

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación



**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN  
ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA  
PARA EL SORDO GUATEMALA (ASEDES).**

**DORIS STEPHANIE DE LEÓN SANDOVAL**

Guatemala, noviembre 2015

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias de la Comunicación**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a blue background. At the top of the shield is a golden papal tiara. Below it, a golden lion rampant is on the right, and a golden castle tower is on the left. In the center of the shield is a figure of a woman in a red dress and white headscarf. Below the shield, a golden figure on a white horse is depicted. The shield is flanked by two golden columns. The entire shield is set against a light blue background. The seal is surrounded by a grey border containing the Latin text "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACCTEMALENSIS INTER".

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN  
ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL  
SORDO GUATEMALA (ASEDES)**

**DORIS STEPHANIE DE LEÓN SANDOVAL**

**Guatemala, noviembre de 2015**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Ciencias de la Comunicación**

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN  
ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL  
SORDO GUATEMALA (ASEDES)**

Trabajo de tesis presentado por:

**DORIS STEPHANIE DE LEÓN SANDOVAL**

Previo a optar el Título:

**Licenciada en Ciencias de la Comunicación**

Asesor de Tesis:

**M.A Otto Yela**

**Guatemala, noviembre de 2015**



203-14

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación**

Guatemala, 19 de mayo de 2014  
Dictamen aprobación 54-14  
Comisión de Tesis

Estudiante  
**Doris Stephanie De León Sandoval**  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ciudad de Guatemala

Estimado(a) estudiante **De León**:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el inciso 1.10 del punto 1 del acta 08-2014 de sesión celebrada el 19 de mayo de 2014 que literalmente dice:

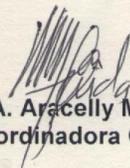
**1.10** Comisión de Tesis acuerda: A) Doris Stephanie De León Sandoval, carné 200916520, el proyecto de tesis: *DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL SORDO GUATEMALA (ASEDES)*. B) Nombrar como asesor(a) a: M.A. Otto Yela.

Asimismo, se le recomienda tomar en consideración el artículo número 5 del REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS, que literalmente dice:

...“se perderá la asesoría y deberá iniciar un nuevo trámite, cuando el estudiante decida cambiar de tema o tenga un año de habersele aprobado el proyecto de tesis y no haya concluido con la investigación.” (lo subrayado es propio).

Atentamente,

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**

  
**M.A. Aracelly Mérida**  
Coordinadora Comisión de Tesis





**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Ciencias de la Comunicación

231-15

Guatemala, 21 de agosto de 2015.  
Comité Revisor/ NR  
Ref. CT-Akmg 56-2015

Estudiante  
**Doris Stephanie De León Sandoval**  
Carné **200916520**  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ciudad Universitaria, zona 12.

Estimado(a) estudiante **De León**:

De manera atenta nos dirigimos a usted para informarle que esta comisión nombró al **COMITÉ REVISOR DE TESIS** para revisar y dictaminar sobre su tesis: **DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL SORDO GUATEMALA (ASEDES)**.

Dicho comité debe rendir su dictamen en un plazo no mayor de 15 días calendario a partir de la fecha de recepción y está integrado por los siguientes profesionales:

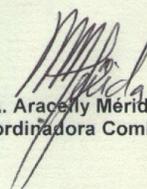
M.A. Otto Yela, presidente(a).  
M.A. Carolina Rojas, revisor(a).  
Lic. Armando Sipac, revisor(a).

Atentamente,

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**

  
Lic. **Julio E. Sebastián Ch.**  
Director ECC



  
M.A. **Aracely Mérida**  
Coordinadora Comisión de Tesis



Copia: comité revisor.  
Larissa Melgar.  
Archivo.  
AM/Eunice S.



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Edificio M2,  
Ciudad Universitaria, zona 12.  
Teléfono: (502) 2418-8920  
Telefax: (502) 2418-8910  
[www.comunicacionusac.org](http://www.comunicacionusac.org)



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



### Autorización por comité revisor informe final

Guatemala 22 de septiembre 2015

M.A. Aracelly Mérida  
Coordinadora,  
Comisión de Tesis,  
Escuela de Ciencias de la Comunicación,  
Edificio de Bienestar Estudiantil, 2do nivel.  
Ciudad Universitaria, Zona 12

Estimada M.A. Aracelly Mérida

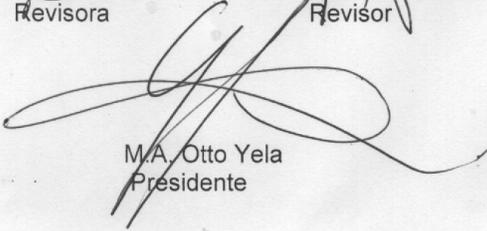
Atentamente informamos a usted que el estudiante **Doris Stephanie De León Sandoval**, carne **200916520**, ha realizado las correcciones y recomendaciones a su trabajo de investigación, cuyo título final es: **DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL SORDO GUATEMALA (ASEDES)**.

En virtud de lo anterior, se emite **DICTAMEN FAVORABLE** a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**

  
M.A. Carolina Rojas  
Revisora

  
Lic. Armando Sipac  
Revisor

  
M.A. Otto Yela  
Presidente



**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

418-15

Guatemala, 28 de septiembre de 2015.  
Tribunal Examinador de Tesis/N.R.  
Ref. CT-Akmg- No. 90-2015

Estudiante  
**Doris Stephanie De León Sandoval**  
Carné **200916520**  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **De León**:

Por este medio le informamos que se ha nombrado al tribunal examinador para que evalúe su trabajo de investigación con el título: **DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL SORDO GUATEMALA (ASEDES)**, siendo ellos:

M.A.	Otto Roberto Yela Fernández,	presidente(a)
M.A.	Sandra Carolina Rojas Miranda,	revisor(a).
Lic.	Armando Sipac Velásquez,	revisor(a)
Licda.	Miriam Isabel Yucuté Muralles,	examinador(a).
Lic.	Mario Roberto Toje Chiquín,	examinador(a).
M.A.	Aracelly Krisanda Mérida G.,	suplente.

Por lo anterior, apreciaremos se presente a la Secretaria del Edificio M-2 para que se le informe de su fecha de examen privado.

Deseándole éxitos en esta fase de su formación académica, nos suscribimos.

Atentamente,

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**



**M.A. Aracelly Mérida**  
Coordinadora Comisión de Tesis

**Lic. Julio E. Sebastián Ch.**  
Director ECC



Copia: Larissa.  
Archivo.  
AM/ESCH/Eunice S.

Edificio M2,  
Ciudad Universitaria, zona 12.  
Teléfono: (502) 2418-8920  
Telefax: (502) 2418-8910  
[www.comunicacionusac.org](http://www.comunicacionusac.org)



## Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

514-15

Guatemala, 16 de noviembre de 2015.  
**Orden de impresión/NR**  
Ref. CT-Akmg- No. 87-2015

Estudiante  
**Doris Stephanie De León Sandoval**  
Carné **200916520**  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **De León:**

Nos complace informarle que con base a la **autorización de informe final de tesis por asesor**, con el título: **DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL SORDO GUATEMALA (ASEDES)**, se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados un ejemplar impreso y un disco compacto en formato PDF, en la Biblioteca Central de esta universidad; tres ejemplares y dos discos compactos en formato PDF, en la Biblioteca Flavio Herrera y nueve ejemplares en la Secretaría General de esta unidad académica ubicada en el 2º. nivel del Edificio M-2.

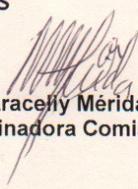
Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**

  
**Lic. Julio E. Sebastián Ch.**  
Director ECC

Copia: archivo  
AM/Eunice S.

  
**M.A. Aracely Mérida**  
Coordinadora Comisión de Tesis



Edificio M2,  
Ciudad Universitaria, zona 12.  
Teléfono: (502) 2418-8920  
Telefax: (502) 2418-8910  
[www.comunicacionusac.org](http://www.comunicacionusac.org)

**Universidad San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias de la Comunicación**

**Director**

Lic. Julio Moreno Sebastián

**Representantes Docentes**

M.A. Amanda Ballina

Lic. Víctor Carillas Brán

**Representantes Estudiantiles**

Pub. William Joseph Mena Argueta

Pub. Carlos Alberto León Cotón

**Representantes de Egresados**

Lic. Michael González Bártres

**Secretaria Administrativa**

M. Sc. Claudia Xiomara Molina Ávalos

**Tribunal Examinador**

M.V. María José Cruz M. (presidenta)

Lic. Mario Roberto Toje Chiquín (revisor)

Lic. Armando Sipac Velásquez (revisor)

M.A. Gustavo Adolfo Morán Portillo (examinador)

Ing. Sergio Giovanni Gatica (examinador)

Lic. Hugo Alfredo Gálvez Mejía (suplente)

## ACTO QUE DEDICO

- DIOS Gracias porque es muy bueno y misericordioso, por regalarme de tu gracia y tú favor.
- PADRES A mis padres Ricardo y Astrid por su amor y dedicación a lo largo de mi vida.
- ABUELITOS Abuelo Cristian y Abuela Otti, por todo su amor, Papa-Papa por la rectitud en su caminar y Mama-Mama gracias por toda su ayuda y amor incondicional.
- HERMANOS Andrés, Daniel y Michelle porque puedan seguir el ejemplo de la perseverancia.
- TIOS Fito y Aury, Rosario y Alex, Amílcar y Marlem, Carol Gio y Mimina, Alex y Sandra, Cristian y Astrid, Panchito y Anabella.
- PRIMOS Ronald y Mariana, Steve, Sharon, Samantha, Marcos, Rodolfo, Kevin Ricardo, Mariam y Victoria.
- SOBRINOS Alexia, Alex, André, Mía, David, Matías y Diego.
- USAC A mi querida casa de estudios, por permitirme obtener la semilla de la enseñanza y así poder devolver al pueblo de Guatemala un poco de todo lo que nos ha dado.
- DOCENTES Por los conocimientos compartidos e inculcarnos a ser mejores profesionales.
- ASESOR Dr. Otto Yela gracias por todos los conocimientos que compartió conmigo y por el tiempo que dedicó a este proyecto.
- ASEDES Por abrirme las puertas de la Asociación y enseñarme a romper las barreras del silencio.
- AMIGOS Por su amistad, por los buenos momentos compartidos llenos de risas, aprendizaje y shucos.

LOS AMO

**Para efectos legales, la autora es la única responsable del contenido de este trabajo**

## INDICE

Resumen	VI
Introducción	VIII

### Capítulo I

<b>Marco Conceptual.....</b>	<b>9</b>
1.1 Título del tema.....	9
1.2. Antecedentes.....	9
1.3 Justificación.....	10
1.4 Planteamiento del Problema.....	11
1.5 Alcances.....	13

### Capítulo II

<b>Marco Teórico.....</b>	<b>14</b>
2.1 Comunicación.....	14
2.1.1 Elementos de la Comunicación.....	14
2.1.2 Proceso de la comunicación.....	15
2.1.3 Tipos de Comunicación.....	16
2.1.4 Funciones de la comunicación .....	18
2.2 Comunicación estratégica.....	19
2.2.1 Estrategia de comunicación.....	20
2.3 Discapacidad Auditiva.....	20
2.3.1 Pérdida auditiva.....	20
2.3.2 ¿Qué es sordera?.....	21
2.3.3 Tipos de sordera.....	21

2.3.4	Causas de la sordera.....	21
2.3.5	Niño Sordo.....	22
2.3.6	Dispositivos auditivos.....	23
2.3.7	Lenguaje de señas.....	27
2.3.7.1	Universalidad del lenguaje de señas.....	27
2.3.7.2	Lenguaje de señas guatemalteco (“lensegua”).....	27
2.3.7.3	Alfabeto de señas guatemalteco.....	28
2.3.8	Sistema Educativo bilingüe-bicultural.....	28
2.4	Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).....	30
2.4.1	Breve historia Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).....	30
2.4.2	Misión.....	31
2.4.3	Visión.....	31
2.4.4	Valores.....	32
2.4.5	Objetivos.....	32
2.4.6	Filosofía.....	33
2.4.7	Organigrama-Junta Directiva.....	33
2.4.8	Ejes de Trabajo.....	34
2.4.9	Servicios.....	35

### Capítulo III

<b>Marco Metodológico.....</b>	<b>36</b>
3.1 Método de estudio.....	36
3.2 Objetivos.....	37
3.2.1 Objetivo General.....	37
3.2.1 Objetivos específicos.....	37
3.3 Técnica.....	37
3.4 Instrumentos.....	38

3.5 Población y Muestra.....	38
------------------------------	----

## **Capítulo IV**

### **Análisis e interpretación de resultados.....39**

Gráfica No.1.....	39
Gráfica No.2.....	40
Gráfica No.3.....	41
Gráfica No.4.....	42
Gráfica No.5.....	43
Gráfica No.6.....	44
Gráfica No.7.....	45
Gráfica No.8.....	46
Gráfica No.9.....	47
Gráfica No.10.....	48
Gráfica No.11.....	49
Gráfica No.12.....	50
Gráfica No.13.....	51
Gráfica No.14.....	52
Gráfica No.15.....	53
Cuadro No.1.....	54
Cuadro No.2.....	57
Pre Propuesta: Principales hallazgos de la investigación en donde se fundamenta la propuesta.....	62
Diagnóstico.....	64

## **Capítulo V**

### **Propuesta.....67**

5.1 Propuesta de la Estrategia.....	67
-------------------------------------	----

5.2	Objetivos de comunicación.....	68
5.2.1	Objetivo Generales de la Propuesta.....	68
5.2.2	Objetivos Específicos.....	68
5.3	Público Objetivo.....	68
5.4	Posicionamiento.....	68
5.5	Medios.....	70
5.6	Actividades.....	71
5.7	Presupuesto.....	80
	Conclusiones.....	81
	Recomendaciones.....	83
	Referencias Bibliografías.....	84
	Anexos.....	89

## Resumen

**Título** Diagnóstico y Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

**Autor** Doris Stephanie De León Sandoval

**Universidad** San Carlos de Guatemala.

**Unidad Académica** Escuela de Ciencias de la Comunicación.

### Planteamiento del

**Problema** Los padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), no cuentan con información para corregir la comunicación y fortalecer la relación con sus hijos, que tienen una discapacidad auditiva.

**Instrumento** Grupo focal, cuestionario, entrevistas y observación.

### Procedimiento para la obtención de datos

Se realizó un grupo focal con 6 padres de familia, se elaboró un cuestionario con 13 preguntas abiertas y cerradas, para obtener la opinión de 25 padres de familia que sus hijos pertenecen a la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), dos entrevistas estructuradas una al Presidente de la Asociación Alain de León y la otra a la Directora de la Asociación Niurka Bendfeldt.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula Diagnóstico y Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

Al momento que le dan la noticia a una pareja que serán padres esta la expectativa de cómo será físicamente, como será el tono de su voz, de quien tendrá la personalidad, pero en algunos caso especiales los bebés vienen con problemas auditivos o tipos de sordera.

Los padres pasan por momentos difíciles al enterarse de que sus hijos son especiales, proceso durante el cual no encuentran apoyo, ni saben a dónde acudir, hay sentimientos de frustración, enojo, tristeza y confusión por no conocer cómo ayudar a su hijo y como sobrellevar la discapacidad que se está afrontando en su hogar.

Según un estudio de la Organización Panamericana de la Salud Guatemala cuenta al menos con 18 mil personas sordas (<http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/otras%20pub/informeCIF.pdf> . p.50) abarcando niños hasta adultos, los cuales pueden tener diferentes tipos de sordera.

En Guatemala hay instituciones que ayudan a la educación de niños sordos, son muy pocas las instituciones que realizan esta labor, pero muchas de estas no cuenta con información y material de apoyo para orientar a los padres de familia.

Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), es una asociación civil sin ánimo de lucro, la cual está buscando que la cultura de los sordos pueda trascender en la sociedad, busca ayudar al sordo y hacerlo sentir que si puede salir adelante y desarrollarse por sí mismo, solo es de encontrar el camino correcto para lograrlo.

Es vital informar y capacitar a los padres de familia, brindándoles las herramientas necesarias para puedan comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva, ayudarlos en su desarrollo y relacionarlos con su entorno.

Para conocer y encontrarle solución a la problemática planteada se realizó un grupo focal con 6 padres de familia, se elaboró un cuestionario con 13 preguntas abiertas y cerradas, para obtener la opinión de 25 padres de familia, dos entrevistas estructuradas una al Presidente de la Asociación Alain de León y la otra a la Directora de la Asociación Niurka Bendfeldt.

La propuesta consistirá en la realización de un boletín informativo, talleres para padres y charlas informativas, un árbol de valores para que los padres puedan fortalecer la relación con sus hijos por medio de la enseñanza y la implementación de clases especializadas de lenguaje de señas guatemalteco -“lensegua”-.

La importancia de la comprensión y el conocimiento por parte de los padres de familia que hay otros padres que están saliendo adelante con esta discapacidad y que no ha sido impedimento para que sus hijos pudieran salir adelante, como menciona la Directora Niurka Bendfeldt: “Un sordo puede hacer de todo menos oír... así que la discapacidad no tiene límites, todo está en tener Fe y Voluntad”.

## Capítulo 1

### Marco Conceptual

#### 1.1 Título del Tema

Diagnóstico y Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

#### 1.2 Antecedentes

En Guatemala no se cuenta con material para orientar a padres de familia con hijos con problemas auditivos, la siguientes tesis tuvieron relación con el tema central.

En la Facultad de Arquitectura de la Universidad San Carlos de Guatemala se encontró la tesis Guía informativa-educativa para padres de familia de la Asociación Ayúdame a Escuchar por Alva María Pozuelos Dávila (2011:p.13), cuyo objetivo específico fue difundir la información sobre discapacidades auditivas y sobre la ayuda que brindó la asociación a los padres de familia.

En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala se encuentra la tesis Manual de estimulación temprana para padres de niños sordos de 0 a 3 años de Andrea Elizabeth Núñez (2010: p.1), la cual tuvo como necesidad encontrar información acerca de la sordera en la primera infancia y contestó interrogantes y dudas de padres-madres con hijos sordos.

En la Escuela de Ciencias de la Comunicación se encontró la tesis de Pablo Ramiro Iriarte: Sistemas alternativos de comunicación en niños y niñas con sordoceguera aplicados en FUNDAL, (2007: p. 2); la cual hizo ver que no hay conocimiento de las barreras internas y externas que personas con discapacidad enfrentan diariamente, así como la tesis de Karla Karina Esquivel Noriega, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación llamada Barreras de comunicación que enfrentó las niñas y niños sordos de segundo grado de primaria del centro de comunicación total para niños sordos Dr. Carlos Alfonso Castellanos M, (2009: p. 2) donde se apreció que es necesario contar con la información que sea de utilidad para comunicarnos y desenvolvemos en los campos de la vida.

Es necesario mencionar la tesis de Pos-grado de Kristha Mariela Pereira Molina, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación llamada “Estrategia de Comunicación Organizacional Interna y Externa Asociación Educativa para el sordo -ASEDES-”, la cual da a conocer los procesos comunicacionales en ASEDES, a nivel interno y externo, e identifica las fortalezas, debilidades y oportunidades a mejorar. (2015: p.3)

### 1.3 Justificación

Según Alan Barker (2000: p.14) “la comunicación es el proceso de creación de entendimiento compartido”, como seres humanos nos vemos en la necesidad de comunicarnos ya que somos parte de una sociedad, siendo parte fundamental en el desarrollo de nuestra vida, es importante en la medida que favoreció el intercambio de experiencias, conocimientos, pues no solo se comunica el pensamiento sino también las normas de conducta.

En Guatemala según el Registro Nacional de las Personas (Renap) citado por Manuel Hernández (2015), esta entidad tiene inscritos hasta el 31 de diciembre último en el Registro Civil a 16 millones 771 mil 248 habitantes (<http://www.prensalibre.com/guatemala/politica/somos-mas-de-16-millones-de-guatemaltecos>), la Organización Panamericana de la Salud en el 2005 diagnosticó en (<http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/otras%20pub/informeCIF.pdf> . p.50) que Guatemala cuenta con al menos 18 mil personas sordas, un 18.1 % de personas con problemas auditivos, abarcando desde niños hasta adultos.

Hubo una gran falta de información y orientación hacia los padres en Guatemala, muchos de ellos estuvieron desmotivados y no aceptaban la sordera de sus hijos. Eso provocó sentimientos de frustración, enojo, tristeza y confusión. (Entrevista realizada el 19 de marzo de 2014 al Presidente de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), Alain de León.

Hay instituciones que ayudaron a la orientación necesaria y correcta para la educación de niños con problemas auditivos, pero no cuentan con material de apoyo para orientar a los padres de familia este fue el caso de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

Es una asociación que busca que la cultura de sordos trascienda más allá, que puedan desarrollarse por sí solos, brindándoles las herramientas necesarias para poder lograrlo; trayendo de otros países bibliografía sobre temas para ayudar a los padres y niños que padecen de dificultades auditivas, ya que no se cuenta con ello.

Resolver la problemática que se planteara será de beneficio para los padres de familia cuyos hijos son parte de la Asociación Educativa para el sordo Guatemala (ASEDES), el fin del Diagnóstico y de la Estrategia de Comunicación, es poder aportar una pequeña semilla a este sector del pueblo de Guatemala para que puedan tener la herramientas necesarias para mejorar en su núcleo familiar.

#### 1.4 Planteamiento del problema

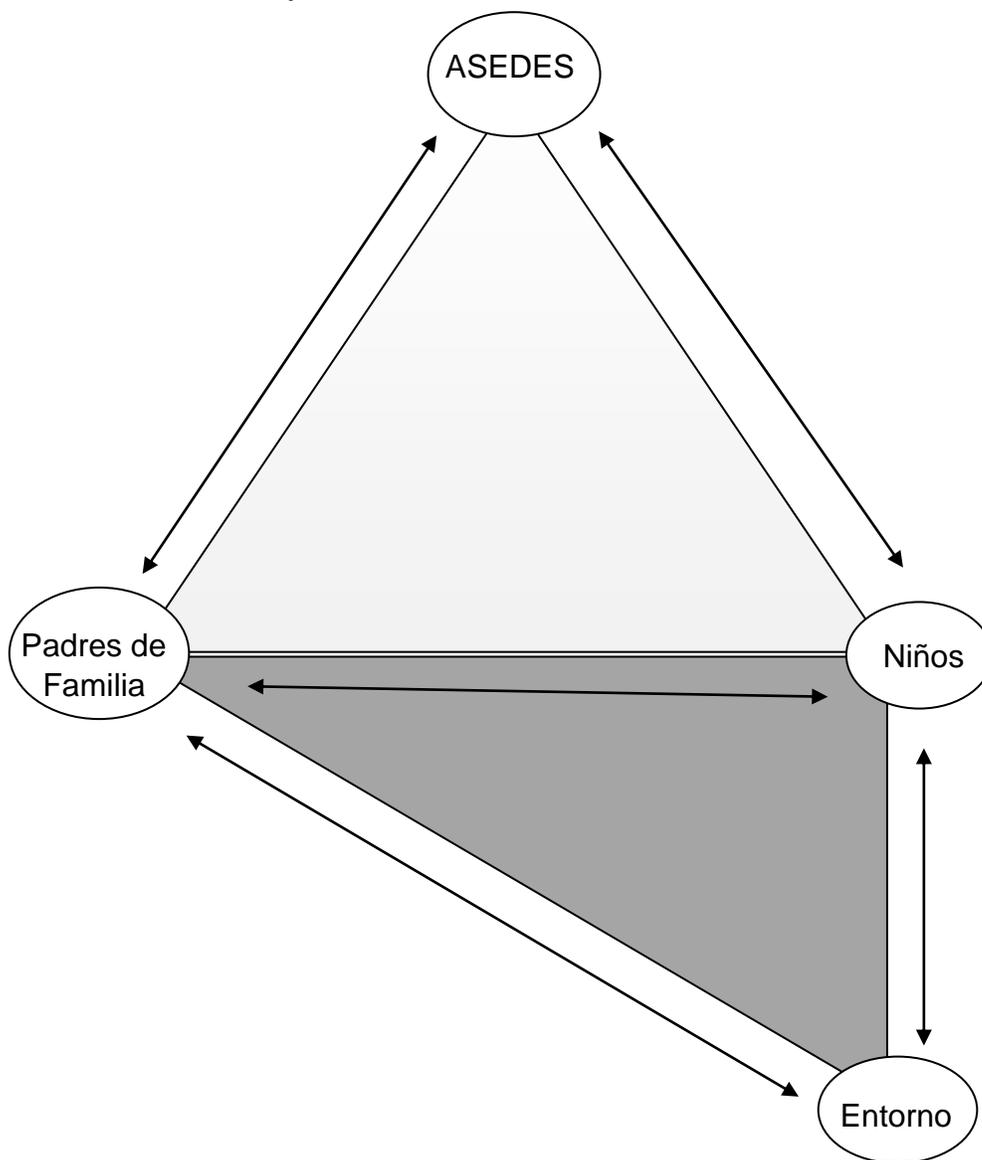
La información fue de suma importancia para poder actuar y alterar de manera significativa la conducta de las personas. En la sociedad actual la información y el conocimiento fueron elementos fundamentales para acrecentar el bienestar personal adecuándonos ante las circunstancias que se presentan en el diario vivir.

