

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN APLICADO A LAS METODOLOGÍAS
EDUCATIVAS (ESTUDIO REALIZADO CON NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO A
SEIS AÑOS DE EDAD DEL ASENTAMIENTO LA PAZ ZONA 3, CIUDAD DE
GUATEMALA).**

TRABAJO DE TESIS PRESENTADO POR:

IDALMA XIOMARA CHOQUÍN SALES

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ASESORA:

M.A. ANA ELISA GUDIEL

GUATEMALA, AGOSTO DE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

CONSEJO DIRECTIVO

Director:

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

Representantes docentes:

Lic. Mario Campos

Lic. Gustavo Morán

Representantes estudiantiles:

Mario Roberto Barrientos Aldana

Anaite del Rosario Machuca Pérez

Representante de Egresados:

Lic. Johnny Michael Gonzáles Batres

Secretaria Administrativa:

M.Sc. Claudia Molina

Tribunal Examinador:

M:A. Ana Elisa Gudiel

M.A. Sandra Carolina Rojas Miranda

Licda. Rosa Idalia Aldana Salguero

Lic. Hugo Alfredo Gálvez Mejía

Lic. Douglas Danilo Barillas Peña

Dra. Lesvia Margarita Morales Paz (Suplente)



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 07 de Mayo de 2015
Dictamen aprobación 53-15
Comisión de Tesis

Estudiante

Idalma Xiomara Choquín Sales

Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad de Guatemala

Estimado(a) estudiante **Choquín Sales:**

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el inciso 1.2 del punto 1 del acta 07-2015 de sesión celebrada el 07 de Mayo de 2015 que literalmente dice:

1.2 Comisión de Tesis acuerda: A) Aprobar al (la) estudiante Idalma Xiomara Choquín Sales, carné 200723116 proyecto de tesis "LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 6 AÑOS DE EDAD DEL ASENTAMIENTO LA PAZ ZONA 3, CIUDAD DE GUATEMALA. B) Nombrar como asesor(a) a: Licenciada Ana Elisa Gudiel.

Asimismo, se le recomienda tomar en consideración el artículo número 5 del REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS, que literalmente dice:

...“se perderá la asesoría y deberá iniciar un nuevo trámite, cuando el estudiante decida cambiar de tema o tenga un año de habersele aprobado el proyecto de tesis y no haya concluido con la investigación.” (lo subrayado es propio).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

019-16

Guatemala, 09 de febrero de 2016.
Comité Revisor/ NR
Ref. CT-Akmg 01-2016

Estudiante
Idalma Xiomara Choquín Sales
Carné **200723116**
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12.

Estimado(a) estudiante **Choquín**:

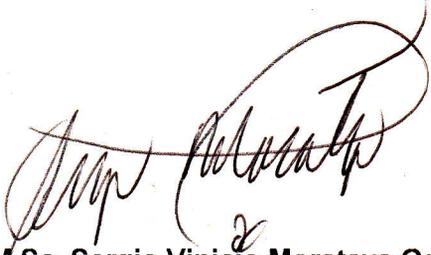
De manera atenta nos dirigimos a usted para informarle que esta comisión nombró al **COMITÉ REVISOR DE TESIS** para revisar y dictaminar sobre su tesis: **LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS NIÑAS DE 4 A 6 AÑOS DE EDAD DEL ASENTAMIENTO LA PAZ ZONA 3 CIUDAD DE GUATEMALA.**

Dicho comité debe rendir su dictamen en un plazo no mayor de 15 días calendario a partir de la fecha de recepción y está integrado por los siguientes profesionales:

M.A. Ana Elisa Gudiel, presidente(a).
M.A. Carolina Rojas, revisor(a).
Lic. Rosa Idalia Aldana, revisor(a).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García
Director ECC




M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis



Copia: comité revisor.
Larissa Melgar.
Archivo.
AM/SVMG/Eunice S.

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org



**Autorización informe final de tesis por Terna Revisora
Guatemala, de 2016**

M.A.
Aracelly Mérida,
Coordinadora
Comisión de Tesis
Escuela de Ciencias de la Comunicación,
Edificio Bienestar Estudiantil, 2do. Nivel.
Ciudad Universitaria, zona 12

Distinguida M.A. Mérida

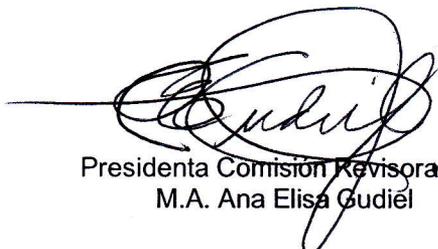
Atentamente informamos a ustedes que el (la) estudiante Idalma Xiomara Choquín Sales,
Carné 200723116. Ha realizado las correcciones y recomendaciones a su TESIS, cuyo título es:
La comunicación en el proceso educativo y rendimiento académico de niños y niñas del
asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala.

En virtud de lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Carolina Rojas
Miembro Comisión Revisora


Lic. Rosa Idalia Aldana
Miembro Comisión Revisora


Presidenta Comisión Revisora
M.A. Ana Elisa Gudiel



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

238-16

Guatemala, 20 de mayo de 2016.
Tribunal Examinador de Tesis/N.R.
Ref. CT-Akmg- No. 31-2016

Estudiante
Idalma Xiomara Choquín Sales
Carné 200723116
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Choquín**:

Por este medio le informamos que se ha nombrado al tribunal examinador para que evalúe su trabajo de investigación con el título: LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS Y NIÑAS DEL ASENTAMIENTO LA PAZ ZONA 3, CIUDAD DE GUATEMALA, siendo ellos:

M.A. Ana Elisa Gudiel,	presidente(a)
M.A. Sandra Carolina Rojas Miranda,	revisor(a).
Licda. Rosa Idalia Aldana Salguero,	revisor(a)
Lic. Hugo Alfredo Gálvez Mejía,	examinador(a).
Lic. Douglas Danilo Barillas Peña,	examinador(a).
Dra. Lesvia Margarita Morales Paz,	suplente.

Por lo anterior, apreciaremos se presente a la Secretaria del Edificio M-2 para que se le informe de su fecha de examen privado.

Deseándole éxitos en esta fase de su formación académica, nos suscribimos.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS



M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García.
Director ECC



M.A. Aracelly Mérida
Coordinadora Comisión de Tesis

Copia: M.Sc. Sergio Morataya.
Archivo.
AM/SVMG/Eunice S.

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 09 de agosto de 2016.

Orden de impresión/NR

Ref. CT-Akmg- No. 032-2016

Estudiante

Idalma Xiomara Choquín Sales

Carné 200723116

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante **Choquín**

Nos complace informarle que con base a la **autorización de informe final de tesis por asesor**, con el título: *"EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN APLICADO A LAS METODOLOGÍAS EDUCATIVAS (ESTUDIO REALIZADO CON NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO A SEIS AÑOS DE EDAD DEL ASENTAMIENTO LA PAZ ZONA 3, CIUDAD DE GUATEMALA)*, se emite la orden de impresión haciendo caso de la nota No. 931-16 del Inciso 14.1, del Punto DÉCIMO CUARTO del Acta No. 15-16 del Acta No. 15-16 de sesión celebrada por Consejo Directivo el 19-07-2016.

Apreciaremos que sean entregados un ejemplar impreso y un disco compacto en formato PDF, en la Biblioteca Central de esta universidad; tres ejemplares y dos discos compactos en formato PDF, en la Biblioteca Flavio Herrera y nueve ejemplares en la Secretaría General de esta unidad académica ubicada en el 2º. nivel del Edificio M-2.

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García
Director ECC



Dra. Aracelly Krisanda Mérida Ganza
Coordinadora Comisión de Tesis



Copia: archivo
SVMG/AM/anaij.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org

DEDICATORIA:

- A Dios: Por ser una luz en mi camino, brindándome sabiduría y bendiciones para lograr concluir mis objetivos y metas durante el ciclo estudiantil universitario.
- A mis padres: José Fernando Choquín y Victoria Sales de Choquín, Por su apoyo y enseñanzas siendo los pilares fundamentales de mi vida y ejemplo.
- A mis hermanos: Victoria, Lourdes y Erwin quienes han sido mi apoyo incondicional diariamente, motivándome a salir adelante.
- A mis abuelos: Margarito Choquín, Agustín Sales, María López, Este triunfo dedicado a ellos hasta el cielo, a mi abuelita Juana Bahines quién ha sido mi motivo de alegría y de esfuerzo.
- A mis tíos y primos: Por sus consejos y apoyo.
- A mi novio y familia: Por el aprecio, amor y ánimo durante todo el ciclo estudiantil universitario.
- A mis amigos: Por el apoyo y colaboración que me brindaron a lo largo de esta meta.

AGRADECIMIENTOS A:

A mi asesora: **Máster Ana Elisa Gudiel**, por su apoyo, guía y asesoramiento en la elaboración del trabajo de tesis.

A mi guía Dra. Aracelly Krisanda Mérida por su orientación y guía en el curso propedéutico de tesis.

**Para efectos legales, únicamente el autor es
Responsable del contenido de este trabajo**

ÍNDICE

RESUMEN.....	I
INTRODUCCIÓN.....	III
CAPÍTULO I	
MARCO CONCEPTUAL	
1.1 Título del tema	1
1.2 Antecedentes	1
1.2.1 Contexto Social Guatemalteco	2
1.2.2 Situación de la educación en Guatemala	3
1.2.3 Organizaciones no gubernamentales	4
1.3 Justificación	5
1.4 Planteamiento del problema	6
1.5 Alcances y límites	7
CAPÍTULO II	
MARCO TÉORICO	
1. La comunicación.....	9
1.1 Proceso de la comunicación.....	10
1.1.1 Proceso de la comunicación (Teoría de interlocutores)	12
2. El aprendizaje.....	13
2.1 Etapas de aprendizaje del ser humano	14
2.2 Interacción educador-educando (Etapa preescolar de 3-6 años)	15
2.3 Factores que intervienen en el aprendizaje	17
3. Proceso enseñanza aprendizaje	18

4. Rendimiento Académico	20
4.1 El aprendizaje y la conducta como manifestación del rendimiento Académico	20
5. Características de los niños y niñas de 4 a 6 años de edad	
5.1 Comportamiento reactivo (normal)	21
5.2 El desarrollo humano	22
6. Los asentamientos humanos	23
6.1 Antecedentes	23
6.2 Situación actual de los asentamientos de la zona 3	24
6.3 Características de los asentamientos	
6.3.1 Asentamientos precarios	25
6.4 Características generales del asentamiento La Paz.....	26
6.4.1 Datos geográficos	26
6.4.2 Datos demográficos	26
6.4.3 Datos psicográficos	27
6.4.4 Servicios públicos	28
6.5 Educación	28
6.6 Organización	28

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Método	31
3.2 Tipo de investigación	32
3.3 Objetivos	33
3.4 Técnica	33
3.5 Instrumentos	34

3.6 población o universo	34
3.7 Muestra	34
3.8 Análisis estadístico	34
3.9 Procedimiento	34
CAPÍTULO IV	
ANALISÍS DE RESULTADO	
4.1 INDICADORES DE LA LISTA DE COTEJO	
Socialización con otros compañeros.....	37
Identificación clara del tema de discusión	40
Respuesta a los cuestionamientos del docente	42
Manifestación de seguridad en sus opiniones	44
Atención y seguimiento de instrucciones	46
Independencia en la realización del trabajo asignado.....	48
Ejecución correcta de actividades de evaluación	50
4.2 PERCEPCIONES DOCENTES	
Conocimiento de la definición de comunicación y su proceso	51
Influencia de la comunicación en la comprensión estudiante en el	
Proceso enseñanza-aprendizaje	54
Herramientas de evaluación de los temas o contenidos impartidos	
En clase	56
Influencia de la comunicación en el rendimiento escolar	59
Características conductuales de los niños que considera han	
Comprendido el contenido de la clase	60
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	67

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICAS DE INDICADORES DE LA LISTA DE COTEJO

Gráfica 1.....	37
Gráfica 2.....	40
Gráfica 3.....	42
Gráfica 4.....	44
Gráfica 5.....	46
Gráfica 6.....	48
Gráfica 7.....	50

GRÁFICAS DE PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES

Gráfica 8.....	51
Gráfica 9.....	56
Gráfica 10.....	59

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.....	11
Cuadro 2.....	12
Cuadro 3.....	14
Cuadro 4.....	16
Cuadro 5.....	16
Cuadro 6.....	22
Cuadro 7.....	27

RESUMEN

TÍTULO: El proceso de la comunicación aplicado a las metodologías educativas (Estudio realizado con niños y niñas de cuatro a seis años de edad del Asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala)”.

AUTORA: Idalma Xiomara Choquín Sales

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

PROBLEMA INVESTIGADO: “La influencia de la comunicación en la metodología educativa utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje.

INSTRUMENTO: Cuestionario, observación.

PROCEDIMIENTO PARA OBTENER RESULTADOS

Se realizó un proceso de investigación documental a través de libros, tesis, revistas y material de apoyo a cerca del tema de la biblioteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de informes del Ministerio de Educación como también de Instituto Nacional de Estadística. (INE)

Además, se efectuaron encuestas y entrevistas a docentes y personal Administrativo, así como 67 listas de cotejo que se realizaron con niños en edades de 4 a 6 años de edad del establecimiento educativo, en observación directa en donde se verificó el proceso de comunicación en la relación docente- alumno. El análisis de datos tiene como finalidad comprobar que la comunicación es el factor esencial de la educación en la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje.

RESULTADOS OBTENIDOS Y CONCLUSIONES

Mediante los instrumentos utilizados se evidenció que los estudiantes comprenden el contenido cognoscitivo cuando el docente emite el mensaje de una forma sencilla y clara, con un léxico adecuado a la asimilación de los estudiantes.

Además, se observó que la comunicación docente- alumno fortalece los vínculos afectivos y de confianza estableciendo seguridad en los niños, para que manifieste sus necesidades e intereses ante lo que quiere aprender. La comunicación también habilita vínculos afectivos que son de suma importancia para los niños del Asentamiento La Paz ya que la carencia de afecto crea desconfianza y sumisión.

Se concluyó que la comunicación es uno de los procesos principales de la educación al ser ejecutada correctamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Favorecerá la comprensión del decodificador al recibir, percibir y almacenar el mensaje (contenido).

Asimismo, ejercer una comunicación adecuada y efectiva, fortalecerá la seguridad del estudiante en la manifestación de sus necesidades e intereses. El cual facilitara el desarrollo integral, educativo y social del decodificador (estudiante)

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de tesis cuyo tema es: El proceso de la comunicación aplicado a las metodologías educativas (Estudio realizado con niños y niñas de cuatro a seis años de edad del Asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala). Está desarrollado por cuatro capítulos posteriormente descritos.

En el capítulo uno se describe los antecedentes de la educación de Guatemala la situación en el contexto social y los antecedentes del asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala.

En el capítulo dos se enumeran teorías y conceptos que se emplearon en la investigación obtenida mediante libros, tesis, revistas e informes de la biblioteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el capítulo tres se detallan los instrumentos utilizados en la recolección de datos e información para la realización del proyecto, estos instrumentos fueron encuestas con docentes, entrevistas con personal administrativo de la institución: Directora y asistente de dirección, así como listas de cotejo para la población o universo.

