

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación



**LA COMUNICACIÓN EN EL NUCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE
LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 850, "VÍCTOR RAMÍREZ"
UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PINULA.**

JOHANA LUCÍA ROMERO RODRÍGUEZ

GUATEMALA, ABRIL DE 2015.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

**LA COMUNICACIÓN EN EL NUCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA
ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 850, "VÍCTOR RAMÍREZ"
UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PINULA**

Trabajo de tesis presentado por:

JOHANA LUCÍA ROMERO RODRÍGUEZ

Previo a optar el Título:

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Asesor de Tesis:

M.A. Donaldo Vásquez

GUATEMALA, ABRIL DE 2015.



Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 27 de agosto de 2014
Dictamen aprobación 91-14
Comisión de Tesis

Estudiante
Johana Lucía Romero Rodríguez
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad de Guatemala

Estimado(a) estudiante **Romero**:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el inciso 1.1 del punto 1 del acta 12-2014 de sesión celebrada el 27 de agosto de 2014 que literalmente dice:

1.1 Comisión de Tesis acuerda: A) Aprobar al (la) estudiante Johana Lucía Romero Rodríguez, **carné 200916486**, el proyecto de tesis: **LA COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 350 VÍCTOR RAMÍREZ UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PINULA**. B) Nombrar como asesor(a) a: **M.A. Donaldo Vásquez**.

Asimismo, se le recomienda tomar en consideración el artículo número 5 del REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS, que literalmente dice:

...“se perderá la asesoría y deberá iniciar un nuevo trámite, cuando el estudiante decida cambiar de tema o tenga un año de habersele aprobado el proyecto de tesis y no haya concluido con la investigación.” (lo subrayado es propio).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis





495-14

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 05 de noviembre de 2014.
Comité Revisor/ NR
Ref. CT-Akmg 111-2014

Estudiante
Johana Lucía Romero Rodríguez
Carné **200916486**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12.

Estimado(a) estudiante **Romero**:

De manera atenta nos dirigimos a usted para informarle que esta comisión nombró al COMITÉ REVISOR DE TESIS para revisar y dictaminar acerca de su tesis: LA COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.850 VÍCTOR RAMÍREZ UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PINULA.


Dicho comité debe rendir su dictamen en un plazo no mayor de 15 días calendario a partir de la fecha de recepción y está integrado por los siguientes profesionales:

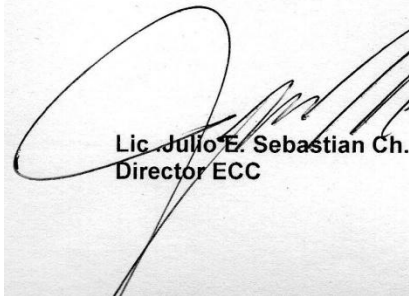
M.A. Donaldo Vásquez, presidente(a).
Lic. Armando Sipac, revisor(a).
Lic. Julio Sebastian, revisor(a).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS




M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis


Lic. Julio E. Sebastian Ch.
Director ECC





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



Autorización por comité revisor informe final

Guatemala, 26 de Enero de 2015.

M.A.
Aracelly Mérida,
Coordinadora Comisión de Tesis.
Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Edificio Bienestar Estudiantil, 2do. Nivel.
Ciudad Universitaria, zona 12.

Distinguida M.A. Mérida

Atentamente informamos a usted que el (la) estudiante **JOHANA LUCÍA ROMERO RODRÍGUEZ**, carné **200916486**, ha realizado las correcciones y recomendaciones a su trabajo de investigación, cuyo título final es: **LA COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 850 VÍCTOR RAMÍREZ UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PÍNULA.**

En virtud de lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

“ID Y ENSEÑAD ATODOS”

Miembro Comité Revisor
Lic. Armando Sipac

Miembro comité revisor
Lic. Julio Sebastián Moreno

LIC. JULIO MORENO
COMUNICADOR SOCIAL
No. Colegiado 5,297

Presidente Comité revisor
M.A. Donaldó Vásquez



Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 17 de febrero de 2015.
Tribunal Examinador de Tesis/N.R.
Ref. CT-Akmg- No. 13-2015

Estudiante
Johana Lucía Romero Rodríguez
Carné **200916486**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Romero**:

Por este medio le informamos que se ha nombrado al tribunal examinador para que evalúe su trabajo de investigación con el título: LA COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 850 VÍCTOR RAMÍREZ UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE PINULA, siendo ellos:

M.A. Donaldo Vásquez, presidente(a)
Lic. Armando Sipac, revisor(a).
Lic. Julio Sebastian, revisor(a)
M.A. Amanda Ballina, examinador(a).
M.A. Wangner Díaz, examinador(a).
Lic. Nery Bach, suplente.

Por lo anterior, apreciaremos se presente a la Secretaría del Edificio M-2 para que se le informe de su fecha de examen privado.

Deseándole éxitos en esta fase de su formación académica, nos suscribimos.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS



M.A. Aracely Merida
M.A. Aracely Merida
Coordinadora Comisión de Tesis

Lic. Julio E. Sebastian Ch.
Lic. Julio E. Sebastian Ch.
Director ECC





Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

133-15

Guatemala, 06 de abril de 2015.
Orden de impresión/NR
Ref. CT-Akmg- No. 02-2015

Estudiante
Johana Lucía Romero Rodríguez
Carné **200916486**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Romero**:

Nos complace informarle que con base a la **autorización de informe final de tesis por asesor**, con el título LA COMUNICACIÓN EN EL NUCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 850, "VÍCTOR RAMÍREZ" UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PINULA, se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados un ejemplar impreso y un disco compacto en formato PDF, en la Biblioteca Central de esta universidad, seis ejemplares y dos discos compactos en formato PDF, en la Biblioteca Flavio Herrera y nueve ejemplares en la Secretaría General de esta unidad académica ubicada en el 2º. nivel del Edificio M-2.

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas la calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Lic. Julio E. Sebastián Ch.
Director ECC




M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

DIRECTOR

Lic. Julio Sebastián Chilín

REPRESENTANTES DE DOCENTES

M.A. Amanda Ballina Talento

Lic. Víctor Carillas Brán

REPRESENTANTES DE EGRESADOS

M.A. Jhonny Michael González Batres

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Pub. William Joseph Mena Argueta

Pub. Carlos Alberto León Cotón

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

M. Sc. Claudia Xiomara Molina Ávalos

TRIBUNAL EXAMNIADOR

M.A. Donaldo Vásquez

Lic. Armando Sipac)

Lic. Julio Sebastián

M.A. Amanda Ballina

M.A. Wangner Díaz

Lic. Nery Bach

DEDICATORIA

A DIOS: Se la dedico al forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo al creador, por haberme dado la inteligencia, paciencia y ser mi guía en todo momento.

A MIS PADRES: Por su amor, trabajo y sacrificios en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A MIS HERMANOS: Por estar siempre presentes, acompañándome.

A MIS FAMILIARES: Por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de mi carrera Universitaria.

Finalmente, a todas y cada una de las personas que han conformado parte en mi formación en todos estos años.

Para efectos legales, el autor es el único responsable del contenido de este trabajo

ÍNDICE

Resumen	I
Introducción.....	II
CAPÍTULO I	1
Marco conceptual	1
1.1 Título del tema	1
1.2 Antecedentes	1
1.3 Justificación	5
1.4 Planteamiento del problema	6
1.5 Alcances y límites	7
1.5.1 Alcances.....	7
1.5.2 Límites.....	7
CAPÍTULO II	8
Marco teórico	8
2.1 Adolescencia	8
2.1.1 Definición	8
2.2 Características de los adolescentes	9
2.3 Derechos.....	10
2.4 Cambios en el desarrollo de la adolescencia	11
2.5 Las fases de la adolescencia	11
2.6 Estrés durante la adolescencia.....	13
2.7 Familia.....	14
2.7.1 Definición	14
2.8 La familia y su comunicación	14
2.9 El adolescente dentro de su familia	15
2.10 La comunicación padres e hijos adolescentes	16
2.11 Relaciones con la familia, los padres y sociedad adulta	18
2.12 Comunicación.....	19
2.12.1 Definición	19

2.13	Ventajas y desventajas de la comunicación	20
2.14	Los medios de comunicación y los jóvenes	21
2.15	Los medios de comunicación en Guatemala	22
2.16	La comunicación – educación.....	23
2.17	Comunicación en la educación.....	23
2.18	Comunicación en la familia	24
CAPÍTULO III		26
Marco metodológico.....		26
3.1	Método de estudio	26
3.2	Tipo de investigación.....	26
3.3	Objetivos	27
3.3.1	Objetivo general	27
3.3.2	Objetivos específicos	27
3.4	Técnica.....	27
3.5	Instrumentos.....	28
3.6	Población	28
3.7	Muestra	29
3.8	Procedimiento	29
3.9	Método de análisis.....	30
CAPÍTULO IV.....		31
Análisis, descripción y discusión de resultados		32
Conclusiones.....		48
Recomendaciones.....		49
Referencias bibliográficas		50
Anexos		52

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue determinar la comunicación en el núcleo familiar del adolescente de la escuela oficial urbana mixta No. 850 Víctor Ramírez ubicada en el municipio de san José Pínula.

Este estudio se realizó con 150 adolescentes que comprenden de 14 a 18 años de edad que se encuentran actualmente estudiando en dicha institución, que viven en sectores ubicados a san José Pínula.

Asimismo los participantes de la investigación se seleccionaron por medio de la técnica de muestreo probabilístico de estudio de casos. Para obtener la información se utilizó como instrumentos entrevistas y encuestas, elaboradas con el fin de obtener los resultados.

Se analizaron los datos por medio de gráficas para obtener el porcentaje en cada uno de los ítems planteados en los instrumentos utilizados. Se concluyó y se determinó que de acuerdo a las personas entrevistadas y encuestadas en el presente estudio, la comunicación dentro del núcleo familiar es importante para comprenderse, ayudarse, y así lograr un mejor ambiente dentro de la misma.

Las recomendaciones se dirigen a los miembros de la familia y escuela oficial urbana mixta No. 850, "Víctor Ramírez" para impartir talleres que ayuden a la comunicación dentro del núcleo familiar. La comunicación es vital para el desarrollo humano ya que los mantiene al día del acontecer del otro lado del planeta en el momento en el que están ocurriendo los hechos.

INTRODUCCIÓN

La familia tiene un papel importante para todos los humanos, es el contexto donde se dan los primeros pasos hacia la comunicación. Es la gran maestra de todos los símbolos y las reglas de significación, que son los cimientos de la vida social. El presente estudio pretende ahondar en los contextos familiares y en las relaciones del adolescente dentro de ellos, como posibles focos etiológicos en el desarrollo de conductas de riesgo (desajuste) y, al mismo tiempo, como contextos de potenciales factores o recursos de protección que contribuyen a un desarrollo saludable (ajuste).

Se pretende alcanzar con la realización de esta investigación lo siguiente:

Uno: Estudiar todo el funcionamiento familiar desde las distintas tipologías que ofrece la literatura científica más relevante y el estudio directo de cada uno de los participantes, y así ofrecer a cada uno los mejores resultados del ámbito familiar.

Dos: Comprobar las relaciones, o grado de asociación, del funcionamiento familiar y de la comunicación familiar con el ajuste de cada adolescente, y así puedan desarrollar de una manera más agradable para todos los seres que la conforman.

Tres: Analizar las diferentes influencias que tiene la comunicación familiar, vista desde la perspectiva de cada adolescente, en el ámbito familiar, para aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece la comunicación, y que esta sea correcta.

Podemos decir que la adolescencia es un periodo que comienza con cambios fisiológicos de la pubertad y que se extiende hasta lo que es la etapa adulta; se experimentan cambios rápidos en cuanto al crecimiento físico, intelectual, emocional y social. Este trabajo no solo se promueve el concepto de comunicación para el desarrollo sino que, también, lo que es más importante, se describe la necesidad de que los jóvenes y adolescentes adopten resoluciones ejecutivas para aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece la comunicación.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Título del tema

LA COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 850, “VÍCTOR RAMÍREZ” UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ PINULA.

1.2 Antecedentes

La necesidad de poder explicar que la adolescencia es un periodo en el que el joven experimenta cambios radicales en diferentes aspectos; tanto en el biológico, físico, psicológico y social, todos los seres humanos transitamos por ella. En esta situación crítica los padres deben responder adecuadamente a las necesidades de mayor autonomía del adolescente manteniendo, al mismo tiempo, un clima familiar de cohesión y afecto.

En lo que respecta al problema de comunicación que surge en la relación de padres e hijos adolescentes, en el cual se les proporcionen diversas herramientas que les sirvan como estrategia para comunicarse con sus hijos adolescentes y mejorar sus relaciones familiares.

El informe “Situación de los derechos de la niñez y adolescencia en Guatemala,” ha tenido como objetivo dar a conocer el panorama global de esta situación y visibilizar las violaciones a sus derechos en el país. (Oficina de Derechos Humanos de Arzobispado de Guatemala [ODHAG], 2012).

Dichas violaciones generalmente quedan en la impunidad debido a la escasa denuncia de las mismas. Sin embargo, no existen dudas de la importancia de garantizar condiciones de bienestar para la niñez y adolescencia, de manera que éstas tendrán sus consecuencias positivas en el futuro. Lamentablemente aún con estas convicciones, niños, niñas y adolescentes tienen condiciones de vida que no garantizan ni siquiera su vida, menos su bienestar. (ODHAG, 2012).

El presente trabajo se propone abordar un tema objetivo en la cotidianidad de los jóvenes y en la actual coyuntura histórica de Guatemala, que inexplicablemente no ha recibido la atención merecida por parte de la comunidad. Una constante en la “sociedad individualizada”, es el reclamo de cuidado y afecto. Los/las jóvenes consultados en el estudio expresan que el problema prioritario en su cotidianidad es la soledad: “sentir que están solos” y, que en las condiciones de “riesgo” que afectan la vida social guatemalteca, la cual es el bienestar utópico de las incidencias de juventud, no es más que un discurso vacío.

En tanto objeto de estudio la comunicación es un objeto ambiguo y polifacético en proceso de construcción como ámbito disciplinario, con escasa tradición o con una tradición dispersa y no siempre reconocible. Más difícil aún es encontrar alguna sistematización referida a direcciones en ese campo. Algo similar ocurre con las incidencias de juventud que se preocupan apenas de elementos que tienen alguna relación con este campo, como es el caso del acceso y uso de nuevas tecnologías de la información y de acciones a emprender, en la medida que se avanza al tanteo.

Podremos aventurar, incluso, que dada la naturaleza “intervencionista” de dichas incidencias, la comunicación podría no ser objeto de planeación.

En el ámbito de las relaciones intersubjetivas mediadas esencialmente por dinámicas que están atravesadas por la sensibilidad y el afecto, podemos imaginar otro tipo de acciones colectivas capaces de construir el vínculo social.

A todo esto se unen las siguientes tesis, que nos ayudan a dar diferentes conceptos acerca de los temas comunicación, adolescentes, núcleo familiar y así tener más bibliografía sobre los temas que se indican con anterioridad:

1. Bargelli, M. (2013). Influencia en la red social Facebook en las relaciones interpersonales en jóvenes de 13 a 18 años. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Indica que la red más utilizada a nivel mundial es Facebook, y para evitar que las relaciones interpersonales de los adolescentes se vean deterioradas, es necesario recordar de la gran importancia que tiene el contacto humano.
2. Fuentes, P. (2013). Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Se establece que en la mayoría de los adolescentes se considera que la unión familiar es la situación más positiva de su vida y la separación familiar es la negativa.
3. Muñoz, G. (1994). El adolescente y su comunicación familiar. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Los adolescentes tienen más comunicación con las madres, los padres de familia se encuentran interesados en conocer los problemas de los hijos, la diferencia de edades entre padres e hijos no es una barrera que bloquee la comunicación.
4. Álvarez, B. (2010). Nivel de asertividad en adolescentes carentes de padres. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Los adolescentes no han adquirido técnicas para el desarrollo de sus habilidades conductuales y comunicación asertiva, esto perjudica enormemente su desarrollo y desenvolvimiento social.

5. Alvarado, M. (2009). Efectividad de un programa en comunicación asertiva para incrementar habilidades sociales en adolescentes que presentan agresividad entre iguales. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Se recomienda mejorar habilidades sociales en adolescentes que presentes agresividad ya que puede ser de utilidad para otras instituciones y así disminuir dichas conductas.

6. Herrera, K. (2005). El Aprendizaje de los patrones de agresividad dentro de un núcleo familia. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. La familia es uno de los componentes más relevantes dentro del factor sociocultural, se comprueba que la mayoría de los patrones de agresividad son aprendidos dentro de la familia.

Esta situación conlleva a un replanteamiento en mi acción como profesional dirigida a los jóvenes en el que se contemplen todos los niveles de avance en la comunicación, procurando un modo diferente en la comunicación actual, para afrontar esta nueva problemática y darle solución.

El estudio fue viable ya que se contó con el apoyo e interés de las autoridades educativas de La escuela, así como de las facilidades necesarias para su desarrollo en cada una de las etapas del proyecto. Asimismo, se contó con la participación de los padres de familia, quienes accedieron a responder el cuestionario y posteriormente asistir al taller.

