

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COMUNIDAD CERRO LINDO DE LA
MICRORREGIÓN CHOVAL, DEL MUNICIPIO DE COBÁN, ALTA
VERAPAZ

HECTOR ESTUARDO CHOC AC

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COMUNIDAD CERRO LINDO DE LA
MICRORREGIÓN CHOVAL, DEL MUNICIPIO DE COBÁN, ALTA
VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

HECTOR ESTUARDO CHOC AC
CARNÉ 200740178

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
TRABAJADOR SOCIAL A NIVEL PRE GRADO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM Hugo Francisco Ruano Rivera Br. Marco Tulio Medina Pérez

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. T.S. M. A. Juan Aníbal Rojas

ASESOR

Lic. T.S. M. A. Julio Antonio Pisquiy



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.. 15-TS-034-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

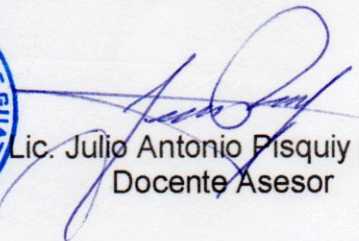
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Cerro Lindo de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por el estudiante de T.S. Héctor Estuardo Choc Ac, carné número 200740178, previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.. 15-TS-145-15.

17 de marzo de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Cerro Lindo de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por el estudiante de T.S. Héctor Estuardo Choc Ac, carné número 200740178.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Juan Aníbal Rojas L.
Revisor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE—CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.. 15-TS-175-15.

16 de abril de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Cerro Lindo de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por el estudiante de T.S. Héctor Estuardo Choc Ac, carné número 200740178.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se remite a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.. 15-TS-196-15.

24 de abril de 2015.

Licenciado
Fredy Giovanni Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Cerro Lindo de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por el estudiante de T. S. Héctor Estuardo Choc Ac, carné número 200740178, previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”

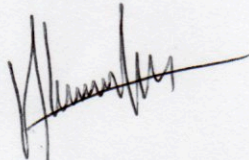


Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Cerro Lindo de la Microrregión de Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajador Social a nivel intermedio.



Hector Estuardo Choc Ac
Carné 2007 40178

RESPONSABILIDAD

"La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma".

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2,4,1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS

A:

Al Padre Eterno.

Y por estar a mi lado, y bendecirme siempre.

A la Universidad de San Carlos

Por darme la oportunidad de superarme

Todos mis catedráticos y profesores,
quienes contribuyeron a mi formación académica y profesional.

Mis amigos

Por su apoyo y amistad brindada,
y en especial a Jessica Rosales

Y a las personas en mi proceso de formación.

DEDICATORIA

A:

Al Padre Eterno: Por estar siempre conmigo y por darme su misericordia cada día.

A mis padres: Sabina Ac y Reginaldo Choc, por ser mi apoyo y el pilar más importante en mi vida. Bendigo la vida de mi madre, que es un ejemplo de luchadora y trabajadora.

A mi familia: Por su apoyo en cada proyecto que realizo.

A los Licenciados de la carrera: Por sus enseñanzas.

A mis amigos: Por apoyarme, animarme y darme su amistad incondicionalmente y estar conmigo en cada una de las etapas de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE ABREVIATURAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD CERRO LINDO

1.1 Historia de la comunidad	5
1.2 Etimología	6
1.3 Localización geográfica	7
1.4 Vías de acceso	7
1.5 Población	7
1.6 Recursos	8
1.7 Situación actual	10
1.7.3 situación social	11
1.8 Situación socioeconómica	13
1.9 Tendencia de la tierra	14
1.10 Situación ambiental	15
1.11 Organización comunitaria	16
1.12 Problemas	18
1.13 Operacionalización de la problemática	19

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología del Trabajo Social	23
2.2 Actividades planificadas	27
2.3 Actividades a nivel micro regional	37
2.4 Actividades socioculturales	41

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología del Trabajo Social	43
3.2 Actividades planificadas	44
3.3 Actividades a nivel microrregional	46
3.4 Actividades socioculturales	47
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
BIBLIOGRAFIA	55

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Croquis de la comunidad Cerro Lindo	7
2. Organización Comunitaria	28
3. Charla sobre VIH y SIDA	30
4. Educación sexual	31
5. Charla sobre educación alimentaria	33
6. Charla sobre purificación del agua	34
7. Botiquín comunitario	35
8. Entrega del manual de funciones	37

ÍNDICE DE CUADROS

1. Comunidad Cerro Lindo	8
2. Órgano de coordinación	16
3. Ponderación de alternativas	22

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. Tenencia de la Tierra	14
--------------------------	----

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CAP	Centro de Atención Permanente
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Región II
CUNOR	Centro Universitario del Norte
DEORSA	Distribuidora de Electricidad de Oriente S. P.
MINEDUC	Ministerio de Educación
PNC	Policía Nacional Civil
PPS	Práctica Profesional Supervisada

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS), se efectuó en la comunidad Cerro Lindo, que pertenece a la microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz, de febrero a octubre del año 2 014.

La metodología utilizada durante la intervención fue la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual se basa en la realización de cuatro pasos, siendo estos: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas, ejecución y evaluación del proceso de intervención.

La fase de investigación diagnóstica sirvió para conocer los problemas y necesidades de los comunitarios, siendo el problema objeto de intervención el siguiente: Deficiente capacidad de gestión de parte del órgano coordinador para realizar proyectos en beneficio de los habitantes de la comunidad Cerro Lindo.

Para contrarrestar la problemática identificada, se definió como alternativa de acción la siguiente: Fortalecer procesos de gestión al órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE). Fue necesario elaborar un plan de trabajo comunitario donde se detallaron las actividades necesarias en solucionar el problema objeto de intervención.

Dentro de las actividades planificadas se programaron capacitaciones al órgano de coordinación del COCODE, ejecutado por medio de charlas y asesoría del

practicante de Trabajo Social y se mejoró el trabajo que realiza la junta directiva en la atención de necesidades de la población comunitaria.

Fue necesario elaborar con los miembros del órgano de coordinación un manual de funciones que les ayudará a orientar el trabajo de la organización, se consideró el desarrollo de funciones para cada integrante de la junta directiva, lo que motivó en que cada integrante asumiera con responsabilidad el cargo que la comunidad le había asignado.

Adicional a la intervención profesional, los practicantes de Trabajo Social realizaron de manera conjunta la organización de la micro región Choval, que contó con la participación de las comunidades: Chitul, Chichut, Chicuta La Unión, Cerro Lindo, Chinacocom, Tulche y La Esperanza Chilatz.

Los líderes de comunidades de la micro región fueron capacitados en sus funciones, necesidades sociales, gestión y autogestión. Como resultado del proceso de capacitación se gestionó al COREDUR manuales de funciones que fueron entregados a los dirigentes comunitarios.

La organización y realización de actividades para conformar la micro región Choval permitió al grupo de practicantes de Trabajo Social, fortalecer el trabajo en equipo, capacidad de gestión, organización, planificación e implementación de actividades orientadas a mejorar la situación social de los grupos.

INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso formativo los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social a nivel Técnico del Centro Universitario del Norte (CUNOR), deben realizar la Práctica Profesional Supervisada (PPS), la cual tiene como objetivo, involucrar al estudiante con la realidad social, especialmente con grupos de personas del área rural, con quienes debe colaborar en mejorar la situación social existente.

La Práctica Profesional Supervisada fue realizada en la comunidad Cerro Lindo del municipio de Cobán, Alta Verapaz, durante el año dos mil catorce y se empleo la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), por medio de la cual se identificó el problema objeto de intervención, se seleccionaron y ejecutaron las alternativas de acción y se finalizó con la evaluación de las actividades realizadas.