En el capítulo cuatro se evidencian los resultados obtenidos de la población o universo, el cual demostró que la comunicación es de suma importancia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, siendo la principal característica del ser humano, sin embargo las docentes deben facilitar el proceso de comunicación en relación docente-alumno para que mediante este proceso los estudiantes muestren seguridad y manifiesten sus intereses y necesidades, logrando de esta manera promover satisfactoriamente el ciclo escolar.

Se espera que el lector comprenda que, la comunicación fortalece vínculos afectivos los cuales favorecerán en la creación de un ambiente participativo-colectivo, cambiando la dinámica de educación tradicional que por generaciones se ha desarrollado en instituciones educativas públicas y privadas, la motivación de la participación y exploración de los estudiantes en su vida favorecerán en su futuro, cuando individualmente se enfrente en una sociedad “democrática”.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1. TÍTULO DEL TEMA:

El proceso de la comunicación aplicado a las metodologías educativas (Estudio realizado con niños y niñas de cuatro a seis años de edad del Asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala)".

1.2 ANTECEDENTES:

La migración de personas hacia la capital y Estados Unidos ha incrementado la población en los asentamientos humanos, buscando sobrevivir con limitadas oportunidades de vida, la carencia inmediata de las familias es la economía familiar. Buscando alternativas en la economía informal. De acuerdo al Informe Nacional de Estadística, la pobreza extrema afecta al 13% de la población guatemalteca y el 40% vive bajo el umbral de pobreza, en su efecto tiene mayor prevalencia en mujeres. (Instituto Nacional de Estadística, Caracterización de la República de Guatemala. 2012, pág. 13)

“En los alrededores del relleno sanitario de la zona 3, existen 17 asentamientos humanos, aproximadamente 9 de ellos se encuentran en condiciones precarias”. Esta situación impide crear oportunidades laborales lo cual conlleva al desempleo. (www.muniguate.com, Portal de la municipalidad de Guatemala obtenido el 25/07/2015, 09:30pm.)

El desempleo trae consigo violencia y como dice C. Troccoli: “La violencia en Guatemala no es una simple cadena de hechos puramente violentos. Es un síndrome político, social, cultural, antropológico, psicológico y discursivo. Es fundamentalmente histórico. Sus víctimas somos todos, porque se teje como el gran mecanismo de control” (Troccoli, Erazo, Garavito Fernández, Us, & Yolanda, 2005, pág. 21)

La violencia quizá sea una secuela del desempleo, o bien de la falta de educación, sin embargo, es importante el interés de los guatemaltecos en la educación que, sin duda, es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de nuestro país.

1.2.1 CONTEXTO SOCIAL GUATEMALTECO

En base al Informe de Desarrollo Humano, del Programa Nacional de las Naciones Unidas. Guatemala ocupa el puesto 118 (de 177 países). El país de América Latina con el más bajo índice de desarrollo humano (IDH) (0,689) y es a la vez el país más poblado de Centroamérica. (Programa Nacional de las Naciones Unidas, Desarrollo humano, 2014, pág. 180)

Guatemala es un país multicultural que dentro de su territorio coexisten cuatro pueblos: mayas, xinkas, garífunas y ladinos. De acuerdo con datos de la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala –ALMG- reconoce la existencia de 22 pueblos mayas: achì, akateko, awaketeo, ch'orti', chuj, Itz'a, ixil, jakalteko, kaqchikel, k'iche', mam, mopan, poqomam, poqomchi', q'anjob'al, q'eqchi, sakapulteko, sipakapense, tektiteko, tz'utujil, chalchiteko y uspanteko.

De acuerdo a los datos del último censo de población, la población indígena constituye el 41% de la población total, equivalente a 4.6 millones de personas, de un total de 11.2 millones de habitantes. La población Garífuna, representa el 0.11% y los Xinkas el 0.35% y la población Maya el 95%. (Instituto Nacional de Estadística, Caracterización de la República de Guatemala, 2012, pág. 12)

El Instituto Nacional de Estadística, reporta que nueve de los 22 departamentos cuenta con una proporción significativa de población indígena, distribuida de la siguiente manera: cinco departamentos (Totonicapán, Sololá, Alta Verapaz, Quiché y Chimaltenango) presentan porcentajes de población indígena entre el 75% y 100%; en otros cuatro departamentos (Huehuetenango, Baja Verapaz, Quetzaltenango y Suchitepéquez, Sacatepéquez) la población indígena representa entre el 50 y el 75%.

Respecto a la posición socioeconómica, el 51% de la población guatemalteca vive en pobreza y el 15.2% en extrema pobreza, la pobreza es mayoritariamente indígena. El 74% de la población pobre es indígena frente a un 36.2% no indígena, mientras que el 47.2% de la población indígena es pobre no extremo. Sólo el 28.5% de los no indígenas lo son, y en tanto que un 27.2% de la población indígena es pobre extremo un 7.7% de no indígenas lo son.

1.2.2 SITUACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN GUATEMALA

Conforme a los indicadores del Ministerio de Educación, se estima que alrededor 657.000 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de la población total entre los 7 y los 14 años de edad.

Cada año 205.000 niños y niñas abandonan la escuela (12% de matriculados).

Además de los rezagos de Guatemala en materia de educación, es uno de los países que menos invierte en esta importante área.

Durante los últimos años, la educación ha sido uno de los factores del sector social más valorizado entre las prioridades a superar para el alcance de la igualdad social y desarrollo socioeconómico. Un avance importante ha sido el compromiso que han adquirido los últimos gobiernos para llevar a cabo significativas reformas educativas, así como para profundizar en programas y proyectos que se han implementado.

Varios factores han influido para que los gobiernos hayan tomado conciencia de la importancia que tiene la educación. En base a los Indicadores Nacionales del Ministerio de Educación de Guatemala 2009, la tasa de analfabetismo alcanzaba el 30% para el bajo nivel educativo (de 5.0 grados en promedio para el 2009), así como la baja calidad de la educación, han sido impedimentos críticos en el desarrollo socioeconómico de largo plazo, ya que han impedido la formación de capital social y su disponibilidad como fuerza de trabajo calificado y flexible que contribuya al desarrollo. (www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp, Sistema Nacional de indicadores, Ministerio de Educación, obtenido el 30/04/2015, 09:20p.m).

Debido a esta situación, el interés de organizaciones no gubernamentales internacionales ha implementado programas educativos en Guatemala para generar oportunidades de educación a niños y niñas que no cuentan con recursos económicos necesarios para estudiar en el sector privado o bien oportunidades de optar por inscripción en una escuela pública.

1.2.3 ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

Dentro de las organizaciones no gubernamentales que dedican sus recursos en educación, salud y vivienda dentro de la periferia de la zona 3, de la ciudad de Guatemala podemos enumerar las siguientes: Misión Desafío Guatemala, dedica su misión en ayudar a las familias trabajadoras del relleno sanitario. Share beat, ingresa al país dos veces al año, ofrece atención médica básica a las familias que viven alrededor del relleno sanitario. Jóvenes extraordinarios, brinda educación a jóvenes en edades de 12 a 20 años. Casa del Alfarero, dedica su misión en la construcción de viviendas en los asentamientos del sector.

Además, alrededor de 5 organizaciones internacionales son generadoras de educación en el sector de la zona 3 ubicados dentro de los asentamientos que se encuentran alrededor del relleno sanitario, Estas organizaciones funcionan por medio de donaciones específicamente de América y Europa.

Estas instituciones ofrecen un ambiente adecuado generando condiciones de vida dignas, representando un “oasis” dentro del entorno diario de las personas de los asentamientos humanos.

(weguatemala.org/es/nonprofit_directory, Directorio de Organizaciones no Gubernamentales en Guatemala, obtenido el 06/09/2015, 10:15 pm)

1.3 JUSTIFICACIÓN:

La constitución política de la República de Guatemala, promulgada en 1985, establece en el artículo 71 como fin primordial de la educación, “el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal”

Sin embargo, la falta de oportunidad de ingresar en escuelas públicas de nuestro país es casi nula, debido a la carencia de establecimientos educativos o bien de la demanda generada por los ciudadanos guatemaltecos que pretenden inscribir a sus hijos en establecimientos educativos públicos.

En los alrededores de los asentamientos La paz, La libertad, El recuerdo y anexo Colom Argueta de la zona 3, la única escuela que ofrece educación a los niños del sector en edades de 7 a 12 años es la “Escuela oficial mixta Francisco Col”. Atendiendo anualmente a 300 estudiantes. (www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp, Sistema Nacional de indicadores, Ministerio de Educación, obtenido el 30/04/2015, 09:20p.m).

No obstante, la población de cada asentamiento es de 30 a 40 familias las cuales poseen de 6 a 7 hijos en edades de 0 a 20 años. Ante esta situación niños, jóvenes y adultos de los asentamientos, buscan alternativas económicas dentro del relleno sanitario, principalmente el reciclaje.

La presencia de organizaciones no lucrativas en este sector es de beneficio para niños y niñas de 2 a 20 años, los cuales sus padres se dedican al trabajo de reciclaje en el relleno sanitario. Estas organizaciones buscan empoderar a los niños en educación gratuita.

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de nuestro país por ello lo que se pretendió con esta investigación fue determinar el proceso de la comunicación aplicado a las metodologías educativas (Estudio realizado con niños y niñas de cuatro a seis años de edad del Asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala)”.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Asentamiento La Paz se encuentra ubicado en la 31 Avenida final de la zona 3, de la ciudad de Guatemala conformado por aproximadamente 30 familias, integradas de 6 a 7 miembros. La carencia de oportunidades laborales en el sector debido a la falta de acceso a educación y capacitación, para optar a un empleo, provoca que la población se dedique a actividades económicas informales, principalmente el reciclaje. (www.muniguate.com, Portal de la municipalidad de Guatemala obtenido el 25/07/2015, 09:30pm.)

La presencia de organizaciones no gubernamentales en los alrededores del relleno sanitario, es de beneficio para las familias del sector. Debido a que el contexto en el que viven niños y niñas en el Asentamiento La Paz, fuera de las organizaciones carece de un ambiente adecuado perceptivo de un círculo vicioso de alcoholismo y drogadicción, lo cual interviene en el desarrollo de los niños desde su gestación. Esto contribuye a que los niños presenten barreras comunicacionales, como por ejemplo: Trastorno por déficit de atención con Hiperactividad (TDHA), Trastorno de Oposición Desafiante (TOD), entre otros.

Estas barreras comunicacionales interfieren en el proceso de comunicación, que se desarrolla en la escuela, convirtiendo a que el emisor (docente) emita el mensaje (contenido) y que el decodificador (niños) sean receptores pasivos lo cual afecta en la adquisición de contenidos y proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que el mensaje, no es percibido ni almacenado por el decodificador. Skinner afirma que “El comportamiento es en gran medida el resultado del ambiente, los niños aprenden muchas cosas de manera incidental, a través de las interacciones diarias con el ambiente físico y especialmente social en el que les toca vivir” compilado por (Dembo & Guevara, 1996, pág. 23)

La capacidad comunicativa que posea el docente, interacción e inclusión con los niños en el salón de clases será fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje. “El lenguaje es el medio fundamental de comunicación y socialización, ya que la función comunicativa es su primordial propósito.” (Shum, 1988, pág. 17)

1.5 ALCANCES Y LÍMITES:

La investigación se realizó en el Asentamiento La Paz 31 Avenida final zona 3 Ciudad de Guatemala, se contempló su realización en un tiempo aproximado de 5 meses, la población fue de 67 niños y niñas en edades aproximadas de 4 a 6 años de edad, 4 docentes del establecimiento educativo y entidades administrativas de la Institución (directora y asistente de dirección)

Dentro de los límites de la investigación se omitió el nombre de la entidad no lucrativa. Debido a las políticas y reglamento de la misma, y por la protección de los afiliados al programa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. LA COMUNICACIÓN:

“la comunicación es un fenómeno de interacción social, es el oxígeno de la sociedad, es el elemento a través del cual el hombre ha hecho posible el avance científico, tecnológico y en todas las órdenes de la vida (Interiano, 2003, pág. 9)

La comunicación es un proceso que ha existido a lo largo de la historia, la necesidad de comunicar, de expresar y de interactuar obligó, a la sociedad a construir signos y códigos, que fueran elementos para comunicar, entre los diferentes lenguajes o formas de comunicación, (escrita, oral). Sin embargo, la comunicación como proceso requiere de un emisor un mensaje y un receptor que es el centro del proceso comunicativo, la comunicación es bidireccional, es decir que requiere de dos o más sujetos que integrarán el diálogo.

La comunicación inicia desde la concepción, luego en el nacimiento y durante el ciclo de vida del ser humano, es un proceso que se manifiesta en la sociedad continuamente como dice Gonzales Alonso. “el acto comunicativo empieza con la vida misma y asume formas diversas y complejas; desde la comunicación celular y vegetal, pasando por la comunicación animal, hasta los sofisticados medios masivos de comunicación humana.” (González Alonso, 1989, pág. 11)

Una de las características del ser humano es la capacidad comunicativa, la creación del diálogo y la expresión de sus emociones pensamientos e ideas en su participación en la sociedad.

“una comunicación en la cual tengan cabida las voces y sobre todo, nos sirva como herramienta para los procesos dirigidos a mejorar las condiciones de vida, en sintonía con el medio ambiente y con la capacidad humana del dialogo” (Gularte cosenza, 2008, pág. 5)

La comunicación es un proceso de diálogo en donde existe la participación de los miembros los cuales expresan sus ideas, opiniones e inquietudes.

Se tiene la oportunidad de escuchar y ser escuchado, la comunicación para Paulo Freire es “el dialogo en el encuentro amoroso de los hombres que, mediatizados por el mundo, lo pronuncian, esto es, lo transforman y transformándolo lo humanizan, para la humanización de todos. Este encuentro amoroso no puede ser, por esto mismo, un encuentro de inconciliables.” (Freire, Paulo.” Una pedagogía para América Latina. “Ciencia, docencia y tecnología”. 15/05/2007. <www.scielo.org.ar/scielo (obtenido el 07/07/2015, 20:15 Pm)

La comunicación es entonces un diálogo, el objetivo del mismo es comprender lo que se escucha y de ser participantes activos se debe reconocer la realidad de los demás para “comprender explicar y transformar”.

Pero para que se lleve a cabo una comunicación participativa sin duda se debe tener la oportunidad de ser escuchado, de poseer la capacidad de promover un juicio lógico que favorezca la seguridad interior y de la misma manera ser sujetos activos participativos dentro de los círculos sociales en los que se pertenezca.

1.1 PROCESO DE LA COMUNICACIÓN:

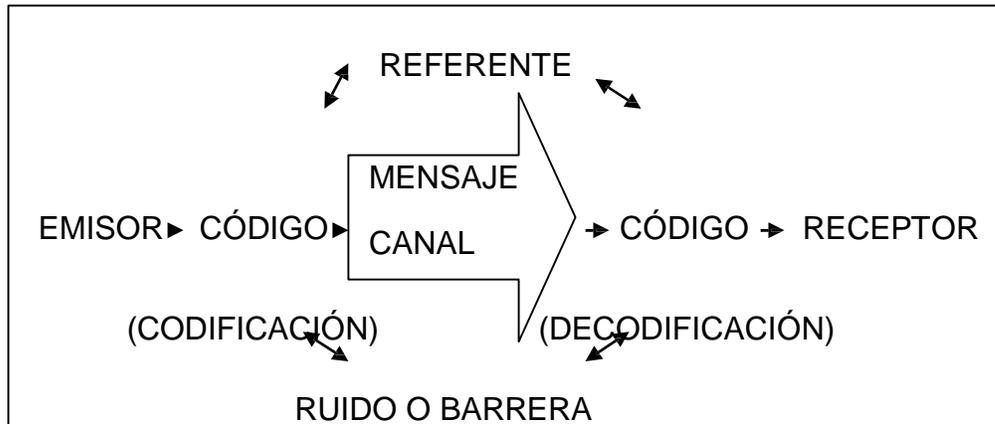
El proceso de la comunicación es una serie organizada de elementos o pasos que dos o más personas efectúan para establecer comunicación.

