

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE
MAESTROS Y ALUMNOS COMO FACTOR ESENCIAL EN
LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE.**

BLANCA ISABEL GÓMEZ MÉNDEZ

GUATEMALA, MAYO 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.

Subtítulo:

(Estudio sobre la inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos de las escuelas Oficial Rural Mixta Comunidad María Mattos Viuda de Denby, Oficial Rural Mixta Balcones II, Oficial Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina y Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo de Palín, Escuintla)

Trabajo de TESIS presentado por:

BLANCA ISABEL GÓMEZ MÉNDEZ

Previo a optar el título de:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Asesor de tesis:

Lic. Luis Alexander Melgar

GUATEMALA, MAYO 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

DIRECTOR

M.A. Gustavo Bracamonte Cerón

CONSEJO DIRECTIVO

Representantes Docentes

Lic. Julio Moreno

Lic. Fredy Morales

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Adriana Leticia Castañeda Morataya

Milton Giovanni Lobo Barrera

REPRESENTANTES DE EGRESADOS

Lic. Ramiro Mac Donald

SECRETARIO

Lic. Alexander Santizo Flores

TRIBUNAL EXAMINADOR

Lic. Luis Alexander Melgar (presidente)

Lic. José Nery García Pérez (revisor)

Lic. Armando Sipac (revisor)

Lic. Gustavo Yela (examinador)

Lic. Douglas Barillas (examinador)

M.A. Elpidio Guillén (suplente)



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 24 de febrero de 2010
Dictamen aprobación 06-10
Comisión de Tesis

Estudiante

Blanca Isabel Gómez Méndez

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Ciudad de Guatemala

Estimado(a) estudiante **Gómez**:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el inciso 1.6 del punto 1 del acta 01-2010 de sesión celebrada el 24 de febrero de 2010 que literalmente dice:

1.6 Comisión de Tesis acuerda: A) Aprobar al (la) estudiante Blanca Isabel Gómez Méndez, carné 200311030, el proyecto de tesis LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE MAESTROS Y ALUMNOS COMO FACTOR ESENCIAL EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE. B) Nombrar como asesor(a) a: licenciado Luis Alexander Melgar.

Asimismo, se le recomienda tomar en consideración el artículo número 5 del REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS, que literalmente dice:

...“se perderá la asesoría y deberá iniciar un nuevo trámite, cuando el estudiante decida cambiar de tema o tenga un año de habersele aprobado el proyecto de tesis y no haya concluido con la investigación.” (lo subrayado es propio).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Aracely Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis





Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 6 de agosto de 2010
Comité Revisor/ NR
Ref. CT-Akmg 39-2010

Estudiante
Blanca Isabel Gómez Méndez
Carné 200311030
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12.

Estimado(a) estudiante **Gómez:**

De manera atenta nos dirigimos a usted para informarle que esta comisión nombró al COMITÉ REVISOR DE TESIS para revisar y dictaminar sobre su tesis: LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE MAESTROS Y ALUMNOS COMO FACTOR ESENCIAL EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Dicho comité debe rendir su dictamen en un plazo no mayor de 15 días calendario a partir de la fecha de recepción y está integrado por los siguientes profesionales:

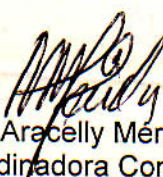
Lic.	Luis Alexander Melgar, presidente.
M.A.	Víctor Ramírez, revisor.
Lic.	Nery García, revisor.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Gustavo A. Bracamonte C.
Director ECC




M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



Copia: comité revisor. Adjunto 2 fotocopias del informe final de tesis y respectiva boleta de evaluación.
archivo.
AM/GB/Maria Oralia V



Guatemala, 20 de enero de 2011

Estudiante
Blanca Isabel Gómez Méndez
Carné 200311030
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Guatemala

Estimado(a) estudiante **Gómez:**

De manera atenta me dirijo a usted en atención a su solicitud del 18 de noviembre del 2010, dirigida al maestro Gustavo Bracamonte, Director de esta unidad académica, en la cual autoriza con su visto bueno, el cambio de revisor(a) para su trabajo de tesis.

Con base a lo anterior esta comisión nombra al licenciado Armando Sipac, para que integre el comité revisor y evalúe su informe final de investigación, con el título **La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.**

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS



M.A. Gustavo Bracamonte Cerón
Director ECC



M.A. Aracely Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis





Autorización informe final de tesis por terna revisora

Guatemala, 10 de Noviembre de 2010

M.A.
Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio Bienestar Estudiantil, 2do. Nivel.
Ciudad Universitaria, zona 12

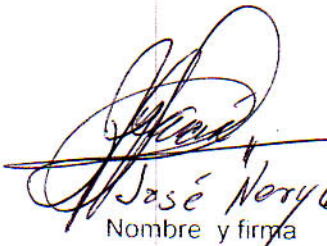
Distinguida M.A. Mérida:

Atentamente informamos a usted que el (la) estudiante Blanca Isabel Gómez Méndez
carné 200311030.


ha realizado las correcciones y recomendaciones a su TESIS, cuyo título final es:
"La Comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor
esencial en la enseñanza aprendizaje."

En virtud de lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Nombre y firma

Miembro comité revisor


Nombre y firma

Miembro comité revisor


Nombre y firma

Presidente(a) comité revisor

Guatemala, 04 de abril de 2011
Solicitud examen privado tesis
Ref. CT-Akmg- No. 29-2011

Licenciado

Axel Santizo F.

Edificio M2, segundo nivel
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado licenciado Santizo:

En atención a las modificaciones al REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de manera atenta le traslado seis tesis del (la) estudiante **Blanca Isabel Gómez Méndez**, carné **200311030**, de título: **LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE MAESTROS Y ALUMNOS COMO FACTOR ESENCIAL EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE**. Una copia queda en poder de esta Comisión.

Derivado de lo anterior, procede notificar a la terna examinadora y a el estudiante la fecha, hora y lugar para el examen final de tesis, con la finalidad de cumplir con el Título II: INFORME FINAL DE TESIS, Capítulo VI: ENTREGA DEL INFORME FINAL DE TESIS Y DE LA MONOGRAFÍA, contenido en el Artículo 11 del reglamento en mención, que literalmente dice: "*La Secretaría de la Escuela distribuirá 6 ejemplares junto con la boleta de evaluación a los miembros del Tribunal Examinador*", el cual está conformado por los siguientes profesionales:

Lic.	Luis Alexander Melgar, presidente.
Lic.	José Nery García, revisor.
Lic.	Armando Sipac, revisor.
Lic.	Gustavo Yela, examinador.
Lic.	Douglas Barillas, examinador.
M.A.	Elpidio Guillén, suplente.

Tres ejemplares de las tesis entregadas contienen una boleta de evaluación, las cuales serán de uso exclusivo para los profesionales examinadores miembros de este tribunal.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Aracely Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



16/05/11
15:00 hrs.

Copia: Claudia Durán, recepción M-2
Ana Isabel Jiménez, Control Académico, ECC
Estudiante
Archivo
AM/Eunice S.



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 30 de mayo de 2011

Orden de Impresión/NR

Ref. CT-Akmg- No. 31-2011

Estudiante

Blanca Isabel Gómez Méndez

Carné **200311030**

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Gómez:**

Nos complace informarle que con base a la **autorización de informe final de tesis por asesor**, con el título: **LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE MAESTROS Y ALUMNOS COMO FACTOR ESENCIAL EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE**, se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que diez ejemplares impresos sean entregados en la Secretaría General de esta unidad académica ubicada en el 2º. nivel del Edificio M-2. Seis tesis y dos cd's en formato PDF, en la Biblioteca Flavio Herrera y dos tesis y un cd en formato PDF en la Biblioteca central de esta universidad.

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional egresado de esta Escuela como usted, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS



M.A. Gustavo A. Bracamonte C.
Director ECC

Copia: archivo
AM/GABC/Eunice S.



M.A. Afacely Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



Para efectos legales
únicamente la autora
es responsable del
contenido de este trabajo.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi padre, mi mejor amigo y fortaleza y refugio a lo largo de los años de mi vida.

CON TODO MI AMOR A MI MADRE

BLANCA ESTHER MÉNDEZ HOIL

Por su ejemplo, esfuerzo, amor y dedicación, es un orgullo y una bendición siempre ha sido un ejemplo de lucha y perseverancia para mí. Que éste triunfo sea una pequeña recompensa de todo lo que me ha dado en la vida.

A MI PADRE

MANUEL ARMANDO GÓMEZ BAC (Q.E.P.D.)

Porque sé que en el cielo está feliz de saber de mi triunfo, flores sobre su tumba.

A MI OTRO PADRE

ROLANDO AYÁLA

Porque me ha enseñado el valor de la vida, gracias por sus consejos y apoyo incondicional, y me enorgullece ser su hija.

A MIS ABUELITOS

ELIAS MÉNDEZ Y JULIA DE MÉNDEZ

Por enseñarme el camino hacia Dios y darme ejemplo con sus vidas.

A MI HERMANO Y MI CUÑADA

GERSSON ARMANDO GÓMEZ Y BRENDA DE GÓMEZ

Por sus consejos, cariño y por ser apoyo en mi vida.

A MIS SOBRINOS

DIEGO ANDRÉ Y DULCE MARIA JOSÉ

Por darle alegría a mi vida, y sé que éste triunfo será un ejemplo para su futuro.

A MIS TIOS Y TIAS

Gracias por sus sabios consejos y su amor,
En especial a: Tio Elias y Zoili

A MIS PRIMOS

Con mucho cariño
En especial a: Maritza, Gabriel, Diego, Leví, Sofia y Marcos

A MIS AMIGOS

**NOEMÍ NÁJERA, PAULA AGUSTÍN, MARITZA BARRERA, CINDY POLANCO,
ESLI LÓPEZ, WENDEL ARRIAZA**

Porque hemos compartido esos momentos que han marcado nuestras vidas.
Gracias por la bendición de su amistad.

A MIS PASTORES:

HENRY Y ESTELI PAZ

Gracias por su apoyo, consejos y guiar mi vida en el camino hacia Dios.

A MI ASESOR DE TESIS

LUIS ALEXANDER MELGAR

Gracias por su apoyo, instrucción, paciencia y esfuerzo.

A MIS CENTROS DE ESTUDIO

Templos del saber donde forme mi carrera profesional.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

A MI PAÍS GUATEMALA

Tierra bendecida por Dios

ÍNDICE

Resumen	1
Introducción	2
CAPÍTULO 1	
MARCO CONCEPTUAL	
1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Formulación del problema	10
1.3 Alcances y límites	10
1.4 Justificación	11
CAPÍTULO 2	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación	13
2.2 Definición de términos y conceptos	16
2.2.1 Comunicación	16
2.2.2 Comunicación interpersonal	18
2.2.3 Enseñanza	21
2.2.4 Aprendizaje	23
2.2.5 Enseñanza-Aprendizaje	27
2.2.6 Las Escuelas	27
2.2.6.1 Función del Estado en la escuela	27
2.2.6.2 Modelos de escuelas	28
2.2.7 Los docentes	29
2.2.8 Los alumnos	30
2.2.9 Educación	30
2.2.10 Educación integradora	32
2.2.11 Educación básica	32
2.2.11.1 El objetivo de la educación	33
2.2.11.2 Concepto de educación	34
2.2.12 Escuelas graduadas y multigrado	35
2.2.13 La comunicación en las instituciones educativas	35
2.2.14 La comunidad educativa	36
2.2.15 El ideario o sistema	38
2.2.16 La sobrepoblación o superpoblación	38

CAPÍTULO 3	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo de investigación.....	41
3.2 Objetivos	
3.2.1 Objetivos Generales.....	42
3.2.2 Objetivos Específicos.....	42
3.3 Población y muestra.....	43
3.4 Técnicas e instrumentos.....	43
3.5 Técnica Estadística.....	44
CAPÍTULO 4	
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Gráficas e interpretación de encuestas a los alumnos.....	46
4.2 Gráficas e interpretación de entrevistas a maestros.....	60
4.3 Conclusiones.....	75
4.4 Recomendaciones.....	76
4.5 Referencias bibliográficas.....	77
4.6 Electrografía.....	79
ANEXOS	
Entrevista a maestros.....	81
Encuestas a alumnos.....	85

RESUMEN

- Título:** “La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.”
- Autora:** Blanca Isabel Gómez Méndez
- Universidad** San Carlos de Guatemala
- Unidad Académica:** Escuela de Ciencias de la Comunicación
- Problema Investigado:** La inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos obstaculiza una correcta calidad en la enseñanza aprendizaje afectando así el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas primarias del sector público.
- Instrumentos:** Los instrumentos que se utilizaron en el estudio fueron encuestas de formación docente aplicadas a los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primario. Y entrevistas a los maestros de quinto y sexto primaria de las escuelas.
- Procedimiento:** Se obtuvo la información bibliográfica, en la biblioteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Biblioteca de la Escuela de Ciencias de la Comunicación y de Internet. Se realizó una comparación entre las encuesta de formación docente que se aplicaron a los alumnos de quinto y sexto primaria de las escuelas investigadas y entre las entrevistas a los maestros de los mismos grados.
- Resultados Obtenidos y Conclusiones:** Se determinó según las encuestas realizadas que sí existe una adecuada comunicación interpersonal entre docentes y alumnos, estableciendo que para los alumnos es más importante la relación interpersonal que su interés ante el aprendizaje, esto no les permite notar la deficiencia de sus docentes.

INTRODUCCIÓN

Hablar de educación es hablar de la formación integral del ser humano. Actualmente crece el interés por diseñar un currículo que proponga una educación de calidad.

Existen problemas en la enseñanza aprendizaje, entre los que se mencionan la apatía de los alumnos por el estudio, desactualización de contenidos por parte de los maestros, sobrepoblación en los salones de clases y un sin fin de factores externos que desmejoran la calidad de educación en las escuelas. Se considera que la inadecuada comunicación de los niños con sus padres y con sus maestros imposibilita el desarrollo emocional, intelectual y social del niño, además de afectar su conducta, disciplina, rendimiento escolar entre otros.

De una adecuada comunicación dependerá el desarrollo o mejoramiento del nivel de vida del individuo ya que la comunicación abre nuevos caminos, crea nuevas ideas y le permite al hombre, como ser, individual y social un excelente desarrollo.

La comunicación y las relaciones humanas son muchos de los sucesos que se presentan en el ámbito personal, familiar y laboral, y también es la base de la comunicación en el ámbito escolar. Es por ello que si el proceso de comunicación no es el adecuado entre docentes y alumnos de las escuelas primarias del sector público puede obstaculizar una correcta enseñanza-aprendizaje, lo cual no permitirá el desarrollo productivo de los estudiantes. Esto motivo el estudio de **“La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje”**.

El trabajo se llevó a cabo a través de encuestas de formación docente que se aplicaron a los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primario y entrevistas a los maestros de quinto y sexto primaria de las escuelas Oficial Rural Mixta Comunidad María Mattos Viuda de Denby, Oficial Rural Mixta Balcones II, Oficial

Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina y Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo de Palín, Escuintla. En los meses de enero a julio del año 2010.

A continuación se presenta la información recabada a través de observación, encuestas y entrevistas.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.

Subtítulo:

(Estudio sobre la inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos de las escuelas Oficial Rural Mixta Comunidad María Mattos Viuda de Denby, Oficial Rural Mixta Balcones II, Oficial Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina y Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo de Palín, Escuintla)

CAPÍTULO 1

1. MARCO CONCEPTUAL

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

No se conoce con exactitud el momento en el cual se llevó a cabo la primera forma de comunicación en el ser humano, pero es posible que este proceso de comunicación inicie con la vida misma, ya que el ser humano desde el principio necesita comunicarse con su entorno. En esta necesidad de transmitir nuestras ideas podría decirse que la comunicación entre el ser humano fue evolucionando y llevando una serie de pasos hasta lo que es hoy en día.

El grado de comunicación interpersonal que se mantiene dentro de los miembros de una sociedad, es un factor que se ve mezclado dentro de la vida familiar, laboral, académica y profesional en algún grado, el simple hecho de que en ocasiones este tipo de comunicación no se lleve a cabo adecuadamente entre docentes y alumnos puede causar en los estudiantes un bajo rendimiento académico, ya que es de suma importancia que la comunicación interpersonal entre docentes y alumnos se lleve con efectividad.

Se puede decir que la comunicación es la que permite al ser humano intercambiar ideas, sentimientos, emociones y todo cuanto le rodea, y en ese intercambio de dar y recibir información se establece el fenómeno de una interacción social.

La comunicación humana es fundamentalmente social e interpersonal. La comunicación interpersonal es la que nos lleva a una mejor convivencia entre individuos y como sociedad, y ha estado siempre presente en el proceso educativo, aunque de una manera errónea ya que se ha estado trasladando bajo un concepto tradicional, un tipo de comunicación en una sola dirección o una sola vía, la cual es ejercida por el maestro hacia el alumno, tomándole mucha relevancia a lo memorístico; donde el maestro jugaba un papel fundamental. El aprendizaje se aborda hoy desde la perspectiva de un establecimiento de relaciones por parte del alumno:

- Con la relación de socialización que el alumno tiene dentro de su misma sociedad.
- Con ideas, acontecimientos, información de su cultura.
- Con el manejo de objetos.

La comunicación interpersonal se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación, pero si en esta comunicación interpersonal los participantes son demasiados o existe una sobrepoblación en el grupo la comunicación interpersonal no llega de una forma adecuada, ya que al haber muchas personas el mensaje no se transmite con fidelidad. Los seres humanos estamos incluidos en un mundo de la comunicación y cabe señalar que el crecimiento de la población es una situación inevitable en una sociedad como la nuestra llena de problemas comunicativos, económicos, sociales pero principalmente educativos, el número de natalidad comparado con años anteriores es cada vez más elevado, prueba de ello es que en la actualidad se puede observar que muchos de los hogares guatemaltecos cuentan con 5 o 6 niños por familia y esto es transferido al sistema

educativo, afectando así la comunicación interpersonal, volviéndose una comunicación fría.

En Guatemala la educación del nivel primario es obligatoria y a la vez es un derecho, ya que así lo indica la Constitución Política de la República en su artículo 74 (“Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita”.) La ley de Educación Nacional ha estado vigente desde 1991, incluye el Nivel de Educación primaria de primero hasta sexto grado y educación acelerada para adultos de 1ra a 4ta etapas.

Debido al crecimiento de la población estudiantil la comunicación interpersonal se ve afectada y eso se refleja en los salones de clases principalmente en escuelas del área rural. Así es como Edwin Leonardo Pérez López de la Escuela Oficial Rural Mixta Balcones II de Palín, María del Carmen de Obregón de la Escuela Oficial Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina, Pedro Gómez de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo nos aportan su punto de vista de cómo el problema de comunicación interpersonal entre maestros y alumnos se ve afectada por la cantidad de alumnos que ingresan a las escuelas y esto conlleva a una inadecuada calidad de enseñanza aprendizaje.

La comunicación interpersonal es uno de los elementos que no debemos olvidar ya que está muy implícita en las actividades tanto escolares como de la vida cotidiana, en la cual cuando hay un problema en ésta se puede romper un equilibrio en el ser humano, debido a que no podría conversar, intercambiar ideas, necesidades, información y deseos entre dos o más personas, pero hay diferentes barreras que pueden alterar la comunicación interpersonal entre maestro-alumno y estas pueden ser de tipo internas (poca atención al docente, desgano, bajo rendimiento escolar, valores, normas, creencias, conocimientos, experiencias, en el afectivo si estamos enojados, alegres, con miedo, con tristeza, inseguridad, antipatía y todas aquellas que pueden alterar la comunicación) y externas (ruidos

en el medio, la multitud, el tono de volumen bajo, inadecuada infraestructura) ya que por los factores antes mencionados se ve afectada la comunicación interpersonal entre docente-alumno.

El proceso educativo constituye una acción entre dos partes humanas (maestro-alumno) concentrándose en ésta acción todos los conocimientos y experiencias, gracias a la comunicación interpersonal. Pero a este proceso se adhieren situaciones tales como:

1. Escasez de maestros: Esto es debido a la situación económica que se vive en nuestro país, pues cada escuela no cuenta con la cantidad adecuada de maestros para impartir las clases, esto provoca más la deficiente comunicación interpersonal entre maestros y alumnos, ya que al existir pocos maestros se debe atender a un mayor número de alumnos. Ejemplo de ello es la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Monte Cristo ubicada en el municipio de Palín departamento de Escuintla, pues en esta escuela se trabaja la modalidad de MULTIGRADOS, lo cual consiste en que una sola persona cumple las funciones de director y docente de dos o tres grados al mismo tiempo, situación que según comenta Pedro Gómez (Director y docente de dicha escuela) ha mejorado en los últimos años, pues ahora cuenta la escuela con el nombramiento de tres docentes más, los cuales también cumplen la función de multigrado, ya que en sus inicios él cumplía con la función de director y catedrático de los seis grados en el nivel de primaria. Esta situación se agrava debido a la sobrepoblación estudiantil ya que los alumnos se encuentran en un solo módulo que es utilizado como salón de clases y al estar todos juntos hay una interrupción constante.
2. Clases expositivas y escasa práctica del contenido de estudio: Esto se debe al incremento de los alumnos en los salones de clases, lo que lleva a una deficiente comunicación interpersonal tomando en cuenta que en cada salón existe un promedio de 45 o más alumnos y la relación comunicativa se ve interrumpida.

Debido a que el maestro se encarga de dos o más grados al mismo tiempo (multigrados) permite que se deba trabajar con guías didácticas para poder atender los grupos que tiene a su cargo, situación que no permite el acercamiento del maestro hacia el alumno frenando así la asimilación del contenido, lo cual impide una constante evaluación del aprendizaje.

3. La Inadecuada infraestructura de los planteles educativos: Se suma a estos problemas, ya que debido a la sobrepoblación estudiantil se encuentra en muy mal estado al igual que el mobiliario de las misma.

