

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION**



**MAURICIO MARTINEZ MEJICANO**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2012**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

**Estrategia de Comunicación Institucional para el fortalecimiento del  
programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado Presentado al Honorable  
Consejo Directivo por:

**MAURICIO MARTINEZ MEJICANO**

Previo a optar el título de:  
**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

ASESOR  
Máster Otto Yela

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2012

## **Consejo Directivo:**

Director:

Licenciado Julio Moreno Sebastián

Secretaria:

M.A. Claudia Xiomara Molina

Representantes de Docentes:

M.A. Amanda Ballina Talento

Lic. Víctor Carillas Brán

Representante de Egresado:

Lic. Michael González Bátres

Representantes Estudiantiles:

Pub. José Jonathan Girón

Pub. Aníbal De León

Coordinador de EPS:

M.A. Otto Yela

Supervisora de EPS

M.A. Oneida Rodas



**PROGRAMA EURO-SOLAR**  
Ministerio de Energía y Minas  
*"Unión Europea, por la paz y la cohesión social"*



Guatemala, 20 de agosto de 2012

**M.A. Otto Yela**  
Coordinador EPS de Licenciatura  
**ECC-USAC**

Con esta carta certificamos que el estudiante **Mauricio Martínez Mejicano** con número de carné **199816679**, y con el proyecto "**Estrategia de comunicación institucional para el fortalecimiento del Programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas**", ha cumplido 800 horas de práctica en nuestra institución. Afirmamos con entera satisfacción que su labor ha sido de beneficio para el buen desempeño de la misma.

Atentamente,

Lidia Yolanda Moino  
Coordinación Técnica Programa Euro-Solar





**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 25 de Octubre 2012

Estudiante:  
Mauricio Martínez Mejicano  
Carné: 199816679  
Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

Por este medio informo a usted, que he revisado el Informe Final del Proyecto de EPS con título: "Estrategia de comunicación Institucional para el fortalecimiento del programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas".

El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual emito DICTAMEN FAVORABLE para los efectos subsiguientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Otto Yela  
Coordinador EPS Licenciatura



## DEDICATORIA

Agradezco a Dios padre por darme la vida y ser mi Creador, a Dios Hijo por ser el amigo fiel y a Dios Espíritu Santo por estar conmigo y otorgarme sus dones para realizar este proyecto.

A mi madre Celestial Virgencita María que fue la meta que le prometí este año, Ella sabe que la amo de todo corazón.

A mi madre Licda. Elsa Julieta Mejicano Villagrán mi gran admiración por su esfuerzo y sacrificio, por amarme tanto tal como soy, por estar siempre conmigo en todo momento de mi vida. Hoy te dedico esta alegría, te amo.

A mi hermana Vero por su gran apoyo, amor y comprensión en todo momento, dándome ánimos para llegar a mis metas, a mis hermanos Rafa y Mari por vivir lo que vivimos juntos, los amo.

A mis sobrinas Inesita y Valeria por el infinito amor que les tengo y como ejemplo para su formación profesional.

A mi familia tíos, tías, primos, primas y cuñados con especial afecto.

A mis amigas Doris, Thelma, Merari, Raquel, Victoria, Roxana y Juliana por su sincera amistad.

A mis amigos Douglas, Edgar, Miguel Angel, Pablo, Fernando especialmente a Marlon Antonio Lima Merlos por su apoyo moral y material durante la realización de mi EPS.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USAC por impartirme sus conocimientos y por darme la oportunidad de ser un profesional en comunicación.

A mi docente Dr. Arturo Abril, gracias por ser mi amigo y darme el mejor curso de mi carrera.

A mi asesor M.A. Otto Yela por instruirme y guiarme en la elaboración de mi investigación y por su apoyo sin condiciones.

Al programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas, entidad objeto de mi estudio sin la cual no habría logrado finalizar esta investigación.

Con admiración y amor le dedico todo este trabajo dándome el primer ejemplo de ser humilde, sabio y profesional y sé que desde el cielo me abraza y felicita, mi papá Lic. Rafael de Jesús Martínez Pérez.

"Respetar a Dios es el principio de la sabiduría; los necios desprecian la sabiduría y la educación".  
(Proverbios 1.7)

## ABSTRACT

El presente informe refleja el neto intelectual y la aplicación de los conocimientos adquiridos tanto en el ámbito profesional como el aprovechamiento de todo el caudal de información y experiencia proveniente del programa Euro-Solar. Este trabajo pretende ser de gran ayuda de manera integral para el programa durante los primeros meses en los que se realizó el diagnóstico y en base a las técnicas de investigación se hicieron evidentes los problemas por los cuales atraviesa Euro-Solar, lo que limita la divulgación necesaria para que algunos grupos importantes de la sociedad guatemalteca como los profesionales universitarios, conozcan el programa para aportar ayuda de asesoría profesional a este proyecto de desarrollo rural y social. Euro-Solar es un programa de la Cooperación de la Unión Europea y el gobierno de Guatemala para la utilización racional de la energía, por Guatemala, la representación de la célula nacional de coordinación es por parte del Ministerio de Energía y Minas mediante la Dirección General de Energía, ya que el programa Euro-Solar nace como iniciativa pionera a nivel mundial para promover las energías renovables como motor de desarrollo humano debido a la escasez de publicidad institucional y a la falta de recursos económicos que se presenta ser el más grande de sus problemas, aunando a esto el personal existente es insuficiente para el trabajo de servicio de desarrollo social. El fin de este programa es que sea auto sostenible para el desarrollo de las comunidades del área rural más pobres de Guatemala ayudando al desarrollo rural y comunitario. Mi estrategia de comunicación institucional servirá para fortalecer y generar propuestas creativas y operables y adecuadas a los recursos ya existentes en busca de más ayuda profesional a este gran proyecto que es Euro-Solar.

<b>INDICE</b>		<b>Página</b>
1	Introducción	1
2	Justificación	2
3	Diagnostico	3
3.1	Institución	3
3.1.1	Ubicación Geográfica	3
3.1.2	Integración y alianzas estratégicas	4
3.1.3	Origen e historia	4
3.1.4	Departamentos o dependencias de la Institución	6
3.1.5	Misión del programa Euro-Solar	6
3.1.6	Visión del programa Euro-Solar	6
3.1.7	Objetivos Institucionales del programa Euro-Solar	6
3.1.8	Público objetivo de Euro-Solar	7
3.2	Objetivos del diagnóstico	7
3.2.1	Objetivo general del diagnóstico	8
3.2.2	Objetivos específicos del diagnóstico	8
3.3	Técnicas de recolección	8
3.3.1	Observación	8
3.3.2	Documentación	9
3.3.3	Entrevistas a profundidad	10
3.3.4	Grupos focales	11
3.3.5	Encuestas	11
3.4	Problema comunicacional	12
3.5	Indicadores de éxito	13

3.6	FODA	14
3.7	Aspectos que viabilizarán la estrategia	14
3.8	Aspectos que podrían limitar los resultados	15
4	Proyectos a desarrollar	15
4.1	Descripción técnica de la estrategia del proyecto	15
4.2	Objetivo general de la estrategia	16
4.3	Objetivos específicos de la estrategia	16
4.4	Actividades que operativizan la estrategia	16
4.5	Financiamiento	17
4.6	Presupuesto	18
4.7	Beneficiarios	18
4.8	Recursos humanos	18
4.9	Área geográfica de acción	18
4.10	cuadro operativo de la estrategia	19
5	Ejecución	20
5.1	Actividad 1	20
5.2	Actividad 2	20
5.3	actividad 3	21
6	Programación y calendarización	21
7	Conclusiones	23
8	Recomendaciones	24
	Bibliografía	25
	Entrevistas	26
	Anexos	27
a)	Organigrama de la Institución	27

b)	Árbol del problema	28
c)	Análisis gráfico de las encuestas realizadas a los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería, USAC	29
d)	Cronograma de Actividades de acuerdo a la estrategia	32
e)	Grupos focales para el personal de Euro-Solar	33
f)	Grupos focales para el estudiante profesional universitario	34
g)	Encuesta profesionales universitarios, Facultad de Ingeniería USAC Maestría: Energía y Ambiente	35
h)	Encuesta estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería, USAC	37
i)	Fotografías	39
j)	Story board	41
k)	Propuesta de los materiales institucionales de publicidad	42
	Manta 1	42
	Manta 2	43
	Afiche 3	44
	Afiche 4	45
	Volante 5	46
l)	Propuesta de la carta de Entendimiento Interinstitucional	47

## 1. INTRODUCCION

Euro-Solar es un programa regional de ayuda al desarrollo, enfocado a las zonas más desfavorecidas de América Latina, coordinado por la Oficina de Cooperación de la Unión Europea (EuropeAid) lo cual promueve el desarrollo humano en las áreas de salud, educación, comunicación y el fomento de las actividades productivas; por Guatemala representación de la cédula Nacional de Coordinación es por parte del Ministerio de Energía y Minas, mediante la Dirección General de Energía, además participan los Ministerios de Educación y de Salud Pública y Asistencia Social.

El informe refleja el neto intelectual y la aplicación de los conocimientos adquiridos tanto en el ámbito profesional, así como el aprovechamiento de todo el caudal de información y experiencia proveniente del programa Euro-Solar. Este trabajo pretende ser de gran ayuda de manera integral para el programa.

Durante los primeros meses en los que se realizó el diagnóstico y en base a las técnicas de investigación, se hicieron evidentes los problemas por los cuales atraviesa Euro-Solar, lo que limita la divulgación necesaria para que algunos grupos importantes de la sociedad guatemalteca, como los profesionales universitarios, conozcan el programa para aportar ayuda de asesoría profesional al proyecto de desarrollo rural y social. Debido a la escases de publicidad institucional y a la falta de recurso económico que se presenta ser el más grande de sus problemas, aunando a esto el personal existente es insuficiente para el trabajo de servicio de desarrollo social.

El fin perseguido por la pasantía será la de captar ver o escuchar las necesidades del programa Euro-Solar para formar una idea de la situación y poder generar propuestas creativas operables y adecuadas a los recursos existentes en busca de más ayuda profesional a este gran proyecto que es Euro-Solar

## **2. JUSTIFICACION**

La carencia de un departamento específico de Relaciones Públicas, mercadeo y publicidad, háblese de humano y físico, evidencias escasas de estrategias para lograr un apego logístico en recurso humano en ayuda para el proyecto Euro-Solar, ese es un peso que debe cargar por cuenta y trayectoria propia y no por respaldo de la Unión Europea.

La mucha o poca ayuda en recursos económicos y en publicidad, no es suficiente para lograr que sea conocido el proyecto Euro-Solar, ni dentro de la población gubernamental y evidentemente insuficiente para la población universitaria y otras dependencias del gobierno; no cuenta con una estrategia de comunicación, lo que implica que el apoyo solo se basa en lo donado, mas el apoyo económico del gobierno de Guatemala, con la ayuda del recurso intelectual humano enriquecería mas el proyecto Euro-Solar; con el intercambio de conocimientos de profesionales y estudiantes universitarios para apoyar dicho proyecto poniendo en práctica sus conocimientos de campo.

### 3. DIAGNOSTICO

#### 3.1 INSTITUCION

Nombre: Ministerio de Energía y Minas

Programa: Euro-Solar

Siglas: MEM (Ministerio de Energía y Minas)

Institución: Estatal

##### 3.1.1 Ubicación Geográfica:

24 calle 21-12 zona 12 Guatemala

Dirección General de Energía,

Ministerio de Energía y Minas

El programa tiene cobertura en 28 municipios de 7 departamentos

#### 7 departamentos Beneficiados por el programa Euro-Solar

Departamentos	No. comunidades
Alta Verapaz	37
Baja Verapaz	6
Chiquimula	6
Huehuetenango	10
Izabal	6
Petén	24
Quiché	24
Total: 7 departamentos	Total: 117 comunidades

### 3.1.2 Integración y alianzas estratégicas

Euro-Solar es un programa de la cooperación de la unión Europea y el Gobierno de Guatemala para la utilización racional de la energía.

Por Guatemala, la representación de la Célula Nacional de Coordinación (CNC) es por parte del Ministerio de Energía y Minas mediante la Dirección General de Energía.

Participan como alianzas estratégicas en la CNC, el Ministerio de Educación (MINEDUC) y de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAG).

