

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



**EFFECTIVIDAD DE LA PROGRAMACIÓN  
NEUROLINGÜÍSTICA ALTERNATIVA PARA LA  
COMUNICACIÓN SOCIAL EFICAZ**

**Trabajo de tesis doctoral presentado por:  
KARLA GUISELA HERRERA SANTOS**

**Previo a optar el título de  
Doctora en Comunicación Social**

Asesor  
Dr. Luis Fernando Mack Echeverría

GUATEMALA, JUNIO 2017

# Universidad de San Carlos de Guatemala

## Autoridades Centrales

Rector  
Cerezo

Dr. Carlos Guillermo Alvarado

Secretaria General

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

### Escuela de Ciencias de la Comunicación

Director

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

### Escuela de Ciencias de la Comunicación

Director

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

Representantes Docentes

Mtro. Gustavo Morán

Lic. Mario Campos

Representantes Estudiantiles

Publicista Anaite Machuca

Periodista Mario Barrientos

Representantes de los Egresados

Lic. Michael González Batres

Secretaria

M. Sc. Claudia Molina

### Consejo Académico del Postgrado

Director de Escuela

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

Secretario

Mtro. Gustavo Morán

PARA EFECTOS LEGALES,  
ÚNICAMENTE EL (LA) AUTOR (A) ES RESPONSABLE  
DEL CONTENIDO DE ESTE TRABAJO

## AGRADECIMIENTO

*“Si hubiera habido censura de prensa en Roma no tendríamos hoy, ni a Horacio ni a Juvenal, ni los escritos filosóficos de Cicerón.”*

Voltaire

A los periodistas, que se esfuerzan día a día y dan lo mejor de sí; muchos no cuenta con seguro de vida ni médico, y aún así, siguen cumpliendo con su labor.

Mi profunda admiración y respeto.

En especial a la fuente del Ejecutivo, *Generación 2015*, por haber sido parte de la construcción de la historia de este país.



## Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 30 de agosto de 2017  
ECC 1147-17

M.A.  
**Karla Guisela Herrera Santos**  
Esc. Ciencias de la Comunicación

Estimada M.A.:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por el Consejo Directivo en el Inciso 5.1. del Punto **QUINTO**, del Acta No. 17-17, de sesión celebrada el 22-08-2017.

**“QUINTO:** El Consejo Directivo conoce el Oficio Postgrado 234-2017, de fecha 21 de agosto de 2017, en el cual el Secretario del Consejo Académico de Postgrado, M.A. Gustavo Adolfo Morán Portillo, informa que los estudiantes del Doctorado en Comunicación Social, Cohorte 2010-2012, Karla Guisela Herrera Santos, Registro Académico No. 100016570, y Rudy Amílcar Cabrera Márquez, Registro Académico No. 100012199, dieron cumplimiento con las correcciones que les fueron planteadas en su defensa de Tesis Doctoral, por lo que solicita que se les autorice la orden de impresión. Al respecto el Consejo Directivo, **ACUERDA: 5.1. Notificar a la estudiante del Doctorado en Comunicación Social, Cohorte 2010-2012, M.A. Karla Guisela Herrera Santos, Registro Académico No. 100016570, que este Órgano de Dirección autoriza la Orden de impresión de la Tesis Doctoral titulada: “EFECTIVIDAD DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA ALTERNATIVA PARA LA COMUNICACIÓN EFICAZ”.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.Sc. Claudia Xiomara Molina Avalos  
Secretaria



CXMA/lm

## PRESENTACIÓN DE LA TESIS

Esta tesis es el resultado de una investigación profunda que se realizó en el municipio de Guatemala, con la idea de abordar la temática de la **EFECTIVIDAD DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA ALTERNATIVA PARA LA COMUNICACIÓN SOCIAL EFICAZ**, lo cual generó una propuesta técnica definida como **“Proceso de Inducción a la Programación Neurolingüística”**, que tiene el propósito de poner a consideración de las autoridades de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala una herramienta para que sea incluida como proceso de capacitación a los estudiantes del último año de la carrera de Ciencias de la Comunicación.

Es necesario dejar constancia de que el contenido de este informe final de tesis se sustenta fundamentalmente en un enfoque de la psicología, así como las áreas y escuelas que existen, considerando que dentro de ellas se hallan numerosas técnicas, siendo aplicadas en psicoterapia individual.

Además, la presente investigación se apoya en la experiencia que para el efecto tiene la candidata a doctora sobre el tema abordado y su importancia de incluirlo como parte del aprendizaje y responsabilidad que cada comunicador debe tener a la hora de ejercer la profesión.

Esta propuesta se convierte en la herramienta ideal para que la neurolingüística sea una práctica cotidiana en la carrera de Ciencias de la Comunicación y abra la puerta a que se irradie el interés en la temática a todos los comunicadores sociales.

## DEDICATORIA

A Dios, por cuidarme en cada uno de los pasos en el transcurrir de mi vida, por sanarme, ser la luz en mi camino y darme el privilegio de compartir su palabra.

A mis hijos Diego y Joaquín, quienes pintan mis días de alegría, llenan mis noches de sonrisas y me dedican canciones sin un por qué. A ellos porque sin proponérselo son el motor que me impulsa cada día a ser una mejor persona, o al menos a tratar de serlo. Gracias dúo los amo inmarcesible.

A mi madre, quien es el ejemplo de constancia, dedicación, trabajo y buenos modales, gracias por los consejos, por los regañones; ahora entiendo por qué nunca me golpeaste... "Tenías razón, es mejor educar con las palabras y sabiduría que con un golpe".

A mi padre Pedro, por las lecturas y consejos, a quien le debo la (persona) mujer que soy; no sería sin usted, y ese libro que aún no termino, también entiendo por qué tenía que ser leído, en el momento preciso, porque me sigue sorprendiendo cada una de las páginas que descubro.

A mi querida hermana Claudia, gracias, gracias, gracias por ser mi cómplice, amiga, hermana e hija, te adoro por todo lo que solo las dos sabemos, y por velar mis noches en el hospital, en momentos de enfermedad. Y gracias por mi precioso sobrino Martín.

A mi cuñado *Teto* por ser ese ser humano valioso, doy gracias a Dios que te puso en compañía de mi hermana, y por ser parte de nuestra familia.

A Mario, el padre de mis hijos, por los años de compañía, la amistad, sin sus consejos, y apoyo, este logro académico no fuera posible, muchísimas gracias.

A mi abuelita Eustaquia, gracias por cuidarme, por preocuparse por mis hábitos alimenticios y por tantas historias que hicieron divertida y entretenida mi niñez, por despertarme las ganas de conocer otros lugares y, porque ambas, abuelita, somos almas viajeras.

A mi tío Juan, quien despertó el hábito de la lectura, el mejor regalo del mundo. A mi tía Margarita por su cariño y compañía en los momentos difíciles. A mi tío Hugo y Roland por estar en mi proceso de crecimiento.

A mis primos queridos, en especial a Osmar y Josué, por las risas, diversión y estar siempre pendiente de mi vida.

A mis doctores Alejandro Jovel, Patricia Vitale, Carlos Mérida, Juan Carlos Bonatti, Fernando Vela por estos años a mi lado en esta batalla, gracias...

A mi Asesor Luis Fernando Mack, a quien admiro profundamente y respeto, gracias por estos años, por creer en este proyecto, que ha sido una construcción que llevó muchas horas, mucho esfuerzo y, por qué no decirlo, muchas lágrimas, también gracias por estar allí.

Nos espera nuestro libro Doctor...

A mis lectores Dr. Gustavo Bracamonte y Dr. Jaime Orantes por tomarse el tiempo en leer esta tesis doctoral y hacer sus valiosos aportes, que enriquecen este trabajo, su experiencia es de gran ayuda para la academia de este país. Ambos son grandes profesionales los admiro, respeto y valoro su trabajo.

A los esposos y guías Dulce y Cesar, por sus múltiples consejos, por apoyar a mi familia. Su hermosa familia y, ejemplo de vida, me hacen creer que con el amor de Dios todo es posible.

A mis amigas: Cinthya Rascón, Angélica Girón, Jackeline Laguardia, Sara Ortíz, Lucía Tumax, Viviana Mendez, Mary Herrera, Doña Norita y Sonia Pérez, no tengo palabras para agradecer a cada una, en los momentos en los que necesité seguir adelante, en el proyecto, ustedes me dieron la fortaleza.

A mi hermoso país Guatemala, sigo pensando que es el más lindo del mundo y soy optimista en que vamos a salir adelante y con esfuerzo podremos heredar un país mejor para nuestros hijos. Creo que lo podemos lograr cada uno desde nuestro espacio.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, mi casa, muy agradecida por todos los años que me cobijó, agradezco mi crecimiento profesional a esta sin igual casa de estudios y, orgullosa de pertenecer a la mejor U de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación, donde pasé tantas horas, en las que compartí con tanta gente buena y aprendí de tantas mentes brillantes. Debo a esta Escuela todos mis conocimientos, y gracias a mis docentes por su paciencia y dedicación.

A toda la gente que de una u otra forma colaboraron en este trabajo de investigación, no fuera posible sin la ayuda y contribución colectiva muchísimas gracias.

## ÍNDICE GENERAL

Índice de contenidos	I
Índice de figuras	VI
Índice de cuadros	VI
Índice de graficas	VIII

NÚMERO	TEMA	PÁGINA
--------	------	--------

Portada		
Autoridades de la USAC y Escuela de Ciencias de la Comunicación		
Responsabilidad del autor		
Dedicatoria		
Agradecimiento		
Índice		

## INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	01
Mapa mental	05

## CAPÍTULO 1

<b>1.1 EFECTIVIDAD DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA ALTERNATIVA PARA LA COMUNICACIÓN SOCIAL EFICAZ</b>	<b>06</b>
<b>1.2 ANTECEDENTES DE ESTUDIO</b>	<b>07</b>
1.2.1 Comunicación Interpersonal (cara a cara)	11
1.2.2 Comunicación Intragrupal	11
1.2.3 Comunicación Intergrupal	11
1.2.4 Comunicación Institucional (organizacional)	12
1.2.5 Sociedad (global)	12
<b>1.3 SISTEMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN GUATEMALA</b>	<b>13</b>
1.3.1 Prensa escrita	13
1.3.2 Televisión	22
<b>1.4 RADIODIFUSIÓN</b>	<b>31</b>
1.4.1 Otros	38
<b>1.5 SISTEMA ÉTICO-PROFESIONAL DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL EN GUATEMALA</b>	<b>41</b>
<b>1.6 JUSTIFICACIÓN</b>	<b>44</b>

## CAPÍTULO 2

<b>2.1</b>	<b>LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, SUS DEFINICIONES Y CONNOTACIONES</b>	<b>46</b>
<b>2.2</b>	<b>LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA</b>	<b>48</b>
<b>2.3</b>	<b>PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA NATURAL U ONTOGÉNICA</b>	<b>48</b>
<b>2.4</b>	<b>DEFINICIÓN DE ONTOGENIA U ONTOGÉNESIS</b>	<b>49</b>
<b>2.5</b>	<b>ONTOGENIA U ONTOGÉNESIS DEL LENGUAJE HUMANO</b>	<b>54</b>
2.5.1	Lenguaje humano	57
2.5.1.1	Palabra	62
2.5.1.2	Frase gramatical	62
2.5.1.3	Oración	63
2.5.1.4	Proposición	63
2.5.1.5	Párrafo	63
2.5.2	Tipos de lenguaje	64
2.5.2.1	Lenguaje oral	64
2.5.2.2	Lenguaje escrito	65
2.5.2.3	Lenguaje textual	65
2.5.2.4	Lenguaje gestual	65
2.5.2.5	Lenguaje virtual o de programación	65
2.5.2.6	Lenguaje transcripto	66
2.5.2.7	Lenguaje matemático	66
2.5.2.8	Lenguaje articulado	66
2.5.2.9	Lenguaje natural	66
2.5.2.10	Lenguaje artificial	67
2.5.2.11	Lenguaje técnico	67
2.5.2.12	Lenguaje formal	67
2.5.2.13	Lenguaje fonético	68
2.5.3	Factores determinantes del lenguaje humano	68
2.5.4	Formación neurolingüística del lenguaje humano	72
2.5.5	Programación neurolingüística alternativa (PNL)	80
2.5.5.1	Origen	80
2.5.5.2	Definición	82
2.5.5.3	Objetivos	85
2.5.5.4	Fundamentos científico-técnicos	87
2.5.5.5	Principales técnicas PNL	90
2.5.5.6	Factores determinantes de la programación neurolingüística alternativa	98
2.5.5.7	Efectos de la programación	

	neurolingüística alternativa (PNL)	101
<b>2.6</b>	<b>LA CAPACIDAD PROGRAMÁTICA NEUROLINGÜÍSTICA</b>	<b>104</b>
2.6.1	Definición de capacidad programática Neurolingüística	104
2.6.2	Capacidad programática neurolingüística natural u ontogénica	105
2.6.3	Capacidad programática neurolingüística alternativa (PNL)	105
<b>2.7</b>	<b>LA COMUNICACIÓN SOCIAL</b>	<b>106</b>
2.7.1	Definición de comunicación	106
2.7.2	Proceso ontogénico de la comunicación	107
2.7.3	Elementos estructurales de la comunicación	109
2.7.4	Funciones de la comunicación	111
2.7.5	Tipos de comunicación: visual, auditiva y kinestésica	116
2.7.6	Factores determinantes de la comunicación	119
2.7.7	Definición de comunicación social	121
2.7.8	Funciones de la comunicación social	123
2.7.9	Medios de comunicación social	125
2.7.10	Principales características de la comunicación social eficaz	129
2.7.11	Características técnico-profesionales del comunicador social	131
	2.7.11.1 Profesionales	131
	2.7.11.2 Técnicas	133

## CAPÍTULO 3

<b>3.1</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>136</b>
<b>3.2</b>	<b>DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>139</b>
3.2.1	Ámbito geográfico	139
3.2.2	Ámbito Demográfico	139
<b>3.3</b>	<b>ALCANCES LÍMITES Y APORTES</b>	<b>139</b>
<b>3.4</b>	<b>OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>140</b>
3.4.1	Objetivo general	140
3.4.2	Objetivos específicos	140

<b>3.5</b>	<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN</b>	140
3.5.1	Hipótesis nula	141
3.5.2	Variables de investigación	141
<b>3.6</b>	<b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN</b>	142
<b>3.7</b>	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	143
3.7.1	Resultados esperados de la aplicación de las teorías	143
3.7.2	Los aspectos metodológicos	143
3.7.3	Método de investigación	144
	<b>3.7.3.1 Método Explicativo</b>	144
3.7.3.1.1	Personas bajo estudio	145
3.7.3.1.2	Población y muestra	145
3.7.3.1.3	Metodología estadística	148
3.7.3.1.4	Alcances límites y aportes	148
3.7.3.1.5	Fuentes de información	149
3.7.3.1.6	Instrumentos y técnica utilizada	150
3.7.3.1.7	Instrumento de investigación	150
3.7.3.1.8	Técnica de monitoreo de medios de comunicación	150
3.7.3.1.9	Procedimiento de investigación	150
<b>3.8</b>	<b>REFLEXIONES FINALES DEL CAPÍTULO</b>	153
<b>CAPÍTULO 4</b>		
<b>4.1</b>	<b>TEORÍAS RELACIONADAS CON LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA</b>	154
<b>4.2</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	156
<b>4.3</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LA PNL</b>	157
<b>4.4</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL CEREBRO Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN</b>	158
4.4.1	CEREBRO REPTIL	159
4.4.2	CEREBRO NEO-CORTEX	159
4.4.3	CEREBRO LÍMBICO	160

<b>4.5</b>	<b>CANALES DE REPRESENTACIÓN</b>	160
.4.5.1	VISUAL	160
4.5.2	AUDITIVOS	161
4.5.3	KINESTÉSICOS	161
<b>4.6</b>	<b>UTILIDADES DE LA PNL</b>	162
<b>4.7</b>	<b>APLICABILIDAD DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA</b>	168
<b>4.8</b>	<b>REFLEXIONES FINALES DEL CAPÍTULO</b>	170

## **CAPÍTULO 5**

<b>5.1</b>	<b>INTERPRETACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA CUANTITATIVO (cuantificación de sujetos a estudio y mensajes emitidos)</b>	171
5.1.1	Cuadros estadísticos	172
5.1.2	Análisis estadístico	177
<b>5.2</b>	<b>RESUMEN E INTERPRETACIÓN</b>	194

## **CAPITULO 6**

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	200
CONCLUSIONES	200
RECOMENDACIONES	201
<b>LA PROPUESTA</b>	203
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
BIBLIO WEB	
<b>ANEXOS 1</b>	
<b>ANEXO 2</b>	

## ÍNDICE DE FIGURAS

Esquema No. 1	Mapa mental	Capítulo 1	05
Esquema No. 2	Mapa mental	Capítulo 2	47
Esquema No. 3	Mapa mental	Capítulo 3	135
Esquema No. 4	Mapa mental	Capítulo 4	155
Esquema No. 5	Mapa mental	Capítulo 5	171
Esquema No. 6	Mapa mental	Capítulo 6	199

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	142
Cuadro No. 2	Número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de ideas concretas en mensajes de texto, y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.	172
Cuadro No. 3	Número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de ideas incluyentes en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.	173
Cuadro No. 4	Número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de ideas precisas en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.	173

Cuadro No. 5	Número de comunicadores de prensa escrita según tipo de programación neurolingüística y calidad de comunicación social en prensa escrita.	174
Cuadro No. 6	Número de comunicadores de prensa escrita según tipo de programación neurolingüística y puntuación promedio de la calidad de comunicación social en prensa escrita.	174
Cuadro No. 7	Número de mensajes de texto según eficacia de identificación de ideas concretas en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.	175
Cuadro No. 8	Número de mensajes de texto según eficacia de identificación de ideas incluyentes en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.	175
Cuadro No.9	Número de mensajes de texto según eficacia de identificación de ideas precisas en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.	176
Cuadro No. 10	Número de mensajes de texto según tipo de programación neurolingüística de comunicadores y puntuación promedio de la calidad de comunicación	

	social en prensa escrita.	176
Cuadro No.11	Número de mensajes de texto según tipo de programación neurolingüística de comunicadores y calidad de comunicación social en prensa escrita.	177
Cuadro No.12	Ordenamiento de datos.	178

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No.1	Comunicadores según eficacia de identificación de ideas concretas en mensajes de texto y tipos de PNL.	181
Gráfica No.2	Comunicadores según eficacia de identificación de ideas incluyentes en mensajes de texto escrito y tipos de PNL.	182
Gráfica No.3	Comunicadores según eficacia de identificación de ideas precisas en mensajes de texto y tipos de PNL.	183
Gráfica No.4	Comunicadores según calidad de comunicación social en prensa escrita.	185
Gráfica No.5	Comunicadores según puntuación promedio de la calidad de comunicación social y tipo de PNL de los comunicadores.	186
Gráfica No.6	Mensajes de texto escritos según eficacia de identificación de ideas concretas y tipo de PNL de los comunicadores.	188

Gráfica No.7	Mensajes de texto escritos según eficacia de identificación de ideas incluyentes y tipo de PNL de los comunicadores.	189
Gráfica No.8	Mensajes de texto escritos según eficacia de identificación de ideas precisas y tipo de PNL de los comunicadores.	190
Gráfica No.9	Mensajes de texto escritos según puntuación promedio de la calidad de comunicación social y tipo de PNL de los comunicadores.	191
Gráfica No.10	Mensajes de texto escritos según calidad de comunicación social y tipo de PNL de los comunicadores.	192

# 1 INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

El análisis que se presenta sobre la Programación Neurolingüística es fundamentalmente un enfoque de la psicología donde existen diversas áreas y escuelas, debiendo considerar que dentro de ellas existen numerosas técnicas, algunas de las cuales son aplicadas en psicoterapia individual, así como en trabajo con grupos, siendo algunas más eficientes que otras.

La Programación Neurolingüística se basa en esas técnicas de eficiencia, que buscan precisamente la excelencia personal y profesional.

En este trabajo académico, la efectividad de la Programación Neurolingüística, como una opción para la comunicación social eficaz, tuvo como finalidad identificar cuál es el papel que los comunicadores juegan en su quehacer.

Es importante resaltar que la PNL no se limita solo a instruir a profesionales de un área específica, como podría pensarse, sino también a cualquier persona que desee mejorar en su campo laboral, y el propio, y que quiera enseñar a otros, además de patrones de conducta saludables y que promuevan la proactividad. Todo ello no implica que las otras ciencias resulten obsoletas; es solo que con esta ciencia, más considerada como arte por medio de la práctica, se desea aplicar todo ese conjunto de técnicas efectivas y explotárlas, combinándolas con los diferentes modelos.

Hay que ver la importancia de saber que el modelaje no se inclina a la simple imitación de conductas de cualquier sujeto, esto es más profundo.

**“La PNL es el arte y ciencia de la excelencia personal”**. Pareciera que muchos entendiéramos ello a la perfección, pero desafortunadamente hay muy poca aplicación derivado de escasa comprensión. Señalado lo anterior, no deberíamos desanimarnos, ni preocuparnos, sino más bien ir a la raíz del problema para que esto funcione. Cada persona debe ser responsable de sí, ya que la aplicación no es de manera generalizada.

Es un método y un proceso para descubrir los modelos empleados por individuos sobresalientes en un campo, para obtener resultados importantes. A este proceso se le llama modelar, y los modelos, habilidades y técnicas descubiertas tienen un uso cada vez mayor en el campo de la educación, asesoría y negocios, para conseguir una comunicación más efectiva, tener un mayor desarrollo personal y acelerar el aprendizaje.

Debemos comprender que no podemos basarnos en modelos de sujetos con resultados precarios, pues estaríamos solo cayendo en la misma precariedad, y por ello nos mantendríamos programándonos con un código de lenguaje inútil y deficiente. (O’Connor y Seymour 2000:35)

Si bien la PNL se encarga de reflexionar sobre las ideas y cómo las personas sobresalen en un campo, podemos preguntarnos: ¿cómo enseñar esos patrones a otros? No solo es tener las ideas, sino también deben estar bien organizadas y sacar lo mejor de nosotros mismos y de otras personas; esa es la tarea primordial de dicha programación.

Adentrarse en el mundo de la PNL es salirse de la normalidad y empezar a probar las mieles de la excelencia, pues a través de esta herramienta de alta eficiencia podemos alcanzar lo que realmente queremos: nuestros sueños más anhelados, y ayudar a que otros también se vean realizados.

La Programación Neurolingüística es relativamente nueva, pero gracias a esta ha podido revolucionar el tratamiento de la terapia breve. Se inició en 1972 en Santa Cruz, California. Sus fundadores son *John* Grinder, profesor ayudante de Lingüística en la Universidad de California en Santa Cruz, y Richard Bandler, estudiante de Psicología en la misma casa de estudios, quienes se apoyaron en profesionales de la salud mental.

La PNL representa infinitas posibilidades y abre la puerta a nuevas sensaciones, sin dejar de tener presente que todos en absoluto percibimos el mundo y la realidad de manera diferente, dejamos o captamos detalles que otros no, pues nuestra atención es muy selectiva y se basa en experiencias personales, y en ocasiones distorsionamos dicha realidad, de acuerdo con manifestaciones del inconsciente.

En PNL se habla de filtros y reconocemos que estos son expedidos de alguna manera por experiencias diarias que dirigen nuestras percepciones de manera inconsciente.

Como seres humanos y basándonos en un axioma de la comunicación, todo lo comunicamos, y es imposible no comunicar.

Nuestro propio silencio comunica, y mandamos mensajes a otras personas, algunas veces sin percatarnos de ello; todo nuestro cuerpo comunica, tal pareciera que el mayor porcentaje es por medio del habla, de las palabras; sin embargo, el mayor peso lo tienen nuestras expresiones faciales y, en general, todo el cuerpo, o sea el denominado lenguaje Kinestésico.

En ese sentido lo que realmente importa es que sepamos comunicarnos, de manera que el interlocutor capte el mensaje, tal y como nosotros lo concebimos, teniendo la capacidad de responder de manera efectiva, así como comprender y respetar el modelo del mundo.

La comunicación es un círculo de influencia donde cada quién influye en los demás, y los demás, en todos; que sea de manera positiva depende de cada uno, y sobre todo de la forma de transmitir los mensajes.

A continuación se ilustra la parte introductoria del presente trabajo de investigación en un mapa mental, el cual permite visualizar el contenido del capítulo 1, para que de una manera didáctica se conozca cada uno de los componente que lo integran y la relación entre cada tema.

Asimismo, el mapa mental que se presenta a continuación muestra la relación que se da entre los diferentes componentes temáticos del capítulo y la forma en que la interacción entre los temas abordados conduce al planteamiento de la hipótesis, que a su vez conlleva al análisis de la programación neurolingüística y su efectividad en cada uno de los procesos relacionados.

**Esquema No. 1**  
**Mapa mental**



FUENTE: Elaboración propia, noviembre 2016

## **CAPÍTULO 1**

### **1.1 EFECTIVIDAD DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA ALTERNATIVA PARA LA COMUNICACIÓN SOCIAL EFICAZ**

El campo de la comunicación social es sumamente extenso, profundo y dinámico, que de manera generalizada hace alusión a estudios multidisciplinarios y multifacéticos, que observan e indagan acerca de la expresión e información de los medios de difusión masiva y tecnológica y de los fenómenos socioculturales.

Sus fuentes teóricas se derivan de ciencias tales como la Sociología, el Periodismo, la Filosofía, entre otras no menos importantes, en las cuales la comunicación es el elemento esencial y por excelencia para el desarrollo de este fenómeno que se procesa y produce dentro de la cultura y de la sociedad y de los cambios que la misma va presentando.

De acuerdo con lo que indica un artículo de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (2007: 1), la comunicación social es la fusión de varios fenómenos que se contemplan dentro de un extenso y complejo contexto conceptual que se desarrolla dentro de la sociedad globalizada, misma que se mediatiza a través de los medios de comunicación masivos, los cuales mantienen un vínculo estrecho con la cultura.

Una característica muy importante de la comunicación social es que en esta disciplina se obtiene información y datos del ejercicio de la práctica para la investigación, y de forma paralela se traslada el o los conocimientos adquiridos a la práctica, lo cual se dinamiza por medio de las herramientas o recursos de comunicación mediáticos que se reúnen en la rama del periodismo.

La presente investigación partió de la premisa de que en la comunicación social interactúan y se desarrollan las prácticas sociales que comprenden procesos, entidades y actores entrelazados, a través de los medios, la comunicación, la producción, la tecnología, la imagen, y que cada uno de estos elementos se desarrolla dentro de su propia dimensión y espacio sociocultural, enmarcándose y manifestándose de formas distintas dentro de la vida cotidiana de los seres humanos.

## **1.2 ANTECEDENTES DE ESTUDIO**

El fenómeno de la comunicación social sostiene y apoya sus teorías en el hecho de brindar la oportunidad en la medida en que las sociedades tengan garantizado el acceso al conocimiento y puedan también manejar la información que reciben, de manera crítica, enfocándola o dirigiéndola a la elaboración de nuevos y mejores conocimientos, lo cual permite a la sociedad el desarrollo de la capacidad de elección y discernimiento y decisión, en cuanto a la comprensión y entendimiento en plenitud de lo que sucede en su entorno o espacio de desarrollo.

El estudio señalado visualiza la comunicación social, desde un punto de vista académico, como:

*“...la disciplina que estudia las relaciones entre los cambios sociales y los cambios comunicativos...”* (Hidalgo, 2012: 8)

Dicha conceptualización reúne una gama de actividades, diversidad de conocimientos y disciplinas que se fundamenta esencialmente en “el mensaje” o “patrón de comunicación”, y que se vale del uso de recursos mediáticos como fórmula de acción y dirección.

Este estudio también establece que el impacto de la comunicación social se da de acuerdo con una secuencia y espacio que se desarrolla de la siguiente manera:

- Se exterioriza en una representación determinada.
- Se interioriza como una representación propia.
- Repercute en acciones personales.
- Trasciende de forma histórica.
- Se desarrolla dentro de un contexto histórico institucional, social y cultural.
- Se procesa en ámbitos de acción condicionantes.
- Se posesiona como un fenómeno aceptado libremente dentro de la sociedad.
- Se produce de manera reflectiva.

Derivado de lo anterior, la comunicación social ejerce un rol dinámico, activo, diligente y sensibilizador, así como de cambio social, con elementos teóricos profundos, y que, sumado a ello, toma compromisos de creación de autonomía e identificación de los individuos dentro de la sociedad, mediante la comunicación, a través de todos sus medios, y su vínculo es llanamente con la población, condición que se traduce y refleja de manera directa con la labor que ejerce el periodista.

Esta ciencia se conoce comúnmente porque se desarrolla en el área de los medios masivos, que se dedican a recibir, transmitir y divulgar todo lo concerniente a la prensa, sea esta de forma escrita, televisada o electrónica, a través de la radiodifusión, y que se da dentro de las instituciones de índole privada y/o pública.

En consecuencia, se deduce que la comunicación social establece una estrecha relación con los diversos cambios que se dan a nivel social y cultural; por lo tanto, se posesiona bidireccionalmente, tomando en cuenta que esta repercute en la sociedad, así como la sociedad en la comunicación, lo cual implica un estilo o modo de vida y, por ende, una elección cognoscitiva.

El estudio sobre comunicación social, que lo establece desde el punto de vista humanístico, puntualiza que el modelo más significativo de la comunicación de

masas es la comunicación global, que tiene como fuente una organización formal (institucional) y como emisor un comunicador, que establece una relación interactiva con el receptor. (Díaz, 1985, p 1).

Esta comunicación hace referencia a la relación que se da entre varias personas y que lleva por medio el intercambio de forma recíproca de mensajes variados.

Dicha comunicación a nivel social coadyuva a la formación de grupos, siendo un elemento clave en la existencia de estos. Se puede presentar de distintas formas, de acuerdo con los contenidos, temas o argumentos a tratar y las relaciones humanas que se expresen por medio de ella.

Al respecto, es sumamente importante entender que la comunicación a nivel interpersonal es considerada la base o fundamento que sustenta y en el cual descansa el desarrollo de todo tipo de comunicación, en los distintos niveles, de lo cual se desprende que para identificar una comunicación efectiva y eficaz es necesario tomar en cuenta los factores siguientes:

- El número de personas que intervienen.
- La proximidad física.
- La claridad con que se da o envía el mensaje.
- La inmediatez con la que se recibe respuesta del interlocutor; es decir, la rapidez de la retroalimentación.
- Los canales sensoriales que participan en el proceso.

Coexisten otros factores muy importantes, que afectan e influyen en la comunicación social y, por ende, en el diálogo y la participación e interacción de los sujetos en el establecimiento de la sociedad; entre los cuales se cuentan:

- La percepción
- Los valores

- Las creencias
- Los aspectos socioculturales del contexto y entorno
- Las características personales de cada individuo

En los factores relacionados, los valores ejercen gran influencia en el proceso de comunicación, debido a que transforman y orientan de manera distinta la convivencia y experiencia individual. Se concluye en dicha investigación, que es únicamente a través de la comunicación social que pueden darse las relaciones humanas, las cuales permiten un claro entendimiento entre todos los integrantes de una sociedad.

Dichas relaciones son las acciones esenciales por excelencia que establecen los seres humanos en la convivencia con sus semejantes, y que son, por consiguiente, los principios fundamentales que gobiernan y regulan las relaciones entre individuos, por lo cual la comunicación social es denominada actualmente “el proceso de interacción social democrática”.

Desde otro punto de vista social, de acuerdo con lo indicado por (Fausto, 1989: 2), la comunicación social es:

“ ...

*Un proceso en el que intervienen dos o más seres o comunidades humanas que comparten experiencias, conocimientos, sentimientos, aunque sea a distancia, a través de medios artificiales. En este intercambio los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria...”*

Tal afirmación conlleva a un análisis de la comunicación social que ratifica a la comunicación como el elemento necesario para el hombre, y parte de sus relaciones sociales, determinando, por lo tanto, que las competencias comunicativas que posee el ser humano por naturaleza se acrecientan y transforman debido a las demandas de la sociedad y de la cultura.

Dichos aspectos, al mismo tiempo que alteran las facilidades comunicativas del individuo, condicionan la forma de las relaciones en la interacción humana,

estableciéndose que las relaciones sociales y la comunicación son una unidad indisoluble.

En dicha investigación se determina que la comunicación social se basa en el diálogo, en el intercambio, y, por tanto, no se dirige ni se circunscribe a una sola dirección, sino que va en tantas como personas participen. Da acceso a la interacción con los demás y al intercambio de ideas, tiene diferentes escalones, alcanza diferentes grados, a lo cual se denomina *niveles de la comunicación*, en los que hay diferencia entre uno y otro, dependiendo de la variedad de elementos, que van desde quienes interactúan hasta las características que imponen los ámbitos sociales específicos en que lo hacen.

Estos niveles de la comunicación se definen literalmente así：“(...)

### **1.2.1 Comunicación interpersonal (cara a cara)**

Es la interacción que tiene lugar en forma directa entre dos o más personas físicamente próximas y en la que pueden utilizarse los cinco sentidos con retroalimentación inmediata.

### **1.2.2 Comunicación intragrupal**

Es la que se establece dentro de un grupo específico, como la familia, un grupo clase, un grupo de trabajo o en una reunión de trabajo.

### **1.2.3 Comunicación intergrupala**

Es la que se realiza en la comunidad local, y está relacionada con la comunicación pública. Es por tanto, la que se establece entre dos o más grupos empleando un tema común: la comunidad local.

En este nivel, la información que se comunica se produce y distribuye por medio de un sistema de comunicación especializado y está destinada a la comunidad como un conjunto.

#### **1.2.4 Comunicación institucional (organizacional)**

Es la que se establece para dar a conocer la información de la organización en cuanto a políticas, objetivos, lineamientos de trabajo y toda la información que permite el funcionamiento de la organización, tanto la interna, para el colectivo laboral, como para el público externo con que se relaciona.

Son los procesos de comunicación que se dan en una organización o institución, a partir de la labor de un especialista en esa área. Traza políticas de comunicación para lograr buenas relaciones de trabajo que tributen a la eficacia y eficiencia de la institución.

#### **1.2.5 Sociedad (global)**

El ejemplo más significativo es la comunicación de masas, la cual tiene por fuente una organización formal (institucional), y como emisor un comunicador profesional que establece una relación unidireccional y pocas veces interactiva con el receptor.

Así tenemos que, para identificar los niveles de la comunicación, se utilizan factores, como:

- El número de personas que intervienen.
- Su proximidad física.
- La inmediatez con la que recibimos una respuesta del interlocutor; es decir, la rapidez de la retroalimentación.
- Los canales sensoriales que participan en el proceso...

Además de ello, en este estudio también José Luis Muñoz Corvalán, en mayo de 2012, en su contribución a las ciencias sociales, **determina** que la buena comunicación necesita de tres actitudes esencialmente fundamentales, que benefician el acto de comunicarse: la empatía, congruencia y aceptación, que se definen dentro de la comunicación social, de la siguiente manera:

- La empatía supone la capacidad para ponerse en el lugar del otro, para ver un asunto desde su punto de vista.
- La congruencia significa integridad; es decir, la coherencia que debe existir entre el pensar, el sentir y el comportarse en la relación con los demás.
- La aceptación significa la tolerancia y la madurez para aceptar que una persona es como es y no como uno quisiera que fuera.

De todo lo anterior, se infiere que los elementos de la comunicación implementada en la sociedad motivan a identificar si esta responde a las necesidades de los sujetos reales, y que dentro de esta realidad comunicativa los medios de comunicación son las herramientas que se emplean para transmitir los contenidos y, por lo tanto, ayudan a las personas a tomar decisiones importantes.

Al ser tomados en cuenta todos estos elementos, por las instituciones y las organizaciones comunitarias, la comunicación social cumple su rol de incentivar y contribuir a la construcción de una sociedad interactiva y participativa.

## **1.3 SISTEMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN GUATEMALA**

### **1.3.1 Prensa escrita**

Haciendo un poco de historia, es necesario también puntualizar acerca de este medio, dentro del sistema de comunicación social, siendo que en el siglo XIX fue cuando surgió el periodismo, tal como se conoce en la actualidad, y fue entonces cuando los periodistas adquirieron categoría de profesionales.

De la misma forma, la publicidad asumió un antes y un después en las publicaciones habituales. En su mayoría, los diarios rebajaron su precio y pasaron a financiarse por medio de la publicación de anuncios, consiguiendo de esta manera un número mucho mayor de lectores.

Fue entonces cuando la información pasó a convertirse en *mass media* (medios masivos), y paulatinamente fueron surgiendo las primeras industrias o grandes grupos del mundo de la prensa, como Bennet, Pulitzer, Hearst, etcétera.

De esta manera, los periódicos llegaron a ser instrumentos de gran influencia y poder. Tal es el caso de las guerras mundiales, donde los comunicadores sociales colaboraron con los diferentes ejércitos, sirviendo de herramienta de propaganda y concibiendo informaciones de todo tipo para mantener optimistas a los combatientes y a la sociedad civil.

Más tarde, luego de la II Guerra Mundial, se desarrolló la teoría acerca de la responsabilidad social de los medios, y surgieron periódicos de élite de información general, los cuales promovieron e impulsaron un análisis de los hechos y la documentación exhaustiva. El modelo de este tipo de periodismo fue *The Times*, el cual se extendió también a otros medios y ha sido el ejemplo a seguir en cuanto a esta importante forma de comunicación escrita.

La prensa, a partir de ahí, toma relevancia en el mundo y en la sociedad guatemalteca, y se ubica dentro de los medios masivos, dado su alto y amplio nivel de difusión y alcance y repercusión. Al respecto, Gil Tovar Francisco indica:

*“...La prensa es un medio de comunicación social que usa la imprenta como instrumento. Su sistema es gráfico y, por tanto, visual. Se basa en la impresión mecánica de numerosas copias en papel...”*

Dentro del sistema de comunicación social, la prensa escrita es el recurso que se usa para el lanzamiento de información, a través de un sistema de lectura

impreso, que tiene como propósito dar noticias sobre los acontecimientos actuales. También se le adjudica la función de brindar entretenimiento, y es a través de esta que se hace publicidad para dar a conocer diversidad de cosas que son el medio financiero por el cual se sostiene a la empresa editora.

Al respecto, establece De la Mota, Ignacio (1988: 4) que la prensa escrita, además de ser el medio de comunicación tradicional por excelencia y el de más antigüedad, de los denominados masivos, paralelamente, es el que ofrece un alto grado de confianza, dado la coherencia que posee entre lo escrito y lo hablado.

Sobre este tema, Vioque, Juan, manifiesta:

*“...Actualmente el periódico no se limita a ser reflejo de la vida, a dar la noticia a secas, sino también interpreta los hechos y presenta al público reportajes de profundidad, el comentario enriquecedor, y la visión general y ordenada del universo cotidiano. Esta cualidad de la prensa escrita de análisis e interpretación de la realidad supone la posibilidad de influir sobre el primer poder: el acontecimiento...”* (1984: 5).

La prensa escrita tiene características propias que la diferencian de otro medio, entre las que se pueden citar, según Raúl Rivadeneira Prada:

- Se puede leer una y otra vez.
- Cada lector escoge el momento y el modo de utilizarla.
- Por la mediatez con la que llega al público, permite ahondar más en los temas o noticias.
- Es duradera y permanente.
- Es considerado el medio de mayor difusión y alcance.

Además, se dirige a un público muy diverso, que complace de manera objetiva a los intereses de variedad de receptores, dado que ofrece diferentes secciones y contenidos:

- Entretenimiento
- Actualidad

- Política
- Economía
- Sociales
- Cultura
- Promociones
- Suplementos especiales (educativos, tecnológicos, hogar, inmuebles, consejos, entre otros).

Otra característica de la prensa escrita, de acuerdo con Mac Bride Sean (1993: 6) es que tiene el rol de ser un vehículo cultural que ha podido llegar a muchos sectores marginados de la sociedad, por lo cual cumple con una función social, educativa e informativa, además de que tiende a crear opiniones críticas y de formación, que transforman la sensibilidad humana y presentan otra manera de enfocar el mundo, creando en los sujetos capacidad de respuesta ante los acontecimientos de la vida diaria y coadyuva a la formación del hábito de la destreza lectora, la capacidad analítica y la adquisición de conocimientos actuales.

Por lo tanto, se infiere que la prensa escrita puede verse como un instrumento o recurso de transmisión del desarrollo social en guatemalteca y en cualquier sociedad.

También puede definirse como la gama de publicaciones impresas en papel que tienen como propósito principal brindar información y entretenimiento a la sociedad, con variedad de publicaciones que se emiten diariamente.

Las ediciones diarias de prensa son denominadas también “periódicos”, los cuales conforman la variedad de prensa escrita de mayor difusión. Estas publicaciones de todos los días ofrecen información general sobre temas como política, sociedad, deportes, cultura, etcétera.

Asimismo, existen también ediciones que son publicadas de forma más espaciadas en el tiempo (semanales, quincenales, mensuales...), para tratar temas más específicos, como salud, mecánica, vehículos, nutrición, belleza, naturaleza, cine, medicina, bricolaje, sociedad, cultura, entre otros.

En lo relativo a los formatos, de acuerdo con tamaños y dimensiones de forma estándar, según Stanley Morrison existen cuatro que sobresalen:

- Formato sábana (*broadsheet*). Es un periódico de tamaño 60 x 30 centímetros, aproximadamente. Ha sido el más empleado por los periódicos más prestigiosos del mundo, aunque muchos lo han cambiado últimamente por el tabloide o el *berliner*, como el New York Times.
- El formato tabloide, de 38 x 30 centímetros, inicialmente fue utilizado por los periódicos sensacionalistas; no obstante, cada vez se está extendiendo más. En algunos países, como España y Guatemala, es el habitual de los diarios.
- *Berliner*, regularmente tiene medidas aproximadamente de 47 x 30 centímetros, y es muy utilizado por los diarios Le Monde, La Vanguardia y The Guardian.
- Arrevistado, es el tamaño más pequeño, empleado comúnmente en publicaciones semanales, quincenales, mensuales, etc.

Conjuntamente, existen los “géneros periodísticos” que hacen alusión a las distintas formas literarias que se emplean para referir los temas actuales, a través de un medio de comunicación informativo.

Estos géneros, es importante mencionar que no son una particularidad exclusiva de la prensa escrita, pues también pueden trasladarse a otros medios de

comunicación, como la radio y la televisión. De manera general, se diferencian tres clases de géneros periodísticos que se circunscriben a la prensa escrita:

- El informativo, el cual narra o describe lo que ocurre; da a conocer acontecimientos que suceden en un contexto determinado dentro de la sociedad, empleando herramientas tales como:
  - La noticia
  - El reportaje
  - Diálogos (encuentros).
  
- La opinión, es la que se refiere a la presentación de puntos de vista con contenido argumentativo, con el fin de influir sobre otros y lograr que los lectores se creen su propia idea del tema. Es una opinión subjetiva, que se refleja en dos tipos de textos:
  - Los artículos de opinión, en los cuales periodistas o pensadores conocidos, expresan su visión, posición, criterio, enfoque y/o perspectiva.
  - Los editoriales, que se refieren a los textos que expresan la opinión del propio periódico.
    - Columnas de opinión y crítica.
    - Las críticas culturales
    - El comentario
  
- El interpretativo, que combina la información objetiva y la opinión, con un análisis profundo de las noticias. Forman parte de este género: publicaciones:
  - La crónica
  - La entrevista

- Los reportajes interpretativos

Es un hecho importante indicar que durante el siglo XX la prensa escrita se ha visto en la necesidad de competir con otros formatos: entre los que se encuentran:

- La radio
- La televisión
- Las nuevas tecnologías

Con la desaparición de los periódicos tradicionales e históricos (prensa escrita); no obstante, en la actualidad miles de estas ediciones escritas continúan publicándose a diario.

Además, las publicaciones periódicas (diarios, semanales...), se han adaptado al mundo globalizado, a los nuevos tiempos y a los avances tecnológicos, y cuentan con sus respectivos sitios web en la Internet.

Sin embargo, la prensa impresa, en su función de medio de comunicación social, hace uso y provecho de los avances tecnológicos, en lo relativo al campo de *mass media*, buscando utilizar dichos recursos a su favor, situación que actualmente mantiene la demanda de periódicos, habiendo en circulación miles de ejemplares.

Los periódicos que se publican diariamente en Guatemala y que también cuenta con edición electrónica son:

- Prensa Libre
- La hora
- El periódico
- Siglo XXI
- Diario de Centro América

- Nuestro Diario
- Al Día
- Publinews
- El Quetzalteco (En el Departamento de Quetzaltenango)

Sumado a ello, el texto periodístico escrito debe contener determinadas características imprescindibles:

- Entrega de información
- Utilización de oraciones o frases breves e impersonales, dirigidas a:
  - Neutralidad
  - Objetividad de la información
  - Uso de tercera persona
- Fin práctico para reflejar una finalidad pragmática, que debe responder a las necesidades informativas de la sociedad, en un tiempo y momento determinado, a través de:
  - Coherencia
  - Cohesión
- Veracidad a todo texto informativo que debe procurar responder a la autenticidad, naturalidad y certeza de lo que ha acontecido. De esta forma, el lenguaje que se utilizará para transmitir la noticia debe caracterizarse y procurar que:
  - El texto no pierda su autenticidad
  - No se confunda el contenido
  - Lenguaje objetivo, de carácter neutro, imparcial, de la mano de un estilo culto formal, en lo que concierne a los registros o niveles del

habla, que deben funcionar en conjunto con las modalidades de certeza o de atenuación.

Los diferentes periódicos están orientados a un tipo o clase de público. Aun cuando estos contengan las mismas noticias o información, son adquiridos por un segmento social determinado, que compra un diario específico, conforme sus intereses y afinidad con el lenguaje que se utilice, o de acuerdo con la forma en que se presentan o son tratadas las noticias en un medio determinado.

En Guatemala, existe uniformidad ideológica en la información, dado que los medios representan los intereses de algunos sectores. Siendo que, para que un diario pueda subsistir en el país, necesita de la publicidad para financiar sus gastos.

La prensa representa un negocio que fiscalizan los poderes económicos dominantes en el país, por lo cual es a partir de formas alternas que se cuestiona el actuar y procedimiento de los medios y el proceder de la opinión pública para visibilizar y entrever el grado de enajenación en que se encuentra el país.

La prensa escrita posee en nuestro país, de acuerdo con lo indicado por la Misión de Naciones Unidas para Guatemala (Minugua), una posición clave en el sistema de la comunicación, la política y lo político, y, de forma paralela, la comunicación se ve influenciada y afectada por las actividades de los funcionarios. En este sistema de comunicación se revela no solo un enfoque de mundo, sino, además, el funcionamiento de las instituciones de Gobierno, en sus aspectos comunicativos y políticos.

En esta función crítica, independiente, educadora y comprometida, así como la pluralidad profesional en el país, es una tarea difícil para los avances periodísticos y sus contribuciones, dado las desigualdades sociales y políticas.

Es en este sistema de comunicación, la prensa impresa juega un papel fundamental en el diálogo social y en la construcción del proyecto democrático a favor de las mayorías dentro de una sociedad que cada vez se torna más exigente (1999-2000: 7).

### **1.3.2 Televisión**

Es el método para transmitir a distancia imágenes en movimiento y sonidos mediante ondas hertzianas de frecuencia alta, desde un equipo transmisor que transforma los rayos de luz en impulsos eléctricos hacia aparatos receptores que reconvierten dichas señales eléctricas en rayos de luz -visibles-, lo cual es el resultado de un proceso largo de investigación científica y aplicación tecnológica que se inicia a principios del siglo XX. (Mattelart, 1978: 8).

La televisión es un medio de comunicación, su introducción en la historia se dio a principios del siglo XX, pero adquirió carácter masivo a mediados de siglo, cuando las familias estadounidenses y europeas tuvieron acceso a los primeros aparatos económicos y domésticos que transmitían canales de televisión.

Esta forma de comunicar no ha presentado con el transcurrir del tiempo cambios que se enmarquen en detalles tecnológicos, pues es un hecho que aún hoy en día es necesario contar con un televisor u otro tipo de soporte visual para poder disfrutar de los diferentes canales que se encuentran disponibles en cada región (sistema de cable, que requiere de un valor adicional para adquirirlo).

En Guatemala, como en muchos países del mundo, la televisión es importante en distintos aspectos. No obstante, actualmente es criticada, considerando que reemplaza el interés de las personas por otras formas de comunicación que pueden requerir más tiempo y parecer aburridas o más lentas. A pesar de esta situación, permanece vigente ante el desarrollo de Internet, por su disponibilidad para miles de personas en todas partes del mundo.

La televisión es más accesible que otros medios, no solo en términos económicos sino también culturales: anteriormente, y aún en algunos lugares del mundo en la actualidad, se tiene muy en consideración que:

*“...para poder acceder a un periódico es necesario saber leer y escribir, mientras que para ver televisión, no, dado que esta se maneja con lenguajes mucho más informales, accesibles y visualmente atractivos o dinámicos, por lo cual su llegada es mucho mayor que otros medios, como la radio o el periódico, evidentemente limitados a un solo tipo de soporte...” (Importancia de la televisión<sup>1</sup>.*

Este medio de comunicación fue uno de los primeros que permitió a los espectadores disfrutar de programas y *shows* de otras partes del mundo, llevando y facilitando el conocimiento entre culturas y la variada posibilidad de opciones a ver:

- Películas
- Series
- Noticieros
- Programas deportivos, infantiles, culturales, gastronómicos, educativos, instruccionales, etc.

Tales opciones, Guatemala y el mundo en general se benefician a través de la tecnología con la incorporación del sistema de cable a la televisión, lo cual permite a los televidentes, por medio de un pago adicional, poder tener acceso a diversidad de canales de distintos países que ofrecen variedad de entretenimiento.

En lo relativo a los procesos de comunicación social, o *mass media*, la televisión juega un rol elemental e imprescindible en las diversas facetas de la vida social, económica, política y cultural, especialmente en lo que concierne a su papel en

---

<sup>1</sup> <http://www.importancia.org/television.php>. Recuperado el 15 de diciembre 2015.

cuanto a la propaganda política en los períodos electorales y en la publicidad comercial.

Respecto de lo anterior, la comunicación mediante la televisión ha sido concluyente para hacer imagen pública a los partidos políticos y candidatos a puestos de elección popular, así como en la publicidad para posesionar productos como estrategia de mercadeo en un ranquin determinado. (Nordenstreng, K. & Varis, 1976: 10).

De una manera más clara, este medio combina lo auditivo, la palabra y la imagen, convirtiéndose en el componente esencial o de mayor peso en las acciones comunicativas. A través de esta, es posible la transmisión en directo, aunque lo común es que se edite previamente la información que se va a transmitir.

En Guatemala, es a partir de la década de los 70 cuando se inicia un proceso de incorporación de la propaganda política a través de la televisión, pudiéndose afirmar que esta es el medio de mayor importancia y estrategia para la política y para la difusión de noticias, así como de anuncios en el ámbito publicitario.

Se puede considerar como el medio de difusión por excelencia. Su importancia es tal, que la cantidad de receptores aumenta de manera considerable, y cada vez surgen nuevas cadenas de televisión.

Por esta y muchas otras razones, ha pasado a ser un componente imprescindible para la sociedad, y representa uno de los avances más espectaculares e impactantes de la revolución científica y tecnológica que ha experimentado la sociedad y el mundo.

Este medio tiene gran impacto, pues se encuentra presente en la mayoría de hogares y no requiere del desarrollo de habilidades especiales o instruccionales ni muy complejas para tener acceso a la información que este dispositivo ofrece,

pues solo necesita de ver y oír. Desempeña la función de informar y entretener con variedad, proyectándote, además, tranquilidad, pues te da la sensación de compañía.

Se concibe en la actualidad que la televisión ejerce influencia tanto positiva como negativa, esencialmente en los niños, si no se controla su uso en el caso de estos.

Al respecto Papalia, y Diane, (1997: 12), determina literalmente lo siguiente:

*“...Debido a los estímulos audiovisuales que presenta, la televisión se impone sobre los otros medios de comunicación, siendo un hecho que irrumpe en los hogares y en la vida diaria de las personas, llegando a formar parte de la gama de hábitos de estas en la época actual. Representa una fuente efectiva en la creación y formación de actitudes y hábitos, esencialmente en los niños, siendo que desde pequeños tienen acceso a su influencia, considerándose esta casi su único entretenimiento y medio de información”*

Desde el punto de vista social, la televisión realiza una función de educación de tipo informal, considerando que es un sistema que brinda entretenimiento y transmite información que recrea, educa y, en el caso de los niños, forma mentalidad y percepción de las cosas, mediante lo cual se integra en el hogar y, por ende, a la sociedad con el sistema de información que ofrece.

Tanto en Guatemala como en todo el mundo es considerada un medio social a nivel masivo, que genera hábitos, gustos y preferencias, y, por lógica, ejerce efectos en la sociedad, pues es un vehículo que identifica las necesidades sociales y que transmite, acerca, provee y expone experiencias, mensajes, situaciones, imágenes y todo ese tipo de información, como muchas otras que atañen a las personas.

En tal sentido se puede decir que maneja códigos que logran interacción con su audiencia, la cual se maneja dentro de un contexto y espacio de comprensión de lo que sucede alrededor del mundo, a través del canal y de la percepción audiovisual.

Es necesario puntualizar que la emisión televisiva debe contar con ciertos componentes complejos para que la transmisión de la información sea efectiva, teniendo los siguientes componentes básicos, según Francisco Giner de los Ríos:

- **Plató:** lugar preparado para que se desarrollen en él los mensajes televisivos que van a transmitirse.
- **Cámaras fijas:** procesadores de imagen que operan desde un mismo lugar.
- **Unidad móvil:** vehículo equipado con todo lo necesario para efectuar una grabación o emisión fuera de la emisora.
- **Control:** centro dirigido por el realizador, en el que se reciben las señales de todas las cámaras que están funcionando y donde se elige la que sale por antena, al tiempo de que se dan órdenes a las cámaras por circuito sonoro interno.
- **Grúa:** máquina que transporta una cámara por el espacio superior del plató.
- **Videoteca:** archivo ordenado de todo el material televisivo producido por la emisora.

Además, la televisión posee un código propio, que es lingüístico, icónico y sonoro, razón por la cual obliga al receptor a prestarle una atención de carácter exclusivo. Dicho código necesita para desarrollarse de los siguientes elementos:

- **La imagen,** es normalmente redundante respecto de la palabra, y nunca se basta a sí misma, y es el elemento clave en este componente.
- **La influencia** de su código lingüístico es decisiva para el futuro del idioma, ya que elimina los rasgos particulares y locales, unifica y uniformiza la lengua, creando un español medio con una singular pobreza léxica.

Como el mensaje televisivo no permite relecturas, para el efecto es aconsejable:

- Emplear frases sencillas, del estilo sujeto-núcleo del predicado, complementos.
- Usar repeticiones, evitando cacofonías.
- Utilizar un léxico común, ya que el público destinatario es muy diferente.
- Evitar términos que puedan resultar ofensivos o inadecuados.
- Emplear recursos orales que mantengan la tensión y la atención.
- Cuidar los elementos sonoros: vocalización, tono, sonido ambiente y música.
- Tener capacidad de improvisación y talento para conectar con el público.
- El tiempo verbal más adecuado es el presente, porque indica que la acción está sucediendo, pero si se necesita el pasado, el más usado es el pretérito perfecto.

Según Carlos Onilla Gutiérrez, en su libro *“La comunicación, Función básica de las relaciones públicas*, en lo relativo a la programación en televisión, esta obedece o requiere de una estructuración específica:

- **Programas base.** Son los que conforman la programación habitual de la emisora:
- **Dramáticos.** Fueron creados para el cine y adoptaron algunos de sus elementos para la televisión, como el lenguaje, y otros de género de cine documental.

- **Cinematográficos:** se emplean en películas de cine, puesto que el consumo de una emisora es tan enorme, que resulta imposible alimentarla con material realizado “*ex profeso*” para el medio.
- **Musicales:** la mayoría opta por el *play-back*.
- **Magacines:** es un programa que incluye diversidad de contenidos (mezcla información con espectáculo), con una gran variedad de enfoques y estructurado mediante secciones diferenciadas.
- **Concursos.** Las claves de su éxito son: premios sustanciosos, concursantes “telegénicos” y un presentador adecuado.
- **Infantiles.** Suelen conjugar lo recreativo y lo formativo.
- **Juveniles:** ofrecen *programas* y metas para las comunidades que intentan prevenir la delincuencia *juvenil* y rehabilitar a los delincuentes menores en forma.
- **Deportivos.** Consiguen aumentar la audiencia significativamente.
- **Religiosos:** son aquellos que van dirigidos a nichos de personas específicos con mensajes de esta tendencia.
- **Culturales o divulgativos:** de forma amena se ofrece información cultural o de interés para el oyente.
- **Transmisiones en directo.** Se transmiten con difusión desde un lugar específico; comúnmente son programas de entretenimiento y de noticias.
- **Programas informativos:** se rigen por la función informativa de la TV; deben mantener relación con la actualidad y orientarse por criterios de independencia, pluralidad y objetividad.
- **Programas de audiencia específica:** se trata de emisiones selectivas como las destinadas a sordomudos, el *That’s English...*

- **Programas de continuidad:** los constituyen todos los engarces entre distintas emisiones (bloques publicitarios, relleno de tiempos muertos...).

La televisión, como medio de comunicación social otorga la ventaja de su recurso fundamental, la imagen, aparte de otras competencias esenciales propias de este medio, dentro de las cuales es importante enumerar:

- Su tamaño condiciona la ubicación fija del aparato y la disposición del mobiliario en torno al televisor.
- La libertad de opción del receptor a un número de canales, a lo que en la actualidad se suma la contratación de un sistema de cable para tener mayores opciones.
- La TV cuenta con la imagen, que captura la absoluta atención para evadir distracciones y los ruidos del hogar.
- El predominio de la imagen conlleva a la participación y atención directa del receptor en cuanto al mensaje.
- La TV añade la imagen que refleja la percepción necesaria para el análisis complejo de los acontecimientos.
- La imagen garantiza una mayor retención por parte del receptor y aumenta la credibilidad de lo percibido.
- El mensaje, al canalizarse por dos sentidos, se percibe con menos esfuerzo.
- Hoy en día también se emplea la pantalla para usos alternativos, tales como:
  - Videos
  - Teletextos

- Videoconsolas, entre otros

Actualmente, la televisión es el medio de comunicación de mayor influencia y extensión, a pesar de su más asiduo competidor, Internet (formato electrónico y de última tecnología), el cual también refleja un elevado porcentaje de audiencia.

Al éxito alcanzado por la televisión se le atribuyen dos características primordiales: su sofisticación en el envío de mensajes (combinando imagen y sonido, lo que facilita su comprensión), y su bajo costo económico para el destinatario (la mayoría de los canales son gratuitos y el precio de los aparatos es bastante accesible).

Dentro de la clasificación del sistema de canales por sistema de cable se pueden distinguir los siguientes:

- **Televisión en sistema abierto.** El acceso a su programación es universal y gratuito, y su contenido, poco especializado.
- **Televisión de pago.** Presenta obstáculos técnicos para su recepción (codificación), y los espectadores deben pagar una cuota mensual para tener acceso. No obstante, ofrece contenidos más específicos, como canales temáticos de música, documentales, deportes, cine, entretenimiento, etc.

La televisión hoy en día, como medio de comunicación social, se ve influenciada por la implementación de la tecnología digital, situación que representa una gran ventaja, en el sentido de que permite mejorar la función relativa a la transmisión visual de la imagen, además de implementar las funciones a este dispositivo, de tener un enlace y vinculación totalmente integrada con el uso de Internet y sus modalidades y formatos en línea, las cuales potencializan el empleo de dicho

componente dentro del mundo globalizado de las telecomunicaciones. (Proyecto Cíceros. Zona Profesores. 2007: 4).

## **1.4 RADIODIFUSIÓN**

En cuanto a este medio de comunicación, haciendo un poco de historia, se refiere a la transmisión de las ondas hertzianas, las cuales se envían desde una estación que transforma las señales y las torna en impulsos eléctricos; las dirige hacia aparatos receptores que descifran dichos impulsos y los vuelve nuevamente el mensaje original.

Estas ondas hertzianas fueron descubiertas por Enrique Hertz en 1888, y su utilización fue perfeccionada posteriormente por Guillermo Marconi, quien en 1897 obtuvo la primera patente británica para un aparato transmisor sin hilos.

Esta radiodifusión transformada en la transmisión de voz humana mediante la modulación de las ondas, su experimentación fue iniciada en 1900 por R. A. Fesseden. La Radiodifusión comercial se inició en Estados Unidos de América en 1920. Ya para el año de 1921 había 600 mil radiorreceptores, que en 1930 aumentó a 13 millones en EUA.

Dicho de otra manera, la radio emplea códigos auditivos, y es el medio considerado el más inmediato, al permitir tecnología la retransmisión a un bajo costo. (McQuail, 1996: 9).

En Guatemala, la radiodifusión ha determinado un gran avance en la radiocomunicación y, en general, en los medios de comunicación social, que a lo largo de su desarrollo ha desempeñado un papel fundamental en los procesos de proselitismo político y electoral, así como en el deporte y en las noticias, en cuanto a las comunicaciones radiales.

Tiene la ventaja del largo alcance y de poder llegar a todas los segmentos de la sociedad.

Por lo tanto, establece un contacto más personalizado, y además ofrece al radioescucha determinado grado de participación, en cuanto al acontecimiento, situación o noticia que se está transmitiendo.

Se puede alcanzar un mercado con un presupuesto mucho menor respecto de otros medios, razón por la cual es mayor su audiencia potencial.

En Guatemala, es una tecnología que posibilita la transmisión de señales de tipo sonoro, mediante la modulación de ondas electromagnéticas, y a través de estas es más fácil llegar a lugares lejanos.

Por lo tanto, la radio es un medio clasificado como: "solo-audio" que es muy popular, dado que escucharla ha representado un crecimiento paralelo a la población, sobre todo por su naturaleza inmediata, que se vincula también con un estilo de vida rápido.

Además, cumple fundamentalmente una función social, de servicio público, informativo, educativo y, a la vez, de entretenimiento, pues está vinculada de forma directa con las comunidades, a través de sus distintos recursos y, específicamente, de sus unidades móviles, las cuales llegan a los lugares más recónditos del país.

Los radioyentes tienden a escucharla de forma habitual y en horarios previsibles, especialmente en "las horas de tráfico", en las cuales los automovilistas constituyen un vasto auditorio.

Es estos casos, la radio funciona como un distractor, que transmite la sensación de tranquilidad y relajamiento, en medio de un contexto de estrés.

Las principales ventajas de la radio son, de manera generalizada, las siguientes:

- Buena aceptación local.
- Selectividad geográfica y demográfica elevada.
- Económica, en comparación con otros medios.
- Adaptable.
- Puede cambiarse el mensaje con rapidez.
- Su lenguaje es rico y variado.
- Llega a todos los públicos.
- Emisor y receptor se comunican sin verse, ni percibirse.
- Posibilita al receptor imaginar y crear ambientes y contextos de lo que se está transmitiendo; permite la creación de imágenes mentales propias.
- La transmisión de la información es inmediata.

La radiodifusión se caracteriza por su profundo impacto social, su variedad de lenguaje; es considerada el medio de lo invisible, dado que no cuenta con el canal visual, por lo tanto debe crear la motivación a través de lo sonoro.

En una difusión radial deben existir ciertos apartados, a fin de transmitir el mensaje, la noticia de manera efectiva y eficaz; por lo tanto, una emisión radiofónica debe contar con los siguientes componentes básicos, según establece en su libro el Dr. peruano Eudoro Terrones Negrete:

- **Locutorio:** sala insonorizada donde se producen los mensajes orales y que está en permanente contacto visual con el control. La figura clave es el locutor, quien se erige en maestro involuntario al que se imita, tanto más cuanto mayor es su prestigio. Ha de poseer las siguientes cualidades:

- Capacidad de comunicación, de sinceridad en lo que expone.
- Buen nivel de lectura.
- Una espléndida dicción, riqueza de tonos y una bonita voz.
- Buenas dotes de improvisación.
- Alto nivel cultural.
- **Control:** sala desde donde se controlan las mezclas de sonido y la calidad de los mensajes que se emiten.
- **Discoteca:** archivo ordenado de discos, cintas y compactos de que dispone la emisora.
- **Sala de redacción:** lugar en el que se elaboran por escrito los mensajes que serán emitidos.

La radiodifusión se caracteriza por determinados elementos que la hacen muy eficaz (palabra, música, ruidos y silencio; signos de que consta el código radiofónico), los cuales necesitan combinarse de modo creativo para conseguir un programa distinto, original, en función de obtener una buena respuesta por parte de la audiencia. Tales elementos son:

- **La palabra**
- **La música**
- **El sonido (los efectos sonoros)**
- **El silencio**
- **La programación**

Este último, en referencia a la radiodifusión, la programación es un aspecto fundamental que requiere de la previsión de los espacios que van a ser emitidos durante un lapso determinado, a través de una emisora.

Cada programa necesita de un tratamiento distinto, tanto en la forma como en el contenido. De acuerdo con la estipulación de las franjas horarias, la radio generalmente presenta una división:

- Por las **mañanas**, programas más informativos: tono más frío.
- Por las **tardes**, programas de carácter más distendido (magacines): tono amistoso, dialogante.
- Por las **noches**, programas más íntimos, más evocadores: tono más cálido.

Los programas por lo regular se dividen en partes o fases denominadas “secciones”, las cuales tienen una unidad temática y pueden llevar título y sintonía propios, diferentes del programa en que se insertan, al tiempo de que pueden ser fijas u ocasionales.

De ahí que la clasificación de los programas radiofónicos responde a la siguiente categorización:

- **Informativos.** Espacios en los que se ofrece la revisión de las noticias más relevantes acaecidas durante la jornada.
- **Culturales:** son programas sobre temas de interés general que, sin hacerlo notar, transmiten un bagaje amplio de conocimientos a sus oyentes.
- **Magacín:** espacio con estructura de revista, en el que se aborda una gran variedad de temas de todo tipo de géneros.
- **Dramáticos:** los guiones son interpretados por un conjunto de actores ayudados con efectos escénicos pertinentes que reproducen ambientes y escenarios sonoros.

- **Musicales:** programas en los que la música es el elemento fundamental. Pueden consistir en un simple repaso musical o en la presentación y análisis de obras.
- **Concursos:** juegos consistentes en superar pruebas con el aliciente de conseguir algún premio.
- **Deportivos:** son los espectáculos radiofónicos por excelencia.
- **Consultorios.** El receptor resuelve todo tipo de dudas participando directamente en la emisión: médico, sexual, jurídico.
- **Anuncios:** mensajes cortos y atractivos que contienen una invitación al consumo.

Además de ello, la radio otorga ventajas que ofrecen mayor rapidez en lo relativo a la transmisión de noticias, teniendo prevalencia sobre los programas que se dan en directo y mayor participación a través del receptor telefónico. Entre las ventajas de la competencia de la radiodifusión es importante mencionar las siguientes:

- Hace posible la creación de un entorno o ambiente privado en cualquier lugar, considerando su tamaño reducido.
- La variedad de emisoras y de programas da acceso a la satisfacción de la mayoría, si no de todas las necesidades informativas y recreativas del individuo.
- Demanda una menor concentración, debido a que la percepción es exclusivamente auditiva y hace a este medio compatible con otras actividades simultáneas, sobre todo manuales.

- Permite la participación del oyente, quien interviene de forma activa en el diálogo continuo que se establece entre el locutor y los que escuchan, a través de la línea telefónica.
- Rapidez e instantaneidad. Las noticias llegan rápidamente, muchas veces en el momento en que están sucediendo.
- Fugacidad del mensaje. Este se percibe solamente por medio del oído y la capacidad de retención del oyente, la cual es menor a la visual, razón por la que la permanencia del mensaje en la línea del tiempo es menor.
- Potencia la imaginación. A partir de la palabra, el oyente, a través de su imaginación, recrea su realidad y percepción de las situaciones que escucha.
- Su uso se limita simplemente a la audición de la programación que ofrece el medio, sin ejercer mayor esfuerzo.

Las palabras, la música y los efectos sonoros conforman el lenguaje radiofónico. Su manera de transmisión es a través de ondas electromagnéticas denominadas hertzianas. Dependiendo del alcance de estas y de su fidelidad, se tipifican dos tipos de emisoras:

- **Emisoras AM** (modulación de amplitud): son las de mayor alcance y menor calidad de sonido.
- **Emisoras FM** (modulación de frecuencia): su alcance es menor pero, dada su mayor calidad, emiten en estéreo y sus contenidos son más especializados, con particular atención en la programación musical, información local y entretenimiento. (Terrones 2014:4).

La radio del futuro está concentrada y dirigida a mejorar la calidad de la transmisión del sonido, a través de la utilización e implementación de la tecnología digital, con el propósito de lograr un mayor y mejor alcance mediante Internet. (Cíceros, 2007:4).

#### 1.4.1 Otros

En este mundo globalizado de las comunicaciones, con el avance de la tecnología se han desarrollado distintos y variados tipos de medios de comunicación, los cuales se señalan a continuación, dado su importancia de uso dentro de los medios masivos de comunicación social.

Tales medios masivos estructuran sus mensajes conforme su condición de productores y emisores de información, que comparten características similares: son medios no fines, en los cuales los emisores y receptores de la información pueden ser individuales y colectivo y:

- Son abiertos, a efecto de que cualquier persona pueda acceder a ellos.
- Se relacionan con diversas disciplinas que aportan lenguajes específicos:
  - Psicología
  - Sociología
  - Antropología
  - Tecnología
  - Elaboran contenidos que van desde lo más amplio a los más específico. Los hay de:
- **Banda ancha:** destinados a amplios y heterogéneos tipos de receptores o públicos, y son sencillos puesto que la comprensión de sus contenidos no requiere de preparación específica o educación especial (radio, televisión).

- **Banda estrecha:** se dirigen a un público específico capaz de manejar códigos e información necesarios para comprender el contenido (revista especializada de economía, revista especializada de deportes, de vehículos, de motores, de hogar, de manualidades, de bricolaje, etc.)

Estos medios masivos contribuyen a mediatizar la comunicación informativa deseada, y los más destacados son: (Acker,1991: 11).

- La historieta, convertida en medio de comunicación de masas, gracias a la evolución de la denominada “prensa decimonónica”. Con la proliferación de nuevas formas de ocio en la segunda mitad del siglo XX, deja de ser un medio masivo en la mayoría de los países. Dicha historieta se ha transformado en formatos más caros, tales como álbumes o revistas de lujo, buscando nuevos tipos de lectores.
- El teléfono es un dispositivo diseñado para transmitir por medio de señales eléctricas la conversación entre dos personas a la vez, en distintas partes. Fue creado por Antonio Meucci en 1877. Durante mucho tiempo, Alexander Graham Bell fue considerado el inventor del teléfono; sin embargo, solamente fue el primero en patentarlo.
- El libro, es una obra científica literaria o de cualquier otra índole con extensión suficiente para formar volumen, que puede aparecer impresa o en otro soporte.
- El cine (abreviatura de cinematógrafo o cinematografía) es la técnica de proyectar fotogramas de forma rápida y sucesiva para crear la impresión de movimiento mostrando algún video (película, o filme). La palabra cine designa también las salas o teatros en los cuales se proyectan las películas.

Existen varias tradiciones fílmicas:

- La película narrativa de ficción, la cual trata sobre historias imaginadas.
- La película documental, que se enfoca en un mundo real.
- Dibujos animados, o sea figuras dibujadas que en el cine se mueven y hablan.
- Cine experimental, el cual crea mundos puramente abstractos, irreales, como nunca antes se vio.
- Internet es un método de interconexión de redes de computadoras implementado en un conjunto de protocolos llamados TCP/IP, el cual garantiza que redes físicas heterogéneas funcionen como una red (lógica) única.

Aparece por primera vez en 1969, cuando ARPAnet instituye su primera conexión entre tres universidades en California y una en el Estado de Utah. Ha tenido la mayor expansión en relación con su corta edad, comparada por la extensión de este medio.

Su presencia a nivel mundial hace de Internet un medio masivo, donde cada uno puede informarse de diversos temas en las ediciones digitales de los periódicos, o escribir según sus ideas en blog o subir material audiovisual, como en el popular sitio YouTube.

Una de sus características es que convierte en los principales actores de internet a los propios usuarios de los sistemas.

- Fax (abreviación de facsímil), a veces llamado telecopia, es la transmisión telefónica de material escaneado impreso (tanto texto como imágenes), normalmente a un número de teléfono conectado a una impresora o a otro dispositivo de salida.

El documento original es escaneado con una máquina de fax, que procesa los contenidos (texto o imágenes) como una sola imagen gráfica fija, convirtiéndola en un mapa de bits; la información se transmite como señales eléctricas a través del sistema telefónico...”

## **1.5 SISTEMA ÉTICO-PROFESIONAL DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL EN GUATEMALA**

Es un hecho que los comunicadores sociales, tanto en Guatemala como alrededor del mundo, participan en actividades que afectan la vida de muchísimas personas, y debido a que tienen capacidad, poder y llevan consigo responsabilidades sociales reveladoras, la Asociación Internacional de Comunicadores Profesionales (IABC) ha desarrollado el Código de Ética para Comunicadores Profesionales. Dicho Código está basado en tres principios diferentes, pero relacionados entre sí, de la comunicación profesional que se aplican en todo el mundo.

Estos principios admiten y asumen que las sociedades justas se rigen por un profundo respeto a los derechos humanos y por los reglamentos y normativas de la Ley; que la ética —los criterios para determinar lo que está bien y lo que está mal— puede ser acordada por los miembros de una organización; y que, para el entendimiento de situaciones diversas, se necesita una sensibilidad a las normas culturales. Estos principios esenciales son:

- La comunicación profesional es legal.
- La comunicación profesional es ética.
- La comunicación profesional es de buen gusto.

Al reconocer estos principios, los miembros de la referida asociación internacional establecen para la labor profesional y ética del comunicador social, lo siguiente:

- Participará en una comunicación que no solo es legal sino también es ética y sensible a los valores y creencias culturales.
- Participará en una comunicación que es verdadera, exacta y justa, y que promueve el respeto y el entendimiento mutuo.
- Se regirá por los conceptos del Código de Ética para Comunicadores Profesionales de la IABC para todo el mundo.

Dado que la situación del mundo está cambiando continuamente, la Asociación Internacional de Comunicadores, se preocupa por acrecentar y extender el conocimiento en este campo mediante la investigación e implementación de acciones que coadyuven a mejorar el actuar y accionar de los profesionales de la comunicación social.

En consecuencia, se ha desarrollado el siguiente código deontológico, que integra normas y valores éticos para guiar el ejercicio de la profesión de la comunicación social: (...)

- Los comunicadores profesionales apoyan la credibilidad y dignidad de su profesión mediante la práctica de una comunicación honesta, verdadera y puntual, y promoviendo la circulación libre de información esencial de acuerdo con los intereses públicos.
- Difunden información correcta y corrigen inmediatamente cualquier comunicación errónea de la que puedan ser responsables.
- Entienden y apoyan los principios de libertad de expresión, libertad de asociación y acceso a un mercado abierto de ideas; y, actúan según estos principios.

- Son sensibles a los valores y creencias culturales y participan en actividades de comunicaciones justas y equilibradas que promuevan y estimulen el entendimiento mutuo.
- Se abstienen de participar en actividad alguna que el comunicador considere que no es ética.
- Obedecen las leyes y políticas públicas que rigen sus actividades profesionales y son conscientes del espíritu de todas las leyes y reglamentos, y si se infringen alguna ley o política pública, por cualquier razón, actuar inmediatamente para corregir la situación.
- Dan crédito por las expresiones únicas tomadas prestadas de los demás e identifican las fuentes y propósitos de toda la información difundida al público.
- Los comunicadores profesionales protegen la información confidencial y, al mismo tiempo, cumplen con todos los requisitos legales para la revelación de información que afecte el bienestar de los demás.
- No usan información confidencial obtenida como resultado de actividades profesionales para beneficio personal y no representan intereses que sean conflictivos o que compitan entre sí sin el consentimiento escrito de las partes involucradas.
- No aceptan regalos ni pagos secretos por servicios profesionales de alguien que no sea un cliente o empleador.
- No garantizan resultados que estén más allá del poder de una persona que ejerce la profesión de transmitir información.

- Son honestos, no solo con los demás, sino también, lo que es aún más importante, consigo mismos como personas, porque el comunicador profesional busca la verdad y la comunica antes que su propia opinión...

Estas políticas rigen y estipulan las acciones profesionales en el desempeño de las funciones del comunicador social, a nivel internacional, dentro de un sistema ético profesional implementado para normar las actividades de desarrollo, así como promover y apoyar los esfuerzos de los profesionales de los medios masivos, y a su vez ofrecen lineamientos respecto de la ética que deben seguir en los diversos escenarios, contextos y situaciones que enfrentan en la realización de su trabajo. (Código de Ética para comunicadores profesionales. (2013: 5)

## **1.6 JUSTIFICACIÓN**

Los medios de comunicación social, tales como el periódico, la radio, la televisión, la Internet, entre otros, en la actualidad están presentes a nivel mundial; han estado a lo largo de la historia, y con el transcurrir del tiempo han sido el vehículo de información y comunicación para los individuos sobre el acontecer diario de los hechos que se suscitan en la sociedad.

Hoy por hoy, los medios de comunicación, se han convertido en la forma de transmisión de la información por excelencia, alrededor del mundo y en el país. No obstante, no se tiene mayor conocimiento acerca de su papel, rol y funcionamiento específico, razón por la cual mediante este estudio se pretende conocer más acerca de los distintos medios de comunicación social, buscando indagar en fuentes teóricas, a través de las cuales se pueda obtener información en lo concerniente a las características, desarrollo y desenvolvimiento de tales medios masivos, en relación con su impacto e influencia permanente en la sociedad.

Es mediante trabajos como este que se puede tener un mayor conocimiento de los temas en cuestión, ya que permiten, además de tener la oportunidad de investigar e informarse, lograr concienciarse de la situación real de los medios, y su desarrollo en sociedades como la guatemalteca.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se pretende que sea un documento útil, bien fundamentado y que pueda servir de instrumento a través del cual se pueda recibir información, accesible, precisa y completa, que proporcione una fuente de conocimiento y enriquecimiento en lo relativo al estado del arte, que una persona necesita manejar y dominar para difundir información o fomentar la realización de proyectos.

Por otro lado, estudios que coadyuven a la promoción de estos medios en la sociedad, como canales y vehículos de comunicación e información que procesan acontecimientos, opiniones, proceden de distintas fuentes, para transmitirlos a diferentes destinos, a través de sistemas abiertos de comunicación social que reflejen ética, profesionalismo y confianza de lo que transmiten e informan, dado que esto provoca sensaciones, sentimientos y reacciones en los individuos.

Para el efecto, se desarrolla en primera instancia en un marco contextual que contiene antecedentes que se apoyan en estudios que proporcionan información respecto de la situación del sistema de medios de comunicación dentro de la sociedad.

Posteriormente se desarrolla el marco teórico, que provee información contextual acerca de la programación neurolingüística y sus tipologías de la comunicación social y de las características y habilidades profesionales y técnicas que debe poseer y manejar el comunicador para efectuar una labor con fundamento, precisa, efectiva, competitiva y ética.

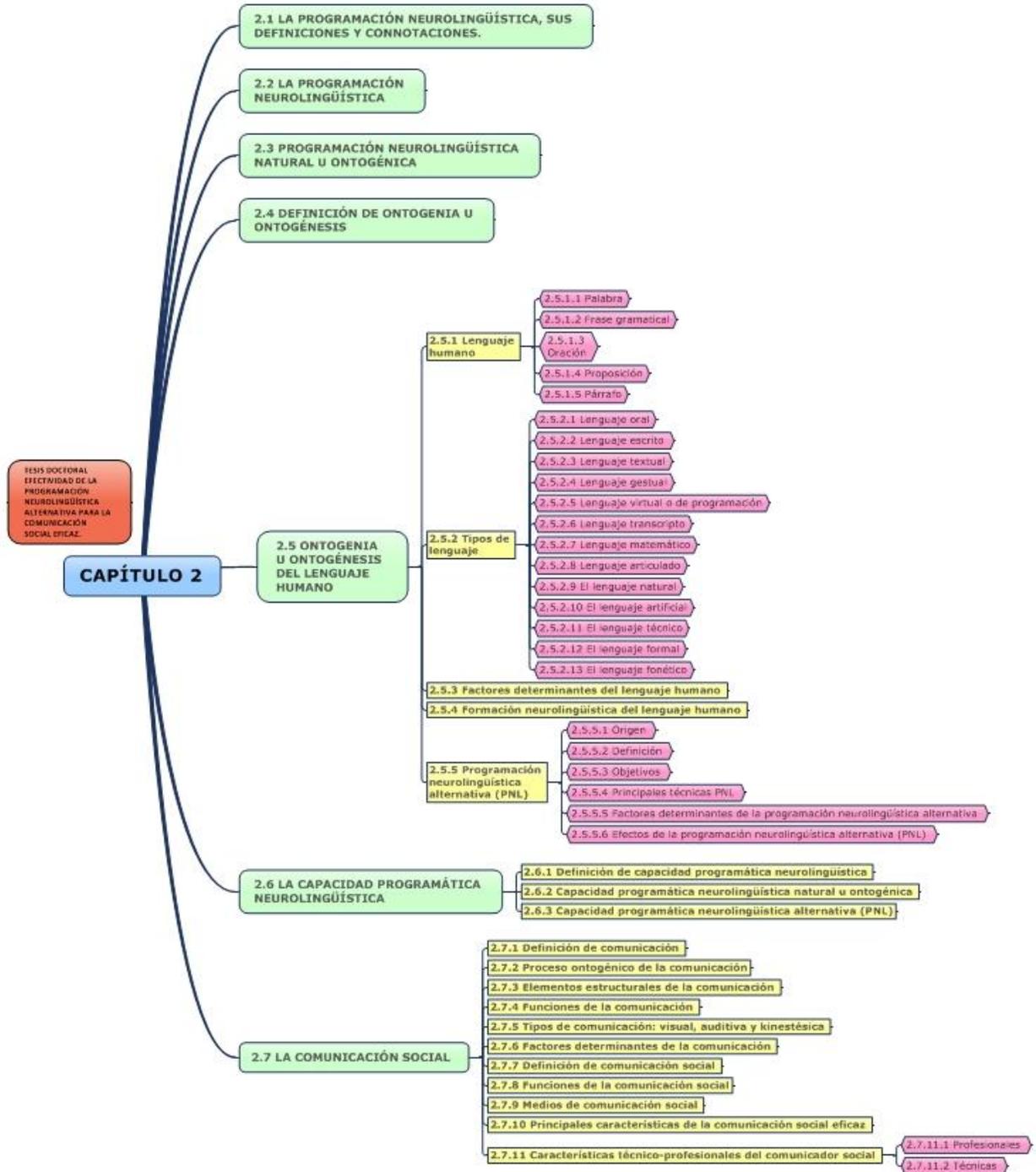
## **CAPÍTULO 2**

### **2.1 LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, SUS DEFINICIONES Y CONNOTACIONES**

En el mapa mental identificado con el esquema número 2 se definen los temas relacionados con el presente capítulo, considerando que cada uno de ellos es parte medular en la investigación y que ayudan a mejorar las condiciones relacionadas con la programación neurolingüística, y que repercuten en el conocimiento y desempeño de los periodistas.

## Esquema No. 2

### Mapa mental



FUENTE: Elaboración propia, noviembre 2016

## **2.2 LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**

Es una estrategia de comunicación, desarrollo personal y psicoterapia, creada por Richard Bandler y John Grinder en California (Estados Unidos), en la década de 1970. Sus creadores sostienen que existe una conexión entre los procesos neurológicos (neuro), el lenguaje (lingüística) y los patrones de comportamiento aprendidos a través de la experiencia (programación), afirmando que estos se pueden cambiar para lograr objetivos específicos en la vida.

La Programación Neurolingüística parte de los fundamentos del constructivismo, en los que se define la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Es un constructo psíquico basado en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo en que vive, sino que lo hace a través de representaciones, modelos, mapas, entre otros, a partir de los cuales genera y guía su conducta.

Estas representaciones, que también determinan cómo se percibirá el mundo y qué elecciones se verán como posibles en él, difieren necesariamente de la realidad a la cual representan.

Además, asegura ocuparse de la influencia que tiene el lenguaje sobre la denominada «programación mental» y demás funciones atribuidas a nuestro sistema nervioso, como también sobre los «patrones lingüísticos» que empleamos.

## **2.3 PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA NATURAL U ONTOGÉNICA**

La Programación Neurolingüística parte de los fundamentos de la teoría Constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento.

Estas representaciones que, además determinan el cómo se percibirá el mundo y qué elecciones se verán como disponibles en él, difieren necesariamente a la realidad a la cual representan. Esto es debido a que el ser humano al transmitir su representación del mundo tiene ciertas limitaciones, las cuales se derivan de las condiciones neurológicas del individuo, de la situación social en que vive y de sus características personales.

## **2.4 DEFINICIÓN DE ONTOGENIA U ONTOGÉNESIS**

Este es un término compuesto de las palabras griegas "*ontos*" (*ente*) y "*génesis*" (*origen*). Desde su punto de vista etimológico significa origen del ente. En la ciencia de la Biología se aplica al proceso de formación de un ser vivo, desde su origen, la fecundación, hasta la madurez sexual, que le permite reproducirse. Además, se concibe que la ontogénesis reproduzca la filogénesis; es decir, que el desarrollo del individuo siga los pasos evolutivos de la especie a la que pertenece.

La definición de este término tiene una fundamentación científica y hace referencia al desarrollo y formación del individuo. A través de esta ciencia se conoce en profundidad el desarrollo de un organismo, cuando se fecunda, se desarrolla y envejece. Cabe destacar que este desarrollo manifiesta dos funciones substanciales:

- La generación de la diversidad celular, organizando los diferentes tipos de células en los tejidos y en los órganos.
- Asegura la continuación de la vida de generación en generación.

También la ontogenia es denominada morfogénesis u ontogénesis; esta se encuentra dividida en diferentes fases:

- Fecundación (en esta se produce la unión de los dos gametos con la pertinente conformación del huevo o cigoto; los gametos pueden ser iguales o diferentes).
- Activación (en esta fase tendrá lugar una serie de fenómenos en el cigoto conformado, y que son los que terminarán por provocar que este comience a segmentarse por mitosis).
- La embriogénesis (así se denomina al conjunto de procesos que comprende el momento desde el cual el cigoto comienza a fragmentarse, y hasta que se produce efectivamente la organogénesis).

En la embriogénesis se desarrollan varias fases, las cuales son muy importantes de enumerar:

- Segmentación (en esta, el cigoto quedará dividido en numerosas células de tamaño menor conocidas como blastómeros).
- Blastulación (tiene lugar la formación de la blástula: el organismo ya cuenta con más de 64 células, siendo su apariencia similar a la de un cuerpo esférico).
- Gastrulación (ya desde el estado de blástula. En esta fase tienen lugar las hojas germinativas: ectodermo y endodermo; el primero produce las células de la epidermis y del sistema nervioso, y el segundo, las que cubren el tubo digestivo, así como los órganos asociados).
- Mesodermo, es cuando la tercera hoja que se forma en los metazoos propicia la formación de órganos, como el corazón, los riñones, entre otros, los tejidos conjuntivos y de sostén y las células sanguíneas.

- Organogénesis (implica la interacción y movimientos que llevan a la formación de los órganos) (Diccionario Virtual 2013: 6).

Además, en el proceso de selección ontogénica (desarrollo del ser humano), se demuestra la unidad entre el proceso ontogénico del ciclo de vida y el evolutivo de la filogenia humana. Es una forma intermedia entre la evolución puramente referida como:

*“...el cambio en las frecuencias génicas de las poblaciones, y la evolución llamada cultural como: el cambio a lo largo del tiempo de elementos culturales en una sociedad, como un todo de la evolución biocultural, que presenta la variabilidad heredable, así como los procesos de selección que actúan a lo largo del ciclo de vida de los organismos, en donde se hace presente la construcción del nicho (contexto), que se concibe como la adaptación, dentro de un proceso con valor para la sobrevivencia, que tiene como antecedente histórico la evolución de la especie y que influye en los procesos de selección de los organismos...” (Laland, Kevin, Odling-Smee, Feldman, Kendal, 2009: 13).*

El sistema social está fundado en la premisa de la construcción del nicho, que se refiere al lugar o contexto que brinda seguridad y protección al ser humano para desarrollarse en lo que se concibe como la sociedad, que al mismo tiempo constituye el entorno, el ambiente y la consecuencia de las acciones individuales.

En términos de la teoría de la evolución significa: el desarrollo de ser humano como individuo capaz en la construcción de su contexto sociocultural, que hace posible la sociedad y la cultura donde la persona se encuentra contextualizada, significada y valorizada. (Kendal, Feldman, 2005:14).

La construcción de este contexto permite establecer la relación entre la teoría evolutiva, el desarrollo y la antropología. Está relacionada con los procesos de herencia genética, epigenética, conductual y simbólica las que incorporan en la herencia del contexto dos tipos de herencia; la herencia genética y la herencia

ecológica, que incluye la información semántica con el conocimiento cultural y los recursos físicos de la cultura material. (Jablonka, Lamb 2005.15).

En consecuencia, se concibe la teoría que establece que el proceso ontogénico es:

*“... el que provee las posibilidades para la expresión de la variabilidad heredable, establece los límites a la acción de los factores de selección, favorece las posibilidades de expresión de la información heredable y su modificación por la acción ambiental, sociocultural, principalmente, que se incluye como construcción del nicho (contexto de desarrollo del ser humano)...”(Sartre, 1946-2008: 16).*

Del proceso de selección ontogénica se deriva el de significación, en el cual se concibe y determina la siguiente afirmación:

*“...las sociedades necesitan para mantenerse y desarrollarse un subsistema construido por el conjunto de informaciones organizativas (conocimiento, saber cómo y saber qué sociales) y de reglas generativas (organización de modelos de conducta). Todo ello, en conjunto, constituye y define la cultura...” (Kaplan, 1983: 17).*

De tal aseveración se desprende que la cultura tiene que desarrollarse en los componentes integrales y esenciales de la sociedad, las personas. Lo cual afirma que el desarrollo de ser humano es a la vez el proceso del crecimiento de la capacidad para la interacción, la reproducción, la comunicación y la facultad para significar y simbolizar.

Dicho proceso en la etapa de la infancia se observa de manera más clara, dado que es la fase en la cual tiene su inicio y los primeros pasos de su desarrollo.

Al respecto, la Lingüística desde su umbral ha reconocido tal importancia y, en consecuencia, los estudios sobre adquisición de la lengua tienen como propósito principal describir y explicar tal proceso.

Para comprender la importancia de la significación, estriba en que esta tiene que ver con la existencia del signo comienzo, por plantear qué constituye al signo y su importancia.

Ello radica en la concepción de que el ser humano es un constructor de tramas de signos (códigos), a lo largo del desarrollo de su vida, que lo hace ser biocultural. Al respecto, se dan dos propuestas dominantes sobre lo que es un signo.

La primera, determinada por carácter dicotómico, unitario, que establece que (Saussure, 1929: 18):

“...el signo es la unión indisociable entre un significado o concepto y un significante o producción sonora, esa unión es tal que son como las dos caras de una misma moneda.

Tal conceptualización hace referencia a algo que sucede en la mente de las personas, y que tiene una función eminentemente social de comunicación.

La otra propuesta, de carácter triádico (Pierce, 1910: 19):

*“...un signo es el resultado del proceso de semiosis entre tres elementos, un “representamen” como la forma que el signo toma, un “interpretant”, que no es el intérprete sino el sentido que el signo genera, y un objeto, que es aquello, más allá del signo, al cual se refiere...”*

Dicha concepción se centra en que el signo sirve y recurre a la mente humana para conocer el mundo.

El signo es por lo tanto, siempre una aproximación constante hacia lo real, siempre está en vía de conocimiento de lo que es, partiendo de la construcción de otros signos que el humano construye.

De estas concepciones, se infiere que los signos tienen existencia cognitiva, la cual se materializa y completa; cuando son integrados y utilizados en un proceso comunicativo dentro de un contexto o ambiente cultural.

## **2.5 ONTOGENIA U ONTOGÉNESIS DEL LENGUAJE HUMANO**

La relación existente entre biología-evolución-ontogenia y lingüística-signo-significación, su participación e influencias bilaterales de reciprocidad y mutualidad para percibir el lenguaje, la lengua y al ser humano en su ontogenia como un “*Homo significans*”, es decir un creador de significado, se entiende únicamente recurriendo a las concepciones de la Medicina y Neurología, que determinan de manera científica y clara la relación entre las determinadas áreas del cerebro y el desarrollo de la capacidad lingüística. (Chandler 2007: 20).

A este respecto, también Saussure Ferdinand, establece que el habla es un acto individual de la voluntad y de la inteligencia, para lo cual el sujeto utiliza el código de la lengua y el mecanismo psicofísico para ejecutar el proceso de la comunicación. Además, el autor en referencia indica que es otra diferencia significativa entre lo que es el lenguaje y la lengua. Su análisis acerca del lenguaje presenta el antecedente de ser multiforme y heterogéneo y es propio del contexto social y del individual; este descansa en una facultad que los seres humanos traen por naturaleza.

Entretanto, establece que la lengua es una cosa adquirida, lo cual significa que la facultad para significar pertenece a la facultad del lenguaje y se desarrolla durante la adquisición de la lengua. (Saussure, Ferdinand, 1929: 17).

Por su parte, Leonard Bloomfield reconoce que el cambio en la lengua no es producto del azar, y esta puede ser objeto de estudio evolutivo. Su propuesta teórica es conductista, y, de acuerdo con su perspectiva, señala el lugar de la lengua dentro de la cultura cuya función es la comunicación.

Bloomfield otorga un lugar prioritario a la ontogenia de la lengua y en dicho proceso identifica un rasgo hereditario, el cual está en la capacidad de producir sonidos e imitar el comportamiento lingüístico que lleva al infante a desarrollar un hábito en el uso de la lengua. (Bloomfield, 1933 : 21).

De conformidad con la teoría de Noam Chomsky, se determina que el lenguaje es:

*“...la estructura común a todas las lenguas humanas (naturales, empíricas, reales, o como se les quiera llamar). En términos biológicos, el lenguaje es una forma de conducta específica-de-una-especie...”* Chomsky, 1965 : 22).

Esta perspectiva ubica al estudio del lenguaje en el campo bio-evolutivo y ontogénico. En esta afirmación Chomsky conceptualiza la lengua como:

*“...el sistema generativo de objetos abstractos ideales que la competencia de un hablante nativo presupone...”*

Esta teoría, relativa a la relación entre biología y lingüística, son tomados muy en cuenta. Sin embargo, la aportación más relevante de Chomsky descansa literalmente en lo siguiente:

*“...la existencia de un órgano del lenguaje innato. La facultad del lenguaje la considera como una de las facultades de la mente. Se reconoce que “un lenguaje asocia sonidos y significados en una cierta manera”. El dominio de una lengua es más que esa asociación entre sonidos y significados.*

*Este ocurre cuando se ha asimilado el sistema de reglas, tal dominio sucede gracias al desarrollo de “la facultad que llamamos competencia lingüística específica”.*

*“El lenguaje humano tiene sus bases en una propiedad que parece estar biológicamente aislada [...] cada lengua es el resultado de la interacción entre dos*

*factores: el estado inicial y el curso de la experiencia”. La cualidad del lenguaje humano es el aspecto creador del uso del lenguaje. En el lenguaje se da la hipótesis de un módulo para la adquisición del lenguaje que le permite entrar en el estudio de la gramática como un universal de la especie.*

*“Es una teoría que atribuye la posesión de ciertos universales lingüísticos a un sistema de adquisición del lenguaje, como propiedad realizable bajo ciertas condiciones externas apropiadas.”*

*“...parece evidente que la adquisición del lenguaje se basa en que el niño descubre lo que es una teoría profunda y abstracta –una gramática generativa de su lengua...en la cual el proceso de adquisición se muestra sorprendente en cuanto a la cantidad de estímulos que los infantes reciben y la homogeneidad de las gramáticas que desarrollan.*

Por lo cual *“el problema real es el de desarrollar una hipótesis acerca de la estructura inicial que sea lo suficientemente rica para dar cuenta de la adquisición del lenguaje, pero no tan rica que sea inconsistente con la conocida diversidad del lenguaje...”* (Chomsky, 1965. 1975, 1978: 22).

Por último, para Michael Halliday, instituye una de las contribuciones más significativas de la conceptualización que se refiere a las funciones del lenguaje, en donde se determina literalmente que:

- *“... El lenguaje sirve para expresar el contenido de experiencia del hablante en el mundo real, que provee al lenguaje de su función ideativa (Halliday, 1975: 23).*
- *El lenguaje sirve para establecer y mantener las relaciones sociales, dotándolo de su función interpersonal.*

- *El lenguaje establece los medios por los cuales se relaciona consigo mismo como un sistema; esta es la función textual...”*

Además, como complemento de las teorías lingüísticas es determinante la importancia de los estudios neurolingüísticos que exploran la relación entre el lenguaje y el cerebro. Estas investigaciones han aportado una visión según la cual diversas áreas cerebrales se encargan del procesamiento semántico, estructural de la lengua y su producción, donde se establece que:

- Un área cerebral está encargada del procesamiento morfosintáctico, así como de la integración de la información sintáctica y semántica.
- Dos áreas se encargan del procesamiento sintáctico y de la memoria de trabajo.
- Un área más, del procesamiento semántico léxico, entre otras zonas del sistema nervioso central que participan de la generación del lenguaje (Caplan, 1992: 24).

Tales estudios permiten aseverar el hecho de que no existe un órgano del lenguaje. No obstante, sí existe un sistema para su generación. Este sistema para la adquisición, generación y creatividad del lenguaje se puede considerar como la variabilidad heredable que en nuestra especie apenas comienza a conocerse (Benítez, 2009: 25).

### **2.5.1 Lenguaje humano**

El término lenguaje puede definirse como un recurso mediante el cual se hace posible la comunicación. En lo que concierne a los seres humanos, dicho recurso se encuentra considerablemente desarrollado y se ubica en un nivel muy alto de avance, en relación con otras especies vivientes, tal es el caso de los animales,

considerando que se trata de un proceso de propiedades fisiológicas y psíquicas avanzadas y especializadas.

Asimismo, dentro de la clasificación del lenguaje se pueden observar y reconocer tres dimensiones:

- La forma, que comprende la fonología, morfología y sintaxis.
- El contenido, que comprende la semántica y la pragmática.

En lo relativo a la lingüística y su conformación y desarrollo, el experto en esta determina lo siguiente:

*“...el lenguaje está compuesto por la lengua, que es el idioma y que hace referencia a un modelo general y constante para quienes integran una determinada colectividad lingüística y el habla que representa la materialización momentánea de ese recurso; una acción individual y voluntaria que se lleva a cabo mediante la fonación y la escritura...”* (Saussure, 1929: 18).

Además, se concibe que antes de desarrollar sus capacidades y destrezas en forma extendida, el ser humano desarrolla un prelenguaje, un sistema elemental, primario de comunicación que se hace evidente durante los primeros años de vida y que implica aptitudes tanto de carácter neurofisiológico como psicológico, que se conjugan e integran, entre las cuales se cuentan:

- Percepción,
- Motricidad
- Imitación
- Memoria.

La conceptualización de lengua natural, desde otra perspectiva, describe una modalidad lingüística o clase de lenguaje que el ser humano desarrolla, con el propósito de comunicarse con su entorno. Este recurso, según se sugiere al observar e indagar sus particularidades, posee sintaxis y tiene su fundamento en los preceptos de optimización y economía.

Al respecto, en su concepción del lenguaje se han observado y enumerado múltiples rasgos que aparecen en las lenguas naturales como marcas distintivas:

- Productividad (detalle que brinda la posibilidad de generar mensajes nuevos).
- Arbitrariedad (en referencia al vínculo que se puede establecer entre el signo y el significado).
- Estructura jerárquica (particularidad que fija criterios sintácticos y gramaticales para las lenguas humanas, ya que las producciones no son de tipo aleatorio). (Hockett, 1958: 26).

Según Tamayo y Salmoran, existen otros tipos de lenguaje muy importantes debido a que permiten lograr la comunicación en situaciones y casos especiales, tal como lo identifica Jean Michel Adam en su texto *Lingüística de los textos narrativos*, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes, por su relevancia:

- El lenguaje de signos, también llamado lengua de signos (es el que emplean para comunicarse las personas que tienen algún tipo de discapacidad, ya sea auditiva o vocal).
- La utilización de las manos.
- La expresión corporal.
- La expresión de gestos.

Todos estos lenguajes referidos se basan en el mismo sistema de comunicación y expresión.

Se concibe entonces que el lenguaje es la aptitud, la capacidad que toda persona tiene de entenderse y comunicarse con los demás individuos, a través de diferentes formas:

- Símbolos
- Signos orales
- Signos escritos
- Signos gestuales
- Señas
- Mímica, etc.

El lenguaje es también una actividad propia de los seres vivos, y en especial y de forma óptima de los seres humanos, pues nace con ellos y les permite relacionarse, expresarse, enviar, recibir y comprender mensajes, todo lo cual se integra en el proceso de comunicación; es una facultad humana, independientemente del idioma en que se comunique, tiene un carácter social, es dinámico y otorga sentido de comprensión; posee varias características, entre las cuales es necesario mencionar las siguientes:

- Es doblemente articulado, dado que puede descomponerse en dos niveles:
- Morfemas (unidades con significado)
- Fonemas (unidades sin significado)
- Desplazamiento, siendo que permite hacer referencia al tiempo y espacio, distintos a los de la acción del habla.
- Es innato, de acuerdo con lo indicado por Noam Chomsky.

*“El lenguaje es un producto de la inteligencia de los seres humanos. Es creado de nuevo en cada persona, a través de mecanismos que están fuera del alcance de la voluntad o conciencia...”*

- Productividad, ya que permite crear o transmitir nuevos mensajes, debido a la capacidad que se posee.
- Universal, una facultad, capacidad o aptitud propia del ser humano y se ejerce de forma voluntaria.
- Multiforme, dado que se presenta bajo multiplicidad y variedad de formas (dialecto).
- Heteróclito, dado que cada lengua tiene sus convenciones y normas propias.
- Social, pues existe y se da en la sociedad, pues se le considera patrimonio cultural de los grupos sociales.
- Dinámico, siendo que se adapta a los cambios que acontecen en el mundo, pues sufre modificaciones en el transcurso del tiempo.
- Arbitrario, debido a que el lenguaje no guarda ningún tipo de relación de correspondencia con la realidad que elige.
- Convencional, pues aunque tiene un carácter arbitrario, las personas acuerdan utilizarlo bajo determinado significado o circunstancia.
- Oral; está conformado por signos propios y característicos denominados fonemas, en los que la escritura es representada mediante grafías.

- Lineal y temporal, debido a que integra y combina elementos sonoros o gráficos que se ordenan unos detrás de otros, conformando un encadenamiento hablado.
- Económico, pues con una cantidad limitada de fonemas (24 en idioma español) es posible producir multiplicidad de mensajes.
- Doble articulación, o sea que contiene dos unidades de primera y segunda articulación.

Además, el lenguaje lo conforman elementos, componentes, esenciales y estructurales, que se integran con el fin de lograr una comunicación, un vínculo realmente efectivo y eficaz. Dichos elementos se describen a continuación:

**2.5.1.1 Palabra:** hace referencia a una secuencia de sonidos compuestos por uno o más monemas, susceptibles de ser aislada por conmutación. La palabra es una unidad que:

- Desde el punto de vista fonológico, está delimitada por pausas virtuales, que no aparecen en la elocución normal, representadas gráficamente por dos espacios blancos o un espacio blanco y un signo de puntuación.
- Morfológicamente es aislable, ya que puede ser conmutada por otra de su paradigma.
- Sintácticamente es identificable por la función que desempeña.
- Desde el punto de vista léxico-semántico, es portadora de significado.

**2.5.1.2 Frase gramatical:** es un conjunto de palabras que expresan una idea completa y también compleja, la cual puede estar compuesta por una o más proposiciones, sin que su longitud perjudique su

unidad, debiendo en este último caso guardar las proposiciones secundarias relación de dependencia con la proposición principal.

**2.5.1.3 Oración:** es la palabra o reunión de palabras con que se expresa un concepto completo; consta de sujeto, verbo y predicado. También se le define como una unidad lingüística dotada de significado. Esta a su vez se compone de:

- Sujeto (de quien se habla en la oración).
- Verbo (la acción).
- Complemento (todo cuanto se dice del sujeto).

**2.5.1.4 Proposición:** es la expresión del juicio que consiste en enunciar una cosa de otra, esta enunciación puede ser afirmativa o negativa.

**2.5.1.5 Párrafo:** es un conjunto de oraciones que se refieren a un mismo tema o pensamiento y que permite en la escritura, después del punto final, pasar a otro renglón.

A su vez, el lenguaje, desde el punto de vista lógico (tomando en cuenta que debe manejarse y guiarse por la lógica), integra tres elementos que son fundamentales para una clara expresión en el sistema de comunicación efectivo:

- El concepto, que se compone de palabras o frases.
- El juicio, el cual se conforma por la oración o la proposición.
- El razonamiento, que se completa por los pensamientos y los párrafos.

Todo lo anterior agrega un valor lógico al lenguaje, en lo relativo al acto de comunicarse de manera coherente, ya sea de forma oral o escrita, considerando que los elementos referidos permiten construir y expresar pensamientos lógicos, consecuentes, secuenciales, que utiliza el individuo para llevar a cabo una comunicación clara, precisa, verdadera y correcta, que funcionan de forma

independiente del medio físico o de la técnica vocal que se emplee. (Tamayo y Salmorán, 2003: 7).

## **2.5.2 Tipos de lenguaje**

Según el psicólogo Juan Ramón Corbin, el lenguaje, dentro de su acción comunicativa, otorga la posibilidad a los seres humanos de seleccionar, citar, coordinar, codificar y combinar conceptos de complejidad variada. Es dentro de esta acción comunicativa que existe y se da la diversidad de formas de lenguaje y de expresión conforme distintas tipos y clasificaciones, pudiéndose citar, partiendo de la forma de expresarse del ser humano, los siguientes:

- Lenguaje Formal
- Informal
- Coloquial (familiar)
- Ordinario
- Técnico
- Científico
- Literario
- Jurídico
- Administrativo

Además, el lenguaje tiene y desarrolla una tipificación amplia y diversificada conforme las culturas evolucionan; destacan el lenguaje oral, escrito, textual, etc. Los tipos de lenguaje más importantes y usados son:

**2.5.2.1 Lenguaje oral:** hace referencia a la capacidad de hablar; es la forma de comunicación más usada por los seres humanos, independientemente del idioma. Se destaca el hecho de hablar para representar o afirmar valores, compromisorios de aquellas personas que están prometiendo

cosas o acciones a un futuro. Dentro de estos casos está el de los políticos, al dar un discurso.

De esta manera se hace referencia a los directivos, que es cuando el emisor trata de corregir o disuadir el habla de su oyente, como el caso de un profesor a sus alumnos. También están los expresivos, este tipo de lenguaje recalca su situación psicología actual o representación; ejemplo de ellos son los actores teatrales.

**2.5.2.2 Lenguaje escrito:** es la representación del pensamiento por medio de signos gráficos convencionales; o bien, es el conjunto de signos gráficos que expresan un enunciado, forma particular de escribir. Por ejemplo, los libros de la Biblia en su conjunto, documentos como los contratos u oficios jurídicos, o bien como los tipos de lenguajes que usamos en la actualidad.

**2.5.2.3 Lenguaje textual:** es el conjunto de palabras que componen un documento o un escrito en general. Es decir, el de palabras que componen una obra en su originalidad, como los tipos de lenguaje de texto que usó en sus obras William Shakespeare, y que gracias a sus obras inéditas siguen siendo famosas y únicas en el mundo.

**2.5.2.4 Lenguaje gestual:** es la expresión de un rostro que es el reflejo de un estado anímico. También se entiende como el movimiento del cuerpo, de manos y brazos; ejemplo, cuando se está enojado, alegre, triste, etc.

**2.5.2.5 Lenguaje virtual o de programación:** como bien podemos distinguir, es el que se usa en los computadores para que obedezcan a ciertos procesos, los cuales están creados por símbolos y ciertas reglas y algoritmos. Puede ser un lenguaje complejo y un poco difícil, el cual

solo dominan personas que se capacitan para programadoras o que sean autodidactas que les gusta prepararse en este campo.

**2.5.2.6 Lenguaje transcripto:** es aquel que se transmite por escrito tal y como se escucha al pronunciar una palabra o una conversación o texto. Es necesario tomar en cuenta que no es lo mismo copiar tal cual o traducir. Es como se escucha, y escribirse así, aunque ortográficamente se escriba de otra manera. Por ejemplo: thank (transcripto- ten – obviamente escribirlo así sería una falta de ortografía) = gracias.

**2.5.2.7 Lenguaje matemático:** es la expresión de medidas y cálculos, por lo cual tiene su propio lenguaje y se extiende a las diferentes disciplinas que emana, como los números con la Aritmética, las figuras con la Geometría.

**2.5.2.8 Lenguaje articulado:** se conoce como la forma de comunicarse, o de aquellos tipos de lenguaje que mediante leyes o contenidos señalados por artículos, como los que se encuentran expresamente en la Carta Magna o Constitución Política de un país; o bien dentro de reglamentos. Son frecuentemente usados y empleados en tribunales por jueces, abogados y demás personas vinculadas y que se entienden perfectamente al usar este tipo de lenguaje.

**2.5.2.9 Lenguaje natural:** también llamado lenguaje ordinario, es el que utiliza una comunidad lingüística con el fin primario de la comunicación, y se ha construido con reglas y convenciones lingüísticas y sociales durante el período de constitución histórica de esta sociedad. Es el lenguaje que hablamos todos.

El individuo, por el hecho de nacer en sociedad, acepta normativamente el lenguaje de su propia comunidad lingüística; el influjo que el individuo puede ejercer sobre el lenguaje pasa únicamente por el hecho de

hablarlo, por el habla. Son ejemplos de lenguaje natural el castellano, catalán, vasco, gallego, en España, y cualquier otro idioma que se hable en alguna parte del mundo.

El lenguaje natural se considera un instrumento sumamente adaptado a la comunicación de la vida ordinaria, pero ambiguo y vago si hemos de atender al punto de vista de la comunicación científica.

**2.5.2.10 Lenguaje artificial:** en oposición al natural, tiene como finalidad evitar –justamente- los inconvenientes de ambigüedad y vaguedad de los lenguajes naturales u ordinarios y, por ello, presenta un grado de artificialidad y convencionalidad mucho mayor, por lo que se refiere a la construcción de símbolos y al significado que se les asigna. Símbolos y significados no pertenecen a ninguna comunidad natural de hablantes, sino a grupos relacionados por objetivos científicos o técnicos. El lenguaje artificialmente construido se divide en técnico y formal.

**2.5.2.11 Lenguaje técnico:** utiliza el lenguaje natural, pero previamente definido en gran parte de sus términos, de manera que las palabras adquieren técnicamente un significado propio y adecuado a los fines de la comunidad que las utiliza.

Así, el lenguaje técnico de la Física, por ejemplo, define el sentido en que utiliza términos también propios del lenguaje ordinario, como son fuerza, masa, velocidad, espacio, etcétera, y el lenguaje técnico de la Medicina, oscuro para los profanos, es sumamente útil para la práctica médica.

**2.5.2.12 El lenguaje formal:** a su vez, es una clase de lenguaje artificial en el que no solo se construyen artificial y convencionalmente los símbolos propios de este, sino también sus reglas de construcción y de transformación, convirtiéndose en la práctica en un cálculo. Los

lenguajes formales, si adoptan además una interpretación, se convierten en lenguajes plenamente formalizados.

**2.5.2.13 Lenguaje fonético:** está integrado por un grupo de sonidos convencionales, debido a que la raíz de las palabras tiene un significado y gramática exclusiva en cada área geográfica o región, y son interpretadas en forma similar por los integrantes de una región.

Es un hecho que cada grupo social aprende el lenguaje fonético del entorno sociocultural en el que se desenvuelve; es de asumir que conforme va evolucionando la sociedad, las palabras también sufren modificaciones; algunas, porque los objetos desaparecen; otras, porque surge la necesidad de asignar nombre a las nuevas tecnologías, inventos, ideologías, etc.

Además, es importante saber que el lenguaje fonético, al igual que los otros tipos de lenguaje, se transforma, por lo que es importante reconocer que las palabras son arbitrarias, tienen un sentido de imparcialidad, debido a que pueden tener más de un significado.

De ahí surge la necesidad de estudiar y practicar constantemente este lenguaje, hasta lograr la habilidad para emitir mensajes claros y precisos, lo cual se alcanza utilizando las palabras adecuadas en el momento propicio, y es en donde toman parte importante las diferencias culturales al hablar o desarrollar el discurso.

### **2.5.3 Factores determinantes del lenguaje humano**

El lenguaje humano tiene su fundamento en la capacidad de los seres humanos para comunicarse por medio de signos (usualmente secuencias sonoras, pero también gestos y señas, así como signos gráficos). Principalmente el lenguaje humano se desarrolla, utilizando el signo lingüístico.

En referencia a lo anterior, el psicólogo Jean William Fritz Piaget concibe la existencia de diversos tipos de lenguaje. El lenguaje humano puede estudiarse en cuanto a su desarrollo, desde dos puntos de vista fundamentales, y a su vez complementarios:

- La ontogenia analiza el proceso por el cual el ser humano adquiere el lenguaje.
- La filogenia se encarga de estudiar la evolución histórica de una lengua.

Al respecto, es necesario puntualizar que el cerebro humano, a través de sus neuronas (células esenciales), es el encargado de procesar toda conducta, acción, expresión, sentimiento, orden, pensamiento, etc., integrando toda la información necesaria para llevar a cabo el análisis de una determinada circunstancia y/o situación.

Es en este referido proceso en el que se da el lenguaje, como una acción propia, única y privilegiada de los seres humanos, la cual es controlada por el cerebro, donde residen los pensamientos y procesos lingüísticos, así como la estructuración de todo lo semántico de los individuos. Es decir, de conformidad en lo relativo a la competencia cognitiva: (Piaget, 1970: 27).

*“...se necesita inteligencia para apropiarse del lenguaje...” “...se necesita de la competencia cognitiva para aprender y evolucionar el dominio del lenguaje, lo que contribuye a documentar no solo la creatividad del sujeto en la generación de las reglas, sino la actividad que le guía en todo ese proceso...”*

*“...la inteligencia posibilita el lenguaje, dado que el ser humano va adquiriendo dicha habilidad poco a poco, como parte del desarrollo cognitivo y sus distintas etapas, con el desarrollo de esquemas, como consecuencia de la exploración activa que llevan a cabo los individuos desde niños, dentro del ambiente en el que viven y donde a medida que interactúan con este adaptan esquemas y afrontan nuevas experiencias cognitivas, construyendo el conocimiento lingüístico a través de dicha interacción, de manera continua y permanente con su entorno de desarrollo...”*

En la adquisición y desarrollo del lenguaje toman parte multiplicidad de factores que determinan el grado de madurez de las competencias lingüísticas y comunicativas de los seres humanos. Tales factores son fundamentales en el desarrollo óptimo del lenguaje en los individuos, los cuales se enumeran a continuación:

- Edad
- Motivación
- Inteligencia
- Atención
- Memoria

A su vez, toman parte integral y muy importante los factores psicosociales, en los cuales se debe apoyar al niño en su proceso de desarrollo lingüístico en función de estimularlo y que este aprendizaje lingüístico se desarrolle de forma normal.

Es bajo este enfoque que los psicolingüistas, partiendo de la visión de la psicología del lenguaje, destacan que los procesos psicológicos interactúan cuando las personas perciben el lenguaje y lo integran para luego manifestar dominio y competencia de este al utilizarlo de forma normal y natural para comunicarse efectivamente. (Verso y Bernstein, 1999: 28).

En lo relativo a este tema, los psicolingüistas, como el francés Gustave Guillaume, exponen tres aspectos, como factores elementales en cuanto al desarrollo del lenguaje dentro de un entorno de motivación y estimulación de este:

- **Comprensión:** se refiere al proceso de raciocinio, entendimiento e intuición, que permite a las personas entender tanto el lenguaje hablado cómo escrito, tomando en cuenta la percepción del habla desde el punto de vista de cómo interpretan los oyentes la señal del habla, así como el léxico; es decir, cómo se determinan los significados de las palabras, el procesamiento de oraciones, y esto conlleva al análisis de la estructura

gramatical de las oraciones, con el fin de obtener unidades semánticas mayores; y por último, el discurso, el cual se basa en cómo se formulan y evalúan en forma correcta conversaciones o textos más largos.

- **Producción del habla:** hace referencia a la forma como las personas producen, ejecutan y ponen en práctica el habla en sí.
- **Adquisición:** indica cómo se aprende una lengua centrando su atención principalmente en cómo adquieren los niños su lengua materna desde el punto de vista de la psicolingüística evolutiva, la cual se define como la disciplina dedicada al estudio de la adquisición infantil del lenguaje, así como los psicolingüistas evolutivos describen la forma en que los niños adquieren una lengua, tratando de descubrir cuáles procesos biológicos y sociales intervienen en el desarrollo de este.

Estas afirmaciones teóricas acerca del desarrollo del lenguaje conforman el fundamento teórico para analizar factores, alteraciones y elementos implícitos en todo lo que se refiere al proceso lingüístico, como capacidad y habilidad única del ser humano.

Es por lo tanto un hecho que el aprendizaje lingüístico es un proceso perpetuo y perenne en el ser humano, y este se transforma conforme los individuos interactúan con el contexto y ambiente que les rodea y en el cual se desarrollan.

