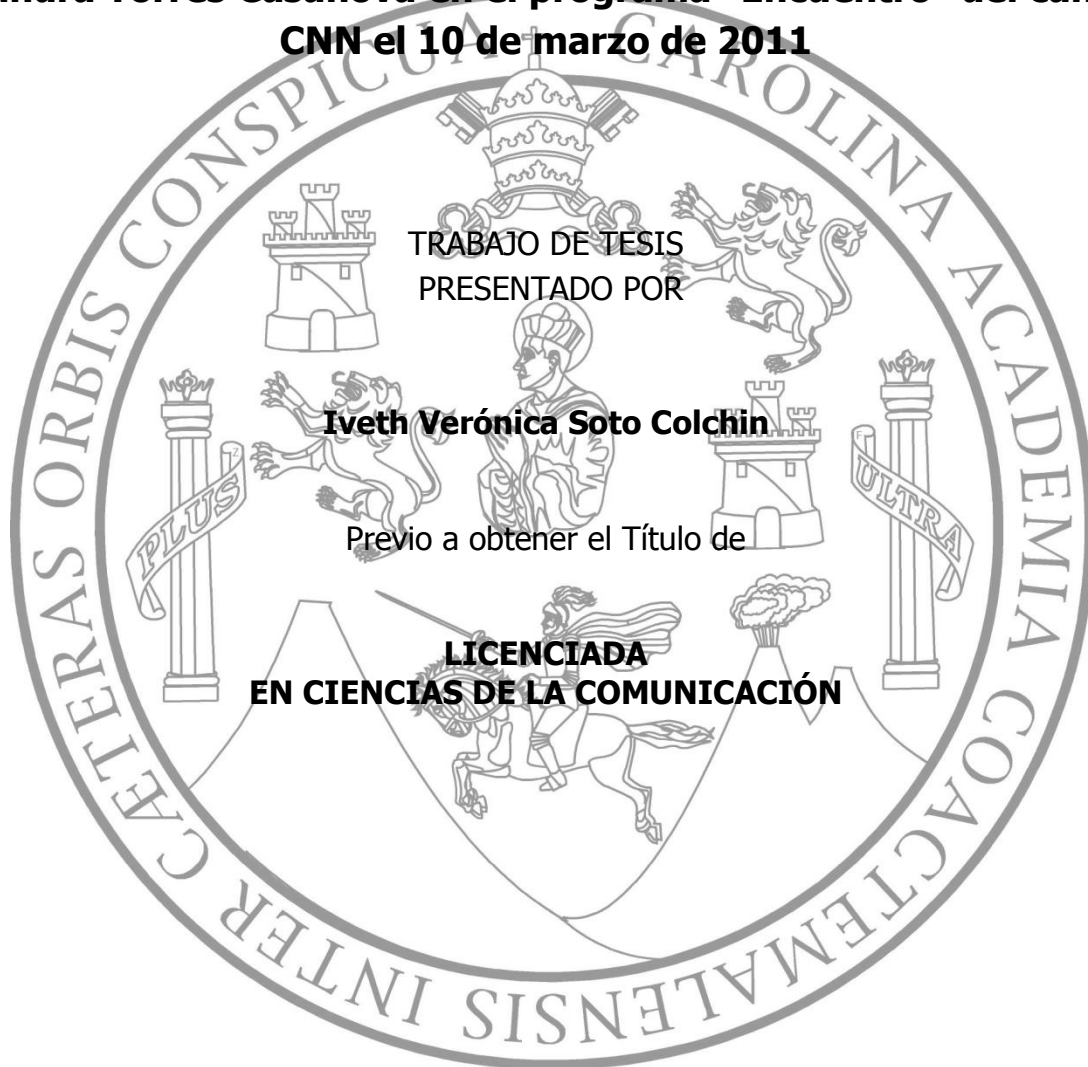


Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

**Análisis de contenido de la entrevista realizada a la Licenciada
Sandra Torres Casanova en el programa "Encuentro" del canal
CNN el 10 de marzo de 2011**



TRABAJO DE TESIS
PRESENTADO POR

Iveth Verónica Soto Colchín

Previo a obtener el Título de

**LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

ASESORA
M.A. Amanda Ballina Talento

Guatemala, marzo 2014

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Director

Licenciado Julio Estuardo Sebastián

Consejo Directivo

Representantes Docentes

M.A. Amanda Ballina Talento

Licenciado Víctor Carillas

Representantes Estudiantiles

Carlos Alberto León Cantón

William Joseph Mena Argueta

Representante de Egresados

Licenciado Jhonny Michael González Batres

Secretaria

M.A. Claudia Molina

Tribunal Examinador

M.A. Amanda Ballina, presidente (a)

M.A. Marco Julio Ochoa, revisor (a)

M.A. Carlos Velásquez, revisor (a)

M.A. María Rosario Estrada, examinador (a)

M.Sc. Sergio Morataya, examinador (a)

M.A. Rossana Estrada, suplente



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 20 de septiembre de 2012

Dictamen aprobación 113-12

Comisión de Tesis

Estudiante

Iveth Veronica Soto Colchin

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Ciudad de Guatemala

Estimado(a) estudiante **Soto**:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el inciso 1.4 del punto 1 del acta 12-2012 de sesión celebrada el 20 de septiembre de 2012, que literalmente dice:


1.4 Comisión de Tesis acuerda: A) Aprobar al (la) estudiante Iveth Veronica Soto Colchin, carné 200618959, el proyecto de tesis: ESTUDIO SEMIOLÓGICO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA LICENCIADA SANDRA TORRES CASANOVA EN EL PROGRAMA "ENCUENTRO" DEL CANAL CNN EL 10 DE MARZO DE 2011. B) Nombrar como asesor(a) a: M.A. Amanda Ballina.

Asimismo, se le recomienda tomar en consideración el artículo número 5 del REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS, que literalmente dice:

...“se perderá la asesoría y deberá iniciar un nuevo trámite, cuando el estudiante decida cambiar de tema o tenga un año de habersele aprobado el proyecto de tesis y no haya concluido con la investigación.” (lo subrayado es propio).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



Copia: Comisión de Tesis
AM/Eunice S.



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 07 de agosto de 2013
Comité Revisor/ NR
Ref. CT-Akmg 53-2013

Estudiante
Iveth Verónica Soto Colchin
Carné **200618959**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12.

Estimado(a) estudiante **Soto**:

De manera atenta nos dirigimos a usted para informarle que esta comisión nombró al COMITÉ REVISOR DE TESIS para revisar y dictaminar sobre su tesis: ESTUDIO SEMIOLÓGICO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA LICENCIADA SANDRA TORRES CASANOVA EN EL PROGRAMA "ENCUENTRO" DEL CANAL CNN EL 10 DE MARZO DE 2011.

Dicho comité debe rendir su dictamen en un plazo no mayor de 15 días calendario a partir de la fecha de recepción y está integrado por los siguientes profesionales:


M.A. Amanda Ballina, presidente(a).
M.A. Carlos Velásquez, revisor(a)
M.A. Julio Ochoa, revisor(a).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Lic. Julio E. Sebastián Ch.
Director ECC




M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



Copia: comité revisor. Adjunto 2 fotocopias del informe final de tesis y respectiva boleta de evaluación.
Larissa
Archivo.
AM/JESCH/Eunice S.



Autorización informe final de tesis por Terna Revisora

Guatemala, 22 de octubre 2013

M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio de Bienestar Estudiantil, 2do. Nivel.
Ciudad Universitaria, zona 12

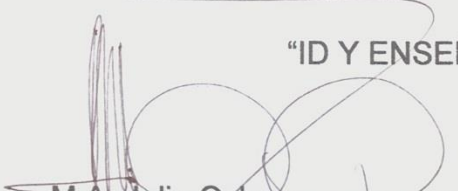
Estimada M.A. Aracelly Mérida


Atentamente informamos a ustedes que la estudiante **Iveth Verónica Soto Colchin**.

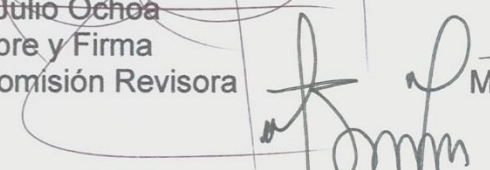
Carné **200618959**. Ha realizado las correcciones y recomendaciones a su TESIS, cuyo título es: "ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA LICENCIADA SANDRA TORRES CASANOVA EN EL PROGRAMA "ENCUENTRO" DEL CANAL CNN EL 10 DE MARZO DE 2011".

En virtud de lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Julio Ochoa
Nombre y Firma
Miembro Comisión Revisora


M.A. Carlos Velásquez
Nombre y Firma
Miembro Comisión Revisora


M.A. Amanda Ballina
Nombre y Firma
Presidente Comisión Revisora



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 29 de enero de 2014.
Tribunal Examinador de Tesis/N.R.
Ref. CT-Akmg- No. 02-2014

Estudiante
Iveth Verónica Soto Colchin
Carné **200618959**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Soto**:

Por este medio le informamos que se ha nombrado al tribunal examinador para que evalúe su trabajo de investigación con el título ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA LICENCIADA SANDRA TORRES CASANOVA EN EL PROGRAMA "ENCUENTRO" DEL CANAL CNN EL 10 DE MARZO DE 2011, siendo ellos:


M.A. Amanda Ballina, presidente(a)
M.A. Marco Julio Ochoa, revisor(a).
M.A. Carlos Velásquez, revisor(a)
M.A. María Rosario Estrada, examinador(a).
M.Sc. Sergio Morataya, examinador(a).
M.A. Rossana Estrada, suplente.


Por lo anterior, apreciaremos se presente a la Secretaria del Edificio M-2 para que se le informe de su fecha de examen privado.

Deseándole éxitos en esta fase de su formación académica, nos suscribimos.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis


Lic. Julio E. Sebastián Ch.
Director ECC

Copia: Larissa
Archivo
AM/JESCH/IEunice S.

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 05 de marzo de 2014
Orden de impresión/NR
Ref. CT-Akmg- No. 02-2014

Estudiante
Iveth Verónica Soto Colchín
Carné **200618959**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Soto**:


Nos complace informarle que con base a la **autorización de informe final de tesis por asesor**, con el título ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA LICENCIADA SANDRA TORRES CASANOVA, EN EL PROGRAMA ENCUENTRO DEL CANAL CNN EL 10 DE MARZO DE 2011, se emite la orden de impresión


Apreciaremos que sean entregados dos ejemplares impresos y un disco compacto en formato PDF, en la Biblioteca Central de esta universidad; seis ejemplares y dos discos compactos en formato PDF, en la Biblioteca Flavio Herrera y diez ejemplares en la Secretaría General de esta unidad académica ubicada en el 2º. nivel del Edificio M-2.

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas la calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Lic. Julio E. Sebastián Ch.
Director ECC


M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis

**Para efectos legales únicamente la autora es
responsable del contenido de este trabajo**

ACTO QUE DEDICO

A Dios,

Por estar presente en cada decisión de mi vida, darme fortaleza y coraje para poder enfrentar cada uno de los retos que he podido vencer. Gracias a Él y a su presencia en mi vida cada logro ha sido una bendición.

A mi país Guatemala:

País de la eterna primavera que me vio nacer, y que me llenó de amor, naturaleza y convicción de lo que deseaba ser en mi vida. Espero que en mis medios esté el devolver a esta hermosa nación el conocimiento adquirido.

A mis padres:

Verónica Colchin de Soto y Alfonso Soto Barrera, por ser el pilar de mi vida, por sus enseñanzas, charlas, amor y valores inculcados desde el inicio de mi vida. Muchas gracias por amarme tanto, por su apoyo incondicional aún en los momentos más difíciles, su paciencia y su lucha constante para que hoy esta meta que logro sea realidad. Los amo mucho.

A mi hermana:

Andrea Jimena Soto Colchin, por ser mi amiga y compañera, por compartir conmigo alegrías y tristezas; y mostrarme los primeros juegos, los primeros enojos y las primeras reconciliaciones; por ser la compañera perfecta de mi niñez y por siempre estar presente, te amo mucho.

A mis abuelos maternos:

Alberto Colchin Franco (QEPD) y Olga Elena Palencia, por sus consejos, amistad, historias y alegrías compartidas desde mi niñez; por los juegos, el amor, el apoyo, el consentimiento y la paciencia al cuidar de mí, lo que hay en mi corazón hacia ustedes no puede ser reflejado en un párrafo y no tendría manera de agradecer lo que aprendí. Gracias a ustedes hoy culmino esta meta.

A mis abuelos paternos:

Ezequiel Soto (QEPD) y Colombia Rivera (QEPD), por enseñarme a amar y respetar a las demás personas, además de inculcar a mi padre y a mí la necesidad y la importancia de siempre culminar metas y luchar hasta el final, como lo aprendí de mi abuela. Aunque ya no estén acá esta tesis va dedicada a ellos.

A mis tíos y tías:

Isolina, Maco, Haydee, Lilly, Mario, Leonardo, Dilia y Olga, por su ejemplo constante de superación, sus palabras, apoyo y por ser en mi vida una parte fundamental; siempre agradezco que he aprendido de ustedes a buscar lo positivo de lo que enfrentamos.

Y a Alber, Cony y Alex por cuidarme, consentirme y a crecer conmigo, gracias por darme días maravillosos y por plantar en mí el deseo de estudiar comunicación, son un pilar en mi formación y un ejemplo de seguir adelante a pesar de las tribulaciones. Agradezco el amor que me brindaron, la paciencia y la dedicación.

A mis primos y primas:

Por ser mis primeros cómplices, por siempre dar alegría a mi vida, hacerme sentir en como en casa. Gracias por las pláticas amenas, por el apoyo en los momentos difíciles y por acompañarme en las alegrías.

A mis amigas y amigos:

Especialmente a Eva, Mariana, Andrea, Carolina por demostrarme que siempre hay esperanza, y que un amigo (a) es la persona a la que se le puede contar con los dedos de la mano, son importantes en mi vida y han ayudado a crear lo que hoy soy. Muchas gracias por tantos años de amistad y por siempre ofrecer un apoyo, una sonrisa, una broma y una palabra de aliento. Gracias por siempre encontrarse a mi lado.

A Alex:

Por acompañarme en los buenos y en los malos momentos, apoyarme con paciencia en cada etapa de mi vida; participar de mis alegrías y resolver junto a mí conflictos que parecían no tener final. Gracias por ser mi perfecta combinación.

A mis compañeros de estudio universitario:

Marielos y Ricardo, agradezco a Dios que los haya puesto en mi camino y que me haya permitido cursar y finalizar la carrera junto a ustedes. Gracias por su amistad incondicional, por su apoyo y cariño, por sus bromas y palabras de aliento. Son muy importantes para mí.

A mis compañeros de trabajo:

Por las experiencias compartidas, por siempre dar soporte y aliento a mis sueños y anhelos. Gracias por su apertura hacia mi persona y por adoptarme como parte del equipo de trabajo. Un abrazo fuerte.

A Máster Amanda Ballina Talento

Por nunca dejarme sola y siempre apoyarme en este camino que en alguna parte se vuelve difícil y solitario. Debo decir que cuando me encontraba en un dilema, siempre podía contar con el apoyo de mi asesora y me siento afortunada por ello. Muchas gracias por ser una docente de vocación, no solo de profesión, debo decir que ha marcado de manera positiva mi estadía en la ECC.

A los docentes que me impartieron clases:

Por su labor constante de docencia, por impartir el conocimiento del cual estaban dotados y crear en cada estudiante una visión y misión de vida, la cual incluía siempre el pensamiento social y crítico.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación:

Por acogerme y mostrarme el precepto de "ID Y ENSEÑAD A TODOS", por compartir los ideales, los sueños, y por hacerme parte de la familia de comunicadores. Por su buen trato y siempre guiar al estudiante a crear una personalidad propia que nos ayuda a enfrentar el mundo y el entorno en donde vamos a desarrollarnos.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por ser mi casa de estudios, mi Alma Mater, por llenarme de conocimiento, de pensamiento social, guiarme y mostrarme el camino para enseñar a los demás lo que he aprendido. Gracias por recibirme con los brazos abiertos, y exigir de mí lo mejor que pueda ser, para así, retribuir a la sociedad lo que aquí he podido aprender.

¡Que viva la gloriosa y tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala!

Resumen

Título: Análisis de Contenido de la entrevista realizada a la Licenciada Sandra Torres Casanova en el Programa "Encuentro" del Canal CNN el 10 de marzo de 2011.

Autor: Iveth Verónica Soto Colchin

Universidad: San Carlos de Guatemala

Unidad Académica: Escuela de Ciencias de la Comunicación

Planteamiento del

Problema: ¿Cuál fue el contenido del discurso pronunciado por la precandidata presidencial, en la Entrevista realizada por el canal CNN el 10 de marzo de 2011?

Instrumentos: Entrevista, análisis de contenido según Bernard Berelson, fichas de contenido, tablas de comparación.