Se puede evidenciar que: salones de clases con poco espacio y poca iluminación, láminas con agujeros, paredes dañadas, servicios sanitarios inadecuados, escasa ventilación y hasta el ruido y las inclemencias del tiempo; son situaciones que giran alrededor de este problema y frenan así el proceso de enseñanza aprendizaje; ejemplo claro de ello es la situación actual que se vive en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo donde la escuela es un solo salón sin divisiones lugar que muchas veces es utilizado en la comunidad como salón social, Centro de vacunación, centro de acopio, entre otros.

Todas estas situaciones parecieran no tener prioridad para el Ministerio de Educación ya que al final de año pretende que no haya repitencia y que casi el 99% de alumnos no pierdan el ciclo escolar, esto nos muestra como se despersonaliza la comunicación interpersonal entre maestro-alumno ya que solo se pretende llenar un contenido y la calidad de enseñanza que se está brindando en las escuelas no es la adecuada. “Todo lo que crece se deforma, si no existe una organización adecuada para evitar éste fenómeno”.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

La inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos obstaculiza una correcta calidad en la enseñanza aprendizaje afectando así el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas primarias del sector público.

De acuerdo a lo planteado anteriormente el problema en las escuelas primarias del sector público es que existe una inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos frenando así el proceso enseñanza aprendizaje lo cual disminuye el desarrollo productivo de los estudiantes.

Por lo tanto este estudio pretende establecer que la inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos de las escuelas primarias del sector público no permite una apropiada enseñanza-aprendizaje.

1.3 ALCANCES Y LÍMITES

Este estudio se llevó a cabo por medio de encuestas a los alumnos y estudiantes de 5to y 6to primaria y entrevistas a los docentes de las escuelas públicas del nivel primario que imparten quinto y sexto grado tomando como referencia cuatro escuelas que se encuentren ubicadas en el municipio de Palín, Escuintla las cuales son: Rural Mixta Comunidad María Mattos Viuda de Denby, Oficial Rural Mixta Balcones II, Oficial Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina y Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo Y se llevó a cabo dentro del ciclo escolar 2009 y 2010.

1.4 JUSTIFICACIÓN:

La importancia que merece el presente estudio es determinar que la comunicación interpersonal entre maestros y alumnos es un factor esencial en la calidad de la enseñanza aprendizaje de las escuelas primarias del sector público. Por ende este estudio se presentará como una aportación a las escuelas del sector público del nivel primario para llevar a cabo una mejor eficacia en la enseñanza-aprendizaje y por consiguiente un adecuado desarrollo productivo de los futuros guatemaltecos.

Como estudiante de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala y futuros profesionales debemos tomar muy en cuenta el factor de la educación en nuestro país, estableciendo que es la base del desarrollo adecuado en la sociedad, ya que a través de la educación se forman las destrezas, aptitudes, valores y un sin número de factores (sociales, económicos, políticos) los cuales si son empleados correctamente en beneficio de la sociedad contribuyen al desarrollo de nuestro país, y cómo una inadecuada comunicación entre docente-alumnos puede ser que influya negativamente el proceso de enseñanza—aprendizaje.

La calidad que merece la enseñanza-aprendizaje en las escuelas primarias del sector público es primordial para dar hincapié a este estudio y por ende debe prestársele la atención debida a la inadecuada comunicación interpersonal que se dan entre los maestros y alumnos principalmente en el área rural. Para determinar que la comunicación interpersonal es un factor esencial en la enseñanza aprendizaje y constatar que es importante en la formación de los futuros profesionales guatemaltecos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 2

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

A través de la enseñanza a las generaciones, se logra conocer que la educación es el medio por el cual se transmiten las ideas, costumbres, normas, conocimientos, etc. que son adquiridas en todo el transcurso de nuestra vida social y estudiantil, y que tienen como fin primordial crear una cultura educativa en nuestras vidas.

Cuando se une educación y sociedad se puede observar que el entorno social en el cual se desenvuelven los seres humanos influye determinadamente en la formación de su propia personalidad. Y también cuando se une educación y sobrepoblación estudiantil se puede observar que se crea un entorno de inadecuada comunicación interpersonal entre los maestros y los alumnos.

Se afirma que educación no es sólo una necesidad, sino además una función social. En este estudio se tomaron en cuenta estudios ya realizados para poder observar diferentes temas que se interrelacionan con la inadecuada comunicación entre maestros y alumnos y como esto obstaculiza una correcta calidad en la enseñanza aprendizaje en las escuelas primarias del sector público.

Transmitir información no es lo mismo que comunicar, ni mucho menos tener una adecuada comunicación interpersonal, en las escuelas primarias del sector público la mayoría de los maestros se enfocan solamente en informar y no mantienen una adecuada comunicación interpersonal con los alumnos.

Un concepto muy importante que debemos tener presente para comprender la génesis, naturaleza y modalidad de la comunicación entre seres humanos, es conocer cómo es la Comunicación.

En realidad, gran parte de los comportamientos humanos están dirigidos a la transmisión de mensajes a las personas que lo circundan, y en los primeros años

de vida del hombre aprende a utilizar un código que permite transmitir a sus semejantes cuánto ocurre dentro de sí y a comprender cuanto ocurre dentro de los demás.

El lenguaje verbal es el ejemplo más obvio de un comportamiento que, a través de un código común, permite a cada uno comunicarse con las personas que están a su alrededor, sin embargo, éste no es el único medio de comunicación interpersonal. De hecho la comunicación puede realizarse a través de vías verbales y de vías no verbales, las primeras estamos generalmente conscientes, dado a que el lenguaje verbal se desenvuelve al nivel de la conciencia, de los segundos estamos menos conscientes dado a que se trata de una comunicación que escapa en gran parte a nuestro control por cuanto que no es consciente, deseada y ejecutada **(proporcionado por el licenciado Luis Alexander Melgar)**

La transición demográfica que implica un fuerte crecimiento de la población ha ido en aumento en las últimas décadas en nuestro país. Y se ha tornado preocupante. En el año 1950 la población de Guatemala constaba de 3 millones de habitantes y para el año 2000 habían aumentado a cerca de 11 millones, en nuestra actualidad Guatemala cuenta con más de 13 millones de habitantes. La sociedad guatemalteca es notablemente rural, sólo el 40% de la población vive en ciudades, aunque a medida que el país se va desarrollando el porcentaje de población urbana va creciendo.

La población guatemalteca es muy joven. Aún no ha terminado la transición demográfica. El 42% tiene menos de 14 años; el 54% entre 15 y 45; y sólo un 4% más de 65 años. La esperanza de vida al nacimiento está en torno a los 70 años, que se considera entre las buenas, pero la mortalidad infantil es muy alta, en torno al 47%.

Con estos datos tenemos que la tasa de crecimiento de la población es muy alta, superior al 2,5% anual; y es que la tasa de natalidad 35% y la de mortalidad 7% están muy separadas. La tasa de fecundidad supera los 4 hijos por mujer. “Según

la guía geográfica de Guatemala 2000”(Hidalgo Edgar, Molina Roberto ¡Como hemos cambiado! Transición Demográfica en Guatemala 2008)

Con el aumento de la población se ven afectados varios sectores en la sociedad como por ejemplo: salud, economía, vivienda y educación; éste último sector se ha visto afectado por la sobrepoblación estudiantil en los últimos años, ya que existe saturación en las aulas por la cantidad de alumnos que ingresan a las escuelas primarias del sector público, principalmente en el área rural donde el promedio de hijos por familia es de 5 o 6 niños.

La escasa concentración del niño al momento de que se imparte la clase, poca participación dentro del salón de clases, desganado, desnutrición, timidez, bajo autoestima, cansancio, sueño, etc. son deficiencias que se suman a la inadecuada comunicación interpersonal, ya que no permiten un desarrollo productivo del niño evidenciando así un bajo rendimiento escolar y promedios bajos.

Este aumento estudiantil conlleva a una inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos y muestra un sin número de factores que afectan en el desarrollo. (Escases de maestros, clases expositivas, con escasa práctica, escasos materiales escolares, Inadecuada infraestructura de los planteles educativos, etc.)

Aunque la Constitución de la República dispone que la educación sea gratuita, la sobrepoblación en las aulas hace que la comunicación interpersonal se vuelva inadecuada en alguna medida.

2.2 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS

2.2.1 COMUNICACIÓN

La comunicación es importante en todo desarrollo del ser humano y principalmente en la interacción que debe existir entre los docentes con sus estudiantes. En sus términos más simples, la comunicación es el proceso de transmitir y recibir ideas, información y mensajes entre individuos. La sociedad humana se funda en la capacidad del ser humano para transmitir intenciones, deseos, sentimientos, conocimiento y experiencia de persona a persona. En su sentido más amplio, la comunicación tiene como interés central a aquellas situaciones de comportamiento en las cuales una fuente transmite un mensaje a un captador del mismo con un intento consciente de afectar el comportamiento del último.

En primer lugar la comunicación es un fenómeno que se da naturalmente en toda actividad cotidiana. Esta verdad es bien sabida y tiene su fundamento en otra igualmente obvia: la comunicación es el proceso social más importante. Sin ella, el hombre se encontraría aún en la primera grada de su desarrollo y no existirían sociedades ni cultura. Probablemente la mera sobrevivencia de la especie no hubiera sido posible sin la aparición del lenguaje (verbal y no verbal, hablado y escrito)

Existen muchas opiniones de científicos para expresar diferentes pensamientos sobre el hombre con respecto a comunicarse con la sociedad, según el filósofo Ernest Cassirer, lo que distingue al hombre de otros animales no es tanto la razón, sino la capacidad de simbolizar, es decir, de representar de diversas maneras sus ideas y emociones para que sus congéneres las conozcan y, a su vez, puedan expresar las suyas (*Fernández Collado, Carlos. La comunicación En Las Organizaciones*)

Podemos decir que una comunicación es deficiente cuando no cumple con el objetivo establecido el cual es transmitir todo el mensaje a través del canal correcto.

La comunicación se refiere al proceso especial que hace posible la interacción entre la especie humana y permite a los hombres ser sociables. La comunicación de las Relaciones Públicas es un proceso que comprende un intercambio de hechos, puntos de vista e ideas entre una organización de negocios o sin propósito de lucro y sus públicos, a efecto de llegar a un entendimiento mutuo. Existen tres puntos importantes que deben considerarse: primero, la comunicación debe abarcar a dos o más personas; segundo, es un intercambio de información de ida y vuelta; y tercero, implica entendimiento.

Se pueden señalar tres tipos de comunicación:

- Comunicación Interpersonal – aquella en la que se interactúa con otros individuos, es decir, se establece un diálogo con ellas. Es la forma de comunicación más primaria, directa y personal.
- Comunicación Masiva – toda aquella que se realiza a través de los medios de difusión de información, como el radio, televisión, periódicos, revistas e internet.
- Comunicación Organizacional – esta comprende la interna y la externa.

a) Comunicación Interna

Se refiere al intercambio entre la gerencia de la organización y los públicos internos, es decir, empleados. Su función es hacer del conocimiento de los empleados lo que piensa la gerencia y que la gerencia también sepa el pensamiento de los empleados. La comunicación interna presenta difíciles problemas en una compañía grande, ya que debe ser transmitida por conducto de varios niveles de autoridad. En la transmisión, el significado del mensaje con frecuencia es mal entendido. En ocasiones los supervisores y trabajadores no interpretan la comunicación en el sentido de la intención de la gerencia, o ésta no está dispuesta a explicar políticas y acciones.

Dentro de este tipo de comunicación, existe la comunicación formal vertical que sigue la cadena organizacional de mandar hacia abajo desde la mayor autoridad

por medio de varios niveles gerenciales hacia los trabajadores, misma que consiste de directrices formales, boletines, periódicos a empleados y mensajes verbales; y hacia arriba partiendo de los empleados por conducto de los varios niveles de autoridad hasta la alta gerencia. Así como la comunicación formal horizontal que se refiere a la comunicación entre ejecutivos, supervisores y jefes de grupo de un mismo nivel y autoridad, se lleva a cabo por medio de conferencias, juntas informativas y discusiones.

b) Comunicación Externa

Esta tiene que ver con los públicos externos, es decir, consumidores, representantes o distribuidores, proveedores, agencias gubernamentales y legisladores, etc. Esta comunicación involucra tres elementos: el transmisor, el medio de comunicación y el receptor. La efectividad de la comunicación depende de estos tres. Si el transmisor es incompetente o el mensaje poco claro, el receptor no entiende el significado de la señal y ha fracasado el proceso de la comunicación.

La comunicación puede ser verbal, que consiste de palabras habladas y escritas, o no verbal, expresada por medio de acciones, gestos, expresiones faciales, música y figuras. La comunicación es fundamental en la existencia de la comunidad moderna. (<http://www.miespacio.org/cont/gi/tiposcom.htm>).

2.2.2 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Relación de intercambio por medio de la cual dos o más personas comparten su percepción de la realidad con la finalidad de influir en el estado de las cosas. No siempre es un proceso consciente.

Proceso por el cual, el ser interactúa con otros, para transmitir, información, dudas, y emociones.

La comunicación interpersonal se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a

los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación.

Los seres humanos estamos incluidos en un mundo de la comunicación, por esto que para un mejor estudio se ha dividido en tres: La comunicación interpersonal que se realiza entre dos personas, la comunicación grupal que tiene lugar entre tres o más personas y la comunicación social que utiliza elementos técnicos y puede llegar a millones de personas. Aunque en este curso hablamos un poco también sobre la comunicación intrapersonal que es la que realiza cada quien con uno mismo.

Las distintas formas de comunicación presentan características distintas, ventajas y desventajas distintas y por tanto son útiles o inútiles según los objetivos de quien las utiliza. Nadie utiliza un canal de televisión comercial para dialogar con un amigo. Cuando se utiliza un medio de comunicación social es muy difícil saber cuál ha sido la reacción o el efecto del mensaje. Hoy se hace una diferencia muy clara entre medios de comunicación informativos, que no posibilitan el diálogo y medios de comunicación interpersonal que sí lo facilitan.

Modos en que se realiza la comunicación:

Información: intercambio de información que produce una variación en cualquiera de las probabilidades de elección del receptor. Es el qué vamos a transmitir.

Instrucción: intercambio de información que produce una variación en la eficacia de cualquiera de las vías de acción del receptor. Es el cómo actuar.

Motivación: intercambio de información que produce una variación en alguno de los valores u objetivos del receptor ante su elección.

(<http://www.mitecnologico.com/Main/ComunicacionInterpersonal>)

La comunicación interpersonal es la actividad humana mediante la cual un sujeto promotor manifiesta sus contenidos de conciencia mediante una forma perceptible por los sentidos, a un sujeto receptor, con el objeto de que éste tenga acceso a esos mismos contenidos de conciencia, de esta manera esos contenidos pasan a ser de ambos o comunes intencionalmente".

Aquí tenemos que la primera intención es lo que el emisor quiere que el receptor sepa, el emisor es la persona que esta comunicando algo, el código es la forma en que lo dice (palabras, gestos etc.) el mensaje es lo que dice, el des código es lo que el receptor entiende del mensaje, el receptor es el que esta recibiendo el mensaje, y la intención es lo que finalmente entendió el receptor.

La comunicación interpersonal es la forma de comunicación más importante para el hombre. Desde muy pequeños comenzamos a formar parte de ella, ya que una de las primeras relaciones que establecemos es de tipo afectivo (cuidadores) y aunque al inicio de nuestras vidas no tenemos un lenguaje estructurado la comunicación no verbal nos permite establecer estas primeras relaciones de tipo interpersonal.

En la misma comunicación encontramos algunas barreras que obstaculizan la efectiva enseñanza aprendizaje, siendo las más comunes:

- AMBIENTALES: Estas son las que nos rodean, son impersonales, y tienen un efecto negativo en la comunicación, puede ser incomodidad física (calor en la sala, una silla incomoda, etc.) distracciones visuales, interrupciones, y ruidos (timbre, teléfono, alguien con tos, ruidos de construcción.)

- VERBALES: Estas son la forma de hablar, que se interponen en la comunicación, a modo de ejemplo: personas que hablan muy rápido, o no explican bien las cosas. Las personas que hablan otro idioma es obvia la barrera, pero incluso a veces nuestro propio idioma es incomprendible, por nosotros mismos, ya sea por diferencia de edad, clases sociales, nivel de educación he incluso entre dos

profesionales, de distinto interés, como ejemplo: un médico, no podría hablar de temas medicinales con un ingeniero, sino solo con un colega o persona relacionada, con la salud. El no escuchar bien, es otro tipo de barrera verbal, cuando no existe atención.

· **INTERPERSONALES:** Es el asunto entre dos personas, que tienen efecto negativo en la comunicación mutua. Estas barreras interpersonales más comunes, son las *suposiciones incorrectas*, y las *percepciones distintas*.

Una **SUPOSICIÓN**, es algo que se da por hecho. Correcta o no correcta la suposición será una barrera en la comunicación.

2.2.3 ENSEÑANZA

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.

Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Arredondo, 1989). También, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros.

El hombre es un ser eminentemente sociable, no crece aislado, sino bajo el influjo de los demás y está en constante reacción a esa influencia. La Enseñanza resulta así, no solo un deber, sino un efecto de la condición humana, ya que es el medio con que la sociedad perpetúa su existencia. Por tanto, como existe el deber de la enseñanza, también, existe el derecho de que se faciliten los medios para adquirirla, para facilitar estos medios se encuentran como principales protagonistas el Estado, que es quien facilita los medios, y los individuos, que son quienes ponen de su parte para adquirir todos los conocimientos necesarios en pos de su logro personal y el engrandecimiento de la sociedad.

La tendencia actual de la enseñanza se dirige hacia la disminución de la teoría, o complementarla con la práctica. En este campo, existen varios métodos, uno es los medios audiovisuales que normalmente son más accesibles de obtener económicamente y con los que se pretende suprimir las clásicas salas de clase, todo con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo. Otra forma, un tanto más moderno, es la utilización de los multimedia, pero que económicamente por su infraestructura, no es tan fácil de adquirir en nuestro medio, pero que brinda grandes ventajas para los actuales procesos de enseñanza – aprendizaje.

(<http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>)

La esencia de la enseñanza está en la transmisión de información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares, de mayor o menor grado de complejidad y costo. Tiene como objetivo lograr que en los individuos quede, como huella de tales acciones combinadas, un reflejo de la realidad objetiva de su mundo circundante que, en forma de conocimiento del mismo, habilidades y capacidades, lo faculten y, por lo tanto, le permitan enfrentar situaciones nuevas de manera adaptativa, de apropiación y creadora de la situación particular aparecida en su entorno.

La enseñanza persigue agrupar a los hechos, clasificarlos, comparándolos y descubriendo sus regularidades, sus necesarias interdependencias tanto aquellas de carácter general como las internas.

2.2.4 APRENDIZAJE

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. De acuerdo con Pérez Gómez (1992) el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

Existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos : los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencia previas) y los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un

premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

(<http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>).

Al aprendizaje se le puede considerar como un proceso de naturaleza extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, debiéndose aclarar que para que tal proceso pueda ser considerado realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera de la misma, debe ser susceptible de manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de situaciones concretas, incluso diferentes en su esencia a las que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad.

El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto por cuanto son, precisamente, los productos los que atestiguan, de manera concreta, los procesos. Aprender, para algunos, no es más que concretar un proceso activo de construcción que lleva a cabo en su interior el sujeto que aprende (teorías constructivistas) No debe olvidarse que la mente del educando, su sustrato material neuronal, no se comporta solo como un sistema de fotocopiado humano que sólo reproduce en forma mecánica, más o menos exacta y de forma instantánea, los aspectos de la realidad objetiva que se introducen en el referido soporte receptor neuronal.

Asimismo, en el aprendizaje de algo influye, de manera importante, el significado que lo que se aprende tiene para el individuo en cuestión, pudiéndose hacer una distinción entre el llamado significado lógico y el significado psicológico de los aprendizajes; por muy relevante que sea en sí mismo un contenido de aprendizaje, es necesario que la persona lo trabaje, lo construya y, al mismo tiempo, le asigne un determinado grado de significación subjetiva para que se plasme o concrete, un aprendizaje significativo que equivale a decir, se produzca

una real asimilación, adquisición y retención del conocimiento ofrecido. El aprendizaje se puede considerar igualmente como el producto o fruto de una interacción social y desde este punto de vista es, intrínsecamente, un proceso social, tanto por sus contenidos como por las formas en que se genera.

El sujeto aprende de los otros y con los otros; en esa interacción desarrolla su inteligencia práctica y la de tipo reflexivo, construyendo e internalizando nuevos conocimientos o representaciones mentales a lo largo de toda su vida, de manera tal que los primeros favorecen la adquisición de otros y así sucesivamente, de aquí que el aprendizaje pueda ser considerado como un producto y resultado de la educación y no un simple prerrequisito para que ella pueda generar aprendizajes. La devendrá, entonces, el hilo conductor, el comando del desarrollo.

El aprendizaje, por su esencia y naturaleza, no puede ser reducido y mucho menos explicarse en base de lo planteado por las llamadas corrientes conductistas o asociacionistas y las cognitivas. No puede ser concebido como un proceso de simple asociación mecánica entre los estímulos aplicados y las respuestas provocadas por estos, determinadas tan solo por las condiciones externas imperantes, ignorándose todas aquellas intervenciones, realmente mediadoras y moduladoras, de las numerosas variables inherentes a la estructura interna, principalmente del subsistema nervioso central del sujeto cognoscente, que aprende.