El proceso de adquisición del lenguaje es inherente y natural del ser humano, en el cual la intervención de todos los factores en referencia permiten que dicha capacidad se desarrolle y se perfeccione de manera sistemática, gradual y, a la vez, distinta en lo relativo al estilo y necesidades de aprendizaje de la competencia lingüística en cada persona, hasta alcanzar un desarrollo efectivo.

#### **2.5.4 Formación neurolingüística del lenguaje humano**

La Neurolingüística hace referencia al estudio del lenguaje durante la formación de los procesos de integración normales, como de desintegración patológica, y permite establecer una relación con los mecanismos nerviosos encefálicos y, más particularmente, cerebrales.

Se refiere a un medio de autoconocimiento y evolución personal, que describe cómo la mente trabaja y se estructura, de manera que las personas piensan, aprenden, se motivan, interactúan, se comunican, evolucionan y cambian.

Esta técnica proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo en comunicación y reprogramación de actitudes. Promueve la flexibilidad del comportamiento, la creatividad y la comunicación, el pensamiento trascendental y una comprensión de los procesos mentales, tanto para el desarrollo individual como para la optimización de cada grupo humano. Permite resolver fobias, miedos y situaciones similares, hasta en una sola sesión de trabajo.

Esta ciencia plantea una interrogante científica, derivada de las investigaciones realizadas en pacientes con lesiones en el hemisferio izquierdo, en especial en la escuela rusa, y demuestran que una de las áreas implicadas en este trabajo es el lóbulo temporal, en especial en las zonas posteriores superiores de la cara externa (Luria, 1947: 29).

Las personas que manifiestan este tipo de lesiones tienen la capacidad de distinguir y de repetir sonidos; sin embargo, no pueden ni distinguir ni repetir correctamente fonemas en oposición fonológica, y los confunden en la pronunciación y en la escritura (b-p; d-t).

Además, de acuerdo con estudios, se concibe que las lesiones en otras zonas de la corteza cerebral no provocan estas deficiencias. Investigaciones hechas

posteriormente han revelado que para poder aislar y reproducir claramente los fonemas en oposición es fundamental la repetición del fonema y que el aprendizaje de la oposición necesita de factores quinestésicos para su articulación.

En otras palabras, el factor motor, quinestésico, es necesario para la identificación auditiva.

Las lesiones de las zonas inferiores de la circunvolución parietal postcentral del hemisferio izquierdo provocan un síndrome en el que la articulación de sonidos, quinestésicamente vecinos, no es posible y condicionan a que el paciente presente dificultades fuertes para escribir diferencialmente palabras con b-m y d-l, por ejemplo.

En consecuencia, el factor sensitivo quinestésico es necesario para el análisis auditivo de los sonidos del lenguaje, y, por lo tanto, se necesitan por lo menos dos niveles para la articulación, selección e identificación de sonidos elementales del lenguaje: un auditivo y otro quinestésico.

No obstante, estudios complementarios de la escuela de Luria y de Hecaen han llegado a demostrar, además, un tercer factor fonológico. El pasaje armonioso de un fonema a otro requiere de un proceso cerebral diferente. Para tal acción se necesita de un factor inhibitorio del fonema pronunciado (denervación) y un factor anticipatorio y facilitador del segundo eslabón fonemático a pronunciar.

Este proceso es denominado "articulema", y se demostró que tal trabajo lo hacían las áreas corticales premotrices del lóbulo frontal, y que una lesión en estas regiones rompía la melodía quinéstica necesaria para la armonía articulatoria.

Sumado a ello, los trabajos de Vinarska muestran claramente que lesiones relativamente pequeñas de estas áreas cerebrales provocan una perturbación del

pasaje armonioso de una articulación a otra y que la pronunciación de una palabra pierde su fluidez, lentificándose o acelerándose. Sobre esto y otros elementos, Alexander Luria ha podido lograr aislar después su afasia "dinámica" por lesión frontal del hemisferio izquierdo.

La Neurolingüística se ha preocupado por establecer las posibles relaciones entre la forma (morfología) de una palabra y su contenido o semántica en la estructura de la lengua. Desde fines del siglo pasado, el lingüista sueco Nils Svedelius proponía que todas las formas de comunicación podrían ser clasificadas en dos grandes grupos: en el primero estarían las formas de "procedimiento" y en el segundo, las de "relación".

En el primero están los hechos factibles de reconocimiento por medios visuales o extralingüísticos. "la niña llora" es un ejemplo de construcción lingüística de este tipo. En el segundo están los hechos que son explicados por medios puramente lingüísticos y abstractos. "Sócrates es el hombre" es un ejemplo de esta construcción. La neurolingüística presenta la interrogante, si estas categorías de construcción son realmente distintas y si descansan sobre mecanismos neurofisiológicos diferentes.

Las lesiones de las áreas parietooccipitales del hemisferio cerebral izquierdo, sitio del sistema cortical de análisis y de síntesis espaciales, provocan un cuadro clínico de gran ayuda para resolver esta duda. En ellos, las comunicaciones de "procedimiento" en regla están intactas, mientras que las comunicaciones de "relación" se desintegran totalmente.

La construcción "la niña llora" les es accesible mientras que "Sócrates es un hombre" es imposible de ser comprendida. Ellos asimilan bien el enunciado "un pedazo de pan", pero son incapaces de comprender "el hermano del padre" y las construcciones simétricas "el hermano del padre y el padre del hermano", son señaladas, sin duda, como idénticas.

Estos pacientes pierden muy a menudo el sentido de la orientación, confunden derecha con izquierda y son incapaces de seguir el sentido de las agujas del reloj, así como no pueden identificar el Este del Oeste ni orientarse en un mapa; tienen importantes dificultades en el cálculo y no pueden operar dibujos a tres dimensiones.

Todas estas aseveraciones dan acceso a definir un factor particular en el que se funda la estructura lógico-gramatical que Román Jakobson denomina:

*"...operaciones de aproximación de formaciones lingüísticas sobre la base de una organización simultánea..."*

La ciencia de la Neurolingüística, creada por Richard Bandler y John Grinder, ha puesto sumo interés en los aspectos fonéticos, morfológicos, gramaticales y sintácticos del lenguaje, e igualmente se ha interesado por esclarecer el papel que juega el lenguaje, no solamente en la transmisión de información, sino también en la influencia que el lenguaje ejerce sobre el hombre que lo percibe y, en especial, en el que se habla.

Esta función "reguladora" la adquiere el niño en el curso de su evolución a través del lenguaje explícito, primero, y del lenguaje interior", después.

Es partiendo de este hecho que la Neurolingüística se plantea: ¿cuáles son los mecanismos neurológicos que aseguran la función "reguladora" del lenguaje?, y si dichos mecanismos ¿son los mismos que aseguran la formación de las estructuras fónica, nominativa y lógico-gramatical?

Partiendo de esta disyuntiva, se han llevado a cabo diversidad de estudios, tanto de la escuela soviética como de la francesa, belga y norteamericana, y, en estos últimos años, también de la latinoamericana, los cuales han demostrado que las

lesiones en las regiones clásicas del lenguaje en el hemisferio izquierdo no causan trastornos en esa función llamada "reguladora" del lenguaje.

Las personas que sufren de esas lesiones no dejan ni de obedecer a las instrucciones verbales a las que son sometidas, en la medida, naturalmente, en que las asimilan; ni dejan de poder controlar su propia actividad. Por tal razón, pueden someterse, en cierta medida, a una reeducación sistemática.

Por el contrario, los pacientes portadores de lesiones en las zonas prefrontales del cerebro no revelan tener dificultades en el lenguaje expresivo, pero sí demuestran serios problemas en la función reguladora del lenguaje -en especial cuando las lesiones son bilaterales, tal y como lo establece en su obra Juan Luis Sánchez Rodríguez.

Por ejemplo, comprendida fácilmente y reteniendo largo tiempo la orden "levante la mano", o su forma más complicada "cuando usted escuche un sonido usted levantará la mano!", estos pacientes cumplen una, o máximo dos veces, la orden y después dejan de hacerlo o repiten la orden verbal y no hacen nada por cumplir el gesto pedido.

Estos datos confirman la estrecha relación que tienen los lóbulos frontales y, más particularmente, los prefrontales, en las funciones reguladoras de la palabra, y cómo una lesión puede disociar las variables fundamentales de la cadena lingüística en la conducta de los pacientes. (Nespolus, 1984: 30).

Desde los años 60 se tiene la conceptualización de que los mecanismos cerebrales básicos que procesan al lenguaje se encuentran en el hemisferio cerebral izquierdo. No obstante, se ha planteado la posibilidad participatoria del hemisferio derecho, por lo menos en algunas particularidades del lenguaje.

Esto, dado que Hughlings Jackson, en 1876, planteó que una lesión en el hemisferio izquierdo alteraba la capacidad para hacer enunciados, para expresarse "proposicionalmente" y que en pacientes con esta situación quedaba intacta la capacidad de emitir expresiones que él llamó "automáticas, así como también se mantenía la participación emocional como factor facilitador de la expresión.

Esta aseveración provocó la deducción de que el hemisferio cerebral derecho podía participar en algunas actividades lingüísticas. Al respecto, Paul Broca, en sus aportaciones a la Psicología, ya había reconocido en 1865 que si bien el hemisferio izquierdo era dominante, también había una importante participación del hemisferio derecho en el lenguaje.

Resaltó entonces de inmediato el hecho de que los zurdos tenían más que otros esta capacidad. Luego las investigaciones posteriores trataron de dilucidar la mayor o menor importancia de ese hemisferio, llamado en ese entonces "menor".

En la actualidad se ha llegado al convencimiento de que el hemisferio cerebral derecho participa en forma importante en el procesamiento de la expresión y de la comprensión del lenguaje, tanto verbal como gráfico.

Las lesiones en el hemisferio cerebral derecho ocasionan cambios en la articulación de las palabras, errores de denominación, dificultades en el aprendizaje de nuevo material verbal (Chritchley), tendencia a la precipitación de la expresión, monotonía, alteraciones en la prosodia, tendencia a la repetición silábica, disfemia (Ardila y Dol), "disprosodia impresiva", es decir, imposibilidad de reconocer información dada por la entonación; dificultades en la lectura, escritura y ortografía (Alexia y Agrafia espacial, H. Hecaen); desautomatización de la escritura, lo cual es muy notorio en el trazado de la firma, el grafismo, tal vez más automatizado de todos (Simernitskaya), lo cual es incluso referido por el mismo paciente que se queja de no poder hacer su firma con facilidad.

Se ha referido también dificultades en el reconocimiento de voces, timbres y cambios intencionales. Todos estos hallazgos integran a las demostraciones de pacientes con lesiones en las zonas del lenguaje en el hemisferio izquierdo, que conserva expresiones emocionales automatizadas, como por ejemplo palabras soeces, canto y oraciones, y repeticiones de series automáticas, como números, días de la semana, y hasta meses del año.

Uno de los trastornos más frecuentes por lesiones en el hemisferio derecho son los relacionados con la prosodia.

Uno de los primeros en analizar este hecho fue Monrad Krohn, en 1947, quien se refirió a una "alteración en la línea melódica" producida por la variación del tono, del ritmo y del acento en la pronunciación, que transmiten cierto valor semántico y emocional al habla, más allá del vocabulario y de la gramática.

Elliot Ross y colaboradores han dedicado su atención al estudio de los trastornos de la prosodia en lesiones del hemisferio cerebral derecho. Se ha llegado a la conclusión de que es en este hemisferio en el que se procesan los aspectos lingüísticos relacionados con la conducta emocional, y que la capacidad de comprender y apreciar las emociones en otras personas, así como de sentir emocionalmente al expresar palabras y frases, son actividades fundamentales del hemisferio derecho.

Muchos de los pacientes se quejaban de su frustrante incapacidad de expresar las emociones que sentían en "su interior". La localización de la organización anatómica de esta función es semejante a la del lenguaje proposicional en el hemisferio izquierdo.

El mismo Elliot Ross ha propuesto una clasificación del "Síndrome aprosódico" por lesiones en el hemisferio cerebral derecho. (Aprosodia motora, aprosodia sensorial, aprosodia global, aprosodia transcortical). (Ostrosky, 1986: 31).

Por último, es importante mencionar que la formación de la programación neurolingüística se fundamenta en las siguientes premisas:

- El mapa no es el territorio; cada ser humano tiene un mapa de la realidad, que no es la realidad, sino una interpretación de esta.
- Detrás de cada acto o palabra hay una intención positiva (de cara a uno mismo) (¿para qué digo o hago algo?).
- Es imposible no comunicarse (hasta cuando no quiero comunicarme, comunico que no quiero comunicarme).
- No existen fracasos, solo resultados distintos a los esperados.
- La calidad de la comunicación que brinda el ser humano se mide en función de la calidad de la respuesta que obtiene.

La formación de la neurolingüística hace referencia a una metodología de aprendizaje basada en la comunicación, que facilita los cambios y la ruptura de limitaciones autoimpuestas.

Permite a las personas el conocer cómo funcionan mentalmente, y como mejorar ese "como" para alcanzar los objetivos que se propongan, a través de múltiples herramientas prácticas.

Esta ciencia se ha convertido a lo largo de los años en una tecnología increíble para el cambio y la liberación de recursos.

Es totalmente práctica, y continuamente se aplica la experiencia. Se trata de probar si a uno le es válido, no si es cierto o falso.

Además, se ha transformado en una herramienta básica para formadores, responsables de RR. HH., comunicadores, líderes, y todos aquellos interesados en su autoconocimiento y evolución personal.

Se aplica en áreas de desarrollo: ventas, comunicación, Inteligencia Emocional, negociación, organización, alineación de creencias y valores, descubrimiento de sentido de misión, etc. Multitud de libros y seminarios de los más vendidos basan gran parte de los mismos en la PNL.

## **2.5.5 Programación neurolingüística alternativa (PNL)**

### **2.5.5.1 Origen**

La programación neurolingüística tiene sus orígenes en las investigaciones publicadas en 1973 por el informático Richard Bandler y el psicólogo John Grinder, quienes tras haber observado las técnicas de tres especialistas de la comunicación terapéutica: el hipnoterapeuta Milton Erickson (hipnosis ericksoniana), el psicoterapeuta Fritz Peris (fundador de la terapia gestáltica) y la psiquiatra Virginia Satir (terapeuta sistémica de pareja y familia), sostuvieron que era posible cambiar o reprogramar una estrategia o plantilla de pensamiento para potenciar algún recurso, comportamiento o creencia, con el fin de mejorar la calidad de vida.

Bandler y Grinder, más interesados por el "cómo" que por el "porqué" de un comportamiento, estudiaron a estos "magos terapéuticos" para identificar la estructura de sus habilidades excepcionales y luego, sin recalar en teorías, elaboraron modelos que se pudieran enseñar y funcionaran en la práctica. Su propósito consistió en que otras personas usaran sus propias capacidades de modos, también excepcionales.

De igual manera consideran que la Programación Neurolingüística parte de la teoría constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento.

Se basa en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de representaciones mentales de este, que determinan la forma en que cada individuo percibe el mundo. (“El mapa no es el territorio”).

En sus inicios, Grinder (lingüista), y Bandler (matemático), se hicieron la siguiente pregunta: “...*Cuál era la diferencia entre una persona competente y un verdadero mago en comunicación...*” En ese entonces, dichos profesionales asistieron a conferencias y demostraciones de los grandes psicoterapeutas de este siglo:

- Milton Erickson (fundador de la Sociedad Americana de Hipnosis Clínica).
- Frits Perls (fundador de la terapia Gestalt).
- Virginia Satir (fundadora de la terapia familiar y sistémica).

Estos profesionales encontraron que con sus palabras y sus comportamientos producían cambios mágicos en la mente y emociones de los sujetos. De ahí, John Grinder, halló patrones verbales que se repetían de manera sistemática en estos psicoterapeutas al momento de producir su encanto comunicativo; por su parte, Richard Bandler descubrió modelos no verbales que también se repetían sistemáticamente. Bandler y Grinder acertaron en cuanto a la estructura de ese encanto comunicativo que generaba las curas. Coincidiendo ambos en el hecho de que:

*“Lo que antes quedaba relegado con la etiqueta de Don Natural, ahora podía ser aprendido y usado”. (Bandler, Grinder, 1980: 40).*

Con el surgimiento de la programación neurolingüística, el aprendizaje ha cambiado, se ha transformado en algo más productivo, donde lo importante es saber qué hacer y cómo hacerlo en el tiempo, espacio y lugar adecuado. (Programación Neurolingüística 2012: 13).

#### **2.5.5.2 Definición**

El término programación neurolingüística alternativa es definido en la actualidad como un modelo de comunicación interpersonal que hace referencia esencialmente a la relación que se da entre los comportamientos exitosos y las experiencias subjetivas; en especial, formas de pensamiento profundos.

Asimismo, conforma un sistema conocido como “*terapia alternativa*”, que intenta educar a los individuos en la autoconciencia y la comunicación efectiva, y además modificar sus modelos de conducta mental y emocional.

Es un hecho científicamente comprobado, que el cerebro humano funciona con programas como si fueran un *software* (proceso), que cada ser humano crea en función de sus circunstancias, y que concibe una percepción del mundo. Dichos programas pueden ser actualizados por medio de la aplicación de la tecnología apropiada, para que sean más útiles y eficientes.

La Programación neurolingüística (PNL) hace referencia al estudio de los esquemas mentales del ser humano. Es a través de esta ciencia que se pueden reconocer los procesos cognitivos que intervienen en la codificación de la información, la forma propia de pensar y de actuar.

A través de la neurolingüística se tiene un mejor entendimiento de los pensamientos, los cuales se conforman de palabras, de lenguaje -lingüística. Este

lenguaje califica lo que nos rodea por medio de las palabras, las cuales viajan a través de las neuronas para crear un programa.

Es esquema de repetición continua de ciertas palabras convierten al mensaje en un programa, teniendo la capacidad de producir emociones que gobiernan las conductas y reacciones humanas.

Tal definición de Neurolingüística hace alusión a la complementación que integra de dos términos:

- **Neuro:** se refiere a toda la información que obtienen los cinco sentidos del ser humano, es trasladada a través de las neuronas a los “programas” luego del adecuado proceso de filtrado (distorsionado, omitido, generalizado). No solo está lo que se oye, ve y toca o percibe; en la grabación también está lo que se piensa y se siente de ello, que en cada caso siempre es personal y distinto al de otros, considerando que cada individuo reacciona y percibe de distinta manera.
- **Lingüística:** representa al lenguaje, que es la expresión externa de cómo los seres humanos perciben el mundo. Del análisis de la comunicación y del lenguaje proviene un mayor y mejor conocimiento del otro y de mí mismo, tomando en cuenta que “yo también me comunico conmigo constantemente, de una manera determinada”.

A la Programación Neurolingüística (PNL) se le conoce como *“la ciencia o el arte de la excelencia personal”*, y también se le concibe como “el análisis de la experiencia subjetiva”.

En lo que concierne a esta ciencia, se relaciona muy directamente con circunstancias tales como:

- El análisis de cómo los seres humanos pensamos, como aprendemos, y cómo construimos el mundo, entre otras cosas.
- Y sobre todo, como conseguimos los resultados que obtenemos y cómo podríamos mejorar los referidos procesos.

La Programación Neurolingüística, según Hebert Krusche, es un conjunto de herramientas que se conforman y aplican para la comunicación, el aprendizaje, el crecimiento personal y los procesos de cambio que esta disciplina enseña.

Esta se dirige a las personas que quieran aumentar al máximo sus potencialidades, descubrir las posibilidades, los niveles del ser humano y explorar la excelencia.

Es también el arte y la ciencia que busca la excelencia personal y profesional, otorgando al individuo las herramientas de comunicación que le dan acceso a utilizar de estas las que le permitan tener mejores resultados.

Dichas herramientas se busca perfeccionarlas y optimizarlas, con el objetivo de obtener la mayor efectividad en el desarrollo personal y profesional.

En conclusión la Programación Lingüística estudia la estructura de la experiencia subjetiva de los seres humanos, en donde el individuo explora el mundo con el lenguaje y cómo reacciona intencional o no intencionalmente, con el fin de producir resultados óptimos.

Para ello abarca y se vale de los componentes más importantes e influyentes para producir experiencia en el ser humano, abarcando para ello las áreas vinculadas directamente con la salud, siendo estas ciencia complementarias, la neurología, lingüística y programación. (O'Connor.1997 : 112).

### 2.5.5.3 Objetivos

La Neurolingüística se basa en el análisis de métodos del ser humano, para lograr la comprensión, generación e identificación del lenguaje en sus diferentes formas (hablado y escrito). Para ello esta disciplina ha definido los siguientes objetivos esenciales:

- *“Buscar la excelencia personal.”*
- *“Modelar habilidades excepcionales de las personas y coadyuvar a transferirlas a otros.”*

Esto requiere de un proceso de observación de las personas que funcionan de manera excelente, o momentos excelentes de la propia experiencia de la vida; con esta información, la vida se entiende desde una perspectiva de capacidad y sabiduría, aportando mayor satisfacción y libertad personal.

Además de los anteriores objetivos, la Programación Neurolingüística determina alcanzar los propósitos que se describen a continuación:

- Ayudar a las personas a obtener una percepción más clara de sus propios programas, y de los de los demás”. Esto permitirá deshacerse de aquellos que no son útiles para lograr objetivos determinados.
- Funcionar como una herramienta para poder identificar la forma en la que el ser humano se comunica, tanto internamente como con el exterior.
- Coadyuvar en el reconocimiento de por qué las personas actúan de cierta forma; es decir, conocer acerca de cómo funciona la mente.
- Guiar a las personas en la forma de cómo poder observar desde otra perspectiva a los demás individuos con quienes se interactúa, y comprender también cómo ellos asimilan información, cómo esperan recibir la información.

- Orientar a las personas en cómo elegir la forma más adecuada (utilizar palabras y gestos apropiados) para llevar a cabo una comunicación eficaz generando atención e interés en la idea transmitida.
- Encontrar la forma de conocerse mejor y optimizar las capacidades de las cuales el ser humano ha sido provisto.
- Conocer acerca de la forma de cómo mejorar las relaciones tanto familiares como laborales.
- Orientar en el conocimiento de cómo ejercer un mayor y mejor control de las emociones y conductas, para obtener beneficios.
- Instruir en la forma de cómo tomar conciencia del lenguaje que se emplea para hablar y comunicarse, dado que este afecta la bioquímica del cuerpo, que es la responsable de producir emociones y reacciones en el cuerpo humano.
- Guiar en la búsqueda de otras opciones cognitivas, nuevas rutas mentales para modificar conductas y hábitos que resultan molestos.
- Orientar hacia la búsqueda de cómo obtener una percepción más clara y flexible de sí mismo y de los demás.

Actualmente, la Programación Neurolingüística se aplica en diversos campos:

- Psicología
- Terapéutico
- Desarrollo personal
- Deportes
- Salud
- Ventas

- Liderazgo
- Comunicación
- Negocios, entre otros.

Se pretende que la Neurolingüística y todo lo relativo a su programación sea una herramienta y un recurso efectivo y eficaz para mejorar la calidad de vida de los seres humanos, que se basa en las siguientes directrices:

- Relaciones interpersonales
- Capacidad de liderazgo
- Logro de metas y objetivos
- Resolución de conflictos.

Tales directrices descansan y se fundamentan en la capacidad de comunicación, de la cual han sido provistos todos los seres humanos, habilidad de que se vale la Neurolingüística para mejorar el desarrollo cognitivo, físico y afectivo de las personas, que es el principal objetivo de la Programación Neurolingüística. (Blander y Grinder, 1969).

#### **2.5.5.4 Fundamentos: científico-técnicos**

La Neurolingüística se fundamenta y apoya en las teorías y análisis de los expertos en la materia, quienes establecen que esta ciencia tiene una raíz interdisciplinar, debido a que se favorece con la participación y aportes de:

- La Lingüística,
- La Neurología
- La Biología y
- La Lingüística computacional.

Además, el conocimiento de la Neurolingüística regularmente se vincula con el estudio de la “afasia”, que se refiere a la dificultad que refleja una carencia lingüística a partir de formas específicas de daño cerebral. Este término se refiere

a la imposibilidad de hablar, como consecuencia de un trauma o una infección en el cerebro. (Iris Turcios Icarpio, 1998).

La “afasia” es un padecimiento que consiste en la pérdida total o parcial de la capacidad de hablar, como consecuencia de una lesión ocurrida en las zonas del cerebro destinadas al lenguaje.

Se trata de una falla en los centros del lenguaje del cerebro, que impide o disminuye la habilidad para hacerse entender mediante la palabra hablada, la escritura o los signos. Sin embargo, el afectado conserva la inteligencia y los órganos fonatorios.

De ahí se deriva que la “afasiología” constituye la base histórica de la Neurolingüística, que con el transcurrir del tiempo tal disciplina adquirió un valioso desarrollo y ha conseguido complementarse con las nuevas tecnologías, con lo que expandió su campo de acción.

En la actualidad, las técnicas más modernas de imagen cerebral han permitido acceder a nuevos conocimientos acerca de la estructura anatómica, en las cuales se fundamentan las funciones del lenguaje. Con estas imágenes se puede analizar el empleo de la energía en el área cerebral mientras se realizan acciones dirigidas a procesar el lenguaje.

Además, la Neurolingüística se apoya en las “ciencias cognoscitivas”, con el fin de desarrollar esquemas de funcionamiento y rehabilitación de las áreas que se han dañado o perdido, enfocándose específicamente en los problemas propios de cada paciente, buscando terapias que sean factibles para cada caso.

Para ello, existen pruebas neuropsicológicas que acceden al análisis a fondo de las diferentes funciones cognitivas y las cuales revelan un informe preciso del estado en que se encuentra cada paciente. Dichas pruebas se basan en:

- La batería Halstead-Reitan
- El Programa Integrado de Exploración Neuropsicológica (Test Barcelona)
- La batería Luria-Christensen
- La batería Luria-Nebraska y
- El K-ABC, son algunos de estos instrumentos.

Asimismo, la Neurolingüística se vale de las denominadas técnicas electrofisiológicas:

- EEG (electroencefalografía)
- EMG (electromiografía).

Estas técnicas ofrecen una resolución a escala de milisegundos, a pesar de que la naturaleza del mecanismo cerebral que provoca las señales eléctricas sobre el cuero cabelludo aún no ha sido objeto de estudio, situación que interfiere en cierto grado en su interpretación.

Las técnicas de EEG y EMG se utilizan para poner a prueba teorías de tipo cognitivo-computacionales que están estrechamente relacionadas con la organización del lenguaje, sin considerar su implementación neurobiológica.

Además, la Neurolingüística se fundamenta esencialmente en el estudio, análisis y conformación del cerebro para comprender su funcionamiento, para lo cual se apoya en la conceptualización científica que determina lo siguiente:

*“...el cerebro se encuentra dividido en dos mitades, que a simple vista son idénticas, las cuales reciben el nombre de hemisferio izquierdo y derecho; el primero es el que se utiliza mayormente cuando se está creando algo; el segundo es el que se ocupa de las cuestiones lógicas y suele presentar una mayor actividad cuando las personas están hablando de o estudiando ciencias directamente relacionadas con las matemáticas.*

Cada una de estas mitades cerebrales se encuentra formada por cuatro lóbulos:

- *Frontal (controla los movimientos).*
- *Parietal (realiza asociación entre diferente información).*
- *Temporal (se encarga de la capacidad auditiva y de procesar las relaciones temporales).*
- *Occipital (procesa la información gráfica y la comprensión de la lengua escrita)...*

Con base en lo anterior, la Neurolingüística se encarga de estudiar el funcionamiento normal de los mecanismos del habla, teniendo en cuenta las funciones características propias de cada zona del cerebro.

Es, además, necesario puntualizar que la ciencia de la Neurolingüística está estrechamente vinculada a la “psicolingüística”, que se encarga de estudiar los mecanismos cognitivos directamente relacionados con el lenguaje, a través de las técnicas tradicionales y propias de la psicología experimental. Al respecto, según Steven Pinker, se establece:

*“...la ciencia de la Psicolingüística es la disciplina que se encuentra relacionada tanto con la “psicología cognoscitiva” como con la “lingüística”, de ahí su nombre; y, esta se especializa en estudiar los procesos mentales relacionados con la comprensión y emisión de mensajes en una situación comunicacional. Los elementos que se involucran en el estudio de esta ciencia disciplinar son los factores psicológicos y neurológicos que hacen posible que las personas adquieran un lenguaje y lo utilicen adecuadamente...” (Blander).*

### **2.5.5.5 Principales técnicas PNL**

La ciencia de la Neurolingüística se apoya en diversas técnicas para lograr sus propósitos, partiendo de la premisa que establece que el estudio y aplicación de la Programación Neurolingüística se refiere a la conformación de tres términos:

- Programación (aptitud que utiliza para implementar programas de comportamiento).
- Neuro (percepciones sensoriales que marcan el estado emocional de un individuo).
- Lingüística (medios verbales y no-verbales que utilizan los seres humanos para establecer la comunicación).

La Programación Neurolingüística es un concepto que también se refiere al uso de terapias mediante las cuales se puede percibir y entender la forma en la que una persona procesa la información que ingresa en su cerebro, por medio de las experiencias sensoriales.

Es entonces a través de la Programación Neurolingüística que se puede tener acceso al conocimiento de determinada información y trabajar con ella, con el objetivo de lograr que el paciente logre transformar lo que no es saludable, por otras maneras de entender una misma situación.

Este es un concepto que se encuentra vinculado directamente con las siguientes técnicas, las cuales se desarrollan mediante terapias, de las que se vale la Neurolingüística para lograr sus objetivos:

- **Terapia de la hipnosis**, que se utiliza con el propósito de conseguir transformar un recuerdo negativo por otro, que genere en su lugar un deleite, así como cambiar la dirección en la que una persona concibe un hecho específico, con el fin de que este no le ocasione ansiedad o sufrimiento.

Esta terapia también se conoce como:

**Técnicas regresivas**, las cuales tienen como objetivo que la persona pueda revivir y comprender situaciones traumáticas de la infancia, desde un estado de

relajación profunda. Se utiliza la sofrosis (estudio de la conciencia en armonía) para poder llegar al ritmo cerebral de frecuencia Theta<sup>2</sup>.

En esta frecuencia es posible conectar con los traumas, fobias, compulsiones..., vividas en el pasado y que afectan en el presente. Con la recuperación consciente de esa vivencia será posible hacer una integración personal y recuperar la energía que quedó bloqueada, reencontrando en el presente un estado más pleno, vital y saludable.

Esta terapia se basa en la consideración de que, desde que nacemos hasta los 12 años, el ser humano vive básicamente en ritmos cerebrales Theta. Y es en esta frecuencia donde se graban las experiencias o sensaciones, tanto positivas como negativas.

- **El modelo computacional**, como una manera de separar conceptos enraizados, con el objetivo de que puedan ser entendidos y modificados por medio de esta ciencia.
- **Terapia de la psicología humanista**; se utiliza con el propósito de que esta ciencia psicológica logre la integración personal, que concibe al ser humano realizado como alguien que asume consciente y armoniosamente sus limitaciones corporales, psíquicas y mentales.
- **Terapia de la bioenergética**; fue creada por Alexander Lowen y Jhon Pierrakos a partir de las enseñanzas de Wilhelm Reich. En sus fundamentos teóricos cada persona es un sistema energético, en el cual se realizan intercambios de energía, de carga y descarga.

---

<sup>2</sup>. Ondas de mayor amplitud y menor frecuencia. Se alcanzan bajo un estado de calma profunda. La persona que está fantaseando (o soñando despierta) se encuentra en este estado, así como la que, tras conducir un rato, de repente se da cuenta de que no recuerda cómo ha hecho los últimos kilómetros. Se trata de un estado en el que las tareas realizadas se han automatizado, ya no se necesita tener un control atencional y consciente de su ejecución, pudiendo el sujeto distanciarse de ellas mentalmente.

Todas nuestras sensaciones y experiencias las tenemos gracias a que el cuerpo es un organismo vivo, y su propio lenguaje de gestos, posturas, movimientos y estructura física. Lowen desarrolló un sistema de lectura corporal que nos revela el carácter y tiene un valor de diagnóstico.

El fin de esta terapia es el de potenciar al máximo funciones vitales corporales. Respiración, movimiento y expresión, para ayudar a la persona a recuperar su naturaleza original con la belleza, libertad y gracia de la que todos estamos dotados desde nuestro nacimiento.

El trabajo es individual y en grupo, alternando las fases de trabajo corporal con verbalizaciones de situaciones específicas.

- **Terapia de Gestalt:** parte de Friedrich Perls, del Instituto de Esalen, en EE. UU., y es uno de los pilares de las terapias humanistas, con un vínculo profundo con las filosofías orientales del tao y el zen.

Perls afirma que el individuo es una integración de los cientos de personalidades que lo componen. Así, en su terapia busca que el paciente, utilizando la palabra, consiga una experiencia total, cuya naturaleza es esencialmente no verbal. Otorga atención al AQUÍ Y AHORA, teniendo más en cuenta cómo se dice algo, que lo que se dice.

Ese proceso de integración es lo que se llama "configurar una gestalt". Perls afirma que la conciencia por sí misma puede resolver los problemas; mantenerse consciente es la base. "El cambio ocurre cuando uno se vuelve lo que realmente es".

- **Terapia del Análisis Transaccional;** su creador es Eric Berne (1910-1970), psiquiatra y neurólogo, quien rechaza el modelo de sano y enfermo.

Dice que la persona está bien y busca ayuda, en contra de sus colegas psicoanalistas que establecen la relación médico-paciente.

Ofrece instrumentos útiles para explicar los comportamientos propios y de los otros. Opciones y medios efectivos para resolver conflictos. Formación humana, básica, sencilla y clara, mediante una serie de herramientas para el diagnóstico, intervención y evaluación de la realidad psicosocial.

El Análisis Transaccional basa la teoría de la personalidad y de las relaciones humanas en el análisis de:

- Los estados del Yo (padre, adulto y niño).
- Las transacciones: (comunicaciones con los demás, verbal y no verbal).
- Las caricias (signos de reconocimiento)
- Juegos psicológicos (perseguidor, víctima, salvador).
- Los guiones de vida (programa que se sigue el resto de la vida).
- Los contratos (moviliza hacia la resolución del problema).

La Filosofía y Principios del Análisis Transaccional:

- "Todos nacemos bien"; Eric Berne decía. "Todos nacemos príncipes y princesas, pero luego nos convierten en sapos y ranas".
- Todos tenemos un cierto potencial humano que podemos desarrollar. Yo soy responsable de mi vida y decido, para bien o para mal, lo que es bueno para mí y lo que hago con ella.
- Todos podemos cambiar para ser autónomos y tenemos los recursos necesarios para hacerlo.

La práctica profesional del Análisis Transaccional se basa en:

- La comunicación profesional-cliente ha de ser clara, directa y oportuna a la situación.
- Un contrato es un acuerdo adulto con uno mismo o con otra persona, para realizar un cambio; todo ello, en un marco de respeto mutuo de la propia valía y potencial. Es decir, desde la perspectiva de: "Yo estoy bien - Tú estás bien", dar protección, potencia y permiso.

Campos de aplicación

- Psicoterapia: individual, grupo, pareja.
- Empresa: desarrollo organizacional, trabajo en equipo, dirección, etc.
- Trabajo social: relación de ayuda; pedagogía, formación de profesores.
- **Terapia del renacimiento.** Es una técnica creada por el psicólogo estadounidense Leonard Orr. Se basa en la hipótesis de que nuestros pensamientos crean el universo en el que evolucionamos.

Si estamos dominados por pensamientos positivos, el universo parecerá positivo; si estamos dominados por pensamientos negativos, el mundo también nos lo parecerá.

Existen tres fuentes que han creado el pensamiento negativo: el trauma del nacimiento, la desaprobación paterna y el deseo inconsciente de muerte. Para ello, el renacimiento trabaja con la hiperventilación a través de la respiración, permitiendo que las emociones bloqueadas salgan a flote y puedan disiparse con la respiración.

- **Terapia de la psicología transpersonal;** esta surge frente a la concepción mecanicista del conductismo, que estudia al ser humano como un objeto de laboratorio, del que tan solo su conducta es computable; al pesimismo

intelectual del psicoanálisis, que considera al ser humano como una víctima de sus deseos inconscientes, e incluso frente al concepto de integración personal de la psicología humanista.

La Psicología Transpersonal aporta un nuevo elemento: la conciencia. Apoyándose en las tradiciones orientales, afirma: "El ser humano es capaz de asumir no solo sus limitaciones, sino también de transformarlas en un cuerpo de luz, en una mente en calma y en un espíritu iluminado".

Además, reconoce pluralidad de métodos de conocimiento para llegar al Ser, o la naturaleza cósmica que existe en el interior de cada uno de nosotros.

- **Terapia de psicósíntesis;** esta se fundamenta en un enfoque integral del desarrollo humano que aúna las diversas partes de la personalidad para crear la unidad del Ser. Construido sobre el pensamiento oriental y occidental en su comprensión de la naturaleza humana, fue ideado por el psiquiatra italiano Roberto Assagioli, ya en los años 20, siendo definitivamente un precursor de la psicología humanista y transpersonal.

En el psicósíntesis se considera que el individuo está en constante proceso de crecimiento personal y de realización de su potencial oculto. Se da especial importancia al acto de voluntad como forma de elegir y transformar las actitudes y el modo de actuar. Assagioli creó un mapa de los estados del Ser y prestó atención a las crisis y las etapas del despertar espiritual. Plantea explorar las regiones que están más allá de la conciencia, como son el inconsciente superior, el hogar del Ser, nuestra esencia espiritual.

- **Terapia de psicología del ser:** es concebida por Abraham Maslow, quien consideraba que cada individuo posee una naturaleza interior y espiritual que es inalterable, que es única y que puede ser explorada científicamente mediante las experiencias cumbre, y que no solo se puede conocer al hombre estudiando los aspectos patológicos.

- **Terapias médico-farmacológicas**, las cuales son efectuadas a través de médicos especialistas, quienes se dedican a determinados padecimientos físicos que tienen que ser tratados con medicamentos farmacológicos enfocados a la resolución parcial o total de la afección, dependiendo de cuál sea la patología subyacente.
  
- **Terapias formativas**; son las que se realizan a través de recursos consultivos y de recursos humanos, con fines pedagógicos, didácticos e instructivos, que se dirigen a la formación de conductas y hábitos tanto personales como a nivel organizacional.
  
- **Terapia de Rapport**; esta técnica básicamente asume que una vez que se ha conseguido sintonizar el lenguaje no verbal con el de otra persona, de manera que se respire de igual forma, y se tenga el mismo tono de voz y de la misma manera, al cambiar este lenguaje no verbal, conseguirá que la otra persona también cambie su forma de respirar, su tono de voz y sus movimientos. Es decir, asume que los pequeños cambios fisiológicos ocurren recíprocamente entre dos personas sincronizadas. (Prieto, 2013: 14).
  
- **Terapia de Anclaje**. Esta técnica es una herramienta basada en la psicología conductual. Consiste en unas sesiones de entrenamiento en las que se toca una parte del cuerpo, especialmente donde se tiene alguna dolencia –la parte que sea y de la forma que se quiera–, o se piensa en una imagen u objeto neutros mientras se está relajado profundamente.

Después, cuando se está en un momento de tensión, incluso durante un ataque de pánico, se puede palpar esa parte del cuerpo, o pensar en esa imagen u objeto concreto, y se conseguirá tranquilizarse. La explicación es que se crea una asociación pavloviana entre la representación de un estímulo (tocarse o pensar en una imagen) y la sensación de relajación.

Este fundamento teórico es defendible, pues se podría esperar a que durante una serie de sesiones de entrenamiento se produzca un condicionamiento, habiendo dos motivos por los que en la práctica esto es cuestionable.

El primer motivo es que en las sesiones previas de relajación hay muchos estímulos diferentes (música, olor, postura...); por lo tanto, no toda la fuerza de esa asociación pavloviana irá a parar al estímulo concreto producido por el tacto o por pensar en el objeto.

#### **2.5.5.6 Factores determinantes de la Programación Neurolingüística alternativa**

Como lo establece Richard Bandler, existen factores que son concluyentes en lo relativo a la Programación Lingüística alternativa, en función de que esta disciplina logre alcanzar los objetivos que persigue. Dichos factores se señalan a continuación:

- **Medioambiente**, en función de las reacciones que se desarrollan en el entorno en el que el individuo se desenvuelve, las cuales el ser humano ejecuta mediante el sistema nervioso periférico, las sensaciones y las acciones reflejas.
- **Conducta y capacidades**, siendo que son las que rigen las capas motrices y corticales del sistema nervioso; es decir las acciones conscientes o inconscientes, o sea las actitudes de comportamiento.
- **Creencias**, dado que son las que movilizan el sistema nervioso autónomo, el cual regula la homeostasis o funciones internas del cuerpo, como el ritmo cardiaco, la presión arterial, la digestión, y demás.
- **Valores**, que tienen una fuerte influencia en la salud, pues son los principios los que guían los actos de los individuos.

- **Identidad**, hace referencia al concepto que las persona tiene de sí misma, las creencias, los valores, que definen su propio entender y actuar.
- **Nivel espiritual**, es la relación del individuo consigo mismo y con los demás, y con todo aquello que tenga trascendencia. Este nivel es el que tiene que ver con la congruencia, la aspiración de unidad.
- **La salud**, que tiene trascendencia en los niveles neurológicos; es multidimensional e implica todos los aspectos de la persona: ambiente, conducta, pensamientos, creencias e identidad.
- **Interpretación de la realidad**, lo cual efectúa el ser humano a través de los mapas lingüísticos y sistemas de representación sensorial.
- **Sentido de comunicación**, en lo relativo a la respuesta que se obtiene fuera de las intenciones de la comunicación, en busca de que esta sea positiva y efectiva.
- **Conducta positiva**, la idea es lograr que el individuo desarrolle una conducta que se fundamente en intenciones positivas, para obtener reacciones positivas.
- **Retroalimentación**, que las actitudes equivocadas o erróneas se perciban como una retroalimentación, en función de perfeccionar la actitud.
- **Control**, lograr que la persona visualice opciones, para lograr tener más control de las situaciones al percibir distintas respuestas y soluciones a las realidades con que se enfrenta.
- **Cambio**, en función de que las personas puedan ver la transformación de las situaciones de forma natural en relación con el acontecer universal.

- **Sentido**, para lograr que las personas comprendan que el pensamiento cambia el sentido de las cosas.
- **Razonamiento**, para lograr que los individuos tengan flexibilidad de pensamiento y encuentren que tanto en un sí como en un no existe una razón positiva.
- **Inconsciente**, para que el ser humano desarrolle flexibilidad de pensamiento y pueda escuchar y atender su inconsciente.
- **Actitud de cambio**, para llegar más allá de donde siempre se ha llegado; tener aspiraciones.
- **Reconocimiento**, para que el individuo tome consciencia de que si algo no funciona, necesita hacer otra cosa para lograr el cambio y la superación.
- **Conocimiento de la capacidad**, en función de comprender que el ser humano ha sido dotado de los recursos necesarios para realizar los cambios que desee y se proponga.
- **Los pensamientos**, dado que influyen a un nivel muy alto físicamente en la salud de los órganos principales del cuerpo humano, a través de tres sistemas:
  - Nervioso
  - Endocrino
  - Inmunológico, que afecta en los mecanismos de:
    - Inmunidad celular, que posee las células especializadas en reconocer lo que no forma parte del organismos y lo eliminan directamente.

- Inmunidad humoral, que posee diversas células especializadas, las cuales producen anticuerpos; grandes moléculas diseñadas específicamente para destruir antígenos, como las bacterias.

Tales mecanismos, cuando los individuos se enfrentan a circunstancias y situaciones o realidades de diversa índole, que provocan en ellos estados de ansiedad, estrés, angustia, preocupación, agitación, incertidumbre, congoja, zozobra, reaccionan de distinta forma y desarrollan padecimientos en el cuerpo humano, tales como :

- Alergias
- Hipersensibilidad
- **Métodos y técnicas prácticos**, que utiliza para la concienciación y formación de hábitos saludables y de estrategias de pensamiento que permiten responder con más recursos internos, experimentando menos tensión y más control.
- **Mente y cuerpo**, que conforman un sistema, a través del cual los seres humanos experimentan continuamente de alguna manera el pensamiento que se convierte en sensación. El pensar lleva a actuar, ese es un hecho, aunque tal pensamiento esté dentro o fuera de la realidad.

#### **2.5.5.7 Efectos de la Programación Neurolingüística alternativa (PNL)**

Los resultados o derivaciones de la Programación Neurolingüística alternativa, opcional y facultativa, se reflejan y manifiestan en las siguientes situaciones:

- **A nivel personal**
  - La superación de los bloqueos y traumas a distintos niveles, que impiden la realización de los individuos.

- La optimización de la relación consigo mismo y con los demás; es decir, la comunicación efectiva.
- La optimización y mejora de la salud física
- La optimización y mejora del equilibrio emocional.
- El desarrollo de la creatividad y de la expresión
- a nivel profesional y organizacional.
- La superación de los problemas interorganizacionales e intraorganizacionales.
- La optimización de las relaciones interpersonales y, con ello, de las laborales.
- La optimización y mejora del entendimiento de los trabajadores en función de la utilización óptima de los recursos de la organización (recursos humanos y materiales).
- La optimización y mejora de la integración organizacional, en función de ambientes armónicos y agradables.
- La optimización de la creatividad, funcionalidad y productividad en beneficio de la organización.
- **Otras, generales**
  - Las personas aprenden a cómo responder al mapa de su realidad.
  - Se aprende a seleccionar la mejor opción que se tiene a cada momento y en cada situación.
  - Se debe comprender que detrás de toda conducta hay una intención positiva.

- Se entiende que el significado que se les da a las comunicaciones que se hacen, es la respuesta que se obtiene.
- Se visualiza que si algo es posible para alguien, para sí mismo también lo puede ser.
- Entender que se tiene la capacidad y recursos que se necesitan para resolver en cada momento que sea necesario.
- Aprender a asumir determinada actitud en determinado momento y contexto.
- Mejora la conciencia de lo que se hace.
- Mejora la comunicación o forma de decir las cosas.
- Aumenta el potencial del ser humano.
- Aprovecha mejor los recursos.
- Aumenta la creatividad.
- Mejora la salud.
- Mejora las costumbres.
- Aumenta la utilización del cerebro.
- Aumenta la utilización de capacidades y potencia los recursos que se poseen.
- Mejora las relaciones interpersonales, detectando cómo piensan los demás.
- Aumenta la creatividad y confianza en sí mismo y la autoestima.

- Motiva a alcanzar objetivos.
- Amplía la visión de las creencias.
- Coadyuva en el tratamiento de fobias y miedos.
- Coadyuva en encontrar la visión y misión personal.

De ello se entiende que la programación neurolingüística permite organizar los elementos de un sistema que se torna en un principio básico, que es la conducta y la disciplina, la cual se guía por la representación de modelos y estrategias a través del sistema de comunicación y lenguaje, concebido para el desarrollo individual como para la optimización de cada grupo humano e individuo. (Diplomado en Programación Neurolingüística 2009).

## **2.6 LA CAPACIDAD PROGRAMÁTICA NEUROLINGÜÍSTICA**

### **2.6.1 Definición de capacidad programática neurolingüística**

Este término hace referencia al proceso mediante el cual el sistema señorial, que es una capacidad innata que poseen los seres humanos para organizar pensamientos, emociones y conductas; puede ser desarrollado de manera óptima, con el propósito de optimizar la funcionalidad y rendimiento del ser humano, como el ser productivo que representa ante sí mismo y ante los demás.

Dicha capacidad programática neurolingüística trata las consecuencias repetidas de pensamiento y conducta, de cómo actúan los individuos para conseguir sus objetivos y la consecuencia de sus actos. La atención de esta disciplina se concentra en la selección de cada individuo y en el conocimiento de su propia capacidad. (Blander y Grinder, 1980).

### **2.6.2 Capacidad programática neurolingüística natural u ontogénica**

Esta capacidad hace referencia al sistema neurológico que regula el funcionamiento del cuerpo del ser humano, y de respuesta al trabajo mental, en donde se reconoce que los programas son ejecutados por los impulsos neurológicos de la visión, la audición, el olfato, el gusto y las sensaciones.

Tal capacidad programática tiene contacto con el mundo a través de los sentidos en referencia, y esto da significado a la información, actuando en concordancia con ello. Es en esta capacidad programática neurolingüística natural en donde se estudia y establece cómo el cuerpo y el cerebro conforman una unidad inseparable (un ser humano). Es también en donde la ciencia de la Ontogenia, de acuerdo con la Neurología, determina cómo la mente y el cuerpo están vinculados de forma muy estrecha y directamente, a través de los sistemas nervioso, endocrino e inmunológico.

### **2.6.3 Capacidad programática neurolingüística alternativa (PNL)**

Esta capacidad se refiere a la actividad neurológica que desarrolla el ser humano, en lo relativo a la organización de las estrategias operativas expresadas y utilizadas directamente en el lenguaje corporal y verbal. Es decir, cómo utiliza y aplica el lenguaje el ser humano para ordenar sus pensamientos y conductas, y poder comunicarse de manera efectiva con los demás a su alrededor, y cómo se ve influenciado, a través de la capacidad lingüística

Dicha capacidad, desde estos tres aspectos distintos, hace referencia a la dinámica que existe entre la mente, el lenguaje y la forma de programar, y cómo la relación entre ellos afecta e influye en el cuerpo humano y en el comportamiento del ser humano como tal.

Además, permite conocer que se tienen sistemas representacionales que a lo largo de la existencia personal se van desarrollando, unos más que otros; que tales situaciones se desarrollan más o menos, dependiendo de a quiénes se tiene alrededor, de la experiencia laboral, de las experiencias visuales, auditivas y también de las kinestésicas.

## **2.7 LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

### **2.7.1 Definición de comunicación**

Según Urbiola Solís, la acción y efecto de comunicar o comunicarse se entiende como el escrito que comunica algo. Es también el proceso por medio del cual dos o más animales, casi siempre de la misma especie, se intercambian información.

El medio de comunicación puede ser una señal acústica, química, óptica, ultrasónica; en general, cada especie recurre a varios tipos de señales, según los tipos de comunicación.

De igual manera se comprende como la transmisión de la información en el seno de un grupo, considerada en sus relaciones con la estructura del grupo.

Existen medios de comunicación muy conocidos, necesarios y útiles a nivel social e individual:

- Telégrafos.
- Correos.
- Teléfonos.

La comunicación se concibe como la transmisión de un mensaje o información, partiendo del emisor, hacia el receptor; juega un papel de suma importancia dentro de la sociedad en general, pues tiene que ver con la forma en que los individuos interactúan y cómo influyen los unos sobre los otros.

Esta transmisión del mensaje se realiza a través de signos o elementos que representan una realidad en la mente. Tales signos pueden ser: (Pérez, Martín, 2004 : 78).

- Visuales
- Auditivos
- Lingüísticos
- No lingüísticos

Una comunicación puede categorizarse, de acuerdo con las circunstancias en las que se dé, siendo esta a través de las siguientes categorías.

- Formal, en razón del papel que se desempeña.
- Informal, independientemente del papel que se desempeña; se da en cualquier parte.
- Vertical, se da entre personal que ocupa distintos niveles de jerarquía en una institución y organización.
- Horizontal, se establece entre personas de un mismo nivel.
- Ascendente, se da entre las bases y la autoridad institucional.
- Descendente, desde la autoridad hasta las bases.
- Interna, en el seno de un grupo u organización.
- Externa, fuera del grupo u organización.

### **2.7.2 Proceso ontogénico de la comunicación**

Como lo establece Alma Lleón Mejían, la Ontogenia y la Filogenia se encargan del estudio del lenguaje. La primera se ocupa de analizar el proceso por el cual el ser humano adquiere ese lenguaje, y la segunda, de estudiar la evolución histórica de una lengua. (Benítez, Barruco 2009).

Existen ciertos requisitos mínimos que se deben cumplir para que se dé el lenguaje y, por ende, la comunicación. Estos factores indispensables son de tipo:

- Fisiológico, gramatical y semántico: debiendo tener los medios o gesticular lo que se quiere decir o bien transmitir, para generar una estructura donde se apoye el discurso.
- Físicos, para emitir sonidos; se tiene que ser capaz de entenderlo.

A pesar de su aparente homogeneidad, el lenguaje puede subdividirse en tipologías, atendiendo a sus características. Tomando en consideración el grado de artificialidad y convencionalidad que interviene en la construcción de símbolos o signos del lenguaje, éste puede ser, únicamente, natural o artificial.

Además, el proceso ontogénico considera la verdadera naturaleza de la realidad comunicativa y, por lo general, establece que esta se desarrolla dentro del campo de uno de los tres fenómenos ontológicos, dependiendo del lente con el cual se mire el problema: realista, nominalista o construccionismo, en donde:

- La perspectiva realista concibe una visión objetiva en la creencia de que hay un mundo por fuera de nuestras propias experiencias y cogniciones.
- La perspectiva nominalista parte desde un enfoque subjetivo en lo relativo a la idea de que todo aquello que atañe al exterior de las cogniciones del sujeto se refiere únicamente a nombres y etiquetas.
- La perspectiva construccionista, que sugiere la barrera entre lo objetivo y lo subjetivo, declarando que la realidad es aquello que todos los seres humanos crean juntos. (Eulalia Pino Loza, 2015 : 16).

La revisión de una teoría en particular a este nivel dará un contexto sobre el tipo de comunicación tal como es visto dentro de los confines de dicha teoría.

Las teorías pueden ser estudiadas y organizadas bajo variedad de puntos de vista, pero, en general, son impuestas por el teórico.

Además, la Neurolingüística tiene un carácter flexible, abierto, que se puede emplear con sus diversos métodos, técnicas, estrategias, en diferentes aspectos y en diferentes escenarios, ámbitos, condiciones y circunstancias.

### **2.7.3 Elementos estructurales de la comunicación**

La comunicación hace referencia al proceso mental en el cual interactúan varias entidades (personas, elementos), con el propósito de intercambiar ideas, sentimientos, los cuales se transmiten por medio de un código, un mensaje y un canal adecuado, y se realiza dentro de un contexto. En la comunicación intervienen elementos esenciales para que sea efectiva, eficaz, y se dé lo que los lingüistas denominan “circuito del habla”, siendo estos elementos los siguientes:

- Código: sistema de signos y reglas para combinarlos e integrarlos en el proceso de la comunicación. Dicho conjunto de símbolos se estructura de tal manera que tenga algún significado para alguien que recibe y entienda la información que le transmite el emisor.  
Es importante destacar que la comunicación entre los seres humanos necesita definitivamente de un código para realizarse.
- Canal: medio físico a través del cual se transmite la comunicación.

En todo proceso de comunicación se necesita de un canal para efectuar la transferencia de señales. Este es el vehículo por medio del cual se transmite, recibe o difunde el mensaje. Se pueden clasificar en:

- Canales naturales: son los que el hombre posee de una manera innata, y con los que se relaciona en el exterior (vista, tacto, gusto y olfato).
- Canales artificiales: los que el hombre ha creado para transportar los mensajes a través del tiempo y el espacio.

- Emisor: es quien origina el mensaje y tiene la necesidad de transmitir ideas y/o afectos, y ejecuta el proceso de codificación del mensaje. El emisor inicia la comunicación; puede ser una persona o un grupo de personas que elaboran y envían un mensaje.

El emisor le da un sello propio a su mensaje, si se toma en consideración que este tiene su propia personalidad con todas sus implicaciones, tales como la cultura o la posición que ocupa dentro de su sistema social.

El emisor debe reunir una serie de habilidades comunicativas que le permitan codificar el mensaje en forma adecuada, de tal manera que se pueda hacer entender fácilmente. Es importante mencionar que un emisor no puede comunicar lo que desconoce o no domina.

- Mensaje: es lo que se transmite a través de un código o signos que comunican algo; es el contenido del mensaje propiamente dicho. Es la información total que el emisor ha codificado para ser transmitida por medio del habla, gestos, escritura, pintura, movimientos corporales, señales de humo o banderas, etc., y que será captada por el receptor. Por la calidad de un mensaje se puede identificar la educación, inteligencia, sensibilidad, etc., del interlocutor.

También se consideran los factores siguientes como elementos esenciales del mensaje:

- El contenido: está integrado por el material seleccionado por el emisor para expresar su propósito.

- El tratamiento: es la forma de expresión del mensaje, e implica varios criterios y decisiones por los que puede optar el emisor en relación con el código y el contenido del mensaje. (Franco, Tatiana 2011).

El mensaje debe formularse y entregarse de tal manera que capte la atención del receptor. Debe utilizar signos y un código común al emisor y al receptor para transmitir el significado. Este debe despertar necesidades de la personalidad del receptor y sugerir alguna manera de satisfacerlas. Además, debe sugerir, para satisfacer dichas necesidades, una forma adecuada a la situación en la que se encuentra el receptor en el momento en que se da el impulso a dar la respuesta deseada.

- **Receptor:** es el destinatario del mensaje y quien lo recibe descodifica e interpreta antes de emitir una respuesta. Se conoce al receptor también como decodificador, descifrador, intérprete, preceptor y destino.

Además, el receptor debe tener las habilidades de saber escuchar, poder leer el mensaje y emplear la reflexión o el pensamiento para decodificar de manera adecuada el mensaje.

Las actitudes del receptor pueden afectar el mensaje en pro, en contra o en forma neutral, con una participación activa o pasiva, de lo que va a depender que el mensaje sea efectivo. El receptor juega un papel importante al realizar una comunicación, puesto que en determinado momento si el receptor no recibe el mensaje, sencillamente no hubo comunicación. (Jablonka, Eva and Marion Lamb. 2005).

#### **2.7.4 Funciones de la comunicación**

Cada uno de los elementos o factores del proceso comunicativo determina una función diferente de la comunicación o código utilizado. Estas funciones fueron formuladas inicialmente para investigar el lenguaje verbal. Sin embargo, hoy son

de gran utilidad en el estudio de otras formas de comunicación, como las de tipo audiovisual o audio-oral, incluso en aquellas basadas en los gestos, el contacto físico, la proximidad, la expresión facial, etc.

Además, las funciones de la comunicación también se refieren a la conformación apropiada de todos los elementos que intervienen en esta, lo cual permite que se cumpla la transmisión de la información de forma precisa y clara, así como su recepción, con un determinado grado de satisfacción y compromiso con el mensaje, y que ello conlleve a transformar o integrar valores, principios, normas, conocimientos, etc., en el proceso comunicativo en sí.