“La comunicación es un atributo del ser humano, (entendido por esto la comunicación de ideas, conceptos, actitudes, valores etc.) y que el hombre, de una forma u otra se encuentra siempre envuelto en una o varias formas del proceso de comunicarse con sus semejantes y el medio que le rodea” (Molestina, 1970, pág. 1)

Dentro de los elementos que intervienen en la comunicación en relación a la educación se encuentra: el emisor, (maestra) mensaje, (contenido) receptor, (niños) código, (lenguaje) referente (lo descrito del contenido) y ruido. (Contexto, barreras de comunicación, entre otros). Este modelo de comunicación fue creado por Claude E. Shannon y Weaver en el año 1949.

PROCESO DE LA COMUNICACIÓN:

CUADRO 1



Fuente: (Shannon & Weaver, 1949)

Emisor: es la persona que emite y codifica el mensaje, inicia el proceso comunicativo.

Receptor o decodificador: es la persona al que se destina el mensaje el receptor pasivo es el que recibe el mensaje y el receptor activo no solo recibe el mensaje sino también lo percibe y almacena.

Código: Lenguaje o sistema de signos que utiliza el emisor para transmitir su mensaje.

Mensaje: el contenido de la información el conjunto de ideas, sucesos o acontecimientos enviados por el emisor.

Canal: el medio por el cual se envía el mensaje ejemplo el aire en el caso de uso de la voz, el cable telefónico si fuera una conversación por teléfono.

Referente. Comprende todo lo descrito por el mensaje

Ruido o barrera: cualquier perturbación que sufre la señal en el proceso comunicativo.

(Shannon & Weaver, 1949)

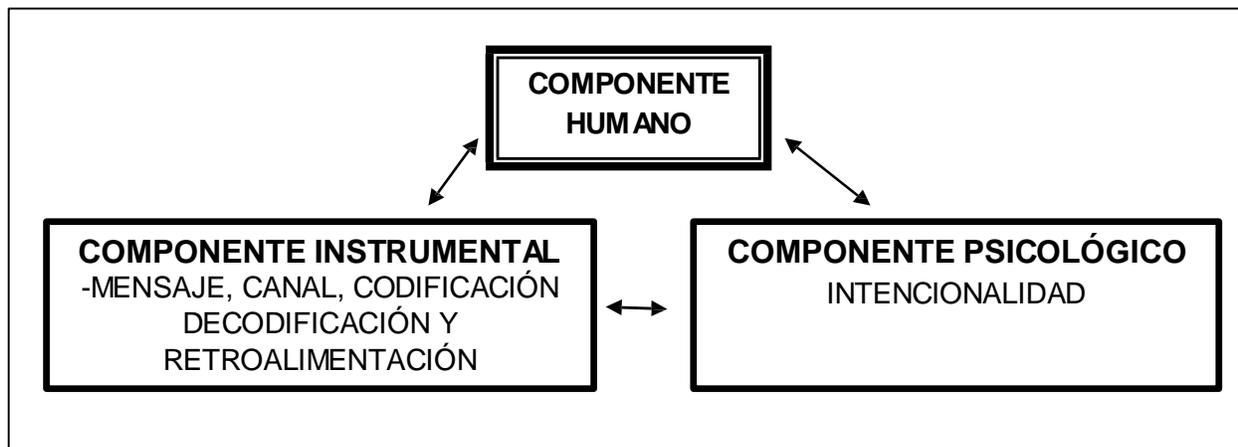
1.1.1 PROCESO DE LA COMUNICACIÓN (TÉORÍA DE INTERLOCUTORES)

Existe diversidad de teorías, diagramas y procesos de la comunicación, los cuales han contribuido a estudios científicos sobre la comunicación en la sociedad. Una de las características principales inmediatas del ser humano es la comunicación, la socialización y adaptación del ser humano ante diversas situaciones sociales. Sin embargo, en estas teorías y modelos los componentes principales son el emisor, receptor y mensaje.

El emisor y receptor entonces representan a los componentes humanos el mensaje y la retroalimentación representan los componentes instrumentales, en el cuál se transmite el mensaje por medio de la palabra oral, comunicación escrita entre otros códigos.

Sin embargo, a raíz de diversos estudios los autores Francisco Pérberton y Navarro Diosveldy, proponen el carácter tridimensional del proceso comunicativo, para estos autores las tres dimensiones del proceso de comunicación o eslabones fundamentales son los siguientes. (Navarro & Pérberton, 2012)

CUADRO 2



Fuente: Francisco Pérberton y Navarro Diosveldy, 2012, (Carácter tridimensional de la comunicación).

Para estos autores la intencionalidad de la comunicación humana es de suma importancia en el proceso comunicativo, ya que el mensaje no podría entenderse si solo se presenta el enunciado del emisor, por lo tanto, el rol del receptor forma parte de la efectividad del discurso comunicativo.

2. EL APRENDIZAJE

Existe diversas teorías sobre el proceso de aprendizaje de las personas, para Margarita Nieto “Antes de que el niño vaya a la escuela ya ha aprendido una serie de habilidades que lo capacitan para vivir y relacionarse en su mundo”. (Nieto, 1987, pág. 98). Por ello el niño adquiere varias habilidades en el hogar que le facilitarán el aprendizaje en la escuela.

Para Piaget en una de sus teorías pre-operacionales indica que el ser humano cuando nace es como una hoja en blanco y cada situación de vida es una experiencia que se debe de agregar en esa hoja, por ello un niño absorbe continuamente todo el contenido que se le proporciona por medio de diversos métodos y técnicas educativas. “el desarrollo y el aprendizaje son dos términos diferentes y necesarios que el maestro conozca para justificar actividades de desarrollo de pensamiento en la escuela” “El conocimiento se desarrolla en etapas universales” Enfoque Piagetiano compilado por (Papalia, Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia, 1992, pág. 199)

El desarrollo humano es el estado mental y maduración en relación a la edad cronológica del ser humano, es decir en referencia a la edad el niño deberá realizar o poseer ciertas habilidades que deberá desarrollar, en su vida estudiantil.

El aprendizaje por ende será la capacidad de adquisición que poseerá el niño en referencia a su desarrollo mental es decir a la capacidad de memoria, maduración, estimulación y habilidad cognitiva que posea.

“El aprendizaje se refiere a la adquisición de habilidades, datos específicos y memorización de información.” Jean Piaget (Papalia, Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia, 1992, pág. 206).

El emisor (docente) emite el mensaje o contenido que el alumno deberá asimilar, el alumno lo recibe, decodifica, percibe y almacena. Siendo este de la misma forma emisor en el momento de responder el mensaje del docente.

2.1 ETAPAS DE APRENDIZAJE DEL SER HUMANO

Desde la gestación de un embarazo, el ambiente y contexto en el que se desenvolverá la madre proporcionará estimulación al feto, que pronto generará mediante estas una acción (movimientos en el vientre materno).

Luego de la concepción del bebé, cada situación de la vida generará en él un aprendizaje; por ejemplo, cuando el bebé tiene hambre, dolor o bien el pañal sucio lo manifestará por medio del llanto, la madre inmediatamente lo atenderá. El bebé entonces podrá satisfacer sus necesidades, esta situación conllevará al aprendizaje, debido a que cada vez que lllore, el bebé sabrá que la madre estará en el momento que la necesite.

El aprendizaje por ende se desarrollará dependiendo del nivel y madurez en el que se encuentre el ser humano. “Todos los aprendizajes marcan el inicio de su desarrollo psicomotor e intelectual que los va a capacitar para ir a la escuela y adaptarse a la sociedad” (Nieto, 1987, pág. 98)

Para La autora Nieto las etapas del aprendizaje en los niños se desglosa de la siguiente forma.

CUADRO 3

Aprendizaje en el hogar	<ul style="list-style-type: none">• Destrezas sensomotoras para sobrevivir• Destrezas perceptivo-motoras para imitar al adulto y lograr independencia personal.
Aprendizaje pre escolar	<ul style="list-style-type: none">• Destrezas perceptivo-motoras para prepararlo para el aprendizaje escolar.
Aprendizaje escolar	<ul style="list-style-type: none">• Destrezas gnósico-práxicas para capacitarlo para el trabajo• Destrezas psicosociales para su adaptación al ambiente.

Fuente: Etapas del aprendizaje en la vida del hombre, Adaptada por Nieto H. Margarita Pág.9

2.2 INTERACCIÓN EDUCADOR-EDUCANDO ETAPA PREESCOLAR (3-6 AÑOS)

La interacción ente el educador y el educando es esencial para el proceso de enseñanza aprendizaje, la capacidad del educador de impartir diversos temas para adquisición de conocimiento de sus alumnos depende definitivamente de la estimulación temprana que el docente proporcione, la estimulación de los diversos aspectos tanto verbales, cognoscitivos, así como psicomotores, son fundamentales en la etapa preescolar.

La comunicación es fundamental para que exista interacción entre el docente y el educando. Por medio de la comunicación se establecen vínculos afectivos que proporcionan en el niño seguridad en sus opiniones, capacidad de manifestar sus intereses y necesidades y de esta forma el docente podrá conocer las áreas que deberá fortalecer con sus alumnos.

La interacción docente-alumno es importante en el aprendizaje de los estudiantes generando una educación participativa, siendo la docente facilitadora de conocimiento y guía de los estudiantes, supliendo a la educación tradicional.

El acercamiento del docente y su atención ante las necesidades de los alumnos generará vínculos afectivos que son importantes para el autoestima y seguridad de los niños. “El niño que siente a su maestra cercana, que cuenta con ella como una amiga que lo comprende, cuya presencia le infunde seguridad y apoyo que él tanto necesita, va a rendir mejores frutos que aquel que siente a su maestra distante, indiferente o demasiado rígida.” (Nieto, 1987, pág. 107)

La adquisición de habilidades y experiencias que el alumno empodere en la educación pre-primaria serán los cimientos de su aprendizaje futuro. Por ende, la facilidad de comunicación e interacción que la maestra de nivel parvulario ejerza en el proceso de aprendizaje marcarán el camino escolar de los alumnos.

En el cuadro siguiente se muestra la interacción entre el educador y educando desde el punto de vista pedagógico.

EDUCANDO

CUADRO 4

Edad aproximada	Necesidades Individuales	Necesidades sociales	Bases madurativas
4-6 años	De estructuración de pensamiento según la representación y análisis de los vividos. De identidad	De juegos sociales de respeto a su identidad de independencia y autocontrol, adquisición de hábitos de higiene y conducta	nivel simbólico Intuitivo.

Fuente: Nieto H. Margarita, 1987 pág. 109 cuadro Adaptado de Valdespino, L "la educación preescolar en zonas marginadas. Editorial Trillas. México. 1985

EDUCADOR

CUADRO 5

Acción educativa	Objetivos
Estimular diversos aspectos de su desarrollo psicomotor, verbal y cognoscitivo. Formación sociocultural del niño. Ampliar sus oportunidades de convivir con otros niños. Dar las enseñanzas básicas previas al aprendizaje escolar. Estimular y dar libertad a su creatividad Desarrollar su autoestima. curiosidad e interés en el estudio Favorecer su adaptación social.	Desarrollo psicomotor, cognoscitivo, lingüístico y psicosocial del niño

Fuente: Nieto H. Margarita, 1987 pág. 109 cuadro Adaptado de Valdespino, L "la educación preescolar en zonas marginadas. Editorial Trillas. México. 1985

2.3 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL APRENDIZAJE

Diversos factores son parte del proceso de aprendizaje, algunos de ellos son propios de los estudiantes, sin embargo, el contexto en el que se desarrolle la educación también contribuye en el proceso efectivo del aprendizaje. Por ende, el ambiente, iluminación, instalaciones físicas y ventilación entre otras son parte de elementos que intervienen en el aprendizaje.

“Un niño en preescolar explora el mundo exterior a su hogar a través del ambiente los niños experimentan.” (Papalia, Sally, & Wendkos Olds, Psicología del desarrollo, 1997, pág. 353)

Además, debemos tomar en cuenta las características del docente en el aprendizaje como la motivación hacia sus estudiantes, herramientas pedagógicas, material didáctico, habilidad comunicativa, liderazgo, inclusión, metodología entre otros, son factores que se encuentran dentro de los elementos que intervienen en el aprendizaje.

Santos Luque, Antonio, expone elementos que considera intervienen en el aprendizaje y por consecuente en el rendimiento académico.

1. La inteligencia: Es un factor necesario para poder adquirir el aprendizaje sin embargo no es el único elemento. Los científicos nos han indicado que hay una relación en rendimiento escolar e inteligencia ya que depende una de otra para poder manifestar la adquisición de conocimiento.
2. Interés, motivación y capacidad en el trabajo: No solo prestar atención es una manifestación de haber adquirido un conocimiento. El interés es fundamental para adquirirlo, la motivación mueve masas por ello es importante poseer una motivación individual que conlleve junto al interés a proponer y alcanzar metas, además la capacidad de trabajo influye beneficiosamente en los resultados académicos.
3. Escolaridad y Asistencia: El factor de escolaridad es importante, mientras mayor asistencia escolar, mayor aprendizaje. Las faltas al centro educativo

Afectan negativamente al estudiante, debido a que muchos de los contenidos deben ser asimilados siguiendo un proceso.

4. Factores sociales y familiares: Más que un factor cognoscitivo es un factor emocional, los círculos sociales que crean los estudiantes deben ser positivos y asertivos, la escuela es un factor importante la sociabilización. las condiciones familiares deben aportar al estudiante motivación, ayuda positiva y ejemplo.
5. Adaptación de los métodos de enseñanza: la escuela tradicional en muchos momentos limita al estudiante a ser social, creativo y analítico, el desarrollo de la memorización y de estar ocupado limita al estudiante en las demás áreas mencionadas la escuela activa es primordial para que el alumno logre establecer y desarrollar no solo el deseo de comunicación sino también el desarrollo integral de habilidades y destrezas. (Santos, 2009, págs. 7-8)

3. PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

“Enseñar se deriva etimológicamente de “insignare” cuyo significado es “señalar en”. En la acción de señalar contenidos para que el aprendiz se fije y pueda activamente asimilar lo que le indican”. (Estébanez, 1981, pág. 158). Este término hace referencia a la acción del maestro, y aprendizaje a la asimilación de contenidos del estudiante.

El docente y el alumno son los componentes humanos para ejercer un proceso comunicativo, las habilidades comunicativas que el docente manifieste para empoderar a los alumnos con aprendizaje será el principal desafío al iniciar el ciclo escolar.

Si bien es cierto “en el proceso de enseñanza el maestro se “enseña” así mismo convirtiéndose en el modelo y patrón.” (Estébanez, 1981, pág. 158).