El presente informe se distribuye de la manera siguiente:

Capítulo 1

Incluye historia, localización, condiciones climáticas, vías de acceso, recursos, servicios, definición de la problemática, análisis y selección de alternativas de acción.

Capítulo 2

Contiene la descripción de actividades realizadas durante la intervención para solucionar la problemática.

Capítulo 3

Se encuentra el análisis del proceso de implementación, conclusiones, recomendaciones y bibliografía consultada.

OBJETIVOS

1. Aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional de Trabajo Social.
2. Promover la participación activa y organizada de los habitantes de la comunidad Cerro Lindo, edificando bases para el desarrollo integral de la población
3. Impulsar la participación y colaboración, de los habitantes de la comunidad Cerro Lindo para que conozcan su situación y de esta forma puedan asumir responsabilidades.
4. Realizar un trabajo profesional tomando en cuenta la metodología del CELATS, de esta forma contribuir con el desarrollo comunitario

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Historia de la comunidad

La aldea Cerro Lindo se fundó en el año mil novecientos ochenta y cinco (1985) según cuentan los ancianos que fueron entrevistados, esta aldea anteriormente era parte de la finca de Sachicha, propiedad de los señores, Carlos Humberto Girón Cabrera y Matilde Duarte Coronado.

En dicha finca trabajaban aproximadamente setenta familias que se dedicaban a labrar la tierra.

Según relatan los entrevistados que un día el propietario del bien inmueble Don Carlos Humberto dio a conocer a los mozos que quería vender la totalidad del terreno a ellos, no quisieron aceptar porque no tenían la cantidad de dinero para pagar el terreno.

Después de escuchar las palabras de los mozos, los propietarios tomaron la decisión de donar una manzana de terreno a cada familia que trabajaba en la finca.

Algunos mozos tenían un poco de dinero para comprar otro pedazo y así lo hicieron.

Algunas personas de la finca Chimote emigraron para la aldea de Cerro Lindo, pero se desconoce, el número de familias.

Después de que ya se había entregado el terreno a las familias, un grupo de personas se organizó como representantes. Entre ellos: Esteban Coc, Eliseo Macz, Ricardo Chiquin, Francisco Bol, Marcelino Chiquin y don FrancisoRax. Quienes propusieron el primer nombre de la aldea como: “*La Suin*”, pero la Municipalidad de Cobán no lo acepto.

En aquel tiempo todavía no había carretera, ni vehículos, por eso era muy difícil la movilización a la ciudad de Cobán, los comunitarios contemplaron la belleza del paisaje y después pensaron que la aldea merecía llamarse “Cerro Lindo”, por unanimidad acordaron el nombre.

Al principio del año mil novecientos ochenta y seis (1986) la municipalidad de Cobán autorizó y legalizó el nombre de Cerro Lindo.

Con el tiempo las personas que habitaban en dicha aldea se organizaron para solicitar a la municipalidad de Cobán la construcción de una escuela, sus peticiones fueron escuchadas, para ello uno de los propietarios dono a la comunidad una manzana de terreno para que en ella se construyera la escuela, según copia del acta No. 32-88.

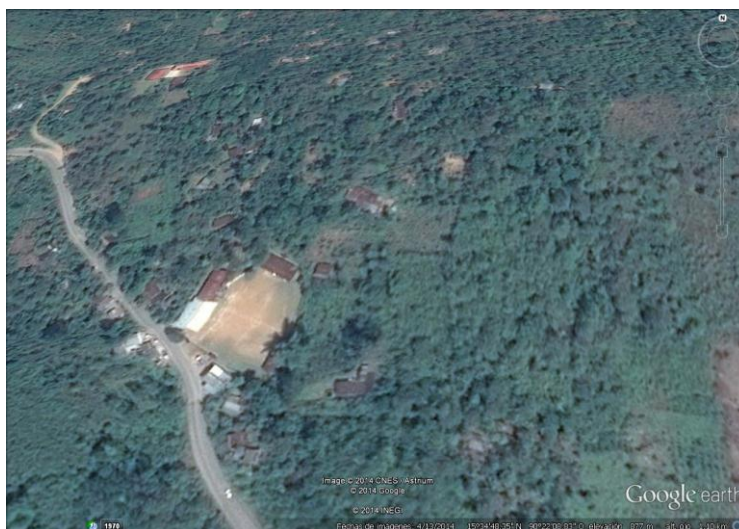
1.2 Etimología

El nombre de esta aldea se originó gracias a que en este lugar hay hermosos paisajes, grandes cerros y montañosos, las personas que buscaron el nombre de dicho lugar, se fijaron en la belleza de la naturaleza y por eso no dudaron en nombrar a la aldea: Cerro Lindo.

1.3 Localización geográfica

La comunidad Cerro Lindo se encuentra ubicada en el municipio de Cobán, departamento de alta Verapaz, en el kilómetro 238 ruta a Chisec a 35 minutos aproximadamente, colinda con la aldea cerro verde al este, al sur colinda con la comunidad Chimote y la comunidad Chicuta la Unión, al oeste con la finca Bitiltun y la comunidad Saxoc y al norte con la comunidad Sachicha.

FOTOGRAFIA 1 COMUNIDAD CERRO LINDO



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014

1.4 Vías de acceso

Para llegar a esta comunidad se toma la carretera asfaltada CA-9, que conduce de Cobán a Chisec, en la actualidad el transporte no es muy difícil ya que hay diversos microbuses que se dirigen al municipio de Chisec.

1.5 Población

En la comunidad cerro lindo viven 197 familias.

CUADRO 1

COMUNIDAD CERRO LINDO

Familias	Población	Vivienda
197	829	127

Fuente: Censo realizado por comisión de salud. Año 2013.

De acuerdo con la investigación realizada el 99 por ciento de la población es indígena y hablan el idioma *q'eqchi'*, el 1 por ciento, habla español.

1.6 Recursos

1.6.1 Físicos

a. Edificio Escolar

En el centro de la comunidad se encuentra ubicada la Escuela Oficial Rural Mixta de Cerro Lindo, autorizada por el Ministerio de Educación que atiende a niños y niñas de la comunidad, cursan de primero a sexto grado de primaria en la jornada matutina.

Cuenta con los servicios básicos de energía eléctrica y se abastecen de agua de lluvia a través de dos tinacosrotoplas, se hace uso de letrinas, debido a que no cuentan con drenajes ni agua potable.

b. Centro de Convergencia

Cuentan con un centro de convergencia que fue construido con recursos de la comunidad, madera y lámina, en este centro se realizan jornadas devacunación de mujeres, niños y caninos, una enfermera atiende una vez al mes, dicho centro está a cargo de la comisión de salud y los guardianes de salud.

c. Iglesias

En la comunidad hay dos iglesias evangélicas distribuidas en los diferentes sectores, con edificios construidos de block. También tienen una iglesia católica donde asisten los comunitarios que profesan esa religión.

d. Tienda y molinos

Hay seis tiendas de producto de consumo diario, granos básicos y artículos de primera necesidad, algunas se encuentran ubicadas a la orilla de la carretera, y las otras distribuidas en los demás sectores. Hay dos molinos para procesar nixtamal ubicado en los diferentes sectores de la comunidad.

1.6.2 Naturales

Entre los recursos naturales existente en la comunidad encontramos los siguientes: montañas boscosas, diversidad de árboles frutales, nacimiento de agua, río y pozo.

La comunidad de Cerro Lindo cuenta con un pequeño nacimiento que brota en la época de invierno, se localiza en finca Sachicha que es aledaña a la comunidad. Existe un río llamado sachicha, cerca de este río hay un pozo llamado Oxlom, es acá donde los habitantes se abastecen de agua en tiempo de verano, ya que no se seca, como los nacimientos de agua.

1.6.3 Humanos

La comunidad cuenta con un número significativo de profesionales y personas que se dedican a diversidad de oficios. La comunidad cuenta con recurso humano calificado y no calificado. Jornaleros, maestros, soldados, agricultores, guardianes de salud y comadronas.

1.6.4 Institucionales

Dentro de las instituciones que apoyan a la comunidad se encuentran:

- a. Ministerio de Educación (MINEDUC). Encargado de prestar el servicio de la educación pública de los niños y niñas, así como de garantizar a los maestros.
- b. Municipalidad de Cobán, A. V.: Institución responsable por velar los intereses y satisfacer las necesidades básicas a los comunitarios de Cerro Lindo.
- c. Distribuidora de Electricidad de Oriente (DEORSA): Encargada de la distribución de energía eléctrica en la región.
- d. Centro Universitario del Norte (CUNOR): Por medio del estudiante de Trabajo Social ejecuta extensión universitaria a través de la Práctica Profesional Supervisada.

1.7 Situación Actual

1.7.1 Educación ambiental

En la comunidad existe un comité de medio ambiente, pero no ha implementado alternativas para el buen manejo de la basura ya que se observa basura tirada por todos los caminos de la comunidad, la basura de los hogares la queman o la entierran.

La forma en que los comunitarios se deshacen de la basura es abriendo hoyos y enterrándola en sus terrenos, en algunos casos quemándola, esta es la forma que también hacen en la escuela, esto es causante de contaminación debido al humo que esta causa.

1.7.2 Deforestación

En cuanto a deforestación la comunidad ha disminuido los bosques al talarárboles, utilizando como leña, madera algunos acasos para contar con tierra para la siembra de maíz, la comisión de medio ambiente no gestiona para que se siembren arboles donde no hay, tampoco los habitantes de la comunidad.

1.7.3 Situación Social

a. Cultura

La religión de los comunitarios es evangélica en un 60 por ciento, y el 40 por ciento es católica, quienes mantienen las tradiciones y costumbres de sus antepasados.

Existen dos iglesias evangélicas distribuidas en los sectores de la comunidad y una católica.

b. Vestuario

En la actualidad portar el traje típico en las comunidades ya no es común, debido al alto costo del traje, en el caso de las mujeres hacen lo posible por utilizar el traje típico visten con corte y güipil, en los hombres utilizan pantalón de lona camisa o playera, zapatos y en algunos casos usan botas de hule, gorras o sombrero.

c. Educación

La comunidad cuenta con una escuela mixta la cual atiende a los alumnos de preprimaria y primaria, actualmente cuenta con 206 alumnos, y 11 maestros que tienen a su cargo la formación de los niños y la administración de la escuela. Aunque no cuenta con los servicios necesarios, actualmente en la escuela también funciona un instituto de telesecundaria que atienden a 46 alumnos de primero a tercero básico, y que es atendido por una sola docente.

d. Salud

En la comunidad existe un centro de convergencia, el cual es atendido por estudiantes de la escuela de enfermería que realizan jornadas de vacunación, la mayoría de los habitantes asisten.

Cuando hay enfermedades y complicaciones graves los habitantes tienen que asistir al centro de salud de la cabecera departamental para su tratamiento en caso de necesitar algún medicamento compran en farmacias privadas, donde se encuentran antibióticos y pastillas para el dolor.

e. Vivienda

La mayor parte de las viviendas de la comunidad están construidas con madera y techo de lámina, con piso de tierra, se encuentran algunas viviendas construidas con block y pisos de granito.

En cuanto a servicio la mayoría tienen energía eléctrica, pero ninguna de esta cuenta con agua potable y drenaje.

f. Servicios básicos

Los servicios con los que cuenta la comunidad son: energía eléctrica, el agua potable ha sido uno de los problemas en la comunidad recientemente se realizó un proyecto de agua potable y se distribuye en el sector 1,2,3,4,5 y 6, tuvo una duración de tres años, pero lamentablemente no se le dio mantenimiento y fracaso, no cuenta con drenajes para aguas negras.

g. Recreación

Los habitantes de la comunidad utilizan el campo de futbol de la escuela para recrearse, ese lugar lo utilizan para reuniones,

asambleas comunitarias, realizan campeonatos de fútbol para las vacaciones de verano y el día que más lo utilizan para recrearse son los domingos.

h. Seguridad

La comunidad cuenta con una junta de seguridad local, está activa y trabaja conjuntamente con el órgano de coordinación, vela por la seguridad de la comunidad aun cuando es pequeña, no cuenta con plan de trabajo ya que los recién integrantes electos al cargo desconocen las funciones según la oficina de la prevención de la policía Nacional Civil.

1.8 Situación socioeconómica

1.8.1 Base económica

La principal actividad productiva de la comunidad es la siembra de maíz, frijol, café y cardamomo. En algunas familias lo utilizan para sustento diario y otras lo comercializan.

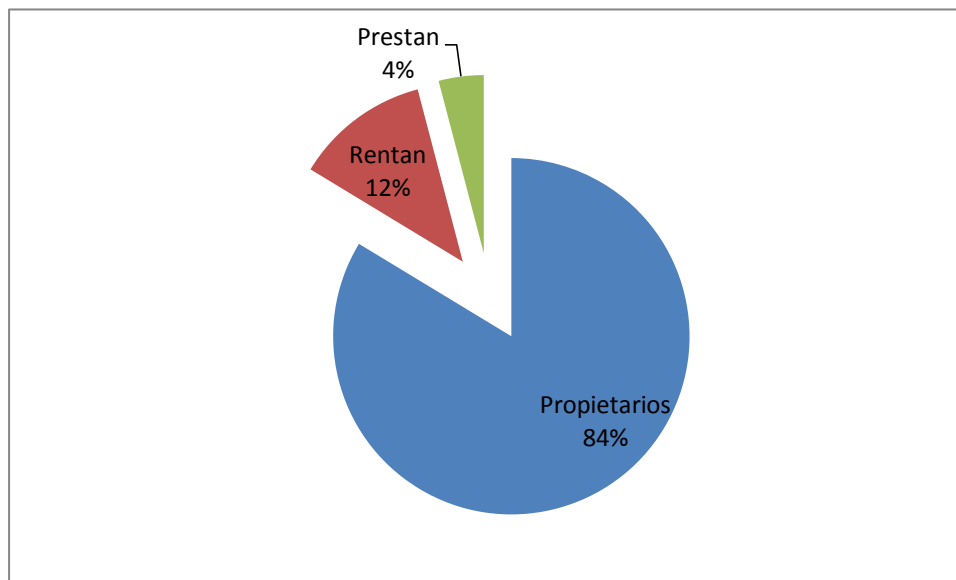
Otras personas se dedican a trabajos fuera de la comunidad, siendo estos jornaleros en fincas.

1.8.2 Trabajo

La mayoría de personas habitantes de la comunidad son agricultores que trabajan su tierra, a pesar de tener un conocimiento, otras personas emigran a otros municipios para desempeñar diversas actividades.

1.9 Tenencia de la tierra

GRÁFICA 1
TENENCIA DE LA TIERRA



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Como podemos observar en la gráfica el 84% de los habitantes son propietarios de las tierras, un 12% alquilan, este alquiler es tanto para la vivienda como sembrar los cultivos, el 4% prestan la tierra a amigos o familiares.

1.9.1 Técnicas e instrumentos de producción

Los habitantes de la comunidad utilizan técnicas e instrumentos no rudimentarios, debido que tienen conocimientos sobre el manejo del cultivo y por tal razón lo realizan empíricamente, utilizando para ello: Machetes, macanas, azadones, palas, entre otros.

1.9.2 Calendario agrícola

En cuanto al calendario agrícola los productores de la comunidad tienen el conocimiento de la existencia de este calendario, pero no lo utilizan por el clima del lugar. De acuerdo a la clasificación ecológica de zonas de vida de Guatemala, basada en Holdridge esta región se encuentra dentro de una zona ecológica de bosque muy húmedo subtropical (frío), con una humedad relativa del 80 por ciento, promedio anual.

1.10 Situación Ambiental

1.10.1 Agua

El agua es esencial para la supervivencia y el bienestar humano, es vital para todos los sectores. Los recursos hídricos se encuentran repartidos de manera desigual en el espacio y el tiempo, en la comunidad de Cerro Lindo este vital líquido es muy escaso debido a la deforestación que hay, los pocos nacimientos de agua que existen en épocas de verano se secan y la comunidad sufre para abastecerse este vital líquido.

1.10.2 Flora

“La vegetación natural que se considera como indicadora, está representada por: *liquidámbar styraciflua*, *perseadonnellsmithii*, *pinuspseudostrobus*, *perseaschiediana*, *rapanea ferruginea*, *clethraspp.*, *myricaspp.*, *croton draco*, *euryaseemani*”.¹

1.10.3 Fauna

Los animales que sí se observan son:

¹J. R. De la Cruz, *Clasificación de zonas de vida de Guatemala basada en el sistema de Holdridge*. Guatemala. Instituto Nacional Forestal (INAFOR), 1976. P. 25

a. Domésticos. Cerdos, gallinas, patos (*Cairina moschata*), codornices(*Columba livia domestica*), pericos(*Microsittapusio*), gatos, perros, gallos (*Gallusdomesticus*), etc.

b. Silvestres. Serpientes, lagartijas, pájaros (*Melanoptilaglabrirostris y dumetellacarolinesis*), ardillas (*Sciuruscarolinensis*), ratones, musarañas (*Dipodomysphillpsi*), entre otros.

1.11 Organización Comunitaria

La forma de elección se realiza en base a lo que estipula la *Ley de Consejos de Desarrollo*, la organización está conformada por la asamblea que la forma todos los habitantes de la comunidad Cerro Lindo, el órgano coordinador electo en asamblea y las comisiones.

CUADRO 2 ÓRGANO DE COORDINACIÓN

Nombre	Cargo
Alejandro Cu Caal	Presidente
Pablo Caal Max	Vicepresidente
Eduardo Yalibat	Secretario
Federico Cucul	Tesorero

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014

Dentro de la comunidad existen varias comisiones que son las siguientes: comisión de agua potable, comisión de jóvenes, comisión de mujeres, comisión de cementerio, comisión de seguridad junta local, comisión de carretera, comisión de vigilancia, comisión de energía, todas estas comisiones actualmente están

activas, ya que realizan un trabajo en conjunto con el órgano del COCODE, o cuando se realiza alguna actividad.

Los proyectos que se han realizado en la comunidad y que han sido de beneficio para todos son los siguientes: Implementación del servicio de energía eléctrica, la ejecución del servicio del agua entubada, el cual vino a beneficiar a la comunidad, la creación de un cementerio para la inhumar a sus seres queridos.

La ejecución del servicio del agua potable es un proyecto que aún no se ha podido culminar, debido a la falta de recurso económico, la ampliación de la carretera que actualmente la municipalidad tiene a su cargo está en proceso.

En la actualidad el órgano coordinador de COCODE está funcionando muy bien, debido a la buena comunicación que existe entre ellos, así también con los encargados de cada comisión, de esta forma realizan un buen trabajo para el desarrollo de la comunidad.

En cuanto a la participación comunitaria es muy escasa, debido a que no hay interés en participar en las asambleas organizadas por la parte del órgano de coordinación.

Recientemente se realizaron gestiones para mejorar la escuela de la comunidad, y está en proceso la finalización del agua potable dentro de la comunidad.

Según los vecinos en la actualidad han tenido capacitaciones, aunque fueron pocas pero fueron de utilidad: funciones del órgano Coordinador,

capacitación de huertos, otros líderes nunca han sido tomados en cuenta por el órgano coordinador.

Los logros que ha tenido la comunidad es la instalación de la energía eléctrica el cual ha beneficiado a la mayoría de habitantes y la implementación de tuberías para el agua entubada, pero este ha fracasado por falta de mantenimiento de las personas encargadas.

1.12 Problemas

1.12.1 Agua entubada

Uno de los principales problemas en la comunidad de Cerro Lindo, es que carecen de agua, la comunidad cuenta con 6 sectores, el proyecto en su inicio abastecía a los 6 sectores, después de inaugurado el proyecto la municipalidad estuvo a cargo durante un año, posteriormente se lo delego a los comunitarios pero por falta de conocimiento del funcionamiento de la bomba, no le dieron continuidad, recientemente se robaron el cable de la energía eléctrica el cual conduce la energía a la bomba, las principales tuberías también fueron rotas por habitantes de una comunidad aledaña, estas acciones perjudicaron el proyecto.

1.12.2 Educación

El edificio con el que cuenta la escuela actualmente, no tiene agua potable, los niños tienen que llevar agua en algún recipiente para poder prepararles la refacción, los servicios sanitarios están en mal estado, dentro de la escuela también funciona un instituto básico, en el instituto hay hacinamiento, ya que los tres grados de básico son atendidos en un mismo salón y una sola maestra que también tiene cargo de directora.

Este instituto no recibe apoyo de parte del ministerio de educación debido a que el consejo educativo no está legalizado en ninguna institución, por lo tanto no reciben la gratuidad que le corresponde a cada centro educativo.

La administración de la basura, no es la adecuada ya que generalmente la queman, por lo tanto contaminan el ambiente y esto provoca problemas respiratorios en algunos casos.

1.12.3 Casos de Desnutrición

En la comunidad existen 3 casos de desnutrición severa, recientemente realizaron algunas gestiones ante instituciones de gobierno ya que estos casos nunca habían sido tratados.

1.13 Operacionalización de la problemática

1.13.1 Problemas encontrados

- a. El agua que ingieren no es la adecuada ya que no es clorada.
- b. Falta de medicamento en el centro de convergencia.
- c. Casos de desnutrición severa.
- d. No existe apoyo de ninguna institución no gubernamental.
- e. Escases de basureros.
- f. Mal manejo de basura.
- g. Mal estado de letrinas de la escuela.
- h. Espacio inadecuado para la atención de estudiantes del nivel básico.
- i. Escaso mobiliario y equipo en la escuela para cubrir necesidades básicas.

1.13.2 Necesidad social

Según la clasificación de necesidades de Max Neef, las necesidades de la comunidad son las siguientes:

Subsistencia: la carencia de agua en las instalaciones educativas.

Participación: el desinterés y el involucramiento de los padres de familia, maestros y junta educativa.

Entendimiento: la indiferencia a crear soluciones de parte de las personas encargadas para el mejoramiento del centro educativo.

1.13.3 Problema de fondo

El desinterés de parte del órgano de coordinación en mejorar las condiciones salubristas, por el desconocimiento de sus funciones o por falta de capacidad de gestión ante instituciones.

1.13.4 Manifestaciones

- a. Escasa participación de los padres de familia.
- b. Mal manejo de la basura.
- c. Mala administración de los recursos económicos.
- d. Proyecto inconcluso: introducción de agua potable.
- e. Escases de basureros.
- f. No hay medicamentos en el centro de convergencia.

1.13.5 Agravantes

- a. Desinterés en actividades comunitarias de parte de la población.
- b. Comunidad no procura hábitos higiénicos en aéreas boscosas y espacios ambientales dentro de la comunidad.
- c. No hay asesoría de parte de instituciones para el buen funcionamiento del consejo comunitario.

- d. Contaminación del afluyente del agua que consumen.
- e. Poco apoyo de instituciones educativas, sobrepoblación en espacios físicos.
- f. Poco interés de parte del COCODE en gestionar medicamentos.

1.13.6 Problema objeto de intervención

Deficiente capacidad de gestión de parte del órgano coordinador, para realizar proyectos en beneficio de los habitantes de la comunidad Cerro Lindo.

1.13.7 Alternativas de acción

Para la selección de alternativas de acción se definieron las siguientes:

- a. Fortalecer procesos de gestión del órgano de coordinación.
- b. Organización de trabajo por medio de un plan de trabajo comunitario.
- c. Motivar a los padres de familia, maestros y junta educativa, para que se interesen en el bienestar de la escuela.
- d. Creación de manual de funciones para el trabajo de un órgano de coordinación.

CUADRO 3

PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS

Criterios	Ponderación	Alternativas de acción			
		Fortalecer procesos de gestión al órgano de coordinación	Organización de trabajo por medio de un plan de trabajo comunitario	Motivar a los padres de familia, maestros y junta educativa, para que se interesen en el bienestar de la escuela	Creación de manual de funciones para el trabajo de un órgano de coordinación
Experiencia profesional	Mucha 10 Poca 05 Nada 01	10	10	05	10
Beneficio social	Mucho 10 Poco 05 Nada 01	05	10	10	05
Se cuenta con los recursos humanos	Suficiente 10 Poco 05 Insuficiente 01	10	10	05	05
Se cuenta con los recursos económicos	Si 10 Poco 05 Nada 01	05	05	05	10
Tiempo disponible	Suficiente 10 Poco 05 Insuficiente 01	10	10	10	10
Conocimiento	Mucho	05	05	05	05

técnico	10 Medio 05 Poco 01				
Demanda del usuario	Mucha 10 Poca 05 Nada 01	10	10	10	05
Urgencia	Mucha 10 Poca 05 Nada 01	10	10	05	10
Total		65	70	55	60

Fuente: Elaboración propia. Año 2 014

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología del Trabajo Social

La metodología que se utilizó fue la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que comprende cuatro momentos: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas de acción, ejecución y evaluación. Esta metodología tiene como objetivo orientar la intervención del estudiante a una realidad social, la cual debe intervenir objetivamente empleando métodos y técnicas de investigación que le permitan adquirir conocimientos prácticos en su desarrollo profesional.

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

“Definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con la intervención profesional”.²

Se inició con la realización de investigación social, donde se indagaron las características de la comunidad Cerro Lindo. En la concreción se definió la problemática de la población a través de:

²Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica del Trabajador Social; Guía de Análisis*. Lima; Perú: Editorial Hvmanitas. 1995.

a. Visitas domiciliarias

Las visitas domiciliarias permiten el contacto directo del trabajador social con los usuarios, contribuyendo a obtener información de calidad en la elaboración del diagnóstico comunitario.

Al principio de las visitas domiciliarias la población no manifestó la apertura suficiente para exponer sus problemas y necesidades, convirtiéndose en la mayor limitación de la investigación al inicio, lograr que los comunitarios se expresaran abiertamente, objetivo que se logró por medio del respeto, constancia y perseverancia durante la práctica.

b. Observación

Desde el inicio de la práctica se inició el reconocimiento por la comunidad y dialogo con sus habitantes, para lo cual se elaboró una guía de observación, que sirvió para identificar aspectos generales de la comunidad.

La observación permitió conocer el tipo de viviendas, material utilizado en la construcción, servicios, recursos, grupo étnico, producción y relaciones personales entre pobladores. También se observaron: estado físico de la escuela, centro de convergencia, servicio de agua, áreas de recreación, iglesias, cultivos, tipo de organización, tradiciones y costumbres de los comunitarios.

c. Entrevistas

Se realizaron entrevistas estructuradas, semiestructuradas y abiertas, para obtener datos precisos y calidad en la información proporcionada, se identificaron problemas de la organización, desinterés de los pobladores en apoyar actividades de beneficio común, entre otros aspectos, que impiden el desarrollo integral de la comunidad.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Con participación de los integrantes del órgano de coordinación, después de identificar el problema objeto de intervención se discutieron las posibles soluciones. Se elaboró una lista con alternativas que serían posibles de realizar, tomando en cuenta los recursos de la comunidad y la disposición de los pobladores en apoyar las actividades de la implementación.

Tomando en cuenta factores a favor y en contra de cada alternativa, se priorizaron cuatro, las cuales tenían el mayor porcentaje de ser ejecutadas.

Las alternativas seleccionadas fueron las siguientes:

- a. Fortalecer procesos de gestión al órgano de coordinación.
- b. organización de trabajo por medio de un plan de trabajo comunitario.
- c. Motivar a los padres de familia, maestros y junta educativa, para que se interesen en el bienestar de la escuela.
- d. Creación de manual de funciones para el trabajo de un órgano de coordinación.

2.1.3 Ejecución de alternativas de acción

“Se conjuga y pone a prueba el conocimiento del problema objeto de intervención, la realidad existente entre éste, la alternativa seleccionada y la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos a una práctica. Se caracteriza por la puesta en marcha de una o varias acciones, con miras a un logro concreto, en la modificación del problema o necesidad identificada”.³

³Ibíd., 23

Se elaboró un plan de intervención para la práctica orientada a la comunidad para mejorar la organización comunitaria de Cerro Lindo. Por lo que se planificó en conjunto con los integrantes del órgano de coordinación la ejecución de una serie de capacitaciones, para mejorar su trabajo. Además, como producto del programa de capacitación se elaboró un manual de funciones para el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), éste trabajo se realizó con los miembros del órgano de coordinación, practicante de Trabajo Social y representantes de las comisiones de trabajo del COCODE.

Durante la ejecución se contó con el apoyo y colaboración de los miembros del órgano coordinador del COCODE, representantes de las comisiones de trabajo, padres de familia, personal de salud de la comunidad parte y la orientación del asesor de la práctica.

2.1.4 Evaluación

“Es una operación continúa, sistemática, flexible y funcional, que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y las metas; describiendo y analizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizadas y las causas principales de logros y fracasos”.⁴

El proceso de evaluación se efectuó de forma continua durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS), en los momentos siguientes:

a. Antes de intervenir

Por medio de los cronogramas de actividades en la cual se midieron los tiempos planeados con la ejecución así como el nivel de participación en cada actividad desarrollada, conocer la

⁴ Ibíd., 23

necesidad sentida, problemática y demandas de la población comunitaria.

b. Durante la intervención

A través de la realización de actividades planificadas, con la asistencia y participación activa y organizada del órgano de coordinación, durante el desarrollo del programa de capacitación y elaboración del manual de funciones.

c. Al finalizar la acción

Mediante la verificación del logro de objetivos y metas establecidos en el plan de trabajo comunitario, se determinó si las actividades ejecutadas causaron el impacto deseado en la población comunitaria.

2.2 Actividades planificadas

2.2.1 Capacitaciones para el fortalecimiento organizacional

Por medio del análisis de la problemática se propuso realizar un programa de capacitación y un manual de funciones para fortalecer la organización. La propuesta fue aceptada por los integrantes del órgano de coordinación, y algunos temas del programa fueron propuestos por parte de ellos, realizar el cronograma de capacitaciones, el horario y dinámica que se emplearía durante el proceso.

Se planificaron capacitaciones sobre: comunicación, participación, organización comunitaria, autogestión, entre otras, con el propósito de lograr un buen trabajo de la organización y promover la gestión en la solución de problemas y necesidades que demanden los comunitarios.

FOTOGRAFÍA 2 ORGANIZACIÓN COMUNITARIA



Tomada por: Jessica Rosales Yat. Año 2 014

Adicional a las capacitaciones sobre fortalecimiento de la organización, se impartieron charlas sobre temas de interés tanto para los miembros del órgano de coordinación, como para las organizaciones existentes en la comunidad Cerro Lindo.

Entre estas charlas están las siguientes:

a. Charla sobre VIH y SIDA

La charla fue programada porque las integrantes de la comisión de mujeres querían conocer el tema a profundidad. Para la realización de esta actividad fue necesario que el practicante de Trabajo Social gestionara a la carrera de Medicina el apoyo profesional de dos estudiantes, para que impartieran con pertinencia los temas.

El practicante de Trabajo Social fue el encargado de elaborar el material que se utilizó durante la actividad, además se encargó de convocar a las personas para que asistieran a la charla.

La actividad se realizó en la escuela de la comunidad, asistieron los miembros del órgano de coordinación del COCODE, dos comadronas y los guardianes de salud de la comunidad, además de padres de familia interesados en el tema y representantes de las comisiones comunitarias.

La actividad tuvo una duración de dos horas, en las que se evaluaron la participación y organización de los participantes en la realización de carteles y exposición de lo aprendido.

También, se utilizaron planillas donde se anotaron a los participantes para tener constancia de la asistencia a la actividad.

FOTOGRAFÍA 3 CHARLA SOBRE VIH Y SIDA



Tomada por: Héctor Choc Ac. Año 2 014.

b. Educación sexual

Esta charla fue impartida por estudiantes de Medicina del Centro Universitario del Norte (CUNOR), la gestión de estos profesionales fue realizada por el practicante de Trabajo Social, quien propuso a los estudiantes que abordaran los temas sobre

la prevención de enfermedades de transmisión sexual, planificación familiar y el proceso de gestación de un bebé.

Esta actividad se realizó con el propósito de mejorar la atención que se le da a la madre en el hogar, para evitar las muertes-materno infantiles, por descuido o falta de atención.

También se analizó la importancia de una vida sexual sana utilizando métodos de barrera o de prevención de embarazos no deseados.

Se convocó a todos los comunitarios, por medio de los guardianes de salud de cada sector, se contó con el apoyo de los miembros del órgano de coordinación en convocar a los hombres y mujeres.

La charla se realizó en la escuela de la comunidad, tuvo una duración de dos horas, donde se dieron a conocer los temas, además se apoyó la información con material audiovisual que se presentó para mantener al auditorio atento. El material fue realizado por el practicante de Trabajo Social y fue revisado por los estudiantes de Medicina.

La participación se evaluó por medio de trabajos grupales que se organizaron para saber si los participantes habían comprendido los temas. Además, se respondieron preguntas y aclararon dudas.

FOTOGRAFÍA 4 EDUCACIÓN SEXUAL



Tomada por: Héctor Choc Ac. Año 2 014

c. Seguridad alimentaria

Debido a que en la comunidad han existido casos de desnutrición crónica, los miembros del órgano de coordinación vieron la necesidad de dar a conocer el tema, principalmente a las mujeres de la comunidad.

Se gestionó el apoyo profesional del personal del Centro de Atención Permanente (CAP), del municipio de Cobán, Alta Verapaz. Se abordó el tema de factores de riesgo principalmente en niños de cero a cinco años de edad, quienes son los más propensos a sufrir de desnutrición crónica o aguda.

A esta reunión se convocaron a las comadronas, guardián de salud, padres de familia, miembros del órgano de coordinación y comisión de mujeres. Contando con la presencia del 80 por ciento de los convocados.

Tuvo una duración de tres horas, se aclararon dudas, se hicieron conclusiones sobre el tema y los comunitarios comentaron sus experiencias y fortalecieron su capacidad de participación.

El material que llevó el personal del CAP, fue interesante y entretenido, además brindaron a cada participante trifoliales con imágenes de qué hacer en casos de desnutrición, cómo prevenirla y cómo mejorar la alimentación de la familia.

FOTOGRAFÍA 5 CHARLA SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA



Tomada por: Onan Polanco. Año 2 014.

d. Prevención contra el delito

Fue necesario gestionar a la Policía Nacional Civil, el apoyo de agentes que visitaran la comunidad y desarrollaran los temas de violencia intrafamiliar, derechos de la mujer, seguridad, delito y cómo se castigan los hechos delictivos.

Se convocó a todos los miembros de la comunidad, a la cual asistieron un 75 por ciento de los convocados.

La reunión se realizó en el patio de la escuela de la comunidad. Tuvo una duración de dos horas, fue impartida por tres agentes de la PNC.

Los participantes realizaron varias preguntas sobre violencia intrafamiliar y vandalismo, ya que en la comunidad se han dado varios casos jóvenes que han conformado pandillas juveniles, ocasionando problemas en la comunidad y delitos de robo.

e. Charla sobre la purificación del agua

A esta reunión asistió el 80 por ciento de la población convocada. Estuvo a cargo de un técnico en permacultura Onan Ortiz Polanco, tuvo como principal objetivo informar a los pobladores sobre la importancia de consumir agua de buena calidad, para evitar enfermedades ya que el consumir agua contaminada provoca una serie de enfermedades infecciosas a personas de todas las edades siendo los más vulnerables los niños.

FOTOGRAFÍA 6 CHARLA SOBRE PURIFICACIÓN DEL AGUA



Tomada por: Jessica Rosales Yat. Año 2 014

2.2.2 Gestión de un botiquín comunitario

En el espacio del centro de convergencia existen muchas necesidades que no han sido satisfechos por falta de gestión de recurso material, como es el caso de medicamentos básicos, esto pone en riesgo la salud de los habitantes de la comunidad debido a que no hay medios para atender la enfermedades de los pobladores.

Debido a esta necesidad sentida de la población, el practicante de Trabajo Social gestionó en el Área de Salud de Alta Verapaz la donación de un botiquín comunitario, teniendo éxito en su intervención y dotando al Centro de Convergencia comunitario con los suministros necesarios en la atención de enfermedades infecciosas menores.

FOTOGRAFÍA7 BOTIQUÍN COMUNITARIO



Tomada por: Héctor Choc Ac. Año 2 014

2.2.3 Elaboración de manual de funciones

Uno de los objetivos que se persiguieron con la ejecución del programa de capacitación para fortalecer la organización comunitaria, fue elaborar un manual de funciones, derechos y obligaciones del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y de las comisiones existentes.

Al terminar cada capacitación, con la ayuda de una computadora portátil se trabajó el manual de funciones, en el cual se incluyeron aspectos legales contemplados en la Ley de Consejos de Desarrollo, referidos a: sistemas y principios del Consejo de Desarrollo, niveles de participación, integración y estructura del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), pero debido a la generalidad de la Ley, se incluyeron funciones específicas para cada cargo y las comisiones, con el fin de reforzar y mejorar el trabajo y desempeño de la organización en la búsqueda del bienestar común de los pobladores.

Todos los miembros de la organización participaron en ésta actividad, haciendo observaciones de las funciones que se podía realizar y en las que era necesario el acompañamiento y apoyo de otros miembros de la organización. Cada aspecto del manual fue discutido y aprobado por todos los integrantes.

FOTOGRAFÍA 8 ENTREGA DEL MANUAL DE FUNCIONES



Tomada por: Héctor Choc Ac. Año 2 014.

En la última capacitación, se entregó al secretario del órgano de coordinación una copia del manual de funciones con todas las observaciones realizadas por los miembros de la organización y las correcciones realizadas durante el proceso.

Se determinó con los miembros del órgano de coordinación que el manual de funciones sería entregado a la próxima organización comunitaria, para que tengan una guía de la forma de cómo proceder. Se entregó una copia del manual a cada miembro de la organización para que lo consulten siempre que lo deseen o lo necesiten.

2.3 Actividades a nivel microrregional

Durante la Práctica Profesional Supervisada, se vio la necesidad de trabajar en micro regiones, es decir, integrando las comunidades a la región que le corresponde para darle mayor atención a la problemática de cada área. Se procedió a incluir 9 comunidades del municipio de Cobán, Alta Verapaz, para lo cual se realizó un acoplamiento entre estudiantes de Trabajo Social, con el propósito de involucrar y unificar los órganos coordinadores de cada comunidad seleccionada.

Se inició una fase de capacitaciones con los miembros de los órganos de coordinación del COCODE, que incluyeron distintos enfoques y promover el fortalecimiento organizacional.

El proceso realizado durante esta fase fue el siguiente:

2.3.1 Presentación ante los líderes comunitarios

Para esta actividad fue necesario convocar a los dirigentes comunitarios de: Chinacom, Chucuta, La Unión, Cerro Lindo y Chulte, con quienes se realizó una reunión dirigida por los estudiantes de Trabajo Social y el asesor general de la PPS.

El objetivo de la reunión fue dar a conocer el trabajo que se pretendía realizar con las comunidades participantes. La reunión inició con una breve introducción sobre funciones que le compete a cada integrante del COCODE. Se contó con la participación de 35 personas en la actividad.

Durante la presentación los dirigentes comunitarios participantes, aceptaron formar parte de la microregión Choval y

propusieron un calendario de actividades para las futuras reuniones.

2.3.2 Capacitación sobre funciones del órgano coordinador del COCODE

Se convocaron a los líderes comunitarios en la aldea Tulche, en ella se les dio a conocer la importancia de pertenecer al órgano de coordinación del COCODE, sin embargo por la distancia no se logró reunir a todos los líderes comunitarios.

La capacitación fue impartida por los estudiantes de Trabajo Social ubicados en comunidades que conforman la microregión, quienes prepararon material de apoyo y organizaron las actividades para que el proceso de enseñanza fuera dinámico y entretenido.

2.3.3 Capacitación en función de la necesidad social

Se tomó en consideración, resaltar temas como ¿Qué es una necesidad social? ¿Cómo se identifica? y ¿para qué sirven?, para ello se enfatizó sobre la importancia de que los practicantes prepararan el material de apoyo con énfasis en esos temas.

La actividad se realizó en la aldea Esperanza Chilatz, con el propósito de visitar todas las comunidades asociadas y que cada una fuera sede de una actividad. Asistieron los representantes de órganos comunitarios pertenecientes a la Aldea Cerro Lindo y Tulche; pues por la lejanía no se logró contar con todos los líderes de las demás comunidades. No obstante, los comunitarios que si participaron demostraron interés y gratitud ante tal capacitación.

2.3.4 Capacitación de gestión y autogestión

Se coordinó la realización de esta actividad en la aldea Cerro Lindo; se dio a conocer el proceso que se requiere solicitar recursos y resolver problemas que enfrentan las distintas comunidades, la importancia de la gestión y autogestión, los pasos adecuados que se deben seguir.

Se contó con la asistencia de líderes comunitarios pertenecientes a las aldeas de: La Esperanza Chilatz, Chucuta la Unión, y aldea Chichut; con la presencia de 33 personas.

El éxito de las actividades fue gracias al proceso de organización, convocatoria, planificación, implementación y asesoría de los practicantes de Trabajo Social.

2.3.5 Gestión y entrega de manual de funciones

Se gestionó con el grupo de practicantes al Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Región II (COREDUR), los manuales para los presidentes del órgano de coordinación de las diferentes comunidades de la micro región Choval, quienes apoyaron otorgando el material solicitado, esta actividad es ajena a la realizada con el órgano de coordinación y comisiones de la comunidad de cerro lindo.

Para la entrega formal de dichos manuales se convocó a líderes comunitarios en la aldea Chichut, pero no fue efectiva la convocatoria debido a la distancia y fecha seleccionada; sin embargo se procedió con la agenda respectiva y se hizo entrega del material donde se resaltan adecuadamente las funciones que le compete por ley a los órganos de coordinación del COCODE.

2.3.6 Clausura de actividades microregionales

La actividad de cierre de actividades se llevó a cabo en la comunidad Cerro Lindo. Asistieron líderes de varias comunidades como; Chichut, Chinacocom, Esperanza Chilatz, Chucuta la Unión y Túlche a quienes se les hizo entrega de un diploma de reconocimiento por su participación a las sesiones de capacitación.

Se continuó con la presentación de resultados a nivel de micro región en las comunidades donde se tuvo intervención profesional de parte de los estudiantes de Trabajo Social.

Es importante mencionar los agradecimientos a líderes comunitarios que permitieron y apoyaron el proceso de práctica realizada en cada comunidad, con lo cual se obtuvieron resultados satisfactorios en la organización que se fortaleció con el proceso de capacitación y asesoría.

2.4 Actividades socioculturales

2.4.1 Celebración del día de la Independencia

Para cultivar el patriotismo de los niños de la comunidad, se organizó con el comité de educación, la celebración del día de la Independencia.

Se prepararon actos de declamación, oratoria y elección de niña independencia.

Se invitaron a los padres de familia de los niños que estudian en la escuela, contando con la presencia de un noventa por ciento. Se preparó un refrigerio y se premió a la primera finalista del concurso con un diploma de participación

y a la niña electa como niña independencia, se le dio un diploma de participación y una banda de reconocimiento.

2.4.2 Celebración del día del niño

Se organizó y planificó la celebración del día del niño, con el propósito de que todos los niños y niñas de la comunidad asistieran, y de esta forma pudieran disfrutar de su día.

Para llevar a cabo esta actividad se contó con la colaboración de personas altruista y empresas de la región de Cobán, consistente en piñatas, dulces, galletas, pasteles y refrescos, y al final de la actividad se logró la entrega de un juguete para cada niño.

A la actividad se invitaron a 200 niños, siendo la misma un éxito y se contó con la presencia de un noventa por ciento de los infantes invitados.

FOTOGRAFÍA 9 CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO



Tomada por: Héctor Choc Ac. Año 2 014.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología del trabajo social

Confrontar los conocimientos aprendidos en la universidad con la dinámica de grupos y la atención de problemas y necesidades en instituciones es diferente cuando se aplican en una comunidad del área rural, debido a que las personas están en constante cambio, surgen conflictos y luchas de poder que limitan la acción profesional, ven al Trabajador Social como la persona encargada de resolver los problemas y no como profesional que puede colaborar con la organización para que juntos encuentren soluciones.

La definición del problema objeto de intervención es la parte más importante de la práctica, debido a que ayuda a una correcta intervención, pero definirlo se dificultó debido a que en la comunidad existen varios problemas, y encontrar cuál podía ser modificado con la acción profesional requirió de mucho análisis y el apoyo del asesor de la práctica.

Se emplearon técnicas e instrumentos que facilitaron la obtención de información y permitieron el contacto directo con los usuarios, se resaltan las visitas domiciliarias, observaciones y entrevistas que fueron de gran utilidad en la caracterización del área de práctica, siendo un acierto la investigación, ya que se recabó información para hacer un correcto análisis de la problemática.

La convivencia con los pobladores estuvo como objetivo lograr la identificación del practicante con ellos. Fue difícil lograr la apertura para que expusieran sus problemas y necesidades, pero con respeto y perseverancia se superó logrando que la población se prestara en colaborar con la información requerida.

La calidad de la información recabada y la constante participación de la población comunitaria facilitó la correcta definición del problema de fondo, manifestaciones, agravantes y la delimitación del problema objeto de intervención.

La selección de las alternativas de acción fue otro momento difícil de la práctica, para seleccionar las alternativas se contó con la participación y las sugerencias de los miembros del órgano de coordinación y algunos habitantes de la comunidad y esto fue un momento clave para poder priorizar.

La evaluación constante ayudó a corregir a tiempo los errores de la implementación, agregando nuevas tareas que ayudaron a retomar la línea de acción en la consecución de objetivos y metas previstos.

3.2 Actividades realizadas

3.2.1 Fortalecimiento a la organización

Problemas de comunicación, equidad de género, desconocimiento de funciones y relaciones interpersonales débiles entre los miembros del órgano de coordinación, son producto del desconocimiento de la importancia de una buena organización. Desarrollar temas de interés propuestos por ellos permitió que la asistencia fuera de un noventa y cinco por ciento, estos fueron de utilidad y de beneficio tanto para

los integrantes del órgano de coordinación como para los habitantes de la comunidad.

Para que las capacitaciones fueran interactivas se invitó a los miembros de las comisiones de trabajo, con el fin de realizar dinámicas que mantuvieran el interés del auditorio. La participación de los miembros del órgano de coordinación fue activa. Durante la disertación de cada tema se fortalecieron las relaciones interpersonales, el trabajo de la organización y la confianza de cada participante en la exposición de opiniones.

Durante la exposición de los temas, los participantes mostraron interés y participaron activamente en las dinámicas realizadas.

Los objetivos del programa de capacitación fueron alcanzados exitosamente. Por medio de asambleas y en la realización de las actividades planificadas, se manifestó un liderazgo democrático, que promovió la organización de la comunidad. Siendo esta la forma en que se evaluó el proceso.

3.2.2 Proceso de gestión

Gestionar el botiquín comunitario, fue un logro del proceso de práctica, el que se donó al centro de convergencia de Cerro Lindo, conteniendo medicamentos para el tratamiento de enfermedades infecciosas que afectan a la población.

3.2.3 Elaboración de un manual de funciones

La elaboración de un manual de funciones fue aprobada por todos los miembros de la organización, así que al terminar cada capacitación se trabajaba un período de cuarenta minutos en la redacción del manual.

Fue una tarea agotadora para los integrantes del órgano de coordinación del COCODE y del practicante de Trabajo Social, donde se incluyeron los aspectos legales contemplados en la *Ley de Consejos de Desarrollo*, además se agregaron funciones específicas para cada cargo dentro de la organización.

Explicar que hay funciones que no pueden dejar de realizar porque son las estipuladas en la Ley, no fue fácil, debido a que hay aspectos difíciles de entender y cumplir, pero se acordó que si todos colaboraban era posible que la organización logrará los mayores niveles de participación y apoyo entre la población comunitaria que representan.

Todas las decisiones se tomaron en consenso, fortaleciendo la democracia del grupo. Cuando se terminó el manual se entregó una copia a cada miembro de la organización y un documento formal y encuadernado, que forma parte del gabinete del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

3.3 Actividades a nivel micro regional

La convocatoria realizada a las comunidades que conformarían la micro región Choval no fue cien por ciento efectiva, de las doce comunidades invitadas, sólo asistieron siete se considera que fue satisfactorio el resultado.

El resultado de la poca asistencia a la convocatoria se debió en gran medida a la distancia que existe entre comunidades y el escaso tiempo que tienen los miembros del órgano de coordinación del COCODE, por compromisos laborales no pudieron participar en todas las actividades.

La labor realizada por los practicantes de Trabajo Social de organizar, planificar, implementar, gestionar y asesorar cada etapa del proceso de capacitación fue exitosa permitiéndoles fortalecer capacidades profesionales útiles en la solución de problemáticas comunitarias, además, de contribuir a la misión de la Universidad de devolver al país por medio de la extensión y servicio ayuda en la solución de necesidades sociales.

3.4 Actividades socioculturales

Con la realización de actividades no planificadas se logró que el practicante de trabajo social tuviera más aceptación y apertura dentro de la comunidad; celebración del día de la independencia, carrera de adultos mayores, la elección de niña independencia, celebración del día del niño y la convivencia con los vecinos de la comunidad sirvió para que se identificaran con él y así poder involucrarse activamente en la realización de lo planificado.

En general fue una experiencia exitosa la práctica ya que gracias a ella se lograron los objetivos y metas previstas.

CONCLUSIONES

1. El diagnóstico tiene un valor educativo en la medida en que todos aprendamos de todos y se enriquece el aprendizaje con la experiencia y de todos.
2. El trabajo comunitario realizado durante la Práctica Profesional Supervisada (PPS) a los habitantes de la comunidad Cerro Lindo, facilitó el diálogo con el propósito de unir esfuerzos para mejorar la organización comunitaria.
3. El programa de capacitación fortaleció la organización, permitió tomar conciencia de los problemas comunitarios, logrando un trabajo comprometido del órgano de coordinación.
4. Las actividades realizadas para conformar la micro región permitieron fortalecer el trabajo en equipo y el liderazgo eficaz de los epesistas, mejorando las relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes.
5. Con la elaboración del manual de funciones se conoció las funciones, derechos y obligaciones que establece la Ley de Consejos Comunitarios de los cargos que desempeñan y de esta forma se les dio a conocer y aplicar en el órgano coordinador.
6. El botiquín comunitario se logró gracias a la gestión realizada, se incluyeron medicamentos de primeros auxilios y enfermedades comunes.

RECOMENDACIONES

1. Que la carrera de Trabajo Social, continúe enviando practicantes a la comunidad Cerro Lindo, con el fin de mejorar las condiciones de socioeconómicas de la población.
2. Apoyar al órgano de coordinación del COCODE en la gestión de proyectos sociales, culturales, productivos y la introducción del agua potable, que mejoren la calidad de vida de la población comunitaria, por medio de la implementación de actividades de beneficio común.
3. Continuar con el fortalecimiento a la organización comunitaria, por medio de capacitaciones que los ayuden a mejorar el trabajo en equipo.
4. Darle cumplimiento a las funciones establecidas dentro del manual para que los miembros de la organización sepan cómo deben actuar para ayudar a la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República. *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural*. Decreto (11-2002). Guatemala: Magna Terra Editores, 2 002.

Cruz, Jorge Rene de la. *Clasificación de zonas de vida de Guatemala a nivel de reconocimiento*. Guatemala. Instituto Nacional Forestal, 1 976.

Instituto Geográfico Nacional -IGN-. *Informe Comunitario Alta Verapaz*. Guatemala: IGN., 2 013.

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-. *Manual de Normas y Procedimientos Administrativo-Financieros para la Prestación de Servicios Básicos de Salud*. Guatemala: Sistema Integral de Asistencia en Salud, 2 012.

Tobón, María Cecilia. Et.Al. *La práctica del Trabajador Social: Guía de análisis*. Lima; Perú: Editorial Hvmánitas, 1 995.



V.º B.º
[Handwritten signature]

Adán García Veliz
Licenciado en Pedagogía e investigación Educativa
BIBLIOTECARIO





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15052

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Cerro Lindo de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz"

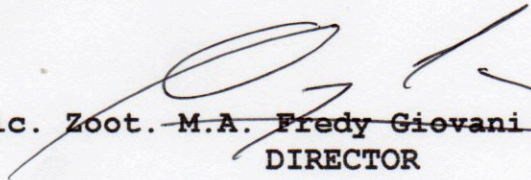
Presentado por el (la) estudiante:

Hector Estuardo Choc Ac

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. ~~Fredy Giovanni Macz Choc~~
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz mayo del 2015