Las funciones de la comunicación, también llamadas funciones del lenguaje, dependen principalmente de la intencionalidad de las palabras; se relacionan específicamente con elementos del circuito o contexto de la comunicación, y son las siguientes:

- Función referencial o cognoscitiva: se orienta hacia la realidad a la cual aluden el mensaje o el discurso. Pretende brindar información verídica y objetiva, que corresponda fielmente a la realidad; ejemplo: todo texto de carácter científico es referencial.
- Función emotiva o expresiva: Está centrada en el emisor y expresa la actitud del hablante hacia aquello de lo que está diciendo; expresa sentimientos y emociones, sean reales o fingidos. Generalmente, esta función es inconsciente. Ejemplo: cuando alguien dice “¿apenas son las cuatro de la tarde?”, nos da a entender que le ha parecido el día muy largo o que está aburrido.
- Función informativa: esta se realiza cuando se transmiten datos concretos y conceptos precisos. Comprende el proceso de recepción y transmisión de informaciones que incluyen no solo ideas, conceptos y conocimientos, sino también actitudes, intereses, estados de ánimo y sentimientos, y constituye

un fenómeno complejo bidireccional en que cada interlocutor se manifiesta con un carácter activo. (Cano, A. 2006).

- Función estética: Es la que se concentra en la construcción del mensaje en sí mismo.
- Función apelativa: Es la que busca incesablemente convencer al receptor de alguna situación.
- Función connotativa o conmitiva: Está orientada al receptor y se enuncia en forma imperativa; es un tipo de mensaje didáctico que utiliza recursos gráficos o audiovisuales, que tiene como función decir “vean, recuerde que, tenga en cuenta que”.
- Función fática o de implicación: Está orientada hacia el contacto de emisor y receptor a través de la palabra para iniciar, mantener, prolongar o interrumpir un acto comunicativo. No necesariamente tiene contenido. Ejemplo: Ajá?; Ok; listo!
- Función poética o estética: Esta comunicación le da mucha importancia al mensaje en sí mismo. En esta función se aplican principios especiales de estilística semiótica, ya que una obra pictórica, una escultura, un poema o una obra literaria son observados o leídos, y el mensaje lo da el mismo objeto por lo que pueda transmitir.
- Función metalingüística: Está centrada en el código que hace comprensible el mensaje. Por medio del lenguaje es posible hacer una explicación del lenguaje mismo (Metalenguaje).
- Función retórica: Desde el punto de vista retórico, la comunicación consiste en un acto unidireccional, como disparar una flecha a un blanco. Toda la actividad

de la comunicación se centra en la acción unidireccional de hacerle algo a alguien, haciéndose énfasis en el emisor y en su capacidad de comunicación.

Esto significa que de la manera en que construye, organice y transmita su mensaje, depende la efectividad de su discurso. Ejemplo: Los conferencistas de cualquier índole. (Castaño, Duque, 2013: 8)

Otros autores refieren algunas funciones similares y otras distintas, las cuales es necesario puntualizar. Dichos autores y su variedad de modelos teóricos han dado su aportación muy destacada sobre el tema.

*“...Halliday (1983:14) distingue las siguientes funciones comunicativas del lenguaje:*

- *Función instrumental. Satisfacción de necesidades.*
- *Función reguladora. El lenguaje como elemento de control del comportamiento.*
- *Función interactiva. Función social del lenguaje.*
- *Función personal. Relativa a la concepción del lenguaje como un elemento de la propia individualidad.*
- *Función heurística. El lenguaje como instrumento de conocimiento de la realidad.*
- *Función imaginativa. También conocida como función creativa: el lenguaje como instrumento de recreación, más allá del entorno real.*
- *Función informativa. El lenguaje como medio para el intercambio continuo de información...”*

*Jakobson (1972: 20) añade las denominadas:*

- *Función metalingüística. Consiste en volver sobre el propio uso del lenguaje para explicarlo con referencia a un determinado código. “...Alós (199: 36)*

- *Función emotiva. Hace referencia a la comunicación primera, antes de que el sujeto sepa captar el significado. Actúa como un elemento catártico o de control de la propia emotividad. Un ejemplo representativo es la expresión de dolor o de satisfacción que experimenta el bebé ante el tono de voz o ante la sonrisa de su madre o de cualquier otro adulto.*
- *Función lúdica. Hace referencia a los inicios del lenguaje, vistos como un auténtico juego: laleo, ecolalia, comienzo de la articulación de sonidos. Posteriormente esta función seguirá perdurando, en forma de trabalenguas, adivinanzas, refranes, acertijos, etc. También está relacionada con el control afectivo-emocional.*
- *Función apelativa. Consiste en dar nombre a las cosas. En las etapas de inicio, se hace de una forma polivalente.*
- *Función verbal. El lenguaje entendido como expresión del pensamiento y como forma de relacionarse con el entorno físico y social.*
- *Función simbólica. Hace referencia a la representación de la realidad mediante el propio lenguaje. De esta manera se produce el paso de lo concreto a lo abstracto, permitiendo el establecimiento de interacciones progresivamente más complejas.*
- *Función estructural. El lenguaje sirve también para dar forma a los diferentes contenidos mentales, así como para organizar y estructurar el pensamiento.*
- *Función socializadora. El lenguaje constituye un instrumento básico para la inserción en los distintos entornos en los que se desenvuelve el niño: familiar, escolar, social.*

- *Función de hominización. A través del lenguaje el ser humano puede realizarse como tal, distinguiéndose del resto de especies animales.*
- *Función metalingüística. El lenguaje como medio para acceder a la meditación y a la reflexión. Constituye el nivel más abstracto del desarrollo cognitivo.*
- *Función reguladora de la acción. A partir del lenguaje interior el ser humano puede dar solución a los diferentes problemas con los que se enfrenta en su vida diaria.*

*Esta función se produce en el proceso de interacción entre los participantes del acto comunicativo e influye en la organización de la actividad de interacción, la orientación, estimulación, motivación, adecuación y el control de la conducta de estos en el logro de un objetivo común.*

*“Vygotski (1977: 9) destaca como función primaria del lenguaje la comunicación, si bien también menciona que no es la única. Así, llega a señalar la función reguladora y de control de los intercambios comunicativos y de la propia conducta...”*

Cada autor citado se refiere a una perspectiva teórica distinta, conforme sus estudios, reflexión y análisis, acerca del funcionamiento de la competencia comunicativa, que es a su vez la competencia del lenguaje, en relación con su desarrollo de pensamiento social, afectivo y psicológico.

### **2.7.5 Tipos de comunicación: visual, auditiva y kinestésica**

La comunicación visual se percibe mediante la vista y está totalmente vinculada a la interpretación y significado que le da cada individuo al percibir ciertas imágenes o gráficos, conforme su grado de madurez y experiencia.

Esta comunicación siempre está acompañada de un mensaje, pero dependerá del receptor la interpretación o significado que le encuentre. En este tipo de comunicación intervienen los siguientes componentes:

- Forma
- Colores
- Textura
- Dimensión
- Contorno
- Dirección
- Iluminación
- Movimiento, etc.

En esta comunicación visual, los componentes referidos constituyen la sustancia básica de lo que se ve, la materia prima de la información que se percibe, la estructura y la fuerza que determina los elementos visuales que están siempre presentes en esta comunicación.

La comunicación auditiva, fundamentalmente se percibe por el oído; se entiende como lenguaje auditivo, por medio del cual se puede realizar a través del sonido. Este lenguaje solo lo utilizan las personas que presentan alguna discapacidad en el oído, ya que les es imposible oír y poder comunicarse de esa manera.

La comunicación auditiva es la que se percibe sin desearlo en algunas ocasiones, dado que ella llega a los oídos y se transmite un mensaje, como por ejemplo, a través de los altoparlantes o bocinas.

Otro ejemplo de comunicación auditiva es la que recibimos mediante la radio, la televisión, en auditorios con el apoyo de bocinas, así como durante las clases en la escuela, cuando el maestro explica determinado tema. También mediante los teléfonos celulares, computadoras y *tablets*.

La ejecución de un instrumento musical o de varios, que también es otra forma de comunicación, así como los sonidos que emiten los animales y el aire, que nos indican siempre algo.

Además, están los movimientos, las posturas del cuerpo que, consciente o inconscientemente, voluntaria o involuntariamente, conforman el sistema de comunicación kinestésico, comunicando o matizando los discursos. Este tipo de comunicación incluye los movimientos aprendidos:

- De percepción visual,
- De percepción audiovisual
- Táctil

Estos enlazados a las combinaciones lingüísticas y paralingüísticas poseen y conforman un valor comunicativo. Se cree que es uno de los más antiguos, pues probablemente se desarrolló antes que el lenguaje verbal. Varía dependiendo de los factores étnicos y culturales.

Para lograr una comunicación kinestésica afectiva, se requiere de saber que al hablar se producen movimientos que acompañan a la palabra (se mueven la cabeza, brazos, manos, etc.) y apoyan la intencionalidad del mensaje. Este conjunto de movimientos es lo que forma el lenguaje de comunicación kinestésica.

En la comunicación kinestésica se diferencian los gestos, las posturas y las maneras:

- Gestos: Los gestos son los movimientos con la cabeza, la cara, las extremidades y las miradas, ya sean conscientes o inconscientes, o dependientes o independientes del sistema paralingüístico, que se conjugan o alternan con el lenguaje verbal.

- Maneras: Toser, comer, hablar, son ejemplos de las maneras de cada región. Sean conscientes o dinámicas, son aprendidas socialmente según cada contexto situacional, las cuales se alternan o conjugan con el discurso.
- Posturas: Las posturas pueden ser estáticas, tienen un factor consciente o inconsciente y se pueden ritualizar, al igual que las maneras. También se utilizan menos en la comunicación. ( Juan Hernández, 2012,pag- 6)

### **2.7.6 Factores determinantes de la comunicación**

Existen factores que son determinantes para que una comunicación se realice con efectividad. Dentro de estos entran en juego los conceptos de complementariedad/asimetría y simetría; se refieren a dos categorías básicas en las que se pueden dividir todos los intercambios comunicacionales. Tales conceptualizaciones cumplen funciones significativas y deben estar presentes, aunque en forma de alternancia mutua o actuando en distintas áreas.

Dicha situación significa que cada patrón puede afianzar al otro, siempre que se produzca una retirada en uno de ellos; además, es posible y necesario que los dos participantes se relacionen proporcionalmente en algunas áreas, y de manera complementaria en otras. Algunos de los factores o elementos que intervienen en la comunicación, dada su importancia, son los siguientes:

- La fuente, es el fenómeno que da origen a la información, y se encuentra en un estado, aún sin codificar para ser transmitida en el mensaje. Por ejemplo, las temperaturas (para el caso de un parte meteorológico).
- El Contexto, hace referencia al conjunto de circunstancias o situaciones, sucesos y/o acontecimientos que enmarcan el acto de comunicación. Este contribuye en gran manera a dar significado al mensaje. Es, además, el conocimiento de una serie de circunstancias lingüísticas (mensajes previos al mensaje, conocimientos de presuposiciones y datos necesarios para la intelección del mensaje) que ha de tener el mensaje para poder ser entendido completamnete.

- El ruido, hace referencia a todo elemento, físico o psíquico, que provoca una pérdida o distorsión en el contenido o forma del mensaje: opacidad del canal, debilidad de la señal, distancia, fatiga del emisor, mala comprensión o posesión del código, ambigüedad, sordera, distracción, locura, prejuicios, etc.
- La redundancia, es la repetición recurrente de informaciones que se realiza en el mensaje, a fin de que las alteraciones, distorsiones y pérdidas de información que provoca el ruido no repercuta en una fuga de información relevante.
- La situación, es el marco físico, temporal y espacial, de naturaleza extralingüística en que se desarrolla el proceso comunicativo, y que a veces es esencial para poder interpretar correctamente un mensaje.
- El perceptor, es aquello a que va destinado el mensaje, pero que no tiene que ser necesariamente el elemento que lo descifre.
- La retroalimentación o realimentación (mensaje de retorno), es la condición necesaria para la interactividad del proceso comunicativo, siempre y cuando se reciba una respuesta (actitud, conducta), deseada o no.

Logrando la interacción entre el emisor y el receptor, esta retroalimentación puede ser positiva (cuando fomenta la comunicación) o negativa (cuando se busca cambiar el tema o terminar la comunicación).

Si no hay realimentación, entonces solo hay información, no así, comunicación.  
(Beavin, Jackson & Watzlawick 1991:34)

### **2.7.7 Definición de comunicación social**

Al respecto de esta definición es importante puntualizar que la comunicación por sí misma solo puede ser visualizada y concebida como la base de la interacción social, lo que le da un carácter, indudable y eminentemente social, que tiene el lenguaje como fundamento esencial.

El sentido que encierra esta comunicación no depende exclusivamente del entorno en el que ocurre, sino también de lo que ese contexto tiene de sociedad, de entramado social: con el fin de que las personas que se desarrollan en tal ambiente puedan comprender los significados y los sentidos de la acción comunicativa.

Se entiende a la Comunicación Social como “la disciplina que estudia las relaciones entre los cambios sociales y los cambios comunicativos”. Esta definición constituye una gama de actividades y conocimientos, que no solo estudia el uso del mensaje o del formato de la comunicación, sino también incluye el uso de las herramientas de comunicación como técnica de acción que está presente en la sociedad, dado que participa e influye en esta a través de los medios, tales como los periódicos escritos, la radio, televisión, las telecomunicaciones, Internet, el correo electrónico, etc.

A la comunicación social se le otorga esta denominación, considerando que posee una naturaleza simbólica de interacción, debido a que comparte la creatividad y la interrelacionalidad, siendo que se fundamenta en la transmisión de información; es decir, que tiene un carácter comunitario que se basa en la teoría de compartir.

La comunicación, desde su visión social, considera, observa, estudia los contenidos, características y canales a través de los cuales se da la comunicación interactiva y relacional. Por lo tanto, se maneja como una disciplina social, y para ello necesita del apoyo de subdisciplinas y sus divisiones, dentro de las cuales se incluyen las siguientes:

- Análisis del discurso y pragmática
- Lengua y literatura
- Estructura de la información y la comunicación
- Publicidad
- Teoría de la publicidad y de las Relaciones Públicas
- Semiótica de la Comunicación y de la publicidad
- Comunicación audiovisual y más media.
- Narrativa audiovisual
- Realización y producción audiovisual
- Industrias culturales
- Historia de los medios de comunicación
- Crítica mediática
- Redacción periodística
- Comunicación y Cultura
- Política de la comunicación
- Comunicación Organizacional o Corporativa
- Comunicaciones internas y externas
- Educomunicación
- Comunicación digital (Ruiz, 1996: 35).

Es importante también indicar que la Comunicación desempeña un rol preponderante en el campo del desarrollo de la sociedad en general, tomando en cuenta que esta tiene un vínculo muy estrecho y cercano con la forma como los seres humanos interactúan e influyen los unos sobre los otros.

Además, la comunicación es por naturaleza el “portador básico del proceso social”.

La palabra comunicación tiene su origen en la lengua latina; deviene del adjetivo “*comunis*” que significa común. De ese vocablo se derivan también las palabras

comunal, comunidad, comunión, entre otras, haciendo todas ellas referencia a la comunicación propiamente dicha, que se refiere a comunicarse, compartir, participar, informar, notificar, avisar, anunciar, entre otros vocablos muy relacionados común y etimológicamente.

Para que la comunicación social sea efectiva, es sumamente necesario que esta se dé en un contexto común, público, además de que todos los elementos que la conforman e intervienen en el acto comunicativo funcionen perfecta y efectivamente en su adecuado ambiente. (McLuhan, 1996: 38)

### **2.7.8 Funciones de la comunicación social**

En su proceso de comunicación social, se concibe como el mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan las relaciones humanas; es decir, todos los símbolos de la mente en conjunto con los medios para integrarlos a través del espacio y presentarlos en el tiempo.

Esta comunicación social tiene cuatro funciones principales dentro de un contexto social:

- **Control:** actúa para controlar el comportamiento de los miembros en varias formas. Las organizaciones tienen jerarquías de autoridad y lineamientos formales que requieren del comportamiento por parte de los empleados. Pero la comunicación informal también controla el comportamiento.

Cuando los grupos del trabajo gastan bromas se están comunicando informalmente con los otros individuos, y así controlan su comportamiento.

- **Motivación:** la comunicación fomenta la motivación al aclarar a los empleados lo que se debe hacer, lo bien que lo hacen, etc. La formación de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia las metas

y el reforzamiento del comportamiento deseado estimulan a la motivación, y es necesaria la comunicación.

- **Expresión emocional:** la comunicación es fundamental dentro del grupo, así los miembros muestran sus frustraciones y sus sentimientos de satisfacción.
- **Información:** la comunicación proporciona información que los individuos y grupos necesitan para tomar decisiones, así transmiten datos y evalúan opciones.
- **Afectivo-valorativa:** emite una carga afectiva que demanda emotividad, estabilidad y establecimiento de una imagen propia y de los demás.
- **Regulación:** tiene que ver con la conducta de las personas que provoca el acto comunicativo. Al dar una crítica, permite conocer el valor que los demás dan a un fenómeno.
- **Cooperación:** dado que es colaborativa, constituye un medio de ayuda importante en la solución de problemas y situaciones de diversa índole; por lo tanto, es facilitadora en la toma de decisiones en la medida en que brinda la información requerida y evalúa las alternativas del caso. Permite el intercambio de información en diferentes contextos.
- **Servicio a la sociedad:** esta es una función loable de la comunicación, tomando en cuenta que se organiza y concentra en fenómenos y circunstancias extraordinarias, y con ello puede servir a la sociedad y colaborar con ella. (Díaz, Mora 2006 : 39).

### 2.7.9 Medios de comunicación social

En lo relativo a este tema, se puede señalar que los elementos más representativos de la evolución tecnológica humana se conforman y contienen en los medios de comunicación, que han logrado desarrollar y evolucionar con el transcurrir del tiempo, de la historia. De tal manera que se puede concebir el avance en estos, de una forma acelerada y perfeccionada. Los medios de comunicación social se clasifican en:

- Impresos: son aquellos cuyo contenido está representado por la escritura; entre estos encontramos la prensa, revistas, libros, etc.
- Sonoros: son aquellos que pueden ser percibidos a través del oído. Entre ellos están la radio y el teléfono.
- Visuales: son aquellos cuya información es eminentemente icónica, o sea que hacen uso de la imagen para la construcción del mensaje. La publicidad es el área de la comunicación que lo utiliza, especialmente a través de vallas.
- Audiovisuales: son aquellos cuyos mensajes se perciben simultáneamente con la vista y el oído, como la televisión y el cine.
- Multimediáticos: en estos se encuentra una fusión de todos los elementos de los medios anteriores: sonoros, visuales, escritos y audiovisuales. Se configuran con la presencia de Internet o superautopista de la información.

Estos medios de comunicación influyen de manera muy poderosa en la sociedad, por lo cual son denominados *medios de difusión masiva* (prensa, radio, televisión). (Rena, 2005 :11).

El término *medios de comunicación sociales* se concibe para expresar el enorme cambio de paradigma que están experimentando estos en la actualidad. Este

término, de manera general, es utilizado para referirse a actividades que integran formatos mediáticos sociales, tales como:

- La tecnología
- Las telecomunicaciones móviles y la interacción social, los cuales se materializan y vuelven tangibles y accesibles, en forma de:
  - Conversaciones
  - Fotografías
  - Imágenes
  - Videos
  - Pistas de audio.

En el caso de las conversaciones, son las que acaparan los medios sociales, y la manera en que se presenta la información depende de una variedad de perspectivas y de la "construcción" de un propósito común entre las comunidades que se articulan en torno a ellas. Por lo general, en un medio social las personas comparten sus historias y sus experiencias con otros, de manera natural.

Los medios sociales de comunicación son distintos de los medios de comunicación social "industrial", tales como periódicos, canales de televisión y emisoras de radio. Los medios sociales usan herramientas relativamente baratas que permiten a cualquier persona publicar y tener acceso al contenido, mientras que los medios industriales en general, requieren de un capital financiero para iniciar operaciones, activos, como máquinas sofisticadas para la impresión, equipos y antenas para una emisora de radio o la concesión de una licencia del espectro radioeléctrico.

Los medios de comunicación comparten ciertas características generales, que conforme van ganando espacio, tiempo y *rating*, los lleva a convertirse en medios de comunicación de masas, situación que se da en lo relativo a la capacidad que llegan a desarrollar, de lograr captar el interés y atención habitual de un público

grande; por ejemplo, una publicación o un programa de TV de un medio tradicional que pueden llegar a millones de personas en muchas partes del mundo.

Además de ello, estos medios de comunicación de carácter social comparten otras características muy importantes:

- **Audiencia:** cuando proporcionan la tecnología que les permite que cualquier persona pueda tener acceso a estos, de forma que puedan alcanzar una audiencia global.
- **Accesibilidad:** pueden pertenecer a una empresa o persona privada cuando son propiedad de un particular, que se les conoce como medios de paga, o pueden pertenecer al Estado de un gobierno, en su carácter de medios sociales que están, en general, disponibles para cualquier persona con poco o ningún costo.
- **Facilidad de uso por los creadores:** los medios de comunicación de índole privado, para su producción requieren normalmente de recursos y conocimientos especializados. La mayoría de los medios de comunicación del Estado son de función social o pública; algunos reinventan habilidades, de modo que cualquier persona puede ser un productor en estos.
- **Instantaneidad:** el tiempo que transcurre entre la producción del contenido y su entrega a las audiencias es capaz de brindar información prácticamente de forma instantánea o solo con muy pequeños retrasos en su publicación. Los medios de comunicación están evolucionando con la adopción de recursos y tecnologías cada vez más avanzadas.
- **Edición del contenido:** no solo se enriquecen con los comentarios de las audiencias, sino que el contenido puede ser alterado instantáneamente por los productores, mejorando en contenido para las audiencias.

En la actualidad, con el gran avance que día con día va presentando la tecnología, existen determinados medios de comunicación social que se encuentran en Internet y tienen una facilidad y capacidad de acceso increíble, por sus propiedades electrónicas, virtuales y multimediales, los cuales son integrados por medio de las redes sociales y las plataformas virtuales, entre los cuales se pueden mencionar:

- Foros de Internet
- Blogs de personalidades
- Blogs sociales
- Wikis
- Podcasts
- Fotos
- Video, entre otros.

Entre estos pueden mencionarse algunos en la red, por su popularidad y gran cantidad de internautas que poseen:

- Wikipedia
- MySpace
- Facebook
- Google
- Youtube
- Skyrock
- Hi5
- Flickr
- Twiter
- LinkedIn
- Netlog

- Taringa, entre otros no menos importantes. (Benckler, 2006: 37)

### 2.7.10 Principales características de la comunicación social eficaz

Las características fundamentales a tener en cuenta en el estudio de la comunicación, a partir de su caracterización social, con su predominancia afectiva cognoscitiva y su carácter social e individual, son principalmente, tal como lo expone (Brlo, D.K, 1990 : 36) las siguientes:

- **Su carácter informativo:** este componente estructural es analizado como intercambio de información, en el que cada participante es considerado un ente activo; es decir, como un sujeto. El intercambio de información es condicionante de la conducta del otro; la influencia que ejerce una persona sobre otra es vista con la finalidad de modificar su comportamiento.

Además se plantean que la efectividad de la comunicación es medida por la efectividad de su influencia, y que la influencia comunicativa es posible solo cuando entre el emisor y el receptor existe un único sistema de codificación y decodificación.

Este componente es visto como influencia esencialmente informativa al margen de lo afectivo, por lo que la influencia que ejerce un sujeto sobre otro a través de la comunicación se percibe como una regulación cognoscitiva, desconociéndose de esta forma la necesaria unidad de lo cognoscitivo y lo afectivo como vía esencial de expresión de la personalidad en el proceso comunicativo. Esta unidad es necesaria en el análisis de los nexos comunicativos.

- **Su sensibilización perceptiva:** este componente estructural de la comunicación es analizado como percepción mutua entre las personas que intervienen en este proceso; plantean que cuando el sujeto entra en contacto con otra persona, él es percibido por el otro siempre como personalidad, y las impresiones que surgen durante ese proceso juegan un

papel regulador en la comunicación; la representación del otro está muy relacionada con el nivel de autoconciencia, y la riqueza de las representaciones sobre uno mismo determinan la riqueza de las representaciones que se forma el sujeto sobre el otro, ya que al descubrir al otro, más completa será la representación de uno mismo.

En este componente se destaca el papel que ejercen las percepciones mutuas en el proceso de comunicación que se establece entre dos o más sujetos, elemento de vital importancia en el análisis de los nexos comunicativos. Aunque no se hace evidente la unidad de lo cognoscitivo y lo afectivo.

- Su significación Interactiva: este componente estructural es analizado como interacción fija, no solo de intercambio de signos por medio de los cuales se influye sobre el comportamiento del otro, sino también la organización de las acciones conjuntas que permiten al grupo hacer ciertas actividades comunes para todos los miembros. Esta interacción se realiza si existen determinadas relaciones entre participantes.

Este componente es visto esencialmente como las interacciones que se producen en el proceso comunicativo, las cuales tienden a aportar cierta organización a los miembros de un grupo; en este análisis se tiende de algún modo a identificar la comunicación con las relaciones interpersonales. Aquí se puede destacar el papel que juegan los aspectos interactivos en los nexos comunicativos.

Aunque no se hace evidente la unidad de lo cognoscitivo y lo afectivo, esta última estructura aporta elementos de importancia para la caracterización de los nexos comunicativos, como son la relación entre comunicación -información, comunicación- percepción y comunicación- interacción. Sin embargo, esta estructura aunque ha sido llevada al proceso pedagógico, no se refiere a estos nexos.

Esta estructura de la comunicación y sus características propone, además, otras particularidades a un nivel sociopsicológico que posee la comunicación social, las cuales se mencionan a continuación, por su importancia y derivación de la primera clasificación ya referida:

- Activa y dinámica
- Reguladora
- Selectiva
- Compatible
- Histórica
- Social
- Individual y  
teórico-metodológico
- Comunicación-actividad y  
comunicación-personalidad
- Esencial
- Relativa
- Inherencia relacional

## **2.7.11 Características técnico-profesionales del comunicador social**

### **2.7.11.1 Profesionales**

- Profesionales capaces de analizar y sintetizar en forma objetiva la realidad política, social y cultural de una sociedad.
- Profesionales con capacidad lingüística para comunicar, capaces de percibir y evaluar los alcances y funciones de la Comunicación masiva en las áreas del que hacer social para difundirlos a través de los medios de comunicación de masa, prensa, radio, cine y televisión, entre otros.

- Profesional de instrumentos y técnicas operacionales de la publicidad y las relaciones públicas, para influir en las actitudes y comportamiento de una sociedad.
- Con una alta capacidad científica y técnica que le permita desempeñarse efectivamente en las distintas áreas inherentes al quehacer del comunicador, dando así un real aporte a su relevante labor social.
- Sensibles y conscientes de los roles sociales que le demanda una sociedad libre y democrática, no solo como sistema político, sino también de vida.
- Capaces de vivir y actuar conforme a los principios éticos y profesionales, que le permitan tener una visión clara de la realidad social, económica y política del país, para solidarizarse con las necesidades de la sociedad en general.
- Éticamente responsables, abiertos a la crítica constructiva.
- Lealtad a la verdad, amplitud de criterio, libertad de prejuicios e investigadores incansables de su área profesional.
- Poseedores de una sólida conciencia moral y respeto a su profesión.
- Dispuestos a convivir y trabajar con los demás en la elaboración de proyectos y labores profesionales múltiples, en la que se dé una retroalimentación continua, partiendo del hecho de que la comunicación dentro del contexto social es un fenómeno dinámico, funcional e irremisiblemente cambiante. (Benckler, 2006).
- Asumir un compromiso social
- Buscar soluciones a los problemas de la realidad nacional y regional.
- Integrar la teoría con la práctica.
- Asumir una actitud críticoanalítica y transformadora.

- Desarrollar investigación en el área de la comunicación social.
- Defender los valores éticos universales y los derechos humanos. (Franco, 2011 : 12 ).

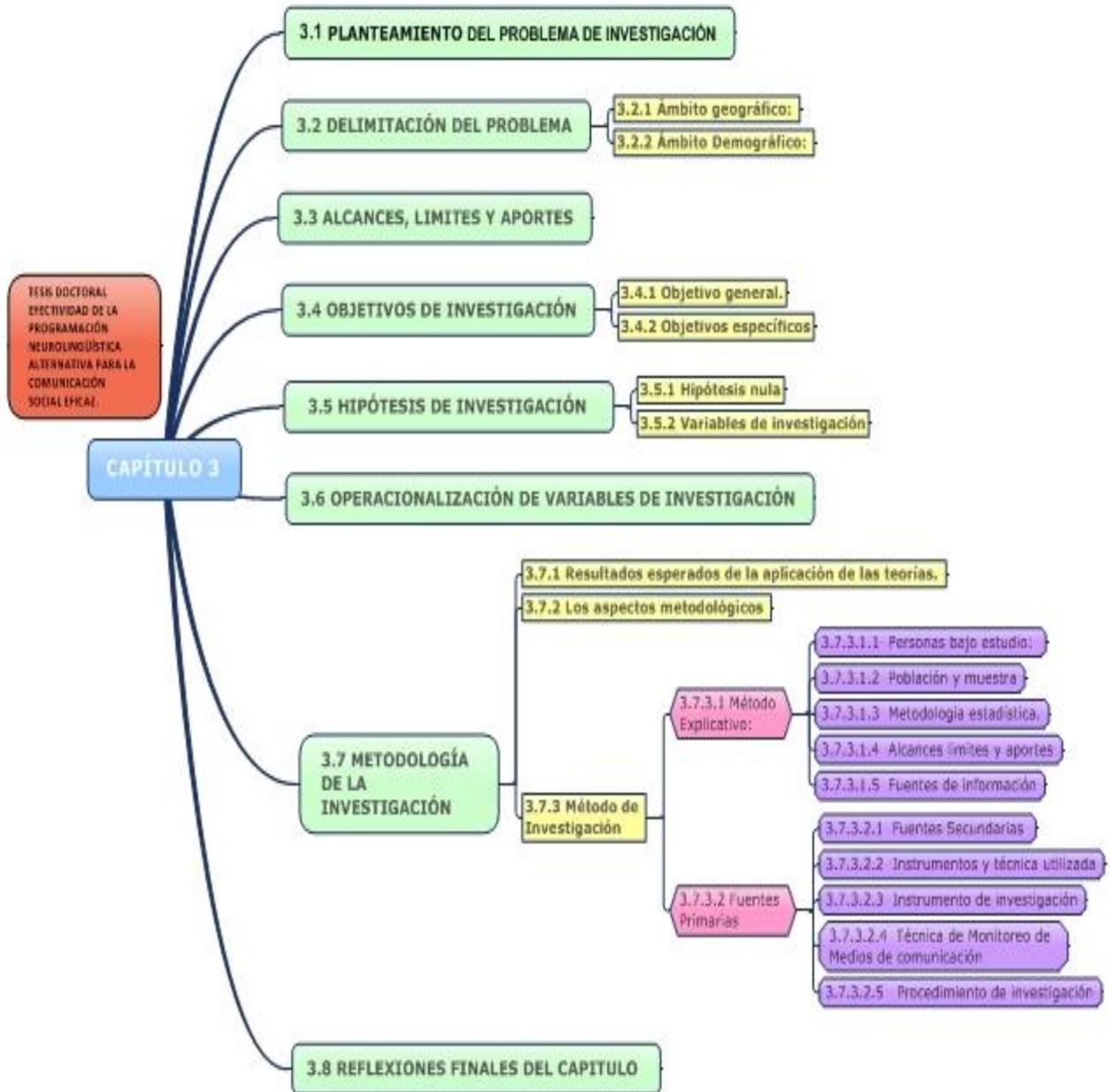
#### **2.7.11.2 Técnicas:**

- Elaborar mensajes públicos noticiosos o de opinión, para transmitirlos a través de los medios de comunicación masivos.
- Manejar y procesar información en periódicos, diarios, revistas, publicaciones, al igual que en radio, cine y televisión.
- Desempeñarse como reportero, diagramador, diseñador, fotógrafo y gerente de información y redacción en el medio impreso y audiovisual.
- Laborar en oficinas públicas y privadas, como relacionista público y gerente de comunicación.
- Procesar textos en editoriales.
- Planificar, producir y elaborar mensajes de carácter informativo y de opinión.
- Planificar, programar, desarrollar e implementar estrategias comunicacionales que le permitan influir en la opinión pública y aceptación masiva de las ideas que genera.
- Planificación y ejecución de proyectos de marketing y publicidad.
- Producir mensajes en los medios de comunicación masivos y populares.
- Diseñar, planificar, ejecutar y evaluar proyectos en comunicación para el desarrollo.

## **CAPÍTULO 3**

El mapa mental identificado con el diagrama número 3 permite visualizar el contenido del presente capítulo, donde se define, entre otros, el planteamiento del problema, que da paso a la parte medular de la investigación, además al lector lo induce al conocimiento directo de los temas abordados.

**Diagrama No. 3**  
**Mapa mental**



FUENTE: Elaboración propia, noviembre 2016

### **3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

El tema de esta investigación se fundamenta en el hecho de que los seres humanos interactúan de conformidad con los diferentes ámbitos y circunstancias, de diversas formas.

La forma principal de interacción es la comunicación, a través de diferentes formas de lenguaje. Esta se da de una a una o una a varias personas.

Por otro lado, se sabe que el lenguaje humano debe considerar adaptaciones evolutivas propias de la especie. Por tanto, la conducta lingüística en los humanos no es de tipo instintivo, sino que es adquirido por contacto con otros seres humanos.

Siendo así, una persona expresa a otra u otras sus ideas por medio de un lenguaje que puede ser: verbal o no verbal. (Blander y Grinder, 1980).

La estructura de las lenguas naturales, que son el resultado concreto de la capacidad humana de desarrollar lenguaje, permite comunicar ideas y emociones por medio de un sistema de sonidos articulados, de trazos escritos y/o signos convencionales, mediante los cuales se hace posible la relación y la comunicación entre individuos.

El lenguaje humano posibilita la expresión de lo que se piensa y la exteriorización de las intenciones y emociones.

Estas ideas se expresan con base en el conocimiento o noción de la realidad circundante que el ser humano tiene, la cual inicia en la fase neurosensorial; es decir, a través de los sentidos: visión, audición, gusto, tacto y olfato.

No obstante, los sentidos por lo general no proporcionan la información exacta de la realidad observable.

Cada persona, según su agudeza sensorial, es capaz de percibir con mejor o peor calidad la información que proporciona su entorno. Un mismo individuo puede o no tener más o menos desarrollados sus o alguno(s) de sus sentidos, lo cual limita su capacidad perceptiva.

Derivado de lo anterior, el ser humano al percibir las experiencias externas las procesa conceptual y subjetivamente por medio del pensamiento y estructura, para lograr objetivos concretos, según su sensibilidad sensorial.

Es preciso tener claro que cada persona tiende a optimizar el o los sentidos más desarrollado(s) de su sistema neurológico.

Esto da lugar a que en los procesos de comunicación interpersonal, las personas, en materia comunicacional, puedan ser clasificadas como: visuales (usan el sentido de la visión), auditivas (el sentido de la audición) y kinestésicas (tacto, gusto y olfato).

La comunicación, a través del lenguaje verbal y no verbal, afecta el sistema nervioso de los seres humanos, la programación mental que ha logrado formarse y los patrones lingüísticos que emplea.

Esta afección dio lugar al desarrollo científico fusionado de la programación, neurología y lingüística, que ha dado origen a lo que a partir de la década de los 70 del siglo pasado se denomina Programación Neurolingüística (PNL), la cual se ha constituido como un modelo de comunicación interpersonal que se ocupa de la relación entre el comportamiento de las personas y sus experiencias subjetivas, en especial, de modelos de pensamientos subyacentes.

La Programación Neurolingüística asume que los pensamientos en las personas están conformados por palabras o lenguaje que califica el entorno con estas, las que a su vez transitan por el sistema neuronal, creando un programa, produciendo emociones que dirigen las actitudes y valores.

La Programación Neurolingüística, como terapia alternativa, pretende optimizar la autoconciencia de las personas, la comunicación afectiva y adecuar sus modelos de conducta mental y emocional.

Además, como proceso mental, trata de alcanzar un grado óptimo en el funcionamiento de los sentidos para codificar información de un comportamiento humano coherente en diferentes contextos y situaciones.

La Programación Neurolingüística, como tal, puede ser aplicada en múltiples campos: educación, trabajo, salud, etc.

Según los especialistas en Ontogenia<sup>3</sup>, es el proceso por el cual los seres humanos adquieren con el lenguaje eficacia para lograr una comunicación social efectiva.

Todo lo anterior permite plantear el siguiente problema de investigación:

Con total independencia de que las personas conozcan la teoría de la comunicación neurolingüística y colateralmente de su programación, como seres humanos todos se encuentran afectados por ambas.

En el orden de las ideas expuestas, el tipo de programación neurolingüística, de manera particular en los comunicadores sociales que actualmente se desempeñan en medios de prensa escrita del contexto nacional, limita en forma completa una comunicación eficaz con la audiencia.

---

<sup>3</sup> La Ontogenia se encarga de describir cómo se desarrolla un ser humano o un animal. La noción se focaliza sobre todo en la etapa embrionaria, cuando se produce la fertilización del óvulo.

Todo lo relacionado repercute en una comunicación social poco efectiva, y que no se encuentra actualmente en reciprocidad con la realidad social y nacional. (Vela, Andrés; 1999, pág. 24).

## **3.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

**3.2.1 Ámbito geográfico:** ciudad capital de Guatemala.

**3.2.2 Ámbito demográfico:** comunicadores sociales de prensa escrita de la capital.

## **3.3 ALCANCES LÍMITES Y APORTES**

El propósito de la presente investigación fue identificar cuál es el rol de los comunicadores sociales que se desempeñan en medios de comunicación de prensa escrita de la ciudad capital, con el propósito de verificar qué tipos de procesos de comunicación dirigen a la población en general.

Entre las limitaciones que se tuvieron para efectos de realizar el presente trabajo de investigación están:

- Poca bibliografía histórica relativa al tema de la Neurolingüística.
- La bibliografía es genérica orientada a la psicología y a las ventas.
- Entrega de una estrategia de comunicación con énfasis en comunicación y programación neurolingüística, dirigida a los estudiantes del último año de la carrera de Ciencias de la Comunicación, de la USAC.

## 3.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

### 3.4.1 Objetivo general

Determinar el tipo de programación neurolingüística desarrollada en los comunicadores sociales que actualmente se desempeñan en medios de prensa escrita del contexto nacional y su relación con la eficacia de comunicación social de estos.

### 3.4.2 Objetivos específicos

- Determinar el tipo de programación neurolingüística en los comunicadores sociales de prensa escrita, según origen o forma de adquisición.
- Determinar la eficacia de la comunicación social de los comunicadores de prensa escrita, en atención a la capacidad neurolingüística de emisión de ideas concretas, incluyentes y precisas en contextos comunicacionales.
- Establecer la diferencia estadística entre los comunicadores sociales de prensa escrita con programación neurolingüística natural y alternativa, respecto de la eficacia de la comunicación social.

## 3.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Considerando la importancia del tema y del papel que juegan los comunicadores sociales de prensa escrita en la programación y transmisión de información a la sociedad, se hace necesario establecer el grado de conocimiento que poseen sobre neurolingüística.

En ese sentido, existe diferencia estadística significativa al nivel de 0.05 de confianza entre los periodistas de prensa escrita con programación neurolingüística **natural y alternativa**, respecto de la eficacia de comunicación social.

$$t = \geq 2.048$$

### 3.5.1 Hipótesis nula

No existe diferencia estadística significativa al nivel de 0.05 de confianza entre los comunicadores de prensa escrita con programación neurolingüística **natural y alternativa**, respecto de la eficacia de comunicación social.

$$t = < 2.048$$

### 3.5.2 Variables de investigación

- **Variable independiente.** Tipo de programación neurolingüística.
- **Variable dependiente.** Eficacia de la comunicación social.

Derivado de lo anterior se hace necesario difundir el tema de la neurolingüística a nivel de los estudiantes del último año de de la carrera de Ciencias de la Comunicación, a efecto de fortalecer sus competencias en la temática.

En consecuencia, se puede afirmar que es necesario implementar una estrategia de comunicación basada en temas de neurolingüística, a efecto de que los comunicadores sociales de la prensa escrita conozcan los tipos de mensajes transmitidos.

Cuadro No. 1

### 3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN	INDICADORES
Determinar el tipo de programación neurolingüística de los comunicadores sociales que actualmente se desempeñan en medios de prensa escrita del contexto nacional, y su relación con la eficacia de comunicación social de estos.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	El tipo de programación neurolingüística se define como la aptitud o suficiencia de una persona para desarrollar lenguajes que permitan la comunicación de ideas y emociones por medio de sistemas de sonidos articulados o trazos y/o signos convencionales en forma natural o alternativa, mediante los cuales se hace posible la relación y entendimiento entre los individuos.	Operacionalmente, el tipo de programación neurolingüística se define como la aptitud o suficiencia de una persona para elaborar sistemas de representación sensorial de su entorno como resultado de procesos neurológicos <b>de origen</b> o forma natural o alternativa, que a su vez posibilitan la construcción de lenguajes y procesos de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programación neurolingüística natural.</li> <li>• Programación neurolingüística alternativa.</li> </ul>
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	La eficacia de comunicación social se define como la facultad de una persona para transmitir ideas a uno o varios individuos, mediante un código común entre emisor y receptor, con medios de difusión específicos.	Operacionalmente, eficacia de comunicación social se define como la capacidad de una persona para transmitir ideas concretas, incluyentes y precisas en contextos y situaciones específicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideas cortas</li> <li>• Ideas incluyentes</li> <li>• Ideas precisas.</li> </ul>

FUENTE: Elaboración propia, noviembre 2016

## **3.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Desde el flanco de la comunicación, la Programación Neurolingüística consiste en un modelo de comunicación interpersonal que se ocupa fundamentalmente de la relación entre los comportamientos exitosos y las experiencias subjetivas.

Además, es comprender cómo entendemos la información y la procesamos. Atender a las reacciones del lenguaje no verbal y anticiparnos es clave para conseguir una comunicación más eficaz.

La presente investigación dio inicio con el monitoreo de medios, realizado por la investigadora para poder conocer cuál era la comunicación de los periodistas de prensa escrita, lo que generó conocer de fuente primaria el tipo de lenguaje utilizado estos.

### **3.7.1 Resultados esperados de la aplicación de las teorías**

Se espera como resultado de la aplicación de las teorías relacionadas, a través de la producción y transmisión de mensajes escritos, aplicando la Neurolingüística, contribuir a propiciar en los comunicadores sociales que laboran en medios de comunicación escritos procesos que fortalezcan sus competencias en la temática.

### **3.7.2 Los aspectos metodológicos**

La presente investigación dio inicio con la revisión de los mensajes transmitidos a la población por los comunicadores de los medios de comunicación de prensa escrita de la ciudad capital, por parte del investigador, lo que generó el conocer que estos no aplican en la programación y los mensajes escritos la Neurolingüística.

### **3.7.3 Método de investigación**

#### **3.7.3.1 Método explicativo**

Esta investigación pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian. Su principal interés es explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

Además, es una investigación explicativa tomando en cuenta que las variables en el tipo de programación neurolingüística y eficacia de la comunicación social están en relación asimétrica (relación causal) y responden a la relación causa-efecto que se establece entre dos o más variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2005: 43 y 66).

En este caso, la capacidad programática neurolingüística es una variable que influye sobre la eficacia de la comunicación social.

Los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas como de los efectos, mediante la prueba de la hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. Este tipo de investigación intenta dar a conocer un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que dan cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones.

Dentro de la investigación científica, a nivel explicativo se dan dos elementos:

- Lo que se quiere explicar: se trata del objeto, hecho o fenómeno que ha de explicarse; es el problema que genera la pregunta que requiere de una explicación.

- Lo que se explica: la explicación se deduce (a modo de una secuencia hipotética deductiva) de un conjunto de premisas compuesto por leyes, generalizaciones y otros enunciados que expresan regularidades que tienen que acontecer.

Desde el punto de vista estructural reconocemos cuatro elementos presentes en toda investigación: sujeto, objeto, medio y fin. Se entiende por sujeto el que desarrolla la actividad, el investigador; por objeto, lo que se indaga, es la materia o el tema; por medio, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad; es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuadas; por fin, lo que se persigue: los propósitos de la actividad de búsqueda, que radican en la solución de una problemática detectada.

La investigación explicativa tiene como propósito contestar las siguientes preguntas:

Qué, cómo, por qué, a qué se debe, cuál es la influencia y qué efectos tiene.

#### **3.7.3.1.1 Personas bajo estudio**

El trabajo estuvo orientado a identificar, tomados al azar, a 33 comunicadores sociales de 6 medios de prensa escrita.

#### **3.7.3.1.2 Población y muestra**

Los sujetos de esta investigación fueron comunicadores sociales que actualmente se desempeñan en los diferentes medios de comunicación masivos de prensa escrita de la ciudad capital.

Los periodistas indicados, hombres y mujeres, en general son profesionales con estudios universitarios, que en muchos casos, además de haber perfeccionado su capacidad neurolingüística para la comunicación, han cursado asignaturas con contenidos neurolingüísticos alternativos para perfeccionar la comunicación que cotidianamente realizan en el ejercicio de la profesión.

En el contexto de prensa escrita local, se estima que trabajan alrededor de 37 comunicadores sociales, en diferentes medios. En este caso, dada la dispersión de estos, se calcula una muestra probabilística, con una ecuación que se emplea cuando se conoce el tamaño de la población de estudio: (Levin, 2002: 42).

$$n = \frac{N}{1 + \frac{d^2(N-1)}{z^2 s^2}}$$

*n* = tamaño de la muestra que se desea conocer.

*N* = número total de sujetos de la población.

*d* = desviación o error que se está dispuesto a tolerar, expresado en proporción. En este caso 5% (0.05).

*z* = puntuación típica correspondiente al nivel de confianza; normalmente se utiliza 95% (1.96)

*s*<sup>2</sup> = varianza de la población en la variable que se quiere medir. Este dato no se suele conocer; a veces sí se conoce o se puede tener una buena estimación por investigaciones o sondeos previos.

Cuando no se conoce la varianza de la población (lo que es normal), se supone que la población tiene la varianza máxima; es decir, que el 50 % está a favor de... y el otro 50 % está en contra de...

En este caso se tiene que  $s^2 = pq = (0.50)(0.50) = 0.25$

Como a mayor varianza hace falta una muestra mayor, lo más seguro es usar la varianza máxima, o sea 0.25 (es lo más seguro).

Sustituyendo...

$$n = \frac{37}{1 + \frac{(0.05)^2(37-1)}{(1.96)^2(0.25)}} = 33$$

$$n = 33$$

El tamaño de la muestra en este caso fue 33 sujetos, tomados mediante un muestreo aleatorio simple.

Además de la muestra de los sujetos de investigación, se calculó una muestra de eventos o mensajes de comunicación, los cuales, en cantidad, son desconocidos; por tanto, la muestra de estos se determinó con la siguiente ecuación, que según el autor citado consiste en...

$$N = \frac{Z^2 S^2}{d^2}$$

$N$  = número de sujetos necesarios. tamaño de la muestra

$d$  = margen de error, en este caso 10%, en proporción 0.1

$z$  = nivel de confianza, 95%  $z = 1.96$

$s^2$  = varianza máxima.  $s^2 = pq = (0.50)(0.50) = 0.25$

$$N = \frac{(1.96)^2(0.25)}{(0.1)^2}$$

$$N = \frac{(3.8416)(0.25)}{0.01}$$

$$N = \frac{0.9604}{0.01}$$

$$N = 96$$

El tamaño de la muestra en este caso es de 96 mensajes escritos, monitoreados sistemáticamente durante 12 días hábiles en los distintos medios periodísticos.

Los mensajes fueron distribuidos proporcionalmente entre los 33 sujetos de la muestra, lo cual significó 3 escritos por cada uno.

### 3.7.3.1.3 Metodología estadística

Considerando que la variable: eficacia de comunicación social, es de nivel de medición por intervalo o razón, que proporciona datos de intensidad y que se compararán dos grupos de comunicadores: los que tienen tipo de programación neurolingüística natural y los que la han desarrollado alternativamente (PNL), el método estadístico apropiado, de acuerdo con Levin (2002) (ob. cit), es la Razón t o de Student, el cual mide la diferencia entre medias de dos grupos pequeños.

$$t = \frac{X_1 - X_2}{\sigma dif}$$

Donde...

$t$  = *valor de la Razón t* =

$X_1$  = *la media del primer grupo*

$X_2$  = *la media del segundo grupo*

$\sigma dif$  = *el error estándar de la diferencia*

### 3.7.3.1.4 Alcances límites y aportes

El propósito de la presente investigación fue identificar cuál es el rol de los comunicadores sociales que se desempeñan en medios de comunicación de

prensa escrita de la ciudad capital, con el propósito de identificar qué tipos procesos de comunicación dirigen a la población en general.

Entre las limitaciones que se tuvieron para efectos de realizar el presente trabajo de investigación están:

- Poca bibliografía histórica relativa al tema de la Neurolingüística.
- La bibliografía es genérica orientada a la psicología y a las ventas.
- Entrega de una estrategia de comunicación con énfasis en comunicación y programación neurolingüística, dirigida a los estudiantes del último año de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la USAC.

#### **3.7.3.1.5 Fuentes de información**

En el proceso de investigación se trabajó con fuentes primarias y secundarias.

- **Fuentes primarias**

Se revisaron informes y leyes vigentes en materia de comunicación en Guatemala:

Medios de comunicación comercial.

Leyes de la materia.

También se incluye como fuente primaria de información sobre el tema objeto de estudio la población de la ciudad capital de Guatemala, que recibe los procesos de comunicación a través de la prensa escrita.

- **Fuentes secundarias**

En relación con las fuentes secundarias, se utilizaron revistas especializadas, fuentes Web, artículos de periódicos, documentos de experiencia y que se detallan en los anexos respectivos, al final del presente informe.

#### **3.7.3.1.6 Instrumentos y técnica utilizados**

El instrumento utilizado se estructuró con base en las diferentes variables e indicadores identificados con anterioridad.

El estudio se inició con una investigación preliminar, revisando los mensajes de los medios de comunicación escritos, así como con estudios y propuestas desde diferentes actores e instancias interesadas en el tema.

#### **3.7.3.1.7 Instrumento de investigación**

Para el proceso de obtención de datos se utilizó una Ficha de Datos para monitorear sistemáticamente durante 12 días hábiles consecutivos los 96 mensajes escritos de todos y cada uno de los comunicadores sociales pertenecientes a la muestra, en los distintos medios de prensa escrita de la capital.

#### **3.7.3.1.8 Técnica de monitoreo de medios de comunicación**

Durante el proceso de investigación se realizó un monitoreo de medios de comunicación escritos, lo que permitió realizar un análisis de contenido de los mensajes dirigidos a la población y establecer qué tipo de información transmitían, y si tenían vinculación con el tema investigado.

#### **3.7.3.1.9 Procedimiento de investigación**

- En relación con la variable: tipo de programación neurolingüística, se conformarán dos grupos de comunicadores sociales de medios de prensa escrita:

- Comunicadores sociales de medios de prensa escrita con tipo de programación neurolingüística natural.
- Comunicadores sociales de medios de prensa escrita con tipo de programación neurolingüística alternativa (que han desarrollado asignaturas con contenidos de PNL).
- Conformados los grupos, se hizo un monitoreo sistemático durante 12 días hábiles de los mensajes escritos de los 33 comunicadores, hasta completar los 96 eventos.
- En total fueron monitoreados 96 mensajes.
- Cada mensaje escrito fue impreso en la ficha de datos y analizado según los criterios siguientes:
  - Concreción de ideas (40 puntos).
  - Conclusión de ideas (30 puntos).
  - Precisión de ideas (30 puntos).
- Cada mensaje escrito fue valorado con 100 puntos.
- Al final de los 12 días se calculó el promedio de cada comunicador.
- Al final de los 12 días se calculó el promedio de cada grupo de comunicadores (PN natural y PN alternativa).
- Se estableció la diferencia estadística entre ambos grupos, respecto de la eficacia de comunicación social.
- Se aplicaron los mismos instrumentos de medición a ambos grupos.

- Se realizó un muestreo aleatorio simple.
- Los datos obtenidos fueron tabulados, organizados y presentados en tablas y gráficas estadísticas.
- Se llevó a cabo el proceso de análisis de datos y estadístico de los resultados obtenidos.
- Se elaboró el informe final de la investigación.

### **3.8 REFLEXIONES FINALES DEL CAPÍTULO**

Ante una situación, donde el manejo de la información cumple un rol importante en toda la sociedad, es necesario evaluar la calidad y cantidad de programación neurolingüística (PNL) utilizada en la comunicación por parte de los comunicadores de los medios escritos.

En otro sentido, la comunicación estratégica como soporte en todos los procesos relacionados y que generan impacto en la sociedad, debe ser evaluada para poder medir el alcance de la programación y comunicación neurolingüística de los mensajes que los comunicadores de los medios escritos transmiten.

Tomando en cuenta que la comunicación se convierte en un elemento fundamental en la medida que logra facilitar el diálogo de todos los actores sociales, se hace preciso que el manejo de conceptos y aprobación de temas abordados a través de los medios de comunicación escritos se apliquen a través de estrategias comunicativas que generen comprensión de los usuarios.

Todo lo relacionado anteriormente permitirá que los proyectos visualizados desde la comunicación escrita sean eficaces y constructivos.

Se puede afirmar que si la conciencia es el inicio para posibilidad de mejora, entonces la PNL puede tender hacia mejorar la educación y suponer una revolución en el campo educativo.

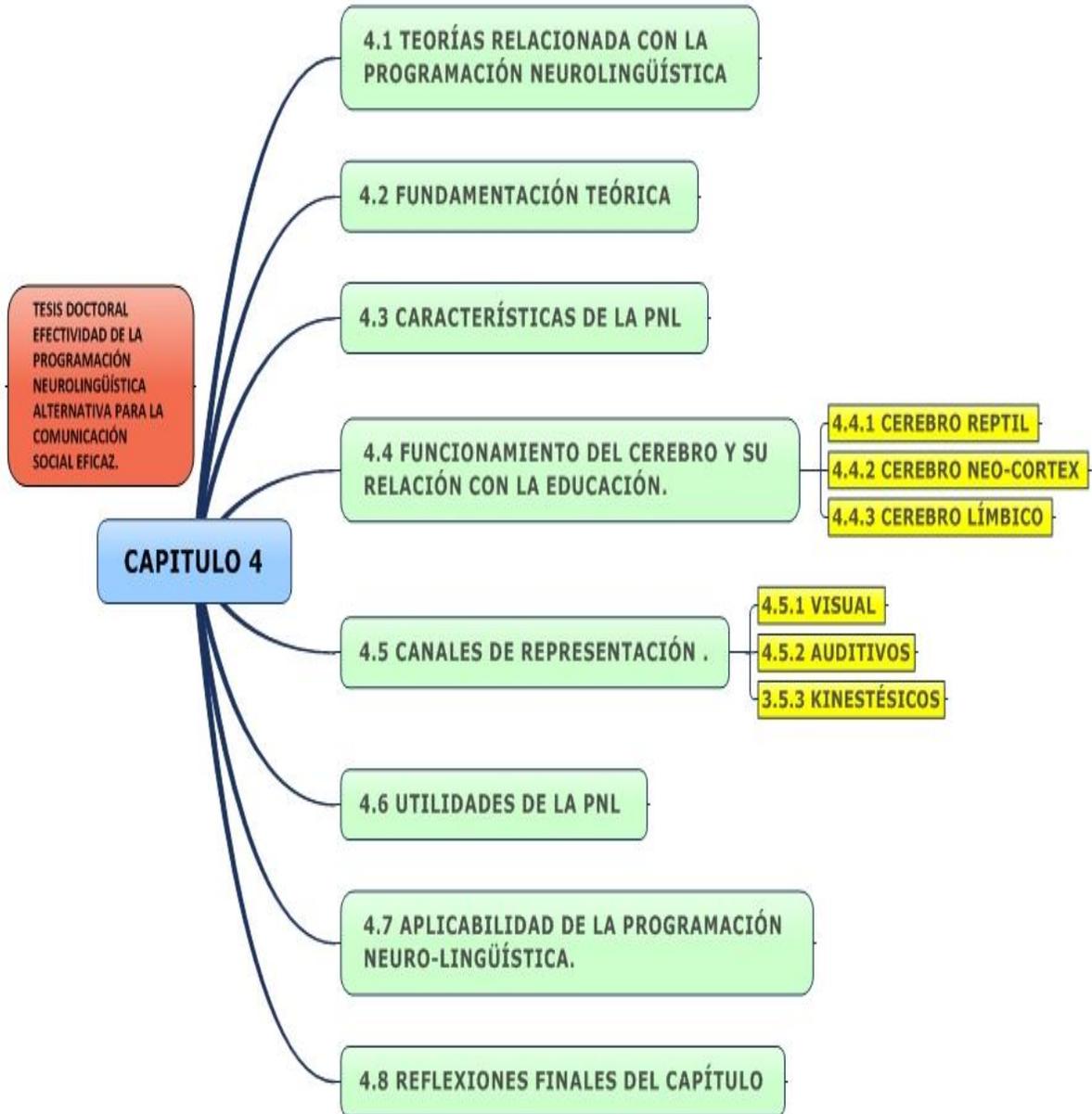
## **CAPÍTULO 4**

### **4.1 TEORÍAS RELACIONADAS CON LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**

El mapa mental que aparece a continuación permite visualizar el contenido del presente capítulo, el cual hace un recorrido por las diferentes teorías relacionadas con la temática de la Programación Neurolingüística y que le dan a esta investigación un sustento científico, y al lector, un fácil manejo de su contenido.

## Esquema No. 4

### Mapa mental



FUENTE: Elaboración propia, noviembre 2016

## 4.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La PNL parte de los fundamentos de la teoría constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Es un constructo psíquico de Grinder y Bandler basado en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de mapas, representaciones, modelos, a partir de los cuales genera y guía su conducta.

Estas representaciones, que además determinan el cómo se percibirá el mundo y qué elecciones se percibirán como disponibles en él, difieren necesariamente de la realidad a la cual representan. Esto es debido a que el ser humano al transmitir su representación del mundo tiene ciertas limitaciones, las cuales se derivan de las condiciones neurológicas del individuo, de la situación social en que vive y de sus características personales. Los programas mentales y las construcciones en los hechos incorporan prejuicios, conocimientos previos e influencias culturales y sociales.

Estas limitaciones a su vez se determinan que el lenguaje, como toda expresión humana, esté también sometido a ciertos procesos que empobrecen su modelo.

Para el abordaje de estos modelos, la PNL se apoya en el modelo de la gramática transformacional, que se basa en la creación de nuevos mensajes. Considera que las personas son capaces de interpretar y producir mensajes nuevos, de manera que puede afirmarse que no produce por repetición ni por recuerdo.

Una persona frente a su experiencia del mundo forma de este una representación lingüística bastante completa, variada y rica en detalles. A nivel lingüístico, esto corresponde a la estructura profunda.

Sin embargo, al comunicar su experiencia a otros utiliza expresiones empobrecidas (estructura superficial) que presenta omisiones, generalizaciones y distorsiones, pues, obviamente, su representación del mundo es totalmente individual, y lo expresa atendiendo a sus propias capacidades.