1.3 Justificación

El estudio denominado “La comunicación en el núcleo familiar del adolescente de la escuela oficial urbana mixta No. 850, “Víctor Ramírez”, ubicada en el municipio de San

José Pínula.”, se justifica de la siguiente manera.

- a) No existen direcciones explícitas de comunicación en relación con la juventud a nivel mundial, ya que se da por medio de un proceso mediante el cual se puede transmitir información sobre diferentes entidades.
- b) Las direcciones de comunicación en relación con la juventud son producidas implícitamente por las empresas de comunicación y publicidad, para dar mejores resultados a quienes tienen mayor interés.
- c) Históricamente la juventud como concepto e imagen social está fuertemente mediatizada por los medios de comunicación sobre todo en su evolución posterior a la aparición de la televisión.
- d) El diseño de dichas direcciones se centra en el empoderamiento de los actores juveniles en el manejo de información que asuma sus intereses y perspectivas vitales.
- e) El campo emergente de la comunicación-cultura es la base conceptual y epistemológica que las sustenta, para los diferentes procesos de comunicación que existen en diversas entidades.

El objeto de estudio se centra entonces en la interacción entre la comunicación-cultura (categoría emergente por definir) y las habilidades de juventud. Este trabajo se interesó en su origen (2000) en someter a análisis la interacción del campo de la comunicación-cultura con las incidencias de juventud en los últimos años en Guatemala, buscando esbozar escenarios de formulación de dichas políticas públicas, con el fin de llegar a propuestas operacionales aplicables.

1.4 Planteamiento del problema

En Guatemala, los derechos humanos de los niños y adolescentes muchas veces son amenazados o violados, por lo que la Corte Suprema de Justicia, por medio del Acuerdo 25-2011, creó el Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana, que tiene el propósito de darles una atención integral, la cual además de incluir un proceso legal, incluye apoyo psicológico.

Al cumplir 18 años de edad pasan por una etapa de vulnerabilidad, ya que dejan de ser protegidos como menores de edad y muchos de ellos salen de las instituciones en las que vivieron por algunos años o incluso por toda su vida. Por lo que al no haber satisfecho todas sus necesidades o no tener apoyo ni oportunidades pasan a ser parte de los problemas más comunes a su edad: vandalismo, pandillas, drogadicción, entre otros.

Una tarea central de la adolescencia es establecer un sentido claro de entidad, es llegar a saber quién es uno mismo, cuáles son sus creencias, valores e intereses, que se quiere alcanzar en la vida y obtener de ella, encontrando la respuesta aceptable a cada uno de los planteamientos. En este sentido podemos decir que la comunicación es una actividad humana que se transmite a los demás, provocando que sientan y experimenten cada uno de los procesos.

Se trata de un trabajo exploratorio, de carácter reservado, con un enfoque básicamente cualitativo y fenomenológico, que nace de una pregunta inicial por la comunicación en la adolescencia para lograr un mejor desarrollo en los jóvenes.

¿Existe comunicación en el núcleo familiar de los adolescentes de la escuela oficial urbana mixta No. 850 Víctor Ramírez ubicada en el municipio de San José Pínula?.

1.5 Alcances y límites

1.5.1 Alcances

Alcances: el estudio se centrara en las jornadas de estudio matutino y sabatino de la escuela No. 850, "Víctor Ramírez" ubicada en el Municipio de San José Pínula, en adolescentes que se seleccionaran.

1.5.2 Límites

a) Geográfico: la tesis se desarrollara en 23-35 zona 2, Municipio de San José Pínula, del departamento de Guatemala, para obtener los resultados que se requieran para dicha investigación.

b) Institucional: escuela oficial urbana mixta No. 850, "Víctor Ramírez" ubicada en el Municipio de San José pínula, institución que se seleccionó para poder realizar la investigación necesaria.

c) Estudiantil: el estudio se efectuó con adolescentes comprendidos entre los 14 a 18 años de edad de la escuela oficial urbana mixta No. 850, "Víctor Ramírez" del Municipio de San José Pínula, del departamento de Guatemala.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Adolescencia

2.1.1 Definición

En Guatemala, la Ley de la Niñez y Adolescencia (2012) en el artículo 2 define al adolescente como toda aquella persona desde los trece años hasta que cumple dieciocho años de edad.

Con respecto a la adolescencia, es un periodo que comienza en los cambios fisiológicos de la pubertad y se extiende hasta el inicio de la edad adulta. Es un proceso de adaptación a la pubertad como a la sociedad.

Además, podemos indicar que el comienzo de la adolescencia tiene una cronología muy variable. Mientras que en las chicas comienza alrededor de los 10 años de edad, pero puede empezar ya a los 9 años de edad, en los chicos comienza un par de años después, entre los 11 y los 12 años de edad e incluso se puede retrasar hasta los 13 años de edad.

A pesar de las diferentes modificaciones en el organismo que se relacionan con el desarrollo de la capacidad reproductiva, sin embargo no solo se observan cambios físicos durante esta etapa de cambio. Las interacciones en este período entre el organismo y el ambiente producen transformaciones particulares en las esferas cognoscitivas y socio afectivo.

Igualmente, la adolescencia es la etapa en la cual se experimentan cambios muy rápidos en cuanto al crecimiento físico, emocional, social e intelectual, tanto para los adolescentes como para los adultos que les rodean.

2.2. Características de los adolescentes

Ante todo, Wallenstein refiere que la adolescencia es la transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, y adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos.

Además, los adolescentes entran al nivel más alto de desarrollo cognoscitivo, las operaciones formales, cuando desarrollan la capacidad para el pensamiento abstracto, lo cual les da una nueva y más flexible forma de manipular la información. Al no estar ya limitados al aquí y ahora, pueden entender el tiempo histórico y el espacio extraterrestre.

Por otro lado, la adolescencia es el periodo del desarrollo humano en que aparecen grandes cambios físicos y psíquicos en muy poco tiempo. Durante la adolescencia no solo se forman las características corporales adultas y definitivas, si no que se inicia la independencia y se construye definitivamente la personalidad.

Con respecto a que el inicio de la adolescencia lo determina la pubertad; aunque los cambios físicos no siempre coinciden con los cambios de carácter psicológico o social. Más complejo resulta determinar el final de esta etapa adolescente, la consolidación de los cambios físicos tradicionalmente coincidía con la incorporación al empleo, la finalización de los estudios o la independencia de la vida familiar.

Es decir, es este periodo se fluctúa entre una dependencia y una independencia extremas y sólo la madurez le permitirá más tarde aceptar ser independiente dentro de un marco de necesaria dependencia.

2.3. Derechos

Según la Ley de la Niñez y Adolescencia (2012), los adolescentes tienen los siguientes derechos individuales:

- o Integridad: aquella que siempre hace lo correcto, al referirnos a hacer lo correcto significa hacer todo aquello que consideramos bien para nosotros y que no afecte los intereses de las demás personas.
- o Libertad: es la capacidad de la conciencia para pensar y obrar según la propia voluntad, pues la libertad implica una clara opción por el bien y el mal, solo desde esta opción se estaría actuando desde la concepción de la teleología.
- o Identidad: conjunto de valores, orgullos, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamientos que funcionan como elementos dentro de un grupo social para que actúen los individuos que lo forman.
- o Respeto: es la consideración que alguien o incluso algo tiene un valor por sí mismo y se establece como reciprocidad: respeto mutuo, reconocimiento mutuo y en las relaciones interpersonales.
- o Dignidad: al valor inherente al ser humano en cuanto ser racional, dotado de libertad y poder creador, pues las personas pueden modelar y mejorar sus vidas mediante la toma de decisiones y el ejercicio de su libertad.
- o Adopción: mediante el cual se crea un vínculo de parentesco entre dos personas, de tal forma que establece entre ellas una relación de paternidad y/o maternidad.
- o Igualdad de derechos: es aquel derecho que tienen todos los seres humanos a ser reconocidos como iguales ante la ley y de disfrutar de todos los demás derechos otorgados de manera incondicional.

2.4. Cambios en el desarrollo de la adolescencia

Estos cambios en el desarrollo influyen en gran medida en la personalidad y la conducta de los seres humanos. Ocurren en varios dominios o dimensiones del "Yo".

- o Desarrollo físico: Involucra el crecimiento del cuerpo y el cerebro. Así mismo, estabiliza las capacidades sensoriales, las habilidades motoras y la salud y los cambios rápidos a nivel físico que experimentan los adolescentes.
- o Desarrollo Cognoscitivo: Cambios o estabilidad en las habilidades mentales. Ésta comprende el aprendizaje, la atención, la memoria, el lenguaje, el pensamiento, el razonamiento y la creatividad.
- o Desarrollo Psicosocial: Cambio y estabilidad en las emociones, personalidad y relaciones sociales, también comprende la involucración sexual efectiva con otras personas la que se refleja en sus elecciones.

El desarrollo involucra 2 tipos de cambios:

- o Cambio Cuantitativo: Se refiere al cambio en un número o cantidad, éste puede ser en la estatura, el peso o el tamaño del propio vocabulario, este periodo comprende todas las variaciones en el número.
- o Cambio Cualitativo: Referente al cambio en la clase, estructura u organización, éste puede deberse al cambio en la comunicación no verbal como en la comunicación verbal.

2.5. Las fases de la adolescencia

- 1) La pubertad: designar la primera fase con el vocablo pubertad es aceptar una tradición debida al hecho de que uno de los signos característicos de la infancia es la aparición de los pelos especialmente en la zona genital, hacia los 12 años de edad en la niña, y uno después en el varón.

- 2) La adolescencia propiamente dicha: el sujeto, varón o niña, ya no se transforma o no reacciona en virtud de esos cambios, sino que se interroga acerca de ellos y en tal sentido toma posición.
- o La fase genital: es una fase del desarrollo psicosexual y aquí comienza la pubertad y constituye el último periodo del desarrollo de la personalidad que se extendería de 13 a 15 años en la niña y de los 12 a los 15 ò 16 en el varón.
 - o La fase de la estabilidad: comúnmente en esta etapa se comienza a observar entre las siguientes edades en el varón hacia los 17 ò 18 años y en la niña de los 15 a los 17.
- 3) Post- adolescencia y maduración: se ve concluir hacia los 25 años (edad aproximada), este momento que, por lo que aún contiene de adolescencia, debe ser considerado como perteneciente a ese período de la existencia.
- o El niño vive en el presente: el cual no es un puntual ni cerrado sobre sí mismo; en su transcurso, actualizando sus potencialidades y asumiendo sus nuevos poderes, reúne los medios para afrontar las nuevas tareas que formaran su porvenir.
 - o Insuficiencia del presente para el adolescente: para éste, el porvenir se diferencia del presente y no se le aparece como resultado o suma de los presentes sucesivos.

- o Adolescencia y sociedad: tal es, nos parece, el interés de las distinciones propuestas, las cuales, basadas en el término adolescencia, destacan que ésta no sobreviene súbitamente no finaliza de esa manera.

2.6. Estrés durante la adolescencia

Ante todo, se considera que la adolescencia es una época de gran agitación y desorden externo, afirma que dicha agitación es universal y que solo moderadamente influyen en ella los factores culturales.

Además, podemos sostener que la adolescencia es un proceso de desarrollo generador de ansiedad, cuyas funciones esenciales son perder la inocencia infantil y lograr y lograr una separación personal de las necesidades sociales y de las aspiraciones de la familia.

El estrés es una reacción fisiológica del organismo. Cuando los humanos estamos sometidos a una amenaza o a una demanda que nos parece difícil de asumir, se produce una reacción que nos ayuda a superarlo. El cuerpo se prepara para esa exigencia especial.

Por otro lado, podemos decir que la adolescencia realmente puede representar un periodo de tensión en la época del desarrollo. Por otro lado, podemos observar que las actitudes juveniles difíciles surgen de las experiencias insuficientes que de la vida tienen los adolescentes, porque sus padres los apartan de las experiencias adultas.

Así pues, existe un planteamiento más amplio en cuanto al tratamiento de los problemas del adolescente, un punto de vista que toma en cuenta las estructuras sociales en que actúa el joven y las necesidades de cambiarlas.

2.7. Familia

2.7.1 Definición

Para comenzar, la familia es el más PRIMARIO de los grupos porque es el que primero que recibe al niño y lo retiene durante los años más decisivos para la formación de la personalidad.

Además, la familia es el grupo donde se presenta la interacción más íntima y donde los tratos personales son más frecuentes y continuos. La familia, es el elemento fundamental de la sociedad.

Por otra parte, la familia depende la supervivencia de toda la sociedad. En todas partes la familia produce nuevos reclutas para la sociedad en forma de niños recién nacidos y los socializa suficientemente a modo que puedan desempeñarse cuando sean adultos.

En otras palabras, la familia sigue siendo un elemento director e importantísimo durante los años de la infancia. Si otros influjos fracasan, la casa paterna puede servir de sustituto e impedir serios males, pero si la casa paterna no pone la parte de labor educativa que le corresponde, entonces tendrán poco éxito la escuela, la iglesia y todas las demás instituciones educativas.

2.8. La familia y su comunicación

Primeramente, hablar de la familia y su comunicación es hablar de la razón de ser de la familia en sí. No se puede concebir un núcleo familiar sin comunicación. Esto es lo normal dentro de la familia, sin embargo viendo los problemas que presentan muchos adolescentes en la actualidad, se cree que la comunicación no existe, o es defectuosa. Para entender mejor lo dicho antes, vamos a referirnos por separado a lo que es familia, la comunicación y la relación.

Es el medio o la herramienta que solo pueden utilizar los seres humanos por medio de signos orales y escritos que poseen un significado. En un sentido más amplio, se entiende por lenguaje cualquier procedimiento que sirva para comunicarse.

2.9. El adolescente dentro de su familia

Se dijo anteriormente que la familia es el más primario de los grupos primarios porque es el que primero recibe al niño y lo retiene durante los años más decisivos para la formación de su personalidad. Partiendo de esa definición se puede hablar del adolescente dentro del seno de la familia pues la familia retiene al muchacho por muchos años.

¿Cómo es la convivencia del adolescente dentro de la familia? Esta pregunta es fácil de contestar pues nos basta con preguntar cómo es el hogar y cómo ha sido la niñez para poder decir cómo será la vida del adolescente dentro de la familia.

Wallenstein, (1974), menciona que el adolescente es un miembro más con sus temores e inquietudes y sobre todo con su necesidad de reafirmar su propio yo.

Así pues, los padres de familia pondrán los estímulos para que el adolescente responda de acuerdo a ellos y también el adolescente al dar sus respuestas conductuales las está convirtiendo en estímulos para los propios padres de familia que a la vez darán una respuesta acorde o desacorde a lo que el adolescente espera dentro del hogar.

En cambio en el ambiente de la familia depende la mayor o menor permanencia del adolescente en la misma. El propio adolescente se sentirá seguro o inseguro y confuso respecto a sus expectativas de desarrollo.

De igual manera, es posible que el adolescente desee ser libre, pero con igual fuerza puede desear la seguridad personal y el buscarla ya no le permitirá el ser libre en la medida que lo desea.

Por lo tanto, el padre de familia que estimula al niño desde pequeño, lo está preparando para la etapa de la adolescencia que podrá alcanzar una buena dosis de seguridad e independencia al mismo tiempo.

2.10. La comunicación padres e hijos adolescentes

Hablar de comunicación eficaz dentro de la familia es como hablar de una familia equilibrada emocionalmente pues en nuestros días es sumamente difícil encontrar familias en las cuales se presenten los casos de una comunicación al menos regular, no digamos de una comunicación eficaz.

Además, la comunicación eficaz depende no de una persona sino de todas las personas que viven bajo el mismo techo. Se dice con frecuencia que la mejor forma de comunicarse con las personas es escuchándolas y no precisamente hablando.

He aquí los cinco principios de la comunicación eficaz que cita Richaudeau, (1976):

1. Primer estadio, de la comunicación eficaz son los pensamientos que desea transmitir cada una de las personas, en las diferentes situaciones en las que se encuentre para dar a conocer sus intereses.
2. Segundo estadio, los signos que se envían para traducir los pensamientos, ya que la comunicación es el acto de transmitir información a través de distintos signos interpretados por otros y otros.
3. Tercer estadio, el paso o canal aquí nos indica que es el medio por donde pasara toda la información que se quiera transmitir a las personas y así difundir todo lo necesario.

4. El cuarto estadio, los signos que reciben al otro lado del canal; los signos recibidos no son forzosamente idénticos a los que se han emitido, ya que por todo el proceso que pasa la información a veces no llega como se indica.
5. El quinto estadio, es esta etapa es lo que comprenderá y retendrá el receptor al final de recibir el mensaje, este es el último principio de la comunicación y así resulte eficaz.

Por otro lado, la familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se facilita oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas.

Con respecto a los estudios relacionados sobre el tema de comunicación familiar evidencian que existen elementos, como la manera de comunicarse, la intensidad, claridad y direccionalidad con que se emiten los mensajes; que entorpecen el buen funcionamiento y el desarrollo de sus miembros. Sin embargo, aún son insuficientes las investigaciones realizadas respecto al tema.

