

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL
DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA ALDEA TANCHÍ, DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

NATALY MARIANA RODRÍGUEZ CHACÓN

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA ALDEA TANCHÍ, DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR
NATALY MARIANA RODRÍGUEZ CHACÓN
CARNÉ 201343343**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR EL TÍTULO A NIVEL
INTERMEDIO DE TRABAJADORA SOCIAL**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruíz Herrera

COORDINADORA CARRERA

Lcda. T.S. M.Sc. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virgilio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. T.S. M.A. Juan Aníbal Rojas Lorenzo

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-030-16.

19 de enero de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

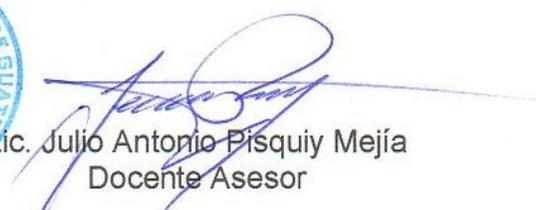
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Nataly Mariana Rodríguez Chacón, carné número 201343343, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-258-16.

31 de mayo de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Nataly Mariana Rodríguez Chacón, carné número 201343343, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Juan Aríbal Rojas L.
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-258-16.

31 de mayo de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Nataly Mariana Rodríguez Chacón, camé número 201343343, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Juan Arribal Rojas L.
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-262-16.

06 de julio de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisora de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Nataly Mariana Rodríguez Chacón, carné número 201343343, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“**Id y Enseñad a Todos**”

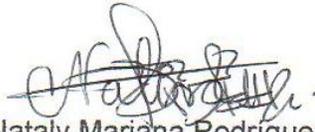


Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel de intermedio.



Nataly Mariana Rodríguez Chacón
Carné 201343343

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios por ser la guía de mi vida durante todo este tiempo y haberme dado la oportunidad de elegir lo que es importante y necesario en la vida.

Mi madre y hermanos por ser parte esencial en mi vida, y ser siempre, quienes me inspiran a seguir adelante y cumplir con las metas trazadas.

La Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial al Centro Universitario del Norte por haberme dado la oportunidad de formarme en tan prestigiosa casa de estudios como Trabajadora Social.

Todos los Catedráticos de la Carrera de Trabajo Social por compartir sus experiencias y conocimientos, para la realización de la Práctica Profesional Supervisada.

Las personas de la aldea Tanchí, en especial al presidente del Órgano Coordinador, el señor Ernesto Caal. Por el apoyo que me brindaron para realizar cada una de las actividades relacionadas a mi práctica.

Mis amigos, por todos los momentos compartidos, gracias por la confianza, comprensión, y apoyo.

Muchas gracias, Dios les recompensará en grande.

DEDICATORIA

A:

Dios mi Padre Eterno:

Por brindarme la sabiduría necesaria para guiar mi camino hacia el éxito. Porque nunca me ha dejado desamparada y hoy más que nunca tengo la plena convicción que me acompañara y será siempre el centro de mi vida.

Mi querida madre:

Iris Chacón, por ser la bendición más grande de mi vida, sin duda alguna mi compañía incondicional en los momentos más difíciles, una confidente fiel que con un sinfín de consejos me ha guiado siempre por el camino correcto.

Mis hermanos:

Wendy, Beberly, Fátima y René por ser incondicionales y apoyarme en todo momento, sin ustedes, nada sería igual.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	Página
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	ix
OBJETIVOS	1
	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ÁREA DE PRÁCTICA

1.1	Datos generales	5
1.1.1	Historia	5
1.1.2	Etimología	6
1.1.3	Localización geográfica	6
1.1.4	Vías de acceso	6
1.1.5	Extensión y colindancias	7
1.2	Recursos	7
1.2.1	Naturales	7
1.2.2	Físicos	9
1.2.3	Humano	10
1.3	Instituciones gubernamentales y no gubernamentales	11
1.3.1	Municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz	11
1.3.2	Cooperativa Flor del Café	11
1.3.3	Plan Internacional	11
1.3.4	Mercy Corps	12
1.3.5	Centro Universitario del Norte	12
1.4	Situación social	13
1.4.1	Población	13
1.4.2	Educación a nivel poblacional	13
1.4.3	Salud a nivel poblacional	14
1.4.4	Vivienda	15
1.4.5	Servicios básicos	15
1.4.6	Vestuario	16
1.4.7	Medios de comunicación	16
1.4.8	Manejo de la basura	17
1.4.9	Cultura, creencias y religión	17

1.4.10 Recreación	18
1.5 Situación socioeconómica	19
1.5.1 Base económica	19
1.5.2 Trabajo	21
1.5.3 Tenencia de tierras	22
1.5.4 Cultivos y tecnología	22
1.5.5 Calendario agrícola	23
1.6 Organización comunitaria	24
1.6.1 Situación legal	26
1.6.2 Logros de proyectos	26
1.7 Identificación y jerarquización de problemas encontrados	27
1.8 Operacionalización de la problemática	28
1.8.1 Necesidad social	28
1.8.2 Problema de fondo	28
1.8.3 Manifestaciones	28
1.8.4 Agravantes	29
1.8.5 Problema objeto de intervención	29
1.8.6 Alternativas de acción	29

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	34
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	34
2.1.2 Selección de alternativas de acción	35
2.1.3 Ejecución	36
2.1.4 Evaluación	36
2.2 Gestión	36
2.3 Capacitaciones	38
2.3.1 Organización	38
2.3.2 Funciones de un Facilitador Comunitario	39
2.3.3 Prevención en salud	39
2.3.4 Protección ambiental	39
2.4 Charlas	40
2.4.1 Sector Mujer	40
2.4.2 Niñas	41
2.4.3 Jóvenes	42
2.5 Práctica de cocina	43
2.6 Actividades socioculturales	45
2.6.1 Celebración del Día de la niña	45
2.6.2 Celebración del Día de la Mujer Rural	46
2.7 Actividades a nivel microrregional	47
2.7.1 Gestión	47
2.7.2 Reunión microrregional	47
2.7.3 Implementación de huertos verticales	48

2.7.4 Monitoreo del huerto vertical	48
2.7.5 Escuela de formación de líderes	49
2.7.6 Manual de funciones	50
2.7.7 Guía institucional	50
2.7.8 Elaboración de manta vinilica	51
2.8 Actividades no planificadas	51
2.8.1 Asamblea general	51
2.8.2 Actividades socioculturales	51
2.8.3 Apoyo en el puesto de salud	52
2.8.4 Visitas domiciliarias	52
2.8.5 Medición del mojón	53

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Recolección de información	55
3.2 Metodología	57
3.2.1 Definición del Problema Objeto de Intervención	57
3.3 Gestión	58
3.4 Capacitaciones	59
3.5 Charlas	60
3.6 Práctica de cocina	62
3.7 Actividades socioculturales	62
3.8 Actividades a nivel microrregional	63
3.8.1 Gestión	63
3.8.2 Reunión microrregional	64
3.8.3 Implementación de huertos verticales	64
3.8.4 Monitoreo del huerto vertical	66
3.8.5 Escuela de formación de líderes	66
3.9 Actividades no planificadas	68
3.9.1 Asamblea general	68
3.9.2 Apoyo en el puesto de salud	68
3.9.3 Visitas domiciliarias	69
 CONCLUSIONES	 71
RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	75

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Telesecundaria Tanchí	14
2. Elaboración de portada	18
3. Actividades recreativas	19
4. Siembra de frijol	20
5. Elaboración de morrales	21
6. Vendedor de leña	22
7. Facilitadores comunitarios	40
8. Sector mujer	41
9. Charla de autoestima	42
10. Charla sobre la ruta de denuncia	43
11. Elaboración de ensalada	44
12. Elaboración de dulces de azúcar	45
13. Celebración del Día de la Niña	46
14. Celebración del Día de la Mujer Rural	47
15. Tercera cosecha	48
16. Monitoreo del huerto	49
17. Escuela de formación de líderes	50
18. Círculo de embarazadas	52

ÍNDICE DE TABLAS

1. Clasificación de la flora	8
2. Animales silvestres	9
3. Enfermedades frecuentes	15
4. Calendario agrícola	23
5. Integrantes del Órgano Coordinador	24
6. Integrantes de la alcaldía auxiliar	25
7. Presidentes de comisión	25
8. Análisis de alternativas	30

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CADER:	Centro de Aprendizaje de Desarrollo social.
CELATS:	Centro Latinoamericano de Trabajo Social.
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo.
COMUDE:	Consejo Municipal de Desarrollo.
COREDUR:	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural.
MAGA:	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.
MARN:	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.
MINEDUC:	Ministerio de Educación.
PNC :	Policía Nacional Civil.
POI:	Problema Objeto de Intervención.
PPS:	Práctica Profesional Supervisada.
PROCOMIDA:	Programa Comunitario Materno Infantil de Diversificación Alimentaria.
SEPREM:	Secretaría Presidencial de la Mujer.
TV:	Televisión.

RESUMEN

La PPS se realizó como parte del proceso de formación de la carrera de Trabajo Social a nivel intermedio, se tuvo la oportunidad de trabajar en la aldea *Tanchí* del municipio de San Pedro Carchá, que se encuentra organizada en base a la Ley de Consejos de Desarrollo, la cual establece la conformación del Órgano Coordinador a través del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), durante la Asamblea General, el cual se integra en distintas comisiones como: Mujeres, seguridad, del medioambiente, carreteras y de salud, las cuales sirven de apoyo para la organización comunitaria.

El proceso de intervención profesional permitió observar de cerca el trabajo que realizan los habitantes, comprender el entorno social en el cual se desarrollan como personas que comparten una misma cultura y costumbres.

La metodología empleada durante el proceso de práctica fue la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) que hace mención de cuatros momentos. El primero consistió en la definición del problema objeto de intervención mediante la realización de una serie de actividades y acciones de conocimiento de la comunidad, para la identificación del mismo se aplicaron instrumentos de investigación que facilitaron la interpretación de la realidad social de la aldea.

Luego de haber identificado el problema objeto de intervención, como la insuficiente participación y desconocimiento de la importancia de activar o poner en funcionamiento el puesto de salud de la aldea *Tanchí*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz. En el segundo momento se priorizaron dos alternativas básicas, la primera capacitar a los integrantes de la comisión de

salud en relación a las funciones que deben cumplir y la segunda es la realización de actividades que promuevan la participación e involucramiento de los pobladores en beneficio de la habilitación del puesto de salud.

Para contrarrestar la problemática se avanzó con el tercer momento que fundamentó el desarrollo de acciones y actividades para el beneficio de los pobladores de la aldea, el cuarto permitió evaluarlas para el análisis de resultados, de igual modo medir los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones al equipo de facilitadores comunitarios de siete aldeas y caseríos de la región de *Tanchí* (*Sepoc I, Sepoc II, Quixal, Pequicuch, Seraxquen, Chimuis y Tanchí*), con un enfoque preventivo en salud.

Adicional, se trabajó en formar a la población a través de charlas informativas y motivacionales con temas importantes sobre los cuidados en la salud e higiene personal, con cuatro grupos distintos de trabajo, el sector mujer (conformado por 22 señoras), niñas (segundo ciclo de primaria), jóvenes (ciclo básico) y señoras que integran el Centro de Aprendizaje de Desarrollo Rural (CADER).

Se tuvo presencia como practicante en la aldea *Pequixul, Sepoc I y Las Pimientas Chichaib*. Para laborar a nivel microrregional. Se desarrollaron capacitaciones en la escuela de formación de líderes con la finalidad de fortalecer la estructura organizacional, implementación de huertos verticales para promover la auto sostenibilidad del sector mujer y elaboración de material de apoyo (manual de funciones y guía institucional) para los líderes y lideresas, con el apoyo de instituciones públicas.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada se realizó en la aldea *Tanchí*, de la microrregión *Tanchí* del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, permitió obtener experiencia en la labor que realiza el profesional de Trabajo Social en el campo. Como objetivo primordial se establece el rol del trabajador social en su ambiente laboral, y la metodología que maneja, para que el servicio brindado sea realmente eficiente.

