

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA CHIYUX II, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

SURANY ANDREÍNA MINERA CHIQUIN

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DELA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA CHİYUX II, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR
SURANY ANDREÍNA MINERA CHIQUIN
CARNÉ 201241091**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. FredyGiovaniMacz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. Geol. Cesar Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM. César Oswaldo Bol Cú Br. Fredy Enrique Gereda Milián

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA CARRERA

Lcda. FloriceldaChiquínYoj

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virgilio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. T.S. Juan Aníbal Rojas Lorenzo

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. FloriceldaChiquínYoj

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-076-15.

03 de febrero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

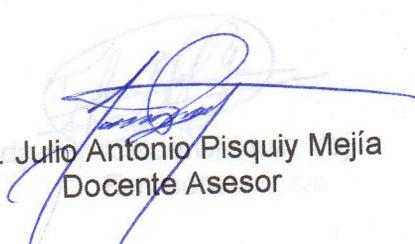
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Surany Andreína Minera Chiquin, carné número 201241091, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente. ~~correspondiente, para los efectos consiguientes.~~

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Teléfono: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-317-15.

10 de agosto de 2015.

Señores Miembros

- Señores Miembros de Graduación
- Comisión de Trabajos de Graduación
- Carrera Trabajo Social CUNOR
- Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz,* elaborado por la estudiante de T.S. Surany Andreína Minera Chiquin, carné número 201241091.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Floricelda Chiquin Yoj
Revisora

c.c. Archivo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Teléfono: 7951-3645 y 7952-1064
Correo electrónico: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-377-15.

14 de octubre de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Surany Andreína Minera Chiquin, carné número 201241091, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Ir y Enseñar a Todos”



Lic. Juan Aníbal Rojas L.
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Teléfono: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-386-15.

22 de octubre de 2015.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

Licenciado
Fredy Giovanni Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisora de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Surany Andreína Minera Chiquin, carné número 201241091.

Atentamente.

[Faint signature]
"Id y Enseñad a Todos"



[Signature]
Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

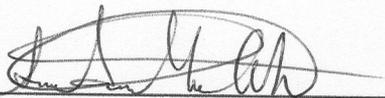
c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

RESPONSABILIDAD

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar el título Profesional de Trabajadora Social a Nivel Intermedio.

Aprobado en punto SEGUNDO: inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.



Surany Andreína Minera Chiquin
Carne: 201241091

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ALDEA CHIYUX II

1.1	Datos generales	5
1.1.1	Historia	5
1.1.2	Localización geográfica	5
1.1.3	Vías de acceso	6
1.2	Recursos	6
1.2.1	Naturales	6
1.2.2	Físicos	7
1.2.3	Humanos	7
1.2.4	Institucionales	7
1.3	Situación ambiental	8
1.3.1	Agua como recurso	9
1.3.2	Flora y fauna	9
1.4	Situación Social	9
1.4.1	Población	9
1.4.2	Educación	10
1.4.3	Salud	11
1.4.4	Vivienda	11
1.4.5	Servicios básicos	12
1.4.6	Vestuario	12
1.4.7	Medios de comunicación	12
1.4.8	Manejo de la basura	12
1.4.9	Cultura creencias y religión	12
1.4.10	Recreación	13
1.5	Situación socioeconómica	13
1.5.1	Base económica	13
1.5.2	Calendario agrícola	14
1.6	Organización comunitaria	14
1.7	Identificación y jerarquización de problemas encontrados	15
1.7.1	Educación	15
1.7.2	Participación	15
1.7.3	Salud	15

1.7.4	Ocio	16
1.7.5	Salud y subsistencia	16
1.8	Operacionalización de la problemática	17
1.8.1	Necesidad social	17
1.8.2	Problema de fondo	17
1.8.3	Manifestaciones	17
1.8.4	Agravantes	17
1.8.5	Problema objeto de intervención	17
1.8.6	Alternativas de acción	18

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología	19
2.1.1	Definición del problema objeto de intervención	20
2.1.2	Selección de alternativas de acción	20
2.1.3	Ejecución	21
2.1.4	Evaluación	21
2.2	Plan de promoción a la salud	21
2.2.1	Charla sobre prevención de enfermedades	21
2.2.2	Capacitación para la perfilación y gestión de proyectos	26
2.2.3	Actividades no planificadas	27
2.2.4	Actividades socioculturales	29
2.2.5	Actividades a nivel microrregional	32

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Plan de promoción a la salud	35
3.2	Capacitación para la gestión y perfilación de proyectos	37
3.2.1	Participación activa	38
3.2.2	Protagonismo	38
3.2.3	Autosostenibilidad y desarrollo comunitario	38
3.2.4	Sobre el paternalismo y asistencialismo en la aldea	39
3.3	Negativa en la gestión de notarios para legalizar tierras	39
3.4	Apoyo en gestión de Documento Personal de Identificación (DPI) infantil y certificado de nacimiento	40
3.5	Apoyo en gestión de calzado para los niños de la escuela Chiyux II	40
3.6	Actividades socioculturales	41
3.6.1	Celebración del día de la independencia	41
3.6.2	Celebración del día del niño	41
	CONCLUSIONES	43
	RECOMENDACIONES	45
	BIBLIOGRAFÍA	47

ÍNDICE DE TABLAS

1	Instituciones en Chiyux II	8
2	Grupos etarios Chiyux II	10
3	Calendarización agrícola	14
4	Organización comunitaria	14

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1	Localización geográfica	6
2	Iglesia CatolicaChiyux II	7
3	Nacimiento de agua (Propiedad de la comunidad)	8
4	Escuela Chiyux II	11
5	Charla sobre prevención de fiebre Tifoidea y Dengue	23
6	Elaboración de basureros de reciclaje	25
7	Entrega de calzado para los niños de la aldea	29
8	Niñas en la tarde infantil	30
9	Candidatas a niña independencia	31
10	Piñata para niñas	32
11	Participación en charlas	34
12	Técnica la telaraña en charla fiebre tifoidea	36
13	Basurero de reciclaje	37
14	Entrega de calzado para los niños	41
15	Niña independencia Chiyux II 2 014	41
16	Dinámica rompe hielo	42

LISTADO DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

A.V.	Alta Verapaz
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
CUNOR	Centro Universitario del Norte
MINEDUC	Ministerio de Educación
ONG	Organización No Gubernamental
PPS	Práctica Profesional Supervisada
RENAP	Registro Nacional de las Personas

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) fue desarrollada en la Microrregión de Chiqueleú, del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz; específicamente en aldea Chiyux II que se ubica a 3.5 kms de la cabecera municipal. Se desarrollaron una serie de actividades contenidas en un plan de trabajo en beneficio de la población, durante las cuales se aplicó la educación a sectores populares.

Durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada (PPS) se aplicó la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), en sus cuatro momentos: Definición del Problema Objeto de Intervención, Selección de Alternativas de Acción, Ejecución de Actividades y Evaluación.

Como Problema Objeto de Intervención se definió: Enfermedades derivadas por la práctica de malos hábitos de higiene y desconocimiento de métodos de desinfección de agua, pues se considera la salud el área principal del ser humano y es fundamental cuidarla.

Con el fin de disminuir dicha problemática se tuvo a bien plantear alternativas de acción, las cuales se ejecutaron en el tiempo establecido, las cuales fueron: Plan de promoción a la salud, que consistía en brindar charlas a la población sobre higiene y salud. La segunda alternativa fue el plan: Agua para consumo humano, que consistió en capacitar al Órgano Coordinador sobre perfilación y gestión de proyectos, se tomó como base la solicitud de aljibes.

Para la ejecución de la primera alternativa, se dividieron las charlas en cuatro sesiones: Prevención de fiebre tifoidea y dengue, manipulación de alimentos y lavado de manos, métodos de desinfección de agua, importancia del cuidado de medio ambiente y prevención de enfermedades (esta última aplicada específicamente a niños y niñas) con la elaboración de basureros de reciclaje de botellas plásticas. Para la segunda alternativa, la capacitación se dividió en dos fases, la primera al darles a conocer la teoría y la segunda con la aplicación de los conocimientos.

En todas las actividades, se fomentó la participación activa de los habitantes de la aldea y fundamentalmente de los miembros del Órgano Coordinador, a través de gestiones, movilización de recurso humano y material.

Durante la práctica se hizo necesaria las gestiones ante diferentes instituciones para la ejecución de actividades socioculturales, en las cuales se solicitaron en su mayoría colaboración para refrigerio de los asistentes a dichas actividades. Asimismo se hizo gestión de materiales como folletos, trifoliales y afiches sobre temas impartidos en las charlas.

También se llevaron a cabo actividades a nivel microregional, juntamente con el equipo de práctica, entre las cuales se encuentran: Plan de prevención de enfermedades y promoción a la salud, el cual consistió en impartir charlas sobre prevención de enfermedades y salubridad a nueve de diez comunidades que conforman la microrregión de Chiqueleú, para ejecutar dicho plan se tomó como base el propuesto en Chiyux II, pues se tuvo conocimiento, a través de las compañeras practicantes de la existencia de casos de fiebre tifoidea y dengue en aldeas aledañas que incluso habían cobrado la vida de un vecino en aldea *Sepatá* y uno en *SepocBancab*. Por lo cual se consideró importante ejecutar este plan no solo de manera individual en Chiyux II, si no de manera colectiva en el resto de aldeas de la microrregión, con el fin de evitar la propagación de dichas enfermedades.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) realizada durante el año 2 014, en la aldea Chiyux II del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz; tuvo como base la metodología propuesta del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la misma permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas del Centro Universitario Del Norte (CUNOR).

Para sistematizar el resultado del trabajo realizado, el informe se estructura de la siguiente manera:

Capítulo 1

Contiene el diagnóstico de la aldea, en el cual se encuentran aspectos generales de la misma: Historia, ubicación geográfica, recursos materiales, naturales y humanos, situación social y económica, su forma de organización, caracterización de la problemática, en la que se determina el problema de fondo, manifestaciones, agravantes y el Problema Objeto de Intervención; definido como: Enfermedades originadas por la práctica de malos hábitos higiénicos y desconocimiento de métodos de desinfección de agua.

Al culminar este capítulo se encuentran las alternativas de acción planteadas, para disminuir la problemática encontrada, las cuales fueron: El desarrollo de un plan de promoción a la salud y un plan denominado agua para el consumo humano.

Capítulo 2

Este capítulo contiene la descripción de actividades ejecutadas durante la práctica: Capacitación a Órgano Coordinador sobre la elaboración y gestión de perfiles de proyectos, charlas sobre prevención de enfermedades: Prevención de fiebre tifoidea y dengue; manipulación de alimentos y lavado de manos; métodos de desinfección de agua; importancia del cuidado del medio ambiente y la prevención de enfermedades (dirigida a los niños). Gestión de notarios para trámites de legalización de terrenos de habitantes de la aldea, apoyo en la gestión ante el Registro Nacional de las Personas (RENAP) sobre trámites de Documento Personal de Identificación (DPI) infantil y fe de edad para la población de la aldea; apoyo en la gestión de calzado para los niños de la escuela de aldea, tarde infantil, celebración del día de independencia, celebración del día del niño, así como un proyecto a nivel microregional juntamente con el equipo de práctica.

Capítulo 3

Contiene análisis y resultados de las actividades ejecutadas, aspectos positivos y negativos de las mismas. Así como los factores que influyeron en el cumplimiento de metas y objetivos y las estrategias utilizadas para los mismos.

Al finalizar el informe se presenta una serie de conclusiones a las que se pudieron llegar al finalizar el proceso de Práctica Profesional Supervisada, recomendaciones dirigidas a estudiantes de Trabajo Social, docentes y población de la aldea. Se incluye también la bibliografía utilizada durante el proceso de práctica.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

Generales

1. Dar acompañamiento a las organizaciones de la Aldea Chiyux II, en sus diferentes actividades y gestiones, al brindar asesorías en función a las necesidades de sus habitantes.
2. Contribuir al cuidado de la salud de los habitantes de la aldea Chiyux II, al prevenir y disminuir enfermedades causadas por malos hábitos higiénicos.

Específicos

1. Contribuir con actividades al desarrollo de la aldea.
2. Educar a las mujeres en temas de salubridad, aplicables a su vida cotidiana y la de su familia.
3. Fomentar el autodesarrollo de la aldea Chiyux II.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ALDEA CHIYUX II

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia

Ixbantzuul Chiyux, se fundó hace 134 años, según plano de la aldea. Basado en el relato expuesto por el presidente del órgano coordinador, en el año dos mil tres los padres de familia del lado sur de *IxbantzuulChiyux* presentaban inconformidad, debido a que el centro educativo se encontraba retirado de sus viviendas y para poder llegar a él, los niños se arriesgaban a caminar por el cerro, expuestos a ataques de animales propios de esta área, a raíz de esto los vecinos afectados se independizaron y se organizaron en comités para gestionar la inscripción y registro como Aldea *Chiyux* II ante la municipalidad, todos estos trámites con el fin de respaldar la solicitud de un Centro Educativo, que evitara todos los riesgos que se daban al dirigirse al que ya existía.

1.1.2 Localización geográfica

Chiyux II, pertenece al municipio de Carchá A. V. se encuentra a 3.5 Km. de la cabecera municipal (San Pedro Carchá) y a 9.5 Km de la cabecera departamental (Cobán A. V.) colinda al norte con Aldea *SepocBancab*, al sur con *Bancab*, al este con *Chajquej* y al Oeste con *Chijonaj*.

1.1.3 Vías de acceso

Al venir de San Pedro Carchá se puede acceder por el lado de *Chajquej* por un desvío, asimismo por Aldea *Raxpec* que colinda con esta, se atraviesa Aldea *Sepatá* por carretera de terracería. Al venir de *Campúr* o Lanquín se puede acceder por el lado de *SepocBancab*, de igual manera por carretera de terracería.

FOTOGRAFÍA 1 LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA



Fuente: Municipalidad de San Pedro Carchá, A.V. Año 2 014.

1.2 Recursos

1.2.1 Naturales

Chiyux II cuenta con diferentes recursos naturales, entre ellos se encuentran, sus suelos que son aptos para la producción de cultivos, dos nacimientos de agua de la cual se abastece toda la aldea, diversidad de especies vegetales, donde predominan los bosques de pino (*Pinus Maximinoi*), bosque natural con una variedad de flores. Así también especies cultivables como café (*Coffea arábica*), cardamomo (*Elettaria cardamomum*), entre otros.

1.2.2 Físicos

Entre los recursos físicos de Aldea *Chiyux* II, se encuentra una escuela mixta que brinda educación primaria, la pila de captación de agua, un campo de fútbol, una tienda y una iglesia católica.

FOTOGRAFÍA 2 IGLESIA CATÓLICA CHIYUX II



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

1.2.3 Humanos

Entre el recurso humano de *Chiyux* II, se encuentran: Los miembros del Órgano Coordinador y las diferentes comisiones, dos maestras que imparten clases en la escuela del lugar. En el área de salud cuenta con una enfermera que visita una vez al mes la aldea.

1.2.4 Institucionales

La Aldea cuenta con el apoyo de varias instituciones que velan por el bienestar de ésta, entre ellas se encuentra:

**TABLA 1
INSTITUCIONES EN CHIYUX II**

Institución	Área que atiende	Personas que atiende
Asociación Bautista	Salud	Mujeres y Niños
MINEDUC	Educación	37 alumnos entre 6 y 15 años.
Municipalidad de Carchá A. V.	Desarrollo Social	Población en general

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

1.3 Situación ambiental

Chiyux II, como se describió anteriormente es rico, en recursos naturales, lo cual es de beneficio para los habitantes, se respira aire puro y la diversa vegetación que existe colabora a que los nacimientos de agua se mantengan con vida, además de mantener el suelo apto para la cosecha.

FOTOGRAFÍA 3 NACIMIENTO DE AGUA (PROPIEDAD DE LA COMUNIDAD)



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

1.3.1 Agua como recurso

Como fue descrito, la aldea *Chiyux* II, posee dos nacimientos de agua, el primero desemboca en una pila que fue construida hace 18 años por iniciativa de los dirigentes desde entonces *IxbantzuulChiyux* y mano de obra de todos los habitantes de la Aldea; este nacimiento está a disposición de toda la Comunidad sin excepción alguna. El segundo nacimiento se encuentra ubicado en la propiedad del Señor Rolando Pop, quien comparte el agua solamente con sus vecinos más cercanos, más no con toda la aldea.

1.3.2 Flora y fauna

Chiyux II es rico en flora y fauna. El lugar está conformado por una amplia área verde, con árboles variados e incluso frutales, lo cual propicia el oxígeno puro, suelo productivo y que los nacimientos de agua no se sequen. En cuanto a fauna, no existe vivienda en la cual no tengan crianza de animales, que van desde aves de corral hasta perros y gatos, los cuales en algunos casos son comercializados, de esta manera se contribuye a la economía de la población de *Chiyux* II.

1.4 Situación social

1.4.1 Población

El número de pobladores de *Chiyux* II es de 185 habitantes, de los cuales el cien por ciento pertenece a la etnia *Q'eq'chi'*, distribuidos etariamente de la manera siguiente:

TABLA 2
GRUPOS ETARIOS CHIYUX II

0-4 años		5-14 años		15-24 años		25-49 años		50 o más		total	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
13	10	29	31	23	20	22	21	8	8	95	90

Fuente: Censo poblacional realizado por Surany Minera, practicante de trabajo social CUNOR USAC Año 2 014.

1.4.2 Educación

Existe una escuela de educación primaria en la aldea, la cual atiende en total a 34 alumnos legalmente inscritos. La escolaridad de las personas de *Chiyux II* no sobrepasa sexto primaria.

La escuela se fundó en el año dos mil seis, funciona en una galera de madera ubicada en el centro de la aldea. Actualmente la infraestructura es de *block* y cuenta con dos aulas, en una se imparten los grados de primero a tercero primaria y en la otra de cuarto a sexto primaria. Como personal docente se encuentran dos maestras, que imparten los grados, una de ellas es la directora del plantel, ambas residen en la cabecera municipal y se presentan de lunes a viernes de 7:00 a 12:30 horas.

FOTOGRAFÍA 4 ESCUELA CHIYUX II



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

1.4.3 Salud

La Organización encargada de la Salud de *Chiyux II* es la Asociación Privada Bautista ubicada en Cobán A. V., el cual envía una vez al mes al personal que atenderá a la Aldea en el aspecto antes mencionado, las jornadas de consulta se realizan en la escuela de esta, por la falta de un centro de convergencia.

Las enfermedades más comunes que padecen los habitantes de la Aldea son: Resfriados, neumonía y enfermedades gastrointestinales.

1.4.4 Vivienda

El número de viviendas en *Chiyux II* es de 36, estas en su mayoría son de madera con techo de lámina y suelo de tierra, todas son de tenencia propia.

1.4.5 Servicios básicos

En Aldea *Chiyux* II no existe el servicio de agua entubada, se abastecen de este vital líquido por medio de los dos nacimientos que en el lugar se encuentran. La mayoría de viviendas posee energía eléctrica. No cuentan con drenajes, los servicios sanitarios utilizados por las personas son letrinas.

1.4.6 Vestuario

Los habitantes adultos de *Chiyux* II, utilizan traje típico de la región. Los más jóvenes y niños han perdido la costumbre del vestuario, pues su manera de vestir es moderna.

1.4.7 Medios de comunicación

En *Chiyux* II, todos los habitantes utilizan como principal medio de comunicación el teléfono móvil o celular y son relativamente pocas las personas que utilizan la radio o la televisión, por la inexistencia de este artefacto en sus hogares.

1.4.8 Manejo de basura

No existe un adecuado manejo de la basura, pues ésta es quemada o depositada en la vegetación. En la escuela a los niños les enseñan a quemar la basura y no tirarla en las calles de la aldea, mucho menos en los cultivos o el área verde.

1.4.9 Cultura, creencias y religión

Los habitantes de *Chiyux* II, son de cultura maya y por naturaleza sus creencias son basadas en esta. La religión predominante es la católica, de las 36 familias habitantes de la

aldea 5 son evangélicas y el resto son devotos de la iglesia católica.

1.4.10 Recreación

El único medio de recreación para los habitantes, tanto hombres como mujeres, de *Chiyux II* es el campo de fútbol propiedad de la Aldea, debido a que no posee ningún tipo de parque, ni actividades que sirvan para la recreación de las personas.

1.5 Situación socioeconómica

1.5.1 Base económica

La principal fuente de ingresos de los habitantes de *Chiyux II* constituye el trabajo asalariado. La mayoría de personas se dedican a las siguientes actividades: albañilería, empleadas domésticas y jardineros en la cabecera municipal, aunque es importante mencionar que también se dedican a actividades agrícolas y la crianza de animales que en su mayoría son para consumo propio, reducen de esta manera los gastos, la producción de granos como: el maíz (*zea mays*), frijol (*Phaseolus vulgaris*) y el café (*Coffea arábica*), a esto contribuye también la crianza de animales.

Otro ingreso económico es el de la venta de cardamomo (*Elettaria cardamomum*), aunque no todos los habitantes lo cosechan.

1.5.2 Calendario agrícola

**TABLA 3
CALENDARIZACIÓN AGRÍCOLA**

CULTIVO	SIEMBRA	COSECHA
Café	Junio	Noviembre-Abril
Cardamomo	Mayo	Diciembre-Enero
Maíz	Mayo	Septiembre-October
Frijol	Enero	Abril

Fuente: Investigación de campo. Año 2014.

1.6 Organización comunitaria

Dentro de la Organización Comunitaria se encuentra el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), el cual está conformado de la manera siguiente:

**TABLA 4
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

Organización	Nombre del presidente	Función	Población atendida
Órgano Coordinador	Elías Cucul	Coordinar las organizaciones	toda
Comité de Salud	José Choc	Velar por el bienestar en salud	toda
Comité de Mujeres	Elsa Yat	Velar por el bienestar de las mujeres	mujeres
Comité de escuela	Elsa Yat	Velar por la educación	Niños en edad escolar

Fuente: Investigación de campo. Año 2014.

1.7 Identificación y jerarquización de problemas encontrados

1.7.1 Educación

El establecimiento educativo solamente cuenta con dos aulas y dos maestras, para la atención de seis grados de primaria. En un aula se imparte primero, segundo y tercero primaria; y en la segunda cuarto, quinto y sextos primarios; divididos en grupos de estudiantes según el grado, lo cual impide la buena formación académica, pues no se les puede brindar la atención que requieren según las edades de los educandos.

1.7.2 Participación

Las reuniones o asambleas generales de la aldea se llevan a cabo en la escuela del lugar, como ya se describió, ésta es muy pequeña, y provoca que no todas las personas puedan acceder al lugar para formar parte de la reunión de ese día, por tal razón no se informan de lo tratado en las reuniones y es entonces donde pierden el interés por asistir y participar en las actividades de la aldea.

1.7.3 Salud

En *Chiyux* II se realizan consultas médicas una vez al mes en el establecimiento educativo, por lo que es necesario suspender las clases de ese día. Por el tamaño del mismo, provoca aglomeración de personas y evita una buena atención a los pacientes, la enfermera cuenta con poco espacio y no existe privacidad para atender a la población.

1.7.4 Ocio

El único medio de recreación de los habitantes (tanto mujeres como hombres de todas las edades), es el fútbol, pero el campo no se encuentra en las mejores condiciones para que se practique dicho deporte, sin embargo, los domingos los hombres de la aldea se reúnen a recrearse y quitar el *stress* después de una semana de trabajo.

1.7.5 Salud y subsistencia

Anteriormente se describió la existencia de dos nacimientos de agua. El que se encuentra al servicio de la comunidad se encuentra a cinco minutos aproximadamente del centro de la Aldea por un camino estrecho y resbaladizo, el cual empeora cuando llueve. Las personas que trabajan se levantan antes de las cinco de la mañana a traer agua para dejarles a sus hijos y no les haga falta este vital líquido en su vivienda durante todo el día. Las mujeres van a lavar ropa a un espacio destinado a ello, al lado de la pila en donde desemboca el nacimiento. El proceso que conlleva obtener el líquido requiere de un esfuerzo grande. Además durante el censo que se realizó se pudo constatar que en las viviendas no se desinfecta el agua que se extrae del nacimiento y aun así es consumida por los habitantes.

Existe también la práctica de malos hábitos de higiene, pues en las viviendas la forma en que preparan los alimentos que ingieren no es el adecuado para conservar la salud en buen estado.

1.8 Operacionalización de la problemática

1.8.1 Necesidad social

La necesidad social detectada es la subsistencia y se centra en la salud de los pobladores de *Chiyux II*, pues se considera que esta área del ser humano es la principal y el motor para realizar cualquier actividad.

1.8.2 Problema de fondo

Malos hábitos higiénicos y desconocimiento de métodos de desinfección de agua.

1.8.3 Manifestaciones

- a. Enfermedades gastrointestinales
- b. Parásitos en niños y adultos
- c. Anemia
- d. Bajas defensas

1.8.4 Agravantes

- a. Desconocimiento de hábitos higiénicos
- b. Los niños llegan a la pila a beber agua
- c. Las personas desconocen el daño que les puede ocasionar consumir el agua del nacimiento.

1.8.5 Problema objeto de intervención

Enfermedades originadas de la práctica de malos hábitos higiénicos y desconocimiento de métodos de desinfección de agua.

La salud en cualquiera de sus ámbitos es importante tratarla, no sería útil solucionar o disminuir cualquier problema y/o conflicto si la salud de las personas se encuentra en mal estado. Es por ello que el Problema Objeto Intervención se centra en la buena salud de la población de *Chiyux* II, principalmente el cuidado del aparato digestivo (para prevenir amebas, parásitos y enfermedades gastrointestinales) y la piel. Además en el proceso diagnóstico se pudo detectar que algunas personas no tienen el hábito de purificar el agua que consumen, lo cual afecta gravemente la salud; principalmente a niños y niñas.

1.8.6 Alternativas de acción

a. Plan de promoción a la salud

1. Charlas sobre manipulación de alimentos, agua para el consumo humano y prevención de enfermedades gastrointestinales y de la piel.
2. Coordinación de acciones con la comisión de salud y educación para resolver o disminuir dicha problemática.

b. Capacitación para la perfilación de proyectos

1. Seguimiento a la solicitud del proyecto de aljibes ante la municipalidad de Carchá A. V. estancado desde hace varios años.

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

La Práctica Profesional Supervisada se desarrolló durante el año 2014 en la Aldea *Chiyux* II, en la cual se realizaron diversas actividades en beneficio de la población, se tomó en cuenta el hecho de que deben ser ellos los protagonistas de su desarrollo y se les involucró en las mismas de forma activa.

Previo a la realización de actividades, se tuvo acercamiento a las autoridades, líderes, población en general y maestras de la escuela de la aldea, con el propósito de crear vínculos de confianza y de este modo recabar información verídica útil en la realización del diagnóstico.

Para la recolección de información durante el proceso de investigación diagnóstica se utilizaron diversas técnicas y herramientas, tales como: Entrevistas, encuestas, visitas domiciliarias, censo, reuniones con el Órgano Coordinador y participación en asambleas generales, de este modo se pudieron detectar los problemas y necesidades de los habitantes de la aldea *Chiyux* II.

Se logró aplicar y desarrollar los cuatro momentos de la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) de la manera siguiente:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

En la aldea *Chiyux* II se detectaron diversas carencias que no permiten satisfacer las necesidades básicas de la población, tales como: Espacio reducido de la escuela (educación), falta de salón o casa comunal (participación), inexistencia de centro convergencia (subsistencia), carencia de área recreativa (ocio), privación de agua entubada (subsistencia).

Se delimitó el problema objeto de intervención, sin olvidar las limitaciones que se tienen para atender todas las necesidades; sin embargo, se seleccionó una de ellas que a través de su satisfacción, permitiera influir positivamente a cubrir en parte otras insuficiencias.

Se seleccionó como problema objeto de intervención las enfermedades originadas por la práctica de malos hábitos higiénicos y desconocimiento de métodos de desinfección del agua.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Luego de realizar la delimitación del problema objeto de intervención, se seleccionaron alternativas para solucionar en cierta medida el mismo, se tomaron en cuenta los siguientes criterios: recursos humanos disponibles, disposición de tiempo de parte de la población y practicante, interés de los habitantes, beneficio comunitario, urgencia y probabilidad de éxito.

En un plan se formularon las siguientes alternativas de acción: plan de promoción a la salud y capacitación para la perfilación de proyectos.

2.1.3 Ejecución

En este momento se aplicaron las alternativas de acción seleccionadas, luego de elaborar un plan de actividades, se consultó e involucró al Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea, principalmente a la comisión de salud de la misma.

Previo a la ejecución de las actividades, se gestionaron recursos humanos y materiales ante instituciones públicas y privadas.

2.1.4 Evaluación

La evaluación fue constante en el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada, por ser la evaluación un proceso continuo, sistemático, flexible y funcional, que logró medir y verificar el alcance que tuvieron los objetivos y metas trazadas, en relación a la problemática presentada, así como el uso adecuado de los recursos, las técnicas, los métodos y las causas principales de alcances o fracasos. Los resultados de dicha evaluación fueron de utilidad para describir el capítulo tres.

2.2 Plan de promoción de salud

2.2.1 Charlas sobre prevención de enfermedades

Se coordinaron con el presidente del Órgano Coordinador y el representante del comité de salud las fechas de las charlas, asimismo se concientizó sobre la importancia que tiene que la población de la aldea conozca sobre los temas a impartir.

Estas charlas fueron impartidas con el fin de mejorar la salud de la población de Chiyux II, enfocado en el problema objeto de intervención al prevenir enfermedades que pueden causar la muerte. Las mismas, se realizaron en cuatro sesiones; todos los días viernes dirigida principalmente a madres de familia por ser ellas las que atienden a la familia y las educadoras del hogar, sin embargo, se contó con la presencia de padres de familia, además la última charla fue impartida a los niños. Al finalizar cada charla a los asistentes les fueron entregados trifoliales sobre el tema impartido, así como la donación de un afiche en el lugar donde se impartía.

En cuanto a la evaluación de aprendizaje en cada charla se aplicaron técnicas de evaluación. En cada actividad se enfatizó la práctica-teoría-práctica al tomar en cuenta la educación a sectores populares y de este modo lograr un mayor impacto en cada uno de los participantes.

Al compartir esta actividad con el equipo de práctica se decide realizarla también en toda la región, por el hecho de que se detectaron casos de fiebre tifoidea y dengue en aldeas aledañas a *Chiyux II*, por lo cual se gestionó personal ante la Escuela Nacional de Enfermería para impartir las charlas, entregar trifoliales, afiches y otros materiales con información sobre los temas impartidos, que fueron gestionados por medio del centro de salud de San Pedro Carchá A. V. y el centro de salud de Cobán A. V.

a. Charla sobre la prevención de la fiebre tifoidea y dengue

Enfocado a la prevención de estas enfermedades que son mortales y por los casos que en el medio se suscitaron, se

impartió una charla sobre la manera de prevenir estas enfermedades al hacer uso de los recursos locales. Según el joven que impartía la charla en lugares donde se siembra el ajo, es menos frecuente la presencia del zancudo del dengue.

Esta charla fue impartida por dos alumnos de la Escuela Nacional de Enfermería, la dinámica de la charla fue la relación práctica-teoría-práctica, este aspecto fue el que se le recomendó al personal que impartió las charlas, al tomar en cuenta la educación popular. La práctica fue enfatizada en las técnicas de evaluación aplicada después de la charla.

FOTOGRAFÍA 5 CHARLA SOBRE PREVENCIÓN DE FIEBRE TIFOIDEA Y DENGUE



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

La técnica de evaluación aplicada en este caso fue: la técnica de la telaraña, la cual consiste en pasar un rollo de lana de participante en participante sin soltar el pedazo de lana. Cada participante responde a una pregunta sobre el tema impartido.

En esta fase se contó con la presencia de veinticinco personas, entre hombres y mujeres.

b. Charla sobre manipulación de alimentos y lavado de manos

En esta charla se instruyó a los asistentes sobre cómo preparar de manera higiénica los alimentos que consumen, se les enseñó la manera de lavar las frutas y verduras, tanto las que se cocinan como las que se ingieren crudas. Se les educó sobre la forma correcta de lavarse las manos, la experta que impartió la charla llevaba consigo jabón, toalla y agua para de forma práctica explicar dicho procedimiento.

La técnica de evaluación aplicada en esta charla fue la de devolución de ideas, la cual consiste en que los participantes pongan en práctica lo aprendido durante la actividad. En este caso tres señoras demostraron en forma práctica la técnica correcta del lavado de manos impartida ese día, mientras que otras tres señoras demostraron el proceso para preparar de manera higiénica los alimentos.

c. Charla sobre métodos de desinfección del agua

En esta charla se les instruyó a los participantes sobre la manera correcta de desinfectar el agua para el consumo humano. Se les educó sobre métodos utilizados comúnmente y que poseen los participantes en el contexto en el que viven, tales como: El cloro, el sol, el limón, entre otros.

La técnica de evaluación aplicada: El repollo caliente, la cual consiste en pasar una bola de papel en forma de repollo a

cada participante, mientras el coordinador del grupo golpea la pared, cuando el coordinador deja de golpear, el participante que tenga la bola de papel debe contestar la pregunta sobre el tema disertado.

d. Taller de elaboración de basureros de reciclaje con botellas plásticas

Se elaboró basureros de botellas plásticas usadas con los niños y niñas de la aldea, durante la elaboración de los mismos se concientizó a los niños sobre la importancia de depositar la basura en su lugar y conservar el medio ambiente. Se dio a conocer la manera de prevenir el dengue, la fiebre tifoidea y otras enfermedades derivadas de poseer malos hábitos de higiene.

**FOTOGRAFÍA 6
ELABORACIÓN DE BASUREROS DE RECICLAJE**



Tomada por: Marta Cacao. Año 2 014.

El seguimiento de esta actividad se encuentra a cargo de las maestras de la escuela y líderes comunitarios, los

responsables de instruir a los niños con el hábito de enterrar la basura cada vez que el recipiente se encuentre lleno.

Al finalizar la actividad se instó a todos los niños y niñas a lavarse las manos de manera correcta.

2.2.2 Capacitación para la perfilación y gestión de proyectos

Con el fin de que los miembros del Órgano Coordinador gestionen por sí mismos lo que en la aldea es necesario, se les capacitó sobre la elaboración de perfiles de proyectos. En esta primera fase se les proporcionó un material, el cual contenía los aspectos que debe llevar un perfil de proyecto, en cada aspecto se describía en lenguaje popular lo que requería y debía redactarse y se les explicó verbalmente paso a paso. Se les instruyó en cómo elaborar solicitudes de gestión. En esta fase se tuvo la presencia de siete personas, de las cuales tres pertenecen al Órgano Coordinador de la aldea, dos representantes del comité de salud, una representante del comité de escuela y una representante del comité femenino.

En la segunda fase se puso en práctica lo aprendido teóricamente en la sesión anterior y a manera de evaluación se elaboró una propuesta de perfil de proyecto de aljibes, que desde hace varios años se encuentran en gestión ante la municipalidad de Carchá A. V. Los aljibes son una manera de que exista agua en cada una de las viviendas y de este modo reducir riesgos de padecer enfermedades derivadas de consumir agua de la pila comunitaria. Dicho perfil se dejó en la aldea para que el Consejo Comunitario de Desarrollo pueda gestionar ante entidades públicas y privadas, al tomar en cuenta que presentar un perfil de proyecto

en las gestiones tiene más peso que una nota de solicitud. En esta fase asistieron seis personas.

2.2.3 Actividades no planificadas

a. Gestión de notarios para legalizar tierras

En la aldea existen problemas de tierras, parte del terreno que ocupa la aldea no le corresponde legalmente. Se tuvo conocimiento de esta problemática en una de las reuniones que se sostuvo con el encargado de proyectos de la Municipalidad de San Pedro Carchá A. V. cuando se investigaba sobre el proyecto de aljibes en la aldea Chiyux II paralizado desde hace varios años. El profesional encargado de los proyectos planteó que uno de los requisitos para seguir con el trámite del proyecto es la legalización de terrenos de los habitantes de la aldea. El problema se planteó en una asamblea general donde se propuso la gestión de un notario para el trámite correspondiente a lo cual la población respondió positivamente.

En la gestión del notario, se visitó varias oficinas jurídicas de Cobán A. V. en busca de un profesional que hiciera el trámite necesario a un precio módico de acuerdo a la situación económica de la población. Luego de visitar varias oficinas, se le planteó el trámite a un licenciado, quien accedió a trabajar a un precio cómodo: Q150.00 por escritura pública y Q450.00 por escritura registrada exclusivamente para la población de la aldea. Se convocó a Asamblea General y se presentaron las cotizaciones de los notarios a lo cual la población se mostró inconforme, pues manifestaron que no tenían dinero y que sería mejor que se pospusiera este trámite.

b. Apoyo en la gestión de Documento Personal de Identificación (DPI) infantil y certificado de nacimiento para la población de la aldea

El Órgano Coordinador informó que el Registro Nacional de las Personas se encontraba exigiendo el trámite de Documento Personal de Identificación para los niños según la nueva ley, así mismo la sustitución de la cédula de vecindad y el trámite de fe de edad reciente. A todos estos trámites les habían incrementado el precio, por lo que la población se encontraba inconforme.

Se convocó a asamblea general en donde se planteó la problemática y las opciones que daba dicha institución a fin de resolverla, una de ellas era la redacción de un acta donde constara la inconformidad de la población a la que los vecinos accedieron a firmar, seguidamente se les comunicó que debería hacerse un censo para verificar quienes debían hacer trámites de dichos documentos, pero como recientemente se había realizado uno, se optó por tomar en cuenta esos datos ya que se tenían fotocopias de los documentos personales de identificación de todos los habitantes.

Se finalizó la asamblea y se procedió a revisar la papelería de toda la población que estaba en poder del alcalde comunitario, la semana siguiente el mismo procedió a llevar el acta y el censo al alcalde de primer nivel, la gestión se realizaría a nivel microrregional para que esta tuviera más peso. Al término de la práctica aún se encontraba en trámite dicha gestión.

c. Apoyo en la gestión de calzado para los niños de la escuela

En esta gestión se brindó apoyo a la directora de la escuela, quien en su momento gestionara calzado para los niños y niñas de la aldea, se tomó el número de calzado de los niños y niñas de la escuela, a lo cual se obtuvo respuesta positiva y se logró entregar treinta y seis pares de zapatos a treinta y personas entre niños y niñas, comprendidos entre las edades de seis a quince años. Dicha gestión se realizó ante la Organización *Talita Kumi*.

**FOTOGRAFÍA 7
ENTREGA DE CALZADO PARA LOS NIÑOS DE LA
ALDEA**



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

2.2.4 Actividades socioculturales

a. Tarde de juegos con niños

Esta actividad se realizó específicamente con los niños de la aldea. Se hicieron diversas gestiones para obtener la refacción de los niños y el sonido que se utilizó.

En la agenda de este día se incluyeron juegos y coreografías de aprendizaje, se tuvo la asistencia de sesenta y seis personas. Cincuenta niños y dieciséis personas adultas.

FOTOGRAFÍA 8 NIÑAS EN LA TARDE INFANTIL



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

b. Celebración del día de independencia, acto cívico y elección de niña independencia Chiyux II

Se notó la participación activa en este evento de gran valor e importancia para la población, se tuvo a cargo la conducción del programa. En esta actividad fueron gestionados dulces, piñatas y refacción para los niños de la escuela. Dicha gestión fue dividida entre el presidente del Órgano Coordinador, la directora de la escuela y la practicante-estudiante de trabajo social.

En esta actividad también se eligió a la niña independencia de la Aldea Chiyux II.

FOTOGRAFÍA 9 CANDIDATAS A NIÑA INDEPENDENCIA



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

En este proceso se pudo poner en práctica la capacitación sobre perfilación y gestión de proyectos, ya que el presidente del Órgano Coordinador redactó la nota de gestión de dulces y juguetes dirigida a una reconocida tienda en San Pedro Carchá A.V.

c. Celebración del día del niño

Esta actividad se realizó con el fin de compartir con todos los habitantes de la aldea, principalmente con los niños y niñas. Para este evento se gestionó refacciones para doscientas personas, entre niños, niñas, jóvenes y adultos, así como sonido, piñatas, materiales para hacer dinámicas y recurso humano, los cuales fueron gestionados por los alumnos de tercer año de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR). La actividad se llevó a cabo en el centro educativo del lugar, y se compartió con las personas concursos, dinámicas y coreografías.

FOTOGRAFÍA 10 PIÑATA PARA NIÑAS



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

2.2.5 Actividades a nivel microregional

Como se mencionó anteriormente, en aldeas aledañas a *Chiyux II* se detectaron casos de fiebre tifoidea y dengue, que incluso habían cobrado vidas en *Sepatá*, *Chajquej* y *SepócBancab*. Por ello se ejecutó un plan de acción denominado “Plan para la prevención de enfermedades y promoción a la sanidad” con el fin de evitar epidemias, se encuentra basado en el que ya se había propuesto de forma individual en *Chiyux II* y que en ese momento se encontraba por ejecutarse.

a. Validación del plan de salud

Para la validación del plan se convocó a reunión regional a los líderes de cada comunidad que conforman la microrregión de *Chiqueleú*, se escucharon sus sugerencias e inquietudes para luego implementarlas durante la ejecución (validación que ya se había realizado de forma individual en *Chiyux II*). La respuesta fue positiva, se estableció contacto con aquellas comunidades que no se estaba trabajando pero que serían

tomadas en cuenta para la ejecución del plan: *Chajquej, Sepatá, Chiyux I y II, Bancab, SepócBancab, ChisebSepóc, Chiqueleú y Setúl.*

b. Gestión de recursos para las charlas sobre prevención de enfermedades

Debido a que el tema principal no es del campo puramente social, era necesario que el personal que impartiera las charlas fuese especializado en su área, por ello el expositor de las mismas en *Chiyux II* sería un enfermero profesional, pero al momento de decidir impartir las charlas de manera colectiva con el equipo de práctica en las aldeas restantes que conforman la región, se optó por gestionar recurso humano en la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán A. V.

Se logró establecer la alianza y coordinación con los estudiantes de primer año de enfermería profesional y su asesora. Por lo que se decidió tomar este recurso humano para la ejecución del plan individual. En cuanto al recurso material, se gestionó en el centro de salud de San Pedro Carchá y Cobán, y se brindó asesoría, así como trífolios, afiches, panfletos, chorros y recipientes para mantener cloro.

c. Calendarización de charlas sobre prevención de enfermedades

Las charlas se realizarían del 11 al 29 de agosto de la siguiente manera:

Primera semana: “Dengue y Fiebre tifoidea”

Segunda semana: “Manipulación de alimentos y lavado de manos”.

Tercera semana: “Desinfección de agua”.

De lunes a viernes por la tarde los alumnos de la escuela de enfermería en compañía de una practicante de Trabajo Social, realizarían la actividad en las diferentes comunidades, un día específico para cada aldea. La estudiante de Trabajo Social, sería la responsable de convocar a la población objetivo que fueron mujeres.

FOTOGRAFÍA 11 PARTICIPACIÓN EN CHARLAS



Tomada por: Emily Andrea Zuleta Ax. Año 2 014.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) realizada en la aldea *Chiyux II*, de San Pedro Carchá A.V. permitió la oportunidad de crecimiento profesional y personal a través de la experiencia y el conocimiento adquirido.

Las actividades realizadas durante la práctica fomentaron la participación de los habitantes, la iniciativa en cada miembro del Consejo Comunitario de Desarrollo, la mentalidad de que todo lo que una persona se propone lo puede lograr.

3.1 Plan de promoción a la salud

Estas charlas fueron impartidas con el fin de mejorar la salud de la población de *Chiyux II*, enfocado a combatir y/o disminuir el problema objeto de intervención ya que se considera la salud como el área fundamental en la vida de las personas, de nada sirve trabajar sobre infraestructura si por mala salud es casi imposible hacer uso de ella.

La aplicación de la educación a sectores populares es muy importante, además de ampliar y dejar conocimiento en cada persona, prepara el interés de cada una de ellas por aprender y conocer temas que beneficiaran en aspectos intangibles de su vida.

A las personas de la aldea se les debe inculcar el espíritu de autoformación y autoconocimiento, así como promocionar la participación

activa de la población, de esta manera mejorar la vida de cada uno, de su familia y la comunidad en general.

Uno de los problemas más comunes que se suscitan en las comunidades es la impuntualidad de la población, es importante reflexionar que en parte existe culpa de las entidades y profesionales que visitan las comunidades, se cita a una hora y muchas veces no se cumple, se argumentan excusas como “la carretera está muy mala” “es difícil acceder a esta comunidad” “el clima afecto el viaje hasta aquí”. Entonces, es necesario preguntarse si se contribuye en este aspecto al cambio de actitud de la población.

En esta serie de actividades se fomento dicho cambio, al iniciar con puntualidad las reuniones, lo que disminuyó la impuntualidad de los asistentes; pues al saber que se iniciaba a la hora indicada, asistían con anticipación a ella.

FOTOGRAFÍA 12 TÉCNICA “LA TELARAÑA” EN CHARLA FIEBRE TIFOIDEA



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

El educar a las personas en temas como los que se brindaron, es educar a futuras generaciones, en este caso la charla fue impartida a

madres de familia, quienes a su vez transmitirán los conocimientos a sus hijos y con el tiempo los compartirán con las demás personas.

Otro cambio importante que se logró fue el hecho que las personas que asistieron a esta charla demostraron interés por conocer los métodos que podían aplicar en casa con el fin de contrarrestar enfermedades que produce el consumir agua contaminada. Así mismo con la última sesión de las charlas dirigida a los niños se concientizó sobre el cuidado del medio ambiente y el modo en que influye en la salud del ser humano, así mismo la iniciativa por trabajar en pro de su comunidad.

FOTOGRAFÍA 13 BASURERO DE RECICLAJE



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

3.2 Capacitación para la gestión y perfilación de proyectos

Con la capacitación sobre perfilación y gestión de proyectos a miembros del Órgano Coordinador se logró fomentar:

3.2.1 Participación activa

Los miembros del Órgano Coordinador y los representantes de las comisiones de la aldea, se mostraron motivados y participativos durante las dos fases, mostrando interés sobre los temas que se impartían al intervenir con dudas, consultas y preguntas. Se logró la participación de todos los miembros del Órgano Coordinador y los presidentes de las comisiones existentes en *Chiyux II*.

3.2.2 Protagonismo

Se logró fomentar en los líderes comunitarios ser el protagonista de su propio desarrollo y el de la aldea en general. Se les compartió herramientas útiles para lograrlo, como lo es el conocimiento y aplicación de los elementos necesarios para la gestión y perfilación de proyectos en beneficio de la aldea. El protagonismo es evidenciado en la autogestión y el autodesarrollo. Ejemplo de ello fue la elaboración del perfil de proyecto de aljibes por parte del órgano coordinador del COCODE y notas de gestión de material para la celebración del día de la independencia y día del niño.

3.2.3 Auto sostenibilidad y desarrollo comunitario

Los líderes y la aldea en general pueden apostar por la auto sostenibilidad en el sentido de no esperar que las instituciones lleguen a solucionar todas sus carencias e insuficiencias o bien a que les realicen los trámites para los proyectos, pues ellos mismos poseen el conocimiento para realizarlo. De este modo el desarrollo de la aldea se incrementará rápidamente.

3.2.4 Sobre el paternalismo y asistencialismo en la aldea

Se contribuyó a la disminución del paternalismo y asistencialismo a las que han acostumbrado a las áreas rurales durante los últimos años. Se les instruyó sobre la manera de alcanzar objetivos y metas por sus propios medios: como lo es la elaboración del perfil de proyecto, que a su vez fomenta la iniciativa, autogestión y movilización de recursos en cada uno de los líderes comunitarios para que no necesariamente la municipalidad realice todo por ellos sino que el aporte comunitario sea evidenciado.

Es deber fundamental de las personas que trabajan en las áreas rurales disminuir el asistencialismo y paternalismo que durante los últimos años se ha fomentado por parte de algunas entidades.

3.3 Negativa en la gestión de notarios para legalizar tierras

El hecho de no aceptar el notario que se les había gestionado encierra muchos paradigmas que son comunes en las áreas rurales y que existen en la mentalidad de cada una de las personas, entre ellos se podría mencionar la idea de que todo debe ser gratuito sin brindar aporte alguno, otra es la de que el gobierno se debe responsabilizar por todos los gastos de las personas y brindarles lo que necesiten.

En esta actividad no se logró mayor impacto por las condiciones anteriormente descritas, sin embargo algunas personas reflexionaron y concientizaron sobre el cambio que se requería en la población de *Chiyuxtl* para que las personas también aportaran al recibir algún beneficio.

3.4 Apoyo en la gestión del Documento Personal de Identificación (DPI) infantil y certificado de nacimiento

La situación económica que se vive actualmente en el país afecta también a las comunidades. Entidades como el Registro Nacional de las Personas (RENAP) que trabajan con las áreas rurales deben poseer planes que favorezcan a la economía de la población, tal y como lo realizó esta entidad.

Esta actividad realzó la importancia de ser una comunidad organizada con líderes capaces y responsables para que todo trámite sea procesado a la mayor brevedad posible.

En esta actividad se brindó el apoyo en la revisión y organización de la papelería de la población, así mismo en la redacción del acta.

3.5 Apoyo en la gestión de calzado para los niños de la escuela Chiyux II

La gestión de calzado, constituye un gran apoyo para los padres de los niños y la economía familiar, además de evitar que los niños caminen descalzos y contraigan enfermedades por el contacto directo con la tierra.

FOTOGRAFÍA 14 ENTREGA DE CALZADO PARA LOS NIÑOS



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

3.6 Actividades socioculturales

3.6.1 Celebración del día de la independencia

El realizar este tipo de actividades fomenta el amor por la patria y el orgullo de pertenecer a este país. Durante esta actividad se les inculcó el deseo de superarse para contribuir al desarrollo de su aldea.

FOTOGRAFÍA 15 NIÑA INDEPENDENCIA CHIYUX II 2014



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

3.6.2 Celebración del día del niño

Esta actividad, además de darles un momento de alegría a los niños al celebrar su día, fomentó la convivencia y la comunión entre los comunitarios, ya que a todos se les hizo la invitación para poder asistir a esta actividad y se contó con la presencia de toda la población.

FOTOGRAFÍA 16 DINÁMICA ROMPE HIELO



Tomada por: Surany Minera. Año 2 014.

CONCLUSIONES

1. Los conocimientos adquiridos por los asistentes a las charlas sobre prevención de enfermedades, son de utilidad para mejorar la salud de ellos, su familia y posteriormente la de generaciones futuras, ya que se pueden impartir de generación en generación, puesto que es un tema importante en cualquier etapa y tiempo de la vida.
2. La educación a sectores populares en su dinámica de relación práctica-teoría-práctica contribuye al impacto de cada actividad en la población, el nivel de comprensión y la práctica de los conocimientos adquiridos es mayor.
3. Es posible eliminar prejuicios que las personas poseen debido a las acciones que en los últimos años se han ejecutado por parte del gobierno y entidades, tales como el asistencialismo y paternalismo. La forma más eficaz es a través de la concientización e involucramiento de las personas en las actividades.
4. Las alianzas y gestiones institucionales son claves para el avance en el desarrollo de las comunidades, organizar actividades conjuntas con entidades que trabajan distintas áreas de las personas permite mejorar la calidad de vida de la población.

RECOMENDACIONES

1. Las instituciones encargadas del desarrollo de las áreas rurales, deben crear programas que fomenten el autodesarrollo en la población y capacite a los líderes comunitarios en temas de gestión y desarrollo comunitario, organización y coordinación de actividades, perfilación de proyectos, conocimientos sobre servicios de instituciones del medio y otros temas que contribuyan al desarrollo de éstas. Los programas con enfoque social deben promover el protagonismo y participación activa de las personas.
2. La capacidad de niños y niñas no debe hacerse de menos, es importante involucrarlos en cada actividad, así como concientizar, educar e instruir sobre el desarrollo de su comunidad, son ellos el futuro de la misma.
3. Es importante concientizar a los miembros del Órgano Coordinador sobre el cumplimiento de sus funciones y concientizarlos sobre la responsabilidad de velar por el desarrollo de la comunidad en general.
4. A la carrera de Trabajo Social que se continúe la Práctica Profesional Supervisada (PPS) como parte de la preparación académica, ya que brinda la oportunidad de crecer personal y profesionalmente. Al tener un encuentro cara a cara con la realidad actual de la población de Guatemala e identificarse con la problemática de la misma.
5. A estudiantes y futuros profesionales de Trabajo Social, promover el desarrollo personal, familiar y social; a través de la participación activa de las personas, de esta manera fomentar el protagonismo de su desarrollo en cada una de ellas.

6. A estudiantes y futuros profesionales de Trabajo Social, tomar en cuenta la educación a sectores populares en cada una de las actividades a ejecutar, para un mayor impacto en la población. Así como adecuar cada una de ellas al contexto en el que se desenvuelven las personas con las que se trabaja.
7. A estudiantes y futuros profesionales de Trabajo Social, fomentar la aplicación de las capacidades que posee cada persona, pues en las aldeas y comunidades existe potencial apagado que si se pone en práctica se puede cambiar totalmente la situación actual de la aldea o comunidad.
8. A los líderes y población de *Chiyux II*, que mantengan la actitud de colaboración y apoyo hacia las personas que los visitan como lo han tenido hasta ahora, siempre luchen por salir adelante y mantengan esa unidad como habitantes de la misma tierra e hijos de un solo Dios.

BIBLIOGRAFÍA

Aldana Mendoza, Carlos. *El Educador popular en Guatemala*. Guatemala: Editorial Serviprensa Centro América, 1 997.

Freire, Paulo. *La educación como práctica de la libertad*. Madrid España: Editorial Siglo Veintiuno, 1 987.

----- . *Pedagogía del Oprimido*. Tierra Nueva, Montevideo, Uruguay: Editorial Siglo Veintiuno, 1 976.

Gamarro Herrera, Emilia. *Caserío Samac de Cobán Alta Verapaz*. Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, Centro Universitario del Norte. Universidad de San Carlos de Guatemala, Cobán Alta Verapaz. Guatemala: Carrera de Trabajo Social 2 011.

Municipalidad de San Pedro Carchá. *Proyecto de aljibes para aldea Chiyux II, microrregión de Chiqueleu Alta Verapaz*, San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala: Oficina de Desarrollo Social 2 014

Xol Tot, Reyna Paola. *Caserío Chaquibehá Municipio de Cobán Alta Verapaz*, Informe Final de Práctica Profesional Supervisada. Centro Universitario del Norte. Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social 2 012.

Vº. Bº.



Margarita Pérez Cruz
BIBLIOTECARIA GENERAL
CUNOR





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15231

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz"

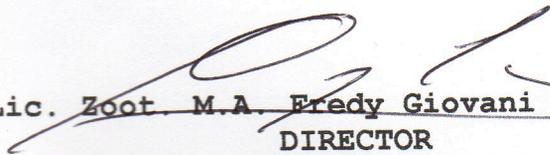
Presentado por el (la) estudiante:

Surany Andreína Minera Chiquin

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. **Fredy Giovanni Macz Choc**
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015