Sin embargo, en esta etapa pueden ser frecuentes manifestaciones agresivas estimuladas por modos de comunicación disfuncionales, como los autoritarios y los permisivos, en los que no existe equilibrio entre las funciones afectivas, informativas y educativas de la comunicación, y el intercambio se hace de manera unidireccional sin tener claridad en el mensaje que se emite.

Por otra parte, los estilos comunicativos guardan estrecha relación con los métodos educativos que se utilizan. El tipo de comunicación condiciona el carácter de las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia y contribuye a la conformación del clima socio - psicológico y su expresión en el individuo.

2.11. Relaciones con la familia, los padres y sociedad adulta

Los adolescentes pasan más tiempo con los amigos y menos tiempo con los padres y la familia en general. Sin embargo los valores fundamentales de la mayoría de los adolescentes se forman junto a la familia.

Así pues, el adolescente solicita consejo, los padres deberán centrar su atención en ayudarlo a desarrollar y ejercer su capacidad de toma de decisiones. La adolescencia prepara a los jóvenes para la edad adulta, así es que la independencia fomenta la responsabilidad creando optimismo y confianza en la relación padres-adolescentes.

Acerca de los cambios en las relaciones de los adolescentes con la gente que es importante en su vida es ver cómo estos jóvenes pasan su tiempo libre. Aquellos jóvenes que crecen en sociedades campesinas o de bajos recursos económicos, que deben concentrarse en la satisfacción de las necesidades esenciales de la vida, tienen mucho menos tiempo para socializar que los adolescentes que crecen en sociedades tecnológicamente avanzadas. Los jóvenes que cuentan con mucho tiempo libre lo pasan hablando y reuniéndose con los pares, y cada vez más con pares del sexo opuesto.

En cambio, los adolescentes en esta etapa se caracterizan por pasar mucho tiempo en su cuarto alejados de toda la familia; al parecer necesitan tiempo a solas para distanciarse de las demandas de las relaciones sociales, recuperar estabilidad emocional y reflexionar sobre temas de la identidad.

2.12. Comunicación

2.12.1 Definición

Ante todo, la comunicación es un proceso que tiene lugar entre dos o más personas, en el que uno de los participantes expresa algo, a través de signos verbales o no verbales, con la intención de influir de algún modo en los pensamientos, las emociones o el comportamiento de quien recibe el mensaje.

Además, la palabra comunicación viene del latín communis, común, de aquí se deriva que el comunicador desee establecer una comunidad de información con otro receptor. Existen diferentes conceptualizaciones del término comunicación, se dirá que la comunicación es la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes.

Por otro lado podemos mencionar que la comunicación tiene como objetivo, meta o finalidad la obtención de una respuesta. Cuando el ser humano aprende a utilizar las palabras apropiadas para expresar sus propósitos, en relación con a quien va dirigido el mensaje, se ha dado el primer paso para la comunicación eficiente y efectiva.

En otras palabras la comunicación humana es un proceso realmente extraordinario y al mismo tiempo es nuestro comportamiento más complicado. Debido a que es tan complejo, nos separa de manera contundente de los demás seres del reino animal. Mediante el uso de palabras, además de otros signos y símbolos para los cuales compartimos significados, hacemos todo tipo de cosas importantes. Percibimos, evaluamos y respondemos al mundo psíquico y social que nos rodea como sólo los seres humanos podemos hacerlo.

2.13. Ventajas y desventajas de la comunicación

Carlos Interiano plantea en su libro *Cultura y Comunicación de Masas en Guatemala*, las ventajas y desventajas de la comunicación, esto nos ayudara a comprender de una mejor manera el proceso de la comunicación:

Ventajas de la comunicación

- o Explora, escucha y observa: el contenido es presentado de una forma directa y sencilla al público. Nos informamos de una manera rápida y concreta para que la información sea entendible.
- o Procura ser consciente cuando te expresas: saber comunicarnos bien es la clave principal para un perfecto entendimiento entre personas o grupos y siempre debe existir una correcta información.
- o Clarifica tus objetivos: esta normalmente es una mezcla de las diferentes declaraciones que se han discutido previamente, tomando los atributos más deseables de cada ejemplo.
- o Cuida el cómo comunicas: es importante tener claro y saber cómo transmitir tus ideas, pensamientos e información para que las personas comprendan y no interpreten de una manera inadecuada lo que quieras decir.
- o Evita estereotipos, etiquetas y generalizaciones: no exagerar en lo que quieras transmitir ya que puede no comprenderse la idea, y esto pueda a llegar a ocasionar algún tipo de problema.

Desventajas de la comunicación

- o Amenazar, intimidar, generar miedo: es un sistema pasivo y programado, por lo cual se torna en un sistema cerrado, su unida mínima es medible o cuantificable para los diferentes roles.
- o Discutir, te cierra canales de comunicación: la utilización diversa de medios y canales en forma simultánea y seriada, según sea el caso; naturales y artificiales, físicos y electrónicos.

- o Juzgar, inhibir y desalentar: la comunicación es un proceso, es decir está orientada siempre a la consecuencia del cambio de actitudes, conductas y comportamientos.
- o Persuadir, aclara o afronta una situación: la comunicación puede utilizarse la meta comunicación, es decir, un lenguaje paralelo que explique los signos no interpretados correctamente por el receptor.
- o Aconsejar, directamente no permite la decisión libre: en la comunicación los mensajes se estructuran en función de una comprensión mutua e intencional para lo cual es necesario el conocimiento de los códigos o signos.

2.14. Los medios de comunicación y los jóvenes

Ante todo, los medios masivos de comunicación envía directamente a plantear reflexiones básicas sobre la vida actual de los jóvenes y como estas se reflejan o no en los medios. El papel de los medios de comunicación y sus efectos en los jóvenes sólo se pueden entender si se tiene en cuenta que los jóvenes están haciendo frente a problemas sociales sin precedentes.

Según Levine (1997) es absurdo afirmar que la causa de todos estos males sociales son los medios de comunicación, pero pasar por alto la contribución de los medios a estas terribles estadísticas es desconocer una de las influencias más poderosas en la vida de los jóvenes. Ya que estos recurren a los medios por varias razones. Están llenos de inquietudes acerca de su identidad, están buscando activamente información sobre el mundo de los adultos al cual muy pronto van a entrar, y necesitan grandes cantidades de tiempo para no hacer nada y trabajar en sus preocupaciones personales. Los jóvenes ansían construir su propia identidad, la cual no dependa de sus padres sino de sus propias fortalezas y limitaciones.

2.15. Los medios de comunicación en Guatemala

En Guatemala los medios de comunicación que predominan y que tienen mayor influencia en una gran cantidad de población son: televisión, radio, medios escritos e internet.

Además, los medios de comunicación recogen, procesan y devuelven, modificados, hechos y opiniones, los cuales son utilizados por las personas durante el proceso de construcción de sus modelos de interpretación de la realidad, los medios informativos, constituyen una fuente fundamental de la que las personas nutren sus percepciones y sus discursos para relacionarse con el entorno. Igualmente podemos mencionar algunos medios de comunicación: televisión convencional, televisión por cable, televisión por satélite (parabólicas), equipo de alta fidelidad (HI -FI), vídeo, DVD, consola de juegos, la experiencia de Guatemala educación y comunicación en el pensamiento de los jóvenes ordenador e internet.

Por tanto se es consciente de que en este aspecto, el equipamiento familiar, las variables socioeconómicas son muy importantes y pensamos que estudios futuros deberían hacer hincapié en este hecho. Los equipos de música y el video existen en la mayoría de hogares, lo que no ofrece sorpresa alguna.

En Guatemala no existe stricto sensu, indica Berganza (2002) ya que los medios resaltan trasgresión y la excepcionalidad, como Tele Diario, Noti Siete, Nuestro Diario y Al Día y medios que mezclan procesos, ya que emprenden momentos analíticos y combinan con discursos estridentes como es el caso de Noticentro, Patrullaje Informativo, Punto Informativo, El Periódico, Siglo XXI, Prensa Libre y el Quezalteco.

2.16. La comunicación – educación

La historia de la sociedad es la historia de la comunicación entre los seres humanos. La sociedad nace como tal en el momento en que el humano adquiere la capacidad de comunicarse. La evolución de la ciencia, del arte y, en general, de toda la cultura, es posible sólo gracias a la comunicación.

La pedagogía de la liberación es un movimiento educativo cuyo principal representante es el pedagogo brasileño Paulo Freire (1921-1997). La educación liberadora es un proceso de concienciación de la condición social del individuo, que la adquiere mediante el análisis crítico y reflexivo del mundo que la rodea.

2.17. Comunicación en la educación

Ante todo, la comunicación es vital para el desarrollo del ser humano. Por medio de ella se transmiten los patrones culturales que rigen nuestra conducta. Por ello, durante toda la historia, el hombre se ha preocupado por aumentar su capacidad comunicativa. Cada vez contamos con más y mejores medios de comunicación que permiten estar al tanto de lo que acontece del otro lado del planeta en el mismo momento en que se producen los hechos.

En relación con la comunicación familiar no sólo consiste en revisar y cambiar las expresiones que se utilizan con los hijos o lo que utilizan ellos, sino también en disponer de tiempo para la misma y de tiempo, que es de lo que precisamente todos dicen carecer. Por ello, cada día más se subraya la importancia de la calidad del mismo y no de la cantidad que de él se le dedique a la familia.

2.18. Comunicación en la familia

Hablar de comunicación eficaz dentro de la familia es como hablar de una familia equilibrada emocionalmente pues en nuestros días es sumamente difícil encontrar familias en las cuales se presenten los casos de una comunicación al menos regular, no digamos de una comunicación eficaz.

La comunicación eficaz depende no de una persona sino de todas las personas que viven bajo el mismo techo. Se dice con frecuencia que la mejor forma de comunicarse con las personas es escuchándolas y no precisamente hablando.

He aquí los cinco principios de la comunicación que cita Richaudeau: "El primer estadio de la comunicación eficaz son los pensamientos que desea transmitir. Segundo estadio: los signos que se envían para traducir los pensamientos. Tercer estadio: el paso o canal. El cuarto estadio: los signos que reciben al otro lado del canal; los signos recibidos no son forzosamente idénticos a los que se han emitido. El quinto estadio: lo que comprenderá y retendrá el receptor al final de recibir el mensaje. ..La comunicación eficaz, es el arte de reducir lo más posible las diferencias entre los significados pensados por Ti y los significados captados por EL. Esto se logra naturalmente actuando cada uno de los cinco estadios".

Estos cinco estadios de la comunicación eficaz se pueden comprender fácilmente, pues lo primero que se necesita es tener algo que comunicar o sea los pensamientos y se transmiten por medio de los signos, palabras, dibujos, gestos.

Estos signos, palabras, gestos, necesitan de un canal; este canal puede ser una corriente de aire entre el hablante y el que escucha, o puede ser una tira de papel o las ondas del éter.

Estos signos llegan al receptor más o menos o menos o si están escritos no llegarán a todos de la misma manera pues es sabido que lo que se lee, no todos entienden lo mismo aunque el mensaje sea el mismo. Finalmente el quinto estadio muestra lo que la persona habrá de comprender o descifrar. Hybels dice: "Para que se dé una comunicación eficaz bastan tres cosas:

a) Hablar y escuchar el mensaje: es necesario poder conocer lo que se quiere decir y también comprender lo que las personas nos quieren transmitir para entender el mensaje de una manera clara y concisa.

b) que sea claro: para comprender cualquier información tiene que ser de una manera directa y transparente, y, así mejorar la claridad de cada uno de los mensajes que se difundirá a los diferentes medios.

c) y breve: se caracteriza por su carácter limitado y resumido ya sea en relación al tiempo y espacio. Algo breve por lo general dura unos instantes, aunque dependiendo de lo que se esté hablando específicamente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de estudio

En esta investigación se utilizó el método descriptivo; consiste fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos diferenciadores.

Según la investigación se tomó mediante pruebas de hipótesis las cuales se contextualizan en la realidad y se someten a pruebas empíricas, y, a la aplicación de técnicas, se dedica a la descripción, visualización y resumen de datos originados a partir de los fenómenos de estudio.

- o Entrevista: esta técnica nos permitió identificar los factores que estaban influyendo en la comunicación familiar en la adolescencia en la escuela Víctor Ramírez de San José Pínula.
- o Encuesta abierta (cuestionario): se tuvo en cuenta el objetivo a lograr con la aplicación de la misma; precisar la situación de comunicación actual de los adolescentes.

3.2. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo inductivo-deductivo, en función de realizar un razonamiento orientado de lo general a lo particular en los diferentes momentos de la investigación o viceversa, así como analítico-sintético, se analizan, comparan confrontan las diferentes literaturas existentes relacionadas con el problema científico. Mediante el análisis se puede conocer que existen factores que condicionan la poca orientación de la familia y la escuela en diferentes temas relacionados con su desarrollo y su inclusión con el medio ambiente.

3.3. Objetivos

3.3.1. Objetivo general

- o Implementar un taller de sensibilización Gestalt sobre comunicación para padres y madres con hijos adolescentes en la escuela oficial urbana mixta No. 850 Víctor Ramírez de San José Pínula.

3.3.2. Objetivos específicos

- o Concientizar a los adolescentes que asisten a la charla en el orden teórico y metodológico para que puedan estar en condiciones de cumplir con efectividad la labor de orientación y establecer mejores relaciones interpersonales.
- o Promover la reflexión individual y colectiva en relación con la práctica comunicativa de los adolescentes, con vistas a propiciar su transformación.
- o Aplicar a situaciones concretas de la práctica variadas alternativas que permitan una comunicación de desarrollo con los adolescentes y jóvenes en general.
- o Analizar las relaciones existentes entre el funcionamiento del núcleo familiar y las conductas en adolescentes de la escuela Víctor Ramírez según el sexo y la edad de cada uno de ellos.

3.4. Técnica

Para obtener información la técnica utilizada para la recolección de datos es:

- o La encuesta: estudio observacional en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación.

La recolección de la información se realiza mediante preguntas que midan los diversos indicadores que se han determinado en operar las variables. Para aplicar esta técnica se requiere de ciertos formatos que deberán ser valorados bajo las normas de validez y confiabilidad que rigen para la investigación científica.

El método para el cálculo del tamaño de la muestra se usó el muestreo probabilístico. Se le dio un margen de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se tomó el tipo de muestreo probabilístico porque era más susceptible, permitiendo las inferencias estadísticas necesarias.

3.5. Instrumentos

Para realizar la investigación se utilizaron:

- o Entrevistas: diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interrogan y el o los entrevistados que contestan. Se trata de una técnica empleado para diversos motivos.
- o Encuestas / cuestionarios: es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos, se pueden conocer sus opiniones, actitudes y comportamientos.

3.6. Población

El universo para este trabajo de tesis fueron los adolescentes de ambos sexos cuyas edades comprenden entre 14 a 18 años. Tamaño de la población a investigar son los adolescentes y la familia que comprende, la población tomada se encuentra en la 23-35 zona 2, San José Pínula, del departamento de Guatemala, escuela oficial urbana mixta No. 850, "Víctor Ramírez".

3.7. Muestra

Se tomó a 150 adolescentes del total del universo, con el fin de alcanzar respuestas a cada una de las incógnitas presentadas y darle alternativas a las mismas para que sea un avance en los usuarios y adolescentes que consulten el trabajo.

$$N = \frac{z^2 \times pq}{e^2}$$

e

z= factor probabilístico / nivel de confianza.

pq= varianza de la proporción.

e= error máximo permitido.

3.8. Procedimiento

- o Una vez finalizado el proceso de determinación del tamaño de la muestra, se procedió a asignar aleatoriamente el número de participantes en la investigación.
- o Posteriormente se seleccionaron a los jóvenes al azar, para trabajar con las entrevistas y encuestas y así obtener los resultados que se necesitan para continuar con dicha investigación.
- o Contactar telefónicamente con el director del centro educativo correspondiente, se le mostraron los cuestionarios y se le facilitaron una serie de explicaciones concernientes al objetivo de la investigación.
- o Posteriormente el taller de sensibilización Gestalt sobre comunicación, consistió en dos fases una de preparación y otra de implementación, cada una de ellas con un fin para alcanzar los objetivos planteados.
- o Solicitar por escrito la autorización a las autoridades académicas del plantel para poder realizar el diagnóstico, y, posteriormente que nos brindaran las facilidades para la implementación del taller.

- o Para entrevistar y encuestar a padres de familia de los adolescentes se realizó dentro de la institución, para contar con la presencia de la mayoría y así continuar con la investigación.
- o Con posterioridad, se estableció el día y hora en que los adolescentes fueron convocados para complementar los cuestionarios, esto se realizó dentro de las instalaciones de la escuela.
- o El procesamiento de los resultados se ejecutó con base en una tabla de cotejo, con los contenidos de los ítems del instrumento, esto nos ayudó a la comparación entre las respuestas, para cumplir con los objetivos.

