el lenguaje, sino un sistema especial de signos o señales. Esta es la más utilizada en la comunicación con discapacitados.
- **Comunicación no humana**, La comunicación se da también en todos los seres vivos.

4.4 ELEMENTOS DEL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN

Los elementos de la comunicación humana son: fuente, emisor o codificador, código (reglas del signo, símbolo), mensaje primario (bajo un código), receptor o decodificador, canal, ruido (barreras o interferencias) y la retroalimentación o realimentación (*feed-back*, mensaje de retorno o mensaje secundario).

- **Fuente:** Es el lugar de donde emana la información, los datos, el contenido que se enviará, en conclusión: de donde nace el mensaje primario.
- **Emisor o codificador:** Es el punto (persona, organización...) que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder llevarlo de manera entendible al receptor. En el emisor se inicia el proceso comunicativo.
- **Receptor o decodificador:** Es el punto (persona, organización...) al que se destina el mensaje, realiza un proceso inverso al del emisor ya que en él está el descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer. Existen dos tipos de receptor, el pasivo que es el que sólo recibe el mensaje, y el receptor activo o perceptor ya que es la persona que no sólo recibe el mensaje sino que lo percibe y lo almacena. El mensaje es recibido tal como el emisor quiso decir, en este tipo de receptor se realiza lo que comúnmente denominamos el *feed-back* o retroalimentación.
- **Código:** Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos que el emisor utilizará para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera arbitraria porque tiene que estar de una manera adecuada para que el receptor pueda captarlo. Un ejemplo claro es el código que utilizan los marinos para poder comunicarse; la gramática de algún idioma; los algoritmos en la informática..., todo lo que nos rodea son códigos.
- **Mensaje:** Es el contenido de la información (contenido enviado): el conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor. El mensaje es la información.
- **Canal:** Es el medio a través del cual se transmite la información-comunicación, estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor. Mejor conocido como el soporte material o espacial por el que circula el mensaje. Ejemplos: el aire, en el caso de la voz; el hilo telefónico, en el caso de una conversación telefónica.
- **Referente:** Realidad que es percibida gracias al mensaje. Comprende todo aquello que es descrito por el mensaje.
- **Situación:** Es el tiempo y el lugar en que se realiza el acto comunicativo.

- **Interferencia o barrera:** Cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo, se puede dar en cualquiera de sus elementos. Son las distorsiones del sonido en la conversación, o la distorsión de la imagen de la televisión, la alteración de la escritura en un viaje, la afonía del hablante, la sordera del oyente, la ortografía defectuosa, la distracción del receptor, el alumno que no atiende aunque esté en silencio.
- **Retroalimentación o realimentación** (mensaje de retorno): Es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo, siempre y cuando se reciba una respuesta (actitud, conducta...) sea deseada o no. Logrando la interacción entre el emisor y el receptor. Puede ser positiva (cuando fomenta la comunicación) o negativa (cuando se busca cambiar el tema o terminar la comunicación). Si no hay realimentación, entonces solo hay información más no comunicación.

4.5 FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN

- **Informativa:** Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, así como proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones. En esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.
- **Afectivo-valorativa:** El emisor debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.
- **Reguladora:** Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes. De la capacidad autorreguladora y del individuo depende el éxito o fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarse, proceder en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo sucedido.

4.6 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Es la que se lleva a cabo entre dos o más personas. No se limita solamente a un aspecto de nuestras vidas. Nos comunicamos de esta forma cada vez que tenemos interacción con otros. La comunicación interpersonal tiene varias características esenciales:

- **Directa:**

Ya que se lleva a cabo entre dos o más personas, las cuales se encuentran ligadas por un fin común, el cual les hace partícipes de un mismo diálogo.

- **Permite el diálogo:**

Permite el diálogo al momento de ligarse las personas en un fin común, se hacen partícipes de un mismo código, el cual hace imprescindible la creación de un código común que les permita cumplir adecuadamente sus funciones para la realización de diferentes planes.

- **Permite el contacto:**

Porque todo tipo de interacción social inicia con un contacto, si partimos de la situación de desconocimiento de otra persona, cuando el individuo tiene la necesidad de obtener información de otra.

- **Permite la percepción visual de la otra persona:**

Esto es en cuanto a la recepción de la información proveniente de otra persona, ya sea ésta con signos, gestos o señales.

La comunicación humana es esencialmente social e interpersonal. Y para ejemplificar esto, basta con encontrarnos por la calle con otra

persona e intercambiar con ella el saludo cotidiano. De este acto puramente rutinario y aparentemente carente de significado, puede nacer una profunda amistad, una inmensa camaradería o un exitoso compromiso de negocios. Sea como fuere, la comunicación interpersonal es la llave que abre los caminos de las relaciones humanas, de la convivencia entre los individuos, del progreso y desarrollo social, de la procreación de la familia y por ende, de la conservación y multiplicación de la especie. (Introducción a la Semiología, Ballina, Amanda, 2002 Pags. 7-8)

Al igual que la Lic. Susana Sanguinetti menciona que en las relaciones cotidianas, cuando un individuo llega a la presencia de otros, éstos tratan de adquirir información acerca de él. Todo lo relacionado a ese individuo les interesará: su forma de vida, su posicionamiento económico y social, su forma de vida, su posicionamiento económico y social, su particular forma de ser, su forma de relacionarse.

Pero tal vez esa posibilidad de predecir la conducta del otro deviene también del hecho de considerar que la sociedad está organizada sobre la premisa de que todo individuo posee ciertas características sociales, que hacen a sus características individuales, y que son conocidas por los otros en la interacción cara a cara. Por poseer esas características sociales tiene “derecho moral” a esperar que otros lo valoren y lo traten de un modo apropiado, siempre que en la realidad sea lo que alega ser. De esta forma renuncia a toda demanda a ser lo que él no parece ser.

Sabiendo que interacción es “la influencia recíproca de un individuo sobre las acciones del otro cuando se encuentran ambos en presencia física inmediata”

Pero además podría definírsela como la interacción total que se efectúa cuando un conjunto dado de individuos se encuentra en presencia mutua continua; “el término encuentros serviría para los mismos fines”.

Entonces se puede decir que la comunicación interpersonal “es aquella que se realiza generalmente cara a cara, entre dos individuos o un grupo reducido de personas. Conversaciones cotidianas entre familiares, o también cartas entre amigos (comunicación escrita). (Manuel Marroquin Pérez, Aurelio Villa Sánchez, la comunicación interpersonal, Pag. 17)

La comunicación interpersonal es aquella que se da de una persona a otra, y los principales medios utilizados son la voz y los gestos.

Ésta comunicación debe ser catalogada como una de las necesidades básicas del hombre, en donde el intercambio de ideas, sentimientos, problemas, lo han hecho socializar con sus semejantes.

Este tipo de comunicación como lo podemos observar se efectúa en actividades de la vida diaria, que el hombre utiliza para poder socializar con sus semejantes, las principales características de este tipo de comunicación son los medios que se utilizan para transmitir

el mensaje como lo es la voz humana y los gestos que muchas veces sustituyen la voz. (Fritzen, José Silvino, Relaciones humanas interpersonales, Pags, 54-55)

La comunicación interpersonal es la llave que abre los caminos de las relaciones humanas, de la convivencia entre los individuos, del progreso y desarrollo social, de la procreación de la familia y por ende, de la conservación y multiplicación de la especie. Tendiendo como objetivo lo humano: “La comunicación interpersonal es la actividad humana mediante la cual un sujeto promotor manifiesta sus contenidos de conciencia mediante una forma perceptible por los sentidos, a un sujeto receptor, con el objeto de que éste tenga acceso a esos mismos contenidos de conciencia de esta manera esos contenidos pasan a ser de ambos o comunes intencionalmente”.

La comunicación interpersonal es la forma de comunicación más importante para el hombre. Desde muy pequeños comenzamos a formar parte de ella, ya que una de las primeras relaciones que establecemos es de tipo afectivo (cuidadores) y aunque al inicio de nuestras vidas no tenemos un lenguaje estructurado la comunicación no verbal nos permite establecer estas primeras relaciones de tipo interpersonal, haciendo un recuento de nuestras vidas podríamos encontrar que los momentos más importantes de nuestra existencia, desde las decisiones más trascendentales de nuestra vida (hasta algunas que no lo son tanto) giran alrededor de un diálogo, de alguna influencia personal.

Claudia Ofelia Monzón Donis en su tesis Los derechos humanos como fundamento en la comunicación interpersonal define esta como: “es parte activa donde el hombre vive y se desarrolla en un mundo de contactos interpersonales, cada uno de los cuales presentan riesgos y recompensas singulares, puede estar en disposición para hablar o encerrarse en su yo”

Y agrega que la comunicación interpersonal se da de persona a persona entre dos o mas personas, y la persona se desenvuelve y se desarrolla dentro de contactos interpersonales. Este se origina la convivencia entre los individuos para el desarrollo social.

Teniendo en cuenta que “este tipo de comunicación posibilita el intercambio de roles de una manera intensa, el emisor de igual manera se vuelve receptor y de igual manera constante se vuelve el emisor porque hay una retroalimentación”

La comunicación interpersonal se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación.

El acceso al desarrollo o al menos una saciedad moderada de las necesidades básicas, no depende solamente de la previsión automática de los mismos; por el contrario, requiere de la amplia disposición mutua para que los resultados se logren.

4.7 **RELACIONES INTERPERSONALES**

Las relaciones interpersonales son las interacciones entre los seres humanos, en las cuales unos a otros influimos entre sí, de eso podemos deducir que; usted y sus amigos, sus parientes, la gente que conoce y también todas aquellas personas aunque usted no las conozca, pero que viven en su barrio, colonia, zona, su pueblo o su país influyen en nosotros de una o de otra manera, porque existe una interacción de formas de actuar, pensar y de comportarnos.

En otras palabras, las relaciones interpersonales o de interacción, son todas aquellas que, se establecen entre seres humanos y siempre mutuas, es decir, unos y otros nos influimos recíprocamente.

De los cuales se puede ejemplificar:

- Una familia a la hora de comer.
- Un empleado trabajando en una fábrica.
- Un instructor exponiendo en su clase ante un grupo de personas participantes.
- Unas personas participando en un deporte, tanto el que juega como el que observa.

Todas estas relaciones no se dan de manera aislada o ajena, sino, porque necesitamos vivir en sociedad para poder subsistir, y esto hace, de acuerdo a determinadas normas que debemos respetar en el lugar, pueblo o país donde nos encontremos.

Cada persona en cualquier lugar tiene que desempeñar una actividad, cualquiera que sea esta actividad no importa, tenemos

que desempeñar un “rol” en la vida, dedicarnos alguna cosa y es poder: pedir, dar, ofrecer, agradecer, amar, odiar, etc. Todo esto dependerá de cómo deseamos que nuestra existencia sea, de éxito o de fracaso.

A pesar de que estamos siempre influidos unos a otros, todos sin excepción necesitamos de ser bien tratados, esto nos indica que, solamente cuando aprendemos a vernos como seres humanos y podemos brindar una respuesta amable, una conducta honorable y un comportamiento de respeto hacia los demás, podemos exigir el mismo trato. De lo contrario iremos poco a poco, sin darnos cuenta, amargándonos, aislándonos, fracasando y sintiéndonos cada vez más pequeños, como si no valiéramos nada o muy poco.

4.8 Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico

En el trabajo desarrollado, se pretende ampliar, en una forma más detallada, los objetivos, las características y servicios que ofrece la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico a todo visitante, así como conocer su historia y contribuir de esa manera en su promoción, como uno de los recursos naturales importantes para Guatemala.

4.8.1 Objetivos de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico

- Propiciar la conservación de los ecosistemas y de la flora y fauna propios del lugar.
- Fomentar la investigación y los estudios de la Biodiversidad.
- Apoyar actividades de Educación Ambiental y de aprovechamiento sostenible de recursos.

- Promover el ecoturismo de bajo impacto como opción de desarrollo socioeconómico local.
- Cooperar en los programas de desarrollo de las comunidades dentro de la Reserva y en sus áreas de influencia.
- Apoyar el aprovechamiento sostenido del manglar para que satisfaga las necesidades de las comunidades y se mantenga su potencial regenerativo natural y su capacidad de albergar poblaciones de moluscos, crustáceos y peces de importancia e interés.
- Promover el trabajo conjunto con las autoridades locales, orientadas a mejorar las condiciones sanitarias, educativas y socioeconómicas de las comunidades en congruencia con los programas de conservación de la Biodiversidad.
- Fomentar el establecimiento de actividades de crianza de animales en peligro de extinción, con fines de educación, investigación, consumo y repoblamiento de hábitat.
- Orientar el desarrollo de técnicas agropecuarias compatibles con los fines de la Reserva, que proporcione rendimientos adecuados a las poblaciones.

(RNUMM, Trifoliar informativo)

4.8.2 Características de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico (RNUMM)

La Reserva de Monterrico fue creada por Acuerdo Presidencial en Diciembre de 1977 y está clasificada como Área de Usos Múltiples, lo cual indica que se realizan en ella varias actividades coordinadas y orientadas por el Plan Maestro que

rige a toda el área. Es importante recalcar que la Reserva posee cinco comunidades dentro de sus límites como lo son: Monterrico, El Pumpo, La Curvina, Agua Dulce y La Avellana con una población aproximada de 5,000 habitantes que se benefician directa o indirectamente de los bienes naturales que allí se protegen.

Zonificación Ecológica

La RNUMM, se encuentra localizada en la zona de vida Bosque Seco Subtropical (bs-S) identificado principalmente por la flora representativa (Madro Cacao, Guachimol y arbustos espinosos). Esta zona de vida abarca una faja angosta de unos 3 a 5 kilómetros en el Litoral del Pacífico, que va desde la frontera con México hasta las cercanías de Las Lisas, en el Canal de Chiquimulilla.

Clima

Se reportan dos estaciones. La época seca que se presenta en los meses de noviembre a abril, y la lluviosa que se inicia en el mes de mayo y finaliza en Octubre.

Según el INSIVUMEH, la precipitación atmosférica media anual se encuentra en los 1,500 mm y la temperatura media mayor de 30 grados centígrados.