Sin embargo, al ser ejemplo y guía con los estudiantes el docente asume responsabilidad y compromiso, y el resultado de ello será reflejado en la sociedad.

Scheffler enumera 3 modelos filosóficos de la enseñanza.

1. Modelo de impresión: Este modelo concibe al alumno como pasivo, receptivo; el alumno no genera ni crea.
2. Modelo de la comprensión: Es la antítesis del modelo anterior pues en este modelo el maestro ofrece ideas o conocimientos al alumno, en este modelo la enseñanza pasa a ser aprendizaje.
3. Modelo de la regla: En este modelo la razón actúa siempre de acuerdo a las reglas o principios. El modelo de la regla no es solo de índole cognoscitiva, sino conductual.

(Scheffler, 1969, pág. 190)

En la teoría anterior cada modelo de enseñanza expresa la acción del maestro en el ámbito educativo, el modelo de impresión y de regla por ejemplo lo podemos clasificar como el modelo tradicional de enseñanza impartido en las escuelas públicas de nuestro país. El modelo de comprensión es el único que ofrece la alternativa de opinar al estudiante y que el docente sea generador de conocimiento, buscando que el decodificador (estudiante) sea un receptor activo que el cual perciba el mensaje (contenido) y lo almacene

“Aprendizaje es el cambio en la disposición del sujeto con carácter de relativa y permanencia y que no es atribuible al simple proceso de desarrollo (maduración) como proceso es una variable el conocimiento no es siempre observable y tiene que intervenir estrategias metodológicas.”

Salanova Sánchez Enrique. Comunicación. El portal educomunicación. 2007 <www.uhu.es/cine.educacion/cineyeducacion/mapadelsitio.htm> (obtenido el 30 de abril del 2015. 8:50pm.)

4. RENDIMIENTO ACÁDEMICO

El rendimiento académico es uno de los aspectos más preocupantes de la educación de nuestro país, los establecimientos educativos deben ser vistos como pilares fundamentales de la sociedad. Ya que son los establecimientos que integran no solo docentes-alumnos, sino que son una comunidad que se desenvuelven en una sociedad.

Santos Antonio, explica que existen 2 tipos de rendimiento individual y social

1. Rendimiento individual: es el tipo de rendimiento propio de cada estudiante es decir toda la manifestación propia en la adquisición de conocimiento para ejercer la capacidad de aplicarlos a su propia vida y regular su propia conducta.
2. Rendimiento social del centro educativo. El rendimiento del centro educativo es importante en la sociedad ya que es lo que aporta y transforma en la sociedad. El centro educativo no solo debe proyectar en los alumnos sino también en la sociedad. (Santos, 2009, págs. 7-8)

4.1 EL APRENDIZAJE Y LA CONDUCTA COMO MANIFESTACIÓN DEL RENDIMIENTO ACÁDEMICO

Si recordáramos el momento de estudio de educación primaria o pre escolar podemos inferir en lo siguiente, un niño que asimile por completo el tema de discusión mediante el diálogo abierto en clase, será un niño que estará completamente concentrado y ocupado, es decir será un niño que no manifestara conductas negativas dentro del salón de clase.

El rendimiento escolar, el aprendizaje y la conducta son manifestaciones del proceso educativo de los niños. La conducta es una de las manifestaciones más complejas del ser humano; para ser observable definitivamente el docente deberá prestar atención cada segundo al niño dispuesto a hacer anotaciones y observaciones a cada instante.

Sin embargo, se vuelve ambiguo al no tener validez de presentarse debido a que la cantidad de estudiantes será la limitante de estas observaciones. (Santos, 2009, págs. 1-9)

5. CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 6 AÑOS DE EDAD

5.1 COMPORTAMIENTO REACTIVO (NORMAL)

La conducta es una de las principales características de los niños y niñas según su edad, dentro de la conducta positiva, podemos clasificar, el elogio hacia sus metas o la de los demás, la implementación de normas de cortesía hacia sus compañeros, escuchar y seguir instrucciones, entre otras, dentro de la conducta negativa, podemos clasificar, el berrinche, el llanto, golpear o lastimar a compañeros sin motivo.

Nieto, (1987) expone y clasifica la conducta o comportamiento en las siguientes categorías:

-Ansiedad de los 8 meses: según Spitz a esta edad el bebé rechaza a personas extrañas cuando la mamá no está presente: llora, grita, oculta la cara, voltea la cabeza.

-Crisis de negativismo: de los 2 a 3 años El niño generalmente se opone a todo y cuando se le niega algo, manifiesta su negación con berrinche, gritos y pataleo.

-Fobias del preescolar: se trata del miedo a personajes reales o desconocidos o determinadas circunstancias como a la oscuridad aparece esto aproximadamente de 2 a 5 años de edad.

-Conductas rituales del escolar: El niño siente impulsos de hacer actos fuera de lo común como gestos se manifiesta en edades aproximadas de 7 a 11 años. (Nieto, 1987, pág. 6)

5.2 EL DESARROLLO HUMANO

En el desarrollo humano se establecen ciertas etapas de vida o crecimiento para (Hernández, 2011) se establecen dos etapas las cuales define como maduración, el desarrollo y aprendizaje.

1. maduración: Evolución por la que pasa el niño o niña que conlleva cambios de tipo biológico que permiten el logro progresivo de nuevas facultades. Por lo tanto, un niño podrá caminar cuando su sistema nervioso le permita esta habilidad.

2. Desarrollo y aprendizaje: Además de cambios biológicos el niño expone cambios de tipo físico que se llama crecimiento. Este cambio es observable. La situación de aprendizaje está relacionada con el desarrollo.

En la teoría psicosocial de Erik Erikson, establece estadios según edad aproximada las cuales divide en 8 etapas

CUADRO 6

Estadio I 0-1 años	Confianza Vs. Desconfianza	Distorsión sensorial y desvanecimiento
Estadio II 2-3 años	Autonomía vs. Vergüenza	Impulsividad y compulsión
Estadio III 3-6 años	Iniciativa Vs. Culpa	Crueldad e inhibición
Estadio IV 7-12 años	Laboriosidad Vs. inferioridad	Virtuosidad unilateral e inercia

Fuente: Teoría de Erik Erikson, compilada y adaptada por Hernández López, Luis Pablo, Desarrollo cognitivo y motor.

6. LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS

La estructura y afluencia de personas migrantes hacia comunidades que permiten el ingreso de familias hacia la población ya asentada, permite el incremento de viviendas con infinidad de carencias, pero con oportunidad de integración, a ciertas áreas marginadas de las comunidades “**Los asentamientos**”. Actualmente la invasión de propiedades privadas por personas que no poseen recursos económicos y oportunidades laborales se refugian en los asentamientos para poder sobrevivir buscando alternativas en la vida económica informal.

La exclusión social es uno de los resultados de la violencia y discriminación que son reflejados en los asentamientos humanos, siendo estos la oportunidad de un hogar para muchas familias migrantes de sobrevivir en la sociedad.

El periódico afirma que “Los asentamientos han sido producto de la invasión de familias a los terrenos obteniendo servicios en la medida en que se ha consolidado la tenencia de la tierra”. (El periódico, La capital registra 297 asentamientos precarios. < www.elperiodico.com.gt> obtenido el 02 de mayo del 2016)

6.1 ANTECEDENTES:

La creación de los asentamientos humanos ha existido desde hace mucho tiempo. Fue así, como se conformaron muchas de las comunidades actuales que luego de ser asentamientos fueron lotes y posteriormente se convirtieron en colonias y barrios identificando cada casa con una dirección y delimitados en zonas.

Como menciona Quezada Flavio “El problema que se le presenta en sectores de la población guatemalteca de verse imposibilitados de acceder a la vivienda, no es un fenómeno reciente. Desde antes del principio del siglo XX, es un problema que ya se presenta con perfiles bastante definidos.” (Quesada Saldaña, 2005, pág. 38)

La carencia de protección social en nuestro país es uno de los factores que limitan el desarrollo humano provocando que este sea muy bajo, en especial en el campo educativo.

La dinámica comercial y productiva de la población guatemalteca aumenta al igual que la población (aproximadamente la población crece un 10% anual) según estimaciones de las proyecciones de población, del último censo nacional. (Instituto Nacional de Estadística, Caracterización de la República de Guatemala 2012)

El crecimiento económico de las actividades cotidianas activas de la población guatemalteca se basa en el comercio, la integración comercial (exportación de productos mayormente agrícolas).

El resto de la población se dedica a la economía informal, esto debido a la poca demanda laboral y el bajo nivel de capacitación para la producción, siendo este producto de un círculo vicioso que genera la falta de educación.

La alternativa migratoria es uno de los factores que afectan a nuestro país, en gran proporción a las personas del área rural debido a oportunidades laborales, económicas entre otras. El 46% de la población guatemalteca es extremadamente pobre según la encuesta nacional de condiciones de vida (ENCOVI 2012). Proyectada en el informe del Instituto Nacional de estadística. Por ello el surgimiento de los asentamientos en Guatemala a nivel nacional. De los departamentos hacia la capital.

“En Guatemala, generalmente, a la población de escasos recursos le ha sido difícil adquirir en el mercado inmobiliario un terreno o una vivienda, en el año 1994 el déficit cualitativo se estimó en un millón de viviendas, afectando por lo menos al igual número de familias derivando de esta situación aproximadamente 200 asentamiento precarios”. De acuerdo al boletín No. 26 (Florentín Martínez & Morán Mérida, 1995)

6.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS ASENTAMIENTOS DE LA ZONA 3:

A nivel nacional en base a las estadísticas de la municipalidad de Guatemala existe alrededor de 400 asentamientos, en la zona 3 de la ciudad Capital alrededor de 17 asentamientos reconocidos.

Sin embargo, existe un asentamiento llamado “Las Crucitas” el cual no es reconocido por la municipalidad de Guatemala, debido a que no se encuentra en condiciones habitables. La porción territorial no es sólida además el riesgo de vivir en ese sector hace que no sea reconocido oficialmente. A pesar de ello existen alrededor de 10 familias que habitan en él.

La mayor parte de familias que viven en los asentamientos alrededor del relleno sanitario de la zona 3 específicamente, se dedican a la economía informal, el reciclaje es la principal alternativa económica para sobrevivir.

No hay legalidad de los terrenos en el asentamiento, aunque las familias se figuren como dueños.

En el año 2012 inició la estructura de los asentamientos, la municipalidad de Guatemala inicio la asignación de direcciones a los lotes.

6.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS ASENTAMIENTOS:

6.3.1 Asentamientos precarios:

Un asentamiento precario es aquel que carece de servicios públicos y por ende de poseer limitadas oportunidades de vida.

Según el Programa de las Naciones Unidas (PNUD) comprende que un asentamiento precario tiene la característica de no poseer legalidad de tierra, es decir la ubicación de las viviendas ha sido invadida en tierras del estado, municipales o privadas.

La totalidad de asentamientos precarios se encuentran ubicados en zonas marginales, ilegales y en extrema pobreza.

Las características principales de los asentamientos precarios son:

- Ubicación en tierras de alto riesgo a desastres naturales.
- Contaminación ambiental.
- Una alta precariedad habitacional.

- Ausencia de servicios públicos urbanos

(Informe de las Naciones Unidas, “Mejoramiento de asentamientos precarios “. pág.83)

6.4. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ASENTAMIENTO LA PAZ:

El asentamiento La Paz es uno de los 17 asentamientos que se encuentra alrededor del relleno sanitario; está constituido por alrededor de 25 a 30 familias; aproximadamente el 60% de habitantes son mujeres, madres solteras. (De acuerdo a la visita de la autora al asentamiento). La cantidad de hijos por familia es de 6 a 7 niños en edades aproximadas de 0 a 15 años.

6.4.1 DATOS GEOGRÁFICOS:

El asentamiento La Paz se encuentra ubicado en la 31 avenida final de la zona 3, específicamente frente a la avenida principal del relleno sanitario de la zona mencionada.



- Relleno Sanitario
- Asentamiento Colom Argueta Y anexo
- Asentamiento La Libertad
- Asentamiento La Paz

Fuente: Educaciónmunicipal.com (Imagen del vertedero de la zona 3 vista aérea).

6.4.2 DATOS DEMOGRÁFICOS:

ASPECTO ECONÓMICO:

Nivel socioeconómico bajo (NSE D1- D2) menos de Q800 quetzales mensuales, poseen un ingreso económico promedio a Q30.00 quetzales diarios.

VIVIENDA:

De acuerdo a la observación realizada por la autora, la construcción de las viviendas es con madera, lámina y algunas casas de adobe y block.

EDAD Y OCUPACIÓN

Las madres y padres de familia oscilan en edades aproximadas de 20 a 45 años dentro de las ocupaciones están: recicladores (guajero, wiperos) recolectores de basura, albañilería, zapateros y carpinteros.

CUADRO 7

Recicladores (guajero, wiperos)	80% de la población
Recolectores de basura	10% de la población
Albañilería	5% de la población
Zapatería	2% de la población
Carpintería	3% de la población
	100%

Fuente: Estadística realizada por la autora.

6.4.3 DATOS PSICOGRÁFICOS:

La mayor parte de la población es de religión cristiana, aproximadamente el 40% de la población es evangélica y el 60% católica. (Estadística realizada por la autora). Los lugares que frecuenta la población del asentamiento es la iglesia Tabernáculo de Dios, Rayito de Esperanza y otras iglesias evangélicas.

No se observó algún lugar de entretenimiento o recreación para los infantes dentro del Asentamiento La Paz.

Se observó que dentro del asentamiento se encuentran ubicadas tres instituciones no gubernamentales que aportan y permiten el acceso a los niños, y niñas a optar por una oportunidad educativa, permitiendo que niños de edades de 2 a 6 años puedan recibir estimulación temprana y educación pre escolar. El horario de atención para los niños es de 8:00am a 3:30 pm.

Además, dentro del Asentamiento se encuentra la Unidad Pediátrica Guatemalteca que ofrece servicios en salud y alimentación a niños y niñas tres días a la semana.

6.4.4 SERVICIOS PÚBLICOS:

LUZ Y AGUA:

El asentamiento La Paz posee servicio de luz, el servicio de agua potable, en algunas de las viviendas, es compartido, es decir solo las casas que poseen el servicio lo comparten a viviendas aledañas.

SERVICIOS SANITARIOS:

Cada vivienda posee servicio sanitario o letrina.

DRENAJES:

Se observó un drenaje de agua residual.

6.5 EDUCACIÓN

El 60% de la población del Asentamiento La Paz son madres solteras, actualmente pertenecen a programas de alfabetización que ofrecen Instituciones del sector, como lo es Jóvenes extraordinarios, Casa del Alfarero, entre otras. Por ende, saben leer y escribir, aunque no posean un diploma que acredite aprobación de grado académico registrado en el Ministerio de Educación. (Estadística realizada por la autora).

6.6 ORGANIZACIÓN:

El asentamiento La Paz posee una característica muy particular, los integrantes de este Asentamiento son muy organizados, y existen vías de comunicación abierta y diálogo entre los vecinos, Existe un comité llamado Pro-mejoramiento.

Este comité está organizado por una lideresa comunitaria quién representa al asentamiento en reuniones generales, dentro de sus asignaciones corresponde realizar seguimiento de las decisiones aprobadas por la junta, convocar a reuniones por asuntos de interés, comunicar a los integrantes del asentamiento sobre decisiones o planes a desarrollar dentro de la comunidad.

