

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Análisis de contenido de las noticias emitidas por
los telenoticieros guatemaltecos: El caso Noti7
Trabajo de tesis presentado por

Jóselyn Rocío Avila Lázaro

Previo a optar al título de
Licenciado (a) en Ciencias de la Comunicación

Asesor (a)
Ma. Amanda Ballina Talento

Guatemala, octubre 2020

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Director

Licenciando César Augusto Paiz Fernández

Consejo Directivo

Representantes Docentes

M.A. Gustavo Alfonso Yela Fernández
M.A. Silvia Regina Miranda López

Representantes Estudiantiles
Gabriela Eugenia Menegazzo Cu
Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

Representante Egresados
MSc. Ana Cecilia del Rosario Andrade de Fuentes

Secretario
M.A. Héctor Arnoldo Salvatierra

Tribunal Examinador

Presidente
Amanda Ballina Talento

Lector-examinador
MA. Jairo Rafael Alarcón Rodas

Lector-examinador
MA. Elpidio Guillén de León

Guatemala, 07 de octubre de 2020
Orden de impresión
Ref. CT-Akmg- No. 024-2020

Licenciada
Jóselyn Rocio Avila Lázaro
Carné: 2510 63593 0101
Registro Académico: 201502940
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimada Licenciada

Nos complace informarle que, con base a la autorización de informe final de tesis por asesor, con el título " ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LAS NOTICIAS EMITIDAS EN LOS TELENOTICIEROS GUATEMALTECOS: EL CASO NOTI7", se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados en un plazo no mayor de 30 días calendario

- a) Un (1) ejemplar impreso y un CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado para la Biblioteca Central.
- b) Dos (2) ejemplares impresos para la Biblioteca Flavio Herrera y dos (2) CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado.

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,



Lic. César Augusto Paiz Fernández
Director ECC

Dra. Aracelly Krisanda Mérida González
Coordinadora Comisión de Tesis

Para efectos legales el autor (a)
es el (la) único (a) responsable del contenido de este trabajo.

**Análisis de contenido de las noticias emitidas
en los telenoticieros guatemaltecos: El caso Noti7**

Jóselyn Rocío Avila Lázaro
Guatemala, octubre 2020

Índice

	Página
Resumen.....	7
Capítulo 1.....	9
Marco Conceptual.....	9
1.1 Antecedentes	9
1.2 Justificación del tema	9
1.3 Planteamiento del problema	10
1.4 Alcances y límites	11
Capítulo 2.....	13
Marco Teórico.....	13
2.1 Comunicación	13
2.1.1 Definición de la Comunicación	13
2.1.2 Importancia de la comunicación dentro de la sociedad.	14
2.1.3 Problemas comunicacionales por diversidad de idiomas.	14
2.1.4 Comunicación de las masas.	15
2.2 Medios de comunicación.....	16
2.2.1 Importancia de los medios de comunicación masivos.....	16
2.2.2 Tipos de medios de comunicación Masivos.	17
2.2.3 La televisión como medio de comunicación masivo.....	17
2.2.4 Definición del contenido de la programación.....	18
2.2.5 Manejo de la Agenda Setting.....	19
2.2.6 Difusión de la información.	20
2.2.7 Análisis de contenido de la información	20
2.3 Persuasión en la Comunicación	22
2.3.1 Contenido persuasivo dentro del medio	23
2.3.2 Lenguaje del discurso persuasivo.	23
2.3.3 Persuasión en la sociedad.	24
2.3.4 Creación de la opinión pública.	24
2.3.5 Cambio de Ideología.....	25
2.3.6 Manejo de poder en las masas.	26
Capítulo 3.....	30

Marco Metodológico.....	30
3.1 Tipo de investigación	30
3.2 Objetivos	31
3.2.1 Objetivo General:	31
3.2.2 Objetivos Específicos:	31
3.3 Técnicas.....	31
3.4 Instrumentos	33
3.5 Universo	34
3.6 Muestra.....	34
3.7 Procedimiento metodológico	34
Capítulo 4.....	36
Desarrollo y análisis de Resultados	36
5.1 Desarrollo de la investigación.....	36
5.2 Interpretación de resultados	89
5.3 Análisis del contenido transmitido por el telenoticiero Noti7	92
Conclusiones	97
Recomendaciones	98
Referencias.....	99

Resumen

El análisis de contenido del telenoticiero guatemalteco Noti7 durante el mes de marzo 2020, es una investigación de tipo cualitativa, debido a que se realizó tomando en cuenta todos los aspectos mostrados al público durante cada transmisión, tanto físicos como psicológicos.

El interés por el análisis de este tema nació desde que se quiso saber el tipo de información que transmite el noticiero, por lo que se buscó responder a la interrogante ¿Cuál es el tipo de contenido que transmite Noti7?

Lo cual, se pudo responder tras haber aplicado la estrategia de monitoreo en cada una de las emisiones del horario nocturno o como lo llaman, “Emisión Estelar”, con el fin de catalogar el contenido por región y tema de interés, lo que permitió saber cuántas y cuáles notas fueron las más transmitidas, así como, qué aspectos son tomados en cuenta y la forma de proyectarlos a la población.

Este estudio, además, permitió saber la frecuencia con la que son tomadas en cuenta las fuentes gubernativas y la cantidad de temas de interés social que se transmiten a diario. Además, se logró determinar la estructura de las notas y la forma de difundirlas.

En conclusión, se logró obtener los resultados buscados tras haber monitoreado con detalle todas las notas y sus elementos. Cada emisión contiene su propio estilo, desde la forma de actuar de cada personaje, hasta los colores y demás detalles gráficos, por lo que, se llegó a determinar que no todas las emisiones son iguales a pesar de ser transmitidas en el mismo horario, pues, dependiendo la cantidad de información que a diario se maneje, se calcula el tiempo de duración de cada nota informativa al aire y la cantidad de notas a transmitirse durante la emisión, así como el énfasis que se le dará a cada una de ellas.

Durante el mes monitoreado, hubo una gran variación entre lo que regularmente se transmite o lo que es una emisión normal como las de todos los demás meses. Así mismo, se determinó que el objetivo del noticiero es transmitir la información con el fin de persuadir de forma manipuladora a la sociedad.

Introducción

La presente investigación, tiene como objetivo analizar el contenido del telenoticiero guatemalteco Noti7, tomando como base las emisiones nocturnas del mes de marzo del año 2020.

Noti7 es uno de los noticieros que forman parte de la corporación de telenoticieros del grupo Albavisión, en el que se transmite todo tipo de información de interés social tanto nacional como internacional.

Con esta investigación, también se busca analizar la estructura en cuanto a los temas que se abordan y la frecuencia con la que se transmiten, así como, identificar las notas a las que se les da mayor relevancia dentro del noticiero.

En el Capítulo I, se describe el Marco Conceptual, en el cual, se detallan aspectos básicos como el tema, se agregan los antecedentes encontrados antes de iniciar esta investigación, se describe la importancia que conlleva a realizar el estudio, y se muestra el planteamiento detallado del problema determinando los alcances y límites.

El Capítulo II contiene el Marco Teórico. Este se nutre de las teorías o hallazgos encontrados por autores que anteriormente han realizado un estudio similar; esto con el fin de profundizar un poco más en el tema a tratar y tomar en cuenta los aspectos básicos relacionados al problema para poder confrontar los datos recabados anteriormente contra los descubiertos en esta investigación.

El Capítulo III explica el Marco Metodológico, en el que se describen con exactitud los instrumentos y el proceso realizado en la ejecución de la presente investigación, detallando el método utilizado, el enfoque dado al tema y el alcance del estudio. Asimismo, en esta parte se encuentra el objetivo general y los objetivos específicos planteados.

En el Capítulo IV, se presenta el análisis de los resultados obtenidos tras haber hecho el estudio de campo, se muestra la interpretación de las tablas de monitoreo, así como, los resultados de las tablas de la descripción de contenido.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Antecedentes

El papel que juegan los medios de comunicación dentro de la sociedad guatemalteca es de suma importancia, es por lo que surge el interés de analizar el contenido que transmiten a la población. Ante la gama de noticieros que actualmente existe, la información se ha clasificado en diversos ámbitos y enfoques debido a la ideología de cada medio, por lo que estos han polarizado la opinión pública generando división dentro de los grupos sociales del país.

Debido a que, existe la agenda setting, actualmente es necesario determinar si el contenido de los telenoticieros es el que impone la opinión pública o solamente es información transmitida. (Hernández, 2013)

Los medios masivos han logrado trascendencia debido a los cambios económicos y políticos que se generan a diario; el contexto político ha llevado a que los medios de comunicación lleguen más allá de su labor de informar, pues, se han convertido en una estrategia de manipulación por parte de los grupos de presión con capacidad de generar influencia en impacto. (Urrutia, 2011)

Los dirigentes de los medios de comunicación del país son los mismos actores políticos, por lo tanto, la información se encuentra manipulada por intereses en juego. Esto evidencia que, no existe opinión pública, pues, la información se difunde ya cuando se encuentra manipulada a conveniencia de quien la dirige, lo cual, evidencia una vez más que la ideología es dominada por el poder. (Ortega, 2013)

1.2 Justificación del tema

En Guatemala, actualmente, existe una diversidad de medios de comunicación, cada uno con su línea editorial y punto de vista, lo cual, crea distintos criterios entre la población al transmitir diferentes enfoques sobre la realidad y lo que acontece en el país.

Debido a ello, surge la idea de analizar a detalle el contenido transmitido durante el mes de marzo 2020 por el noticiero Noti7, en el cual, con el lema “El noticiero de los guatemaltecos”, busca llegar a cada región del país con un enfoque mayoritariamente social y menos político.

Este análisis servirá para conocer realmente si el enfoque de dicho noticiero es imparcial mantiene algún tipo de sesgo. Asimismo, se definirá el tipo de noticias al que se le da mayor importancia.

Este estudio servirá como precedente para futuras investigaciones más profundas en cuanto al contenido de los medios de comunicación masiva.

1.3 Planteamiento del problema

El contenido de los medios de comunicación dentro de la sociedad guatemalteca se ha caracterizado por la polarización que existe ante la diversidad de ideologías y la corrupción que a diario se maneja. La población se encuentra vulnerable ante la necesidad de estar informada, lo cual, ha llevado a un trastorno de ideas frente al bombardeo de los medios de comunicación.

Dentro de la agenda mediática que surge a diario, existe una diversidad de temas, de los cuales, se priorizan los de mayor relevancia y se suprime cierta información quizá menos importante, pero de interés para ciertos sectores. Es por lo que, se considera necesario analizar el contenido que se maneja, en este caso el estudio será en base al noticiero NOTI7.

Es del conocimiento de todos que, en Guatemala, desde hace ya varias décadas, el poder político ha dominado a la mayoría, si no es que, a todos los medios de comunicación, convirtiéndolos en negocios mediáticos que influyen dentro de la población inculcando una ideología prefabricada.

La manipulación de los medios y la eliminación de ciertos datos vulnerables perjudiciales para algunos personajes públicos ha hecho que estos ya no se consideren una fuente de información honesta, pues el andamiaje construido entre políticos y directores de dichos centros de difusión de información ha traído consigo la pérdida de la objetividad reaccionando de acuerdo con las exigencias de los mandatarios. (Lucas, 2012)

Los medios de comunicación son los generadores de la opinión pública, este es tan solo uno de los efectos de estos entes quienes dejan de lado el criterio del individuo convirtiendo los juicios y opiniones en artículos de mercado comprados por el consumismo de la realidad objetiva. (Bouza, 1998)

Según una de las personas encargada de la programación del noticiero, Byron Chinchilla, Noti7 pretende estar al margen del gobierno como ideología, tratando de no profundizar en la transmisión de noticias del gabinete, pues su enfoque son las notas sociales. Esto surge al buscar un criterio diferente, lo cual deja de lado la relación mediático-política que cualquier otro medio de comunicación tiene, por lo que su enfoque va desligado de defender o juzgar a los políticos para evitar marcar una tendencia. (Lucas, 2012). Esto es debatible debido a que, en los mensajes transmitidos durante el noticiero, se utilizan regularmente como fuentes principales a las entidades de gobierno.

“Los medios de comunicación constituyen el origen de la denominada cultura de masas, de donde se nutre cultural e intelectualmente un alto porcentaje de la población, lo que hace que la estructura social sea más homogénea. Son generadores de nuevas tendencias sociales, desde las actitudes políticas hasta las normas o los valores, pasando por las modas o las necesidades de consumo”. (López, 2012, pág.6)

Este medio de comunicación, al momento de transmitir, mantiene una tendencia, la cual es proyectada hacia su grupo social objetivo, generando una opinión política marcada tras sus emisiones. Es por ello que surge la duda de saber ¿cuál es el mensaje que está proyectando Noti7 a la población?

1.4 Alcances y límites

En esta investigación, se realizó un análisis del contenido transmitido por el noticiero guatemalteco Noti7, en sus emisiones nocturnas durante el mes de marzo del año 2020.

Esto, utilizando como instrumentos la observación y el monitoreo de la emisión mencionada, definiendo la estructura de las notas del contenido transmitido en las emisiones nocturnas.

El objeto de este estudio fue el monitoreo de las emisiones nocturnas del mismo telenoticiero durante el mes de marzo del año 2020.

Esta investigación se limitó únicamente a las 27 emisiones nocturnas del mes de marzo del año 2020, debido a que, los días sábado no se transmite emisión nocturna.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Comunicación

2.1.1 Definición de la Comunicación

La comunicación es un tema que, aunque para muchos no tiene importancia el tratar, resulta ser el pan de cada día. Y es que, la comunicación siempre ha existido, desde el inicio del hombre en la historia. De una u otra manera, con símbolos, señales y demás, es algo que se encuentra intrínseco en el ser humano como una necesidad para sobrevivir dentro de la población o incluso al vivir y subsistir dentro de un grupo más pequeño de personas.

Para entender un poco más lo qué es la comunicación, es necesario darse cuenta de que, desde el momento en que inicia el día y se sale de casa, el ser humano se ve en la necesidad de comunicarse con los demás; desde el conducir en el tráfico por la mañana hasta regresar a casa en la noche, no hay manera de desconectarse de ello.

“El ser humano es social por naturaleza, por ello, se dice que, la comunicación es un proceso esencial en su vida ya que constituye un instrumento social de cambio. Este, hace posible influir en las ideas y los sentimientos de los demás; gracias a esto, se dice que quienes pueden comunicarse fluidamente, les resulta mucho más fácil desenvolverse en todos los aspectos de su vida”. (Pérez, 2017, pág. 5).

Toda información que se desee transmitir debe ser emitida mediante un proceso, en el cual, se integra el mensaje que se quiere dar al receptor, este debe ser transmitido de manera comprensible para poder descifrarlo, de lo contrario, el proceso comunicativo fracasará totalmente, pues, el mensaje debe ser comprensible para que se concluya el ciclo por completo.

2.1.2 Importancia de la comunicación dentro de la sociedad.

La comunicación dentro de la sociedad es importante para poder convivir, pues, de lo contrario, no existiría ninguna posibilidad de un buen funcionamiento de su desarrollo, ni la coexistencia de las personas en un ambiente agradable y estable.