Bandler y Grinder, en 1980 proponen una serie de estrategias verbales para tratar con la estructura superficial del lenguaje. Estas estrategias consisten primordialmente en evitar las generalizaciones, omisiones y distorsiones.

**Generalizaciones:** es un proceso por el cual las personas no representan algo específico en la experiencia. Ejemplo: "La gente se la pasa molestándome". Como solución al problema se pueden emplear intervenciones que contradigan la generalización, verbos que el sujeto no especifica completamente, etc.

**Omisiones:** mecanismo que se produce cuando se presta atención selectiva a ciertas dimensiones de la experiencia, pero se eliminan otras; se persigue que el sujeto identifique y complete la frase faltante. Ejemplo: "Estoy asustado". No se especifica de qué o de quién está asustado. Como solución al problema se emplean intervenciones que le permitan a la persona identificar detalles de la situación.

**Distorsiones:** cuando la gente asigna a los objetos externos responsabilidades que están dentro de su control. Ejemplo: "El alumno me pone furioso". Es una distorsión debido a que la emoción "rabia" es atribuida a alguien más, distinto de la persona que lo está experimentando. (Briñez Jiménez, 2016 : 16).

### **4.3 CARACTERÍSTICAS DE LA PNL**

La PNL puede ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida.

Presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales, debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir.

Se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.

#### **4.4 FUNCIONAMIENTO DEL CEREBRO Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN**

Gracias a los descubrimientos de Roger W Sperry (1994) y sus colaboradores del California Institute of Technology, sabemos que los dos hemisferios cerebrales del ser humano se hallan separados y se distinguen muy claramente por sus respectivas aptitudes. Sperry y sus asistentes hicieron investigación con un grupo de epilépticos a los que se les había practicado una incisión en el cuerpo calloso, el cual une a ambos hemisferios, interrumpiendo así su comunicación.

Esta operación no permite que el ataque epiléptico se transmita de uno a otro hemisferio, reduciendo así su intensidad considerablemente. Por sus investigaciones le fue concedido a Sperry en (1981).

Actualmente, los aportes de investigaciones en el ámbito de la Psicología y de otras disciplinas han despertado un interés por conocer el funcionamiento del cerebro y diseñar experiencias organizadas y sistemáticas que faciliten su abordaje con modelos de intervención.

Su entendimiento es básico para la aplicación y aprendizaje de los diferentes métodos o sistemas que pueden mejorar y tener utilidad práctica de cualquier método de programación o sistema que se emplee. Se llama PNL por lo conocido del nombre, pero en realidad es el entendimiento del cerebro y su forma de aprovechamiento.

En sus estudios Jean Piaget (1980) (informático, matemático, escritor y educador) notó que existen períodos o estados de desarrollo.

En algunos prevalece la asimilación, en otros la acomodación. De este modo definió una secuencia de cuatro estadios "epistemológicos" (actualmente llamados cognitivos) muy definidos en el humano

Por tal razón se debe partir de la base de que el cerebro de los individuos tiene sus peculiaridades; no hay dos que sean exactamente iguales.

#### **4.4.1 CEREBRO REPTIL**

Es el cerebro primario. En él se ubica la inteligencia básica, se poseen los comportamientos y conductas que adquieren en la niñez y se repiten en la vida adulta. El uso de este cerebro proporciona la formación de hábitos mediante una acción repetida varias veces, hasta que se organiza y se estructura en "rutinas".

#### **4.4.2 CEREBRO NEO-CORTEX**

Este cerebro construye el pasado, el presente y el futuro de manera secuencial. Es un proceso que ocurre internamente y que permite fomentar y consolidar las capacidades de análisis.

El hemisferio izquierdo se especializa en reconocer las partes que constituyen un conjunto, es lineal y secuencial. Pasa de un punto a otro de manera gradual, paso a paso. Procesa información verbal, codifica y decodifica el habla. Separa las partes que constituyen un todo.

El hemisferio derecho combina partes para crear un todo, se dedica a la síntesis. Busca y construye relaciones entre partes separadas. Procesa simultáneamente en paralelo, es especialmente eficiente en el proceso visual y espacial (imágenes). Se especializa en relaciones no lineales; pareciera que es la fuente de la percepción creativa. Las palabras o figuras por sí solas no dicen nada, y si se juntan, se obtiene una comunicación más clara. Es como un caleidoscopio ---> número casi infinito de variedades.

### **4.4.3 CEREBRO LÍMBICO**

Procesa las emociones y los sentimientos. Constituye el sentir, las manifestaciones de las emociones humanas, de los afectos. En él se registra la sexualidad como fenómeno mental.

## **4.5 CANALES DE REPRESENTACIÓN**

Son formas de codificar o representar internamente nuestras experiencias externas e internas. Estas representaciones están influidas por nuestros filtros culturales, nuestra historia personal y, en gran medida, por el lenguaje que nos obliga a pensar siguiendo las reglas de la sintaxis de nuestro idioma.

Los canales de representación funcionan cuando recibimos “estímulos físicos” con nuestros órganos sensoriales y después los tenemos que representar ante nuestra conciencia, con el fin de poder identificarlos y responder a ellos.

Los canales de representación son los encargados de permitirnos identificar la voz de un amigo, para luego quizá tener una “imagen visual interna” de la cara de este. Como el proceso se realiza a una velocidad muy alta, tenemos la idea de que estamos percibiendo la “realidad”, cuando lo que percibimos es una representación de nuestra percepción ( López Mejía, 2014 : 23).

### **4.5.1 VISUAL**

Son aquellas personas que prefieren, de todo lo que ocurre en el mundo interno y externo, "lo que se ve". Son los que necesitan ser mirados cuando les estamos hablando o cuando lo hacen ellos; es decir, tienen que ver que se les está prestando atención. Necesitan ser mirados para sentirse queridos; son las personas que dicen cosas como "mira", "necesito que me aclares tu enfoque sobre", etc. Hablan más rápido y tienen un volumen más alto, piensan en imágenes y muchas cosas al mismo tiempo.

Generalmente empiezan una frase y antes de terminarla pasan a otra, y así constantemente; van como picando distintas cosas sin concluir nada, e inclusive no les alcanzan las palabras, y lo mismo les ocurre cuando escriben.

#### **4.5.2 AUDITIVOS**

Estas personas tienen un ritmo intermedio: no son ni tan rápidos, como los visuales, ni tan lentos, como los kinestésicos. Son los que necesitan un "aha...", "mmm..."; es decir, una comprobación auditiva que les dé la pauta de que el otro está con ellos, que les presta atención. Además, son aquellos que usan palabras como "me hizo clic", "escúchame", "me suena", palabras que describen lo auditivo.

Los auditivos piensan de manera secuencial, una cosa por vez; si no terminan una idea no pasan a la otra. Por eso más de una vez ponen nervioso a los visuales, ya que estos van más rápido; el pensamiento va más rápido. En cambio el auditivo es más profundo, comparado con el visual. (Martin Pérez, 2004 : 78) .

#### **4.5.3 KINESTÉSICOS**

Tienen mucha capacidad de concentración; son los que más contacto físico necesitan. Son los que nos dan una palmadita en la espalda y nos preguntan "¿cómo estás?"; además, son quienes se van a sentir atendidos cuando se interesen en algunas de sus sensaciones. Usan palabras como "me siento de tal manera", "me puso la piel de gallina tal cosa" o "me huele mal este proyecto". Todo es a través de las sensaciones.

Todos tenemos tres sistemas representacionales, y a lo largo de la vida se van desarrollando más unos que otros, y esto depende de diferentes cosas: de las personas que tenemos alrededor, de la experiencia laboral, y hasta de los docentes. Existen familias que pueden ser más visuales, más auditivas o más kinestésicas.

## 4.6 UTILIDADES DE LA PNL

- Mejora la comunicación o forma de decir las cosas.
- Aumento del potencial de la persona.
- Aumento de la creatividad.
- Aumenta la utilización del cerebro.
- Mejora de las relaciones interpersonales, detectando cómo piensan los otros.
- Mejora la conciencia de lo que se hace.
- Aprovechamiento mejor de los recursos.
- Mejora de la salud.
- Mejora de las costumbres.
- Utilización de tus capacidades y potenciar tus recursos.
- Aumento de tu creatividad, confianza en ti mismo, y autoestima.
- Motivación y objetivos.
- Cambio de creencias limitantes.
- Cura de fobias y miedos.
- Encontrar tu visión y misión personal. ( Martínez Soler, 2011 : 28).

El poder de comunicarse con las personas de manera efectiva permite expandir y enriquecer los modelos del mundo que se tienen, según las experiencias personales vividas. Lograrlo tiene un solo objetivo: buscar que la vida sea más rica, satisfactoria y provechosa.

En este sentido también se puede lograr un aprendizaje eficaz, aplicando las técnicas de la Programación Neurolingüística.

Poner al servicio consejos y estrategias prácticas que se pueden aplicar de inmediato en diversas situaciones, requiere de un enfoque conciso que en su propuesta plantea un cambio de paradigmas, una representación de la situación en otro lugar y en otras condiciones con los recursos propios de cada persona.

Es así como en el campo de las profesiones, y específicamente educativo, surge un modelo potente, de impacto en la comunicación y percepción de la realidad: la Programación Neurolingüística.

La PNL es una meta-modelo porque va más allá de una simple comunicación. Esta meta-modelo adopta como una de sus estrategias preguntas clave para averiguar qué significan las palabras para las personas. Se centra en la estructura de la experiencia, más que en el contenido de ella. Se presenta como el estudio del "**cómo**" de las experiencias de cada quién; el estudio del mundo subjetivo de las personas y de las formas como se estructura la experiencia subjetiva y se comunica a otros, mediante el lenguaje.

Esto permite que la conducta sea concebida como consecuencia o resultado de complejos procesamientos neurofisiológicos de la información percibida por los órganos sensoriales. Procesamientos que son representados, ordenados y sistematizados en modelos y estrategias, a través de sistemas de comunicación, como el lenguaje, los cuales tienen componentes que hacen posible la experiencia y pueden ser intencionalmente organizados y "programados" para alcanzar ciertos propósitos. (González, 1996: 36).

Hay autores que logran englobar tres aspectos respecto del término PNL:

- **Programación:** se refiere al proceso de organizar los elementos de un sistema (representaciones sensoriales), para lograr resultados específicos.
- **Neuro:** (del griego "neurón", que quiere decir nervio), representa el principio básico de que toda conducta es el resultado de los procesos neurológicos.
- **Lingüística:** (del latín "lingua", que quiere decir lenguaje), indica que los procesos nerviosos están representados y organizados secuencialmente en

modelos y estrategias mediante el sistema del lenguaje y comunicación.  
(Bandler y Grinder, 1993: 74).

Jonh Grinder y Richard Bandler, Bandler afirman:

“La Programación Neuro-Lingüística es el nombre que inventé para evitar la especialización de un campo o en otro..., una de las maneras que la (PNL) representa es enfocar el aprendizaje humano... Básicamente desarrollamos maneras de enseñarle a la gente a usar su propia cabeza.” (1982:.7)

Robbins, (1991: 18), también aporta un concepto significativo sobre la PNL al considerar que es el estudio de cómo el lenguaje, tanto el verbal como el no verbal, afecta el sistema nervioso; es decir, que a través del proceso de la comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.

La PNL es un estudio de excelencia humana, puesto que da la oportunidad de crecer continuamente en los aspectos emocionales, psicológicos, intelectuales, artísticos, sociales y económicos, y al mismo tiempo contribuye en forma positiva con el progreso de los demás.

Estos aspectos tienen un alto valor en el campo educativo, porque de allí parte la idea de utilizar la PNL como herramienta estratégica para la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se hace necesario tener presente que la Psicología había dedicado su atención a los procesos del comportamiento anormal y cómo llevar a la normalidad a los sujetos estudiados. Esta estrategia estuvo en vigencia hasta que se inició el estudio del PNL. (O'Connor, 1997: 45).

La tarea de ambos se orientó a la búsqueda de por qué unos terapeutas tuvieron éxito en sus tratamientos. Eligieron a Milton Erickson, Virginia Satir, Fritz Perls y Carls Rogers, e identificaron los patrones conductuales empleados por

estos; la forma como ellos realizaban las invenciones verbales, el tono y el timbre de su voz, sus actitudes no verbales, sus acciones, movimientos y posturas, entre otros.

A través del estudio de observación encontraron que estos terapeutas tenían en común una estructura o modo de interaccionar, lo que les permitió el acceso a una serie de modelos de comunicación poderosos para establecer algunas reglas o pautas útiles para lograr el objetivo en diferentes áreas de trabajo; dentro de ellas, el campo educativo.

Según O'Connor (1998) la PNL se debate entre modelos teóricos que promueven la investigación, la sustenta el método científico, que es la garantía de que nuevas explicaciones den nuevas definiciones, asegurando su legitimación.

En Estados Unidos se creó un instituto llamado Eastern NLP Institute y la NLP University, en la que los alumnos se gradúan en los niveles de Practitioner, Master practitioner y Trainer, que es el nivel más alto.

En Inglaterra se creó la National Association for Neurolinguistic Programaming.

En Francia comenzaron a surgir libros y revistas especializadas en PNL y fue declarada una técnica para el asesoramiento gerencial, educación, actividades interpersonales, entre otros.

En Buenos Aires también se lleva a cabo esta actividad, a la cual en 1992 se le dedicó un congreso.

Por lo dicho anteriormente se tiene presente que la PNL tiene un entorno en el terreno de las ciencias del hombre.

Como tal, es un constructo psíquico de Grinder y Bandler basado en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de mapas, representaciones, modelos a partir de los cuales genera y guía su conducta.

Estas representaciones, que además determinan el cómo se percibirá el mundo y qué elecciones se percibirán como disponibles en él, difieren necesariamente de la realidad a la cual representan. Esto es debido a que el ser humano al transmitir su representación del mundo tiene ciertas limitaciones, las cuales se derivan de las condiciones neurológicas del individuo, de la situación social en que vive y de sus características personales (Cudicio, 1992: 65).

Estas limitaciones, a su vez, determinan que el lenguaje como toda experiencia humana esté también sometido a ciertos procesos que empobrecen su modelo. Para el abordaje de dichos procesos la PNL se apoya en el modelo más explícito y completo del lenguaje natural humano, la gramática transformacional representada por Noam Chomsky (1998), y en especial en los conceptos:

- La estructura superficial, que consiste en lo que el hablante dice realmente.
- La estructura profunda, es lo que el hablante piensa y quiere manifestar.

En cuanto a la gramática transformacional, se basa en la creación de nuevos mensajes. Considera que las personas son capaces de interpretar y producir mensajes nuevos, de manera que puede afirmarse que no se produce por repetición ni por recuerdo.

Según Noam Chomsky, "...en el proceso de comunicación existen varios mecanismos que son universales y tienen que ver con las intuiciones relacionadas con el lenguaje".

Una persona frente a su experiencia del mundo forma de este una representación lingüística bastante completa, variada y rica en detalles. A nivel lingüístico, esto correspondería a la estructura profunda. Sin embargo, al comunicar su experiencia a otro utiliza expresiones empobrecidas (estructura superficial) que presentan omisiones, generalizaciones y distorsiones. (Chomsky, 1957: 26).

En este sentido, Bandler y Grinder proponen una serie de estrategias verbales para tratar con la estructura superficial del lenguaje, las cuales consisten primordialmente en evitar las generalizaciones, omisiones y distorsiones.

La generalización es un proceso por el cual las personas no representan algo específico en la experiencia. En este caso se utilizan intervenciones que contradigan la generalización, apelando a la propia experiencia del sujeto, o se trabaja con la ausencia de índices referenciales, con la especificación de los cuantificadores universales o con los verbos que el sujeto no especifica completamente.

En relación con las omisiones, mecanismo que se produce cuando se presta atención selectivamente a ciertas dimensiones de la experiencia, pero se eliminan otras, se persigue que el sujeto identifique y complete la frase faltante. Cuando una persona expresa "estoy asustado" se produce una omisión, porque no se especifica de qué o de quién está asustado, por lo tanto se emplean intervenciones que le permitan a la persona identificar mayor riqueza de detalles al tratar con alguna situación en particular.

Por último, las distorsiones se producen cuando la gente asigna a los objetos externos responsabilidades que están dentro de su control.

La distorsión y la eliminación al ser empleadas en la comunicación reducen la posibilidad de hacer escogencia de opciones en una mayor concepción de la realidad.

Nelson Villoria (2010) define que tales mecanismos actúan también en todo el sistema de creencias, como lo aborda el Análisis Transaccional, específicamente cuando las personas lo utilizan como única norma dentro del proceso de su vida. Por esta razón, es indispensable que los individuos adquieran la capacidad de especificar sus generalizaciones, recobrar partes faltantes omitidas en su modelo del mundo y corregir las partes distorsionadas este para orientar de forma precisa su cambio.

#### **4.7 APLICABILIDAD DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**

El cerebro de los individuos tiene sus propias particularidades; no hay dos que sean exactamente iguales.

Según Istúriz y Carpio (1998), hacen referencia a los dos hemisferios del cerebro. En el sistema educativo, a menudo se hace énfasis en el uso de uno de ellos (hemisferio izquierdo). Se espera que el individuo asimile información, trabaje casi exclusivamente con palabras y números, con símbolos y abstracciones.

Se le da gran importancia al hemisferio izquierdo, y pareciera que el hemisferio derecho es poco útil. Al individuo no le es permitido funcionar con todo su potencial es decir, con todo su cerebro. Omitir el uso de ambos hemisferios constituye una grave pérdida. Es necesario equilibrar su uso para despertar el interés y la comprensión en los individuos involucrados.

En el proceso de aprendizaje, el uso de estrategias que estimulen el hemisferio derecho puede significar la diferencia entre éxito y fracaso.

Es válido porque insta al individuo para que trabaje de modo antagónico con su estilo de aprendizaje, respetando sus posibilidades.

El individuo es entrenado para usar casi exclusivamente el hemisferio izquierdo; es decir, para que ejecute procesos lineales con pocos estímulos para desarrollar

sus capacidades del hemisferio derecho. De ahí que tienda a confiar en un número limitado de estrategias, encontrándose en desventajas en situaciones que exigen una gama más amplia de capacidades intelectuales.

Los hemisferios cerebrales funcionan de maneras diferentes, y eso permite ampliar tanto el concepto de los procesos intelectuales como verbales y analíticos, considerar las capacidades humanas y aprovechar ambos hemisferios. Su funcionamiento complementario le confiere a la mente poder y flexibilidad. Ambos están implicados en procesos cognoscitivos muy altos.

El hemisferio izquierdo se especializa en reconocer las partes que constituyen un conjunto, es lineal y secuencial. Pasa de un punto a otro de manera gradual, paso a paso. Procesa información verbal, codifica y decodifica el habla. Separa las partes que constituyen un todo. Podría ser comparado con una computadora; tiene un lenguaje propio.

En cuanto al hemisferio derecho, se puede mencionar, en relación con su funcionamiento, que combina partes para crear un todo, se dedica a la síntesis. Busca y construye relaciones entre partes separadas. Procesa simultáneamente en paralelo. Es especialmente eficiente en el proceso visual y espacial (imágenes). Podría ser comparado con un Caleidoscopio. Se relaciona con un número casi infinito de variedades. Se especializa en relaciones no lineales. Pareciera fuente de la percepción creativa. Las palabras o figuras por sí solas no dicen nada, y si se juntan, se obtiene una comunicación mucho más clara.

La Lingüística en sus investigaciones en la comunicación se refiere a dos lenguajes: el digital, propio del hemisferio izquierdo, y el analógico, del derecho. (Heller, 1993: 22).

## 4.8 REFLEXIONES FINALES DEL CAPÍTULO

Conocer y aprender la realidad comunicacional de los comunicadores sociales es un primer paso para articular acciones encaminadas a mejorar la forma de informar, pues si no se corre el riesgo de hablar un lenguaje que no concuerda con la población ni con la realidad de lo que se quiere comunicar.

Para lograrlo necesitamos transformar el conocimiento de los que se dedican a la comunicación, sobre todo lo de prensa escrita, lo cual parte de la capacidad para reflexionar sobre la manera como desempeñan sus funciones.

Es entonces fundamental establecer una clara relación entre el importante papel que ejercen los profesionales de la comunicación y la forma de escribir, no solo en cumplimiento de la función de informar, sino en la consolidación de un proceso de educación social orientado a la generación de conocimientos de la Programación Neurolingüística para un mejor desempeño.

Según Karla Ivette King Núñez, la comunicación se convierte en un elemento fundamental en la medida en que logra facilitar el diálogo de todos los actores sociales, el manejo de conceptos y apropiación del tema a través de estrategias comunicativas que generan conciencia en la población, con conocimiento de la Neurolingüística, a efecto de transmitir de la mejor manera los mensajes.

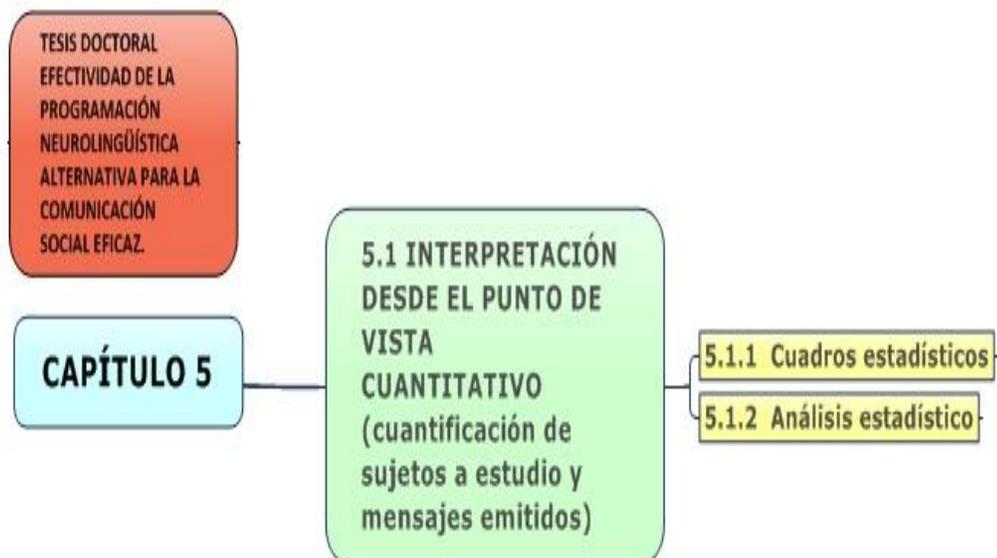
Derivado de ello, se hace un recorrido por las diferentes teorías relacionadas con el tema y de los autores, que le dan sustento científico al trabajo de investigación de la doctoranda.

### 5.1 INTERPRETACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA CUANTITATIVO (Cuantificación de sujetos a estudio y mensajes emitidos)

En el mapa mental que aparece en la presente, considera dentro de su organización el contenido del capítulo que permite conocer sobremanera la interpretación del trabajo de campo realizado para el efecto, con el fin primordial de darle al proceso legitimidad.

#### Esquema No. 5

#### Mapa mental



FUENTE: Elaboración propia, noviembre 2016

El trabajo de campo se realizó a través de matrices definidas para el efecto, habiendo tomado como base la información generada y vinculada con el tema objeto de estudio.

Con el fin de facilitar la interpretación de la información proporcionada, se han desarrollado tablas y graficas que permiten visualizar los resultados obtenidos. A continuación se presenta cuadro que resume el contenido del capítulo 4.

### 5.1.1 Cuadros estadísticos

**Cuadro No. 2**

Número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de **ideas concretas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.

Eficacia Tipo de PNL	Eficaz (40 ptos)		Ineficaz (- de 40 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	12	40%			12	40%
PNL Natural	18	60%			18	60%
Totales	30	100%			30	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 3

Número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de **ideas incluyentes** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.

Eficacia Tipo de PNL	Eficaz (30 ptos)		Ineficaz (- de 30 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	9	39%	3	43%	12	40%
PNL Natural	14	61%	4	57%	18	60%
Totales	23	100%	7	100%	30	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 4

Número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de **ideas precisas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.

Eficacia Tipo de PNL	Eficaz (30 ptos)		Ineficaz (- de 30 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	2	50%	10	38%	12	40%
PNL Natural	2	50%	16	62%	18	60%
Totales	4	100%	26	100%	30	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 5

Número de comunicadores de prensa escrita, según tipo de programación neurolingüística y **calidad de comunicación social**.

Calidad Tipo de PNL	Adecuada (100 pts)		Inadecuada (- de 100 pts)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	2	50%	10	38%	12	40%
PNL Natural	2	50%	16	62%	18	60%
Totales	4	100%	26	100%	30	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 6

Número de comunicadores de prensa escrita, según tipo de programación neurolingüística y puntuación promedio de la **calidad de comunicación social** en prensa escrita.

Tipo de PNL Puntuación de calidad	PNL Alternativa		PNL Natural		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Óptima (100 pts.)	2	17%	2	11%	4	13%
Buena (80-99 pts.)	9	75%	12	67%	21	70%
Deficiente (0-79 pts.)	1	8%	4	22%	5	17%
Totales	12	100%	18	100%	30	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 7

Número de mensajes de texto, según eficacia de identificación de **ideas concretas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.

Eficacia Tipo de PNL	Eficaz (40 ptos)		Ineficaz (- de 40 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	36	40%			36	40%
PNL Natural	54	60%			54	60%
Totales	90	100%			90	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 8

Número de mensajes de texto, según eficacia de identificación de **ideas incluyentes** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.

Eficacia Tipo de PNL	Eficaz (30 ptos)		Ineficaz (- de 30 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	32	40%	4	44%	36	40%
PNL Natural	49	60%	5	56%	54	60%
Totales	81	100%	9	100%	90	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No.9

Número de mensajes de texto, según eficacia de identificación de **ideas precisas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.

Eficacia Tipo de PNL	Eficaz (30 ptos)		Ineficaz (- de 30 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	17	46%	19	36%	36	36%
PNL Natural	20	54%	34	64%	54	60%
Totales	37	100%	53	100%	90	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No. 10

Número de mensajes de texto, según tipo de programación neurolingüística de comunicadores y puntuación promedio de la **calidad de comunicación social** en prensa escrita.

Tipo de PNL Puntuación de calidad	PNL Alternativa		PNL Natural		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Óptima (100 pts.)	16	44%	19	35%	35	39%
Buena (80-99 pts.)	17	47%	23	43%	40	44%
Deficiente (0-79 pts.)	3	9%	12	22%	15	17%
Totales	36	100%	54	100%	90	100%

**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

### Cuadro No.11

Número de mensajes de texto, según tipo de programación neurolingüística de comunicadores y **calidad de comunicación social** en prensa escrita.

Calidad Tipo de PNL	Adecuada (100 ptos)		Inadecuada (- de 100 ptos)		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
PNL Alternativa	16	46%	20	35%	36	40%
PNL Natural	19	54%	35	65%	54	60%
Totales	35	100%	55	100%	90	100%

FUENTE: Elaboración propia, Guatemala, noviembre 2016

#### 5.1.2 Análisis estadístico

Método estadístico. Razón t

$$t = \frac{X_1 - X_2}{\sigma_{difer}}$$

### Cuadro No.12

#### Ordenamiento de datos

PNL Alternativa (N= 12)		PNL Natural (N=18)	
$X_1$	$X_1^2$	$X_2$	$X_2^2$
100	10000	100	10000
75	5625	90	8100
100	10000	92	8464
85	7225	75	5625
87	7569	85	7225
90	8100	90	8100
90	8100	90	8100
85	7225	92	8464
95	9025	75	5625
95	9025	100	10000
92	8464	75	5625
85	7225	80	6400
		75	5625
		85	7225
		90	8100
		90	8100
		95	9025
		90	8100
$\sum X_1 = 1079$	$\sum X_1^2 = 97583$	$\sum X_2 = 1569$	$\sum X_2^2 = 137903$

FUENTE: Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

- Se encuentra la media en cada grupo.

$$X_1 = \frac{\sum X_1}{N}$$

$$X_1 = \frac{1079}{12}$$

$$X_1 = \mathbf{89.91}$$

$$X_2 = \frac{\sum X_2}{N}$$

$$X_2 = \frac{1569}{18}$$

$$X_2 = \mathbf{87.16}$$

- Se encuentra la desviación estándar de cada grupo.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1}{N_1} - X_1^2}$$

$$S_2 = \sqrt{\frac{\sum X_2}{N_2} - X_2^2}$$

$$S_1 = \sqrt{\frac{97583}{12} - (89.91)^2}$$

$$S_2 = \sqrt{\frac{137903}{18} - (87.16)^2}$$

$$S_1 = \sqrt{8131.91 - 8083.80}$$

$$S_2 = \sqrt{7661.27 - 7596.86}$$

$$S_1 = \sqrt{48.11}$$

$$S_2 = \sqrt{64.41}$$

$$\mathbf{S_1 = 6.93}$$

$$\mathbf{S_2 = 8.02}$$

- Se encuentra el error estándar de cada grupo.

$$\sigma X_1 = \frac{S_1}{\sqrt{N_1 - 1}}$$

$$\sigma X_2 = \frac{S_2}{\sqrt{N_2 - 1}}$$

$$\sigma X_1 = \frac{6.93}{\sqrt{11}}$$

$$\sigma X_2 = \frac{8.02}{\sqrt{17}}$$

$$\sigma X_1 = \frac{6.93}{3.31}$$

$$\sigma X_2 = \frac{8.02}{4.12}$$

$$\mathbf{\sigma X_1 = 2.09}$$

$$\mathbf{\sigma X_2 = 1.94}$$

- Se encuentra el error estándar de la diferencia.

$$\sigma dif = \sqrt{\sigma X_1^2 + \sigma X_2^2}$$

$$\sigma dif = \sqrt{(2.09)^2 + (1.94)^2}$$

$$\sigma dif = \sqrt{4.3681 + 3.7636}$$

$$\sigma dif = \sqrt{8.1317}$$

$$\mathbf{\sigma dif = 2.85}$$

- Se convierte la diferencia entre medias muestrales en unidades de error estándar de la diferencia.

$$t = \frac{X_1 - X_2}{\sigma dif}$$

$$t = \frac{89.91 - 87.16}{2.85}$$

$$t = \frac{2.75}{2.85}$$

$$t = 0.9649$$

- Se buscan los grados de libertad.

$$gl = N^1 + N^2 - 1$$

$$gl = 12 + 18 - 1$$

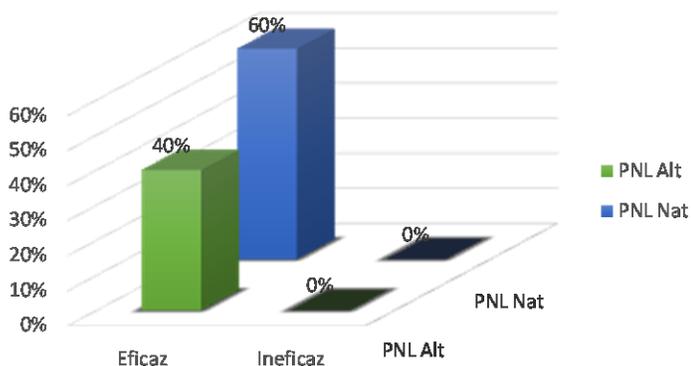
$$gl = 28$$

- Se compara la razón t obtenida con la razón t teórica.

- razón t obtenida = 0.9649
- razón t teórica = 2.048
- gl = 28
- P = 0.05

## Gráfica No.1

Comunicadores según eficacia de identificación de ideas concretas en mensajes de texto escritos y tipos de PNL



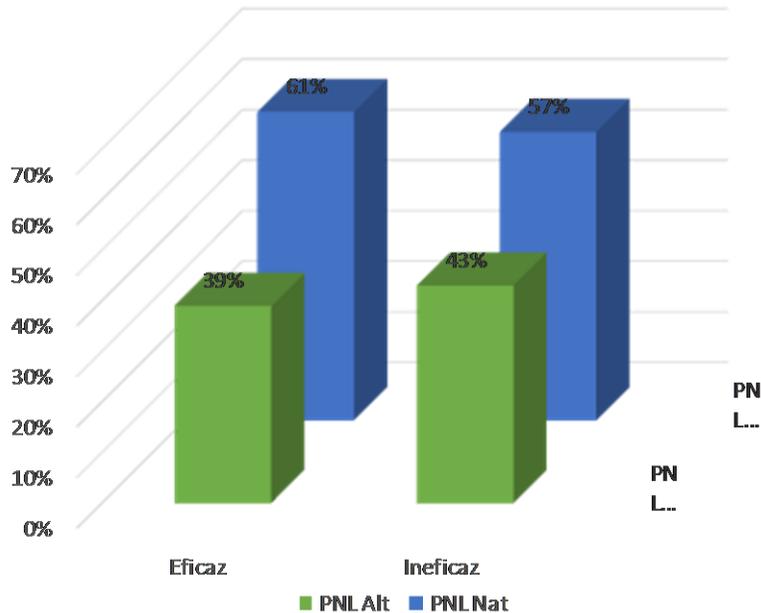
**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

El primer aspecto que se analizó fue el número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación y uso de **ideas concretas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística.

Se observa en esta gráfica que todos los comunicadores sociales con programación neurolingüística alternativa (PNL Alt.) y todos los que tienen programación neurolingüística natural (PNL Nat.) fueron eficaces en la identificación y uso de ideas concretas o centrales en los mensajes que emitieron (Cuadro 1).

**Gráfica No.2**

**Comunicadores según eficacia de identificación de ideas  
incluyentes en mensajes de texto escritos y tipos de PNL**



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

Respecto del número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de **ideas incluyentes** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística, se observa que del total de comunicadores que fueron eficaces en la identificación y uso de este tipo de idea (23), 39 % pertenece al grupo de PNL Alt. y 61 %, al de PNL Nat. Por otro lado, entre los que fueron ineficaces en este proceso (7), 43 % pertenecen al grupo de PNL Alt. y 57 % al PNL Nat.

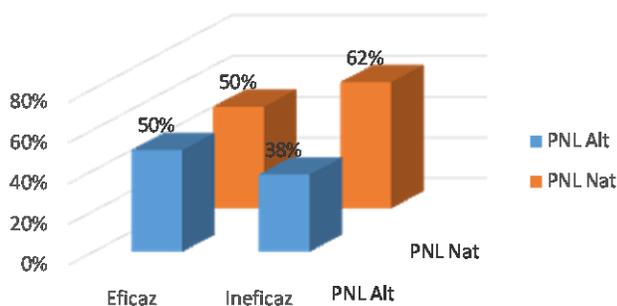
La gran mayoría de comunicadores (23) (73 %) fueron eficaces en identificar y utilizar ideas incluyentes en los textos o mensajes que redactaron; sin embargo, casi todos los del grupo de PNL Nat. resultaron más eficaces en este aspecto. Fueron similares ambos grupos en cuanto la ineficacia en este mismo proceso.

A pesar de que la gran mayoría de comunicadores demuestra capacidad en cuanto a la identificación y uso de este tipo de ideas, es manifiesto un importante porcentaje (casi la cuarta parte) de estos que no logró la óptima calidad que requiere la elaboración de un texto o mensaje escrito, independientemente del tipo de PNL de cada uno de ellos (Cuadro 2).

En cuanto al número de comunicadores de prensa escrita, según eficacia de identificación de **ideas precisas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística, se observa que del total que fueron eficaces en la identificación y uso de ideas precisas en sus mensajes escritos (4), 50 % pertenece al grupo de PNL Alt. y 50 % al de PNL Nat. En el grupo que fueron ineficaces al respecto (26), 38 % pertenece al grupo de PNL Alt. y 62%, al de PNL Nat.

**Gráfica No.3**

**Comunicadores según eficacia de identificación de ideas precisas en mensajes de texto escritos y tipos de PNL**



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

La identificación y uso de ideas precisas en la redacción de textos o mensajes escritos es una gran dificultad en casi la totalidad de comunicadores (26) (87 %).

Esta deficiencia sin duda afecta la calidad de la comunicación social en estos comunicadores, puesto que la claridad y exactitud de los textos o mensajes, a pesar de que se exprese la idea central, la comprensión de estos se dificulta al receptor.

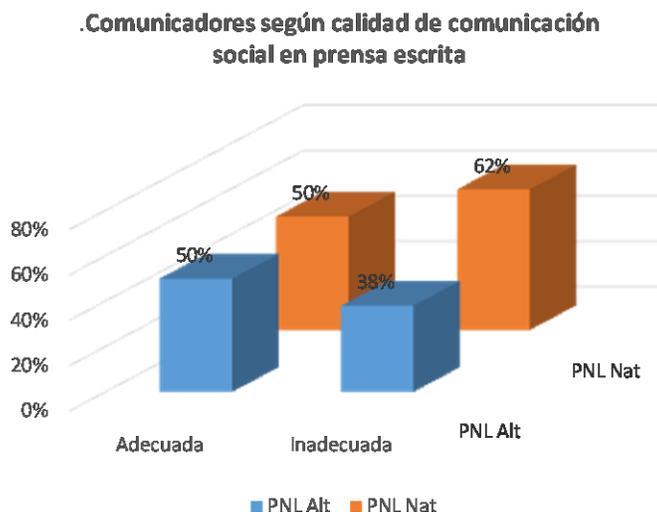
Esta dificultad es más recurrente en el grupo de PNL Nat.; sin embargo, no es de menos en el grupo de PNL Alt. (Cuadro 3).

Preliminarmente se percibe que no todos los comunicadores observados en este caso son eficaces en la identificación y uso de las ideas concretas o centrales, incluyentes y precisas para la elaboración de un texto o mensaje escrito. Presentan mayor dificultad en la identificación y uso de las ideas de precisión y también en las de inclusión.

Dado esto, no se puede aceptar que un texto o mensaje escrito por personas que se dedican a este menester no cumpla rigurosamente con las normas o reglas que rigen la calidad del proceso de comunicación en general.

Lo anterior se aprecia en los datos relacionados con el número de comunicadores de prensa escrita, según tipo de programación neurolingüística y calidad de comunicación social.

#### Gráfica No.4



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

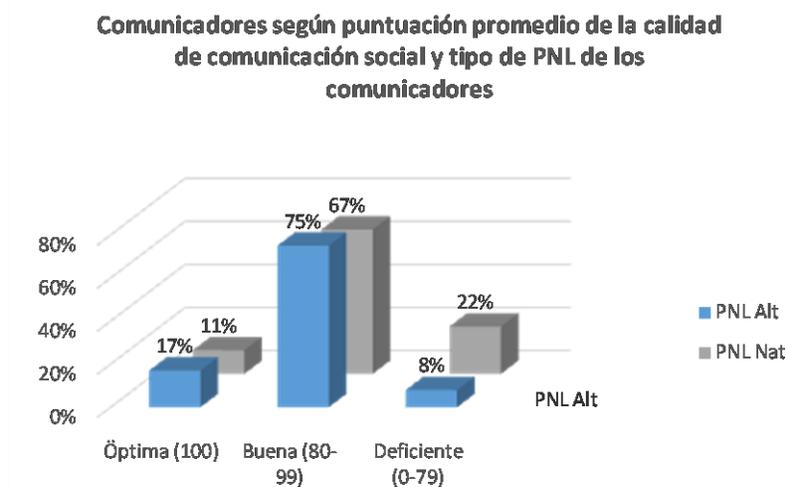
Se ve que del total de comunicadores observados (30), solamente 4 (13 %) demostraron tener adecuada calidad de comunicación social. De estos, 2 (50 %) pertenecen al grupo de PNL Alt. y otros 2 (50 %) al de PNL Nat. Los restantes 26 comunicadores observados ((87 %) manifiestan una inadecuada calidad de comunicación social.

De estos últimos, 38 % pertenece al de PNL Alt. y 62 % al de PNL Nat. Resalta en estos datos que engloban la capacidad de identificación y uso de las ideas que caracterizan la redacción de texto o mensaje, el hecho de que casi la totalidad de comunicadores aún no están preparados adecuadamente para realizar esta función en los medios de prensa en que laboran.

Obsérvese ya, que el tipo de PNL (alternativa o natural) no es una condición determinante en estos comunicadores, en lo que a calidad de comunicación social se refiere (Cuadro 4).

Más comprensible se hace la explicación de la inadecuada calidad de comunicación social de la gran mayoría de comunicadores de prensa escrita observados, con el análisis de los datos relacionados con el número de comunicadores según tipo de programación neurolingüística y puntuación promedio de la **calidad de comunicación social** en prensa escrita.

**Gráfica No.5**



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

Se constata que del total de periodistas con PNL Alt. (12), solamente 2 (17 %) tienen óptima calidad de comunicación social; 9 (75 %) buena 1 (8 %), deficiente.

En el otro grupo, del total con PNL Nat. (18), también solamente 2 (11 %) manifestó óptima calidad de comunicación social; 12 (67 %) buena calidad de comunicación social y 4 (22 %) indicaron deficiencia en el proceso de comunicación social.

En síntesis, del total de comunicadores observados, solamente 13 % (4) tiene óptima calidad de comunicación social; 70 % (21), buena calidad de

comunicación social, y 17 % (5) deficiente al respecto, independientemente del tipo de PNL al que pertenezcan.

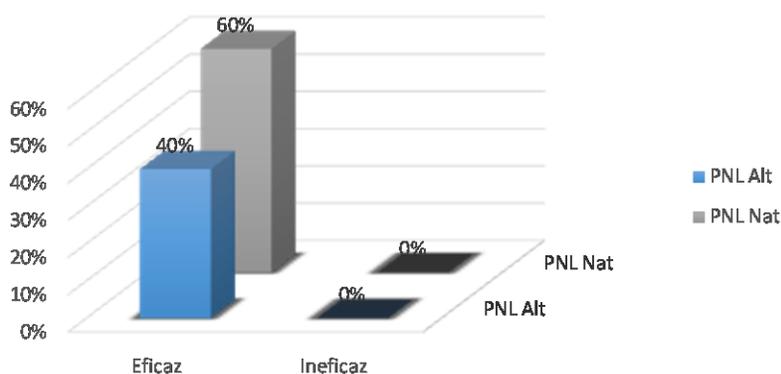
Considerando que en el proceso comunicacional no es aceptable ningún margen de ineficiencia e ineficacia, el hecho de que 87 % de los comunicadores observados no esté totalmente apto para desempeñar esta labor periodística, obliga a reflexionar sobre las causas de esta deficiencia, puesto que no es el hecho de que en ellos predomine la PNL Alternativa o Natural, parece ser, a primera vista, el efecto de una deficiente escolarización y/o formación profesional, específicamente en las asignaturas del ejercicio de la profesión (Cuadro 5).

El mismo proceso analítico se llevó a cabo con una muestra de 90 mensajes escritos. Se explicaba al inicio que de cada comunicador (30) se seleccionaron 3 mensajes durante 12 días consecutivos. Estos mensajes corresponden a su vez al tipo de programación neurolingüística del comunicador observado.

Inicialmente se determinó el número de mensajes de texto según eficacia de identificación de **ideas concretas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita.

## Gráfica No.6

Mensajes de texto escritos según eficacia de identificación de ideas concretas y tipo de PNL de los comunicadores



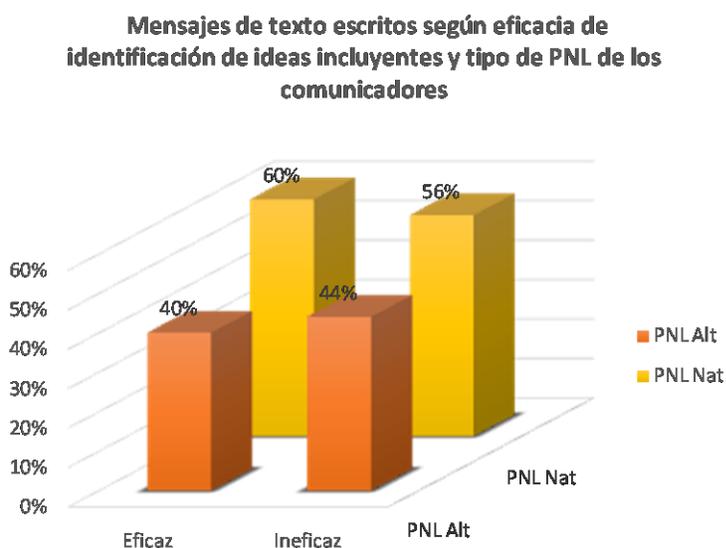
**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

En relación con esto, se observa que del total de cada grupo de comunicadores según el tipo de programación neurolingüística, 36 (40 %) corresponden a comunicadores con PNL Alt. y 54 (60 %) a comunicadores con PNL Nat. Tal como se evidenció en el caso de los comunicadores. En cuanto los mensajes, se puede conferir que todos fueron eficaces en la identificación y uso de ideas concretas o centrales (Cuadro 6).

Respecto del número de mensajes de texto, según eficacia de identificación de **ideas incluyentes** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita, se logró determinar que del total de mensajes con identificación y uso de ideas incluyentes (81) 40 % corresponde al grupo de comunicadores con PNL Alt. y 60 % a comunicadores con PNL Nat.

En el caso de los mensajes con identificación y uso de este tipo de ideas ineficaces (9), 44 % se ubica en el grupo de comunicadores con PNL Alt. y 56 % en el grupo con PNL Nat.

**Gráfica No.7**

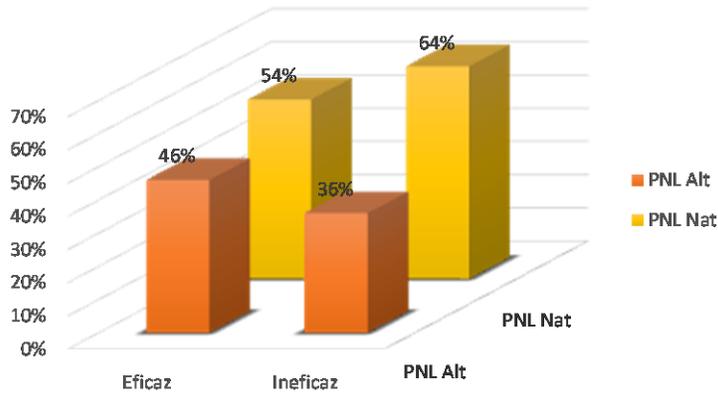


**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

En este aspecto, la gran mayoría de mensajes fueron eficaces; sin embargo, persiste un porcentaje de ineficacia, que si bien no es alto, no tiene cabida en esta labor, por muy mínimo que sea el índice de ineficacia. Un solo mensaje mal elaborado puede tener consecuencias indeseadas a nivel social (Cuadro 7).

## Gráfica No.8

Mensajes de texto escritos según eficacia de identificación de ideas precisas y tipo de PNL de los comunicadores



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

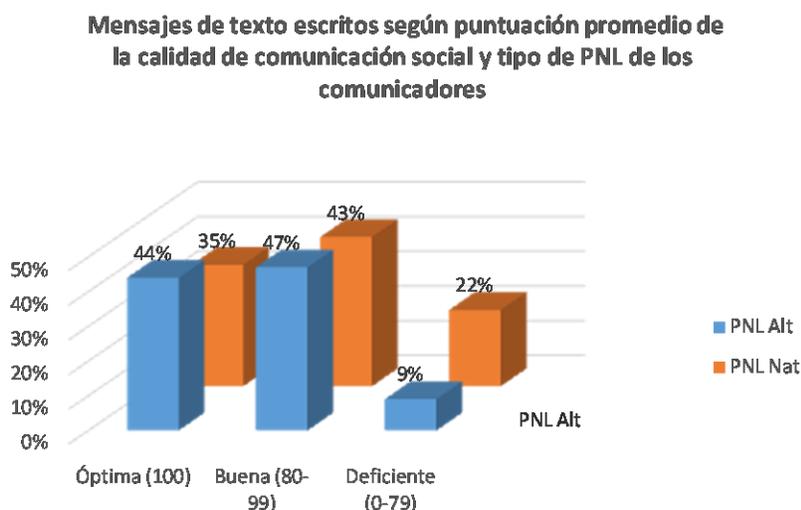
En relación con el número de mensajes de texto, según eficacia de identificación de **ideas precisas** en mensajes de texto y de acuerdo con el tipo de programación neurolingüística de comunicadores de prensa escrita, solamente 37 de ellos fueron eficaces, de los cuales, 46 % corresponde al grupo de comunicadores con PNL Alt. y 54 % al grupo con PNL Nat. 53 de estos mensajes fueron ineficaces en la identificación y uso de ideas de precisión. De este total, 36 % corresponde al grupo de comunicadores con PNL Alt. y 64 % al grupo con PNL Nat.

Se evidencia con estos datos que el mayor problema en cuanto la elaboración de textos o mensajes escritos de este grupo de comunicadores consiste en la ineficacia en el proceso de identificación de ideas precisas, lo cual evidentemente neutraliza la calidad de la comunicación social que pretenden establecer con la audiencia (Cuadro 8).

Tal como ocurre en el caso de los comunicadores, ocurre en el caso de los mensajes escritos. Si se observa el número de mensajes de texto según tipo de programación neurolingüística de comunicadores y puntuación promedio de la **calidad de comunicación social** en prensa escrita, se percibe que del total de mensajes de comunicadores con PNL Alt. (36), solamente 16 (44 %) tienen óptima calidad de comunicación social; 47 % buena calidad y 9 % deficiente calidad.

En el grupo de mensajes con comunicadores que tienen PNL Nat. (54), 35 % tiene óptima calidad de comunicación social; 43 % buena y 22 % calidad de comunicación social deficiente.

**Gráfica No.9**



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

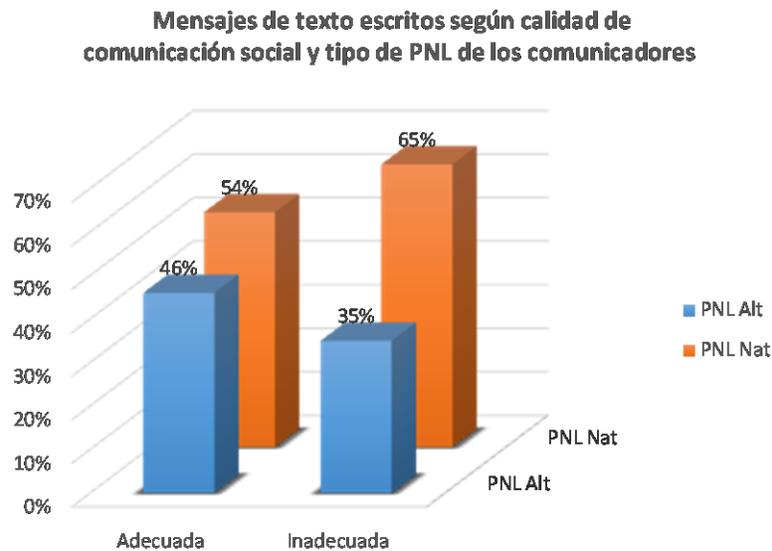
De acuerdo con estos datos de puntuación promedio de estos mensajes, se observa que solamente 35 % (un tercio prácticamente) son de óptima calidad de comunicación social; 44 % es buena y 17 % deficiente.

Si el índice de optimización de la calidad de comunicación social de estos mensajes se midiera con estos porcentajes, sería evidente un grave problema comunicacional entre emisores y receptores (Cuadro 9).

Finalmente se determinó el número de mensajes de texto según tipo de programación neurolingüística de comunicadores y **calidad de comunicación social** en prensa escrita. Del total de mensajes correspondiente a la calidad de comunicación social adecuada (35), 46 % corresponde a comunicadores con PNL Alt. y 54 % al grupo de comunicadores con PNL Nat.

Se interpreta en este caso que la PNL Alt. es menos efectiva que la PNL Nat., aunque aparentemente no en mucha dimensión.

**Gráfica No.10**



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

Ahora, de los 55 mensajes con inadecuada calidad de comunicación social, 35 % corresponde al grupo de PNL Alt. y 65 % al de PNL Nat.

Se infiere con estos porcentajes que el número de mensajes con calidad de comunicación social adecuada (35) (39 % del total 90) es sumamente inferior al total de mensajes con calidad de comunicación social inadecuada (55) (61 % del total 90) (Cuadro 10).

De acuerdo con los datos presentados y analizados, en términos generales se logra percibir que es mínimo el porcentaje de comunicadores observados que manejan óptimamente las normas o reglas de la comunicación social.

El principal problema detectado al respecto es la dificultad que tienen en identificar y utilizar las ideas de precisión, en primer lugar, y las ideas de inclusión en la elaboración de los mensajes escritos que, al menos durante el lapso de obtención de datos, divulgaron en los distintos medios de comunicación escritos que fueron monitoreados y analizados. La mayoría de comunicadores carece de las técnicas comunicacionales requeridas para el desempeño de esta actividad.

## 5.2 RESUMEN E INTERPRETACIÓN

El valor de la razón teórica 2.048 al nivel de confianza de 0.05 y 28 grados de libertad, **mayor** que el valor de la razón t obtenida 0.9649, indica que **se acepta la hipótesis nula** y se rechaza la hipótesis de investigación.

El resultado del análisis estadístico significa que no existe diferencia estadística significativa entre los comunicadores de prensa escrita con programación neurolingüística alternativa y natural respecto de la calidad de comunicación social.

El nivel de calidad de comunicación social de los comunicadores de prensa escrita analizados indica que es similar en ambos grupos (89.91 y 87.16, respectivamente), nivel que se considera bueno, pero lejos del nivel de calidad óptimo que debe prevalecer en las personas que se dedican a la comunicación social en general, y prensa escrita, específicamente.

El presente análisis e interpretación de los datos que anteriormente se realizó se refiere a la pregunta de investigación de esta tesis, sobre la influencia de los tipos de programación neurolingüística de los comunicadores sociales que actualmente se desempeñan en medios de prensa escrita del contexto nacional, para una comunicación social eficaz con la audiencia.

Se explicaba, en el planteamiento del problema de esta investigación, que la comunicación, a través del lenguaje verbal y no verbal, afecta el sistema nervioso de los seres humanos, la programación mental que esta ha logrado formarse y los patrones lingüísticos que emplea.

También se dice que esta afección ha dado lugar al desarrollo científico fusionado de la programación, neurología y lingüística, el cual ha dado origen a lo que a partir de la década de los años 70 del siglo pasado se denomina: Programación Neurolingüística (PNL), que a su vez, se ha constituido como un modelo de comunicación interpersonal que se ocupa de la relación entre el comportamiento de las personas y sus experiencias subjetivas, en especial de modelos de pensamientos subyacentes.

Como se indica en la fundamentación teórica de la programación neurolingüística, esta asume que los pensamientos en las personas están conformados por palabras o lenguaje que califica el entorno con palabras, las que a su vez transitan por el sistema neuronal creando un programa, que por su lado producen emociones que dirigen las actitudes y valores.

La Programación Neurolingüística, como terapia alternativa, pretende optimizar la autoconciencia de las personas, la comunicación afectiva y adecuar sus modelos de conducta mental y emocional.

La Programación Neurolingüística, como proceso mental, trata de alcanzar un grado óptimo en el funcionamiento de los sentidos de la persona para codificar información de un comportamiento humano coherente en diferentes contextos y situaciones.

Todo así, una de las características que se observó y midió en este estudio fue el tipo de programaciones de neurolingüística predominante en un grupo de comunicadores sociales que se desempeñan en los principales medios masivos de comunicación escritos del país. Estos fueron clasificados en dos grupos: uno en que predomina la programación neurolingüística natural, y el otro, la programación neurolingüística alternativa.

La programación neurolingüística natural se basa en el hecho de que el habla es un acto individual de la voluntad y de la inteligencia, para la cual el sujeto utiliza el código de la lengua y el mecanismo psicofísico, para ejecutar el proceso de la comunicación. Es otra diferencia significativa entre lo que es el lenguaje y la lengua.

El lenguaje presenta el antecedente de ser multiforme y heterogéneo, y es propio del contexto social y del individual; este descansa en una facultad que los seres humanos traen por naturaleza. Entretanto, la lengua es una cosa adquirida, lo cual significa que la facultad para significar pertenece a la facultad del lenguaje y se desarrolla durante la adquisición de la lengua.

Por el otro lado, el término programación neurolingüística alternativa es definido en la actualidad como un modelo de comunicación interpersonal que hace referencia esencialmente a la relación que se da entre los comportamientos exitosos y las experiencias subjetivas, en especial formas de pensamiento profundos. Asimismo, conforma un sistema conocido como terapia alternativa, que intenta educar a los individuos en la autoconciencia y la comunicación efectiva, además de modificar sus modelos de conducta mental y emocional.

El propósito general de esta investigación consistió en determinar el tipo de programaciones neurolingüísticas en una muestra de comunicadores sociales que actualmente se desempeñan en medios de prensa escrita del contexto nacional y su relación con la eficacia de comunicación social de estos.

Fueron clasificados 30 comunicadores sociales de medios masivos de prensa escrita. Del total, 18 (60 %) pertenecen al grupo con programación neurolingüística natural, es decir que no han recibido una formación o capacitación sistemática al respecto, y 12 (40 %), que durante su formación profesional han cursado asignaturas o recibida capacitación sobre programación neurolingüística alternativa. Complementariamente, fueron seleccionados al azar, durante un lapso

determinado, 90 mensajes de texto escritos (3 por cada comunicador) que a su vez fueron calificados de acuerdo con los criterios establecidos en el procedimiento de investigación del marco metodológico del documento de esta tesis.

La calidad de la comunicación social está íntimamente relacionada con la Programación Neurolingüística.

Se asume que un comunicador que ha perfeccionado su programación neurolingüística natural, está en mejores condiciones profesionales de proporcionar a sus mensajes escritos (en este caso) mayor eficacia, según la capacidad de identificar y usar ideas concretas o centrales, incluyentes y precisas en la elaboración del mensaje que comunica.

Se sabe que la idea es el primer acto del entendimiento humano, la cual se limita al conocimiento o noción que de algo se tiene. La idea es una imagen mental de algo o es el conocimiento racional que se estructura a partir de las cualidades naturales del entendimiento.

Cuando se habla de la idea central se refiere al contexto en que fluyen acciones coordinadas o de lo básico o esencial de algo. La idea concreta o central es el contenido esencial o más importante de un texto o mensaje escrito; tan así, que sin ella(s) el texto o mensaje no tendría sentido. Esta idea se expresa mediante una oración o dos oraciones coordinadas y puede aparecer en cualquier parte del texto.

Las ideas incluyentes de un texto o mensaje se refieren a aquellas que complementan la idea concreta o central. Se encuentran asociadas a la idea concreta o central y complementan el pensamiento que se desarrollará. Casi siempre son detalles descriptivos, situaciones, circunstancias etc., que sirven para consolidar la idea concreta; la amplían, demuestran o ejemplifican.

Por su lado, las ideas precisas en un texto o mensaje se refieren al pensamiento exacto, claro o puntual que se ajusta a la idea concreta o central. Este tipo de idea se opone a lo ambiguo, es una cualidad de todo lo que puede observarse y medirse y evita confusiones o vacíos de pensamiento. Son ideas necesarias e indispensables para la comprensión del texto o mensaje.

Lo anterior indica que la calidad de la comunicación social depende fundamentalmente de la capacidad del comunicador para emitir textos o mensajes concretos, incluyentes y precisos. En otras palabras, con capacidad lingüística para comunicar, capaces de percibir y evaluar la importancia y rol del proceso comunicacional masivo social para difundirlos a través de diferentes medios escritos, hablados o visuales.

## CAPÍTULO 6

El mapa mental que a continuación se define establece como parte final del trabajo de investigación las conclusiones a que la doctoranda arribó como resultado del análisis del proceso de investigación, así también las recomendaciones y la propuesta que es el aporte final de la suscrita platea para enriquecer las competencia de los comunicadores sociales.

**Figura No. 6**

**Mapa mental**



**FUENTE:** Elaboración propia, Guatemala, noviembre de 2016

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- El valor de la razón t teórica 2.048 al nivel de confianza de 0.05 y 28 grados de libertad, mayor que el valor de la razón t obtenida 0.9649 indica que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.
- El resultado del análisis estadístico significa que no existe diferencia estadística significativa entre los comunicadores de prensa escrita con programación neurolingüística alternativa y natural respecto de la calidad de comunicación social.
- El nivel de calidad de comunicación social de los comunicadores de prensa escrita analizados indica que es similar en ambos grupos (89.91 y 87.16, respectivamente), nivel que se considera bueno, pero lejos del nivel de calidad óptimo que debe prevalecer en las personas que se dedican a la comunicación social en general, y prensa escrita, específicamente.
- El grupo de periodistas que fueron estudiados que conocen de PNL no recibieron de manera eficiente su formación en esa disciplina, pues de lo contrario tendrían mejores competencias para su desempeño en el campo periodístico.
- La doctoranda en el presente estudio integra una propuesta de trabajo que va dirigida precisamente a formar en PNL a los alumnos próximos a graduarse, con la finalidad de fortalecer sus competencias en beneficio de su labor periodística y que sea más eficiente, eficaz y apegada a las necesidades de un público receptor que cree en las informaciones que los periodistas les presentan a través de los medios de comunicación.

## RECOMENDACIONES

- Que la formación académica guatemalteca en todos los niveles incluya procesos de capacitación relacionados con la Programación Neurolingüística e incentivar la educación no formal para que los periodistas se beneficien de esta disciplina, en mejora de su desempeño.
- La diferencia de puntos porcentuales que reflejan el estudio estadístico, al evidenciar datos cuantitativos no implica que cualitativamente la diferencia entre quienes tienen formación en PNL sea similar a los que no la poseen; por el contrario, la diferencia es trascendente, partiendo de la realidad que los periodistas influyen en la opinión de los grandes conglomerados; de ahí lo necesario de promover la PNL como herramienta fundamental para el crecimiento profesional.
- Se debe procurar un mayor grado estudio sobre las técnicas y herramientas de la PNL, por cuanto que el nivel de calidad óptimo en las personas que se dedican a la comunicación está determinado por la condición del conocimiento de esta, razón que determina que a mayor conocimiento, mayor eficiencia.
- Para lograr una mayor eficacia en el trabajo de los periodistas de los medios de comunicación escritos, es fundamental definir procesos de inducción en la herramienta de la Programación Neurolingüística y sus técnicas, a efecto de mejorar sus competencias y, por ende, la transmisión efectiva del mensaje.

- Utilizar las técnicas que brinda la Programación Neurolingüística para el proceso de comunicación como lo son, entre otras el “rapport”, para lograr una mejor comunicación y entendimiento liberando los paradigmas mentales que se tienen de los demás y de uno mismo, logrando un grado de control personal que aportará confianza.

Además de estimular la autoestima, generar beneficios en los logros personales, en las relaciones con los demás y en un desarrollo personal a largo plazo, más aún teniendo en cuenta que las técnicas de PNL ayudarán a afrontar las situaciones problemáticas de una manera creativa y llena de recursos, sabiendo que se experimentan cambios personales que contribuyen a los cambios a favor con las demás personas y en diferentes circunstancias.

- Tomar el liderazgo, por parte de los que dirigen una Institución y se empiecen a ejecutar acciones basadas en los fundamentos que brinda la PNL, con el fin de comenzar a armonizar su ambiente laboral y el de sus subalternos para tener acuerdos satisfactorios en el desarrollo de su proceso, logrando de esta manera que las relaciones personales se vuelvan mucho más productivas y satisfactorias, y al mismo tiempo se consiga la efectividad en todo tipo de negociaciones.

# LA PROPUESTA

## INTRODUCCIÓN

### PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DE UN DIPLOMADO SOBRE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

#### I. Fundamentos

Partiendo del estado de cosas prevaleciente en Guatemala, lo cual se refleja en los resultados que arrojó el trabajo de campo de la tesis doctoral Efectividad de la Programación Neurolingüística Alternativa para la Comunicación Social Eficaz, resulta necesario que los comunicadores sociales y, dentro de ese segmento, los periodistas que desempeñen su labor en medios escritos, sean formados en las aulas universitarias, con la enseñanza de la técnica de la Programación Neurolingüística.

Esta, lo que promueve son ventajas competitivas a los egresados en su labor profesional; también proveerá a la comunidad receptora de los mensajes transmitidos por los medios escritos, de versiones adecuadas de las divulgaciones que generen los nuevos comunicadores.

Un comunicador social formado con la técnica de la PNL mejora las carencias y principios básicos que posee como ser humano, y para flexibilizar conductas que permitan alcanzar con eficiencia las metas propuestas.

## II. Razón de la propuesta

Asumiendo como premisa que los comunicadores sociales constituyen el gremio que con su trabajo forma opinión en las sociedades, resulta imperativo que las personas que abrazan la profesión se formen para poseer la capacidad y habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida, lo cual es factible si se instruyen en el conocimiento y práctica de la PNL.

Participar en un diplomado de PNL presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir, concibiéndose como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, ya que a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.

Los especialistas que desarrollaron la PNL estudiaron a quienes hacían las cosas de manera excelente, encontraron cuál era su fórmula y proporcionaron los medios para repetir la experiencia, y por eso va más allá de un simple conjunto de herramientas: se origina a partir de la Lingüística, la Terapia Gestalt, la Semántica General, el Análisis Transaccional, y el Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.

Como resultado de la investigación denominada *Efectividad de la Programación Neurolingüística alternativa para la comunicación social eficaz*, se propone que los estudiantes próximos a graduarse en la licenciatura de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala reciban fuera del pénsum de estudios un diplomado que les permita manejar de manera idónea la Programación Neurolingüística, con lo cual fortalecerán sus competencias como comunicadores sociales.

La doctoranda propone a través de este medio la implementación del diplomado precitado, con la seguridad de que una persona que recibe inducción en PNL logra

desarrollar mejores competencias que alguien que no tiene acceso a esta; en este mismo sentido, es importante explicar que la aplicabilidad de la PNL, específicamente en el campo educativo, marca la diferencia entre una mayor o menor eficiencia, y partamos del hecho de que en el sistema educativo con mucha frecuencia se hace énfasis en el uso de uno solo de los hemisferios cerebrales: el izquierdo.

Así las cosas, se espera que el individuo asimile información, trabaje casi exclusivamente con palabras y números, con símbolos y abstracciones; se le da gran importancia este hemisferio, que pareciera que el derecho es poco útil.

Actualmente al individuo no le es permitido funcionar con todo su potencial; es decir, con todo su cerebro. Omitir el uso de ambos hemisferios constituye una grave pérdida; en tal sentido, es necesario equilibrar su uso para despertar el interés y la comprensión en los individuos involucrados.

En el proceso de aprendizaje, el uso de estrategias que estimulen el hemisferio derecho puede significar la diferencia entre éxito y fracaso, y expresarlo de esta manera es válido porque insta al individuo a que trabaje de modo antagónico con su estilo de aprendizaje, respetando sus posibilidades.

En síntesis: el individuo es entrenado para usar casi exclusivamente el hemisferio izquierdo, es decir, para que ejecute procesos lineales con pocos estímulos para desarrollar sus capacidades del hemisferio derecho, de ahí que tienda a confiar en un número limitado de estrategias, encontrándose en desventajas en situaciones que exigen una gama más amplia de capacidades intelectuales.

### **III. Objetivos de la propuesta**

Implementar en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala el diplomado que la doctoranda propone, busca que los estudiantes próximos a graduarse aprendan a utilizar ambos hemisferios cerebrales, lo cual les permitirá ampliar tanto el concepto de los procesos intelectuales como verbales y analíticos, considerar las capacidades humanas y aprovechar ambos hemisferios, todo mediante la PNL como herramienta de comunicación.

### **IV. Alumnos meta del Diplomado en Programación Neurolingüística**

Luego de profundos análisis y con fundamento en los resultados que denota la investigación de campo de la tesis doctoral Efectividad de la Programación Neurolingüística Alternativa para la Comunicación Social Eficaz, desarrollada por la sustentante, se propone la generación de sendos diplomados en esta área específica del conocimiento humano:

1. Estudiantes del noveno semestre de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en sus diversos planes: diario y autoformación a distancia, a quienes se les formaría de manera integral para el desarrollo de funciones sociales y laborales, basadas en la PNL.
2. Estudiantes del quinto semestre de la carrera técnica de Periodismo Profesional de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en sus diversos planes: diario y autoformación a distancia, a quienes se les brindarían los fundamentos de la PNL.

## **V. Alcances que pretende el diplomado**

1. Lograr que los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala comprendan cómo entender y trasladar la información al gran público, una vez que ejerzan el periodismo como profesión, lo cual implica que la procesen en forma adecuada, atendiendo a las reacciones del lenguaje y anticiparlos a reacciones del público, lo que es clave para conseguir una comunicación más eficaz.
2. Poner en las manos del estudiante el arte de elegir y de dirigir, brindándoles la llave para comunicarse de forma eficaz en su labor profesional y relaciones personales, eliminando las barreras que les impiden hacerse entender correctamente, descubriéndoles y preparándoles en los “Metaprogramas” bajo los que funciona inconscientemente y que ha creado la sociedad misma en función de las circunstancias vividas, consiguiendo romper sus limitaciones autoimpuestas, para así obtener el éxito en sus objetivos profesionales y personales.

## **VI. Medios y recursos necesarios**

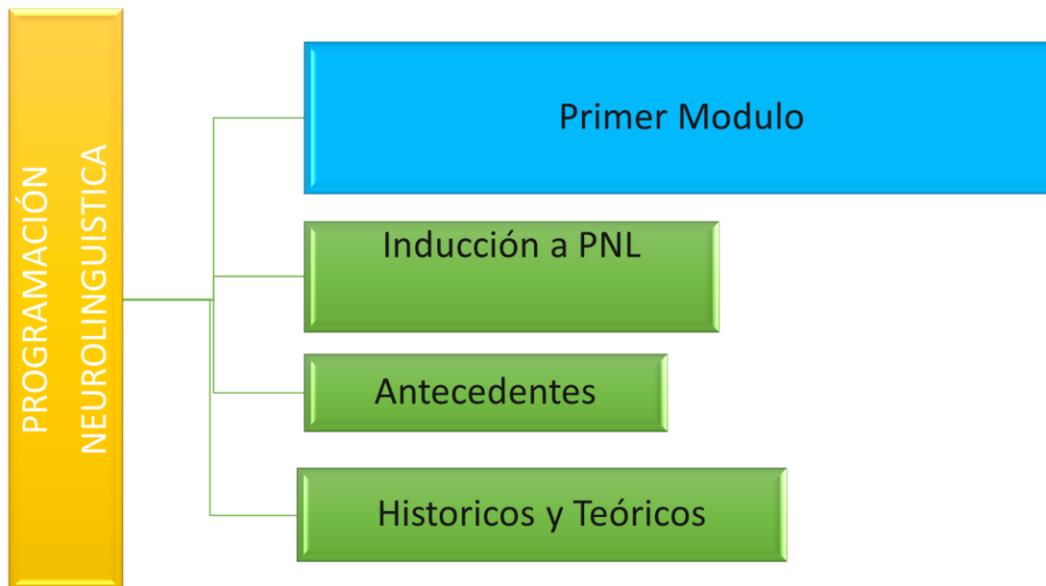
1. Se demanda que exista una labor de divulgación por parte de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en relación con la disponibilidad del diplomado, en favor de los estudiantes.
2. Se debe habilitar un salón de clases para la impartición del diplomado, al menos una vez por semana para cada ciclo académico (licenciatura y carrera técnica), al igual que para el Plan de Autoformación a Distancia deberá estar disponible el día sábado.

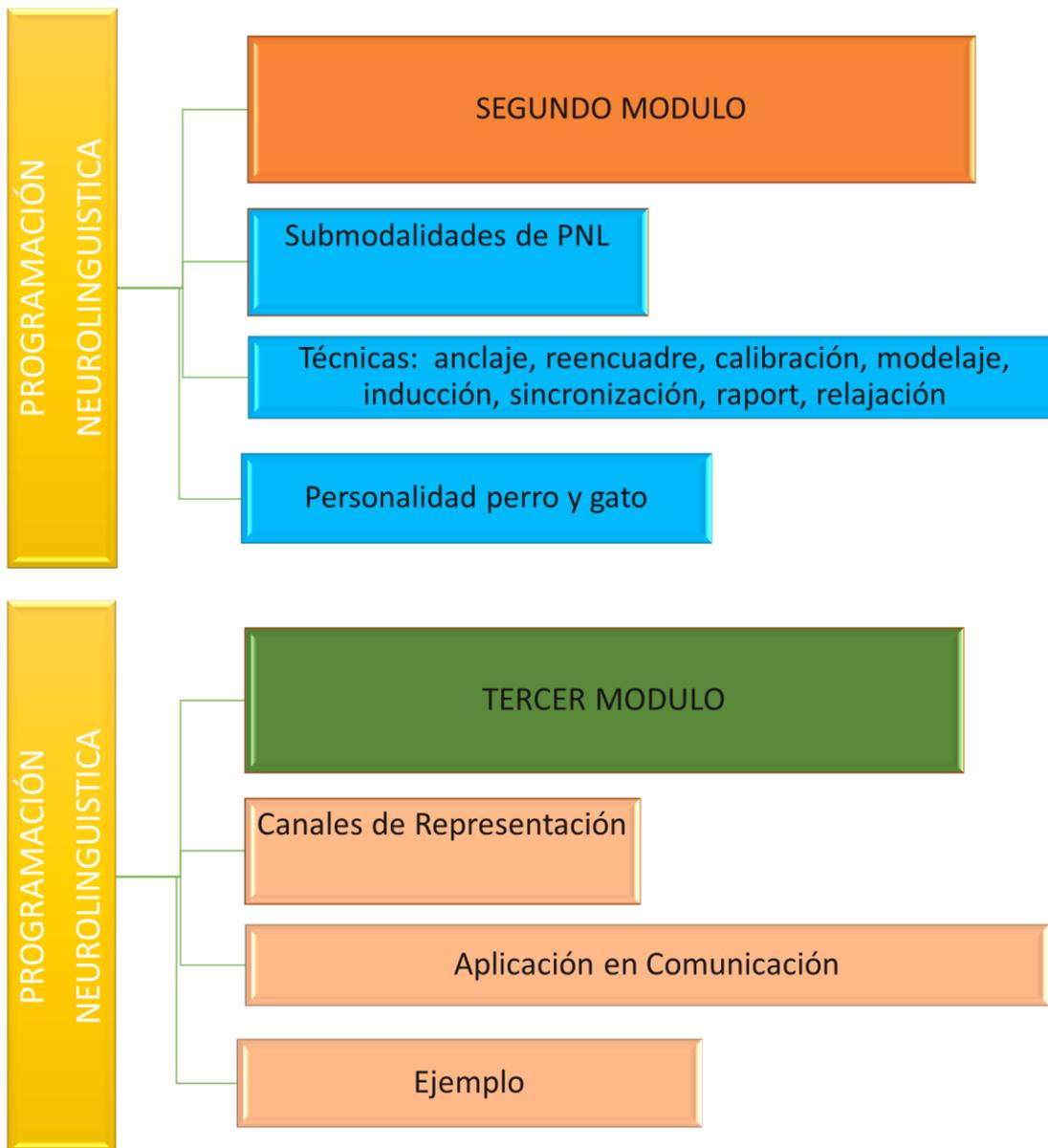
3. Es imperativo que el(a) instructor(a) en Programación Neurolingüística sea especializado(a) y certificado(a) en la impartición de esta técnica.

## VII. Organización y desarrollo del diplomado en PNL

Se proponen a continuación, y en forma gráfica, los contenidos del programa básico del Diplomado,

- a. Organizado en módulos para su ideal impartición y aprovechamiento por parte de los estudiantes.
- b. Cada módulo tendrá una duración de dos horas.
- c. El diplomado tendrá como duración un mes, y en las tres primeras sesiones se abordarán los contenidos temáticos, mientras que en la última habrá un taller práctico.





## VIII. RECOMENDACIÓN

Al concluir satisfactoriamente el diplomado, la Escuela de Ciencias de la Comunicación deberá certificar al estudiante la aprobación de este, que aunado a la firma del(a) instructor (a), permitirá que el estudiante cuente con un aval académico en su currículuo, lo cual constituirá una ventaja competitiva en su demanda laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acker, Ally. Reel Women: Pioneers of the Cinema, 1896 to the Present. Mass Media. (1991). London: B.T. Batsford.
2. Bandler, R. y Grinder, J. La Estructura de la Magia. (1980). Editorial Cuatro Vientos. Santiago de Chile. Chile.
3. Beavin, J., Jackson, D., & Watzlawick, P. Teoría de la comunicación humana. (1991). Barcelona: Editorial Herder.
4. Benítez Barruco, Antonio. Genes y lenguaje: Aspectos ontogenéticos, filogenéticos y cognitivos. (2009). Reverté, Barcelona.
5. Benckler, Y., La Riqueza de las Redes. Cómo la producción social, transforma los mercados y la libertad. (2006). Yale University Press. U.S.A.
6. Berko, J. y Bernstein, N. Psicolingüística. (Psicología del Lenguaje). (1999). Madrid: McGraw-Hill.
7. Berlo, D. K. El proceso de comunicación. Introducción a la teoría y la práctica. (1990). Editorial. El ateneo. Buenos Aires. Argentina.
8. Bloomfield, Leonard. Lenguaje. (1933). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
9. Cano, A. Dr. (2006). Comunicación y Lenguaje.
10. Caplan, David. Introducción a la neurolingüística y al estudio de los trastornos del lenguaje. (1992). Gráficas Rogar, Madrid.
11. Chandler, Daniel. Semiotics. The Basics. Second Edition. (2007). Routledge, London.

12. Chomsky, Noam. 1965. Aspectos de la teoría de la sintaxis. Gedisa, España.
  - Chomsky, Noam. 1975. Reflexiones sobre el lenguaje. Sudamericana, Buenos Aires.
  - Chomsky, Noam. 1978a. La naturaleza formal del lenguaje. En: Sara Bolaño Antología de temas de lingüística. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
  - Chomsky, Noam. 1978b .Aspecto creador del uso del lenguaje. En: Sara Bolaño. Antología de temas de lingüística. Universidad Nacional Autónoma de México, México. 121.
  - Chomsky, Noam. 1998. Nuestro conocimiento del lenguaje humano: Perspectivas actuales. Jornadas de debate intelectual, Universidad de Concepción, Chile
13. Díaz Bordenave, Juan E. Comunicación y sociedad. (1985). CIMCA, La Paz, Bolivia.
14. Díaz Mora, Juan. P.: La política y pensamiento de la comunicación. (2006). Ed. Santander. Madrid.
15. De la Mota, Ignacio. Función social de la información (1988). España. Edito. Paraninfo.
16. Gil Tovar, Francisco. Iniciación a la comunicación social, periodismo, relaciones públicas, publicidad. (1984). Bogotá: Ediciones Paulinas.
17. Halliday, Michael. Estructura y función del lenguaje. (1975). En: John Lyons Nuevos horizontes de la lingüística. Alianza, Madrid.
18. Halliday, M.A.K. Exploraciones sobre las funciones del lenguaje. (1982). Médica Técnica. Barcelona.
19. Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista L. P. (2005). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill. México, México.
20. Hockett, Charles. Curso de lingüística moderna. (1958). Editorial Universitaria de Buenos Aires, Argentina.

21. Jablonka, Eva and Marion Lamb. 2005. Evolution in FourDimensions. Genetic, Epigenetic, Behavioral, and Symbolic Variation in the History of Life. The MIT Press, London.
22. Kaplan, Marcos. Estado y Sociedad. (1983). Universidad Nacional Autónoma de México, México.
23. Kendal I., & Feldman, M. 2005. Cultural niche construction with application to fertility control: A model of education and social transmission of contraceptive use. Paper number 0102, Department of Biological Science, Stanford University, Stanford, California 94305.
24. Laland, Kevin, John Odling-Smee, Marcus Feldman and Jeremy Kendal. (2009). Conceptual Barriers to Progress Within Evolutionary Biology. Found Sci. Vol. 14, No 3.
25. Levin Jack (2002). Fundamentos de estadísticas en la investigación social. Editorial Harla. México.
26. Luria, A.R.: Fundamentos de Neurolingüística. (1947. Nueva Ed. -1980-)Toray-Masson. Barcelona.
27. McLuhan, Marshall.: Comprender los Medios de Comunicación. (1996). L.A. U.S.A.
28. MacBride, Sean y otros. Un solo mundo, voces múltiples. Comunicación e información en nuestro tiempo. (1993). México. Edit. Fondo de cultura económica.
29. Mattelart, Armand. Los Medios de Comunicación en Tiempos de Crisis. (1978). Ed. Siglo XXI, 6ª. Edición, México.
30. McQuail, D. Sociología de los Medios Masivos de Comunicación. (1996). Ed. Paidós. Buenos Aires.
31. Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Guatemala –MINUGUA-. Undécimo Informe. 1999-2000. Medios de Comunicación y Política en América Central a Finales del Siglo XX. Papel de la prensa escrita en Guatemala.

32. Nordenstreng, Kearle y Varis, Tapio. ¿Circula la televisión en un solo sentido? (1976). Ed. De la UNESCO, Francia.
33. Nespulus, J.L.: Neurolinguistique, Psycholinguistique et traduction. (1984). Meta, 29,1. Montreal, Canadá.
34. O`Conor, J Seymour, J., ¿Qué es la programación neurolingüística? Introducción a la Programación Neurolingüística. (1997) Edit. Urano.
35. Ostrosky, F.; Ardila, A.: Hemisferio Derecho y Conducta. (1986). Editorial. Trillas. México.
36. Papalia, Diane E. Desarrollo Humano. (1997). Sexta Edición. Mc Graw Hill. México D. F.
37. Pierce, Charles Sanders. 1910. Los signos y sus objetos (tomado de "Meaning", 1910). Traducción castellana de Restrepo Mariluz. (2003)
38. Piaget, J. El lenguaje y el pensamiento desde el punto de vista genético. - Teoría de la competencia cognitiva lingüística-. (1970), en: PIAGET, J.: Seis estudios de Psicología, Barcelona, Seix Barral.
39. Rosario Fausto. Abriendo los caminos para la comunicación del pueblo. (1989). CEDEE, Santo Domingo.
40. Ruiz Acosta, M. J. Escritura y comunicación social: historia de la comunicación escrita: definición multidisciplinar de una nueva asignatura. (1996). Alfar. Málaga.
41. Sartre, J. P. El existencialismo es un humanismo. 1946 (2008) Editores mexicanos unidos, México.
42. Saussure, Ferdinand de. (1929). Curso de lingüística general. Fontamara, México. (1980).
43. Vioque, Juan. La utilización de la prensa en la escuela. (1984). Madrid. Edit. Cincel.

## BIBLIO WEB

1. Castaño Duque Germán Albeiro. Funciones de la Comunicación. (2013). Seminario de Teoría Administrativa. Facultad de Administración. Dirección Nacional de Innovación Académica. Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales. [http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulo3/Pages/3.7/37Funciones\\_comunicacion.htm](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulo3/Pages/3.7/37Funciones_comunicacion.htm)
2. Cano, Ángel. D. Dr. –UCLM- Comunicación y Lenguaje. Funciones comunicativas del Lenguaje. Teorías Varios Autores. (Halliday-1983. Jacobson-1972. Alos-1991. Vigotsky-1977). (2006). <http://www.uclm.es/profesorado/agcano/comunicacion.htm>
3. Código de Ética para Comunicadores Profesionales. Sistema de Comunicación Social. International Association of Business Communicators –IABC- (2013). <http://www.iabc.com/about/codespa.htm>
4. Diccionario Electrónico Definición ABC. Definición de Ontogenia. (2013). Ciencia Ontogenia. <http://www.definicionabc.com/ciencia/ontogenia.php>
5. FACSO - UNICEN. ¿Qué es la Comunicación Social? Facultad de Ciencias Sociales - Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. (2007). Olivarría, Argentina. [http://www.soc.unicen.edu.ar/index.php?option=com\\_content&id=40:ique-es-la-comunicacion-social&Itemid=47](http://www.soc.unicen.edu.ar/index.php?option=com_content&id=40:ique-es-la-comunicacion-social&Itemid=47) (Consulta diciembre 2013)
6. Franco, Tatiana, Yuri. Un comunicador Social. Características del Comunicados Social. (2011)
7. <http://uncomunicadorsocial.blogspot.com/2011/10/caracteristicas-del-comunicador-social.html>
8. Hidalgo M. ¿Qué es Comunicación Social? Blog de Comunicación y Diseño Social para ONG's (2012). <http://disenosocial.org/que-es-comunicacion-social/> Consulta diciembre 2013.
9. Programación Neurolingüística. Artículos para exteriores. (2012). Galeòn.com.hispavista. <http://gemart.galeon.com/pnl.htm>

10. Importancia.org. Saber Valorar La vida. Importancia de la televisión. (2002-2013). <http://www.importancia.org/television.php> Consulta diciembre 2013.
11. Prieto, Angel. Desnudando la programación Neurolingüística (2013). Psicoteca. <http://psicotecablog.wordpress.com/2013/07/24/desnudando-la-programacion-neurolinguistica-pnl/>
12. Red Escolar Nacional. RENA. Interactividad. Los medios de comunicación social (2005). Ministerio de Ciencia y Tecnología. Gobierno Bolivariano de Venezuela. <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/premilitar/Tema8.html>
13. Tamayo y Salmorán, R. Razonamiento y argumentación jurídica. El paradigma de la racionalidad y la ciencia del derecho. (2003). Instituto de investigación jurídica. Serie. Doctrina jurídica, No.121. [www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/jurid/cont/.../pr11.pdf](http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/jurid/cont/.../pr11.pdf)

# **ANEXOS**

# ANEXOS No. 1

001

## FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES PRENSA ESCRITA

### I. DATOS GENERALES

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Byron Vásquez                   | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre             | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional  | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,037 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Muerte de gallos de pelea | 8. <b>Con formación profesional</b> neurolingüística         |

DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Por enfermedades propias de las aves han muerto nueve gallos de pelea que eran propiedad del supuesto narcotraficante Eduardo Villatoro Cano, alias Guayo Cano, se conoció ayer en la Dirección de Administración de Bienes en Extinción de Dominio.</p> <p>La fuente explicó que la enfermedad que ha atacado a los gallos es la conocida como accidente —Newcastle o cólera aviar—, debido a que son vulnerables a ese mal.</p> <p>Al inicio había 238 gallos de pelea, pero en la subasta del 20 de diciembre del 2013 fueron adquiridos 30, a un costo de Q1 mil 20 por unidad. Luego, a través de una venta directa fueron comprados otros 60, con lo que quedaban 148. De esa cifra se restan los muertos y ahora quedan 139.</p> <p>Los gallos de pelea se encuentran en la finca María Linda, caserío del mismo nombre, Guanagazapa, Escuintla. Durante el proceso de incautación murieron 34 de esos animales, por lo que en total han perecido 43.</p> <p>La referida unidad está a la espera de que la Comisión Nacional de Extinción de Dominio determine a qué entidad serán donadas las aves que quedan o qué pasará con ellas.</p> <p>Mientras tanto, los gallos son vacunados y desparasitados. Su manutención cuesta Q1 mil 850 semanales.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> ...han muerto nueve gallos de pelea que eran propiedad del supuesto narcotraficante Eduardo Villatoro Cano.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> ...la enfermedad mortal de los gallos es la conocida como accidente — Newcastle o cólera aviar—</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> Se conoció ayer que los gallos de pelea se encuentran en la finca María Linda, caserío del mismo nombre, Guanagazapa, Escuintla.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Byron Vásquez                   | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 22/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre             | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional  | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,030 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Reinicia juicio a mareros | 8. <b>Con formación profesional</b> neurolingüística         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En el Tribunal B de Mayor Riesgo se reinició ayer el juicio contra 95 pandilleros de la Mara Salvatrucha, después de que un grupo de ellos evadiera las audiencias en Fraijanes I.</p> <p>El juicio fue aplazado la semana pasada, ya que 15 reos que se encuentran en esa cárcel impidieron la continuidad del debate, al esconderse en sus celdas o evitar que técnicos del Organismo Judicial efectuaran la conexión de videoconferencia.</p> <p>La Fiscalía les imputa al menos 38 asesinatos en la zona 24, asociación ilícita, extorsión y conspiración, entre otros delitos.</p> <p>En la audiencia de ayer, las juezas recibieron declaraciones de varios peritos.</p> <p>Pilotos de mototaxis, transportistas y comerciantes eran los perfiles de quienes sufrieron los ataques de la estructura.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> En el Tribunal B de Mayor Riesgo se reinició el juicio contra 95 pandilleros de la Mara Salvatrucha</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> El juicio fue aplazado la semana pasada, ya que 15 reos que se encuentran en esa cárcel impidieron la continuidad del debate</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> se reinicióayeren las instalaciones del Tribunal B de Mayor Riesgo</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Byron Vásquez                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 17/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre            | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,025 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Uso de postes de EEGSA.  | 8. <b>Con Formación profesional</b> Neurolingüística         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En vista pública, ayer, en la Corte de Constitucionalidad, la municipalidad capitalina y la empresa Navega.com S.A., se enfrentaron por el uso de postes de la Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA) sin autorización de la comuna. Ignacio Andrade, abogado de la empresa, quien presentó el amparo –denegado por la Sala Quinta de Apelaciones de lo Contencioso Administrativo-, dijo que el caso surgió a raíz del corte de cables de fibra óptica y de infraestructura que pertenece a esa compañía, el 7 de marzo último, en la 2ª Avenida y 15 calle de la zona 10, que estaban instalados en postes de la EEGSA.</p> <p>Los abogados de la comuna señalaron que ese día empleados municipales pidieron identificación y autorización a personal de Navega.com que trabajaba en la vía pública, y como se negaron, consignaron materiales y equipos.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La Corte de Constitucionalidad, la municipalidad capitalina y la empresa Navega.com S.A. se enfrentaron por el uso de postes de la Empresa Eléctrica de Guatemala</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Ignacio Andrade, abogado de la empresa Navega, quien presentó el amparo –denegado por la Sala Quinta de Apelaciones de lo Contencioso Administrativo-, dijo que el caso surgió a raíz del corte de cables de fibra óptica y de infraestructura que pertenece a esa compañía</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...ayer en vista pública la Corte de Constitucionalidad.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Jerson Ramos                          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 19/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre                   | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional        | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,027 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Petición de pena por asesinato. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El Ministerio Público (MP) pidió ayer al Tribunal B de Mayor Riesgo una pena de 35 años de prisión contra Jenny Dariana Chinchilla Quisquinay, acusada por asesinato en grado de complicidad y simulación del delito de plagio o secuestro.</p> <p>Chinchilla Quisquinay es juzgada por supuestamente haber participado en la muerte de la niña Jennifer Vásquez Alquijay, de 3 años, cuyo cadáver fue localizado el 30 de agosto del 2012 en un terreno baldío de la zona 4 de Villa Nueva.</p> <p>La acusación de la Fiscalía contra la procesada indica que Chinchilla Quisquinay no evitó que Jennifer Alquijay, madre de la menor, la golpeará hasta causarle la muerte.</p> <p>Además, se le vincula con supuestas acciones que intentaron desviar las pesquisas, para hacer creer a los investigadores que se trataba de un secuestro.</p> <p>Alquijay ya fue sentenciada por el caso, y cumple una pena de 49 años de prisión por parricidio, simulación de plagio o secuestro y simulación de agresión sexual.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>El Ministerio Público (MP) pidió al Tribunal B de Mayor Riesgo una pena de 35 años de prisión contra Jenny Dariana Chinchilla Quisquinay, acusada por asesinato en grado de complicidad y simulación del delito de plagio o secuestro.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>...por haber participado en la muerte de la niña Jennifer Vásquez Alquijay, de 3 años, cuyo cadáver fue localizado el 30 de agosto del 2012 en un terreno baldío de la zona 4 de Villa Nueva...</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>El Ministerio Público (MP) pidió ayer al Tribunal B de Mayor Riesgo.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Jerson Ramos                    | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 19/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre             | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional  | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,027   |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Siete personas absueltas. | 8. <b>Sin Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Seis hombres y una mujer fueron absueltos ayer por el Tribunal Undécimo Penal, donde fueron juzgados por delitos de tránsito internacional para el traslado de droga.</p> <p>La judicatura determinó que la Fiscalía no presentó pruebas que señalaran que Gustavo Enrique Córdova, Mynor Daniel González, Allan Alberto Vásquez, Ábner Alesandro Salazar, Claudia Patricia Girón, Juan Carlos Sazo y Edwin Leowan Pérez sabían que viajaban desde Ecuador con cocaína.</p> <p>Los acusados arribaron al país y fueron capturados el 19 de agosto de 2011, en un hangar del Aeropuerto La Aurora, luego de que las autoridades requisaron la avioneta en que viajaron desde Malta, Ecuador, y fueron encontrados 480 kilos de cocaína. La aeronave hizo una escala en Costa Rica.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Seis hombres y una mujer fueron absueltos por el Tribunal Undécimo Penal, donde fueron juzgados por delitos de tránsito internacional para el traslado de droga.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>La judicatura determinó que la Fiscalía no presentó pruebas</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>Fueron absueltos ayer por el Tribunal Undécimo Penal</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| <b>1. Nombre del comunicador:</b> Jerson Ramos                   | <b>5. Fecha de la publicación:</b> 15/07/14                  |
| <b>2. Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre            | <b>6. Día de la comunicación:</b> Martes                     |
| <b>3. Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional | <b>7. Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,023 |
| <b>4. Tema de la nota periodística:</b> Juzgan a seis por robo.  | <b>8. Sin Formación profesional</b> Neurolingüística         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En el Tribunal A de Mayor Riesgo se inició ayer el debate contra cinco agentes de la Policía Nacional Civil y una mujer acusados por haber integrado una banda que asaltaba a cambistas de dólares.</p> <p>Los procesados son Pedro Oswaldo Osorio Méndez, Héctor Aníbal Pineda Turcios, Denis Armando Lucero Rodríguez, Joaquín Sic Jerónimo, Dorian Ariel Cipriano López y Ástrid Jeanette Herrera, quienes enfrentan cargos por asociación ilícita, robo agravado y conspiración. Uno de ellos, además, por portación ilegal de armas de fuego.</p> <p>En la primera audiencia del juicio, el ente acusador solicitó al Tribunal el cierre del expediente porque tras la investigación no se recopilaron evidencias necesarias para desarrollar el debate.</p> <p>Los jueces Yassmin Barrios, Pablo Xitimul y Patricia Bustamante determinaron que esa solicitud no la puede resolver el Tribunal, porque debió hacerse en una etapa anterior al juicio.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>En el Tribunal A de Mayor Riesgo se inició el debate contra cinco agentes de la Policía Nacional Civil y una mujer</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>...acusados por haber integrado una banda que asaltaba a cambistas de dólares... quienes enfrentan cargos por asociación ilícita, robo agravado y conspiración. Uno de ellos, además, por portación ilegal de armas de fuego.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>En el Tribunal A de Mayor Riesgo se inició ayer el debate...</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> José Manuel Patzán            | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 16/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                  |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Sucesos | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,024 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Ultiman a adolescente.  | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Una pareja de novios fue atacada a balazos en El Milagro, zona 6 de Mixco. En el lugar murió la menor de 15 años, informó la Policía Nacional Civil (PNC).</p> <p>Elizabeth Saraí Girón murió frente al lote 1-89, sección F, El Milagro, zona 6 de Mixco, mientras que al Hospital Roosevelt fue trasladado Jeferson Estuardo Balam, 16, quien se identificó como novio de la adolescente.</p> <p>La Policía dijo que en el lugar se localizaron seis casquillos calibre 9 milímetros.</p> <p>Varias personas que presenciaron el hecho relataron a las autoridades que los responsables del ataque se acercaron a la pareja, les dispararon y luego huyeron a pie por los callejones de esa colonia.</p> <p>Los agentes policiales montaron un operativo en el área, pero no lograron copar a los criminales. Se desconoce el motivo del hecho.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Una pareja de novios fue atacada a balazos</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Varias personas que presenciaron el hecho relataron a las autoridades que los responsables del ataque se acercaron a la pareja, les dispararon y luego huyeron a pie por los callejones de esa colonia. Se desconoce el motivo del hecho.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>...en El Milagro, zona 6 de Mixco.</p>	15 pts.
		Sin precisar el cuándo.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> José Manuel Patzán            | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 10/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Sucesos | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,018 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Mata para cobrar seguro | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Banny Yhans Zambrano Llamas, de 26 años, fue detenido ayer en Fraijanes, sindicado de haber matado a su pareja para quedarse con Q500 mil de un seguro del que era beneficiario, informó la Policía Nacional Civil (PNC).	<b>Idea(s) concreta(s):</b>  Banny Yhans Zambrano Llamas, de 26 años, fue detenido.	40 pts.
El informe policial revela que el 3 de julio último, la víctima, identificada como Mitzie Alejandra Sánchez, fue localizada muerta en un vehículo modelo 2003, que estaba estacionado en la vía 5, ruta 1, zona 4 capitalina.	<b>Idea(s) incluyente(s):</b>  ...sindicado de haber matado a su pareja para quedarse con Q500 mil de un seguro del que era beneficiario	15 pts.  Sin incluir información de cómo se dio el hecho.
La Policía dijo que de acuerdo con las investigaciones, Zambrano Llamas planeó el hecho para matar a la fémina, con quien convivía, y además fingió que ella había sido secuestrada, con la intención de quedarse con el beneficio del seguro de vida.	<b>Idea(s) precisa(s):</b>  ...ayer en Fraijanes.	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> José Manuel Patzán            | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 09/07/14                   |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                   |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Sucesos | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje /21,017 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Detención por estafa.   | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>          |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Los hermanos José Carlos y Juan Pablo Domínguez Villa Seca fueron detenidos ayer, sindicados de haber vendido de manera irregular bienes del extinto Banco de la República.	<b>Idea(s) concreta(s):</b>  Los hermanos José Carlos y Juan Pablo Domínguez Villa Seca fueron detenidos.	40 pts.
La Policía efectuó 17 allanamientos en varios sitios. En la 5ª. Avenida y 2ª. Calle de la zona 1 fue detenido José Carlos, y Juan Pablo, en la colonia Castañón, zona 4 de Mixco.  Los hermanos están sindicados como presuntos responsables de falsedad material en forma continuada, pues faccionaron 25 escrituras públicas en las que afirmaban que los bienes de la entidad no tenían problema para la venta.	<b>Idea(s) incluyente(s):</b>  Sindicados de haber vendido de manera irregular bienes del extinto Banco de la República. La Policía efectuó 17 allanamientos en varios sitios.	30 pts.
La investigación detalla que los bienes fueron vendidos a terceros después de noviembre del 2008, cuando se presentó denuncia penal contra directivos de la entidad.  El Ministerio Público (MP) señala que los notarios fueron contratados para elaborar las escrituras y que aprovecharon la fe pública que tiene para inscribir los documentos.  Los sindicados fueron ligados a proceso por el referido ilícito y enviados a prisión preventiva. La Fiscalía debe presentar acusación el 2 de septiembre.	<b>Idea(s) precisa(s):</b>  ...fueron detenidos ayer... En la 5ª. Avenida y 2ª. Calle de la zona 1 fue detenido José Carlos, y Juan Pablo, en la colonia Castañón, zona 4 de Mixco.	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Geovanni Contreras             | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 17/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre            | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,025 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Reducen deuda agraria    | 8. <b>Con Formación profesional</b> <b>Neurolingüística</b>  |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La mayor parte de la deuda agraria –por Q18.6 millones- que tenían 603 familias de cinco departamentos fue condonada ayer por el Gobierno, en un acto simbólico a cargo del presidente Otto Pérez Molina, en la finca La Florida, San Miguel Pochuta, Chimaltenango.</p> <p>En total, el Gobierno absorberá el pago de deuda de seis fincas por Q16.3 millones.</p> <p>Las familias campesinas comenzaron las gestiones hace un par de años, mientras que las propiedades reclamadas les fueron otorgadas en el 2000, 2002 y 2004.</p> <p>La deuda agraria se calcula en Q328 millones, de la cual se ha ampliado el subsidio por más de Q150 millones, para una reducción de unos Q200 millones durante el actual gobierno.</p> <p>Eddy Díaz, del Fondo Nacional de Tierras, indicó que con las seis fincas de ayer se ha llegado a 80 en todo el país.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>La mayor parte de la deuda agraria –por Q18.6 millones- que tenían 603 familias de cinco departamentos fue condonada por el Gobierno, en un acto simbólico a cargo del presidente Otto Pérez Molina.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>En total, el Gobierno absorberá el pago de deuda de seis fincas por Q16.3 millones. Las familias campesinas comenzaron las gestiones hace un par de años, mientras que las propiedades reclamadas les fueron otorgadas en el 2000, 2002 y 2004.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>... ayer, en la finca La Florida, San Miguel Pochuta, Chimaltenango.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| <b>1. Nombre del comunicador:</b><br>Geovanni Contreras                    | <b>5. Fecha de la publicación:</b> 07/07/14                     |
| <b>2. Nombre del medio periodístico:</b><br>Prensa Libre                   | <b>6. Día de la comunicación:</b> Lunes                         |
| <b>3. Nombre de la sección periodística:</b><br>Nacional                   | <b>7. Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/21,015 |
| <b>4. Tema de la nota periodística:</b><br>Dudas por suspensión de partido | <b>8. Con Formación profesional Neurolingüística</b>            |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación mensaje
<p>Después de que el Tribunal Supremo Electoral (TSE) acordara suspender a 11 partidos políticos por haber desobedecido la orden de retirar toda campaña anticipada, varias dudas quedaron sin respuesta, entre ellas, sobre el alcance de esa resolución, qué pueden y qué no deben hacer las agrupaciones políticas durante los seis meses que debe regir.</p> <p>Mario Guerra Roldán, expresidente del TSE y experto en temas electorales, interpreta que la suspensión de un partido quiere decir que se le quita toda vigencia jurídica durante el tiempo que dura la sanción, en este caso, seis meses.</p> <p>“El partido no puede hacer nada, es como que no existiera. Están inscritos, pero no pueden actuar, y jurídicamente están inhibidos de cualquier actividad política”, refirió el experto.</p> <p>De esa cuenta, Guerra considera que al aplicar la “lógica jurídica” y si no hay “partidos políticos”, los diputados no pueden actuar en representación de esas organizaciones.</p> <p>“Los diputados siguen en sus curules porque no fueron electos por el partido, sino por elección popular, pero las bancadas dejan de tener vigencia y vida jurídica. ‘Bancada de qué’ si el partido no está vigente”, refirió.</p> <p>Guerra Roldán agregó que el pleno del Congreso tendría que discutir esa situación.</p> <p>Según Arístides Crespo, presidente del Legislativo, primero debe conocerse la resolución del TSE, aunque no es una suspensión definitiva, y además, los diputados en el pleno fueron electos hace dos años y medio por la población.</p> <p>“Los partidos siguen teniendo vigencia dentro del Congreso, en tanto resuelven su situación legal. El Congreso tendría que estar a la espera de una notificación del ente encargado que en este caso es el TSE”, agregó.</p> <p>La incertidumbre seguía ayer para los partidos, al señalar que no han sido notificados por el TSE.</p> <p>La vicepresidenta del país, Roxana Baldetti, en su papel de secretaria general del Partido Patriota (PP), dijo que si bien evacúan unas multas, hasta ayer no habían sido suspendidos porque no existe una notificación.</p> <p>Al recibirla, los abogados del PP analizarán qué acciones tomarán.</p> <p>“No estamos suspendidos”, expresó en conferencia de prensa, junto a otros dirigentes del PP.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> el Tribunal Supremo Electoral acordara suspender a 11 partidos políticos</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> por haber desobedecido la orden de retirar toda campaña anticipada</p>	15 pts. Sin incluir información de cómo se dio el hecho.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> -----</p>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**ICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| <b>1. Nombre del comunicador:</b><br>Geovanni Contreras                  | <b>5. Fecha de la publicación:</b> 29/07/14                     |
| <b>2. Nombre del medio periodístico:</b><br>Prensa Libre                 | <b>6. Día de la comunicación:</b> Martes                        |
| <b>3. Nombre de la sección periodística:</b><br>Nacional                 | <b>7. Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/21,037 |
| <b>4. Tema de la nota periodística:</b> Apoyo a candidatura de Sinibaldi | <b>8. Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b>  |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

**III.**

<b>Contenido del mensaje o texto</b>	<b>Calidad del mensaje o texto</b>	<b>Evaluación del mensaje o texto</b>
<p>El ministro de Gobernación, Mauricio López Bonilla, prácticamente confirmó a su par de Comunicaciones, Alejandro Sinibaldi, para ser el precandidato presidencial del Partido Patriota (PP), al mismo tiempo que descartó la posibilidad de que él pueda ser designado por el oficialismo.</p> <p>Como una opinión personal, López Bonilla dijo que Sinibaldi es el “candidato natural”, debido a varias características que tiene con el PP. “Hay un precandidato que es ministro —Sinibaldi—, que es fundador del partido, que tiene 10 años de trabajar con las bases en todo el país, que lo conocen muy bien, que se ha ganado el cariño de ellos. Para mí sí es el candidato natural del PP”, enfatizó el ministro de Gobernación.</p> <p>Sin embargo, esa y otras agrupaciones políticas analizan qué hacer, debido a que fueron suspendidas por seis meses por el Tribunal Supremo Electoral (TSE), por efectuar campaña electoral anticipada.</p> <p>“Es un tema de orden legal, tenemos que ver que se resuelvan todos los recursos y cómo se resuelven para poder dar paso a cualquier acción que se lleva a cabo en estos términos”, comentó López Bonilla.</p> <p>De esa cuenta, descartó que el 10 de agosto se haga alguna actividad de apoyo a Sinibaldi, aunque esa fecha sí era una “proyección”, pero hasta que no haya “certeza jurídica” en lo que es legal y no hacer, habrá que esperar.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>El ministro de Gobernación, Mauricio López Bonilla, prácticamente confirmó a su par de Comunicaciones, Alejandro Sinibaldi, para ser el precandidato presidencial del Partido Patriota (PP), al mismo tiempo que descartó la posibilidad de que él pueda ser designado por el oficialismo.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>López Bonilla dijo que Sinibaldi es el “candidato natural”, debido a varias características que tiene con el PP.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p>	0 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Andrea Orozco                       | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 12/07/14                     |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre                 | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                        |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional      | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/21,020 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Solicitan recursos para niñez | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>            |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El programa de niñez migrante tiene Q400 mil de presupuesto anual, por lo que se solicitó al Congreso una ampliación a Q5 millones, señaló Rosa Leal de Pérez, esposa del presidente Otto Pérez Molina.</p> <p>La esposa del mandatario afirmó que para el retorno de los niños migrantes no acompañados se tienen dos albergues en el país, donde se les dará ayuda psicológica mientras son reubicados con sus familiares. Agregó que ONU Mujeres dará un aporte para abrir otras dos casas.</p> <p>Respecto de la fecha en que empezarán las deportaciones de los niños, Leal de Pérez afirmó que el país aún no ha sido notificado, pero que a principios de esta semana viajó a Honduras, donde la esposa del mandatario de ese país afirmó que ya les avisaron del retorno.</p> <p>Leal de Pérez pidió que se dé un trato humano a los menores.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>El programa de niñez migrante tiene Q400 mil de presupuesto anual, por lo que se solicitó al Congreso una ampliación a Q5 millones, señaló Rosa Leal de Pérez</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Afirmó que para el retorno de los niños migrantes no acompañados se tienen dos albergues en el país, donde se les dará ayuda psicológica mientras son reubicados con sus familiares. Agregó que ONU Mujeres dará un aporte para abrir otras dos casas.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>...Pérez afirmó que el país aún no ha sido notificado, pero que a principios de esta semana viajó a Honduras....</p>	20 pts.
		Sin precisamente cuándo y dónde.

## FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES PRENSA ESCRITA

### I. DATOS GENERALES

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. <b>Nombre del comunicador:</b> Andrea Orozco</p> <p>2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre</p> <p>3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Nacional</p> <p>4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Buscan familias sustitutas.</p> | <p>5. <b>Fecha de la publicación:</b> 12/07/14</p> <p>6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado</p> <p>7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,020</p> <p>8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b></p> |
|--|--|

### II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Llegar a cien familias sustitutas para que acojan a igual número de niños que carecen de padres se propone la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, para lo cual lanzó la campaña “¡Quiero ser un héroe!”.</p> <p>Rosa Leal de Pérez, esposa del presidente Otto Pérez Molina, explicó que a la fecha tienen a 75 niños menores de 3 años bajo el cuidado de familias sustitutas, y buscan incrementar esa cantidad para beneficiar a más infantes.</p> <p>Aunque Leal de Pérez y Raquel Vielman, secretaria de Bienestar Social, negaron que haya saturación de infantes en las casas de cuidado estatales. La primera indicó que es perjudicial para los niños permanecer en esas instituciones.</p> <p>Cada familia sustituta recibe un aporte de Q500 mensuales para el cuidado del menor, quien permanecerá en ese hogar durante dos a tres años, hasta que sea adoptado.</p> <p>Leal de Pérez reconoció que también es perjudicial que un niño viva tanto tiempo con una familia y luego deba dejarla, pero aseguró que no está en sus manos cambiar la legislación del país al respecto.</p> <p>La campaña, que será transmitida por televisión, fue lanzada en un hotel de la carretera a El Salvador.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Llegar a cien familias sustitutas para que acojan a igual número de niños que carecen de padres se propone la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia.</p> <p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>... para lo cual lanzó la campaña “¡Quiero ser un héroe!”... Rosa Leal de Pérez explicó que a la fecha tienen a 75 niños menores de 3 años bajo el cuidado de familias sustitutas, y buscan incrementar esa cantidad para beneficiar a más infantes.</p> <p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>La campaña, que será transmitida por televisión, fue lanzada en un hotel de la carretera a El Salvador.</p>	<p>40 pts.</p> <p>30 pts.</p> <p>15 pts.</p> <p>Sin precisar cuándo se dio el hecho.</p>

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Andrea Orozco                         | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 08/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre                   | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Sucesos         | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,016 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Investigan muerte en aeropuerto | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La investigación sobre la muerte de un hombre, ocurrida el sábado recién pasado en el Aeropuerto Internacional La Aurora, continúa y no se tiene una fecha para que se den resultados, según el Departamento de Comunicación de Aeronáutica Civil.</p> <p>El paciente había sido trasladado vía aérea, en estado grave, de Petén, porque se carecía de equipo para atenderlo.</p> <p>Óscar Estrada, vocero de la institución, dijo que el interventor, Jair Samayoa, ya asignó al personal que investigará, el cual solicitará información de las cámaras y comunicaciones entre el piloto de la aeronave y la torre de control.</p> <p>El médico Pablo Hastëdt denunció el sábado, en su perfil de Facebook, que una persona murió en la pista de aterrizaje del aeropuerto porque el jefe de seguridad no dejó que ingresara una ambulancia.</p> <p>“El acceso al aeropuerto, de la ambulancia terrestre, fue negado, y durante 45 minutos la aeronave estuvo parqueada sin obtener el apoyo de las autoridades. Como solución se solicitó una ambulancia de la aeronáutica y la respuesta fue: No”, denunció Hastëd vía Facebook.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>La investigación sobre la muerte de un hombre continúa y no se tiene una fecha para que se den resultados, según el Departamento de Comunicación de Aeronáutica Civil.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Óscar Estrada, vocero de la institución, dijo que el interventor, Jair Samayoa, ya asignó al personal que investigará, el cual solicitará información de las cámaras y comunicaciones entre el piloto de la aeronave y la torre de control.El médico Pablo Hastëdt denunció que una persona murió en la pista de aterrizaje del aeropuerto porque el jefe de seguridad no dejó que ingresara una ambulancia.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>... ocurrida el sábado recién pasado en el Aeropuerto Internacional La Aurora.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICAZIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Roxana Larios              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 22/07/14           |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre        | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Mundo económico | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Daño en cultivos     | 8. <b>Con Formación profesional:</b> Neurolingüística |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Aunque el ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (Maga) no ha cuantificado las pérdidas en cultivos por la canícula (reducción de lluvia), "hay daños en algunas cosechas de maíz y frijol", refirió Carlos Anzueto, viceministro de Agricultura.</p> <p>"En El Progreso, Jutiapa, Zacapa y Chiquimula se han reportado cultivos dañados, pero todavía estamos evaluando las pérdidas pues depende de la etapa de crecimiento en la que se encontraban, además en algunos lugares ha llovido ocasionalmente", añadió el funcionario.</p> <p>Anzueto agregó que el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (Insivumeh), prevé que en los próximos días llueva y concluya la temporada seca.</p> <p>La canícula comenzó el 4 de julio último y se espera que concluya en una semana.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Aunque el ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (Maga) no ha cuantificado las pérdidas en cultivos, "hay daños en algunas cosechas de maíz y frijol", refirió Carlos Anzueto, viceministro de Agricultura.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>...por la canícula (lujía),...</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>"En El Progreso, Jutiapa, Zacapa y Chiquimula se han reportado cultivos dañados... La canícula comenzó el 4 de julio último y se espera que concluya en una semana.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Roxana Larios                     | 5. <b>Fecha de la ubicación:</b> 25/07/14                |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Mundo económico        | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matut Tiraje/21,033 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Baja en producción de maíz. | 8. <b>Con Formación profesional</b> Neurolingüística     |
|   | 9.   |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
La producción nacional de maíz podría reducirse 4%, debido a la canícula, explicó ayer Élmer López, ministro de Agricultura. La producción calculada para este año era de 42 millones de quintales del grano, “pero podría bajar 4% por la falta de lluvia”, agregó el funcionario.	<b>Idea(s) concreta(s):</b> La producción nacional de maíz podría reducirse 4%, explicó Élmer López, ministro de Agricultura.	40 pts.
Los departamentos que reportan las mayores pérdidas son Retalhuleu, Santa Rosa, Jutiapa, Chiquimula, Jalapa, El Progreso, Baja Verapaz y Quiché. “Son 63 municipios de los departamentos impactados los que reportan el problema. Algunos tienen el 30% de las cosechas reportadas como pérdidas”, agregó López.	<b>Idea(s) incluyente(s):</b> Debido a la canícula. La producción calculada para este año era de 42 millones de quintales del grano, “pero podría bajar 4% por la falta de lluvia”, agregó el funcionario	30 pts.
El ministro expuso que aunque la producción bajaría a niveles parecidos a lo que se obtuvo en el 2013 — 40 millones de quintales—, “no debe influir en el precio y se debe mantener el costo en el mercado”. En junio recién pasado, el precio promedio del quintal de maíz blanco costaba Q128 y el de frijol negro, Q361, según el informe mensual de reservas y precios de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. El informe de la situación del maíz blanco del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, del año pasado, refiere que de marzo a agosto “se acentúa la escasez de las cosechas y los mercados se abastecen de producto almacenado, por lo que las familias son más vulnerables para la inseguridad alimentaria”.	<b>Idea(s) precisa(s):</b> ...explicó ayer... Los departamentos que reportan las mayores pérdidas son Retalhuleu, Santa Rosa, Jutiapa, Chiquimula, Jalapa, El Progreso, Baja Verapaz y Quiché	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Roxana Larios                    | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 26/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Prensa Libre              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Mundo económico       | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/21,034 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Café resistente a la roya. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

