

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD SETUL DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

MARÍA DEL MAR LEAL PÉREZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD *SETUL*, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**MARÍA DEL MAR LEAL PÉREZ
CARNÉ 201243053**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Morales	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso
REPRESENTANTE DOCENTE:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS: Morales	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milian PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruíz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M.SC. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. M.SC. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-026-16.

19 de enero de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

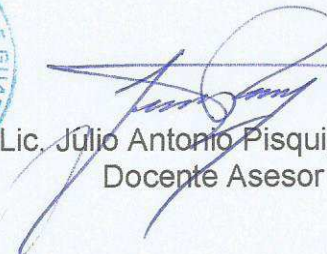
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Setul, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María del Mar Leal Pérez, carné número 201243053, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-283-16.

20 de julio de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Setul, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María del Mar Leal Pérez, carné número 201243053.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“*Id y Enseñad a Todos*”



Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo
Revisora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-334-16.

31 de agosto de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Setul, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María del Mar Leal Pérez, carné número 201243053, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“D y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-341-16.

2 de septiembre de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Setul, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. María del Mar Leal Pérez, carné número 201243053, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virgínio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Setul del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz; como requisito previo para optar al título Profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.


María del Mar Leal Pérez
Carné 201243053

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por su soberanía, valentía y fortaleza depositada en mi vida; en lograr alcanzar esta meta.

MIS PADRES

Elfrída María Pérez y Víctor Vinicio Leal, por el amor, estímulo, confianza, esfuerzo y fe depositada en mí, (no importa cuán grande sea el obstáculo, levántate con la frente en alto y enfrenta las adversidades).

MIS HERMANOS

Víctor y Paulo Leal Pérez por la confianza, consejos, regaños y momentos de alegría compartidos. LES AMO.

AGRADECIMIENTO

A:

DIOS

Por permitirme la vida y darme la oportunidad de alcanzar este triunfo y ser mi fuente de sabiduría.

MIS AMIGOS

Por el apoyo, ánimo, consejos y cariño que me han mostrado en todo momento y por compartir alegrías y tristezas especialmente a Dorita, Roxana, Cristian, Modesta, Andrea, Abel Santa María, Jaime Fernández.

A LA COMUNIDAD *SETUL*, PERSONAL TÉCNICO DE ASODIV, PLAN INTERNACIONAL, DIGEFOCE, COREDUR, CICAM, ARCONST, S.A. Y RUBEL QUICHE', S.A.

Por su incondicional apoyo y colaboración en las actividades realizadas, especialmente a Filiberto Coc Sagüi, Hilario Xoy, Ing. José Humberto Pop, Tec. Agro. Josué Xol, Arq. Víctor Vinicio Leal, licda. Julia Cal, Tec. En T.S. Roxana Andrade y Alexis de Ramírez.

MIS TIAS, TIOS, PRIMAS, PRIMOS Y ABUELOS.

Por su apoyo, cariño, manifestado a lo largo de mi vida, especialmente a
Theobaldo Haroldo Pérez Duering y Alba Yanina Leal.

TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Al Centro Universitario del Norte y la Carrera de Trabajo Social, por sus sabias enseñanzas y conocimientos. A los licenciados que durante mi trayecto estudiantil demostraron su ética profesional, ejemplo, experiencias que facilitan el aprendizaje y sus enseñanzas, especialmente al Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy, Lcda. T.S. M.S.C. Guadalupe Barreno.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	Pág.
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	01
OBJETIVOS	03

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Aspectos generales	05
1.1.1 Historia	05
1.1.2 Etimología	06
1.1.3 Vías de acceso, ubicación, colindancias	06
1.1.4 Condiciones climáticas	07
1.2 Recursos	07
1.2.1 Naturales	07
1.2.2 Humano	08
1.2.3 Físico	09
1.2.4 Institucionales	12
1.3 Servicios básicos	15
1.4 Situación socioeconómica	16
1.4.1 Tierra y producción	17
1.5 Situación medioambiental	17
1.5.1 Agua	17
1.5.2 Letrinas	18
1.5.3 Basura	19
1.5.4 Deforestación	19
1.6 Situación social	19
1.6.1 Población	19
1.6.2 Educación	20
1.6.3 Salud	21
1.6.4 Religión	22
1.6.5 Vestuario	23

1.7 Organización comunitaria	23
1.8 Problemas y fortalezas encontradas	25
1.8.1 Problemas encontrados	25
1.8.2 Fortalezas	27
1.8.3 Necesidad social	28
1.8.4 Problema de fondo	29
1.8.5 Manifestaciones	29
1.8.6 Agravantes	29
1.8.7 Problema objeto de intervención	30
1.9 Alternativas de acción	30

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	33
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	33
2.1.2 Selección de alternativas	34
2.1.3 Ejecución	35
2.1.4 Evaluación	35
2.2 Actividades realizadas	36
2.2.1 Diagnóstico participativo	36
2.2.2 Gestiones realizadas	36
2.2.3 Actividades de fortalecimiento comunitario	37
2.2.4 Huertos familiares	40
2.2.5 Capacitación cuidado y conservación del medio ambiente	43
2.2.6 Asesoría en elaboración de aljibes	44
2.3 Actividades de microrregión	45
2.3.1 Presentación ante COMUDE	45
2.3.2 Gestiones realizadas	47
2.3.3 Actividades de socialización	47
2.3.4 Foro informativo institucional	50
2.3.5 Feria informativa institucional	51
2.4 Actividades no planificadas	53
2.4.1 Elaboración de planos de ubicación	53
2.4.2 Capacitación en habilidades y capacidades de madres lideresas	54
2.4.3 Charla sobre valores	54
2.4.4 Beneficios de la utilidad de una agricultura orgánica	55

2.4.5	Concientización psicosocial, legal e incidencia de los efectos de las redes sociales	56
2.4.6	Elaboración de pastel	60
2.4.7	Actividades socioculturales	60
2.4.8	Elaboración de manual de COCODE	60

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Metodología	61
3.2	Charlas y capacitaciones de fortalecimiento comunitario	62
3.3	Asesoría	65
3.4	Actividades de microrregión	66
3.5	Actividades no planificadas	70
	CONCLUSIONES	71
	RECOMENDACIONES	73
	BIBLIOGRAFÍA	75

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1.	Proyecto de escuela inconcluso	10
2.	Centro de convergencia	11
3.	Nacimiento de agua	18
4.	Instalaciones de la escuela	21
5.	Charla de seguridad alimentaria y nutricional	38
6.	Huertos familiares	42
7.	Asesoría en elaboración de aljibes	45
8.	Feria informativa institucional	53
9.	Demostración de una agricultura orgánica	56
10.	Charla impartida a jóvenes	59

ÍNDICE DE CUADROS

1. Estructura de las viviendas	12
2. Distribución de la población	20
3. Distribución de estudiantes	21
4. Organización comunitaria <i>Setul</i>	24
5. Comisiones	24
6. Cuadro de Ponderación de Alternativas	31
7. Asignación de comunidades	46

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ARCONST, S.A:	Arquitectura y Construcción, Sociedad Anónima
ASODIV:	Asociación para el Desarrollo Integral Altaverapacense
CICAM:	Centro de Capacitación, Integral y Apoyo a la Mujer
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR:	Consejo Regional de Desarrollo
DIGEFOCE:	Dirección General de Fortalecimiento de la Comunidad Educativa
DEORSA:	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A.
FUNDAMENO:	Fundación Menonita Q'eqchi' de Guatemala
INAB:	Instituto Nacional de Bosques
MAGA:	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MIDES:	Ministerio de Desarrollo Social
MINEDUC:	Ministerio de Educación
PGN:	Procuraduría General de la Nación
PNC:	Policía Nacional Civil
PPS:	Práctica Profesional Supervisada
ONG,s:	Organizaciones no Gubernamentales
PROCOMIDA:	Programa Comunitario Materno – Infantil de Diversificación Alimentaria

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada se efectuó en la comunidad *Setul* del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, durante un periodo de 8 meses, dio inicio en febrero y finalizó en octubre del año 2 015; como parte del pensum de estudio de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR), extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Permite al estudiante realizar el trabajo de campo que, a través de la práctica, emplea los conocimientos teóricos impartidos en el centro de estudio.

El proceso de inmersión comunitaria inicio con la presentación de la estudiante ante integrantes del Órgano Coordinador de Desarrollo, donde se aperturó el espacio para el reconocimiento del área de trabajo e involucramiento en actividades socioculturales y de gestión de la comunidad.

En la primer etapa de trabajo se realizó el diagnóstico participativo con el propósito de involucrar y tomar en cuenta los criterios de la población ante la realidad de la problemática que viven en la comunidad, este proceso permitió identificar el problema de fondo en base a la necesidad social que afecta a sus habitantes; se determinó la poca iniciativa de la población en carácter y habilidades que permitan el desempeño en acciones productivas para mejorar su desarrollo físico, intelectual, social y económico que contribuya a la construcción de su autodesarrollo.

Posterior a ello se consideraron algunas alternativas presentadas a integrantes del consejo comunitario donde se determinaron las acciones que contribuyeran a contrarrestar la problemática social encontrada, con la iniciativa

de fomentar en las familias el desempeño de trabajo en producción familiar de huertos u hortalizas, fortalecer el cuidado y conservación del medio ambiente y asesoramiento en elaboración de aljibes familiares con material reciclable o ferrocemento.

De esta manera se inició con el proceso de formación en la que se abarcaron las tres alternativas con el propósito de generar en la población interés por accionar y transformar su entorno social, familiar y comunitario, para ello se realizaron las acciones siguientes:

- a. A instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones privadas; fue solicitado el apoyo técnico para el desarrollo de las actividades planificadas.
- b. Sensibilizar a la población en especial al sector femenino en cuanto a la comprensión de la labor de un Técnico de campo en Trabajo Social.

Mediante la realización de la práctica se obtuvieron logros positivos como negativos, entre los cuales se encuentra la elaboración de huertos familiares, su comercialización y alimentación saludable para las familias, charlas y capacitaciones de formación en pro de una mejor calidad de vida; estrategias que incentiven las habilidades y destrezas que poseen como miembros de una familia y comunidad. Gracias al apoyo institucional se logró alcanzar el 25 por ciento en los procesos de formación, persistencia y participación de las familias de la comunidad.

También se desarrollaron actividades de formación moral y legal a nivel de microrregión, donde se involucraron 7 comunidades de la microrregión de *Chiqueleu* entre ellas se encuentran: *Chiyux I y II, Bancab, Sepoc Bancab, Chiqueleu, Chiseb Sepoc y Setul.*

INTRODUCCIÓN

El proceso de investigación diagnóstica es el primer paso que se aborda para realizar una intervención comunitaria e identificar las características que posee dentro de su organización y población en general.

Mediante la implementación de la técnica participativa FODA y herramientas de investigación, entrevista y observación, se logra determinar la problemática manifestada por habitantes de la comunidad *Setul* de San Pedro Carchá.

Capítulo 1:

Describe las características de la comunidad en sus diferentes aspectos, entre ellos se puede mencionar la historia, los servicios con los que cuenta, la forma en que se encuentra la organización comunitaria, problemas y fortalezas; determinando la definición del problema de fondo. Lo que permite al profesional identificar la problemática y/o necesidad social prioritaria en función de intervenir mediante alternativas que contrarresten el fenómeno que afecta a los habitantes.

Capítulo 2:

En él se describen las actividades desarrolladas durante la ejecución del ejercicio profesional, que fueron de importancia para fomentar en las familias la participación y organización de las actividades siguiente: con el apoyo de la Dirección General de Fortalecimiento de la Comunidad Educativa se desarrollaron charlas de seguridad alimentaria y nutricional. Con la intervención de la Asociación para el Desarrollo Integral de las Verapaces se elaboraron huertos familiares. Así también se desarrollaron capacitaciones de formación

impartidas por el Consejo Regional de Desarrollo e intervención de un profesional en asesoría de elaboración de aljibes.

Capítulo 3:

En esta sección se encuentra el análisis y discusión de resultados sobre las actividades realizadas durante la Práctica Profesional desarrolladas en la comunidad. Como también los resultados obtenidos de formación y empoderamiento dirigido a mujeres, jóvenes y líderes de las comunidades que integran la microrregión de *Chiqueleu*, de San Pedro Carchá.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones y bibliografía consultada.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

1. Objetivo general

- 1.1. Ampliar los espacios de participación comunitaria en el involucramiento y desarrollo auto sostenible.

2. Objetivos específicos

- 2.1. Contribuir en el proceso de formación integral y productiva de las familias.
- 2.2. Fortalecer el conocimiento en el tema de huertos familiares, cuidado del medio ambiente y elaboración dealjibes.
- 2.3. Emplear acciones que fortalezcan la formación de corresponsabilidad en las familias.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Aspectos generales

1.1.1 Historia

“El 20 de marzo del año 1 876 el terreno fue tomado por dos hermanos de la aldea *Chiritizaj*, conocidos como los Ordoñez quienes juntamente con el Licenciado Guillermo Batres, dieron inicio con las certificaciones de documentos y títulos de propiedad del terreno de la aldea *Setul*.

El 24 de septiembre de 1 877 don Mateo Chub quien no permitió que les fuera arrebatado el lugar que con esfuerzos se iniciaban construyendo, hace entrega del terreno a más de 50 personas que ya habitaban la comunidad, quienes tomaron poder sobre las propiedades asignadas haciendo entrega de los títulos de propiedad al licenciado Manuel Rodríguez Castillejo.

En el mismo año la población se organizó para elegir a quien los respaldara, eligiendo presidente comunitario y cabecilla de tierra quienes lideraron y representaron a la comunidad ante las autoridades municipales. Poco a poco las personas fueron llegando, conformando familias, construyendo humildes viviendas; es allí cuando la población de *Setul* comienza a formarse en comunidad. En el transcurso de 1 876 comenzaron a llegar personas evangelizadoras, año en el que se funda la primer iglesia católica conocida como *Chinam* que en 1 945 optan por llamarle *Catequista*.

La población aumentaba necesitando de la educación es por ello que el 17 de febrero del año 1 981 se funda la primer Escuela Oficial Mixta *Setul*, una casa de estudios que impartiera los principios y valores que los abuelos enseñaban, que fortalecieran a sus nuevas generaciones; integrándose el comité de escuela que se encargara de velar, organizar y coordinar las acciones que se presentaran en función a educación.

Según cuentan los abuelos anteriormente para viajar al pueblo o a un lugar a distancia no había carretera, todo era en caminos de tierra, por veredas en el monte o por el bosque, considerando que la comunidad necesitaba más desarrollo es

entonces que el 20 de septiembre del año 1 981 se funda la carretera que serviría a toda la población para viajar de una manera accesible. Conformándose el comité de carretera encargado de velar por los cuidados y deterioro del camino.

El 12 de febrero de 1 981 se construye la primer iglesia evangélica Buenas Nuevas en la comunidad, el 20 de marzo de 1 995 abre las puertas la iglesia Nueva Jerusalén y en 2 001 la iglesia Fuente de Vida es así como el evangelio llega a la comunidad”.¹

1.1.2 Etimología

Cuentan los comunitarios que en 1 876 don Mateo Chub realizaba un paseo en la comunidad durante su recorrido descubrió detrás de la iglesia católica que existía una planta que su fruto era similar al plátano, un día la tierra donde se encuentra sembrada se desbordó y provocó un desprendimiento de la raíz, donde empezó a fluir agua a la superficie de la tierra. Dado el acontecimiento causó gran impacto en los comunitarios de aquel entonces, por ello bautizan a la comunidad como *Setul* “*por qué de aquí brotó agua*”.²

Su significado en el idioma natal de la comunidad en *q’eqchi’* significa: *Se’ (origen o dentro) y Tul (plátano o banano)*.

1.1.3 Vías de acceso, ubicación, colindancias

Se encuentra ruta a San Agustín Lanquin, a 10 km del casco urbano de San Pedro Carchá, se llega al cruce de *Setul* sobre la carretera principal y se adentra al camino de terracería 3 km que conducen al casco comunitario; colinda con las aldeas: al norte con *Tanchi*, al sur con *Chiqueleu*, al oriente con *Chicoj’l* y *Pocola*, al poniente con *Chimo*.

¹ Xoy, Hilario. Entrevistado por [María Leal Pérez]. *Historia de la comunidad Setul*. [Comunidad Setul. San Pedro Carchá, 01 de abril de 2015. Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de María Leal Pérez].

² *Ibíd.*

Setul posee una vía de acceso de terracería en la que transitan camiones, carros, transporte urbano, motos, bicicletas y peatones. Se considera una distancia del cruce en vehículo de 10 a 15 minutos, a pie 30 minutos hasta la comunidad.

Setul se encuentra dividido en ocho sectores, algunos colindan con otras comunidades como lo es la ruta que conduce al oriente con aldea *Chicoj'l* y caserío *Searcopek* y al poniente con aldea *Chimo*, *Chibach*, *Raxaja* y al caserío *Pequicuch*; en ambas accede transporte vehicular.

1.1.4 Condiciones climáticas

La comunidad posee un clima templado, que con el transcurso del tiempo ha variado y perjudicado la fauna, flora, como a los habitantes, debido a la tala inmoderada de los bosques que ocasiona una temperatura desfavorable para las familias; por esta razón no cuentan con fuentes de agua que sacie la necesidad del vital líquido para su subsistencia.

1.2 Recursos

1.2.1 Naturales

Los recursos naturales que la comunidad posee son muy escasos principalmente por la inexistencia de ríos, lo único que posee son dos nacimientos que se encuentran contaminados por los desechos que habitantes dejan caer, únicamente se utiliza el agua para fumigar. Este desinterés por el mantenimiento de los nacimientos es debido a que se encuentran en propiedad privada y los propietarios son ajenos a la comunidad.

El único patrimonio que garantiza la vida a los habitantes es la tierra, a través de la agricultura las familias han logrado el sustento

diario que les permite cosechar variedad de verduras silvestres comestibles.

Existen nacimientos cerca de la comunidad que pertenecen a aldeas y caseríos vecinos *Chiberon, Pequicuch, Sehanau, Searcopek* y *Seroctaka*, al igual se secan en tiempos de verano y no toda la población puede acudir a ellos por la distancia; es por ello que la mayoría de las familias de la comunidad *Setul* manifiestan que el agua es uno de los recursos de mayor necesidad.

La mayoría de las familias se dedican a la crianza de animales de granja (cerdos, vacas, caballos), de corral (gallinas, chuntos, patos, gansos, palomas, conejos), animales domésticos (gatos y perros) y hortalizas.

Por la tala inmoderada de árboles, animales silvestres ya no habitan en el área; la poca flora con la que cuenta la comunidad son los árboles de pino, ciprés, chochoc, liquidámbar y aguacate.

1.2.2 Humano

La mayoría de población es analfabeta, que se dedican a labrar la tierra u oficios como la albañilería, carpintería, herrería, electricistas, costureras, pilotos, cardamomeros, agricultores y algunas profesiones; maestros, secretarias y con un pequeño porcentaje de universitarios. La población es empleada por patronos externos a la comunidad, donde ocupan un puesto de trabajo que les permite mejorar su ingreso económico y fortalecer sus habilidades.

Cuenta con el apoyo de cuatro comadronas y dos facilitadores comunitarios que velan por el bienestar de la población en función a las

necesidades que se presenten, los cuales son capacitados y formados a través del Centro de Salud de San Pedro Carchá.

Los docentes son un elemento fundamental en el desarrollo de las nuevas generaciones, un recurso humano necesario para la formación académica e intelectual de la niñez; la *Escuela Oficial Rural Mixta Setul* tiene once docentes encargados de fomentar en la niñez principios y valores que contribuyan a su desarrollo intelectual.

Contó con la intervención del Centro Universitario del Norte (CUNOR) en presencia de una estudiante de la carrera de Trabajo Social que realizó durante el periodo 2015 la Práctica Profesional Supervisada, quien aportó una investigación diagnóstica y en base a ello implementó un Plan de Fortalecimiento Comunitario; con el propósito de contribuir con la población en la identificación de sus fortalezas y combatir sus debilidades en busca de un mejor desarrollo.

1.2.3 Físicos

La comunidad posee ciertos recursos en infraestructura que benefician a la población, entre ellos se halla: dos cementerios, uno de ellos se encuentra en la parte baja de la iglesia católica ubicada en el sector cuatro y un complemento en el sector dos. Cuenta con cuatro iglesias evangélicas distribuidas en los diferentes sectores de la comunidad, estas son: *Fuente de Vida, Bautista Setul, Buenas Nuevas y Nueva Jerusalén.*

La *Escuela Oficial Rural Mixta Setul* posee seis módulos que se dividen de la siguiente manera: en el sector cuatro hay tres módulos con nueve aulas, dirección, bodegas, cocina, tres tanques de agua y siete letrinas. A doscientos metros se encuentra el complemento de la escuela con ocho aulas en la que solo se utiliza una. El módulo

inconcluso aún se encuentra en proceso legal, en esta área se encuentra un tanque de agua y cuatro letrinas más no se les dan mantenimiento.

La escuela no posee área recreativa en donde los niños puedan desestresarse que les permita a, través del juego cultivar nuevas experiencias de libertad.

FOTOGRAFÍA 1 PROYECTO DE ESCUELA INCONCLUSO



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2 015.

Las familias de la comunidad efectuaron la compra de un terreno para realizar un campo deportivo que beneficie al aprendizaje educativo de niños de la escuela y comunidad en general, con una aportación de Q100.00 por familia. Realizada la compra venta del terreno el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) solicita a la Municipalidad nivelar el área del campo; inician con el proceso en el año 2 013, y finalizan el 23 de mayo 2 015.

El centro de convergencia su infraestructura es de block, piso de cemento y techo de lámina, con cuatro compartimientos dos bodegas, área de consulta (pesa y camilla), control (sala situacional, croquis de la comunidad, archivos) y recepción. En la entrada del terreno existe un módulo de dos compartimientos de block y lámina que utilizaba Mercy

Corps como bodega para el Programa Comunitario Materno–Infantil de Diversificación Alimentaria (PROCOMIDA). Más una bodega de lámina con piso de tierra que utilizan como cocina las señoras de la comunidad para hacer prácticas de preparación de alimentos.

FOTOGRAFÍA 2 CENTRO DE CONVERGENCIA



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2 015.

Posee una cooperativa de café propia y certificada denominada *Cooperativa Integral Agrícola Del Norte R. L. Aldea Setul, Carchá A.V. (UTZ CERTIFIED, Good inside)* fundada en el año de 1 999, su infraestructura es de block y lámina, posee un área de bodega, dos áreas a la intemperie para el secado y cuidado de la despulpadora de café, un tanque de agua, una pequeña presa con bomba.

En ocasiones utilizan las instalaciones de la cooperativa como salón comunal para reuniones o convocatorias comunitarias, ya que el terreno y la construcción es propiedad de algunos comunitarios; por el momento la cooperativa ha suspendido labores por deuda de fertilizantes y ciertas pérdidas de fondos, debido a las condiciones climáticas la producción ha menguado en calidad.

En el sector dos existe una bodega exclusiva para el secado de pergamino su infraestructura es de block, lámina, piso de cemento con un portón de metal, posee maquinaria especial un pulpero, una secadora y secadora guarriola estas herramientas permiten acelerar el proceso de secado del cardamomo y solo se utiliza en épocas de cosecha.

La infraestructura de las viviendas en su mayoría es de madera, techo de lámina con piso de tierra; las familias que cuentan con un ingreso económico favorable poseen viviendas construidas de block, techadas con lámina, entortado de cemento o piso cerámico. Algunos hogares aún conservan su antigua casa de madera la que utilizan de bodega o cocina.

TABLA 1
ESTRUCTURA DE LAS VIVIENDAS

Característica de la vivienda	Cantidad de familias
Casas de block	116
Casas de madera	189
Casas con piso	195
Casa con piso de tierra	210
Cocinas separadas	212
Cocinas no separadas	93
Habitaciones separadas	95

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

1.2.4 Institucionales

Se ha contribuido con la comunidad a través de Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales (ONG's) con programas de desarrollo comunitario para el fortalecimiento y promoción social de la población.

A inicios del año 2 015 se retira la Fundación Menonita *Q'eqchi'* de Guatemala (FUNDAMENO) con el programa extensión de cobertura del sistema integral de atención en salud que durante 15 años

contribuyó con una excelente organización, formó a comadronas y facilitadores comunitarios. A finales del mes de febrero del año en curso la institución clausura los servicios de salud comunitaria, es así como la población se queda sin servicios de salud.

En el mes de abril 2 015 la comunidad tuvo una jornada de vacunación brindada por el Centro de Salud de San Pedro Carchá, al servicio de la salud comunitaria; realizaron vacunación a menores comprendidos en las edades de 2 meses a 6 años. Ante la prevención de enfermedades, también a animales domésticos se les aplicó la vacuna contra la rabia. Por lo general el centro de salud brinda capacitaciones una vez por mes a comadronas y facilitadores comunitarios.

Mercy Corps es una organización no gubernamental que implementó el Programa Comunitario Materno–Infantil de Diversificación Alimentaria (PROCOMIDA), el objetivo fundamental de este programa fue mejorar el estado nutricional y salud de mujeres embarazadas, lactantes y niños menores de dos años de edad. El programa trabajó cuatro años con mujeres de la comunidad integrado por 90 madres de familia hasta el mes de agosto de 2 014, año donde la institución culmina el programa con elaboración de huertos y prácticas de cocina para una alimentación saludable.

Plan Internacional apoya a adolescentes que se encuentran en condiciones de pobreza a continuar los estudios de nivel básico en telesecundarias de la microrregión, con el objetivo de apoyarles para desarrollarse intelectualmente, fortalecer sus capacidades y potencialidades. A través del patrocinio son beneficiados con becas estudiantiles a nivel básico, con una aportación al inicio del ciclo escolar de Q. 800.00 quetzales, con esta aportación los padres se

responsabilizan en comprar uniformes, zapatos, útiles y todo el material necesario para que el adolescente pueda acudir sin ningún inconveniente a estudiar.

El Ministerio de Educación (MINEDUC) tiene la responsabilidad de que exista en el área rural educación, desarrollo físico e intelectual; erradicar el analfabetismo y brindar nuevas oportunidades en calidad de vida a las familias. La comunidad posee una escuela avalada por el Ministerio de Educación desde el año de 1980, con treinta y cinco años de formación a nivel pre-primaria y primaria.

El Ministerio de Educación brinda y contribuye a la educación de los niños con programas para el periodo 2015: refacción escolar, mochilas didácticas a docentes, útiles escolares para los alumnos y la gratuidad en la educación; estos programas han permitido que aumente la población escolar.

Dentro del programa de gobierno a principios del año 2015 el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) ha beneficiado a 140 mujeres de la comunidad con el programa Mi Bono Seguro, otorga a las madres con hijos en edad escolar una mensualidad transferida bajo la responsabilidad de los docentes quienes se encargan de hacer entrega del Bono. Una de las finalidades del programa es reducir la pobreza en áreas rurales.

Tula Salud apoya y capacita a los facilitadores comunitarios con quienes mantiene comunicación permanente, prioriza la salud de los habitantes a través del uso de aplicaciones de la telefonía celular, de esta manera la intervención médica llega en el instante a las comunidades y caseríos cercanos.

1.3 Servicios básicos

La comunidad cuenta con varios servicios que han permitido una oportunidad a la población de alcanzar un mejor desarrollo interno y externo.

El servicio de energía eléctrica que proporciona la empresa privada Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A. (DEORSA), a la comunidad con cuatro años de distribuir energía al cien por ciento de las familias. Uno de los principales inconvenientes de este servicio son las altas tasas de pago que las familias deben cancelar al mes, cantidades de 190.00 quetzales una cuota que con dificultad logran juntar para cancelar los recibos de energía consumida; el motivo por el cual se cancela dicho monto se debe a que la empresa cobra el servicio de alumbrado público; servicio con el que no cuenta la comunidad. Por este inconveniente la comunidad se encuentra en proceso de investigación por parte de las autoridades legislativas.

Los medios de comunicación más utilizados por los habitantes es el diálogo que permite interactuar con los grupos sociales, utilizan la telefonía celular de la empresa TIGO que brinda favorables promociones en saldo y excelente cobertura en el área para comunicarse de un lugar a otro, acuden a la radio *Pocola* que emite su frecuencia en la estación 105.5 FM en ocasiones para convocar a toda la población a asambleas generales, emergencias o inconvenientes. Estos servicios se han vuelto parte de la cultura en el interior de la comunidad.

Un 5 por ciento de las familias poseen el servicio de antenas ClaroTV que brinda la empresa CLARO, proporciona un televisor y antena satelital la que transmite más de 100 canales visuales.

Cuenta con servicio de transporte público que conducen a *Searcopek*, *Chimo*, *Setul* y *Chibach* con horario de seis de la mañana a cinco de la tarde

y un picop de ocho a once de la mañana; el costo del pasaje es de tres quetzales por persona.

Existen cinco molinos en la comunidad ubicados en distintos sectores los cuales son fundamentales para procesar los granos básicos que cosechan las familias para el sustento diario, el costo es de acuerdo a la cantidad de frijol o nixtamal que se procese.

Posee once puestos que abastecen con artículos de consumo diario, la tienda principal de la comunidad ofrece medicamentos primarios auto medicables, con precios accesibles para la población.

1.4 Situación socioeconómica

La comunidad en un 60 por ciento posee una población muy trabajadora que busca mejorar sus ingresos económicos para tener una vida estable con su familia, un 30 por ciento de las familias tienen ingresos irregulares y un 10 por ciento se encuentra en extrema pobreza; la estabilidad de las familias varía de acuerdo al oficio o profesión que tiene el cabeza de hogar. Las familias con economía estable se deben al trabajo que realizan en la ciudad, tales como: albañilería, herrería, carpintería, conductores de transporte público o de ayudantes; a diferencia de otras familias que se dedican a la agricultura, huertos, viveros y crianza de animales.

Una de las principales actividades es la producción de granos básicos de cardamomo, café, maíz, frijol; hortalizas entre ellas la zanahoria, remolacha, cebolla, acelga, perejil y flores. Algunas familias poseen bananales, pacayales, árboles de tomate de palo, aguacate y pimienta que comercializan en el mercado central de San Pedro Carchá.

1.4.1 Tierra y producción

El aprovechamiento de los espacios de tierra en la mayoría de las familias es mínimo, por lo general utilizan de manera inadecuada las áreas que poseen; debido al escaso recurso económico e iniciativa de las familias por encontrar formas de adquirir la semilla y aumentar la producción que genere nuevos ingresos.

Existen familias que han recibido apoyo institucional, en producción de hortalizas, más no han dado ningún resultado favorable. La población aún no comprende la finalidad del trabajo de labranza, el cual se realiza con el propósito de que las familias posean una mejor alimentación e ingreso económico a través de la comercialización.

Esto surge debido a la falta de interés de los grupos que se han conformado con anterioridad, que han demostrado conformismo ante la espera de la ayuda humanitaria; dejaron por un lado la fuerza de trabajo para alcanzar la superación familiar.

1.5 Situación medioambiental

Uno de los factores primordiales en la comunidad es el cuidado del medio ambiente que encierra varios aspectos como el agua, aire y tierra; la comunidad *Setul* no posee ningún río o agua entubada que abastezca a las familias. La deforestación es una de las causas por las que la tierra ha perdido su riqueza que la caracteriza como un medio de producción.

1.5.1 Agua

La comunidad únicamente se abastecen de agua llovediza que almacenan en tanques (tinacos) o piletas que construyen de block o con tablonés y nailon polietileno. Únicamente existen dos nacimientos que se encuentran en propiedad privada en total abandono que se secan en tiempos de verano debido a que no poseen sombra ni

vegetación a su alrededor; algunas familias utilizan el agua para diluir el químico que utilizan para fumigar las siembras, por lo tanto se encuentran contaminados.

Durante el verano las familias viajan al centro de Carchá a comprar agua, lo que es demasiado costoso para ellas; las madres de familia tienen que salir de la comunidad para lavar y bañar a los niños. Esta situación perjudica la salud de los habitantes de la comunidad en especial a familias de escasos recursos que no cuentan con recipientes para dispensar el agua llovediza y brindarse la higiene necesaria, tanto física como alimentaria.

FOTOGRAFÍA 3 NACIMIENTO DE AGUA



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2 015.

1.5.2 Letrinas

El 10 por ciento de las familias poseen letrinas y un 90 por ciento pozos ciegos, la mayoría considera que es mejor utilizar letrinas ya que son más higiénicas, con mayor profundidad y el material perdura más tiempo. Se encuentran hechas de una plancha de concreto, a diferencia de los pozos ciegos que están hechos de madera.

El COCODE conjuntamente con las familias han solicitado a organizaciones el apoyo en proporcionar letrinas para las familias, estas no han dado respuesta alguna a peticiones realizadas.

1.5.3 Basura

Las familias desechan la basura de diversas maneras, la no orgánica se quema o es desechada en dolinas (siguanes), los desechos orgánicos los utilizan como abono para nutrir la tierra; más no en todos los hogares realizan este proceso, algunos queman todo y perjudican el entorno natural.

1.5.4 Deforestación

Uno de los aspectos que preocupa es la tala inmoderada de árboles que realizan empresas privadas en la comunidad, constantemente arrasan con los bosques; esta situación preocupa y perjudica a la población en salud, producción y crianza de animales de granja, que debido a las fuertes olas de calor, cambios climáticos y las enfermedades en los granos básicos o hierbas comestibles afectan la producción familiar.

1.6 Situación social

1.6.1 Población

La comunidad se conforma por 1 958 habitantes distribuidos en un total de 440 familias y 285 viviendas, esta población integra los ocho sectores que posee la comunidad *Setul*. En su mayoría los habitantes son de origen *q'eqchi'*, por ello, quienes dominan el idioma español son muy pocos.

TABLA 2
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN

Sector	Población		Familias	Viviendas
	M	F		
01	130	146	59	46
02	115	110	54	33
03	112	133	59	33
04	137	130	53	36
05	129	138	53	32
06	106	93	51	30
07	87	95	44	30
08	154	143	67	45
Sub-total	970	988	440	285
Total	1958		440	285

Fuente: Datos de ONG FUNDAMENO. Año 2 015.

En el año 2 015 varias familias migraron por cierto tiempo a la ciudad y otros municipios en busca de trabajo ante la necesidad de satisfacer su condición económica, por ello el censo realizado a finales del mes de febrero del presente año a petición del Centro de Salud de San Pedro Carchá, varía en comparación a la información brindada por la organización FUNDAMENO. (Tabla 1 estructura de las viviendas, pág. 12).

1.6.2 Educación

En la comunidad existe un 50 por ciento de población que es alfabeta y un 50 por ciento analfabeta, estos porcentajes demuestran que en parte hay habitantes con iniciativa de superación que se esfuerzan por mejorar sus condiciones de vida. Así mismo se hallan familias que no contaron con la oportunidad de asistir a la escuela, hoy día les perjudica, por el temor de que sus aportaciones no sean de beneficio para el bienestar comunitario o familiar.

En 2 015 la Escuela Oficial Mixta *Setul* tuvo un total de 288 alumnos de género masculino y femenino que reciben educación bajo la responsabilidad de once docentes que imparten los grados de pre-primaria y primaria, competentes, aptos y responsables de la educación

de la niñez. La distribución de niños por grado, cantidad y género se encuentra de la siguiente manera:

**TABLA 3
DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES**

Grado	Género		Total
	M	F	
Prepa	16	13	29
Primero	42	33	75
Segundo	20	22	42
Tercero	29	20	49
Cuarto	16	22	38
Quinto	17	13	30
Sexto	14	11	25
Total	154	134	288

Fuente: investigación de campo. Año 2 015.

**FOTOGRAFÍA 4
INSTALACIONES DE LA ESCUELA**



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2 015.

1.6.3 Salud

Una de las principales deficiencias que considera el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), a través de las entrevistas realizadas consideran que en la comunidad existe de uno a diez niños con desnutrición, dentro de las familias que se encuentran en estado

de pobreza; a la vez han observado malos hábitos de higiene personal e higiene en la elaboración de alimentos en las familias.

Los líderes, los facilitadores, comadronas, representantes religiosos han realizado aportaciones económicas y con víveres en especial a madres solteras, viudas o ancianos que se encuentran en pobreza.

Durante 15 años la Fundación Menonita *Q'eqchi'* de Guatemala (FUNDAMENO) mantuvo en la comunidad el servicio de salud, quien proporcionaba carné de autorización, materiales e insumos para tratar los partos (tijera, pinzas, hilo, guantes, jabón, toallas y pesa), también se encargaba de enviar una enfermera que asistía diariamente a la comunidad para realizar monitoreo, control de peso y talla a niños menores de cinco años; este servicio de atención cubría algunas necesidades del paciente, como algunos analgésico.

Brindaba capacitaciones para fortalecer a los facilitadores comunitarios y a las comadronas, una vez por mes para que ellos aprendieran a monitorear los índices de desnutrición que pudieran presentarse en la comunidad y llevar el control de embarazos.

1.6.4 Religión

Setul posee población con principios evangélicos y católicos. Cada religión realiza sus actividades de acuerdo a eventos que ellos consideren necesarios para sus feligreses.

Son devotas de su fe y no afecta a qué religión pertenezcan demuestran unidad y solidaridad mutua, especialmente con los necesitados, actúan en conjunto en momentos de crisis o problemas que puedan surgir en la población.

1.6.5 Vestuario

La mayoría de sus habitantes son de origen *q'eqchi'* las mujeres utilizan el traje típico (corte y *güipil*), con variedad de colores pintorescos que realzan la belleza y elegancia del vestuario; los hombres visten (pantalón de lona o de vestir, camisa o playera) ninguno de ellos utiliza el traje típico que los caracteriza, que es pantalón de vestir y camisa típica elaborada con tela de corte.

1.7 Organización comunitaria

La comunidad se encuentra representada por la asamblea general y el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), lo conforman once líderes que se organizan a la vez con su equipo de trabajo para velar por las necesidades y problemas que se presenten en la comunidad. La asamblea estableció conformar comisiones que fueran apoyadas por la población por lo tanto se integraron equipos de 5 personas.

Actualmente el COCODE se encuentra integrado por 55 personas hombres, mujeres y jóvenes que conforman las distintas comisiones encargados de velar por el bienestar de la población e implementar métodos de aprendizaje que fortalezcan la corresponsabilidad de la organización comunitaria.

Así mismo, el Órgano Coordinador de Desarrollo se encarga de velar por el bienestar de la comunidad, de los habitantes y bienes materiales; poseen la autoridad y liderazgo ante cualquier actividad que se realice, que requiera orden y control para trabajar por un mejor bienestar.

TABLA 4
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE SETUL

Cargos	Representante
Presidente	Filiberto Coc Sagüi
Vicepresidente	Hilario Xoy
Secretario	Crisanto Caal Tiul
Tesorero	Santiago Sagüi Bá
Vocal I	Filemona Caal Sagüi
Vocal II	Macario Caal Coc
Vocal III	Federico Xo Cucul
Vocal IV	Adela Coc Cucul
Vocal V	Gonzalo Coc Coc
Vocal VI	Carlos Mauricio
Vocal VII	Fernando Pop Bá

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

TABLA 5
COMISIONES

Cargos	Representante
Comadrona	Elvira Pop Coc
Seguridad Local	Crisanto Caal Tiul
Comisión de carretera	Santiago Sagüi Bá
Bono Seguro	Filemona Caal Sagüi
Comisión Energía	Macario Caal Coc
Comisión de Tierra	Federico Xo Cucul
Comisión Femenino	Adela Coc Cucul
Comisión de Salud	Gonzalo Coc Coc
Comisión de Jóvenes Facilitador Comunitario	Carlos Mauricio
Seguridad Local	Fernando Pop Bá

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

El presidente del Órgano de Coordinación participa en el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE), como Alcalde Auxiliar, esta integración permite que sus representantes estén anuentes a adquirir conocimiento amplio y crítico sobre la realidad social que viven las comunidades.

Las distintas comisiones tienen un cargo específico en el que deben de velar por la comunidad de manera interna llevar un control sobre los avances y obstáculos que se presentan en la población, encargados de informar a las autoridades de la comunidad las necesidades que se presenten e intervenir en conjunto ante cada circunstancia

1.8 Problemas y fortalezas encontradas

1.8.1 Problemas encontrados

- a. La cooperativa dejó de funcionar en 2 013 debido a que los comunitarios adquirieron una deuda, al no cumplir con los pagos de abono, lo cual obligó a los cooperativistas cerrar la cooperativa.
- b. El costo de energía eléctrica preocupa a los comunitarios debido a que cancelan facturas de cantidades altas lo que afecta la economía de las familias.
- c. La comisión de educación conjuntamente con el COCODE y director del establecimiento han declarado ante el Ministerio Público y Contraloría General de Cuentas sobre el proyecto inconcluso de la escuela, realizado por diputado de la campaña electoral 2 008 – 2 012, el cual se encuentra sin puertas, ni ventanas el que utilizan los niños como lugar de juego.
- d. Una de las limitantes que el órgano coordinador manifiesta es el desconocimiento para redactar perfiles de proyecto, reconocen que es fundamental para poder describir con claridad las propuestas a solicitar en organizaciones.
- e. Cuenta con dos nacimientos los cuales se encuentran contaminados y en propiedad privada, por tal razón las autoridades y la población no dan importancia a dichas fuentes.

- f. La forma inadecuada de los hábitos de higiene personal y alimentaria afectan el crecimiento de niños, jóvenes e incluso perjudica a la población adulta.
- g. La pobreza es una de las principales causas de la desnutrición que preocupa a las autoridades debido a que se presentan casos de deficiencia física en el desarrollo corporal e intelectual debido a la malnutrición durante el periodo de gestación de la madre.
- h. El acomodamiento es una de las principales razones que conlleva a la pobreza, la mayoría de las familias están acostumbradas a vivir rutinariamente, sin esforzarse o tener iniciativa para luchar y buscar solución a sus necesidades.
- i. La desvalorización del medio ambiente es producto de la deforestación que cada día aumenta dado que los propietarios externos a la comunidad comercializan con empresas privadas extrayendo madera.
- j. La falta de prioridad por parte de la autoridad municipal en atender peticiones que las comisiones realizan, en 2 015 las necesidades prioritarias para la población han sido: aljibes y letrinas.
- k. El contrato firmado por la comisión de energía eléctrica no solicitaba alumbrado público, del que la empresa DEORSA no percato y el convenio municipal registro ambos, esta solución aún se encuentra en proceso judicial. Por tal motivo los comunitarios cancelan ambos servicios.

- l. La tierra no produce con mayor calidad debido a que no tiene un lapso de tiempo para recuperarse en nutrientes, esto afecta en la producción de cardamomo, café, maíz y frijol que comúnmente se siembra en los mismos terrenos.
- m. Algunas familias que con anterioridad han recibido el apoyo institucional no ponen en práctica las capacitaciones que las instituciones han realizado con los grupos integrados, debido a la falta de interés e iniciativa por superarse.

1.8.2 Fortalezas

- a. Forman parte del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE), esta integración permite que tengan otra visión de desarrollo comunitario.
- b. Integra comisiones organizadas y cuentan con el apoyo de todos los integrantes en decisiones que beneficien a la comunidad.
- c. Existen lazos de confianza entre representantes del Órgano Coordinador y representantes religiosos, se apoyan íntegramente en momentos difíciles, para concientizar a la población cuando manifiestan actitudes negativas en la comunidad.
- d. Permiten la participación e integración de la mujer y de los jóvenes.
- e. Poseen áreas para cultivar otro tipo de productos alrededor de la vivienda o en pequeñas propiedades en el interior de la comunidad, tales como hortalizas, viveros, huertos florales.

- f. Tienen interés por estar anuentes a nuevos conocimientos que les fortalezcan como personas y comunidad entre ellos temas educativos, sociales, ambientales, de agronomía, etc.

1.8.3 Necesidad social

“Max Neef establece que el mejor proceso de desarrollo es el que permite elevar más la calidad de vida de las personas, el **“crecimiento cualitativo de las personas”**, y no el *crecimiento cuantitativo de los objetos*” como según él postula el paradigma tradicional, teniendo en cuenta que la calidad de vida de las personas dependerá de las posibilidades que éstas tengan de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”.³

Una de las principales necesidades axiológicas que manifiesta la comunidad *Setul* es la Subsistencia, de acuerdo a sus necesidades existenciales debe ser, tener y estar: poseer salud física y mental que permita realizar actividades cotidianas, trabajo que garantice un ingreso económico para el sustento de una alimentación balanceada; un entorno vital y social donde la población comunitaria pueda desarrollarse, en el aprovechamiento de los recursos que posee y obtener desarrollo en común.

Es importante que la Creación se encuentre anuente en ellos, descubrir el potencial que poseen, sentir y tener la voluntad e imaginación para tomar acciones que los caracterice como personas conscientes de sus necesidades, activas con iniciativa en alcanzar sus objetivos, habilidades y destrezas de trabajo que a través de la construcción de ideas, inventos y diseños propios las familias contribuyan el cambio, que con el tiempo sea una

³ Max-Neef, Manfred. “*Matriz de necesidades y satisfactores*” .<http://www.hicistelclick.com/que-se-hace-en-lo-global/desarrollo-a-escala-humana/> (20 de marzo de 2 015).

población con resultados positivos como ejemplo de desarrollo comunitario.

1.8.4 Problema de fondo

Poca iniciativa de la población en carácter y habilidades que permitan el desempeño de acciones productivas para mejorar su desarrollo físico, intelectual, social y económico que contribuya a la construcción de su autodesarrollo.

1.8.5 Manifestaciones

- a. Carecen de depósitos para recolectar el agua
- b. Descuido en la elaboración de alimentos en el hogar.
- c. Inapropiados hábitos de higiene personal.
- d. Desaprovechamiento de los espacios libres de tierra.
- e. Deterioro del recurso natural bosques, fauna y flora.
- f. Despreocupación por implementar nuevos procesos para aprovechar la riqueza que proporciona la tierra.
- g. Indiferencia ante la acción y producción que garantice un ingreso económico para el hogar.
- h. Falta de estudios de suelo para obtener una mejor producción en la cosecha de granos básicos.

1.8.6 Agravantes

- a. Desarrollo físico tardío y discapacidades intelectuales en algunos menores.

- b. Los casos de pobreza perjudican la alimentación, educación y desarrollo intelectual de los miembros de las familias.
- c. Condiciones de vida precarias (pobreza y desnutrición) en las familias.
- d. Pérdida de calidad en la producción de los granos básicos.
- e. Problemas avícolas e inexistencia de animales silvestres.
- f. Bajos índices en producción y comercialización de sustitutos a los granos básicos.
- g. El conformismo provoca acomodamiento y desinterés en obtener nuevos métodos de aprendizaje.
- h. Ocio, desfavorable que provoca en los habitantes indiferencia intelectual y mental en la toma de decisiones que contribuyan al desempeño personal y comunitario.

1.8.7 Problema objeto de intervención

Acciones poco productivas en cuanto al aprovechamiento de los recursos que disponen las familias en el hogar.

1.9 Alternativas de acción

Desempeñar acciones que contribuyan con las familias a generar ingresos económicos mediante la producción de huertos familiares que fortalezcan la alimentación y contribuya en la satisfacción de sus necesidades.

Gestionar un grupo multidisciplinario que brinde asesoría y apoyo con los aspectos a abordar:

TABLA 6
CUADRO DE PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS

Alternativa	Importancia	Periodo	Materiales	Financiero	Humano	Total
Fomentar en las familias el desempeño de trabajo en Producción familiar de huertos u hortaliza.	12	12	10	10	10	54
Fortalecer el cuidado y conservación del Medio ambiente.	10	7	10	8	5	40
Asesoría en elaboración de aljibes familiares con material reciclable	12	8	5	8	10	43
Orientación en manejo y administración de ingresos a través de la comercialización de productos.	7	4	5	5	4	25
Fortalecer en madres de familia el cuidado y seguridad alimentaria.	8	4	4	4	4	24
Concientizar en hábitos de higiene y salud personal.	9	3	3	3	6	24

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

Mucho: 12

Regular: 8

Poco: 4

Ante la necesidad que las familias manifiestan, consideran el agua como un recurso primordial para poseer una vida saludable. Por la falta del recurso económico, las familias no cuentan con un lugar donde puedan recolectar el agua llovediza: por ello se abordan las alternativas de mayor rango con el propósito de contribuir al desempeño de las familias y hacer uso de los recursos que posee en acciones que fomente una mente positiva que combine la fuerza de trabajo, en garantía de satisfacer las necesidades físicas como materiales.

De las alternativas principales que presenta la matriz se abordaran dentro del proceso de ejecución de la Práctica Profesional Supervisada, en el caso que no se logren efectuar dentro del periodo estipulado o en su totalidad serán consideradas como actividades de seguimiento, que cumplan a cabalidad el proceso de formación comunitario si así lo desean las familias.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

El Trabajo Social es una profesión que centra su disciplina académica en la práctica – teoría – práctica, mediante esta combinación el profesional promueve el cambio y desarrollo social e involucra a los diferentes grupos en estructuras organizacionales para hacer frente a desafíos en la búsqueda de la transformación de los individuos, a través de vínculos institucionales que promueven cambios en los sectores de áreas rurales e implementan actividades o programas de desarrollo que fortalezcan la iniciativa en las personas que desean transformar su situación social.

Durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada de campo se abordaron diversas acciones tales como la planificación, ejecución y evaluación de alternativas que contribuyeron a contrarrestar la problemática social encontrada; con la intervención de los tres agentes sociales: usuario, trabajador social e instituciones gubernamentales, no gubernamentales ONG's o privadas.

El Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), a través de la metodología que implementa interviene, prioriza, acción y profundiza la problemática social en pro de brindar posibles soluciones aborda cuatro momentos fundamentales:

2.1.1 Definición del Problema Objeto de Intervención

Para determinar el problema objeto de intervención se inicia con el reconocimiento del área de la comunidad *Setul* de San Pedro

Carchá, Alta Verapaz. En el periodo de investigación se logró identificar y priorizar las necesidades o problemas que afectan y obstaculizan el desarrollo integral de las familias.

La investigación fue implementada con herramientas: como guía de entrevista, observación y técnica FODA, con ella se alcanzaron determinar las inconformidades de la población; como profesional en el campo social se aclaró que existen acciones donde no se puede intervenir, sin embargo, puede apoyar y orientar a encontrar soluciones que contrarresten necesidades que demande la población.

Se determinó que el problema de fondo consiste en que la población no cuenta con iniciativa, carácter y aptitudes que permitan el desempeño de acciones productivas para mejorar su desarrollo físico, intelectual, social y económico que contribuya a la construcción de su autodesarrollo. Por ello se consideró que el problema objeto de intervención sería debido a las acciones poco productivas en cuanto al aprovechamiento de los recursos que disponen las familias en el hogar.

2.1.2 Selección de alternativas

Al identificar la problemática se procede con la búsqueda de posibles soluciones mediante diálogo con la población. En esta etapa se presentaron inconvenientes para determinar las alternativas, por la falta de participación de la población. Esta debe involucrarse para tomar decisiones y fijar acciones que beneficien a todos, por tal razón se definen las acciones con la población presente:

- a. Fomentar en las familias el desempeño de trabajo en producción familiar de huertos u hortaliza.
- b. Fortalecer el cuidado y conservación del medio ambiente.

- c. Asesoría en elaboración de aljibes familiares con material reciclable.

Estas acciones fueron consideradas por la población presente, priorizando los temas de salud alimentaria y medio ambiente dado que las familias necesitan comprender la importancia de tener buena salud física e integral a través de alimentos sanos que fortalezcan su organismo, mente y cuerpo con el cual el individuo pueda ser el gestor de un desarrollo sostenible. A la vez concientizar a la conservación del medio ambiente, valores que se han perdido en los habitantes.

2.1.3 Ejecución

Definidas las alternativas de acción se elabora el plan de trabajo que consiste en el fortalecimiento comunitario. Para realizar la ejecución se definen acciones que fomenten el desarrollo y bienestar de las familias, el cual se realiza durante el periodo de la Práctica Profesional Supervisada.

2.1.4 Evaluación

Finalmente, la metodología del trabajo social para verificar los resultados del proceso de acciones efectúa el último momento que es la evaluación de todas las actividades planificadas. Es un proceso continuo desde el principio durante el desarrollo y hasta el final. Para ello se utilizan diversas técnicas a manera de evaluar los aspectos positivos y negativos que surgen durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada, de modo que se obtengan resultados efectivos.

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Diagnóstico participativo

Para determinar la problemática, necesidades e identificarse con la comunidad se realizó el diagnóstico participativo, con ayuda de herramientas de investigación: guía de entrevista, visitas domiciliarias, FODA y guía de observación. Se logró involucrar a los representantes del COCODE en el acompañamiento respectivo durante la investigación. Los instrumentos fueron dirigidos a los líderes comunitarios, comisiones, organizaciones, personas particulares de la comunidad. Con la información recabada se procede a iniciar con la intervención de acuerdo a la necesidad prioritaria identificada con la población para proponer alternativas que contrarresten la necesidad social en la comunidad.

De los resultados obtenidos a través del diagnóstico se identificaron diversos problemas entre los cuales se puede mencionar la poca iniciativa de la población en carácter y habilidades que permita el desempeño de acciones productivas para mejorar su desarrollo físico, intelectual, social y económico que contribuya a la construcción de su autodesarrollo.

Por ello se plantean diversas acciones de subsistencia que contribuyan y fortalezcan la salud integral, social y económica de las familias que mediante la implementación de estrategias de trabajo laborioso aprovechen los recursos que poseen de su entorno.

2.2.2 Gestiones realizadas

Para llevar a cabo la Práctica Profesional Supervisada la estudiante en Trabajo Social intervino ante diversas entidades y usuarios con la finalidad de apoyar a la comunidad *Setul* en atender las necesidades que fueron manifiestas por la población, para ello se

enviaron solicitudes a varias instituciones públicas y ONG's en virtud de encontrar un apoyo profesional, material y económico.

- a. A la constructora ARCONST, S.A.
- b. Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
- c. Consejo Regional de Desarrollo (COREDUR)
- d. Plan Internacional
- e. Asociación para el Desarrollo Integral de las Verapaces
- f. Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer
- g. Gobernación, Alta Verapaz
- h. Instituto Nacional de Bosques
- i. Rubel Kiche S.A.
- j. Gestión dirigida a personas particulares

2.2.3 Actividades de fortalecimiento comunitario

a. Charlas de seguridad alimentaria y nutricional

En relación a la intervención con aspectos de salud debido a la falta de agua se solicita al Ministerio de Educación (DIGEFOCE) impartir charlas sobre los cuidados que deben desempeñarse en el hogar, higiene personal y preparación de alimentos saludables para el bienestar nutricional de la familia.

De las tres charlas impartidas por la institución se promovió la importancia de los hábitos de higiene, alimentación sana para una vida mejor en dieta saludable. Realizadas una vez al mes con madres de familia, señoritas y adolescentes apoyado por los docentes de la escuela.

Se inicia la actividad con un grupo de 85 mujeres, de ellas solo persistieron 25 señoras y señoritas que asistieron a las tres convocatorias realizadas.

Este proceso de enseñanza aprendizaje fue acompañado con prácticas de cocina, donde se elaboraron platillos caseros con productos que se cosechan en la comunidad, como: chipilin, cilantro, frijol, huevos, chile pimiento, maakꞌuy. A través de las instrucciones se comprendió la importancia de la higiene. Las charlas fueron impartidas por una técnico en Trabajo Social, con el apoyo de un intérprete del idioma q'eqchi' para brindar una mejor razón de los temas.

FOTOGRAFÍA 5 CHARLAS DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2015.

b. Capacitación en participación y organización comunitaria

La importancia de formalizar, concientizar, promover la participación e iniciativa al sector femenino se solicitó el apoyo al Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (CORREDUR) para impartir una charla con enfoque organizacional y personería jurídica que incentive a las mujeres en busca del desarrollo con oportunidades de superación. Esta actividad se desarrolla con mujeres que integran la Comisión Comunitaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional (COCOSAN) la que se encuentra organizada pero su personería jurídica aún está en trámite.

Se contó con la participación de 14 mujeres entre ellas señoritas que forman parte del equipo de trabajo de la Asociación para el Desarrollo Integral de las Verapaces (ASODIV), las representantes de la comisión mostraron mayor interés ya que manifestaron que debido a la cantidad de familias y distancia que existe de un sector a otro no suelen ser beneficiadas con programas que se presentan en la comunidad. Una de las integrantes de la comisión de COCOSAN solicitó la orientación para organizarse ya que conlleva la responsabilidad de la comisión de mujeres que existen en la comunidad, compartió que la comisión a la que pertenece no se da a abasto para realizar las diligencias que solicita la población, se tiene en cuenta que existen 440 familias distribuidas en 8 sectores

La técnico en Trabajo Social resaltó que la mujer tiene derechos de liderar dentro de la comunidad para ejercer acciones en beneficio de la población, ante autoridades gubernamentales y no gubernamentales para solicitar proyectos que beneficien a la comunidad.

Así mismo se sugirió organizar grupos de coordinación por sector para no recargar la responsabilidad sobre una sola persona y, todas tuvieran participación en la toma de decisiones.

Se finaliza la reunión con la entrega de 11 manuales populares de la Ley y reglamento del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, y recomendación en la agilización del proceso de la personería jurídica de la nueva organización.

c. Manejo y administración de ingresos

Esta temática se abordó en el transcurso del proceso de acción de la Práctica Profesional debido a que es uno de los eslabones principales a dejar en las familias, el buen manejo del ingreso económico adquirido a través de la comercialización de vegetales de la producción de los huertos familiares.

El logro de esta actividad en relación a las metas estipuladas tuvo a bien alcanzar un 12 por ciento de concientización en las familias. Las madres comprendieron que todo depende de la disponibilidad, desempeño y esfuerzo por luchar conjuntamente por alcanzar una calidad de vida estable que satisfaga sus necesidades, por ello en cada actividad desarrollada; con el equipo de mujeres se tomaron espacios para recordar y compartir la utilidad que pueden dar a sus cultivos.

De las 25 familias con las que se logró establecer la dinámica de trabajo, compartieron la utilidad que dan a la producción de sus huertos e indicaron la forma en que llevan parte de sus cosechas al mercado con la adquisición de un ingreso económico.

Otras manifestaron que lo utilizaban para el consumo del hogar, ambas acciones son excelentes resultados ya que se observa el esfuerzo y desempeño que las familias realizan para su bienestar.

2.2.4 Huertos familiares

La importancia de tener un huerto familiar de acuerdo a lo que comparte Johnny Carrillo en su página web, permite obtener productos frescos y de mejor calidad que los que se compran en el mercado, además de contribuir con el ahorro familiar. Los huertos son pequeñas

legumbres delicadas y nutritivas de rápido crecimiento, la mayoría de ellas se cosechan entre 1 a 5 meses.

Este proceso de formación consiste en elaborar huertos que fortalezcan la salud física e intelectual de las familias de la comunidad, y mediante la comercialización de las cosechas contribuir a un ingreso que proporcione una estabilidad económica al hogar.

Los huertos familiares se realizaron con un equipo integrado en un principio por 55 mujeres entre ellas madres de familia y señoritas entre 12 a 23 años de edad. Con el apoyo de la Asociación para el Desarrollo Integral Altaverapacense (ASODIV) se desarrollan las actividades planificadas dentro del plan de fortalecimiento comunitario, esta institución aportó el asesoramiento técnico una vez al mes y proporcionó las semillas para la elaboración de huertos con las señoras.

Se llegó a un acuerdo con la institución en el que consistió intercambiar ideas para trabajar en conjunto, que se desarrollaron de la forma siguiente: la estudiante compartió con el equipo de mujeres los temas esenciales de formación y el técnico agrónomo fortaleció la temática en aclarar dudas en relación a lo práctico en el manejo de cultivos, siembra, trasplante y cuidado de los tablones.

La entrega de semillas se realizaba una vez al mes durante la visita del técnico, además de ello la estudiante participó en monitorear y aportar semillas para incentivar a las señoras y señoritas que demostraban interés y valorizaban su trabajo. De las semillas entregadas están: cilantro, güicoy, zanahoria, acelga, berenjena, remolacha, pepino, apio y rábano.

Los resultados observados durante el monitoreo fue que algunas señoras no les germinaron las semillas, debido al poco cuidado que brindaban a sus tablones los que normalmente se llenaban de hormigas. En el avance del proceso de la elaboración de los huertos la mayoría de las participantes abandonaron el equipo de trabajo. Se formó un equipo de 25 mujeres que demostraron persistencia, se mantuvieron anuentes a las instrucciones brindadas por el técnico y compañeras de trabajo.

FOTOGRAFÍA 6 HUERTOS FAMILIARES



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2015.

a. Elaboración de compostera

De acuerdo a la definición de ASODIV, que describe sobre la composición del Compost denominado abono orgánico que se genera a través de la descomposición y mezcla de excremento de animales y desechos orgánicos del hogar.

Para dar comienzo a esta actividad se desarrolló una explicación de lo que es el abono orgánico, los beneficios que proporciona a través de la descomposición de los recursos naturales y que sus componentes los encontramos en la comunidad, aparte de ser económico se puede utilizar para todo tipo de cultivo; este compost proporciona a la tierra nutrientes naturales a diferencia de los que contienen químicos.

Debido al gran número de participantes con que se inició a trabajar se integraron dos equipos de trabajo uno de 25 y el otro de 21 mujeres entre ellas señoritas. Se indicaron los materiales a utilizar para llevar a cabo la actividad, cada equipo debía de llevar monte, estiércol, aserrín, tierra, ceniza, cal y agua.

El día de la preparación del abono solo un grupo logró realizar su compostera ya que contaban con los materiales necesarios y las cantidades proporcionadas a diferencia del otro equipo que no contaba con la cantidad suficiente de estiércol; el técnico explicó que la base del abono es el estiércol de acuerdo a la cantidad que se tenga esa será la misma cantidad que se utilice de los demás componentes.

2.2.5 Capacitación cuidado y conservación del medio ambiente

Se desarrolla con la intervención del estudiante previo a no contar con el apoyo profesional en la temática, la dinámica que se utilizó fue participativa con la finalidad de compartir conocimiento, en el que su mayoría fue de exhortar y definir la importancia del cuidado del medio ambiente, el valor significativo de los árboles; que como personas inconscientes de los actos que se cometen se ha perjudicado en gran manera el entorno.

Esta dinámica de trabajo permitió que las señoras recapacitaran y se dieran cuenta de la importancia de cuidar el medio ambiente, en la que también se corrigieron conceptos equivocados que aplicaban con los desechos, el agua y los árboles. A un principio se demostró indiferencia por la temática, conforme se profundizó, las señoras comprendieron la importancia de cuidar y contribuir a la reforestación en la comunidad.

Se solicitó a la empresa privada Rubel Kiche S.A. 100 árboles de pino que fueron utilizados como parte de la enseñanza a 34 familias. Así mismo a representantes del COCODE por su participación y apoyo en la gestión e interés por que las familias recapaciten sobre la importancia de la conservación del medio ambiente dentro de la comunidad.

2.2.6 Asesoría en elaboración de aljibe

Una de las principales necesidades que la población manifestó fue la falta de agua, consideraron que con la intervención de la estudiante se podrían gestionar aljibes en las distintas instituciones gubernamentales, no gubernamentales y sector privado; se realizaron las intervenciones más ninguna dió una respuesta favorable.

Se hace de su conocimiento al sector femenino que el uso de materiales desechables, como botellas plásticas de aguas gaseosas sería una alternativa para la elaboración de aljibes. Dadas las circunstancias, en cuanto a participación y desinterés de las señoras en relación a la propuesta de aljibes; se cambia la modalidad de la actividad desarrollándola con sus esposos y representantes del COCODE, con el objetivo de dejar una enseñanza más eficiente.

Esta actividad se realizó con el apoyo de un profesional de la constructora ARCONST, S.A. quien impartió la capacitación sobre la elaboración de aljibes con ferro cemento, que a través de la reproducción de videos se presentó con mayor claridad los tipos de aljibes que se pueden construir enterrados o sobre el suelo. El trabajo se caracteriza laborioso, dado a los materiales que se utilizan para su fabricación y armamiento de la forma cilíndrica o elíptica que posee; para elaborar este contenedor de agua son: electro maya, maya de gallinero, cemento, arena y lámina galvanizada.

Se explicó que un aljibe se encuentra valorado en Q. 1,500.00 quetzales, a parte se incluye la mano de obra valorada en la misma cantidad. Los costos de los materiales varían de acuerdo al precio que manejan las distintas empresas, un aljibe posee la capacidad de recolectar 30 mil litros de agua llovediza, todo depende del tamaño y del recurso económico que se posea para realizar una cisterna.

Esta actividad contó con la participación de 14 personas en la que acudieron mujeres en representación de sus esposos, quienes demostraron mayor interés por este trabajo a diferencia de los representantes del COCODE quienes expresaron que ellos poseían sus tinacos, más era importante dejar por escrito el proceso para la elaboración de aljibes ya que existía población que no poseía recipientes para reciclar el agua.

Se concientizó a los representantes del COCODE, como autoridades poseen la capacidad de organizar, proponer y movilizar a los comunitarios a participar de manera conjunta en gestionar apoyo institucional, así también fijar una cuota que se encuentre al alcance de todos. Incluso propusieron que la mano de obra se realizaría por ellos mismos, el arquitecto se comprometió a apoyarlos si en dado caso la comunidad tomaba la iniciativa en realizar dicho contenedor.

FOTOGRAFÍA 7 ASESORÍA EN ELABORACIÓN DE ALJIBES



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2015.

2.3 Actividades de microrregión

2.3.1 Presentación ante COMUDE

Se participó en la convocatoria del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) realizada en la Escuela Oficial Mixta de la Comunidad de *Chiqueleu*, donde se presentó a las estudiantes de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte quienes tendrían la oportunidad de integrarse en las comunidades de la microrregión de *Chiqueleu* del Municipio de San Pedro Carchá, las cuales fueron designadas de la siguiente manera:

TABLA 7
ASIGNACIÓN DE COMUNIDAD

Comunidad	Responsable
Chiyux I	Celeste Gonzales
Chiyux II	Gloria García
Bancab	Anyela Coy Leal
Sepoc Bancab	Dora Sanabria
Chiseb Sepoc	Helen Cal Lem
Chiqueleu	Yussel Macz Rey
Setul	María del Mar Leal Pérez

Se brindó el espacio al asesor de la Práctica Profesional Supervisada para expresar el motivo de la intervención de las estudiantes, quien compartió que como centro educativo y la carrera de Trabajo Social se espera trabajar cinco años consecutivos en las comunidades mencionadas, con el objetivo de contribuir al cambio social de la población en los sectores del área rural; abrir los espacios sociales, culturales y organizaciones que fomenten un desarrollo sostenible para sus habitantes.

Se agradece a autoridades municipales por autorizar la participación de las estudiantes en las comunidades, así mismo al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de las diferentes aldeas en espera de que contribuyan con las estudiantes al trabajo en conjunto.

2.3.2 Gestiones realizadas para actividades de microrregión

Para cumplir con los objetivos en la formación y empoderamiento de mujeres y jóvenes en temas de liderazgo, capacidades y habilidades de un progreso social dentro de su comunidad en busca del desarrollo a través del apoyo institucional, se realizaron las siguientes gestiones:

- a. Municipalidad de San Pedro Carchá, se solicitó el salón municipal para realizar las actividades de microrregión.
- b. Instituciones gubernamentales y no gubernamentales el apoyo informativo que le da credibilidad como entidades rectoras de la ley y promoción social.

Con el propósito de que jóvenes y señoras lideresas conozcan nuevas formas de implementar acciones que apoyen el desarrollo comunitario.

2.3.3 Actividades de socialización

a. Reunión con comité femenino de segundo nivel

Se convoca a representantes del comité femenino de segundo nivel y comité femenino de las comunidades que integran la microrregión de *Chiqueleu* en virtud de compartir aspectos negativos o positivos que han observado dentro de su comunidad y aspectos en los que consideren necesarios que se les fortaleciera.

De las 18 mujeres representantes se llegó a determinar que una de las necesidades más importantes es la de fortalecer la organización de mujeres y fomentar temas de ley que respalden los derechos al ser humano tales como violencia intrafamiliar, maltrato infantil, derechos de la mujer y a dónde acudir para realizar denuncias.

Se definen las comunidades a las que se acudiría a realizar las charlas de manera rotativa con la finalidad de compartir con las distintas comunidades de la microrregión. Iniciando en la comunidad de *Chiseb Sepoc* con el tema importancia de la participación, luego en *Chiyux I* con el tema de organización y participación comunitaria y finalmente en *Setul* con temas de violencia intrafamiliar.

b. Importancia de la participación

En la actividad microregional se contó con la participación de las comunidades: *Sepoc Bancab*, *Chiseb Sepoc*, *Chiquelleu* y *Rubelchaj Chayuc*.

Se contó con la presencia de 60 mujeres que participaron en la actividad, en su mayoría de la comunidad *Chiseb Sepoc* lugar donde se realizó la charla, también hicieron presencia 10 hombres representantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

Para el desarrollo de la temática surgieron varios inconvenientes por tal motivo, no se realizó como se tenía previsto; a través del diálogo se interactuó con las señoras sobre la importancia de involucrarse en las actividades de la comunidad. La organización y participación son esenciales para que haya un desarrollo equitativo que involucre a hombres, mujeres, jóvenes, ancianos y niños.

c. Organización y participación comunitaria

De manera conjunta se solicita al Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR) impartir la charla que incentivara a la población femenina de la microrregión a tomar iniciativa en la lucha de sus derechos.

Se desarrolló con la participación de 20 mujeres que compartieron al finalizar la charla, que en su comunidad existía el liderazgo en algunas mujeres quienes ya habían representado al Órgano Coordinador, más existían ciertos tabúes de machismo en los varones que no permitían que a las mujeres se les impartieran capacitaciones o charlas en relación a temas legales o métodos de planificación familiar.

Por ello consideraban que si no existe participación del sector femenino el desarrollo solo beneficiaría al sector masculino y las mujeres necesitan aprender nuevas formas de vida para superarse de manera intelectual y económica.

La representante del COREDUR llevó una invitada especial de la institución ALAS de Guatemala que compartió con las señoras los métodos de planificación familiar de manera teórica y ejemplificada que la mujer puede utilizar para evitar el embarazo; lo que despertó gran interés y dudas sobre la manera correcta de utilizarlos debido al temor de sus principios culturales.

d. Violencia intrafamiliar

Se efectúa con el apoyo del Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM), en contribuir a la formación y empoderamiento de las lideresas de la microrregión; en

esta actividad se contó con la participación de 30 mujeres aproximadamente.

El desarrollo de la temática se basó en ilustraciones que ejemplificaron acciones, actitudes y lesiones que el agresor causa a las víctimas denominado círculo de violencia, el maltrato puede ser físico y psicológico, la mayoría de los casos de violencia es el género femenino. Uno de los temas que conmocionó a las señoras fue la agresión del género femenino hacia el masculino que en algunos casos ellos son víctimas de agresión de las mujeres.

Esta charla permitió a madres de familia y señoritas conocer sobre las funciones y servicios que prestan atención a víctimas de violencia intrafamiliar, de las que se hacen mención: Procuraduría de los Derechos Humanos, Ministerio Público, Policía Nacional Civil, Procuraduría General de la Nación y Defensoría de la Mujer Indígena.

2.3.4 Foro informativo institucional

Para formalizar la intervención de las estudiantes en las comunidades se retoma y fomenta con el apoyo institucional el empoderamiento en mujeres y jóvenes. En base a los derechos legales que el Estado atribuye a la persona víctima de violencia intrafamiliar, física, sexual, económica y psicológica. La actividad se desarrolla con la intervención de las instituciones siguientes: Policía Nacional Civil (PNC), Procuraduría General de la Nación (PGN), el Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM).

La actividad conmocionó con la temática en violencia a los presentes en especial a jóvenes y madres de familia quienes desconocían o hacían caso omiso a la agresión manifestada por

miembros de la familia, a la vez se informaron sobre las leyes que resguardan a víctimas de agresión. Comprendieron que es importante salvar vidas y una de las maneras de erradicarla es declarar ante las autoridades.

La actividad contó con la presencia de 65 personas entre los cuales asistieron mujeres, jóvenes y señores representantes comunitarios de la microrregión de *Chiqueleu*.

La dinámica en que se desarrolló el foro informativo institucional consistió en que cada ponente daría a conocer en la primera vuelta las actividades y funciones que como organización desempeñan al servicio de la población, en la segunda ronda expusieron a detalle el tema de violencia. Esto se realizó con la finalidad de informar a las familias el apoyo psicológico y legal que brindan las instituciones al momento en que la persona se declara ser víctima de violencia física, sexual, económica y psicológica.

La actividad concluye con la intervención de la delegada de la Procuraduría General de la Nación que incentivo a la población a no callar, a tomar valentía y luchar por una vida digna; que los estereotipos culturales no impidan valer sus derechos íntegros como seres humanos.

2.3.5 Feria informativa institucional

Se realizó en beneficio del fortalecimiento y empoderamiento del sector femenino, con la participación de las comunidades de la microrregión de *Chiqueleu*, esta invitación fue extendida a todos los habitantes con el propósito de informar a la población de las diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que brindan

servicios y asistencia social de acuerdo a las necesidades que las personas manifiesten.

La actividad se llevó a cabo en el salón Municipal de San Pedro Carchá con la participación de cinco entidades, dos empresas individuales y con la presencia de un medio de comunicación, las instituciones que se presentaron fueron las siguientes: Ministerio de Economía, Alas de Guatemala, Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer, Policía Nacional Civil, Procuraduría General de la Nación, Editoras paz, manualidades textiles e impacto noticioso.

Cada practicante juntamente con su comunidad acudió a cada stand informativo, donde se interactuó con los ponentes encargados de brindar la información, se aclararon dudas, se realizaron preguntas, en relación a los casos que presentan en su comunidad.

Se extendió la invitación a docentes de cada una de las escuelas de la microrregión para participar en capacitación impartida por Editoras Paz, la cual es muy reconocida por la metodología de trabajo que desempeña para dar a conocer los materiales educativos con los que trabaja; esta institución se encuentra avalada por el Ministerio de Educación para impartir este tipo de actividades.

En este caso solo se contó con la participación de los docentes de la comunidad *Sepoc Bancab* y *Setul* por situaciones que se desconocen no se presentaron a la actividad los docentes de la comunidad *Bancab*, *Chiseb Sepoc*, *Chiyux I*, *Chiyux II* y *Chiqueleu*.

FOTOGRAFÍA 8 FERIA INFORMATIVA INSTITUCIONAL



Tomada por: oficial de la comisaría 51°. Año 2015.

2.4 Actividades no planificadas

2.4.1 Elaboración de planos de ubicación

El Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y director del establecimiento solicitaron aula virtual, al Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco (FODIGUA) encargada de promover y generar procesos individuales y colectivos que aportan al desarrollo cultural, político, social, ambiental y económico de los pueblos indígenas.

Esta institución dentro de los requisitos para calificar solicitaba planos y croquis de ubicación de la escuela, ante tal situación se consideró solicitar el apoyo profesional de un arquitecto; a través de la intervención de la estudiante se contactó con un profesional que gustosamente contribuyó en la toma de medidas y elaboración de los planos de la escuela *Setul*.

Se hace la entrega respectiva a dirección de la escuela y a representantes del COCODE los planos del edificio y croquis de ubicación el día 14 de marzo de 2015, en la espera de una respuesta favorable por parte de la institución; en el mes de septiembre del año

en curso la institución informa al director de la escuela que el proyecto beneficiaría con un aula virtual (15 tablet) al establecimiento de la Comunidad *Setul*.

2.4.2 Capacitación en habilidades y capacidades de madres líderes

El proceso de formación se desarrolló con 20 madres de familia, con el apoyo de técnicas populares, se ejemplificó la temática con el uso de papelógrafo, imágenes reciclables y elaboración de diseños con fruta. Se impulsó al sector femenino a tomar acciones de cambio y pensamiento en el que puedan opinar, aportar y actuar en lucha del desarrollo individual o colectivo.

Esta actividad se logró realizar con el apoyo de los docentes de la comunidad *Setul* en convocar a las madres de familia, la intervención de estudiantes de la Carrera de Trabajo Social y la colaboración de una intérprete quienes tuvieron a bien compartir experiencias e impartir los temas en relación a las cualidades y aptitudes que debe poseer un líder sea este hombre o mujer.

2.4.3 Charla sobre valores

Se desarrolló la actividad con señoras que integran el equipo de trabajo con el propósito de fundamentar y traer a la memoria los valores que el ser humano posee, sea cual sea su origen étnico, estatus social o religión: como miembros de una sociedad deben demostrar responsabilidad y compromiso consigo mismo y la comunidad.

Se contó con la participación de 24 mujeres entre ellas señoras y señoritas. Compartiéndose la temática a través de las experiencias y ejemplificaciones, manera de demostrar los valores entre los cuales se mencionaron el respeto, responsabilidad, justicia, civismo, confianza y

bondad; estas características califican a una persona por las cualidades que manifiesta.

Esta labor permitió afianzar los lazos de responsabilidad y compromiso para emprender sin ninguna dificultad las actividades a desarrollarse con la estudiante, como con el técnico de ASODIV para trabajar en unanimidad en beneficio de las familias.

2.4.4 Beneficios de la utilidad de una agricultura orgánica

La acción se logra gracias a la invitación que Plan Internacional extendió, quien a la vez solicitó una aportación de diez libras de abono orgánico; esta labor fue impartida por un docente de la escuela *Setul*. Como parte de sus actividades compartió la importancia del uso de los desechos orgánicos como nutrientes para la tierra; quien ya realizaba un huerto de repollos con sus alumnos.

En la actividad solamente se contó con la presencia de 2 señoras que atendieron a la invitación realizada por la estudiante, niños de los grados cuarto, quinto y sexto de primaria. Esta demostración fue de mucha enseñanza para las señoras y niños ya que se les dio a conocer la importancia de utilizar productos naturales para las cosechas, los beneficios que se adquieren al manejar compuestos naturales para fumigar a diferencia de utilizar plaguicidas y químicos.

Los niños monitoreaban el proceso de la producción del repollo en el huerto escolar con la asesoría del docente. Los niños mediante el cuidado aprendieron las diferentes formas y etapas de la evolución de la verdura.

Al finalizar esta actividad se conversa con el representante de Plan Internacional quien da a conocer la modalidad de trabajo que la

institución implementa con asociaciones dedicadas a hacer las actividades de campo, con esta asociación es con quien se da inicio al trabajo y actividades en relación a la elaboración de huertos familiares con el apoyo de un técnico de la Asociación para el Desarrollo Integral de las Verapaces (ASODIV).

FOTOGRAFÍA 9 DEMOSTRACIÓN DE UNA AGRICULTURA ORGÁNICA



Tomada por: Abel Santa María. Año 2015.

2.4.5 Concientización psicosocial, legal e incidencia de los efectos de las redes sociales

El desarrollo de la actividad surge a petición del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) que en reunión conjuntamente con ministros de las iglesias determinaron la necesidad de concientizar a jóvenes y señoritas. El motivo de llegar a este acuerdo es porque la comunidad presentó casos de embarazo en adolescentes, violaciones, matrimonios forzados y el mal uso de las redes sociales que los jóvenes hacen a este servicio en línea por el cual se comunican con desconocidos.

Se coordina con la practicante solicitar el apoyo de profesionales conoedores de los temas que compartan con los jóvenes las consecuencias de cometer actos inmorales a temprana edad.

Se convoca a los jóvenes a través de las iglesias a participar en la charla informativa con enfoque psicosocial, legal e incidencia de los efectos de las redes sociales en la vida espiritual de la sociedad. El día de la actividad se contó con la participación de 80 jóvenes, señoritas y niños entre las edades de 9 a 28 años, realizada en uno de los salones de la iglesia católica.

Se contó con la intervención de una licenciada en psicología del Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer quien da inicio con la temática enfocada a las leyes que amparan a la niñez y adolescencia que respaldan con medidas de protección para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar; y personal que hace valer los derechos de la víctimas en cuanto a la privacidad e identidad, recuperación física, psicológica y social; convivencia familiar, asesoría legal y otros que salvaguarden el desarrollo de la personalidad, integridad y derechos humanos. A través de la ponente se dió a conocer la nueva ley que prohíbe los matrimonios en menores de edad, y quien la irrumpa es condenado a prisión.

Los lugares donde se puede denunciar son los siguientes: por violencia familiar: Policía Nacional Civil, Juzgados de Paz y de Familia, Procuraduría de los Derechos Humanos, Procuraduría General de la Nación.

Por Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer, explotación y trata de personas: Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Juzgados de Paz.

El Licenciado en Administración Educativa habló sobre el tema de la influencia y los efectos de las redes sociales en la vida espiritual de la sociedad.

A través de una presentación audiovisual se demuestran a los jóvenes las distintas redes sociales más utilizadas por la sociedad en el mundo, de diez redes sociales con mayor uso resaltó las cinco más conocidas entre ellas el Facebook, YouTube, Instagram, WhatsApp y Twitter; el uso de estos servicios han provocado desórdenes de conducta social en los jóvenes y jovencitas que a temprana edad toman decisiones equivocadas ya no prestan atención a los padres y permiten que las redes sociales los manejen.

Las redes sociales tienen ventajas como desventajas sin embargo existen personas mal intencionadas que extorsionan y manipulan a personas que ignoran el manejo de esta tecnología. Además, la pornografía es una de las causas por las cuales los jóvenes, señoritas y niños manifestaban embarazos a temprana edad, abuso sexual y violencia en las relaciones de noviazgo.

Los temas estuvieron muy emotivos, y los jóvenes se entusiasmaron por aprender. Conocer acerca del buen uso de las redes sociales y leyes que amparan su integridad, manifestaron que desconocían a profundidad la influencia de esta tecnología a través de los teléfonos y computadoras; de los daños o beneficios que estos brindan dependía de la intención que la persona tenía al utilizarlos.

Se recomendó a los padres de familia y ministros de iglesia que supervisaran a sus hijos en todo lo que hicieran a través del manejo de la tecnología.

En lo espiritual se explicó que la tecnología era importante más no indispensable para aquellos que no poseían un trabajo formal para poder intercambiar información importante y que por demás era tener tecnología avanzada solo por vanidad. (Eclesiastés cap. 1: versículos 2, 8, 9)

2 Vanidad de vanidades, dijo el Predicador; vanidad de vanidades, todo es vanidad.

8 Todas las cosas son fatigosas más de lo que el hombre puede expresar; nunca se sacia el ojo de ver, ni el oído de oír.

9 ¿Qué es lo que fue? Lo mismo que será. ¿Qué es lo que ha sido hecho? Lo mismo que se hará; y nada hay nuevo debajo del sol.

Para concluir con la actividad el ponente hace reflexión en lo espiritual, para tener una buena comunión con Dios el ser humano debe tener una vida en santidad.

FOTOGRAFÍA 10 CHARLA IMPARTIDA A JÓVENES



Tomada por: María Leal Pérez. Año 2 015.

2.4.6 Elaboración de pastel

Esta tarea se efectuó a petición de las señoras en la que se contó con la participación de 20 mujeres. La que fue de utilidad para motivarlas e incentivarlas a participar en las actividades a desarrollar, este tipo de convivencia permitió crear un espacio de confianza comunicación y liderazgo mutuo; es por ello que el Trabajador Social aparte de ser un ente gestor debe conocer y darse a apreciar a la población con la que desarrolla actividades productivas en busca de la transformación social.

2.4.7 Actividades socioculturales

- a. Se participó en la convivencia de la comunidad en celebración por entrega del campo deportivo, en la que se realizaron encuentros de recreamiento y, al culminar un almuerzo al que asistieron autoridades municipales.
- b. Se aportó con un obsequio para la actividad de elección a señorita independencia de la comunidad.

Las autoridades extendieron la invitación a la estudiante a manera de que conviviera con la comunidad y conociera algunas de las actividades que realizan dentro de la misma.

2.4.8 Elaboración de manual de COCODE

Se realiza a petición y con ayuda de los líderes comunitarios, con el fin de poseer en impreso un documento que les respalde y puedan consultar al momento que lo necesiten. El manual contiene tres apartados en los que se incluyen algunas instituciones que apoyan a promover el desarrollo social comunitario, modelos de solicitud e instructivo para elaborar aljibes con ferro cemento.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo analiza y describe los resultados obtenidos durante la Práctica Profesional Supervisada realizada en la Comunidad *Setul* de San Pedro Carchá, Alta Verapaz; describe los logros y dificultades que surgieron durante el desarrollo de las actividades planificadas con la finalidad de fomentar y ampliar los espacios de participación comunitaria en el involucramiento y desarrollo auto sostenible de las familias.

Así mismo se presentan los logros de la intervención realizada en las 7 comunidades, que se trabajaron de manera conjunta con el equipo asignado a la microrregión de *Chiqueleu*.

3.1 Metodología

El proceso metodológico desarrollado durante la Práctica Profesional Supervisada en la comunidad *Setul*, permitió identificar las necesidades y problemas de las familias, crear vínculos de confianza y liderazgo; se logró la participación e involucramiento de 25 familias representadas por madres y señoritas de la comunidad, a quienes se les fomentaron charlas, capacitaciones y asesorías que impulsaron iniciativa, creatividad y deseos de superación en la obtención de un hogar sustentable.

Este proceso de enseñanza aprendizaje influyó en la participación y organización de los diferentes grupos de trabajo, en involucrar a miembros del COCODE, hombres, mujeres y jóvenes en actividades de concientización e inquietando a la población en que contribuyan a su propio desarrollo sostenible y perdurable para las familias.

A nivel comunitario la participación de la población fue muy escasa debido a la disponibilidad de tiempo de los comunitarios y por la distancia que existe de un sector con otro, en especial con el género masculino.

3.2 Charlas y capacitaciones de fortalecimiento comunitario

Este proceso de formación logró fomentar en las familias los espacios de participación, involucramiento y superación de madres y señoritas. Los temas de mayor interés fueron: seguridad alimentaria y nutricional, participación y organización comunitaria, manejo y administración de ingresos. Cada actividad realizada contribuyó al fortalecimiento de una pequeña parte de la demanda de conocimiento de las familias ya que se pudo observar a través de una observación no planificada los resultados de las madres en cuestiones de organización, liderazgo y salubridad en el hogar, así mismo el comportamiento y actitudes al interactuar unas con otras en cuanto a la toma de decisiones.

3.2.1 Charlas

Los resultados obtenidos de las charlas con enfoque alimentario, nutricional e higiene personal hicieron conciencia en las madres a prestar mayor atención a los cuidados en el hogar, el aprovechamiento de las hierbas silvestres que se cosechan alrededor de la casa; comprendieron que la desnutrición pueden combatirla desde adentro puesto que poseen alimentos con altos nutrientes naturales. Así mismo mantener el aseo personal físico diariamente que contribuye a la disminución de bacterias y parásitos en los menores.

La charla de valores impartida a madres y señoritas tuvo como resultado un acercamiento, confianza y comunicación; a través de ello aprendieron que los principios morales son muy importantes para lograr una buena comunicación interna y externa que influye en el actuar con nosotros mismos y hacia los que nos rodean. Las presentes

reflexionaron y expresaron que en el hogar es donde se debe enseñar el respeto, amor, justicia, etc., y no solo entre personas, también a la naturaleza y animales silvestres, de granja y domésticos puesto que todos poseen sentimientos y son necesitados de amor.

En relación a los temas abordados las señoras fueron conscientes, evaluándose como personas, madres, esposas, amigas e integrantes de familia. A través de las charlas surgieron manifestaciones en la vida de cada una de ellas, que callaban; los pesares del hogar, la responsabilidad como madres, la buena educación de los hijos todo ello conmociono a madres y señoritas ya que esta responsabilidad se adquiere muchas veces sin estar preparadas.

3.2.2 Capacitaciones

La orientación adquirida a través de la capacitación impartida por el COREDUR en relación a organización y participación comunitaria se logró que las señoras fortalecieran su liderazgo dentro de la organización comunitaria, a perder el temor en dar a conocer su opinión en cuanto a la toma de decisiones. Comprendieron que poseen el derecho en proponer iniciativas que generen un bienestar para la comunidad. Solo mediante una buena organización y liderazgo pueden alcanzar un desarrollo que garantice una estabilidad económica, saludable y material en virtud del aprovechamiento, manejo y conservación de los recursos que poseen.

El tema en manejo y administración de ingresos presentó dificultad en que se comprendiera debido a la gran dependencia social que se ha creado en la ideología de la población no indígena. El objetivo de esta capacitación consistió en que las madres a través de la venta de hortalizas crearan el hábito de reinvertir para continuar

cultivando y con el tiempo ver los resultados de ese pequeño sacrificio. Debido a los antecedentes que fueron identificados este tipo de cultura no es muy presente en la población de la comunidad, por ello no se obtuvo mayor logro e incidencia en este aspecto.

La orientación respecto al cuidado y conservación del medio ambiente creó en las madres una perspectiva diferente de ver la importancia de los recursos naturales en especial para la comunidad. Aprendieron que los árboles son el medio que nos proporcionan agua y aire y un ambiente saludable para todo ser viviente, a clasificar los desechos renovables y no renovables; por ello propusieron cultivar en el seno del hogar este principio que no solo beneficiaría hoy día a las familias sino, a sus futuras generaciones.

Se logró a través de la capacitación con enfoque en habilidades y capacidades de madres lideresas la importancia de la participación, comprendieron que ellas poseen la capacidad de formar grupos que las representen con cualidades de liderazgo, empoderamiento, con voz y voto e intervengan ante las diferentes necesidades o problemas que se presenten en la comunidad. Incluso aprendieron que a través de la organización ellas pueden ser gestoras de su propio desarrollo, solicitar apoyo institucional que fomente nuevas técnicas o actividades que capacite al sector femenino a través de la fuerza de trabajo.

Mediante una demostración dirigida a madres de familia y niños de la escuela, con el apoyo de docente y Plan Internacional se logró que comprendieran la importancia, beneficio y utilidad de una agricultura orgánica que a través de ella se producen y cosechan alimentos saludables; en comparación a las cosechas de una producción en que se haya utilizado fertilizantes a base de químicos en cómo estos dañan la salud de las personas y son contaminantes para

el medio ambiente. Así mismo, se les dio a conocer formulas caseras a base de ajo y jabón a utilizar como fertilizante.

A través de la concientización a jóvenes se logró motivarlos y a despertar esa chispa de superación personal, el positivismo, el emprendimiento mediante un psicoanálisis de la realidad que se encontraban viviendo en la comunidad. Con el apoyo profesional y base legal los jóvenes aprendieron, observaron y reflexionaron que en la vida cada oportunidad hay que aprovecharla, evitar perder el tiempo en ociosidades que la tecnología brinda hoy en día. Comprendieron el valor a la vida y dignidad que poseen como personas, a cuidarse unos a otros, a no dejarse engañar; a evitar responsabilidades en adquirir compromisos de padres a temprana edad.

Los jóvenes solicitaron que se continuara impartiendo este tipo de apoyo e iniciaran proyectos que dejaran enseñanzas satisfactorias de beneficio para sus vidas, así mismo los representantes del COCODE y líderes de las iglesias satisfechos de la intervención consideraron que era necesario involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones dentro de la organización comunitaria.

3.3 Asesorías

El asesoramiento brindo nuevos conocimientos, técnicas y formas que las familias podrán implementar a través del desempeño y continuidad del proceso enseñanza aprendizaje llevado a la práctica en especial el manejo y elaboración de huertos, elaboración de compost; de las familias dependerá el realizar o solicitar una segunda orientación en cuanto a la elaboración de aljibe ya que por cuestiones de tiempo solo se presentó y asesoro verbalmente. Estas actividades fueron posibles gracias al apoyo y acompañamiento de un profesional particular en arquitectura e instituciones no gubernamentales.

3.3.1 Huertos familiares

Con el apoyo y asesoramiento del técnico de ASODIV se logró implementar 25 huertos familiares en el que se pudo observar el interés de las familias, la responsabilidad, la creación y fuerza de trabajo que desempeñaron durante el proceso; el objetivo principal fue transformar en cierta medida la ideología de dependencia social que ha influido en las familias, del cual se alcanzó un 15 por ciento dado que no todas las personas piensan igual. En la comunidad existen familias que luchan por superarse más no todas poseen los mismos ideales.

Las madres de familia al reconocer sus actitudes de conformismo y desanimo aportaron ideas e iniciativas de trabajo para su beneficio. Es así que se integra la Comisión Comunitaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional (COCOSAN) y se delegaron las responsabilidades para involucra a todas dentro del plan de trabajo.

Además de ellos las madres y señoritas aprendieron a preparar alimentos nutritivos y saludables a base de verduras combinando las vitaminas esenciales para un buen desarrollo del metabolismo, que contribuyeran en contrarrestar la desnutrición en niños, adultos y ancianos.

Mediante la producción de los huertos obtuvieron un ingreso económico, también hicieron compraventa; permuta de verduras dentro de las mismas familias de la comunidad y vendieron en el mercado municipal de San Pedro Carchá.

3.3.2 Elaboración de compost

Con el apoyo del técnico de ASODIV en conjunto con 46 señoras se logró el aprendizaje de hacer uso de los desechos que se encuentran al alrededor de la vivienda y preparar su propio abono

orgánico, conocieron e identificaron los materiales que lo componen, las medidas a utilizar en proporción en base a la cantidad de estiércol que posean y el tiempo que requiere para su preparación.

Reflexionaron sobre el uso y diferencia que existe entre los beneficios de utilizar un abono orgánico, a diferencia de aplicar fertilizantes químicos y las consecuencias que causan en el ser humano; comprendieron que mientras las verduras sean cosechadas naturalmente mayores son los nutrientes que proporciona.

3.3.3 Asesoría en elaboración de aljibes

Con el asesoramiento se logró ampliar las opiniones, crear iniciativa, expresar ideas; en especial a las señoras presentes en intervenir y organizar propuestas que promuevan la participación, gestión para la obtención y construcción del aljibe. La presentación de la propuesta inquieto a los presentes dado que los representantes del COCODE sugirieron que se dejara por escrito los pasos de la elaboración, materiales, estrategias y presupuesto para la elaboración del aljibe.

Debido a que por el momento la comunidad no contaba con un espacio determinado para construir este dispensador de agua solicitaron que se transmitiera a las demás familias y en conjunto estructurar de la mejor manera las acciones que conlleva todo ello. Esta presentación permitió que los presentes reflexionaran sobre su organización y comunicación a nivel comunitario, se les innovó sobre las diferentes formas de gestión y asesoramiento que ellos pueden solicitar a organizaciones o entidades privadas que los induzca a desarrollar y fortalecer sus capacidades.

3.4 Actividades de microrregión

3.4.1 Charlas

El desarrollo de las charlas permitió profundizar en dar a conocer a representantes del COCODE de cada comunidad, señoras, señoritas y jóvenes aspectos importantes con base legal; la importancia que cada institución emplea para atender los diversos casos de violencia y maltrato familiar.

Con ello se logró que las mujeres identifiquen las señales del maltrato, diferentes métodos de planificación familiar, organización comunitaria e importancia de la participación y liderazgo en el sector femenino. Comprendieron a que poseen igualdad de derechos como también obligaciones familiares con la población dentro de su comunidad, el apoyo de las instituciones fortaleció estos aspectos puesto que fueron tomados en cuenta por las participantes.

3.4.2 Foro institucional informativo

Como medio de información esta actividad sirvió para presentar un enfoque real y mostrar a la población comunitaria que las entidades institucionales existen, donde su principal objetivo es brindar apoyo en auxiliar a las familias ante cualquier eventualidad que se presente de violencia o abuso de poder que dañen su integridad como persona.

La presentación dejó en la vida de cada uno de los presentes una enseñanza e hizo reflexionar al sector femenino como principal afectado a que existen leyes que amparan y luchan contra el maltrato no importando los estereotipos culturales, conocieron las funciones que desempeñan las instituciones tales como la Policía Nacional Civil (PNC), el Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM) y la Procuraduría General de la Nación (PGN) a favor de las víctimas.

Esta actividad permitió demostrar la importancia del espacio profesional del Trabajador Social en la intervención como agente de cambio, creó espacios de confiabilidad entre la población e instituciones; fomentó la seguridad y libertad de expresión en pensamiento y acción en líderes, lideresas y jóvenes de las siete comunidades intervenidas por las estudiantes.

3.4.3 Feria institucional informativa

Con esta actividad se logró que la población tuviera una generalidad directa con las instituciones, y éstas brindaran a la población una explicación y demostración sobre sus funciones y la manera de trabajar en función a seguridad ciudadana, protección a víctimas de maltrato intrafamiliar, apoyo psicológico, legal y jurídico; los diferentes métodos de planificación familiar, el emprendimiento de pequeñas empresas que contribuyen a desarrollo comunitario o familiar.

La dinámica de trabajo aportó grandes iniciativas a las señoras, demostraron interés por informarse sobre las actividades productivas, capacitaciones de formación ciudadana y familiar, en especial los grupos organizados tanto de jóvenes como de señoras en llevar la información con la comunidad o grupos de trabajo para solicitar en conjunto capacitaciones de formación en cada una de las comunidades.

Así mismo, se alcanzó a través de la capacitación desarrollada con docentes de las escuelas de cada comunidad a que implementaran de una manera diferente sus clases y salir de una rutina monótona, a impartir de forma lúdica la enseñanza con los niños; dado que facilitaría el aprendizaje y despertaría las habilidades y destrezas en los alumnos.

3.5 Actividades no planificadas

3.5.1 Elaboración de planos de la escuela

Con esta aportación a la escuela y comunidad *Setul* podrá contar con un aula virtual que será de utilidad para que los niños conozcan y adquieran nuevos temas de aprendizaje, así mismo proporcionara a los docentes nuevas técnica de enseñanza.

A la comunidad puesto que adquirieron planos de las instalaciones de la escuela y croquis de ubicación el cual podrán utilizar o adjuntar a los archivos legales de la comunidad si en dado casos estos llegaran a ser necesarios para solicitar algún otro proyecto o programa en beneficio a la educación.

3.5.2 Elaboración de pasteles

Esta actividad permitió que las señoras conocieran una forma de aprovechar las frutas que se cultivan en la comunidad, se logró el trabajo en equipo, la organización, hábitos de higiene y limpieza de cocina al momento de preparar los alimentos.

3.5.3 Manual de COCODE

Este documento permitió transmitir de forma escrita cada una de las responsabilidades que corresponden al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), con el fin de aportar a los nuevos integrantes de COCODE del periodo 2 016 – 2 018 identificar y orientar sus dudas en relación a su cargo y funciones correspondientes con respaldo y base legal de acuerdo a los artículos en ley respaldados por la Ley de Consejos Regionales.

CONCLUSIONES

1. A un inicio las familias manifestaron un espíritu paternalista, en especial el sector femenino a consecuencia de como los Programas de Gobierno han influido y creado en las familias interés personal que benefician a conveniencia; debido a la falta de conciencia moral y espiritual las familias se les implica responsabilizarse ante las demandas de sus necesidades.
2. Mediante el desarrollo de las actividades las familias en su mayoría comprendieron la finalidad del trabajo realizado, a diferencia de ciertas familias que consideraban solo ser beneficiadas con el proceso mas no disponer de su tiempo para involucrarse en las actividades de formación en busca de encontrar solución a sus necesidades.
3. Los huertos familiares se implementaron con la finalidad de demostrar que a través de la corresponsabilidad y la fuerza de trabajo las familias pueden obtener un ingreso económico, del cual pueden hacer uso para satisfacer las distintas necesidades del hogar.
4. A través de los espacios de diálogo las familias manifestaron sus puntos de vista sobre acciones y procesos que consideran necesarios y que benefician a cada grupo social (adultos, jóvenes y niños) de la comunidad, especialmente al sector joven quienes durante la capacitación manifestaron interés por obtener nuevos conocimientos formativos.
5. El proceso de la práctica Profesional Supervisada de acuerdo a las alternativas de acción abordadas con la finalidad de contribuir con las familias a encontrar posibles soluciones ante la necesidad del vital líquido, queda a criterio de los comunitarios el dar seguimiento o presentar como

propuesta de plan de proyecto a autoridades Municipales u organizaciones no gubernamentales.

6. Dominar el idioma Q'eqchi' es fundamental para dialogar con la población y comprender las necesidades que se manifiestan en la comunidad.

RECOMENDACIONES

1. La intervención institucional de las diferentes entidades legislativas de gobierno es indispensable que se involucren y aperturen espacios informativos dentro de las comunidades, con ello se crearían conciencias sanas sobre todo en la población adolescente, jóvenes y adultos de ambos géneros.
2. Continuar con el proceso de concientización y técnicas que amplíen el criterio de las familias, hacer conciencia sobre sus acciones, productividad y aprovechamiento de los espacios de tierra; que comprendan que en sus manos está ser gestores de su propio desarrollo.
3. Monitorear la continuación de los huertos, evaluar verbalmente a las familias sobre el proceso favorable o desfavorable de las cosechas, comercialización y manejo del ingreso obtenido a través de la venta de hortalizas.
4. Interactuar individual o conjuntamente con los grupos de la comunidad que demuestren interés, responsabilidad y disponibilidad de tiempo para continuar con las actividades y dar paso a nuevas propuestas de desarrollo en beneficio de la comunidad.
5. Que el estudiante asignado a la comunidad continúe el proyecto sobre la elaboración de aljibes con ferro cemento, quien deberá acudir al COCODE y solicitar el manual para informarse del proceso correspondiente.
6. Es indispensable que él o la estudiante domine el idioma materno, esto le permitirá crear vínculos de confianza con la población.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación para el Desarrollo Integral Altaverapacense -ASODIV-. "Elaboración de compost". <http://www.asodiv.com> (19 de octubre de 2015).

Carrillo, Johnny. "Huerto familiar". Estación Experimental Lara – Barquisimeto. *Revista de difusión de tecnología agrícola y pesquera del FONAIAP*. Divulga No 18. (Mayo – Julio 1985). http://sian.inia.gob.ve/repositorio/revistas_tec/FonaiapDivulga/fd18/texto/huerto.htm (14 de junio de 2015).

Ericastilla Amperez, Miriam Renate. *Comunidad Chivencorral, del Municipio de Cobán, Alta Verapaz*. Informe Final de Práctica Profesional Supervisada. Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte - Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz. Guatemala: CUNOR, 2013.

Fondo de Desarrollo Integral Guatemalteco -FODIGUA-. "Objetivos de la institución". <http://fodigua.gob.gt/Fodigua> (9 de septiembre de 2015).

Max-Neef, Manfred. "Matriz de necesidades y satisfactores". <http://www.hicistelclick.com/que-se-hace-en-lo-global/desarrollo-a-escala-humana/> (20 de marzo de 2015).

Tobón, María Cecilia. (Et.Al.). *La práctica profesional del trabajador social: guía de análisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmantitas, 1999.

Xoy, Hilario. [Entrevista por María Leal Pérez]. *Historia de la comunidad Setul*. [Comunidad Setul. San Pedro Carchá, 01 de abril de 2015. Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de María Leal Pérez].

V.° B.°



Margarita Pérez Cruz

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR





CUNOR | **CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**
Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD SETUL DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

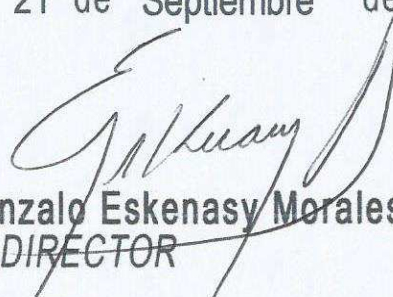
Presentado por el (la) estudiante:

MARÍA DEL MAR LEAL PÉREZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 21 de Septiembre de 2016.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