Por otra parte, en la relación entre familia y la sociedad surgieron dificultades, resultó sorprendente que el mismo fin de estas sea el bienestar, la convivencia plena y saludable, posibilitó un ambiente de armonía, pero existieron perjuicios o ideas preconcebidas que obstaculizaron el desarrollo y participación de los individuos.

En la actualidad surgió el problema de la falta de información para los padres que alguno de los miembros de su familia tienen una discapacidad auditiva o terapia adicional, es por eso que se respondieron las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la información que los padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES) necesitan para comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva y así manejar el entorno que les rodea?

En la primera triangulación se detectó por medio de un pre-diagnóstico que la relación entre padres de familia y la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), es “correcta, accesible y transparente”.

En la primera triangulación se detectó por medio de pre-diagnóstico que los niños han tenido un gran avance y los padres de familia reconocieron que vieron mayor desenvolvimiento en sus hijos.



Por medio del pre-diagnóstico se detectó que donde hay deficiencia es en la segunda triangulación, que tiene que ver entre padres de familia, hijos con discapacidad auditiva y el entorno, por lo cual será este el objeto de estudio.

## 1.5 Alcances

### 1.5.1 Ámbito Geográfico

La investigación se llevó a cabo en Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), la cual está ubicada en 6ta calle 30-60 Z.7 Tikal I, Ciudad de Guatemala.

### 1.5.2 Ámbito Institucional

La investigación se llevó a cabo en Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

### 1.5.3 Ámbito Poblacional

La investigación abarcó a padres de familia que tuvieran a sus hijos en nivelación escolar y en terapia de lenguaje en Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

### 1.5.4 Ámbito Temporal

La investigación abarcó los meses de febrero 2014 a mayo 2015.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1 Comunicación

Según Barker, (2000:p.14) la comunicación “*deriva del latín communis que significa común, es el proceso de creación de entendimiento compartido*”, como individuos que formamos parte de una sociedad nos vemos en la necesidad de comunicarnos, siendo esta una parte fundamental en el desarrollo de nuestra vida, es importante en la medida que favorece el intercambio de experiencias y conocimientos, pues no solo se comunica el pensamiento sino también normas de conducta.

Así como podemos ver otra definición en el Diccionario Lid Comunicación y Marketing Caro y Elousa (2004: p. 98) “*proceso de transmisión de un mensaje que se da entre una entidad emisora y/u otra u otras receptoras que comparten al menos un canal*”, esta es de gran ayuda para alimentar al individuo ya que gracias a la comunicación ganamos experiencia sin perder nada a cambio.

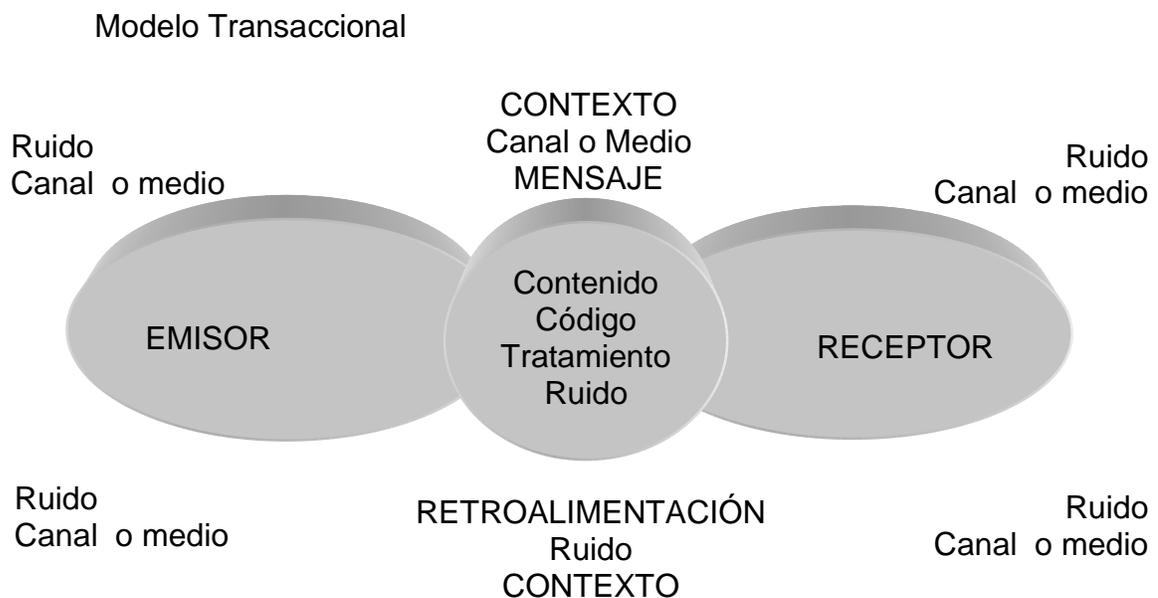
La palabra tiene el poder de matar y de curar, según Pérez (2001: p. 445) “*la comunicación tiene un poder muy superior de que solemos concederle*” la comunicación no solo es un proceso de socialización sino también un proceso de acción; de poder enseñar a los demás un conocimiento con el cual se pueda transformar la sociedad, principalmente como individuos para lograr un cambio colectivamente.

##### 2.1.1 Elementos de la Comunicación

- Fuente: Lugar de donde proviene la información que se quiere transmitir, donde nace el mensaje primario.
- Emisor o Codificador: Persona que elabora y trasmite determinada información, puede ser verbal que en este caso sería el hablante y escrito sería el autor del texto.
- Receptor, Perceptor o Decodificador: Persona que recibe, interpreta y descodifica el mensaje, este puede ser individual o colectivo.

- Código: Conjunto de signos y símbolos que el emisor utiliza para transmitir el mensaje, estos pueden ser verbal (idiomas) y no verbales (gestos, mímicas), visual y audiovisual.
- Mensaje: Es el conjunto de códigos que el emisor arma para poder mandar la información que quiere transmitir al receptor. Este puede ser oral o escrito.
- Canal: Es el medio por el cual se transmite la información, este puede ser material o espacial
- Referente: Es la circunstancia en que se transmite el mensaje, este varía dependiendo del contexto en que se esté dando la comunicación.
- Interferencia (Barrera o Ruido): Cualquier disturbio el cual hace que el mensaje sea difícil de recibir, pueden ser el tono de voz, el ambiente en el cual se encuentran, un idioma diferente, la sordera, el ánimo del receptor, una mala ortografía o escritura.
- Retroalimentación: Es la respuesta que el receptor envía al emisor, está puede ser positiva y también negativa, para que el proceso de comunicación este completo es necesario este elemento, sino solo se transmitiría la información y no habría comunicación.

## 2.1.2 Proceso de la Comunicación



La premisa básica del modelo transaccional de la comunicación es que los individuos son al mismo tiempo participantes en el envío y recepción de mensajes, que viajan a través de los diferentes canales y medios que se unen y cambian, dependerá de la circunstancia en que se esté dando, de las personas involucradas, de las palabras, los códigos y símbolos que se utilicen al momento en que se esté dando la comunicación.

Todos los elementos son importantes al momento de la comunicación pero no quiere decir que siempre se dé un proceso lineal en donde siempre vaya uno después de otro, cada uno es una variable que puede cambiar, intervenir e influir en el proceso comunicativo. (Fonceca, 2011).

### 2.1.3 Tipos de Comunicación

- Verbal

La comunicación verbal es la que transmite información a través de señales que nos dan a entender algo, según Hervas (1998: p. 23) proviene *“(del latín verbum=palabra) es aquella que utiliza palabras en la transmisión del mensaje”*.

Esta se puede dar cara a cara, entre dos personas, a microgrupos o macrogrupos.

- No verbal:

Para toda acción que sea hablada, se necesita una parte que sea no verbal. La comunicación no verbal es una forma de comunicarnos por medios de expresiones, señales sin utilizar palabras. Según Caro y Elousa (2004: p.99) es la *“transmisión de un mensaje sin utilizar palabras”*.

La comunicación no verbal constituye un 75% del contenido del mensaje que se quiere transmitir. (De Gispert, 2012)

Dependiendo del entorno en que cada individuo se relacione así serán los movimientos que cada uno realice, la comunicación no verbal puede superar a la verbal, que con solo una mirada se puede decir muchas cosas, sin tener que expresar alguna palabra, también tiene la capacidad de crear énfasis en lo que se está hablando.

Dentro de la comunicación no verbal podemos incluir:

- Gestos: Movimientos de la cara, las manos y otras partes del cuerpo, los cuales expresan alguna cosa o algún sentimiento. Estos pueden ser intencionados o no intencionados y con ellos podemos transmitir información, en el momento que se está dando la comunicación, suceden muchos gestos innecesarios que al hacerlos pueden denotar inseguridad.
- Cuerpo: Con nuestro cuerpo podemos enfatizar la información, cambiarla, así como negar lo que se está diciendo con el habla, según Davis (1971: p. 104) *“el cuerpo comunica por sí mismo, no solo por la forma en que se mueve o por las posturas que adopta”*. La postura refleja las actitudes que un individuo tiene hacia otro individuo, demostrando sentimientos, atracción y/o rechazo.
- Rostro: El rostro nos transmite sensaciones por medio de los movimientos que realizamos a la hora de gesticular la palabra así con los ojos y la boca se transmite emociones como: cólera tristeza, miedo, disgusto, sorpresa y felicidad.
- Manos: El movimiento de las manos son muy importantes ya que nos sirven para acompañar a los demás gestos corporales, comenta Davis (1971: p. 104) *“es una antigua broma decir que fulano se quedaría mudo si le agarran las mano”*, es cierto que muchas veces es inevitable que a la hora de hablar no movamos las manos, se vuelven parte de la forma de expresarnos.

- Escrita

Proceso comunicativo que se rige a un tiempo determinado, esta permanece a través del tiempo, utiliza signos lingüísticos para denotar expresiones o estados de ánimo, puede ser dinámica dependiendo como sea la verbal. Dentro de ella se ve el tipo de registro de cada persona ya sea culto, coloquial o vulgar dependiendo de su cultura, profesión, clase social o actividad que realice cada persona.

Los requisitos que debe cumplir todo escrito es que debe ser:

- Claro, con palabras sencillas, que se den a entender.
- Breve, con menos palabras poder expresar la idea.
- Preciso, sin dar tantas vueltas para llegar a un punto.
- Corrección, tomar en cuenta las reglas gramaticales,
- Total, que no queden dudas de lo que se quiere escribir.
- Original que sea novedosa no plagiada. (Hervas, 1998).

La comunicación escrita tiene más retos que la verbal, ya que para ella se debe de tener ciertas normas para que se lea correctamente el mensaje, como la ortografía, caligrafía, a la hora de escribir solo se cuenta con las letras para poder darle sentido a lo que se escribe no se cuenta con otra herramienta para poder expresarse.

#### 2.1.4 Funciones de la comunicación

- Función Referencial o Informativa: Está brinda información y transmisión de ideas.
- Función Conminativa o Connativa: Cuando se da órdenes o imponemos que se hagan las cosas.
- Función Fática: Cuando se quiere llamar la atención y hacer énfasis para hacerse notar.
- Función Expresiva: Es la que exterioriza los sentimientos y/o emociones cuando se está hablando.

- Función Metalingüística o Autoreguladora: Se le llama así a la utilización de códigos para que se entienda el mensaje.
- Función Poética: Darle estética y sentimiento al lenguaje que utilizamos. (Interiano y Pedroni 2004)

## 2.2 Comunicación Estratégica

La comunicación estratégica es una forma de acción social que se caracteriza porque se produce en una situación de juego (organizaciones, asociaciones) en donde los jugadores (las organización y el grupo al cual se quiere alcanzar), interactúan para resolver o maximizar sus oportunidades.

Esta nos servirá para que se pueda tener una buena relación y comunicación de parte de las organizaciones con su público objetivo, para que tengan relación con su entorno en el cual conviven y se desarrollan. (Tironi y Cavallo, 2004).

Para Pérez Rafael (2001: p 458) *“La comunicación estratégica sirve para encauzar el poder de la comunicación y así incidir en los resultados de la partida que estamos jugando en la orientación que marcan nuestros objetivos”*.

La comunicación estratégica es cualquier actividad de comunicación que previamente se ha planificado para llegar a las metas de la comunicación: motivar, persuadir, informar y promover la acción y así poder alcanzar los objetivos trazados.

“Si bien uno de los objetivos principales de la comunicación estratégica es la buena proyección de la imagen, además ésta sirve para encauzar el poder de la comunicación, con el fin de incidir en los resultados y orientación de los objetivos, a través del control y la organización. Es necesario controlar y estructurar la comunicación con el fin de que los resultados se acerquen lo más posible a los objetivos”. (Pérez Rafael: 2001: 462).

### 2.2.1 Estrategia de Comunicación

Según (Sutherland, 1981) “las estrategias son métodos por medio de los cuales se puede alcanzar los objetivos establecidos”

La estrategia de comunicación es el método o conjunto de métodos que nosotros como comunicadores realizamos para poder construir y divulgar el plan para alcanzar los objetivos para nuestro grupo objetivo.

Para llevar a cabo una estrategia de comunicación se deben tomar decisiones fundamentales las cuales son:

- A qué audiencia (público-objetivo) se debe dirigir- ¿él a quién?, el grupo objetivo son las personas que tienen ciertas características en común, esto nos ayudará a que podamos enfocar mejor nuestra estrategia, conociendo un poco más sobre el perfil.
- La selección del contenido del mensaje- ¿el qué?, conocer cuál será la información que comunicaremos a nuestro grupo objetivo
- La creación, codificación y estructuración formal de esos contenidos- ¿el cómo?, conociendo las necesidades que nuestro grupo objetivo tiene.
- Selección y planificación de soportes y medios (¿el cuándo? y ¿el dónde comunicarlo?), reconociendo cuál es el medio más efectivo para poder transmitir la información que con anterioridad se estructuró.

(Lasswell, 1927)

### 2.3 Discapacidad Auditiva

#### 2.3.1 Pérdida auditiva

Se produce cuando hay una reducción en los sonidos que normalmente se podría escuchar. Se da cuando hay dificultad de escuchar, cuando susurran o cuando una persona habla, es necesario que le hablen más despacio y más recio, debe subir el volumen.

### 2.3.2 ¿Qué es sordera?

El concepto de sordera según Vocabulario Akal de Psicología (p.498-499) es “toda reducción de las capacidades auditivas”. Es la privatización completa o parcial del sentido del oído”. Esta puede ser debida alteraciones del aparato de transmisión de los sonidos (oído externo, oído medio) o alteraciones de las vías nerviosas.

### 2.3.3 Tipos de Sordera

De acuerdo con el grado de agudeza auditiva la sordera puede ser:

- Falta de audición= Sordera Total o Pura=Anacusia o Cofosis: cuando no se puede escuchar sonido alguno.
- Deficiencia auditiva=Residuos aprovechables=Hipoacusia: Esta consiste en la imposibilidad de escuchar sonidos, debido a esto hay dificultad en el habla haciendo que la comunicación sea más difícil.
  - De transmisión o conductiva: Se produce cuando se obstaculiza el oído externo o el oído medio impidiendo el paso del sonido, se puede dar por infecciones o inflamaciones; haciendo un tapón de cera, se puede usar audífonos para contrarrestar el problema.
  - De percepción o neurosensorial: Se produce cuando el oído interno tiene una lesión, esta puede ser permanente y más grave.
  - Mixta, esta es cuando lleva lesiones tanto de transmisión como de percepción.

### 2.3.4 Causas de la sordera

Existen diversos motivos que pueden llevar a una persona a desarrollar una sordera. En algunos casos se hereda y está presente desde el nacimiento, mientras que en otros es una condición adquirida a partir de un impacto o golpe, una enfermedad o incluso por estar expuesto, durante un tiempo prolongado, a estímulos auditivos muy fuertes.

En nuestros tiempos hay muchos avances y estudios científicos, para poder lograr mejorar la carencia de poder escuchar pero nadie ha podido curar esta discapacidad.

- Causa Genética

Se da la sordera hereditaria por el gen portador y o afectado. Los factores genéticos son la causa de más del 50% de la sordera.

La sordera, al igual que cualquier otro rasgo hereditario, puede ser transmitida a través de patrones de herencia dominante, recesiva o de vínculo X (vínculo de sexo). (Infante, 2005)

- Causa Ambiental

Los factores ambientales son la causa del 47% de las sorderas, se pueden presentar desde el nacimiento o en edades posteriores.

- Lesiones, consumo de drogas, enfermedades de la madre durante el período de gestación (viruela, polio, meningitis, rubeola). La sordera que es congénita, estará presente desde el nacimiento.
- Enfermedades que dañan el conducto auditivo, puede ser gripe o meningitis, también alguna caída, golpe o la exposición prolongada a ruidos perjudiciales o medicamentos, que lastimen el mecanismo de audición. (Infante 2005)

### 2.3.5 Niño Sordo

Según Gonzales. (1995: p. 122) *“niño sordo es aquel al que la incapacidad auditiva imposibilita el procesamiento de información a través de la audición”*, los niños lograrán adaptarse a la sordera dependiendo del grado de sordera y de la edad que allí sido descubierta. Al pasar del tiempo se ha ido detectando la sordera con más anticipación de lo que se daba en años anteriores.

Al principio del nacimiento todo se ve normal, el niño llora y se piensa como todo niño normal que es por hambre, cambio de pañal, sueño o por algún dolor o molestia que pueda tener.

Al pasar el tiempo la vida cotidiana se reduce a tener siestas repetidas ya sea en la mañana o en la tarde. Se puede dar que el niño ría cuando se siente agradao por alguna situación, su comportamiento cambia al momento del balbuceo ya que se detiene y no avanza en generar algún sonido, llega el punto en que cuándo haya un sonido estridente el niño haga caso omiso, sin tener algún susto.

- Características niño sordo:
  - Dominio de la realidad, puede conocer que un árbol se mueve pero no conocerá por qué se mueve, que es a causa del viento.
  - Acentuada su afectividad, tiene dificultades para comunicarse, son personas que se aíslan y que se pueden volver dependientes de alguien o algo. Pueden tener momentos de egoísmo, nerviosismo, agresividad y angustia.
  - Inmadurez, llega a participar mínimamente en su entorno, este se da más cuando los padres son oyentes e intervienen demasiado en el entorno de su hijo.
  - Falta de equilibrio y de orientación, el aprendizaje puede ser lento, ya que tienen mucha inseguridad de que es lo que sucede cuando colocan sus pies en el suelo y que conlleva el entorno. (Núñez, 2010)

### 2.3.6 Dispositivos Auditivos

- Audífonos: Un audífono, auxiliar auditivo o prótesis auditiva es un aparato que amplifica o aumenta los sonidos del habla y del medio ambiente para escucharlos mejor. Muchos sordos que usan los audífonos pueden sentir molestia ya que estos pueden causar algún chillido, o los moldes no resultan indicados por consiguiente provocan dolor de cabeza.

- Tipos de audífonos

- Audífonos analógicos: Amplifican las ondas que produce un sonido y son recogidas mediante un micrófono y las convierte en pequeñas señales eléctricas al instante.
- Audífonos digitales: Convierten las ondas sonoras que transporta el aire en bits, este tipo de audífonos son programables, lo que significa que estos aparatos pueden ajustarse a cada problema individual mediante un pequeño ordenador incorporado.

(<http://www.masaudio.cl/tipos-de-audifonos-para-sordera.php>)

- CIC (adaptación profunda): Es el tipo de audífono más pequeño que existe, y resulta prácticamente invisible dentro del oído. Este modelo sólo puede adaptarse en el caso de que el conducto auditivo externo de la persona sea lo suficientemente amplio como para poder introducir hasta la profundidad necesaria dicho audífono. Además, el CIC utiliza una pila muy pequeña lo cual requiere una buena destreza manual. Los CIC no son apropiados para personas con pérdidas auditivas severas.



- ITC (intra canal): Es un audífono un poco mayor que el CIC, pero también se introduce dentro del conducto auditivo externo. Este tipo de audífono utiliza una pila un poco mayor y está recomendado para personas que padezcan una pérdida auditiva entre leve y moderada.



- ITE (intraauricular): Este tipo de audífonos puede utilizarse para una gama mayor de pérdidas auditivas. Debido a su mayor tamaño, los intraauriculares pueden tener amplificadores más grandes y más prestaciones, como por ejemplo un botón para la bobina telefónica. También resultan más sencillos de manejar.



- BTE (retroauricular): Estos pueden proporcionar una mayor amplificación que otros audífonos más pequeños debido a que llevan un amplificador más potente y una pila mayor. Dada su robustez, estos audífonos son especialmente recomendados para niños. Este tipo de audífonos está disponible en una amplia gama de colores que se asemejan a los tonos del pelo y de la piel, y en colores vivos para niños. En los audífonos BTE, los componentes electrónicos se encuentran dentro de una carcasa que se acopla detrás de la oreja y el sonido es transmitido a través de un tubo hasta el conducto auditivo.



- RITE (receptor en el oído): En los audífonos RITE el receptor se coloca cómodamente dentro del canal auditivo, en lugar de en una carcasa como el BTE. Este auricular está integrado en un cono suave y abierto o en un micro molde. La tecnología RITE asegura una mejor calidad de sonido y un nivel de comodidad superior.



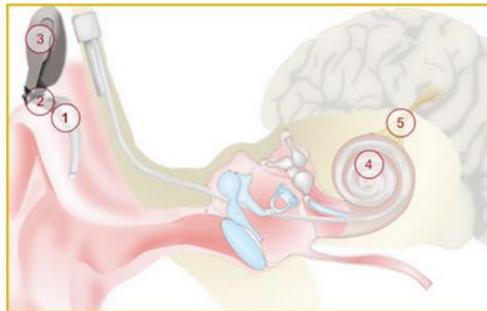
(Tomado de

<http://www.clinicasparaairmejor.com/aparatos-auditivos/estilos-de-audifonos.php> )

- Implante Coclear: “Consiste en colocar un aparato micro electrónico muy avanzado en la parte dañada del oído interno, que estimula la percepción en la cóclea o caracol.”

Según explica Pozuelos, consta de dos partes: Un procesador de lenguaje externo y un receptor- estimulador que se coloca bajo la piel en el hueso del oído.

Los pacientes van a poder detectar sonidos del medio ambiente, la mayoría va a poder entender el lenguaje sin la ayuda de lectura de labios y algunos podrán utilizar el teléfono.



(Imagen tomada de <http://www.clinicasparaairmejor.com/productos-y-servicios/implante-coclear.php> )

➤ ¿Quién utiliza un implante coclear?

Las personas sordas puedan oír, reciben y procesan sonidos, conforme va avanzando la tecnología es más fácil seleccionar a las personas que pueden ser candidatos para tener el implante coclear así como la mejor ruta auditiva en el cerebro.

