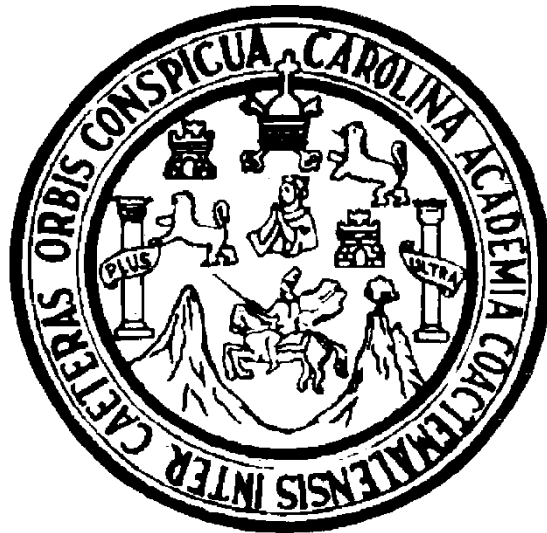


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COMUNIDAD SACAMCHAJ, DEL MUNICIPIO DE
COBÁN, ALTA VERAPAZ

ANA SILVIA ARCHILA FUENTES

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA COMUNIDAD SACAMCHAJ, DEL MUNICIPIO
DE COBÁN, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR
ANA SILVIA ARCHILA FUENTES
CARNÉ 201241312

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTE:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM. Cesar Oswaldo Bol Cù Br. Fredy Enrique Gereda Milian

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. M. Sc. Víctor Raúl Castillo Montejo

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-026-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Sacamchaj, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Silvia Archila Fuentes, carné número 201241312, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-109-15.

18 de febrero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Sacamchaj, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Silvia Archila Fuentes, carné número 201241312.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”



Claudia Estela
Licda. Claudia Estela Quezada Aguilar
Revisora

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-202-15.

29 de abril de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Sacamchaj, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Silvia Archila Fuentes, carné número 201241312.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Víctor Raúl Castillo Montejo
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-224-15.

8 de mayo de 2015.

Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

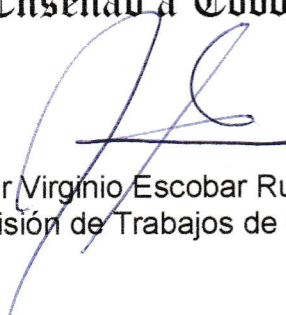
Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisora de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Sacamchaj, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Silvia Archila Fuentes, carné número 201241312, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.



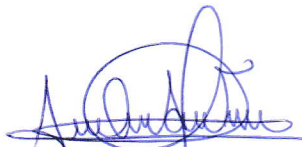
“Id y Enseñad a Todos”


Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: **INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD SACAMCHAJ, DEL MUNICIPIO DE COBÁN, ALTA VERAPAZ;** como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.



Ana Silvia Archila Fuentes
Carné 201241312

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y la forma, y de las autoridades del Centro Universitario del Norte”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1. del Acta No. 17-2012 de Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

- DIOS:** Por ser fuente de toda sabiduría y guiarme por el camino del bien, acompañarme en todo el recorrido de mi vida llenándome de bendiciones y amor.
- MIS PADRES:** Manuel Archila y Sonia Fuentes por ser mi refugio, apoyo, fortaleza, enseñarme a confiar y saber que con esfuerzo he logrado alcanzar mis metas.
- MIS HERMANAS (OS):** Por estar conmigo en todo momento y apoyarme durante mi vida. Por esas palabras de consuelo y ánimo.
- ELMER GEOVANNY:** Por apoyarme durante todo este recorrido desde hace cuatro años, brindarme su cariño, su amor por los buenos y malos momentos compartidos y sobre todo por ese “tú puedes”, gracias por estar a mi lado. Te amo.
- MIS AMIGAS (OS):** Porque a pesar de los disgustos y buenos momentos hemos logrado poder continuar nuestra amistad.

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Por permitirme el poder estar hoy compartiendo este logro de mi vida con todos ustedes, ser fuente de sabiduría, entendimiento, lucha e inteligencia, guiando mis pasos por el buen camino del saber y alcanzar mis metas profesionales.

FAMILIA

Por apoyarme en todo momento y confiar en mis capacidades, por sus consejos, valores y motivación constante de superación para ser una persona de bien y sobre todo por su amor.

DOCENTES DE LA CARRERA

Por compartir sus conocimientos y el aprendizaje brindado.

PERSONAS PARTICULARES

Por su apoyo durante todo el proceso de la práctica.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE SIGLAS Y ABREVIATURAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD

1.1 Historia	5
1.2 Etimología	5
1.3 Localización geográfica	6
1.4 Vías de acceso	6
1.5 Condiciones climáticas	7
1.6 Condiciones edáficas	8
1.7 Recursos	9
1.7.1 Naturales	9
1.7.2 Físicos	10
1.7.3 Humanos	10
1.7.4 Institucionales	11
1.8 Situación social	12
1.8.1 Población	12
1.8.2 Educación	12

1.8.3	Salud	13
1.8.4	Vivienda	13
1.8.5	Servicios básicos	15
	a. Vestuario	15
	b. Medios de comunicación	16
	c. Cultura, creencias y religión	16
	d. Recreación	17
1.9	Situación socioeconómica	18
	1.9.1 Base económica	18
	1.9.2 Tenencia de la tierra	19
	1.9.3 Cultivos y tecnología	19
1.10	Situación ambiental	20
	1.10.1 Flora	20
	1.10.2 Fauna	20
	1.10.3 Manejo de la basura	21
1.11	Organización comunitaria	21
	1.11.1 Situación legal	21
	1.11.2 Logros de proyectos	23
1.12	Identificación y jerarquización de problemas	23
	1.12.1 Educación	23
	1.12.2 Salud	23
	1.12.3 Infraestructura	24
	1.12.4 Organización	24
1.13	Operacionalización de la problemática	25
	1.13.1 Necesidad social	25
	1.13.2 Problema de fondo	25
	1.13.3 Manifestaciones	25

1.13.4	Agravantes	26
1.13.5	Problema objeto de intervención	26
1.13.6	Alternativas de acción	26

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología	29
2.1.1	Definición del problema objeto de intervención	30
2.1.2	Selección de alternativas de acción	31
2.1.3	Ejecución	32
2.1.4	Evaluación	32
2.2	Fortalecimiento organizacional y comunitario	33
2.2.1	Asambleas generales	33
2.2.2	Charla de productividad	34
2.2.3	Presentación, aceptación y validación del manual de funciones	34
2.2.4	Capacitación sobre funciones del Órgano Coordinador y diferentes comités de la comunidad	35
2.2.5	Capacitaciones sobre los temas de gestión y autogestión comunitaria	36
2.2.6	Talleres de productividad	37
2.2.7	Gestión de recurso humano	39
2.2.8	Redacción de documentos	39
2.3	Actividades socioculturales	40
2.3.1	Celebración día de la madre	40
2.3.2	Celebración día del padre	41

2.3.3	Celebración fiestas de independencia	41
2.3.4	Celebración día del niño (a)	42
2.3.5	Actividad deportiva	42
2.4	Otras actividades	43
2.4.1	Charlas de desarrollo humano	43
2.4.2	Charlas de autoestima	44
2.4.3	Actividad “El ofertón”	44
2.4.4	Participación en asambleas	45
2.4.5	Acompañamiento en actividades	45
2.4.6	Clausura de actividades	45
2.5	Actividades relacionadas con el trabajo microrregional	46
2.5.1	Presentación formal de estudiantes ante los líderes comunitarios	47
2.5.2	Capacitación sobre las funciones del órgano coordinador	47
2.5.3	Capacitación en función de la necesidad social	47
2.5.4	Capacitación de gestión y autogestión	48
2.5.5	Gestión y entrega de manual de funciones	48
2.5.6	Clausura de actividades microrregionales	49

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Ejecución de actividades en función al proyecto	51
3.1.1	Asambleas generales	51
3.1.2	Charlas	52
3.1.3	Manual de funciones de la comunidad y comités	53
3.1.4	Capacitaciones de funciones del órgano coordinador y comités	54

3.1.5 Capacitaciones de gestión y autogestión	54
3.1.6 Redacción de documentos	55
3.1.7 Talleres de productividad	56
3.1.8 Gestión de recursos humanos	56
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFÍA	63

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Grupos religiosos de la comunidad Sacamchaj	17
Cuadro 2	Calendario agrícola	20
Cuadro 3	Talleres realizados	38
Cuadro 4	Solicitudes de gestión	40
Cuadro 5	Comunidades de práctica microrregión Choval	46

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1	Acceso a la comunidad	7
Fotografía 2	Clima de la comunidad	8
Fotografía 3	Área natural de la comunidad	9
Fotografía 4	Peso y talla de niños (as)	11
Fotografía 5	Vivienda de la comunidad	14
Fotografía 6	Obtención del agua de lluvia	15
Fotografía 7	Asambleas comunitarias	34
Fotografía 8	Entrega de manual	36

LISTADO DE SIGLAS Y ABREVIATURAS

CAFESANO	Caficultores Asociados del Norte
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Región
CUNOR	Centro Universitario del Norte
PPS	Práctica Profesional Supervisada
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

RESUMEN

Se inició con el proceso de inmersión comunitaria, con la finalidad de crear un ambiente de confianza con la población de la comunidad; para la detección, identificación de su problemática y necesidades se efectuó la investigación y análisis a partir de la recolección de información necesaria para la caracterización de la comunidad, asimismo se conocieron las diferentes debilidades, entre ellas desconocimiento de las funciones del órgano coordinador y diferentes comités existentes en la comunidad, así como inexistencia de procesos de gestión y autogestión.

