

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COMUNIDAD SANTO TOMÁS CHAJANEB, DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

INGRID NATALY CAAL MORALES

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE, 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COMUNIDAD SANTO TOMÁS CHAJANEB, DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO POR

INGRID NATALY CAAL MORALES
CARNÉ 201240993

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL
A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE, 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTE:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Miliam PEM César Oswaldo Bol Cu

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. T.S. M.A José Mariano Cruz Gómez

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. T.S. M.A. Víctor Raúl Castillo Montejo

ASESOR

Lic. T.S M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-027-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Nataly Caal Morales, carné número 201240993, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-128-15.

4 de marzo de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Nataly Caal Morales, carné número 201240993.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“*Id y Enseñad a Todos*”

Lic. Victor Raúl Castillo Montejo
Revisor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-318-15.

11 de agosto de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Nataly Caal Morales, carné número 201240993.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. José Mañano Cruz Gómez
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-387-15.

22 de octubre de 2015.

Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ingrid Nataly Caal Morales, carné número 201240993.

Atentamente.



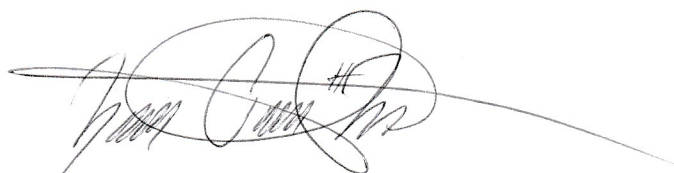
“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizado en Aldea Santo Tomas Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajo Social a nivel intermedio.



Ingrid Nataly Caal Morales

Carné: 201240993

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año dos mil doce.

DEDICATORIA

A:

Dios: Por concederme la vida, la sabiduría y fortaleza necesaria para enfrentar los retos que se presentaron; por permitirme culminar este proceso con éxito al lado de mi familia y seres queridos. Gracias por las fuerzas de cada mañana y por ser el centro de mi vida.

Mis padres: Hector Alejandro Caal Artola y Rosalina Morales Miliam; por ser lo más valioso que Dios me ha brindado, por darme todo su amor, comprensión y apoyo incondicional, por el ejemplo de esfuerzo, perseverancia, responsabilidad, humildad y dedicación que hicieron de mí una mujer de bien, a lo largo de mi formación educativa. Gracias por brindarme su amor incondicional.

Mi Hermano: Abner Alejandro Caal Morales por su amor, comprensión, consejos y apoyo incondicional de cada día.

Mi esposo: David Humberto Alfaro Vásquez. Gracias por su apoyo, comprensión, amor y confianza, por ser mi mejor compañero y amigo; animarme cuando las fuerzas se agotaban.

Mi hijo:

David Sebastián por ser el motor que me impulsa a lograr mis metas y convertirse en mi mayor inspiración, Gracias por cambiarme la vida y con solo una sonrisa iluminarme cada día y darme la fuerza necesaria para seguir luchando.

Mis amigas:

Rosa Lima, Karla Bueschesel, Dania Alvarado, Andrea Zuleta, Nancy Chen y Carmen Vasquez, por todos los momentos compartidos, los consejos, cariño y apoyo incondicional que me brindaron a cada momento.

AGRADECIMIENTO

A:

Dios por darme la oportunidad de estudiar y superarme académicamente, por la sabiduría y gracia que deposita en mí.

Mi familia, por brindarme su apoyo, amor y comprensión durante mi proceso de formación.

Al Centro Universitario del Norte (CUNOR) por formarme como profesional y dar el espacio para adquirir conocimientos necesarios y alcanzar el éxito.

La carrera de Trabajo Social, por ser una profesión que me ha permitido ampliar mis conocimientos académicos, demostrar mis capacidades y habilidades, pero sobre todo compartirlo con una parte de la población.

A los docentes de la carrera de Trabajo Social que con profesionalismo y dedicación han transmitido sus experiencias y conocimientos diariamente en mi formación profesional.

Los habitantes de la aldea Santo Tomas Chajaneb del municipio de San Juan Chamelco, gracias por haberme brindado el espacio para la realización de la Práctica Profesional Supervisada, asimismo por haber depositado su confianza en mi persona y participar en las actividades planificadas.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	01
OBJETIVOS	03

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ALDEA SANTO TOMÁS CHAJANEB

	Página	
1.1	Datos generales	05
	1.1.1Historia	05
	1.1.2 Etimología	05
	1.1.3Localización geográfica	06
	1.1.4Vías de acceso	06
	1.1.5Colindancias	07
	1.1.6 Condiciones climáticas	07
	1.1.7Condiciones edáficas	08
	1.1.8Recursos	09
	1.1.9Situación actual	11
	1.1.10Situación social	12
	1.1.11Situación socioeconómica	20
	1.1.12Situación ambiental	23
	1.1.13Organización comunitaria	24
	1.1.14Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontrados	26
	1.1.15Operacionalización de la problemática	27
	1.1.16 Alternativas de acción	29

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología	31
	2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	32
	2.1.3 Ejecución	35
2.2	Actividades realizadas	36
	2.2.1 Proceso de organización	36
	2.2.2 Fortalecimiento organizacional del órgano de coordinación y sus respectivas comisiones	38
	2.2.3 Implementación del programa de capacitaciones	43
	2.2.4 Intervenciones en actividades ordinarias	56
	2.2.5 Actividades socioculturales	61
	2.2.6 Plan micro regional	63

CAPÍTULO 3

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1	Análisis de resultados en función a la práctica realizada	68
	3.1.1 Investigación diagnóstica	68
	3.1.2 En función al problema objeto de intervención	69
	3.1.3 Aplicación de la alternativa seleccionada	70
	3.1.4 En relación a la intervención micro regional	71
	3.1.5 Análisis reflexivo de aspectos positivos y negativos	73
	CONCLUSIONES	75
	RECOMENDACIONES	77
	BIBLIOGRAFIA	79

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICAS CUADROS

CONTENIDOS		PÁGINAS
Cuadro 1	Población de la aldea Santo Tomás Chajaneb	12
Cuadro 2	Inscripción de alumnos del ciclo escolar 2014	14
Cuadro 3	Órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo COCODE, aldea Santo Tomás Chajaneb	24
Cuadro 4	Jerarquización de problemas y fortalezas encontrados	26
Cuadro 5	Conformación del comité de mujeres de la Aldea Santo Tomás Chajaneb de San Juan Chamelco, A.V.	35
Cuadro 6	Matriz guía del programa de capacitaciones	42
Cuadro 7	Planificación de charla 1	43
Cuadro 8	Planificación de charla 2	46
Cuadro 9	Planificación de segunda etapa	49
Cuadro 10	Planificación de charla 4 y 5	53

GRÁFICAS

Gráfica 1	Clasificación de la aldea por rango de edades	13
Gráfica 2	Nivel de escolaridad de la Aldea Santo Tomás Chajaneb	15

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

CONTENIDOS		PÁGINAS
Fotografía 1	Primera etapa de capacitación	45
Fotografía 2	Marco estratégico y estructura organizacional	47
Fotografía 3	Segunda fase de la primera etapa	48

GLOSARIO DE SIGLAS

CUNOR	Centro Universitario del Norte
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo.
ONG	Organización no Gubernamental
P.N.I	Positivo Negativo e Interesante
P.O.I	Problema Objeto de Intervención
SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria Nutricional

RESUMEN

El proceso de Práctica Profesional Supervisada, se llevó a cabo en la comunidad Santo Tomás Chajaneb perteneciente a la microrregión Central Rural del Municipio de San Juan Chamelco, en un período de 9 meses dando inicio en el mes de Febrero del Año 2014 y culminando en el mes de Octubre del mismo año, con ello se le dio cumplimiento al requerimiento establecido en el Pensum de Estudios de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Universidad de San Carlos de Guatemala

El desarrollo del proceso tuvo como eje principal el trabajo con el órgano de coordinación de la comunidad y la participación de los comunitarios en actividades diversas.

Se inició la práctica mediante la realización de un Diagnóstico Comunitario que fue complementado por un Censo el cual permitió la recolección de información certera y completa, que a su vez generó confianza y colaboración de los comunitarios, con ello se identificó el problema de fondo, siendo este: "Carencia de una cultura organizativa que se inculque desde las primeras etapas de vida del ser humano".

En función a la necesidad social se definió la participación como necesaria en el ser humano, según Max Neef y su caracterización axiológica, debido a ello se hace necesario el involucramiento y participación de los comunitarios.

El Problema Objeto de Intervención se definió como: Desconocimiento en el Órgano Coordinador de las funciones que debe desarrollar dentro de su período de trabajo y de las instituciones que brindan servicios y trabajan en la región, Así como la inexistencia de orientación en cuanto a la implementación de mecanismos que les permita realizar actividades productivas dentro y fuera de la comunidad.

Se plantearon ante la comunidad algunas alternativas a ser implementadas con el fin de contribuir a la solución de dicha problemática entre ellas: Proyecto de fortalecimiento y capacitación al consejo comunitario de desarrollo, Proyecto de concientización y valoración de los recursos naturales y el Proyecto de formación en el manejo de alimentos y aprovechamiento de los recursos locales.

Como resultado de la aplicación de la primera alternativa mencionada se realizaron las siguientes actividades:

Gestión para la obtención de apoyo institucional, asesoría y apoyo en actividades; realización de documentos, concientización de la importancia de la organización comunitaria.

Se optó en consenso la aplicación de la alternativa "Proyecto de fortalecimiento y capacitación al consejo comunitario de desarrollo debido a criterios de viabilidad y factibilidad, apoyado de otras actividades como la formación del comité de mujeres, participación en actividades socioculturales, asesoramiento en el tema de gestión comunitaria, trabajos en conjunto con los alumnos de la escuela de la aldea y con ello poder garantizar un trabajo integral.

Durante el período de ejecución se contó con la participación de los integrantes del órgano de coordinación y de comunitarios que se interesaron en los temas de capacitación, en donde se tomó como guía el Manual de Funciones de la comunidad de Santo Tomás Chajaneb elaborado por la practicante de trabajo social.

En la implementación de la alternativa seleccionada se obtuvieron logros que no estaban planificados, tales como la apertura de los líderes comunitarios para dar a conocer los problemas que inhiben su actuar dentro de la comunidad.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS), realizada en la comunidad Santo Tomás Chajaneb, en el periodo del mes de Febrero a Octubre del año 2014, constituye una oportunidad para confrontar la teoría y la práctica lo cual es de beneficio académico para el estudiante de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Permite poner en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos, en un contexto de la realidad social, para ejecutar un trabajo de asesoría y soporte técnico a los comunitarios.

Este informe detalla cada una de las actividades llevadas a cabo en la unidad de práctica, así mismo comparte información relevante del trabajo y la importancia que tuvo para el crecimiento educativo de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Contiene tres capítulos siendo estos:

Capítulo 1: Incluye datos generales de la comunidad como; Historia, etimología, localización geográfica, vías de acceso, recursos, situación actual y social, situación socioeconómica entre otros además se presenta la identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontradas, finalmente se hace mención de la Operacionalización de la problemática y las alternativas de acción.

Capítulo 2: Da a conocer la metodología durante el proceso de práctica incluye: definición del problema objeto de intervención, selección de alternativa de acción, ejecución y evaluación. De igual forma describe las actividades realizadas a nivel individual y grupal, el proceso de organización, implementación del programa de capacitaciones, intervención en actividades ordinarias, finalmente se encuentran las actividades socioculturales y el plan micro regional.

Capítulo 3: Presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades en la Práctica Profesional Supervisada, así mismo datos de la investigación diagnóstica e información en relación a la intervención micro regional se concluye con un análisis reflexivo de aspectos negativos y positivos que se encontraron en la ejecución de este proceso.

Finalmente se incluyen conclusiones, recomendaciones y bibliografía consultada.

Las fuentes utilizadas fueron: Cuaderno de campo, programaciones e informes mensuales de actividades, diagnóstico comunitario, y memorias de reuniones.

Agradeciendo a los habitantes de la aldea por el apoyo brindado en la realización de la Práctica Profesional Supervisada, así mismo a los catedráticos de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte por ser parte elemental de la formación académica y profesional del estudiante

Igualmente se agradece a las instituciones que participaron durante el proceso.

OBJETIVOS

1. Adquirir experiencia en el área práctica, mediante la intervención social, logrando el descubrimiento y desarrollo de habilidades, destrezas; características propias del profesional en Trabajo Social
2. Analizar la realidad social que viven los pobladores de la aldea Santo Tomás Chajaneb, del Municipio de San Juan Chamelco, A.V.
3. Identificar fortalezas y debilidades del Órgano de Coordinación, de la aldea Santo Tomás Chajaneb, para contribuir al desarrollo organizativo del mismo
4. Aplicar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación, para alcanzar las metas planteadas en el tiempo preciso y obtener resultados significativos en la intervención.
5. Construcción de un aprendizaje significativo con la combinación de aspectos teóricos y prácticos de la profesión

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia

La aldea Santo Tomás Chajaneb fue fundada en el año de 1974 los primeros pobladores Crisanto ChoXol y Rosario Iq quienes dieron inicio a la vida de la comunidad, al principio se les denominaba Ajchajeb´ vocablo del cual se deriva el segundo nombre de la aldea.

La población en su gran mayoría se dedica al cultivo de maíz y frijol utilizados para el autoconsumo, la tierra de la aldea según su vocación es forestal, sin embargo es explotada con cultivos limpios.

1.1.2 Etimología

Santo Tomás:

Su etimología proviene de un cerro que lleva el mismo nombre este se encuentra en la comunidad y está ubicado frente a la iglesia evangélica Nazareno.

Chajaneb:

AJ= gentilicio en Q´eqchi´ que indica procedencia

CHAJ= sustantivo que significa pino

EB´= sufijo que indica plural en Q´eqchi´

AJ CHAJEB´ = Nombre del lugar en *Q´eqchi´* que fue castellanizado al ser registrado por personas hablantes de castellano formado en una sola palabra (Chajaneb).

Su traducción libre es: proveniente de pinares, este nombre se le dio porque cuentan que sus primeros habitantes al llegar al pueblo le decían Ajchajeb´ en *Q´eqchi´* y Chajaneb en castellano, los que vienen donde abundan los pinos, así se les denominó desde entonces.

1.1.3 Localización geográfica

La aldea se encuentra ubicada en la Región Central Rural que es la primera región en la que se divide el municipio de San Juan Chamelco del Departamento de Alta Verapaz, está ubicada al noroeste de la cabecera municipal.

La comunidad se encuentra a una distancia de siete kilómetros de la cabecera municipal sobre la carretera de terracería por la Ruta principal que conduce a Chamil la cual es transitable en todo tiempo y se puede hacer uso de cualquier tipo de vehículo.

1.1.4 Vías de acceso

La aldea cuenta con dos rutas principales de acceso, la primera es la ruta Chamil de tipo terracería a siete kilómetros de distancia de la cabecera municipal por esta vía en época seca se hace un recorrido total de 1 hora a pie y 15 minutos en vehículo, en cuanto al estado de las vías de acceso en época seca es regular y en época lluviosa no es accesible.

La segunda vía de acceso es la ruta Santa Catalina Chajaneb de tipo terracería con un recorrido total de siete kilómetros de la

cabecera municipal hasta la aldea con un recorrido de 45 minutos a pie y 10 minutos en vehículo, en cuanto al estado del camino en época seca es regular y en época lluviosa no es accesible.

1.1.5 Colindancias

La comunidad colinda al Norte con la aldea Chiquic; al Sur con la aldea Roimax; al Este con la aldea Sotzil y al Oeste con aldea Santa Catalina Chajaneb.

Hasta el momento se carecen de datos acerca de la extensión territorial que tiene la comunidad, lo cual es responsabilidad de las autoridades municipales y las oficinas a cargo

1.1.6 Condiciones climáticas

La comunidad se encuentra en una región en donde el clima predominante es templado lluvioso, muy húmedo y con estación seca, se presenta un invierno no benigno muy húmedo, las lluvias se manifiestan más en los meses de mayo a junio y con estación seca no definida.

“Se encuentra ubicada en el Municipio de San Juan Chamelco, a una altitud de 1,900 metros sobre el nivel del mar, posee una precipitación pluvial anual de 1, 217 c.c. (Centímetros cúbicos). La temperatura oscila entre 18.7 hasta 23 grados centígrados debido a su posición geográfica”.¹

El promedio anual de humedad de la aldea es de 95 por ciento, la máxima de 99.5 por ciento para el mes de diciembre y la mínima anual de 88.8 por ciento para el mes de octubre.

¹ Informe final de práctica profesional supervisada (PPS), año 2 006, Jaime Wilfredo CucTipol en la aldea Saquihá

1.1.7 Condiciones edáficas

“Los suelos de la aldea Santo Tomás Chajaneb de acuerdo a la clasificación del Instituto Geográfico Nacional están situados dentro del grupo denominado: **Suelo profundo sobre caliza**, Los cuales son muy profundos, bien drenados que se han desarrollado sobre la caliza en regiones húmedas. Son suelos potencialmente productivos y másarables en la región, pero no son generalmente adaptables al cultivo con maquinaria agrícola

Características

Suelo superficial

Relieve: suavemente ondulada
Color: café, muy oscuro.

Sub-suelo

Color: café amarillento
Consistencia: friable

Suelo superficial: franco limoso, con espesor de 30 cm., el

Subsuelo: franco arcilloso limosa, con espesor de 60 cm., son muy profundos, bien drenados que se han desarrollado sobre la caliza en regiones húmedas; la topografía de la región donde se localiza la comunidad es generalmente ondulada, llegando en algunos casos a ser accidentada, la elevación varía entre 1,100 m”.²

1.1.8 Recursos

a. Naturales

²Ibíd

El principal recurso natural de la comunidad es la tierra, la cual es apta para la siembra de cultivos de frijol (*Phaseolus vulgaris*) y maíz (*Zea mays*) asimismo de otros vegetales como verduras en donde podemos mencionar: güisquil (*Sechium edule*), papa (*Solanum tuberosum*), Pacayas (*Chamaedorea elegans*), zanahorias (*Daucus carota*) cilantro (*Coriandrum sativum*) y perejil (*Petroselinum sativum*).

Estos productos son utilizados para el consumo diario de los pobladores y una mínima cantidad es vendida en el mercado central.

La comunidad cuenta con algunos cafetales que según la cantidad que cosechen sirve para consumo diario o para la comercialización.

Dentro de las especies forestales la más utilizada es el pino (*Pinus sylvestris*), existen también árboles de ciprés (*Cupressus sempervirens*).

La aldea cuenta con árboles frutales de naranja (*Citrus aurantium*), limón (*Citrus limonum*), aguacate (*Persea americana*), y banano (*Musa sapientum*).

La aldea tiene a su disposición 5 pozos dentro de la comunidad que abastecen del vital líquido a las familias que no poseen servicio de agua entubada.

b. Físicos.

Dentro de los recursos físicos de la comunidad actualmente están:

1. Iglesia evangélica denominada Nazareno que está construida con block y techo de lámina.
2. Centro educativo con paredes de block, techo de lámina y piso de torta, cuenta con tres aulas, dos de ellas al servicio de los estudiantes debido a que se considera una escuela multigrado, y un aula que funciona como dirección, un pequeño espacio que sirve como cocina para la realización de la refacción de los niños.
3. Existe un pequeño salón enfrente de la escuela que es utilizado para realizar las reuniones y asambleas de la comunidad.
4. Dos tiendas de carácter particular que surten los productos básicos.
5. Dos molinos de nixtamal privados que están a disposición de los comunitarios.
6. Actualmente cuentan con una carretera de terracería y con agua entubada proveniente de un tanque de la Aldea Santa Cecilia

c. Humanos

Actualmente la comunidad cuenta con el apoyo de dos maestros quienes son los encargados de impartir la enseñanza en la escuela, una profesional en enfermería quien es habitante de la comunidad y personas especializadas en diferentes oficios, que realizan fuera y dentro de la comunidad tales como: albañiles, carpinteros, bordadores, jornaleros, agricultores y motosierristas.

La mayoría de mujeres se dedican a los oficios domésticos y a la venta de algunas verduras en el mercado local.

d. Institucionales

La municipalidad de San Juan Chamelco por medio de la Oficina de Desarrollo Social quienes hacen entrega del bono seguro a algunas madres de familia quienes tienen a sus hijos en etapa escolar.

El Centro Universitario del Norte quien proporciona actualmente su ayuda y asesoramiento técnico mediante la realización de la Práctica Profesional Supervisada de la estudiante.

1.1.9 Situación actual

“El municipio de San Juan Chamelco posee un índice de 0.436 en desarrollo humano”³ con ello se evidencia que los habitantes de la aldea presentan carencias en función a su crecimiento integral debido a la existencia de necesidades sociales que limitan e impiden un desarrollo integral a nivel individual y colectivo, los niveles de escolaridad son relativamente bajos, la aldea no cuenta con suficiente recurso humano profesional para que les brinde asesoramiento técnico en cuanto a la toma de decisiones y la gestión de proyectos a beneficio de la comunidad.

a. Ambiental

³ Informe Nacional de Desarrollo Humano 2011-2012

En relación a la situación ambiental se considera que existen muchas deficiencias, consecuencia de los malos hábitos de los comunitarios tales como excesiva deforestación de áreas verdes, mal manejo de la basura y contaminación de las fuentes de agua con las que cuenta la aldea, agregado a ello la contaminación de la tierra y nacimientos de agua por la mala utilización y ubicación de fosas sépticas.

1.1.10 Situación social

a. Población

El 100 por ciento de la población pertenece a la etnia *Q'eqchi'*, convirtiéndose en el idioma predominante dentro de los pobladores, un pequeño porcentaje del 10 por ciento domina su idioma natal y el castellano lo cual es de beneficio para poder participar dentro de las actividades de organización comunitaria. Los pobladores de la aldea son personas trabajadoras, luchadoras y emprendedoras que buscan los medios para agenciarse de recursos que les permita su subsistencia diaria.

La población según su sexo es la siguiente:

CUADRO 1
POBLACION DE LA ALDEA SANTO TOMÁS CHAJANEB

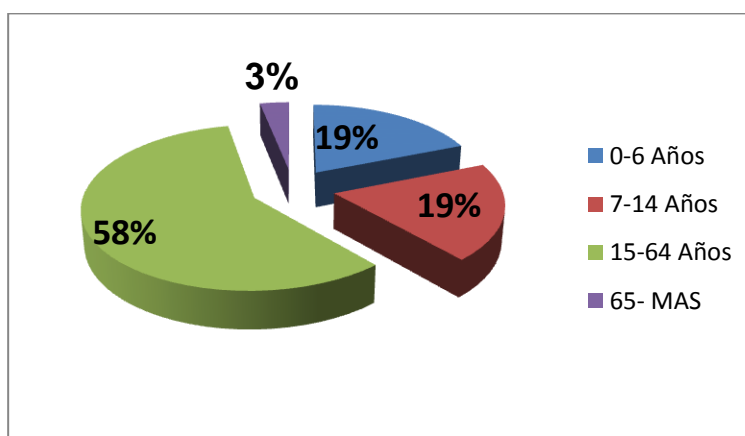
CLASIFICACION	CANTIDAD
HOMBRES	95
MUJERES	126
TOTAL	221
FAMILIAS	49

Fuente: Investigación de Campo. Año 2 014

A continuación se presenta una gráfica que contiene datos de la población según el rango de edades en donde se evidencia el potencial que esta tiene al contar con un 58 por ciento de población

joven comprendida en un rango de 15 a 64 años, seguidamente un 19 por ciento de la población está en un rango de 7 a 14 años y otro 19 por ciento se ubica en las edades de 0 a 6 años lo que se convierte en una ventaja para la comunidad al contar con potencial humano y garantizar su reproducción con una tasa de natalidad moderada y un porcentaje bajo de población de 65 años en adelante.

GRÁFICA 1
CLASIFICACION DE LA ALDEA POR RANGO DE EDADES



Fuente: Investigación de Campo. Año 2 014

b. Educación

En la comunidad existe presencia del Ministerio de Educación por medio del funcionamiento de la Escuela Particular Santo Tomás Chajaneb, la cual tiene la característica de atención multigrado debido a que es una cantidad pequeña de alumnos inscritos.

Actualmente laboran dos maestros presupuestados de ellos una maestra es la encargada de atender los grados de tercero, cuarto, quinto y sexto primaria, y también desempeña su labor como directora, el otro docente se

encarga de la atención de pre-primaria y los grados de primero, segundo.

En el año actual la escuela enfrenta un problema debido a la deserción constante de alumnos inscritos, por razones económicas, de salud o familiares en donde los padres deberían de motivar e incentivar la asistencia de sus hijos pero lastimosamente no es así.

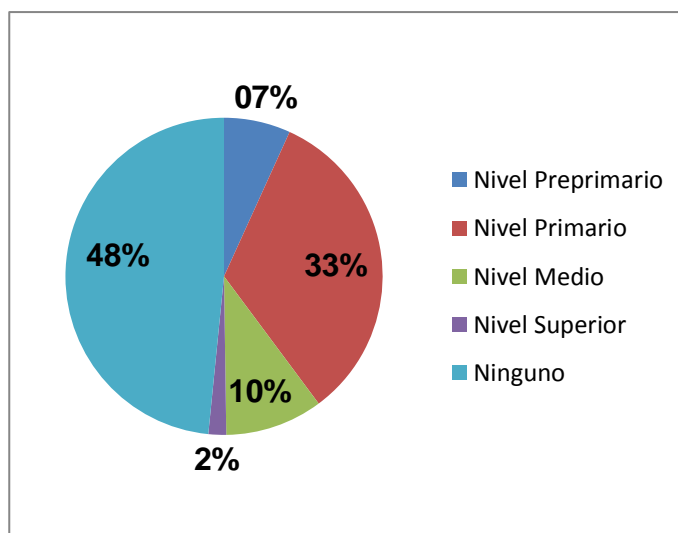
La escuela cuenta con la siguiente población escolar:

**CUADRO 2
INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS
DEL CICLO ESCOLAR 2014**

GRADO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Preprimaria	2	6	8
Primero	2	5	7
Segundo	2	2	4
Tercero	5	--	5
Cuarto	1	4	5
Quinto	3	3	6
Sexto	2	3	5
Total	14	26	40

Fuente: Libro de Inscripción de la Escuela Particular Santo
Tomas Chajaneb, 2 014

**GRÁFICA 2
NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LA ALDEA SANTO
TOMÁS CHAJANEB**



Fuente: Censo 2014 practicante P.P.S, T.S CUNOR

Según datos adquiridos mediante el censo aplicado a la población demuestra que dentro de la aldea existen 90 alfabetos y 131 personas analfabetas. Lo que nos indica un alto índice de analfabetismo, convirtiéndose en una desventaja para la comunidad, inhibiendo el proceso de desarrollo dentro de la aldea.

c. Salud

La aldea no cuenta con una estructura física para un centro de convergencia, por lo que en casos de enfermedad común tienen que dirigirse al puesto de salud de Santa Cecilia Chajaneb, la población más vulnerable a contraer enfermedades dentro de la comunidad son los niños quienes presentan con frecuencia enfermedades respiratorias, enfermedades de la piel, infecciones intestinales y desnutrición, seguidamente se encuentra el sector de la tercera edad con enfermedades respiratorias, anemia, reumatismo e intestinales entre otros.

No se posee un control respecto al embarazo en las mujeres debido a varias razones entre las que se pueden mencionar: La inexistencia de un centro de convergencia, el beneficio económico que obtiene de programas sociales, la falta de interés y por creencias religiosas como resultado se tiene que en los últimos dos años se ha aumentado la tasa de natalidad en la aldea.

La aldea no cuenta con el apoyo de instituciones a favor de la salud, por lo que presentan condiciones de salud inestables, mal manejo de los alimentos, malos hábitos higiénicos y descuido de los niños recién nacidos y menores de edad.

d. Vivienda

Según datos estadísticos del censo aplicado en la aldea existen 48 viviendas con construcción formal, para hacer un total de 49 familias, con un promedio de 8 personas por familia.

Las características que presentan la mayoría de viviendas respecto al material del que están construidas son: paredes de madera, techo de lámina, piso de tierra y una fosa séptica.

Las condiciones en las que se encuentran las viviendas de la comunidad no son tan favorables debido a que poseen un espacio muy reducido para la cantidad de integrantes de la familia, que en promedio son 8 integrantes por familia.

Las viviendas en su mayoría cuentan con un solo cuarto en donde lo adaptan para descansar y cocinar sus alimentos.

En otros casos también los animales viven dentro de la vivienda por no poseer espacio afuera o por costumbre de los pobladores.

e. Servicios básicos (agua, energía eléctrica, drenajes, etc.).

1) Agua

Un 75 por ciento de los pobladores de la aldea cuenta con servicio de agua entubada proveniente de un tanque que se encuentra en la comunidad de Santa Catalina Chajaneb, el otro 25 por ciento de pobladores poseen pozos propios o recolectan el agua de la lluvia, la cual en muchas ocasiones es consumida sin ningún tipo de tratamiento.

2) Energía eléctrica

Actualmente el 100 por ciento de la población no cuenta con energía eléctrica la cual es indispensable para que puedan obtener un nivel aceptable para lograr una calidad de vida.

3) Drenajes

La aldea no posee drenajes lo que contribuye a la contaminación de su medio ambiente y a la acumulación de aguas grises lo que produce mal aspecto a la comunidad y genera el surgimiento de enfermedades que afectan a los sectores vulnerables de la aldea, la población no cuenta con un sistema de recolección de basura por lo que aplican sus propios medios quemando los desechos y un mínimo porcentaje de la población los utiliza como abonera.

f. Vestuario

En la aldea toda la población es de origen maya *q'eqchi'* por lo que el vestuario utilizado es el traje típico en mujeres; el corte y güipil.

En los varones pantalón y camisa; en niños regularmente se acostumbra a vestirlos con ropa casual.

g. Medios de comunicación

La mayoría de habitantes cuenta con un teléfono celular por familia, de esta manera se comunican con la familia y amigos cercanos, la aldea carece del servicio telefónico público o de alquiler. Un 25% de la población posee un radio recargable que le es útil para informarse.

h. Manejo de la basura

La población en general no le da el manejo correcto a sus desechos debido a que no aplican mecanismos para un buen manejo de la basura la mayoría de familias la queman en las afueras de su vivienda, lo que contamina el aire y el suelo, solo una minoría de población seleccionan lo orgánico de lo inorgánico, y entierran todos los desechos orgánicos para que funcionen como abonera.

i. Cultura, creencias y religión.

La mayoría de habitantes profesan la religión evangélica pero comparten algunas costumbres y tradiciones de sus antepasados: tales como; celebración del día de la madre, navidad y año nuevo, fechas en las cuales realizan distintos platillos propios de la época como lo son:

Ayote en dulce, molletes, curtido, caldo de gallina o chunto, frutas en dulce tamales, así mismo acostumbran a realizar una convivencia con familia y amigos cuando se realiza una siembra de maíz o frijol, con el objetivo de que les abunde la cosecha.

Como consecuencia de los intercambios culturales dentro de la aldea se da la unión de rasgos culturales, es decir que poseen características de la religión evangélica y llevan a cabo costumbres y tradiciones de sus antepasados como la vigilia ante los cerros que existen en la comunidad para solicitarles su permiso para que pase la carretera o alguna otra actividad que se vaya a realizar y se tenga que pasar delante de ellos.

j. Recreación

La aldea cuenta con un campo de fútbol el cual es utilizado para la realización de tardes deportivas entre equipos que se forman de la misma comunidad o para la realización de actividades socioculturales de los comunitarios, estas actividades no son muy frecuentes ni comunes para la población.

No se le toma importancia a este aspecto y no se tiene una comisión encargada de velar por este tipo de actividades. No hay participación de los jóvenes en actividades recreativas.

En este aspecto puede mencionarse la participación de la iglesia que se ha convertido en un espacio de recreación especialmente en el sector femenino de la aldea, es aprovechado para salir de su hogar o comunidad.

1.1.11 Situación socioeconómica

a. Base económica (principales actividades productivas)

La base económica de la comunidad se desarrolla en torno al cultivo y comercialización de variedad de hortalizas que se ofrecen en el mercado del municipio y de la cabecera departamental; la población masculina genera ingresos mediante la realización de jornales por medio de su mano de obra que es brindada a personas particulares, fincas y empresas privadas fuera de la comunidad, algunos otros se dedican a la albañilería y carpintería.

La mayoría de las familias se dedica a la actividad agrícola, especialmente al cultivo de maíz (*Zea mays*) y frijol(*Phaseolusvulgaris*) los cuales son utilizados para el consumo diario de la familia: además se siembran clases de hortalizas.

Tales como: Cilantro(*Coriandrum sativum*), papa(*Solanumtuberosum*), ejote(*Phaseolusvulgaris*), punta y fruto de güisquil(*Sechiumedule*), entre otros.

Existe diversidad de árboles frutales de: naranja(*Citrus aurantium*), limón(*Citrus Limonum*), durazno(*Prunuspersica*) y caña(*Saccharumofficinarum*).

Algunas mujeres se dedican a la crianza de aves como: gallinas(*Gallusgallusdomesticus*), chompipes(*MeleagrisgalloPavo*) y pollos (*Gallusgallus*) que después de cierto tiempo los venden en el mercado local o las utilizan para el consumo propio.

b. Trabajo

Cada familia depende de la remuneración que reciben los padres y demás miembros de la familia mayores de 18 años, de personas

particulares fuera de la comunidad a cambio de su mano de obra, el pago del jornal en la aldea oscila entre Q30.00 Y Q35.00 por día.

Aproximadamente un 90 por ciento de las mujeres se dedican a realizar oficios domésticos y un pequeño porcentaje se dedica a la comercialización de verduras y frutas en el mercado local, o se dedican a escoger cardamomo con el fin de apoyar en los gastos a su pareja.

Lo que refleja la escasa participación de la mujer en actividades productivas que beneficien su comunidad y la economía de su hogar.

Se realizan actividades de carpintería y albañilería por el sector masculino de la comunidad.

c. Tenencia de la tierra

El 90 por ciento de la población cuenta con tierra propia disponible para cultivos y para la construcción de su vivienda, el otro 10 por ciento de familias únicamente les pertenece la vivienda mas no el terreno que en muchas ocasiones es alquilado o prestado.

d. Cultivos y tecnología (técnicas e instrumentos)

No cuentan con técnicas o instrumentos tecnológicos únicamente los de uso tradicional,utilizan herramientas como

azadón, machete, piocha, entre otros, para cultivar su tierra realizan la labor por medio de métodos empíricos basados en su experiencia laboral.

Se hace necesaria la implementación de un modelo de agricultura alternativo el cual posea características adaptables al sistema agrícola de la aldea como: Menos dependencia externa, tecnología apropiada, uso racional de pastos y búsqueda de suministros locales para la nutrición de los animales, fertilizantes orgánicos, biofertilizantes, control biológico de plagas, biopesticidas, rotación de cultivos, control de los ciclos biológicos y estacionalidad, uso de fuentes naturales de energía, preservación del medioambiente y el ecosistema, implementación de la cooperación entre productores y entre las aldeas cercanas.

e. Calendario agrícola

Dentro de la comunidad se respeta el sistema natural de siembra, ya que es de suma importancia y les permite obtener un mejor aprovechamiento de la fertilidad natural del suelo siendo así el sistema de siembra:

Enero y febrero= Siembra de frijol (*Phaseolus vulgaris*), papa (*Solanum tuberosum*), y zanahoria (*Daucus carota*)

Marzo y Abril= Siembra de Milpa (*Zea mays*).

Mayo= Cosecha de Frijol (*Phaseolus vulgaris*).

Septiembre y Octubre= Cosecha de maíz (*Zea mays*).

1.1.12 Situación ambiental

a. Agua como recurso

La población se abastece del vital líquido mediante un tanque de otra comunidad, por medio de un proceso de entubado distribuido por un sistema de gravedad en la mayoría de viviendas.

Algunas familias no poseen agua entubada debido a que se surten el vital líquido mediante pozos o nacimientos en casos muy específicos únicamente captan el agua de lluvia y la utilizan para consumo diario, la comunidad es atravesada por un riachuelo el cual es de beneficio a los pobladores.

La mayoría de pobladores hierven el agua antes de su consumo y un mínimo porcentaje la ingiere sin ningún tipo de tratamiento.

b. Flora

Debido a las características de la zona en donde está ubicada la comunidad permite tener una diversidad de árboles y plantas tales como liquidámbar (*Liquidambar styraciflua*), pino (*Pinus sylvestris*), ciprés (*Cupressus*), aguacates (*Persea americana*), y duraznos (*Prunus persica*).

Flores tales como margaritas (*Bellis perennis*) gladiolas (*Gladiolus*) hortensias (*Hydrangea macrophylla*), azaleas (*Azalea hybrida*).

c. Fauna

La fauna es escasa debido a la explotación irracional del suelo y la deforestación, pero aún se puede observar ardillas (*Sciurus vulgaris*), aves de distintas variedades y animales domésticos.

1.1.13 Organización comunitaria

La organización dentro de la comunidad es vital para lograr el desarrollo comunitario es por ello que se requiere la existencia del Consejo Comunitario de Desarrollo. Para suplir necesidades en

diferentes áreas que la comunidad considera indispensables de ser coordinadas.

Dentro de la organización de la aldea se presenta el problema de desconocimiento de funciones a cumplir por parte del COCODE, el cual requiere de atención inmediata, debido a que la organización es la base de toda actividad productiva en búsqueda del desarrollo de una aldea o comunidad.

a. Situación legal

Actualmente el COCODE se encuentra legalmente inscrito representado por dos mujeres y tres hombres ubicados de la siguiente manera:

**CUADRO 3
ÓRGANO DE COORDINACIÓN DEL CONSEJO
COMUNITARIO DE DESARROLLO COCODE,
ALDEA SANTO TOMAS CHAJANEB**

CARGO	NOMBRE
Coordinador	Pablo Cuc Cao
Sub-coordinador	Alfonso Sam Si
Secretario	Felipe Asig
Comisión de Energía Eléctrica	Sebastian Xol Hidalgo
Comisión de Carretera	Carlos Botzoc Tun
Comisión de la Mujer	Marta Xol Butz
Comisión de Salud	Elizabeth Siquic Macz

Fuente: Datos proporcionadas por la oficina municipal de la mujer de San Juan Chamelco 2014.

b. Logros de proyectos

Hasta el momento el proyecto de energía eléctrica y el de mejoramiento de carretera se encontraba en periodo de

ejecución, los cuales se trabajaban en conjunto, con apoyo de las autoridades municipales y de los comunitarios; dicho proyecto entro en funcionamiento el catorce de septiembre del año 2 014.

Se logró la iniciación de estos proyectos después de 15 años de espera y solicitud, lo que ha motivado a la población a seguir organizándose para lograr futuros proyectos en beneficio de la comunidad.

1.1.14 Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontrados

CUADRO 4

JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS Y FORTALEZAS ENCONTRADOS

Problemas	Fortalezas
La aldea presenta un índice del 55% de analfabetismo sobrepasando a los habitantes alfabetos.	Los pobladores tienen la intención de aprender y que se les capacite.
Existe desconocimiento de funciones por parte del COCODE de la aldea.	El coordinador es una persona activa que demuestra interés por el cambio.
No hay participación de los jóvenes en actividades recreativas.	Cuentan con un campo de fútbol. Y la mayoría de pobladores de la comunidad es joven.
Mal manejo de los desechos.	Existen algunos pobladores que utilizan los desechos como aboneras
Existencia de enfermedades intestinales por consumo de alimentos que no reúnen las condiciones higiénicas necesarias.	La población demuestra interés por el cambio, existen instituciones no gubernamentales que están trabajando en comunidades cercanas.
Escasa participación de la mujer en actividades productivas a beneficio de la comunidad.	Algunas mujeres se han acercado con la inquietud de saber la función que deben cumplir como mujeres para lograr el desarrollo de su comunidad.
Excesiva deforestación de áreas verdes de la comunidad.	Ayuda de parte de instituciones en cuanto a esa temática.
Consumo del vital líquido sin ningún tipo de tratamiento.	La aldea cuenta con nacimientos y pozos, así mismo con un riachuelo que la atraviesa.
Poca preparación académica, de los pobladores lo que ocasiona ingresos económicos muy bajos.	Los pobladores demuestran motivación por querer superarse y aprender.
Inexistencia de apoyo institucional para brindar capacitación educativa en cuanto a salud y seguridad alimentaria.	Se tiene el contacto para poder solicitar ayuda a las instituciones que trabajan en la región y comunidades cercanas para conocer los requisitos e incluir a la comunidad.
Los pobladores no cuentan con tiempo suficiente para dedicárselo a su comunidad debido a las necesidades que presentan, se dedica a trabajar diariamente.	Los fines de semana la mayoría de habitantes lo utiliza para estar en su vivienda, ir a la iglesia y compartir con la familia.
Trabajo infantil debido a la necesidad de las familias.	Los niños están estudiando en la escuela de la aldea.
Inexistencia de espacio físico para un centro de convergencia y un salón comunal.	Existe terreno dentro de la aldea.

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

1.1.15 Operacionalización de la problemática.

a. Necesidad social

Según Max Neef y su caracterización axiológica la participación es una necesidad social en el ser humano debido a ello es necesario el involucramiento de los comunitarios en su desarrollo.

b. Problema de fondo

Carencia de una cultura organizativa que se inculque desde las primeras etapas de vida del ser humano.

c. Manifestaciones

- 1) Poca colaboración y participación de los habitantes en actividades comunitarias.
- 2) El 90% de la población es de escasos recursos
- 3) Trabajos forzosos, sin remuneración justa, debido a que son catalogados como: mano de obra no calificada; en el desempeño de sus labores.
- 4) No existe presencia de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para la prestación de servicios.
- 5) Desconocimiento de funciones por parte del Órgano Coordinador y sus respectivas comisiones.
- 6) Inexistencia de un centro de convergencia que les permita recibir un servicio.
- 7) No cuentan con salón comunal para reuniones comunitarias.
- 8) Poco interés de los pobladores para organizarse
- 9) La mayoría de pobladores trabaja en otras comunidades o municipios que están más desarrollados.
- 10) Poco tiempo disponible de los comunitarios para tratar temas de su comunidad.
- 11) No existe registro de información relevante de la comunidad

d. Agravantes

- 1) Analfabetismo
- 2) Enfermedades por malos hábitos higiénicos
- 3) Trabajo Infantil, que inhibe el desarrollo integral del niño.
- 4) Insuficiente asesoría técnica.
- 5) Inexistencia de apoyo institucional
- 6) Incumplimiento de funciones de las respectivas comisiones.
- 7) Deficiente liderazgo
- 8) Deficiencia en la planificación de proyectos.
- 9) Acomodamiento de los pobladores.
- 10) Débil comunicación con los comunitarios.
- 11) Los pobladores no le dedican tiempo a su recreación ni a la realización de actividades socioculturales, que fomenten la cultura en los niños.
- 12) Deforestación y tala inmoderada de árboles.

e. Problema Objeto de Intervención

Desconocimiento en el Órgano Coordinador de las funciones que debe desarrollar dentro de su período de trabajo y de las instituciones que brindan servicios y trabajan en la región, así como la inexistencia de orientación en cuanto a la implementación de mecanismos que les permita realizar actividades productivas dentro y fuera de la comunidad

1.1.16 Alternativas de acción.

- a. Proyecto de fortalecimiento y capacitación al Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Actividades:

- 1) Gestión para la obtención de apoyo institucional.
 - 2) Asesoría y apoyo en actividades; realización de documentos
 - 3) Concientización de la importancia de la organización comunitaria.
- b. Proyecto de concientización y valoración de los recursos naturales.
- c. Proyecto de formación en el manejo de alimentos y aprovechamiento de los recursos locales

Mediante el análisis de las necesidades y teniendo conocimiento del problema objeto de intervención se tomaron en cuenta criterios para promover la participación de los usuarios en la identificación y solución de sus propios problemas, seleccionando la siguiente: Proyecto de fortalecimiento y capacitación al Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el proceso de realización de actividades se implementó un modelo de trabajo microrregional, con el objetivo de lograr una experiencia de trabajo en equipo, con la integración de las 6 comunidades de la microrregión Central Rural del Municipio de San Juan Chamelco en donde se realizó la Práctica Profesional Supervisada, el plan de trabajo se denominó "Plan de capacitación para el fortalecimiento de salud y nutrición a mujeres de la Región Central Rural" este fue realizado de manera adicional a la alternativa ejecutada en la unidad de práctica este proceso será detallado más adelante.

Para su realización se contó con la colaboración del Órgano de Coordinación, y de comunitarios con iniciativa de cambio en beneficio de la comunidad, lo que permitió la planificación y ejecución del plan de trabajo.

2.1 Metodología

Con referencia a la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), se dio inicio al proceso de Práctica Profesional Supervisada, en donde fue de utilidad la aplicación de dicha metodología para la realización de las actividades programadas, que permiten contrastar los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación educativa y proporcionar una actuación eficaz en el contexto social en donde se intervino.

Dicha metodología consta de cuatro momentos que fueron aplicados durante la práctica de la manera siguiente:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Para definir el Problema Objeto de Intervención se delimitaron aspectos de la necesidad social que fueran susceptibles al cambio mediante la intervención del profesional.

Es el momento que permite reconocer el contexto de la realidad social y definir toda actividad de una problemática que sea sentida por la población.

Para ello se realizaron actividades que permitieron el involucramiento de la estudiante de Trabajo Social en la dinámica comunitaria

Lo cual permitió la utilización de métodos y técnicas para la recolección de datos, entre ellos: El censo, la entrevista, observación, visitas domiciliarias y reuniones programadas con los líderes comunitarios, todas ellas fueron aplicadas a la comunidad en general; lo que permitió definir el problema objeto de intervención mediante los resultados obtenidos el cual consiste en el Desconocimiento en el Órgano Coordinador de las funciones que debe desarrollar dentro de su período de trabajo y de las instituciones que brindan servicios y trabajan en la región, así como la inexistencia de orientación en cuanto a la implementación de mecanismos que les permita realizar actividades productivas dentro y fuera de la comunidad.

Lo que repercute en la organización de la comunidad y muestran debilidad en el desempeño de las funciones delegadas por lo que muchas veces se pierden oportunidades para recibir algún beneficio debido a la mala organización y falta de toma de decisiones.

a. Necesidad social

Según Max Neef y su caracterización axiológica la participación es una necesidad social en el ser humano debido a ello es

necesario el involucramiento de los comunitarios en su desarrollo.

b. Problema de fondo

Carencia de una cultura organizativa que se inculque desde las primeras etapas de vida del ser humano.

c. Manifestaciones

- 1) Poca colaboración y participación de los habitantes en actividades comunitarias.
- 2) El 90% de la población es de escasos recursos.
- 3) Trabajos forzosos, sin remuneración justa, debido a que son catalogados como: mano de obra no calificada; en el desempeño de sus labores.
- 4) No existe presencia de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para la prestación de servicios.
- 5) Desconocimiento de funciones por parte del Órgano Coordinador y sus respectivas comisiones.
- 6) Inexistencia de un centro de convergencia que les permita recibir un servicio.
- 7) No cuentan con salón comunal para reuniones comunitarias.
- 8) Poco interés de los pobladores para organizarse.
- 9) La mayoría de pobladores trabaja en otras comunidades o municipios que están más desarrollados.
- 10) Poco tiempo disponible de los comunitarios para tratar temas de su comunidad.
- 11) No existe registro de información relevante de la comunidad.

d. Agravantes

- 1) Analfabetismo.
- 2) Enfermedades por malos hábitos higiénicos.

- 3) Trabajo Infantil, que inhibe el desarrollo integral del niño.
- 4) Insuficiente asesoría técnica.
- 5) Inexistencia de apoyo institucional.
- 6) Incumplimiento de funciones de las respectivas comisiones.
- 7) Deficiente liderazgo.
- 8) Deficiencia en la planificación de proyectos.
- 9) Acomodamiento de los pobladores.
- 10) Débil comunicación con los comunitarios.
- 11) Los pobladores no le dedican tiempo a su recreación ni a la realización de actividades socioculturales, que fomenten la cultura en los niños.
- 12) Deforestación y tala inmoderada de árboles.

e. Problema Objeto de Intervención

Desconocimiento en el Órgano Coordinador de las funciones que debe desarrollar dentro de su período de trabajo y de las instituciones que brindan servicios y trabajan en la región, así como la inexistencia de orientación en cuanto a la implementación de mecanismos que les permita realizar actividades productivas dentro y fuera de la comunidad.

2.1.2 Selección de alternativa de acción

Definido el problema objeto de intervención se dio continuidad al siguiente paso, seleccionar la alternativa de acción que incluyera criterios específicos que respondieran a la solución del problema, por lo que de común acuerdo con la comunidad se estableció intervenir en:

a. Proyecto de fortalecimiento y capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo.

b. Concientización de la importancia de la Organización Comunitaria.

c. Asesoría y apoyo en actividades; realización de documentos.

d. Gestión para la obtención de apoyo institucional.

2.1.3 Ejecución

Como parte de las actividades de gestión para la obtención de apoyo institucional se logró la organización de un grupo de 25 mujeres, se les enseñó el proceso de gestión mediante una solicitud girada a la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente para obtener ayuda del Programa Creciendo Seguro, sirvió de preámbulo para la implementación de la alternativa seleccionada.

Durante el programa de capacitaciones dirigido al COCODE se obtuvo la presencia de un promedio de 15 personas entre ellos integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo y comunitarios interesados en los temas que fueron impartidos en donde se logró una concientización de los comunitarios en cuanto a la manera en que estaban desempeñando sus funciones con relación a lo aprendido, se constató que mediante un proceso de instrucción y educación los pobladores pudieron tomar conciencia de nivel de autoridad y de las responsabilidades que debían cumplir, lo que permitió realizar un análisis y tomar decisiones en conjunto.

2.1.4 Evaluación

Fue realizada en tres momentos específicos, la evaluación ex ante tuvo lugar en la realización del diagnóstico comunitario por medio de la utilización de técnicas de evaluación: entrevista, encuesta, mapa social y observación; en referencia a la evaluación concurrente se utilizó la observación y la escala de rango que permitió evidenciar el trabajo de práctica realizado y en relación a la ex post se evaluaron las metas y objetivos generales, trazados al inicio de la práctica.

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Proceso de Organización

El Consejo Comunitario se encontraba incompleto debido a que la comisión de mujeres no tenía a sus integrantes completos, por lo que se acordó con el órgano de coordinación realizar la Asamblea Comunitaria para la elección del resto de integrantes de la comisión

a. Convocatoria

Se realizó la convocatoria a nivel comunitario con la ayuda de los integrantes del Órgano de Coordinación quienes pasaron dando información de la realización de la Asamblea a cada vivienda, así mismo se utilizaron los datos recabados en el censo en donde algunas mujeres expresaron su disponibilidad y deseo de participar en alguna comisión y por ello se les tomó de referencia.

b. Proceso de Selección

El proceso de selección se realizó en asamblea comunitaria y de manera democrática sin imposición en donde se le cedió el

tiempo para expresar sus ideas y propuestas a la población en general y así mismo a las candidatas a los puestos.

c. Comité

El comité de mujeres quedó conformado de la siguiente manera:

CUADRO 5 CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE MUJERES DE LA ALDEA SANTO TOMÁS CHAJANEB DE SAN JUAN CHAMELCO, A.V.

NOMBRE	CARGO
Marta XolButz	Presidenta
Beatriz Silvia Tiu	Vicepresidenta
IzabelaTutXol	Secretaria
MariceldaBolvito Tun	Tesorera
Irma Hidalgo Cho Tun	Vocal I

Fuente: Investigación de Campo. Año 2 014

Para oficializar la selección se suscribió el acta correspondiente que sustentó las acciones realizadas así mismo se les asesoró del proceso de legalización ante la municipalidad del municipio.

2.2.2 Fortalecimiento organizacional del Órgano de Coordinación y sus perspectivas comisiones

a. Planificación de un programa de capacitaciones

- 1) Elaboración de un manual de funciones

Todo proceso requiere tener una base o guía en la cual basar sus acciones antes de ser implementadas, razón por la cual se elaboró un manual de funciones dirigido al órgano de coordinación de la unidad de práctica a manera de oficializar las funciones correspondientes a cada cargo, dicho documento comprende información que fue de apoyo a la practicante en la realización de las capacitaciones; ofrece un sistema viable para su ejecución y poder facilitar la comprensión y entendimiento de la población objetivo a la que está dirigido

Dicho documento contiene leyes tales como, *Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Código Municipal, Acuerdos de Paz y la Ley de Descentralización.*

Cabe mencionar que fue entregada una copia al Presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo para su administración y utilización en casos específicos.

2) Planeación de las etapas de capacitación

Tomados en cuenta los criterios necesarios para la realización de las capacitaciones se realizó un Plan de Trabajo en donde se dividieron los temas a impartir en cada una de las etapas y quedaron de la forma siguiente:

Etapas:

Primera: "Las leyes que amparan mis acciones como líder comunitario" que incluye todo el marco normativo del manual de funciones

Segunda: "Funciones generales del Consejo Comunitario de Desarrollo" contiene las funciones generales que establece la ley de Consejos Urbano y Rural.

Tercera: "Funciones específicas de los integrantes del Órgano de Coordinador y sus respectivas comisiones" que incluye las funciones individuales y específicas de los integrantes del órgano de coordinador y las distintas comisiones de la comunidad.

Se realizó una matriz de actividades con el objetivo de tener mejor control de las actividades y el orden en que debían realizarse, de igual forma se contempló el horario y día de realización de cada etapa para evitar limitantes o inasistencias de los participantes, por ello se eligió el día domingo a las dos de la tarde que era un día accesible y horario adecuado.

3) Validación del plan de capacitaciones con los líderes comunitarios

Con la planificación de actividades programada se procedió a hacerla valida ante los miembros del COCODE de la comunidad el día veinticuatro de julio del año en curso en donde se sensibilizó a los líderes comunitarios de la importancia de las capacitaciones y se hizo de su conocimiento que la alternativa seleccionada respondía a la problemática encontrada en el análisis del diagnóstico y les serviría para tener mayor empoderamiento en la toma de decisiones a beneficio y desarrollo de la comunidad; fortalecer

su organización mediante técnicas sencillas que propician la participación comunitaria.

4) Convocatoria

La convocatoria de la participación en el programa de capacitaciones se efectuó con ayuda de los líderes comunitarios, se programó una reunión en donde después de presentarles el programa a trabajar se les hizo la cordial invitación a ser parte del proceso de capacitación, así mismo se les recomendó que llevaran el mensaje a los líderes que no asistieron que la invitación estaba abierta a personas que no eran parte del COCODE pero que estaban interesados en la temática que se iba a impartir, así mismo se realizaron llamadas telefónicas para facilitar la información.

5) Gestión de Recursos

Con relación a los recursos utilizados en la ejecución del programa de capacitaciones, se realizaron diversas gestiones con el fin de obtener los recursos.

El primer recurso que se gestionó fue el salón de reuniones de la Escuela Oficial Rural Mixta Santo Tomás Chajaneb, debido a que la aldea no cuenta con salón comunal ni centro de convergencia.

El idioma *Q'eqchi'* prevalece en la región por lo que se acordó hacer uso de un traductor para que las capacitaciones fueran mejor comprendidas y se tuvo el apoyo del señor Crisanto Cao Coc quien es habitante de la comunidad y domina ambos idiomas lo que facilitó la comprensión de los participantes.

Con respecto al material didáctico utilizado en las capacitaciones el material se gestionó a personas individuales y fue elaborado por la estudiante practicante. En cada etapa de capacitación se les brindó una refacción que fue patrocinada por personas individuales.

En la segunda etapa de capacitación se gestionó material audio visual en la biblioteca del Centro Universitario del Norte en donde se obtuvo el préstamo de una cañonera.

CUADRO 6

MATRIZ GUÍA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIONES

ACTIVIDAD	OBJETIVO	MEDIO DE VERIFICACION
Presentación del plan de trabajo a los comunitarios	Dar a conocer el trabajo que se va a realizar para poder tener la aceptación total de los líderes comunitarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Lista de asistencia • Cuaderno de campo
Elaboración de materiales para la primera etapa de capacitación	Lograr la atención de los participantes mediante el material didáctico.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Cuaderno de campo revisión del material didáctico por el asesor
Sensibilización de los líderes comunitarios	Sensibilizar a los líderes comunitarios de la importancia que tiene su participación en el programa de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • cámara fotográfica • lista de asistencia • cuaderno de campo
Inicio del proceso de capacitación Etapa 1	Dar a conocer el marco normativo en el cual se rigen las acciones del Consejo Comunitario de Desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> • cámara fotográfica • lista de asistencia • Cuaderno de campo
Elaboración de materiales para la segunda etapa de capacitación	Utilizar material de apoyo para hacer más entendible la capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Cuaderno de campo Revisión del material didáctico por el asesor
Realización de Etapa No. 2	Brindar conocimiento de las funciones generales que debe cumplir el COCODE.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Lista de asistencia • Cuaderno de campo
Elaboración de materiales para la Tercer etapa de capacitación	Proporcionar una capacitación dinámica y participativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Cuaderno de campo • Revisión del material didáctico por el asesor
Realización de la Etapa No. 3	Explicar la función específica que realiza cada miembro del COCODE y sus respectivas comisiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Lista de asistencia • Cuaderno de campo
Ejecución de la etapa No. 4	Analizar los Resultados obtenidos durante el proceso del programa de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara fotográfica • Lista de asistencia • Cuaderno de campo • Matriz de evaluación de resultados

Fuente: Investigación de Campo. Año 2 014.

2.2.3 Implementación del programa de capacitaciones

a. Primera etapa

1) Metodología y planificación

Se utilizó una matriz de planificación para cada etapa realizada en donde se especificaron las actividades a realizar en cada capacitación. Esta etapa se dividió en dos fases.

CUADRO 7

PLANIFICACIÓN DE CHARLA 1

NO.	ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	METODOLOGÍA	RESPONSABLE
1	Realizar el control de asistencia	10 minutos	Hojas de asistencia Lapiceros Cámara fotográfica Almohadilla	Cuadros de asistencia	NatalyCaal Morales
2	Oración Inicial	3 minutos	Humano	Actividad Voluntaria	Todos los participantes
3	Palabras de bienvenida	5 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	NatalyCaal Morales
4	Dinámica de Presentación	10 minutos	Pelota plástica	La pelota preguntona	NatalyCaal Morales
5	Desarrollo del tema Constitución política de Guatemala	15 minutos	Papelógrafos Imágenes impresas Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas Manual de funciones	Dania Alvarado
6	Desarrollo del tema Código Civil	15 minutos	Papelógrafos Imágenes impresas Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas Manual de funciones	NatalyCaal Morales
7	Desarrollo del tema Ley de descentralización	15 minutos	Papelógrafos Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Preguntas y respuestas Lluvia de ideas Manual de funciones	NatalyCaal Morales
8	Desarrollo del tema Ley de los consejos comunitarios de desarrollo Urbano y Rural	20 minutos	Papelógrafos Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Manual de funciones	NatalyCaal Morales
9	Desarrollo del tema Acuerdos de Paz	10 minutos	Papelógrafos Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Preguntas y respuestas Lluvia de ideas Manual de funciones	Dania Alvarado
10	Aclaración de dudas y comentarios	15 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	Participantes en general
11	Realización de evaluación	10 minutos	Cámara fotográfica Pliego de papel bond Marcadores	"Identificando las fortalezas de mi comunidad "	Participantes en general

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

2) Proceso de capacitación y resultados obtenidos

Primera fase

Se tenía prevista la asistencia mínima de 15 personas quienes eran los integrantes del Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), se contó con asistencia de siete personas: el presidente del COCODE, la presidenta del comité de mujeres, un representante del comité de carretera, el secretario de la comisión de energía eléctrica, el alguacil, un representante del consejo educativo, representante del comité de salud quienes mostraron su interés acerca de los temas a impartir, lo que se consideró un logro debido a que era la primer actividad realizada con el Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), debido a que eran de nuevo ingreso y desconocían en su mayoría las funciones a desempeñar y su nivel de participación era muy bajo.

Seguidamente se cumplió con el marco metodológico planificado y se concretizó la actividad dinámica para romper hielo y crear armonía; confianza entre los participantes, quienes dejaron la timidez y participaron en lo que se les requería.

Se desarrollaron diversos temas en relación a las leyes que amparaban sus acciones como líderes comunitarios lo que era de su total desconocimiento, esto evidenciado en las dudas que presentaban lo que permitió tratar problemas de la comunidad con relación al tema.

La evaluación de la etapa se tituló: Identifico las fortalezas de mi comunidad; los comunitarios realizaron un bosquejo de su comunidad e identificaron todos los recursos, materiales y humanos con los que cuenta la comunidad en general.

Lo que permitió entrar en un pequeño diálogo acerca de la manera en que podían intervenir según las leyes aprendidas y la mejor forma de utilizar y optimizar sus recursos.

Se obtuvo una gran aceptación de los pobladores que permitieron que la información brindada se quedara como un aprendizaje significativo, hubo intervención de los participantes que fueron muy acertadas y claves para ser tomadas en cuenta y darles solución inmediata en beneficio de la comunidad.

Los líderes demostraron capacidad para comprender la información y se cumplió con el objetivo esperado en virtud que fue capaces de expresarse y hacer valer su opinión en la toma de decisiones lo cual fue significativo en la experiencia de la practicante.

3. Gestión de Recursos

Se realizó la gestión de cuadernos y lapiceros para ser entregados a los participantes del programa de capacitaciones, a personas individuales quienes brindaron su valiosa colaboración.

Estos recursos fueron de utilidad para los comunitarios permitiéndoles hacer anotaciones y poder repasar los temas vistos en su casa.

FOTOGRAFÍA 1 PRIMERA ETAPA DE CAPACITACIÓN



Tomada por: Dania Alvarado. Año 2014.

b. Segunda fase

1) Metodología y Planificación

CUADRO 8 PLANIFICACIÓN DE CHARLA No 2

NO.	ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	METODOLOGÍA	RESPONSABLE
1	Realizar el control de asistencia	10 minutos	Hojas de asistencia Lapiceros Cámara fotográfica	Cuadros de asistencia	NatalyCaal Morales
2	Oración Inicial	3 minutos	Humano	Actividad Voluntaria	Todos los participantes
3	Palabras de bienvenida	5 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	NatalyCaal Morales
4	Dinámica de Presentación	10 minutos	Humano	Teléfono descompuesto	NatalyCaal Morales
5	Presentación del marco estratégico	30 minutos	Planchas de duroport Imágenes y textos impresos Marcadores Tachuelas Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas Manual de funciones	NatalyCaal Morales
6	Presentación del Organigrama del COCODE de Santo Tomas Chajaneb	30 minutos	Planchas de duroport Imágenes y textos impresos Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas Manual de funciones	NatalyCaal Morales
7	Aclaración de dudas y comentarios	15 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	Participantes en general
8	Realización de evaluación	10 minutos	Cámara fotográfica Preguntas directas Marcador	Diálogo directo	Participantes en general

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

2) Proceso de capacitación y Resultados obtenidos

La realización de la segunda fase de la primera etapa se desarrolló en el salón de reuniones de la escuela de la comunidad se contó con la asistencia de ocho participantes a quienes se les impartió el tema del Marco Estratégico Comunitario el cual había sido validado por los líderes con anterioridad.

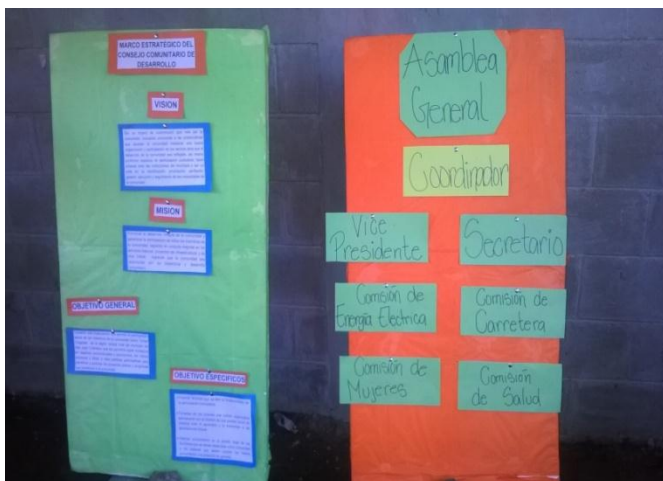
De igual manera se compartió la importancia de la organización dentro de la comunidad y de la utilización del marco estratégico y de la estructura organizacional.

Se elaboró el marco estratégico y la estructura organizacional en conjunto y se dejó plasmado en planchas de duroport, para que estuviesen al alcance de los comunitarios y les pudiera ser de apoyo en la toma de decisiones, y mostraran respeto al nivel de autoridad que posee cada líder.

3) Gestión de Recursos

Los materiales utilizados fueron gestionados a personas particulares y fueron de gran beneficio para los comunitarios, quienes experimentaron la creación de material didáctico y educativo.

FOTOGRAFÍA 2 MARCO ESTRATÉGICO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Tomada por: NatalyCaal. Año 2014

FOTOGRAFÍA 3

SEGUNDA FASE DE LA PRIMERA ETAPA



Tomada por: NatalyCaal. Año 2014

c. Segunda etapa

1) Metodología y Planificación

Existió una pequeña variación en la metodología utilizada con anterioridad, se incluyó el uso de material tecnológico y así impartir la capacitación debido a la cantidad de información y por asuntos de didáctica, era importante la utilización de este material con el objetivo de motivar a los participantes llevándoles una capacitación dinámica y variada.

CUADRO 9

PLANIFICACIÓN DE SEGUNDA ETAPA

NO.	ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	METODOLOGÍA	RESPONSABLE
1	Realizar el control de asistencia	15 minutos	Hojas de asistencia Lapiceros Cámara fotográfica Almohadilla	Cuadros de asistencia	NatalyCaal Morales
2	Oración Inicial	3 minutos	Humano	Actividad Voluntaria	Todos los participantes
3	Palabras de bienvenida	5 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	NatalyCaal Morales
4	Dinámica de Presentación	10 minutos	Humano	Canasta de Frutas	NatalyCaal Morales
5	Presentación de la primera parte de las funciones generales	20 minutos	Computadora Cañonera Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas	NatalyCaal Morales
6	Presentación de la segunda parte de las funciones generales	30 minutos	Computadora Cañonera Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas	NatalyCaal Morales
10	Aclaración de dudas y comentarios	15 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	Participantes en general
11	Realización de evaluación	10 minutos	Papel Bond Cámara fotográfica Marcador	Priorización de problemas Posibles soluciones.	Participantes en general

Fuente: Investigación de campo 2 014

2) Proceso de capacitación y resultados obtenidos

Para dar seguimiento a los puntos del marco metodológico se dio inicio a la realización de actividades programadas, se instaló el equipo de cómputo, cañonera y computadora, y se inició con el registro de la asistencia de los participantes, en donde se contó con la participación de 16 personas.

Seguidamente se realizó la oración a cargo del presidente del COCODE de acuerdo a sus valores culturales y religiosos lo que fue de importancia para lograr una sana convivencia durante el proceso de capacitación.

Se les dio la bienvenida, se realizó una dinámica participativa, titulada canasta de frutas, esta obtuvo buenos resultados en cuanto a participación e integración de los participantes, incluyendo hombres y mujeres quienes lograron romper barreras acoplándose a la metodología de trabajo generando más diálogo durante la sesión.

El desarrollo de la temática se realizó en dos partes, para que la información no fuera muy cargada y perder la atención de los participantes, se impartió la primera fase concerniente a las Funciones generales del COCODE, basándose en la *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural* que establece en su artículo 14 las funciones generales de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, se comprobó que el uso de material audiovisual fue de gran apoyo en el transcurso de la capacitación debido a que por ser novedoso dentro de la comunidad lograba mantener su atención y participación en cuanto a realización de preguntas y propuestas para mejorar la organización de su comunidad.

Lo interesante de esta etapa de capacitación fue la integración que los comunitarios lograron realizar en cuanto a la relación entre los problemas existentes dentro de la comunidad y lo establecido en la Ley, haciendo una comparación de su manera de actuar durante este tiempo, para obtener una reflexión crítica de autoevaluación por parte de los líderes comunitarios.

Fue de mucho significado para la comunidad, se programaron estas correcciones para ser aplicadas durante el resto de tiempo que estarán fungiendo como líderes de su comunidad.

3) Gestión de recursos

La gestión de recurso material se realizó ante el área de recursos audiovisuales de la biblioteca del Centro Universitario del Norte, donde proporcionaron el préstamo de una cañonera, para completar los recursos se gestionó la computadora con la Señorita Dania Paola Alvarado.

En función al recurso humano se gestionó ante el Órgano de Coordinación de la aldea Santo Tomás Chajaneb, la ayuda de un traductor para la capacitación en donde el Señor Crisanto Cao Coc brindó su valiosa colaboración.

d. Tercera etapa

1) Metodología y planificación

El proceso metodológico para impartir esta etapa de capacitación se dividió en dos fases: La primera abordó el tema de las Funciones específicas de los integrantes del Órgano de Coordinación en relación a los cargos existentes dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo de la comunidad, refiriéndose al Presidente, Vicepresidente y Secretario.

Se programó la impartición de aspectos como naturaleza del cargo, las funciones correspondientes a cada cargo, las relaciones de trabajo y la autoridad que representaban delante la comunidad.

En lo concerniente a la segunda fase se programó la impartición del tema de las Funciones Específicas de las Comisiones existentes en la comunidad: Comisión de Mujeres, comisión de energía

eléctrica, comisión de carretera y la comisión de salud. En donde se abordaron aspectos como: Naturaleza de la comisión, las funciones específicas y las relaciones de trabajo. Se tomó la decisión de dividir la etapa de capacitación por cuestiones didácticas y de mayor aprendizaje hacia los comunitarios.

CUADRO 10**PLANIFICACIÓN DE CHARLA No 4 y 5**

NO.	ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	METODOLOGÍA	RESPONSABLE
-----	-----------	--------	----------	-------------	-------------

1	Realizar el control de asistencia	10 minutos	Hojas de asistencia Lapiceros Cámara fotográfica Almohadilla	Cuadros de asistencia	NatalyCaal Morales
2	Oración Inicial	3 minutos	Humano	Actividad Voluntaria	Todos los participantes
3	Palabras de bienvenida	5 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	NatalyCaal Morales
4	Dinámica de Presentación	10 minutos	Humano	Las sillas musicales	NatalyCaal Morales
5	Presentación de las Funciones específicas para los integrantes del Órgano de Coordinación	30 minutos	Papelógrafos Imágenes y textos impresos Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas Manual de funciones	NatalyCaal Morales
REALIZACION DE LA SEGUNDA FASE					
6	Realizar el control de asistencia	10 minutos	Hojas de asistencia Lapiceros Cámara fotográfica Almohadilla	Cuadros de asistencia	NatalyCaal Morales
7	Oración Inicial	3 minutos	Humano	Actividad Voluntaria	Todos los participantes
8	Palabras de bienvenida	5 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	NatalyCaal Morales
9	Presentación de las funciones específicas de las comisiones del COCODE	30 minutos	Papelógrafos Imágenes y textos impresos Marcadores Cámara fotográfica	Diálogo directo Lluvia de ideas Preguntas y respuestas Manual de funciones	NatalyCaal Morales
10	Aclaración de dudas y comentarios	15 minutos	Cámara fotográfica	Diálogo directo	Participantes en general
11	Realización de evaluación	10 minutos	Cámara fotográfica Preguntas directas Marcador	Diálogo directo	Participantes en general

Fuente:

Investigación de campo. Año 2 014.

2) Proceso de capacitación y resultados obtenidos

Este proceso de capacitación fue desarrollado en dos fases guiándose del marco metodológico elaborado con anterioridad para la ejecución de la etapa.

Se utilizó material didáctico como papelógrafos e imágenes impresas de las diferentes funciones, el cual fue elaborado por la estudiante practicante, se desarrolló la primera fase en donde se abordó el tema de las funciones específicas de los integrantes del Órgano de Coordinación.

Se tuvo de guía el manual de funciones y se hizo una integración de la realidad de la organización de la aldea, se impartió el caso en función a tres cargos existentes dentro de la comunidad: Presidente, Vicepresidente y Secretario.

Durante el desarrollo de la segunda fase se tomaron en cuenta criterios específicos de la comunidad para poder impartirles el tema de Funciones Específicas de las Comisiones, en donde se realizó un análisis de las acciones desempeñadas por estas comisiones hasta la actualidad y los logros que han alcanzado con el cumplimiento de sus acciones.

Se enfatizó en las comisiones de Mujeres, salud, carretera y energía eléctrica que son las que se encuentra dentro de la comunidad. Se consiguió un resultado positivo que permitió realizar un pequeño diagnóstico de la situación en la que se encuentra las diferentes comisiones y de los cambios que son necesarios de realizar.

3) Gestión de recursos

El material didáctico fue elaborado por la estudiante practicante para poder facilitar el proceso enseñanza- aprendizaje de los comunitarios, permitió incluir aspectos relevantes a tratar y evitar contenido significativo, estos recursos fueron gestionados a personas particulares quienes brindaron su valiosa colaboración

e. Cuarta etapa

1) Metodología y planificación

En la etapa final del programa de capacitaciones se utilizó una metodología diferente a las anteriores debido a la naturaleza de la misma que consistía en una evaluación de los resultados obtenidos.

2) Proceso de capacitación y resultados obtenidos

Se aplicó la técnica del PNI (Positivo, Negativo e Interesante) para obtener resultados relacionados al programa de capacitaciones, así mismo se realizó un análisis reflexivo de los comentarios realizados en el transcurso del proceso de capacitación en donde los comunitarios propiciaron un diálogo abierto de las acciones que están realizadas y las compararon con lo que solicita la ley, efectuaron una autoevaluación de sus acciones como líderes comunitarios.

Esta etapa permitió el conocimiento a profundidad de la situación en la que se encuentra la organización de la comunidad, da evidencia de lo antes expuesto en el problema objeto de intervención, en dónde se enfatizaba la importancia de fortalecer la organización comunitaria para lograr cambios significativos en la comunidad.

Por último después de identificar las debilidades organizativas se plantearon soluciones viables a manera de poder darles una respuesta inmediata. Así mismo se les brindó una inducción con la intención que pudieran replicar los conocimientos a los nuevos líderes que vendrán, cabe aclarar que esta idea fue iniciativa de los mismos comunitarios.

3) Gestión de recursos

Para esta etapa se hizo la gestión de Diplomas ante personas particulares, que fueron entregados a los participantes de la capacitación por su valiosa colaboración y participación en el programa.

Así mismo se realizó la gestión ante la Señora Rosalina Milian propietaria de la cafetería Paycrosy para la refacción que se les proporcionó en la clausura del programa de capacitaciones.

2.2.4 Intervenciones en actividades ordinarias

a. Actualización de datos de la ficha diagnóstica municipal

1) Origen

Esta actividad surgió a petición de la municipalidad de San Juan Chamelco, en el momento en que se solicitó información de la aldea, debido a que la aldea nunca había contado con la ayuda de una practicante, los comunitarios no contaban con información de la comunidad, razón por la cual se recurrió a la ayuda municipal quienes proporcionaron una Ficha Diagnóstica de la Aldea Santo Tomás Chajaneb que contenía algunos datos de la aldea, por lo que se acordó recibir la

información que se tenía y se aceptó realizar la actualización correspondiente mediante el diagnóstico que se realizó en la aldea, se tenía información suficiente gracias a la técnica del censo que fue utilizada para el diagnóstico.

2) Proceso de la actividad

Se trabajó en función a los datos que se tenían los cuales eran muy escasos, razón por la que se decidió realizar un censo poblacional, los resultados obtenidos fueron utilizados para completar la información de las fichas diagnósticas.

Seguidamente se hizo la sistematización de información y el llenado de la ficha con las características de la comunidad y algunos aspectos que consideraron de importancia, que fueron socializados conjuntamente con la comunidad para darlos a conocer ante las autoridades municipales.

3) Objetivo

Proporcionar información de relevancia de la comunidad para evitar atrasos en proyectos dirigidos a la aldea, que por la falta de información según la municipalidad retrasaba el proceso de gestión y ejecución de proyectos, los datos generales de la comunidad eran necesarios en su mayoría y la aldea Santo Tomás Chajaneb no contaba con ellos.

4) Resultados

Se obtuvieron resultados positivos en cuanto a la actualización de la información la cual les permitió a los propios comunitarios tener conocimiento de datos de su aldea que desconocían, se logró completar los datos que solicitaba

la ficha diagnóstica y sirvió de fuente de información y de base para el diagnóstico comunitario.

b. Realización de censo poblacional

1) Origen

Como surgimiento de la actualización de las fichas diagnósticas se tuvo la iniciativa de realizar un censo poblacional para poder completar los datos requeridos y poder proporcionar información de calidad y actualizada.

2) Proceso de la actividad

Se realizó una socialización de la propuesta ante el COCODE y la escuela de la aldea para poder contar con su apoyo, seguidamente se seleccionaron los días en los que se iba a trabajar el censo, se optó por los martes y jueves debido a que las madres de familia se encontraban en sus hogares por no ser días de mercado en el municipio.

Se coordinó con los maestros de la escuela Santo Tomás Chajaneb el apoyo de los estudiantes de Sexto Primaria para que pudieran realizar los acompañamientos a las visitas domiciliarias y evitar perder tiempo.

Se trabajó esta actividad alrededor de dos meses, se creó la boleta de censo que incluía solamente los aspectos importantes que brindarían información clara y concreta.

3) Resultados

Se obtuvieron los datos necesarios para la actualización de la ficha municipal, y así mismo se formuló un diagnóstico que se constituye en la base de datos de la comunidad debido a que no contaban con ningún documento escrito que respaldara sus conocimientos empíricos.

De esta manera este documento servirá de soporte para cualquier actividad o gestión por realizar.

c. Seguimiento, asesoría y apoyo en asambleas o reuniones

Con relación al acompañamiento en reuniones comunitarias fueron muy limitadas, debido a que la comunidad no programaba varias reuniones o asambleas, únicamente se realizaban en situaciones para tratar asuntos del proyecto de energía eléctrica o de carretera que fueron un total de 4 reuniones a las que se tuvo la oportunidad de asistir y brindar asesoría y acompañamiento en la toma de decisiones de los comunitarios.

d. Gestión del Programa Creciendo Seguro

1) Origen

La gestión de este programa nació como parte del proceso de capacitaciones en donde se les enseñó el significado de una gestión y el proceso que conlleva la misma.

Asimismo se tomó como referencia al sector femenino debido a que una de las alternativas era incluir técnicas productivas dentro de la comunidad, y como no contaban con apoyo de ninguna institución se decidió trabajar con las mujeres en la gestión de apoyo del programa que estaba en la región en donde aldeas vecinas contaban con el beneficio.

2) Proceso de la actividad

El primer paso realizado fue la investigación, que consistió en recabar información en las oficinas de la SOSEP acerca de los requisitos necesarios para solicitar el programa.

Se realizó una convocatoria general al sector femenino para que asistieran a una reunión las interesadas en participar en un proceso de gestión hacia una institución.

Al momento de realizar la reunión hubo asistencia de 30 mujeres y se les dio a conocer juntamente con el órgano de coordinación el objetivo de la reunión y de igual forma los requisitos necesarios para poder enviar la solicitud a las oficinas de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) y solicitar el programa Creciendo Seguro que brinda dicha institución.

Se hizo la aclaración de que era un proceso de gestión y no se garantizaban respuestas inmediatas, y lo primero era cumplir con los requerimientos necesarios para poder enviar la solicitud, por lo que se conformó un grupo de 25 mujeres interesadas, y se elaboró la nota de solicitud, se adjuntó las firmas de las participantes, y la firma de autorización y petición del presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), se hizo entrega de la solicitud a las oficinas de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) en Cobán en donde expresaron que el límite de comunidades ya estaba cubierto, pero que si existía alguna oportunidad darían aviso.

Quince días más tarde notificaron que habían depurado algunos grupos y que se podía ingresar la papelería en las

oficinas municipales de San Juan Chamelco para que pudieran darle continuidad al proceso.

Se cumplió con lo requerido y se contó con la participación del señor José María Caz quien funge como coordinador de partido, y era necesaria su aceptación para poder recibir el beneficio.

3) Resultados

Se avanzó hasta el requerimiento final que fue solicitado y se quedó la papelería en espera de su autorización, para poder ser implementado en la comunidad.

Estos resultados fueron comunicados al grupo de mujeres para que no se desmotivaran y se les explicó que en un proceso de gestión se pueden recibir respuestas inmediatas y de igual forma respuestas a largo plazo.

2.2.5 Actividades socioculturales

a. Celebración del día del cariño

Se participó en la organización de la actividad en conjunto con los docentes de la escuela, en función al día del cariño en donde participaron únicamente los alumnos de la escuela, en dicha actividad se tuvo la oportunidad de apoyar en la realización de dinámicas participativas con los niños y de igual forma participar en un Rally realizado en la comunidad. Y por último se disfrutó de una convivencia con maestros y alumnos.

b. Celebración día de la madre

Dando respuesta a invitaciones de los comunitarios y docentes de la escuela se hizo acto de presencia en la actividad dedicada a las madres de familia.

Se presenciaron los actos culturales y se participó en una pequeña convivencia organizada por los docentes de la escuela, dicha actividad fue organizada únicamente por los docentes de la escuela.

c. Celebración del 15 de septiembre e inauguración de la energía eléctrica

Esta actividad fue organizada por el COCODE de la aldea, los docentes de la escuela, y la alumna practicante, en dónde se le hizo la invitación a dicha practicante de asistir como invitada especial a presenciar ambas celebraciones debido a que fueron unificadas por la fecha para evitar más gastos económicos se tuvo la oportunidad de apoyar dando asesoría en la elaboración del acta de inauguración de la energía eléctrica, representar a la comunidad ante el alcalde municipal.

2.2.6 Plan Microregional

a. Origen

En función con la proyección que se hizo mención al inicio del capítulo, que consistía en la realización de un trabajo micro regional en las comunidades de práctica, se realizó la conformación de los equipos de trabajo a nivel estudiantil, tomados como referencia aspectos de cercanía de las aldeas que conforman la microrregión, capacidad de trabajar en equipo y de realizar trabajo comunitario de manera integral, para con ello responder al objetivo central de la implementación de este nuevo modelo, que es el de dar continuidad al acompañamiento y asesoría profesional que se les brinda a las comunidades, para lograr un avance significativo a largo plazo, tanto en las comunidades trabajadas como a nivel profesional y de formación académica.

Por ello surgió la necesidad de trabajar en función a temas de Seguridad Alimentaria y Nutricional debido a que la mayoría de aldeas de la microrregión Central Rural de San Juan Chamelco presentaba una debilidad en esta temática, reflejado en sus hábitos alimenticios y en problemas de desnutrición detectados en dos comunidades de la microrregión. Por lo que se formuló un plan de trabajo micro regional titulado, "Plan de capacitación para el fortalecimiento de salud y nutrición a mujeres de la región Central Rural de San Juan Chamelco" con cobertura en 6 comunidades de la microrregión.

b. Validación del plan

Seguidamente se dio paso a la validación del plan micro regional, cada encargado de las comunidades fue el responsable de dar a conocer el plan ante las autoridades comunitarias.

En donde se obtuvo buena aceptación de los líderes y expresaron su interés por participar.

c. Convocatoria

Se les hizo la invitación al sector femenino y a los integrantes del COCODE para que asistieran al programa de capacitaciones por medio de visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, reuniones y anuncios en las iglesias de las comunidades.

d. Gestión de recursos

En función a la gestión de los recursos a utilizar en el programa de capacitaciones, se envió la solicitud al encargado de la oficina de la Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN) en Cobán, para pedir su colaboración en relación al tema de Seguridad Alimentaria y Nutricional, se obtuvo una respuesta favorable del encargado y se coordinó trabajar en conjunto con la SESAN móvil un nuevo mecanismo implementado por dicha institución y que se encarga de las capacitaciones en las comunidades.

La institución se comprometió en impartir cuatro capacitaciones y las cuatro restantes serían réplicas impartidas por los estudiantes practicantes, razón por la que se le solicitó al encargado de la institución que brindara una capacitación previa a los estudiantes practicantes para poder realizar las réplicas correspondientes a los temas.

Se gestionó ante el Centro de Salud de San Juan Chamelco, el préstamo de material didáctico visual para impartir las réplicas correspondientes.

e. Planificación y organización

Se coordinó en conjunto con la SESAN los temas a impartir destacaron como fundamentales: Desnutrición crónica y aguda, Lactancia Materna, Alimentación Complementaria y Lote y vivienda. Fueron distribuidos los diferentes temas en las 6 comunidades de la microrregión.

A manera de reunir a la población se realizó una clasificación en donde se tomó en cuenta dos aldeas que fueron sedes para recibir al resto, es decir que a cada sede asistieron tres aldeas, en ello se tomaron en cuenta criterios de accesibilidad y espacio disponible

f. Ejecución y resultados obtenidos

Durante la ejecución del programa de capacitaciones se realizaron 5 charlas debido a que algunos temas fueron impartidos de forma integral por lo que se unificaron y no hubo necesidad de replicarlos, porque se caería en una duplicación de acciones, en el transcurso del proceso se obtuvieron resultados positivos, existió participación de las aldeas convocadas para cada una de las charlas, el sector femenino demostró su interés por aprender y expresaron sus ideas en relación a los temas lo que fue de beneficio para identificar problemas de salud que fueron reportados al encargado del área de San Juan Chamelco para que fueran tratados de forma inmediata.

El trabajo microrregional permitió conocer las aptitudes que cada estudiante poseía así mismo permitió realizar un trabajo integral y significativo con el sector femenino de las 6 comunidades beneficiadas del programa.

Fue un aprendizaje significativo que propicio la vivencia de experiencias positivas y negativas, con relación a las últimas se podría mencionar la falta de compromiso por parte de las instituciones al no cumplir con la obligación adquirida.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El proceso de la Práctica Profesional Supervisada permitió la obtención de un conocimiento integral a nivel personal y profesional lo que favoreció a un crecimiento intelectual durante todo el desarrollo del proceso, permitió dotar al estudiante practicante de habilidades y aptitudes en función a su intervención profesional.

La práctica como un proceso de enseñanza-aprendizaje se constituye en el elemento esencial para la formación del profesional en Trabajo Social, convirtiéndose en el eje principal sobre el cual converge toda la naturaleza del accionar social.

El conocimiento adquirido a lo largo del proceso de práctica desarrollado, permite realizar un análisis de los resultados obtenidos en las diferentes áreas de intervención, fueron experimentados personalmente por los actores involucrados en el proceso, el estudiante de Trabajo Social, la población objetivo que representa la unidad de práctica y en algunos casos las instituciones que brindaron su colaboración.

Esta sección permite crear un escenario en donde se exponen los resultados obtenidos y se realiza el debido análisis, para producir una discusión de los mismos, acerca de los objetivos cumplidos, las metas logradas y los cambios evidenciados en la unidad de práctica y en el profesional mediante su intervención realizada.

3.1 Análisis de resultados en función a la práctica realizada

3.1.1 Investigación diagnóstica

La investigación diagnóstica se realizó mediante un proceso arduo, fueron aplicados instrumentos que brindaron datos generales y específicos de la unidad de práctica, con el objetivo de facilitar la redacción del diagnóstico comunitario, al analizar los antecedentes de la aldea se encontró la limitante que no se poseía información registrada ni validada de la comunidad, que es de suma importancia debido a que los comunitarios tienen conocimiento de ella y la aceptan o refutan según sus normas culturales y costumbres, lo que permite establecer en qué medida está bien la investigación, con evidencia de un seguimiento, de pasos necesarios para su realización lo que a su vez represento una oportunidad para obtener y plasmar la información, que estuviera a disposición de toda la comunidad mediante la redacción de este informe de práctica, el cual contiene la información validada por la comunidad en general y posee datos que permiten obtener un panorama de las debilidades y fortalezas existentes dentro de la comunidad.

Las técnicas utilizadas durante esta fase fueron de soporte y ayuda a la investigación: El censo, la entrevista, visitas domiciliarias, guía de observación y las consultas bibliográficas, las cuales cumplieron con los objetivos planteados de la investigación y contribuyeron al cumplimiento de metas, tales como el valor y calidad de información recolectada.

El uso de dichas técnicas favoreció la comprensión de la situación objetivo y delimitó los problemas más relevantes, brindó un panorama general de

la comunidad permitió conocer características propias, que a su vez generan aprendizaje y experiencia en el estudiante practicante.

De acuerdo con los datos registrados se obtuvo una operacionalización de la problemática existente en la comunidad, lo que se constituye en un logro para la intervención.

3.1.2 En función al Problema Objeto de Intervención

Se definió el POI(Problema Objeto de Intervención)con base a los registros efectuados por la única investigación existente en la comunidad realizada por la estudiante de Trabajo Social, después de un análisis exhaustivo de los datos se identificó el problema a intervenir, situándose éste en la organización de la comunidad que se reflejaba en el poco conocimiento de los integrantes del órgano de coordinación acerca de las funciones que debían realizar, lo que era evidenciado en el poco avance en relación al desarrollo comunitario, la falta de comunicación entre líderes, la dificultad para reunirse y crear propuestas o realizar gestiones.

Se logró contribuir a minimizar el problema de desconocimiento de las funciones de los líderes comunitarios, quienes aprendieron la importancia que tiene su accionar dentro de la comunidad, plantearon los problemas actuales que enfrenta la organización y generaron las posibles soluciones a los mismos.

La definición del problema objeto de intervención se constituye en la base del accionar profesional, fundamenta las razones necesarias para poder intervenir en una situación determinada que requiera los servicios profesionales.

Al no contar con una definición clara de nuestra problemática se corren riesgos tales como: el activismo sin sentido, pérdida de tiempo, el no

cumplimiento de metas y objetivos trazados, aplicación inadecuada de la metodología y no se produce un impacto con la intervención realizada.

A razón de esta experiencia se constató que la definición del problema objeto de intervención fue acertada, pudiéndose comprobar en el resultado de las acciones que reflejan un avance significativo en la organización se notó un inicio en la participación y apertura de los comunitarios en el reconocimiento de sus debilidades, y de la misma manera en el aprendizaje de las funciones correspondientes.

3.1.3 Aplicación de la alternativa seleccionada

Los resultados obtenidos en función a la aplicación de la alternativa que se eligió fueron positivos debido a que se logró la participación de los líderes comunitarios en el proceso de capacitación y se identificó qué miembros del COCODE realmente se identifican con su comunidad y pueden ser agentes de cambio en un futuro para la misma.

El trabajo realizado permitió reconocer aptitudes en algunos pobladores que no han sido explotadas, y que deberían ser tomadas en cuenta para futuras elecciones, los participantes de las capacitaciones impartidas pudieron identificar y relacionar sus acciones con las que legalmente deberían de realizar, lo que fortaleció el interés por conocer más de la labor que realizan los líderes comunitarios.

El proceso educativo se constituye en un gran avance para la consecución de objetivos y la producción de cambios en una comunidad, esto se afirma mediante la intervención realizada en donde los beneficiarios mostraron un cambio de actitud y autocrítica en función de sus labores, afirmaron que si existía esa debilidad en la organización y que por ello no se había avanzado en la gestión de proyectos de

desarrollo, lo que los llevó a tomar la iniciativa de reproducir la información recibida con los futuros líderes comunitarios, mostraron su agradecimiento por los conocimientos impartidos.

Este proceso significó un logro en la intervención profesional debido a que al inicio de la práctica la comunidad mostró interés en el logro de proyectos materiales, los cuales no son negativos, pero en cierta parte no contribuyen en un cien por ciento a su desarrollo social, en función de que para lograrlo se hace necesario un desarrollo a nivel individual y para producir un cambio en una comunidad se debe empezar por educar; fortalecer las bases comunitarias es decir la organización.

Después de culminar el proceso de capacitación indicaron que la educación brindada quedara plasmada en la mente de cada quien, y que si hubiesen adquirido esos conocimientos anteriormente su accionar sería distinto, pero aclararon que era momento de rectificar el camino y que era necesario darle el seguimiento y acompañamiento continuó a esta temática para lograr mayores resultados.

3.1.4 En relación a la intervención Microrregional

Esta experiencia permitió obtener un conocimiento amplio de aspectos negativos y positivos del trabajo grupal, que es uno de los factores que debe poseer cada individuo durante su formación personal y profesional, una de las limitantes en esta experiencia fue la falta de comunicación entre los integrantes, lo que representó debilidad en la organización y ejecución de actividades grupales programadas. En cierta medida el poco interés y no disponibilidad de tiempo de algunos integrantes también representó deficiencia en las acciones.

Esta forma de trabajo se adoptó por primera vez con el objetivo de que grupos futuros den seguimiento a las acciones iniciadas, por ello se

conformó a tres equipos de trabajo ubicados en los municipios de Cobán, San Pedro Carchá y San Juan Chamelco del departamento de Alta Verapaz en dónde se organizaron mediante microrregiones y se atendieron a las aldeas que las conformaban.

Se realizó un estudio previo de conocimiento para saber la apertura y disponibilidad de cada una de las aldeas, se eligió a las que presentaron mayor interés.

Esta oportunidad produjo un aprendizaje significativo en el estudiante permitiéndole identificar aspectos esenciales para la conformación de grupos de trabajo, fortaleció conocimientos de organización y liderazgo que son necesarios para lograr el éxito durante la intervención. De esta experiencia se puede decir que se obtuvo un grado aceptable de trabajo en equipo, pero pudo alcanzarse un grado mayor si todo el equipo hubiera trabajado con la misma expectativa.

En función a lo positivo de esta experiencia, durante la ejecución de actividades se logró contribuir a la educación del sector femenino de las 6 comunidades trabajadas en relación al tema de seguridad alimentaria y nutricional. Constituyéndose en un avance notorio al ser la primera experiencia de unificación de las 6 comunidades, en donde se logró la participación de un promedio de 60 mujeres en cada capacitación, que demostraron emprendimiento e interés por aprender temas relacionados a nutrición y seguridad alimentaria.

El sector femenino en esta microrregión posee un gran potencial que necesita ser explotado, para lograr cambios notorios en el desarrollo de estas comunidades. Para identificar estos datos fue necesaria la unión de las experiencias obtenidas de manera individual en cada una de las comunidades de ahí devenga la importancia de la realización de un

trabajo micro regional que permite unificar esfuerzos en función a una problemática en común y poder contribuir a su disminución, con ello se obtienen resultados más integrales que no hubiesen sido posibles de conseguir de forma individual.

3.1.5 Análisis reflexivo de aspectos positivos y negativos

Dentro del proceso de práctica se suscitaron aspectos positivos y negativos que contribuyeron al fortalecimiento del aprendizaje profesional e individual del estudiante practicante.

De los aspectos positivos cabe resaltar la apertura de los comunitarios para la realización de las acciones planificadas, asimismo el apoyo incondicional del presidente del COCODE, que se convirtió en el elemento fundamental para garantizar el éxito de la intervención.

En cuanto a lo negativo se constituyó una limitante el no poder comunicarse con los comunitarios en su idioma materno el *Q'eqchi'*.

CONCLUSIONES

1. La realización de la Práctica Profesional Supervisada representa una oportunidad de construcción de nuevos conocimientos a nivel personal y profesional que permite contribuir a la búsqueda del desarrollo social comunitario.
2. El cumplimiento de las actividades planificadas en función de la metodología utilizada propuesta por el CELATS (Centro Latinoamericano de Trabajo Social), es vital para el desarrollo de la intervención profesional, orienta las acciones del Trabajador Social hacia el quehacer.
3. El aprendizaje del idioma *Q'eqchi'* es indispensable para garantizar la confidencialidad de la información recabada, genera mayores lazos de confianza entre la población.
4. Se concluyó que los problemas encontrados en la comunidad son: analfabetismo, debilidad organizacional, e inexistencia de actividades productivas en el sector femenino.
5. El proceso educativo se constituye en un gran avance para la consecución de objetivos y la producción de cambios en una comunidad, permitiéndoles adquirir una nueva visión de sus necesidades, por ello la capacitación de temas organizativos es funcional, para brindar educación y cambios en la percepción de los problemas organizacionales.

RECOMENDACIONES

A los docentes de la carrera de Trabajo Social

1. Continuar con este tipo de prácticas formativas, ya que son de utilidad en la formación de futuros profesionales.

A los estudiantes

2. Previos a realizar el proceso de Práctica, el cumplimiento de las actividades planificadas y el uso de la metodología propuesta por el CELATS (Centro Latinoamericano de Trabajo Social) para que sus acciones estén orientadas hacia el quehacer profesional.
3. Aprender el idioma *Q'eqchi'*, para obtener resultados significativos en el desarrollo de sus actividades
4. Dar seguimiento a las actividades iniciadas con la organización comunitaria y con el sector femenino que buscan fortalecer la organización dentro de la comunidad y generar espacio para la realización de actividades productivas.

A las instituciones públicas y privadas

5. Fortalecer el proceso educativo de los líderes comunitarios en temas organizativos.

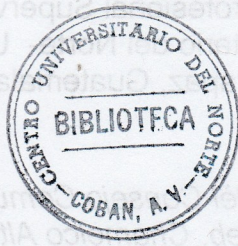
BIBLIOGRAFÍA

- Caal Morales, Ingrid Nataly. *Censo poblacional de la Aldea Santo Tomas Chajaneb*, San Juan Chamelco. Práctica Profesional Supervisada. Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2 014.
- Caal Morales, Ingrid Nataly. *Manual de funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Santo Tomás Chajaneb, Chamelco Alta Verapaz*. Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2 014. (Sin publicar).
- Congreso de la República. *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural* (Decreto 11-2 002). Guatemala: Serviprensa, 2 013.
- CucTipol, Jaime Wilfredo. *Aldea Saquihá, San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. Práctica Profesional Supervisada, Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte. Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2 003.
- Gordillo Castillo, Enrique. *Guía General de Estilo y Redacción para la presentación de Trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2 002.
- Max Neef, Manfred. *Desarrollo a escala humana*. Montevideo, Uruguay: Editorial Nordan- Comunidad, 1 994.
- Municipalidad de San Juan Chamelco Alta Verapaz. *Ficha metodológica Promudel de la Aldea Santo Tomás Chajaneb, San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. San Juan Chamelco; Alta Verapaz, Guatemala: Oficina de Promoción Social, 2 013.
- Organismo Ejecutivo. *Reglamento del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural* (Acuerdo 461- 2 002). Guatemala: Serviprensa, 2 013.
- Tobón, María Cecilia. Et. Al. *La práctica del Trabajador Social: Guía de análisis*. Lima, Perú: Editorial Hvmánitas, 1 983.

Villar Anléu, Luis. *La fauna silvestre de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria, 1998.

----- *La flora silvestre de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria, 1998.

V.ºB.º



Handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adán García Véliz'.

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15230

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz"

Presentado por el (la) estudiante:

Ingrid Nataly Caal Morales

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015