Hidrología

Aproximadamente el 65% del área total está constituido por agua, la parte marítima (costero-marina) y por los cuerpos de agua, los cuales forman parte del ecosistema estuarino

denominado Canal de Chiquimulilla, con sus canales anexos y lagunas naturales, que cambian su salinidad dependiendo de la acción de las mareas.

Dicha salinidad se intensifica en la época seca, debido a que disminuye el caudal de agua, consecuencia de escorrentía derivada de las subcuencas del río María Linda y la del río Paso Hondo, lo cual provoca que baje el nivel del agua, dando la oportunidad a que el agua salada proveniente del mar lo inunde. Con este fenómeno se provoca la muerte de algunas plantas no halófitas que se han establecido en el ecosistema durante la época lluviosa. Además, cuenta con una plataforma continental ubicada al suroeste de la Reserva.

Topografía

La RNUMM está situada entre los 0 a 8 msnm. Su relieve topográfico puede considerarse como regular, ya que su pendiente no sobrepasa del 5%, a excepción del área de mareas (playa). Podemos decir entonces que el terreno es plano y pertenece a la planicie de la Costa Sur.

Suelos

La RNUMM está localizada dentro de las clases misceláneas de terreno. En éstas no domina clase particular de suelo, o donde alguna característica geológica o algún otro factor limite su uso agrícola permanente.

(RNUMM Plan Maestro 2000 – 2005)

4.8.3 Vías de acceso

Vía Escuintla:

Por la carretera del Pacífico, Ruta CA-9, hasta Escuintla (60 kms.), de allí se toma la Carretera Panamericana Ruta CA-2

hasta llegar a Taxisco (46 kms.) y de allí se toma la carretera municipal hacia La Avellana (17 kms.) Ya en dicha población se puede cruzar el canal de Chiquimulilla en carro (Ferry Boat) o simplemente en una lancha de línea.

Vía Cuilapa:

De Guatemala por la carretera a El Salvador, Ruta CA-1, hasta el entronque de El Boquerón de la carretera nacional 1 hasta Chiquimulilla y de allí por la carretera Panamericana, hacia Taxisco y La Avellana.

Vía Puerto Viejo:

Por la carretera del Pacífico, Ruta CA-9, hasta Puerto Quetzal (108 kms.), luego hacia el este hasta el pueblo de Iztapa (12 Kms.) se busca el paso por Ferry Boat hacia Puerto Viejo y luego 26 Kms. hacia Monterrico.

Vía Canal de Chiquimulilla:

Ya que el canal es navegable en toda su extensión, puede llegar a la Reserva desde Iztapa, Hawai y El Chapetón.

Hay servicio diario de buses de Guatemala a Taxisco y de Taxisco a La Avellana. De igual forma de Guatemala a Iztapa y de Puerto Viejo a Monterrico.

4.8.4 Flora

La Reserva posee ecosistemas costeros y marinos, en los cuales existe una gran biodiversidad como: asociaciones de manglar, tulares y asociaciones emergentes compuestas por lirios acuáticos, ninfas, etc. Cerca del mar, en una franja de terreno seco y arenoso se encuentra una gran variedad de árboles típicos del área costera

así como también de árboles frutales y medicinales y zonas de cultivos de ajonjolí, pashte, maíz, sandía y otros.

4.8.5 Fauna

Existe una gran variedad de peces, camarones, jaibas y otros. Las diferentes especies de aves acuáticas como garzas, martín pescador, águila pescadora, gavilán pescador, zambullidores, pato coche, etc. Pueden observarse con gran facilidad.

Dentro de los reptiles existentes en esta rea se puede mencionar especialmente a las tres especies de tortugas marinas que visitan las playas de la Reserva, las iguanas, caimanes, tortugas de agua dulce, serpientes, anfibios y otros.

Los mamíferos que se encuentran en forma de vida silvestre son el mapache, el oso hormiguero, la comadreja y el tacuazín.

5 METODOLOGÍA:

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene tres parámetros distintos, los que a continuación se presentan:

- ◆ Explorativa, dado que, se realizará una comparación sobre la comunicación entre los pobladores y la administración del CECON en Monterrico, tomando como base una muestra de la población por medio de la observación.
- ◆ Descriptiva, debido que: se busca descubrir los principales modales de influencia de comunicación entre administración y población de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico.

5.2 SELECCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En esta investigación se manejarán dos técnicas, siendo la primera de ellas la Encuesta, y la segunda las entrevistas, las cuales se utilizarán para desarrollar los objetivos de la investigación.

5.3 LA ENCUESTA

Que se define como: Averiguación, pesquisa. Reunión de datos sobre costumbres o actividades. Definiéndose también como, un conjunto de datos obtenidos mediante consulta o interrogatorio a un número determinado de personas sobre un tema o asunto en particular. La encuesta será realizada a 30 personas de cada comunidad;

con edades de entre 18 a 65 años, y se recabarán los datos para su posterior tabulación y análisis.

5.4 LA ENTREVISTA

Por el tipo de investigación que se realiza, la entrevista de opinión que se hará a autoridades y ente administrativo de La reserva natural (CECON, COCODES, GRUPOS ORGANIZADOS Y OTROS) y líderes de las comunidades antes mencionadas.

La segunda técnica a utilizarse será la entrevista que se define de la siguiente manera: es un medio por el cual obtenemos información importante sobre algún tema determinado realizando una serie de preguntas. Encuentro y conversación entre dos o más personas para tratar un asunto determinado. La entrevista se realizará a través de una serie de preguntas previamente estructuradas, con base en los indicadores anteriormente establecidos, para conocer las opiniones del CECON, COCODES Y GRUPOS ORGANIZADOS.

5.5 EL INSTRUMENTO

Para realizar la encuesta se utilizará como instrumento el cuestionario, en el que se combinarán los distintos indicadores, para determina la opinión de los pobladores de la reserva natural.

Se van a realizar dos tipos de encuesta; una que va a ser de preguntas cerradas, para determinar la influencia; y la otra

que será una combinación de preguntas cerradas, con preguntas abiertas y opciones múltiples para establecer la opinión en cuanto a la conservación de los recursos naturales.

Se va a administrar la encuesta a 30 personas de cada comunidad; de 18 a 65 años, sobre la temática de la influencia negativa de las comunicaciones interpersonales entre los guarda recursos de la reserva y la población de la misma.

6 ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN:

El equipo de investigación esta conformado por la tesista, Rebeca Consuelo Mencos León, carné No. 199910480; estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos, quien se encargará de hacer todo lo referente a los marcos de investigación y de las encuestas.

6.1 RECURSOS INSTITUCIONALES

EL CENTRO DE ESTUDIOS CONSERVACIONISTAS “CECON” USAC, ubicado en la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico (Taxisco, Chiquimulilla, Santa Rosa).

Quedando en un orden jerárquico de la siguiente manera:

Francisco Galvez Moya	Director del CECON
Ing. Roberto González	Coordinador de la RNUMM
Oscar Enriquez Avila	Encargado personal de campo
Cesar Augusto Flores	Encargado de las tortugas marinas
Alfonso Chaves	Encargado de proyecto de conservación Iguana Verde
Pablo Castellanos	Secretaría
Maria Elena Avila	Encargada de cobros
Axel René Cuellar	Guarda recursos
Cesar Grijalva	Guarda recursos
Noe Orantes	Guarda recursos
Osmundo Cuellar	Guarda recursos por parte del CONAP

PRESENTACIÓN

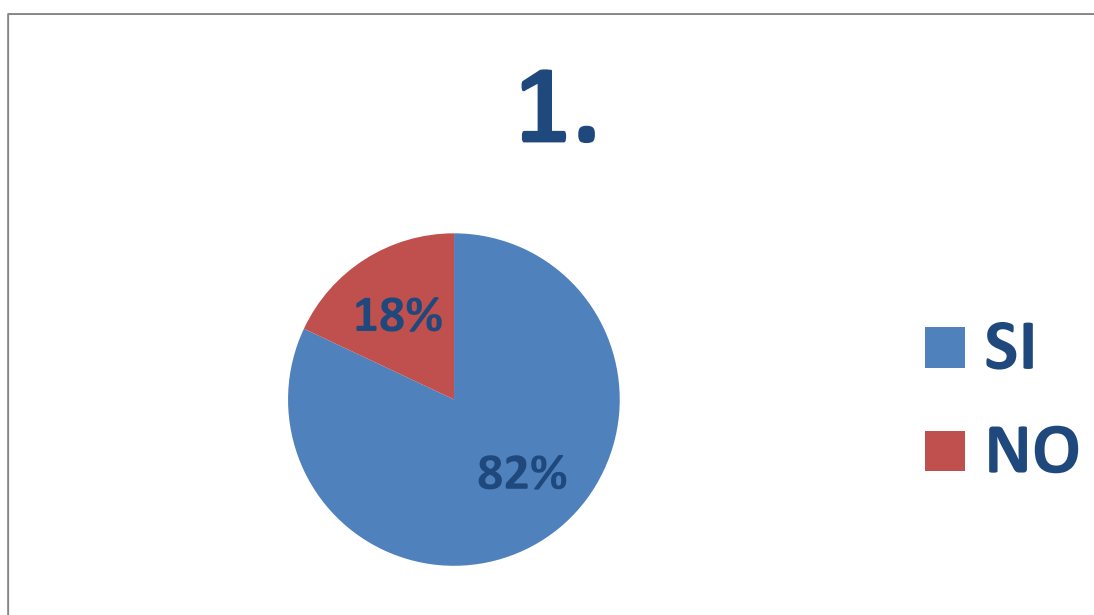
DE

RESULTADOS

ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTEERRICO

1. ¿Conoce las organizaciones sociales (Cómites, COCODES) que trabajan en su comunidad?

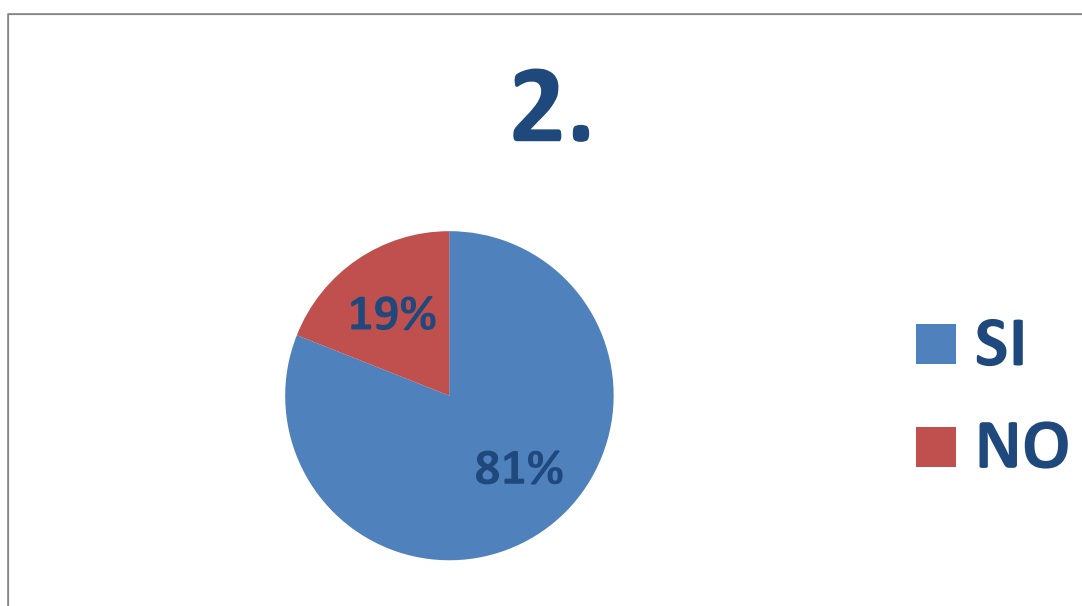
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	91%	67%	79%	91%	82%	82%
NO	9%	33%	21%	9%	18%	18%



El 82% de la población encuestada opinan que SI conocen a las diferentes organizaciones sociales y autoridades que trabajan para su comunidad, mientras que el 18% dijo que NO.

2. Sabe quienes participan en las organizaciones sociales (Cómites, COCODES) de su comunidad?

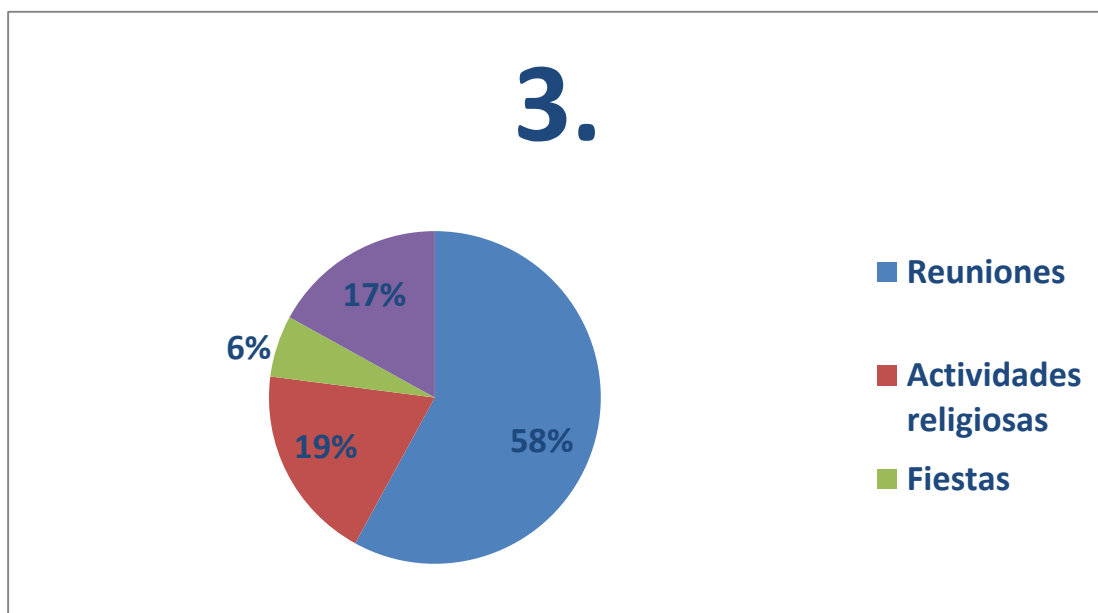
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	88%	64%	79%	91%	79%	81%
NO	12%	36%	21%	9%	21%	19%



El 81% de la población encuestada opinan que SI conocen a las personas que participan en las organizaciones sociales y autoridades que trabajan para su comunidad, mientras que el 19% NO las conoce.

3. ¿Cómo se relaciona con las personas de su comunidad, a través de?

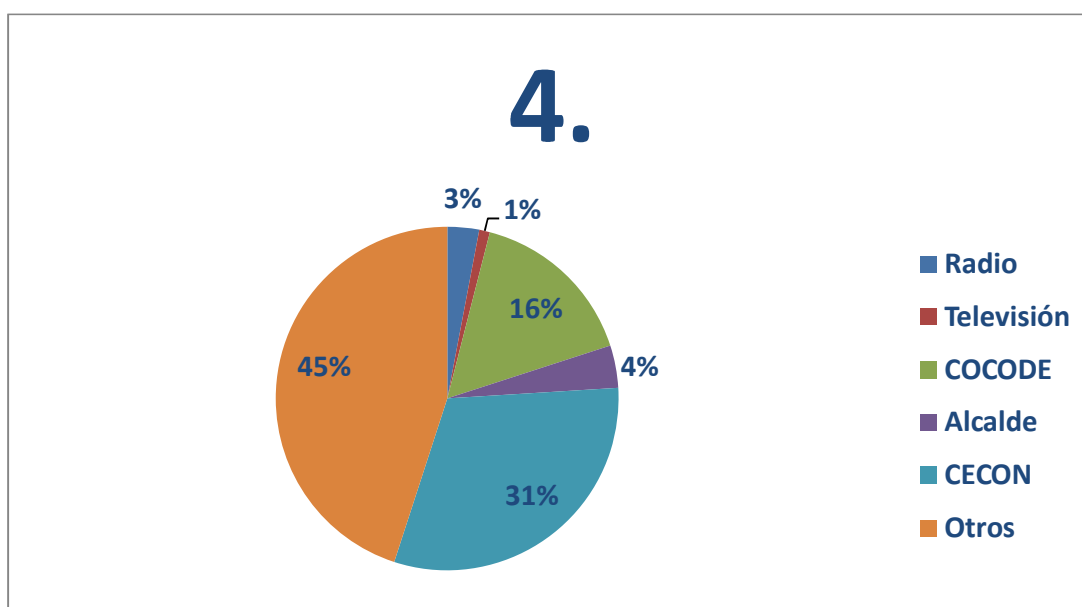
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Reuniones	82%	52%	61%	52%	40%	58%
Actividades religiosas	9%	21%	30%	18%	18%	19%
Fiestas	3%	12%	---	6%	9%	6%
Actividades deportivas	6%	15%	9%	24%	33%	17%



Según los resultados la forma como se relacionan las personas de las comunidades es a través de Reuniones en un 58%, en Fiestas un 6%, durante Actividades Religiosas con un 19% y en Actividades deportivas un 17%.

4. ¿Cómo se entera de lo que pasa en su comunidad, a través de?

Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Radio	9%	3%	---	3	3	3%
Televisión	3%	---	---	---	---	1%
COCODE	21%	21%	12%	12%	15%	16%
Alcalde	12%	3%	3%	3%	3%	4%
CECON	34%	40%	43%	34%	---	31%
Otros	21%	33%	42%	48%	79%	45%

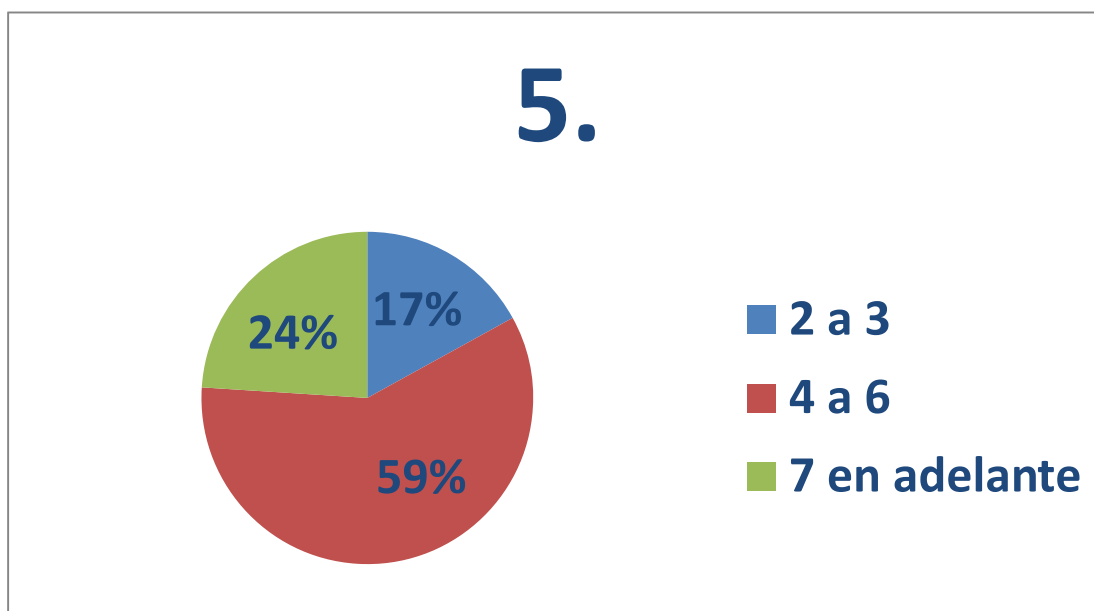


La población contestó que se informa a través de:

Radio	3%	Alcalde	4%
Televisión	1%	CECON	31%
COCODE	16%	Otros	45%

5. ¿Cuántos integrantes hay en su familia?

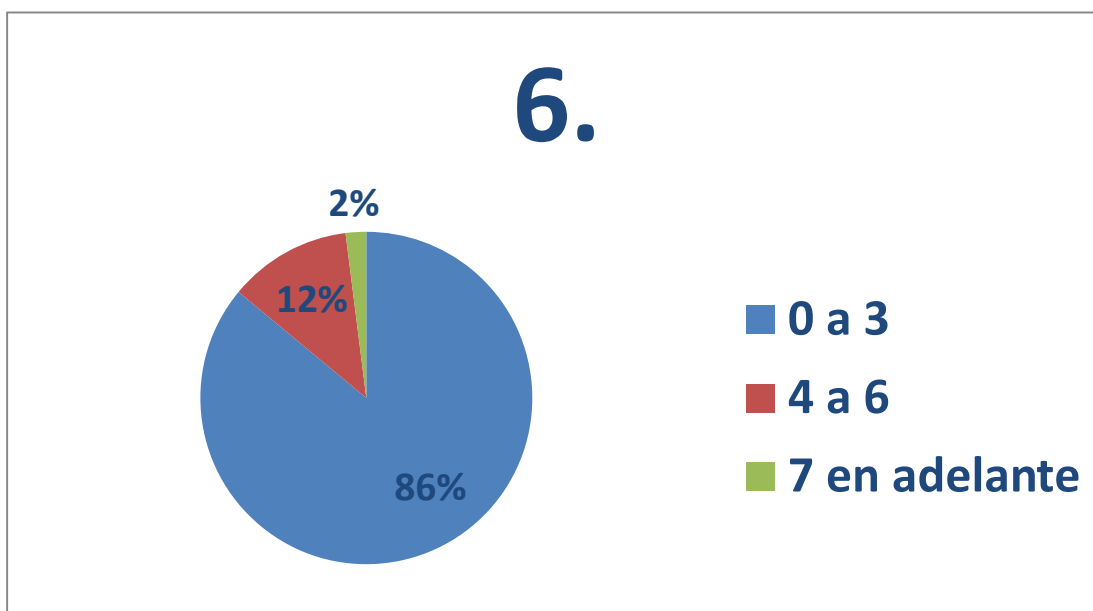
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
2 - 3	21%	21%	18%	3%	18%	17%
4 - 6	52%	61%	55%	61%	67%	59%
7 en adelante	27%	18%	27%	36%	15%	24%



La población contestó que su familia esta integrada de 2 a 3 integrantes 17%, de 4 a 6 integrantes 59% y de 7 a más integrantes 24%.

6. ¿Cuántas personas trabajan?

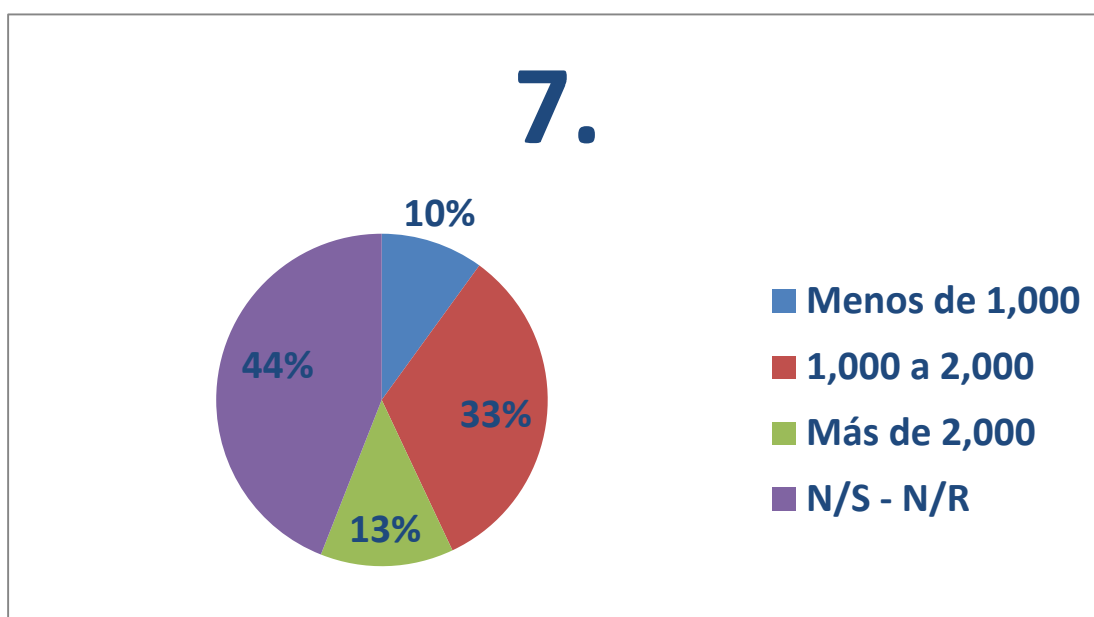
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
0 - 3	88%	94%	91%	82%	79%	86%
4 - 6	12	6%	9%	15%	18%	12%
7 en adelante	---	---	---	3%	3%	2%



Según los datos recopilados una familia de cero a tres integrantes un 86% trabaja, de cuatro a seis integrantes el 12% y de 7 en adelante un 2%

7. ¿Cuál es su ingreso aproximado?

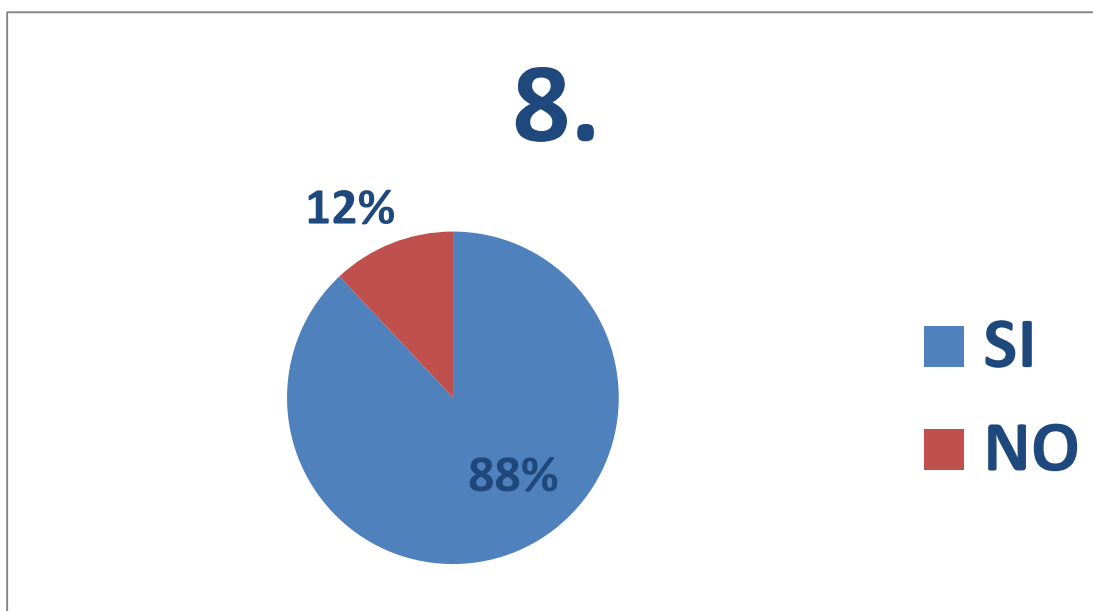
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Menos de Q.1,000	15%	15%	9%	---	12%	10%
1,000 a 2,000	40%	46%	15%	33%	30%	33%
Más de 2,000	21%	21%	---	18%	6%	13%
No sabe o no responde	24%	18%	76%	49%	52%	44%



Según la encuesta un 10% de las familias perciben menos de Q. 1,000, un 33% percibe de Q. 1,000 a 2,000, el 13% percibe más de Q. 2,000 , y un 44% no sabe o no responde.

8. ¿Piensa que el CECON trabaja para el mejoramiento de la comunidad?