Se dice también, que la comunicación es un fenómeno social porque las actitudes de las personas de cierta manera se han ido formando y moldeando en base a las experiencias, sentimientos y conocimientos adquiridos dentro de su entorno, los cuales, ha sido posible percibir y descifrar gracias a las capacidades de comunicación adquiridas. Según Estefany Rodas Villagrán, en su tesis sobre La comunicación efectiva y el trabajo en equipo, plantea que, “no se puede dejar de comunicar, incluso el lenguaje no verbal aporta información al entorno”. (Rodas, 2017, pág. 17).

“Toda comunicación se da dentro de un contexto y la interacción de los individuos dependerá siempre del contexto en el que se encuentren”. (Tá, 2015, pág. 13). Esto es sin duda, algo importante que debe ser tomado en cuenta, pues los procesos comunicativos van a depender del lugar en donde se desarrollen, es decir, dentro de la cultura y costumbres que las personas o comunidades tengan, el contexto comunicativo, la información a expresarse, los códigos, símbolos y signos que se utilicen.

La comunicación en sociedad es tan importante como la buena emisión y recepción del mensaje, pues, “Si existen perturbaciones en la comunicación todos tenemos conciencia de que el proceso comunicador está siendo obstruido.” (Herrera, 2014, pág. 36).

2.1.3 Problemas comunicacionales por diversidad de idiomas.

Para nadie es un mito que la comunicación en sociedad es muchas veces obstruida debido a la cantidad o diversidad de idiomas que pueden existir dentro de una región. Actualmente la plurilingüística Guatemala ha disminuido debido a la necesidad de comunicación, pues las personas han adoptado como su primer idioma el castellano.

“Lamentablemente, en el sistema creado desde la conquista de estas tierras, la diversidad de códigos creados, para lograr esa comunicación, auditivos o visuales, ha cimentado diferencias que con el tiempo se han convertido en enormes abismos que han separado a esta sociedad, y que contrario, ahora no permite una relación a plenitud”. (Contreras, 2015, pág. 18).

Para muchos, resulta ser muy difícil, pues, al contrario de respetar las otras culturas y la diversidad de idiomas, se busca que los demás adopten el idioma que predomina en la mayoría de las regiones, lo cual, hace proliferar el etnocentrismo buscando generalizar un mismo código.

“La comunicación intercultural no solo supone comunicarse con otras culturas sino también hacer el esfuerzo de repensar la propia cultura, tener conciencia y aceptación de la propia cultura, sin etnocentrismo”. (Contreras, 2015, pág. 22).

Los problemas comunicacionales, van más allá de la falta de conciencia por la diversidad de culturas, pues, la diversidad de idiomas ha desfavorecido grandemente el desarrollo de todo el país, en especial, a las regiones de más escasos recursos, ya que, debido a la gran falla existencial entre las comunicaciones sociales, se ha dejado por un lado a las personas con más necesidad de empleo y educación.

2.1.4 Comunicación de las masas.

“Desde el punto de vista de la comunicación de masas, no es lo mismo hablar de los efectos de un mensaje impreso que de los de un mensaje radial o televisivo, pues cada medio posibilita tanto un tipo distinto de mensaje como una forma de acción social.” (Fernández, 2017, pág. 17).

La comunicación de masas es la difusión de la información dentro de un grupo social por un medio de comunicación o actualmente, en las redes sociales, las cuales, han cobrado fuerza, sirviendo de herramienta para que la comunicación entre las personas sea de forma bidireccional y se internacionalice.

“Los medios de comunicación de masas, abarcan toda la población, y con base a experiencias y estudios, éstos pueden producir cambios culturales a gran escala tanto positiva como negativamente. El “Mass Media” se le ha considerado como el cuarto poder.” (Urrutia, 2011, pág. 11).

Lo cual, ha sido comprobado mediante la gran cantidad de información que actualmente se maneja en todas las redes sociales, en donde, no solo se difunden datos, sino que, además, se reciben respuestas y opiniones, lo que genera realmente una verdadera comunicación.

Esto sin duda, es algo que ha hecho que la población se segmente de manera que cada uno elija de lo que quiere hablar. Anteriormente la comunicación de masas se trataba de la difusión de información en la mayor cantidad de población que se lograra alcanzar, sin tener ese “feedback” por parte de los receptores. Esto mediante los medios de comunicación masivos: radio, prensa y televisión, lo cual, ha hecho que en la actualidad su influencia disminuya, pues, las personas ya se dieron cuenta de que, no solo pueden ser receptores de mensajes, sino que, también pueden emitirlos y opinar al respecto.

2.2 Medios de comunicación

2.2.1 Importancia de los medios de comunicación masivos.

A pesar de que, algunos medios de comunicación masivos antiguos han perdido fuerza, estos siguen posicionados dentro de la sociedad. Y es que, a pesar de que actualmente las redes sociales son las que predominan, la televisión, la radio y la prensa no han dejado de tener validez dentro del interior del país.

Indiscutible valorar más un medio que otro, porque, los medios masivos que regularmente conocemos y las recientes redes sociales, son de vital importancia para la comunicación global y de masas, pues, cada uno está dirigido para cierto grupo o población, cada persona opta por el que le quede a su alcance.

“En la comunicación de masas no existe vínculo alguno entre el emisor y receptor en cuanto a una interrelación, pues esta comunicación parte del emisor que envía mensajes a un receptor masivo”. (Gaitán, 2012, pág. 27).

Lo cual, es cierto pues, a pesar de las respuestas que se reciben por ejemplo, en redes sociales, no siempre se logra esa interacción. En algunos casos, la comunicación de masas deja de ser comunicación para convertirse en emisión de información.

2.2.2 Tipos de medios de comunicación Masivos.

“En Guatemala, la prensa escrita, la televisión y la radio poseen gran aceptación dentro de la población misma, pues a través de ideas, imágenes y noticias informan, forman y divierten a la sociedad. Los medios de comunicación producen y distribuyen productos comunicativos desde un solo emisor a un número de receptores, entonces crea un modelo de transmisión que reduce o elimina las relaciones interpersonales alejando a los individuos de su entorno sociocultural.” (Gaitán, 2012, pág. 19).

2.2.3 La televisión como medio de comunicación masivo.

“El espectro televisivo actual tiene tres ámbitos que configuran y asientan su producción y su contribución con el desarrollo social, la primera es su composición que pasa por la televisión pública como modelo social, después la televisión comercial y su ampliación de oferta de canales y contenidos, así como su participación en la construcción de una sociedad, y finalmente la televisión internacional, como modelo, opción y señal de la evolución tecnológica”. (Lucas, 2012, pág. 5).

La televisión, es el medio de comunicación más concurrido y quizá con mayor demanda dentro del territorio guatemalteco, pues, aunque se enumere la cantidad de redes sociales que existen actualmente, en muchas regiones lejanas de la ciudad, aún no cuentan con estos avances tecnológicos, pero sí con un televisor en donde se puede ver noticias.

“La televisión, tiene una diversidad de herramientas para difundir un mensaje y estos vienen acompañados de diferentes técnicas para construir un programa” (Montejo, 2015, pág. 17). Montejo comenta que, una de esas herramientas es el periodismo, pues, se utiliza para crear la opinión crítica dentro de la sociedad.

En Guatemala, la televisión ha ido configurando tras el paso del tiempo, una alta gama de contenido que se ha ido complementando entre nacional y extranjero. Esto debido a la necesidad de comercio de los canales y a la falta de producción de programas nacionales de interés público, pues, actualmente las novelas o series como las transmitidas en el servicio de streaming, Netflix son las de mayor rating y de interés al público en general.

2.2.4 Definición del contenido de la programación.

“El rostro de la televisión es la pantalla. El describir las características de este rostro exige un esfuerzo de clasificación de los distintos tipos de programas”. (Rincón, 2011, pág. 124). Según el libro, Televisión pública: Del consumidor al ciudadano, el primer elemento determinante para definir la programación es el país de origen para distinguirlos entre nacionales y extranjeros. (Rincón, 2011)

Para definir lo que se va a proyectar, es necesario conocer al público objetivo al que se quiere llegar. “La experiencia establece en el perceptor una tendencia o disposición hacia determinados estímulos más que hacia otros, en determinadas circunstancias. Se podría decir que no sólo se ve lo que se espera ver, sino lo que se quiere ver”. (Carvajal, 2010, pág. 13).

Por lo tanto, la definición de programas trata más que todo de establecer qué es lo que se quiere vender, pero sobre todo a quienes, y ya con eso definir qué se va a transmitir, en qué momento y qué tan repetitivamente para poder captar la atención de los usuarios y obtener rating logrando que la promoción del canal sea un éxito.

2.2.5 Manejo de la Agenda Setting.

“El ambiente social está conformado por acontecimientos de distintos temas, que pueden ser noticia de interés para las masas. Sin embargo, dentro de los medios de comunicación existe una agenda, bajo la cual, se establecen las temáticas que se presentarán dentro de sus diferentes manifestaciones”. (Gaitán, 2012, pág. 25).

Según la revista electrónica Razón y Palabra, en su estudio sobre la agenda setting, indica que, “En lo que se refiere a la agenda de los medios, la metodología empleada es el análisis de contenido de uno o varios temas. Es común realizar un seguimiento cuantitativo de uno o varios aspectos que sean de interés para el investigador en los medios de comunicación o que vengan dados por la agenda pública”. (Universidad de los Hemisferios Ecuador, 2015, pág. 6)

“La hipótesis del establecimiento de la agenda se refiere a un proceso de selección llevado a cabo por los medios de comunicación de masas que da como resultado que, a la hora de comunicar la información y las noticias se centren en algunos problemas, con la consecuente desatención de otros”. (Colindres, 2015, pág. 27).

En definitiva, la Agenda Setting, no es más que la estructura o el escalonamiento de las notas con el fin de establecer la forma y lugar de como serán transmitidas, captar la atención del televidente o en cualquiera de los casos de otros medios, el receptor de la información.

El manejo del orden de las noticias está en manos de la Junta Directiva del medio. Las personas que conforman dicha junta son las encargadas de establecer desde tempranas horas lo que se va a transmitir y su horario o bien, determinar la información irrelevante y eliminar los temas de los cuales, no se puede hablar.

Actualmente, la mayoría de los medios manejan una agenda setting. Por eso, se observa que las notas que transmiten son repetidas y solo en algunos casos varían, dándole con ello originalidad al medio.

2.2.6 Difusión de la información.

“Con fuerte presencia, la televisión por cable se ha incorporado al sistema aportando al espectro nacional varios canales locales en los diferentes departamentos, a través de los cuales se está dando paso a una etapa innovadora, que unida a los constantes avances tecnológicos están modernizando la producción audiovisual.” (Lucas, 2012, pág. 5).

Anteriormente, la difusión de la información en los medios masivos era algo que costaba muchos recursos económicos, desde su grabación hasta el tiempo que se mantenía en escena y con frescura pública antes de pasar a ser nota de segundo plano.

Hoy en día, la aparición del internet ha ido relevando los altos costos que anteriormente traía la difusión del contenido, pues, debido a la sencillez, el ahorro de tiempo y la facilidad de búsqueda e interactividad, los medios de comunicación han encontrado una nueva oportunidad de difusión que elimina hasta las fronteras, pues, es algo que se puede difundir a nivel de comunicación global sin gastar mucho dinero.

Antes que nada, para difundir la información como señala Bermudez, “se debe tomar en cuenta que se busca establecer una relación de comunicación bidireccional o en ambas vías con públicos externos” (Bermudez, 2013, pág. 28).

2.2.7 Análisis de contenido de la información

El análisis de contenido es el estudio que se realiza a la información transmitida por cualquier tipo de medio, ya sea escrito, televisivo o radial, con el fin de identificar todos los elementos utilizados en el mensaje que se transmite.

Con la técnica del análisis de contenido, no solamente se analiza el estilo del texto, sino, las ideas expresadas en él. Según Bernard Berelson, quien fue uno de los pioneros en crear este tipo de análisis, lo describe como una técnica de investigación que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido manifiesto de la comunicación. (Noguero, 2002, pág. 173)

El análisis de contenido cuantitativo propuesto por Berelson, busca identificar dentro del mensaje los siguientes elementos:

Unidades de Contenido:

- Palabra: Es la unidad más pequeña del análisis.
- Tema: Una oración que describe sobre qué se está hablando.
- Personaje: Individuo o individuos en torno a los que se desempeña la narración.
- Ítem: Unidad natural de estudio.
- Medidas espacio tiempo: División física del contenido del mensaje.

Unidades de Análisis:

- Unidades de registro: Porción más pequeña del contenido en donde se cuantifica la referencia.
- Unidad de contexto: Porción más grande del contenido que se analiza para caracterizar la unidad de riesgo.
- Distinción de niveles de análisis: Relación de los ejemplares del contenido entre sí, estructura y profundidad.
- Unidad de enumeración: Número de veces que aparece en el texto o tema.
- Unidad de Clasificación: Clasificar el contenido.

Categorías de Análisis:

- Asunto: Es sobre lo que trata la historia.
- Tendencia: Es la orientación o el tratamiento que se hace en favor o en contra de.
- La pauta: Es la hipótesis o la teoría que orienta la investigación.
- Los valores: Este aspecto está relacionado a las pautas, se denominan metas y deseos.
- Los métodos: Son los medios empleados para alcanzar objetivos.
- Rasgos físicos y psicológicos: Característica usada para describir a las personas.
- El actor: Es la persona o grupo principal de la acción.
- La autoridad: Persona o grupo a nombre de quien se hace la declaración.
- El grupo: Es al que se dirige la comunicación.

Según Berelson, el análisis de contenido se limita al contenido manifiesto de la comunicación, y es poco normal que se dirija primariamente a describir intenciones latentes o los modos de respuesta que sugiere. A pesar de ello, es frecuente que los resultados derivados de un análisis sirvan como base para interpretaciones de un contenido latente. (López, 1963, pág. 49)

“El análisis de contenido fue una técnica utilizada primeramente por los norteamericanos. Es una aplicación de la corriente funcionalista. Su práctica y difusión hizo escuela y actualmente son varios los investigadores que la utilizan para diversos motivos.” (Interiano, 2018, pág. 136)

Dicha técnica basada en el análisis de contenido de Bernard Berelson, trata de dividirlo tomando en cuenta dos aspectos importantes, los cuales son: la forma y la sustancia. A partir de ello se van subdividiendo aspectos determinantes de la estructura.

De la forma, se derivan las unidades de base gramatical y no gramatical, las cuales, también son llamadas como paralingüística. De ello, se definen los aspectos a analizar como la frase, palabra, oración, texto, espacio-tiempo y las unidades diferenciales los cuales, tratan de todo lo demás que completa la estructura de un mensaje.

De la sustancia entonces, se derivan todos los elementos tomados en cuenta en las unidades diferenciales, los cuales comprenden:

- El Asunto, es el elemento que nos indica la idea principal del mensaje.
- La Tendencia, básicamente es la definición de la orientación del mensaje.
- Las Pautas, las cuales son las hipótesis planteadas previamente a emitir un mensaje.
- Los Valores, son los objetivos principales que se quiere alcanzar al transmitir el mensaje.
- Los Métodos, son los medios utilizadas para alcanzar el objetivo del mensaje.
- Las Técnicas, son las formas utilizadas para emitir el mensaje.
- Los Rasgos Físicos y Psicológicos, describen la personalidad del personaje o emisor del mensaje.
- El Actor, es la persona emisora del mensaje.
- La Autoridad, es la fuente principal de quién trata el mensaje y en el nombre de quién actúa el personaje.
- El Origen, identifica de dónde proviene el mensaje o dónde se emitió.
- El Grupo, es todo el conjunto masivo receptor del mensaje.