### 3.1.3 Origen e Historia

El programa Euro-Solar nace como una iniciativa pionera a nivel mundial de la oficina de Cooperación de la Unión Europea (EUROPEAID) para promover las energías renovables como motor de desarrollo humano en los ocho países más desfavorecidos de América latina: Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú.<sup>1</sup>

El convenio de financiación ALA/2006/017-223 Único para los ocho países miembros del programa y la comisión Europea, fue firmado en Bruselas el 21 de diciembre de 2006.<sup>2</sup>

En Guatemala el programa dio inicio el 18 de enero de 2007 y finaliza en marzo de 2013 de acuerdo al addendum firmado el 31 de marzo de 2011.<sup>3</sup>

Fase operativa al 31 de mayo de 2012.

Fase de cierre del 01 de junio de 2012 al 31 de mayo de 2013. El monto es de 5.3 millones de euros como parte de la Unión Europea (59 millones de quetzales) y 1.37 millones de euros del Estado de Guatemala (14.5 millones de quetzales aproximadamente).<sup>4</sup>

El proyecto Euro-Solar es coordinado por el Ministerio de Energía y Minas a través de la Dirección General de Energía con el apoyo del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y Asistencia Social y 28 municipalidades.<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> Trifoliar informativo, Programa Euro-Solar. Título: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario (Abril 2012)

<sup>2</sup> Texto: Plan operativo anual 2008 (POA1) Programa Euro-Solar página 8

<sup>3</sup> Documento proporcionado por la secretaria de Euro-solar

<sup>4</sup> Trifoliar informativo, Programa Euro-solar. Título: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario (Abril 2012)

<sup>5</sup> Entrevista con la Coordinadora Técnica de Euro-solar

Euro-Solar beneficia a 117 comunidades que carecen del servicio de energía eléctrica, siendo aproximadamente 58,800 habitantes y a 26,500 niños y niñas de centros educativos más vulnerables del área rural de los departamentos de: Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Peten y Quiché.<sup>6</sup>

En Guatemala el 17 por ciento de la población no cuenta con servicio de energía eléctrica, siendo más evidente en la población que vive en zonas rurales y que se dedica únicamente a actividades agrícolas de subsistencia, lo que conlleva a una situación de aislamiento, vulnerabilidad económica y desarrollo en general.<sup>7</sup>

Euro-Solar es un programa integral, ya que además de la instalación y puesta en marcha de los equipos, incluye la capacitación para los habitantes de las comunidades para la gestión y mantenimiento de los kits como apoyo en el desarrollo de servicios básicos en las áreas de educación, salud, tecnologías de la información y fomento de actividades productivas.<sup>8</sup> El kit euro-solar, proporciona un equipamiento técnico elemental, diseñado para promover el desarrollo humano en comunidades rurales aisladas. Euro-Solar promueve el desarrollo humano en las áreas de salud, educación, comunicación y el fomento de las actividades productivas.<sup>9</sup>

El programa Euro-Solar tiene como objetivo apoyar a un grupo seleccionado de comunidades rurales de los ocho países firmantes que no tengan acceso al servicio eléctrico, dotándoles de energía provenientes de fuentes renovables, baterías para el almacenamiento de esa energía, junto con una donación de cinco computadores, un proyector, un refrigerador para vacunas y un purificador de agua, para uso estrictamente comunitario.

En Guatemala, serán beneficiarias del Programa Euro-Solar 117 comunidades que adicionalmente contarán con acceso al servicio de telecomunicaciones al instalar en cada una de ellas una antena parabólica (tipo vsat) que permita a las comunidades acceder a internet y a telefonía IP. Este conjunto de facilidades tecnológicas beneficiarán en forma especial a la población estudiantil de Primaria y Secundaria, pero también se aspira que el impacto de los servicios disponibles llegue a la población adulta, mejorando integralmente la calidad de vida de todos

---

<sup>6</sup> Trifoliar informativo, Programa Euro-Solar. Título: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario (abril 2012)

<sup>7</sup> Entrevista con la Coordinadora Técnica de Euro-Solar

<sup>8</sup> Entrevista con la Coordinadora Técnica de Euro-Solar

<sup>9</sup> Trifoliar informativo, Programa Euro-Solar. Título: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario (Abril 2012)

los habitantes de las comunidades beneficiadas y también de aquellos que se encuentran en sus alrededores.<sup>10</sup>

#### 3.1.4 Departamentos o Dependencias de la Institución

- Dirección General de Energía
- Departamento de Desarrollo Energético
- Unidad de Electrificación Rural
- Director del programa Euro-Solar
- Coordinadora Nacional de Euro-Solar
- Coordinadora Técnica de Euro-Solar
- Asistente financiera de Euro-Solar
- Secretaria de Euro-Solar
- Promotor Comunitario de Euro-Solar<sup>11</sup>

#### 3.1.5 Misión del Programa Euro-Solar

Promover el desarrollo en las áreas de salud, educación, comunicación y el fomento de las actividades productivas.<sup>12</sup>

#### 3.1.6 Visión del Programa Euro-Solar

- Mejorar la calidad educativa
- Mejorar las condiciones de higiene y seguridad en materia de salud
- Acceso a la capacitación para el desarrollo rural
- Buscar bienestar de la población, especialmente aquellas comunidades donde se ha negado el acceso a servicios esenciales de desarrollo<sup>13</sup>

#### 3.1.7 Objetivos Institucionales del Programa Euro-Solar

- Promover las energías renovables en los 8 países más desfavorecidos de América latina (Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú) para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales, apoyándolas en su lucha contra la pobreza, el aislamiento y la marginalización de sus condiciones socioeconómicas.
- Proveer a los y las habitantes de la comunidad el acceso a la tecnología informática y de telecomunicaciones.

<sup>10</sup> Texto: Plan Operativo Anual (POA1 página 8)

<sup>11</sup> Documento proporcionado por la Secretaría de Euro-Solar

<sup>12</sup> Entrevista con la Coordinadora Nacional de Euro-Solar (Febrero 2012)

<sup>13</sup> Entrevista con la Coordinadora Nacional de Euro-Solar (Febrero 2012)

- Empoderar a las comunidades para que puedan manejar su propio desarrollo mediante un acceso a los recursos, entrenamiento y otros servicios oportunos.<sup>14</sup>
- La investigación científica nos aporta nuevos conocimientos sobre el mundo y produce invenciones que cambian vidas, por ello la Unión Europea promueve programas de investigación y financia proyectos de desarrollo social.<sup>15</sup>

### 3.1.8 Público Objetivo de Euro-Solar

Euro-Solar beneficia a 117 comunidades que carecen del servicio de energía eléctrica, siendo aproximadamente a 58,800 habitantes y a 26,500 niños y niñas de centros educativos vulnerables del área rural de los departamentos de: Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Petén y Quiché.<sup>16</sup>

### 3.2 Objetivos del Diagnóstico

- Identificar los diferentes problemas comunicacionales del Programa Euro-Solar
- Por medio de la observación de campo, identificar la necesidad básica de la Institución
- Dar a conocer si es necesaria la ayuda de estudiantes universitarios para el apoyo como capacitadores y promotores de campo para el desarrollo rural comunitario del proyecto Euro-Solar
- Para alcanzar el objetivo general del diagnóstico, el proyecto desarrollara una serie de acciones y actividades dirigidos a resolver, desde la perspectiva Euro-Solar los problemas prioritarios y a la vez transversales de esas comunidades englobados en cuatro grandes áreas: educación, salud, información y telecomunicaciones y servicios económicos; a la vez que se fortalezcan las capacidades de las instituciones involucradas en el proyecto.

<sup>14</sup> Plan Operativo Anual (POA1 página 48)

<sup>15</sup> Texto: Más allá del mañana, La investigación científica en la Unión Europea, página 3

<sup>16</sup> Trifoliar Informativo, Programa Euro-Solar. Título: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario (Abril 2012)

### 3.2.1 Objetivo General del Diagnóstico

Identificar los diferentes problemas comunicacionales que para el programa Euro-Solar, a través de la observación, entrevistas a profundidad y grupos focales para proponer una estrategia de comunicación institucional adecuada a las necesidades requeridas.

### 3.2.2 Objetivos Específicos del Diagnóstico

- 1 Realizar grupos focales donde se demuestre la importancia del aporte profesional universitario en conocimiento y práctica de campo para el programa Euro-Solar.
- 2 Formular las interrogantes necesarias dentro de una encuesta para identificar el problema comunicacional.
- 3 Identificar en la entrevista a profundidad la necesidad principal en base a las personas que conformaran el programa Euro-Solar para poder determinar con exactitud el desarrollo del proyecto.

## 3.3 Técnicas de Recolección

### 3.3.1 Observación

En el periodo de 10 semanas de observación, se descubrió principalmente que el programa Euro-Solar no cuenta con un equipo de capacitadores y asesores suficiente para cubrir las 117 comunidades del área rural, ni con el espacio de oficina necesario para las capacitaciones, únicamente las oficinas de la Dirección de Energía del Ministerio de Energía y Minas, con un personal muy reducido que solo atiende las necesidades básicas del proyecto. Se observó que el personal está capacitado pero es insuficiente para un proyecto muy grande y que cada empleado realiza varias funciones, lo que hace que se dupliquen esfuerzos y el tiempo para entregar los resultados.

Comentarios de la Coordinadora Técnica del programa indica que se necesita más apoyo logístico para capacitar y asesorar a líderes comunitarios referentes al uso del equipo técnico para el buen mantenimiento de los mismos. El presupuesto solo cubre los salarios y gastos básicos del programa y sería de una gran ayuda una alianza estratégica de comunicación institucional para que estudiantes universitarios ayuden al proyecto dando su aporte de prácticas profesionales gratuitamente y capacitar a los líderes comunitarios que tienen a su cargo el programa en sus comunidades.

Algunos técnicos no son suficientes para el mantenimiento del equipo tecnológico donado por la Unión Europea y podría colapsar si no se genera ayuda de mantenimiento técnico a largo plazo, ya que el fin de este programa sea auto-sostenible para el desarrollo de las comunidades del área rural más pobres de Guatemala ayudando al desarrollo rural y comunitario.

### 3.3.2 Documentación

En la base de consulta para este reporte se encuentran los documentos y portales electrónicos:

Texto: Mas allá del mañana

La investigación científica en la Unión Europea

Serie: Europa en Movimiento

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones oficiales de las comunidades Europeas  
2005-22pp

(Abril 2012)

Texto: Plan Operativo Anual 2008 (POA1) Programa Euro-Solar Convenio de Financiación No. ALA/2006/017-223. República de Guatemala (Octubre 2008)

Texto: Plan Operativo Global. Programa Euro-Solar Convenio de Financiación No. ALA/2006/017-223. República de Guatemala (Junio de 2008)

Trifoliar Informativo

Programa Euro-Solar

Título: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario  
(Abril 2012)

- Delegación de la Unión Europea en Guatemala  
Portal [www.delgtm.ec.europa.eu](http://www.delgtm.ec.europa.eu)  
(Febrero 2012 y abril 2012)
- Ministerio de Energía y Minas  
Portal [www.mem.gob.gt](http://www.mem.gob.gt)  
(febrero 2012 y abril 2012)

- Programa Euro-Solar  
Portal [www.programaeuro-solar.eu](http://www.programaeuro-solar.eu)  
(febrero 2012 y abril 2012)
- Universidad San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ingeniería  
Portal [www.ingenieria-usac.edu.gt](http://www.ingenieria-usac.edu.gt)  
Correo [postgradoingenieria@usac.edu.gt](mailto:postgradoingenieria@usac.edu.gt)  
(Febrero 2012 y abril 2012)

### 3.3.3 Entrevistas a Profundidad

Se entrevistó a la Coordinadora Técnica del programa Euro-solar Licda. Isela Yolanda Moino Flores siendo un factor clave en la recopilación de los datos y fechas más importantes en el proceso de la creación y ejecución del programa de desarrollo rural y comunitario Euro-Solar.

La entrevistada comentó que ha sido un camino largo, que el trabajar con un bajo presupuesto no le permita dar la debida atención a todos los problemas que se identifican, espacio inadecuado, falta de promotores comunitarios para cubrir las 117 comunidades rurales; es ahí donde necesitamos estudiantes universitarios que nos ayuden como asesores de campo para proyectos de desarrollo rural o promotores comunitarios para el programa Euro-Solar, ya que es el desarrollo humano lo que promueve el programa en las áreas de salud, educación, comunicación y el fomento de las actividades productivas.