3.9. Método de análisis

Para establecer la importancia que tiene la comunicación en núcleo familiar del adolescente, se encuestó a estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850, "Víctor Ramírez", así mismo se entrevistó y encuestó a padres de familia de los adolescentes, para reforzar los datos que refleja la muestra tomada para realizar el estudio. Así podemos darnos cuenta que la comunicación es indispensable dentro de la familia.

Para el análisis de los datos se diseñó una matriz de doble entrada donde se registraron los datos suministrados por los sujetos en atención a la operación de la variable. Se procedió a calcular los datos a través de un estadístico descriptivo, determinando el porcentaje y frecuencia de la variable, ubicándolo en sus niveles respectivos. Los datos se representan en tablas con sus respectivos gráficos distribuidos por la variable, dimensiones e indicadores.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La muestra de la presente investigación fue conformada por 150 alumnos, escogidos aleatoriamente, los cuales son representativos de la escuela oficial urbana mixta No. 850 Víctor Ramírez ubicada en el municipio de san José Pínula.

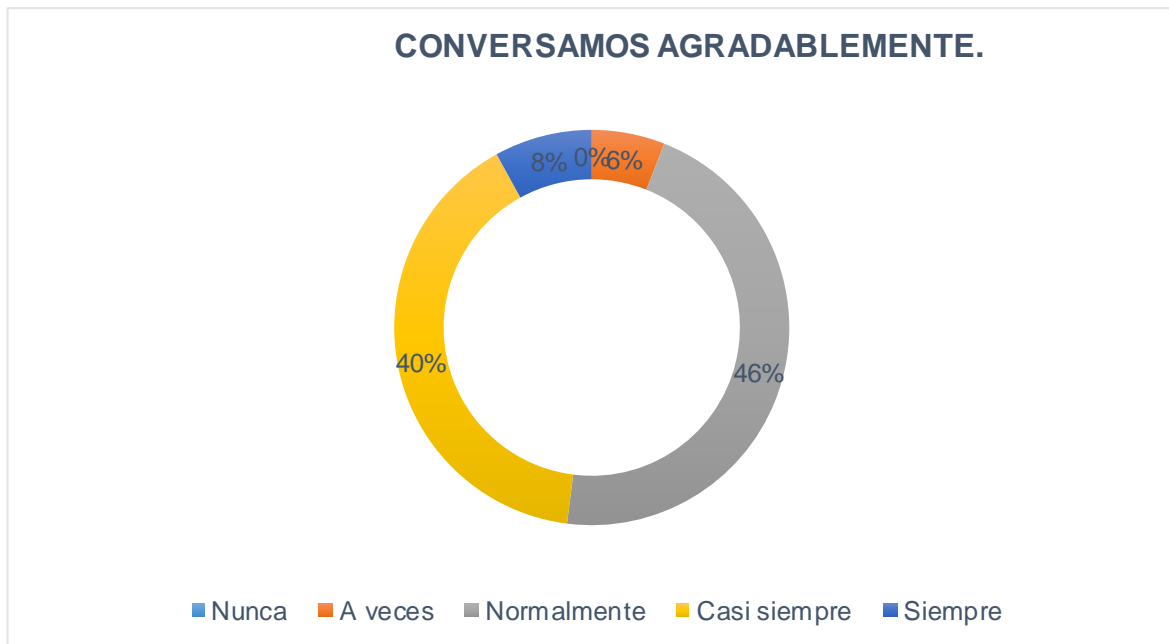
Como se hace mención en la metodología se procedió a recolectar la información necesaria para poder realizar un diagnóstico confiable y así poder tener mejores resultados, en la que se puede demostrar que si hay comunicación en el núcleo familiar del adolescente.

Luego de la autorización se empezaron con las entrevistas y encuestas a padres y adolescentes de dicha institución, solicitándoles fuera lo más sinceras posibles para dar validez al trabajo.

Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en el trabajo de investigación, se detallan a continuación en las gráficas según el cuestionario correspondiente, y así poder observar detalladamente cada pregunta.