Procedimiento para

La obtención de datos:

Para lograr los objetivos del presente trabajo, se procedió a realizar una recopilación bibliográfica y documental acerca del tema a tratar. Una vez estudiado el análisis de contenido de Bernard Berelson, se aplicó al análisis de la entrevista, este cuadro de contenido trata sobre fraccionar la información para así obtener un estudio individual de las reacciones físicas y psicológicas de las personas.

Resultados y conclusiones:

Previo al análisis de los resultados obtenidos en la investigación; se define la posición en la que se encuentra en ese momento determinado la Licenciada Sandra Torres. Se toma como base el análisis de contenido de Bernard Berelson que parte desde la unidad física, psicológica y perceptiva de la persona que se analiza, se llega a la conclusión que la entrevista de la Licenciada Sandra Torres fue una forma de transmitir la necesidad de participar en las elecciones, utilizando un discurso basado en leyes y normativas.

Índice

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo I	1
1.1 Título del Tema	1
1.2 Antecedentes	1
1.3 Justificación	2
1.4 Planteamiento del Problema	3
1.5 Alcances y Límites	4
Capítulo II	
2.1 Estudio	5
2.2 Estudio Semiológico.	5
2.3 Semiología o Semiótica	5
2.4 Campos de la Semiología	6
2.4.1 Semántico	6
2.4.2 Sintáctico	6
2.4.3 Pragmático	7
2.5 Signo	7
2.5.1 Significante	8
2.5.2 Significado	8
2.5.3 Referente	9
2.5.4 Denotación	9
2.5.5 Connotación	9
2.6 Categorías del Signo	10
2.6.1 Índice	10
2.6.2 Ícono	10
2.6.3 Símbolo	10
2.7 Análisis de Contenido	11
2.7.1 Forma	11
2.7.1.1 Unidades de la Base Gramatical	11
2.7.1.2 Unidades de Espacio – Tiempo	11

	2.7.13 Unidades Diferenciales	11
2.8	Forma	
	2.8.1 Asunto	12
	2.8.2 Tendencia	12
	2.8.3 Pautas	12
	2.8.4 Valores	12
	2.8.5 Métodos	12
	2.8.6 Técnicas	12
	2.8.7 Rasgos Físicos y Psicológicos	12
	2.8.8 Actor	13
	2.8.9 Autoridad	13
	2.8.10 Origen y Grupo	13
	2.8.11 El Grupo	13
2.9	Entrevista	13
2.10	Estimulo Respuesta	13
2.11	Elementos para el Análisis del Discurso	14
	2.11.1 Texto y Discurso	14
	2.11.2 Dimensiones o Componentes del Discurso	14
	2.11.2.1 Dimensión Cognitiva	14
	2.11.2.2 Dimensión Semántica	15
	2.11.2.3 Dimensión Morfosintáctica	15
	2.11.2.4 Dimensión Fónica	16
	2.11.2.5 Dimensión Semiótica	16
	2.11.2.6 Dimensión Pragmática	16
	2.11.2.7 Dimensión Sociológica	16
	2.11.3 La Fuerza Ilocutiva en el Discurso	17
	2.11.3.1 ¿Qué son los actos del habla?	17
	2.11.3.2 Tipos de Actos del Habla	17
2.12	Discurso	17
2.13	Discurso Político	17
2.14	Discurso Ideológico	18

2.14.1	Método directo	19
2.14.2	Método Indirecto	19
2.14.3	Principio o exordio	19
2.14.4	Entrada en materia o de la partida	20
2.14.5	De la realización del plan o de la exposición y del progreso de las ideas	21
2.14.6	Del supremo momento en el discurso	21
2.14.7	Del final o de la peroración	21
2.15	La pragmática del discurso.	22
2.15	Argumentación	22
2.15.1	La fuente	22
2.15.2	El mensaje	22
2.15.3	El canal	22
2.15.4	El receptor	23
Capítulo III		
3.1	Método	24
3.2	Tipo de Investigación	24
3.3	Objetivo General	24
3.4	Objetivos Específicos	24
3.5	Técnica	25
3.6	Instrumentos.	27
Capítulo IV		
4.1	Análisis de la Entrevista	28
Capítulo V		
5.1	Monitoreo de medios y análisis de entrevistas	52
	Conclusiones.	59
	Recomendaciones	60
	Bibliografía	iv
	E-grafía	vi
	Anexos	vii

Introducción

En Guatemala, la política juega un papel importante en la vida diaria de los pobladores. Define los marcos dentro de los cuales nos movilizamos; además, establece la seguridad de un país, que paulatinamente ha vivido acontecimientos que han cambiado su historia. En las últimas Elecciones Presidenciales, Guatemala vivió una transición donde el actor principal, fue el mismo pueblo al verse envuelto en un sistema corrupto y poco incluyente.

La licenciada Sandra Torres Casanova, precandidata presidencial de Guatemala del partido de la Unidad Nacional de la Esperanza (UNE); durante el año dos mil once plantea la posibilidad de postularse como candidata para participar en las Elecciones Presidenciales. Esto, a pesar de que en su contra había varios elementos de suma importancia.

Se analiza de manera muy significativa en la entrevista que le realiza el canal CNN, en su programa Encuentro, donde la anfitriona Claudia Palacios le pregunta en variadas ocasiones, si al asumir la candidatura está dispuesta a aceptar las consecuencias que la Corte de Constitucionalidad le imponga, aunque esto sugiera separarse del Ex Presidente Álvaro Colom. En la presente investigación se realiza el análisis de contenido de esta entrevista, para lograr entender, estudiar y desplegar el verdadero mensaje que la pre candidata presentó a la audiencia.

El marco conceptual detalla la línea de investigación a seguir sobre la entrevista a la Licenciada Sandra Torres; los antecedentes, el por qué y la importancia de esta investigación; y los alcances y límites de la misma, indican el enfoque y a donde se desea llegar. El marco teórico especifica la orientación semiológica y funcionalista de la investigación y como se aplica; finalmente el marco metodológico muestra las herramientas utilizadas.

Capítulo I

1. Marco Conceptual

1.1. Título del Tema

Análisis de contenido de la entrevista realizada a la Licenciada Sandra Torres Casanova en el programa "Encuentro" del canal CNN el 10 de marzo de 2011.

1.2. Antecedentes

Byron Amado Valdizón Catalán en su tesis (1997) "Análisis semiológico del discurso religioso", hace énfasis en como la semiología crea una reacción voluble en la población, además indica donde se aplica de manera correcta, marca la importancia que tiene en la comunicación como tal, de forma que defina y estructure el verdadero objetivo.

Roberto Alejandro Pérez García estudia los efectos semióticos de los mensajes en su tesis (2004) "Análisis Semiótico de Mensajes dirigidos a Jóvenes en tres medios de comunicación guatemaltecos" reforzando la importancia de la semiología para la comunicación, en las relaciones personales, además que se analiza la manera en que afectan los mensajes semióticos en las decisiones que se presentan.

En la tesis de Freddy Alexander Poroj Moscoso (2011) "Incidencia del estudio de la semiología en docentes y discentes del PAD, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC", se manifiesta la importancia del curso de semiología como tal en el pensum de estudios; y también en la correcta aplicación que se le dé fuera de la Escuela de Ciencias de la Comunicación.

La semiología como tal también, permite analizar las ideas y la forma en que estas van direccionadas hacia objetivos directos y como se pretende alcanzar estos objetivos, este ejemplo se puede observar en la tesis de Julio Estuardo Moreno Chilín (1997) "Análisis ideológico del discurso del Presidente Álvaro Arzú Irigoyen en el año 1996".

La semiología está inmersa en todo tipo de ambientes, social, político y cultural. En particular la política se utiliza para dar a conocer sus ideales hacia la sociedad, tal es el caso que muestra Carina Lemus Barrientos, en su tesis de (2004) "Análisis del discurso político de Alfonso Portillo durante la Campaña Electoral de 1999", en donde se analiza que este discurso lleva a el ex Presidente Portillo a postularse como el "Candidato del Pueblo".

1.3. Justificación

La comunicación y la semiosis están presentes en las actividades que se realizan diariamente, todo ser humano está obligado a comunicarse entre sí, así también a analizar, estudiar y descifrar lo que las demás personas desean comunicar, esto permite que se pueda ahondar en los temas y que se vuelvan entendibles hacia lo que se necesita y busca.

Actualmente nuestro país está ligado íntimamente a las acciones políticas. Muchos de los eventos que se viven son parte de maniobras previamente preparadas que las enmarca como manipulación, además llevan un objetivo claro que pretende hacer que la población en sí pueda ser partícipe, y que se identifique con este tipo de discurso, entrevista o bien conversación.

Fragmentar la entrevista realizada a la precandidata presidencial, la Licenciada Sandra Torres, permite ahondar en el objetivo primordial que perseguían sus respuestas, además de llevar a cabo un análisis profundo sobre sus objetivos y de qué manera manipuló las mismas para crear confusión en el panel.

Se tiene en cuenta la influencia que esta entrevista tuvo en la sociedad guatemalteca y latinoamericana, colocando a Guatemala en las noticias internacionales, es por esto que se considera de suma importancia develar la intención que se tiene con la misma y el análisis de contenido que permita el estudio del lenguaje utilizado que contenía para alcanzar la finalidad.

1.4. Planteamiento del problema

Una de las dirigentes políticas más polémicas (Infolatam, 2011) dentro de Guatemala es, seguramente la Licenciada Sandra Torres Casanova, en el año 2011 precandidata presidencial de la nación; ingresa al campo de la política en los años noventa incidiendo la participación de las mujeres en los partidos políticos, especialmente en las esferas de decisión.

Como parte de este desarrollo conjunto con el Ingeniero Álvaro Colom Caballeros y varios profesionales guatemaltecos forman la Unidad Nacional de la Esperanza (UNE), partido que gana la Presidencia en el año 2007. Dentro de este partido la Licenciada Sandra Torres fundó la Coordinadora Nacional de la Mujer de la Unidad Nacional de la Esperanza, donde actualmente se encuentran afiliadas 30,000 mujeres guatemaltecas indígenas, ladinas, garífunas y xincas.

Sin embargo, en parte de su historial político se encuentra también en la participación activa con el partido UNE (Unidad Nacional de la Esperanza), partido que pretendía participar en las Elecciones para la Presidenciales en el año 2011, durante su evolución dentro de estas elecciones está su intervención tanto en discursos políticos como en entrevistas a nivel nacional e internacional en las cadenas televisivas más famosas como lo es CNN. En esta investigación en particular se toma como punto de partida la entrevista realizada en el programa Encuentro del canal CNN a la Licenciada Torres, donde el tema fue enfocado hacia su divorcio que de manera inminente era obligatorio para poder alcanzar la candidatura a la Presidencia, sin embargo la entrevista, se torna controversial debido a la poca información que la pre candidata presidencial otorga.

De manera que con esta investigación, se busca establecer ¿Cuál fue el contenido del discurso pronunciado por la precandidata presidencial, en la Entrevista realizada por el Canal CNN el 10 de marzo de 2011?

1.5. Alcances y Límites

1.5.1. Objeto de Estudio

Entrevista realizada a la Licenciada Sandra Torres Casanova, en el programa Encuentro de CNN.

1.5.2. Ámbito Geográfico

La entrevista fue realizada vía Skype desde Atlanta.

1.5.3. Ámbito Institucional

El Programa Encuentro de la cadena CNN.

1.5.4. Ámbito Temporal

La entrevista fue transmitida el 10 de marzo de 2011.

1.5.5. Límites

Solo será tomada en cuenta la entrevista en particular.

Capítulo II

2. Marco Teórico

2.1. Estudio

Estudio se define como una aplicación hacia una tarea importante, es decir poner interés y profundización en una investigación.

Según el Diccionario Kapelusz de la Real Academia Española, estudio es ejercitar la inteligencia para aprender o comprender una cosa, es también leer con atención un libro sobre cierta materia para interpretar su contenido o aprender de memoria alguna cosa. (1979, Pág. 682)

2.2 Estudio Semiológico

Por lo tanto, un estudio semiológico es el análisis de manera bien trabajada sobre la vida de los signos en el seno de la existencia. Es decir la forma de expresión y la manera en que cada uno logra comunicarse con las demás personas.

2.3 Semiología o Semiótica

La Semiología es parte de la vida diaria de las personas. Es la forma natural de comunicarse y también de cómo se desea realizar la comunicación con los demás, es importante citar a expertos en la materia quienes puedan explicarnos de una mejor manera lo que la semiótica o semiología es para el ser humano.

“Para Umberto Eco, la semiótica estudia todos los procesos culturales como procesos de comunicación; Erick Buysens dice que la semiología debe ocuparse del estudio de la comunicación en general. Luis Prieto la define como la ciencia que estudia los principios generales que rigen el funcionamiento de sistemas o código que establece la tipología de éstos. Para Pierre Guiraud, la semiología estudiaría los sistemas de signos no lingüísticos. Por su parte, Georges Mounin dice que la semiología estudia el análisis y descripción de todos los sistemas y medios de comunicación entre los hombres y animales.

El norteamericano Charles Morris considera a la semiótica como una disciplina correlacionada con otras que estudian las cosas o las propiedades de las cosas en su forma de servir como signos.” (Interiano, 2003, Pág. 107)

La palabra semiología, deriva del griego semeion (signo) llamada así por el lingüista suizo Ferdinand de Saussure, quien la define así mismo también como “La Ciencia que estudia la vida de los signos en el seno de la vida social”.

La semiología es la ciencia que se encarga del estudio de los signos, estudia en sí el proceso de la comunicación, la manera en que se da y como los seres humanos ordenan ideas para lograr de manera correcta el objetivo perseguido y necesario para desarrollar una retroalimentación segura, además de otorgar los elementos necesarios para un mejor funcionamiento y colocación de los objetivos ideados sobre lo que se necesita comunicar.

2.4 Campos de la Semiología

2.4.1 Semántico

La semántica tiene como finalidad la búsqueda del significado de los signos, además de establecer una asociación entre los mismos. Carlos Interiano indica que el campo semántico es aquel que “abarca el proceso de significación de los signos, en sus vertientes de significante y significado. Se establece como la relación del signo con el objeto; es decir que a cada objeto le corresponderá un signo (ósea un sustituto) literal, directo y viceversa.” (2003, Pág. 110)

2.4.2 Sintáctico:

Carlos Interiano define el campo sintáctico como “la relación de un signo con otros signos. En este sentido tiene mucha importancia el grado posicional de los signos dentro de un corpus del mensaje. Los análisis de contenido se ocupan de esta situación, al detectar la “ideología implícita” de algunos mensajes por la posición que ocupan algunos signos-palabras dentro del corpus.” (2003, Pág. 110)

Este campo es quien se encarga de establecer la relación de los signos y como estos forman el cuerpo y el sentido del mensaje que se pretende distribuir a la población.

2.4.3 Pragmático:

El campo pragmático, es aquel que busca establecer el signo con la persona que se está identificando con el mismo. El signo es parte de nuestro entorno y puede ser significado de lo que se hace diariamente y lo que se desea dar a entender, estudia la utilidad del signo en las actividades diarias.

Carlos Interiano define el campo pragmático como "el campo que estudia el uso cotidiano de los signos por parte de los grupos sociales, de esta manera es lógico suponer, que siendo el lenguaje y los sistemas de comunicación en general, un producto social, estos deben estar sujetos a las "arbitrariedades" (surgidas por la necesidad de encontrar sistemas sígnicos más efectivos y rápidos) del usuario." (2003, Pág. 110)

2.5 Signo

El signo es todo lo que nos rodea, es decir es un objeto a nuestro alrededor que representa una ilustración, es la imagen que se desea transmitir sobre una acción, es un tipo de estímulo que invita o bien desea comunicar o informar.

Según Ferdinand Saussure en el Libro La Semiología "*es un estímulo, es decir una sustancia sensible, cuya imagen mental está asociada en nuestro espíritu a la imagen de otro estímulo que ese signo tiene por función evocar con el objeto de establecer una comunicación.*" (1996, pág. 33)

Según Pierce "*un signo o representamen, es algo que, para alguien, representa o se refiere a algo en algún aspecto o carácter. Se dirige a alguien, esto es, crea en la mente de esa persona un signo equivalente, o, tal vez, un signo aún más desarrollado (...) el signo está en lugar de algo, su objeto (...)*" (2003, Pág. 118)

2.5.1 Significante

El significante es todo aquello que se manifiesta y se da a conocer, es lo físico, lo que podemos apreciar y observar. Según Carlos Interiano: *"es la sustancia material del signo; es su forma, es decir, la manera de manifestarse. Así por ejemplo, el signo "caballo" (figura) es la representación aproximada del animal llamado caballo.*"(2003, Pág. 119)

También Roland Barthes explica que la naturaleza del significado ha dado lugar a discusiones sobre su naturaleza, pero define que todos los semiólogos están de acuerdo que no es una "cosa" si no una representación psíquica de la cosa. (Barthes, 1997, pág. 417)

La equivalente del significante es la expresión, tales son los significantes visuales en juego, a los que les corresponden significados preciso y estables: el verde sera interpretado como "la vía está libre".