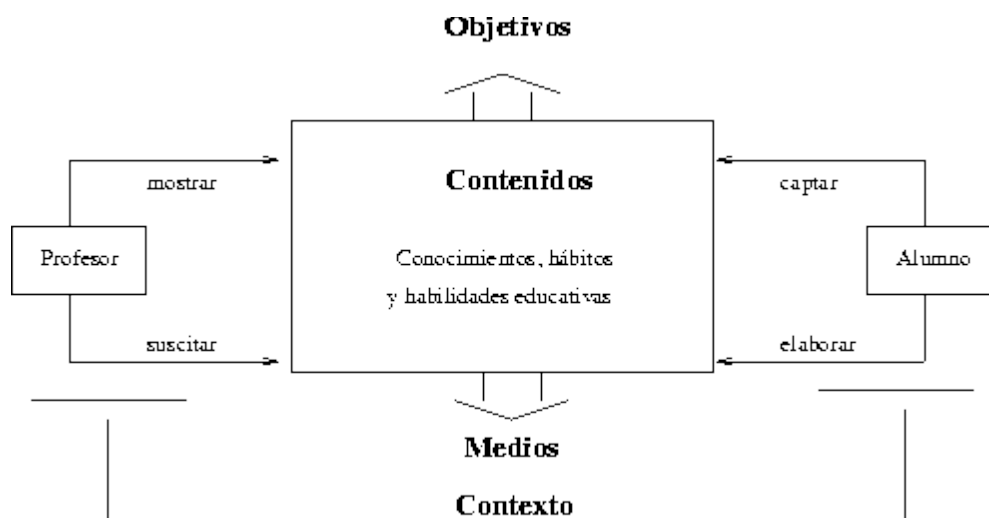
En el aprendizaje humano, en su favorecimiento cuanti-cualitativo, la interpretación holística y sistémica de los factores conductuales y la justa consideración valorativa de las variables internas del sujeto como portadoras o contenedoras de significación, resultan incuestionablemente importantes tratándose de la regulación didáctica del mismo, de aquí la necesidad de tomar en consideración estos aspectos a la hora de desarrollar procedimientos o modalidades de enseñanza dirigidos a sujetos que no necesariamente se van a

encontrar en una posición tal que permita una interacción cara a cara con la persona responsabilizada con la transmisión de la información y el desarrollo de las habilidades y capacidades correspondientes.

El individuo primero asimila y luego acomoda lo asimilado. Es como si el organismo explorara el ambiente, tomara algunas de sus partes, las transformara y terminara luego incorporándolas a sí mismo en base de la existencia de esquemas mentales de asimilación o de acciones previamente realizadas, conceptos aprendidos con anterioridad que configuran, todos ellos, esquemas mentales que posibilitan subsiguientemente incorporar nuevos conceptos y desarrollar nuevos esquemas. A su vez, mediante la acomodación, el organismo cambia su propia estructura, sobre todo a nivel del subsistema nervioso central, para adaptarse debidamente a la naturaleza de los nuevos aspectos de la realidad objetiva que serán aprendidos; que la mente, en última instancia, acepta como imposiciones de la referida realidad objetiva.

(<http://www.monografias.com/trabajos7/proe/proe.shtml>)

Elementos del proceso Enseñanza-Aprendizaje



(<http://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>)

2.2.5 ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El proceso enseñanza-aprendizaje constituye un verdadero par dialéctico en el cual y, respecto al primer componente el mismo se debe organizar y desarrollar de manera tal que resulte como lo que debe ser: un elemento facilitador de la apropiación del conocimiento de la realidad objetiva que, en su interacción con un sustrato material neuronal, asentado en el subsistema nervioso central del individuo, hará posible en el menor tiempo y con el mayor grado de eficiencia y eficacia alcanzable, el establecimiento de los necesarios engramas sensoriales, aspectos intelectivos y motores para que el referido reflejo se materialice y concrete, todo lo cual constituyen en definitiva premisas y requisitos para que la modalidad de Educación a Distancia logre los objetivos propuestos.

(<http://www.monografias.com/trabajos7/proe/proe.shtml>)

2.2.6 LAS ESCUELAS:

Según Carlos Fernández, Escuela es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria.

Si bien una escuela es un centro de estudios donde los alumnos llegan diariamente a recibir clases y los docentes les imparten conocimientos, no debemos confundirlas con lugares donde los niños deben saciar todas sus necesidades básicas, las cuales deben ser impartidas en el hogar. *(Fernández Collado, Carlos. La comunicación En Las Organizaciones)*

2.2.6.1 Función del Estado en la escuela

El Estado es aquel que debe cumplir el papel de asegurador de la integridad de la función educativa, por lo tanto en general su función es inspeccionar y supervisar y, por el otro lado, gobernar, lo cual se transmite en:

- **Legislación**, para la creación de normas de cumplimiento obligatorio.

- **Ejecución**, llevar a la práctica las normas legales con las que la sociedad dispone.
- **Justicia**, que consisten en la aplicación de las penas a quienes no cumplan con las normas legales.

El papel que el Gobierno de la República debe jugar es importantísimo para el desarrollo de nuestro país, el Gobierno habla de educación gratuita, lo cual hace crecer la demanda en las escuelas del sector público y por ende cumplir con todas las necesidades que ellas presenten para que exista una adecuada comunicación entre docentes-alumnos.

2.2.6.2 Modelos de escuela

Existen diversos modelos de escuela que de alguna forma se corresponden con las distintas concepciones de la enseñanza que existen y han existido a lo largo de la historia. Aquí hay una posible clasificación.

- **Escuela selectiva.** Se considera que hay una cultura dominante cuyos valores son los buenos y son los que debe transmitir la escuela.
- **Escuela compensatoria** Considera que lo normal son los valores de la cultural dominante e intenta compensar los déficit para alcanzar esos valores normales.
- **Escuela comprensiva.** Considera que todas las culturas son diferentes, no hay mejores ni peores y todas tienen valores positivos y negativos. Las personas también son diferentes y hay que adaptarse a ellas, a sus ritmos de aprendizaje.
- **Escuela inclusiva.** Considera a todas las culturas y todas las personas iguales, con los mismos derechos. Partiendo de las capacidades de cada persona hay que romper las barreras que la propia escuela crea a los diferentes. Hay que transformar el entorno para acabar con la desigualdad.
- **Escuela Moderna.** Pretende educar a la clase trabajadora de una manera racionalista, secular y no coercitiva. Se insiste en el equilibrio con el entorno

natural y con el medio, en la higiene personal y social; desaparecen los exámenes y los premios y los castigos. (<http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela>)

2.2.7 LOS DOCENTES

Un docente es aquella persona que orienta al alumno e imparte el contenido de estudio a los estudiantes, y es impresionante la labor que él realiza al momento de impartir sus clases, más si en su salón se encuentra un número de alumnos mayor de 45 o 50 alumnos, la sobrepoblación trae como resultado un esfuerzo mayor al que se daría si en el salón solo hubiera una cantidad de alumnos adecuada para poder impartir el contenido si ninguna dificultad.

Según Bel Mallén José Ignacio nos comenta lo primero que ha de tener en cuenta el docente es que diariamente un grupo de alumnos, consciente o inconscientemente, evalúan su comportamiento. Por lo tanto, el soporte de su credibilidad estará en el prestigio que tenga como docente, medido éste no por la cantidad de conocimientos que posea, o número de títulos corroborativos de su capacitación, sino por otros parámetros que son los que realmente valoran los alumnos: liderazgo, sentido positivo, credibilidad, claridad expositiva..., en definitiva, *la calidad de su capacidad comunicativa*. De cómo da las clases depende en gran medida su prestigio ante la dirección y la comunidad de padres de los alumnos. De ahí que la primera preocupación de un docente deber ser la de dar muy bien sus clases: que estén bien preparadas, que sean activas, positivas, que infundan la esperanza de que la materia es asumible por la totalidad de los alumnos, etc.

El profesional de la educación debe tener ciertos conocimientos de técnicas de relación empática: esa habilidad social que permite anticipar, comprender y experimentar el punto de vista de otras personas –que le hace capaz de “leer” emocionalmente a las personas-, de manera que pueda reajustar su actuar ya que, siempre que procede con sincero interés, repercutirá el beneficio de las relaciones personales.

En el mundo de la educación se trabaja en equipo: no cabe otra forma distinta. Un centro educativo es un organismo vivo, en el que cada elemento ha de ocupar su lugar y, en él, ser el mejor. En este sentido no hay competencia sino absoluta complementariedad.

2.2.8 LOS ALUMNOS

Un alumno es aquella persona que en términos de comunicación se convierte en el receptor del mensaje, pero si dicho mensaje no llega con claridad no habrá una adecuada asimilación del contenido. Deben existir ciertos estímulos para que al receptor le llame la atención el mensaje, y es obvio que si en un salón de clases existe sobrepoblación será muy difícil captar la atención para todos los receptores.

Una de las premisas fundamentales a tener en cuenta en la comunicación interna en una institución educativa es la de que alumnos y docentes no tienen la misma madurez intelectual, ni afectiva, ni psíquica. Por tanto afirmaciones del tipo “ya lo he dicho suficientes veces”, o “ya sabe cuál es su deber”, etc, se caen por su propio peso. Este punto es un reto para el educador: no comunica quien quiere comunicar, sino quien sabe y puede hacerlo. *(Bel Mallén José Ignacio, COMUNICAR PARA CREAR VALOR, Febrero 2005)*

2.2.9 EDUCACIÓN

Hablar de educación es hablar de la formación integral del ser humano. Actualmente crece el interés por profundizar en la forma de cómo diseñar una educación de calidad, lo que implica entender la íntima relación que existe entre el proceso de comunicación y el aprendizaje.

Como nos comenta Silvia Smelkes que el docente debe estimular al niño para que estos participen de forma activa. Recordemos que los profesores no sólo informan, no sólo instruyen; sino que tenemos la obligación de formar

integralmente a los estudiantes; preparándolos para que llegado el momento tomen decisiones; en la forma más correcta y objetiva posible, brindándoles diversos tipos de experiencias que les proporcionen una introducción práctica a la vida profesional activa y responsable. Para ejercer esta humana y noble labor, el maestro no sólo debe tener conocimientos generales y especializados de la o las asignaturas que imparte; sino también poseer cualidades humanas. (Sylvia Schmelkes “hacia una mejor calidad de nuestras escuelas” 1992)

En otros documentos investigados La **educación**, puede definirse como:

- El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.
- El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.
- Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.
- La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás. Ésta no siempre se da en el aula.

Existen tres tipos de educación:

La formal, la no formal y la informal. **La educación formal** hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. Mientras que la **no formal** se refiere a los cursos, academias, etc. y **la educación informal** es aquella que abarca la formal y no formal, pues es la educación que se adquiere a lo largo de la vida. (<http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n>)

2.2.10 EDUCACIÓN INTEGRADORA

Hasta hace poco las escuelas se pensaban como un universo cerrado en sí mismo que había que propiciar la comunicación entre profesores y estudiantes, y con saberes y lenguajes fijados ya de antemano. En adelante, las escuelas tienen que establecer sistemas de comunicación con su entorno y procesar la información del contexto, así como proyectar sus mensajes hacia fuera. Este propósito implica –indudablemente enfrentar graves dificultades, por que la transformación de la escuela requiere compatibilizar estos cambios en un sistema económico dominado por el productivismo y por una sociedad donde la marginación social se profundiza y no existe una distribución social de la educación y del capital intelectual.

La sobrevaloración de la información es hoy común. Vivimos una sociedad de la información y de la abundancia informativa, en la que se piensa que tener mucha información va a desarrollar espontáneamente la razón y va a convertir a los seres humanos en más eficientes. **(Quiroz, María teresa, aprendizaje y comunicación en el siglo XXI, Bogotá)**

Fernando Sabater sostiene que la información es útil, precisamente, para quien tiene una razón desarrollada. Considera que se debe distinguir entre conocimiento e información, y que el conocimiento es, más allá de la información. **(Sabater Fernando el valor de educar 1997)**

2.2.11 LA EDUCACIÓN BÁSICA

Preescolar, educación primaria y secundaria es la etapa de formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán su vida. Lograr que todos los niños, las niñas y adolescentes del país tengan las mismas oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica y que logren los aprendizajes que se

establecen para cada grado y nivel son factores fundamentales para sostener el desarrollo de la nación.

En una educación básica de buena calidad el desarrollo de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes de los alumnos son los propósitos centrales, son las metas a las cuales los profesores, la escuela y el sistema dirigen sus esfuerzos.

Permiten valorar los procesos personales de construcción individual de conocimiento por lo que, en esta perspectiva, son poco importantes los aprendizajes basados en el procesamiento superficial de la información y aquellos orientados a la recuperación de información en el corto plazo.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."

También se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

2.2.11.1 El objetivo de la educación es

- Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.
- Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio-motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.

- Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.
- Desarrollar la creatividad del individuo.
- Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.
- Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias.

2.2.11.2 Concepto de educación

La educación es un proceso de socialización y endoculturización de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

En muchos países occidentales la educación escolar o reglada es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte (p.e. la occidental -democrática y cristiana-), fortaleciendo la identidad nacional. La educación abarca muchos ámbitos; como la educación formal, informal y no formal.

Pero el término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios; en la mayoría de las culturas es la acción ejercida por la generación adulta sobre la joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad y se remonta a los orígenes mismos del ser humano. La educación es lo que

transmite la cultura, permitiendo su evolución. *(Quiroz, María teresa, aprendizaje y comunicación en el siglo XXI, Bogotá)*

2.2.12 ESCUELAS GRADUADAS Y MULTIGRADO:

Una escuela graduada es aquella escuela en la cuál cada grado es atendido por un maestro. Una escuela multigrado es aquella en la cuál los maestros atienden dos o más grados. Para propósitos de este estudio, se adoptó la definición utilizada por el MINEDUC: una escuela con tres o menos maestros es considerada multigrado; una escuela con cuatro o más maestros es considerada graduada. Es conveniente resaltar que sería más apropiado hablar de clase graduada y clase multigrado. Un maestro atendiendo un sólo grado conformaría una clase o aula graduada; un maestro atendiendo dos o más grados conformaría una clase o aula multigrado. *(Bel Mallén José Ignacio, COMUNICAR PARA CREAR VALOR, Febrero 2005)*

2.2.13 LA COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Según lo expone Antonio Mir Montes, La comunicación es una de las herramientas que afecta la organización. Por eso el planteamiento ha de ser considerarla como una única estrategia, absolutamente integrada en la acción diaria.

Es de sobra conocida la máxima de que en una organización humana “todo comunica”, porque las personas somos seres comunicantes. En una institución educativa podemos afirmar también que “todo educa”, para bien o para mal. Educan los edificios, los horarios, las estructuras...

¿Qué se espera de una institución educativa? Que logre su objetivo: educar. Y educar es una tarea muy compleja de la que nada escapa en el quehacer diario. Mucho se ha escrito sobre la educación y no es nuestro objetivo hablar de ello, aunque a la postre habremos de afirmar que la institución que educa conforme a sus principios, tiene mucho avanzado en el mundo de la

comunicación. La que no sostiene esa “tensión educativa diaria” y se limita a “cumplir con lo legalmente exigido”, no saldrá de la mediocridad.

La responsabilidad de la educación es un centro educativo recae sobre el equipo directivo. El desconocimiento de las herramientas propias (incluso a veces su rechazo) y las decisiones intuitivas o improvisadas suelen ser fuente que originan los principales errores estratégicos de comunicación.

2.2.14 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Una Escuela o una institución educativa van más allá de lo que vivimos en nuestra actualidad, todo ser humano tiene una experiencia que recordar en la institución educativa donde estudio la primaria y en muchas ocasiones puede ser de una forma positiva o negativa.

Como en la familia, sólo un pequeño porcentaje de los que hemos aprendido se ha debido a una acción intencionada. Gran parte de nuestro aprendizaje ha sido “por impregnación”, por vivencias casuales, deducciones realizadas tras una experiencia. Eso nos lleva a concluir que el ambiente en el que nos desenvolvemos es decisivamente educativo. Según Antonio Mir Montes los principales factores que conforman ese ambiente son los señalados a continuación:

- a) El estado material de las instalaciones. Sin pretender agotar el tema, señalamos a continuación algunos de los elementos fundamentales:
 - la arquitectura de los edificios y los espacios que lo componen, que deben ser acogedores.
 - La iluminación;
 - Los accesos adecuados a las minusvalías más comunes;
 - El orden en los espacios comunes;
 - Limpieza e higiene de los servicios
 - El buen estado material de puertas y paredes.

b) La calidad de las relaciones humanas de los que conviven en él:

--tono y porte general: marcado por la dirección del centro para lograr el estilo de empresa que se desea: el buen humor, sentido positivo; la aceptación de las correcciones y de las sugerencias de mejora; el respeto al tiempo y el trabajo de los compañeros; el espíritu de servicio; el cuidado del ornato personal y de los modos de hablar, etc.

El equipo directivo: que ha de mostrarse siempre disponible, animante, acogedor, transmitiendo los mensajes con claridad las relaciones entre profesores: el respeto a las opiniones de los demás buscando puntos comunes.

Las relaciones entre profesores y alumnos: evitar posturas distantes, sin incurrir tampoco en infantilismos; ejercer la autoridad sin autoritarismo; no cansarse de corregir (es parte esencial de su trabajo profesional) haciéndolo con delicadeza y en lo posible privadamente; ayudarles en lo que sea necesario sin suplantar el ejercicio de sus obligaciones, etc.

c) --La relación profesor-aula: cuidar la puntualidad al empezar y acabar la clase, preparar muy bien cada una de forma que no pierda el tiempo; mostrar verdadera pasión por lo que se está explicando: lograr clases activas, mostrando interés real porque los alumnos adquieran los conocimientos que se les exige, no elevar el tono de voz evitando en lo posible imponer castigos, y nunca con carácter colectivo.

--Las relaciones profesores-padres: estar disponibles, estableciendo los mecanismos necesarios para no dilatar las entrevistas o consultas que se soliciten; preparar estas entrevistas sabiendo lo que se quiere transmitir. Dar una información de calidad, objetiva y actualizada

Lo que acabamos de señalar ha de entenderse como factores decisivos para la creación de un clima educativo idóneo. Ese clima muchas veces será el mejor activo que la institución tenga para comunicar su propia identidad corporativa. Si ello se consigue a la vez que se dan serias deficiencias en el clima, se transmitirá una imagen incoherente que a la larga genera la desconfianza.

(Mir Montes Antonio La Comunicación en las instituciones educativas)

2.2.15 EL IDEARIO O SISTEMA

La concreción de los principios básicos que dan sentido a la tarea educativa es el elemento esencial que debe iluminar toda la programación y toda la actividad en las instituciones en una institución educativa. Es algo distintivo, lo que hace que esa institución sea esa y no otra: sintetiza el espíritu y el estilo de educar elegido.

Se puede afirmar, por tanto, que el sistema del centro de estudios o las escuelas es su “espinas dorsal”. Ha de reflejar en manera general el fin que se pretende conseguir, el modelo de educación elegido, la escala de valores asumida, y el marco en el que se debe realizar el proyecto educativo del centro. Y todas las acciones que se promuevan y desarrollen en el contexto educativo deberán ser coherentes con él.

No debe limitarse, por tanto, a una mera declaración de principios morales, sino que ha de extenderse a otros aspectos, como lo son los pedagógicos e incluso los organizativos.

(Mir Montes Antonio La Comunicación en las instituciones educativas)

2.2.16 LA SOBREPoblación O SUPERPoblación

Según estudios realizados se ha observado que es una condición en que la densidad de la población se amplía a un límite que provoca un empeoramiento del entorno, una disminución en la calidad de vida, o un desplome de la población, esto se ve reflejado en la educación, ya que al existir sobrepoblación de habitantes

también existe sobrepoblación en las escuelas y principalmente en el sector público.

La sobrepoblación no se determina en función del tamaño o densidad de la población, sino utilizando la proporción de población que dispone de recursos sostenibles. Si un entorno determinado tiene una población de diez personas, pero sólo hay alimento y agua potable para nueve, este entorno está sobrepoblado, pero si en un entorno la población es de 100 personas, pero hay suficientes alimentos, vivienda y agua para 200 personas y para un futuro indefinido, éste no está sobrepoblado.

La sobrepoblación puede ser el resultado de un aumento en los nacimientos, una disminución en las tasas de mortalidad debido a los avances de la medicina, un aumento de la inmigración, una disminución de la emigración, o de un ambiente poco sostenible y con poco sustentable y con agotamiento de recursos. (<http://es.wikipedia.org/wiki/Sobrepoblaci%C3%B3n>)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN:

El tipo de investigación que se realizó fue de muestreo, descriptiva y comparativa.

De muestreo: Muestreos intencionales: este tipo de investigación se realiza cuando se tiene gran confianza en un grupo considerado como representativo, de una población.

Esta investigación se realizó con muestreo aleatorio simple, ya que fue **Muestreo bajo control**. En este tipo de muestreo la selección se realiza de manera intencionada y no al azar, con lo cual si bien el riesgo de error se eleva considerablemente, la tarea del investigador al seleccionar esa muestra se reduce.

Descriptiva: por su medio se establece la aparente situación del fenómeno en estudio, comprende la descripción, análisis e interpretación existentes en el momento, suele aplicar algunas situación de comparación entre tipos o contrastes ya que describe las deficiencias relevantes a través de una muestra para comprobar la inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos y cómo obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Comparativa: En este tipo de investigación se toman los resultados obtenidos de un grupo específico y se comparan con el otro grupo para constatar los resultados de ambos, se utilizan para preguntas de amarre.

3.2 OBJETIVOS

3.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- Establecer la inadecuada comunicación interpersonal entre docentes y alumnos de las escuelas primarias del sector público, lo que obstaculiza una correcta enseñanza-aprendizaje, y no permite el desarrollo productivo de los estudiantes.

3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar la inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos a través de una encuesta realizada a los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primario.
- Analizar las deficiencias más relevantes que inducen a la inadecuada comunicación interpersonal a través de entrevistas a los docentes que imparten los grados de quinto y sexto primaria.
- Interpretar la información recabada para definir cuáles son las deficiencias que conllevan a la inadecuada comunicación interpersonal entre maestros y alumnos de las escuelas primarias del sector público.
- Comparar los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas para describir las deficiencias predominantes.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA:

Población: Estudiantes de quinto y sexto primaria y maestros guías de estos mismos grados de las escuelas Rural Mixta Comunidad María Mattos Viuda de Denby, Oficial Rural Mixta Balcones II, Oficial Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina y Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo.

Universo: Escuelas primarias del sector público, pero por razones económicas y de tiempo se tomó un sub universo las cuales son: Rural Mixta Comunidad María Mattos Viuda de Denby, Oficial Rural Mixta Balcones II, Oficial Rural Mixta Domingo Lima Jornada vespertina y Oficial Rural Mixta Aldea Montecristo, todas ubicadas en el municipio de Palín departamento de Escuintla.