Los candidatos deben de padecer sordera total o profunda, se puede aplicar a niños menores de 5 años; pueden llegar a tener 1 año, así como adultos, se rechaza para las personas que están enfermas y que no se les pueda poner anestesia general, también se rechazan a personas que no estén vacunados

contra la meningitis, se debe tener motivación para poder aprender a utilizarlo adecuadamente, se debe tener los pies sobre la tierra al entender que el implante coclear no restaura la imposibilidad de escuchar sino es una herramienta que ayuda a que se tenga una mejor audición aunque no será al 100%, el paciente debe ser revisado por un otorrinolaringólogo (médico especializado en oído, nariz y garganta), entre los exámenes puede incluir una tomografía computarizada o una resonancia magnética del cerebro y del oído medio e interno, es posible que los pacientes (especialmente los niños) necesiten evaluación psicológica con el fin de determinar si cumplen con los requisitos. (<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/007203.htm>).

### 2.3.7 Lenguaje de señas

#### 2.3.7.1 Universalidad del lenguaje de señas

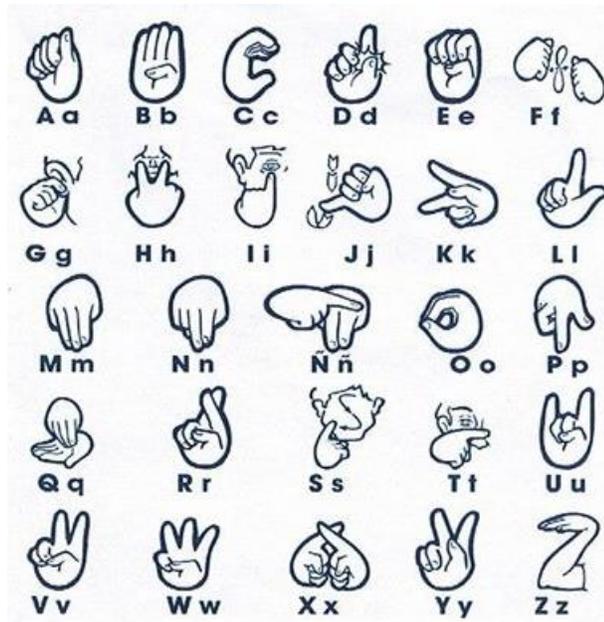
El lenguaje de señas se utiliza en todas las comunidades en muchas partes del mundo, se cree que este es universal, pero no lo es ya que el lenguaje de señas es propio de cada país aunque se pueden dar coincidencias en algunas letras del alfabeto no son iguales o lo que una seña puede significar aquí en Guatemala en otro país puede significar algo totalmente diferente.

#### 2.3.7.2 Lenguaje de señas guatemalteco -“lensegua”-

Se le conoce como de “lensegua” o “LSG”, es la lengua propia que utilizan para comunicarse las personas que padecen problemas auditivos, esta no es una traducción literal de la lengua hablada, este no solo puede ser aprendido por personas sordas sino también por oyentes como medio de comunicación.

En Guatemala está en un proceso de formación y formalización ya que no hay entidad que estructure las reglas que debe seguir ni un manual completo con todo lo necesario para poder tener un mejor aprendizaje. Aunque hay estructuras para seguirlas estas varían en las diferentes regiones de Guatemala.

### 2.3.7.3 Alfabeto de señas guatemalteco



(<https://www.facebook.com/asedesguatemala?ref=ts&fref=ts>)

### 2.3.8 Sistema Educativo bilingüe-bicultural

El bilingüismo se da cuando se domina dos lenguas simultáneamente, es mejor cuando se adquieren desde la infancia, ya que es más fácil trabajar con niños que con jóvenes, es importante que estas se cultiven y se valoren para que sea ideal.

En la entrevista realizada el día 19 marzo 2014 a la fundadora de Asociación Educativa para el sordo Guatemala (ASEDES), Niurka Bendfeldt nos platicó que los componentes bilingüismo son: El lenguaje hablado (español o inglés), sumándole el lenguaje de señas y la expresión gestual corporal.

Respaldando esto vienen (Johnson, Liddell y Erting, 1989) proponiendo que:

- La primera lengua del niño debe ser el lenguaje de señas
  - Los padres deben de formar parte del aprendizaje del lenguaje de señas para que esta sea transmitida en el hogar
  - La segunda lengua aprendida será el lenguaje materno en este caso sería el español.
  - El habla es importante pero se irá incrementando cuando el niño vaya creciendo y tenga como base el lenguaje de señas.
- 
- Tipos de Bilingüismo
    - Primario: Cuando los padres desde el nacimiento del niño sordo le hablan en su idioma, en este caso sería la lengua materna.
    - Secundario: Cuando el niño sordo escucha en su hogar la lengua materna y cuando ingresa al colegio aprende el lenguaje de señas.
    - Terciario: Cuando el niño adquiere otro idioma teniendo como base la lengua materna, se da cuando se van a vivir a otro país o cuando viajan por un tiempo.

Así como Luternam (1999: p. 33) *“afirma que la sordera es una diferencia cultural y que los sordos deben ser respetados y tratados como cualquier otra minoría cultural”*

Tiene una filosofía moderna y actualizada, al tener el idioma materno y el lenguaje de señas, le da a la persona sorda la ventaja de poder sobresalir en Guatemala no se le abren las puertas a personas con discapacidades auditivas, ha sido todo un proceso lograr que personas sordas puedan trabajar actualmente como objetivo de este sistema es dar a conocer la cultura sorda y brindar las herramientas necesaria con la utilización del lenguaje de señas y la lengua hablada para que en la comunidad sorda puedan valerse como individuos productivos en nuestra sociedad.

2.4 Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), (tomado de la página de internet de la asociación).

Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), es una organización guatemalteca en formación, civil, no lucrativa, que agrupa a personas interesadas en trabajar en pro del discapacitado auditivo. Son un grupo de personas sordas y oyentes, profesionales comprometidas a realizar todo tipo de actividades para la atención integral del niño y joven sordo mejorando su calidad de vida y la de su familia.

Trabajan en el desarrollo de programas para la formación del discapacitado auditivo para poder brindarles las herramientas necesarias que ayuden a la superación personal y la de la cultura sorda guatemalteca en general.

Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), fue fundada legalmente desde el año 2008 con mucho amor y dedicación hacia la juventud sorda de Guatemala por Niurka Waleska Bendfeldt Rosada.

2.4.1 Breve historia Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). (tomado de la página de internet de la Asociación)

Cuando entró al colegio, su vida dio un giro rotundo, fueron los peores años de su vida, ya que en esa época no había colegios para sordos a consecuencia de eso fue la única sorda de todo su colegio al saber sus compañeros del problema que padecía se burlaron de ella, fueron tiempos muy difíciles.

Durante el tiempo del colegio, le costaba hablar, comprender, no entendía lo que le decían. No hablaba, solo dependía de la lectura labio facial, ella hablo por primera vez a la edad de los 16 años. Se graduó a los 18 años de bachiller en ciencias y letras.

En 1993, ingresó a estudiar en la Universidad del Valle, encontrando la carrera de sus sueños, "Profesorado especializado en problemas

auditivos”. Al igual que en el colegio fue la única sorda de toda la universidad, dependía de la lectura labio facial, de las copias de textos y una que otra vez pedía que le explicarán de nuevo ya en forma individual ya que no contó con intérprete para lograrlo; a pesar de las dificultades en el año 2,000, se graduó como Especialista en Problemas Auditivos.

Empezó a trabajar con niños sordos en terapias, a orientar a los padres de familia e impartir cursos de lenguaje de señas, así como visitar y asesorar de vez en cuando a la Asociación de Sordos de Guatemala.

Después de sus experiencias en el colegio, la universidad, en la asociación de sordos de Guatemala y como terapeuta, en el año 2,000 vio la necesidad de crear una asociación educativa para el niño y joven sordo, con el objetivo de fundar un centro educativo para ellos. Y fue así como un grupo de jóvenes oyentes la incentivaron y alentaron para abrir un proyecto, y fue como en el mismo año nació “Asociación Educativa para el Sordo Guatemala” (ASEDES).

#### 2.4.2 Misión

Proveer tanto a la comunidad sorda como a la oyente guatemalteca de herramientas educativas, indispensables para el pleno desarrollo del sordo. No dejar que un solo niño que padezca de sordera se quede sin aprender a comunicarse y valerse por sí mismos, pretendiendo que sean en el futuro seres útiles para sí mismos y la sociedad en que viven.

#### 2.4.3 Visión

Una Guatemala con su comunidad sorda plena y activamente integrada a la sociedad, gozando de los mismos derechos e igualdad de oportunidades que las personas sin discapacidad alguna.

#### 2.4.4 Valores

Crean en valores para fomentar la cultura y que de ella salgan grandes líderes, personas de bien para la comunidad sorda y para la sociedad en general, inculcando valores a su equipo para que puedan enfrentar día a día los retos que se les presente en su caminar.

Estos son los 6 valores que manejan:

- Respeto
- Integridad
- Honestidad
- Liderazgo
- Optimismo
- Responsabilidad

Fuente ([http://www.asedesguatemala.org/lo\\_que\\_hacemos.html](http://www.asedesguatemala.org/lo_que_hacemos.html))

#### 2.4.5 Objetivos

- Atender a la comunidad menos privilegiada para darles la oportunidad de integrarse a la sociedad productiva de Guatemala.
- Buscar apoyo de la iniciativa privada y del ministerio de educación de Guatemala para avalar nuestros programas.
- Buscar patrocinadores para apoyar a la asociación mediante el programa de becas de estudio para los niños, jóvenes y adultos de escasos recursos.
- Crear material didáctico y de calidad especializada en la educación de personas sordas y un libro de texto formal del lenguaje de señas guatemalteco, así como material informativo para padres de familia y población en general.

#### 2.4.6 Filosofía

Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), tienen enfoque netamente educativo, donde busca que todas sus actividades dejen algo positivo para la educación y formación del sordo, su sello distintivo es el uso de un sistema educativo bilingüe-bicultural, el cual se fundamenta y expresa en el siguiente razonamiento:

- El desarrollo de una persona y su integración a la sociedad dependen del uso del lenguaje predominante.
- El lenguaje predominante es uno oral y escrito.
- El lenguaje oral se aprende espontáneamente por medio del oído.
- Las personas sordas pueden aprender el lenguaje oral de manera no espontánea.
- El aprendizaje no espontáneo de un lenguaje oral requiere del uso de otro lenguaje (“lensegua”).

Fuente ([http://www.asedesguatemala.org/lo\\_que\\_hacemos.html](http://www.asedesguatemala.org/lo_que_hacemos.html))

#### 2.4.7 Organigrama-Junta Directiva 2012-2015

<b>Presidente</b>	• Alain Enrique de León Carranza
<b>Vice Presidente</b>	• Niurka Waleska Bendfeldt Rosada
<b>Secretario</b>	• Roxana Dinora Batres Ramos
<b>Tesorero</b>	• Ana Karina Garcia Gonzales
<b>Vocal</b>	• Hector Sebastian Paz Batres

([http://www.asedesguatemala.org/lo\\_que\\_hacemos.html](http://www.asedesguatemala.org/lo_que_hacemos.html))

#### 2.4.8 Ejes de Trabajo

En Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), actualmente se trabaja sobre 3 ejes principales para llegar a crear proyectos autos sostenibles que beneficien la educación de la persona sorda, estos son:

- Centro terapéutico para el sordo. Brinda servicios de terapia del habla y del lenguaje a niños y jóvenes con problemas auditivos, se da refuerzo escolar a quienes actualmente están integrados a colegios y escuelas normales, tutorías y orientación a padres de familia.
- Academia de lenguaje de señas. El fin primordial de la academia de lenguaje de señas guatemalteco es ayudar a difundir el mismo y dar a conocer a la comunidad sorda en Guatemala, proyecto dirigido a la comunidad oyente y sorda por igual.
- Centro educativo especializado en niños y jóvenes con problemas auditivos. Busca brindar educación especializada en niños y jóvenes con problemas auditivos y que esta sea avalada por el ministerio de educación de Guatemala, actualmente se encuentra en proceso de desarrollo y se espera pronto esté en funcionamiento formal para brindar una opción más y de calidad a los padres de familia, brindando servicios educacionales completos.  
([http://www.asedesguatemala.org/lo\\_que\\_hacemos.html](http://www.asedesguatemala.org/lo_que_hacemos.html))

#### 2.4.9 Servicios

Actualmente la Asociación brinda los siguientes programas de servicios para comunidad oyente y sorda en general:

- Programa de terapias del lenguaje y del habla a niños y jóvenes con problemas auditivos.
- Programa de refuerzo escolar y tutorías.
- Programa completo de nivelación escolar.
- Problemas de aprendizaje.
- Programa de enseñanza de lenguaje de señas guatemalteco.
- Orientación a padres de familia de niños y jóvenes con cualquier grado de pérdida auditiva.
- Programa de cursos libres y de vacaciones para sensibilizar a jóvenes oyentes.
- Conferencias y talleres para dar a conocer la cultura sorda.
- Talleres y actividades de índole educativa para niños y jóvenes con pérdida auditiva.
- Actividades recreativas para mejorar la autoestima del niño y joven sordo.
- Club de jóvenes sordos.

([http://www.asedesguatemala.org/lo\\_que\\_hacemos.html](http://www.asedesguatemala.org/lo_que_hacemos.html)

y

<https://www.facebook.com/asedesguatemala?ref=ts&fref=ts>)

## Capítulo 3

### Marco Metodológico

#### 3.1 Método de estudio

Para la elaboración de este estudio de investigación se tomó como modelo, el método inductivo completo con el propósito de cumplir con el objetivo de conocer la información que fuera de interés para los padres de familia, partiendo de una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo (entrevistas y grupo focal) y cuantitativo (encuestas). De forma que la investigación cumple con ser de tipo:

- Inductivo, estudiando particularidades con respecto al tema de discapacidad auditiva para poder llegar a conclusiones generales de todo lo que esta discapacidad conlleva, siendo nuestro objeto de estudio los padres de familia que sus hijos asisten a las clases que se imparten en Asociación Educativa para el sordo Guatemala (ASEDES).
- Descriptiva: Se pretendió caracterizar a los padres de familia, determinando los aspectos que tuvieron en común para poder llegar a conclusiones.
- Enfoque cualitativo: En el contexto social se conoció los fenómenos que los padres de familia con hijos con discapacidad auditiva tienen y que información necesitaron para comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva.

Se recogió toda la información necesaria para poder desarrollar la investigación y así poder proponer la solución al problema planteado mediante la selección, recolección, análisis e interpretación de la información recolectada por medio de las diferentes fuentes.

## 3.2 Objetivos

### 3.2.1 Objetivo General

Establecer el diagnóstico para una adecuada propuesta de comunicación estratégica dirigida a padres de familia cuyos hijos forman parte de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

### 3.2.2 Objetivos Específicos

- Determinar cuál es la información que necesitan los padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), sobre cómo comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva.
- Determinar cuál es la información que necesitan los padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), sobre cómo relacionar a sus hijos con su entorno.
- Establecer el medio o el canal adecuado para que los padres de familia puedan recibir información sobre su relación con sus hijos y el entorno social.
- Proponer la utilización de una comunicación estratégica en la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), para el desarrollo del vínculo entre los padres de familia, sus hijos y el entorno.

## 3.3. Técnica

Las técnicas a emplear son:

- Investigación bibliográfica, libros que ayudaron a la comprensión de la teoría.
- La observación de conductas hacia los padres de familia.

- Las entrevistas, a la fundadora Niurka Bendfeldt, especialista en el tema problemas auditivos y al Presidente de la de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), Alain Enrique de León Carranza.
- Grupo focal, 5 padres de familia que tienen hijos con problemas auditivos (sordos), 1 padre de familia que tiene un hijo con problemas de Aprendizaje y 1 Directora de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), Niurka Bendfeldt.
- La encuesta, que se realizó a los padres de familia.
- Taller de Retroalimentación.

### 3.4 Instrumento

Los instrumentos seleccionados con los cuales se registraron los datos y se obtuvieron la información deseada, fueron los siguientes:

- Diario de campo
- Observación
- Guía entrevista para la fundadora Niurka Bendfeldt y el Presidente Alain Enrique de León Carranza. ( Ver anexo 1)
- Guía de entrevista estructurada para el Grupo focal. (Ver anexo 2)
- Cuestionario de encuesta para los padres de familia. (Ver anexo3)

### 3.5 Población y Muestra

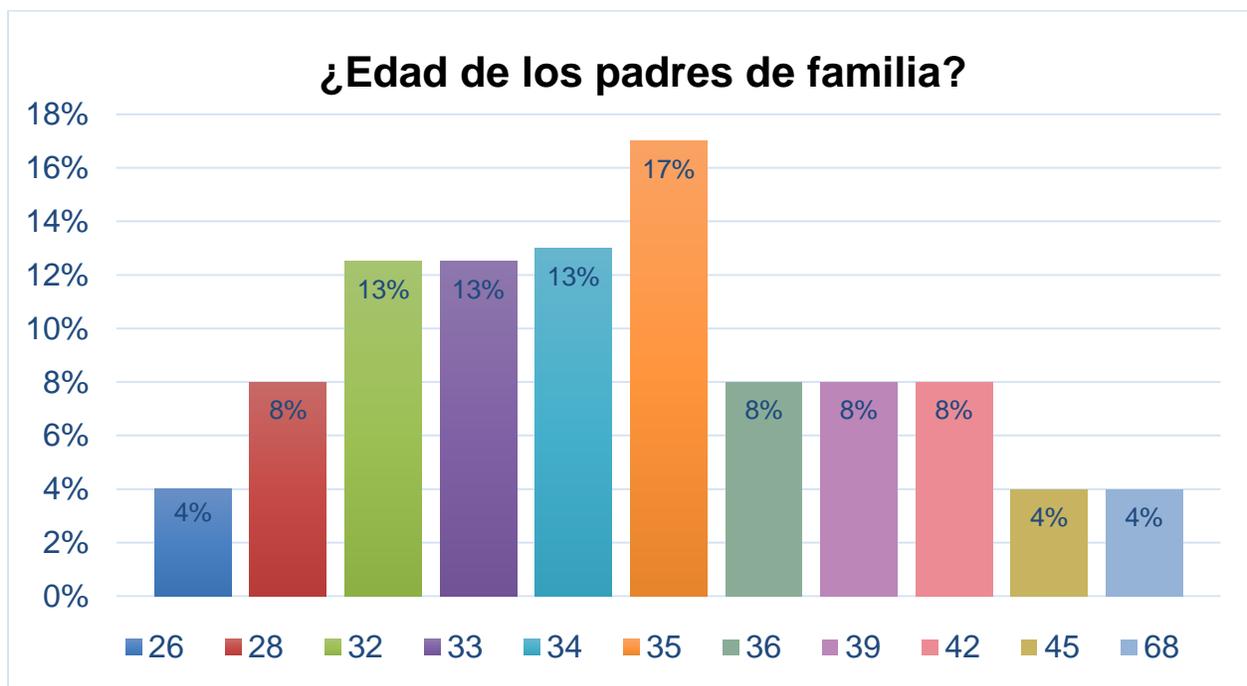
La población tomada en cuenta en esta investigación, fue conformada por hombres y mujeres. Esta población se tomó de los padres de familia cuyos hijos son parte de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), ubicada en 6ta calle 30-60 Z.7 Tikal I, en su totalidad conformaron un universo de 25 padres de familia los cuales también conforman la muestra.

La muestra a emplearse es probabilística, ya que la población tiene las mismas oportunidades de ser objeto de estudio.

## Capítulo 4

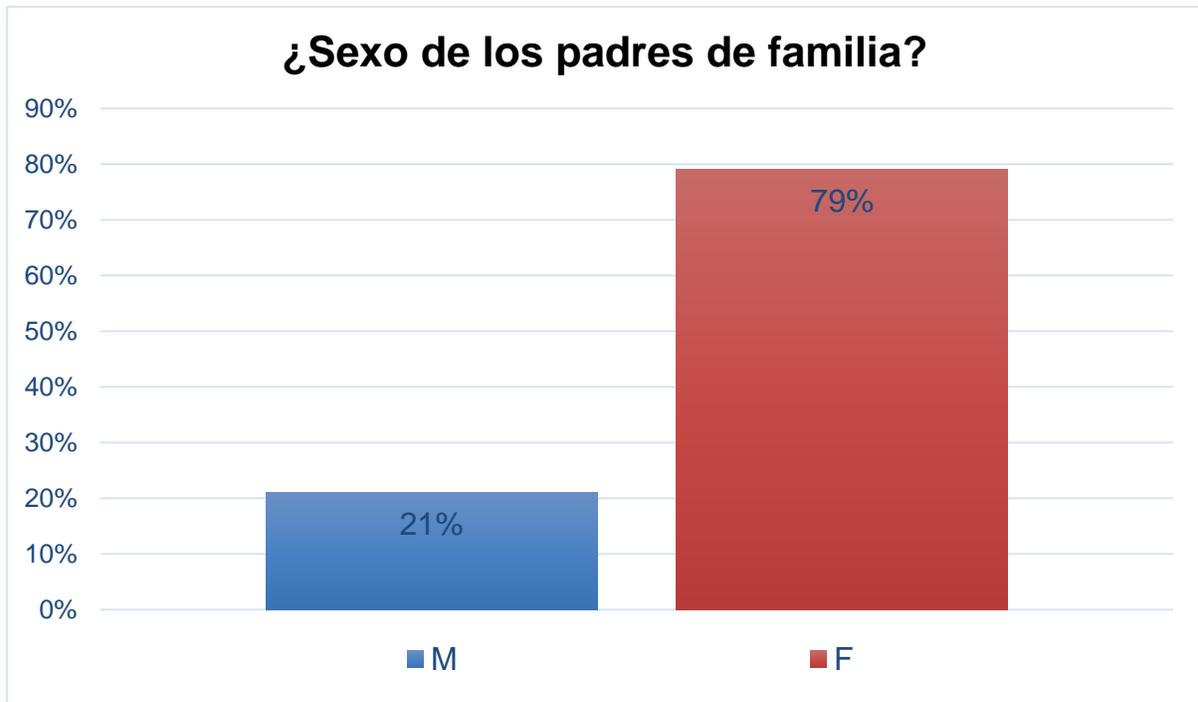
### Análisis e interpretación de resultados

Gráfica No.1



En esta encuesta participó mayoritariamente un grupo de padres de familia de 35 años, seguido por padres de 32, 33 y 34 años. La edad más joven fue de 26 años y la edad mayor fue de 68 años.

**Gráfica No. 2**



El 79% de los encuestados fueron mujeres y el 21% fueron varones, podemos observar que son las madres las que tienen mayor participación en las actividades del niño, lamentando la falta de participación de la mayoría de los padres, a excepción de algunos varones que son responsables con las actividades de sus hijos.