El significante también es llamado expresión, ya que equivale a lo que se desea decir sobre un objeto o situación alguna. Visualiza de mejor manera lo que se quiere decir.

2.5.2 Significado

El significado como tal es la primera idea que se crea en nuestro cerebro sobre algún objeto en específico, es la imagen que tenemos del objeto por una experiencia anterior.

Carlos Interiano expresa que el significado *"es la idea inmediata que refiere un significante es la otra cara del signo que correspondería a la sustancia del mismo, es decir al mensaje sugerido por la forma material: el significante.*"(2003, Pág. 120)

Barthes, en su Libro La Aventura Semiológica señala que la naturaleza del significante sugiere las mismas observaciones que la del significado, la diferencia radica en que este es un mediador existente entre ambos. (pág. 45, 1997)

El significado también es llamado contenido, argumenta, analiza y describe lo que se desea explicar sobre una situación. Explica el concepto y la realidad.

2.5.3 Referente:

Como bien su nombre lo indica el referente es lo que se puede apreciar sobre algo, es lo que se toma de raíz para poder comprenderlo de mejor manera.

"Es el objeto real al cual hace alusión el signo. El referente no es únicamente un elemento de la realidad tangible, captada por nuestros cinco sentidos; sino se refiere también al plano de las ideas." (Interiano, 2003, Pág. 120)

2.5.4 Denotación

La denotación es el primer pensamiento que se tiene sobre algo, lo que se entiende sobre un objeto, imagen o texto que se observa, la idea principal. En el Libro Semiología y Comunicación, Umberto Eco indica que la denotación *"es la referencia inmediata que un término (signo) provoca en el destinatario del mensaje. Consiste en el significado más inmediato, textual de un signo o de un enunciado. En otras palabras, es el significado literal, de diccionario de un signo."* (Pág. 121, 2003)

2.5.5 Connotación

La connotación es lo que esta imagen debe de dar a entender a la población, es el significado en sí y su función de expresión. Según Pierre Guiraud *"las connotaciones expresan valores subjetivos atribuidos al signo debido a su forma y a su función: una palabra "argótica", "poética", "científica", etc. Connota el significado que expresa."* (1996, Pág. 40)

Carlos Interiano indica que *"la Connotación en cambio, es la cadena de significados que se desprenden de un significante. Son las sugerencias a las cuales puede remitir un signo."* (2003, Pág. 120)

2.6 Categorías del Signo

El signo puede tener diversas manifestaciones culturales, sociales y científicas. Surge de acuerdo a las necesidades de un determinado momento, y es la acción que sigue del pensamiento. Ambos se complementan creando diversos signos para cada actividad. El signo como representación de la realidad, mantiene por lo menos tres grados de aproximación: el índice, ícono y símbolo. (Interiano, 2003, Pág. 122)

2.6.1 Índice

El índice es el signo que permite tener un contacto directo con la realidad, es aquel que redundante en la situación, y a la vez que muestra la imagen que desea también da una idea que al final solo reafirma lo que se necesita. Carlos Interiano dice que *"es el signo que mantiene una relación directa con la realidad. Hablamos por ejemplo, del suelo mojado y oloroso, que lo asociamos como signo de que ha llovido recientemente"* (2003, Pág. 123)

2.6.2 Ícono

Es la imagen que vende, es aquello que se observa primero y que atrae hacia un objeto, situación o lugar en específico, porque a través de la imagen se puede apreciar de manera en que llame nuestra atención. Según lo expresa Carlos Interiano este es el signo que reproduce algunas características de la realidad. (2003, Pág. 123)

2.6.3 Símbolo

El símbolo puede resumirse de manera individual, es decir, es de acuerdo a la percepción que cada uno tiene sobre algún objeto, sentimiento, acción o imagen.

Interiano explica que es la representación convencional de la realidad. (2003, Pág. 124)

2.7 Análisis de Contenido

Es una técnica utilizada primeramente por los norteamericanos. Es una aplicación de la corriente funcionalista. Consiste en realizar una investigación del contenido de los mensajes, para ello es necesario dividir nuestra tarea en dos fases: forma y sustancia. (Interiano, 2002, pág. 122)

2.7.1 Forma

La forma la constituyen a nivel de significantes materiales y la relación que guardan entre sí todos sus elementos, estos a su vez pueden ser clasificados en dos grandes categorías:

2.7.1.1 Unidades de la Base Gramatical

Entre los elementos de la base gramatical podemos distinguir la palabra, la oración o frase, el párrafo y el texto.

2.7.1.2 Unidades de Espacio – Tiempo

Se refieren a las medidas físicas del mensaje. Por ejemplo: la superficie que ocupa la noticia de un periódico, en que página aparece, que ángulo de la página ocupa o también cuantos minutos ocupa una nota radial.

2.7.1.3 Unidades Diferenciales

Elementos que acompañan en forma de complemento a una noticia o mensaje, por ejemplo, la altura o tamaño de las letras del titular, el color de las letras, nombres destacados en negritas, cursivas, inflexiones o entonaciones.

2.8 Forma

2.8.1 Asunto

Es la categoría de análisis que nos indica el tema del mensaje emitido. Se refiere a al concepto primordial del que se va a tratar.

2.8.2 Tendencia

Es el tipo de orientación que se le da al mensaje. Es el tratamiento que se le da al mismo. Puede ser imperialista, sensacionalista, equilibrada, etc.

2.8.3 Pautas

Hacen una referencia a la interrogante o hipótesis que acompaña al mensaje, puede surgir de una duda acerca del incidente, girará de acuerdo al asunto

2.8.4 Valores

Los constituye en sí los deseos del mensaje, que se desea conseguir y cuáles son nuestras intenciones como comunicador de poder transmitirlo.

2.8.5 Métodos

Son los medios empleados para alcanzar finalidades u objetivos, es decir es la manera de cómo se cumple lo que se propone.

2.8.6 Técnicas

Son las formas en las que se puede utilizar para presentar un mensaje. Pueden ser técnicas periodísticas, tales como la pirámide invertida, entrevista, reportaje, crónica, etc.

2.8.7 Rasgos Físicos y Psicológicos

Son categorías descriptivas de la personalidad de los individuos y objetos. Es importante porque se proporciona un perfil psicosocial del comunicador que elaboró el mensaje.

2.8.8 Actor

Es el personaje o grupo central del tema, alrededor del cual giran todos los argumentos necesarios para realizar el análisis.

2.8.9 Autoridad

Es la fuente a nombre de quien se emite el mensaje. Puede ser un político, religioso, un científico, etc.

2.8.10 Origen y Grupo

Sirve para identificar al emisor, para establecer quien estructuró o emitió el mensaje.

2.8.11 El Grupo

Es el receptor del mensaje o destinatario, es la persona o el grupo al cual va dirigido el mensaje y la comunicación que se desee entablar.

2.9 Entrevista

Según el diccionario de la Real Academia Española (Kapeluz, 1979) entrevistar es la conferencia entre dos o más personas en un lugar determinado, resolviendo o tratando de resolver un tema en particular.

2.10 Estímulo Respuesta

Umberto Eco, considera que existen dos casos diferentes en este tipo de control, si se apreta un botón y suena una campana, o bien si se dice *rosa* y alguien responde "¿necesitas una flor roja?". Al apretar el botón se pone en acción un proceso que no puede terminar, mientras que al emitir un pensamiento se pone en acción un proceso que si tiene fin porque existe una respuesta inmediata hacia la necesidad que se exterioriza. (1992, Pág, 245)

2.11 Elementos para el Análisis del Discurso

2.11.1 Texto y Discurso

Para poder entender lo que realmente se pretende dar a conocer, es de suma importancia definir qué es un texto y qué es un discurso y algunas de las diferencias que encontramos entre los mismos.

Texto es según el Diccionario Kapelusz "*Escrito cualquiera con determinado contenido*" (1979, Española, Diccionario Kapelusz, pág. 1408). También es considerado por Niño Rojas como, que estodo aquello que se teje o se construye, es la estructura para analizar el discurso. Es la composición de un sistema de signos codificado a través de un sistema de escritura como puede ser el alfabeto. (Definición ABC, 2012)

Discurso es la es una forma de transposición tanto del lenguaje escrito como verbal y se utiliza para hacer referencia a la construcción de un mensaje por parte del interlocutor, a la forma, estilo o características particulares del habla de un individuo y a la definición de comunicación verbal de diverso tipo. (Definición ABC, 2012).

2.11.2 Dimensiones o Componentes del discurso

El discurso en su calidad de unidad global portadora de significado, producida con una intención comunicativa dentro de una interacción social, comprende diversos procesos lingüísticos, su desarrollo implica una elaboración en distintas dimensiones. (Niño, 2004, Pág, 140)

2.11.2.1 Dimensión Cognitiva

Involucra el procesamiento de la información o contenido que se maneja en la producción y comprensión de la información que se genera a partir de la realidad interna y externa de los agentes que interactúan y permiten la representación conceptual.

2.11.2.2 Dimensión Semántica

La dimensión semántica es aquella que corresponde a interrogantes como ¿Qué significado global y local se puede interpretar? ¿Qué tipo de significación predomina? ¿Qué unidades son portadores de significado y cómo lo configuran? ¿Cuál es el tópico?, esto invita a reflexionar sobre: los diversos *significados y sentidos*, que están ocultos en el texto.

En cuanto al tipo de contenido semántico, se ve la necesidad de darle a un tipo de discurso la interpretación que identifique la característica significativa, esta se traduce en el léxico, estructuras sintácticas, el lenguaje y estilo según género. La información que va surgiendo en relación con el tema se ha llamado rema. El **rema** responde a la pregunta: ¿Cómo se dimensiona el tema, es decir, que información complementaria y pertinente se le adiciona? (Niño, 2004, Pág. 140). La coherencia lineal nace de la secuenciación adecuada entre las oraciones emitidas. La coherencia global es la cualidad que nace de las relaciones de adecuación entre las microestructuras y macroestructuras del discurso, esta se refiere a la adecuación semántica de las proposiciones en secuencia. (Niño, 2004, Pág. 142)

2.11.2.3 Dimensión Morfosintáctica

Esta dimensión desarrolla la estructura gramatical de los enunciados oracionales y las categorías gramaticales (partes de la oración) que lo construyen.

En esta parte se destacan algunos factores sintácticos en la configuración del discurso: los conectores, los deícticos, las formas sustitutivas, los correlativos, los determinantes, la estructura modal y la expresión de tiempo y lugar.

Los conectores relacionan estructuras y aseguran la coherencia a nivel interno. Los deícticos son formas eminentemente referenciales que señalan realidades extralingüísticas. Las formas sustitutivas suelen ser los pronombres en general. Los correlativos son formas paralelas que especifican o aclaran. (Niño, 2004, Pág. 144)

2.11.2.4 Dimensión Fónica

El discurso no solamente se basa en la escritura si no también en la forma locutiva y fonética de lo que se dice y como se dice. La importancia del análisis no reside unicamente en que este sea la parte terminal del proceso, si no porque muchos elementos contribuyen de manera esencial en la organización discursiva y la coherencia misma, como es el caso del acento, la entonación, las pausas, entre otros.

2.11.2.5 Dimensión Semiótica

Parte de la base de considerar en el discurso un proceso semiótico, vale decir un proceso en el que se contruye texto con la ayuda de los símbolos y signos que la cultura proporciona. El interés del discurso reside en un proceso de comunicación. Este reconocimiento está unido a la identificación de la tipología textual en una conversación. (Niño, 2004, Pág. 146)

2.11.2.6 Dimension Pragmática

Desde el punto de vista pragmático el discurso se caracteriza por la propiedad de imprimir una fuerza ilocutiva a los actos de habla y a la totalidad del discurso en el contexto de una realidad extralingüística. Un acto de habla puede afirmar, informar, preguntar, mandar, amenazar, etcétera. La enunciación del mensaje involucra al emisor y al destinatario, el contexto verbal y la expresión de la persona.

2.11.2.7 Dimension Sociológica

Es un elemento esencial en el discurso la interacción social comunicativa, en la que intervienen como mínimo dos agentes (hablante-oyente). Durante esta interacción el contacto comunicativo exige la convergencia de elementos dispares como la existencia supuesta de un referente. Se afirma que lo sociológico del discurso involucra todas las demás dimensiones y propiedades cognitivas, semánticas, pragmáticas, etc. Las características sociológicas diferirán en época, extracción social, cultura, etc.

2.11.3 LA FUERZA ILOCUTIVA EN EL DISCURSO

2.11.3.1 ¿Qué son los actos de habla?

Se considera un acto de habla una acción o actividad que incluye el acto de decir algo, el que tiene lugar al decir algo y el que acaece por decir algo. Corresponden a estas sub actividades relacionadas con la enunciación y emisión la recepción de una oración o expresión similar. (Niño, 2004, Pág. 149)

El acto ilocutivo se da por el hecho de producir un enunciado oracional en el que se aplican las reglas de la gramática y en que se configura un significado conceptual o proposicional.

2.11.3.2 Tipos de actos del habla

La emisión de los enunciados no solamente se manejan en tres niveles básicos de significación (conceptuales, afectivos e interactivos), sino que al mismo tiempo el hablante imprime a estos contenidos una orientación comunicativa y un énfasis en la práctica de uso.

2.12 Discurso

Según el Diccionario Kapelusz, discurso es *"la acción o facultad de discurrir o razonar, es el resultado de un ejercicio del habla; sucesión de palabras empleadas para manifestar lo que se piensa o se siente."* (Española, Diccionario Kapelusz, 1979, pág. 579). Según Niño Rojas en su libro Semiotica y Lingüística el discurso constituye la acción pragmática en si, es la cadena de actos de habla en que se usa la lengua.

2.13 Discurso Político

En el discurso político existen dos clases de cuestiones que son las que se ofrecen al orador político, cuestiones de principios y cuestiones de hecho. El segundo caso es el más frecuente.

Según el Doctor Carlos Interiano es "la manifestación de las ideas de una persona o institución, en torno a un tema determinado y con la intención se lograra afectar de alguna manera las actitudes, las opiniones y los comportamientos de un conglomerado. "Es necesario saber bien lo que se quiere, y saberlo expresar. La mejor elocuencia política, o la discusión de los negocios consiste, a mi modo de ver, en exponerlos claray sucintamente, en conomiento de causa, no diciendo mas delo menester, contacto y sobriedad, y dejando aparte la pompa delas palabras y las frases retumbantes, así también las frases de sentimiento solo alguna vez en el exordio y la peroración, según las circunstancias." (1976, Pág. 92). Dentro de este contexto está también la importancia de determinar el asunto y concebir lo que se va a decir, la determinación del asunto y la idea del discurso son los primeros pasos de la preparación.

2.14 Discurso Ideológico

"Se han definido las ideologías como creencias fundamentales que subyacen en las representaciones sociales compartidas por tipos específicos de grupos sociales. Estas representaciones son a su vez la base del discurso y otras prácticas sociales. También se ha supuesto que las ideologías son principalmente expresadas y adquiridas a través del discurso, esto es, por interacción comunicativa hablada o escrita. Cuando los miembros de un grupo explican, motivan o legitiman sus acciones (grupales), lo hacen típicamente en términos del discurso ideológico." (2005, Pág. 15)

El discurso ideológico es la transmisión de ideas propias hacia un aglomerado. Se debe tomar en cuenta que este discurso en la mayoría de casos no es totalmente transparente y el análisis de contenido no siempre permite inferir cuales son las creencias ideológicas de cada persona. El conocimiento ideológico que obtengamos se orientará al contexto de cada persona, además de la manifestación del tipo de creencias que cada uno tenga. El discurso ideológico también incluye intención y estructura, se debe saber qué es lo que se quiere y como se puede conseguir.

Es importante recalcar que el discurso conduce al espíritu, y no el espíritu al discurso. Hay dos caminos para forjar el asunto del discurso, el directo o el indirecto.

2.14.1 Método Directo:

Es el mejor, consiste en poner en directa relación con el asunto sobre lo que se va a hablar, se contempla y analiza cara a cara. En este caso existe la fecundación del entendimiento, o del sujeto por el objeto, la idea es que se engendre y se vivifique lo que se desea dar a entender.

2.14.2 Método Indirecto:

Según L. Butain este método es aquel que debe tratar un asunto que aún no lo ha sido, es aquel que se ve obligado a sacar todo lo que digan de la consideración del asunto y de su propio fondo, por tanto, según sea su genio y penetración y según la manera como se relacionan las cosas, sus discursos contendrán mas o menos verdad, exactitud y fondo.