2.3 Persuasión en la Comunicación

2.3.1 Contenido persuasivo dentro del medio

La transmisión del contenido de los actuales medios de comunicación ha tomado el estilo que cada medio impone, alguna información es relevante y se le brinda más énfasis y otra se deja en segundo plano, esto dependiendo la ideología de cada medio de difusión de información.

“Los medios de comunicación tienen derecho a una preferencia política” (Ical, 2016, pág. 41). Sin embargo, en muchas ocasiones se impone la importancia de la venta o comercialización del medio sobre los valores éticos y morales.

Por lo cual, se puede concluir con que la calidad del contenido y la forma de ser transmitida dependerá totalmente del periodista a cargo de recabar la información, más, la línea editorial que se maneje en el medio.

2.3.2 Lenguaje del discurso persuasivo.

Según el libro *El discurso persuasivo: la estructura retórica de los spots electorales en televisión*, para poder utilizar un lenguaje adecuado durante el discurso se debe “analizar la naturaleza del público al cual se pretende incidir y poder adaptar el discurso a los cambios que vaya efectuando este mismo público”. (Capdevila, 2004, pág. 3).

El lenguaje del discurso debe estar orientado para lograr persuadir al receptor, en este caso se debe conocer bien a qué clase de público se va a enfrentar el orador para lograr persuadir sobre lo que se quiere o de no utilizar el lenguaje adecuado podría, al contrario, perjudicar el proceso que se está llevando a cabo.

Otro de los factores que se debe tomar muy en cuenta al momento de emitir un discurso, es el grado académico de los receptores, pues, de ello dependerá el tipo de lenguaje a utilizarse, pues, este puede ser coloquial, técnico o académico dependiendo del público objetivo.

“Teniendo en cuenta la amplia influencia que el discurso tiene en la sociedad, especialmente si se trata de uno presidencial, es muy importante develar la intencionalidad de este con el fin

de proveer elementos de evaluación que permitan una mejor toma de decisiones”. (Rudeen, 2011, pág. 6)

Esto sin duda, es un tema importante para tomar en cuenta, pues, los discursos siempre resultan ser muy persuasivos en la sociedad o en ciertos grupos, sin embargo, no todos al final influyen en buenas o mejores maneras de pensar en el bien común, por lo tanto, es indispensable analizar cada aspecto antes de emitir un criterio en base a ello.

2.3.3 Persuasión en la sociedad.

El persuasor debe atraer, “debe usar la observación para captar el efecto que causen sus primeras palabras y situarse inmediatamente en la posición de sus interlocutores”. (Arana, 2003, pág. 7).

“El orador pretende cambiar establecer una creencia, lograr un cambio de opinión o bien, que se acepte la propuesta que se está presentando”. (Quiroa, 2012, pág. 27). La persuasión en la sociedad no es más que la influencia que emiten los medios de comunicación dentro de la sociedad con el fin de crear o establecer un pensamiento ideológico manipulado haciéndolo válido y aceptable ante los ojos de la mayoría de las personas.

Los principales agentes encargados de hacer valer la voz del pueblo y de persuadir sobre ciertos temas a toda la población, son los medios de comunicación. Estos son los encargados de emitir y transmitir los mensajes lo más cercanos posible a la verdad, para que las personas puedan crear su propio pensamiento lógico y opinión al respecto.

2.3.4 Creación de la opinión pública.

“Los medios son quienes diseñan la opinión pública y el escándalo político. Sin embargo, los autores plantean que, en la mayor parte de los casos los medios si planean lo que se va a decir, y de esta forma establecen lo que se discutirá en el espacio público, este fenómeno de planeación en medios se conoce como teoría de la agenda” (Rosito, 2009, pág. 39).

“La Opinión Pública en ocasiones recibe tal cantidad de informaciones que es difícil reconocer cuáles son erráticas y cuáles no; cuáles están manipuladas y cuáles no. Precisamente esta hiperinformación, sitúa al individuo en un grupo específico en el punto inverso al que creía estar ubicado, es decir, el receptor de ese enorme flujo informativo no tiene capacidad suficiente como para asimilar y procesar dicha información, por lo que lo hace vulnerable a ser controlado por un poder, tal es el caso del poder de la información donde el mismo, es utilizado para el control de masas”. (Urrutia, 2011, pág. 2).

La creación de la opinión pública inicia desde el momento en que son transmitidos los mensajes, y al captarlos, cada uno de los receptores emite su punto de vista al respecto de la información.

Este sin duda alguna, es un proceso totalmente a cargo de los medios de comunicación pues, sin la ayuda de estos, no habría manera de saber lo que sucede alrededor y no sería posible crear un criterio propio al respecto.

“Los medios de comunicación social por medio de la tecnología periodística y sus redactores de columnas, notas noticiosas, comentarios y opiniones, proponen un componente educativo, basado en una pedagogía participativa o pedagogía social, para lograr una transformación social que lleva a los pueblos a la creación de su propia cultura, en suma, a la construcción crítica de su propia realidad.” (Ardón, 2003, pág. 16).

2.3.5 Cambio de Ideología

“La introducción de nuevas tecnologías para una comunicación masiva o medios de comunicación social como la televisión, la radio, la fotografía, la publicidad, el cine, la imprenta son algunos de los factores que influyen para que las ideologías, creencias, valores, actitudes y opiniones propias de los hablantes, se formen o deformen, fortalezcan o debiliten”. (Guardia, 2009, pág. 18).

El cambio de ideología es totalmente responsabilidad de los medios difusores de información, pues, dependiendo la casa de noticias a la que se sea simpatizante, se formará la ideología de las personas.

Cada medio de comunicación mantiene su propia línea ideológica, por lo tanto, cada nota e información brindada será guiada bajo el mismo patrón ideológico con el fin de promover la idea de que esa línea es la correcta y es la que todos deberían seguir. “Cada medio tiene en sus manos una diversidad de opiniones que atañen el acontecer mundial, por lo que es indispensable que cumplan con su función de informar y a su vez con el derecho a la información”. (Gaitán, 2012, pág. 20).

2.3.6 Manejo de poder en las masas.

“El acceso a formas específicas de discurso, por ejemplo, la política, los media o la ciencia, es en sí mismo, un recurso de poder, si se es capaz de influenciar la mentalidad de la gente, sus conocimientos o sus opiniones, se puede controlar indirectamente algunas de sus acciones. Y puesto que las mentes de la gente son influidas, sobre todo, por los textos y por el habla, se descubre que el discurso puede controlar, las acciones de la gente, tal y como se sabe por la persuasión y la manipulación”. (Rudeen, 2011, pág. 19).

“La información no solamente abre canales de comunicación sino también ejerce poder de un sector a otro, de un nivel a otro, de una institución a otra o de una persona a otra, ésta forma de interpretar las relaciones de los medios de comunicación social dentro del campo político de la sociedad”. (Ardón, 2003, pág. 2).

Los medios de comunicación, aparte de ser los entes encargados de difundir la información dentro de la sociedad, también ejercen cierto grado de poder sobre las sociedades, pues, tal como se ha mencionado en algunos casos, resultan ser el cuarto poder dentro del país.

Esto hace que, su grado de influencia aumente, logrando manejar y dominar a las poblaciones según su criterio, evitando u obstruyendo muchas veces que se fomente un criterio propio y público, pues, emiten voces supresoras de cualquier tipo de opinión distinta a la que quieren proyectar.

Debido a ese grado de poder que los medios de comunicación poseen, les es permisible muchas veces censurar ciertos temas, desinformar, deslegitimar y desequilibrar. “Son pruebas

contundentes que los señala como una expresión más de violencia del sistema social que sirve a determinados grupos nacionales y transnacionales que manejan el poder.” (Gaitán, 2012, pág. 38).

2.3.7 Espiral del silencio en la opinión pública.

Los medios de comunicación son conocidos como el cuarto poder debido a que, ejercen un una gran de influencia dentro de la sociedad, la cual, indirectamente, repercute en la voluntad u opinión de las personas, a este fenómeno se le conoce como la Espiral del silencio.

“Plantear la hipótesis de la existencia de este proceso implica afirmar que las personas observan su medio social; que se fijan en lo que piensan sobre ellas y son conscientes de las tendencias cambiantes; que registran qué opiniones están ganando terreno y cuáles van a convertirse en dominantes.” (Neumann, 1995, pág. 27)

La interacción entre un individuo y su entorno social es sumamente importante para el ser humano, tanto que, una persona puede renunciar incluso a su propia opinión y juicio, con el fin de sentirse integrada o perteneciente a un grupo.

El fenómeno de la persuasión y creación de la opinión pública generado a través de los medios de comunicación ha hecho que la gente se aliene de tal forma que deje de tener o exponer su pensamiento crítico y se acomode a la forma de pensar de las personas que giran dentro de su entorno.

La teoría de la Espiral del silencio, indica que, los individuos adaptan a su comportamiento, las actitudes percibidas sobre lo que resulta ser aceptable y lo que no para las demás personas que los rodean.

La opinión pública, es el resultado de la interacción de los individuos dentro de su entorno social. Una persona por no sentirse retraída y alejada de los demás, muchas veces renuncia incluso a su propio juicio, partiendo del hecho de que, el ser humano es por naturaleza un ser social, todo

individuo siente la necesidad de pertenecer a un grupo y los posibles rechazos que pueda sufrir dentro de la sociedad podrían llevarlo incluso a sentirse deprimido.

Dentro de una sociedad, uno de los pilares más importantes que aportan a la generación de opinión y a mantener el equilibrio social, son los medios de comunicación. Estos entes generadores de información son los que verdaderamente conocen y saben cómo gira el entorno social alrededor de los diversos temas que existen y la forma de manejarlos de las autoridades.

Los medios de comunicación son los principales actores dentro de la trama que crea la Espiral del silencio dentro de la sociedad guatemalteca, traslapando la información con el fin de minimizar los posibles conflictos entre la población y las autoridades o gobernantes. Para ello, suministran ciertas dosis de información a diario, buscando la manera de equilibrar la estabilidad actual, procreando datos a medio decir o temas tergiversados que conllevan a que la mayoría de las personas creen que estos son reales y confiables sin imaginar que existe un trasfondo de los hechos.

En varias ocasiones, muchas personas caen en ello sin darse cuenta, formando parte de la gran mayoría de la población que se mantiene solo recibiendo información sin debatir o entender lo que está sucediendo a su alrededor, lo cual, también es producto, de la misma crisis económica que a diario afecta a miles de personas en todo el territorio nacional. Un tema conduce al otro, se dice esto debido a que regularmente, la desinformación que existe, gracias al desinterés que las personas muestran, la poca importancia que se le da al hecho de estar informados, pues, el afán diario muchas veces lleva a la gran mayoría de la población, a ser objetos de producción que día a día tratan de sobrevivir buscando la manera de llevar la alimentación a sus hogares.

En resumen, la teoría de la Espiral del silencio tiende a enmudecer a quienes tienen opiniones diferentes a los de la gran mayoría, lo cual, es combatido únicamente por el grupo pequeño de personas denominadas el “núcleo duro” compuesto por las personas que defienden sus puntos de vista con criterio crítico.

Este modelo de opinión pública fue propuesto por la politóloga Elizabeth Noelle-Neumann, quien explica que la televisión es un punto de vista decisivo para consolidar opiniones públicas, la cual,

empezó a tomar fuerza en el año 1984, cuando esta empezó a tener lugar y posición dentro de las masas públicas, fue en ese entonces cuando, la Espiral del silencio se fortaleció.

Esta técnica empieza a tomar fuerza mayormente cuando un individuo debe tomar partido en algún tipo de discusión de conflicto de intereses o posiciones opuestas, entonces por temor al rechazo o a la exclusión del entorno, adecúan sus convicciones a la forma de pensar del lado mayoritario o propenso a ganar la discusión. La tendencia a guardar silencio ante un caso en donde se debe escoger de qué lado estar, engendra un proceso en espiral de forma gradual que va instalando una opinión dominante.

Dicho fenómeno o proceso conlleva a que la opinión pública sea la dominante que, impone una postura y una conducta de sumisión por miedo a caer en el aislamiento por la rebeldía de no acatar lo que el resto de las personas quiere, provocando la pérdida del apoyo popular.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, pues se buscó analizar el contenido transmitido en el telenoticiero guatemalteco Noti7 en su emisión nocturna. No se enfocó en la cantidad de notas transmitidas, sino, en analizar la forma de transmitir el mismo. Con el método de análisis cualitativo, se busca extraer significados y conclusiones tras haber analizado la realidad objetiva.

Se dice que la investigación cualitativa, busca la interpretación de las cosas en su contexto natural, lo cual es totalmente distinto a la metodología cuantitativa, y la diferencia a esta otra porque es interpretativa, no busca plantear hipótesis sino, construye interpretaciones y conclusiones sobre los fenómenos estudiados, recurre a diversos métodos de análisis y estudio y muchas veces, corre el riesgo de verse afectada por los juicios de valor planteados por las personas en algunos temas a investigarse.

El diseño de esta investigación es narrativo pues, se tomaron en cuenta narrativas verbales, no verbales y escritas. Se utilizó el método analítico, pues es necesario conocer la naturaleza del fenómeno a estudiar, para ello, se analizó la redacción de las notas al momento de transmitir las.

Según el libro Metodología de la Investigación, el método analítico “es un método de investigación, que consiste en descomponer el todo en sus partes, con el único fin de observar la naturaleza y los efectos del fenómeno”, por lo que ayudará a explicar y comprender mejor el tema a investigar. (Gómez, 2012, pág. 16).

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo General:

Establecer el contenido que transmite el telenoticiero guatemalteco Noti7.

3.2.2 Objetivos Específicos:

- Determinar la estructura de la emisión nocturna del noticiero Noti7.
- Identificar los tipos de noticias que se difunden en el noticiero Noti7.
- Realizar un análisis de contenido del noticiero Noti7, utilizando la teoría de Bernard Berelson.
- Aplicar la teoría de la Espiral del silencio al noticiero Noti7.

3.3 Técnicas

Las técnicas utilizadas fueron la observación y el monitoreo.

“Es indispensable clarificar los conceptos, conocer la estructura de las teorías y pasar de los hechos a los datos mediante la observación, la interpretación y la formalización del razonamiento”. (Maya, 2014, pág. 16).

Por lo tanto, se utilizó esta técnica debido a que con ella se logró determinar la causa del fenómeno.

Asimismo, se utilizó el análisis de contenido planteado por Bernard Berelson para identificar todos los aspectos presentados durante la nota de mayor relevancia de cada semana. Se utilizó este análisis debido a que, según la teoría de Berelson, este estudio del contenido toma en cuenta no solo el estilo del texto sino, todas las ideas expresadas en él. (Noguero, 2002, pág. 173)

El análisis de contenido es una técnica de investigación propiamente de la sociología del conocimiento. Cuando se habla del tema, generalmente se piensa en la teoría de la comunicación de las masas. En esta investigación, se decidió utilizar el método de análisis de contenido de Bernard Berelson con el fin de determinar la forma y la sustancia del mensaje.