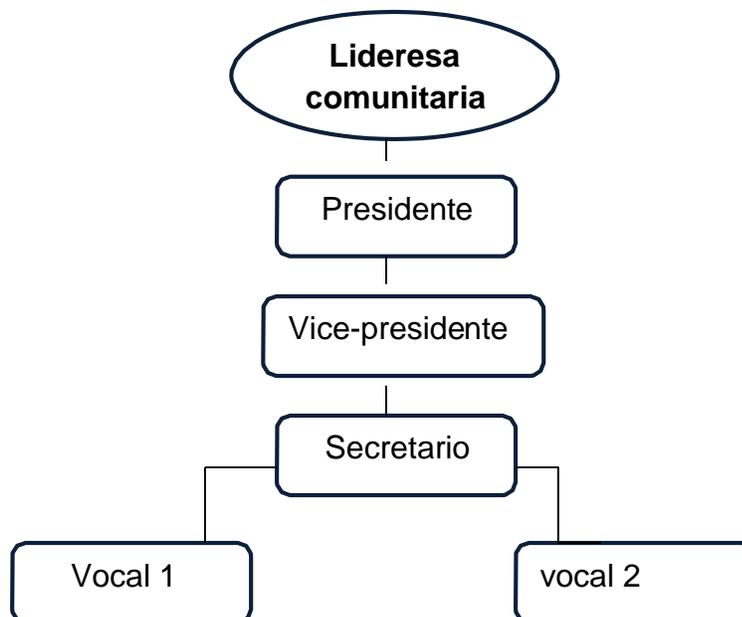
El Presidente del comité es el encargado de representar a la lideresa comunitaria cuando esté ausente, coordinar a los integrantes del comité en reuniones, al igual que informar lo indicado a la comunidad.

El Vice-presidente del comité es la persona suplente al presidente, mantiene una comunicación directa con el secretario y los vocales del comité.

El Secretario del comité redacta acuerdos entre líderes comunitarios del sector, seguimiento de planes en actas, así como asistencia de los integrantes del comité en las reuniones mensuales.

Los vocales del comité aprueban o desaprueban a través de su voto lo que se plantea dentro del comité.

6.6.1 ESTRUCTURA DEL COMITÉ



CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El proceso de la comunicación aplicado a las metodologías educativas establece la función de cada elemento que interviene en el proceso enseñanza - aprendizaje. Por ello fue importante la realización de esta investigación descriptiva cualitativa y de campo la cual se realizó mediante entrevistas, lista de cotejo y observación directa. La investigación se realizó en el Asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala con un total de población de estudio de 67 niños en edades de 4 a 6 años de edad. Además, se entrevistó a 4 docentes y 2 personas administrativas de la Institución (directora y asistente de dirección).

3.1 MÉTODO:

“Método deductivo, consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares” “El método inicia de postulados, teoremas, leyes, principios etcétera de aplicación universal, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares”. (Bernal Torres, 2006, pág. 56)

La comunicación es importante en el proceso educativo de los niños. Al iniciar la investigación se tenía indicios generales del proceso de la comunicación en las metodologías educativas, por ello fue importante concluir de forma particular los resultados de la investigación.

Al realizar la observación institucional se evidenció la metodología de enseñanza impartida por las docentes de la organización, lo cual generó datos específicos de las diferentes áreas del lugar de estudio, al aplicar la encuesta a las docentes y entrevista a la directora y asistente de dirección, la expectativa acerca de la comunicación en el proceso de aprendizaje aseveró el indicio que se asumía al iniciar la investigación.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN:

La investigación se realizó de forma descriptiva, cualitativa y de campo.

Descriptivo:

“Desde el punto de vista científico describir significa medir, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestionamientos logrando la medición y descripción independiente de lo que se investiga. (Hernández, Fernández, & Baptista, 1997, pág. 60)

Se realizó una descripción de los resultados obtenidos de los instrumentos a utilizar en la investigación. Mediante la lista de cotejo, encuesta y entrevista a docentes y administración de la institución.

La encuesta se estructuró mediante preguntas abiertas específicas del área de comunicación, las preguntas fueron agrupadas por categorías concentrándose en 3 ejes principales los cuales fueron: 1. Conceptos básicos sobre comunicación y el proceso de comunicación, aprendizaje y rendimiento académico 2. Herramientas utilizadas de evaluación por el docente 3. Características conductuales observables de sus estudiantes al haberse o no apropiado del contenido.

La entrevista se estructuró mediante preguntas abiertas las cuales generaron un contenido más amplio acerca del trabajo de las docentes en el salón y las perspectivas de la organización hacia la docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La lista de cotejo, se realizó con 67 niños en edades de 4 a 6 años lo cual pretendía evidenciar, el efecto de la comunicación en el aprendizaje.

Los resultados generados en la recolección de datos se proyectaron por medio de la tabulación manual de una hoja de cálculo de Excel.

Cualitativo:

Mediante la entrevista con docentes y observación directa a los niños y niñas se realizó un análisis cualitativo sobre el proceso de la comunicación en la metodología educativa utilizada en el plantel.

De campo:

Durante el período de inicio y finalización de la investigación La recolección de datos se llevó a cabo en el lugar en donde se desarrolló el fenómeno a estudiar.

3.3 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Analizar el proceso de la comunicación en la metodología utilizada por el establecimiento educativo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar la función de cada elemento que interviene en el proceso comunicativo.
- Identificar las barreras comunicacionales que incidan en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Distinguir el tipo de comunicación utilizada por la docente en el centro educativo.
- Describir el contexto en el que se realiza el proceso comunicativo en relación docente alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.4 TÉCNICA:

La recolección de datos de la investigación se realizó por medio de encuestas combinadas, de preguntas cerradas y abiertas las cuales se aplicaron a maestras de la institución educativa, además de una lista de cotejo de la observación con los niños y niñas de las cuatro secciones de la institución. Recopilación y análisis de bibliografía documental e internet.

3.5 INSTRUMENTOS:

- Encuesta: Combinada de preguntas cerradas y abiertas aplicadas a docentes de la institución.
- Entrevista: A autoridades administrativas del plantel educativo, sobre el proceso de la comunicación en relación docente-alumno.
- Guía de Observación: En el plantel del proceso educativo en relación docente-alumno.
- Lista de cotejo: aplicada a los niños y niñas mediante la observación dentro de los cuatro salones de clase.

3.6 POBLACIÓN O UNIVERSO:

La cantidad total de niños y niñas del establecimiento ubicado en el Asentamiento La paz es de 67 niños y niñas en edades de 4 a 6 años. Población vulnerable a presentar pediculosis debido a la carencia de servicios públicos (agua potable), y desnutrición. La institución proporciona alimentación a los niños diariamente (desayuno, almuerzo y refacción) además de proporcionar baño diario.

3.7 MUESTRA:

Por lo reducido de la población no se extrajo una muestra, por lo tanto, la totalidad de la población fue encuestada. (censo)

3.8 ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

Se realizó una estadística descriptiva, técnica de interpretación de datos para explicación de los resultados obtenidos.

3.9 PROCEDIMIENTO:

Se realizaron las gráficas proyectando los diferentes resultados obtenidos en la investigación, utilizando una tabla de Excel para la comparación de los diferentes datos, de acuerdo a la técnica de muestreo.

- La observación se realizó directamente en las instalaciones del establecimiento educativo. Para efectividad de la investigación. Así mismo se observó el contexto.
- Las entrevistas fueron aplicadas directamente a las maestras del establecimiento educativo, para definir la perspectiva de las docentes en el proceso de aprendizaje de sus alumnos.
- Se estableció un contacto directo con los 67 niños en edades de 4 a 6 años de edad, en los salones de clases para la observación, y de esta forma se realizó la lista de cotejo asertiva y verídica.
- La recolección de datos y tabulación se realizó de forma manual proyectada en una hoja de cálculo y se realizaron las gráficas correspondientes.

CAPÍTULO IV

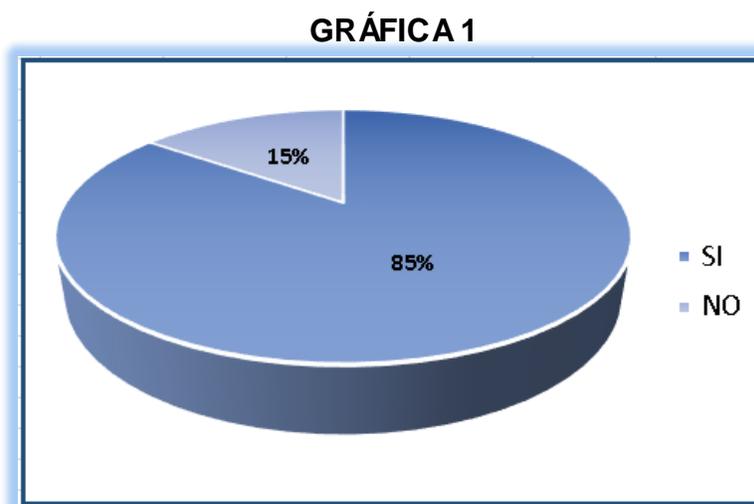
ANÁLISIS DE RESULTADOS

El estudio fue aplicado con la población del Asentamiento La Paz zona 3, Ciudad de Guatemala. La observación directa se realizó con los estudiantes de 4 a 6 años de edad de una institución educativa no lucrativa ubicada dentro del Asentamiento. La entrevista fue aplicada a 4 docentes de la institución, 2 personas del área administrativa directora y asistente y se aplicó una lista de cotejo a 67 niños en edades anteriormente mencionada del establecimiento educativo. Los cuales fueron observados durante 30 minutos, en el período cognoscitivo de los cuatro salones de clases.

4.1 INDICADORES DE LA LISTA DE COTEJO

- **Socialización con otros compañeros**

Del total de niños encuestados 67. En la siguiente gráfica el 57 equivalente al (85%) socializa con sus compañeros y 10 equivalente al (15%) no lo hace.



Fuente: Estadística realizada por la autora

Esta gráfica nos indica que el mayor porcentaje de los estudiantes posee habilidades comunicativas que manifiestan mediante su participación dentro y fuera del salón de clase.

Se observó que los salones son integrados por niños en edades de 4 a 6 años (multigrado) la continua conversación entre los niños de diferentes edades, estimula un aprendizaje ejercido por el ejemplo, (los niños grandes ayudan a los más pequeños).

La metodología educativa de la entidad, es una combinación de metodologías existentes, como la metodología Montessori y la metodología creada por las hermanas Agassi. La creadora de la metodología aplicada en el centro educativo fue Susan Schmaltz, quien, al conocer las necesidades de los niños y niñas del asentamiento, crea la metodología “Plantando semillas”. Esta metodología fue acreditada y certificada en el año 2013, por DIGEACE del Ministerio de Educación de Guatemala bajo el código No. 00823-2013.

Dentro de los principios básicos de la metodología se encuentra la teoría de Piaget, (metodología a través del juego). La rutina diaria de los estudiantes es por medio de centros de aprendizaje, los cuales están constituidos de dos a cuatro niños de diferentes edades.

Los centros son categorizados por áreas, dentro del área cognitiva, se encuentra el centro de matemática y comunicación y lenguaje (Centro del docente) en el área sensorial, el centro de agua y arena, en el área verbal, el centro de pre-lectura y pre escritura y en el centro de habilidad abstracto, el centro de rol de juego, creatividad y construcción.

La ejecución de la rutina diaria fortalece la familiarización de la metodología educativa con los estudiantes del establecimiento, el uso diario de actividades manipulativas, el contacto uno a uno con el docente y el diálogo ente los estudiantes que se encuentran en el mismo centro de aprendizaje favorece en la educación del alumno, manteniendo el eje principal de la metodología que es un aprendizaje integral, participativo y colectivo.

Conservando los principios de la metodología plantando semillas. El niño es el centro y protagonista de la educación, el docente cumple con la función de ser guía y moderador. La motivación de la maestra en que el alumno solucione conflictos entre los compañeros, desarrolla en los niños la independencia, honestidad, empatía y sensibilización.

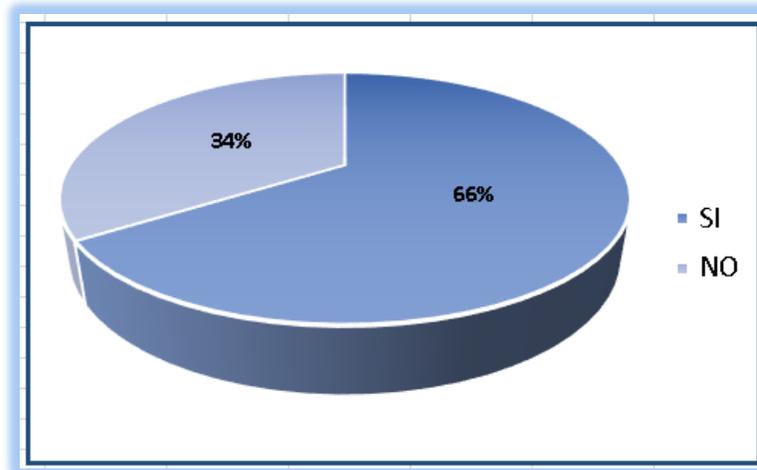
Observando la metodología educativa de la institución y la atención brindada por el docente en el salón de clases, lo cual favorece en el aprendizaje de los estudiantes, se evidenció que el 15% de los estudiantes muestran dificultad en la socialización a través de la interrelación con otros niños por ende esta dificultad interferirá con el aprendizaje del alumno, debido a que, en el sistema educativo ejecutado en la entidad, la socialización es de suma importancia.

Uno de los factores por el cual el 15% de los alumnos observados no alcanza el indicador positivamente se debe a que poseen problemas de lenguaje, o bien timidez. Lo cual fue observado en los salones de clases.

Es importante que la docente logre motivar a los niños a socializar, manteniendo un ambiente de convivencia agradable, para facilitar a los niños las herramientas adecuadas y necesarias para que el proceso comunicativo se establezca sin dificultad.

- **Identificación clara del tema de discusión**

GRÁFICA 2



Fuente: Estadística realizada por la autora

El contexto social, es uno de los factores que intervienen en el aprendizaje de los niños, un ambiente de violencia, desintegración familiar, maltrato infantil, negligencia, alcoholismo y drogadicción. Serán entonces elementos que influirán en el desarrollo de los niños, definitivamente un niño que es víctima de alguno de estos círculos viciosos será un alumno con bajo rendimiento académico.

El ambiente social en el que son expuestos diariamente los niños en los asentamientos humanos son precarios, por consecuente esta problemática podemos definirla como barrera de comunicación, está entonces será la interferencia la cual, creará una perturbación en el proceso comunicativo, en relación docente-alumno. Lo que limitará que el alumno, comprenda con facilidad el contenido que el docente imparte.

Dentro de la rutina diaria de la metodología de la entidad los alumnos diariamente participan en un círculo cognoscitivo, el cual posee una duración aproximada de 30 minutos, los contenidos varían de acuerdo a las necesidades de los alumnos y cumpliendo con el CNB (Curriculum Nacional Base) de pre-primaria, las áreas que se desarrollan en el círculo son: destrezas de aprendizaje y comunicación y lenguaje.