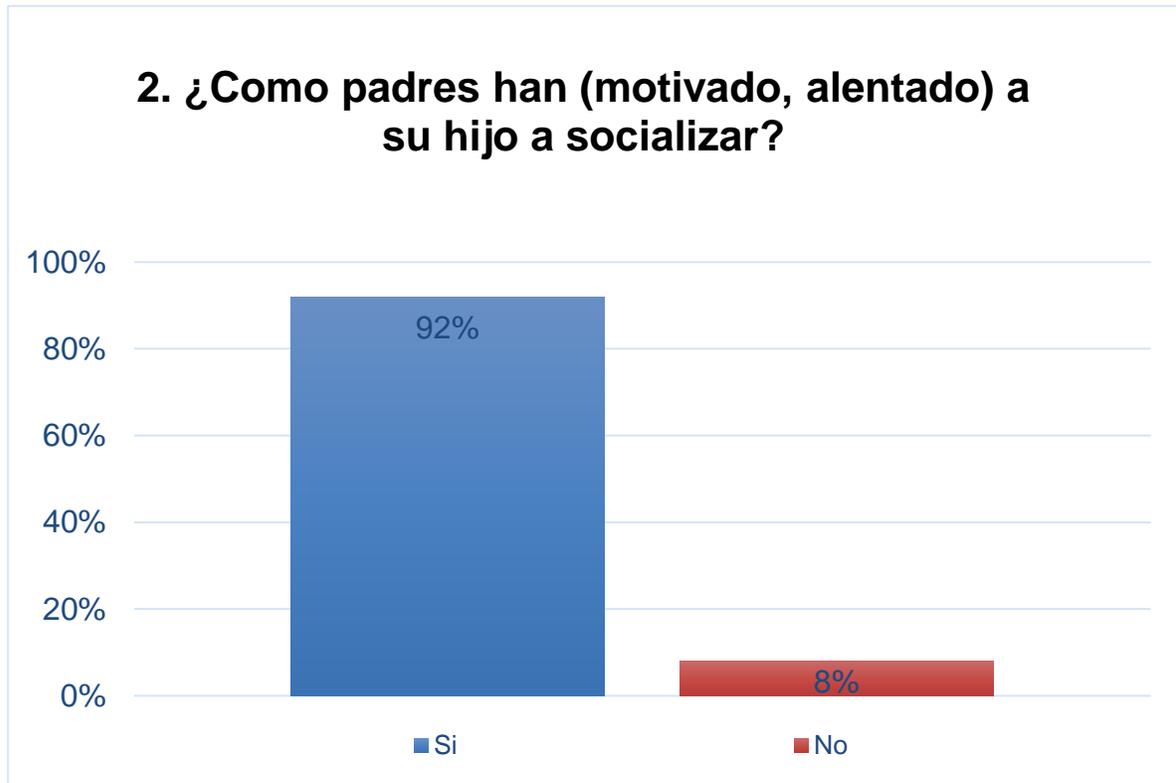
**Gráfica No. 3**



La actividad que los padres realizan en su tiempo libre con sus hijos son: jugar, con un 33%, siguiéndole la actividad de pintar 21% y ver televisión con 21%, pasear con 17%, con menor porcentaje están las actividades natación 4% y tareas escolares con 4%.

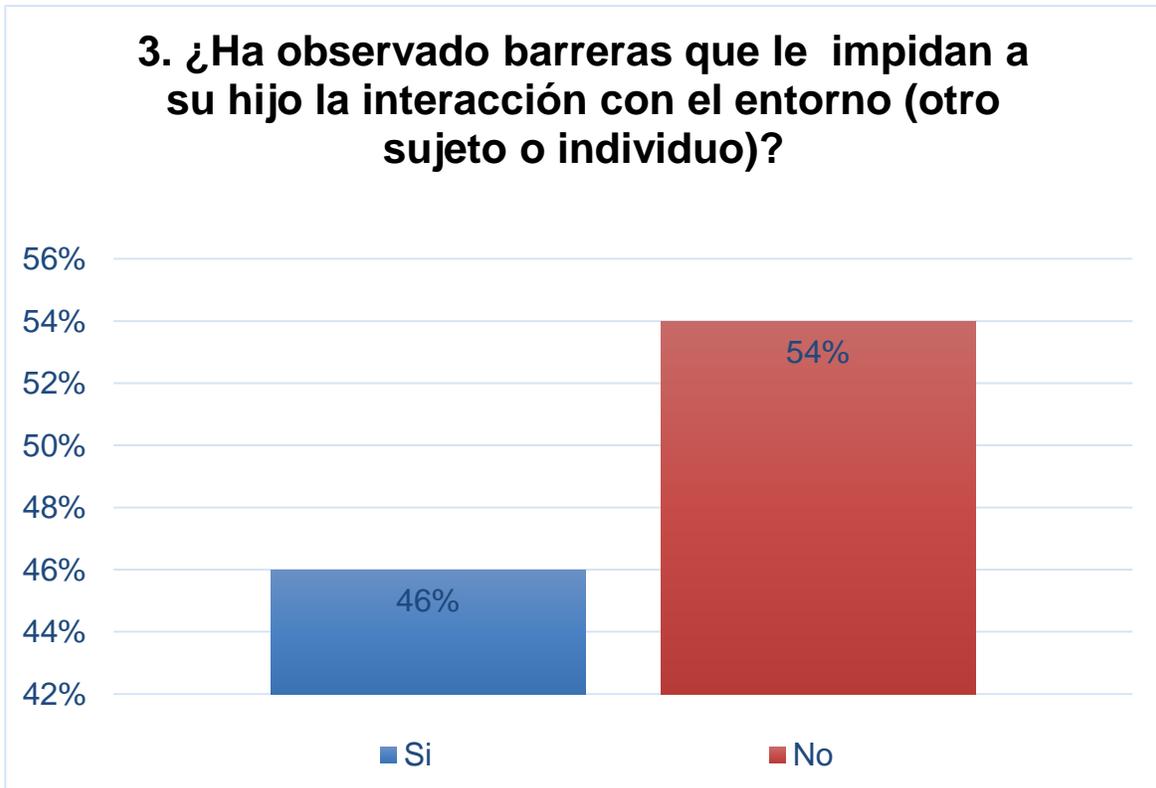
Podemos observar que es un gran porcentaje el que utilizan los padres en la actividad “jugar” y ver que hay un bajo nivel con respecto al porcentaje que reflejo la actividad de tareas escolares.

**Gráfica No. 4**



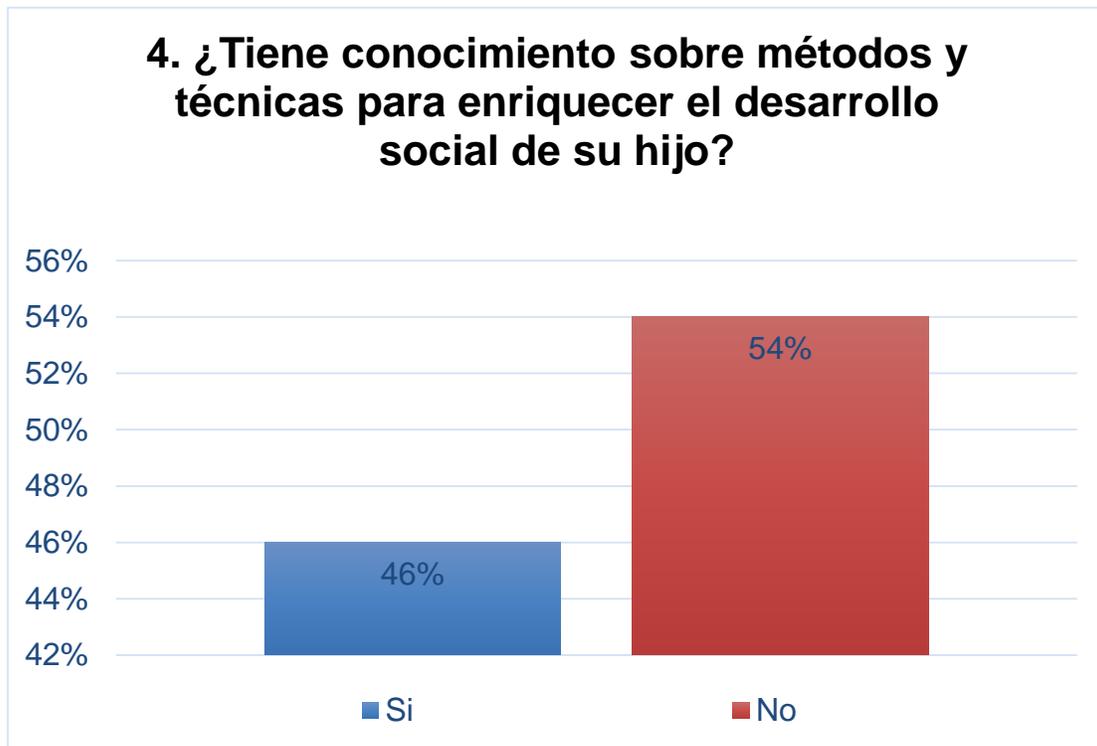
Con un 92% los padres dijeron que han motivado a sus hijos a que socialicen con su entorno, y el 8% de los padres no los han motivado a socializar, esto nos demuestra que los padres quieren que sus hijos puedan desarrollarse con su entorno, aunque haya personas que los discriminen o los hagan de menos por su discapacidad.

**Gráfica No. 5**



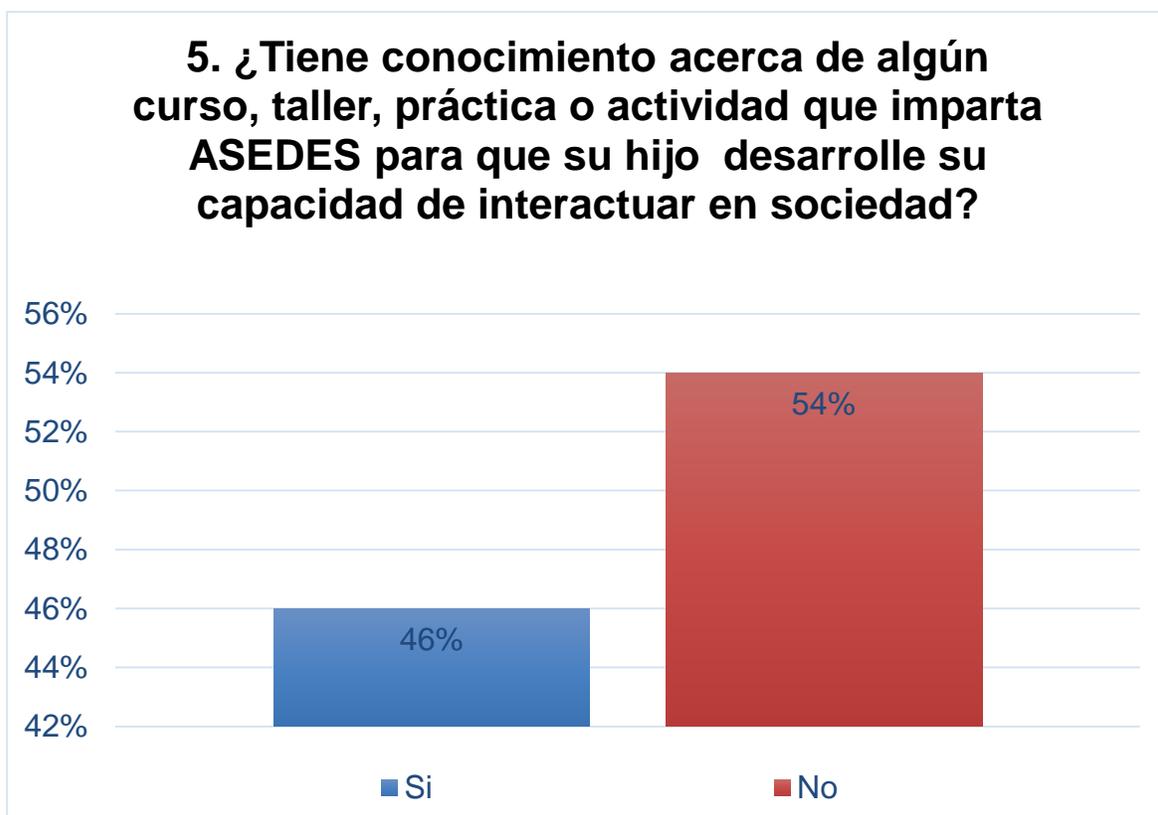
El 54% de los padres dijeron que no han observado barreras sobre la interacción de su hijo con el entorno y el 46% dijeron que sí, de los cuales la mayoría menciona que han sido el lenguaje de señas, personas que los han hecho de menos, así como la falta de confianza que tienen y el no tener como moverse.

**Gráfica No. 6**



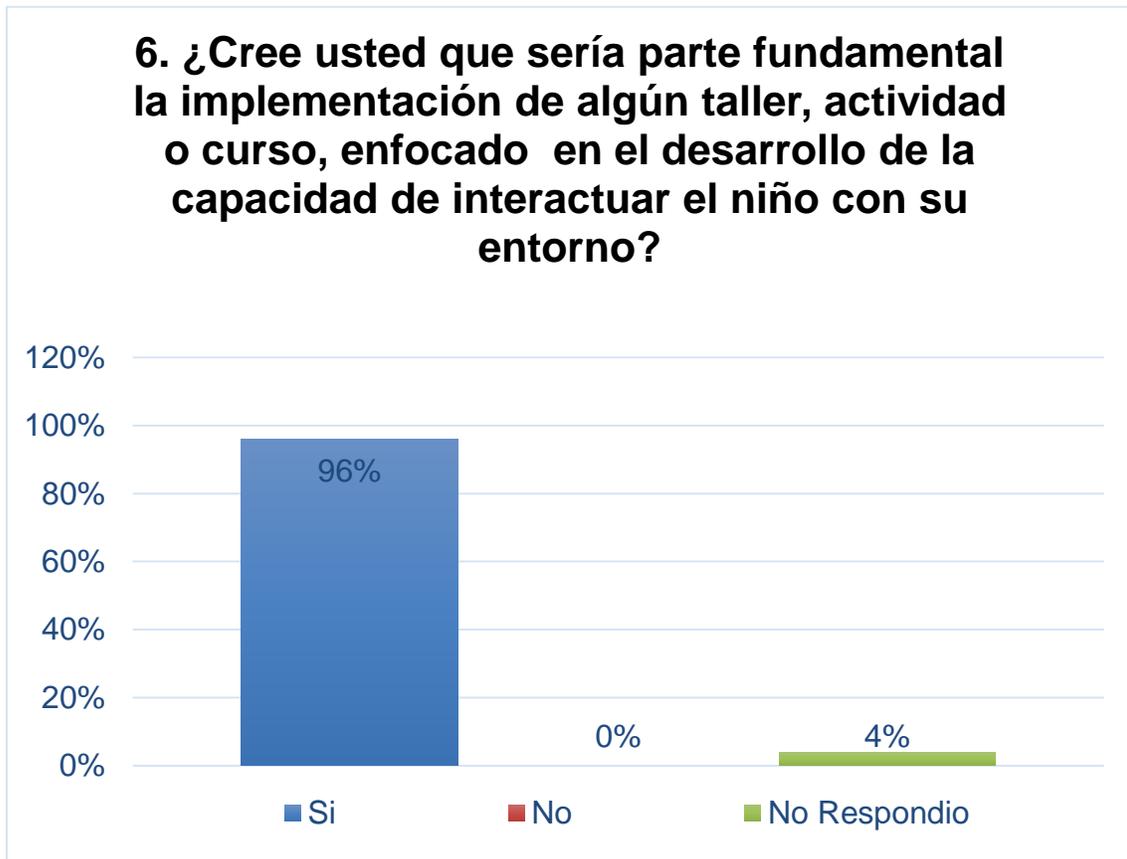
El 54% de los padres no tiene conocimiento sobre técnicas para enriquecer el desarrollo social de su hijo, demostrando que hay desinformación acerca de este tema, y el 46% restante de los padres afirman que sí tienen conocimiento.

**Gráfica No. 7**



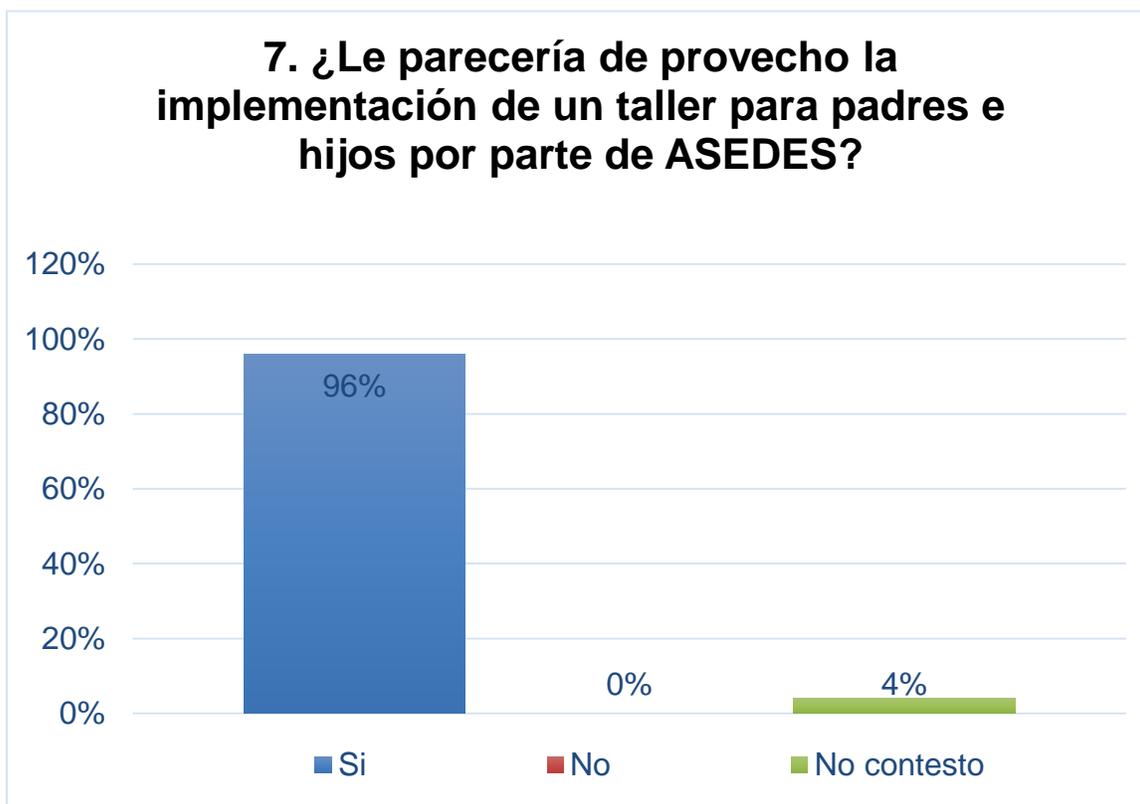
Los datos revelan que el 54% de los encuestados no tienen conocimiento de algún curso, taller, práctica o actividad que imparta (ASEDES) para que los niños puedan desarrollarse en sociedad, y el 46% de los encuestados si tienen conocimientos, de los cuales mencionaron: curso de lenguaje de señas, taller de cocina, terapia y juegos.

**Gráfica No. 8**



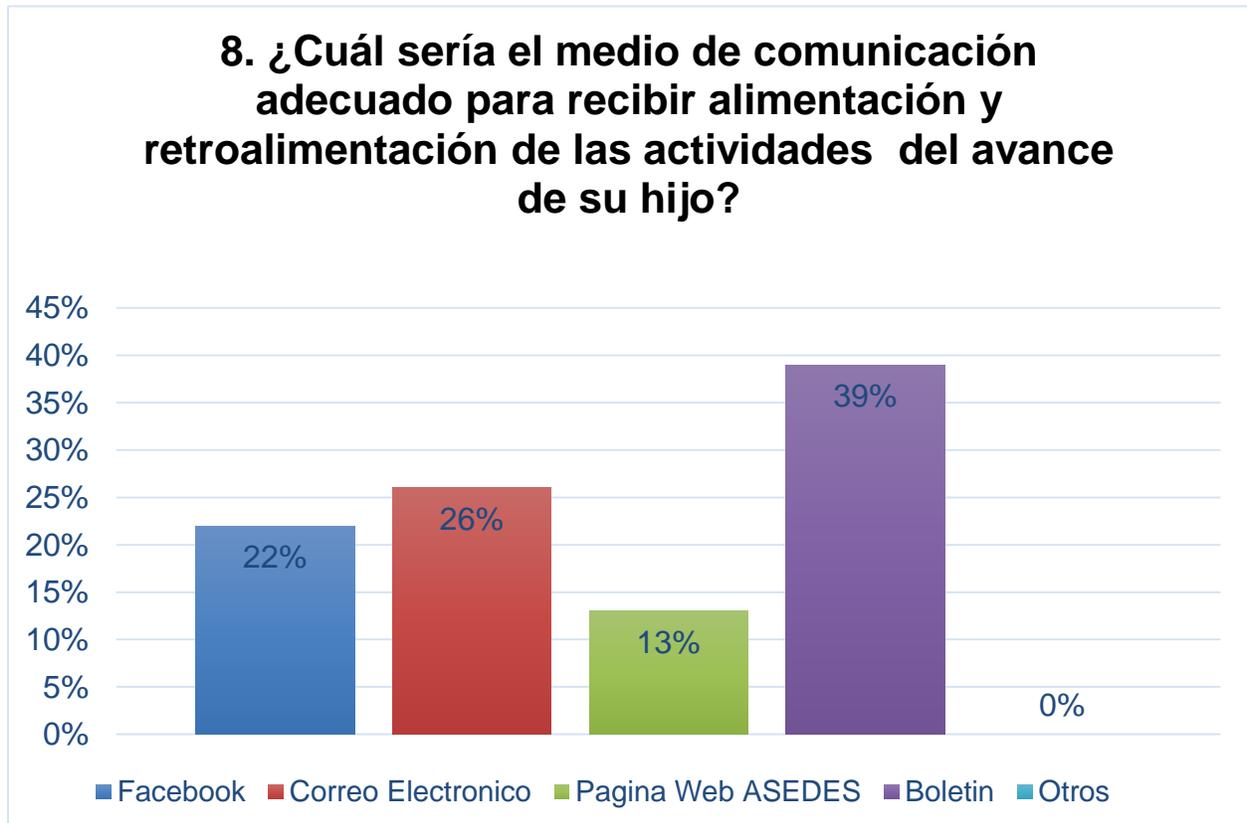
Podemos observar que un 96% de los padres encuestados creen que sí es parte fundamental la implementación de algún taller para ayudar a sus hijos, al preguntarles porqué es importante contestaron que para superación, interacción, independencia y para beneficio de ellos como padres, el 4% no respondió.

**Gráfica No. 9**



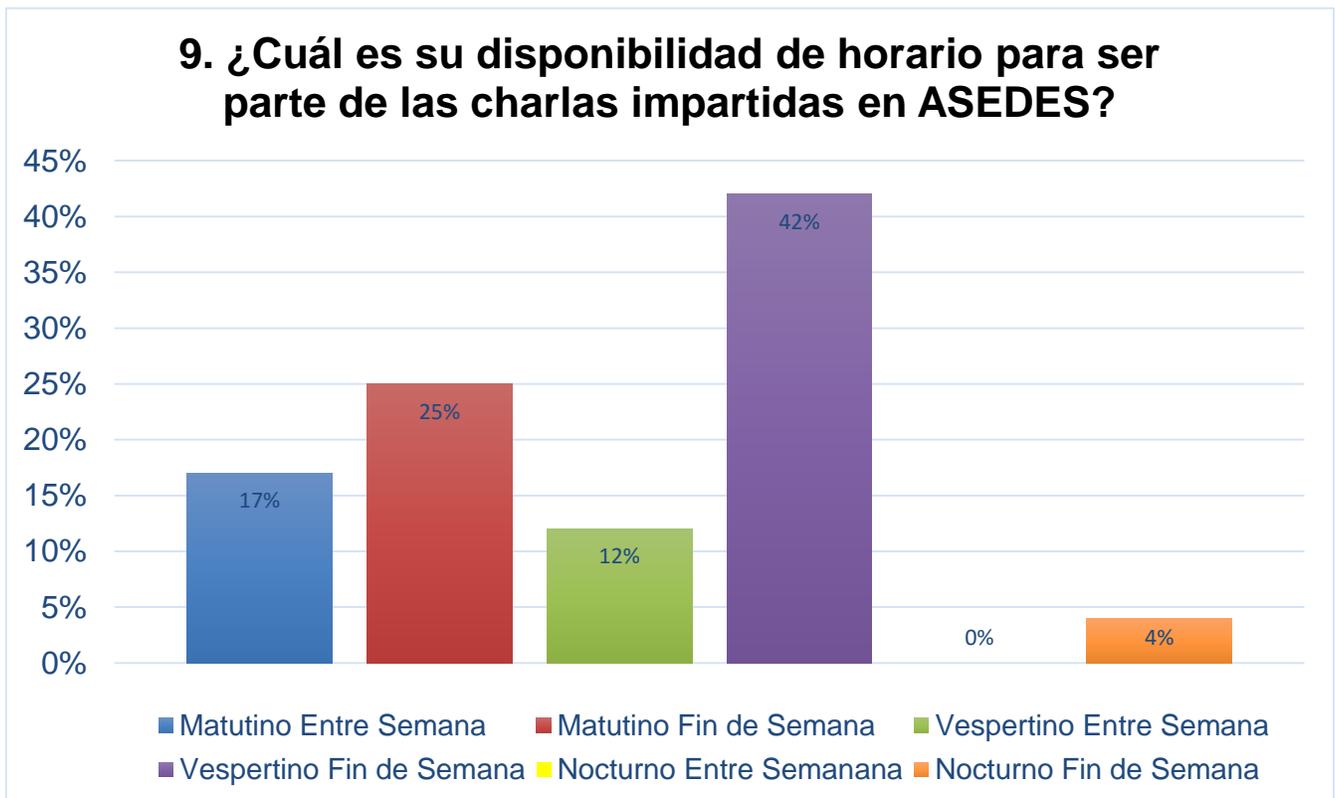
Un 96% de los padres encuestados creen que si traería provecho elaborar talleres entre padres e hijos, ya que así podrían estar en sintonía con sus hijos, aprender más sobre sus necesidades y el desarrollo de su vida, el 4% contestó que no sería de provecho.