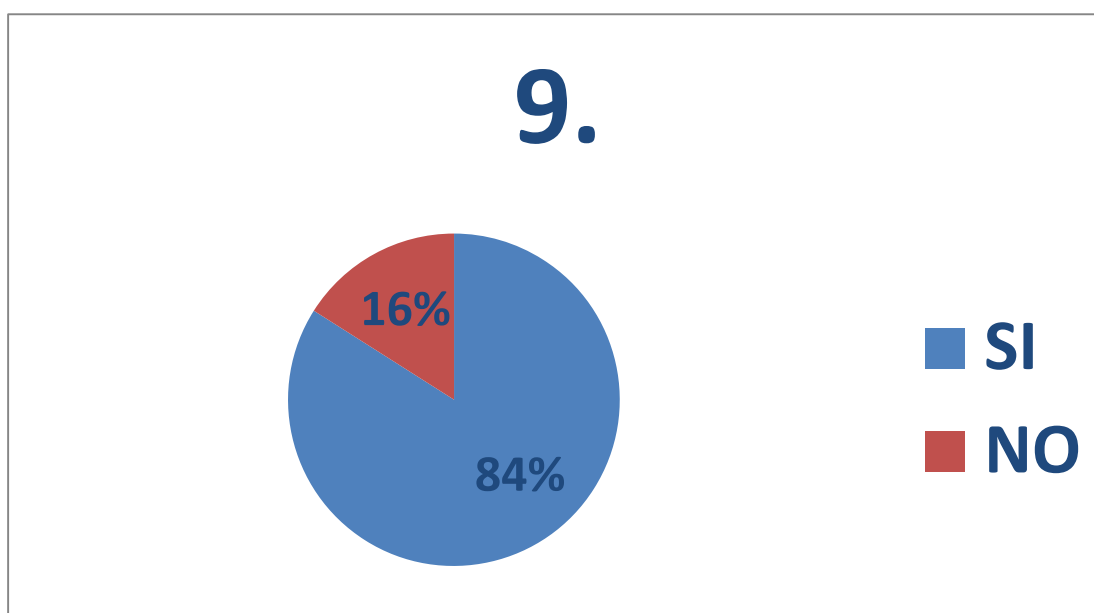
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	85%	85%	82%	91%	97%	88%
NO	15%	15%	18%	9%	3%	12%



Dentro de la población encuestada el 88% opina que el CECON SI trabaja para el mejoramiento de la comunidad y el 12% aseveró que NO.

9. ¿Se relaciona correctamente el CECON con ustedes los pobladores?

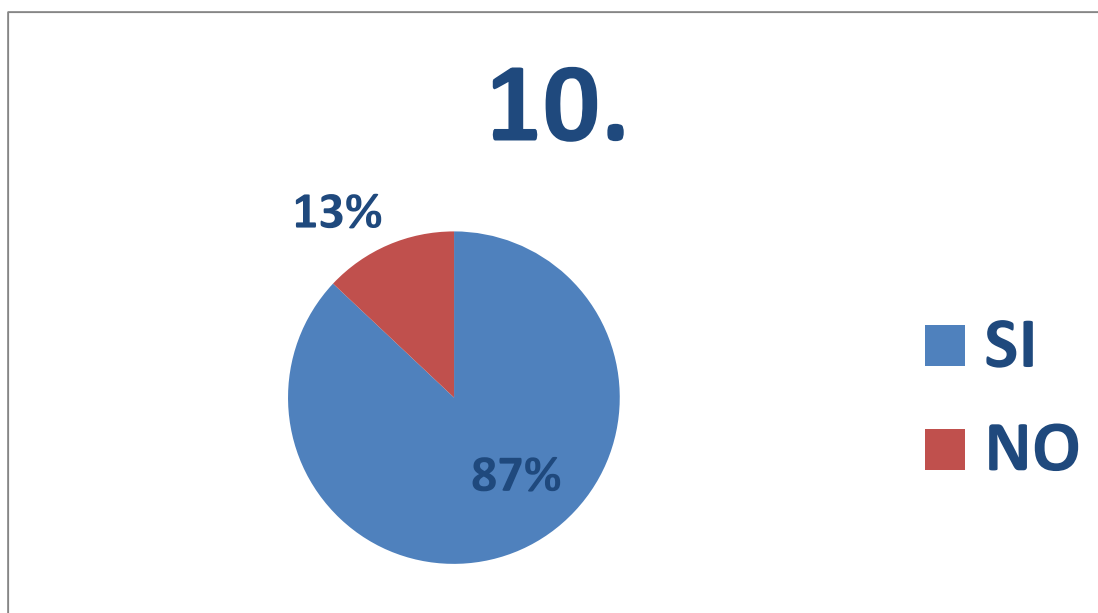
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	82%	70%	85%	94%	88%	84%
NO	18%	30%	15%	6%	12%	16%



Un 84% opinó que el CECON SI se relaciona correctamente con la población, mientras que un 16% expresó que NO.

10. ¿Colaboraría económicamente con el CECON para el desarrollo de la comunidad?

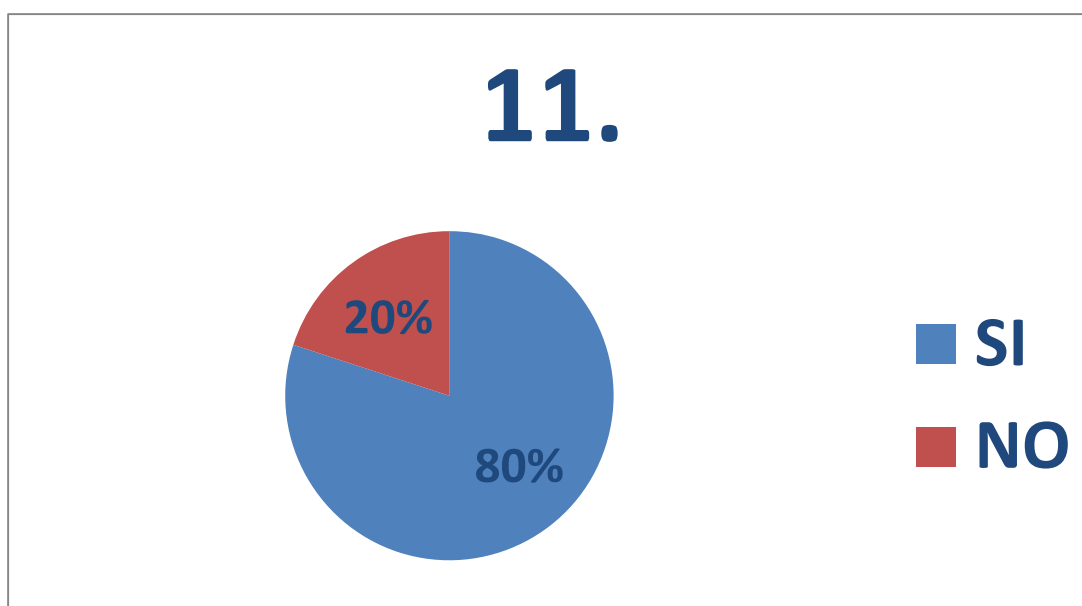
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	88%	76%	85%	94%	91%	87%
NO	12%	24%	15%	6%	9%	13%



El 87% opina que SI colaboraría económicamente con el CECON para el desarrollo de la comunidad, mientras que el 13% dijo lo contrario.

11. ¿Esta conforme con sus actuales autoridades (Cómites, COCODE)?

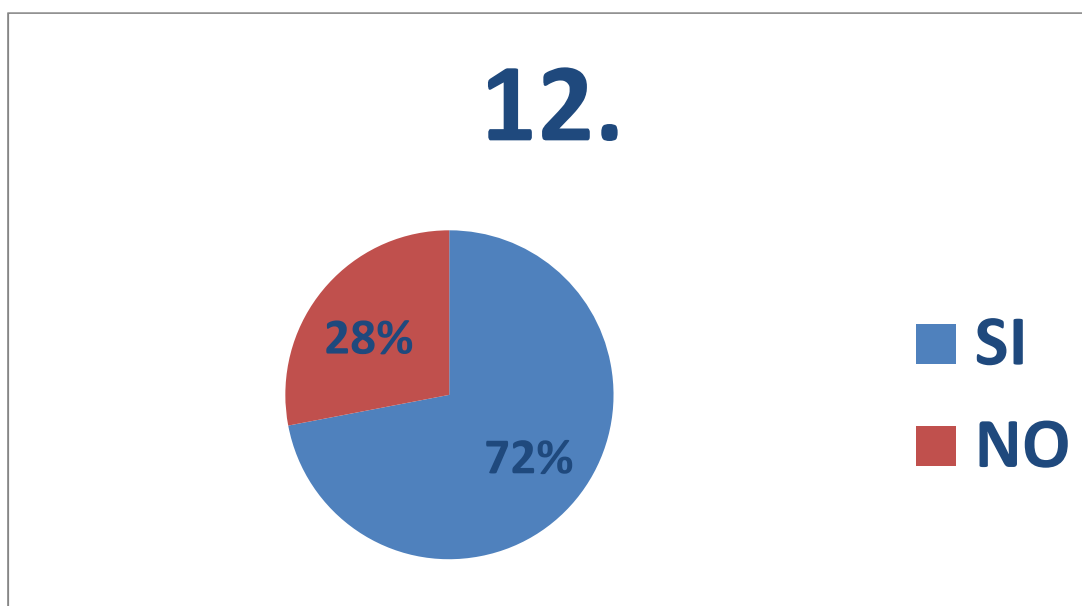
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	91%	76%	85%	73%	76%	80%
NO	9%	24%	15%	27%	24%	20%



Un 80% de la población SI esta conforme con sus autoridades mientras que el 20% opinó que NO.

12. ¿Siente que le prestan atención a sus problemas dentro de los grupos de la comunidad?

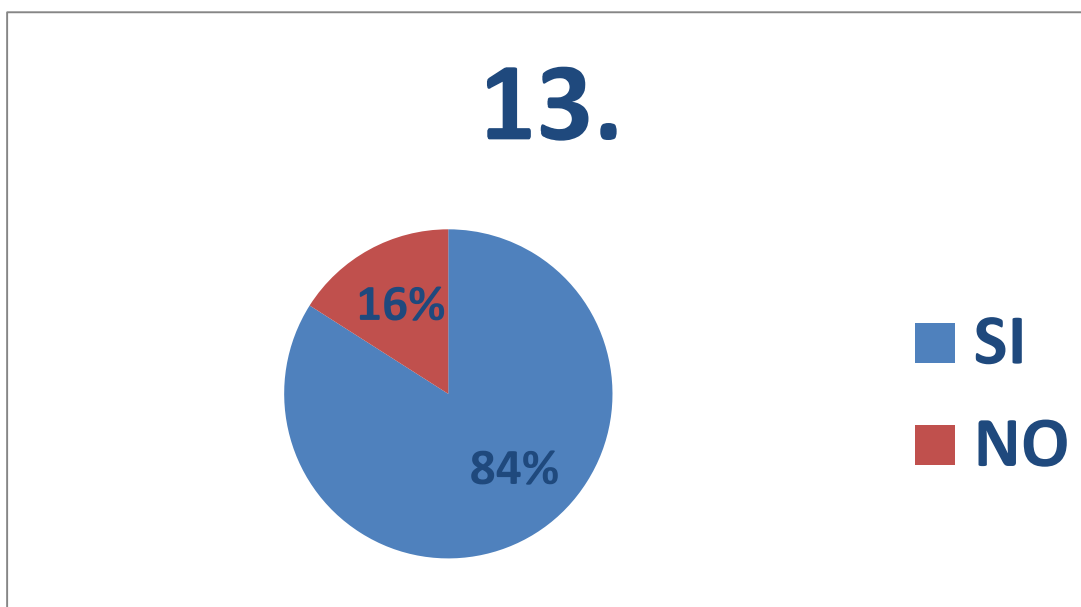
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	76%	61%	73%	82%	70%	72%
NO	24%	39%	27%	18%	30%	28%



Un 72% de la población encuestada opina que SI le prestan atención a sus problemas dentro de los grupos de la comunidad, mientras que un 28% expresó lo contrario.

13. ¿Considera que el CECON vela por el bienestar de la comunidad?

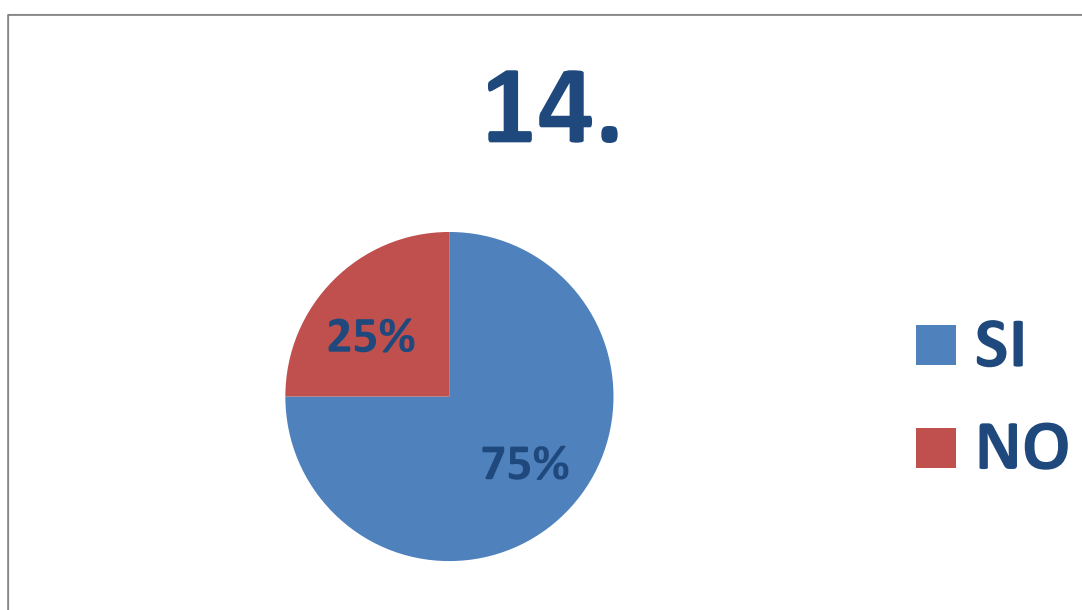
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	79%	85%	76%	91%	88%	84%
NO	21%	15%	24%	9%	12%	16%



El 84% de la población opina que el CECON SI vela por el bienestar de la comunidad y el 16% opinó que NO.