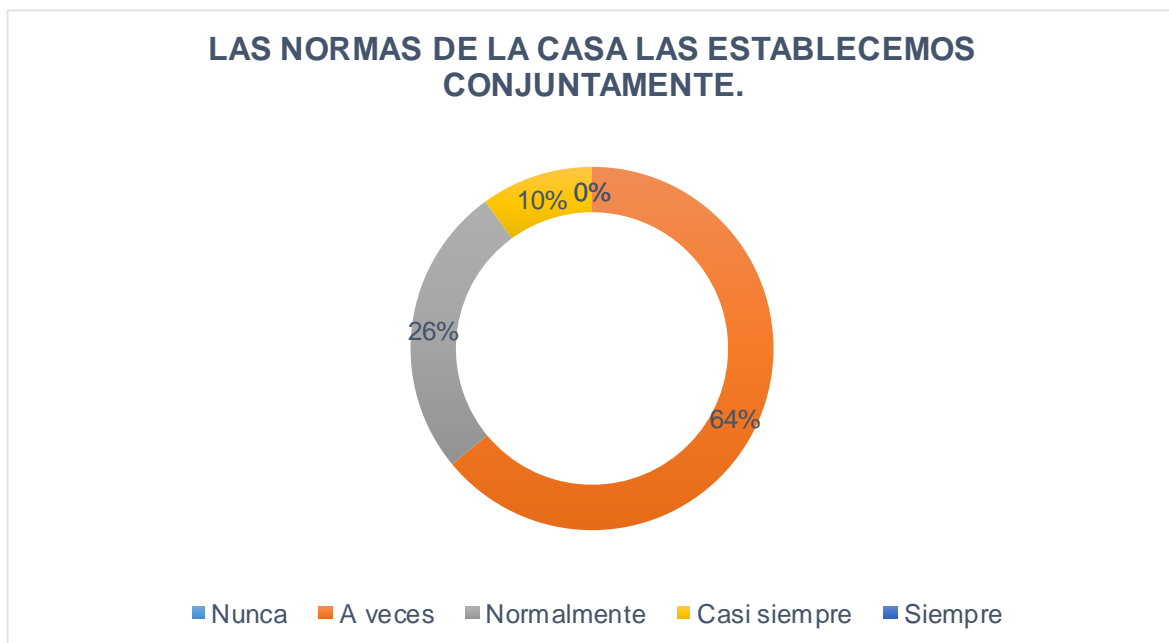
EVALUACIÓN FAMILIAR ESTRATEGICA

Gráfica No. 1

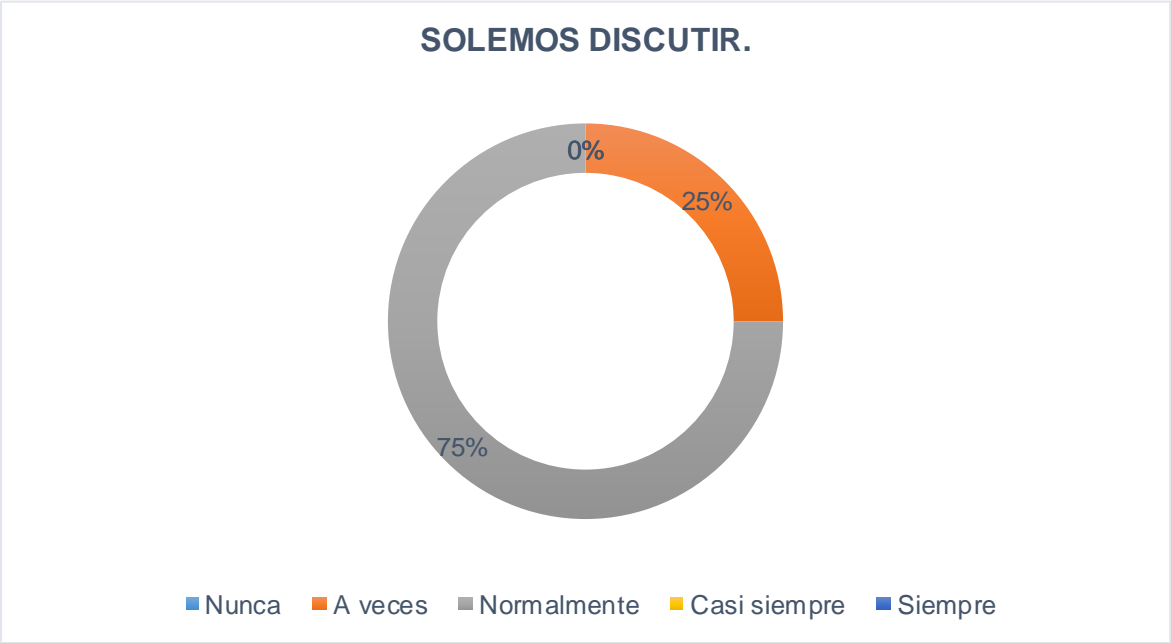


FUENTE PROPIA

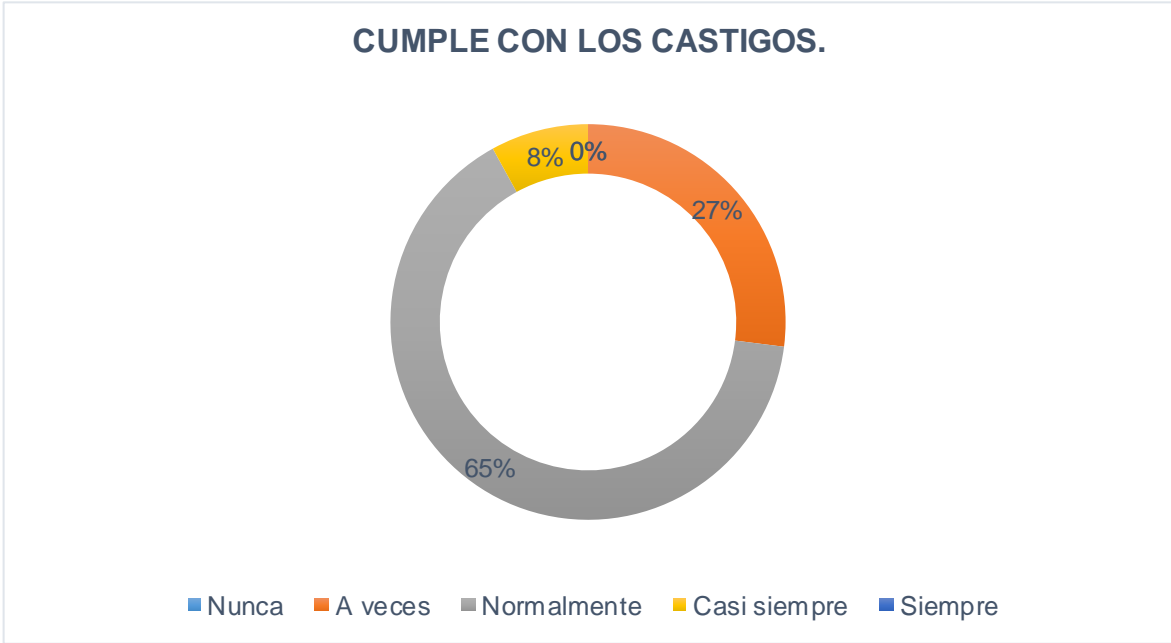
Gráfica No. 2



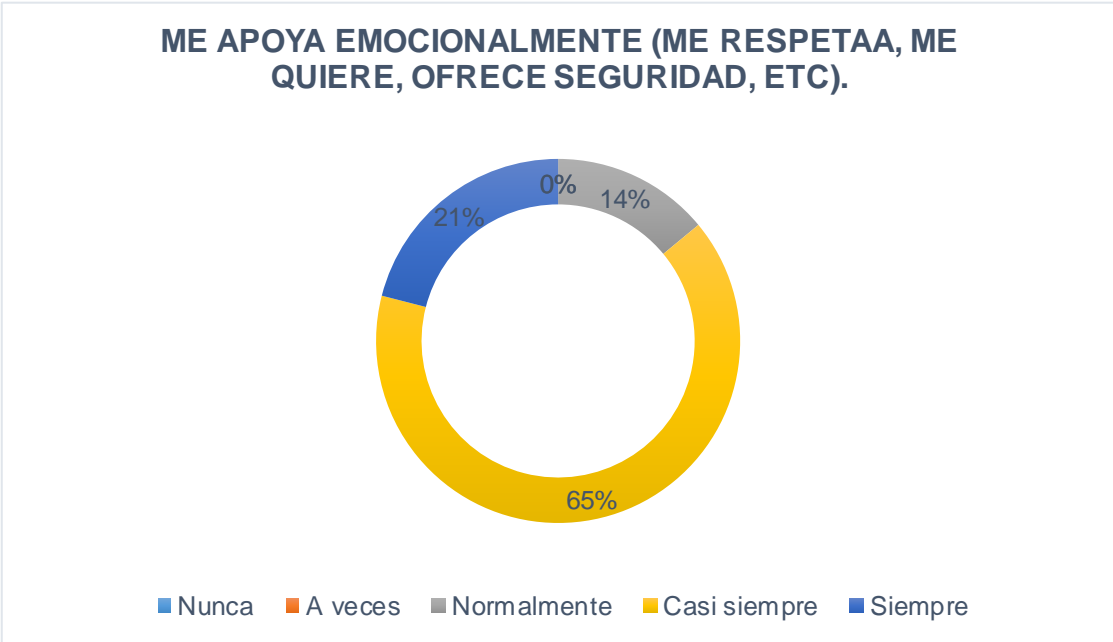
Gráfica No. 3



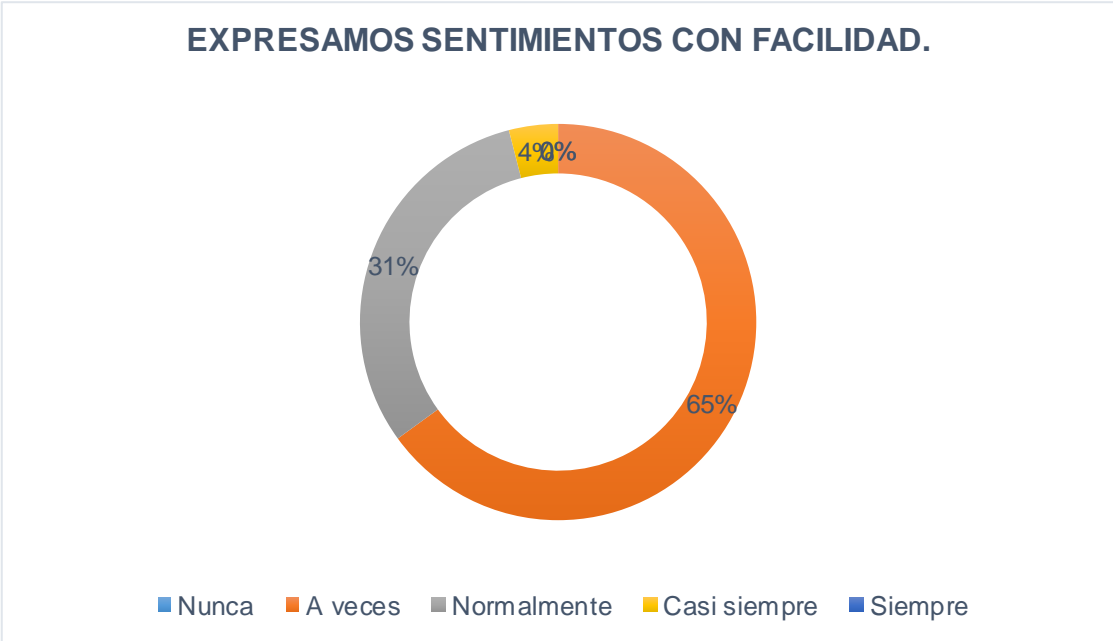
Gráfica No. 4



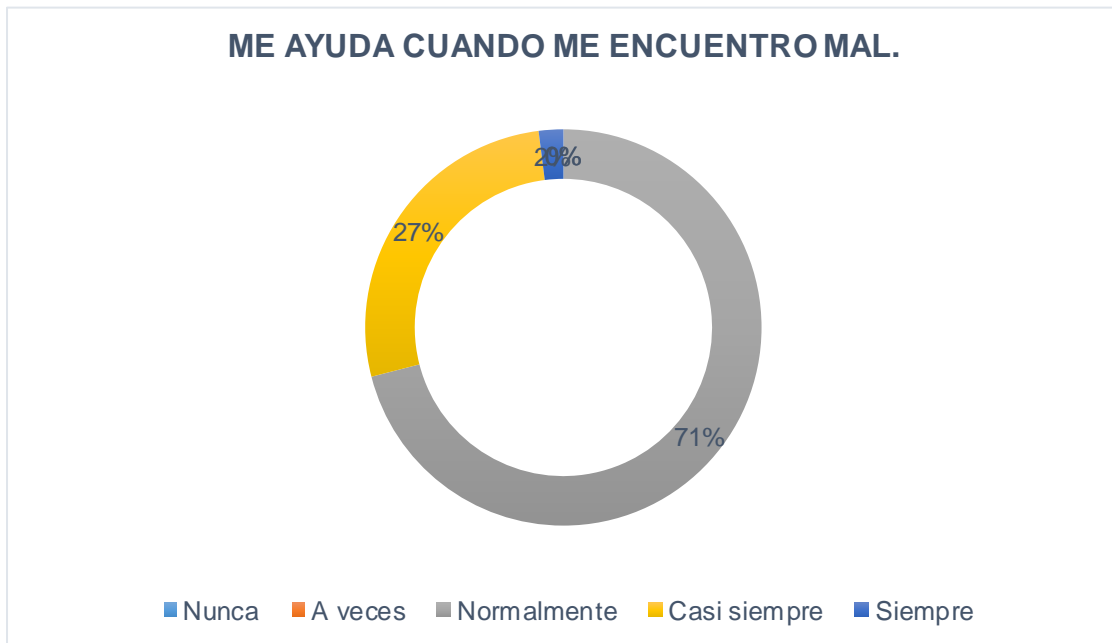
Gráfica No. 5



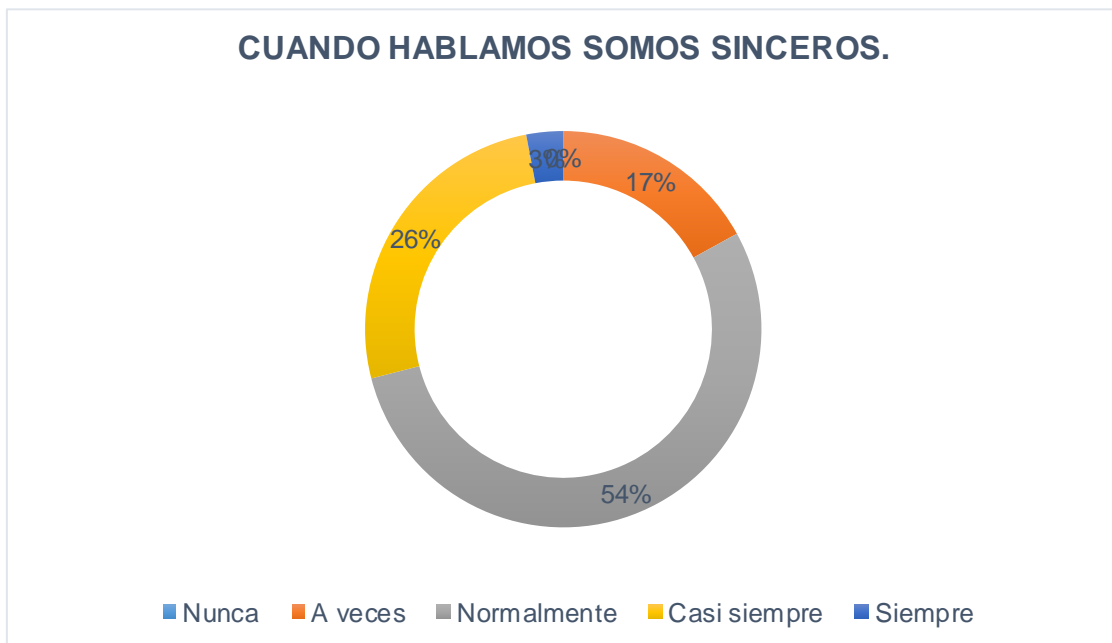
Gráfica No. 6