**Gráfica No. 10**



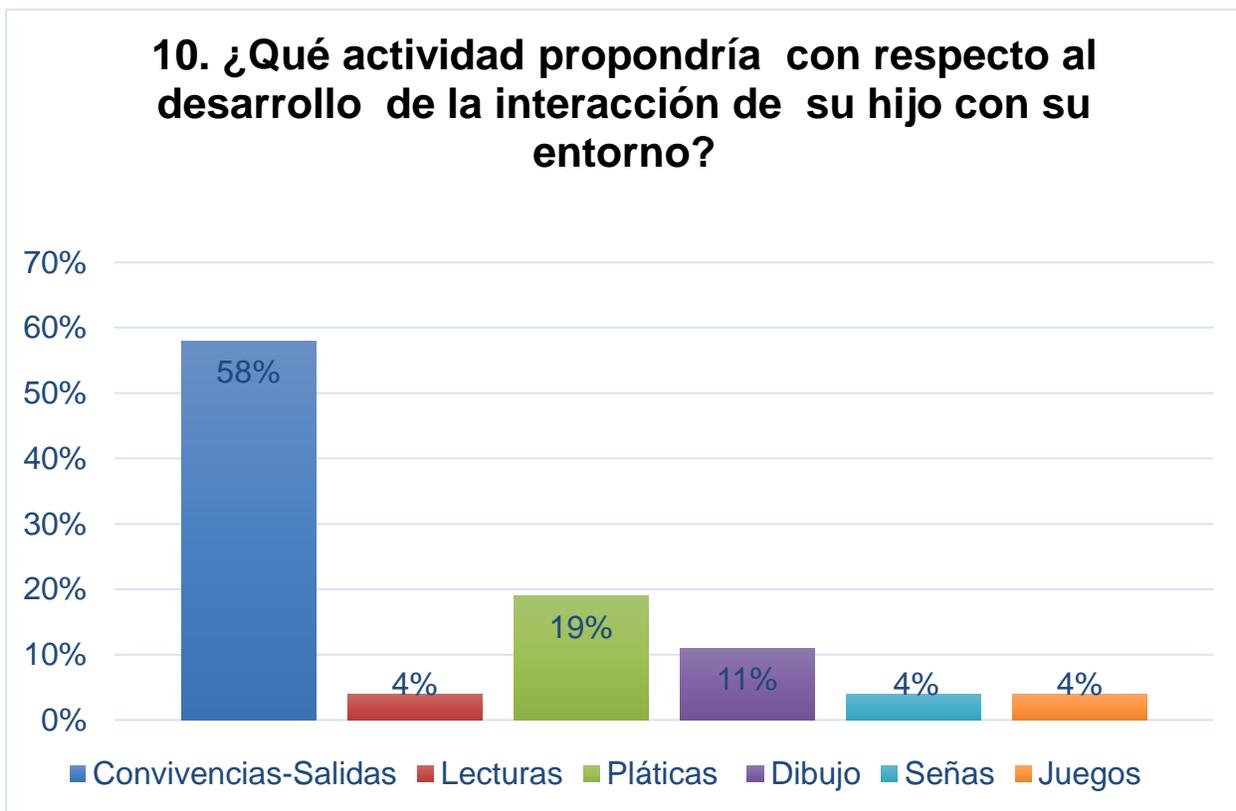
En cuanto a qué medio de comunicación sería el adecuado el 39% de los padres encuestados dijo que el boletín sería el mejor medio para recibir retroalimentación, , seguido por correo electrónico 26%, Facebook 22% y página web con 13%. Los padres quieren un medio escrito para poder informarse así también medios digitales.

**Gráfica No. 11**



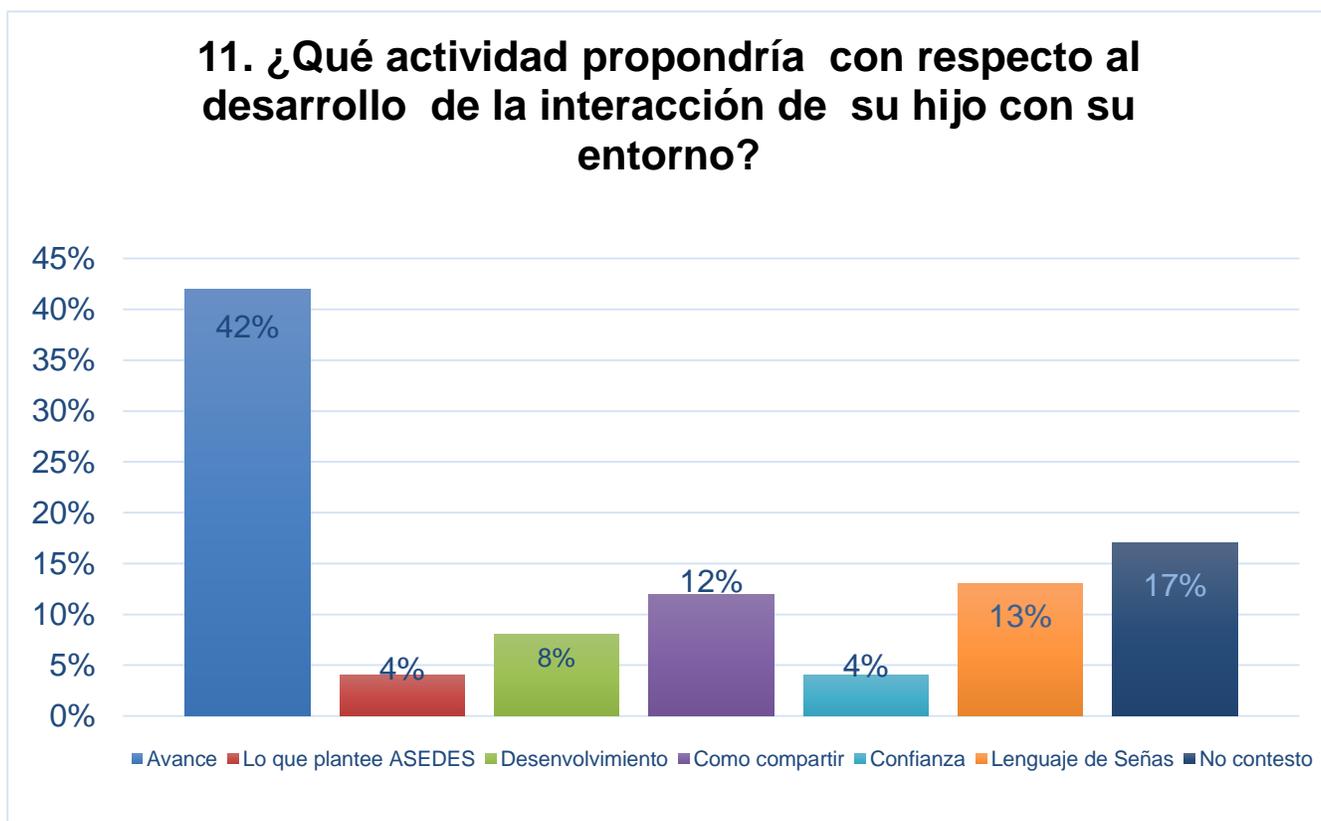
Los datos revelan que el horario para ser parte de las charlas sería en horario vespertino fin de semana con 42%, ya que la mayoría de padres trabajan y lo demás del tiempo lo dedican a sus hijos, en segundo lugar matutino fin de semana con 25%, en tercer lugar matutino entre semana con 17% entre los últimos dos horarios están vespertino entre semana con un 12% y nocturno fin de semana con 4%.

**Gráfica No. 12**



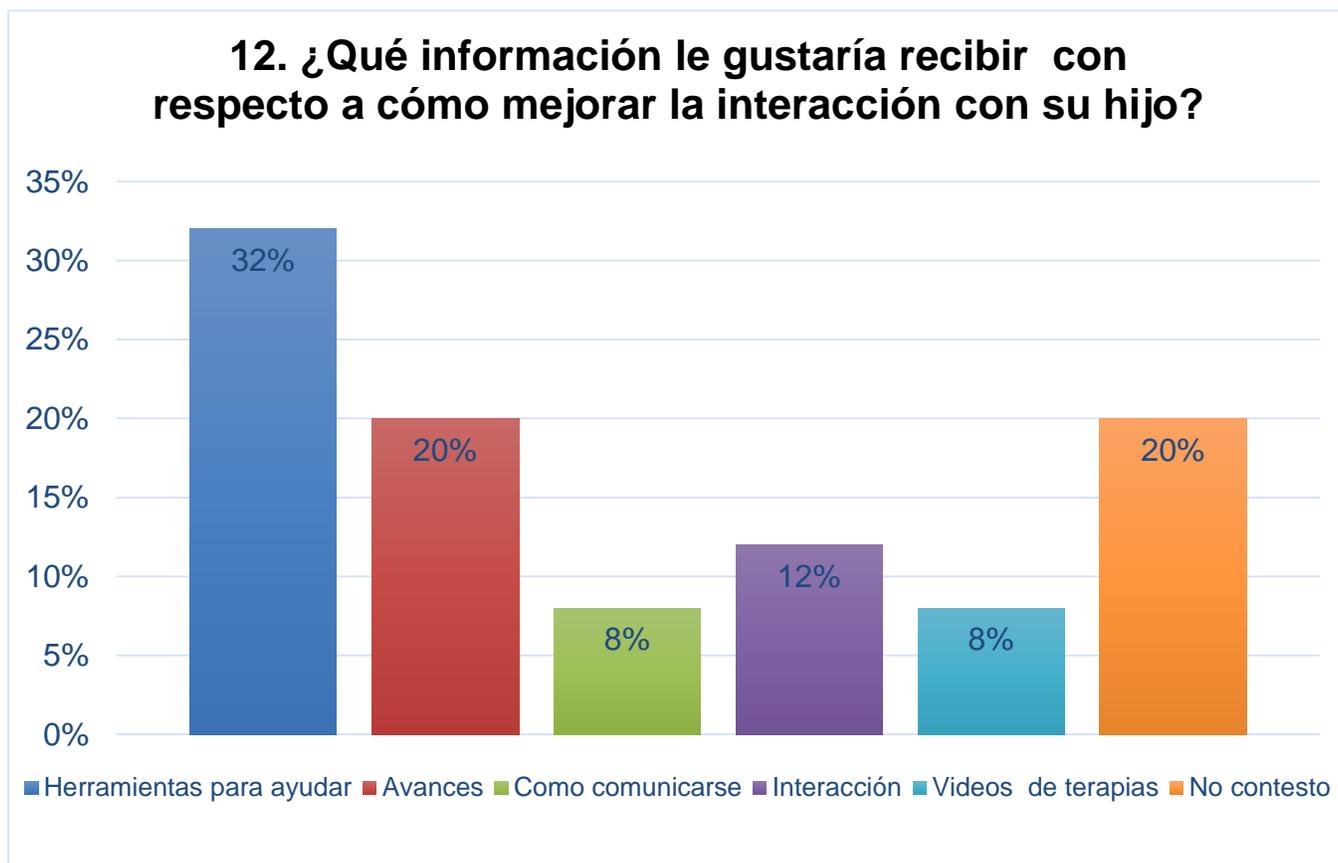
Los padres encuestados propusieron en primer lugar convivencias-salidas 58%, en segundo lugar pláticas 19%, en tercer lugar clases de dibujo 11% y en cuarto lugar lecturas 4%, lenguaje de señas 4% y juegos con 4%. Podemos observar el interés que el padre de familia tiene acerca que los niños puedan convivir con diferentes personas para poder interactuar con su entorno..

Gráfica No. 13



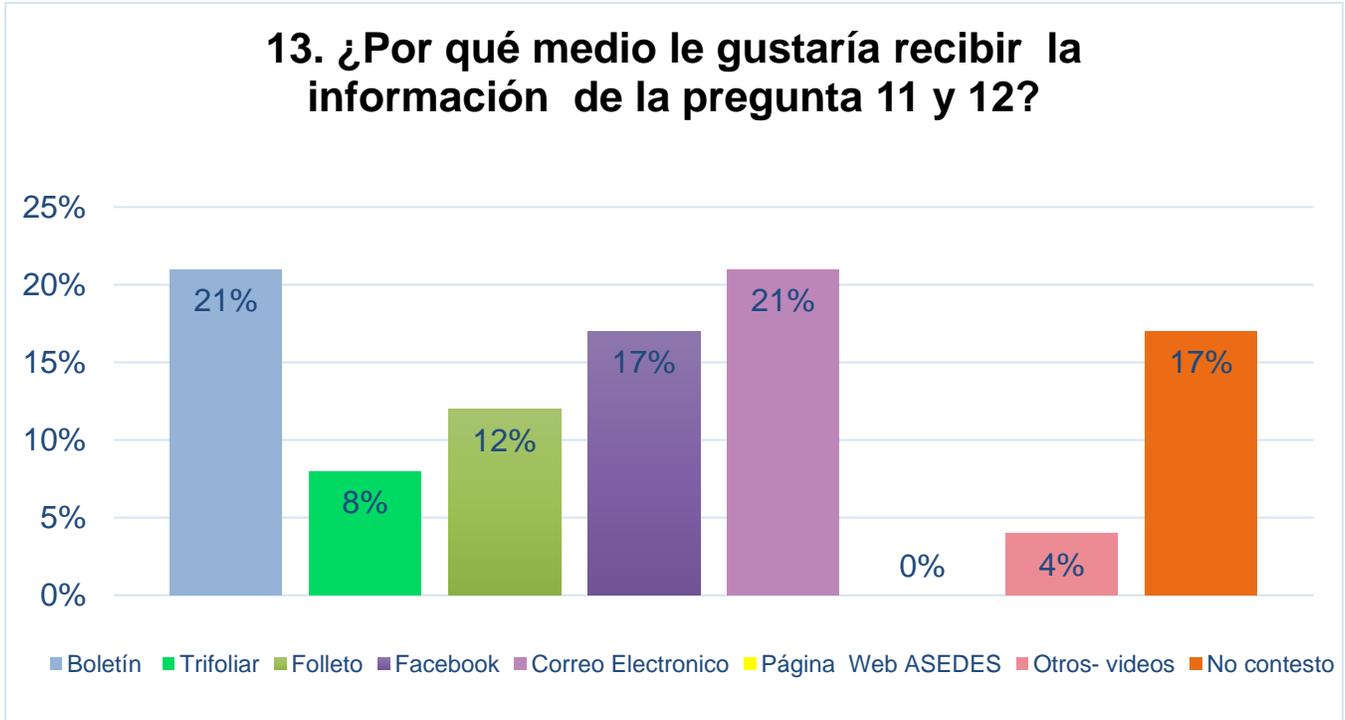
Los datos revelan que los padres de familia tienen mayor interés en recibir información sobre cómo ayudar al avance de su hijo con 42%, así como vemos el desinterés de 17% que no contesto, el lenguaje de señas tiene 13%, con menor porcentaje tenemos el cómo poder compartir más con sus hijos con 12%, el desenvolvimiento que los niños deben tener con 8%, así como el interés de lo que la asociación (ASEDES) pueda plantear 4% y como darle confianza al niño con 4%.

Gráfica No. 14



La información que los padres de familia encuestados están interesados para tener un mayor conocimiento son: las herramientas para ayudar con 32%, los avances que sus hijos han tenido con 20%, vemos un desinterés del 20% que no contesto, la interacción con 12% y como pueden comunicarse de manera eficaz 8%, así también videos de terapias con 8%.

Gráfica No. 15



En cuanto a qué medio le interesaría recibir la información necesaria en primer lugar tenemos a boletín con 21%, correo electrónico con 21%, Facebook con 17%, así como 17% que no contestaron, con un porcentaje más bajo esta folleto 12%, así como el trifoliar con 8% y con porcentaje más bajo videos con 4%, así también se observó el desinterés que hubo con 0% con respecto a recibir información por medio de la página web de (ASEDES).

**Cuadro No. 1**

<b>Cuadro Gráficas</b>		
<b>TEMAS</b>	<b>ITEMS</b>	<b>INDICADORES</b>
Ocupación en tiempo libre	¿Qué actividades realiza con su hijo en su tiempo libre?	En su tiempo libre con un alto porcentaje los padres juegan con sus hijos (33%), pinta (21%), ve televisión (21%), pasea 17%, natación (4%) y tareas escolares (4%).
Socialización	¿Como padres ha (motivado, alentado) a su hijo a socializar?	Hay mucha motivación (92%) por parte de los padres para que sus hijos socialicen.
Barreras	¿Ha observado barreras que le impidan a su hijo la interacción con el entorno (otro sujeto o individuo)?	El (46%) de los padres dijeron que sí ha observado barreras en la interacción de su hijo con su entorno.  Las más menciona fueron el lenguaje de señas y las personas que los han hecho de menos.
Métodos y técnicas de enriquecimiento	¿Tiene conocimiento sobre métodos y técnicas para enriquecer el desarrollo social de su hijo?	Con más de la mitad del porcentaje (54%) los padres de familia no tienen conocimiento sobre técnicas para enriquecer el desarrollo social de su hijo.
Nivel de conocimiento sobre curso, taller, práctica o actividad	¿Tiene conocimiento acerca de algún curso, taller, practica o actividad que imparta ASEDES para que su hijo desarrolle su capacidad de interactuar en sociedad?	Con más de la mitad del porcentaje (54%) los padres no tiene conocimiento de algún curso, taller, práctica o actividad que imparta ASEDES para que los niños puedan desarrollarse en sociedad.

### Cuadro Gráficas

TEMAS	ITEMS	INDICADORES
Desarrollo de interactuar	¿Cree usted que sería parte fundamental la implementación de algún taller, actividad o curso, enfocado en el desarrollo de la capacidad de interactuar el niño con su entorno?	Un alto porcentaje (96%) de los padres creen que si es parte fundamental la implementación de algún taller para ayudar a sus hijos.  Las razones por la cual hacerlo son: Superación y para que puedan interactuar.
Implementación de talleres entre padres e hijos.	¿Le parecería de provecho la implementación por parte de ASEDES de un taller para padres e hijos?	Con un alto porcentaje (96%) de los padres creen que si traería provecho elaborar talleres entre padres e hijos.  Las razones por las cuales realizarlos: Para estar en sintonía, para poder aprender juntos, para saber las necesidades que tienen.
Uso de medios de comunicación	¿Cuál sería el medio de comunicación adecuado para recibir alimentación y retroalimentación de las actividades del avance de su hijo?	Casi la tercera parte (39%) de los padres dicen que el medio adecuado para recibir retroalimentación es el boletín, seguido por: correo electrónico (26%), facebook (22%) y página web con un (13%).
Disponibilidad de horario	¿Cuál es su disponibilidad de horario para ser parte de las charlas impartidos en ASEDES?	Los padres de familia tienen (42%) mayor disponibilidad para asistir a las charlas en horario vespertino plan fin de semana.

### Cuadro Gráficas

TEMAS	ITEMS	INDICADORES
Ocupación para interactuar	¿Qué actividad propondría con respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno?	Las actividades que propusieron los padres para el desarrollo de su hijo con su entorno son: convivencias-salidas (58%), pláticas (19%), clases de dibujo (11%), lecturas (4%), lenguaje de señas (4%) y juegos con (4%).
Información para interactuar con el entorno	¿Qué información le gustaría recibir con respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno?	Los padres de familia querían recibir información respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno: Cómo ayudar al avance de su hijo (42%), seguido por: Lenguaje de señas (13%), cómo compartir más con su hijos (12%), desenvolvimiento que los niños deben tener (8%) y como darle confianza al niño con (4%).
Información para mejorar la interacción	¿Qué información le gustaría recibir con respecto a cómo mejorar la interacción con su hijo?	La información que los padres de familia quieren recibir sobre cómo mejorar la interacción con su hijo es: Herramientas para ayudarlo (32%), avances que ha tenido (20%), la interacción (12%), cómo comunicarse de manera eficaz (8%) y videos de terapias (8%).
Medios de comunicación	¿Por qué medio le gustaría recibir la información sobre la interacción de su hijo con el entorno y mejorar la interacción con su hijo?	El medio boletín recibió (21%) de interés por los padres de familia sobre recibir por ese medio la información, correo electrónico (21%), facebook (17%), folleto (12%), trifoliar (8%). y videos (4%).