14. ¿Cree que las instituciones u organizaciones le dan la oportunidad de participar en la resolución de los problemas que afectan su comunidad?

Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	82%	76%	70%	73%	76%	75%
NO	18%	34%	30%	27%	24%	25%

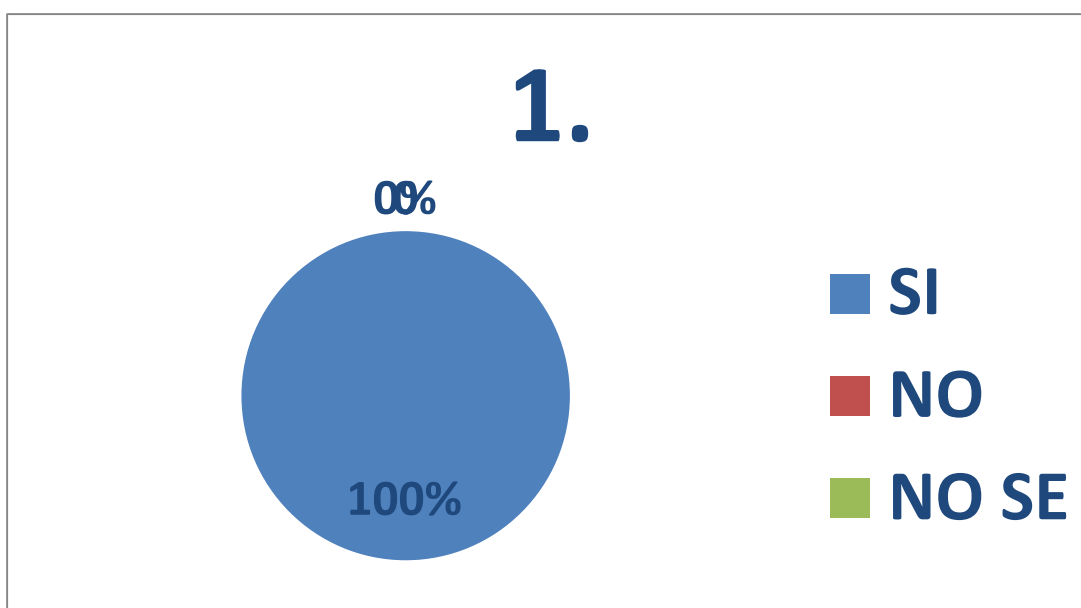


El 75% de la población expresó que SI tienen la oportunidad de formar parte de la resolución de los problemas que afectan a la comunidad, mientras que el 25% opina que NO se les toma en cuenta.

ANÁLISIS DE RESULTADOS EN CUANTO A LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTERRICO

1. ¿Cree usted que es beneficioso que el Biotopo de Monterrico sea un área protegida?

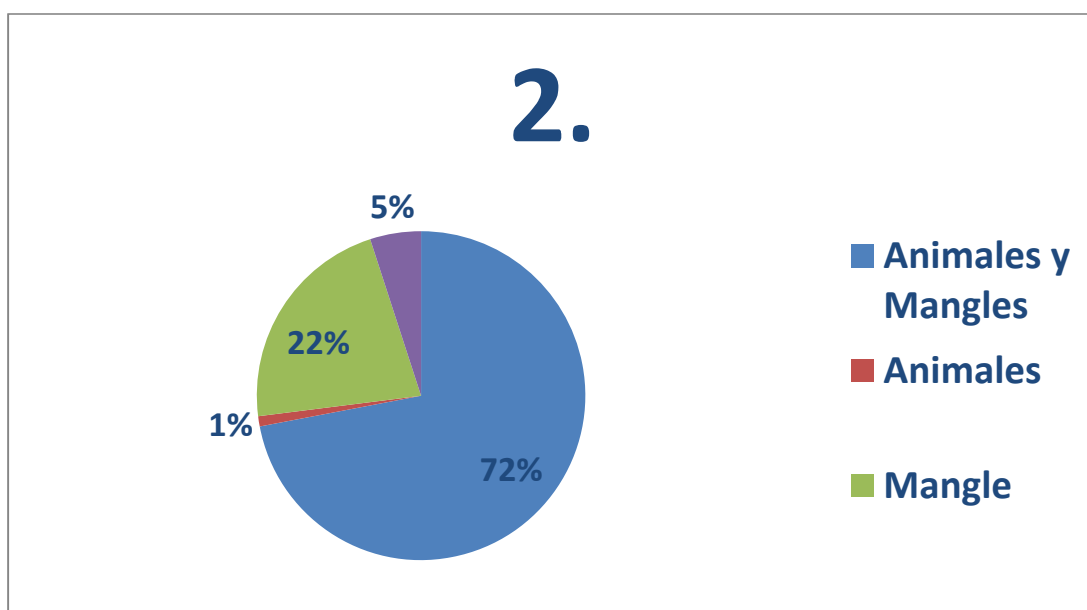
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NO	---	---	---	---	---	---
NO SE	---	---	---	---	---	---



El 100% de la población encuestada opinó que es beneficioso que el Biotopo de Monterrico sea un área protegida.

2. ¿Qué actividades de las que se realizan en la reserva conoce?

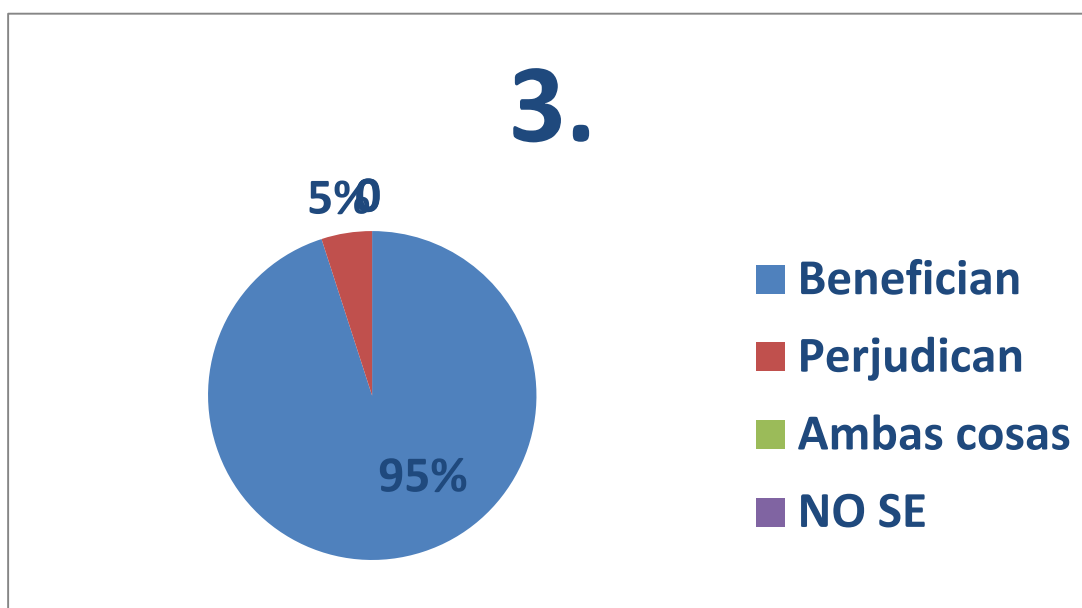
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Animales y Mangle	64%	70%	100%	58%	70%	72%
Animales	6%	---	---	---	---	1%
Mangle	12%	24%	---	42%	30%	22%
Ninguna	18%	6%	---	---	---	5%



En relación al conocimiento de las actividades que se realizan en el biotopo, el 72% dijo que de Animales y Mangle, el 1% Animales, el 22% Mangle y 5% dijo no conocer ninguna de las actividades que ahí se realizan.

3. ¿Los benefician o perjudican las actividades del biotopo?

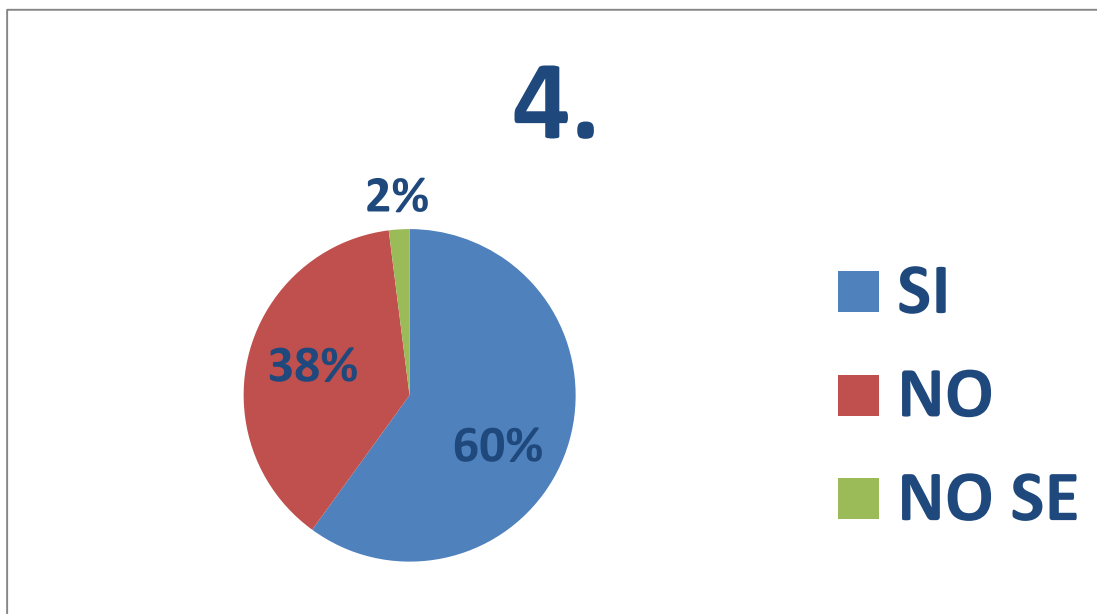
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Benefician	100%	88%	94%	94%	100%	95%
Perjudican	---	12%	6%	6%	---	5%
Ambas cosas	---	---	---	---	---	---
NO SE	---	---	---	---	---	---



El 95% de la población encuestada opinó que los benefician las actividades de la reserva, mientras que el 5% dijo que los perjudican.

4. ¿Cree usted que algún día el Mangle se acabará?

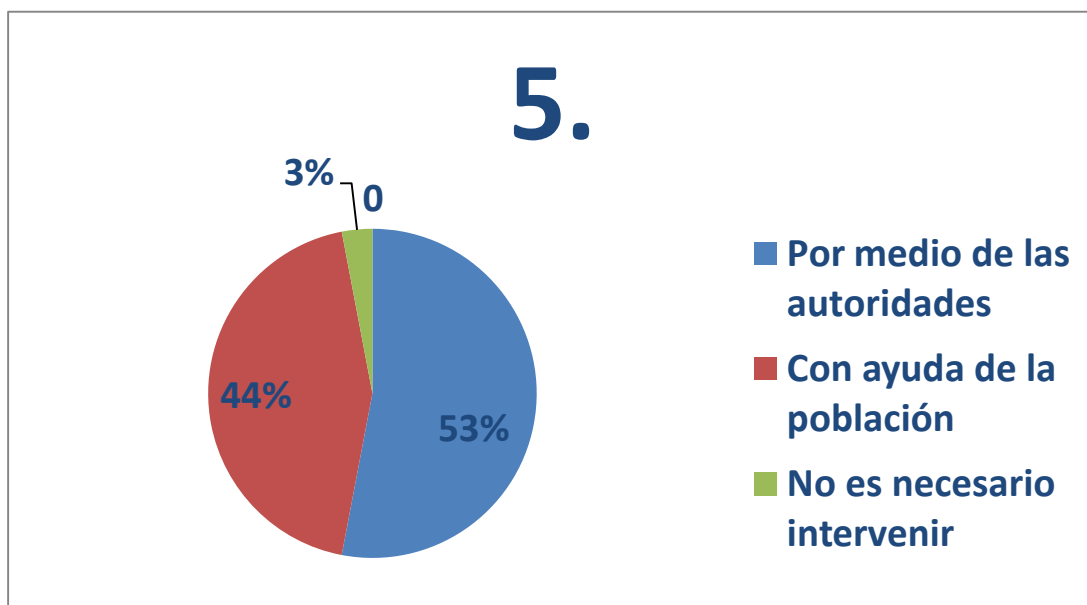
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	36%	58%	70%	76%	64%	60%
NO	64%	42%	30%	24%	30%	38%
NO SE	---	---	---	---	6%	2%



El 60% de la población opinó que el mangle se acabará algún día, el 38% dijo que no y el 2% no sabe al respecto.

5. ¿Cómo podemos evitar que el mangle se acabe?

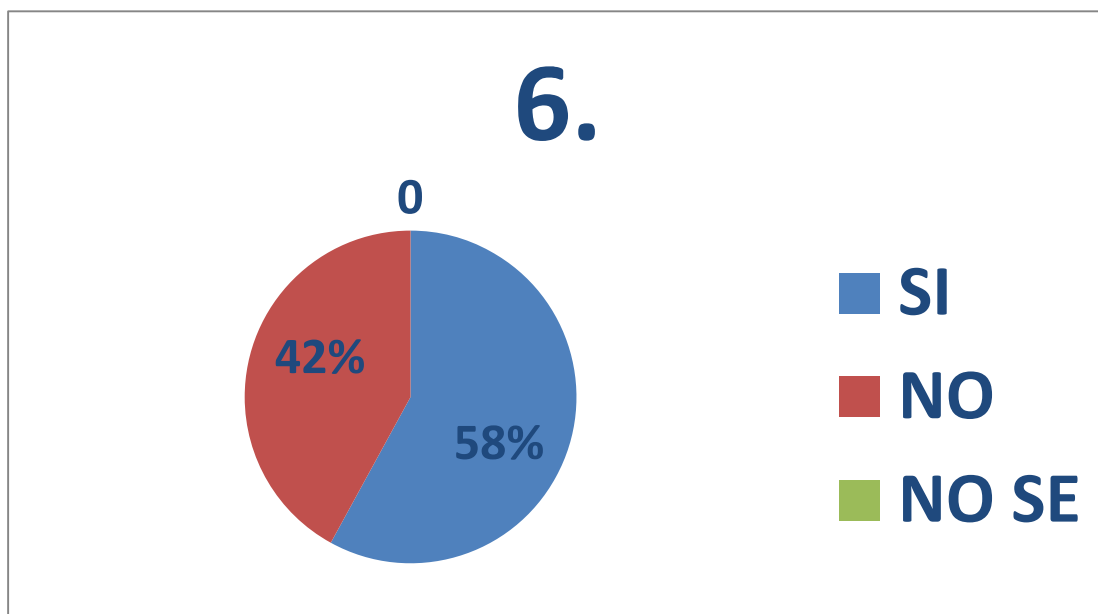
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Por medio de las autoridades	47%	88%	24%	42%	64%	53%
Con ayuda de la población	47%	12%	76%	58%	30%	44%
No es necesario intervenir	6%	---	---	---	6%	3%
NO SE	---	---	---	---	---	---



De las personas encuestadas el 53% dijo que por medio de las autoridades se puede evitar que el mangle se acabe, el 44% opinó que con ayuda de la población y el 3% dijo que no es necesario intervenir.