Existe la posibilidad de que estos dos métodos formen una idea mixta entre lo indirecto y lo directo, el primero participa en cuanto tiene en sí mismo una especie de generación de la idea que se produce repentinamente, la segunda aporta elementos basados en la improvisación. Por lo tanto el discurso nos permite hablar con potestad y sabiduría sobre un tema en concreto, sin embargo es necesario llenar ciertos requisitos que definimos a continuación:

2.14.3 Principio o exordio

Principio es todo aquello que dice el orador desde el instante en que abre los labios hasta aquel que no solo indica el objeto de su discurso, si no que entra a tratarlo ya y lo desarrolla. "Lo que sé mejor es el principio" dice el Demandado en la comedia *Los Litigantes*. (Bautian, 1976, Pág. 177)

Sin embargo el verdadero orador, es decir, aquel que habla y no recita, sólo con disgusto podría emplear ese procedimiento y por casualidad saldría en bien de tal ensayo. Solo con gran trabajo se puede preparar completamente su primera frase y si se esfuerza por aprender un exordio entero se embrolla, se confunde y habla peor que si improvisara, hasta en su exordio le es indispensable su libertad ordinaria.

Nada más sencillo que el exordio de un discurso improvisado: su único objeto ha de ser dejar la materia de éste bien sentada, dejando presentir o entrever la idea que se quiere desarrollar. (Bautian, 1976, Pág. 178)

La importancia está en la ordenación de ideas que proporciona una mejor presentación, como una mejor visión sobre las ideas que desean ser dadas a la población en general.

2.14.4 Entrada en materia o de la partida

Esta parte del discurso es tal vez la más difícil para el improvisador, la que más inconvenientes ofrece. Tratáse de llegar al puerto, para lo cual no hay mas que un paso, fácil de errar por lo angosto. No pocos fracasan en el tránsito: no saben entrar de lleno en el asunto. (Bautian, 1976, Pág. 183)

Tener preparado el orden de los pensamientos no basta; tampoco poseer perfectamente el plan: éste solo comprende las ideas capitales lejanamente; y como en el largo camino que recorren no hay piquetes sino a grandes trechos, para llegar desde el punto de partida al primer piquete, que conduce hacia los demás, se ha de tomar vuelo y dirección, y en tomarlos con acierto estriba la dificultad. (Bautian, 1976, Pág. 184)

Horacio dijo: "Qui bene coepit, facti dimidium habet; quien bien empieza tiene hecha la mitad de su obra". Frase aplicable directamente al orador que ha entrado bien en materia.

2.14.5 De la realización del plan o de la exposición y del progreso de las ideas

Puede decirse que el discurso se halla como encajado en un cuadro, del que no puede salir, bajo pena de divagar o de arrastrar la atención de los oyentes fuera del asunto con sus digresiones, del propio modo que un río salido de madre arrastra cuando encuentra y solo lleva aridez y devastación donde debía difundir frescura y fertilidad. "El discurso desbordado no trae otra cosa que oleadas de palabras que hieren los oídos, sin dejar siquiera una idea de excitar un sentimiento". (Bautian, 1976, Pág. 189)

El plan ayudará a prevenir contra las distracciones que pueden cortar el hilo de la narración y echan bruscamente la idea o el espíritu que se lleva.

2.14.6 Del supremo momento en el discurso

L. Bautain llama a éste momento "el instante en que produce su mayor efecto la palabra penetrando en el alma del oyente para enseñorearse de ella, sea por medio de la luz de que la irradia, sea por medio del sentimiento que le imprime". (1976, Pág. 196)

Este momento puede definir la idea total del discurso, además que puede marcar el instante crucial para llamar la atención de la gente, arrastrarla y causar la sensación que se necesita para cumplir con el objetivo propuesto. Todo discurso se resume a una frase: hacer que el auditorio conciba lo que el orador comprende y de la manera que lo comprende, para que sienta lo que él siente, y quiera lo que éste quiera.

2.14.7 Del final o de la peroración

En muchas ocasiones el orador desea concluir el discurso pero no sabe cómo hacerlo, la mejor manera y más sencilla de concluir, que no dará problema y que será de lo más natural, consiste en comprender rápidamente el discurso entero, poniendo a la vista sumariamente todo lo que se ha desarrollado en las diferentes partes, con solo enunciar las ideas principales con sus enlaces; lo cual da pie para

una recapitulación viva y nerviosa, que presente en extracto a los ojos del oyente cuanto se le ha dicho ayudando a retener la información que se le ha brindado.

2.15 La Pragmática del discurso

Estudia la relación entre forma y función en la comunicación verbal, es una rama de la pragmática, el estudio del uso de los signos. La pragmática significa literalmente "el estudio de los actos", se deriva de un enfoque filosófico sobre el fenómeno del signo, específicamente de la pregunta de cómo funcionan.

Aplicado al discurso el enfoque pragmático trata de la cuestión de cómo se produce e interpreta el discurso en una situación específica. (Ramírez, 1999, Pág. 36)

2.16 Argumentación:

Juega un papel importante la función "apelativa" del lenguaje, ya que es central, el propósito de este discurso es cambiar las actitudes de los oyentes, describe las actitudes como las evaluaciones generales que hace la gente con respecto a sí misma, éstas determinan un dato clave sobre la conducta. Hay cuatro factores que determinan el cambio de actitud:

2.16.1 La fuente:

Las demandas hechas a la fuente tiene que ver con la credibilidad y los sentimientos que evoca (simpatía/antipatía).

2.16.2 El mensaje:

Argumentos a elegir, como los vamos a refutar si ignorándolos o contrariándolos y en qué orden debemos presentar la información para que sea aceptada y captada.

2.16.3 El canal:

Es el medio por el cual se transmite la información, dependiendo en qué lugar se vaya a comunicar también así se presentaran nuestras ventajas.

2.16.4 El receptor:

Juega un importante el conocimiento que tenga del tema a tratar, además de su actitud inicial, y que tal involucrado este en el discurso.

Capítulo III

3. Marco Metodológico

3.1. Método:

El Método a utilizar es el deductivo, porque esta investigación se dirige de lo general a lo particular para que de esta forma se llegue a una conclusión.

3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es descriptiva cualitativa. Es descriptiva porque se ilustra sobre los hechos alrededor de un tema investigado. Es cualitativa porque se basó en datos recogidos que fueron representativos para mostrar la temática analizada. El enfoque es funcionalista, este se dedica al problema técnico y su objetivo principal es la clarificación de los objetivos principales que persigue la investigación; además es el funcionalismo es quien estudia los fenómenos sociales. Finalmente se utilizó el análisis de contenido porque fue el más adecuado para obtener los elementos que permitieron analizar la información publicada sobre el tema objeto de estudio.

3.3. Objetivo General

Conocer y analizar el objetivo y la idea primordial que contenía la entrevista realizada a la Licenciada Sandra Torres.

3.4. Objetivos Específicos

- Ejecutar un análisis de contenido a la entrevista realizada a la Licenciada Sandra Torres, utilizando el método de Bernard Berelson.
- Conocer el contenido político y personal de la entrevista ejecutada a la ex precandidata.
- Conocer el contexto político en el cual se presentó la entrevista de la Licenciada Sandra Torres.

3.5. Técnica

Las técnicas que se utilizaron para realizar la siguiente investigación fueron:

- Recopilación Bibliográfica para obtener la información necesaria respecto a este tema. Es decir, bibliografía semiológica y de análisis de contenido que permitieron un mejor examen y esclarecimiento del método correcto para realizar el análisis de contenido.
- Análisis de Contenido según Bernard Berelson, quien plantea el estudio de las unidades de análisis. Consistió en realizar una investigación del contenido de los mensajes, para este análisis es necesario dividir el texto en dos fases: forma y sustancia. Se fundamenta en la corriente funcionalista que busca la aclaración de los objetivos y para realizarlo se utiliza un cuadro con todas las divisiones requeridas y se analiza el texto, párrafo por párrafo para lograr un mejor estudio.
- Fichas de contenido, que permitieron el análisis de las palabras utilizadas por la Licenciada Sandra Torres. Estas fichas se basan en el análisis de contenido de Bernard Berelson, se distribuyen en diversos campos de análisis (asunto, tendencia – tratamiento, pautas, valores, métodos, técnicas, rasgos físicos y psicológicos, actor, autoridad, origen y grupo) que permitirán conocer la entrevista desde diversos puntos de vista y así lograr una unificación y una conclusión final.

FICHA DE ANALISIS DE CONTENIDO No. 1

Entrevista	Licenciada Sandra Torres CNN
Fecha	10 de marzo de 2011
Titulo	
Noticia que comenta	Próxima candidatura para Presidente de Guatemala
Argumentos y opinión que defiende	Artículo 186, que no habla del conyugue, refiere al Código Civil donde dice que el matrimonio no forma grado, por lo tanto ella puede participar de las Elecciones.

I. FORMA

Unidad de espacio –tiempo

Altura o tamaño de las letras del titular	
Color de las letras	
Nombres destacados en negritas	
Nombres destacados en cursivas	

Unidades diferenciales

Superficie que ocupa	18:45 minutos
Pagina	
Angulo	

2. SUSTANCIA

El asunto	Es la categoría de análisis que nos indica el tema del mensaje emitido. O sea, de que se trata.
La tendencia-tratamiento	Orientación, se refiere al tratamiento que se hace en pro o en contra del asunto.
Pautas	Es la hipótesis y la teoría que orienta la investigación.
Los valores	Están constituidos por deseos o propósitos del mensaje.
Los métodos	Son los medios empleados para alcanzar finalidades u objetivos.
Las técnicas	Son las diferentes formas que podemos utilizar para presentar un mensaje.
Los rasgos físicos y psicológicos	Son categorías descriptivas de la personalidad de los individuos y objetos.
El actor	Es el personaje o grupo central de nuestro tema, alrededor de quien giran todos los argumentos.
Autoridad	Es la fuente o nombre de quien se emite el mensaje. Puede ser un político, un religioso, etc.
Origen	Sirve para identificar al emisor, o sea, para establecer quien estructuro o emitió el mensaje.
Grupo	Es denominado también el perceptor, receptor o destinatario; es a quien va dirigida la comunicación o el que sufre los efectos de la misma.

FUENTE: Elaboración Propia

- Observación de la Entrevista en investigación, con el fin de poder analizar atentamente sus reacciones conforme a sus respuestas.
- Estudio Semiológico según Ronald Barthes y Umberto Eco, el cual permitirá el análisis de las palabras y oraciones utilizadas en la entrevista. Examina la vida de los signos en la existencia humana, la forma de expresión y la manera en que se logra la comunicación. Analiza el significado y el significante de las oraciones utilizadas.

3.6. Instrumentos

- Fichas Bibliográficas para recopilar la información obtenida de libros, tesis, e grafías y documentos.
- Esquema de Estudio de Contenido indicando las unidades de análisis y sus respectivas categorías relacionadas con la Entrevista.

Capítulo IV

Análisis de los resultados

La entrevista realizada a Sandra Torres por el programa encuentro del canal CNN, causó controversia tanto en los guatemaltecos como a nivel internacional, es por esta razón que vemos la necesidad de analizar a las personas que se vieron relacionadas en esta situación. A continuación se elabora una descripción de las involucradas, esto con el fin de dar a conocer la situación en la que se encontraban y las actitudes que tomaron en base a los conocimientos que cada una poseía.

<u>Claudia Palacios</u>	<u>Sandra Torres Casanova</u>
mujer joven	mujer adulta
atractiva	poco atractiva
bonita	fea
carácter fuerte	carácter dócil
conductora	entrevistada
decidida	indecisa
madre	madre
comunicadora	comunicadora
ultra Derecha	izquierda
opositora	populista
investigadora	investigadora
colombiana	guatemalteca
protagonista	protagonista
amarillista	controversial
soltera	esposa
incitadora	incitadora
necia	terca
directa	directa
convencida	dudosa
escritora	primera dama

En el cuadro definimos la personalidad de cada una de las participantes, en este se puede observar las diferencias y similitudes que hay entre una y otra, también se conoce que la personalidad que predomina, en este caso en particular es la de Claudia Palacios; esto es debido a que ella se encontraba informada sobre lo que sucedía en el país y conocía el perfil de Sandra Torres, lo que daba ventaja al momento de realizar la entrevista.

Análisis de la Entrevista

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 1

La primera dama de Guatemala anunció formalmente este miércoles que se lanza a la contienda Presidencial, Sandra Torres de Colom representará al partido oficialista UNE Unidad Nacional de la Esperanza en coalición con la Gran Alianza Nacional GANA en las elecciones generales que se realizarán en septiembre y en las que se espera participen casi siete millones de ciudadanos, su candidatura que se daba por hecho desde hace casi un año ha generado críticas de quienes consideran que es violatoria de la constitución porque la constitución no permite como candidatos hasta quienes tengan cuarto grado de consanguinidad con el Gobernante de turno. Señora Sandra Torres de Colom, Bienvenida.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Candidatura de Sandra Torres en Guatemala	Sensacionalista y poco equilibrado.	Averiguar cómo se manejará el matrimonio de Sandra Torres.	Obtener la respuesta directa de Sandra Torres	Diversas preguntas capciosas o preguntas directas	Por medio de Entrevista	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 1

Muchas gracias por la oportunidad.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Invitada a entrevista en el canal televisivo CNN	Se toma como una oportunidad positiva		Desea dar a conocer la realidad de su situación sentimental	Respuestas concretas y cerradas	Utilización de la Constitución Guatemalteca	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 2

Bueno, permítame empezar de una vez con el tema controversial para poder seguir a otros temas, ¿usted es o no pariente de su marido?

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Conocer la situación sentimental de Sandra Torres con su esposo	Indagar la realidad	Que la relación que llevan está en una situación inestable	Adquirir respuestas reales en cuanto a su situación	Preguntas directas	Entrevista	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 2

Bueno, la Constitución en el Artículo 186 no habla del conyugue si no lo refiere al Código Civil, el Código Civil es bien claro que dice que el matrimonio no forma grado y por lo tanto yo tengo el derecho legítimo de participar, el derecho político, el derecho humano de ser candidata presidencial.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Artículo 186 de la Constitución de la República	Busca la ayuda de este Artículo para explicar la relación con el Presidente	Desea dar a entender que ella si puede participar en las elecciones	Dar a conocer que no tiene ningún impedimento para ser candidata	Utilización de diversos textos que “avalan” su postura	Respuesta directa y precisa	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 3

Ya, ese artículo que usted menciona el 186 fue redactado según entiendo con la intención de evitar el nepotismo y como decía establece que no podrían aspirar a la presidencia los parientes que tengan hasta cuarto grado de consanguinidad con el Presidente de la república, pero, además candidata, hay un concepto de la corte cuando se estudiaba si la esposa del ex presidente Vinicio Cerezo podría ser candidata que es un concepto negativo, yo sé que lo ha explicado a la audiencia de Guatemala muchas veces, pero explíqueme a la audiencia de América Latina porque según usted no está inhabilitada para aspirar a la presidencia, porque su parentesco con el Presidente, NO la inhabilita.

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Inhabilitación para postularse como candidata presidencial	Hace referencia a un caso anterior, la ex esposa de Vinicio Cerezo	Desea obtener una respuesta directa	Conocer la realidad de la situación sentimental	Utiliza referencias y ejemplos	Pregunta capciosa, esperando respuesta concreta	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 3

Porque el artículo 186 no contempla la palabra conyugue y cuando uno se refiere al código civil allí está bien claro en esa ley de que el matrimonio no forma grado y yo tengo el derecho legítimo, el derecho político, el derecho humano de participar así también de representar de esta campaña electoral a las personas que también me han pedido que sea candidata presidencial, así como en el próximo gobierno.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Demostrar que su candidatura es posible	Utiliza el artículo 186 como base para dar una explicación concisa	Hacer comprender a la población de la inexistencia de problemas con respecto a su candidatura	Participa en las elecciones	Respuestas ambiguas, poco profundas	Una respuesta repetitiva	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 4

Claro, de todas maneras se espera que su candidatura sea demandada en algún momento, digamos que el principal o el candidato del principal partido opositor ha dicho que ese partido por lo menos no será el que demande pero se espera que así sea y entonces que sean los magistrados de la Corte Constitucional lo que decidan si su candidatura es legal o no, ¿Cómo se piensa defender de los argumentos que ya han expresado aquí? ¿De qué manera se prepara para esa eventual demanda?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Defensoría de Sandra Torres frente a la Corte	Orientación política y de género	Buscar una respuesta que acceda la información necesitada	Conocer la verdad	Preguntas informativas	Utiliza el Artículo de la Constitución además de hacer mención de otro candidato	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 4

Bueno, tenemos un equipo legal de abogados que se está preparando para ese momento, pero hasta la fecha solo han sido opiniones políticas, y, opiniones no legales que se han emitido, nosotros esperamos que este equipo de abogados pues sea el que nos presente ya una propuesta legal. De hecho ya se está trabajando una estrategia para poder combatir esos criterios que más que legales han sido políticos de la misma oposición.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Defensa de Sandra Torres	Orientación política y personal, además de legal	Demostrar que si se ha trabajado en un plan elaborado	Mostrar que no hay ningún problema con su candidatura	Respuestas complejas	Apegarse a su derecho de genero	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

32

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 5

Claro, y también es un tema de conversación, aunque en caso de que la Corte decida que su candidatura es inconstitucional usted estaría contemplando el divorcio de su esposo, se lo han preguntado al presidente Colom, este ha dicho que no, pero me llama la atención que en las entrevistas que he oído y leído a usted que le han hecho en la televisión guatemalteca y en los periódicos no ha respondido contundentemente que no se divorciaría de su marido si se diera ese escenario, entonces la pregunta de nuevo candidata, ¿usted se divorciaría del presidente Colom en caso de que la Corte diga que su candidatura es inconstitucional por ser su esposo?

