



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Departamento de Estudios de Postgrado
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Maestría en Comunicación Organizacional



**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA SOBRE LOS DOCENTES DE NIVEL
PRIMARIO DEL PAÍS Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA
MEJORARLA**

Licda. Mayra Carolina Boche Castillo
Registro Académico No. 200514924

Guatemala, octubre de 2019

**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA SOBRE LOS DOCENTES DE NIVEL
PRIMARIO DEL PAÍS Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA
MEJORARLA**

Trabajo presentado por

Licda. Mayra Carolina Boche Castillo

Previo a optar al título de

Maestra en Comunicación Estratégica y Opinión Pública

Guatemala, octubre de 2019

Universidad de San Carlos de Guatemala

Autoridades Centrales

Rector	Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos
Secretario General	Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Consejo Directivo

Dr. Sergio Vinicio Morataya García
Director

Dr. Gustavo Adolfo Morán Portillo
Lic. Mario Enrique Campos Trijilio
Representantes docentes

Pub. Gabriela Eugenia Menegazzo Cu
Pub. Heber Libni Emanuel Escobar Juárez
Representantes estudiantiles

M.A. Jhonny Michael González Batres
Representante de egresados

Dra. Claudia Xiomara Molina Avalos
Secretaria

Consejo Académico de Postgrado

Dr. Sergio Vinicio Morataya García
Director

Dr. Gustavo Adolfo Morán Portillo
Secretario

Terna Examinadora

Dr. Carlos Humberto Interiano
Dr. Gustavo Adolfo Bracamonte Cerón
Mtro. Gustavo Adolfo Morán Portillo



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación



Guatemala, 14 de octubre de 2019
Orden de impresión
MCE No. 02-2019 GAMP/Machq

Estudiante
MAYRA CAROLINA BOCHE CASTILLO
Registro académico No. 200514924

Estimada Estudiante Boche:

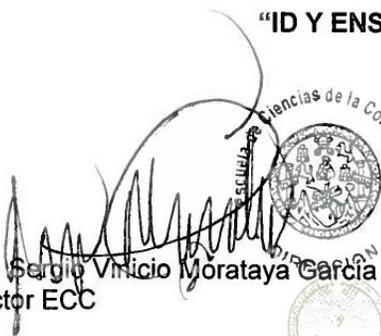
Nos complace informarle que con base a la autorización de la Terna Examinadora del informe final de graduación con el título **“ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA SOBRE LOS DOCENTES DE NIVEL PRIMARIO DEL PAÍS Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA MEJORARLA”**, se emite orden de impresión.

Apreciaremos que un ejemplar de su informe de graduación y un CD en formato PDF sea entregado en Biblioteca Central, un ejemplar impreso de su informe de graduación y un CD en formato PDF en Biblioteca Flavio Herrera y un informe de graduación y un CD en formato PDF en el Departamento de Estudios de Postgrado de esta unidad académica, ubicado en el primer nivel del Edificio Bienestar Estudiantil.

Es para nosotros un orgullo contar con una profesional egresada de esta Escuela como usted, que posee los conocimientos para desenvolverse en el campo de la comunicación estratégica y opinión pública.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Sergio Vinicio Morataya García
Director ECC


M.A. Gustavo Adolfo Morán Portillo
Director Dpto. de Estudios de Postgrado

c.c. Archivo

“Por una Universidad de Educación Superior Pública y de Calidad”
OLIVERIO CASTAÑEDA DE LEÓN

Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12 • Teléfono: (502) 2418-8920. Telefax: (502) 2418-9810
www.comunicacion.usac.edu.gt

DEDICATORIA

A DIOS: A ti Padre Celestial que nunca me has abandonado y me has bendecido en todo momento.

A MI MAMI: Elvira Castillo. Gracias por ser mi ejemplo de lucha, entrega y dedicación, por consentirme y apoyarme incondicionalmente.

A MI PAPÁ: Francisco Boche. Gracias por tu entrega, desde el primer momento cuando aprendí mis primeras letras contigo, eres mi ejemplo y mi apoyo.

A MIS

HERMANOS: Marwin y Henry Boche. Gracias por su cariño y apoyo. Porque la familia siempre estará en todo momento y ustedes son una bendición en mi vida.

A MIS

SOBRINOS: Gabriel, Eduardo, Vivi, Juan Pablo, José. Por ser alegría en mi vida, por permitirme compartir su felicidad.

A MI ABULA María Morales. Por sus consejos y cariño, porque con tu ejemplo me demuestras que no importa la edad, la vida se disfruta y se agradece.

A MIS AMIGOS: Gracias por estar y ser parte fundamental de mi vida, Diosito me los puso a cada uno para alegrar mi existencia, son especiales y los quiero mucho.

A MIS MAESTROS: Gracias por su paciencia, por su entrega y permitirme aprender de cada uno de ustedes.

EOUM No. 454 JM: Por brindarme la oportunidad y herramientas de realizar este proyecto.

A la memoria de mis abuelos, Narcisa Boteo, Bernardo Pérez y Eufragio Boche. Esperando el momento de volvernos a encontrar

¡GRACIAS!

AGRADECIMIENTOS

A la UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, donde me he forjado profesionalmente.

A la ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, a todos los docentes que compartieron sus conocimientos con mi persona.

A MA. ELIZABETH ÁVALOS, gracias por el apoyo para realizar este proyecto.

A MSc. SERGIO MORATAYA, agradecimiento especial por brindarme el espacio en nuestra querida ECC.

A LIC. FRANKY OSWALDO OROXÓN LÓPEZ, por su asesoría, cariño y apoyo incondicional.

A LICDA. SULLY CONTRERAS, Gracias por tu cariño sincero, amistad y apoyo incondicional.

A LIC. JUAN JOSÉ BALTAZAR: Gracias por tu amistad, cariño, asesoría y todo el apoyo incondicional.

Para efectos legales, únicamente el autor es el responsable del contenido de este trabajo.

Índice

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1. Las Escuelas Normales en Guatemala. Origen y desarrollo, crisis y final	1
1.2 Organización magisterial	2
1.2.1 Antecedentes de formación de organización magisterial	2
1.2.3 El magisterio durante el período revolucionario (1944 -1954)	4
1.2.4 El magisterio durante el período (1959 -1980)	5
1.2.5 Demandas económicas postergadas (1985-1989)	7
1.2.6 Década de pérdida para el magisterio (1989-1999)	8
1.3 Situación actual del magisterio	10
1.3.1 Profesionalización docente	11
1.3.2 Sindicatos magisteriales	12
1.3.3 Representantes magisteriales	12
1.4 Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III	15
Capítulo 2	17
Fundamentos epistemológicos	17
Capítulo 3	27
Metodología	27
3.1 Título	27
3.2 Planteamiento del problema	27
3.3 Justificación de la investigación	28
3.4 Objetivos	28
3.4.1 Objetivo General	28
3.4.2 Objetivos específicos	28
3.5 Viabilidad de la investigación	28
3.6 Delimitación de la investigación	29
3.6.1 Teórica	29
3.6.2 Temporal	29

3.6.3 Geográfica	29
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.8 Definición del tipo de investigación	30
3.9 Enfoque de la investigación	31
Capítulo 4	32
Diagnóstico de comunicación	32
Figura 1: Árbol de problemas	71
Capítulo 5	72
Propuestas de intervención	72
5. 1 Objetivos	72
5.1.1 Objetivo General	72
5.1.2 Objetivos Específicos	72
5.2 Público o públicos objetivo	73
5.2.1 Alumnos	73
5.2.2 Padres de familia	73
5.2.3 Docentes	73
5.2.4 Autoridades educativas	73
5.3. Análisis del entorno	73
5.4. El mensaje	75
5.5 La estrategia	76
5.5.1 Propuestas de soluciones	78
5.6 Tácticas o acciones de comunicación	79
5.7 Herramientas de comunicación a utilizar	83
5.8. Diseño y contenidos.	86
5.9 Producto # 1 Guía de orientación docente para escuela de padres (Anexo 1)	87
5.10 Producto # 2 Trifoliar informativo para padres de familia	88
5.11 Cronograma	89
5.12 Cronograma de implementación de las propuestas	90
5.13 Presupuesto	91
5.13.1 Financiamiento	91
5.13.2 Presupuesto	92
5.14 Control y seguimiento	93
Conclusiones	94

Recomendaciones	95
Referencias bibliográficas	96
Anexos	98
1. Guía de Orientación docente para escuela de padres	98
2. Modelo de encuesta para maestros	152
3. Modelo de encuesta para alumnos	156
4. Modelo de encuesta para padres de familia	159
5. Modelo de entrevista a director de centro educativo	162

Índice de Tablas

Tabla 1: FODA	70
Tabla 2: Propuestas y soluciones	78
Tabla 3: Acción #1	79
Tabla 4: Acción #2	79
Tabla 5: Acción #3	79
Tabla 6: Acción #4	80
Tabla 7: Acción #5	80
Tabla 8: Acción #6	80
Tabla 9: Acción #7	81
Tabla 10: Acción #8	81
Tabla 11: Acción #9	81
Tabla 12: Acción #10	82
Tabla 13: Descripción de herramientas dirigida a padres	83
Tabla 14: Descripción de herramientas dirigida a maestros	84
Tabla 15: Descripción de herramientas dirigida a maestros	84
Tabla 16: Descripción de herramientas dirigida a padres	85
Tabla 17: Descripción de herramientas dirigida a alumnos	85
Tabla 18: Descripción de Producto #1	86
Tabla 19: Descripción de Producto #2	88
Tabla 20: Cronograma #1	89
Tabla 21: Cronograma #2	90
Tabla 22: Financiamiento	91
Tabla 23: Presupuesto	92
Tabla 24: Monitoreo y Evaluación	93

Índice de gráfica

Gráfica 1. Género de los maestros encuestados	34
Gráfica 2. Edad de los maestros encuestados	34
Gráfica 3. Grado que imparten los maestros encuestados	35
Gráfica 5. Convivencia con padres de familia	36
Gráfica 6. Convivencia con alumnos	36
Gráfica 7. Relación de respeto con padres de familia	37
Gráfica 8. Relación de respeto con los estudiantes	37
Gráfica 9. Frecuencia de acciones de respeto	38
Gráfica 10. Acciones de padres - docentes	39
Gráfica 11. Edad de los maestros encuestados	40
Gráfica 12. Acciones de conducta alumnos	41
Gráfica 13. Acciones de respeto de padres y maestros	41
Gráfica 14. Acciones de recursos educativos del establecimiento	42
Gráfica 15. Acciones de disciplina docente	43
Gráfica 16. Acciones de resolución de conflictos	44
Gráfica 17. Conocimientos de instituciones	45
Gráfica 18. Género de padres encuestados	46
Gráfica 19. Edad de los padres encuestados	47
Gráfica 20. Cantidad de hijos estudiando en el establecimiento	47
Gráfica 21. Comunicación con el profesor	48
Gráfica 22. Interés por parte del profesor	48
Gráfica 23. Preparación del profesor	49
Gráfica 24. Respeto que inculco a mi hijo	49
Gráfica 25. Confianza hacia el profesor	49
Gráfica 26. Evaluación de valores del profesor	50
Gráfica 27. Colaboración por parte del profesor	50
Gráfica 28. Atención a los padres por parte del profesor	51
Gráfica 29. Resolución de conflictos con el profesor	51
Gráfica 30. Valor del trabajo del profesor	52

Gráfica 31. Aplicación del reglamento de disciplina en el aula	52
Gráfica 32. Nivel de agrado con la educación que recibe mi hijo	53
Gráfica 33. Evaluación del compromiso por parte del profesor	53
Gráfica 34. Panorama de respeto hacia los docentes	54
Gráfica 35. Conflictos con el profesor de mi hijo	54
Gráfica 36. Evaluación de preparación de los docentes	55
Gráfica 37. Relación con los profesores de los padres	55
Gráfica 38. Vía de comunicación con el profesor	56
Gráfica 39. Evaluación de comunicación docente	56
Gráfica 40. Género de los alumnos encuestados	58
Gráfica 41. Edad de los alumnos encuestados	58
Gráfica 42. Grado de primaria de los alumnos encuestados	58
Gráfica 43. Interés del profesor	59
Gráfica 44. Respeto recibido por parte del profesor	59
Gráfica 45. Trato de igualdad por parte del profesor	60
Gráfica 46. Admiración hacia el trabajo del profesor	60
Gráfica 47. Apoyo en resolución de conflictos por parte del profesor	61
Gráfica 48. Relación de confianza y respeto mutuo	61
Gráfica 49. Identificación de cualidades y admiración hacia el profesor	62
Gráfica 50. Relación de amistad con el profesor	62
Gráfica 51. Atención prestada hacia el profesor	62
Gráfica 52. Aceptación del profesor actual	63
Gráfica 53. Calificación de profesores durante sus años de estudio	63
Gráfica 54. Confianza en la resolución de conflictos	64
Gráfica 55. Evaluación del interés por parte del profesor en el aprendizaje	64
Gráfica 56. Evaluación del dinamismo en clase	65
Gráfica 57. Evaluación del orden y disciplina en clase	65
Gráfica 58. Evaluación de nivel de obediencia	65
Gráfica 59. Intimidación de conducta con calificaciones	66
Gráfica 60. Evaluación del nivel de satisfacción de los padres según los alumnos	66
Gráfica 61. Ponderación de respeto hacia el profesor	67
Gráfica 62. Ponderación del respeto que los alumnos creen tienen sus padres al profesor	67

Resumen

El presente trabajo muestra un estudio detallado de los factores que afectaron la imagen pública de los maestros de escuelas primarias del país, provocando que en la actualidad esa imagen aun siga en tela de juicio por los integrantes de la comunidad educativa, padres de familia y alumnos. Esto conlleva a un retroceso en el desarrollo educativo, pues al no tener el apoyo de los involucrados, convierte tareas fáciles de comunicación en imposibles.

Se estudió a los actores involucrados, a través de encuestas a más de 400 padres de familia y alumnos, a maestros y autoridades educativas, para conocer sus diferentes posturas y puntos de vista sobre la problemática. Se lograron obtener datos precisos que ayudaron a la elaboración de una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública y como resultado el desarrollo de un mejor trabajo docente en las comunidades.

Con el desarrollo de acciones enfocadas en el cambio de pensamiento de padres de familia, alumnos, maestros y autoridades educativas, se trabajaron productos como escuela de padres, que se desarrollan de forma mensual, permitiendo acercamiento con padres, maestros y alumnos, generando un cambio de pensamiento sobre acciones y comportamientos, favoreciendo de esta manera, no sólo los factores de comunicación y opinión pública hacia los maestros, también generando cambios positivos en cada una de las familias que se ven afectadas de forma positiva por estos talleres. A largo plazo se espera contar con el apoyo incondicional de padres de familia en las escuelas, educando a sus hijos con el debido respeto hacia sus maestros, generando un cambio de actitud y acciones no sólo en un grupo, sino en comunidades completas, en la medida que estas acciones se vayan replicando en otras comunidades se espera un cambio positivo para el país.

Introducción

La generación de una mala opinión pública hacia una institución o grupo de personas puede resultar perjudicial en cualquier panorama, desde perjudicar el desempeño de una buena labor de trabajo, hasta detener el desarrollo educativo de un país. Si los maestros no logran tener una buena comunicación con los padres de familia, no existirán avances en educación primaria, siendo esta la base para el desarrollo profesional de cada individuo y el futuro de Guatemala.

Es importante identificar los factores que influyeron en el descredito de la imagen pública de los maestros de escuelas primarias, para ello se utilizó el tipo de investigación descriptivo-explicativo, se examinaron las características del problema, se definieron las respectivas hipótesis, se realizó una selección apropiada de las fuentes, definiendo las técnicas para la elaboración de datos, verificando su validez, para el respectivo análisis final.

Este estudio expone las causas que provocaron el descredito de los maestros, los factores comunicacionales y de opinión pública que han dado como resultado la pérdida de respeto hacia los maestros de las escuelas primarias del país. Utilizando un enfoque mixto, implementando un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos para la recolección de datos cuantitativos y cualitativos que permitieron elaborar una estrategia de comunicación eficaz, diseñada cada acción para ser trabajador con los diferentes públicos y atacar el problema de raíz.

Cada producto propuesto está diseñado con la intención de cambiar de forma positiva la opinión pública que se tiene de los maestros de escuelas públicas.

Capítulo 1

Marco contextual

1. Las Escuelas Normales en Guatemala. Origen y desarrollo, crisis y final

Las escuelas normales fueron las encargadas durante muchos años de la formación docente, la primera Escuela Normal fue fundada durante el gobierno del Dr. Mariano Gálvez (1831 a 1838) decretando la primera Escuela Normal Lancasteriana en 1835 se funda la Escuela Normal de Primeras Letras. (López & Cortez, 2016)

El principal objetivo con esta primera escuela fue popularizar la educación, que hasta el momento era manejada por la iglesia católica, quien favorecía con educación únicamente a las clases altas. Con la necesidad de más maestros, y la aplicación del sistema Lancasteriano, que consistía que los alumnos más adelantados colaboraran con la formación de otros alumnos, se fue dando también la formación de nuevos mentores. López & Cortez, (2016) Según el decreto de creación: "La enseñanza de esta escuela comprenderá: instrucción moral y religiosa; lectura; aritmética comprendida en ella pesas y medidas; gramática castellana; dibujo lineal y agrimensura; y elementos de geografía, de historia y gimnasia aplicada a la milicia". (p. 76)

No se tienen registros exactos que la primera Escuela Normal tuviese continuidad, en su momento fue silenciada por el dictador Rafael Carrera. Se tienen registros nuevamente de Escuelas Normales hasta 1872 cuando se funda en Quetzaltenango el "Instituto Normal de Quetzaltenango", en 1874 se funda el "Instituto Normal de Antigua Guatemala", en 1875 la primera Escuela Normal en la ciudad capital denominada "Escuela Normal Central para Varones, en 1873 el "Instituto Nacional para Varones de Oriente" (INVO), también en ciudad capital en 1875 se funda la "Escuela Normal de Señoritas Belén" esto bajo el mandato del Presidente de la República Justo Rufino Barrios. Con la llegada al poder del Presidente José María Reyna Barrios, decide cambiar la Escuela Normal para varones a la formación de bachilleres (López & Cortez, 2016).

Gracias a la Revolución de 1944 y con la llegada a la Presidencia de Guatemala del Doctor Juan José Arévalo Bermejo, se dio un giro en favor de la formación y reivindicación docente; siendo él un educador, conocedor de las necesidades y precariedades del sistema educativo, modificó el currículum nacional, dejando un gran legado por el amor a la docencia, registro de ellos se puede encontrar en uno de sus libros: “La Inquietud Normalista: estampas de adolescencia y juventud 1921-1927” (González, 2007).

Ahora nos encontramos bajo una realidad distinta en la cual, autoridades gubernamentales, desde el gobierno del general Otto Pérez y el actual, decidieron suprimir de nuevo las Escuelas Normales que por antonomasia han sido formadoras de maestros. En su lugar se orientaron por centros educativos a fin de titular bachilleres que los faculta para ingresar a la Universidad a realizar estudios de pedagogía y convertirse en los nuevos “profesores”. Suprimieron la formación de “maestros” en las Normales y se perdió el espíritu del normalista (López & Cortez, 2016).

Durante el gobierno de Otto Pérez Molina (2012 – 2015), las Normales nuevamente sufren un revés, son transformadas en su esencia y convertidas a formación de bachilleres, en el año 2013 se establece que la formación de docentes de primaria se deberá impartir en dos etapas, los primeros dos años serán dedicados a la enseñanza de Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación educativa y una segunda etapa a partir del año 2015 con tres años de estudios universitarios para un total de 5 años. Según lo que plantea el MINEDUC esto es con el propósito de mejorar la calidad en la formación docente de Educación Primaria (López & Cortez, 2016).

1.2 Organización magisterial

Una organización es definida como un grupo de personas que tienen interacción entre sí, con intereses en común, con el propósito de lograr ciertos objetivos. Así es como el gremio magisterial ve la necesidad de la creación de una organización en defensa de sus derechos y la protección integral de sus miembros y de todo el magisterio nacional.

1.2.1 Antecedentes de formación de organización magisterial

Quizá todo nace a raíz del descontento, de la represión, del cansancio de las injusticias, es así como 13 años de dictadura del gobierno de Jorge Ubico Castañeda, y muchos otros gobiernos militares represivos, colmaron la paciencia del pueblo, de la clase obrera y trabajadora que se sentía oprimida. El último periodo de dictadura se mantuvo desde 1931 a 1944. Durante su gobierno Ubico impuso orden acompañado de represión en contra de cualquiera que osara manifestar su inconformidad; rebajó los sueldos de los empleados públicos, para enfrentar la mala situación económica en la que se encontraba el país (González, 2007).

La prensa estaba intimidada y censurada, militarizó los centros educativos oficiales de educación secundaria. Introdujo cambios a la Constitución Política de la República, para seguir reeligiéndose en 1936 y 1942. Aunque no se puede negar que la seguridad era latente, la inconformidad social también lo era, en 1931 suspendió la Huelga de Dolores, y en 1932 suprimió las organizaciones obreras y el Partido Comunista (González, 2007).

No todo dura para siempre, para bien o para mal, todo tiene un cambio constante; en los meses de mayo y junio de 1944 estudiantes universitarios y profesionales de la ciudad manifestaron su descontento contra el régimen de Ubico. Debido a las constantes manifestaciones pacíficas y presión ciudadana el gobierno decide aumentar 15% al salario de los empleados públicos que ganaran menos de Q. 15.00 mensuales, en ese aumento salarial no fueron beneficiados todos los maestros, por lo que se continuó con las protestas, el salario de un maestro estaba entre los Q 9.00 y Q 33.00 mensuales; y las maestras casadas no les era permitido ejercer la docencia (Paz, 1999).

Continuaron las protestas pacíficas por parte de varios sectores sociales incluido el magisterio, Ubico no se quedaría de brazos cruzados, reprimió fuertemente las protestas y el 25 de junio por la mañana su organización de seguridad irrumpió violentamente la manifestación pacífica, provocando varios muertos y heridos (Paz, 1999).

Para mostrar su solidaridad e indignación, exigiendo sus derechos a la libertad, la renuncia del gobierno y lucha por la democracia; ese mismo 25 de junio, se reunió un grupo numeroso de mujeres vestidas de negro e iniciaron una marcha pacífica, partiendo de la Iglesia San Francisco,

ese fatídico día la maestra María Chinchilla Recinos que formaba parte de la manifestación de mujeres, recibe un balazo que le causó la muerte, este ataque por parte de la Policía y Ejército que cumplía órdenes del presidente. Debido al descontento evidente del pueblo Ubico renuncia el 1 de julio 1944 dejando en el poder a un triunvirato militar a cargo del general Federico Ponce Vaides (Paz, 1999).

La muerte de la maestra Chinchilla Recinos no fue en vano, periódicos y toda la sociedad guatemalteca le rindieron homenaje, reconociéndole como mártir, heroína y símbolo de civismo por dar su vida a cambio de una patria con libertad y democracia. Como parte de ese homenaje se designó el 25 de junio como “Día del Maestro” este reconocimiento fue hecho por la Asociación Nacional de Maestros en asamblea del 6 de julio 1944 (Paz, 1999).

1.2.3 El magisterio durante el período revolucionario (1944 -1954)

El terreno ganado durante las protestas pacíficas por toda la población era más que evidente, el papel del maestro de la época era respetado y admirado; gracias a todo ese trabajo previo el 3 de julio de 1944 se realiza la fundación de la Asociación Nacional de Maestros, esta fue la base para la conformación del Sindicato de maestros, reconocido como “Sindicato de Trabajadores de la Educación de Guatemala (STEG) fundado en 1946.

El STEG desde su formación luchó por la innovación en los programas educativos, la ampliación en la infraestructura de establecimientos educativos, la creación de la carrera del magisterio rural y el reconocimiento salarial. Pero no todo fue tan fácil en esa lucha magisterial, tenían como contrincantes al Colegio de Maestros de Guatemala, una organización surgida en 1949, con pensamientos del gobierno anterior y que contaban entre sus representantes a maestros pertenecientes a la élite intelectual del momento, opuestos a la sindicalización del magisterio nacional (Solher, 2016).

Uno de los principales y más reconocidos dirigentes del STEG fue el profesor Víctor Manuel Gutiérrez Garvín, quien también era miembro del Partido Guatemalteco del Trabajo, con enfoque

comunista, conjuntamente con otros maestros luchadores por la democracia, igualdad, honestidad, supieron dirigir y ganar el respeto por parte de la sociedad hacia el Magisterio Nacional de Guatemala, propiciando que el STEG se convirtiera en una de las más poderosas organizaciones sindicales y sus planteamiento esencialmente políticos y en favor del pueblo y los estudiantes (López, 1979).

Los guatemaltecos hasta 1954, con la intervención extranjera y la contrarrevolución del “Movimiento de Liberación Nacional” apoyado fundamentalmente por la iglesia católica. Llega al poder un 3 de julio de 1954 luego del derrocamiento del Coronel Jacobo Árbenz Guzmán por los grupos anticomunistas, Carlos Castillo Armas (López, 1979).

Con la llegada de Castillo Armas a la presidencia, una de las primeras disposiciones fue suspender las organizaciones sindicales, a través del Decreto No. 21 de fecha 16 de julio 1954 de la Junta de Gobierno se impone: “Cancelar las inscripciones de todos los que fungen como personeros o como elementos directivos o ejecutivos de las confederaciones, federaciones y sindicatos de trabajadores urbanos y campesinos” (López, 1979).

Nuevamente los dirigentes sindicales se ven perseguidos y encarcelados, expulsados del país, y más de 3 mil maestros destituidos de sus cargos, con la intención de llenar de temor a los miembros sindicalistas, en casos peores fueron perseguidos y asesinados, nadie que perteneciera a un sindicato estaba a salvo. Así desaparece el STEG, aunque la personería jurídica se mantuvo vigente, no así sus integrantes o representantes (López, 1979).

1.2.4 El magisterio durante el período (1959 -1980)

El magisterio nacional vivió épocas oscuras, llenas de persecución y amenazas. En este período nacen y mueren muchas organizaciones magisteriales, luchas por diferentes motivos, los principales el tema económico y político.

Después del Decreto que derogaba las agrupaciones sindicales urbanas y campesinas, pocos eran los representantes que quedaban por la defensa de los derechos de los trabajadores. En representación del magisterio aún permanecía el Colegio de Maestros, quien participa en algunas luchas triunfantes como la reactivación de la Ley de Escalafón, la cual dignifica el tiempo de servicio de los docentes, a través de un aumento económico según los años de servicio; también lograron la actualización de clases pasivas; gracias a estos grandes logros, y al espíritu luchador de los docentes se forma la Federación de Educadores de Guatemala y la Federación de Organizaciones Magisteriales de Centroamérica (FOMCA) (Paz, 1999).

A finales de los años 50's se conforma otro grupo, el "Frente Unido del Magisterio" (FUM) y en 1960 conjuntamente con el "Sindicato de Trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social" (STIGSS), protagonizan una inolvidable huelga en demanda de beneficios salariales. Esto sólo era el inicio de lo que resultó en golpe de Estado, el cual se llevó a cabo el 30 de marzo de 1963 contra el Presidente de la República General Miguel Ydígoras Fuentes. Por supuesto, para este logro se unieron varios sectores de la sociedad civil (Paz, 1999).

Las bases del FUM no eran sólidas y con el cambio de gobierno, ingresa al poder el Coronel Enrique Peralta Azurdia, con el Título de "Jefe de gobierno de la República" durante su gobierno se suspendió la Constitución, disolvió la Asamblea y prohibió todo tipo de actividad política, declarando ilegal al Partido Comunista y persiguiendo a sus integrantes; fue un período más de temor para todos los grupos sindicales del país; las organizaciones magisteriales no fueron ajenas a esta persecución por lo que permanecieron inactivas por temor a represalias y poner en peligro su vida (Paz, 1999).

Durante este periodo muchas personas fueron asesinadas, perseguidas y desaparecidas por el Escuadrón de la Muerte, la persecución se dio en contra de sindicalistas, partidos contrarios, intelectuales, estudiantes, maestros y todo aquel considerado opositor. Y con ese temor pasan los años, soportando la represión por parte de los gobiernos de turno (Paz, 1999).

En 1973 el gobierno del Coronel Carlos Arana Osorio citó a todos los maestros del nivel primario a nivel nacional, para orientarlos y capacitarlos para la realización del tercer censo de habitación y octavo de población; se aprovechó este espacio para proponer una reforma de aumento salarial, y en esta reunión de maestros de todo el país surge una nueva agrupación “Frente Nacional Magisterial” (FCN), del nivel primario, la “Coordinación Nacional de Claustros” (CNC) de secundaria, la Asociación Nacional de Trabajadores de Educación de Adultos (ANTEA) y la Asociación Magisterial de Quetzaltenango” (AMQ) (López, 1979).

Hasta el momento de su formación el principal objetivo era el reconocimiento económico del magisterio nacional. Como resultado la huelga realizada en 1973, dirigida por las organizaciones magisteriales, obtiene los resultados deseados. Abriendo brecha a ese periodo oscuro de la llamada “Pacificación de Guatemala”, Arana Osorio pierde esa batalla, a pesar de las violentas protestas, y acoso por parte de las autoridades (López, 1979).

Pero Arana decidió atacar de otra manera, pues estudiantes y la población ya formaban parte de estas manifestaciones. Es por ello que permite la creación de la “Unidad Magisterial Guatemalteca” (UMAGUA) que pretendía contrarrestar la lucha del (FNM), en el momento de su creación no logró su objetivo; pero entre el año 1979 y 1980 el “Frente Nacional Magisterial” (FCN), es eliminado; sus dirigentes son perseguidos, algunos de ellos se van al exilio y otros se mantienen escondidos por temor (Solher, 2016).

1.2.5 Demandas económicas postergadas (1985-1989)

El magisterio nuevamente cae en el silencio por temor, sus esfuerzos de lucha aplacados por las autoridades y pasan varios años en silencio; hasta el año 1985 cuando surge la “Asociación de Educadores de Enseñanza Media” (ANEEM) con un interés de lucha principalmente económico. Debido a las represiones sufridas años atrás el magisterio de primaria no está organizado, pero durante este período surge la “Coordinadora de primaria”. En el interior de este grupo surgen la demanda y necesidad que se forme una organización con dirigencia y representación nacional; así nace el “Consejo Nacional del Magisterio”. Lamentablemente la corrupción llega a las bases de

esta organización nacional, algunos de sus dirigentes realizan un pacto con el gobierno de turno a escondidas, lo que provoca que las organizaciones asociadas como (ANEEM), la Coordinadora de Primaria y otras, se separen del Consejo Nacional del Magisterio (Batres, 2005).

Para 1986 la Coordinadora de Primaria se establece como “Asociación Magisterial Guatemalteca (AMG) y en muy poco tiempo se convierte en una poderosa organización con influencia en varios sectores sociales, organizaciones magisteriales, agrupaciones sindicales, incluso padres de familia y pobladores conforman una poderosa Asociación, que lamentablemente estaba destinada a durar por poco tiempo. En un primer intento fallido el gobierno intenta revivir al desaparecido STEG, tomando únicamente el nombre, para aplacar el poder de (AMG), pero de momento no logra su objetivo (Batres, 2005).

En 1986, Guatemala vivió sus inicios en la época democrática moderna, se realizan elecciones y es electo como Presidente el Licenciado Marco Vinicio Cerezo Arévalo, dejando atrás las dictaduras de los gobiernos militares. (Batres, 2005)

En el periodo del presidente Cerezo la Asociación Magisterial Guatemalteca (AMG) el 28 de agosto de 1988 la cual contó con más de doce mil participantes, maestros, padres de familia, pobladores, alumnos una marcha que unió a toda la comunidad educativa.

La organización va ganando el corazón y confianza de la sociedad guatemalteca, algo realmente preocupante para el gobierno, su consigna de lucha era básicamente política, sin dejar de lado el tema económico. (Paz, 1999)

1.2.6 Década de pérdida para el magisterio (1989-1999)

Podría decirse que las movilizaciones del magisterio nacional alcanzan su cúspide entre los meses de mayo y julio de 1989. Todo parece a favor de la organización, una muy buena capacidad de organización y convocatoria. Pero todo panorama perfecto no dura para siempre, sobre todo

cuando existen intereses políticos en juego. El magisterio cree en sus dirigentes ciegamente, pero un dirigente puede llevar al triunfo o a la derrota (Paz, 1999).

Se dice que el movimiento huelguero magisterial de 1989 fue organizado por el gobierno, pero perdió el control y no podía permitir que la situación se le escapara de las manos, se dio a la tarea de realizar varias acciones con un solo fin, desarticular el movimiento magisterial.

Algunas acciones en esta estrategia de desacreditación fueron las siguientes:

- Colocó a sus infiltrados a nivel dirigencia y desestabilizó las bases, creando divisiones en el sector.
- Usó de manera estratégica a los medios de comunicación para desacreditar a los maestros.
- Manipuló a los padres de familia en contra de sus propios maestros, inspirando una actitud violenta en contra de los mismos, por lo que la iglesia católica decide intervenir en favor de los maestros durante las misas dominicales.
- Como medida de presión económica, sólo se realiza el pago de medio salario, seguido de amenazas de destituciones e incluso atentar en contra de la integridad de los maestros.

Como era de esperarse todos los esfuerzos y ataques del gobierno en contra de la movilización magisterial tuvieron los efectos deseados, aplicando una de las reglas básicas de Nicolás Maquiavelo “Divide y Vencerás”. Atacó al movimiento de forma estratégica, tanto de forma externa e interna.

Para finales de ese año ya casi era una certeza: “Algo grande se está preparando en contra del magisterio, decían las fuentes, y nosotros no estamos de acuerdo porque también somos maestros, por eso les contamos para que hagan algo”. (Paz, 1999, p. 17.)

Durante el primer mes de 1989 llegaron las pruebas tan esperadas de la trampa en contra del magisterio, unos memorándums emitidos por el Secretario de Organización del partido Democracia Cristiana, Demetrio Moliviatis, mismo que llevó al poder al Presidente Vinicio

Cerezo, dirigidos a varios maestros de diferentes partes del país para que dirigieran la huelga magisterial. Sabiendo estos, fueron informadas las bases del movimiento, que por una u otra razón no detuvo esa fatídica huelga para la caída del magisterio. Quien no participaba en esta huelga era considerado un traidor, por lo que no había escapatoria. (Paz, 1999)

Por otro lado, ¿qué buscaba el gobierno con el movimiento de huelga? “Nosotros creemos que pretendía destruir a la organización magisterial en su conjunto para que no hubiera oposición a la imposición de proyectos educativos extranjeros pro-imperialistas y allanar el camino para la intensificación de la sofisticada privatización de la educación, orientada al desarrollo neoliberal en lo político y a la globalización en lo económico”. (Paz, 1999, p. 18)

Quedan muchas preguntas sin resolver, y quizá muchos culpables del declive de una gran organización que fue presa de una trampa política. Muchos maestros cansados física y emocionalmente regresaron a sus establecimientos antes de finalizar el movimiento, algunos otros fueron atacados por los propios padres de familia y no los dejaron regresar a sus centros educativos, agrediendo física y verbalmente, en una clara manipulación por el partido de turno; lo más indignante fue que nunca se recibió el apoyo por parte de las autoridades de justicia ante estos hechos en contra de la integridad de los maestros.

1.3 Situación actual del magisterio

Actualmente el magisterio aún continúa pagando las consecuencias de lo sucedido en 1989. Gracias a todas las circunstancias de desprestigio realizadas en contra de los maestros, su imagen no logró recobrar ese lugar de honor que había ganado años atrás.

Se realizó una estrategia tan detallada y minuciosa que hoy día la población aún sigue recordando los errores de los docentes; son tachados de haraganes, de huelguistas y oportunistas al exigir cada cierto tiempo aumento salarial, criticados por sólo trabajar medio tiempo y de gozar de largos periodos de vacaciones.

La profesionalización docente es muy lenta, la demanda educativa es alta y se cuenta con poco personal capacitado para cubrir todas las necesidades del país. La poca inversión en preparar a los maestros y muchas veces el desinterés de los mismos, hace que no haya progreso y cambios en la educación guatemalteca.

Y no sólo la población tiene un mal concepto del magisterio; entre el mismo gremio de maestros existe apatía, no hay unidad, muchas ideas heredadas aún siguen muy latentes, vemos una gran cantidad de maestros desmotivados, temerosos, obedientes y lamentablemente poco preparados para cumplir con su gran responsabilidad que es educar a los futuros ciudadanos.

1.3.1 Profesionalización docente

Actualmente el Ministerio de Educación implementó el programa de profesionalización docente, conocido como PADEP/D es un programa de formación universitaria para el personal docente en servicio del sector oficial del MINEDUC, con el objetivo de fortalecer el desempeño laboral de los maestros en los diferentes niveles y modalidades monolingüe y bilingüe del sector oficial, dentro de los subsistemas escolar y extraescolar. (MINEDUC, 2012)

Para el año 2011 se estima que el número de maestros de primaria contratados por el MINEDUC ascendía a 125,000 ese mismo año se gradúan 2,543 docentes de la primera Cohorte del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D-, en las especialidades de Profesorado en Educación: a) Primaria y Preprimaria Intercultural y b) Primaria y Preprimaria Bilingüe Intercultural. Por dos años consecutivos los docentes estudiaron en los municipios sedes y utilizaron como laboratorios sus centros educativos en los departamentos de Alta y Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Quiché, San Marcos, Petén, Sololá y Totonicapán, donde aplicaron los conocimientos aprendidos en el aula universitaria y compartieron experiencias exitosas. (MINEDUC, 2012)

Al comparar los datos de la cantidad de maestros contratados versus los egresados del -PADEP/D-, las cifras resultan muy distantes, únicamente el 0.02% del total logró capacitarse.

Para el año 2012 el dato de maestros capacitados ascendió a 3,748 (0.3%) y para el 2014 a 10,000 maestros capacitados (0.08 %).

La cantidad de maestros profesionalizados es poca, pero se incentiva para una mejor formación docente y por ende una mejor formación académica para los alumnos.

1.3.2 Sindicatos magisteriales

El Sindicato de Trabajadores de la Educación de Guatemala (STEG) el mayor representante del magisterio nacional, contempla que aproximadamente cuenta con 38 mil afiliados. La mayoría de sus protestas son dirigidas hacia el factor económico, y sus participantes siempre son los maestros del interior de la República, pues en los maestros del sector capitalino, existe apatía, desinterés y también cierto temor a castigos o llamadas de atención al participar en las marchas o caminatas pacíficas y no formar parte del sindicato (Paz, 1999).

1.3.3 Representantes magisteriales

En el transcurso de los años surgieron muchas asociaciones que representaron al magisterio Nacional, algunas con más tiempo de ejecución, algunas otras efímeras, pero todas con una misión en común, defender los derechos de los maestros, su dignificación y exigir mejoras en el sistema educativo.

De las primeras organizaciones surge Ateneo Norma, organización de educadores, fundada por Juan José Arévalo, en enero de 1928. Tenía como principales objetivos la dignificación del magisterio, la organización de una galería de maestros ilustres de Guatemala y la creación de una biblioteca especializada en literatura educativa. Algunos de sus miembros expresaron su abierta simpatía por la lucha antimperialista que Augusto César Sandino había emprendido en Nicaragua (Haeussler, 1983).

Debido a las represiones por los gobiernos de turno, las dictaduras, persecuciones y desapariciones ilegales existen varios periodos de tiempo en los que ninguna persona quería formar parte de organizaciones o sindicatos.

Para el año 1944 se tiene conocimiento de la fundación de la Asociación Nacional de Maestros (ANM). Organización magisterial, fundada el 3 de julio, con el propósito de conseguir la reforma de la enseñanza y dignificación. Su primera junta directiva estuvo integrada por Edelberto Torres Espinoza (presidente), Amado Rodas (Vicepresidente), Manuel Chavarría Flores (secretario) y Roberto Mejía (Vocal) (Haeussler, 1983).

El jefe de la Junta de Gobierno Ponce Vaides expulsó del país a su presidente, destituyó a los afiliados y encarceló a un buen número de maestros. Por ello, integrantes del magisterio organizaron un paro de brazos caídos, el que se inició dos días antes de la insurrección del 20 de octubre de 1944. Después del derrocamiento del régimen ubiquista la ANM se convirtió en el Sindicato de Trabajadores de la Educación de Guatemala (STEG) (Haeussler, 1983).

En 1959 nace el Frente Unido del Magisterio Nacional (FUMN) su primer presidente fue Héctor Nuila quien, en agosto del año citado, representó a los educadores guatemaltecos ante la “Confederación mundial de Organizaciones de Profesionales de la Enseñanza”, en Washington (Estados Unidos), donde se realizó una conferencia sobre problemas magisteriales de los países latinoamericanos. A fines de septiembre de 1959, el FUMN dirigió una huelga magisterial, declarada como protesta por la desaparición del profesor Manuel Antonio Mejía Días, presidente del claustro de catedráticos del Instituto Belén, y cuya aparición se logró finalmente (Haeussler, 1983).

En junio del año siguiente inició una nueva huelga por la que se logró que el gobierno aprobara un aumento de sueldo, la Ley de Catalogación y Dignificación Magisterial, la Ley del Banco de Prestaciones y Servicios del Magisterio Nacional y el Estatuto del Empleado Público (Haeussler, 1983).

Durante la Dictadura de Enrique Peralta Azurdia -1963 a 1966- con el Título de “Jefe de gobierno de la República” suspendió la Constitución, disolvió la Asamblea y prohibió todo tipo de actividad política, declarando ilegal al Partido Comunista y persiguiendo a sus integrantes.

Se tiene noción de una nueva organización hasta 1973, cuando el gobierno del Coronel Carlos Arana Osorio citó a todos los maestros del nivel primario y en esta reunión de maestros de todo el país surge una nueva agrupación “Frente Nacional Magisterial” (FCN), del nivel primario. (Paz, 1999)

En el periodo de -1985 a 1989- nuevamente el silencio se apodera del magisterio debido al temor, hasta 1985 cuando surge la “Asociación de Educadores de Enseñanza Media” (ANEEM) con un interés de lucha principalmente económico. Para 1986 la Coordinadora de Primaria se establece como “Asociación Magisterial Guatemalteca (AMG) (Paz, 1999).

Surge la demanda de tener unidad magisterial y se forma una organización con dirigencia y representación nacional; así nace el “Consejo Nacional del Magisterio”, lamentablemente la corrupción llega a las bases de esta organización nacional, provocando que las organizaciones asociadas como (ANEEM), la Coordinadora de Primaria y otras, se separen del Consejo Nacional del Magisterio (Batres, 2005).

El Nuevo Sindicato de Trabajadores de la Educación en Guatemala –STEG-

Es un sindicato blanco creado bajo los auspicios del gobierno de Vinicio Cerezo del partido Democracia Cristiana en 1986. Por eso desde sus inicios ha colaborado con los gobiernos de turno; la excepción fue el gobierno de Alfonso Portillo. (Rodríguez, 2014)

El sindicato fue legalizado mediante la emisión del Acuerdo Gubernativo No. 338-88, de fecha 27 de mayo de 1988, el cual autorizó sus estatutos y ordenó su inscripción en el Ministerio de Trabajo. La legalización dio lugar a las primeras elecciones formales de Comité Ejecutivo

Nacional, siendo el primer Secretario General el profesor Fredy Miranda, del departamento de San Marcos. (Rodríguez, 2014)

El STEG se caracteriza porque se ha limitado a negociar pactos colectivos y prebendas para los maestros, una vez se llega a acuerdos con los gobiernos, cesan las movilizaciones y no tiene una visión de cuestionamiento global del sistema de opresión capitalista, mucho menos se solidariza con las luchas de otros sectores explotados.

El actual representante del Sindicato de Trabajadores de la Educación en Guatemala (STEG) es Joviel Acevedo Ayala, quien no es muy aceptado por la sociedad y tampoco por muchos docentes, esto debido a que su papel político en muchos casos queda en duda, pues se ha hecho evidente que está del lado del político de turno, movilizándolo especialmente a los maestros del interior a manifestar en apoyo o en detracción del político de conveniencia.

Joviel Acevedo es el secretario general y líder del sindicato de Trabajadores de la Educación en Guatemala desde 1998; ha sido reelecto en el cargo por siete ocasiones y hasta la fecha sigue siendo su representante, después de 21 años los motivos de lucha no han cambiado.

1.4 Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III

Destaca por su trayectoria en la formación de estudiantes desde los años 80, hasta cierto punto se encuentra en alta estima por los padres de familia, catalogada como una de las mejores en sus alrededores. Este establecimiento fue elegido para el estudio, por contar con la trayectoria de servicio en la comunidad educativa, por haberse fundado en una época complicada para el magisterio nacional y haber vivido los cambios políticos y sociales que afectaron al magisterio nacional.

La escuela inicia sus labores en 1982, contando con los seis grados de primaria. Construida en un terreno donado por el Estado y con una construcción sencilla en obra gris. Así da inicio el establecimiento con la necesidad de brindar educación a muchos niños del sector, en su momento existían muy pocos centros educativos en los alrededores. Conjuntamente con vecinos y padres

de familia, prestan sus casas para que sirvan como salones de clases, mientras se realizaban las construcciones de los salones y ambientes principales. Está ubicada en 25 av. 17-00 Colonia Santa Elena III zona 18.

Desde 1982 se ha prestado la atención educacional e integral a varias generaciones; después de 37 años de su fundación, la escuela ha crecido en infraestructura y población estudiantil, ahora cuenta con los niveles de Preprimaria y Primaria, en el área de preprimaria se cuenta con dos salones de clases, etapa 5 y etapa 6. En la primaria se cuenta con atención de primero a sexto grado, cada grado cuenta con dos secciones. Atendido el establecimiento por 14 docentes, 1 directora y una conserje, teniendo a su cargo 430 alumnos entre las edades de 4 a 15 años. La comunidad educativa conformada por aproximadamente 400 familias.

Se incluye este establecimiento educativo en los antecedentes porque será tomado como muestra para la presente investigación.

Capítulo 2

Fundamentos epistemológicos

Para el presente análisis, se abordan puntos clave en la pérdida de respeto hacia el magisterio nacional de Guatemala, factores comunicacionales y de opinión pública que estuvo en juego para el descrédito de los docentes y hasta el día de hoy es latente esa pérdida de respeto.

Se inicia por definir qué los factores de comunicación son aquellos elementos que forman parte de un proceso de comunicación; los factores comunicacionales son todos aquellos elementos que intervienen en el proceso de comunicación, pero sobre todo en el proceso de la formación de opinión pública y entendimiento. Existen muchos factores y procesos que intervienen y de ellos dependerá la comunicación y generación de la opinión pública, según se manejen de forma correcta las herramientas de comunicación. De acuerdo con Santos, la comunicación es un proceso dinámico, en el que necesariamente participan una fuente que envía un mensaje a través de un canal a un potencial receptor que puede convertirse también en emisor. La posibilidad de respuesta por parte de quien recibe el mensaje y que ésta se traduzca en otro mensaje por parte de quien inició el intercambio hace que el proceso se extienda casi ilimitadamente. (Santos, 2012, p.11)

El mensaje distribuido por los canales correctos es capaz de tener alcances inimaginables, no sólo en tiempo real, sino traspasar décadas e incluso, ese mensaje heredado por generaciones;

Algunas de las primeras investigaciones sobre comunicación, como las desarrolladas por Harold Laswell, Carl Hovland, Kurt Lewin y Paul Lazarsfeld cifraban su interés en las funciones de los medios (de ahí que la corriente que dio origen a estas nociones, se le conozca como funcionalista (Santos, 2012, p.11).

Los medios de comunicación son considerados armas de poder, pues a través de ellos es posible la reproducción a nivel masivo de cualquier tipo de información, y con un emisor que aplique su papel de convencimiento, pronto se tiene a muchos receptores convencidos.

Los medios de comunicación tienen un gran poder sobre la sociedad, son capaces de crear conductas, influyen sobre la forma de pensar, actuar y reaccionar de las personas. Los medios de comunicación manejados como herramientas que permiten brindar información al espectador, estos canales que nos brindan de forma resumida la información de los principales hechos y acontecimientos, el receptor recibe imágenes, sonidos, noticias, etc. Del mundo que lo rodea, en la actualidad esta información es inmediata y algunos medios lo pueden realizar en tiempo real.

Algunos se atreven a decir que los medios de comunicación son el más poderoso instrumento de socialización, superando a la familia, escuela, religión o trabajo; porque forma sentimientos y creencias, capaces de entrenar la imaginación social a través de los sentidos.

Los medios de comunicación masiva tienen como fin principal comunicar o informar, pero también cumplen otras funciones como educar, entretener, formar y socializar. Los medios no se manejan solos y siempre habrá interesados detrás de la información que se brinda, y dispuestos a venderse al mejor postor.

Los medios de comunicación manejan su información a través de agendas, no es casualidad que todos los medios pongan en la vista pública determinado tema; así es como nace la teoría de la - Agenda Setting-

Desde el punto de vista de la Teoría de la agenda-setting, el término agenda se acuña en un sentido metafórico para expresar cómo las agendas o temas considerados relevantes por los medios pasan a ser subrayados también en las agendas de la audiencia (Rodríguez, 2004, p.15).

Alrededor del mundo pasan muchas cosas importantes, pero no todas aparecen en los medios, debido a que los propietarios de los medios no las consideran interesantes, o necesarias para darlas a conocer. “Las personas no sólo reciben información a través de los medios sobre determinados temas o asuntos que ocurren en el mundo y son considerados prioritarios, sino que también aprenden de ellos la importancia y el énfasis que les deben dar” (Rodríguez, 2004, p.16).

Todo dependerá del medio y cómo trabaja la noticia, como la presente a los receptores, el sentido y enfoque con el que se dé a conocer la misma, guiará mucho la opinión del público.

El estudio de la agenda-setting es el estudio de los cambios sociales y de la estabilidad social; Por otra parte, los individuos, cuando deciden cómo y por qué usan unos determinados medios, forman parte activa del proceso comunicativo, según sea su contexto y trasfondo individual, actitudes y acciones. (Rodríguez, 2004) De alguna manera los individuos se ven afectados por todo lo que ven en sus noticieros, la información en general que reciben a través de los medios, y a partir de esa información van formando una opinión colectiva.

A través de la teoría de la agenda- setting se logra comprobar la manera en la que los medios de difusión transfieren a las audiencias la jerarquización de los temas o problemas sociales, y la importancia que estas audiencias prestan según la relevancia de aparición.

Para el estudio de las reacciones de la sociedad al estar expuestos a diversos tipos de información, se tomará como referencia la Sociología, -definida como

El estudio de la vida social humana, de sus grupos y sociedades-. Es una empresa cautivadora y atrayente al tener como objeto nuestro propio comportamiento como seres sociales. Su ámbito es extremadamente amplio, y va desde el análisis de los encuentros efímeros entre individuos en la calle hasta la investigación de las relaciones internacionales y las formas globales de terrorismo. (Giddens, 2000, p.14)

La sociología servirá de apoyo para entender el comportamiento durante las diferentes etapas del desarrollo del magisterio nacional de Guatemala, de encontrarse en alta estima a los ojos de la sociedad y los elementos que llevaron a que decayera su imagen pública.

A lo largo de este estudio, también se ocuparan otras teorías de comunicación de masas que serán de gran aporte, para comprender la relación de la sociedad, su reacción y comportamientos frente a ciertos hechos o noticias, que incluso pueden cambiar el pensamiento y giro de acontecimientos trascendentes.

Para el estudio de las teorías de la comunicación, se debe entender que estas se dividen en dos perspectivas, la primera interpretativa, la cual indica que “los medios pueden ejercer una labor constante de definición de los universos simbólicos y conocimiento.” (Díaz, 2012, p.23).

Y una segunda perspectiva funcionalista, que se basa en el mantenimiento del status quo, del equilibrio social. Es decir, lo que los medios de comunicación pretenden con la audiencia es que no se deslinde de los patrones que ella marca, que actúe bajo las reglas dictaminadas, es un tanto como decir, que la sociedad se ve sometida, sin darse cuenta, a lo que los medios de comunicación indiquen. (Díaz, 2012, p. 23)

La perspectiva interpretativa, refiere que los medios masivos son los encargados de revelar cómo es la realidad de nuestro universo y son ellos los que establecen los significados y significantes en el plano social. La perspectiva interpretativa infiere que

los medios se encargan de pintarnos con audiovisuales cómo debe ser cada uno dentro de la sociedad y cómo debemos actuar. Los abogados, los médicos, los artistas, personas de servicio, los políticos, etc., actúan de forma distinta, se comportan distintos y, por supuesto, viven de forma diferente. (Díaz, 2012, p.23)

Desde este pensamiento, se derivan varias teorías de comunicación, de las cuales se tomarán las más sobresalientes para este estudio, entre ellas la Escuela de Palo Alto y el Constructivismo.

La teoría de la Escuela de Palo Alto, también conocida como “Colegio Invisible”, comienza en 1942 con Gregory Bateson, que se asocia con Ray Birdwhistell, Edward T. Hall, Erving Goffman y Paul Watzlawick, entre otros. Todos ellos proponen una alternativa al modelo lineal de la comunicación, y trabajan a partir del modelo circular retroactivo propuesto por Norbert Wiener en su ya clásica obra Cibernética, o el control y comunicación en animales y máquinas. (Rizo, 2017)

La escuela de Palo Alto está basada en acciones que son mostradas por los medios de comunicación, que parece fueran bastante naturales, como si éstas no hubiesen sido creadas, como si constituyen la realidad tal cual es, lo que hace que no demos cuenta de que este hecho acontece y podamos seguir desarrollando los mismos patrones sociales. (Díaz, 2012, p.24)

En este comportamiento aparentemente normal y socialmente aceptado, hombres y mujeres actúan y en muchos casos tiende a perpetuar la situación.

Según la Escuela de Palo Alto, un comportamiento inusual resulta natural cuando es difundido por los medios de masas, y si la persona no está convencida pronto se verá tentada a imitar por influencia social, y en un proceso casi inadvertido moldear la conducta, pronto esa persona influenciada modificará su ser, su pensar y sentir para actuar y reaccionar como se supone debería de actuar.

Para los autores de la Escuela de Palo Alto, la comunicación debe ser estudiada por las ciencias humanas a partir de un modelo que le sea propio, y hay que concebir la investigación en comunicación en términos de niveles de complejidad, contextos múltiples y sistemas circulares. La principal aportación de esta corriente de pensamiento es que “el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente” (Rizo, 2017).

La comunicación fue estudiada, por tanto, como un proceso permanente y multidimensional, como un todo integrado, incomprensible sin el contexto en el que tiene lugar. Premisas básicas: los “Axiomas de la Comunicación” Desde su comprensión de la comunicación en términos contextuales, las premisas fundamentales de la Escuela de Palo Alto se pueden resumir como sigue:

1. La esencia de la comunicación reside en procesos de relación e interacción.
2. Todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo.
3. Los trastornos psíquicos reflejan perturbaciones de la comunicación entre el individuo portador del síntoma y sus allegados.

De estas premisas se infiere, por tanto, el concepto de comunicación del que parten los autores de la Escuela de Palo Alto: la comunicación es un proceso social permanente que integra múltiples

modos de comportamiento, tales como la palabra, el gesto, la mirada y el espacio interindividual. (Rizo, 2017, p.6)

En la obra Teoría de la Comunicación Humana, los tres autores explicitan los siguientes puntos de partida para el abordaje de la comunicación:

- Es imposible no comunicar, por lo que en un sistema dado, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás;
- En toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido o semánticos y aspectos relacionales entre emisores y receptores;
- La definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes;
- Toda relación de comunicación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia de los agentes que participan en ella, respectivamente. (Rizo, 2017, p.6)

El planteamiento de estos axiomas rompe con la visión unidireccional o lineal de la comunicación. De alguna manera, los axiomas marcan el inicio para comprender que la comunicación no es sólo cuestión de acciones y reacciones; es algo más complejo, y debe pensarse desde un enfoque sistémico, a partir del concepto de intercambio. (Rizo, 2017)

Otra teoría que se suma a la perspectiva interpretativa es el constructivismo, se basa en la creación de estereotipos que influyen de forma determinante en la manera de actuar de los individuos. “La personalización, la fabricación de héroes, serían algunas de las expresiones centrales de los medios de comunicación” (Díaz, 2012, p.26).

Esta teoría indica que son los medios a través de sus voceros que se convierten en figuras influenciadoras en la sociedad, figuras de respeto, autoridad y admiración, que se les cree todo lo que dicen. A través de los medios, son los encargados de pautar cómo se debe actuar en sociedad, cómo es el actuar correcto dentro de la estructura social. Esto lo hacen mediante lo que conocemos como paradigmas conductuales, que no son sino los estereotipos mismos. “Lo que los

medios de comunicación hacen de nosotros es querernos convertir en lo que jóvenes adolescentes estadounidenses definen como “Wannabies”, que no es más que llegar a ser como el otro.” (Díaz, 2012, p.26). En el caso de los medios masivos, es querer ser como el personaje definido, ya sea en las pantallas de cine, de televisión o en la radio.

El Modelo Constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)

Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)

Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Vigotsky: Los procesos de aprendizaje están condicionados por la cultura en la que nacemos y desarrollamos y por la sociedad en la que estamos.

Piaget: Asimilación: Las personas asimilan lo que están aprendiendo, lo que están observando, lo que están viviendo, pero eso conocimiento lo están viendo la luz de los conocimientos previos que tienen en sus estructuras cognitivas como conocimientos nuevos esto permite 3 ejercicios:

Mantener la estructura cognitiva

Ampliar la estructura cognitiva

Modificar la estructura cognitiva

Acomodación: esta se da en la medida que la persona pueda explicar lo que acaba de aprender. (Moraga, 2001)

Díaz (2012 p.16), explica el constructivismo a través de “las instituciones informativas dan forma al mundo social y definen la noticiabilidad de los acontecimientos a través de sus informadores”. Haciendo una realidad todo lo que es transmitido por los medios de masas.

Bajo la Perspectiva Funcionalista, “Los medios de comunicación son otorgadores del status quo por consiguiente, difícilmente van a permitir cambios sociales” (Díaz, 2012, p.17). En una

analogía muy simple, la sociedad es vista como un rebaño, cuando una oveja o varias salen del parámetro implementan medidas para regresar al lugar determinado.

Básicamente puede decirse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores.

En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea. Esta construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la vida, depende sobre todo de dos aspectos:

1. De la representación inicial que se tiene de la nueva información y,
2. De la actividad externa o interna que se desarrolla al respecto. (Moraga, 2001)

En definitiva, todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es solo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva. (Moraga, 2001).

Opinión Pública

El concepto de opinión pública es ambiguo, difícil de delimitar; siempre problemático. No obstante, pocos conceptos han creado un interés social y político y, por supuesto un debate intelectual tan intenso como el que ha suscitado el concepto de opinión pública. (Rubio, 2009)

El análisis de la opinión pública tiene que tomar en consideración como mínimo los tres elementos que le dan forma:

- a) Los sujetos o individuos que opinan,
- b) El objeto o tema sobre el que se opina,
- c) El ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública.

En la aproximación al estudio de la opinión pública hay que tener en cuenta también:

1. La constatación de la existencia de unos fenómenos que son etiquetados como opinión pública.
2. El poder de la opinión pública en la sociedad.
3. Los esfuerzos por explicar y comprender la opinión desde distintos marcos teóricos e ideológicos.
4. El carácter interdisciplinar de sus estudios: las ciencias jurídico-políticas, la sociología, la psicología social, la filosofía y las ciencias de la comunicación. Cada una de ellas tiene sus puntos de vista e intereses propios. (Rubio, 2009)

La opinión pública se crea y se mueve dentro de los límites de esos paradigmas.

Dentro de ellos, los individuos generan consensos y disensos, adaptaciones y desafíos, forman imágenes y percepciones, refuerzan o contradicen las líneas de pensamiento que impregnan cada época y las conectan, puntualmente, con cada tema específico que adquiere relevancia pública y con cada comportamiento en el que aquellos se manifiestan concretamente. Los paradigmas de ideas y orientaciones valorativas cambian, pero lo hacen lentamente; la opinión pública se manifiesta en fenómenos de corto plazo.

El estudio de la opinión pública ha de tomar en consideración, pues, lo que opina la gente, cómo formamos nuestros pensamientos acerca de los asuntos públicos, cómo los transmitimos a los demás y cómo las opiniones que circulan entre las personas llegan a ser una parte sustancial de la realidad social. (Mora, 2005, p.23)

Pronto la opinión pública, se ve ensombrecida por el flujo de noticias que son difundidas por los medios masivos de comunicación.

Describe la opinión pública como juicios expresados verbal o conductualmente, en contra o a favor de una o varias opciones. Se basan en las predisposiciones racionales y/o emotivas

que, en gran medida, permanecen implícitas. Éstas tienen un carácter más estable que las opiniones y abarcan las actitudes, los valores y los esquemas cognitivos”. (Blanco, 2000, p.20)

Si la Opinión Pública, se compone de juicios expresados en contra o a favor de un individuo o grupo, la opinión se va formando a partir de la experiencia y la información que tienen a su alrededor, la opinión pública puede ser manejada, guiada, principalmente a través de los medios de comunicación.

Esa interacción que se da entre los individuos en su entorno permite ir formando ideas y referentes hacia las distintas situaciones que los rodean. De esta manera la opinión pública que se tiene hacia el gremio magisterial es mala, señalados de ser haraganes, de realizar huelgas sin justificación de estar peleando constantemente aumentos salariales y no preocuparse por la capacitación constante para mejorar la educación en las aulas. Así como también la opinión pública formada hacia uno de sus principales dirigentes, Joviel Acevedo, no ayuda a mejorar la relación del magisterio con el país.

Es interesante cómo se puede manejar y dirigir la opinión a través de las publicaciones en los medios masivos y la interpretación guiada que se trabaja con sociedades completas, para que tengan un pensamiento colectivo sobre determinado tema.

Capítulo 3

Metodología

3.1 Título

Estudio de opinión pública sobre los docentes de nivel primario del país y estrategia de comunicación para mejorarla

3.2 Planteamiento del problema

Actualmente el país sufre una de las peores olas de violencia hacia varios sectores de la sociedad, la falta de valores inculcados desde pequeños provoca que el respeto hacia las autoridades cada vez sea menor. Y es el caso de una figura de autoridad que por muchos años tuvo un lugar de preferencia entre padres de familia y alumnos, el docente de las escuelas primarias, quien era reconocido como una figura con altos valores morales, respetada, querida y valorada en sus comunidades.

Con el pasar del tiempo, esta figura de respeto se ha visto degradada, maltratada y amenazada, ese puesto de respeto cada día se va perdiendo. En Guatemala muchos maestros han sido asesinados, uno de los casos más sonados fue el de un docente de Chiquimula, quien fue atacado a tiros en su propia aula, mientras impartía clases, otro caso de dos docentes de Jutiapa que fueron asesinados a machetazos camino a su centro educativo; y así existe una larga lista de casos de violaciones a sus derechos y a su propia integridad física.

En el 2013 la trágica noticia de una directora de un centro educativo, asesinada frente a la puerta de su casa, a manos de una estudiante del plantel que dirigía y un cómplice de la alumna.

En este trabajo se plantea investigar ¿Cuáles son los factores comunicacionales y de opinión pública que han dado como resultado que se haya perdido el respeto hacia los docentes de las escuelas primarias del país?

3.3 Justificación de la investigación

Este estudio es relevante para determinar las causas, razones, motivos o circunstancias por las que la comunidad educativa dejó de tenerle respeto a los docentes, es importante determinar cuál es la forma en la que los educandos están percibiendo a sus docentes así como también conocer la opinión de la Comunidad Educativa, respecto a los educadores.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo General

Determinar los factores comunicacionales y de opinión pública que han llevado a la pérdida de respeto del docente ante la comunidad educativa, conformada por padres y alumnos.

3.4.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar los factores comunicacionales y de opinión pública que han contribuido a la pérdida de respeto hacia los docentes.
- Establecer las consecuencias que causa la pérdida de respeto al trabajo docente por parte de la comunidad educativa.
- Proponer una estrategia de comunicación que permita cambiar los factores actuales de comunicación y opinión pública hacia el trabajo docente.

3.5 Viabilidad de la investigación

El proyecto presentó viabilidad para su elaboración, debido a que la investigadora forma parte de la comunidad educativa, es parte del personal docente y tiene comunicación directa con los involucrados. Se posee la información de primera mano y los recursos necesarios para su rápida recolección. Existe la confianza por parte de los miembros de la comunidad educativa para brindar datos y opiniones reales. Derivado de los resultados del estudio se podrá concretar un plan estratégico para generar un cambio positivo de la perspectiva de la comunidad educativa hacia el personal docente.

3.6 Delimitación de la investigación

3.6.1 Teórica

La principal fuente de estudio fue:

Los elementos comunicacionales que favorecen o perjudican a los docentes en su imagen y apreciación por parte del alumnado y sus progenitores.

Para las encuestas realizadas a padres de familia y alumnos, se tomaron los grados más altos de primaria, 4°. 5°. Y 6°. Debido a que los alumnos de estos grados, ya cuentan con la madurez necesaria para expresar sus opiniones de una forma clara.

3.6.2 Temporal

El tiempo de investigación comprendió entre las fechas 12 de Enero de 2019 al 10 de Mayo de 2019, un tiempo aproximado de 5 meses de proceso, dividiéndose en varias etapas durante este periodo de tiempo.

3.6.3 Geográfica

La delimitación geográfica de este proyecto fue única y exclusivamente, al personal docente y la comunidad educativa que pertenecen a la unidad de enseñanza perteneciente al ministerio de educación de Guatemala denominada “Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 J.M. Santa Elena III”. Ubicada en 25 av. 17-00 Colonia Santa Elena III zona 18.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuestas

Se realizaron tres modelos de encuesta, cada una compuesta por preguntas de selecciones varias.

La primera fue enfocada a los maestros de la institución, la segunda a los alumnos y la última a los padres de familia del plantel.

La encuesta enfocada a docentes se trasladó de forma digital, usando la herramienta *Google Forms*, lo que permitió una tabulación, automática e inmediata, reduciendo los tiempos y optimizando los recursos económicos de la investigación. La segunda y tercera, fue enfocada a los alumnos y padres de familia de forma física, para agilizar el proceso de recolección y considerando el tiempo y los recursos tecnológicos que no todos los encuestados poseen.

En el caso de la primera encuesta buscó identificar los principales puntos de crítica por parte de los maestros hacia los padres y alumnos de la escuela.

En el caso de las otras dos se tuvo como fin principal conocer el nivel de respeto y tolerancia que existe tanto en padres de familia como alumnos hacia los docentes.

Entrevista

Se realizó un modelo de entrevista, encaminado a obtener información de las quejas más frecuentes por parte de los padres de familia hacia los docentes y viceversa, misma que fue respondida por parte de la directora académica del establecimiento.

3.8 Definición del tipo de investigación

Descriptivo –explicativo

La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, se examinaron las características del problema, se definieron las respectivas hipótesis, se realizó una selección apropiada de las fuentes, se definieron las técnicas para la elaboración de datos, verificando su validez, realizando observaciones objetivas exactas para el respectivo análisis final.

3.9 Enfoque de la investigación

En la presente investigación se utilizó un enfoque mixto, que consistió en un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos para la recolección y análisis de los datos cuantitativos y cualitativos.

Para establecer los factores que han influido en la desvaloración del trabajo docente se utilizó técnicas como la entrevista y encuesta.

Se entrevistó a autoridades Educativas y maestros que desempeñan su labor docente en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 Jornada Matutina Escuela fundada en 1982, actualmente cuenta con 37 años de prestar servicio a la comunidad de Santa Elena III, colonia ubicada en zona 18 de Ciudad Capital, la comunidad educativa se conforma con 400 alumnos del nivel preprimaria y primario. En el área de Preprimaria se atienden 2 secciones, etapas 5 y 6 años. En el área de Primaria existen 2 secciones “A” y “B” de primero a sexto grado. Los Docentes cuentan con varios años de experiencia, se cuentan con personal con más de 25 años de servicio. Haciendo un total de 14 docentes en el establecimiento, más la Directora y un conserje. Dichos profesionales aportaron con su experiencia a la investigación. También se contó con la participación de padres de familia y alumnos.

Capítulo 4

Diagnóstico de comunicación

La relación de comunicación que actualmente los docentes de escuelas primarias guardan con la comunidad educativa es muy pobre, carece de una estructura definida, así como de bases que marquen el camino hacia una comunicación de calidad.

Este problema que aqueja a la educación nacional debe verse como una prioridad a resolver, está comprobado que una buena comunicación entre profesores, padres de familia y alumnos, marcan una gran diferencia en el rendimiento y desarrollo escolar.

La comunicación es el proceso por medio del cual la comunidad educativa puede establecer las bases para mejorar, a través de ella no sólo se transmite información, sino se logra generar acciones en favor del estudiante y de sus padres, logrando un entendimiento de ideas que hagan un ambiente positivo para toda la comunidad educativa.

La comunicación entre maestros y alumnos debe darse en doble vía y en un ambiente de confianza, es muy importante hacer énfasis en esta comunicación, de ella dependerá mucho el éxito del desarrollo escolar.

4.1. Análisis de la comunicación

La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 Jornada Matutina Santa Elena III, es una escuela primaria, tomada como muestra representativa de la relación que tienen docentes con la comunidad educativa específicamente con padres y alumnos, esta escuela fue fundada en el año 1982, desde entonces presta sus servicios a todos aquellos que lo necesiten. Desde sus inicios ha destacado por la calidad de educación, es reconocida por ser de las mejores escuelas del sector, no sólo a nivel infraestructura, sino a nivel de formación académica, la escuela destaca por contar entre su personal docente a personal capacitado, pedagogos, psicólogas, maestros con más de 20

años de servicio; como dato curioso dicho establecimiento cuenta con un poco de historia en la farándula guatemalteca, fue la escuela en la que el cantautor Ricardo Arjona trabajó como docente.

A nivel de infraestructura se cuenta con un buen nivel de gestión, en el mes de mayo la escuela fue seleccionada por la fundación Tigo, para formar parte de las escuelas digitales, por lo que fue remozada por completo y cuenta con un salón digital y la primera a nivel Latinoamérica con contar un salón tecnológico para el desarrollo de proyectos dirigidos por Ismael Cala y su fundación, en el sector es considerada y llamada por los padres “Un colegio público” gran parte de este avance y desarrollo también es gracias al apoyo de padres de familia y comunidad en general, la colonia en la que se encuentra ubicada la escuela es pública, pero gracias a la organización del comité de vecinos, cuenta con garitas de seguridad, vigilancia con cámaras, una comisaría a pocos metros del establecimiento, por lo que el nivel de seguridad dentro de la colonia es bueno, considerando que se encuentra en una zona roja; existen varias escuelas primarias en colonias vecinas que distan mucho de la realidad de la Escuela No. 454 JM.

Por lo que resulta muy interesante conocer la opinión de padres y alumnos hacia sus docentes y la opinión docente hacia el trato y la relación de comunicación que viven diariamente.

Este estudio permitió evaluar la perspectiva de cada integrante de la comunidad educativa respecto a los factores que más les afecta al momento de desenvolverse en su papel de docentes, estudiantes o padres de familia.

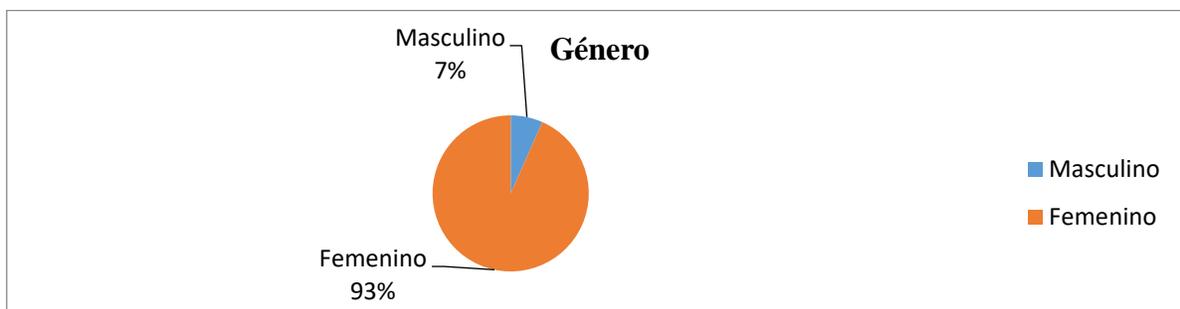
La primera encuesta está dirigida a docentes, y en términos generales los docentes perciben que la relación con los padres de familia es Buena, la convivencia con los alumnos es buena, existe una similitud de resultados en la relación que ha tenido con los padres en los últimos años indican que ha mejorado ligeramente; una mayoría indica que la relación con los alumnos es igual que ahora.

Los docentes guardan poca memoria histórica, no conocen la situación del magisterio Nacional durante el apogeo del mismo, ignoran el desarrollo de actividades en la década de 1940 y acontecimientos posteriores.

Coinciden que el respeto y la desvaloración al trabajo docente se deben a la pérdida de valores, al poco apoyo que recibe por parte de autoridades educativas. Se posee muy poco conocimiento de las leyes e instituciones que amparan los derechos de los maestros.

En cuanto a las encuestas realizadas a los docentes para conocer el sentir y percepción de comunicación que tienen con los padres de familia, se encuestaron a 14 docentes con un cuestionario de 14 Ítems.