Muestra: El tipo de muestreo que se realizó dentro de la investigación fue de entrevistas a docentes de cuatro escuelas del sector público de los grados de quinto y sexto primaria.

Y encuestas a alumnos de los grados de quinto y sexto primaria que se encontraban dentro del salón de clases, con un mínimo de 20 encuestas, para corroborar los datos de los catedráticos respecto a cómo está su comunicación interpersonal.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas: las técnicas que se realizaron en la presente investigación fue la observación, encuesta y la entrevista.

Observación: Se realizó una observación previa en las escuelas para determinar si la comunicación interpersonal entre maestros y alumnos es adecuada o inadecuada.

Encuesta: se realizaron 251 encuestas a los alumnos de 5to y 6to primaria, de todas las escuelas, se tomaron estos grados ya que ellos proporcionan datos fidedignos y más centrados, a través de preguntas de respuesta múltiple.

Se tomaron factores sociales, políticos y económicos.

Entrevistas: se realizaron 10 entrevistas a los docentes guías de 5to y 6to primaria, que pertenecen a las escuelas a estudiar, con respuesta cerrada y de opinión para que los docentes puedan expresar sus ideas acerca de la problemática.

Instrumentos: los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron los cuestionarios de investigación docente. Un formato escrito con preguntas cerradas y de opinión

Alumnos: se realizó una encuesta para corroborar los datos emitidos por los docentes y fueron de respuesta múltiple.

3.5 TÉCNICA ESTADÍSTICA

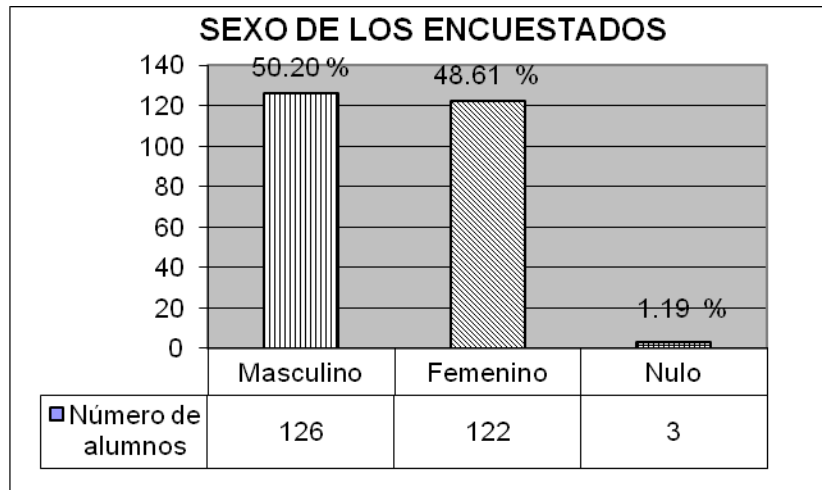
Para diagnosticar los valores más representativos de los datos recolectados por las encuestas y entrevistas se utilizó la técnica descriptiva, de muestreo y comparativa. Estos datos obtenidos se tabularon y se representaron por medio de gráficas.

CAPÍTULO IV

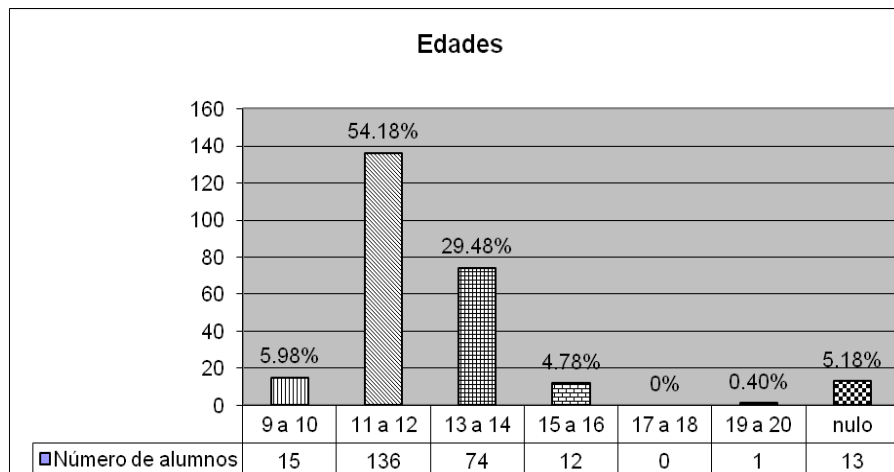
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

CAPÍTULO 4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

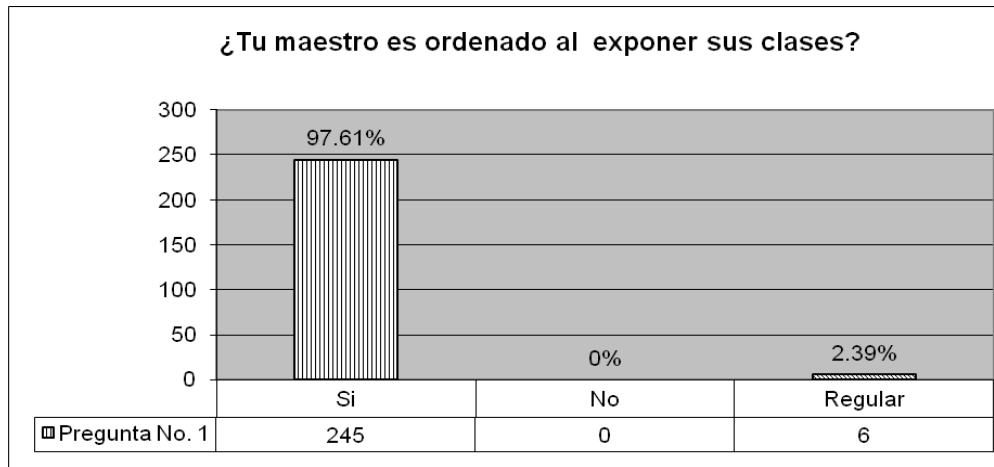
4.1 GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS A ALUMNOS



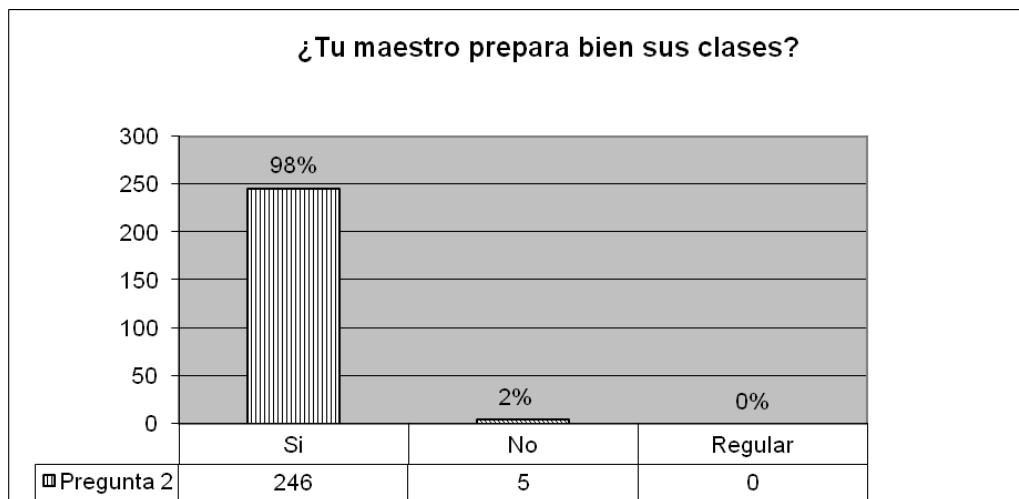
A través de la investigación que se realizó, se pudo constatar que un 50.20 % de las encuestas son de sexo masculino, un 48.61% son de sexo femenino. Esto demuestra que existe similar cantidad tanto de hombres como de mujeres dentro de los salones de clases..



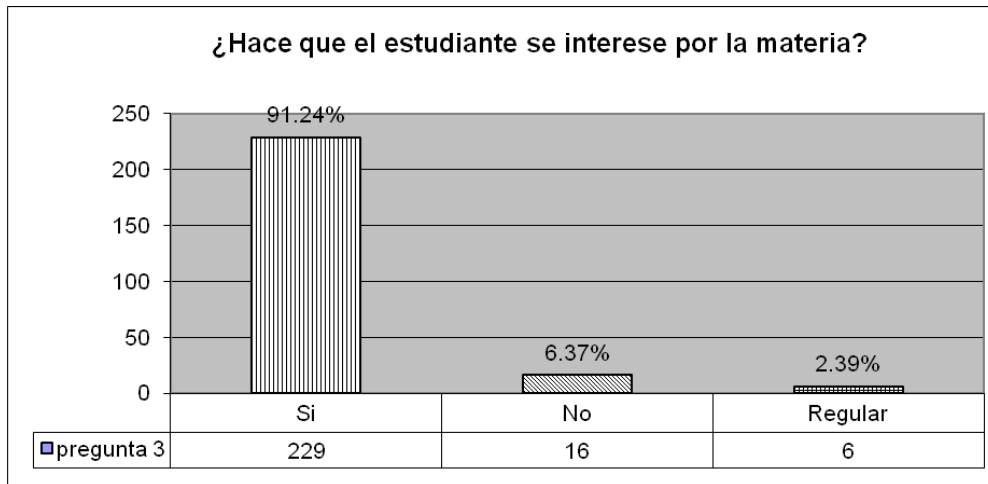
A través de esta gráfica se denota que el 54.18% y el 29.48% de los alumnos esta comprendido entre el rango de edades de 11 a 14 años y es el mas predominante, ya que como requisitos para el presente estudio se tomó alumnos de quinto y sexto primaria.



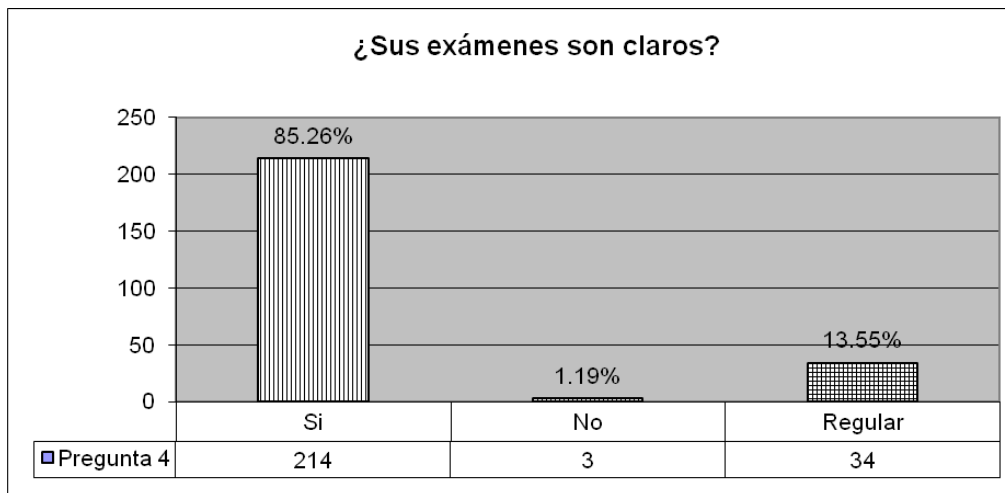
1. En la presente gráfica se puede comprobar que un 97.61 % de los alumnos consideran que sus maestros si son ordenados al momento de impartir sus clases.



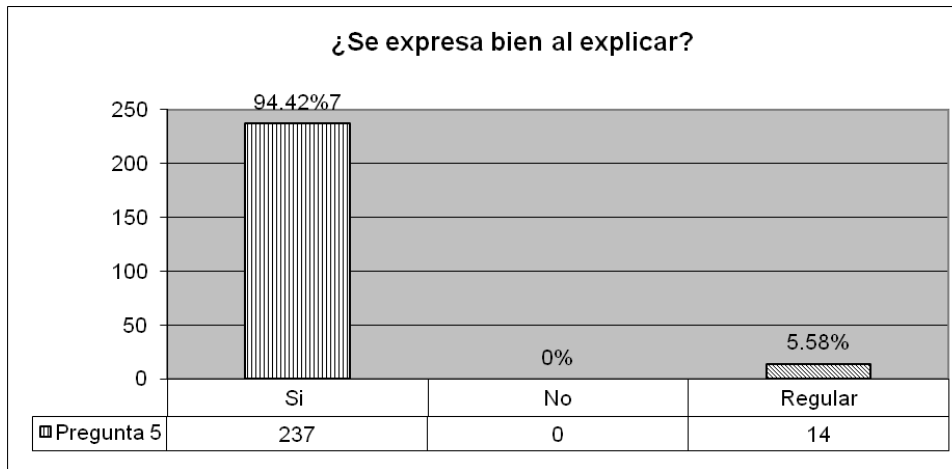
2. Un 98% de los estudiantes considera que sus maestros si preparan bien sus clases, esta gráfica se puede comparar con la pregunta 14 de la entrevista con los maestros, y se puede observar una ratificación a esta respuesta, ya que ellos opinan tener confianza al impartir su clase.



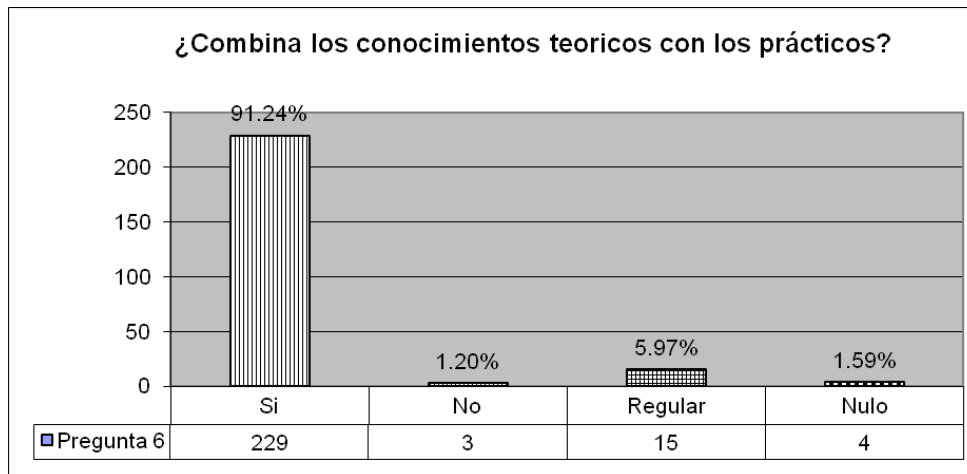
3. En la presente gráfica se puede observar que según los alumnos, los maestros si hacen que los estudiantes se interesen por las materias ya que lo respaldan en un 91.24%



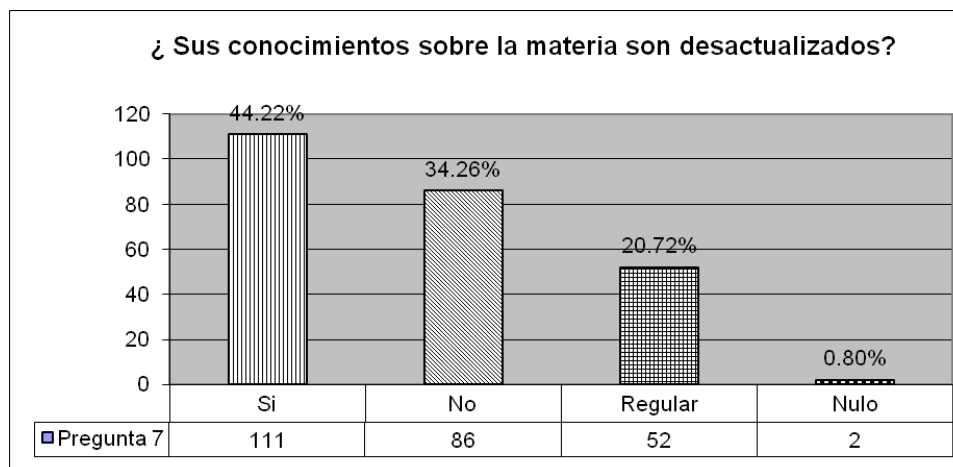
4. Se puede observar en la siguiente gráfica que un 85.26% de los alumnos encuestados consideran que los exámenes que los maestros les presentan si son claros.



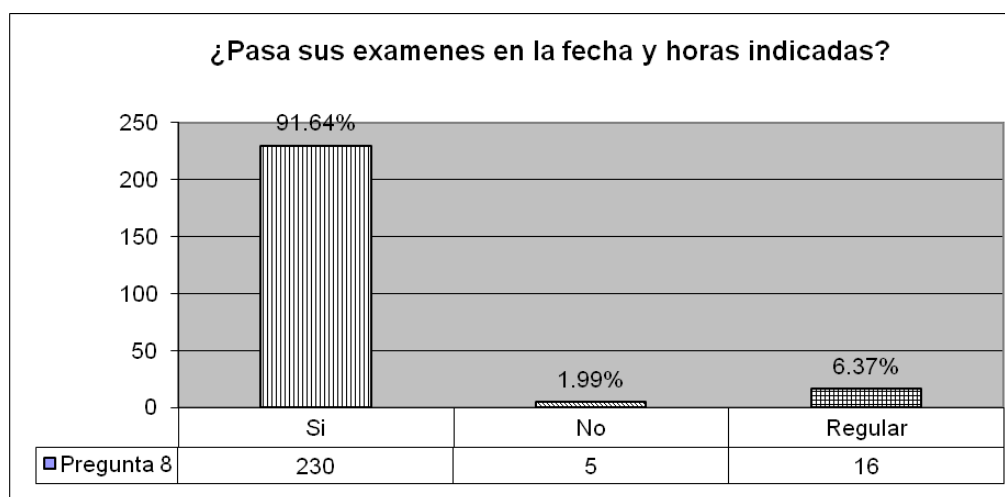
5. Esta gráfica confirma la respuesta No. 9 de la entrevista a los maestros ya que el 94.42% de los alumnos opina que su maestro si tiene capacidad para desarrollar cualquier tema y explicar sus clases y solo un 5.58% piensa que es de una forma regular.



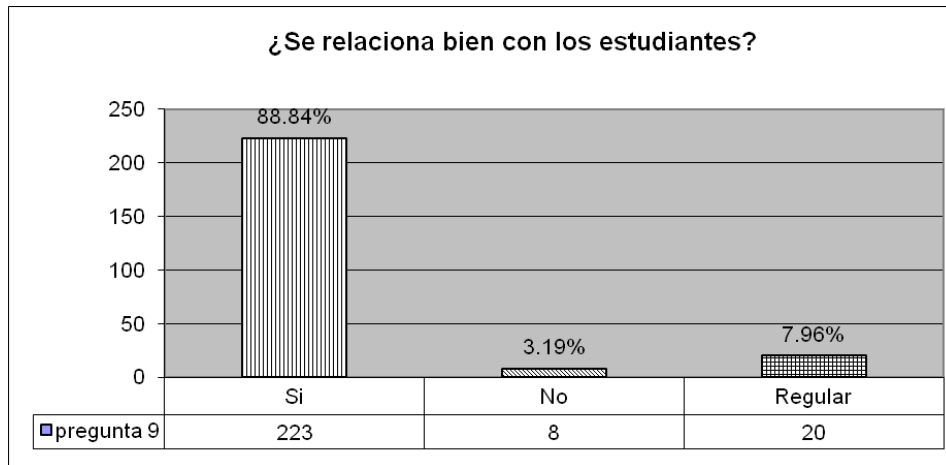
6. Ésta gráfica denota que un 91.24% de los alumnos encuestados opina que si se pone en práctica los conocimientos adquiridos dentro del salón de clases, combinando los conocimientos teóricos con los prácticos.



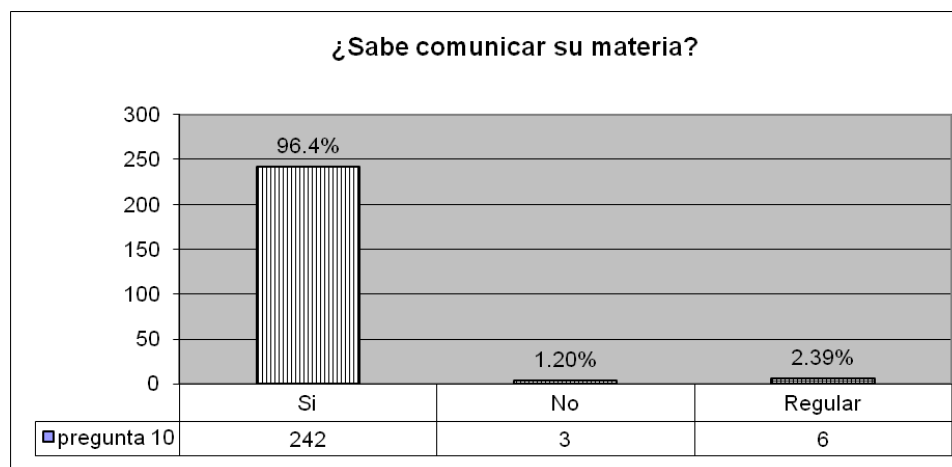
7. Según el 44.22% con la respuesta Si, el 20.72% con las respuesta regular y 0.80% de respuesta nula para dar un total de 65.74% reflejan que los maestros no adquieren nuevos conocimientos en las materias que imparten y por lo tanto están desactualizados, desmejorando así la enseñanza aprendizaje.