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Divorcio de Álvaro Colom	Orientación sentimental	Obtener una respuesta directa	Mostrar que si existe un problema en la candidatura de Sandra	Subjetivo, buscando respuestas por medio de otras respuestas	Expone argumentos y la pregunta es directa.	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 5

Yo reafirmo y reconfirmo que tengo el derecho político, constitucional y el derecho humano de participar y de representar a las personas que me han pedido que sea candidata presidencial en la próxima contienda electoral, yo quisiera fijar mi posición en esa propuesta y quisiera que sea tomada en cuenta.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Mostrar que no existe problemática en su candidatura	Lo hace ver como un derecho de genero	Hacer entender a la población que si puede promulgarse	Demostrar que no existe problema alguno	Repetitivo, respuestas poco profundas	Utilización de la Constitución además de apelar a la misericordia	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 6

¿Y por qué no responde abiertamente sí o no? Si está usted considerando, usted y su esposo están considerando esa posibilidad de divorciarse, ¿hay un escenario en que lo harían?

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Respuesta abierta de parte de Sandra Torres	Orientación sentimental y política	Lograr confusión y obligatoriedad para contestar la pregunta	Dar a conocer la verdadera situación	Pregunta directa	Mostrar distintos tipos de escenarios para varias posibilidades	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 6

Bueno esas son teorías como dije yo anteriormente, hipótesis que la misma oposición está planteando pero nuevamente reconfirmo y vuelvo a reiterar mi posición de que yo tengo el derecho legítimo como mujer, como persona, un derecho humano legítimo, legal de poder participar y ser la candidata presidencial.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Derecho de genero	Orientación personal	Hacer creer a la población de su candidatura es un hecho	Esconder las posibles soluciones para postularse	Respuestas ambiguas	Respuestas repetitivas, sin sentido	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 7

Pero permítame, que le insista porque al no decir un no rotundo, pues siempre queda abierta la posibilidad de que sea si ¿Por qué no dice que no?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Obtener una respuesta directa de la problemática	Orientado a la obligación de una respuesta	Encontrar la verdadera razón de la participación de Sandra Torres	Se dejan abierta las posibilidades para actuar	Pregunta directa	Apela a la autoridad, además de a la pregunta compleja	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 7

Bueno, porque mi posición es esa, que reitero y reconfirmo que tengo el derecho de participar y si tengo el derecho porque tengo que decir lo contrario, entonces yo quiero aprovechar este espacio para reconfirmar y reiterar que mi posición es que sigo teniendo el derecho legal y constitucional y el derecho humano de poder participar.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Posición de Sandra Torres en cuanto a la entrevista	Candidatura presidencial	Dar a conocer su derecho legal y de genero	No se presentan respuestas que puedan ser aprovechadas	Respuestas sin fondo y ambiguas que solo buscan plasmar una idea en la mente de las personas	Respuestas repetitivas que llevan el mismo trasfondo, además de victimización	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 8

Claro, entendemos que usted lo va a defender, pero usted ya se lanzó a la contienda y si la corte le dice que no, usted, suponemos que sigue con la intención de llegar a la primera magistratura del país, entonces el punto no es si usted considera que tiene derecho o no a ser candidata, si no en el escenario que eso se dé, es una gran posibilidad de que se dé ¿se divorciaría del presidente?

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Divorcio de Álvaro Colom	Diversos escenarios donde se encuentra la situación sentimental	Obtener una respuesta segura y positiva a este hecho	Preguntas constantes y concisas referentes al divorcio	Aclaración de pregunta	Mostrarle diversos escenarios en donde puede desenvolverse	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 8

Yo quisiera reiterar y reconfirmar nuevamente mi posición que las especulaciones, son teorías, son hipótesis que ha manejado la misma oposición, y reitero mi posición de que tengo todo el derecho de ser candidata, el derecho humano, el derecho político y el derecho constitucional.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Reiteración e sus derechos como ciudadana	Apelación a la misericordia	Mantener su posición como segura candidata Presidencial	Exposición de sus derechos como ser humano	Utilización del artículo 186 de la Constitución de la República	Enumerar los derechos que en teoría amparan su candidatura	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 9

Bueno, vamos a una pregunta que usted pueda contestar abiertamente, yo fui a Guatemala hace algunos años, justamente cuando fueron halladas escuchas en la oficina presidencial y en el salón de juntas y me acuerdo que en esa época varias personas incluso que hacían parte del equipo de gobierno se referían a usted como el poder detrás del trono y de hecho que también recuerdo que cubriendo la campaña de su esposo se hablaba que después de él usted tenía las intenciones de sucederlo, que usted era la mano dura a él se le criticaba mucho porque le decían bueno, ¿el que va a gobernar es usted o es su esposa? ¿Desde cuándo usted tenía intenciones de ser presidenta?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Poder detrás del trono (Presidencia)	Orientado a obtener un mejor panorama dentro de la Presidencia de Álvaro Colom	Sandra Torres siendo primera dama era el primer poder	Descubrir si solo estaba a cargo de los programas sociales o de todas las funciones presidenciales	Reseña histórica, además de señalamientos directos	Preguntas directas	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 9

Bueno yo nunca he tenido intenciones, mi intención siempre fue apoyar a mi esposo en el tema social, de hecho yo hice un compromiso en la campaña pasada, y tengo el derecho también de cumplir con ese compromiso, con cumplir con la gente, y esto es lo que he hecho durante estos tres años, es apoyar a mi esposo en los temas sociales, programas sociales que de hecho de paso han demostrado resultados, han demostrado beneficios a la población más desprotegida de Guatemala.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Ayuda en programas sociales	Orientada al bienestar de la población en general	No existió el poder tras el trono	Dar a entender la preocupación por el pueblo y sus necesidades	Explicación extensa sobre su trabajo como primera dama	Programas sociales beneficiosos para la comunidad.	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 10

A eso viene mi siguiente pregunta, usted ha liderado, de hecho estaba a cargo hasta ayer, pero me corrige si no es así, de todos los temas sociales, tenía un cargo no solo de primera dama sino que tenía un cargo para todos los temas sociales, por supuesto sus contendores lo que dicen es que usted está en ventaja porque usted aparece en todas las eh, ha aparecido en la inauguración de todas las obras, en los afiches en los que se hace mención a todas esas obras; ¿usted está planeando algo para contrarrestar lo que los otros candidatos consideran una ventaja por ser la esposa del presidente y ocupar ese cargo?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Ventaja como primera dama	De qué manera se benefició con el Presidente	¿Hizo campaña con la Presidencia de su esposo?	Saber si la campaña política si existió durante la Presidencia de Álvaro	Hacer remembranza y mencionar los programas sociales	Preguntas complejas, que necesitan de varias respuestas.	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 10

Bueno, eso es lo que dice la oposición, pero yo como esposa del presidente, como primera dama pues tenía el derecho de participar y de aparecer a la par del presidente, de hecho nunca he tenido un cargo en el gobierno del presidente Colom, yo lo que he hecho es apoyarlo en los programas, ayudar al Presidente, ese ha sido mi trabajo en estos tres años, la oposición se ha empeinado en decir eso, pero, realmente todas las primeras damas tienen el derecho de aparecer a la par de su esposo como lo he hecho yo en estos tres años de trabajo.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Apoyo al Presidente Colom	No hubo beneficio con el cargo de Primera Dama	Los programas sociales no fueron para hacer campaña	No existe campaña política durante el periodo de Presidencia		Hablar positivamente sobre el apoyo brindado	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 11

Cuando usted dio ayer su discurso, dijo, que quiere seguir en la presidencia para reforzar los programas sociales que usted inicio junto con su esposo en la presidencia y no he oído mucha discusión respecto a la necesidad de continuar con esos programas sociales, incluso la oposición habla bien acerca de varios de ellos, pero de lo que si se le cuestiona al mandato de su esposo es del tema de seguridad, que ofreció mucho pero logro poco ¿Qué va a lograr usted? O ¿Qué propone usted hacer distinto a lo que ha hecho su esposo para garantizar esa seguridad que no se pudo cumplir durante este gobierno?

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Seguridad en Guatemala	Programas Sociales logran ser insertados, pero la violencia continua	¿Cómo se actuará en contra de la violencia?	Cuestionamiento sobre logros en contra de la violencia	Preguntas directas, que exigen planes y acciones	Formulación de preguntas que exigen respuestas extensas	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 11

El problema de seguridad yo le garantizo al pueblo de Guatemala que yo voy a lograr resultados eficientes y voy a entregarme con la misma firmeza, con la misma convicción, con la misma cantidad de trabajo y con los mismos resultados que obtuve trabajando y apoyando los trabajos sociales de esa misma forma le vamos a entrar al tema de seguridad.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Seguridad en Guatemala	Lucha contra la violencia en Guatemala	Plantea que se tratara con convicción como los programas	Ejemplifica los resultados eficientes de los programas sociales	Respuestas poco profundas	Referir los programas sociales como algo positivo	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 12

¿Pero qué va a hacer de diferente candidata? Me gustaría que especificara que de lo que se ha hecho en este gobierno habría que modificar porque no está funcionando tal como se planteó y usted lo haría si fuera elegida presidenta.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Retar a un cambio social	Solicitar especificación del plan en contra de la violencia	¿Por qué no está funcionando?	Los cambios que propondría el nuevo gobierno.	Hacer una pregunta que solicite una respuesta cuantiosa	Invitar a la participación de ideas	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 12

Bueno, en primer lugar un tema de seguridad no se termina ni se puede solucionar en cuatro años por eso es que le estamos apostando a tener que participar para poder seguir solucionando el tema de seguridad. El tema de seguridad es un problema, es un tema y un problema regional e internacional no es solo de Guatemala y no es solo un problema de gobierno, es un problema de todos los sectores y por eso es que estamos apostándole al concepto de seguridad democrática y esa es mi propuesta concreta que yo tengo en mi programa de gobierno.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
La seguridad en Guatemala es un tema problemático	Es un problema existente en todos los sectores	Es algo que no puede solucionarse en cuatro años	Dar a conocer que la seguridad es un tema penetrante y necesita atención.	Respuestas vacías, no exigen ni demandan alguna relación o análisis	Obviar las partes que exigen programas	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 13

Bueno, respecto justamente al tema de seguridad, surgía otra preocupación es que usted ahora al ser candidata no debe tener, digamos los privilegios de seguridad que tiene como primera dama, pero yo oía hace unos días al Secretario de Gobernación de su país reconociendo que el país no estaba en capacidad de brindarle la seguridad a todos los candidatos para la contienda de septiembre que dicho sea de paso no solamente son los candidatos a presidencia y vicepresidencia si no que los aspirantes a más de 300 alcaldías y a más de 150 cargos de diputados, ¿usted se siente segura?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Seguridad hacia la Primera Dama	Bajo presupuesto para poder brindar seguridad	¿Se siente segura?	Buscar si la Primera Dama se siente como una más de la nación	Referir a ejemplos en periódicos o en noticieros nacionales	Mencionar datos específicos, requieren respuestas determinadas	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 13

Bueno de hecho mi seguridad personal, yo desde el día de ayer deje la seguridad del gobierno, ahora yo estoy en las manos de una seguridad privada, fue lo que el Presidente me pidió y lo estamos cumpliendo, de hecho el mismo Presidente dijo hoy que le iba a pedir a todos los políticos y políticas que también ya no usaran seguridad de gobierno porque déficit en policías, en seguridad y esos policías también nos van a servir para cuidar a la ciudadanía, yo creo que ese es el camino que deberíamos tomar todos los políticos y todos los que vamos a participar en la próxima campaña electoral.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Abandonar la seguridad personal	Orientado al tema de seguridad	Hubo algún cambio por el hecho de que dejaran la seguridad policial	Solicitaran a la seguridad abandone a todos los funcionarios	Respuesta cerrada	Explicación breve del porque los policías son necesarios fuera de las instalaciones del Palacio.	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 14

Candidata y Primera Dama permítame seguir conversando acerca del tema de la seguridad después de una breve pausa porque justo cuando los partidos han firmado un pacto de no agresión, se empiezan a presentar conflictos que nada mas ayer terminaron con la incineración de cuatro vehículos de uno de los partidos, al regresar vamos a hablar de ese y otros temas. . .

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Corte comercial	Continuar hablando sobre seguridad y acciones en el país	¿Ha habido algún cambio positivo?	Problemática dentro de los partidos	Reseña histórica	Puntuaciones exactas sobre diversos ámbitos	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 14

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 15

Seguimos en esta conversación con Sandra Torres de Colom, Primera Dama de Guatemala, y desde el día de ayer candidata a la Presidencia de su país para las Elecciones que se realizarán en Septiembre. Gracias por continuar con nosotros señora Sandra Torres de Colom, estaba haciendo mención antes de ir a la pausa a la situación de seguridad pero específicamente a como esto afecta las campañas políticas, firmaron un pacto de no agresión pero ya hay un asesinato, reconocido como asesinato de la actual campaña política, y, ayer hubo un incidente entre miembros de las bases de su partido y del partido patriótico, ¿Cuál es el llamado que usted hace a sus bases para enfrentar lo que su mismo partido considera provocaciones del partido de la oposición?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Pacto de no agresión	Apelación a la misericordia	¿Por qué no se respeta el pacto?	La realidad de los pactos en Guatemala	Informándose sobre sucesos recientes en Guatemala	Citando puntos diversos del pacto	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 15

Bueno, yo, desde el día de ayer los medios de comunicación íbamos a respetar el pacto, lamentablemente ayer ese pacto se rompió pero no de parte del partido nuestro de la Unidad Nacional de la Esperanza y la alianza GANA, si no de parte del partido Patriota, yo hago un llamado al General Otto Pérez Molina de que llame a sus bases de Y Petén que respeten también el pacto firmado hace un mes, apenas hace un mes y ya se está irrespetando ese pacto; le quiero contar que la mayoría de heridos es gente nuestra, los carros que fueron incendiados y quemados son de nuestro partido y por eso es que nos preocupa esta situación que está sucediendo en uno de los departamentos del interior de la república.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
El respeto hacia el pacto de no agresión	Apelación a la autoridad	Que se respete el pacto a la no agresión	De parte de quien se rompió el pacto	Llamado a los distintos partidos	Utilizar medios internacionales para favorecer su imagen	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 16

Claro, usted ayer cuando anunciaba su candidatura decía que le preocupaba la polarización y que esperaba que no se presentara, pero de hecho, ya se está viendo y el mismo hecho de la polémica que se ha creado por ser usted la candidata del partido oficialista lleva aún más a la polarización; ¿Cómo va a suavizar, si es que le interesa hacerlo, la figura polarizante que usted está representando en estos momentos?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Preocupación sobre la polarización	Necesidad de respuestas directas	¿Que pretende lograr con la polarización?	Averiguar que desea lograr con la polarización.	Preguntas directas	Explicación directa del manejo de su imagen	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 16

Bueno, yo ayer fui bien clara y dije que yo no iba a confrontar y hago un llamado también al partido oficial y a los otros partidos políticos que no confrontemos, reitero y hago un llamado a la oposición, al General Otto Pérez Molina que nos sentemos a dialogar para que esto no siga sucediendo y la campaña electoral pueda irse desarrollando con paz y con tranquilidad ya es hora de que Guatemala tenga una contienda y que sean días de fiesta y no días de confrontación-

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
No a la confrontación	Se manejan llamados a la oposición para que las cosas se manejen de manera positiva	Llamada al dialogo para que sean días festivos	Darse a conocer a la sociedad	Respuestas ambiguas	Llamado al diálogo para que pueda aparecer internacionalmente	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 17

Candidata, hablando un poco de su hoja de vida, veo que es Licenciada en Comunicación Social, ha sido empresaria de empresas o directora de empresas textiles y bueno ya el trabajo social que ha adelantado en el gobierno también ha sido suficientemente comentado y esa vena política parece de familia porque su mamá fue alcaldesa de una localidad en Guatemala, ¿quería ser presidenta desde niña?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Ocupación como política ha sido de familia	Orientado a la línea familiar	Conocer sus deseos y como surgen	La razón del interés en formar parte de la política guatemalteca	Reseña histórica familiar	Enfocarse en el ejemplo que es encontrado en la familia	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 17