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) se trabajó inicialmente en el ámbito regional y microrregional en el departamento de Alta Verapaz, específicamente en los municipios de Cobán, San Juan Chamelco y San Pedro Carchá; asimismo, en las microrregiones de Choval, Rural Central y Chiqueleu referentes a cada municipio.

La microrregión Choval correspondiente al municipio de Cobán, Alta Verapaz se convirtió en la sede de intervención profesional durante el año 2014, donde se realizó el proceso de trabajo de nueve practicantes de la carrera de Trabajo Social en diferentes comunidades que conforman la microrregión.

La Práctica Profesional Supervisada (PPS), forma parte del pensum de estudios del nivel técnico. En esta oportunidad se efectuó en la comunidad Sacamchaj, del municipio de Cobán; Alta Verapaz, correspondiente a la microrregión Choval, la cual se ubica ruta al municipio de Chisec; que inició en febrero y culminó en octubre del año dos mil catorce.

Se logró contribuir con la problemática por medio del fortalecimiento organizacional en la utilización y entrega del manual de funciones a cada una de las familias de la comunidad. Así también se impartieron seis capacitaciones con temas de gestión y autogestión comunitaria, en las cuales se realizaron varios talleres de redacción de diferentes documentos como solicitudes de gestión y actas.

Se trabajó con los pobladores de la comunidad, con el propósito de contribuir a promover el cambio social, especialmente con las mujeres, debido a la accesibilidad de tiempo, donde se impartieron talleres de productividad y capacitación con temas sobre gestión y autogestión comunitaria, para la movilización de recursos en la comunidad.

Para realizar todas las actividades programadas, se contó con el apoyo del órgano coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo de la comunidad, especialmente del comité de mujeres.

En el proceso de la práctica se lograron conocer aspectos positivos como la buena organización y participación de la mayoría de los habitantes de la comunidad.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) se realizó en la Comunidad Sacamchaj ubicada en el municipio de Cobán, Alta Verapaz, donde se identificaron los problemas que afectan a la misma, y de esta manera mejorar la situación social que enfrentan los comunitarios.

El informe muestra el proceso metodológico, así como los resultados obtenidos durante el desarrollo de la práctica realizada en el período de febrero a octubre del año dos mil catorce.

La metodología utilizada en la práctica, fue la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual se divide en cuatro momentos: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas de acción, ejecución y evaluación del proceso. Se utilizaron técnicas y herramientas que facilitaron el trabajo para recabar información y conocer así la problemática relacionada con las diferentes necesidades para encontrar posibles soluciones.

El informe consta de tres capítulos:

Capítulo 1: Contiene la caracterización de la comunidad, historia, servicios con los que cuenta, recursos humanos, físicos, institucionales y naturales, también los problemas que afectan a los habitantes, la necesidad social, el problema de fondo, sus manifestaciones, agravantes y el problema objeto de intervención.

Capítulo 2: Detalla la metodología utilizada durante el proceso de la intervención, problemática y actividades realizadas durante todo el período de la práctica.

Capítulo 3: Se encuentra la discusión y análisis de resultados obtenidos en las actividades desarrolladas.

El informe contiene al final conclusiones, recomendaciones y bibliografía como referencia de fuentes consultadas.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

General

Identificar la realidad social de la comunidad Sacamchaj y describir la problemática de la microrregión Choval, para contribuir a la solución de problemas.

Específicos

1. Aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos en el proceso de formación profesional.
2. Promover la participación de los habitantes de la comunidad en el análisis de su realidad, para la búsqueda de alternativas.
3. Facilitar herramientas a la población para que tomen conciencia y respondan ante las necesidades que enfrentan como comunidad.
4. Brindar acompañamiento al Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo en las actividades que contribuyan al desarrollo de la comunidad.

CAPÍTULO 1

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD

1.1 Historia

La historia de Sacamchaj se remonta muchos años atrás por lo que sus primeros habitantes cuentan que al principio era una finca donde se conseguían bejucos para elaborar adornos, después fue lotificado por partes; actualmente la comunidad cuenta con cuarenta y dos manzanas, así como también sus propietarios poseen sus respectivas escrituras legalizadas.

En el año 2 011 aún era una finca denominada Sacamchaj, actualmente se encuentra registrada ante la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz; dicha gestión se hizo a través del órgano coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

Según entrevistas, encuestas y observaciones realizadas, en la actualidad existen 21 familias que habitan la comunidad, entre ellas hombres, mujeres, niños y niñas.

1.2 Etimología

El nombre de la comunidad proviene del idioma *q'eqchi'*; *Sacam* que significa dentro de, y *chaj*; pino traducido al español quiere decir dentro de pino.

1.3 Localización geográfica

Según información transmitida por el presidente del COCOCE la comunidad de Sacamchaj se encuentra sobre la ruta que conduce al municipio de Chisec, al Norte colinda con la comunidad Chirraxcaj, al Sur con la Comunidad Siguana sobre el kilómetro 222, al Oeste con la comunidad Chinacocom y al Este con la Colonia San Jorge.

1.4 Vías de acceso

El acceso desde la ciudad de Guatemala a la comunidad se realiza por la carretera CA-9 de la ruta al Atlántico, hasta el kilómetro 85 en el cruce de El Rancho, Progreso, donde se vira hacia el Oeste sobre la carretera CA-14 ruta a las Verapaces, hasta llegar a la Ciudad de Cobán, donde sigue la carretera al Municipio de Chisec, hasta la comunidad de Siguana en el kilómetro 222, se vira hacia la izquierda donde inicia la carretera de revestimiento suelto a 35 minutos aproximadamente.

De acuerdo con lo anterior, la comunidad de Sacamchaj se encuentra a una distancia aproximada de 12 kilómetros de Cobán, cabecera departamental de Alta Verapaz.

Existe otra vía de acceso por la comunidad de Chinahichab, en el kilómetro 224, por medio de una vereda (fotografía 2) y a una distancia de 15 minutos aproximadamente, este acceso es montañoso, estrecho y lodoso, lo que dificulta su utilización. Sin embargo, la mayoría de las personas que habitan la comunidad de Sacamchaj prefieren ingresar por este acceso que se hace más rápido.

FOTOGRAFÍA 1

ACCESO A LA COMUNIDAD POR CHINAHICHAB



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

Existe un tercer acceso por la comunidad el Rosario a 1 hora y 30 minutos, los habitantes no utilizan este acceso por el tiempo y la dificultad del mismo. En la comunidad no existe servicio de buses, debido a la falta de recursos económicos; por lo tanto no se pudo implementar y aceptar el cobro de pasaje por parte de los habitantes.

1.5 Condiciones climáticas

La comunidad se encuentra ubicada a 1317 metros sobre el nivel del mar y de acuerdo con el sistema de Clasificación de Zonas de vida de Guatemala de Jorge Rene de la Cruz (1983) el clima del área es templado, lo que corresponde a la región de vida del bosque húmedo subtropical (fotografía 3). La principal característica del bosque húmedo son los períodos de lluvias en los meses de mayo a noviembre, la que varía según la situación orográfica local. Ocasionalmente el régimen de lluvias es de alta duración la que abarca de 200 a 210 días al año, no se tiene una estación seca bien definida.

FOTOGRAFÍA 2 CLIMA DE LA COMUNIDAD



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

1.6 Condiciones edáficas

En la comunidad se encuentran suelos profundos y poco profundos, desarrollados sobre caliza, los que son potencialmente productivos y los más extensos. Estos suelos carbonáticos provienen de la descomposición de la roca caliza y generalmente son muy arcillosos, de color naranja, y notablemente muy ácidos.

Los suelos muy maduros están caracterizados por un color café oscuro de entre 15 a 60 centímetros de espesor, los cuales descansan sobre subsuelo arcillosos, la roca madre tiende a encontrarse a 2 metros de profundidad; sin embargo, en varios lugares se encuentran suelos de más de 3 metros de profundidad, estos suelos y subsuelos maduros son fuertemente ácidos considerados suelos de moderada productividad.

1.7 Recursos

1.7.1 Naturales

En función del sistema de Clasificación de Zonas de Vida de Guatemala de Jorge René de la Cruz (1983), el régimen de lluvias es variado, lo que influye enormemente en la diversidad de flora y fauna de la comunidad de Sacamchaj.

Actualmente en la comunidad no se realizan actividades para cuidar el medioambiente que la rodea, por ello los cambios drásticos fundamentalmente causados por la actividad humana del hombre sobre la naturaleza, principalmente debido a las talas realizadas por la industria maderera, así como para la obtención de suelo para cultivos agrícolas y destrucción de la obtención de leña para consumo.

Sin embargo algunos habitantes realizan actividades para la producción de diferentes alimentos para su consumo diario con pequeñas áreas de suelo para la siembra de sus cultivos.

FOTOGRAFÍA 3 ÁREA NATURAL DE LA COMUNIDAD



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

1.7.2 Físicos

La comunidad cuenta con salón comunal (fotografía 5) donde realizan las asambleas, está construido de block, techo de lámina y piso de tierra con notables carencias de mobiliario. Cuando hay asambleas las personas se acomodan en las bancas de madera y blocks que existen, el lugar es amplio para la población con la que cuenta la comunidad, tiene aproximadamente tres meses de haberlo construido y aun no se encuentra debidamente terminado.