En el contenido del informe se detallan los aspectos más importantes y relevantes de la aldea, desde el momento de identificación de necesidades hasta culminar con el análisis de las actividades ejecutadas.

Capítulo 1: Describe datos generales de la Aldea *Tanchí* y los servicios disponibles, datos básicos como la ubicación, historia (etimología), infraestructura, recursos, organización comunitaria, instituciones gubernamentales y no gubernamentales que desarrollan programas a beneficio de los pobladores y el potencial humano.

Además se puntualiza la operacionalización de la problemática que abarca la necesidad social, problema de fondo, manifestaciones, agravantes hasta la identificación del problema objeto de intervención. Para obtener la investigación social se aplicaron instrumentos y técnicas tales como: La observación, entrevistas y encuestas que permitieron la obtención de información de los problemas identificados.

Capítulo 2: Integra la planificación y la ejecución de las actividades, el plan general de trabajo contiene objetivos, metas, actividades y el presupuesto necesario para su realización.

Capítulo 3: Plantea el análisis de los resultados de las acciones planificadas y no planificadas, los aspectos positivos y lecciones aprendidas de cada actividad realizada durante el período de práctica.

Al final se dan a conocer las conclusiones, recomendaciones del trabajo realizado y la bibliografía utilizada durante el proceso de PPS.

OBJETIVOS

General

Promover un compromiso real en las familias (mujeres - niños) para la utilización del puesto de salud y mejorar la calidad de vida con el mayor involucramiento posible en los programas que se desarrollan en la comunidad.

Específicos

1. Reorganizar a los integrantes de la comisión de salud para brindar un buen servicio en el puesto de salud.
2. Motivar a mujeres, jóvenes y niños para la utilización del puesto de salud de la aldea *Tanchí*.
3. Involucrar a los beneficiarios del plan en actividades de pro mejoramiento en salud y ruta de denuncia en casos de emergencia, para hacer uso del espacio.
4. Capacitar a los líderes de las cuatro comunidades (*Sepoc I, Las Pimientas, Pequixul y Tanchí*), pertenecientes a la microrregión de *Tanchí*, del municipio de San Pedro Carchá.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ÁREA DE PRÁCTICA

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia

La aldea *Tanchí*, fue fundada el 8 de mayo del año 1980 en aquel entonces los primeros pobladores eran los señores(as), Fabian Tiul, Salvador Coc y Asunción Coc. Doña Tanch, quien fue la primera en habitar el área, era conocida como una señora amable, comprensiva y bondadosa salía a buscar barro a una cueva ubicada en las faldas de un cerro del mismo lugar.

Las personas que habitaban en otras aldeas y caseríos la buscaban por el buen trabajo que realizaba, se dedicaba a hacer jarrones y vasijas de barro. Con el pasar de los años la señora fallece y deja a sus seis hijos y nietos en el área, sin embargo después de su muerte los pobladores resintieron su ausencia, pues era una persona muy querida.

En 1989 durante el proceso de legalización pública, *Tanchí* logro ser registrada ante las autoridades de la municipalidad de San Pedro Carchá, como parte territorial de dicho municipio.

En los extensos terrenos de *Tanchí* se realizaban siembras de café, cardamomo y uno de los frutos abundantes era el nance los cuales eran exportados para venta a las áreas cercanas de Cobán.

La aldea también se reconoce con el nombre de *Tanchí*, *Raxahá*. Debido a que uno de los hijos de doña Tanch, se trasladó a *Raxahá* (caserío que colinda con *Tanchí*), aunque no está legalmente inscrita con este nombre.

1.1.2 Etimología

De los mismos pobladores surge la idea de nombrar *Tanchí* a la aldea en honor a la señora que recordaban con cariño y amor. Tan, por el nombre de la señora y *Chí*, que en el idioma *q'eqchi'* significa nance, debido a que en la aldea se cosecha en grandes cantidades.

1.1.3 Localización geográfica

La aldea *Tanchí* perteneciente a la microrregión número dieciséis *Tanchí*, se encuentra localizada a nivel geográfico en el municipio de Carchá del departamento de Alta Verapaz, a una distancia de 14 km y a 17 km de Cobán cabecera departamental. Con las coordenadas siguientes, latitud Norte 90° 18' 38" y Latitud Oeste 15° 28'.

1.1.4 Vías de acceso

La aldea *Tanchí* se ubica sobre el kilómetro 190 de la ruta que conduce a *Chisec A.V.*, desviándose al Sureste sobre la carretera de terracería que comunica a las aldeas *Sepoc II* y *Sepoc I*, con un recorrido de 3.5 km aproximados para llegar a la comunidad.

Se puede ingresar a la aldea, en vehículo (carro, moto y bicicleta), transporte extraurbano, que presta servicio solamente un microbús (en horarios establecidos de 7:00 AM a 17:30 PM) de lunes a viernes o recorrer 50 minutos de la carretera asfaltada de la aldea *Pequixul*. Las dos vías de acceso a la comunidad, por el lado de

Cobán y Carchá son de terracería, se encuentra en malas condiciones para ser transitada.

1.1.5 Extensión y colindancias

Tanchí colinda al Norte con Aldea *Pequixul*, al Sur con *Chiguoyo*, al Este con *Raxahá* y al Oeste con *Caquigual*, todas pertenecientes a la región número dieciséis de *Tanchí*, Carchá, Alta Verapaz. El aspecto topográfico de la aldea es: un 65 por ciento de área ondulada, 20 en área plana y el 15 en áreas pantanosas. Tiene una extensión territorial de 64 caballerías con 6 manzanas, se encuentra a una altura aproximadamente de 1280 metros sobre el mar.

1.2 Recursos

1.2.1 Naturales

Los pobladores cuentan con recursos naturales en las grandes y variadas extensiones de tierra como árboles frutales, medicinales y plantas alimenticias.

Algunas especies frutales son: bananos (*musa sapientum*), naranjas (*citrus sinensis*), limones (*trichiliabreviflora*), aguacates (*persea americana*), nísperos (*manikaraachras*), plátanos (*musa paradisiaca*). Estas son frutas más comunes y son los mismos pobladores que las cosechan, para consumo o venta de las mismas. Además cuentan con terrenos propios en los cuales siembran estos frutos durante el año.

Las plantas alimenticias como: maíz (*zea mays*), frijol (*phaseolus vulgaris*), café (*coffea*), ayote (*cucúrbita moshata*), malanga (*xantosoma*), chile (*capsicum annum*), güisquil (*secchium edule*). Son básicas para las familias de la aldea, el 90 por ciento las

consumen y solamente el 10 siembran para luego venderlas. Las utilizan de acuerdo a las costumbres y creencias que conservan desde sus antepasados.

Las plantas medicinales: apazote (*chenopodium*), Pimienta gorda (*pimienta dioica*), manzanilla (*matricaria chamomilla*), ruda (*ruta graveolens*), flor de muerto (*tapetes erectas*), hierbabuena (*mentha sativa*), eucalipto (*Eucalyptus camaldulensis*). Estas plantas se hallan en las casas de los habitantes, ya que son utilizadas para contrarrestar enfermedades comunes como: gripe, fiebre, infecciones intestinales, enfermedades respiratorias o pulmonares.

El agua es un líquido vital para la subsistencia del ser humano, por lo que es importante buscar medios para su obtención, dentro de la comunidad no cuentan con nacimientos de agua o pozo. En la aldea *Tanchí*, aún se pueden encontrar especies forestales nativas y también especies introducidas a la reforestación.

TABLA 1
CLASIFICACIÓN DE LA FLORA

No.	Nombre Común	Nombre científico
1	Ciprés común	<i>Cupressus lusitánica</i>
2	Pino Candelillo	<i>Pinus maximinoii</i>
3	Liquidámbar	<i>Liquidambar styraciflura</i>
4	Eucalipto	<i>Eucalyptus camaldulensis</i>
5	Cuje	<i>Inga vera</i>
6	Zapote	<i>Manilkara zapota</i>
7	Taxiscobo	<i>Eugenia axillaris</i>

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Sin duda alguna estas especies ayudan a la preservación del medioambiente para la subsistencia de los pobladores y mantenimiento de los cultivos.

TABLA 2
ANIMALES SILVESTRES

No.	Nombre común	Nombre científico
1	Sanate	<i>Quiscalus quiscula</i>
2	Pájaro carpintero	<i>Colaptes melanochloros</i>
3	Serpiente coralillo	<i>Micruroides euryxanthus</i>
4	Sapo común	<i>Bufo bufo</i>
5	Rata gris	<i>Rattus norvegicus</i>
6	Ardillas	<i>Sciurus vulgaris</i>
7	Caballo	<i>Equus caballus</i>
8	Picaflores	<i>Trochilidae</i>

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

También se encuentran especies animales tanto silvestres como domésticos también hay crianza de estos animales que proporcionan alimentos y carne a los pobladores, aunque algunos están destinados a la venta para obtener ingresos económicos.

1.2.2 Físicos

La aldea *Tanchí* cuenta con algunos recursos físicos que han logrado construir como: Las siete iglesias evangélicas que están ubicadas en los sectores de la aldea, las que predominan son la Iglesia Nueva Jerusalem y Camino Bíblico, en el año 1991 llega un grupo de gringos llamados *profetas* a cambiar las creencias que algunos habitantes tenían fundamentadas por lo que en 1993 se inicia con la construcción de la única iglesia mormona. La Iglesia Católica es uno de los primeros recursos que guarda la aldea desde hace 25 años.

Por otro lado algunas construcciones recientes son: Escuela de educación pre- primaria y primaria ubicada en el centro de Tanchí, Telesecundaria que educa a jóvenes desde hace 10 años en este mismo lapso de tiempo se logra la creación de dos campos de fútbol y la Cancha de básquetbol como espacios recreativos para los habitantes.

El cementerio comunitario, salón de convergencia, alcaldía auxiliar y salón comunal, fueron construidos con el aporte económico de los pobladores y con el apoyo de la Municipalidad de San Pedro Carchá. Otros recursos que han surgido para el desarrollo de la aldea son, quince molinos de maíz, ciento cincuenta y dos tiendas, una venta de materiales de construcción, una agropecuaria en donde venden medicina para mantener el ganado saludable, tres salas de internet, dos fotocopiadoras, dos farmacias, dos antenas de telefonía móvil (Claro/Tigo) y una caja rural para transacciones bancarias.

1.2.3 Humano

La población se encuentra individualizada entre agricultores que siembran y cosechan en sus tierras para consumo o bien para vender el producto (maíz, frijol, entre otros cultivos) capataces, cuadrilleros quienes laboran para tener un ingreso económico, las comadronas son las que atienden la labor de parto en la aldea en casos de emergencia, amas de casa, maestros y maestras, ejercen el conocimiento, habilidades y capacidades para beneficio de las familias y el desarrollo de la localidad. El 60 por ciento de los habitantes son originarios de la aldea *Tanchí*.

1.3 Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales

La aldea *Tanchí* cuenta con el apoyo de las instituciones siguientes:

1.3.1 Municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz

La municipalidad le brindó ayuda a los comunitarios de *Tanchí* en los proyectos que presentaron al Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE), como: Construcción de la telesecundaria, la alcaldía y salón comunal.

Actualmente uno de los principales proyectos es el mantenimiento de las carreteras con la donación de pedrín para arreglar la carretera que conecta a tres sectores (3, 11, 12) de la aldea, la municipalidad tiene contemplado asfaltar kilómetro y medio de la entrada de *Chiqueleu* a *Tanchí*. Además tiene programado aplanar la carretera que lleva al cementerio comunitario ubicado en el sector siete y el campo de fútbol que se ubica en el sector dos de la aldea.

1.3.2 Cooperativa Flor del Café

Asociación no gubernamental, está desde hace treintaicinco años, brinda apoyo a los pobladores con un espacio para que puedan laborar en la finca, y así puedan obtener un ingreso económico mensualmente. El trabajo de los pobladores consiste en la siembra y cosecha de café, son capacitados por Asociación Nacional del Café (ANACAFÉ) con temas relacionados al cuidado del cultivo.

1.3.3 Plan Internacional

Esta institución inicio a trabajar en la aldea en el año 2009 tiene una fuerte influencia entre los comunitarios debido a que se encarga del bienestar de los niños del nivel primario de la escuela *Tanchí*, con clases recreativas que los ayudan a ser participativos y creativos.