6. Cree usted que algún día las tortugas marinas (Parlama) dejará de venir a poner sus huevos a las playas de la reserva?

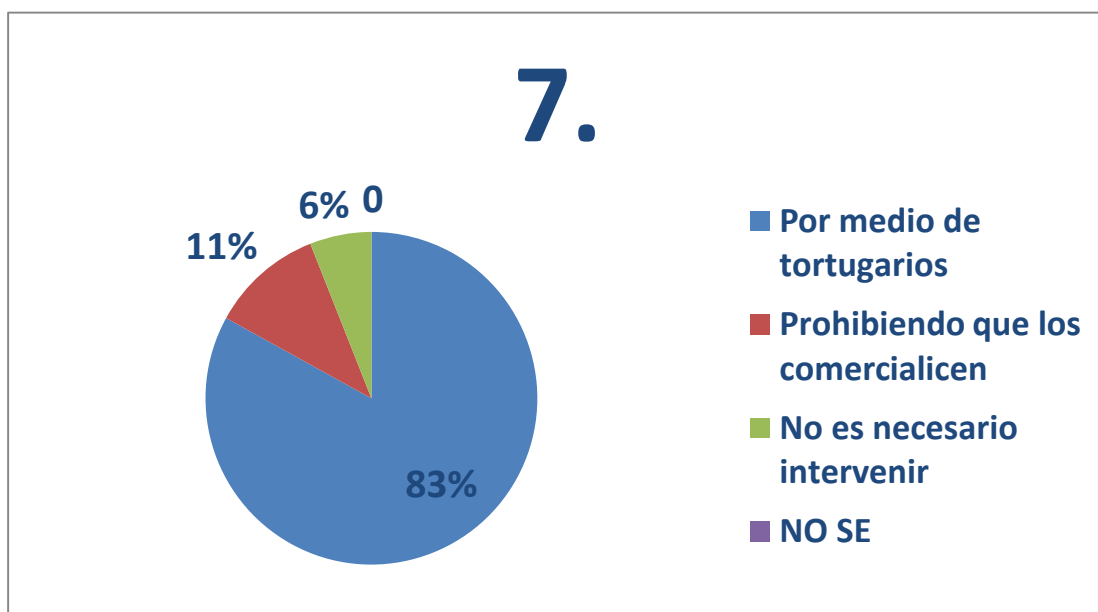
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	18%	58%	76%	70%	70%	58%
NO	82%	42%	24%	30%	30%	42%
NO SE	---	---	---	---	---	---



En lo referente a los huevos de tortuga marina el 58% opinó que algún día las parlamas dejarán de poner sus huevos en las playas de la reserva, mientras que el 42% dijo que no.

7. ¿Cómo podemos evitar que se queden las playas de la reserva sin huevos de tortuga marina (Parlama)?

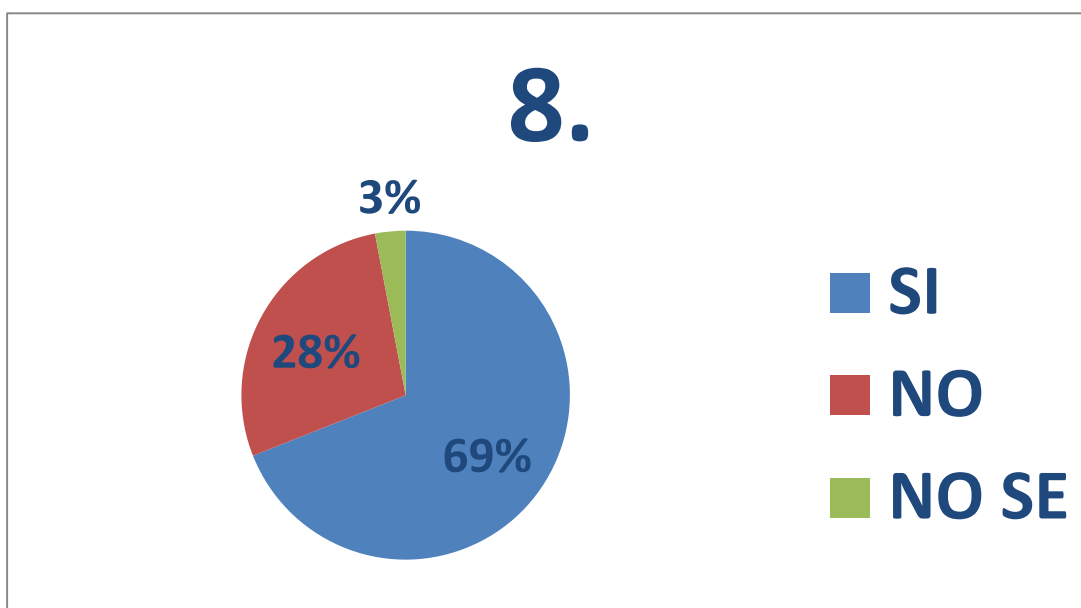
Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
Por medio de Tortugarios	82%	52%	100%	100%	82%	83%
Prohibiendo que los comercialicen	12%	30%	---	---	12%	11%
No es necesario intervenir	6%	18%	---	---	6%	6%
NO SE	---	---	---	---	---	---



El 83% de la población opinó que por medio de los Tortugarios se puede evitar que se queden las playas de la reserva sin huevos de Parlama, el 11% dijo que prohibiendo que los comercialicen, mientras que el 6% cree que no es necesario intervenir.

8. ¿Cree usted que la cantidad de camarón que existe en el canal va disminuyendo o bien algún día se acabará?

Respuestas	Agua Dulce	La Avellana	La Curvina	Monterrico	El Pumpo	Total Porcentaje
SI	42%	58%	88%	70%	88%	69%
NO	58%	42%	12%	24%	6%	28%
NO SE	---	---	---	6%	6%	3%



De la población encuestada el 69% opinó que si esta disminuyendo el camarón existente en el canal o bien que algún día se acabará, el 28% dijo que no y el 3% no tiene conocimiento al respecto.

ENTREVISTAS

ENTREVISTA A GUARDA RECURSOS DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTEERRICO

Los Guarda recursos de la reserva opinaron que el papel que juegan para mejorar la vida de la población es el de concientizar a las personas para que no sigan destruyendo los recursos dentro del área, esto a través de educación ambiental, participación en las actividades del CECON y conservación de los recursos naturales.

Para el coordinador de la Reserva, el señor Salvador Roberto González, la relación que existe entre los pobladores y el CECON es mucha, hay mucho respeto hacia la posibilidad de administración y mucha consulta, pudiendo crear estrategias comunicacionales para organización y mejoras de la comunidad.

El Guarda recursos Cesar Augusto Flores opina que sí la gente ve que las actividades son buenas para el desarrollo, colaboran; en general, son personas nobles y colaboradoras. Entre los planes para mejora de la comunidad, cree que hay que desarrollar proyectos que integren a la gente y que den alternativas económicas para que la comunidad pueda crecer.

Pablo Castellanos considera que la comunicación es muy buena, que pueden coordinarse muy bien con las organizaciones y autoridades locales.

El señor Noe Orantes Olivares dice que los planes que podría efectuar para mejorar esta comunidad es trabajar conjuntamente para el beneficio de todos; y concientizar a la población para que respete las leyes y así poder conservar los recursos que son de todos.

El guarda recursos Osmundo Cuellar Ovando (apoyo por parte de CONAP-HOLANDA) dice que entre los planes para mejorar la comunidad sería la solución a la problemática de la basura, ya que no se tiene un depósito; y conservar los recursos para atraer al turismo.

El guarda recursos Alfonso Chavez dice que los planes para mejorar la comunidad son el saneamiento ambiental, reciclaje, tratamiento a los desechos sólidos, basura, agua potable, fosas sépticas.

Las reuniones con autoridades municipales y organizaciones locales se dan de acuerdo a las necesidades; no hay programación de actividades. La relación con la municipalidad es muy buena, ya que se cuenta con un guarda recursos, el señor Matilde Cuellar, que funge como Vice alcalde de la Municipalidad de Taxisco.

Los medios que utilizan para informar y comunicarse con la gente son: convocatorias, altoparlantes, televisión por cable, radio Chiquimulilla, publicidad escrita, reuniones, teléfono, programas de educación ambiental e invitaciones directas.

Las necesidades que enfrentan las comunidades son: falta de agua potable, acopio de basura, salud, vivienda, educación. Los problemas son: demanda de recursos (escasos), crecimiento desordenado, salinidad, deficiencia en la cobertura de servicios, pobreza.

Los proyectos comunicacionales que tienen los guarda recursos con la población de la reserva es la implementación de una radio. Se esta gestionando para que se de una frecuencia para la radio que tenga como objetivo el concientizar y educar a la población.

ENTREVISTA A MIEMBROS DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO “COCODE”

En la entrevista realizada a los miembros del COCODE se les pregunto ¿Cuál es el papel de los COCODES? Y ellos contestaron que: velar por el bienestar y el desarrollo de la comunidad.

Entre los problemas prioritarios que tienen las comunidades están:

El agua, ya se tiene un tanque en La Curvina pero con problemas (Roni Manuel Castillo Montepeque, Presidente del COCODE Agua **Dulce**).

Las calles, el acceso es difícil en el invierno ya que las corrientes pluviales dañan la carretera (Alvaro Lopez Perez, Presidente del COCODE La Curvina).

Salud, se esta trabajando para implementar una clínica médica para primeros auxilios y jornadas médicas (Rolando Aguilar García Presidente del COCODE de La Avellana).

Entre los proyectos que han realizado conjuntamente con el CECON son: obtención y distribución de Filtros de agua, siembra de mangle para el vivero y reforestación del manglar en los terrenos establecidos para ello.

Dicen los miembros del COCODE que la comunicación con el CECON es muy poca, ya que se reúnen una o dos veces al año, o cuando se les convoca, pero no tienen programas establecidos con ellos.

Creen que lo que hace falta para aumentar la comunicación con el CECON es que todos se preocupen por todos, se tiene que poner más interés y de parte del COCODE exponer sus problemas para que estén enterados y traten de encontrarles una solución.

Consideran factible organizar a la población para realizar los trabajos en bien de la comunidad ya que por ser un lugar turístico la gente colabora pero se le tiene que motivar.

ENTREVISTA A ALCALDES AUXILIARES

Los alcaldes auxiliares de las comunidades que hay en la reserva dicen que los proyectos que ha realizado el CECON para beneficiar a la aldea son: Colaboración con la basura haciendo que la comunidad apoye junto con ellos, proyectos de huevos de parlama, reuniones sobre temas de interés para la población.

Cuando se les pregunto si existe apoyo de la población en la realización de proyectos dijeron que si, que la mayoría de la población colabora en lo que se le pide siempre y cuando sea de interés y beneficio de ellos mismos. El señor Samuel Cuellar Morales, alcalde auxiliar de Monterrico, dice que la gente no habla claro ni en reuniones, son pocos los que exponen sus inquietudes.

Para el señor Federico Valenzuela, alcalde auxiliar de Agua Dulce dice que el deber de ellos es velar por algunas que no son convenientes dentro del área, que tienen que coordinar con los miembros del COCODE para solucionar problemas; ellos han trabajado en conjunto siempre.

Cuando hay que tratar un tema importante, se hacen reuniones a donde asiste toda la población y llegan representantes de organizaciones y autoridades y es el pueblo quien decide.

Los medios que más usan para comunicarse con la población son: reuniones, teléfono (en el caso de la Curvina), cartas personales indicando la hora y fecha de las reuniones, convocatorias, radio, megáfono.

Cuando se les pregunto que organizaciones sociales conocían respondieron lo siguiente: COCODE, Eco-guías, Ola Verde, CECON, Junta Escolar, Instituciones que colaboran con las comunidades.

Creer necesaria la ayuda de organizaciones e instituciones para solucionar problemas como: pobreza, agua, basura, saneamiento ambiental.

ANÁLISIS GENERAL DE RESULTADOS

En la presente investigación la observación se realizó hacia aquellos fenómenos de orden comunicacional que directa o indirectamente afectan o dificultan las relaciones interpersonales entre los guarda recursos de la reserva natural de usos múltiples Monterrico y la población de las cinco comunidades que ahí existe, los cuales se describen a continuación:

- ◆ Las organizaciones sociales que trabajan en las comunidades de la reserva natural se han dado a conocer a la población, teniendo con ellos una buena relación por lo que las personas los conocen y saben de los proyectos que tienen para su beneficio.
- ◆ Se efectúan reuniones esporádicas en donde se exponen las inquietudes de la población y se crean así proyectos para la solución de problemas, tratando de priorizarlos ayudando en las urgencias de las comunidades. Los pobladores se informan de lo que acontece por medio de celulares o en pláticas informales dentro de ellos.
- ◆ El nivel económico de la población es bajo, ya que la mayoría tiene de 7 en adelante integrantes, trabajando por familia solamente de 1 a 3 personas, generando así un ingreso mensual de aproximadamente mil quinientos quetzales para el sustento de toda la familia.
- ◆ La población opina que el Centro de Estudios Conservacionistas (CECON) trabaja para el mejoramiento de la comunidad. Los guarda recursos dicen que el papel que juegan para mejorar la vida de la población es el de concientizar a las personas para que no sigan destruyendo los recursos naturales dentro del área, y que los pobladores respetan la posibilidad de administración y consultan con ellos para que en conjunto se creen estrategias comunicacionales que permitan las mejoras de la comunidad.

- ◆ La relación que existe entre la población y los guarda recursos es muy buena ya que pueden coordinarse bien con las organizaciones, autoridades locales y población en general, trabajando conjuntamente para el beneficio de todos.
- ◆ El desarrollo de la comunidad es importante para todos los pobladores, por lo que ellos están dispuestos a colaborar con el ente administrativo (CECON) económicamente para la elaboración de proyectos de beneficio y progreso para la población.
- ◆ Las autoridades trabajan para el desarrollo de la comunidad, por lo que la población esta conforme con ellos; ya que se presta atención a los problemas que los pobladores tienen, velando por su bienestar e incluyéndolos en la participación de la resolución de problemas que afectan a la comunidad.
- ◆ La población esta consciente que viven dentro de un área protegida y conoce las actividades que ahí se realizan para la conservación de los recursos naturales, sabiendo que son de beneficio para ellos. Para esto los guarda recursos trabajan concientizando y educando a la población para que los recursos naturales que poseen no se acaben sino que sean una alternativa económica para que la comunidad pueda crecer.

CONCLUSIONES

- ◆ De acuerdo a los resultados obtenidos en las gráficas 8, 9 y 10 se comprueba que el nivel de influencia de las comunicaciones interpersonales es del 86% entre los guarda recursos del Centro de Estudios Conservacionistas (CECON) y la población de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico.
- ◆ Las autoridades administrativas (CECON) opinan que la influencia de las comunicaciones interpersonales que tienen con los COCODES, comités y grupos sociales de la comunidad son muy buenas y que hay mucho apoyo de parte de estos para con las acciones administrativas y la organización para mejoras en la comunidad
- ◆ La percepción que tienen los pobladores acerca de la influencia de las comunicaciones interpersonales entre autoridades (CECON) y población, es que ha habido una buena organización y colaboración por parte de la administración para realizar reuniones sobre temas de interés para ellos y así se han desarrollado proyectos de beneficio mutuo.
- ◆ La relación de las comunicaciones interpersonales entre la población y los guarda recursos y la forma de conservar los recursos naturales de la reserva natural de usos múltiples Monterrico, esta orientada a concientizar y educar a la población para que los recursos naturales que poseen no se acaben sino que sean una alternativa económica para que la comunidad pueda crecer.

RECOMENDACIONES

- ◆ Se sugiere realizar estudios más profundos respecto a las comunicaciones interpersonales entre el CECON y pobladores, debido a que este estudio se realizó en un tiempo extremadamente corto y con poca observación.
- ◆ Hacer del conocimiento público a todos los miembros que participan en las diferentes organizaciones de las diferentes comunidades, cuáles son sus funciones y que proyectos de desarrollo comunal se están impulsando por medio de reuniones en las que participen todos los miembros de la comunidad y sus líderes.
- ◆ Realizar actividades interactivas donde se dialoguen temas de interés común para el desarrollo comunitario en donde participen líderes comunales, tomando en cuenta la equidad de género y opiniones.
- ◆ Propiciar espacios de diálogo entre administración, comunidad y todos los actores claves para que puedan promover programas de Comunicación interpersonal para mejorar el desarrollo comunal.
- ◆ Implementar redes de comunicación entre los pobladores, el COCODE, la municipalidad y el CECON, para facilitar el flujo de información y de este modo mejorar la comunicación comunitaria.
- ◆ En cuanto a la conservación de los recursos naturales, se recomienda ampliar el trabajo de divulgación de las actividades de la reserva haciendo especial énfasis en lo útil y necesario que es la conservación de los recursos naturales.

- ◆ Hacer un estudio multidisciplinario sobre opciones diferentes para la construcción de viviendas y para actividades de fuente de ingreso, orientado a utilizar los recursos naturales en una mejor manera más consiente y ordenada.
- ◆ Utilizar la comunicación interpersonal como herramienta para implementar programas de educación ambiental y de conservación en general

BIBLIOGRAFIA

1. Baena, Guillermina/Montero, Sergio
Tesis en treinta días.
2. Ballina, Amanda
Introducción a la semiología.
Guatemala, Agosto 1997
3. Bracamonte Cerón, Gustavo Adolfo
Comunicación para el cambio social.
Guatemala, julio 1996.
4. B. F. Lomonosov
El problema en la comunicación en psicología.
Folleto, México, 1972.
5. Coty Odoñez, Claudia Emilia
Tratamiento de la información ecológica en los medios de comunicación.
Guatemala, julio 2006.
6. Escobar Sandoval, Graciela Maively
Importancia de los medios de comunicación alternativa para la conservación del medio ambiente.
Guatemala, Octubre 1997.
7. Escobar Santiago, Ruth Gabriela
Modelo de estrategia de comunicación en el área rural.
Guatemala, Noviembre 1999.
8. Fritzen, José Silvino
Relaciones humanas interpersonales.
España, 1999.
9. Galvez Ramírez, Eliseo
Comunicación ambiental: Su efecto en la conservación ecológica.
Guatemala, Octubre 2001.

10. González Rey, Fernando
Personalidad y Educación.
México, Febrero de 1975.
11. INSIVUMEH
Características físicas del agua de mar en los puertos Santo
Tomás de Castilla, San José y Champerico.
ISIVUMEH, Guatemala 1981.
12. Martínez Ovando, Norma Leonila
Incidencia de la comunicación.
Guatemala, Agosto 2004.
13. Marroquín Pérez, Manuel y Villa Sánchez, Aurelio
La comunicación interpersonal.
México, 1979.
14. Monzón Donis, Claudia Ofelia
Los derechos humanos como fundamento en la comunicación
interpersonal.
Guatemala, Febrero de 2003.
15. Olide Huitron, Cinthia Yukié
En busca de una ciudad ecológica
Bella_2170@hotmail.com
16. Ortiz Locón, Ingrid Ibeth
Propuesta de comunicación para la prevención de accidentes.
Guatemala, Marzo 2007
17. Pichón Riviere, Emanuel
El progreso grupal de psicoanálisis a la psicología social.
Argentina, 1968,
18. Plan Maestro 2000 - 2005
Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico (Taxisco-
Chiquimulilla, Santa Rosa)
19. Reyna Mota, María de los Angeles
Comunicación educativa y ecológica.
Guatemala, Julio 2000.

20. Reserva Natural de usos múltiples Monterrico
Trifoliar Informativo
21. Rodríguez, Rossana Elizabeth
El proceso de concientización de masas a nivel comunal.
Guatemala, Noviembre 1989.
22. Rodríguez Castillo, Wendy Damaris
Influencia de la interactividad en los procesos de comunicación.
Guatemala, Octubre 2004.
23. Segura Letran, Larry Stuart
Pensamiento y percepción de la población del área protegida
de Monterrico en relación a la naturaleza, actitud frente a la
actividad del biotopo.
Guatemala, Agosto 1991.
24. Tercero Lorente, Nancy Fabiola
Influencia de las comunicaciones interpersonales en al
modificación de la conducta.
Guatemala, Mayo 2000.
25. Urizar Azurdia, Sigried Irene
Ecología y comunicación ambiental.
Guatemala, Enero 2007.
26. Velásquez Aguirre, Ludvina de Maria
Estrategias de concientización ante el impacto de los desechos
sólidos.
Guatemala, Mayo 2000.
27. Z. M. Zorin
Psicología de la personalidad.
México, Agosto de 1983.

ANEXOS

ANEXO 1
Formularios
de Encuesta y
Entrevistas

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Se esta realizando esta encuesta para lograr hacer sugerencias para el desarrollo de su comunidad.

Sexo: F _____ M _____ Edad: _____ años

Estado civil: Casado _____ Soltero _____

Sabe leer: Si _____ No _____ Sabe escribir: Si _____ No _____

1 Conoce las organizaciones sociales (Comités, COCODES) que trabajan en su comunidad.

Si _____ No _____

¿Cuáles? _____

2 ¿Sabe quienes participan en las organizaciones sociales (Comités, COCODES) de su comunidad?

Si _____ No _____

3 ¿cómo se relaciona con las personas de su comunidad, a través de?

Reuniones _____ Fiestas _____

Actividades religiosas _____ Deportivas _____

4 ¿Cómo se entera de lo que pasa en su comunidad, a través de?

Radio _____ Televisión _____

COCODES _____ Alcalde auxiliar _____

CECON _____ Otros _____

5 ¿Cuántos integrantes hay en su familia?

6 ¿Cuántas personas trabajan?

- 7 ¿Cuál es su ingreso aproximado?

- 8 ¿Piensa que el CECON trabaja para el mejoramiento de la comunidad?
Si _____ No _____
- 9 ¿Se relaciona correctamente el CECON con ustedes los pobladores?
Si _____ No _____
- 10 ¿Colaboraría económicamente con el CECON para el desarrollo de la comunidad?
Si _____ No _____
- 11 Esta conforme con sus actuales autoridades (Comités, COCODES)?
Si _____ Con quienes _____
No _____ Con quienes _____
- 12 ¿Siente que le prestan atención a sus problemas dentro de los grupos de la comunidad?
Si _____ No _____
- 13 ¿Considera que el CECON vela por el bienestar de la comunidad?
Si _____ No _____
- 14 ¿Cree que las instituciones u organizaciones le dan la oportunidad de participar en la resolución de los problemas que afectan su comunidad?
Si _____ No _____

ENCUESTA DE LA PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES EN RELACIÓN A LA CONSERVACIÓN

1. ¿Cree usted que es beneficioso que el Biotopo de Monterrico sea un área protegida?

SI _____ NO _____ NOSE _____

2. ¿Qué actividades de las que se realizan en la reserva conoce?

Protección de animales y mangle _____ Protección de animales _____

Protección de mangle _____ Ninguna _____

3. ¿Los benefician o perjudican las actividades del Biotopo?

Benefician _____ Perjudican _____ Ambas cosas _____ No se _____

4. ¿Cree usted que algún día el mangle se acabará?

SI _____ NO _____ NO SE _____

5. ¿Cómo podemos evitar que el mangle se acabe?

Por medio de las autoridades _____ Con ayuda de la población _____

NO SE _____ No es necesario intervenir _____

6. ¿Cree usted que algún día la parlama dejará de venir a poner sus huevos a las playas de Monterrico?

SI _____ NO _____ NOSE _____

7. ¿Cómo podemos evitar que se queden las playas de Monterrico sin huevos de parlama?

Por medio de los tortugarios _____ Prohibiendo que los comercialicen _____

NO SE _____ No es necesario intervenir _____

8. ¿Cree usted que la cantidad de camarón existente en el estero va disminuyendo o bien algún día se acabará?

SI _____ NO _____ NOSE _____

ENTREVISTA A ALCALDES AUXILIARES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Nombre: _____

1. ¿Cuánto tiempo ha fungido como alcalde auxiliar de esta comunidad?
2. ¿Cómo es su relación con la comunidad?
3. ¿Conoce a las organizaciones sociales que trabajan en la comunidad?
4. ¿Conoce las necesidades principales de la aldea?
5. ¿Cómo resuelve los problemas de la comunidad?
6. ¿Qué proyectos ha realizado el CECON para beneficiar a la aldea?
7. ¿Conoce usted quienes son los líderes de la aldea?
8. ¿Hay alguna forma en que la población manifieste sus inquietudes?
9. ¿Existe apoyo de la población en la realización de proyectos?
10. ¿Cómo informa a los pobladores?
11. ¿Cuál cree usted que sería otro posible canal para hacer llegar las peticiones de la población a la municipalidad?
12. ¿Cree que es necesaria la colaboración de otras entidades para mejorar el desempeño de los proyectos?
13. ¿Cómo se encuentra la situación actual de la comunidad en general?
14. ¿Piensa usted que se pueden mejorar los problemas de la comunidad si se mejora la comunicación entre las autoridades y la población?

ENTREVISTA A GUARDARRECURSOS DEL CECON

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Nombre:

Cargo:

1. ¿Cuánto tiempo tiene desempeñando este cargo?
2. ¿Qué papel juega para mejorar la vida de la población?
3. ¿Cómo considera la relación entre pobladores y CECON?
4. ¿Cuáles son los planes que podría efectuar para mejorar esta comunidad?
5. ¿Cuáles son los obstáculos que observa que existe en la población?
6. ¿Existen reuniones con autoridades municipales y organizaciones?
7. ¿Cada cuanto tiempo se reúnen con estas entidades?
8. ¿Cómo dan la información a los vecinos?
9. ¿Cómo informan a las personas para que asistan a reuniones?
10. ¿Tienen otra estrategia para comunicarse con las personas de la comunidad?
11. ¿Pero esa estrategia les quita tiempo?
12. ¿Quiénes son los que corren con los gastos de papeles, viáticos y demás?
13. ¿Qué necesidades tienen las comunidades de la reserva?

ENTREVISTA A MIEMBROS DE COCODES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Nombre:

Cargo:

1. ¿Cuánto tiempo lleva de ser miembro del COCODE?
2. ¿Cuánto tiempo dura el periodo por el que son electos?
3. ¿Cuál es el papel de los COCODES?
4. ¿Cuáles son los problemas prioritarios que tiene la comunidad?
5. Como autoridad ¿tienen apoyo de los pobladores para realizar trabajos en beneficio de la comunidad?
6. ¿Cómo se comunican ustedes con la población?
7. ¿Qué hacen ustedes si no llegan todos a las reuniones y para que todos estén al tanto?
8. ¿Reciben apoyo del CECON para mejoras de la aldea?
9. ¿Cómo ha sido la comunicación de ustedes como COCODES con el CECON?
10. ¿Cada cuando se reúnen con el CECON?
11. ¿Qué tipos de proyectos han realizado conjuntamente con el CECON?
12. ¿Cuenta con la ayuda de alguna institución gubernamental u otra que les ayude con el financiamiento de proyectos?
13. En porcentaje ¿Cómo es la comunicación de ustedes con el CECON?
14. ¿Qué cree que hace falta para aumentar la comunicación con las autoridades?
15. ¿Qué medios emplean para la comunicación con el CECON?
16. ¿Consideran factible el organizar a la población para realizar los trabajos en bien de la comunidad?

ANEXO 2

**ACUERDO GUBERNATIVO DE
CREACIÓN DE LA RESERVA NATURAL
DE USOS MÚLTIPLES MONTEERRICO**

ORGANISMO EJECUTIVO
MINISTERIO DE AGRICULTURA

Constituyese en zona de de reserva para protección especial de fauna, flora y en general el ecosistema natural y biotopo en el área que se detalla.

Palacio Nacional: Guatemala, 16 de diciembre de 1977.

El Presidente de la República

CONSIDERANDO:

Que corresponde al Organismo Ejecutivo, velar por la conservación de los recursos naturales de la Nación y proveer a su aprovechamiento, transformación y desarrollo conforme a las leyes, así como prestar atención especial a la sanidad vegetal y animal y dictar las medidas efectivas para conservar e incrementar la flora y fauna en el territorio de la República;

CONSIDERANDO:

Que el Estado tiene la propiedad exclusiva del área de reserva ubicada en la faja de tres kilómetros a lo largo de los océanos, contados a partir de la línea superior de las mareas, cuyos recursos naturales deben ser objeto de la protección más adecuada que asegura su racional aprovechamiento en beneficio de la colectividad;

CONSIDERANDO:

Que en la zona de reserva marítima del litoral del Pacífico se localizan ecosistemas naturales que son vitales para reproducción de la flora y fauna litoral tanto terrestre como marítima, concretamente los constituidos por el árbol mangle, que han venido siendo sujetos de destrucción paulatina con el consiguiente daño para los recursos naturales de la zona, por lo que es urgente dictar las medidas que provean a la protección de los mismos.

CONSIDERANDO:

Que es obligación primordial del Estado, el fomento y la divulgación de la cultura en todas sus manifestaciones, siendo procedente en este aspecto, apoyar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, en todos sus proyectos que persigan la investigación científica y filosófica y la difusión de la cultura, lo que justifica más cuando los proyectos emprendidos por la citada casa de estudios tienden a cooperar en el estudio y solución de los problemas nacionales;

CONSIDERANDO:

Que la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha solicitado al Ministerio de Agricultura, el establecimiento de una zona de protección especial bajo su administración para el desarrollo del Centro Universitario del Sur, así como para la protección de la Flora y Fauna y estudios acuícolas de una porción del Río de Oliveros, Las Salinas de Agua Dulce, Monterrico y El Pumpo del Departamento de Santa Rosa, localizándose esa área entre las coordenadas meridianas 1770 a 1777 y los paralelos 1536 a 1540, de lo que deben excluirse las propiedades particulares como es de ley.

POR TANTO.

Con fundamento en lo preceptuado por los artículos: 91, 99, 129, 130 y 189 incisos 4°, 21 y 25 de la Constitución de la República.

ACUERDA:

Artículo 1°- Se constituye una zona de Reserva para protección especial de la fauna, flora y en general del ecosistema natural y biotopo en el área comprendida entre las coordenadas meridianas 1770 a 1777 y los paralelos 1536 a 1540, con carácter de intangible, que comprende el conjunto de estuarios y lagunas naturales ubicados en Las Quechas, La Avellana, El Río de Oliveros, Las Salinas de Agua Dulce, Monterrico y El Pumpo del Departamento de Santa Rosa, hasta los límites de las fincas particulares Chiquiguitán, la Protección, Pantorrilla, La Avellana, Medio Norte, El Recuerdo Medio Monte, Ixcanal y Monte Llano, las que quedarán excluidas por su naturaleza en el dominio. En la zona se incluye la barra entre el canal y el mar y la plataforma marina en la zona marítima.

Artículo 2°- Conceder a la Universidad de San Carlos de Guatemala, en uso y por el término de cincuenta años, una extensión de cinco mil metros cuadrados destinados a la construcción de los edificios del Centro Universitario del Sur, dentro del área especificada en el artículo anterior, previa localización del terreno, con intervención de la Oficina Encargada del Control de las Reservas de la Nación –OCREN-.

Artículo 3°- Se suspende en definitiva la concesión de arrendamiento dentro de la zona de reserva para protección especial constituida, de lo que debe tomar nota la Oficina respectiva para su ejecución. Dicha oficina en coordinación con la Universidad de San Carlos de Guatemala, delimitará la zona declarada; el manejo de los recursos naturales de la zona, será regulado por un convenio específico a celebrarse entre la citada Universidad y el Ministerio de Agricultura.

Artículo 4°- La Universidad de San Carlos de Guatemala, tendrá participación obligada en cualquier estudio o proyecto de desarrollo que afecte el área declarada como zona de protección especial, debiendo ejecutar el plan

de acción inmediata presentado en forma coordinada con el Ministerio de Agricultura.

Artículo 5º- El Ministerio de Agricultura y sus dependencias, darán todo el apoyo administrativo que fuere necesario a la Universidad de San Carlos de Guatemala, en los proyectos y programas que se desarrollen en el área constituida; en esos proyectos y programas, el Ministerio de Agricultura tendrá participación a través del organismo específico que designe, para garantizar la efectiva protección del ecosistema referido.

Artículo 6º- Ante el Escribano de Cámara de Gobierno se suscribirá la escritura pública que documente el uso concedido en este acuerdo.

Artículo 7º- El presente acuerdo entrará en vigor en forma inmediata y será publicado en el Diario Oficial.

Comuníquese.

LAUGERUD G.

Ministro de Agricultura
FAUSTO DAVID RUBIO CORONADO

Publicado en el Diario de Centro América del 3 de enero de 1978.

ANEXO 3

RECURSOS DE FLORA Y FAUNA DE LA RESERVA NATURAL DE USOS MÚLTIPLES MONTEERRICO

Flora

La Reserva posee ecosistemas costeros y marinos, en los cuales existe una gran biodiversidad como: asociaciones de manglar, tulares y asociaciones emergentes compuestas por lirios acuáticos, ninfas, etc. Cerca del mar, en una franja de terreno seco y arenoso se encuentra una gran variedad de árboles típicos del área costera así como también de árboles frutales y medicinales y zonas de cultivos de ajonjolí, pashte, maíz, sandía y otros.

Manglar

Ecosistema costero compuesto por una comunidad de plantas siempre verde, formada por árboles y/o arbustos halófitos, distribuidos en esteros, lagunas costeras y desembocaduras de ríos. Por lo general dichos hábitats se encuentran en zonas donde la influencia de la marea inunda los suelos fangosos de forma periódica. (Plan Maestro 2000 - 2005, Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico)

Las tres clases de manglar que hay en la reserva son el rojo, el blanco y el negro.

El Mangle Rojo esta en la mayoría del terreno, es de color verde fuerte, tiene muchas raíces que salen a la superficie para emerger de nuevo y seguir creciendo.

El Mangle Blanco, tiene un color verde pálido y sus hojas son más pequeñas, sus raíces no emergen. **El Mangle Negro**, es muy escaso, este se da más en las salineras y sus raíces no emergen.



Tular

Esta clase de vegetación se encuentra en lagunas y lagunetas del ecosistema estuarino. Ocupa menos espacio que los manglares pero a nivel ecológico cumplen con similares funciones.

Durante la Tormenta Stan el Tul se vio amenazado porque la gran parte de él fue arrastrado; por lo que ahora se le ve muy poco dentro de la reserva. Esta empezando a crecer de nuevo.

Este tiene gran importancia a nivel social y ecológico. A nivel social, se utiliza para la artesanía. Se pueden confeccionar sombreros, alfombras, petates, bolsas, etc.

A nivel ecológico es el hábitat de varias especies de aves como los arroceros que son aves pequeñas, estas hacen sus nidos ahí. Se alimentan de insectos que están en los tulares. También se liberan caimanes e iguanas en áreas grandes y

tortugas de agua dulce, el mapache y tacuacín para protegerse de los depredadores.



Lirios Acuáticos

Entre estos están: la Ninfa, la Balona, la Lechuga o Lechuguilla.

- **La Ninfa** es una vegetación flotante, puede estar de un lugar a otro, tiene una raíz como de treinta centímetros. Es refugio de peces y camarón pequeño a los cuales alimenta y protege.



- **La Balona** se encuentra en las zonas bajas, tiene raíces en la tierra para desarrollarse, es estacionaria.
- La **Lechuga o Lechuguilla** es flotante, pero es escasa en la región.



Fauna

Existe una gran variedad de peces, camarones, jaibas y otros. Las diferentes especies de aves acuáticas como garzas, martín pescador, águila pescadora, gavilán pescador, zambullidores, pato coche, etc. Pueden observarse con gran facilidad.

Dentro de los reptiles existentes en esta rea se puede mencionar especialmente a las tres especies de tortugas marinas que visitan las playas de la Reserva, las iguanas, caimanes, tortugas de agua dulce, serpientes, anfibios y otros.

Los mamíferos que se encuentran en forma de vida silvestre son el mapache, el oso hormiguero, la comadreja y el tacuazín.

El Caimán

El Caimán, lagarto o chato (*Caiman crocodylus fuscus*) es muy apreciado por su carne, piel y dientes, por eso está en peligro de extinción. Mide hasta tres metros de largo. Vive en aguas profundas y oscuras, en pantanos, en manglares y tulares. Es carnívoro y en su dieta consume peces, mamíferos y aves. Posee órganos respiratorios modificados para sujetar a su presa bajo el agua con las mandíbulas sin ahogarse. Alcanza su madurez sexual a los cuatro años de edad, su apareamiento es en abril y mayo.

Las hembras construyen sus nidos con gran instinto materno de hojarasca y cerca del agua, en forma de montículo durante junio y agosto. Se reproducen una vez al año y puede poner de 25 a 40 huevos, su tiempo de incubación es de 90 días, la hembra los cuida todo el tiempo y los ayuda a nacer y cazar.

Se alimentan al principio de insectos y restos de pescado. El sexo lo determina la temperatura ambiente.



En el caimanario se incuban los huevos de los reproductores permanentes en un área separada para no se dañados al nacer (entre septiembre y noviembre) se colocan en el recinto de primera edad para ser alimentados y posteriormente ser reintroducidos a su hábitat natural, algunos de ellos permanecen por sus cualidades para ser los reproductores de los años siguientes. (RNUMM, Trifoliar Informativo Español-Ingles)

La Iguana Verde

La Iguana Verde, chilliana o dorada, habita en un clima cálido, puede medir hasta metro y medio de largo incluyendo la cola en los machos adultos. Es muy apreciada por sus huevos, carne

y piel y por esto está en peligro de extinción. Suele posarse en las ramas de los árboles, cuando se irrita se le infla una bolsa a la altura de la garganta y se defiende con las uñas y mordiscos y utiliza su cola como látigo.

Es herbívora y utiliza gran variedad de plantas de las cuales consume las hojas, brotes, flores y frutas como la papaya, banano, sandía, etc. Las hembras son verdes y los machos adultos verde-anaranjados. Su apareamiento es de septiembre a octubre y su desove (puesta de huevos) de enero a marzo. Durante este tiempo el macho tiene un color anaranjado para encantar a la hembra. Las hembras excavan túneles en la arena, depositando de 15 a 60 huevos según la edad y el peso, sesenta días después nacen las crías por su propia cuenta, siendo muy rápidas y su color verde tierno les ayuda para ocultarse entre la vegetación y defenderse de sus depredadores (culebras, gavilanes, tacuazines, clarineros y otros).

En el Iguanario de la Reserva se incuban los huevos de los reproductores permanentes en un área separada para no ser dañados. Al nacer las iguanitas se colocan en el recinto de primera edad para luego ser casi todas liberadas lo más pronto posible para repoblar el bosque. Solamente un grupo de ellas se queda en el proyecto para ser las reproductoras de los años siguientes. (RNUMM Trifoliar informativo Español-Ingles)



La Tortuga Marina

Las tortugas marinas han sobrevivido por más de 200 millones de años con características de reptiles pues ponen sus huevos en la arena (desove). Tienen pulmones y respiran aire.

De las 250 especies que existían, quedan 8 en el mundo y 3 de ellas llegan a las playas de esta reserva. Con su caparazón se protegen, con sus aletas delanteras se impulsan, y con las traseras se guían dentro del agua. Su apareamiento se da en el mar cerca de las costas y su anidación y desove en la noche arriba de la marea más alta. Estimuladas por efectos de luna, viento, lluvia y mareas depositan sus huevos en la arena, haciendo un agujero que lo cubre antes de regresar al mar. 50 días después nacen las tortuguitas (eclosión) y sin ayuda, desde el primer día corren instintivamente hacia el mar buscando el resplandor sobre el agua del mar. Ponen un

promedio de 250 huevos en la temporada. Los primeros meses de su vida se alimentan de pequeñas especies de flora y fauna cerca de las costas y después viajan grandes cantidades de distancia con las corrientes y para poner sus primeros huevos regresan a la playa donde nacieron.

En el Tortugario se incuban los huevos donados en grupos más pequeños que en el medio natural para tener más nacimientos. Al nacer las tortuguitas se colocan en el recinto de paso previo para ser liberadas al mar al atardecer con menos peligro de sus depredadores naturales.

Una tortuga tiene un promedio de vida de cien años.

Las tres especies de tortuga marina que visitan las playas de esta reserva son:

- **Parlama Blanca** (*Lepidochelys olivacea*) Puede medir 70 cms de largo y pesar 90 libras, tiene 7 escudos laterales y es de color gris, pone de 30 a 120 huevos.



- **Parlama Negra** (*Chelonia Agassizi*) Puede medir de 80 a 90 cms de largo y pesar 140 libras, tiene 4 escudos en su caparazón de color oscuro y pone de 30 a 120 huevos.



- **Baule** (*Dermodochelys coriacea*) Es la tortuga más grande del mundo, puede medir dos metros y pesar 1,300 libras, tien 7 líneas en su caparazón suave y coriácea y es de color oscuro con manchas blancas y pone de 30 a 100 huevos.