## Cuadro N. 2

Cuadro de Recolección de Datos Tema 1 Comunicación				
Respuestas				
GRUPO FOCAL	ENTREVISTAS	ENCUESTA	TALLER PARA PADRES	RESUMEN POR TEMA
<p>Los padres de familia lanzaron interrogantes sobre cómo comunicarse con sus hijos, la claridad y transparencia que se debe mantener mientras se realiza sin prestarse a equívocos o malas interpretaciones.</p> <p>Se exteriorizo la importancia de que los padres de familia tengan más conocimientos sobre "lensegua".</p>	<p><b>Niurka Bendfeldt (Directora ASEDES).</b></p> <p>El problema es que algunos padres manejan el lenguaje de señas que entre ellos crearon, un lenguaje natural pero no han pensado en el futuro de ellos y como esto les afectará.</p> <p><b>Alain de León (Presidente ASEDES)</b></p> <p>El 70% de los padres e hijos no tiene buena comunicación.</p>	<p>El (46%) de los padres dijeron que sí ha observado barreras en la interacción de su hijo con su entorno.</p> <p>Las más menciones fueron el lenguaje de señas y las personas que los han hecho de menos.</p>	<p>Los padres de familia compartieron la importancia de realizar talleres, ya que podrán aprender a cómo comunicarse para ayudar no solo a sus hijos a superarse sino a alguien más con discapacidad auditiva.</p> <p>Solicitaron clases para aprender lenguaje de señas.</p>	<p>La comunicación es una necesidad básica como seres humanos, la comunicación de los padres de familia y niños de ASEDES se ve afectada por la falta de utilización del lenguaje de señas en su diario vivir.</p> <p>Se pudo observar que muchos de los padres de familia manejan un bajo nivel en lo que es lenguaje de señas, lo que saben son palabras básicas que las han aprendido por los repasos que las terapistas mandan a casa para que los niños puedan repasar.</p>

**Cuadro de Recolección de Datos Tema 2 Entorno Social**

**Respuestas**

<b>GRUPO FOCAL</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>ENCUESTA</b>	<b>TALLER PARA PADRES</b>	<b>RESUMEN POR TEMA</b>
<p>Los padres no tienen mayor interacción unos con otros, solo conviven con los que están en su horario si son de la tarde, y si son de la mañana solo cuando es día de entrega de resultados o alguna celebración especial, están dispuestos a convivir con los demás padres no solo necesariamente en días especiales.</p>	<p><b>Alain de León (Presidente ASEDES)</b></p> <p>Algunos padres no aceptan que sus hijos se relacionen con los demás.</p>	<p>El (46%) de los padres dijeron que sí ha observado barreras en la interacción de su hijo con su entorno.</p> <p>Las más mencionadas fueron el lenguaje de señas y las personas que las han hecho de menos.</p> <p>Con más de la mitad del porcentaje (54%) de los padres de familia no tiene conocimiento sobre técnicas para enriquecer el desarrollo social de su hijo</p>	<p>Al escuchar talleres con estos temas ayuda a saber si están actuando bien y es una guía para mejorar la educación de sus hijos.</p> <p>Al escuchar otros padres nos damos cuenta de las diferentes situaciones que cada padre vive así que es importante que los padres interactuemos más.</p>	<p>Se pudo observar la importancia que los niños se relacionen con el entorno para que puedan tener un mejor desarrollo tanto con oyentes como con sordos, también la necesidad de que los padres de familia de ASEDES puedan interactuar entre ellos para conocerse y compartir las vivencias que los demás padres han pasado con sus hijos.</p>

**Cuadro de Recolección de Datos Tema 3 Relación Padre-Hijo**

**Respuestas**

<b>GRUPO FOCAL</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>ENCUESTA</b>	<b>TALLER PARA PADRES</b>	<b>RESUMEN POR TEMA</b>
Los padres lanzaron interrogante sobre como relacionarse y convivir con personas con problemas auditivos.	<p><b>Alain de León (Presidente ASEDES)</b></p> <p>Cuando los padres aceptan la sordera es más fácil para el niño mantener una autoestima más estable y no sentirse rechazados.</p> <p>No los tratan como un niño sordo y eso no les ayuda a que puedan adaptarse a su condición.</p>	<p>Los padres de familia querían recibir información sobre: Cómo ayudar al avance de su hijo (42%), seguido por: Lenguaje de señas (13%), cómo compartir más con su hijos (12%), desenvolvimiento que los niños deben tener (8%) y como darle confianza al niño con (4%).</p> <p>La información que los padres de familia quieren recibir sobre cómo mejorar la interacción con su hijo es: Herramientas para ayudarlo (32%), avances que ha tenido (20%), la interacción (12%), cómo comunicarse de manera eficaz (8%), videos de terapias (8%).</p>	<p>Que todos somos iguales aun cuando exista el problema auditivo, al niño se le debe tratar como un niño normal, enseñarle que es útil y capaz.</p> <p>Es en casa donde se debe inculcar los valores que forman a sus hijos para que ellos puedan tener una base al relacionarse con su entorno.</p>	<p>Hay diferentes tipos de padres unos que no aceptan la sordera de sus hijos, otros que tratan de apoyarlos siempre hay cierto modo de aceptar que son especiales.</p> <p>Se puede observar el interés de ciertos padres de aprender y conocer más para mejorar la vida de sus hijos, así también otros que ponen una barrera que dice: mi hijo es sordo y ya no hay solución.</p> <p>Los padres tienen la oportunidad de mantener la autoestima de los niños alta y hacer que no se sientan rechazados a medida que ellos los incentiven.</p> <p>Los niños crecerán en su desarrollo y los padres podrán manejarlos con su entorno.</p>

**Cuadro de Recolección de Datos Tema 4 Medio**

<b>Respuestas</b>				
<b>GRUPO FOCAL</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>ENCUESTA</b>	<b>TALLER PARA PADRES</b>	<b>RESUMEN POR TEMA</b>
Los padres pidieron charlas informativas e información escrita para poder saber más cómo mejorar la vida de sus hijos con problemas auditivos.	<p><b>Alain de León (Presidente ASEDES)</b></p> <p>Una charla dada por una experta es necesario porque ayuda a la orientación y al apoyo emocional de los padres de familia.</p>	<p>Casi la tercera parte (39%) de los padres dicen que el medio adecuado para recibir retroalimentación es el boletín, seguido por: Correo electrónico (26%), facebook (22%) y página web con un (13%).</p> <p>El medio boletín recibió (21%) de interés por los padres de familia sobre recibir por ese medio la información, correo electrónico (21%), facebook (17%), folleto (12%), trifoliar (8%) y videos (4%).</p>	<p>Algunos padres de familia fueron más abiertos a realizar las dinámicas que se realizaron, así como otros padres de familia que fueron más conservadores a la hora de participar.</p>	<p>Los padres de familia mostraron interés no solo en un medio escrito para recibir información sino también por medio de charlas ya que no solo querían leer sino poder escuchar lo que dijera un experto, la ventaja de tener una charla con una experta es que los padres podrán exteriorizar personalmente las dudas que se tengan y puedan tener una guía para mejorar la relación Padre- Hijo y Entorno.</p> <p>El boletín fue el medio escrito con mayor interés para recibir información y retroalimentación sobre temas que puedan ayudar e informar sobre la vida de los niños y de la Asociación.</p>

## Cuadro de Recolección de Datos por técnica

Resumen				
GRUPO FOCAL	ENTREVISTAS	ENCUESTA	TALLER PARA PADRES	PRECONCLUSIÓN
<p>El “lensegua” es una herramienta importante en la vida de las personas sordas ya que con ella pueden comunicarse con su entorno, los padres de familia con niños con discapacidad auditiva deben de aprender “lensegua” para mejorar la comunicación sino también para fortalecer la relación entre padre e hijo.</p>	<p>Al compartir con personas sordas adultas se pudo observar que cada uno de ellos tuvo la ayuda de alguien para salir adelante, pero no necesariamente fue un padre de familia, fue un amigo, compañero o terapeuta.</p> <p>Los padres de familia necesitan entender la importancia de utilizar “lensegua”, ya que no solo ayudará al desarrollo de sus hijos sino también en un futuro a personas que tengan la discapacidad auditiva.</p>	<p>El interés para poder realizar cualquier aspecto en la vida es clave para tener éxito. Los padres de familia demostraron por medio de las diferentes técnicas que tienen el interés de ayudar a mejorar la vida de sus hijos.</p> <p>Como padres de familia está el miedo que alguien más pueda dañar a sus hijos pero es parte de la vida que los niños puedan desarrollarse con su entorno solo es necesario que los padres sigan aprendiendo las herramientas para hacerlo.</p>	<p>Al compartir con los padres de familia pusieron una barrera pero al realizar las dinámicas, poco a poco fueron participando más abiertamente, se observó que los padres de familia no se conocían entre ellos aunque fueran del mismo horario, lo que denota que no hay relación entre ellos. Al finalizar los padres estaban entusiasmados de poder conocer y aprender más y pidieron que se continuara realizando actividades como esas.</p>	<p>En la vida cuando se presenta algo nuevo es de humanos tener miedo y desconocimiento por lo que se está conociendo, al igual los padres de familia de ASEDES sienten todavía desconocimiento sobre aspectos que conlleva tener un familiar con discapacidad auditiva.</p> <p>Hubo interés por parte de los padres de familia sobre cómo contribuir a mejorar la vida de sus hijos pero también se dio el caso de otros que ponen un escudo que dice: mi hijo es sordo y que más se puede hacer, está el miedo que alguien más los pueda dañar y los sobreprotegen.</p> <p>Los padres de familia deben corregir la comunicación con sus hijos y fortalecer su relación y puedan comprender la importancia de aprender “lensegua” como herramienta de comunicación para ayudar a sus hijos y también a personas que tengan algún problema auditivo.</p>

## **PRE PROPUESTA: Principales hallazgos de la investigación en donde se fundamenta la propuesta**

- **BOLETIN**

Los padres de familia mostraron interés en tener un medio escrito para poder recibir información y retroalimentación, casi la tercera parte de los padres encuestados (39%) dijeron que el medio adecuado para recibir retroalimentación era por medio del boletín, así como (21%) de los padres se interesó en recibir información por ese medio.

A partir de las respuestas que dieron los padres de familia en las preguntas de la encuesta: ¿Qué información le gustaría recibir con respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno? y ¿Qué información le gustaría recibir con respecto a cómo mejorar la interacción con su hijo?, se usarán para poder formar el contenido del boletín.

Los padres de familia querían recibir información respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno: Cómo ayudar al avance de su hijo (42%), seguido por: Lenguaje de señas (13%), cómo compartir más con su hijos (12%), desenvolvimiento que los niños deben tener (8%) y como darle confianza al niño (4%) y la información que querían recibir sobre cómo mejorar la interacción con su hijo es: Herramientas para ayudarlo (32%), avances que ha tenido (20%), la interacción (12%), cómo comunicarse de manera eficaz (8%) y videos de terapias (8%).

- **TALLER PARA PADRES Y CHARLA INFORMATIVA**

Para poder abarcar lo que los padres solicitaron se propone la implementación de talleres para padres y charlas informativas por parte de experta, ya que en el grupo focal pidieron charlas informativas y en la encuesta el (96%) dijeron que sería parte fundamental la implementación de algún taller enfocado en el desarrollo de la capacidad de interactuar el niño con su entorno.

En el grupo focal los padres demostraron el interés de poder interactuar con los demás padres de familia, ya que en el taller de retroalimentación se observó que los padres no se conocían entre ellos aunque fueran del mismo horario, lo que denota que no tienen relación, así también expresaron el interés de continuar realizando talleres para aprender más y compartir las experiencias con el resto de los padres.

- **ÁRBOL DE VALORES**

A partir que en el taller de retroalimentación los padres manifestaron la importancia de que los valores se debían inculcar en casa, se trabajará con ellos el Árbol de valores, el cual contará con doce valores uno por mes con el fin de que tanto los padres, niños y la asociación puedan participar, se enviará a principio de cada mes un diseño impreso de un árbol con el valor que se trabajará el cual incluirá una descripción del valor y una frase,

Los valores y las frases se escogieron a partir de la observación que se realizó en las diferentes técnicas utilizadas.

- **CLASES DE LENGUAJE DE SEÑAS “LENSEGUA”**

En el taller de retroalimentación los padres de familia solicitaron tener clases de “lensegua”, con esa inquietud, se le solicita a ASEDES que puedan abrir una clase especializada para padres de familia para que puedan aprender lenguaje de señas.

En el grupo focal se exteriorizó la importancia de tener conocimiento sobre “lensegua”, ya que muchos utilizan señas que han creado o por medio de gestos y no implementan esta herramienta de comunicación con sus hijos.

- **MENSAJE EN CORREO ELECTRÓNICO, FACEBOOK Y PÁGINA WEB**

Los padres encuestados también mostraron interés sobre recibir información por medio de correo electrónico (21%), facebook (17%) y recibir retroalimentación por: Correo electrónico (26%), facebook (22%) y página web con (13%).

Se realizará mensajes para poder reforzar la idea que se le quiere transmitir a los padres de familia, así como los talleres para padres y las clases de “lensegua”.

## Diagnóstico

Al principio se planteó las interrogantes ¿Cuál es la información que los padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES) necesitan para comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva y así manejar el entorno que les rodea?, con el objetivo de solucionar dicha problemática se realizó un grupo focal, encuestas a los padres de familia, entrevistas a Presidente Alain de León y Directora Niurka Bendfeldt, así como un taller para tener retroalimentación por parte de los padres de familia.

En la vida cuando se presenta algo nuevo es de humanos tener miedo y desconocimiento por lo que se está conociendo, al igual los padres de familia de ASEDES sienten todavía desconocimiento sobre aspectos que conlleva tener un familiar con discapacidad auditiva. Los padres tienen la oportunidad y el poder de mantener la autoestima y hacer que los niños no se sientan rechazados, incentivándoles, enseñándoles que son útiles y capaces de poder desarrollarse en la vida.

Hay casos donde no es el niño el del problema, sino que es su familia quien se niega a aceptar la condición especial, al compartir con personas sordas adultas se pudo observar que cada uno de ellos tuvo la ayuda de alguien para poder salir adelante, pero no necesariamente fue un padre de familia, sino un amigo, compañero o terapeuta.

Hay interés por parte de los padres de familia de ASEDES para enriquecer el desarrollo del niño y aprender las herramientas para ayudarlo en su desarrollo por la vida, aunque al principio mostraron un “escudo” es decir una protección exagerada sobre sus hijos, que eran sordos y que más podían hacer, poco a poco lo fueron bajando y fueron más abiertos de compartir experiencias que han tenido.

Tuvieron dudas sobre cómo comunicarse con sus hijos y si es la mejor forma de hacerlo, se pudo determinar que hay una barrera de comunicación que es la falta del lenguaje de señas, ya que muchos se comunican por medio de señas que ellos han inventado o que se le hace fácil entenderles.

El “lensegua” es una herramienta importante en la vida de las personas sordas ya que con ella pueden comunicarse con su entorno. Inventar señas no traerá ningún beneficio a los niños porque a la hora que quieran desarrollarse con su entorno se les dificultará mucho más.

Se llegó a la conclusión que los padres de familia deben corregir la comunicación con sus hijos y fortalecer su relación para que puedan ver la importancia de aprender “lensegua” como herramienta de comunicación para ayudar a sus hijos y también a personas que tengan problema auditivo. Con esta problemática se planteará la comunicación estratégica para poder mejorar los aspectos descritos.

- Se propone la utilización de una comunicación estratégica, enfocada en los padres de familia que tienen niños con discapacidad auditiva. Dentro de la investigación se encontró los siguientes problemas a los cuales se le dieron una solución:
  - Los padres de familia de la de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), no cuentan con material informativo para recibir información. Así que mostraron interés en tener un medio escrito para recibir información, por tanto se propone la realización de un boletín informativo el cuál brindará información para que los padres de familia se informen sobre temas que los ayuden a comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva y aprovechar para reforzar los temas que se impartirán en los talleres para padres y conocer actividades que se realicen dentro de ASEDES.
  - Desde el pre diagnóstico se detectó que donde hay deficiencia es entre padres de familia, hijos con discapacidad auditiva y el entorno, los padres de familia dijeron que sería parte fundamental la implementación de algún taller enfocado en el desarrollo de la capacidad de interactuar el niño con su entorno, por tanto

se propone la implementación de talleres para padres y charlas informativas impartida por experta, para hacer más dinámica la actividad se propone que dentro del taller se integre la charla informativa, para que los padres de familia puedan capacitarse sobre cómo fortalecer las técnicas para enriquecer el desarrollo del su hijo Se contará con el conocimiento de una experta en psicología con el fin de poder ayudar, aconsejar y orientar a los padres de familia y tengan la oportunidad de preguntar dudas o inquietudes.

- Se exteriorizó la importancia de tener conocimiento sobre “lensegua”, ya que muchos utilizan señas que han creado o por medio de gestos y no implementan esta herramienta de comunicación con sus hijos, por lo tanto se propone que se implemente una clase de “lensegua”, especializada para los padres de familia para puedan aprender lenguaje de señas, reforzando las señas que los niños ven en la semana, que aparte del aprender el vocabulario, puedan practicarlo por medio de dramas, canciones y actividades.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta**

Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

#### **5.1 Propuesta de la estrategia**

Al término del estudio de investigación se brinda la presente Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

Como seres humanos tenemos la necesidad de comunicarnos, de poder expresar lo que sentimos, ya que formamos parte de una sociedad. Como individuos podemos ayudar transmitiendo ideas, conocimientos y pensamientos, que puedan servir en el desarrollo de la vida de las demás personas.

La familia siendo el núcleo de la sociedad, es importante que tenga buenos fundamentos para que puedan desarrollarse mejor en unidad. La comunicación y la relación entre padres e hijos son esenciales en la vida, ya que los padres son los encargados de formar a sus hijos, tienen el poder de capacitarlos para que puedan salir adelante en la vida.

La estrategia considera el enfoque basado en la familia en fomentar los valores, una estrategia para corregir la comunicación y fortalecer la relación entre padres e hijos que pertenecen a la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), y que los padres de familia puedan comprender la importancia de aprender “lensegua” como herramienta para comunicarse y así pueda desaparecer la barrera comunicacional que existe.

## **5.2 Objetivos de comunicación**

### **5.2.1 Objetivo General de la Propuesta**

Contribuir por medio de una comunicación efectiva la corrección en la comunicación y fortalecimiento de la relación entre padres e hijos de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), mediante la participación familiar, el aprendizaje y la perseverancia.

### **5.2.2 Objetivos Específicos de la Propuesta**

- Proporcionar información, sobre cómo comunicarse de manera adecuada, cómo relacionar a sus hijos con el entorno, sobre la importancia de aprender “lensegua” y sobre cómo tienen el poder ayudar a sus hijos para desarrollarse en la vida, de una manera que sea accesible para los padres de familia.
- Incentivar a los padres de familia a que aprendan “lensegua” como herramienta para comunicarse.
- Capacitar a los padres de familia para que puedan manejar a sus hijos con el entorno.

## **5.3 Público objetivo**

El público objetivo está conformado por padres de familia hombres y mujeres los cuales oscilan de los 26 a los 68 años, que sus hijos tienen una discapacidad auditiva y son parte de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

## **5.4 Posicionamiento**

Se quiere posicionar la importancia de la comunicación entre padres e hijos por medio de “lensegua”.

## Propuesta de eslogan

**“Juntos podemos comunicarnos mejor por señas”**

## Mensajes

Como seres humanos que vivimos en sociedad, tenemos la necesidad de comunicarnos con nuestro entorno. Hay familias que son especiales, que tienen miembros de su familia con discapacidad auditiva; desde el inicio empiezan interrogantes para los padres sobre el desarrollo que sus hijos tendrán. Principalmente como se comunicaran, pueden haber interrogantes como: ¿qué es lo que necesita?, ¿qué significa lo que dijo?, ¿cómo le contesto?

He ahí la importancia que los padres de familia puedan aprender “lensegua” ya que será una herramienta para corregir su comunicación y fortalecer la relación con sus hijos, ya que podrán mejorar dentro de su núcleo familiar.

Se propone el concepto **“Usa tus manos y cambia su historia...”**, que significa que como individuos podemos hacer mucho por los demás conociendo un mundo lleno de expresión como lo es el lenguaje de señas, es sorprendente que con las manos y los gestos dos o más personas puedan comunicarse y darle un significado diferente a la forma de comunicarnos.

Los padres tienen el poder de cambiar la historia de sus hijos, al utilizar “lensegua” puedan brindar el apoyo que muchos de los niños y jóvenes sordos no han tenido, y crear un vínculo para fortalecer la relación con sus hijos. Podrán aportar al futuro de sus hijos y también al futuro de personas que tengan discapacidad auditiva, abriendo la posibilidad de ayudar al entorno en el cual se desarrollan.

## 5.5 Medios

- **Facebook**

La Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), cuenta con perfil de Facebook que se denomina **asedesguatemala**, el cual será utilizado como una herramienta para fortalecer el mensaje a nuestro grupo objetivo.

- **Página Web**

La Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), cuenta con página web la cual se denomina: <http://www.asedesguatemala.org/> se utilizará un espacio para reforzar el mensaje por medio de una portada.

- **Material impreso**

2.5 **Boletín**, el cual tendrá el propósito de informar y retroalimentar a los padres de familia.

2.6 **Diseño impreso**, tendrá como fin informar a los padres de familia el valor que se trabajará en cada inicio de mes.

- **Clase Magistral**, servirá para que los padres de familia puedan aprender “lensegua”.

- **Material Digital**

- **Portada Facebook**
- **Portada Página Web**

## 5.6 Actividades

- **BOLETIN INFORMATIVO (Ver Anexo 1)**

Los padres de familia mostraron interés en tener un medio escrito para poder recibir información y retroalimentación, casi la tercera parte de los padres encuestados (39%) dijeron que es el medio adecuado para recibir retroalimentación, así como (21%) de los padres se interesó en recibir información por este medio.

A partir de las respuestas que dieron los padres de familia en las preguntas de la encuesta: ¿Qué información le gustaría recibir con respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno? y ¿Qué información le gustaría recibir con respecto a cómo mejorar la interacción con su hijo?, se usarán para poder formar el contenido del boletín.

El boletín informativo brindará información para que los padres de familia se informen sobre temas que los ayuden a comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva y aprovechar para reforzar los temas que se impartirán en los talleres para padres y conocer actividades que se realicen dentro de la asociación.

Se propone la realización de tres boletines informativos en el año, uno cada tres meses, con un tamaño de ocho pulgadas por ocho pulgadas y 12 páginas, puede variar dependiendo de la diagramación e información que se tenga.

<b>BOLETIN</b>			
<b>DIAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>HORA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Lunes</b>	18 de Abril 4 de Julio 26 de Septiembre	9:00 am	8' * 8' Full color  12 páginas (puede variar dependiendo de la diagramación e información que se tenga.)

### **SECCIONES**

- Portada
- Palabras de nuestra Directora escrito por Niurka Bendfeldt.
- Cuatro temas relacionados a las respuestas encontradas en el grupo focal y encuesta.
- Conclusiones del Taller para Padres: Redactar lo más relevante de cada taller, para hacer un vínculo con el Taller para Padres.
- Estrategias para padres.
- Columna escrita por experta en psicología.
- Noticias ASEDES.
- Niño Estrella: Mención de un niño y una niña por boletín, que se han esforzado en sus clases y han puesto su mejor desempeño.
- Súper Papá y Súper Mamá: Mención para un papá y una mamá por boletín, reconociendo el esfuerzo que han realizado por sus hijos.
- Personaje Sobresaliente: La historia de una persona sorda sobre cómo ha salido adelante en la vida.
- Cartelera con las actividades más sobresalientes, foto y comentario de la actividad.
- Anuncio: Usa tus manos y cambia su historia...
- Contraportada.

- **TALLER PARA PADRES Y CHARLA INFORMATIVA**

El (96%) de los padres encuestados, dijeron que sería parte fundamental la implementación de algún taller enfocado en el desarrollo de la capacidad de interactuar el niño con su entorno, en el grupo focal solicitaron charlas informativas, demostrando interés en poder interactuar con los demás padres de familia.

Para poder abarcar lo que los padres solicitaron se propone la implementación de talleres para padres y charlas informativas impartida por experta, para hacer más dinámica la actividad se propone que dentro del taller se integre la charla informativa, para que los padres de familia puedan capacitarse sobre cómo fortalecer las técnicas para enriquecer el desarrollo del su hijo, las inquietudes que han tenido sobre cómo comunicarse, los conocimientos sobre “lensegua” y las herramientas para ayudar al avance del niño.

Se contará con el conocimiento de una experta en psicología con el fin de poder ayudar, aconsejar y orientar a los padres de familia y tengan la oportunidad de preguntar dudas o inquietudes, se contempló que se realicen cuatro talleres al año, para que se pueda abarcar los meses que no se realicé el boletín.

Después de analizar los resultados del grupo focal, encuesta y entrevistas se plantea los títulos de cada taller:

- Primer Taller: Transparencia en la Comunicación, la importancia de que los padres puedan comunicarse de manera adecuada con sus hijos.
- Segundo Taller: Mi hijo y su entorno, aspectos que pueden tener los niños sordos, hacerles ver cómo pueden relacionar a su hijo con el entorno y así pueda desarrollarse en él.
- Tercer Taller: Usa tus manos y cambia su historia..., la importancia de utilizar “lensegua” como herramienta de comunicación.
- Cuarto Taller El límite lo pones Tú, en donde los padres puedan darse cuenta del poder que tienen sobre sus hijos, el límite para que pueda salir adelante en la vida o que se quede estancado sin poder avanzar y mejorar.

Se propone enviar la invitación a cada padre de familia para que puedan participar de los talleres, el día de taller se les dará la bienvenida, se realizará una actividad rompehielos para que los padres puedan conocerse y empezar con buen ambiente, se expondrá la charla informativa dependiendo el tema que se desarrolle, la dinámica para que los padres se desenvuelvan y aprendan, el video para dejar un espiga por medio de algo visual, se les pedirá a los padres que quieran compartir la experiencia que han tenido como padres de niños sordos (en el grupo focal los padres mostraron interés en conocer las experiencias de los demás padres de familia) y también que puedan preguntar dudas o inquietudes. Al finalizar se les entregará un resumen con lo expuesto por la experta y el compartimiento de un coffe break (los padres demostraron interés en el grupo focal interactuar con los demás padres) es un momento en donde pueden conocerse y compartir

<b>TALLER Y CHARLA INFORMATIVA PARA PADRES</b>				
<b>DÍAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>HORA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>ACTIVIDAD DE CADA UNO DE LOS TALLERES</b>
Sábados	21 de	3:40	10 minutos	Bienvenida.
	Marzo	3:50	10 minutos	Actividad Rompehielos.
	2 de Mayo	4:00	15 minutos	Charla Informativa, impartida por la experta.
	1 de	4:15	10 minutos	Dinámica.
	Agosto	4:25	15 minutos	Charla Informativa: Impartida por la experta.
	24 de	4:40	10 minutos	Video.
	Octubre	4:50	15 minutos	Experiencias de Padres y Dudas.
		5:05	5 minutos	Entrega de Resumen. Coffe Break.

## DOSIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS TALLERES

TALLERES	ACTIVIDAD ROMPEHIELOS	DINÁMICA
<b>Primer Taller</b> <b>Transparencia en la Comunicación</b>	“Fiesta de Traje”, cada padre deben de decir su nombre y decir alguna comida o cosa que se llevé para una fiesta con la letra inicial de su nombre, se le irá preguntando al azar el nombre y lo que cada padre dijo que traería, ejemplo: Mi nombre es Stephanie y traje Soda.	“Mímica con frase”, los padres deberán de escoger una carta y esta dirá una frase y deben de decirla por medio de mímicas.
<b>Segundo Taller</b> <b>Mi hijo y su entorno</b>	“Carrera de Globos”, se le dará un globo y un pedazo de lana a cada padre, tendrán que inflarlo y amarrarlo a su pie, deben de reventar el mayor número de globos evitando que se lo reviente.	“Dramatizar”, se pondrán los padres en pareja y deberán escoger una tarjeta estará descrita una actividad y tendrán que dramatizarla.
<b>Tercer Taller</b> <b>Usa tus manos y cambia su historia...</b>	“El baile de la escoba”, poner a los padres en círculo deberán ir bailando y pasando la escoba al ritmo de la música, al padre que le quede debe de realizar una penitencia.	“Interpretando palabras”, se escogerá padres al azar y se les mostrarán tarjetas que tendrán palabras, el que interprete el mayor número de palabras ganará.
<b>Cuarto Taller</b> <b>El límite lo pones Tú.</b>	“Encontrando el tesoro”, dentro de todo el lugar se pegará parte en un rompecabezas, se dividirán a los padres en dos equipos, el primero que forme el rompecabezas y diga el mensaje completo ganará.	“Yo hago la silueta”, estará pegada una silueta de un niño y se llevará diferentes recortes, y los padres deberán de pegar las figuras o palabras que crean que sus hijos pueden alcanzar.

- **ÁRBOL DE VALORES (Ver Anexo 5)**

El propósito de realizar el árbol de valores es para que los padres puedan fortalecer su relación con sus hijos por medio de la enseñanza de estos en la casa, así mismo que los niños puedan ir aprendiendo la importancia de los valores y lo que conlleva practicarlos; dado que en el taller de retroalimentación los padres manifestaron la importancia de que los valores se debían inculcar en casa.

El árbol de valores cuenta con doce valores, uno por cada mes del año. Se trabajará un valor durante todo un mes, se enviará a los padres de familia a principio de cada mes un diseño impreso de un árbol con el valor que se trabajará el cual incluirá una descripción del valor y una frase, y se propone que dentro de las clases los niños puedan tener por semana recordatorios sobre lo que han aprendido con sus padres.

Los valores y las frases se escogieron a partir de la observación que se realizó en las diferentes técnicas utilizadas.

Los valores con los que se trabajará son:

1. Paciencia
2. Amor
3. Comunicación
4. Igualdad
5. Confianza
6. Responsabilidad
7. Honestidad
8. Respeto
9. Integridad
10. Amistad
11. Agradecimiento
12. Perseverancia

<b>ÁRBOL DE VALORES</b>			
<b>DIAS</b>	<b>FECHA</b>	<b>VALOR</b>	<b>DESCRPCIÓN</b>
Primer día del mes.	Enero	Paciencia	Los padres recibirán al mes un diseño impreso en forma de árbol que llevará impreso el valor que se trabajará una descripción de él y una frase.
	Febrero	Amor	
	Marzo	Comunicación	
	Abril	Igualdad	
	Mayo	Confianza	
	Junio	Responsabilidad	
	Julio	Honestidad	
	Agosto	Respeto	
	Septiembre	Integridad	
	Octubre	Amistad	
	Noviembre	Agradecimiento	
	Diciembre	Perseverancia.	

- **CLASES DE LENGUAJE DE SEÑAS “LENSEGUA”**

En el taller de retroalimentación los padres de familia solicitaron tener clases de “lensegua”, como también en el grupo focal se exteriorizó la importancia de tener conocimiento sobre “lensegua”, ya que muchos utilizan señas que han creado o por medio de gestos y no implementan esta herramienta de comunicación con sus hijos.

Se propone que se implemente una clase especializada para los padres de familia para puedan aprender lenguaje de señas, reforzando las señas que los niños ven en la semana, que aparte del aprender el vocabulario, puedan practicarlo por medio de dramas, canciones y actividades.

Se plantea impartir las clases los días sábados en la tarde de 2:30 a 4:30 de Enero a Junio.

<b>CLASES DE LENGUAJE DE SEÑAS “LENSEGUA”</b>			
<b>DIAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>HORA</b>	<b>DESCRPCIÓN</b>
Sábados	Enero a Junio	3:00-5:00	Implementación de clases de lenguaje de señas “lensegua” especializada para padres de familia.

- **MENSAJE EN CORREO ELECTRÓNICO, FACEBOOK Y PÁGINA WEB**  
(Ver Anexo 6)

Los padres encuestados también mostraron interés sobre recibir información por medio de correo electrónico (21%), facebook (17%) y recibir retroalimentación por: Correo electrónico (26%), facebook (22%) y página web con un (13%).

Se propone la realización de portada en facebook y pagina web para reforzar el mensaje los padres de familia, así como enviar a los padres por medio del correo electrónico las actividades que se realicen en la asociación y los avances que los niños han tenido.

<b>MENSAJE EN CORREO ELECTRÓNICO, FACEBOOK Y PÁGINA WEB</b>		
<b>DIAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRPCIÓN</b>
Todos los días	De Enero a Diciembre	Portada de facebook y portada en página web.

## 5.7 Presupuesto

Se establecen los gastos que generará la propuesta descrita, se realizaron los cálculos tomando en cuenta que son para un año.

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
	<b>FACEBOOK</b>		
1	Diseño portada (851 315 px)	Q. 600	Q0.00 Donado
	<b>PAGINA WEB</b>		
1	Diseño Portada (851 315 px)	Q. 600	Q0.00 Donado
	<b>MATERIAL IMPRESO</b>		
300	Diseño impreso color (5.5' * 8.5')	Q.0.50	Q.300.00
	<b>TALLER</b>		
1	Experta	Q.1,200 (por los cuatro talleres)	Q0.00 Donado
4	Coffe Break (uno por taller)	Q.100.00	Q.400.00
120	Resumen (30 por cada taller)	Q0.30	Q.36.00
	<b>BOLETÍN</b>		
90	Boletines Full color (8' * 8')	Q 30.00	Q 2,250.00
	<b>Total</b>		<b>Q2,986.00</b>

## Conclusiones

Luego de haber realizado el trabajo de investigación enfocado en los padres de familia de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), se determinó lo siguiente:

- Por medio del diagnóstico se determinó que los padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), tienen desconocimiento sobre aspectos que conlleva tener un familiar con discapacidad auditiva.
- Se determinó que los padres de familia, deben corregir la forma de comunicación con sus hijos y fortalecer su relación con ellos.
- Los padres de familia necesitan información sobre cómo comunicarse de manera adecuada con sus hijos, cómo mejorar la interacción entre ellos, cómo pueden compartir más para darles confianza y así tengan más desenvolvimiento en su desarrollo.
- Los padres de familia necesitan información sobre cómo relacionar a sus hijos con el entorno, primeramente aprender sobre las relaciones personales y entender que es el entorno social y así poder conocer las herramientas para ayudar: por medio de corregir la comunicación, la inclusión que deben de hacer principalmente con sus familiares, valorar y respetar el lenguaje que utilizan y aprovechar todas las oportunidades del niño para interactuar con el entorno.
- Los padres de familia mostraron interés en ayudar a mejorar la vida de sus hijos, aprendiendo y aplicando las herramientas necesarias para que se relacione el niño con el entorno.
- El miedo que las personas discriminen o hagan de menos a sus hijos causa que los padres pongan una barrera de defensa y protección hacia los niños; haciendo más cerrada la interacción con su entorno.

- Los medios adecuados para que los padres de familia reciban información y retroalimentación sobre sus hijos y su entorno son: boletín informativo, talleres para padres y charlas informativas sobre aspectos para corregir la comunicación, para lograrlo los padres de familia deben contar con la ayuda de una experta en psicología.
- Es necesario integrar a los padres de familia al lenguaje de señas guatemalteco “lensegua” para mejorar la comunicación interpersonal con sus hijos y así fortalecer la relación de los mismos con el entorno.

## Recomendaciones

Al concluir el trabajo del presente proyecto de Tesis; Diagnóstico y Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES) , se recomienda lo siguiente:

- A la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES) implementar los talleres para padres y las charlas informativas, para seguir ayudando al desarrollo de las familias que tiene miembros que tienen alguna discapacidad auditiva.
- A la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), que el boletín informativo pueda ser enviado a todos los padres de familia para que puedan recibir información y retroalimentación actualizada.
- Para que la estrategia planteada tenga impacto es necesaria la colaboración de la Asociación para poder involucrar a los padres de familia y que puedan crear un vínculo entre ellos y sus hijos.
- A los padres de familia, que vean la importancia de aprender “lensegua” para poder tener una herramienta efectiva para comunicarse con sus hijos con discapacidad auditiva.
- A la Escuela de Ciencia de la Comunicación, para que puedan implementar algún taller de enseñanza sobre lensegua, tanto para los catedráticos como para los estudiantes.
- A todo el pueblo de Guatemala, que pueda aprender “lensegua” que lo haga porque tendrán la oportunidad de romper la barrera del silencio y podrán comunicarse con personas sordas, y ellos se los agradecerán.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Asedes Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). **Facebook**. <https://www.facebook.com/asedesguatemala?ref=ts&fref=ts>.
2. Asedes Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). **Página Web**. Consultado en [http://www.asedesguatemala.org/lo\\_que\\_hacemos.html](http://www.asedesguatemala.org/lo_que_hacemos.html).
3. Barker, Alan. 2000. **Como mejorar la comunicación**. España. Gedisa. 188 p.
4. Caro Antoni y Marcelino Elousa. 2004. **Diccionario Lid Comunicación y Marketing**. Madrid, España. LID Editorial Empresarial. 470 p.
5. Cabrera, Carmen. 2015. **Rompiendo las barreras del silencio**. Revista Aula, Prensa Libre (Guatemala). no.427. 4 p.
6. Davis, Flora. 1976. **La comunicación no verbal**. Madrid, España. Alianza. 270 p.
7. De Gispert, Carlos. 2012. **Biblioteca de comunicación. Expresión y comunicación 2.0**. España. Océano. V.2. 905 p.
8. De León, Rolando Ismael y otros. 2001. **Lenguaje de señas guatemalteco (LENSEGUA)**. Guatemala. Comité pro ciegos y sordos de Guatemala. Asociación sordos de Guatemala. 94p.

9. Esquivel Noriega, Karla Karina. 2009. **Barreras de la Comunicación que enfrentan las niñas y niños sordos de segundo grado de primaria del centro de comunicación total para niños sordos Dr. Carlos Alfonso Castellanos M.** Tesis de Licenciada en Ciencias de la Comunicación. Guatemala. Universidad San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias de la Comunicación. 68 p.
10. Gonzales, Eugenia. 1995. **Necesidades Educativas Especiales Intervenciones Psicoeducativas.** Madrid, España. Editorial CCS. 403 p.
11. Fonceca Yerena, María del Socorro y otros. 2011. **Comunicación oral y escrita.** Pearson Educación. 384 p.
12. Hernández, Manuel. 2015. **Somos más de 16 millones de guatemaltecos.** Prensa Libre. Guatemala, mar. 2. Disponible en <http://www.prensalibre.com/guatemala/politica/somos-mas-de-16-millones-de-guatemaltecos>
13. Hervas Fernandez, Gloria. 1998. **Como dominar la comunicación verbal y no verbal, teorías y actividades.** Playor, S.A. España. 206 p.
14. Implante coclear. Consultado en <http://www.clinicasparaairmejor.com/productos-y-servicios/implante-coclear.php>
15. Infante Céspedes, María. 2005. **Sordera: mitos y realidades.** San José, C.R. Editorial de la Universidad de Costa Rica. 369 p.
16. Luternam, David, Ellen Kurtzer/White y Richard Seewald. 1999. **The Young Deaf Child traducción del inglés El niño sordo.** CLAVE. España. 217 p.

17. López García, Luis Armando. 2006. **Mis manos que hablan: Lengua de Señas para sordos**. México. Trillas.336 p.
18. Marchesi, Álvaro. 1987. **El desarrollo cognitivo y lingüístico de los niños sordos, perspectivas educativas**. Madrid, España. Alianza. 331p.
19. Nuñez, Andrea Elizabeth. 2010. **Manual de estimulación temprana para padres de niños sordos de 0-3 años**. Tesis de Psicología. Guatemala. Universidad San Carlos de Guatemala. Centro Universitario Metropolitano – CUM- Departamento de investigación de psicología. 95 p.
20. Interiano, Carlos. 1992. **Semiología y comunicación**. En: Pedroni, Ana María. 2004. **Semiología un acercamiento didáctico**. Editorial universitaria. Guatemala. 200 p.
21. Iriarte Lara, Pablo Ramiro. **Sistemas alternativos de comunicación en niños y niñas con sordoceguera aplicados en FUNDAL**. 2007. Tesis de Licenciado en Ciencias de la Comunicación. Guatemala. Universidad San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias de la Comunicación. 173 p.
22. Pereira Molina, Kristha Mariela. **Estrategia de Comunicación Organizacional Interna y Externa Asociación Educativa para el sordo -ASEDES-**. 2015. Tesis de Máster en Artes en Comunicación Organizacional. Guatemala. Escuela de Ciencias de la Comunicación. 141 p.
23. Pérez, Rafael Alberto. 2001. **Estrategias de comunicación**. Ariel, S.A. Barcelona, España. 721 p.
24. Piéron Henri. Vocabulario Akal de Psicología. Akal. S.A. Madrid, España. 667 p

25. Pozuelos Dávila, Alba María. s.f. **Guía Informativa-Educativa para padres de familia de la Asociación Ayúdame a Escuchar**. Tesis en Licenciatura en Diseño Gráfico, Guatemala. Universidad San Carlos de Guatemala. Escuela de Diseño Gráfico. 89 p
26. Siguan Miguel y Willian f. Mackey. 1986. **Educación y bilingüismo**. España. Santillana. 216 p.
27. Sutherland, J. 19981 véase Pérez, Rafael Alberto. 2001. **Estrategias de comunicación**. Ariel, S.A. Barcelona, España. 721 p.
28. Tironi, Eugenio y Cavallo, Ascanio. 2004. **Comunicación Estratégica, Vivir en un mundo de señales**. Chile. Editorial Taurus. 349 p.

## E-grafía

1. Audífonos <http://www.masaudio.cl/tipos-de-audifonos-para-sordera.php> Fecha de consulta 16 de abril 2014.
2. Discapacidad Auditiva <http://es.scribd.com/doc/193565730/CARTILLA-AUDITIVA-4> 17 de abril 2014
3. Estilos de Audífonos <http://www.clinicasparaoirmejor.com/aparatos-auditivos/estilos-de-audifonos.php> Fecha de consulta 4 de agosto 2015
4. Implante coclear <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/007203.htm> Fecha de consulta 17 de abril de 2014
5. Organización Panamericana de la Salud. <http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/otras%20pub/informeCIF.pdf> Fecha de consulta 15 de mayo de 2014. 50 p.

## **Entrevista realizadas durante la investigación**

1. Bendfeldt, Niurka. 19 marzo 2014 y 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). Vicepresidenta Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).
2. de Castillo, Irma 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). Padre de familia de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).
3. de León, Alain. 19 marzo 2014. Guatemala Asociación Educativa para el sordo Guatemala ASEDES. Presidente Asociación Educativa para el sordo Guatemala ASEDES.
4. de machado, Lauren. 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). Padre de familia de Asociación Educativa para el sordo Guatemala (ASEDES).
5. García, Sonia. 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). Padre de familia de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).
6. Jaquin, Alicia. 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). Padre de familia de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).
7. Lemus, Wendy. 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el sordo Guatemala (ASEDES). Padre de familia de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).
8. Raxon, Rolando. 15 de mayo de 2014. Guatemala. Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES). Padre de familia de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).

# ANEXOS

## ANEXO 1

### Guía de entrevista para Presidente Alain De León y Directora Niurka Bendfeldt ambos de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES).



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ENTREVISTA



Entrevista dirigida al Presidente y Directora de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), siendo parte de la investigación "Diagnóstico y Propuesta de Comunicación Estratégica para la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)"

1. ¿Cuál es el perfil de los padres de familia?
2. ¿Conoce material informativo sobre problemas auditivos?
3. ¿Si tuviera material impreso que incluirías?
4. ¿Como ves la comunicación directa con los padres de familia?
5. ¿Cómo es la comunicación entre Padres y niños de ASEDES?
6. ¿Cómo es el entorno que rodea a los niños y padres de ASEDES?
7. ¿Cómo es la Relación Padre-Hijo de ASEDES?
8. ¿Hay alto o bajo interés por parte de los padres en aprender Lenguaje de Señas?
9. ¿Su opinión sobre que hayan charlas para los padres dada por experta?

## ANEXO 2

### Guia de entrevista estructurada para grupo focal.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
GRUPO FOCAL



1. ¿Nombre?
2. ¿Su hijo estudia en Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?  
Sí\_\_ No\_\_
3. ¿Nombre de su hijo?
4. ¿Qué edad tiene?
5. ¿Cuánto tiempo tiene de asistir a la asociación su hijo?
6. ¿Cómo se enteraron de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?
7. ¿Recibieron información la primera vez que llegaron a Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?
8. ¿Por qué medio le gustaría que le transmitiera información?
9. ¿Qué temas quisiera que contuviera esta información?
10. ¿Conoce el Facebook o Página web de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?  
Sí\_\_ No\_\_
11. ¿A los cuantos años detecto que su hijo era sordo?
12. ¿En qué lugar busco información sobre problemas auditivos?
13. ¿Reciben información sobre el desarrollo de sus hijos las actividades de asedes o algún taller en especial?
14. ¿Cómo ven la comunicación en Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?
15. ¿Conoce algún material informativo sobre problemas auditivo?
16. ¿Conoce algún personaje sobresaliente que sea sordo en la sociedad?
17. ¿En escala de 1 a 10 ha visto un avance en su hijo?
18. ¿Conoce la escuela de padres de Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?
19. ¿Asiste a la escuela de padres en Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?
20. ¿Interactúa con más padres de familia de la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)?

## ANEXO 3

### Cuestionario de encuesta para padres de familia



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



Instrucciones: La siguiente encuesta es parte de la investigación de tesis "Diagnóstico y Propuesta de Comunicación para Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES)" Favor de seleccionar la respuesta que corresponde según su comodidad.

Edad \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_M \_\_\_\_\_F

1. ¿Qué actividades realiza con su hijo en su tiempo libre?

¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Cómo padres ha (motivado, alentado) a su hijo a socializar?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿Ha observado barreras que le impidan a su hijo la interacción con el entorno (otro sujeto o individuo)?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

4. ¿Tiene conocimiento sobre métodos y técnicas para enriquecer el desarrollo social de su hijo?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿Tiene conocimiento acerca de algún curso, taller, practica o actividad) que imparta ASEDES para que su hijo desarrolle su capacidad de interactuar en sociedad?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

6. ¿Cree usted que sería parte fundamental la implementación de algún (taller, actividad, curso), enfocado en el desarrollo de la capacidad de interactuar el niño con su entorno?]

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Le parecería de provecho la implementación de un taller para padres e hijos por parte de ASEDES?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Cuál sería el medio de comunicación adecuado para recibir alimentación y retroalimentación de las actividades del avance de su hijo?

Facebook \_\_\_\_  
Correo Electrónico \_\_\_\_  
Página Web ASEDES \_\_\_\_  
Boletín \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_

9. ¿Cuál es su disponibilidad de horario para ser parte de las charlas impartidas en ASEDES?

Matutino \_\_\_\_ Vespertino \_\_\_\_ Nocturno \_\_\_\_

Entre semana \_\_\_\_ Fin de Semana \_\_\_\_

10. ¿Qué actividad propondría con respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Qué información le gustaría recibir con respecto al desarrollo de la interacción de su hijo con su entorno?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Qué información le gustaría recibir con respecto a cómo mejorar la interacción con su hijo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

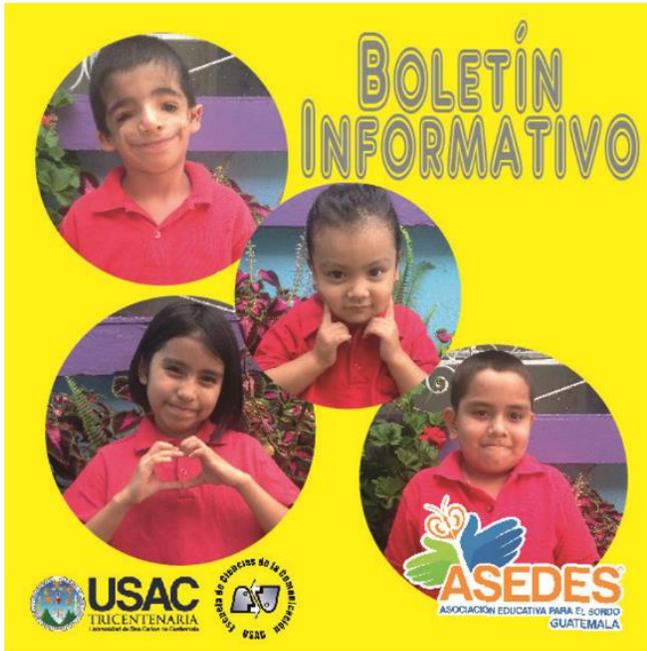
13. ¿Por qué medio le gustaría recibir la información de la pregunta 11 y 12?

Boletín \_\_\_\_  
Trifoliar \_\_\_\_  
Folleto \_\_\_\_  
Facebook \_\_\_\_  
Correo Electrónico \_\_\_\_  
Página Web ASEDES \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_

## ANEXO 4

### Boletín informativo

El boletín informativo brindará información para que los padres de familia se informen sobre temas que los ayuden a comunicarse, convivir, relacionarse y entender a sus hijos con discapacidad auditiva y aprovechar para reforzar los temas que se impartirán en los talleres para padres y conocer actividades que se realicen dentro de (ASEDES).



#### UNAS PALABRAS DE NUESTRA DIRECTORA...

#### NIURKA BENDFELT

**M**e llamo Niurka Bendfeldt, soy una persona sorda de nacimiento, nací un 23 de octubre de 1973. Cuando mi madre tenía un par de meses de embarazo le contagiaron de rubéola materna, los médicos le informaron que su bebé podría nacer con muchas limitantes, y así fue... Nací en el octavo mes de embarazo donde muchos bebés no sobreviven. Nací con un pequeño soplo en el corazón y con una pequeña lesión en el ojo derecho. Ya pasado el tiempo como a los ocho meses de nacida mi madre se dio cuenta a tiempo que no escuchaba, debido a una experiencia, ella recuerda que boto una tapadera y yo estaba dormida y no reaccioné, allí empezaron las sospechas de mi madre. Ya como al año ya fue más notoria. Con el tiempo me hicieron exámenes donde confirmaron mi pérdida auditiva. La respuesta del médico hacia mi madre fue: Su hija es sordomuda, nunca va a oír nunca va a hablar. Ya siendo una persona sorda, mi madre empezó a luchar por mí, pero sobre todo a poner toda su fe y en manos de Dios. Ella sabía que yo iba a llegar lejos, pero para eso me tocó caminar mucho, llorar mucho y sobrevivir a muchos retos. Hoy en día puedo decir que mi sordera es parte de mí, doy gracias a Dios por enseñarme tanto para poder ayudar a muchos niños y jóvenes sordos a quienes hoy en día me dedico a ellos. Algo muy importante que quiero que tomen en cuenta es: **"Un sordo puede hacer de todo menos oír... así que la discapacidad no tiene límites, todo está en tener Fe y voluntad"**.