Berelson, uno de los pioneros en la creación y tratamiento de los temas sobre el análisis de contenido, planteó 6 bases fundamentales a considerar al momento de aplicar la técnica de análisis de contenido, las cuales son:

1. Aplicar el análisis solamente a las generalizaciones o proposiciones universales de la ciencia social.
2. Aplicar primaria o solamente a los efectos de las comunicaciones.
3. Aplicar únicamente a las dimensiones sintácticas y semánticas del lenguaje.
4. Debe ser objetivo.
5. Debe ser sistemático.
6. Debe ser cuantitativo.

Sin embargo, su método de análisis a pesar de que, las dos primeras bases dicen lo contrario, este se ha aplicado en campos distintos a las ciencias sociales y con propósitos distintos al de definir efectos comunicacionales, en los cuales, se ha obtenido un resultado funcional.

El análisis de contenido de Bernard Berelson, se centra primordialmente en la dimensión pragmática del mensaje y se limita al contenido manifiesto de la comunicación. Regularmente este no se dirige principalmente a descubrir sus intenciones latentes, pero, es frecuente que los resultados obtenidos tras haberlo aplicado sirvan como base para interpretaciones del contenido latente.

El análisis de contenido debe ser sistemático, es decir, todo lo relevante debe ser analizado tomando en cuenta las categorías referentes al problema a tratar, esto ayudará a obtener datos relativos de las hipótesis planteadas al inicio.

El hecho de que Berelson plantee su método de análisis como cuantitativo, no significa que a cada categoría analítica se le atribuya un valor numérico, el contar todos los elementos ayuda a medir cuantitativamente la frecuencia con que el contenido concreto aparece en la comunicación.

A partir de entonces, para el presente análisis, se toman en cuenta las categorías de análisis y las unidades para la medición, por lo que, el primer paso consiste en la aproximación al objeto de la investigación, lo cual, consiste en una atención compleja sobre el conjunto de la comunicación a estudiarse y sus elementos, evaluando la importancia relativa de cada uno de ellos dentro del todo.

Así mismo, durante este análisis se trata de conceptualizar lo observado previamente dentro del repertorio de categorías planteado, tratando de identificar posturas específicas, a lo cual, Berelson describe como categorías “what is said” y “how it is said”, lo que significa: de lo que se dice y cómo se dice.

3.4 Instrumentos

-Tabla de monitoreo, la cual fue estructurada identificando la fecha, el día, el tipo de tema y la cantidad de noticias por tema; además se tomó en cuenta si eran del sector nacional, departamental o internacional y por último se contó el total de noticias por emisión.

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN

-Tabla de la descripción del contenido, la cual describe el contenido de las notas de mayor impacto de cada semana a analizarse. De todas las emisiones, se eligió 1 nota por semana.

FORMA			
<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
TIEMPO DE DURACIÓN	FORMA DE NARRACIÓN	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
SUSTANCIA			
ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO

Se utilizaron los instrumentos anteriores para facilitar el resultado del análisis de los datos y lograr determinar los objetivos planteados en la presente investigación.

3.5 Universo

El universo de esta investigación fueron las notas transmitidas por el noticiero Noti7 durante las emisiones nocturnas del mes de marzo 2020. Únicamente se tomaron en cuenta las notas transmitidas en 27 emisiones debido a que el noticiero no transmite emisión nocturna los días sábado.

3.6 Muestra

Se analizó la totalidad de la muestra, la cual comprende las 27 emisiones nocturnas de Noti7 del mes de marzo 2020. Únicamente se analizaron 27 emisiones debido a que el noticiero no transmite emisión nocturna los días sábado.

3.7 Procedimiento metodológico

El procedimiento utilizado en la presente investigación fue la triangulación cualitativa, pues se interpretó la información obtenida tras el monitoreo de cada emisión, la descripción del contenido de la nota de mayor relevancia durante cada semana del mes de marzo 2020 y la interpretación de resultados de ambos métodos de investigación aplicados.

La triangulación cualitativa, se refiere al uso de varios métodos de análisis tanto cualitativos como cuantitativos, con el fin de aportar distintos puntos de vista tras haber analizado desde varios ángulos el tema, para darle mayor validez a la información encontrada.

Para la aplicación de esta técnica, no necesariamente conlleva a usar solamente tres estrategias de estudio, se pueden utilizar todos los métodos necesarios con el fin de obtener los resultados que se desean y aporta mayor credibilidad a los hallazgos.

Esta técnica, básicamente consiste en comparar los resultados obtenidos tras dilucidar las diferentes partes del fenómeno y analizar si estos coinciden en el mismo punto o existen diferencias y con ello crear una interpretación global del objeto de la investigación.

Capítulo 4

Desarrollo y análisis de Resultados

5.1 Desarrollo de la investigación

Esta investigación se desarrolló tomando en consideración todas las emisiones nocturnas de Noti7 transmitidas durante el mes de marzo de 2020, para ello, se utilizó una tabla de monitoreo por día en donde se clasificaron todas las notas informativas transmitidas en la emisión. También, se utilizó la tabla de análisis de contenido de las 5 notas más relevantes durante el mes monitoreado, para poder definir estas, se eligió la nota a la que se le dio mayor énfasis durante cada semana.

Para definir cuáles eran las notas por estudiarse se eligió la emisión con menos notas transmitidas en cada semana, debido a que, en las emisiones que menor cantidad de notas transmiten es en las cuales se les da mayor prioridad a ciertas notas debido a la criticidad del tema y es a las que se les da mayor tiempo de duración al aire que el tiempo promedio que se maneja en la mayoría de estas. Luego se tomó en cuenta el área de interés de la cual se transmitió la mayor cantidad de notas en esa emisión y de ahí, se eligió la nota que tuvo mayor duración de tiempo al aire y alto impacto de interés al respecto de la actual situación del país.

De la primera semana, se eligió la nota transmitida sobre el Decreto de Estado de Calamidad en Guatemala transmitida el jueves 05 de marzo. De la segunda semana, se estudió la nota del primer caso de Coronavirus en Guatemala, transmitida en la emisión del viernes 13 de marzo.

De la tercera semana, se estudió la nota acerca de la primera persona fallecida en Guatemala, transmitida el domingo 15 de marzo. De la cuarta semana, se estudió la nota en donde se tocó el tema del primer día del Toque de queda en Guatemala, transmitida durante la emisión del domingo 22 de marzo.

De la quinta semana, se estudió la nota en donde se informó el egreso del primer paciente recuperado del Covid-19 en Guatemala, transmitida en la emisión del domingo 29 de marzo. El monitoreo y estudio de las notas de mayor relevancia se realizó de la siguiente manera:

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

DOMINGO

01 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Covid -19 en Chiapas			X	6	16
	Se confirma el primer caso de Covid -19 en República Dominicana			X		
	Alerta amarilla por Covid -19 en Guatemala	X				
	Indicación de prevención por Covid-19	X				
	Rumos de Coronavirus en el Vaticano			X		
	Casos de Coronavirus a nivel mundial			X		
Seguridad	Traslado de reos de Fraijanes a Pavoncito	X			2	
	Allanamiento y captura en zona 21	X				
Nota Roja	Atropellados en Antigua Guatemala		X		6	
	Muertes por accidente de tránsito en Villa Canales	X				
	Muertes por accidente de tránsito en Villa Hermosa	X				
	Fallecido balacera en Ayutla San Marcos		X			
	Asesinado a balazos en Cobán		X			
	Heridos tras enfrentamiento en Las Verapaces		X			
Educación	Celebración de Gala Beethoveniana en Universidad Francisco Marroquín	X			1	
Cultura	Segmento "Así es mi tierra" Antigua Guatemala		X		1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		7	5	4		
Fuente: Elaboración propia						

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
LUNES						
02 de marzo 2020						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Presidente de Guatemala desmiente caso de Covid-19	X			3	21
	Municipalidad toma acciones de prevención por Covid-19	X				
	Hospital de Villa Nueva es designado para la atención de pacientes con Covid-19	X				
Seguridad	Expresidente del Congreso Pedro Muadi es sentenciado a 30 años de cárcel	X			5	
	Proponen Plan Cero Privilegios en Sistema Penitenciario	X				
	Operativos en zona 21	X				
	Proponen iniciativa 5692 que busca tipificar a las pandillas como terroristas	X				
	Operativo en zona 6	X				
Nota Roja	Maestra asesinada en Petén		X		6	
	Herido de bala en zona 1	X				
	Camión recolector de basura cae a barranco en zona 6	X				
	Muertes por accidente de tránsito en Alta Verapaz		X			
	Muerte por accidente de tránsito en Santa Rosa		X			
	Muertes por ataque armado en Km 204 de Chiquimula		X			
Social	Invitación al Gallo Evolution 2020	X			2	
	Incendio forestal en Cuilapa Santa Rosa		X			
Economía	DIACO recibe denuncias por aumento en precio de mascarillas	X			1	

Política	Inicia recepción de aspirantes en SAT	X			3	
	Proponen reformar Ley de Contrataciones del Estado	X				
	Proponen Le de Armonización para evitar el trabajo infantil	X				
Cultura	Proyecto cuenta El Mirador en Petén protege riqueza arqueológica del país		X		1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		15	6	0		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

MARTES

03 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se implementarán áreas de aislamiento en el hospital Roosevelt por posibles casos de Coronavirus	X			3	22
	Se activan protocolos de prevención en la frontera Guatemala Honduras	X				
	Coronavirus a nivel mundial			X		
Seguridad	Pareja fue detenida tras llevar granadas dentro de un taxi pirata en zona 6	X			3	
	En torre de tribunales se escuchó la declaración de un colaborador eficaz	X				
	Cámara de Industria de Guatemala indica que hay un descenso en el acoso de criminales	X				
Social	Costoso vehículo en llamas en la zona 10	X			11	
	Cámara de Comercio de Guatemala lanza el plan piloto para el desarrollo de la mujer	X				
	Medición de tránsito en Ciudad de Guatemala para la mejora del transporte público	X				
	Desalojo de invasores terminó en caos en Puerto San José, Escuintla			X		
	Guatemala ya experimenta la temporada de calor	X				
	Cuide su piel en verano	X				
	Ministerio de Ambiente lanza sitio web para reportar incidentes en la temporada de incendios forestales	X				
	Incendio forestal en el departamento de Sololá			X		
	Bloqueo en el km 181 de la ruta al Atlántico, Doña María, Zacapa			X		

	Las actividades se realizan de manera normal en México pese amenaza del Coronavirus			X		
	Incendio en centro de acopio de Retalhuleu		X			
Economía	Gerente de Banrural habla sobre la economía nacional del sector Mipyme	X			1	
Política	Avanza la tercera lectura de la iniciativa de ley contra el trabajo infantil	X			2	
	Tribunal Supremo Electoral tiene audiencias para que cada planilla exponga su plan de trabajo	X				
Deportes	Equipo de Panamá ya está en Guatemala para el encuentro deportivo	X			2	
	Guatemala se enfrentará con Panamá miércoles 04 de marzo	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		16	4	2		
Fuente: Elaboración propia						

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
MIÉRCOLES						
04 de marzo 2020						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Seguridad	Operativos en San Juan Sacatepéquez debido al ataque a agentes PNC	X			7	17
	Localizan droga y armas en operativo antinarcótico en Zacapa		X			
	Operativo antinarcótico en la Plaza de la Constitución	X				
	Continúan acciones de seguridad en zonas 6 y 21	X				
	Pandilleros son llevados a juicio por crimen en 2017	X				
	Requisa en Sector 11 del Preventivo zona 18	X				
	Capturas en operativos en Jutiapa y Chiquimula			X		
Nota Roja	Elementos de PNC emboscados en San Juan Sacatepéquez	X			4	
	Cadáver envuelto en sábanas en parque zona 3	X				
	Hombre asesinado en colonia El Milagro	X				
	Muertes en enfrentamiento en el Estor Izabal			X		
Social	Agentes heridos en emboscada son atendidos en IGSS 7-19	X			4	
	ONU lanza campaña de defensa e igualdad de los derechos de la mujer en Guatemala	X				
	Calzado Chicote cumple 40 años	X				
	Descenso en el número de necropsias por hechos violentos	X				
Política	Explicación sobre el Centro de Gobierno	X			2	
	Firma de acuerdo de Reforzamiento al sistema aéreo de Guatemala	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		14	3	0		

Fuente: Elaboración propia

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

JUEVES

05 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se decreta Estado de Calamidad de Guatemala por Covid-19	X			6	16
	República Dominicana confirma el segundo caso de Coronavirus			X		
	Los avances médicos buscan vacuna para detener coronavirus en España			X		
	Posible caso de Coronavirus en Costa Rica			X		
	Presidente de Guatemala recomienda no hacer actos públicos masivos por Covid-19	X				
	Escuelas fronterizas con México promueven material impreso de prevención de Covid-19			X		
Seguridad	Capturas en zona 1	X			2	
	Capturan a 8 atacantes de los elementos de la PNC	X				
Social	Honras fúnebres a Sub Inspector de PNC	X			5	
	ONU Mujeres lanza campaña "Por los derechos de la mujer y un futuro igualitario" en Guatemala	X				
	El lanzamiento del satélite guatemalteco Quetzal-1 será lanzado al espacio	X				
	Municipalidad inaugura ciclovía en colonia Atlántida zona 18	X				
	Presidente reitera total apoyo a agentes de la PNC	X				
Deporte	Comunicaciones visitará a Santa Lucía Cotzumalguapa		X		2	
	Ex futbolista Ronaldinho Gaucho enfrenta problemas legales en Paraguay			X		

Economía	SAT y MINECO habilitarán consulta electrónica para verificación que los vehículos a comprarse no estén en garantía de préstamo	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		10	1	5		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

VIERNES

06 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Primer caso de Coronavirus en Centroamérica			X	5	19
	Se declara Estado de calamidad en Guatemala por amenaza de Covid-19	X				
	Confirman el primer caso de Coronavirus en Costa Rica			X		
	Primer caso de Coronavirus en Colombia			X		
	Retalhuleu implementa medidas de prevención por Coronavirus		X			
Seguridad	Caen presuntos extorsionistas en Coatepeque tras operativo		X		4	
	PNC tendrá polígono virtual para entrenar tiro, esto donado por EEUU	X				
	Proyectan la construcción de diez cárceles	X				
	Presidente indica que la modernización del sector justicia es una de las necesidades más urgentes del país	X				
Nota Roja	Pandilleros disparan contra bus en Santa Catarina Pinula y dejan 4 personas heridas	X			2	
	Accidente de tránsito en Retalhuleu		X			
Social	Frente frio en Marzo	X			2	
	Quetzal 1 será lanzado en breve			X		
Economía	Ministerio de Finanzas dará seguimiento a los procesos de contratación o adquisiciones tras Estado de Calamidad	X			1	

Política	Se espera que el Congreso ratifique el Estado de Calamidad publicado por el Presidente de Guatemala	X			2	
	Comisión de Gobernación emite Ley antipandillas	X				
Deporte	Guastatoya recibirá a Iztapa el próximo domingo		X		2	
	Municipal enfrentará a Malacateco este sábado	X				
Educación	Seminario periodismo frente al desafío de la tecnología realizado por Mentek y Albavisión	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		11	4	4		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

DOMINGO

08 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	CONRED declara Alerta Roja por Coronavirus en Guatemala	X			3	17
	Se equipa hospital de Villa Nueva para la atención de casos de Coronavirus	X				
	Se prohíben todas las celebraciones del Día de la Mujer debido al Coronavirus en China y Latinoamérica			X		
Nota Roja	Muertes por accidente de tránsito en Quiché		X		7	
	Muerte por accidente de tránsito en Km. 14.5 ruta hacia el Pacífico	X				
	Accidentes de tránsito en varios sectores de la capital	X				
	Muerte de familia rusa por accidente de tránsito en Izabal		X			
	Muerte por accidente en motocicleta en Chimaltenango		X			
	Muertes por incidentes armados en Amatitlán y San Pedro Ayampuc		X			
	Aumentan accidentes de tránsito en Totonicapán		X			
Social	Marcha por el Día Internacional de la Mujer en la capital	X			3	
	Daños al patrimonio de la ciudad durante marcha por el Día Internacional de la Mujer	X				
	Explicación sobre la Fundación Tigo Guatemala	X				

Educación	Universidad Francisco Marroquín lanza sitio para conocer antecedentes de casa cultural de la universidad en Antigua Guatemala	X			1	
Política	Presidente de Guatemala busca que Centroamérica se una	X			1	
Cultura	Segmento "Así es mi tierra", reportaje sobre las Playas de Tulate.		X		2	
	Iglesia católica sigue con el proceso normal del recorrido de los cortejos	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		10	6	1		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

LUNES

09 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Costa Rica suspende toda actividad pública por prevención de Covid-19			X	9	21
	Alertas de prevención mundial por Covid-19			X		
	27 personas mueren intoxicadas tras beber alcohol para evitar coronavirus en China			X		
	Personal médico se encuentra en fronteras para evitar que entren a Guatemala personas con Covid-19	X				
	Aeropuerto internacional La Aurora cuenta con 3 filtros para evitar que las personas provenientes de otros países ingresen Covid-19 al país	X				
	Ministerio de Salud podría suspenderse las procesiones si se llegará a dar un caso positivo de Covid-19	X				
	Municipalidad toma medidas de higiene para evitar contagios con Coronavirus	X				
	Prevención en El Salvador por Covid-19			X		
	Se confirma el primer caso de Covid-19 en Panamá			X		
Seguridad	Capturan a dos mujeres en Escuintla por extorsión		X		1	
Nota Roja	Muerte tras enfrentamiento con arma blanca en Huehuetenango		X		7	
	Hombre vapuleado en Jalapa		X			
	Hombre fallecido encontrado en la Terminal zona 4	X				
	Heridos tras ataque armado en el Periférico	X				

	Muerte de 3 comerciantes debido a accidente vial en ruta al Atlántico, Gualán Zacapa		X			
	Encuentran calcinado a hombre desaparecido en Santa Cruz del Quiché		X			
	Muerte tras impacto automovilístico en zona 18	X				
Social	Caravana de migrantes hondureños pasará por Guatemala en los próximos días			X	3	
	El petróleo bajó de costo debido al Coronavirus			X		
	Frente frío continuará con llovizna	X				
Deporte	Comunicaciones se vuelve líder absoluto del certamen	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		9	5	7		
Fuente: Elaboración propia						

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
MARTES						
10 de marzo 2020						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Guatemala sigue libre de Covid-19	X			5	20
	Se registran dos casos en Covid-19 en Bolivia			X		
	Primer víctima mortal en Panamá por Covid-19			X		
	San Marcos se prepara para el ingreso de Covid-19		X			
	Totonicapán implementa medidas de prevención ante Covid-19		X			
Seguridad	Capturan a presunto responsable del asesinato del taxista de zona 21	X			3	
	Capturan a dos mujeres en Jalapa por robo de un bebé		X			
	Envían a prisión preventiva al presunto responsable del asesinato de la adolescente en San Pedro Ayampuc	X				
Nota Roja	Taxista asesinado en la zona 21	X			2	
	Adolescente de 14 años asesinada en San Pedro Ayampuc	X				
Social	Se cancela el uso de pasaporte para el ingreso a El Salvador			X	6	
	El canciller Pedro Brolo viajará a la frontera de EEUU para conocer el trato que le dan a los migrantes guatemaltecos	X				
	Protesta de Venezolanos residentes en Guatemala por la crisis política de su país	X				
	Enfrentamiento entre policías de tránsito y moto taxistas en Mazatenango		X			

	Caravana del migrante hondureña se fue desintegrando en el camino debido al temor de contagio de Coronavirus			X		
	Entrada libre a El Salvador solamente utilizando DPI			X		
Deporte	Guastatoya y Malacateco se enfrentarán en jornada 12		X		2	
	Municipal recibirá a Cobán Imperial	X				
Cultura	La ministra de Cultura revela los inicios de la Cultura Maya por la Estela 87 en Tkalik Abaj	X			2	
	Se solicitará a la UNESCO que la Semana Santa sea incluida como Patrimonio de la Humanidad	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		10	5	5		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

MIÉRCOLES

11 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Organización Mundial de la Salud declara al Covid-19 una Pandemia			X	12	17
	El Salvador en cuarentena			X		
	Honduras ya reportó sus primeros dos casos de Coronavirus			X		
	Guatemala sigue sin Covid-19	X				
	Síntomas de Covid-19	X				
	Hospital de San Marcos prohíbe visita a pacientes como medida de prevención por Covid-19			X		
	Cruz Roja Guatemalteca aclara que no está visitando casas particulares	X				
	Tonk Hans y su esposa se contagian de Covid-19			X		
	Se cancelan vuelos de Europa a Estados Unidos como medida de prevención ante Covid-19			X		
	Giamattei habla sobre acciones de prevención ante Covid-19 en fronteras puertos y aeropuertos	X				
	Datos de Pandemia actualizados a nivel mundial			X		
Comunicado de Gobierno mencionando las medidas de prevención por Covid-19 como el cierre del ingreso de pasajeros de algunos países	X					
Seguridad	Joven reportada como desaparecida en Guatemala, fue localizada en Chiapas, México	X			1	
Nota Roja	Matan a balazos a un hombre en zona 10	X			1	

Social	Papa Francisco brinda su bendición al mundo tras Pandemia Covid-19			X	2	
	Rector de la USAC propone suspender Huelga de Dolores	X				
Cultura	Suchitepéquez suspende fería patronal como medida de prevención ante Covid-19		X		1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		8	2	7		
Fuente: Elaboración propia						

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
JUEVES						
12 de marzo 2020						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se refuerzan las medidas de prevención por Coronavirus en Guatemala	X			8	19
	Ministro de economía y Director del Inguat estarán una semana en aislamiento como prevención	X				
	La esposa del primer Ministro de Canadá se contagia de Covid-19			X		
	El Salvador restringe ingreso y egreso de personas extranjeras por medidas de prevención de Covid-19			X		
	Como medida de prevención, ciudadanos salvadoreños no podrán ingresar a Guatemala	X				
	Congreso ratifica Estado de Calamidad como máxima medida de prevención ante Coronavirus	X				
	Tres personas provenientes de Italia fueron llevadas al hospital de Villa Nueva	X				
	Protocolo de prevención para evitar el ingreso de Covid-19 al país se implementaron en aeropuerto La Aurora	X				
Seguridad	29 personas fueron capturadas por delitos contra menores de edad	X			3	
	Más de 100 allanamientos se realizaron en San Pedro Ayampuc y zona 18	X				
	Giamattei insta a la fiscalización y combate a la corrupción	X				

Nota Roja	Vehículo emboscado deja saldo a una persona fallecida y una mujer herida	X			3	
	Mujer fallece dentro de un taxi en carretera a El Salvador	X				
	Se presume que la muerte de la mujer en el taxi fue por Coronavirus	X				
Social	Incendio en Mercado Nuevo de Chiquimulilla Santa Rosa		X		4	
	Venta de contenedor en Sears	X				
	Canciller guatemalteco verifica el trato de migrantes en su visita a Texas	X				
	Intento de suicidio en la 8va avenida de la zona 1	X				
Cultura	Municipalidad invita al Festival Gastronómico	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		16	1	2		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

VIERNES

13 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirma primer caso de Covid-19 en Guatemala	X			7	11
	Se pone a disposición la línea de atención 1517 para informar sobre Covid-19	X				
	Guatemalteco con Covid-19 permanece en el hospital de Villa Nueva	X				
	La situación sigue normal en el Hospital General San Juan de Dios	X				
	Casos de Dengue van en aumento	X				
	Se implementan acciones preventivas ante Covid-19 en frontera entre Guatemala y Honduras	X				
	Presidente de la República hace un llamado a la calma ante Covid-19	X				
Seguridad	Proyecto MAINA logra la reducción de la violencia contra la niñez	X			1	
Social	Todos los eventos y clases siguen su curso normal después de la alerta por Covid-19	X			2	
	Línea de cruceros suspende viajes a Guatemala en prevención ante Covid-19	X				
Educación	Se suspenden clases presenciales en la USAC como medida de prevención ante Covid-19	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		11	0	0		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

DOMINGO

15 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Guatemala en alerta por Coronavirus	X			10	20
	Todos los hospitales deben recibir a las personas con síntomas de Covid-19	X				
	Se confirma el primer fallecimiento por Covid-19 en Guatemala	X				
	Alcalde de San Pedro Sacatepéquez da a conocer medidas de prevención por Covid-19	X				
	12 de las personas que venían en el vuelo con el primer infectado en Guatemala, no se han podido localizar	X				
	IGSS toma medidas para la atención de afiliados y adultos mayores	X				
	Migración toma medidas para evitar el contagio de Covid-19	X				
	Policía de Madrid alerta a personas por medio de alta voces en drones sobre el Covid-19			X		
	Se confirma el procedimiento que se dio al primer paciente con Covid-19 en Guatemala	X				
	Gobierno activa líneas de atención para cualquier consulta sobre Covid-19	X				
Nota Roja	Muerte en accidente de tránsito en km.81 San Juan Alotenango, Sacatepéquez		X		2	
	Mujer fallece en Km carretera a Escuintla		X			

Social	Se suspenden los eventos religiosos por Covid-19	X			4	
	El Papa Francisco bendijo la plaza de San Pedro			X		
	Aeronáutica civil cancela vuelos por Coronavirus	X				
	Se suspenden eventos y conciertos y ferias por Covid-19	X				
Educación	Ministra de educación insta a tomar precauciones por el Coronavirus	X			2	
	Clases suspendidas por Covid-19 durante 21 días	X				
Economía	Baja el costo del combustible a nivel mundial			X	1	
Deportes	Se suspenden todas las actividades deportivas por Covid-19	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		15	2	3		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

LUNES

16 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Informe de letalidad del Coronavirus	X			8	15
	Presidente Indica excepciones ante las nuevas prohibiciones por prevención ante Covid-19	X				
	Se aplicará la ley a las personas que propaguen información falsa o alarmante sobre Covid-19	X				
	Ejecutivo indica nuevas y más drásticas medidas de prevención ante Covid-19	X				
	IGSS habilita una línea telefónica de atención al paciente	X				
	Covid-19 aumenta a nivel mundial			X		
	Protocolos de seguridad en mercados municipales	X				
	Frontera entre Guatemala y Honduras se encuentra cerrada debido al Covid-19	X				
Social	Recolectores de basura solicitan que las bolsas estén listas fuera de la casa para su recolección	X			2	
	Tropigas dona un primer aporte para la cruzada para la nutrición	X				
Educación	Ingreso de los trabajadores estará restringido en USAC	X			1	
Economía	DIACO detectó alza de precios en mercado de Totonicapán		X		2	
	Autoridades solicitan no acaparar los granos básicos	X				

Deporte	Suspenden entrenamientos de las selecciones nacionales	X			2	
	Comunicaciones líder de la tabla de fuego de las 13 jornadas	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		13	1	1		
Fuente: Elaboración propia						

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
MARTES						
17 de marzo 2020						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Siguen las medidas de prevención tras 6 casos de Covid-19 en Guatemala	X			4	9
	198,004 casos de Covid-19 a nivel mundial			X		
	Secretario de la presidencia aclara la gravedad del Coronavirus a la población	X				
	Presidente supervisa hospital de contingencia en Parque de la Industria	X				
Nota Roja	Choque en ruta al Atlántico		X		1	
Economía	Mandatario insta a hacer las denuncias a la DIACO	X			2	
	DIACO continúa verificando quejas de los consumidores por altos precios	X				
Política	Elección de magistrados del TSE en el Congreso	X			1	
Deporte	Los equipos de futbol nacional suspenden actividades	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		7	1	1		

Fuente: Elaboración propia

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

MIÉRCOLES

18 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirman 8 casos de Coronavirus en Guatemala	X			9	20
	Primer deceso por Covid-19 en Costa Rica			X		
	Posible funcionamiento del hospital ubicado en el Parque de la Industria a partir del próximo viernes	X				
	Personas insisten en visitar a sus pacientes en el hospital de Totonicapán a pesar de estar prohibido por el Estado de Calamidad		X			
	Se confirman 12 casos de personas contagiadas en Honduras			X		
	Hospital de zona 13 publicó un boletín donde indicó que tuvo en sus instalaciones a una persona posiblemente contagiada con Covid-19	X				
	Dos franceses fueron trasladados al Centro de Salud del puerto de San José por prevención ante Covid-19		X			
	Primer caso de Covid-19 en Nicaragua			X		
	El Salvador confirma el primer caso de Covid-19			X		
Seguridad	Dos hombres capturados por aumentar costo de granos básicos en Retalhuleu		X		1	
Social	Alcalde de San Pedro Sacatepéquez solicitó ayuda con alimentos y mascarillas al presidente para cuarentena Covid-19	X			5	
	Panajachel se encuentra desolado debido al Estado de Calamidad por Covid-19		X			
	Resurge conflicto por tierras en Sololá		X			

	Mercado municipal de Puerto Barrios Izabal se encuentra funcionando con normalidad		X			
	Medidas preventivas en cementerios por amenaza del Coronavirus	X				
Economía	Ejecutivo solicita 7 millones de quetzales como ampliación presupuestaria	X			3	
	Plan propuesto por el presidente Giamattei busca el programa de Emergencia y recuperación económica	X				
	DIACO sigue inspeccionando precio del maíz en distintos puntos del país	X				
Deportes	Municipal promueve medidas de prevención ante Covid-19	X			2	
	Comunicaciones se une a la lucha contra el Coronavirus	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		10	6	4		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

JUEVES

19 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirma 9no. caso de Coronavirus en Guatemala	X			13	24
	Se habilita hospital temporal en Parque de la Industria	X				
	Instituto de Seguridad Social asegura que ninguna trabajadora tiene Covid-19	X				
	INCAN cierra consulta externa	X				
	Acceso bloqueado en Alta Verapaz por Covid-19			X		
	Cabecera de Chiquimula atiende llamado a Cuarentena			X		
	Cierre de centros comerciales en El Salvador por Covid-19			X		
	California fue puesto en cuarentena ante Covid-19			X		
	Haití confirma sus primeros 2 casos de Covid-19			X		
	Aumentan casos de Coronavirus en Chiapas, México			X		
	Cifras de contagios de Coronavirus en Costa Rica aumenta a 89			X		
	Mensaje del presidente instando a colaborar ante crisis por Coronavirus	X				
	244 pruebas de Coronavirus realizadas en Guatemala	X				
Seguridad	Pandilleros detenidos tras operativo realizado en la zona 1	X			2	
	Contingente de seguridad llega a Sololá debido a enfrentamientos		X			

Social	Calles vacías por cuarentena	X			7
	Levantan restricción de transporte pesado	X			
	Sancionan a Call Center por no acatar las medidas de prevención durante la cuarentena por Covid-19	X			
	Trabajadores denuncian al Ministerio de Trabajo debido a que algunas empresas no están cumpliendo con las medidas de prevención ante el Covid-19	X			
	Comerciantes de Chimaltenango se dedican a ser moto taxistas		X		
	Llega vuelo de deportados de EEUU a Guatemala	X			
	Funerarias adoptan medidas preventivas ante amenaza del Coronavirus	X			
Economía	Vecinos de Huehuetenango compran maíz para abastecer a las personas que lo necesiten		X		1
Política	Destituyen al Viceministro de Salud Danilo Sandoval debido a su incapacidad de manejar temas administrativos	X			1
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		14	5	5	
Fuente: Elaboración propia					

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

VIERNES

20 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Presidente llama a la población a no salir de casa y a cerrar algunas industrias como medida de prevención ante Covid-19	X			10	18
	Mandatario pide que los guatemaltecos se queden en casa como medida de prevención por amenaza de Coronavirus	X				
	Se habilitan áreas de aislamiento del Hospital Roosevelt	X				
	México reporta otros 2 fallecidos por Covid-19			X		
	El Salvador reporta 2 casos más de Covid-19			X		
	Departamento de Izabal toma medidas de prevención por Covid-19		X			
	Honduras con 24 casos confirmados de Covid-19 y se dictó Toque de queda			X		
	Readecuación presupuestaria en el Ministerio de Salud debido a pandemia por Covid-19	X				
	Presidente solicita el manejo adecuado de los desechos médicos para evitar contaminaciones	X				
Presidente anuncia que estarán en distintos puntos del país para aperturar tres hospitales de campaña			X			
Seguridad	Médico capturado por ofrecer vacuna contra el Covid-19 en Alta Verapaz		X		1	
Social	Albergue en Chiapas cierra las instalaciones debido a la pandemia por Covid-19			X	6	
	Riña en mercado de San Pedro Sacatepéquez entre autoridades y vendedores al querer ordenar las ventas		X			

	Mercado de Totonicapán genera aglomeración de personas		X			
	Recomendaciones para evitar las noticias falsas en redes sociales	X				
	Elefantes buscaban comida y terminaron tomando vino en China			X		
	Presidente pide tener más cuidado de ser engañado ante la crisis del Covid-19	X				
Política	Presidente aclara razones para destituir al Viceministro de Salud Pública	X				1
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		8	5	5		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

DOMINGO

22 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Presidente viaja a Quetzaltenango para supervisar hospital que se habilitará para los casos de Covid-19		X		6	20
	Aumentan casos de Coronavirus en México			X		
	Repunte de casos de Covid-19 en República Dominicana			X		
	Inauguran hospital temporal para atender a personas afectadas por la pandemia del Covid-19	X				
	Se confirma caso 19 en Guatemala con Coronavirus	X				
	Primera mujer de la 3era edad se recupera en Italia			X		
Seguridad	Patrullajes en diversos puntos del país	X			6	
	Detenidos por no acatar normas en Alta Verapaz		X			
	Varias personas capturadas por no obedecer el Toque de Queda en Quiché		X			
	Aproximadamente 70 personas consignadas en Torre de Tribunales por no obedecer el Toque de Queda	X				
	Personas capturadas por fingir caso de Coronavirus en Jutiapa		X			
	En Sanarate deberán pasar el Toque de Queda en la cárcel por no acatar órdenes			X		

Social	Toque de queda en toda Guatemala	X			8	
	Calles de la Antigua Guatemala desoladas		X			
	Calles vacías por Toque de Queda en Panajachel		X			
	Caravana de concientización en Retalhuleu		X			
	Mazatenango se queda en silencio por Toque de Queda		X			
	Jornada de oración y ayuno por Guatemala	X				
	Periférico, ruta transitada, desolada por Toque de Queda en Guatemala	X				
	Guatemalteco entona el Himno Nacional con su trompeta desde su balcón	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		8	9	3		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

LUNES

23 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirman 20 casos positivos con Covid-19 en Guatemala	X			6	21
	Hospital provisional del Parque de la Industria se prepara para recibir posibles pacientes con Coronavirus	X				
	Pormenores y detalles de todo el equipo con el que cuenta el hospital provisional ubicado en el Parque de la Industria	X				
	Italia, China y Estados Unidos son los países con mayor cantidad de casos de Covid-19			X		
	380 personas en el país se han hecho la prueba de Coronavirus en Guatemala	X				
	Gráficas que muestran el estado de Covid-19 en Guatemala	X				
Seguridad	personas ebrias detenidas en Sololá por no acatar el Toque de queda		X		5	
	10 mujeres fueron capturadas por no acatar Toque de queda en Alta Verapaz		X			
	En Totonicapán también se aprehendieron personas por no acatar el toque de queda		X			
	Más de 80 capturados en Torre de Tribunales por no acatar Toque de queda	X				
	Dos niños fueron reprendidos por no acatar toque de queda en el puerto San José		X			
Nota Roja	Accidente de tránsito en Izabal en pleno Toque de queda		X		1	

Social	Segundo día de Toque de Queda	X			5	
	Calles vacías tras segundo día de Toque de Queda en Retalhuleu		X			
	Llegó un vuelo con deportados a Guatemala	X				
	Ciudadanos estadounidenses fueron trasladados de Guatemala a EEUU	X				
	Cierre de ingreso a Chiquimula como medida de prevención ante Covid-19		X			
Economía	Presidente e instituciones IGSS, IRTRA e INTECAP suspenden pagos en apoyo al plan de gobierno	X			2	
	Cámara de Comercio propone fraccionar el pago del bono 14	X				
Política	Diputados fueron citados para ratificar sobre el tema del Toque de queda	X			1	
Deporte	Actividades deportivas suspendidas a nivel mundial por Coronavirus			X	1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		12	7	2		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

MARTES

24 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Dos hombres con síntomas de Coronavirus fueron trasladados al hospital de Villa Nueva	X			6	17
	Se inaugura el primero de 4 hospitales en el Parque de la Industria	X				
	21 casos de Covid-19 confirmados en Guatemala	X				
	Costa Rica toma nuevas medidas de prevención para combatir Covid-19			X		
	Alerta Guate, aplicación para informarse acerca del Covid-19	X				
	1001 Casos confirmados de Coronavirus en Centroamérica			X		
Seguridad	Pareja detenida durante Toque de queda en zona 3	X			3	
	Personas detenidas en Sololá por no acatar el Toque de queda		X			
	Operativos realizados en zona 18 para capturar a las personas que no acaten el Toque de queda	X				
Social	Entran a Guatemala 19 personas guatemaltecas provenientes de España	X			4	
	Puerto de San José, Escuintla, vacío durante Toque de queda		X			
	El Ministerio de Gobernación brinda protección a las personas en situación de calle	X				
	Terremoto en una región de Rusia			X		

Economía	Banco de Guatemala garantiza que hay suficiente dinero en el país para salir de esta crisis	X			3	
	Crédito Hipotecario Nacional propone brindar créditos a pequeños y medianos empresarios	X				
	Ministro de Finanzas indica que están listos para hacer frente a la emergencia del Covid-19	X				
Política	Aprueban préstamo en el Congreso para afrontar crisis	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		12	2	3		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

MIÉRCOLES

25 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Personas detenidas durante puesto de control en hospital de Villa Nueva con síntomas de Coronavirus	X			12	19
	Cuatro personas recuperadas del Covid- 19 en Guatemala	X				
	Datos confirmados oficiales de Covid-19 en Guatemala	X				
	Traslado de 3 pacientes con síntomas de Covid-19 a hospital de Villa Nueva	X				
	4 nuevos casos de Covid-19 en El Salvador			X		
	Contagios de Covid-19 aumenta en Nueva York			X		
	Muertes por Covid-19 aumentan en México			X		
	Diez personas fallecidas en República Dominicana por Covid-19			X		
	Francia confirma que encontró la cura contra Covid-19			X		
	USAC cuenta con el personal capacitado y con algunos insumos para realizar pruebas de Covid-19	X				
	Aumentan casos de Covid-19 en Honduras			X		
	Pacientes renales podrán movilizarse durante el horario del Toque de queda	X				
Seguridad	Asaltantes menores de edad en la zona 1	X			1	

Social	Velero procedente de México no pudo ingresar a Guatemala	X			3	
	Papa Francisco ora para el mundo por Covid-19			X		
	Una familia de nicaragüenses piden ayuda tras quedar varados en Guatemala	X				
Educación	Ministerio de Educación ordena entregar alimentos a las familias de los niveles de primaria y pre primaria de educación pública	X			2	
	Gobierno trabajará para evitar atrasos en ciclo escolar	X				
Cultura	Bellos paisajes de la ciudad de Guatemala durante el toque de queda	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		12	0	7		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

JUEVES

26 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirma un caso más de Coronavirus en Guatemala y 5 personas sanadas	X			9	15
	Presidente propone avanzar en atender a los más vulnerables readecuando los hospitales y abriendo cinco temporales	X				
	Presidente agradece donaciones de algunas organizaciones en hospitales	X				
	Gobierno de Guatemala recibo insumos y equipo médico donado por Medical Teams International para los hospitales provisionales	X				
	Gobierno está en busca de personas que ayuden a atender hospital de campaña con plazas temporales	X				
	Joven de 16 años con posibles síntomas de Covid-19 trasladado al hospital de Villa Nueva	X				
	Ministerio de Ambiente indica la forma correcta de desechar mascarillas y guantes	X				
	Concyt invita a presentar propuestas para superar la crisis nacional por Covid-19	X				
	Traslados de pacientes al hospital de Villa Nueva realizados por los bomberos municipales	X				

Social	Presidente llama al Congreso a solventar las medidas propuestas por el Gobierno	X			4	
	Adolescente se electrocutó con cables de electricidad del alumbrado público mientras observaba la calle en Sololá		X			
	Bendición extraordinaria del Papa Francisco			X		
	Niños lanzan campaña para quedarse en casa	X				
Economía	Presidente brindará apoyo a las personas con subsidio a tarifa de alumbrado público y apoyo alimentario	X			1	
Política	Entrevista con el presidente del Congreso sobre qué es lo que están aprobando en el mismo	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		13	1	1		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

VIERNES

27 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirman 32 casos de Coronavirus en Guatemala	X			8	13
	Dos casos confirmados de Coronavirus en Izabal		X			
	Adulto mayor trasladado al hospital de Villa Nueva con posibles síntomas de Covid-19	X				
	Guatemaltecos repatriados desde República Dominicana	X				
	43 chapines retornaron de República Dominicana, fueron trasladados al hospital de Villa Nueva	X				
	Cientos de personas en cuarentena en Huehuetenango		X			
	Infectólogo del IGSS confirma el estatus del virus en el ambiente	X				
	Características del virus Covid-19	X				
Social	El Papa realizó emotiva oración en súplica por la salud del mundo y las almas de todos los fallecidos			X	4	
	Reconocimiento a médicos, policías y todas esas personas que están velando por la crisis del Covid-19	X				
	Invitación a ver el programa Expedientes	X				
	Video de una chapina cantando una canción	X				
Economía	El Coronavirus dio un duro golpe a la economía de los guatemaltecos	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		10	2	1		

Fuente: Elaboración propia

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
DOMINGO						
29 de marzo 2020						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Se confirman 36 casos de Coronavirus en Guatemala	X			5	13
	Presidente habla del plan de contención de la propagación del Covid-19	X				
	La cifra de casos por Coronavirus a nivel mundial llegó a 7 cientos mil			X		
	Centroamérica con dura batalla por Coronavirus			X		
	Cruz Roja Guatemalteca cuenta con estricta limpieza y trajes de protección para traslado de pacientes	X				
Seguridad	Más de cuatro mil personas capturadas dejó la primera semana del Toque de queda	X			1	
Nota Roja	Elementos de la PNC fueron atacados a balazos, lo que dejó la muerte de un presunto delincuente y dos agentes heridos en Retalhuleu		X		1	
Social	Seis vuelos humanitarios salieron desde Guatemala a diferentes destinos como Canadá, México, EEUU y Europa	X			3	
	Entierros irregulares, únicamente 10 personas pueden ingresar al cementerio general	X				
	Indigentes son trasladados a albergue durante el Toque de queda	X				
Economía	Presidente ofrece apoyo a las familias guatemaltecas que se vieron afectadas por la crisis del Covid-19	X			1	

Educación	Nota sobre el nuevo programa Aprendiendo en Casa	X			2	
	Ministra de Educación presenta su estrategia para la atención de los niños durante esta crisis con programas educativos en Canal 13	X				
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		10	1	2		
Fuente: Elaboración propia						

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

LUNES

30 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Dan de alta al primer guatemalteco recuperado de Coronavirus en Guatemala	X			6	19
	Guatemaltecos que superaron el Covid-19 fueron trasladados a sus respectivos hogares	X				
	Trasladan a 15 pacientes con Covid-19 de Villa Nueva a hospital Parque de la Industria	X				
	Guatemaltecos con espíritu de servicio se ofrecen a hacer labor humanitaria en hospital del Parque de la Industria	X				
	Hospital provisional de Quetzaltenango podría estar listo en esta semana		X			
	Costa Rica mantiene medidas drásticas para evitar que Covid-19 siga avanzando			X		
Seguridad	Lanzan plan de vuelos en zona fronteriza para evitar que personas ilegales ingresen al país	X			3	
	Policías ayudaron a un anciano y se mal interpretó	X				
	PNC refuerza seguridad ante ataque armado contra elementos de la institución	X				
Social	Toque de queda en Guatemala	X			6	
	La CONRED está recibiendo ayuda para la distribución de ayuda humanitaria	X				
	Llegan 2 vuelos desde Texas a Guatemala	X				

	Diálogo entre Trump y Putin referente al tema de la crisis petrolera			X			
	Bono a agentes policiales	X					
	Personal de Empagua visitó planta Las Ilusiones debido a irregularidades	X					
Economía	El programa de Reactivación económica ayudará a miles de familias guatemaltecas	X			3		
	Valor de los combustibles en Guatemala	X					
	El petróleo vuelve a caer en precio			X			
Política	Gabinete de Emergencia presentó el plan de atención a la emergencia por Covid-19	X			1		
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		15	1	3			
Fuente: Elaboración propia							

**CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO
DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7**

MARTES

31 de marzo 2020

TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud	Giamattei viajó a Petén y Zacapa para verificar los avances de acondicionamiento de hospitales para Pandemia		X		7	18
	Datos estimados de contagio de Covid-19 en Estados Unidos			X		
	El Salvador reporta su primer fallecido por Coronavirus			X		
	Honduras reporta 172 personas contagiadas con Covid-19			X		
	Costa Rica construye hospital exclusivo para atender a personas con Covid-19			X		
	Muerte de guatemalteca en Ecuador víctima de Coronavirus			X		
	Ciudad de Tapachula cierra lugares públicos como medida de Prevención por Covid-19			X		
Seguridad	Personas detenidas por estar en la calle durante el Toque de Queda	X			1	
Nota Roja	Accidente de tránsito después del Toque de Queda en ruta a Petén deja 3 fallecidos,		X		1	
Social	Familiares de la víctima de Covid-19 en Ecuador, residentes de Izabal, expresan sus experiencias y sentimientos sobre su muerte	X			5	
	Mención a la publicación de la doctora que falleció en Honduras			X		
	Templos católicos realizan actividades a puerta cerrada	X				

	Alcalde de la ciudad capital realiza supervisión en los mercados municipales	X				
	Ministro de Energía y Minas explica las medidas tomadas con el servicio eléctrico ante crisis por Covid-19	X				
Economía	Según Agexport, la falta de turismo durante esta Semana Santa dejará pérdidas millonarias	X			1	
Política	Ejecutivo espera aprobación del Congreso del proyecto de mil quetzales	X			1	
Educación	Estudiantes y personal de la USAC crean prototipos de mascarillas	X			1	
Cultura	Semana Santa sin procesiones	X			1	
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:		9	2	7		
Fuente: Elaboración propia						

Resumen de monitoreo				
Tema de interés	Nacional	Departamental	Internacional	TOTAL
Salud	107	16	64	187
Seguridad	39	17	0	56
Nota roja	19	24	0	43
Social	72	21	17	110
Educación	12	0	0	12
Cultura	6	4	0	10
Política	18	0	0	18
Economía	21	2	2	25
Deportes	11	3	2	16
TOTAL	305	87	85	477
Fuente: Elaboración propia				

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7				
Semana 1				
JUEVES 05 de marzo 2020				
ÁREA: Salud				
NOTA	FORMA			
Presidente de la República Alejandro Giammattei decreta Estado de Calamidad en Guatemala debido a la amenaza del virus Covid-19.	<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
	TIEMPO DE DURACIÓN	FORMA DE NARRACIÓN	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
	0:03:00 mins.	La forma de narración es comprensible, con un lenguaje entendible para todo público y articulación de ideas bien detalladas y comprensibles y buena dicción.	Los gestos faciales de la presentadora son de preocupación, el presentador actúa de forma un tanto preocupada pero no tan expresivo.	Entonación uniforme, con un tono de voz alto, correcto y entendible.
	SUSTANCIA			
	ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
	Estado de Calamidad en Guatemala	Pro salud	¿Qué tan grave será el tema como para nombrar Estado de Calamidad?	Alertar a la población sobre el riesgo de la enfermedad
	MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
	Deductivo: Se define la gravedad del asunto por lo que se toman acciones de forma inmediata	Nota informativa	La apariencia física de los presentadores es formal, sin titubeos, el vestuario es en su mayoría color negro y gris, al inicio aparece una cortinilla de presentación al tema en general Covid-19, durante la transmisión de la nota aparecen un cintillo con el logo del noticiero, la hora, la emisión, breve descripción del tema y nombre de la persona que aparece.	Inflexión en la voz, énfasis en la frase Estado de calamidad, para darle mayor realce al tema, durante la transmisión de la nota se escucha una melodía de preocupación y expectativa.
	ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO
	Presidente de Guatemala	Gobierno de Guatemala	Noti7	Población en general
Fuente: Elaboración propia				

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7				
Semana 2				
VIERNES 13 de marzo 2020				
ÁREA: Salud				
NOTA	FORMA			
<p>El presidente comunica que se detectó el primer caso de Covid-19 en Guatemala y explica el procedimiento que se realizó para mantenerlo en cuarentena y para trasladarlo al hospital y comunica la prohibición de las entradas al país de algunas personas provenientes de ciertos países por los aeropuertos.</p>	<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
	TIEMPO DE DURACIÓN	FORMA DE NARRACIÓN	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
	0:08:00 mins.	La forma de narración es comprensible, con un lenguaje entendible para todo público, comprensibles y buena dicción, enfatizando y repitiendo un poco las palabras "mucha información" Su narrativa transmite frustración.	Los gestos faciales del presentador son de preocupación, los movimientos de sus manos son un poco repetitivos de forma circular como cerrando un ciclo.	El presentador utiliza la entonación uniforme, con un tono de voz alto, correcto y entendible, alzando la voz al momento de pronunciar la frase primer caso de Coronavirus.
	SUSTANCIA			
	ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
	Primer caso de Covid-19 en Guatemala	Pro salud	Miedo a que el virus se expanda en toda la población y se pierda el control.	Informar a la población sobre el estado del Virus dentro del país y la forma de manejar los posibles casos y las medidas de prevención que se tomarán para contrarrestarlo.
	MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
	Deductivo: Se define la gravedad del asunto por lo que se toman acciones de forma inmediata para evitar que el problema se agrave.	Nota informativa	La apariencia física del presentador es formal, el vestuario es color negro, al inicio aparece una cortinilla de presentación al tema en general Covid-19, durante la transmisión de la nota aparecen un cintillo con el logo del noticiero, la hora, la emisión, breve descripción del tema y nombre de la persona que aparece.	Inflexión en la voz, énfasis en las frases "una jornada con mucha información" y "primer caso de Coronavirus en nuestro país", para darle mayor realce al tema, durante la transmisión de la nota se escucha una melodía de preocupación y expectativa, se utilizan muchos gestos kinésicos con las manos.
	ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO
	Presidente de Guatemala	Gobierno de Guatemala	Noti7	Población en general
Fuente: Elaboración propia				

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7				
Semana 3				
DOMINGO 15 de marzo 2020				
ÁREA: Salud				
NOTA	FORMA			
El Ministro de Salud confirma el primer fallecido por Covid-19 en Guatemala	<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
	TIEMPO DE DURACIÓN AL AIRE	FORMA DE NARRACIÓN DE LA NOTA	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
	0:02:37 mins.	La forma de narración es comprensible, con un lenguaje entendible para todo público, buena dicción.	Los gestos faciales del presentador muestran un poco de preocupación.	El presentador utiliza la entonación uniforme, con un tono de voz alto, correcto y entendible, alzando la voz al momento de pronunciar la palabra "hoy".
	SUSTANCIA			
	ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
	Primer fallecido por Covid-19 en Guatemala	Informativa	Temor a que las muertes por Covid-19 aumenten.	Informar a la población sobre la primera víctima mortal del Virus Covid-19 dentro del país y la forma de manejar la situación.
	MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
	Deductivo: Se percibe la letalidad del problema por lo que se toman acciones de forma inmediata y se explican las medidas utilizadas como prevención ante posibles nuevos casos.	Nota informativa	La apariencia física del presentador es formal, el vestuario es color negro, al inicio aparece una cortinilla de presentación al tema en general Covid-19, durante la transmisión de la nota aparecen un cintillo con el logo del noticiero, la hora, la emisión, breve descripción del tema y nombre de la persona que aparece.	Inflexión en la voz, énfasis en algunas palabras para darle mayor realce al tema, durante la presentación de la nota se escucha muy de lejos una melodía de preocupación y expectativa la cual termina de sonar cuando se presenta la nota. El presentador carece de pena y no presenta angustia alguna, se ve sereno.
	ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO
	Ministro de Salud	Ministerio de Salud de Guatemala	Noti7	Población en general
Fuente. Elaboración propia				

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7				
Semana 4				
DOMINGO 22 de marzo 2020				
ÁREA: Social				
NOTA	FORMA			
<p>Primer día de Toque de queda en toda Guatemala como medida de prevención al Covid-19. Provia se prepara con operativos para que las personas acaten lo dictado por el presidente.</p>	<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
	TIEMPO DE DURACIÓN	FORMA DE NARRACIÓN	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
	0:03:36 mins.	La forma de narración es comprensible, con un lenguaje entendible para todo público, buena dicción, sin énfasis en ninguna palabra.	Los gestos faciales del presentador son neutro, no hay movimiento kinésico, su comunicación visual es directa y concisa.	El presentador utiliza la entonación uniforme, con un tono de voz alto, correcto y entendible, el mismo que mantiene durante toda la presentación.
	SUSTANCIA			
	ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
	Primer día de Toque de queda en Guatemala	Imperativa	¿Las personas no están haciendo caso a quedarse en casa como medida de prevención?	Informar a la población sobre cómo se está viviendo el primer día del toque de queda y que Provia está haciendo en pro de ello.
	MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
	Inductivo: Se plantea la medida de prevención que se está tomando a nivel nacional y se llega a definir cómo las autoridades están actuando para que se respete.	Nota informativa	La apariencia física del presentador es formal, el vestuario es color gris, pero siempre de traje de sastre completo, durante la transmisión de la nota aparecen un cintillo con el logo del noticiero, la hora, la emisión, breve descripción del tema y nombre de la persona que aparece.	El presentador no tiene inflexión en la voz, su lenguaje corporal es simple, durante la presentación y transmisión de la nota se escucha una melodía muy dinámica.
	ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO
	Director de Provia	Provia	Noti7	Población en general
Fuente: Elaboración propia				

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7				
Semana 5				
DOMINGO 30 de marzo 2020				
ÁREA: Salud				
NOTA	FORMA			
Dan de alta al primer guatemalteco recuperado del Covid-19 del hospital de Villa Nueva	<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
	TIEMPO DE DURACIÓN AL AIRE	FORMA DE NARRACIÓN DE LA NOTA	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
	0:02:50 mins.	La forma de narración es comprensible, con un lenguaje entendible para todo público, comprensibles y buena dicción, la narrativa de la voz en off es de forma clara, concisa y con muy buena dicción.	Los gestos faciales del presentador son neutros, un tanto eufóricos por el tipo de nota, no hay movimientos kinésicos.	El presentador utiliza la entonación uniforme, con un tono de voz alto, correcto y entendible, alzando la voz al momento de pronunciar la frase "primer guatemalteco recuperado", la entonación de la voz en off es alta, fácil de escuchar y con un estilo eufórico, claro y conciso.
	SUSTANCIA			
	ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
	Primer guatemalteco curado del Covid-19.	Pro-salud	Esperanza a que haya más personas curadas.	Mostrarle a la población que el Covid-19 puede ser bien librado tras todas las medidas tomadas en el hospital de Villa Nueva.
	MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
	Inductivo: Después definir la gravedad del problema y tomar medidas a nivel nacional, se logra que una de las personas contagiadas se cure tras haber tomado todas las medidas correspondientes.	Nota informativa	La apariencia física del presentador es formal, el vestuario es color negro, durante la transmisión de la nota aparecen un cintillo con el logo del noticiero, la hora, la emisión, breve descripción del tema y nombre de la persona que aparece.	Inflexión en la voz, énfasis en las frases durante la presentación y cuando el presentador finaliza la nota se escucha una melodía de tipo informativa, como de expectativa, son pocos los gestos del presentador, sin embargo, su rostro refleja tranquilidad y satisfacción al hablar de la nota, la voz en off narra un mensaje de esperanza.
ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO	
primera persona recuperada del Covid-19	Hospital de Villa Nueva	Noti7	Población en general	
Fuente: Elaboración propia				

5.2 Interpretación de resultados

Luego de haber aplicado los instrumentos anteriores, se encontró que Noti7 transmite entre 105 a 107 notas durante cada semana. Cada emisión mantiene un tiempo de duración de 45 a 50 minutos y está compuesta de entre 15 a 23 notas dependiendo el énfasis que se le dé a cada una de ellas. Otro dato que puede mencionarse es que, las notas duran 3 minutos al aire regularmente, sin embargo, esto también depende del tema a tratarse y la importancia que se le dé a este, pues, las notas analizadas consideradas como las más relevantes, tuvieron un mayor tiempo de duración.

Durante el mes monitoreado, el mayor contenido transmitido por el noticiero fue sobre temas correspondientes al área de Salud, debido a la emergencia mundial del virus Covid-19. A pesar de ello, en el lapso de tiempo de este estudio, se pudo notar que a pesar de que el enfoque de casi todas las emisiones estaba sobre un tema específico, se tomaron en cuenta los demás temas de interés social que regularmente se manifiestan en la mayoría de los medios de comunicación. Sin embargo, se pudo notar que, durante todo el mes, su información se mantuvo sesgada, pues siempre se utilizaron entrevistas, fuentes y temas gubernamentales, enfocados a lo superficial, sin adentrarse a todo lo que existía dentro del planteamiento superfluo del problema.

En cuanto a la transmisión de noticias por área geográfica, se observó que, en su mayoría, las notas transmitidas corresponden al área nacional en general, abordando temas correspondientes a todo el país, sin embargo, se le da poca cobertura a lo que acontece directamente en el interior y se trata muy poco contenido a nivel internacional. Lo cual evidencia que su público objetivo se encuentra en la capital, debido a que, en el interior, la población se encuentra más vulnerable a la alienación que el sector urbano, sin embargo, el sector capitalino es en donde se encuentra en su mayoría expuesto a obtener diversos puntos de vista transmitidos por los demás medios de comunicación, por lo tanto, resulta ser el grupo que mayormente se busca persuadir.

Los entrevistados siempre son identificados tanto por su nombre como por el cargo que desempeñan, se menciona esto debido a que, regularmente en la mayoría de las notas, las fuentes entrevistadas son personas que laboran en las entidades públicas, lo cual, busca de manera indirecta, dar realce a las entidades públicas y a todos sus funcionarios, haciéndolos parecer como fuentes confiables de información.

En lo que concierne a los aspectos psicológicos encontrados tras el estudio realizado, se puede mencionar que el lenguaje utilizado por los presentadores es académico, utilizan oraciones correctamente articuladas, tienen buena dicción y utilizan un tono de voz uniforme. Cabe destacar que, en algunas ocasiones, estos personajes entonan con mayor énfasis las palabras clave de la nota y agregan a ello, lenguaje kinésico, utilizando gestos y movimientos un tanto exagerados dependiendo del enfoque de la nota a transmitir. Aspectos con los cuales, el medio busca llamar la atención de los espectadores para lograr mantener a la población a la expectativa de una realidad irreal o a medias.

La entonación de la voz en off del narrador de la nota regularmente es eufórica y en algunas ocasiones un poco más enfatizada. Asimismo, se puede mencionar que, en algunas notas, se utiliza una melodía de fondo la cual es eufórica, disfórica o de suspenso, dependiendo del tema a tratarse. Esto podría interpretarse como las técnicas por las que el medio se vale para poder captar la atención de la población, al agregarle drama a las notas con el fin de llegar hasta el inconsciente de las personas y sus susceptibilidades.

En cuanto a estructura, se puede decir que el género que predomina en sus emisiones es la nota informativa, aunque, en algunas ocasiones implementan breves reportajes y entrevistas en vivo dentro del set. Los métodos utilizados para la transmisión de las notas son el inductivo y deductivo dependiendo del tema a tratar, lo cual significa que en algunos temas van del aspecto general al particular y en otros, transmiten la nota iniciando de los aspectos particulares llegando a concluir el tema en aspectos generales, y, por último, se puede concluir con que las notas son transmitidas tomando en cuenta la criticidad del tema, es decir, las emisiones inician con las notas más relevantes de la jornada y terminan con la información más trivial.

5.3 Análisis del contenido transmitido por el telenoticiero Noti7

A partir de los resultados obtenidos tras haber aplicado la técnica de monitoreo y la descripción del contenido de las notas más relevantes, se puede analizar que, el telenoticiero Noti7, se vale del tema tendencia de la jornada para estructurar su emisión con el fin de, no tomar en cuenta los temas que atañen los demás intereses sociales, pues se enfocó de sobre manera en un tema y dejó por muy de lado otros que, sin duda alguna, durante el tiempo monitoreado, también fueron de

suma importancia. Lo cual evidenció el sesgo del medio en la transmisión de la información, pues se buscó, mantener a la gente enfocada en algo en especial, con el fin de que no cayeran en cuenta de todos los demás problemas sociales que acarrea la situación.

Haber tornado las emisiones al tema Salud, evadiendo los demás aspectos a tomar en cuenta dentro de la sociedad guatemalteca, evidencia el uso de la estrategia conocida como Cortina de humo, la cual se utiliza como método de distracción para ocultar acciones y desviar la atención, en este caso de la población, para favorecer intereses políticos o gubernamentales.

Esto, sin embargo, se disimula agregando en algunas emisiones, pinceladas de información de temas de otras áreas, en especial, del área social, nota roja y seguridad, pero evitando tocar a fondo la situación de la crisis económica y hospitalaria, en la que se ha mantenido el país durante muchos años y la baja calidad de la educación del país.

La recurrente atención prestada a las autoridades de gobierno y a las directrices dadas por estas, conduce a concluir que, la ideología de este noticiero está marcada por el régimen que mantiene el gobierno actual, pues durante sus emisiones se transmite el punto de vista o pronunciamiento del mandatario en gestión y su gabinete, mas no el pronunciamiento u opinión de los demás sectores que existen a nivel nacional.

Otra de los aspectos que denota cierto favoritismo con el sistema de gobierno actual es, que en todas las emisiones se trataron los temas referentes al Covid-19 pero enfocados a lo que actualmente estaba haciendo el gobierno para contrarrestar esa amenaza latente sin mostrar otros ángulos referentes al tema, los cuales, se dieron a conocer durante la época monitoreada, por otros medios de comunicación.

Si bien es cierto que, durante sus transmisiones se trataron temas de distintos ámbitos y sectores sociales, la tendencia manifestada y el tratamiento que se les dio a las notas emitidas por las dependencias del gobierno fue notoria.

Este medio de comunicación trata de hacer ver que su información se difunde de manera neutral, sin embargo, al mostrar solo un ángulo de los temas concurridos y dejando por de lado los puntos

de vista de otros sectores ante la crisis actual de todas las áreas sociales, se puede denotar la promoción indirecta hasta cierto punto, de una ideología política que busca mantener el equilibrio social que, en teoría, existe en el país.

El telenoticiero Noti7, intenta proyectar que cumple con la misión de comunicar, sin embargo, la frecuente transmisión e importancia que se le da a la cobertura de notas de las entidades gubernamentales denota un sesgo en la información transmitida a la población guatemalteca.

A pesar de que, el eslogan de Noti7 es, “el noticiero de los guatemaltecos”, su enfoque o público objetivo es el sector de la población que vive dentro de la ciudad capital. Se llegó a esta deducción tras el monitoreo realizado, el lenguaje utilizado por los presentadores y que se da muy poca cobertura al área departamental, por lo que se puede definir como que el enfoque se encuentra en la población del sector capitalino.

Los aspectos gráficos utilizados por este telenoticiero van enfocados a la imperatividad, rectitud, perfección y disciplina a la que conlleva el regirse por las normas expuestas por las autoridades. La gama de colores azules utilizada por el medio es similar a los tonos de color que utilizan las entidades de gobierno para identificarse, lo cual quiere decir que, Noti7 busca plasmar en la mente de sus espectadores la convicción del sistema de gobierno por medio de su inconsciente utilizando la teoría del color.

El motivar el acato a las disposiciones gubernamentales y mostrar ejemplos, durante sus transmisiones, de las consecuencias a las que conlleva el desacato a las autoridades tras no respetar las nuevas normas impuestas a causa de la emergencia de salud actual, conlleva a deducir que lo que el medio busca es persuadir a la población de que se debe obedecer sin cuestionar las razones por las que se aplica el nuevo sistema, para que las personas consideren como correcto todo lo que el gobierno actual está haciendo para mantener el equilibrio del país. Sin embargo, cabe resaltar, dejando por un lado el tema político y sesgo en la información, que las medidas que el gobierno de tomó para combatir la crisis de Salud debido al virus Covid-19, fueron las mismas tomadas por las autoridades de la mayoría de los demás países, por lo que se considera que estas fueron las adecuadas en su momento para evitar que la situación se agravara.

Es entonces, en donde el telenoticiero se vale de la técnica conocida como la Espiral del silencio, “Cuando alguien piensa que lo demás le están dando la espalda, sufre tanto que se le puede guiar o manipular tan fácilmente por medio de su propia sensibilidad, como si esta fuera una brida”. La cual, básicamente se trata de que los individuos apoyen el punto de vista de la mayoría sin debatir de ninguna forma la opinión contraria, lo cual, Noti7 lo implementa tras transmitir un mensaje de tipo “positivo” (Noëlle-Neuman, 1995), en donde se fomenta el ser pacientes ante la adversidad y ver cómo el gobierno ayuda en pro del bienestar de la población, buscando la aceptación del régimen actual y todos los estatutos que lo conllevan, sin permitir el cuestionamiento de nadie y buscando la aceptación de la mayoría.

Este es un ejemplo concreto del fenómeno de la Espiral del silencio, debido a que, algunos medios de comunicación, en este caso, el telenoticiero Noti7, busca que la mayoría de la población acepte la situación actual porque no existe otro lugar o entidad en donde las personas puedan avocarse a pesar de no estar de acuerdo con lo que el gobierno actual indique.

El fenómeno de las compras excesivas de insumos de limpieza y comida en los supermercados nacionales, surgido luego de conocer que el virus Covid-19 se encontraba cerca de nuestro país a inicios del mes de marzo, fue promovido en gran parte, gracias a la influencia de los medios de comunicación, los cuales, al mostrar el peor ángulo del tema al inicio de la crisis en Guatemala, lograron difundir el pánico en toda la población guatemalteca, y Noti7 también formó parte de ello, pues, el énfasis tan marcado que se le daba a las notas referentes a esta emergencia, proyectaba miedo y angustia, así como el lenguaje kinésico y aspectos psicológicos mostrados por los presentadores.

Esto fue algo que la mayoría de los medios de comunicación transmitió, lo cual, conlleva a pensar que la mayoría de estos entes generadores de opinión pública, de cierta manera siguen conectados, aunque sin demostrar su vínculo total con la ideología que el sistema de gobierno propone.

Asimismo, otro aspecto encontrado luego de recabar toda la información del monitoreo y descripción del contenido de las notas de mayor relevancia es que todas las notas elegidas

estuvieron relacionadas, es decir, de entre todo el contenido transmitido, se les dio mayor énfasis a las notas con la autoridad de gobierno.

En ninguna de las semanas monitoreadas, se dio ningún tipo de seguimiento al tema político, crisis económica, consecuencias en el tema educativo y repercusiones al implementar las clases virtuales, mayormente en la educación pública debido a la falta de oportunidades de desarrollo de los niños, crisis social por la eliminación del transporte público y el cierre de las empresas y demás lugares donde se fomentaba el comercio, ola de desempleo causada por el virus Covid-19, carencia de equipo médico para contrarrestar la emergencia nacional, a las falencias en los hospitales e incluso a la carencia de hospitales, lo cual, en algunos otros medios de comunicación sí se presentó.

Conclusiones

El contenido transmitido por Noti7, mantiene un lineamiento basado en la promoción y difusión de la información, que busca transmitir el régimen político actual, pues se pudo evidenciar que, en sus emisiones, se tomaron como fuentes principales a las entidades públicas.

La estructura del telenoticiero guatemalteco Noti7, se establece sobre un tema base, del cual se desglosan los demás temas a tratarse durante las emisiones. El orden definido en cada una de ellas depende del tratamiento que se le dé a las notas y la criticidad o trivialidad de los temas a tratarse.

Aunque durante el mes analizado, se le dio mayor cobertura al área de salud, el enfoque del telenoticiero guatemalteco Noti7, básicamente está en las notas informativas de interés social, sin embargo, el medio también toma en cuenta otras áreas de interés como seguridad, nota roja, educación, cultura, política, economía y deportes.

Al aplicar el análisis de contenido planteado por Bernard Berelson, se encontró que, tomando en cuenta todos los aspectos definidos en las notas analizadas, la ideología del telenoticiero guatemalteco Noti7 es conservadora, ya que su enfoque es en pro del gobierno de turno.

El telenoticiero guatemalteco Noti7, aplica la teoría de la Espiral del silencio pues, durante su transmisión, busca la manera de proyectar la opinión de la gran mayoría, evadiendo todos los posibles puntos de vista que puedan existir sobre los temas tratados en sus emisiones.

Recomendaciones

Que se analice el contenido transmitido en Noti7 durante un año electoral, para determinar si este, sigue siendo partidario del gobierno, o se define por alguna inclinación a algún partido político en especial.

Monitorear en otra época del año si la estructura del noticiero en cuanto al tema de la difusión de las notas, sigue manteniendo el mismo orden jerárquico o si existe algún cambio en cuanto al método de la organización de las notas utilizado actualmente.

Realizar un nuevo monitoreo al finalizar la emergencia de salud actual a causa del virus Covid-19, para determinar si existe algún cambio en cuanto al enfoque de los tipos de noticias que transmite el telenoticiero guatemalteco Noti7.

Analizar a los presentadores utilizando un análisis psicológico más profundo, con el fin de identificar lo que se busca transmitir a la población, tomando en cuenta no solamente la realidad objetiva sino, los mensajes subjetivos tras su comportamiento.

Evaluar a la población receptora de los mensajes transmitidos por Noti7, para definir lo que se está captando al momento de ver el contenido del telenoticiero y si el mismo está cumpliendo con la función primordial de informar o solo está persuadiendo a la población sobre mantener el balance de las clases sociales y la polarización social que actualmente existe en el país.

Referencias

Arana, S. M. (2003). *El discurso persuasivo como elemento fundamental en la fase conciliatoria del juicio ordinario laboral*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Ardón, M. A. (2003). *La influencia de los medios de comunicación social como parte de la educación informal en la población frente al proceso de paz*. (tesis de grado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Bermudez, C. M. (2013). *Propuesta de un plan de comunicación externa para el abordaje en medios de comunicación con el fin de informar sobre los biocombustibles y su implementación en Guatemala*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Bouza, F. (1998). *La influencia política de los medios de comunicación: Mitos y certezas del nuevo mundo*. En F. Bouza, & J. B. Delgado (Ed.), *El debate de la Comunicación* (págs. 237-252). Madrid, España: Fundación general de la Universidad Complutense de Madrid/Ayuntamiento de Madrid.

Capdevila, A. (2004). *El discurso persuasivo: la estructura retórica de los spots electorales en televisión*. Barcelona, España: Publicaciones de la Universidad de Valencia.

Carvajal, J. R. (2010). *Desarrollo de nuevas herramientas de tecnologías web 2.0 estudio del caso del programa de televisión por cable: La descarga de 18:50 televisión*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Colindres, A. M. (2015). *Establecer la cobertura informativa de siete medios de comunicación impresos sobre la violencia contra la niñez y la adolescencia guatemaltecas en el período de febrero a septiembre del año 2012*. (tesis de pregrado). Universidad Mariano Gálvez, Guatemala.

Contreras, K. (2015). *La comunicación intercultural y su aplicación en el noticiero radial Maya K'at -Red Maya-* (De la Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas FGER). (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Fernández, A. B. (2017). *Campaña de comunicación social digital para la promoción del Día mundial del lavado de manos de la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) en Guatemala como método preventivo de salud e Higiene*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Gaitán, G. L. (2012). *La violencia en Guatemala presentada desde los medios de comunicación escritos: un análisis a sus formas, contenidos, dimensiones e influencia en los lectores*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Tlalnepantla, México: Red Tercer Milenio.

Guardia, N. V. (2009). *Lenguaje y Comunicación*. San José, Costa Rica: Editorama, S.A.

Hernández, E. R. (2013). *La agenda de los telenoticieros: Guatevisión, Telediario y Hechos Guatemala*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Guatemala.

Herrera, L. D. (2014). *Comunicación y equinoterapia para el desarrollo humano de niños con diferentes necesidades educativas*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Ical, F. (2016). *Incidencia de la mercadotecnia en la promoción de la participación político electoral en Guatemala: 1995:2002*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Interiano, C. (2018). *Elementos de Persuasión*. Guatemala: Editorial Estudiantil Fenix.

López, C.R. (2012) *El monitoreo y análisis de medios de comunicación e internet del sector privado*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

López, E. M. (1963). El análisis de contenido. *Revista de Estudios Políticos*(132), 45-64.

Lucas, C. (mayo-julio de 2012). *La televisión en Guatemala*. Guatemala, Guatemala: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales de Guatemala.

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Montejo, A. R. (2015). *Análisis de la calidad del contenido periodístico de programas de opinión televisivos en Guatemala*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Noëlle-Neumann, E. (1995). *La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social*. Barcelona, Paidós Iberica.

Noguero, F. L. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de Educación*, 167-179.

Ortega, M. D. (2013). *La publicidad audiovisual en tiempo de elecciones: un estudio del receptor para la emisión del voto en la cabecera departamental de Quetzaltenango durante el año 2011*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Pérez, M. A. (2017). *Diagnóstico con relación a las carreras elegidas por los estudiantes de primer semestre en la Escuela de Ciencias de la Comunicación*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Quiroa, G. M. (2012). *Formas más efectivas y eficaces de persuasión de la expresión oral: un video de apoyo a la cátedra Taller de expresión oral, para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Rincón, O. (2011). *Televisión pública: del consumidor al ciudadano*. Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.

Rodas, E. Y. (2017). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Rosito, D. (2009). *Corrupción en Guatemala: análisis de contenido de notas de medios escritos*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Rudeen, D. H. (2011). *Análisis crítico del discurso del presidente Hugo Chávez Frías ante la 64a. Asamblea General de Naciones Unidas en septiembre de 2009*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Tá, D. (2015). *Propuesta de creación de la Dirección de Comunicación Social en la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala -ALMG*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Universidad de los Hemisferios Ecuador. (Diciembre de 2015). *Estudios sobre Agenda Setting en Cuba (2010-2015)*. Razón y Palabra. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199543036007.pdf>

Urrutia, P. F. (2011). *Los medios de comunicación como factor condicionante de la participación ciudadana de los(as) guatemaltecos(as) en las elecciones presidenciales 2007 en Guatemala*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Guatemala.

Anexos

Anexo 1

CLASIFICACIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7						
DÍA						
FECHA						
TEMA DE INTERÉS	NOTA	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	INTERNACIONAL	TOTAL DE NOTAS POR TEMA	TOTAL DE NOTICIAS POR EMISIÓN
Salud						
Seguridad						
Nota Roja						
Social						
Economía						
Política						
Deporte						
TOTAL DE NOTAS POR ÁREA:						
Fuente: Elaboración propia						

Anexo 2

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE LA EMISIÓN NOCTURNA DE NOTI7				
Semana				
DÍA Y FECHA				
ÁREA				
NOTA	FORMA			
	<i>Base no gramatical</i>	<i>Unidades diferenciales</i>		
	TIEMPO DE DURACIÓN	FORMA DE NARRACIÓN	GESTOS DURANTE LA NARRACIÓN	ENTONACIÓN DE LA VOZ
	SUSTANCIA			
	ASUNTO	TENDENCIA	PAUTA	VALORES
	MÉTODOS	TÉCNICAS	RASGOS FÍSICOS	RASGOS PSICOLÓGICOS
	ACTOR	AUTORIDAD	ORIGEN	GRUPO

Fuente: Elaboración propia