1.7.3 Humanos

La comunidad de Sacamchaj cuentan con un COCODE autorizado por la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, dicho comité se encarga de las gestiones de desarrollo para la comunidad; sin embargo, por diferentes situaciones no se cuenta con la disponibilidad de tiempo para realizar actividades de beneficio comunitario.

También se cuenta con el comité de mujeres, quien tiene a su cargo realizar diversas actividades para el involucramiento de la mujer; por consiguiente, para que las actividades se puedan realizar se dificulta bastante por la poca participación de las mujeres que habitan la misma.

Es importante mencionar que en la comunidad existe una persona responsable que brinda apoyo para inyectar, pesar y medir especialmente a los niños y niñas de la comunidad. Dicha persona recibe un estipendio de la institución Caficultores Asociados del Norte (CAFESANO).

FOTOGRAFÍA 4 PESO Y TALLA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

En la comunidad cuentan con el apoyo de la Practicante de PPS de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR).

1.7.4 Institucionales

Dentro de las instituciones presentes en la comunidad se encuentra la Municipalidad de Cobán, que ha ofrecido ayuda sobre todo en campaña política, pero al final únicamente brinda en mínima parte apoyo al COCODE en realizar actividades como celebraciones culturales.

El CUNOR brinda colaboración con la extensión de la Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Trabajo Social, por medio de una practicante para apoyo en gestiones y proyectos para el desarrollo de la comunidad.

En salud la institución participante es CAFESANO con el pago del encargado que realiza actividades como vacunación, talla

monitoreo, peso de niñas (os) y vacunación de mascotas. Esta persona cada mes asiste a charlas de salud que imparten las enfermeras del hospital Hellen Lossi.

1.8 Situación Social

1.8.1 Población

La comunidad está conformada por un grupo étnico el cual es el grupo *q'eqchi'* el mismo que ocupa el 100 por ciento de la población.

Según información proporcionada por la municipalidad, solamente se encuentran registradas 55 personas, entre ellos niños, niñas, hombres y mujeres.

No se cuenta con población extensa debido a que la comunidad tiene poco tiempo de haber sido legalizada en la municipalidad.

1.8.2 Educación

La comunidad de Sacamchaj no cuenta con escuela debido a que no se ha logrado gestionar este proyecto, los niños y niñas asisten a la escuela de la comunidad vecina Sigwana, es ahí donde realizan los estudios correspondientes.

La mayoría de los habitantes de la comunidad no finalizan el nivel primario debido a la lejanía de la ubicación de la escuela, la falta de recursos económicos o muchas veces por tener que cuidar a sus hermanos y hermanas en casa mientras las madres realizan las tareas del hogar. También, existe una mínima parte que si ha logrado finalizar el nivel primario y continuar con sus estudios a nivel básico y diversificado.

Según encuestas y entrevistas realizadas se conoció que la educación que los maestros brindan es funcional, lo que contribuye a que los niños (as) de la comunidad que asisten puedan tener un mayor aprendizaje. Es importante resaltar que en la comunidad el analfabetismo en las mujeres es bastante alto, con un 75 por ciento, debido a que no asistieron a un centro educativo, aunque en la comunidad existe una persona que cursó estudios universitarios.

1.8.3 Salud

En la comunidad no se cuenta con un centro de convergencia, debido a que esta tiene poco tiempo de haber sido legalizada y por la falta de tiempo del presidente del COCODE, se dificulta la implementación de proyectos en beneficio de la comunidad.

No obstante, existen problemas de salud, especialmente infecciones respiratorias, estos son comunes por los severos cambios del clima que recientemente se han registrado. Según entrevistas realizadas a los habitantes de la comunidad, cuando necesitan de este servicio tienen que ir al hospital del centro, es por ello que la mayoría de veces no asisten a controles en salud por la lejanía.

1.8.4 Vivienda

En la comunidad de Sacamchaj, existe un total de 21 viviendas ocupadas de forma compartida por las familias que han sido heredadas de padres a hijos; existen 11 viviendas del lugar que están construidas de madera, techo de lámina y piso de tierra, 7 viviendas con paredes mitad block y la otra parte de madera, así

mismo existían 3 de las viviendas que estaban construidas de block y con piso entortado (fotografía 6) siendo de las personas que cuentan con mejor recurso económico.

En las viviendas de la comunidad no se cuenta con energía eléctrica, las familias utilizan candelas y veladoras para iluminar sus hogares.

Debido a la falta de agua potable y drenajes, las familias utilizan el servicio de letrinas o pozo ciego en todas las viviendas para depositar sus excrementos; dichos depósitos se encuentran ubicados cerca de las viviendas, lo que contamina el ambiente.

FOTOGRAFÍA 5 VIVIENDA DE LA COMUNIDAD



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

El abastecimiento de agua para el consumo es problema crítico en la comunidad, obtienen el vital líquido solamente del agua de lluvia en toneles, tinacos y piletas (fotografía 6), agua que utilizan para todos los servicios; es decir consumo diario, cocinar alimentos, lavar ropa y bañarse, esto evidencia el gran riesgo de la población de contraer diferente tipos de enfermedades porque el agua no tiene el tratamiento adecuado para el consumo y cuidado de la salud.

FOTOGRAFÍA 6 OBTENCIÓN DEL AGUA DE LLUVIA



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

1.8.5 Servicios básicos

La comunidad no cuenta con los servicios básicos como agua potable, energía eléctrica y drenajes, debido a que no se han logrado implementar estos servicios por parte de las diferentes instituciones que ayudan a la comunidad, afectando a la población en general.

1.8.6 Vestuario

Se observa sobre todo en las mujeres adultas el traje típico corte plisado negro y el güipil de color blanco característico de la etnia *q'eqchi'* originario de Cobán.

En los hombres, niñas y niños se aprecia la influencia de la ropa de importación denominada ropa americana, la que adquieren a menor precio en el centro de la ciudad, lo que les permite ahorrarse la compra de vestimenta típica a precio muy alto.

Todos utilizan diferente tipo de calzado, en tiempo de invierno tanto hombres y niños utilizan botas de hule por el lodo que se acumula en los caminos. Las mujeres y los hombres visten

sus mejores trajes los días de descanso para ir a la iglesia, ya sea dentro de la comunidad o en las iglesias del centro de la cabecera departamental.

1.8.7 Medios de comunicación

Los habitantes de Sacamchaj cuentan con radios en donde escuchan las emisoras locales. Según entrevistas realizadas y observación, el teléfono celular es el medio de comunicación con mayor influencia. Otro medio importante es el periódico que compran las personas que trabajan en el área urbana llevándolo a las viviendas, los cuales posteriormente utilizados para realizar trabajos escolares y algún tipo de investigación.

1.8.8 Cultura, creencias y religión

En la comunidad de Sacamchaj predomina la cultura *Q'eqchi'*, la mayoría de personas dominan su propio idioma y comparten como segundo idioma el español.

En cuanto a creencias religiosas se evidencia la presencia de dos religiones; católica que es la predominante y evangélica que es profesada por un pequeño grupo; la mayoría de los habitantes asiste a la iglesia católica de la comunidad vecina Siguana, mientras que el otro grupo asiste a iglesias del centro. Una comparación de estos datos se observa en el cuadro 1.

CUADRO 1 GRUPOS RELIGIOSOS DE LA COMUNIDAD DE SACAMCHAJ

Grupo Religioso	No. De personas	Porcentaje
Católico	45	82%
Evangélico	10	18%

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

En cuanto a creencias persisten de la cultura maya y aún se mantienen, sobre todo el respeto a la naturaleza. Consideran que lo que ocurra o hagan los padres sobre la tierra, también los hijos serán parte de las consecuencias ya sean buenas o malas.

Queman incienso, en el primer amanecer del mes de mayo, para desahumar la tierra.

Otra creencia común es la ceremonia del espíritu, que se pierde cuando la persona sufre una impresión fuerte y le deja una sensación de angustia que los induce al insomnio.

También existen las celebraciones de cumpleaños, son relevantes y las festejan con un platillo especial, esta tradición la realizan porque el día del nacimiento es un regalo que Dios les da, razón por la cual invitan a las personas más allegadas a su familia.

1.8.9 Recreación

Los habitantes de la comunidad a veces se reúnen para jugar en alguna cancha sintética del medio especialmente los jóvenes.

Los niños y niñas, solamente tienen recreación al momento de jugar con sus hermanitos en casa o en recreo de la escuela.

Los padres de familia se dedican los fines de semana a cuidar sus siembras en casa o hacerle algún arreglo, los días domingo asisten a las iglesias del caserío en familia, lo realizan en agradecimiento a Dios por sus bendiciones lo que aprovechan también para distracción.

Las mujeres no tienen ningún tipo de diversión, únicamente se dedican al cuidado de sus hijos, hacer los quehaceres de la casa, realizar las compras en las tiendas o mercados de la cabecera municipal y llevar a sus hijos a la escuela. No existe un centro de recreación para los niños y niñas.

1.9 Situación socioeconómica

1.9.1 Base económica

La principal actividad de los hombres que habitan la comunidad es la albañilería, otros trabajan en la agricultura, en talleres de mecánica en la cabecera municipal, en empresas privadas de donde obtienen el salario para la compra de los insumos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas.

En la comunidad las mujeres viajan al mercado municipal cada quince días a realizar compras de productos básicos, generalmente el día sábado.

Las mujeres se dedican a los oficios domésticos en su mayoría, algunas también a vender sus cosechas de hierbas y otras a la venta de tortillas en el mercado a medio día, es decir que las familias cuentan con ingreso económico escaso lo que viene a afectar grandemente en la satisfacción de las necesidades básicas.

Actualmente según entrevistas y cuestionarios aplicados la mayoría de los habitantes de la comunidad realizan sus labores en el centro de la ciudad.

Existe una persona que trabaja como facilitador comunitario en el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

1.9.2 Tenencia de la tierra

La tenencia de la tierra no tiene ningún problema, las personas que han comprado su terreno poseen escrituras legalizadas, existen también terrenos que son heredados de padres a hijos así como de vivienda compartida.

Todos los pobladores han adquirido su terreno para construir su casa, en los espacios pequeños donde la mayoría tienen cultivos para consumo familiar.

1.9.3 Cultivos y tecnología

El maíz (*Zea mays*) uno de los productos que siembran los comunitarios para su alimentación diaria, realizándolo cada año en los primeros días del mes de mayo y se cosecha en el mes de octubre, también frijol (*Phaseolus vulgaris*) que constituye un alimento para consumo familiar, la mayoría cosecha también café (*Coffea arabica*) y hortalizas; estos se muestran en el calendario agrícola (Cuadro 2).

Para cuidar sus cultivos no utilizan técnicas especiales solo fertilizantes para mejor calidad de los productos; se dedican a esta actividad de manera informal para lo cual utilizan las áreas que tienen alrededor de sus viviendas.

CUADRO 2 CALENDARIO AGRÍCOLA

FECHA DE PREPARACIÓN	PRODUCTO A SEMBRAR	FECHA DE SIEMBRA	FECHA DE COSECHA
Enero	Frijol	Febrero	Abril
Abril	Maíz	Mayo	Octubre
Bimestral	Hortalizas		

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

1.10 Situación Ambiental

1.10.1 Flora

La vegetación en la comunidad de Sacamchaj es abundante y puede dividirse en área boscosa y área para la producción agrícola.

1.10.2 Fauna

En la comunidad existen especies de animales domésticos tales como gallinas (*Gallus gallus*), perros (*Canis lupus familiaris*) y cerdos (*Sus scrofa domestica*); debido a la vegetación que tiene se encuentra diversidad de fauna silvestre como la taltuza (*Orthogeomys cherriei*) y diversidad de aves como pájaros.

Hay animales que suelen verse en las viviendas de los habitantes como perros, gallinas y cerdos.

1.10.3 Manejo de la basura

En la comunidad de Sacamchaj no se cuenta con ningún tipo de servicio de recolección de basura, la manipulación de la basura en el área la realizan las familias de forma inadecuada, en general la recogen de las viviendas, la queman y tiran en los caminos o en algún sumidero del lugar. Esto demuestra que no tienen conocimiento sobre el tratamiento adecuado de la basura.

Esta práctica de manipulación de la basura afecta a los habitantes, provoca contaminación, riesgo de contraer enfermedades respiratorias lo cual es dañino para la salud, sobre todo la proliferación de moscas en época de verano.

1.11 Organización comunitaria

1.11.1 Situación legal

La comunidad de Sacamchaj está dirigida por el COCODE, inscrito legalmente en la municipalidad tal como lo exige la ley, el cual es el encargado de velar por el bienestar de los pobladores, representarlos dentro y fuera de la misma, así como lograr involucrar a toda la población para que participe en la toma de decisiones.

El COCODE pertenece al primer nivel como está catalogado en la municipalidad, quienes a su vez participan en el consejo comunitario de segundo nivel de su jurisdicción.

El órgano de coordinación está integrado por personas que fueron electas en asamblea, quienes laboran desde hace dos años.

La organización ha logrado proyectos como la construcción del salón comunal. El Consejo Comunitario de Desarrollo por

razones de trabajo, no tiene fechas específicas para reunirse, tratan de realizar las asambleas los días que tienen libre. Estas las realizan cuando existen asuntos urgentes que tratar relacionados con la población y con proyectos pendientes.

De los miembros electos solamente participan activamente dos, quienes hacen todo lo posible por realizar con eficiencia su trabajo como representantes de la población.

Cuenta con un comité de mujeres que tienen la función de velar por el interés de la comunidad especialmente por las mujeres. Actualmente solamente una mujer es la que participa activamente en las diferentes actividades. La población femenina ya no quiere organizarse por no adquirir compromisos y además del miedo que se tiene de desempeñar un puesto debido a que no se sienten capaces de ocupar cargos a causa del analfabetismo.

Según el presidente del órgano de coordinación, por medio de entrevista dio a conocer que algunas de sus funciones son organizar a los habitantes en diferentes actividades y planificar las mismas, sin embargo por la falta de tiempo debido a su trabajo, en la comunidad no se promueven actividades frecuentes, esto dificulta la realización así como también el aprovechamiento de que se logren proyectos en beneficio y desarrollo de la comunidad.

La mayoría de los habitantes desconocen las tareas y funciones que deben realizarse de acuerdo a los cargos que tiene el comité de mujeres y el Consejo Comunitario de Desarrollo de Sacamchaj.

1.11.2 Logros de proyectos

En la comunidad Sacamchaj solo se ha logrado el proyecto de la construcción del salón comunal, donde realizan las asambleas, el cual no ha sido terminado, por la falta de interés del presidente del órgano de coordinación en la gestión de materiales de construcción para concluirlo.

1.12 Identificación y jerarquización de problemas

1.12.1 Educación

- a. La escuela se encuentra lejana a la comunidad.
- b. No existe un establecimiento que sea de la comunidad donde todos los niños del lugar puedan recibir educación.
- c. Los niños y las madres recorren una gran distancia a diario.
- d. Inexistencia de instituciones que velen por la alfabetización de los pobladores sobre todo en las mujeres.

1.12.2 Salud

- a. Inexistencia de centro de convergencia para los habitantes de la comunidad.
- b. Inadecuado manejo de la basura para contrarrestar la contaminación.
- c. Carencia de agua en época de verano.
- d. Alto nivel de contaminación del agua.
- e. Uso inadecuado del agua para consumo humano al momento de preparar los alimentos.

- f. En época de verano el agua es insuficiente para abastecer a los habitantes de la comunidad.
- g. Poco interés de las autoridades de la comunidad para resolver la necesidad que existe del servicio de agua.
- h. Grandes distancias que recorren para poder obtener el vital líquido del agua en época de verano.

1.12.3 Infraestructura

- a. Carencia de servicio de drenajes.
- b. Inexistencia de centros de recreación para niños y niñas.
- c. Proyectos inconclusos como; salón comunal y cocina comunitaria.

1.12.4 Organización

- a. Los miembros del órgano de coordinación no se reúnen porque no tienen tiempo debido al trabajo que realizan.
- b. Las mujeres no están organizadas por desconocimiento y miedo a tener un cargo y no poder desempeñar bien su función.
- c. El analfabetismo afecta sobre todo a las mujeres del lugar lo cual genera que no quieran participar.
- d. Desconocimiento de cada una de las funciones que deben tener los miembros del órgano de coordinación y comité.
- e. Desconocimiento de temas de gestión y autogestión comunitaria.

- f. Inexistencia de coordinación de actividades productivas, sociales, ambientales para desarrollo y participación de la comunidad.
- g. Deficiente comunicación.

1.13 Operacionalización de la problemática

1.13.1 Necesidad social

Luego de las necesidades encontradas en la Comunidad Sacamchaj la necesidad humana más sentida es la de participación.

Posteriormente de conocer las necesidades en la Comunidad se realizó una reunión con el órgano de coordinación y el comité de mujeres para analizarlas y determinar alternativas de acción para contribuir a la mejora de las mismas.

1.13.2 Problema de fondo

Proyectos inconclusos como el salón comunal y la cocina comunitaria debido a la inexperiencia en gestión social y autogestión comunitaria.

1.13.3 Manifestaciones

- a. Poco interés de las autoridades del municipio en capacitar a las comunidades en gestión y autogestión.
- b. Desconocimiento de áreas de trabajo para desarrollo comunitario.
- c. Carencia de ayuda por medio de otras instituciones locales ó privadas.

1.13.4 Agravantes

- a. Desconocimiento de redacción de documentos, como solicitudes de gestión, actas entre otras.
- b. Falta de recurso institucional y financiero.
- c. Desconocimiento de instituciones públicas y privadas que podrían colaborar con el desarrollo comunitario.

1.13.5 Problema objeto de intervención

Debilidad en la organización y desconocimiento de funciones del órgano coordinador, comité de mujeres y habitantes de la comunidad, debido a esto en la comunidad no se coordinan actividades productivas, sociales, ambientales para el desarrollo y participación, porque desconocen en su totalidad cuáles son sus funciones según su cargo.

Así como también el desconocimiento del proceso de gestión social y autogestión comunitaria, de lo cual surgen dos proyectos inconclusos el salón comunal y la cocina comunitaria.

1.13.6 Alternativas de acción

Luego de analizar los problemas con la comunidad y la estudiante de Trabajo Social para modificar de alguna manera la problemática que existe, se diseñaron alternativas de acción con los criterios siguientes:

- a. Disposición de tiempo de la población.
- b. Recursos humanos y físicos.
- c. Beneficio social.
- d. Interés de la población.

Seguido al Consejo Comunitario de Desarrollo, al comité de mujeres y habitantes de la comunidad se determinó tomar la alternativa de acción de fortalecimiento organizacional y comunitario en gestión y autogestión social para realizar las actividades siguientes:

- a. Charlas sobre funciones de cada uno de los comités que existen en la comunidad.
- b. Elaboración, validación y presentación de manual de funciones.
- c. Capacitación de temas como gestión social y autogestión comunitaria.
- d. Redacción de documentos.
- e. Gestión de recurso humano y financiero.
- f. Talleres de productividad.
- g. Acompañamiento en diferentes actividades.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

En este capítulo se detalla la metodología que se utilizó, así como también la descripción de actividades planificadas y no planificadas en el proceso de la intervención en la problemática, las actividades realizadas durante todo el período de la práctica a nivel microrregional y comunitario.

2.1 Metodología

La metodología utilizada en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada es la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), en la que se integran cuatro momentos esenciales, los cuales son: Definición del problema objeto de intervención, la selección de alternativas de acción, la ejecución y la evaluación.

Cada uno de los momentos contribuye a encontrar el verdadero quehacer profesional, permite adquirir una conciencia social y determinar la vocación de cada uno de las y los trabajadores sociales que aplican dicha metodología. Es importante reconocer los valores y principios que posee la profesión del Trabajo Social que permite y contribuye a una relación armónica con los usuarios, el respeto, conocimiento de valores culturales y sociales con la finalidad de promover y apoyar el desarrollo para un cambio de conciencia y participación social.

La carrera de Trabajo Social es una profesión de cambio y desarrollo, para obtener el conocimiento tanto a nivel de microrregión

como a nivel individual de cada una de las comunidades trabajadas en el reconocimiento de su problemática, se aplicaron técnicas y herramientas seleccionadas que ayudaron a determinar las condiciones y dinámicas que se desarrollan con los pobladores de la comunidad Sacamchaj y de la microrregión Choval.

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Para definir el problema objeto de intervención se realizó una investigación en la cual participaron los habitantes de la comunidad en donde se tomó en cuenta que para resolver la problemática que enfrentan, tienen que ser ellos y ellas quienes la identifiquen e intervengan en su resolución, acompañados del trabajador social.

Las diferentes técnicas utilizadas en este proceso fueron: la observación, entrevista, visita domiciliaria y reuniones que permitieron recabar la información necesaria para caracterizar la comunidad Sacamchaj, esta información contribuyó a delimitar el problema objeto de intervención.

Se determinó que de acuerdo con los resultados del diagnóstico comunitario el problema objeto de intervención es la debilidad en la organización y conocimiento de funciones del órgano coordinador, comité de mujeres y habitantes de la comunidad, debido a esto no se coordinan actividades productivas, sociales, ambientales para desarrollo y participación de la misma, porque desconocen en su totalidad cuáles son sus funciones correspondientes a su cargo, así como también el desconocimiento del proceso de gestión social y Autogestión comunitaria y las etapas que conlleva dicho proceso.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

La metodología aplicada en esta etapa permitió determinar la selección de alternativa de acción de fortalecimiento organizacional y comunitario en gestión y autogestión social de las cuales se aplicaron las siguientes actividades:

- a. Capacitaciones sobre en temas de Gestión Social y Autogestión comunitaria.
- b. Elaboración de redacción de documentos de gestión y otros.
- c. Elaboración, presentación y validación de manual de funciones.
- d. Organización para fortalecer su participación y ejercer liderazgo.
- e. Talleres y charla de productividad.
- f. Gestión de recursos.
- g. Organización de actividades culturales y ambientales con el fin de obtener relación entre los comunitarios.
- h. Participación en resolución de conflictos para mejorar la convivencia comunitaria.
- i. Acompañamiento al órgano de coordinación en reuniones para gestionar recursos financieros y actividades de la comunidad.

Luego de definir las actividades de la alternativa de acción, se elaboró un plan de trabajo el cual guió la ejecución de las distintas actividades.

2.1.3 Ejecución

La ejecución de actividades planificadas en el proceso de la práctica fue realizada con el apoyo de algunos de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo y especialmente de la población femenina, la cual mostró su interés por obtener aprendizaje en cuanto a temas importantes no solo comunitarios sino también para aplicarlos a su vida diaria.

El proceso se realizó mediante el acompañamiento de la practicante de Trabajo Social en cada una de las actividades realizadas, se promovió la participación y la adquisición de conocimientos, para luego ser actores de los procesos de gestión y autogestión.

2.1.4 Evaluación

La evaluación es uno de los procesos importantes en la ejecución de las actividades para conocer los resultados y el grado de impacto de las mismas, se realizó de manera constante desde el inicio hasta el final de la práctica, por medio de técnicas propias de la evaluación con las que se pudo emitir juicios negativos como positivos para luego poder corregirlos.

Entre las técnicas utilizadas para la evaluación se pueden describir; preguntas directas, juego de pelota, caracterización, monitoreo, entre otras.

Los instrumentos utilizados para evaluar cada una de las capacitaciones fue mediante cuestionarios dirigidos a los participantes de la misma y la utilización de la técnica de lluvia de ideas, en esta también se premió la puntualidad y asistencia.

2.2 Fortalecimiento organizacional y comunitario en gestión social y autogestión comunitaria

2.2.1 Asambleas generales

Las asambleas se llevaron a cabo con organización de los habitantes de la comunidad por medio de una convocatoria a las actividades de manera verbal, a través de visitas domiciliarias a diferentes pobladores de la comunidad, quienes al principio no mostraban interés por asistir a las reuniones y participar.

Durante las asambleas se realizaron dinámicas de participación con el interés de promover la colaboración mediante pequeños incentivos para premiar la puntualidad y asistencia de las personas también con una lluvia de ideas.

Luego de realizar diferentes procesos y motivar a la población para asistir a las reuniones se logró contar con un mínimo de dieciocho personas entre ellas hombres y principalmente la población femenina. Las asambleas se realizaron en el salón comunal especialmente los días domingos por ser estos más accesibles a la población.

FOTOGRAFÍA 7 ASAMBLEAS COMUNITARIAS



Tomada por: Adriana Archila. Año 2 014.

2.2.2 Charla de productividad

La charla de productividad contó con la participación y asistencia de trece mujeres de la comunidad, se llevó a cabo en el salón comunal y dirigida por la practicante de Trabajo Social.

Durante la charla se hizo hincapié en las diferentes formas para incentivar, dar a conocer y promover el aprendizaje acerca de cómo se puede lograr obtener ingresos económicos especialmente en mujeres de la comunidad, con material reciclable.

Se logró obtener el apoyo y colaboración de las participantes en opiniones de diferentes manualidades que deseaban aprender a realizar. Asimismo se les invitó a asistir a los talleres de productividad que se impartieron.

2.2.3 Presentación, aceptación y validación del manual de funciones

La actividad se llevó a cabo en el salón comunal con la presencia de la presidenta de mujeres, la secretaria del órgano coordinador y la vicepresidenta de la comunidad, se procedió a la presentación del manual para tomar en cuenta la opinión y

estructuración de las mismas. Asimismo fue presentado ante todos los habitantes de la comunidad donde también se acordó realizar cuatro capacitaciones para la explicación del manual.

2.2.4 Capacitaciones sobre funciones del órgano coordinador y diferentes comités de la comunidad

La actividad fue presentada en el salón comunal dándoles a conocer cada una de las funciones que deben realizar los miembros del órgano coordinador y diferentes comités de la comunidad, la cual se dividió en cuatro capacitaciones, en la primera con la participación de doce personas quienes dieron a conocer y expresar sus ideas como la importancia de participación y sobre todo la organización que debe existir en la comunidad para ejercer cada una de las mismas funciones.

La segunda capacitación con un número de diez participantes para obtener los conocimientos de lo correspondiente a cada función que deben desarrollar los comités de mujeres, educación, salud y medio ambiente entre otros. La tercera y la cuarta para la presentación y entrega de manuales a las veintidós familias de las cuales solamente asistieron quince representantes.

Las capacitaciones se llevaron a cabo acoplándose al horario disponible de los comunitarios, en las mismas se utilizó el manual de funciones elaborado por la practicante de Trabajo Social y las correspondientes listas de asistencia. Cabe resaltar que a este proceso asistieron miembros del órgano coordinador como; secretaria, vicepresidenta y presidenta del comité de mujeres quien siempre lleva a su cargo dirigir a la comunidad, la mayoría de veces ha manifestado tener un buen liderazgo con los habitantes de la comunidad.

FOTOGRAFÍA 8 ENTREGA DE MANUAL



Tomada por: Ana Silvia Archila. Año 2 014.

2.2.5 Capacitaciones sobre los temas de gestión social y autogestión comunitaria

Debido a que en la comunidad existe poco conocimiento en los temas de gestión social y autogestión comunitaria se realizaron seis capacitaciones para el fortalecimiento de los mismos y así poder contribuir a la finalización de proyectos inconclusos mediante el proceso de gestión.

Las primeras dos capacitaciones contaron con un promedio de diez personas participantes en cada una de las mismas para poder obtener el conocimiento con los temas: Significado de gestión, tipos de gestión (social, empresarial, educativa, administrativa y comunitaria), procesos de gestión de proyectos y fases de la misma.

La tercera capacitación con un número de quince participantes obtuvieron el conocimiento en la elaboración de un plan de gestión y autogestión. Se realizaron varios ejemplos y se

les dio la oportunidad de expresarse por medio de sus experiencias vividas como la gestión y obtención de láminas para el salón comunal.

Es importante mencionar que se les motivó en todo el proceso para que participaran en dichas capacitaciones y se obtuvo más presencia de la población femenina y el número aumentó conforme recibieron las mismas.

Las otras tres capacitaciones realizadas con los temas de significado de autogestión comunitaria, propósitos, importancia, objetivos y fases de la misma, fueron quince participantes aproximadamente en cada una, para abordar características principales para fortalecer a los comunitarios.

En las capacitaciones se utilizaron técnicas como lluvia de ideas, la pelota preguntona y entrevistas e instrumentos para la evaluación entre ellos los cuestionarios.

2.2.6 Talleres de productividad

Con la finalidad que la población femenina pudiera conocer y aplicar aprendizajes sobre diferentes talleres con materiales reciclables en su mayoría, y así poder contribuir al ingreso económico, se realizaron tres talleres de productividad, desarrollados por la practicante de Trabajo Social y por medio de la gestión de recurso humano y material.

Se tomó en cuenta la opinión de las mujeres en la participación de qué era lo que deseaban aprender a elaborar previo a la iniciación de los talleres, se contó con la asistencia de trece a quince personas aproximadamente en cada uno de los mismos.

CUADRO 3 TALLERES REALIZADOS

No.	NOMBRE DEL TALLER IMPARTIDO
1	Flores de papel de china
2	Botellas reciclables decoradas
3	Elaboración de collares, aretes, anillos y pulseras de bisutería
4	Bolsitas bond decoradas
5	Florero decorado

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Luego de dar inicio a los talleres de productividad se decidió con la presidenta de mujeres la implementación de dos talleres más debido a que las mujeres de la comunidad deseaban continuar los mismos. Mostraron bastante interés por aprender de cada uno de los talleres realizados en el salón comunal a horarios disponibles de la población femenina, entre semana y fines de semana.

En cada uno de los talleres se lograron llenar las expectativas de las participantes quienes manifestaron interés por aprender, cabe mencionar que las diferentes actividades se llevaron a cabo en un ambiente de convivencia y cordialidad entre las mujeres quienes manifestaban sentirse muy satisfechas con el aprendizaje obtenido.

Se logró resaltar las habilidades y destrezas con las que cuentan las mujeres de la comunidad, los materiales utilizados en los talleres fueron gestionados por la practicante de Trabajo Social.

2.2.7 Gestión de recurso humano

Se gestionó por parte de la practicante de Trabajo Social y el comité de mujeres apoyo profesional a personas particulares conectoras de diferentes temas en la impartición de los talleres realizados en la comunidad, para así lograr un mejor trabajo.

Es importante mencionar que se aprovechó el recurso humano por las participantes de los talleres impartidos.

2.2.8 Redacción de documentos

Luego de las diferentes capacitaciones impartidas se determinó poner en práctica los conocimientos adquiridos por los habitantes de la comunidad, en la elaboración de documentos como solicitudes de gestiones de materiales de construcción para continuar proyectos inconclusos como el salón comunal y la cocina comunitaria a diferentes instituciones y personas, mediante el acompañamiento de la practicante de Trabajo Social para la entrega de las mismas y así lograr recaudar recursos materiales o financieros.

Este proceso se dividió en dos sesiones, la primera para la explicación, ejemplos y redacción de las solicitudes con dieciocho personas participantes realizada en el salón comunal.

La segunda sesión fue para el acompañamiento de la practicante de dos personas de la comunidad a instituciones y diferentes personas para la entrega de las mismas. Para llevar a cabo esta actividad se tomó en cuenta las opiniones y sugerencias de la población.

CUADRO 4 SOLICITUDES DE GESTIÓN

No.	INSTITUCIÓN-PERSONAS
1	Macsam
2	Agrofer – Cobán
3	Construmateriales “El Monumento”
4	Construfácil
5	Ferromax
6	Ferretería El Martillo
7	Byron Mendoza
8	Rubén de la Cruz
9	Juan Ramiro Morales

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

2.3 Actividades socioculturales

2.3.1 Celebración del día de la madre

Con la finalidad de darle valor y participación a las mujeres de la comunidad se celebró el día de la Madre, con la asistencia de diecinueve mujeres a quienes se les hizo la invitación correspondiente para festejarles su día, previo a la celebración se convocó al comité de mujeres para organizar la actividad. Cabe resaltar que es primera vez que se realiza esta celebración.

Es importante mencionar que la actividad fue dirigida por la practicante de Trabajo Social quien involucró al comité de mujeres en varias comisiones para llevar a cabo la misma. La actividad se realizó en el salón comunal con la autorización del Consejo Comunitario de Desarrollo; se realizaron varias gestiones a pastelerías de la ciudad como también a personas particulares para obtener obsequios para premiar a las madres. Se logró recaudar

fondos por medio de la actividad realizada en la comunidad “El Ofertón” previa a la celebración del día de la madre.

En la celebración se realizaron varias dinámicas y rifas, lo relevante de la actividad fue aprovechar la presencia de las madres, concientizándolas de lo importante que son para el desarrollo de la comunidad.

2.3.2 Celebración día del padre

Esta actividad se realizó con el objetivo de brindar a la población masculina y tener un momento de recreación. Se redactaron varias solicitudes de gestión a casas comerciales y personas particulares para obtener premios y obtener ayuda para la refacción.

La primera vez que se lleva a cabo la celebración en la comunidad, la actividad fue dirigida por el comité de mujeres para involucrarlas en la misma. Asistieron quince padres quienes participaron en diferentes dinámicas que se realizaron lo que tornó que la actividad fuera interesante y recreativa.

2.3.3 Celebración de fiestas de Independencia

La celebración se llevó a cabo con la participación de aproximadamente cuarenta personas entre ellos hombres, mujeres, niños (as) quienes asistieron a la celebración previa a la elección de niña independencia. Se gestionó por parte de la practicante de Trabajo Social algunos premios y la corona de la niña ganadora.

En la actividad se dio a conocer datos relevantes conmemorando el quince de septiembre y lo importante que es realizar actividades socioculturales que involucren a toda la población de la comunidad. Se coordinó con el comité de mujeres y

con la población de la comunidad recaudar fondos para la celebración con un donativo de Q.20.00 para la refacción.

Es importante mencionar que entre las personas que participaron se obtuvo la presencia del presidente del órgano coordinador de la comunidad quien colaboró con la conducción.

2.3.4 Celebración día del niño (a)

Con el objetivo de crear un ambiente de recreación entre los niños y niñas de la comunidad se coordinó con el comité de mujeres y algunos integrantes del órgano coordinador gestionar juntamente con la practicante de Trabajo Social, colaboración a instituciones y personas particulares para la celebración del día del niño (a).

Se hizo la cordial invitación a las familias para que pudieran llevar a sus hijos (as) a la celebración la cual se llevó a cabo el día domingo cinco de Octubre a las 14:00 horas en el salón comunal donde se realizaron varias dinámicas y juegos con los asistentes.

Se contó con la participación de treinta niños y niñas de la comunidad a quienes se les brindó una pequeña refacción juntamente con sus padres.

2.3.5 Actividad deportiva

Las actividades deportivas permiten la interrelación entre los participantes así como también la oportunidad para intercambiar ideas y conocimientos entre los mismos habitantes.

Durante todo el proceso y convivencia con los pobladores de la comunidad se acompañó a actividades deportivas entre equipos de la comunidad como lo son los padres de familia y la población juvenil para obtener ambientes de recreación.

Cabe resaltar que al realizar actividades como estas se logra obtener la participación de la población en general de la comunidad.

2.4 Otras actividades

2.4.1 Charlas de desarrollo humano

Con el objetivo que la población de la comunidad pudiera obtener el conocimiento acerca del tema “Etapas de la vida” se realizaron cuatro charlas con diferentes temas, impartidas por la practicante de Trabajo Social en el salón comunal de la comunidad acoplándose a horarios disponibles de los habitantes.

A las charlas asistieron de diez a quince personas aproximadamente a cada una de las mismas, se realizó un proceso de ejemplificación de cada una de las etapas para su mayor comprensión dando a conocer y compartir experiencias, así también generar participación de los asistentes.

Las charlas se impartieron en el mes de marzo realizándolas los días domingos en horarios de la tarde. Así como también en presencia de la presidenta de mujeres quien tradujo cada una de las charlas al idioma *q'eqchi'* para una mejor comprensión de los asistentes.

Temas impartidos:

La infancia y niñez

Pubertad y adolescencia

Adulterez y vejez

Ancianidad

2.4.2 Charlas de autoestima

Se consideró de suma importancia realizar dos charlas con el tema de autoestima a los habitantes de la comunidad para que valoraran sus cualidades y la de los demás, se llevó a cabo en el salón comunal con una población de seis personas, las charlas fueron impartidas por la practicante de Trabajo Social dos días sábados del mes de abril.

Se explicaron cualidades que poseen como personas y la importancia de la participación en las actividades, se procedió a un espacio de experiencias vividas para reconocer el valor que tienen las mismas con los demás asistentes.

En las charlas asistió solamente población femenina para conocer del tema, el desinterés de la población masculina de la comunidad fue notorio por desconfianza y poca credibilidad hacia la practicante de Trabajo Social.

2.4.3 Actividad “El Ofertón”

Esta actividad se llevó a cabo para la recaudación de fondos para cubrir los gastos de celebraciones socioculturales para evitar el gasto así como también proponer aportes económicos a los habitantes, se llevaron a la venta, juguetes, zapatos y ropa para realizar el ofertón.

Previo a la ejecución de la actividad se realizó la gestión por parte de la practicante de Trabajo Social a diferentes familias asimismo personas particulares del centro de la ciudad para la recaudación de los diferentes objetos.

Se hicieron reuniones previas para invitar a la población para su asistencia, así lograr el objetivo de la recaudación de fondos

dando la oportunidad a hombres, mujeres y niños de adquirir ropa, zapatos asimismo juguetes a bajo precio.

2.4.4 Participación en asambleas comunitarias

Como trabajadores sociales es importante involucrarse en todas las actividades que se realicen en la comunidad. Durante todo el proceso de la práctica cabe mencionar que se tuvo poca participación en tres asambleas convocadas por el órgano coordinador y comité de mujeres para tratar temas relacionados al desarrollo de la comunidad.

Con la participación de la población a las actividades programadas por la practicante, se elaboraron cada mes, calendarios de actividades los cuales fueron entregados a las familias de la comunidad para que pudieran tener el plan de actividades.

2.4.5 Acompañamiento en actividades

El acompañamiento a la población en general y especialmente femenina en diferentes actividades como; elaboración de materiales de reciclaje y asambleas, las cuales se llevaron a cabo en el salón comunal a diferentes horarios y días disponibles fueron fundamentales para obtener la confianza de la población.

2.4.6 Clausura de actividades

La clausura de actividades se llevó a cabo con la participación, y organización de la población de la comunidad en el proceso realizado durante el mes de febrero al mes de noviembre. Asimismo se hizo la entrega de materiales para la continuación de la construcción de la cocina comunitaria y el salón comunal, obtenidos durante el proceso realizado en redacción y entrega de

documentos de gestión por medio de los habitantes de la comunidad y acompañamiento de la practicante de Trabajo Social.

2.5 Actividades relacionadas con el trabajo microrregional

Luego de realizar el trabajo de investigación diagnóstica en cada una de las comunidades de la microrregión Choval, se detectaron varios problemas en función a las necesidades que tienen las nueve comunidades trabajadas por practicantes de Trabajo Social, se determinó intervenir en el fortalecimiento de leyes que amparan la organización comunitaria. Se impartieron varias capacitaciones a nivel microrregional las cuales fueron impartidas por practicantes de la microrregión de Choval y realizadas en diferentes comunidades pertenecientes a la misma.

**CUADRO 5
COMUNIDADES DE PRÁCTICA
MICRORREGIÓN CHOVAL**

No.	COMUNIDAD	DISTANCIA DE LA CABECERA MUNICIPAL	POBLACIÓN
1	Sacamchaj	45 minutos	114 habitantes
2	Chirraxcaj	4,5 kilómetros	706 habitantes
3	Chinacocom	30 minutos	94 familias
4	El Rosario	8 kilómetros	720 habitantes
5	Tulche	8 kilómetros	462 habitantes
6	Esperanza Chilatz	9,5 kilómetros	1 050 habitantes
7	Chucuta La Unión	35 minutos	250 familias
8	Chichut	40 minutos	575 habitantes
9	Cerro Lindo	45 minutos	197 familias

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

2.5.1 Presentación formal de estudiantes ante los líderes comunitarios

La primera se llevó a cabo en la comunidad Chirraxcaj con una pequeña inducción referente a la práctica microrregional y algunos temas impartidos como la importancia que tiene la participación de estudiantes practicantes de diferentes profesiones en las comunidades, también se invitó a los dirigentes de las nueve comunidades para su asistencia de las cuales solamente asistieron; Chinacom, Cerro lindo, Chucuta La Unión y Tulche, se obtuvo así un promedio de treinta y cinco personas participantes, cabe resaltar que a la primera capacitación asistió más población de la comunidad anfitriona.

2.5.2 Capacitación sobre las funciones del órgano coordinador

En la segunda asistieron las comunidades; Esperanza Chilatz, Cerro lindo y Chichut con treinta personas nuevamente, la actividad se llevó a cabo en la escuela de la comunidad Tulche para impartir temas relevantes al papel importante que conlleva el ser integrante de un órgano coordinador, sin embargo por la distancia no se logró reunir a todos los líderes comunitarios.

Esta capacitación fue impartida por los estudiantes de Trabajo Social con distintos materiales de apoyo, así mismo se organizó adecuadamente el proceso que llevaría realizar la actividad.

2.5.3 Capacitación en función de la necesidad social

La tercera sesión se llevó a cabo en la comunidad Esperanza Chilatz en la cual asistieron solamente personas de la misma comunidad y de Cerro Lindo con un promedio de veinte

personas participantes, las personas dieron diferentes puntos de vista en el conocimiento de temas como; ¿Qué es una necesidad social? ¿Cómo se identifica? y ¿Para qué sirven?, para ello se tomó la importancia de los estudiantes de práctica quienes procedieron a prepararse para impartir estos aspectos.

2.5.4 Capacitación de gestión y autogestión

En esta sesión realizada en la comunidad Chichut y comunidad Cerro Lindo asistió un promedio de aproximadamente veintiocho a treinta y tres personas, se planteó sobre como conocer el proceso que se requiere al momento de solicitar medios que solucionen problemas que enfrentan las distintas comunidades en gestión y autogestión, referente a los pasos adecuados que se deben seguir.

Cabe resaltar que por la lejanía de las mismas los dirigentes de las otras comunidades no lograron asistir a algunas de las sesiones, sin embargo se logró que no solamente los dirigentes conocieran de los temas impartidos sino también varios habitantes de las comunidades. Las capacitaciones fueron realizadas en horarios y fechas disponibles de la mayoría de los dirigentes comunitarios para así lograr su participación y fortalecer sus conocimientos acerca de cada uno de los temas impartidos por los practicantes de Trabajo Social en cada una de las sesiones, en las cuales se tomó en cuenta opiniones y comentarios de los mismos.

2.5.5 Gestión y entrega de manual de funciones

En primera instancia se procedió a la gestión ante el Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR), Región Norte II, para adquirir manuales mismos que se obtuvieron de manera satisfactoria.

Para la entrega formal de dichos manuales, se convocó nuevamente a líderes comunitarios hacia la aldea Chichut, en la cual no se logró la participación total de las personas requeridas por la falta de tiempo y la distancia larga que se debía recorrer para llegar al lugar; sin embargo se procedió con la agenda respectiva y se hizo entrega de este material importante que resalta adecuadamente las funciones que le compete por ley al órgano coordinador.

2.5.6 Clausura de actividades microrregionales

La actividad de cierre de actividades se llevó a cabo en la comunidad Cerro Lindo en la cual asistieron líderes de varias comunidades como; Chichut, Chinacocom, Esperanza Chilatz, Chucuta la Unión y Túlche a los cuales se les hizo entrega de un diploma de reconocimiento por su participación a las sesiones de capacitación sobre diferentes temas impartidos durante el proceso de la práctica. Posteriormente se continuó a la presentación de resultados a nivel de microrregión en las nueve comunidades trabajadas por los estudiantes de Trabajo Social.

Es importante mencionar los agradecimientos de los líderes por la práctica realizada en cada una de las comunidades y los resultados satisfactorios de la organización que se logró fortalecer no solo a nivel de órganos coordinadores sino aún más de las comunidades y sus habitantes.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego del análisis durante el desarrollo del diagnóstico, se llegó a determinar la necesidad a intervenir en el conocimiento de funciones del órgano coordinador y diferentes comités de la comunidad, así como también el conocimiento de temas como gestión y autogestión.

3.1 Ejecución de actividades en función del proyecto

3.1.1 Asambleas generales

Durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada se realizó una asamblea general y dos asambleas de mujeres en las cuales la afluencia fue poca debido al desinterés no solo del sector femenino sino también de toda la población influenciados muchas veces por líderes negativos que son tropiezo para el desarrollo.

Sin embargo luego de la intervención se pudo hacer conciencia de lo importante que es la participación de todos para lograr y contribuir a su desarrollo.

Se logró que la mayoría de los habitantes de la comunidad se involucraran en las actividades y que tuvieran una cultura de puntualidad, en las últimas reuniones realizadas se contó con la participación de los comunitarios y el interés por resolver los asuntos que afectan de forma común.

Las asambleas generales fueron fundamentales para tratar temas en beneficio y desarrollo para cubrir algunas necesidades que afectaban a la misma, la población femenina también logró obtener conocimientos y generar aprendizaje para luego aplicarlo en su vida y sobre todo la credibilidad acerca de la profesión de Trabajo Social que se logró tener con los habitantes.

3.1.2 Charlas

Las charlas de desarrollo humano fueron de gran ayuda a los habitantes de la comunidad para el conocimiento de las etapas de la vida que son importantes durante todo proceso del ser humano, desde la infancia hasta la ancianidad las cuales lograron ser identificadas para los participantes.

Se impartieron también charlas con el tema de autoestima las cuales fueron de gran relevancia para las personas debido a que se fortaleció el involucramiento a las actividades realizadas y toma de decisiones de los pobladores en asuntos importantes como el proceso de organización y participación.

Se menciona que cada una de las mismas eran impartidas primero en el idioma Español por la practicante de Trabajo Social posteriormente traducidas al idioma *q'eqchi'* por la presidenta de mujeres de la comunidad para mayor comprensión, realizadas en el salón comunal.

Fue notorio que las madres preocupadas por la salud de sus hijos e hijas mostraron el interés por conocer más acerca de qué hacer en situaciones cuando se presentan distintas enfermedades.

Al principio la población femenina no se interesaba por recibir información para su beneficio por la dificultad del idioma por parte de la practicante, esto influenció en gran manera la poca

confianza y participación que se tenía, luego de establecer contacto con la presidenta de mujeres cambió durante el transcurso de la práctica.

3.1.3 Manual de funciones de la comunidad y comités

La colaboración y organización de los asistentes, presidenta del comité de mujeres, secretaria del órgano coordinador y vicepresidenta de la comunidad fue impartida para la estructuración del manual de funciones quienes dieron a conocer su aceptación por obtener aprendizajes de cada una de las funciones que deben tener los representantes de cada comité.

Se observó que al principio tanto los habitantes como los dirigentes de la comunidad tenían la dificultad de conocer acerca de cada una de sus funciones por lo que se consideró necesario la elaboración de un manual donde se pudiera conocer cada función y algunas actividades a realizar, las cuales fueron establecidas para tomar en cuenta las opiniones y sugerencias de los dirigentes para darlo a conocer a toda la población.

Es necesario que como organización y en cada comunidad se disponga siempre de un manual de funciones para lograr orientarse y conocer los procesos que se deben realizar para obtener beneficios para todos los habitantes en los sectores de salud, educación, medio ambiente, economía entre otros.

3.1.4 Capacitaciones de funciones del órgano coordinador y comités

Se procedió al conocimiento de sus funciones mediante cuatro capacitaciones de trabajo con el manual de funciones respectivo, al cual asistieron aproximadamente dieciocho personas entre ellas señoras, señoritas y señores de la comunidad. Durante este proceso se organizó a las persona en grupos de cinco integrantes para trabajar con la ejemplificación de cada comité.

Al inicio de las capacitaciones mostraban timidez por explicar su comprensión de cada comité, luego por medio de dinámicas de presentación se generó un ambiente de confianza para lograr realizar el objetivo de la actividad.

3.1.5 Capacitaciones sobre temas de gestión y autogestión

Se realizaron seis capacitaciones para fortalecer a los habitantes de la comunidad en temas de gestión social y autogestión comunitaria a las cuales asistieron un promedio de quince personas a cada una de las mismas donde también se realizó aprendizaje en cuanto a documentos de redacción como; actas y solicitudes de gestión a diferentes instituciones y personas particulares para recaudar material de construcción y así continuar con los proyectos inconclusos.

Durante este proceso se orientó a la población en la organización y participación del interés colectivo que deben obtener para el desarrollo de su comunidad.

Los habitantes lograron identificar sus necesidades y cómo poder contribuir a la mejora de las mismas por medio de los conocimientos adquiridos en cada una de las capacitaciones.

La identificación de los habitantes hacia la practicante de Trabajo Social fue relevante debido a que fue directamente relacionado a su desarrollo y mejora de sus necesidades lo cual se revierte a los profesionales del área social, el trabajar con comunidades es vital porque ahí se observa que éste profesional cumple una diversidad de roles que traducidos al quehacer diario se cumplen indistintamente, por mencionar algunos de éstos roles serían el de orientador, educador, coordinador, gestor, planificador, etc.

3.1.6 Redacción de documentos

Se elaboraron diez solicitudes de gestión a seis ventas de materiales de construcción y a cuatro personas particulares, al momento de la entrega de cada una de ellas se acompañó para verificar el proceso. El proceso de organización que se obtuvo con los habitantes de la comunidad quienes después de la entrega de solicitudes se organizaron personalmente por vía telefónica para la obtención de respuestas.

Se pueden mencionar también algunas dificultades durante este proceso tales como; el desinterés de la población por ser parte del desarrollo principalmente del líder comunitario, la impuntualidad en las diferentes actividades, lo que en el transcurso del desarrollo de la práctica cambió.

Asimismo se logró trabajar principalmente con las mujeres de la comunidad quienes ahora son capaces de redactar sus propios documentos, levantar actas y conocer sobre sus funciones.

También se menciona que durante el proceso de solicitudes de gestión se recaudaron materiales como block y arena de construcción para continuar con el proyecto inconcluso de la cocina.

3.1.7 Talleres de productividad

Con los talleres y charla de productividad se logró la obtención de las herramientas para trabajar e iniciar con un grupo de mujeres quienes trabajan por las tardes con materiales de bisutería para llevarlos a la venta y así obtener ingresos económicos.

Se notó que fue de mayor interés conocer sobre la elaboración de collares, aretes, pulseras, anillos entre otros, para mejorar su economía, es importante mencionar que existe un grupo de ocho mujeres que elaboran este tipo de materiales los cuales venden a las afueras de la escuela donde estudian sus hijos.

Las mujeres sin timidez y confianza mostraron sus habilidades en la elaboración de varios juegos de aretes y pulseras.

El aprendizaje asociado a situaciones de desempeño es importante con base a las cuales se experimenta y construye conocimiento en los habitantes para que conozcan y logren afrontar sus propios desafíos en la comunidad.

3.1.8 Gestión de recurso humano

La gestión de recurso humano fue fundamental para la realización de diferentes talleres de productividad impartidos por especialistas en los mismos, por lo que se logró la organización, involucramiento y conocimiento de la población femenina en el aprendizaje de diferentes manualidades y elaboración de material de bisutería.

Con la participación y acompañamiento de la practicante de Trabajo Social en los huertos comunales se logró mejorar la

seguridad alimentaria. Y adicional a ello los habitantes de la comunidad quienes han pedido más apoyo al Ministerio de Agricultura y Ganadería para poder continuar con la siembra de productos y de esta manera buscar la sostenibilidad alimentaria.

La actividad del ofertón realizada se logró involucrar a los comunitarios en la recaudación de fondos para diferentes actividades que deseaban realizar. La actividad fue todo un éxito debido a que llegó la mayoría de la población quienes lograron obtener ropa, zapatos, juguetes a precios accesibles.

En el proceso de intervención de la practicante de Trabajo Social se lograron actividades socioculturales y deportivas que por primera vez fueron realizadas, con esto cumplir con los objetivos planteados para dichas actividades comunitarias.

Durante todo el proceso en las diferentes actividades realizadas se notó la ausencia del presidente del órgano coordinador y el desinterés que tiene por lograr el desarrollo colectivo de la comunidad debido al asistencialismo y la falta de tiempo en el cual se creó una clara situación de dependencia lo cual impide el desarrollo de proyectos en su comunidad.

Las experiencias positivas y negativas adquiridas durante todo el proceso de la práctica lograron construir conocimientos para trabajar a partir de situaciones de desempeño y entornos de trabajo individual y grupal con los habitantes.

Es relevante mencionar especialmente para el participante, que se convierte en el principal actor del proceso formativo. Porque desafía a construir sobre lo que ya conoce y ha vivido, y así transformar su experiencia.

CONCLUSIONES

1. El proceso de la práctica es una herramienta base que permitió realizar un análisis de la realidad social de la comunidad Sacamchaj y la microrregión, en la cual se identificó la problemática que la afecta; también la búsqueda de posibles soluciones que lograron realizarse en dichos problemas, basándose en la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS).
2. El proceso de aplicación de instrumentos, las convivencias formales e informales y visitas domiciliarias fueron importantes para la recolección de la información que permitió crear confianza con los habitantes de la comunidad y así lograr responder de forma positiva el seguimiento de proyectos, para buscar también el desarrollo en beneficio de la población.
3. Las asambleas de la población y el acompañamiento a las mismas fueron fundamentales para la formulación y gestión de recursos, así como también lograr la participación y organización de la misma, en la ejecución de las actividades propuestas por la practicante de Trabajo Social.
4. Las capacitaciones para el fortalecimiento a los habitantes, permitió tomar conciencia de los problemas y necesidades de participación que se enfrentan como la falta de conocimiento en sus funciones y la carencia en temas de gestión y autogestión para lograr la obtención de diferentes recursos.

RECOMENDACIONES

1. Identificar a fondo la problemática que se encuentre en la comunidad para facilitar el proceso de trabajo, apoyo y orientación a fin de que los habitantes puedan alcanzar el desarrollo para motivar a participar en las reuniones que se organicen.
2. Plantear objetivos prácticos y que sean medibles así como también involucrar a los habitantes con actividades que les interesen como; recreativas, deportivas, culturales y charlas motivacionales para generar aprendizaje.
3. Aprovechar el apoyo de entidades estatales y privadas para llevar a cabo las actividades planificadas y el apoyo a las comunidades.
4. Mantener buena comunicación con los miembros del Órgano de coordinación para que las actividades se realicen con éxito.
5. Continuar con las gestiones iniciadas; capacitaciones para mujeres, salud, educación y talleres de productividad.
6. Aprovechar el apoyo que brinda el CUNOR por medio de estudiantes que apoyan las gestiones del órgano de coordinación.
7. Promover la participación de los habitantes en las actividades que se realicen.

BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural*, (Decreto 11-2002). Guatemala: Editorial Magna Terra, 2 000.

----- *Ley de descentralización* (Decreto 14-2 000). Guatemala: Magna Terra Editores, 2 002.

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía General de Estilo y Redacción para la presentación de trabajos Académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales - Universidad de San Carlos de Guatemala, 2 002.

Tobón, María Cecilia. Et. Al. *La práctica del Trabajador Social: Guía de análisis*. Lima; Perú: Editorial Hvmnitas, 1 995.



V.º B.º
[Handwritten signature]

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e investigación Educativa
BIBLIOTECARIO





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15077

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Sacamchaj, del municipio de Cobán, Alta Verapaz"

Presentado por el (la) estudiante:

Ana Silvia Archila Fuentes

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. ~~Fredy Giovanni Macz~~ Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz julio del 2015