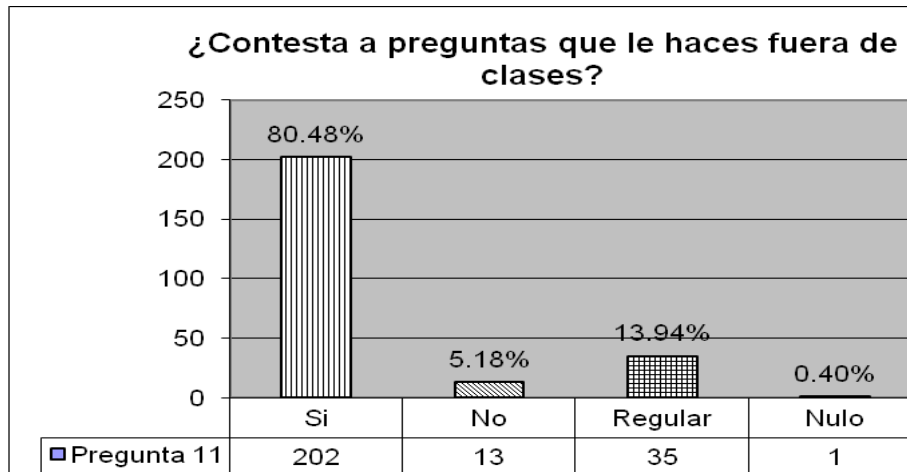
8. Según la gráfica se puede comprobar que un 91.64% opina que los maestros si pasan sus exámenes en las fechas indicadas, lo cual confirma que los maestros si cumplen al momento de hacer promesas a sus alumnos demostrado en la gráfica 18 de entrevista a los maestros.



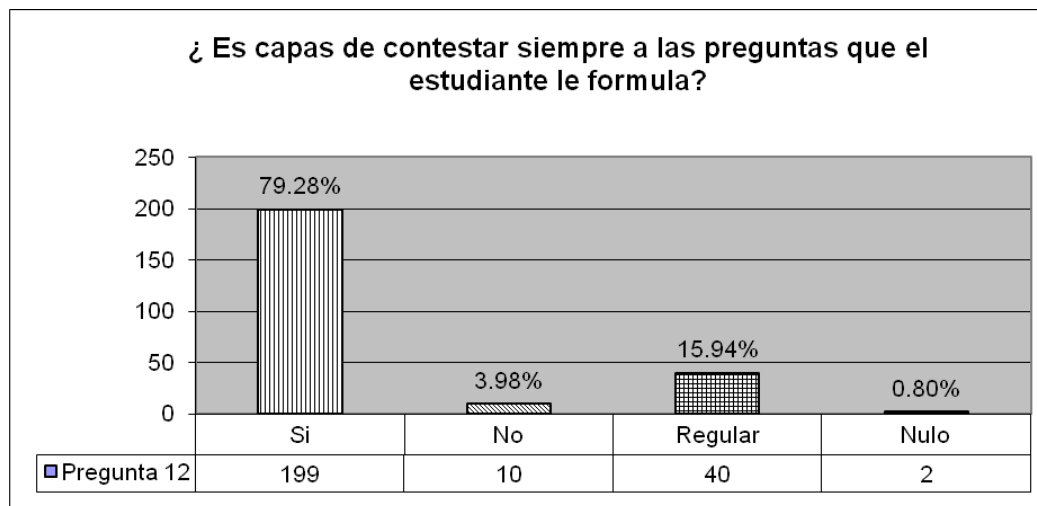
9. La presente gráfica se puede comparar con la grafica 5 de la entrevista a los maestros y se confirma que si existe una buena relación entre maestros y alumnos, obteniendo un resultado positivo del 88.84%.



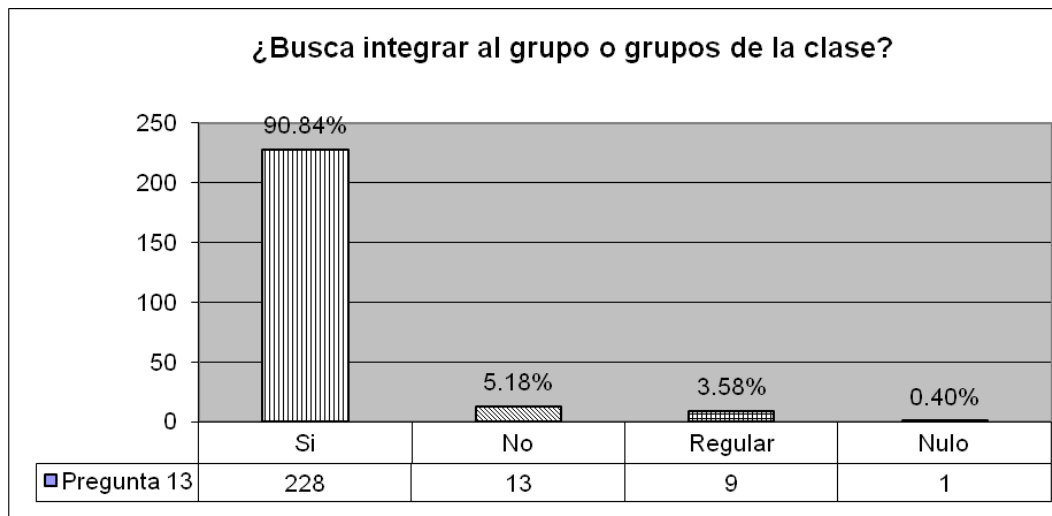
10. La comunicación entre maestros y alumnos es muy importante en este estudio y según la gráfica se puede observar que un 96.4 % considera que el maestro si sabe comunicar su materia, y los maestros también opinan lo mismo según la grafica 1 de las encuestas a los maestros.



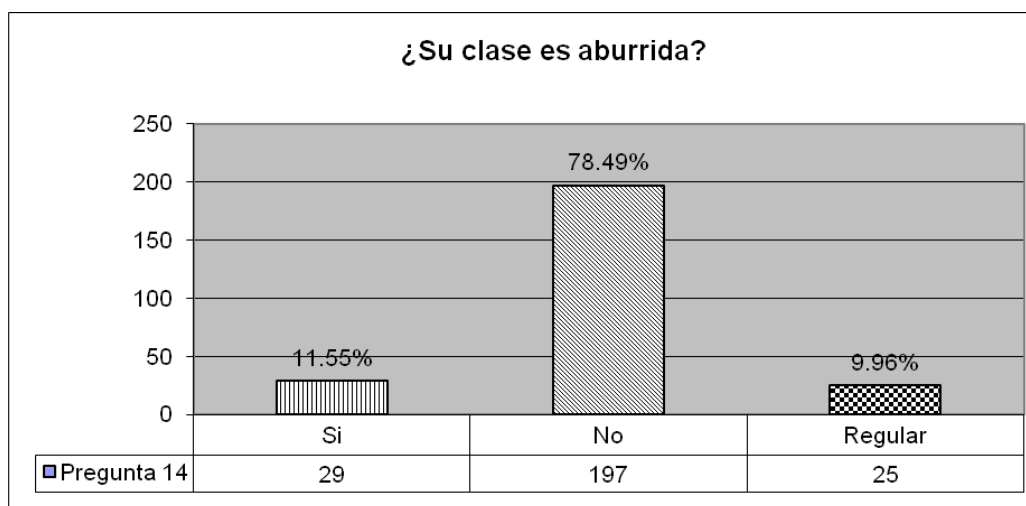
11. En esta gráfica seguimos confirmando con un 80.48% que los alumnos llevan una buena comunicación con sus maestros.



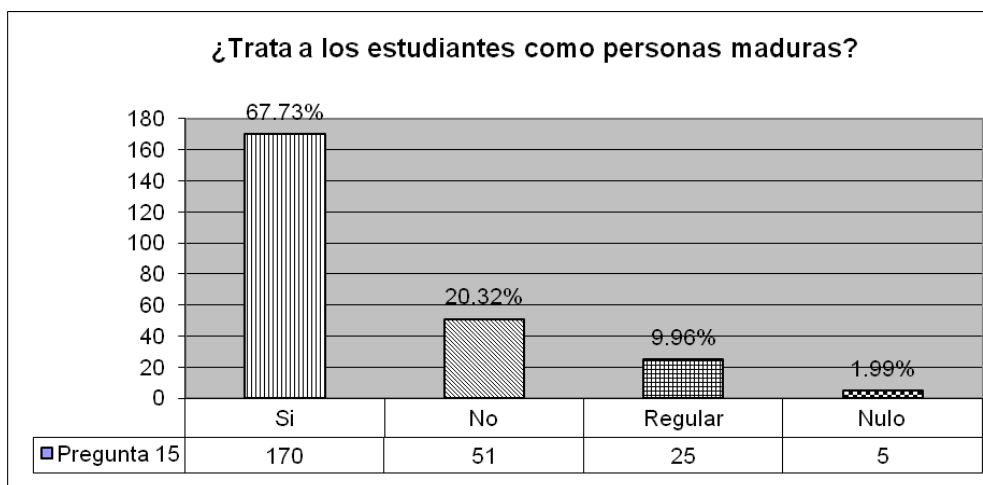
12. Comparando esta gráfica con la gráfica 8 de las encuestas a los maestros se puede seguir confirmando que si llevan una comunicación adecuada y eso se ve reflejado en un 79.28%.



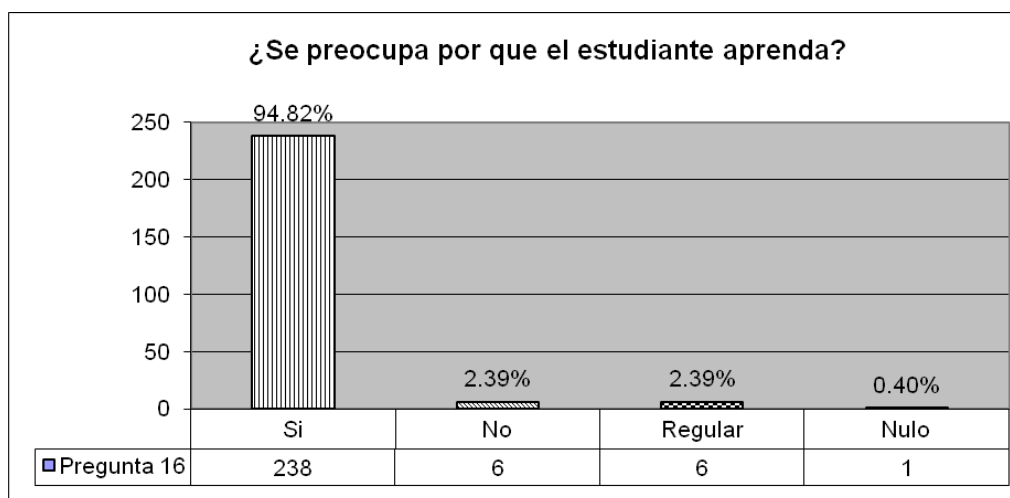
13. Esta gráfica demuestra con un 90.04% que el maestro aparte de llevar una buena comunicación con sus alumnos promueve que dentro del salón de clases haya armonía integrando a los grupos de trabajo.



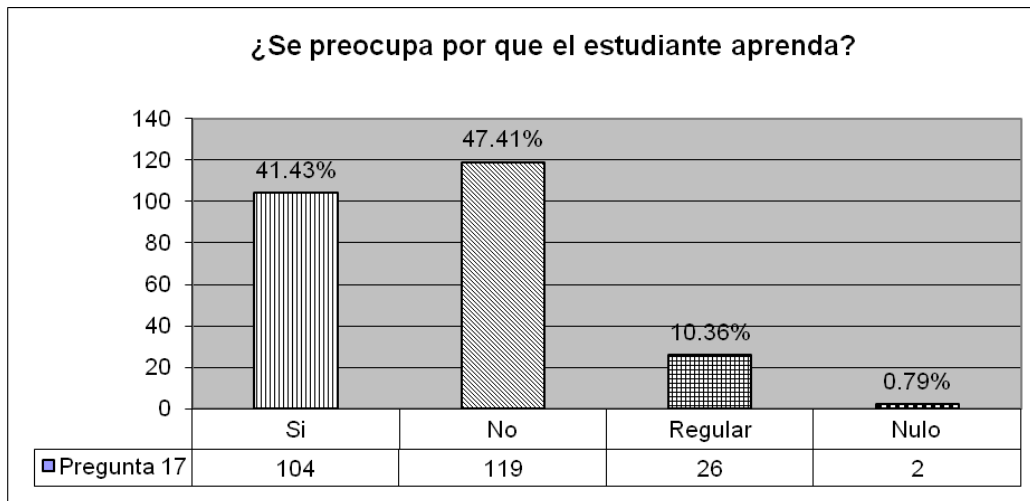
14. El 78.49% de esta gráfica es apoyada con las graficas 16, donde nos señala que el maestro si se preocupa porque el estudiante aprenda y en la gráfica 23 donde refleja que el maestro demuestra entusiasmo para enseñar su materia, evitando así que las clases se tornen aburridas.



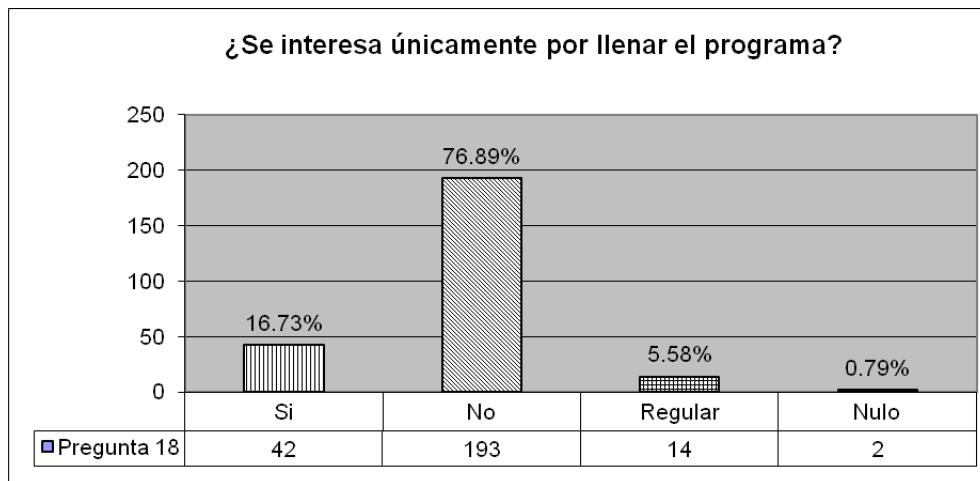
15. El 67.73% de los alumnos consideran que su maestro si los trata con respeto y madurez y toma en cuenta sus opiniones, creando discrepancia con la respuesta de la gráfica 10 de la entrevista a los maestros ya que ellos en un 80% comenta que emiten sus opiniones sin importar lo que otros piensen.



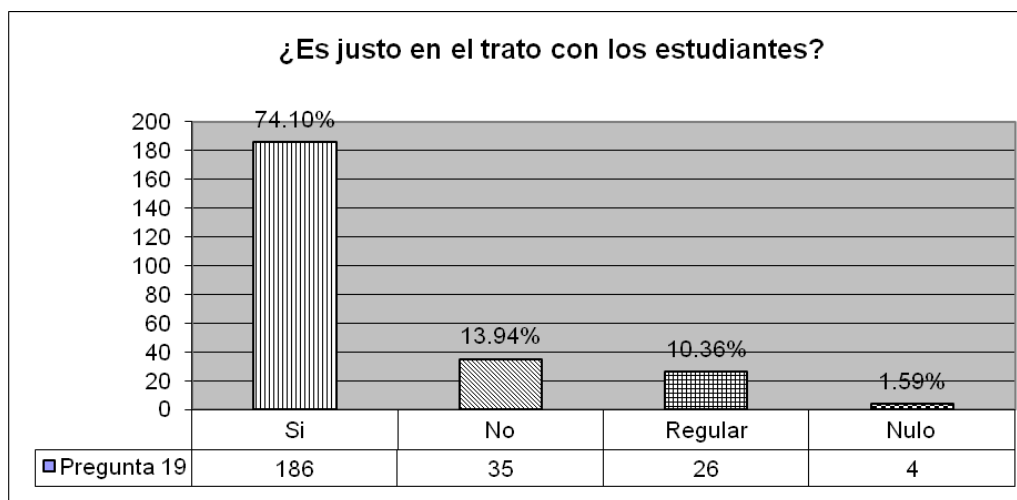
16. El 94.82% afirma que el maestro se preocupa para que sus alumnos aprendan y no permitir que su clase se torne aburrida, y se confirma en la gráfica 14.



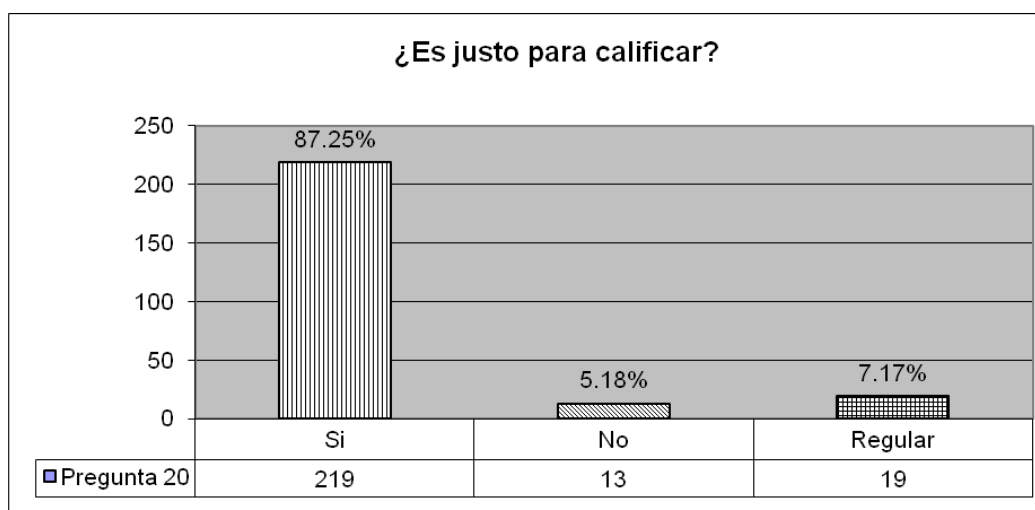
17. Esta gráfica demuestra que el 41.43% opina que los maestros no aportan mas de lo que exigen sumándose a esta opinión negativa un 10.36% con respuesta regular y 0.79 % de respuestas nulas, para dar un total de 52.58%.



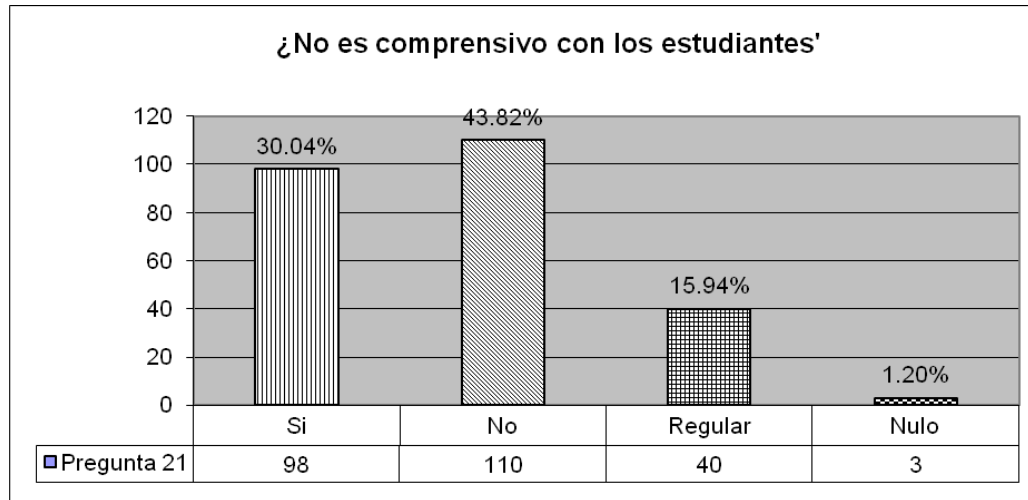
18. Confirmando las respuesta de la gráfica 16 de esta encuesta se observa en un 76.89% que los maestros no solo tratan de abarcar el contenido de los libros sino que se preocupan porque el estudiante aprenda.



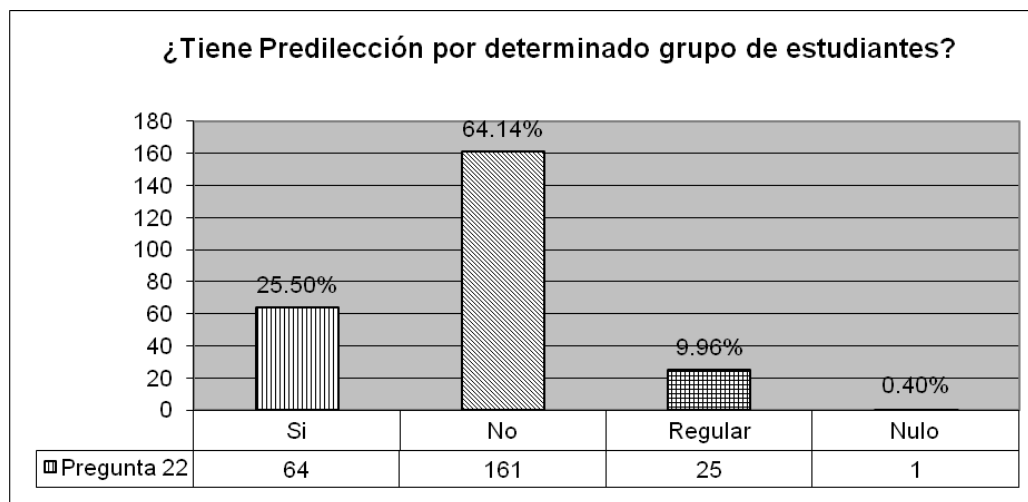
19. En esta gráfica se puede comprobar en un 74.10% que los alumnos encuestados opinan que los maestros si tienen un trato justo con ellos.



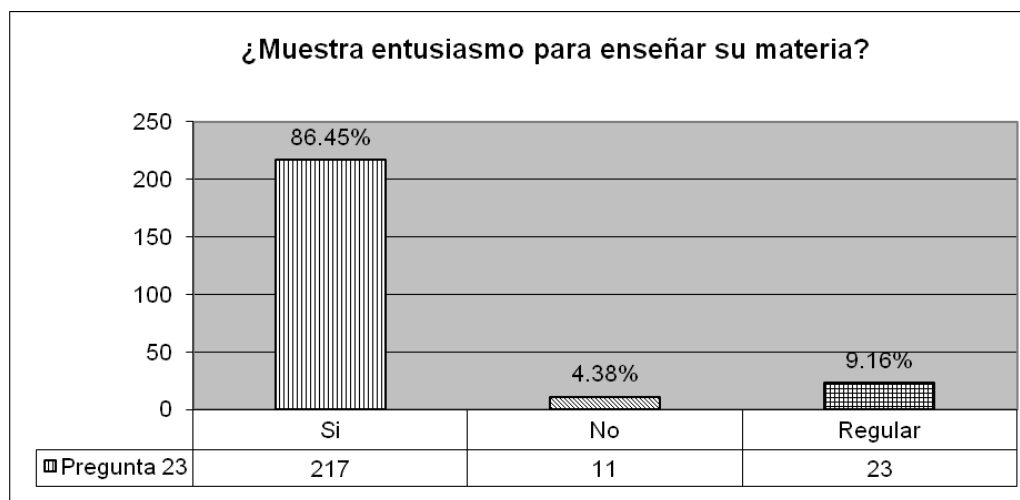
20. Se sigue confirmando que el maestro al ser justo en el trato con los alumnos, es justo para calificar y se comprueba en un 87.25%.



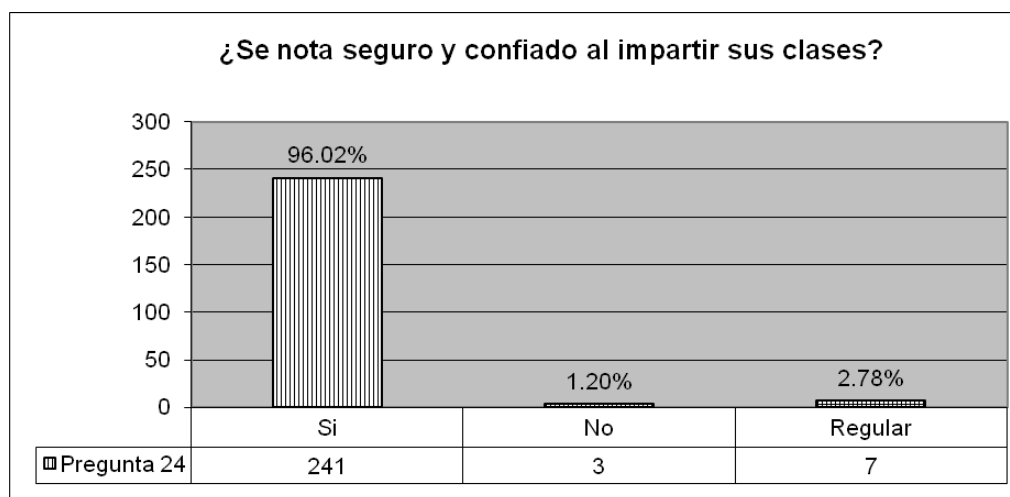
21. Esta gráfica demuestra que los alumnos consideran que los maestros no comprenden al alumno cuando tienen algún tipo de problema, ya que un 43.02% de respuesta negativa y sumado a ello un 15.94% con respuesta regular y 1.20% con respuesta nula; contradiciendo así la respuesta de la gráfica 19 donde los alumnos opinaban que los maestros tienen un trato justo con los estudiantes.



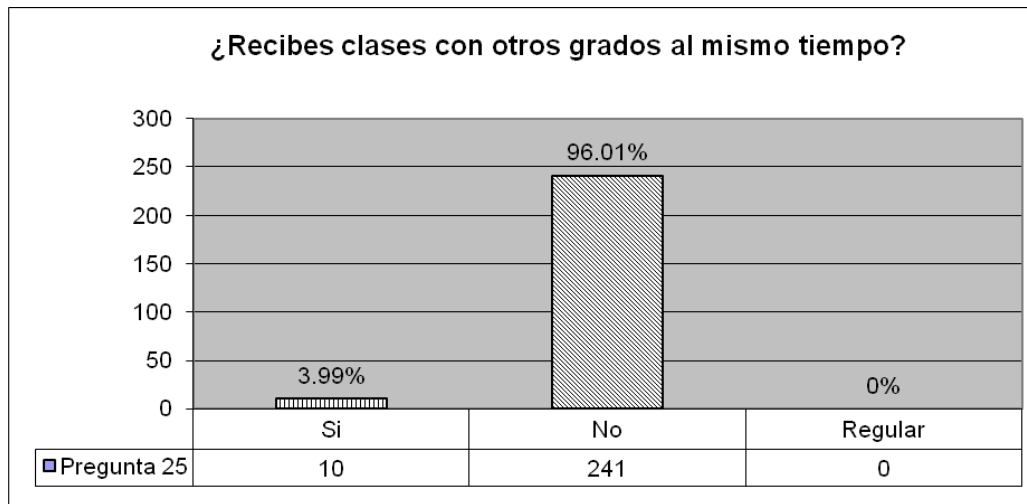
22. La gráfica muestra que los maestros tienen un mismo trato con todos los estudiantes, y no favorecen más a unos que a otros y eso lo comprueba un 64.14% de estudiantes encuestados y solo se opone un 25.50% con respuesta que si tienen predilección y 9.96% con respuesta regular.



23. Esta gráfica muestra que los maestros se esfuerzan para que sus clases no se tornen aburridas aportando entusiasmo en las mismas, esto lo comprueba el 86.45% de los alumnos encuestados, y se refuerza con la respuesta de la gráfica 14 de ésta encuesta.

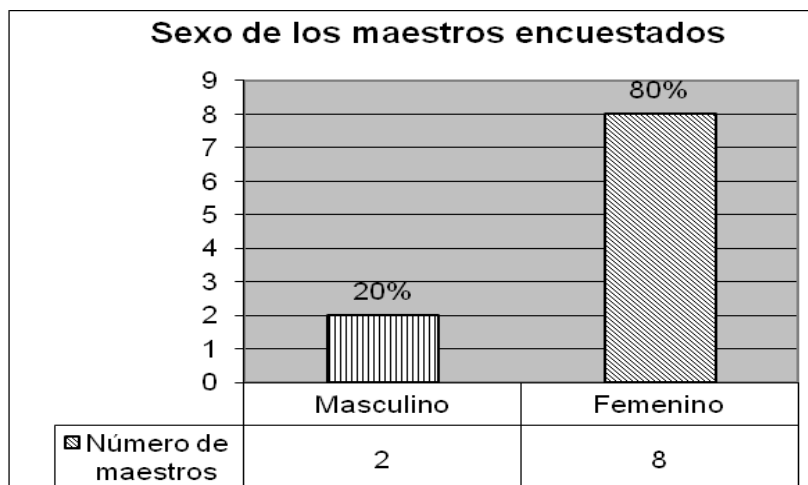


24. Se comprueba que los maestros sí se preparan para impartir sus clases y que no les causa problema poder desarrollar cualquier tema con sus alumnos, ya que al prepararse con anticipación al momento de impartir sus clases se notan confiados y seguros así lo demuestra el 96.02% de los alumnos encuestados.

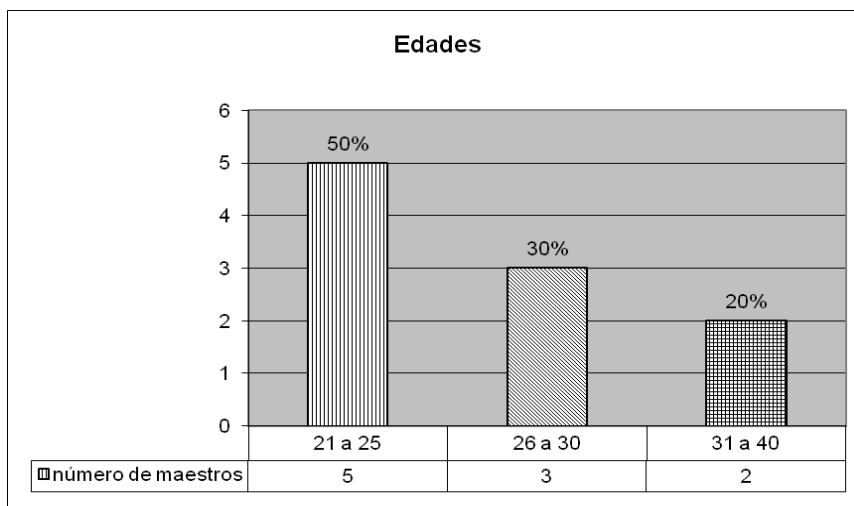


25. Se comprueba que el 96.01% de los alumnos recibe clases en salones separados para cada grado y solo el 3.99 % si comparten su salón de clases con otros grados ya que estos pertenecen a escuelas multigrado.

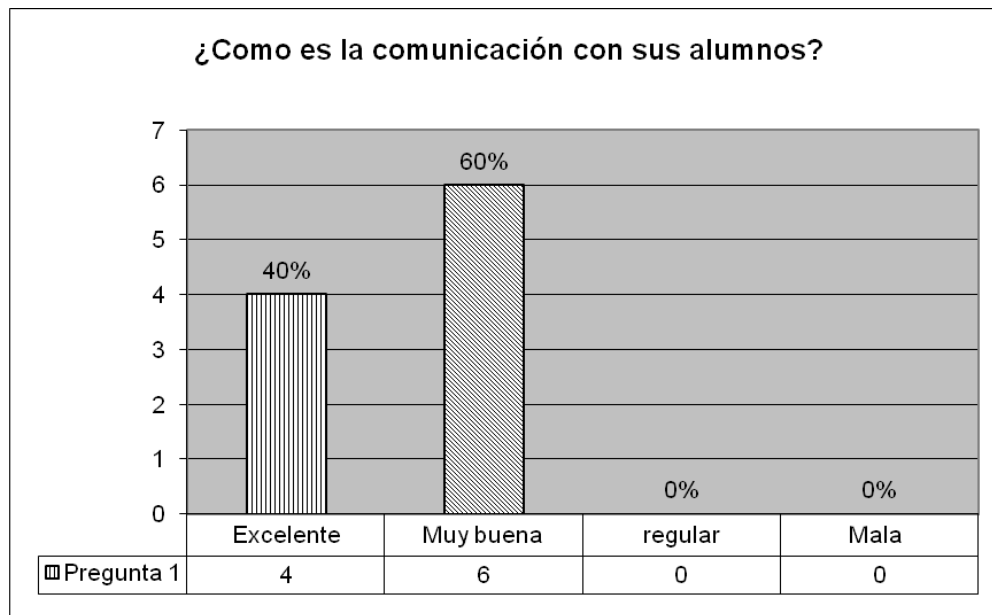
4.2 GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE ENTREVISTAS A MAESTROS



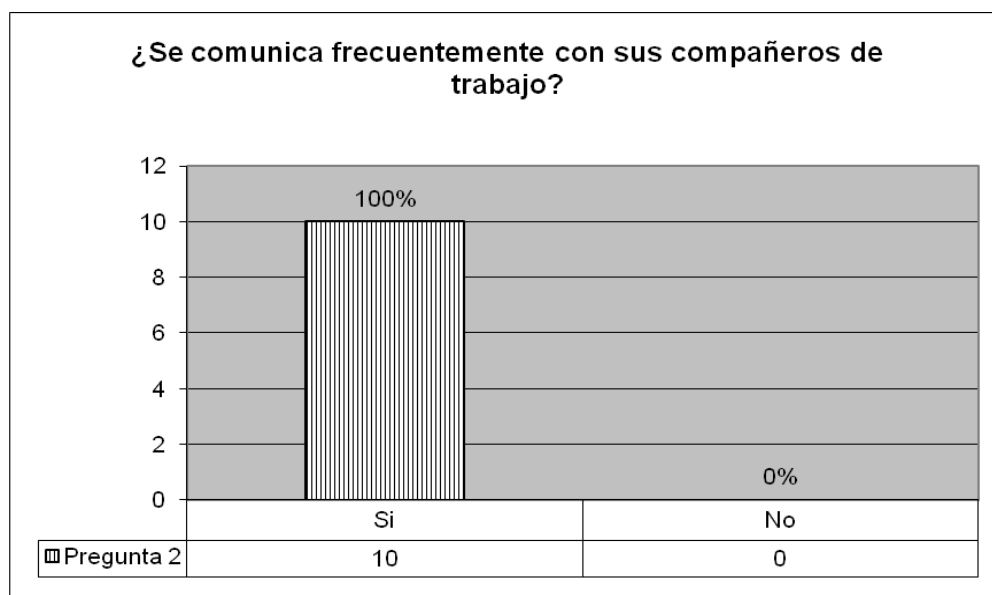
Se denota con esta gráfica que el sexo femenino es el mayor número de maestros que imparten clases en las escuelas primarias del sector público con un 80% y sólo se obtuvo un 20% de sexo masculino.



A través de esta gráfica se comprueba que los maestros de las escuelas primarias son bastante jóvenes, ya que el 50% de ellos están comprendidos entre las edades de 21 a 25 años de edad, y el 30% dentro de 26 a 30 años.



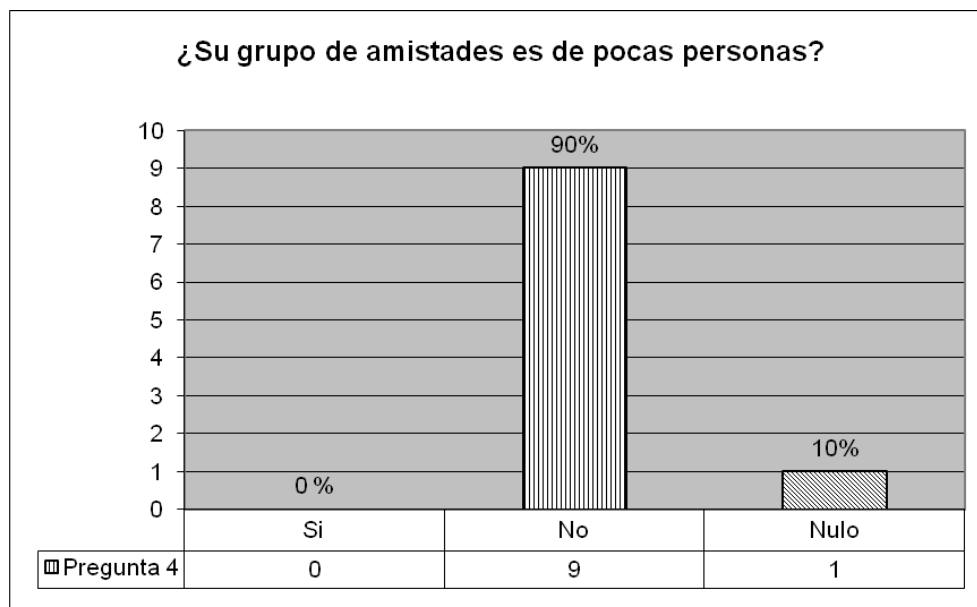
1. Esta gráfica denota que el 60% de los maestros considera tener una muy buena comunicación con sus alumnos. Y el 40% considera tener una excelente comunicación, y es respaldada con la respuesta de la grafica 9 de los alumnos.



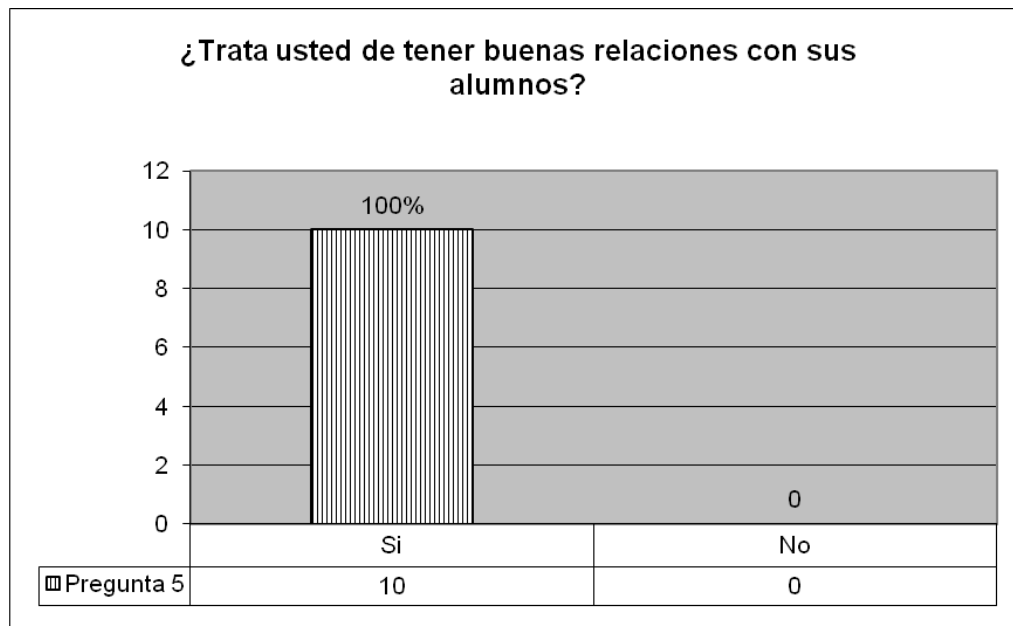
2. La relación que el maestro tiene con su entorno influye mucho en la comunicación con sus alumnos, y en esta gráfica el 100% de los maestros considera si comunicarse frecuentemente con sus compañeros de trabajo.



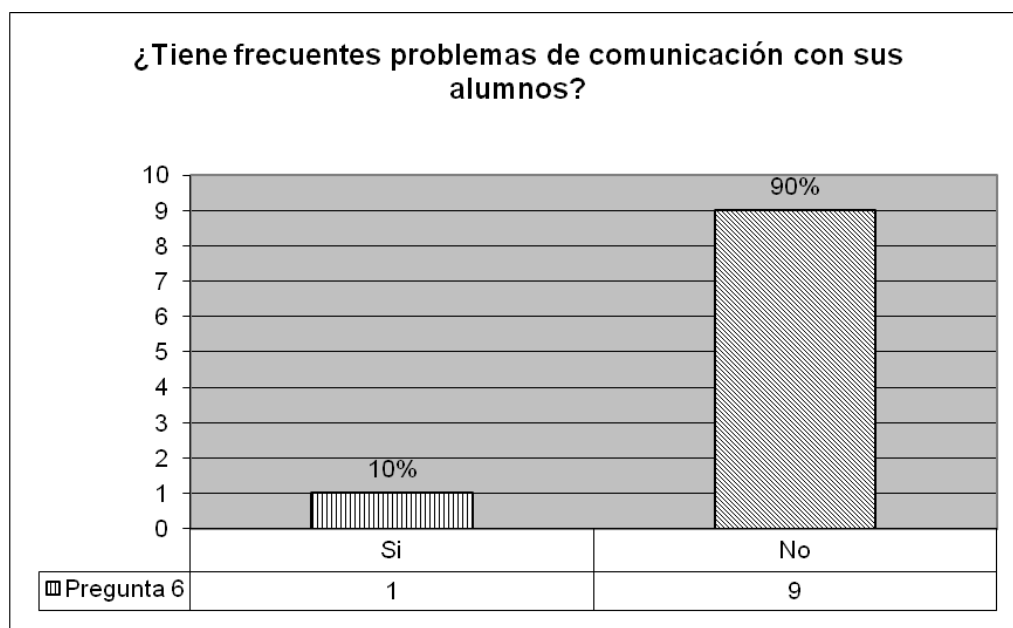
3. En esta gráfica se sigue estudiando la comunicación del maestro con sus compañeros de trabajo y en esta gráfica el 90% considera que aparte de comunicarse frecuentemente lo hacen de una forma adecuada.



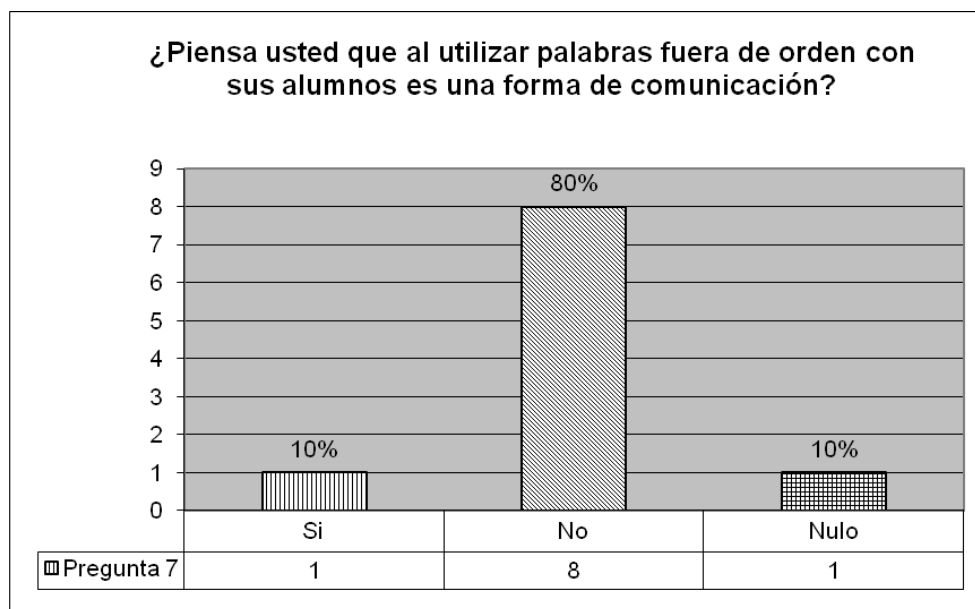
4. Aquí se confirma que los maestros se comunican de una forma adecuada ya que el 90% considera tener un grupo grande de amigos.



5. Esta gráfica afirma que el 100% de los maestros considera llevar buenas relaciones con sus alumnos, esto tiene una relación con la respuesta de la gráfica 9 de la encuesta a los alumnos.



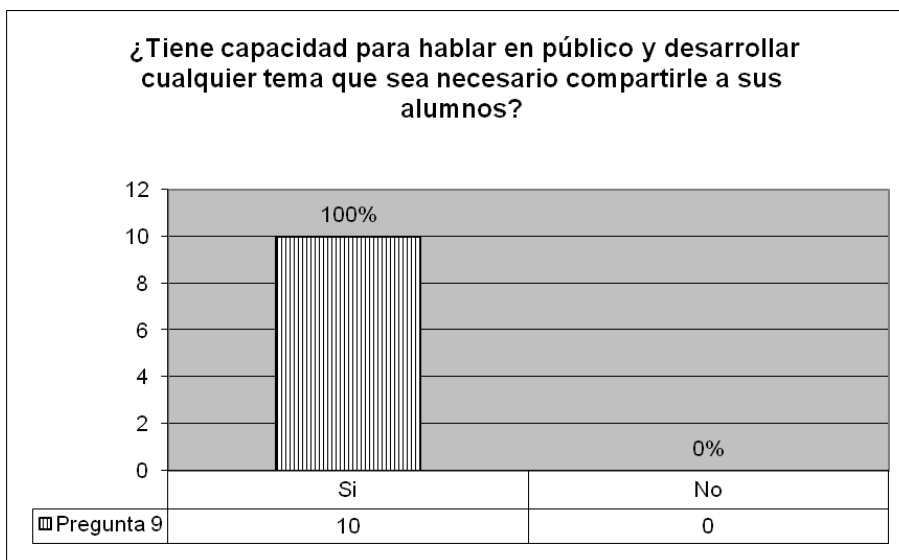
6. 90% de los maestros considera no tener problemas de comunicación con sus alumnos, esto respalda la grafica 1 de esta entrevista.



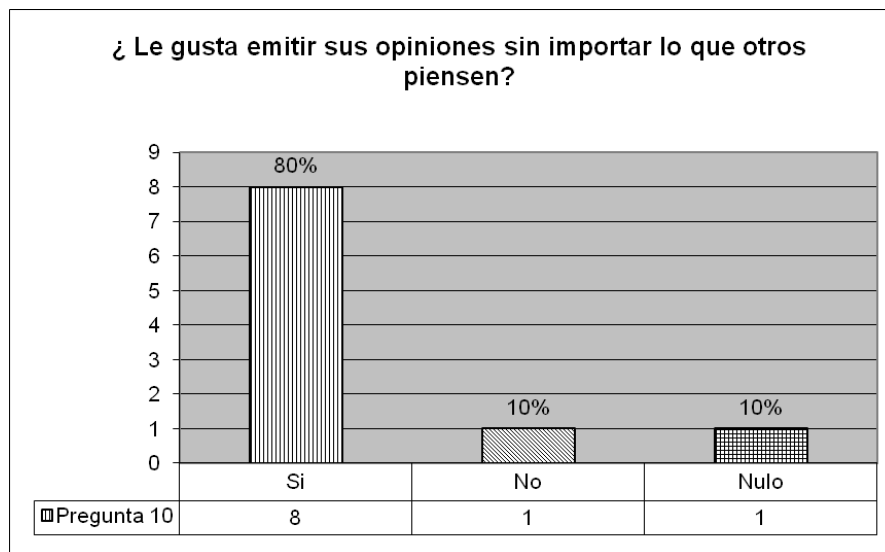
7. El no utilizar palabras adecuadas desmejora la comunicación entre los maestros y los alumnos, es por ello que el 80% de los maestros considera que utilizar estas palabras no es una forma adecuada de comunicación.



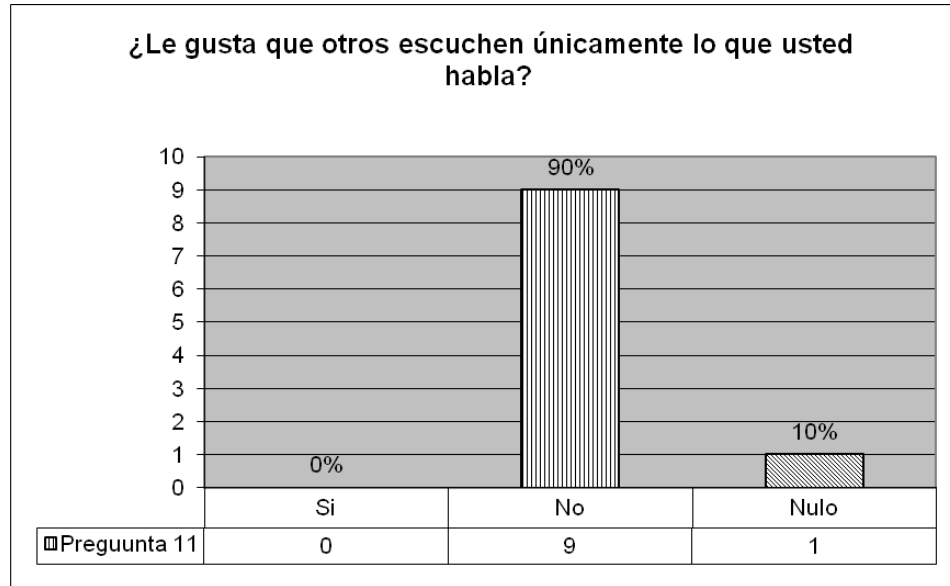
8. Los maestros consideran que la comunicación con los alumnos es importante, por ello el 90% presenta atención a las preguntas de los estudiantes y a sus inquietudes sobre las preguntas que les hacen, tanto dentro como fuera del salón de clases, esto también se puede constatar en la pregunta 8 la encuesta a los alumnos.



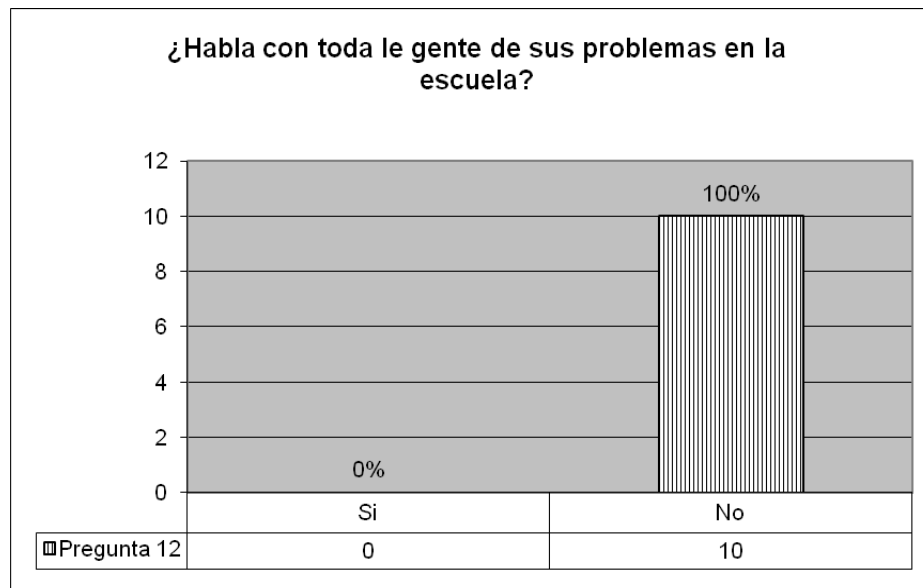
9. Esta gráfica muestra que en un 100% los maestros se consideran capaces de desarrollar cualquier tema que tengan que impartirles a sus alumnos, y es por ello que al momento de sus clases se notan confiados y seguros, esto es apoyado por grafica 24 de encuestas a los alumnos.



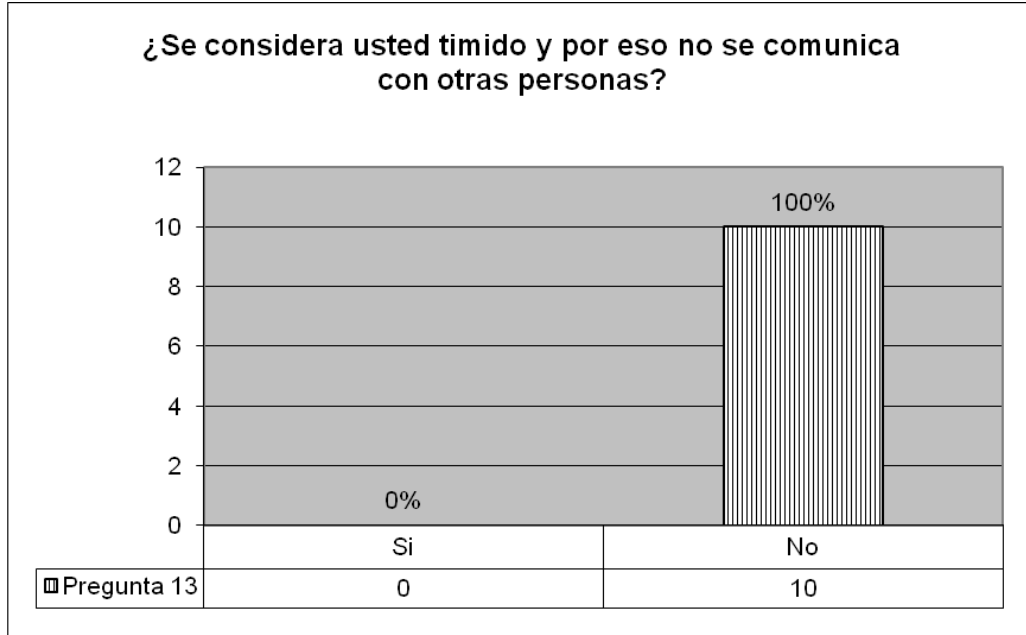
10. Se observa que esta gráfica contradice muchas de las anteriores, ya que los maestros consideran tener buena comunicación entre compañeros y con sus alumnos pero el 80% asegura que le gusta emitir sus opiniones sin importar lo que otras personas piensen.



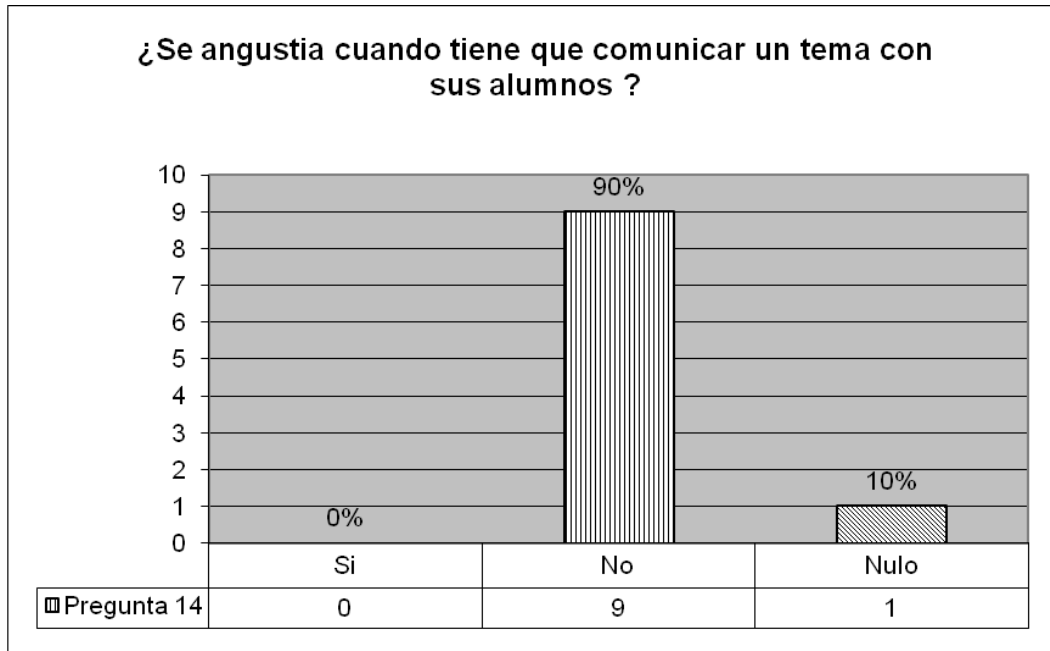
11. Comparada con la gráfica anterior se puede observar una contradicción entre los mismos maestros ya que ellos en un 90% opinan que no les gusta que otros escuchen únicamente lo que ellos hablan, pero si les gusta emitir sus opiniones sin importar lo que otras personas piensen.



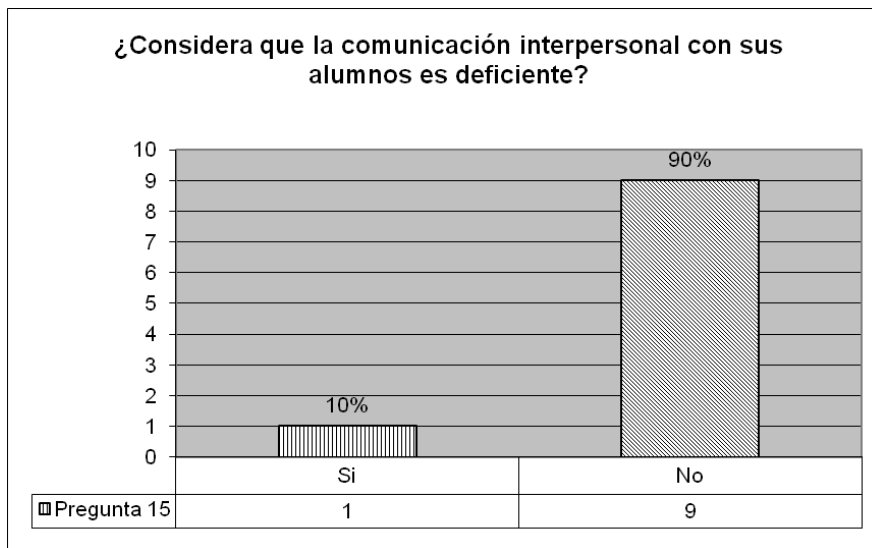
12. Ésta grafica demuestra que un 100% de los maestros considera importante manejar los problemas de comunicación dentro de la misma escuela y no ventilando los problemas con otras personas ajenas a ellas.



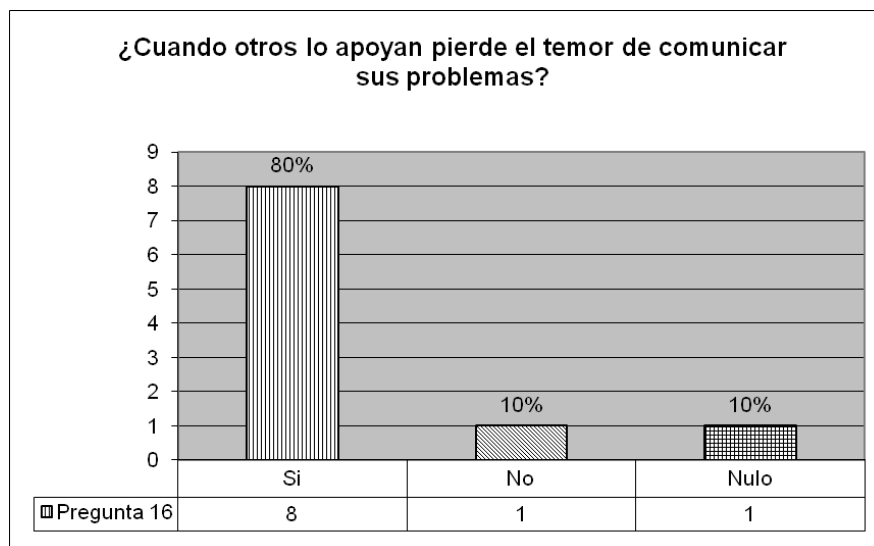
13. Un 100% de los maestros no se considera tímido y encuentra no tener problemas para comunicarse con otras personas, y este dato es apoyado por los alumnos en la grafica 24 de la encuesta a los alumnos.



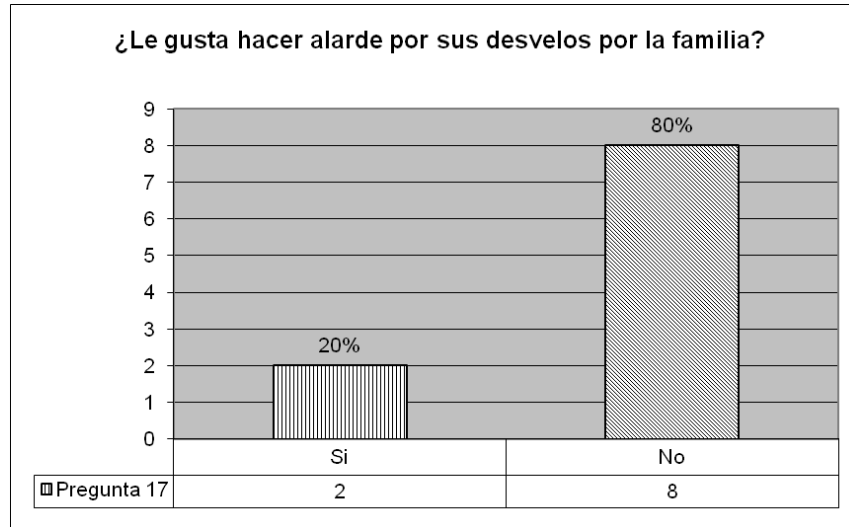
14. En esta gráfica se pueden apoyar otras gráficas de las cuales se habla sobre la capacidad del maestro en desarrollar temas con sus alumnos, ya que en un 90% de ellos afirman en no tener ningún problema.



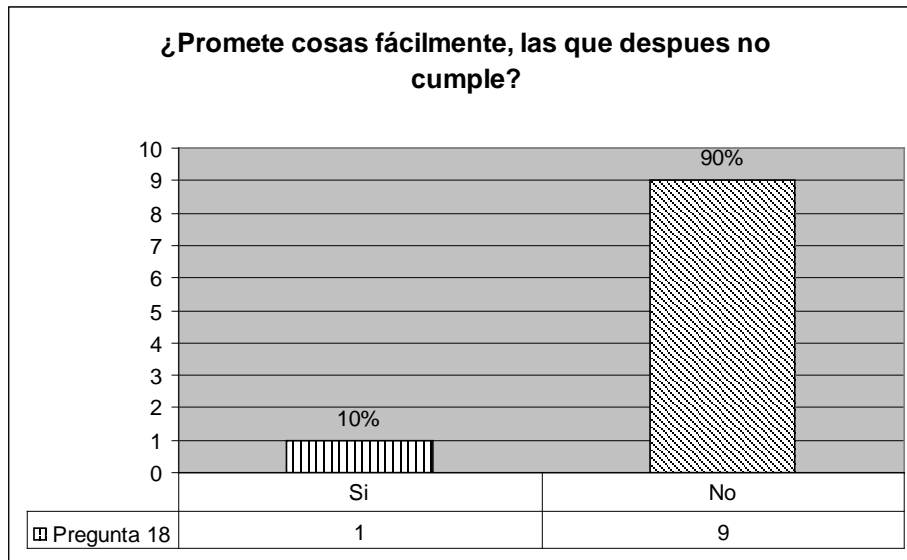
15. Se sigue afirmando que la comunicación entre maestros y alumnos no es deficiente, así lo confirma el 90% de los maestros.



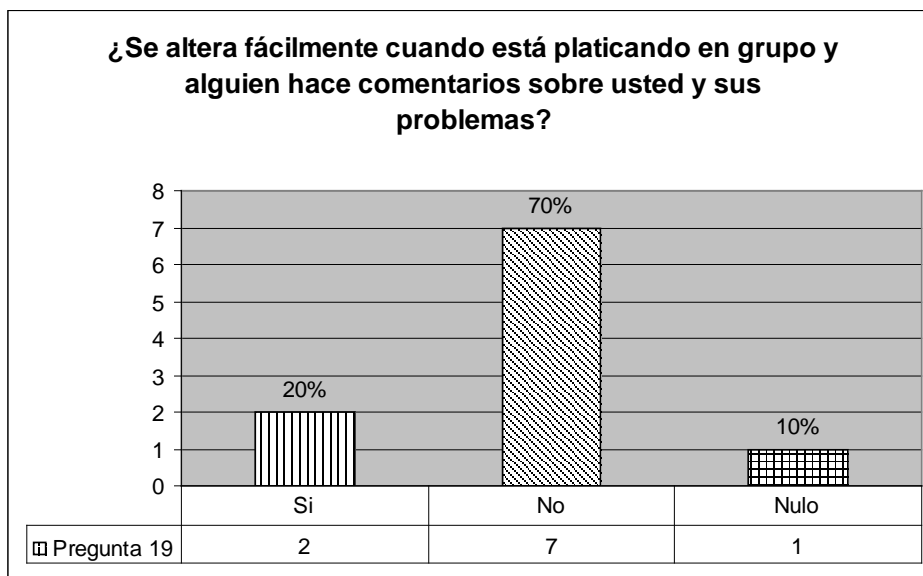
16. Se observa que los maestros si tienen temor de comunicar sus problemas, ya que el 80% si se sienten apoyados los pueden manifestar sin ningún problema, a pesar de opinar sentirse seguros y confiados en preguntas anteriores.



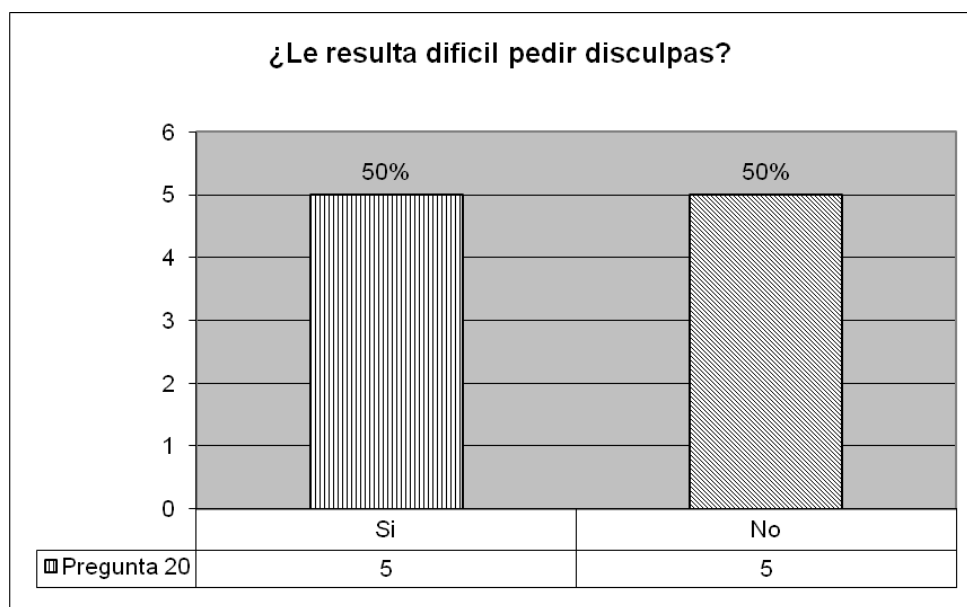
17. Es importante hacer notar que un 80% de los maestros no considera necesario alardear sobre su trabajo por la familia y compañeros. Solo un 20% considera que sus sacrificios si deben ser mencionados.



