


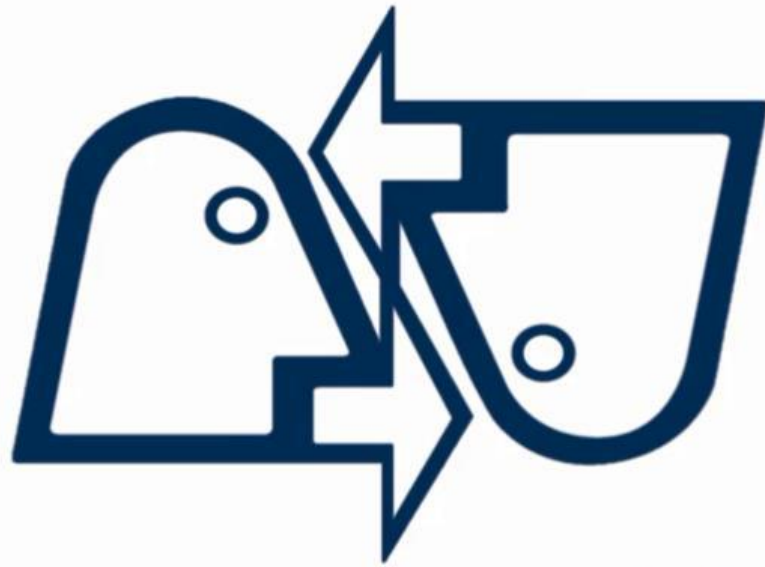
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales en los Estudiantes de Bachillerato en la sección Única de un Establecimiento Privado de la zona 13 durante la pandemia del Covid-19

Manuel Alejandro Chavac Ortega

Guatemala, marzo, 2023



Comunicación
creando futuro

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales en los Estudiantes de Bachillerato en la sección Única de un Establecimiento Privado de la zona 13 durante la pandemia del Covid-19

Trabajo de tesis presentado por

Manuel Alejandro Chavac Ortega

Previo a optar al título de

Licenciado en ciencias de la comunicación

Nombre Asesor (a)

PhD. Pablo Ramiro Iriarte Lara

Guatemala, marzo, 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Director

Licenciado César Augusto Paiz Fernández

Consejo Directivo

Representantes Docentes

M.A. Silvia Regina Miranda López

PhD Marco Julio Ochoa España

Representantes estudiantiles

José Guillermo Herrera López

Gerardo Iván Porres Bonilla.

Representante Egresados

M Sc. Ana Cecilia del Rosario Andrade de Fuentes

Secretario

M.A. Héctor Arnoldo Salvatierra

Tribunal Examinador

PhD. Pablo Ramiro Iriarte Lara

Lic. Josué Ottoniel Andrade de la Cruz

M.A. Pablo Alexander Dávila Montenegro



AUTORIZACIÓN POR ASESOR (A) INFORME FINAL

Guatemala, 2 de febrero 2023

PhD Aracelly Krisanda Mérida González
Coordinadora
Comisión de Grado
tesis@ecceplataforma.usac.edu.gt
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12

Por este medio me dirijo a usted, para informarle que he revisado el informe final de *Trabajo de Grado del (la)* estudiante Manuel Alejandro Chavac Ortega carné (DPI) 1755142670101 , registro académico, 200820605 número de celular, 50832403 correo electrónico, alejandro.chavac@gmail.com cuyo título es Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales en los Estudiantes de Bachillerato en la sección Única de un Establecimiento Privado de la zona 13 durante la pandemia del Covid-19.

El cual cumple con lo establecido en el Artículo 30 *.Estructura y entrega del informe final de investigación* y Artículo 32 *Responsabilidades del Estudiante* del Normativo de elaboración de trabajo de grado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación autorizado en el PUNTO SEXTO, inciso 6.1 del Acta número 28-2020 de sesión ordinaria celebrada el lunes 05 de octubre de 2020 por el Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con vigencia a partir del 06 de octubre 2020.

En virtud de lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que el (la) estudiante pueda solicitar el nombramiento de la Junta Examinadora.

"Id y enseñad a todos"

PhD. Pablo Ramiro Iriarte Lara
Vo.Bo. Nombre completo Asesor(a)

e.e. archivo estudiante



Autorización Informe final de tesis por asesor derivado a recomendaciones
de la Junta examinadora

Guatemala, 21 de marzo de 2023

PhD Aracelly Krisanda Mérida González
Coordinadora
Comisión de Grado
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio Bienestar Estudiantil
Ciudad Universitaria, zona 12

Estimada PhD Mérida:

Me dirijo a usted en referencia a las recomendaciones de la Junta examinadora, hechas durante el examen privado de licenciatura, llevado a cabo marzo 10 de 2023, al informe final de tesis de título: **Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales en los Estudiantes de Bachillerato en la sección Única de un Establecimiento Privado de la zona 13 durante la pandemia del Covid-19.** Del estudiante Manuel Alejandro Chavac Ortega, Registro académico 200820605, Carné. 1755142670101 Me complace informarle que la investigación contiene las correcciones pertinentes a mi entera satisfacción por lo que procede continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"

PhD. Pablo Ramiro Iriarte Lara
Asesor

Josué Othoniel Andrade de la Cruz

V.º B.º

Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio M2, Ciudad Universitaria USAC
Zona 12, Ciudad de Guatemala, C.A.

www.comunicacion.usac.edu.gt

(502) 2418-8920





Guatemala, 22 de marzo de 2023
Orden de impresión
Ref. CG-Akmg- No. 0003-2023

Licenciado
Manuel Alejandro Chavac Ortega
Carné: 1755 14267 0101
Registro académico: 200820605
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad de Guatemala

Estimado Licenciado

Nos complace informarle que, con base a la autorización de informe final de tesis por asesor, con el título Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales en los Estudiantes de Bachillerato en la sección Única de un Establecimiento Privado de la zona 13 durante la pandemia del Covid-19. Se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados en un plazo no mayor de 30 días calendario

- a) Un (1) ejemplar impreso y un CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado para la Biblioteca Central.
- b) Dos (2) ejemplares impresos para la Biblioteca Flavio Herrera y dos (2) CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

"Íd y enseñad a todos"

Vo.bo. Lic. César Augusto Paiz Fernández
Director ECC

PhD. Aracelly Krisandá Mérida González
Coordinadora Comisión de Grado

C.C. archivo
AKMG/ALLL

Escuela de Ciencias de la Comunicación
Edificio M2, Ciudad Guatemala, C.A.
www.comunicacion.usac.edu.gt
(502)24188920

**PARA LOS EFECTOS LEGALES ÚNICAMENTE EL AUTOR ES
RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE ESTE TRABAJO DE GRADO**

Índice

Resumen	II
Introducción	III
Capítulo I	1
Marco Conceptual	1
1.1. Título del tema	1
1.2. Antecedentes	1
1.3. Planteamiento del problema	3
1.3.1. El problema	3
1.4. Justificación	3
1.5. Delimitación del problema	4
1.6. Alcances y limites	4
1.6.1. Objeto de estudio	4
1.6.2. Ámbito geográfico	4
1.6.3. Ámbito institucional	4
1.6.4. Ámbito poblacional	4
1.6.5. Ámbito temporal	4
1.6.6. Limites	4
Capitulo II	5
Marco Teórico	5
2.1. Teoría de la Comunicación	5
2.1.1. Modelo de Hovland	6
2.2. La Comunicación Interpersonal	6
2.2.1. Condiciones que debe reunir la comunicación interpersonal	8
2.2.2. Habilidades que mejoran la comunicación interpersonal	9
2.3. Clases de Comunicación Interpersonal	11
2.4. La Tecnología	12
2.5. Herramientas Digitales	13
2.6. Plataformas Digitales	15
2.7. Redes Sociales	17
2.7.1. Los efectos de las Redes Sociales	20
2.8. Comienzos del Covid-19	21

2.8.1. Los efectos del Covid-19	22
2.9. La Educación durante la Pandemia del Covid-19	24
2.9.1. Los Efectos en la educación por el Covid-19	26
Capitulo III	32
Marco Metodológico	32
3.1. Método	32
3.2. Tipo de investigación	32
3.3. Objetivos	32
3.3.1. Objetivo General	32
3.3.2. Objetivos Específicos	32
3.4. Técnica	33
3.5. Instrumento	33
3.6. Población	33
3.7. Muestra	33
3.8. Procedimiento metodológico	33
3.9. Tipo de Análisis que se usará en la Investigación	33
Capitulo IV	34
Marco Analítico	34
4.1. Análisis en respuesta de Docentes	35
4.2. Análisis en respuesta de los Alumnos de 5to Bachillerato	43
4.3. Análisis en respuesta de los Padres de Familia.	52
Conclusiones	61
Recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas	63
Anexos 1	67
Anexos 2	70
Anexos 3	72
Anexos 4	77

Agradecimiento

Iniciaré con lo más importante, le doy gracias a Dios y a la vida, por darme la oportunidad de poder haber llegado a este momento de mi vida y crecer a nivel profesional como personal.

Agradezco a mis padres y familia, por su amor incondicional en todo momento, por incentivar me en culminar una de las etapas más importantes para mí, quienes me han acompañado desde el inicio hasta al final, en mi carrera universitaria.

Gracias a mi asesor Dr. Pablo Iriarte, por guiarme ante la realización de mi trabajo de grado, por sus consejos, observaciones y conocimiento, ya que sin su ayuda, no hubiera llegado a terminar esta meta.

También agradezco a mi padrino Ing. Juan Francisco Patzán, por su apoyo, comentarios, observaciones y conocimientos, ya que sin su ayuda, no hubiera seguido.

Resumen

Título:	Comunicación Interpersonal mediante herramientas digitales en los estudiantes de Bachillerato de un establecimiento privado durante la Pandemia del Covid-19.
Autor:	Manuel Alejandro Chavac Ortega.
Universidad:	Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias de la Comunicación.
Unidad Académica:	
Problema Investigado:	Debido al confinamiento producido por la pandemia, fue necesario el uso de la tecnología como medio de comunicación. Por tal razón fue necesario el uso de herramientas digitales, para continuar con el ciclo escolar.
Instrumento:	Cuestionario de preguntas a través de entrevistas y encuestas de manera presencial y virtual.
Procedimiento:	Entrevistas realizadas a los docentes y personal Administrativo del establecimiento educativo de manera presencial y un cuestionario realizado por Google Form a los estudiantes de manera virtual.

Introducción

Desde que el gobierno de Guatemala declaró el primer caso de la pandemia (Covid-19), han pasado 3 años (2020 al 2022). La humanidad tuvo que enfrentar grandes cambios en su vida diaria, todos los países tuvieron que adaptarse a nuevos hábitos y costumbres; el distanciamiento social y el aislamiento se ha convertido en las medidas de seguridad para evitar la propagación.

Provocando una crisis sin precedentes en todos los ámbitos en la educación, ha ocasionado el cierre masivo de todas las actividades presenciales de establecimientos educativos, con el fin de evitar la propagación del virus y minimizar el impacto en la salud pública. Además, a nivel mundial, provocó el inicio de clases en línea (virtuales) para todos los estudiantes que vivieron la pandemia en los centros educativos con diferentes plataformas digitales (Classroom, Meet, Zoom) con el propósito de dar continuidad a la educación, ejercer interacción entre los alumnos y maestros.

La educación virtual se ha convertido en un medio de comunicación interpersonal. La tecnología a través de los dispositivos electrónicos o herramientas digitales han causado un cambio en la enseñanza/aprendizaje. Estos procesos comunicación han transformado las relaciones humanas, sociabilizando únicamente por medio de los dispositivos digitales.

La tecnología ha modificado gradualmente la conducta humana, creando que las nuevas generaciones se informen con mayor seguridad en menor tiempo. Esto crea un vínculo para verse y escucharse nuevamente, sustituyendo temporalmente la interacción humana, dependiendo más de las herramientas digitales. Esto no significa la falta de comunicación interpersonal. El problema surge cuando falta el acceso a internet, o a una red social, para poder comunicarse ya que no hay una respuesta directa al receptor. No sería bidireccional más bien unidireccional si llegara a faltar alguno de estos aspectos.

La comunicación interpersonal juega un papel importante a nivel social porque es clave de las relaciones humanas, el progreso y el desarrollo de la humanidad. La interacción y convivencia entre las personas luego de un periodo de restricciones puede llegar a ser perjudicial a la salud mental y física como la ansiedad o la angustia. El nuevo regreso a nuestras actividades diarias buscando recuperar nuestras relaciones personales y a la vez nuestras medidas de seguridad.

Es necesario cambiar ciertos aspectos en las nuevas modalidades de enseñanza para futuros acontecimiento para no volver a cometer los mismos errores que hubo durante la Pandemia. Principalmente en la educación para estar preparados con las medidas necesarias como herramientas digitales y servicios de internet para brindarle a los alumnos una educación de calidad.

En el Capítulo I se detalla el Marco Conceptual, Título, Antecedentes, El problema, Justificación, Alcances y límites. El Capítulo II muestra el Marco Teórico, Teoría de la comunicación, Comunicación Interpersonal, Tecnología, Herramientas Digitales, Plataformas Digitales, Redes Sociales, Covid-19. El Capítulo III muestra el Marco Metodológico, Método, Tipo de Investigación, Hipótesis, Objetivos, Técnica e Instrumento, Población y Muestra. El Capítulo IV muestra el Marco Analítico, Análisis, Conclusiones, Recomendaciones y Bibliografía.

Capítulo I

Marco Conceptual

1.1. Título del tema

Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales en los Estudiantes de Bachillerato en la sección Única de un Establecimiento Privado de la zona 13 durante la pandemia del Covid-19.

1.2. Antecedentes

Existen en la universidad de San Carlos de Guatemala en la Escuela de Ciencias de la Comunicación tres tesis que hablan sobre el Covid-19, comunicación virtual, herramientas digitales, redes sociales. Las cuales se detallan a continuación:

Hernández, Meyling (2021) “Uso de Herramientas digitales en la escuela Andrés Gilberto Cuxiltoc en época de Covid-19”. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación.

Cáceres, Lester (2021) “Uso de Whatsapp entre catedráticos y estudiantes de la universidad Regional de Guatemala durante el Covid-19”. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación.

Herrera, Alba (2022) “Descripción de la comunicación virtual en época de Covid-19 en un centro educativo”. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación.

Y además varios artículos, que hablan sobre la importancia de la Comunicación Interpersonal, sobre las Herramientas Digitales y la problemática de la Pandemia del Covid-19 recaudados durante el año 2020 y 2022 siendo estos los más destacados sobre el tema:

Ola Ana Lucia, 2021. “La generación de la pandemia desarrollara menos sociabilidad”. Prensa Libre sección Actualidad. Guatemala lunes 3 de mayo, pág. 6,7. Que desde comienzos de la pandemia las herramientas digitales han sido los únicos contactos que han tenido con los demás.

Jumique Andrea, 2021. “Habilidades Tecnológicas”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 28 de septiembre, pág. 17. Comenta que cada día son mayores los retos digitales para los cuales debemos estar preparados.

Jumique Andrea, 2021. “Herramientas para ser más Productivo”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 5 de octubre, pág. 20. Menciona como las personas no estaban acostumbradas a usar herramientas tecnológicas a diario.

Gándara Natiana, 2021. “ABC de negocios”. Prensa Libre sección negocios. Guatemala 8 de septiembre, pág. 14. Describe como la pandemia modifico la organización de eventos los que se tuvieron que cambiar como los modelos virtuales o hibrido.

Martínez, Brenda, 2014. “Atados a Redes Sociales”. Prensa Libre Edición Dominical. Guatemala domingo 2 de noviembre, pág. 2-3. Claramente se muestra como las personas dependen de las redes sociales porque se preocupan más por sus aparatos móviles y no por mantener relaciones interpersonales.

Jumique Andrea, 2021. “Cuáles son los efectos de las Redes Sociales en los Jóvenes”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 26 de octubre, pág. 20,21. Señala que el uso excesivo de las redes sociales puede afectar la salud mental de los jóvenes.

Johnson Jennifer, 2021. “Efectos en la Educación por el Covid-19”. Prensa Libre suplemento semanal. Guatemala 26 de octubre, pág. 2. Comenta el déficit de la educación que ha dejado la pandemia.

Sánchez Carmen, 2021.” Búsqueda constante de un Modelo Educativo Ideal”. Prensa Libre sección Familia. Guatemala jueves 7 de octubre, pág.23. Plantea el cambio de los modelos educativos están obligados a transformarse a través de la innovación.

1.3. Planteamiento del problema

1.3.1. El problema

Durante los 3 años que han transcurrido desde que empezó la Pandemia del Covid-19, la forma en la que afecto mundialmente a miles de personas tanto mental, como físicamente, el aislamiento social y la falta de comunicación con sus seres queridos cambio la forma de vivir.

La generación actual creció en confinamiento y perdió experiencias de ciertas cosas que antes eran normales. Ahora la mayoría está apartada en la comodidad de su hogar ya que su único medio de comunicarse son las herramientas digitales. Algunos perdieron la importancia de la comunicación interpersonal y el interés de relacionarse con los demás. La tecnología fue creciendo cada día más y los avances que surgieron a partir de ello. Por eso se planteó el siguiente problema:

Debido al confinamiento producido por la pandemia, fue necesario el uso de la tecnología como medio de comunicación. Por tal razón fue necesario el uso de herramientas digitales, para continuar con el ciclo escolar.

1.4. Justificación

El tema surge por el interés de como se ha perdido en algunos casos la interacción humana por estar todo el tiempo con una herramienta o dispositivo digital, que está afectando la relación entre las personas por la propagación del virus del COVID-19, el temor de infectarse ha hecho que la población se aparte y aísle poco a poco de los demás.

La pandemia ha cambiado la forma de vivir, nos trasformó la vida en un instante en tan poco tiempo. Por ello, es importante investigar la manera de como a los alumnos les afectó el distanciamiento durante la pandemia, la forma de comunicarse o de interactuar con los maestros y sus compañeros.

Si se adaptaron a las nuevas modalidades y si les afecto el cambio de las clases presenciales a las clases virtuales, el modo de interactuar con sus compañeros y maestros. De lo anterior se obtuvo un cambio en el proceso de lo presencial a lo virtual y que se fue corrigiendo en el transcurso del tiempo.

1.5. Delimitación del problema

Estudiantes que cursaban el ciclo escolar 2022 de 5to Bachillerato de las edades aproximadas entre 17 a 18 años del Colegio Guatemala de la Asunción de la zona 13 de la ciudad de Guatemala

1.6. Alcances y límites

1.6.1. Objeto de estudio

La Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales durante la Pandemia del Covid-19

1.6.2. Ámbito geográfico

4ta calle 6-58 de la Zona 13 de la ciudad de Guatemala

1.6.3. Ámbito institucional

Colegio Guatemala de la Asunción, establecimiento privado del área urbana. Zona 13

1.6.4. Ámbito poblacional

Estudiantes de 5to bachillerato del Colegio Guatemala de la Asunción entre mujeres y hombres entre las edades 17-18 años, de un total de 30 alumnos.

1.6.5. Ámbito temporal

La investigación se desarrolló de mayo a noviembre del 2022

1.6.6. Límites

En la primera visita que se hizo al establecimiento, al momento de hablar con las autoridades educativas, comentan que existen ciertas restricciones o límites para realizar cualquier actividad con los estudiantes. Los padres de familia deben estar informados y dar su aprobación esto les genera cierta inconveniencia a los encargados ya que deben hacer una reunión o circular para notificar para la aprobación de cualquier actividad.

Los alumnos de 5to bachillerato son menores de edad, para realizar una actividad es necesario solicitar un permiso y autorización de los padres de familia. Esto se debe a que surgieron restricciones en la época de pandemia por parte del establecimiento educativo junto a los padres de familia

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Teoría de la Comunicación

La Teoría de la Comunicación estudia la capacidad que poseen algunos seres vivos de relacionarse con otros seres vivos intercambiando información. Según Manuel Martín Serrano en el libro La Teoría de la Comunicación el significado es: “una reflexión científica reciente, pero en cambio su objeto de estudio La Comunicación es muy antigua: la capacidad para servirse de la investigación en la interacción que poseen los seres vivos que han antecedido al hombre en millones de años”. (Serrano, 1982 pág. 18).

Muchas son las teorías que se han escrito acerca de la comunicación, es en sentido Como Schramm, W (1963) “define la comunicación como “una interacción interpersonal”, y sugiere tres objetos fundamentales que requiere cualquier proceso comunicativo:

La fuente	Es el que obtiene forma de individuo o una estructura informativa.
El mensaje	Es el que realiza y toma cualquier señal que se logre interpretarse.
El destino	Puede ser cualquier individuo que entienda los signos que la fuente emita. El autor maneja un cuarto modelo, que es el perceptor toma el mensaje lo interpreta y envía.

Fuente: Seminario I área urbana, 2015. Pág. 33

En estos procesos o esquemas el autor señala a la comunicación humana, ya sea individual o en grupo en el que aparece un elemento muy importante que es la comunicación de vuelta (feed back), que es la respuesta inmediata que no se da en la comunicación en grupo. Son claros los conceptos de Schramm, W. (1963), ya que ciertamente en la comunicación interpersonal si tanto el emisor como el destinatario no han tenido las mismas experiencias, y no tienen un nivel educativo casi igual y proceso de comunicación es más dificultoso que se dé. Mientras que en la comunicación social se da el

mensaje de un sector y es muy difícil que se dé una contestación inmediata a lo que el emisor envía. (Seminario I área urbana, 2015. Pág. 33).

2.1.1. Modelo de Hovland

El término modelo proviene del latín *modulus*, que significa molde; “es aquello que se imita, es la reproducción de un objeto o una realidad” (Diccionario Santillana, 1995:961). Los modelos de comunicación brindan la relación y dinámica entre los elementos del proceso comunicativo. Algunos manifiestan más que otros; sin embargo, en todos ellos se destacan tres elementos necesarios para que se ocasione la comunicación: 1. emisor, 2. mensaje y 3. Receptor. Estos componentes se incorporan en un modelo unidireccional que se considera primordial en los estudios de la comunicación (Paoli, 1985:28). (Fonseca et.al, 2011, p.6).

Hovland es considerado uno de los cuatro fundadores teóricos de la comunicación y quien más ayudo en la comunicación. Su modelo muchas veces fue calificado como extensión de la teoría de la Aguja Hipodérmica; sin embargo, le concede ciertos modelos de conducta a cada receptor. (Seminario I área urbana, 2015. Pág. 35).

La actividad de la comunicación, en la que Hovland indica seis períodos, es la respuesta (cambio de conducta) de una causa que parte de una provocación, la muestra de un mensaje (acto emisor) y requiere causar atención (llegar), ser entendido (alcanzar), ser admitido (actuar), ser retenido (permanecer).

El modelo de Hovland fue preparado con el propósito casi exclusivo de establecer los elementos y variables del cambio de actitud causado por la comunicación general. (Seminario I área urbana, 2015. Pág. 35).

2.2. La Comunicación Interpersonal

Desde los principios de los tiempos el ser humano nace con la necesidad de expresarse, se puede decir que es lo tercero que aprende al nacer primero a respirar, segundo a caminar; ya sea por sonidos, señas u pinturas rupestres expresa su visión del mundo lo que necesita para sobrevivir. Los seres humanos necesitan comunicarse para entenderse y organizarse en sociedad.

La comunicación es el núcleo de la humanidad; es el componente a través del cual el hombre ha experimentado el desarrollo científico, tecnológico en todos los órdenes de la existencia; en efecto la humanidad no habría podido alcanzar los conocimientos necesarios, si no se hubiera relacionado con otros que compartían un mismo ideal. (Interiano 1998).

La comunicación interpersonal es la llave de toda relación humana y del desarrollo humano es la que ha hecho posible levantar al mundo, es la que nos hace sentir seres vivos y nos separa de las máquinas.

La comunicación interpersonal es el intercambio de mensajes, así como de información, entre dos o más individuos. Para ello, utilizan la comunicación verbal y no verbal, con el objetivo de que haya un buen entendimiento, que ayude comprender el mensaje que se está exponiendo.

Casi el 75 % del período que estamos despiertos lo pasamos oyendo, conversando, estudiando o escribiendo. La totalidad de tales conveniencias tienen parte en circunstancias frente a frente con otras personas, está claramente relacionada con la comunicación interpersonal. Incluso, si deseamos examinar todas estas comunicaciones, no lo lograríamos, debido a que hay demasiadas. (Fonseca et.al, 2011, p.64).

Para Interiano (1998) “La comunicación humana es esencialmente social e interpersonal. Para explicar esto basta con encontrarnos por la calle con otra persona e intercambiar con ella el saludo diario. De este acto puramente rutinario y aparentemente carente de significado, puede nacer una profunda amistad, una inmensa camaradería o un exitoso compromiso de negocios.”

Cuando un sujeto expresa a otros sus opiniones por medio de algún lenguaje, y aquella responde de alguna forma, sucede la comunicación interpersonal, pues basta una señal o un gesto para anunciar algo. Este tipo de comunicación se da en persona a persona. Los mensajes verbales y no verbales son enviados y recibidos de modo continuo, en tanto que hay influencia bilateral en la conducta de los participantes del proceso comunicativo, de acuerdo con la interpretación que se haga de los mensajes, y se intercambian constantemente los papeles. (Fonseca et.al, 2011, p.64).

Las numerosas situaciones en las que realizamos un intercambio de mensajes son todas comunicaciones con personas, lo que hace a veces difícil definir el sentido exacto del concepto de comunicación “interpersonal”, pues desde este punto de vista toda comunicación ocurre entre personas, uno a uno, o uno a varios (Hybels y Weaver, 1976:45). (Fonseca et.al, 2011, p.64).

La Comunicación interpersonal mediante herramientas digitales. Por ejemplo: Una llamada telefónica, una plática entre compañeros o una reunión de trabajo por video llamada son algunas muestras de comunicación interpersonal. Sin embargo las personas practican frecuentemente este tipo de comunicación, ya que es algo necesario, no siempre se recapacita sobre su importancia.

El problema es cuando deja de ser comunicación interpersonal en las herramientas digitales cuando falta el acceso a internet o a una red social y por su puesto un dispositivo móvil, para poder comunicarse ya que no hay una respuesta directa al mensaje, no sería bidireccional más bien unidireccional si llegara a faltar alguno de estos aspectos.

2.2.1. Condiciones que debe reunir la comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal es muchas veces producto de la casualidad y otra de la necesidad humana de intercambiar palabras para realizar sus tareas cotidianas, es necesario, para que exista una verdadera comunicación entre dos personas o en grupos pequeños, que todos estos tengan la posibilidad de intercambiar constantemente sus roles de comunicadores y receptores simultáneamente, verse a la cara cuando están hablando y compartir un mismo espacio físico y psicológico común. (Interiano 1998).

Es el caso de dos personas que hablan por teléfono y que, por la distancia, no pueden verse a la cara, sin embargo, por las condiciones de la intercambiabilidad de papeles forman un campo común, que refleja un espacio psicológico favorable. (Interiano 1998).

En la comunicación interpersonal intervienen los siguientes factores:

Las fuerzas Propulsoras	Son los motivos que inducen a los individuos a desplazarse de un lugar a otro. Estos pueden ser negativos o positivos. Podrían ser llamadas también fuerzas trascendentes y se manifiesta por las acciones de las personas en favor o en contra de los demás.
Las fuerzas inducidas	Son las fuerzas que ejercen otras personas hacia un individuo en particular. Puede llamárseles también, fuerzas inmanentes. La colaboración, el aprecio, la amistad, la simpatía de un perceptor a un emisor serán fuerzas inducidas.
Las valencias	Es la concentración de fuerzas propulsoras o inducidas. Es decir, pueden ser de doble vía pueden ser positivas o negativas.
La empatía	Es la capacidad de entender y comprender a los demás en su propio contexto. Es también un proceso de doble vía y difiere de la simpatía en que esta última es un sentimiento de atracción, en tanto que la primera, es un proceso de acción en beneficio de otras personas. Es pensar y actuar en función de los intereses de los demás y no del propio.

Fuente: Interiano 1998

2.2.2. Habilidades que mejoran la comunicación interpersonal

Las habilidades interpersonales son las que manejamos en cualquier momento cuando nos comunicamos e interactuamos con distintas personas, tanto personalmente como en conjunto. Las personas que manejan estas habilidades son a menudo más triunfadoras tanto en su vida laboral como propia.

Este tipo de habilidades constituye de una amplia variedad de capacidades, aunque varias se centran en la comunicación, como oír, discutir y percibir el lenguaje corporal. Asimismo incluyen las habilidades y propiedades asociadas con la comprensión emocional, o ser capaz de razonar y manejar sus propias emociones y las de los demás.
<https://habilidades.top/habilidades-interpersonales/> extraído el 05/10/2022

Entre las habilidades requeridas, a continuación, se muestran las más destacadas:

Comunicación o habilidades de comunicativas	La escucha activa es una habilidad muy valorada. Su objetivo se basa en prestar atención a la persona que está hablando, no solo para responderle, sino también para entender lo que está comunicando.
Lenguaje corporal	La comunicación no verbal dice mucho más de uno mismo que la comunicación verbal. Cuidar las posturas, gestos y expresiones durante una conversación será de gran ayuda para comunicarnos como deseamos.
Empatía	Ponerse en el lugar de la otra persona, y valorar lo que está sintiendo, nos ayudará a entenderle mucho mejor. En la comunicación interpersonal, la empatía es de gran ayuda porque no solo se piensa en uno mismo, sino que una persona es capaz de entender la posición de otra.
Asertividad	La manera de exponer una opinión sin herir, ni ofender, pero mostrando una postura honesta y enfatizando todo aquello que se desea conseguir. Será de gran ayuda para mantener una comunicación interpersonal óptima.

Fuente: <https://habilidades.top/habilidades-interpersonales/> 2021 extraído el 05/10/2022

Las formas más comunes de comunicación interpersonal son la conversación, el dialogo y la entrevista. Para que la comunicación interpersonal sea exitosa las personas deben saber escuchar, compartir, comprenderse e interactuar recíprocamente. El propósito de la comunicación interpersonal puede ser social o utilitario. (Munch y Palafox, 2020, p.25).

2.3. Clases de Comunicación Interpersonal

La comunicación interpersonal desde tres ángulos estructural, del control de la misma y administrativo.

Desde el punto de vista estructural, puede ser:

Simétrica	Es aquella que establecen dos personas con los mismos derechos y obligaciones; entendiéndose por estos requisitos, los que les confieren su mismo estatus social. Por ejemplo, la relación entre hermanos, amigos, etc.
Complementaria	Es la que establecen dos personas cuya relación se ve afectada por grados de dependencia, la una respecto a la otra. La relación de padres e hijos, tíos y sobrinos, jefes y subalternos, etc.

Fuente: Interiano 1998

Desde el ángulo del control del proceso de la comunicación puede ser:

Monopólica	Es la comunicación que sigue una orientación vertical descendente, es el que controla totalmente la elaboración difusión y destino de los mensajes.
Emergente	Es la que nace en los perceptores y se dirige hacia los órganos de decisión político-administrativa. Se le puede llamar también comunicación popular o alternativa, en términos generales.
Participatoria	Es un sistema mixto en el cual intervienen los comunicadores y perceptores en la elaboración de los mensajes o comunicaciones de los diversos grupos sociales.

Fuente: Interiano 1998

Desde el punto de vista administrativo puede ser:

Vertical	Es la que se desarrolla siguiendo un orden de arriba hacia abajo o viceversa, es decir, son los flujos de mensajes que tienen lugar entre jefes y empleados y entre estos y sus jefes.
Horizontal	Es la comunicación que se comprueba entre individuos o empleados que gozan de un similar nivel jerárquico en un establecimiento o compañía.
Circular	Es la comunicación que se realiza en la empresa o institución con fines no laborales (sociales, culturales o de entretenimiento) entre jefes, empleados y a veces público.

Fuente: Interiano 1998

2.4. La Tecnología

Cuando se habla de tecnología lo asociamos rápidamente con las computadoras, aparatos electrónicos y celulares inteligentes, se sabe que son partes de la vida cotidiana. ¿Qué pasaría si dejáramos de usar el celular y la computadora por un día? Junique (2021)

De esta forma se demuestra como la tecnología ha creado un impacto en nuestra vida, tanto profesional se requiere conocimientos tecnológicos, sin mencionar que ahora los estudiantes tengan aptitudes tecnológicas. <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-tecnologia/> extraído el 01/8/2022

Con el correr de los años la evolución humana, ha desencadenado el avance de la tecnología se ha ligado básicamente con la ciencia, dando parte a progresos y hallazgos que consintieron que uno y otro crecieran a la par, nutriéndose mutuamente. <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-tecnologia/> extraído el 01/8/2022

Por tal motivo, es razonable que todo el movimiento y el progreso de la tecnología intervengan directamente en la humanidad, a través de sus diversos entornos, tanto culturales, como económicos, educativos. Asimismo, existe una gran diversidad de tecnología, que se puede aplicar con fines específicos. Tal es el caso de la llamada Tecnología Informática, también conocida por las siglas IT. <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-tecnologia/> extraído el 01/8/2022

Según Jumique (2021) “Quizá el ejemplo más común de quienes han tenido dificultad en la implementación de la tecnología en su trabajo son los adultos. Por ejemplo, para los maestros su trabajo consistía en preparar la clase y darla de forma presencial frente a sus alumnos y utilizar el pizarrón. Sin embargo, de la noche a la mañana, eso cambió y tuvieron que usar plataformas como Zoom, Google Class, Microsoft Teams, entre otras. La pregunta es ¿Quién les capacita para enseñar en estas herramientas?

Para Martínez (2014) El progreso tecnológico ha transformado sustancial y radicalmente la conducta humana, puesto que las nuevas generaciones se comunican con mayor certeza y prisa, pero cada vez se parecen menos como personas.

Atención con los excesos de ser dependiente de la tecnología sucede cuando la persona pierde la paz al no poseer acceso a internet y pasar más de 8 horas conectados a la web. Desde tiempos atrás la tecnología móvil marco el inicio de la era digital, dando un estatus social a los que poseían uno, ahora es una necesidad tener uno.

2.5. Herramientas Digitales

Antes de la pandemia muchas personas no estaban acostumbradas a usar herramientas digitales para realizar sus actividades sobre todo cuando este se basaba en tener contacto directo con otras personas. Sin embargo, el distanciamiento social y físico obligo a innovarse. Para evitar la frustración, existen diversos programas que apoyan el uso de la tecnología. Jumique (2021).

Aprender a usar nuevas herramientas ayuda a hacerle frente a los cambios y evitar que afecte. Entre las herramientas más comunes que tuvieron que usar fueron las plataformas como: Zoom, Google Classroom y Google Meet entre otras.

Zoom vs Google Meet... ¿Cuál plataforma es excelente para mis clases online? Las videoconferencias han conseguido quedarse. Un sistema interactivo como este, que accede a varios consumidores permanece en una conferencia virtual por medio de la transmisión en espacio real de video, sonido y contenido a través de Internet, se ha transformado en la nueva manera de empezar planes. <https://educaproducciones.com/blog/zoom-vs-google-meet-cual-plataforma-es-mejor-para-mis-clases-online/> extraído el 05/10/2022

Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles. Principalmente se encuentra más orientado al entorno profesional y reemplaza a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales, hoy en día se llama Workspace. Cualquier individuo que tenga una cuenta de Google puede establecer una reunión online con hasta 100 participantes y reunirse durante 60 minutos por reunión. Lo cual es muy eficientemente a la hora de dar clases online. <https://educaproducciones.com/blog/zoom-vs-google-meet-cual-plataforma-es-mejor-para-mis-clases-online/> extraído el 05/10/2022

Zoom es un servicio de videoconferencia que se puede usar para reunirse virtualmente con otras personas y una de sus más atractivas características es que accede grabar las reuniones para verlas más tarde, entre otras funcionalidades atractivas. Consiente en sesiones hasta 1,000 participantes y hasta 49 videos en pantalla. El nivel gratuito aprueba reuniones individuales ilimitadas, pero restringe las reuniones de grupo a 40 minutos y 100 participantes. <https://educaproducciones.com/blog/zoom-vs-google-meet-cual-plataforma-es-mejor-para-mis-clases-online/> extraído el 05/10/2022

El acceso a internet y las redes sociales ponen de manifiesto que una convivencia humana mediada por la tecnología marcará los estilos de vida de las presentes y futuras generaciones digitales. Balladares y otros (2021). Beneficios para el medioambiente. La digitalización de la información reduce el consumo y la producción del papel físico y de la generación de documentación impresa.

2.6. Plataformas Digitales

Según Gandara (2021) La pandemia ha transformado varias actividades. La virtualización en la organización de eventos que tienen como objetivo acercar dos contactos ha evolucionado a plataformas y video llamadas, que reducen no solo la inversión en identificar contactos, sino tiempo y recursos.

“Estas plataformas permiten llegar a la individualización de un servicio, es decir, a la medida y profundizando en el perfilamiento y segmentación de los grupos objetivos”. Gandara (2021)

Son espacios en internet que nos ceden la realización de numerosas aplicaciones o programas en un mismo lugar y cuya finalidad es facilitar la aplicación de tareas en la web. Existen Plataformas Educativas, Sociales, Comercio Electrónico Y Especializado. Cantera, Vera (2019)

Las plataformas son sitios web que sirven para almacenar varios tipos de información relacionadas con las interacciones sociales, son herramientas que nos permite estar con varios usuarios

“Los teléfonos inteligentes son bendición y maldición al mismo tiempo. Por un lado los menores deben aprender a utilizar los medios digitales. Por otro lado, no deben exagerar su uso y no todas las aplicaciones son adecuadas”. DPA (2022).

La pandemia modifico la organización de eventos, los que se tuvieron que transformar en modelos virtual o hibrido (presencial y por video).

Tipos de eventos virtuales	
Conferencias	Las conferencias presenciales, las virtuales se construyen en torno a una agenda de contenido relacionado en varias sesiones con expertos.
Conversatorios y/o seminarios	Son videoconferencias que permiten comunicar contenido formativo en formato video.
Reuniones virtuales	Utilizan tecnología digital para unir a la gente desde varios lugares sin salir de la oficina o casa.
Ferias	Son muy parecidas a las ferias tradicionales, en las que los asistentes interactúan con los expositores y patrocinadores realizan demostraciones en directo de los productos o servicios que ofrecen.
Ruedas de prensa	Con frecuencia se realizan en formato hibrido y los representantes de los medios de comunicación pueden realizar preguntas a través de “preguntas en directo”, chats o aplicaciones móviles

Fuente: Prensa Libre Diego Sac 2021

La era de la virtualización ha hecho que evolucionemos a las plataformas y video llamadas, ya que reduce el trabajo de contactar y el tiempo de los servicios haciendo aún mejor la vida diaria a un solo botón de las herramientas digitales, evitando la molestia de levantarnos hacer colas a los bancos o de ir a traer los pedidos entre otros aspectos.

2.7. Redes Sociales

A pesar de que la pregunta ¿qué es una red social? no suele ser demasiado habitual en estos tiempos, ya que se presume que todos sabemos lo que representa la expresión, lo seguro es que muchas veces crea desconcierto, sobre todo en los usuarios más incapaces. <https://www.tecnologia-informatica.com/redes-sociales-definicion-historia/> extraído el 01/8/2022

Esencialmente, la palabra red social, que además suele ser nombrada como sociedad virtual, radica en un servicio que se ofrece a través de un espacio web, en el que se agrupan las personas para conversar, comunicar opiniones e intereses, formar nuevas amistades, decir una opinión, informar a otros. <https://www.tecnologia-informatica.com/redes-sociales-definicion-historia/> extraído el 01/8/2022

las redes sociales son un medio de comunicación social, que por el contrario de los medios acostumbrados que suelen ser plataformas delimitadas en cuanto a la cantidad de gente que puede interactuar al mismo tiempo, en el tema de las redes sociales son espacios cuyo contenido es habitualmente divulgado por un sinnúmero de personas diferentes. <https://www.tecnologia-informatica.com/redes-sociales-definicion-historia/> extraído el 01/8/2022

Para Martínez (2014) Características son los acontecimientos cuando en la calle o en el hogar las personas están sumergidas en la pantalla de su teléfono celular, Tablet o computadora en lugar de asumir un trato presencial.

“Hay escasa formación y cultura en el uso de las redes sociales. En sus principios estas existieron como medios de entretenimiento. Hoy son fuentes de conversación entre familia, amistades y compañeros de trabajo”. Martínez (2014).

Las redes sociales brindan nuevas posibilidades para la conexión social porque estos medios de comunicación se logran desarrollar por el mundo. Los internautas deben ser conscientes de que las redes sociales son medios de apoyo en la comunicación y que no todas las actividades se deben hacer en estos espacios. Las redes sociales unen o separan a la gente crean dependencia los usuarios están cada vez más atentos a los dispositivos móviles que a relacionarse con personas reales. Martínez (2014).

Las redes sociales son un conjunto de aplicaciones desarrolladas para internet, que permiten la creación y el intercambio de contenido como: fotografías, videos, y mensajería, estos son algunos de los ejemplos de redes sociales: Facebook, YouTube, Instagram, Twitter y Whatsapp muchos más que existen, pero estos son los de mayor relevancia que se usan para comunicarse con amigos y familiares, principalmente.

El exceso uso de las redes sociales puede crear dependencia de la tecnología que revoluciona el ámbito social que va creciendo. Las redes sociales son una forma de comunicación aunque algunos no se adaptan a ellos van a seguir desarrollándose y evolucionando y la mejor forma es aceptar que es una herramienta que puede facilitar la vida pero no puede sustituir la interacción humana.

“Los jóvenes se ven motivados a usar redes sociales por que las vinculan a una área para compartir, conversar y opinar con personas de su edad. Esta estimulación se ha elevado en la pandemia. Cuando el distanciamiento corporal ha sido vital para conservar la salud física”. Jumique (2021).

“Aparte de la comunicación. Les permite crear nuevos enlaces y participar en diferentes grupos y comunidades. Así mismo tener redes sociales les da sentido de reconocimiento y pertenencia, ya que la moda actual es estar en la mayoría de redes posible. Indica Mónica Franco psicóloga clínica especialista en niños y adultos”. Jumique (2021).

Los usuarios dedican gran parte de su tiempo a consultar la web y redes sociales.

<p>Lugares donde consultan internet para entrar a las redes sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Casa 43% • Trabajo 20% • Café internet 14% • Centros de estudio 13% • Calle 8% • Otros 2%
<p>Dispositivos para navegar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computadoras 28% • Teléfono móvil 27% • Laptop 24% • Tablet 16% • Consola de videojuegos 4% • Televisión 1%
<p>Horas al día en la web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • más de 3 horas 28% • de 1 a 3 horas 26% • de 30 minutos a 1 hora 26% • menos de 30 minutos 16% • no la utiliza diariamente 4%
<p>Uso de redes sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • amistades 30% • familia 28% • pasatiempo 20% • trabajo 15% • pareja 4% • otros 3%

Fuente: Prensa Libre Kevin Ramírez 2014

2.7.1. Los efectos de las Redes Sociales

Según Jumique (2021). Las redes sociales forman parte de nuestra vida así mismo han transformado varios aspectos personales. Sin embargo, su uso excesivo logra afectar la salud mental de los jóvenes.

El uso excesivo de redes puede generar problemas de inseguridad, de presión y falta de comunicación personal debida que las usan para conversar con otras personas esto ha aumentado durante la pandemia ahora que el distanciamiento físico se ha hecho vital para conservar la salud. La edad mínima para crear un perfil en una red social es de 13 a 14 años aproximadamente con o sin autorización de un adulto, siempre que tenga a la mano un dispositivo móvil y acceso a internet. Jumique (2021).

En este caso no puede decir si son positivas o negativas. Si son buenas o malas. El propósito es que ayudan a mantener una comunicación con amigos y familiares sobre todo cuando están distanciados para estar informados, actualizados y expresarse libremente.

Lo negativo sucede cuando las redes sociales son fuente de comparación u fuentes de ataques ya sea en el aspecto físico o el modo de vida, cuando empiezan a generar complicaciones por lo que se publica y comparte hacia a los demás. Jumique (2021)

Como evitar acciones negativas en las redes sociales lo que se debe hacer es la restricción u la prohibición de los dispositivos móviles y el acceso a redes. Pero estamos en una era en donde la tecnología rodea todo lo que hacemos por lo que no se puede prohibir su uso. Se puede establecer un horario y control sobre el tipo de información que se visita (como fotografías o videos íntimos etc.), el tipo de conversaciones que pueden tener y si les es permitido tener entre sus contactos personas que no conocen.

Por lo que es recomendable que los padres de familia o personas mayores estén actualizados sobre las nuevas tendencias tecnológicas, para que puedan mantener vigilados a sus hijos específicamente a los más pequeños y a los adolescentes hasta cierta edad.

2.8. Comienzos del Covid-19

La pandemia de COVID-19 en Guatemala, fue comunicada públicamente el 13 de marzo de 2020. El primer caso en ser descubierto fue el de un hombre nativo de Quiché que había retornado de un viaje de Italia.

Actualmente Guatemala es el país que más pruebas efectúa diariamente un total de 5,000 pruebas además presenta una de las cantidades más altas de pruebas realizadas y fallecidos de la región centroamericana.

La crisis de la pandemia COVID-19 no es sólo una dificultad en los sistemas de salud. Se extiende a todos los ámbitos del desarrollo, por lo que obligará a la revisión de las metas propuestas en los “Objetivos de Desarrollo Sostenible” (ODS) y la definición de nuevas estrategias para alcanzar estas metas en el periodo posterior a la pandemia. UN. CEPAL.UNESCO informe Análisis de los efectos e impactos socioeconómicos Covid-19 en Guatemala (junio-2020).

Provocó un efecto sin precedentes en todos los ámbitos. En educación: ha ocasionado el cierre masivo de todas las actividades presenciales de establecimientos educativos, con el fin de evitar la propagación del virus minimizando el impacto en la salud pública. Fue el inicio obligatorio de las clases en línea para todos los estudiantes durante la pandemia, en diferentes plataformas educativas, con el propósito de dar continuidad a la educación ejerciendo interacción entre los alumnos y maestro.

La contención de la pandemia tanto: para el trabajo, el hogar como para la educación. Creo una brecha digital en el estudiante provocado que dejara de asistir a la escuela así mismo en muchos países. Aunque la pandemia del covid-19 ha golpeado en mayor medida a los adultos como a niños. Unas de las principales recomendaciones para combatir la pandemia siguen siendo no salir de casa.

2.8.1. Los efectos del Covid-19

Dentro los diversos síntomas esta la dificultad a respirar, hacer algún esfuerzo físico y mental. El hecho de estar tanto tiempo en cama reduce la masa muscular también es posible daño en los pulmones, corazón, riñones, el sistema nervioso central y temores (trastornos de estrés como consecuencia el miedo a morir).

El agotamiento crónico, dificultad la respiración por lo cual es preciso un tratamiento: una mezcla entre terapia conductual y ejercicio terapéutico. Incluso después de superar la enfermedad semanas después se sigue sin estar en condiciones de trabajar es necesaria una rehabilitación. DPA (2021)

Según Velasco (2021) el obligado aislamiento aumento los malos hábitos de alimentación en niños y jóvenes están provocando otra pandemia: la obesidad infantojuvenil.

Los jóvenes en confinamiento ya no asisten a actividades sociales, deportivas lo que lleva a que interactúen menos y si se le suma a las horas que pasan frente a la computadora por las clases en línea, los dispositivos digitales, el resultado es un estilo de vida sedentaria que le traerá dificultades en la salud. Velasco (2021)

Otro de los efectos fue: la salud mental tras los confinamientos provocados por la pandemia, ocasiono a más personas ir a terapia: 1 de cada 3 personas a lo largo de su vida se ven afectadas por la ansiedad y la depresión. Conversation (2021)

Según Morales (2022) alrededor de una de cada persona adopto el teletrabajo luego que se hizo presente la pandemia del covid-19, esta modalidad ha permitido mantener la productividad de las empresas, aun con las restricciones. Pero, al mismo tiempo ha afectado la salud mental de las personas.

En la actualidad las personas que trabajan desde casa han aumentado más del doble con relación a los años anteriores a la pandemia. Según el estudio de ProDatos titulado Actitudes de la población hacia e covid-19 en Guatemala, el 24.3 % de las personas laboran desde el hogar, y antes de marzo de 2020, cuando se mostró el primer caso de coronavirus en Guatemala, este % era del 11.3 %. Morales (2022)

El impacto en la Salud Mental. Más personas ahora necesitan un espacio para estar conectadas y no siempre hay espacio físico o se cuenta con el equipo. Finalmente, explica que las personas extravertidas han tenido problemas porque ha tenido que reducir la interacción social que antes poseían en una oficina, mientras que las introvertidas se han adaptado y beneficiado con la reducción de interacciones sociales. Morales (2022)

El trabajo en el hogar: ahora, una de cada cuatro personas trabaja desde su casa.

Más trabajo desde casa	
La pandemia causó que incrementara el teletrabajo en el país	
Antes de la pandemia	
Desde casa 10%	Fuera de casa 90%
Situación actual	
Desde casa 14.7%	Fuera de casa 85.3%

Fuente: Prensa Libre, Diego Sac 2022

Bolaños 2021. La pandemia covid-19 se convirtió en la quinta potencia transformadora del trabajo debido a las nuevas demandas que generó en el mercado laboral. Respecto de la tecnología, la revolución digital.

2.9. La Educación durante la Pandemia del Covid-19

Según Johnson (2021) “Uno de los mayores impactos en la vida de las personas fue la limitación del contacto físico y la ausencia de los estudiantes en las aulas. Se añora el contacto y la mediación entre el docente y el estudiante. Sobre todo, como el catedrático puede dar palabra de aliento para que el estudiante siga adelante con el proceso educativo”.

Se trata de diferenciar el conocimiento académico que se espera que alcance los estudiantes. No solo del estudiante sino también de los docentes y padres de familia lo que hace preguntarse ¿Qué tanto aprendieron los estudiantes durante la enseñanza virtual?

Algunas soluciones según Johnson (2021) son las siguientes:

- Las instituciones educativas deben permanecer abiertas.
- Reforzar la capacidad de enseñanza digital y a distancia. Formación del profesorado.
- Evaluar el rezago en grupos de riesgo, que no tuvieron el acompañamiento de un adulto responsable ni la ayuda de un dispositivo tecnológico.
- Adopción de medidas para recuperar las pérdidas de aprendizaje.

Según Jumique (2021) “Así como hay maestros que no estaban actualizados con la tecnología. También hay adultos mayores que tuvieron que hacer la cuarentena sola en casa. Se dice que esta es la población olvidada”.

Los docentes se han enfrentado a múltiples retos en los últimos meses, pues han tenido que cambiar el sistema educativo tradicional por uno totalmente virtual. A través de este programa se puede participar en sesiones de videoconferencias para capacitarse o resolver dudas sobre la utilización de herramientas educativas digitales. Jumique (2021)

La red social Whatsapp, la plataforma digital Google Meet, Zoom permite un vínculo de interacción dentro del aprendizaje educativo, que facilitan el desarrollo de actividades académicas entre el educador y el alumno. Hernández (2021)

Durante el 2020 alrededor de 62 mil estudiantes salieron del sistema educativo y los niveles más afectados fueron básicos y diversificados, donde la cobertura en el sector público es débil. Ola (2022)

La crisis económica que afecto a los hogares fue una de las razones principales que dejo a niños y adolescentes de los estudios, secuela que persiste. Sin embargo, las autoridades del Mineduc han indicado que el impacto es el abandono escolar fue menor en el 2021. Ola (2022)

Regreso a las aulas. Después de 18 meses sin clases presenciales, este año las clases comenzaron en modelo hibrido aprendizaje desde casa y en las aulas, que estaba sujeto a lo que indicaba el semáforo epidemiológico implementado por el Ministerio de Salud.

Con el relajamiento de las restricciones y del uso de mascarilla, el Mineduc autorizo el regreso a la presencial en todos los niveles y sectores educativos. La directriz que deben acatar es mantener el distanciamiento de 1.5 metros entre alumnos, así como el uso de mascarilla, los establecimientos que no tengan las condiciones adecuadas para recibir a los estudiantes mantienen el sistema hibrido. Cabe resaltar que para el regreso de los estudiantes a las aulas se debe contar con el consentimiento por escrito de los padres de familia. Ola (2022)

El desarrollo de la pandemia no ha permitido que el ciclo escolar se normalice del todo y la presencialidad ha sido intermitente, situación que dificulta recuperar los aprendizajes que no se alcanzaron durante dos años. Ola (2022)

Por la crisis económica no todos contaban con un servicio de internet para recibir clases.

¿Cómo se conectaron para recibir clases?	
Recargas	20.20%
En un lugar cercano	2.80%
Internet móvil	17.20%
Internet residencial	57.30%

Fuente: Prensa libre, Antonio Fuentes 2022

La mayoría de los estudiantes optaron por lo virtual debido a las restricciones sanitarias.

Modalidad en que estudiaron	
Híbrida	17.70%
Presencial	3.90%
Virtual	76.10%

Fuente: Prensa libre, Antonio Fuentes 2022

2.9.1. Los Efectos en la educación por el Covid-19

Desde hace un año y medio, la pandemia del covid-19 ha impactado Guatemala. En el sistema educativo, freno de tajo las actividades académicas, haciendo que la nueva forma de acceder a la educación sea a través de una computadora o un teléfono con acceso a internet.

Un cambio repentino fue el sistema educativo, ya que todos sabemos que las clases siempre han sido de ir al colegio y convivir, pero con la llegada del Covid-19 la situación cambio y las clases virtuales, las cuales ahora son comunes, pero antes en el 2020 era algo muy desconcertante.

Estar todo el día sentado frente a la computadora recibiendo clases, puede afectar tanto la salud mental y física, los problemas mentales que puede experimentar son: ansiedad, estrés, depresión, cansancio, sobre todo sentirse estresados al no tener una comunicación tan seguida con sus amigos, compañeros o maestros.

En la educación no ha sido fácil tener acceso a las clases virtuales ya que no todos tienen Internet residencial o un dispositivo en el que puedan conectarse, más que todo en el sector Público y Rural que no tienen las posibilidades que obtener estas herramientas.

Esta nueva metodología de clases es un alto a los deseos de superación que tiene los niños de escasos recursos, y cuyos padres no tienen los medios para acceder a este tipo de herramientas tecnológicas. España, Cuevas (2021).

Según Ola (2022). Los resultados de la evaluación que el Ministerio de Educación (Mineduc) realizó el año pasado a los alumnos para establecer su nivel de desempeño, y las efectuadas a los graduados, muestran un atraso en los aprendizajes después de 18 meses sin clases presenciales.

Cerca de 2 millones de alumnos de todos los niveles del sector público, el 70 % del área rural, se realizaron a una evaluación de Matemáticas y otra de Comunicación y lenguaje para conocer su desempeño. En el área numérica el 67 % resultaron estar por debajo del nivel requerido, un resultado que se igualó en la evolución de lectura, mientras que en escritura el 70 % estuvo en ese nivel. Ola (2022)

Analistas indican que se deben enfocarse en la recuperación de esas áreas que no se lograron, sin dejar a un lado la parte psicosocial en los niños y jóvenes, que se vio afectada por el encierro y distanciamiento por la pandemia.

Gabriela Castro, analista de la “Asociación de Investigación y Estudios Sociales” (Asíes), considera que es necesario darle valor a este ejercicio con los estudiantes, pues da un panorama de lo que está sucediendo en la educación en el país. Por su parte, Verónica Spross, de Empresarios por la Educación y analista del “Centro de Investigaciones Económicas Nacionales” (Cien), observa seguro tener los resultados de estas pruebas, ya que aportan información para corregir el desempeño de los niños y jóvenes, para tomar medidas en el ámbito educativo.

Muestra que es “natural” que los resultados revelen un bajo rendimiento, ya que debido a la pandemia los alumnos que no asistieron a los establecimientos durante el 2020 y 2021 no contaban con las herramientas apropiadas en casa, estas circunstancias fueron dificultosas para el desarrollo de los estudiantes en todos los niveles educativos.

Comenta Ola (2022). El nivel básico es el más impactado. El desempeño por niveles, los alumnos consiguieron un rendimiento bajo en las tres áreas evaluadas. Los motivos pueden ser muchos puede inculpar a la diferencia que hay en el cambio de la primaria a la secundaria, más si esto ocurrió durante la emergencia sanitaria es comprensible que los resultados mostraran variabilidad.

En esta etapa la metodología cambia, ya que no es solo un maestro son varios los que dan clases. Además los alumnos entran a la adolescencia y requieren mayor atención, Asimismo ocurrir cuando varios debieron que empezar a trabajar para ayudar en la manutención de sus casas, los padres de familia que perdieron su empleo o fallecieron a consecuencia del covid-19, algunos migraron a otros territorios. Ola (2022) Por otro lado, aquellos que debieron trabajar para apoyar en el hogar se vieron afectados en su rendimiento académico.

Los resultados de las pruebas realizadas a los graduandos 2021 siguen con un nivel bajo en Matemática y Lectura, demostrando vacíos en el aprendizaje. El año pasado el Mineduc evaluó a más de 24 mil alumnos, cuando en el 2020 se suspendiera las evaluaciones y se realizan en línea debido a la pandemia. Ola (2022)

El 76 % de los jóvenes estudió virtual y el 17.7 % lo hizo de manera híbrida. Para poder conectarse a las clases en línea el 57.3 % utilizó internet residencial, y un 37.4 % compró recargas y usó internet móvil, el 2.8 % tuvo la necesidad de ir a un lugar para poder conectarse a las clases. Ola (2022)

Al analizar los resultados generales el 17.88 % obtuvo un nivel agradable y adecuado en Matemática, en el área de Lectura la cantidad aumento a 32.5 %. Los estudiantes de Bachillerato fueron los que lograron mejores resultados, mientras que Secretariado los más bajos.

El logro de quienes aprendieron mayormente de manera virtual y usaron internet residencial fue mayor en ambas materias, a diferencia de los que utilizaron el modelo híbrido que debieron conectarse con internet móvil, recargas o ir a un sitio cercano.

La pandemia vino a incrementar los retos que se tenían, Spross señala que se debe priorizar la inversión en la educación. Una de las soluciones de las evaluaciones demuestra que los graduandos con acceso a internet obtuvieron un logro mayor, hay que ofrecer a los estudiantes, tablets o computadores y de internet, asimismo darles libros de texto, materiales que ayuden a nivelar la educación. Ola (2022)

Ola (2022) Es preciso apoyar a los maestros para que tengan destrezas educativas innovadoras concentradas en el alumno, como también apostarle al liderazgo de las autoridades educativas. Como también involucrar a los padres de familia.

Los resultados de las pruebas a graduandos reflejan un bajo desempeño en Matemática y Comunicación y lenguaje durante dos años de pandemia:

Resultados nada alentadores	
Estudiantes evaluados	1.916,439
Centros educativos participantes	22,295
Estudiantes evaluados	100%
Estudiantes en área urbana	30%
Estudiantes en área rural	70%

Fuente: Prensa libre, Antonio Fuentes 2022

La generación de la pandemia desarrollara ausencia de sociabilidad, el resultado del aislamiento y la falta de contacto afecto la relación social de alumnos de preprimaria. A partir que empezó el año la pantalla o monitor de un dispositivo digital es el vínculo que tiene con su profesora y con sus compañeros de clase. Ola (2021).

La emergencia sanitaria por el covid-19 en el país llevo la suspensión de los centros educativos. Ocasiono a los estudiantes permanecer alejados de las clases por 8 meses y 7 meses para el sector privado. Este año se ejecutó el modelo hibrido. Pero la constante amenaza de la infección del virus no ha consentido que las clases presenciales se renueven por completo. Ola (2021).

La psicología del desarrollo expresa la necesidad de la socialización desde una edad temprana; estudios describen que los niños que viven aislados, cuando más adelante les toca que afrontar el mundo o relacionarse con personas de su edad, no tendrán esas habilidades para socializar, de trabajar en equipo, de enfrentar problemas, las cuales no se desarrollan si no hay interacción con otras personas. Ola (2021).

Menos de la mitad de la población estudiantil alcanzo las habilidades esperadas para el nivel académico cursado:

Bajo desempeño				
Desempeño en Matemática	Nivel 1	Nivel 2	Nivel3	Nivel 4
Preprimaria	6%	23%	71%	0%
Primaria	7%	17%	38%	39%
Básicos	13%	28%	37%	23%
Diversificado	17%	24%	30%	29%
Desempeño en Lectura	Nivel 1	Nivel 2	Nivel3	Nivel 4
Preprimaria	9%	34%	57%	0%
Primaria	7%	18%	37%	38%
Básicos	10%	26%	38%	26%
Diversificado	8%	18%	36%	38%
Desempeño en Escritura	Nivel 1	Nivel 2	Nivel3	Nivel 4
Preprimaria	8%	32%	60%	0%
Primaria	7%	19%	39%	35%
Básicos	16%	28%	37%	19%
Diversificado	16%	24%	36%	23%

Fuente: Prensa libre, Antonio Fuentes 2022

Capitulo III

Marco Metodológico

3.1. Método

La investigación se desarrolló con el método deductivo. Se utilizó la recolección de datos de cada estudiante, así como los docentes y padres de familia para lograr un análisis e interpretación de los resultados llevados a cabo. Por medio de los instrumentos que se utilizarán como las encuestas y entrevistas.

3.2. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativa social, donde la información obtenida fue por medio de la recopilación, procesamiento y análisis de los datos recaudados a través de encuestas y entrevistas realizadas.

3.3. Objetivos

3.3.1. Objetivo General

3.3.1.1. Demostrar cómo se vio afectada la comunicación interpersonal y la educación en tiempos del covid-19 en Guatemala entre los años 2020 al 2022 y el uso de herramientas digitales para continuar con el ciclo escolar de los estudiantes de 5to Bachillerato en la sección única del Colegio Guatemala de la Asunción ubicado en la zona 13.

3.3.2. Objetivos Específicos

3.3.2.1. Predecir cómo influyó la Tecnología y dispositivos electrónicos o herramientas digitales (Tv's, computadoras, Tablet, teléfonos inteligentes, etc.) en la enseñanza-aprendizaje a través de las clases virtuales durante la pandemia.

3.3.2.2. Demostrar la importancia de las plataformas digitales (Classroom, Google Meet, Zoom, etc.) y las redes sociales (Facebook, Whatsapp, etc.). Estas Apps son una nueva modalidad para la educación.

3.3.2.3. Analizar la importancia del uso de internet como medio de comunicación para la educación a distancia. El internet se ha desarrollado para el crecimiento intelectual, profesional y como ser humano

3.4. Técnica

La investigación fue bibliográfica-documental a través de encuestas y entrevistas, realizadas a estudiantes, padres familia y docentes.

3.5. Instrumento

Se realizó una Encuesta en Google Form con 8 preguntas abiertas a los estudiantes, padres de familia y 8 preguntas en la Entrevista presencial a los docentes, directora y coordinador (ver en Anexos, p72).

3.6. Población

El universo de esta investigación se estableció en el establecimiento educativo Guatemala de la Asunción de la zona 13 de la ciudad de Guatemala, con un total de 132 alumnos durante el ciclo escolar 2022.

3.7. Muestra

En la investigación se utilizó una muestra descriptiva, Se tomó como referencia 30 alumnos de 5to Bachillerato, debido a la pandemia se volvió 1 sección. El total de maestros que imparten clases en esa sección son 8 de los cuales se tomaron en cuenta para las entrevistas.

3.8. Procedimiento metodológico

El procedimiento metodológico de la investigación se realizó a través de encuesta como instrumento que ejecutó una serie de preguntas abiertas. Se llevó a cabo de forma digital por medio de un formulario en Google Forms.

3.9. Tipo de Análisis que se usará en la Investigación

En la investigación se empleó el análisis resultado finalizado del proyecto, con el resultado de las encuestas de los estudiantes, docentes y padres de familia encuestados. Además de la comparación en las teorías presentadas en el Marco Teórico. Así lograr las conclusiones sobre el cambio que hubo en la comunicación interpersonal en los estudiantes de la Sección única del Establecimiento Educativo privado en Zona 13 en Ciudad de Guatemala.

Capítulo IV

Marco Analítico

Se presentan los datos recaudados a través de los instrumentos descritos previamente de una muestra de 30 alumnos de 5to Bachillerato.

Dentro del colegio no se detectó ningún caso de Covid-19, posiblemente fue en el hogar de algunos alumnos donde un familiar infectó a uno o más miembros. Los padres de familia se vieron obligados a no mandar a sus hijos a estudiar de forma presencial para evitar futuros contagios. En el momento en que las condiciones ambientales permitan nuevamente volver al colegio.

Antes de la pandemia el centro educativo contaba con las herramientas digitales necesarios para la enseñanza (Computadoras de escritorio, laptops, cañoneras, bocinas y señal de Internet) y para la comunicación con los alumnos, padres de familia a través de correos electrónicos y por Whatsapp.

El personal administrativo si tenía conocimiento sobre herramientas digitales y la capacitación constante para llevar una educación de excelencia, pero en la pandemia siguió capacitando y trabajando junto al personal docente para continuar con el proceso de enseñanza desde casa de una forma sólida e integrada.

En el ciclo escolar del año 2022 el colegio decidió celebrar su aniversario de 50 años en honor a la Virgen de la Asunción los días 10, 11 y 12 de agosto de una forma híbrida. Como es tradición se lleva a cabo una semana cultural, por motivos del Covid-19 se redujo a tres días. (Ver anexo 4.) Mantener aislados a los adolescentes en casa es difícil porque ellos necesitan estar en constante interacción con sus compañeros.

A partir del martes 30 de agosto 2022 el colegio reinicio progresivamente las clases de manera presencial. Dependiendo del comportamiento futuro de la pandemia, continuaran las clases presenciales o retornaran a sus hogares para continuar la educación a distancia.

4.1. Análisis en respuesta de Docentes

De acuerdo a la investigación y preguntas realizadas a los docentes de 5to Bachillerato. Las preguntas son las siguientes:

¿Cómo afectó la pandemia en la educación? (Ver anexo 3. Modelo no 1 pregunta no.1). Comento la Prof. Sandra Elizabeth Villavicencio, encargada de impartir la clase de Matemática y Estadística. “Afectó la economía y la pérdida de empleo. Esto afecto a la educación ya que muchos padres perdieron su trabajo. A muchos alumnos les afectó el estar encerrados en casa”.

Pensar en contagiarse del virus ocasiono estrés, depresión, ansiedad creando problemas de salud mental.

La Prof. Raquel Elías Morales quien imparte las clases de Comunicación y Lenguaje; Literatura Universal: (Ver anexo 2. Fotografía no 3) “Guatemala está atrasada a comparación de otros países a consecuencia de la pandemia en lugar de avanzar retrocedimos en algunos aspectos, afecto el nivel educativo en todos los niveles principalmente en pre primaria y el último año de bachillerato”.

Guatemala no estaba preparada para una pandemia de esta magnitud. El ministerio de educación no contaba con las herramientas necesarias para apoyar a los niños y jóvenes.

Según Ola (2022) muchos debieron incorporarse al trabajo para apoyar en la economía de sus hogares y muchos adultos mayores perdieron sus empleos o fallecieron debido al virus.

La Prof. Alejandra Chacón Hernández asistente administrativa e imparte la clase de Elaboración y gestión de proyectos, ella menciona: “Afecto mayormente al sector público la mayoría de las escuelas no contaban con la tecnología para darle continuidad a la educación, como en sector privado si cuentan con los recursos con computadoras, internet para seguir con la labor docente y el proceso de enseñanza”.

La pandemia afectó principalmente la economía del país, golpeando al bolsillo de los guatemaltecos perjudicando el sector educativo, por la falta de herramientas.

Según Cuevas y España (2021) desde la pandemia Guatemala fue afectada en el sistema educativo, freno de tajo las actividades académicas haciendo que las nuevas formas de acceder a la educación sean a través de una computadora o un teléfono con acceso a internet.

¿Qué cambios considera que este tipo de modalidades afecto a los alumnos? (Ver anexo 3 Modelo no 1 pregunta no.2). Según el Prof. Luis Patzán quien imparte la clase de Artes Visuales, Cultura Maya y Expresión Artística. “La comunicación interpersonal se vio afectada al no existir una presencia real del maestro con los alumnos”.

El apoyo de los maestros fue esencial para que los alumnos puedan salir adelante en el ámbito estudiantil, al no estar presente se rompe el vínculo entre maestro y alumnos.

Según the Conversation (2021) socializar puede llegar a ser agotador durante la pandemia, se produjo un paro obligatorio en los contactos sociales. La comunicación cambio, pero la falta de interacción fue perjudicada a nivel global.

La Prof. Sandra Elizabeth Villavicencio imparte la clase de Matemática y Estadística. Comento: “La interacción entre ellos fue afectada en las actividades que realiza el colegio donde los jóvenes conviven. El cambio hacia las clases virtuales corto temporalmente la comunicación interpersonal, al no existir las clases presenciales no participaban; se observó un cambio en ellos; la necesidad de estar con sus otros compañeros y convivir. Intercambiar ideas y dudas de lo que estaban sucediendo.”

Los humanos somos seres sociales por naturaleza por lo consiguiente necesitamos interactuar con los demás para sentirnos miembros de un grupo. Según the conversation (2021). Es posible que las personas introvertidas no les afectar tanto ya que no requerían socializar con los demás.

Comentó el Prof. Ismael Mijangos imparte la clase Computación y Robótica. “Las personas son seres sociables, necesitan comunicarse y establecer una relación social. Al no existir esa cercanía entre los seres humanos se observa que su relación con los demás se pierde las nuevas experiencias y recuerdos con sus compañeros”.

Sentirnos aceptados en un grupo hace que nos sintamos realizados como personas y a la vez guardar recuerdos y experiencias de la vida.

Según Johnson (2021) “Uno de los mayores impactos en la vida de las personas fue la limitación del contacto físico y la ausencia de los estudiantes en las aulas. Se añora el contacto y la mediación entre el docente y el estudiante. Sobre todo, como el catedrático puede dar palabra de aliento para que el estudiante siga adelante con el proceso educativo”.

Comento la Prof. Raquel Elías Morales imparte la clase de Comunicación y Lenguaje, Literatura Universal: Ver anexo 2. Fotografía no 3 “Afectó la interacción de los alumnos con los maestros (existe una barrera en la comunicación). Los servicios de internet tuvieron mucha demanda por la pandemia, con muchas fallas en la señal ocasionando: retraso en la conexión perdiendo minutos al momento de conectarse para recibir las clases; utilizar un tiempo adicional para ponerse al día o quedándose con la duda”.

El contacto entre alumno y maestro es importante para establecer una conexión y confianza, debido a la reciente crisis la tecnología hizo que nos volviéramos dependientes de ella.

The conversation (2021) “socializar es agotador, debemos pensar lo que decimos, lo que hacemos, como nos ven, como nos vemos, escuchar atentamente, percibir las señales no verbales, etc.”

Comento la Prof. Alejandra Chacón Hernández asistente administrativa e imparte la clase de Elaboración y gestión de proyectos a los alumnos. “La poca socialización e interacción de los alumnos al estar detrás de una pantalla o de un dispositivo ahora todo es a través de mensajes y redes sociales. Creando un riesgo en los jóvenes al estar mucho tiempo conectados, afecta la salud”.

“Las nuevas generaciones ya vienen con esas limitantes de ir al colegio de forma presencial y de socializar con sus compañeros.” La generación de la Pandemia viene con inconvenientes de socialización el aislamiento provoca que les cueste convivir con otras personas debido a la falta de interacción y el sedentarismo.

Según the conversation (2021) luego de permanecer por un periodo de tiempo en ciertas circunstancias se crea hábito y costumbre al volver a la normalidad crea secuelas psicológicas debido al cambio repentino.

¿Les costó adaptarse a las nuevas modalidades? (Ver anexo 3 Modelo no 1. pregunta no.3) Comentó la Prof. Raquel Elias Morales imparte la clase de Comunicación y Lenguaje é Literatura Universal: (Ver anexo 2. Fotografía 3.) “A los alumnos también y a los maestros les costó adaptarse al uso de la tecnología. La educación ha ido avanzando poco a poco; la tecnología es una herramienta nueva que debe irse perfeccionando en los establecimientos educativos. A partir del año 2020, cuando inició la pandemia, surgió la necesidad para maestro, alumnos y padres de familia de empezar a conocer sobre la tecnología, la nueva herramienta que será útil en la educación”.

Los jóvenes aprenden más rápido de la tecnología que un adulto sin mencionar la nueva generación serán unos expertos en herramientas digitales y mucho antes que empezara la pandemia la tecnología ya estaba presente. Ola (2021). Se experimenta a través de los sentidos, lo que difícilmente se logra conseguir por medio de una pantalla.

Como menciona el Prof. Ismael Mijangos imparte la clase Computación y Robótica. “Les va afectar más adelante en el futuro en lo educativo se puede decir que los jóvenes ya son nativos de la tecnología, se les hizo más fácil este tipo de educación a distancia a otros se les complico porque estaban acostumbrados de otra forma, les beneficio a unos y a otros no a la mayoría de los maestros les costó adaptarse a las nuevas herramientas digitales: el uso de internet y de dispositivos a utilizarse en los salones de clase.”

Antes existía la tecnología, pero no se le había dado la importancia necesaria, de no ser por la pandemia no estaríamos en el proceso de desarrollo en el ámbito antes mencionado. Ola (2021). Con la suspensión de los centros educativos el problema de continuar con la enseñanza fue el punto de partida, para qué el aprendizaje a distancia fuera un autoaprendizaje y el uso de los medios digitales.

¿Qué opina acerca del uso de los Dispositivos Digitales? (Ver anexo 3 Modelo no 1. pregunta no.4) Comentó el Prof. Luis Patzán quien imparte las clases de Artes Visuales, Cultura Maya y Expresión Artística. “Los países desarrollados conocedores de la herramienta tan poderosa como la tecnología no les costó adaptarse; en cambio los países en proceso de desarrollo se vieron obligados de una forma brusca aprender en el camino el uso de los dispositivos digitales. La pandemia vino a causar una revolución en el proceso de la educación”.

La adquisición de un buen equipo de computación, de un buen teléfono inteligente y de un buen servicio de internet se puede decir que es la solución a los problemas con la tecnología.

Como dice Jumique (2021) Cuando se habla de tecnología lo asociamos rápidamente con las computadoras, aparatos electrónicos y celulares inteligentes, hoy sabemos la importancia para nuestra vida. ¿Qué pasaría si dejáramos de usar el celular y la computadora por un día? De acuerdo a la Prof. Alejandra Chacón Hernández asistente administrativa e imparte la clase de Elaboración gestión de proyectos. “La tecnología tiene ventajas como desventajas; nos vimos obligados a cambiar nuestra forma de trabajo. A una nueva herramienta como son los dispositivos electrónicos, enfocándonos en sus ventajas para poder seguir con el proceso de aprendizaje”.

“No todos tenían las posibilidades de obtener un dispositivo electrónico para aprender y comprender la situación de los alumnos y maestros, ellos tenían la limitación de recursos económicos, esto se debe a que somos un país en desarrollo”.

No todos disfrutaban los recursos para conseguir un equipo o un teléfono inteligente para poder recibir las clases virtuales, ocasionando un atraso en el aprendizaje en los sectores públicos.

Comentó la Prof. Raquel Elías Morales imparte la clase de Comunicación, Lenguaje y Literatura Universal: Ver anexo 2. Fotografía no 3 “Tiene sus ventajas y desventajas el uso de herramientas digitales; ventajas: aprender el uso adecuado de las computadoras, Tablet, teléfonos y el uso de internet; aprender un nuevo método para la enseñanza; utilizar el método de enseñanza y aprendizaje a distancia, etc. Desventajas: que el internet no funciones adecuadamente al momento de recibir las clases, no tener una herramienta digital para recibir las clases, adaptarse al nuevo tipo de enseñanza, el uso de aplicaciones necesarias para el manejo de una computadora o un teléfono inteligente, etc.”

Las herramientas digitales ya existían y se utilizan en un porcentaje bajo porque en ese momento no eran tan importantes para nuestro desarrollo solo era de aprender a usarlas y de adaptarse a ellas.

Martínez (2014) El adelanto tecnológico ha reformado drásticamente los gestos humanos, para que las nuevas descendencias se informen con mayor seguridad y en menor tiempo. Esto ocasiona se vean y se escuchan menos como personas

¿Cómo cree que puede mejorar la situación si sigue la Pandemia? (Ver anexo 3 Modelo no 1. Pregunta no.5) Comento la Prof. Sandra Elizabeth Villavicencio imparte la clase de Matemática y Estadística. “El aprendizaje no es solo que el maestro hable, sino que también el alumno participe, esa es la diferencia entre las clases presenciales y las clases a distancia.

En las clases presenciales el maestro y el alumno tienen una relación interpersonal. En las clases a distancia el maestro y el alumno pierden la relación interpersonal. La diferencia que existe entre las clases presenciales y las clases a distancia es: en las presenciales el maestro tiene el control de los alumnos, en las clases a distancias se pierde ese control”.

“Hubo mucha deficiencia por parte del MINEDUC no estaban preparados, porque no todos tenían una computadora, esto se vio reflejado en el sector público”. La participación y apoyo de los padres de familia fue fundamental o una pieza clave para el desarrollo en la educación de los alumnos, ayudando de una forma indirecta a los maestros.

Ola (2022) Es adecuado apoyar a los docentes para que posean habilidades educativas innovadoras, centradas en el estudiante, como también apostarle al liderazgo de los autoridades. Además de involucrar a los padres de familia.

Comentó la Prof. Raquel Elías Morales quien imparte las clases de Comunicación, Lenguaje y Literatura Universal: Ver anexo 2. Fotografía no. 3 “Si la situación si sigue así la decisión la toman los padres de familia el de mandar a sus hijos a recibir clases híbridas o clases a distancias”.

“Si se quiere un cambio en la educación en todos los niveles es necesario planificar un nuevo formato para la enseñanza y aprendizaje. Este nuevo formato debe integrar clases presenciales con el uso de dispositivos digitales”.

“La responsabilidad principal es de los maestros, alumnos y colaboración de los padres de familia. Los maestros estarán más tranquilos al saber que en casa tendrán el apoyo de los padres de familia. Las actividades extracurriculares son importantes para los alumnos así como la enseñanza académica, el conocimiento; el poder interactuar entre maestros y alumnos es importante el desarrollo de una reacción más amplia y confiable”.

El gobierno y el ministerio de educación deben trabajar de la mano para mejorar las condiciones de los alumnos, maestros así recuperar los niveles de aprendizaje que se perdieron

Comento el Prof. Luis Patzán que imparte las clases de Artes Visuales, Cultura Maya y Expresión Artística. “Preferiría que regresara como era antes no solo por la interacción si sigue de esta manera va afectar el rendimiento de los alumnos porque desde casa tienen demasiados distractores, chateando en las redes sociales, jugando en el celular, etc.”

“Para una mejor enseñanza se debe involucrar a los maestros, alumnos y padres de familia”.

Las herramientas digitales son la base para mejorar y complementar la enseñanza en todos los niveles educativos, esto lo vivimos y experimentamos en este tiempo de crisis. También comprendimos la importancia de no poder reemplazar la convivencia entre un grupo de personas.

Hernández (2021). La red social Whatsapp, la plataforma digital Google Meet, Zoom, etc. Son herramientas las cuales aprendimos a utilizar para continuar la labor de la enseñanza a través de un vínculo de interacción entre el educador y el alumno.

Menciono el Prof. Ismael Mijangos quien imparte la clase Computación y Robótica: “El ministerio de educación, los establecimientos educativos, maestros y alumnos al momento de la pandemia carecía de las herramientas digitales. Por eso existió un estancamiento mientras se encontraban las herramientas para seguir la enseñanza a través de medios digitales y trabajar con los estudiantes a distancia (desde casa)”.

Los maestros deben capacitarse más para estar preparado a cualquier situación que se presente en el futuro así poder llegar transmitir los conocimientos a los alumnos

Ola (2021). La generación de la pandemia desarrollara menos sociabilidad, se observa la consecuencia del encierro, la falta de contacto afecto la relación social de los alumnos de preprimaria. A partir que inició el año la pantalla de un dispositivo digital es el medio que tiene con la maestra y los compañeros.

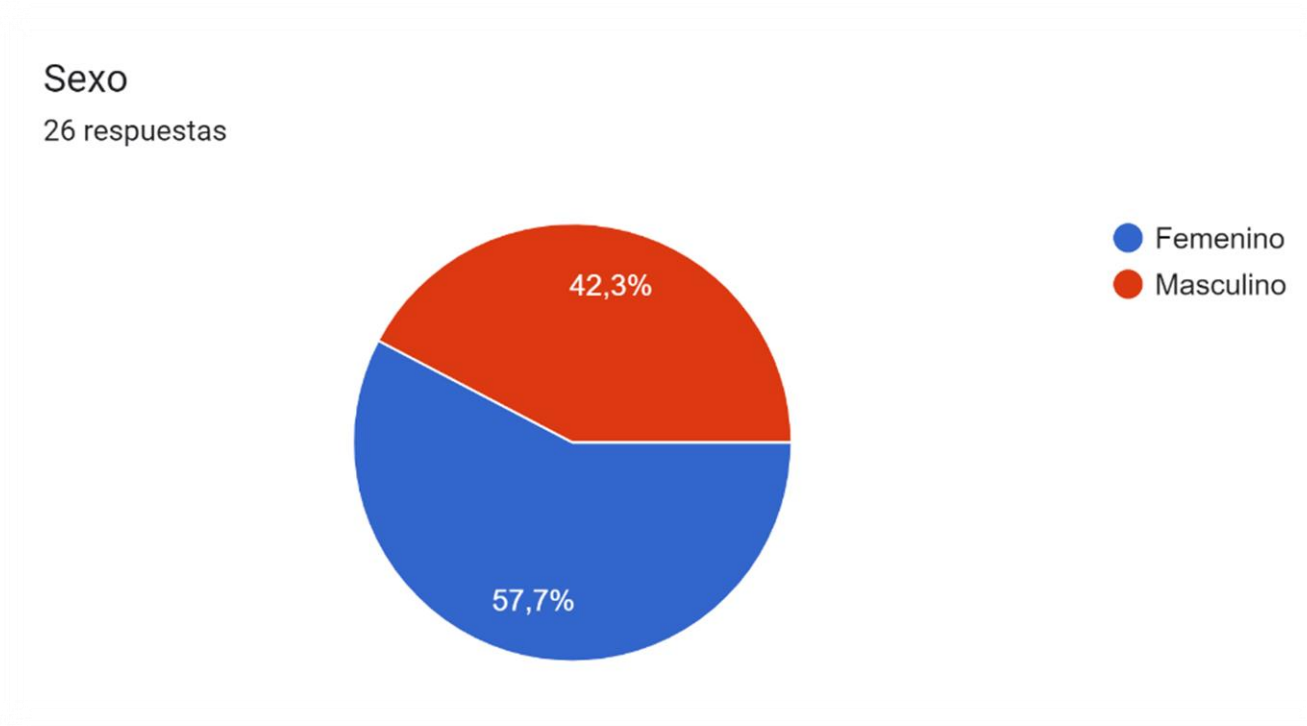
Comento la Prof. Alejandra Chacón Hernández asistente administrativa e imparte la clase de Elaboración y gestión de proyectos “No se puede retroceder ahora tenemos que seguir profundizando en la tecnología y aprender los nuevos métodos de enseñanza. Sin dejar de lado la parte integral del alumno aprovechando todo lo que se tiene”.

“La labor del docente es crear conciencia en el alumno de la importancia de la enseñanza y los medios a utilizar en dicho proceso educativo, esto conlleva ir más allá de lo aprendido en clase y motivarlos para seguir aprendiendo en casa”. Definitivamente no se puede retroceder, pero si se puede mejorar ciertos aspectos educativos para facilitar como aprovechar la tecnología.

4.2. Análisis en respuesta de los Alumnos de 5to Bachillerato

Se presenta a continuación, los datos recaudados a través de la encuesta realizada por Google Form. De una muestra de 30 alumnos.

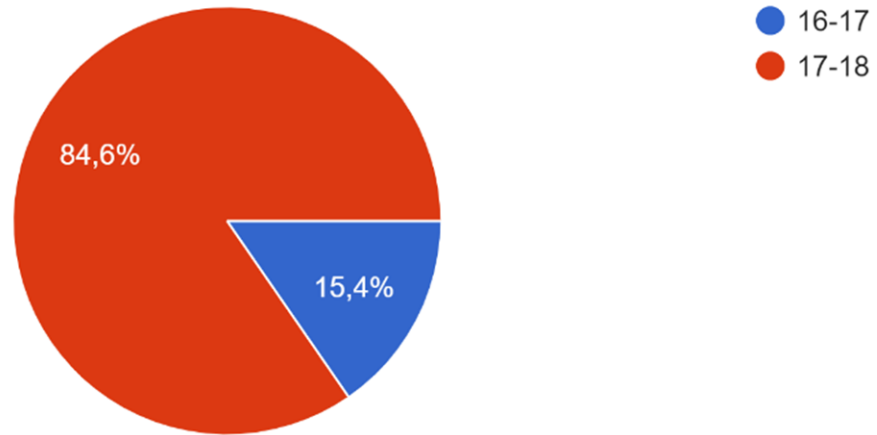
De un total de 30 alumnos 26 contestaron de una muestra de hombres y mujeres de aproximadamente 16 a 18 años de edad, con la excepción de unos cuantos alumnos que por motivos personales no sean integrado en su totalidad.



Grafica No.1 Fuente: Google Form. Ver Anexo 3. Modelo no. 2

Edad

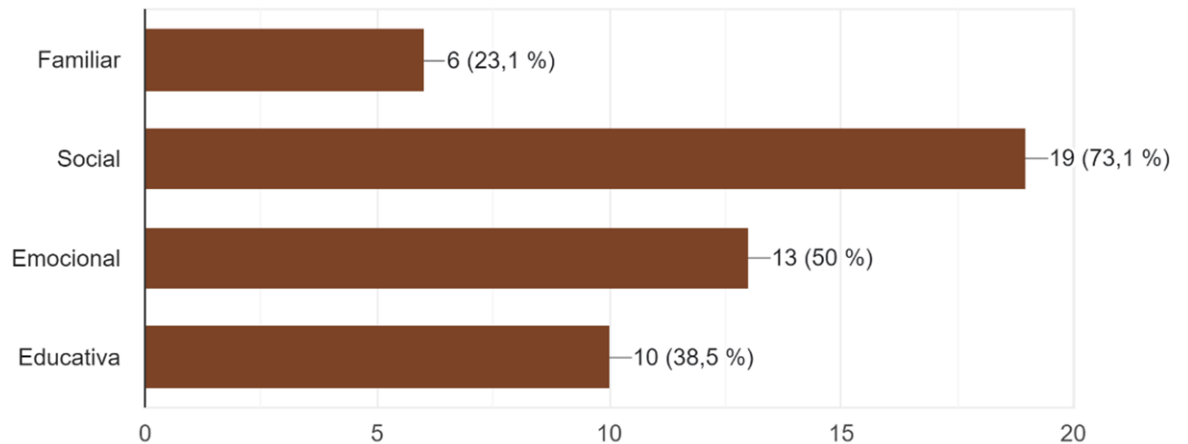
26 respuestas



Grafica No.2 Fuente: Google Form. Ver Anexo 3. Modelo no. 2

¿Qué aspectos consideras que la pandemia te afectó?

26 respuestas



Grafica No.3 Fuente: Google Form.6

De acuerdo con la gráfica No.3 se puede observar que el 73.1 % respondió como les afecto socialmente la Pandemia, mencionado el aspecto de la interacción social al no estar con sus amigos, familiares y compañeros debido a las restricciones puestas por el gobierno para resguardar la salud de la población.

Como segundo efecto fue lo emocional con 50% donde se mostró la importancia de la salud mental siendo afectada por el estrés, la angustia, la depresión el estar encerrados o de haber padecido la enfermedad y en ciertas ocasiones la pérdida de un ser querido.

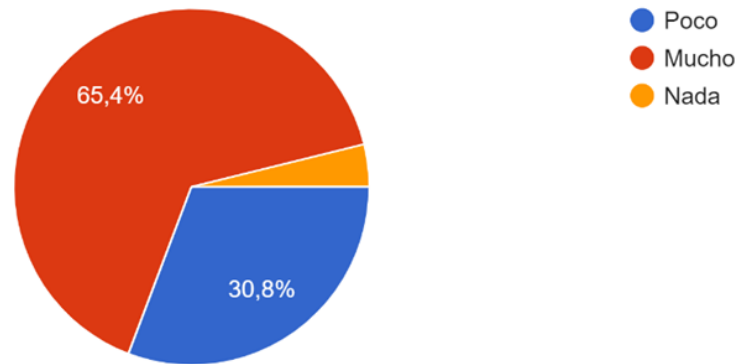
Como tercer efecto fue lo educativo, con 38.5% siendo esta la que más afecto a los estudiantes fue la educación, debido que el país no estaba preparado para recibir una pandemia y menos contaba con los recursos para poder enfrentarla. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 1)

En comparación con la gráfica No.12 con la pregunta no 1. Con un 87,5 % fue lo educativo, ellos no concuerdan que fuera lo social, siendo la educación la que más bajo en comparación de otros años.

Como segundo fue lo económico con el 75 % el que más perjudico a nivel mundial afectando la economía.

¿Consideras que la pandemia modificó la forma de comunicarse y relacionarse entre tus compañeros?

26 respuestas



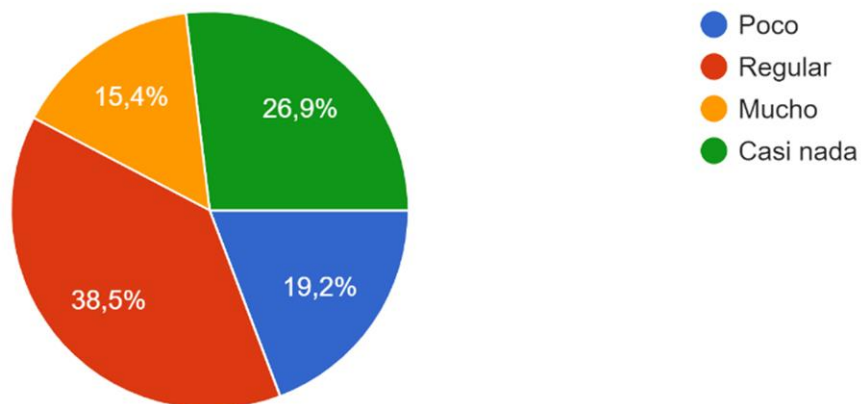
Gráfica No.4 Fuente: Google Form.

Analizando la gráfica No.4 el 65.4 % se muestra el cambio en la forma de comunicarse entre las personas debido a la pandemia, en este caso hablando de la comunicación interpersonal, al no estar frente a frente con otros para comunicarnos. Observen como la tecnología vino a revolucionar de una manera drástica la interacción a través de los dispositivos digitales como las computadoras, teléfonos inteligentes nos tuvieron conectados con otras personas, en este caso la modalidad virtual fue una herramienta de los estudiantes para enviar y recibir información de utilidad para el aprendizaje. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 2)

En comparación con la gráfica 13 con la pregunta 2. Con un 62,5 % concuerdan que si se vio afectado la comunicación dentro los miembros de la familia durante la pandemia.

¿Te fue difícil adaptarte a las clases virtuales durante el ciclo escolar?

26 respuestas



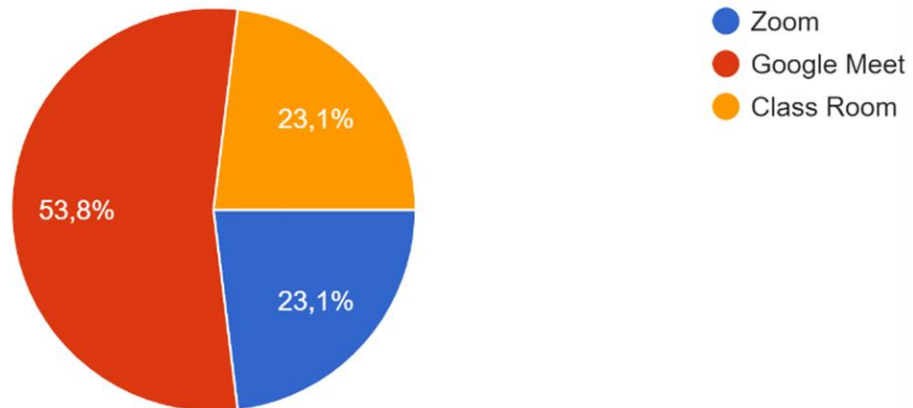
Grafica No.5 Fuente: Google Form.

Analizando la gráfica No.5 el 15,4% les costó mucho adaptarse, el 19,2% les costó poco, 26,9% les costó casi nada y 38,5% no les costó, debido a la constante interacción con la tecnología no hubo mayor complicación en adaptarse a las clases virtuales, les fue más relajado y placentero para algunos, evitándoles mayor trabajo. Se vio afectada la educación pública por carecer de los medios proporcionados de la tecnología. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 3).

En comparación con la gráfica 14 con la pregunta 3. Con un 50 % si les costó adaptarse y el otro 50 % no les costó, a diferencia de los alumnos les fue un poco más sencillo acoplarse a las nuevas modalidades.

¿Cuál de estas aplicaciones es más productiva para recibir clases?

26 respuestas



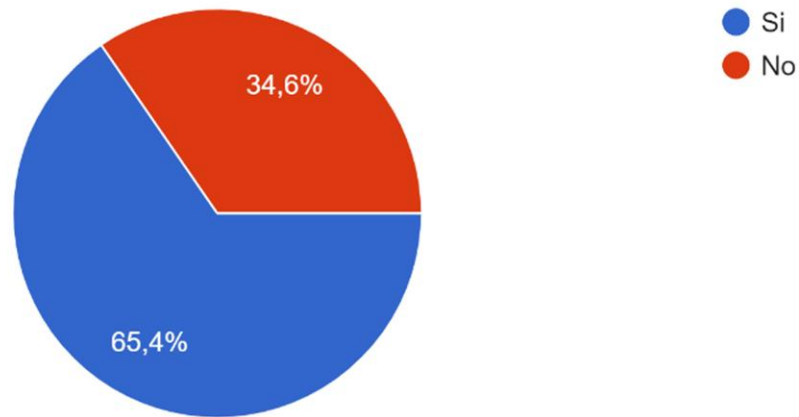
Grafica No.6 Fuente: Google Form.

De acuerdo a la gráfica No.6 Google Meet con el 53,8% es la plataforma más utilizada para recibir clases a distancia ya que no cuenta con límite de tiempo permite reuniones hasta 1 hora y tiene más privacidad no cualquiera tiene acceso a las reuniones tiene una capacidad de 100 participantes al igual que Classroom que es de la misma familia de Google, cuentan con varias herramientas a su disposición para brindar un mejor servicio.

A diferencia de Zoom con el 23,1% lo que la posiciona en el tercer lugar de la clasificación que tiene poco tiempo entre secciones con solo 40 minutos de acceso, pero es más dinámica para compartir contenido entre los participantes de cierta manera es fácil de usar y gratis. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 4)

¿los nuevos métodos de enseñanza están adaptados a tus intereses?

26 respuestas



Gráfica No.7 Fuente: Google Form.

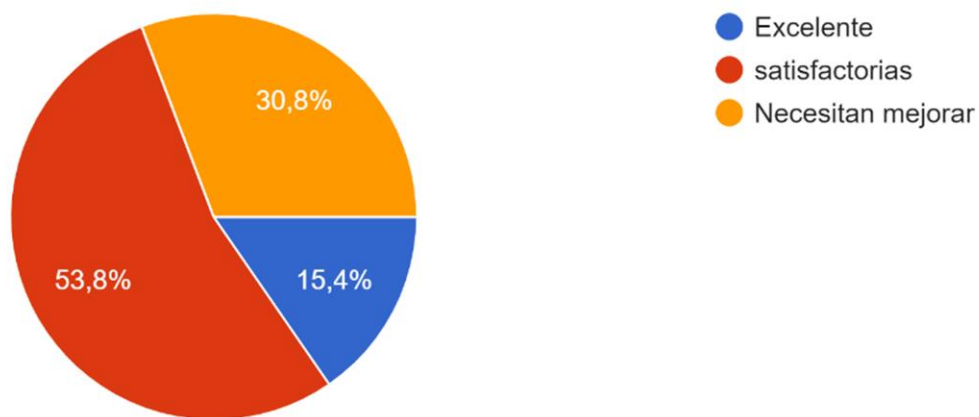
Según la gráfica No.7 el 65,4% estuvo de acuerdo con los nuevos métodos por que se adaptaban a sus intereses personales ya que al estar desde sus casas se sentían más cómodos al momento de recibir las clases desde sus hogares y no tener al profesor presente vigilando sus actividades, en este caso hablando de las clases virtuales, porque la mayoría contaban un servicio de internet y una computadora.

Pero el 34,6% no contaban con servicio de internet, limitaba a los alumnos a conectarse al momento de recibir o entregar una tarea o una presentación y se perdía la oportunidad de recibir la clase. Como mencionaba anteriormente los más afectados fueron los del sector público que no tenían las herramientas. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 5).

En comparación con la gráfica 16 con la pregunta 5. Con un 62,5 % también están de acuerdo con los nuevos métodos de enseñanza, que se tuvieron adquirir durante la crisis de la pandemia para continuar con el ciclo escolar.

¿Para ti las clases virtuales han sido una experiencia?

26 respuestas



Grafica No.8 Fuente: Google Form.

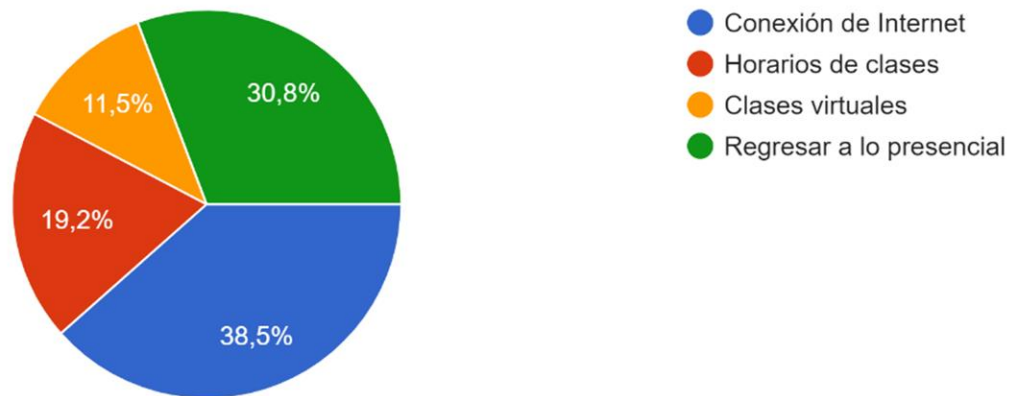
Analizando la gráfica No.8 el 53,8% estuvo satisfecho con las clases virtuales por lo comentado anteriormente. Las clases virtuales redujeron la barrera de aprendizaje que se produjo debido a la pandemia y a las medidas de restricción para proteger a la población del contagio del virus y permitió a la población seguir con el aprendizaje en los centros educativos sin necesidad de contagiarse como de estar en un espacio físico.

Fue más fácil recibir clases, dejó a un lado la interacción humana entre los compañeros de clase, la mayoría no se conocía por tal razón la no fue necesaria la convivencia. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 6)

En comparación con la gráfica 17 con la pregunta 6. Ambos coinciden que fue una experiencia satisfactoria con el 62,5 % y un 37 % con que debe mejorar, por lo comentado al principio.

¿Que consideras que se pueda mejorar?

26 respuestas



Gráfica No.9 Fuente: Google Form.

De acuerdo a la gráfica No.9 debido a la gran demanda del servicio de internet en todo el país, por lo consiguiente la señal no fue la necesaria para cubrir todos los sectores debido al incremento de usuarios; esto provoco la falla en ciertos sectores al no llega al 100% de su capacidad. Por esta razón deseaban regresar a las clases presenciales (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 7)

En comparación con la gráfica 19 con la pregunta 8. A comparación a los alumnos ellos prefieren que regresen a las clases presenciales con 50 % y las clases virtuales con un 37,5 % para que la situación mejore y así volver a la normalidad.

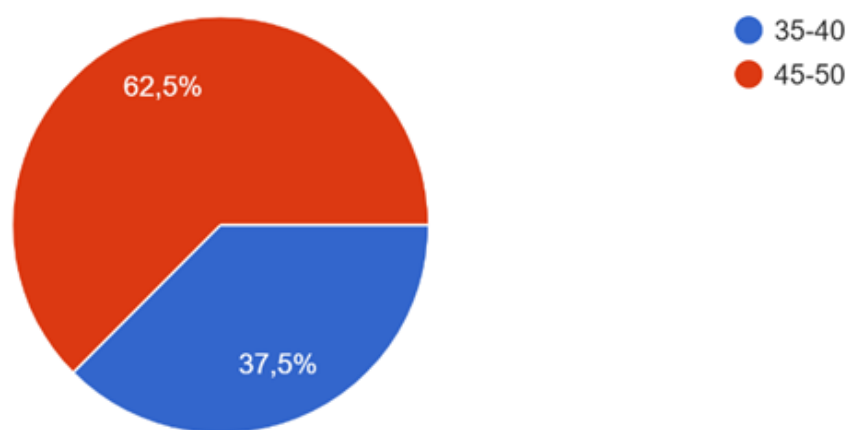
4.3. Análisis en respuesta de los Padres de Familia.

Se presenta a continuación, los datos recaudados a través de la encuesta realizada por Google Form. Desconociendo el motivo por el cual la mayoría de padres de familia no respondieron el cuestionario enviado. Concluyendo: por estar muy cerca el cierre del ciclo escolar o por motivos personales.

Respondieron el cuestionario un total de 8 Padres de familia de una muestra de 30, entre de 36 a 50 años de edad

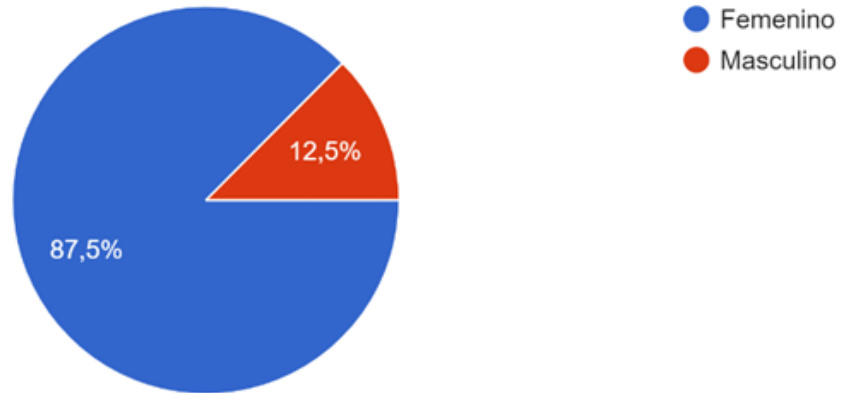
Edad

8 respuestas



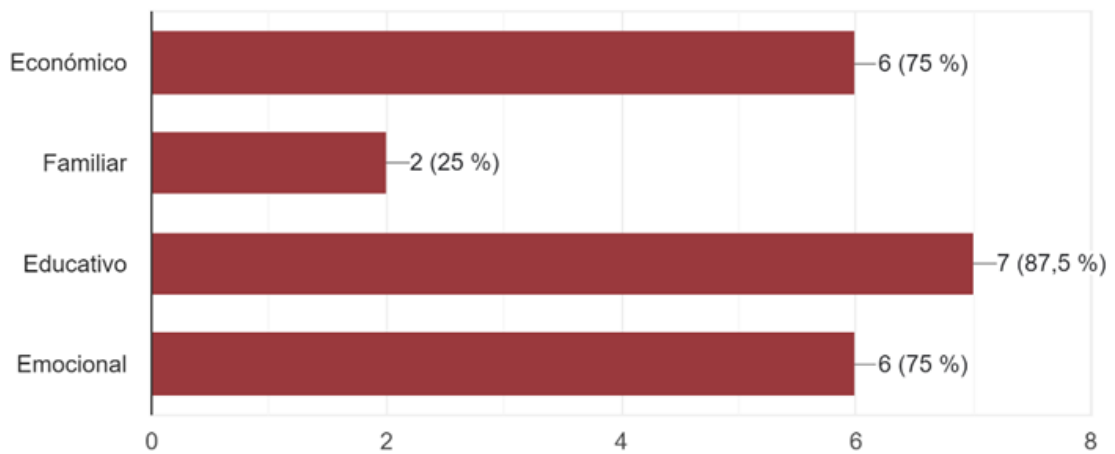
Grafica No. 10 Fuente: Google Form.

Sexo
8 respuestas



Grafica No. 11 Fuente: Google Form.

¿Qué aspectos consideras que la Pandemia afectó?
8 respuestas



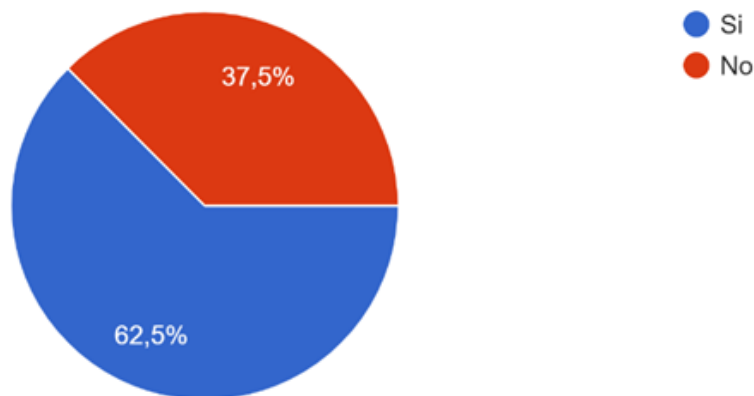
Grafica No. 12 Fuente: Google Form.

De acuerdo con la gráfica No.12 se puede observar que el 87,5 % contestó como la educación fue la más perjudicada durante la Pandemia, debido a la falta de interacción social al no estar con sus amigos, familiares y compañeros debido a las restricciones puestas por el gobierno para resguardar la salud de la población.

Como segundo efecto fue lo emocional con 75% donde se mostró la importancia de la salud mental siendo afectada por el estrés, la angustia, la depresión el estar encerrados o de haber padecido la enfermedad y en ciertas ocasiones la pérdida de un ser querido.

Como tercer efecto fue lo económico, con 75% siendo esta la que más afectó a la población, debido que el país no estaba preparado para recibir una pandemia y menos contaba con los recursos para poder enfrentarla. (Ver Anexo 3. Modelo no. 2 pregunta 1)

¿Cambio la comunicación y la relación en el núcleo familiar durante la pandemia?
8 respuestas

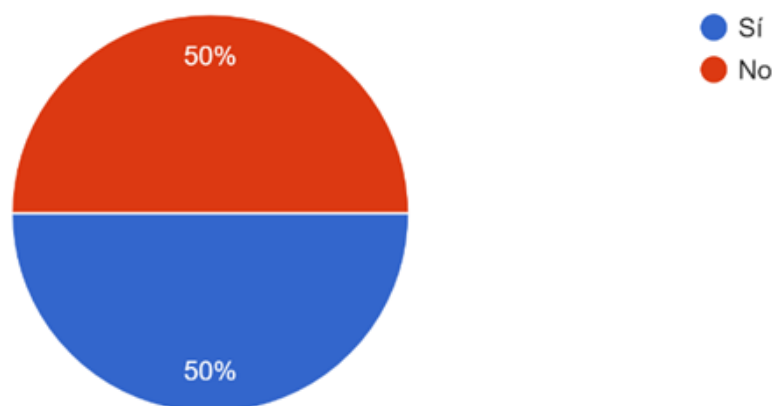


Gráfica No. 13 Fuente: Google Form.

Analizando la gráfica No.13, el 62,5 % muestra el cambio en la forma de comunicarse entre las personas debido a la pandemia, en este caso hablando de la comunicación interpersonal, al no estar frente a frente con otros para comunicarnos. Vemos como la tecnología vino a revolucionar de una manera drástica la interacción a través de los dispositivos digitales como las computadoras, teléfonos inteligentes nos tuvieron conectados con otras personas, en este caso la modalidad virtual fue una herramienta nos mantuvo pendientes de la familia y para enviar y recibir información. (Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 2)

¿Les fue difícil adaptarse a la situación?

8 respuestas

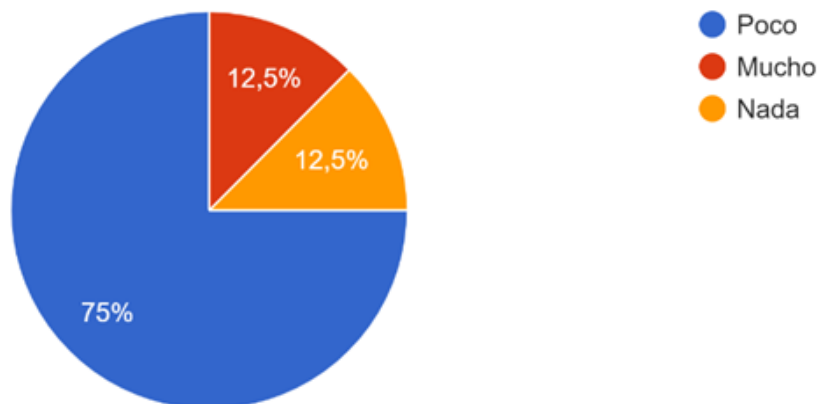


Gráfica No. 14 Fuente: Google Form.

Analizando la gráfica No.14 podemos observar: que el 50 % les costó mucho adaptarse, el 50 % no les costó, debido a la interacción con la tecnología no hubo mayor complicación, a la mayoría les fue más relajado y placentero para algunos, evitándoles mayor trabajo. Se vio afectada la población de escasos recursos por carecer de los medios tecnológicos, evitándole estar conectados y estar pendientes de sus familias. (Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 3).

¿Tuvieron problemas para ayudar a sus hijos con las herramientas digitales?

8 respuestas



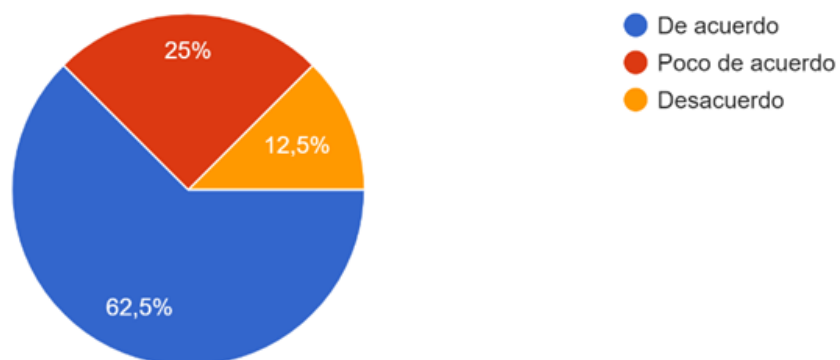
Grafica No. 15 Fuente: Google Form.

De acuerdo a la gráfica No.15 se pudo observar: que el 75% les costó poco ayudar a sus hijos con las herramientas digitales, debido por el hecho de ser jóvenes no se les dificulta el uso de la tecnología, les resulta mucho más accesibles comprender su funcionamiento.

A diferencia del 12,5 % que si les costó posiblemente porque no contaban con los dispositivos digitales adecuados, para enseñar sus hijos el uso de estas herramientas. (Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 4)

¿Piensa que estas nuevas formas de enseñanza fueron las adecuadas para continuar el proceso educativo durante la pandemia?

8 respuestas



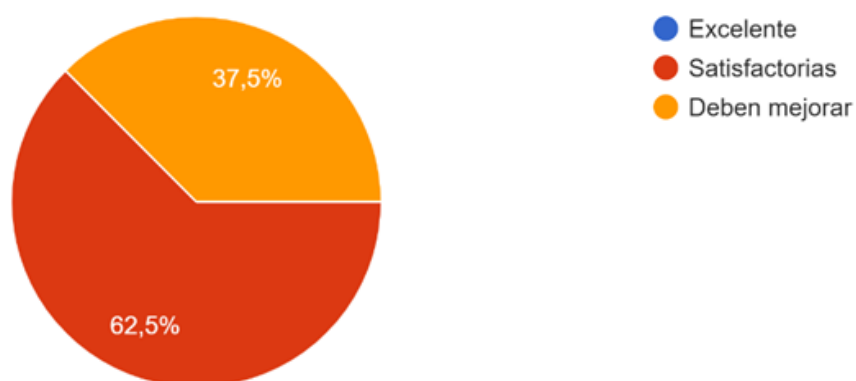
Grafica No. 16 Fuente: Google Form.

Según la gráfica No.16 el 62,5 % estuvo de acuerdo con los nuevos métodos por que se adaptaban a sus intereses ya que al estar desde sus casas se sentían más cómodos al momento de recibir las clases y a la vez no se exponían al contagio, en el caso de las clases virtuales, la mayoría contaban con un servicio de internet y una computadora para seguir con el proceso educativo.

Pero el 25 % no contaban con servicio de internet, limitaba a los alumnos a conectarse al momento de recibir o entregar una tarea o una presentación y se perdía la oportunidad de recibir la clase. (Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 5).

¿Cómo fue las clases virtuales de sus hijos y para usted fue una experiencia?

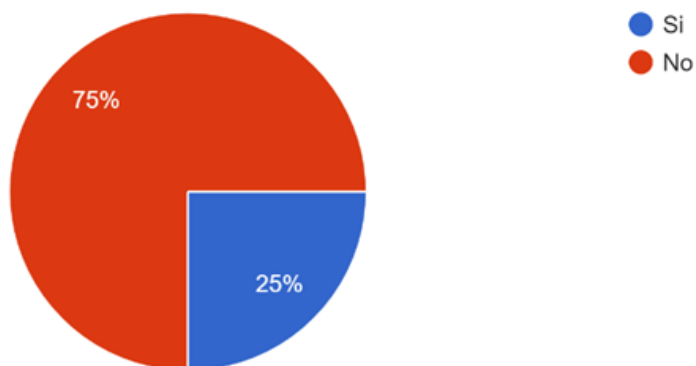
8 respuestas



Gráfica No. 17 Fuente: Google Form.

Analizando la gráfica No.17 podemos observar que el 62,5 % estuvo satisfecho con las clases virtuales por lo comentado anteriormente. Las clases virtuales redujeron la barrera de aprendizaje que se produjo debido a la pandemia, fue más fácil recibir clases, dejó a un lado la interacción humana entre los compañeros de clase, sin necesidad de contagiarse como de estar en un espacio físico.(Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 6)

¿Considera que son productivas las clases de esta manera y benefician al estudiante?
8 respuestas



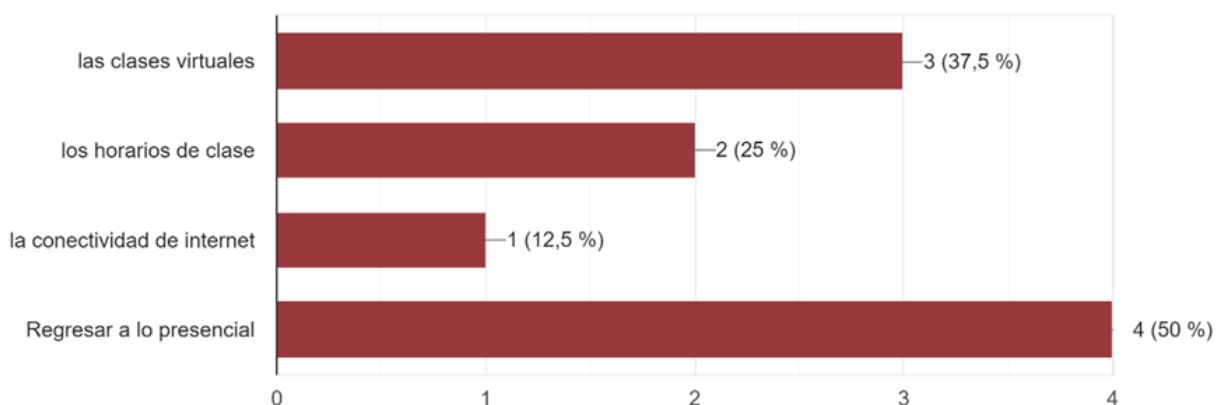
Grafica No. 18 Fuente: Google Form.

De acuerdo a la gráfica No. 18 el 75 % no están de acuerdo que sean de esta manera las clases debido a la falta de interacción y de actividades realizadas por los alumnos entre sus compañeros de clases

Todos desean volver a la normalidad en el caso de la educación regresar a las clases presenciales, sentir de nuevo la interacción, el compañerismo, el calor humano y ver las aulas llenas de estudiantes. (Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 7)

¿Qué considera que puede mejorar la situación?

8 respuestas



Grafica No. 19 Fuente: Google Form.

De acuerdo a la gráfica No. 19 el 50 % prefieren regresar a las clases presenciales debido a lo comentado anteriormente, es necesario reforzar la interacción humana que fue una de las cuales se fue afectada por el aislamiento que hubo.

En cambio el 37,5 % si está de acuerdo que sigan las clases virtuales, porque se le facilitaría por lo descrito en las gráficas anteriores (Ver Anexo 3. Modelo no. 3 pregunta 8)

Conclusiones

- La comunicación y las relaciones humanas son importantes para el desarrollo de un estudiante como ser humano, debe recibir una educación de calidad.
- Tanto los alumnos como los Docentes concuerdan: en efecto el área social fue la más afectada. Como se puede apreciar en la gráfica No.3. y a asimismo por parte de los padres de familia: fue el sector económico el más afectado durante la pandemia del Covid-19. Como se puede apreciar en la gráfica No. 12.
- La tecnología jugo un papel importante durante la pandemia Covid-19. Se utilizaron las herramientas digitales para no perder el aprendizaje en los alumnos. Donde todos aprendimos un poco sobre la tecnología y su importancia.
- Los dispositivos digitales se han convertido en una herramienta para la educación; como son los sistemas de computación y el acceso a internet. Este es el inicio de la era digital y su relación en la sociedad.
- La enseñanza sufrió cambios en la enseñanza/aprendizaje obligando a la creación de nuevas modalidades para continuar el ciclo escolar.
- Las nuevas modalidades de enseñanza fueron, son y serán un gran apoyo en el aprendizaje durante la pandemia y después, desarrollando nuevas habilidades en los alumnos. Pero no hay que olvidarnos de la convivencia con otras personas.

Recomendaciones

- Mantener una comunicación interpersonal con los estudiantes, maestro y padre de familia, estableciendo un vínculo.
- Es necesario ofrecer ayuda psicológica en los establecimientos a los estudiantes para mejorar su rendimiento debido a los efectos causados por el Covid-19.
- De acuerdo a la gráfica No.9. Debido a la gran demanda que hubo de los servicios de internet en el país. Las empresas que ofrecen los servicios de internet están obligados a mejorar la señal debido a la alta demanda que se generó
- Es preciso mantener las clases virtuales y herramientas digitales como apoyo en la enseñanza sin dejar a un lado la socialización entre los estudiantes y maestros.
- El Ministerio de Educación debería proporcionar las herramientas necesarias para apoyar a los estudiantes. Porque actualmente los centros educativos públicos no cuentan con los recursos necesarios para continuar con sus estudios virtuales. Ver la gráfica No. 18
- Es necesario reforzar las nuevas modalidades, tanto presencial como virtual, debido que los estudiantes necesitan una orientación por parte de los docentes y padres de familia.

Referencias Bibliográficas

Bolaños María, 2021. “OIT: La pandemia modificó el trabajo”. Prensa Libre sección PL+ Empleo. Guatemala martes 5 de octubre, pág. 14

Balladares Jorge y The Conversation, 2021. “Pandemia y reflexión sobre la tecnología”. Prensa Libre sección Internacional Medioambiente. Guatemala miércoles 8 de septiembre, pág. 22

Canteral Escalante, Victoria Estefanía y Vera Lindao, Gustavo Alonso, (2019) Análisis de la comunicación interpersonal y la influencia del uso de medios digitales en los estudiantes de la carrera de Diseño Gráfico. Universidad de Guayaquil Facultad de comunicación Social.

Choy Lucrecia, 2021. “Efectos en la Educación por el Covid-19”. Prensa Libre Suplemento Especial Universidades. Guatemala martes 26 de octubre, pág. 4

Del águila José Pablo, 2022. “Población avanza hacia la normalidad”. Prensa Libre 2 años Coronavirus Estudio. Guatemala miércoles 16 de marzo, pág. 10

Del águila José Pablo, Cuevas Douglas, 2022. “Escuelas no podrán abrir en alerta roja”. Prensa Libre sección Actualidad. Guatemala domingo 20 de febrero, pág. 6

España María José y Cuevas Douglas, 2021. “El día del Niño entre los efectos de la pandemia”. Prensa Libre. Guatemala viernes 1 de octubre, pág. 8,9

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Estudio sobre los efectos en la salud mental niños, niñas y adolescentes por Covid 19, “Salud Mental en tiempos de Coronavirus”, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, mayo 2021, buenos aires, Argentina, doc. PDF www.unicef.org consultado el 21/02/2022 a las 1:22 am

Fonseca Socorro, Correa Alicia, Pineda Ignacia María y Lemus Francisco, 2011. Comunicación Oral y Escrita. México: 1ra edición. Person. P.363.

Gándara Natiana, 2021. “ABC de negocios”. Prensa Libre sección negocios. Guatemala 8 de septiembre, pág. 14

Galindo Munch Lourdes y Hernández Palafox Alejandro, 2020. Comunicación Oral y Escrita. México: Cengage. P.269.

Interiano Carlos, 8ª edición, editorial estudiantil Fénix. “Semiología y comunicación”, pág. 186

Johnson Jennifer, 2021. “Efectos en la Educación por el Covid-19”. Prensa Libre suplemento semanal. Guatemala 26 de octubre, pág. 2

Jumique Andrea, 2021. “Habilidades Tecnológicas”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 28 de septiembre, pág. 17

Jumique Andrea, 2021. “Cuáles son los efectos de las Redes Sociales en los Jóvenes”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 26 de octubre, pág. 20,21

Jumique Andrea, 2021. “Herramientas para ser más Productivo”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 5 de octubre, pág. 20

The Conversation, 2021. “La Salud Mental no es solo una moda en redes”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 26 de octubre, pág.17

The Conversation, 2021. “la Resaca Social y la vuelta a la normalidad”. Prensa Libre sección Buena Vida Salud emocional. Guatemala lunes 8 de noviembre, pág.28, 29

Martínez, Brenda, 2014. “Atados a Redes Sociales”. Prensa Libre Edición Dominical. Guatemala domingo 2 de noviembre, pág. 2-3.

Morales Sergio, 2022. “Pandemia motivo el aumento de teletrabajo”. Prensa Libre 2 años Coronavirus Estudio. Guatemala miércoles 16 de marzo, pág. 7

Nu. Cepal.Unesco informe Covid-19 (agosto-2020) la educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, doc.PDF www.cepal.org consultado el 21/02/2022 a las 1:02 am

Ola Ana Lucia, 2022. “Mayoría de estudiantes tienen rezago educativo”. Prensa Libre sección Nación. Guatemala sábado 25 de junio, pág. 6,7

Ola Ana Lucia, 2022. “El retorno a las aulas es prioridad en la provincia”. Prensa Libre 2 años Coronavirus Estudio. Guatemala miércoles 16 de marzo, pág. 6

Ola Ana Lucia, 2021. “La generación de la pandemia desarrollará menos sociabilidad”. Prensa Libre sección Actualidad. Guatemala lunes 3 de mayo, pág.6 y 7

Por DPA, 2022. “Cómo configurar los límites en los Teléfonos de los niños”. Prensa Libre sección Tecnología. Guatemala martes 29 de marzo, pág.17

Por DPA, 2021. “Los Efectos del Covid-19”. Prensa Libre sección Salud. Guatemala miércoles 29 de septiembre, pág. 17

Revista análisis de la realidad nacional, año9, edición 32, julio/septiembre 2020 “La pandemia y sus impactos”, doc.PDF www.revistadusac.com, www.ipn.usac.edu.gt, www.revistaguatemala.usac.edu.gt. www.issuu.com consultado el 21/02/2022 a las 1:17 am

Seminario I área urbana (2015) Barreras de Comunicación interpersonal causadas por Dispositivos Móviles (estudio realizado en el área urbana de la ciudad de Guatemala. USAC: ECC. Pág. 120.

Sánchez Carmen y The Conversation, 2021.” Búsqueda constante de un Modelo Educativo Ideal”. Prensa Libre sección Familia. Guatemala jueves 7 de octubre, Pág.23

Serrano Manuel Martin, Raigada Piñuel José Luis, Sanz Gracia Jesús y Fernández Arias María Antonia. Madrid, 1982, 2ª edición, revisada y ampliada. Volumen Viii De Cuadernos De La Comunicación “Teoría de la comunicación i. epistemología y análisis de la referencia” Pág. 224.

Un. Cepal.Unesco informe Análisis de los efectos e impactos socioeconómicos Covid-19 en Guatemala (junio-2020), doc.PDF www.cepal.org consultado el 21/02/2022 a las 1:02 am

Velasco Raúl, 2021. “El impacto de la pandemia en el peso de los niños y adolescentes”. Prensa Libre sección Salud. Guatemala miércoles 29 de septiembre, pág.18

<https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-tecnologia/> ¿Qué es tecnología? extraído el 01/8/2022 a las 02:41

<https://www.tecnologia-informatica.com/redes-sociales-definicion-historia/> ¿Que son Redes Sociales extraído el 01/8/2022 a las 03:15

<https://educaproducciones.com/blog/zoom-vs-google-meet-cual-plataforma-es-mejor-para-mis-clases-online/> Zoom vs Google Meet. extraído el 05/10/2022 a las 03:07

<https://habilidades.top/habilidades-interpersonales/> Habilidades de la comunicación interpersonal extraído el 05/10/2022 a las 03:41

Anexos 1

Instalaciones del Colegio

Fotografía no.1



Vista del Frente del Colegio

Fotografía no. 2



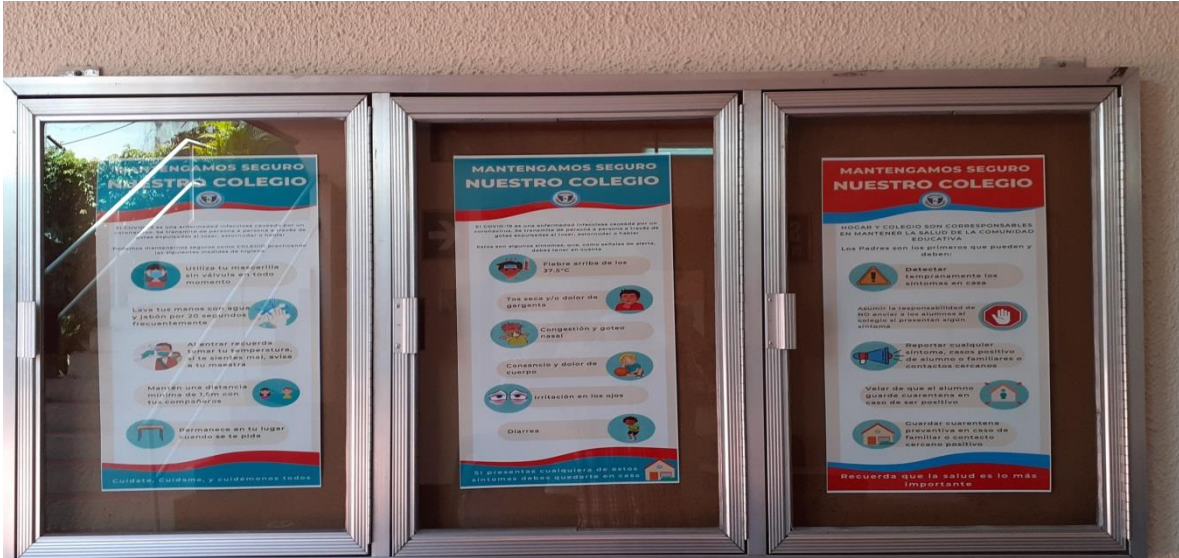
Vista de del interior del Colegio

Fotografía no. 3



Vista del Patio interno del Colegio

Fotografía no. 4



Medidas de Distanciamiento y Prevención debido al Covid-19

Fotografía no.6



Asesor de Trabajo de Grado e Investigador

Anexos 2

Personal Administrativo y Docente

Fotografía no.1



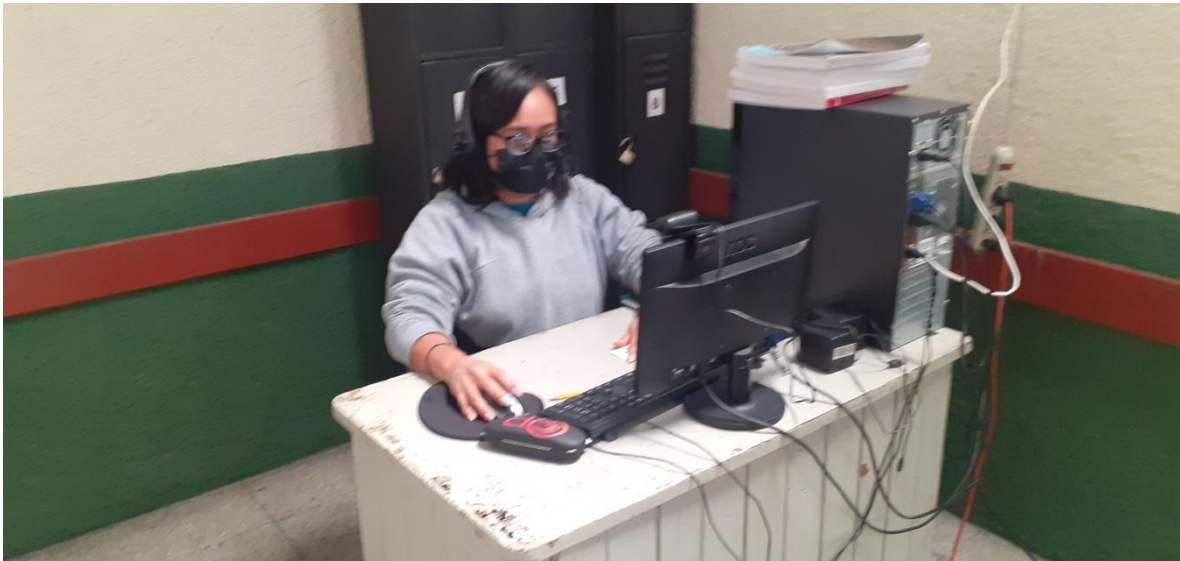
Investigador y Coordinador del Colegio Prof. David Pérez

Fotografía no.2



Prof. Mayte Barrios imparte la clase de Ciencias Sociales para 1ro a 3ro Básico y 5to Bach

Fotografía no. 3



Prof. Raquel Elías Morales imparte la clase de Comunicación y Lenguaje para 1ro a 3ro Básico y Literatura Universal a 5to Bach

Fotografía no. 4



Prof. Johnny Montenegro imparte la clase de Física Fundamenta a 3ro Básico y Biología y Química a 5to Bach

Anexos 3

Preguntas y Encuestas

Modelo: de Preguntas a Docentes no.1

Preguntas
1. ¿Cómo afecto la pandemia en la educación?
2. ¿Qué cambios considera que este tipo de modalidades afecto a los alumnos?
3. ¿Les costó adaptarse a las nuevas modalidades?
4. ¿Que opina acerca del uso de los Dispositivos Digitales?
5. ¿Cómo cree que puede mejorar la situación si sigue la Pandemia?

Modelo: de cuestionario para Alumnos en Google Form no.2

Edad: ()
Sexo : (M) (F)
Preguntas
1) ¿Qué aspectos consideras que la pandemia te afectó?: A) Familiar. B) Social. C) Educativo. D) Emocional.
2) ¿Consideras que la pandemia modificó la forma de comunicarse y relacionarse entre tus compañeros?: A) Poco. B) Mucho. C) Nada.
3) ¿Te fue difícil adaptarte a las clases virtuales durante el ciclo escolar?: A) Poco. B) Regular. C) Mucho. D) Casi nada.
4) ¿Cuál de estas aplicaciones es más productiva para recibir clases?: A) Google Meet. B) Zoom. C) Classroom.
5) ¿los nuevos métodos de enseñanza están adaptados a tus intereses?:

(Si) (No)

6) ¿Para ti las clases virtuales han sido una experiencia?:

- A) Excelente.
- B) Satisfactorias
- C) Necesitan mejorar.

7) ¿Qué consideras que se puede mejorar?

- A) Conexión de Internet.
- B) Horarios de Clases.
- C) Clases virtuales.
- D) Regresar a lo presencial

Modelo: de Encuesta para Padres de Familia en Google form no.3

Preguntas
Edad: ()
Sexo : (M) (F)
1) ¿Qué aspectos consideras que la Pandemia afectó?: A) Económico. B) Familiar. C) Educativo. D) Emocional.
2) ¿Cambió la comunicación y la relación en el núcleo familiar durante la Pandemia?: (Si) (No)
3) ¿Les fue difícil adaptarse a la situación?: (Si) (No)
4) ¿Tuvieron problemas para ayudar a sus hijos con las herramientas digitales?: A) Poco. B) Mucho. C) Nada.
5) ¿Piensa que estas nuevas formas de enseñanza fueron las adecuadas para continuar el proceso educativo durante la pandemia?: A) De acuerdo. B) Poco acuerdo. C) Desacuerdo.
6) ¿Cómo fue las clases virtuales de sus hijos y para usted fue una experiencia?: A) Excelente. B) Satisfactoria

C) Debe mejorar.

**7) ¿Considera que son productivas las clases de esta manera y
beneficias al estudiante?:**

(Si) (No)

8) ¿Qué considera que puede mejorar la situación?

A) Las clases virtuales.

B) Los horarios de clase.

C) Conectividad de internet.

D) Regresar a lo presencial

Anexos 4

Semana Cultural por el Aniversario 50 del Colegio Guatemala de la Asunción

Fotografía no. 1



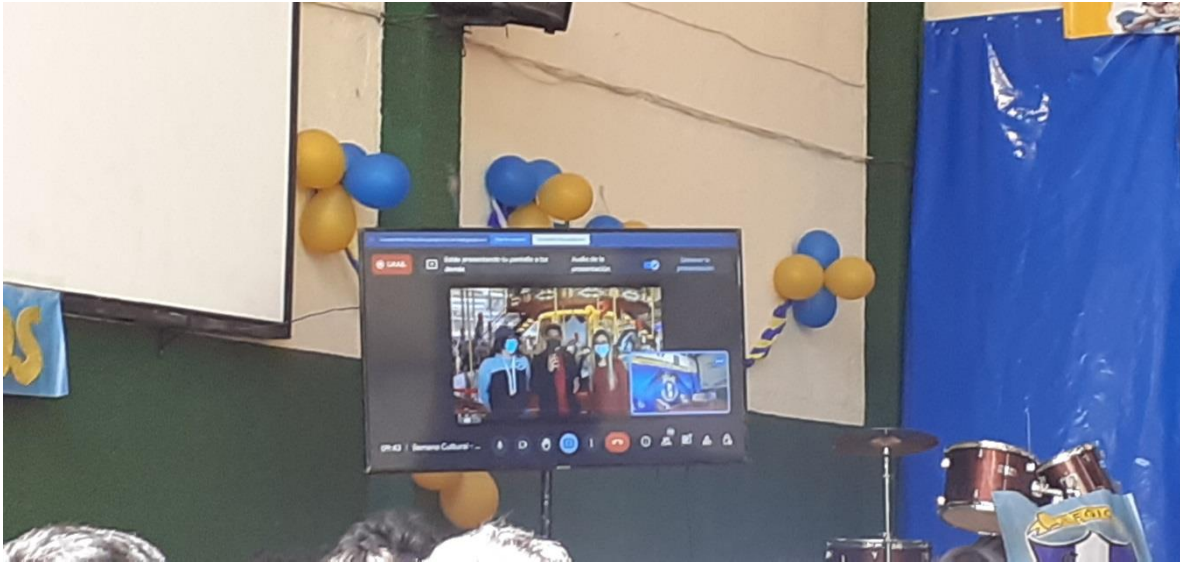
Inauguración de la Semana Cultural por 50 años de Aniversario

Fotografía no. 2



Alumnos que asisten al colegio de manera Híbrida durante la celebración

Fotografía no. 3



Participación de los alumnos durante la semana cultural de manera Virtual

Fotografía no. 4



Alumnos de 4to Bach en obra de teatro

Fotografía no. 5



Baile de alumnos de 3ro básico

Fotografía no. 6



Participación de todos los alumnos en desfile de Disfraces

Fotografía no. 7



Premiación de los alumnos por participación en el concurso de disfraces

Fotografía no. 8



Trasmisión en vivo a los alumnos que reciben clases de manera Virtual

Fotografía no. 9



Concurso de Dibujo

Fotografía no. 10



Grupo de Docentes

Fotografía no. 11



Participación Musical