Pues no exactamente, yo siempre tuve la inquietud de participar en política desde niña, sí, pero nunca pensé eh, si soñaba en ser presidenta pero nunca pensé que iba a llegar en estos momentos, pero mi madre siempre participo toda mi familia ha sido familia de políticos, es mas todos mis tíos fueron alcaldes de la localidad de donde es mi madre, donde yo nací y bueno es parte del desenvolvimiento que yo he tenido en estos años, también el apoyo en participación en las últimas dos campañas apoyando a mi esposo, el actual Presidente el Ingeniero Álvaro Colom.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Formación política familiar	Deseo de formar parte de la política guatemalteca	Externar los anhelos que tenía desde niña	Como surge la necesidad de participar en política	Enfatizar la participación política de su familia dentro del ámbito guatemalteco	Referir diversos ejemplos familiares positivos	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 18

Si usted fuera elegida Presidenta, sería la cuarta mujer en ocupar la magistratura de una nación latinoamericana, en la actualidad, eh, ¿Qué reflexión puede hacer acerca de eso y también digamos si ha hablado con estas otras mujeres del Continente que están ya ocupando el cargo al que usted aspira en su país?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Mujeres Presidentas de diversos países	Sentimiento que podría albergar a Sandra Torres si gana las elecciones	La responsabilidad que le sería otorgada debido a esta decisión	La importancia de mantener comunicación con otra mujeres en su país	Invitarla a imaginarse como Presidente de la nación	Pregunta informativa	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 18

Bueno, yo creo que este es el momento que Guatemala, tiene el derecho de ser de tener una mujer electa como Presidenta, pues los cuatro, cinco países lo tienen ahora, de hecho yo conozco a Aura Chinchilla, he compartido con ella, estuve con Dilma, eh, en su campaña allá en Brasil compartí unos momentos con ella, tengo mucha admiración por Michelle Bachellet, también por Cristina Kishner y creo que también estos países que tienen hoy la experiencia de tener una mujer presidenta, mujeres presidentas están cambiando y yo creo, estoy segura que Guatemala va hacia ese paso y va hacia ese paso y no solo de elegir a una mujer presidenta sino también al cambio que Guatemala necesita.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Relación con las distintas mujeres presidentas de Latinoamérica	Importancia de dar el paso hacia la elección de una mujer para ocupar el cargo	Cambio logrado por las mujeres Presidentes	generar un cambio en Guatemala	Dando ejemplos sobre diversas mujeres al mando que han logrado cambios importantes	Platicas amigables con las distintas mandatarias	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 19

Señora Sandra Torres de Colom, le voy a hacer una pregunta de tipo personal no porque ni a mí ni a la audiencia por supuesto nos interese su vida personal, sino porque tiene relevancia, por la polémica que ha creado su candidatura, ¿su relación matrimonial, su relación de pareja con el Presidente Álvaro Colom está bien?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
El estado de la relación con el Presidente de la nación	Sentimental y personal	Averiguar si la relación sigue estable	Una respuesta directa y creíble para la audiencia	Haciendo referencia a la importancia que tiene la pregunta para la audiencia y para su persona	Aludir a la misericordia para conseguir la respuesta	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 19

Totalmente, totalmente, la verdad es que nosotros tenemos casi diez años de estar casados, nos conocimos en la campaña hace tres, hace tres campañas en el año dos mil y hasta el momento estamos llevando una excelente relación tenemos eh, siete hijos en total en común y bueno yo creo que pues estamos muy bien de momento, yo estoy muy contenta él está contento que yo este participando y por supuesto cuento con todo su apoyo.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Relación sentimental con el Presidente	Sentimental y personal	Asegurar la estabilidad de su relación	Respuesta obvia y necesaria para la audiencia	Reseña histórica de su relación	Hacer referencia de cómo se conocieron y como han avanzado	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 20

¿Cómo se siente el de tener la posibilidad de ser el primer hombre de pasar de Presidente a primer esposo?

Asunto	Tendencia – Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
El sentimiento que albergara al Presidente al pasar de presidente a primer esposo	Personal	Que podrá sentir el Presidente sobre el cambio a experimentar	Obtener información sobre el estado de la relación	Se convierte en una pregunta informativa, sin embargo que no pertenece directamente a Sandra Torres	Pregunta directa	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 20

Bueno, eso habría que preguntárselo a él, pero por el momento él me está apoyando, yo me siento muy contenta y muy apoyada por el sinceramente, él es una persona muy noble, un hombre de gran corazón que al igual que yo quiere mucho a Guatemala y le estamos apostado a este, al próximo gobierno también para seguir consolidando los avances que se han logrado en este gobierno y primero Dios yo sé que lo vamos a lograr.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Apoyo del Presidente Álvaro Colom a Sandra Torres	Personal, matrimonial y político	Resaltar las cualidades de su esposo	Dejar en claro que la relación está en pie y que no hay ningún riesgo	Dar a conocer el objetivo del porque desea ser candidata	Enfocarse en cómo puede influir positivamente en la nación	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 21

Ósea que por lo que me dice, eh, ¿no hay posibilidades de un divorcio a la vista?

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Divorcio de la primera dama y el señor Presidente	Personal	Averiguar la realidad de su situación sentimental	Qué pasaría si es prohibitiva su relación para participar	Hacer la pregunta de manera en que surja	Pregunta capciosa	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 21

Le reitero mi posición, tengo el derecho legítimo, el derecho legal y el derecho como mujer de poder participar en la próxima contienda electoral.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Papel como primera dama de la nación	Personal	Rectificar su derecho a participar en las elecciones	Dejar en claro que la relación mantenida con el Presidente no afecta en su candidatura	Utilizar la ley y el derecho	Respuesta repetitiva	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Fragmento de Entrevista / Pregunta No. 22

Bueno, yo le hago una invitación, cuando usted pueda responder esa pregunta directamente, porque no lo ha hecho y es evidente y por eso lo resalto, cuando usted pueda responder esa pregunta directamente volvemos a hablar y le contamos a América Latina que es lo que hay detrás de eso, Candidata mucha suerte con su campaña.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Invitarla contestar las preguntas directamente	Personal	Finalizar la entrevista sin mayores respuestas	Dejar en claro la poca participación obtenida	Incitar a la participación	Entrevista	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fragmento de Entrevista / Respuesta No. 22

Muchas gracias y gracias por la oportunidad.

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Agradecimiento	Profesional	Finalizar la entrevista sin mayores respuestas	Mantener la firme idea de participa sin necesidad de divorciarse	Apelar a la misericordia y al derecho	Respuestas repetitivas y poco profundas	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

"Cuadro Resumen"

Análisis general de la Entrevista realizada a Sandra Torres

Asunto	Tendencia - Tratamiento	Pautas	Valores	Métodos	Técnicas	Actor	Autoridad	Origen	Grupo
Candidatura de Sandra Torres, conocer el estado sentimental de la relación con el Presidente de la Nación en ese momento, dar a conocer que no existe impedimento para poder postularse. Además de la verdadera razón de porqué querer participar y cómo pretende realizar esta participación, aun yendo contra la ley.	Utilización del artículo 186 para defenderse contra la situación, utilizar referencia sobre caso anterior. Se le da una orientación política y de género, en dado momento apela a la misericordia de la población y de la entrevistadora del canal CNN.	De qué manera se lleva la relación entre Sandra Torres y Álvaro Colom, si ésta se encuentra inestable o goza de cierta formalidad. Declara que la candidatura es un hecho	Obtener una respuesta directa sobre la situación que lleva Sandra Torres con su esposo en ese entonces. Remarcar su participación en las elecciones, exponer sus derechos como mujer y como política, cambios que propondría para un mejor gobierno y la finalidad inicial de su relación con el Ex Presidente de la República Álvaro Colom.	Preguntas capciosas, preguntas directas, respuestas concretas y cerradas, algunas profundas y ambiguas, utilización de textos y ejemplos que avalan su postura. Respuestas complejas y evasivas, incitar a la confusión entre el público oyente y la cadena de televisión CNN, incluyendo a Claudia Palacios.	Utilizando la técnica de la entrevista, también aplicando la Constitución de la República, el artículo 186. Exposición de argumentos y preguntas directas a Sandra Torres. Mostrar distintos escenarios para solventar varias posibilidades, apela a la autoridad, se utilizan respuestas repetitivas, sin sentido.	Sandra Torres	Claudia Palacios	Cadena de Televisión CNN, vía SKYPE	Público guatemalteco e internacional

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo V

Monitoreo de medios y análisis de entrevista

La entrevista a Sandra Torres se realizó el 21 de Marzo del año 2011. Esta entrevista fue monitoreada por diversos medios de comunicación, entre ellos el canal CNN internacional, Prensa Libre, La Hora y El Periódico.

CNN publicó en su página de internet que Sandra Torres expuso su “derecho legal, constitucional y humano para poder participar en las próximas elecciones generales” (CNN, noticiero internacional, 2011), éste que fue el tema principal de la entrevista y el más polémico; solamente se abordó desde el punto de vista generalizado ya que la pre candidata respondió de manera ambigua y confusa para no entrar en detalles. También se menciona en segundo plano lo que se opinó sobre la seguridad en el país y los privilegios que se le proporcionan por ocupar el puesto de Primera Dama y como Coordinadora de varios programas sociales.

Señala que se realiza una encuesta, la pregunta fue “¿Tiene o no derecho Sandra Torres de Colom a ser candidata a la presidencia de Guatemala?” (CNN, canal internacional, 2011), comentan que el SI recibió 37 votos y el NO 246 votos, esta encuesta fue realizada vía facebook.

Además CNN también se contacta con Otto Pérez Molina quien indicó que “Sandra Torres no está habilitada para ser candidata y espera que tanto el Tribunal Supremo Electoral como el Registro Nacional de las Personas realicen su gestión conforme a la ley”.

Según Prensa Libre en una publicación del 23 de marzo de 2011, dice “El trámite de divorcio del Presidente Álvaro Colom y la Primera Dama Sandra Torres tendrá sentencia en dos semanas, afirmaron fuentes judiciales. Por su parte, el CACIF afirmó: Nos parece lamentable que por aspiraciones políticas se pase por encima de la familia. Asimismo, el Foro Ecuménico, integrado por la Iglesia Católica y

varias evangélicas, respeta el divorcio como un acto privado, pero deplorable que en este caso se trate de la pareja Presidencial porque va en contra de la familia”.

Como se observa en este caso Prensa Libre da un giro personal, remarcando los valores y orientando la investigación hacia la familia guatemalteca, dejando en mal la acción de divorciarse, pero remarcándola y haciendo saber que el desempeño de la misma es erróneo. Al manejar entrevistas con altas autoridades tanto de la política, económica y cristiana, refleja el sentido que se le desea dar a la investigación, haciendo que la población analice desde una perspectiva moral más que política.

Prensa Libre remarcó también la participación de Sandra Torres en la entrevista de CNN con la periodista Claudia Palacios, quién cuestiona a la pre candidata, la cual responde de manera evasiva en cuatro ocasiones.

También relata que el tema es uno de los más buscados y comentados en las cadenas y redes sociales, ya sea con imágenes, canciones, videos o bien frases alegóricas a la situación que en ese entonces vivió Guatemala.

El periodista Eduardo Blandón del diario La Hora, indica “que el anuncio de divorcio de Sandra Torres ha caído como bomba en los oídos idiotizados de la clase media que no entienden razones o sobre entienden todo y les causa asombro”.

Este párrafo se refiere a las razones reales del porque Sandra Torres quería estar dentro de las contiendas electorales 2011, la razón que ella compartía con la población era el amor por Guatemala y sus habitantes, sin embargo las acciones demostraban lo contrario.

El Periódico, relata que la demanda de divorcio se solicita por mutuo acuerdo y luego de una investigación y entrevistas se considera como un trámite normal que se lleva a cabo entre dos ciudadanos comunes. En la presentación de la noticia

hace alusión a la entrevista realizada en CNN donde Sandra Torres aclara que aunque ella este casada tiene el derecho constitucional de poder participar en las elecciones 2011.

Se puede concluir con el hecho de que muchos medios de comunicación tomaron tanto la entrevista como la actuación de la pre candidata como una burla para la sociedad guatemalteca, esto debido a que sus acciones fueron premeditadas además de mal pensadas tanto por ella como por Álvaro Colom.

Durante la investigación se realizaron entrevistas a diversas personas, estas opiniones fueron de suma importancia para la misma, cada uno brindó una idea distinta que aportó credibilidad a los análisis realizados.

Los entrevistados fueron:

- ✓ Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales Álvaro Hugo Salguero, representante de Diputados
- ✓ Ingeniero Rufino Salazar, (ex integrante Partido UNE-GANA)
- ✓ Licenciado en Ciencias de la Comunicación Marco Julio Ochoa (ex integrante partido UNE-GANA)
- ✓ Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales Sara Edith Rojas
- ✓ Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales Mirna Prado
- ✓ Licenciado en Ciencias de la Comunicación Luis Barco
- ✓ Licenciada en Ciencias de la Comunicación Leslie Pérez Siliezar
- ✓ Licenciado en Ciencias Políticas Jorge Aragón

Los profesionales expusieron sus puntos de vista y análisis sobre la entrevista de la Licenciada Sandra Torres, además de opinar sobre su actuación, de qué manera afectó la credibilidad tanto de su partido como de su persona y del futuro político que le espera. A continuación se expone un análisis de las respuestas de los entrevistados, las coincidencias y también los desacuerdos que se observaron en los distintos ámbitos profesionales.

Una de las preguntas incluidas en la entrevista, buscó como respuesta el porqué de hacer política en Guatemala, en este caso el Licenciado en Ciencias Políticas Jorge Aragón, pensó que una de las finalidades más importantes para hacer política en Guatemala es el influir en los procesos de la toma de decisiones, mientras que el Ingeniero Rufino Salazar, ex integrante del partido UNE-GANA, compartió que en este caso es conveniente hacer política porque en este lugar es donde al finalizar se toman decisiones políticas, administrativas y legales que pueden ser de beneficio propio o para la población.

El Licenciado Jorge Aragón opinó que las maniobras de la UNE fueron inmorales y anti éticas, mientras que el Ingeniero Rufino Salazar consideró que Sandra Torres tiene el perfil profesional y que es innovadora porque desarrolla los programas sociales.

Como se observó, la contradicción dentro de estos dos profesionales es comprobada, la Licenciada Sandra Torres tiene la capacidad de gobernar y de postularse como pre candidata de la nación, pero se remarcó la importancia de regirse por la ley y respetar los preceptos que tiene para así dar el ejemplo a la población guatemalteca.

En otro caso la Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales Mirna Prado, indicó que Sandra Torres insistió en postularse a sabiendas que existía una prohibición institucional debido a que en Guatemala priva una red de impunidad y se tiene la certeza que se puede hacer de todo, una vez se tengan aliados en el personal que administra justicia. Mientras que la Licenciada en Ciencias de la Comunicación Leslie Pérez puntualizó que Sandra Torres insistió en postularse por intereses económicos personales que se ven enmascarados como una ayuda a la población cuando realmente el interés es propio.

Las respuestas dadas por ambas profesionales coincidieron, ya que opinaron que Sandra Torres deseaba postularse por fines propios, aunque la ley fuera irrespetada y se debiera de irrumpir ciertos procesos necesarios y concisos.

La Licenciada en Ciencias Jurídicas Sara Rojas, indicó que las respuestas dadas por Sandra Torres llevaron el mismo fundamento porque la Carta Magna es la Ley Superior dentro de la escala jerárquica del ordenamiento jurídico del país y esto impidió que pudiera tomarse como un juego, por lo tanto sus respuestas debieron verse avaladas por las leyes necesarias para crear credibilidad en sus acciones. El Licenciado en Ciencias de la Comunicación Luis Barco opinó que Sandra Torres no estaba preparada para preguntas directas y que no tenía argumentos para poder de contestar de manera correcta lo que se le estaba pidiendo.

El Licenciado en Ciencias de la Comunicación Julio Ochoa indicó que Sandra Torres si tiene el perfil para optar al cargo de Presidente, además que su insistencia en postularse se debió a un fin puramente político. Remarcó la entrevista como un efecto positivo, ya que ella obtuvo importancia en los medios de comunicación; independientemente de la manera en que influyó en su imagen a nivel guatemalteco y mundial. El Diputado Álvaro Hugo Salguero opinó que uno de los objetivos principales de Sandra Torres para involucrarse en la política era la ambición, además que el hecho de postularse a sabiendas que existía una prohibición hace ver que no se respetó la ley.

Siete de los profesionales opinó que el futuro de Sandra Torres es negativo, esto debido a su participación pobre tanto en la campaña electoral, como en su aparición en la cadena internacional CNN. Todos opinaron que la actitud de Sandra Torres frente a la entrevista fue escueta, en ocasiones sin una finalidad y que no estaba preparada para las preguntas directas que le fueron hechas.