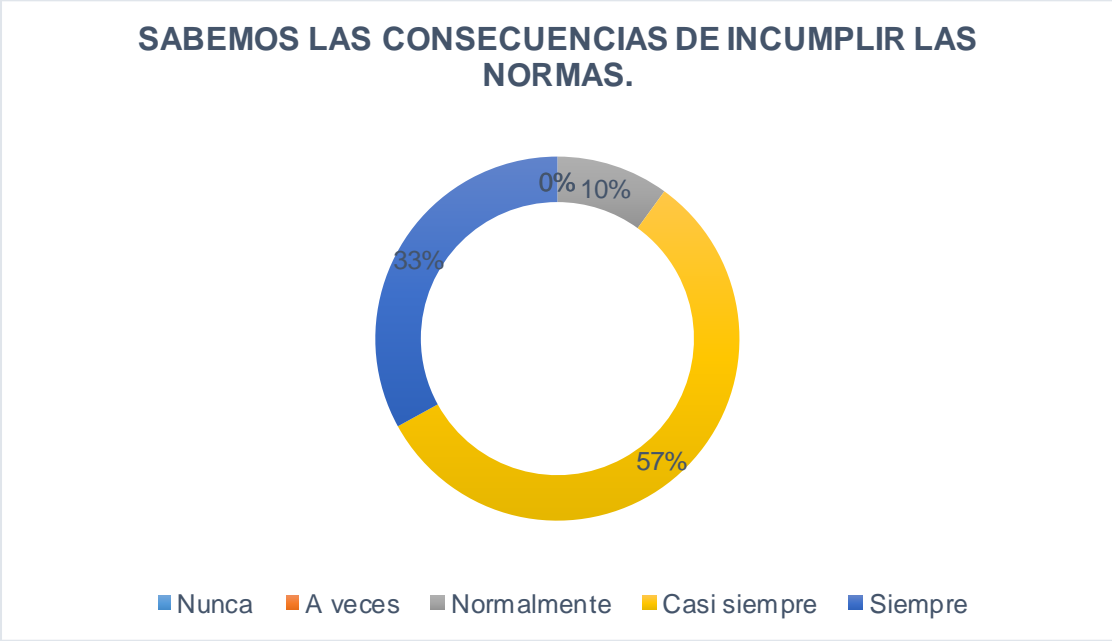
Gráfica No. 7



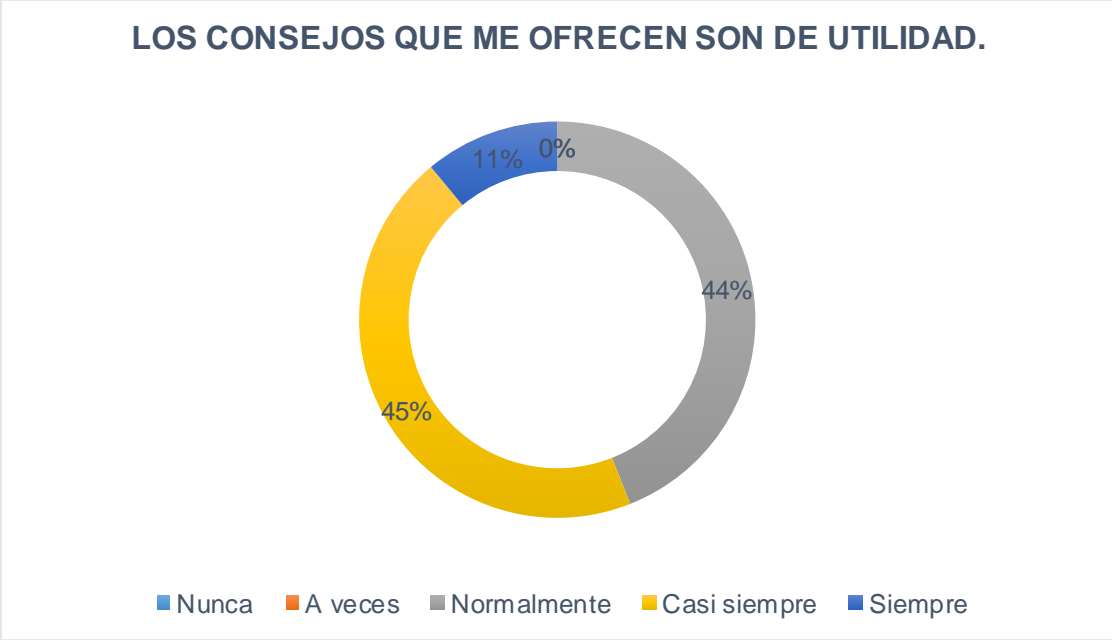
Gráfica No. 8



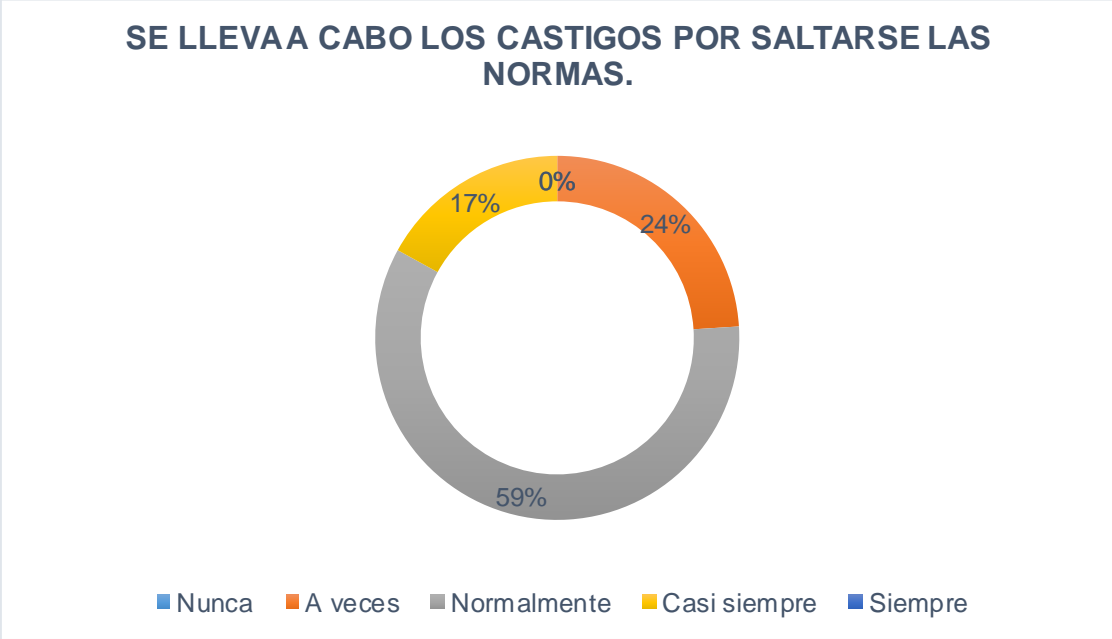
Gráfica No. 9



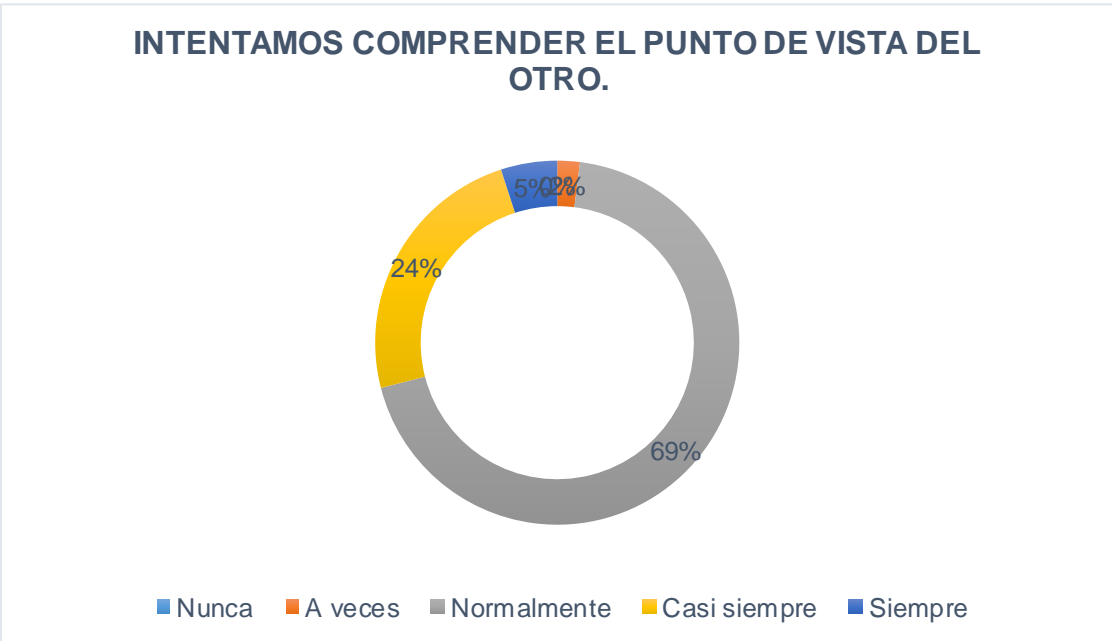
Gráfica No. 10



Gráfica No. 11

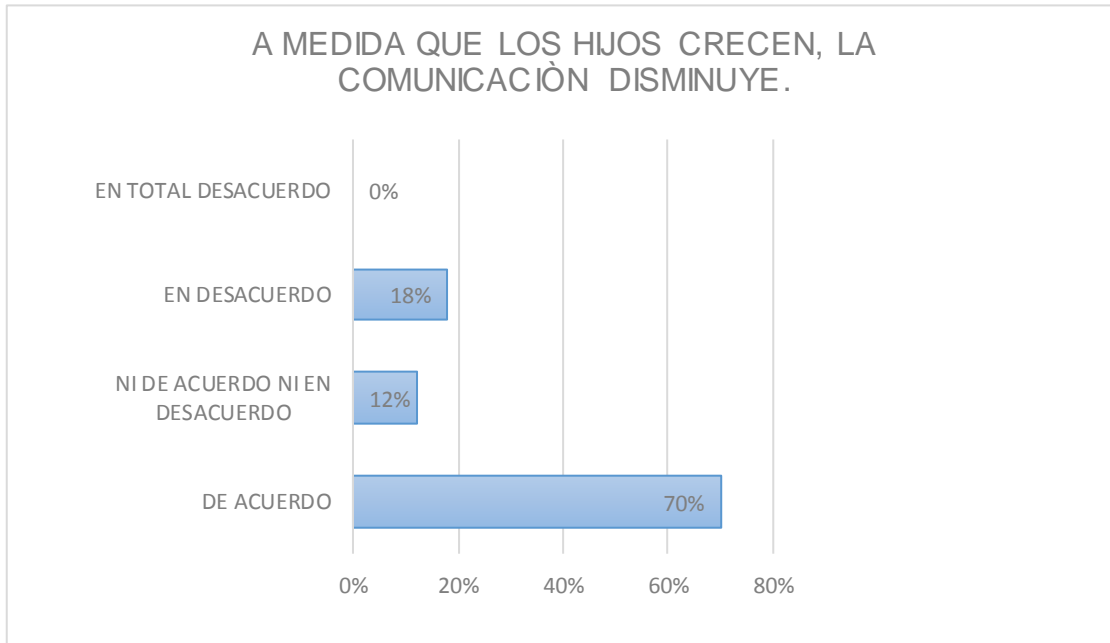


Gráfica No. 12



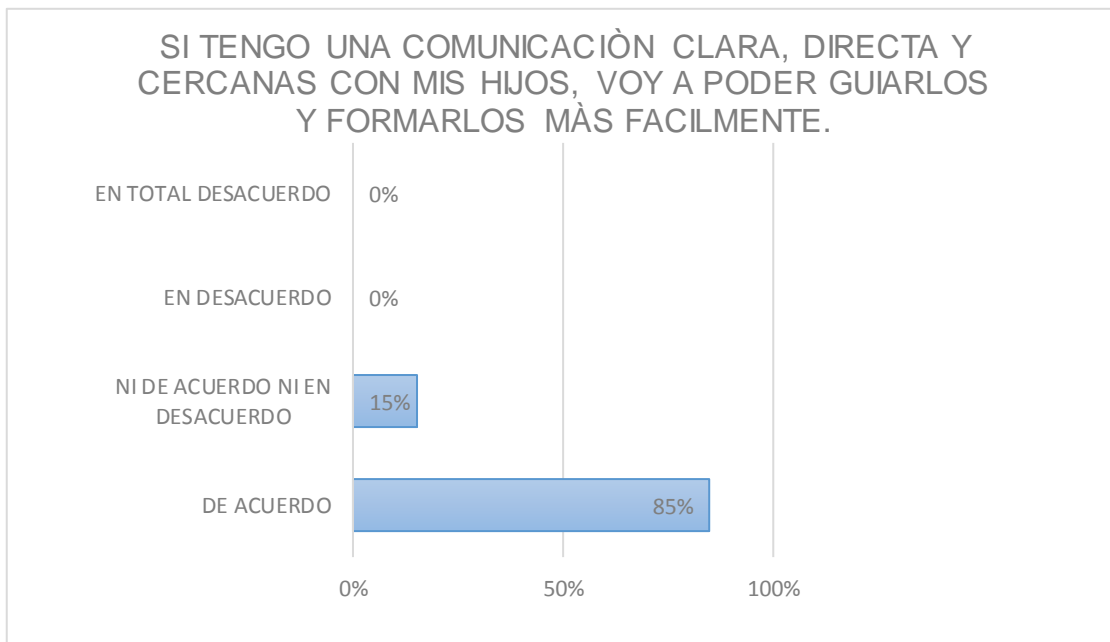
CUESTIONARIO COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