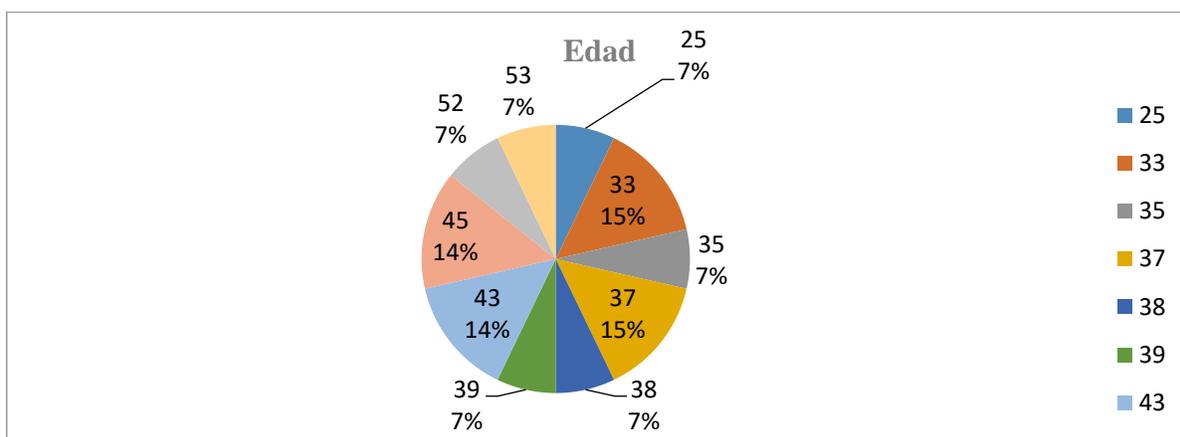
Gráfica 1. Género de los maestros encuestados



Fuente: Elaboración propia

En la presente encuesta participaron 14 docentes, un 93% de género femenino y un 7% de género masculino.

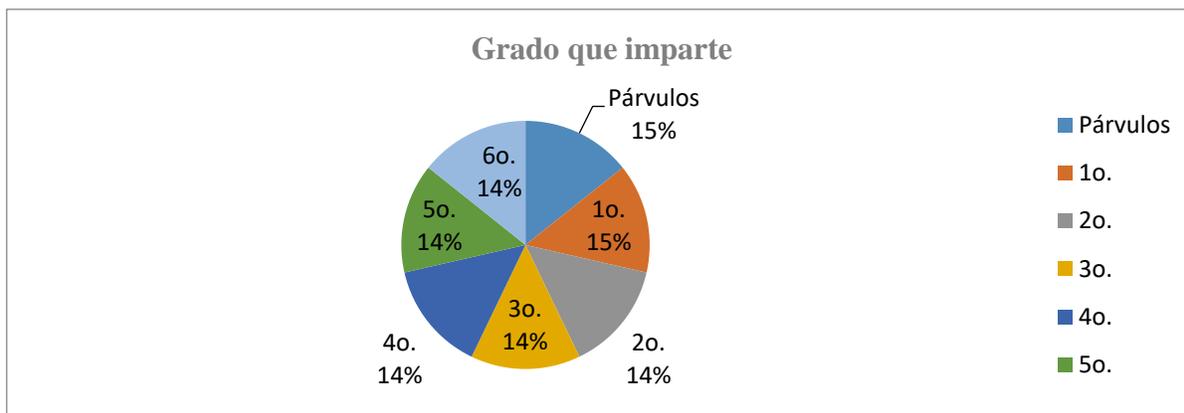
Gráfica 2. Edad de los maestros encuestados



Fuente: Elaboración propia

El promedio de edades entre los encuestados se encuentra entre los 25 y 53 años, siendo el grupo mayoritario de los 30 a los 40 años.

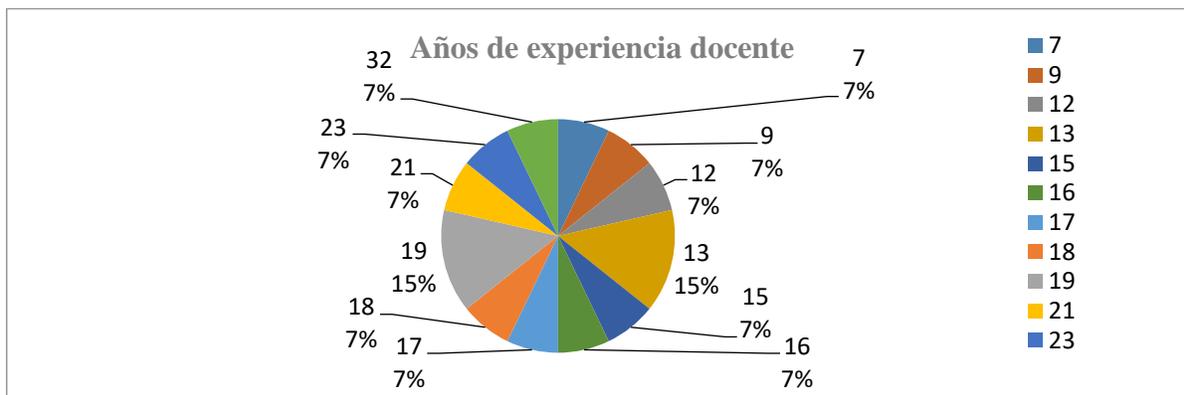
Gráfica 3. Grado que imparten los maestros encuestados



Fuente: Elaboración propia

Los maestros participantes imparten grados de preprimaria y primaria, impartiendo 2 maestros por cada grado, a excepción de las área de párvulos y prepa.

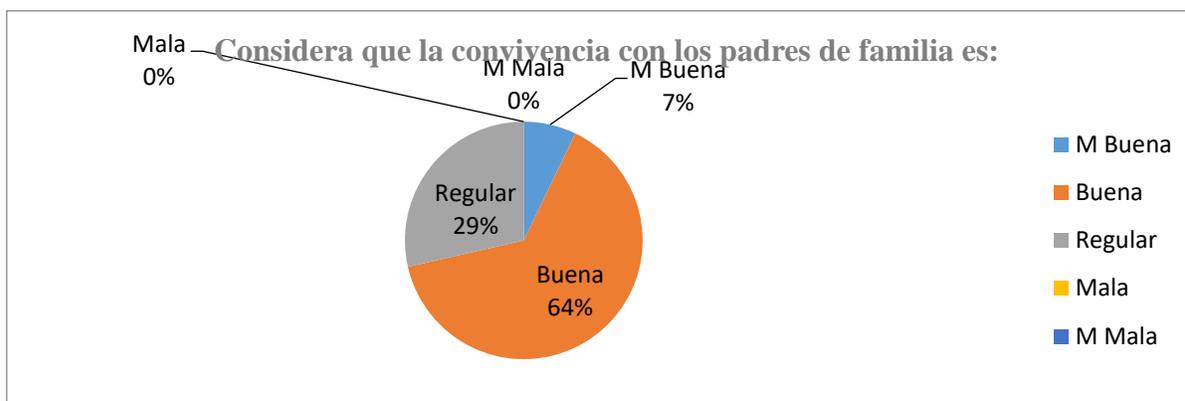
Gráfica 4. Años de experiencia docente



Fuente: Elaboración propia

La experiencia docente es muy importante en el desarrollo de la labor educativa, es evidente que el personal cuenta con varios años de experiencia, quien menos tiene cuenta con 7 años y quien más experiencia presenta son 32 años de servicio en el magisterio nacional.

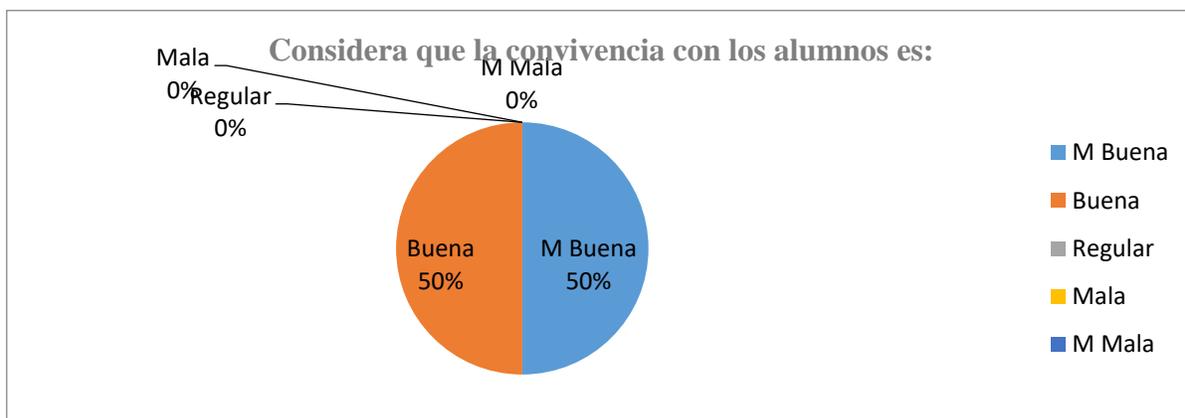
Gráfica 5. Convivencia con padres de familia



Fuente: Elaboración propia

Según los resultados de la presente gráfica, el 64% de los encuestados consideran que la relación con los padres de familia es buena, un 7% afirma que es muy buena y un 29% regular. Es interesante porque la mayoría afirma tener una relación aceptable con los padres.

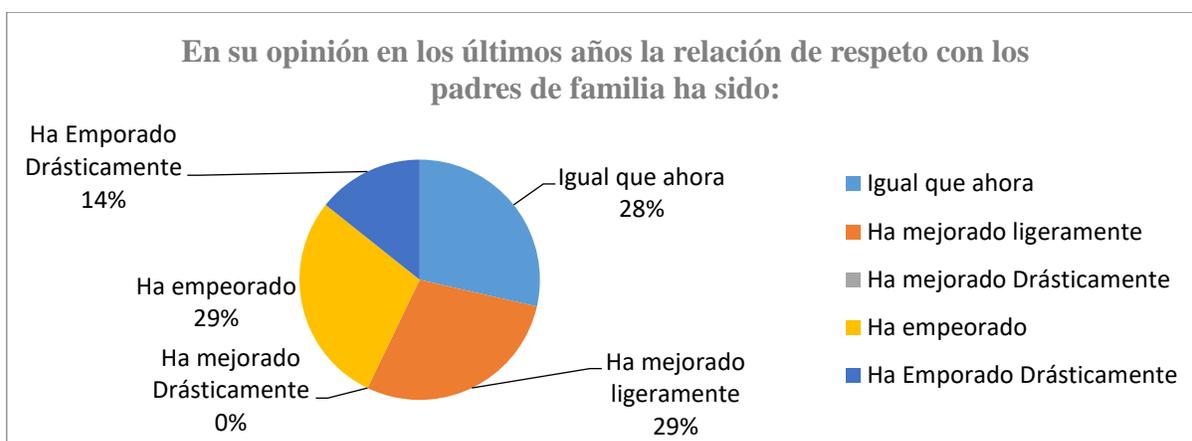
Gráfica 6. Convivencia con alumnos



Fuente: Elaboración propia

Los resultados arrojan que la relación con los alumnos es en general muy aceptable, el 50% afirma que es Muy buena y un 50% afirma que es buena. Las respuestas que más puntúan son positivas, por lo que se percibe que el clima de comunicación y relación profesor alumno es bueno.

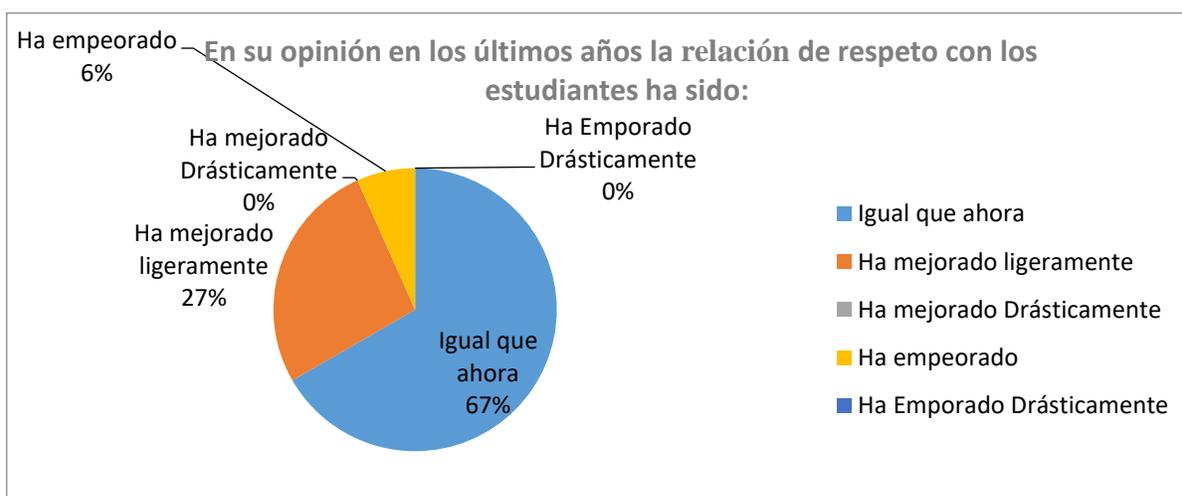
Gráfica 7. Relación de respeto con padres de familia



Fuente: Elaboración propia

Los resultados en esta gráfica se encuentran dispersos, según la experiencia de cada docente, indica un 29% que ha empeorado, por otro lado el mismo porcentaje del 29% opina que ha mejorado ligeramente, un 28% percibe que la relación sigue igual y un 14% afirma que ha empeorado drásticamente.

Gráfica 8. Relación de respeto con los estudiantes

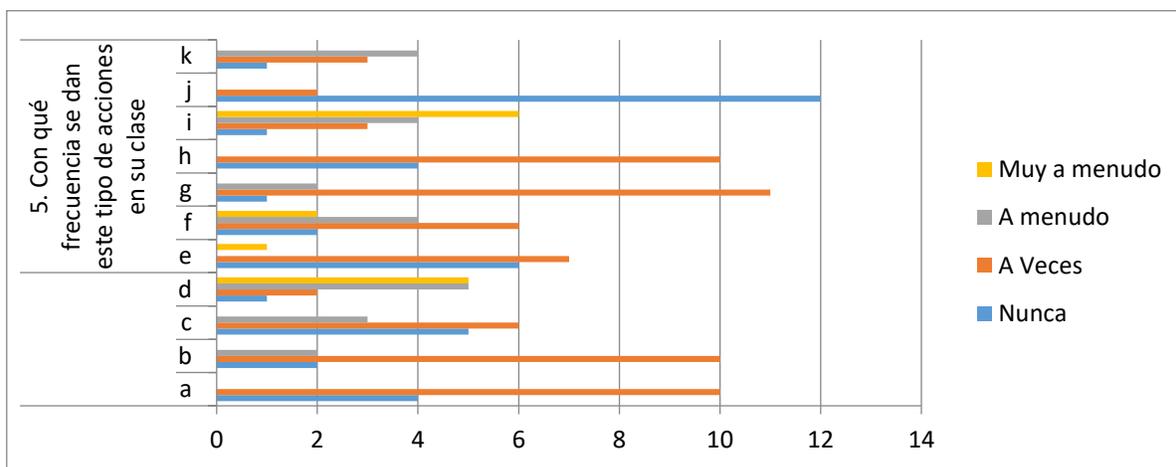


Fuente: Elaboración propia

La presente gráfica muestra la percepción de los profesores encuestados y un 67% afirma que en los últimos años la relación de respeto con los estudiantes sigue igual, un 27% indica que ha mejorado ligeramente, lo que deja ver que el clima de respeto se mantiene, pero no mejora de forma drástica.

Acciones/Respeto	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Desobedecer y no respetar al profesor				
b. No cumplir las normas de comportamiento en clase				
c. Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor				
d. Obedecer y respetar al profesor				
e. Negarse a hacer las tareas asignadas				
f. Cumplir las normas de comportamiento				
g. Llegar tarde a clase				
h. Entrar y salir de clase sin permiso				
i. Hacer las tareas encomendadas				
j. Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores				
k. Respetar el horario				

Gráfica 9. Frecuencia de acciones de respeto

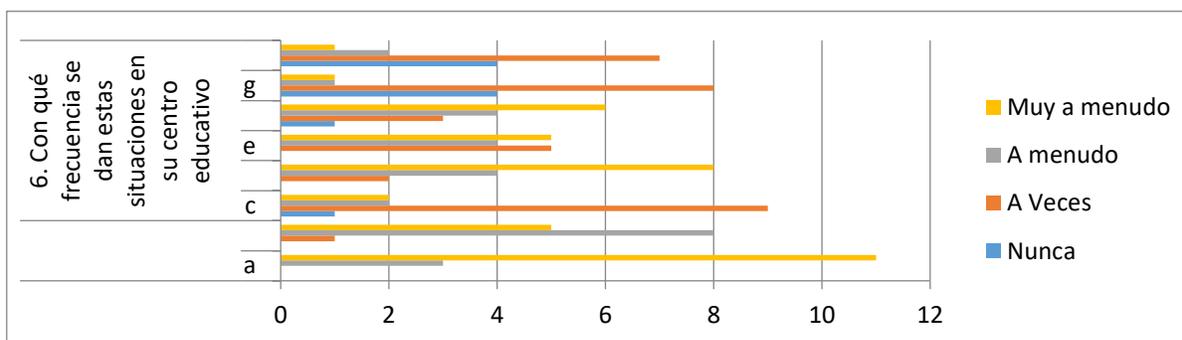


Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra la dinámica de respeto que se desarrolla en el salón de clases, donde según la apreciación de los docentes, se dan acciones comunes de conducta y respeto, en general los resultados son positivos y denota un ambiente tranquilo entro del aula.

Acciones/ Docentes-padres	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Profesores que tratan correctamente a los alumnos				
b. Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				
c. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres				
d. Trabajo en equipo entre el profesorado				
e. Trabajo en equipo entre los padres				
f. Trabajo en equipo entre padres y profesores				
g. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores				
h. Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores				

Gráfica 10. Acciones de padres - docentes

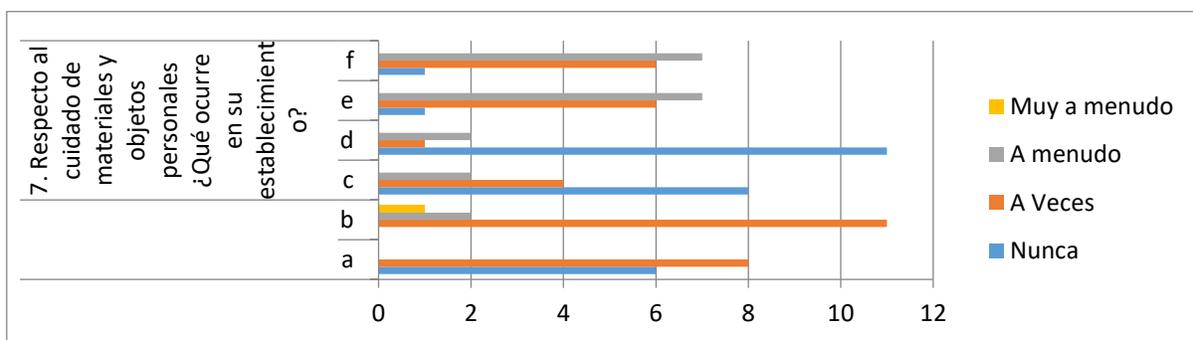


Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra conductas comunes de respeto entre padres y docentes, según lo observado en la gráfica los docentes manejan una percepción aceptable con la relación que mantienen con los padres de familia.

Acciones/Cuidado de materiales	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Se rompen materiales de la clase y del centro				
b. Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.				
c. Se roban materiales				
d. Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas				
e. Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno				
f. Se tira basura al suelo en el aula de clases, patios y otros				

Gráfica 11. Edad de los maestros encuestados

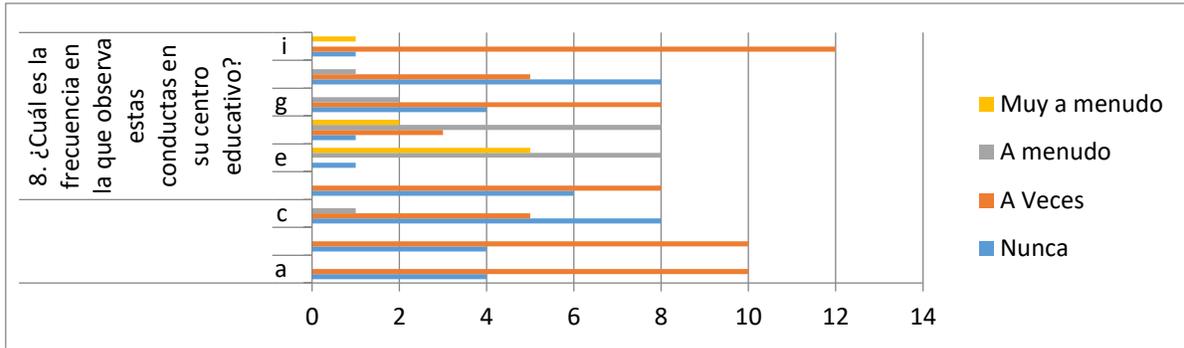


Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra la apreciación por parte de los docentes respecto al cuidado del centro educativo y los materiales de trabajo, se refleja que existe respeto en la mayoría de acciones por parte de padres y alumnos para cuidar el material y respetar la labor docente.

Acciones/alumnos conducta	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Agresiones físicas				
b. Amenazar o insultar				
c. Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
d. Robar dinero o material				
e. Trabajar en grupo				
f. Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
g. Poner apodos o reírse de otra persona				
h. No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
i. Decir mentiras o rumores sobre alguien				

Gráfica 12. Acciones de conducta alumnos

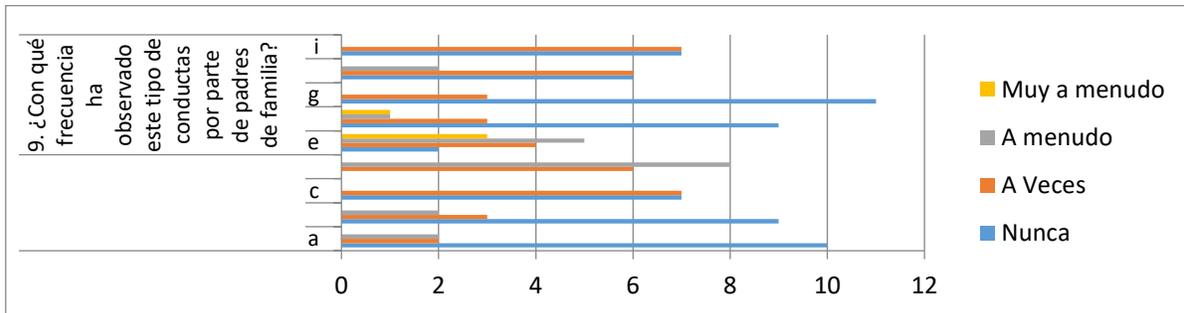


Fuente: Elaboración propia

Según el análisis de las respuestas de los encuestados, la conducta que presentan los alumnos es buena, existe un clima de respeto mutuo entre los propios alumnos, colaboración con su profesor.

Acciones/Respeto padres y docentes	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Agresiones físicas				
b. Amenazar o insultar				
c. Robar dinero o material				
d. Ayudar con las necesidades de los docentes				
e. Apoyar a mantener la disciplina corrigiendo a su hijo (a)				
f. Poner apodos o reírse de algún docente				
g. Discriminar a los docentes por su raza o religión				
h. Decir mentiras o rumores sobre un docente				
i. Oponerse a tratos negativos hacia los docentes				

Gráfica 13. Acciones de respeto de padres y maestros

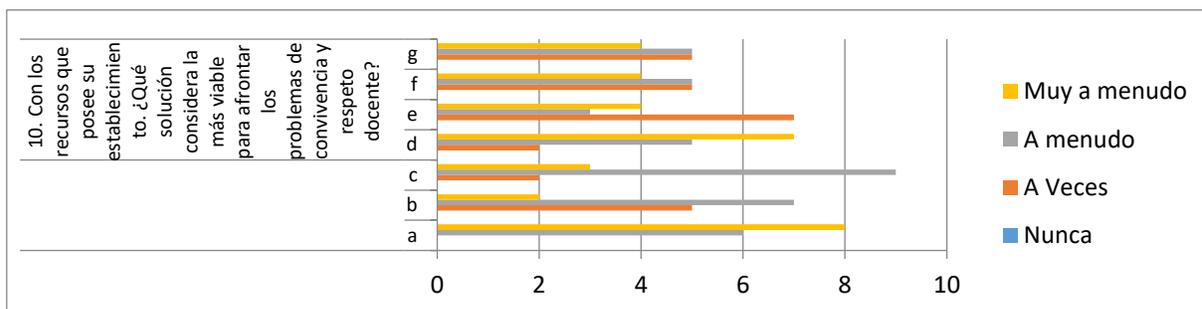


Fuente: Elaboración propia

Las respuestas reflejan que los encuestados perciben respeto por parte de padres de familia, afirman nunca haberse sentido agredidos, física o verbalmente, en algunas ocasiones afirman que si se desatan rumores, pero que también han sentido el apoyo por parte de los padres.

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro				
b. Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno				
c. Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				
d. Aplicar sanciones estrictas				
e. Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
f. Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
g. Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación)				

Gráfica 14. Acciones de recursos educativos del establecimiento

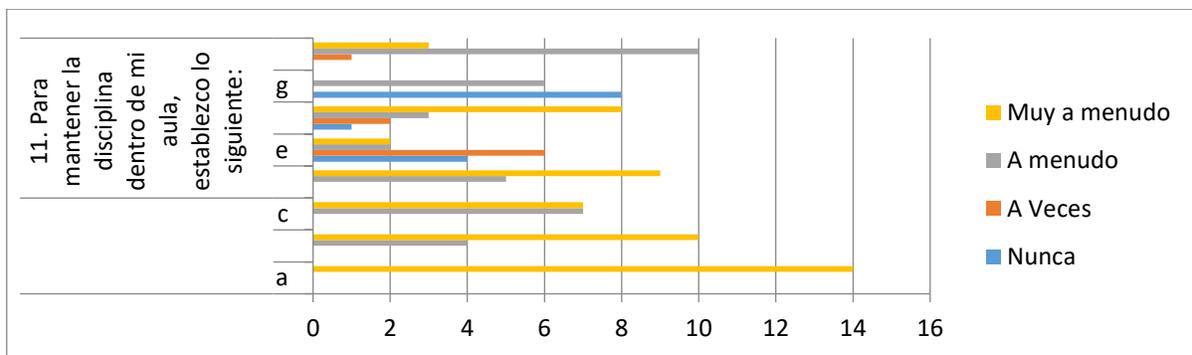


Fuente: Elaboración propia

Los encuestados puntúan más alto en las opciones a y c, al indicar posibles soluciones a los problemas de convivencia y comunicación con los padres de familia, hacen referencia a Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro y Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas.

Acciones de Disciplina docente	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase				
b. El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas				
c. Soy puntual para comenzar mis clases				
d. Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente				
e. Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase				
f. Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados				
g. Me siento impotente para mantener el orden en clase				
h. Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis alumnos				

Gráfica 15. Acciones de disciplina docente

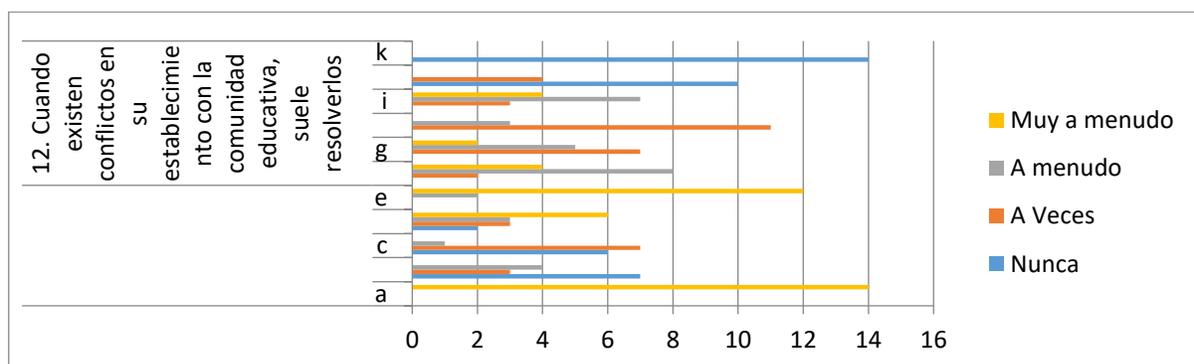


Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que las acciones de disciplina en el salón de clases, los docentes indican que desde el primer día, establecen las normas que se deben seguir, afirman tener orden y disciplina en sus planificaciones y material didáctico.

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Dialogando para intentar llegar a acuerdos				
b. Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.)				
c. Con sanciones (expulsión temporal del centro)				
d. Sermoneando				
e. Dando consejos a los alumnos				
f. Tratando el conflicto entre todos (director, profesor y alumnos)				
g. Tratando el conflicto en la hora de clase				
h. Enviando al alumno/os al director				
i. Llamando a los padres				
j. No dándole importancia y dejándolo pasar				
k. No haciendo nada				

Gráfica 16. Acciones de resolución de conflictos



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que en la resolución de conflictos con la comunidad educativa, la primera herramienta en utilizar es el diálogo para intentar llegar a acuerdos, como recurso alternativo recurren a la ayuda del director ante problemas graves y afirman nunca quedarse sin hacer nada frente a la resolución de problemas.

13. ¿Tiene conocimiento de cómo era la situación del magisterio durante la década de 1940?

En general los docentes indican no tener mayor conocimiento de la situación, y los docentes con más tiempo de servicio afirman que en ese tiempo existía mayor respeto al papel a la profesión del magisterio.

14. ¿Por qué Considera se ha perdido el respeto hacia los docentes en la actualidad?

Los encuestados coinciden en la pérdida de valores que se inculcan en casa; al poco valor y apoyo que las propias autoridades de educación brindan a los maestros.

15. Con los recursos que posee su establecimiento. ¿Cuál es la forma más efectiva de comunicación entre padres de familia y su persona?

Los docentes comentan que la forma más rápida es por medio de la agenda de los alumnos, casos más graves de rendimiento o conducta los atienden el día miércoles, ese día los padres pueden llegar al establecimiento para hablar directamente con los profesores. La atención es de 1 hora.

16. ¿Conoce cuáles son las instituciones que respaldan sus derechos como docente?

Sí

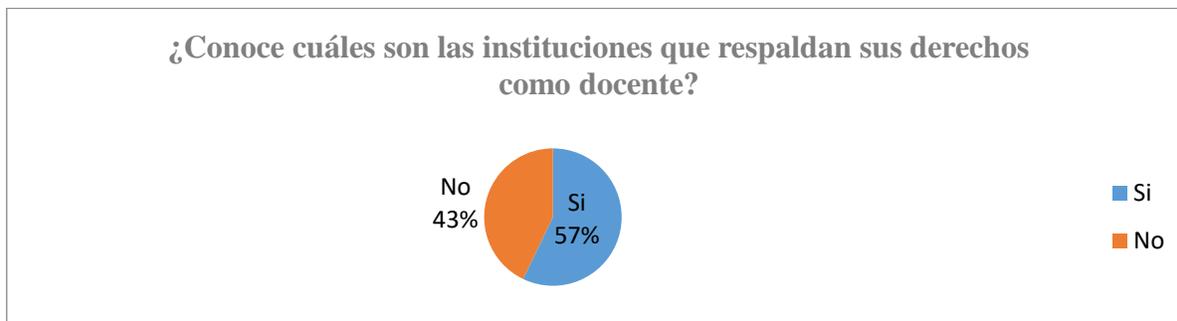
No

Mencione algunas:

-Derechos Humanos

-Ley de Servicio Civil

Gráfica 17. Conocimientos de instituciones



Fuente: Elaboración propia

El 57% de los docentes afirma tener conocimiento de las leyes, pero al momento de mencionarlas no muestran seguridad de mencionar las correctas. Mientras un 43% afirma desconocimiento.

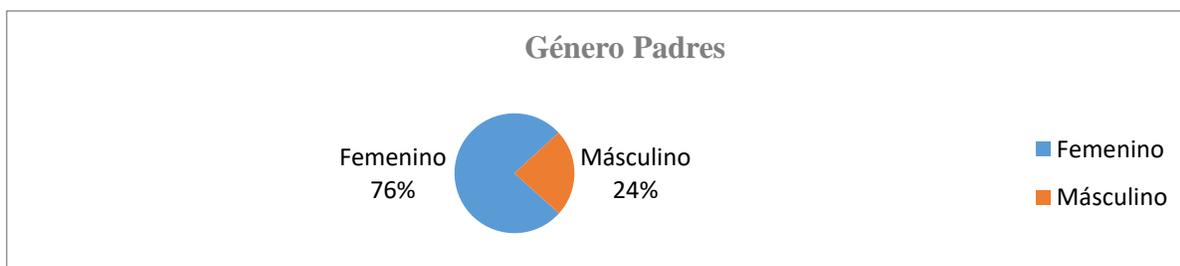
La encuesta realizada a padres de familia, contó con la participación de 200 padres, comprendidos entre las edades de 20 a 60 años, con un 76% de participación femenina y un 24% masculina.

La encuesta revela un alto porcentaje que considera que la comunicación con el profesor de su hijo es buena, indican que el profesor siempre muestra interés por el rendimiento del alumno, los padres considera que los docentes si cuentan con la preparación adecuada; los padres confirman que le inculca respeto a su hijo hacia el profesor, aseguran sentir confianza con la educación y valores que recibe por parte del docente, aseveran sentirse apoyados por el profesor.

Con respecto a la relación que el profesor tiene hacia el padre de familia, en un alto porcentaje afirman nunca haber recibido un trato grosero, indican que pueden resolver los conflictos dialogando; afirma que el trabajo del docente es valioso para su hijo; confirman estar satisfechos con la aplicación del reglamento de disciplina en el aula; reiterando que la educación que reciben sus hijos en el establecimiento es muy buena.

Se indaga acerca de la percepción del compromiso del profesor con la educación de sus alumnos y padres afirman que es muy buena; la percepción que el padre de familia posee de respeto hacia el docente, menos de la mitad de los encuestados afirma un nivel alto.

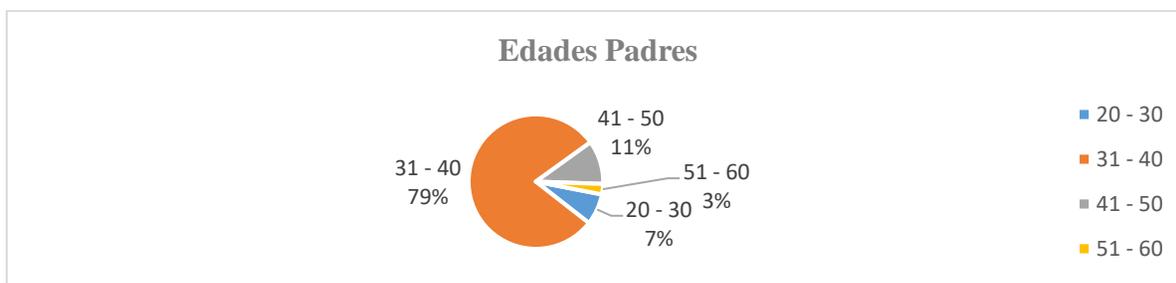
Gráfica 18. Género de padres encuestados



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que la mayor población encuestada es de género femenino con un 76% y un representativo del 24% para el género masculino, lo que indica que las madres de familia, son las que mayor contacto y cercanía tienen con los profesores.

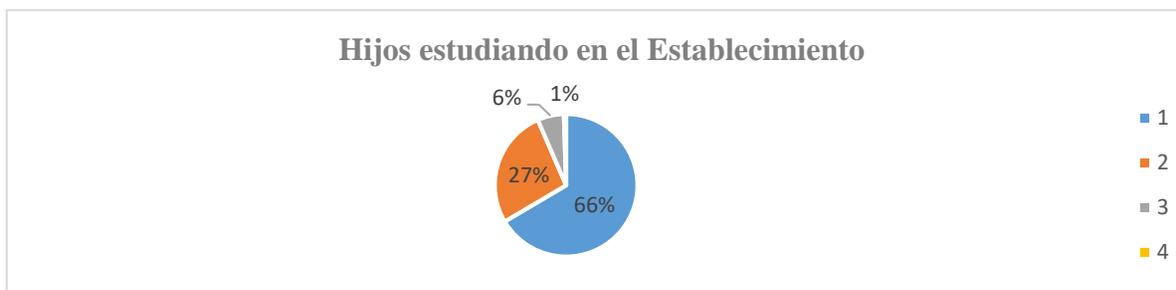
Gráfica 19. Edad de los padres encuestados



Fuente: Elaboración propia

Las edades de los padres oscilan entre los 27 a los 55 años, siendo el grupo con mayor representación en el rango de 31 a 40 años con un porcentaje del 79% seguido del rango de 41 a 50 con un 11%. Considerados la mayoría de encuestados en la edad adulta.

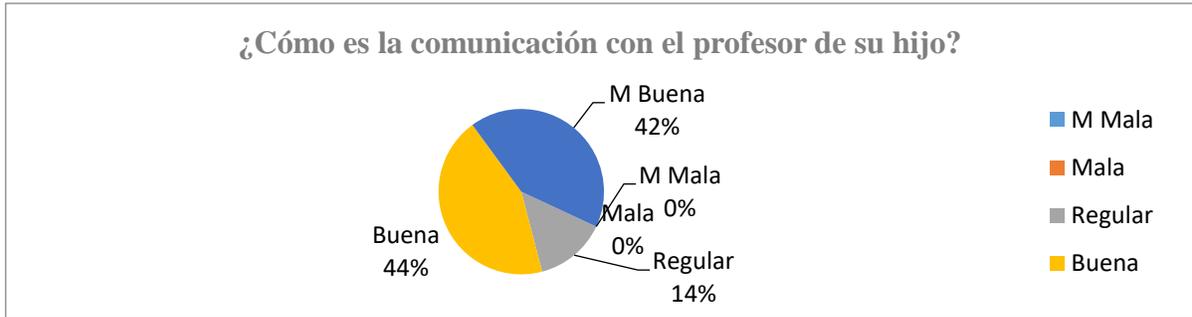
Gráfica 20. Cantidad de hijos estudiando en el establecimiento



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que el 66% de los encuestados tienen inscritos en el establecimiento a 1 sólo hijo, el 27% tienen 2 hijos en el establecimiento, un 6% 3 hijos y tan sólo un 1% 4 o más.

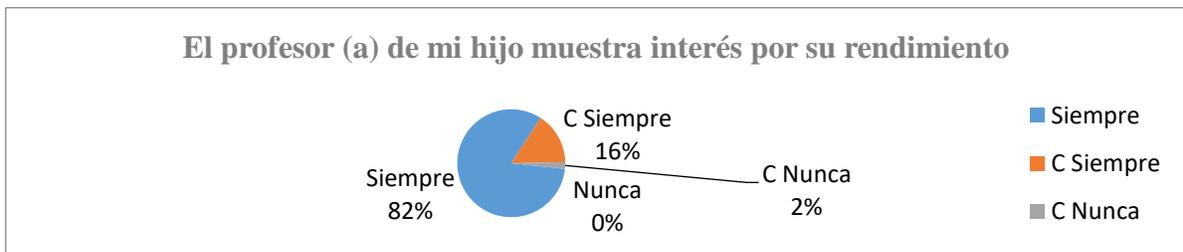
Gráfica 21. Comunicación con el profesor



Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos demuestran que el 44% de la población afirma que la comunicación con el profesor de sus hijos es buena, un 42% afirma que es muy buena, ante un 14% que dice es regular. Se percibe que es muy positiva la percepción de buena comunicación que manejan padres de familia.

Gráfica 22. Interés por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

La percepción de los padres de familia es muy buena, pues la gráfica muestra que el 82% de los encuestados indica que el profesor siempre demuestra interés por el rendimiento de su hijo, seguido de un 16% que indica que casi siempre ante un 2% que indica casi nunca.

Gráfica 23. Preparación del profesor



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que la percepción que el padre de familia tiene de la preparación del profesor que atiende a su hijo es muy buena pues un 87% afirma que el profesor siempre posee la preparación adecuada.

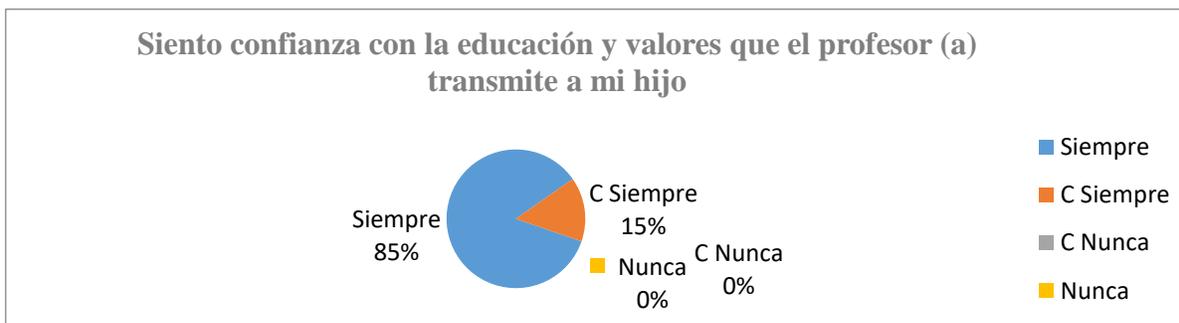
Gráfica 24. Respeto que inculco a mi hijo



Fuente: Elaboración propia

Un 95% de los padres indica que siempre inculca respeto hacia el profesor por parte de sus hijos, un 4% afirma casi siempre hacerlo y un 1% indica nunca hacerlo.

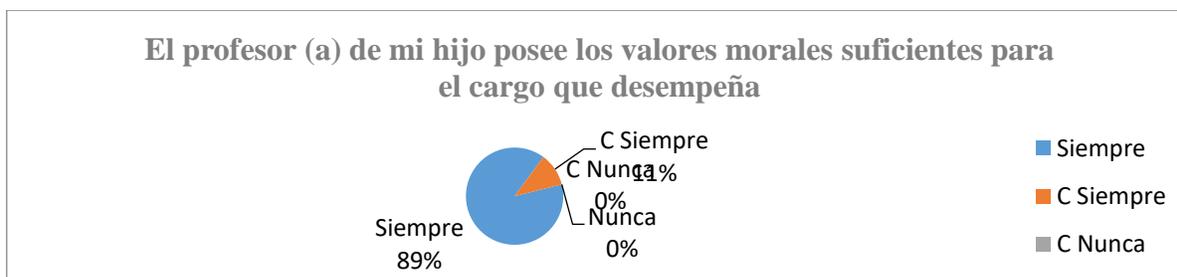
Gráfica 25. Confianza hacia el profesor



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra una muy buena aceptación por parte del padre de familia con la educación y valores que el profesor enseña a sus hijos, un 85% afirma estar siempre de acuerdo y un 15% afirma casi siempre estar de acuerdo.

Gráfica 26. Evaluación de valores del profesor



Fuente: Elaboración propia

Los datos arrojados en la presente gráfica muestran una muy buena aceptación acerca de la percepción de los valores que posee el profesor por parte del padre de familia, el 89% afirma estar siempre de acuerdo y un 11% afirma estar casi siempre de acuerdo.

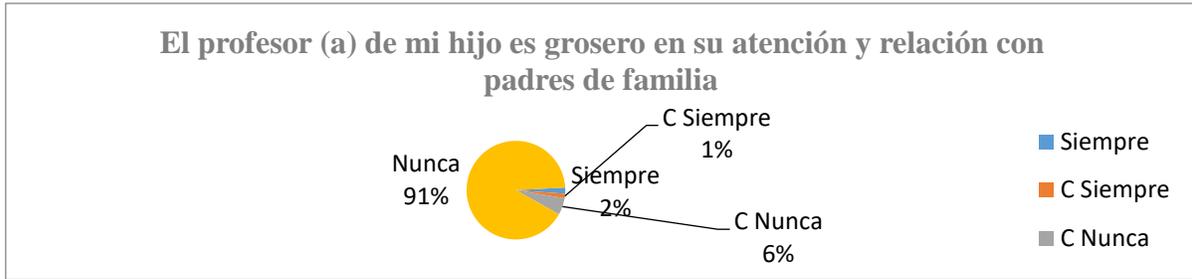
Gráfica 27. Colaboración por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

Ante los resultados arrojados el padre de familia se siente apoyado en el profesor de sus hijos, un 73% afirma sentirse siempre apoyado, seguido de un 25% que afirma casi siempre ante un 2% que afirma nunca sentir el apoyo por parte del docente.

Gráfica 28. Atención a los padres por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

La gráfica representa la percepción por parte de los padres acerca de la atención y relación que tiene con el profesor de su hijo, e indica el 91% que nunca ha sido grosero el profesor, seguido de un 6%.

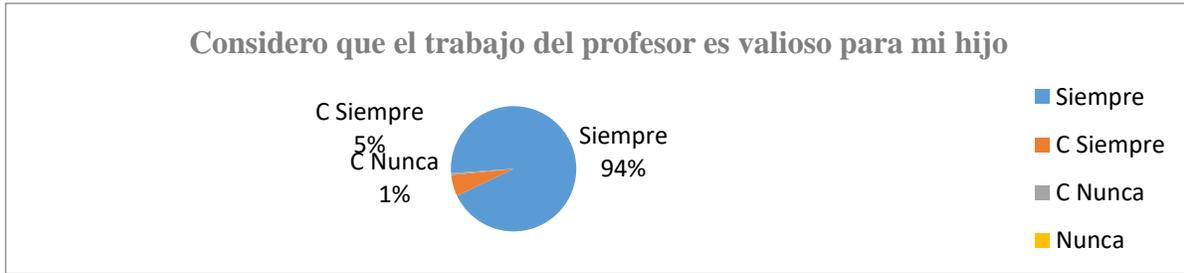
Gráfica 29. Resolución de conflictos con el profesor



Fuente: Elaboración propia

Los datos arrojados en la gráfica señalan que un 82% de los padres encuestados afirman siempre poder resolver conflictos con el profesor de su hijo hablando, seguido de un 13% que indica que casi siempre puede resolver un conflicto hablando con el profesor, ante un 3% y un 2% que dice casi nunca y nunca respectivamente.

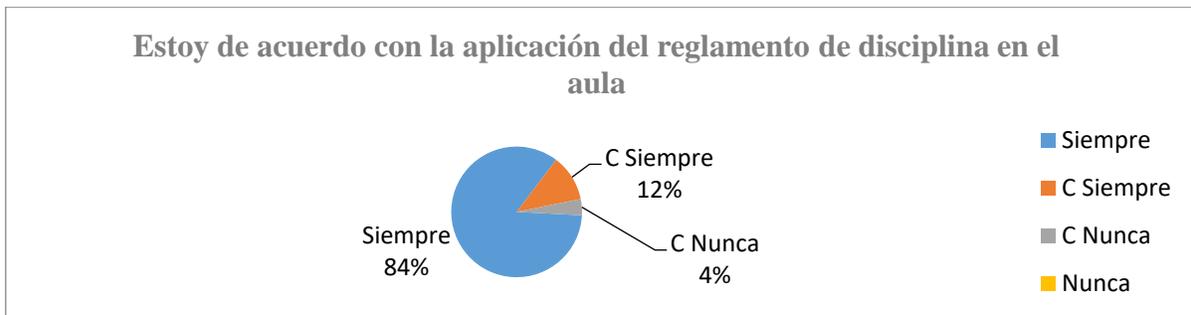
Gráfica 30. Valor del trabajo del profesor



Fuente: Elaboración propia

Un 94% de la población encuestada afirma que el trabajo del profesor siempre es valioso para sus hijos, un 5% afirma que casi siempre y un 1% siendo el porcentaje más bajo lo considera que casi nunca es valioso.

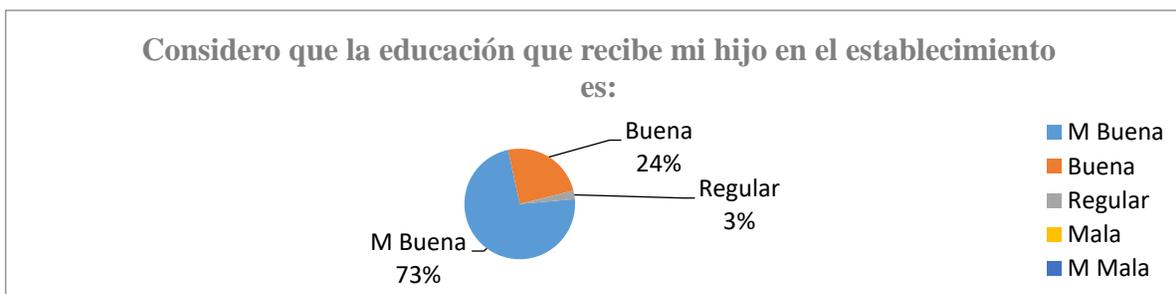
Gráfica 31. Aplicación del reglamento de disciplina en el aula



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra a un 84% de los encuestados estar siempre de acuerdo con la disciplina que se maneja en el aula, y un 12% estar casi siempre de acuerdo, por lo que se percibe una alta aceptación por parte de los padres de familia.

Gráfica 32. Nivel de agrado con la educación que recibe mi hijo



Fuente: Elaboración propia

Los resultados arrojan una percepción positiva con respecto a la percepción que tienen los padres sobre la educación que reciben sus hijos, un 73% afirma que es Muy buena, un 24% afirma que es buena y un 3% regular.

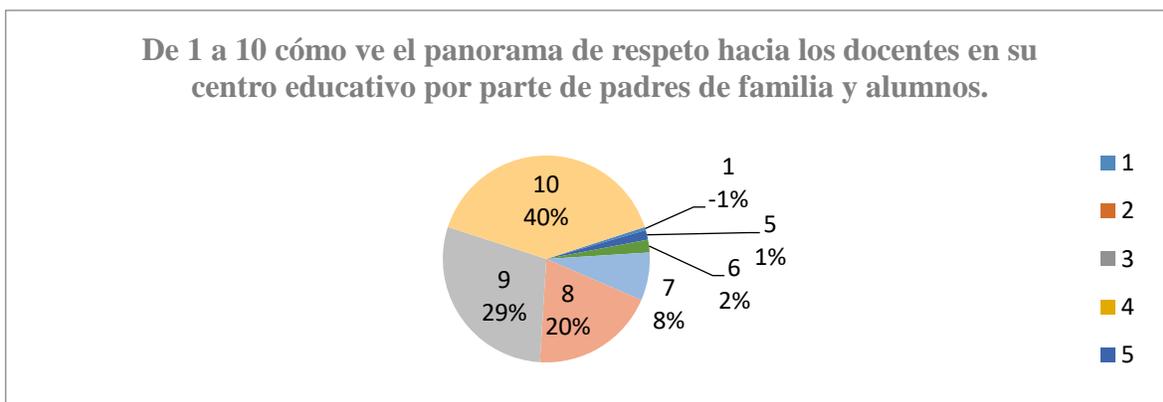
Gráfica 33. Evaluación del compromiso por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

El 67% de los encuestados indica que el compromiso que el profesor brinda a su hijo es muy bueno, seguido de un 31% que afirma que es bueno ante un 2% que indica que es regular. Por lo que la percepción en general es muy buena.

Gráfica 34. Panorama de respeto hacia los docentes



Fuente: Elaboración propia

La perspectiva que tienen los padres, con respecto al respeto que se le brinda a los docentes es buena un 40% afirma que tienen mucho respeto en la escala del 1 al 10, un 29% se refiere elige la opción 9 de la escala, seguida de un 20% en la casilla 8 y un 8% en la casilla 7.

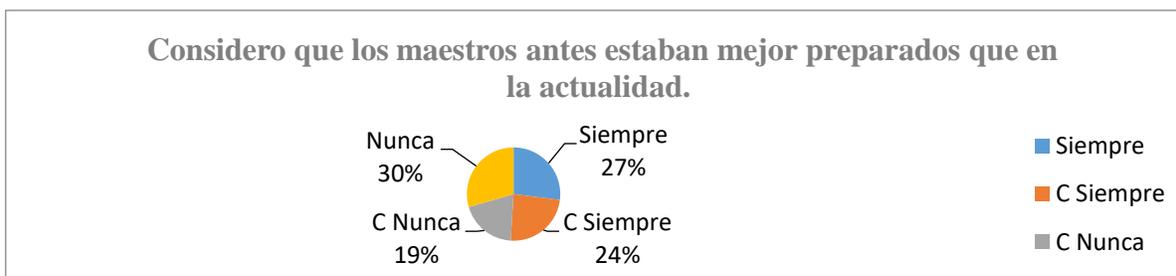
Gráfica 35. Conflictos con el profesor de mi hijo



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que ante la resolución de conflictos con el profesor, el padre de familia en un 84% resuelve los problemas dialogando para intentar llegar a acuerdos, un 11% habla con la directora ante un 5% que prefiere no hacer nada por solucionar los problemas.

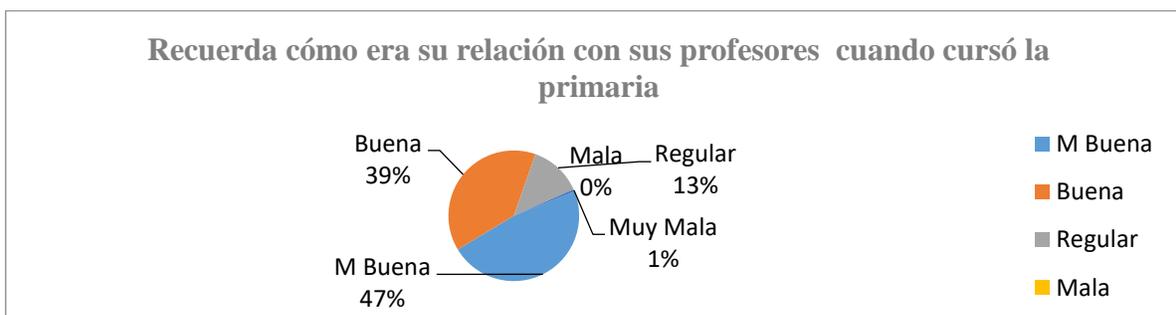
Gráfica 36. Evaluación de preparación de los docentes



Fuente: Elaboración propia

La gráfica indica que el 30% de los encuestados en años anteriores no estaban mejor preparados que en la actualidad eligiendo la opción nunca, un 27% afirma que sí estaban mejor preparados, un 19% afirma que casi nunca y un 24% casi siempre, lo que indica que si hay mucha duda con respecto a la preparación actual y la de antes.

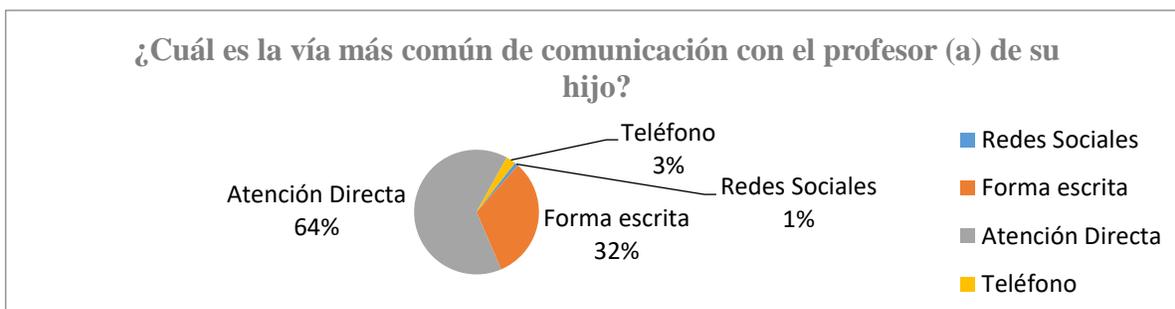
Gráfica 37. Relación con los profesores de los padres



Fuente: Elaboración propia

La gráfica indica que las experiencia de los encuestados con sus propios docentes de primaria fue Muy buena para un 47% seguida de un 39% que indica haber tenido una buena relación ante un 13% que afirma fue regular. Lo que indica que los recuerdos en general son aceptables.

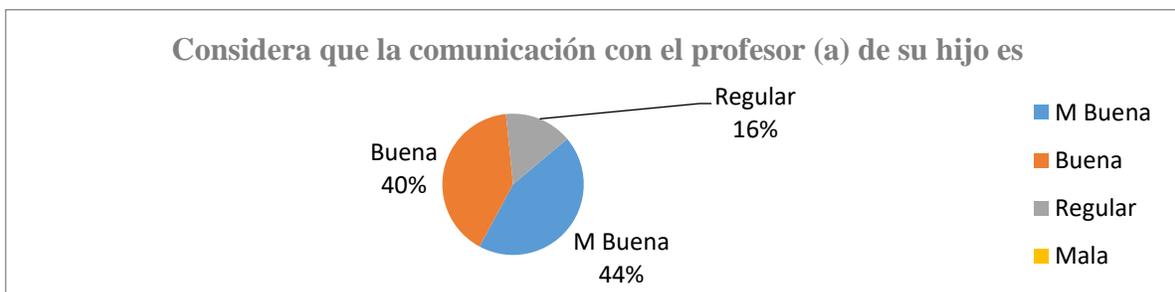
Gráfica 38. Vía de comunicación con el profesor



Fuente: Elaboración propia

El medio de comunicación más utilizado por esta comunidad educativa, es la atención directa con un 64% seguido de un 32% que dice es de forma escrita, ante un 3% afirma que es por teléfono.

Gráfica 39. Evaluación de comunicación docente



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra una respuesta muy buena con un 44% en favor de la comunicación con el profesor y el padre de familia, seguido de un 40% que indica es buena, y un 16% afirma es regular.

En la encuesta realizada a los alumnos, se contó con 200 participantes. Comprendidos entre las edades de 9 a 13 años, grados de primaria de 4°. A 6°. La percepción de la mayoría de alumnos indica que a su profesor sí le interesa el bienestar de ellos, afirma que su profesor es respetuoso, y un 73% indica que siempre recibe un trato justo.

Los alumnos en su mayoría consideran admirable el trabajo de su profesor; la mayoría afirma que siempre puede contar con su profesor, existe la confianza; menos de la mitad de los encuestados

indica que su profesor tiene cualidades con las que el alumno se identifica; una mayoría afirma que consideran a su profesor un amigo, los alumnos afirma siempre escuchar con atención al profesor.

Un 57% afirma haber tenido buenos profesores durante sus años de estudio; menos de la mitad indica tener confianza para hablar en clase con su profesor; la mayoría de los encuestados afirma que su profesor siempre muestra interés por su aprendizaje y que su profesor siempre es paciente y dinámico en clase.

La mayoría de los alumnos coincide que su profesor casi siempre grita para poner orden en clase. La mayor parte de los participantes indica que obedece cuando el profesor demanda respeto en el aula; la percepción de los alumnos en su mayoría afirma que sus padres están satisfechos con el profesor que imparte clases.

Los alumnos indican tener un alto nivel de respeto por su profesor e indican que ellos perciben un nivel bueno del respeto que sus padres tienen a los maestros.

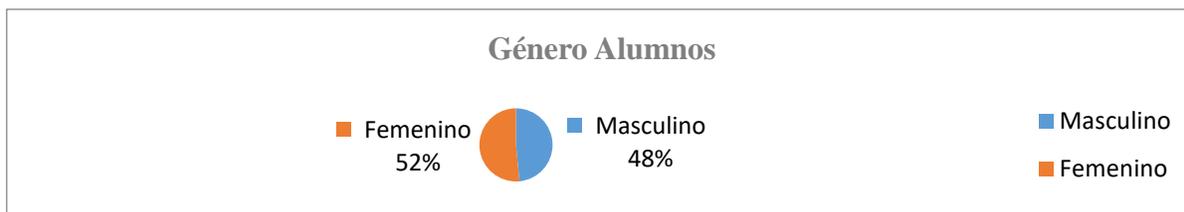
La situación actual de respeto hacia los docentes en esta escuela puede catalogarse como bueno, aceptable tanto por padres de familia como de alumnos, sin embargo esta no es la misma realidad que enfrentan otras escuelas primarias del país.

Se resalta el esfuerzo de los docentes por realizar un buen trabajo, se percibe la inconformidad docente por el poco apoyo y respaldo que reciben por parte de las autoridades del Ministerio de Educación, a pesar de considerarse como una escuela modelo, se creería que el nivel de respeto y aceptación por parte de la comunidad educativa sería excelente, las encuestas reflejan que existe cierta inconformidad por parte de algunos alumnos y padres de familia, así como también por parte del personal docente, afirmando que el nivel de respeto en los alumnos sigue igual que en años anteriores, la relación con los padres es buena.

En este estudio, también se pretende conocer la percepción que tienen los alumnos de su profesor, la comunicación diaria con los mismos y se indaga sobre la percepción que los alumnos tienen de

sus padres acerca del trato docente. se tomó como muestra a 200 alumnos de los grados más altos de la primaria. La encuesta está compuesta de 20 ítems.

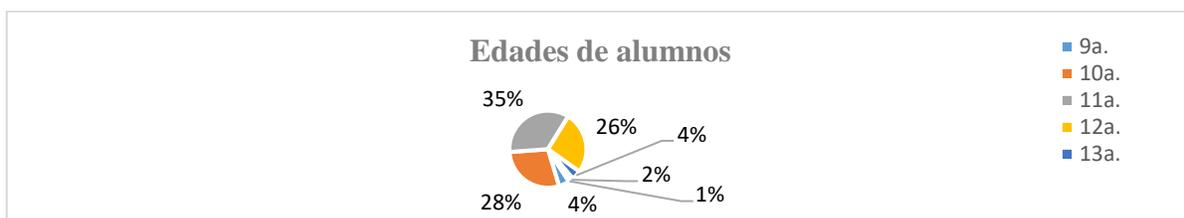
Gráfica 40. Género de los alumnos encuestados



Fuente: Elaboración propia

En la presente gráfica podemos observar que el porcentaje de niñas es mayor, en un 4% por lo que la población puede considerarse heterogénea.

Gráfica 41. Edad de los alumnos encuestados



Fuente: Elaboración propia

Los alumnos que participaron en la encuesta están comprendidos entre los 9 y 14 años, estando un mayor porcentaje en la edad de 11 años con un 35% seguido de un 28% de alumnos de 10 años y un 26% representando los alumnos de 12 años.

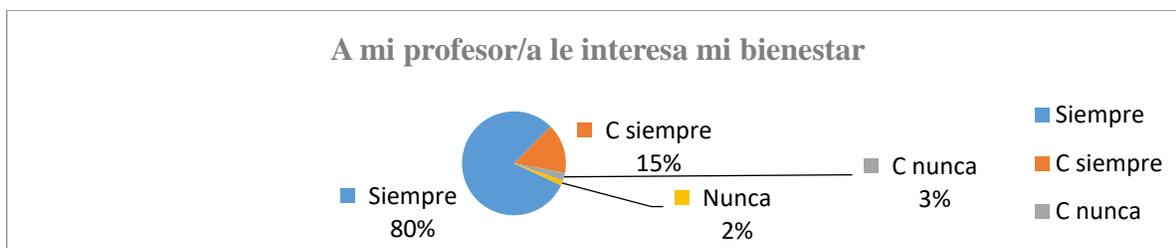
Gráfica 42. Grado de primaria de los alumnos encuestados



Fuente: Elaboración propia

Los grados son representativos casi de forma igualitaria con la cantidad de alumnos, presentando un 36% alumnos de 5°. Grado, un 34% alumnos de 4°. Grado y un 30% alumnos de 6°. Grado primaria.

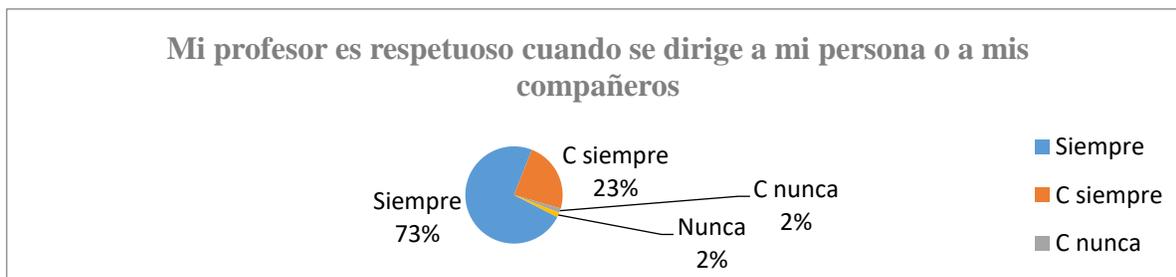
Gráfica 43. Interés del profesor



Fuente: Elaboración propia

Este ítem se realizó con el propósito de saber cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre el interés que el maestro demuestra sobre el bienestar de los educandos. Mostrando un alto 80% en la casilla de siempre y un 15% en casi siempre, por lo que demuestra una buena aceptación del interés docente.

Gráfica 44. Respeto recibido por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos por esta gráfica muestran que los estudiantes tienen una muy buena percepción del respeto que el docente les demuestra a ellos y sus compañeros, con un 73% para la afirmación de siempre muestra respeto.

Gráfica 45. Trato de igualdad por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

Esta gráfica representa que la percepción del trato por parte del profesor es muy aceptable, pues el 73% afirma sentirse respetado ante un 2% que afirma que no se siente respetado.

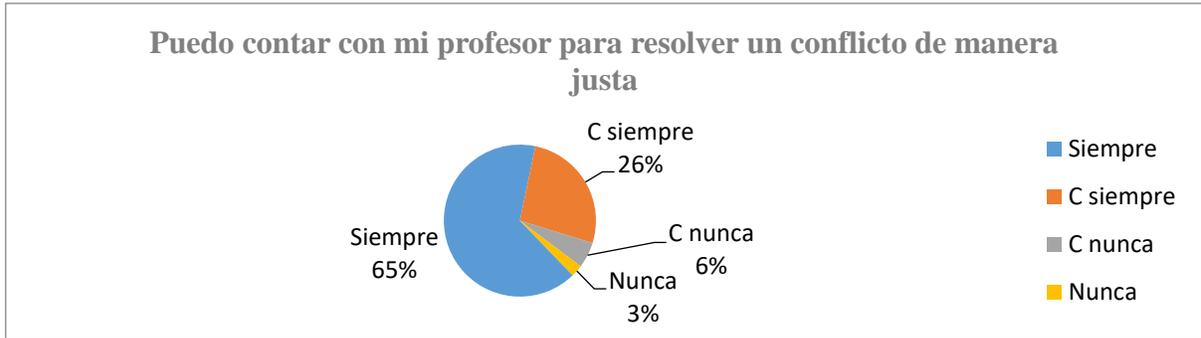
Gráfica 46. Admiración hacia el trabajo del profesor



Fuente: Elaboración propia

Según la presente gráfica muestra que el 77% de los estudiantes considera admirable el trabajo que realiza su profesor, ante un 3% que considera lo contrario. Lo que muestra una aceptación bastante positiva.

Gráfica 47. Apoyo en resolución de conflictos por parte del profesor



Fuente: Elaboración propia

Los resultados muestran que los alumnos si cuentan con el apoyo del profesor para resolver conflictos de manera justa, afirmación realizada por un 65% a favor, frente a un 3% que indica que no cuenta con ese apoyo.

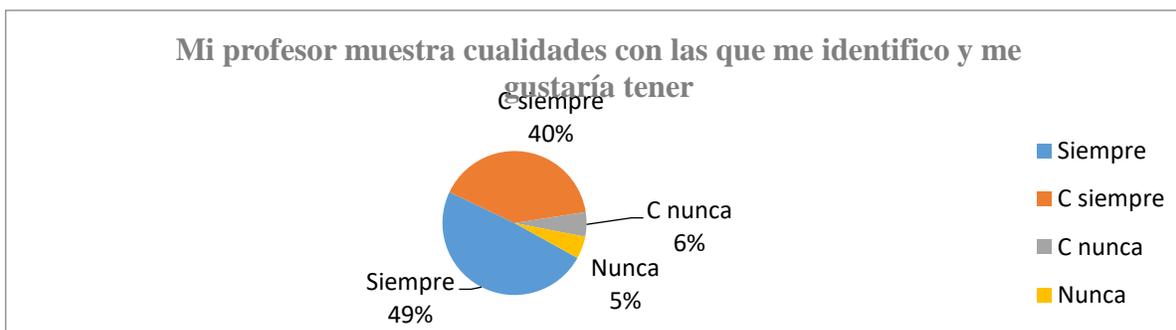
Gráfica 48. Relación de confianza y respeto mutuo



Fuente: Elaboración propia

Respecto al índice de confianza y respeto que percibe el alumno por parte de su profesor el 69% afirma que existe respeto mutuo y un 27% casi siempre, siendo respuestas muy favorables.

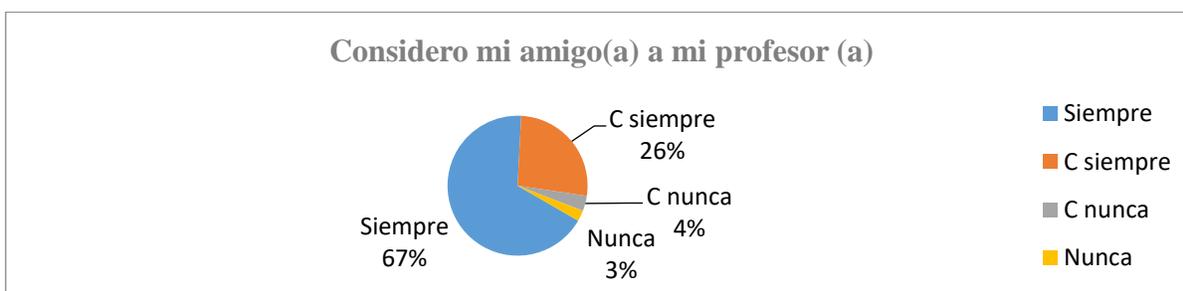
Gráfica 49. Identificación de cualidades y admiración hacia el profesor



Fuente: Elaboración propia

Los alumnos perciben cualidades positivas en su profesor con las cuales identificarse, un 49% y un 40% realizan afirmaciones de siempre y casi siempre respectivamente.

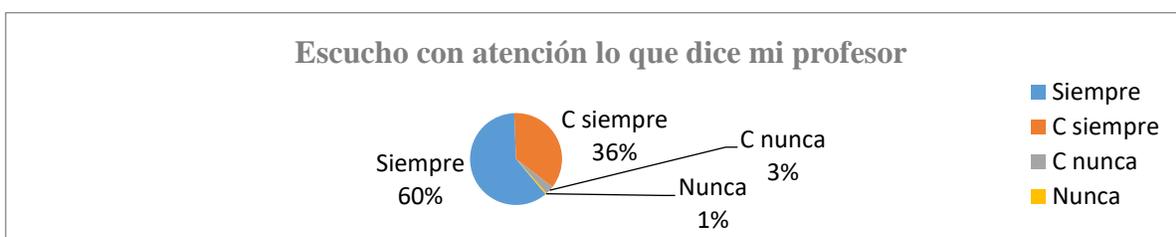
Gráfica 50. Relación de amistad con el profesor



Fuente: Elaboración propia

La gráfica representa que un 67% de la población encuestada afirma que siente que su profesor es su amigo y un 26% afirma que casi siempre tiene esa percepción, representando a la mayoría.

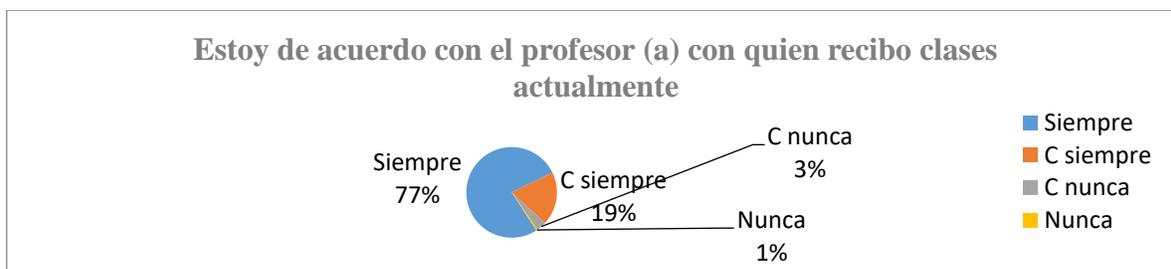
Gráfica 51. Atención prestada hacia el profesor



Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica muestra que un 60% de los estudiantes escuchan con atención las indicaciones del profesor, un 36% afirma que casi siempre lo escucha, presentando una alta aceptación a las indicaciones del profesor.

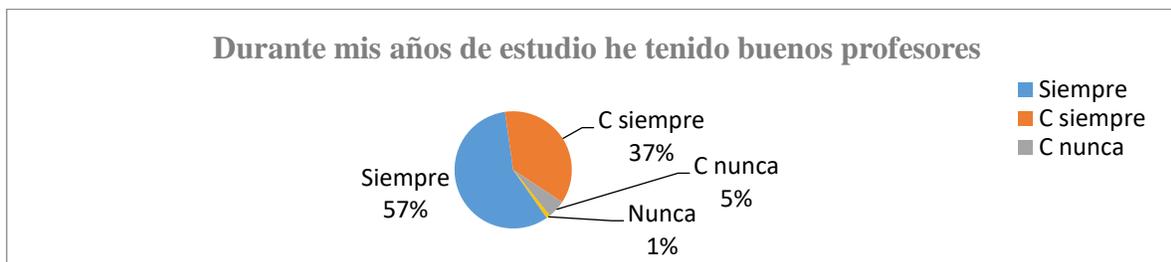
Gráfica 52. Aceptación del profesor actual



Fuente: Elaboración propia

Según esta gráfica muestra aceptación en un 77% de acuerdo con el profesor con el que les imparte clases en el presente, frente a un 1% que afirma no estar de acuerdo.

Gráfica 53. Calificación de profesores durante sus años de estudio



Fuente: Elaboración propia

Según los resultados obtenidos los alumnos indican en un 57% que su experiencia con docentes en años anteriores ha sido buena, un 37% indica que casi siempre ha sido buena.

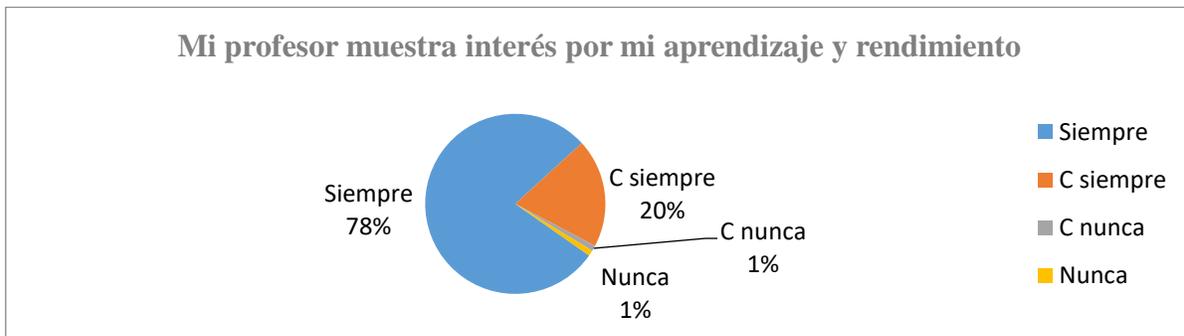
Gráfica 54. Confianza en la resolución de conflictos



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra un 49% que indica que siempre tiene la confianza de hablar con su profesor ante algo que no esté de acuerdo y un 33% que casi siempre lo hace. Frente a un 8% que indica nunca hacerlo.

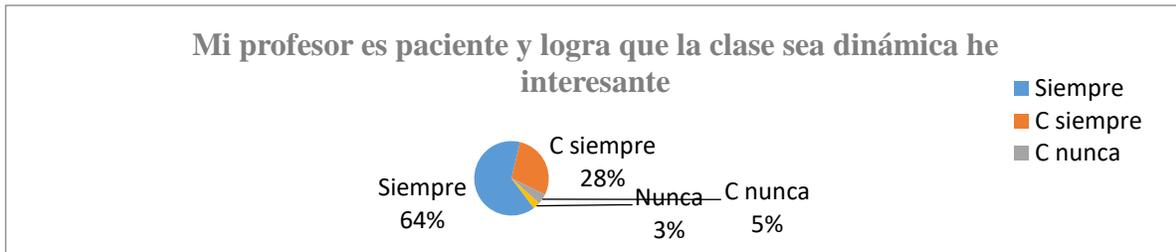
Gráfica 55. Evaluación del interés por parte del profesor en el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Del total de encuestados el 78% siendo la mayoría percibe que su profesor demuestra interés por su aprendizaje y rendimiento, seguido de un 20% que afirma casi siempre percibirlo.

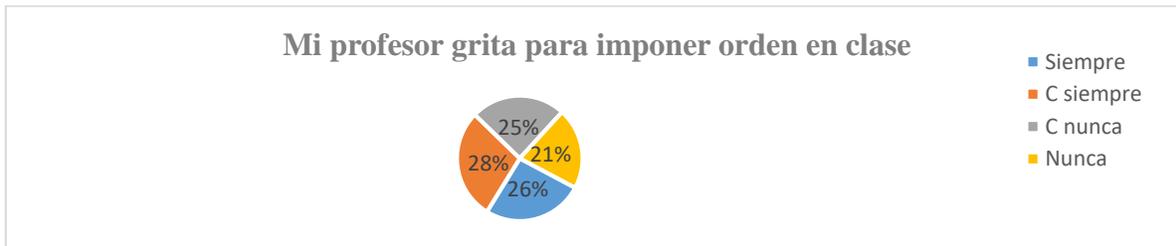
Gráfica 56. Evaluación del dinamismo en clase



Fuente: Elaboración propia

En la percepción de los encuestados indica un 64% notar virtudes de paciencia y dinamismo en su profesor.

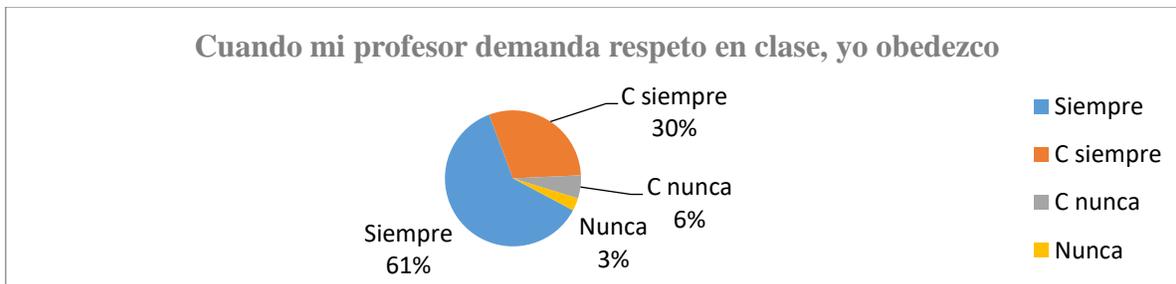
Gráfica 57. Evaluación del orden y disciplina en clase



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica se pueden observar porcentajes de percepción muy variados, un 28% siendo la mayoría indica que su profesor casi siempre grita para imponer orden, un 26% indica que siempre, frente a un 25% y un 21% que indican que nunca o casi nunca.

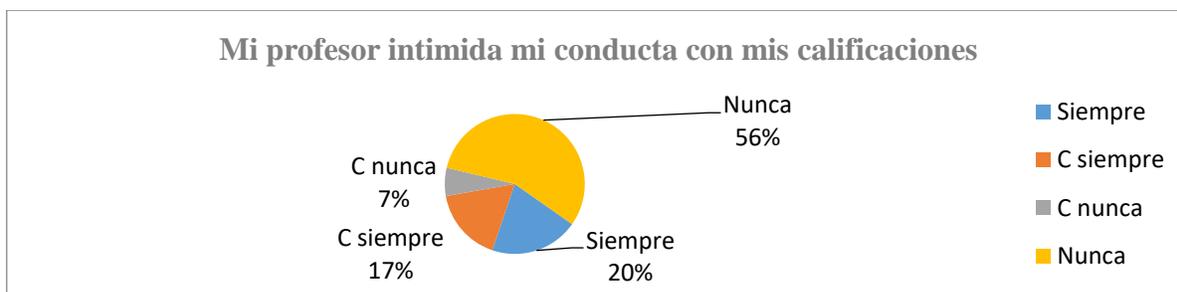
Gráfica 58. Evaluación de nivel de obediencia



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra un porcentaje alto de apreciación de obediencia cuando el profesor demanda respeto en clase. Un 61% opina que siempre brinda el respeto y un 30% que casi siempre lo hace, frente a un 3% y un 6% que dicen nunca o casi nunca hacerlo.

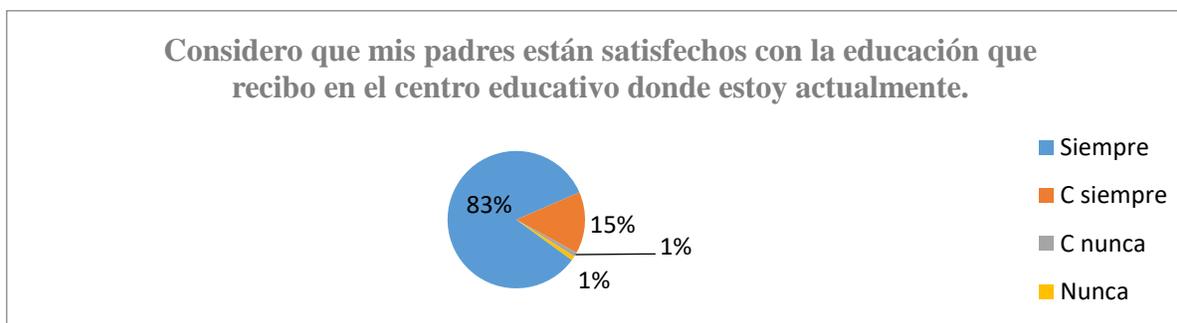
Gráfica 59. Intimidación de conducta con calificaciones



Fuente: Elaboración propia

La presente gráfica muestra a un 56% de los participantes que afirman nunca haberse sentido intimidados con respecto a sus calificaciones con su conducta física, frente a un 20% que afirma haberse sentido intimidado y un 17% casi siempre. Lo que indica un alto porcentaje de alumnos que sí sintieron intimidación en algún momento por parte del profesor.

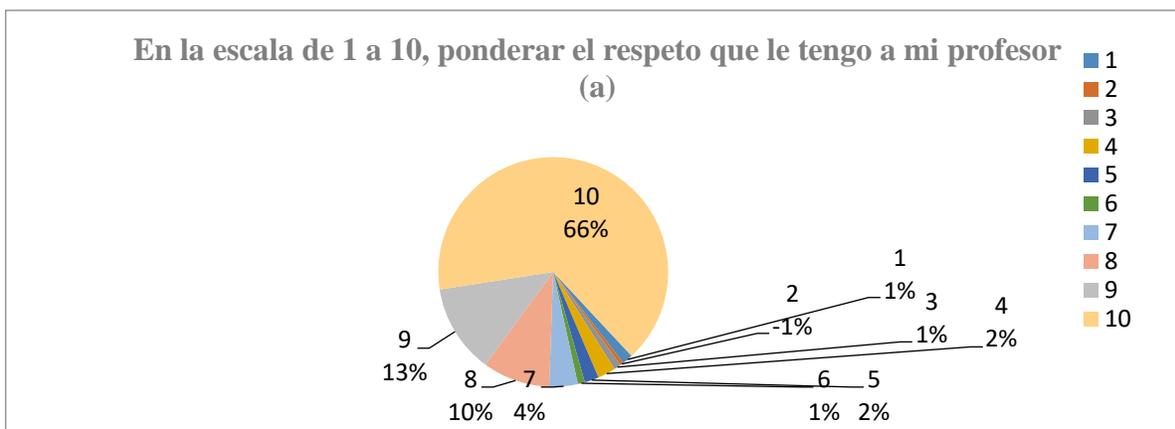
Gráfica 60. Evaluación del nivel de satisfacción de los padres según los alumnos



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra que la percepción que tienen los alumnos de la satisfacción de sus padres hacia su profesor es muy buena, con un 83% y un 15% indica que esta satisfacción es casi siempre, frente a un 1% que afirma no sentirse satisfecho.

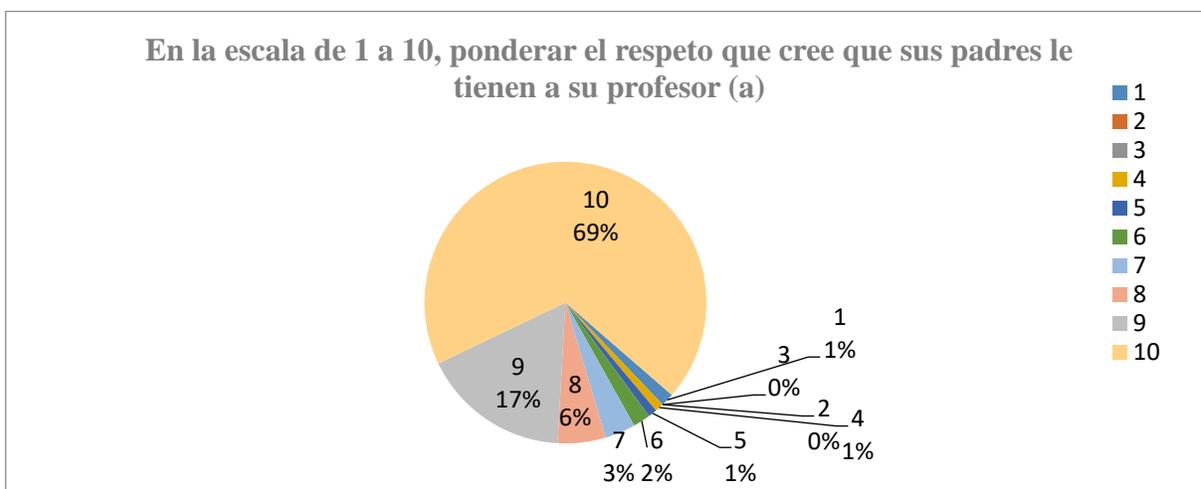
Gráfica 61. Ponderación de respeto hacia el profesor



Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica muestra que un 66% de los encuestados dicen tener mucho respeto al profesor, dividiéndose los porcentajes restantes en diferentes puntos de la escala para mostrar los distintos niveles de respeto.

Gráfica 62. Ponderación del respeto que los alumnos creen tienen sus padres al profesor



Fuente: Elaboración propia

Un 69% de los estudiantes encuestados afirma que el respeto que ellos perciben por parte de sus padres al profesor es alto, el resto de porcentajes muestra la degradación de respeto, siendo la escala más baja una mínima representación del 1%.

Análisis

El descredito que ha sufrido el magisterio nacional a lo largo de los años, es evidente, aunque existen centros educativos que realizan su mejor esfuerzo con los recursos y condiciones que se les presentan, la opinión de los propios docentes indican que se sienten solos en esta lucha de poderes, esta misma falta de apoyo los lleva a la poca información de sus derechos como trabajadores de la educación y la falta de tiempo y recursos dedicados a las capacitaciones, da como resultado un magisterio desorganizado; reflejo de ello son las manifestaciones organizadas por el representante sindical Joviel Acevedo, los únicos que apoyan son los maestros del interior de la República y cuando son entrevistados por medios de comunicación muchos de ellos no saben los verdaderos motivos de las protestas, el magisterio de la ciudad capital es muy apático a participar en algún movimiento, pues no se sienten bien representados por los actuales líderes sindicales.

El Ministerio de Educación tiene un papel muy importante en este problema, pareciera que el ente rector le conviene un magisterio con poca identidad y unidad, comentarios de los docentes afirman que no son capacitados en actualizaciones educativas, mucho menos en conocer sus derechos como trabajadores, al contrario, el Ministerio de Educación refuerza las peticiones del padre de familia, dejando a los maestros en un papel de culpables eternos.

La situación en general es difícil para el magisterio nacional, la falta de representantes sindicales dignos que realmente luchen por los derechos de sus agremiados y no sólo por políticas partidistas, hasta entonces se contará con un magisterio callado, temiendo alzar sus voz por miedo a represalias o a perder su trabajo, representando un papel que no le corresponde en diferentes manifestaciones públicas y sociales, pelando batallas que no son propias.

Con acciones como las anteriores la pérdida de respeto generacional continua en aumento, las nuevas generaciones no conocen el arduo trabajo que realizó el magisterio nacional en sus inicios, no conocen las vidas que fueron sacrificadas en bienestar de una democracia y un país soberano, lamentablemente esas memorias son parte del pasado y casi parte de lo olvidado, ni al gobierno, ni autoridades les interesa que el magisterio retome el papel de líderes que tuvieron

hace algunos años y que gracias a acciones gubernamentales, engaños y trampas esa imagen hoy ya no existe, y muy pocos miembros de las comunidades educativas lo recuerdan.

Si se espera que en algún momento el papel del magisterio vuelva a tener ese espacio público de respeto y admiración es un trabajo en conjunto, no sólo de maestros o autoridades, es un trabajo que involucra Ministerio de Educación, Gobierno, representantes sindicales dignos, cooperación de todos los maestros y maestras de Guatemala, actitudes que generen el cambio, profesionalización para todos los docentes, pero sobre todo el surgimiento de nuevos líderes que guíen con dignidad al gremio.

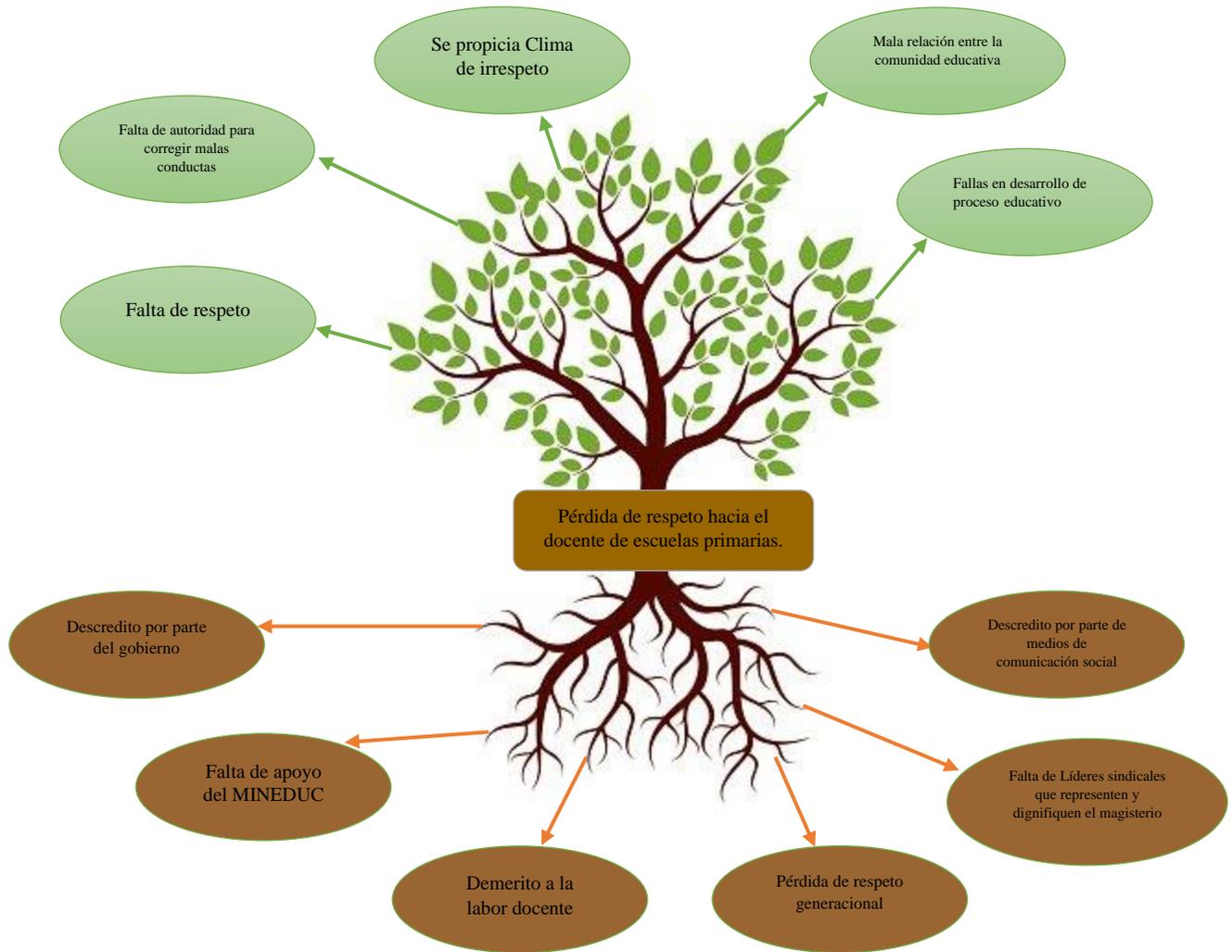
Un cambio de pensamiento, acompañado de acciones que generen a corto, mediano y largo plazo una revaloración por parte de la comunidad educativa y del pueblo de Guatemala.

Tabla 1: FODA

Fortalezas (Interno)	Debilidades (interno)
<ul style="list-style-type: none"> - Disposición del Personal docente para colaborar - Experiencia del personal docente para hacer un trabajo impecable. - La escuela cuenta con un ambiente escolar sano. - La gran mayoría de alumnos demuestran respeto. - El trabajo docente es admirado por la gran mayoría de padres de familia - Estabilidad laboral por parte del personal docente. - Buena gestión de proyectos de donación para mejoras del establecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Personal docente poco informado. - Personal docente poco capacitado. - Muy poco tiempo dedicado a capacitaciones docentes. - Cansancio por parte del personal docente que ya cuenta con varios años de servicio. - No se cuenta con presupuesto para apoyo de material en la implementación de la estrategia.
Oportunidades (Externo)	Amenazas (Externo)
<ul style="list-style-type: none"> -Se cuenta con la preferencia de padres de familia para la educación de sus hijos. - Las empresas apoyan el trabajo educativo. - Muy buena referencias del nivel académico que se maneja en el plantel. - En el sector no existe otra institución pública con las características positivas de la escuela. - La credibilidad que se ha formado a lo largo de los años del plantel es muy buena entre padres de familia y egresados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de escolaridad bajo por parte de la gran mayoría de padres de familia. - No se cuenta con presupuesto para invertir en capacitaciones. - Falta de apoyo por parte de autoridades educativas en capacitaciones. - Falta de representantes sindicales dignos.

Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia

Capítulo 5

Propuestas de intervención

A continuación se plantean varias acciones en favor de un cambio positivo de opinión pública hacia los docentes de escuelas primarias, la estrategia cuenta con varias acciones enfocadas en los diferentes públicos con los que cuenta la comunidad educativa, favoreciendo un clima agradable, de confianza y respeto para el desarrollo de las mismas.

5.1 Objetivos

5.1.1 Objetivo General

- Desarrollar una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.

5.1.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer la relación de comunicación entre maestros y comunidad educativa, a través de charlas y talleres.
- Organizar talleres que orienten a los docentes en legislación educativa.
- Diseñar charlas docentes informativas, para que los docentes conozcan la historia del magisterio nacional.
- Sugerir la implementación de canales adecuados para mejorar la comunicación docente y padre de familia.
- Organizar charlas y actividades de convivencia entre alumnos y maestros para fortalecer clima de confianza.
- Implementar actividades que promuevan el liderazgo docente en su comunidad.
- Demostrar y exhibir el éxito del trabajo docente con los estudiantes y padres de familia. (exposiciones de proyectos)

5.2 Público o públicos objetivo

5.2.1 Alumnos

Los usuarios principales de la institución son los alumnos atendidos por los docentes, se estima la atención alrededor de 400 alumnos, niños y niñas, comprendidos en las edades de 5 a 15 años, abarcando preprimaria y primaria; grupos atendidos por un docente por aula, cada aula con un promedio de 30 a 40 alumnos.

5.2.2 Padres de familia

Se atiende un promedio de 350 padres de familia y encargados, comprendidos en las edades de 20 a 57 años, en su mayoría representados por público femenino. Los padres son los encargados de velar por el rendimiento, comportamiento y bienestar de sus hijos.

5.2.3 Docentes

El establecimiento cuenta con 14 docentes y 1 directora, los docentes se encuentran entre las edades de 25 a 53 años. La gran mayoría cuentan con estudios universitarios, y los que no tienen estudios universitarios cuentan con varios años en la docencia. 13 docentes pertenecen al renglón 011, presupuestados, lo que genera estabilidad laboral y 1 docente al renglón 021, contrato.

5.2.4 Autoridades educativas

La autoridad educativa, representada por 1 directora, 1 supervisora, la Dirección Departamental Guatemala Norte y el Ministerio de Educación. En escala de jerarquía las órdenes son emitidas por el Ministro de Educación, trasladadas a la Directora de la Departamental de Educación Guatemala Norte, a su vez son trasladadas a la Supervisora de Distrito y finalmente a la Directora de establecimiento para el cumplimiento.

5.3. Análisis del entorno

El área en que se encuentra localizada la escuela es catalogada como zona roja, clasificada así por ser una de las zonas más violentas y que constituye los índices más altos de actos criminológicos

y vandálicos. Según los datos del Instituto Nacional de Ciencias Forenses, zona 18, es el área con un mayor número homicidios, con un total de 151 muertes criminales. (García, 2012)

Zona 18 es considerada como una zona dormitorio de ciudad capital, es decir gran parte de su población durante el día se desplaza constantemente a zonas comerciales y laborales como zona 1 o zona 9, por ejemplo.

En referencia a clases sociales, es una población mixta, pues se observan desde la clase media baja, en este grupo están los hogares que tienen ingresos inferiores a los de la clase media, pero que tienen mejor nivel de vida respecto a la clase baja; sigue la clase baja, en ese grupo están aquellos individuos que tienen un nivel educativo de primaria a la mitad, donde el grupo familiar suele vivir en vecindades y pocos tienen vivienda propia; y está la clase baja baja, es el último escalón de la clase social, donde los hogares los forman individuos que tienen un nivel de educación primaria incompleto y que no tienen una vivienda propia, si estuviesen en una sería invadiendo terreno. Suele ser un hogar donde vive más de una familia. Pertenecen a varias colonias vecinas y asentamientos. Algunas familias recorren distancias lejanas para poder llegar al establecimiento.

Los estudiantes y familias pertenecen a varias colonias del sector, principalmente Colonia El Limón, Santa Elena II, Santa Elena III, El Rosario, Holanda, Asentamiento Caracol, Juana de Arco, San Judas Tadeo, Los Pinos, Renacimiento, Colonia Atlántida, Residenciales Los Olivos, Residenciales ubicados en colonia Las Ilusiones.

La institución como tal no cuenta con recursos económicos para gastos onerosos, por tratarse de una institución pública, sus recursos son limitados, los padres de familia colaboran en gran medida con colaboraciones para gastos de emergencia, se sostienen a través de algunas donaciones para infraestructura y materiales, empresas como Fundación TIGO Guatemala, Santillana, La Curacao, Fundación Castillo Córdova, Cemaco y algunos proveedores locales. El Ministerio de Educación a través de los programas de apoyo, como lo son alimentación, útiles escolares, valija didáctica y gratuidad, cubren necesidades básicas como implementos de limpieza, y reparaciones menores.

El MINEDUC no cuenta con fondos dirigidos a las escuelas para implementaciones de estrategias de comunicación, o gastos diferentes a los mencionados en los programas de apoyo.

Por lo que la estrategia de comunicación se debe implementar a través de proyectos que no generen gasto económico a la institución, pues de lo contrario no se podría poner en práctica.

5.4. El mensaje

- Público 1 - Alumnos: -Mi maestro, mi mejor amigo.
El mensaje dirigido al Público 1, conlleva acercamiento con el docente, desarrollo de confianza por parte del alumno, presentar al maestro como una figura que puede ayudar a resolver cualquier tipo de problema, una persona para admirar por su trabajo y dedicación, y que cuenta con altos valores morales, y el alumno puede recurrir con toda confianza, para consejos y ayuda.
- Público 2 – Padres de familia: - El futuro de mi hijo está en la educación.
Los padres de familia deben estar convencidos que todo el trabajo del maestro está dirigido a cambiar de forma positiva el futuro de los alumnos, si los padres de familia apoyan el trabajo docente obtendrán como resultado una mejor educación y un mejor futuro para sus hijos.
- Público 3 –Maestros: - La educación es poder.
Los maestros deben comprender que un constante aprendizaje a través de capacitaciones los llevará a desempeñar una mejor labor educativa y el conocimiento de sus derechos y obligaciones los hará actuar de una manera correcta y poder defenderse de forma legal cuando sea necesario, sin temer a una sanción injustificada.
- Público 4 – Autoridades Educativas: -Docentes capacitados representa calidad Educativa.

Las autoridades educativas deben brindar más apoyo a los maestros y en general a los establecimientos públicos, dotándolos de material, pero sobre todo las capacitaciones necesarias para que los docentes puedan realizar un mejor trabajo en sus centros educativos.

5.5 La estrategia

La presente estrategia, pretende resolver los problemas de comunicación y opinión pública entre maestros y comunidad educativa, generando un clima de confianza y colaboración, entre los involucrados, se trabajará a través de varias actividades que logren incorporar herramientas de convivencia efectiva, y así mejorar la opinión hacia la imagen del docente de escuelas primarias.

Actualmente la situación de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 Jornada Matutina, es estable, la relación entre padres de familia, alumnos y maestros es buena, existen diferencias, que podrían mejorar el trabajo docente y la opinión pública mejorar de manera significativa, considerando que la escuela tomada como muestra es una escuela modelo en el sector, una escuela que destaca por la calidad docente, educativa y contar con una infraestructura muy buena en comparación con la realidad que viven muchas escuelas de colonias vecinas. Es interesante, porque con las condiciones educativas y de infraestructura bajo las cuales se desarrolla la dinámica educativa, la opinión pública hacia el trabajo docente, debería ser excelente, pero no lo es, no es percibido por ninguno de los públicos objetivos.

Fases de Aplicación de Estrategia

Los talleres dirigidos a padres de familia, permitirán el contacto y acercamiento con el maestro, con las necesidades que aquejan el desarrollo integral de sus hijos, los padres son los primeros educadores, el desarrollo de pensamiento y opinión se forman en casa.

A través de estos talleres se tendrá una convivencia más cercana y empática con el padre de familia, mostrando los problemas que diariamente se enfrentan en el salón de clases, pues a través de los talleres se pretende la colaboración de padres y familias completas para que las

condiciones cambien en las escuelas, en favor de las familias, del bienestar de los propios niños y por ende en favor de la labor docente.

Los talleres llevarán el nombre de Escuela de padres, a continuación se describen las fases de su aplicación:

1ra. Fase: La primera fase tiene una duración de 7 meses, se realizará en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM, por tratarse del proyecto piloto, esto dará la oportunidad de corregir y reforzar los puntos débiles encontrados, dando paso a una segunda fase.

2da. Fase. Da inicio durante el quinto mes de trabajo de la primera fase, será aplicada en las Escuelas del Distrito de supervisión, la fase de aplicación se replicará para 4 escuelas que conforman el distrito de supervisión 010131. Abarcando estos 4 establecimientos educativos, se tendrá dos meses para capacitar a docentes y directores, para la implementación de la estrategia. Para la segunda fase, se estima un promedio de 9 meses para su aplicación y desarrollo.

3ra. Fase. Con base en los resultados y avances obtenidos durante las dos fases anteriores, se implantará una tercera fase para un distrito educativo más grande, 010134, a cargo del área de zona 17, 25 y 24, un estimado de 25 escuelas. Nuevamente se estima un promedio de 9 meses para la respectiva capacitación e implementación.

Se evaluarán los resultados obtenidos durante las fases anteriores, para implementar una cuarta fase, se pretende que sea a nivel de zona 17 y 18 completa. Para esto se pedirá autorización de dos supervisores.

La idea de esta estrategia y trabajarla en varias etapas, es que permita de forma paulatina ir realizando cambios a largo plazo, cada fase de aplicación conlleva el compromiso de realizar un mejor trabajo, y con este trabajo multiplicador, se espera que la estrategia sea aplicable a cualquier escuela pública del país.

Se requiere un arduo trabajo en educación con las comunidades de padres y alumnos, para cambiar la Opinión Pública. Si las acciones se aplican de forma correcta y en los tiempos establecidos, se pretende que en un promedio de 5 años todas las escuelas del área norte, tengan una mejor relación con sus comunidades educativas.

5.5.1 Propuestas de soluciones

Tabla 2: Propuestas y soluciones

Problema	Solución	Función
Falta de Respeto y poca confianza de alumnos a maestros	Actividades planificadas de convivencia y colaboración por parte de los alumnos.	Apelativa: presente en aquellos mensajes en los que el emisor tiene como objetivo condicionar o alterar la conducta del receptor.
Falta de respeto y valor al trabajo docente por parte de padres de familia	Talleres de Escuelas para padres	Apelativa: presente en aquellos mensajes en los que el emisor tiene como objetivo condicionar o alterar la conducta del receptor.
	-Actividades escolares que involucren a padres de familia y su presencia en la escuela.	Fática: La función fática o función relacional está orientada al canal de comunicación entre el emisor y el receptor. Su propósito es iniciar, prolongar, interrumpir o finalizar una conversación o bien sencillamente comprobar si existe algún tipo de contacto.
La relación de comunicación entre padres y maestros es deficiente y no existe clima de confianza	Actividades de convivencia donde interactúen maestros, padres de familia y docentes.	Cognoscitiva: Proceso para la adquisición de nuevos conocimientos y/o herramientas.
Maestros poco informados y capacitados en el conocimiento de sus derechos	Talleres impartidos por expertos en legislación educativa.	Referencial: se centra en el contenido del mensaje y la situación. Aparece en aquellos mensajes en los que se informa de algo de manera objetiva.
Maestros con poca memoria histórica	Proporcionar material informativo y talleres impartido por expertos en la historia del magisterio nacional.	Referencial: se centra en el contenido del mensaje y la situación. Aparece en aquellos mensajes en los que se informa de algo de manera objetiva.
Falta de canales oficiales de comunicación entre padres de familia y maestros	Creación de canales oficiales de comunicación.	Pragmática: busca la solución de un problema a través del mejoramiento de los canales de comunicación.
Falta de representantes sindicales dignos	Creación de talleres y acercamiento con líderes sindicales, para que los docentes conozcan el trabajo que realizan los sindicatos magisteriales.	Referencial: se centra en el contenido del mensaje y la situación. Aparece en aquellos mensajes en los que se informa de algo de manera objetiva.
Poca publicidad del trabajo docente y actividades realizadas en el establecimiento por alumnos y maestros.	Exhibir el éxito del trabajo docente con los estudiantes y padres de familia.	Apelativa: presente en aquellos mensajes en los que el emisor tiene como objetivo condicionar o alterar la conducta del receptor.

Fuente: Elaboración propia

5.6. Tácticas o acciones de comunicación

- Padres de Familia

Tabla 3: Acción #1

Acción # 1	Talleres de Escuelas para padres
¿Qué?	Talleres dirigidos a padres de familia, sobre temas diversos que refuercen los valores y educación en casa, con la intención de mejorar el nivel de vida y desarrollo de los alumnos y sus familias
¿Cómo?	Los talleres serán impartidos por los maestros, los temas se seleccionaran con la comisión de cultura y directora, estos temas serán sugerencia de los docentes, según los principales problemas familiares que ellos han observado en clase, se realizará una guía y los maestros serán dotados de material y una capacitación previa para impartir los talleres.
¿Cuándo?	Los talleres se desarrollaran 1 vez por mes, con una duración de 1 hora.
¿Dónde?	Serán impartidos en el establecimiento educativo.
¿Por qué?	Es importante reforzar la conexión entre maestros y padres de familia, pero sobre todo es de suma importancia que se traten los temas a nivel social o familiar que están afectando a los alumnos, con esto se logra empatía, cercanía confianza, compromiso de trabajo en equipo.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Acción #2

Acción # 2	Actividades escolares que involucren a padres de familia y su presencia en la escuela
¿Qué?	Los padres de familia serán invitados a las actividades que realicen sus hijos, por ejemplo exposiciones teatrales, celebración de fechas festivas, realización de actos cívicos, etc.
¿Cómo?	Cada grado maneja una planificación y actividades diferentes, por lo que cada maestro será el encargado de realizar la invitación según la actividad o presentación que desarrolle en su clase.
¿Cuándo?	El calendario queda abierto, según la planificación del maestro.
¿Dónde?	Los padres son invitados al establecimiento.
¿Por qué?	Porque al estar presente en la vida escolar les permitirá darse cuenta y vivir la experiencia del trabajo docente, así como del esfuerzo que pone el maestro en cada actividad, y esto permitirá ver el desarrollo y avance de sus hijos, gracias a la educación que reciben en la escuela.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Acción #3

Acción # 3	Planificación de Actividades varias en relación a la cultura y desarrollo de la comunidad educativa
¿Qué?	Los padres formarán parte de la vida estudiantil y de las actividades que se desarrollen, por ejemplo día del medio ambiente, en el que se hace limpieza general del establecimiento y sus alrededores. Día de la familia se realiza una convivencia familiar planificada en fin de semana, día de mercaditos que permite la convivencia de la comunidad educativa.
¿Cómo?	Cada actividad requiere previa planificación, y en ella se debe incluir la participación de padres de familia en apoyo a sus hijos y la comunidad educativa.
¿Cuándo?	Según fechas especiales planificadas por el establecimiento educativo y calendario del MINEDUC.
¿Dónde?	Los padres son invitados al establecimiento.
¿Por qué?	Esto permite que padres de familia, alumnos y maestros tengan mayor acercamiento, convivencia y mejor comunicación.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6: Acción #4

Acción # 4	Exposición de los trabajos realizados por los alumnos, por ejemplo feria de tecnología, manualidades, lectura, reciclaje, competencia de matemática
¿Qué?	Los padres serán invitados a la exposición de los trabajos realizados por los alumnos, en ferias escolares de temas específicos como tecnología, literatura, olimpiadas escolares de conocimiento, encuentros deportivos, etc.
¿Cómo?	Cada grado tendrá una actividad asignada de forma mensual, que desarrollará y permitirá la exposición del trabajo docente a través de los proyectos presentados por los alumnos.
¿Cuándo?	La planificación está a cargo de la comisión de evaluación y dirección.
¿Dónde?	Los padres son invitados al establecimiento.
¿Por qué?	A través de la exposición del trabajo realizado por los propios alumnos, destaca el compromiso del maestro y del centro educativo por innovar, y siempre despertar la creatividad de los alumnos.

Fuente: Elaboración propia

- Maestros

Tabla 7: Acción #5

Acción # 5	Talleres de Legislación educativa
¿Qué?	Los talleres de legislación educativa serán dirigidos a maestros de primaria,
¿Cómo?	Serán impartidos por profesionales, pudiendo ser supervisor o director educativo, así como invitados especiales con conocimiento amplio sobre el tema.
¿Cuándo?	Una vez por mes.
¿Dónde?	En el centro educativo, o una sede cercana a la comunidad.
¿Por qué?	Esto permitirá a los maestros conocer todo lo relacionado con sus derechos, deberes y obligaciones, así como también desarrollará mayor seguridad en su desenvolvimiento docente, le permitirá actuar con libertad, pero sus acciones estarán apegadas a la ley y solicitar la ayuda a las instituciones necesarias en caso se encuentre vulnerada su integridad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8: Acción #6

Acción # 6	Conferencia de la historia del magisterio nacional
¿Qué?	Conferencia impartida por expertos en la historia del magisterio nacional.
¿Cómo?	Se contará con la participación de expertos en la historia del magisterio nacional, para trasladar los conocimientos a los docentes, de las batallas, los triunfos y derrotas que le ha tocado que enfrentar al magisterio nacional.
¿Cuándo?	Se planificarán 2 sesiones, utilizando el horario de 7:30 a 12:30 fecha a disposición de autoridades educativas.
¿Dónde?	En el centro educativo, o una sede cercana a la comunidad.
¿Por qué?	Con esta conferencia, se logrará que los maestros se identifiquen y conozcan la historia del magisterio nacional, logrando formar memoria histórica.

Fuente: Elaboración propia

- Autoridades Educativas

Tabla 9: Acción #7

Acción # 7	Creación de correo institucional
¿Qué?	Creación de un correo institucional que permita la comunicación con los padres de familia que no puedan asistir al establecimiento.
¿Cómo?	Se creará una cuenta de correo electrónico institucional, se le proporcionará el nombre de la cuenta y la clave a la directora.
¿Cuándo?	Será creada cuando la directora lo considere prudente.
¿Dónde?	En el establecimiento educativo.
¿Por qué?	A través de una cuenta de correo electrónico permitirá a los padres de familia que por trabajo o diferentes actividades no pueden asistir al establecimiento educativo, siendo esta una forma oficial y formal, pues quedará constancia de la atención y conversaciones.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10: Acción #8

Acción # 8	Trifoliar Informativo
¿Qué?	Entrega de trifoliar informativo a padres de familia
¿Cómo?	Se entregaran personalmente por parte de los profesores a los padres de familia, para hacerles la invitación y formar parte de las directivas de padres que ayudan al establecimiento y a los niños.
¿Cuándo?	Durante reuniones de padres de familia
¿Dónde?	En la escuela
¿Por qué?	Haciendo la invitación, brindando la información el padre de familia tendrá la oportunidad de apoyar al establecimiento y ser parte activa del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11: Acción #9

Acción # 9	Buzón físico
¿Qué?	Creación de un buzón físico de sugerencias
¿Cómo?	Se colocará un buzón físico para que el padre de familia pueda colocar sus sugerencias.
¿Cuándo?	El buzón permanecerá en todo momento a disposición del público que visite la escuela.
¿Dónde?	En la escuela
¿Por qué?	Porque a través de esta herramienta el padre de familia podrá expresar sus inquietudes o inconformidades.

Fuente: Elaboración propia

- Alumnos

Actividades de convivencia como talleres, discusión de lecturas, talleres, actividades realizadas al aire libre.

Tabla 12: Acción #10

Acción # 10	Actividades de convivencia con alumnos.
¿Qué?	Actividades de convivencia con alumnos, discusión de lecturas, talleres, actividades realizadas al aire libre.
¿Cómo?	A través de actividades lúdicas y recreativas, los maestros podrán convivir fuera de las aulas con los alumnos. Utilizando juegos, pelotas, juegos de mesa, etc. Y todo tipo de material que facilite el desarrollo de actividades.
¿Cuándo?	Quedará a elección de los docentes el día y hora específica, se sugiere que las actividades sean 1 vez por semana y como mínimo 45 minutos de convivencia.
¿Dónde?	Utilizando espacios de la escuela, áreas verdes o parques cercanos al establecimiento.
¿Por qué?	A través de este tipo de actividades los alumnos podrán conocer mucho más a los maestros y viceversa, en un ambiente diferente a su salón y con actividades que permitan la interacción entre compañeros y docente.

Fuente: Elaboración propia

5.7 Herramientas de comunicación a utilizar

Tabla 13: Descripción de herramientas dirigida a padres

Objetivo General: Desarrollar una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.						
1.						
Problema	Producto	Objetivo de Comunicación	Tipo de Mensaje	Público	Medio de Difusión	Presupuesto
Falta de respeto y valor al trabajo docente por parte de padres de familia	Talleres de Escuelas para padres -Actividades escolares que involucren a padres de familia y su presencia en la escuela.	Fortalecer la relación de comunicación entre maestros y comunidad educativa, a través de charlas y talleres.	Informativo y formativo * El futuro de mi hijo está en la educación	Padres de Familia	-Exposición con equipo multimedia - Exposición con carteleras -Actividades culturales	*Coffe: Q.300.00 *Carteleras: Q. 50.00 *Fotocopias: Q. 100.00 *Impresión de manuales Q. 30.00 c/u. *Carteleras: Q. 50.00 *Marcadores Q. 15.00
La relación de comunicación entre padres y maestros es deficiente y no existe clima de confianza	-Planificación de Actividades varias en relación a la cultura y desarrollo de la comunidad educativa. -Creación de trifoliar informativo	Implementar actividades que promuevan el liderazgo docente en su comunidad.			De forma personal y contacto directo.	*Carteleras: Q. 50.00 *Marcadores Q. 15.00
Poca publicidad del trabajo docente y actividades realizadas en el establecimiento por alumnos y maestros.	Exposición de los trabajos realizados por los alumnos, por ejemplo feria de tecnología, manualidades, lectura, reciclaje. Competencia de matemática.	Demostrar y exhibir el éxito del trabajo docente con los estudiantes y padres de familia.		Padres de Familia	Exposiciones presenciales.	*Carteleras: Q. 50.00 *Marcadores Q. 15.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14: Descripción de herramientas dirigida a maestros

Objetivo General: Desarrollar una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.						
2.						
Problema	Producto	Objetivo de Comunicación	Tipo de Mensaje	Público	Medio de Difusión	Presupuesto
Maestros poco informados y capacitados en el conocimiento de sus derechos	Talleres de Legislación educativa	Organizar talleres que orienten a los docentes en legislación educativa.	Formativo *La educación es poder	Maestros	-Exposición con equipo multimedia -Material impreso solicitado a docentes	*Coffe: Q.100.00 *Carteleras: Q. 50.00 *Fotocopias: Q. 100.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15: Descripción de herramientas dirigida a maestros

Objetivo General: Desarrollar una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.						
3.						
Problema	Producto	Objetivo de Comunicación	Tipo de Mensaje	Público	Medio de Difusión	Presupuesto
Maestros con poca memoria histórica	Conferencia impartida por expertos en la historia del magisterio nacional.	Diseñar charlas docentes informativas, para que los docentes conozcan la historia del magisterio nacional.	Formativo * La educación es poder	Maestros	-Exposición con equipo multimedia -Material impreso solicitado a docentes -Material Digital proporcionado a los docentes.	*Coffe: Q.100.00 *Carteleras: Q. 50.00 *Fotocopias: Q. 100.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16: Descripción de herramientas dirigida a padres

Objetivo General: Desarrollar una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.						
4.						
Problema	Producto	Objetivo de Comunicación	Tipo de Mensaje	Público	Medio de Difusión	Presupuesto
Falta de canales oficiales de comunicación entre padres de familia y maestros	-Creación de correo institucional -Creación de un buzón físico de sugerencias	Sugerir la implementación de canales adecuados para mejorar la comunicación docente – padre de familia.	Informativo *Docentes capacita-dos representa calidad Educativa	Autoridades educativas (Directora) Padres de familia	-Creación del correo y entrega física de clave y nombre de correo.	*Internet mensual Q. 155.00 * 1 Buzón acrílico Q. 500.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17: Descripción de herramientas dirigida a alumnos

Objetivo General: Desarrollar una estrategia de comunicación que permita un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.						
5.						
Problema	Producto	Objetivo de Comunicación	Tipo de Mensaje	Público	Medio de Difusión	Presupuesto
Falta de Respeto y poca confianza de alumnos a maestros	Actividades de convivencia como talleres, discusión de lecturas, actividades realizadas al aire libre.	Organizar charlas y actividades de convivencia entre alumnos y maestros para fortalecer clima de confianza.	Formativo - Mi maestro, mi mejor amigo	Alumnos	De forma personal y contacto directo.	*Cartelera: Q. 50.00 *Marcadores Q. 15.00 *Fotocopias Q. 200.00

Fuente: Elaboración propia

5.8. Diseño y contenidos.

Tabla 18: Descripción de Producto #1

Tabla 1 Propuesta de comunicación	
Problema	Falta de respeto y valor al trabajo docente por parte de padres de familia
Objetivo de Comunicación*	Fortalecer la relación de comunicación entre maestros y comunidad educativa, a través de charlas y talleres.
Táctica o acciones	Talleres dirigidos a padres de familia, sobre temas diversos que refuercen los valores y educación en casa, con la intención de mejorar el nivel de vida y desarrollo de los alumnos y sus familias
Producto*	Talleres de Escuelas para padres
Tipo de mensaje	Informativo y formativo
Mensaje*	El futuro de mi hijo está en la educación Informativo
Público Objetivo*	Padres de familia
Resultados esperados*	El padre de familia brindará más apoyo al trabajo docente, al conocer el trabajo realizado en las escuelas, se reforzará en casa, obteniendo resultados positivos acerca de la opinión de padres y alumnos.
Medio de Difusión*	-Exposición con equipo multimedia - Exposición con carteleras
Frecuencia*	1 reunión mensual de 1 hora aproximadamente.
Presupuesto por taller	*Coffe: Q. 300.00 *Carteleras: Q. 50.00 *Fotocopias: Q. 100.00
	*Impresión de manuales Q. 30.00 c/u.

Fuente: Elaboración propia

5.9 Producto # 1 Guía de orientación docente para escuela de padres (Anexo 1)

Guía de orientación docente para Escuela de padres



Imagen: www.eijardinmagico.es

“Información obtenida del Portal de la Junta de Andalucía”.

Tabla 19: Descripción de Producto #2

Tabla 2 Propuesta de comunicación	
Problema	La relación de comunicación entre padres y maestros es deficiente y no existe clima de confianza
Objetivo de Comunicación*	Organizar charlas y actividades de convivencia entre alumnos y maestros para fortalecer clima de confianza.
Táctica o acciones	Actividades planificadas de convivencia y colaboración por parte de los alumnos.
Producto*	Trifoliar informativo
Tipo de mensaje	Formativo
Mensaje*	El futuro de mi hijo está en la educación
Público Objetivo*	Padres de familia
Resultados esperados*	Que los padres de familia de manera voluntaria puedan donar su tiempo en actividades escolares en beneficio de sus hijos, cambiando la opinión que tienen acerca del trabajo docente.
Medio de Difusión*	De forma personal y contacto directo.
Frecuencia*	2 veces al año
Presupuesto en impresión a color	* Impresión a color Q. 5.00 c/u. por 400 padres : Q. 2,000.00
Presupuesto en copias	* Fotocopias, 0.50 centavos c/u. pro 400 padres: Q. 200.00

Fuente: Elaboración propia

5.10 Producto # 2 Trifoliar informativo para padres de familia



FOLLETO INFORMATIVO PARA PADRES DE FAMILIA

Guatemala, 2019

Folleto informativo para padres de familia

¡Sus Hijos nuestros alumnos!

El bienestar de su familia es nuestro principal objetivo.

Le damos la Bienvenida a la familia de la EOUM No. 454 JM

Queremos que usted forme parte activa de la vida escolar de su hijo y se convierta en apoyo para la escuela.

A continuación encontrará algunos pasos e ideas para estar más cerca y comprometido con la educación de su hijo.

¿QUE HACEMOS?

- Organizamos actividades extraescolares y excursiones.
- Apoyamos con actividades y celebraciones.
- Colaboramos con actividades culturales y celebraciones.
- Colaboramos en la gestión de la escuela de padres: proponiendo temas, proponiendo expositores, etc.
- Colaboramos con el mantenimiento y mejoras de las instalaciones, gestionando donaciones y colaboraciones entre padres.
- Realizando alianzas con empresas comprometidas con la ayuda a la educación pública.
- Ser un canal de comunicación directa entre docentes, autoridades educativas y padres de familia.

¿CÓMO PUEDO COLABORAR EN LA ESCUELA DE MI HIJO?

- Donando un poco de tiempo libre para colaborar con las actividades organizadas por la escuela.
- Colaborando de manera activa en la organización de actividades escolares recreativas y culturales.
- Haciendo llegar mis sugerencias por correo electrónico o a través del buzón de comunicación.
- Participando activamente en la conformación de directivas de padres de familia.

Fuente: Elaboración propia

5.11 Cronograma

Tabla 20: Cronograma #1

No.	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Análisis y revisión del diagnóstico																				
2	Planteamiento de los objetivos de la estrategia																				
3	Definición de los productos y público objetivo																				
4	Elaboración de la propuesta																				
5	Descripción de los productos																				
6	Validación de los productos																				
7	Ajustes de productos																				
8	Validación final de los productos																				
9	Definición de metodología de seguimientos y elaboración																				

Fuente: Elaboración propia

5.12 Cronograma de implementación de las propuestas

Tabla 21: Cronograma #2

Actividades	Mes 6				Mes 7				Mes 8				Mes 9				Mes 10				Mes 11				Mes 12			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Propuesta No. 1 Talleres de Escuelas para padres																												
Recopilación de información a utilizar																												
Capacitación previa a los docentes																												
Redacción de documentos																												
Diseño de material diverso																												
Celebración de los talleres																												
Propuesta No. 2 Talleres de Legislación educativa																												
Recopilación de información a utilizar																												
Permisos para el desarrollo de los talleres																												
Confirmar asistencia de capacitador																												
Redacción y recopilación de documentos																												
Diseño de material diverso																												
Celebración de los talleres																												
Propuesta No. 3 Taller impartido por expertos en la historia del magisterio nacional.																												
Recopilación de información a utilizar																												
Permisos para el desarrollo de los talleres																												
Confirmar asistencia de capacitadores																												
Redacción de documentos																												
Diseño de material diverso																												
Celebración de los talleres																												
Propuesta No. 4 Creación de correo institucional, buzón físico y entrega de trifoliar																												
Recopilación de información a utilizar																												
Diseño de material diverso																												
Capacitación a persona encargada de administrar el correo.																												
Creación de buzón físico																												
Diseño y aprobación de trifoliar																												
Entrega de trifoliar a padres																												
Propuesta No. 5 Actividades de convivencia como talleres, discusión de lecturas, actividades realizadas al aire libre.																												
Recopilación de información a utilizar																												
Preparación de docentes con temas de interés																												
Diseño de material diverso																												
Preparación de actividades lúdicas																												
Celebración de los talleres y actividades																												

Fuente: Elaboración propia

5.13 Presupuesto

Debido a que la institución no cuenta con los recursos económicos necesarios para la inversión de recursos en la implementación de una estrategia de comunicación, se aprovecharán el máximo los recursos humanos y materiales con los que ya cuenta y de esta manera trabajar una estrategia de comunicación social a través de productos que no requieren una inversión económica. Se requiere de la colaboración máxima de los involucrados, especialmente maestros y autoridades educativas para la realización del proceso de acción.

5.13.1 Financiamiento

Tabla 22: Financiamiento

Financiamiento	Monto
Epesista	Q. 8,800.00
Institución	Q. 4,950.00
Patrocinio	Q. 10,575.00
Total	Q. 24,325.00

Fuente: Elaboración propia

5.13.2 Presupuesto

Tabla 23: Presupuesto

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	TOTAL
7	Talleres de Escuelas para padres	Q. 350.00	Q. 3,150.00
15	Impresión de manuales para docentes de escuela para padres	Q. 30.00	Q. 450.00
800	Impresión de trifoliar informativo a color para padres de familia	Q. 5.00	Q. 4,000.00
15	Actividades varias en relación a la cultura y desarrollo de la comunidad educativa.	Q. 15.00	Q. 225.00
10	Talleres de Legislación educativa	Q. 250.00	Q.2,500.00
2	Taller impartido por expertos en la historia del magisterio nacional.	Q. 250.00	Q. 500.00
10	Creación de correo institucional Servicio de Internet mensual	Q. 155.00	Q. 1,550.00
1	Buzón acrílico para sugerencias	Q. 500.00	Q. 500.00
10	Actividades de convivencia como talleres, discusión de lecturas, actividades realizadas al aire libre.	Q. 265.00	Q. 2,650.00
1	Servicio de Diseño Profesional (Trifoliar informativo)	Q. 1,000.00	Q. 1,000.00
1	Asesoría comunicacional	Q. 7000.00	Q. 7,000.00
1	Servicio de Gastos Varios (Transporte y Viáticos)	Q.800.00	Q. 800.00
TOTAL			Q. 24,325.00
Observaciones: Lo único que se pagará serán las casillas marcadas con color gris, el resto de materiales será a base de donaciones.			

Fuente: Elaboración propia

5.14 Control y seguimiento

Monitoreo y Evaluación

Tabla 24: Monitoreo y Evaluación

Evaluación de Resultados			
Producto	Medio de verificación	Tiempo	Encargado
1. Talleres de Escuelas para padres	Al concluir el taller se facilitará una encuesta para que los asistentes evalúen.	1 vez por mes, durante 7 meses.	Director de centro educativo y maestros
2. Entrega de trifoliar informativo a padres	Se dará seguimiento a los padres que después de recibir la información deseen formar parte de directivas.	2 veces al año, con intervalos de 5 meses.	Director de centro educativo y maestros
3. Talleres de Legislación educativa	Al finalizar cada taller, se realizará una comprobación de aprendizaje.	1 vez por mes durante 7 meses.	Director de Centro Educativo
4. Taller impartido por expertos en la historia del magisterio nacional.	Al concluir el taller se facilitará una encuesta para que los asistentes evalúen.	1 vez por mes, durante 2 meses.	Director de Centro educativo.
5. Creación de correo institucional y un buzón acrílico	Aprobación del Director del establecimiento	Creación 3 meses, alimentación indefinida y constante.	Comisión de tecnología del establecimiento educativo.
6. Actividades de convivencia como talleres, discusión de lecturas, actividades realizadas al aire libre.	Al finalizar cada taller, se realizará una puesta en común para evaluar cómo se sintieron los alumnos durante la actividad.	1 vez por semana, 7 meses.	Director y maestros del Centro educativo.

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

- El descrédito de los maestros de escuelas primarias que se había dado ya debido a acciones políticas de desprestigio provocadas en los años setenta, se incrementa a raíz de una estrategia de desprestigio, realizada por beneficios políticos, en cuya trampa caen los docentes durante la manifestaciones de 1989.
- La relación de comunicación que actualmente los docentes de escuelas primarias tienen con la comunidad educativa, carece de una estructura definida así como de bases que marquen el camino hacia una comunicación de calidad, lo cual no permite restablecer la opinión positiva que se tuvo sobre este gremio por parte de la población.
- La comunicación que se aplique con la comunidad educativa debe ser dinámica y 100 % participativa, se logrará un cambio de opinión hacia el gremio docente únicamente a través de un cambio de pensamiento, logrado por medio de actividades que acerquen a los padres de familia a las escuelas y se les permita ser parte activa como colaboradores del proceso educativo.
- La integración de herramientas que permitan un mejor flujo de información, a través de canales adecuados de comunicación, lograrán un efecto positivo en el comportamiento y pensamiento que los padres de familia tienen hacia los maestros de las escuelas públicas del país.

Recomendaciones

- Es vital un cambio de pensamiento entre los miembros de toda la comunidad educativa, dando inicio por autoridades y maestros, dejando de ver como enemigos a los padres de familia y convertirlos en aliados para el desarrollo del proceso educativo.
- La implementación de las acciones debe llevar un orden y respetar la planificación establecida, no pueden dejarse detalles sin resolver, desarrollando las acciones en los tiempos marcados permitirá un pleno desarrollo de la estrategia, pues se generaran incentivos positivos de diversos puntos para la generación de un cambio de pensamiento y opinión.
- Al implementar las acciones se les debe dar el debido seguimiento, corrigiendo los errores detectados el camino, para lograr los objetivos deseados.
- Recordemos que se necesita generar un cambio de opinión hacia la labor docente, por lo que al momento de realizar los talleres para padres de familia, los maestros deben mostrar seguridad y preparación en el desarrollo de los temas.
- Generar un cambio de pensamiento y opinión pública en los padres de familia y comunidad educativa en general, es una tarea que lleva tiempo, se debe ser paciente en la obtención de resultados, y disciplinado en la aplicación de las acciones. Los resultados pueden tardar años.

Referencias bibliográficas

- Batres, V. (2005). *La Problemática del Movimiento Magisterial Guatemalteco En el Contexto de los gobiernos 1980-1990*. Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala.
- Blanco, S. (2000). *Opinión Pública y democracia deliberativa Medios, sondeos y urnas*. Madrid: Istmo, S.A.
- Díaz, L. (2012). *Teorías de la Comunicación*. México: Red Tercer Milenio S.C.
- Flores, R. (2011). *Los Sindicatos de Guatemala y su Fuerza frente a la globalización económica*. Guatemala: Universitaria .
- García, M. (22 de 08 de 2012). ¿Zona roja o zona crema?... ¿o naranja? *Plaza Pública*.
- Giddens, A. (2000). *Sociología*. Madrid: Alianza Editoria, S.A.
- González, C. (2007). *Historia de la Educación en Guatemala*. Guatemala: Universitaria.
- Haeussler, C. (1983). *Diccionario Feneral de Guatemala*. Guatemala: Impresos Malumbres.
- López, M. (1979). *Breve historia del movimiento sindical guatemalteco*. Guatemala: Universitaria.
- López, O. & Cortez, J. (02 de 02 de 2016). Las Escuelas Normales en Guatemala Origen y desarrollo, crisis y situación actual. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*.
- MINEDUC. (Septiembre de 2012). *Estrategia para una Educación de Calidad para la Niñez y Juventud Guatemalteca*. Obtenido de MINEDUC:
<http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/estrategiaCalidadEducativa/documents/Documento%20Estrategia%20para%20una%20educaci%C3%B3n%20de%20calidad.pdf>
- MINEDUC. (2012). *Mineduc*. Guatemala: Mineduc. Obtenido de
<http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/educacionespecial/documents/bolet inPADEP.pdf>

- Mora, M. (2005). *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires: La Crujía.
- Moraga, G. (2001). *Monografias.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos11/constru/constru.shtml>
- Noelle-Neumann, E. (1995). *La Espiral del Silencio*. Obtenido de file:///F:/1.%20MAESTRÍA%20ENERO%2018/Opinión%20Pública%20I/noelle_neumann.pdf
- Paz, R. (1999). *El Movimiento Magisterial Guatemalteco: Notas para su Historia*. Guatemala.
- Portal de la Junta de Andalucía. (2007). *Taller de elaboración y recopilación de materiales para escuela de padres y madres*. Obtenido de Dirección General de Participación e Igualdad : <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/presidente/biografia.html>
- Rizo, M. (2017). *El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto*. Madrid: portal de Comunicación.
- Rodríguez, R. (2004). *Teoría de la Agenda -Setting*. España: Observatorio Europeo de Tendencias Sociales.
- Rodríguez, M. (25 de Junio de 2014). ¿Se perdieron los principios e ideales del Magisterio? *La Hora*.
- Rubio, J. (2009). Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la agenda setting. *Gazeta de Antropología*.
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la Comunicación*. México: Red Tercer Milenio.
- Solher, E. (17 de 03 de 2016). *Estudiantes X Derechos*. Obtenido de Historia del Sindicalismo en Guatemala: <http://estuderecho.com/sitio/?p=4101>

Anexos

1. Guía de Orientación docente para escuela de padres

Guía de orientación docente para Escuela de padres



Imagen: www.eijardinmagico.es

“Información obtenida del Portal de la Junta de Andalucía”.

Introducción

El papel de los padres de familia en la educación de sus hijos es fundamental, actualmente la solidez familiar se ha visto afectada por diversos factores, como el poco tiempo que los padres comparten con sus hijos debido a las largas y extenuantes jornadas de trabajo, desintegración familiar, problemas de vicios, abandono de hogares, madres o padres solteros, delincuencia, alto impacto de la tecnología y su mal uso por desconocimiento y en general influencias sociales negativas para el desarrollo de los hijos.

Cada día las familias tienen cimientos más débiles, debido a la mala educación familiar se convierte en un círculo vicioso, padres jóvenes e inexpertos, que crecieron en hogares problemáticos e inestables, creen que lo que aprendieron es la forma correcta para educar a sus hijos.

Los talleres de Escuela de padres, tienen como objetivo principal ayudar a las familias con carencia de ideales claros de vida, a cambiar sus conductas y acciones, creando un lazo de confianza con el maestro que educa a su hijo, sabiendo que también está trabajando por un cambio integral en la familia, hoy más que nunca las familias necesitan una acción educativa profunda, encontrando ese apoyo en su centro educativo dentro de un ambiente de confianza. Cumpliendo así el segundo objetivo de los talleres, incidir en el cambio de la opinión pública que se tiene hacia los maestros, mostrar a los docentes como lo que siempre han sido, personas dedicadas a ayudar para cambiar el futuro de forma positiva de las familias.

La relación entre escuela y familia requiere de una muy buena coordinación, para reforzar los valores y conocimientos que el niño recibe en ambos lugares. El padre de familia juega un papel fundamental, pues en el seno de la familia se crean las bases de todo conocimiento, se desarrollan relaciones personales de afecto, ayuda, orientación, soporte, protección, etc. Es la familia la que directamente influye y modifica el comportamiento de sus miembros, especialmente los más pequeños.

Así mismo son los padres los indicados, para brindar ese amor, cariño, protección transformando conductas negativas, apoyando el crecimiento en autonomía y madurez que les permita desarrollarse con libertad y responsabilidad. Es así como la escuela de padres podrá cambiar la perspectiva de los padres y los resultados se podrán apreciar en el cambio de conducta y de vida de familias completas.

Objetivos para generar el cambio de Opinión Pública

- Desarrollar talleres educativos para padres que permitan un cambio positivo en la opinión pública hacia la labor docente de las escuelas primarias del país.
- Definir las vías de acercamiento y comunicación efectivas en favor del cambio de Opinión pública de padres de familia y su relación con los docentes.
- Demostrar con acciones reales la entrega que hace el docente en beneficio de sus alumnos.
- Establecer vínculos de confianza entre padres de familia y docentes, para mejorar las relaciones humanas y de cooperación que permitan cambiar el pensamiento de rechazo hacia los docentes de escuelas primarias.
- Organizar a las familias para que se acerquen a las escuelas y puedan desarrollar un clima de solidaridad y apoyo en beneficio de toda la comunidad educativa.

Contenidos

1. Afecto y comunicación
2. Comunicación, asertividad en la familia
3. Educar en el esfuerzo y la responsabilidad
4. Hábitos saludables
5. Límites y normas. premios y castigos.
6. Prevención de adicciones
7. Normas y límites

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres

Planificación y Ejecución de Proyectos

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y el tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

La metodología utilizada es fundamentalmente participativa, tratando siempre de que los padres se impliquen en la tarea, y sean ellos la parte activa y la que reflexione y obtenga conclusiones, con la ayuda del coordinador.

Tema transversal y resumen del contenido

1. Afecto y comunicación

El papel de los padres en una familia es muy difícil, puesto que tienen que ir cambiando sus funciones y la manera de vincularse con sus hijos a medida que estos crecen. Pero esto siempre ha ocurrido y no debe asustarnos.

A la vez que somos conscientes de esa dificultad debemos tener confianza en nuestra capacidad para superar las dificultades y adaptarnos a los cambios que se vayan produciendo. Cuando el niño es un bebé, necesita que cuiden de él para sobrevivir, se le demuestra afecto, cuidando de su bienestar físico. Al poco tiempo aprende a satisfacer sus necesidades. Todavía hay que ayudarlo, pero la ayuda física disminuye mucho.

Objetivos

- Motivar a los participantes a reflexionar acerca de las experiencias de comunicación y/o afecto que cotidianamente sostienen en el ambiente familiar.
- Reflexionar sobre la cantidad y calidad de comunicación que se vive diariamente a través de qué y con quien hablamos.
- Promover la comunicación como herramienta eficaz no sólo de dar y recibir información sino para dar y recibir afecto y mejorar la vida afectiva.

Material, equipo y presupuesto

Carteles, tape, hojas, fotocopias, marcadores

Equipo humano: Maestro de grado

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo
Aspectos a mejorar	

1. Tema: Afecto y Comunicación

1. Cómo se puede comunicar el afecto

En esta primera sesión proporcionamos a los padres una pequeña explicación de cómo comunicar el afecto, de forma que se pueda establecer un debate posterior. Las formas de comunicar el afecto son:

a. Como modelo: cada uno debe demostrar a su hijo que mira por su propio yo. Esto quiere decir que sólo podemos dar a los demás si tenemos algo que dar. El sentimiento de “doy porque quiero” es mucho más auténtico que el de “doy porque debo”. Lo que da felicidad a la mayoría de las personas son las relaciones amistosas de cooperación, el dar libremente y ver a los demás felices. Cuando la gente aprende a cuidar de sí misma, los beneficios se extienden a las demás personas que inciden en sus vidas. Actuando así tomamos conciencia de que nuestro papel en el grupo es un factor de equilibrio y de adaptación social.

b. Fomentar el desarrollo de la capacidad decisoria. Algunas cosas de las que hacemos con idea de ayudar a nuestros hijos en realidad bloquean o limitan esta capacidad. Sería conveniente que cambiáramos algunos hábitos para lograr el desarrollo de la capacidad decisoria de nuestros hijos.

c. Tenemos que tener en cuenta que los padres deben pasar de ser eminentemente protectores cuando sus hijos son pequeños a tratar con iguales cuando sus hijos son mayores, evitando relaciones de dependencia mutua.

Los padres deben ser capaces de imponer límites y disciplina a la vez que intercambian afecto con sus hijos. Y los hijos deben pasar de una situación en la que necesitan protección y cuidado de sus padres a otra en la que deben poder desenvolverse solos, ser autónomos y saber ponerse sus propios límites. Es importante que sepamos ir dando a nuestros hijos la responsabilidad de su propia vida. De forma gradual y progresiva. Para que esto evolucione de forma positiva es importante enseñarles a desarrollar la voluntad, la motivación para hacer cosas anticipando las consecuencias que se deriven de ellas. Educar la voluntad quiere decir negarse a la satisfacción inmediata y esforzarse por conseguir algo no tan inmediato, no desanimándose ante las dificultades. En este sentido creo que es muy importante el desarrollo de una mayor tolerancia ante las frustraciones.

2. Importancia de la comunicación

Hablar de comunicación y de diálogo, es hablar de la vida misma, de la persona humana en su dimensión profunda y existencial. Sin embargo, ¡Cómo es difícil comunicarnos! ¡Cómo nos cuesta encontrar con quien dialogar!

Todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos, tenidos en cuenta, amados por alguien. La vida es comunicación, diálogo, pero no sabemos hacerlo, tenemos que aprender y aprendemos basándose en la práctica, en intentos, cometiendo errores, corriendo riesgos..., y este aprendizaje es de toda la vida.

Los padres que se comunican eficazmente con los niños les promueven autoconfianza y aprendizaje a largo plazo al igual que relaciones interpersonales sanas.

Todo niño desde sus primeros días de vida requiere comunicarse y lo hace a través de los medios que tiene a su alcance: llora, grita, patalea, etc.; por ello la comunicación que los padres desarrollan en la interrelación con el hijo desde la infancia es de gran significado. En ella se siembran las bases de una experiencia que durará, toda la vida, y que desarrolla en los hijos, los sentimientos de seguridad, confianza, amor propio que le permitan cuando crezcan enfrentarse a la vida.

En la medida en que las personas transcurren las diferentes etapas de la vida, la comunicación se hace cada vez más indispensable y necesaria en la relación diaria, tanto en el nivel individual como en el grupal o colectivo; pero es aún más significativa e indispensable la comunicación que se desarrolla al interior del ambiente familiar, y principalmente entre padres e hijos. De la experiencia de esta relación, los hijos desarrollarán la capacidad para establecer un vínculo afectivo consigo mismo y con las demás personas, que le permitirán amar y ser amado, desarrollar la capacidad cognoscitiva para aprender, generar iniciativa, creatividad y poder relacionarse con los demás integrantes de una familia, escuela y comunidad en general.

La comunicación entre padres e hijos debe efectuarse esencialmente a través de la palabra. El intercambio verbal es privilegio del ser humano. Educar es crear un diálogo.

Cuando los padres demuestran a través de sus palabras, sus sentimientos de aceptación hacia el hijo (a), poseen una fuerte herramienta para influir en la opinión que el hijo tiene de sí mismo y lo ayudan a auto valorarse. En esta forma facilitan su desarrollo, le permiten adquirir independencia y auto dirección.

A través del diálogo podemos:

- Clarificar mejor nuestros propios deseos e intereses
- Expresar verbalmente de manera clara, abierta y directa nuestros sentimientos y expectativas.
- Indagar los sentimientos y expectativas del otro
- Establecer acuerdos comunes de manera verbal
- Respetar, actuando de acuerdo con los sentimientos y expectativas de uno mismo pero teniendo en cuenta los sentimientos y expectativas del otro.
- Anticiparse a las situaciones

- Hablar y acordar antes de actuar.



Dinámicas de Grupo #1

Para trabajar las formas de comunicación que se existen en las familias, utilizamos el cuestionario “¿Cuánto conozco y me comunico con mi familia?” de la siguiente forma:

- Se divide a los participantes en grupos de 4-5 personas
 - Se entrega a cada grupo dos-tres preguntas del cuestionario "Cuánto conozco y me comunico con mi familia", para ser leídas y analizadas.
 - Cada grupo expone las respuestas dadas.
 - Se confronta con los demás participantes estas respuestas.
 - Se refuerza ampliando con la teoría, aclarando dudas y conductas inadecuadas expresadas.
- Dirección
- Se establecen compromisos de cambio en la comunicación diaria por parte de cada uno de los participantes.

Cuestionario " ¿Cuánto conozco y me comunico con mi familia?"

- 1. ¿De qué habla usted más frecuentemente con aquellas personas que se relaciona en su vida diaria?
- 2. ¿Con quién (es) habla usted más frecuentemente?
- 3. ¿Cuándo y de qué manera establece comunicación con sus hijos?
- 4. ¿Cuándo y por qué razón establece comunicación con su pareja?
- 5. ¿Cómo le expresa a su hijo la alegría o satisfacción que le producen sus logros y buenas acciones?
- 6. ¿Cómo despide o les da la bienvenida a sus hijos?
- 7. ¿Cómo despide o le da la bienvenida a su pareja?
- 8. ¿Qué manifestación de afecto ha dado hoy?
- 9. ¿Qué manifestación de afecto ha recibido hoy?
- 10. ¿Escucha a sus seres queridos con frecuencia?
- 11. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente para atender, escuchar, acariciar a sus hijos y/o pareja?
- 12. ¿Qué elogios da más frecuentemente y a que personas?
- 13. ¿Qué elogios recibe más frecuentemente y de que personas?

- 14. ¿Qué acciones considera se deben cultivar en el hogar para promover y mantener una buena comunicación?
- 15. ¿Considera que establece una continua y buena comunicación con los integrantes de su familia?
- 16. ¿Qué sabor le pone a la comunicación que existe en su familia? ¿Por qué?
- 17. ¿Cómo demuestra su enojo y disgusto ante sus seres queridos?
- 18. ¿Qué persona de su familia se comunica mejor?
- 19. ¿Qué persona de su familia sabe escuchar?
- 20. ¿Qué le hace falta a la comunicación que usted establece en su familia?



Dinámicas de Grupo #2

Fórmula sencilla para invitar a hablar

a. El abrepuertas:

Una forma eficaz y constructiva para responder a los mensajes-sentimientos o mensajes-problema es a través de respuestas que no comunican ni ideas, ni sentimientos del que escucha; sin embargo invitan al niño a compartir sus propias ideas, juicios o sentimientos. Las expresiones más sencillas pueden ser: ¡Ya veo!, ¿De verdad?, ¡No me digas!, Y ¡Que más!, ¡Que interesante!, ¿En serio?, ¿Lo hiciste?, u otras más explicativas como: "Me gustaría escuchar algo acerca de eso", "Me gustaría conocer tu punto de vista", "Discutámoslo"; "Escuchemos lo que tienes que decir", "Eso parece ser muy importante para ti", "Escuchar tus ideas es importante", "Estoy interesado en lo que te pasa".

Este abrepuertas puede ser ayudante poderoso para la comunicación con otras personas. Las respuestas de los niños y adolescentes hacia estos sencillos abrepuertas sorprenden a los padres. ¿Qué persona no reacciona favorablemente a dichas actitudes? ¿Qué persona no se siente bien cuando se le hace sentir digno, responsable, importante, aceptado? Los niños no son diferentes.

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante.*

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres
Planificación y Ejecución de Proyectos
Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III.

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y este tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

Los epígrafes del tema están formulados con preguntas con la intención de que se enuncien para dar un tiempo previo en que los asistentes puedan dar su opinión sobre el asunto. De ese modo, el ponente podrá comprobar los conocimientos previos que tienen los asistentes (ideas acertadas o erróneas, prejuicios, etc.) y enfocar del apartado en función de esos datos. El fin principal es proporcionar un debate en el que los asistentes se enriquezcan con las experiencias y vivencias personales de los demás, más que por un texto.

Tema transversal y resumen del contenido

2. Comunicación y asertividad en la familia

La tarea de educar es cada vez más compleja, tanto la educación informal, que se suele transmitir a nivel familiar y social, como la educación formal, referida a la que se imparte en los centros educativos.

En este tema trataremos de la comunicación, en un sentido amplio, como medio básico de relación social y de educación. Dentro de la estructura familiar es un pilar importante al ser el canal a través del cual se transmiten aspectos tan importantes como la afectividad, los sentimientos, los valores, el respeto, etc. La comunicación es la transmisión de mensajes entre las personas y constituye el fundamento de las relaciones humanas. La comunicación no se reduce al hecho de solo hablar, puesto que dos personas pueden hablar entre sí y no comunicarse.

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo

2. Tema: Comunicación, asertividad y resolución de conflictos en la familia

1. Familia y comunicación

a. ¿Qué es la comunicación? El proceso de la comunicación se produce cuando un emisor (el que habla), transmite un mensaje (información que se transmite: pensamiento, opinión, sentimientos) a un receptor (el que escucha), y este mensaje es recibido y comprendido por el receptor.

Emisor → mensaje → receptor

Para comunicarse con otra persona no basta con hablar hay además que conseguir:

- Elaborar claramente la idea que queremos transmitir: mensaje.
- Captar la atención del oyente: conseguir ser escuchado.
- Transmitir un contenido comprensible para el oyente: código común.
- Que nuestro mensaje sea comprendido por el oyente: interpretación del oyente.
- Que el oyente nos dé un mensaje de vuelta: que nos transmita lo que ha comprendido.

El objetivo de la comunicación es que el mensaje que queramos transmitir sea descifrado por un código común para que se dé el entendimiento entre las dos personas. Es obvio que esto no se produce con éxito en muchas ocasiones: las personas no se entienden, se malinterpretan, la

conversación se interrumpe, se produce la comunicación rebote, o lo que es peor, se convierte en gritos.

b. ¿Qué déficits o carencias pueden entorpecer el proceso de comunicación?

Los déficits o carencias que pueden entorpecer el proceso de la comunicación pueden ser:

Respecto del que habla	Respecto al que escucha	Respecto del mensaje
<ul style="list-style-type: none"> - No conoce a la persona a quién se dirige. - No habla el mismo lenguaje que su interlocutor (lenguaje no se refiere solo al idioma) - No se adapta a los niveles de edad y conocimientos del otro. - No sabe con qué objeto inicia la comunicación. - No se comunica directamente por miedo a las consecuencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - No ha escuchado correctamente el mensaje. - No interpreta adecuadamente el mensaje. - No muestra interés por lo que se dice. - No da señales de escucha, no responde. - Carece de habilidades para escuchar. 	<ul style="list-style-type: none"> - No es comprensible, no se adecua a las características del oyente. - Es difícil de interpretar, es abstracto, ambiguo. - No es directo y se expresa con rodeos. - No es interesante, no incita a comunicarse.

c. ¿Qué componentes tiene la comunicación? La comunicación es algo mucho más amplio que las palabras, incluyendo otros elementos no menos importantes como: el lenguaje corporal, el movimiento, los gestos. La comunicación entre los seres humanos incluye dos elementos:

- El contenido (la palabra).
- La forma (la manera de decir el contenido).

De esta forma, la comunicación comprende dos formas o canales de transmitir la información o mensaje:

Comunicación verbal: Con ella nos comunicamos a través de las palabras, por medio del lenguaje oral. El aspecto verbal transmite el contenido de la comunicación, lo que queremos decir.

Comunicación no verbal: Con ella nos comunicamos a través de los gestos, la expresión facial (mirada, sonrisa), el código corporal (posturas), los aspectos no lingüísticos de la conducta verbal como el tono de la voz, el ritmo, la velocidad de la conversación, las pausas, y también con la utilización del espacio personal como la distancia de interacción con la persona con la que hablamos. El aspecto no verbal transmite la forma, es decir los sentimientos y las emociones del emisor que mediatizarán la interpretación del mensaje verbal por parte del receptor.

d. ¿Qué relación puede existir entre la comunicación verbal y no verbal? La comunicación verbal y no verbal deben tener una coincidencia para que los mensajes sean recibidos de forma coherente: cuando con la palabra queremos decir una cosa (mensaje verbal o contenido) y con los gestos (mensaje no verbal o la forma) otra, el mensaje al que prestamos atención es al no verbal, quedando invalidado el mensaje verbal.

e. ¿Qué habilidades son necesarias en la comunicación familiar? En este punto vamos a tratar una serie de habilidades para conseguir una comunicación positiva con los demás. Se trata de conseguir un estilo de comunicación que sea beneficioso y eficaz en la relación familiar, es decir, aprender a hablar para hacerse comprender y comprender al otro. En primer lugar debemos hacer referencia a la habilidad básica en la comunicación humana: la escucha activa. La escucha activa es una habilidad que desarrolla la capacidad de empatía hacia los demás, esto significa que aprendemos a ponernos en el lugar del otro cuando habla, y no solo oír lo que nos dice sino, y lo más importante, imaginar cómo se siente y los motivos o necesidades que le inducen a decir lo que dice.

f. Estilos de comunicación: Las personas pueden comportarse de manera pasiva, agresiva o asertiva dependiendo de la situación o de su manera de comportarse. Por supuesto que no siempre actúan de la misma manera, sino que emplean una u otra forma en diferentes ocasiones. Pero cuando siempre actúa de la misma manera hablamos de una tendencia fija de comportamiento.

Cuando aprendemos a identificar y comprender cada uno de estos distintos modos de reaccionar podemos darnos cuenta de las consecuencias que obtenemos con ellos.

* Pasivo: Las personas que se comportan de manera pasiva suelen ceder ante los deseos y propuestas de los demás, nunca consiguen hacer lo que desean, suelen dar preferencia a los derechos de los demás sobre los suyos, y aunque suelen ser muy queridas por lo “buenas personas” que son con los demás, a la larga se sienten frustradas, anuladas y manipuladas por los demás, lo que les causa graves problemas de autoestima.

* Agresivo: Las personas que se comportan de manera agresiva, siempre consiguen lo que quieren aún a costa de molestar, ofender o herir a los demás, siempre prevalecen sus necesidades y deseos sin considerar las de los demás, son poco queridas y suelen ser rechazadas, lo que también repercute en su autoestima.

Características de la comunicación con los hijos

La comunicación depende, entre otras cosas, de la edad de nuestro hijo. En este cuadro resumimos algunos consejos a tener en cuenta (Cuadros tomados del libro «Recetas para Educar»):

Consejos para tratar a los más Pequeños (hasta 3 años)	Consejos para tratar a niños en edad Preescolar (de 4 a 7 años)
<p>(Es previsible que el niño diga a todo que no).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrézcale alternativas. • Felicítelo por su habilidad para pensar por sí mismo. • Póngase en su lugar. • Trate de distraerle. • Póngale límites. 	<p>(Es fácil que a esa edad nos vuelvan locos con sus preguntas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cree una gran familia. • Acepte sus limitaciones. • Búsquele compañeros de juego. • Busque la ayuda de un niño de su edad. • Establezca un tiempo especial para atender a sus preguntas.

Consejos para tratar a niños de primer ciclo de básica (de 7 a 12 años)	Consejos para tratar a los adolescentes
<p>(Es previsible que a esa edad se lo discutan todo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hágale saber que el desacuerdo es normal. • Escuche siempre lo que el niño tenga que decirle. • Busque la verdad en lo que él dice. • Expóngale su punto de vista. • Utilice el sentido del humor. 	<p>(Su comportamiento puede ser hiriente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • No tome la forma de ser de un adolescente como algo personal. • Escuche positivamente. • Dígale que usted tiene el deber de establecer límites razonables. • Explíqueme que es bueno tener secretos. • Intente ser un buen modelo para su hijo.

2. La asertividad en la familia

a. Pero ¿qué es ser asertivo?

Ser asertivo significa confiar en uno mismo, en nuestras opiniones, nuestros derechos, deseos, relaciones, etc. Es lo que definimos como la autoafirmación personal: responsabilizarse uno mismo de sus sentimientos, emociones, pensamientos, opiniones, derechos, y darlos a conocer a los demás. También significa aceptar que los demás también tienen exactamente el mismo derecho a autoafirmarse.

b. La asertividad o la autoafirmación personal ¿Se nace con ella o se hace?

La asertividad no es un rasgo de personalidad que unos tienen y otros no, es un estilo de comportamiento que se manifiesta a través de la comunicación y que, como tal, puede aprenderse.

c. ¿Cómo se manifiesta la asertividad?

Existen diversos tipos o formas de “manifestarse” la asertividad:

1. La asertividad positiva. Consiste en expresar de forma clara, abierta y sincera el afecto y los sentimientos positivos que se sienten o que le hacen sentir otras personas. Es reconocer todo aquello que le gusta de los demás y ser capaz de expresarlo sin vergüenza y sin miedo. Ejemplos de comunicación asertiva positiva: “Me gusta mucho trabajar contigo; me haces las cosas muy fáciles; estoy feliz de haberte conocido; siento admiración por ti...”.

2. La asertividad negativa. Consiste en saber decir no o saber negarse cuando no estamos de acuerdo con lo que nos piden, por ejemplo: “No voy a ir a esa fiesta; no quiero, no me apetece; no estoy de acuerdo contigo; no, eso no lo voy a hacer...”. También consiste en expresar comentarios o sentimientos negativos cuando la conducta de alguien nos hace sentir mal o nos incomoda, por ejemplo: “Me molesta que me interrumpas delante de la gente; me gustaría que me respetaras cuando hablo con alguien; no me parece bien lo que has hecho; estoy molesto contigo...”. Esta afirmación negativa, que consiste en expresar lo que nos hace sentir mal y aclararlo para que no vuelva a suceder, ayuda a sentirnos mejor al expresar lo que sentimos y nos ayuda a mejorar las relaciones.

3. La asertividad empática. Consiste en expresar nuestros deseos y sentimientos pero después de haber reconocido la situación y los sentimientos del otro: “sé que estás cansado y ya no aguantas más pero yo necesito que ahora me ayudes; sé que puede que no te guste pero quiero decirte algo...”.

4. La asertividad progresiva. Comienza cuando, a pesar de los esfuerzos por ser asertivos y empáticos, la otra persona no responde positivamente. Entonces debemos aumentar la firmeza y repetir nuestra postura pero sin ponernos agresivos, por ejemplo: “por favor, te estoy pidiendo que dejes de interrumpirme, cállate ya...”.



Dinámicas de Grupo #1

¿Qué habilidades asertivas o de autoafirmación podemos practicar?

Para cultivar una óptima valiosa y práctica asertividad tenemos que poner en funcionamiento las siguientes habilidades:

* **Hacer y recibir cumplidos** Mediante los cumplidos se destacan las características positivas de una persona o de la tarea que está realizando. Los cumplidos actúan como refuerzo positivo (recompensa) y hacen las relaciones más agradables, hacen ver que no nos olvidamos de las personas y que se las valora. La forma de hacer un cumplido es referirse a alguna conducta, la apariencia o las características de su hijo. Hay que ser específico, diga exactamente lo que le

gusta y diga el nombre de la persona a quien se lo dirige. No escatime cumplidos a sus familiares y en especial a su pareja e hijos. Ejemplo: “María, me ha gustado mucho que juegues sin pelearte con tu hermano pequeño, estoy orgullosa/o de cómo te has portado esta tarde”.



Dinámicas de Grupo #2

***Hacer peticiones** Con hacer peticiones nos referimos a pedir favores, reclamar ayuda, solicitar a otra persona que cambie de conducta, en definitiva, reivindicar lo que se quiere, siempre que no atropelamos los derechos de los demás. Como padre o madre, debemos aprender la habilidad de realizar peticiones de manera que no moleste a quien se le pida y que acceda a su petición la mayoría de las veces, aunque, ha de tener presente que la otra persona tiene derecho a decir no. En este sentido tenga presente: - Ser directo. No es necesaria ninguna justificación, aunque una explicación ayuda bastante: “Quiero pedirte algo: ¿por favor, me cambias el turno de trabajo el sábado? Necesito ese día libre.” - No tome las respuestas negativas como algo personal. Debemos estar preparados para el no. El otro también tiene su derecho a negarse. - No disculparse por tener que pedir algo: “Perdona, no debería pedirte...”. - Volver a repetir la petición o clarificarla, si vemos que no accede a la primera: “Tal vez no me haya usted entendido, necesito el coche para el lunes, quisiera que hicieran todo lo posible para tenerlo acabado el lunes”. Nunca utilizar la amenaza, la coacción o el insulto para conseguirlo.



Dinámicas de Grupo #3

***Rechazar demandas:** decir no Cuando se nos hace demandas que consideramos no son adecuadas o no queremos atenderlas, tenemos que ser capaces de rechazarlas o a decir no. Para ello contemple lo siguiente:

- Diga simplemente no. Puede dar una explicación si lo cree conveniente, pero no estamos obligados a justificarnos. Los mejores motivos son los que se basan en sus propios deseos, o puntos de vista: “no me gusta, no me apetece, no me parece bien, no quiero...”

- Si dudamos o necesitamos tiempo para meditar la decisión, no nos debemos dejar presionar, podemos decir: “lo tengo que pensar.”

- No demos excusas, dan pie a que sean invalidadas y es el comienzo del juego de la manipulación. Cuantas más pegas le encontremos a hacer lo que nos piden, más soluciones nos dará el interlocutor para que lo hagamos, si no tenemos ganas de ir, no digamos: “es que no tengo coche”, pues nos pueden responder: “tranquilo, vamos en taxi”.

- Sepamos aceptar las consecuencias de nuestra decisión. La mayoría de las personas se enfadan o disgustan cuando reciben un no. No intentemos quedar bien si vamos a decir no, debemos conformarnos con mantenernos serenos y no ofender a la otra persona.

- Ofrezcamos una alternativa viable para ambos, si la otra persona nos importa y deseamos mantener una buena relación.

- Repetir la negativa, en caso de insistencia y de intentos de manipulación por parte de la otra persona (en el caso que pretenda que nos sintamos responsables de solucionar su situación).

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante*.

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres
Planificación y Ejecución de Proyectos
Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III.

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y este tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

La metodología a emplear debe favorecer la participación de todos los integrantes del grupo. Se buscará temas que despierten el interés de las madres y los padres y que respondan a sus necesidades de formación. Se favorecerá el trabajo grupal tanto para la puesta en común de los temas tratados, como para las reflexiones en pequeños grupos.

Tema transversal y resumen del contenido

3. Educar en el esfuerzo y la responsabilidad

Potenciar la educación en valores como parte de una formación integral de los niños y niñas, es uno de los objetivos principales de la educación.

Es importante pararse a pensar que tipo de adultos queremos que lleguen a ser nuestros hijos e hijas. Para ello deberemos concretar cómo vivir los valores en la familia. Los valores configuran profundamente la personalidad de los hijos. Los valores se adquieren por repetición de actos y dan a la persona la facilidad de obrar en un determinado sentido.

Algunos de estos valores como es de la responsabilidad y el esfuerzo son los que a continuación vamos a trabajar.

Objetivos

1. Reflexionar sobre la importancia de promover la responsabilidad en los hijos e hijas.
2. Analizar el papel que deben jugar las madres y los padres en el desarrollo del sentido de la responsabilidad en los hijos/as.
3. Promover actitudes que favorezcan una mayor responsabilidad en los chicos y chicas.

Material, equipo y presupuesto

Carteles, tape, hojas, fotocopias, marcadores
Equipo humano: Maestro de grado

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo
Aspectos a mejorar	

3. Tema: Educar en el esfuerzo y la responsabilidad**El esfuerzo** (Extracto de artículo “Educar en valores” del CNICE)

Para poder inculcar en sus hijos el valor del esfuerzo y una educación basada en el mismo, es necesario tener en cuenta unos criterios generales.

Criterios para fomentar en los niños el valor del esfuerzo:

- El ejemplo por parte de los adultos tiene una gran importancia, especialmente el de los padres.
- Los chicos necesitan motivos valiosos por los que valga la pena esforzarse y contrariar los gustos cuando sea necesario. Hay que presentar el esfuerzo como algo positivo y necesario para conseguir la meta propuesta: lo natural es esforzarse, la vida es lucha.

- Es necesario cierta exigencia por parte de los adultos. Con los años, es lo deseable, se transformará en auto exigencia.
- Hay que plantear metas a corto plazo, concretas, diarias, que los adultos puedan controlar fácilmente: ponerse a estudiar a hora fija, dejar la ropa doblada por la noche, acabar lo que se comienza, etc.
- Las tareas que se propongan a los niños han de suponer cierto esfuerzo, adaptado a las posibilidades de cada uno. Que los chicos se ganen lo que quieren conseguir.
- Las tareas tendrán una dificultad graduada y progresiva, según vayan madurando. Conseguir metas difíciles por sí mismos, gracias al propio esfuerzo, les hace sentirse útiles, contentos y seguros.
- Muchas veces el fracaso será más eficaz que el éxito, en la búsqueda de una voluntad fuerte.

Dirección General de Participación e Igualdad Consejería de Educación y Ciencia

Y es que a nuestro entender, son dos los conceptos claves para la promoción del esfuerzo: voluntad y motivación.

Voluntad se puede trabajar y entrenar día a día con el fin de automatizar los comportamientos y así, disminuir la sensación de esfuerzo. La paciencia es el soporte esencial de la voluntad y si es el adulto no es capaz de tenerla, mal va a poder enseñarla al niño.

Motivación es imposible que alguien luche por una meta. Sin una meta, sin un objetivo... no existe el movimiento. Será de la motivación de donde surja la disposición para el esfuerzo. Detrás de cada actividad que realizamos siempre hay una motivación que actúa como el motor que nos va a permitir realizar el esfuerzo necesario para alcanzar las metas.

Por tanto, es básico conocer, aplicar y generar las motivaciones que impulsan al niño, para lo que se deberá conocer y escuchar a los hijos, entrenándoles en la capacidad de motivarse a sí mismos. Esperar la suerte, la lotería, ser “elegido”... son respuestas pasivas que no implican apenas esfuerzo. No hay esfuerzo cuando se tiene todo lo que se desea, no hay esfuerzo cuando antes de abrir la boca se tiene una necesidad cubierta.

La combinación de voluntad y motivación necesita ser “regada” por una abundante dosis de alegría, ilusión, cariño y ejemplo.

Disciplina y una exigencia. Por eso son convenientes los juegos y deportes: en ellos deberán observar unas reglas elementales que les creen hábitos de disciplina: horarios de entrenamiento, obedecer al entrenador, cuidar de su material, etc.

Obediencia haciendo caso a los adultos, los chicos actúan con un objetivo concreto y preciso en vez de seguir los impulsos de las propias ganas o apetencias. Obedeciendo encauzan sus energías y capacidades lo que les ayudará a construir una personalidad fuerte y definida. Pero para que haya obediencia ha de existir autoridad efectiva de los adultos: no hay que tener miedo a exigir.

Capacidad de auto-exigencia es bueno que los chicos cumplan un plan. Si desde pequeños se acostumbran a hacer en cada momento lo que deben y no lo que les apetece, habremos avanzado decididamente hacia una voluntad fuerte. Dentro del horario tiene una particular importancia la puntualidad en el comienzo de las tareas.

El dominio de sí mismo es otra buena escuela para el fortalecimiento de la voluntad. El autodomínio consiste en controlar los impulsos espontáneos que no vengan a cuento: levantarse mientras se estudia, gritar, lanzarse a por su comida preferida, incluso antes de que se ponga el plato encima de la mesa...

Estrategias concretas que ayudan a desarrollar el esfuerzo en los niños

1. Evitar adjudicarse el papel de “esclavos” de los hijos. Desde pequeños han de ir asumiendo sus responsabilidades por básicas que sean.
2. Ayudarles a ser autosuficientes.
3. Enseñarles a calibrar adecuadamente el coste de las demandas que conlleva la sociedad de consumo y a ser críticos con las necesidades que genera.

4. Aprovechar cualquier momento para destacar explícitamente el esfuerzo que hay detrás de los logros.
5. Inculcarles que no todo es de usar y tirar.
6. Acostumbrarles a que adquieran compromisos y exigirles su cumplimiento, enseñándoles previamente a establecerse metas realistas.
7. Enseñarles con nuestro comportamiento, a superar con humor las situaciones frustrantes.
8. Entrenarles para poder tomar sus propias decisiones, desde ir al cine o al parque hasta decidir sus estudios. Enseñarles a asumir las consecuencias de esas decisiones.

Por último y como conclusión, decir que para educar al individuo en el esfuerzo, podemos proponer una serie de objetivos concretos, a corto plazo, que podamos controlar diariamente. La fuerza de voluntad se forja en cumplir habitualmente todo lo que hay que hacer, aunque no apetezca. Así, una semana podemos decirle que se esfuerce por acabar siempre su tarea; otra, que asista puntualmente a clase, etc.



Dinámicas de Grupo #1

Los componentes del grupo deberán hacer una lista con las tareas, que a su juicio, pueden realizar los niños y niñas según sus edades. Se dividirá el grupo en tres subgrupos para que cada uno recopile las responsabilidades por niveles. Éstas pueden estar basadas en la propia experiencia con sus hijos en casa.

Grupo 1: Responsabilidades que pueden asumir los niños hasta los seis años.

Grupo 2: Responsabilidades que pueden asumir los niños entre los siete y los once años.

Grupo 3: Responsabilidades que pueden asumir los niños entre los doce y los dieciséis años.

Tras la puesta en común se realizará un documento con las conclusiones o listado de tareas que los niños/as pueden hacer por edades.

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante.*

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres
Planificación y Ejecución de Proyectos
Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III.

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y este tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

La metodología a emplear debe favorecer la participación de todos los integrantes del grupo. Se buscará temas que despierten el interés de las madres y padres y que respondan a sus necesidades de formación. Se favorecerá el trabajo grupal tanto para la puesta en común de los temas tratados, como para las reflexiones en pequeños grupos.

Tema transversal y resumen del contenido

4. Hábitos saludables

La Educación para la Salud y Hábitos Saludables, debe estar presente en la vida familiar y en todo el currículo escolar incluyendo actuaciones que promuevan la "Salud", y para ello se deben introducir en las familias y en las áreas suficientes, conceptos, actuaciones y principios que ayuden a distinguir "lo salubre de lo insalubre" en nuestro entorno, así como poner a disposición de los padres, profesores y alumnado, suficientes procedimientos, habilidades y destrezas para mantenerse saludables. Además se buscará la adquisición y desarrollo de normas de salud, de valores de vida y de actitudes saludables que permitan la presencia de un "ambiente sano " en nuestra acción educativa como madres y padres.

Objetivos

- Fomentar el interés por la adopción de hábitos y conductas saludables en nuestras hijas e hijos como parte del desarrollo integral.
- Conocer y apreciar el propio cuerpo en sus posibilidades y limitaciones.
- Promover la modificación de aquellos factores externos al individuo que influyan negativamente en su salud.
- Reforzar la autonomía y la autoestima como valores personales básicos.

Material, equipo y presupuesto

Carteles, tape, hojas, fotocopias, marcadores
Equipo humano: Maestro de grado

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo
Aspectos a mejorar	

4. Tema: Hábitos saludables

Inculcar unos buenos hábitos alimentarios desde la infancia, favorecen su continuidad hasta la edad adulta; incluso en la etapa de la adolescencia, donde suelen aparecer preocupaciones notables por la imagen corporal. Estas preocupaciones y los prototipos impuestos por la sociedad, pueden llevar al adolescente a dietas estrictas y desequilibradas desde el punto de vista de la nutrición.

Existen dos aspectos fundamentales que repercuten directamente en la salud: una elección incorrecta de los alimentos y el consiguiente desequilibrio nutritivo. La enfermedad está asegurada cuando las aportaciones no satisfacen las necesidades del organismo sino que fuerzan un desequilibrio.

El papel de los padres en la formación de los hábitos alimentarios de sus hijos y de un estilo de vida saludable es esencial. Deben estimularlos a comer de todo y a valorar los alimentos y platos y recetas como un tesoro cultural.

TRASTORNOS ALIMENTARIOS

- ¿Qué son trastornos alimentarios?

Los trastornos en la alimentación no aparecen de un día para otro, no son fruto del azar, ni de la comida pesada del día anterior, tampoco vienen dados por una intoxicación, una intolerancia o alergia. Debemos saber que los trastornos relacionados con la alimentación se deben al mantenimiento de pautas erróneas de alimentación.

Los trastornos más frecuentes que se dan en la sociedad actual entre nuestros hijos/as son la obesidad, la bulimia nerviosa y la anorexia nerviosa.

- ¿Qué es la anorexia?

La anorexia nerviosa es una malnutrición crónica derivada de una restricción voluntaria y duradera de la alimentación. Es un trastorno alimentario y mental. Su incidencia aumenta en

nuestra sociedad debido a la influencia de los modelos sociales de belleza, a los problemas afectivos y de identidad.

El 95% de los anoréxicos son mujeres donde abundan las jóvenes. Existe un temor exagerado a la obesidad. El paciente deja de comer y se provoca vómitos, toma laxantes y diuréticos e incrementa la actividad física. Pese a que el paciente está extremadamente delgado, sigue viéndose con sobrepeso y no cambia de actitud. El tratamiento es doble: psicológico y dietético.

Síntomas y principales riesgos de la anorexia

Rechazo a los alimentos por miedo a engordar. Percepción engañosa de la autoimagen. Se quejan de estar obesos, a pesar de que la realidad sea la contraria. Vómitos autoinducidos. Comen para no levantar sospechas pero después vomitan. Toman laxantes o diuréticos y hacen ejercicio físico en exceso. Cambios de humor. Las personas anoréxicas suelen mostrarse más irritables, depresivas, inseguras y retraídas o Vértigos, desmayos y problemas de concentración. Estos síntomas se deben a que el organismo funciona bajo mínimos al no recibir los suficientes nutrientes. Pérdida de la sensación de hambre. El cuerpo se acostumbra a la ausencia del alimento necesario y pierde la capacidad de señalar cuándo precisa comida. Fragilidad ósea (osteoporosis). Causada por los cambios hormonales que producen el bajo peso y la carencia de nutrientes.

- ¿Qué es la bulimia?

La bulimia nerviosa se caracteriza por períodos de dieta exagerada seguidos de ingesta compulsiva de grandes cantidades de alimentos provocándose después vómitos. Las causas son similares a la anorexia y se da en mujeres a menudo de más edad. Su detección es más complicada. Las alteraciones nutricionales no son tan graves como en la anorexia. El tratamiento es psicológico pues el bulímico sufre depresión y ansiedad.

Síntomas y principales riesgos de la bulimia Baja autoestima, depresión y autocrítica excesiva. Preocupación continúa por el peso y la imagen. Oscilaciones de peso. Puede variar en poco tiempo con diferencias de 5 a 10 kilos. Se suceden episodios de consumo rápido de grandes cantidades de comida. También suelen cambiar continuamente de dieta y comen a deshoras.

Vómitos autoinducidos. Vomitan después de haber comido compulsivamente. También pueden presentarse empleo de laxantes o diuréticos, dieta exagerada y práctica de ejercicio físico intenso. Deshidratación y arritmias cardíacas. Los vómitos provocan un desequilibrio de los minerales (niveles de sodio y potasio).

- ¿Qué es la obesidad?

La obesidad es uno de los trastornos alimentarios más extendidos en nuestra sociedad actual. En España afecta casi a la tercera parte de la población y son cada vez más los niños y los jóvenes que la sufren.

Desde el punto de vista clínico, está relacionada con riesgos para la salud, derivados de la tensión arterial y el colesterol elevados, y del desarreglo del índice de glucógeno. Estas alteraciones provocan el desarrollo de problemas circulatorios, cardíacos y hormonales, entre ellos la diabetes.

Las causas que provocan la obesidad en los jóvenes.

La práctica del sedentarismo, la ansiedad excesiva, la predisposición genética son tres elementos que favorecen la aparición de la obesidad. Hay un cuarto factor, que es el principal, y es el tipo de alimentación. Sobre todo, este inadecuado modelo de alimentación viene definido por el exceso de grasas, azúcares simples y proteínas que proporcionan más calorías de las que pueden ser gastadas por el organismo y el cuerpo acumula cada caloría de más en forma de grasa.



Dinámicas de Grupo #1

Actividades

1- Fase inicial (motivación, planificación...) Buscaremos la colaboración y compromiso del grupo.

- Presentación del grupo. - ¿Quiénes somos? - ¿Qué pretendemos?
- Pensamos colectivamente que es lo que más nos interesa conocer del tema que se propone.

Actividades que les gustaría realizar.

- Lluvia de ideas: las madres y los padres expondrán sus conocimientos sobre cada uno de los temas propuestos en la unidad de trabajo. Para conseguir el bombardeo de ideas, se les incitará al diálogo a través de preguntas concretas.

1- Fase inicial (motivación, planificación...) 1 Sesión

- Lluvia de ideas para aproximarnos al tema: las madres y los padres expondrán sus conocimientos sobre cada uno de los contenidos propuestos. Para conseguir el bombardeo de ideas, se les incitará al diálogo a través de preguntas concretas: ¿Qué problemas crees que podría generar una mala alimentación? ¿Conoces algún caso en que una alimentación inadecuada haya producido algún problema grave en niños o niñas? ¿Sabes qué es la anorexia y la bulimia? ¿Qué factores de riesgo piensas que pueden existir? ¿Cómo podrías detectar si tu hijo/a tiene estos trastornos antes de que físicamente sea evidente? • Puesta en común.

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante.*

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres
Planificación y Ejecución de Proyectos
Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III.

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y este tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

La metodología a emplear debe favorecer la participación de todos componentes del grupo. Se buscará temas que despierten el interés de las madres y los padres y que respondan a sus necesidades de formación. Se favorecerá el trabajo grupal tanto para la puesta en común de los temas tratados, como para las reflexiones en pequeño grupo.

Tema transversal y resumen del contenido

5. LÍMITES Y NORMAS. PREMIOS Y CASTIGOS

Educar a un niño es como sostener en la mano una pastilla de jabón. Si aprietas mucho sale disparada, si la sujetas con indecisión se te escurre entre los dedos, una presión suave pero firme la mantiene sujeta. El proceso “teórico” sería, desde muy pequeños, establecer hábitos y rutinas, complementados con límites y normas que deben ir “evolucionando” con el niño (está claro que los hábitos de higiene no son los mismos los de un niño de 3 años que los de otro de 10 años, así como los límites y normas que señalamos a un niño de 6 años no tienen nada que ver con los que debemos establecer para un adolescente de 15 años).

Objetivos

- Reflexionar sobre la importancia de promover la responsabilidad en los hijos e hijas.
- Analizar el papel que deben jugar las madres y los padres en el desarrollo del sentido de la buena crianza en los hijos/as.
- Promover actitudes que favorezcan una mayor responsabilidad en los chicos y chicas.

Material, equipo y presupuesto

Carteles, tape, hojas, fotocopias, marcadores

Equipo humano: Maestro de grado

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo
Aspectos a mejorar	

5. Tema: Límites y normas. Premios y castigos

1. Hábitos y rutinas. Los hábitos y rutinas forman una parte importante de nuestra vida diaria (levantarnos, vestirnos, comer, dormir, etc.). Estos hábitos nos facilitan la vida porque sería muy difícil tener que pensar cada pequeña acción, se automatizan y dejan espacio para pensar en cosas más importantes. Al mismo tiempo, la repetición y “aburrida” monotonía de los hábitos nos dan un sentimiento de seguridad y una capacidad de previsión en la vida que puede sernos de gran ayuda, sobre todo en épocas de estrés. Los niños no nacen con hábitos establecidos, sino que se desarrollan cuando se repiten una y otra vez. Cuando antes se introduce al niño en la rutina familiar para las actividades cotidianas, tanto más fácil será la integración. Así, si introducimos buenos hábitos y rutinas en los horarios, comidas, aseo, conductas, etc., evitaremos muchos problemas en el establecimiento de límites y normas, evitando el castigo.

2. Límites y normas

2.1. ¿Por qué necesitan los niños los límites? No existen fórmulas mágicas en la educación. Cada niño es un mundo, lo que para uno le viene bien para otro es negativo (un premio, un castigo, etc.). Podríamos adoptar unos principios educativos básicos en los que transmitamos al niño el siguiente mensaje: - Sé que puedes. - Por eso te enseño y te exijo. - Y como sé que te cuesta esfuerzo, te lo reconozco. Los niños necesitan tener puntos de referencia (límites) claros sobre lo que debe o no debe hacer y esta necesidad es tan vital como alimentarse. Para el niño, tener los límites educativos claros es importante por tres motivos:

- Porque le ayuda a entender e integrar las normas que rigen el mundo en el que vive.
- Porque le ayuda a sentirse seguro.
- Porque le ayuda a “portarse bien”, a ser “mejor persona” y, por tanto, a tener buen concepto de sí mismo. Igual que nos ocurre a nosotros, al niño le resulta más fácil portarse bien si tiene límites claros y si tiene incentivos que le animen a hacerlo. Cuando el niño se porta mal, aunque no lo manifieste abiertamente, se siente mal y su autoestima se deteriora.

Para que puedan crecer en armonía los niños necesitan tener claro a qué atenerse. Por ello es fundamental que tengan:

1. Pautas. Son guías que ayudan a regular los comportamientos sin presiones. Se basan en modelos.
2. Normas. Son ordenanzas que regulan la vida cotidiana y evitan conflictos en las relaciones sociales.
3. Límites. Son medios de ayuda, pilares importantes para limitar el terreno de juego, para que el niño pueda moverse en él de una forma segura y protegida. Si no los ponemos, se angustia.

La imposición de límites es un proceso de aprendizaje y que está muy relacionado con las distintas etapas evolutivas. El proceso de separación de los padres comienza ya en la primera infancia. Los bebés muestran claramente que también tienen opinión propia. Cada nuevo estadio de desarrollo hace que los niños se vuelvan más independientes. Pero para llegar a ser autónomos deben distanciarse de los padres y éstos deben aprender a separarse de sus hijos. Las normas también son muy necesarias sobre todo para los niños más pequeños, ya que les ofrecen unas pautas claras de conducta a la que aferrarse y tener como referencia. Los niños necesitan tener unos padres en los que confiar y sentirse seguros. Por tanto es necesario que haya autoridad no autoritarismo. Algunas ideas generales para poder poner en práctica.

3. Premios

3.1 ¿Qué es un premio? Desde pequeños aprendemos de forma intuitiva que dos acontecimientos que se suceden uno detrás de otro están relacionados, por ejemplo: “Si pego a un niño, éste llora y me regañan”. Así asocia que a pegar le sigue llorar y a llorar le sigue la regañina. Si el segundo acontecimiento es positivo y el niño lo asocia con el primero, es probable que la conducta se repita en el futuro. Si la consecuencia es negativa, la probabilidad de que se repita la conducta disminuye. En conclusión: una conducta se mantiene o se extingue dependiendo de las consecuencias. Y ahora podemos definir al premio como todo acontecimiento que, seguido a una conducta, aumenta la probabilidad de que esa conducta se repita en el futuro.

3.2 ¿Son necesarios los premios? Podemos pensar que dar premios por lo que es un deber es caer en un chantaje, pero no es así, aunque los niños pueden darle ese giro. ¿Cómo evitarlo? El truco reside en ajustar el premio al esfuerzo y el procedimiento de darlo. Por lo general, regalamos al niño todo lo que necesita y lo que no necesita y le pedimos a cambio unas responsabilidades. Cuando el niño no cumple con sus responsabilidades es castigado y, cuando lo hace, se da por hecho que está cumpliendo con su deber.

3.3 ¿Cómo saber cuándo premiar o cuándo castigar? Como norma general, se propone lo siguiente (depende también de cada niño): - Castigo para: - Conductas muy negativas y poco frecuentes (por ejemplo tirar un vaso con agua al suelo de forma intencionada). - Por incumplir con una buena conducta que estaba establecida y no requiere esfuerzo mantener. - Aprobación sin más para aquellas conductas positivas consideradas ya adquiridas y que no requieren un esfuerzo especial. - Premio para conductas que requieren esfuerzo.

3.4 ¿Qué tipos de premios se pueden dar?

- Refuerzos materiales: - Comestibles: caramelos, dulces, helados, frutas, pasteles, refrescos, etc.
- Juegos o juguetes: cochecitos, muñecas, disfraces, etc. - Fichas o pegatinas: cada objetivo o conducta que consiga se le da una y, cuando tiene un número determinado, lo canjea por un premio. - Refuerzos sociales: - Atención de los padres: - Positivas: besos, abrazos, reconocimiento público, guiño, aprobación. - Negativas: castigos, regañinas acompañadas de atención (el niño, a veces, sólo consigue la atención de sus padres así). - Aprobación de los demás: aplauso de la clase, comentario positivo del profesor/a, etc. - Entretenimientos con amigos o en casa: ver TV, ir al cine o al circo, escuchar cuentos, marionetas, etc. - Deportes: ir a la piscina, montar en bici, jugar al baloncesto, fútbol, etc. - Excursiones o actividades: ir al parque, ir a casa de un amigo o que venga él a casa, ir al campo, etc.

3.5 ¿Cómo deben aplicarse los premios? - Siempre que sea posible, los premios deben estar relacionados con la conducta. - Los premios deben ser algo deseado por el niño. - No es necesario que el premio sea caro. Puede utilizarse el sistema de fichas o pegatinas y, una vez obtenida una cantidad, conseguir el premio. - Si el premio es a medio plazo, es más útil y efectivo premiar el proceso. - Cuanto más pequeño es el niño, más inmediato debe ser el premio. - Al principio deben poder conseguir los premios con poco esfuerzo para que el niño gane confianza.

Posteriormente pedirle más esfuerzo por el mismo premio. - Si se utilizan las fichas o pegatinas, en la medida de lo posible que lo haga el niño (auto refuerzo). - Favorecer los refuerzos internos (autosatisfacción) más que los externos (premios materiales o sociales). - Es preferible utilizar los refuerzos sociales más que los materiales. - Cada conducta que deseamos cambiar debe tener un premio independiente.

4. Los castigos

4.1 ¿Qué es un castigo? Un castigo es toda experiencia que, seguido a una conducta, hace que disminuya la probabilidad de que la conducta se repita en el futuro.

4.2 ¿Qué tipos de castigos hay? - Físico: dar una nalgada, en la mano, abrazar al niño para inmovilizarlo, sentar en una silla, poner de cara a la pared. - Actividad desagradable: limpiar lo manchado, recoger lo tirado, copiar una lección, etc. - Suprimir una actividad agradable: dejar sin recreo, quitar un premio prometido, anular una fiesta o excursión, quitar puntos o pegatinas. - Social: reprimenda, ridiculizar delante de otros, insultar, mostrar el error para que todo el mundo lo vea. - Tiempo fuera de refuerzo positivo: aislar al niño de lo que le resulta gratificante (rincón de pensar, mandarlo a su dormitorio cuando todos están en el salón, etc.).

4.3 ¿Cómo deben aplicarse los castigos? - Un castigo debe suponer una señal para que el niño se dé cuenta de que ha franqueado un límite impuesto a una conducta. - A veces el límite existe, la conducta es castigada, pero no funciona. Quizás es porque el límite no se pone en el momento adecuado. - Si aplicamos un castigo y después el niño se sale con la suya, el castigo resultará ineficaz, el niño se acostumbrará a los castigos desmedidos que no significan nada (“Estarás todo el año sin salir”) y cada vez necesitará que sean más contundentes para que sean algo significativos.

- El castigo debe tener relación con la infracción.

- Un castigo debe ser aplicado con coherencia y sistematicidad (siempre que se produzca la conducta debe producirse el castigo).

- Cuando aplicamos un castigo a una conducta que se repite con demasiada frecuencia es posible que debamos sustituir el sistema por un premio a la conducta contraria.
- El castigo es necesario para delimitar ciertas conductas y combinado con el refuerzo o premio de la conducta opuesta a la que queremos cambiar, resulta muy efectivo.
- La eficacia de los castigos es limitada. Pasado el castigo, la conducta se vuelve a repetir. - Los castigos ayudan a mantener las conductas ya adquiridas, los premios a instaurar conductas nuevas.
- Las modificaciones que se producen utilizando el castigo o la amenaza de castigo sólo se mantienen mientras está presente la persona que puede imponer el castigo.
- El castigo no debe ser más perjudicial que la conducta que deseamos eliminar.
- Los castigos físicos sólo se utilizan, de forma moderada, en casos aislados y muy extremos de niños cuyo comportamiento es tan desajustado que no haya otra posibilidad y no responda a otro tipo de castigo.
- Lo que consideramos “una bofetada a tiempo” no resulta perjudicial si es una medida aislada en la vida del niño, simbólica (sin fuerza física) y no debe ser fruto de la descarga de rabia de los padres.
- El castigo social puede ser psicológicamente perjudicial para el niño y no contribuye a mejorar la mala imagen que el niño tiene de sí mismo, fruto de la cual se produce su mal comportamiento. La humillación engendra depresión o agresividad.

4.4 El castigo solo es eficaz si es:

Inmediato. No sirve si se aplaza.

Se recibe siempre que se comete la falta. Los niños saben bien si los padres son coherentes.

El niño sabe exactamente por qué le castigan. Necesita reflexionar sobre sus conductas.

Es intenso pero breve. Cuando se grita constantemente, no sirve de nada.

Dinámicas de Grupo

Casos prácticos: Comentar los siguientes casos y hacer propuestas:

1. Susana tiene 5 años y todas las noches pone dificultades para acostarse porque quiere estar en el salón con sus padres viendo la televisión.

¿Cuál ha podido ser el origen de esta conducta?

¿Cómo se podía haber prevenido?

¿Qué pueden y/o deben hacer los padres?

2. Manuel es un niño de 8 años. Hace tres meses que nació su hermana. El niño está siempre intentando llamar la atención de sus padres porque éstos están totalmente “volcados” con la niña. Manuel ha comenzado a cambiar su conducta: solo quiere alimentos triturados, se orina en la cama, no quiere ir a la escuela, quiere que lo vistan, etc.

¿Cuál ha podido ser el origen de esta conducta?

¿Cómo se podía haber prevenido?

¿Qué pueden y/o deben hacer los padres?

3. Antonio tiene 15 años. De hecho, cuando le preguntan algo, él es esquivo y, a veces, se enfada. En los fines de semana cada vez llega más tarde a casa con la excusa de que sus amigos también lo hacen. El diálogo con sus padres se limita a cuando éstos le regañan, le llaman la atención, le hacen interrogatorios interminables sobre lo que hace con los amigos. Antonio cada vez es más esquivo y se cierra en sí mismo.

¿Cuál ha podido ser el origen de esta conducta?

¿Cómo se podía haber prevenido?

¿Qué pueden y/o deben hacer los padres?

4. Adela tiene 16 años. Siempre ha sido buena estudiante, pero últimamente está abandonando sus tareas. Está obsesionada con su imagen, se encierra en su habitación. Cuando quiere algo (irse a casa de una amiga a dormir, llegar más tarde) se pone adúladora con su padre que siempre le deja, aunque su madre no suele estar de acuerdo, lo que provoca frecuentes discusiones en el matrimonio.

¿Cuál ha podido ser el origen de esta conducta?

¿Cómo se podía haber prevenido?

¿Qué pueden y/o deben hacer los padres?

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante.*

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres
Planificación y Ejecución de Proyectos
Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III.

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y este tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

La metodología a emplear debe favorecer la participación de todos componentes del grupo. Se buscará temas que despierten el interés de las madres y los padres y que respondan a sus necesidades de formación. Se favorecerá el trabajo grupal tanto para la puesta en común de los temas tratados, como para las reflexiones en pequeño grupo.

Tema transversal y resumen del contenido

6. Prevención de adicciones

Se trata de que los padres y madres tomen conciencia de lo vulnerables que son los adolescentes y jóvenes ante estilos de vida publicitada que incita, entre otras conductas, al consumo de sustancias adictivas. Las campañas publicitarias tanto del alcohol como del tabaco suelen ofrecer incitaciones y propuestas sugestivas con mensajes del tipo: “para gente sin complejos...”, “únete a la fiesta...”, “lo que disfrutas cuando disfrutas...” puesto que para las drogas ilegales no existe publicidad. Hay que considerar que el consumo de alcohol y tabaco por parte de los más jóvenes suele ser la puerta por la que se llega a las demás drogas.

Objetivos

- Que los padres logren identificar el abuso del alcohol y del tabaco como drogas perniciosas.
- Que se conozcan las estrategias que se emplean en publicidad para promover su consumo especialmente entre los más jóvenes.
- Hacer reflexionar a los padres sobre el rigor de los argumentos utilizados en la publicidad del tabaco y alcohol.
- Favorecer un debate sobre la presión que ejerce el ambiente, los compañeros de grupo y los medios de comunicación en los hábitos de los jóvenes.

Material, equipo y presupuesto

Carteles, tape, hojas, fotocopias, marcadores
Equipo humano: Maestro de grado

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo
Aspectos a mejorar	

6. Tema: Prevención de adicciones

Para la presente capacitación se desarrollará a través de dinámicas grupales con padres de familia y se aprovechará el conocimiento que ellos poseen del tema.

**Dinámicas de Grupo**

ACTIVIDAD 1 Se proyecta a los padres y madres un conjunto de anuncios publicitarios que hagan referencia a valores e imagen social de jóvenes así como de otros que aludan directamente al consumo de sustancias – alcohol y tabaco – A continuación se les pide que traten de escribir los mensajes que más les han llamado la atención como reclamo para que los jóvenes puedan verse incitados al consumo. Reunidos en pequeños grupos ponen en común las frases elegidas y realizan una síntesis de las mismas. Finalmente las exponen a través de uno de sus miembros al resto del grupo. Duración: 20 minutos.

ACTIVIDAD 2 Dividir el grupo en subgrupos de seis personas y darles seis minutos para realizar un debate sobre las consecuencias económicas del consumo del tabaco. Se les pide que reflexionen comparando el gasto en tabaco con otros más necesarios. Si hay padres fumadores conviene que las reflexiones las trasladen a charlas con sus descendientes aprovechando las conclusiones. Como guía para la reflexión se pueden plantear las siguientes preguntas: ¿Plantea problemas lo que se gasta en tabaco? ¿Se dejan de comprar cosas necesarias para poder fumar? ¿Qué pensáis de los que piden dinero pero van repartiendo cigarrillos?... Duración: 20 minutos.

ACTIVIDAD 3 Se trata de conocer las consecuencias del tabaco para la salud. A través de una guía gratuita que ofrece cifras de consumo y efectos de esta droga legal en el organismo. También la especial repercusión en niños y adolescentes por los cambios que está experimentando su organismo. Se propone un debate en el que los padres y madres, a la vista de las cifras y datos, saquen sus propias conclusiones y las anoten. Uno de ellos hará de coordinador de lo elaborado para ofrecer una síntesis. Duración: 20 minutos.

Por grupos de padres y madres intentarán darles alternativas viables para que opten por ellas y no acudan a las drogas como solución de sus problemas.

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante.*

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

PLAN DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA

Escuela para Padres
Planificación y Ejecución de Proyectos
Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM Santa Elena III.

Nombre del taller: _____

Fecha: _____

Horario: _____

Beneficiarios: padres de familia

Temporalización

La escuela de padres y madres tiene una temporalización mensual, y este tema de afecto y comunicación, se trabaja durante 1 sesión de 1 hora.

Recursos

Los recursos personales son un coordinador de la actividad especializado en el tema, y los materiales son fotocopias, papeles, lapiceros.

Metodología

La metodología a emplear debe favorecer la participación de todos componentes del grupo. Se buscará temas que despierten el interés de las madres y los padres y que respondan a sus necesidades de formación. Se favorecerá el trabajo grupal tanto para la puesta en común de los temas tratados, como para las reflexiones en pequeño grupo.

Tema transversal y resumen del contenido

7. NORMAS Y LÍMITES

La necesidad de las normas y los límites ¿Me habré pasado?, ¿es correcto gritar así?, ¿estará mi hijo traumatizándose?, ¿hasta dónde puedo llegar?, ¿es negativo el castigo? éstas, entre otras dudas, son preguntas a las que muchas veces las madres y padres no sabemos contestar. Establecer normas y marcar límites a los niños y niñas es necesario porque esto les ofrece seguridad y les ayuda a tener claros los criterios sobre las consecuencias de sus conductas. Son una referencia clara que les permite predecir la reacción de los adultos ante determinadas situaciones y comportamientos y posibilitan aprender a renunciar o posponer sus deseos, y controlar sus impulsos.

Objetivos

1. Saber qué espera el niño de sus padres y reconocer la necesidad de poner límites y de decir NO a nuestros hijos
2. Desarrollar habilidades para potenciar el respeto a los otros en los niños y niñas
3. Identificar las principales técnicas de modificación de conducta
4. Favorecer en las familias la adquisición de pautas de actuación dirigidas a mejorar la conducta de sus hijos e hijas

Material, equipo y presupuesto

Carteles, tape, hojas, fotocopias, marcadores
Equipo humano: Maestro de grado

Evaluación del Capacitador (Escribir lo positivo y lo negativo que sucedió en el taller, así como los aspectos que se deben mejorar)

Positivo	Negativo
Aspectos a mejorar	

7. Tema: Normas y límites

Fase inicial (motivación, planificación...):

Dinámicas de Grupo

Actividad 1: Presentamos el Programa y, solicitamos aportaciones o comentarios

La Escuela de Madres y Padres no es únicamente un espacio de información, sino también de reflexión, orientación y de compartir temas y situaciones que tienen que ver con la educación de nuestros hijos e hijas. Pedimos a los participantes un cierto compromiso de asistencia a las sesiones

Actividades 2: Iniciamos la metodología participativa de la Escuela de Madres y Padres, y comenzamos con unas dinámicas de presentación de los asistentes.

Actividad 2: La pelota preguntona

El animador toma una pelota e invita a los presentes a sentarse en círculo, la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene y la persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta al grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres. El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta

Actividad 3: Se establece un sistema organizativo de la Escuela de Madres y Padres.

Proponemos que cada sesión este moderada por una padre/madre participante y consideramos muy interesante que en cada sesión esta función sea desempeñada por personas distintas. Se acuerda que en cada sesión se decidirá quién será el encargado de moderar la siguiente sesión. Elegimos el moderador de la próxima sesión.

Frecuentemente los padres piensan que la disciplina equivale al castigo, pero disciplina significa realmente formar o enseñar, y combina técnicas positivas y negativas. Disciplina es ignorar cuando un niño intenta interrumpir una conversación y también prestarle atención después de que haya esperado su turno con paciencia.

Algunas técnicas:

El elogio María y Juan están jugando tranquilamente en su cuarto y nadie les dice lo bien que están compartiendo los juguetes. Pero poco después, cuando están riñendo, mamá les grita en seguida. Casi siempre los padres centran su atención en lo que los niños hacen mal y no se fijan en lo que hacen bien. La crítica constante combinada con pocos elogios no da buenos resultados. El niño requiere la atención del padre y la conseguirá como sea. Si el modo de enfocarlo es negativo, entonces el niño usará medios negativos para llegar a sus padres. Si éstos se concentran en los hechos positivos se conseguirá una mejor conducta como respuesta, porque de este modo el niño obtendrá más atención. El modo más eficaz de formar una buena conducta es moldearla con elogios. Moldear con elogios es una herramienta educativa que debe usarse repetidamente para mostrar la aprobación de los comportamientos nuevamente establecidos del niño. Si se usan las siguientes directrices al aplicarlos, se comprobará muy pronto que el elogio es una técnica de disciplina netamente eficaz. Elogiar el comportamiento y no la personalidad: La personalidad es resistente a los cambios.

Si se centran los esfuerzos en la conducta, es mucho más probable que se pueda llegar a la meta propuesta. En vez de decir, «Eres una niña buena» que conlleva el mensaje de que el objetivo es ser bueno siempre, lo cual es una expectativa imposible de cumplir, es mejor decir <<Me gusta cómo has hablado a la abuela>>. Usar elogios concretos: El propósito de elogiar es aumentar conductas deseables, de modo que es necesario hacer hincapié en qué conducta concreta se persigue.

Cuanto más concreto sea el elogio, mejor comprenderá el niño qué es lo que hace bien y será más probable que lo repita. Una mañana, por ejemplo, uno se da cuenta de que la niña se ha hecho la cama. En ese momento se está peinando. Si sólo se le dice, «Queda muy bien», no sabrá si los padres se refieren a la cama o a su pelo. Es mejor decir: «Me gusta mucho cómo has hecho la cama esta mañana. Gracias».

Cuando los padres tienen dificultades para manifestar algo positivo de su hijo, se les pide que mantengan un registro de buenas conductas, donde apuntarán todo lo que el niño hace correctamente. Algunos padres exclaman: «Las páginas estarán en blanco!», pero, normalmente,

se asombran de ver cuántas conductas positivas pueden anotar y cuánto les ayuda para aprender a elogiar al niño. Al utilizar esta técnica, se deben compartir las notas con el niño al final del día. Es una buena manera de hablar de los acontecimientos del día y hará bien tanto a los padres como al niño.

Elogiar las mejoras: Se debe empezar a elogiar cada pequeño paso dado hacia la conducta deseada, procurando atrapar al niño en un buen comportamiento. Supongamos que el niño o la niña están acostumbrados a que se les atienda enseguida y no dejan terminar una conversación telefónica sin interrumpir. La primera vez que sea capaz de esperar treinta segundos, es bueno hacer una pausa en la conversación, darle las gracias por no interrumpir y responder al niño antes de seguir hablando.

A la siguiente oportunidad, se debería esperar un poco más antes de hacer la pausa para darle las gracias a fin de que su espera sea «moldeada». Es mejor empezar con objetivos modestos a fin de alcanzar la meta propuesta. Cuando el nuevo comportamiento esté bien establecido, se necesitarán menos elogios para mantenerlo. **Elogiar adecuadamente:** Para suscitar la respuesta requerida, el elogio debe ser adecuado. Abrazos, besos y otras señales físicas de afecto junto con las palabras correspondientes son muy eficaces. Sin embargo, a algunos niños un poco más mayores les gusta ser elogiados discretamente y en ese caso es mejor mantener una cuenta silenciosa o usar signos secretos especiales.

Un guiño o levantar el pulgar le indicará, sin llamar la atención excesivamente, que se ha notado su comportamiento. Más tarde, hay que manifestarle lo bien que lo ha hecho. Muchos niños mayores aceptan comentarios simpáticos, más que elogios directos. Decir. «Me pregunto qué brigada de limpieza ha pasado por aquí» puede ser mejor acogido por un preadolescente que decir: «Has hecho la cama realmente bien y has limpiado maravillosamente». .. **Elogiar inmediatamente:** Los elogios son más eficaces, especialmente en niños muy pequeños cuando se producen pronto. No debe pasar demasiado tiempo entre el comportamiento positivo del niño y la respuesta paterna, aunque los niños más mayores pueden apreciar el reconocimiento posterior.

El espacio entre la acción de un niño y la respuesta del padre se puede llenar con un gesto si es necesario, y si se escribe en el diario de la buena conducta se puede convertir en una señal privada entre ambos. Combinar elogios con amor incondicional: Los niños se vuelven locos por conseguir elogios de sus padres y algunos padres se preocupan pensando que sus hijos se comportarán bien sólo si reciben el reconocimiento. Cuando se trabaja para establecer un nuevo comportamiento, es necesario elogiar constantemente al principio, y luego reducir los elogios gradualmente.

Al mismo tiempo el niño debe saber que se le valora y se le quiere incondicionalmente. Aun cuando no se esté trabajando para mejorar su conducta. Abrazarle, prestarle atención, escucharle, apreciarle, garantiza al niño que no necesita «ganarse» el amor de sus padres porque ya lo tiene.

Ignorar determinados comportamientos

Un modo eficaz de eliminar comportamientos específicos que irritan es simplemente ignorarlos. Puede que al aplicar esta técnica parezca que no se está haciendo nada para cambiar las cosas, pero comprobará cómo al ignorar sistemáticamente ciertos comportamientos, y actuando como si no existieran, se consiguen resultados asombrosos. La ignorancia sistemática es el arte de ignorar los comportamientos que desagradan y prestar atención positiva a los que agradan.

Nunca se debe hacer una cosa sin la otra. Además es necesario: Decidir lo que se puede y lo que no se puede ignorar: La ignorancia es particularmente eficaz en conductas que han sido previamente alimentadas por la atención del padre y no funcionará bien con aquellas conductas que sean normales a ciertas edades o en etapas de desarrollo. La mayoría de los niños de dos o tres años tienen rabietas, y por mucho que se ignoren, es poco realista esperar que desaparezcan. No obstante. La ignorancia sistemática de las primeras rabietas reducirá su persistencia más tarde.

Pero no hay que abandonar. En pocos días, se podrá comprobar cuándo la conducta se intensifica y cuándo va disminuyendo.

Reforzar las conductas deseables: Se activa la extinción de las conductas indeseables reforzando las buenas conductas con elogios y recompensas

Uso de la técnica del disco rayado

No intente razonar con un niño que rechaza el «no» como respuesta. Este niño ha aprendido que su perseverancia da resultados y que si él persiste los demás ceden al final. El repetir varias veces «Pero, ¿por qué no puedo?» puede convertirse en algo muy molesto, especialmente si ya se le ha contestado varias veces. No hay que enfadarse: esto conduce la mayoría de las veces a un sentimiento de culpa en lugar de al éxito. Tampoco hay que ceder. Si el ignorar no encaja con el carácter de algunos padres o si no es factible en ciertos momentos, hay que intentar la técnica del disco rayado.

Esto significa que hay que responder con una versión adulta de la misma conducta. Es el caso de Brian, que está dando la lata porque quiere picar algo antes de la cena. En primer lugar no puede estar demasiado hambriento, y tampoco se le quiere dar nada para no estropear su apetito para la cena. Se le explica la decisión que se ha tomado de forma razonable una vez. Después, como respuesta a sus súplicas adicionales, se le repite lo mismo, de forma corta como, por ejemplo, «No comerás nada antes de la cena». No importa lo creativos que se vuelvan los argumentos de Brian, repita sólo «No comerás nada antes de la cena».

Dar recompensas

Las recompensas de conductas deseables actúan como refuerzos que hacen que el niño se sienta bien por lo que ha hecho y quiera hacer lo mismo más a menudo. Proporcionan motivación. No siempre es fácil la elección de una recompensa apropiada para las conductas correctas del niño. Para ayudar a lograrlo sugerimos que se haga un cuestionario de las preferencias del niño como el que se muestra a continuación. Dado que las preferencias del niño cambian con frecuencia, se puede repetir el proceso de vez en cuando.

Evaluación de los participantes

Para realizar la evaluación del tema tratado, al final de las sesiones los padres y madres rellenarán la siguiente hoja: *Siendo 0 poco interesante y 3 muy interesante.*

Preguntas	0	1	2	3
1- Los temas tratados en las sesiones te han parecido:				
2- La metodología utilizada fue cómoda para usted				
Observaciones:				

2. Modelo de encuesta para maestros



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
M.A. EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPINIÓN PÚBLICA
CURSO: PROYECTO DE GRADUACIÓN



ORIENTACIONES: En la siguiente encuesta usted encontrará un listado de preguntas que permitirán conocer la percepción de los Maestros

La presente encuesta es realizada por estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, para el Curso de Proyecto de graduación y sus resultados serán empleados exclusivamente para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Por favor marcar con una X el ítem, una de las alternativas presentadas o escriba en los espacios que correspondan.

DATOS INFORMATIVOS:	
Género: Masculino _____ Femenino _____	Edad _____ Grado que imparte: _____
Tiempo de experiencia docente: _____ Tiempo en su establecimiento actual: _____	

1. Considera que la convivencia con los padres de familia es:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

2. Considera que la convivencia con los alumnos es:

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

3. En su opinión en los últimos años la relación de respeto con los padres de familia ha sido:

Igual que ahora Ha mejorado ligeramente Ha mejorado Drásticamente Ha empeorado Ha empeorado drásticamente

4. En su opinión en los últimos años la relación de respeto con los estudiantes ha sido:

Igual que ahora Ha mejorado ligeramente Ha mejorado Drásticamente Ha empeorado Ha empeorado drásticamente

5. Con qué frecuencia se dan este tipo de acciones en su clase

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Desobedecer y no respetar al profesor				
b. No cumplir las normas de comportamiento en clase				
c. Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor				
d. Obedecer y respetar al profesor				
e. Negarse a hacer las tareas asignadas				
f. Cumplir las normas de comportamiento				
g. Llegar tarde a clase				
h. Entrar y salir de clase sin permiso				
i. Hacer las tareas encomendadas				
j. Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores				
k. Respetar el horario				

6. Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su centro educativo

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Profesores que tratan correctamente a los alumnos				
b. Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				
c. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres				
d. Trabajo en equipo entre el profesorado				
e. Trabajo en equipo entre los padres				
f. Trabajo en equipo entre padres y profesores				
g. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores				
h. Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores				

7. Respecto al cuidado de materiales y objetos personales ¿Qué ocurre en su establecimiento?

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Se rompen materiales de la clase y del centro				
b. Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.				
c. Se roban materiales				
d. Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas				
e. Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno				
f. Se tira basura al suelo en el aula de clases, patios y otros				

8. ¿Cuál es la frecuencia en la que observa estas conductas en su centro educativo?

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Agresiones físicas				
b. Amenazar o insultar				
c. Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
d. Robar dinero o material				
e. Trabajar en grupo				
f. Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
g. Poner apodos o reírse de otra persona				
h. No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
i. Decir mentiras o rumores sobre alguien				

9. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas por parte de padres de familia?

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Agresiones físicas				
b. Amenazar o insultar				
c. Robar dinero o material				
d. Ayudar con las necesidades de los docentes				
e. Apoyar a mantener la disciplina corrigiendo a su hijo (a)				
f. Poner apodosos o reírse de algún docente				
g. Discriminar a los docentes por su raza o religión				
h. Decir mentiras o rumores sobre un docente				
i. Oponerse a tratos negativos hacia los docentes				

10. Con los recursos que posee su establecimiento. ¿Qué solución considera la más viable para afrontar los problemas de convivencia y respeto docente?

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro				
b. Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno				
c. Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				
d. Aplicar sanciones estrictas				
e. Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
f. Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
g. Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación)				

11. Para mantener la disciplina dentro de mi aula, establezco lo siguiente:

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase				
b. El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas				
c. Soy puntual para comenzar mis clases				
d. Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente				
e. Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase				
f. Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados				
g. Me siento impotente para mantener el orden en clase				
h. Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis alumnos				

12. Cuando existen conflictos en su establecimiento con la comunidad educativa, suele resolverlos...

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Dialogando para intentar llegar a acuerdos				
b. Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.)				
c. Con sanciones (expulsión temporal del centro)				
d. Sermoneando				
e. Dando consejos a los alumnos				
f. Tratando el conflicto entre todos (director, profesor y alumnos)				
g. Tratando el conflicto en la hora de clase				
h. Enviando al alumno/os al director				
i. Llamando a los padres				
j. No dándole importancia y dejándolo pasar				
k. No haciendo nada				

13. ¿Tiene conocimiento de cómo era la situación del magisterio durante la década de 1940?

14. ¿Por qué Considera se ha perdido el respeto hacia los docentes en la actualidad?

15. Con los recursos que posee su establecimiento. ¿Cuál es la forma más efectiva de comunicación entre padres de familia y su persona?

16. ¿Conoce cuáles son las instituciones que respaldan sus derechos como docente?

Sí

No

Mencione algunas: _____

3. Modelo de encuesta para alumnos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
M.A. EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPINIÓN PÚBLICA
CURSO: PROYECTO DE GRADUACIÓN



ORIENTACIONES: En la siguiente encuesta usted encontrará un listado de preguntas que permitirán conocer la percepción de los Alumnos

La presente encuesta es realizada por estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, para el Curso de Proyecto de graduación y sus resultados serán empleados exclusivamente para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Por favor marcar con una X el ítem, una de las alternativas presentadas o escriba en los espacios que correspondan.

DATOS INFORMATIVOS:			
Género: Masculino_____	Femenino_____	Edad_____	Grado: _____

1. A mi profesor/a le interesa mi bienestar

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

2. Mi profesor es respetuoso cuando se dirige a mi persona o a mis compañeros

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

3. Mi profesor trata a todos en el salón de manera justa

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

4. Considero admirable el trabajo de mi profesor

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

5. Puedo contar con mi profesor para resolver un conflicto de manera justa

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

6. Existe la confianza y respeto mutuo con mi profesor

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

7. Mi profesor muestra cualidades con las que me identifico y me gustaría tener

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

8. Considero mi amigo/a a mi profesor

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

9. Escucho con atención lo que dice mi profesor

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

10. Estoy de acuerdo con el profesor (a) con quien recibo clases actualmente

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

11. Durante mis años de estudio he tenido buenos profesores

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

12. Si no estoy de acuerdo con algo en clase tengo la confianza de hablarlo con mi profesor (a)

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

13. Mi profesor muestra interés por mi aprendizaje y rendimiento

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

14. Mi profesor es paciente y logra que la clase sea dinámica he interesante

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

15. Mi profesor grita para imponer orden en clase

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

16. Cuando mi profesor demanda respeto en clase, yo obedezco

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

17. Mi profesor intimida mi conducta con mis calificaciones

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

18. Considero que mis padres están satisfechos con la educación que recibo en el centro educativo don estoy actualmente.

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

19. En la escala de 1 a 10, ponderar el respeto que le tengo a mi profesor (a)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Poco Respeto Mucho respeto

20. En la escala de 1 a 10, ponderar el respeto que cree que sus padres le tienen a su profesor (a)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Poco Respeto Mucho respeto

4. Modelo de encuesta para padres de familia



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
M.A. EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPINIÓN PÚBLICA
CURSO: PROYECTO DE GRADUACIÓN



ORIENTACIONES: En la siguiente encuesta usted encontrará un listado de preguntas que permitirán conocer la percepción de los Padres de familia

La presente encuesta es realizada por estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, para el Curso de Proyecto de graduación y sus resultados serán empleados exclusivamente para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Por favor marcar con una X el ítem, una de las alternativas presentadas o escriba en los espacios que correspondan.

DATOS INFORMATIVOS:	
Género: Masculino_____	Femenino_____ Edad_____
Cuántos niños (as) tiene en el establecimiento: _____	

1. ¿Cómo es la comunicación con el profesor de su hijo?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy mala

2. El profesor (a) de mi hijo muestra interés por su rendimiento

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

3. El profesor (a) posee la preparación adecuada para enseñar a mi hijo

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

4. Le inculco a mi hijo que debe respetar a su profesor (a)

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

5. Siento confianza con la educación y valores que el profesor (a) transmite a mi hijo

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

6. El profesor (a) de mi hijo posee los valores morales suficientes para el cargo que desempeña

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

7. Encuentro ayuda con el profesor para la educación de mi hijo

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

8. El profesor (a) de mi hijo es grosero en su atención y relación con padres de familia

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

9. Está conforme con el profesor (a) que educa su hijo

De Acuerdo **Parcialmente de acuerdo** **Parcialmente desacuerdo** **Desacuerdo**

10. Sugerencias para mejorar el trabajo del profesor en clase.

11. Si tengo algún conflicto con la educación o rendimiento de mi hijo puedo resolverlo hablando con el profesor

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

12. Considero que el trabajo del profesor es valioso para mi hijo

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

13. Estoy de acuerdo con la aplicación del reglamento de disciplina en el aula.

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

14. Inculco respeto a mi hijo para con sus profesores

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

15. Considero que la educación que recibe mi hijo en el establecimiento es:

Muy Buena **Buena** **Regular** **Mala** **Muy mala**

16. El compromiso por parte del profesor (a) para brindar educación de calidad a mi hijo es

Muy Buena **Buena** **Regular** **Mala** **Muy mala**

17. De 1 a 10 cómo ve el panorama de respeto hacia los docentes en su centro educativo por parte de padres de familia y alumnos.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Poco Respeto					Mucho respeto				

18. Cuando existen conflictos con el profesor (a) de mi hijo, resuelvo los problemas

Acciones	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
a. Dialogando para intentar llegar a acuerdos				
b. Culmando al profesor (a) para defender a mi hijo				
c. Hablando con la Directora				
d. Me molesto y digo todo lo que pienso				
e. Denuncio al profesor (a)				
f. No dándole importancia y dejándolo pasar				
g. No haciendo nada				

19. Considero que los maestros antes estaban mejor preparados que en la actualidad.

Siempre **Casi siempre** **Casi nunca** **Nunca**

20. Recuerda cómo era su relación con sus profesores cuando cursó la primaria

Muy Buena **Buena** **Regular** **Mala** **Muy mala**

21. ¿Cuál es la vía más común de comunicación con el profesor (a) de su hijo?

Redes Sociales **Forma escrita** **Atención Directa** **Teléfono**

Otras: _____

22. Considera que la comunicación con el profesor (a) de su hijo es

Muy Buena **Buena** **Regular** **Mala** **Muy mala**

5. Modelo de entrevista a director de centro educativo

ENTREVISTA A DIRECTOR (A)

DATOS INFORMATIVOS:

Género: Masculino _____ Femenino X Edad 33

Años de Servicio en su puesto actual: 07 Años de Servicio Docente: 15

1. ¿Cuáles son las quejas más frecuentes por parte de docentes hacia padre de familia?

Falta de motivación y atención para ayudar en tareas en casa.

2. ¿Cuáles son las quejas más frecuentes por padres de familia hacia docentes?

Que no dejan mucha tarea, que los compañeros de sus hijos hacen bulling, que sus hijos pierden sus materiales escolares

3. ¿Considera que en la actualidad el trato hacia los docentes es justo por parte de los padres de familia?

No, porque han dejado el respeto, dignificación y autoridad de los maestros, los padres de familia no solucionan los inconvenientes con dialogo, sino que se dirigen a los docentes con palabras inadecuada, insultos, gritos etc. y lo peor que delante de los alumnos

4. Considera que del año 89 a la fecha ha cambiado la figura del docente ha perdido credibilidad.

Si, ya que por la conducta o actitudes negativas de algunos pocos maestros, la sociedad nos ha generalizado.

5. ¿Cuáles considera usted que han sido las causas por la pérdida del respeto hacia el docente por parte de la comunidad educativa?

Los padres en casa hablan o se expresan mal de los docentes, suponiendo una cosa u otra sin asistir directamente con el docente, y los hijos escuchan e imitan esa mala costumbre.

6. Puede nombrar algún caso grave de falta de respeto con repercusiones a la integridad de los docentes.

Cuando amenazan al docente diciendo “hoy si le digo a mi mama o papa para que venga a ponerlo en su lugar” “mi hijo tiene que ganar el grado si o si” “mi hijo no me miente, el mentiroso es usted “

7. ¿Cómo se puede defender un docente ante las agresiones por parte de padres de familia?

Primero tratar de calmar la situación, si no es posible, poner la denuncia según el grado de gravedad ante el MP. E informar inmediatamente a supervisión... hoy en día es bien delicado contradecir o seguir dando un punto de vista diferente a los padres de familia, cuando están molestos

8. Ante un problema de falta de respeto hacia los docentes, quién lleva las de ganar, padres de familia o profesores.

El padre de familia, siempre.

9. ¿Cuál es su papel en la resolución de conflictos entre docentes y padres de familia o alumnos?

Hablar primero por parte separadas con los afectados, y si se puede hablar con ambas partes es mejor, para solucionar el conflicto, pero si no se puede, es cuestión de calmar al padre de familia y luego hablar con el docente para evitar dicho conflicto, el director debe ser mediador.

10. Considera que las condiciones de los profesores actualmente son las idóneas para desarrollar su labor docente.

No. Falta mucho apoyo de autoridades en todos los sentidos, los maestros deben realizar muchas laborales a las cuales no están capacitados, como dar clases de inglés o computación sin saber los idiomas o lenguajes.

11. ¿Cuáles cree son las principales causas por parte del docente para haber perdido el respeto por parte de la comunidad educativa?

- No establecer límites con los padres de familia y alumnos
- Bromear constantemente con los alumnos
- Dejarles pasar sus actitudes de falta de respeto
- No usar un vocabulario adecuado a su cargo

12. Falencias más comunes por parte del centro educativo para mediar entre padres de familia y docentes.

Falta de respeto por parte de padres de familia y las autoridades educativas no apoyan lo suficiente al docente, para el MINEDUC los padres siempre tendrán la razón sobre el maestro.

13. De 1 a 10 cómo ve el panorama de respeto hacia los docentes en su centro educativo por parte de padres de familia y alumnos.

Considero que un 8. Existen padres muy respetuosos y comprensivos que ayudan a desarrollar la labor docente y otros padres que defienden al alumno haragán y se van en contra de la razón.

14. Recomendaciones para mejorar el papel del Docente y ganar el respeto de su comunidad educativa.

Mantener buena comunicación con padres de familia

Incluir a los padres de familia en actividades de aprendizaje de sus hijos

Motivar al padre de familia en la colaboración de ayudar con tarea en casa

Realizar actividades de superación y de aplicación de valores morales en su vida cotidiana

15. ¿Considera adecuado el proceso de comunicación de los padres de familia con el centro educativo?

Actualmente es regular, los padres trabajan y no siempre se hacen presentes al establecimiento cuando se citan. Se trata de hacer excepciones y recibirlos cuando ellos tienen el tiempo, pero a veces pasan semanas para que el padre de familia pueda presentarse a una citación.



EOUM No. 454 SANTA ELENA III
25 Avenida 17-00 Colonia Santa Elena III Zona 18
Cel. 50747486



	RECIBIDO <i>W. Morán</i>
FECHA	<i>28/09/19</i>
HORA	<i>8:54 hrs.</i>
POSTGRADO	

Guatemala, 27 de septiembre de 2019

Máster
Gustavo Adolfo Morán Portillo
Director del Departamento de Estudios de Posgrado
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Estimado Máster Morán:

Le saludo cordialmente y a la vez quiero informarle que se recibió satisfactoriamente el informe de Graduación "**Estudio de opinión pública sobre los docentes de nivel primario del país y estrategia de comunicación para mejorarla**" de la Licenciada **Mayra Carolina Boche Castillo**, carné **200514924**, estudiante de la Maestría en Comunicación Estratégica y Opinión Pública de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para la **Escuela Oficial Urbana Mixta No. 454 JM**, constituye un importante aporte para mejorar la opinión pública sobre los docentes del nivel primario. Agradezco también, la propuesta de los productos comunicacionales planteados en la estrategia de comunicación de dicho documento, estos aspectos serán analizados para su posible implementación, pues fortalece nuestros procesos comunicacionales con la comunidad educativa.

Sin otro Particular, me suscribo atentamente.


Nora Godínez Avila
Directora
-EOUM No. 454 JM-