El círculo está constituido por actividades de apertura e inicio, desarrollo de contenido, retroalimentación y evaluación. Las actividades desarrolladas en el círculo son lúdicas, en donde la participación del estudiante es de suma importancia, logrando de esta forma un aprendizaje colectivo.

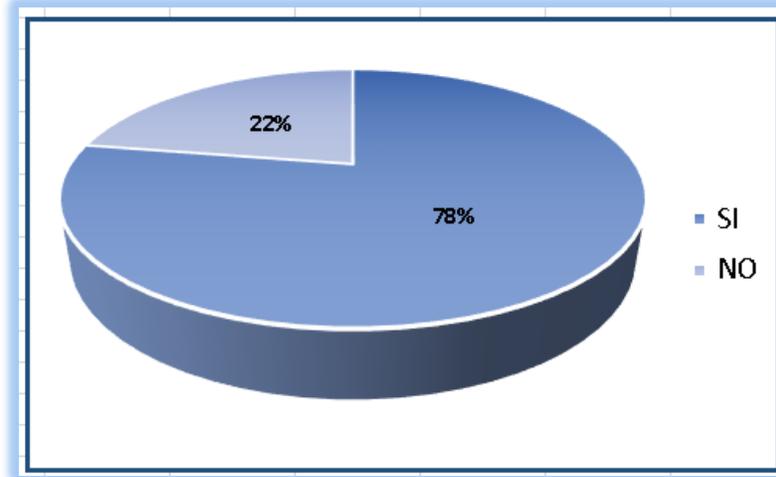
Algunas de las características visibles por la autora mediante la observación realizada en los salones de clases en el tiempo de círculo, por los alumnos reflejados en la gráfica como el 66% podríamos enumerar las siguientes: los alumnos se mostraron participativos, emocionados por el logro alcanzado, con actitud positiva, respondiendo asertivamente cuestionamientos hechos por el docente, demostraron seguridad, y cuestionaron sobre el tema de discusión.

Sin embargo, la gráfica anterior nos demostró que el 34% de los estudiantes no alcanzó el indicador positivamente. Debemos suponer entonces que se debe a la barrera comunicacional existente. Niños y niñas con problemas de lenguaje, trastorno de déficit de atención, o retraso cognitivo, Estos niños son referidos al área de psicología en donde el psicólogo trabaja con los estudiantes durante 30 minutos dos veces por semana, en el aula recurso. (Aula de apoyo para niños el cual es atendida por el psicólogo del centro educativo ofreciendo enseñanza, desarrollo de habilidades y destrezas y apoyo emocional).

Alrededor de seis casos, según diagnóstico de psicología de la entidad, son alumnos con retraso cognitivo, cabe resaltar que la entidad no ofrece atención para niños que necesitan atención especial. Por ello la asociación refiere, al terminar el ciclo escolar, casos especiales a centros especializados del sector

- **Respuesta a cuestionamientos del docente**

GRÁFICA 3



Fuente: estadística realizada por la autora

Esta gráfica muestra que del total de 67 niños/as que participaron durante los cuestionamientos del docente–alumno; 52 niños/as que representan el 78% lograron responder adecuadamente las preguntas realizadas por el docente en el período de clases; este porcentaje muestra que existe un alto porcentaje de niños y niñas que comprenden las preguntas del docente para lograr un aprendizaje eficaz. Este dato también muestra que la adecuada utilización de la comunicación entre docente y alumno fomenta la participación de los estudiantes.

La observación se realizó durante el círculo cognoscitivo de cada salón, se observó que la participación fue espontánea, sin que la docente perdiera el control del grupo de alumnos, es importante señalar que los cuestionamientos dependían de la edad cronológica de los estudiantes, es decir las preguntas dirigidas por la docente las presentaba en tres niveles de dificultad, las preguntas más complejas, fueron respondidas por los niños de 6 años y las más sencillas por los niños de 4 años.

Sin embargo 15 niños que representa el 22% de la población estudiada, presentó dificultades para la comprensión de los cuestionamiento del docente; debido a los diferentes problemas conductuales y de aprendizaje diagnosticados por el psicólogo del plantel.

Los cuales podemos enumerar en los siguientes: 1. Trastorno por déficit de atención con Hiperactividad (TDHA) 2. Trastorno de Oposición Desafiante (TOD), 3. Dislexia, 4. Dislalia, 5. Afasia, entre otros.

Los niños que presentan problemas de aprendizaje son referidos a distintos centros de educación especial entre los cuales podemos citar: El centro de atención especial Alida de España Arana, ubicado en la zona 3.

Este centro pertenece a la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala, se dedica principalmente en brindar educación especial a niños y niñas de 0 a 14 años de edad, que presentan discapacidad física intelectual y sensorial. Principalmente tiene como objetivo ayudar a padres de familia de escasos recursos económicos, los programas facilitan la adquisición de habilidades y destrezas las cuales le serán de utilidad para su integración en escuelas o centros educativos regulares.

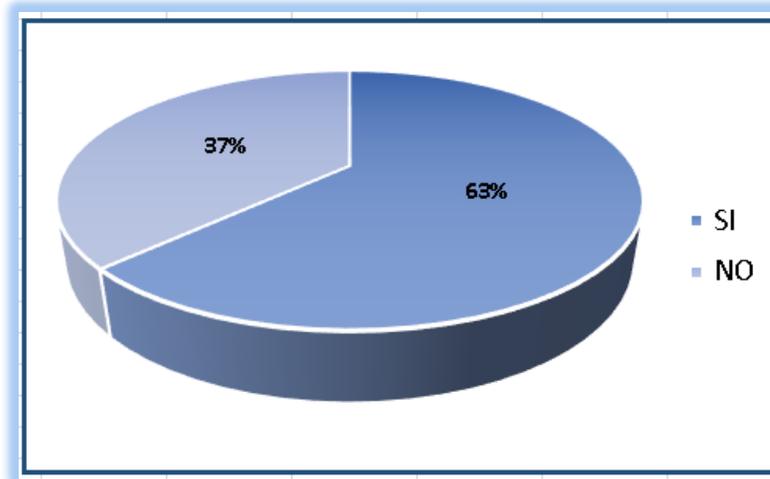
Los procesos pedagógicos del centro fomentan capacidades vocacionales. Las cuales le serán de beneficio en el momento en el que el niño supere la edad establecida de atención y pueda desempeñar un trabajo en la sociedad.

(<http://sbs.gob.gt/alidaesp.html>, Secretaria de bienestar social de la presidencia de la república de Guatemala, Centro de educación especial Alida de España Arana, obtenido el 30/09/2017, 09:43pm)

La confianza, seguridad y autoestima que posean los alumnos, al dirigirse a su maestra es importante en el proceso educativo y formación académica del estudiante. Es necesario que las maestras establezcan vínculos de comunicación con los niños para que de esta forma puedan crear un entorno de armonía y convivencia siendo este factor motivador para el niño en el contexto en el que se desarrolla la educación de los estudiantes.

- **Manifestación de seguridad en sus opiniones**

GRÁFICA 4



Fuente: Estadística realizada por la autora

La gráfica muestra el porcentaje de niños y niñas que manifiestan seguridad en las diferentes opiniones, para mejorar su comprensión en el proceso de aprendizaje; para este caso del total de niños que participaron en la investigación, 49 niños que representan el 63%; manifestaron seguridad en sus opiniones mostrando de esta forma la comprensión del contenido (decodificación y codificación del mensaje), impartido en clase, esto se logró realizar a través de las pautas de observación donde se identificaron las siguientes acciones por los estudiantes:

- fluidez al momento de comunicar sus opiniones al docente.
- La respuesta del cuestionamiento la realizaron de forma asertiva.
- Los alumnos mostraron confianza en sí mismos acerca de los comentarios que aportaban.
- La participación de los alumnos fue espontánea.
- En ningún momento se evidenció competitividad en el salón de clases, lo cual favoreció a los alumnos que necesitan más refuerzo en contenidos.

- Se observó que los alumnos no fueron limitados, en cuanto a preguntar o contestar las interrogantes del docente, ya que en ningún momento la docente evita que un alumno de 4 o 5 años conteste preguntas dirigidas a alumnos de 6 años. Lo cual favorece en el aprendizaje integral de los estudiantes.
- Especialmente los alumnos de 4 años demostraron participación y emoción cuando la docente preguntaba.

Lo descrito anteriormente nos demuestra que los niños y niñas adquieren seguridad en sus opiniones cuando comprenden la enseñanza transmitida (mensaje), por el docente a través de una adecuada comunicación. Un contexto adecuado y los diversos factores que intervienen en el proceso comunicativo facilitan el aprendizaje de los niños.

Sin embargo, se observó que a pesar de la participación de los alumnos en el círculo cognoscitivo del total de los estudiantes observados el 37% no logró asertivamente el indicador. Debido a la dificultad que poseen para entablar una comunicación adecuada, esto derivado de los diferentes problemas que manifiestan. Anteriormente se describieron algunas dificultades de aprendizaje y conductuales que presentan algunos alumnos.

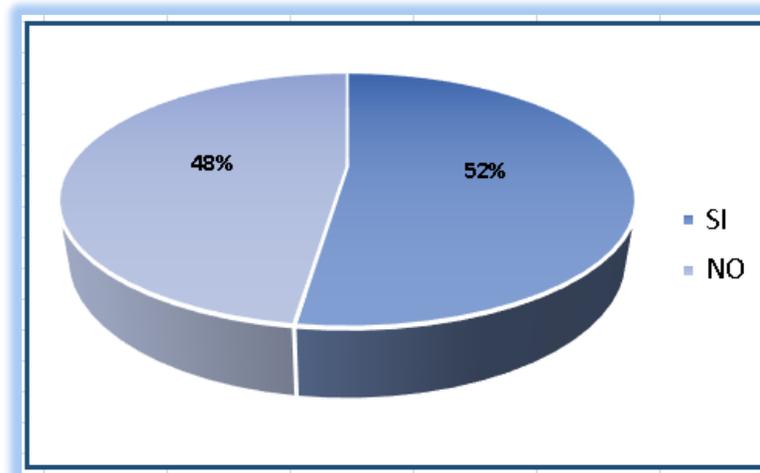
Debido a ello se creó un programa de tutorías, el cual brinda atención a niños y niñas de 3 a 6 años que necesiten refuerzo cognoscitivo de las áreas de comunicación y lenguaje y destrezas de aprendizaje, este programa ofrece atención dos días por semana por 30 minutos a los estudiantes referidos.

El proceso para ingresar a los alumnos al programa es el siguiente:

1. La docente observa a sus alumnos durante los primeros dos meses al iniciar el ciclo escolar, al detectar que alguno de sus alumnos, necesita más refuerzo individual (atención uno a uno), lo refiere al programa de aula recurso.

2. El psicólogo del plantel evalúa al estudiante durante una semana, luego de la evaluación redacta un informe el cual es presentando a dirección del establecimiento.
 3. La directora al observar el informe del psicólogo, realiza un listado con los estudiantes a referir al programa de tutorías.
 4. Se informa a la docente si el niño fue recibido al programa, el niño es presentando con la maestra tutora, e inicia el proceso de tutorías. Este proceso depende de ciertos filtros debido a la demanda de estudiantes que necesitan apoyo extra al recibido por la docente, ya que únicamente se depende de una sola maestra para el programa.
- **Atención y seguimiento de instrucciones**

GRÁFICA 5



Fuente. Estadística realizada por la autora

La gráfica anterior muestra que del total de niños y niñas que participaron en la investigación; 35 que representan el 52%; mostraron atención y seguimiento de instrucciones (recepción del mensaje), durante las clases del docente, y 32 niños y niñas que representan un 48%; demostraron dificultad en seguimiento de instrucciones a lo que indicaba el docente.

Debido a los patrones de crianza en los hogares, la ausencia de los padres en la educación de sus hijos debido al trabajo diario, los diversos problemas conductuales y de aprendizaje siendo estas barreras comunicacionales que interfieren en el proceso de comunicación. La dificultad de escuchar y seguir instrucciones fue evidente, a pesar que la docente manifestó control y un adecuado manejo de grupo, a casi la mitad del porcentaje descrito anteriormente evidenció dificultad en seguir la instrucción indicada, por ende, fue necesario que la docente repitiera la instrucción más de 2 veces.

Obteniendo aun así que algunos de los estudiantes no realizaran adecuadamente lo indicado. Es importante el seguimiento de instrucciones ya que desarrolla confianza en el criterio personal y el trabajo se desarrolla de una forma efectiva.

Es necesario indicar que la docente en ningún momento ejecutó la instrucción de forma imperativa o generando órdenes, las instrucciones fueron básicas, concretas y sencillas como por ejemplo las siguientes:

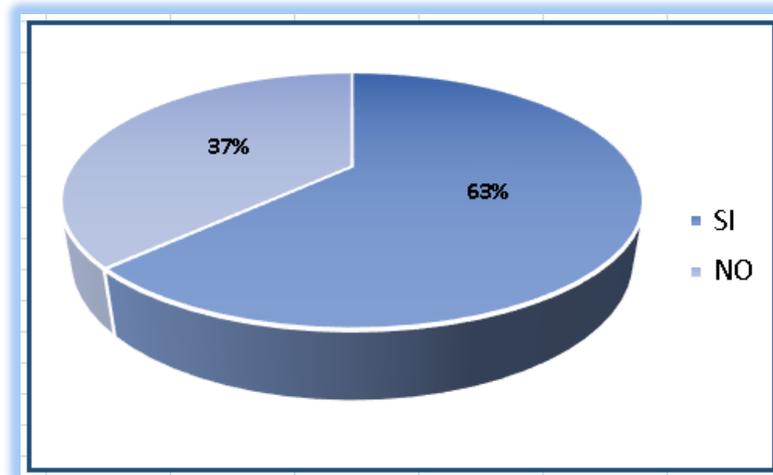
- Deposita la basura en el lugar correcto por favor.
- Juega correctamente en los centros de aprendizaje por favor.
- Me gustaría que compartas los materiales del centro de aprendizaje, ya que es importante que todos los niños que están jugando en el centro tengan la misma cantidad de materiales que tú tienes, ¿puede ser posible?

Durante esta observación fue evidente que la docente sustituyó la palabra **no** en todas las instrucciones y sugerencias para con sus alumnos.

Ya que esta actividad se encuentra dentro de los principios de la metodología utilizada en la entidad educativa.

- **Independencia en la realización del trabajo asignado.**

GRÁFICA 6



Fuente: Estadística realizada por la autora

La gráfica muestra el criterio de independencia que desarrollan los niños durante la elaboración de los trabajos asignados (decodificación del mensaje).

La independencia (receptor activo, recibe el mensaje lo percibe y lo almacena) es una de las habilidades que se desarrollan en la educación pre-escolar, siendo este el principal factor de todo proceso de aprendizaje, es importante señalar que durante la educación recibida en nursery (3 años) se inicia este proceso desde actividades sencillas y cotidianas como son las siguientes:

- Iniciar a comer solo.
- Intentar cambiarse (vestirse y desvestirse).
- Quitar y ponerse los zapatos (no atarlos).
- Ir al baño independientemente.

Hasta actividades de independencia más complejos ejemplo:

- Ejecutar independientemente las actividades de los centros de aprendizaje
- Uso y cuidado de sus pertenencias.
- Ordenar los materiales o juguetes que uso.
- Utilizar cubiertos para comer.

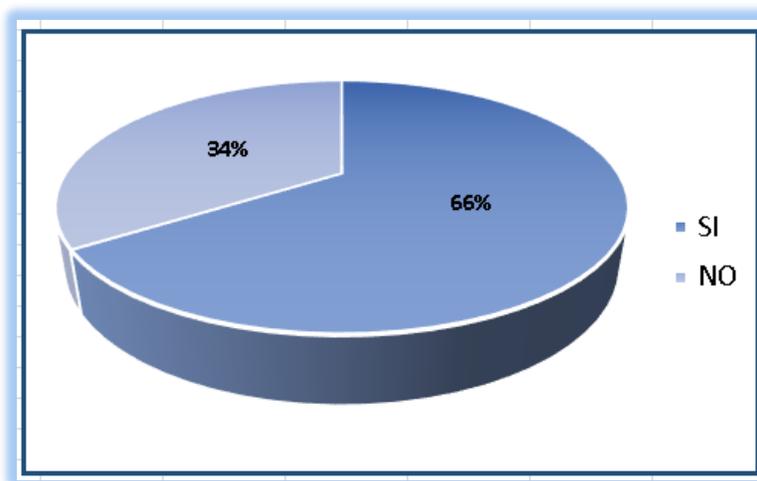
Este inicio de independencia en actividades diarias, es un proceso que se desarrollará en el resto de la vida educativa de los estudiantes. Es por ello que la importancia de la independencia en el área educativa es de importancia, ya que de esta forma los estudiantes demostrarán iniciativa en el proceso de formación educativa.

Sin embargo, la estadística nos demuestra que existe 25 niños reflejados en el 37% que no han logrado desarrollar independencia al momento de realizar los trabajos asignados por el docente, Es importante indicar que este 37% representa a niños de 4 años principalmente los cuales muestra dependencia en ciertas actividades de rutina diaria.

Por ello es importante mencionar que todos los niños pueden y deben ser educados para ser independientes, aunque no todos los niños y niñas son iguales, cada niño desarrolla capacidades de una forma diferente, aunque es de suma importancia que el niño y niña pueda aprender a ser independiente para lograr una educación holística.

- **Ejecución correcta de actividades de evaluación**

GRÁFICA 7



Fuente: Estadística realizada por la autora

La evaluación es una de las herramientas educativas más poderosas para promover el aprendizaje efectivo, por lo que es importante que el niño y niña ejecute correctamente las actividades de evaluación. Además, la evaluación se utiliza para medir de una forma cualitativa el desarrollo del mismo, para obtener un resultado satisfactorio.

El sistema de evaluación de la institución es realizado a través de una lista de cotejo la cual está dividida en 10 indicadores quincenales, compuestos por 5 indicadores de comunicación y lenguaje y 5 indicadores de destrezas de aprendizaje. Estos son representados por medio de actividades manipulativas de aprendizaje. Es importante indicar que semanalmente los alumnos son evaluados en el círculo de aprendizaje, por la maestra, esta observación es incluida en la lista de cotejo con los indicadores establecidos.

Es necesario indicar que a pesar de las diversas estrategias utilizadas por la maestra en el proceso de enseñanza, fue evidente que el 34% demostró dificultad en la ejecución correcta de actividades de evaluación.

Estas interferencias se denominan en el proceso de comunicación como barrera comunicativa, sin embargo, anteriormente se ha descrito los problemas conductuales y de aprendizaje que los alumnos presentan, alrededor de 4 a 5 niños por cada salón presentan dificultad en alguna de estas áreas (estadística de la autora en referencia de la información proporcionada por entidades de la institución).

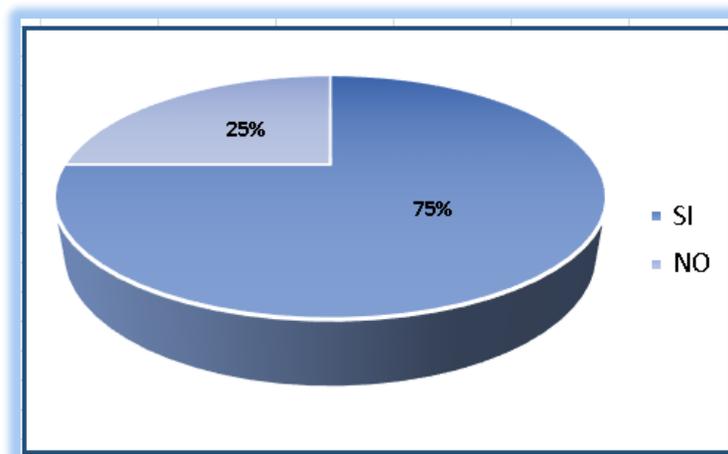
Es importante que la maestra actúe como guía ante sus estudiantes lo que mejorará y fortalecerá la seguridad de sus alumnos, inducirá la solución de problemas y formará alumnos competentes.

La docente debe ser facilitadora de contenido, sin embargo, es necesario que los actores de la educación sean los alumnos.

4.1.2 PERCEPCIONES DOCENTES

- **Conocimiento de la definición comunicación y su proceso**

GRÁFICA 8



Fuente: Estadística realizada por la autora

Es importante que las docentes comprendan la importancia de la comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos, debido a que, si no existe la comunicación, no existe el aprendizaje. Un aprendizaje es aquel conocimiento del que el alumno se apropia y le es útil para toda la vida. La capacidad de las docentes para poder brindar una comunicación interpersonal con sus estudiantes será la manera de facilitar el aprendizaje.

Dentro de las percepciones de las docentes ante el cuestionamiento del concepto de comunicación mencionaron los siguientes conceptos:

- Comunicación es un proceso de diálogo entre dos o más personas.
- Es un proceso sistemático de lenguaje que manifiestan todos los seres humanos.
- Es una forma de manifestación de ideas, sentimientos y emociones.
- La comunicación es una de las características y habilidades de la sociedad para manifestar sus ideas.
- La comunicación se puede realizar de diferentes formas (escrita, verbal, Lenguaje de señas).

El total de los conceptos descritos anteriormente nos indica efectivamente que es la comunicación, sin embargo, el 25% indicada en la gráfica nos demuestra que hay docentes que lo desconocen. Ante esta situación fue evidente que las docentes, aunque practican diariamente la comunicación y su proceso en el salón de clases (emisor del mensaje) no establecieron un concepto ante el término cuestionado.

En cuanto al cuestionamiento del proceso de la comunicación las características mencionadas por las docentes encuestadas fueron las siguientes.

- Es un proceso sistemático iniciado por un emisor.
- Es necesario dentro del proceso de comunicación el emisor. Receptor y el mensaje.

- Para algunas docentes la retroalimentación es una de las características necesarias para una comunicación efectiva.
- Considera que la comunicación influye en la comprensión del estudiante en el proceso Enseñanza aprendizaje.

La ejecución correcta del proceso comunicativo es la herramienta que facilitará la enseñanza efectiva e integral que el docente debe de promover en el salón de clases, de esta forma el receptor quien en este proceso será el estudiante podrá adquirir el aprendizaje de forma sencilla y concreta, lo cual le beneficiará el resto de su vida.

La educación pre escolar es el cimiento de la educación que el ser humano recibirá el resto de su formación educativa, unos cimientos concretos en cuanto a adquisición de habilidades y destrezas, facilitarán su desarrollo educativo. Cuando el estudiante así lo requiera.

- **Influencia de la comunicación para la comprensión del estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje.**

El total de las docentes encuestadas aseguró que es fundamental y necesaria la comunicación docente-alumno en el proceso enseñanza aprendizaje.

Efectivamente la comunicación que se establezca en el salón de clases en relación docente- alumno, influirá en el rendimiento del estudiante y de esta forma en el proceso de enseñanza.

La metodología educativa utilizada en la entidad promueve que aprendizaje sea dirigido de una forma alternativa a la tradicional, por ende, la forma de enseñanza facilitará el proceso del mismo. La participación del estudiante es importante, así mismo el aprendizaje colectivo.

Durante la observación en el tiempo de círculo cognoscitivo en el área de medio social y natural, se evidenció la motivación que la docente establece en el aprendizaje de los estudiantes, durante este tiempo la docente desarrolla la técnica metodológica “el cuadro de las 3Q” el cual es basado en 3 cuestionamientos que la maestra escribe en una hoja de papel y el transcurso de la semana desarrolla.

Los 3 cuestionamientos son: ¿Qué saben del tema? ¿Qué quieren saber? ¿Qué aprendieron? La hoja escrita con los cuestionamientos es pegada en la pared en un lugar visible y accesible para que el alumno pueda visualizar lo que ellos mismos propusieron conocer. Los primeros 2 cuestionamientos son escritos el día lunes de cada semana y el día viernes se escriben las opiniones de los niños sobre el conocimiento del cual se apropiaron acerca del tema o contenido impartido durante la semana por la maestra.

Esta técnica promueve que el alumno participe, opine y manifieste su curiosidad, ante temas de su interés, de esta forma la maestra satisface las necesidades de los estudiantes impartiendo lo que el alumno sugiere conocer.

Dentro de las percepciones docentes ante el cuestionamiento podemos mencionar las siguientes:

- La comunicación es importante en el proceso educativo ya que es necesario conocer las necesidades de los estudiantes.
- Cuando una comunicación es eficiente y eficaz en relación docente alumno el alumno se identifica con la docente fortaleciendo la seguridad y confianza de los alumnos.
- La forma de cómo se comunique la docente con el alumno será fundamental en la adquisición de contenido.

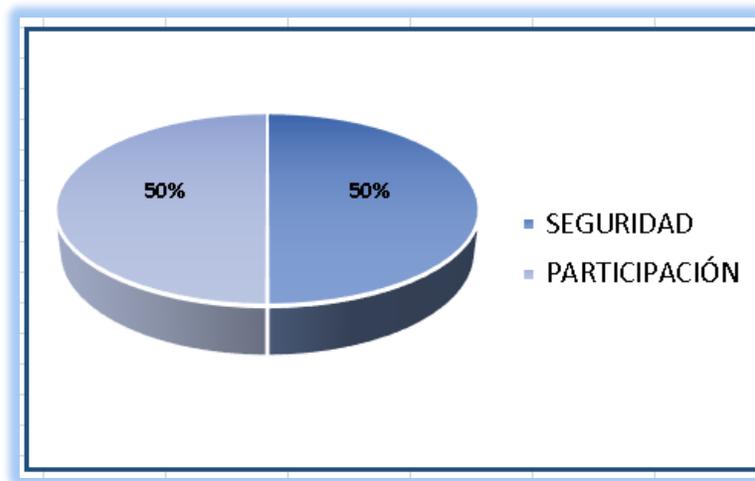
La facilidad de la comunicación con relación docente alumno es ocasiones presenta dificultades, debido a que algunos estudiantes manifiestan inseguridad en sus opiniones y en establecer una relación de confianza con la docente.

Las tipologías familiares que establecen en los hogares, son factores que dificultan el proceso, la tipología autoritaria es una de las más comunes en la que muchos niños y niñas de Guatemala son educados.

En esta tipología los padres de familia imponen reglas y normas de una forma déspota, el niño entonces desarrolla sumisión y desconfianza. Siendo este factor una barrera comunicacional, y de interferencia para que el proceso de comunicación pueda desarrollarse asertivamente.

- **Herramientas de evaluación de los temas o contenidos impartidos en clase**

GRÁFICA 9



Durante siglos la modernización e invasión tecnológica, ha sufrido innumerables avances, el ingreso en las escuelas o colegios de máquinas como lo es una laptop, tablet o computadora para la educación es un requisito, en algunas instituciones privadas de nuestro país en la época actual. Sin embargo, a medida que la tecnología ha avanzado los modelos educativos aún no han sufrido mayores cambios, la educación tradicional se ha establecido durante siglos en todo el mundo, el modelo típico de seguimiento de instrucciones, condicionamiento y de sumisión son algunas de las características de esta metodología.

En el trascurso y desarrollo de este método surge el cuestionamiento de cómo catalogar las habilidades de los niños y niñas, por ello entonces se establece, que las destrezas deben ser medibles, **cuantificables** y observables. Es así entonces cuando se establecen las llamadas calificaciones. Es decir, a través de un número podemos entonces catalogar a los niños y niñas, un 100 por ejemplo es un alumno inteligente y excelente, un 85 un alumno regular y un 50 un alumno de bajo rendimiento escolar.

Lo curioso entonces de esta situación es que las destrezas de los estudiantes son catalogadas a través de una nota, porque son cuantificables, pero la cuestión y pregunta ante esta problemática es ¿en dónde se puede o debe catalogar las cualidades de los estudiantes? es decir el aspecto cualitativo ¿Por qué se ha catalogado la conducta de los niños en las escuelas o colegios a través de un número? En una boleta de calificaciones. Ante ello un 50 es una conducta reprobada. Y más allá del número escribirlo en la tarjeta de calificaciones de color rojo.

Los criterios de evaluación son establecidos en una hoja de preguntas abiertas o cerradas la cual se conoce con el nombre de **examen**, ante esta situación el alumno debe de leer y repasar contenidos plasmados en libros o cuadernos, para poder resolver el test. Y de esta forma apropiarse de una nota, la cual mientras mayor sea, mejor podrán ser catalogados ante los docentes.

El docente entonces deberá evaluar bimestralmente al alumno verificando de esta forma si los alumnos han comprendido el tema o contenido impartido en el salón de clases. Sin embargo, el uso de metodologías alternativas en algunos centros educativos privados, han sido implementados, a raíz de las necesidades y avances tecnológicos de la época actual.

En Guatemala se ha implementado la metodología Montessori, (basada en actividades manipulativas, “aprendizaje a través del juego” la metodología expedicionaria (basada en investigación y experimentación) entre otras. En las cuales los instrumentos de evaluación son realizados por medios alternativos a un examen o test, como lo es por medio de observación en la ejecución y manipulación de actividades manipulativas, por medio de listas de cotejo, actividades grupales, proyectos de investigación, exposiciones y debates.

Se observó que dentro de la Institución los criterios de evaluación utilizados por los docentes para comprobar que el estudiante ha comprendido el contenido o

tema son completamente observables, cada día durante el círculo cognoscitivo los alumnos son evaluados por medio de actividades lúdicas y retroalimentación, en el cual la maestra deduce el tema por medio de claves de contexto y los niños son los que aportan sus opiniones para resolver los cuestionamientos del docente.

Además, podemos mencionar que, dentro de los principios de la metodología implementada en la asociación, se difiere de la memorización y de preguntas cerradas, los alumnos reciben educación a través de estímulos, que se desarrollan por medio de actividades lúdicas, juegos y dinámicas educativas.

La memorización en la metodología es sustituida por preguntas abiertas los cuales motivan a que el alumno analice, por ello el propio estudiante responde sus dudas, propone, opina y genera posibles soluciones.

Ante esta interrogante las docentes indicaron que las formas observables de comprobar que el estudiante comprende el tema o contenido impartido, dentro de la institución es mediante las siguientes características.

- Seguridad en sus opiniones.
Responde con seguridad e independencia los cuestionamientos.
- Participa en clase.
Se observa la participación de los alumnos contribuyendo a una educación colectiva e integral
- La adquisición de contenido se refleja en las actividades de evaluación realizando con efectividad y rapidez las mismas.