#### CONTENIDO

- 3 • Una comunicación que me acerque a mi hijo
- El poder de saber comunicarse
- 4 • Herramientas para el desarrollo de los niños.
- 5 • Yo aprendo en mi taller
- 6 • ¿ Como ayudar a mi hijo en su entorno social?
- 7 • Estrategias Express
- Super Papá y Super Mamá
- 8 • La psicología dice...
- Niños Estrella
- 9 • Personaje Sobresaliente
- 10 • Nos mudamos de casa
- 11 • Usa tus manos y hagamos historia...



30 Avenida 5-62 Zona 7, Colonia Kaminal Juyú 1  
Teléfonos: (502) 2474-1464 y (502) 4189-0285  
Correo electrónico: info@asedesguatemala.org  
Sitio web: www.asedesguatemala.org



## UNA COMUNICACIÓN QUE ME ACERQUE A MI HIJO

La comunicación forma una parte fundamental en el desarrollo de nuestra vida, es importante en la medida que favorece el intercambio de experiencias, conocimientos, pues no solo se comunica el pensamiento sino también normas de conducta. ¿ Como podemos mejorar la comunicación con los niños?

- Observa el tipo de comunicación que llevas a cabo con tu hijo.
- Escucha activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de tus hijos, nuestra respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación.
- Presta atención a las solicitudes de tus hijos. Si no podemos prestar la atención necesaria en ese momento, razonar con él un aplazamiento del acto comunicativo para más tarde. Recordemos después agradecer su paciencia y su capacidad de espera.
- Responde de maneras distintas. Evita el empleo del mismo tipo de respuestas de forma sistemática

para que nuestro hijo no piense que siempre somos autoritarios, que le hacemos sentir culpable, que le quitamos importancia a las cosas o le damos sermones.

- Cambia o mejora hacia una comunicación más abierta.
- Los padres tenemos los hábitos de conducta muy arraigados y cambiarlos requiere esfuerzo, dedicación y, sobre todo, paciencia con nosotros mismos.
- Infundir en los niños y las niñas el aprecio y la valoración por las cosas que tienen, las que les dan los padres, y las cosas que los rodean, enseñándoles a cuidarlas, a usarlas adecuadamente y a conservarlas. Reconocer y valorar cualquier logro que ellos tengan y nunca menospreciarlos.
- Confiar responsabilidades que ellos poco a poco puedan ir cumpliendo en la casa. Enseñar las acciones de la vida cotidiana y al mismo tiempo contar con la opinión de ellos en la toma de decisiones.

## EL PODER DE SABER COMUNICARSE

Proporcionar el amor, el afecto, la protección que las niñas o los niños con capacidades especiales necesitan como todos los niños está en las manos de los padres. Los padres son los formadores en el afecto, la autoestima, la autonomía y la responsabilidad que caracterizan la personalidad del sordo adulto. La familia es insustituible, pues además de ser la transmisora de vida también es la transmisora del sentido de la vida, de la cultura y de la socialización.

La palabra tiene el poder de matar y de curar y aunque no existe una regla básica para mejorar la comunicación en una familia. Cada una es un mundo distinto y tiene un lenguaje único. Sin embargo, deberían existir, como forma para mejorar la comunicación: la voluntad, el interés, y la disponibilidad, por parte de los padres, para que este espacio sea creado y vivido intensamente, en la medida de lo posible. Si lo que quieren es una familia unida, la mejor vía, el camino más acertado, es la comunicación.

BI/ASEDES 1/2015 3

## HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS



Hay herramientas que como padres de familia se deben tomar en cuenta para ayudar al desarrollo de los niños.

• Dele la oportunidad al niño o niña teniendo en cuenta su nivel de desarrollo de hacer por sí solo las actividades de la vida diaria, como bañarse, vestirse, comer, dormir, jugar, ir al baño, lavarse los dientes, peinarse, ir al parque, ver televisión. Converse con el o ella de lo que se está haciendo o de lo que está sucediendo.

• Estimule la interacción y el desarrollo comunicativo de la niña o niño con capacidades especiales. Cuando el niño quiera algo estimule la utilización de señas o palabras, sobrepasando el señalamiento o la gestualización natural.

• Si el niño o niña utiliza una ayuda auditiva como el audífono, llame su atención sobre los sonidos del habla que usted produce y motive a que los imite. Llame la atención sobre los sonidos que se escuchan tanto en su casa como fuera de ella. Por ejemplo los sonidos de los animales, ruido de la licuadora, equipo de sonido, timbre, televisor, teléfono, avión, tren, carro, pito o la bocina de los buses o carros.

• Infundir en los niños y las niñas el aprecio y la valoración por las cosas que tienen, las que les dan los padres, y las cosas que los rodean, enseñándoles a cuidarlas, a usarlas adecuadamente y a conservarlas.

• Al igual que con las niñas y los niños oyentes, brinde a su hijo sordo amplias oportunidades de juego, exploración, manipulación de juguetes y objetos, que hay en su casa como muebles, muñecos, objetos de aseo o utensilios. Permítale realizar juegos con disfraces de animales o personas, estimulando sus habilidades en la expresión para aprender y para comunicarse. Así todos se pueden comprender porque el juego es el lenguaje universal de los niños.

• Reconocer y valorar cualquier logro que ellos tengan, haciéndolos sentir importantes para las personas de su alrededor.



4 BI/ASEDES 1/2015

## YO APRENDO EN MI TALLER

El día 21 de marzo y 18 de abril aprendimos por medio de los talleres impartidos por la psicóloga Astrid de Sandoval.

En el primer taller: "TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN", en el cual se compartió como tener una mejor comunicación padres e hijos de ASEDES.

Así como la importancia de tener la voluntad, el interés, y la disponibilidad, por parte de los padres para tener una familia mas

unida por medio de la comunicación.

En el segundo taller: "MI HIJO Y SU ENTORNO SOCIAL", en el cual se explico herramientas que puedan ayudar a los padres de familia sobre como relacionar y manejar a sus hijos con su entorno.

Al final del taller cada padre compartió como sus hijo(a)s los han enorgullecido y lo felices que son por tenerlos en sus vidas.



## ¡¡¡TE ESPERAMOS EN EL PRÓXIMO TALLER!!!

1. Familia Díaz Chamale 2. Familia Valladares Velásquez 3. Ganadora de dinámica Karina Enriquez 4. Jasmín Reyes 5. Nancy Franco 6. Psicóloga Astrid de Sandoval 7. Mayra Reyes

BI/ASEDES 1/2015 5

## ¿COMO AYUDAR A MI HIJO EN SU ENTORNO SOCIAL?

Es importante que como padres de familia se les guie a los niños sobre como relacionarse con su entorno social y así puedan tener una mejor interacción. Algunos consejos son:

- Se requiere trabajar en equipo, colaborando en las labores y apuntando a un objetivo en común ayudar a las niñas y niños.

- Integrar a las niñas y los niños sordos con los niños y las niñas oyentes de acuerdo a su edad para que juntos aprendan de sus pares y reflexionen sobre la diferencia del otro y puedan interactuar adecuadamente. En todo, se debe integrar a la familia para que los procesos tengan continuidad.
- La inclusión, como posibilidad de participación en igualdad de condiciones de las niñas y de los niños con capacidades especiales.

El primer espacio donde se le da paso a la inclusión es en la familia, allí a partir de la participación en todas las actividades familiares del diario vivir, se da al niño y a la niña la posibilidad de ser un miembro del grupo que como tal ejerce una influencia en la forma de vivir.

- De acuerdo a su desarrollo motor, motive al niño o la niña a realizar movimientos corporales como correr, saltar, trepar, dar botes, entre otras.

- Si su niño o niña se motiva a participar en las acciones que usted hace como leer, pintar, dibujar, lavar y doblar la ropa, barrer, recoger, entre otras, déjelo. Aproveche todas las situaciones de la vida diaria para desarrollar interacción comunicativa y desarrollar su lenguaje.

- Aprovechar las salidas a la colonia, supermercados, centros comerciales, en la asociación, iglesia, banco, en el bus, sitios públicos y parques para que el niño o la niña conozca el mundo que lo rodea, sobre lo que ve, juegue con otros niños y niñas, y establezca interacción con otros niños y niñas de su familia y de afuera.
- Exponer a las niñas y los niños sordos al contacto con la realidad, a los avances tecnológicos como Internet, la televisión, mas otro tipo de cosas, que conozcan otras instituciones, no aislarlos de las actividades cotidianas desarrolladas en la casa, o en la asociación.



6 BI/ASEDES 1/2015

## ESTRATEGIAS EXPRESS DE COMO APOYAR LA EDUCACIÓN DE NUESTROS HIJOS

- Superar conductas de rechazo del déficit.
- Evitar la sobreprotección del niño, fomentando su autonomía personal y capacidades.

- Potenciar y apoyar la comunicación del niño.
- Continuar en casa la labor realizada desde el centro escolar.

- Exigir al niño según su edad y sus posibilidades reales.
- Involucrarlos en la vida familiar y favorecer la relación con el entorno social.



Walter Díaz



Nancy Franco

Por ser un padre preocupado, pendiente de Omar y del avance, así como de asistir a las actividades convocadas para los padres.

Por cumplir con todo lo que se le pide, por asistir a todas las convocatorias de padres y ser constante en la ayuda a su hija Joselyn.

¡¡¡...Gracias...!!!  
Por ser unos super papas.

BI/ASEDES 1/2015 7

## LA PSICÓLOGA DICE...

Por Astrid de Sandoval

La autoestima y la forma como es tratado un niño están íntimamente relacionados, pues de la manera en que se le trate avanzará su personalidad y de ella dependerá en gran manera el cómo desenvolverse en cualquier ambiente en el que se encuentre. La autoestima infantil nos permitirá ver un niño seguro de sí mismo, que sabe aceptar las cosas buenas y a la vez los

errores que pueda tener sin ningún problema y desarrollando habilidades para que le ayuden a madurar como persona. Ayudar a un niño a mantener su autoestima es un trabajo diario, porque cada día tendrá que afrontar situaciones diferentes y a veces hasta difíciles, por lo que el padre de familia debe ser un ente de motivación resaltando fortalezas de su niño

y ayudándole a modificar sus debilidades para que éste tenga confianza en sí mismo convirtiéndolo en un ser autónomo e independiente. Recordemos que para demostrar afecto primero debemos amarnos y aceptarnos nosotros mismos de esta manera se podrá producir un cambio eficaz en la forma de relacionarnos con los demás.



OMAR

Le gusta comer, hamburguesas, hot dog, prefiere el sol para poder ir a nadar. Le gusta jugar con la pelota y correr con sus compañeros de clase, el color que mas le gusta es el rojo.



JOSELYN

El cumpleaños de Joselyn es el 28 de abril. Le gusta comer pan con frijol y queso, prefiere el calor, no le gusta jugar football o basquetball, prefiere ir a nadar.

8 BI/ASEDES 1/2015

## PERSONAJE SOBRESALIENTE

### RICARDO VELÁSQUEZ

MI nombre es Ricardo David Velásquez Córdoba tengo 26 años. Nací como persona sorda porque mi mamá estaba enferma de gripe o tos. Un día yo estaba viendo televisión y me reí mucho y mi mamá escuchó y me llamo por mi nombre pero no respondió, fue la primera vez que se dio cuenta que era sordo.

Mis padres me llevaban al hospital para analizarme, ellos estaba tristes por todo, pero lucharon por mi para que mejorara y tuviera un futuro.

Mis padres me han apoyado incondicionalmente y siempre están ahí para ayudarme en todo lo que necesito.

Aprendí muchas cosas de mi vida para mejorar, tenía el sueño de ser Perito Contador y también de ser Cocinero como es herencia en mi familia. Fui a luchar por mis metas y me gradúe de Perito Contador.



Estudié mi carrera en el Intecap de Cocinero Internacional 2013-2015, como hay personas que me ayudaron en el proceso también hubieron personas que me discriminaron y me hicieron de menos pero eso no fue un impedimento para que siguiera firme en mi camino, la graduación sera en septiembre u octubre de este año.

Quiero estudiar en Francia para aprender mas cosas profesionalmente y así poder conocer Francia.

Mi meta es trabajar para poder ahorrar y tener la oportunidad de comprar mi propio restaurante y así cumplir el sueño que tengo de ser el dueño y chef.

**La vida no es fácil, para ninguno de nosotros. Pero... ¡qué importa! Hay que perseverar y, sobre todo, tener confianza en uno mismo. Marie Curie**

BI/ASEDES 1/2015 9

## NOS MUDAMOS DE CASA 1 DE AGOSTO

Este primero de agosto ASEDES abre sus puertas en una NUEVA CASA, se han vivido tantas experiencias en la casa que se deja... Alain de León presidente de la asociación comparte que la casa que se deja marco la etapa de cambio para ASEDES, ya que no se contaba con inmobiliario, y poco a poco fue llegando, nos ayudo para que el proyecto se diera a conocer.

Con una mezcla de sentimientos Niurka Bendfeldt comparte que la experiencia que le deja la casa es que les abrió puertas, se ha ganado la confianza de padres, alumnos, voluntarios, ha sido gratificante dejar huella en cada uno de ellos. Fue la luz que hizo que naciera nuevamente el proyecto de ASEDES, hay felicidad porque ya no cabemos eso quiere decir que ASEDES ha crecido. Gracias a Dios por lo que se ha logrado, parecía imposible, pero todo pasa por algo bueno.



Nuevas Metas, Nuevos Proyectos  
Acompañanos  
a esta Nueva Aventura en:  
**6ta calle 30-60 Z.7 Tikal I**

10 BI/ASEDES 1/2015



Usa tus manos y cambia su historia...  
Juntos podemos comunicarnos mejor por Señas



6ta calle 30-60 Z.7 Tikal I  
Teléfono: (502) 4 189-0285  
Correo electrónico: info@asedesguatemala.org  
Sitio web: www.asedesguatemala.org  
f asedesguatemala



5K



1ro. Ingrid Magaly Mejía Chin 25:12  
2do. Laura Madal Itzecoc 26:13  
3ro. María Rivas 26:58 (no presente en foto)

10K



1ro. Marleni Nohemi Cruz 40:29  
2do. María Alexandra Hurtarte 44:09  
3ro. Silvana Yanin Sánchez 48:58

5K



1ro. Byron Cristales 19:34  
2do. Fernando Rene González Pérez 19:37  
3ro. Brandon Rigoberto González Pérez 21:05

10K



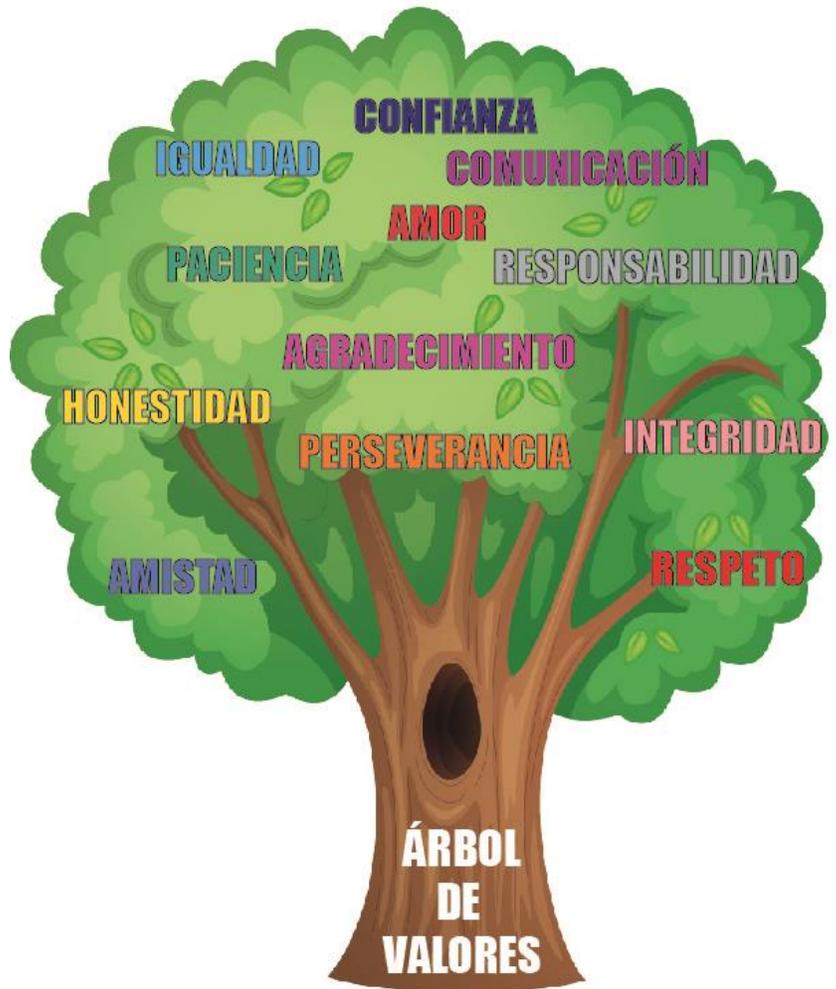
1ro. Jorge Pérez 39:52  
2do. Daniel Morales 40:01  
3ro. Pablo de Jesús Vásquez 40:36

¡¡¡ Muchas Gracias!!!

## ANEXO 5

### Árbol de valores

El propósito de realizar el árbol de valores es para que los padres puedan fortalecer su relación con sus hijos por medio de la enseñanza, así mismo que los niños puedan ir aprendiendo la importancia de los valores y lo que conlleva practicarlos.



Frente del  
diseño impreso.

## Parte de atrás del diseño impreso

Se enviará a los padres de familia a principio de cada mes un diseño impreso de un árbol con el valor que se trabajará el cual incluirá una descripción del valor y una frase.

### PACIENCIA

Nos hace tolerar, comprender, y soportar los contratiempos y las advertencias con fortaleza y calma sin alterarse.

Con la paciencia y la tranquilidad se logra todo..... y algo mas.  
Benjamin Franklin



### AMOR

El amor es el sentimiento más importante de los seres humanos. El amor es comprender, servir, dar, compartir, querer, respetar y convivir.

Todo lo sufre, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta. El amor jamás dejará de existir.  
1 Corintios 13:7-8



### COMUNICACIÓN

La comunicación nos ayuda a intercambiar pensamientos, ideas y sentimientos. Que todos podamos aprender más conocimientos.

Hay tres cosas que nunca vuelven atrás: la palabra pronunciada, la flecha lanzada y la oportunidad perdida.  
Proverbio chino



### IGUALDAD

Tratar a las personas por igual, no importando de que país sea, del color de su piel, a cuál religión pertenece o si tiene alguna discapacidad, todos valemos lo mismo.

La igualdad es una necesidad vital del alma humana. La misma cantidad de respeto y atención se debe a todo ser humano, porque el respeto no tiene grados.  
Simone Weil



### CONFIANZA

Debemos de confiar que uno tiene las capacidades para salir adelante y lograr los sueños que podamos tener.

La confianza en sí mismo es el primer secreto del éxito.  
Ralph Waldo Emerson



### RESPONSABILIDAD

El ser una persona responsable nos ayudará para todo la vida, el poder cumplir con cosas que nos soliciten sin que tengan que estar detrás de nosotros.

No puedes escapar de la responsabilidad de mañana evadiéndola hoy.  
Abraham Lincoln



## HONESTIDAD

Es el valor de decir la verdad,  
de ser justo y honrado.  
Es una cualidad que consiste en  
actuar de acuerdo como  
se piensa y se siente.

La honestidad es el primer capítulo  
en el libro de la sabiduría.  
Thomas Jefferson



## RESPECTO

Tener un trato amable  
y respetuoso; es igual a tener  
aprecio y reconocimiento por una  
persona o cosa. Permite reconocer,  
aceptar, apreciar y valorar las  
cualidades de una persona o cosa.

El respeto comienza  
con uno mismo.  
Nathaniel Branden.



## INTEGRIDAD

Hacer lo correcto,  
hacer todo aquello que consideramos  
bien para nosotros y que no  
afecte los intereses de las  
demás personas.

Dar ejemplo no es la principal  
manera de influir sobre los demás;  
es la única manera  
Albert Einstein



## AMISTAD

Relación de afecto,  
simpatía y confianza que  
se establece entre personas  
que no son familia, podemos brindar  
ayuda y apoyar a quienes más  
lo necesiten.

La amistad  
duplica las alegrías y  
divide las angustias por la mitad.  
Sir Francis Bacon



## AGRADECIMIENTO

Con acciones pequeñas,  
se puede demostrar mucho  
si se hace de corazón,  
el decir GRACIAS  
nunca está de más.

No hay gesto pequeño cuando  
se hace con agradecimiento.  
Oprah



## PERSEVERANCIA

Debemos de ser constantes en la vida,  
habrán veces que hayan dificultades  
pero si no nos damos por vencidos  
podremos alcanzar lo que  
nos proponamos.

La perseverancia  
no es una carrera larga.  
Es una serie de carreras  
una tras otra.  
Walter Elliot



## ANEXO 6

Portada en facebook y página web para reforzar el mensaje los padres de familia.

### Portada de Facebook



Racional Creativo: Se utilizaron dos manos que simbolizan el logo de (ASEDES), y con muchos colores representando a todos los niños que forman parte de ella.

## ANEXO 7

### Portada Página Web



## ANEXO 8

Artículo sobre la Asociación Educativa para el Sordo Guatemala (ASEDES), en la Revista Aula de Prensa Libre.



**PILAS**

**ASEDES**  
ASOCIACIÓN EDUCATIVA PARA EL SORDO  
GUATEMALA

**ROMPIENDO LAS BARRERAS  
DEL SILENCIO** Por Carmen Cabrera

**S**eguramente, te gusta escuchar la música de tus artistas favoritos, ver películas, hablar con tus amigos, ir a fiestas y muchas cosas más. ¿Te imaginarías cómo sería hacer todo esto sin poder oír? A esto se enfrentan los niños y jóvenes de la Asociación Educativa para el Sordo (Asedes).

**¿QUÉ HACEN?**

Asedes es una ONG fundada en 2006 por Niurka Bendfeldt, quien es sorda de nacimiento y que aprendió a hablar a los 16 años. El propósito de esta organización es dar una mejor educación y atención a niños, adolescentes y adultos de escasos recursos con hipoacusia o sordera profunda. Aquí se les enseña el lenguaje de señas, lectura de labios y cómo integrarse a la sociedad.

Otro propósito de Asedes es crear conciencia en las personas oyentes, haciéndoles ver que "las personas sordas pueden hacer todo, menos

escuchar", según expresa Bendfeldt. Para eso, realizan actividades de integración entre personas sordas y oyentes, y visitas a colegios y organizaciones para dar a conocer la cultura de los sordos.

**VOLUNTARIADO**

Si querés apoyar a esta organización, convertite en voluntario en una de las siguientes áreas:

- Terapias, aquí ayudás al terapeuta durante una hora mientras trabaja con un niño o joven sordo.
- Actividades de recaudación de fondos en donde te involucrás en la Carrera Asedes y otras que se realizan durante el año.
- Lenguaje de señas, si ya lo sabés y manejas, podés enseñarlo, si no aprenderlo.

El requisito más grande para ser voluntario es ayudar, a través del servicio, a niños y jóvenes sordos.

**LENGUAJE DE SEÑAS**

Este, al igual que cualquier otro idioma, es diferente en cada país y Guatemala tiene su propio estilo, al cual se le conoce como Lensegua o LSG. Por eso, Asedes imparte clases de lunes a sábado a personas oyentes interesadas en aprender a comunicarse con la comunidad sorda o a ser intérpretes.

**Conocé más de Asedes en:**

[Asedesguatemala.org](http://Asedesguatemala.org)  
[Fb.com/asedesguatemala](https://www.facebook.com/asedesguatemala)  
@AsedesGuatemala  
2474 1464

**Fuentes:** Niurka Bendfeldt, Presidente; y Alain De León, Vicepresidente, ambos de Asedes, info@asedesguatemala.org

**Revista Aula** 4 Guatemala, 28 de julio de 2015