Gráfica No. 1

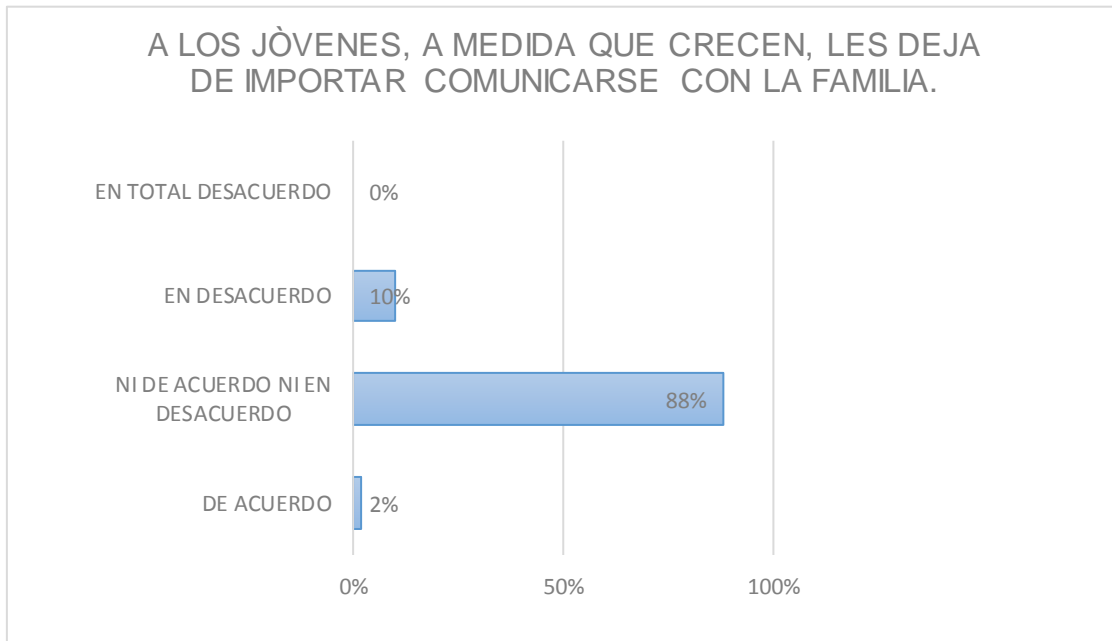


FUENTE PROPIA

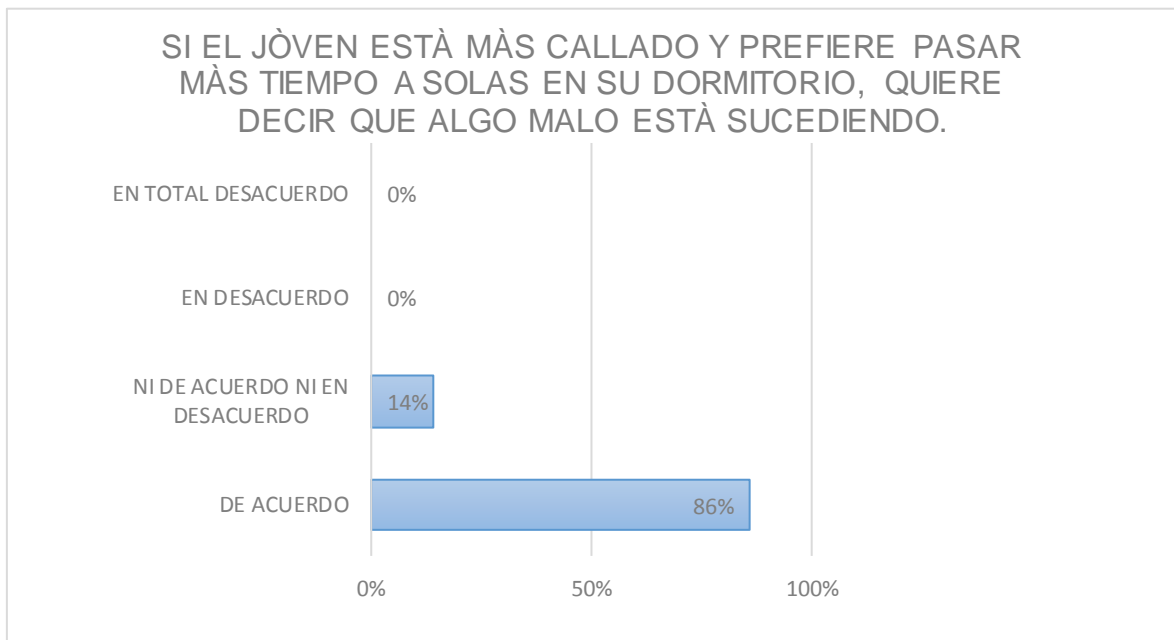
Gráfica No. 2



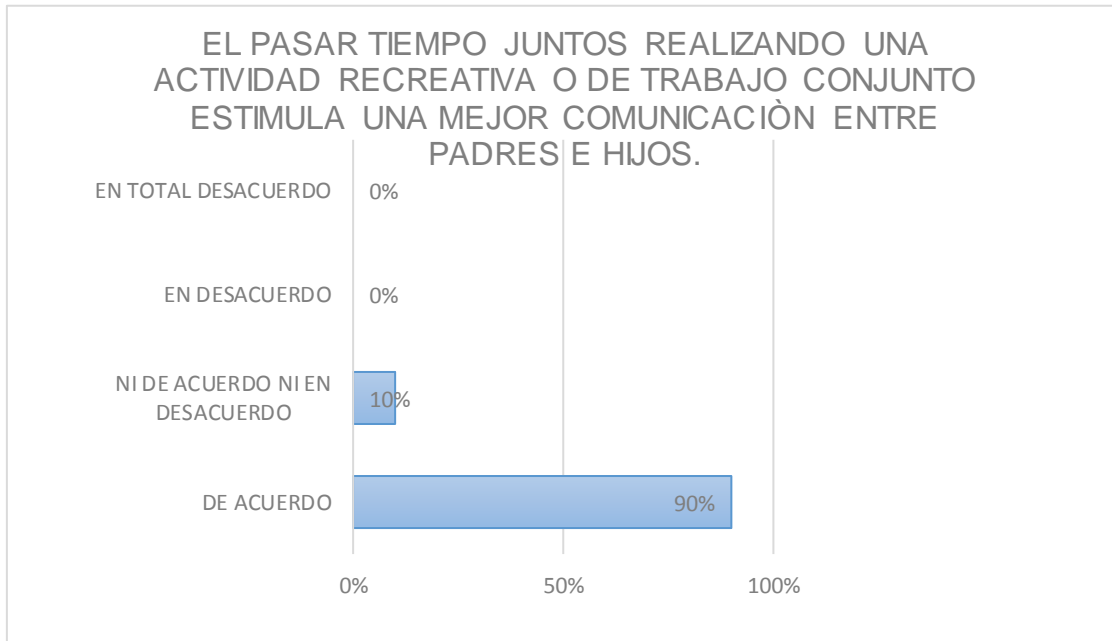
Gráfica No. 3



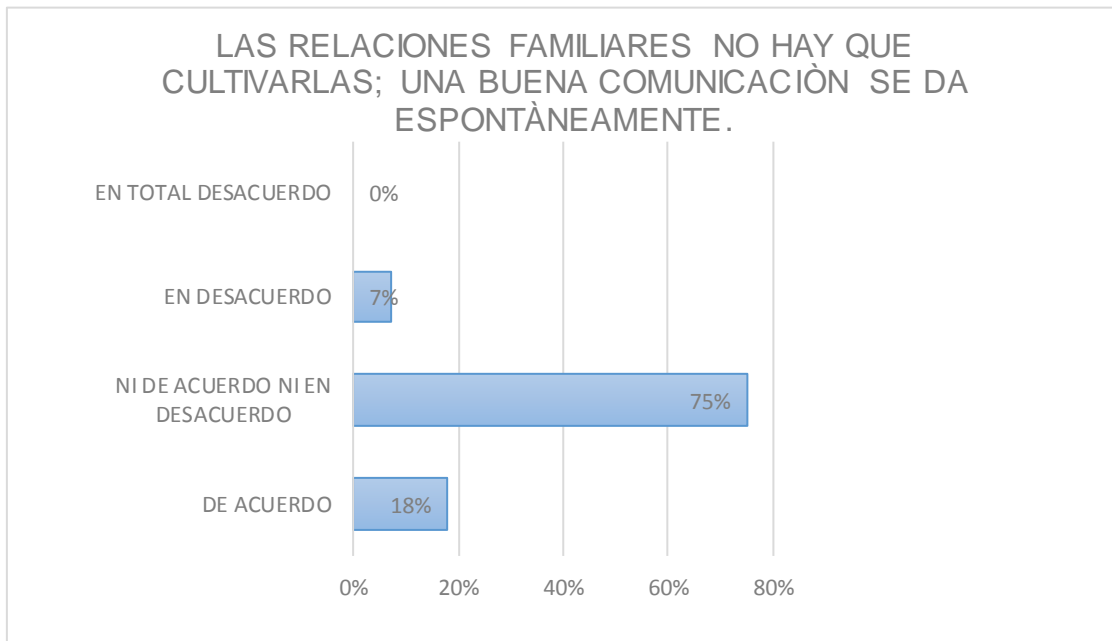
Gráfica No. 4



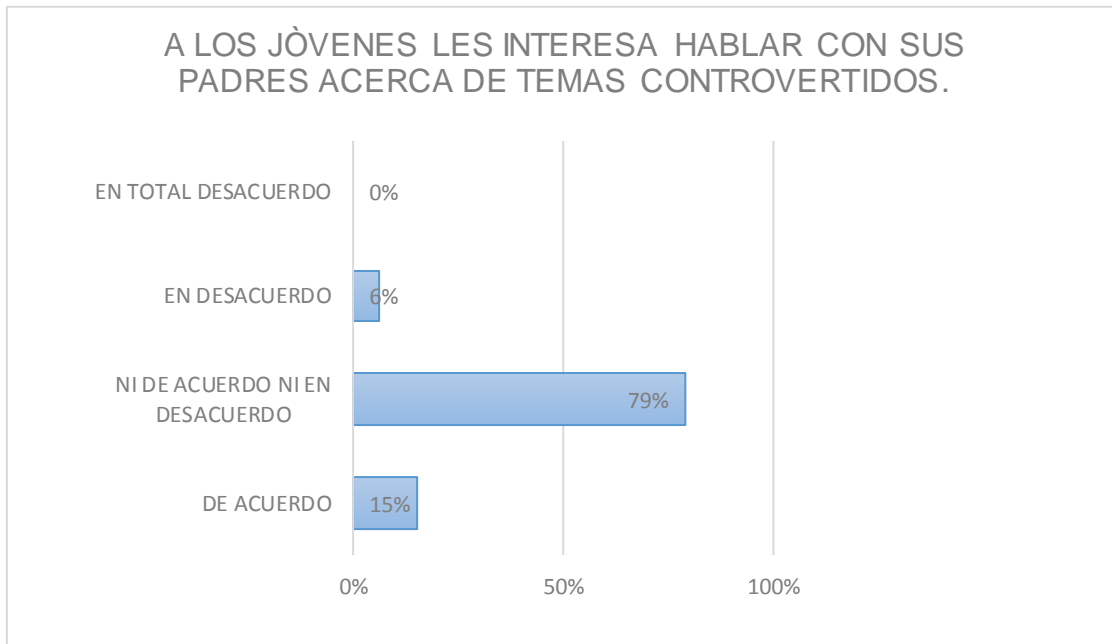
Gráfica No. 5



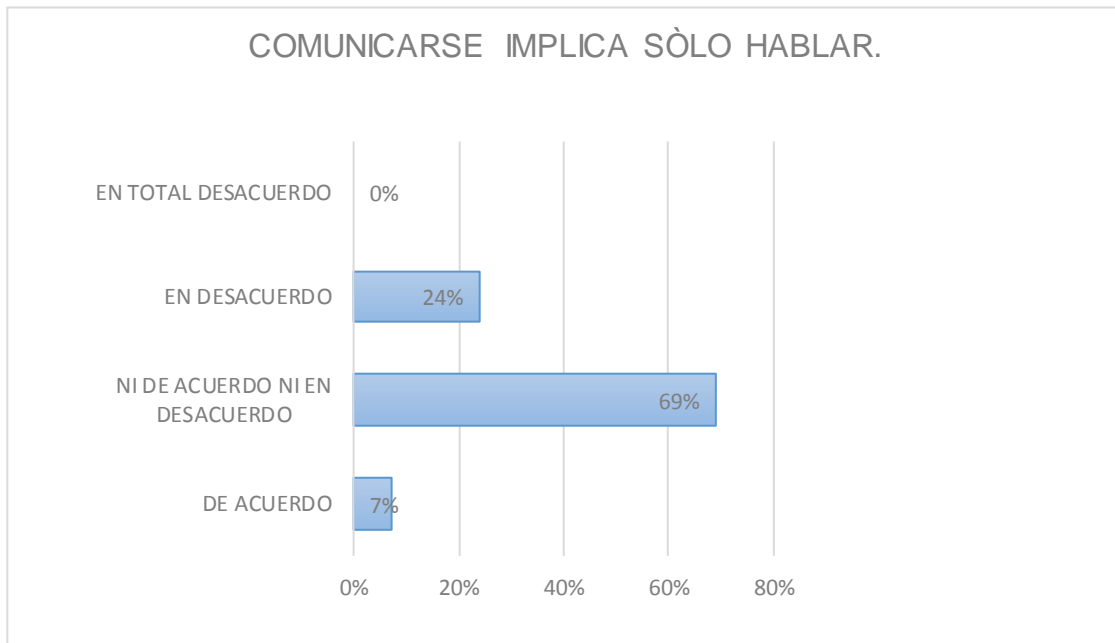
Gráfica No. 6



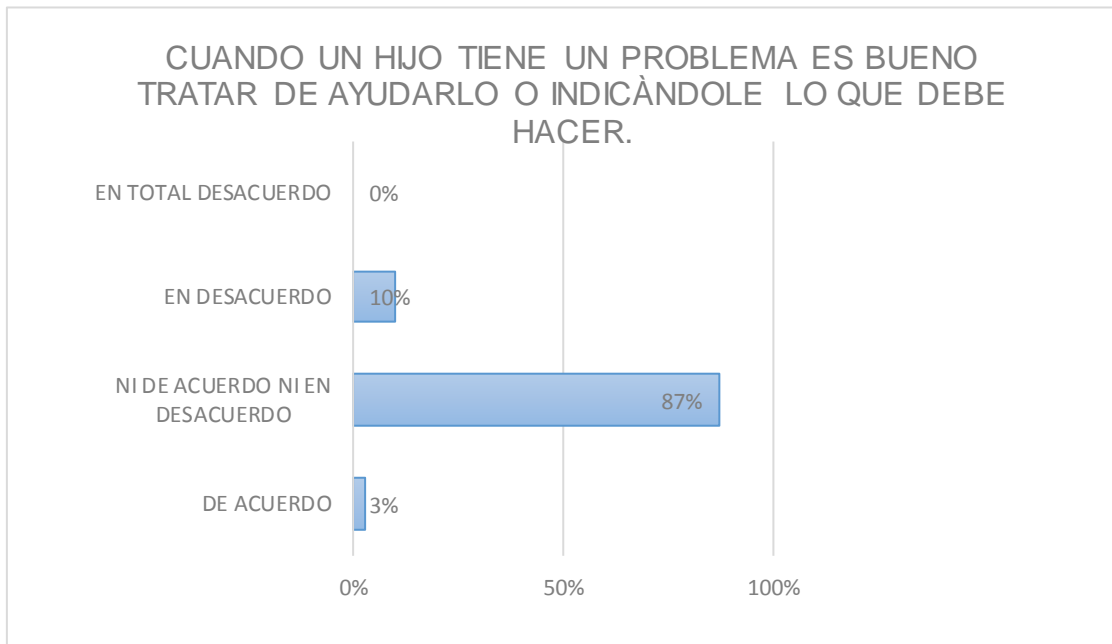
Gráfica No. 7



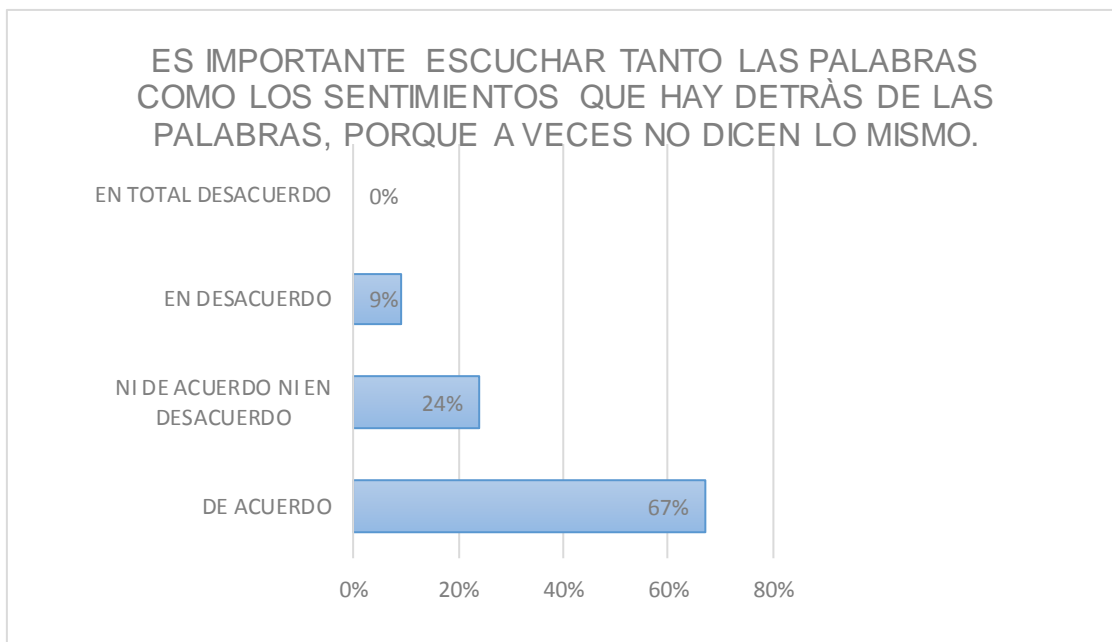
Gráfica No. 8



Gráfica No. 9

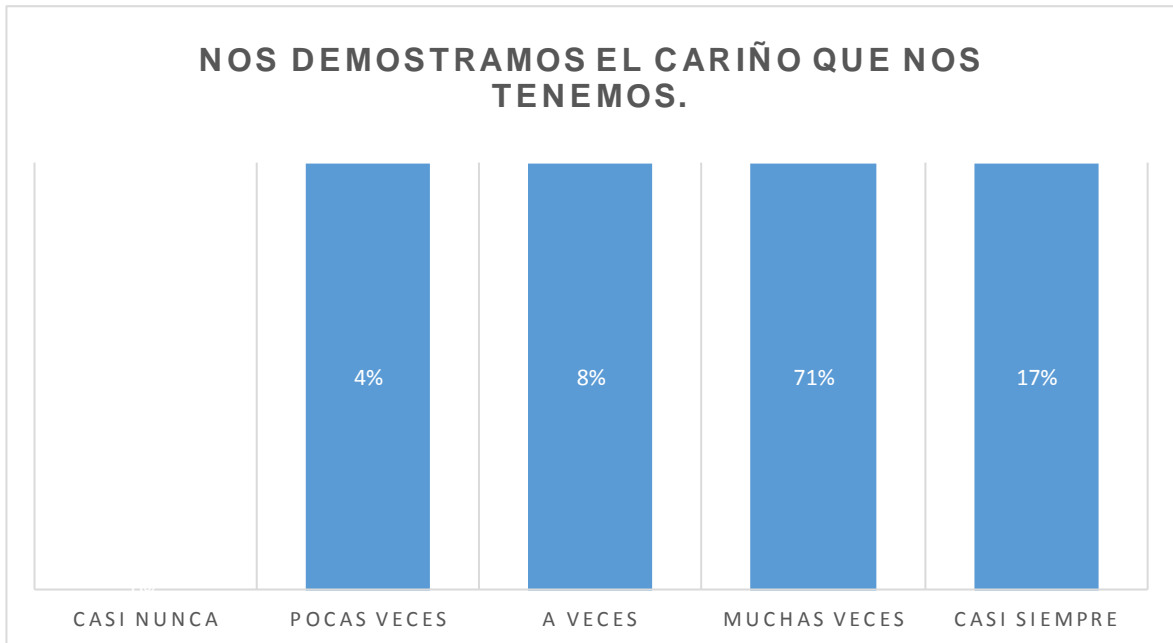


Gráfica No. 10



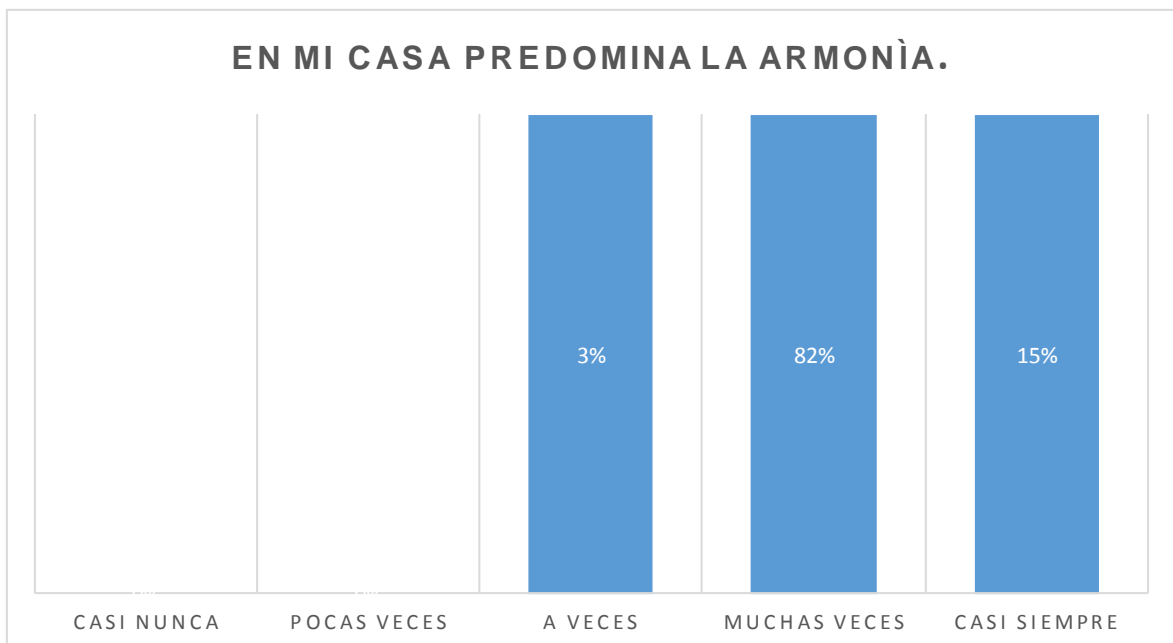
CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Gráfica No. 1

