

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



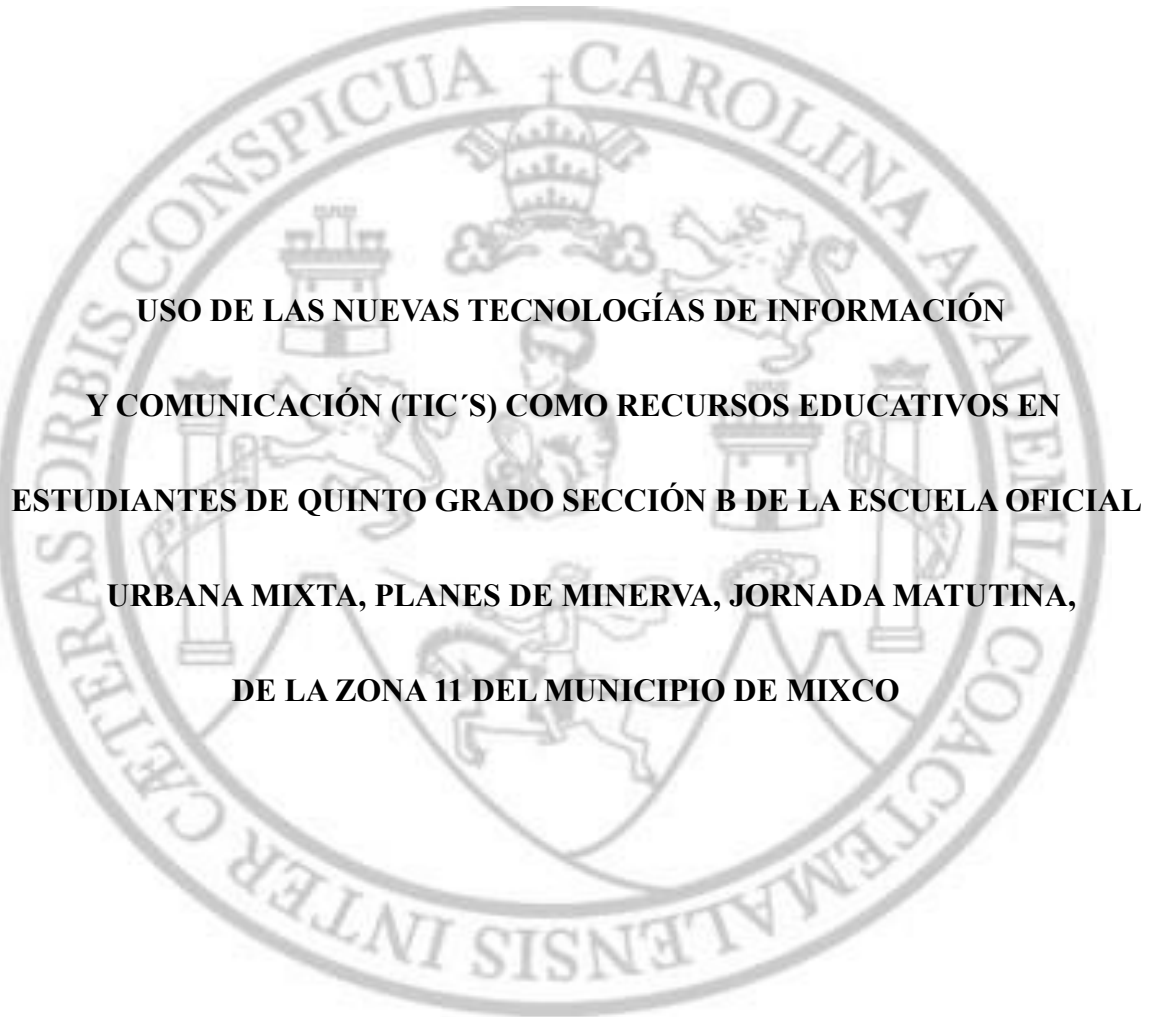
**USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN (TIC'S) COMO RECURSOS EDUCATIVOS EN
ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO SECCIÓN B DE LA ESCUELA OFICIAL
URBANA MIXTA, PLANES DE MINERVA, JORNADA MATUTINA,
DE LA ZONA 11 DEL MUNICIPIO DE MIXCO**

KARIN MARÍA DEL ROSARIO ESTRADA CRUZ

GUATEMALA, AGOSTO DEL 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Escuela De Ciencias De La Comunicación



**USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN (TIC'S) COMO RECURSOS EDUCATIVOS EN
ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO SECCIÓN B DE LA ESCUELA OFICIAL
URBANA MIXTA, PLANES DE MINERVA, JORNADA MATUTINA,
DE LA ZONA 11 DEL MUNICIPIO DE MIXCO**

Karin María Del Rosario Estrada Cruz

Previo a optar el título de

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Asesor: Licenciado Omar Estuardo Ruedas Revolorio

Guatemala, 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Autoridades Generales

Directora en Funciones

M.A. Silvia Regina Miranda López

Representante Estudiantil

Oscar Eduardo García Orantes

Representante Egresados

M Sc. Ana Cecilia del Rosario Andrade de Fuentes

Secretarios

M.A. Héctor Arnoldo Salvatierra

Gabriela Eugenia Menegazzo Cu

Herber Lini Emanuel Escobar Juárez

Tribunal Examinador

Lic. Omar Estuardo Ruedas Revolorio	Presidente
Ph.D. Allan Alberto López Paredes	Vocal 1
Licda. Evelin Marleny Polanco Girón	Vocal 2

Licenciada
Karin Marfa del Rosario Estrada Cruz
Carné: 1581 49513 1013
Registro académico: 199920530
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad de Guatemala

Estimada Licenciada Estrada Cruz

Nos complace informarle que, con base a la autorización de informe final de trabajo de grado por asesor, con el título Uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (Tic) como recursos educativos en estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta de Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la Zona 11 del Municipio de Mixco. Se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados en un plazo no mayor de 30 días calendario

- a) Un (1) ejemplar impreso y un CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado para la Biblioteca Central.
- b) Dos (2) ejemplares impresos para la Biblioteca Flavio Herrera y dos (2) CD conteniendo el archivo digital del Trabajo de Grado

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente,

"Íd y enseñad a todos"


Vo. Bo. Silvia Regina Miranda Lopez
Directora en Funciones




PhD. Aracelly Krisanda Mérida González
Coordinadora Comisión de Grado



DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

A HASHEM:

Padre Eterno que me brindó e iluminó con la sabiduría y me colmo de sus maravillosas bendiciones para lograr esta meta trazada.

A MIS PADRES:

Sandra Surama Cruz Estacuy de Estrada (QEPD) y Edwin Jesús Estrada Saucedo. Por brindarme sus cuidados, amor, paciencia, comprensión como sus sabios consejos, gracias por creer en mí y en honor a la memoria de mi Madre quien fue la que me alentó a culminar mi carrera y realizarme en esta fase de mi vida.

A MIS HIJOS:

Karis Yasmín, Rocío Alexandra y Pablo André quienes han sido mi motivación para no rendirme y ser ejemplo de superación.

A MIS HERMANAS Y CUÑADOS:

Vanessa Julissa, Sandra Lizet, Edwin Gadiel, Madelyn Edwina, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho; a mi cuñado Erick Antonio López por ese gran aprecio y cariño hacia mi persona.

A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS:

Levi y Kahory, con amor fraternal y que sea un ejemplo a seguir.

A MIS AMIGOS:

Por su apoyo, tiempo y cariño incondicional.

A MI ASESOR:

Licenciado Omar Estuardo Ruedas Revolorio, por su apoyo, admiración y sabios consejos para culminar esta etapa profesional.

AGRADECIMIENTOS A:

LICENCIADA VANESSA ESTRADA

Por su apoyo y dedicación de tiempo en la guía para culminar esta etapa profesional en mi vida.

TERNA EXAMINADORA:

Por contribuir a dicho estudio con sus sabias sugerencias.

COMPAÑEROS Y AMIGOS DE ESTUDIO:

Por los inolvidables momentos que, compartidos en clase, gracias por su bella amistad.

**A LAS AUTORIDADES DE ESCUELA
DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN:**

Por transmitir e integrar los conocimientos y por forjarme el camino para el alcance de dicho éxito.

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN
CARLOS DE GUATEMALA:**

Casa de estudios que me permitió crecer profesionalmente y cumplir mi sueño académico.

A USTED:

Que de una u otra forma me apoyo y colaboró para la realización en la obtención de la meta trazada.

RESUMEN

Los recursos tecnológicos son herramientas muy valiosas para mejorar la calidad de la educación. Estos recursos, han permitido que los estudiantes aprendan de manera más interactiva y han venido a fomentar la colaboración y a personalizar el aprendizaje y superando así toda barrera tanto a nivel nacional como internacional, como lo fue en el caso de la pandemia que fue de gran apoyo la utilización de toda TIC'S en los estudiantes del Quinto Grado Sección B de educación primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, solventando así la actualización en la enseñanza-aprendizaje a distancia a través de todas estas herramientas tecnológicas.

Por lo anterior, este estudio permitirá a todo docente en cuanto al uso de los recursos tecnológicos poder brindarle a nuestros futuros profesionales, poder aplicar diferentes técnicas y didácticas dentro del salón de clase, logrando el ambiente adecuado y que vaya de la mano con la actualización de la tecnología, buscando así el interés en cada estudiante, lo cual esto contribuirá a su formación académica y les ayudará a fortalecer y fomentar lo que a ellos más les gustará utilizar en cada recurso tecnológico, acercándose a un mundo extraordinario para tener un mejor futuro como también un mejor desempeño laboral.

Por lo consiguiente, todo docente debe contar con las herramientas necesarias para poder inculcar o transmitir a los estudiantes el uso de los recursos tecnológicos TIC'S y lograr así el interés por mejorar el desempeño académico, siendo esto una responsabilidad de todo docente como el padre de familia para crear en los estudiantes su mejor desenvolvimiento en sociedad.

ABSTRACT

Technological resources are very valuable tools to improve the quality of education. These resources have allowed students to learn in a more interactive way and have come to foster collaboration and personalize learning, thus overcoming all barriers both nationally and internationally, as was the case in the case of the pandemic, which was of great support the use of all ICTs in the students of the Fifth Grade Section B of primary education of the Official Urban Mixed School, Plans de Minerva, Jornada Matutina, of zone 11 of the Municipality of Mixco, thus solving the updating in teaching- distance learning through all these technological tools.

Therefore, this study will allow every teacher in terms of the use of technological resources to provide our future professionals with the ability to apply different techniques and didactics within the classroom, achieving the appropriate environment that goes hand in hand with updating of technology, thus seeking interest in each student, which will contribute to their academic training and will help them strengthen and promote what they would like to use most in each technological resource, approaching an extraordinary world to have a better future, as well as better job performance.

Therefore, every teacher must have the necessary tools to be able to instill or transmit to students the use of ICT technological resources and thus achieve interest in improving academic performance, this being a responsibility of every teacher as well as the parent of family to create in students their best development in society.

Para efectos legales, la autora
es la única responsable del contenido de este trabajo.

INDICE

Contraportada	
Autoridades Generales	
Carta Autorización de Impresión	
Dedicatoria y Agradecimientos	i,ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Indice	v,vi,vii,viii
Introducción	ix,x
Capítulo I	
1. Marco Conceptual	1
1.1. Nombre del tema	1
1.2. Antecedentes	1,6
1.3. Justificación	7,8
1.4. Planteamiento del problema	8,11
1.5. Alcances y límites	11,15
1.5.1. Objeto de Estudio	16
1.5.2. Ámbito Geográfico	16
1.5.3. Ámbito temporal	16
1.5.4. Ámbito Poblacional	17
1.5.5. Ámbito institucional	17

Capítulo II

2. Marco Teórico	18
2.1 Teorías de la Comunicación	18,20
2.1.1 Teoría de la Información	20,21
2.1.2 Teoría Estructural Funcionalista	22,23
2.1.3 Teoría Crítica y la Escuela de Frankfurt	23,25
2.1.4 Teoría de los Efectos	25,26
2.1.5 Estudio del Conductismo o de Efectos Limitados	26,28
2.1.6 Teoría de la Agenda-Setting	28,30
2.1.7 Teoría de la Aguja Hipodérmica	30,32
2.2 Definición de TICS	32,34
2.3 Ventajas de la utilización de las TIC	34,35
2.4 Desventajas de las TIC	35,36
2.5 Tipos de TIC	36
2.6 Importancia de las TIC	37,38
2.7 Riesgo del uso de las TIC	38,40
2.8 Características de las TIC	41,42

Capítulo III

3. Marco Metodológico	43
3.1 Método	43,50
3.2 Tipo de investigación	50,52

3.3	Objetivos	52
3.3.1	Objetivo General	52
3.3.2	Objetivos específicos	52,53
3.4	Técnica	54
3.5	Instrumentos	55
3.6	Población	56
3.7	Muestra	56,57
Capítulo IV		
4.	Marco analítico	58
4.1	Discusión y Análisis de Resultados	58,71
	Conclusiones	72,73
	Recomendaciones	74,76
	Referencias	77,81
	Anexos	82,87

Introducción

Los recursos tecnológicos ha llevado a toda sociedad en la actualidad a asumir importantes retos, tales como ser eficaz en la transmisión de los conocimientos, siendo ahora vital en la producción de nuevos ya que son de suma importancia en las aulas la utilización de los recursos tecnológicos TIC'S como en nuestro diario vivir, porque ya no es suficiente trabajar con los recursos tradicionales, sino se debe de ir a la vanguardia de la tecnología y de estar preparados por cualquier pandemia que pudiera volver a surgir en el mundo.

Por lo cual, se debe generalizar el uso de los recursos tecnológicos, para crear esa conciencia en cuanto al aprendizaje y que vaya acorde a las nuevas tendencias pedagógicas ya que esto vendrá a mejorar las competencias educativas que toda sociedad requiere en la actualidad, revisando así su funcionalidad y su impacto de manera adecuada en el desarrollo instruccional en los estudiantes, por lo que se debe apoyar el progreso y evolución de la educación con estas nuevas tecnologías, ya que la tecnología se ha convertido en un aliado clave para la ejecución de todo tipo de tareas y trabajos a nivel escolar como en lo laboral.

En el Capítulo I de esta investigación, se presentan los antecedentes que se acoplaron a este tipo de trabajo de investigación, asimismo se presenta la debida justificación respecto a la tecnología a través del tiempo, la cual ha ido evolucionando constantemente, como el planteamiento del problema referente a la implementación de las herramientas tecnológicas dentro del salón de clases como a distancia; los alcances y límites se realizó sobre la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

En el Capítulo II, indica el marco Teórico el cual incluye las diferentes teorías de la comunicación, como la definición de las TIC'S sus ventajas y desventajas, como su importancia para ejercer las interacciones del salón de clases como alternativas sociales, colaborativas y naturales que han permitido obtener esas destrezas emanadas como centrales en el desarrollo de los estudiantes ante la sociedad del conocimiento y como estas son funcionales y aplicables en la actualidad.

En el Capítulo III, se establece todo marco metodológico, asimismo objetivos tanto general como específicos que se alcanzaron, la técnica y sus tipos de investigación que se utilizó, en este capítulo se da a conocer cuál fue el universo, población y muestra que sirvió de base para la realización de este presente trabajo, con su respectivo procedimiento que se elaboró, para tener una mejor ampliación sobre el uso y manejo de los recursos tecnológicos; y como los implementan los estudiantes para la obtención de sus tareas.

En el Capítulo IV, se presenta la información sobre la metodología planteada y los instrumentos que sirvieron para la obtención, discusión, análisis y presentación de resultados del tema sujeto de investigación, referente al uso educativo que hacen de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Asimismo, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se brindaron en el presente tema de estudio. Se finaliza, con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos que sirvieron de base para el abordaje del presente trabajo de investigación. Esperando, que esta investigación cause impacto, como lo ha hecho la tecnología en nuestras vidas y que deje una pequeña huella en el buen lector.

CAPITULO I

1. Marco Conceptual

1.1 Nombre del tema

Uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) como recursos educativos en estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

Es por esto, que se plantea como objetivo de la investigación, analizar el uso de herramientas digitales en la educación y la forma como han modificado este contexto, transformándolo, para esto se recurrió a la revisión bibliográfica que fue aprobada por las respectivas autoridades de la Escuela de Ciencias de la Comunicación para la respectiva utilización en relación con el tema planteado, uno de estos, la existencia de la tecnología en los salones de clases, esto en la actualidad es una realidad ineludible, sin embargo, el uso de estas herramientas por sí solas no van a mejorar del todo, ya que se necesita que los profesores estén capacitados para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo anterior, se deben buscar esas oportunidades de ayuda o de mejora en la educación, se deben explorar las posibilidades educativas de las TIC, en el ámbito educativo, como en todos los entornos que se presentan en nuestra realidad.

1.2 Antecedentes

A lo largo de la historia de la humanidad hubo diversas revoluciones tecnológicas, es decir, épocas en que el surgimiento de un saber y una tecnología alteraron de forma radical el estilo de vida del humano y su manera de ver el mundo. En este contexto, es necesario poder mencionar algunas investigaciones que se han sustentado conforme al tema que se aborda en el presente trabajo de investigación.

Un primer antecedente, el cual podría considerarse importante, es el estudio realizado por Sáez López (2010), titulado: “Aplicación de las TIC en la ejecución de la enseñanza aprendizaje, puntuando la incidencia real de las tecnologías, en la práctica del pedagogo”. El objetivo de este proyecto era analizar y comprobar el uso que reconocen hacer los docentes respecto de las TIC, y la relación de esta aplicación con la metodología aplicada en su trabajo docente.

El trabajo es importante, dado que el autor parte de la idea que el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia estas actividades, al mismo tiempo que son capaces de desarrollarlas en los contextos educativos.

Es preciso indicar, que existen varias aplicaciones educativas con cantidad y variedad de posibilidades que no se utilizan, sobre todo aquellas relacionadas con el uso de las herramientas Web, como pueden ser Webquest o Blogs, por lo que el estudio concluye que es necesaria una mayor presencia de la formación del profesorado orientada a subsanar las citadas deficiencias en el uso de las tecnologías aplicadas en el salón de clase.

De la investigación realizada por el autor, quien determinó que los docentes si aplicaban el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en sus clases didácticas para sus estudiantes. Por lo tanto, es imprescindible que los docentes en la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, deben estar preparados tecnológicamente y ver la importancia de su profesionalización en cuanto a las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación TIC'S.

Otro antecedente, puede ubicarse en la investigación realizada por Martínez, R. y Heredia. Y. (2010), quienes realizaron el estudio titulado: "Tecnología Educativa en el Salón de Clase: un estudio retrospectivo del impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el rendimiento en estudiantes de la universidad del área de Informática".

La investigación realizada por el autor muestra el uso de la tecnología y el rendimiento escolar, por lo que el resultado obtenido de esta investigación aporta en gran apoyo al docente como al estudiante, a implementar el uso de los recursos tecnológicos, para un mejor rendimiento académico, desempeño en clases, como en un futuro para mantener un buen desempeño laboral.

Fombona, J. y Pascual, M.A. (2011), catedráticos del Área de Didáctica y Organización Escolar del Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo, España, ejecutaron el trabajo de investigación titulado: "Las TIC en la educación universitaria". Estudio de casos en la universidad nacional autónoma de México (UNAM)". Entre los objetivos planteados en esta investigación están los siguientes:

- 1) Conocer qué cambios propician las TIC en la educación superior de la UNAM;

- 2) Identificar el uso que el profesorado universitario de la UNAM hace de las TIC;
- 3) Determinar las necesidades educativas a las que responde el uso de las TIC en la educación superior de la UNAM;
- 4) Identificar los recursos materiales y apoyos humanos utilizados en la inserción de las
Tic's en la UNAM;
- 5) Conocer el grado de consecución de los objetivos planteados en las acciones educativas por los profesores de la UNAM; y Describir las dificultades encontradas para utilizar adecuadamente las TIC en la docencia universitaria de la UNAM.

Los resultados del autor, con respecto a la tecnología, vinieron a enriquecer la presente investigación, derivado a que la misma aporta y colabora en los estudiantes a que se beneficien de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas; y que el docente sea más práctico en la didáctica y transmita conocimientos actualizados en cuanto al uso de las nuevas tecnologías a sus alumnos.

Otro estudio sobre el uso de las TIC en la docencia universitaria la realizó Natalia Mejía Hincapié (2011). El trabajo titulado: “¿Cómo ven los docentes las TIC? Percepciones, uso y apropiación de TIC en los docentes de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia”.

El estudio realizado, tuvo como objetivo analizar las percepciones, uso y nivel de apropiación de TIC en el proceso educativo con los docentes universitarios de los pregrados de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia: Comunicaciones, Comunicación

audiovisual y multimedial, Periodismo y Filología, para proponer recomendaciones desde la comunicación que mejoren su utilización como herramienta didáctica.

Este estudio, indica que la tecnología ha abierto nuevas oportunidades, como también desafíos, la cual ha sido un gran apoyo al docente para impartir sus cursos y mantener así una mejor comunicación con sus estudiantes. Por lo cual, estos resultados enriquecen el presente trabajo de investigación en esta era digital.

Como indicó, Mónica Claudette (2010), la tecnología se ha vuelto una herramienta básica para ejercer el que hacer docente, particularmente durante y después de la pandemia del COVID19 en donde el mundo entero se vio forzado a buscar medios alternativos para continuar con las actividades de formación, por lo que el docente debe implementarla dentro del salón de clases, por lo que los materiales de apoyo deben ser claros para guiar al alumno, y reducir cualquier problema suscitado, así como crear e implementar los recursos tecnológicos para resolver dudas.

Los resultados, obtenidos de la autora, vienen a fortalecer el presente estudio, derivado que en situación de pandemia fue necesario la utilización de los recursos tecnológicos, para mantener la calidad de comunicación docente-alumno, para brindar una mejor interacción dentro del salón de clase como desde los hogares.

Según (Altamar et al., 2011, p.57), con la tecnología pueden crear un ambiente muy activo, asimismo encontrar sus propios problemas creando en ellos un pensamiento crítico. Por lo que las herramientas tecnológicas, deben ser un gran apoyo para el docente para impartir clases didácticas con buena comunicación para que sea más fácil el aprendizaje del alumno.

Este estudio, colaboró para poder determinar que los recursos tecnológicos, pueden crear clases más amenas, que contribuyen a la retroalimentación de los estudiantes y a mantener la calidad de interacción, la cual ayuda a enriquecer sus conocimientos.

Se ha logrado determinar que hay un bajo nivel en el uso de los recursos en estudiantes de nivel primario como lo indica (Espinoza y Arias, 2021, pag.52,53) tanto en los medios audiovisuales, como en el uso de tipos de software, así como en uso de herramientas web.

Según el estudio de (Toledo, 2019, pág. 7), indica que la educación en línea o virtual es una herramienta que ayudó a resolver el problema de las clases presenciales, más cuando se dan eventos en donde los estudiantes se ven en la obligación de quedarse en casa, por ejemplo: en la pandemia, lo cual obligo a los docentes y estudiantes a utilizar el recurso tecnológico para no perder ningún curso y avanzar académicamente.

Según en el estudio de (Toledo, 2019, pág. 17), todo esta interrelacionado, la educación, la cultura, asimismo, con las ciencias y a su vez con la tecnología por lo que no podemos descartar estos recursos, ya que esto ayuda a mantener una comunicación la cual es un factor de correlación entre uno y otro sistema, como una de las principales funciones para transmitir los conocimientos necesarios.

No cabe duda, que los recursos tecnológicos, han dado un avance en la educación, evitando el atraso en los estudiantes, ya que fue indispensable la utilización en tiempo de pandemia COVID-19.

Por lo consiguiente el presente tema de investigación busca, identificar el uso de Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la escuela y si estas pueden ser beneficiosas para el aprendizaje del estudiante, siempre y cuando los docentes dominan las competencias digitales y saben cómo integrarlas dentro del currículum que les otorga el Ministerio de Educación para la enseñanza-aprendizaje.

1.3 Justificación

La tecnología a través del tiempo ha evolucionado, lo que ha facilitado las labores a lo largo de la vida y mejorando las necesidades emergentes en el ser humano. Asimismo, en la educación se ve muy influenciada por el desarrollo tecnológico que viene a complementar el proceso educativo de los estudiantes.

Con esta investigación se pretende determinar que tanto interés y preferencia hubo en los estudiantes del Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco; asimismo, a qué barreras se enfrentan en la actualidad para el uso de las herramientas tecnológicas y finalmente lograr identificar cuáles son las que mejor se adaptan a su formación académica.

Es de suma importancia, que el docente se profesionalice y se capacite con el uso de los recursos tecnológicos para introducir la tecnología educativa dentro del salón de clases, por lo tanto, debe ser una prioridad que el gobierno dote de estos recursos a los establecimientos educativos para que faciliten la enseñanza-aprendizaje y generen un ambiente más interactivo y significativo en los estudiantes dentro de su formación.

No esta demás mencionar, que el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación TIC's, se derivó en el momento en el que surge la pandemia COVID-19, por lo que se volvió tan necesario implementarlos en el aprendizaje de los estudiantes, para tener un contacto de cierta manera más directa entre profesor-estudiante y estudiante-profesor.

Por eso, es indispensable que todo docente domine el mundo digital y reciban formación para utilizar las TICs, ya que estas estrategias pueden servir para que los estudiantes adquieran habilidades cognitivas superiores, y así se disponga de opciones creativas e individualizadas mediante las que mostrar los conocimientos aprendidos, y conseguir que estén mejor preparados para hacer frente a los constantes cambios tecnológicos que les va a deparar la sociedad y el mundo del trabajo.

1.4 Planteamiento del problema

La implementación de las herramientas tecnológicas es de suma importancia en la vida de los seres humanos ya que facilitan la comunicación entre ellos, para que exista una relevante formación en la enseñanza-aprendizaje, por lo cual se necesita conocer el impacto en el traspaso de información a los estudiantes del Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

Estas nuevas tecnologías, ejecutan más de una función en el aprendizaje del estudiante, resultando a la vez un riesgo, en el uso desmedido y no supervisado, afectando el rendimiento de

los estudiantes en distintas ramas de su desarrollo, por lo que es necesario el uso adecuado de la tecnología.

En este mundo moderno, el uso de los recursos tecnológicos en el proceso educativo es de vital importancia, porque permite reforzar el aprendizaje, también exige que el docente se prepare para poder diseñar sus unidades didácticas y ser creativo en los diversos recursos tecnológicos que utiliza para impartir la docencia, tales como: equipo de computación, equipos de multimedia, TV para proyección de videos educativos, entre otros.

La tecnología, en esta era es el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas los cuales van directamente relacionados con procedimientos, para la aplicación de herramientas o accesorios que aportan la búsqueda de transformación del medio, tanto para lograr anhelos y deseos del ser humano.

Derivado a la situación que se vivió con la pandemia COVID-19, fue que las autoridades ministeriales implementaron el uso de recursos tecnológico, con el objetivo de no frenar el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual fue necesario que el docente estuviera preparado tecnológicamente para poder impartir las clases a distancia, ya que de manera presencial el ciclo escolar no era lo conveniente en ese momento.

¿Cuál es la relevancia de la implementación de herramientas tecnológicas como recurso educativo de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina de la zona 11 del Municipio de Mixco?

¿Cuáles herramientas tecnológicas utilizan los docentes como recurso educativo en Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina de la zona 11 del Municipio de Mixco?

Es importante para desarrollar esta investigación y para que se cumplan los aspectos nombrados anteriormente, analizar las condiciones bajo las que se encuentran tanto docentes como alumnos para desempeñar los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que la tecnología se ha venido incrementando en los últimos años en las escuelas y hogares. Los estudios citados anteriormente, muestran como la aplicación de la tecnología favorece el aprendizaje, aun cuando también se advierte que en muchas escuelas públicas las aulas que contienen el laboratorio tecnológico se encuentran cerradas por diferentes razones.

Dicho autor (Verdugo 2004) considera de gran importancia introducir las TIC's en diversas instituciones educativas y hacer un buen uso de ellas. Sin embargo, para lograr la integración de las TIC's en el aula, los docentes requieren de tiempo y apoyo para comprender la nueva cultura y expandir sus horizontes educacionales.

También, requieren de un cambio de actitud que les permita incorporar una cultura que abarca desde las prácticas pedagógicas hasta la discusión de temas éticos y estéticos que no les son familiares. Lo esencial para este cambio de actitud es vencer la percepción de amenaza respecto a que las tecnologías reducen o degradan el rol del profesor, (Sunkel 2006).

El presente trabajo, se dirige al estudio del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación TIC'S y su finalidad, es diagnosticar y hacer una propuesta de comunicación educativa acerca de la relevancia de la implementación y adopción tecnológica de docentes y alumnos, optimizando el mensaje educativo por medio de los diferentes canales que en este caso son las TIC's.

1.5 Alcances y límites

El presente estudio permite investigar el Uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como Recursos Educativos en la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina de la zona 11 del Municipio de Mixco, dando a conocer el uso adecuado de la tecnología, permitiendo el acceso a los estudiantes desde cualquier lugar y así poder obtener la información, dejando atrás el método tradicional de enseñanza, abriendo nuevos espacios con el uso de la expresión e interacción en los juegos o en la didáctica de la enseñanza.

La pandemia de Covid-19 provocó que todos los países acelerasen el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en distintas esferas de la vida social. Por tal razón, en lo que respecta en el área educativa, el gobierno tuvo que elaborar en muy poco tiempo en conjunto con el Ministerio de Educación programas educativos en línea, asimismo por radio y televisión, siendo el objetivo lograr la continuidad pedagógica desde casa, derivado a la suspensión de clases presenciales. Es preciso indicar, que el sistema educativo se encontraba muy poco preparado en términos de formación de personal, infraestructura y medios para enfrentar la situación de la pandemia.

Haciendo una mirada desde el alcance de las escuelas, con el objetivo de aproximarnos al conocimiento se proyectó los alcances de las tecnologías en el ámbito educativo desde las siguientes posturas:

- ✓ Los procesos de producción y difusión de contenidos se facilitan en múltiples formatos, multiplicando la cantidad de recursos explotables en línea, implicando un cambio en la percepción, valoración y producción de conocimientos.
- ✓ Las tecnologías afectan profundamente las formas de trabajar, colaborar, comunicarnos y seguir avanzando, se abren nuevas brechas y se disminuyen otras, dando lugar a nuevos escenarios potenciales de desigualdad.
- ✓ La tecnología no solo es un medio de capacitación para los estudiantes, sino que se convierte en un medio de comunicación y relación, así como en una parte ubicua y transparente de su vida.
- ✓ El recelo que los docentes y las instituciones en sí mismas sienten hacia el uso de las TIC se va perdiendo progresivamente, así, son cada vez más numerosos los docentes que comienzan a utilizar en sus prácticas educativas distintos recursos tecnológicos.
- ✓ La forma de visualizar los entornos de aprendizaje cambió, dando apertura a la interdisciplinariedad y la colaboración virtual, difuminándose las fronteras entre ambos mundos.

- ✓ Las tecnologías que se usan se basan cada vez más en la nube y la idea de centralización tecnológica tiende a desaparecer.

Como se ha descrito, los alcances que las TIC representan para la educación en mayúsculos, identificados desde la infraestructura que implican, la teoría o teorías desde las que se investiga, las competencias que han implicado en el desarrollo de los estudiantes y docentes o los ambientes de aprendizaje que posibilitan, sin embargo, también es necesario hacer conciencia de que las tecnologías no son la solución a todas las necesidades o problemáticas que se presentan en el contexto educativo y que aún queda mucho que recorrer en cuanto a lo que implica en el área de la educación.

Limitaciones:

Muchos son los discursos que se han extendido afirmando sobre los profundos cambios que las TIC han significado para el ámbito educativo, sin embargo, dichos cambios no han sido tan inmediatos, automáticos o beneficiosos como se nos ha hecho creer, puesto que el estudio de Gutiérrez, Palacios, y Torrego (2010) reportó la apatía de los estudiantes, sus pocas competencias o habilidades digitales, la neutralidad ante la innovación que se les presentaba, la falta de innovación metodológica que diera uso adecuado a las tecnologías y no únicamente significaran la panacea que aliviaría de todos los males que se presentaban a la educación en esos momentos.

Por su parte Villanueva y De la Luz Casas (2010) afirmaron que la presencia de soportes tecnológicos que permitieran el envío rápido de la información y la capacidad exponencial de reproducción de esta no era garantía de que el aprendizaje se produjera y mucho menos que se

generara nuevo conocimiento, por lo que sugirieron la necesidad de diseñar actividades que promovieran el desarrollo de competencias digitales.

Pero el Informe (Horizon, 2013) presentó una serie de descripciones para fines de este documento han sido tomados como limitantes:

1. Escasa creación de modelos de educación flexibles.
2. Al parecer son pocos los académicos que están utilizando tecnologías significativas para el aprendizaje y la enseñanza, y para organizar sus investigaciones.
3. Existe un retraso de métricas de evaluación apropiadas respecto a la emergencia de nuevas formas escolares de autoría, publicación e investigación.
4. Deficiente formación continua en el uso didáctico de las TIC y estimulación de la innovación colectiva.
5. Todavía no hay datos suficientes en la formación del profesorado donde se dé fe de que la alfabetización digital continúa aumentando su importancia como competencia clave en cualquier disciplina y profesión.
6. Poco fortalecimiento en la infraestructura para mejorar la cobertura de Internet, el acceso gratuito en espacios públicos y dotar de equipamiento gratuito o con costos bajos con fines educativos.

7. Las organizaciones no están establecidas para promover la innovación en la enseñanza.
8. Promoción de aprendizaje mixto, presencial y mediado por TIC.
9. Poco fomento a la conformación de comunidades educativas-social-culturales.
10. Los propios procesos y prácticas educativas limitan una mayor adopción de nuevas tecnologías (Horizon, 2013).

Parte de las limitaciones que se han descrito pueden sintetizarse de la siguiente manera:

- El equipamiento tecnológico o instrumental no asegura, ni es suficiente para, avanzar en los cambios más sustantivos en la formación de los individuos de las nuevas generaciones.
- Asimismo, no puede pensarse en que un sistema educativo carente de tecnología sería exitoso, por el contrario, nos estaríamos refiriendo a un sistema desconectado.
- Para incorporar la tecnología es necesario identificar los hábitos que causan problemas y que derivan de las condiciones contextuales y culturales que demandan mayor tiempo y complejidad cognitiva, que el simple hecho de dotar de infraestructura.

1.5.1 Objeto de Estudio

Dar a conocer las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que utilizaron los docentes como Recursos Educativos y los resultados obtenidos en la implementación de las mismas, para la enseñanza-aprendizaje en los alumnos de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta de Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

1.5.2 Ámbito Geográfico

La investigación se realizará en la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, ubicada en la zona 11 del Municipio de Mixco en la jornada matutina, bajo la jurisdicción de la Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente del Ministerio de Educación.

1.5.3 Ámbito Temporal

Se utilizó, el tiempo establecido en el cronograma de actividades, que inicia en el mes de julio a octubre del año 2023, para la presentación del proyecto y del informe final, por lo cual el proceso de investigación se realizó a través de la aplicación las técnicas y el método inductivo que fue seleccionado permitiendo para realiza una investigación mixta.

1.5.4 Ámbito Poblacional

Estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, misma que se encuentra bajo la jurisdicción de la Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente, del Ministerio de Educación.

1.5.5 Ámbito Institucional

Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, ubicada en la zona 11 del Municipio de Mixco, jurisdicción de la Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente, del Ministerio de Educación.

CAPITULO II

2. Marco Teórico

2.1 Teorías de la Comunicación Tecnológica

Para Juan Miguel Aguado (2004) el término “comunicación” se aprovechó en una gran versatilidad de contextos y con una amplitud de sentidos que, en ocasiones, contribuyen a hacerlo ininteligible. Un vivo ejemplo de llamar a la comunicación sería a la planificación universal, un guiño, un proceso electoral, el servicio de mensajería, el alza de las alas de una avispa hacia su nido, o el de una hormiga acarreado su comida.

Siendo la comunicación, un término que se utiliza para referirnos a la diversidad de palabras o signos lingüistas, entonces se logra la comunicación como que fuera una transacción, colaboración, orden, petición, postura, acción; (no es lo mismo la comunicación Inter social que la colectiva); la indeterminación, porque se dan modificaciones de sentido y de significado en la definición de comunicación, por ejemplo: indicar que el computador ejecuta información o hablar que los medios escritos que publican una información, ya que es un flagelo que tiene cabida en distintos lugares, como el lógico, biológico, cultural, social o tecnológico.

Con base a lo que indicó Pablo Natta y Eduardo Pelosio (2008): El ámbito de la comunicación tecnológica es uno de los más recientes como rama científica. No existe, todavía un acuerdo que acepte estas distintas miradas en un punto de vista más o menos parecido, como sí existe en la Física o en la Química.

Estos mismos autores, agregaron que “no se encuentra un modelo con que muchos estudiosos acierten”. Cada una de estas afirmaciones sirven como un visualizador que permite un acercamiento a la realidad, concluyendo que se deben de seguir ciertas reglas”. (Natta, P. y Pelosio, E. 2008, P.11).

En la actualidad, las teorías de la comunicación tecnológica tienden a jugar un papel crucial en el sistema educativo, ya que ayudan a mejorar el proceso en la enseñanza y el aprendizaje de varias maneras:

Mejora de la interacción en el aula: Las teorías de la comunicación tecnológica, como la teoría de la interacción simbólica, ayudan a entender cómo los estudiantes y profesores se comunican y se relacionan entre sí. Esto permite crear un ambiente de aprendizaje más efectivo y colaborativo.

Uso de tecnologías de la información y comunicación (TICs):

- Las teorías de la comunicación también se aplican en el uso de TICs en la educación. Estas tecnologías facilitan la enseñanza a distancia y el aprendizaje en línea, permitiendo a los estudiantes acceder a recursos educativos desde cualquier lugar.
- Desarrollo de habilidades críticas: Las teorías de la comunicación fomentan el desarrollo de habilidades críticas y analíticas en los estudiantes. Al estudiar cómo

se transmite y recibe la información, los estudiantes aprenden a evaluar la credibilidad de las fuentes y a interpretar mensajes de manera más efectiva.

- Promoción de la educación inclusiva: Las teorías de la comunicación también apoyan la educación inclusiva al promover métodos de enseñanza que consideran las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, porque cada persona aprende de diferente manera.

En resumen, las teorías de la comunicación tecnológicas son fundamentales para mejorar la calidad de la educación, facilitando una mejor interacción, el uso de tecnologías avanzadas, el desarrollo de habilidades críticas y la promoción de una educación inclusiva.

Hay un porcentaje de teorías de la comunicación que se han llevado a cabo en la historia, mismas que se detallan a continuación:

2.1.1 Teoría de la Información

Según Armand Mattelart y Michele Mattelart (1997), el resultado de los porcentajes recopilados se llama, también teoría matemática de la comunicación y la información es una sugerencia teórica presentada por Claude E. Shannon y Warren Weaver a finales del decenio de los años 1940.

Con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se explican algunas formas en que estas se aplican o apoyan al sistema educativo actual:

Facilitación del Aprendizaje: Las TIC permiten a los estudiantes acceder a una gran cantidad de información y recursos educativos en línea, lo que facilita el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Personalización de la Educación: Las teorías de la información apoyan la creación de entornos de aprendizaje personalizados, donde los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo y según sus intereses.

Interacción y Colaboración: Las plataformas digitales y las redes sociales permiten una mayor interacción entre estudiantes y profesores, fomentando el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo.

Evaluación y Retroalimentación: Las herramientas digitales permiten una evaluación continua y personalizada del progreso de los estudiantes, proporcionando retroalimentación inmediata que ayuda a mejorar el proceso de aprendizaje.

Desarrollo de Habilidades Digitales: El uso de TIC en la educación prepara a los estudiantes para el mundo digital, desarrollando habilidades esenciales como la alfabetización digital, la gestión de la información y la comunicación en línea.

Estas aplicaciones no solo mejoran la calidad de la educación, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos que se les presentaran a lo largo de su camino como tal.

2.1.2 Teoría Estructural Funcionalista

Hipótesis aplicada por Harold Lasswell en 1948, terminada por los sociólogos norteamericanos Paul Lazarsfeld y Robert Merton. El funcionalismo brindó la idea que debe ser tomado como un sistema natural de un cuerpo orgánico.

El objetivo de ese método o cuerpo es que se ejecute correctamente y crezca. Sea la persona, interno o externo, que no acepte esta determinación puede ser llamado como un “virus” y por lo consiguiente puede ser suprimido o detenido.

En lo que se refiere a la función social de los medios, su función era de controlar su entorno (o sea al Gobierno, al Estado) y en trasladar la herencia social, tarea que se debía de cumplir por medio de la enseñanza, la optimización de las herramientas sociales, sitio donde los medios de comunicación tienden a tener una gran autoridad.

Esta hipótesis determinó, lo inherente a los medios de diseñar las medidas de información que se trasladan en el público, así como la capacidad de éstos de crear temas de conversación sobre diferentes zonas y de descubrir la identidad de aprovechamiento de todo público.

La plantilla de comunicación ejecutada por los funcionalistas puede abreviarse de la manera siguiente: emisor, mensaje, código y canal, receptor y feedback. (Natta, P. Pelosio, E, 2008. P. 17), indicaron que cada una de estas preguntas proponen distintas zonas de indagación: el estudio del control y del contenido, de los medios de comunicación, de la recepción y el de las consecuencias.

Las teorías estructural-funcionalistas, desarrolladas por sociólogos como Émile

Durkheim y Talcott Parsons, siguen influyendo en el sistema educativo actual de varias maneras:

Integración Social: Estas teorías destacan cómo la educación ayuda a integrar a los individuos en la sociedad, inculcando valores y normas comunes. Esto es esencial para mantener la cohesión social y asegurar que los estudiantes se conviertan en miembros productivos de la sociedad.

Función de Selección y Distribución: La educación actúa como un mecanismo de selección y distribución, clasificando a los estudiantes según sus habilidades y méritos. Esto ayuda a asignar roles y posiciones en la estructura social y económica, asegurando que las personas más capacitadas ocupen los puestos más adecuados.

Mantenimiento del Orden Social: La educación contribuye al mantenimiento del orden social al enseñar a los estudiantes a respetar las leyes y las normas establecidas. Esto es crucial para la estabilidad y el funcionamiento armonioso de la sociedad.

Adaptación a Cambios Sociales: Aunque el enfoque estructural-funcionalista puede parecer conservador, también reconoce la necesidad de adaptación y cambio. Las instituciones educativas deben evolucionar para responder a las nuevas demandas sociales y tecnológicas.

En resumen, las teorías estructural-funcionalistas proporcionan un marco para entender cómo la educación tecnológica constituye y contribuye al funcionamiento y la estabilidad de la sociedad, asegurando que cada parte del sistema educativo cumpla su función para el bienestar del

todo, como también para los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, ubicada en la zona 11 del Municipio de Mixco.

2.1.3 Teoría Crítica y la Escuela de Frankfurt

La opinión crítica representó uno de los capítulos más exponentes para la suposición sociológica del siglo XX. Mientras la creencia funcionalista describe a la sociedad como un organismo mayoritario que busca una estabilidad, reparando y controlando la diversidad de funciones, mismas que dan la estabilidad de dicho sistema; la teoría crítica detalla las consecuencias como parte fundamental de contradicciones y desigualdades de la comunidad.

Asimismo, el Estudio de la Comunicación y algunas corrientes (2021), Max Horkheimer, siendo una persona muy reconocida de esta escuela, indicaba que las consecuencias de un mensaje eran distintos a la persuasión que podía tener sobre el público; es decir, creía que lo que la información que emitía lograría llegar a tener un efecto puntual, pero podría no dar resultados positivos.

Tomó en cuenta, el lapso en que podía demorarse un conducto y proyectar un efecto, del cual se podría hablar de los medios: inmediatos, mediano y largo plazo donde se infiere que los resultados se debían pensar si se aplican estos tres tipos de medios.

Esta teoría, sirve para guiar a los alumnos a obedecer las nuevas guías de comunicación, por la situación que se vivió con el COVID-19, es necesario utilizar la tecnología para evitar atrasos en la educación; por lo que se debe encausar a los alumnos al uso de las nuevas tecnologías de la

información y comunicación ya que muchos aún carecen de su utilización y manejo para la elaboración de trabajos o tareas que les dejan en clase.

La teoría crítica de la Escuela de Frankfurt tiene un impacto significativo en el sistema educativo actual. Esta teoría, desarrollada por pensadores como Max Horkheimer, Theodor Adorno y Herbert Marcuse, se centra en la crítica de la sociedad y la cultura, y busca la emancipación del individuo a través de la educación.

En el contexto educativo, la teoría crítica se utiliza para: Fomentar el pensamiento crítico: Se anima a los estudiantes a cuestionar y analizar las estructuras de poder y las ideologías dominantes en la sociedad. Esto les ayuda a desarrollar una comprensión más profunda y crítica del mundo que les rodea.

Promover la emancipación: La educación crítica busca liberar a los estudiantes de las limitaciones impuestas por las estructuras sociales y económicas. Se enfoca en empoderar a los individuos para que puedan transformar su realidad y luchar por una sociedad más justa.

Desenmascarar ideologías: La teoría crítica ayuda a los estudiantes a identificar y cuestionar las ideologías que perpetúan la desigualdad y la injusticia. Esto incluye una crítica al capitalismo, la tecnología y la cultura de masas.

Interdisciplinariedad: La teoría crítica aboga por un enfoque interdisciplinario en la educación, integrando aspectos sociales, económicos y culturales para ofrecer una visión más completa y crítica de la realidad.

El filósofo brasileño Paulo Freire (1921-1997) aseveró que la educación brindada a las personas que viven en el mundo poscolonizado no era adecuada para la emancipación y argumentó que el tipo de educación necesaria avanzaría hacia una deconstrucción de los medios por los cuales la producción de conocimiento se estructura y difunde en una sociedad colonial. afirmó que la comunicación auténtica debe darse entre maestro y alumno para que se lleve a cabo la verdadera educación. La verdadera educación implica hacer preguntas de “por qué” de los aspectos más fundamentales de la sociedad.

Este desafío de suposiciones incita al estudiante a considerar si los aspectos fundacionales de una sociedad son realmente beneficiosos o simplemente se aceptan como normales y naturales ya que las cosas “siempre” han sido así. En resumen, la teoría crítica de la Escuela de Frankfurt sigue siendo relevante en la educación actual al proporcionar herramientas para el análisis crítico y la transformación social.

2.1.4 Teoría de los Efectos

La información con que se contó en esta teoría es que son la integración del: cine, prensa, la radio, la expansión en masa y la cultura urbana, que nace de la investigación de varios sociólogos como Max Weber, Emile Durkheim y Max Horkheimer, quienes visualizaban al público como un objetivo para el efecto deseado o específico por medio de los medios de comunicación.

Esta teoría resultó del trabajo sobre el estudio de los medios de comunicación, los cuales constituyeron las escuelas de la sociología empírica, positivista y crítica; su principal fin era trasladar información, no importando lo que pasara en el proceso ya fuera intelectual o práctico.

Al poner en práctica esta teoría en los alumnos, se determinó que, al interactuar con los recursos tecnológicos, se cumplió con el objetivo de aprendizaje; el catedrático transmitió el mensaje y los estudiantes recibieron la información.

A través, de esta teoría se pueden desarrollar estrategias innovadoras y efectivas para lograr una educación de calidad y formar individuos capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual.

2.1.5 Estudio del Conductismo o de Efectos Limitados

Esta teoría retomó los estudios de los efectos, conlleva a un gran giro, brinda a la concepción que en la actualidad se tiene la relación medios – público.

Esta teoría del conductismo o de efectos limitados, habla de los efectos de los medios que se logró en el público, pero, a diferencia de la teoría de los efectos, ésta entendió y nota que la gente se deja convencer de los servicios de información y comunicación, por lo tanto, ya no crea al público como una masa sin ideas, sino como una agrupación diversa con capacidades de decisiones que es lo que quieren ver, cuándo y cómo. Siendo su principal fundador John B Watson psicólogo estadounidense.

Continuando con esta teoría, se dice que entre el emisor y el receptor hay un entorno donde llega la información y esta se traslada con ciertos cambios, ya que toda persona percibe de diferente manera la información, el efecto que se produce depende del medio social, político, económico y cultural.

A partir de esta teoría, es donde surgen las características de los receptores y la influencia del contexto, pues estos medios no vinculan maneras de pensamiento y de acción, únicamente son fortalecidas bajo distintas circunstancias.

Esta teoría permite observar la asimilación de los recursos tecnológicos en los estudiantes, la mayoría de la muestra interactuó con los recursos de una manera favorable, por lo cual exteriorizaron que les gustaba trabajar más de esa manera; por lo que el aprendizaje se deriva de cambios, como ejemplo tenemos el período de pandemia en el cual se tuvo que introducir la tecnología, el cual fue un cambio brusco; sin embargo, facilitó la enseñanza aprendizaje.

2.1.6 Teoría de la Agenda-Setting

La agenda-setting se desprendió del estudio de los efectos, porque indicaban que el objetivo era lograr un efecto expandible sobre la masa, por lo cual dicho efecto se recibía sin tener contexto ni criterio; porque el público captaba mensajes, pero no los analizaba.

Esta teoría de la agenda setting da a conocer que los servicios de información y comunicación ya incluyen los temas a tratar como a discutir, generando así su importancia, el orden y su transmisión. Un ejemplo claro son los medios noticieros, el terrorismo.

El ejemplo primordial, de la puesta en práctica de esta teoría se encontró en los medios televisivos, siendo un medio hegemónico, pues transformó el entorno comunicativo y asume la información como un espacio de poder. Los académicos estadounidenses Maxwell McCombs y Donald Shaw acuñaron el término de esta teoría.

Al ver la importancia, de la expansión que se puede lograr con los recursos tecnológicos, es importante que se influya en los estudiantes, sobre el uso de los mismos para obtener efectos positivos en la enseñanza aprendizaje entre el catedrático y los alumnos.

En el contexto educativo actual, esta teoría puede tener varias aplicaciones:

Selección de Temas: Los medios de comunicación pueden influir en los temas que se discuten en las aulas. Por ejemplo, si los medios destacan ciertos problemas sociales o científicos, es probable que estos temas se incorporen en el currículo escolar y se discutan en clase.

Formación de Opinión: Los estudiantes pueden desarrollar sus opiniones y percepciones basadas en la cobertura mediática de ciertos temas. Esto puede ser útil para fomentar el pensamiento crítico, ya que los estudiantes pueden analizar cómo y por qué ciertos temas reciben más atención que otros.

Uso de Recursos Digitales: Con el auge de la tecnología, los recursos educativos digitales y las plataformas de aprendizaje en línea también pueden verse influenciados por la agenda setting. Los temas que son tendencia en los medios pueden ser más prominentes en los recursos educativos disponibles en línea.

Desarrollo de Habilidades de Investigación: Los estudiantes pueden aprender a investigar y evaluar la información de manera crítica, entendiendo cómo los medios pueden influir en la percepción pública y la importancia de ciertos temas.

En resumen, la teoría de la agenda setting puede ayudar a los educadores a entender cómo los medios de comunicación influyen en la percepción y el conocimiento de los estudiantes, y a utilizar esta comprensión para diseñar estrategias educativas más efectivas.

2.1.7 Teoría de la Aguja Hipodérmica

Según (Natta, P, Pelosio, E., 2008. P. 13), esta se ejecutó entre 1900 y 1940, en el escenario de grandes coyunturas mundialista: la revolución rusa. Mussolini y luego Hitler por otro; además de la guerra civil en España. En todos estos acontecimientos la publicidad política había tenido gran persuasión y se desarrolla una de las primeras reflexiones sobre la comunicación.

La teoría de la aguja hipodérmica, también conocida como la teoría de la persuasión masiva, sostiene que los medios de comunicación pueden influir directamente en las actitudes, creencias y comportamientos de las personas, como si los mensajes fueran “inyectados” directamente en la mente del público.

En el contexto del sistema educativo actual, esta teoría puede tener varias implicaciones:

Material Didáctico: Los contenidos educativos, especialmente los audiovisuales, pueden diseñarse para transmitir mensajes claros y directos que los estudiantes internalicen rápidamente. Esto puede ser útil para enseñar conceptos básicos o valores fundamentales.

Propaganda Educativa: En algunos sistemas educativos, puede haber un uso intencional de materiales que buscan moldear las opiniones y comportamientos de los estudiantes de manera uniforme, similar a cómo se utilizaba la propaganda en el pasado.

Crítica y Reflexión: La teoría también puede ser utilizada para enseñar a los estudiantes a ser críticos con la información que reciben. Al entender cómo los medios pueden influir en sus pensamientos, los estudiantes pueden desarrollar habilidades para analizar y cuestionar los mensajes que consumen.

Tecnología y Redes Sociales: En la era digital, donde los estudiantes están constantemente expuestos a información a través de redes sociales y otros medios, la teoría de la aguja hipodérmica puede ayudar a entender cómo estos mensajes pueden afectar su percepción y comportamiento.

El principal referente de la teoría de la aguja hipodérmica es Harold Dwight Lasswell, un teórico de la comunicación que desarrolló esta teoría en la década de 1920. La teoría de la aguja hipodérmica se asocia estrechamente con el trabajo de Lasswell.

Aunque la teoría ha evolucionado y ha sido objeto de críticas y revisiones a lo largo de los años, la contribución de Lasswell a su desarrollo es indiscutible. Sus estudios sobre la propaganda y la manipulación de la opinión pública durante y después de las guerras mundiales subrayaron la poderosa influencia de los medios y establecieron las bases para el estudio posterior de los efectos de los medios. Los avances tecnológicos han definitivamente desfasado esta teoría.

La tecnología nos permite ver lo que queremos y controlar toda la experiencia. La teoría de la aguja hipodérmica postula que los medios pueden moldear las actitudes, creencias y comportamientos de las personas al transmitir mensajes persuasivos. Este efecto se considera

directo y sin mediación, es decir, los mensajes de los medios se reciben y se internalizan de manera inmediata sin ningún tipo de filtro.

2.3 Definición de TIC

Las **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)** se refieren a un conjunto de herramientas tecnológicas utilizadas para la transmisión, procesamiento, manipulación y almacenamiento de información. Este concepto abarca tanto el hardware como el software empleado para estos fines.

Las TIC, han evolucionado significativamente gracias a los avances en informática y telecomunicaciones, permitiendo la gestión y transformación de la información de manera eficiente. En el ámbito educativo, las TIC ofrecen diversas posibilidades pedagógicas, especialmente en tiempos de pandemia, donde han sido cruciales para complementar las clases presenciales y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Las TIC son tecnologías que permiten comunicar e informar, por medio de varios medios tecnológicos en la actualidad, convirtiéndose en un método, en el que hay un procesamiento de la información, el cual vino a conectar las tecnologías de la comunicación y las de la información, la cual facilitó el acceso a la comunicación, combinó y consiguió que las personas puedan comunicarse fácilmente. A través de la Tecnologías de la Información y la Comunicación se puede almacenar la información, enviarla, recibirla o procesarla.

¿Qué son las TIC en la red informática?

Los medios de comunicación son la radio, la televisión y la telefonía convencional y móvil. Las tecnologías de la información constituyeron el masivo registro de contenidos de la informática, la telemática y las interfaces. En el plano de la informática, se hizo referencia a las tecnologías de la información, mientras que las TIC incluyeron aquellas que están destinadas a la comunicación.

Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en informática incluyen:

- Redes: sistemas que conectan varios equipos y usuarios.
- Terminales: puntos de acceso a la información, como ordenadores, sistemas operativos, teléfonos móviles y consolas de videojuegos.
- Ordenadores y dispositivos móviles: permiten procesar, almacenar y acceder a información digital.
- Internet: red mundial de computadoras para comunicación, intercambio de información y actividades en línea

A través de las TIC es más fácil contar con acceso a todo tipo de información instantáneamente:

- ✓ Las TIC nos permiten almacenar grandes cantidades de información
- ✓ Automatizar tareas: la tecnología nos facilita las tareas al ofrecernos la posibilidad de realizar automáticamente a través de los ordenadores muchas de las tareas cotidianas.

- ✓ Favorecen la interactividad: con las TIC podemos obtener una comunicación bidireccional con otras personas o grupos.

2.3 Ventajas de la utilización de las TIC:

- Facilidad de encontrar todo tipo de información.
- Posibilidad de procesar los datos
- Las TIC nos permiten guardar mayor cantidad de información
- Mecanizar tareas: la tecnología permite la realización de tarea al darnos la posibilidad de hacer automáticamente a través de los ordenadores muchas de las tareas cotidianas.
- Con las TIC podemos obtener una comunicación con otras personas o grupos de manera sencilla y recíproca.
- Las TIC no solo se utilizan en sectores tecnológicos, sino en campos como la economía o la educación y en todos los aspectos cotidianos.

Impacto de las ventajas de las TIC'S en el contexto educativo:

- ❖ Permiten la comunicación instantánea en cualquier parte del mundo.
- ❖ Han diversificado los medios de información y facilitado el acceso a los mismos.
- ❖ Han generado nuevas industrias y numerosos puestos de trabajo.
- ❖ Facilitan la educación a distancia e incrementan su eficacia.

En la Educación: las TICs han transformado la forma en que se aprende y se enseña, permitiendo el acceso a recursos educativos en línea, la realización de cursos en línea y la colaboración entre estudiantes y docentes.

2.4 Desventajas de las TIC:

- Probabilidad de desigualdad y exclusión.
- Por ocasionar distracción.
- Información de baja calidad.
- Disminución de habilidades con el uso del tacto.
- Amenaza de exposición de datos personales.
- Obtención de información falsa.

Impacto de las desventajas de las TIC's en el contexto educativo:

- ❖ Aunque las TICs han abierto nuevas oportunidades, también han generado desigualdades en el acceso a la tecnología. En muchos países y comunidades, existen brechas digitales que dificultan el acceso a Internet y a dispositivos electrónicos. Esto limita las oportunidades de aprendizaje, empleo y desarrollo personal para aquellos que no tienen acceso a las TICs.
- ❖ El rápido avance de las TICs plantea desafíos en términos de formación y capacitación. Es necesario garantizar que las personas adquieran las habilidades y competencias necesarias para utilizar las TICs de manera efectiva. Esto incluye

promover la educación digital desde una edad temprana y proporcionar oportunidades de formación y capacitación continua a estudiantes como a docentes.

- ❖ Sin embargo, también plantea desafíos, como problemas de seguridad, dependencia tecnológica, desigualdad de acceso, impacto en el medio ambiente y pérdida de habilidades tradicionales.

En el sector educativo, gracias a las TICs han facilitado el aprendizaje personalizado y la adquisición de habilidades digitales.

2.5 Tipos de TIC

Dentro de las TIC se encontraron las que se describen:

Las redes: son los métodos que concatenan diversos equipos los cuales se conforman de varios usuarios, hardware y software. Permitiendo compartir e intercambiar información. Acá se puede encontrar como ejemplo telefonía fija, banda ancha, redes de televisión o las redes en el hogar.

Las guías terminales: son los puntos de encuentro con los que las personas consiguen la información, ejemplo: ordenadores, sistemas operativos u otro dispositivo como los celulares o las consolas de videojuegos.

Los servicios en las TIC: las TIC ofrecen servicios a sus clientes de variados indoles como el correo electrónico, la banca online, el comercio electrónico, etc.

2.6 Importancia de las TIC:

En la sociedad en que habitamos, cada vez es mayor la aplicación de las TIC en cada uno de los diversos ámbitos, ya que conlleva la necesidad de contar con profesionales especializados en la rama de la tecnología.

Por tal razón, existe una de infinidad de formaciones de informática siendo las redes el ciclo superior de desarrollo, aplicaciones web o programas para la comunicación con el uso de estas tecnologías actualizadas que van año con año creándose para su uso en la sociedad.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son fundamentales en la educación actual. Aquí se describen algunos puntos clave sobre su importancia:

- Acceso a la Información: Las TIC permiten un acceso rápido y eficiente a una gran cantidad de información y recursos educativos, lo que facilita el aprendizaje autónomo y continuo.
- Interactividad y Participación: Fomentan la interacción y la participación de los estudiantes, lo que mejora su motivación y compromiso con el aprendizaje.
- Desarrollo de Habilidades Digitales: Preparan a los estudiantes para un mundo cada vez más digital, ayudándoles a adquirir habilidades tecnológicas esenciales para su futuro profesional.

- **Comunicación y Colaboración:** Facilitan la comunicación y colaboración entre estudiantes y profesores, así como entre los propios estudiantes, a través de plataformas digitales.
- **Innovación en la Enseñanza:** Permiten la implementación de métodos de enseñanza innovadores, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de recursos multimedia.

En resumen, las TIC no solo enriquecen el proceso educativo, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo digitalizado.

2.7 Riesgo del uso de las TIC:

Cuando un estudiante menor de edad tiene acceso a la utilización de las TIC sin ninguna supervisión, pueden tener libre acceso a contenido no acorde a su edad o inapropiado, porque el fácil acceso al computador.

Estas situaciones que a veces se presentan, deben evitarse de modo que no se filtren contenidos no aptos para niños y jóvenes, ahora hay muchos sistemas o plataformas digitales que cuentan con un sistema parental evitando así contenido no apto a menores de edad, pero es muy importante que cada padre de familia también se actualice o especialice en el uso de las tecnologías, para que esto no les cause problema porque en la actualidad aún hay muchos adultos que desconocen las herramientas o no las usan o no supervisan a sus hijos en casa.

En el mundo actual, las herramientas de la información entendidas como ordenadores, Internet, redes satelitales, bases de datos, plataformas de enseñanza virtuales, entre otros brindaron la oportunidad de crear procesos alternativos y creativos de aprendizaje, donde el profesor adquirió un rol diferente y los estudiantes juegan un papel más activo tanto dentro como fuera del salón de clases.

Las medidas para prevenir y controlar los riesgos en el uso de la tecnología pueden ser muchas, dependiendo del área donde se desenvuelven las personas con frecuencia, pero las que se pueden mencionar son:

- Usar el sentido común a la hora de utilizar cualquier dispositivo electrónico.
- No usar dispositivos electrónicos cuando se está conduciendo.
- No utilizar el teléfono móvil ni ningún otro dispositivo electrónico cuando se está cerca de una fuente de electricidad.
- Instalar un software antivirus en el ordenador y mantenerlo actualizado.
- No visitar páginas webs no fiables ni descargar archivos sospechosos.

Se debe considerar, que la educación es una labor conjunta entre familia, profesorado y centro educativo por lo que los tres pilares deben trabajar formando un equipo en el objetivo común de informar a los estudiantes de los riesgos del uso de nuevas tecnologías, prevenir sobre estos riesgos y actuar en caso de incidente. La prevención en materia de riesgos, relacionados con el uso

de las nuevas tecnologías ha de partir de la propia educación, debemos informar y promover del buen uso de las TIC, los riesgos asociados a su uso y la existencia de ciberbullying, sexting o grooming.

2.8 Características de las TIC

Entre las cuales se detallan las siguientes:

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor dominio y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de Internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- Son un gran alivio económico a largo plazo.

Las características anteriores, ayudan a la comunicación e información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas han podido acceder por sus propios medios, es decir fomenta la educación en línea, la cual se ha vuelto una necesidad del estudiante y así poder llegar a toda la información posible.

En el desempeño educativo de los estudiantes, se determinó por varios factores exógenos y endógenos al individuo que se involucran entre sí en todo ámbito social, familiar y estudiantil. Las

TIC, la computadora, los aparatos telefónicos o el acceso a Internet, entre otras, han facilitado a los usuarios estar conectados entre sí y con el universo, no importando la distancia ni el lapso del tiempo.

Además, de influir como el conjunto de habilidades, actitudes y destrezas enmarcadas en el manejo de las TIC; Gros, Silva, Garrido, y Rodríguez (2006) citaron lo siguiente: Los futuros catedráticos dan a conocer el dominio de los conocimientos adquiridos por las TIC y la utilización de las herramientas de productividad e Internet, ejecutando habilidades y aptitud es para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software.

Comentó Gómez (2010), lo siguiente: cometen muchos errores los catedráticos al no mantenerse a la vanguardia, que utilizan métodos obsoletos, que los alumnos ya no les llama la atención, ya no son de asombro para los alumnos, por ejemplo, la utilización de PowerPoint, búsqueda de información en los distintos navegadores.

Según Cabero y Romero (2010), el adiestramiento dejó de ser un problema tanto para catedráticos y alumnos en su clase. Por consiguiente, se pudo decir que las TIC vinieron a requerir y a facilitar una visión más demandante ya que extiende la profesionalidad del profesor, demandando su integración en la planificación y trabajo. Se buscó solventar la integración de estas tecnologías en los establecimientos educativos, proporcionando verdaderos procesos de formación curricular de las TIC.

Respecto a lo escrito anteriormente, esta sociedad del conocimiento estableció nuevos métodos de enseñanza, los cuales hacen a un lado la manera tradicional de educación basada en el uso de la memoria.

En este sentido, los ambientes de enseñanza actual interactúan en la escala de aprendizajes que influye en la interactividad online, construyendo una red virtual de intercambio constante con diversos integrantes en el proceso según los niveles de enseñanza en la educación.

Siguiendo a lo indicado por (González, 2018, párr. 53), el uso de las TIC es una herramienta indispensable que desarrolla las potencialidades de la praxis docente, ampliando las posibilidades de la interacción educativa.

Las TIC han revolucionado la educación, ya que permiten el acceso a información y recursos en tiempo real, mejoran la eficiencia en la realización de tareas y procesos, y crean nuevas oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza. Gracias al internet, acceder a todo tipo de información es mucho más sencillo para cualquier persona. Actualmente, los estudiantes pueden apoyarse de internet para obtener información relacionada a cualquier tema y así expandir sus conocimientos por cuenta propia.

Por lo anterior, se entiende que los profesores no son la única fuente de saber para los estudiantes; si estos desean aprender, pueden consultar varias fuentes en internet de una forma sencilla, práctica y rápida. Pero esto, puede ser un inconveniente también, pues de no buscar correctamente, se podría obtener información poco fiable.

CAPITULO III

3. Marco Metodológico

En este capítulo se comprende la parte operacional del presente trabajo de tesis, en el cual se desarrolla el método y su procedimiento que se sigue para la obtención del trabajo de campo, el cual dará resultados que servirán para conocer si existe problema alguno en cuanto al tema que se estudia y así poder brindar las conclusiones y posibles recomendaciones.

3.1 Definición de Método:

Es una modalidad, para elaborar algo de forma sistemática, organizada y/o estructurada. Refiere a ser una técnica o grupo de trabajo.

En algunas ocasiones, se le conoce como el medio habitual de operar algo por una persona con experiencia, costumbre y prioridades personales.

Según (Sampieri, 2014, pág. 92). Es la forma de realizar algo de manera estructurada y bien organizada, llevando a cabo varias tareas por medio de una técnica como dice Sampieri, se busca puntualizar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

El objetivo que detalla, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis como lo indicó Carlos Monje. (Álvarez, 2011, pág. 95.96).

Procedimiento:

En esta investigación se desarrolló el método inductivo, dicho método que permitió seguir una serie de pasos, por lo cual se brinda la respectiva definición:

Método inductivo:

El método inductivo, es un proceso de razonamiento basado en la observación y la experimentación, que elabora argumentos particulares para la obtención de algunas conclusiones generales.

Los instrumentos a utilizar con este método son los siguientes:

La Observación:

Es un proceso cognitivo que implica prestar atención a los detalles y características de un objeto, fenómeno o situación con el fin de obtener información y entender mejor su funcionamiento.

- Una de las habilidades más importantes para la observación es la paciencia. Tomarse el tiempo para mirar detenidamente y esperar a que las cosas se desarrollen puede revelar detalles y patrones que de otra manera se habrían perdido. Además, la paciencia permite al observador quedarse en una situación por el tiempo suficiente para ver cómo cambia con el tiempo.

- Otra técnica útil es la objetividad. Tratar de observar lo que está sucediendo sin prejuicios o suposiciones previas puede ayudar a encontrar detalles que de otra manera se habrían pasado por alto.
- Es importante recordar que la observación no es lo mismo que la interpretación: el objetivo es simplemente registrar lo que se ve, no hacer suposiciones sobre lo que eso significa.
- La concentración también es clave. Estar completamente presente en el momento y no distraerse por otros estímulos puede ayudar a captar detalles que de otra manera se habrían perdido.

La Encuesta:

Es un tipo de instrumento de recopilación de información, que consisten en un conjunto prediseñado de preguntas normalizadas, dirigidas a una muestra socialmente representativa de individuos, con el fin de conocer sus opiniones o visiones respecto de alguna problemática o asunto que les afecta.

Características de la encuesta:

- Un método de observación no directa de la realidad, es decir, intermediada por la opinión de los sujetos encuestados: confiamos en su opinión, no podemos observarlos en sus vidas reales para saber si lo que responden es cierto o no.
- Se trata de una herramienta de investigación sencilla, económica y con capacidad masiva y estandarizada de aplicación.

- Es la vía más simple y eficaz para acceder de manera masiva a las subjetividades del público en general. Son ideales cuando se trata de un público muy amplio.

- Arroja resultados contabilizables, expresados en términos porcentuales, que luego deberán ser interpretados por los investigadores.
- Requiere de un mayor estudio y control para evitar el sesgo muestral, o sea, que las respuestas estén ya determinadas por las propias preguntas.

Existen varios tipos de clasificación de las encuestas, dependiendo del criterio que se toma en consideración. Por ejemplo, si atendemos a la lógica expresada en la encuesta, tendremos dos categorías de clasificación:

- Encuestas descriptivas, que como su nombre lo indica se proponen describir el estado de la cuestión, o sea, que buscan reflejar la actualidad del tema en torno al cual gira la encuesta.

- Encuestas analíticas, que no se limitan a la descripción del tema en cuestión, sino que persiguen alguna clase de explicación o porqué al respecto. Para ello, suelen contrastarse e interrelacionarse al menos dos variables distintas.

Por otro lado, si nos fijamos en el método físico empleado para llevar a cabo la encuesta, tendremos:

- Encuestas a papel y lápiz (PAPI), en las que el encuestado debe rellenar o marcar los círculos de las opciones que considera correctas o apropiadas, o bien escribir con su propia letra la respuesta que se le pide.
- Encuestas telefónicas (CATI), aplicadas a través de un sistema computarizado que le pide al cliente que digite los números correspondientes a las opciones que considera correctas en cada pregunta, y lleva registro de lo seleccionado.
- Encuestas digitales o web (CAWI), realizadas de manera online, a través de sistemas informáticos como Internet, o de piezas de software especializado en computadoras, smartphones, tabletas, etc.

¿Cómo se elabora una encuesta?

Para elaborar una encuesta, se debe seguir lo siguiente:

- Definir los objetivos de la encuesta. Antes que nada, debes saber qué deseas averiguar con la encuesta, o sea, qué tipo de información vas a buscar y con qué fines. Sólo teniendo esto claro se podrá diseñar la metodología correcta para los resultados.
- Definir y delimitar la población a encuestar. Ahora que sabes qué cosa buscas, es el momento de pensar a quiénes corresponde preguntarle al respecto. La población a encuestar debe ser la apropiada para que las respuestas tengan sentido, y, además, de ello dependerá la validez de tus conclusiones.

- Diseñar las preguntas de la encuesta. Del cruce de los dos puntos anteriores se desprende este tercero: si sabemos lo que queremos averiguar, y sabemos a quién vamos a preguntárselo, sólo resta saber cómo podemos preguntárselo. Existen diferentes técnicas y modelos para ello, pero en general conviene siempre ir de lo más general a lo más específico, a través de un conjunto ordenado y jerarquizado de preguntas breves, de modo que el encuestado no pierda el entusiasmo en responder.
- Aplicar la encuesta. Es la hora de la prueba de fuego: tu encuesta debe ir a su público objetivo y recolectar la información deseada. Para ello deberás coordinar a tu equipo y llevar el trabajo a cabo de un modo metódico y organizado, que influya lo menos posible en el modo en que los encuestados respondan.
- Analizar los datos obtenidos. La encuesta no sería nada sin la interpretación de sus datos obtenidos, expresados en porcentajes estadísticos o de cualquier otra forma.

La Entrevista:

Una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada.

Dentro de una entrevista se pueden diferenciar dos roles:

Entrevistador. Cumple la función de dirigir la entrevista y plantea el tema a tratar haciendo preguntas. A su vez, da inicio y cierre a la entrevista.

Entrevistado. Es aquel que se expone de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador.

Existen entrevistas laborales, periodísticas o clínicas. Todas son recíprocas, es decir, en ella el entrevistador plantea un interrogatorio estructurado o una conversación totalmente libre con el entrevistado. Su fin es recolectar determinada información u opinión. Como guía, el entrevistador suele utilizar un formulario o esquema con preguntas.

El Cuestionario:

Un cuestionario es una herramienta de recopilación de información, es decir, un tipo de encuesta, que consiste en una serie sucesiva y organizada de preguntas. Su nombre proviene del latín *quaestionarius*, que significa “lista de preguntas”.

En general, todo cuestionario consiste en un conjunto de preguntas por responder, las cuales deben siempre estar redactadas de la manera más clara posible, de modo de no prestarse a confusiones o malas interpretaciones. Del fraseo o la manera de construir las preguntas, e incluso del orden mismo en que se plasmen en papel, dependerá en gran medida el tipo de resultados que se obtengan.

Los cuestionarios son herramientas comunes y populares, dado que son económicos y pueden llevarse a cabo de manera oral o escrita, estandarizada o con altos niveles de personalización, es decir, se trata de un tipo de encuesta muy adaptable.

Todo esto permitió poder aplicarse a los alumnos de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 de Municipio de Mixco, para obtener las posibles respuestas para la elaboración de discusión y análisis de resultados. Asimismo, poder cuantificar las opiniones de los estudiantes con respecto al uso de los recursos tecnológicos y el poder observar cómo interactuaban en el laboratorio donde les imparten el curso de tecnología.

3.2 Tipo de investigación

La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa. Este enfoque, se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación.

Los datos cuantitativos, incluyen información cerrada como la que se utiliza para medir actitudes, por ejemplo, escalas de puntuación. El análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente las puntuaciones recopiladas, por ejemplo, a través de encuestas, para responder a las preguntas de investigación o probar las hipótesis.

Los datos cualitativos, son información abierta que el investigador suele recopilar mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones. El análisis de los datos cualitativos (palabras, textos o comportamientos) suele consistir en separarlos por categorías para conocer la diversidad de ideas reunidas durante la recopilación de datos.

Al realizar una investigación mixta, tanto de datos cuantitativos y cualitativos, el investigador gana amplitud y profundidad en la comprensión y corroboración, a la vez que

compensa las debilidades inherentes del uso de cada enfoque por separado. Es un diseño, flexible a partir de información cualitativa, que no se implica en un manejo estadístico riguroso ya que su estructura se orienta más al proceso que a la obtención de resultados. (Álvarez, 2011, pág. 109).

La investigación mixta en el ámbito de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) combina métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más completa de los fenómenos estudiados. Este enfoque, permite aprovechar las fortalezas de ambos métodos y compensar sus debilidades.

Tipos de Investigación Mixta

1. Diseño Exploratorio Secuencial: Primero se recopilan y analizan datos cualitativos para explorar un fenómeno, y luego se utilizan estos hallazgos para diseñar una fase cuantitativa.
2. Diseño Explicativo Secuencial: Se comienza con la recolección y análisis de datos cuantitativos, seguidos de una fase cualitativa para explicar o interpretar mejor los resultados cuantitativos.
3. Diseño Convergente: Se recopilan datos cualitativos y cuantitativos simultáneamente, se analizan por separado y luego se integran para obtener una visión más completa.
4. Diseño Anidado: Un método (cualitativo o cuantitativo) predomina, mientras que el otro se utiliza de manera secundaria para apoyar el estudio principal.

Aplicaciones en las TICs:

En el contexto de las TICs, la investigación mixta puede ser utilizada para:

- Evaluar la efectividad de nuevas tecnologías: Combinando encuestas (cuantitativo) con entrevistas a usuarios (cualitativo).
- Desarrollar y validar modelos teóricos: Utilizando análisis estadísticos junto con estudios de caso.
- Estudiar el impacto social de las TICs: Integrandos datos de uso (cuantitativo) con observaciones y entrevistas (cualitativo).

Este enfoque es ideal, cuando se necesita una comprensión profunda y multifacética de cómo las TICs afectan a los individuos y a la sociedad.

3.3. Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Determinar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes y estudiantes como recurso educativo en Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

3.3.2 Objetivos Específicos

Identificar las herramientas tecnológicas como recurso educativo que utilizan los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

Determinar el interés y preferencia de las herramientas tecnológicas como recurso educativo en los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

Explicar el funcionamiento de las herramientas tecnológicas más utilizadas por los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

Describir las barreras a las que se enfrentan los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.

3.4 Técnica

Según García M, Ibáñez J, Alvira F. La técnica, es una competencia que tienen los seres vivos, capaces de comprender y emplear herramientas simples. A lo largo del tiempo la técnica ha cambiado, priorizando por las herramientas líticas de la era prehistórica.

La técnica de las personas cambió conforme al desarrollo científico y de la acumulación del conocimiento adquirido, a punto de que ambas disciplinas se retroalimentan e impulsan su innovación. Al estar a la vanguardia se pueden diseñar diversas herramientas que permiten más descubrimientos.

Tipos de técnicas

Suelen ser, dependiendo del área específica a la que se refieren. Técnicas de investigación pueden haber de estudio, de enseñanza, de fabricación de objetos, artísticas, deportivas. La selección de la técnica que se utilizó dependió del objetivo que se trazó de antemano.

Técnica de investigación

La Encuesta:

Siguiendo a García Ferrando, esta se define como una técnica que elabora un grupo de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recopila y analiza una serie de información de una muestra de casos de una población o universo más grande, del que se pretendió descubrir, describir, predecir y/o explicar una línea de características.

3.5 Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación se detallan a continuación:

1. Cuestionario: Para el trabajo de investigación en cuestión el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario, en el que se encuentran preguntas y se registran las respuestas de quienes participaron los estudiantes de la especialización en salud ocupacional.

En la elaboración del cuestionario es necesario tener en cuenta lo siguiente: Las preguntas del cuestionario necesariamente se dividieron de los objetivos y del problema de investigación que se plantea. El cuestionario comienza con preguntas simples, al alcance de los estudiantes.

2. Entrevista: Las entrevistas son una forma versátil de recolección de datos cualitativos, utilizada por investigadores en todas las ciencias sociales. Estas permiten a los individuos explicar, con sus propias palabras, cómo comprenden e interpretan el mundo que los rodea.
3. Encuesta: Las encuestas son útiles para obtener información cuantitativa y cualitativa de manera eficiente.
4. Observación: La técnica más sencilla y directa para recolectar datos es la observación, en el contexto de la recopilación de datos, la observación implica observar los comportamientos o acciones de un sujeto en un entorno específico con el fin de comprenderlos y registrar lo observado.

Estos instrumentos permitieron recopilar la información necesaria en conjunto con el método y sus procedimientos que se aplicaron y se explicaron en la primera parte del marco metodológico, asimismo con ello se alcanzaron los objetivos de la presente investigación. Se adjuntan los ejemplos de los documentos que sirvieron para ejecutar el proceso, los cuales se encuentran en los anexos del presente trabajo ejecutado.

3.6 Población

Población fueron los estudiantes de primaria, que van de primero a sexto grado siendo un total de 350 alumnos entre hombres y mujeres de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la Zona 11 del Municipio de Mixco.

3.7 Muestra

Definición Muestra: Grupo de cosas, individuos o datos que se eligen al azar, considerándolos específicos del grupo al que pertenecen, formando parte para determinar las características de un cierto grupo. La muestra, es en esencia un subgrupo de la población.

Por lo cual, se utilizaron instrumentos de medición estandarizados y validados. Se aseguró que los participantes comprendan completamente las instrucciones y preguntas de la prueba o cuestionario.

La selección de la muestra cumple con lo que requiere el estudio de acuerdo a su enfoque, porque tiene en cuenta las características que requirió el desarrollo del estudio.

Adicionalmente, se aplicó el procedimiento de muestreo de acuerdo a criterios situacionales, como es tener en cuenta solamente 45 Estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial

Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la Zona 11 del Municipio de Mixco, se minimizaron los sesgos en la selección derivado a que fueron los únicos estudiantes que se incorporaron a las clases por la situación de la pandemia, fue el grado donde se permitió realizar la investigación por parte de las autoridades educativas.

Por lo consiguiente, se registran de manera sistemática el resultado de cada uno de los instrumentos de investigación aplicados a los actores de la escuela, mismos que sirvieron de base para la obtención de la discusión, análisis y resultados del presente trabajo de investigación. Las herramientas se relacionan en los anexos.

CAPITULO IV

4. Marco Analítico

4.1 Discusión y Análisis de Resultados

Con el objetivo de cumplir con la metodología planteada en esta investigación, se elaboró los instrumentos que permitieron la obtención de los resultados que se detallan en este capítulo.

Dichos instrumentos fueron elaborados tomando como base fundamental el tema de investigación Uso De Las Nuevas Tecnologías De Información y Comunicación (TIC), como recursos educativos en estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva Jornada Matutina, de la Zona 11 del Municipio de Mixco. Por lo tanto, los instrumentos elaborados fueron dos cuestionarios aplicados a los estudiantes, método de observación y se realizó una entrevista guiada al docente de la escuela que se cita.

Además, con el fin de completar los resultados obtenidos tanto de los cuestionarios como de las entrevistas y de las observaciones realizadas, se solicitó la formación de grupos focales con los estudiantes de dicha escuela, mismos que permitieron tener una idea más clara respecto al uso educativo que hacen de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Para la realización de dichos grupos focales se elaboró un guion de preguntas que se utilizó en los grupos seleccionados. Se realizó dos grupos: el primero con 20 estudiantes de sexo masculino y el segundo con 25 estudiantes de sexo femenino siempre del Quinto Grado Sección B de la Jornada Matutina.

Los comentarios, obtenidos de los estudiantes que se agruparon en relación a los indicadores son los siguientes:

- Si cuentan con programas de clase que hagan referencia al uso de TIC dentro o fuera del aula;
- Si hay actividades según enfatizó la profesora utilizando TIC dentro o fuera del aula; hay una frecuencia de uso educativo por parte de los profesores;
- Si existen recursos y herramientas tecnológicas, pero no son lo suficientes dentro de la escuela en sí;
- Si hacen uso de recursos digitales para complementar los contenidos instruccionales;
- Si se enfocaron en indicar el manejo de las redes sociales para compartir instrucciones o experiencias educativas.

El resultado que aporta la docente respecto al tema planteado en el estudio, sobre el equipamiento informático, indica que la dotación de equipo tecnológico no es aceptable, sin embargo, lo que la mayor parte de informantes demanda es el mantenimiento de dichos equipos. También informan que las autoridades ministeriales han aportado una pequeña inversión para dotar las aulas de equipos informáticos, pero estos bienes no alcanzan porque ha habido una mala gestión en la adquisición y planificación respecto al mantenimiento de los mismos.

Hace falta un profesional, que se dedique directamente a enseñar el uso de la tecnología y a la respectiva utilización de los mismos, para mantener un mejor cuidado en cuanto al uso de equipos portátiles, cañoneras, laptops, tablets, entre otros.

Destacó indicar la docente, que necesitan una formación continua, en cuanto al uso de los nuevos ordenadores dentro de las aulas, ya que la mayoría de docentes no están actualizados con el uso de las TIC'S, por lo cual continúan con la enseñanza tradicional, eso ha dificultado la transmisión de nuevos conocimientos con la tecnología porque no saben usar los recursos tecnológicos y atrasan a la educación de los estudiantes, por no continuar con formación docente continua y de actualización, y es vista por la entrevistada como necesaria, entendiendo que ésta debe capacitar para la innovación, no sólo tecnológica, sino también pedagógica y que el padre de familia debe también apoyar en esta parte de la innovación tecnológica a sus hijos.

En el uso de las Tic también mencionan las desventajas de su aplicación:

- ❖ La inestabilidad de los equipos informáticos, del hardware, y del software, que en muchas ocasiones se quedan inactivos.

- ❖ Otra desventaja comentada por la docente es el uso que de las Tic hace el alumnado, es imprescindible tener control del aula-clase para que los menores utilicen el ordenador para las actividades académicas planteadas y no para actividades de ocio.

Por otra parte, respecto a las ventajas de la Tic en la clase, el grupo en su mayoría destaca su idoneidad y señala aspectos muy recurrentes para su utilización, como:

- ❖ Permiten la creatividad, ampliar la información, preparar actividades de investigación, captar mejor la información por medio de la presentación audiovisual, entre otras.

- ❖ Para el Profesorado les ayuda a ampliar información

- ❖ Preparar actividades de investigación

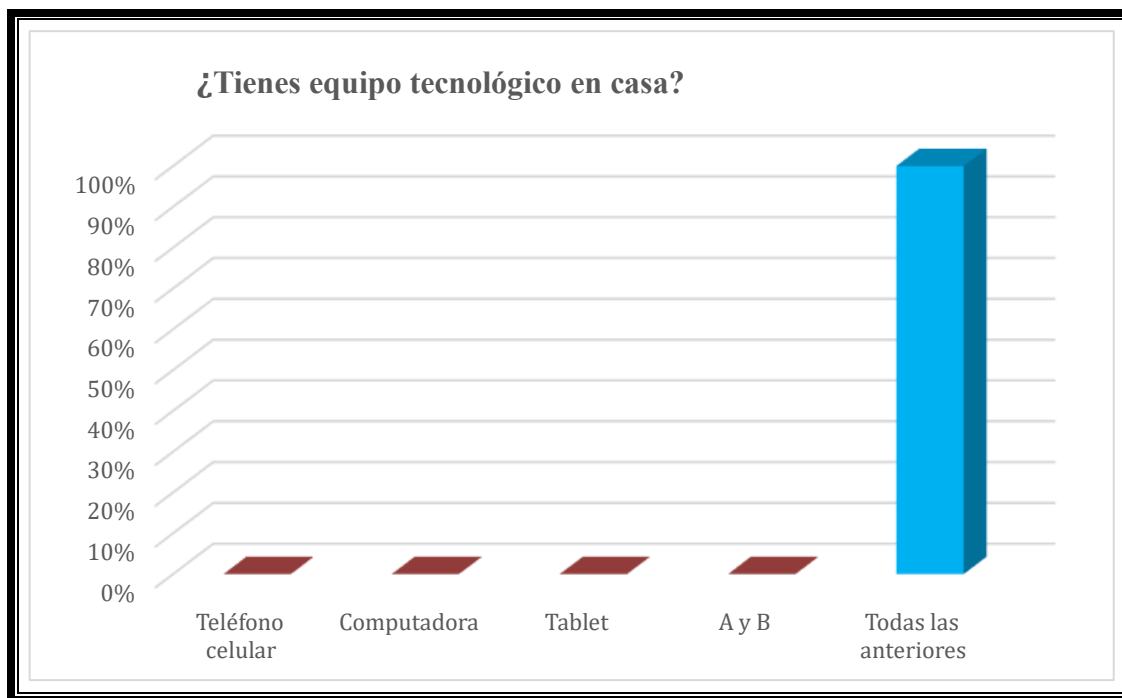
- ❖ Empleabilidad versátil de la información

Entre los resultados de usar las Tic en el aula, es relevante mencionar que la totalidad de los participantes les gusta más aprender y trabajar utilizando recursos Tic como el ordenador, internet, blog, pizarra digital y libros digitales, también la multimedia (imágenes, audio, vídeos,..) es una característica de las Tic que según los entrevistado y encuestados les ayuda a recordar mejor y “aprender más”.

Los estudiantes, tienen un gran impacto positivo con el uso del ordenador portátil por ello se muestran más entusiasmados. Aunque, reconocen alternar los juegos interactivos con las actividades de clase, todos afirman trabajar más con el uso del ordenador, alegando que con el uso del libro de texto se distraen y aburren más.

Por lo anterior, para poder entender los resultados obtenidos respecto al tema que se planteó, se dio importancia al mismo para conocer los datos generales de las personas que participaron en el trabajo de campo, que se ejecutó tanto entre la profesora y los 45 estudiantes y de lo cual se presentan las gráficas de los resultados obtenidos en la investigación.

Gráfica No. 1

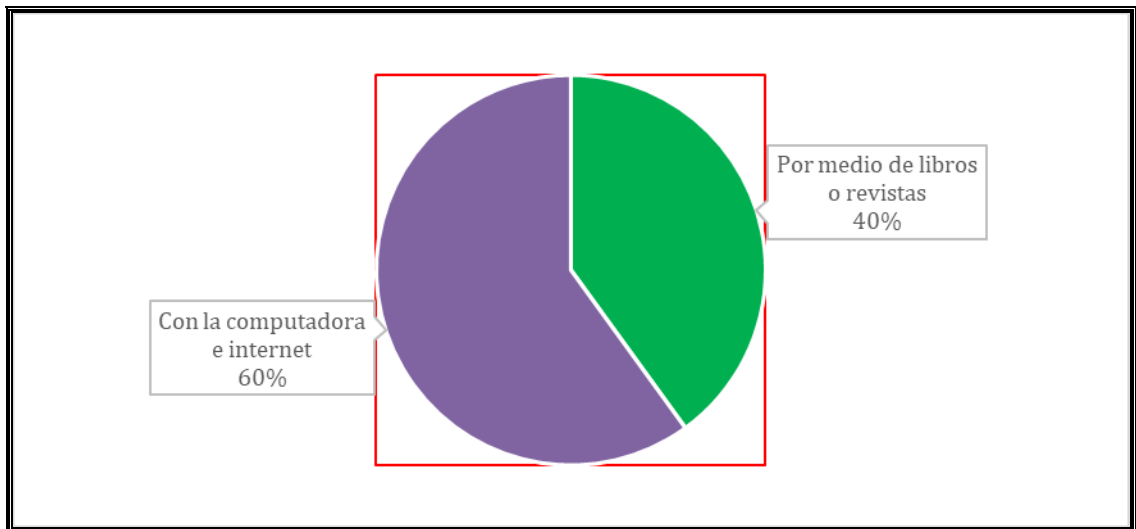


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Según el resultado obtenido del cuestionario, todos los alumnos encuestados tienen acceso a equipo tecnológico en sus hogares, lo cual es un indicador positivo para la implementación de herramientas digitales en el aprendizaje.

¿Como te gusta realizar tus tareas de investigación por medio de libros o revistas o algún medio tecnológico e internet?

Gráfica No. 2

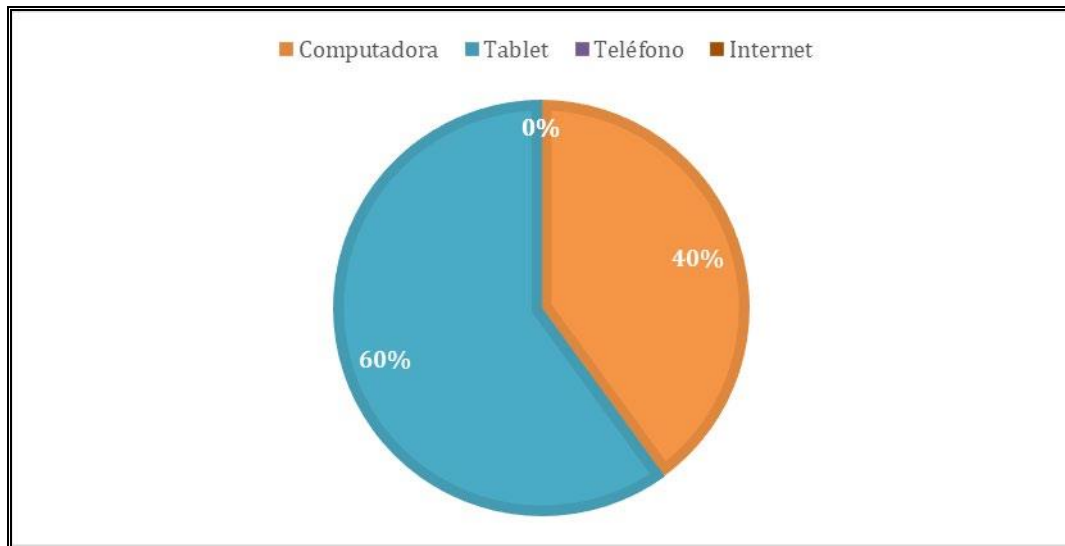


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Según la muestra del cuestionario, entregado a los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, el 60% de los estudiantes indico que prefieren realizar sus tareas de investigación utilizando la computadora e internet, mientras que el 40% opta por basarse en libros o revistas.

¿Qué herramientas tecnológicas utilizan los estudiantes de quinto grado sección B para utilizar la tecnología como recurso educativo?

Gráfica No. 3

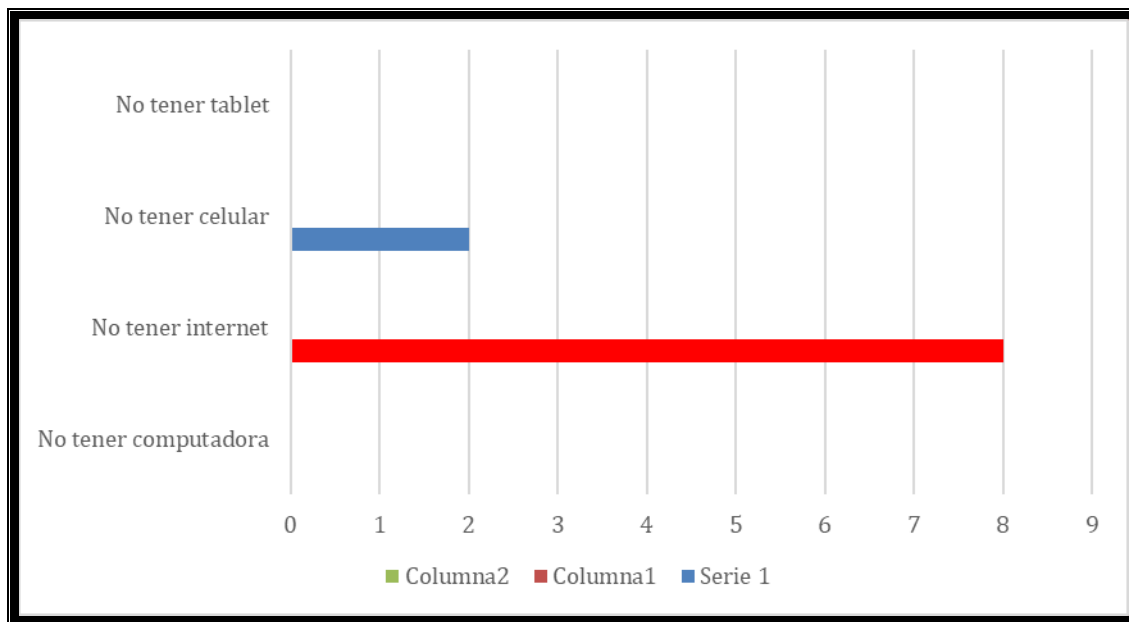


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Según el resultado de la muestra, la respuesta que emitieron los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, fue que el 60% si utilizan la Tablet como su principal herramienta educativa, mientras que el 40% prefieren usar la computadora para realizar sus actividades académicas.

¿Barreras u obstáculos que tienen los estudiantes de quinto grado Sección B para utilizar la tecnología como recurso educativo?

Gráfica No. 4

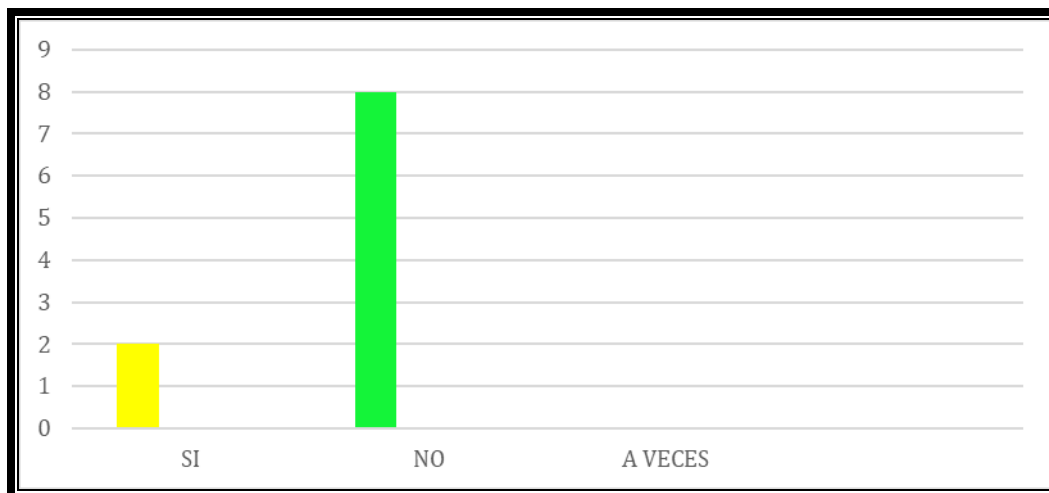


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Según la respuesta del cuestionario, realizado a los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, el 20% de los mismos indicaron que el obstáculo que tienen para utilizar la tecnología, es que no cuentan con un celular, el 80% informan que no cuentan con acceso al internet en sus casas para la realización de sus tareas.

¿Hay algún café internet cerca de su casa?

Gráfica No. 5

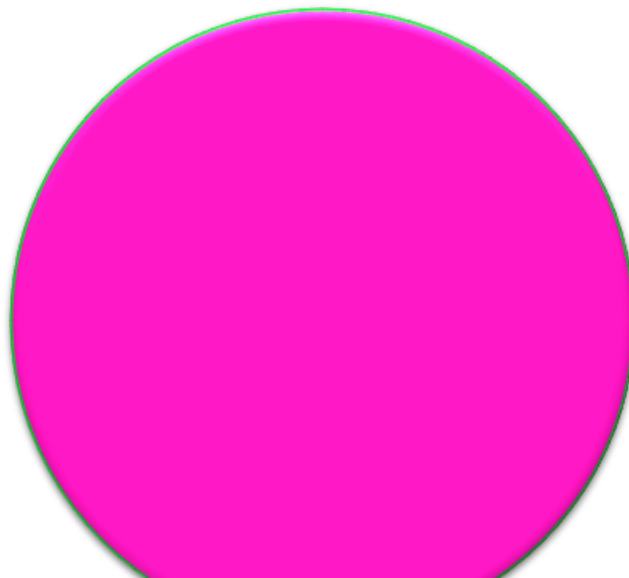


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Según la muestra obtenida, los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, respondieron en un 20% que si cuentan con un café internet cerca de sus domicilios; el 80% de los alumnos respondieron que no cuentan con un café internet y eso les dificulta la realización de sus deberes en casa.

¿Cómo te parece utilizar los recursos tecnológicos para realizar tareas que dejan en clase?

Gráfica No. 6

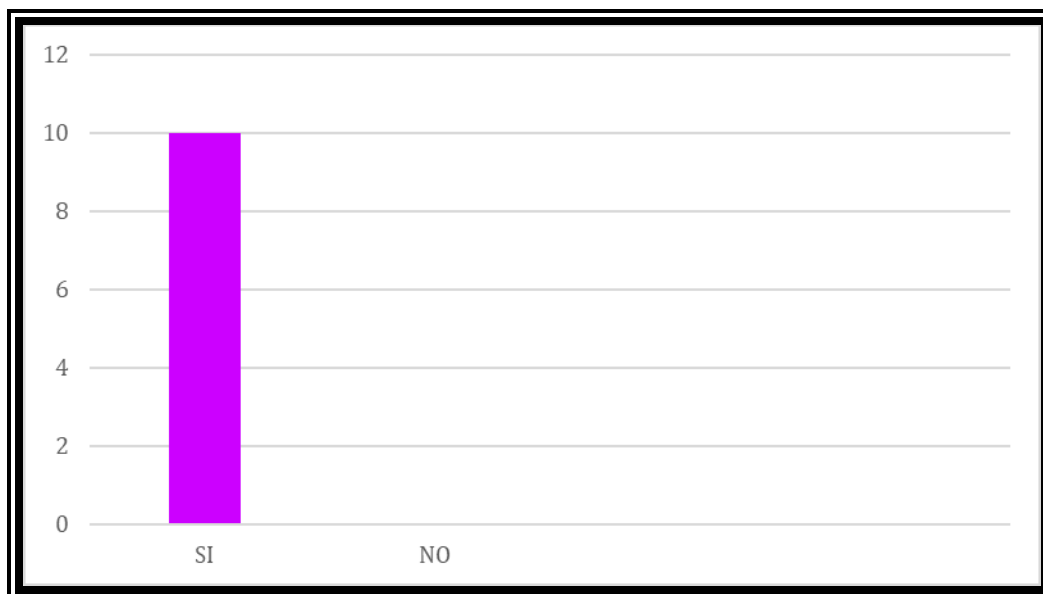


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

En la presente, obtención de la muestra de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, el 100% indicaron que les gustan los recursos tecnológicos para la realización de sus tareas.

¿Hay recursos tecnológicos en la escuela en la cual les imparten el curso de tecnología?

Gráfica No. 7

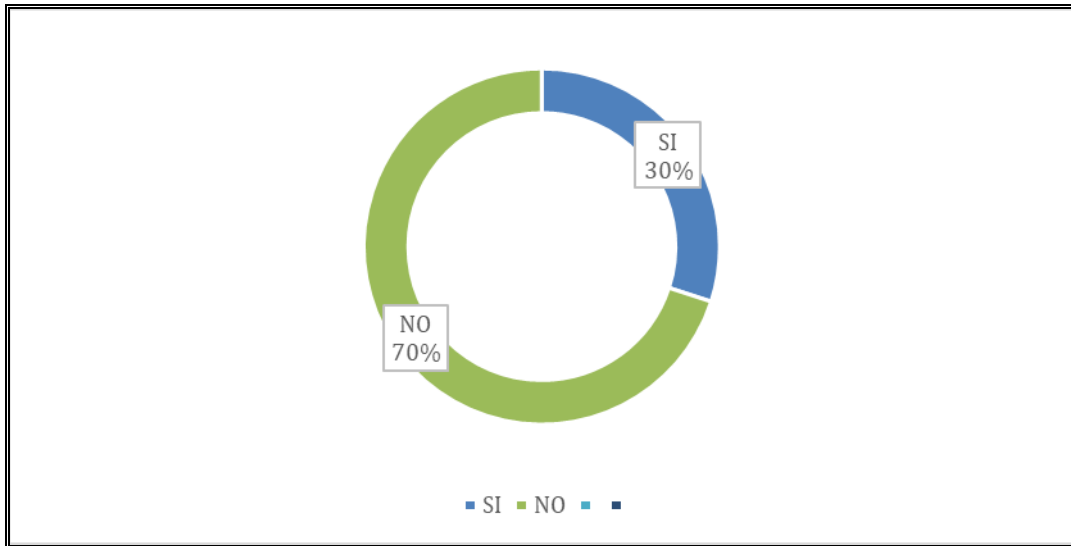


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

La presente muestra, deja constancia que los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, que el 100% de ellos si cuentan con recursos tecnológicos en la escuela, son pocos, pero si tienen acceso de la tecnología.

¿Hay suficientes recursos tecnológicos para que cada alumno reciba el curso de tecnología en la escuela?

Gráfica No. 8

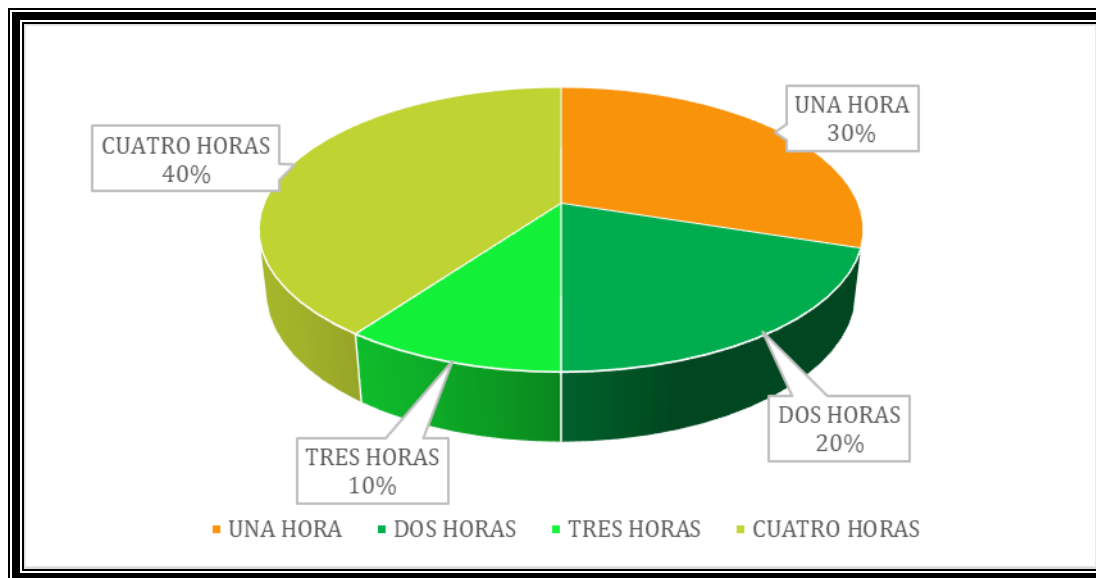


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Según la muestra, que refleja el cuestionario que se ejecutó a los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, el 70% respondieron que son pocos los recursos tecnológicos que existen en la escuela, para que se les imparta el curso de tecnología y el 30% informaron que si tienen recursos tecnológicos.

¿Cuántas horas a la semana reciben el curso de tecnología en la escuela?

Gráfica No. 9

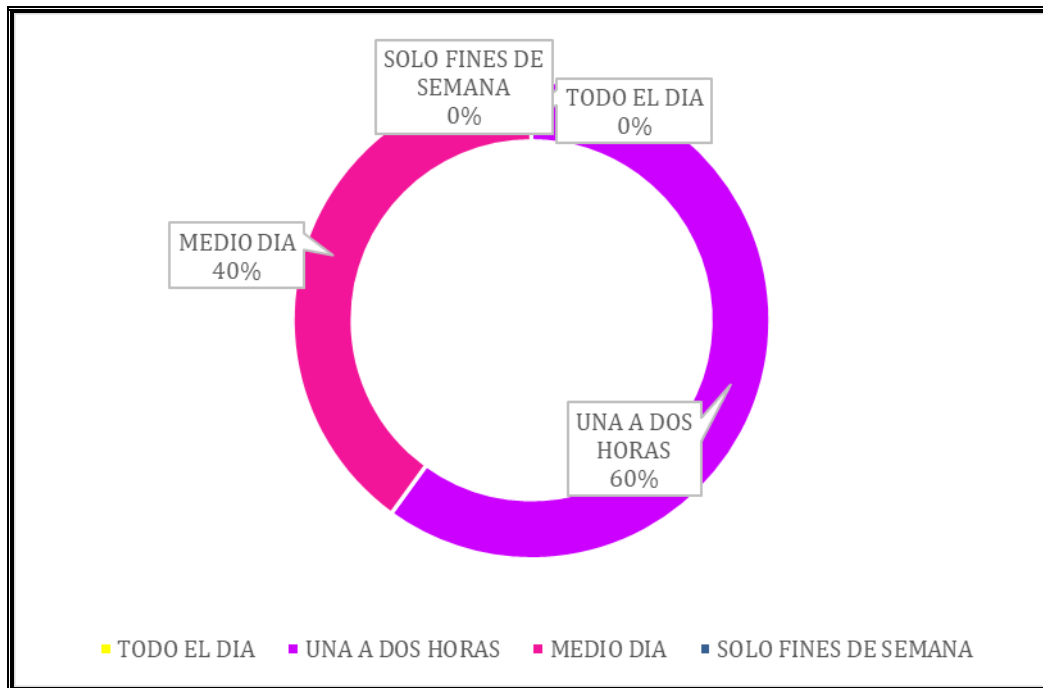


Fuente: gráfica realizada por parte del autor

Lo obtenido en la presente muestra, indica que los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, que un 40% reciben cuatro horas a la semana el curso de tecnología; el 30% solo una hora; el 20% dos horas les brindan el curso de tecnología en la escuela y el 10% que son tres horas las que imparten el curso de tecnología en la escuela.

¿Con qué frecuencia utiliza los recursos tecnológicos, computadoras, celular, Tablet e internet?

Gráfica No. 10



Fuente: gráfica realizada por parte del autor

La presente muestra, concibe que el 60% de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, utilizan los recursos tecnológicos con un tiempo de una o dos horas para la realización de sus actividades; el 40% indican que utilizan medio día para trabajar con los recursos tecnológicos.

Conclusiones

1. Se logró determinar, la poca existencia de uso de los recursos tecnológicos dentro del establecimiento educativo (equipo de cómputo, Tablet) según se muestra en la gráfica No. 8 del análisis de resultados, de la investigación realizada a los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco.
2. Se pudo determinar, que la docente cuenta con un bajo nivel de capacitación del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación; asimismo de su aplicación, derivado a que existen muchas falencias en el proceso de integrarlos en la ejecución de su plan de clase, derivado a que no cuentan con suficiente recursos tecnológicos existentes (equipo de cómputo, Tablet's, internet) para poder brindar el curso de tecnología a los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, según se muestra en la respuesta brindada por los estudiantes en la gráfica No. 7 obtenida del análisis de resultados de la presente investigación.
3. Se debe de dar prioridad a la educación virtual por medio de los recursos tecnológicos, ya que se determinó en el cuestionario realizado a los alumnos de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, la obtención de resultados que indica en la Grafica No. 6 que a los alumnos si les gusta trabajar con recursos tecnológicos, teniendo impacto en el uso de laptops, computadora de escritorio, iPad, celulares, internet.

4. Se logro determinar, que cual sea la metodología de aplicación de los recursos tecnológicos en el aula, este debe prevalecer ante todo con una formación que permita a los estudiantes de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, la aplicación de educación integral, una alfabetización digital, esto para prepararlos ante cualquier situación como la Pandemia Covid-19, ya que se debe despertar el interés en el alumno sobre el uso de estas TIC, porque no todos los alumnos saben utilizar los recursos tecnológicos, o algunos docentes, o no tienen la posibilidad de contar con uno, como una computadora una Tablet, un celular o señal de internet, o poder contar con dinero para poder asistir a un café internet, ya que son pocos los que existen cerca de sus hogares, para poder cumplir así con sus trabajos que les dejan en clase, siendo esto la obtención de resultados en las gráficas No. 4 y 5 de esta investigación.

5. Y por último se concluye en que el uso de la tecnología en la educación es una realidad, por tanto, los educandos no disponen de mejores capacidades, ni de total equipamiento de recursos tecnológicos, sin embargo, también las instituciones educativas deberían solicitar a las autoridades del Ministerio de Educación la posibilidad de ofrecer soluciones innovadoras que le permitan tener una educación de calidad.

Recomendaciones

A la Escuela Oficial Urbana Mixta Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la Zona 11 del Municipio de Mixco

1. Se recomendó a las autoridades del establecimiento educativo, que fomenten en los estudiantes Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC, para que tengan un amplio conocimiento al respecto y para desarrollar las habilidades digitales; ya que esto viene a enriquecer los ambientes de aprendizaje dentro del aula, por lo cual se les debe dotar de más equipo de cómputo, tablet's y que se cuente con una excelente señal de internet, para que el laboratorio de tecnología este bien equipado y cumpla con estos requerimientos importantes para todo el estudiantado.
2. Se recomendó a las Autoridades Educativas, capacitar a los docentes en diversas plataformas como WEB, Blogs, Redes Sociales, Podcast en la cual encontrara nuevas ideas, otros conocimientos y experiencias; ya que esto le resultara útil, porque los alumnos valoran más a un docente que se anime a utilizar el Recurso Tecnológico TIC; ya que va acorde a su lenguaje actual, solicitando así contar con más existencia de equipo de cómputo, tablet's, ipad, internet, para que ellos puedan ejercer el curso de tecnología e ir adiestrándose y familiarizándose más con el uso de estas tecnologías para que puedan mejorar la transmisión del conocimiento que lo exige esta era.

3. Se recomendó aplicar las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC a los alumnos de Quinto Grado Sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Planes de Minerva, Jornada Matutina, de la zona 11 del Municipio de Mixco, ya que estas contribuyen en la enseñanza escolar ofreciendo nuevas líneas de trabajo, ya que el docente debe explorar las propuestas actuales en cuanto a tecnología que les servirá para la realización del plan de trabajo, el cual viene a fortalecer el quehacer como profesional, asimismo a los estudiantes les impacta poder trabajar con estas nuevas tecnologías, ya que despiertan el interés de querer aprender más sobre ellas y de poder realizar sus trabajos que les solicitan,

4. Se recomendó trasladar la importancia de la presente investigación, a las autoridades competentes “Ministerio de Educación” para que sigan especializando a los docentes y seguir distribuyendo equipo tecnológico dentro de los centros educativos, para que se pueda ejecutar el uso de las nuevas tecnologías TIC en los estudiantes, brindando y forjando el camino de la era tecnológica en cada uno de ellos.

Por lo cual, deberán seguir dotando de más computadoras en las escuelas, iPad, señal de internet para que el estudiante pueda brindársele sin problema alguno el curso de tecnología en el aula, aprovechando así el interés que despierta el uso de estos recursos tecnológicos, por lo cual les servirá para el enriquecimiento de sus conocimientos en cuanto a las Tecnologías de Información y Comunicación TIC'S.

5. Se recomienda a las Instituciones Educativas a solicitar a las autoridades del Ministerio de Educación la integración de las TIC'S para un cambio curricular y ver la medida en que se están enseñando estas nuevas tecnologías para que así se mejore las capacidades de uso y se diversifique la modalidad de utilización y de enseñanza en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS

Acuña, S.R. Y Weber, V. (1999). “La Utilización De Hipertextos Como Herramientas Para El Aprendizaje Y La Instrucción”, En Las Nuevas Tecnologías Para La Mejora Educativa. Educec’99. Kronos. Sevilla. Pp. 175-188.

Alcides Espinoza Gonzales, Arias Cucho Víctor Elías, (2021) Nivel De Uso De Recursos Tecnológicos En Estudiantes De Educación Primaria De Una I.E. En Laramate – Ayacucho.

Altamar Jose Francisco, Arvilla Alvaro Jose, Matos Carlos Mario (2011). Universidad Del Magdalena Facultad de Ciencias de la Educación Programa de Licenciatura en Educación Básica Con Énfasis en informática Santa Marta, Colombia.

Arriola Roman De Anzueto, Monica Claudette (2010). “Manejo De Las Tics En La Educación Personalizada. Propuesta De Un Modelo Tecnológico Para La Enseñanza De Las Ciencias Sociales De Las Alumnas De Nivel Primario Del Centro Escolar Campoalegre”.

Barcelo, A. Y Otros (2000): “El Apoyo Técnico Y Pedagógico En La Utilización De Las Tecnologías De La Información Y Comunicación En El Contexto Universitario” En III Congreso Internacional De Comunicación, Tecnología Y Educación-Redes, Multimedia Y Diseños Virtuales. Oviedo.

Bonilla Menchor, Christian Geovani, Usos de la plataforma virtual como herramienta de comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje para alumnos del Colegio Panamericano de la ciudad de Guatemala. -- Guatemala: USAC, 2018. 84 p.

Cabero, J. (1999). “Tecnología Educativa: Diversas Formas De Definirla”, En Cabero, J. (Editor): Tecnología Educativa. Síntesis. Madrid Pág. 17-34.

Carvajal López, Josefa (2020). Los Recursos Tecnológicos Como Herramienta Para el Mejoramiento de la Lectura de Los Estudiantes de Cuarto Grado de Primaria de la Institución Educativa.

Cebrian, M. Y Rios, J.M (2000): Nuevas Tecnologías De La Formación Y De La Comunicación Aplicadas A La Educación. Aljibe. Málaga.

Collado R. (2017) Uso De Los Recursos Tecnológicos En El Proceso De Enseñanza De La Matemáticas Universidad Metropolitana De Educación, Ciencia Y tecnología.

De León López, Glenda Fabiola (2017): “El Uso de las TICS y su Influencia en el Proceso Formativo de los Estudiantes”.

De Pablos, J. (1996): Tecnología Y Educación. Editorial Cedecs. Barcelona.

Duarte, A. (1996): “Los Desafíos De Las Nuevas tecnologías Y Las Tecnologías Avanzadas Para La Educación Y La Enseñanza: Los Entornos Hipertexto”.

En Cabero, J.; Cerdeira, M. Y Gomez, G.: Medios De Comunicación, Recursos Y Materiales Para La Mejora Educativa Ii. Kronos. Sevilla. Pp. 243-257.

Garcés Jines, Jorge Enrique (2011). Los Recursos Tecnológicos y su Incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en las Escuelas Rurales de la Unidad Territorial Educativa 05 Zona 01 de la Parroquia Pelileo Del Cantón San Pedro de Pelileo Provincia de Tungurahua Durante El Período Escolar 2009- 2010, (2011) Universidad Técnica De Ambato.

Gewerk, A. (2000). “Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías Aplicadas A La Educación didáctica: Algunas Ideas Para Iniciar Un Debate Sobre Su Encuadre” En Revista Interuniversitaria De Tecnología Educativa. Oviedo: Servicio De Publicaciones De La Universidad De Oviedo. Pág. 263.284.

Gonzales Orenos, Julio Ricardo, (2011). El aprendizaje virtual utilizando tecnología Web 2.0: estudio del caso del Programa de Autoformación a Distancia -PAD- de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. — Guatemala: USAC, 104 p.

Gonzales, M., López, J.A. Y Lujan, J.L. (1,996). “Ciencia, Tecnología Y Sociedad: Una Introducción Al Estudio Social De La Ciencia Y La Tecnología”- Revista Bibliográfica De Geografía Y Ciencias Sociales. Universidad De Barcelona. N 126, Pag 324.

Guerra Guerrero, César Miguel (2013). “La Influencia de Las Nuevas Tecnologías en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de Los Estudiantes Del Séptimo Año De Educación Básica Del Paralelo “A” Y “B” De La Escuela “Dr. Elías Toro Funes” De La Parroquia De Quisapincha Del Cantón Ambato”.

Hilario Toribio (2018). Recursos tecnológicos Y Su Relación Con El Aprendizaje Autónomo En Estudiantes De La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Distrito Juliaca, Año 2018. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

Martinez, F. (1996). “Tecnología Educativa Y Diseño Curricular”. En Gallejo, D. Y Otros (Coords.): Integración Curricular De Los Recursos Tecnológicos. Oikos-Tau. Barcelona. Pág. 13-30.

Moscoso Saenz, Marco Tulio (2012). Aplicación de Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a La Educación Parvularia Del Sector Oficial Guatemalteco.

Pérez, M. B. (2017). Marco Administrativo. Maracaibo: Instituto Universitario Politécnico “Santiagomariño”.

Pérez, R. (2000): “Dimensión Didáctico-Organizativa De Las Nuevas Tecnologías En La Educación Básica”, En Revista Interuniversitaria De Tecnología Educativa. Oviedo: Servicio De Publicaciones De La Universidad Oviedo. Pag 263-284.

Prendes, M.P. (2000): “Interactividad”. Master: Tecnología Educativa: Diseño De Materiales Y De Entornos De Formación. Universitaria Rovira I Virgili. Tarragona.

Rodríguez Diéguez J.L. (1983): “Comunicación Y tecnología Educativa”. Ponencia Presentada Al I Congreso De Tecnología Educativa. Madrid.

Sampieri, D. R. (2014). Metodología De La Investigación. México: Printed In México.

Sevillano Pascual, M.A. (2001). Nuevas Tecnologías Aplicadas A La Educación. Proyecto Docente. Universidad De Oviedo.

Sunkel Guillermo, Trucco Daniela y Espejo Andrés (2014). La Integración De Las Tecnologías Digitales En Las Escuelas De América Latina Y El Caribe Una Mirada Multidimensional.

Toledo Saravia, Sergio Esteban Darío (2019). Propuesta para el uso de una plataforma de educación virtual para el Instituto Nacional Experimental de Educación Básico Dr. Carlos Federico Mora. -- Guatemala: USAC, 112 p.

Trujillo Martillo, Mayra Alexandra (2013-2014). Análisis Del Impacto De Las Herramientas Tecnológicas De E-Learnig Como Beneficio En El Proceso De EnseñanzaAprendizaje De Los Estudiantes De Comunicación Social De Cuarto Y Quinto Nivel De La Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil En El Año 2013-2014.

ANEXOS

CUESTIONARIO

**A NIÑOS DE QUINTO PRIMARIA SECCION B DE LA ESCUELA OFICIAL
URBANA MIXTA, PLANES DE MINERVA JORNADA MATUTINA, DE LA ZONA 11
DEL MUNICIPIO DE MIXCO**

¿Tienes equipo tecnológico en casa? ¿Cuales?

- a) Teléfono celular b) Computadora c) Tablet
- A y B e) Todas las anteriores

¿Como te gusta realizar tus tareas de investigación, por medio de libros o revistas o algún medio tecnológico e internet?

- a) Por medio de libros o revistas
- b) Con la computadora e internet

¿Qué herramientas tecnológicas utilizan los estudiantes de quinto grado sección B como recurso educativo?

- a) Computadora b) Tablet c) Teléfono d) Internet

¿Barreras o obstáculos que tienen los estudiantes de quinto grado sección B para utilizar la tecnología como recurso educativo?

- a) No tener computadora c) No tener internet
- b) No tener celular d) No tener Tablet

ENTREVISTA REALIZADA AL DOCENTE

DE QUINTO PRIMARIA SECCION B DE LA OFICIAL URBANA MIXTA DE PLANES DE MINERVA, JORNADA MATUTINA, DE LA ZONA 11 DEL MUNICIPIO DE MIXCO

1. ¿Usted como docente como puede definir que son las TIC?
2. ¿De qué manera se autoforma para transmitir esos conocimientos a sus alumnos?
3. ¿Como le ha funcionado la implementación de las TIC con los alumnos?
4. ¿Dentro de la escuela hay equipo tecnológico para que pueda ser usado con los alumnos?
5. ¿Le gustaria trabajar todos los cursos que imparte por medio de TIC que de la manera tradicional y por qué?

ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO SECCIÓN B DE LA ESCUELA OFICIAL

**URBANA MIXTA, PLANES DE MINERVA JORNADA MATUTINA, DE LA ZONA 11
DEL MUNICIPIO DE MIXCO**