A pesar que la entrevista fue promisorio para hacer campaña electoral, en muchos ámbitos Sandra Torres quedo devastada, esto opina el Politólogo Jorge Aragón

quien dice que políticamente Sandra Torres ya no existe, y que la campaña anterior generó una mala imagen a nivel nacional e internacional, hasta cierto punto se presenta como una figura desgastada. También resalta la idea de que no sería extraño verla nuevamente intentando participar en procesos electorales.

Es importante remarcar que el ex integrante del partido UNE el Ingeniero Rufino Salazar opinó algo similar, ya que indicó que el futuro político de Sandra Torres se encuentra en decadencia, por la mala imagen que creó y también porque cree que Guatemala aún no se encuentra preparada para que una mujer gobierne. También remarcó la importancia de la preparación que se debe tener para la presentación de discursos tanto nacional como internacionalmente.

Sara Rojas y Mirna Prado, Licenciadas en Ciencias Jurídicas y Sociales opinaron que los argumentos utilizados por la Licenciada Sandra Torres no fueron válidos, es decir en efecto tiene derecho a participar como ciudadana, pero tenía el impedimento constitucional para hacerlo en ese determinado momento.

El comunicador Luis Barco, resalta la importancia de una buena asesoría y preparación al momento de presentar resultados, discursos, entrevistas y hasta ruedas de prensa. Esto juega un papel definitivo a la hora de las presentaciones porque de esto depende la respuesta de las personas que reciben el mensaje.

Como se observa, las conclusiones se basaron en la poca preparación de Sandra Torres al momento de la entrevista, o bien, al momento de manejar esa presentación en el noticiero CNN, para poder enfrentarse a una sociedad guatemalteca e internacional pendiente con el desenlace de una historia política. Si se establecieron fines económicos o políticos, todo esto jugó en contra de la pre candidata para crear una imagen de una persona poco confiable y que irrespeta la ley. En este caso los entrevistados opinaron que su futuro en la política es negativo, pero una persona cree que debido a estas acciones su futuro puede ser

promisorio y seguro, y que probablemente en las próximas elecciones puede que sea quien obtenga el puesto de Presidente de la Nación.

Las opiniones mostraron el malestar de la población, el hecho que se consideró para los entrevistados como una vergüenza o hasta como una falta de respeto para la nación, cuando se dio la entrevista ese sentimiento fue generalizado. El consenso fue positivo para la investigación, ya que se llegó a comprender de mejor manera el manejo tanto de la campaña, como de los argumentos políticos y comunicacionales que utiliza para lograr su objetivo principal.

Sandra Torres queda fuera de las elecciones oficialmente el 8 de agosto de 2011, luego de que la Corte de Constitucionalidad de Guatemala rechazara los diferentes recursos de amparo y que el divorcio fuera ratificado, esto se dio en seguida de que los diversos partidos políticos de la oposición denunciaran su divorcio como fraude de ley.

Actualmente Sandra Torres se juramentó nuevamente como Secretaria General y lanzó su precandidatura para las elecciones presidenciales del 2015. Carlos Menocal indica "que la estrategia política es fortalecer el partido y la ideología socialdemócrata, además de las estructuras departamentales. La segunda etapa del proceso es trabajar el plan de gobierno que viene desde la administración de Álvaro Colom y que estaba planteado con miras a 2020".

Conclusiones

1. La Licenciada Sandra Torres utiliza la transmisión de la entrevista como un medio para dar a conocer el derecho que tiene de participar en las elecciones aunque se considere un fraude de ley.
2. En el análisis de los resultados se pudo constatar la falta de seguridad y profundidad que utilizó en las respuestas, esto debido a que el objetivo de las mismas iba dirigido a la población guatemalteca inherentemente, creó diversidad de reacciones en la población. Se manifestó apoyo y también repudio a la actuación en la entrevista con el canal CNN.
3. El análisis de contenido de la entrevista mostró que la Licenciada Sandra Torres utilizó en variadas ocasiones la falacia Ad Misericordiam, así también se logró determinar que las respuestas ambiguas, repetitivas, poco profundas y cortantes, mostraron la poca intencionalidad de responder al tema conflictivo en ese momento, no dando a conocer las verdaderas intenciones de su participación en las elecciones.
4. Con base en las entrevistas realizadas a diversos profesionales, se observa que para la mayor parte de la población la entrevista fue mal vista, se consideró poco productiva, además que se demostró la poca capacidad que la Licenciada Sandra Torres tuvo para participar en estas elecciones.
5. El contexto en el que se desarrolló la entrevista fue netamente político, y se basó en el interés económico de cada partido. Además cada participante en las elecciones utilizó los recursos que tenía a su alcance para crear mejores oportunidades a su favor. Los partidos políticos actuaron en base a intereses empresariales, cada uno poseía algún tipo de beneficio sobre este tema.

Recomendaciones

El análisis de contenido permite ahondar en los verdaderos objetivos que mantiene una persona en específico respecto a cierta actividad. En este caso permitió asociar a Sandra Torres con su verdadera intención con respecto a la entrevista realizada. Por lo tanto se recomienda tomar en cuenta los análisis de contenido como parte de un estudio crítico, para obtener mejores resultados y analizar de mejor manera los objetivos de cada institución o persona.

Escuchar de manera crítica las entrevistas, programas, noticieros e incluso pláticas cotidianas. Esto permitirá un mejor análisis para el receptor como para el emisor, invitando a una retroalimentación profunda y razonada.

Prestar atención a los recursos didácticos que nos ofrece la semiología, esto ayuda a conocer de mejor manera el contexto en el que la persona se desarrolla. Se puede considerar una ayuda, ya que incita a que se desarrolle un mejor objetivo y conclusión ha determinado tema. Se adquiere el conocimiento necesario poniendo en práctica lo que hemos aprendido.

Bibliografía

1. Álvarez, Hensi Giovanni, 2008, Estudio Semiológico de las portadas deportivas del diario Prensa Libre, utilizando los modelos de Umberto Eco y Roland Barthes. / Guatemala USAC.
2. Barthes Roland, 1997, La Aventura Semiológica: Impreso en Hurope, S.L. Lima, 3 bis – 08030 Barcelona.
3. Courtes, Joshep, 1991 Hachette, Análisis semiótico del discurso / Editorial GREDOS, S.A. Sánchez Pacheco, 81 Madrid 1997, para la versión española.
4. Delgado Morataya, María José, 2007, Análisis de contenido de los matutinos Prensa Libre y Siglo Veintiuno sobre la inclusión de la mujer indígena en las notas informativas nacionales. / Guatemala, USAC.
5. Diccionario KAPELUSZ, 1979: Artes Gráficas Toledo, S.A.
6. Eco, Umberto, 1992, Los Límites de la Interpretación, Gruppo Editoriale Fabbri, Bompiani, Sonzogno, Etas S.P.A.
7. Guiraud, Pierre, La Semiología: Siglo XXI editores, s.a. de c.v.
8. Interiano, Carlos, 2002, Elementos de Persuasión: Editorial Estudiantil Fénix.
9. Interiano, Carlos, 2003, Semiología y Comunicación: Editorial Estudiantil Fénix.
10. L. Bautian, 1976, "El Arte de la oratoria" / Editores Mexicanos Unidos, S.A., I. González Obregón No. 8, primera Edición.

11. Lemus Barrientos, Carina, 2004, Análisis del discurso político de Alfonso Portillo durante la Campaña Electoral de 1999. / Guatemala, USAC.
12. López, Guadalupe Rafael, 2011, Estudio de Contenido del Programa "Pinceladas Morenas" de TGW Radio Nacional y su aporte a la cultura guatemalteca. / Guatemala, USAC.
13. Moreno Chilín, Julio Estuardo, 1997, Análisis Ideológico del discurso del Presidente Álvaro Arzú Irigoyen en el año 1996. / Guatemala, USAC.
14. Niño Rojas, Víctor Miguel, Semiótica y Lingüística, 2004: Eco Ediciones.
15. Pérez García, Roberto Alejandro, 2004, Análisis Semiótico de mensajes dirigidos a jóvenes en tres medios de comunicación guatemaltecos. / Guatemala, USAC.
16. Poroj Moscoso, Freddy Alexander, 2011, Incidencia del Estudio de la Semiología en Docentes y Discentes del PAD, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC. / Guatemala, USAC.
17. Ramírez Mayen, Evelyn Johanna, 2002, Análisis semiótico del graffiti en la ciudad de Guatemala. / Guatemala, USAC.
18. Requena, Jan, 1999, Introducción a los estudios del Discurso / Editorial GEDISA, S.A. 1000, Muntaner 46, entlo, 10, Impreso en España, primera edición.
19. Rudeen Martínez, Derik Humberto, 2011, Análisis crítico del discurso del presidente Hugo Chávez Frías ante la 64a. Asamblea General de Naciones Unidas en septiembre de 2009. / Guatemala, USAC.

20. Umberto Eco. 1986. La estructura ausente España: editorial lumen, S.A
21. Valdizón Catalán, Byron Amado, 1997, Análisis Semiológico del Discurso Religioso. / Guatemala, USAC.
22. Van Dijk, Teun A, Discurso Poder y Cognición Social, 2006: Cuadernos No. 2
23. Van Dijk, Teun A, Ideología y Análisis del discurso, 2005, Utopía y Praxis.
24. Velásquez, Carlos, 2006, Teoría de la Mentira, una introducción a la Semiótica: Guatemala, Eco Ediciones.

E grafías

1. <http://buscon.rae.es/draeI/>
2. <http://rcveronica.blogspot.es/>
3. <http://cnnespanol.cnn.com/>
4. <http://laotramemoriahistorica.lacoctelera.net/post/2011/03/22/quien-es-sandra-torres-casanova>
5. <http://www.infolatam.com/2011/04/07/biografia-de-sandra-torres/>
6. <http://www.slideshare.net/jcrisantogomez/enfoque-estructural-funcionalista-presentation-603891>
7. <http://monitoreo.saas.gob.gt/noticias2/category/t-v/cnn/page/3/>
8. <http://monitoreo.saas.gob.gt/noticias2/tag/cnn/>
9. <http://monitoreo.saas.gob.gt/noticias2/tag/sandra-torres-casanova/page/31/>
10. http://www.prensalibre.com/noticias/justicia/sandra-torres-colom-divorcio-elecciones_0_448155408.html
11. <http://www.elperiodico.com.gt/es/20110322/pais/192837>
12. <http://www.elperiodico.com.gt/es/20130513/pais/228190>

Anexos

Glosario

1. **Acto:** Celebración pública o solemne. Cada una de las partes principales en que se pueden dividir las obras escénicas. Concentración del ánimo en un sentimiento o disposición.
2. **Ahondar:** Escudriñar lo más profundo o recóndito de un asunto. Cavar profundizando.
3. **Análisis:** Distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos. Estudio, mediante técnicas informáticas, de los límites, características y posibles soluciones de un problema al que se aplica un tratamiento por ordenador.
4. **Asociación:** Figura que consiste en decir de muchos lo que solo es aplicable a varios o a uno solo, ordinariamente con el fin de atenuar el propio elogio o la censura de los demás. Relación funcional que se forma entre estímulo y respuesta como resultado de la experiencia.
5. **Candidatura:** Aspiración a cualquier honor o cargo o a la propuesta para él. Propuesta de persona para una dignidad o un cargo.
6. **Complemento:** Cosa, cualidad o circunstancia que se añade a otra para hacerla íntegra o perfecta. Accesorios de la indumentaria femenina o masculina.
7. **Comportamiento:** manera de comportarse, reacciones hacia los hechos que suceden a nuestro alrededor.
8. **Conectores:** Elemento que pone en conexión diferentes partes de un texto o diferentes textos.
9. **Conferencia:** Plática entre dos o más personas para tratar de algún punto o negocio. Disertación en público sobre algún punto doctrinal.
10. **Contenido:** Que se conduce con moderación o templanza. Cosa que se contiene dentro de otra.
11. **Dimensión:** Longitud, área o volumen de una línea, una superficie o un cuerpo, respectivamente.
12. **Discurso:** Facultad racional con que se infieren unas cosas de otras, sacándolas por consecuencia de sus principios o conociéndolas por indicios y señales. Serie de las palabras y frases empleadas para manifestar lo que se piensa o siente.

13. Emisión: Conjunto de títulos o valores, efectos públicos, de comercio o bancarios, que de una vez se ponen en circulación.
14. Estímulo: Incitamiento para obrar o funcionar.
15. Estudio: Esfuerzo que pone el entendimiento aplicándose a conocer algo.
16. Hipótesis: Suposición de algo posible o imposible para sacar de ello una consecuencia.
17. Locución: Acto de hablar.
18. Imagen: Figura, representación, semejanza y apariencia de algo.
19. Investigación: Realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia.
20. Manifestación: Reunión pública, generalmente al aire libre, en la cual los asistentes a ella reclaman algo o expresan su protesta por algo.
21. Opinión: Dictamen o juicio que se forma de algo cuestionable.
22. Pensamiento: Reflexionar, examinar con cuidado algo para formar dictamen.
23. Pertinencia: Perteneciente o correspondiente a algo.
24. Pragmático: Disciplina que estudia el lenguaje en su relación con los usuarios y las circunstancias de la comunicación.
25. Semiología: Estudio de los signos en la vida social.

Anexo 2

Entrevista realizada a Sandra Torres

Transcripción de Entrevista realizada a Sandra Torres:

Claudia Palacios: La primera dama de Guatemala anunció formalmente este miércoles que se lanza a la contienda Presidencial Sandra Torres de Colom representará a la partido oficialista UNE Unidad Nacional de la Esperanza en coalición con la Gran Alianza Nacional GANA en las elecciones generales que se realizaran en septiembre y en las que se espera participen casi siete millones de ciudadanos, su candidatura que se daba por hecho desde hace casi un año ha generado críticas de quienes consideran que es violatoria de la constitución porque la constitución no permite como candidatos hasta quienes tengan cuarto grado de consanguinidad con el gobernante de turno. Señora Sandra Torres de Colom, Bienvenida.

Sandra de Colom: Muchas gracias por la oportunidad.

Claudia Palacios: Bueno, permítame empezar de una vez con el tema controversial para poder seguir a otros temas, ¿usted es o no pariente de su marido?

Sandra de Colom: Bueno, la Constitución en el Artículo 186 no habla del conyugue si no lo refiere al Código Civil, el Código Civil es bien claro que dice que el matrimonio no forma grado y por lo tanto yo tengo el derecho legítimo de participar, el derecho político, el derecho humano de ser candidata presidencial.

Claudia Palacios: Ya, ese artículo que usted menciona el 186 fue redactado según entiendo con la intención de evitar el nepotismo y como decía establece que no podrían aspirar a la presidencia los parientes que tengan hasta cuarto grado de consanguinidad con el presidente de la república, pero, además candidata, hay un concepto de la corte cuando se estudiaba si la esposa del ex presidente Vinicio Cerezo podría ser candidata que es un Concepto negativo, yo sé que lo ha explicado a la audiencia de Guatemala muchas veces, pero explíqueme a la audiencia de América Latina porque según usted no está inhabilitada para aspirar a la presidencia, porque su parentesco con el Presidente, NO la inhabilita.

Sandra de Colom: Porque el artículo 186 no contempla la palabra conyugue y cuando uno se refiere al código civil allí está bien claro en esa ley de que el matrimonio no forma grado y yo tengo el

derecho legítimo, el derecho político, el derecho humano de participar así también de representar de ésta campaña electoral a las personas que también me han pedido que sea candidata presidencial, así como en el próximo gobierno.

Claudia Palacios: Claro, de todas maneras se espera que su candidatura sea demandada en algún momento, digamos que el principal o el candidato del principal partido opositor ha dicho que ese partido por lo menos no será el que demande pero se espera que así sea y entonces que sean los magistrados de la Corte Constitucional lo que decidan si su candidatura es legal o no, ¿Cómo se piensa defender de los argumentos que ya han expresado aquí? ¿De qué manera se prepara para esa eventual demanda?

Sandra Torres: Bueno, tenemos un equipo legal de abogados que se está preparando para ese momento, pero hasta la fecha solo han sido opiniones políticas, y, opiniones no legales que se han emitido, nosotros esperamos que este equipo de abogados pues sea el que nos presente ya una propuesta legal. De hecho ya se está trabajando una estrategia para poder combatir esos criterios que más que legales han sido políticos de la misma oposición.

Claudia Palacios: Claro, y también es un tema de conversación, aunque en caso de que la Corte decida que su candidatura es inconstitucional usted estaría contemplando el divorcio de su esposo, se lo han preguntado al presidente Colom, este ha dicho que no, pero me llama la atención que en las entrevistas que he oído y leído a usted que le han hecho en la televisión guatemalteca y en los periódicos no ha respondido contundentemente que no se divorciaría de su marido si se diera ese escenario, entonces la pregunta de nuevo candidata, ¿usted se divorciaría del presidente Colom en caso de que la Corte diga que su candidatura es inconstitucional por ser su esposo?