A los jóvenes que asisten a la Telesecundaria *Tanchí*, les proporcionan becas económicas de cuatrocientos quetzales cada seis meses a los mejores alumnos, desarrollan charlas motivacionales y participativas que impulsan el trabajo en equipo, liderazgo y cooperación entre los mismos. La institución construyó un módulo de dos aulas en la escuela de educación primaria para que se independizarán los grados de quinto y sexto.

1.3.4 Mercy Corps

Apoya a los pobladores con la implementación del Programa Comunitario Materno Infantil de Diversificación Alimentaria (PROCOMIDA) que consiste en la entrega de una bolsa de alimentos básicos para mujeres embarazadas, madres lactantes y niños menores de dos años, incluyen distintas clases de atol, leche, entre otros, que ayudan al sustento de mujeres y niños.

El personal de Mercy Corps realizaba el monitoreo de peso y talla de niños menores de dos años mensualmente, para evaluar el crecimiento de los mismos, por lo que las señoras asisten una vez al mes al centro de convergencia, los trabajadores de dicha institución son quienes brindan el servicio adecuado.

1.3.5 Centro Universitario del Norte (CUNOR)

El Centro Universitario del Norte, específicamente de la carrera de Trabajo Social, realiza por primera vez en la aldea *Tanchí*, una investigación de campo para identificar las necesidades, el problema objeto de intervención y brindar apoyo en el fortalecimiento de relaciones entre los comunitarios para lograr un desarrollo integral en la comunidad.

1.4 Situación social

1.4.1 Población

Los habitantes de la comunidad son en mayoría personas adultas y de la tercera edad (entre hombres y mujeres), la minoría está entre jóvenes y niños, con un total de 750 familias.

1.4.2 Educación a nivel poblacional

La aldea tiene una escuela de educación pre-primaria y primaria ubicada en el sector uno, cuenta con diecisiete aulas, que incluye el módulo de dos aulas que construyó Plan Internacional en el año dos mil doce y dos cocinas (una de madera y la otra de block), para preparar la refacción que se les comparte a los niños. Actualmente laboran diecisiete maestros y un director, la jornada estudiantil es de lunes a viernes con horario de siete treinta de la mañana a doce treinta del medio día.

También tienen una telesecundaria ubicada en el sector nueve, fue fundada en el año 2005 con el apoyo de los habitantes y la Municipalidad de San Pedro Carchá. El personal docente está conformado por cinco maestros y un director, que atienden un total de 260 alumnos de los tres grados de nivel básico en jornada vespertina.

FOTOGRAFÍA 1 TELESECUNDARIA TANCHÍ



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

1.4.3 Salud a nivel poblacional

El centro de convergencia fue construido en el año dos mil, los pobladores colaboraron con mano de obra y de manera económica para la construcción y culminación del proyecto. La aldea dentro de su jurisdicción no cuenta con promotores de salud que puedan atender a los pobladores.

Por lo que la mayoría de la población (mujeres y niños) se ven forzados a asistir al centro de salud de Cobán o al centro de salud de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, se toma en cuenta el sector donde se encuentran ubicados para facilitar el traslado de los pacientes.

Desde el año de 1998 médicos cubanos, alemanes, venezolanos, españoles quienes eran voluntarios y practicantes asistían con frecuencia a la aldea, pero fueron trasladados a otra jurisdicción, durante ese tiempo no había presencia de prestadora de salud. En la actualidad el centro de convergencia afronta un grave problema que es la ausencia de personal médico en la comunidad y la falta de medicamentos para las diferentes enfermedades que presentan los pobladores.

TABLA 3
ENFERMEDADES FRECUENTES

No.	Niños	Adultos
1	Diarrea	Diarrea
2	Fiebre	Gripe y tos
3	Sarampión	Dolores de espalda
4	Desnutrición	Dolores de cabeza
5	Conjuntivitis	Dolores menstruales
6	Infecciones en la piel	Diabetes
7	Varicela	Dolor de muela

Fuente: Investigación de Campo. Año 2015.

1.4.4 Vivienda

En los distintos sectores de la aldea se encuentran casas que en su mayoría son de construcción sencilla con materiales de block y madera de un tamaño modesto para sus habitantes, por lo general cada familia está integrada por seis miembros entre adultos y niños. Todos los pobladores cuentan con terrenos propios, desde hace ciento veinticinco años aproximadamente habitan la aldea *Tanchí*, los nuevos habitantes llevan cinco años con terrenos propios también.

1.4.5 Servicios básicos

Las viviendas en un 85 por ciento cuentan con el servicio de energía eléctrica y el resto utiliza lámparas de gas y velas. Tienen servicio de cable, solamente el 35 por ciento de la población, quienes utilizan Claro TV y Quali TV.

En todas las viviendas hay letrina, algunas fueron donadas por la municipalidad de Carchá y otras fueron compradas por los comunitarios, se encuentra a una distancia prudente donde sus condiciones higiénicas son aceptables debido a que no cuentan con drenajes.

El agua no es entubada, por ende las familias de la aldea cuentan con un tinaco el cual fue donado por la municipalidad de Carchá en el año 2004, son un 20 por ciento de viviendas que usan piletas de cemento para el almacenamiento de la misma y la que utilizan es únicamente agua de lluvia, en fechas de verano es escasa y los pobladores se ven obligados a acarrear del río subterráneo *Seesab, Raxahá* ubicado a treintaicinco minutos de camino a la aldea *Quixal, Tanchí* (se benefician los pobladores del sector 3, 11 y 12).

1.4.6 Vestuario

Los habitantes de la aldea visten de manera sencilla, los hombres visten ropa de trabajo de campo (pantalón de lona o tela, playera, camisa, botas de hule, gorra o sombrero). Las mujeres (señoras, señoritas y niñas) aún portan el traje típico de la región de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

1.4.7 Medios de comunicación

Los medios de comunicación de mayor utilidad en la Aldea *Tanchí* son: radio que tiene una cobertura de un cien por ciento en toda la población y hacen uso de ella para escuchar las emisoras evangélicas o radio *Pocola*, dicho medio de comunicación es importante para los pobladores, por medio de él se informan de las reuniones que convoca el Órgano Coordinador u otras noticias importantes.

En la aldea se encuentran dos antenas móviles (Claro/Tigo) con la señal de teléfono celular que es otro de los medios de comunicación de mayor importancia es utilizado por un gran número de pobladores adultos para comunicarse. La televisión es un actual medio para informarse, cuentan con antena Claro TV y cable Quali TV.

1.4.8 Manejo de la basura

Los desechos orgánicos como: cascara de frutas y verduras, semillas entre otras, son desechados en la parte trasera de las viviendas. Los desechos inorgánicos como bolsas plásticas de golosinas, botellas plásticas, son enterrados a un metro de profundidad, queman la basura lo que provoca una grave contaminación del aire y el deterioro del suelo.

1.4.9 Cultura, creencias y religión

Los habitantes de *Tanchí* pertenecen a la etnia Maya en su totalidad, por lo que predomina el idioma propio de esta cultura.

La mayoría de pobladores asiste a las diversas iglesias evangélicas algunas son: Iglesia Nazareno (sector 7), Nueva Jerusalém (sector 3, 4, 1), Asamblea de Dios (sector 2), Camino bíblico (sector 12, 11) de *Tanchí*; solamente el veinticinco por ciento de la población asiste a la católica ubicada en el sector uno, fue construida en 1996 con la colaboración de creyentes religiosos y en el año 2000 fue construido el convento Inmaculada Concepción en el cual se realizan reuniones cada dos semanas o mensualmente de 09:00 a 11:00 de la mañana con jóvenes que imparten y reciben clases de catequesis.

Dentro de las creencias y tradiciones de la aldea *Tanchí*, San Pedro Carchá se realizan las celebraciones siguientes:

- a. Celebración del Día de los Santos
- b. Semana Santa
- c. Navidad
- d. Año Nuevo
- e. Fiesta de la Siembras

FOTOGRAFÍA 2 ELABORACIÓN DE PORTADA



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

Una de las celebraciones importantes es la siembra del maíz, en donde la familia, sembradores, vecinos conviven durante el almuerzo para santificar y conmemorar el inicio de la siembra.

1.4.10 Recreación

Los habitantes de *Tanchí*, disfrutan los días domingos para compartir con la familia, amigos y vecinos. Por las tardes tienen encuentros deportivos con equipos de fútbol conformados por amigos o vecinos y en algunas ocasiones con equipos de los caseríos aledaños, se llevan a cabo en el campo principal ubicado en el sector tres de *Tanchí*.

FOTOGRAFÍA 3 ACTIVIDADES RECREATIVAS



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

1.5 Situación socioeconómica

1.5.1 Base económica

La base económica es la agricultura, la cual es de manera formal e informal en la diversidad de cultivos, se considerada informal porque siembran cultivos en un espacio pequeño de tierra en donde se encuentra también la vivienda, y de manera formal cuando tienen una medición exacta de sus huertos en terrenos que se utilizan únicamente para sembrar. Las siembras más comunes dentro del terreno son el maíz (*Zea mays*), frijol (*Phaseolus vulgaris*), café (*Coffea*) y cardamomo (*Elettaria cardamomum*). En algunos casos los pobladores cuentan con grandes extensiones de terreno para cosechar.

FOTOGRAFÍA 4 SIEMBRA DE FRIJOL



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

El 25 por ciento de las mujeres trabajan en la elaboración de güipiles, morrales y venta de refacciones a diario en distintos puntos de la aldea, donde consideran que sea vendible todo lo que preparan a diario.

Algunas familias se dedican a atender negocios; como tortillerías, farmacias en su mayoría tiendas, estas son surtidas por vendedores de productos de consumo diario y algunos que deben viajar al centro de Carchá o de Cobán para obtener el producto y así lograr un sustento.

FOTOGRAFÍA 5 ELABORACIÓN DE MORRALES



Tomada por: Carmen Vásquez. Año 2015.

La condición económica de los pobladores es modesta debido a la cantidad de ingresos con los que cuentan, insuficientes para el número de integrantes de cada familia, se encuentran en una posición difícil por el corto presupuesto que manejan y que solo les ayuda para tener lo básico que en algunos casos es el estudio, la salud (en centros de salud u hospitales públicos) y vestuario. Los alimentos que consumen en la mayoría de ocasiones son de lo que cosechan ellos mismos.

1.5.2 Trabajo

La población se encuentra económicamente activa en un 85 por ciento, porque tienen bajo su responsabilidad la subsistencia de sus hijos y esposa, por ese motivo se dedican a la agricultura, algunos son jornaleros y hombres que pertenecen a las cuadrillas que trabajan cada veintidós días y descansan cinco días en el departamento de Petén.

FOTOGRAFÍA 6 VENDEDOR DE LEÑA



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

1.5.3 Tenencia de la tierra

Los pobladores de *Tanchí* tienen conocimiento de la medición de sus tierras o terrenos de manera empírica. El 95 por ciento de la población cuentan con terrenos propios con escrituras legalmente inscritas y el 5 por ciento cuida terrenos de personas que viven en el área urbana.

1.5.4 Cultivos y tecnología

Los principales cultivos de la comunidad no necesitan de cuidado y dedicación, solo realizan las siembras de café (*Coffea*), cardamomo con fechas establecidas, en las cuales se dará la cosecha para ser cortado y procesado para la venta o consumo. Por el contrario al frijol (*Phaseolus vulgaris*) y maíz (*Zea mays*), le dedican mayor cuidado durante la producción.

Al momento de preparar los terrenos nuevamente para la siembra hacen uso del sistema de rociamiento o rosas, el cual consiste en la quema de la maleza para limpiar el área. Con este tipo de limpieza; que es una costumbre propia en la siembra, los

pobladores causan serios daños a la tierra lo que provoca la esterilidad y deterioro de los suelos.

1.5.5 Calendario agrícola

En el proceso de siembra y cosecha de los diferentes cultivos, los pobladores tienen conocimiento acerca de las fechas en las cuales deben realizar la siembra correspondiente. Aunque no realizan ningún proceso de rotación de cultivos debido a que solo una vez al año cosechan maíz y frijol.

**TABLA 4
CALENDARIO AGRÍCOLA**

Preparación del terreno	Producto	Inicio de la siembra	Cosecha
Mes de abril	Maíz	Primero de mayo	Mes de septiembre
Mes de enero	Frijol	Mes de febrero	Mes de abril
-----	Plátano/banano	-----	Durante los meses de marzo y abril
-----	Café	-----	Durante el año
-----	Cardamomo	-----	Durante el año

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Este calendario lo utilizan muy poco debido a que los pobladores tienen conocimientos de manera empírica; en relación al proceso de siembra y cosecha aunque ellos aseguran que no está de más tener uno en casa, que les permita llevar un control.

1.6 Organización comunitaria

Tanchí, es una aldea extensa y con un gran número de habitantes los cuales han cooperado para el desarrollo de la misma. Con el transcurso del tiempo se dieron cuenta de la importancia de tener un líder para continuar con el desarrollo de la aldea, por lo que durante la asamblea general proponen a sus líderes y lideresas para formar el Órgano Coordinador, por razón del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de *Tanchí*.

Actualmente el Órgano Coordinador está organizado e integrado de la manera siguiente.

TABLA 5
INTEGRANTES DEL ÓRGANO COORDINADOR

Nombre	Cargo
Ernesto Caal Tiul	Presidente
Mariano Tiul Cucul	Vicepresidente
Edgar Leopoldo Marquéz	Secretario
Edgar Choc	Tesorero
Lucas Sub Tiul	Vocal I
Domingo Yat	Vocal II
Candelaria Chub	Vocal III
José Ché Cucul	Vocal IV
Marcos Quib	Vocal V
Julian Tiul	Vocal VI
Alfredo Chub	Vocal VII

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

La mayoría de los integrantes del Órgano Coordinador tiene a su cargo una comisión en la cual informan acerca de los proyectos a ejecutar y trabajan en las diferentes áreas correspondientes para el desarrollo de la

comunidad en aspectos como salud, educación, seguridad y estados de carreteras.

TABLA 6
INTEGRANTES DE LA ALCALDIA AUXILIAR

Nombre	Puesto	Mayores
Ernesto Caal Tiul	Primer Alcalde	-----
Javier Tiul	Segundo Alcalde	-----
Alfonso Sacúl	Tercer Alcalde	Mayor Primero
Augusto Bol	Cuarto Alcalde	Mayor Segundo
Carlos Caal	Quinto Alcalde	Mayor Tercero
Ramón Ché	Sexto Alcalde	Mayor Cuarto

Fuente: Investigación de Campo. Año 2015.

Los alcaldes de *Tanchí*, tienen como función principal orientar, aportar ideas, coincidir en los objetivos establecidos por ellos mismos y apoyar el trabajo que realiza el Órgano Coordinador y el Presidente de segundo nivel para introducir cambios positivos en beneficio a la población.

TABLA 7
PRESIDENTES DE COMISIÓN

No.	Nombre	Comisión
1	Eduardo Choc	Comité de Salud
2	Candelaria Chub	Comité Femenino
3	Fernando Yat	Cabecilla de Tierras
4	Marcos Quib	Comité de cementerio
5	Mariano Tiul Cucul	Comité de Carreteras
6	Julian Tiul	Comité de Seguridad Local

Fuente: Investigación de Campo. Año 2015.

El grupo de cada comisión es diverso y equitativo en cuestión de género debido a la existencia de un comité femenino, el cual es liderado por la señora Candelaria Chub (vocal III del Órgano Coordinador), tiene como objetivo compartir, velar por el bienestar de la aldea de la mejor manera posible, trabajar para avanzar en proyectos de beneficio para los pobladores.

1.6.1 Situación legal

El Órgano Coordinador en la actualidad se encuentra legalmente inscrito en la municipalidad de Carchá, Alta Verapaz el cual fue elegido como lo indica la ley de Consejos de Desarrollo Urbano Rural. El órgano coordinador lleva dos años al frente de las decisiones que toman los habitantes de *Tanchí*.

1.6.2 Logros de proyectos

Los logros alcanzados con el apoyo del Órgano Coordinador, comisiones y pobladores durante 18 meses, son los siguientes:

- a. Conformación del Órgano Coordinador.
- b. Conformación de alcaldía auxiliar y las distintas comisiones existentes para el desarrollo de la aldea.
- c. Apertura de la carretera de *Pequixul* hasta el centro de *Tanchí*. para tener una vía de acceso a la Cabecera Departamental.
- d. Construcción de la Iglesia Católica y del Convento.
- e. Construcción de la escuela para educación primaria, actualmente atienden los grados de pre-primaria.
- f. Ampliación de la escuela, para la apertura de Quinto y Sexto primaria.
- g. Construcción cocina de la escuela.
- h. Construcción de cancha de Básquetbol.
- i. Construcción de alcaldía.

- j. Construcción de centro de convergencia.
- k. Construcción de salón comunal.
- l. Autorización y conexión de la energía eléctrica para beneficiar a los comunitarios que habitan en los sectores centrales de *Tanchí*.
- m. Instalación de alumbrado público en los sectores principales.
- n. Obtención de letrinas.
- o. Construcción de telesecundaria.
- p. Obtención de terrenos comunales que sirven para la construcción de recursos físicos.

1.7 Identificación y jerarquización de problemas encontrados

- a. Inexistencia de agua entubada, debido a la localización geográfica de la aldea.
- b. La carretera que conduce a la cabecera departamental y al municipio de San Pedro Carchá se encuentra en mal estado.
- c. Contaminación ambiental en las calles.
- d. Desconocimiento del manejo de basura.
- e. Inexistencia de área recreativa en la escuela, lo cual priva a los niños a tener un espacio para divertirse.
- f. Fallas en el mantenimiento del alumbrado público, por lo que algunos sectores no cuentan con este servicio.
- g. Desconocimiento del cuidado y protección de los cultivos lo que provoca pérdida en las cosechas de los pobladores.
- h. Espacio insuficiente en el puesto de salud.
- i. Falta de personal médico y medicamento, por el corto presupuesto que tiene el centro de salud del Municipio de San Pedro Carchá, el cual es responsable de abastecer el puesto de salud de la aldea *Tanchí*.
- j. Desorganización en la comisión de salud, por la falta de interés que muestran los integrantes de la misma para realizar acciones en beneficio a la población en general.

- k. Barreras en la lecto-escritura de cada uno de los integrantes del Órgano Coordinador, lo que impide la redacción de documentos para solicitar apoyo a las instituciones correspondientes.
- l. Conocimiento mínimo de las funciones del Órgano Coordinador.
- m. Desconocimiento de las funciones de los facilitadores comunitarios quienes son actores fundamentales en cualquier caso de emergencia que presenten los pobladores de la aldea en cuestión de salud.
- n. Desinterés de los habitantes para informarse acerca de las enfermedades a las que están expuestos.

1.8 Operacionalización de la problemática

1.8.1 Necesidad social

Según Maslow tener una vida en óptimas condiciones, requiere mantener una vida saludable mental y físicamente. Es por ello que la seguridad en salud es una de las principales necesidades.

En la población se puede percibir como necesidad social la seguridad en salud, el espacio físico del puesto de salud existe pero no cuenta con personal ni medicamentos básicos que puedan asistir a los comunitarios.

1.8.2 Problema de fondo

Desorganización comunitaria por parte de los integrantes de la comisión de salud, como de facilitadores comunitarios y de la población en general.

1.8.3 Manifestaciones

- a. Desconocimiento de los beneficios que pueden obtener con el funcionamiento del puesto de salud.
- b. Escasa participación de los facilitadores comunitarios y de la población en temas de salud.

- c. Escasa organización para realizar gestiones.
- d. Desconocimiento sobre los diferentes nutrientes que se tienen al consumir ciertos alimentos como legumbres, frutas y verduras.

1.8.4 Agravantes

- a. Desaprovechamiento de los beneficios que brinda el centro de convergencia.
- b. Desinterés de los facilitadores comunitarios y de la población en temas de salud.
- c. Desconocimiento del proceso de gestión para el mejoramiento del centro de convergencia.
- d. Existencia de enfermedades urgentes que no puedan ser atendidas a tiempo.

1.8.5 Problema Objeto de Intervención

Insuficiente participación y desconocimiento de la importancia de activar o poner en funcionamiento el centro de convergencia de la aldea *Tanchí*, San Pedro Carchá.

1.8.6 Alternativas de acción

- a. Capacitar a los integrantes de la comisión de salud en relación a las funciones que deben cumplir.
- b. Acompañamiento a los facilitadores comunitarios para gestionar recurso humano (personal médico) y recurso material (medicamentos).
- c. Desarrollo de charlas informativas, orientas al funcionamiento del puesto de salud y de los beneficios que podrían obtener.
- d. Ejecución de talleres prácticos para el conocimiento de una alimentación adecuada, cuidado e higiene personal y prevención de enfermedades a las que están expuestos.

- e. Realización de actividades que promuevan la participación e involucramiento de los pobladores en beneficio de la habilitación del puesto de salud.

TABLA 8
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

CRITERIOS	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5
Recursos material y financiero	Medio/Alto	Medio/Bajo	Alto	Medio/Bajo	Medio
Disponibilidad de tiempo	Medio	Bajo	Medio/Alto	Medio	Medio
Viabilidad	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
Concentración de beneficiarios	Alto	Medio	Medio	Medio/Alto	Alto
Participación y competitividad	Medio/Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio/Alto
Mayor conciencia sobre salud	Alto	Medio/Alto	Medio/Alto	Alto	Alto
Toma de decisiones para la solución de conflictos	Medio/Alto	Alto	Medio	Medio/Alto	Medio/Alto

Fuente: Investigación de Campo. Año 2015.

RANGO:

- Alto
- Medio/Alto
- Medio/Bajo
- Bajo

Las alternativas de acción descritas anteriormente se formularon con el objetivo de contrarrestar la problemática identificada; pero para lograr resultados

positivos en el cumplimiento de las metas, es de suma importancia razonar cada una de ellas y seleccionar las más factibles.

A través del análisis de alternativas se seleccionaron dos importantes; con un nivel de rango alto: la primera es capacitar a los integrantes de la comisión de salud en relación a las funciones que deben cumplir y la segunda es la realización de actividades que promuevan la participación e involucramiento de los pobladores en beneficio de la habilitación del puesto de salud.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

La Práctica Profesional Supervisada realizada en la aldea *Tanchí*, del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz, permitió la ejecución de un conjunto de actividades para beneficiar e incentivar el desarrollo en dicho lugar, durante un periodo de tiempo estipulado, desde el mes de marzo a noviembre del año 2015.

Para iniciar con este proceso, se buscó el área a trabajar debido a que desde el inicio se tenía contemplado intervenir en la aldea *Chucuta la Unión*, sin embargo, por ser un año electoral surgieron problemas relacionados con los grupos partidistas que no aceptaron el ingreso de la estudiante, por lo que se buscó otra aldea perteneciente a la microrregión colindante *Tanchí*.

Al tener ubicada la nueva aldea a trabajar se tuvo un acercamiento con el Órgano Coordinador y pobladores para dar a conocer la labor de un Trabajador Social y de qué manera podría ayudar a la población, esta información se impartió durante la asamblea general.

Con la modalidad de trabajo que se maneja actualmente en PPS, también se realizaron actividades para un desarrollo a nivel microrregional, de manera conjunta con el equipo de trabajo integrado por 6 estudiantes, las cuales se encontraban ubicadas en las aldeas de *Pequixul*, *Sepoc II*, *Tanchí* y caserío *Las Pimientas*.

La recolección de información permitió iniciar con la intervención en el proceso de PPS, se implementaron varias herramientas e instrumentos de investigación que permitieron la obtención de información general de la aldea *Tanchí*, para la elaboración del informe diagnóstico: revisión de archivos, sondeo cualitativo, observación, encuestas y entrevistas. Cada uno de estos instrumentos se realizó con el objetivo de conocer aspectos claves de la aldea, para obtener datos de los pobladores de los sectores (12, 11, 10, 9, 3, 2, 1) y la dinámica social en la cual se desenvuelven.

Las encuestas, entrevistas estaban dirigidas al Órgano Coordinador y habitantes de los sectores antes mencionados con la finalidad de identificar problemas dentro de la organización comunitaria y conocer de manera directa la problemática existente desde el punto de vista de los pobladores.

También se realizaron programas e informes mensuales que permitían calificar avances, tener un orden específico y mayor control en las distintas actividades planificadas durante la práctica profesional supervisada (PPS).

2.1 Metodología

La metodología implementada durante la PPS, es la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que hace mención de cuatro momentos para lograr delimitar las necesidades y problemática en el área de intervención del profesional, algunos de los aspectos que se tomaron serán descritos a continuación:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Esta etapa se formalizó a través de la investigación realizada en la aldea *Tanchí* al inicio de la práctica, se tomó en cuenta la necesidad social, el problema de fondo, las manifestaciones y agravantes.

También se realizó un análisis profundo de los problemas detectados en la aldea, algunos de ellos son: Desorganización en la comisión de salud, desconocimiento de las funciones de un facilitador comunitario, espacio insuficiente en el puesto de salud y el desinterés de los pobladores para informarse acerca de las enfermedades a las cuales están expuestos. La identificación de los problemas permitió detectar el problema de fondo, sus causas, manifestaciones y agravantes, posteriormente se analizan todos los aspectos que inciden en la problemática para la definición del problema objeto de intervención que es la insuficiente participación y conocimiento de la importancia de activar o poner en funcionamiento el puesto de salud de la aldea *Tanchí* del municipio de San Pedro Carchá.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

La selección de alternativas se hizo para identificar posibles soluciones a la problemática identificada. Las alternativas propuestas fueron cinco, son las siguientes: capacitar a los integrantes de la comisión de salud, acompañamiento a los facilitadores comunitarios en la gestión de recurso humano (personal médico) y recurso material (medicamentos), desarrollo de charlas informativas, orientadas al funcionamiento del puesto de salud y a los beneficios que podrían obtener, ejecución de talleres prácticos para el conocimiento de una alimentación adecuada, cuidado e higiene personal y prevención de enfermedades a las que están expuestos y la realización de actividades que promuevan la participación e involucramiento de los pobladores en beneficio de la habilitación del puesto de salud.

Las más viables fueron la realización de capacitaciones a los integrantes de la comisión de salud en relación a las funciones que deben cumplir y la realización de actividades que promuevan la participación e involucramiento de los pobladores en beneficio de la habilitación del puesto de salud. Fueron evaluadas por medio de

características como el recurso disponible (financiero, humano y material), beneficios y gestión del apoyo institucional.

2.1.3 Ejecución

Para intervenir en la problemática se tuvo un periodo de tiempo de cuatro meses, dando inicio el 20 de agosto a noviembre de 2015, en donde ejecutaron actividades y acciones para involucrar a los pobladores de la aldea en el proceso de habilitación del puesto de salud y a la vez informar acerca de los beneficios que obtienen en la activación.

2.1.4 Evaluación

Este momento metodológico es uno de los más importantes que permite calificar en qué medida se han alcanzado los objetivos y las metas descritas al inicio de la intervención profesional.

La evaluación se implementó durante las charlas, capacitaciones, prácticas de cocina y en las actividades a nivel microrregional como capacitaciones e implementación de huertos verticales. Se evaluó de manera directa con preguntas verbales y a través de ejercicios escritos en carteles y dinámicas como la botella, el fósforo, caja de preguntas, entre otras.

2.2 Gestión

Se realizaron gestiones en distintas instituciones públicas y/o privadas, para obtener apoyo respectivo del personal de cada una de ellas en las actividades planificadas como; capacitaciones y charlas dirigidas a los distintos beneficiarios de la aldea, por lo que algunas solicitudes se enviaron a las instituciones siguientes:

TulaSalud es una institución que tiene presencia a nivel nacional, trabaja con mujeres en el proyecto “camino a la salud” que incluye la exposición de temas tales como autoestima, mujeres adolescentes, relaciones sexuales y prevención en embarazos, se implementó en el año 2013 con un grupo de adolescentes, de 13 integrantes, sin embargo, el trabajo no les pareció a las señoras madres de familia debido a que se consideran como temas tabú en la aldea, por lo que no se pudo continuar y la respuesta fue negativa para reanudar este proceso.

Trabaja directamente con el equipo de facilitadores comunitarios y enfermeros auxiliares, por lo que se les solicitó apoyo para capacitar a este personal en temas sobre manejo de equipo, medicamentos. Sin embargo, la respuesta a la gestión no fue positiva porque esta institución trabaja únicamente a través de tecnologías como charlas por medio de un televisor (telemedicina) y para explicar el uso del teléfono móvil que les brindan a los facilitadores para tener un contacto directo y no imparten temas necesarios para problemática detectada en la aldea *Tanchí*.

También se solicitó ayuda a dos instituciones más, sin respuesta positiva, estas fueron: Asociación ALAS; que se encarga de impartir temas sobre salud sexual y reproductiva por tal razón se tenía contemplado realizar charlas informativas con estos temas, dirigidas a jóvenes y señoritas de la Telesecundaria, sin embargo, debido a que la aldea *Tanchí* no pertenece al área de trabajo de dicha asociación no lograron atender lo solicitado.

Era muy importante contar con el apoyo del Centro de Salud del Municipio de San Pedro Carchá, que abastece al puesto de salud de *Tanchí* con medicamento básico, por lo que se solicitó apoyo para trabajar, temas de planificación familiar, círculo de embarazadas. Con un grupo de 22 señoras de los distintos sectores de la aldea. Pero se negó el apoyo debido al escaso personal en dicha institución.

Se extendió una solicitud al coordinador del equipo de prevención del delito de la Policía Nacional Civil (PNC) con la finalidad de obtener apoyo en las charlas a impartir al grupo de primero y segundo básico de la Telesecundaria *Tanchí* con un aproximado de 149 estudiantes, con la socialización del tema de Violencia, tipos de violencia y ruta de denuncia.

Anteriormente se había solicitado el apoyo a dicha instancia obteniendo una respuesta desfavorable. Después se decidió realizar el contacto por medio de la coordinadora del Consejo Regional de Desarrollo Rural Urbano (COREDUR), se logró contactar con el equipo para la realización de charlas. Por lo que fue la única institución que prestó ayuda en la Telesecundaria *Tanchí*.

2.3 Capacitaciones

Este tipo de formación conlleva una metodología participativa que incluye un proceso educativo de enseñanza-aprendizaje con recurso didáctico, carteles, rotafolios, computadora y cañonera que sirvió para captar la atención de los grupos beneficiarios.

Estuvo dirigida específicamente a los integrantes de la comisión de salud, facilitadores comunitarios de siete aldeas y caseríos (*Sepoc I, Sepoc II, Quixal, Pequicuch, Seraxquen, Chimuis y Tanchí*) pertenecientes a la región *Tanchí* del municipio de San Pedro Carchá y madres consejeras. Quienes fueron convocados a través de asambleas generales, visitas domiciliarias y por medio del teléfono celular, para lograr la asistencia de los mismos.

2.3.1 Organización

Este tema se impartió con un enfoque en la asignación de puestos, relaciones comunitarias, que pretendía fortalecer la organización de los integrantes de la comisión de salud y resolver conflictos relacionados al trabajo asignado a cada uno. Con el objetivo

de incentivarlos y a la vez compartir acerca de la importancia de realizar acciones de manera eficiente para facilitar el trabajo en el puesto de salud.

2.3.2 Funciones de un facilitador comunitario

Dar a conocer el tema de las funciones de un facilitador era de suma importancia, debido a que el personal mostraba desconocimiento de las mismas, además se le dio un enfoque en relaciones comunitarias, para fortalecer el trabajo que realizan dentro de la comunidad y a la vez obtengan un compromiso para auxiliar a los habitantes de la aldea.

2.3.3 Prevención en salud

Esta charla era fundamental para aclarar dudas acerca de la evaluación médica general, vacunación preventiva, contaminación del polvo y ruido en el puesto de salud, se impartió con el apoyo del enfermero auxiliar quien es responsable de dicho lugar. A través de una metodología participativa que permitió conocer las distintas experiencias de los facilitadores en cuanto a la labor que realizan y expresaron las mejoras que podrían implementar en relación al servicio que brindan a los pobladores.

2.3.4 Protección ambiental

Algunos de los subtemas fueron la responsabilidad personal sobre protección ambiental, cuidado y limpieza del área de trabajo (puesto de salud), además se hizo énfasis en la concientización de la importancia de preservar nuestro medioambiente el cual es un factor importante para tener una vida sana.

FOTOGRAFÍA 7 FACILITADORES COMUNITARIOS



Tomada por: Antonio Pa (enfermero auxiliar). Año 2015.

2.4 Charlas

Las distintas charlas impartidas durante la práctica se clasificaron conforme al grupo de beneficiarios. Asimismo la metodología implementada permitió motivar e incentivar la participación de los pobladores, fue variada debido a la diferencia existente en los tres grupos. Durante las charlas informativas se desarrollaron actividades participativas, para valorar la inclusión de las personas.

2.4.1 Sector mujer

Estuvo conformado por 22 señoras de los distintos sectores de la aldea, quienes fueron convocadas durante la asamblea general y visitas al puesto de salud, donde acostumbran agruparse.

Algunos temas impartidos fueron: hábitos higiénicos y manipulación de alimentos, importancia de las vacunas en niños menores de 2 años, prevención de enfermedades comunes, círculo de embarazadas y mujeres puérperas.

Con la finalidad de informar acerca de los múltiples peligros a los cuales se encuentran expuestos al ignorar los procedimientos correctos para una vida saludable.

FOTOGRAFÍA 8 SECTOR MUJER



Tomada por: Gabriela Coy. Año 2015.

2.4.2 Niñas

Este grupo de beneficiarias se conformó por niñas de 9 a 15 años de edad de los grados de cuarto a sexto primaria asistieron constantemente de 85 a 115 niñas, esto a petición del director de la escuela de Educación primaria rural *Tanchí*, debido a que no podía autorizar la asistencia de niños por el reforzamiento escolar que tenía durante los meses de agosto y septiembre.

No hubo inconveniente con el desarrollo de las charlas, se obtuvo participación activa durante los temas impartidos: Mi primera menstruación, autoestima, hábitos higiénicos, manipulación de alimentos (práctica de cocina) y el noviazgo.

FOTOGRAFÍA 9 CHARLA MI PRIMERA MENSTRUACIÓN



Tomada por: Saine Gónzales. Año 2015.

2.4 3 Jóvenes

Para iniciar la labor con este grupo fue necesario informarles el objetivo de las charlas informativas, se les convocó durante la jornada de estudios con la respectiva autorización del director de la Telesecundaria *Tanchí*.

Se logró la asistencia de 90 a 122 jóvenes de primero y segundo básico, quienes se informaron acerca de temas como: ¿Qué es violencia?, tipos de violencia, ruta de denuncia impartidos por la Policía Nacional Civil (PNC), ¿Qué es salud pública? (enfermedades salud mental y física, aspectos para llevar una vida saludable, higiene personal), Salud Sexual y Reproductiva (embarazos prematuros, embarazos no deseados), cine conciencia; Jóvenes por la Salud.

FOTOGRAFÍA 10 CHARLA SOBRE LA RUTA DE DENUNCIA



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

2.5 Práctica de cocina

Estas actividades se realizaron con la finalidad de incentivar y motivar al grupo de señoras a la utilización del puesto de salud, se extendió una invitación por medio de anuncios en los sectores (12, 9, 3, 2,1) una vez finalizada la convocatoria, asistieron alrededor de 22 señoras. También se hicieron prácticas de cocina con el centro de aprendizaje de desarrollo rural (CADER), que consta de 12 mujeres, que participaron en la implementación de huertos verticales (proyecto microrregional).

Para esta práctica se aprovechó la cuarta cosecha, se cocinó acelga guisada con ensalada de pepino, con la finalidad de incentivar a las señoras a continuar con el trabajo de campo en el terreno designado para los huertos con el apoyo del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA).

FOTOGRAFÍA 11 ELABORACIÓN DE ENSALADA



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

Los materiales utilizados en el grupo de 22 señoras eran comprados por la practicante de Trabajo Social en el centro de la ciudad de Cobán y algunos ingredientes que se podían encontrar en la aldea eran donados por las mismas participantes. La suma de los gastos se dividían de manera equitativa.

Al culminar la práctica de cocina se aprovechaba el tiempo para socializar temas como: los derechos de la mujer, manipulación de alimentos, enfermedades comunes, participación de la mujer en la comunidad. Algunos platillos preparados fueron: espagueti a la boloñesa, pastel de fresas, dulces de azúcar y coctel de frutas.

FOTOGRAFÍA 12 ELABORACIÓN DE DULCES DE AZÚCAR



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

2.6 Actividades socioculturales

2.6.1 Celebración del día de la niña

Esta actividad cultural, se celebró por segunda vez consecutiva en la Escuela Rural Mixta de Educación primaria *Tanchí*, para motivar a las niñas a seguir adelante y convivir con ellas de una manera especial. Asimismo permitió tener un acercamiento directo con las niñas y madres de familia.

Se hizo entrega de un premio especial a las niñas que participaron con puntos artísticos en representación de los distintos grados escolares, para valorar la participación en actividades de ese tipo que dan realce a las aptitudes y habilidades de las niñas.

FOTOGRAFÍA 13 CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NIÑA



Tomada por: Carmen Vásquez. Año 2015.

2.6.2 Celebración del Día de la Mujer Rural

El 15 de octubre se celebró el Día de la Mujer Rural, para valorar la labor que realizan las mujeres en la comunidad, se convocó a 25 señoras de la aldea *Tanchí*. La dinámica que se utilizó para lograr la asistencia fue por medio de los dos grupos de mujeres con los cuales se trabajó durante la Práctica Profesional Supervisada. (CADER y señoras que asistían regularmente a las prácticas de cocina).

Se logró la asistencia de 87 participantes. Además se le extendió la invitación al grupo de 25 señoras a cargo de la estudiante de Trabajo Social Flerida Yanira Gónzales; ubicada en el caserío *Las Pimientas Chichaib*. Esta actividad se realizó con el apoyo económico de Cooperativa Cobán, para compartir un refrigerio con las señoras de la aldea.

FOTOGRAFÍA 14 CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER RURAL



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

2.7 Actividades a nivel microrregional

2.7.1 Gestión

Se realizaron gestiones correspondientes a las distintas actividades que se planificaron para las cuatro comunidades beneficiadas (*Sepoc I, las Pimientas, Pequixul y Tanchí centro*); todas pertenecientes a la microrregión *Tanchí* del municipio de San Pedro Carchá.

Algunas instituciones públicas y privadas en las cuales se gestionó fueron, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Consejo Regional de Desarrollo Urbano Rural (COREDUR), Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), Secretaria de la Mujer (SEPREM), Ministerio de Salud y Ministerio de Educación de San Pedro Carchá.

2.7.2 Reunión microrregional

El objetivo de las reuniones era priorizar las necesidades e identificar la problemática existente. Se llevaban a cabo una vez al mes para mantener informado a los líderes comunitarios de las cuatro aldeas del trabajo que se pretendía desarrollar, las actividades que se

tenían planeadas y que beneficios iban a obtener con la implementación de las mismas.

2.7.3 Implementación de huertos verticales

Se inició con la formación de Centro de Aprendizaje de Desarrollo Rural (CADER), que consistía en crear un grupo de 25 mujeres, primero se socializó la información y se explicó la dinámica de trabajo a realizar para iniciar con la siembra de hortalizas (pepino, remolacha, rábano, repollo, cilantro, cebollín, cilantro, cebolla, acelga y espinaca), entre otros.

El terreno comunal dispone de una extensión de una cuerda exacta, luego se dio inicio a la siembra, el espacio físico fue cedido por los integrantes del Órgano Coordinador, se elaboraron ocho tablonces con el apoyo de un ingeniero del MAGA del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

FOTOGRAFÍA 15 TERCERA COSECHA



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2 015.

2.7.4 Monitoreo del huerto vertical

Se concretó la implementación de huertos verticales consistentes en procedimientos nuevos de siembra en tablonces de dos metros de largo y medio metro de ancho, en cada uno se sembró

una diversidad de hortalizas (acelga, rábano, pepino, cebollín, cilantro, remolacha, cebolla, espinaca, repollo, coliflor) que las señoras acostumbran consumir o vender.

El huerto se implementó de manera conjunta, se formaron grupos de tres señoras quienes cubrían turnos por semana para cuidar la siembra y a la vez monitorear el procedimiento de la germinación de las hortalizas, desde el inicio hasta la cosecha y de esa manera medir los resultados del trabajo realizado.

FOTOGRAFÍA 16 MONITOREO DEL HUERTO



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

2.7.5 Escuela de formación de líderes

Esta escuela fue creada con el fin de fortalecer la organización de las comisiones y Órgano Coordinador de las cuatro comunidades en las cuales se trabajó durante la práctica.

También fortalecerlos, para la obtención de conocimientos teóricos fueron capacitados con temas como: la organización y liderazgo, ciclos de vida de un grupo, valores de un líder, redacción y correspondencia, procesos de gestión y perfilación de proyectos.

Además se impartieron temas de suma importancia con el apoyo de varias instituciones públicas, entre ellas el MINEDUC, COREDUR, MARN. Con el objetivo que conocieran temas actuales desde los Consejos de Desarrollo hasta la preservación de los recursos naturales.

FOTOGRAFÍA 17 CUARTA CAPACITACIÓN



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

2.7.6 Manual de funciones

El manual fue elaborado según la problemática detectada por la estudiante de Trabajo Social ubicada en cada una de las comunidades de la microrregión, con la finalidad de que dicho documento sirviera de respaldo teórico al trabajo que realizan los líderes en distintas áreas como: ambiental, educativa (entregado al consejo educativo), participación ciudadana, salud comunitaria con enfoque organizacional y funciones del Órgano Coordinador.

2.7.7 Guía institucional

Se elaboró para apoyar el trabajo de los líderes, también para que tuvieran un acceso a la información de las diversas instituciones que prestan y que pudieran ser de ayuda al desarrollo integral de su comunidad.

En ella se encuentran escritos datos de varias instituciones públicas y privadas como el nombre de la institución, dirección, número telefónico y el objetivo de las mismas. Esta guía fue entregada a un representante de cada comunidad para agregarlo a los documentos de apoyo teórico.

2.7.8 Elaboración de manta vínilica

Se hizo entrega de una manta vínilica por comunidad, en la cual estaban inscritas las funciones que deben cumplir los integrantes del Órgano Coordinador y que fueran colocadas en un área a la vista de los pobladores comunitarios para que ellos también se mantengan informados.

2.8 Actividades no planificadas

2.8.1 Asamblea general

En la aldea *Tanchí*, se realizaban asambleas generales una vez al mes y en algunas ocasiones se convocaban a los pobladores a asambleas extraordinarias para informar acerca de los avances que se tenían en los proyectos pendientes con la municipalidad de San Pedro Carchá y manifestar inconvenientes entre los pobladores de la aldea en cuestión, relacionados a tierras.

Como practicante de la aldea *Tanchí* se tuvo participación en algunas asambleas para informar acerca del plan de acción y algunos avances de las actividades planificadas.

2.8.2 Actividades socioculturales

Las actividades como el Día de la madre, Día de la hispanidad, el Día de la niña, fueron algunas de las actividades en las cuales se tuvo participación e involucramiento en el programa desarrollado, con el propósito de poder convivir de manera directa con los pobladores,

motivar y a la vez darles a conocer del valor que tienen en su comunidad.

2.8.3 Apoyo en el puesto de salud

Esta acción se realizó con la finalidad de tener un contacto directo con los beneficiarios y/o usuarios del puesto de salud de la aldea *Tanchí*. Se impartieron dos charlas informativas acerca de la activación del plan de emergencia y cuidados del recién nacido en el círculo de embarazadas que consta de la integración de 18 mujeres que asisten dos vez al mes al puesto de salud para el control prenatal.

Por otra parte se apoyó a los enfermeros auxiliares en la actualización de datos en los cuadernillos de peso y talla, desde el año 2009, debido a que el puesto de salud no estaba en función desde el mes de septiembre del año 2014.

FOTOGRAFÍA 18 CÍRCULO DE EMBARAZADAS



Tomada por: Nataly Rodríguez. Año 2015.

2.8.4 Visitas domiciliarias

Las visitas domiciliarias se realizaron únicamente a mujeres púérperas para llevar un control del proceso de gestación e informarles acerca del plan de emergencia y señales de peligro durante este proceso, e incentivarlas para que se integraran al círculo

de embarazadas, de esa manera educarlas de manera participativa acerca de los distintos temas que se imparten en el puesto de salud.

2.8.5 Medición del mojón

En esta actividad se hizo presencia como practicante de trabajo social para dar acompañamiento a la medición del límite territorial de la aldea *Tanchí* con la aldea colindante de *Caquigual*, debido a que durante la reunión de cabecilla de tierras los pobladores mostraban inconformidad con el mojón que los dividía como aldea.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Recolección de información

Esta actividad permitió conocer aspectos generales de la aldea en la cual se iba a iniciar el proceso de Práctica Profesional Supervisada (PPS), resultó de mucha ayuda para obtener información por parte de los integrantes del Órgano Coordinador, aunque al principio fue difícil ubicar los archivos que contenían los datos requeridos, por la desactualización en las fichas de información que maneja la municipalidad de San Pedro Carchá.

El sondeo cualitativo fue una técnica importante que se desarrolló al iniciar la PPS, consistía en recabar la mayor información posible a través del conocimiento que tienen los habitantes acerca de su comunidad la cual compartieron sin ningún inconveniente, la observación de la practicante permitió idealizar el entorno. Además se facilitó el contacto con los pobladores de los sectores (12, 11, 10, 9, 3, 2, 1) de la aldea por medio de visitas domiciliarias para conocer de cerca la forma de vida, la cultura y creencias. Fue uno de los primeros pasos a realizar para identificar las necesidades y problemas existentes en el medio social.

Las encuestas implementadas permitieron detectar algunas debilidades como: el desconocimiento de las funciones y capacidades de los líderes comunitarios en cuanto a gestión y realización de planes, programas y proyectos, debido a que los líderes no habían sido

capacitados por parte de alguna entidad pública o privada, por la falta de vinculación a las mismas.

De la misma manera los líderes manifestaban el desinterés que mostraba la población por contribuir al desarrollo de su comunidad; por ende se podía notar que existía un individualismo sobre los beneficios; es decir cada uno velaba por su bienestar.

La observación, permitió recabar información necesaria que no fue posible obtener con otros instrumentos de investigación utilizados durante la práctica, para la investigación diagnóstica, se estableció un acercamiento para dialogar con pobladores que aprobaron sin ningún problema la inserción de la practicante a la aldea.

Las entrevistas fueron aplicadas específicamente a los pobladores de los seis sectores (12, 11, 10, 9, 3 2, 1) en los cuales se tenía contemplado trabajar, se logró conocer la perspectiva e ideología que tenían acerca del trabajo que estaban realizando los líderes y que propuestas tenían ellos, como habitantes de la aldea, para involucrarse en actividades que promovieran el desarrollo en su comunidad para avanzar de manera significativa.

Los programas e informes mensuales facilitaron el orden estipulado de las actividades y acciones a trabajar durante un mes para ejecutarlas de la mejor manera posible, además permitió analizar aspectos positivos, negativos y los resultados obtenidos de cada una de las actividades realizadas por la practicante durante el desarrollo de la PPS.

3.2 Metodología

El proceso metodológico permitió alcanzar los objetivos y metas planteadas en la delimitación del objeto de intervención, se realizó con base a la propuesta del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS).

Se logró comprender que la teoría siempre será necesaria al momento que se desarrolla el trabajo de campo y que están estrechamente ligados, esta metodología lleva una secuencia que inicia desde la investigación diagnóstica, selección de alternativas, ejecución, hasta la evaluación.