Los datos expuestos por la Coordinadora Nacional de Euro-Solar Licda. Verónica Martínez, coinciden con los de la Coordinadora Técnica Yolanda Moino, al referirse a las deficiencias que existen en el programa. Un punto de vista diferente que los que ya existen fueron las opiniones de la secretaria, asistente financiero y promotor comunitario, confirmando la falta de presupuesto para la contratación de más personal sobre todo en el área de promotores comunitarios para atender y asesorar a las 117 comunidades de los 7 departamentos de la República en los cuales se ubican los proyectos de Euro-Solar.

Durante la práctica de campo (cobertura de algunos eventos dentro del campus universitario USAC) y vistiendo los uniformes representativos de Euro-Solar, se aprovechó para entrevistar a los estudiantes sobre la existencia del proyecto de desarrollo rural Euro-Solar, la mayoría respondió que desconocen sobre dicho proyecto. Así mismo el estudiante de la maestría de Energía y Ambiente del primer

trimestre de la USAC, el Ingeniero Edwin Josué Reyes comentó: **“Sería bueno que el programa Euro-Solar nos diera la oportunidad para dar asesorías o prácticas de campo, crear un enlace con la Universidad y así aportar una ayuda mutua beneficiándonos ambas partes referente al campo de estudios y asesorías de proyectos de desarrollo rural del país”**, concluyó.

#### 3.3.4 Grupos Focales

Se realizaron dos grupos focales de 6 personas cada uno, uno dentro de la Institución Euro-Solar y otro en la Facultad de Ingeniería con estudiantes de la Maestría de Energía y Ambiente. Una vez expuestos los comentarios de cada grupo, se pudo reafirmar las opiniones resultantes de las entrevistas de 6 preguntas por cada grupo, donde resalta que no hay ninguna información de publicidad institucional del programa Euro-Solar para los estudiantes universitarios, ni vínculos que puedan aportar asesorías profesionales de practicantes universitarios ad-honorem para apoyar el programa, además no se cuenta con presupuesto en ambas partes para material informativo del programa Euro-Solar ni para el pago de servicios de asesorías profesionales de estudiantes universitarios.

#### 3.3.5 Encuestas

Para el trabajo de campo, se realizaron 150 encuestas, 50 a estudiantes profesionales de la maestría Energía y Ambiente, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala de distintos trimestres como muestra principal para el análisis del diagnóstico, las otras 100 encuestas se realizaron a diferentes estudiantes de ambos sexos no importando la edad ni semestre de la Facultad de Ingeniería, por ser un punto de afluencia de estudiantes como parte del grupo objetivo del diagnóstico del proyecto, solo con la finalidad de tener un parámetro del conocimiento que tiene la población estudiantil universitaria sobre el programa Euro-Solar o su existencia. La muestra es intencionada no probabilística y responde al criterio de ambos grupos focales ya que fue encaminada a esa población estudiantil a la Facultad de Ingeniería de la USAC, el programa Euro-Solar se acopla a las necesidades y características de la Maestría de Energía y ambiente de dicha facultad, es por eso que se tomó esa muestra para la realización de las encuestas.

Basados en el análisis de la muestra estudiantil, se pudo establecer que el 80% no conoce de la existencia del programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas, sin embargo, el análisis sigue arrojando datos negativos, pues del 20% que sí saben de la existencia del programa, un 1% dice que había visto publicidad del programa Euro-Solar en la USAC. Este último resultado se considera falso, ya

que con los datos obtenidos en los grupos focales, estos demuestran que el programa Euro-Solar no tiene presupuesto para publicidad institucional para las universidades del país.

Del total de las facultades de la USAC, aproximadamente a un 95% no se les ha informado de la existencia del programa Euro-Solar, como un proyecto de desarrollo social al servicio de la población guatemalteca más necesitada en el área rural.<sup>17</sup>

Las últimas 4 preguntas de la encuesta, se hicieron con el objetivo de saber si el estudiante profesional universitario le interesaría hacer sus prácticas de campo como promotor comunitario ad-honorem y conocer más del programa.

El resultado indica que el programa Euro-Solar, despierta el interés del estudiante para hacer sus prácticas de campo ya que se acopla como un proyecto factible a su maestría por estar dentro del perfil de la muestra estudiantil. Pero concuerdan en la falta de una publicidad institucional para la divulgación del programa a la población universitaria; un 2% dijo no estar dispuesto a hacer sus prácticas ad-honorem. Euro-Solar no cuenta con un presupuesto para pagar viáticos a los practicantes universitarios, incluir un departamento de publicidad y relaciones públicas ni tampoco oficinas y recurso humano. Estos son algunos de los principales problemas expuestos en los grupos focales.

Con relación a la muestra que se tomó de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, se observó que la población universitaria en general, no cuenta con la información sobre la existencia del programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas, cabe mencionar que esta muestra espera conocer más del programa como el interés de poder hacer sus prácticas profesionales de campo en esta institución.

### 3.4 Problema Comunicacional

El programa Euro-Solar, como proyecto de desarrollo rural y social, se encuentra en una posición de desventaja debido al poco presupuesto para contratar recurso humano en el área de promotores comunitarios, sobre todo para hacer una campaña de comunicación y publicidad institucional informativa para darse a conocer con la población universitaria específicamente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que podría aportar profesionales en el área de proyectos de desarrollo social con el fin de aportar ayuda en sus asesorías a dicho programa. Por todo lo anterior se mencionan algunas soluciones:

---

<sup>17</sup> Entrevista con la Licda. Isela Moino, Coordinadora Técnica del Programa Euro-Solar

- Adaptación de las instalaciones de Euro-Solar para un centro de capacitación de promotores comunitarios para las 117 comunidades del área rural.
- Contratación de un capacitador profesional para formar promotores comunitarios, siendo estos los practicantes profesionales universitarios.
- Departamento de Publicidad: encargado de proponer estrategias de comunicación para mejorar la imagen institucional.
- Departamento de Relaciones Públicas: encargado de generar propuestas y contactos necesarios para mejorar la imagen y darse a conocer con la población universitaria nacional y la intercomunicación entre otras universidades del país.

### 3.5 Indicadores de Éxito

Con la misión de aportar capacitación y asesoría profesional y tecnológica se dará apoyo logístico con profesionales universitarios de la maestría Energía y Ambiente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con la finalidad de mejorar y dar a conocer más el programa Euro-Solar y así brindar un enlace de ayuda del estudiante profesional universitario al programa Euro-Solar.

Para tratar de solucionar los principales problemas de comunicación detectados a través del diagnóstico, se considera importante la realización de productos comunicacionales encaminados a fortalecer la imagen institucional ante la USAC, principalmente; en la Facultad de Ingeniería, y para esto es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos:

El acercamiento con la Coordinadora Técnica y la Coordinadora Nacional del Programa Euro-Solar para el fortalecimiento institucional del programa.

La propuesta de la carta de entendimiento interinstitucional entre el programa Euro-Solar y la Facultad de Ingeniería de la USAC.

El uso del equipo técnico y de las instalaciones físicas del programa Euro-Solar.

La planificación de las actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen institucional.

La disposición de algunos expertos en diferentes ámbitos de la comunicación, sobre todo en el tema de energía y ambiente.

La participación de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la USAC en la realización de sus prácticas de campo como promotores comunitarios.

La utilización de la página oficial del programa Euro-Solar.

La realización de talleres para la capacitación de estudiantes practicantes.

### 3.6 FODA

Fortalezas:

- El 100% de el programa Euro-Solar es de desarrollo rural
- Trabaja sin fines de lucro
- Cuenta con un equipo de trabajadores expertos en el ramo
- Cuenta con un buen equipo de tecnología
- Con experiencia multifuncional en sus trabajadores
- Tiene su propia oficina
- Cuenta con la dedicación necesaria y la disposición por mejorar
- Siempre tiene las puertas abiertas para los profesionales universitarios para realizar prácticas de campo

Oportunidades:

- Ser el único programa de desarrollo auto-sostenible
- Ser un vehículo educador en tecnología
- Ofrecer oportunidades de prácticas de campo
- Capacitar a profesionales en la ejecución de proyectos rurales

Debilidades

- Presupuesto inadecuado
- Falta de capacitadores para cubrir las 117 comunidades rurales
- La experiencia multifuncional en sus trabajadores, no les deja enfocarse en trabajos específicos
- Poco personal para un gran proyecto rural

Amenazas

- La falta de presupuesto a largo plazo
- Burocracia
- Falta de mantenimiento técnico en su equipo tecnológico

### 3.7 Aspectos que Viabilizarán la Estrategia

Como principal recurso de ayuda en la estrategia fue el contacto directo de la Unidad Ejecutora del programa Euro-Solar, quienes facilitaron toda la información del programa para poder determinar las debilidades y así proponer la estrategia.

Herramientas y recursos:

- El respaldo institucional de la Unión Europea y el Ministerio de Energía y Minas del gobierno de la República de Guatemala.
- Poder utilizar los recursos de oficina para la elaboración del material publicitario institucional como: afiches, volantes, trifoliales informativos, etc.
- Recurso humano: secretaria y promotor comunitario (para el apoyo en los talleres de capacitación).
- Contactos directos con todos los medios de comunicación.
- Apoyo técnico institucional
- La disponibilidad de la Institución en financiar la impresión de material publicitario institucional con el fin de dar a conocer la existencia del programa Euro-Solar a la población estudiantil universitaria de la USAC.
- Proporcionar un espacio físico o un centro de capacitación permanente para la formación de promotores comunitarios adhonorem del programa Euro-Solar (dirigido a los practicantes profesionales universitarios).

Lo antes expuesto son vías principales para la ejecución del proyecto.

### 3.8 Aspectos que Podrían Limitar los Resultados

Entre algunos aspectos que podrían limitar el trabajo de campo por parte del profesional universitario sería: que no se les proporcione ningún tipo de viáticos como: hospedaje, alimentación y transporte. Las carreteras en algunas comunidades rurales están en mal estado o son de terracería, el mal tiempo de invierno del país podrían perjudicar los posibles y buenos resultados en la ejecución de sus prácticas profesionales de campo, como promotores comunitarios.

## 4. PROYECTO A DESARROLLAR

“Estrategia de comunicación institucional para el fortalecimiento del programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas”

### 4.1 Descripción técnica de la estrategia del proyecto:

La estrategia se basó en el pleno conocimiento de que el programa Euro-Solar no tenía el debido presupuesto para la publicidad institucional dirigida a los estudiantes profesionales universitarios de la USAC.

Lograr un vínculo entre los estudiantes de la Facultad de Ingeniería con el programa Euro-Solar para aportar asesoría profesional al programa.

La estrategia de comunicación inicia en el mes de agosto de 2012 y está basada en: "Tu ayuda profesional promueve el desarrollo humano"; por lo tanto es temporal y utilizará como soporte estratégico realizar material publicitario institucional como: afiches, trifoliales informativos, etc. anunciando talleres informativos de cómo ser promotores comunitarios para el programa Euro-Solar.

Los elementos y fechas planteados fueron pensados con el objetivo de optimizar los recursos y posibilidades existentes, así como las ventajas que la propia institución posee.

#### 4.2 Objetivo general de la estrategia:

Establecer un vínculo entre los estudiantes profesionales de la maestría de Energía y Ambiente de la Facultad de Energía de la USAC para hacer sus prácticas profesionales en el campo de las energías renovables en proyectos comunitarios de Euro-Solar.

#### 4.3 Objetivos específicos de la estrategia:

- Lograr que los estudiantes profesionales de la maestría de Energía y Ambiente conozcan el programa Euro-Solar.
- Crear un vínculo de prácticas profesionales de campo entre Euro-Solar y la Escuela de Estudios Post-grado de la Facultad de Ingeniería de la USAC.
- Brindar asistencia integral y profesional a los estudiantes universitarios vinculados en el área de proyectos de desarrollo rural y social.

#### 4.4 Actividades que operativizan la estrategia:

- Asistencia en la logística de los 2 talleres de capacitación.
- Conceptualización de 2 diseños para 4 mantas informativas, aprovechando las actividades organizadas en la Facultad de Ingeniería que convocan a la mayor cantidad de estudiantes (INFUSAC, curso libre, congresos, etc.) bajo el conocimiento de que los estudiantes de la USAC de la Facultad de Ingeniería, en su mayoría se encuentran poco informados sobre la existencia del programa de Desarrollo Social y Rural Euro-solar. Se sugiere que las mantas sean colocadas de tamaño 1.5x0.50m en los siguientes lugares: entrada principal de la Facultad de Ingeniería, en el jardín que se encuentra frente al IGLOO, entrada al corredor que lleva a los edificios S10 y S11 y entrada principal del edificio S11 (1 manta en cada lugar).

- Impresión a full color de 100 afiches informativos del programa Euro-Solar, dividido de la siguiente manera:
  - 50 afiches informativos a full color convocando a los 2 talleres de Euro-Solar dirigido a los estudiantes profesionales de la Maestría de energía y Ambiente
  - 50 afiches a full color informativos sobre cómo hacer sus prácticas profesionales en el programa Euro-Solar dirigido a los estudiantes profesionales de la Maestría de Energía y Ambiente de la USAC.
  - Ejecución de los primeros talleres de capacitación con los temas:
    - ¿Qué es el programa Euro-Solar?
    - Quiero ser promotor comunitario
- Los talleres de capacitación se impartirán en el salón de usos múltiples en el edificio de la Dirección General de Energía, Ministerio de Energía y Minas 24 calle 21-12, zona 12 Guatemala.
- Impresión de 2,000 volantes a full color tamaño media carta con publicidad informativa de Euro-Solar con el lema: "Tu ayuda profesional promueve el desarrollo humano".
- Se harán 4 actividades de volanteo en el mes de agosto y septiembre 2012 en los alrededores de Facultad de Ingeniería y el edificio S-11 de la USAC, como parte de la estrategia comunicacional dando información de Euro-Solar e invitando a la convocatoria de los talleres informativos.
- Aprovechamiento de la existencia de gorras y playeras propiedad del programa de Euro-Solar. Se sugiere que el día de la inauguración de los talleres de capacitación sean regaladas playeras y gorras promocionales con el logotipo de Euro-Solar para lograr impacto visual.
- Propuesta para alianzas estratégicas del programa Euro-Solar, Unión Europea y la Facultad de Ingeniería para el aporte económico de todo el material publicitario, tomando en cuenta que el mayor inconveniente es el presupuesto.

#### 4.5 Financiamiento:

Euro-Solar será el encargado de proporcionar los fondos básicos y autorizaciones necesarias para la realización de los productos comunicacionales, después de estudiar el presupuesto de comunicación.

#### 4.6 Presupuesto:

Actividades de cuadro operativo de estrategia	Q21, 800.00
Costo de medios	Q10, 000.00
Total	Q31, 800.00

Este desglose se encuentra reflejado en el presupuesto de la campaña de comunicación. Los gastos en los que incurrirá el programa Euro-Solar, será en una parte en los productos promocionales y los de operación serán en su totalidad.

#### 4.7 Beneficiarios:

- Todos los estudiantes activos de la Facultad de Ingeniería de la USAC.
- El programa Euro-Solar se beneficiará con el aporte intelectual de los estudiantes de Ingeniería.
- El grupo objetivo de Euro-Solar serán beneficiados con más promotores comunitarios en sus comunidades rurales.
- La Facultad de Ingeniería de la USAC se beneficiará con la alianza estratégica con uno de los proyectos más importantes a nivel de desarrollo social que es el programa Euro-Solar.

#### 4.8 Recursos humanos:

Comunicador Social: Mauricio Martínez Mejicano

Secretaria: Lorena Dónis

Promotor comunitario: Juan Carlos Lobos

Coordinadora Técnica del Programa Euro-Solar: Licda. Isela Moino

Coordinadora Técnica del Programa Euro-Solar: Licda. Verónica Martínez

#### 4.9 Área Geográfica de acción:

Edificio de la Dirección General de Energía del Ministerio de Energía y Minas  
Edificio S-11, USAC.

Edificio T-3 Facultad de Ingeniería USAC.

Ciudad capital.

#### 4.10 Cuadro operativo de la estrategia:

Actividad o Producto Comunicacional	Objetivo específico	Presupuesto	Recurso Humano	Área Geográfica de Impacto	Beneficiarios	Fecha de Ejecución
Colocación de mantas institucionales en los edificios S-11 y T-3 de la USAC.	Apoyo en la campana informativa de publicidad institucional dirigida a los estudiantes universitarios	Q.300.00	Mauricio Martínez EPS	Ciudad universitaria USAC Zona 12 Ciudad capital Edificio S-11 y T-3	Estudiantes universitarios USAC	Agosto
Primer actividad de volanteo en los alrededores de los edificios S-11 y T-3 de la USAC	Apoyo en la campana informativa de publicidad institucional dirigida a los estudiantes universitarios	Q.300.00	Mauricio Martínez EPS	Ciudad universitaria USAC Zona 12 Ciudad capital Edificio S-11 y T-3	Estudiantes universitarios USAC	Agosto
Evento de inauguración de los talleres de capacitación	Apoyo logístico e informativo al tema principal	Q.5,000.00	Mauricio Martínez EPS y personal de Euro-Solar	Dirección General de Energía Zona 12 Ciudad capital	Estudiantes profesionales Maestría Energía y Ambiente	Agosto
Segunda actividad de volanteo en los alrededores de los edificios S-11 y T-3 de la USAC	Apoyo en la campana informativa de publicidad institucional dirigida a los estudiantes universitarios	Q.300.00	Mauricio Martínez EPS	Ciudad universitaria USAC Zona 12 Ciudad capital Edificio S-11 y T-3	Estudiantes universitarios USAC	Agosto
Primer conferencia de convocatoria de los profesionales universitarios	Apoyo logístico e informativo al evento	Q.5,000.00	Mauricio Martínez EPS y personal de Euro-Solar	Dirección General de Energía Zona 12 Ciudad capital	Estudiantes profesionales Maestría Energía y Ambiente	Agosto
Primer conferencia de convocatoria de los profesionales universitarios	Apoyo logístico e informativo al evento	Q.5,000.00	Mauricio Martínez EPS y personal de Euro-Solar	Dirección General de Energía Zona 12 Ciudad capital	Estudiantes profesionales Maestría Energía y Ambiente	Agosto
Colocación de afiches informativos para los talleres 1 y 2	Apoyo en la campana informativa de publicidad institucional dirigida a los estudiantes universitarios	Q.300.00	Mauricio Martínez EPS	Ciudad universitaria USAC Zona 12 Ciudad capital Edificio S-11 y T-3	Estudiantes universitarios USAC	Agosto
Tercera actividad de volanteo	Apoyo en la campana informativa de publicidad institucional dirigida a los estudiantes universitarios	Q.300.00	Mauricio Martínez EPS	Ciudad universitaria USAC Zona 12 Ciudad capital Edificio S-11 y T-3	Estudiantes universitarios USAC	Agosto
Taller 1 tema: Qué es el programa Euro-Solar?	Apoyo logístico e informativo al tema principal	Q.5,000.00	Mauricio Martínez EPS y personal de Euro-Solar	Dirección General de Energía Zona 12 Ciudad capital	Estudiantes profesionales Maestría Energía y Ambiente	Septiembre
Cuarta actividad de volanteo	Apoyo logístico e informativo al tema principal	Q.300.00	Mauricio Martínez EPS	Dirección General de Energía Zona 12 Ciudad capital	Estudiantes profesionales Maestría Energía y Ambiente	Septiembre
Taller 2 tema: Quiero ser promotor comunitario	Apoyo logístico e informativo al tema principal	Q.5,000.00	Mauricio Martínez EPS y personal de Euro-Solar	Dirección General de Energía Zona 12 Ciudad capital	Estudiantes profesionales Maestría Energía y Ambiente	Septiembre

## 5. Ejecución

El presente segmento describe las actividades que se plantearon en la estrategia y que fueron ejecutadas; aunque en algunos casos se cambió el nombre con el que se propuso. Dejo claro que todo el material publicitario institucional como; afiches, volantes y mantas ya no se produjeron por la falta de presupuesto por parte del programa Euro-Solar, quedando solo la parte de las artes finales para que le den seguimiento a la estrategia que se planteo.

### 5.1 Actividad 1

El apoyo en la fotografía y filmación del video testimonial "Caso de Éxito" en la comunidad de Rocjá Pomtilá Cobán, Alta Verapaz (ver anexo i1, i2, i3, i4 y j).

- Objetivos de la actividad:

Tuvo como objetivo crear un video institucional para utilizarlo en los talleres de capacitación de promotores comunitarios del programa Euro-Solar.

- Medio utilizado:

Mi persona como recurso humano y el equipo de cámara de video y fotografía propiedad del programa Euro-Solar.

- Área geográfica de impacto:

Dirección General de Energía, Ministerio de Energía y Minas (oficinas centrales de Euro-Solar) y la Facultad de Ingeniería de la USAC.

### 5.2 Actividad 2

Asistencia profesional al programa Euro-Solar en la elaboración del material publicitario institucional (ver anexo k.1, k.2, k.3, k.4 y k.5).

- Objetivo de la Actividad:

Apoyo al programa Euro-Solar en el diseño gráfico del material publicitario institucional para la estrategia.

- Objetivo Público:

Los beneficiados fueron los trabajadores del programa Euro-Solar.

- Medio utilizado:

Mi persona como recurso humano y el equipo de cómputo de la institución Euro-Solar para la elaboración del diseño publicitario.

- Área geográfica de impacto:

El impacto de esta propuesta publicitaria abarcaría la Facultad de Ingeniería edificio T-3 y en el edificio S-11.

### 5.3 Actividad 3

La propuesta de una carta de entendimiento interinstitucional entre el programa Euro-Solar Guatemala y la Facultad de Ingeniería de la USAC. (Ver anexo i5 y I)

- Objetivo de la actividad:  
Concretar la alianza estratégica para ampliar el número de profesionales que deseen aportar su conocimiento teórico y práctico dentro del programa Euro-Solar.

- Objetivo público:

Se beneficiarán ambas instituciones; el programa Euro-Solar y la Facultad de Ingeniería de la USAC.

- Medio utilizado:

Las Coordinadoras del programa Euro-Solar y mi persona como recurso humano.

- Área geográfica de impacto:

Esta propuesta abarcaría la Facultad de Ingeniería de la USAC, como también la Dirección General de Energía del Ministerio de Energía y Minas (oficinas centrales de Euro-Solar).

## 6. PROGRAMACION Y CALENDARIZACION

- ✓ Inicio del diagnóstico en el programa Euro-Solar  
Febrero 2012
- ✓ Recopilación de datos en base a las técnicas de recolección  
Febrero 2012

- ✓ Primeros viajes de comisión a los centros rurales de Euro-Solar  
Marzo 2012
- ✓ Apoyo profesional en la grabación del video institucional de la comunidad Rocjá Pomtilá Cobán, Alta Verapaz  
Abril 2012
- ✓ Planificación del diagnóstico final  
Abril 2012
- ✓ Seguimiento y apoyo al diagnóstico por parte de las autoridades de Euro-Solar  
Mayo 2012
- ✓ Planificación de las actividades de medio año con la Coordinadora técnica de Euro-Solar  
Junio 2012
- ✓ Distintas actividades con los promotores comunitarios  
Junio 2012
- ✓ Planificación de la estrategia de comunicación institucional  
Julio 2012
- ✓ Diseño de las propuestas de comunicación institucional para el programa Euro-Solar  
Julio 2012
- ✓ Entrega final de la estrategia de comunicación institucional para el programa Euro –Solar
- ✓ Asistencia profesional al programa Euro-Solar en la elaboración del diseño publicitario institucional  
Agosto 2012
- ✓ La propuesta de la carta de entendimiento interinstitucional entre el programa Euro-Solar Guatemala y la Facultad de Ingeniería de la USAC  
Septiembre de 2012

## 7. CONCLUSIONES

Con mi paso por el programa Euro-Solar, puedo concluir que durante los primeros meses en los que lleve a cabo mi EPS, en base a las técnicas de investigación, se hicieron evidentes los problemas como la falta de divulgación, escasas de publicidad institucional y la falta de recursos económicos que se presenta, siendo este último el más grande de sus problemas, aunando a esto el personal existente es insuficiente para el trabajo de servicio de desarrollo social comunitario.

La carencia de un departamento específico de relaciones públicas, mercadeo, publicidad y recurso humano, evidencia escasas de estrategia para lograr un apego logístico en ayuda al proyecto Euro-Solar, ese es un peso que debe cargar por cuenta y trayectoria propia y no por respaldo de la Unión Europea.

No cuentan con un presupuesto para la publicidad institucional, dejando como propuesta las artes finales para su reproducción en el momento que cuenten con un presupuesto establecido.

El atraso burócrata impide al proyecto Euro-Solar la divulgación necesaria para grupos importantes en la sociedad guatemalteca para que conozcan el programa y puedan aportar ayuda en asesoría profesional al proyecto de desarrollo rural y social, dentro de los cuales se encuentran los profesionales universitarios.

Entre los principales logros que se obtuvieron dentro de esta institución fue crear una estrategia de comunicación institucional aportando una nueva visión al programa Euro-Solar, dejando la propuesta de una carta de entendimiento interinstitucional y a través de esta, se logre obtener la ayuda del recurso humano para que enriquezca más al programa con el intercambio de conocimientos de profesionales y estudiantes san carlistas especialmente de la Facultad de Ingeniería.

Euro-Solar, es un magnífico programa de desarrollo social que le brindará al estudiante universitario la oportunidad de que una práctica profesional se convierta en una experiencia laboral.

## 8. RECOMENDACIONES

- Que se reproduzcan las artes finales de la publicidad institucional que se realizó para la estrategia y se aproveche este valioso recurso publicitario.
- Que se ejecute la carta de entendimiento interinstitucional propuesta por el programa Euro-Solar Guatemala para la Facultad de Ingeniería de la USAC.
- Dar oportunidad a los futuros egresistas de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación para darle el seguimiento de esta estrategia de comunicación institucional del programa Euro-Solar brindando así un nuevo apoyo en conjunto profesional.
- La contratación de un comunicador social para la creación de nuevas propuestas y estrategias de comunicación así mismo que las ejecute y haga el trabajo de relaciones públicas con otras instituciones.
- Que se hagan nuevos convenios con más instituciones de carácter social para que los resultados que se obtengan sean beneficio de ambos.
- Contar con un presupuesto adecuado anual para llevar a cabo estrategias de comunicación institucional, tomando en cuenta que esto es importante para la imagen de un programa que promueve el desarrollo social.

## BIBLIOGRAFIA

### TEXTOS

- Texto: Mas allá del mañana  
La investigación científica en la Unión Europea  
Serie: Europa en Movimiento  
Luxemburgo: Oficina de Publicaciones oficiales de las comunidades Europeas  
2005-22pp  
(Abril 2012)
- Texto: Plan Operativo Anual 2008 (POA 1)  
Programa Euro-Solar.  
Convenio de Financiación No. ALA/2006/017-223 (Octubre de 2008)  
República de Guatemala.
- Texto: Plan Operativo Global (POG) Programa Euro-Solar  
Convenio de Financiación No. ALA/2006/017/2223  
República de Guatemala (Junio de 2008)
- Trifoliar Informativo  
Programa Euro-Solar  
Titulo: Energía limpia y renovable para el desarrollo rural y comunitario  
(Abril 2012)

### PORTALES ELECTRONICOS

- Delegación de la Unión Europea en Guatemala  
Portal [www.delgtm.ec.europa.eu](http://www.delgtm.ec.europa.eu)  
(Febrero 2012 y abril 2012)
- Ministerio de Energía y Minas  
Portal [www.mem.gob.gt](http://www.mem.gob.gt)  
(Febrero 2012 y abril 2012)
- Programa Euro-Solar  
Portal [www.programaeuro-solar.eu](http://www.programaeuro-solar.eu)  
(Febrero 2012 y abril 2012)

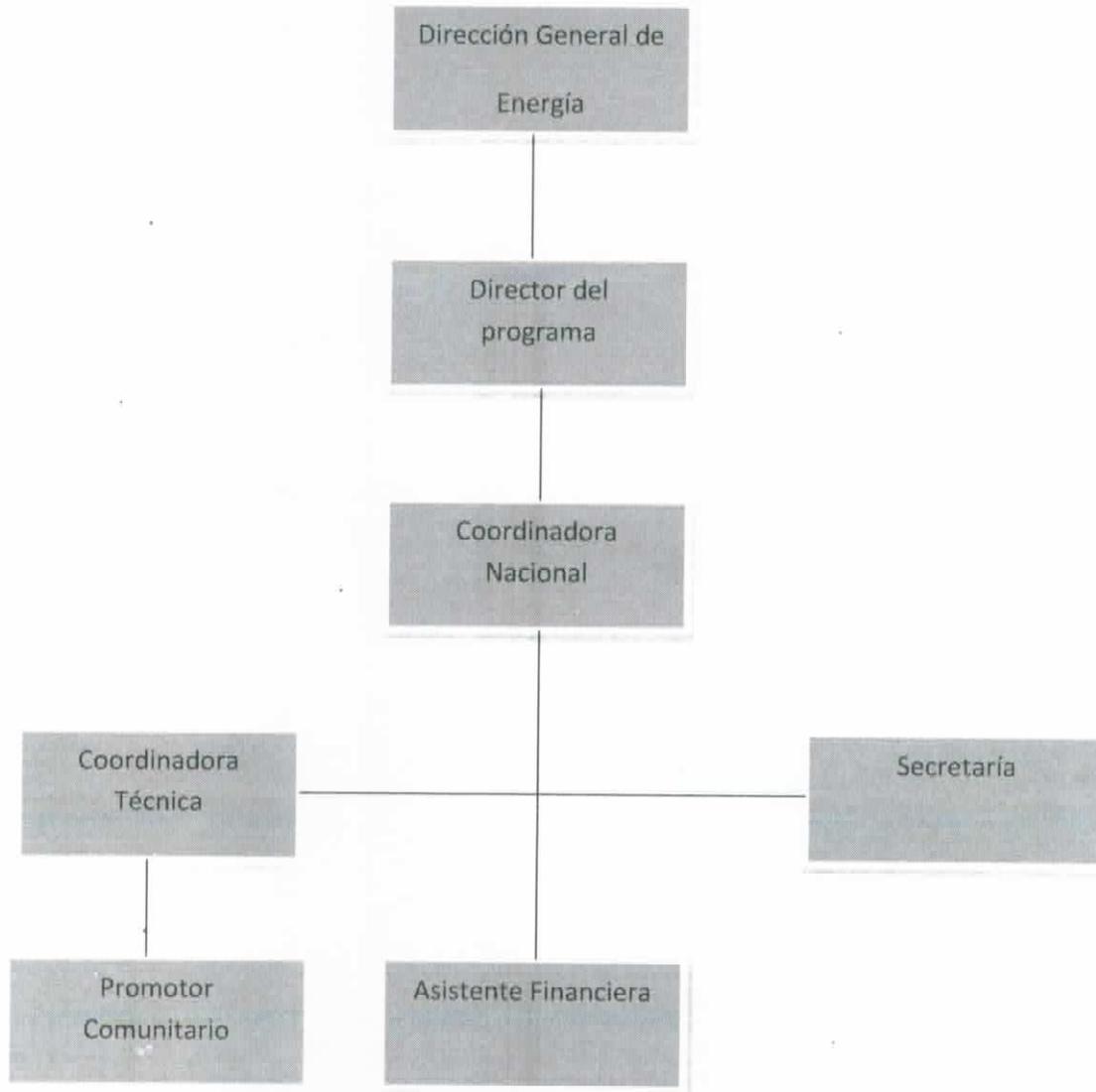
- Universidad San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ingeniería  
Portal [www.ingenieria-usac.edu.gt](http://www.ingenieria-usac.edu.gt)  
Correo [postgradoingenieria@usac.edu.gt](mailto:postgradoingenieria@usac.edu.gt)  
(Febrero 2012 y abril 2012)

## **ENTREVISTAS**

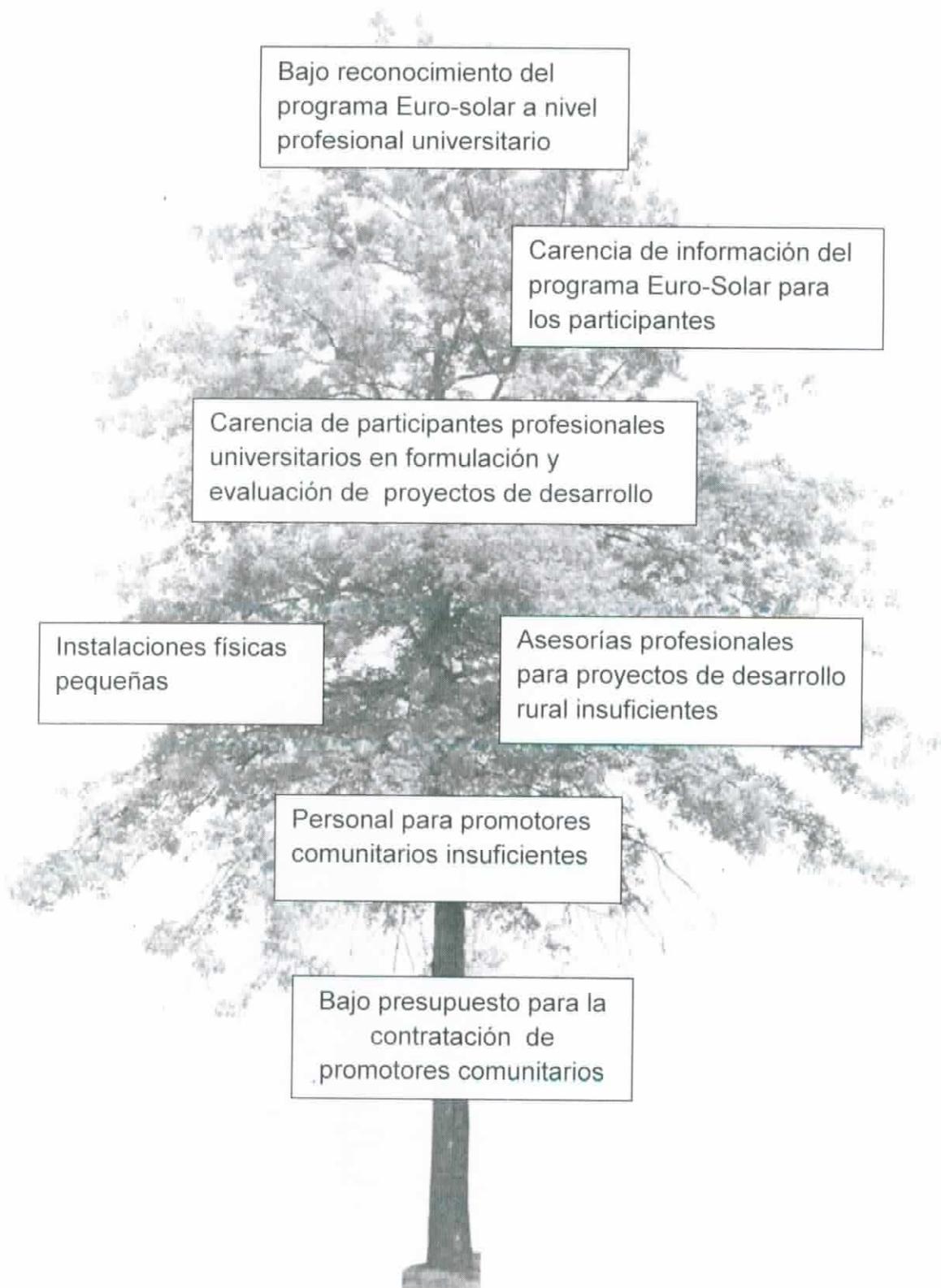
- Licda. Isela Yolanda Moino - Coordinadora Técnica del programa Euro-Solar (entrevista febrero 2012)
- Licda. Elsa Verónica Martínez – Coordinadora Nacional del programa Euro-Solar (entrevista febrero 2012)
- Ing. Edwin Josué Reyes – Estudiante la Maestría de Anergia y Ambiente del primer trimestre  
(Entrevista marzo 2012)

## ANEXOS

### a) Organigrama de la Institución

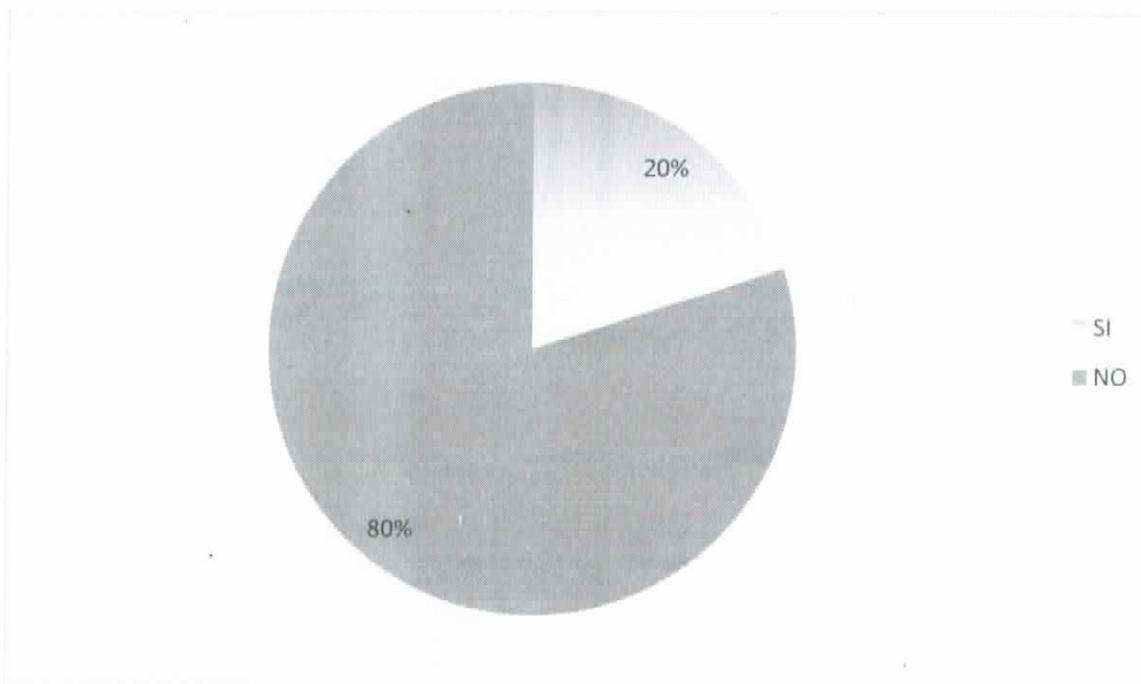


b) Árbol del Problema

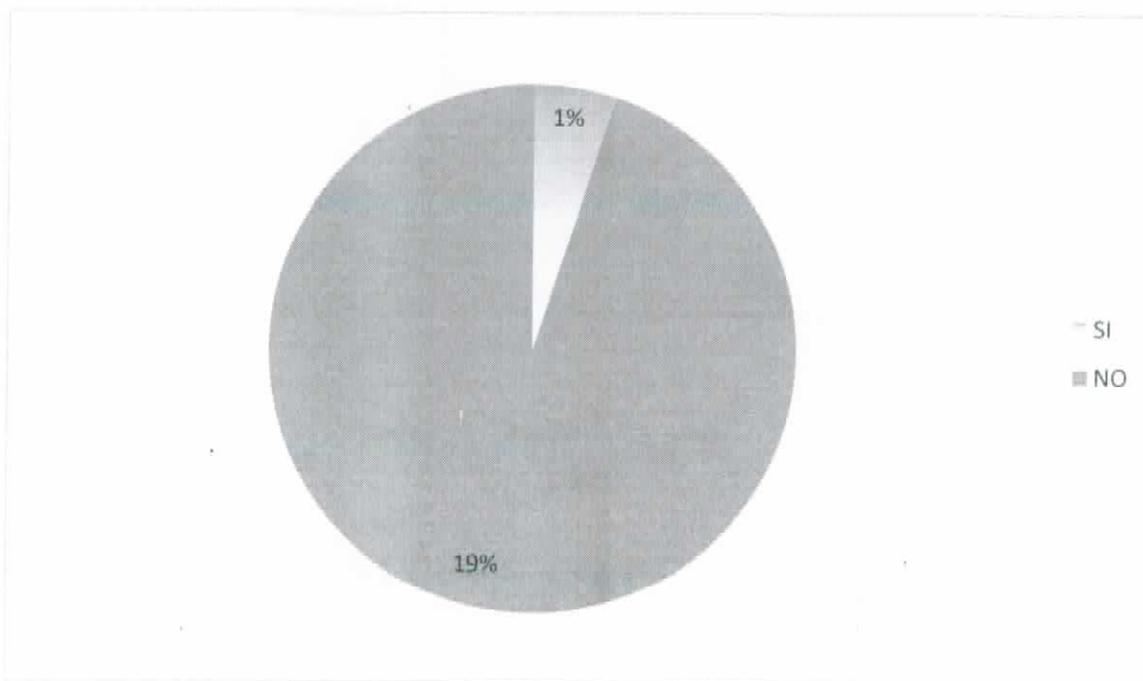


c) Análisis gráfico de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, USAC

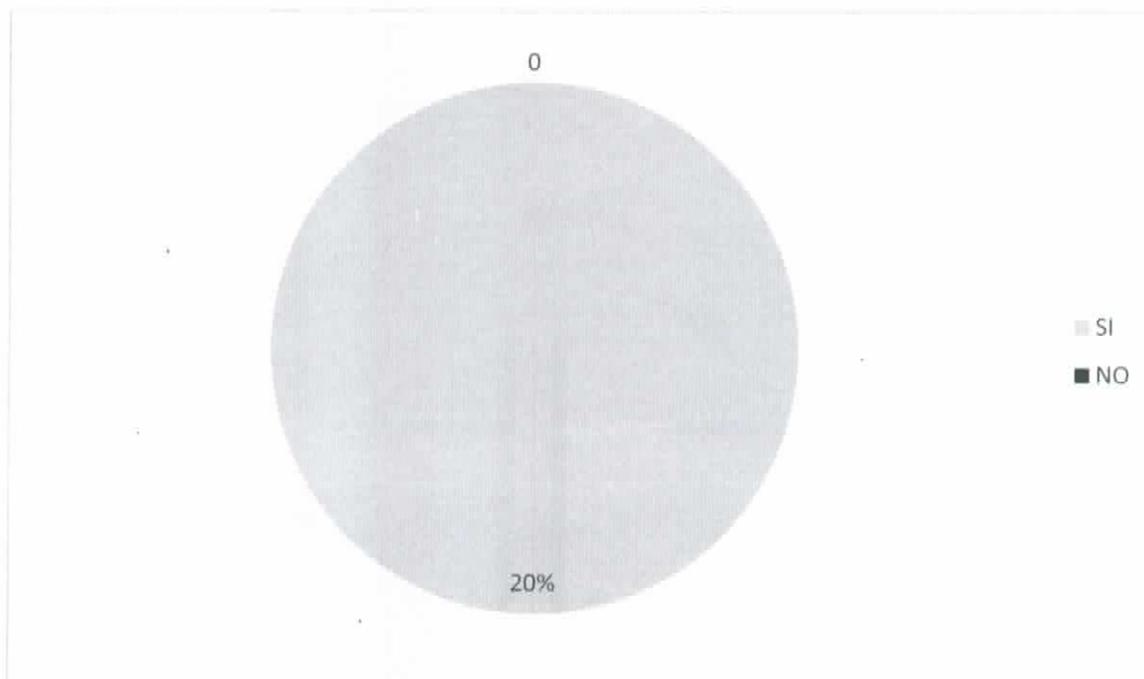
1) ¿Usted conoce el programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas?



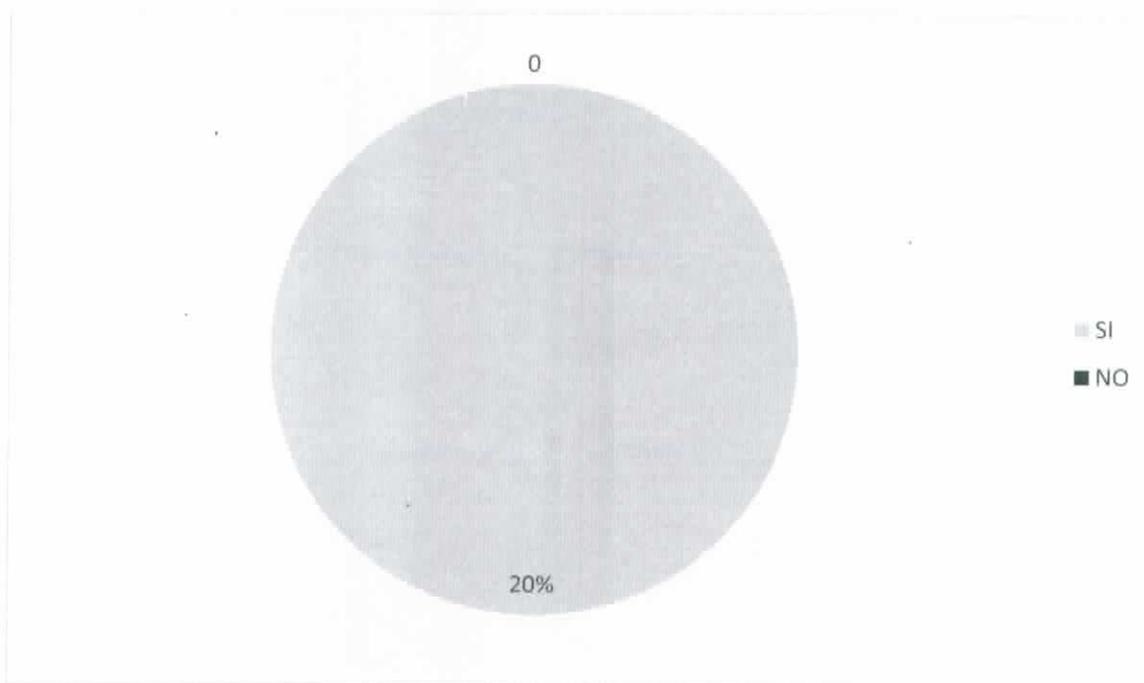
2) A su criterio ¿cree que existe una buena publicidad institucional a cerca del programa Euro-Solar a nivel universitario?



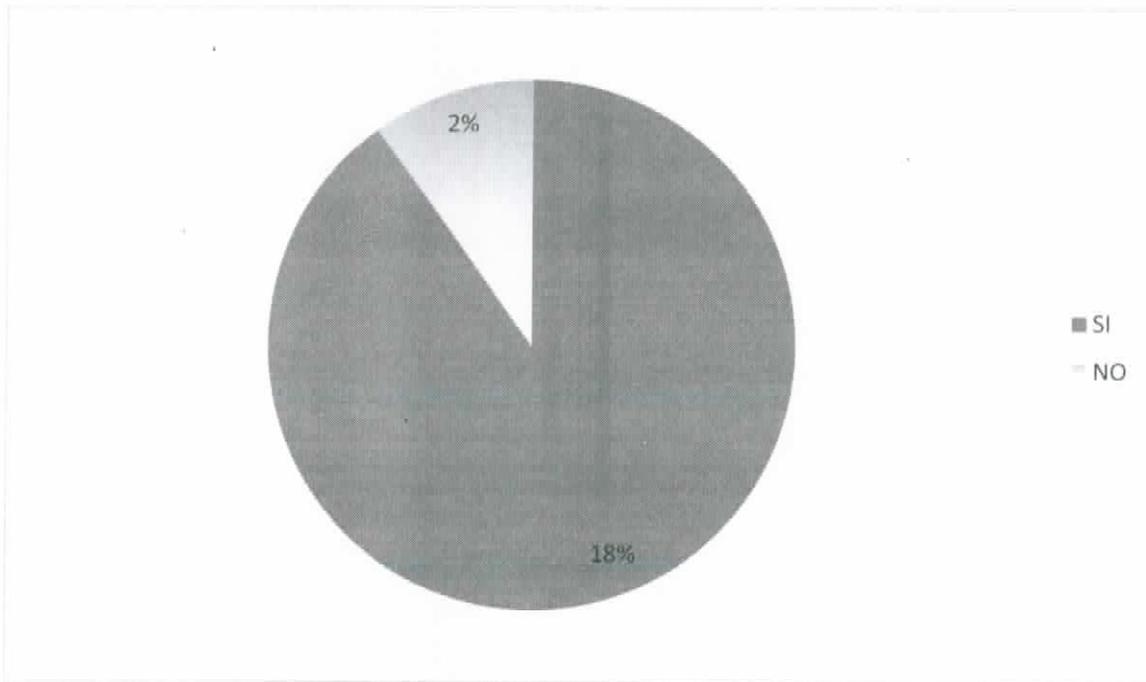
3) ¿Le gustaría saber más del programa Euro-Solar?



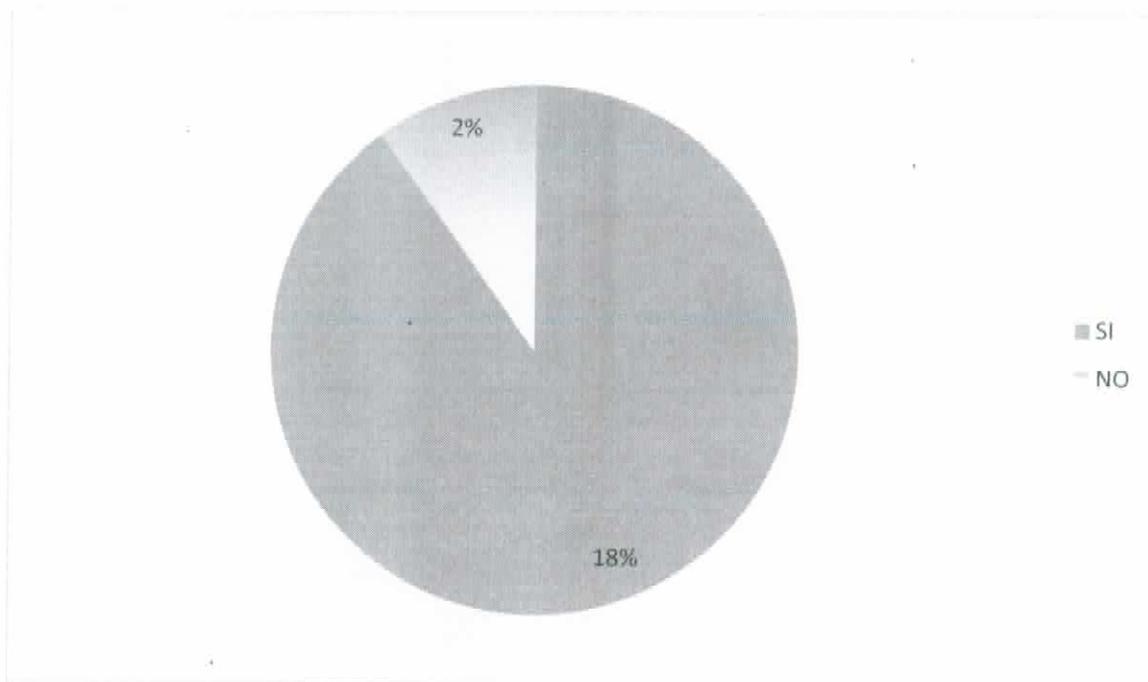
4) ¿Usted apoyaría al programa Euro-Solar para hacer sus prácticas de campo?



5) ¿Le interesa ser capacitador o promotor comunitario para el programa Euro-Solar?



6) ¿Está dispuesto a recibir una capacitación para ser promotor comunitario ad-honorem?



d) Cronograma de actividades de acuerdo a la estrategia

<b>Actividad 1</b>	<b>Fecha</b>
Apoyo en la fotografía y filmación del video testimonial "Caso de éxito" la comunidad Rocjá Pomtilá Coban, Alta Verapaz. (ver anexo i1, i2, i3, i4 y j)	27-04-2012

<b>Actividad 2</b>	<b>Fecha</b>
Asistencia profesional al programa Euro-Solar en la elaboración del material publicitario institucional. (Ver anexo k1, k2, k3, k4 y k5)	22-08-2012

<b>Actividad 3</b>	<b>Fecha</b>
Propuesta de la carta de entendimiento Interinstitucional entre el programa Euro-Solar Guatemala y la Facultad de Ingeniería de la USAC. (Ver anexo l)	03-09-2012

## e) GRUPOS FOCALES

Para personal Euro-Solar

- 1 ¿Cuál cree que es la percepción del estudiante universitario del programa Euro-Solar?
  
- 2 ¿Cuentan con un presupuesto de publicidad institucional del programa para las distintas universidades del país?
  
- 3 ¿Cree usted que el estudiante universitario de la USAC aportaría algún tipo de asesoría profesional al programa?
  
- 4 ¿Qué carreras o maestrías cree usted que se adoptarían al programa?
  
- 5 ¿Cuentan con la ayuda de practicantes universitarios de alguna otra universidad del país?
  
- 6 ¿Podría el Programa Euro-Solar capacitar a los estudiantes universitarios interesados para ser promotores comunitarios ad-honorem?

## f) GRUPOS FOCALES

Para el estudiante profesional universitario

Facultad de Ingeniería USAC

Maestría: Energía y Ambiente

- 1 ¿Conoce usted el programa Euro-Solar?
  
- 2 ¿Ha visto usted publicidad del programa Euro-Solar en su universidad?
  
- 3 ¿Usted estaría dispuesto de viajar al interior del país para hacer sus prácticas de campo?
  
- 4 ¿Necesitaria viáticos para movilizarse?
  
- 5 ¿Usted daría su asesoría profesional ad-honorem al programa Euro-Solar?
  
- 6 ¿Está dispuesto a capacitar gente del área rural con un nivel de estudio bajo?



Universidad De San Carlos De Guatemala

EPS de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación 2012

Estudiante: Mauricio Martínez Mejicano

### g) ENCUESTA

Profesionales universitarios

Facultad de Ingeniería USAC

Maestría: Energía y Ambiente

### INFORMACION PERSONAL

Con la presente encuesta se pretende conocer sus percepciones a cerca del programa Euro-Solar y como usted podría colaborar dentro de este proyecto de desarrollo rural y comunitario. Para ello se necesita que analice las diferentes cuestionantes y marque con una X la casilla que sea conveniente.

Sexo: M:  F:

Trimestre:

1. ¿Usted conoce el programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas?

SI

NO

2. A su criterio cree que existe una buena divulgación a cerca del programa Euro-Solar

Si

NO

3. ¿Usted apoyaría al programa Euro-Solar para hacer sus prácticas de campo?

SI

NO



4. ¿Le gustaría saber más del programa Euro-Solar?

SI

NO

5. ¿Le interesa ser capacitador o promotor comunitario para el programa Euro-Solar?

SI

NO

6. ¿Está dispuesto a recibir una capacitación para ser promotor comunitario ad-honorem?

SI

NO



Universidad De San Carlos De Guatemala

EPS de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación 2012

Estudiante: Mauricio Martínez Mejicano

## h) ENCUESTA

Estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería, USAC.

### INFORMACION PERSONAL

Con la presente encuesta se pretende conocer sus percepciones a cerca del programa Euro-Solar y como usted podría colaborar dentro de este proyecto de desarrollo rural y comunitario. Para ello se necesita que analice las diferentes cuestionantes y marque con una X la casilla que sea conveniente.

Sexo: M:  F:

1. ¿Usted conoce el programa Euro-Solar del Ministerio de Energía y Minas?

SI

NO

2. A su criterio cree que existe una buena divulgación a cerca del programa Euro-Solar

SI

NO

3. ¿Usted apoyaría al programa Euro-Solar para hacer sus prácticas de campo?

SI

NO

4. ¿Le gustaría saber más del programa Euro-Solar?

SI

NO



5. ¿Le interesa ser capacitador o promotor comunitario para el programa Euro-Solar?

SI

NO

6. ¿Está dispuesto a recibir una capacitación para ser promotor comunitario ad-honorem?

SI

NO

## i) FOTOGRAFÍAS

1



Líderes comunitarios del programa Euro-Solar del departamento de Alta Verapaz. Abril 2012.

2



Viaje de comisión a la laguna de Lachúa con el personal de Euro-Solar. Abril 2012

3



Equipo tecnológico de Euro-Solar utilizado en las comunidades de Alta Verapaz. Abril 2012.

4



Producción del video para la imagen institucional del programa Euro-Solar Alta Verapaz. Abril 2012

5



Entrega de la propuesta: Carta de entendimiento interinstitucional al Decano Ing. Murphy Paiz Facultad de Ingeniería USAC, Septiembre 2012.

6



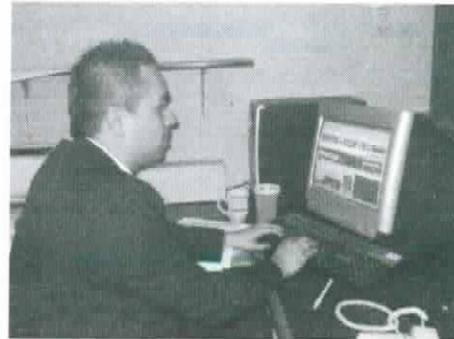
Con las coordinadoras técnica Licda Yolanda Moino (izquierda) y Nacional Licda Verónica Martínez (derecha) del programa Euro-solar. Septiembre 2012.

7



Secretaría del programa Euro-Solar. Ministerio de Energía y Minas, Septiembre de 2012.

8



Oficinas centrales del programa Euro-Solar, Ministerio de Energía y Minas, EPS Septiembre 2012.

## j) Story board

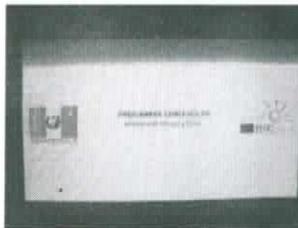
Institución: Euro-Solar, Ministerio de Energía y Minas

Versión: Testimonial "Caso de éxito"

Duración: 5 minutos

Filmación y fotografía: Mauricio Martínez Mejicano

Edición y producción: Arproducciones



1 Inicio del video con logos institucionales.



2 Presentación del tema del video.



3 Plano en panorámica de la comunidad Rocjá Pomtilá Cobán, Alta Verapaz.



4 Plano general. Introducción con las coordinadoras de Euro-Solar.



5 Entrevista con el presidente de la comunidad y la coordinadora Euro-Solar.



6 Primer plano, imágenes del centro tecnológico de la comunidad Rocjá Pomtilá.



7 Plano medio, entrevista con el gestor de la comunidad.



8 Plano general, despedida con los miembros del comité de la comunidad.



9 Cierre con créditos y logos institucionales.

## k) Propuesta de los materiales institucionales de publicidad



### Manta 1

- Tamaño puede ser variable  
Ej. 1.5x0.50m
- Impreso en tela, vinil u otro material
- Identificación del programa
- Logotipo Euro-Solar (lado izquierdo)
- Logotipo USAC (lado derecho)
- Full color



Programa EURO-SOLAR  
Ministerio de Energía y Minas

¿QUIERES SER  
**PROMOTOR  
COMUNITARIO?**

Visítanos:

[www.programaeuro-solar.eu](http://www.programaeuro-solar.eu)



#### Manta 2

- Tamaño puede ser variable  
Ej. 1.5x0.50m
- Impreso en tela, vinil u otro material
- Identificación del programa
- Logotipo Euro-Solar (lado izquierdo)
- Logotipo USAC (lado derecho)
- Escalas de grises

Programa EURO-SOLAR  
Ministerio de Energía y Minas

Te invitamos  
a nuestro primer taller



¿Qué es  
el programa Euro-Solar?

“Union Europea por la Paz y Cohesión Social”

- Pbx: (502) 2419 6363 - [www.programaeuro-solar.eu](http://www.programaeuro-solar.eu)



Afiche 3

- Tabloide: 11"x17"
- Cartulina texcote 12
- Logotipo Euro-Solar (centro)
- Logotipo USAC (lado derecho)
- Full color

Programa EURO-SOLAR  
Ministerio de Energía y Minas

Te invitamos  
a nuestro segundo taller



# “Promotor Comunitario”

“Union Europea por la Paz y Cohesión Social”

- Pbx: (502) 2419 6363 - [www.programaeuro-solar.eu](http://www.programaeuro-solar.eu)



#### Afiche 4

- Tabloide: 11"x17"
- Cartulina texcote 12
- Logotipo Euro-Solar (lado izquierdo)
- Logotipo USAC (lado derecho)
- Full color



Programa EURO-SOLAR    Ministerio de Energía y Minas



**“Tu Ayuda Profesional    Humano”  
el Desarrollo  
Promueve**

**¡Participa con nosotros! ...**  
“Unión Europea por la Paz y Cohesión Social”



Pbx: (502) 2419 6363    [www.programaeuro-solar.eu](http://www.programaeuro-solar.eu)

Volante 5

- Tamaño media carta 5.5"x8.5"
- Papel couche 80
- Logotipo Euro-Solar (lado izquierdo)
- Logotipo USAC (lado izquierdo)
- Full color

## I) Propuesta de la carta de Entendimiento Interinstitucional

### PROPUESTA CARTA DE ENTENDIMIENTO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y EL PROGRAMA EURO-SOLAR/MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS, GUATEMALA, EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS LOCALES EURO-SOLAR

En la ciudad de Guatemala, el tres (3) de septiembre del año dos mil doce (2012), **NOSOTROS, Marco Fabio Gudiel Sandoval**, de treinta y dos (32) años de edad, guatemalteco, casado, Ingeniero Electricista, de este domicilio, me identifico con cédula de vecindad número de orden T guión veintiuno (T-1) y de registro número setenta y dos mil setecientos veinticinco (72725) extendida por el Alcalde Municipal de Jalapa, departamento de Jalapa, actúo en mi calidad de Director del Programa Euro-Solar, señalo como lugar para recibir notificaciones y citaciones en veinticuatro (24) calle veintiuno guión doce (21-12), zona doce (12), ciudad de Guatemala; **Msc. Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos**, de cuarenta y un (41) años de edad, guatemalteco, casado, ingeniero, de este domicilio, me identifico con cédula de vecindad número de orden \_\_ guión \_\_\_\_ (números) y de registro \_\_\_\_\_ (números) extendida por el Alcalde Municipal de \_\_\_\_\_, departamento de \_\_\_\_\_, actúo en mi calidad de Decano de la Facultad de Ingeniería que consta en acta y señalo lugar para recibir notificaciones y citaciones la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Campus Central zona 12, Guatemala, Guatemala; las personas comparecientes manifestamos que las calidades con las que actuamos son de conformidad con la ley y a nuestro juicio son suficientes, idóneas y pertinentes para las disposiciones del contenido que más adelante se desarrolla en la presente Carta de Entendimiento entre las entidades suscriptoras, con carácter de buena voluntad para apoyar los procesos de fortalecimiento a las Organizaciones Comunitarias Locales Euro-Solar con perspectiva de género y diversidad cultural, aprovechando la utilización de los recursos existentes en el Programa Euro-Solar; conteniendo las siguientes cláusulas:

**PRIMERA. ANTECEDENTES:** El veintiuno (21) de diciembre de dos mil seis (2006) se suscribió el Convenio de Financiación del Programa EURO-SOLAR, ALA/2006/017-223, entre la Unión Europea y ocho (8) países de América Latina (Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú); iniciando actividades en Guatemala el dieciocho (18) de enero de dos mil siete (2007), teniendo un plazo de ejecución de cuatro (4) años, prorrogables. El Programa Euro-Solar, tiene como estrategia promover las energías renovables a través de la instalación de paneles solares fotovoltaicos, como un motor de desarrollo humano en Guatemala, específicamente en poblaciones del área rural

carentes de acceso a la red eléctrica. Euro-Solar promueve el desarrollo humano en las áreas de salud, educación, comunicación y el fomento de actividades productivas. En consecuencia es un Programa integral, ya que además de la instalación y puesta en marcha de los equipos, incluye la capacitación para habitantes de las comunidades para la gestión y mantenimiento de los kits. Así mismo, en cumplimiento a la resolución No. 1746-2011/DIGARN/ESM/ghbs, de fecha diecisiete (17) de junio de dos mil once (2011), emitida por la Dirección General de Gestión Ambiental y Recursos Naturales del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, en búsqueda de la promoción al respeto y cuidado al medio ambiente, como un compromiso institucional para cumplir con los requisitos establecidos por la ley, el Ministerio de Energía y Minas, como ente coordinador del Programa, se comprometió a informar y capacitar a las ciento diecisiete (117) comunidades rurales beneficiadas por el Programa Euro-Solar en materia ambiental.

**SEGUNDA. TECNOLOGÍA INSTALADA EN LAS COMUNIDADES EURO-SOLAR:** En Guatemala se han dotado a ciento diecisiete (117) comunidades rurales de un acceso a una fuente de energía eléctrica generada por el sol, a través de un sistema fotovoltaico que genera 1100 vatios, complementado con equipos informáticos, cinco (5) computadoras tipo laptop, un (1) equipo multifunción (impresora, fotocopidora y scanner), un (1) proyector multimedia, un (1) cargador de pilas y uno (1) de baterías; iluminación y carga, un (1) refrigerador y un (1) filtro; un (1) equipo de comunicaciones para Internet y telefonía IP; todo ello para uso estrictamente en beneficio comunitario.

**TERCERA. PARTICIPANTES:** a) **Programa Euro-Solar**, cofinanciado por la Unión Europea y el Gobierno de la República de Guatemala; cuya coordinación es por parte del Ministerio de Energía y Minas a través de la Dirección General de Energía, con apoyo del Ministerio de Educación y Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; asimismo con colaboración de gobiernos municipales y locales, con el objetivo de promover las energías renovables en países menos desarrollados de América Latina, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones rurales, apoyándolas en su lucha contra la pobreza, el aislamiento y la marginalización de sus condiciones socio-económicas; b) **Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-** para prestar la asesoría necesaria y suficiente para el empleo de las herramientas de Ingeniería en la solución de los problemas encontrados en el Centro Tecnológico Euro-Solar.

**CUARTA. ALCANCES:** Consolidar una alianza entre el PROGRAMA EURO-SOLAR, y LA FACULTAD DE INGENIERIA, tendiente a vincular los resultados de las instituciones, a través de apoyo técnico y capacitación, para fortalecer a las Organizaciones Comunitarias Locales

EURO-SOLAR de los 7 departamentos de Euro-Solar y 117 comunidades (listado anexo adjunto). En consecuencia, los alcances de esta Carta Entendimiento es aprovechar la utilización de recursos existentes dentro de las instituciones involucradas, que permitan: a) Fortalecer la organización comunitaria en el manejo de los recursos naturales, b) Contribuir a la conservación del ambiente c) Generar a través del mecanismo de red la Gestión del Intercambio del Conocimiento –GIC- experiencias innovadoras en manejo de los recursos naturales d) Que los estudiantes del EPS puedan realizar sus prácticas en los 117 Centros Tecnológicos de Euro-Solar para la aplicación de nuevas prácticas.

**QUINTA. DISPOSICIONES:** a) El Programa Euro-Solar, pone a disposición toda la tecnología instalada para que se implementen acciones que vayan encaminadas al fortalecimiento de las Organizaciones Locales y su población; organizar y facilitar las visitas de campo a las comunidades, de acuerdo a planificación; reproducción de material a definir y que sea necesario; realizar las gestiones necesarias para establecer los mecanismos formales que permitan hacer efectivo la formación formal del capital humano sobre educación ambiental y otras temáticas de desarrollo integral, b) Los Estudiantes de ingeniería podrán realizar su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- aplicando asesoría y capacitación a las personas de los Comités Euro-Solar de los 7 departamentos de Euro-Solar y 117 comunidades y otras comunidades aledañas que se consideren pertinentes, sobre la importancia del manejo del uso de las nuevas tecnologías, c) Tener acceso a los Centros Tecnológicos Euro-Solar por parte de los estudiantes de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-

**SEXTA. ACUERDOS Y COMPROMISOS:** Con el propósito de contar con un mecanismo para facilitar y dar seguimiento a las acciones de cooperación previstas en la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional, así como lograr las mejores condiciones para su cumplimiento, las partes integrarán una Comisión Mixta, compuesta por una persona representante de cada una de las entidades suscriptoras. La Comisión Mixta se reunirá ordinariamente según sea programado y extraordinariamente cuando sea necesario. Las reuniones serán presididas en forma alterna por los representantes designados por cada una de las partes y tendrá las funciones siguientes: a) Velar por el cumplimiento de la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional y de los acuerdos que de ella emanen y en caso de encontrar deficiencias que limiten su adecuado funcionamiento, proponer las modificaciones que se considere pertinentes. b) Supervisar las actividades vinculadas a la presente Carta de Entendimiento. c) Analizar otras propuestas e iniciativas presentadas por cualquiera de las partes o por terceros y si concluye que son viables, proceder a su aprobación. d). Promover el intercambio de la información que las dependencias participantes generen por separado. f) Finalizado un año de ejecución, se elaborará un informe sistematizando los resultados del compromiso entre las partes.

**SEPTIMA. AUTONOMÍA INSTITUCIONAL:** Las entidades signatarias mantendrán su autonomía institucional, técnica y administrativa y colaborarán, por mutuo interés, en cumplir con los compromisos establecidos en la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional, con el debido respeto de las normas que las rigen y de acuerdo con la capacidad administrativa, académica, científica y financiera de las instituciones.

**OCTAVA. PROPIEDAD INTELECTUAL Y VISIBILIDAD:** Las partes convienen que los contenidos de los procesos de información y los resultados obtenidos en el marco de la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional, las publicaciones que de ellas resultaren (artículos, boletines, folletos, memorias, bases de datos, entre otros), reproducciones y difusión de las mismas, se realizarán de común acuerdo, gozando conjuntamente de los derechos que otorgan leyes vigentes en materia de propiedad intelectual y visibilizando de manera gráfica o mención escrita a las instituciones involucradas.

**NOVENA. VIGENCIA:** Esta Carta de Entendimiento Interinstitucional tendrá vigencia hasta diciembre de 2014, cuando finaliza el Convenio de Financiación y de tiempo indefinido con las Comisiones Euro-Solar de los 7 Departamentos de Euro-Solar y 117 comunidades para el seguimiento a la sostenibilidad del Programa Post-convenio

**DÉCIMA. MODIFICACIONES O AMPLIACIONES:** Los otorgantes convenimos que nos reservamos el derecho de ampliar, modificar o enmendar los términos de la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional de Cooperación Técnica, en cualquier momento y en atención al logro de los objetivos propuestos en la Cláusula Cuarta y Quinta del mismo. Para ello, la parte interesada en realizar modificaciones deberá solicitar a la otra parte de este convenio, por escrito, y éstas se realizarán si se está de mutuo acuerdo.

**DÉCIMA PRIMERA. FINALIZACION:** Se podrá dar por finalizada la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional, cuando concurra cualquiera de las circunstancias siguientes: a) Por vencimiento del plazo, siempre que no haya sido prorrogado el mismo; b) Por mutuo acuerdo de las entidades signatarias; c) Por incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo por alguna de las partes; y d) Por decisión unilateral de cualquiera de las entidades signatarias, previo aviso dado por escrito con tres meses de anticipación, razonando su decisión. En cualquiera de los casos, las entidades signatarias deberán cumplir con las actividades programadas contraídas que hubieren iniciado, a efecto de que las mismas puedan ser concluidas en beneficio de la población, salvo pacto expreso en contrario de las entidades signatarias.

**DÉCIMA SEGUNDA. DISCREPANCIAS E IMPREVISTOS:** Las entidades signatarias actuarán de buena fe en la ejecución de los acuerdos derivados de la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional de Cooperación Técnica. En caso de desacuerdos, se comprometen a resolverlos directa y voluntariamente entre ellas. Las situaciones no contempladas en la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional podrán ser resueltas de mutuo acuerdo por las partes. Queda expresamente convenido, entre las Partes, que están libres de responsabilidad civil por daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor,

comprometiéndose a resolverlos directa y voluntariamente entre ellas, entendiéndose que una vez superados estos eventos se continuará con la realización de objeto de la presente carta de entendimiento interinstitucional.

**DÉCIMA TERCERA. ACEPTACIÓN:** Las partes, después de haberlo leído y estar enteradas del contenido, objeto, validez y alcances de la presente Carta de Entendimiento Interinstitucional, la aceptamos, ratificamos y firmamos, en duplicado, en ciudad Guatemala, a los 3 días del mes de septiembre del año dos mil doce (2012).

<b>POR EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS</b>	<b>POR LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA –USAC-</b>
Ing. Marco Fabio Gudiel Director Programa Euro-Solar Dirección General de Energía	Msc. Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos Decano de la Facultad de Ingeniería USAC