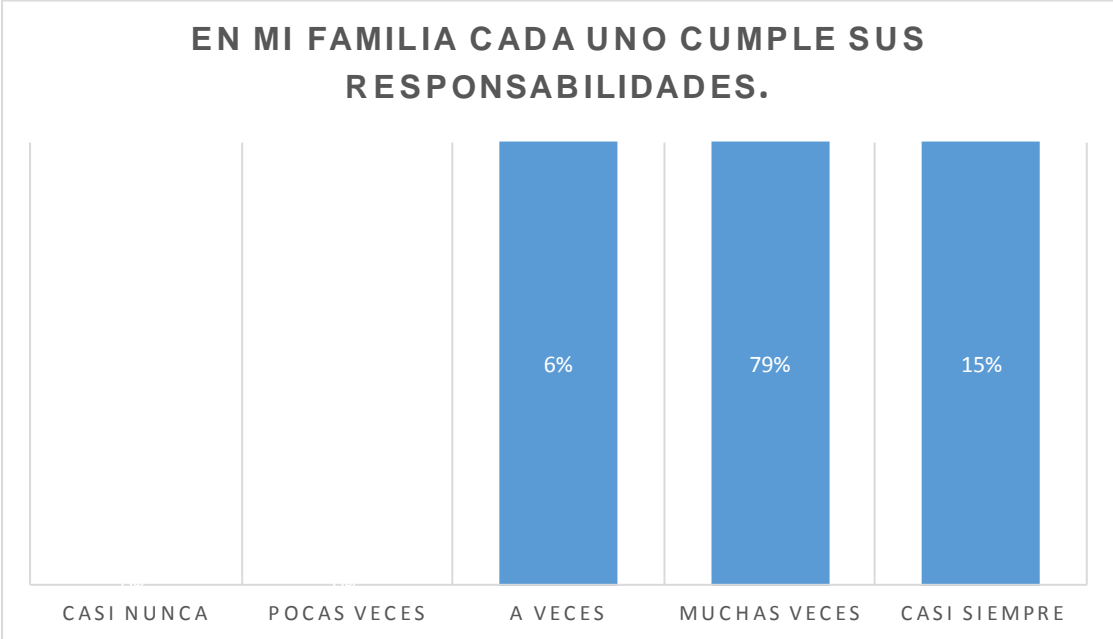


FUENTE PROPIA

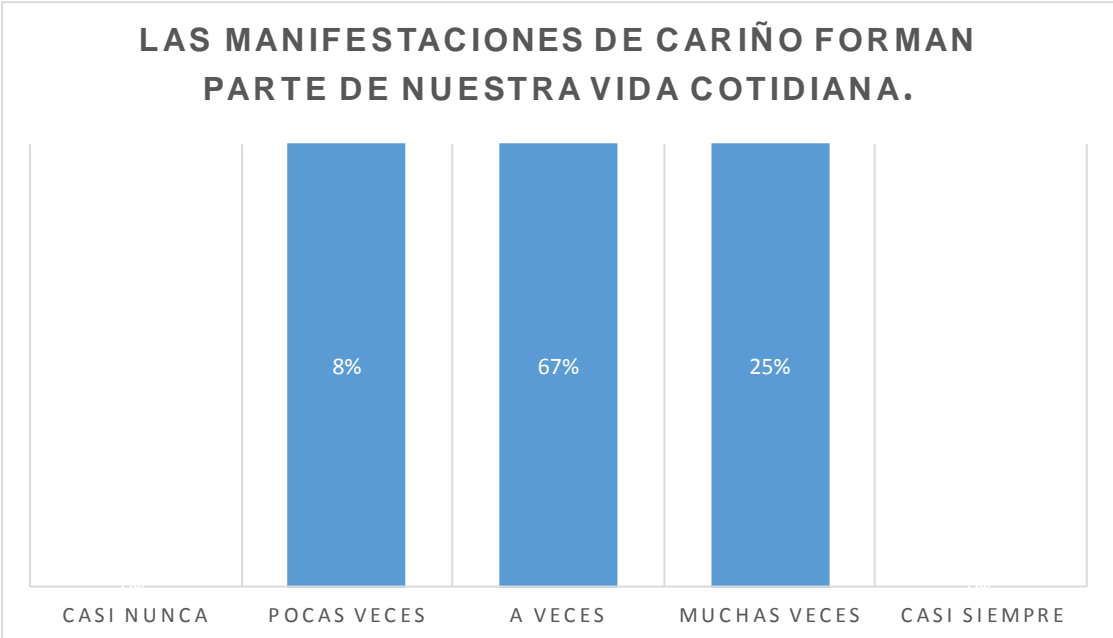
Gráfica No. 2



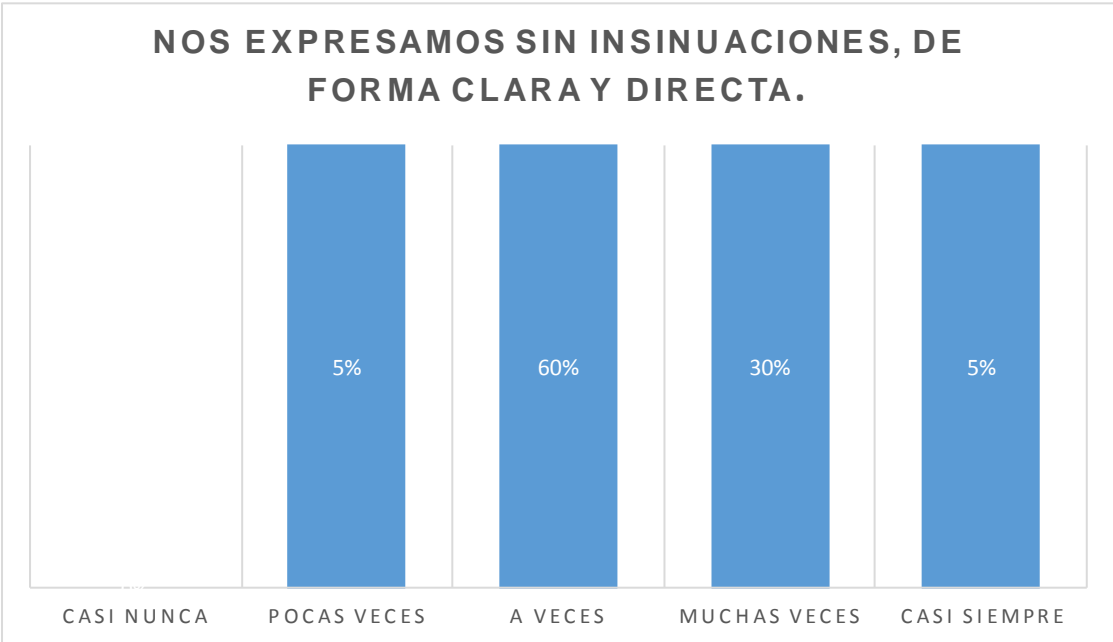
Gráfica No. 3



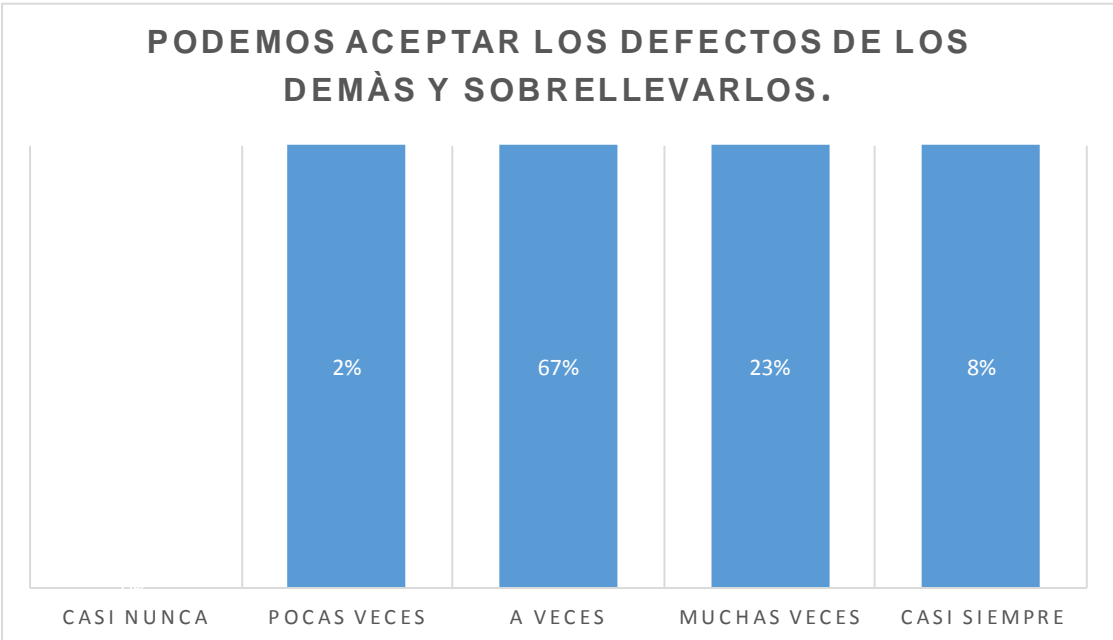
Gráfica No. 4



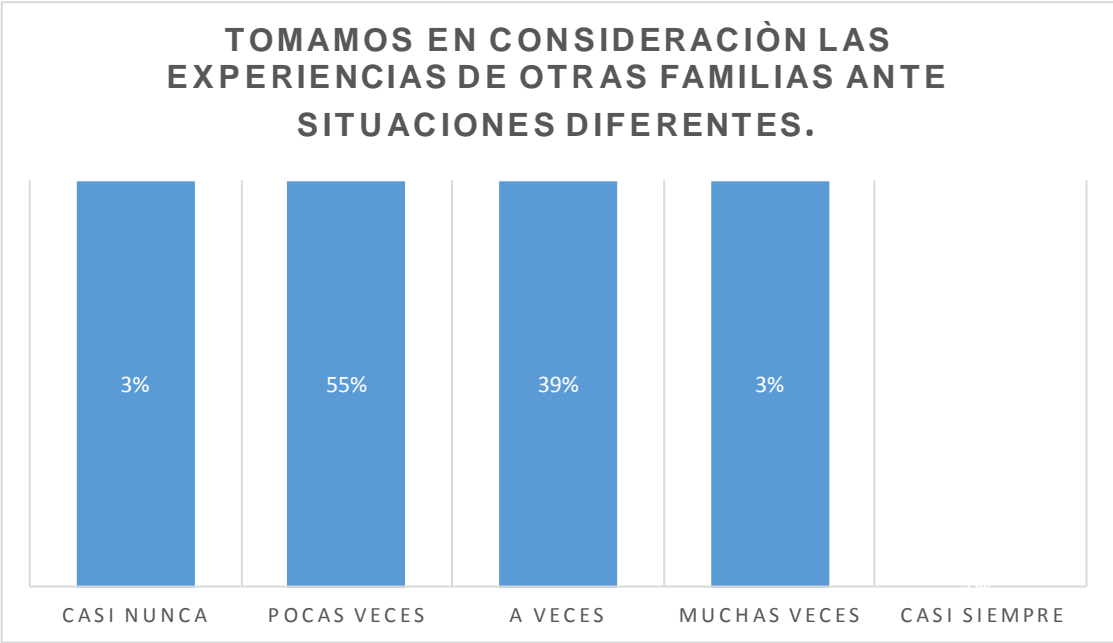
Gráfica No. 5



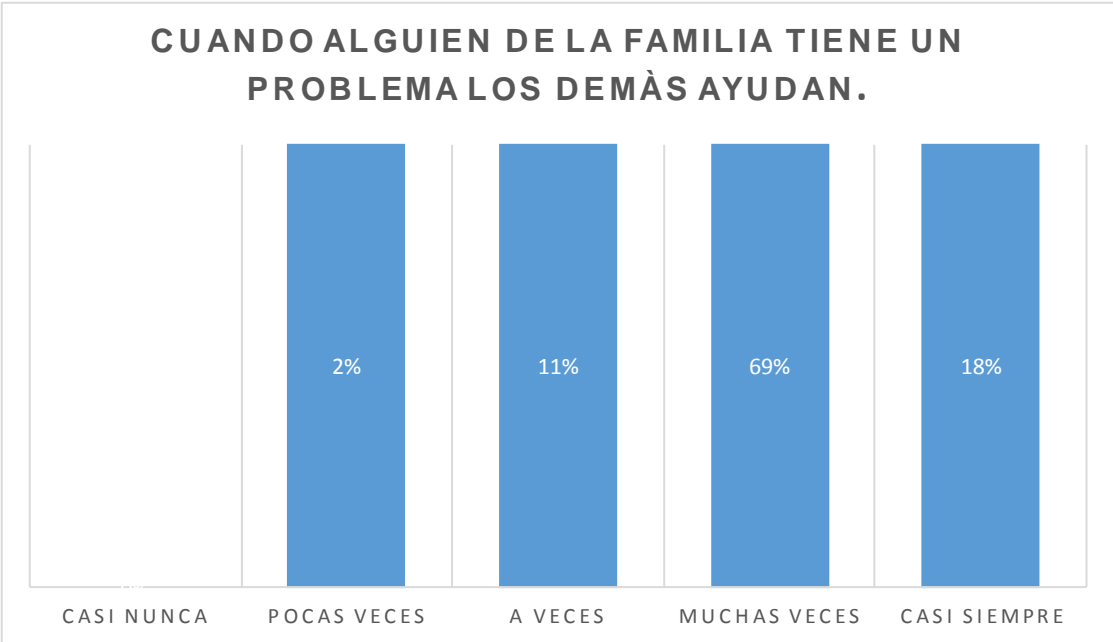
Gráfica No. 6



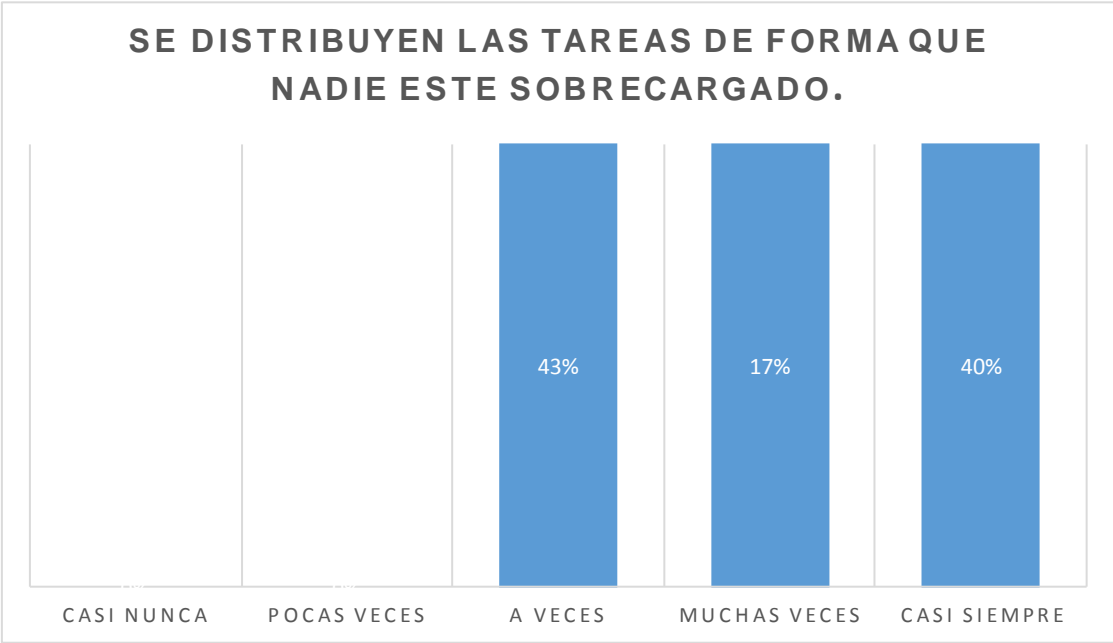
Gráfica No. 7



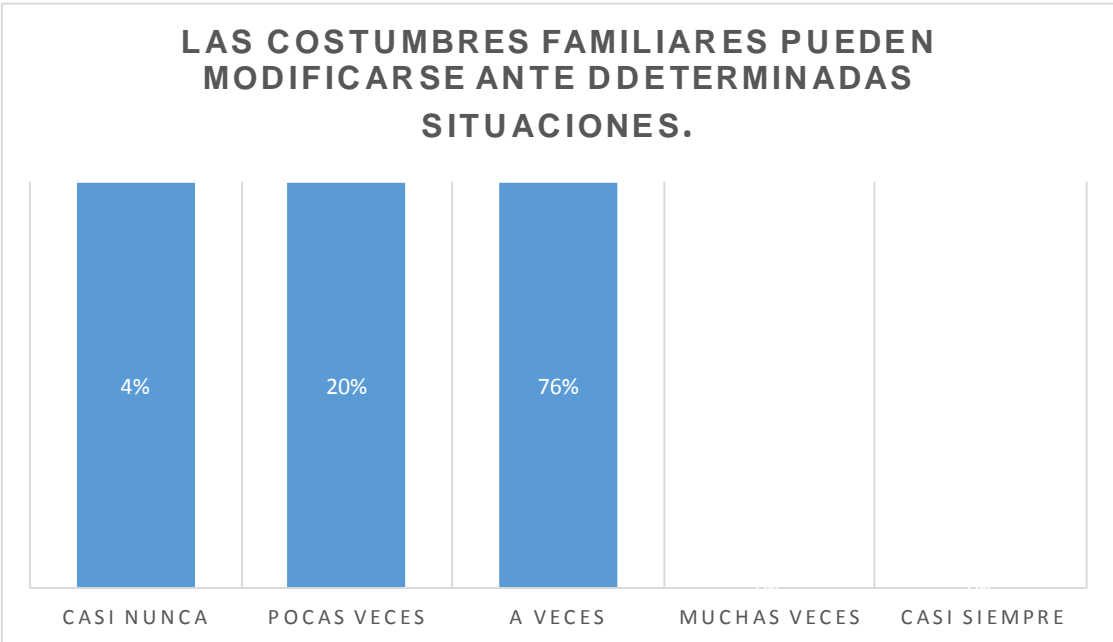
Gráfica No. 8



Gráfica No. 9



Gráfica No. 10



CONCLUSIONES

- o Los adolescentes entre 14 y 18 años de edad que asisten a la escuela oficial urbana mixta No. 850 Víctor Ramírez de San José Pínula del departamento de Guatemala presentan una comunicación aceptable dentro de su núcleo familiar.

- o La mayoría de adolescentes consideran que la unión familiar es la situación más positiva de su vida, por lo que la familia puede ser un poderoso factor protector para el adolescente.

- o La diferencia de sexo no es un obstáculo en la comunicación del núcleo familiar entre los adolescentes para que ellos puedan interpretar los mensajes e información.

- o La diferencia de edades entre padres e hijos no es una barrera que impida el bloqueo en la comunicación dentro del núcleo familiar en el adolescente.

- o Los padres de familia están de acuerdo en que la comunicación disminuye cuando los hijos crecen según la pregunta No. 1 del cuestionario comunicación en familia.

- o En el cuestionario comunicación en la familia pregunta No. 2 los padres de familia están de acuerdo que si existe una comunicación clara, directa y cercana con los hijos.

RECOMENDACIONES

- o A la población en general se le recomienda ver a estos adolescentes como las personas que pueden ser tomadas en cuenta para los diferentes proyectos y actividades donde tengan la oportunidad de realizarse y convertirse en buenos ciudadanos.
- o A otros investigadores se le sugiere continuar realizando estudios sobre la comunicación en el núcleo familiar de manera que pueda ser utilizada para construir una Guatemala justa y digna.
- o Es necesario conversar con los hijos de una manera adecuada y en forma calmada y tranquila ya que de lo contrario ellos podrían tomarlo como un engaño o regaño.
- o Se sugiere a los padres de familia informar a sus hijos acerca de los problemas que se presentan en el hogar, pues ellos también pueden aportar soluciones.
- o Aunque exista algún tipo de comunicación, se sugiere fomentarla y aumentarla entre padres e hijos, sobre todo respecto a los adolescentes que manifiestan algún tipo de problema.
- o A los padres de familia se les recomienda asistir a Escuela para Padres, donde pueden aprender un estilo de crianza efectivo y a mejorar la relación con sus hijos e hijas (tomar en cuenta que existen instituciones donde puede asistir de manera gratuita o a bajo costo).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

- Auaer, C. (1978), *La adolescencia*, España: Herder.
- Grinder, R., (1990), *Adolescencia*, México D.F., México: Limusa, S.A. o Gruber, A., (1977), *La pubertad*, España: Herder.
- Gularte, E., Solis, A., y Caderon, C., (2001), *Dialogando se entiende la gente*. Procesos de comunicación S.A. Guatemala, C.A.
- Hybels, S., (1978), *La comunicación*, México D.F., México: Logos.
- Horrocks, J., (1989), *Psicología de la adolescencia*, México D.F., México: Trillas.
- Jersild, A., (1968), *Psicología de la adolescencia*, Madrid, España: Eosgraf.
 - Leif, T., y Delay, J., (1971), *Psicología y educación del adolescente volumen I*, Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.
- Leif, T., y Delay, J., (1971), *Psicología y educación del adolescente volumen II*, Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.
- Linke, B., (1978), *Padres e hijos*, Barcelona, España: Herder.
- López, M., (1966), *Psicología evolutiva del niño y del adolescente*, Argentina: El ateneo.
- Mckinney, J., Fitzgerald, H., y Strommen, E., (1982), *Psicología del desarrollo edad adolescente*, México D.F, México: El manual moderno.
- Nicolson, D., y Harry, A., (2002), *Problemas de la adolescencia*, España: Narcea, S.A.
- Richaudeau, F., (1979), *Los secretos de la comunicación*, Barcelona, España: Mensajero.
- Rocheblave, M., (1984). *El adolescente y su mundo*, Barcelona, España: Herder.
- Saxton, L., (1978), *El individuo, el matrimonio y la familia*, Argentina: Guadalupe.
- Wauenstein, A., (1974), *La educación del adolescente*, España: Herder.

Tesis

- Aguilar, A., (2007), Educación y comunicación popular, (tesis de pregrado), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Cuyùn, M., (2013), Adicción a redes sociales en jóvenes (estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango),
 - (tesis de pregrado), Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Fuentes, I., (2010), Comunicación y asertividad entre padres e hijos (as) adolescentes, (tesis de pregrado), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- León, J., (2012), Comunicación interpersonal entre adolescentes por medio del teléfono BlackBerry, (tesis de pregrado), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
 - Guatemala, Guatemala.
- Mendoza, D., (2006), Comunicación y cultura de paz, (tesis de pregrado), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Monterroso, M., (2013), Conflictos de parejas adolescentes generados por el uso de la red social Facebook, (tesis de pregrado), Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Ramírez, K., (2006), La comunicación padres-hijos, como un factor que influye en el rendimiento escolar del infante, (tesis de pregrado), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

E-grafías

- Adolescentes. (s.f.) En about. De <http://adolescentes.about.com/od/Salud/a/Qu-E-Es-La-Adolescencia.htm>
- Comunicación entre padres e hijos adolescentes. (s.f.). En slideshare. Recuperado el 11 de abril de 2010 de <http://es.slideshare.net/Alyzuniga/comunicacion-entre-padres-e-hijos-adolescentes>

ANEXOS

Procedimiento

El estudio tuvo dos fases: una de preparación y otra de implementación del taller de sensibilización Gestalt sobre comunicación.

Primera fase

El primer paso para el diseño del taller para padres consistió en solicitar por escrito la autorización de las autoridades académicas del plantel, para poder realizar el diagnóstico de necesidades con los padres de familia. Dicho diagnóstico se llevó a cabo durante una reunión programada para entrega de boletas.

Segunda fase

Al concluir con el diseño del taller, se presentó ante las autoridades académicas del plantel para solicitar las facilidades en cuanto a la implementación de los mismos.

Seguidamente se llevó a cabo la promoción de los talleres de comunicación para padres mediante invitación y se realizó el registro de los padres y madres de familia interesadas en participar más el grupo control.

Posteriormente, éste fue implementado con una duración total de 8 semanas (2 horas por sesión), y al concluir cada una de ellas, se realizó una evaluación para hacer los cambios necesarios para la siguiente sesión.

Al concluir el taller se realizó una evaluación general del mismo, para analizar los resultados obtenidos y proponer las recomendaciones necesarias. Finalmente, dichos resultados se presentaron ante las autoridades académicas de la Institución.

Consentimiento Informado.

Yo: _____.

Doy mi consentimiento para participar en la investigación: propuesta de intervención educativa para colaborar en la comunicación en la adolescencia en la escuela oficial urbana mixta no. 850 Víctor Ramírez ubicada en el municipio de san José Pínula, para dar los datos necesarios que puedan contribuir al estudio de este tema. Se me ha asegurado que los datos de esta investigación son anónimos y que no habrá perjuicio alguno para mi persona. Con esta investigación tengo la certeza de que no me someto a riesgo alguno y de que podré abandonarla voluntariamente sin necesidad de explicar las causas y sin menoscabo de la relación médico paciente, sé además que no tendrá implicación legal alguna el abandono o negación de mi participación en dicho estudio.

Firma: _____

Responsable del estudio: **Johana Romero**

ENTREVISTA

Entrevista realizada a los padres de familia de los adolescentes colaboradores.

Estimado padre de familia:

Ha sido usted seleccionado por su implicación directa en la importancia de la comunicación en la adolescencia por el núcleo familiar; para aplicarle una entrevista como parte de una investigación que se está realizando por Johana Romero para una propuesta de intervención educativa para prevenir las disfunciones en la adolescencia.

Necesitamos de su cooperación para aplicar esta encuesta. La información que ofrecerá es anónima y sólo se empleará con fines investigativos, por lo que recabamos de su ayuda y sinceridad.

Muchas gracias por su cooperación.

Cuestionario comunicación en la familia

Responda cada pregunta marcando con una **X** la opción de su preferencia:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. De acuerdo | 3. En desacuerdo |
| 2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4. En total desacuerdo |

No.	Descripción	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	En total desacuerdo
1.	A medida que los hijos crecen, la comunicación disminuye.				
2.	Si tengo una comunicación clara, directa y cercana con mis hijos, voy a poder guiarlos y formarlos más fácilmente.				
3.	A los jóvenes, a medida que crecen, les deja de importar comunicarse con la familia.				
4.	Si el joven está más callado y prefiere pasar más tiempo a solas en su dormitorio, quiere decir que algo malo está sucediendo.				
5.	El pasar tiempo junto realizando una actividad recreativa o de trabajo conjunto estimula una mejor comunicación entre padres e hijos.				
6.	Las relaciones familiares no hay que cultivarlas; una buena comunicación se da espontáneamente.				
7.	A los jóvenes les interesa hablar con sus padres acerca de temas controvertidos.				
8.	Comunicarse implica solo hablar.				
9.	Cuando un hijo tiene un problema es bueno tratar de ayudarlo indicándole lo que debe hacer.				
10.	Es importante escuchar tanto las palabras como los sentimientos que hay detrás de las palabras, porque a veces no dicen lo mismo.				

Cuestionario de funcionamiento familiar

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que usted clasifique su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca **(1)**, Pocas veces **(2)**, A veces **(3)**, Muchas veces **(4)**, Casi siempre **(5)**

1.	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.	
2.	En mi casa predomina la armonía.	
3.	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.	
4.	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.	
5.	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.	
6.	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.	
7.	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.	
8.	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.	
9.	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.	
10.	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.	

Evaluación familiar estratégica

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____

A continuación aparecen una serie de frases, marca con una **X** la respuesta que más se aproxime a su situación respecto al miembro de la familia correspondiente.

Descripción	Nunca	A veces	Normalmente	Casi siempre	Siempre
Conversamos agradablemente.					
Las normas de la casa las establecemos conjuntamente.					
Solemos discutir.					
Cumple con los castigos.					
Me apoya emocionalmente (me respeta, me quiere, ofrece seguridad, etc.).					
Expresamos sentimientos con facilidad.					
Me ayuda cuando me encuentro mal.					
Cuando hablamos somos sinceros.					
Sabemos las consecuencias de incumplir las normas.					
Los consejos que me ofrecen son de utilidad.					
Se lleva a cabo los castigos por saltarse las normas.					
Intentamos comprender el punto de vista del otro.					