3.2.1 Definición del Problema Objeto de Intervención

La definición del POI fue el resultado de la investigación realizada en la aldea *Tanchí*, la cual manifestó una gran cantidad de necesidades, la operacionalización de la problemática, permitió definir como problema objeto de intervención: Insuficiente participación y desconocimiento de la importancia de activar o poner en funcionamiento el puesto de salud de la aldea *Tanchí*, de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

Se eligieron dos alternativas viables por medio del análisis las cuales fueron:

La realización de capacitaciones a los integrantes de la comisión de salud en relación a las funciones que deben cumplir, se consideró de suma importancia contrarrestar la problemática desde la observación del trabajo que realizan los actores involucrados directamente en el sistema de salud de la aldea *Tanchí*.

La segunda alternativa fue la realización de actividades que promuevan la participación e involucramiento de los pobladores en beneficio a la habilitación del puesto de salud. El cumplimiento de estas acciones era realmente un reto debido a que la población desde un inicio mostró un individualismo en cuanto a los intereses que manejaban; sin embargo, la intervención del profesional en Trabajo Social es precisamente romper con esos patrones de conformismo y acomodamiento que tienen marcado a un determinado grupo de personas.

Por lo que se tomaron en cuenta, en primer lugar, a las personas que podrían laborar en el puesto de salud para que fueran capacitados, se lograron resultados positivos ya que la participación fue activa por parte de los facilitadores comunitarios de un 85 por ciento, al igual que los tres grupos de beneficiarios (sector mujer, niñas y jóvenes) que se involucraron en las charlas informativas.

Los factores que incidieron en la participación de los beneficiarios claramente fue el interés que mostraron por aprender acerca de temas e información actual, impartidos de una manera clara. Aunque sin la motivación de los mismos no hubiera sido posible desarrollar las charlas y capacitaciones, por lo tanto, no se hubiera sido posible concientizar a los pobladores acerca de la importancia de habilitar el puesto de salud.

3.3 Gestión

Al gestionar apoyo a las instituciones, no se obtuvieron respuestas positivas, debido a que la aldea *Tanchí* no está bajo la cobertura de Asociación ALAS, la institución TulaSalud capacita únicamente a los facilitadores comunitarios pero acerca de la tecnología que ellos brindan como: teléfonos celulares actualizados que permiten enviar y recibir

información de pacientes en condiciones de emergencia al instante. Por lo que esta institución no podía brindar la ayuda solicitada en relación a las capacitaciones.

Es lamentable que en la actualidad el personal que labora en instituciones públicas y/o privadas se encuentran en un acomodamiento ante las funciones que debieran cumplir para satisfacer la demanda que presentan varias comunidades, debido al escaso personal del Centro de Salud de San Pedro Carchá.

Solamente hubo presencia de la Policía Nacional Civil (PNC) y del Consejo Regional de Desarrollo Urbano Rural (COREDUR), ambas accedieron a brindar el apoyo necesario en la exposición y socialización de temas tales como: los tipos de violencia y ruta de denuncia.

3.4 Capacitaciones

Los integrantes de la comisión de salud, el equipo de facilitadores comunitarios desconocían las funciones que les correspondían cumplir no mostraban interés por organizarse y buscar soluciones para mejorar el servicio a la población. Por lo que se consideró importante desarrollar capacitaciones con temas tales como: organización, funciones de los facilitadores comunitarios, prevención en salud, factores contaminantes en un puesto de salud.

Durante las capacitaciones se ejecutó un método de enseñanza participativa para captar la atención de los mismos y así avanzar poco a poco en los nuevos conocimientos que se adquirirían, la socialización de experiencias de los facilitadores fue de gran ayuda para formular algunos ejemplos relacionados al tema que se trataba en ese momento.

Asimismo se logró un avance significativo en el trabajo de equipo de los 8 facilitadores comunitarios pertenecientes a distintas comunidades como: *Sepoc I, Sepoc II, Quixal, Pequicuch, Seraxquen, Chimuis, y Tanchí*, quienes aprendieron a explorar sus capacidades, valorar el trabajo que realizan en la comunidad y a brindar apoyo a los usuarios del puesto de salud.

Uno de los aspectos negativos fue la ausencia de los integrantes de la comisión de salud, quienes no se presentaron durante las capacitaciones a las cuales fueron convocados de manera personal por la estudiante. Los motivos por los cuales no se hicieron presentes fue la falta de tiempo y que no podían asistir debido al trabajo que realizaban fuera de la aldea. Sin embargo las capacitaciones se impartieron al equipo de facilitadores comunitarios y comadronas.

3.5 Charlas

Los grupos de beneficiarios tuvieron una participación e incidencia en la mayoría de charlas y actividades planificadas para incentivar e incluirlos en el sistema que se maneja en un puesto de salud y los beneficios que podrían obtener en dicho lugar.

En el sector mujer, se lograron detectar tres casos de niños menores de dos años que aún no contaban con las vacunas correspondientes lo cual los expone al peligro de contraer enfermedades como: el desarrollo de bacterias en el cuerpo, fiebres altas, convulsiones, entre otras. Por lo que se les explicó el procedimiento a seguir durante la jornada de vacunación en el puesto de salud de *Tanchí* que para esa fecha, precisamente contaban con las vacunas necesarias, aunque no en grandes cantidades; se logró solventar la necesidad de las madres para llevar un control en la tarjeta de vacunación de sus hijos.

En el grupo de niñas se logró despertar un interés por informarse acerca de los temas relacionados a la salud como la autoestima, menstruación y hábitos higiénicos, la participación de las alumnas fue un 90 por ciento en todas las charlas impartidas, este tipo de charlas provoco en las niñas una iniciativa para poner en práctica los hábitos higiénicos de manera consciente.

Fue interesante el trabajo realizado con niñas, debido a la etapa de crecimiento surgen varias dudas y preguntas en relación a los cambios que sufren en la adolescencia, pero a pesar de la socialización de algunos temas que son tabú, las niñas participaron durante la charla y realizaban preguntas sin reservas, lo cual fue gratificante porque se cumplió con el objetivo, que era informar, motivar y sensibilizar a los beneficiarios en el cuidado de la salud.

Los jóvenes conocían acerca de los temas de violencia y tipos de violencia por lo que fue un reforzamiento del tema, desconocían por completo la ruta de denuncia, consecuencia de violar las leyes estipuladas y con el apoyo del equipo de prevención del delito de la Policía Nacional Civil (PNC) se lograron esclarecer todas las dudas expuestas durante la charla.

Las charlas desarrolladas sobre: ¿qué es salud pública?, aspectos para llevar una vida saludable, enfermedades mentales y físicas, eran nuevas para la mayoría de jóvenes, por tal razón no se involucraron en la socialización de los temas por temor a equivocarse, sin embargo se logró captar la atención y el interés por conocer acerca de la temática relacionada a la salud.

3.6 Práctica de cocina

Estas actividades requerían de un esfuerzo económico y de tiempo para el grupo de señoras, sin embargo desde el principio de las prácticas de cocina mostraron interés absoluto por realizarlas una vez al mes.

Al principio se tenía planeado trabajar solamente charlas con 22 señoras; no había una buena asistencia, fue por esa razón que se utilizó este método de práctica de cocina.

Permitió involucrar a las señoras en actividades provechosas para ellas e innovadoras, pero también se impartían charlas al finalizar y de esa manera captar la atención de las mismas. Se obtuvieron resultados positivos porque durante la evaluación, ellas llevaban un control en la manipulación de alimentos, a la vez procuraban cumplir con los hábitos higiénicos correctos para una buena salud, así mismo implementarlos en la vida cotidiana.

Este tipo de actividades se implementó tiempo después, en el Centro de Aprendizaje de Desarrollo Rural. Se le dio un aprovechamiento a la cuarta cosecha de los huertos verticales (proyecto microrregional), no se compraron insumos todo era del fruto de trabajo realizado tres meses atrás; de esta manera se logró incentivar a las señoras en el seguimiento del trabajo de campo para aprovechar el terreno comunal y el apoyo del MAGA.

3.7 Actividades socioculturales

La Celebración del Día de la niña y Día de la Mujer Rural, fueron actividades que permitieron el involucramiento y la participación de niñas y mujeres de la aldea *Tanchí*, para incentivar y valorizar la inserción de la mujer en la comunidad, de hacer valer sus derechos y tener confianza en sí mismas.

De esa manera se logró motivarlas para seguir adelante en la labor que realizan para el cumplimiento de sus metas, fueron actividades que dejaron nuevas experiencias positivas tanto para las niñas y mujeres como para la estudiante de trabajo social. Algunas de las experiencias fueron: valorar realmente el trabajo que realizan las mujeres, aprender a escuchar las ideas y aportaciones que brindan los demás y no subestimar a ninguna persona.

Estas actividades se realizaron de manera recreativa, se formó un ambiente de confianza entre mujeres, por lo que las niñas y señoras pudieron notar el talento, las cualidades, capacidades que poseen cada una de ellas. Se expusieron frases motivacionales con la finalidad de hacerles ver que pueden convertirse en mujeres con enfoque de cambio en su entorno social para demostrar que tienen un valor especial, siempre y cuando estén dispuestas a superar los obstáculos que se les presentan.

3.8 Actividades a nivel microrregional

3.8.1 Gestión

Las instituciones públicas y privadas a las cuales se les solicitó apoyo para impartir las capacitaciones acorde a la problemática detectada en la microrregión en las áreas de organización, educación, sector de mujeres y protección del medio ambiente, se obtuvieron respuestas positivas, debido a que todas las instituciones brindaron la atención debida a las cuatro comunidades (*Sepoc I, Las Pimientas, Pequixul y Tanchí*) con las capacitaciones correspondientes a una temática real del medio social y las circunstancias que se viven hoy en día; durante la Práctica Profesional Supervisada, e hicieron presencia en las fechas estipuladas.

3.8.2 Reunión microrregional

Las reuniones permitieron identificar las necesidades que tenían las cuatro comunidades, con resultados gratificantes, debido a que se logró delimitar la problemática que manifestaban en común. Así mismo manifestaban las debilidades que tenían como líderes relacionadas a la falta de conocimiento teórico que fundamentará las acciones que realizaban de manera empírica, mostraban un interés por aprender y obtener nuevos conocimientos para la vida diaria.

Se logró la participación de las comunidades a excepción de la aldea *Tanchí* que no tuvo mayor incidencia en las reuniones debido a que el líder ocupa el puesto de presidente de segundo nivel, lo cual impedía la asistencia constante.

3.8.3 Implementación de huertos verticales

Este proyecto fue implementado en las cuatro comunidades, se impulsó el desarrollo productivo comunitario, permitió formar grupos con un mínimo de 25 personas dispuestas a trabajar en un terreno comunal, en la siembra y cosecha de hortalizas brindadas sin ningún costo por el MAGA, se logró el involucramiento de grupos de señoras en todas las comunidades con un 80 por ciento de participación.

Al principio no se mostraban convencidas de los beneficios que obtendrían, esto dificultó el proceso debido a que en varias ocasiones habían intentado trabajar en grupo y no lo lograban por no tener una líder que las guiara, existían individualismo en el grupo de beneficiarias, también estaba en ellas el temor que fuera falsa la propuesta de trabajo, por el desconocimiento de la forma

de trabajo de las instituciones y la falta de presencia de las mismas que realmente apoyará este tipo de proyecto.

A excepción del grupo de señoras de *Sepoc II* que solamente se le dio continuidad porque llevan alrededor de dos años con este tipo de trabajo en conjunto, con conocimientos nuevos acerca del aprovechamiento de la tierra, con el inconveniente que en ocasiones la asistencia de señoras era limitada.

El 75 por ciento de las beneficiarias en *Tanchí* utiliza la cosecha para vender en la comunidad y el 25 para consumo, lo que logró que se motivaran aún más para continuar con el trabajo de campo. Se obtuvieron cuatro cosechas y una pérdida en la siembra de rábano únicamente en dos de ocho tablones porque no se había cercado de manera correcta el terreno y animales domésticos destruyeron las hojas.

Sin embargo se optó por sembrar acelga para no perder el espacio físico y a la vez cercar de manera segura el terreno para evitar otra pérdida, esta acción nos dejó como lección ser personas diligentes y precavidas en el trabajo para obtener resultados gratificantes.

El profesional debe intervenir de manera segura en la resolución de conflictos sociales que pudieran surgir mediante la creación o conformación de grupos de trabajo, por el rol que desempeña, como velar por los intereses y formas de superación de los beneficiarios de una manera justa y equilibrada.

3.8.4 Monitoreo del huerto vertical

Llevar un control y evaluación del huerto ayudo a producir de una mejor manera los cultivos, prevenir plagas, y mantener en óptimas condiciones la siembra, durante el monitoreo la estudiante se hacía acompañar por una líder de grupo de señoras que tiene 19 años de experiencia en el campo.

Solamente en tres ocasiones se obtuvo presencia de un técnico del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Ganadería (MAGA), a raíz de este incidente el grupo de señoras había decidido desintegrarse por completo.

Las señoras aprendieron a no depender de instituciones, sino al contrario, ser un agente predispuesto, que tenga en cuenta los riesgos que pudieran surgir durante la ejecución de proyectos y que siempre es necesario buscar otras alternativas y así evitar todo tipo de conflictos.

3.8.5 Escuela de formación de líderes

Los líderes de las cuatro comunidades han realizado el trabajo correspondiente a los cargos que ocupan, a través de la experiencia vivida, por lo que desconocían temas teóricos tales como: la organización, ciclos de vida de un grupo, práctica de valores, perfilación de proyectos y redacción de correspondencia, que sin duda eran fundamentales para ampliar sus conocimientos.

El lugar para impartir las distintas capacitaciones era rotativo al igual que las reuniones microrregionales para ser equitativos, por tal razón los líderes no mostraron inconformidad al iniciar con la escuela, sin importar la distancia que los separaba a cada comunidad para realizar las capacitaciones, asistían regularmente

las tres comunidades (*Pequixul, Sepoc II y las pimientos*), la aldea *Tanchí* presento problemas debido a la inasistencia que se daba durante las capacitaciones, a pesar que eran convocados e invitados de manera personal por las dos estudiantes ubicadas en dicho lugar, sin obtener respuesta favorable que asegurara la participación de los líderes.

Al culminar con la escuela de formación de líderes se logró reconocer el trabajo de tres líderes que siempre estuvieron involucrados durante las capacitaciones, para acreditar el esfuerzo invertido e incentivarlos a seguir adelante en la preparación de temas actuales para apoyar el desarrollo de su comunidad. Se crearon alianzas entre los diferentes líderes de las comunidades mediante la participación y socialización de los temas expuestos, de esta manera se crearon nuevas relaciones interpersonales.

Como equipo microrregional se logró detectar el empeño que los líderes manifestaban por obtener conocimientos nuevos y comprender la importancia del mismo, para poder llevarlos a la práctica. Un claro ejemplo es la capacitación de redacción de correspondencia que es elemental para el trabajo que realizan como representantes de la aldea.

También se entregó a cada líder por aldea, una guía institucional, una manta vinílica con las funciones del Órgano de Coordinación y un manual que contiene temas relacionados al POI identificado en las comunidades, con el fin de que puedan utilizar este material de apoyo, para enriquecer el conocimiento de los líderes o lideresas y para que puedan tener una base legal de las acciones que desarrollan en su comunidad.

3.9 Actividades no planificadas

3.9.1 Asamblea general

La asistencia a cada una de las asambleas realizadas por los pobladores de la aldea *Tanchí* permitió un acercamiento y conocimientos de los pobladores para la identificación de la problemática, conocimiento de la dinámica social que se vive en dicho lugar e informar el trabajo que se pretendía realizar.

Además se crearon buenas relaciones con los pobladores, que estaban conformes con la labor que realizaba la practicante de Trabajo Social y a la vez se esperaban propuestas de solución para la habilitación del puesto de salud. Sin embargo no se obtuvieron mayores aportes de los pobladores, durante las asambleas solamente del Órgano de Coordinación que mostraba apoyo para iniciar con dicha labor.

3.9.2 Apoyo en el puesto de salud

Durante el apoyo brindado por parte de la estudiante se logró avanzar de manera significativa con la actualización de datos en los cuadernillos de peso y talla desde el año 2 009 hasta el 2 015, información que se daba por pérdida, debido a la escases de personal que no se daba abasto, pues solo cuentan con dos enfermeros auxiliares que atienden a los 18 caseríos y aldeas pertenecientes a la microrregión *Tanchí*, además se incluyeron a los facilitadores comunitarios durante este proceso.

Asistir constantemente al puesto de salud permitió conocer el ambiente de trabajo que se maneja entre los enfermeros auxiliares, facilitadores comunitarios y comadronas. Mediante la observación se consiguió calificar la atención que le brindaban al usuario que en la

mayoría de casos era positiva porque mostraban empatía y eran solidarios con los pacientes.

3.9.3 Visitas domiciliarias

Durante las visitas domiciliarias se lograron detectar dos casos de jovencitas de 18 años de edad con amenaza de aborto, por lo que se les brindo información juntamente con el enfermero auxiliar para darle seguimiento correspondiente en el puesto de salud.

Ahora el enfermero auxiliar decidió darles prioridad a las mujeres puérperas que llegan en ocasiones en estado delicado de salud para resguardar la vida de las mismas.

Las jovencitas lograron comprender la importancia de la activación del plan de emergencia, aclararon dudas con el profesional de enfermería; que les será de mucha ayuda.

CONCLUSIONES

1. Las visitas domiciliarias entre la profesional y el enfermero auxiliar del puesto de salud de *Tanchí*, resultaron efectivas, debido a que se logró la actualización de datos de la población infantil menor de dos años, asistencia al puesto de salud, mujeres en estado de gestación participaran en el grupo denominado “circulo de embarazadas”, se activaran los facilitares con una mejor atención.
2. Con la implementación de la metodología participativa se impulsó la organización en el personal del sistema de salud, que incluyo a madres consejeras, comadronas y al equipo de facilitadores comunitarios de las siete aldeas pertenecientes a la región de *Tanchí*, para trabajar de manera conjunta para el bienestar de los usuarios que demandan el servicio de salud.
3. Se estableció una mejor relación social entre las señoras, quienes se involucraron para trabajar en proyectos de desarrollo en beneficio comunitario que permitieron iniciar la productividad agrícola con la implementación de huertos verticales, a través de la movilización de recursos (naturales y/o económicos), para convertirse en un grupo sostenible, capaz de crear nuevas ideas a través del trabajo realizado en el campo.

4. A través de la ejecución de la práctica, el profesional tuvo la oportunidad de compartir nuevos conocimientos por medio de charlas informativas basadas en la importancia de mantener una vida saludable dirigida a jóvenes, niñas y mujeres, quienes aprendieron a practicar los cuidados y hábitos higiénicos para evitar enfermedades en el futuro.
5. Los resultados positivos de la práctica se lograron a través de la identidad de personas con perfil de liderazgo, valoración del trabajo colectivo, combinación en la relación de trabajo entre dirigentes y pobladores. Se alcanzó la participación voluntaria de los representantes, lo cual se obtuvo por la movilización del trabajo en equipo de las practicantes de Trabajo Social. Los líderes llevaron a la práctica lo aprendido en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para el desarrollo integral de su comunidad.
6. Se fortaleció la estructura organizacional de la Microrregión *Tanchí*, que incluyó a los cuatro Órganos de Coordinación y representantes de las comisiones de salud, educación, de seguridad y del medioambiente; con el desarrollo de capacitaciones cuyos temas estuvieron relacionados al trabajo que desempeñan como dirigentes en su comunidad.

RECOMENDACIONES

Personal del Puesto de Salud:

Continuar con la organización conformada, para facilitar el trabajo conjunto, crear un ambiente sano con la práctica de valores éticos y morales como agentes de cambio dentro de su comunidad, con el objetivo de resguardar la vida de los usuarios que demandan este servicio.

Población en general:

Aceptar la intervención, participación de estudiantes que aporten a su comunidad, sin importar el nivel de escolaridad, asimismo la colaboración de instituciones públicas y/o privadas, para fortalecer el desarrollo integral de la comunidad.

Estudiante:

Fomentar en los pobladores la participación individual y colectiva de los diversos grupos de personas entre hombres, mujeres, jóvenes y niños, para formar un entorno social integrado por personas con visión de cambio, para el desarrollo de su patrimonio colectivo.

Respetar la ideología, las creencias y costumbres que tienen los pobladores, para lograr una correcta inserción en la comunidad, de esa manera logrará realizar un trabajo con resultados realmente positivos.

Involucrar a las personas en distintas actividades productivas, socioculturales; seguramente ayudará para aumentar la confianza y crear un ambiente de participación activa y voluntaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Como mejorar nuestra organización comunitaria.* <http://www.org-comunitaria-por-ana.blogspot.com/> (29 de julio de 2015).
- Congreso de la República. Ley de consejo de Desarrollo Urbano y Rural: (Decreto 11-2002). Guatemala: Editorial Magna Terra, 2000.
- Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo y redacción para la presentación de trabajos académicos.* Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.
- Medina Verastegui, Julio César. *Salud comunitaria.* http://www.sisbib.unmsm.zedu.pe/bibvirtualdata/libros/medicina/salud_comun/sacomu.pdf (04 de septiembre de 2015).
- Organismo Ejecutivo. Reglamento de la ley de consejos de desarrollo urbano y rural, (Acuerdo 461- 2002).
- Parra, Gustavo. *El objeto y el trabajo social.* https://www.docs.google.com/document/edit?id=1rMEE3ksS_66JVP9vy6GlzyuilRt4qt4eXubyb7CZA&hl=es el objeto y el trabajo social. (03 de marzo de 2015).
- Pastor Seller, Enrique. *Metodología y ámbitos del trabajo social comunitario para impulsar cambios sociales sostenibles y autónomos en el complejo universo relacional en España en el siglo XXI.* s.d.e., 2013.
- Salud pública y atención primaria en salud.* http://www.ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/salud-publica-y-atencion-primaria-desalud/materialdeclase/bloqueii/2.1_factores_determinantes_salud.pdf (01 de abril de 2015).
- Tobón, María Cecilia. Profesional del trabajo social. https://www.academia.edu/.../la_practica_profesional_del_trabajador_social (22 de mayo de 2015).
- Uso y distribución del espacio físico.* <https://www.isedoys2.wordpress.com/uso-y-distribucion-del-espacio-fisico/> (8 de septiembre de 2015).



Villar Anléu, Luis. *La fauna silvestre de Guatemala*. Guatemala: Editorial Universitaria, 1998.

BIBLIOGRAFÍA



Vº.Bº.

Margarita Pérez Cruz

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR

Como mejorar nuestra...
por una blo...
Desarrollo U...
Congreso de la República...
(Decreto 11-2002...
Magna Tena...
Gordillo Castillo, Enrique. Guía general de estilo y redacción para la presentación de trabajos académicos. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.
Medina Verastegui, Julio César. Salud comunitaria. <http://www.asidp.unm.edu.gt/division/medicina/comunidad/comunidad.htm> (04 de septiembre de 2015).
Organismo Ejecutivo. Reglamento de la ley de consejos de desarrollo urbano y rural. (Acuerdo 481-2002).
Para, Gustavo. El objeto y el trabajo social. http://www.docs.google.com/document/d/1ME3ks_68JVP9vY6GzylR1A4eXubypxTCZ. Asíntesis el objeto y el trabajo social. (03 de marzo de 2015).
Pastor Sellar, Enrique. Metodología y ámbitos del trabajo social comunitario para impulsar cambios sociales sostenibles y autónomos en el complejo universo relacional en España en el siglo XXI. s.d.e., 2013.
Salud pública y atención primaria en salud. http://www.ow.unicar.edu.gt/estudios-de-la-salud-publica-y-atencion-primaria-de-salud/materiales-de-estudio/2.1_factores_determinantes_salud_publica (01 de abril de 2015).
Tobón, María Cecilia. Profesional del trabajo social. http://www.scademis.edu.gt/la_practica_profesional_del_trabajador_social (22 de mayo de 2015).





CUNOR | CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DEL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA TANCHÍ, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

NATALY MARIANA RODRÍGUEZ CHACÓN

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 12 de Septiembre de 2016

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