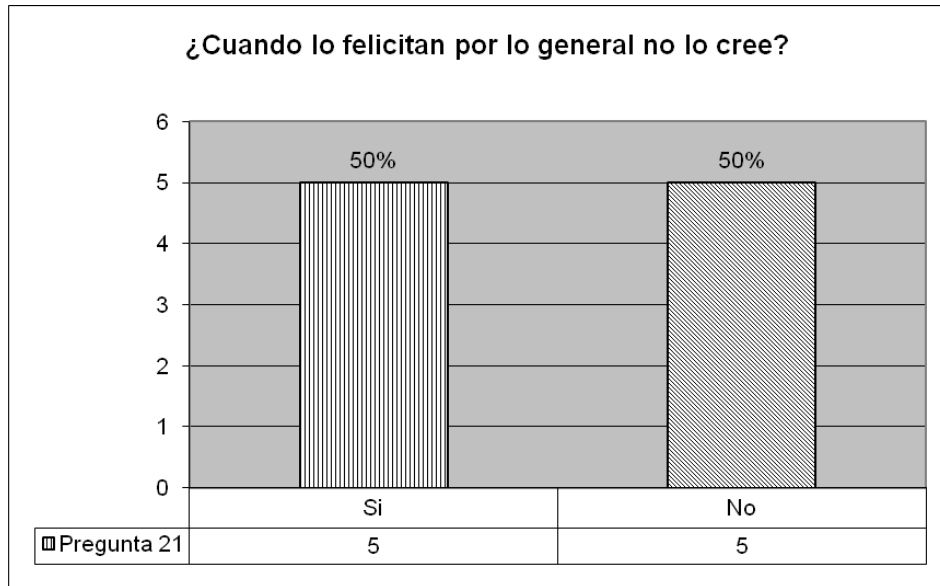
18. En esta gráfica se comprueba que cuando los maestros le prometen a sus alumnos alguna cosa si es cumplida, eso opinan el 90% de ellos y lo respalda la grafica 8 de la encuesta a los alumnos.



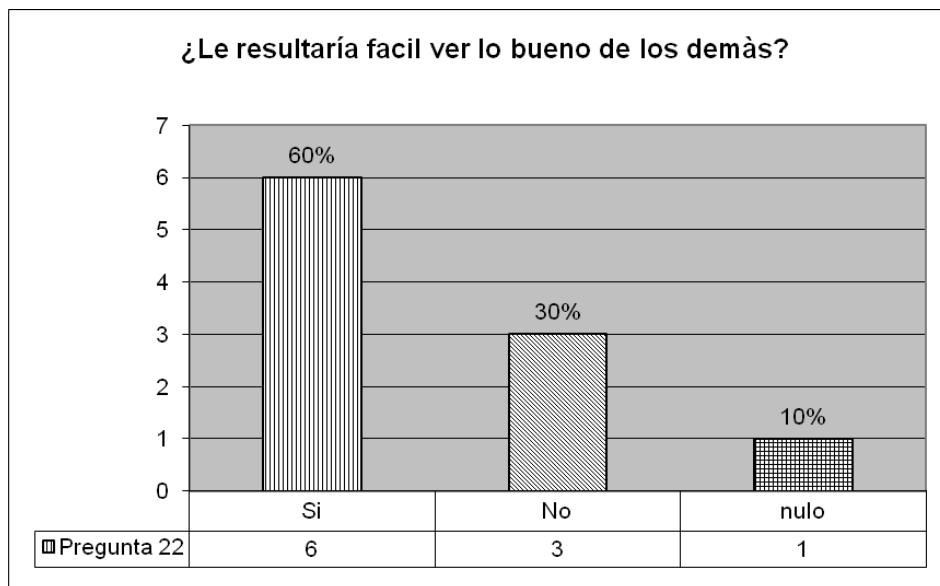
19. El 70% de los maestros considera guardar la calma al momento de platicar dentro de un grupo aunque alguien comente sobre sus problemas.



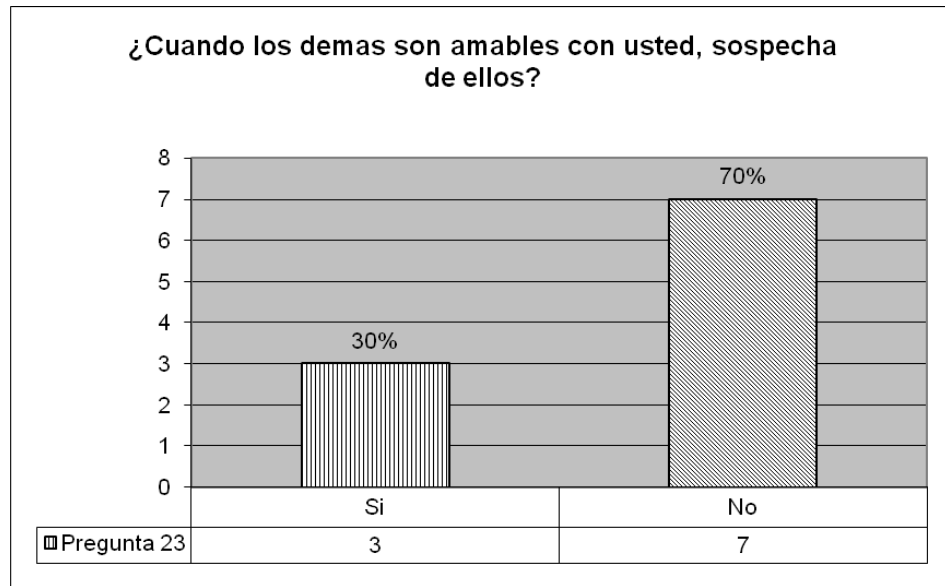
20. En ésta gráfica se nota que pedir disculpas se torna un poco complicado para los maestros, ya que el 50% de ellos considera si tener problemas en pedir disculpas y el otro 50% considera no tenerlo.



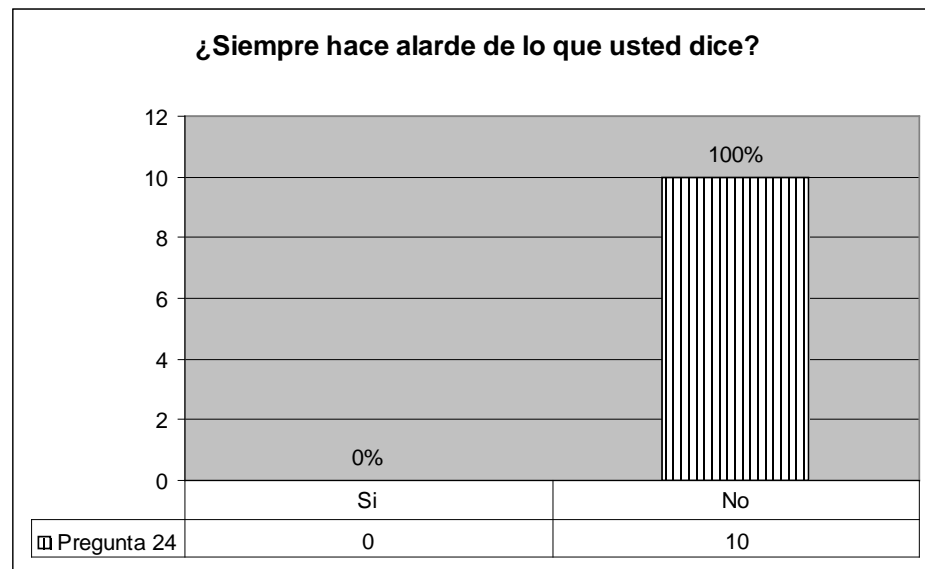
21. El autoestima también es parte importante de saber comunicarnos dentro de nuestro grupo, y ésta gráfica denota que un 50% de los maestros tienen su autoestima bajo ya que al momento de que lo felicitan le es difícil creerlo, y el otro 50% si lo cree con facilidad.



22. El 60% de los maestros encuestados opina que le es fácil ver lo bueno de otras personas, aunque lo importante es saber comunicarlo.



23. Esta gráfica demuestra que la desconfianza puede causar problemas de comunicación, un 70% opina que no sospecha de las personas cuando los demás son amables con ellos, y un 30 % si tiene cierta desconfianza.



24. El 100% de los maestros considera no hacer alarde de lo que dice a los demás.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Proyecto de tesis
Entrevistas a Maestros



La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.

Le ruego por favor responda lo más sinceramente posible las preguntas que a continuación se formulan, ya que a través de este estudio, se buscará desarrollar un programa de comunicación interpersonal para los maestros y alumnos.

25 ¿Cómo considera usted que son las relaciones entre los maestros y alumnos?

El 70% de los maestros considera que existe una adecuada comunicación entre maestros y alumnos, ya que esta es la base de fundamental a través del respeto y las convivencias. El 20% considera no tener una buena comunicación con sus alumnos ya que influye la edad de los mismos y muchos de ellos no se relacionan por timidez.

26 ¿Cuál es el número de alumnos con los que cuenta?

La mayoría de los maestros el cual es un 70% trabaja con un grupo mayor de 30 alumnos en cada salón.

El resto trabaja con grupos de 22 a 25 alumnos.

27 ¿Maneja con facilidad la cantidad de alumnos que se encuentran dentro de su salón de clases?

El 80% de los maestros considera manejar su grupo de estudiantes con facilidad, ya que coordinan, controlan y evalúan el proceso de aprendizaje.

Un 10% considera tener dificultad ya que maneja un grupo bastante grande. Y 10% se obtuvo de respuesta nula

28 ¿Cómo es la infraestructura del plantel educativo donde imparte clases?

La mayoría considera que la infraestructura de su establecimiento si es adecuada para impartir clases, ya que en un 90% se cuenta con aulas separadas para cada grado.

29 ¿La cantidad de alumnos con los que cuenta el establecimiento es proporcional al número de docentes que laboran en la misma?

Este dato es importante ya que el 30% de los maestros considera que el número de alumnos no es proporcional conforme a la cantidad de maestros pero un 60% considera que si es proporcional.

30 ¿Que piensa de las escuelas multigrado?

- Los maestros consideran que las escuelas multigrado son escuela que si tienen cobertura del Ministerio de Educación pero con bastantes deficiencias y necesidades.
- No son igual académicamente y son un reto para los maestros, ya que ellos deben prepararse con metodología adecuada para impartir clases a dos o mas grados diferentes al mismo tiempo. Y son de beneficio para las comunidades y hay un mejor desenvolvimiento en los maestros.

4.3 CONCLUSIONES.

- Se concluye que al realizar la encuesta a los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primario, se estableció que la comunicación interpersonal es adecuada, ya que en un porcentaje promedio de 85.09% el estudiante percibe a sus maestros como personas que saben mantener una eficiente comunicación interpersonal.
- Al analizar las deficiencias que afectan la calidad de enseñanza aprendizaje entre los maestros y alumnos tomados para el presente trabajo, se pudo concluir que según la pregunta No 7 de las encuestas a los alumnos, el 44.22% con la respuesta Si, el 20.72% con las respuesta regular y 0.80% de respuesta nula reflejan que si existe una desactualización de los maestros con respecto a las materias que imparten.
- Se concluye que en las entrevistas realizadas a los maestros, ellos indican mantener una comunicación interpersonal adecuada con sus estudiantes, y esto lo ratifica el análisis de los resultados en la encuesta con los estudiantes.
- En conclusión se pudo determinar en un 100% en la opción que corresponde a SI, comparando con la pregunta No. 9 de las encuesta a los alumnos con un 88.84% de respuesta positiva refleja que existe una adecuada comunicación entre ambos. Confirmando así una adecuada comunicación interpersonal, demostrando con ello que para los alumnos la deficiencia de sus docentes expresada con la grafica No 7 de la encuesta a los alumnos, no es un obstáculo en su enseñanza aprendizaje.

4.4 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades de las escuelas mantener actualizada una evaluación para sus docentes, ya que este es el único medio por el cual podría medirse la capacidad y la actualización ante temas que favorezcan la enseñanza aprendizaje del alumno, ya que el estudiante por su nivel social, económico y el entorno en el cual se desarrolla no le permite ver mas allá de lo que necesita para su desenvolvimiento en la misma sociedad.
- Se recomienda a los docentes tener la expectación por adquirir nuevos y actualizados conocimientos sobre las materias que imparten a sus alumnos, crear un ambiente de investigación en ellos y así fomentar deseos por adquirir nuevos conocimientos que les sean de beneficio para su desarrollo personal.
- A los alumnos se recomienda que tenga más inquietud así como también desarrollen la capacidad por absorber conocimientos, esto expresado en la necesidad de desarrollo intelectual y también del aprendizaje diario. Ya que en el caso de ustedes el problema no es la comunicación, pero si deficiencias de parte de los maestros con respecto a la actualización de contenidos.

4.5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bel Mallén José Ignacio (Coordinador)
COMUNICAR PARA CREAR VALOR
La dirección de la comunicación en las organizaciones
2ª. Edición
EUNSA (ediciones Universidad de Navarra. S.A. Pamplona)
Febrero 2005
2. Décimo semestre de licenciatura en Ciencias de la Comunicación.
Seminario II Problemas de comunicación en Guatemala, área rural.
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Guatemala, noviembre 2006
3. Fernández Collado, Carlos
“LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES”
Editorial Trillas
México 2005
4. Hidalgo, Edgar y Roberto Molina
EL SISTEMA DE SALUD EN GUATEMALA 1 ¡COMO HEMOS CAMBIADO!
Transición demográfica en Guatemala.
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Amanuense Editorial
Agosto2008.

5. Lloyd R., Peterson
APRENDIZAJE
2da edición
Editorial Trillas
1986

6. Melgar, Luis Alexander
Psicología, comportamiento y carácter.
Capitulo 2
Cuarta edición
Textos & formas Impresas
Guatemala 2005

7. Palacios Álvarez, Mynor Obdulio
Tesis: La Comunicación interpersonal entre profesores y alumnos y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación (USAC)
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Guatemala, Marzo 1998

8. Quiroz, María Teresa
APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN EN EL SIGLO XXI
Primera edición
Grupo editorial NORMA
Bogotá, Octubre 2003

9. Román Melchor Johana Edith
Tesis: Causas que limitan el desarrollo educativo del infante en el nivel primario de la enseñanza pública.
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de trabajo social
Guatemala, Noviembre 1998
10. Ruano, Hugo Leonel
YA SOMOS MUCHOS
Un perfil del estudiante universitario
Impreso por el Departamento de Reproducciones de Materiales de la Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Universidad de San Carlos de Guatemala
Mayo 1994
11. Sabater, Fernando
EL VALOR DE EDUCAR
Buenos Aires, 1997

ELECTROGRAFÍA

- 1 <http://www.miespacio.org/cont/gi/tiposcom.htm>).
- 2 <http://es.wikipedia.org/wiki/Sobrepoblaci%C3%B3n>
- 3 <http://www.monografias.com/trabajos7/proe/proe.shtml>
- 4 <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>
- 5 <http://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>
- 6 <http://www.mitecnologico.com/Main/ComunicacionInterpersonal>

ANEXOS

(Ver sección “Técnicas e instrumentos página 43)



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Proyecto de tesis



Entrevistas a Maestros

La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.

Le ruego por favor responda lo más sinceramente posible las preguntas que a continuación se formulan, ya que a través de este estudio, se buscará desarrollar un programa de comunicación interpersonal para los maestros y alumnos.

Marque con (X) la respuesta que considere.

Sexo: masculino:_____ Femenino:_____

Edad:_____

1. ¿Cómo es la comunicación con sus alumnos?

Excelente: _____ Muy buena: _____ Regular: _____ Mala: _____

2. Se comunica frecuentemente con sus compañeros de trabajo?

Si: _____ No: _____

3. ¿Considera usted que la comunicación con sus compañeros de trabajo es adecuada?

Si: _____ No: _____

4. ¿Su grupo de amistades es de pocas personas?

Si: _____ No: _____

5. ¿Trata usted de tener buenas relaciones con sus alumnos?

Si: _____ No: _____

6. ¿Tiene frecuentes problemas de comunicación con sus alumnos?
Si:_____ No:_____
7. ¿piensa usted que al utilizar palabras fuera de orden con sus alumnos es una forma de comunicación?
Si:_____ No:_____
8. ¿Cuándo esta platicando en grupo con sus alumnos no tarda demasiado tiempo y se retira?
Si:_____ No:_____
9. ¿Tiene capacidad para hablar en público y desarrollar cualquier tema que sea necesario compartirle a sus alumnos?
Si:_____ No:_____
10. Me gusta emitir mis opiniones sin importar lo que otros piensen
Si:_____ No:_____
11. ¿Le gusta que otros escuchen únicamente lo que usted habla?
Si:_____ No:_____
12. ¿Habla con toda la gente de sus problemas en la escuela?

Si:_____ No:_____
13. ¿Se considera usted tímido y por eso no se comunica con otras personas?
Si:_____ No:_____
14. ¿Se angustia cuando tiene que comunicar un tema con sus alumnos?
Si:_____ No:_____

15. ¿Considera que la comunicación interpersonal con sus alumnos es deficiente?

Si _____ No: _____

16. ¿Cuándo otros lo apoyan pierde el temor de comunicar sus problemas?

Si _____ No: _____

17. ¿Le gusta hacer alarde de sus desvelos por la familia?

Si _____ No: _____

18. ¿Promete cosas fácilmente, las que después no cumple?

Si _____ No: _____

19. ¿Se altera fácilmente cuando está platicando en grupo y alguien hace comentarios sobre usted y sus problemas?

Si _____ No: _____

20. ¿Le resulta difícil pedir disculpas?

Si _____ No: _____

21. ¿Cuándo lo felicitan, por lo general no lo cree?

Si _____ No: _____

22. ¿Le resulta fácil ver lo bueno de los demás?

Si _____ No: _____

23. ¿Cuándo los demás son amables con usted, sospecha de ellos?

Si _____ No: _____

24. ¿Siempre hace alarde de lo que usted dice?

Si _____ No: _____

25. ¿Cómo considera usted que son las relaciones entre los maestros y alumnos?

26. ¿Cuál es el número de alumnos con los que cuenta?

27. ¿Maneja con facilidad la cantidad de alumnos que se encuentran dentro de su salón de clases?

28. ¿Cómo es la infraestructura del plantel educativo donde imparte clases?

29. ¿La cantidad de alumnos con los que cuenta el establecimiento es proporcional al número de docentes que laboran en la misma?

30. ¿Que piensa de las escuelas multigrado?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Proyecto de tesis
Encuestas a alumnos



La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje.

Sexo: F _____ M _____

Edad: _____

A continuación encontraras preguntas relacionadas con tu maestro cuyas respuestas son anónimas. Marca con "X" la opción con la que estés de acuerdo. Puedes borrar si te equivocas al momento de marcar.

Opción de respuesta:

S si estas de acuerdo con lo que se te pregunta.

N si no estas de acuerdo con la pregunta.

R si estás con cierto acuerdo.

1. ¿Tu maestro es ordenado al exponer sus clases.?

S _____ N _____ R _____

2. ¿Tu maestro prepara bien sus clases?

S _____ N _____ R _____

3. ¿Hace que el estudiante se interese por la materia?

S _____ N _____ R _____

4. ¿Sus exámenes son claros?
S_____ N_____ R_____
5. ¿Se expresa bien al explicar?
S_____ N_____ R_____
6. ¿Combina los conocimientos teóricos con los prácticos?
S_____ N_____ R_____
7. ¿Sus conocimientos sobre la materia son desactualizados?
S_____ N_____ R_____
8. ¿Pasa sus exámenes en la fecha y horas indicadas?
S_____ N_____ R_____
9. ¿Se relaciona bien con los estudiantes?
S_____ N_____ R_____
10. ¿Sabe comunicar su materia?
S_____ N_____ R_____
11. ¿Contesta a preguntas que le haces fuera de clases?
S_____ N_____ R_____
12. ¿Es capaz de contestar siempre a las preguntas que el estudiante le formula?
S_____ N_____ R_____
13. ¿Busca integrar al grupo o grupos de la clase?
S_____ N_____ R_____
14. ¿Su clase es aburrida?
S_____ N_____ R_____

15. ¿Trata a los estudiantes como personas maduras?
S_____ N_____ R_____

16. ¿Se preocupa porque el estudiante aprenda?
S_____ N_____ R_____

17. ¿Exige más de lo que da?
S_____ N_____ R_____

18. ¿Se interesa únicamente por llenar el programa?
S_____ N_____ R_____

19. ¿Es justo en el trato con los estudiantes?
S_____ N_____ R_____

20. ¿Es justo para calificar?
S_____ N_____ R_____

21. ¿No es comprensivo con el estudiante?
S_____ N_____ R_____

22. ¿Tiene predilección por determinado grupo de estudiantes?
S_____ N_____ R_____

23. ¿Muestra entusiasmo para enseñar su materia?
S_____ N_____ R_____

24. ¿Se nota seguro y confiado al impartir sus clases?
S_____ N_____ R_____

25. ¿Recibes clases con otros grupos al mismo tiempo?
S_____ N_____ R_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN