

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL
DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COLONIA SESIBCHE DEL MUNICIPIO DE
SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ**

INGRID PAOLA MEJIA MEJIA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COLONIA SESIBCHE DEL MUNICIPIO DE
SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR
INGRID PAOLA MEJIA MEJIA
CARNÉ 201244362**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR EL TÍTULO NIVEL
INTERMEDIO DE TRABAJADORA SOCIAL**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA CARRERA

Lcda. T.S. M.SC. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Eco. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T.S. M.SC. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. Eco. Héctor Virginio Escobar Rubio

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-036-16.

19 de enero de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Colonia Sesibché, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Paola Mejía Mejía, carné número 201244362, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



"D y Enseñad a Todos"


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apertado 55, Código Postal 18001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-177-16.

10 de marzo de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Colonia Sesibché, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Paola Mejía Mejía, carné número 201244362.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“D y Enseñad a Todos”

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Revisor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-310-16.

12 de agosto de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Colonia Sesibché, del municipio de San Juan Chameico, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Paola Mejía Mejía, carné número 201244362, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



“D y Enseñad a Todos”

Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-312-16.

16 de agosto de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y de la revisora de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Colonia Sesibché, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Paola Mejia Mejia, carné número 201244362, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.



Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Colonia Municipal Sesibche del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel de intermedio.



Ingrid Paola Mejia Mejia
Carné 201244362

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

Dios:

Por estar en cada momento de mi vida en las etapas más difíciles y felices, por guiar mis pasos en el camino correcto brindándome la sabiduría y las fuerzas necesarias hacia el éxito.

Mis padres:

Que en cada momento me dieron el apoyo, los consejos que me ha llevado a ser la persona que soy en especial a mi madre amiga inseparable Victorina Mejia Ailon por darme la vida, la confianza su cariño y amor inalcanzable por todos sus desvelos a mi lado.

Mis hermanos:

Yessica, Irma, José, Manuel, Sergio y Carlos por su apoyo.

Mis sobrinos:

Al darme la alegría de ser una tía tan bendecida y compartir con migo cada día.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios por ser mi guía a largo de tantos años de mi vida por todas sus bendiciones infinitas.

Mi madre y hermanos por confiar y brindarme las palabras necesarias de seguir adelante y lograr cada meta trazada.

La Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial al Centro Universitario del Norte por haberme dado la oportunidad de formarme en tan prestigiosa casa de estudios como Trabajadora Social.

Todos los Catedráticos de la Carrera de Trabajo Social por compartir sus experiencias y conocimientos, para la realización de la Práctica Profesional Supervisada.

Las personas de la Colonia Municipal Sesibche, Por el apoyo que me brindaron para realizar cada una de las actividades relacionadas a mi práctica.

Mis amigos, por cada momento compartido, la confianza, comprensión, y sobre todo el apoyo.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Datos generales	5
1.1.1 Historia	5
1.1.2 Etimología	6
1.1.3 Localización geográfica	6
1.1.4 Vías de acceso	6
1.1.5 Condiciones climáticas	7
1.1.6 Condiciones edáficas	8
1.2 Recursos	8
1.2.1 Naturales	8
1.2.2 Físicos	9
1.2.3 Humanos	9
1.2.4 Situación ambiental	9
1.3 Situación Social	10
1.3.1 Población	10
1.3.2 Educación	10
1.3.3 Vivienda	11
1.4 Servicios básicos	11
1.4.1 Energía eléctrica	11
1.4.2 Agua	11
1.5 Medios de comunicación	12
1.6 Cultura, creencias y religión	12
1.7 Recreación	13
1.8 Situación socioeconómica	13
1.8.1 Base económica	13
1.9 Tenencia de la tierra	13
1.10 Cultivos y tecnología	13
1.10.1 Calendario Agrícola	14
1.11 Situación ambiental	14
1.11.1 Flora y fauna	14
1.11.2 Manejo de la basura	14

1.12 Organización comunitaria	15
1.12.1 Logro de proyectos	16
1.13 Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas	16
1.14 Operacionalización de la problemática	18
1.14.1 Necesidad social	18
1.14.2 Problema de fondo	18
1.14.3 Manifestaciones	18
1.14.4 Agravantes	19
1.14.5 Problema objeto de intervención	19
1.15 Alternativas de acción	19

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología del Trabajo Social	21
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	21
2.1.2 Selección de alternativas de acción	22
2.1.3 Ejecución de las alternativas de acción	22
2.1.4 Evaluación	23
2.2 Actividades planificadas	23
2.2.1 Fortalecimiento a la organización	23
2.2.2 Elaboración de un manual de funciones	25
2.2.3 Charlas a mujeres	27
2.2.4 Apoyo a jóvenes de la comunidad	31
2.3 Trabajo coordinado	32
2.4 Actividades no planificadas	35
2.4.1 Censo poblacional	35
2.4.2 Reforestación de nacimientos de agua	36

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Metodología del Trabajo Social	39
3.2 Actividades planificadas	40
3.2.1 Fortalecimiento a la organización	40
3.2.2 Elaboración de un manual de funciones	41
3.2.3 Charlas a mujeres	42
3.2.4 Apoyo a jóvenes de la comunidad	43
3.3 Trabajo coordinado	44
3.4 Actividades no planificadas	45
3.4.1 Censo poblacional	45
3.4.2 Reforestación de nacimientos de agua	45

CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	51

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

No.	TÍTULO	Página
1	Investigación diagnóstica	22
2	Desarrollo de las charlas	25
3	Elaboración del manual de funciones	26
4	Entrega del manual de funciones	27
5	Desarrollo a charlas a mujeres	29
6	Elaboración de champú	30
7	Entrega del champú a los asistentes	30
8	Charlas a jóvenes	32
9	Charlas a niños de la microrregión central rural	33
10	Exposición de manualidades	34
11	Rótulos de cuidado al medio ambiente	35
12	Censo poblacional	36
13	Reforestación de nacimientos de agua	37

ÍNDICE DE CUADROS

No.	TÍTULO	Página
1	Datos estadístico de la población por edad y sexo, de la colonia sesibche	10
2	Calendario agrícola	14
3	Integrantes del órgano de coordinación	15
4	Jerarquización de problemas y fortalezas encontrados	17

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CAP:	Centro de Atención Permanente
CELATS:	Centro Latinoamericano de Trabajo social
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo
CUNOR:	Centro Universitario del Norte
MINEDUC:	Ministerio de Educación
OMS:	Organización Mundial de la Salud
PDM:	Plan de Desarrollo Municipal
POI:	Problema Objeto de Intervención
PPS:	Práctica Profesional Supervisada
RIC:	Registro de Información Catastral
TS:	Trabajo Social

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS), se efectuó en la colonia Sesibche, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz. Se fundamentó con la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS).

El proceso de investigación sirvió para conocer los problemas y necesidades de la colonia, se definió como Problema de Fondo: Liderazgo negativo dentro de la organización comunitaria de la colonia *Sesibche*.

La identificación de manifestaciones y agravantes, permitió delimitar el Problema Objeto de Intervención de la manera siguiente: Organización comunitaria deficiente en el desarrollo de sus funciones, orientadas al beneficio común de la población de la colonia *Sesibche*, tomando en cuenta a la sub comisiones y la participación de las mujeres y jóvenes.

Las alternativas de acción seleccionadas para ser ejecutadas fueron: Fortalecimiento organizacional, capacitaciones al órgano de coordinación del COCODE y elaboración de manual de funciones.

Las actividades realizadas fueron gratificantes, se atendió la necesidad sentida de la población, lo que se manifestó con la constancia mostrada en la asistencia a las charlas programadas durante la fase de implementación.

La PPS concluyó con el análisis de las actividades implementadas durante las cuatro fases del proceso metodológico del CELATS, permitiendo la adquisición de conocimientos enriquecedores a la formación profesional de la practicante y la consecución de los objetivos planificados.

INTRODUCCIÓN

Es parte fundamental del proceso formativo de los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social a nivel Técnico, del Centro Universitario del Norte (CUNOR), realizar la Práctica Profesional Supervisada (PPS), la cual tiene como objetivo, involucrar al estudiante con la realidad social de un grupo de personas, a quienes debe ayudar a modificar positivamente la situación social por medio de una intervención objetiva y democrática que le permita adquirir experiencias útiles para crecer y desenvolverse activamente en el campo profesional.

Se realizó la Práctica Profesional Supervisada en la Colonia *Sesibche*, del municipio de San Juan Chamelco, Departamento de Alta Verapaz, durante el año 2015.

La metodología utilizada fue la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), por medio de la cual se identificó el problema de fondo, manifestaciones y agravantes. Para definir el problema objeto de intervención; para lo cual se realizó un diagnóstico comunitario donde la prioridad fue conocer el entorno social de los habitantes de *Sesibche*, para conocer la realidad e identificar los problemas y necesidades potencialidades que afectan a la comunidad.

Con el diagnóstico se investigan las características del lugar, lo que es fundamental en la identificación de la problemática que es susceptible de modificar con la intervención profesional, por medio de la selección e implementación de acciones que vayan orientadas a solucionar dicha problemática.

El presente informe se encuentra estructurado de la manera siguiente:

Capítulo 1: Caracterización del área de práctica, como lo son: población, servicios, organización comunitaria, recursos, así mismo se exponen los múltiples problemas que afectan a la colonia y la Operacionalización de la problemática, donde se identifico el problema de fondo, manifestaciones, agravantes, problema objeto de intervención y selección de la alternativa de solución.

Capítulo 2: Contiene la descripción de las actividades realizadas durante la fase de implementación para solucionar la problemática identificada.

Capítulo 3: Contiene el análisis de las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones del proceso de implementación.

OBJETIVOS

1. Intervenir objetivamente y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la colonia *Sesibche*, al atender la necesidad sentida de la población y fortalecer la estructura organizativa.
2. Aplicar conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos de Trabajo Social para beneficio de los habitantes de la colonia *Sesibche*.
3. Generar el interés necesario en cuanto a la participación ciudadana y trabajo en equipo para mejorar el desarrollo de la población.
4. Fortalecer el liderazgo democrático en las comisiones de trabajo y órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).
5. Mejorar los procesos de gestión comunitaria e implementación de proyectos productivos de beneficio común.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia.

En el año 2,002 personas emprendedoras iniciaron los trámites correspondientes en la Municipalidad de San Juan Chamelco, con el propósito de conseguir las escrituras de los terrenos donde se ubicaría una nueva comunidad.

Fue durante la administración del Licenciado Oscar Valentín Leal, que se aprobaron las solicitudes y se entregaron las escrituras de lo que hoy es la Colonia *Sesibche*. Al acto asistió el Presidente de la República, el Licenciado Alfonso Portillo, quien en un acto protocolario hizo la entrega oficial de las escrituras de los terrenos a los primeros titulares.

A manera de formalizar la entrega de los documentos y gracias a la presencia del señor Presidente de la República, con apoyo del Alcalde, personal municipal y representantes comunitarios bautizaron la nueva comunidad como Colonia Municipal *Sesibche*.

Posterior a los actos protocolarios de entrega de escrituras, el Alcalde junto con el Consejo Municipal, nombraron a una comisión de lotes, quienes pasaron a formar el primer Comité Pro mejoramiento de la colonia, estas personas fueron las siguientes: Santiago Ernesto Tun Coy, Santiago Xol y Arnoldo Caz.

Las personas anteriormente mencionadas, se organizaron como Comité Pro mejoramiento, fueron los encargados de solicitar la lotificación de los terrenos, lo que tuvo una duración de tres meses, en los cuales se establecieron los límites y colindancias de la colonia.

En el año 2 003, el Alcalde Municipal hizo entrega de las escrituras e implementó el proyecto de energía eléctrica que fue todo un éxito.

1.1.2 Etimología

El nombre de la colonia *Sesibche* significa “palo de humo” o “palo entre humo”; que es el nombre de un arbusto espinoso de 1.50 a 2.00 metros de altura propios del lugar.

1.1.3 Localización geográfica

La Colonia *Sesibche* pertenece al municipio de San Juan Chamelco,

Departamento de Alta Verapaz, se encuentra a una distancia de 1 kilómetro de la cabecera municipal.

Colinda al norte con la aldea San José la colonia del municipio de Cobán, al sur con el barrio Resurrección, al este con el barrio Chiche y oeste con la Aldea Sacamchaj, pertenecientes al municipio de San Juan Chamelco.

1.1.4 Vías de acceso

La colonia *Sesibche*, cuenta con dos accesos de terracería que se encuentran en buen estado, ya que la Municipalidad le da constante mantenimiento. Actualmente no existe servicio de transporte urbano. Anteriormente existía un servicio pero llegaba en un solo horario y los usuarios dejaron de utilizarlo por los

inconvenientes que esto les causaba, debido a que la demanda era grande y el servicio no reunía las características necesarias para un buen servicio.

Los transportes usuales dentro de la Colonia son: la motocicleta y la bicicleta.

1.1.5 Condiciones climáticas

a. Altura

La Colonia *Sesibche*, se encuentra a una altura de 1,380 metros sobre el nivel del mar.

b. Precipitación

Se marcan dos estaciones climáticas: Verano e invierno, las lluvias van de acuerdo a la estación. El verano se marca durante los meses de marzo, abril y mayo, el resto del año corresponde al invierno, siendo en esta estación donde se presentan las precipitaciones pluviales.

*“El patrón de lluvia varía de 2,045 a 2,514 mm promediando 2,284 mm de precipitación pluvial total anual”.*¹

c. Temperatura

*“La Región de Chamelco corresponde a un sistema climático de temperatura variado, porque su formación geología presenta diferentes alturas sobre el nivel del mar. El tipo de clima predominante es el semi-climático o templado lluvioso, lo cual oscila entre los 13 y 27 grados centígramos”.*²

¹ J. R. De la Cruz, *Clasificación de zonas de vida de Guatemala basada en el sistema de Holdrige*. Guatemala. Instituto Nacional Forestal (INAFOR), 1976. P. 24

² Oficina Municipal de Planificación. *Monografía de San Juan Chamelco. Alta Verapaz*. 2 001. Pág. 4

d. Humedad

De acuerdo a la clasificación ecológica de zonas de vida de Guatemala, basada en Holdridge, la región se encuentra dentro de una zona ecológica de bosque muy húmedo subtropical (frío), con una humedad relativa del 80 por ciento, promedio anual.

1.1.6 Condiciones edáficas

a. Suelo

La región se encuentra en tierras altas sedimentarias, entre la cual hay una gran variedad de formas de tierra, con pliegues y fallas. En donde la comunidad cuenta con áreas onduladas y áreas pantanosas. Suelo variado existiendo dos tipos arcilloso, arenoso y tierra negra.

*“Presenta un terreno quebrado y semiquebrado. La topografía es accidentada, teniendo elevaciones que van desde 1 500 hasta 2 700 msnm. Especies vegetales indicadoras”.*³

1.2 Recursos

1.2.1 Naturales

La tierra como recurso natural de la colonia Sesibche es para el cultivo de maíz, frijol, tomate y hortalizas como cilantro, que son fuentes de ingreso de la familia.

La colonia posee ocho pozos que surten de agua a los comunitarios.

³ S. C. Simmons; J. M Tarano & J. J. Pinto. *Clasificación de reconocimiento de los suelos de la república de Guatemala, Guatemala*. José de Pineda Ibarra, 1 959.

1.2.2 Físicos

La colonia *Sesibche* cuenta con los siguientes recursos físicos:

- a. Una escuela de educación primaria que atiende en jornada matutina, está construida con paredes de block, piso de granito y techo de lámina.
- b. Una iglesia evangélica con paredes de block, piso de cemento y techo de lámina.
- c. Un molino de maíz de construcción sencilla, con paredes de madera, piso de tierra y techo de lámina.
- d. Cuatro tiendas, dos de ellas con paredes de block, piso de cemento y techo de lámina. Dos más con paredes de madera, piso de cemento y techo de lámina.

1.2.3 Humanos

La colonia cuenta con un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), un alcalde auxiliar, comisiones en ámbitos de: salud, agua potable, carretera, energía eléctrica, seguridad, comisión de deporte, comisión de mujeres, estas fueron creadas para el propio desarrollo de la colonia.

Existen Profesionales como maestros, peritos contadores, bachilleres en construcción, secretarias, todos estos profesionales desempeñan su labor en diferentes instituciones y otros lugares de trabajo.

Un delegado de la institución Sosep para la realización de insumos de limpieza para cada familia

1.2.4 Situación ambiental

La colonia *Sesibche* se encuentra en las condiciones aceptables, en lo que respecta a higiene, los vecinos son los que

intervienen en no generar contaminación, las vías de acceso se encuentran limpias los habitantes son los que se encargan de hacer limpieza de las calles para que se tenga una buena presentación para los visitantes de las diferentes comunidades.

1.3 Situación social

1.3.1 Población.

EL 80 por ciento de los habitantes de la colonia *Sesibche* pertenece a la etnia *Q'eqchi'*, en un 90 por ciento dominan su idioma materno, con un 10 por ciento mínimo el idioma castellano. El total de la población de la comunidad es de 684 habitantes, en 149 viviendas.

El siguiente cuadro muestra datos de la población:

**CUADRO 1
DATOS ESTADÍSTICO DE LA POBLACIÓN POR EDAD
Y SEXO, DE LA COLONIA SESIBCHE**

Edad	Masculino	Femenino	Total
1 día a 4 años	40	38	78
7 años a 15 años	100	68	168
15 años a 32 años	105	73	178
32 años a 45 años	35	72	107
46 años a 60 años	30	38	68
Más de 60 años	45	40	85
TOTAL	355	329	684

Fuente: Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE). Año 2 014.

1.3.2 Educación en la colonia Sesibche

En la colonia existe una escuela que posee una estructura de block con techo de lámina, consta de ocho aulas, una dirección y

una cancha de juegos, además, cuenta con servicio de agua potable y energía eléctrica.

Atienden a 135 niños (as), distribuidos en los grados de pre primaria y primaria.

1.3.3 Vivienda

Con los datos estadísticos presentados por el presidente del COCODE, basados en un censo realizado en el año 2 014, la colonia Municipal Sesibche cuenta con 149 viviendas distribuidas en 4 sectores.

Las casas en su mayoría están edificadas de madera, techos de lámina y con piso de tierra. También existen 60 viviendas de block y piso de cemento.

Dentro de las viviendas existe hacinamiento, ya que viven en cada casa un promedio de entre 5 y 8 personas por familia.

1.4 Servicios básicos

1.4.1 Energía eléctrica

En la colonia Sesibche el servicio de energía eléctrica es prestado por Distribuidora de Electricidad De oriente DEORSA, 100 familias cuentan con el servicio, el restante que no cuenta con el servicio se debe a que al momento de las lotificación aun no contaban con la escritura que los acreditaba como dueños, por lo que no pudieron adquirir el servicio.

1.4.2 Agua

El agua para consumo humano la obtienen de ocho nacimientos que se encuentran en la colonia en la que todos se abastecen del líquido vital. Otro medio, es la recolección de agua pluvial en tinacos, toneles o piletas de cemento construidas por

ellos mismos, y debido a que en la región el promedio de precipitación anual es de 200 a 210 días, las personas pueden recolectar lo necesario para subsistir la época de verano. A pesar de no contar con agua potable, el abastecimiento de agua no es problema en la colonia.

1.5 Medios de comunicación:

Los medios de comunicación más utilizados por los habitantes de la colonia *Sesibche*, son los celulares de las empresas Claro, Tigo y Movistar. Estos aparatos de telefonía móvil son de gran utilidad porque los emplean en cualquier emergencia, mantenerse informados familiares que trabajan fuera de la colonia y para recibir noticias de reuniones dentro de la colonia.

Además, cuentan con televisión y radio, medios que sirven para tener informada a la población sobre las noticias que suceden en el municipio y los alrededores.

Los medios de comunicación escritos se encuentran presentes solo en un 15 por ciento de las viviendas, debido a que no hay puestos de venta dentro de la colonia.

1.6 Cultura, creencias y religión

Los habitantes de la colonia *Sesibche* practican la religión católica en la que participan en actividades de Semana Santa, como asistir a las procesiones. Además, participan en actividades realizadas durante el mes de diciembre, como las posadas y los convivios navideños.

En la religión evangélica realizan servicios religiosos, en la que participan niños y jóvenes.

1.7 Recreación

Existe en la colonia una cancha de fútbol, propiedad de la Municipalidad, donde los niños, jóvenes y adultos se recrean en su tiempo libre. Esta cancha se encuentra en mal estado ya que las autoridades no le dan el mantenimiento correspondiente.

Otros pobladores optan por ir a recrearse a la cancha que tiene la escuela Manuel Alberto Ramírez Fernández; este sitio se encuentra circulado y los vecinos violan la seguridad de la escuela entrando sin permiso a las instalaciones.

1.8 Situación socioeconómica

1.8.1 Base económica

La principal fuente de ingresos económicos para las familias es la agricultura, la mayor parte de los hombres trabajan en sus terrenos. Además, existen personas dedicadas a la sastrería, albañilería y carpintería.

Las mujeres de la colonia Sesibche se dedican a las labores doméstica, clasificación de cardamomo, costurería y comercio.

1.9 Tenencia de la tierra

La mayoría de las familias cuentan con documentos de sus terrenos; son pocas las familias que no tienen las escrituras correspondientes, pero los miembros del COCODE trabajan en realizar las gestiones necesarias para que el Registro de Información Catastral (RIC), haga las mediciones necesarias y otorgar la documentación necesaria.

1.10 Cultivos y tecnología

La mayoría de las familias aprovechan la tierra y cultivan en sus terrenos y espacios los granos básicos para su consumo, aprovechan el

tiempo soleado para que los granos sean los mejores y se den en mayor cantidad entre ellos están: Maíz, frijol, güisquil.

Las personas de la colonia Sesibche utilizan como herramientas de trabajo las siguientes: Machete, piocha, Azadón, Pala ya que son de bajo costo y a todos se les hace más fácil comprar.

1.10.1 Calendario agrícola

CUADRO 2 CALENDARIO AGRÍCOLA

Mes	Cultivo a sembrar
Febrero	Güisquil
Marzo a Mayo	Frijol
Abril a septiembre	Maíz
Diciembre durante dos semanas	Cebollín, hierbabuena, cilantro
Enero	papas, chile pimiento, tomate

Fuente: investigación de campo. Año 2 014.

1.11 Situación ambiental

1.11.1 Flora y fauna

Con la tala de árboles se ha tenido como consecuencia la emigración o extinción de la flora y la fauna esto ha traído consecuencias para que no exista la diversidad de árboles, plantas ornamentales, medicinales y maderos.

Ya no se cuenta con variedad de fauna como en años atrás; en este tiempo solo se puede apreciar las chachas, ardillas, xaras, conejos de monte, mapaches, animales domésticos como las gallinas (*Gallus gallus*), chompipes (*Meleagris gallopovo*), patos (*Orthophaga sp*), perros (*Cannis familiaris*) y cerdos (*Sus scrota*).

1.11.2 Manejo de la basura

De las 217 familias que hay en la colonia Sesibche 130 pagan el servicio de recolección, 30 familias la queman, 40 la entierran en

su terreno y el resto la tira en los alrededores de la colonia, la cual es foco de contaminación en la vivienda.

De la misma forma muchos de los vecinos se interesan por mantener limpia la colonia y se organizan para la recolección de la basura en las calles, haciendo grupos de limpieza.

1.12 Organización comunitaria

Actualmente en la colonia *Sesibche* existe un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), en la Ley de Consejos de Desarrollo se muestra que el objetivo del órgano coordinador es buscar el desarrollo y bienestar para el mejoramiento de los servicios que tiene a su disposición la colonia.

La organización de los miembros del COCODE es a través de reuniones en las cuales muestran bastante apatía a comentar o aportar ideas y opiniones en los diferentes temas que afectan a la colonia.

CUADRO 3 INTEGRANTES DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

No.	Nombre del miembro	Cargo
1	José Enrique Tot	Presidente
2	José Enrique Xol	Vice-presidente
3	María Marina Cucul	Secretario
4	Ernesto Pa Tzub	Comisión de agua
5	Hermelindo Tot	Comisión de carretera
6	Manuel Tzub Xol	Comisión de energía eléctrica
7	Alfredo Saquil	Comisión de seguridad
8	Carlos Manuel Botzoc	Comisión de deportes
9	Christina Bol	Comisión de salud

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

Dentro de la organización del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), se puede observar cierta desorganización y diferentes intereses por algunos de los que conforman el Órgano Coordinador, lo que provoca que no trabajen en equipo y falta de gestiones necesarias para la colonia.

1.12.1 Logro de proyectos

Pasaron entre 8 y 10 años en los cuales los pobladores lograron que la municipalidad tomara un mayor compromiso para que se dieran la repartición de tierras a varia familias.

En el año 2,002 se lotificaron terrenos y se dieron escrituras a muchos de los pobladores que vivían en la colonia.

En el año 2,003 los integrantes de comité de la colonia *Sesibche* logran el proyecto de energía eléctrica, en la actualidad el Órgano Coordinador sigue implementando el proyecto ya que en el sector 4 no se cuenta con energía.

Durante el año 2,013 la comisión de carretera logra gestión en la municipalidad de una maquinaria para que realizaran el raspado que se realiza a cada año no importando el cambio de autoridades y cocode eso se realiza en la colonia porque al momento de las lluvias es imposible el acceso de vehículos y el paso de las personas hacia sus viviendas.

1.13 Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontrados

El órgano de coordinación de COCODE tiene mala organización porque no tienen una buena comunicación entre ellos la cual causa que en la colonia no tenga instituciones que le otorgue algún tipo de ayuda; existe problemas de liderazgo y género, debido a que las mujeres que están en la organización solo ejercen la función de asistir a reuniones, en la que no aportan ideas, ni opinan sobre las decisiones que se toman. Además, el desinterés que manifiestan en atender las necesidades de demandas de la población.

Otro de los problemas que perjudica es el ausentismo de los comunitarios en las asambleas que se realizan en la colonia no

manifiestan sus problemas y necesidades para beneficio propio y poder sobresalir en cada ámbito social.

En la colonia no hay un Instituto de Educación Básica, por lo que los jóvenes se ven en la necesidad de viajar al centro de la ciudad para continuar sus estudios y seguir preparándose y ser unos profesionales.

Durante el proceso de investigación de campo se ha logrado detectar algunos de los problemas que afectan a cada familia eso repercutiendo en los niños y en la situación actual de la comunidad, siendo esto los siguientes:

CUADRO 4 JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS Y FORTALEZAS ENCONTRADOS

Problemas encontrados	Fortalezas
Desorganización del órgano Coordinador Poca iniciativa y motivación de los miembros de COCODE de asistir a reuniones.	Hay deseos del órgano de coordinación por conocer las funciones de cada miembro de la organización y trabajar por el bienestar común de los vecinos.
Organización comunitaria Ausentismo en asambleas generales.	A pesar que los miembros de la organización no llegan en su totalidad, tienen el deseo de mejorar la comunicación y llegar a acuerdos para realizar las actividades y gestiones para beneficio de la colonia.
Salud: Inasistencia de pobladores al centro de salud.	Existe un centro de salud cercana a la colonia.
Inexistencia de agua potable: Por la falta de agua entubado muchos pobladores consumen agua contaminada por lo que les afecta causando enfermedades más a los niños.	Pozos: En la colonia hay pozos en los que abastecen de agua a todas las familias
Falta de comunicación de los pobladores así los miembros del COCODE Cuando los miembros de COCODE realizan asambleas los comunitarios asisten en poca cantidad no se interesan en las actividades que ellos realizan.	Los diferentes miembros de COCODE van a las viviendas a dar todo tipo de información los miembros de COCODE se interesan por la asistencia de los pobladores y ellos toman la iniciativa de visitarlos en sus viviendas para dar información sobre las asambleas

Fuente: investigación de campo. Año 2 015.

1.14 Operacionalización de la problemática

1.14.1 Necesidad social

Según la clasificación de necesidades de Maslow, la necesidad social de la población de la colonia *Sesibche*, es la auto actualización, es decir, el desarrollo de las capacidades de liderazgo, organización, gestión, planificación, diseño e implementación de actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de la población en general.

1.14.2 Problema de fondo

Liderazgo negativo dentro de la organización comunitaria de la colonia Sesibche.

1.14.3 Manifestaciones

- a. Atención ineficaz de las necesidades básicas de subsistencia de los pobladores (salud, educación, vivienda, alimentación, etc.).
- b. Inadecuada administración de los recursos naturales, por parte de los pobladores en general.
- c. Poca asistencia de los comunitarios en asambleas generales organizadas por el órgano de coordinación.
- d. Desconocimiento de procesos de gestión para la mejora de la colonia.
- e. Liderazgo autocrático dentro del órgano de coordinación.
- f. Formación de comisiones de trabajo que desconocen el propósito del trabajo que deben realizar.

1.14.4 Agravantes

- a. Ausencia de una propuesta del órgano coordinador, para solucionar las necesidades de la población.
- b. Carencia de proyectos productivos que involucren a la población, en mejorar sus condiciones de vida.
- c. Búsqueda de la satisfacción individual, por parte de la organización.
- d. Incumplimiento de las funciones del órgano de coordinación.
- e. Desinterés y poca participación de la población en actividades para el beneficio común y de la colonia.
- f. Divisionismo de los cuatro sectores sectores de la colonia

1.14.5 Problema Objeto de Intervención

Organización comunitaria deficiente en el desarrollo de sus funciones, orientadas al beneficio común de la población de la colonia *Sesibche*, tomando en cuenta a la sub comisiones y la participación de las mujeres y jóvenes.

1.15 Alternativas de acción

- a. Fortalecimiento organizacional
- b. Capacitaciones al órgano de coordinación del COCODE
- c. Elaboración de manual de funciones
- d. Preparación de cartera de proyectos productivos

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología del Trabajo Social

La carrera de Trabajo Social tomó la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), como base para la formación académica de los estudiantes, la metodología del CELATS comprende cuatro momentos, los cuales son:

- a.** Definición del Problema Objeto de Intervención (POI)
- b.** Selección de Alternativas de Acción
- c.** Ejecución de las Alternativas de Acción
- d.** Evaluación del proceso

Durante el desarrollo de la práctica Profesional Supervisada (PPS), se realizaron cada uno de los momentos arriba mencionados, siguiendo la orientación del asesor de práctica, quien guio el proceso de intervención profesional.

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

“Definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con la intervención profesional”.⁴

Se inició con la elaboración de un diagnóstico, donde se investigaron las características de la aldea Sesibche, para delimitar la problemática e identificar el problema objetivo de intervención

⁴ Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica del Trabajador Social; Guía de Análisis*. Lima; Perú: Editorial Hvmanitas. 1995.

que sería atendido durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada.

FOTOGRAFÍA 1 INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Se elaboró un listado con las posibles alternativas de solución a la problemática identificada, tomando en cuenta los recursos de la aldea y la disposición de los pobladores en apoyar las actividades de la implementación.

2.1.3 Ejecución de alternativas de acción

“Se conjuga y pone a prueba el conocimiento del problema objeto de intervención, la realidad existente entre éste, la alternativa seleccionada y la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos a una práctica. Se caracteriza por la puesta en marcha de una o varias acciones, con miras a un logro concreto, en la modificación del problema o necesidad identificada”.⁵

⁵ *Ibíd.*, 25

Para atender la problemática identificada se elaboro un plan que contenía las actividades que se desarrollarían para mejorar la situación social de los pobladores de la aldea Sesibche.

2.1.4 Evaluación

“Es una operación continúa, sistemática, flexible y funcional, que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y las metas; describiendo y analizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizadas y las causas principales de logros y fracasos”.⁶

El proceso de evaluación se efectuó de forma continúa durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS), antes, durante y después de la implementación

2.2 Actividades planificadas

2.2.1 Fortalecimiento a la organización

Para atender y solucionar el problema objeto de intervención se realizaron charlas de fortalecimiento al órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), y como producto de las charlas impartidas por la practicante de Trabajo Social, se tendría un manual de funciones para la organización en la que cada integrante del órgano coordinador conozca sus funciones.

Se procedió a realizar una convocatoria de los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, en la reunión se hizo una lluvia de ideas con los participantes, donde se establecieron los temas que se desarrollarían durante las charlas. Además, se estableció que como producto de las charlas se trabajaría en la

⁶ Ibíd., 25

realización de un manual de funciones para la organización, con el propósito de mejorar el trabajo que realiza el órgano de coordinación en la atención de las necesidades de la población de la Colonia Sesibche.

Los temas de las charlas que se impartieron fueron los siguientes:

- a.** Ley de Consejos de Desarrollo
- b.** Organización comunitaria
- c.** Liderazgo
- d.** Trabajo en equipo
- e.** Género
- f.** Autogestión
- g.** Manual de funciones

Las charlas se realizaron en el salón comunal de la colonia, en horario de 14:00 a 16:00 horas los días lunes miércoles y viernes. Se contó con la participación de cinco miembros del órgano de coordinación, los otros tres miembros de la organización no pudieron participar de las charlas debido a que por motivos laborales no pudieron estar presentes en las actividades programadas.

El objetivo de impartir las charlas fue que la organización lograra un trabajo coordinado y eficiente del órgano de coordinación en la atención y solución de problemas y necesidades, para lo cual era necesario que pudieran organizar, promover, gestionar y movilizarse en la obtención de los satisfactores necesarios.

Para el desarrollo de las charlas, la practicante de Trabajo Social preparó material audiovisual y escrito el cual fue entregado a

cada miembro de la organización como material de apoyo. Utilizando cañonera y una computadora portátil se explicaron los temas a tratar según la información recopilada.

FOTOGRAFÍA 2 DESARROLLO DE LAS CHARLAS



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

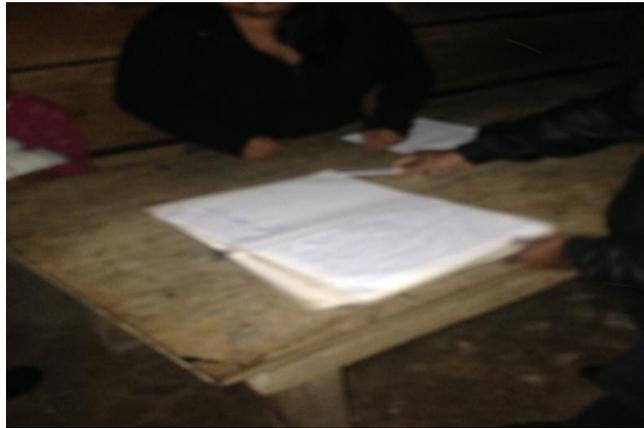
2.2.2 Elaboración de un manual de funciones

Con el desarrollo de las charlas se persiguió el objetivo de elaborar un manual de funciones, derechos y obligaciones del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

Al terminar cada charla, con la ayuda de una computadora portátil, se trabajó el manual de funciones, en el cual se incluyeron aspectos legales contemplados en la Ley de Consejos de Desarrollo, referidos a: Sistemas y principios del Consejo de Desarrollo, niveles de participación, integración y estructura del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), pero debido a la generalidad de la Ley, se incluyeron funciones específicas para cada cargo, con el fin de reforzar y mejorar el trabajo y desempeño de la organización en la búsqueda del bienestar común de los pobladores.

Los miembros de la organización que participaron en las charlas hicieron observaciones de las funciones que podían realizar y en las que necesitarían el acompañamiento y apoyo de otros miembros de la organización. Cada aspecto del manual fue discutido y aprobado por los asistentes a las charlas.

FOTOGRAFÍA 3 ELABORACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

En la última charla se entregó al secretario del órgano de coordinación, el manual de funciones que se realizó a la ayuda de todos los miembros del órgano coordinador siendo otorgado encuadernado y con todas las observaciones realizadas por los miembros de la organización y las correcciones realizadas durante el proceso.

Se determinó con los miembros del órgano de coordinación, que el manual de funciones original, sería entregado a la próxima organización comunitaria, para que tengan una guía de la forma en que debe proceder.

Se entregó una copia del manual a cada miembro de la organización, para que lo consulten siempre que lo deseen o lo necesiten.

FOTOGRAFÍA 4

ENTREGA DEL MANUAL DE FUNCIONES



Tomada por: Carmelina Beb. Año 2 015.

2.2.3 Charlas a mujeres

En el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), no existe un comité de mujeres de la aldea Sesibche, por lo que por iniciativa de la practicante de Trabajo Social, se extendió una invitación a todas las mujeres de la aldea, con el propósito de conformar y fortalecer un grupo de señoras que estuvieran dispuestas a trabajar por el bienestar de la comunidad.

Se inició invitando a todas las señoras de la comunidad, se les convocó a una reunión en el salón comunal, asistieron 20 personas. Durante la reunión se les explicó que podían conformar un grupo de mujeres a quienes se les capacitaría sobre temas de interés, además, aprenderían a realizar manualidades y otros productos que podrían comercializar en el futuro.

Las señoras estuvieron muy motivadas en participar, pero debido a los compromisos laborales y familiares que tienen solo participaron de las charlas 10 señoras.

Las charlas se programaron para los días lunes, miércoles y viernes, en horario de 13:00 a 15:00 horas, en el salón comunal de la aldea.

Asistieron diez señoras de las charlas, quienes fueron activas durante el desarrollo de los temas. Las charlas se impartieron con la temática siguiente:

- a. Equidad de género
- b. Higiene personal y del hogar
- c. Tratamiento de desechos orgánicos e inorgánicos
- d. Elaboración de huertos familiares
- e. Elaboración de champú natural

Durante cada charla la practicante de Trabajo Social preparó material visual con presentaciones multimedia y carteles, donde se incluían temas de interés.

La charla sobre elaboración de huertos familiares se realizó en dos sesiones, debido a que el contenido fue extenso y no se pudo cubrir en una sola sesión.

Fue necesario gestionar el apoyo de un estudiante de agronomía que realizaba su práctica en ANACAFE, para que impartiera la charla, debido a los aspectos técnicos a tratar. Debido a los compromisos adquiridos por los practicantes de agronomía del Centro Universitario del Norte (CUNOR), no fue posible que la charla la impartiera alguien de la misma casa de estudios que la practicante de Trabajo Social.

FOTOGRAFÍA 5 DESARROLLO DE LAS CHARLAS A MUJERES



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

Se platicaron varios temas de desarrollo a las señoras que asistían a las reuniones siendo así el de mayor interés. El tema de elaboración de champú natural con el grupo de mujeres, lo desarrolló la practicante de Trabajo Social, gracias a que contaba con los conocimientos necesarios. Para el desarrollo de la actividad fue necesario adquirir los insumos siguientes: Texapon, escobillo que es una planta presente en la comunidad, glicerina, y aceite de almendras.

Los insumos se adquirieron gracias a que las señoras se organizaron y dieron una pequeña colaboración económica de Q.5.00 cada una. Además, participaron en esta charla 15 señoras, 8 niños y 4 jóvenes.

Otros insumos como leña, cubetas, agua y ollas, lo proporcionaron las señoras que asistían con regularidad a las charlas.

FOTOGRAFÍA 6 ELABORACIÓN DE SHAMPOO



Tomada por: carmelina Beb. Año 2 015.

Participaron 15 señoras de la colonia que estuvieron interesadas en aprender algo diferente cada una apporto material para la realización del shampoo, el material utilizado para la elaboración fue; sal, texapon, agua, sábila se obtuvieron 7 litros y medio de producto, el cual fue repartido entre los asistentes para uso personal.

FOTOGRAFÍA 7 ENTREGA DEL CHAMPOO A LOS ASISTENTES



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

2.2.4 Apoyo a jóvenes de la comunidad

Los jóvenes son un grupo vulnerable en la aldea *Sesibche*, debido a que son pocas las áreas donde pueden recrearse de manera sana. Se hizo una convocatoria a los jóvenes comunitarios para que participaran en un programa de charlas con temática de interés.

A la convocatoria respondieron diez jóvenes comprendidos entre las edades de 15 a 18 años, las charlas se realizaron en el salón comunal los días sábados en horarios de 16:00 a 18:00 horas. Los temas que se impartieron fueron los siguientes:

- a. Participación ciudadana
- b. Liderazgo
- c. Equidad de género
- d. Productividad
- e. Comercialización
- f. Organización
- g. Trabajo en equipo
- h. Relaciones interpersonales

Dos charlas (productividad y comercialización) fueron impartidas por una practicante de Trabajo Social, como trabajo coordinada entre compañeros de PPS. La asistencia a las charlas fue constante de diez participantes por sesión, quienes participaron de forma activa y organizada durante el desarrollo de las actividades.

FOTOGRAFÍA 8 CHARLAS A JÓVENES



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

2.2.5 Trabajo coordinado

Como parte del proceso formativo y de apoyo a los compañeros en sus prácticas, se planificaron actividades de tipo micro regional. La aldea *Sesibche* pertenece a la microrregión Central Rural, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz. Esta microrregión está compuesta por nueve comunidades, las cuales son las siguientes:

- a. Sesibche
- b. Santa Cecilia
- c. Santo Tomás
- d. Saquijá
- e. Sotzil
- f. Cojilá
- g. Chexená
- h. Raxonil

Las actividades coordinadas consistieron en organizar con las/os practicantes de Trabajo Social de las otras comunidades pertenecientes a la misma microrregión, charlas a los niños de las

escuelas rurales mixtas de cada área de práctica, a quienes se les impartieron temas relacionados al medio ambiente y al reciclaje.

Se visitaron cada escuela tres veces, durante cada visita se les hablo a los niños sobre la importancia de mantener un medio ambiente limpio, utilizando el reciclaje como una opción de cuidar la naturaleza.

FOTOGRAFÍA 9 CHARLAS A NIÑOS DE LA MICRORREGIÓN CENTRAL RURAL



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

Durante el desarrollo de las charlas también, se les enseñó a los niños a realizar manualidades con material reciclado, las manualidades que realizaron fueron las siguientes:

- a. Piñatas
- b. Basureros
- c. Floreros
- d. Alcancías

Al concluir las charlas se programó una exposición de las manualidades en la escuela de Saquijá, donde los niños de las otras escuelas expusieron sus obras. Así culminó el trabajo coordinado de la microrregión Central Rural del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

FOTOGRAFÍA 10 EXPOSICIÓN DE MANUALIDADES

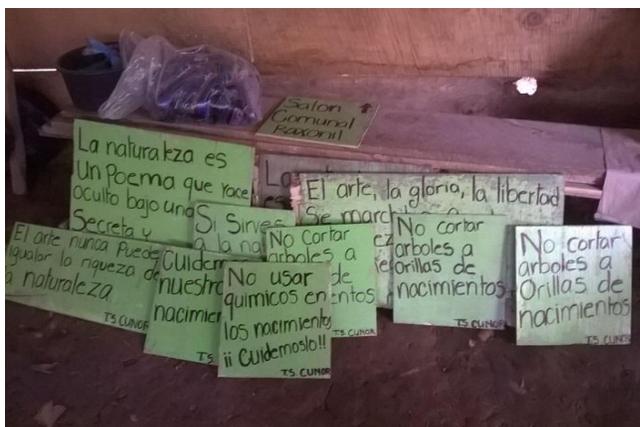


Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

También, se realizó un trabajo coordinado que consistió en la elaboración de rótulos, los cuales variaron en el material que se empleó. Debido a que en unas comunidades usaron madera y otras mantas vinílicas.

Los rótulos consistieron en colocar mensajes de precaución y cuidado del medio ambiente, donde se colocaron mensajes como: No tirar basura, mantén limpia tu escuela, cuida las flores, entre otras. Con el propósito de despertar la conciencia entre los comunitarios de proteger el medio ambiente y no ensuciarlo.

FOTOGRAFÍA 11 RÓTULOS DE CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE



Tomada por: Krista lucas. Año 2 015.

2.3 Actividades no planificadas

2.3.1 Censo poblacional

Conocer el tamaño de la población y las condiciones en las que viven, fue de vital importancia para la investigación.

Se elaboró un cuestionario para obtener datos cuantitativos, sobre los integrantes de cada familia, escolaridad, ingresos, sexo, estado civil, servicios, entre otros, que ayudaron a conocer el tamaño de la población, los servicios a los que tienen acceso, la situación socioeconómica, la escolaridad de los habitantes, etc.

El censo fue realizado por la practicante de Trabajo Social, se censó al 100 por ciento de la población, en un período de siete días.

FOTOGRAFÍA 12 CENSO POBLACIONAL



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

Los resultados del censo arrojaron que en la aldea *Sesibche*, hay un total de 124 familias, de las cuales todas respondieron el cuestionario preparado previamente a recoger los datos durante la fase de investigación diagnóstica.

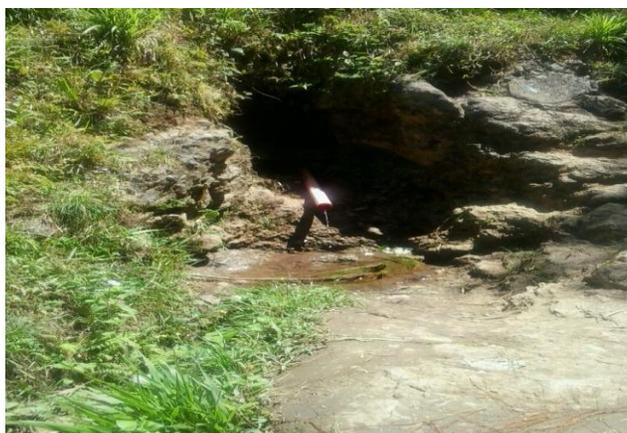
2.3.2 Reforestación de nacimientos de agua

Por iniciativa del órgano de coordinación del COCODE, se solicitó a la practicante de Trabajo Social, que colaborará con gestionar arbolitos de la especie liquidámbar, para reforestar el área donde se encuentran ubicados los nacimientos de la aldea, con el propósito de regenerar la fauna del lugar y evitar que los nacimientos se sequen.

Se realizaron solicitudes a varios viveros, obteniendo una respuesta positiva de uno de ellos, quien donó los arbolitos. Las plantas fueron sembradas por el grupo de mujeres que asistió a las charlas promovidas por la practicante, debido a que los miembros del órgano de coordinación, por compromisos laborales no pudieron realizar este trabajo.

FOTOGRAFÍA 13

REFORESTACIÓN DE NACIMIENTOS DE AGUA



Tomada por: Ingrid Paola Mejía Mejía. Año 2 015.

En el sector cuatro de la colonia sesibche se encuentra un nacimiento de agua que se encontraba en mal estado debido a eso se realizó la limpieza y plantación en sus alrededores de unos arbolitos de liquidámbar para un mejor funcionamiento del nacimiento para que las personas de la colonia tengan un agua mejor cuidada y que tengan el vital líquido que es de gran necesidad.

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Metodología del Trabajo Social

Durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada, los estudiantes de Trabajo Social deben adentrarse en la realidad social de un grupo de personas del área rural, a quienes deben tomar como sujetos de la intervención investigando las características generales de la comunidad.

La confrontación teórica de los conocimientos aprendidos en la universidad, sobre la dinámica de grupos y la atención de problemas, es diferente cuando el estudiante los aplica a una realidad concreta de un grupo de personas, debido a factores como: situación socioeconómica, religión, costumbres, creencias, idioma, entre otros.

Es la parte más importante de la intervención la correcta identificación del problema objeto de intervención, de la metodología del CELATS, ya que este guía el proceso de implementación, y es aquí donde el practicante debe atender la necesidad social de las personas.

Para identificar el POI, fue necesario utilizar técnicas de investigación, como el censo que le permitieron a la practicante conocer de forma general la situación socioeconómica de la población y la cantidad de habitantes de la aldea Sesibche.

Lograr la apertura de los comunitarios de expresar los problemas y necesidades que enfrentan como comunidad, fue difícil debido a la desconfianza que sienten de contestar una encuesta o de que se les

realice una entrevista. Piensan que pueden llegar a tener problemas con los dirigentes comunitarios y verse afectados de alguna manera.

Gracias a la constancia y perseverancia de la practicante, se logró que los comunitarios se identificaran y respondieran a las solicitudes. La constancia de la practicante facilitó la correcta definición del problema de fondo, manifestaciones, agravantes y la delimitación del problema objeto de intervención.

La selección de las alternativas de acción, fue otro momento difícil de la práctica, debido a que el órgano de coordinación no tenía tiempo de reunirse con la practicante ni de convocar a la población a una asamblea general.

La definición correcta del problema objeto de intervención, no bastó para que las actividades seleccionadas fueran las apropiadas en solucionar la problemática, pero gracias a la evaluación constante, se corrigieron los errores a tiempo logrando con éxito los objetivos propuestos en el plan de trabajo comunitario.

3.2 Actividades planificadas

3.2.1 Fortalecimiento organizacional

Por medio de charlas se apoyó y fortaleció el trabajo del órgano de coordinación del COCODE, donde se evidenciaron problemas de comunicación, equidad de género, desconocimiento de funciones y relaciones interpersonales débiles entre los miembros de la organización. Desarrollar temas de interés permitió que la asistencia fuera de un ochenta por ciento, el veinte por ciento que no asistió a las charlas fueron por compromisos laborales y de horario que no pudieron participar en el proceso de fortalecimiento organizacional.

La organización está formada por 8 integrantes, se realizaron dinámicas de participación con el propósito de mantener el interés del auditorio. La participación de los miembros del órgano de coordinación, fue activa durante la exposición de cada tema se fortalecieron las relaciones interpersonales, el trabajo de la organización y la confianza de cada participante en la exposición de opiniones.

Durante la exposición de los temas de las capacitaciones, los participantes mostraron interés al manifestar sus dudas, y participaron activamente en las dinámicas realizadas.

El material audiovisual para cada capacitación, fue preparado de acuerdo a las características del grupo de trabajo.

Los objetivos del programa de capacitación fueron alcanzados exitosamente. Se mostró un liderazgo positivo entre los miembros del órgano de coordinación y se espera que en el futuro tomen decisiones que busquen el bienestar de toda la población comunitaria.

3.2.2 Manual de funciones

La elaboración de un manual de funciones, fue aprobada por todos los miembros de la organización, así que al terminar cada charla se trabajaba en la redacción del manual.

Se incluyeron los aspectos legales contemplados en la Ley de Consejos de Desarrollo, además se agregaron funciones específicas para cada cargo dentro de la organización.

Explicar que hay funciones que no pueden dejar de realizar, porque son las estipuladas en la Ley, no fue fácil, ya que hay aspectos difíciles de entender y cumplir, pero se acordó que si todos colaboraban era posible que la organización logrará los

mayores niveles de participación y apoyo entre la población comunitaria que representan.

Todas las decisiones se tomaron en consenso, con el fin de fortalecer la democracia del grupo. Cuando se terminó el manual se entregó una copia a cada miembro de la organización del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

3.2.3 Charlas a mujeres

A pesar de que la convocatoria se hizo a todas las mujeres de la aldea Sesibche, solo respondieron a la convocatoria diez personas, debido a las razones siguientes:

- a. Porque trabajan fuera de la comunidad
- b. Tienen que atender a su familia
- c. No estaban interesadas
- d. No les daban permiso sus esposos

Esta actividad fue exitosa con las personas que participaron, pero se hubiera esperado una mayor afluencia de participantes. Las participantes fueron activas durante el proceso de las charlas.

Durante el desarrollo de las actividades se les enseñó a hacer champú lo que motivo mucho al grupo, participando en la actividad jóvenes y niños. Con esta charla se demostró que las señoras aprendieron a trabajar en equipo y a organizarse para lograr con éxito un propósito de interés común.

Gestionar a un practicante de agronomía de la institución ANACAFE, fue un logro de la intervención, ya que la practicante de Trabajo Social al no contar con apoyo del CUNOR no frenó la intervención y busco alternativas que permitieran la consecución de los objetivos de la charla programada.

Las dificultades del proceso fueron únicamente la poca participación de las señoras de la comunidad. Pero con los participantes se lograron los objetivos previstos en el plan de trabajo comunitario.

3.2.4 Apoyo a jóvenes de la comunidad

La convocatoria no cumplió con las expectativas debido a que solo respondieron a ella 10 jóvenes, lo que llevo a la practicante a cuestionar al resto de los jóvenes sobre las razones por las cuales decidieron no participar. Las respuestas que obtuvo fueron las siguientes:

- a. Estudian plan fin de semana
- b. Trabajan
- c. No estaban interesados
- d. No les dieron permiso sus padres

Que los jóvenes no participaran demostró que la motivación que siente la juventud de involucrarse en actividades que propicien el desarrollo de la comunidad no genera interés, quienes velan por intereses individuales y olvidan el bienestar común.

Durante el desarrollo de las charlas al principio los jóvenes fueron apáticos en participar, pero con constancia y el empleo de técnicas motivacionales por parte de la practicante, se logro que los jóvenes interactuaran y aprendieran a trabajar en equipo.

Fueron 8 las charlas impartidas donde se observó constancia y una actitud positiva al finalizar el proceso, logrando un grupo participativo y comprometido con el trabajo organizado para lograr el desarrollo de la comunidad.

3.3 Trabajo coordinado

El trabajo coordinado se realizó en la microrregión Central Rural de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, esta microrregión consta de nueve comunidades, por lo que el trabajo coordinado se realizó con nueve practicantes de Trabajo Social, fue una actividad que tuvo aciertos y desaciertos durante la implementación debido a que fue difícil coordinar las actividades con el grupo de trabajo.

Como cada practicante debía desarrollar su propio plan de trabajo comunitario, con actividades que requerían de tiempo y esfuerzo individual no se pudieron realizar todas las actividades programadas para el trabajo coordinado.

Las actividades se terminaron pero no se contó con el apoyo de todas las practicantes de Trabajo Social, debido a que priorizaron las actividades que cada una tenía en la comunidad asignada como centro de práctica y la programación realizada para la microrregión fue descuidada. Se logró terminar el programa pero las actividades pudieron haber sido más enriquecedoras si se hubiera previsto que cada practicante tenía que tener tiempo para realizar su propia programación.

Durante el trabajo que se hizo con los niños de las escuelas de la microrregión no se contó con el apoyo de las maestras, ya que cedieron el espacio a los practicantes y no colaboraron en la realización de las manualidades ni en la recolección del material para trabajarlas.

No se pudieron realizar todas las manualidades previstas porque el factor tiempo no lo permitió, pero las manualidades que se hicieron si se realizaron de forma artesanal, permitiéndoles a los niños expresarse artísticamente.

3.4 Actividades no planificadas

3.4.1 Censo poblacional

El censo poblacional fue un acierto del proceso de investigación debido a que proporcionó información valiosa sobre la cantidad de personas que habitan la aldea *Sesibche*, además, se conocieron datos sobre la escolaridad y la situación socioeconómica de la población.

El censo fue una actividad no planificada porque al principio de la intervención no se sabía que el órgano de coordinación no contaba con una estadística reciente de la población.

Visitar a cada familia de la comunidad contribuyó a que toda la población conociera a la practicante de Trabajo Social, permitió el contacto directo con las personas y escuchar individualmente los problemas y necesidades que como comunidad enfrentan.

Los datos del censo fueron trasladados al órgano de coordinación, esta estrategia de intervención permitió que el trabajo con los miembros de la organización fuera cordial, lo que contribuyó a que asistieran y participaran en el programa de apoyo organizacional programado en el plan de trabajo comunitario.

3.4.2 Reforestación de nacimientos

Las actividades de gestión y reforestación del área donde se encuentran los nacimientos, surgió por iniciativa del órgano de coordinación del COCODE. La practicante respondió a la iniciativa solicitando a varios viveros las plantas

Enseñar a los comunitarios como se gestiona fue un acierto no previsto de la intervención, debido a que la organización pudo conocer el proceso correcto de la gestión.

El logro de las gestiones también contribuyó a que la comunidad se beneficiará en general, debido a que los manantiales abastecen de agua a todos los pobladores de la aldea Sesibche.

El grupo de mujeres que asistió a las charlas fueron quienes plantaron los árboles, debido a que los miembros del órgano de coordinación no tenían tiempo, esto demostró que el trabajo organizado y la cooperación entre comités fue un objetivo cumplido con la intervención profesional de la practicante de Trabajo Social.

CONCLUSIONES

1. El apoyo brindado durante la Práctica Profesional Supervisada (PPS), a los habitantes de la aldea Sesibche, facilitó el diálogo entre los miembros de la organización y esto contribuyó a que conocieran la forma apropiada de trabajar para el beneficio de la población comunitaria.
2. El manual de funciones servirá para que conozcan las funciones, derechos y obligaciones de los cargos que desempeñan como órgano coordinador. Se incluyeron las funciones establecidas en la Ley de Consejos de Desarrollo, y se agregaron funciones específicas para cada cargo.
3. Las charlas a las mujeres permitirá que se conforme una comisión de mujeres dentro de la comunidad, que colaborará en la búsqueda del desarrollo de la población en general de la aldea Sesibche.
4. Las charlas a jóvenes preparó el camino para que futuras generaciones conozcan la importancia de la organización comunitaria, trabajando organizada y activamente por el bienestar común.
5. El trabajo coordinado sirvió para conocer las áreas en las que se debe fortalecer el trabajo en equipo, para lograr con éxito los objetivos previstos y culminar la implementación con los recursos programados.
6. Las actividades no planificadas permitieron que los comunitarios se identificaran con la practicante de Trabajo Social, lo que contribuyó a que las actividades se desarrollaran en el tiempo previsto den en el plan de trabajo comunitario.

RECOMENDACIONES

1. El órgano de coordinación debe trabajar en equipo y gestionar apoyo institucional para realizar proyectos productivos que aumenten los ingresos de los de problemas y buscar un desarrollo sostenible.
2. Los miembros del órgano de coordinación deben poner en práctica lo contemplado en el manual de funciones, para conocer la forma en la que deben de proceder frente a los problemas y necesidades comunitarios.
3. Los miembros de la organización deben involucrar a personas de todas las edades y sectores de la aldea, en la integración de comisiones de trabajo, para implementar actividades de mayor impacto dentro de la comunidad.
4. Los jóvenes deben continuar siendo capacitados por miembros del órgano De coordinación sobre las funciones que tienen como miembros de una organización comunitaria.
5. Es necesario que los estudiantes coordinen mejor los trabajos que realicen como equipo, para que se cumplan los objetivos previstos con los recursos y en el tiempo planificado.
6. Las actividades no planificadas son variadas pero deben ser atendidas por Iso practicantes con el fin de estrechar lazos de confianza y trabajo en equipo con la organización comunitaria.

BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República. Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto (11-2002). Guatemala: Editorial Magna Terra, 2 000.

Cruz, Jorge René de la, Clasificación de zonas de vida de Guatemala: a nivel de Reconocimiento. Guatemala: Instituto Nacional Forestal, 1 976.

Instituto Geográfico Nacional –IGN-. Informe comunitario Alta Verapaz. Guatemala: IGN, 2 003.

Instituto Nacional de Estadística-INE-. Informe comunitario Cobán Alta Verapaz. Guatemala: INE, 2 008.

Simmons, CH, (Et.Al). Clasificación de reconocimiento de los suelos de la república de Guatemala. Guatemala: José de Pineda Ibarra, 1 959.

Son Turnil, Benjamín. Metodología de la participación comunitaria. Totonicapán, Guatemala: SERJUS, 1 998.

Tobón, María Cecilia, (Et.Al). La práctica del trabajador social: guía de análisis. Lima, Perú: Humanitas, 1 995.

Vo. Bo.




Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR



BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República. Ley de Vencidos de Empleo. Decreto 17-2002. Guatemala: Editorial Wajon; 2002.

Guía para el uso de la clasificación de zonas de ventas de Guatemala. Reordenamiento. Guatemala: Instituto Nacional Fomento; 1992.

Instituto Geográfico Nacional-IGN. Sistema de coordenadas UTM. Guatemala: IGN; 2003.

Instituto Nacional de Estadística-INE. Informe censuario Censo Agro. Verapaz. Guatemala: INE; 2003.

Instituto OH (BIA). Comisión de Investigación de los sucesos de la región de Guatemala. Guatemala: Comisión de Investigación; 1992.

San José, República de Costa Rica. Organización de la agricultura. Guatemala: BERU; 1988.

Tobón, María Cecilia (Ed.). La práctica del trabajador social: guía de actividades. Lima: Perú: Humanitas; 1992.

No. 80



 MARGARITA PÉREZ GIL
 Asesora General
 CUNOR







CUNOR | **CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**
Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COLONIA MUNICIPAL SESIBCHE DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ.

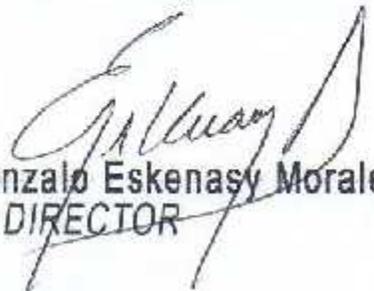
Presentado por el (la) estudiante:

INGRID PAOLA MEJIA MEJIA

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 20 de Septiembre de 2016.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR