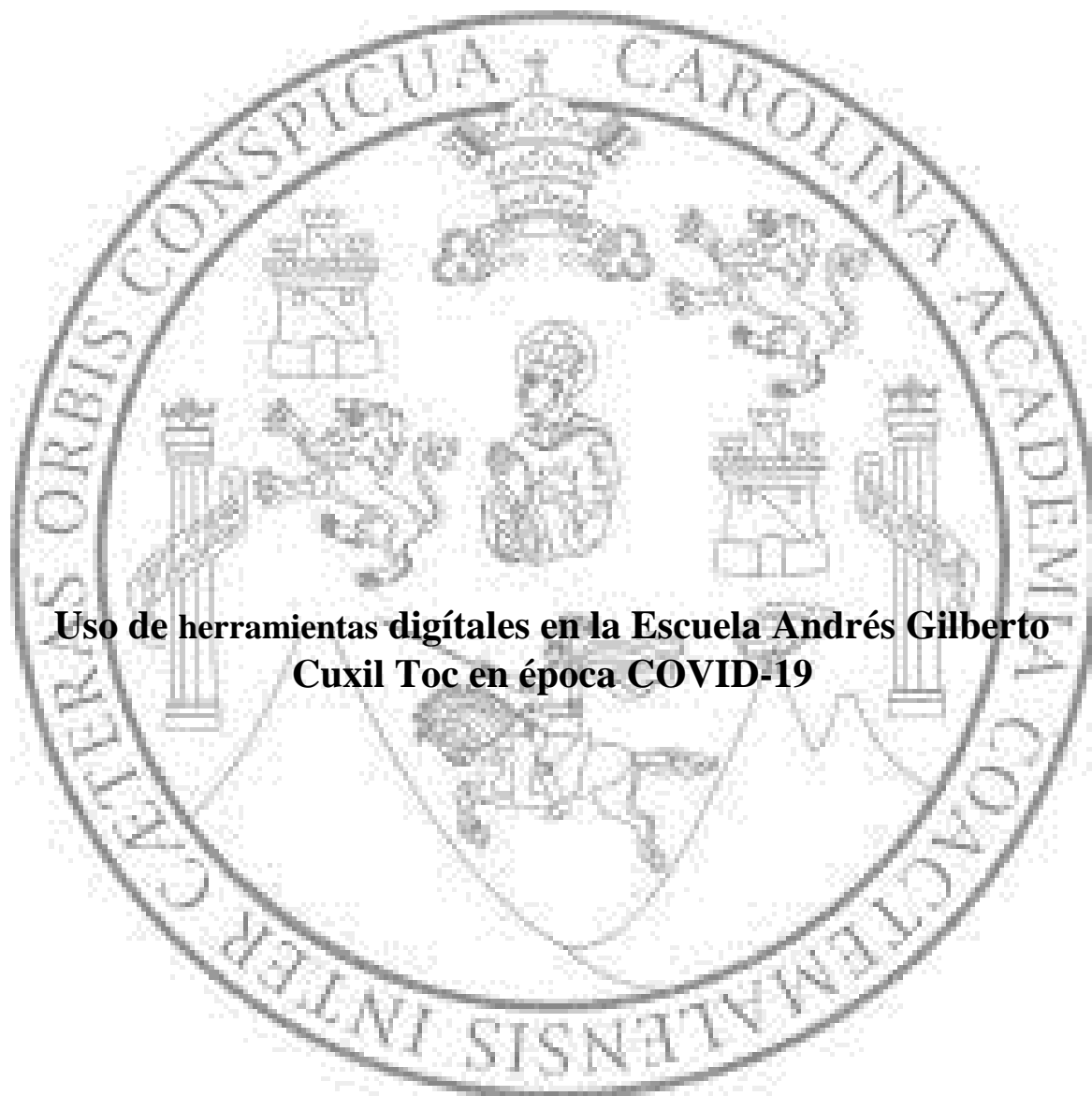


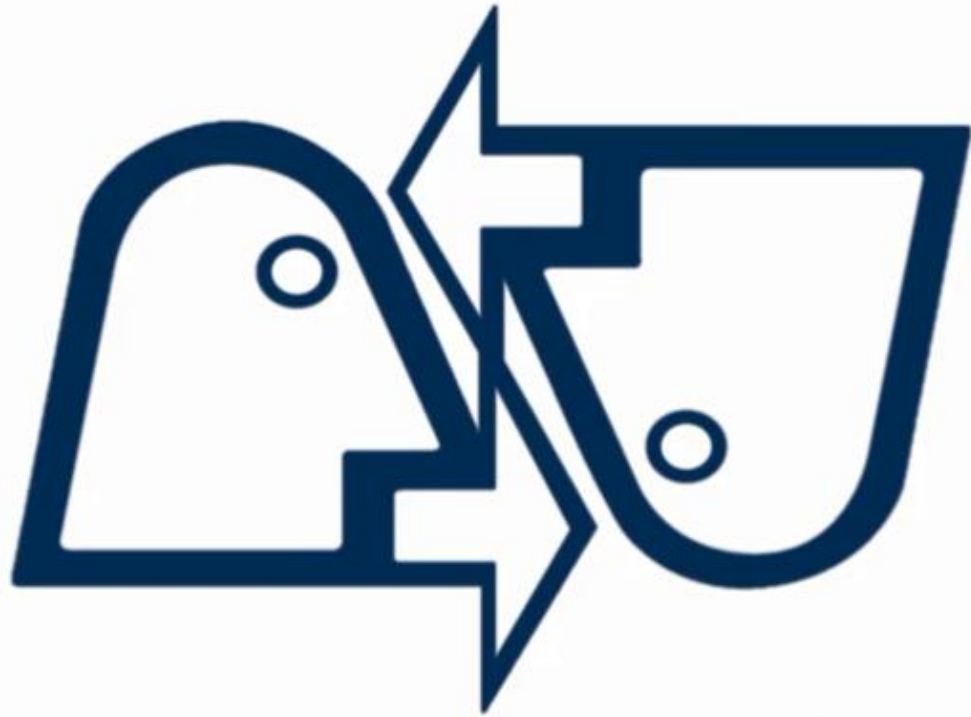
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Ciencias de la Comunicación



**Uso de herramientas digitales en la Escuela Andrés Gilberto
Cuxil Toc en época COVID-19**

Meyling Alexandra Hernández Lemus

Guatemala, Abril 2021



Comunicación
creando futuro

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Ciencias de la Comunicación



**Uso de herramientas digitales en la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc en
época COVID-19**

Trabajo de tesis presentado por

Meyling Alexandra Hernández Lemus

Previo a optar el título de

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Asesor de tesis

PhD. Pablo Ramiro Iriarte Lara

Guatemala, Abril 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Director

Licenciado César Augusto Paiz Fernández

Consejo Directivo

Representantes docentes

M.A. Gustavo Alfonso Yela Fernández

M.A. Silvia Regina Miranda López

Representantes estudiantiles

Gabriela Eugenia Menegazzo Cu

Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

Representante Egresados

MSC. Ana Cecilia del Rosario Andrade de Fuentes

Secretario

M.A. Héctor Arnoldo Salvatierra

Tribunal Examinador

PhD. Pablo Ramiro Iriarte Lara

Lic. Josué Ottoniel Andrade de la Cruz

M.A. Bryan Josué Torres Alvarado



Guatemala, 12 de mayo de 2021
Orden de impresión
Ref. CG-Akmg- No. 008-2021

Licenciada
Meyling Alexandra Hernández Lemus
Carné 3449 01777 0101
Registro académico 201513291
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimada Licenciada

Nos complace informarle que, con base a la autorización de informe final de tesis por asesor, con el título "USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA ESCUELA ANDRÉS GILBERTO CUXIL TOC EN ÉPOCA COVID-19", se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados en un plazo no mayor de 30 días calendario

- a) Un (1) ejemplar impreso y un CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado para la Biblioteca Central.
- b) Dos (2) ejemplares impresos para la Biblioteca Flavio Herrera y dos (2) CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresada de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"



PhD Aracelly Krisanda Mérida González
Coordinadora Comisión de Grado

Vo.bo. Lc. César Augusto Paiz Fernández
Director ECC



c.c. archivo

Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio M2, Ciudad Guatemala, C.A.
www.comunicacion.usac.edu.gt
(502)24188920

**PARA LOS EFECTOS LEGALES ÚNICAMENTE LA AUTORA ES
RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE ESTE TRABAJO DE GRADO**

Índice

Resumen	i
Introducción.....	iii
CAPÍTULO I	1
1. Marco Conceptual	1
1.1. Título del tema	1
1.2. Antecedentes	1
1.3. Justificación del tema.....	2
1.4. Planteamiento del Problema	4
1.5. Alcances y Límites de la investigación.....	5
1.5.1. Objeto de estudio	5
1.5.2. Ámbito geográfico	5
1.5.3. Ámbito poblacional.....	5
1.5.4. Límite Temporal	5
CAPITULO 2	6
2. Marco Teórico	6
2.1. Teoría de la Comunicación	6
2.1.1. Aprendizaje, lenguaje y educación	8
2.1.2. Elementos y funciones de la comunicación	10
2.2. Redes Sociales	11
2.2.1. Redes sociales como herramienta de aprendizaje.....	12
2.2.2. Ventajas y desventajas de las redes sociales en la educación virtual	14
2.2.3. Uso de Google Meet como plataforma para clases en línea	16
2.2.4. Whatsapp como herramienta educativa virtual.....	16
2.3. Educación Virtual	18
2.3.1. Características de la educación virtual.....	19
2.3.2. Barreras en la educación virtual.....	20
2.3.4. Metacognición en la educación virtual	25
2.3.5. Internet como una herramienta educativa virtual	26
2.4. Educación durante la Pandemia COVID-19	28

2.4.1. Estrategias educativas para reanudar clases presenciales ante COVID-19	31
2.4.2. Impacto de la Pandemia COVID-19 en la educación	35
2.4.3. Aprendizaje socioemocional en tiempo de pandemia.....	36
2.4.3.1. Efecto de la Pandemia COVID-19 en la educación guatemalteca para niños	37
2.4.3.2. Estructura de contenidos de enseñanza.....	38
2.5. Reseña histórica de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc	39
CAPÍTULO 3	41
3. Marco Metodológico	41
3.1. Método de Investigación.....	41
3.2. Tipo de Investigación.....	41
3.3. Objetivos	42
3.3.1. Objetivo General.....	42
3.3.2. Objetivo Específico.....	42
3.4. Técnicas de Investigación	42
3.4.1 Encuestas	42
3.4.2. Instrumentos.....	42
3.5. Universo.....	45
3.6. Muestra	45
3.7. Procedimiento Metodológico.....	45
3.8. Tipo de Análisis	45
CAPÍTULO 4	46
4. Análisis de Resultados.....	46
4.1 Gráficas y discusión.....	46
Referencias Bibliográficas	72

Agradecimientos

Iniciaré con lo más importante en mí, le doy gracias a Dios y a la vida, por darme la oportunidad de poder verme triunfar y crecer a mí misma, tanto a nivel profesional como personal, convirtiéndome en una buena mujer de bien, en donde mi mayor satisfacción es con humildad y amor, ayudar a mi prójimo.

Agradezco a mi mamá por su amor y apoyo incondicional en todo momento de mi vida, por incentivar me en culminar una de las etapas más importantes para mí, mi carrera universitaria.

Gracias a mi asesor Dr. Pablo Iriarte, por su apoyo ante la realización de mi trabajo de grado, por sus consejos, observaciones, orientación y conocimiento, ya que sin su enseñanza y guía, no hubiera logrado salir victoriosa de esta meta estudiantil.

Agradecida con mis padres, hermana y abuelito Fito, por ser mis motores principales en lograr este objetivo, por ser mi luz ante la oscuridad y dar alegría a mis días con vida.

Gracias a mis compañeros de universidad, Enrique Zuñiga, Carlos Juárez y Cesia García quienes me han acompañado en esta etapa tan linda de universidad y por estar desde el inicio al fin, en mi carrera universitaria.

Resumen

Nombre:	Uso de Google Meet y Whatsapp como herramientas de comunicación virtual para los estudiantes de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc en época de Pandemia COVID-19.
Autora:	Meyling Alexandra Hernández Lemus.
Universidad:	Universidad de San Carlos de Guatemala.
Unidad Académica:	Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Problema Investigado:	¿Cuál es el impacto de la educación virtual a través de las herramientas Google Meet y Whatsapp como medios de comunicación para alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc?.
Instrumento:	Cuestionario de preguntas a través de entrevistas por video llamada y vía telefónica.

Procedimiento:

Entrevistas realizadas a padres de familia, estudiantes, educadora y directora del establecimiento educativo “Andrés Gilberto Cuxil Toc” por medio de video llamadas y vía telefónica.

Conclusión:

La educación a distancia en Pandemia COVID-19 ha manifestado el apoyo de los padres de familia y alumnos hacia esta nueva metodología educativa, con el fin de continuar con un aprendizaje escolar desde casa por medio de las herramientas virtuales como Google Meet y Whatsapp.

Introducción

La investigación pretende determinar el buen funcionamiento de las herramientas Google Meet y Whatsapp como medios de comunicación y educación, para alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc.

Debido a la Pandemia Coronavirus (COVID-19), el presidente de la República de Guatemala, el Dr. Alejandro Giammattei suspendió el ciclo escolar de manera presencial desde el 15 de marzo del 2020, debido al riesgo de contagio y para así mantener un distanciamiento social.

Por ello, establecimientos educativos tanto públicos como privados iniciaron nuevas estrategias para impartir clases a los estudiantes, por medio de diferentes plataformas sociales en línea desde casa. Tal es el caso de la institución pública, la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, que como entidad educativa implementó esta nueva modalidad virtual.

Por tal razón, se relata a través de una investigación cuantitativa y cualitativa, con encuestas y diversas entrevistas realizadas tanto a padres de familia, alumnos, profesora y directora de la institución educativa, la nueva forma de impartir clases y a la vez de recibirlas. Así también el seguimiento de cumplimiento de tareas y realización del material didáctico-virtual hacia los estudiantes.

De igual forma se presenta la temática de una educación virtual en tiempo de pandemia, ya que esta institución cuenta con algunos alumnos de escasos recursos, que no poseen internet residencial, un celular con acceso a internet, computadora, señal en casa, entre otros factores, a quienes algunos se les ha dificultado recibir y estar al día en sus clases educativas en línea.

Por otro lado, se profundiza en la educación virtual que los alumnos de primero primaria sección “A” reciben, donde a través de distintas estrategias se logra que la profesora del grado imparta sus clases por medio de la plataforma Google Meet y de esta manera

interactuar con los alumnos, así como el uso de la red social Whatsapp para recibir y enviar tareas.

La red social Whatsapp es utilizada con el objetivo de dar seguimiento a tareas, actividades educativas y de organización de video llamadas entre padres de familia y alumnos con la educadora.

Además, se presencian las desventajas y ventajas que esta nueva modalidad educativa ha venido a aportar o destruir a la educación estudiantil. En el caso de las desventajas se puede resaltar la distracción y la falta de cumplimiento y seguimiento de tareas por parte de los alumnos hacía sus actividades educativas. Así también, el que los padres de familia no cuentan con un tiempo necesario para atender a sus hijos estudiantes. Y dentro de las ventajas, se puede destacar que los alumnos continúan su educación a distancia desde casa, sin perder un año escolar.

Sin embargo, a través de distintas planificaciones educativas por la educadora, se logra establecer una comunicación afectiva entre los padres de familia con alumnos, quienes fueron sus intermediarios para el uso de las herramientas Google Meet y Whatsapp. Con el fin de lograr objetivamente cada semana el programa educativo establecido por el Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC).

Así también, se presenta una encuesta realizada como instrumento de investigación hacia cada grupo objetivo y el análisis de cada entrevista ejecutada, con el fin de conocer como se ha llevado a cabo la educación virtual y cuales han sido sus pros y contras sobre las herramientas de comunicación Google Meet y Whatsapp en tiempo de Pandemia COVID-19 entre el educador, padres de familia y alumnos.

CAPÍTULO I

1. Marco Conceptual

1.1. Título del tema

Uso de herramientas digitales en la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc en época COVID19.

Analizar el uso de las herramientas digitales como medios de comunicación virtual para los alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc. Con el propósito de establecer si existe un aprendizaje educativo eficiente, en una educación a distancia a través de las herramientas digitales a utilizar.

1.2. Antecedentes

La tesis “Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala” de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por la autora Olga Marina Rafael García, realizada en octubre, 2016, por una metodología cualitativa (García O. M., 2016).

En el cual, como objetivo principal era conocer la importancia de la educación virtual en la enseñanza de aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para identificar de esta manera los beneficios que tiene recibir clases en línea.

Así también la tesis, “Universidad a distancia para el aprendizaje en línea” de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por el autor, Luis Alfredo González Gómez, realizada en junio, 2006, por una metodología de desarrollo rápido de aplicaciones (Gómez, 2006).

El objetivo de la investigación era inducir a los profesores a reemplazar los medios tradicionales de su docencia por nuevos métodos que suministran la tecnología y comunicación, para proporcionar herramientas que ayudaran al educador al buen manejo y administración de cursos virtuales.

De igual manera la tesis, “Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA), recurso didáctico para el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, por la autora, Marysabel García Astorga, realizada en octubre, 2016, por una metodología cualitativa (Astorga, 2016).

El objetivo de la investigación era establecer la utilización del Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA), en la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para así determinar su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y de esta manera determinar el impacto que crea el EVA en el proceso de aprendizaje estudiantil.

1.3. Justificación del tema

La Pandemia COVID-19 desde marzo 2020 ocasionó de forma mundial el inicio de clases en línea de todos los estudiantes cursantes en la actualidad. En Guatemala, centros educativos privados y públicos implementaron sus clases en línea en diferentes plataformas educativas, con el propósito de dar continuidad a la educación y ejercer interacción entre el estudiante y educador.

En el país dentro de los establecimientos educativos públicos, se ha elegido a la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, institución que cuenta con alumnos de escasos recursos a quienes se les ha dificultado en su mayoría tener acceso a internet, computadora e incluso celular. Además de ello, estudiantes y padres de familia no cuentan con suficiente conocimiento para utilizar una plataforma virtual, por lo que se les dificulta estar en su totalidad en clases en línea.

Por ello, es importante investigar la manera cómo se ha llevado a cabo la impartición de clases virtuales por la educadora hacia los estudiantes de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc en época de Pandemia COVID-19, con el objetivo de conocer: ¿Cuáles han sido sus desafíos, objetivos, propósitos y dificultades con esta nueva modalidad educativa?.

Así también es indispensable evidenciar el conocimiento que han adquirido los alumnos en clases a distancia y la forma en la que han desarrollado sus actividades educativas. Y, en cuanto al educador, ¿Cómo ha desarrollado la temática de educación en los alumnos y cuales han sido sus resultados en el comportamiento de los estudiantes?.

Para la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la investigación es factible ya que se llevaría a cabo el uso de la plataforma Google Meet como herramienta de comunicación entre un educador y estudiantes. Ejerciendo de esta manera la interacción comunicativa en línea a través de una red social, ante un tiempo de pandemia.

Para la Universidad de San Carlos de Guatemala, la investigación es oportuna puesto que se utiliza un tipo de educación a la cual en un futuro esta será la clave del éxito, con el fin de romper paradigmas y hacer parte continuamente de nuevas estrategias para manifestar una buena educación virtual.

Para la sociedad guatemalteca, la investigación es apropiada ya que se presenta y se evidencia a través de encuestas y entrevistas como se ha llevado a cabo la interacción educativa virtual entre estudiantes y educador en época de pandemia.

1.4. Planteamiento del Problema

Las redes sociales son una herramienta de comunicación social que permite la interacción entre personas e incluso instituciones, con el fin de tener una comunicación más amplia e inmediata sobre diversos temas o factores a tratar. Las redes sociales también manifiestan una búsqueda de información educativa, informativa, de entretenimiento e inclusive si se hace mal uso de las mismas, estas causan daños a quienes las utilizan.

Una educación virtual se transmite a través de diferentes plataformas educativas así como por medio de redes sociales, sin embargo, se manifiestan diversos factores que acontecen a una comunicación a distancia y en este caso, educativa, tal es el caso de la interacción entre los alumnos de primero primaria sección “A” y la educadora de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc.

Dentro de los factores que pueden afectar a una educación virtual, es la falta de un acceso a internet, el no tener conocimiento a un sistema de cómputo, padres de familia con analfabetismo que no pueden apoyar a sus hijos educativamente, familias con escasos recursos económicos que no les permite la compra de un celular con redes o una computadora, todo ello conlleva a un factor que les dificulta tener este tipo de educación.

Así también, los alumnos de primero primaria sección “A” oscilan en un rango de edad de 7 a 8 años, quienes necesitan una educación personalizada y presencial, y debido a la falta de asistir a clases presenciales y no ver a su maestra, desmotivan su desarrollo de aprendizaje.

Por otro lado, los padres de familia no pueden estar totalmente involucrados con los alumnos, ya que la mayoría de ellos trabajan más de ocho horas diarias y fuera de casa. Incluso, no cuentan con la paciencia necesaria o tiempo para apoyar a sus hijos con tareas o realización de actividades educativas en su hogar.

¿Cuál es el impacto de la educación virtual a través de las herramientas Google Meet y Whatsapp como medios de comunicación para alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc?

1.5. Alcances y Límites de la investigación

1.5.1. Objeto de estudio

Educación virtual a través de las herramientas Google Meet y Whatsapp como medios de comunicación para alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc.

1.5.2. Ámbito geográfico

Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc ubicada en la 14 calle “A”, 32-18, Zona 21, Colonia Justo Rufino Barrios en la Ciudad de Guatemala.

1.5.3. Ámbito poblacional

Niños y niñas en edades de 6 - 8 años

Hombres y Mujeres en edades de 35-50 años

1.5.4. Límite Temporal

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, establecimiento que cuenta con alumnos, educadores y directora a cargo de dicha institución, con la nueva modalidad educativa en línea.

CAPITULO 2

2. Marco Teórico

2.1. Teoría de la Comunicación

La comunicación es un elemento primordial para la interacción del ser humano, con el objetivo de transmitir o recibir información. Comunicar es un proceso de interacción, transmisión y recepción de mensajes, información e ideas que enlazan la comunicación entre dos o más personas. Así también, la comunicación es el análisis de interacciones de actos expresivos que se lleva a cabo en la socialización humana.

El investigador español Manuel Serrano menciona que “las especies animales, se sirven de la comunicación como uno de los recursos adecuados para asegurar el ajuste biológico con su ecosistema, y gracias a la capacidad comunicativa han logrado evolucionar con éxito para adaptarse a los cambios ocurridos en su medio natural. Desde ese punto de vista, las diferencias que existen, por una parte, entre el ecosistema animal y el medio social del hombre, y por otra, entre la evolución biológica y el progreso histórico del hombre, el uso que hacen de la comunicación los Actores animales es equivalente al que realiza el hombre” (Serrano, 1980:18).

A su vez, la autora Dionne García argumenta que la comunicación es un proceso dinámico, en donde participa un emisor que envía un mensaje por medio de un canal a un receptor, y este al mismo tiempo se puede convertir en emisor (García D. V., 2012:11).

Por otro lado, el autor Denis McQuail, afirma que una teoría no solo se comprende por un sistema de postulados parecidos a leyes, sino también por cualquier conjunto de ideas que pueda ayudar a comprender un fenómeno, guiar una acción o predecir una consecuencia (McQuall, 1991:34).

Así también, la autora María Alonso, menciona que la teoría de la comunicación se define como una teoría de comunicación de masas, acompañada de la comunicación interpersonal que se manifiesta en el proceso de recepción y excluyente de temas sociales de comunicación y discurso (Alonso, 2006:8).

Además, el autor McQuail, expone que “La teoría de comunicación de masas incluye las instituciones y técnicas mediante las cuales unos grupos especializados emplean artilugios tecnológicos para diseminar contenidos simbólicos a públicos de muy amplia naturaleza, heterogéneos y sumamente dispersos” (McQuall, 1991:35).

Por otro lado, el autor Denis McQuail, concluye que dentro de la teoría de la comunicación de masas, los medios de comunicación dependen de la sociedad y de sus instituciones de poder político y económico, en donde la relación entre los medios de comunicación y la sociedad dependen de las circunstancias del momento y del lugar (McQuall, 1991:36).

Así también, la teoría de la comunicación se refiere a un cuerpo de conocimientos que tiene su base en un análisis científico social del objeto de la comunicación. El cual se origina en comprobar e incrementar la eficacia en las esferas de la educación, propaganda, telecomunicación, publicidad, relaciones públicas y humanas. En el que, el acto comunicativo empieza con la vida misma y asume formas diversas y complejas.

El autor Manuel Martín Serrano expone que “La teoría de la comunicación estudia la capacidad que poseen algunos seres vivos de relacionarse con otros seres vivos con el fin de intercambiarse información. La teoría de la comunicación es una reflexión científica muy nueva, pero, en cambio, su objeto de estudio, la comunicación, es una actividad muy antigua: la aptitud para servirse de la información en la interacción la poseen especies animales que han antecedido al hombre en millones de años” (Serrano, 1980:11).

Esta teoría destaca la aptitud para comunicar en el ser vivo con otro, haciendo referencia al comportamiento comunicativo. Estas aptitudes se amplían o modifican por la sociedad y la cultura. Así también, se denomina actor de la comunicación a cualquier ser vivo que interactúa con otro u otros de su misma especie, la información.

Así también, el autor Serrano agrega que “Las especies que han logrado la capacidad de interacción comunicativa se distinguen biológicamente porque disponen de órganos especializados para poder desarrollar el trabajo que requiere el intercambio de información y se distinguen conductualmente porque poseen pautas de comportamiento adecuadas para que ese trabajo genere información. Sin esos órganos, y sin esas pautas, no es posible que la interacción entre los seres vivos dé el salto desde el mero intercambio de materias y energías, al intercambio de información” (Serrano, 1980:11).

La comunicación ha dejado de ser únicamente un lenguaje, para convertirse en un medio de comunicación masivo y de mediación cultural. En donde, comunicar significa poner en común con dos o más personas, ideas o pensamientos, que enlacen interacción comunicativa.

La autora Lorena Castro argumenta que “La teoría de la comunicación crea modelos de estudio sobre y de las ciencias de la comunicación de masas que a su vez se encargan del análisis de los procesos interactivos de expresión humana” (Castro L. E., 2012:8).

Así también, la autora Castro, expone que la teoría de la comunicación crea patrones con el fin de analizar las interacciones humanas en niveles de expresión de acuerdo a lo que acontece alrededor. Esto basado en una cultura de avances tecnológicos, que son los propios medios de comunicación en sí mismos (Castro L. E., 2012:11).

Por otro lado, el autor Eduardo Pelosio, afirma que “ las nuevas tecnologías de la comunicación y el proceso de globalización han afectado y transformado la cultura, haciéndose llamar aculturación, una invasión que ha devastado los valores y la identidad nacional” (Pelosio, 2008:14).

2.1.1. Aprendizaje, lenguaje y educación

El aprendizaje se proporciona a través de la comunicación y el lenguaje, ya que no existe aprendizaje sin estos componentes. El ser humano es un ser pensante y hablante, con la capacidad de obtener conocimiento, percepción, almacenamiento memorial, entre otros.

Puesto que el individuo desde niño, dentro de su entorno familiar desarrolla un aprendizaje que adapta sus conocimientos, conceptos y principios en su propia realidad educativa.

Además de ello, los conocimientos son los resultados de las interacciones culturales y sociales al que es expuesto el niño en su presente, en el que, este busca sus propias estrategias de aprendizaje y toma en cuenta su entorno familiar y educativo. Cuando el ser humano es consciente de su capacidad de conocimiento, este se prepara para absorber todo el aprendizaje posible e implementarlo en su desarrollo profesional y personal.

Según la autora Nisla Viggiano, si el docente en la educación presenta un conocimiento sobre el aprendizaje y la relación de ese aprendizaje, este ofrecerá un contexto y herramientas adecuadas que favorezcan esa relación (Viggiano, 2009:12).

Así también a su vez, la autora Nisla Viggiano, menciona que existen tres fases evolutivas de adquisición del conocimiento, la primera tiene un proceso llamado “recirculación”, que indica la repetición de información en la memoria del ser humano, con el objetivo de lograr una asociación. La segunda llamada, “elaboración”, que indica la relación e integración de una nueva información con conocimientos previos, y la tercera, permite descubrir y construir significados donde la organización favorece a una agrupación y clasificación de información (Viggiano, 2009:50).

Toda situación de enseñanza-aprendizaje, es un acto comunicativo y para que ello funcione, la motivación participa en el trabajo mental y cognitivo del emisor y receptor. Sin embargo, el receptor puede realizar una descodificación o una mala interpretación ante lo que se está por transmitir o comunicar, por ello es necesario enseñar la claridad que debe tener el mensaje con un vocabulario preciso y conciso.

Así también, el educador debe tener presente que para desarrollar habilidades comunicativas, debe tomar en cuenta las distintas situaciones que atraviesan los estudiantes, objetivos de vida, temores, hábitos, conocimientos, cultura, entre otros, con la finalidad de que las habilidades lingüísticas y de socialización logren buenos frutos en la labor de enseñanza-aprendizaje a través de los canales de comunicación.

Por otro lado, el autor Marshall McLuhan, menciona que en la educación del estudiante, hay un mundo de diferencia entre el aula y el hogar, el aula es el reflejo de su entorno en casa y si este transmite comportamientos no apropiados en el salón de clases, qué se podría esperar de su comportamiento educativo en casa. En el que el hogar es la clave del éxito y el aula el futuro a desempeñar (McLuhan, 2001:18).

2.1.2. Elementos y funciones de la comunicación

La comunicación es un proceso en el que dos o más personas se relacionan a través de un intercambio de mensajes con un código en común, con el fin de comprenderse de forma que sus objetivos sean de la forma prevista y utilizar para ello un canal que se efectúa como soporte en la transmisión de información.

“La comunicación puede entenderse como intercambio, interrelación, interacción, como diálogo, como vida en sociedad, todo ello relacionado indisolublemente con las necesidades productivas de los hombres y, no puede existir sin el lenguaje. Comunicación es pensamiento compartido y no puede existir pensamiento sin palabras” (Batista, 2014:15).

Cabe mencionar que en la comunicación se destacan los siguientes elementos:

Emisor: Persona quien transmite el mensaje o envía información.

Receptor: Aquella persona quien recibe el mensaje o información trasladada por el emisor.

Mensaje: Formado por ideas, información, entre otros, cuyo significado será interpretado por el receptor.

Código: Conjunto de expresiones, palabras o signos usados para la composición del mensaje, los cuales pueden ser verbales y no verbales.

Canal: Medio por el cual se transmite el mensaje.

Retroalimentación: Es aquella información que es devuelta por el receptor al emisor, en la que se pronuncia su propia comunicación, como la interpretación de la comunicación que brinda el receptor.

Sin embargo, existen dificultades propias del emisor, en cuanto a la manera de comunicar o transmitir el mensaje, que se efectúa de una forma no comprensible y clara. Así también sucede con el receptor, este debe de tener la capacidad de descodificar e interpretar de manera adecuada el mensaje recibido.

Según la autora Manuela Batista, menciona que “La comunicación tiene tres funciones que se identifican como informativa, afectiva-valorativa y reguladora. La informativa, es aquella que a través de ella se proporciona al individuo toda la experiencia social e histórica, así como se propicia la formación de hábitos, habilidades y convicciones, entre otros elementos, que el ser humano necesita para su existencia, como de carácter emocional como funcional” (Batista, 2014:16).

Además, la autora Manuela Batista, agrega que la función afectiva-valorativa, es vital en la estabilidad emocional de los sujetos y en su realización personal. Debido a ella, el ser humano desarrolla una imagen de sí mismo y de los demás. Y en relación con la función reguladora se presenta la retroalimentación que existe en todo proceso comunicativo, tanto para que el emisor pueda saber el efecto que se ha ocasionado con su mensaje, como para que el sujeto pueda evaluarse a sí mismo (Batista, 2014:26).

Por otro lado, la autora Claudia Sáenz, expone que “la comunicación mejora la oralidad de los alumnos, tanto en la producción como en la recepción, así también desarrollan capacidades cognitivas, discursivas y estratégicas en toda clase de contextos de lenguaje” (Sáenz, 2016:66).

2.2. Redes Sociales

Las redes sociales se han desarrollado en la difusión masiva, debido a su alcance, características e impacto en la sociedad, por lograr una comunicación interactiva y dinámica. A través de las redes sociales las personas publican y comparten todo tipo de información, tanto profesional como personal, en un espacio creado virtualmente para facilitar la interacción entre los individuos.

Las redes sociales han logrado proyectar, informar, compartir y difundir información de grupos específicos o generales a la sociedad, a través de su capacidad de persuadir por medio de imágenes, videos, textos, audios, entre otros, con el propósito de llamar y atrapar la atención del receptor y hacerlo parte del auge e impacto tecnológico en la era moderna.

La sociedad cada vez tiene mayor curiosidad y disposición para utilizar este tipo de instrumentos que permiten el intercambio de mensajes, comunicaciones interactivas, que se enlazan en un ámbito global que llevan a los individuos a un nivel de interacción que permite superar las barreras de inhibición personal y permiten romper esquemas estigmatizados. Debido a todo ello, las redes sociales han contribuido a revolucionar la dinámica de comunicación social.

“Debe tenerse en cuenta la inclusión de Redes Sociales dentro del estudio académico al beneficiar la comunicación académica y la interacción entre los docentes y los estudiantes, y entre los mismos estudiantes, pero debe tenerse en cuenta una adecuada orientación en los aspectos de seguridad de la información y el correcto uso de las herramientas de apoyo que pueden brindar en campo de estudio” (Zavala, 2012:69).

Por otro lado, el autor Rafael Orduz expone que “los estudiantes, educadores y centros educativos, cuentan con un potencial inagotable para crear capacidades de innovación, mejorar la calidad de la educación y de los procesos de aprendizaje, todo ello en relación a la redes sociales” (Orduz, 2012:14).

2.2.1. Redes sociales como herramienta de aprendizaje

Es importante la inclusión de redes sociales dentro del aprendizaje académico y la interacción entre el docente con el estudiante, ya que es fundamental una adecuada orientación en los aspectos de seguridad de información y el uso correcto de las herramientas de apoyo que puedan brindar en el campo de estudio.

Se puede tomar en cuenta las redes sociales que brinden diversidad de formatos textuales, audiovisuales, hipertextuales y gráficos, que incluyan plataformas de comunicación, donde

se pueda aportar documentación electrónica o enlaces inmediatos que faciliten la conformación de grupos de trabajo o investigación.

Según el autor Alfredo Hoyos, “Las redes sociales se han convertido en herramienta indispensable para jóvenes estudiantes cuyas rutinas diarias están siempre relacionadas con el entorno social que les rodea” (Hoyos, 2019:10).

La red social Whatsapp y la plataforma digital Google Meet, permiten un vínculo de interacción dentro del aprendizaje educativo, que facilitan el desarrollo de actividades académicas entre el educador y el alumno.

El propósito de las redes sociales es integrar al mayor número de miembros posibles, esto debido al ofrecimiento de diversas herramientas como la búsqueda de contactos, mensajería inmediata, interacción eficaz, el envío de fotos, videos, audios, documentos, información de alta relevancia, entre otros recursos, que garantizan la fidelidad de usuarios. Herramientas que son incluidas dentro de la planificación didáctica del aprendizaje virtual.

“Pueden tomarse en cuenta las redes sociales que brindan diversidad en el uso de distintos formatos como textuales, audiovisuales, hipertextuales y gráficos, que incluyan plataformas de comunicación donde aportar documentación electrónica o enlaces al instante, y que faciliten la conformación de grupos de trabajo e investigación guiada o bajo tutoría e incluso de grupos de trabajo entre los mismos estudiantes” (Hoyos, 2019:12).

Es fundamental destacar que estas herramientas permanecen en constante evolución, ya que cada día los usuarios exigen una modalidad tecnológica más funcional y avanzada, con más funcionalidades por hacer, por lo que, se mantienen en una continua retroalimentación al ser tomados en cuenta dentro de las plataformas académicas.

Las redes sociales tienen una amplia capacidad de comunicación que facilita el fluido de información académica interactiva para un aprendizaje virtual, por lo que hoy en día grandes medios de comunicación, instituciones educativas y sectores empresariales, cuentan con perfiles en redes, por su auge interactivo.

La transcendencia de estas aplicaciones en el sistema educativo cada vez es mayor, con el objetivo de favorecer y fortalecer nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje. Por ello el

uso de las redes sociales, tienen un fin socializador muy eficaz y potente, las cuales se han convertido en la herramienta prioritaria para mantener el contacto directo con los individuos a través de una distancia social.

2.2.2. Ventajas y desventajas de las redes sociales en la educación virtual

Las redes sociales desarrollan un paradigma tecnológico en la enseñanza de aprendizaje educativa. Es importante fomentar a los estudiantes a utilizar las redes sociales como una herramienta más de las que pueden utilizar en clases presenciales, pero no como algo sustitutivo a su educación presencial o virtual. Dentro de las redes sociales con mayor utilidad por los estudiantes son Facebook, Instagram y Twitter.

El autor Rafael Bello Díaz expone que “las nuevas tecnologías de la información y de las comunidades posibilitan la creación de un espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, el cual se está desarrollando en el área de educación, ya que posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes sociales de comunicación” (Díaz, 2013:12).

Dentro de las plataformas virtuales educativas, existen ventajas y desventajas, así como la forma en que se lleve el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto de parte del educador como del estudiante.

Así también se puede mencionar dentro de las ventajas, la disponibilidad de tiempo de cada estudiante, un conocimiento de forma dinámico y motivador, y a su vez fomentar la participación e interacción individual. Ejercer el uso de las redes sociales, brinda una amplia visión del conocimiento en línea y permite familiarizarse con una educación en línea.

Además se puede mencionar dentro de las desventajas, la falta de socialización y contacto humano, el cual provoca frustración o aislamiento del estudiante, así como el tener autodisciplina, autocontrol y automotivación durante el proceso de aprendizaje. Además, la falta de asesoría permanente, puesto que la atención del educador no es precisa o inmediata en resolver dudas o inquietudes o en efecto, no se resuelven.

Por otro lado, el estudiante debe tener acceso permanente a los medios tecnológicos, contar con wifi o datos móviles así como buena señal para sustentar sus clases virtuales. A su vez, si no se tienen conocimientos informáticos y herramientas tecnológicas, es difícil llevar a cabo este proceso educativo.

En el siguiente cuadro, se presentan algunas ventajas y desventajas de las redes sociales en la educación virtual:

Ventajas	Desventajas
Las redes sociales facilitan una interacción más pronta y concisa entre el educador y el alumno.	Es importante tener precauciones al utilizar las redes sociales, para evitar abusos de todo tipo por personas malintencionadas.
El dialogo a través de las redes sociales es más preciso y permite trabajar en equipo a distancia.	Las redes sociales no sustituyen una comunicación presencial efectiva entre el educador con el alumno.
Por medio de las redes sociales se evidencia contenido de blogs o sitios web de temas de enseñanza educativa.	Uso desmedido de redes sociales genera adicción e incluso desorienta el verdadero objetivo de su uso para bien.
Seguir a profesionales que publican contenido educativo en redes sociales como: (Facebook, Instagram, Twitter, entre otras).	Mala interpretación de mensajes visualizados a través de redes sociales y no comprender su fin objetivo.
Se facilita información de contenidos educativos por medio de las redes sociales.	Existen problemas de conexión o saturación de red por búsquedas excesivas de información.
Creación de grupos de comunicación entre alumnos y educadores, a través de las redes sociales, para interactuar sobre temas educativos.	Las redes sociales disminuyen la interacción y comunicación entre los mismos alumnos o educador con estudiante.
Los educadores incluyen las redes sociales como herramientas de educación.	Se crea adicción al uso intenso de las redes sociales, al pasar la mayor parte del tiempo en ellas.
Favorecer aún más el aprendizaje del alumno con investigación digital.	La información digital algunas veces reemplaza la información física.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.3. Uso de Google Meet como plataforma para clases en línea

Según la página oficial de Google, www.gsuite.google.com, más de 17 mil instituciones educativas, mejoran los resultados de los estudiantes al utilizar esta plataforma como herramienta educativa para clases virtuales.

Esta plataforma es un sistema de video llamadas, que se ha creado como herramienta para fines educativos, profesionales y personales. Además, durante la pandemia COVID-19, logró una amplia popularidad debido al aislamiento social y ser parte de una educación a distancia.

Para organizar una clase o reunión en línea, es vital generar un enlace para que puedan conectarse los usuarios a involucrar. Una vez que se hayan ingresado los participantes, es necesario bloquear la sala, para que no ingrese alguna persona no invitada en la reunión o clase a impartir.

Es importante que los participantes deshabiliten su cámara y audio cuando el anfitrión está por realizar una presentación, para que no existan distracciones y haya una mejor atención a lo que se expone. En el tema de configuraciones de Google Meet, es necesario agregar una sala de espera, para que se pueda visualizar la identidad de quien quiere ingresar y poder brindarle o no acceso. Si en caso alguien presenta comportamientos inapropiados, se puede expulsar de la reunión, con énfasis en una función desde el panel de participantes.

2.2.4. Whatsapp como herramienta educativa virtual

La aplicación en dispositivo para celular Whatsapp es una de las herramientas más utilizadas como mensajerías instantáneas en las redes sociales. Es una red bastante útil de comunicación virtual entre los educadores y alumnos, puesto que tiene la posibilidad de integrar contactos y realizar grupos, haciendo más interactiva y eficiente la comunicación a distancia.

La autora Ileana López, argumenta que “Una de las características que posee WhatsApp reside en ser una aplicación de mensajería instantánea. Es decir, si se tiene conexión móvil o vía WI-FI en el momento se envía y/o recibe el mensaje” (López, 2016:59).

A través de esta aplicación los docentes pueden generar un *feedback* más rápido de los estudiantes, así también es importante planificar y generar estrategias con objetivos definidos y estructurados, por medio de reglas que permitan un nivel de comunicación efectiva.

A su vez, esta herramienta ofrece una variedad de funciones como mensajes escritos, de voz, envío de imágenes y videos, así como el realizar llamadas y video llamadas, para generar de esta manera en el área educativa, una comunicación más eficiente entre los propios estudiantes como entre el educador y alumno.

Por medio de estas funciones, el estudiante toma un rol más activo en su aprendizaje, con el fin de que los alumnos ejecuten sus habilidades de ingenio para expresar, presentar o argumentar ideas mediante estas funciones. A su vez, el docente puede interactuar con los alumnos fuera de clases virtuales, con reflexiones, análisis o debates de temas expuestos con anterioridad, para mantener activo el aprendizaje de los estudiantes, en analizar y profundizar en su conocimiento adquirido.

Así también la autora López, afirma que “WhatsApp permite enviar fotografías mediante el botón de adjuntar archivos. Se puede enviar una foto existente o bien hacer una fotografía nueva a través de la cámara del dispositivo celular o desde la computadora. También se pueden arrastrar archivos directamente desde el escritorio de la computadora” (López, 2016:63).

Por medio de la aplicación Whatsapp, se pueden compartir infografías virtuales, videos o presentaciones realizadas por los propios alumnos y generar así un rol más en su participación virtual educativa en la era tecnológica.

Whatsapp se puede utilizar como un espacio para resolver dudas antes de alguna evaluación o realización de proyectos o tareas a ejecutar, donde las preguntas y respuestas son visualizadas por todo el grupo enlazado, incluso por quienes no pudieron asistir a una clase.

Su principal cualidad es conectar a los estudiantes y educadores en cualquier momento o lugar.

Así también, a través de establecer reglas concisas, se puede desarrollar un cambio radical en el proceso educativo, con el fin de generar enfoques pedagógicos, ya que es necesario convivir con la tecnología y así fomentar la investigación y el autoaprendizaje en el estudiante.

2.3. Educación Virtual

Según la autora Olga Marina García, expone que “Se entiende por educación virtual la relación de estudiante y maestro en un entorno digital a través del uso de la tecnología, también es conocida como educación en línea y a distancia apoyada con recursos digitales que facilitan el acceso a la enseñanza aprendizaje, esta nueva modalidad ha venido a romper las barreras del tiempo y la distancia pues favorece a la mayoría de personas que pretenden seguir superándose” (García O. M., 2016:21).

La educación virtual es una metodología educativa a distancia, que implica la participación constante de estudiantes con un alto grado de autonomía de tiempo, espacio y compromiso. Y con respecto a la orientación docente, implica la elección de medios adecuados para cada tema a impartir y tomar en cuenta las posibilidades de acceso de los destinatarios.

Según el autor Rodrigo Durán, la educación virtual, es una educación en la que docentes y estudiantes interactúan remotamente, a través de las redes de computadoras. Y de esta manera haciendo uso de las facilidades que brinda el internet y las tecnologías de información y comunicación, para así lograr un ambiente educativo interactivo (Durán, 2015:57).

El aprendizaje a distancia es un sistema tecnológico de una comunicación masiva, que sustituye la interacción personal en un aula entre profesor y alumno, por la acción sistemática de variedad de recursos didácticos, que propician una enseñanza autónoma estudiantil.

Según la autora Brenda Vargas, la educación a distancia implica una serie de actividades educativas en las que el docente y el estudiante son separados uno del otro en cuanto a espacio y en las que sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar y compartir instrucción con video, datos y voz (Vargas, 2010:31).

En la educación virtual se transfiere información cognoscitiva y mensajes formativos por medio de vías que no requieren una relación de continuidad presencial. Así también, esta implica actividades pedagógicas y precisa un método para impartir conocimientos, habilidades y actitudes, mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos entre los estudiantes y el docente.

En este aprendizaje en línea, la comunicación entre el educador y el estudiante, se realiza mediante medios de comunicación como redes sociales, plataformas virtuales, correos electrónicos, teléfono, entre otros. Además, en este tipo de enseñanza, el educador rige obligaciones y responsabilidades entre él/ella y el estudiante, estableciendo un seguimiento para posteriormente evaluarlo y dar continuidad a su proceso de aprendizaje.

2.3.1. Características de la educación virtual

La educación virtual tiene características de acuerdo con el modelo educativo al que sea aplicada, las teorías de aprendizaje y otros factores que intervienen en el proceso educativo. Para que la comunicación se produzca es necesario crear elementos mediadores (medios de producción) entre el docente y el alumno. Los medios son portadores de conocimiento y en algunas veces sustitutos del educador ausente. Así también los medios multimedia y el internet son los mejores exponentes para el aprendizaje virtual.

Algunas de las características, según la autora Brenda Vargas (Vargas, 2010:31).

- Se administran mecanismos de comunicación múltiples que permiten capacitar los recursos de aprendizaje y la dependencia de una enseñanza “cara a cara”.
- Se establece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo de rendimiento del estudiante.

-Se promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo auto responsable.

-Se formalizan vías de comunicación bidireccional y frecuente a través de relaciones de mediación dinámicas e innovadoras.

Por otro lado, en la organización de apoyo-tutoría y aprendizaje independiente y flexible, destaca que el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje y por ello organiza y crea sus propios horarios y disciplinas de trabajo a fin de obtener un mejor conocimiento.

“La interactividad es el detalle de una persona que utiliza el espacio y debe darse cuenta que es el actor más importante en su formación académica. La flexibilidad indica la organización del sistema en cuanto a contenidos y estilos pedagógicos” (Astorga, 2016:47).

2.3.2. Barreras en la educación virtual

El autor Alfredo Hoyos menciona que las redes sociales ahorran tiempo y dinero al momento de buscar o difundir información, pero a su vez emplea continuamente la pérdida de los medios tradicionales, como los medios escritos (Hoyos, 2019:5).

Así también, el autor expone que “como barreras del uso de las redes sociales, esta la pérdida de la privacidad de la información, puesto que al ser una comunidad abierta, todas las personas tienen acceso a todos los tipos de información que se publica. También, la saturación de usuarios en una red social determina una barrera de comunicación” (Hoyos, 2019:5).

Por otro lado la autora Olga Rafael menciona que como barreras de comunicación virtual existe la falta de acceso a internet y el equipo de cómputo para recibir las respectivas clases virtuales, además de ello, los alumnos desvían la atención de los contenidos que se llevan a cabo en dichas clases, por la falta de presencia física del educador (García O. M., 2016:26).

La educación virtual ha evolucionado con la dinámica de aprendizaje en línea, sin embargo ha presentado barreras en su desarrollo. Con respecto a los docentes, estos deben de adaptar una enseñanza educativa en formatos no presenciales hacia los alumnos, quienes ninguna de

las dos partes, tienen una experiencia total ante esta modalidad, en cuanto a la manera de impartir clases virtuales y la manera adecuada de cómo recibirlas.

También se presencian las desigualdades socioeconómicas entre los alumnos y educadores, ya que no todos cuentan con las herramientas necesarias para poder impartir o recibir una educación virtual, así como el conocimiento preciso que esta modalidad exige.

A su vez también existe la complejidad de reconvertir la docencia de un día para otro de manera virtual, a través de lo derivado a la Pandemia COVID.19, por el escaso desarrollo de conocimiento sobre la educación no presencial.

Sin lugar a duda, los educadores tienen el difícil reto de implementar y desarrollar competencias y habilidades que no necesariamente han sido parte de su formación y reconvertir la práctica, sin contar con marcos de referencia teórico-prácticos específicos, que atiendan a las nuevas necesidades virtuales.

Así también existen otro tipo de barreras como la desmotivación de los alumnos y del educador al tener problemas de conexión, la falta de conocimiento sobre las diferentes herramientas que la educación en línea exige, la carencia de presencia física, el autoaprendizaje y autoconfianza en sí mismos de ambas partes, ya que tanto el educador como el alumno deben de aprender el giro virtual que este involucra para su educación.

Por otro lado, existe la falta de interés por los estudiantes al recibir clases a distancia, el no comprender en su totalidad lo que se está dando a impartir por el educador, la distracción que se presenta a su alrededor y la carencia de no tener una atención personalizada virtualmente.

“En las instituciones se fomenta al docente desarrollar significativamente de los esquemas tradicionales y, por lo tanto, integrarse al trabajo en equipo, con diseñadores gráficos, diseñadores instruccionales, especialistas en evaluación, especialistas en video y audio, y otros, para preparar y desarrollar futuras presentaciones y cursos a distancia” (Vargas, 2011:56).

2.3.3. Desafíos de la educación virtual

El alumno que por primera vez se involucra en el método de aprendizaje a distancia, enfrenta un doble desafío de aprendizaje, el de la modalidad y el de contenidos. El estudiante a distancia se involucra ante un sistema que requiere capacidades vinculadas con planificación, regulación y control del propio proceso de aprendizaje.

Según el autor Juan Bournissen, el educador se convierte en un mediador que regula el proceso de enseñanza e interacción, estableciendo metas y el poder minimizar contenidos, para así de esta manera evadir el miedo a un aprendizaje virtual y que el alumno no sea el responsable por sí solo de su enseñanza (Bournissen, Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata, 2017:26).

Un proyecto educativo de cualquier institución que fomente la educación virtual, debe contemplar un módulo curricular introductorio al sistema, que sea útil para situar al estudiante a su nuevo rol educativo, como en cuanto a instruirlo metodológicamente en la enseñanza no presencial, y poder orientarlo a las nuevas formas y características que involucran este aprendizaje.

Es importante que el alumno que desarrolle un aprendizaje virtual, pueda tener conocimiento de medios informáticos, materiales multimedia y de elementos básicos a programas requeridos en el sistema de cómputo.

La autora Olga Rafael, expone que el modelo de clase virtual con relación al sistema en línea, hace referencia a un esquema de programa y desarrollo a la vez de material informativo en una tecnología educativa (García O. M., 2016:21).

Por lo que, la importancia del uso de la tecnología para desarrollar habilidades y destrezas en las personas, es un desafío en la actualidad, ya que despierta el interés por el manejo de nuevos programas, aplicaciones y otros sistemas tecnológicos.

Así también dentro de ello, existen factores como la motivación y la autodisciplina personal que se requiere para optar un buen aprendizaje en línea, ya que deberá construir su propio esquema de objetivos y exigencias de logro en el marco de las pautas ofrecidas por el sistema.

La motivación es la fuente que desarrolla el compromiso en el aprendizaje de un estudiante, el cual debe de incorporar su experiencia y conocimiento en el proceso de su propia capacitación, escucha, tolerancia, dudas, comprensión, entre otros. En cuanto a la autodisciplina, el alumno debe de tener un control voluntario ante su cumplimiento de material de apoyo a ejercer para su aprendizaje, su autonomía de tiempo, espacio y compromiso, así como su atención total ante lo que está llevando a cabo su curso.

Para la autogestión del aprendizaje, se requiere de un gran esfuerzo tanto en la transmisión de técnicas de estudio, así como la gestión tutorial, en ello se lleva a cabo sesiones presenciales de orientación, evaluación de procesos y refuerzo en los mismos. Para la educación virtual, es necesario que el alumno opte por una actitud positiva y activa, para que los nuevos conocimientos le resulten funcionales y adopte formas de memorización comprensiva en lugar de repetitiva.

“La primera forma de aprender es a través de la observación. La curiosidad por lo desconocido es lo que despierta el deseo de aprender, al igual que la experimentación. La innovación de nuevas formas que faciliten el acceso a la educación es parte de las nuevas exigencias, estar a la vanguardia es parte del desarrollo educativo y social” (García O. M., 2016:22).

La educación debe innovarse, por lo que este nuevo modelo de clases virtuales, es una oportunidad para que el ser humano sea parte de la innovación y la era digital a la vez, tanto en el tema educativo como en el profesional a largo plazo, ya que esto complementa la enseñanza y rompe barreras sociales. Por lo que, los educadores de distintos grados tendrán que saber desempeñarse en el fenómeno virtual y mostrarles, como facilitadores a sus estudiantes, el camino que deben seguir en el proceso de adquisición de conocimiento virtual.

En esta nueva era está la modalidad virtual, que ha venido a complementar la enseñanza aprendizaje, ya que responde a las exigencias de estos tiempos, el tiempo transcurre y todo cambia, pero también surge la necesidad de seguir la preparación académica para buscar nuevas oportunidades. La educación virtual permite el acceso, acorta tiempos y minimiza recursos, y la distancia no es un impedimento (García O. M., 2016:22).

La educación virtual desarrolla y fomenta el aprendizaje autónomo y el estudio independiente del estudiante, haciéndole parte de su propio aprendizaje, aprendiendo a aprender por medio de un proceso de autogestión del saber, con base a la responsabilidad y compromiso ante su propia formación.

La educación virtual, ha dado un nuevo impulso al auge educativo, entre alumnos y profesores. A ello, también se le ha contribuido las tecnologías digitales, como las redes sociales, material de cómputo, que permiten la creación de materiales multimedia, que facilitan el envío de material educativo y permiten una mejor comunicación entre estudiante y profesor. Estas tecnologías permiten no sólo reconstruir en modo virtual la totalidad de una clase presencial, sino potenciarla por el uso de nuevos materiales virtuales.

En la educación virtual, el objetivo fundamental es el desarrollar en los estudiantes, capacidades, habilidades, valores, disposiciones y motivación en continuar con el aprendizaje de una manera autónoma, por medio de una iniciativa propia virtual, en la que, la tecnología es la mejor herramienta para lograr un objetivo de estudio eficaz y consciente.

Alguna de las barreras de la educación virtual, son las tecnologías utilizadas, ya que afectan a los proyectos basados en esta nueva modalidad educativa con independencia de los medios empleados para confeccionar y distribuir los materiales de educación. Cualquier proyecto que pretenda implementar alguna forma de educación no presencial debe considerar las posibles barreras, evaluar su incidencia y establecer los mecanismos para eliminarlas o, cuando menos, atenuar sus efectos negativos.

La educación virtual es catalogada como un desarrollo adecuado para las nuevas demandas sociales que la educación presencial no puede efectuar, sin embargo la educación virtual no puede sustituir en su totalidad la presencial. Además, se ha relacionado la educación virtual como la presencial, llamada semipresencial, educación que combina ambas formas de educar a los estudiantes y así involucrar su aprendizaje por medio de herramientas virtuales, así como de manera presencial, dar seguimiento continuo a su enseñanza.

2.3.4. Metacognición en la educación virtual

El conocimiento que tiene una persona sobre su propio conocimiento se le denomina Metacognición, según el psicólogo del desarrollo estadounidense John H. Flavell, quien es uno de los autores más citados en la teoría de la mente y del estudio de la metacognición, a su vez, experto en la psicología cognitiva, (mente, 2012).

Según el autor Juan Mayor, la principal actividad metacognitiva es la del mantenimiento de la información, en donde la conciencia de esta, podría llevar a ejercer el control e iniciar un reaprendizaje de los aspectos no recordados. En el que la recuperación de la información se inicia con la decisión metacognitiva de comenzar la búsqueda y el diseño de la estrategia pertinente y a su vez enlazarse en las estimaciones de sensaciones de saber (Mayor, 1995:69).

La metacognición es un método que tiene una gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que algunos educadores la han utilizado como metodología educativa de enseñanza.

“Un esfuerzo cognitivo estará dado cuando el estudiante, mediante la lectura, elabore síntesis, análisis e inferencias y las estrategias metacognitivas que se usarán para retener estos conocimientos serán los apuntes, notas, cuadros, esquemas, grabaciones, en general cualquier apoyo externo que sea útil para cada uno de los estudiantes. Con ello se estaría brindando ayuda a recordar, así estaría garantizado su metamemoria, es decir, su conocimiento sobre los procesos de la memoria” (Naranjo, 2014:4).

Existen situaciones en la educación, en la que estudiantes memorizan información en el momento y en un futuro próximo esta ya no existe en su memoria. El enfoque de la educación ha sido la enseñanza de conocimientos de habilidades prácticas.

Por tal razón, es importante proyectar técnicas para pensar, en el que se evidencia que la enseñanza de habilidades metacognitivas desarrolladas a través de herramientas virtuales, orientan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje de una mejor manera, entre ellas, el cuestionario, la entrevista, portafolios educativos, lecturas e incluso resúmenes breves.

Además de ello, se incluyen las herramientas virtuales como un soporte tecnológico en el escenario educativo, entre ellos: video conferencias, blogs, chats, clases virtuales, entre otros recursos tecnológicos.

Existen diversidad de modalidades metacognitivas como procesos cognitivos, en el cual, el más conocido e importante es la metamemoria, que hace referencia e estimaciones sobre el conocimiento ya adquirido y a estimaciones sobre ejecuciones futuras.

“El término metamemoria hace referencia a nuestro conocimiento y consciencia de la memoria y de todo aquello relevante para el registro, almacenamiento y recuperación de la información” (Naranjo, 2014:4).

La metamemoria hace referencia a nuestro conocimiento y consciencia acerca de la memoria y de todo aquello relevante para el registro, almacenamiento y recuperación de la información. Así también es el conocimiento que existe sobre el funcionalismo de los procesos memorísticos y limitaciones de nuestra propia capacidad de memoria.

El componente metacognitivo de programas enfocados en la mejora del aprendizaje y recuerdo, radica en la información del funcionamiento de la memoria que se acompaña de la facilidad que se procesa y recuerda material organizado o arbitrario, visual o verbal, concreto o abstracto, autogenerado o percibido y en las estrategias de control, para que se efectúe un aprendizaje que se transfiera, generalice y manifieste.

2.3.5. Internet como una herramienta educativa virtual

“Internet es una oportunidad de difusión mundial, un mecanismo de propagación de la información de un medio de colaboración e interacción entre los individuales y sus ordenadores independientemente de su localización geográfica” (Gutiérrez, 2004:9).

Según la autora María del Carmen Llorente, antes de iniciar el proceso de clases en línea, es fundamental que los alumnos y educadores, sean informados y preparados para determinar la herramienta a utilizar para interactuar y llevar a cabo el proceso de educación virtual, así como el buen acceso a la tecnología para el buen desarrollo del curso (Llorente, 2018:42).

Internet como herramienta educativa virtual, contiene una gran variedad de recursos tanto para alumnos como para educadores. Es una modalidad más atractiva para aprender, explorar y estimular diferentes ámbitos educativos. Esta herramienta mejora la calidad de educación y rendimiento de los estudiantes, por su alta potencia tecnológica que esta contiene como herramienta para mejorar la educación.

La autora Ileana Alvizures, menciona que desde la aparición del internet ya sea móvil o por medio de una conexión Wifi, ha cambiado la forma de comunicación en la sociedad. Puesto que a través de la tecnología móvil y de cómputo, mediante el uso de aplicaciones y a su vez, mejores conexiones a internet, ha permitido la comunicación entre distancias grandes de un sitio a otro, promoviendo el uso multimedia como fotografías, videos, notas de voz, mensajes, envío de documentos, video llamadas, video conferencias, entre otros recursos más (Alvizures, 2016:40).

“Los nuevos medios tecnológicos facilitan más la comunicación interpersonal, puesto que son más interactivos y suministran un gran volumen de información y a su vez son colectivos, participativos y sociables” (Alvizures, 2016:40).

Internet es una herramienta muy potente tanto para los estudiantes como para los profesores pero, para maximizar su utilidad, es fundamental que el docente esté formado correctamente. En el tema de la comunicación, el internet es una herramienta comunicativa, ya que destaca un método de comunicación entre alumnos y profesores.

En el cual, se crea un sitio web donde los estudiantes publiquen sus propios trabajos educativos, un blog que sea útil para consultas durante la realización de sus tareas educativas, para así desarrollar un buen aprendizaje. Existe una diversidad de textos al alcance de un clic en internet y una gran cantidad de aplicaciones y sitios web para trabajar la comprensión lectora y la escritura.

A través de plataformas online, se promueve el cumplimiento de metas para aplicar estrategias y hacer que los alumnos cumplan esas metas de forma autónoma. De esa forma se deben organizar ellos mismos para recordar cuándo tienen que hacer algunos exámenes

online o formularios a rellenar, eventos, trabajos a entregar, cumpliendo con fechas estipuladas.

Así también, el uso de herramientas entretenidas, más dinámicas y divertidas para los alumnos hace que tengan un mayor entusiasmo e interés en los contenidos y la dinámica. Por lo que se puede lograr un aprendizaje más eficiente y divertido para los alumnos. Dejarán de percibir el aprendizaje como un proceso aburrido y lo interpretarán como un proceso más interesante y entretenido que los estimulará.

Por otro lado, para poder emitir juicios de valor hay que tener una serie de datos y conocimientos que apoyen la opinión y sustenten la idea. De ahí que es interesante que desde las clases virtuales, los alumnos tengan que cuestionarse y argumentar sus propias opiniones y puntos de vista.

2.4. Educación durante la Pandemia COVID-19

La Pandemia COVID-19 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la educación, ha ocasionado el cierre masivo de todas las actividades presenciales de establecimientos educativos, con el fin de evitar la propagación del virus y minimizar el impacto en la salud pública.

Ante la suspensión de clases presenciales, ha originado el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas tecnológicas.

El Ministerio de Educación, con el objetivo de no expandir el contagio del coronavirus y resguardar la vida de los estudiantes, tomó la iniciativa de suspender clases presenciales ante la Pandemia COVID-19 a partir del 13 de marzo, 2020. En el que, mediante diversas alternativas pedagógicas, se inició con clases educativas en televisión y para quienes no poseían estos medios de comunicación, se implementó material educativo impreso.

Es por ello que durante la Pandemia COVID-19, el MINEDUC, implementó unas guías educativas, para el aprendizaje de los estudiantes de primero primaria desde casa. Así como

también incentivó a los educadores y padres de familia a continuar con los libros proyectados en el año 2020, correspondientes a: Libro Leo y Escribo paso 1, paso 2, Matemática 1 y Mis Primeras Lecturas.

El Ministerio de Educación elaboró un informe llamado “Lineamientos para uso de libros de texto, primer grado, nivel de educación primaria”, en donde incentiva continuar con el aprendizaje desde casa y generar un ambiente educativo familiar entre los padres de familia y estudiantes, a través del seguimiento de la educadora o educador.

Este informe proporciona las recomendaciones para apoyar e incentivar a los niños en esta nueva metodología educativa desde casa y de cómo llevar a cabo este proceso, así como también, proporciona la mejor manera para trabajar estos libros educativos. Estos libros proporcionados por el MINEDUC, fueron preparados para que los estudiantes pudieran aprender a leer, escribir y tener una habilidad numérica, correspondiente a su nivel educativo.

Así también, el Ministerio de Educación, creó una guía educativa llamada “Guía para la atención de niños en el hogar, primer grado, nivel de educación primaria”, ante la epidemia del Coronavirus para la educación de niños en el hogar. Con el fin de que los padres de familia lleven la educación escolar desde casa e incentiven a los niños a continuar con su aprendizaje, sin desanimarse ante la situación actual.

Esta guía explica que no solo se trata de dar seguimiento a los libros correspondientes de primero primaria, sino que también se necesita realizar otro tipo de ejercicios para que los niños aprendan y logren su concentración y disciplina necesaria, para su autoaprendizaje educativo desde casa.

En esta guía, se incentiva generar la conciencia fonológica, ya que esta actividad le permite al estudiante identificar los sonidos que conforman una palabra, con el objetivo que el niño aprenda a leer más rápido. También se encuentra el principio alfabético, el cual esta actividad implica que el niño aprenda a que todo lo que se dice, se pueda escribir y que todo lo que está escrito, se pueda leer.

Finalmente, se destaca también la comprensión oral, ya que permite que los estudiantes comprendan lo que se lee o dice. En cada una de estas actividades mencionadas en la guía del MINEDUC, indican los ejercicios más recomendados para realizar con los niños y que puedan hacer efecto positivo en su aprendizaje educativo desde casa.

Durante la Pandemia COVID-19, el grado de primero primaria sección “A”, dentro del Currículo Nacional Base CNB, tienen establecidas las siguientes materias: Expresión Artística, Expresión Ciudadana, Comunicación y Lenguaje 1, 2 y 3, Matemáticas, Medio Natural y Social, Formación Ciudadana y Física Deportes.

Dichas materias están representadas en cuatro bloques y debido a la pandemia se unificaron a tres bloques que se acomodaron al CNB, en donde se planifican temas de cada unidad o bloque, con sus debidas competencias, logros, metas, objetivos, proyecciones, entre otros.

El primer bloque, fue presencial y se realizó un proyecto llamado “Nutrición y Salud”, en donde los niños aprendían a tener un desayuno nutritivo y a tener buenos hábitos de higiene para conservar la salud. Durante el segundo bloque, se inició a distancia y se trabajó el proyecto “Huerto Familiar”, en el que los niños tenían que sembrar un cultivo al lado de sus padres, para realizar la actividad en familia y poder tener el logro de convivencia y evidenciarlo a través de una fotografía o video por medio de las herramientas de comunicación, Whatsapp y Google Meet.

Por último, en el tercer bloque, también a distancia, se presentó el proyecto “Cívico Social”, que consistía en realizar un altar cívico desde casa y compartirlo a través de las herramientas educativas, Whatsapp y Google Meet. En el que, satisfactoriamente por parte de la educadora de primero primaria y la directora, se lograron los resultados esperados para estos proyectos.

2.4.1. Estrategias educativas para reanudar clases presenciales ante COVID-19

El MINEDUC creó el Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus COVID-19, relacionado a la emergencia sanitaria, con el fin de reanudar clases presenciales de manera preventiva.

El Ministerio de Educación acorde a la declaración de emergencia mundial COVID-19, por la Organización Mundial de la Salud, OMS, se relacionó con el Plan para la Prevención, Contención y Respuesta al Caso de Coronavirus COVID-19, del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Por lo que, debido a ello, se activó el Sistema de Gobernanza en la Gestión de Riesgos y Desastres para la Seguridad Escolar, en relación a la pandemia. En el que, Direcciones Centrales y Departamentales, educadores, supervisores educativos, organizaciones de padres de familia, se rigen a las normas establecidas por el Sistema de Gobernanza, con el objetivo de prevenir el contagio COVID-19 hacia con los estudiantes.

Según el MINEDUC, el coronavirus, ha afectado a 2,943,371 estudiantes de 34,718 centros educativos públicos de diferentes niveles de enseñanza. Ya que la mayoría, carece de internet o cualquier mecanismo que se requiera para optar por una educación virtual.

Alumnos que habitan en el área rural del país, viven en condiciones de pobreza extrema y no cuentan con una alternativa educativa virtual, puesto que muchos de ellos no tienen acceso a una televisión, teléfono o a una radio, su aprendizaje únicamente lo pueden recibir de manera presencial e inclusive sus padres tienen analfabetismo y no pueden dar un acompañamiento o apoyo educativo desde casa.

El Sistema de Gobernanza debe acatar toda información oficial publicada por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y de la Secretaria de Comunicación de la Presidencia, con el fin de prevenir el contagio del Coronavirus COVID-19, en el cual se toma la iniciativa de crear líneas de acción que integra el Sistema de Gobernanza para la Gestión de Riesgo y Desastres para la Seguridad Escolar, (Ministerio de Educación , 2020).

Entre ellas, se encuentra la Línea de Acción de Incidencia Curricular y Atención a Estudiantes en el Sistema Educativo, que busca potenciar al Comité Escolar de Gestión de Riesgo. La cual, como función, tiene incidir en el aprendizaje de los alumnos en estado de alerta que impide la asistencia a clases presenciales, en el que incluye tres aspectos; el antes, durante y después de la alerta, con relación al proceso educativo del estudiante.

En el antes, se diseñan acciones de prevención, en el durante, se planifican las acciones de respuesta y en el después, acciones de recuperación y retorno a clases presenciales. Esta línea de acción establece lineamientos al comité para coordinar el proceso de aprendizaje durante las etapas del antes, durante y después de la alerta nacional.

Por otro lado, se encuentra la Línea de Acción de Plan Institucional de Respuesta (PIR), en la que se establecen aquellas acciones que se deben realizar ante una situación de contagio, antes, durante y después del evento, lo que hace estar preparados ante la emergencia y así reducir riesgo de propagación.

Así también en la tercera Línea de Acción de Infraestructura, se establecen y priorizan mecanismos para la prevención ante la emergencia provocada por la Pandemia COVID-19, con relación a los suministros necesarios para esta enfermedad ante el marco de Estado de Calamidad Pública.

Para el MINEDUC es importante fortalecer las medidas de higiene para prevenir el contagio del Coronavirus en la comunidad estudiantil, y se toma en cuenta a directores, docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades locales para implementar acciones de prevención ante esta enfermedad.

Como estrategias de prevención ante la Pandemia COVID-19, el MINEDUC estará coordinado con el Ministerio de Salud Pública para la prevención del contagio a los estudiantes a su retorno a clases presenciales. Se estará realizando material digital para los alumnos, padres de familia y educadores, con el objetivo de saber cómo poder prevenir el contagio, esto se realizará en español, mam, kaqchikel, k'iché, q'eqchi', achi, q'anjob'al, tz'utujil, sakapulteko, xinka, chorti' y poqomchi'.

Así también se impartirán mensajes de prevención COVID-19 a la nueva estrategia educativa presencial, a través de medios de comunicación, como radio, televisión, redes sociales y medios escritos. El Ministerio de Educación, realizará monitoreo de las acciones para asegurar que las medidas de prevención han sido implementadas en los centros educativos.

Por otro lado, dentro de las estrategias de prevención que creó el MINEDUC, acerca de las líneas de acción sobre la incidencia curricular y atención a estudiantes en el sistema educativo, está el crear audios y videos en idioma español y en los nueve idiomas mayas como material didáctico en el aula.

También se realizarán protocolos entre los educadores para saber qué hacer si se presentan casos con síntomas de Coronavirus. Se implementarán puntos de higiene, para todos los integrantes del centro educativo. Y se convocarán a reuniones con su debida precaución a padres de familia, para orientar la implementación de medidas de higiene ante esta enfermedad.

En caso de que algún alumno o personal del centro educativo que se encuentre en el establecimiento presentara algún síntoma, debe retirarse de inmediato al médico del MINEDUC, el cual, el enlace directo será la directora encargada del establecimiento.

Sin embargo, el Ministerio de Educación debe velar que en los establecimientos educativos públicos, exista el buen funcionamiento de agua potable, para el uso constante de lavado de manos, desinfección de sanitarios y todo aquello que necesite el uso de agua. Así como debe velar que no carezcan de suministros de higiene para su resguardo y salud de cada miembro que se encuentre en el centro educativo y que se esté llevando a cabo el distanciamiento social, así como el uso de mascarilla permanente.

Además, se continuará con la comunicación virtual por medio de Whatsapp y Google Meet, puesto que el objetivo del MINEDUC es que los estudiantes tengan una educación presencial y no presencial a la vez, para ir implementando poco a poco el retorno a clases presencialmente de manera oficial. Y mientras los estudiantes estén desde casa, continúen con las herramientas de comunicación establecidas, Whatsapp y Google Meet.

Según el Ministerio de Educación, se estará creando la campaña: “Felices de volver a clases”, a través de los medios de comunicación, que fomentará actitudes proactivas en el regreso a clases presenciales. Los docentes recibirán apoyo con orientaciones metodológicas y psicológicas, para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de su aprendizaje en el retorno a clases.

#AprendoEnCasa, es la estrategia educativa creada por el MINEDUC ante la situación derivada por el COVID-19, para continuar con el proceso de aprendizaje de los estudiantes en casa. Esta estrategia, tanto en su construcción como implementación, ha contado con el apoyo de medios de comunicación.

Según el MINEDUC en el informe “Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación Ante el Coronavirus COVID-19”, la estrategia #AprendoEnCasa prioriza tres ejes: entrega educativa, intervención psicosocial y aprovechamiento del tiempo en casa, en lo cual, estos espacios desarrollan actividades para fomentar el aprendizaje en el hogar.

Por medio de las redes sociales y por televisión, Canal de Gobierno, Canal 13, se estuvo difundiendo clases de nivel primaria y básicos, para el aprendizaje continuo de los estudiantes. Dicha programación presentaba consejos para que los padres de familia pudieran orientar e incentivar a sus hijos desde casa con relación a su educación y aprendizaje.

La Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA, implementó una revista digital educativa especialmente para los educadores, en el que incluía capacitaciones educativas para el enriquecimiento de sus actividades a ejercer, con los alumnos.

Así también, el MINEDUC, estuvo realizando guías de autoaprendizaje. Este material educativo está dirigido a los estudiantes para facilitar su proceso de aprendizaje mediante una serie de estrategias didácticas que corresponden al Currículum Nacional Base CNB. Las cuales favorecen el autoaprendizaje, la construcción social de conocimientos desde hogar y principalmente, promueven la autonomía. Las guías son un apoyo para el desarrollo de los propios procesos de aprendizaje desde casa para los estudiantes.

2.4.2. Impacto de la Pandemia COVID-19 en la educación

La Pandemia COVID-19, ha tenido grandes impactos en la educación presencial con el cierre de instituciones educativas. La falta de educación y economía, agravan aún más la crisis de aprendizaje, ya que en las instituciones educativas públicas, la mayoría de niños no cuentan con un sistema de cómputo apropiado para el recibimiento de clases virtuales, así como el carecer de celular con datos móviles, wifi, computadora y la falta de conocimiento al utilizar herramientas educativas.

Según el Grupo Banco Mundial de Educación (2020), la salud mental y emocional de los estudiantes es afectada por la pandemia Covid-19. Se estima que entre un 10% a un 20%, los alumnos en el mundo sufrirán trastornos mentales debido a esta pandemia, puesto que experimentarán estrés psicológico, temor, cambios económicos y sociales vinculados al Covid-19, por el aumento de estrés en la familia, ansiedad, depresión y frustración.

Es importante mencionar que un estrés prolongado puede afectar el aprendizaje de los estudiantes. En el cual los padres de familia y educadores podrán tener dificultades para indagar de una manera adecuada las amenazas al bienestar mental y emocional de los estudiantes durante la pandemia, puesto que no están capacitados para ello y es posible que ellos mismos experimenten estos altos niveles de ansiedad y estrés a su vez.

Para algunos estudiantes, dejar de asistir a un establecimiento educativo, puede ocasionar desvinculación en su relación al proceso educativo, puesto que los alumnos pueden sentirse desmotivados y no orientados hacia la nueva modalidad educativa.

“La inequidad en el aprendizaje aumentará, ya que las familias con mayor educación y con acceso a mayores recursos podrán lidiar mejor con los desafíos impuestos por la crisis y apoyar la educación de sus hijos en el hogar. Es más probable que cuenten con computadoras y acceso a internet, un espacio para trabajar y libros y otros materiales en casa, así como también es más probable que tengan los conocimientos necesarios para apoyar a sus hijos y enseñarles ellos mismos las materias de sus cursos, así como brindarles apoyo emocional y motivacional y, en algunos sistemas, habrá incluso más probabilidades de contratar tutores privados virtuales para reforzar la enseñanza” (Rogers, 2020, pág. 14).

2.4.3. Aprendizaje socioemocional en tiempo de pandemia

La incorporación del aprendizaje socioemocional en la educación aporta beneficios trascendentales en el alumno. La sociedad vive una vida estresante y consumidora, en la que niñas, niños y jóvenes enfrentan nuevas realidades emocionales cada día. Cuando el educador enseña a los estudiantes a gestionar sus emociones, aumenta la probabilidad de aprendizaje y disminuye el comportamiento negativo.

El aprendizaje socioemocional es el proceso a través del cual se adquiere y aplica el conocimiento, las actitudes y las habilidades de una manera efectiva, necesarias para establecer y alcanzar objetivos positivos, manteniendo relaciones amenas y la toma de decisiones responsables, mostrando empatía y equidad.

El aprendizaje socioemocional manifiesta cinco categorías según (Collaborative for Academic, 2019), las cuales son:

- Pronunciamiento de habilidades sociales y de relación, la cual hace referencia a la generación y mantenimiento de relaciones saludables por medio de la cooperación, escucha activa y la resolución de conflictos y comunicación.

- Desarrollo de la conciencia social, a través de ella se empatiza con los individuos y se pronuncia la predisposición para comprender y respetar las experiencias, normas y comportamientos distintos de cada ser humano.

- Manifestación de conciencia de uno mismo, este involucra el ser capaz de reconocer y comprender las emociones y cómo estas se pronuncian en los comportamientos. Así como el aceptar y reconocer las emociones negativas y ser consciente de las propias debilidades y habilidades.

- Ejecución de la toma de decisiones responsables, puesto que es necesario tomar decisiones sensatas, seguras y saludables que cumplan con la moral de la propia persona y beneficien así el bienestar propio y el bien común.

-Finalmente existe la autogestión, esta lleva la autoconciencia en la capacidad de regular los sentimientos y comportamientos, como el estrés, la automotivación, perseverancia, entre otros.

Según la Universidad de Pensilvania, los programas educativos del aprendizaje socioemocional promueven el rendimiento académico y el comportamiento social positivo y reducen los problemas de conducta, abuso de sustancias y angustia emocional.

2.4.3.1. Efecto de la Pandemia COVID-19 en la educación guatemalteca para niños

Ante la Pandemia COVID-19, establecimientos educativos realizaron cambios en su sistema de aprendizaje presencial al virtual, con el fin de facilitar la enseñanza educativa y dar continuidad al plan de estudio escolar. Centros educativos presenciaron estrategias metodológicas de enseñanza, con el fin de establecer acuerdos, socializar experiencias pedagógicas, establecer canales de comunicación, contexto educativo y proyección de material didáctico en línea, de los educadores hacia el alumno.

Por ello, docentes y personal directivo de instituciones educativas, decidieron unificar criterios de contenido de aprendizaje, diseño de protocolos institucionales para la comunicación interna entre los docentes y directivos a fin de proyectar una constancia de las formas de vinculación con los estudiantes y familias, para poder enlazar un apoyo por parte padres de familia con el seguimiento de cumplimiento tareas y ejercicios a realizar por los estudiantes.

Es necesario realizar reuniones periódicas para la elaboración de estrategias educativas en línea, así como el establecer mecanismos institucionales para conocer la situación de los estudiantes en el tema de su acceso al aprendizaje virtual, el compartir información entre docentes sobre los desafíos pedagógicos en la nueva educación. El poder compartir materiales, conocimientos, experiencias, entre otros, que son fundamentales para hacer más eficiente el trabajo del docente, así como proponer métodos de aprendizaje a distancia de formas viables.

Es importante el poder organizar la impartición de clases y el material a ejecutar con los alumnos entre docentes, para pronunciar un acuerdo en conjunto, con tiempos anticipados en la ejecución de información a los padres de familia, quienes son los que estarán acompañando a los estudiantes en sus actividades escolares en línea. Se debe utilizar una herramienta digital en común, estilos de enseñanza, estrategias de comunicación y plazos similares, para que como institución exista un trabajo en equipo que pronuncie la organización en el tema educativo escolar en línea.

Al momento de realizar un trabajo en equipo como docentes, la manera de ejecutar aprendizajes educativos en línea, son las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se les presenta a los estudiantes. Las calificaciones eficientes que se destacan a través de las actividades educativas que los alumnos realizan desde casa, son el reflejo de una buena organización educativa.

2.4.3.2. Estructura de contenidos de enseñanza

Los contenidos planificados durante el inicio del ciclo escolar se han reestructurado debido a que los contenidos programados de una enseñanza presencial disminuirán en una enseñanza virtual, priorizando de esta manera los más relevantes y pertinentes. Para ello, se es necesaria la supervisión de contenidos de aprendizaje virtual por medio de los directores de institución regidos por el Ministerio de Educación, quienes desarrollan indicaciones o directrices relacionadas con el ajuste curricular vinculado a la situación de pandemia.

Como uno de los principales criterios de información, es el tomar en cuenta la selección de contenidos educativos en línea para no saturar a los padres de familia y a su vez a los estudiantes. Para ello es importante ser empáticos y sensibles ante una situación de pandemia y de los recursos didácticos que se ejecuten con el aprendizaje. La mayoría de padres de familia labora de 8 a 9 horas diarias, así como los recursos económicos con los que algunos carecen o falta de acceso a material tecnológico.

Según la autora Pilar Piñeyrúa, expone que “las actividades educativas entre estudiante-docente a distancia, fomentaron una nueva metodología de enseñanza, que permitieron desarrollar un proceso de aprendizaje activo y autónomo a través de ejercicios en casa, lectura de documentos de manera virtual y por libros, así como distintas búsquedas de información a través de la red de internet”, (Piñeyrúa, 2010:25).

2.5. Reseña histórica de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc

La Escuela Oficial Urbana Mixta “Andrés Gilberto Cuxil Toc” ubicada en la 14 calle “A” 32-18, Zona 21, Colonia Justo Rufino Barrios de la Ciudad Capital, cuenta con 12 aulas, una cocina, dos direcciones, dos guardianías, nueve instalaciones sanitarias, un laboratorio de computación y dos salas de docentes, así como una cancha de futbol, un parquecito, un patio y su respectivo jardín.

La actual Escuela Oficial Urbana Mixta “Andrés Gilberto Cuxil Toc”, inició sus labores educativas en el año 1960, en un apartamento de la Zona 21 de la Colonia Justo Rufino Barrios, con el nombre de Escuela Nacional Urbana Mixta. En el año 1972, fue trasladada al Instituto Justo Rufino Barrios, en la 14 calle A de la Zona 21. Continuamente en el año, 1977, se nombró a una terna por parte del Ministerio de Educación, en donde nombraban a 3 personajes ilustres del país para decidir quién de estos 3 personajes, merecía posicionar su nombre en una institución educativa.

Entre ellos, Manuel Colon Argueta, quien fue político y alcalde de la Ciudad de Guatemala en 1970 a 1974, y se destacó por ser un líder de la oposición social demócrata en el país. También se mencionó a Mario Méndez Montenegro, alcalde de la Ciudad de Guatemala en 1944 a 1948, miembro fundador del Partido Revolucionario y abogado de los movimientos de oposición al Gobierno de Jorge Ubico.

Por último, al profesor Andrés Gilberto Cuxil Toc, quien en 1978 ganó la terna, puesto que fue quien colaboró para que se llevara a cabo la Autorización Promulgación del Acuerdo 1485 de Dignificación Catalogación del Magisterio Nacional. Mismo año que la institución,

fue trasladada a la 14 calle “A” 32-18, Zona 21, Colonia Justo Rufino Barrios y fue nombrada como Escuela Oficial Urbana Mixta “Andrés Gilberto Cuxil Toc”.

Desde 1960 hasta la actualidad, en el año 2020, el establecimiento educativo ha mantenido su número estándar de alumnos, con un rango entre 450 a 480 estudiantes, correspondiente a los grados de primero primaria hasta sexto primaria, sección “A” y “B”, haciendo un total de 6 grados de primaria con dos secciones cada uno.

Durante el año 2020, fueron inscritos 427 alumnos, 36 estudiantes aproximadamente en cada aula, con un total de 12 educadores en la institución, un educador por cada grado.

CAPÍTULO 3

3. Marco Metodológico

3.1. Método de Investigación

Para la realización de la investigación se desarrolló un método mixto, el cual consiste en combinar una perspectiva cuantitativa y cualitativa y dar profundidad al análisis de la investigación. Por ello, se utilizó en la recolección y registro de datos, el análisis e interpretación de lo indagado, para finalmente dar a conocer los resultados efectuados en la investigación.

Así también, se planteó un muestreo no probabilístico, llamado muestreo de conveniencia. Este consistió en seleccionar a los entrevistados como a los padres de familia, alumnos, directora y profesora de la institución para poder llegar a una investigación objetiva.

En el que, a través de la ejecución de instrumentos, como entrevistas y encuestas realizadas hacia la población objetiva, se presentaron datos numéricos, para generar datos estadísticos y su respectivo análisis, para así llevar a cabo el método mixto.

3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se empleó fue descriptiva, en donde según la autora Karina Calmora afirma que, “el modelo descriptivo, es un tipo de investigación basada en recolección de datos y expresión de los mismos”. (Calmora, 2005:20).

En el que por medio de las encuestas y entrevistas realizadas a los grupos objetivos, se evaluó el uso de Google Meet y Whatsapp como herramientas de comunicación virtual en tiempo de Pandemia COVID-19.

3.3. Objetivos

3.3.1. Objetivo General

- Analizar el uso de las herramientas Google Meet y Whatsapp como medios de comunicación virtual para alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc.

3.3.2. Objetivo Específico

- Establecer si existe un aprendizaje educativo eficiente, en una educación a distancia a través de las herramientas Google Meet y Whatsapp.
- Identificar las dificultades que se manifiestan en la educación virtual.

3.4. Técnicas de Investigación

3.4.1 Encuestas

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta y la entrevista. Se realizaron las encuestas a través de Google Form a los padres de familia, educadora, directora y estudiantes de primero primaria sección “A” y las entrevistas se realizaron por medio de video llamadas en los horarios convenientes de cada grupo objetivo.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento que se ejecutó en la investigación fue un cuestionario, el cual contaba con 10 preguntas cerradas con respuesta de si y no, realizado para cada grupo objetivo.

3.4.2.1. Encuesta para padres de familia:

Pregunta	Sí	No
¿La educadora es flexible con los horarios de comunicación en el uso de la plataforma google meet?		
¿Considera beneficiosa la educación virtual para los estudiantes de primero primaria?		
¿La educación virtual recibida es interactiva?		
¿Considera que los estudiantes de primero primaria aprendieron a través de una educación virtual?		
¿Se le dificultó en algún momento la orientación educativa desde casa?		

3.4.2.2. Encuesta para alumnos:

Pregunta	Sí	No
¿Te divertiste en recibir clases en línea?		
¿Lograste aprender a través de una educación en línea?		
¿Te gusta más recibir clases en línea?		
¿Extrañaste la educación presencial?		
¿En casa se te ayudó a realizar tareas y resolver dudas?		

3.4.2.3. Encuesta para educadora:

Pregunta	Sí	No
¿Logró obtener apoyo de los padres de familia?		
¿Todos sus alumnos se presentaban en sus clases virtuales?		
¿Considera que los alumnos hayan aprendido en línea?		
¿Se le dificultó brindar instrucciones o impartir clases en línea?		
¿Fue flexible a los horarios de familia para impartir clases o instrucciones educativas?		

3.4.2.4. Encuesta para directora:

Pregunta	Sí	No
¿Recibieron instrucciones adecuadas por parte del Ministerio de Educación, con la implementación de una educación desde casa?		
¿Tuvo el apoyo de padres de familia y educadores ante esta nueva metodología educativa?		
¿Se le complicó este cambio educativo?		
¿Se le dificultó brindar instrucciones o impartir clases en línea?		
¿Se mantuvo comunicación constante entre usted y su personal a cargo, educadores, con respecto a la educación virtual?		

3.5. Universo

El universo de esta investigación se estableció en el establecimiento educativo, Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, en el grado de primero primaria sección “A”, y se tomó en cuenta a los padres de familia, profesora y directora de los estudiantes de primer grado.

3.6. Muestra

En la investigación se utilizó una muestra descriptiva, se tomó como referencia a los padres de familia, alumnos, profesora y directora, correspondiente al grupo objetivo de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, quienes informaron sobre el uso de Google Meet y Whatsapp, como herramientas de educación virtual.

3.7. Procedimiento Metodológico

El procedimiento metodológico se realizó a través de un cuestionario como instrumento, en el cual se ejecutó una serie de preguntas cerradas, con respuestas (Sí, No), de forma digital por medio de un formulario en Google Forms. Y al finalizar la encuesta, se logró tabular los resultados de las respuestas.

3.8. Tipo de Análisis

Dentro de la investigación se empleó el análisis de presentación de resultados al finalizar el proyecto, ya que con el resultado de las encuestas se hizo una debida tabulación de las respuestas de las personas encuestadas, para así poder realizar conclusiones finales sobre el uso de la herramienta Google Meet y Whatsapp, como medios de comunicación educativo de clases en línea para alumnos de primero primaria sección “A” de la Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc.

CAPÍTULO 4

4. Análisis de Resultados

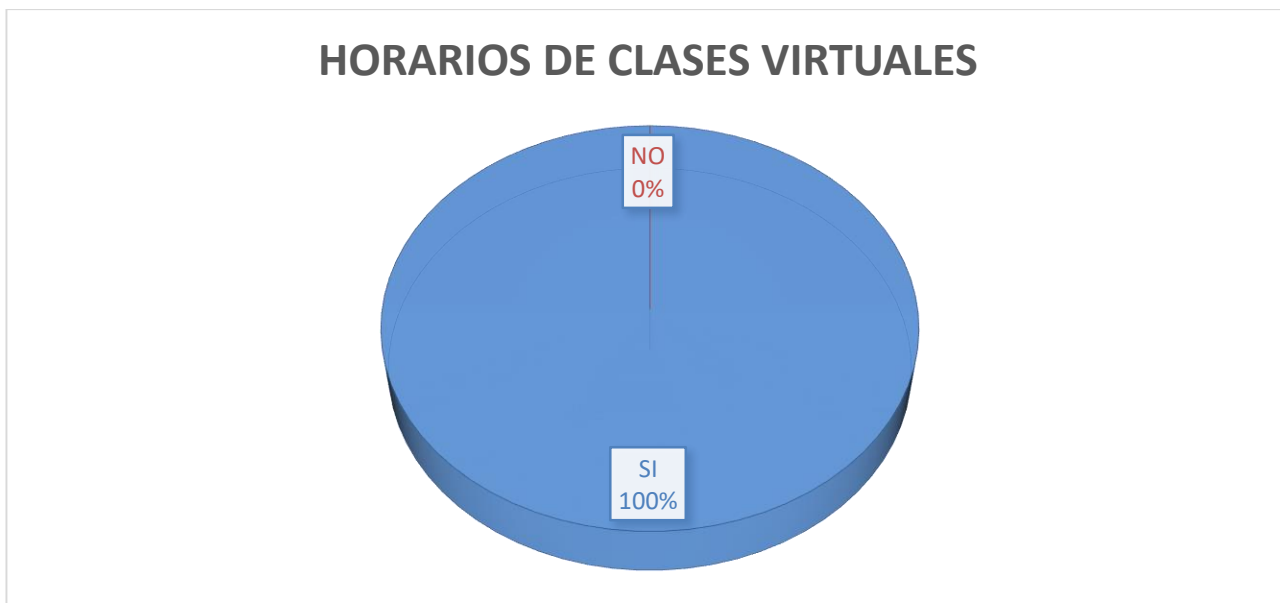
4.1 Gráficas y discusión

Las siguientes encuestas se realizaron a través de Google Form para poder realizar cuantitativamente el resultado de respuestas de cada grupo objetivo. En cuanto a las entrevistas realizadas por video llamadas en diferentes horarios a cada grupo objetivo, se determinó de qué manera se ha llevado a cabo la educación virtual en los estudiantes de primero primaria sección “A” y las dificultades y ventajas que se han manifestado con esta nueva metodología educativa.

4.1.1. Encuesta a Padres de Familia:

El cuestionario estaba conformado por 5 preguntas, con respuestas de si y no.

Gráfica No.1

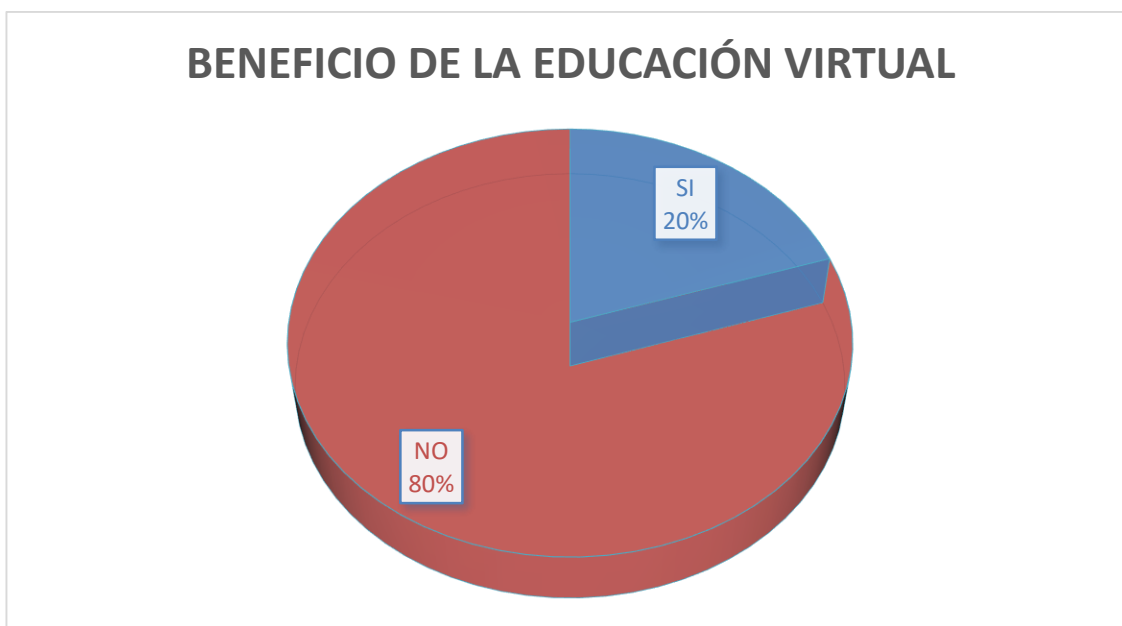


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 1, hace alusión a la pregunta ¿La educadora es flexible con los horarios de comunicación en el uso de la plataforma google meet?, de los 40 padres de familia, todos, el 100% (40 padres de familia), mencionaron que la profesora Luvia Lemus de primero primaria, sección “A”, si les brindó flexibilidad de horarios para entrega de tareas y comunicación en video llamadas para impartición de clases y reuniones educativas, acoplándose a los horarios de cada padre.

Además de ello, la profesora brindaba diferentes horarios correspondientes al horario matutino, vespertino e inclusive nocturno, para que los estudiantes y padres de familia, pudieran conectarse a las reuniones o clases a través de Google Meet, así como también era accesible al recibir tareas fuera de la fecha de entrega estipulada por la red social WhatsApp. (Ver anexo 4, fotografía 1).

Gráfica No.2



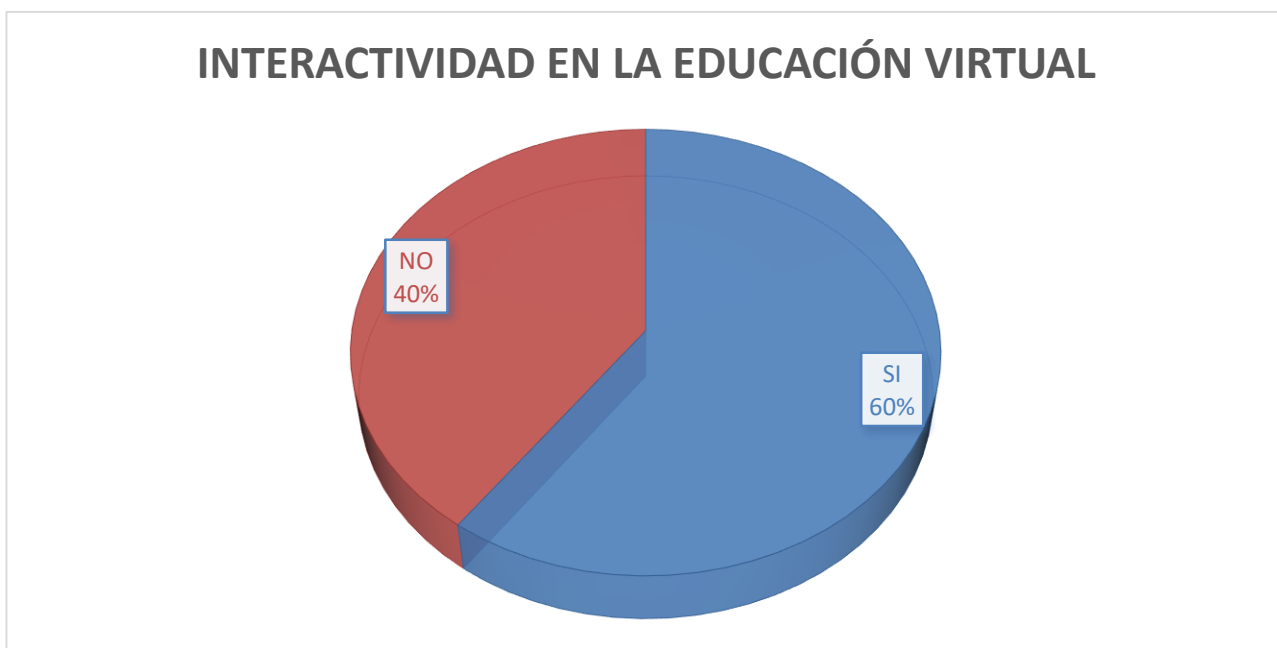
Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 2, hace alusión a la pregunta ¿Considera beneficiosa la educación virtual para los estudiantes de primero primaria?, de los 40 padres de familia, en su mayoría el 80% (32 padres de familia), expusieron que la educación a distancia no es beneficiosa para los estudiantes de primero primaria sección "A", ya que es necesario la presencia educativa y la interacción física entre un educador y alumno.

Por otro lado, se refleja que el 20% (8 padres de familia), mencionaron que la educación virtual es beneficiosa, ya que realizaban diferentes actividades recreativas, que ayudaron al aprendizaje de los alumnos de primero primaria estando desde casa, por tiempos de pandemia, COVID-19.

Cabe destacar que la autora Nisla Viggiano, menciona que si el educador transmite un buen aprendizaje hacia el alumno, aún a distancia, este se destaca por crear una relación educativa con herramientas de conocimiento educador, que favorecen al aprendizaje y conocimiento del estudiante en una educación a distancia, (Viggiano, 2009, pág. 12). (Ver anexo 3, fotografía 8).

Gráfica No.3



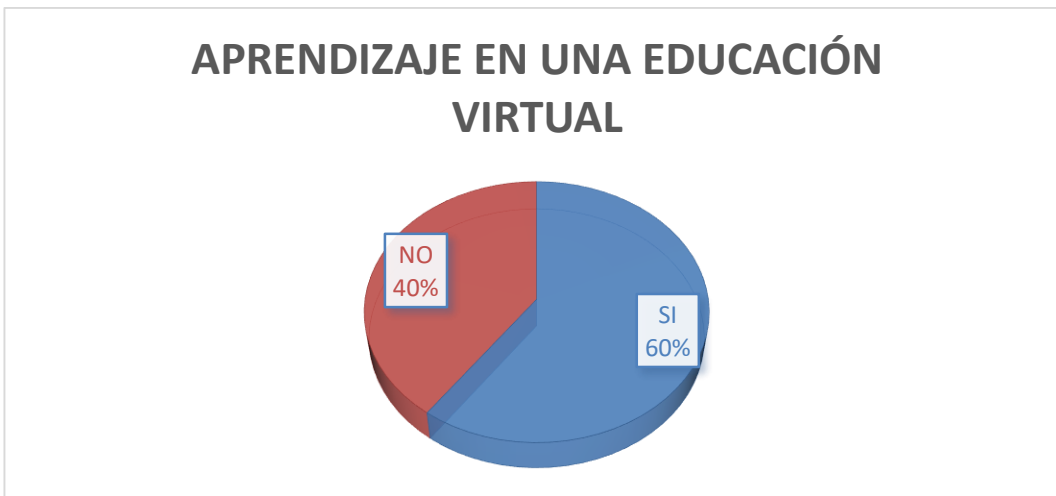
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3, hace alusión a la pregunta ¿La educación virtual recibida es interactiva?, de los 40 padres de familia, el 60% (24 padres de familia), mencionaron que la educación virtual recibida hacia los estudiantes de primero primaria sección “A” es interactiva, sin embargo, el 40% (16 padres de familia), expusieron que no, debido a que los niños se distraían y no tenían la disciplina suficiente para poder ejercer sus actividades educativas.

Además, muchas veces no eran los padres de familia quienes apoyaban en su totalidad a los estudiantes de primero primaria, sino que también, estaban los abuelitos, hermanos, tíos, primos, vecinos, entre otros, quienes apoyaban a los niños a su orientación educativa. Ya que estos padres, mantenían su mayor tiempo fuera de casa, debido a sus horarios laborales y no tenían un tiempo prudencial para atender a sus hijos en casa.

Así también, la autora Olga Rafael, menciona que una educación virtual también puede ser interactiva a través de material informativo que aporte al aprendizaje del estudiante desde casa, llamando su atención y haciéndolo participe de una recreación motivacional (García O. M., 2016, pág. 21). (Ver anexo 4, fotografía 2).

Gráfica No.4



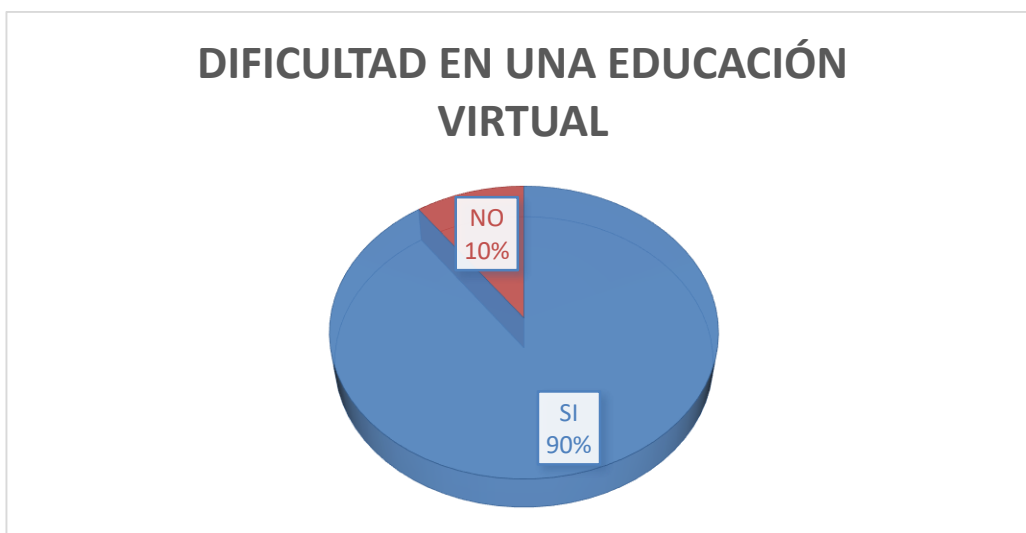
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 4, hace alusión a la pregunta ¿Considera que los estudiantes de primero primaria aprendieron a través de una educación virtual?, de los 40 padres de familia, el 60% (24 padres de familia) expusieron que los estudiantes de primero primaria sección “A”, si lograron aprender los diferentes temas educativos que conllevaban todas las materias de primero primaria, permaneciendo desde casa. Por otro lado, el 40% (16 padres de familia), mencionaron que no, debido a que no es lo mismo tener una educación presencial a una desde el hogar.

Los padres de familia, también se convirtieron en los educadores de sus propios hijos. Aprendieron a convivir más con sus hijos, a brindarles un tiempo de atención y estar al lado de ellos, conociendo más su proceso educativo y la enseñanza de estos. Ellos vivieron lo que se vive a diario, entre un educador y alumno, en una educación presencial. Para ellos, fue un reto educar a sus hijos académicamente, ya que por la edad de los niños no fue fácil llamar su atención y plantear disciplina.

Así también, algunos padres de familia no solo tenían a cargo a los estudiantes de primero primaria, sino que también tenían más hijos estudiantes que necesitaban de un apoyo presencial, al cual no tuvieron el suficiente tiempo o paciencia para brindarles una atención específica o personal a cada hijo estudiante.

Gráfica No.5



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 5, hace alusión a la pregunta ¿Se le dificultó en algún momento la orientación educativa desde casa?, de los 40 padres de familia, el 90% (36 padres de familia), afirmaron que si se les había sido difícil adaptarse a una educación desde casa, ya que estos no contaban con las herramientas necesarias para poder comunicarse con la educadora y recibir instrucciones de tareas o ejercicios, así como la falta de tiempo en brindarles atención a sus hijos. Y el 10% (4 padres de familia), expusieron que no habían tenido inconvenientes en orientar a sus hijos a una educación virtual, ya que si contaban con las herramientas necesarias y tiempo para sus hijos.

Para los padres de familia fue difícil acoplarse a una nueva metodología educativa, en este caso, desde casa, algunos de ellos, no tienen un recurso económico estable, la pandemia los dejó sin empleo. Otros carecen de analfabetismo y se les complicaba ayudar a sus propios hijos en orientarlos con la realización de tareas o ejercicios, debido a su falta de conocimiento educativo.

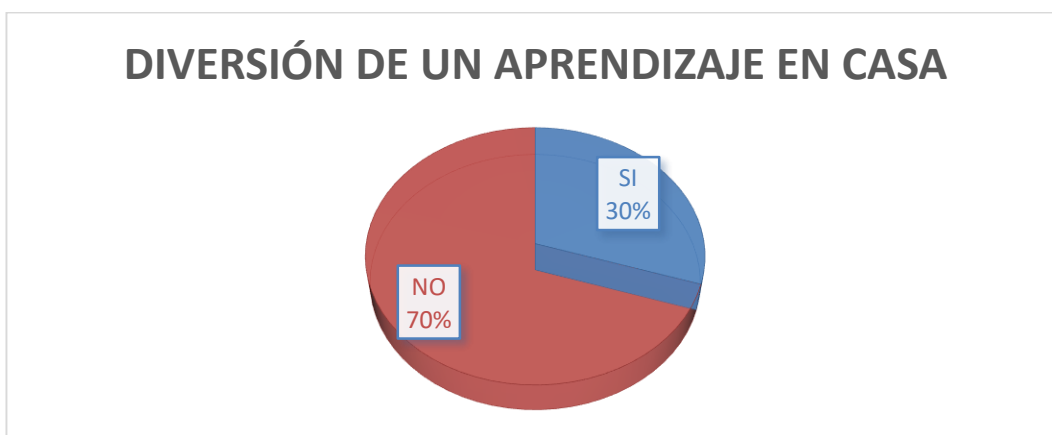
A otros se les dificultaba estar en su totalidad conectados a una red de internet, ya que no contaban con wifi y datos móviles e incluso con un celular adecuado para recibir instrucciones educativas por parte de la profesora. Sin embargo, muchos de los padres,

buscaban la manera de poder apoyar a sus hijos, solicitando apoyo a personas que contaban con accesibilidad de internet, conocimiento educativo, tiempo para brindarles atención a sus hijos, al realizar sus tareas y ejercicios, e incluso a resolverles dudas.

La pandemia COVID19, marcó un antes y un después entre una familia desunida, a una familia unida por amor a sus propios hijos. Por otro lado, hay niños que no tuvieron apoyo de sus padres y fueron retirados de la escuela, al no estar de acuerdo con recibir una educación desde casa.

4.1.2. Encuesta para estudiantes:

Gráfica No.1



Fuente: Elaboración propia.

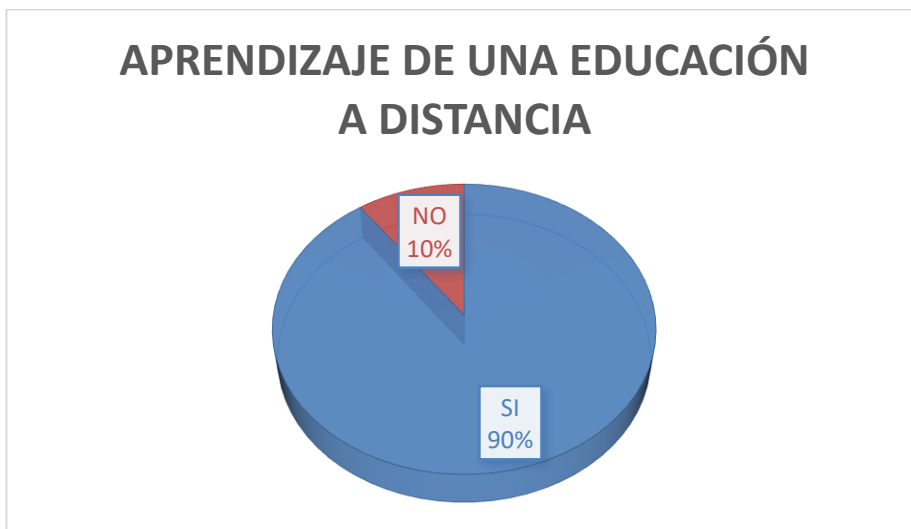
En la gráfica 1, hace alusión a la pregunta ¿Te divertiste en recibir clases en línea?, de los 40 alumnos de primero primaria sección “A”, el 70% (28 estudiantes), mencionaron que no les gustó recibir clases desde casa. Sin embargo el 30% (12 estudiantes), expusieron que sí.

Un 100% (40 estudiantes), mencionaron que si extrañaban su escuela, ir a clases, ver a su maestra y a sus compañeros de aula, haciendo saber que no era lo mismo para ellos, estar desde casa que ir a su escuela a recibir clases.

Los alumnos de primero primaria sección “A” fueron muy accesibles al comunicarse con mi persona, la responsable de esta realización de tesis, a pesar de su corta edad y el no

conocerme e inclusive al estar a través de una pantalla o llamada telefónica, fueron confiados y pudieron conversar con confianza y tranquilidad. (Ver anexo 9, fotografía 1).

Gráfica No.2



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2, hace alusión a la pregunta ¿Lograste aprender a través de una educación en línea?, de los 40 alumnos de primero primaria sección “A”, el 90% (36 estudiantes), mencionaron que si lograron aprender desde casa, sin embargo, el 10% (4 estudiantes), expusieron que no.

Un 90% (36 estudiantes), expusieron que si lograron aprender desde casa, que fueron responsables con la realización de tareas, actividades recreativas y ejercicios, haciendo su mayor esfuerzo por aprender y ganar por ellos mismo su primer año de primaria. Sin embargo un 10% (4 estudiantes), no lograron aprender desde casa, ya que no contaban con el acompañamiento total de sus padres o familiares que se hicieran responsables de ellos, en su aprendizaje educativo y a otros quienes sus padres, no les permitieron estudiar virtualmente.

Sin embargo, la mayoría de niños, manifestaron haber compartido y convivido más con su familia, temas personales y educativos. Y esperan volver a clases, ya que algunos se desmotivaron por este cambio educativo. (Ver anexo 9, fotografía 2).

Gráfica No.3



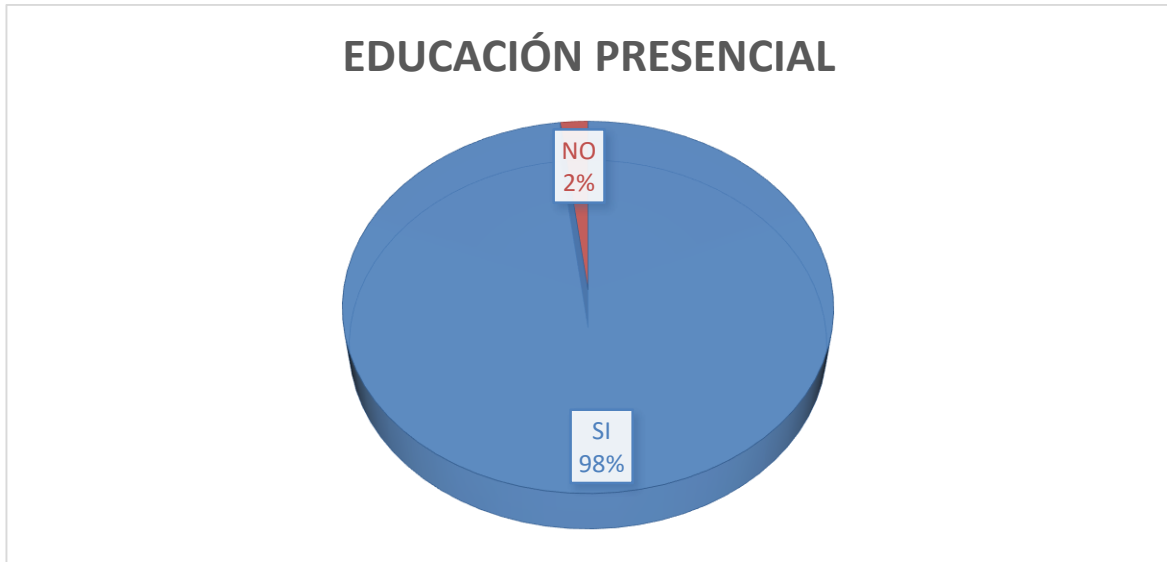
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3, hace alusión a la pregunta ¿Te gusta más recibir clases en línea?, de los 40 alumnos de primero primaria sección “A”, el 98% (38 estudiantes), mencionaron que no les gusta recibir clases en línea o desde casa, ya que ellos prefieren ir al establecimiento educativo. El 2% (2 estudiantes), argumentaron que preferían estar recibiendo clases desde casa y no ir a la escuela. Sin embargo, la autora Ileana López, argumenta que a través del uso de las redes sociales y plataformas educativas, hoy en día los estudiantes pueden sentir más presente a su educador e incluso a sus compañeros de aula, (Lopez, 2016, pág. 63).

Los estudiantes de primero primaria sección “A”, han disfrutado poder ver a su profesora a través de una pantalla, así como el ver y escuchar a sus compañeros de clase. Algunos de los padres de familia, mencionaron que al principio, cuando los niños recién iniciaban a realizar tareas desde casa y no se tenía la dinámica de hacer reuniones por la plataforma Google Meet, los niños, ya no tenían interés en seguir haciendo tareas o incluso prestar atención en estudiar.

Sin embargo, al iniciar con esta metodología de recibir clases o instrucciones educativas a través de la plataforma Google Meet e inclusive escuchar o leer a su profesora por la red social WhatsApp, todo fue cambiando. Los estudiantes se sintieron más interesados en continuar con sus estudios y realizar sus actividades educativas desde casa, con la mejor de las actitudes. (Ver anexo 9, fotografía 3).

Gráfica No.4



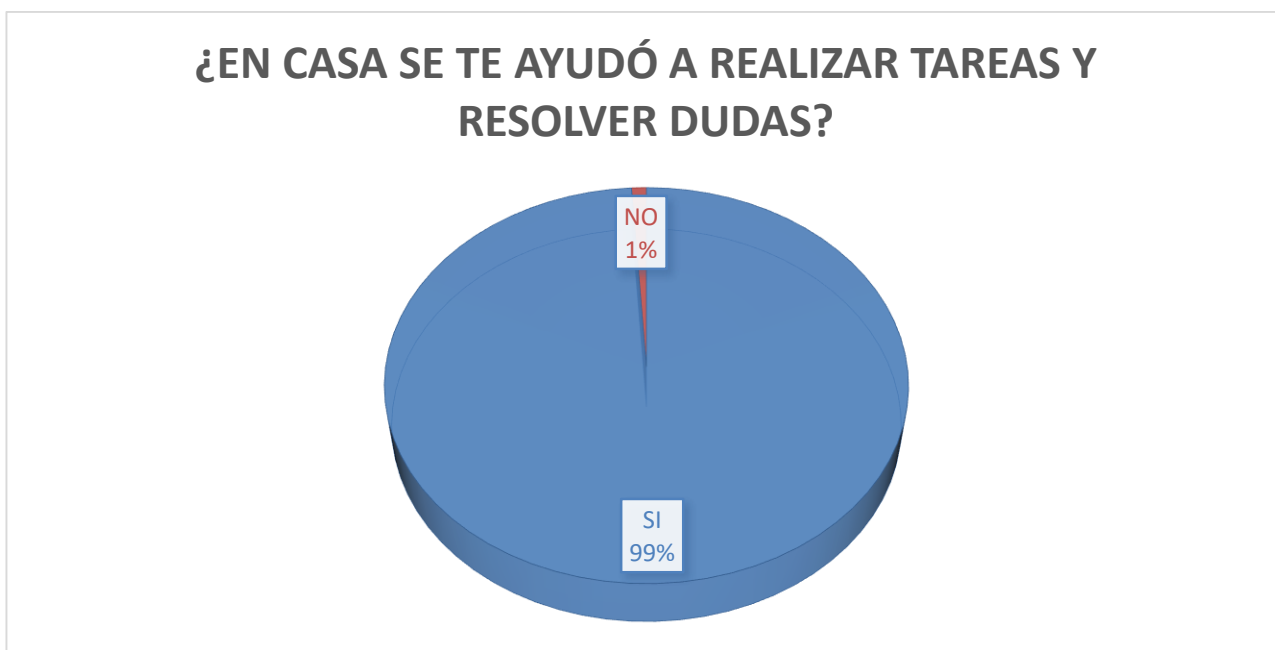
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 4, hace alusión a la pregunta ¿Extrañaste la educación presencial?, de los 40 alumnos de primero primaria sección “A”, el 98% (38 estudiantes), mencionaron que si extrañaron la educación presencial, ir a la escuela y el 2% (2 estudiantes), expresaron que no.

Se toma en cuenta como referencia el argumento de la autora Manuela Batista acerca de la importancia de una estabilidad emocional que influye en los estudiantes al poder ir a clases presenciales y el ahora estar desde casa, se presenta la necesidad de una retroalimentación física virtual entre el educador y el alumno, para poder tener una comunicación asertiva y trabajar el buen funcionamiento psicológico-emocional del niño, (Batista, 2014, pág. 26).

Desde los indicios de la Pandemia COVID-19 en Guatemala, las aulas quedaron vacías ante la ausencia de los estudiantes, y los alumnos hicieron de sus hogares, su escuela. (Ver anexo 13 y 16).

Gráfica No.5



Fuente: Elaboración propia.

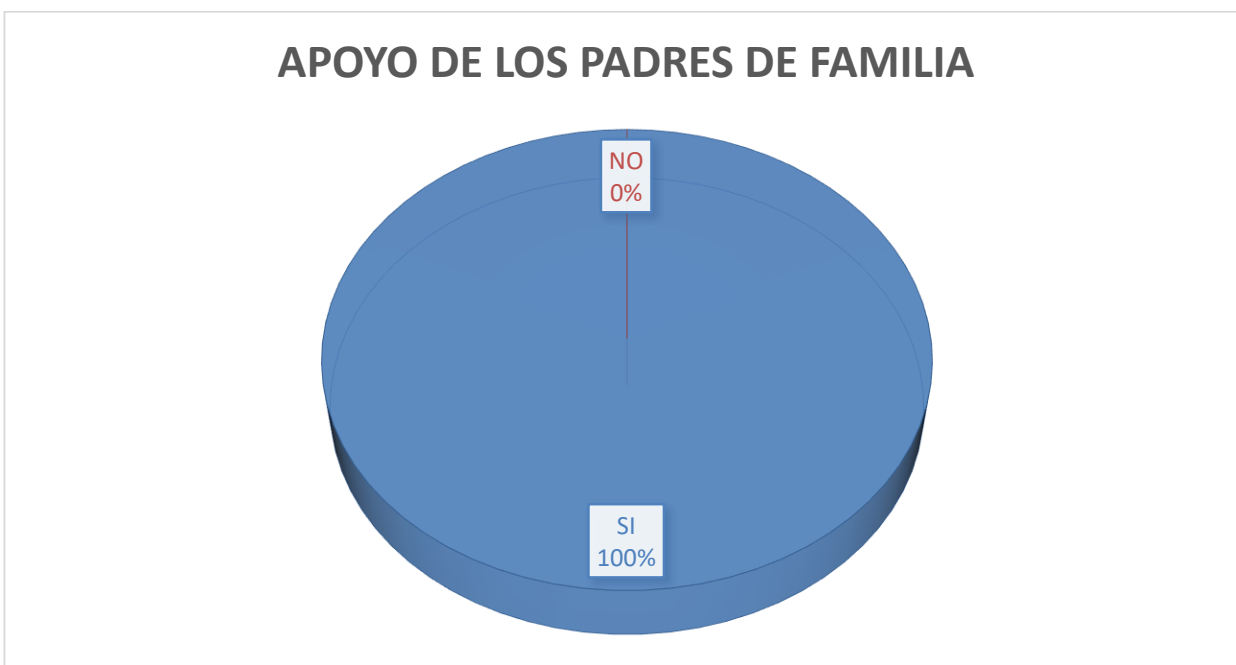
De los 40 alumnos de primero primario sección “A”, el 99% (39 estudiantes), mencionaron que si se tuvo acompañamiento de padres de familia en resolver dudas u orientación de ejercicios o tareas y el 1% (1 estudiante), no tuvo este apoyo familiar.

Los alumnos manifestaron que durante su estadía escolar desde casa, han recibido el apoyo de sus padres, abuelitos, tíos, primos y hermanos, puesto que la mayoría de los padres de familia trabajan y no tienen un tiempo prudencial para poder estar en su totalidad involucrados con los deberes o actividades educativas que se requieren.

Sin embargo, los estudiantes han puesto empeño en cumplir con sus responsabilidades educativas y así obtener un promedio escolar admirable. Por otro lado, una estudiante de los 40 alumnos en total, no tuvo el acompañamiento de ningún familiar, si no que tuvo el apoyo del jefe de trabajo de su mamá, ya que fue él quien tomó la responsabilidad de ayudar en tareas y ejercicios escolares a la estudiante, puesto que su madre, no cree en una educación a distancia. (Ver anexo 9, fotografía 3).

4.1.3. Encuesta para educadora:

Gráfica No.1



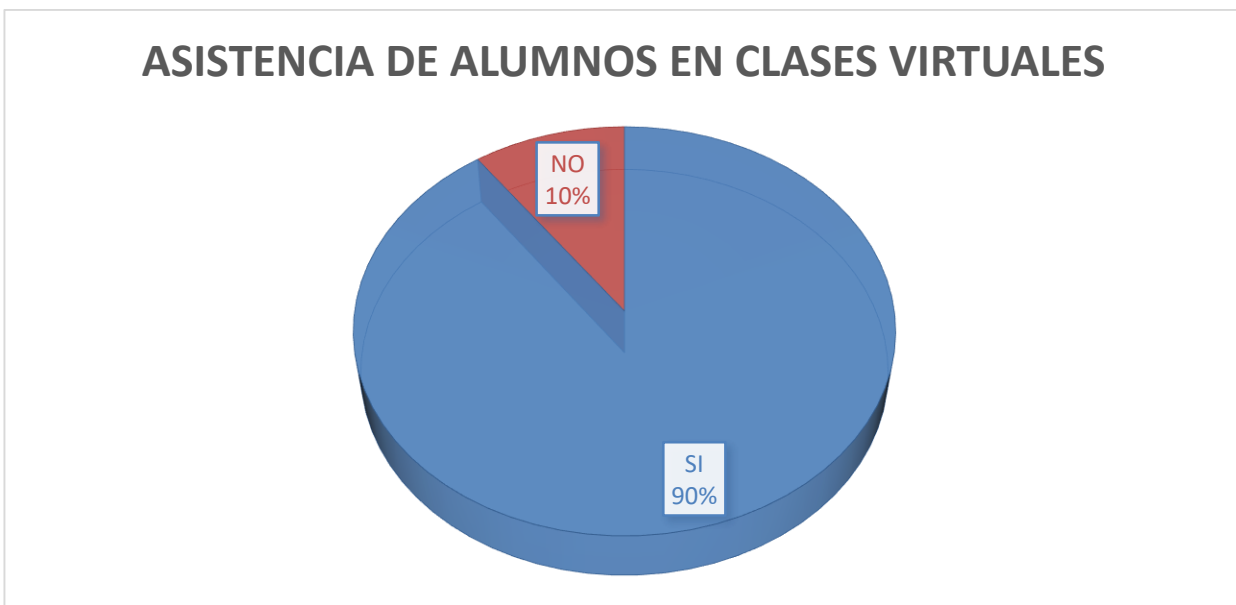
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 1, hace alusión a la pregunta ¿Logró obtener apoyo de los padres de familia?, la educadora Luvia Lemus de primero primaria sección-“A”, mencionó que logró obtener el 100% de apoyo por parte de los 40 padres de familia, en cuanto al cambio de educación, una enseñanza virtual o desde casa.

La profesora Lemus argumentó que a pesar del cambio tan repentino que se tuvo en la educación y a nivel general, a causa de la Pandemia COVID-19, los padres de familia brindaron el apoyo necesario para continuar con la educación de sus hijos desde casa, siendo ellos sus educadores y padres al mismo tiempo.

Sin embargo, la educadora destacó que al principio fue difícil para los padres de familia, interactuar con los estudiantes de una manera estricta y disciplinada, ya que no se acoplaban a las reglas de casa en cuanto a tener un horario para hacer tareas, ejercicios y otras actividades de enseñanza. (Ver anexo 8, fotografía 1).

Gráfica No.2



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2, hace alusión a la pregunta ¿Todos sus alumnos se presentaban en sus clases virtuales?, la profesora Lemus expuso que un 90% (36 estudiantes), se presentaban en las clases virtuales o reuniones de instrucciones de ejercicios y tareas, sin embargo un 10% (4 estudiantes), no asistían a estas reuniones y clases, por falta de herramientas de comunicación como wifi, datos móviles, celular, computadora e incluso por la ausencia de un adulto acompañante que pudiera orientar al niño o a la niña en utilizar la plataforma Google Meet.

La educadora y los alumnos interactuaban a través de la plataforma Google Meet, una herramienta que utilizaban como medio de comunicación educativo, para poder visualizarse a través de una pantalla y ejercer actividades como dictados, lectura, reproducción de videos educativos, dinámicas, entre otras actividades recreativas y educativas. (Ver anexo 4, fotografía 2).

Gráfica No.3



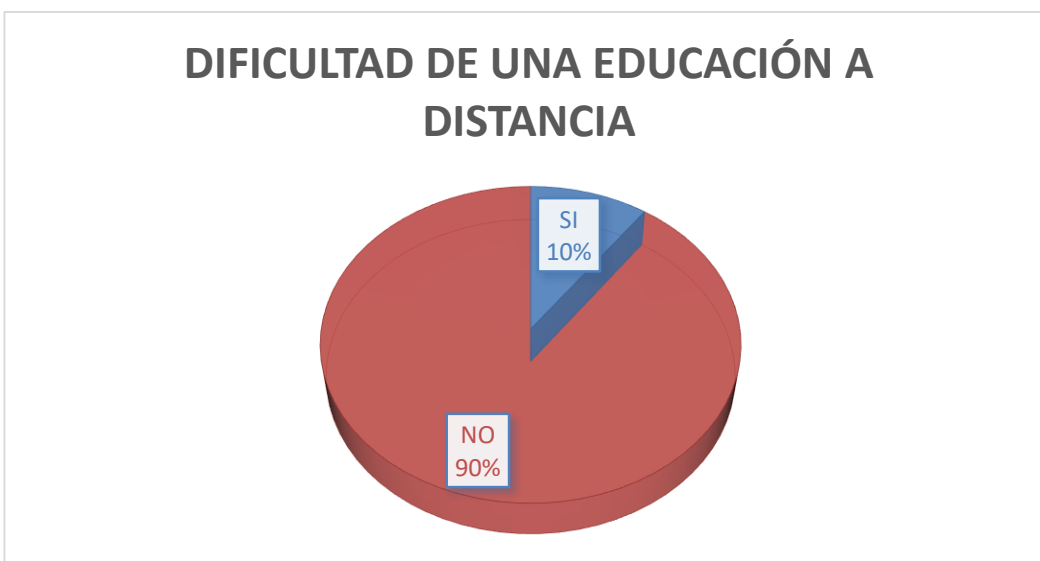
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3, hace alusión a la pregunta ¿Considera que los alumnos hayan aprendido en línea?, la educadora Lemus, consideró que el 100% (40 estudiantes), aprendieron sobre los diferentes temas correspondientes al pensum de primero primaria. Pese al cambio tan repentino con la educación presencial a la no presencial, los alumnos lograron llevar a cabo sus tareas y ejercicios establecidos por la profesora desde casa.

La profesora impartió diferentes dinámicas para los alumnos y que ellos pudieran tener un aprendizaje recreativo desde casa. La educadora indicó realizar actividades cómo: Huerto familiar, cívico social, nutrición salud, platillos típicos, instrumentos musicales autóctonos, maquetas, presentaciones virtuales, dinámicas familiares, entre otros. Con el fin de incentivar a los alumnos a continuar con una educación desde casa y que se sintieran animados a seguir aprendiendo y de esta manera también, convivir más en familia.

La educadora también expuso que el Ministerio de Educación estuvo realizando cambios constantes en cuanto a planificación educativa desde casa, así también, tuvieron un descontrol en cuanto a organización y temas educativos por parte del MINEDUC, ya que se brindaba información en último momento a los docentes, cuando ellos ya habían ejercido sus actividades educativas.

Gráfica No.4

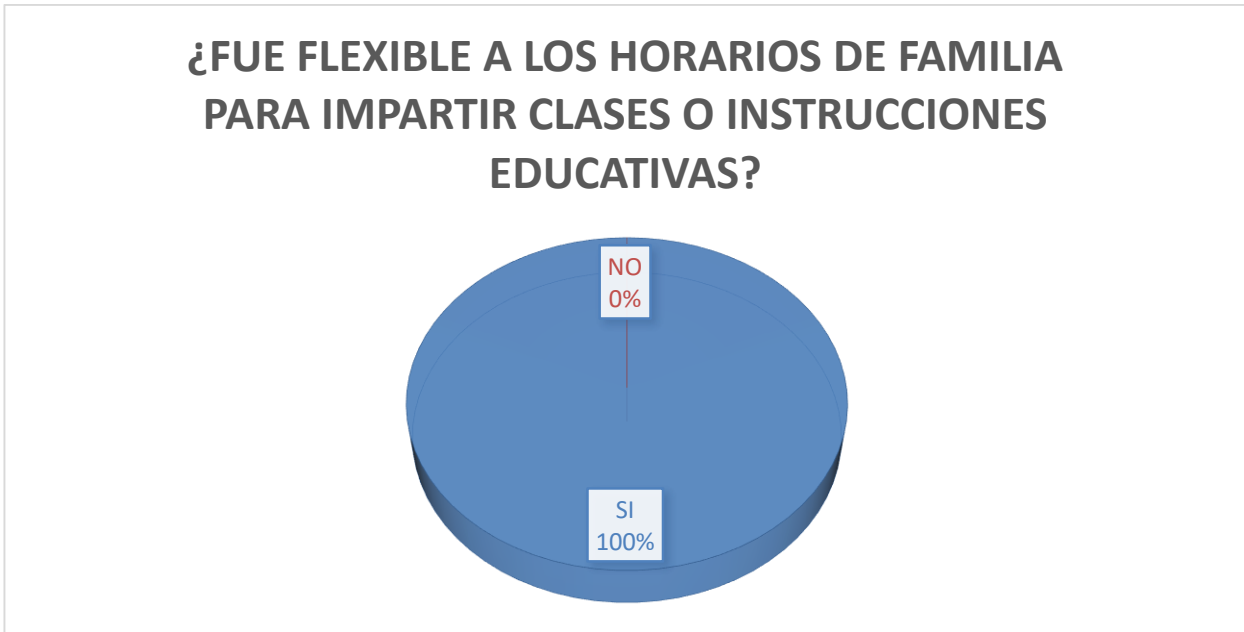


Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 4, hace alusión a la pregunta ¿Se le dificultó brindar instrucciones o impartir clases en línea?, la profesora Lemus, expuso en un 90%, que no se le dificultó brindar instrucciones o impartir clases a través de la plataforma Google Meet y la red social Whatsapp, como sus herramientas principales de comunicación entre los padres de familia y alumnos. La educadora argumentó que un 10% si se le dificultó, debido a la inaccesibilidad de algunos padres de familia que no lograron recibir instrucciones en su totalidad, por falta de tecnología o tiempo. Sin embargo buscó diferentes estrategias para poder estar comunicada con todos los padres y alumnos.

La profesora mencionó que iniciaron clases desde casa, un 13 de marzo de 2020 hasta un 30 de noviembre, 2020. Estuvo dos meses aproximadamente con los alumnos de primero primaria sección “A”, quienes venían de pre-primaria, todos eran recién ingresados al establecimiento educativo y el cambio drástico de una educación presencial a una no presencial, fue complicado, tomando en cuenta la edad de los niños de un rango de 7 a 8 años. Y tanto para ella como para sus estudiantes fue difícil al principio en coordinarse con la nueva metodología educativa, sin embargo actualmente se siente satisfecha por los resultados que sus alumnos académicamente han manifestado.

Gráfica No.5



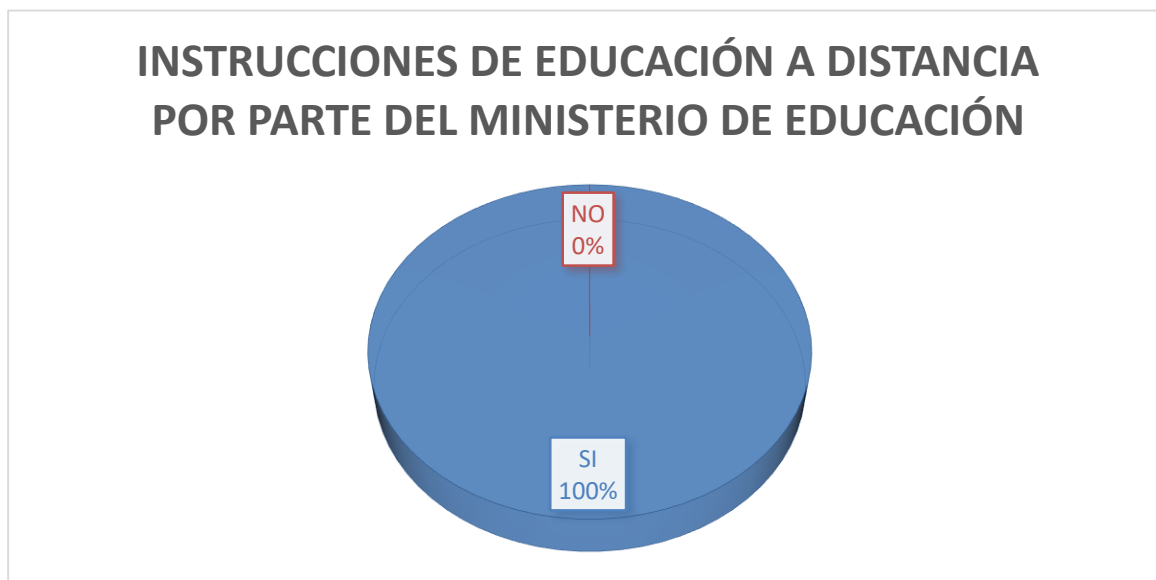
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 5, hace alusión a la pregunta ¿Fue flexible a los horarios de familia para impartir clases o instrucciones educativas?, la profesora Lemus, mencionó en un 100% que si fue flexible con los padres de familia en brindarles diferentes horarios para que los estudiantes recibieran clases o instrucciones a través de reuniones en Google Meet, e incluso en recibir tareas desde Whatsapp, fuera de fecha estipulada.

Durante la educación que se pronunció desde el hogar de cada alumno, se realizaron diferentes actividades recreativas con el fin de incentivar a los niños y no hacerlos sentir desmotivados al nuevo cambio educativo. Es por ello que la educadora, impartió clases e instrucciones en horarios matutinos, vespertinos y nocturnos, incluyendo hora en días entre semana y fin de semana, con el propósito de que todos estuvieran en la misma sintonía. (Ver anexo 4, fotografía 1).

4.1.4. Encuesta para directora:

Gráfica No.1



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 1, hace alusión a la pregunta ¿Recibieron instrucciones adecuadas por parte del Ministerio de Educación, con la implementación de una educación desde casa?, la directora Aracely Maldonado del centro educativo, “Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc”, informo en su totalidad que el Ministerio de Educación brindó instrucciones adecuadas que correspondían a tener una nueva metodología educativa desde casa, con el fin de crear herramientas comunicativas y guías de trabajo para el aprendizaje de los niños en su hogar.

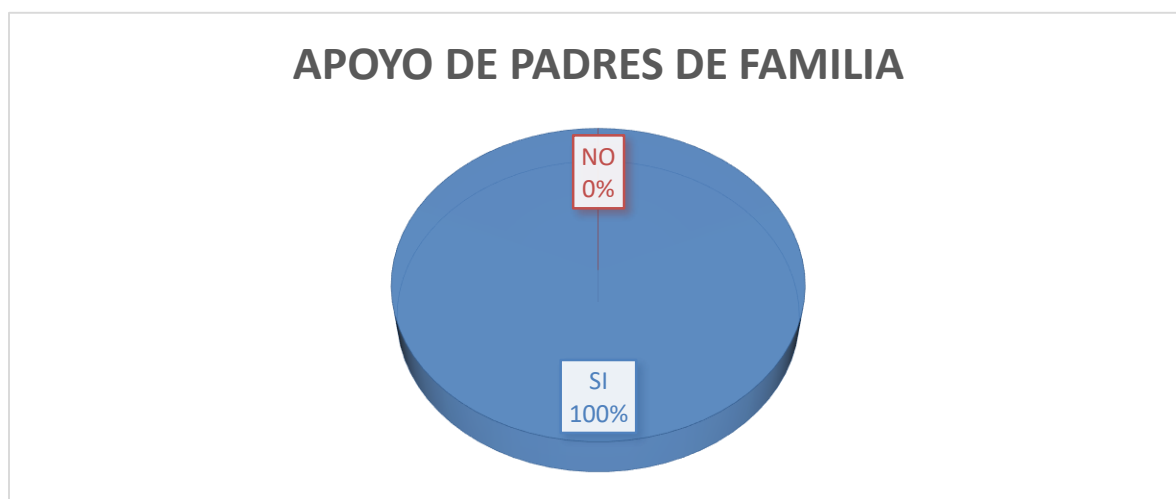
En lo cual, la directora se respalda a través de libros brindados por el Ministerio de Educación, planificación revisada, material de guía educativa a distancia, entre otros documentos impartidos por el MINEDUC ante esta nueva metodología educativa.

Sin embargo, también indicó que recibieron indicaciones o instrucciones en último momento e incluso atrasadas, ya que cuando los docentes habían establecido sus actividades educativas a los alumnos, el MINEDUC cambiaba su planificación o logística.

Así también, la directora del establecimiento informó que el Ministerio de Educación, adaptó los medios de comunicación para tener una comunicación viable con los niños y a través de la televisión, estableció el programa educativo #AprendoEncasa, en el Canal del Gobierno, Canal 13, como una nueva metodología educativa.

Acorde al informe publicado por parte del MINEDUC, “Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus COVID-19”, la estrategia #AprendoEnCasa, fomentó el aprendizaje educativo en y desde el hogar, (Ministerio de Educación , 2020).

Gráfica No.2



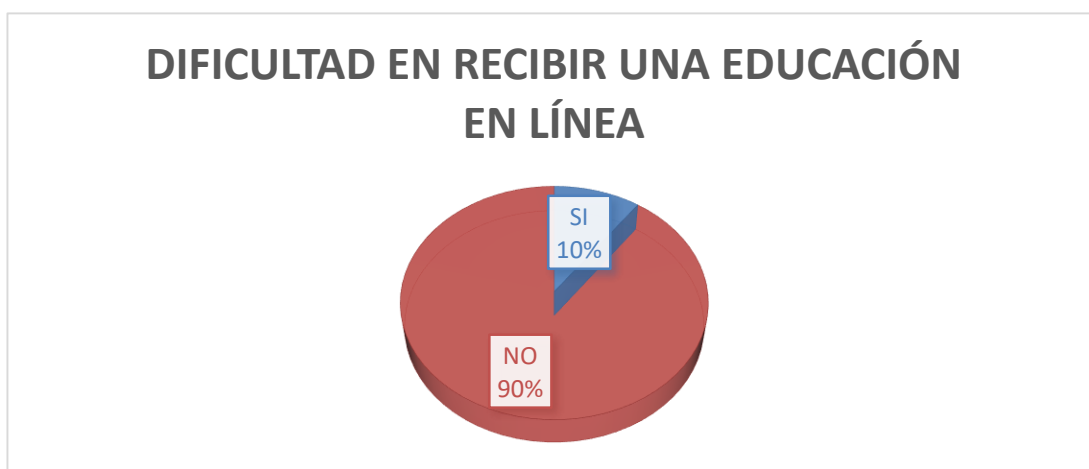
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2, hace alusión a la pregunta ¿Tuvo el apoyo de padres de familia y educadores ante esta nueva metodología educativa?, la directora Aracely Maldonado, mencionó que tuvo el 100% de apoyo con esta nueva metodología educativa desde casa, por parte de los 40 padres de familia y 12 educadores. El MINEDUC, indicó que se tuviera a un padre de familia como enlace para girar instrucciones acerca de las actividades enseñanza-aprendizaje desde casa y con ello, poder utilizar Whatsapp como herramienta de comunicación entre padres y educador y Google Meet como medio para poder impartir clases o resolver dudas a actividades a realizar con los alumnos.

La directora también recalcó que los docentes tuvieron trabajo sobrecargado, debido a que tenían que realizar actividades educativas en último momento, a causa de un cierre de clases presenciales imprevisto ante la emergencia del Coronavirus COVID-19. Así como también, los maestros tenían que ser factibles y accesibles en los horarios de los padres de familia para poder comunicarse con ellos o con los alumnos, así como el recibimiento de tareas en horas nocturnas o inclusive de madrugada y en fechas no estipuladas.

Así también cabe destacar que los educadores asistían al establecimiento educativo, para poder repartir material en físico a los padres de familia con relación a ejercicios educativos o calificación de tareas de los alumnos, así como el poder entregarles víveres alimenticios. (Ver anexo 7, fotografía 1 y 2).

Gráfica No.3

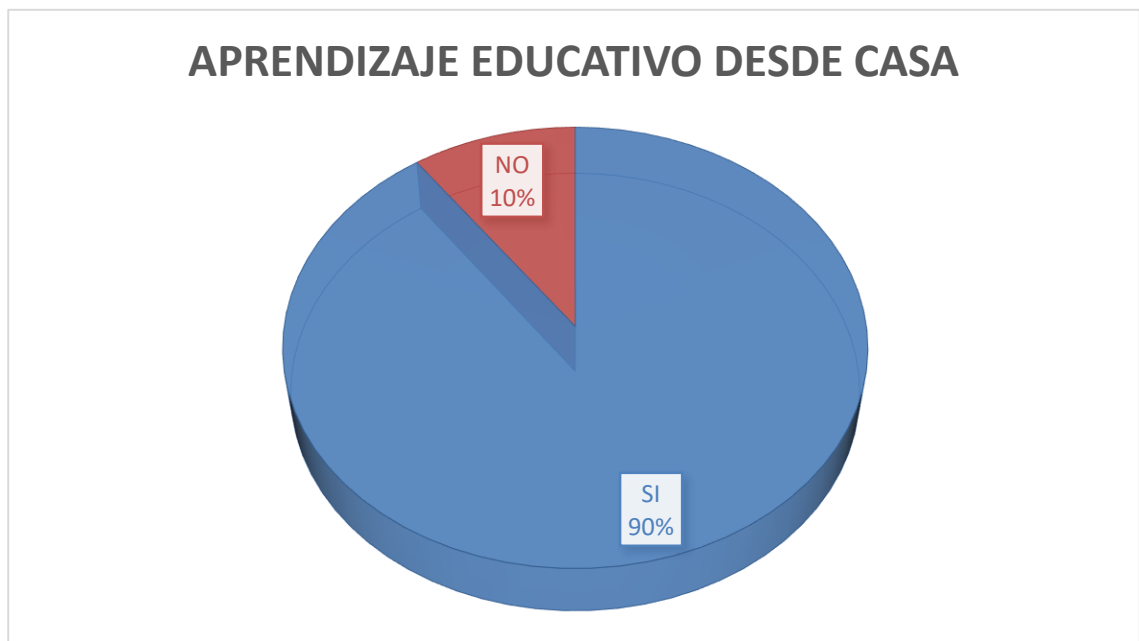


Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3, se hace alusión a la pregunta ¿Se le complicó este cambio educativo?, la directora expuso que tuvo un 10% de complicación al cambio educativo de venir de una educación presencial a una no presencial. Ya que muchos de los padres de familia, no cuentan con un estatus económico estable y que ello no les permite tener internet residencial, datos móviles o inclusive un celular con alta tecnología que tenga las herramientas de comunicación como Whatsapp y Google Meet.

Y muchas de estas familias, solo cuentan con un teléfono, que lo porta el padre o la madre del estudiante. Por esta razón, los educadores se debían de acoplar a la situación que presentaba cada familia, con el acceso de comunicación virtual. Sin embargo, los docentes que sabían que alguno de los padres de familia no tenían internet o un teléfono, se abocaron a otros padres que si, para que por medio de ellos, se tuviera una comunicación entre el educador, alumno y padre de familia.

Gráfica No.4



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 4, se hace alusión a la pregunta ¿Considera que los estudiantes de primero primaria sección “A”, lograron aprender desde casa?, Aracely Maldonado, directora de la institución educativa, recalcó que un 90% (36 alumnos) de primero primaria sección “A”, lograron aprender desde casa con la metodología enseñanza-aprendizaje, quienes tuvieron el total apoyo de sus padres de familia. Sin embargo, un 10% (4 alumnos), no tuvieron el acompañamiento real de sus padres, quienes incluso presentaban sus tareas, pero no con la certeza de haber aprendido en su totalidad lo que realizaban día con día.

Ella ve reflejada esta diferencia debido a las calificaciones de cada niño, en lo cual, la directora pudo observar que hubo carencia de atención por parte del padre de familia y

acompañamiento. Sin embargo, la educadora estuvo al tanto del seguimiento y atención brindada por parte de los padres hacia los alumnos, con el fin de apoyar a quienes más necesitaban atención y dedicación escolar desde el hogar.

Gráfica No.5



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 5, se hace alusión a la pregunta ¿Se mantuvo comunicación constante entre usted y su personal a cargo, educadores, con respecto a la educación virtual?, la directora Aracely Maldonado informó que tuvo una buena comunicación afectiva entre ella y los educadores, a través de reuniones en video llamadas, llamadas telefónicas, entre otros. Estuvo enterada de todas las actividades que se hacían con cada docente y alumno, correspondiente a su grado escolar. La directora también estuvo al pendiente del seguimiento que les brindaban los padres de familia a los alumnos, así como algunas dificultades que se presenciaban en la educación desde casa.

Se estima que en el año 2021, acorde al Ministerio de Educación de Guatemala, los estudiantes lleguen de manera presencial a clases y también se les eduque a distancia. Se tiene previsto, dividir al grupo de alumnos en 5 subgrupos, en el que iría un subgrupo por cada día entre semana, de lunes a viernes. Y cada subgrupo por día, llevaría tareas por semana, para el resto de días y así continuamente.

Así también la directora argumentó que se tiene previsto que cuando los niños lleguen a la institución de manera presencial, serán atendidos con las medidas de prevención adecuadas, manteniendo el distanciamiento social y el constante lavado de manos, así como el uso de mascarilla. También se estará trabajando el tema “burbujas”, que indica si un niño de un grado presenta síntomas de COVID-19, el grado completo se ausenta y mantiene sus clases a distancia.

Por otro lado, acorde a las normativas del Ministerio de Educación, el padre de familia queda en la libertad de enviar o no a su hijo a clases presenciales, siempre y cuando se tenga al día sus tareas, ejercicios y cualquier actividad educativa que equivalgan a su zona escolar.

Conclusiones

1. Las herramientas Google Meet y Whatsapp fueron los medios de comunicación virtual entre la educadora y los alumnos de primero primaria sección “A” en tiempo de Pandemia COVID-19. Google Meet fue utilizado para que la educadora impartiera clases en línea, resolviera dudas de actividades educativas e inclusive para reuniones con padres de familia. Así también Whatsapp fue el medio de enlace para la distribución de tareas, ejercicios calificados y agenda educativa en horarios de clases.
2. Se logró destacar a través de las entrevistas realizadas hacia los padres de familia, alumnos y educadora de primero primaria sección “A”, que en los estudiantes si se cumplió su objetivo de aprendizaje correspondiente a su grado escolar desde casa. En el cual se efectuó la entrega de sus tareas, ejercicios y actividades educativas, y reflejado de esta manera buenas calificaciones. Por medio de las herramientas de Google Meet y Whatsapp se influyó en el aprendizaje de los estudiantes desde casa y se logró mantener una interacción mutua con su profesora.
3. Durante la entrevista con la educadora de primero primaria sección “A”, se expuso que no es lo mismo tener una educación presencial a una a distancia, debido a que por la edad de los estudiantes de un rango de 6 a 8 años de edad, es la etapa donde más necesitan una orientación personalizada en el proceso de su aprendizaje educativo, ya que vienen de un ciclo de pre-primaria a primaria.
4. Acorde a entrevistas realizadas hacia padres de familia se identificó algunas dificultades en el proceso de una educación virtual, como el tener un estatus económico bajo y esto impedía el no contar con un acceso a internet fijo e inclusive la falta de dinero para comprar tarjetas de redes sociales o también el no poseer con un sistema de cómputo o celular con tecnología avanzada. Además de ello, la falta de conocimiento hacia el uso de las herramientas Google Meet y Whatsapp.

5. Algunos padres de familia de los estudiantes de primero primaria sección “A”, cuentan con analfabetismo y se les dificultó orientar a sus hijos en temas educativos desde casa, sin embargo se buscó ayuda y apoyo con sus familiares cercanos y vecinos para apoyar a sus hijos en que tuvieran un apoyo en el hogar en cuanto a la realización de tareas y ejercicios educativos.
6. Durante las entrevistas realizadas a los estudiantes y padres de familia, se logró destacar que cada alumno posee una historia diferente en su hogar, en su contorno social e incluso en su proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa. Muchos de ellos, no cuentan con una atención personalizada por parte de sus padres, otros viven en pobreza, convivencia familiar problemática, padres con analfabetismo, entre otros factores que influyen en el ambiente educativo del estudiante desde su propio hogar.
7. El Ministerio de Educación, MINEDUC, durante la Pandemia COVID-19 organizó una estrategia educativa llamada #AprendoEnCasa, para que los estudiantes pudieran continuar su aprendizaje educativo permaneciendo en casa, con el debido acompañamiento de sus padres de familia y a la vez de su educador/a e incentivarlos en ser parte de una nueva metodología de enseñanza-aprendizaje a distancia.
8. El Ministerio de Educación empleará para el año 2021 la campaña “Felices de volver a clases”, en donde se incentivará a los alumnos y padres de familia, a que los estudiantes asistan a clases presenciales y virtuales a la vez, para ir poco a poco regresando a la “normalidad”.
9. Por medio de esta investigación se determinó que la Pandemia COVID-19 ocasionó un giro drástico en la educación a nivel mundial, desarrollando una nueva metodología educativa para todo aquel estudiante que asistía a clases de manera presencial a estar desde casa de manera virtual. Un reto adaptarse al uso diario de la tecnología-educativa, crear autodisciplina educativa en cada alumno y persistencia en cada docente al ejecutar contenido virtual diario.

Recomendaciones

- 1.** Se recomienda que la educadora continúe apoyando a los alumnos a su cargo con su aprendizaje educativo a distancia y tomar en cuenta el poder agregar otro tipo de herramientas de comunicación virtual como medios educativos que hagan eficiente el aprendizaje educativo a los estudiantes.
- 2.** Es importante incentivar a los estudiantes a que continúen con su aprendizaje educativo desde casa y reflejen a través de sus calificaciones, el esfuerzo que realizan por hacer sus tareas, ejercicios y actividades escolares desde su hogar. Así también es fundamental que los alumnos puedan continuar interactuando con la educadora de manera virtual.
- 3.** Se debe tomar en cuenta que los estudiantes de primero primaria sección “A” necesitan un apoyo educativo de manera personalizado por parte de los padres de familia y educadora, ya que se encuentran en un cambio de grado escolar drástico, de venir de pintar y dibujar a leer y escribir.
- 4.** El Ministerio de Educación debe implementar otras estrategias de educación a distancia que no sea de forma virtual, ya que muchos estudiantes en Guatemala, no cuentan con accesibilidad de internet, completa atención por parte de sus padres de familia u familiares y conocimiento en utilizar herramientas en línea.
- 5.** Es necesario que el Ministerio de Educación tome en cuenta el caso de padres de familia con analfabetismo y así poder brindarles una orientación educativa a ellos y que puedan de esta manera apoyar a sus hijos estudiantes a tener un mejor desempeño educativo desde casa.
- 6.** Es fundamental que los estudiantes vivan en un entorno familiar adecuado para el desarrollo de ellos, en cuanto a su bienestar de vida físico y mental, así como su proceso educativo desde casa y es por ello, que el MINEDUC debe tomar en cuenta

que no todos los estudiantes viven en condiciones óptimas en su hogar y no cuentan con un apoyo adecuado en cuanto a su formación de vida y educativa.

- 7.** Es importante que educadores, padres de familia y MINEDUC, incentiven a los estudiantes a continuar con una educación a distancia y se les apoye en su orientación educativa.
- 8.** Se recomienda que los padres de familia, educadores y MINEDUC, resguarden la salud e integridad de los estudiantes ante la Pandemia COVID-19, y fomenten continuar con clases en línea sin exponer a riesgo de contagio al personal educativo, familiar y estudiantil.
- 9.** Se recomienda a los estudiantes de la Escuela Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que tomen en cuenta este trabajo para una futura investigación en donde puedan ampliar el campo de la educación a distancia a través de las herramientas digitales.
- 10.** Es importante que los catedráticos de la Escuela Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, utilicen esta investigación como referencia de una educación virtual y puedan profundizar en nuevos métodos de aprendizaje a distancia, utilizando medios de comunicación en línea.

Referencias Bibliográficas

1. *Alonso, M. M. (2006). Teoría de la Comunicación . Cuba: Pablo de la Torre .*
2. *Astorga, M. G. (Octubre de 2016). Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA), recurso didáctico para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2318.pdf. (Recuperado el día 14 de septiembre del año 2020).*
3. *Bournissen, J. M. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. (Recuperado el día 14 de septiembre del año 2020).*
4. *Castro, L. E. (2012). Teoría de la Comunicación . México: Red Tercer Milenio .*
5. *Collaborative for Academic, S. a. (2019). Aprendizaje Socioemocional . Social- Emotional Learning SEL , 2.*
6. *Díaz, R. B. (2013). Educación Virtual. España : Enanuco.*
7. *Educación, G. B. (2020). Covid-19, impacto en la educación .*
8. *García, D. V. (2012). Fundamentos de la Comunicación . México: Red Tercer Milenio.*
9. *García, O. M. (Octubre de 2016). Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala . Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2313.pdf. (Recuperado el día 09 de septiembre del año 2020).*
10. *Gómez, L. A. (Junio de 2006). Universidad a distancia para el aprendizaje en línea . Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_0333_CS.pdf. (Recuperado el día 02 de septiembre del año 2020).*

11. Gutiérrez, R. M. (Noviembre de 2004). *Conocimiento de aulas virtuales en el nivel superior para el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades* . Obtenido de http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1474.pdf.
(Recuperado el día 04 de septiembre del año 2020).
12. Hoyos, A. (2019). *Influencia de las redes sociales en la educación superior*. Cadiz.
13. Lopez, I. P. (Julio de 2016). *El uso de whatsapp como canal de comunicación interna en entornos empresariales* . Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1440.pdf. (Recuperado el 16 de Septiembre de 2020).
14. MARQUÉS, J. G. (1992). *ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS* . España: SINTESIS, S.A.
15. Mayor, J. (1995). *Estrategias Metacongnitivas* . Madrid: Sintesis, S.A.
16. McLuhan, M. (2001). *El Medio es el Masaje*. Estados Unidos: Bantam Books.
17. McQuall, D. (1991). *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*. Barcelona: Paidos .
18. Naranjo, J. (2014). *La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la practica docente* . Ecuador: Sophia .
19. Orduz, R. (2012). *Educación con Tecnología del Siglo XXI* . Colombia : Colombiandi .
20. Pelosio, E. (2008). *Teoría de la Comunicación* . Argentina : Universidad Nacional de Córdoba .
21. Piñeyrúa, P. (2010). *Educación Virtual* . Argentina : Universidad Nacional de Cuyo .
22. Sáenz, C. (2016). *Educación y Pedagogía* . Colombia : Rocca .

23. Vargas, B. C. (2010). *La Educación a Distancia vista desde la perspectiva Bibliotecológica* . México: Universidad Nacional Autónoma de México .
24. Viggiano, N. V. (2009). *Lenguaje y Comunicación* . Costa Rica .
25. Zavala, A. E. (2012). *Influencia de las redes sociales en la educación superior* . España: Univesidad de Cadiz.

E-Grafías

1. Batista, M. (2014). *Introducción a la comunicación de masas*. Recuperado de: http://dgep.uas.edu.mx/archivos/libros_2018_U1/comunicacion_medios_masivos_U1.pdf
2. Llorente, M. d. (2018). *Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: Un estudio de caso*. Recuperado de: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/15015/K_Tesis-PORV11.pdf.
3. mente, P. y. (2012). *Metacognición*. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/psicologia/metacognicion-definicion>.
4. Ministerio de Educación . (2020) . *Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación Ante el Coronavirus (COVID-19)*. Recuperado de: <https://www.mineduc.gob.gt/portal/documents/PLAN-DE-RESPUESTA-CORONAVIRUS-COVID-19-010620.pdf>.
5. Ministerio de Educación. (2020). *Guía para la Atención de Niños en el Hogar, Primer Grado, Nivel de Educación Primaria*. Recuperado de: <http://www.mineduc.gob.gt/PrevencionCoronavirus/documents/respuesta/guias/Guia-1er-grado.pdf>.
6. Ministerio de Educación. (2020). *Lineamientos para Uso de Libros de Texto Nivel de Educación Primaria Primer Grado* . Recuperado de: https://aprendoencasa.mineduc.gob.gt/images/sampled/asi/images/guias-autoaprendizaje/pdf/1_Lineamientos/Lineamientos%201er%20grado_Espanol.pdf.
7. Rodriguez, R. A. (Octubre de 2015). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genericas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

8. Rogers, H. (Mayo de 2020). *Covid-19, impacto en la educación*. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>.
9. Serrano, M. M. (Diciembre de 1980). *Teoría de la Comunicación Epistemología y Análisis de la Referencia* . Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/2640/1/Martin%20Serrano.pdf>.
(Recuperado el día 01 de septiembre del año 2020).
10. Serrano, M. M. (Diciembre de 1980). *Teoría de la Comunicación Epistemología y Análisis de la Referencia* . Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/2640/1/Martin%20Serrano.pdf>.
(Recuerado el día 01 de septiembre del año 2020).

Anexo No. 1

Fotografía No. 1

Reunión con asesor de tesis, para plantear lineamientos de realización de tesis.



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 2

Reunión con asesor.

The screenshot shows a Microsoft Word document with two pages. The right page has a title "PRIMERO PRIMARIA, SECCIÓN 'A', LOGRARON APRENDER DESDE CASA?" and a pie chart showing 10% "SI" and 90% "NO". The Zoom interface shows participants Pablo Iriarte and Mey Hernández.

**PRIMERO PRIMARIA, SECCIÓN "A",
LOGRARON APRENDER DESDE CASA?**

Respuesta	Porcentaje
SI	10%
NO	90%

Aracely Maldonado, directora de la institución educativa, recaló que un estudiante de primero primaria sección "A", lograron aprender desde casa con la enseñanza-aprendizaje, quienes tuvieron el total apoyo de sus padres. Sin embargo los alumnos, no tuvieron el acompañamiento real de sus padres, quienes incluso presentaban sus tareas, pero no con la certeza de haber aprendido en su totalidad lo que realizaban día con día.

Fuente: Fotografía propia

Anexo No. 2
Fotografía No. 1

Encuesta para padres de familia.

Martes 1 de diciembre, 2020
8:30 p.m.

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Pregunta	Sí	No
¿La educadora es flexible con los horarios de comunicación en el uso de la plataforma google meet?	X	
¿Considera beneficiosa la educación virtual para los estudiantes de primero primaria?		X
¿La educación virtual recibida es interactiva?		X
¿Considera que los estudiantes de primero primaria aprendieron a través de una educación virtual?	X	
¿Se le dificultó en algún momento la orientación educativa desde casa?	X	

Madre de familia:
Victoria Eugenia Valdez maroquin

Alumna:
Kendra Shantal Valdez maroquin

Fuente: Fotografía propia.

Fotografía No. 2

Encuesta para alumnos.

Sábado 28 de noviembre, 2020
11:00 a.m. horas

ENCUESTA PARA ALUMNOS

Pregunta	Sí	No
¿Te divertiste en recibir clases en línea?	X	
¿Lograste aprender a través de una educación en línea?	X	
¿Te gusta más recibir clases en línea?		X
¿Extrañaste la educación presencial?	X	
¿En casa se te ayudó a realizar tareas y resolver dudas?	X	

Madre de familia:
Maísela Elizabeth Hernández Juárez

Alumno:
Erick Osbaldo Xicay Hernández

Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 3

Encuesta para educadora.

Domingo 6 de diciembre, 2020
1:30 p.m. horas

ENCUESTA PARA EDUCADORA

Pregunta	Sí	No
¿Logró obtener apoyo de los padres de familia?	X	
¿Todos sus alumnos se presentaban en sus clases virtuales?		X
¿Considera que los alumnos hayan aprendido en línea?	X	
¿Se le dificultó brindar instrucciones o impartir clases en línea?		X
¿Fue flexible a los horarios de familia para impartir clases o instrucciones educativas?	X	

Profesora:
Lidia Lemus Salazar

Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 4

Encuesta para directora.

Lunes 4 de Enero, 2021
10:30 P.M. horas

ENCUESTA PARA DIRECTORA

Pregunta	Sí	No
¿Recibieron instrucciones adecuadas por parte del Ministerio de Educación, con la implementación de una educación desde casa?	X	
¿Tuvo el apoyo de padres de familia y educadores ante esta nueva metodología educativa?	X	
¿Se le complico este cambio educativo?	X	
¿Se le dificultó brindar instrucciones o impartir clases en línea?		X
¿Se mantuvo comunicación constante entre usted y su personal a cargo, educadores, con respecto a la educación virtual?	X	

Directora:
Aracely Maldonado

Fuente: Fotografía propia

Anexo No. 3

Fotografía No. 1

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección “A”.



Esmeralda Sipaq

Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 2

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección.



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 3

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección "A".



Maximiliano Tenas

Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 4

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección “A”.



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 5

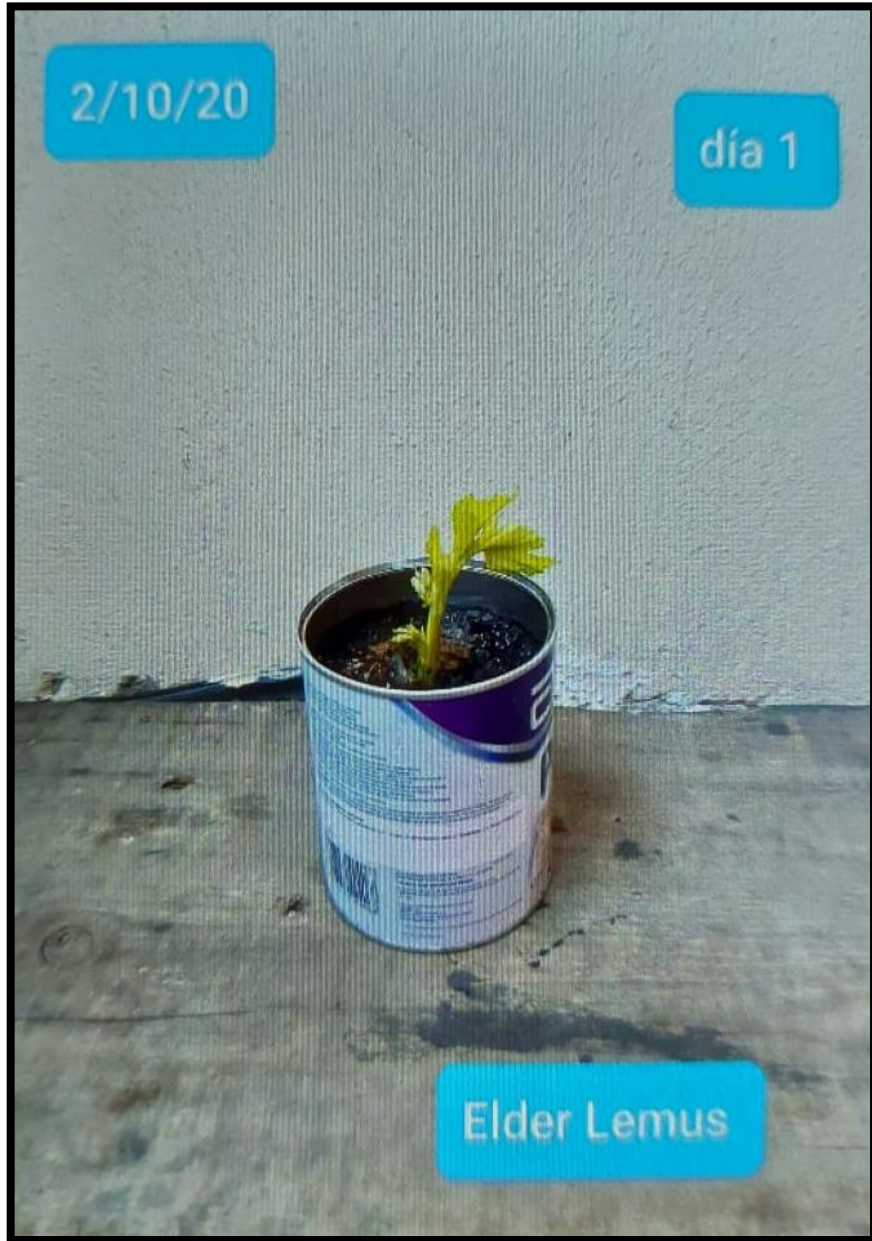
Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección "A".



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 6

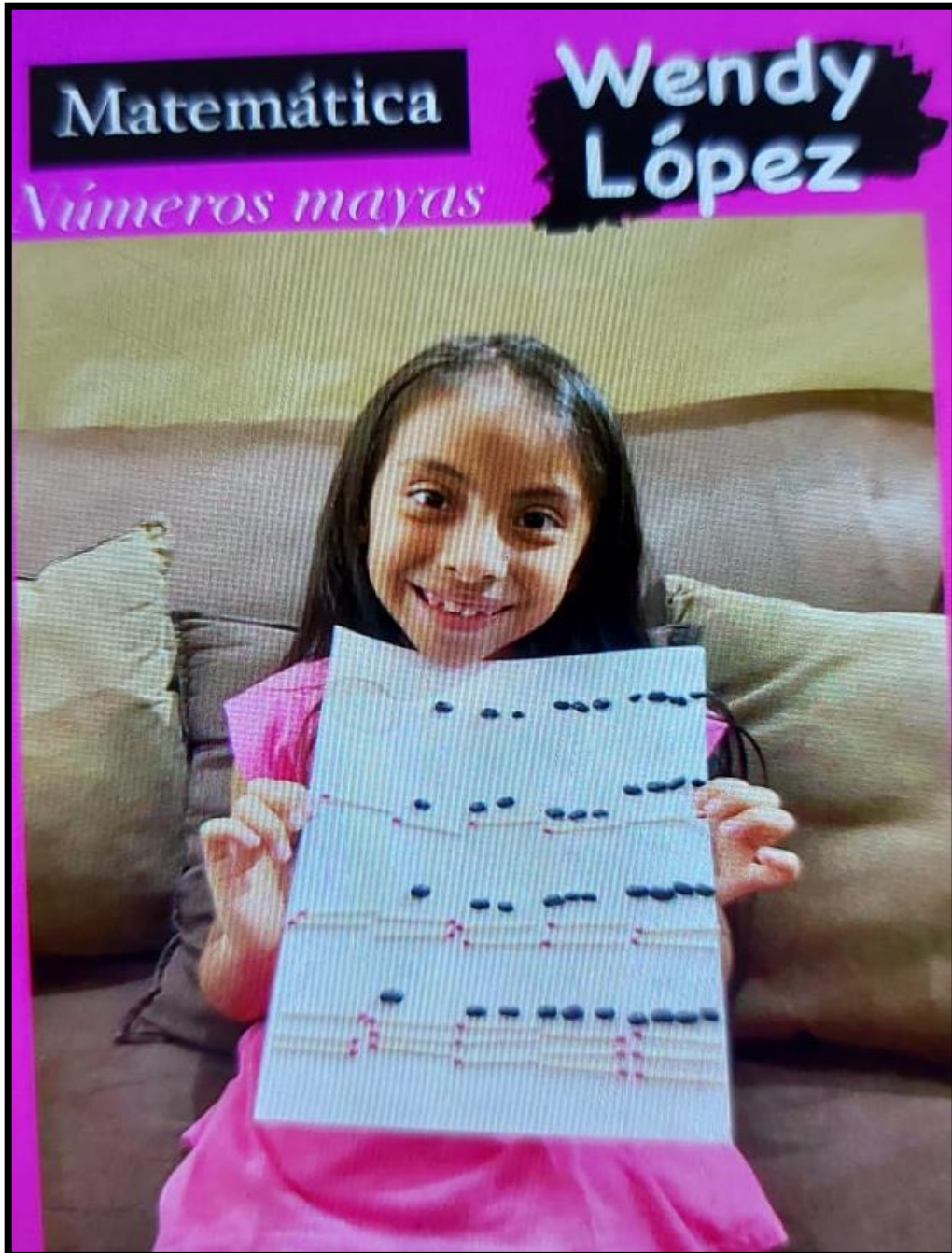
Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección "A".



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 7

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección "A".




Fuente: Fotografía propia


Fotografía No. 8

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección "A".

R
r




rosa




o
a
e
i
u


- Fíjate en la letra que representa el sonido /r/. Es la letra **R** mayúscula y la **r** minúscula. Observa cómo tu maestra realiza el trazo en el pizarrón. Míra dónde comienza y dónde termina. Ahora, hazlo en tu escritorio, en la espalda de un compañero, con plastilina, en el piso o en la tierra. También puedes usar tu cuerpo para formarla. Luego, hazlo en una hoja y repásalo con tus crayones. Practica las combinaciones de la letra **r** con las vocales.
- Observa las siguientes imágenes. Trata de leer las palabras que aparecen debajo. Repasa, con un lápiz o crayón: **ra, ru, ri y ro.**




ramo



rubí



risa



roca

axel española

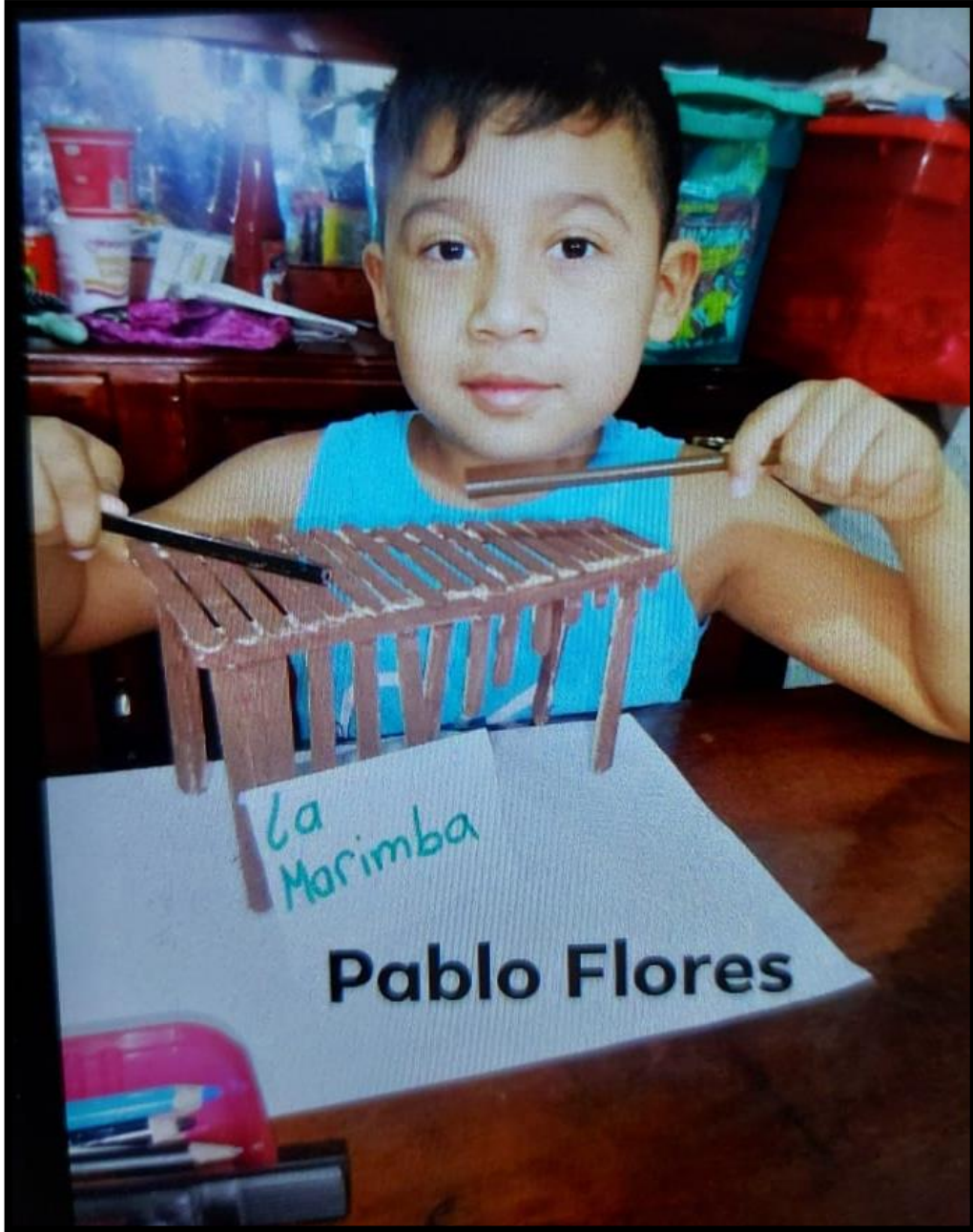
Las sílabas que están dentro de cada recuadro o entre las sílabas re, ri, ru según el color que se indica.

ro	ra	re	ri	ru
ro	ru	ro	ru	ra
ri	ra	ri	re	ru
re	ra	re	ra	ro

Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 9

Actividades en casa por los estudiantes de primero primaria sección "A".



Fuente: Fotografía propia

Anexo No. 4

Fotografía No. 1

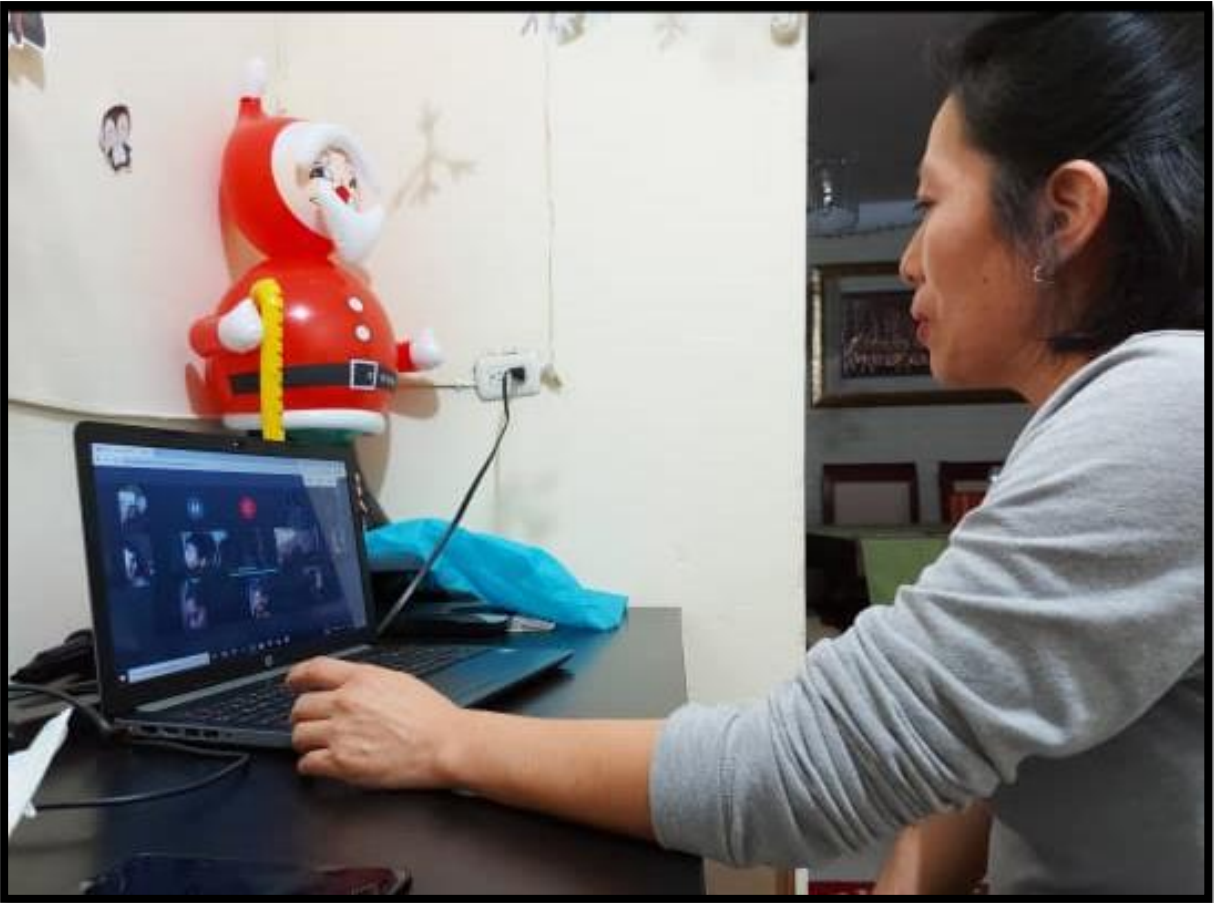
Educadora teniendo reuniones con padres de familia en Pandemia COVID-19.



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 2

Profesora Luvia Lemus impartiendo clases en línea durante Pandemia COVID-19.



Fuente: Fotografía propia

Anexo No. 5

Fotografía No. 1

Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, antes de la Pandemia COVID-19.



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 2

Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, antes de la Pandemia COVID-19



Fuente: Fotografía propia

Anexo No. 6

Fotografía No. 1

Escuela Andrés Gilberto Cuxil Toc, durante la Pandemia COVID-19.



Fuente: Fotografía propia

Fotografía No. 2

Educadoras impartiendo alimentos a padres de familia por parte del MINEDUC



Fuente: Fotografía propia

Anexo No. 8

Fotografía 1

Entrevista a Lubia Lemus, profesora de alumnos de primero primaria sección “A”.

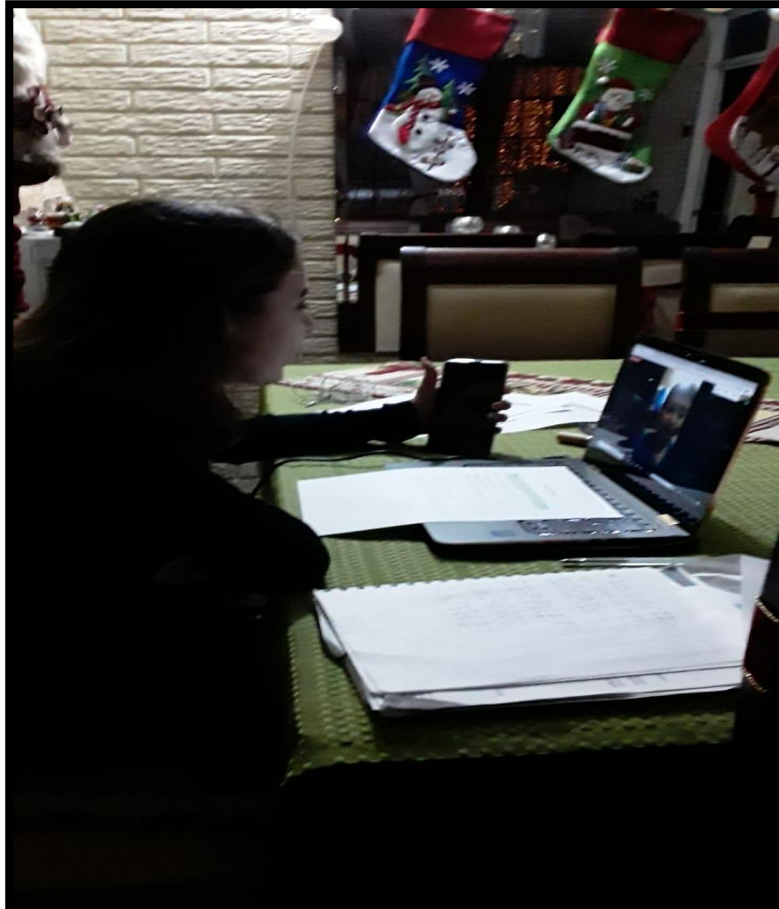


Fuente: Fotografía propia.

Anexo No. 9

Fotografía No. 1

Entrevistas realizadas a padres de familia y alumnos de primero primaria sección “A”.



Fuente: Fotografía propia.

Fotografía No. 2

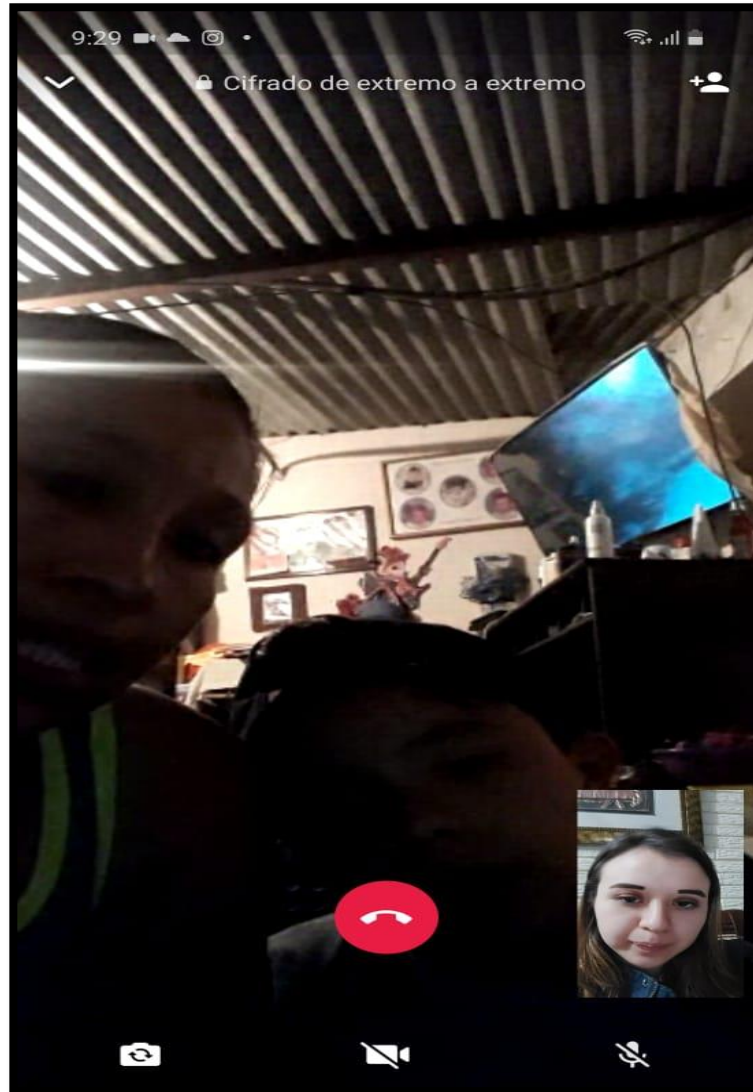
Entrevistas realizadas a padres de familia y alumnos de primero primaria sección "A".



Fuente: Fotografía propia.

Fotografía No. 3

Entrevistas realizadas a padres de familia y alumnos de primero primaria sección “A”.



Fuente: Fotografía propia.

Fotografía No. 4

Entrevistas realizadas a padres de familia y alumnos de primero primaria sección “A”.



Fuente: Fotografía propia.