**III.**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Resistencia a la sequía y a la roya, mayor producción por manzana y mejor calidad del café son algunas de las características de la variedad Anacafé-14, lanzada ayer por la Asociación Nacional del Café (Anacafé), durante el 25 Congreso del sector, que se celebró entre el jueves y ayer. La planta es el resultado del cruce de tres variedades: Maragogipe, proveniente de El Salvador; Pacas, de Honduras, que juntas forman la Pacamara, y Catimor, de Brasil. El primer cruce sucedió de manera natural en 1984, cuando el caficultor Francisco Manchamé, propietario de una parcela en la aldea El Tesoro, Camotán, Chiquimula, sembró las variedades y observó la resistencia de la planta.</p> <p>Luego, en el 2005, Anacafé comenzó el estudio del grano. “El incremento de la presencia de roya del 2012 aceleró el proceso”, explicó Manuel Quiñones, coordinador de la región VII cafetalera —Nuevo Oriente, que comprende Zacapa, Chiquimula e Izabal. Según el técnico, durante la época de crisis esa variedad no tuvo presencia de la cepa tipo 2 de la roya, que es la presente en Guatemala.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Resistencia a la sequía y a la roya, mayor producción por manzana y mejor calidad del café son algunas de las características de la variedad Anacafé-14, lanzada por la Asociación Nacional del Café (Anacafé).</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>...en el 2005, Anacafé comenzó el estudio del grano. “El incremento de la presencia de roya del 2012 aceleró el proceso”, explicó Manuel Quiñones, coordinador de la región VII cafetalera —Nuevo Oriente, que comprende Zacapa, Chiquimula e Izabal.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>... lanzada ayer por la Asociación Nacional del Café (Anacafé), durante el 25 Congreso del sector, que se celebró entre el jueves y ayer.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Yulisa de León                          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 31/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias al Día/Al Chilazo. | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,378 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Hechos violentos                  | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto	
<p>Un ataque a inmediaciones del mercado El Guarda, en la 1ª. Calle y 1ª. Avenida de la colonia El Progreso, zona 11, dejó un saldo de una persona muerta, tres heridas de bala y un policía accidentado.</p> <p>Bryan Alejandro Ochoa, de 27 años, ingería bebidas alcohólicas en la tienda “El Buen Gusto”, cuando dos desconocidos le dispararon hasta dejarlo sin vida.</p> <p>Aníbal Orlando Constantino, de 15, Magda Godoy Guzmán, de 50, y Jacqueline Gabriela Martínez, de 23, quedaron heridos y bomberos Voluntarios los trasladaron al Hospital Roosevelt.</p> <p>“Los Lobos” persiguieron a los sicarios y el agente Sergio García se accidentó.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Un ataque dejó un saldo de una persona muerta, tres heridas de bala y un policía accidentado.</p>	40 pts.	
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>...dos desconocidos le dispararon hasta dejarlo sin vida.</p>	15 pts.	Sin incluir información de por qué se dio el hecho.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>...a inmediaciones del mercado El Guarda, en la 1ª. Calle y 1ª. Avenida de la colonia El Progreso, zona 11</p>	15 pts.	Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Yulisa de León                          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 31/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias al Día/Al Chilazo. | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,378 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Hechos violentos                  | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Vicente Estuardo Abrego López, de 47 años, dueño de una casa de cambio, fue localizado al fondo de una barbería de las que se ubican en el centro comercial Capítol, en la 6ª. Avenida de la zona 1.</p> <p>Los compañeros de trabajo lo encontraron después del mediodía, por lo que las autoridades policiales determinaron que a eso de las 11:00 horas pudo haber ocurrido el crimen. La víctima fue asesinada de un balazo en la cabeza.</p> <p>Dentro del lugar había una caja fuerte con dinero, la cual no pudo ser abierta por los responsables del ataque, quienes escaparon sin problemas.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Vicente Estuardo Abrego López, de 47 años, dueño de una casa de cambio, fue asesinado.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> ... de un balazo en la cabeza. Dentro del lugar había una caja fuerte con dinero, la cual no pudo ser abierta por los responsables del ataque, quienes escaparon sin problemas.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... al fondo de una barbería de las que se ubican en el centro comercial Capítol, en la 6ª. Avenida de la zona 1.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Yulisa de León                          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 31/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias al Día/Al Chilazo. | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,378 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Hechos violentos                  | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto	
<p>Marlon Miguel Melgar Contreras, de 33 años, fue asesinado por dos sicarios en motocicleta, quienes pasaron disparándole cuando caminaba a la orilla de la calle hacia su casa. El hecho ocurrió en la 31 avenida "B" y 8ª. Calle de la colonia Centro América zona 7.</p> <p>Vecinos se alarmaron por los disparos que se escucharon y al querer ayudar a Melgar, quien se encontraba tirado agonizando, no pudieron hacer nada pues había recibido varios impactos de bala.</p> <p>Bomberos Voluntarios revisaron a la víctima y confirmaron su fallecimiento. Delma Contreras, madre del fallecido, identificó el cadáver.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Marlon Miguel Melgar Contreras, de 33 años, fue asesinado por dos sicarios en motocicleta.</p>	40 pts.	
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Pasaron disparándole cuando caminaba a la orilla de la calle hacia su casa.</p>	15 pts.	Sin incluir información de por qué se dio el hecho.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>El hecho ocurrió en la 31 avenida "B" y 8ª. Calle de la colonia Centro América zona 7.</p>	15 pts.	Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Maco Avendaño                      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                      | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias al Día.       | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,376 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Se entrega presunto asesino. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Un guardaespaldas de dos ingenieros de nacionalidad mexicana, a quien se le vincula con el asesinato de los mismos, se entregó voluntariamente en el Juzgado de Turno de Morales, Izabal, para dilucidar su situación legal, informó la Policía Nacional Civil (PNC).</p> <p>Se trata de Orlando de Jesús Ramírez Ortiz, de 51 años, quien supuestamente le habría dado muerte a los hermanos Daniel, de 40 años, y Pablo, de 46, de apellidos Flores Aguilar, quienes el pasado 24 fueron asesinados en el interior de un hotel, ubicado en el Kilómetro 16.5 de la ruta al Atlántico, zona 17.</p> <p>Ramírez Ortiz llegó al juzgado y explicó que en la escena del crimen olvidó su pistola marca CZ calibre 9mm, así como su licencia de portación de arma de fuego extendida por la Digecam y su DPI.</p> <p>Aseguró que trabajaba como guardaespaldas de las víctimas y que el día del crimen había estado bebiendo acompañados de un hondureño, por lo que al parecer, ocurrió una discusión que culminó en tragedia.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Orlando de Jesús Ramírez Ortiz, guardaespaldas de dos ingenieros de nacionalidad mexicana, a quien se le vincula con el asesinato de los mismos, se entregó voluntariamente.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Ramírez Ortiz llegó al juzgado y explicó que en la escena del crimen olvidó su pistola marca CZ calibre 9mm, así como su licencia de portación de arma de fuego extendida por la Digecam y su DPI.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>... en el Juzgado de Turno de Morales, Izabal,</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Maco Avendaño                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias al Día. | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,376 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Capturan a asaltantes. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Léster Alexander Vásquez, de 19 años, Rogelio Alejandro Reynoso Rosales, de 20, Juan Carlos Mazariegos Manrique, de 21, y Luis Estuardo Cruz Ronquillo, de 24, fueron sorprendidos en la 27 calle y 3ª avenida de la zona 3, cuando con pistola en mano asaltaban a transeúntes y vecinos que se dirigían a la feria ubicada en el barrio Santa Marta de la misma zona. Los agentes de la Policía Nacional Civil los consignaron al Juzgado de Turno.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Léster Alexander Vásquez, de 19 años, Rogelio Alejandro Reynoso Rosales, de 20, Juan Carlos Mazariegos Manrique, de 21, y Luis Estuardo Cruz Ronquillo, de 24, fueron consignados porque asaltaban a transeúntes y vecinos que se dirigían a la feria ubicada en el barrio Santa Marta de la misma zona.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> ... fueron sorprendidos cuando con pistola en mano asaltaban a transeúntes y vecinos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... en la 27 calle y 3ª avenida de la zona 3...</p>	15 pts.  Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Maco Avendaño                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 22/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias al Día. | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,369 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Capturan a asaltantes. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>A balazos fue asesinado un hombre y dos más resultaron heridos, en un incidente ocurrido en el interior de la tienda “Mercadito El Pueblito”, ubicada en la 1ª avenida 4-01 de la aldea El Pueblito, Santa Catarina Pinula, informó la Policía Nacional Civil (PNC).</p> <p>José Leonardo Otzoy Esquivel, de 25 años, es la persona que murió y cuyo cuerpo quedó tendido en el interior del negocio. Fue identificado por su hermano Lester Leonel, quien dijo a la Policía que desconocía los móviles del crimen, pues se hermano nunca le comentó que estuviera amenazado de muerte.</p> <p>En este hecho resultaron heridos José Luis Rodríguez Sánchez, de 26, y Kevin Wilfredo Rosales Otzoy, de 17, quienes fueron trasladados a la emergencia del Hospital Roosevelt.</p> <p>Se conoció que las víctimas ingerían licor en el lugar, cuando sorpresivamente un hombre con sudadero negro ingresó al local y los baleó, para posteriormente abordar un carro beige en el que lo esperaba un cómplice para escapar del sector.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> José Leonardo Otzoy Esquivel, de 25 años, fue asesinado y dos más resultaron heridos, en un incidente ocurrido en el interior de la tienda “Mercadito El Pueblito”.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> A balazos fue asesinado un hombre y dos más resultaron heridos... Fue identificado por su hermano Lester Leonel, quien dijo a la Policía que desconocía los móviles del crimen, pues se hermano nunca le comentó que estuviera amenazado de muerte.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... en la 1ª avenida 4-01 de la aldea El Pueblito, Santa Catarina Pinula.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Antonio de León               | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                 | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes                     |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Departamentales    | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,368 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Mordedura de serpiente. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Alejandro Reyes, de 51 años, fue mordido por una cascabel mientras limpiaba un panteón en el cementerio de la aldea Montecristo, de Coatepeque, Quetzaltenango, por lo que en estado delicado fue trasladado al Hospital Nacional. Según vecinos, Reyes quitó un trozo de madera que estaba cerca de una tumba y no se percató de que debajo estaba el reptil, y al momento de moverse se le lanzó y lo atacó. Los familiares capturaron a la víbora a fin de que los médicos vieran qué tipo de serpiente lo había mordido.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Alejandro Reyes, de 51 años, fue mordido por una cascabel mientras limpiaba un panteón.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Según vecinos, Reyes quitó un trozo de madera que estaba cerca de una tumba y no se percató de que debajo estaba el reptil, y al momento de moverse se le lanzó y lo atacó.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...la aldea Montecristo, de Coatepeque, Quetzaltenango.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Antonio de León                    | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 18/07/14                  |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                      | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Departamentales         | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,3665 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Balean a ayudante de albañil | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>         |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El ayudante de albañil, Elvi Ariel Chico Vail, de 20 años, fue asesinado mientras descansaba en una galera ubicada en caserío El Silencio, de Coatepeque, Quetzaltenango. Dos delincuentes que viajaban a bordo de una motocicleta le dispararon a Chico Vail, quien acostumbraba descansar en dicho lugar tras finalizar su jornada laboral y dirigirse a su hogar. Testigos dieron aviso a los Bomberos Municipales Departamentales, pero estos establecieron que había fallecido a consecuencia de varias heridas de bala. Investigadores de la Policía Nacional Civil (PNC) señalaron que en la galera donde fue asesinado el joven, también es utilizada como parada de buses del caserío, por lo que presumen que lo hayan confundido con algún pandillero que llega a cobrar la extorsión, extremo que tratan de aclarar.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El ayudante de albañil, Elvi Ariel Chico Vail, de 20 años, fue asesinado mientras descansaba en una galera.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Dos delincuentes que viajaban a bordo de una motocicleta le dispararon a Chico Vail, quien acostumbraba descansar en dicho lugar tras finalizar su jornada laboral y dirigirse a su hogar. Investigadores de la PNC señalaron que en la galera donde fue asesinado el joven, también es utilizada como parada de buses del caserío, por lo que presumen que lo hayan confundido con algún pandillero que llega a cobrar la extorsión, extremo que tratan de aclarar.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...en caserío El Silencio, de Coatepeque, Quetzaltenango.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Antonio de León            | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 15/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Departamentales | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,362 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Evade asalto.        | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Eduardo López Díaz, de 44 años, quien viajaba a bordo de una motocicleta se salvó de morir, tras evadir un puesto de asalto que unos maleantes habían montado en la ruta hacia la aldea Pacaya, de Coatepeque, Quetzaltenango, pero en su huida volcó aparatosamente.</p> <p>Con heridas graves fue trasladado a la urgencia del Hospital Nacional local, donde explicó que los delincuentes salieron de entre los matorrales y le marcaron el alto, por lo que a toda prisa logró escapar.</p> <p>Sin embargo, por la alta velocidad con la que se conducía no pudo esquivar un agujero y volcó aparatosamente sobre la cinta asfáltica.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>Eduardo López Díaz, de 44 años, quien viajaba a bordo de una motocicleta se salvó de morir, tras evadir un puesto de asalto que unos maleantes habían montado, pero en su huida volcó aparatosamente.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Explicó que los delincuentes salieron de entre los matorrales y le marcaron el alto, por lo que a toda prisa logró escapar.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b></p> <p>... la aldea Pacaya, de Coatepeque, Quetzaltenango.</p>	15 pts.
		Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Marta Muñoz                 | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 13/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Domingo                   |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,360 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Ataque armado.        | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La noche del viernes fue interrumpida por los balazos que escucharon los vecinos de San Pedro Ayampuc, cuando un grupo de hombres armados pasó disparando y dio muerte a Jonathan Faria Rodríguez, de 24 años, quien intentó escapar pero fue alcanzado por las balas.</p> <p>El crimen ocurrió en la calle principal de la colonia Llanos de Santa María, donde quedó el cuerpo tendido con impactos de bala en el cráneo y en el tórax.</p> <p>Las investigaciones de la Policía señalan que el crimen fue un ataque directo perpetuado por pandilleros que operan en el sector, la víctima tenía sus pertenencias.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Un grupo de hombres armados pasó disparando y dio muerte a Jonathan Faria Rodríguez, de 24 años, quien intentó escapar pero fue alcanzado por las balas.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Las investigaciones de la Policía señalan que el crimen fue un ataque directo perpetuado por pandilleros que operan en el sector, la víctima tenía sus pertenencias.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> La noche del viernes...El crimen ocurrió en la calle principal de la colonia Llanos de Santa María.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Marta Muñoz                   | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 11/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día                 | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                   |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día   | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,358 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Condenado por asesinato | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El vengar el ataque contra su madre y su hermano, le significaron 58 años de prisión al pandillero Elmer Iván Aguirre, alias "el Monstruo", quien ayer fue condenado por el Tribunal Undécimo de Sentencia Penal.</p> <p>Aguirre fue hallado culpable de asesinato y de portación ilegal de arma de fuego. Es uno de los integrantes de la clica "Corner Gánster", de la "Mara 18".</p> <p>Los asesinatos que se le comprobaron son los de José Ismael Cuyán Carrillo y Aldrick Madriel Alvizurez Fernández, cometidos el 13 de septiembre del año pasado, en Los Vados, zona 18.</p> <p>Aguirre estaba preso por portación ilegal de arma de fuego, pero al salir tomó venganza por la muerte de sus familiares. También se le sindicó de participar en una masacre en San Pedro Ayampuc, en septiembre del año pasado.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El vengar el ataque contra su madre y su hermano, le significaron 58 años de prisión al pandillero Elmer Iván Aguirre, alias "el Monstruo".</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Aguirre fue hallado culpable de asesinato y de portación ilegal de arma de fuego. Los asesinatos que se le comprobaron son los de José Ismael Cuyán Carrillo y Aldrick Madriel Alvizurez Fernández, cometidos el 13 de septiembre del año pasado, en Los Vados, zona 18.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> Ayer fue condenado por el Tribunal Undécimo de Sentencia Penal.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Marta Muñoz                 | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 01/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/6,348 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Ataque armado         | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>           |
|   | 9.   |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Hombres armados pasaron disparando a un local de juegos de maquinitas en la 5ª avenida y 8ª calle de la zona 4, La Terminal, hiriendo a Jordi Emanuel Morales, de 17 años, y a Ana Mejía Uz, de 15, quienes se divertían jugando en el lugar.</p> <p>Ambos fueron rescatados por bomberos Voluntarios y trasladados al Hospital General San Juan de Dios, donde quedaron internados.</p> <p>Agentes de la Policía Nacional Civil capturaron a un presunto sospechoso, a quien luego dejaron en libertad porque no llevaba ningún arma de fuego y no fue identificado como autor de los disparos, por las personas que presenciaron el ataque.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Hombres armados pasaron disparando a un local de juegos de maquinitas, hiriendo a Jordi Emanuel Morales, de 17 años, y a Ana Mejía Uz, de 15.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> ... Hombres armados pasaron disparando a un local de juegos de maquinitas...</p>	15 pts. Sin incluir información de por qué se dio el hecho.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...en la 5ª avenida y 8ª calle de la zona 4, La Terminal.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Débora López                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 10/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,357 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Temblor               | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El director del Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (Insivumeh), Eddy Sánchez, dio a conocer que el temblor del lunes que tuvo una magnitud de 6.4 grados en la escala de Richter, puede catalogarse como un “terremoto muy centralizado”, porque abarcó solamente ciertas áreas del territorio nacional. Además, que los dos sismos ocurridos ayer en horas de la madrugada fueron las réplicas más fuertes luego del temblor del lunes y que afectó el departamento de San Marcos.</p> <p>De acuerdo con Sánchez, los movimientos fueron sensibles en los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango y Totonicapán. Uno de ellos a las 3.07 horas con magnitud de 4.7 en la escala de Richter y el segundo se reportó a las 4.08 horas con 4.6 grados.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El director del Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (Insivumeh), Eddy Sánchez, dio a conocer que el temblor, que tuvo una magnitud de 6.4 grados en la escala de Richter, puede catalogarse como un “terremoto muy centralizado.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Porque abarcó solamente ciertas áreas del territorio nacional.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... del lunes... que los dos sismos ocurridos ayer en horas de la madrugada... fueron sensibles en los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango y Totonicapán.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Débora López                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 12/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,359 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Ataque armado         | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Marino Ruberín, de 36 años, y Juan Alberto, de 27, ambos de apellidos Montes Carrillo, fueron baleados cuando entraban a su tienda "San Antonio", ubicada en la colonia Altos de Primavera, zona 4 de Villa Nueva. Bomberos Municipales los trasladaron a la emergencia del Hospital Roosevelt, donde fallecieron pues ambos presentaban graves heridas en el tórax.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Marino Ruberín, de 36 años, y Juan Alberto, de 27, ambos de apellidos Montes Carrillo, fallecieron pues ambos presentaban graves heridas en el tórax.</p>	<p>40 pts.</p>
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Fueron baleados cuando entraban a su tienda "San Antonio".</p>	<p>15 pts. Sin incluir información de por qué se dio el hecho.</p>
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... en la colonia Altos de Primavera, zona 4 de Villa Nueva.</p>	<p>15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.</p>

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Débora López                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 13/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Domingo                   |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,360 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Ataque armado         | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

**III.**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En un ataque armado ocurrido en la colonia 4 de febrero, zona 7, murieron dos hombres, según informó el vocero de los bomberos Voluntarios, Sergio Vásquez.</p> <p>Las víctimas que al cierre de la edición no habían sido identificadas, se presume se encontraban en el interior de una barbería, y se desconoce si al momento del hecho había más personas en el lugar.</p> <p>Los vecinos luego de escuchar las detonaciones de bala alertaron a los socorristas, que al llegar establecieron que habían fallecido.</p> <p>La Policía acordó el área, mientras coordinaban con el Ministerio Público (MP).</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> En un ataque armado murieron dos hombres, según informó el vocero de los bomberos Voluntarios, Sergio Vásquez.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Las víctimas que al cierre de la edición no habían sido identificadas, se presume se encontraban en el interior de una barbería, y se desconoce si al momento del hecho había más personas en el lugar.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> que al cierre de la edición ...en la colonia 4 de Febrero, zona 7</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Luis Linares                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 10/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,357 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Localizan cadáver     | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En la Laguna del Pino, aldea El Cerinal, Barberena, Santa Rosa, apareció el cuerpo del comerciante Édgar de los Reyes, de 40 años, quien fue secuestrado la noche del pasado viernes en un restaurante en el kilómetro 54.3 de la carretera a El Salvador. Herlindo García, agente de la Policía Nacional Civil, indicó que el cadáver estaba flotando en la laguna y fueron pescadores quienes lo descubrieron y avisaron a las autoridades.</p> <p>Tenía tapado el rostro con una manta, y estaba amarrado de pies y manos a una plancha de concreto de unos setenta y cinco centímetros, peso a lo cual flotaba en el agua. Manuel Reyes, sobrino del fallecido, dijo que su tío era un comerciante dedicado a la venta de carros y granos básicos. Hace dos meses había regresado de los Estados Unidos, donde logró el capital para retornar y poner su negocio.</p> <p>Manejaba una camioneta Runner, la cual no aparece, pero los vecinos lo vieron en ella la noche del secuestro y ahora no se sabe el destino de la misma.</p> <p>Las autoridades indicaron que no tienen al momento una hipótesis de lo ocurrido y será el Ministerio Público, por medio de las investigaciones, quien podrá formularla.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> ...Apareció el cuerpo del comerciante Édgar de los Reyes, de 40 años, quien fue secuestrado.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Herlindo García, agente de la Policía Nacional Civil, indicó que el cadáver estaba flotando en la laguna y fueron pescadores quienes lo descubrieron y avisaron a las autoridades. Las autoridades indicaron que no tienen al momento una hipótesis de lo ocurrido y será el Ministerio Público, por medio de las investigaciones, quien podrá formularla.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b>  En la Laguna del Pino, aldea El Cerinal, Barberena, Santa Rosa. ... la noche del pasado viernes.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Luis Linares                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 06/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Domingo                   |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Historias Al Día | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,353 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Personas ahogadas.    | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Varias personas que paseaban a la orilla del mar en la aldea La Curvina, de Chiquimulilla, Santa Rosa, fueron arrastradas por el fuerte oleaje y seis se ahogaron.</p> <p>Los vecinos avisaron a los bomberos Municipales Departamentales, quienes al llegar no pudieron hacer nada por las víctimas, pues ya habían fallecido.</p> <p>Fueron identificados: Héctor Adolfo Cuyac Sánchez, de 24 años; Modesta Pop Velásquez, de 34, y Damián Armando Cuyán Pop, de 8, todos ellos residentes en la colonia Paraíso Uno, zona 18.</p> <p>Los otros tres son: Abigail González, de 3, Fernando González, de 25, y Cindy Hernández, de 22, todos de la zona 1 de Mixco.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Varias personas que paseaban a la orilla del mar fueron arrastradas por el fuerte oleaje y seis se ahogaron.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Fueron arrastradas por el fuerte oleaje.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> En la aldea La Curvina, de Chiquimulilla, Santa Rosa.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

## FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES PRENSA ESCRITA

### I. DATOS GENERALES

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. <b>Nombre del comunicador:</b> Luis Linares</p> <p>2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Al Día</p> <p>3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Departamentales</p> <p>4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Abandonan cadáver.</p> | <p>5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14</p> <p>6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes</p> <p>7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/6,376</p> <p>8. <b>Sin Formación profesional</b><br/><b>Neurolingüística</b></p> |
|--|--|

### II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Los restos de una mujer fueron localizados por pobladores de la finca Cerro Redondo, de Barberena, Santa Rosa. La víctima que no pudo ser reconocida, tenía dos heridas de bala en la cabeza, y vestía pantalón de lona azul, blusa amarilla y suéter blanco, informó Eduardo López, jefe de la subestación de la Policía Nacional Civil (PNC). Debido a que no pudo ser reconocida, los fiscales del Ministerio Público (MP) ordenaron el traslado del cuerpo hacia la morgue del Instituto Nacional de Ciencias Forenses (Inacif) a la espera de que sea reconocida y reclamada por los familiares.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Los restos de una mujer fueron localizados por pobladores.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> La víctima que no pudo ser reconocida, tenía dos heridas de bala en la cabeza, y vestía pantalón de lona azul, blusa amarilla y suéter blanco, informó Eduardo López, jefe de la subestación de la Policía Nacional Civil (PNC).</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> La finca Cerro Redondo, de Barberena, Santa Rosa.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Glenda Sánchez                      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 01/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                      | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales               | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Absuelven a presunto sicario. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El Tribunal Séptimo de Sentencia absolvió hoy de seis crímenes a Jairo Hernández, sindicado de asesinar a la abogada Lea de León y a su piloto, Noemis Segura Avendaño, en febrero de 2013.</p> <p>El Tribunal indicó que las pruebas que presentó el Ministerio Público (MP) eran contradictorias, por lo que ordenó su libertad; sin embargo, Hernández tiene un proceso pendiente, ya que, según la Fiscalía, fue quien disparó desde una motocicleta contra la abogada Lea De León, quien murió en el acto, y su piloto, que falleció días después.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El Tribunal Séptimo de Sentencia absolvió de seis crímenes a Jairo Hernández, sindicado de asesinar a la abogada Lea de León y a su piloto, Noemis Segura Avendaño, en febrero de 2013.</p>	40 pts.
<p>De acuerdo con las investigaciones del MP, el presunto sicario vigiló 20 minutos antes de que De León se retirara de su oficina y, al salir en su vehículo, la siguió y le disparó. El hecho ocurrió en la avenida La Reforma y 8a. calle, zona 9 de la ciudad capital.</p>	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> El Tribunal indicó que las pruebas que presentó el Ministerio Público (MP) eran contradictorias, por lo que ordenó su libertad; sin embargo, Hernández tiene un proceso pendiente, ya que, según la Fiscalía, fue quien disparó desde una motocicleta contra la abogada Lea De León, quien murió en el acto, y su piloto, que falleció días después.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> El Tribunal Séptimo de Sentencia absolvió hoy.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Glenda Sánchez        | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 01/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21        | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Caso MDF.       | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La Cámara Penal de la Corte Suprema de Justicia (CSJ) ordenó que el caso del desvío millonario por Q82.8 millones regrese a la Sala Segunda de Apelaciones por varios vicios de forma en la sentencia emitida por el Tribunal Sexto.</p> <p>La decisión fue tomada luego de resolver un recurso de casación presentado por Raúl Girón exrepresentante legal de la casa de bolsa de Mercados de Futuros S. A (MDF). “... con base a los establecido declara procedente el recursos presentado por Raúl Girón contra la sentencia emitida por la Sala Segunda de Apelaciones, por ende ordena el reenvió de las actuaciones a dicha Sala, para que emita una nueva sentencia en la que se resuelva los reclamos expuestos por el procesado”, establece la resolución de la Cámara con fecha de abril pasado. La defensa de Girón asegura que no puede tipificarse el delito de lavado de dinero porque es dinero lícito. Mientras que las autoridades de la Sala Segunda y del Ministerio Público manifestaron no haber sido notificados.</p> <p>La decisión de la Cámara retrasa las casaciones presentadas por el expresidente del Congreso Eduardo Meyer (condenado en el caso) la Procuraduría General de la Nación (PGN) y la Contraloría General de Cuentas (CGC).</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La Cámara Penal de la Corte Suprema de Justicia (CSJ) ordenó que el caso del desvío millonario por Q82.8 millones regrese a la Sala Segunda de Apelaciones por varios vicios de forma en la sentencia emitida por el Tribunal Sexto.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> La decisión fue tomada luego de resolver un recurso de casación presentado por Raúl Girón exrepresentante legal de la casa de bolsa de Mercados de Futuros S. A (MDF).</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... La Cámara Penal de la Corte Suprema de Justicia (CSJ).</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Glenda Sánchez                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 16/07/14           |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                  | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles           |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales           | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina         |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Reforman delito a Pirulo. | 8. <b>Con Formación profesional:</b> Neurolingüística |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El Juzgado Octavo de Instancia Penal reformó el delito de homicidio simple por el de incitación a delinquir y otorgó una medida sustitutiva por Q200 mil a Marlon Puente, más conocido como "Pirulo", líder de la porra del equipo de futbol Club Social y Deportivo Municipal (CSD Municipal). "Pirulo" fue ligado a proceso y enviado a prisión preventiva por el delito de homicidio de Kevin Díaz, aficionado del club deportivo Comunicaciones, el pasado 27 de abril. La defensa del acusado solicitó cambiar el delito de homicidio simple al señalado por instigación a delinquir; por tal motivo, la jueza Marta Sierra de Stalling resolvió reformarle el delito y otorgarle una medida sustitutiva, Además, lo benefició con arresto domiciliario, quien, para gozar de este, tiene que pagar Q200 mil.</p> <p>La jueza argumentó que "la evidencia presentada por el Ministerio Público (MP) no comprobó que el acusado estaba cerca de donde se perpetró el crimen", y añadió que "al escuchar los programas radiales donde participaba, se evidenció que Puente incitaba a la violencia".</p> <p>En tanto, a Wálter Renato Cardona Carrera, alias el "Flaco", y Hans Florencio Robles Marroquín, alias "Shrek", sindicados por el mismo delito, continuarán recluidos en el cuartel Matamoros, ubicado en la zona 1 de la ciudad capital.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El Juzgado Octavo de Instancia Penal reformó el delito de homicidio simple por el de incitación a delinquir y otorgó una medida sustitutiva por Q200 mil a Marlon Puente, más conocido como "Pirulo", líder de la porra del equipo de futbol Club Social y Deportivo Municipal (CSD Municipal).</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> La defensa del acusado solicitó cambiar el delito de homicidio simple al señalado por instigación a delinquir; por tal motivo, la jueza Marta Sierra de Stalling resolvió reformarle el delito y otorgarle una medida sustitutiva, Además, lo benefició con arresto domiciliario, quien, para gozar de este, tiene que pagar Q200 mil.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... El Juzgado Octavo de Instancia Penal.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Álvaro Alay                       | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 16/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles          |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales             | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.       |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Fondos para reconstrucción. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El Ministerio de Finanzas ubicó un total de Q40 millones para la reconstrucción de los departamentos afectados por el sismo de 6.4 grados que azotó el pasado 7 de julio a Guatemala, anunció el presidente Otto Pérez. Pérez indicó que el traslado de los recursos no afectará a los distintos programas de Gobierno, aunque no especificó de donde provienen, ya que, dijo que se trata de un trabajo que lleva a cabo la cartera del tesoro. Aclaró que se desconoce si estos serán suficientes para la reconstrucción de viviendas ya que aún no se han cuantificado, en su totalidad, los daños generados por el movimiento telúrico. El mandatario agregó que la reparación de los daños que sufrieron edificios públicos, como hospitales y escuelas, estarán a cargo de cada cartera por lo que el monto en mención se utilizará para casas particulares. Lo anterior fue dado a conocer durante la entrega de resoluciones para 6 fincas en las que se aprueba un subsidio de Q16.3 millones, a la deuda agraria que mantenía el Estado, por lo que deja un saldo a pobladores de Q2.3 millones.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El Ministerio de Finanzas ubicó un total de Q40 millones para la reconstrucción de los departamentos afectados por el sismo de 6.4 grados que azotó el pasado 7 de julio a Guatemala, anunció el presidente Otto Pérez.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Pérez indicó que el traslado de los recursos no afectará a los distintos programas de Gobierno, aunque no especificó de donde provienen, ya que, dijo que se trata de un trabajo que lleva a cabo la cartera del tesoro. Aclaró que se desconoce si estos serán suficientes para la reconstrucción de viviendas ya que aún no se han cuantificado, en su totalidad, los daños generados por el movimiento telúrico.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...fue dado a conocer durante la entrega de resoluciones para 6 fincas.</p>	15 pts.  Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Álvaro Alay                      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 02/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                   | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles          |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales            | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Relevan a titular de SAAS. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El presidente Otto Pérez anunció hoy en Casa Presidencial el relevo del titular de la Secretaria de Asuntos Administrativos y de Seguridad (SAAS), asimismo, juramentó al nuevo viceministro de la Defensa Nacional. Pérez explicó que el cambio en la SAAS es normal, ya que según él se había acordado con Walter Zepeda en la toma de posesión de su administración que su puesto duraría dos años y medio. "Que es lo que acabamos de cumplir". En lugar de Zepeda, el mandatario nombró a José Alfredo Pimentel García, quien explicó estuvo con él acompañándolo en tareas de seguridad desde antes de que estuviera en el cargo presidencial. "También por eso planifique hacer un relevo a mitad del periodo, pero esa es la decisión". Agregó que hasta el momento no tiene establecido si Walter Zepeda continuará en su administración en otro cargo público. "Pero posiblemente si habrá una nueva posición".</p> <p>El gobernante también nombró a Eduardo Enrique Caballeros Flores como viceministro de la Defensa Nacional, esto debido a que Jorge Cifuentes quien ocupaba el cargo concluyó su tiempo de servicio en el Ejército.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El presidente Otto Pérez anunció el relevo del titular de la Secretaria de Asuntos Administrativos y de Seguridad (SAAS), asimismo, juramentó al nuevo viceministro de la Defensa Nacional.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Pérez explicó que el cambio en la SAAS es normal, ya que según él se había acordado con Walter Zepeda en la toma de posesión de su administración que su puesto duraría dos años y medio.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... anunció hoy en Casa Presidencial.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Álvaro Alay                       | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 15/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales             | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Identifican cuerpo de niño. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Como Gilberto Francisco Ramos Juárez, de 11 años de edad y oriundo de la aldea San José Las Rosas, Chiantla, Huehuetenango, fue identificado el cadáver que el 15 de junio fue localizado en una zona desértica de Texas, Estados Unidos. Así lo confirmaron autoridades fronterizas de ese lugar, según reportes de prensa de The New York Times, de EE. UU., y Excelsior, de México. Eddie Guerra, sheriff del condado Hidalgo, anunció que el cuerpo se encontró cerca de La Joya, a unos 20 kilómetros del oeste de McAllen. El cadáver no mostraba traumas.</p> <p>El viceministro de Relaciones Exteriores, Óscar Padilla, afirma que investigan el caso. Rafael Amado, director de Comunicación de Cancillería, informó que el cuerpo aún está en McAllen, pues Estados Unidos aún no emite la partida de defunción, trámite indispensable.</p> <p>El hermano del menor, quien reside en Chicago, y el padre, quien vive en Guatemala, confirmaron la identidad por la ropa y un rosario que el infante portaba. La madre padece de una enfermedad grave, lo cual habría motivado el éxodo de Ramos.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Como Gilberto Francisco Ramos Juárez, de 11 años de edad y oriundo de la aldea San José Las Rosas, Chiantla, Huehuetenango, fue identificado el cadáver localizado en Estados Unidos.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Eddie Guerra, sheriff del condado Hidalgo, anunció que el cuerpo se encontró cerca de La Joya, a unos 20 kilómetros del oeste de McAllen. El cadáver no mostraba traumas. La madre padece de una enfermedad grave, lo cual habría motivado el éxodo de Ramos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... que el 15 de junio fue localizado en una zona desértica de Texas.</p>	20 pts. Sin precisar cuándo y dónde

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Jessica Osorio                    | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 15/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales             | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Líder bancaria mayoritaria. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Esta mañana se oficializó la incorporación de los diputados electos por los bloques Gran Alianza Nacional (Gana) y Victoria a las filas de la bancada Libertad Democrática Renovada (Líder), lo que la convierte en la mayor del Congreso de la República con 52 integrantes.</p> <p>Los diputados Jaime Martínez, Carlos Martínez y Virna López, electos por la Gana, y Juan Carlos Rivera, de Victoria, se incorporaron a Líder y dejan en suspenso las fichas respectivas en el Tribunal Supremo Electoral (TSE).</p> <p>Roberto Villate, jefe del bloque Líder, refirió que ahora son la bancada más grande del Legislativo, y adelantó que para las próximas semanas la cantidad de diputados de esa agrupación política podría incrementarse a 55 o 60.</p> <p>La bancada del Partido Patriota (PP) se convierte en la segunda fuerza, con 47 legisladores.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La incorporación de los diputados electos por los bloques Gran Alianza Nacional (Gana) y Victoria a las filas de la bancada Libertad Democrática Renovada (Líder),</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Los diputados Jaime Martínez, Carlos Martínez y Virna López, electos por la Gana, y Juan Carlos Rivera, de Victoria, se incorporaron a Líder y dejan en suspenso las fichas respectivas en el Tribunal Supremo Electoral (TSE).</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... Esta mañana.</p>	15 pts.
		Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Jessica Osorio                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14           |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                  | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales           | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina         |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Cancelación de convenios. | 8. <b>Con Formación profesional:</b> Neurolingüística |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Los miembros del Frente Parlamentario contra el Hambre se reunieron ayer con funcionarios del Ministerio de Salud, Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) y Ministerio de Finanzas (Minfin), para que respondieran por la cancelación de 170 convenios a entidades que ejecutan las acciones de la Ventana de los Mil Días.</p> <p>“Se nos ha informado que se están rescindiendo muchos de los convenios que se tienen en este programa y solicitamos la intervención del procurador de los Derechos Humanos para que presente un amparo en este sentido y evitar así que más de dos millones y medio de guatemaltecos puedan sufrir la falta de cobertura de este programa”, dijo Hugo Morán, coordinador de esa instancia.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Los miembros del Frente Parlamentario contra el Hambre se reunieron con funcionarios del Ministerio de Salud, Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) y Ministerio de Finanzas (Minfin).</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Para que respondieran por la cancelación de 170 convenios a entidades que ejecutan las acciones de la Ventana de los Mil Días.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... se reunieron ayer.</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Jessica Osorio              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 22/07/14           |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales       | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina         |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Baldizón deja a Líder | 8. <b>Con Formación profesional:</b> Neurolingüística |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Manuel Baldizón ya no ostenta más el puesto de secretario general del partido Libertad Democrática Renovada (Líder) y además renunció a su afiliación la semana pasada “para no tener problemas con el Tribunal Supremo Electoral (TSE)”, según sus colaboradores más cercanos.</p> <p>Hace tres meses, el político se separó de manera provisional del cargo en el Líder por motivo de viaje, pero ahora el puesto pasó en definitiva a quien fungía como secretario adjunto, Roberto Villate, el actual jefe de bancada en el Congreso. La semana pasada, al departamento de Organizaciones Políticas del Tribunal Supremo Electoral (TSE), llegó la carta en la cual Baldizón anunció que renunciaba a su calidad de afiliado de la organización que fundó en 2008 y a partir de ahora, sus apariciones serán en calidad de ciudadano, según confirma el secretario de la organización, Carlos Milián.</p> <p>“Para sanidad del partido, en el sentido de que surja cualquier mal pensamiento de los magistrados (Baldizón), decidió renunciar como secretario general e incluso como afiliado”, aseveró Milián, quien también es diputado de Petén, departamento del cual es oriundo Baldizón.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Manuel Baldizón ya no ostenta más el puesto de secretario general del partido Libertad Democrática Renovada (Líder) y además renunció a su afiliación.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> “para no tener problemas con el Tribunal Supremo Electoral (TSE)”, según sus colaboradores más cercanos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... La semana pasada.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Denise Berdúo                    | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 25/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                   | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes            |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales            | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Reducción de desnutrición. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La desnutrición crónica se redujo en un 1.7 puntos porcentuales en menores de 5 años en los últimos 12 meses, según los resultados de la 2ª Encuesta de Monitoreo del Plan Pacto Hambre Cero.</p> <p>De acuerdo con los resultados del monitoreo realizado en 4 mil 735 hogares, del 59.9 % de desnutrición crónica que había en los 166 municipios en 2012 bajó a 58.2% en 2013. Según la muestra, que tiene un margen de error del 1.12 % y un nivel de confianza del 98.88 % y fue realizada por Internacional Food Policy Research Institute (Ifpre, por sus siglas en inglés) con el respaldo de agencias de cooperación de Estados Unidos y España, el 71% de los hogares encuestados están en el área rural. El responsable del sondeo, el peruano Máximo Torero, dijo que la prevalencia de anemia en los 166 municipios pasó de 34.4 % en 2012 a 29.9 % en 2013, es decir, una reducción del 4.5%.</p> <p>Precisó que el estudio se hizo con tecnología de última generación para garantizar la veracidad de los datos del avance del Pacto Hambre Cero.</p> <p>Durante la presentación, Luis Monterroso, titular de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (Sesán), señaló que en ediciones anteriores la reducción de desnutrición crónica fue de 1.5% en 15 años.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La desnutrición crónica se redujo en un 1.7 puntos porcentuales en menores de 5 años en los últimos 12 meses, según los resultados de la 2ª Encuesta de Monitoreo del Plan Pacto Hambre Cero.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> De acuerdo con los resultados del monitoreo realizado en 4 mil 735 hogares, del 59.9 % de desnutrición crónica que había en los 166 municipios en 2012 bajó a 58.2% en 2013. Según la muestra, que tiene un margen de error del 1.12 % y un nivel de confianza del 98.88 %</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> -----</p>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Denise Berdúo                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 17/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales        | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Nueva sede Alba-Keneth | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El Sistema de alerta Alba-Keneth cuenta con una nueva sede en la zona 1. Este centro busca mejorar la recepción de denuncias directas de menores desaparecidos, así como activar el sistema de alerta integrado por otras instituciones del sector público, retransmitiendo la información necesaria para iniciar una búsqueda inmediata y dar seguimiento a los casos.</p> <p>Vladimir Aguilar, titular de la Procuraduría General de la Nación (PGN), indica que la “unidad contará con un equipo de 22 profesionales, entre ellos psicólogos, trabajadores sociales, receptores de denuncias y especialistas en sistemas”.</p> <p>En lo que va del año se han activado 3 mil 177 alertas, la mayoría de adolescentes entre 14 y 15 años, siendo el 65% mujeres. De 2013 a la fecha, se han activado 8 mil 622 y desactivado más de 4 mil, indicó Harold Flores, director de esta nueva unidad. De acuerdo con Norma Cruz, de Fundación Sobrevivientes, la inauguración de esta sede permitirá a las familias “tener acceso inmediato a especialistas que atiendan de forma eficiente las emergencias que involucren a menores”.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El Sistema de alerta Alba-Keneth cuenta con una nueva sede.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Este centro busca mejorar la recepción de denuncias directas de menores desaparecidos, así como activar el sistema de alerta integrado por otras instituciones del sector público, retransmitiendo la información necesaria para iniciar una búsqueda inmediata y dar seguimiento a los casos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... en la zona 1.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Denise Berdúo                   | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 12/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                  | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales           | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Buscan hogares temporales | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia (SBS) lanzó la campaña ¡Quiero ser un héroe!, que persigue incentivar a las familias guatemaltecas a dar cobijo a menores cuyo destino no ha sido definido por encontrarse en medio de procesos legales en juzgados de Familia.</p> <p>De acuerdo con la primera dama, Rosa Leal de Pérez, por ahora se cuenta con tres hogares institucionales “donde los menores se quedan hasta por 10 años”; sin embargo, este no es un ambiente apropiados para su desarrollo, pues es importante que convivan en un entorno familiar y puedan recibir amor, señaló.</p> <p>El programa cuenta con un presupuesto anual de Q500 mil, y se contempla dar Q500 a las familias que apoyen, así como víveres.</p> <p>Leal añadió que la estadía de los menores en los hogares puede ser de 3 a 4 años, y reconoce que después de ese tiempo el desprendimiento de los niños podría tener repercusiones, por lo que se les brindará ayuda psicológica. Se espera contar con el apoyo de unas 100 familias.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b></p> <p>La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia (SBS) lanzó la campaña ¡Quiero ser un héroe!,</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b></p> <p>Que persigue incentivar a las familias guatemaltecas a dar cobijo a menores cuyo destino no ha sido definido por encontrarse en medio de procesos legales en juzgados de Familia.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precise ( s):</b></p>	0 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Leilani Saray Riggs           | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 28/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales         | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Bloqueos en carreteras. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Desde tempranas horas, cientos de pobladores de Totonicapán bloquearon tres puntos de la ruta Interamericana en rechazo al costo de la electricidad, la tarifa de los servicios del Registro Nacional de Personas (Renap), minerías y autorización de geotérmicas. Los integrantes de los 48 Cantones de Totonicapán bloquearon hoy el paso vehicular desde las 6:00 a.m. en el kilómetro 187.5, jurisdicción de cuatro caminos, en los kilómetro 169, cumbre de Alaska; 187, cuatro caminos; salida al departamento del Quiché y vías alternas hacia Quetzaltenango, Huehuetenango y Sololá. Los inconformes indicaron que se agotaron las vías de diálogo que iniciaron el pasado 20 de marzo, cuando solicitaban al directorio del Renap el retorno a las tarifas que anteriormente se cobraban. "Una delegación se encuentra en la capital para presentar nuestra inconformidad. Si tenemos una respuesta favorable a nuestras peticiones, abriremos el paso", señaló el vicealcalde comunal del cantón, Juchanep Miguel Tzul. Entre tanto los negocios, instituciones y establecimientos educativos estuvieron cerrados al público, por temor a posibles incidentes, ya que en esta ocasión varias comunidades principalmente las cuatro zonas del casco urbano no apoyan esta manifestación.	<b>Idea(s) concreta(s):</b> Desde tempranas horas, cientos de pobladores de Totonicapán bloquearon tres puntos de la ruta Interamericana.	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s):</b> En rechazo al costo de la electricidad, la tarifa de los servicios del Registro Nacional de Personas (Renap), minerías y autorización de geotérmicas.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa(s):</b> Los integrantes de los 48 Cantones de Totonicapán bloquearon hoy el paso vehicular desde las 6:00 a.m. en el kilómetro 187.5, jurisdicción de cuatro caminos, en los kilómetro 169, cumbre de Alaska; 187, cuatro caminos; salida al departamento del Quiché y vías alternas hacia Quetzaltenango, Huehuetenango y Sololá.	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Leilani Saray Riggs     | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 07/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21          | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales   | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Suspenden clases. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

<b>Contenido del mensaje o texto</b>	<b>Calidad del mensaje o texto</b>	<b>Evaluación del mensaje o texto</b>
<p>La ministra de Educación, Cynthia Del Águila, informó que tras el violento sismo de 6.4 que se registró hoy en Guatemala, varias escuelas tienen daños en su estructura, por lo que se suspenden las clases en 5 departamentos por 48 horas. De acuerdo con la funcionaria, varias escuelas tienen daños en su estructura, lo que genera un riesgo para los alumnos, por lo que suspendieron las clases en los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Totonicapán, Quezaltenango y Sololá. Asimismo, indicaron que monitorean los departamentos de Suchitepéquez y Retalhuleu.</p> <p>En San Marcos, uno de los departamentos más afectados por el temblor, la Escuela Rural Mixta Doctor Francisco Asturias está a punto de colapsar, según los cuerpos de socorro. El gobernador de San Marcos, Luis Arnoldo Rivera, reportó que 4 edificios están a punto de caer y unas 48 casas tienen daños severos. El Gobernador de Totonicapán, manifestó que el temblor fue "demasiado fuerte", sin embargo, no reporta mayores daños en las escuelas de la cabecera departamental, pero indicó que los cuerpos de socorro, personeros de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (Conred) y la Policía realizan monitores en las comunidades más lejanas.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La ministra de Educación, Cynthia Del Águila, informó que tras el violento sismo de 6.4... varias escuelas tienen daños en su estructura, por lo que se suspenden las clases en 5 departamentos por 48 horas.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> De acuerdo con la funcionaria, varias escuelas tienen daños en su estructura, lo que genera un riesgo para los alumnos, por lo que suspendieron las clases.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...que se registró hoy en Guatemala... en los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Totonicapán, Quezaltenango y Sololá. Asimismo, indicaron que monitorean los departamentos de Suchitepéquez y Retalhuleu.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Leilani Saray Riggs          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 28/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales        | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina        |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Bloqueos por desalojo. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En rechazo a ser desalojados, decenas de residentes del asentamiento Linda Vista, cerca del puente El Incienso, zona 7, bloquearon desde tempranas horas el Anillo Periférico, y generaron caos vehicular en varias arterias de la ciudad capital. Un aproximado de 150 personas que residen en el asentamiento desde 2012, queman llantas e impiden el paso vehicular para manifestar su inconformidad a ser desalojados en los próximos días. El sector fue declarado inhabitable por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (Conred).</p> <p>De acuerdo con Amílcar Montejo, intendente de la Policía Municipal de Tránsito (PMT), el bloqueo genera problemas de tránsito sobre el Anillo Periférico, El Naranjo, la Bethania y la 9a. calle de la zona 1, ya que mantienen tapado el carril de norte a sur.</p> <p>El pasado 25 de junio, al menos 900 agentes de la Policía llegaron a Las Dos Torres, asentamiento ubicado a orillas del Anillo Periférico, zona 7, para efectuar la expulsión; sin embargo, tras horas de diálogo entre autoridades y pobladores, el juez décimo de Instancia Penal, Julio Patán, otorgó un plazo de 15 días, para que desalojaran de forma voluntaria.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Decenas de residentes del asentamiento Linda Vista, cerca del puente El Incienso, zona 7, bloquearon el Anillo Periférico, y generaron caos vehicular en varias arterias de la ciudad capital.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Un aproximado de 150 personas que residen en el asentamiento desde 2012, queman llantas e impiden el paso vehicular para manifestar su inconformidad a ser desalojados en los próximos días. El sector fue declarado inhabitable por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (Conred).</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... desde tempranas horas el Anillo Periférico.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Rudy Tejada                        | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 23/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                     | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales              | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina                  |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Lenguas podrían desaparecer. | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La Academia de Lenguas Mayas de Guatemala dio a conocer hoy que cuatro idiomas están en riesgo de desaparecer a consecuencia de las migraciones y la falta de práctica. Durante una conferencia de prensa, el director la entidad, Andrés Hernández, advirtió que las lenguas itzá, chortí, tektiteco y uspanteco, que se hablan en los departamentos de Petén, Quiché, Huehuetenango, Chiquimula Y Guatemala, podrían desaparecer, por lo que aseguró que están implementando programas para la difusión de los idiomas, pero la falta de presupuesto no lo permite.</p> <p>"Hago un llamado a los padres de familia para que continúen enseñando el idioma a sus hijos, nietos, familiares y amigos, ya que solo de esa forma vamos a evitar la extinción de las lenguas mayas", manifestó Hernández.</p> <p>Además, aseguró que el fenómeno ocurre entre niños y jóvenes que ya no quieren practicar el idioma de sus regiones, que es parte del amplio legado cultural que hace de Guatemala un país multilingüe en el que se habla un total de 25 lenguas diferentes entre mayas (22), xinca, garífuna y español.</p> <p>Por su parte, el presidente Otto Pérez dijo que apoyará a la institución aumentando Q6 millones al presupuesto actual, que es de Q25 millones, el cual pretende garantizar la continuidad de programas de enseñanza y promoción de loa idiomas mayas y también fortalecer la programación del canal Tv Maya.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La Academia de Lenguas Mayas de Guatemala dio a conocer que cuatro idiomas están en riesgo de desaparecer.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> A consecuencia de las migraciones y la falta de práctica. Advirtió que las lenguas itzá, chortí, tektiteco y uspanteco, que se hablan en los departamentos de Petén, Quiché, Huehuetenango, Chiquimula Y Guatemala, podrían desaparecer, por lo que aseguró que están implementando programas para la difusión de los idiomas, pero la falta de presupuesto no lo permite.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... dio a conocer hoy.</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Rudy Tejada               | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 17/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21            | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales     | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina                  |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Asesinan a alcalde. | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Guadalupe Castellanos Ochaeta, de 41 años, y quien ocupaba el cargo de alcalde municipal de San Francisco Petén, fue asesinado a balazos frente al Instituto por Cooperativa del barrio San Rafael, de dicho municipio.</p> <p>Pablo Castillo, vocero de la Policía Nacional Civil, dio a conocer que cuando los agentes del orden público llegaron al lugar, castellano, estaba sin vida dentro de su automóvil. Los impactos de bala los presentaba en la cabeza.</p> <p>Versiones recabadas en el lugar indicaron que un individuo habría cometido el hecho y se retiró a pie del lugar.</p> <p>Mario Cruz, de los Bomberos Voluntarios, dio a conocer que la unidad 57 de ese cuerpo de socorro llegó a cubrir la emergencia, pero nada pudieron hacer porque el jefe edil recibió disparos en partes vitales del cuerpo.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Guadalupe Castellanos Ochaeta, de 41 años, y quien ocupaba el cargo de alcalde municipal de San Francisco Petén, fue asesinado a balazos.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Los impactos de bala los presentaba en la cabeza. Versiones recabadas en el lugar indicaron que un individuo habría cometido el hecho y se retiró a pie del lugar.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> Frente al Instituto por Cooperativa del barrio San Rafael, de dicho municipio.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Rudy Tejada                      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 28/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Siglo21                   | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes                        |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales            | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina                  |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Reglamento para mototaxis. | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En la capital, los mototaxis serán amarillos, rotativos y con menos de 5 años de antigüedad. Estas son 3 de las disposiciones del Acuerdo 658-2014, aprobado por el Concejo de la Municipalidad de Guatemala, que contiene el Reglamento para la Prestación del Servicio de Mototaxis en el Municipio de Guatemala. Además del piloto, los tuc tucs solo podrán llevar tres pasajeros. El reglamento entrará en vigencia un día después de su publicación en el diario oficial. La comuna nombró una comisión técnica que aprobará las solicitudes de registro de mototaxis y velará específicamente por el funcionamiento de este tipo de transporte, que ha cobrado auge en algunas colonias y municipios cercanos a la capital y del interior del país.</p> <p>Corresponderá al Departamento de Medios de Transporte de la comuna la autorización de la flota habilitada y extender la tarjeta de operación de cada mototaxi, la cual deberá colocarse dentro del vehículo en un lugar visible.</p> <p>Entre las condiciones que deben reunir los mototaxis con el nuevo reglamento está que las unidades motorizadas deberán tener equipamiento de fábrica con un cilindraje máximo de 250 centímetros cúbicos.</p> <p>Actualmente, la mayoría de los tuc tucs son rojos, pero esto deberá cambiar pues el reglamento indica que deberán estar pintados de amarillo (Yellowpantone 101). En la capota se deberá pintar el número de registro de la unidad.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Los mototaxis serán amarillos, rotativos y con menos de 5 años de antigüedad. Estas son 3 de las disposiciones del Acuerdo 658-2014, aprobado por el Concejo de la Municipalidad de Guatemala, que contiene el Reglamento para la Prestación del Servicio de Mototaxis en el Municipio de Guatemala.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> La comuna nombró una comisión técnica que aprobará las solicitudes de registro de mototaxis y velará específicamente por el funcionamiento de este tipo de transporte, que ha cobrado auge en algunas colonias y municipios cercanos a la capital y del interior del país.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> En la capital. El reglamento entrará en vigencia un día después de su publicación en el diario oficial</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Eder Juárez                          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                       | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales                | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Liberan a trabajadores chinos. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La empresa Machine New Energy Cooperation (CMNC) informó que los ciudadanos chinos que se encontraban en los albergues de la Dirección General de Migración salieron ayer con una situación migratoria regular.</p> <p>Según el abogado de CMNC, Rodolfo Sosa, los trabajadores chinos fueron dejados en libertad y deberán seguir realizando los trámites correspondientes para legalizar su estadía en el país. "Ellos están autorizados para estar en Guatemala, lo único es que tienen que complementar ciertos documentos para finalizar los trámites de migración", explicó el letrado.</p> <p>Sosa indicó que los ciudadanos chinos se encuentran en la facultad para regresar a trabajar en la construcción de la planta de energía eléctrica de la empresa Jaguar Energy, la cual está ubicada en el departamento de Escuintla.</p> <p>El abogado refiere que estas personas no pueden trabajar en otra empresa, ya que el permiso que les fue otorgado es para que trabajen en la construcción de la planta eléctrica de la referida empresa y "mientras no se construya la planta, ellos tiene el permiso vigente", dice Sosa.</p> <p>Además, señala que la empresa Jaguar Energy ha realizado una presión para que los ciudadanos chinos no sean testigos de los hechos violentos ocurridos en diciembre del 2012.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La empresa Machine New Energy Cooperation (CMNC) informó que los ciudadanos chinos que se encontraban en los albergues de la Dirección General de Migración salieron ayer con una situación migratoria regular.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Los trabajadores chinos fueron dejados en libertad y deberán seguir realizando los trámites correspondientes para legalizar su estadía en el país. "Ellos están autorizados para estar en Guatemala, lo único es que tienen que complementar ciertos documentos para finalizar los trámites de migración", explicó el letrado.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa (s):</b> -----</p>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Eder Juárez               | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora            | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales     | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Compra sin licitar. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
El Ministerio de Desarrollo Social (Mides) realizará una compra millonaria sin licitar, esto como parte de mejorar la Bolsa Segura, la compra es por un total de Q33 millones 838 mil 762.22. Según Leonel Rodríguez, titular del Mides, el Ministerio se vio en la necesidad de recurrir a este mecanismo porque la mayoría de productos de insumos que se utilizan en el programa de la Bolsa Segura, se adquieren a través de un contrato abierto, sin embargo por cuestiones de tiempo no se realizó una licitación. Rodríguez indicó que los productos que ahora se desean adquirir no recibieron oferentes dentro del contrato abierto y es por eso que decidió hacer la compra por excepción. Además, dijo que ya se trabaja con el Ministerio de Agricultura la solicitud al Ministerio de Finanzas para poder ampliar el contrato abierto y se saque a licitar los tres productos que tendrá la Bolsa Segura, ya que el contrato está vigente por 18 meses, lo cual permitiría la cobertura para el año próximo. Al ser consultado por qué no se realiza una licitación como la establecida en la Ley de Contrataciones del Estado, el funcionario dijo que en este caso es por cuestión de tiempo, “nosotros no podíamos anticipadamente saber qué productos no iban a ser ofertados –en el contrato abierto– y lógicamente ante un seguimiento del programa, no podríamos esperar tres meses que tarda una licitación”.	<b>Idea(s) concreta(s):</b> El Ministerio de Desarrollo Social (Mides) realizará una compra millonaria sin licitar, esto como parte de mejorar la Bolsa Segura, la compra es por un total de Q33 millones 838 mil 762.22.	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s):</b> Según Leonel Rodríguez, titular del Mides, el Ministerio se vio en la necesidad de recurrir a este mecanismo porque la mayoría de productos de insumos que se utilizan en el programa de la Bolsa Segura, se adquieren a través de un contrato abierto, sin embargo por cuestiones de tiempo no se realizó una licitación.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa (s):</b> -----	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Eder Juárez                          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 30/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                       | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles          |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales                | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Pérdidas por cambio climático. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Marcel Oseida, técnico del Ministerio de Ambiente, indicó esta mañana que Guatemala en los últimos 15 años ha tenido pérdidas equivalentes a US\$2 mil millones por desastres naturales correspondientes al cambio climático. Según Oseida, Guatemala está catalogado entre los 10 países más vulnerables al cambio climático a nivel mundial. Este año precisamente se puede observar una muestra de lo que el cambio climático depara al país, con una acentuada canícula por el Fenómeno de El Niño y un exceso de lluvia producto del “Efecto de La Niña”, lo que genera pérdidas en infraestructura, agricultura y pérdidas humanas. Los departamentos que emiten mayor cantidad de gas de efecto invernadero son Totonicapán, Sololá, Quetzaltenango, Costa Sur, área de las Verapaces. Guatemala produce 26 millones de toneladas de gas invernadero, dice Oseida. Por lo que el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales presentó la iniciativa “Guatemala Huella Cero”, la cual tiene como objetivo agrupar proyectos y programas ejecutados por entidades gubernamentales, sector privado, academia y organizaciones sociales para fomentar el crecimiento económico sostenible a largo plazo cumpliendo con los objetivos de desarrollo bajo en emisiones de gases de efecto invernadero. La iniciativa impulsará los mercados y negocios verdes para posicionar a Guatemala en un sitio de ventaja comparativa a nivel mundial, según el MARN.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Marcel Oseida, técnico del Ministerio de Ambiente, indicó que Guatemala en los últimos 15 años ha tenido pérdidas equivalentes a US\$2 mil millones por desastres naturales correspondientes al cambio climático.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Según Oseida, Guatemala está catalogado entre los 10 países más vulnerables al cambio climático a nivel mundial. Este año precisamente se puede observar una muestra de lo que el cambio climático depara al país, con una acentuada canícula por el Fenómeno de El Niño y un exceso de lluvia producto del “Efecto de La Niña”, lo que genera pérdidas en infraestructura, agricultura y pérdidas humanas.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... esta mañana.</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Manuel Rodríguez                     | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 25/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                       | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes            |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales                | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Atención especial en escuelas. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Según la titular de la Dirección General de Educación Especial del Ministerio de Educación, Jeannette de Cacacho, al menos 23 mil niños con algún impedimento físico y mental, se encuentran inscritos en el sistema educativo nacional y requieren un tipo de educación especial. Sin embargo, admitió que solo 11 mil escolares con alguna deficiencia física o mental reciben una atención especializada a través de programas y proyectos específicos de la cartera educativa.</p> <p>La funcionaria señaló que entre los factores para dejar de asistir adecuadamente a los restantes 12 mil alumnos, es porque no existen mecanismos de certificación que permitan comprobar la condición de discapacidad en los menores, dificultando las labores docentes dentro de las aulas. Asimismo declaró que en Guatemala solo hay 83 docentes especializados en educación inclusiva, cantidad que resulta insuficiente para atender las necesidades de este grupo etario.</p> <p>De Cacacho asistió a la premiación del Concurso de Buenas Prácticas de Inclusión Educativa 2014, promovido por el Mineduc en varios centros educativos del país.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Según la titular de la Dirección General de Educación Especial del Ministerio de Educación, Jeannette de Cacacho, al menos 23 mil niños con algún impedimento físico y mental, se encuentran inscritos en el sistema educativo nacional y requieren un tipo de educación especial. Sin embargo, admitió que solo 11 mil escolares reciben una atención especializada.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> La funcionaria señaló que entre los factores para dejar de asistir adecuadamente a los restantes 12 mil alumnos, es porque no existen mecanismos de certificación que permitan comprobar la condición de discapacidad en los menores, dificultando las labores docentes dentro de las aulas.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ----</p>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Manuel Rodríguez                       | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                         | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad                  | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Pago de impuesto de circulación. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>De acuerdo con las estadísticas de la Superintendencia de Administración Tributaria al 20 de julio, el 35 por ciento de los vehículos registrados a nivel nacional están pendientes de efectuar el pago del Impuesto Sobre Circulación de Vehículos (ISCV), a 10 de días de finalizar el plazo para realizarlo sin multas o recargos por mora. Según la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), al 20 de julio del presente año, los propietarios de 940 mil 543 automóviles, de los 2.4 millones registrados, han cancelado el Impuesto Sobre Circulación de Vehículos, cuando faltan diez días para que venza el plazo establecido de pago sin multas ni recargos (31 de julio). De esa cuenta, hasta ayer se habían recaudado Q327.51 millones, faltando por percibir Q238.71 millones aproximadamente, lo que equivaldría al pago de un millón 192 mil 652 vehículos (35%), según el ente fiscalizador.</p> <p>Fuentes oficiales refieren que la meta proyectada para el presente año por la SAT, asciende a Q566 millones 23 mil, en el pago de este trámite obligatorio que permite circular por las vías públicas como lo establece el artículo 10 del Reglamento de Tránsito.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> De acuerdo con las estadísticas de la Superintendencia de Administración Tributaria, el 35 por ciento de los vehículos registrados a nivel nacional están pendientes de efectuar el pago del Impuesto Sobre Circulación de Vehículos (ISCV), a 10 de días de finalizar el plazo para realizarlo sin multas o recargos por mora.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Según la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), los propietarios de 940 mil 543 automóviles, de los 2.4 millones registrados, han cancelado el Impuesto Sobre Circulación de Vehículos, cuando faltan diez días para que venza el plazo establecido de pago sin multas ni recargos (31 de julio).</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... al 20 de julio. Hasta ayer se había...</p>	15 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Manuel Rodríguez              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad         | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Demoliciones por sismo. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Autoridades del Ministerio de Comunicaciones y del Ejército de Guatemala esperan finalizar en la presente semana los trabajos de demolición de casas, edificios públicos y escuelas de San Marcos que resultaron con daños severos en su infraestructura, tras el sismo de 6.4 grados Richter que afectó el pasado 7 de julio, al occidente del país. En tanto el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología, a través de su sistema de localización automático de Sismos, registró hoy a las 04:04 horas un sismo de magnitud 4.6 grados en la escala Richter, con epicentro a 27 kilómetros al sureste del departamento de Jutiapa.</p> <p>Al cierre de esta edición, cuerpos de socorro no reportaban daños materiales ni personas afectadas por el movimiento telúrico de la madrugada de este lunes. Por su parte, en su tarea de prevención y con el objetivo de informar a la población sobre la amenaza sísmica en Guatemala, la Coordinadora para la Reducción de Desastres (Conred), presentó en las redes sociales un video sobre las razones de la vulnerabilidad del país frente a los movimientos telúricos.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Autoridades del Ministerio de Comunicaciones y del Ejército de Guatemala esperan finalizar en la presente semana los trabajos de demolición de casas, edificios públicos y escuelas de San Marcos que resultaron con daños severos en su infraestructura.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Tras el sismo de 6.4 grados Richter que afectó el pasado 7 de julio, al occidente del país.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... a través de su sistema de localización automático de Sismos, registró hoy a las 04:04 horas un sismo.</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Mariela Castañón                 | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 25/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                   | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes            |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales            | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Capturan a extorsionistas. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Cinco supuestos cobradores de extorsión fueron capturados por la División Nacional contra el Desarrollo Criminal de las Pandillas (Panda) de la Policía Nacional Civil (PNC), los señalados eran dirigidos por un privado de libertad recluido en el sector 7 del Centro de Detención Preventiva de la zona 18.</p> <p>Según las autoridades, las personas sindicadas prestaron sus cuentas para que se les depositara el dinero de las extorsiones contra los buses del suroccidente del país, aunque en otros casos, ellos supuestamente exigían los montos. Los capturados fueron identificados como Flor de María Solano, de 47 años; Rafael Rodríguez Reyes, 26; Clemente Puaque Ramírez, 26; Rosa Lima Vásquez García, 53 y María José Morataya González, 23.</p> <p>Las órdenes de detención se realizaron en Retalhuleu, El Mezquital, Santa Catarina Pinula y Amatitlán, y fueron giradas por el Juzgado de Primera Instancia Penal de Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente, por el delito de extorsión. El canal para que los delincuentes recluidos en la cárcel obtuvieran el dinero fue el mismo: a través de depósitos bancarios, donde pedían a los afectados depositar Q2 mil 500 semanales desde el año pasado.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Cinco supuestos cobradores de extorsión fueron capturados por la División Nacional contra el Desarrollo Criminal de las Pandillas (Panda) de la Policía Nacional Civil (PNC), los señalados eran dirigidos por un privado de libertad recluido en el sector 7 del Centro de Detención Preventiva de la zona 18.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Según las autoridades, las personas sindicadas prestaron sus cuentas para que se les depositara el dinero de las extorsiones contra los buses del suroccidente del país, aunque en otros casos, ellos supuestamente exigían los montos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa (s):</b> -----</p>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Mariela Castañón                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales             | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Postergan traslado de reos. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
El Sistema Penitenciario (SP) informó que el traslado del privado de libertad Víctor Saúl Velásquez se postergó mientras se deducen responsabilidades por el motín ocurrido ayer dentro del Centro Preventivo para Varones de la zona 18, donde murió un reo y al menos siete resultaron heridos. Rudy Esquivel, portavoz de la institución, explicó que esperan las investigaciones del Ministerio Público (MP) para determinar qué acciones tomarán con el privado de libertad, por quien ayer los reclusos manifestaron su descontento por el traslado. Según la información, Saúl Velásquez sería trasladado a otra prisión, pero un grupo de detenidos trató de evitar que se efectuara esa movilización. Los guardias de Presidios ingresaron y trataron de retomar el control de la cárcel, la situación fue tensa y el resultado fue de un reo muerto y al menos seis heridos. El fallecido fue identificado como César Augusto Calderón Sánchez, quien presentaba heridas por arma de fuego, informó la Policía Nacional Civil (PNC). En tanto, los heridos fueron Elmer Josué Díaz Morataya, de 32 años; Howard Alejandro Leiva Orantes, de 30 años; Moisés Salcedo Guerrero, 47; Edwin Waldemar Zepeda Alarcón, 29; Andrés Felipe Morales Restrepo, 34; Edwin Alberto de León Ramos, 28; Sergio Iván Masaya, 29, solo el primero en mención fue trasladado al Hospital General San Juan de Dios por heridas de arma de fuego, los demás, que únicamente sufrieron golpes, fueron atendidos en el lugar.	<b>Idea(s) concreta(s):</b> El Sistema Penitenciario (SP) informó que el traslado del privado de libertad Víctor Saúl Velásquez se postergó mientras se deducen responsabilidades por el motín ocurrido ayer dentro del Centro Preventivo para Varones de la zona 18, donde murió un reo y al menos siete resultaron heridos.	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s):</b> Rudy Esquivel, portavoz de la institución, explicó que esperan las investigaciones del Ministerio Público (MP) para determinar qué acciones tomarán con el privado de libertad, por quien ayer los reclusos manifestaron su descontento por el traslado.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa(s):</b>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Mariela Castañón               | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                 | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad/Breves   | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Capturan a tres personas | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>La División del Programa Nacional contra el Desarrollo Criminal de las Pandillas (Panda) capturó a Walter Antonio García Aquino, de 26 años; Ana María Chajón Sánchez, de 19; así como a un adolescente de 16 años, sindicados por el cobro de extorsión en la 18 calle y 7ª. Avenida de la zona 1.</p> <p>La detención fue en flagrancia, cuando los sindicados exigían a un comerciante una cuota de Q5 mil inicialmente. Los señalados pretendían huir en una motocicleta, pero no lo lograron.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> La División del Programa Nacional contra el Desarrollo Criminal de las Pandillas (Panda) capturó a Walter Antonio García Aquino, de 26 años; Ana María Chajón Sánchez, de 19; así como a un adolescente de 16 años.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Sindicados por el cobro de extorsión. La detención fue en flagrancia, cuando los sindicados exigían a un comerciante una cuota de Q5 mil inicialmente. Los señalados pretendían huir en una motocicleta, pero no lo lograron.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ...en la 18 calle y 7ª. Avenida de la zona 1.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Saira Ramos                            | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 30/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                         | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles          |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales                  | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Barquín trabajará plan de Líder. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El tercer vicepresidente de la Junta Directiva del Congreso, Manuel Barquín, dio a conocer esta mañana que su hermano y presidente del Banco de Guatemala (Banguat), Edgar Barquín, pasará a formar parte del partido Libertad Democrática Renovada (Lider) cuando culmine su gestión en esa entidad.</p> <p>Según el diputado del Congreso, su hermano le manifestó que estará dirigiendo el comando de campaña y estará a cargo de la elaboración del Plan de Gobierno del partido rojo, que proyecta a Manuel Baldizón como candidato a la Presidencia para un periodo de cuatro años.</p> <p>No obstante, al ser consultado por periodistas en el Congreso, el presidente del Banco de Guatemala se limitó a señalar que ha mantenido acercamientos con el partido Lider y no confirmó que aceptaría el cargo.</p> <p>Edgar Barquín dejará su cargo el próximo 30 de septiembre al finalizar su mandato.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El tercer vicepresidente de la Junta Directiva del Congreso, Manuel Barquín, dio a conocer que su hermano y presidente del Banco de Guatemala (Banguat), Edgar Barquín, pasará a formar parte del partido Libertad Democrática Renovada (Lider) cuando culmine su gestión en esa entidad.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Según el diputado del Congreso, su hermano le manifestó que estará dirigiendo el comando de campaña y estará a cargo de la elaboración del Plan de Gobierno del partido rojo.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... dio a conocer esta mañana.</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Saira Ramos                           | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                        | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad                 | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Baldizón renuncia a Secretaría. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El jefe de bancada de Libertad Democrática Renovada (Líder), Roberto Villate, presentó dos iniciativas que pretenden buscar la transparencia a los partidos políticos, esto porque hay agrupaciones políticas que manejan dinero del Estado, grupos paralelos, crimen organizado y narcotráfico.</p> <p>Por otro lado, el secretario de Líder, Carlos Milián, informó que desde la semana pasada Manuel Baldizón presentó su renuncia a la Secretaría General de ese partido y a su vez se desafilió, con el objeto de no promover campaña anticipada y evitar que esa agrupación sea cancelada por el Tribunal Supremo Electoral.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El secretario de Líder, Carlos Milián, informó que desde la semana pasada Manuel Baldizón presentó su renuncia a la Secretaría General de ese partido y a su vez se desafilió.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Con el objeto de no promover campaña anticipada y evitar que esa agrupación sea cancelada por el Tribunal Supremo Electoral.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa (s):</b> -----</p>	0 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Saira Ramos                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 21/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes              |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad        | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Sesión en el Congreso. | 7. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

<b>Contenido del mensaje o texto</b>	<b>Calidad del mensaje o texto</b>	<b>Evaluación del mensaje o texto</b>
<p>Esta tarde el Congreso tiene previsto dar continuidad a una sesión extraordinaria, declarada permanente, para conocer el estado de Calamidad declarado en siete departamentos, luego de que un fuerte sismo afectara varias familias y edificaciones, especialmente en la localidad de San Marcos.</p> <p>La convocatoria se hizo desde el pasado viernes de conformidad con lo dispuesto por la Corte de Constitucionalidad (CC) al declarar con lugar una acción de amparo interpuesta por la Unidad Nacional de la Esperanza (UNE) que buscaba que el Legislativo congregara a los diputados para conocer dicho Estado enviado por el Ejecutivo.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El Congreso tiene previsto dar continuidad a una sesión extraordinaria, declarada permanente.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Para conocer el estado de Calamidad declarado en siete departamentos, luego de que un fuerte sismo afectara varias familias y edificaciones, especialmente en la localidad de San Marcos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> El Congreso... Esta tarde...</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Paolina Albani          | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora          | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales   | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Ligado a proceso. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Orlando de Jesús Ramírez Ortiz fue ligado a proceso por el delito de homicidio en contra de los hermanos Pablo y Daniel Flores Aguilar, hecho ocurrido el 24 de julio pasado en un autohotel.</p> <p>Ramírez se habría entregado ayer en una comisaría del departamento de Izabal y fue trasladado a la Torre de Tribunales esta mañana para rendir su declaración, misma que prefirió no dar, alegando nerviosismo.</p> <p>Asimismo, el Ministerio Público (MP) solicitó un plazo de tres meses para efectuar las investigaciones del caso, tiempo en el que Ramírez no gozará de medida sustitutiva.</p> <p>El día de los hechos el sindicato habría sido animado por Pablo Flores Aguilar a disparar en su contra, y luego de haberlo hecho disparó en contra del hermano de la víctima.</p> <p>Entre los medios de prueba la fiscalía cuenta con dos declaraciones anónimas y tres de testigos públicos. Además se cuenta con los resultados de la necropsia.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Orlando de Jesús Ramírez Ortiz fue ligado a proceso por el delito de homicidio en contra de los hermanos Pablo y Daniel Flores Aguilar, hecho ocurrido el 24 de julio pasado en un autohotel.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Ramírez se habría entregado y fue trasladado a la Torre de Tribunales esta mañana para rendir su declaración, misma que prefirió no dar, alegando nerviosismo.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> ... ayer en una comisaría del departamento de Izabal. ... esta mañana.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Paolina Albani        | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 31/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora        | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Nacionales | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b>                 | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Hoy a las 14:30 horas, el juez Armando Joachin del Juzgado Sexto de Primera Instancia Penal dictará sentencia en contra de Mónica Ivonne López Cifuentes, acusada de defraudación tributaria. Ayer, el Ministerio Público (MP) solicitó una pena de 6 años de prisión y cancelar más de medio millón de quetzales para López Cifuentes por evadir el pago de impuestos fiscales que debía realizar ante la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). La SAT confirmó que la acusada es la dueña de la empresa Corporación Multifuncional, la cual prestó servicios al Fondo de Inversión Social por distintos proyectos del Estado en el 2007, de los que no declaró ganancias según los formularios de IVA que están entre los medios de prueba y que eran presentados en cero. De acuerdo a la fiscalía, del 2006 al 2012 López Cifuentes habría recibido más de Q7 millones, de lo cual defraudó aproximadamente Q176 mil. Además de la pena, el MP solicitó que la acusada cancele intereses y mora del monto defraudado que asciende a Q510 mil 298, los cuales debe efectuar ante la Superintendencia de Administración Tributaria. Finalmente, en una última oportunidad la sindicada pidió misericordia al juez y diciendo que ella estaba consciente de las obligaciones de su empresa, pero que los hechos ocurrieron debido a que ella sufría violencia emocional y económica infringida por su cónyuge.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El juez Armando Joachin del Juzgado Sexto de Primera Instancia Penal dictará sentencia en contra de Mónica Ivonne López Cifuentes, acusada de defraudación tributaria.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Ayer, el Ministerio Público (MP) solicitó una pena de 6 años de prisión y cancelar más de medio millón de quetzales para López Cifuentes por evadir el pago de impuestos fiscales que debía realizar ante la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> Hoy a las 14:30 horas...el Juzgado Sexto de Primera Instancia Penal.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Paolina Albani              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 18/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes            |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad       | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Juicio por asesinato. | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El Tribunal de Mayor Riesgo B envió a juicio a José Ángel Marroquín Estupe, acusado de los delitos de asesinato, asesinato en grado de tentativa, y asociación ilícita.</p> <p>El acusado habría asesinado al empresario Byron Geovanny Andrade Salazar, el 12 de junio de 2011, en la zona 10.</p> <p>El fallecido era propietario de una empresa de seguridad privada que brinda servicio al transporte pesado. La víctima fue atacada mientras miraba un partido de futbol, momento en el que sus guardaespaldas se distrajeron, tiempo en que los atacantes le dispararon.</p> <p>Los hechos ocurrieron el 11 de junio de 2011. Se presume que el acusado que habría actuado por dinero, lo que significa que laboraría como parte de una estructura de sicariato, según investigaciones del Ministerio Público (MP).</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El Tribunal de Mayor Riesgo B envió a juicio a José Ángel Marroquín Estupe, acusado de los delitos de asesinato, asesinato en grado de tentativa, y asociación ilícita.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> El acusado habría asesinado al empresario Byron Geovanny Andrade Salazar, el 12 de junio de 2011, en la zona 10.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> El Tribunal de Mayor Riesgo B...</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> José David López      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 01/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora        | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Caso Siekavizza | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>El tercer aniversario del último día en que fue vista Cristina Siekavizza se aproxima. Sobre ello Norma Cruz, de la Fundación Sobrevivientes, lamenta que después de todo este tiempo la familia de la desaparecida no sepa lo que ocurrió con ella. Asimismo, afirma que todavía siguen las búsquedas del cuerpo. Actualmente informa que están a la espera de los resultados de un análisis de ADN de una osamenta encontrada en Carretera a El Salvador. Además, comenta que serán estudiados los cuerpos recientemente hallados en Amatitlán.</p> <p>Sobre el caso, dice, es uno entre los muchos que deben ser investigados, sin embargo, la diferencia que tiene con los otros es la movilidad que tuvo en la sociedad, por esa razón es un reto para las autoridades esclarecer lo que pasó.</p> <p>Para el domingo se tiene planeada una misa para recordar el día de su desaparición.</p> <p>Roberto Barreda, principal sospechoso, enfrentará juicio hasta el 2015 por el delito de femicidio.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> El tercer aniversario del último día en que fue vista Cristina Siekavizza se aproxima. Sobre ello Norma Cruz, de la Fundación Sobrevivientes, lamenta que después de todo este tiempo la familia de la desaparecida no sepa lo que ocurrió con ella.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Asimismo, afirma que todavía siguen las búsquedas del cuerpo. Actualmente informa que están a la espera de los resultados de un análisis de ADN de una osamenta encontrada en Carretera a El Salvador.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> Para el domingo se tiene planeada una misa para recordar el día de su desaparición.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo y dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> José David López              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 01/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes             |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad         | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Procesan a funcionario. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>En el tribunal Décimo Tercero empezó el juicio contra un expleado del Registro Nacional de las Personas (Renap), identificado como Jorge Augusto Rodas Argueta, quien supuestamente alteró partidas de nacimiento y documentos personales de identificación.</p> <p>La fiscalía le imputa los delitos de abuso de autoridad y supresión, y alteración del estado civil. De acuerdo a la fiscalía, el señalado mientras laboraba como auxiliar de informática II en Renap, modificó los datos de varias personas al ingresarlos al Sistema de Registro Civil, obviando lo registrado dentro de los libros que se utilizaban antes para inscribir a los ciudadanos.</p> <p>De ser encontrado culpable, podría ser condenado de uno a tres años de prisión. Rodas Argueta se declaró inocente ante el tribunal. Afirmó que otras personas tenían acceso al usuario que el utilizaba para trabajar, asimismo, comentó que recién ingresaba a laborar a dicha entidad cuando sucedieron los hechos.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> Empezó el juicio contra un expleado del Registro Nacional de las Personas (Renap), identificado como Jorge Augusto Rodas Argueta.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Quien supuestamente alteró partidas de nacimiento y documentos personales de identificación. La fiscalía le imputa los delitos de abuso de autoridad y supresión, y alteración del estado civil.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> En el tribunal Décimo Tercero ...</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> José David López              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 02/07/14          |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> La Hora                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles          |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> Actualidad         | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Vespertina      |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Pandilleros procesados. | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto	
<p>Hoy en el inicio de juicio contra los 96 supuestos pandilleros de la Mara Salvatrucha, el Ministerio Público (MP) afirmó que los sindicatos actuaron bajo las órdenes de las clicas Ronda de los Nueve y Ranfleros del Barrio, de los cuales solo algunos están procesados en este caso. Pese a esto la fiscalía espera procesar a estos individuos, considerados como los autores intelectuales de los hechos. Al comienzo de la audiencia hubo problemas de transmisión con la prisión El Boquerón, uno de los tres centros carcelarios desde donde la mayoría de los señalados escucha el juicio a cargo del Tribunal B de Mayor Riesgo. El MP informó que durante el debate declararán las víctimas de esta agrupación, además se presentarán escuchas telefónicas, pruebas documentales, peritajes y testimonios de colaboradores eficaces. Los señalados, según la fiscalía, están divididos en tres rangos, y los del segundo eran quienes cometían las extorsiones y los demás cometían los hechos.</p> <p>Los supuestos pandilleros son sindicatos de asesinato, asesinato en grado de tentativa, exacciones intimidatorias, asociación ilícita, extorsión, encubrimiento propio entre otros delitos, cometidos principalmente contra pilotos de buses y comerciantes.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s):</b> En el inicio de juicio contra los 96 supuestos pandilleros de la Mara Salvatrucha, el Ministerio Público (MP) afirmó que los sindicatos actuaron bajo las órdenes de las clicas Ronda de los Nueve y Ranfleros del Barrio, de los cuales solo algunos están procesados en este caso.</p>	40 pts.	
	<p><b>Idea(s) incluyente(s):</b> Los supuestos pandilleros son sindicatos de asesinato, asesinato en grado de tentativa, exacciones intimidatorias, asociación ilícita, extorsión, encubrimiento propio entre otros delitos, cometidos principalmente contra pilotos de buses y comerciantes.</p>	<p><b>Idea(s) precisa(s):</b> Hoy... a cargo del Tribunal B de Mayor Riesgo.</p>	30 pts.
			30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Hans Galindo             | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 31/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País          | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/5,964 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Asesinan a Tendero | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Capital, zona 13. En una abarrotería ubicada en la 29 calle "A" de la colonia Santa Fe, fue asesinado a balazos Cecilio Sarat Can, de 15 años.</p> <p>El hecho ocurrió el martes a las nueve de la noche, cuando dos sujetos llegaron al negocio, y al tener frente a ellos al adolescente, le dispararon.</p> <p>Bomberos municipales se presentaron al lugar, tras ser llamados por testigos del crimen.</p> <p>"Sufrió varios tiros, pero los que le segaron la vida fueron los que lo impactaron en la cabeza", explicó Danilo Yancos, vocero de ese cuerpo de socorro.</p> <p>La víctima fue identificada por Seferino Sarat Acajabal, de 45 años, propietario de la tienda, y padre del menor, quien manifestó que no habían tenido problemas con extorsionistas.</p> <p>Al respecto, la Policía Nacional Civil informó que investigará esta versión, así como la posibilidad de que Sarat haya sido víctima de asaltantes.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Cecilio Sarat Can de 15 años, asesinado a balazos</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Dos sujetos llegaron al negocio y al tener frente a ellos al adolescente, le dispararon. PNC investigará posibilidad de que Sarat haya sido víctima de asaltantes</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En la 29 calle "A" de la Colonia Santa Fe zona 13 de la Capital el martes a las 9 de la noche</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Hans Galindo                        | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 26/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario               | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                     | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,959 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Cámaras captan a los asesinos | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Capital, zona 21. En la 16 avenida y 8ª. Calle de la colonia Venezuela fue tiroteado ayer Eduardo Alejandro Rodas Contreras, de 37 años, quien transportaba personas por encargo. Según lo captaron las cámaras de dos estaciones del transurbano que se encuentran en el lugar, Rodas compraba en una abarrotería cuando dos menores se le acercaron y le dispararon. Escaparon rumbo a la 18 avenida, mientras su víctima se desangraba en el suelo. Bomberos voluntarios lo llevaron al hospital Roosevelt, pero por su gravedad murió poco después de ser ingresado. Información proporcionada en la comisaría 14 de la Policía, da cuenta que los adolescentes han sido documentados en varias ocasiones, e incluso se sabe que pertenecen a la "Mara 18". Investigadores policiales indicaron que el crimen podría tratarse de una iniciación o un requisito para subir de jerarquía en la estructura criminal.	<b>Idea(s) concreta(s)</b> Eduardo Alejandro Rodas Contreras, de 37 años, fue tiroteado	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s)</b> Cuando compraba en una abarrotería dos menores le dispararon. Podría ser por iniciación en mara o requisito para subir de jerarquía.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa(s)</b> Ayer en la 16 avenida y 8ª. Calle de la colonia Venezuela zona 21 de la Capital	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Hans Galindo                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 31/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario         | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País               | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/5,964 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Hallan cuerpo en costal | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Capital, zona 18. Dentro de un costal de comida para perros fue encontrado ayer el cuerpo sin vida de Víctor Manuel Murga, de 14 años, conocido como "Zarigüeya" en la 9ª. Calle "A" 24-64, colonia Paraíso II.</p> <p>A las siete de la mañana, bomberos voluntarios fueron alertados del hallazgo por medio de una llamada al teléfono 122. Socorristas de la 50 compañía llegaron al lugar y confirmaron que se trataba de un cadáver. Entre los curiosos que se acercaron a ver qué sucedía, estaba su tío político Mario herrera, quien lo identificó. Dijo que la última vez que lo vio fue el martes a las cinco de la tarde. "Regresó de la escuela donde cursaba sexto primaria, se bañó y salió a la calle" declaró el familiar. Añadió que la última llamada que recibieron de él fue a las siete de la noche, y que al intentar hablarle, a eso de las diez de la noche, el celular sonaba apagado.</p> <p>Información proporcionada en la Comisaría 12 de la Policía da cuenta de que Murga había sido documentado con otros jóvenes identificados como miembros de la "Mara 18".</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Víctor Manuel Murga, de 14 años, encontrado sin vida.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Lo encontraron dentro de un costal de comida para perros.</p>	15 pts. Sin incluir información de por qué se dio el hecho.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En la 9ª. Calle "A" 24-64, Colonia el Paraíso, zona 18 de la Capital</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Édgar López              | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 30/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País          | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,963 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Disputan chantajes | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Capital, zona 11. El lunes fueron acribillados a tiros tres, cuando bebían cerveza en uno de los locales. Uno de ellos, que aún no ha sido identificado, fue reconocido por quienes vieron el crimen como el encargado de recoger el dinero del chantaje. Los otros dos lo acompañaban a beber, y se investiga si son de la misma estructura. La Policía está tras la pista de un nuevo grupo de mareros que quiere cobrar las extorsiones en el sector, sospechoso de ser el causante de las muertes. Hasta hace un mes el dinero era entregado a una mujer llamada Ericka, a la que le apodaban "Shakira", y que fue asesinada por este nuevo grupo. María Pérez, una trabajadora sexual, también fue asesinada hace 15 días por no aceptar la extorsión del nuevo grupo.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> La lucha por el cobro de extorsiones a las prostitutas, comercios, bares y ventas de licor ha dejado, en menos de un mes, cinco asesinados.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Acribillados a tiros. Por disputa de cobro de extorsiones.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En la Colonia El Progreso, a un costado de El Guarda, Zona 11 de la Capital. En el último mes.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Édgar López                 | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 29/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario       | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> El País          | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,962 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Vigilarán a migrantes | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Capital, zona 1. Los procuradores de Derechos Humanos (PDH) de Guatemala, Honduras y El Salvador organizarán un observatorio para velar que en México se le dé un buen trato a los migrantes originarios de sus países. Jorge de León Duque, de Guatemala, inicia una gira hoy tanto en el sur de México como en el norte de ese país durante cinco días para conocer de cerca el trato que se les da en los albergues. A decir de De León, no existen acciones concretas en el país para evitar la migración. Agrega que ante la falta de recursos, oportunidades, desarrollo rural y personas que viven en la pobreza, las personas se ven forzadas a buscar nuevas alternativas, aunque impliquen riesgos. En lo que va del año han sido deportados por vía aérea de Estados Unidos 33 mil 553 guatemaltecos. De ellos, 4 mil 127 son mujeres y 116 son niños. El mes de julio ha sido el que más retornos reporta con 5 mil 532 en los primeros 25 días. David Morales, procurador de El Salvador; indicó que este año han repatriado a 30 mil salvadoreños.	<b>Idea(s) concreta(s)</b> Los Procuradores de Derechos Humanos de Guatemala, Honduras y El Salvador, organizarán un observatorio para velar que en México se le dé un buen trato a los migrantes originarios de sus países.	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s)</b> Con un recorrido por México para conocer el trato que se les da en los albergues. Para velar por el buen trato de los migrantes en México.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa(s)</b> Hoy en México	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Édgar López                                     | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 28/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario                           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Lunes                        |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                                 | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,961 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> La Policía detiene a presuntos asaltantes | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

<b>Contenido del mensaje o texto</b>	<b>Calidad del mensaje o texto</b>	<b>Evaluación del mensaje o texto</b>
<p>Capital, zona 7. La llamada de una víctima al 110 alertó a la Policía de que dos asaltantes despojaban de sus pertenencias a los pasajeros de un autobús de la ruta 203, lo que permitió su aprehensión. Sobre el Anillo Periférico y calzada Roosevelt, los agentes detuvieron a Julio César Rodríguez, de 19 años, y Marvin Eduardo Sirín, de 18. Les decomisaron tres celulares y dinero, que minutos antes habían robado. Según los afectados, los dos hombres se subieron a la unidad en la zona 1, y cuando pasó sobre el puente El Incienso, con rumbo a la Universidad de San Carlos, comenzaron a asaltar. El arma la lanzaron antes de su captura, informó Pablo Castillo, vocero policial.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Julio César Rodríguez, de 19 años, y Marvin Eduardo Sirín, de 18, detenidos.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Por asaltar a pasajeros de un bus</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En el Anillo Periférico y Calzada Roosevelt.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Carlos Molina                      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 26/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                    | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,959 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Tiroteo en colonia Primavera | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Villa Nueva. En el bulevar principal de la colonia Primavera, zona 4, desconocidos que iban en motocicleta balearon a Armando Recinos, de 52 años, y luego huyeron. Tras el hecho, vecinos llamaron a la 25 Compañía de Bomberos Voluntarios, cuyos socorristas lo trasladaron al hospital Roosevelt. Médicos dijeron que sufrió cuatro disparos en varias partes. Hasta ayer permanecía en el Intensivo, tras ser intervenido quirúrgicamente. La Policía presume que fue víctima de un asalto; sin embargo, entrevistarán a amigos y familiares para establecer a qué se dedicaba y si tenía problemas con alguien.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Armando Recinos, de 52 años, baleado.</p>	<p>40 pts.</p>
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Desconocidos en motocicleta. Se presume víctima de un asalto.</p>	<p>30 pts.</p>
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En la Colonia Primavera, zona 4, Villa Nueva</p>	<p>15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.</p>

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Carlos Molina                      | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 24/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Jueves                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                    | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,957 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Confunden a menores atacados | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>San Miguel Petapa. Las primeras pesquisas acerca del tiroteo que la noche del martes cobrar la vida de dos jóvenes y causara que igual número resultaran heridos, apuntan que fueron confundidos. Constatino Alvarado, jefe de la comisaría 15, informó que los fallecidos eran guardianes de una empresa, mientras que los heridos son vecinos con quienes jugaban futbol. Fiscales levantaron el cadáver de Deivi Alexander Alonso Dubón, de 15 años, quien cayó muerto en la 8ª. Avenida y 2ª. Calle de la zona 8, entre 39 casquillos calibre 9 milímetros. Mario Vicente Shic Xia, de 15 años, murió en el hospital Roosevelt. Entre tanto, Edgar Armando García, de 16, y Luis García, de 20, se recuperan de las heridas sufridas. Alvarado agregó que los guardianes no habían tenido ningún problema, por lo que suponen que los asesinos los confundieron, lo cual está pendiente de confirmarse.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Deivi Alexander Alonso Dubón y Mario Vicente Shic Xia, fallecidos; Edgar Armando García y Luis García, heridos</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Tiroteo. Posiblemente porque los confundieron.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> La noche del martes en San Miguel Petapa.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Carlos Molina                        | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 23/07/14                 |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario                | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                 |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                      | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina. Tiraje/5,956 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Lo balean frente a su vivienda | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>        |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Chinautla. José Antonio Castillo Jolón, de 20 años, permanecía ayer en la sala de recuperación del hospital San Juan de Dios, luego de ser operado. Castillo fue atacado a balazos por un desconocido en el ingreso a la colonia Santa Isabel I. la Policía informó que familiares lo auxiliaron y pidieron ayuda a los Bomberos Voluntarios, cuyos socorristas lo trasladaron delicado al centro asistencial. María Gabriela Jolón Valenzuela contó que a eso de las ocho de la noche del lunes, ambos llevaban varios minutos platicando frente a su casa, desde donde vieron pasar al atacante. De acuerdo con el informe de la Comisaría 12, el responsable caminó unos metros, regresó y disparó varias veces contra Jolón. Luego, el pistolero huyó a pie con rumbo desconocido. Investigadores de la Unidad de Delitos contra la Vida indicaron que Jolón no tiene antecedentes y que tendrán que entrevistar a familiares para aclarar el hecho.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> José Antonio Castillo Jolón, atacado a balazos</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> El atacante caminó frente a ellos, regresó y disparó varias veces. Sin aclararse motivos del hecho.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> La noche del lunes, en la colonia Santa Isabel I, Chinautla</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Elías Salazar                         | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 22/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario                 | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Martes                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                       | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,955 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Tirotean a hombres en la zona 5 | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Capital, Zona 5. En el cruce de la 32 avenida y 31 calle, bomberos voluntarios auxiliaron a Mario Giovanni Gutiérrez Guerra, de 20 años, y a Hugo Leonel Peláez, de 30, quienes estaban en un automóvil gris. Testigos declararon que ambos fueron atacados a balazos por desconocidos que huyeron a pie. Los socorristas los llevaron a la emergencia del hospital general San Juan de Dios, donde fallecieron, confirmó Selvin Rustrián, portavoz de ese centro asistencial. Antes de morir, Gutiérrez contó que estaba desempleado y que acompañaba a Peláez, quien se identificó como cobrador de una empresa. La Policía, sin embargo, señaló que estos iban armados, y que cada uno portaba chaleco antibalas y dos tolvas. En la escena del crimen, peritos del Ministerio Público recogieron seis casquillos calibre 9 milímetros, con los cuales se iniciará la investigación del hecho.	<b>Idea(s) concreta(s)</b> Mario Giovanni Gutiérrez Guerra y Hugo Leonel Peláez, fallecidos.	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s)</b> Atacados a balazos. Se inicia investigación del hecho.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa(s)</b> En la 32 avenida y 31 calle de la Zona 5, Capital.	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Elías Salazar                   | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 16/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario           | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                 | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,949 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Dan Muerte a adolescentes | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Mixco. En la calle principal del sector "F", colonia El Milagro, zona 6, criminales que se transportaban en moto ultimaron a dos menores que estaban platicando ayer por la tarde. En el lugar pereció Elizabeth Saraí Ahilón Xajap, de 15 años. Bomberos municipales trasladaron al hospital 7-19, del seguro social, a Jefferson Eduardo Balán, de 17 años, quien murió minutos después de su ingreso. Peatones informaron que a la pareja le disparó el hombre que viajaba de acompañante del conductor de una motocicleta. Agregaron que el ataque fue repentino, por ello las víctimas ni tuvieron tiempo de salir corriendo. Los asesinos escaparon por callejones de la colonia. Agentes de la Policía efectuaron rastreos pero no hubo detenciones. Tanto a la quinceañera como a Balán les acertaron los disparos en la cabeza. El doble crimen fue cometido frente a una venta de ropa usada. A Elizabeth la identificó su mamá, Ana Leysin Ahilón, quien dijo que su hija tenía mes y medio de trabajar en esa paca. Según el reporte de la Comisaría 16, se estableció que los jóvenes eran novios y se consigna que él fue identificado por medio de su partida de nacimiento.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Elizabeth Sarí Ahilón Xajap y Eduardo Balán, ultimados.</p>	<p>40 pts.</p>
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Un hombre que viajaba en motocicleta les disparó.</p>	<p>20 pts.  Sin incluir información de por qué se dio el hecho.</p>
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En el Sector "F", Colonia Milagro, Zona 6 de Mixco. Ayer por la tarde.</p>	<p>30 pts.</p>

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Elías Salazar                 | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 16/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario         | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País               | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,949 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Premiadados con el Huun | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Capital, Zona 10. Tres integrantes de la planta de Redacción de Nuestro Diario fueron galardonados anoche con el premio Huun 2014, que el museo Popol Vuh, por medio de la Universidad Francisco Marroquín, otorga al mejor reportaje arqueológico. El trabajo galardonado fue el reportaje "La ermita se viste de fiesta", publicado el 15 de julio del 2013 por Luis Gil, Nelson Xuyá y Pedro Samayoa. Ellos recibieron el Huun de Plata y una colección de libros como reconocimiento. Durante el acto también se entregó la Orden del Pop 2014 al austriaco Karl Herbert Mayer, por su trabajo en favor de la conservación de los tesoros arqueológicos de la cultura maya.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Tres integrantes de la planta de Redacción de Nuestro Diario fueron galardonados con el premio Huun 2014</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Por el reportaje "La ermita se viste de fiesta". Obtuvieron un reconocimiento.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En la zona 10 de la Capital anoche.</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Henry López                 | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 16/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario       | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Miércoles                    |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País             | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,949 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Herido en abarrotería | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Puerto San José. El comerciante Juan Carrillo de León, de 33 años, fue herido de bala al oponerse a entregar el dinero producto de la venta del día. El asalto ocurrió en el interior de una abarrotería ubicada en la calle principal del barrio El Manglar. “Un patojo bajó de una motocicleta y me pidió un cigarrillo. Cuando se lo iba a dar me dijo que era un asalto y me enseñó la pistola. Me tiré al suelo y el delincuente empezó a disparar”, relató la víctima, quien con dos balazos en uno de los glúteos fue llevado al hospital Regional de Escuintla.	<b>Idea(s) concreta(s)</b> El comerciante Juan Carrillo de León fue herido de bala.	40 pts.
	<b>Idea(s) incluyente(s)</b> Un delincuente lo asaltó y le disparó por oponerse a dar el dinero.	30 pts.
	<b>Idea(s) precisa(s)</b> En la calle principal del barrio El Manglar, Puerto San José.	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Henry López                        | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 26/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario              | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Sábado                       |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País                    | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,959 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Acribillan a presunto marero | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Masagua. El “Pelón”, un hombre deportado hace tres meses de Estados Unidos, fue asesinado de ocho balazos en la calle del Cementerio, aldea Obero. Luis Alberto Hernández, de 31 años, fue emboscado por seis desconocidos cuando regresaba a su casa. Esto, a decir de personas que presenciaron el ataque. Un residente en el sector, quien por temor no se identificó, declaró que el occiso contaba que se dedicaba a llevar inmigrantes a Estados Unidos, pero que varias personas lo habían visto asaltando, mientras que otras aseguraban que se metía a las casas a robar. “Tenía tatuajes y decía que era miembro de la ‘Mara 18’, por lo que muchos le teníamos miedo”, agregó el informante. La policía declaró que al “Pelón” no le aparecen antecedentes policíacos; sin embargo, los tatuajes hacen pensar que sí tenía vínculos con esa pandilla.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Luis Alberto Hernández fue asesinado.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Fue emboscado por seis desconocidos, recibió ocho balazos.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> En la calle del Cementerio, aldea Obero, Masagua.</p>	15 pts. Sin precisar cuándo se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Henry López                   | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 25/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario         | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                      |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País               | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,958 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Sacan cadáver del canal | 8. <b>Sin Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Puerto San José. El cadáver de Luis Alberto Zuleta Top, de 30 años, el cual flotaban en el canal de Chiquimulilla, fue descubierto ayer por pescadores del barrio El Embarcadero. Manuel Augusto Zuleta informó que su sobrino salió de su casa, en el barrio El Cerrito, el miércoles por la mañana, y ya no se supo nada de él, por lo que se inició una búsqueda que culminó ayer. “A pesar de que salía de la casa y se iba por días, nos preocupamos cuando nos contaron que hallaron a un ahogado”, indicó el familiar, quien lo identificó. La víctima era pescador, pero era alcohólico y a veces solamente llegaba a cambiarse de ropa para volver a las cantinas. El miércoles comentó que iría a pescar con algunos amigos, lo que está bajo investigación. David Velásquez, paramédico de los Bomberos Voluntarios, expresó que el cuerpo estaba putrefacto. “Es común que las personas que se ahogan floten 24 horas después”, explicó.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Encontraron el cadáver de Luis Alberto Zuleta.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Lo encontraron flotando. Comentó que iría a pescar con algunos amigos, lo que está bajo investigación.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> Ayer en el Canal de Chiquimulilla, Puerto de San José</p>	30 pts.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Delia Franco             | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 11/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario    | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                      |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País          | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,944 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Pruebas lo señalan | 8. <b>Con Formación profesional</b><br><b>Neurolingüística</b> |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Capital, Zona 1. Acusado de simular el secuestro de su cónyuge después de asesinarla, Banny Yhans Zambrano Llamas, de 26 años, fue ligado a proceso por femicidio y enviado a prisión ayer. Según pruebas recabadas por el Ministerio Público (MP), Zambrano golpeó y estranguló a Mitzie Alejandra Sánchez Makepeace el 2 de julio pasado en su casa ubicada en el kilómetro 16.5 de la ruta a El Salvador. Después, la metió en el baúl de un carro gris, el cual, acompañado de otro hombre, abandonó en la Ruta 1 y Vía 5 de la zona 4. Simulando desconocer el paradero de Sánchez, denunció su secuestro. Dijo que desde el teléfono de ella recibió mensajes de los plagiarios, quienes le exigían Q500 mil para liberarla.</p> <p>El 18 de enero de este año, Sánchez había denunciado a su esposo por violencia intrafamiliar, luego que intentara golpearla en el carro. Personas que los conocían relataron que constantemente discutían, pero que su hijo de 3 años los mantenía unidos.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Banny Yhans Zambrano Llamas, ligado a proceso por femicidio.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Por el asesinato de su cónyuge, a quien golpeó y estranguló.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> ... ayer</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Delia Franco                | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 11/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario       | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                      |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País             | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,944 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Finca será del Estado | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
<p>Capital, zona 1. Una finca de 32 manzanas pasó ayer a formar parte de los bienes del Estado, luego que Marco Tulio Villeda, juez de Extinción de Dominio, así lo resolviera.</p> <p>El inmueble, ubicado en Río Hondo, Zacapa, estaba a nombre de Edgar Estuardo león, hermano del presunto narcotraficante fallecido Juan José León, alias Juancho.</p> <p>El 13 de noviembre de 2012, las fuerzas de seguridad encontraron un kilo de cocaína en el lugar, por lo que sospechan que era utilizado para realizar actividades ilegales.</p> <p>Juancho león murió en marzo de 2008 en un enfrentamiento armado en Zacapa, y luego de su muerte la finca siguió en poder de su familia.</p> <p>Su hermano Edgar contó que actualmente tenían plantaciones y un taller mecánico en el sitio, por lo que con el abogado Elio Samayoa prevén apelar el fallo en los próximos tres días.</p>	<p><b>Idea(s) concreta(s)</b> Marco Tulio Villeda, juez de Extinción de Dominio, resolvió que una finca pasara a formar parte de los bienes del Estado.</p>	40 pts.
	<p><b>Idea(s) incluyente(s)</b> Mediante un fallo porque se encontró cocaína en el lugar por lo que se asume era utilizado para actividades ilegales.</p>	30 pts.
	<p><b>Idea(s) precisa(s)</b> ...Ayer</p>	15 pts. Sin precisar dónde se dio el hecho.

**FICHA DE DATOS SOBRE LA EFICACIA DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICADORES  
PRENSA ESCRITA**

**I. DATOS GENERALES**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Nombre del comunicador:</b> Delia Franco                  | 5. <b>Fecha de la publicación:</b> 11/07/14                    |
| 2. <b>Nombre del medio periodístico:</b> Nuestro Diario         | 6. <b>Día de la comunicación:</b> Viernes                      |
| 3. <b>Nombre de la sección periodística:</b> País               | 7. <b>Emisión de la publicación:</b> Matutina.<br>Tiraje/5,944 |
| 4. <b>Tema de la nota periodística:</b> Asesinatos por venganza | 8. <b>Con Formación profesional Neurolingüística</b>           |

**II. DATOS SOBRE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Contenido del mensaje o texto	Calidad del mensaje o texto	Evaluación del mensaje o texto
Capital, zona 1. A diez meses de haber cumplido una condena, Elder Iván Aguirre, de 27 años, alias el "Monstruo", presunto cabecilla de la "Mara 18", recibió una nueva sentencia, la cual lo hará permanecer tras las rejas. El Tribunal Undécimo de Sentencia penal resolvió imponerle 58 años de prisión por dos asesinatos cometidos el 13 de septiembre del año pasado. Según el Ministerio Público, Aguirre mató a balazos a Josué Cuyán y a Aldric Alvizúrez, quienes podrían haber pertenecido a la "Mara Salvatrucha". Las investigaciones señalan que las víctimas habrían atentado contra la vida de la mamá y del hermano del sindicado, a quienes dejaron con limitaciones físicas. Para vengar el ataque a sus familiares, Aguirre los asesinó en la colonia La Cruz, zona 18, nueve días después de salir de la cárcel, donde había estado siete años por el delito de portación ilegal de armas de fuego. En otro caso, el "Monstruo" es investigado por el asesinato de 11 personas en San José Nacahuil, San Pedro Ayampuc, el 7 de septiembre de 2013, pues los investigadores sospechan que fue quien ordenó la matanza.	<b>Idea(s) concreta(s)</b> Elder Iván Aguirre, recibió una sentencia de 58 años de prisión.	40
	<b>Idea(s) incluyente(s)</b> Por el asesinato de Josué Cuyán y Aldric Alvizúrez	30
	<b>Idea(s) precisa(s)</b> El Tribunal Undécimo de Sentencia penal...	15 Sin precisar cuándo se dio el hecho.

## **ANEXOS No. 2**

# **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**Actor perdido.** Patrón lingüístico en el que la persona que está realizando la acción o juicio está perdido en la oración. Ej: “Es importante saber esto”.

**Acumulando anclajes.** Usar el mismo anclaje para diferente número de recursos, y así integrarlos. (Ver “integrando anclajes”).

**Agudeza sensorial.** La habilidad de hacer discriminaciones sensoriales para identificar distinciones entre diferentes estados o eventos.

**Análisis de contraste.** Determinar las diferencias entre dos representaciones, especialmente submodalidades.

**Ancla.** Es una señal o punto que dispara una respuesta, similar a un estímulo-respuesta de condicionamiento clásico.

**Asociación.** Estar en una experiencia o recuerdo lo más completamente posible (con todos los sentidos). Observando desde tus propios ojos.

**Auditivo.** El sentido de la escucha. (Ver “sistemas de representación”).

**Búsqueda transderivacional.** El proceso de buscar hacia atrás a través de nuestra memoria para encontrar experiencias que son similares en alguna forma – generalmente en respuestas sensitivas-. Comúnmente usado para identificar experiencias formativas importantes y tempranas que continúan afectando a la persona, y así poder cambiarlas.

**Calibrar.** Es detectar las respuestas, verbales y no verbales, de otra persona, mientras sigues con tu mismo criterio, con el que evaluarás y responderás a distintos eventos.

**Canal.** Uno de los cinco sentidos (ver “Sistemas de Representación”).

**Círculo de calibración.** Es la interacción que se lleva a cabo entre dos o más personas en que el comportamiento específico de cada una dispara una respuesta específica en otra.

**Claves de acceso ocular.** Movimientos de los ojos de una persona, que indican el sistema de representación que está siendo utilizado. (Ver “Claves de acceso”).

**Claves de acceso.** Es el comportamiento que está relacionado con el uso de un sistema de representación particular. Ej: movimiento de ojos, tono de voz, posturas, respiración, etc.

**Congruencia.** Cuando todas las estrategias internas de una persona, comportamientos y partes están de acuerdo y trabajan juntas de manera coherente.

**Contexto.** El medioambiente en donde ocurre la comunicación o la respuesta. El contexto es una de las claves que provocará una respuesta específica.

**Criterio.** Cualidades nominales que pueden ser aplicadas a un amplio rango de comportamientos específicos o eventos. Un amplio rango de actividades puede ser experimentado como excitación, diversión, interés, etc.

**Cuantificadores universales.** Términos lingüísticos de palabras que se aplican en todos los casos y situaciones sin excepción. Ej: todos, siempre, cada, y negociaciones, como nunca, ninguno, etc.

**Disociación.** Experimentar un evento o memoria desde cualquier perspectiva, viendo desde afuera de tus propios ojos.

**Disparando un anclaje.** Repetir el comportamiento evidente –tocar, gestos, tono de voz, etc. –que dispara cierta respuesta.

**Ecología.** Considerar los efectos de un cambio en un sistema más grande y no solamente desde un determinado comportamiento, zona o persona.

**Equivalencia compleja.** El conjunto complejo de experiencias que es igual a cierta nominalización en el mapa de la realidad de una persona. Ej: el grupo de conductas específicas que indica que cierta persona te ama.

**Espejear.** Igualar la conducta de una persona con otra. Usualmente utilizado para establecer *rapport* y como preparación para guiar o intervenir. (Ver Espejeo cruzado).

**Espejeo cruzado.** Igualar a una persona pero con un tipo diferente o comportamiento. Ej. Igualar respiración con movimientos de mano.

**Estado de recursos.** La experiencia de una respuesta útil: una habilidad, actitud, conducta, característica, perspectiva o cualidad que es útil en algún contexto.

**Estado separador.** Elicitar un estado neutral entre dos estados, para impedir que se combinen o conecten entre ellos.

**Estado.** El estado de ser, una respuesta cuerpo/mente o experiencia en un momento particular.

**Estímulo-o-respuesta.** La asociación repetida entre una experiencia y una respuesta particular (condición pavloviana), tal que el estímulo se convierte en el disparador o clave para la respuesta.

**Estrategia.** Secuencia de representación mental y conductual que nos conduce a un resultado específico. Ej: decisión, aprendizaje, motivación o habilidades específicas.

**Flexibilidad conductual.** La habilidad de variar un comportamiento para elicitarse una respuesta, diferente y deseada de otra persona (en contraste con repetir un comportamiento que no ha funcionado).

**Flexibilidad.** Tener más de una opción para una situación. (Ver Flexibilidad conductual”).

**Ganancias secundarias.** La intención positiva o resultado deseado (generalmente oscuro o desconocido) de un problema o conducta indeseable.

**Generador de conductas nuevas.** Un proceso, paso a paso, para la instalación y selección específica de respuestas y conductas, en respuesta a contextos que han sido problemáticos en el pasado.

**Gustativo.** Referente al sentido del gusto. (Ver Sistemas de representación).

**Igualación.** Copiar las conductas no verbales y verbales de otra persona. Útil para obtener *rapport* como preparación para guiar o intervenir.

**Incongruencia.** Cuando dos o más representaciones, partes o programas de una persona están en conflicto. Ser “de dos mentes” o estar “entre dos posibilidades”, etc.

**Índice autorreferencial.** Experiencia del mundo desde tu perspectiva. Asociándote contigo mismo.

**Kinestésico.** El sentido del tacto se puede subdividir en sentimientos tangibles (KT, físicamente sentir el mundo exterior), sentimientos propioceptivos (KP, sensaciones internas del cuerpo, como tensión muscular o relajación) y metasensaciones (KM, respuesta emocional hacia un objeto, situación o experiencia). (Ver Sistemas de representación).

**Mapa de la realidad.** La percepción de los acontecimientos por parte de una persona. (Ver Sistemas de representación).

**Marqueo analógico.** Enfatiza una parte de la oración usando significados no verbales. Ej. Un tono más fuerte, un gesto con la mano, etc.

**Meta-modelo.** Un conjunto de patrones de lenguaje que centra su atención en cómo la gente elimina, distorsiona o generaliza, limita o especifica sus realidades. Proporciona una serie de preguntas para resultados específicos, útil para recobrar información perdida o sin especificar y para aflojar patrones rígidos de pensamientos.

**Meta-persona.** El observador en un ejercicio, quien tiene la misión de proporcionar información sensorial al guía (y a veces también a la persona en el rol de explorador), con el objetivo de mejorar el desempeño.

**Meta-posición.** (Ver Observador)

**Metáfora.** Una historia, parábola o analogía que relaciona una situación, experiencia o fenómeno con otra.

**Modelaje.** Observar y especificar la forma en la que algo ocurre si la forma en la que alguien piensa y se comporta, y entonces demostrar el proceso a otros de manera que ellos aprendan a hacerlo.

**Modelo de Milton.** Un conjunto de patrones de lenguaje que se usan para enviar un mensaje de forma tal que la persona lo acepte fácilmente y responda a él.

**Nominalización.** Términos lingüísticos para las palabras resultantes del proceso de tomar acciones (verbos) y convertirlos en cosas (sustantivos) que actualmente no existen como tales. “Algo que no puedes poner en una carretilla”. Ejemplos de nominalizaciones: amor, libertad, felicidad, respecto, frustración, etc. (Ver equivalencia compleja)

**Objetivos bien formados.** Una meta específica, obtenible, precisa y contextualizada, que no interfiere con los objetivos de otras personas.

**Observador.** Una meta-posición con disociación desde donde puedes observar o revisar eventos, viéndote a ti mismo y a los otros actuar.

**Olfativo.** El sentido del olfato. (Ver Sistemas de representación).

**Operadores modales.** Literalmente, modo de operar. Un término lingüístico para una o más de cuatro categorías extensas de actuar: deseo, posibilidad, necesidad y opción. Un operador modal siempre indica incongruencia. En la congruencia total los cuatro operadores se integrarían.

**Partes.** Términos metafóricos para diferentes aspectos de las personas en su comportamiento, estrategias, programas, personalidad. Ej: las “partes” que quieren que tu estés seguro, independiente, en control, querido, respetado, espiritual, etc.

Las partes con distintas para los comportamientos específicos adoptados en orden de conseguir los resultados positivos.

**Postulados conversacionales.** Preguntas donde solo se puede responder Sí o No, pero generalmente provocan un comportamiento de respuesta. Ej: ¿Puedes cerrar la puerta?. La persona cierra la puerta

**Predicados.** Palabras de proceso que expresan acción o relación con respecto al sujeto (verbos, adverbios y adjetivos). Las palabras pueden reflejar el sistema de representación que se está usando o pueden ser no específicos. Ej: eso se ve bien, suena perfecto para mí, eso se siente bien, estoy de acuerdo.

**Preguntas etiquetadas.** Preguntas negativas puestas al final de una oración, para así confundir la polaridad de una respuesta. Ej.: ¿tú no?, ¿no puedes?

**Primera posición.** (Ver Índice autorreferencial).

**Rapport.** Una condición en la que se ha establecido una tendencia a responder, frecuentemente descrita como un sentimiento de seguridad, confianza o afinidad.

**Re-editando.** El proceso de revisar un comportamiento pasado, y entonces seleccionar y ensayar nuevas respuestas y comportamiento, para así poder alterar las respuestas futuras en una situación similar. (Ver Generador de nuevas conductas).

**Reencuadre.** Proceso mediante el cual la percepción de una persona respecto de un evento específico o comportamiento es alterado, resultando una respuesta diferente. Normalmente se subdivide en reencuadre de contextos, reencuadre de significado y reencuadre de seis pasos.

**Reencuadre del contexto.** Posicionar una respuesta “problemática” o comportamiento en un contexto diferente que le dé un significado nuevo o diferente, usualmente más positivo.

**Reencuadre de seis pasos.** Un proceso complejo en el cual un comportamiento no deseado es separado metafóricamente del resultado deseado por la “parte” que genera ese comportamiento; así esa “parte”, puede adoptar nuevos comportamientos que dejen satisfecha su intención positiva y no tengan los efectos indeseados del comportamiento original.

**Reencuadre de significados.** Atribuir un nuevo significado a una conducta o respuesta sin cambiar el contexto. Normalmente, mediante dirigir la atención a aspectos ignorados. Ej: tú pensabas que era lento, no te diste cuenta de qué cuidadoso y detallado es él.

**Resultados.** Meta deseada u objetivo deseado. (Ver Objetivos bien formados y Meta-resultado”).

**Retroinformación.** Revisar o resumir información en voz alta que hayas elicitado recientemente, generalmente por *rapport*, y que invita a una revisión o corrección.

**Robando un anclaje.** Identificar una secuencia de anclajes que ocurren naturalmente (estímulo-respuesta) y entonces disparar ese anclaje –sin tener que establecer un anclaje nuevo *ad hoc* para esa respuesta.

**Romper estado.** Cambiar el estado de una persona dramáticamente. Usualmente se utilizar para sacar a una persona de un estado desagradable.

**Segmentar.** El tamaño del objeto, situación o experiencia que se está considerando. Esto puede ser alterado ubicándolo en una categoría más general (hacia arriba) o en una categoría específica para volverlo más pequeño (hacia abajo) o lateralmente hacia otros objetos del mismo tipo. Ej: comenzando con “carro” puedes segmentarlo hacia abajo como un for o como carburador, segmentarlo hacia arriba como “medio de transporte” o segmentarlo hacia los lados con “avión” o “tren”.

**Seguimiento a futuro.** Ensayar en todos los sistemas, de modo que un comportamiento específico o un conjunto de comportamientos lleguen a estar ligados y secuenciados en respuesta a las señales apropiadas, de modo que ocurra natural y automáticamente en situaciones futuras.

**Segunda posición.** Ver Cambio en el Índice referencial.

**Separando polaridades.** Separar tendencias o partes que empujan a una persona en dirección opuesta: organizar y definir limpiamente las entidades, preparando la integración a nivel de resultados.

**Sinestesia.** Una superposición rápida y cercana entre una secuencia de dos o más sistemas de representación, como “ver/sentir” (las sensaciones se superponen a lo que se está viendo) o “oír/sentir” (las sensaciones se superponen a lo que se está oyendo). Una fobia es un ejemplo común.

**Sistema de representación preferido.** Es el sistema de representación que una persona usa para procesar información o experiencias. Usualmente aquella en la cual la persona puede hacer las distinciones más detalladas.

**Sistema guía.** Sistema de representación inicialmente usado para acceder información almacenada. Ej: crear una imagen visual de un amigo para tener el sentimiento de afecto hacia él/ella.

**Sistema de representación.** La representación interna de experiencias en los cinco sentidos: ver (visual), escuchar (auditivo), sentir (kinestésico), gustar (gustativo) y oler (olfativo).

**Submodalidades.** Pequeños elementos dentro del sistema de representación. Ej: una imagen visual puede ser brillante, a media luz, clara, difusa, en movimiento, quieta, larga, pequeña, etc.

**Swish.** Un patrón de submodalidades usadas para generar un cambio de hábitos y respuestas.

**Tercera posición.** Ver Observador.

**Traduciendo.** El proceso de reajustar palabras de un sistema de representación a otro. Ayuda a establecer un puente de comunicación entre dos personas.

**Visual.** El sentido de ver. (Ver Sistemas de representación).