Sandra de Colom: Yo reafirmo y reconfirmo que tengo el derecho político, constitucional y el derecho humano de participar y de representar a las personas que me han pedido que sea candidata presidencial en la próxima contienda electoral, yo quisiera fijar mi posición en esa propuesta y quisiera que sea tomada en cuenta.

Claudia Palacios: ¿y por qué no responde abiertamente si si o no? Si está usted considerando, usted y su esposo están considerando esa posibilidad de divorciarse, ¿hay un escenario en que lo harían?

Sandra de Colom: Bueno esas son teorías como dije yo anteriormente, hipótesis que la misma oposición está planteando pero nuevamente reconfirmo y vuelvo a reiterar mi posición de que yo tengo el derecho legítimo como mujer, como persona, un derecho humano legítimo, legal de poder participar y ser la candidata presidencial.

Claudia Palacios: Pero permítame, que le insista porque al no decir un no rotundo, pues siempre queda abierta la posibilidad de que sea si ¿Por qué no dice que no?

Sandra de Colom: Bueno, porque mi posición es esa, que reitero y reconfirmo que tengo el derecho de participar y si tengo el derecho porque tengo que decir lo contrario, entonces yo quiero aprovechar este espacio para reconfirmar y reiterar que mi posición es que sigo teniendo el derecho legal y constitucional y el derecho humano de poder participar.

Claudia Palacios: Claro, entendemos que usted lo va a defender, pero usted ya se lanzó a la contienda y si la corte le dice que no, usted, suponemos que sigue con la intención de llegar a la primera magistratura del país, entonces el punto no es si usted considera que tiene derecho o no a ser candidata, si no en el escenario que eso se dé, es una gran posibilidad de que se dé ¿se divorciaría del presidente?

Sandra de Colom: yo quisiera reiterar y reconfirmar nuevamente mi posición que las especulaciones, son teorías, son hipótesis que ha manejado la misma oposición, y reitero mi posición de que tengo todo el derecho de ser candidata, el derecho humano, el derecho político y el derecho constitucional.

Claudia Palacios: Bueno, vamos a una pregunta que usted pueda contestar abiertamente, yo fui a Guatemala hace algunos años, justamente cuando fueron halladas escuchas en la oficina presidencial y en el salón de juntas y me acuerdo que en esa época varias personas incluso que hacían parte del equipo de gobierno se referían a usted como el poder detrás del trono y de hecho que también recuerdo que cubriendo la campaña de su esposo se hablaba que después de él usted tenía las intenciones de sucederlo, que usted era la mano dura a él se le criticaba mucho porque le decían bueno, ¿el que va a gobernar es usted o es su esposa? ¿Desde cuándo usted tenía intenciones de ser presidenta?

Sandra de Colom: Bueno yo nunca he tenido intenciones, mi intención siempre fue apoyar a mi esposo en el tema social, de hecho yo hice un compromiso en la campaña pasada, y tengo el derecho también de cumplir con ese compromiso, con cumplir con la gente, y esto es lo que he hecho durante estos tres años, es apoyar a mi esposo en los temas sociales, programas sociales que de hecho de paso han demostrado resultados, han demostrado beneficios a la población más desprotegida de Guatemala.

Claudia Palacios: A eso viene mi siguiente pregunta, usted ha liderado, de hecho estaba a cargo hasta ayer, pero me corrige si no es así, de todos los temas sociales, tenía un cargo no solo de primera dama sino que tenía un cargo para todos los temas sociales, por supuesto sus contendores lo que dicen es que usted está en ventaja porque usted aparece en todas las eh, ha aparecido en la inauguración de todas las obras, en los afiches en los que se hace mención a todas esas obras; ¿usted está planeando algo para contrarrestar lo que los otros candidatos consideran una ventaja por ser la esposa del presidente y ocupar ese cargo?

Sandra de Colom: Bueno, eso es lo que dice la oposición, pero yo como esposa del presidente, como primera dama pues tenía el derecho de participar y de aparecer a la par del presidente, de hecho nunca he tenido un cargo en el gobierno del presidente Colom, yo lo que he hecho es apoyarlo en los programas, ayudar al presidente, ese ha sido mi trabajo en estos tres años, la oposición se ha empeinado en decir eso, pero, realmente todas las primeras damas tienen el derecho de aparecer a la par de su esposo como lo he hecho yo en estos tres años de trabajo.

Claudia Palacios: Cuando usted dio ayer su discurso, dijo, que quiere seguir en la presidencia para reforzar los programas sociales que usted inicio junto con su esposo en la presidencia y no he oído mucha discusión respecto a la necesidad de continuar con esos programas sociales, incluso la oposición habla bien acerca de varios de ellos, pero de lo que si se le cuestiona al mandato de su esposo es del tema de seguridad, que ofreció mucho pero logro poco ¿Qué va a lograr usted? O ¿Qué propone usted hacer distinto a lo que ha hecho su esposo para garantizar esa seguridad que no se pudo cumplir durante este gobierno?

Sandra de Colom: El problema de seguridad yo le garantizo al pueblo de Guatemala que yo voy a lograr resultados eficientes y voy a

entregarme con la misma firmeza, con la misma convicción, con la misma cantidad de trabajo y con los mismos resultados que obtuve trabajando y apoyando los trabajos sociales de esa misma forma le vamos a entrar al tema de seguridad.

Claudia Palacios: ¿pero qué va a hacer de diferente candidata? Me gustaría que especificara que de lo que se ha hecho en este gobierno habría que modificar porque no está funcionando tal como se planteó y usted lo haría si fuera elegida presidenta.

Sandra de Colom: Bueno, en primer lugar un tema de seguridad no se termina ni se puede solucionar en cuatro años por eso es que le estamos apostando a tener que participar para poder seguir solucionando el tema de seguridad. El tema de seguridad es un problema, es un tema y un problema regional e internacional no es solo de Guatemala y no es solo un problema de gobierno, es un problema de todos los sectores y por eso es que estamos apostándole al concepto de seguridad democrática y esa es mi propuesta concreta que yo tengo en mi programa de gobierno.

Claudia Palacios: Bueno, respecto justamente al tema de seguridad, surgía otra preocupación es que usted ahora al ser candidata no debe tener, digamos los privilegios de seguridad que tiene como primera dama, pero yo oía hace unos días al Secretario de Gobernación de su país reconociendo que el país no estaba en capacidad de brindarle la seguridad a todos los candidatos para la contienda de septiembre que dicho sea de paso no solamente son los candidatos a presidencia y vicepresidencia si no que los aspirantes a más de 300 alcaldías y a más de 150 cargos de diputados, ¿usted se siente segura?

Sandra de Colom: Bueno de hecho mi seguridad personal, yo desde el día de ayer deje la seguridad del gobierno, ahora yo estoy en las manos de una seguridad privada, fue lo que el Presidente me pidió y lo estamos cumpliendo, de hecho el mismo Presidente dijo hoy que le iba a pedir a todos los políticos y políticas que también ya no usaran seguridad de gobierno porque déficit en policías, en seguridad y esos policías también nos van a servir para cuidar a la ciudadanía, yo creo que ese es el camino que deberíamos tomar todos los políticos y todos los que vamos a participar en la próxima campaña electoral.

Claudia Palacios: Candidata y Primera Dama permítame seguir conversando acerca del tema de la seguridad después de una breve pausa porque justo cuando los partidos han firmado un pacto de no

agresión, se empiezan a presentar conflictos que nada mas ayer terminaron con la incineración de cuatro vehículos de uno de los partidos, al regresar vamos a hablar de ese y otros temas. . .

Seguimos en esta conversación con Sandra Torres de Colom, Primera Dama de Guatemala, y desde el día de ayer candidata a la Presidencia de su país para las Elecciones que se realizarán en Septiembre. Gracias por continuar con nosotros señora Sandra Torres de Colom, estaba haciendo mención antes de ir a la pausa a la situación de seguridad pero específicamente a como esto afecta las campañas políticas, firmaron un pacto de no agresión pero ya hay un asesinato, reconocido como asesinato de la actual campaña política, y, ayer hubo un incidente entre miembros de las bases de su partido y del partido patriótico, ¿Cuál es el llamado que usted hace a sus bases para enfrentar lo que su mismo partido considera provocaciones del partido de la oposición?

Sandra de Colom: Bueno, yo, desde el día de ayer los medios de comunicación íbamos a respetar el pacto, lamentablemente ayer ese pacto se rompió pero no de parte del partido nuestro de la Unidad Nacional de la Esperanza y la alianza GANA, si no de parte del partido Patriota, yo hago un llamado al General Otto Pérez Molina de que llame a sus bases de... Y Petén que respeten también el pacto firmado hace un mes, apenas hace un mes y ya se está irrespetando ese pacto; le quiero contar que la mayoría de heridos es gente nuestra, los carros que fueron incendiados y quemados son de nuestro partido y por eso es que nos preocupa esta situación que está sucediendo en uno de los departamentos del interior de la república.

Claudia Palacios: Claro, usted ayer cuando anunciaba su candidatura decía que le preocupaba la polarización y que esperaba que no se presentara, pero de hecho, ya se está viendo y el mismo hecho de la polémica que se ha creado por ser usted la candidata del partido oficialista lleva aún más a la polarización; ¿Cómo va a suavizar, si es que le interesa hacerlo, la figura polarizante que usted está representando en estos momentos?

Sandra de Colom: Bueno, yo ayer fui bien clara y dije que yo no iba a confrontar y hago un llamado también al partido oficial y a los otros partidos políticos que no confrontemos, reitero y hago un llamado a la oposición, al General Otto Pérez Molina que nos sentemos a dialogar para que esto no siga sucediendo y la campaña electoral pueda irse desarrollando con paz y con

tranquilidad ya es hora de que Guatemala tenga una contienda y que sean días de fiesta y no días de confrontación-

Claudia Palacios: Candidata, hablando un poco de su hoja de vida, veo que es Licenciada en Comunicación Social, ha sido empresaria de empresas o directora de empresas textiles y bueno ya el trabajo social que ha adelantado en el gobierno también ha sido suficientemente comentado y esa vena política parece de familia porque su mamá fue alcaldesa de una localidad en Guatemala, ¿quería ser presidenta desde niña?

Sandra de Colom: Pues no exactamente, yo siempre tuve la inquietud de participar en política desde niña, sí, pero nunca pensé eh, si soñaba en ser presidenta pero nunca pensé que iba a llegar en estos momentos, pero mi madre siempre participo toda mi familia ha sido familia de políticos, es más todos mis tíos fueron alcaldes de la localidad de donde es mi madre, donde yo nací y bueno es parte del desenvolvimiento que yo he tenido en estos años, también el apoyo en participación en las últimas dos campañas apoyando a mi esposo, el actual Presidente el Ingeniero Álvaro Colom.

Claudia Palacios: Si usted fuera elegida Presidenta, sería la cuarta mujer en ocupar la magistratura de una nación latinoamericana, en la actualidad, eh, ¿Qué reflexión puede hacer acerca de eso y también digamos si ha hablado con estas otras mujeres del Continente que están ya ocupando el cargo al que usted aspira en su país?

Sandra de Colom: Bueno, yo creo que este es el momento que Guatemala, tiene el derecho de ser de tener una mujer electa como Presidenta, pues los cuatro, cinco países lo tienen ahora, de hecho yo conozco a Aura Chinchilla, he compartido con ella, estuve con Dilma, eh, en su campaña allá en Brasil compartí unos momentos con ella, tengo mucha admiración por Michelle Bachellet, también por Cristina Kishner y creo que también estos países que tienen hoy la experiencia de tener una mujer presidenta, mujeres presidentas están cambiando y yo creo, estoy segura que Guatemala va hacia ese paso y va hacia ese paso y no solo de elegir a una mujer presidenta sino también al cambio que Guatemala necesita.

Claudia Palacios: Señora Sandra Torres de Colom, le voy a hacer una pregunta de tipo personal no porque ni a mí ni a la audiencia por supuesto nos interese su vida personal, sino porque tiene relevancia, por la polémica que ha creado su candidatura, ¿su

relación matrimonial, su relación de pareja con el Presidente Álvaro Colom está bien?

Sandra de Colom: Totalmente, totalmente, la verdad es que nosotros tenemos casi diez años de estar casados, nos conocimos en la campaña hace tres, hace tres campañas en el año dos mil y hasta el momento estamos llevando una excelente relación tenemos eh, siete hijos en total en común y bueno yo creo que pues estamos muy bien de momento, yo estoy muy contenta él está contento que yo este participando y por supuesto cuento con todo su apoyo.

Claudia Palacios: ¿Cómo se siente él de tener la posibilidad de ser el primer hombre de pasar de Presidente a primer esposo?

Sandra de Colom: Bueno, eso habría que preguntárselo a él, pero por el momento él me está apoyando, yo me siento muy contenta y muy apoyada por el sinceramente, él es una persona muy noble, un hombre de gran corazón que al igual que yo quiere mucho a Guatemala y le estamos apostado a éste, al próximo gobierno también para seguir consolidando los avances que se han logrado en este gobierno y primero Dios yo sé que lo vamos a lograr.

Claudia Palacios: Ósea que por lo que me dice, eh, ¿no hay posibilidades de un divorcio a la vista?

Sandra de Colom: Le reitero mi posición, tengo el derecho legítimo, el derecho legal y el derecho como mujer de poder participar en la próxima contienda electoral.

Claudia Palacios: Bueno, yo le hago una invitación, cuando usted pueda responder esa pregunta directamente, porque no lo ha hecho y es evidente y por eso lo resalto, cuando usted pueda responder esa pregunta directamente volvemos a hablar y le contamos a América Latina que es lo que hay detrás de eso, Candidata mucha suerte con su campaña.

Sandra de Colom: Muchas gracias y gracias por la oportunidad.

Anexo 3

Biografía Sandra Torres

El 20 de febrero de 2003 contrae segundas nupcias con el Ing. Álvaro Colom Caballeros, ex Presidente de la República de Guatemala, a quien conoce en la arena política siendo dirigente partidaria. Sandra Julieta Torres Casanova es la ex primera dama de Guatemala y ex precandidata presidencial por parte del partido de la Unidad Nacional de la Esperanza (UNE), fungió como coordinadora del Consejo de Cohesión Social, considerado un espacio gubernamental de coordinación interinstitucional para el impuso de programas sociales y fortalecimiento de las políticas sociales integrales. Licenciada en Ciencias de la Comunicación por la Universidad de San Carlos de Guatemala, con maestría en Políticas Públicas por la Universidad Rafael Landívar, y ha estudiado diversos cursos especializados en Administración.

El 8 de abril de 2011 se divorció de Álvaro Colom, abriendo la posibilidad de participar en las elecciones presidenciales de septiembre 2011, esto debido a que la Constitución prohíbe a los familiares y parientes del Presidente de turno postular sus candidaturas a la presidencia. Este divorcio generó en la población indignación y duras críticas que lo denunciaban como un "fraude a la ley". Se presentaron diversos amparos y recurso pero el divorcio fue ratificado por la Corte de Constitucionalidad de Guatemala.

El 29 de junio de 2011, el Tribunal Supremo Electoral (TSE) declaró no aceptar la inscripción de la candidatura de Sandra Torres, argumentando que se divorció del Presidente Álvaro Colom para evitar que se le aplique el artículo 186 de la Constitución; y esto según el TSE representa un "fraude de ley". El 8 de agosto Sandra Torres oficialmente quedó fuera de la contienda electoral. Esto hizo que Sandra Torres se retirara tanto de la campaña política un tiempo y nuevamente apareciera en actividades proselitistas en enero de 2013 con anuncios televisivos. Aunque en 2011 no pudo entrar en la contienda electoral la población está consciente de su campaña en las próximas elecciones presidenciales.



Anexo 4
Formato de Entrevista
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de la Comunicación
Jornada PAD
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
Tesis
Entrevista



1. ¿Cuál es la utilidad de hacer política en Guatemala?
2. ¿Qué motivaciones tienen los ciudadanos para participar en política?
3. Para usted, la Licenciada Sandra Torres ¿tiene el perfil para optar a un cargo de Presidente?
4. ¿Por qué la Licenciada Sandra Torres quiere involucrarse en la política?
5. ¿Por qué cree que la Licenciada Sandra insistió en postularse a sabiendas que existía una prohibición institucional en ese sentido?
6. ¿Cuáles cree que eran los objetivos de Sandra Torres para postularse?
7. ¿Por qué cree que las respuestas dadas por la Licenciada Sandra utilizaron el mismo fundamento?
8. ¿Cree que la entrevista fue productiva académicamente hablando?
9. ¿La entrevista realizada a la Licenciada Sandra Torres tuvo un efecto negativo o positivo en su imagen?
10. ¿La actitud de Sandra Torres fue apropiada para la Entrevista?
11. ¿Cree que los argumentos utilizados fueron válidos?
12. ¿Cómo ve el futuro político de Sandra Torres