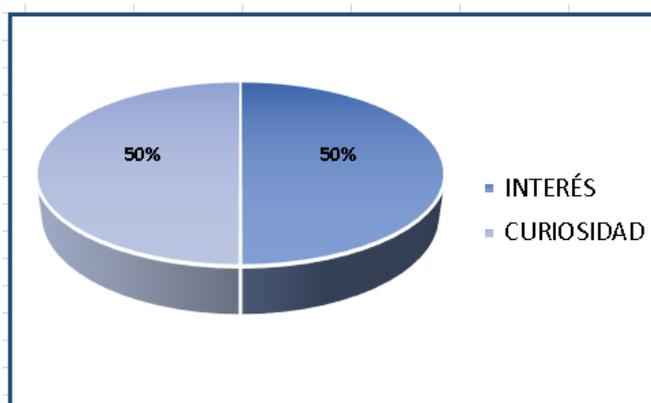
Se observó que los criterios de evaluación de las docentes se basan en una lista de cotejo en donde se registra 10 indicadores observables de cada nivel, los cuales están compuestos por 5 indicadores de destrezas de aprendizaje y 5 de comunicación y lenguaje.

Cada indicador es evaluado por una actividad manipulativa, la lista de cotejo se realiza quincenalmente, los alumnos son observados durante el tiempo de centros de aprendizaje, de esta forma se observa al alumno y se evidencia el aprendizaje con un check en la lista de cotejo los cuales muestran, si el alumno realiza la actividad independientemente, o bien si el alumno necesita más práctica.

Cada vez que los resultados de los alumnos evidencien que necesitan más práctica cuando realicen la actividad manipulativa, se trabaja uno a uno con el alumno y pueda resolver independientemente la actividad de aprendizaje. Si en algún momento el alumno muestra dificultad para resolver la actividad después del apoyo y atención especial brindada por el docente, la maestra no fuerza al niño a lograr resolver la actividad ya que la docente respeta el ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

- **Influencia de la comunicación en el rendimiento escolar**

GRÁFICA 10



El total de las docentes encuestadas manifestó que es importante la comunicación en el rendimiento escolar de los alumnos, de ello depende una comunicación efectiva.

Dentro de las percepciones de las docentes ante el cuestionamiento enumeramos las siguientes:

- La comunicación en relación docente- alumno fortalece la confianza de los alumnos para manifestar sus dificultades.
- Cuando la maestra conoce a sus alumnos prevé las dificultades y fortalece contenidos según la necesidad de los estudiantes.
- Una comunicación eficaz clara y sencilla según la capacidad de comprensión de los alumnos, favorecerá en la adquisición de contenidos de los estudiantes.
- Es importante involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes, la comunicación padre e hijo, definitivamente influye en el rendimiento escolar de los niños

Las bases de la socialización, comunicación, moral etc. se desarrollan en el hogar y se manifestarán en la escuela. Si las bases comunicativas se ejecutan en el hogar facilitará el proceso comunicativo entre el docente y el alumno.

- **Características conductuales de los niños que considera han comprendido el contenido de la clase.**

En esta percepción los resultados fueron diversos, las maestras enumeraron manifestaciones conductuales observables de sus alumnos entre las cuales podemos enumerar las siguientes:

Característica de un niño que ha comprendido el contenido de clase

- Participativo
- Emocionado
- Responde efectivamente las preguntas
- Se interesa por el tema
- Ansioso

- curioso por aprender
- Interactúa
- Opina

Características de un niño que muestra dificultad en la comprensión del contenido

- Respuesta emocional (llora) cuando se le cuestiona
- No responde efectivamente los cuestionamientos
- Retraído
- Distante y perezoso
- Indiferente
- Intenta llamar la atención con conductas negativas (no presta atención, intenta distraer a los demás)

CONCLUSIONES

La comunicación se manifiesta en todas las situaciones de la vida, por ello la influencia de este proceso dentro de la metodología educativa es de suma importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las barreras comunicacionales (problemas de aprendizaje, Trastorno de déficit de atención con hiperactividad, TDHA, trastorno de oposición desafiante TOD, problemas de lenguaje o contexto) limitan el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual no logran las metas esperadas.

El desarrollo de una comunicación horizontal participativa y efectiva, proporcionada por los maestros facilitará la opinión e interacción de los niños; el docente (emisor) transmite el mensaje (contenido) por medio de diversas técnicas lúdicas y material didáctico (canal) el niño (decodificador) recibe el contenido el cual deberá ser percibido y almacenado.

El ambiente adecuado (contexto) es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje debido a que facilita la concentración y enriquece el proceso de enseñanza.

RECOMENDACIONES

Que las maestras establezcan un proceso comunicacional adecuado tomando como elemento la empatía, generando el aprendizaje para los niños.

Que las docentes generen actividades inclusivas dentro del salón de clases, para que los niños que presenten dificultad de aprendizaje puedan ser parte de las actividades lúdicas de enseñanza.

Que los maestros reciban capacitaciones acerca de metodologías de comunicación para propiciar la participación de los estudiantes, brindarles una educación digna y así generar relaciones horizontales en el proceso enseñanza aprendizaje

Que las instalaciones físicas (contexto) de los establecimientos educativos públicos o privados cumplan con los requerimientos necesarios para la libre locomoción de los estudiantes; organización de espacio, iluminación y ventilación adecuada.

BIBLIOGRAFÍA

Bernal Torres, César Augusto, 2006, Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales, México: Editorial Pearson educación de México S.A. 304 p.

Dembo, Miriam, Guevara, María Teresa. 1996. Aportes a la psicología del comportamiento infantil y educación preescolar, Venezuela: Editorial Talleres de publicidad gráfica León. 125 p.

Estébanez, Paciano Feroso. 1981. Teoría de la educación. México: Editorial trillas. 506 p.

Erazo, Judith, Troccoli, Carlos Orantes, Garavito Fernández, Marco Antonio, Us, Pedro, Aguilar, Yolanda. 2005. Las violencias en Guatemala, Algunas perspectivas, Guatemala: FLACSO/ UNESCO. 362 p.

González Alonso, Carlos. 1989. Principios básicos de la comunicación. México: Editorial Trillas 96 p.

Gularte Cosenza, Eduardo. Ozaeta Calderón, Cristian. Díaz Salazar, Gabriela. 2008. Otra comunicación para el desarrollo. Guatemala: COCEDE (centro de comunicación para el desarrollo). 58 p.

Hernández López, Luis Pablo. 2011. Desarrollo cognitivo y motor. Madrid: Editorial Paraninfo. 150 p.

Hernández, Sampieri, Roberto, Fernández, Collado, Carlos, Baptista, Lucio, Pilar. 1997. Metodología de la investigación. México: Editorial McGraw Hill.

Instituto Nacional de Estadística. Informe sobre la Caracterización de la República. Guatemala: 38 p.

Interiano, Carlos. 2003. Semiología y comunicación. España: Editorial Fénix.

Martínez Florentín, José, Morán Mérida Amanda. 1995. Asentamientos precarios y privatización en la ciudad de Guatemala, Guatemala: Boletín No. 26

Mejoramiento de Asentamientos precarios condiciones para el desarrollo de programas de amplia escala en América central por Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos; Oficina Regional para América Latina y el Caribe-ROLAC. 83 p.

Molestina, Carlos J. 1970. Fundamentos de comunicación científica y redacción. Editorial Instituto Iberoamericano de cooperación para la agricultura.

Nieto H. Margarita. 1987 ¿Por qué los niños no aprenden? México: Editorial Copilco. 316 p.

Programa de las naciones unidas. 2014. Informe sobre desarrollo humano 2014. Guatemala: Editorial PNUD. 258 p.

Papalia, Diane E. Wendkos Olds. 1992. Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia. 5a. Edición. Bogotá: Editorial Childs World. 672 p.

Papalia, Diane E. Wendkos Olds Sally. 1997. Psicología del desarrollo. 7a. Edición. Bogotá: Editorial McGraw- Hill interamericana, S.A. 671 p.

Quesada Saldaña, Flavio J. 2005. Vivienda y suelo urbano en Guatemala, Tres estudios sobre las características y evolución de su problemática. Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales. 40 p.

Rodríguez, Moguel, Ernesto A. 2005. Metodología de la investigación. México: Editorial Universidad Juárez autónoma de Tabasco.

Santos Luque, Antonio. 2009. El rendimiento académico. Revista digital innovación y experiencia educativa. Granada: 9 p.

Shannon, Claude E. y Weaver. 1949. La matemática teoría para comunicación. Estados Unidos: Editorial Universidad de Illinois. 117

Shum, Grace. 1988. Influencia del contexto de la interacción en la adquisición del lenguaje. Madrid: Editorial Aceptadox.

Scheffler, I. 1969. Modelos filosóficos de la enseñanza. Buenos Aires: Editorial Paidós. 190 p.

E- grafías/

Academia de Lenguas Mayas de Guatemala. “Comunidades lingüísticas”
www.almg.org.gt (obtenido el 30/04/2016 21 p.m.)

Directorio de Organizaciones no Gubernamentales en Guatemala,
<www.eguatemala.org/es/nonprofit_directory.> (obtenido el 06 de septiembre del 2015. 10:15p.m)

Freire, Paulo. “Una pedagogía para América Latina. “Ciencia, docencia y tecnología”.
15/05/2007. <www.scielo.org.ar/scielo> (obtenido el 07/07/2015, 20:15 Pm)

Ministerio de Educación. Sistema de indicadores del ministerio de educación.
Actualizado 2015. <[www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp.](http://www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp)> (obtenido el 30 de abril del 2015. 09:20p.m)

Navarro Lores, Diosveldy, Pérberton Beltrán, Francisco. “Contribuciones a las ciencias sociales” “Carácter tridimensional del proceso comunicativo”. 03/2012.<
www.eumed.net/rev/cccss/19/> (obtenido el 27/09/2016, 22:00 Pm)

Portal de la municipalidad de Guatemala <www.muniguate.com>
(obtenido el 25/07/2015, 09:30pm.)

Salanova Sánchez Enrique. Comunicación. El portal educomunicación. 2007
<www.uhu.es/cine.educacion/cineyeducacion/mapadelsitio.htm> (obtenido el 30 de abril del 2015. 8:50pm.)

Villaseñor, Méndez, Claudia. (10 de enero 2016). La capital registra 297 asentamientos precarios. El periódico. (Obtenido el 02 de mayo del 2016) en
www.elperiodico.com.gt

ANEXOS



ENCUESTA:

1. ¿Conoce que es comunicación? Y el proceso de la comunicación?
Si _____ No _____
2. ¿Considera que la comunicación influye en la comprensión del estudiante en el desarrollo del proceso Enseñanza-Aprendizaje?
3. ¿Cómo comprueba que el estudiante ha comprendido el tema o contenido impartido en clase?
4. ¿considera que una buena o mala comunicación influirá en el rendimiento escolar de los niños?
5. ¿Mencione las características conductuales de un niño que ha comprendido el contenido en clase y un niño que no?



ENTREVISTA:

Nombre de la persona entrevistada: _____

Edad: _____ Fecha: _____

Cargo: _____

1. ¿Considera importante la comunicación entre el docente – estudiante, explique?
2. ¿podría mencionar que aspectos considera debe poseer una comunicación eficaz en relación docente- alumno?
3. ¿Considera que los docentes desarrollan una comunicación eficiente con sus alumnos, explique?
4. ¿Considera que la comunicación debe ser eficiente para que los niños comprendan el contenido impartido en clases?
5. ¿Considera que la comunicación influye en el rendimiento escolar de los niños y niñas? explique



GUÍA DE OBSERVACIÓN:

Observación Institucional:

1. Datos Generales

1.1 Nombre Centro o Institución:

1.2 Misión:

1.3 Visión:

2. Mapa de Ubicación

2.1 Alrededores:

2.2 Tipo de Casa:

2.3 Niveles

3. Ambiente

3.1 Percepción del Ingreso:

3.2 Cantidad de Personas que laboran en el Centro:

3.3 Personal Administrativo

3.4 Personal Docente-Laboral

3.5 Personal Operativo

4. Organización del Centro ó Institución

Organigrama General.

5. Relación

5.1 Relación de La instalación con el tipo de trabajo de la institución:

5.2 Cantidad de Aulas o salones designados al tipo de trabajo de la institución:

6. Detalle del Ambiente Institucional

6.1 Equipo con que cuenta:

6.2 Tipo de mobiliario:

6.3 Servicios Varios:

7. Observación directa con el tema La comunicación en el proceso educativo y Rendimiento académico.

7.1 Tipo de relación docente- alumno

7.2 Características del proceso comunicativo docente- alumno

Otros aspectos relevantes



LISTA DE COTEJO:

Nombre del niño:	Edad:	Fecha:

	Indicadores:	SI	No
1	Socializa con otros compañeros		
2	Identifica claramente el tema de discusión		
3	Comprende el vocabulario utilizado por el docente cuando imparte el contenido		
4	Responde cuestionamientos del docente		
5	Manifiesta seguridad en sus opiniones		
6	Realiza correctamente lo indicado luego de haber escuchado las instrucciones del docente		
7	Escucha y sigue instrucciones		
8	El trabajo indicado lo realiza independientemente		
9	Realiza correctamente las actividades de evaluación		
10	Muestra actitud de atención al tema de discusión		

Totales:

Observaciones:

ACTIVIDADES MANIPULATIVAS

Área: Comunicación y Lenguaje

Edad. 4 años

Actividad: Asociación vocal con objeto

Habilidad motriz:

- Ensartado.

Habilidad cognitiva:

- Identifica las vocales.
- Asocia el objeto con la vocal que corresponde
- Reproduce el sonido de la vocal.
- Relaciona objetos de su entorno inmediato.



Actividad realizada por la autora

Edad: 5 años

Actividad: Clasifica vocales.

Habilidad Motriz:

- Enhebrado

Habilidad cognitiva:

- Distingue las vocales mayúsculas y minúsculas.
- Asocia vocales según color o tamaño.
- Reproduce el sonido de las vocales.
- Relaciona la vocal que corresponde con objetos o sustantivos propios.



Actividad realizada por la autora

Edad: 6 años

Actividad: Formación de sílabas

Habilidad Motriz:

- Ensartado

Habilidad cognitiva:

- Relaciona la vocal con la Consonante.
 - Reproduce el sonido de las sílabas.
 - Relaciona la sílaba con objetos de su entorno.
 - Sigue patrones según el ejemplo.



Actividad realizada por la autora



Actividad realizada por la autora



Actividad realizada por la autora

ACTIVIDADES MANIPULATIVAS

Área Destrezas de Aprendizaje

Edad: 4 años

Actividad: Identificación de números.

Habilidad Motriz:

- Coordinación ojo mano.
- Uso de pinza (dedo índice y pulgar)

Habilidad Cognitiva:

- Identifica los números.
- Relaciona el orden de los números según escucha.



Actividad realizada por la autora.

Edad: 5 años

Actividad: Conteo

Habilidad Motriz:

- Enhebrado

Habilidad Cognitiva:

- Cuenta las pajillas según número que escucha.
- Relaciona el número con la cantidad de elementos.



Actividad realizada por la autora.

Edad: 6 años

Actividad: Conteo Habilidad Motriz:

- Coordinación ojo - mano.
- Uso de pinza (dedo índice y pulgar).
- Trazo de número. Habilidad Cognitiva:
- Cuenta las perlas
- Asocia cantidad con número
- Realiza el trazo del número.



Actividad realizada por la autora